

HP Photosmart Premium Fax C309 series



Grunnleggende veiledning Grundlæggende vejledning



Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantien som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke ertstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelateler i dette dokumentet.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Intel og Pentium er varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation eller dets datterselskaper i USA og andre land.

Bluetooth-varemerkene tilhører eieren, og brukes av Hewlett-Packard Company på lisens

Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er ikke tilladt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, undtagen i det omfang, det er tilladt under loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i den udtrykkelige garantierklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for evt. tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande/områder.

Intel og Pentium er varemerker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og andre lande.

Bluetooth-varemerkene tilhører deres respektive ejere og anvendes af Hewlett-Packard Company under licens.

HP Photosmart Premium Fax C309 series

Grunnleggende veiledning

Norsk



Norsk

Innhold

Norsk

1 Nettverkskonfigurasjon	
Legge til HP Photosmart i et nettverk.....	2
Installere programvaren for en nettverkstilkobling.....	9
Koble til flere datamaskiner i et nettverk.....	9
Bytte HP Photosmart fra en USB-tilkobling til en nettverkstilkobling.....	10
Konfigurer brannmuren slik at den virker sammen med HP-produkter.....	10
Avansert brannmurinformasjon.....	11
Administrere nettverksinnstillingene.....	12
2 Faksoppsett	
Sette opp HP Photosmart for faksing.....	14
Endre innstillinger på HP Photosmart for å motta fakser.....	20
Angi fakstopptekst.....	21
Teste faksoppsettet.....	22
3 Oversikt over HP Photosmart	
Rask innføring i HP Photosmart.....	24
Kontrollpanelfunksjoner.....	26
Finne mer informasjon.....	27
Legge i papir.....	28
Unngå papirstopp.....	31
Skrive ut et foto på fotopapir.....	32
Skanne et bilde.....	33
Lage en kopi.....	33
Sende en vanlig faks.....	34
Bytte ut patronene.....	35
4 Problemløsing og støtte	
Avinstallere programvaren og installere den på nytt.....	38
Problemløsing for oppsett.....	39
Problemløsing for nettverk.....	41
Problemløsing for faksing.....	44
Fjerne fastkjørt papir.....	66
Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet.....	67
Kundestøtteprosessen.....	68
5 Teknisk informasjon	
Systemkrav.....	69
Produktspesifikasjoner.....	69
Informasjon om forskrifter.....	69
Garanti.....	70

1 Nettverkskonfigurasjon

Dette avsnittet beskriver hvordan du kobler HP Photosmart til et nettverk, og hvordan du viser og administrerer nettverksinnstillinger.

Hvis du vil:	Se dette avsnittet:
Koble til et kabelt nettverk (Ethernet).	" Kablet nettverk (Ethernet) " på side 2
Koble til et trådløst nettverk med en trådløs ruter (infrastruktur).	" Trådløst med en ruter (infrastrukturnettverk) " på side 4
Koble direkte til en datamaskin med mulighet for trådløs kommunikasjon, uten en trådløs ruter (ad hoc).	" Trådløst uten en ruter (ad hoc-tilkobling) " på side 6
Installere HP Photosmart-programvaren for bruk i et nettverksmiljø.	" Installere programvaren for en nettverkstilkobling " på side 9
Legge til forbindelser til flere datamaskiner i nettverket.	" Koble til flere datamaskiner i et nettverk " på side 9
Endre HP Photosmart fra USB-tilkobling til nettverkstilkobling.	" Bytte HP Photosmart fra en USB-tilkobling til en nettverkstilkobling " på side 10
Merk Følg veilederingen i dette avsnittet hvis du først har installert HP Photosmart med en USB-tilkobling og nå ønsker å skifte til en trådløs nettverkstilkobling eller en Ethernetnettverkstilkobling.	
Vise eller endre nettverksinnstillingene.	" Administrere nettverksinnstillingene " på side 12
Finne informasjon om problemløsing.	" Problemløsing for nettverk " på side 41

 **Merk** Du kan koble HP Photosmart til enten et trådløst eller et kablet nettverk, men ikke til begge deler samtidig.

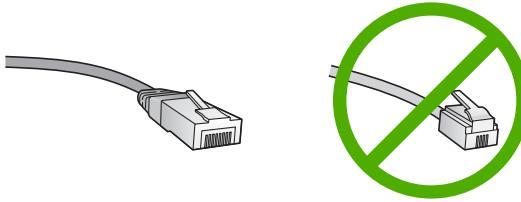
Legge til HP Photosmart i et nettverk

- "[Kablet nettverk \(Ethernet\)](#)" på side 2
- "[Trådløst med en ruter \(infrastrukturnettverk\)](#)" på side 4
- "[Trådløst uten en ruter \(ad hoc-tilkobling\)](#)" på side 6

Kablet nettverk (Ethernet)

Før du kobler HP Photosmart til et nettverk, må du kontrollere at du har alt du trenger.

- Et fungerende Ethernet-nettverk som inkluderer en ruter, svitsj eller hub med en Ethernet-port
- Ethernet-kabel



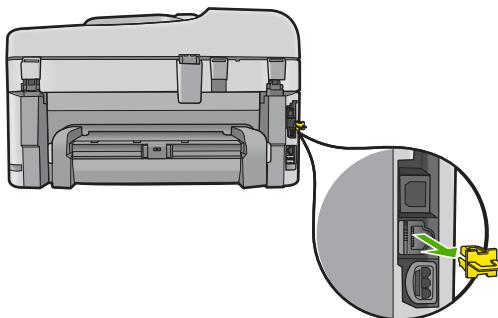
Selv om standard Ethernet-kabler ser ut som telefonledninger, kan de ikke brukes om hverandre. Det er forskjellige antall tråder i dem, og de har forskjellige kontakter. En Ethernet-kabelkontakt (også kalt en RJ-45-kontakt) er bredere og tykkere og har alltid 8 kontaktpunkter i enden. En telefonkontakt har mellom 2 og 6 kontaktpunkter.

- En stasjonær eller bærbar PC i samme nettverk.

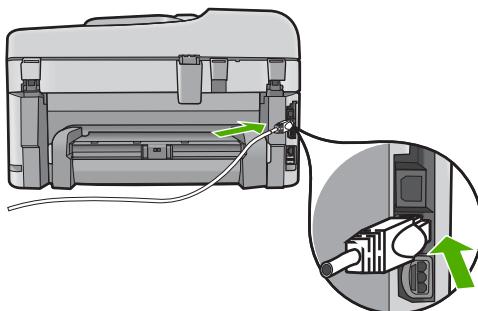
 **Merk** HP Photosmart støtter nettverk med automatisk hastighetsfastsettelse på 10 eller 100 Mbps.

Slik kobler du HP Photosmart til et nettverk

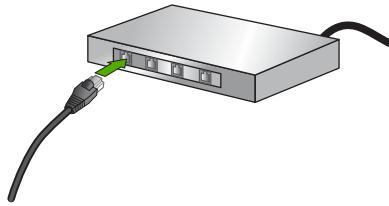
1. Fjern den gule pluggen på baksiden av HP Photosmart.



2. Koble Ethernet-kabelen til Ethernet-porten på baksiden av HP Photosmart.



3. Koble den andre enden av Ethernet-kabelen til en ledig port på Ethernet-ruten eller -svitsjen.



4. Når du har koblet HP Photosmart til nettverket, installerer du programvaren.

Trådløst med en ruter (infrastrukturnettverk)

Når du skal koble HP Photosmart til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk, trenger du følgende:

- Et trådløst 802.11-nettverk som inkluderer en trådløs ruter eller tilgangspunkt.
- En stasjonær eller bærbar datamaskin med støtte for trådløst nettverk eller et nettverkskort (NIC). Datamaskinen må være koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å installere HP Photosmart i.
- Bredbåndstilgang til Internett (anbefales), som fastlinje eller DSL.
Hvis du kobler HP Photosmart til et trådløst nettverk som har Internett-tilgang, anbefaler HP at du bruker en trådløs ruter (tilgangspunkt eller basestasjon) som benytter DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nettverksnavn (SSID).
- WEP-nøkkel eller WPA-tilgangsnøkkel (hvis nødvendig).

Slik kobler du til produktet med Veiviser for trådløs konfigurering

1. Skriv ned disse opplysningene om tilgangspunktet:

- Nettverksnavn (kalles også SSID)
- WEP-nøkkel, WPA-tilgangsnøkkel (hvis nødvendig)

Hvis du ikke vet hvor du finner disse opplysningene, ser du i dokumentasjonen som fulgte med det trådløse tilgangspunktet. Det kan hende at du finner SSIDen og WEP-nøkkelen eller WPA-tilgangsnøkkelen på den innebygde webserveren (EWS) for tilgangspunktet. Se dokumentasjonen til tilgangspunktet for å få informasjon om hvordan du åpner tilgangspunktets EWS.

 **Merk** Hvis nettverket er satt opp med en Apple Airport-basestasjon og du bruker et passord i stedet for WEP HEX eller WEP ASCII for å få tilgang til nettverket, må du ha den tilsvarende WEP-nøkkelen. Se dokumentasjonen som fulgte med Apple Airport-basestasjonen for å få mer informasjon.

2. Trykk på **Oppsett**.
3. Trykk på pil ned-knappen til **Network** (Nettverk) er uthetet, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon), og trykk deretter på **OK**.

Dette starter **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon).

Konfiguratingsveiviseren søker etter tilgjengelige nettverk, og viser deretter en liste over nettverksnavn (SSIDer) som er funnet. Nettverkene med sterkest signal står oppført før nettverk med svakere signal.

5. Trykk på pil ned-knappen for å merke navnet på nettverket du skrev opp i punkt 1, og trykk deretter på **OK**.

Hvis du ikke ser nettverksnavnet på listen

- a. Velg **Enter a New Network Name (SSID)** (Skriv et nytt nettverksnavn (SSID)). Om nødvendig bruker du pil ned-knappen for å merke det, og trykker deretter på **OK**. Skjermtastaturet vises.
- b. Skriv SSIDen. Bruk pilknappene på kontrollpanelet til å merke en bokstav eller et tall på skjermtastaturet, og trykk deretter på **OK** for å velge dem.

 **Merk** Du må være **nøyaktig** med å skrive store og små bokstaver. Hvis ikke, mislykkes den trådløse tilkoblingen.

- c. Når du er ferdig med å skrive den nye SSIDen, trykker du på pilknappene for å merke **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet, og trykker deretter på **OK**.
- d. Trykk på pil ned-knappen til **Infrastructure** (Infrastruktur) er utehet, og trykk deretter på **OK**.
- e. Trykk på pil ned-knappen til **WEP encryption** (WEP-kryptering) eller **WPA encryption** (WPA-kryptering) er utehet, og trykk deretter på **OK**. Hvis du **ikke** vil bruke WEP-kryptering, trykker du på pil ned-knappen til **No, my network does not use encryption** (Nei, nettverket mitt bruker ikke kryptering) er utehet, og trykker deretter på **OK**. Gå til trinn 7.
6. Hvis du blir bedt om det, oppgir du WPA- eller WEP-nøkkelen på denne måten:
 - a. Bruk pilknappene for å merke en bokstav eller et tall på skjermtastaturet, og trykk deretter på **OK** for å velge dem.

 **Merk** Du må være **nøyaktig** med å skrive store og små bokstaver. Hvis ikke, mislykkes den trådløse tilkoblingen.

- b. Når du er ferdig med å oppgi WPA- eller WEP-nøkkelen, trykker du på pilknappene for å merke **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet.
- c. Trykk på **OK** for å bekrefte.
Produktet vil forsøke å koble seg til nettverket. Hvis du får melding om at du har oppgitt en ugyldig WPA- eller WEP-nøkkel, kontrollerer du nøkkelen du oppga for det nye nettverket, følger veiledningen for å rette nøkkelen og forsøker på nytt. Testen av trådløst nettverk kjører og utfører en rekke diagnostester for å finne ut om nettverkskonfigurasjonen var vellykket. Testen av den trådløse nettverket skrives ut når testen er fullført.
7. Når produktet er koblet til nettverket, går du til datamaskinen for å installere programvaren på hver datamaskin som skal bruke nettverket.

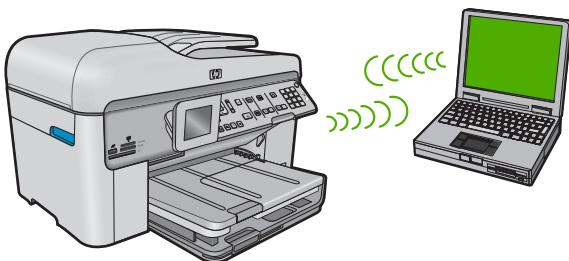
Slik kobler du til produktet med Windows Connect Now

1. Slå på trådløs radio.
 - Trykk på **Oppsett**.
 - Merk **Network** (Nettverk) og trykk på **OK**.
 - Merk **Wireless Radio** (Trådløs radio) og trykk på **OK**.
 - Merk **På** og trykk på **OK**.
2. Sett inn minnekortet eller lagringenheten med nettverksinnstillingene i riktig spor.

3. Koble til trådløst nettverk.
 - Merk **Yes, set up printer on network using wireless settings on memory device** (Ja, konfigurerer skriver på nettverk med trådløsinnstillingen på minneenhets) og trykk på **OK**.
 - Trykk på **OK** for å skrive ut en nettverkskonfigurasjonsside.
4. Installer programvare.

Trådløst uten en ruter (ad hoc-tilkobling)

Les dette avsnittet hvis du skal koble HP Photosmart til en datamaskin som kan kommunisere trådløst, uten å bruke en trådløs rute eller et tilgangspunkt.



Du kan bruke to metoder når du skal koble HP Photosmart til datamaskinen ved hjelp av en trådløs ad hoc-nettverkstilkobling. Når produktet er tilkoblet, kan du installere HP Photosmart-programvaren.

- ▲ Slå på trådløs radio for HP Photosmart og trådløs radio på datamaskinen. På datamaskinen kobler du til nettverksnavnet (SSID) **hpsetup**, som er standard ad hoc-nettverk opprettet av HP Photosmart.
Hvis HP Photosmart tidligere ble konfigurert for et annet nettverk, bruker du **Restore Network Defaults** (Gjenoppsett nettverksstandarder) til å gjenoppsette standard ad hoc-profil **hpsetup**.

ELLER

- ▲ Bruk en ad hoc-nettverksprofil på datamaskinen til å koble til produktet. Hvis datamaskinen ikke er konfigurert med en ad hoc-nettverksprofil, kan du bruke hjelpen til datamaskinens operativsystem for å finne riktig metode for å opprette en ad hoc-profil på datamaskinen. Straks ad hoc-nettverksprofilen er opprettet, kjører du **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon) fra menyen **Network** (Nettverk) på HP Photosmart og velger ad hoc-nettverksprofilen du opprettet på datamaskinen.

 **Merk** En ad hoc-tilkobling kan brukes hvis du ikke har noen trådløs rute eller trådløst tilgangspunkt, men har en trådløs radio på datamaskinen. En ad hoc-tilkobling kan imidlertid resultere i lavere nettverkssikkerhet og mulig redusert ytelse sammenliknet med en infrastruktur-nettverkstilkobling ved hjelp av en trådløs rute eller et trådløst tilgangspunkt.

Hvis du skal koble HP Photosmart til en Windows-datamaskin med en ad hoc-forbindelse, må datamaskinen ha et trådløst nettverkskort og en ad hoc-profil.

Slik lager du en nettverksprofil for en Windows XP-datamaskin

 **Merk** Produktet leveres ferdig konfigurert med en nettverksprofil med **hpsetup** som nettverksnavn (SSID). Av hensyn til sikkerhet og personvern anbefaler imidlertid HP at du lager en ny nettverksprofil på datamaskinen slik det er beskrevet her.

1. I Kontrollpanel dobbeltklikker du på **Nettverkskoblinger**.
2. I vinduet **Nettverkskoblinger** høyreklikker du på **Trådløs nettverkskobling**. Hvis du ser **Aktiver** på hurtigmenyen, velger du dette. Hvis du derimot ser **Deaktivert** på menyen, er den trådløse tilkoblingen allerede aktivert.
3. Høyreklikk på ikonet **Trådløs nettverkskobling**, og klikk deretter på **Egenskaper**.
4. Klikk på kategorien **Trådløse nettverk**.
5. Merk av for **Bruk Windows til å konfigurere innstillingene for trådløst nettverk**.
6. Klikk på **Legg til** og gjør deretter følgende:
 - a. I feltet **Nettverksnavn (SSID)** skriver du et unikt nettverksnavn etter eget valg.

 **Merk** Nettverksnavnet skiller mellom store og små bokstaver, så det er viktig at du husker alle store og små bokstaver.

- b. Hvis det finnes en **Nettverkgodkjenning**-liste, velger du **Åpne**. Hvis ikke, går du til neste punkt.
- c. På listen **Datakryptering** velger du **WEP**.

 **Merk** De er mulig å opprette et nettverk som ikke bruker WEP-nøkkel, men HP anbefaler bruk av en WEP-nøkkel for å sikre nettverket.

- d. Kontroller at det **ikke** er noe merke i boksen ved siden av **Nøkkelen får jeg automatisk**. Hvis det er merket av for dette, klikker du i boksen for å fjerne merket.
- e. I feltet **Nettverksnøkkel** skriver du en WEP-nøkkel som har **nøyaktig** 5 eller **nøyaktig** 13 alfanumeriske (ASCII-) tegn. Hvis du for eksempel skal bruke 5 tegn, kan du skrive **ABCDE** eller **12345**. Hvis du skal bruke 13 tegn, kan du skrive **ABCDEF1234567**. (12345 og ABCDE er bare eksempler. Velg en hvilken som helst kombinasjon.)
Alternativt kan du bruke heksadesimale (HEX-) tegn til WEP-nøkkelen. En HEX WEP-nøkkel må inneholde 10 tegn for 40-bits kryptering eller 26 tegn for 128-bits kryptering.
- f. I feltet **Bekreft nettverksnøkkel** skriver du den samme WEP-nøkkelen som i forrige punkt.

 **Merk** Du må huske nøyaktig hvilke bokstaver som er store og små. Hvis du oppgir WEP-nøkkelen feil på produktet, mislykkes den trådløse tilkoblingen.

- g. Skriv ned WEP-nøkkelen nøyaktig slik du har oppgitt den, inkludert store og små bokstaver.
- h. Merk av for **Dette er et datamaskin-til-datamaskin-nettverk (adhoc); trådløse tilgangspunkter brukes ikke**.
- i. Klikk på **OK** for å lukke vinduet **Egenskaper for trådløst nettverk**, og klikk deretter på **OK** igjen.
- j. Klikk på **OK** igjen for å lukke vinduet **Trådløs nettverkstilkobling**.

Hvis du har et annet operativsystem enn Windows XP, anbefaler HP at du bruker konfigurasjonsprogrammet som fulgte med det trådløse nettverkskortet. Du finner

konfigurasjonsprogrammet for det trådløse nettverkskortet ved å åpne datamaskinens liste over programmer.

Opprett en nettverksprofil med disse verdiene ved hjelp av konfigurasjonsprogrammet til nettverkskortet:

Slik oppretter du en nettverksprofil for andre operativsystemer

- **Nettverksnavn (SSID):** Mittnettverk (bare eksempel)

 **Merk** Du bør opprette et nettverksnavn som er unikt og lett for deg å huske. Husk bare at det skiller mellom små og store bokstaver i nettverksnavnet. Derfor må du huske hvilke bokstaver som er store og hvilke som er små.

- **Kommunikasjonsmodus:** ad hoc
- **Kryptering:** aktivert

Slik kobler du til et trådløst Ad hoc-nettverk

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på pil ned-knappen til **Network** (Nettverk) er utevært, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen for å uteheve **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon), og trykk deretter på **OK**.
Dette starter **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon). Konfigureringsveiviseren søker etter tilgjengelige nettverk, og viser deretter en liste over nettverksnavn (SSIDer) som er funnet. Infrastruktur-nettverk vises først på listen, etterfulgt av tilgjengelige Ad hoc-nettverk. Nettverkene med sterkest signal står oppført før nettverk med svakere signal.
4. Se etter nettverksnavnet du har gitt datamaskinen (for eksempel Mittnettverk) på skjermen.
5. Bruk pilknappene til å merke nettverksnavnet, og trykk deretter på **OK**.

 **Tips** Hvis produktet ikke oppdager nettverket, kan du flytte produktet nærmere datamaskinen og prøve å kjøre Veiviser for trådløs konfigurasjon igjen for å oppdage nettverket automatisk.

6. Hvis du blir bedt om det, oppgir du WEP-nøkkelen på denne måten. Ellers går du til punkt 7.
 - a. Bruk pilknappene for å merke en bokstav eller et tall på skjermtastaturet, og trykk deretter på **OK** for å velge dem.
-  **Merk** Du må være **nøyaktig** med å skrive store og små bokstaver. Hvis ikke, mislykkes den trådløse tilkoblingen.
- b. Når du er ferdig med å oppgi WEP-nøkkelen, trykker du på pilknappene for å merke **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet.

7. Trykk på **OK** igjen for å bekrefte.
Produktet vil forsøke å koble seg til SSIDen. Hvis du får melding om at du har oppgitt en ugyldig WEP-nøkkel, kontrollerer du nøkkelen du oppga for det nye nettverket, følger veilederingen for å rette WEP-nøkkelen og skriver WEP-nøkkelen på nytt.
8. Når produktet har fått koblet seg til nettverket, går du til datamaskinen for å installere programvaren.

 **Merk** Du kan skrive ut Test av trådløst nettverk-rapporten etter at du har kjørt veiviseren for trådløs konfigurasjon. Den kan hjelpe deg med å identifisere mulige fremtidige problemer med nettverksoppsettet.

Installere programvaren for en nettverkstilkobling

Bruk dette avsnittet når du skal installere HP Photosmart-programvaren på en datamaskin som er koblet til et nettverk. Før du installerer programvaren, må du kontrollere at du har koblet HP Photosmart til et nettverk.

 **Merk** Hvis datamaskinen er konfigurert for tilkobling til en rekke nettverksstasjoner, må du se til at datamaskinen er koblet til disse stasjonene før du installerer programvaren. Hvis ikke, kan installeringssprogrammet for HP Photosmart-programvaren legge beslag på en av disse reserverte stasjonsbokstavene, og du vil ikke få tilgang til denne nettverksstasjonen fra datamaskinen.

Merk Installeringstiden kan variere fra 20 til 45 minutter, avhengig av operativsystemet, mengden ledig plass og prosessorhastigheten til datamaskinen.

Slik installerer du HP Photosmart-programvaren for Windows

1. Avslutt alle programmer som kjører på datamaskinen, inkludert all antivirusprogramvare.
2. Sett inn Windows-CDen som fulgte med produktet, i CD-stasjonen på datamaskinen, og følg veilederingen på skjermen.
3. Hvis det vises en dialogboks om brannmur, følger du instruksjonene. Hvis du får meldinger fra brannmuren, må du alltid godta eller tillate popup-meldinger.
4. På skjermbildet **Tilkoblingsstype** velger du **Via nettverket**, og klikker deretter på **Neste**.
Skjermbildet **Søker** vises når konfigurasjonsprogrammet søker etter produktet i nettverket.
5. På skjermbildet **Skriver funnet** kontrollerer du at skriverbeskrivelsen er riktig. Hvis det finnes mer enn én skriver i nettverket, vises skjermbildet **Skrivere som ble funnet**. Velg produktet du vil koble til.
6. Følg veilederingen på skjermen for å installere programvaren.
Når du er ferdig med å installere programvaren, er produktet klart til bruk.
7. Hvis du har deaktivert antivirusprogramvare, må du huske å aktivere den igjen.
8. Du kan teste nettverksforbindelsen ved å gå til datamaskinen og skrive ut en selvtestrapport på produktet.

Koble til flere datamaskiner i et nettverk

Du kan koble HP Photosmart til noen få datamaskiner i et nettverk. Hvis HP Photosmart allerede er koblet til en datamaskin i et nettverk, må du installere HP Photosmart-

programvaren for hver tilleggsmaskin. Under installering av en trådløs tilkobling, vil programvaren gjenkjenne produktet i nettverket. Når du har satt opp HP Photosmart i nettverket, behøver du ikke å konfigurere den på nytt når du legger til flere datamaskiner.

 **Merk** Du kan koble HP Photosmart til enten et trådløst eller et kabelt nettverk, men ikke til begge deler samtidig.

Bytte HP Photosmart fra en USB-tilkobling til en nettverkstilkobling

Hvis du først installerer HP Photosmart med USB-tilkobling, kan du senere endre dette til en trådløs eller Ethernet-nettverkstilkobling. Hvis du allerede vet hvordan du kobler enheten til et nettverk, kan du følge de generelle retningslinjene nedenfor.

 **Merk** For å få optimal ytelse og sikkerhet i det trådløse nettverket bruker du et tilgangspunkt (for eksempel en trådløs ruter) til å koble til HP Photosmart.

Slik endrer du fra USB-tilkobling til kablet (Ethernet)- tilkobling

1. Trekk ut USB-kontakten fra baksiden av produktet.
2. Koble en Ethernet-kabel fra Ethernet-porten på baksiden av produktet til en ledig Ethernet-port på ruteren eller svitsjen.
3. Installer programvaren for nettverkstilkoblingen, og velg **Legg til en enhet** og deretter **Via nettverket**.
4. Når installeringen er fullført, åpner du **Skrivere og telefakser** (eller **Skrivere**) i **Kontrollpanel** og sletter skriverne fra den forrige USB-installasjonen.

Slik endrer du fra USB-tilkobling til integrert trådløs WLAN 802.11-tilkobling

1. Trekk ut USB-kontakten fra baksiden av produktet.
2. Trykk på **Oppsett**.
3. Trykk på pil ned-knappen til **Network** (Nettverk) er utevet, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen for å uteheve **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon), og trykk deretter på **OK**.
Da starter **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurering).
5. Installer programvaren for nettverkstilkoblingen, og velg **Legg til en enhet** og deretter **Via nettverket**.
6. Når installeringen er fullført, åpner du **Skrivere og telefakser** (eller **Skrivere**) i **Kontrollpanel**, og sletter skriverne for USB-installasjonen.

Konfigurer brannmuren slik at den virker sammen med HP-produkter

En personlig brannmur, som er sikkerhetsprogramvare som kjører på datamaskinen, kan blokkere nettverkskommunikasjon mellom HP-produktet og datamaskinen.

Hvis du opplever noen av disse problemene:

- Skriveren blir ikke funnet ved installering av HP-programvare
- Kan ikke skrive ut, utskriftsjobb sitter fast i utskriftskøen eller skriveren frakobles

- Skannekommunikasjonsfeil eller Skanner opptatt-meldinger
- Kan ikke se skriverens status på datamaskinen

Brannmuren kan hindre HP-produktet i å varsle datamaskiner i nettverket ditt om hvor det er. Hvis HP-programvaren ikke finner HP-produktet under installering (og du vet at HP-produktet er i nettverket), eller hvis du allerede har installert HP-programvaren og får problemer, kan du prøve følgende:

1. I brannmurens konfigurasjonsverktøy leter du etter et alternativ for å godkjenne datamaskiner i det lokale nettverket (noen ganger kalt "scope" eller "sone"). Når du godkjener alle datamaskiner i det lokale nettverket, kan datamaskiner og enheter i hjemmet ditt kommunisere med hverandre og samtidig være beskyttet mot Internett. Dette er den enkleste måten å gjøre det på.
2. Hvis du ikke har noe alternativ for å godkjenne datamaskiner i det lokale nettverket, legger du til innkommende UDP-port 427 i brannmurens liste over tillatte porter.

 **Merk** Det er ikke alle brannmurer som krever at du skiller mellom inngående og utgående porter, men noen gjør det.

Et annet vanlig problem er at brannmuren ikke tillater at HP-programvaren får tilgang til nettverket. Dette kan skje hvis du svarte "blokker" i en dialogboks fra brannmuren da du installerte HP-programvaren.

Hvis dette skjer, må du kontrollere at følgende programmer er på brannmurens liste over godkjente programmer. Legg til dem som mangler.

- **hpqkygrp.exe**, plassert i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpiscnapp.exe**, plassert i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, plassert i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, plassert i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, plassert i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**

 **Merk** Se dokumentasjonen til brannmuren for å finne ut hvordan du konfigurerer portinnstillingene og hvordan du legger til HP-filer i "godkjent"-listen.

Merk Noen brannmurer fortsetter å lage forstyrrelser selv etter at du har deaktivert dem. Hvis du fortsatt har problemer etter å ha konfigurert brannmuren slik det er beskrevet ovenfor, må du kanskje avinstallere brannmuren for å kunne bruke produktet over nettverket.

Avansert brannmurinformasjon

Følgende porter brukes også av HP-produktet, og må kanskje åpnes i brannmurkonfigurasjonen. Inngående porter (UDP) er destinasjonsporter på datamaskinen, mens utgående porter (TCP) er destinasjonsporter på HP-produktet.

- **Inngående porter (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Utgående porter (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Portene brukes til følgende funksjoner:

Utskrift

- UDP-porter: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

Opplasting av fotokort

- UDP-porter: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

Portene brukes til følgende funksjoner:**Skanning**

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220, 9500

Produktstatus

UDP-port: 161

Faksing

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

Produktinstallering

UDP-port: 427

Norsk Administrere nettverksinnstillingene

Fra kontrollpanelet på HP Photosmart kan du utføre en rekke nettverksadministrasjonsoppgaver. Disse omfatter utskrift av nettverksinnstillingen, gjenopprettning av standardverdier for nettverk, på- og avslåing av trådløs radio og utskrift av nettverkstest.

Skrive ut nettverksinnstillingen

Du kan vise en oversikt over nettverksinnstillingene på kontrollpanelet til HP Photosmart, eller du kan skrive ut en mer detaljert konfigurasjonsside. Nettverkskonfigurasjonssiden inneholder alle viktige nettverksinnstillinger, som IP-adresse, linjehastighet, DNS og mDNS.

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på pil ned-knappen til **Network** (Nettverk) er uthetvet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen til **View Network Settings** (Vis nettverksinnstillingen) er uthetvet, og trykk deretter på **OK**.
4. Gjør ett av følgende:
 - **Hvis du skal vise kablede nettverksinnstillinger**, trykker du på nedpilen til **Display Wired Summary** (Vis sammendrag for kablet) er uthetvet, og deretter på **OK**.
 - **Hvis du skal vise trådløse nettverksinnstillinger**, trykker du på nedpilen til **Display Wireless Summary** (Vis sammendrag for trådløs) er uthetvet, og deretter på **OK**.
 - **Hvis du skal skrive ut siden med nettverkskonfigurasjon**, trykker du på nedpilen til **Print Network Configuration Page** (Skriv ut nettverkskonfigurasjonsside) er uthetvet, og deretter på **OK**.

Gjenopprette standardverdier for nettverk

Du kan tilbakestille nettverksinnstillingene til slik de var da du kjøpte HP Photosmart.

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på pil ned-knappen til **Network** (Nettverk) er uthetvet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen til **Restore Network Defaults** (Gjenopprett nettverksstandarder) er uthetvet, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på **OK** for å bekrefte at du vil gjenopprette standardverdiene for nettverk.

Slå trådløse radiobølger på og av

Den trådløse radioen er som standard av, men når du installerer programvaren og kobler HP Photosmart til nettverket, slås den trådløse radioen automatisk på. Den blå lampen foran på HP Photosmart angir at den trådløse radioen er på. For å ha en trådløs nettverksforbindelse må radioen være slått på. Men hvis HP Photosmart er koblet direkte til en datamaskin med en USB-forbindelse, er ikke radioen i bruk. I så fall vil du kanskje slå radioen av.

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på pil ned-knappen til **Network** (Nettverk) er uthetvet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen til **Wireless Radio** (Trådløs radio) er uthetvet, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen for å uthetve **On** (På) eller **Off** (Av), og trykk deretter på **OK**.

Skrive ut den trådløse nettverkstesten

Den trådløse nettverkstesten utfører en rekke diagnostikktester for å finne ut om nettverkskonfigurasjonen var veldig. Hvis det oppdages et problem, vil den utskegne rapporten vise en anbefalt løsning. Du kan skrive ut den trådløse nettverkstesten når som helst.

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på pil ned-knappen til **Network** (Nettverk) er uthetvet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen til **Wireless Network Test** (Test av trådløst nettverk) er uthetvet, og trykk deretter på **OK**.

Wireless Network Test (Test av trådløst nettverk) skrives ut.

2 Faksoppsett

Når du har fullført alle trinnene i installeringsveiledningen, følger du instruksjonene i dette avsnittet for å avslutte faksoppsettet. Ta vare på installeringsveiledningen for senere bruk.

I dette avsnittet lærer du hvordan du setter opp HP Photosmart slik at faksing fungerer riktig sammen med utstyr og tjenester som du kan ha på samme telefonlinje som HP Photosmart.

-  **Tips** Du kan også bruke **Veiviser for faksoppsett** (Windows) eller **Fax Setup Utility** (Mac) for å få hjelp til å sette opp viktige faksinnstillinger som svarmodus og fakshodeopplysninger. Du får tilgang til **Veiviser for faksoppsett** (Windows) eller **Fax Setup Utility** (Mac) gjennom programvaren du installerte sammen med HP Photosmart. Når du har kjørt **Veiviser for faksoppsett** (Windows) eller **Fax Setup Utility** (Mac), følger du prosedyrene i dette avsnittet for å fullføre faksoppsettet.

Sette opp HP Photosmart for faksing

Før du setter opp HP Photosmart for faksing, må du finne ut hvilket utstyr og hvilke tjenester du har på samme telefonlinje. Fra den første kolonnen i tabellen nedenfor velger du kombinasjonen av utstyr og tjenester som gjelder for hjemme- eller kontoroppsettet ditt. Deretter velger du riktig oppsett i den andre kolonnen. Du finner trinnvis fremgangsmåter for hvert oppsettalternativ senere i dette avsnittet.

Annet utstyr/tjenester som deler fakslinjen	Anbefalt faksoppsett
Ingen. Du har en telefonlinje som bare brukes til faksing.	" Alternativ A: Separat fakslinje (uten mottak av taleanrop) " på side 15
En DSL-tjeneste (Digital Subscriber Line) fra teleselskapet. (Det kan hende at DSL kalles ADSL der du bor.)	" Oppsett B: Sette opp HP Photosmart med DSL " på side 16
En telefonsentral (PBX / Private Branch Exchange) eller et ISDN-system (Integrated Services Digital Network).	" Oppsett C: Sette opp HP Photosmart med en telefonsentral eller en ISDN-linje " på side 17
En karakteristisk ringemønstertjeneste fra teleselskapet.	" Alternativ D: Fakse med tjeneste for karakteristisk ringemønster på den samme linjen " på side 18
Taleanrop. Du mottar både tale- og faksanrop på denne telefonlinjen.	" Alternativ E: Delt tale- og fakslinje " på side 19
Taleanrop og taleposttjeneste. Du mottar både tale- og faksanrop på denne telefonlinjen og abонerer på en taleposttjeneste hos teleselskapet.	" Alternativ F: Delt tale- og fakslinje med talepost " på side 20

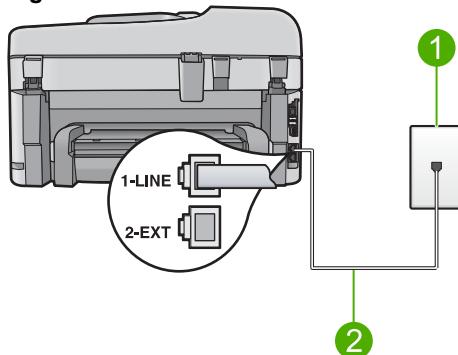
Du finner tilleggsinformasjon om faksoppsett for spesifikke land/regioner på nettstedet for fakskonfigurasjon som er oppført nedenfor.

Østerrike	www.hp.com/at/faxconfig
Tyskland	www.hp.com/de/faxconfig
Sveits (fransk)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Sveits (tysk)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Storbritannia	www.hp.com/uk/faxconfig
Spania	www.hp.es/faxconfig
Nederland	www.hp.nl/faxconfig
Belgia (fransk)	www.hp.be/fr/faxconfig
Belgia (nederlandsk)	www.hp.be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Sverige	www.hp.se/faxconfig
Finland	www.hp.fi/faxconfig
Danmark	www.hp.dk/faxconfig
Norge	www.hp.no/faxconfig
Irland	www.hp.com/ie/faxconfig
Frankrike	www.hp.com/fr/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig

Alternativ A: Separat fakslinje (uten mottak av taleanrop)

Hvis du har en separat telefonlinje som du ikke bruker til mottak av taleanrop, og som du ikke har koblet annet utstyr til, setter du opp HP Photosmart som beskrevet i denne delen.

Figur 2-1 HP Photosmart satt bakfra



1 Telefonkontakt

2 Bruk telefonledningen som fulgte med HP Photosmart, til å koble til "1-LINE"-porten

Slik konfigurerer du produktet med en separat fakslinje

- Bruk telefonledningen som fulgte med produktet, og koble den ene enden til telefonkontakten og den andre enden til porten på baksiden av produktet som er merket 1-LINE.

 **Merk** Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med produktet, til tilkobling til telefonkontakten, vil du kanskje ikke kunne fakse. Denne spesielle telefonledningen er annerledes enn telefonledningene du allerede har hjemme eller på kontoret.

- Endre innstillingen **Auto Answer** (Autosvar) til det laveste antall ring før svar (to ring).
- Kjør en faktest.

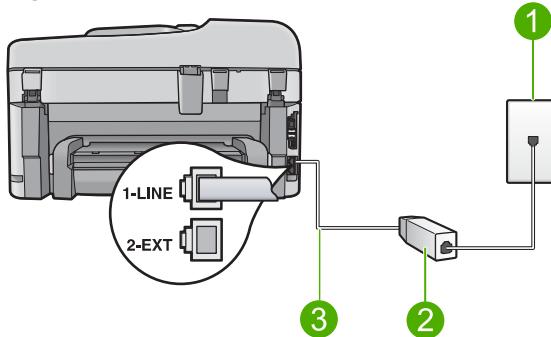
Når telefonen ringer, svarer produktet automatisk etter det antall ring du har angitt med innstillingen **Auto Answer** (Autosvar). Deretter begynner det å sende faksmottakssignaler til avsenderfaksmaskinen og mottar faksen.

Alternativ B: Sette opp HP Photosmart med DSL

Hvis du har en DSL-tjeneste gjennom telefonselskapet, følger du instruksjonene i denne delen for å montere et DSL-filter mellom telefonkontakten og HP Photosmart. DSL-filteret fjerner det digitale signalet som kan forstyrre HP Photosmart, slik at HP Photosmart kan kommunisere ordentlig med telefonlinjen. (Det kan hende at DSL kalles ADSL der du bor.)

 **Merk** Hvis du har en DSL-linje, må du kontrollere at DSL-filteret er tilkoblet. Hvis ikke, vil du ikke kunne sende og motta fakser med HP Photosmart.

Figur 2-2 HP Photosmart sett bakfra



1	Telefonkontakt
2	DSL-filteret og ledningen som fulgte med fra din DSL-leverandør
3	Bruk telefonledningen som fulgte med HP Photosmart, til å koble til "1-LINE"-porten

Slik konfigurerer du produktet med DSL

1. Skaff et DSL-filter fra DSL-leverandøren.
2. Koble DSL-filterledningen til telefonens veggkontakt.

 **Merk** Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med produktet, til tilkobling til telefonkontakten, vil du kanskje ikke kunne fakse. Denne spesielle telefonledningen er annerledes enn telefonledningene du allerede har hjemme eller på kontoret.

3. Bruk telefonledningen som fulgte med produktet, og koble den ene enden til DSL-filteret i telefonkontakten og den andre enden til porten på baksiden av produktet som er merket "1-LINE".

 **Merk** Hvis du har koblet annet kontorutstyr eller andre tjenester til denne telefonlinjen, for eksempel tjeneste for karakteristisk ringemønster, telefonsvarer eller talepost, finner du flere instruksjoner i den aktuelle delen i dette avsnittet.

4. Kjør en fakstest.

Alternativ C: Sette opp HP Photosmart med en telefonsentral eller en ISDN-linje

Hvis du bruker en telefonsentral, gjør du følgende:

- Koble produktet til porten som er tiltenkt faks- og telefonbruk.
- Kontroller at du bruker den medfølgende kabelen mellom telefonkontakten og produktet.
- Sett "samtale venter"-tonen til **Off (Av)**.

 **Merk** Mange digitale telefonsentraler har en tone for ventende anrop som er satt "på" som standard. Samtale venter-tonen vil forstyrre alle faksoverføringer, og du får ikke sendt eller mottatt fakser med HP Photosmart. Se i dokumentasjonen som fulgte med telefonsentralen om hvordan du kan slå av samtale venter-tonen.

- Slå nummeret for ekstern linje før du slår faksnummeret.

Hvis du bruker en ISDN-omformer/terminaladapter, gjør du følgende:

- Koble produktet til porten som er tiltenkt faks- og telefonbruk.

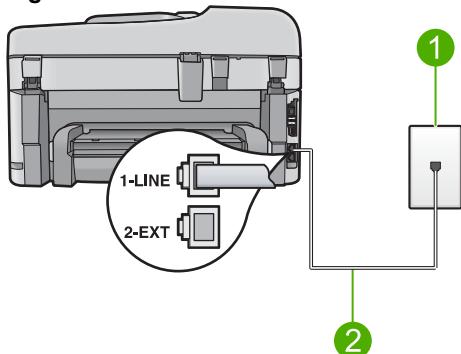
 **Merk** Noen ISDN-systemer lar deg konfigurerere portene for bestemt telefonutstyr. Du kan for eksempel ha tildelt én port til telefon og Gruppe 3-faks og en annen til flere formål. Hvis du får problemer når du er koblet til faks-/telefonporten på ISDN-konverteren, kan du prøve å bruke porten som er beregnet på flere formål. Den er kanskje kalt "multi-kombinert" eller noe liknende.

- Kontroller at du bruker den medfølgende kabelen mellom telefonkontakten og produktet. Hvis du ikke gjør det, er det ikke sikkert at du kan fakse. Denne spesielle telefonledningen er annerledes enn telefonledningene du allerede har hjemme eller på kontoret. Hvis den medfølgende telefonledningen er for kort, kan du kjøpe en kopling fra din lokale elektronikkforretning og forlenge den.
- Hvis det er mulig, kontrollerer du også at terminaladapteren er satt til riktig brytertype for landet.

Alternativ D: Fakse med tjeneste for karakteristisk ringemønster på den samme linjen

Hvis du abоннерer på en tjeneste for karakteristisk ringemønster (hos teleselskapet) slik at du kan ha flere telefonnumre på én telefonlinje med ulike ringemønstre for hvert nummer, setter du opp HP Photosmart som beskrevet i denne delen.

Figur 2-3 HP Photosmart sett bakfra



1	Telefonkontakt
2	Bruk telefonledningen som fulgte med HP Photosmart, til å koble til "1-LINE"-porten

Slik konfigurerer du produktet med en tjeneste for karakteristisk ringemønster

1. Bruk telefonledningen som fulgte med produktet, og koble den ene enden til telefonkontakte og den andre enden til porten på baksiden av produktet som er merket 1-LINE.

Merk Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med produktet, til tilkobling til telefonkontakte, vil du kanskje ikke kunne fakse. Denne spesielle telefonledningen er annerledes enn telefonledningene du allerede har hjemme eller på kontoret.

2. Endre innstillingen **Auto Answer** (Autosvar) til det laveste antall ring før svar (to ring).
3. Endre innstillingen **Distinctive Ring** (Karakteristisk ringemønster), slik at den er i samsvar med ringemønsteret som telefonselskapet har tildelt ditt faksnummer.

Merk Som standard er produktet satt til å svare på alle ringemønstre. Hvis du ikke angir riktig **Distinctive Ring** (Karakteristisk ringemønster) i samsvar med ringemønsteret som er tildelt faksnummeret, vil produktet kanskje svare på både tale- og faksanrop, eller det vil kanskje ikke svare på noe.

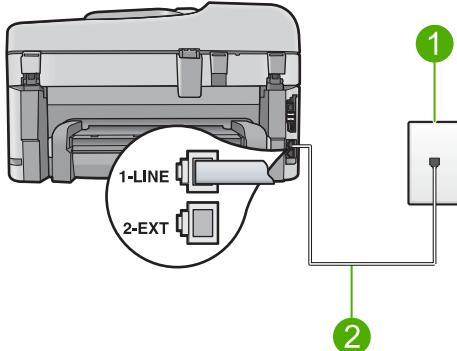
4. Kjør en faktest.

HP Photosmart vil automatisk svare på innkommende anrop som har ringemønsteret du valgte (**Distinctive Ring** (Karakteristisk ringemønster)-innstillingen) etter det antall ring du valgte (**Auto Answer** (Autosvar)-innstillingen). Deretter begynner den å sende faksmottakssignaler til avsenderfaksmaskinen og mottar faksen.

Alternativ E: Delt tale- og fakslinje

Hvis du mottar både tale- og faksanrop på det samme telefonnummeret, og du ikke har annet kontorutstyr (eller talepost) på denne telefonlinjen, setter du opp HP Photosmart som beskrevet i denne delen.

Figur 2-4 HP Photosmart sett bakfra



- | | |
|---|---|
| 1 | Telefonkontakt |
| 2 | Bruk telefonledningen som fulgte med HP Photosmart, til å koble til "1-LINE"-porten |

Slik setter du opp produktet med en delt tale- og fakslinje

1. Bruk telefonledningen som fulgte med produktet, og koble den ene enden til telefonkontakten og den andre enden til porten på baksiden av produktet som er merket 1-LINE.

Merk Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med produktet, til tilkobling til telefonkontakten, vil du kanskje ikke kunne fakse. Denne spesielle telefonledningen er annerledes enn telefonledningene du allerede har hjemme eller på kontoret.
2. Nå må du avgjøre hvordan du vil at produktet skal svare på anrop: automatisk eller manuelt:
 - Hvis du setter opp produktet for å svare **automatisk** på anrop, svarer det på alle innkommende anrop og mottar fakser. Produktet kan ikke skille mellom faks- og taleanrop i dette tilfellet. Hvis du tror at anropet er et taleanrop, må du svare før produktet besvarer anropet. Sett opp produktet for å svare automatisk på anrop ved å slå på innstillingen **Auto Answer** (Autosvar).
 - Hvis du setter opp produktet for å svare på fakser **manuelt**, må du være tilgjengelig for å svare personlig på innkommende faksanrop, ellers kan ikke produktet motta fakser. Konfigurer produktet for å svare på anrop manuelt ved å slå av innstillingen **Auto Answer** (Autosvar).
3. Koble telefonen til telefonuttaket.
4. Kjør en fakstest.

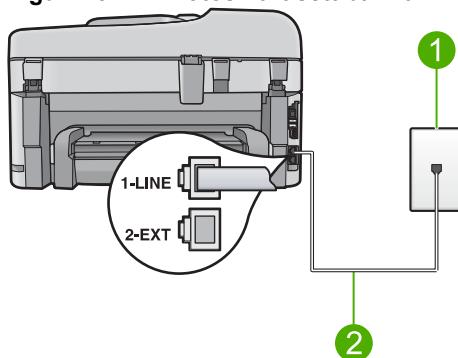
Hvis du tar av telefonrøret før HP Photosmart svarer på anropet og du hører fakstoner fra en avsendermaskin, må du svare på faksanropet manuelt.

Alternativ F: Delt tale- og fakslinje med talepost

Hvis du mottar både tale- og faksanrop på det samme telefonnummeret, og du også abоннерer på en taleposttjeneste hos telefonselskapet ditt, setter du opp HP Photosmart som beskrevet i denne delen.

- Merk** Du kan ikke motta fakser automatisk hvis du har en taleposttjeneste på samme telefonnummer som du bruker til faksoppringinger. Du må motta fakser manuelt. Dette betyr at du må kunne svare personlig på innkommende faksoppringinger. Hvis du heller ønsker å motta fakser automatisk, kan du ta kontakt med teleselskapet ditt for å abonnere på en tjeneste for karakteristisk ringemønster eller få en separat telefonlinje for faksing.

Figur 2-5 HP Photosmart sett bakfra



- | | |
|---|---|
| 1 | Telefonkontakt |
| 2 | Bruk telefonledningen som fulgte med HP Photosmart, til å koble til "1-LINE"-porten |

Slik konfigurerer du produktet med talepost

1. Bruk telefonledningen som fulgte med produktet, og koble den ene enden til telefonkontakten og den andre enden til porten på baksiden av produktet som er merket 1-LINE.

- Merk** Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med produktet, til tilkobling til telefonkontakten, vil du kanskje ikke kunne fakse. Denne spesielle telefonledningen er annerledes enn telefonledningene du allerede har hjemme eller på kontoret.

2. Slå av innstillingen **Auto Answer** (Autosvar).
3. Kjør en faktest.

Du må være til stede for å svare personlig på innkommende faksanrop, ellers kan ikke produktet motta fakser.

Endre innstillinger på HP Photosmart for å motta fakser

Hvis du skal kunne motta fakser, må du kanskje endre enkelte innstillinger på HP Photosmart. Hvis du er usikker på hvilken innstilling du skal velge for et bestemt faksalternativ, kan du se den detaljerte veilederingen om faksoppsett i den trykte dokumentasjonen.

Denne delen inneholder følgende emner:

Velg anbefalt svarinnstilling for oppsettet

Auto Answer (Autosvar)-innstillingen avgjør om HP Photosmart skal svare på innkommende anrop eller ikke, i tillegg til hvor mange ring det skal ventes før svar. Riktig innstilling avhenger av hvordan oppsettet ditt er. Hvis du ønsker informasjon om hvilken innstilling du skal velge, kan du se oppsettinstruksjonene for ditt spesifikke tilfelle på de foregående sidene.

Slik angir du svarmodus

- ▲ Trykk på **Auto Answer** (Autosvar) for å slå lampen på eller av, slik det er riktig for ditt oppsett.
- Når **Auto Answer** (Autosvar)-lampen er tent, svarer HP Photosmart på anrop automatisk. Når lampen er slukket, vil ikke HP Photosmart svare på anrop.

Endre anropsmønster for svar for karakteristisk ringemønster

Mange teleselskaper tilbyr en funksjon for karakteristisk ringemønster som gjør at du kan ha flere telefonnumre på én telefonlinje. Når du abонnerer på denne tjenesten, vil alle numre ha ulike ringemønstre. Du kan sette opp HP Photosmart til å svare på innkommende anrop som har et spesielt ringemønster.

Hvis du kobler HP Photosmart til en linje med karakteristisk ringemønster, ber du teleselskapet tilordne ett ringemønster for telefonanrop og et annet for faksanrop. HP anbefaler at du ber om doble eller tredoble ringesignaler for et faksnummer. Når HP Photosmart registrerer det spesielle ringemønsteret, svarer den på anropet og mottar faksen.

Hvis du ikke har denne tjenesten, bruker du standard ringemønster, som er **All Rings** (Alle ringemønstre).

Slik endrer du karakteristisk ringemønster fra kontrollpanelet

1. Kontroller at produktet er stilt inn for å svare på faksanrop automatisk.
2. Trykk på **Oppsett**.



3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Advanced Fax Setup** (Avansert faksoppsett), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Distinctive Ring** (Karakteristisk ringemønster), og trykk deretter på **OK**.
5. Trykk på pil ned-knappen for å utheve riktig alternativ, og trykk deretter på **OK**. Når telefonen ringer med ringemønsteret som er tilordnet til fakslinjen, svarer produktet på anropet og mottar faksen.

Angi fakstopptekst

Fakstoppteksten trykker navnet og faksnummeret ditt øverst på hver faks du sender. HP anbefaler at du setter opp fakstoppteksten ved hjelp av programvaren du installerte

sammen med HP Photosmart. Du kan også sette opp fakstoppteksten fra kontrollpanelet, slik det er beskrevet her.

 **Merk** I noen land/regioner er faksoverskrift et juridisk krav.

Slik angir du en standardfakstopptekst fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Oppsett**.



2. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Basic Fax Setup** (Grunnleggende faksoppsett), og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Fax Header** (Fakstopptekst), og trykk deretter på **OK**.
Skjermtastaturet vises på skjermen.
4. Bruk skjermtastaturet til å oppgi ditt eget eller bedriftens navn. Når du er ferdig, uthever du **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet og trykker på **OK**.
5. Oppgi faksnummeret med nummertastene, og trykk deretter på **OK**.

Teste faksoppsettet

Du kan teste faksoppsettet for å kontrollere statusen til HP Photosmart og at den er riktig satt opp for faksing. Utfør denne testen etter at du har satt opp HP Photosmart for faksing. Testen gjør følgende:

- Tester faksmaskinvare
- Kontrollerer at riktig telefonledning er koblet til HP Photosmart
- Kontrollerer at telefonledningen er satt inn i riktig port
- Sjekker om det er en summetone
- Sjekker om det er en aktiv telefonlinje
- Tester statusen for telefonlinjeforbindelsen

HP Photosmart skriver ut en rapport med resultatene av testen. Hvis testen mislykkes, se informasjonen på rapporten for å finne ut hvordan du kan løse problemet, og kjør testen på nytt.

Slik tester du faksoppsettet fra kontrollpanelet

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. Trykk på **Oppsett**.



3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Tools (Verktøy)**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Run Fax Test** (Kjør fakstest), og trykk deretter på **OK**.

HP Photosmart viser statusen for testen på skjermen, og skriver ut en rapport.

5. Se på rapporten.
 - Hvis testen ikke viser problemer og du fortsatt har problemer med å sende fakser, sjekker du at faksinnstillingene i rapporten er riktige. En tom eller ugyldig faksinnstilling kan føre til problemer når du sender fakser.
 - Hvis testen mislykkes, finner du mer informasjon i rapporten om hvordan du løser eventuelle problemer.
6. Når du har tatt faksrapporten ut av HP Photosmart, trykker du på **OK**.
Hvis det er nødvendig, løser du eventuelle problemer og kjører testen på nytt.

3 Oversikt over HP Photosmart

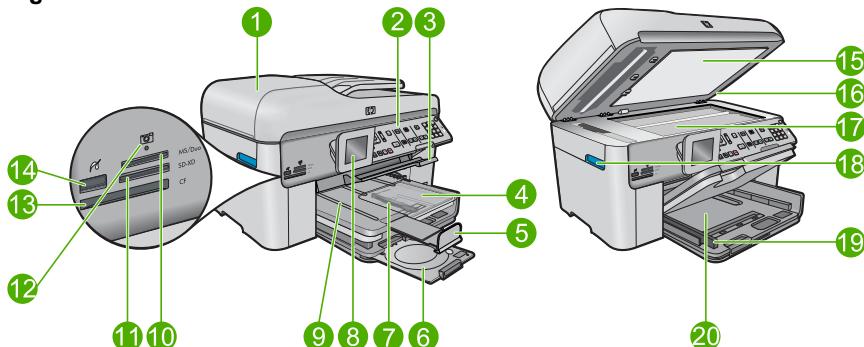
Med HP Photosmart kan du raskt og enkelt utføre oppgaver som å lage en kopi, skanne dokumenter eller skrive ut fotografier fra et minnekort eller en USB-lagringsenhet. Du kan bruke mange av HP Photosmart-funksjonene direkte fra kontrollpanelet, selv om datamaskinen ikke er slått på.

Merk Denne håndboken gir en kort innføring i grunnleggende bruk og problemløsing, i tillegg til informasjon om hvordan du kontakter HPs kundestøtte og bestiller rekvisita.

Den elektroniske hjelpen har detaljert informasjon om alle funksjoner, inkludert informasjon om hvordan du bruker HP Photosmart-programvaren som fulgte med HP Photosmart.

Rask innføring i HP Photosmart

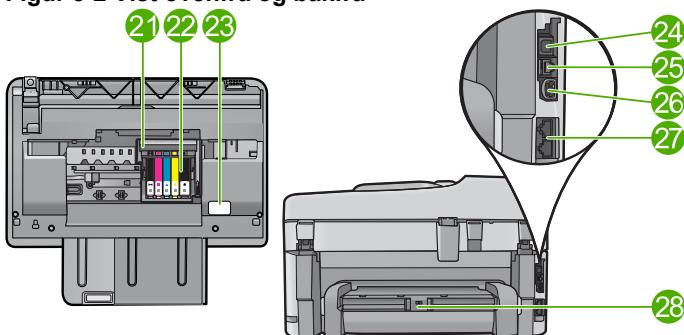
Figur 3-1 Forsiden av skriveren



Nummer	Beskrivelse
1	Automatisk dokumentmater
2	Kontrollpanel
3	Håndtak til CD/DVD-skuff og CD/DVD-skuff
4	Fotoskuff
5	Papirskuffens forlenger (omtales også som forlengeren)
6	CD/DVD-holder og oppbevaringsområde for CD/DVD-holder
7	Papirbreddeskinne for fotoskuffen
8	Fargegrafikkskjerm (omtales også som skjermen)
9	Utskuff

(forts.)

Nummer	Beskrivelse
10	Minnekortspor for Secure Digital- og xD-kort
11	Minnekortspor for Memory Stick-kort
12	Fotolampe
13	Minnekortspor for CompactFlash-kort
14	Fremre USB/PictBridge-port for kamera eller annen lagringseenhet
15	Dokumentstøtten på dekselet
16	Lokk
17	Glassplate
18	Håndtak til patrondeksel
19	Papirbreddeskinne for hovedinnskuffen
20	Hovedinnskuff (omtales også som innskuffen)

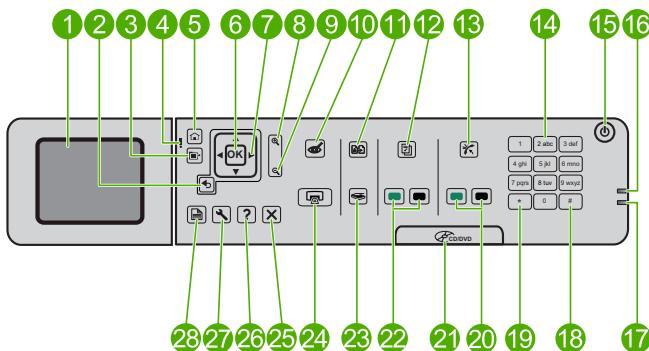
Figur 3-2 Vist ovenfra og bakfra

Nummer	Beskrivelse
21	Skrivehodeenhet
22	Patrontilgangsområde
23	Plassering av modellnummer
24	Bakre USB-port
25	Ethernet-port
26	Strømtilkobling*
27	Portene 1-LINE (faks) og 2-EXT (telefon)
28	Ekstrautstyr for tosidig utskrift

* Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

Kontrollpanelfunksjoner

Illustrasjonen og den tilhørende tabellen nedenfor inneholder en hurtigreferanse til kontrollpanelfunksjonene på HP Photosmart.



Nummer	Navn og beskrivelse
1	Fargegrafikkskjerm (refereres også til som skjermen): Viser menyer, fotografier og meldinger. Skjermen kan trekkes opp og justeres for å oppnå bedre visning.
2	Tilbake: Går tilbake til forrige skjermbilde.
3	Meny: Presenterer et sett med alternativer relatert til gjeldende visning.
4	Varsellampe: Angir at det har oppstått et problem. Du finner mer informasjon på skjermen.
5	Start: Går tilbake til hjemmeskjermbildet (standardskjerm bildet når du slår på produktet).
6	OK: Velger en menyinnstilling, en verdi eller et fotografi.
7	Retningsmatte: Navigerer gjennom fotografier og menyvalg.
8	Zoom inn: Zoomer inn på et fotografi. Bruk denne knappen sammen med pilene på retningsmatten hvis du vil beskjære fotografi før utskrift.
9	Zoom ut: Zoomer ut for å vise mer av et fotografi.
10	Fjerning av røde øyne: Slår funksjonen for fjerning av røde øyne på eller av. Innstillingen gjelder for alle fotografiene i utskriftskøen.
11	Skriv ut fotoer: Lager en kopi av et originalfotografi som ligger på glasset.
12	Hurtigskjemaer: Skriver ut en rekke tomme skjemaer, som skolepapirer, noteark, rutenett og avmerkningslister.
13	Auto Answer (Autosvar): Slår funksjonen for automatisk svar på eller av. Anbefalt innstilling avhenger av tjenestene og utstyret på telefonlinjen.
14	Tastatur: Skriv inn numre, verdier eller tekst.
15	På: Slår produktet på eller av. Når produktet er av, bruker det fortsatt litt strøm. Slå av produktet og trekk deretter ut strømledningen for å gjøre det helt strømløst.

(forts.)

Nummer	Navn og beskrivelse
16	Indikatorlampe for trådløst nettverk: Angir at Wireless Radio (Trådløs radio) er på.
17	Bluetooth-indikatorlampe: Angir at Bluetooth Radio (Bluetooth-radio) er på.
18	Mellomrom: Setter inn mellomrom og nummertegn for faksrelaterte oppgaver.
19	Symboler: Setter inn symboler og stjernetegn for faksrelaterte oppgaver.
20	Start faks: Sender eller mottar en svart-hvitt- eller fargefaks.
21	Håndtak til CD/DVD-deksel: Senker CD/DVD-skuffen.
22	Start kopiering: Starter kopiering i svart-hvitt eller farger.
23	START SKANNING: Åpner skannemenyen der du kan velge et mål for skanningen.
24	SKRIV UT BILDER: Skriver ut fotografier som er valgt på et minnekort. Hvis ingen fotografier er valgt, skriver produktet ut fotografiene som vises på skjermen.
25	Avbryt: Stopper den aktuelle operasjonen.
26	Hjelp: Viser hjelp til gjeldende skjermbilde.
27	Oppsett: Åpner oppsettmenyen der du kan endre produktinnstillinger og utføre vedlikeholdsfunksjoner.
28	Tosidig: Åpner 2-sidigmenyen der du kan endre innstillinger for å lage dobbeltsidige kopier og fakser.

Finne mer informasjon

En rekke ulike ressurser, både i trykt form og på skjermen, inneholder informasjon om hvordan du installerer og bruker HP Photosmart.

Start her-veiledning

Start her-veiledningen inneholder opplysninger om hvordan du installerer HP Photosmart og programvaren. Pass på å utføre punktene i Start her-veiledningen i riktig rekkefølge. Hvis du får problemer under installeringen, kan du se under Problemløsing i siste del av Start her-veiledningen, eller "[Problemløsing og støtte](#)" på side 38 i denne håndboken.

Elektronisk hjelp

Den elektroniske hjelpen inneholder detaljerte instruksjoner for bruk av HP Photosmart-funksjoner som ikke er beskrevet i denne håndboken, inkludert funksjoner som bare er tilgjengelig gjennom programvaren du installerte sammen med HP Photosmart. Den elektroniske hjelpen inneholder også informasjon om forskrifter og miljø.

Slik åpner du den elektroniske hjelpen

- **Windows** Klikk på Start > Alle programmer > HP > Photosmart Premium Fax C309 series > Hjelp.
- **Macintosh** Åpne HP Device Manager (HP Enhetsbehandling) og klikk på ?-symbolet. Klikk deretter på hovedmenyen og velg Photosmart Premium Fax C309 series.

Hjelp på enheten

Hjelp-menyen på skjermen gir rask tilgang til viktige emner i hjelpesystemet, og er tilgjengelig når du trykker på **Hjelp**-knappen. Hvis du trykker på **Hjelp** når enheten er uvirk som vises en meny med elementer som hjelp er tilgjengelig for. Avhengig av hvilket emne du velger, vil emnet bli vist på skjermen til enheten eller datamaskinen. Fra andre skjermbilder vil et trykk på **Hjelp**-knappen vise kontekstavhengig hjelp.

HPs nettsted

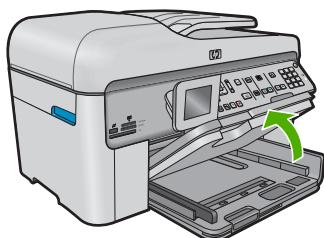
Hvis du har tilgang til Internett, kan du få hjelp og brukerstøtte på HPs nettsted på www.hp.com/support. Dette nettstedet sørger for teknisk støtte, drivere, rekvisita og bestillingsinformasjon.

Legge i papir

Du kan legge forskjellige papirtyper og -størrelser i HP Photosmart, blant annet Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparenter og konvolutter. Se den elektroniske hjelpen hvis du vil ha mer informasjon.

Slik logger du i papir i full størrelse

1. Løft utskuffen.

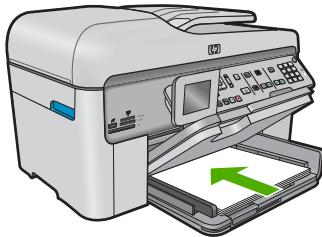


Tips Dunk en bunke med papir mot en plan overflate for å justere kantene. Kontroller at alle arkene i bunken er av samme type og størrelse, og at de er uten rifter, støv, bretter eller krøllete eller bøyde kanter.

2. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.



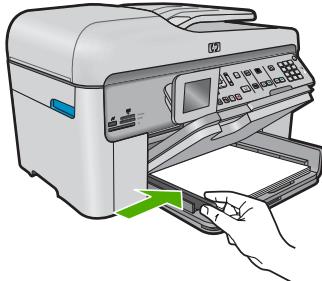
- Legg bunken med papir i hovedinnskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv papirbunken inn til den stopper.



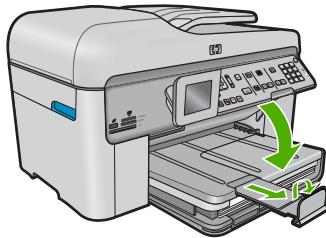
Forsiktig Kontroller at produktet er uvirksomt og stille når du legger papir i hovedinnskuffen. Hvis produktet kontrollerer blekkpatronene eller er opptatt med andre oppgaver, kan det hende at papirstopperen i produktet ikke er på plass. Da kan du komme til å skyve papiret for langt inn, slik at produktet mater ut tomme sider.

Tips Hvis du bruker brevpapir, legger du det inn med øvre kant først og med utskriftssiden ned.

- Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten. Ikke legg for mye i hovedinnskuffen. Kontroller at papirbunken får plass i hovedinnskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



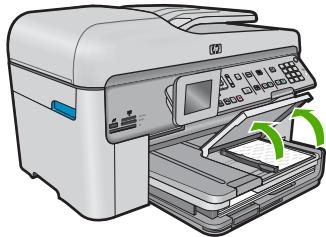
- Senk utskuffen. Trekk utskuffens forlenger mot deg så langt som mulig. Vend papirfangeren på enden av papirskuffens forlenger, slik at du kan trekke forlengeren helt ut.



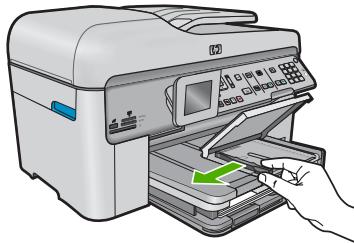
 **Merk** Når du bruker Legal-papir, må du la papirfangeren være lukket.

Slik legger du i opptil 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) fotopapir i fotoskuffen

1. Løft opp dekselet på fotoskuffen.

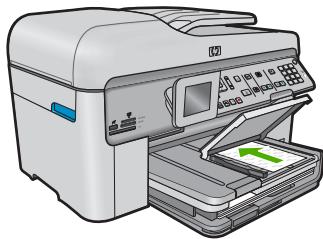


2. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.

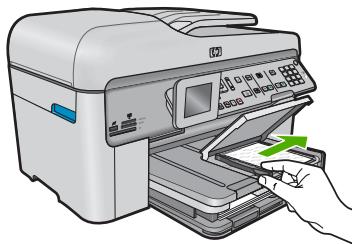


3. Legg bunken med fotopapir i fotoskuffen med kort siden frem og med utskriftssiden ned. Skyv fotopapirbunken fremover til den stopper.

Hvis fotopapiret har perforerte avrivningsfliker, legger du i fotopapiret slik at avrivningsfliken er nærmest deg.



4. Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten.
Ikke legg for mye i fotoskuffen. Kontroller at papirkunken får plass i fotoskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



5. Senk dekselet på fotoskuffen.



Unngå papirstopp

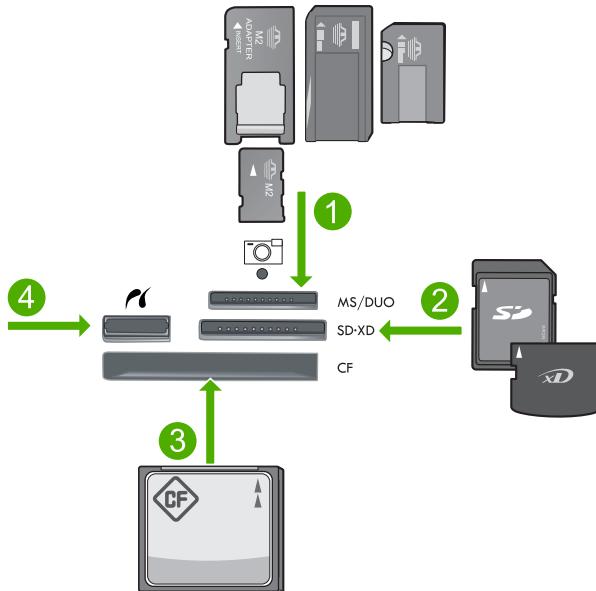
Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte
- Unngå krøllete eller skrukkete fotopapir ved å oppbevare alt ubrukt fotopapir flatt i en pose som kan lukkes.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Hvis du skriver ut etiketter, må du kontrollere at etikettarkene ikke er mer enn to år gamle. Etiketter på eldre ark kan løsne og forårsake papirstopp når papiret trekkes gjennom produktet.
- Ikke bland ulike papirtyper og papirstørrelser i innskuffen. Alt papiret i innskuffen må være av samme papirtype og samme størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen, slik at den ligger tett inntil hele papirkunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.

- Ikke press papiret for langt inn i innskuffen.
- Bruk papirtyper som anbefales for produktet.

Skrive ut et foto på fotopapir

For å oppnå best mulig utskriftskvalitet anbefaler HP at du bruker HP-papir som er spesielt laget for typen prosjekt du skriver ut, sammen med ekte HP-blekk. Papir og blekk fra HP er laget for å virke sammen og gi utskrifter av høy kvalitet.



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valgfri) eller Memory Stick Micro (adapter nødvendig) |
| 2 | MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrevd), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrevd) eller xD-Picture-kort |
| 3 | CompactFlash (CF) type I og II |
| 4 | Fremre USB-port/Pictbridge: For digitalkameraer og uttakbare stasjoner |

Skrive ut fotografier

1. Legg fotopapir i riktig innskuff.
2. Sett et minnekort inn i det riktige sporet på produktet, eller koble en lagringsenhets til den fremre USB-porten.
3. Trykk på **OK** for å velge **View & Print** (Vis og skriv ut).
4. Trykk på pil venstre- eller pil høyre-knappen for å bla gjennom miniatyrbildene av fotografiene.
5. Når fotografiet du vil skrive ut, er utevært, trykker du på **OK**.

6. Trykk på pil opp-knappen eller bruk talltastene til å øke antall kopier. Du må angi minst én kopi, ellers skrives ikke fotografiet ut.
-
-  **Tips** Hvis du vil beskjære, rotere eller gjøre andre endringer til et fotografi før du skriver ut, trykker du på Meny-knappen.
7. (Valgfritt) Fortsett å bla mot venstre for å legge til flere fotografier i utskriftskøen.
 8. Trykk på **OK** for å forhåndsvise jobben.
 9. (Valgfritt) Trykk på Meny-knappen for å endre utskriftsinnstillingene.
 10. Trykk på **SKRIV UT BILDER**.

 **Tips** Under utskrift kan du trykke på **OK** for å legge flere fotografier i utskriftskøen.

Skanne et bilde

Du kan starte skanning fra datamaskinen eller fra kontrollpanelet til HP Photosmart. Denne delen forklarer bare hvordan du skanner fra kontrollpanelet på HP Photosmart.

-
-  **Merk** Du kan også bruke programvaren du installerte sammen med HP Photosmart, til å skanne bilder. Med denne programvaren kan du redigere et skannet bilde og lage spesielle prosjekter med skannede bilder.
-

Slik skanner du til en datamaskin

1. Legg originalen med forsiden ned i høyre, fremre hjørne på glasset, eller med forsiden opp i dokumentmaterskuffen.
-
-  **Merk** Når du bruker dokumentmateren, må du fjerne alle stifter eller klips fra originaldokumentet.
2. Trykk på **Start Scan** (Start skanning) på kontrollpanelet.
 3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Scan to Computer** (Skann til datamaskin), og trykk deretter på **OK**.
-
-  **Merk** Hvis produktet er koblet til et nettverk, vises en liste over tilgjengelige datamaskiner. Velg datamaskinen som du vil overføre skanningen til, og fortsett deretter med neste trinn.
4. Menyen **Scan To** (Skann til) vises på skjermen. Trykk på pil ned-knappen for å velge jobbsnarveien du vil bruke, og trykk deretter på **OK**.
-
-  **Merk** Jobbsnarveier definerer skanneparametere, som program, dpi og fargeinnstillinger slik at du slipper å angi dem for hver skannejobb.
5. Følg veiledningen på skjermen for å lagre skanningen på datamaskinen.

Lage en kopi

Du kan lage kvalitetskopier fra kontrollpanelet.

Slik tar du en kopi fra kontrollpanelet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Legg originalen med forsiden ned i høyre, fremre hjørne på glasset, eller med forsiden opp i dokumentmatereskuffen.
3. Trykk på **Start kopiering** for å starte kopieringen.

Sende en vanlig faks

Du kan enkelt sende en svart/hvitt-faks med én eller flere sider ved hjelp av kontrollpanelet, slik det er beskrevet her.

 **Merk** Hvis du trenger skriftlig bekreftelse på at faksene ble sendt, kan du aktivere faksbekreftelse før du begynner å sende faksen.

 **Tips** Du kan også sende en faks manuelt ved å ringe opp fra en telefon eller bruke funksjonen for overvåket oppringning fra kontrollpanelet. Med disse funksjonene kan du kontrollere nummeroppringingen. De er også nyttige hvis du for eksempel vil ringe ved hjelp av et kort og du må svare på tonebeskjedene når du slår nummeret.

Se den elektroniske hjelpen for å finne mer informasjon om faksrapporter, hvordan du sender fakser manuelt og andre faksfunksjoner.

Slik sender du en enkel faks fra kontrollpanelet

1. Legg originalene med utskriftssiden opp i dokumentmatereskuffen. Hvis du sender en enkeltsidig faks, for eksempel et fotografi, kan du også legge originalen med utskriftssiden ned på glasset.

 **Merk** Hvis du skal sende en faks på flere sider, må du legge originalene i dokumentmatereskuffen. Du kan ikke fakse et dokument på flere sider fra glasset.

2. Trykk på **OK** når **Fax** (Faks) er utevet på hjemskjermbildet.

Oppgi faksnummeret ved hjelp av nummertastene, trykk på pil opp-knappen for å bruke det sist opprингte nummeret, eller trykk på pil ned-knappen for å bruke kortnumre.

 **Tips** Hvis du skal legge inn en pause i faksnummeret du skriver inn, trykker du på **Symbols (*)** (Symboler (*)) flere ganger til det vises en tankestrek (-) på skjermen.

3. Trykk på **Start faks**.

- **Hvis produktet registrerer at en original er lagt i den automatiske dokumentmateren**, sendes dokumentet til nummeret du angav.
- **Hvis produktet ikke registrerer en original i den automatiske dokumentmateren**, vises meldingen **Feeder Empty** (Materen er tom). Kontroller at originalen er lagt på glasset med utskriftssiden ned, og trykk på pil ned-knappen for å utheve **Fax original from scanner glass** (Faks originalen fra skannerglassen). Trykk deretter på **OK**.

 **Tips** Hvis mottakeren får problemer med kvaliteten på faksen du sendte, kan du forsøke å endre oppløsningen eller kontrasten for faksen.

Bytte ut patronene

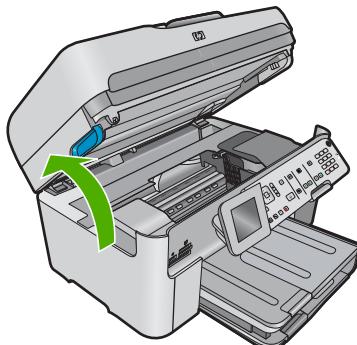
Følg denne veilederingen hvis du må bytte ut blekkpatroner.

Hvis du ikke allerede har erstatningspatroner til HP Photosmart, går du til www.hp.com/buy/supplies for å bestille blekkpatroner. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

⚠ Forsiktig Vent til du har en ny blekkpatron tilgjengelig før du tar ut den gamle blekkpatronen. Ikke la blekkpatronen ligge utenfor produktet over lengre tidsrom. Det kan føre til skade på både produktet og blekkpatronen.

Slik bytter du ut blekkpatronene

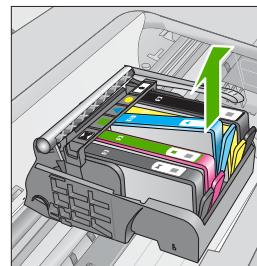
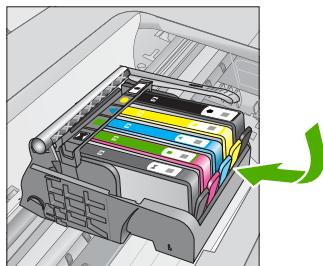
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Fjern eventuelle originaler som ligger i HP Photosmart.
3. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte de blå håndtakene på siden av produktets, til dekselet låses på plass.



Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.

📝 Merk Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

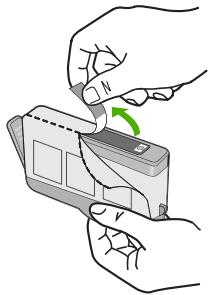
4. Trykk på tappen foran på blekkpatronen for å løsne den, og ta den deretter ut av sporet.



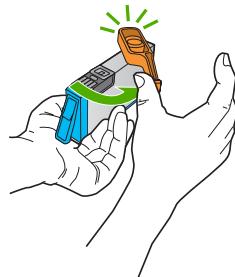
△ **Forsiktig** Ikke løft sperrehåndtaket på blekkpatronvognen for å ta ut blekkpatronene.

5. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen ved å dra den oransje avrivingsstrimmelen rett bakover for å fjerne plastinnpakningen fra blekkpatronen.

📝 **Merk** Pass på at du fjerner plastomslaget fra blekkpatronen før du setter den inn i produktet. Ellers får du problemer med utskrift.



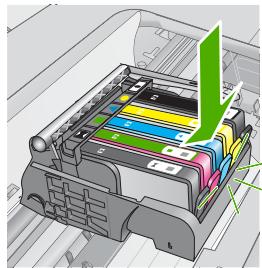
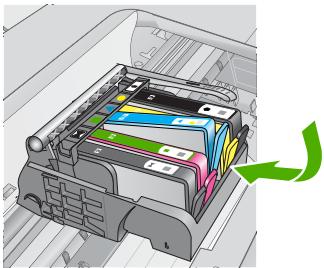
6. Vri den oransje hetten for å fjerne den.



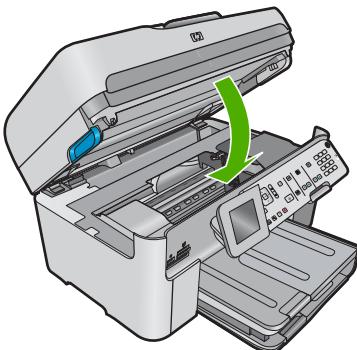
7. Bruk fargesymbolene som hjelp, og skyv blekkpatronen inn i det tomme sporet til den klikker på plass og er riktig plassert.

△ **Forsiktig** Ikke løft sperrehåndtaket på blekkpatronvognen for å sette inn blekkpatronene. Hvis du gjør det, kan blekkpatronene bli uriktig satt inn og gi utskriftsproblemer. Sperren må være lukket for at blekkpatronene skal kunne settes ordentlig i.

Kontroller at du setter inn blekkpatronen i sporet som har ikon med samme form og farge som den du setter inn.



8. Gjenta punktene 3 til og med 6 for hver blekkpatron du skal bytte ut.
9. Lukk blekkpatrondekselet.



4 Problemløsing og støtte

Dette kapitlet inneholder problemløsningsinformasjon for HP Photosmart. Detaljert informasjon er angitt for installerings- og konfigureringsproblemer og noen driftsemner. Du finner mer problemløsningsinformasjon i den elektroniske hjelpen som fulgte med programvaren.

Mange problemer oppstår når HP Photosmart kobles til datamaskinen med en USB-kabel, før HP Photosmart-programvaren er installert på datamaskinen. Hvis du koblet HP Photosmart til datamaskinen før du fikk beskjed om det under installering av programvaren, må du følge disse trinnene:

Problemløsing ved vanlige oppsettssproblemer

1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Avinstallér programvaren (hvis du har installert den).
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Slå av produktet og vent ett minutt. Deretter starter du det på nytt.
5. Installer produktprogramvaren på nytt.

⚠ **Forsiktig** Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

Du finner informasjon om kundestøtte på baksiden av denne brukerhåndboken.

Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen ikke er komplett, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på installeringsskjermens bildet, kan det være nødvendig å avinstallere programvaren og deretter installere den på nytt. Du kan ikke bare slette HP Photosmart-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringstverktøyet som finnes i HP Photosmart-programvaren.

Slik avinstallerer du programvaren og installerer den på nytt

1. Klikk på **Start**, **Innstillinger**, **Kontrollpanel** (eller bare **Kontrollpanel**) fra oppgavelinjen i Windows.
2. Dobbeltklikk på **Legg til/fjern programmer** (eller klikk på **Avinstallér et program**).
3. Velg **HP Photosmart All-in-One-driver**, og klikk på **Endre/fjern**.
Følg veilederingen på skjermen.
4. Koble produktet fra datamaskinen.
5. Start datamaskinen på nytt.

 **Merk** Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

6. Sett inn produkt-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringssprogrammet.

 **Merk** Hvis installeringssprogrammet ikke vises, må du finne frem til setup.exe-filen på CD-ROM-stasjonen og dobbeltklikke på den.

Merk Hvis du ikke lenger har installasjons-CDen, kan du laste ned programvaren fra www.hp.com/support.

7. Følg instruksjonene på skjermen og instruksjonene i Start her-veilederingen som fulgte med produktet.

Når programvareinstalleringen er fullført, vises **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemfeltet i Windows.

Dobbeltklikk på HP Løsningscenter-ikonet på skrivebordet for å kontrollere at programvaren er installert på riktig måte. Hvis HP Løsningscenter inneholder de viktigste ikonene (**Skann bilde** og **Skann dokument**), er programvaren riktig installert.

Problemløsing for oppsett

Bruk denne delen når du skal løse problemer som oppstår når du setter opp HP Photosmart-maskinvaren.

Produktet kan ikke slås på

Forsøk følgende løsninger hvis du ikke får noen indikasjoner via lamper, støy eller bevegelse fra produktet når du slår det på.

Løsning 1: Påse at du bruker strømledningen som fulgte med produktet.

Løsning

- Kontroller at strømkabelen er ordentlig tilkoblet både produktet og strømforsyningensheten. Koble strømledningen til en stikkontakt, et overspenningsvern eller en strømskinne. Kontroller at lampen på adapteren er tent.
- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også forsøke å koble produktet direkte til et strømuttak.
- Test strømuttaket slik at du er sikker på at det virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med strømuttaket.
- Hvis du har koblet produktet til et uttak med bryter, må du kontrollere at uttaket er slått på. Hvis det er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med strømuttaket.

Årsak: Produktet ble ikke brukt sammen med den medfølgende strømledningen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen og trykk deretter på **På**-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Trykk langt på På-knappen.

Løsning: Det er ikke sikkert at produktet svarer hvis du trykker for raskt på **På**-knappen. Trykk på **På** én gang. Det kan ta noen minutter før produktet slås på. Hvis du trykker på **På**-knappen igjen i mellomtiden, kan du slå produktet av.

Årsak: Du trykte på **På**-knappen for raskt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontakt HP for å få byttet ut strømforsyningen

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for å be om en strømforsyningenshet til produktet.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Strømforsyningen var ikke beregnet for bruk med dette produktet, eller den hadde en mekanisk feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte for service

Løsning: Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidlige løsningene og fremdeles har problemer, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** for å få teknisk støtte.

Årsak: Du trenger kanskje hjelp for å få produktet eller programvaren til å virke ordentlig.

Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke produktet sammen med datamaskinen

Løsning: Du må installere programvaren som fulgte med produktet, før du kobler til USB-kabelen. Ikke koble til USB-kabelen under installeringen før du får melding om det på skjermen. Når du har installert programvaren, kobler du til den ene enden av USB-kabelen på baksiden av datamaskinen, og den andre enden på baksiden av produktet. Du kan koble til hvilken som helst av USB-portene bak på datamaskinen.

Du finner mer informasjon om hvordan du installerer programvaren og kobler til USB-kabelen, i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

Årsak: USB-kabelen ble koblet til før programvaren var installert. Hvis du kobler til USB-kabelen før du blir bedt om det, kan det forårsake feil.

Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

Løsning 1: Trykk på På-knappen for å slå på produktet.

Løsning: Se på skjermen til produktet. Hvis skjermen er blank og På-knappen ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på På-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Produktet var kanskje ikke slått på.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Angi produktet som standardskriver

Løsning: Bruk datamaskinens systemverktøy til å angi produktet som standardskriver.

Årsak: Du sendte utskriftsjobb til standardskriven, men produktet var ikke standardskriver.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Undersøk om skriveren er stanset midlertidig eller er frakoblet

Løsning: Kontroller at produktet ikke er stanset midlertidig eller er frakoblet.

Slik kontrollerer du om skriveren er stanset midlertidig eller er frakoblet

1. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows Vista: På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - Windows XP: På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
2. Dobbeltklikk på ikonet for ditt produkt for å åpne utskriftskøen.
3. På **Skriver**-menyen må du kontrollere at det ikke er en hake ved siden av **Stans utskrift midlertidig** eller **Bruk skriver frakoblet**.
4. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.

Årsak: Produktet var stanset midlertidig eller frakoblet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen.

Årsak: Produktet og datamaskinen kommuniserte ikke med hverandre.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontroller at blekkpatronene er riktig installert og at det er blekk i dem

Løsning: Kontrollert at blekkpatronene er riktig installert og har blekk.

Årsak: Det kan ha vært et problem med en eller flere av blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Legg papir i innskuffen

Løsning: Legg papir i innskuffen.

Årsak: Det kan ha vært tomt for papir i produktet.

Problemløsing for nettverk

Hvis du støter på problemer når du skal bruke HP Photosmart via et nettverk, kan du prøve følgende trinn i den rekkefølgen de er oppført:

1. Slå av ruteren, produktet og datamaskinen, og slå dem på igjen i denne rekkefølgen: først ruteren, deretter produktet og til slutt datamaskinen. Noen ganger kan nettverkskommunikasjonen gjenopprettes ved å slå strømmen av og på.
2. Hvis du har problemer med trådløst nettverk, kjører du **Wireless Network Test (Test av trådløst nettverk)** fra kontrollpanelet på produktet.
 - a. Trykk på **Oppsett**.
 - b. Trykk på nedpilen til **Network (Nettverk)** er utevært, og trykk på **OK**.
 - c. Trykk på nedpilen til **Wireless Network Test (Test av trådløst nettverk)** er utevært, og trykk på **OK**.

Wireless Network Test (Test av trådløst nettverk) skrives ut.

Hvis det oppdages et problem, vil den utskrevne testrapporten angi anbefalinger som kan bidra til å løse problemet. Hvis du må endre nettverkinnstillingene på produktet eller aldri har kjørt Veiviser for trådløs konfigurasjon, gjør du det nå.

Dobbeltklikk på **HP Løsningsssenter**-ikonet, kikk på **Innstillinger**, kikk på **Andre innstillinger**, velg **Verktøykasse for nettverk** og velg deretter lenken **Veiviser for trådløs konfigurasjon**.

3. Hvis de forrige trinnene ikke løste problemet og du har installert HP Photosmart-programvaren på datamaskinen, kjører du Nettverksdiagnostikk-verktøyet.

 **Merk** Under diagnostikketesten kan du bli bedt om å koble en USB-kabel mellom produktet og datamaskinen. Plasser produktet og datamaskinen i nærheten av hverandre, og sørг for å ha en USB-kabel lett tilgjengelig.

Slik kjører du Nettverksdiagnostikk-verktøyet

- ▲ Åpne Løsningsssenter, kikk på **Innstillinger**, kikk på **Andre innstillinger** og kikk deretter på **Verktøykasse for nettverk**. I kategorien **Verktøy** klikker du på **Kjør nettverksdiagnostikk**.

Hvis du ikke kan kjøre nettverksdiagnostikkverktøyet eller hvis det ikke bidrar til å løse problemet, kan du se følgende avsnitt for mer informasjon:

1. Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket
2. Kontroller at produktet er koblet til nettverket
3. Kontroller om brannmurprogramvaren blokkerer kommunikasjon
4. Kontroller at produktet er tilkoblet og klart
5. Kontroller at HP Device Discovery-programvaren kjører

Trinn 1: Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket

Slik kontrollerer du en kabelt tilkobling (Ethernet)

- ▲ Undersøk om indikatorlampene er tent der hvor Ethernet-kabelen fra ruteren er koblet til datamaskinen. Vanligvis er det to indikatorlamper - en som er tent og en annen som blinker. Hvis ingen lamper er tent, prøver du å koble Ethernet-kabelen til datamaskinen og ruteren på nytt.
- Hvis du fremdeles ikke ser noen tente lamper, kan det være et problem med ruteren eller datamaskinen.

Slik kontrollerer du en trådløs tilkobling

1. Kontroller at trådløsradioen på datamaskinen er slått på.
2. Hvis du ikke bruker et unikt nettverksnavn (SSID), er det mulig at din datamaskin er koblet til et nærliggende nettverk som ikke er ditt. Følgende fremgangsmåte kan hjelpe deg med å fastslå om datamaskinen er koblet til ditt nettverk.
 - a. Avhengig av operativsystem:
 - **Windows XP:** Klikk på **Start**, pek på **Kontrollpanel**, pek på **Nettverkstilkoblinger** og velg **Vis/Detaljer**.
 - ELLER
 - **Windows XP:** Klikk på **Start**, pek på **Innstillinger**, pek på **Kontrollpanel**, pek på **Nettverkstilkoblinger** og velg **Vis/Detaljer**.
 - **Windows Vista:** Klikk på **Start**, pek på **Kontrollpanel**, pek på **Nettverkstilkoblinger** og klikk på **Vis nettverksstatus og oppgaver**.
 La dialogboksen være åpen mens du går videre til neste trinn.
 - b. Koble strømledningen fra den trådløse ruteren. Tilkoblingsstatusen til datamaskinen skulle endres til **Ikke tilkoblet**.
 - c. Koble strømledningen til den trådløse ruteren igjen. Tilkoblingsstatusen skulle endres til **Tilkoblet**.

Hvis du ikke greier å koble datamaskinen til nettverket, må du kontakte den personen som konfigurerete nettverket, eller produsenten av ruteren, fordi det kan være maskinvarefeil med enten ruteren eller datamaskinen.

Hvis du har tilgang til Internett, kan du også bruke HP Network Assistant på www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup for å få hjelp til å konfigurere et nettverk.

Trinn 2: Kontroller at HP Photosmart er koblet til nettverket

Hvis produktet ikke er koblet til samme nettverk som datamaskinen, kan du ikke bruke produktet via nettverket. Følg fremgangsmåten som er beskrevet i dette avsnittet for å finne ut om produktet er aktivt tilkoblet riktig nettverk.

A: Kontroller at produktet er i nettverket

Slik kan du se om produktet er koblet til nettverket:

- ▲ Hvis produktet er koblet til et kabelt nettverk (Ethernet), kontrollerer du de to Ethernet-indikatorlampene øverst og nederst på RJ-45 Ethernet-kontakten på baksiden av produktet. Lampene indikerer følgende:
 - **Den øverste lampen:** Hvis lampen lyser grønt, er produktet koblet til nettverket og det er etablert en forbindelse. Hvis lampen ikke lyser, er det ingen nettverkstilkobling.
 - **Den nederste lampen:** Hvis den gule lampen blinker, blir data sendt eller mottatt av produktet via nettverket.
- ▲ Hvis produktet er koblet til et trådløst nettverk, skriver du ut produktets nettverkskonfigurasjon og kontrollerer Network Status (Nettverksstatus) og URL.

Slik skriver du ut nettverkskonfigurasjonssiden

- a. Trykk på **Oppsett**.
- b. Trykk på nedpilen til **Network (Nettverk)** er utevret, og trykk på **OK**.

- c. Trykk på pil ned-knappen til **View Network Settings** (Vis nettverksinnstilling) er utevet, og trykk deretter på **OK**.
- d. Trykk på pil ned-knappen til **Print Network Configuration Page** (Skriv ut nettverkskonfigurasjonsside) er utevet, og trykk deretter på **OK**.
Da skrives nettverkskonfigurasjonssiden ut.

Network Status (Nettverksstatus)	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis Network Status (Nettverksstatus) er Ready (Klar), er produktet aktivt tilkoblet et nettverk. • Hvis Network Status er Offline (Frakoblet), er ikke produktet koblet til et nettverk. Kjøør Wireless Network Test (Test av trådløst nettverk) (følg instruksjonene i starten av avsnittet om problemløsing) og følg eventuelle anbefalinger.
URL	URLen som vises her, er nettverksadressen som ruteren har tildelt produktet. Du trenger denne adressen i trinn 2.

B: Undersøk om du får tilgang til HP Photosmart Premium Fax C309 series-hjemmesiden

Etter at du har fastslått at datamaskinen og HP Photosmart har aktive forbindelser til et nettverk, kan du kontrollere at de er i samme nettverk ved å besøke HP Photosmart Premium Fax C309 series-hjemmesiden. (Hjemmesiden er en nettside som ligger inne i HP Photosmart.)

Slik får du tilgang til HP Photosmart Premium Fax C309 series-hjemmesiden

- ▲ Åpne nettleseren du vanligvis bruker til å besøke Internett (for eksempel Internet Explorer.) I **Adresse-boksen** skriver du URL-adressen til produktet slik den ble vist på nettverkskonfigurasjonssiden (for eksempel <http://192.168.1.101>.)
HP Photosmart Premium Fax C309 series-hjemmesiden skal åpnes.

 **Merk** Hvis du bruker en proxy-server i nettleseren, må du kanskje deaktivere den for å få tilgang til den innebygde webserveren.

Hvis du får tilgang til HP Photosmart Premium Fax C309 series-hjemmesiden, kan du prøve å bruke produktet via nettverket (for eksempel skanne eller skrive ut) for å se om nettverksoppsettet virker. Hvis du ikke får tilgang til HP Photosmart Premium Fax C309 series-hjemmesiden eller fremdeles har problemer med å bruke produktet via nettverket, fortsetter du til neste avsnitt om brannmurer.

Trinn 3: Kontroller om brannmurprogramvaren blokkerer kommunikasjon

Hvis du ikke får tilgang til HP Photosmart Premium Fax C309 series-hjemmesiden og er sikker på at både datamaskinen og HP Photosmart Premium Fax C309 series har aktive forbindelser til samme nettverk, kan det hende at brannmurprogrammet blokkerer for kommunikasjon. Slå av eventuelle brannmurprogrammer som kjører på datamaskinen, og prøv deretter å åpne HP Photosmart Premium Fax C309 series-hjemmesiden igjen. Hvis du får tilgang til hjemmesiden, prøver du å bruke HP Photosmart Premium Fax C309 series (til utskrift eller skanning).

Hvis du får tilgang til hjemmesiden og kan bruke HP Photosmart Premium Fax C309 series med brannmuren slått av, må du omkonfigurere brannmurninnstillingene slik at datamaskinen og HP Photosmart Premium Fax C309 series kan kommunisere med hverandre via nettverket. Du finner mer informasjon i "[Konfigurer brannmuren slik at den virker sammen med HP-produkter](#)" på side 10.

Hvis du får tilgang til HP Photosmart Premium Fax C309 series-hjemmesiden, men ikke kan bruke HP Photosmart Premium Fax C309 series selv med brannmuren slått av, fortsetter du til trinn 4 og 5.

Trinn 4: Kontroller at produktet er tilkoblet og klart

Hvis du har installert HP Photosmart-programvaren, kan du kontrollere produktets status fra datamaskinen for å se om produktet er stanset midlertidig eller er frakoblet slik at du ikke kan bruke det.

Slik kontrollerer du skriverstatusen

1. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet ditt:
 - **Windows XP:** Klikk på **Start**, pek på **Skrivere og telefakser** og velg **Vis/detaljer**.
 - **Windows Vista:** Klikk på **Start**, pek på **Kontrollpanel** og velg **Skrivere og telefakser**.
2. Gjør ett av følgende, avhengig av skriverens status:
 - Hvis produktet viser **Frakoblet**, høyreklikker du på produktet og velger **Bruk skriver tilkoblet**.
 - Hvis produktet viser **Stanset**, høyreklikker du på produktet og velger **Fortsett utskrift**.
3. Prøv å bruke produktet via nettverket.

Hvis du kan bruke produktet etter å ha fullført trinnene ovenfor, men oppdager at symptomene vedvarer når du fortsetter å bruke produktet, kan det hende at brannmuren forstyrrer. Du finner mer informasjon i "[Konfigurer brannmuren slik at den virker sammen med HP-produkter](#)" på side 10. Hvis du fremdeles ikke kan bruke produktet via nettverket, fortsetter du til neste avsnitt for å finne mer informasjon om problemløsing.

Trinn 5: Kontroller at HP Network Devices Support-tjenesten kjører

Slik starter du tjenesten HP Network Devices Support på nytt

1. Slett alle utskriftsjobb i utskriftskøen.
2. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet ditt:
 - **Windows XP:** Klikk på **Start**, høyreklikk på **Min datamaskin** og klick på **Behandle**. Dobbeltklikk på **Tjenester og programmer** og velg deretter **Tjenester**.
 - **Windows Vista:** Klikk på **Start**, høyreklikk på **Datamaskin** og klick på **Behandle**. Dobbeltklikk på **Tjenester og programmer** og velg deretter **Tjenester**.
3. Rull ned i listen over tjenester, høyreklikk på **HP Network Devices Support** og velg **Start på nytt**.
4. Når tjenesten har startet på nytt, prøver du å bruke produktet via nettverket igjen. Hvis du kan bruke produktet via nettverket, var nettverkskonfigureringen vellykket. Hvis du fremdeles ikke kan bruke produktet via nettverket, eller hvis du med jevne mellomrom må utføre dette trinnet for å kunne bruke produktet via nettverket, kan det være at brannmuren forstyrrer. Du finner mer informasjon i "[Konfigurer brannmuren slik at den virker sammen med HP-produkter](#)" på side 10. Hvis dette fremdeles ikke virker, kan det være et problem med nettverkskonfigurasjonen eller ruteren. Kontakt den personen som konfigurerte nettverket, eller produsenten av ruteren, for å få hjelp.

Problemløsing for faksing

Bruk denne delen til å løse følgende faksproblemer:

- [Produktet har problemer med å sende og motta fakser](#)
- [Produktet kan ikke sende fakser, men kan motta fakser](#)
- [Produktet har problemer med å sende en faks manuelt](#)
- [Fakstoner spilles inn på telefonvareren min](#)
- [Produktet kan ikke motta fakser, men kan sende fakser](#)
- [Fakstesten mislyktes](#)

Produktet har problemer med å sende og motta fakser

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Kontroller at produktet er riktig konfigurert for faksing](#)
- [Løsning 2: Slå på produktet](#)
- [Løsning 3: Kontroller at du bruker riktig type telefonledning](#)
- [Løsning 4: Kontroller at annet kontorutstyr er riktig tilkoblet](#)

- [Løsning 5: Forsøk å fjerne splitteren](#)
- [Løsning 6: Kontroller at telefonkontakten fungerer som den skal](#)
- [Løsning 7: Undersøk om det er støy på telefonlinjen](#)
- [Løsning 8: Kontroller at biapparater eller annet utstyr på telefonlinjen ikke er i bruk](#)
- [Løsning 9: Kontroller at produktet er koblet til en analog telefonlinje](#)
- [Løsning 10: Hvis du bruker en DSL-tjeneste, må du passe på å ha et DSL-filter installert](#)
- [Løsning 11: Hvis du bruker en DSL-tjeneste, må du passe på at DSL-modemet er riktig jordet](#)
- [Løsning 12: Hvis du har en telefonsentral eller ISDN-omformer, må du passe på å bruke en port som er tiltenkt faks- og telefonbruk](#)
- [Løsning 13: Se etter og løs eventuelle feilmeldinger](#)
- [Løsning 14: Hvis du bruker PBX-, FoIP- eller ISDN-omformer, senker du hastigheten](#)
- [Løsning 15: Hvis du fakser via Internett med en IP-telefon, sender du faksen på nytter senere](#)

Løsning 1: Kontroller at produktet er riktig konfigurerert for faksing

Løsning: Pass på at du konfigurerer produktet riktig for faksing, basert på utstyret og tjenestene du har på den samme telefonlinjen som produktet. Se "[Sette opp HP Photosmart for faksing](#)" på side 14 for mer informasjon.

Utfør deretter en fakstest for å kontrollere statusen til produktet og at du har konfigurerert det riktig.

Slik tester du faksoppsettet fra kontrollpanelet

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. Trykk på **Oppsett**.



3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Tools (Verktøy)**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Run Fax Test** (Kjør fakstest), og trykk deretter på **OK**.
HP Photosmart viser statusen for testen på skjermen, og skriver ut en rapport.
5. Se på rapporten.
 - Hvis testen ikke viser problemer og du fortsatt har problemer med å sende fakser, sjekker du at faksinnstillingene i rapporten er riktige. En tom eller ugyldig faksinnstilling kan føre til problemer når du sender fakser.
 - Hvis testen mislykkes, finner du mer informasjon i rapporten om hvordan du løser eventuelle problemer.
6. Når du har tatt faksrapporten ut av HP Photosmart, trykker du på **OK**.
Hvis det er nødvendig, løser du eventuelle problemer og kjører testen på nytt.

Produktet skriver ut en rapport med resultatene av testen. Hvis testen mislykkes, må du se gjennom rapporten for å få informasjon om hvordan du løser problemet.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Fakstesten mislyktes"](#) på side 61

Arsak: Produktet er ikke riktig konfigurerert for faksing.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Slå på produktet

Løsning: Se på skjermen til produktet. Hvis skjermen er blank og **På**-lampen ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på **På**-knappen for å slå på produktet.

Arsak: Produktet var slått av.

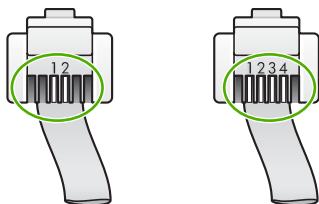
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller at du bruker riktig type telefonledning

Løsning

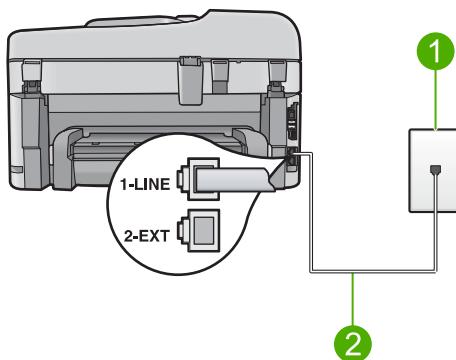
 **Merk** Denne mulige løsningen gjelder bare i land/regioner som mottar en telefonledning med to tråder sammen med produktet, inkludert: Argentina, Australia, Brasil, Canada, Chile, Kina, Colombia, Hellas, India, Indonesia, Irland, Japan, Korea, Latin-Amerika, Malaysia, Mexico, Filippinene, Polen, Portugal, Russland, Saudi-Arabia, Singapore, Spania, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

Denne spesielle ledningen med to tråder er annerledes enn den mer vanlige ledningen med fire tråder, som du kanskje allerede har på kontoret. Kontroller enden på ledningen og sammenlign den med de to ledningstypene nedenfor:



Pass på at du bruker telefonledningen som følger med produktet, til tilkobling til telefonkontakten.

En ende av denne spesielle totråders ledningen skal kobles til porten på baksiden av produktet som er merket 1-LINE, og den andre enden skal kobles til telefonkontakten, som vist nedenfor.



- | | |
|---|--|
| 1 | Telefonens veggkontakt |
| 2 | Bruk telefonledningen som fulgte med produktet |

Hvis du brukte en telefonledning med fire tråder, kobler du den fra, finner frem den totråders ledningen som fulgte med, og kobler den til porten på baksiden av produktet som er merket 1-LINE.

Hvis produktet ble levert med en totråders telefonledningsadapter, kan du bruke den sammen med en firetråders telefonledning i tilfelle den totråders ledningen er for kort. Fest den totråders telefonledningsadapteren til porten på baksiden av produktet som er merket 1-LINE. Fest den firetråders telefonledningen til den åpne porten på adapteren og til telefonkontakten. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du bruker en totråders telefonledningsadapter, se dokumentasjonen som fulgte med adapteren.

Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer produktet i den trykte dokumentasjonen som fulgte med.

Årsak: Du har brukt feil telefonledning til å koble til produktet, eller telefonledningen er koblet til feil port.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

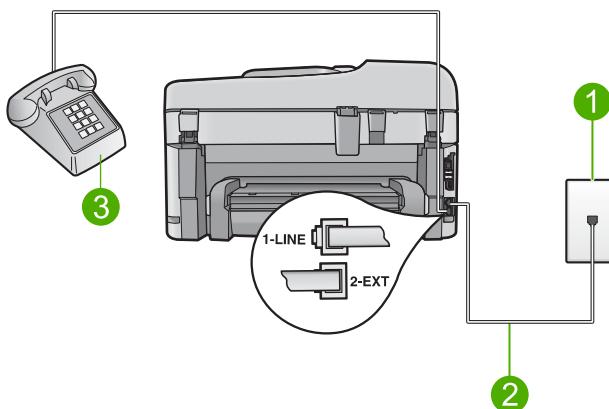
Løsning 4: Kontroller at annet kontorutstyr er riktig tilkoblet

Løsning

 **Merk** Denne mulige løsningen gjelder bare i land/regioner som mottar en telefonledning med to tråder sammen med produktet, inkludert: Argentina, Australia, Brasil, Canada, Chile, Kina, Colombia, Hellas, India, Indonesia, Irland, Japan, Korea, Latin-Amerika, Malaysia, Mexico, Filippinene, Polen, Portugal, Russland, Saudi-Arabia, Singapore, Spania, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

Kontroller at du har koblet produktet riktig til telefonkontakten, og at eventuelt annet utstyr og andre tjenester som deler telefonlinje med produktet, er riktig tilkoblet.

Bruk porten på baksiden av produktet som er merket 1-LINE, til å koble til telefonkontakten. Bruk porten 2-EXT til å koble til annet utstyr, for eksempel en telefonsvarer eller telefon, som vist nedenfor.



1	Telefonens veggkontakt
2	Bruk telefonledningen som fulgte med produktet
3	Telefon (valgfri)

Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer produktet i den trykte dokumentasjonen som fulgte med.

Årsak: Annet kontorutstyr (for eksempel telefonsvarer eller telefon) er ikke riktig konfigurert for produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Forsøk å fjerne splitteren

Løsning: En telefonlinjesplitter kan føre til faksproblemer. (En splitter er en kontakt for to ledninger som settes i en veggkontakt for telefon.) Hvis du bruker en splitter, fjerner du den og kobler produktet direkte til telefonkontakten.

Årsak: Du brukte en telefonlinjesplitter.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Kontroller at telefonkontakten fungerer som den skal

Løsning: Forsøk å koble en telefon og telefonledning som er i orden, til telefonkontakten du bruker til produktet, og kontroller om du får summetone. Hvis du ikke får summetone, kontakter du ditt lokale telefonselskap.

Årsak: Telefonkontakten fungerer ikke ordentlig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 7: Undersøk om det er støy på telefonlinjen

Løsning: Du kan kontrollere lydkvaliteten på telefonlinjen ved å koble en telefon til telefonkontakten og lytte etter støy. Hvis feilen skyldes støy på telefonlinjen, kontakter du avsenderen og ber om at faksen sendes på nytt. Kvaliteten kan bli bedre når faksen sendes på nytt. Hvis problemet vedvarer, slår du av **Error Correction Mode** (Feilkorreksjonsmodus) (ECM) og kontakter telefonselskapet.

Slik endrer du ECM-innstillingen fra kontrollpanelet

- Trykk på **Oppsett**.



- Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Advanced Fax Setup** (Avansert faksoppsett), og trykk deretter på **OK**.
Advanced Fax Setup (Avansert faksoppsett)-menyen åpnes.
- Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Error Correction Mode** (Feilkorreksjonsmodus), og trykk deretter på **OK**.
Error Correction Mode (Feilkorreksjonsmodus)-menyen åpnes.
- Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Off** (Av) eller **On** (På).
- Trykk på **OK**.

Årsak: Det er mye støy på telefonforbindelsen. Telefonlinjer med dårlig lydkvalitet (støy) kan føre til faksproblemer.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 8: Kontroller at biapparater eller annet utstyr på telefonlinjen ikke er i bruk

Løsning: Kontroller at biapparater (telefoner på samme telefonlinje, men som ikke er koblet til produktet) eller annet utstyr ikke er i bruk eller ligger med røret av. Du kan for eksempel ikke bruke produktet til faksing hvis telefonrøret til et biapparat er av, eller hvis du bruker et datamodem til sending av e-post eller Internett-tilgang.

Årsak: Annet utstyr som bruker samme telefonlinje som produktet, kan være i bruk.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 9: Kontroller at produktet er koblet til en analog telefonlinje

Løsning: Pass på at du kobler produktet til en analog telefonlinje. Hvis ikke, kan du ikke sende eller motta fakser. Du kan kontrollere om telefonlinjen er digital ved å koble en vanlig analog telefon til linjen og lytte etter summetone. Hvis du ikke hører noen vanlig summetone, kan det være at telefonlinjen er satt opp for digitale telefoner. Koble produktet til en analog telefonlinje og forsøk å sende eller motta en faks.

 **Merk** Hvis du er usikker på hva slags telefonlinje du har (analog eller digital), forhører du deg hos telefonselskapet.

Årsak: Produktet kan være koblet til en telefonkontakt som er konfigurert for digitale telefoner.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 10: Hvis du bruker en DSL-tjeneste, må du passe på å ha et DSL-filter installert

Løsning: Hvis du bruker en DSL-tjeneste, må du ha et DSL-filter tilkoblet, slik at det er mulig å fakse. DSL-tjenesten sender ut et digitalt signal på telefonlinjen som kan forstyrre produktet og hindre det i å sende og motta fakser. DSL-filteret fjerner det digitale signalet og gjør at produktet kan kommunisere ordentlig med telefonlinjen.

Du kan kontrollere om du allerede har et filter installert ved å lytte på telefonlinjen eller summetonen. Hvis du hører støy eller spraking på linjen, har du sannsynligvis ikke et DSL-filter installert, eller det er ikke riktig installert. Få et DSL-filter fra DSL-leverandøren. Hvis du allerede har et DSL-filter, kontrollerer du at det er riktig tilkoblet.

Årsak: Produktet deler telefonlinje med en DSL-tjeneste og noe DSL-filter var ikke tilkoblet. Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 11: Hvis du bruker en DSL-tjeneste, må du passe på at DSL-modemet er riktig jordet

Løsning: Hvis DSL-modemet ikke er riktig jordet, kan det forårsake støy på telefonlinjen.

Telefonlinjer med dårlig lydkvalitet (støy) kan føre til faksproblemer. Du kan kontrollere lydkvaliteten til telefonlinjen ved å koble en telefon til veggkontakten og lytte etter støy.

Hvis du hører støy, slår du av DSL-modemet.

 **Merk** Hvis du trenger informasjon om å slå av DSL-modemet, kontakter du DSL-leverandøren.

Koble fra strømmen til DSL-modemet helt i minst 15 minutter, og slå det deretter på igjen.

Lytt etter summetonen igjen.

- Hvis du hører summetonen tydelig (uten støy), kan du prøve å sende eller motta en faks.

 **Merk** Det kan hende at du vil høre støy på telefonlinjen igjen senere. Hvis produktet slutter å sende og motta fakser, gjentar du denne prosedyren.

- Hvis det fremdeles er støy på telefonlinjen, kontakter du telefonselskapet.

Årsak: Produktet deler telefonlinje med en DSL-tjeneste og DSL-modemet er kanskje ikke riktig jordet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 12: Hvis du har en telefonsentral eller ISDN-omformer, må du passe på å bruke en port som er tiltenkt faks- og telefonbruk

Løsning: Kontroller at produktet er koblet til porten som er tiltenkt faks- og telefonbruk.

Kontroller også, om mulig, at terminaladapteren er konfigurert for riktig type svitsj i ditt land eller din region.

 **Merk** Noen ISDN-systemer lar deg konfigurere portene for bestemt telefonutstyr. Du kan for eksempel ha tildelt én port til telefon og Gruppe 3-faks og en annen til flere formål. Hvis du får problemer når du er koblet til faks-/telefonporten på ISDN-konverteren, kan du prøve å bruke porten som er beregnet på flere formål. Den er kanskje kalt "multi-kombinert" eller noe liknende.

Du finner mer informasjon om hvordan du setter opp produktet sammen med en telefonsentral eller ISDN-linje i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.

Årsak: Du brukte enten en telefonsentral eller en ISDN-omformer/terminaladapter.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 13: Se etter og løs eventuelle feilmeldinger

Løsning: Undersøk skjermen eller datamaskinen for å se om de viser en feilmelding med informasjon om problemet og hvordan du løser det. Hvis det har oppstått en feil, sender eller mottar ikke produktet fakser før feilen er løst.

Du kan også kontrollere statusen til produktet ved å klikke på **Status** i HP Løsningsenter.

Årsak: En annen prosess har ført til en feil i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 14: Hvis du bruker PBX-, FoIP- eller ISDN-omformer, senker du hastigheten

Løsning: Det kan hende du vil sende og motta fakser med lavere hastighet. Forsøk å stille **Fax Speed** (Fakshastighet) på **Medium (14400)** (Middels (14400)) eller **Slow (9600)** (Sakte (9600)) hvis du bruker noe av dette:

- En Internett-telefontjeneste
- En telefonsentral
- FoIP (Fax over Internet Protocol)
- En ISDN-tjeneste

Slik angir du fakshastigheten fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Oppsett**.



2. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Advanced Fax Setup** (Avansert faksoppsett), og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Fax Speed** (Fakshastighet), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen for å velge en av følgende IP-innstillinger, og trykk deretter på **OK**.

Innstilling for fakshastighet	Fakshastighet
Fast (33600) (Hurtig (33600))	v.34 (33600 baud)
Medium (14400) (Middels (14400))	v.17 (14400 baud)
Slow (9600) (Sakte (9600))	v.29 (9600 baud)

Årsak: Innstillingen for **Fax Speed** (Fakshastighet) var satt for høyt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 15: Hvis du fakser via Internett med en IP-telefon, sender du faksen på nytt senere

Løsning: Forsøk å sende faksen på nytt senere. Undersøk også om Internett-leverandøren støtter faksing via Internett.

Hvis problemet vedvarer, kontakter du Internett-leverandøren.

Årsak: Du fakset via Internett ved hjelp av en IP-telefon og det oppstod problemer med overføringen.

Produktet kan ikke sende fakser, men kan motta fakser

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Kontroller at produktet er riktig konfigurert for faksing](#)
- [Løsning 2: Kontroller faksnummeret](#)
- [Løsning 3: Slå faksnummeret langsommere](#)
- [Løsning 4: Kontroller om mottakerfaksmaskinen har problemer](#)

Løsning 1: Kontroller at produktet er riktig konfigurert for faksing

Løsning: Pass på at du konfigurerer produktet riktig for faksing, basert på utstyret og tjenestene du har på den samme telefonlinjen som produktet. Se "[Sette opp HP Photosmart for faksing](#)" på side 14 for mer informasjon.

Utfør deretter en fakstest for å kontrollere statusen til produktet og at du har konfigurert det riktig.

Slik tester du faksoppsettet fra kontrollpanelet

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. Trykk på **Oppsett**.



3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Tools (Verktøy)**, og trykk deretter på **OK**.
 4. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Run Fax Test** (Kjør fakstest), og trykk deretter på **OK**.
- HP Photosmart viser statusen for testen på skjermen, og skriver ut en rapport.
5. Se på rapporten.
 - Hvis testen ikke viser problemer og du fortsatt har problemer med å sende fakser, sjekker du at faksinnstillingene i rapporten er riktige. En tom eller ugyldig faksinnstilling kan føre til problemer når du sender fakser.
 - Hvis testen mislykkes, finner du mer informasjon i rapporten om hvordan du løser eventuelle problemer.
 6. Når du har tatt faksrapporten ut av HP Photosmart, trykker du på **OK**.

Hvis det er nødvendig, løser du eventuelle problemer og kjører testen på nytt.

Produktet skriver ut en rapport med resultatene av testen. Hvis testen mislykkes, må du se gjennom rapporten for å få informasjon om hvordan du løser problemet.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Fakstesten mislyktes"](#) på side 61

Årsak: Produktet er ikke riktig konfigurert for faksing.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller faksnummeret

Løsning: Kontroller om faksnummeret du angav, er korrekt og har riktig format. Du må kanskje slå 9 først, avhengig av telefonsystemet.

Hvis telefonlinjen er tilknyttet en telefonsentral, må du passe på å slå nummeret for ekstern linje før du slår faksnummeret.

Årsak: Nummeret du skrev da du sendte faksen, har ikke riktig format.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Slå faksnummeret langsommere

Løsning: Legg inn noen pauser i nummersekvensen for å slå nummeret langsommere. Hvis du for eksempel trenger tilgang til en ekstern linje før du slår telefonnummeret, legger du inn en pause etter eksternlinjenummeret. Hvis nummeret er 95555555 og 9 gir tilgang til en ekstern

linje, kan du legge inn pauser på denne måten: 9-555-5555. Hvis du skal legge inn en pause i et faksnummer, trykker du på symbolknappen på tastaturet (angitt med en **stjerne**) til det vises en tankestrek (-) på skjermen.

Du kan også sende en faks ved hjelp av overvåket oppringning. Da kan du lytte til telefonlinjen mens du ringer. Du kan bestemme takten i oppringningen, og reagere på meldinger underveis.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

"[Sende en vanlig faks](#)" på side 34

Årsak: Produktet kan ha slått nummeret for raskt eller for tidlig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller om mottakerfaksmaskinen har problemer

Løsning: Forsök å ringe faksnummeret fra en telefon og lytt etter fakstoner. Hvis du ikke hører fakstoner, er det mulig at mottakerens faksmaskin ikke er slått på eller ikke er koblet til, eller at en taleposttjeneste skaper forstyrrelser på mottakerens telefonlinje. Du kan også be mottakeren sjekke om mottakerfaksmaskinen har problemer.

Årsak: Mottakerfaksmaskinen har problemer.

Produktet har problemer med å sende en faks manuelt

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sørg for at mottakerfaksmaskinen kan motta en manuell faks](#)
- [Løsning 2: Koble telefonen til riktig port](#)
- [Løsning 3: Start fakssendingen innen 3 sekunder når du hører fakstoner](#)
- [Løsning 4: Senk fakshastigheten](#)

Løsning 1: Sørg for at mottakerfaksmaskinen kan motta en manuell faks

Løsning: Forhør deg med mottakeren om faksmaskinen kan motta fakser manuelt.

Årsak: Mottakerens faksmaskin støtter ikke manuell faksing.

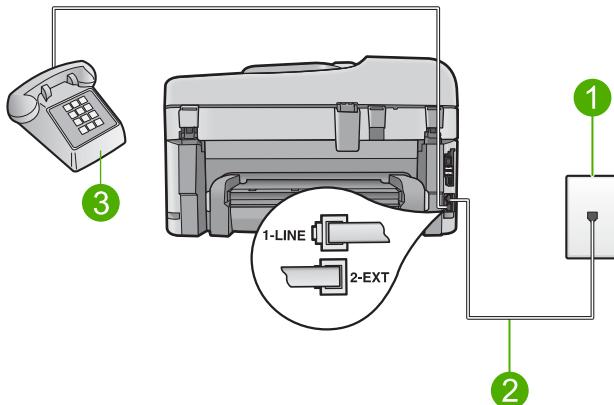
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Koble telefonen til riktig port

Løsning

 **Merk** Denne mulige løsningen gjelder bare i land/regioner som mottar en telefonledning med to tråder sammen med produktet, inkludert: Argentina, Australia, Brasil, Canada, Chile, Kina, Colombia, Hellas, India, Indonesia, Irland, Japan, Korea, Latin-Amerika, Malaysia, Mexico, Filippinene, Polen, Portugal, Russland, Saudi-Arabia, Singapore, Spania, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

Hvis du vil sende en faks manuelt, må telefonen være koblet direkte til porten på produktet som er merket 2-EXT, som vist nedenfor.



- | | |
|---|--|
| 1 | Telefonens veggkontakt |
| 2 | Bruk telefonledningen som fulgte med produktet |
| 3 | Telefon |

Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer produktet i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.

Årsak: Telefonen som ble brukt til å starte faksanropet, var ikke koblet direkte til produktet eller var ikke riktig tilkoblet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Start fakssendingen innen 3 sekunder når du hører fakstoner

Løsning: Hvis du sender en faks manuelt, må du sørge for at du trykker på **Start faks** innen tre sekunder etter at du har hørt mottakerens fakstoner, ellers kan det hende at overføringen mislykkes.

Årsak: Du trykte ikke på **Start faks** innen tre sekunder etter å ha hørt fakstoner.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Senk fakshastigheten

Løsning: Det kan hende du vil sende og motta faks med lavere hastighet. Forsøk å stille **Fax Speed** (Fakshastighet) på **Medium (14400)** (Middels (14400)) eller **Slow (9600)** (Sakte (9600)) hvis du bruker noe av dette:

- En Internett-telefontjeneste
- En telefonsentral
- FolP (Fax over Internet Protocol)
- En ISDN-tjeneste

Slik angir du fakshastigheten fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Oppsett**.



2. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Advanced Fax Setup** (Avansert faksoppsett), og trykk deretter på **OK**.

3. Trykk på pil ned-knappen for å uteheve **Fax Speed** (Fakshastighet), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen for å velge en av følgende IP-innstillinger, og trykk deretter på **OK**.

Innstilling for fakshastighet	Fakshastighet
Fast (33600) (Hurtig (33600))	v.34 (33600 baud)
Medium (14400) (Middels (14400))	v.17 (14400 baud)
Slow (9600) (Sakte (9600))	v.29 (9600 baud)

Årsak: Innstillingen for **Fax Speed** (Fakshastighet) var kanskje satt for høyt.

Fakstoner spilles inn på telefonsvareren min

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

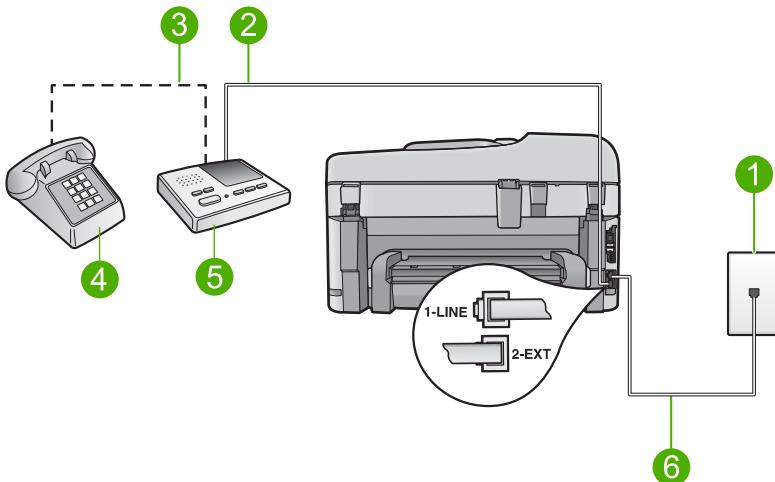
- [Løsning 1: Kontroller at telefonsvareren er koblet til riktig port](#)
- [Løsning 2: Sett opp produktet for å svare automatisk på fakser](#)

Løsning 1: Kontroller at telefonsvareren er koblet til riktig port

Løsning

 **Merk** Denne mulige løsningen gjelder bare i land/regioner som mottar en telefonledning med to tråder sammen med produktet, inkludert: Argentina, Australia, Brasil, Canada, Chile, Kina, Colombia, Hellas, India, Indonesia, Irland, Japan, Korea, Latin-Amerika, Malaysia, Mexico, Filippinene, Polen, Portugal, Russland, Saudi-Arabia, Singapore, Spania, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

Når du har en telefonsvarer på samme telefonlinje som du bruker til faksanrop, må du koble telefonsvareren direkte til produktet via porten som er merket 2-EXT, som vist nedenfor.



- | | |
|---|--|
| 1 | Telefonens veggkontakt |
| 2 | Koble til IN-porten på telefonsvareren |
| 3 | Koble til OUT-porten på telefonsvareren |
| 4 | Telefon (valgfri) |
| 5 | Telefonsvarer |
| 6 | Bruk telefonledningen som fulgte med produktet |

Kontroller at produktet er konfigurert for å motta fakser automatisk og at innstillingen for antall ring til svar er riktig. Antall ring til svar for produktet må være høyere enn antall ring til svar for telefonsvareren. Hvis telefonsvareren og produktet er satt til samme antall ring til svar, svarer begge enhetene på anropet, og fakstoner registreres på telefonsvareren.

Sett telefonsvareren til et lavt antall ring og produktet til å svare etter maksimalt antall ring som støttes. (Det maksimale antall ring varierer fra et land eller en region til en annen.) I dette oppsettet svarer telefonsvareren på anropet og produktet overvåker linjen. Hvis produktet registrerer fakstoner, vil produktet motta faksen. Hvis det er et taleanrop, vil telefonsvareren ta opp den innkommende meldingen.

Hvis du vil ha informasjon om hvordan du konfigurerer produktet for faksing når du har en telefonsvarer, kan du se "[Sette opp HP Photosmart for faksing](#)" på side 14.

Årsak: Telefonsvareren var ikke riktig konfigurert for produktet eller innstillingen for antall ring til svar var ikke riktig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Sett opp produktet for å svare automatisk på fakser

Løsning: Konfigurer produktet for å svare automatisk på innkommende anrop ved å slå på **Auto Answer** (Autosvar). Hvis funksjonen er slått av, vil ikke produktet overvåke innkommende anrop og motta fakser. I så fall svarer telefonsvareren på faksanropet og spiller inn fakstonene. Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer produktet med en telefonsvarer i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.

Årsak: Produktet er konfigurert for manuelt mottak av fakser, noe som betyr at produktet ikke vil besvare innkommende anrop. Du må kunne svare personlig på innkommende faksanrop, ellers vil ikke produktet motta faksen og telefonsvareren vil registrere fakstonene.

Produktet kan ikke motta fakser, men kan sende fakser

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Kontroller at produktet er riktig konfigurert for faksing](#)
- [Løsning 2: Kontroller Autosvar-innstillingen](#)
- [Løsning 3: Sett produktet til å svare på fakser manuelt](#)
- [Løsning 4: Hvis du har et modem for opprinnig dataforbindelse på samme telefonlinje som produktet, må du passe på at modemprogramvaren ikke avskjærer faksen](#)
- [Løsning 5: Hvis du har en telefonsvarer på samme telefonlinje som produktet, spiller du inn en ny utgående melding](#)
- [Løsning 6: Hvis du har en telefonsvarer på samme telefonlinje som produktet, må du kontrollere at den er koblet til riktig port](#)
- [Løsning 7: Hvis du bruker en tjeneste for karakteristisk ringemønster, må du passe på at innstillingen for ringemønster stemmer med ringemønsteret til faksnummeret](#)
- [Løsning 8: Hvis du ikke bruker en tjeneste for karakteristisk ringemønster, må du passe på at innstillingen for ringemønster er satt til Alle ring](#)
- [Løsning 9: Kontroller at annet utstyr på telefonlinjen ikke reduserer fakssignalet](#)
- [Løsning 10: Tøm minnet til produktet](#)
- [Løsning 11: Se etter feilmeldinger på skjermen](#)

Løsning 1: Kontroller at produktet er riktig konfigurert for faksing

Løsning: Pass på at du konfigurerer produktet riktig for faksing, basert på utstyret og tjenestene du har på den samme telefonlinjen som produktet. Se "[Sette opp HP Photosmart for faksing](#)" på side 14 for mer informasjon.

Utfør deretter en fakstest for å kontrollere statusen til produktet og at du har konfigurer det riktig.

Slik tester du faksoppsettet fra kontrollpanelet

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. Trykk på **Oppsett**.



3. Trykk på pil ned-knappen for å uteheve **Tools (Verktøy)**, og trykk deretter på **OK**.
 4. Trykk på pil ned-knappen for å uteheve **Run Fax Test** (Kjør fakstest), og trykk deretter på **OK**.
- HP Photosmart viser statusen for testen på skjermen, og skriver ut en rapport.
5. Se på rapporten.
 - Hvis testen ikke viser problemer og du fortsatt har problemer med å sende fakser, sjekker du at faksinnstillingene i rapporten er riktige. En tom eller ugyldig faksinnstilling kan føre til problemer når du sender fakser.
 - Hvis testen mislykkes, finner du mer informasjon i rapporten om hvordan du løser eventuelle problemer.
 6. Når du har tatt faksrapporten ut av HP Photosmart, trykker du på **OK**.

Hvis det er nødvendig, løser du eventuelle problemer og kjører testen på nytt.

Produktet skriver ut en rapport med resultatene av testen. Hvis testen mislykkes, må du se gjennom rapporten for å få informasjon om hvordan du løser problemet.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Fakstesten mislyktes"](#) på side 61

Årsak: Produktet er ikke riktig konfigurert for faksing.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller Autosvar-innstillingen

Løsning: Avhengig av kontoroppsettet kan det hende du kan sette produktet til å svare på innkommende anrop automatisk. Hvis du vil finne ut hva som er den anbefalte svarmodusen for den aktuelle kontoløsningen, kan du se den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet. Hvis du må ha **Auto Answer** (Autosvar) av, må du trykke på **Start faks** for å motta en faks.

Arsak: **Auto Answer** (Autosvar) er slått av, som betyr at produktet ikke vil svare på innkommende anrop. Du må være tilgjengelig for å svare personlig på innkommende faksanrop for å kunne motta fakser.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Sett produktet til å svare på fakser manuelt

Løsning: Sett produktet til å svare på fakser manuelt. Du kan ikke motta fakser automatisk hvis du har en taleposttjeneste på samme telefonnummer som du bruker til faksanrop. Du må motta fakser manuelt. Det betyr at du må være tilstede for å kunne svare på innkommende faksanrop.

Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer produktet når du har en taleposttjeneste, i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.

Arsak: Du abоннерer på en taleposttjeneste på samme telefonnummer som du bruker til faksanrop.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Hvis du har et modem for oppringt dataforbindelse på samme telefonlinje som produktet, må du passe på at modemprogramvaren ikke avskjærer faksen

Løsning: Hvis du har et datamodem på samme telefonlinje som produktet, må du kontrollere at programvaren som fulgte med modemet, ikke er konfigurert for å motta fakser automatisk. Modemer som er satt opp for å motta fakser automatisk, tar over telefonlinjen for å motta alle innkommende fakser, noe som hindrer produktet i å motta faksanrop.

Arsak: Du har et datamodem på samme telefonlinje som produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Hvis du har en telefonsvarer på samme telefonlinje som produktet, spiller du inn en ny utgående melding

Løsning: Koble fra telefonsvareren, og prøv deretter å motta en faks. Hvis du kan fakse uten telefonsvareren, kan det hende det var telefonsvareren som forårsaket problemet. Koble til til telefonsvareren igjen, og spill inn den utgående meldingen på nytt.

- Spill inn en melding med en varighet på omtrent ti sekunder.
- Snakk langsomt og lavt når du spiller inn meldingen.
- La det være minst fem sekunder med stillhet på slutten av den talte meldingen.
- Du må ikke ha noen bakgrunnsstøy når du spiller inn denne stille perioden.

Arsak: Hvis du har en telefonsvarer på samme telefonlinje som produktet, vil du kanskje ha et av følgende problemer:

- Din utgående melding kan være for lang eller for høy til at produktet skal kunne oppdage fakstoner, og derfor kan det hende at avsenderfaksmaskinen kobles fra.
- Det er mulig at telefonsvareren ikke har nok stille tid etter den utgående meldingen til at produktet klarer å oppdage fakstoner. Dette problemet er mer vanlig med digitale telefonsvarere.

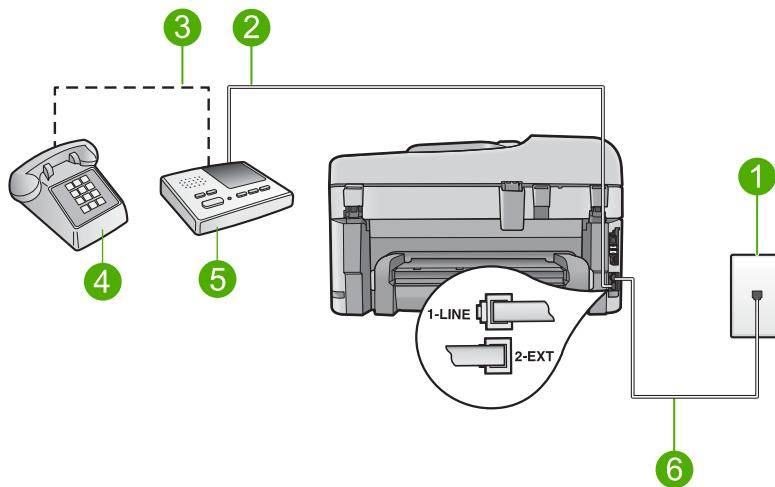
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Hvis du har en telefonsvarer på samme telefonlinje som produktet, må du kontrollere at den er koblet til riktig port

Løsning

 **Merk** Denne mulige løsningen gjelder bare i land/regioner som mottar en telefonledning med to tråder sammen med produktet, inkludert: Argentina, Australia, Brasil, Canada, Chile, Kina, Colombia, Hellas, India, Indonesia, Irland, Japan, Korea, Latin-Amerika, Malaysia, Mexico, Filippinen, Polen, Portugal, Russland, Saudi-Arabia, Singapore, Spania, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

Når du har en telefonsvarer på samme telefonlinje som du bruker til faksanrop, må du koble telefonsvareren direkte til produktet via porten som er merket 2-EXT, som vist nedenfor. Du må også angi antall ring til svar for både telefonsvareren og produktet.



- | | |
|---|--|
| 1 | Telefonens veggkontakt |
| 2 | Koble til IN-porten på telefonsvareren |
| 3 | Koble til OUT-porten på telefonsvareren |
| 4 | Telefon (valgfri) |
| 5 | Telefonsvarer |
| 6 | Bruk telefonledningen som fulgte med produktet |

Kontroller at produktet er konfigurert for å motta fakser automatisk og at innstillingen for antall ring til svar er riktig. Antall ring til svar for produktet må være høyere enn antall ring til svar for telefonsvareren. Sett telefonsvareren til et lavt antall ring og produktet til å svare etter maksimalt antall ring som støttes av produktet. (Det maksimale antall ring varierer fra et land eller en region til en annen.) I dette oppsettet svarer telefonsvareren på anropet og produktet overvåker linjen. Hvis produktet registrerer fakstoner, vil produktet motta faksen. Hvis det er et taleanrop, vil telefonsvareren ta opp den innkommende meldingen.

Du finner flere opplysninger om hvordan du setter opp produktet for faksing, i "[Sette opp HP Photosmart for faksing](#)" på side 14.

Årsak: Telefonsvareren er ikke konfigurerert riktig sammen med produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 7: Hvis du bruker en tjeneste for karakteristisk ringemønster, må du passe på at innstillingen for ringemønster stemmer med ringemønsteret til faksnummeret

Løsning: Hvis du har et bestemt ringemønster for faksnummeret (bruker karakteristiske ringetoner fra telefonselskapet), må du kontrollere at innstillingen **Distinctive Ring** (Karakteristisk ringemønster) på produktet er i overensstemmelse med dette. Hvis telefonselskapet for eksempel har tildelt faksnummeret et dobbelt ringemønster, må du kontrollere at **Double Rings** (Doble ring) er valgt som innstilling for **Distinctive Ring** (Karakteristisk ringemønster).

 **Merk** Produktet gjenkjenner ikke alle ringemønstre, for eksempel ikke slike som alternerer mellom korte og lange ringetoner. Hvis du har problemer med et ringemønster av denne typen, kan du be telefonselskapet om å tildele et ikke-alternerende ringemønster.

Hvis du ikke bruker et karakteristisk ringemønster, kontrollerer du at innstillingen **Distinctive Ring** (Karakteristisk ringemønster) på produktet er satt til **All Rings** (Alle ringemønstre).

Årsak: Du har et bestemt ringemønster for fakstelefonnummeret (ved hjelp av karakteristiske ringetoner levert fra telefonselskapet) og innstillingen **Distinctive Ring** (Karakteristisk ringemønster) på produktet stemmer ikke med dette mønsteret.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 8: Hvis du ikke bruker en tjeneste for karakteristisk ringemønster, må du passe på at innstillingen for ringemønster er satt til Alle ring

Løsning: Hvis du ikke bruker et karakteristisk ringemønster, kontrollerer du at innstillingen **Distinctive Ring** (Karakteristisk ringemønster) på produktet er satt til **All Rings** (Alle ringemønstre).

Årsak: Innstillingen **Distinctive Ring** (Karakteristisk ringemønster) var ikke satt til **All Rings** (Alle ringemønstre) (og du bruker ikke et karakteristisk ringemønster).

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 9: Kontroller at annet utstyr på telefonlinjen ikke reduserer fakssignalet

Løsning: Hvis produktet deler telefonlinje med andre typer telefonutstyr, for eksempel en telefonsvarer, et oppringt datamodem eller en bryterboks med flere porter, kan det hende at fakssignalnivået reduseres. Signallnivået kan også bli redusert hvis du bruker en splitter eller skjøter telefonledningen med ekstra lengder. Et redusert fakssignal kan føre til problemer ved faksmottak.

- Hvis du bruker en splitter eller skjøteleddninger, kan du forsøke å fjerne dem og koble produktet direkte til telefonkontakten.
- Hvis du vil finne ut om annet utstyr forårsaker problemer, kobler du alt bortsett fra produktet fra telefonlinjen, og forsøker deretter å motta en faks. Hvis du kan motta fakser uten det andre utstyret, er det én eller flere av de andre utstyrsenheterne som er årsaken til problemet. Forsøk å koble til utstyret på nytt én enhet om gangen og test faksmottaket hver gang til du identifiserer utstyrsenheten som er årsaken til problemet.

Årsak: Fakssignalnivået er kanskje ikke sterkt nok, noe som kan føre til problemer med faksmottak.

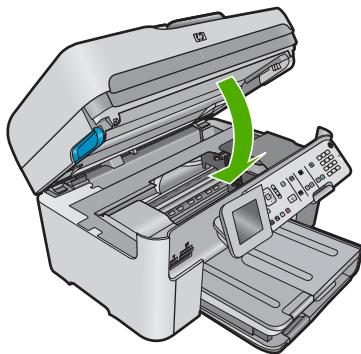
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 10: Tøm minnet til produktet

Løsning: Hvis **Backup Fax Reception** (Sikring av faksmottak) er aktivert og produktet har en feiltilstand, kan minnet bli fullt av fakser som ennå ikke er skrevet ut, slik at produktet vil slutte

å svare på anrop. Hvis det har oppstått en feiltilstand som hindrer produktet i å skrive ut fakser, ser du på skjermen om den viser informasjon om feilen. Kontroller følgende:

- At produktet er riktig konfigurert for faksing. Du finner mer informasjon i "[Sette opp HP Photosmart for faksing](#)" på side 14.
- At det er papir i innskuffen.
- At papiret ikke har kjørt seg fast.
- At dekslet til blekkpatronvognen er lukket. Hvis det ikke er det, fjerner du alle originalene fra HP Photosmart og lukker dekslet til blekkpatronvognen, slik det er vist nedenfor:



- At blekkpatronvognen ikke sitter fast eller er blokkert. Slå produktet av, fjern eventuelle gjenstander som blokkerer blekkpatronvognen (inkludert emballasje), og slå produktet på igjen.

Løs problemene du har funnet. Produktet begynner automatisk å skrive ut eventuelle ikke utskrevne fakser fra minnet. Hvis du vil tømme minnet, kan du også slette faksene i minnet ved å slå av produktet.

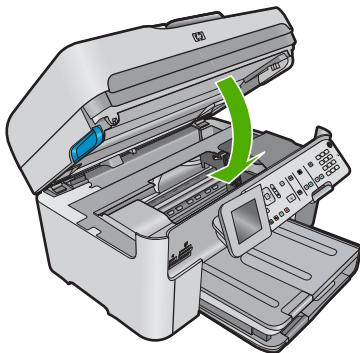
Arsak: Minnet til produktet er fullt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 11: Se etter feilmeldinger på skjermen

Løsning: Hvis det har oppstått en feiltilstand som hindrer produktet i å skrive ut fakser, ser du på skjermen om den viser informasjon om feilen. Kontroller følgende:

- At produktet er slått på. Trykk på **På**-knappen for å slå på produktet.
- At produktet er riktig konfigurert for faksing. Du finner mer informasjon i den trykte dokumentasjonen.
- At det er papir i innskuffen.
- At papiret ikke har kjørt seg fast.
- At blekkpatronvognen ikke sitter fast eller er blokkert. Slå produktet av, fjern eventuelle gjenstander som blokkerer blekkpatronvognen (inkludert emballasje), og slå produktet på igjen.
- At dekselet til blekkpatronvognen er lukket. Hvis ikke, lukker du blekkpatrondekselet, som vist nedenfor:



 **Merk** Hvis produktet viser en justeringsmelding, kan du kanskje trykke på knappen ved siden av **OK** for å fjerne meldingen og gjenoppta faksingen.

Når du har løst eventuelle problemer, kan produktet begynne å svare på innkommende faksanrop.

Årsak: En feiltilstand hindret produktet i å motta fakser og **Backup Fax Reception** (Sikring av faksmottak) er satt til **Off** (Av).

Fakstesten mislyktes

Hvis du forsøkte å utføre fakstesten fra datamaskinen og fakstesten ikke ble utført, kan produktet være opptatt med en annen oppgave, eller det kan ha oppstått en feil som hindrer at fakstesten utføres.

Kontroller følgende

- At produktet er riktig konfigurert, koblet til en stikkontakt og koblet til datamaskinen. Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer produktet i installeringsteleledningen som fulgte med.
- At produktet er slått på. Hvis ikke, trykker du på **På**-knappen for å slå det på.
- At blekkpatronene er riktig installert, at blekkpatronvognen ikke er blokkert og at dekselet til blekkpatronvognen er lukket.
- At produktet ikke er opptatt med enn annen oppgave, for eksempel med å justere skriveren. Se på skjermen. Hvis produktet er opptatt, må du vente til oppgaven er fullført før du utfører fakstesten på nytt.
- At bakdekselet er festet på baksiden av produktet.
- At det ikke er noen feilmeldinger på skjermen. Hvis det vises en feilmelding, løser du problemet og kjører fakstesten på nytt.

Hvis du utfører fakstesten og produktet melder at testen mislykkes, må du lese informasjonen nedenfor nøyde for å finne ut hvordan du løser eventuelle problemer i faksoppsettet. Ulike deler av fakstesten kan mislykkes av forskjellige årsaker.

- ["Faksmaskinvaretest" mislyktes](#)
- ["Faks koblet til aktivt telefonuttak"-testen mislyktes](#)
- ["Telefonledning koblet til riktig port på faks"-testen mislyktes](#)
- ["Bruk av riktig type telefonledning med faks"-testen mislyktes](#)
- ["Fakslinjeforhold"-testen mislyktes](#)
- ["Summetoneregistrering"-testen mislyktes](#)

"Faksmaskinvaretest" mislyktes

Løsning

- Slå av produktet ved å trykke på **På**-knappen på kontrollpanelet, og koble fra strømledningen på baksiden av produktet. Etter noen sekunder kan du koble til strømledningen igjen og slå på enheten. Kjør testen på nytt. Hvis testen mislykkes igjen, leser du videre i problemløsningsinformasjonen i denne delen.



Merk Avhengig av hvor lenge produktet er koblet fra strøm, kan datoene og klokkeslettet bli slettet. Du må kanskje stille inn dato og klokkeslett på nytt når du kobler til strømledningen igjen.

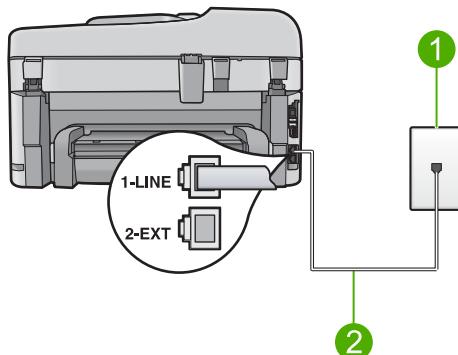
- Prøv å sende eller motta en testfaks. Hvis du kan sende eller motta en faks på riktig måte, er det kanskje ikke problemer.
- Hvis du kjører testen fra **Veiviser for faksoppsett**, må du forsikre deg om at produktet ikke er oppatt med en annen oppgave, for eksempel kopiering. Se om det er en melding på skjermen om at produktet er opptatt. Hvis den er opptatt, venter du til den er ferdig og uvirk som før du kjører testen.

Når du har løst alle problemene, utfører du fakstesten på nytt for å kontrollere at produktet går gjennom testen og er klar for faksing. Hvis **Fax Hardware Test** (Test av faksmaskinvare) fortsatt mislykkes og du har problemer med faksing, kan du kontakte HPs kundestøtte. Gå til www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

"Faks koblet til aktivt telefonuttak"-testen mislyktes

Løsning

- Kontroller tilkoblingen mellom telefonkontakten og produktet for å sjekke om telefonledningen er forsvarlig tilkoblet.
- Påse at du bruker telefonledningen som fulgte med produktet. Hvis du ikke bruker den medfølgende telefonledningen til å koble produktet til telefonkontakten, er det ikke sikkert at du kan sende og motta fakser. Når du har koblet til ledningen som fulgte med produktet, utfører du testen på nytt.
- Kontroller at du har koblet produktet til telefonkontakten på riktig måte. Bruk telefonledningen som fulgte med produktet, og koble den ene enden til telefonkontakten og den andre enden til porten på baksiden av produktet som er merket 1-LINE. Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer produktet for faksing i den trykte dokumentasjonen.



1	Telefonens veggkontakt
2	Bruk telefonledningen som fulgte med produktet

- Bruk av telefonsplitter kan forårsake faksproblemer. (En splitter er en kontakt for to ledninger som settes i en veggkontakt for telefon.) Forsøk å fjerne splitteren og koble produktet direkte til telefonkontakten.
- Forsøk å koble en telefon og telefonledning som du vet fungerer, til telefonkontakten du bruker til produktet, og kontroller om du får summetone. Hvis du ikke hører noen summetone, ta kontakt med teleselskapet slik at de kan sjekke linjen.
- Prøv å sende eller motta en testfaks. Hvis du kan sende eller motta en faks på riktig måte, er det kanskje ikke problemer.

Når du har løst alle problemene, utfører du fakstesten på nytt for å kontrollere at produktet går gjennom testen og er klar for faksing.

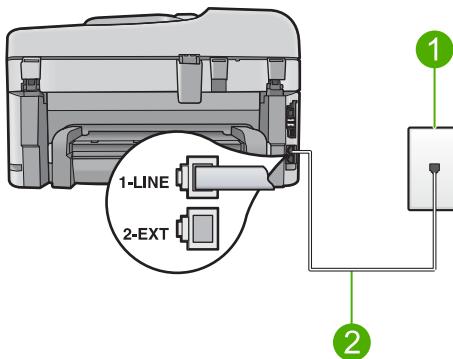
"Telefonledning koblet til riktig port på faks"-testen mislyktes

Løsning: Koble telefonledningen til riktig port.

Slik kobler du telefonledningen til riktig port

1. Bruk telefonledningen som fulgte med produktet, og koble den ene enden til telefonkontakten og den andre enden til porten på baksiden av produktet som er merket 1-LINE.

 **Merk** Hvis du bruker 2-EXT-porten for å koble til telefonens veggkontakt, kan du ikke sende eller motta faks. 2-EXT-porten skal bare brukes for å koble til annet utstyr, for eksempel en telefonsvarer eller telefon.



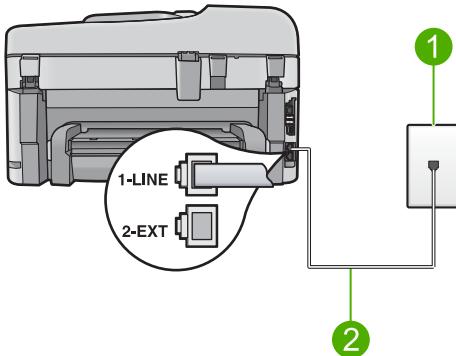
1	Telefonkontakt
2	Bruk telefonledningen som fulgte med produktet

2. Når du har koblet telefonledningen til porten som er merket 1-LINE, kjører du fakstesten på nytt for å kontrollere at den er riktig og at produktet er klart for faksing.
3. Prøv å sende eller motta en testfaks.

"Bruk av riktig type telefonledning med faks"-testen mislyktes

Løsning

- Pass på at du bruker telefonledningen som følger med produktet, til tilkobling til telefonkontakten. En ende av telefonledningen skal kobles til porten på baksiden av produktet som er merket 1-LINE, og den andre enden skal kobles til telefonkontakten, som vist nedenfor.



1	Telefonens veggkontakt
2	Telefonledningen som fulgte med produktet

- Kontroller tilkoblingen mellom telefonkontakten og produktet for å sjekke om telefonledningen er forsvarlig tilkoblet.

"Fakslinjeforhold"-testen mislyktes

Løsning

- Pass på at du kobler produktet til en analog telefonlinje. Hvis ikke, kan du ikke sende eller motta fakser. Du kan kontrollere om telefonlinjen er digital ved å koble en vanlig analog telefon til linjen og lytte etter summetone. Hvis du ikke hører noen vanlig summetone, kan det være at telefonlinjen er satt opp for digitale telefoner. Koble produktet til en analog telefonlinje og forsøk å sende eller motta en faks.
- Kontroller tilkoblingen mellom telefonkontakten og produktet for å sjekke om telefonledningen er forsvarlig tilkoblet.
- Kontroller at du har koblet produktet til telefonkontakten på riktig måte. Bruk telefonledningen som fulgte med produktet, og koble den ene enden til telefonkontakten og den andre enden til porten på baksiden av produktet som er merket 1-LINE. Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer produktet for faksing i den trykte dokumentasjonen som fulgte med.
- Det kan hende at annet utstyr som bruker den samme telefonlinjen som produktet, fører til at testen mislykkes. For å finne ut om problemet forårsakes av andre utstyrsenheter kan du koble alt utstyret unntatt produktet fra telefonlinjen, og utføre testen på nytt.
 - Hvis **Fax Line Condition Test** (Test av fakslinjeforhold) er vellykket uten det andre utstyret, er det en eller flere av disse utstyrsenhetene som forårsaker problemene. Prøv å koble dem til igjen én enhet om gangen, og utfør testen på nytt for hver enhet til du identifiserer utstyrsenheten som er årsaken til problemet.
 - Hvis **Fax Line Condition Test** (Test av fakslinjeforhold) mislykkes når annet utstyr er frakoblet, kobler du produktet til en telefonlinje som er i orden, og går videre med problemløsningsinformasjonen i denne delen.
- Bruk av telefonsplitter kan forårsake faksproblemer. (En splitter er en kontakt for to ledninger som settes i en veggkontakt for telefon.) Forsøk å fjerne splitteren og koble produktet direkte til telefonkontakten.

Når du har løst alle problemene, utfører du fakstesten på nytt for å kontrollere at produktet går gjennom testen og er klar for faksing. Hvis **Fax Line Condition Test** (Test av fakslinjeforhold) fortsatt mislykkes og du fortsatt har faksproblemer, tar du kontakt med telefonselskapet slik at de kan sjekke linjen.

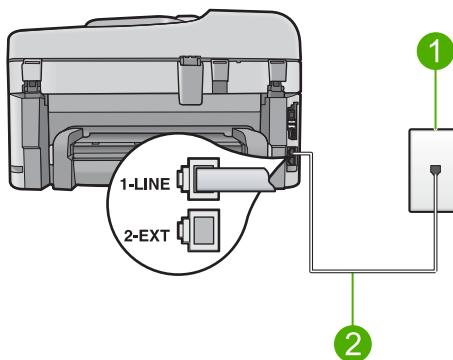


Merk Hvis du er usikker på hva slags telefonlinje du har (analog eller digital), forhører du deg hos telefonselskapet.

"Summetoneregistrering"-testen mislyktes

Løsning

- Det kan hende at annet utstyr som bruker den samme telefonlinjen som produktet, fører til at testen mislykkes. For å finne ut om problemet forårsakes av andre utstyrsenheter kan du koble alt utstyr utsett produktet fra telefonlinjen, og utføre testen på nytt. Hvis **Dial Tone Detection Test** (Summetoneregistrering) er vellykket uten det andre utstyret, er det en eller flere av disse utstyrsenheterne som forårsaker problemene. Prøv å koble dem til igjen én enhet om gangen, og utfør testen på nytt for hver enhet til du identifiserer utstyrsenheten som er årsaken til problemet.
- Forsøk å koble en telefon og telefonledning som du vet fungerer, til telefonkontakten du bruker til produktet, og kontroller om du får summetone. Hvis du ikke hører noen summetone, ta kontakt med teleselskapet slik at de kan sjekke linjen.
- Kontroller at du har koblet produktet til telefonkontakten på riktig måte. Bruk telefonledningen som fulgte med produktet, og koble den ene enden til telefonkontakten og den andre enden til porten på baksiden av produktet som er merket 1-LINE. Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer produktet for faksing i den trykte dokumentasjonen som fulgte med.



1	Telefonens veggkontakt
2	Bruk telefonledningen som fulgte med produktet

- Bruk av telefonsplitter kan forårsake faksproblemer. (En splitter er en kontakt for to ledninger som settes i en veggkontakt for telefon.) Forsøk å fjerne splitteren og koble produktet direkte til telefonkontakten.
- Hvis telefonsystemet ikke bruker standard summetone (telefonsentraler gjør ikke alltid det), kan det være grunnen til at testen mislykkes. Dette vil ikke skape problemer for sending eller mottak av fakser. Prøv å sende eller motta en testfaks.

- Undersøk om land/region-innstillingen er riktig for ditt land eller din region. Hvis innstillingen for land/region ikke er angitt eller ikke er angitt på riktig måte, kan det føre til at testen mislykkes og at det oppstår problemer under sending og mottak av fakser.
- Pass på at du kobler produktet til en analog telefonlinje. Hvis ikke, kan du ikke sende eller motta fakser. Du kan kontrollere om telefonlinjen er digital ved å koble en vanlig analog telefon til linjen og lytte etter summetone. Hvis du ikke hører noen vanlig summetone, kan det være at telefonlinjen er satt opp for digitale telefoner. Koble produktet til en analog telefonlinje og forsøk å sende eller motta en faks.

 **Merk** Hvis du er usikker på hva slags telefonlinje du har (analog eller digital), forhører du deg hos telefonselskapet.

Når du har løst alle problemene, utfører du fakstesten på nytt for å kontrollere at produktet går gjennom testen og er klar for faksing. Hvis testen **Dial Tone Detection Test** (Summetoneregistrering) fortsatt mislykkes, tar du kontakt med telefonselskapet slik at de kan sjekke linjen.

Fjerne fastkjørt papir

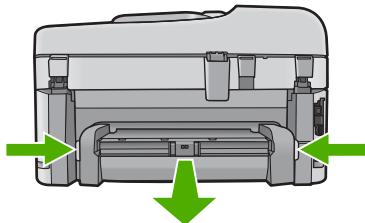
Hvis det var papir i innskuffen, må du kanskje fjerne fastkjørt papir fra baksiden av HP Photosmart. Papir kan også sette seg fast i den automatiske dokumentmateren. Det er flere årsaker til at papir kan kjøre seg fast i den automatiske dokumentmateren:

- Du har lagt for mye papir i dokumentmaterskullen. Den automatiske dokumentmateren kan ta opp til 50 ark med papir i Letter- eller A4-format, eller 35 ark med papir i Legal-format.
- Du har brukt papir som er for tykt eller for tynt for HP Photosmart.
- Du har forsøkt å legge papir i dokumentmaterskullen mens HP Photosmart matet inn sider.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra tilbehøret for dobbeltsidig utskrift

- Slå av HP Photosmart.
- Trykk inn tappene på venstre og høyre side av tilbehøret for dobbeltsidig utskrift. Ta av tilbehøret ved å dra det vekk fra HP Photosmart.

 **Forsiktig** Hvis du prøver å fjerne fastkjørt papir fra fronten på HP Photosmart, kan du skade utskriftsmekanismen. Skaff deg alltid tilgang til og fjern fastkjørt papir fra ekstrautstyret for tosiktig utskrift på HP Photosmart.



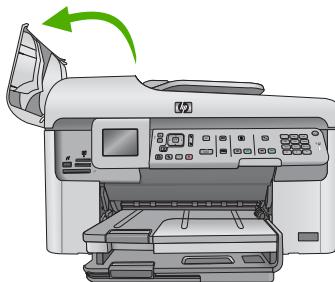
- Trekk papiret forsiktig ut av valsene.

 **Forsiktig** Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i enheten. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra HP Photosmart, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

4. Hvis det fastkjørte papiret er fjernet, fortsetter du med trinn 5.
Hvis papiret fremdeles sitter fast, gjør du følgende:
 - a. Åpne tilbehøret for dobbeltsidig utskrift ved å dra opp tappene.
 - b. Fjern alt papir i tilbehøret.
 - c. Lukk tilbehøret for dobbeltsidig utskrift ved å trykke ned tappene til de låses på plass.
5. Sett på plass tilbehøret for dobbeltsidig utskrift. Skyv tilbehøret forsiktig fremover til det smekker på plass.
6. Slå på HP Photosmart, og trykk deretter på **OK** for å fortsette jobben du holdt på med.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra den automatiske dokumentmateren

1. Åpne dekslet på den automatiske dokumentmateren.



2. Trekk papiret forsiktig ut av dokumentmatermekanismen.

Forsiktig Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i enheten. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra HP Photosmart, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

3. Lukk dekslet på den automatiske dokumentmateren.

Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet

Disse tipsne gjør det enklere å vedlikeholde HPs blekkpatroner og opprettholde en stabil utskriftskvalitet.

- Oppbevar alle blekkpatroner i den opprinnelige, forseglaede pakningen til de skal brukes.
- Slå av produktet ved å trykke på **På**-knappen. Ikke slå av produktet ved å slå av en strømskinne eller koble strømkabelen fra . Hvis du slår av produktet på feil måte, er det ikke sikkert at skrivehodet går tilbake til riktig posisjon.
- Oppbevar blekkpatronene i romtemperatur (15,6 til 26,6 °C).
- HP anbefaler at du ikke tar blekkpatronene ut av produktet før du har skaffet nye blekkpatroner som kan installeres.
- Hvis du skal transportere produktet, må du passe på å slå det av på riktig måte ved å trykke på **På**-knappen. Pass også på at du lar blekkpatronene stå i. Hvis du gjør det, hindrer du at det lekker blekk ut fra skrivehodeenheten.
- Rengjør skrivehodet når du merker at utskriftskvaliteten blir dårligere.
- Ikke rengjør skrivehodet hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk og blekkpatronene får kortere levetid.
- Håndter blekkpatronene forsiktig. Hvis du slipper eller rister på blekkpatronene, kan det føre til midlertidige utskriftsproblemer.

Kundestøtteprosessen

Følg denne fremgangsmåten hvis du har problemer:

1. Se i dokumentasjonen som fulgte med produktet.
2. Besøk HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support. HPs kundestøtte online er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
 - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
 - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for produktet
 - Verdiful produkt- og problemløsningsinformasjon for vanlige problemer.
 - Proaktive produktoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev som er tilgjengelig når du registrerer produktet
3. Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og -tilgjengelighet varierer med produkt, land/region og språk.
Du finner mer informasjon om telefonstøtte i den elektroniske hjelpen.

5 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP Photosmart finnes i denne delen.

Du finner mer informasjon om forskrifter og miljøforhold, inkludert en samsvarserklæring, i den elektroniske hjelpen.

Systemkrav

Systemkrav for programvare finnes i Viktig-filen.

Produktspesifikasjoner

Du finner produktspesifikasjoner på HPs nettsted www.hp.com/support. Du finner en komplett liste over miljøspesifikasjoner i den elektroniske hjelpen.

Papirspesifikasjoner

- Kapasitet for hovedinnskuff: Vanlig papir: Opp til 125 (60 til 90 g/m² papir)
- Utskuffkapasitet: Vanlig papir: Opp til 50 (60 til 90 g/m² papir)
- Fotoskuffkapasitet: Fotopapir: Opp til 20
- Kapasitet i dokumentmaterskuff: Vanlig papir: Opp til 50 (60 til 90 g/m² papir)

 **Merk** Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Mål og vekt

- Høyde: 28,4 cm
- Bredde: 46,8 cm
- Dybde: 57,7 cm med skufforlenger åpen; 47,3 cm med skufforlenger lukket
- Vekt: 10,7 kg

Strømsspesifikasjoner

- Strømforbruk: 40 watt maksimalt (gjennomsnittsutskrifter)
- Inngangsspenning (0957-2259): AC 100 til 240 V ~ 1100 mA, 50-60 Hz

 **Merk** Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

Informasjon om forskrifter

HP Photosmart oppfyller produktkravene fra forskjellige forskrifter i ditt land / din region. Du finner en komplett liste over forskrifter i den elektroniske hjelpen.

Garanti

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skrivarkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brutt på feil mate eller klusset med.
Skrivehoder	1 år

A. Omfang av begrenset garanti

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
2. HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
3. HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert da som måtte oppstå på grunn av følgende:
 - a. Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
 - b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvizita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
 - c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
 - d. Uautorisert endring eller feilbruk.
4. For HP-skrivereheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skrivarfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
5. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
6. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
7. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatter eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
8. Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
9. HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
10. HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDÉ KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMAL.

C. Ansvarsbegrensning

1. I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSENE SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTET OM SLIKE SKADER.

D. Lokal lovgivning

1. Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelsel og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
 - a. utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
 - b. på annen måte begrense leverandørens evne til å håndheve slike fraskrivelsel eller begrensninger, eller
 - c. gi kunden andre garantirettigheter, spesiifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
3. GARANTIVILKÅRENENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRER, MEN KOMMER I TILLEGGET TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

Informasjon om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge.

Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt.

Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien.

Norway: Hewlett-Packard Norge AS Østensjøveien 32 0667 OSLO

HP Photosmart Premium Fax C309 series

Grundlæggende vejledning

Dansk



Indhold

1 Netværksopsætning	
Tilføjelse af HP Photosmart til et netværk.....	73
Installation af softwaren til en netværksforbindelse.....	80
Tilslutning til yderligere computere på et netværk.....	80
Ændring af HP Photosmart fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse.....	81
Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-produkter.....	81
Avancerede firewall-oplysninger.....	82
Administration af netværksindstillinger.....	83
2 Faxopsætning	
Opsætning af HP Photosmart til fax.....	85
Ændring af indstillingerne på HP Photosmart for at modtage faxer.....	91
Angivelse af faxtitlen.....	92
Test af faxopsætningen.....	93
3 Oversigt over HP Photosmart	
Et hurtigt overblik over HP Photosmart.....	94
Kontrolpanelets funktioner.....	96
Her finder du yderligere oplysninger.....	97
Ilægning af papir.....	98
Undgåelse af papirstop.....	101
Udskrivning af et foto på fotopapir.....	102
Scanning af et billede.....	103
Fremstilling af en kopi.....	103
Afsendelse af en almindelig fax.....	104
Udkiftning af patronerne.....	104
4 Fejlfinding og support	
Af- og geninstallation af softwaren.....	108
Fejlfinding i forbindelse med opsætning.....	109
Netværksfejlfinding.....	111
Fejlfinding af fax.....	114
Fjernelse af papir, der sidder fast.....	136
Oplysninger om blækpatroner og printhovedet.....	137
Supportproces.....	137
5 Tekniske oplysninger	
Systemkrav.....	139
Produktspecifikationer.....	139
Lovgivningsmæssige bemærkninger.....	139
Garanti.....	140

1 Netværksopsætning

Denne afsnit beskriver, hvordan du slutter HP Photosmart til et netværk, og hvordan du får vist og administrerer netværksindstillingerne.

Hvis du ønsker at:	Se dette afsnit:
Tilslutte til et kabelforbundet (Ethernet) netværk.	"Kabelforbundet netværk (Ethernet)" på side 73
Tilslutte til et trådløst netværk med en trådløs router (infrastruktur).	"Trådløst med router (infrastruktur netværk)" på side 75
Foretage en direkte tilslutning til en computer, der kan benytte trådløs tilslutning, uden en trådløs router (ad hoc).	"Trådløst uden en router (ad hoc forbindelse)" på side 77
Installere softwaren til HP Photosmart til brug i et netværksmiljø.	"Installation af softwaren til en netværksforbindelse" på side 80
Tilføje forbindelser til flere computere på netværket.	"Tilslutning til yderligere computere på et netværk" på side 80
Ændre HP Photosmart fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse.	"Ændring af HP Photosmart fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse" på side 81
Bemærk! Brug vejledningen i dette afsnit, hvis du først installerede din HP Photosmart med en USB-forbindelse og nu ønsker at skifte til en trådløs forbindelse eller en Ethernet-netværksforbindelse.	
Få vist eller ændre netværksindstillinger.	"Administration af netværksindstillinger" på side 83
Find oplysninger om fejlfinding.	"Netværksfejlfinding" på side 111

 **Bemærk!** Du kan slutte din HP Photosmart til et trådløst eller et kabelforbundet netværk, men ikke samtidigt.

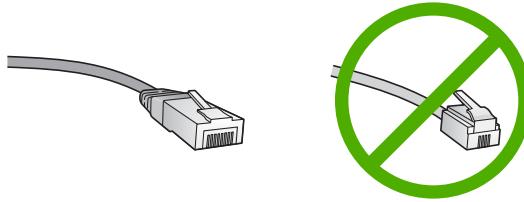
Tilføjelse af HP Photosmart til et netværk

- ["Kabelforbundet netværk \(Ethernet\)" på side 73](#)
- ["Trådløst med router \(infrastruktur netværk\)" på side 75](#)
- ["Trådløst uden en router \(ad hoc forbindelse\)" på side 77](#)

Kabelforbundet netværk (Ethernet)

Sørg for at have det nødvendige udstyr, før du slutter HP Photosmart til et netværk.

- Et fungerende Ethernet-netværk med router, switch eller hub med en Ethernet-port.
- Ethernet-kabel



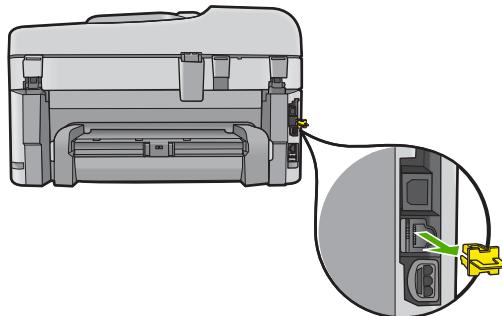
Selvom almindelige Ethernet-kabler tilsyneladende er magen til almindelige telefonkabler, kan de ikke bruges til begge formål. De har et forskelligt antal ledninger og forskellige stik. Stikket på et Ethernet-kabel (kaldes også et RJ-45-stik) er bredere og tykkere og har altid 8 kontakter i enden. Et telefonstik har mellem 2 og 6 kontakter.

- En stationær eller bærbar pc i samme netværk.

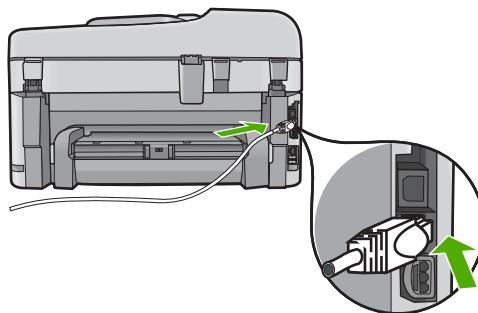
 **Bemærk!** HP Photosmart understøtter netværk med automatisk valg af hastighed - 10 eller 100 Mbps.

Sådan tilsluttes HP Photosmart et netværk

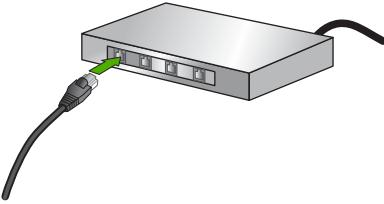
1. Fjern det gule stik bag på HP Photosmart.



2. Sæt Ethernet-kablet i Ethernet-porten bag på HP Photosmart.



3. Sæt den anden ende af Ethernet-kablet i et ledigt stik på en Ethernet-router eller -switch.



- Når du har sluttet HP Photosmart til netværket, skal du installere softwaren.

Trådløst med router (infrastruktur netværk)

Hvis du vil slutte HP Photosmart til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk, skal du bruge følgende:

- Et trådløst 802.11-netværk med en trådløs router eller et adgangspunkt.
- En stationær eller bærbar computer, der understøtter trådløst netværk eller er udstyret med et netværkskort. Computeren skal være tilsluttet det trådløse netværk, hvor du vil installere HP Photosmart.
- Internetadgang via bredbånd (anbefales), f.eks. via kabel eller DSL.
Hvis du slutter HP Photosmart til et trådløst netværk med internetadgang, anbefaler vi, at du bruger en trådløs router (adgangspunkt eller basestation), der anvender DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Netværksnavn (SSID).
- WEP-nøgle eller WPA-adgangskode (om nødvendig).

Tilslutning vha. guiden Trådløs konfiguration

- Noter følgende oplysninger om adgangspunktet:

- Netværksnavn (kaldes også SSID)
- WEP-nøgle, WPA-adgangskode (om nødvendig)

Se dokumentationen, der fulgte med det trådløse adgangspunkt, hvis du ikke ved, hvor du kan finde disse oplysninger. Du kan muligvis finde SSID'et til adgangspunktet (samt WEP-nøglen eller WPA-adgangskoden) på den integrerede webserver (EWS - Embedded Web Server). Der er oplysninger om, hvordan du åbner adgangspunkt-EWS'en i dokumentationen til adgangspunktet.

 **Bemærk!** Hvis netværket er konfigureret med en Apple AirPort-basestation, og du bruger en adgangskode i stedet for WEP HEX eller WEP ASCII til at få adgang til netværket, skal du have den tilsvarende WEP-nøgle. Du kan få flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med Apple AirPort-basestationen.

- Tryk på **Opsætning**.
- Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
- Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs konfiguration) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Derved køres **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs konfiguration).
Opsætningsguiden søger efter tilgængelige netværk og viser derefter en oversigt over de fundne netværksnavne (SSID'er). Netværk med det kraftigste signal, vises først, og netværk med det svageste signal vises sidst.

5. Tryk på knappen med pil ned for at fremhæve navnet på det netværk, du noterede i trin 1, og tryk derefter på **OK**.

Hvis du ikke ser netværksnavnet på listen

- Vælg **Enter a New Network Name (SSID)** (Indtast et nyt netværksnavn (SSID)). Brug eventuelt knappen med pil ned til at markere det, og tryk derefter på **OK**. Tastaturet vises.
- Indtast SSID'et. Brug pileknapperne på kontrolpanelet til at markere et bogstav eller tal på tastaturet på skærmen, og tryk derefter på **OK** for at vælge det.

 **Bemærk!** Du skal indtaste bogstaverne **præcist** med store og små bogstaver. I modsat fald kan den trådløse forbindelse ikke oprettes.

- Brug pileknapperne til at fremhæve **Done** (Udført) på tastaturet på skærmen, og tryk derefter på **OK**, når du er færdig med at indtaste det nye SSID.
- Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Infrastructure** (Infrastruktur) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
- Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **WEP encryption** (WEP-kryptering) eller **WPA encryption** (WPA-kryptering) fremhæves, og tryk derefter på **OK**. Hvis du **ikke ønsker** at bruge WEP-kryptering, skal du trykke på knappen med pil ned, indtil **No, my network does not use encryption** (Nej, netværket bruger ikke kryptering) fremhæves, og derefter trykke på **OK**. Gå til trin 7.
- Indtast din WPA-kode eller WEP-nøgle, når du bliver bedt om den.

- Brug pileknapperne til at markere et bogstav eller tal på tastaturet på skærmen, og tryk derefter på **OK** for at vælge det.

 **Bemærk!** Du skal indtaste bogstaverne **præcist** med store og små bogstaver. I modsat fald kan den trådløse forbindelse ikke oprettes.

- Brug pileknapperne til at fremhæve **Done** (Udført) på det visuelle tastatur, når du er færdig med at indtaste WPA- eller WEP-nøglen.
- Tryk på **OK** igen for at bekræfte. Enheden forsøger at få forbindelse til netværket. Kontroller koden, du noterede for dit netværk, og ret den som angivet, hvis der vises en meddelelse om, at du har indtastet en ugyldig WPA- eller WEP-nøgle. Prøv derefter igen. Testen for trådløst netværk køres og udfører en række diagnostiske test for at afgøre, om netværksinstallationen er korrekt. Testen udskrives, når den er færdig.
- Fortsæt med at installere softwaren på de enkelte computere, som skal bruge netværket, når produktet har fået forbindelse til netværket.

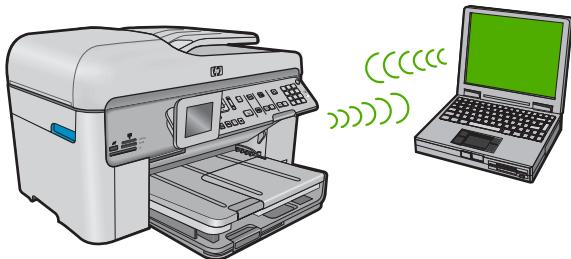
Sådan tilsluttes produktet med Windows Connect Now

- Aktiver den trådløse radio.
 - Tryk på **Opsætning**.
 - Fremhæv **Network** (Netværk), og tryk på **OK**.
 - Fremhæv **Wireless Radio** (Trådløs radio), og tryk på **OK**.
 - Fremhæv **Afbryder**, og tryk på **OK**.
- Sæt hukommelseskortet eller lagerenheden med netværksindstillingerne i den korrekte holder.

3. Opret forbindelse til det trådløse netværk.
 - Fremhæv **Yes, set up printer on network using wireless settings on memory device** (Ja, konfigurer printer på netværk vha. indst. for trådløs på huk.enhed.), og tryk på **OK**.
 - Tryk på **OK** for at udskrive en netværkskonfigurationsside.
4. Installer software.

Trådløst uden en router (ad hoc forbindelse)

Brug dette afsnit, hvis du ønsker at slutte HP Photosmart til en computer, der kan benytte trådløst netværk, uden at bruge en trådløs router eller et adgangspunkt.



Du kan slutte HP Photosmart til computeren på to måder, når du bruger en ad hoc trådløs netværksforbindelse. Du kan installere HP Photosmart-softwaren, når produktet er tilsluttet.

- ▲ Tænd den trådløse radio for HP Photosmart og den trådløse radio på computeren. På computeren skal du oprette forbindelse til netværksnavnet (SSID) **hpsetup**, som er det standard ad hoc netværk, der oprettes af HP Photosmart. Hvis HP Photosmart tidligere har været konfigureret til et andet netværk, kan du bruge **Restore Network Defaults** (Gendan standardnetværksindstillinger) til at gendanne standard ad-hoc profilen for **hpsetup**.

ELLER

- ▲ Brug en ad hoc netværksprofil på computeren til at oprette forbindelse til produktet. Hvis computeren ikke er konfigureret med en ad hoc netværksprofil, kan du i hjælpen til operativsystemet se, hvordan du opretter en sådan profil. Kør **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs konfiguration) fra menuen **Network** (Netværk) på HP Photosmart, når ad-hoc netværksprofilen er oprettet, og vælg den ad-hoc netværksprofil, du oprettede på computeren.

 **Bemærk!** Du kan bruge en ad hoc-forbindelse, hvis du ikke har en trådløs router eller et adgangspunkt, men har en trådløs radio på computeren. En ad hoc-forbindelse kan imidlertid give lavere netværkssikkerhed og muligvis lavere ydelse i forhold til et infrastruktur netværk, der opretter forbindelse via en trådløs router eller et adgangspunkt.

Når du skal slutte HP Photosmart til en Windows-computer med en ad hoc-forbindelse, skal computeren have en trådløs netværksadapter og en ad hoc-profil.

Sådan oprettes en netværksprofil til en Windows XP-computer

 **Bemærk!** Produktet leveres konfigureret med en netværksprofil med **hpsetup** som netværksnavn (SSID). Af sikkerhedshensyn anbefaler vi imidlertid, at du opretter en ny netværksprofil på computeren som beskrevet i det følgende.

1. Dobbeltklik på **Netværksforbindelser** i **Kontrolpanel**.
2. Højreklik på **Trådløs netværksforbindelse** i vinduet **Netværksforbindelser**. Vælg **Aktiver** i pop-up-menuen, hvis den vises. Hvis **Deaktiver** vises i menuen, er den trådløse forbindelse allerede aktiveret.
3. Højreklik på ikonet **Trådløs netværksforbindelse**, og klik derefter på **Egenskaber**.
4. Klik på fanen **Trådløse netværk**.
5. Marker afkrydsningsfeltet **Brug Windows til at konfigurere indstillingerne for det trådløse netværk**.
6. Klik på **Tilføj**, og gør derefter følgende:
 - a. Skriv et entydigt netværksnavn i feltet **Netværksnavn (SSID)**.

 **Bemærk!** Netværksnavnet skelner mellem store og små bogstaver, så husk at notere dig eventuelle store og små bogstaver.

- b. Hvis der er en **netværksgodkendelsesliste**, skal du vælge **Åbn**. I modsat fald skal du fortsætte til næste trin.
- c. Vælg **WEP** på listen **Datakryptering**.

 **Bemærk!** Det er muligt at oprette et netværk, der ikke bruger en WEP-nøgle. HP anbefaler imidlertid, at der bruges En WEP-nøgle for at beskytte netværket.

- d. Kontroller, at afkrydsningsfeltet **Denne nøgle angives automatisk for mig ikke** er markeret. Hvis det er markeret, skal du klikke på afkrydsningsfeltet for at fjerne markeringen.
 - e. Skriv en WEP-nøgle bestående af **nøjagtigt 5 eller nøjagtigt 13 alfanumeriske tegn (ASCII)** i boksen **Netværksnøgle**. Hvis du f.eks. indtaster 5 tegn, kan det være **ABCDE** eller **12345**. Hvis du indtaster 13 tegn, kan det være **ABCDEF1234567**. (12345 og ABCDE kun eksempler. Vælg din egen kombination).
- Du kan også bruge HEX-tegn (hexadecimal) i WEP-nøglen. En HEX WEP-nøgle skal bestå af 10 tegn til 40 bit-kryptering eller 26 tegn til 128 bit-kryptering.
- f. Skriv den samme WEP-kode, du skrev i det forrige trin, i boksen **Bekræft netværkskode**.

 **Bemærk!** Du skal huske, hvilke bogstaver der er store og små. Hvis du skriver en forkert WEP-kode, kan produktet ikke få trådløs forbindelse.

- g. Noter WEP-koden, nøjagtigt som du skrev den, inkl. store og små bogstaver.
- h. Marker afkrydsningsfeltet **Dette er et netværk, hvor computere har direkte forbindelse med hinanden. Der bliver ikke brugt trådløse adgangspunkter**.
- i. Klik på **OK** for at lukke vinduet **Egenskaber for trådløst netværk**, og klik derefter på **OK** igen.
- j. Klik på **OK** igen for at lukke vinduet **Egenskaber for trådløst netværk**.

Hvis du har et andet operativsystem end Windows XP, anbefaler vi, at du bruger konfigurationsprogrammet til det trådløse LAN-kort. Åbn computerens liste med programmer for at finde konfigurationsprogrammet til det trådløse LAN-kort.

Opret en netværksprofil, med følgende værdier vha. LAN-kortets konfigurationsprogram:

Sådan oprettes en netværksprofil til andre operativsystemer

- **Netværksnavn (SSID):** Mitnetværk (kun et eksempel)

 **Bemærk!** Brug et entydigt netværksnavn, der er nemt at huske. Husk, at der skelnes mellem store og små bogstaver i netværksnavnet. Du skal derfor huske, hvilke bogstaver der er små og store.

- **Kommunikationstilstand:** Ad hoc
- **Kryptering:** aktiveret

Sådan tilslutter du til et trådløst ad hoc-netværk

1. Tryk på **Opsætning**.
2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs konfiguration) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Derved køres **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs konfiguration).
Opsætningsguiden søger efter tilgængelige netværk og viser derefter en oversigt over de fundne netværksnavne (SSID'er). Infrastrukturnettverkene vises først på listen efterfulgt af de tilgængelige ad hoc-netværk. Netværk med det kraftigste signal, vises først, og netværk med det svageste signal vises sidst.
4. Kig efter det netværksnavn, du oprettede på computeren, f.eks. MitNetværk, på displayet.
5. Brug piletasterne til at markere netværksnavnet, og tryk derefter på **OK**.

 **Tip!** Hvis produktet ikke kan finde netværket, skal du muligvis flytte produktet tættere på computeren og prøve at køre guiden Trådløs opsætning igen.

6. Angiv din WEP-nøgle, hvis du bliver bedt om det. Fortsæt i modsat fald til trin 7.
 - a. Brug pileknapperne til at markere et bogstav eller tal på tastaturet på skærmen, og tryk derefter på **OK** for at vælge det.
 - b. Brug pileknapperne til at fremhæve **Done** (Udført) på det visuelle tastatur, når du er færdig med at indtaste WEP-nøglen.

7. Tryk på **OK** igen for at bekræfte.
Produktet forsøger at få forbindelse til SSID'et. Kontroller koden, du noterede for dit netværk, og ret den som angivet, hvis der vises en meddelelse om, at du har indtastet en ugyldig WEP-nøgle. Prøv derefter igen.
8. Fortsæt med at installere softwaren på computeren, når produktet har fået forbindelse til netværket.

 **Bemærk!** Du kan udskrive testrapporten for trådløst netværk i slutningen af guiden Trådløs opsætning, som kan hjælpe dig med at identificere potentielle fremtidige problemer i forbindelse med netværksopsætningen.

Installation af softwaren til en netværksforbindelse

Brug dette afsnit til at installere HP Photosmart-softwaren på en computer, der er tilsluttet netværket. Før du installerer softwaren, skal du sluttet din HP Photosmart til et netværk.

 **Bemærk!** Kontroller, at computeren er sluttet til et af drevene, inden softwaren installeres, hvis computeren er konfigureret til tilslutning til en række netværksdrev. I modsat fald forsøger installationsprogrammet til HP Photosmart-softwaren muligvis at bruge et af de reserverede drevbogstaver, og du vil i så fald ikke kunne få adgang til det pågældende netværksdrev på computeren.

Bemærk! Installationen kan vare fra 20 til 45 minutter afhængigt af computerens operativsystem, tilgængelige plads og processorhastigheden.

Sådan installeres Windows-softwaren til HP Photosmart

1. Afslut alle programmer, der kører på computeren, herunder antivirusprogrammer.
2. Sæt den Windows-cd, der fulgte med produktet, i computerens cd-rom-drev, og følg vejledningen på skærmen.
3. Gør følgende, hvis der vises en dialogboks vedrørende firewalls: Hvis der vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne.
4. På skærmen **Tilslutningstype** skal du vælge tilslutning via netværket og derefter klikke på **Næste**.
Skærmbilledet **Søger** vises, mens installationsprogrammet søger efter produktet på netværket.
5. Bekræft, at printerbeskrivelsen er korrekt på skærmbilledet **Printer fundet**. Hvis der findes mere end én printer på netværket, vises skærmen **Fundne printere**. Vælg den, du vil oprette forbindelse for.
6. Følg vejledningen på skærmen for at installere softwaren.
Produktet er klar til brug, når softwaren er installeret.
7. Husk at aktivere antivirusprogrammet, hvis du deaktiverede det.
8. Udskriv en selvtestrapport på produktet fra computeren for at teste netværksforbindelsen.

Tilslutning til yderligere computere på et netværk

Du kan slutte HP Photosmart til et lille antal computere i et netværk. Hvis HP Photosmart allerede er sluttet til en computer på et netværk, skal du installere softwaren til HP Photosmart på hver yderligere computer. Under installation af en trådløs forbindelse,

finder softwaren produktet i netværket. Når først HP Photosmart er installeret i netværket, er det ikke nødvendigt at konfigurere den igen, når der tilføjes yderligere computere.

 **Bemærk!** Du kan slutte din HP Photosmart til et trådløst eller et kabelforbundet netværk, men ikke samtidigt.

Ændring af HP Photosmart fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse

Hvis du først installerer HP Photosmart med en USB-forbindelse, kan du senere skifte til en trådløs forbindelse eller en Ethernet-netværksforbindelse. Hvis du allerede ved, hvordan du tilslutter til et netværk, kan du følge de generelle anvisninger herunder.

 **Bemærk!** Brug et adgangspunkt, f.eks. en trådløs router, til at oprette forbindelse til HP Photosmart, så du opnår optimal ydeevne og sikkerhed.

Sådan ændres en USB-forbindelse til en kabelforbindelse (Ethernet)

1. Tag USB-stikket ud bag på produktet.
2. Træk et Ethernet-kabel fra Ethernet-porten bag på produktet til en ledig Ethernet-port på routeren eller switchen.
3. Installer softwaren for en netværksforbindelse, vælg **Tilføj enhed** og derefter **Via netværket**.
4. Når installationen er færdig, skal du åbne **Printere og faxenheder** (eller **Printere**) i **Kontrolpanel** og slette printerne fra den forrige USB-installation.

Sådan ændres en USB-forbindelse til en integreret trådløs WLAN 802.11-forbindelse

1. Tag USB-stikket ud bag på produktet.
2. Tryk på **Opsætning**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs konfiguration) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Derved kører **Wireless Setup Wizard** (guiden Trådløs konfiguration).
5. Installer softwaren for en netværksforbindelse, vælg **Tilføj enhed** og derefter **Via netværket**.
6. Når installationen er færdig, skal du åbne **Printere og faxenheder** (eller **Printere**) i **Kontrolpanel** og slette printerne fra USB-installationen.

Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-produkter

En personlig firewall, som er et sikkerhedsprogram, der kører på computeren, kan blokere for netværkskommunikationen mellem HP-produktet og computeren.

Hvis du oplever nogen af følgende problemer:

- Printeren blev ikke fundet ved installation af HP-software
- Der kan ikke udskrives, udskriftsjobbet sidder fast i køen, eller printeren går offline

- Scanningskommunikationsfejl eller meddelelser om, at scanneren er optaget
- Du kan ikke få vist printerstatus på computeren

Kan det være firewall'en, der forhindrer HP-produktet i at fortælle computerne i netværket, hvor det er. Hvis HP-softwaren ikke kan finde HP-produktet under installation (og du ved, at HP-produktet er tilsluttet netværket), eller du allerede har installeret HP-softwaren og oplever problemer, kan du prøve følgende:

1. Se efter en indstilling vedrørende tiltro til computere på det lokale subnet (kaldes nogen gange "scope" eller "zone"). Når der er tiltro til alle computere i det lokale net, kan dine computere og enheder kommunikere indbyrdes, samtidig med at de er beskyttet mod internettet. Det er den nemmeste løsning på problemet.
2. Hvis du ikke har en indstilling til tiltro til computere i det lokale net, skal du føje indgående UDP port 427 til din firewall's liste over tilladte porte.

 **Bemærk!** Det er ikke alle firewalls, der kræver, at der skelnes mellem indgående og udgående porte.

Et andet problem kan være, at firewall'en forhindrer HP-softwaren i at få adgang til netværket. Det kan ske, hvis du har svaret "bloker" i eventuelle firewall dialogbokse, der blev vist, mens du installerede HP-softwaren.

Hvis det er tilfældet, skal du tjekke, at følgende programmer findes på din firewall's liste over programmer, der er tiltro til. Hvis der mangler nogen, skal de tilføjes.

- **hpqkygrp.exe** i C:\programmer\HP\digital imaging\bin
- **hpiscnapp.exe** i C:\programmer\HP\digital imaging\bin
- **hpqste08.exe** i C:\programmer\HP\digital imaging\bin
- **hpqtra08.exe** i C:\programmer\HP\digital imaging\bin
- **hpqthb08.exe** i C:\programmer\HP\digital imaging\bin

 **Bemærk!** I dokumentationen til firewall'en kan du se, hvordan du konfigurerer firewall'ens portindstillinger, og hvordan du fører HP-filer til listen over programmer, der er tiltro til.

Bemærk! Nogle firewalls fortsætter med at give problemer, efter de er blevet deaktivert. Hvis du stadig får problemer, efter du har konfigureret firewall'en som beskrevet ovenfor, kan det være nødvendigt at afinstallere firewall-programmet, hvis produktet skal bruges i det pågældende netværk.

Avancerede firewall-oplysninger

Følgende porte bruges også af HP-produktet og skal måske åbnes i din firewall-konfiguration. Indgående porte (UDP) er destinationsporte på computerens, mens udgående porte (TCP) er destinationsporte på HP-produktet.

- **Indgående (UDP) porte:** 137, 138, 161, 427
- **Udgående (TCP) porte:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

<p>Portene bruges til følgende funktioner:</p>

Udskrivning

- UDP-porte: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

Overførsel fra fotokort

- UDP-porte: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

(fortsat)

Portene bruges til følgende funktioner:

Scanning

- UDP-port: 427
- TCP-porte: 9220, 9500

Produktstatus

- UDP-port: 161

Faxfunktioner

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

Produktinstallation

- UDP-port: 427

Administration af netværksindstillinger

Med kontrolpanelet på HP Photosmart kan du udføre en række opgaver i forbindelse med netværksadministration, herunder udskrivning af netværksindstillinger, gendannelse af netværksstandarder, aktivering og deaktivering af den trådløse radio og udskrivning af en trådløs netværkstest.

Udskrivning af netværksindstillinger

Du kan få vist en oversigt over netværksindstillingerne på kontrolpanelet på HP Photosmart, eller du kan udskrive en mere detaljeret konfigurationsside.

Netværkskonfigurationssiden indeholder alle de vigtigste netværksindstillinger, f.eks. IP-adresse, forbindelsens hastighed, DNS og mDNS.

1. Tryk på **Opsætning**.
2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **View Network Settings** (Vis netværksindstillinger) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Gør ét af følgende:
 - Tryk på knappen med pil ned, indtil **Display Wired Summary** (Vis oversigt for almindeligt netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK** for at få **vist indstillingerne for kabelnetværket**.
 - Tryk på knappen med pil ned, indtil **Display Wireless Summary** (Vis oversigt for trådløst netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK** for at få **vist indstillingerne for det trådløse netværk**.
 - Tryk på knappen med pil ned, indtil **Print Network Configuration Page** (Udskriv netværkskonfigurationsside) fremhæves, og tryk derefter på **OK** for at **udskrive netværkskonfigurationssiden**.

Dansk

Gendannelse af netværksstandarder

Du kan gendanne de netværksindstillinger, som HP Photosmart blev leveret med.

1. Tryk på **Opsætning**.
2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Restore Network Defaults** (Gendan standardnetværksindstillinger) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på **OK** for at bekræfte, at du vil gendanne netværksstandarderne.

Aktivering eller deaktivering af trådløs kommunikation

Den trådløse radio er som standard deaktiveret, men når du installerer softwaren og slutter din HP Photosmart til netværket, aktiveres den automatisk. Den blå indikator foran på HP Photosmart lyser, når den trådløse radio er aktiv. Den trådløse radioforbindelse skal forblive aktiv, hvis forbindelsen til et trådløst netværk skal bevares. Hvis HP Photosmart er sluttet direkte til en computer med en USB-forbindelsen, benyttes radioforbindelsen ikke. I det tilfælde kan du deaktivere radioforbindelsen.

1. Tryk på **Opsætning**.
2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Wireless Radio** (Trådløs radio) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil for at fremhæve **On** (Til) eller **Off** (Fra), og tryk derefter på **OK**.

Udskriv testen for trådløst netværk

Testen for trådløst netværk køres og udfører en række diagnostiske test for at afgøre, om netværksinstallationen er korrekt. Hvis der registreres et problem, vil den udskrevne rapport indeholde en anbefaling til, hvordan problemet løses. Du kan til enhver tid udskrive testen af det trådløse netværk.

1. Tryk på **Opsætning**.
 2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
 3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Wireless Network Test** (Test at trådløst netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
- Wireless Network Test** (Test at trådløst netværk) udskrives.

2 Faxopsætning

Når du har udført alle trin i opsætningsvejledningen, skal du følge instruktionerne i dette afsnit for at fuldføre faxopsætningen. Behold opsætningsvejledningen til senere brug.

Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvordan du konfigurerer HP Photosmart, så faxen fungerer sammen med det udstyr og de tjenester, du allerede har på den samme telefonlinje som HP Photosmart.

 **Tip!** Du kan også bruge guiden **Faxopsætning** (Windows) eller **Fax Setup Utility** (Mac) som en hjælp til hurtigt at vælge en række vigtige faxindstillinger, f.eks. svartilstand og oplysninger til faxtitlen. Du får adgang til guiden **Faxopsætning** (Windows) eller **Fax Setup Utility** (Mac) fra det program, du installerede sammen med HP Photosmart. Følg fremgangsmåden i dette afsnit for at fuldføre faxopsætningen, når du har kørt guiden **Faxopsætning** (Windows) eller **Fax Setup Utility** (Mac).

Opsætning af HP Photosmart til fax

Find ud af, hvilken type udstyr eller hvilke tjenester du har på samme telefonlinje, inden du sætter HP Photosmart op til fax. Vælg kombinationen af udstyr og tjenester, der svarer til din konfiguration fra den første kolonne i den følgende tabel. Find derefter den relevante opsætning i den anden kolonne. Der er trinvise instruktioner senere i dette afsnit.

Andet udstyr/andre tjenester, der deler din faxlinje	Anbefalet faxopsætning
Ingen Du har en separat telefonlinje udelukkende til fax.	"Opsætning A: Separat faxlinje (der modtages ingen taleopkald)" på side 86
En DSL-tjeneste via dit telefonselskab. (DSL kaldes muligvis ADSL i dit land).	"Eksempel B: Konfiguration af HP Photosmart med DSL" på side 87
Et PBX-telefonsystem eller et ISDN-system.	"Eksempel C: Konfiguration af HP Photosmart med et PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje" på side 88
En bestemt ringetonetjeneste via telefonselskabet.	"Opsætning D: Fax med en bestemt ringetonetjeneste på den samme linje" på side 89
Taleopkald. Du kan modtage både tale- og faxopkald på denne telefonlinje.	"Opsætning E: Delt tale/faxlinje" på side 90
Taleopkald og voicemailtjeneste. Du modtager både tale- og faxopkald på denne telefonlinje, og du abонerer på en voicemailtjeneste via telefonselskabet.	"Opsætning F: Delt tale/faxlinje med voicemail" på side 90

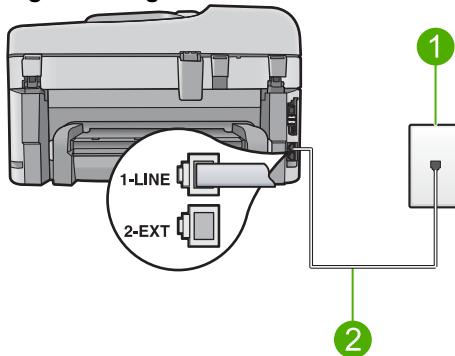
Du kan få yderligere oplysninger om opsætningen af faxen i bestemte lande/områder på webstedet til faxkonfigurering nedenfor.

Østrig	www.hp.com/at/faxconfig
Tyskland	www.hp.com/de/faxconfig
Schweiz (fransk)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Schweiz (tysk)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Storbritannien og Nordirland	www.hp.com/uk/faxconfig
Spanien	www.hp.es/faxconfig
Holland	www.hp.nl/faxconfig
Belgien (fransk)	www.hp.be/fr/faxconfig
Belgien (hollandsk)	www.hp.be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Sverige	www.hp.se/faxconfig
Finland	www.hp.fi/faxconfig
Danmark	www.hp.dk/faxconfig
Norge	www.hp.no/faxconfig
Irland	www.hp.com/ie/faxconfig
Frankrig	www.hp.com/fr/faxconfig
Italien	www.hp.com/it/faxconfig

Opsætning A: Separat faxlinje (der modtages ingen taleopkald)

Hvis du har en separat telefonlinje, som du ikke bruger til taleopkald, og der ikke er sluttet andet udstyr til denne telefonlinje, skal du konfigurere HP Photosmart som beskrevet i dette afsnit.

Figur 2-1 Bagsiden af HP Photosmart



- | | |
|---|---|
| 1 | Telefonstik i væggen |
| 2 | Brug den telefonledning, der fulgte med HP Photosmart til tilslutning til "1-LINE"-porten |

Sådan opsættes enheden til en særskilt faxlinje

1. Tilslut den ene ende af den telefonledning, der fulgte med enheden, til vægstikket, og sæt den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på enheden.

 **Bemærk!** Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning fra telefonstikket i væggen til enheden, kan du muligvis ikke sende eller modtage faxer. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor.

2. Sæt indstillingen **Auto-svar** til det laveste antal ring før svar (to ring).
3. Kør en faxtest.

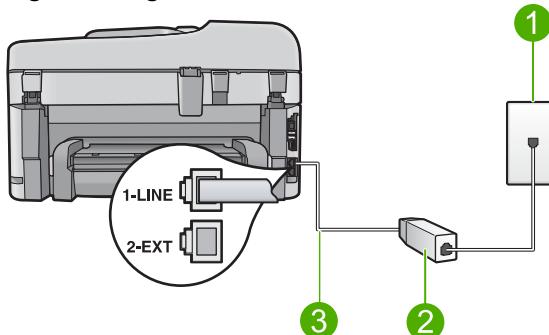
Når telefonen ringer, vil enheden automatisk svare efter det antal ring, du har valgt i indstillingen **Auto-svar**. Derefter sendes faxmodtagelsestoner til den afsendende faxmaskine, og faxen modtages.

Opsætning B: Konfiguration af HP Photosmart med DSL

Brug instruktionerne i dette afsnit til at tilslutte et DSL-filter mellem telefonstikket på væggen og HP Photosmart, hvis du har en DSL-tjeneste (Digital Subscriber Line) hos dit telefonselskab. Dette DSL-filter fjerner det digitale signal, som forstyrrer HP Photosmart, så HP Photosmart kan kommunikere korrekt med telefonlinjen. (DSL kaldes muligvis ADSL i dit land).

 **Bemærk!** Hvis du har en DSL-linje, skal der være tilsluttet et DSL-filter. Ellers vil du ikke kunde sende og modtage faxer med HP Photosmart.

Figur 2-2 Bagsiden af HP Photosmart



1	Telefonstik i væggen
2	DSL-filter og -ledning, der leveres af DSL-leverandøren
3	Brug den telefonledning, der fulgte med HP Photosmart til tilslutning til "1-LINE"-porten

Sådan indstilles enheden til DSL

1. Skaf et DSL-filter fra din DSL-leverandør.
2. Tilslut DSL-filterledningen til telefonstikket i væggen.

 **Bemærk!** Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning fra telefonstikket i væggen til enheden, kan du muligvis ikke sende eller modtage faxer. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor.

3. Tilslut den ene ende af den telefonledning, der fulgte med enheden, til den ene ende af DSL-filteret i vægstikket, og sæt den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på enheden.
-  **Bemærk!** Hvis andet kontorudstyr eller andre tjenester er knyttet til denne telefonlinje, f.eks. en bestemt ringtjeneste, telefonsvarer eller voicemail, kan du få yderligere opsætningsvejledning i dette afsnit.
4. Kør en faxtest.

Opsætning C: Konfiguration af HP Photosmart med et PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje

Gør følgende, hvis du bruger et PBX-telefonsystem:

- Slut enheden til den port, der bruges til fax og telefon.
- Kontroller, at du bruger den medfølgende ledning mellem telefonstikket i væggen og enheden.
- Sæt opkaldsventetonen til **Off** (Fra).

 **Bemærk!** Mange digitale PBX-systemer har en banke på-tone, der som standard er aktiveret. Tonen for ventende opkald forstyrrer faxtransmissionen, så du ikke kan modtage og sende faxer med HP Photosmart. Se den dokumentation, der fulgte med PBX-telefonsystemet, for at få en vejledning i at slå tonen for ventende opkald fra.

- Tast nummeret for at få en udgående linje, før du taster faxnummeret.

Hvis du bruger en ISDN-konverter/terminaladapter, skal du gøre følgende:

- Slut enheden til den port, der bruges til fax og telefon.

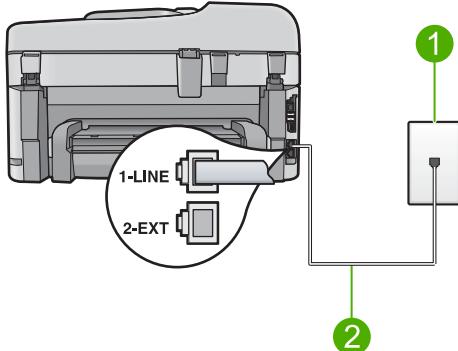
 **Bemærk!** Nogle ISDN-systemer giver mulighed for at konfigurere portene til bestemt telefonudstyr. Du har måske tildelt én port til telefon og gruppe 3-fax og en anden port til forskellige formål. Hvis du har problemer, mens der er oprettet forbindelse til porten til fax/telefon på ISDN-konverteren, kan du prøve at bruge porten, der er beregnet til flere formål. Den kan være mærket "multi-combi" eller lignende.

- Kontroller, at du bruger den medfølgende ledning mellem telefonstikket i væggen og enheden. Hvis det ikke er tilfældet, kan du muligvis ikke faxe. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor. Hvis den medfølgende telefonledning er for kort, kan du købe et samlestik (coupler) i en elektronikbutik og forlænge ledningen.
- Sørg for, at terminaladapteren er indstillet til den korrekte switchtype til landet/området.

Opsætning D: Fax med en bestemt ringetonetjeneste på den samme linje

Hvis du abonnerer på en bestemt ringetonetjeneste (via telefonselskabet), som gør det muligt at have flere telefonnumre på samme telefonlinje, hver med sit ringemønster, skal du konfigurere HP Photosmart som beskrevet i dette afsnit.

Figur 2-3 Bagsiden af HP Photosmart



- | | |
|---|---|
| 1 | Telefonstik i væggen |
| 2 | Brug den telefonledning, der fulgte med HP Photosmart til tilslutning til "1-LINE"-porten |

Sådan konfigureres enheden til en tjeneste med bestemt ringtone

1. Tilslut den ene ende af den telefonledning, der fulgte med enheden, til vægstikket, og sæt den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på enheden.

Bemærk! Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning fra telefonstikket i væggen til enheden, kan du muligvis ikke sende eller modtage faxer. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor.

2. Sæt indstillingen **Auto-svar** til det laveste antal ring før svar (to ring).
3. Vælg en indstilling for **Ringemønster for svar**, der passer til det mønster, som telefonselskabet har tildelt dit faxnummer.

Bemærk! Enheden er som standard indstillet til at besvare alle ringemønstre. Hvis du ikke indstiller **Ringemønster for svar** til det samme ringemønster som det, der er knyttet til dit faxnummer, besvarer enheden måske både taleopkald og faxopkald, eller svarer måske slet ikke.

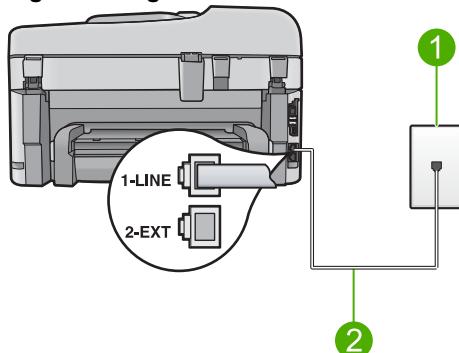
4. Kør en faxtest.

HP Photosmart besvarer automatisk indgående opkald med det pågældende ringemønster (indstillingen **Ringemønster for svar**) efter det valgte antal ring (indstillingen **Auto-svar**). Derefter sendes faxmodtagelsestoner til den afsendende faxmaskine, og faxen modtages.

Opsætning E: Delt tale/faxlinje

Hvis du modtager taleopkald og faxopkald på samme telefonnummer, og du ikke har andet kontorudstyr (eller voicemail) på telefonlinjen, skal du konfigurere HP Photosmart som beskrevet i dette afsnit.

Figur 2-4 Bagsiden af HP Photosmart



- | | |
|---|---|
| 1 | Telefonstik i væggen |
| 2 | Brug den telefonledning, der fulgte med HP Photosmart til tilslutning til "1-LINE"-porten |

Sådan konfigureres enheden til en delt tale/faxlinje

1. Tilslut den ene ende af den telefonledning, der fulgte med enheden, til vægstikket, og sæt den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på enheden.

Bemærk! Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning fra telefonstikket i væggen til enheden, kan du muligvis ikke sende eller modtage faxer. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor.
2. Nu skal du beslutte, hvordan enheden skal besvare opkald: automatisk eller manuelt.
 - Hvis du angiver, at enheden skal besvare opkald **automatisk**, besvarer den alle indgående opkald og modtager fax. Enheden kan ikke skelne mellem fax og taleopkald i dette tilfælde; hvis du har mistanke om, at opkaldet er taleopkald, skal du besvare det, før enheden besvarer opkaldet. Aktiver indstillingen **Auto-svar**, hvis enheden skal besvare opkald automatisk.
 - Hvis du angiver, at enheden skal besvare faxer **manuelt**, skal du selv være til stede for at besvare indgående faxopkald, da enheden ellers ikke kan modtage faxer. Deaktiver indstillingen **Auto-svar**, hvis enheden skal besvare opkald manuelt.
3. Sæt telefonen i vægstikket.
4. Gennemfør en faxtest.

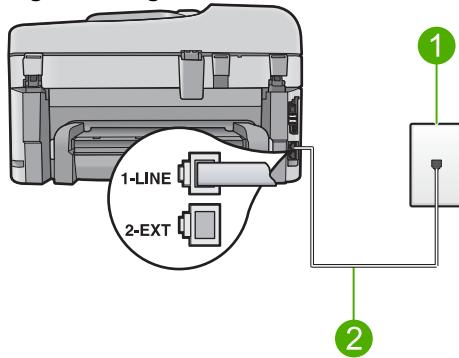
Hvis du besvarer opkaldet før HP Photosmart og hører faxtoner fra en afsendende faxmaskine, skal du besvare faxopkaldet manuelt.

Opsætning F: Delt tale/faxlinje med voicemail

Hvis du modtager taleopkald og faxopkald på det samme telefonnummer, og du også abonnerer på en voicemail-tjeneste via telefonselskabet, skal du konfigurere HP Photosmart som beskrevet i dette afsnit.

Bemærk! Du kan ikke modtage faxmeddelelser automatisk, hvis du har en voicemailtjeneste på det samme telefonnummer, som du bruger til faxopkald. Du skal modtage faxmeddelelser manuelt. Det betyder, at du selv skal være til stede for at besvare indgående faxopkald. Hvis du i stedet for ønsker at modtage faxmeddelelserne automatisk, skal du kontakte telefonselskabet for at abonnere på en bestemt ringonetjeneste eller anskaffe en separat telefonlinje til fax.

Figur 2-5 Bagsiden af HP Photosmart



- | | |
|---|---|
| 1 | Telefonstik i væggen |
| 2 | Brug den telefonledning, der fulgte med HP Photosmart til tilslutning til "1-LINE"-porten |

Sådan indstilles enheden i forbindelse med voicemail

1. Tilslut den ene ende af den telefonledning, der fulgte med enheden, til vægstikket, og sæt den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på enheden.

Bemærk! Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning fra telefonstikket i væggen til enheden, kan du muligvis ikke sende eller modtage faxer. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor.

2. Deaktiver indstillingen **Auto-svar**.
3. Kør en faxtest.

Du skal være tilstede for at besvare indgående faxopkald, da enheden ellers ikke kan modtage faxer.

Ændring af indstillingerne på HP Photosmart for at modtage faxer

Du skal muligvis ændre nogle af indstillingerne på HP Photosmart for at kunne modtage faxer. Se oplysningerne om faxopsætning i den trykte dokumentation, hvis du ikke er sikker på, hvordan en specifik faxindstilling skal indstilles.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

Valg af den anbefalede svarindstilling til din opsætning

Indstillingen **Auto-svar** afgør, om HP Photosmart besvarer indgående opkald eller ej, samt efter hvor mange ring opkaldet besvares. Den korrekte indstilling afhænger af,

hvilken opsætning du har i forvejen. I den relevante opsætningsvejledning på de forrige sider kan du se, hvilken indstilling du skal vælge.

Sådan angives svartilstanden

- ▲ Tryk på **Autosvar** for at tænde eller slukke lampen, afhængigt af din opsætning.
Når lampen **Autosvar** er tændt, besvarer HP Photosmart automatisk alle opkald. Når lampen er slukket, besvarer HP Photosmart ikke opkald.

Ændring af ringemønster for besvarelse med bestemt ringtone

Mange telefonselskaber tilbyder en funktion med flere forskellige ringtoner, så du kan have flere telefonnumre på samme telefonlinje. Når du abonnerer på denne tjeneste, vil hvert nummer have et bestemt ringemønster. Du kan indstille HP Photosmart til at besvare indgående opkald med et bestemt ringemønster.

Hvis HP Photosmart er sluttet til en linje med bestemt ringtone, kan du få telefonsekskabet til at tildele et ringemønster til taleopkald og et andet til faxopkald. HP anbefaler, at du beder om dobbelt eller tredobbelts ringning til et faxnummer. Når HP Photosmart registrerer det bestemte ringemønster, besvares og modtages faxen.

Hvis du ikke har en bestemt ringjeneste, skal du bruge standardringemønsteret **Alle ringninger**.

Sådan ændres ringemønsteret fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at produktet er indstillet til at besvare faxopkald automatisk.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Avanceret faxopsætning** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Ringemønster for svar** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
5. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil den relevante indstilling fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

Når telefonen ringer med det ringemønster, der er knyttet til faxlinjen, besvarer enheden opkaldet og modtager faxen.

Angivelse af faxtitlen

Faxtitlen udskriver dit navn og faxnummer øverst på de sider, du faxer. HP anbefaler, at du opretter faxtitlen vha. den software, du installerede sammen med HP Photosmart. Du kan også angive faxtitlen på kontrolpanelet som beskrevet her.

 **Bemærk!** I visse lande/områder er oplysningerne i faxtitlen påkrævet ved lov.

Sådan ændres standardfaxtitlen fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Basisfaxopsætning** fremhæves, og tryk på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Faxtitel** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Det visuelle tastatur vises på displayet.
4. Brug det visuelle tastatur til at skrive dit eget eller virksomhedens navn. Marker **Done** (Udført) på det visuelle tastatur, og tryk på **OK**.
5. Indtast dit faxnummer vha. det numeriske tastatur, og tryk derefter på **OK**.

Test af faxopsætningen

Du kan afprøve faxopsætningen for at kontrollere status for HP Photosmart og sikre, at den er sat korrekt op til faxafsendelse og -modtagelse. Udfør denne test, når du er færdig med at indstille HP Photosmart til faxafsendelse/faxmodtagelse. Testen gør følgende:

- Kontrollerer faxhardwaren
- Kontrollerer, om den korrekte telefonledning er sat i HP Photosmart
- Kontrollerer, at telefonledningen er sat i den korrekte port
- Kontrollerer, at der er en klartone
- Kontrollerer, om der er en aktiv telefonlinje
- Tester status for telefonlinjeforbindelsen

HP Photosmart udskriver en rapport med testresultaterne. Læs rapporten, hvis testen mislykkes, for at få oplysninger om, hvordan du afhjælper problemet, og kør testen igen.

Sådan afprøver du faxopsætningen fra kontrolpanelet

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i inputbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Kør faxtest** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
HP Photosmart viser status for testen på displayet og udskriver en rapport.
5. Læs rapporten.
 - Hvis testen lykkes, og du stadig har problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse, skal du kontrollere de faxindstillinger, der er angivet i rapporten, for at kontrollere, at indstillerne er korrekte. En manglende eller forkert faxindstilling kan give problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse.
 - Læs rapporten, hvis testen mislykkes, for at få yderligere oplysninger om, hvordan du afhjælper eventuelle problemer.
6. Tryk på **OK**, når du har hentet faxrapporten fra HP Photosmart.
Afhjælp eventuelle fundne problemer, og kør testen igen.

3 Oversigt over HP Photosmart

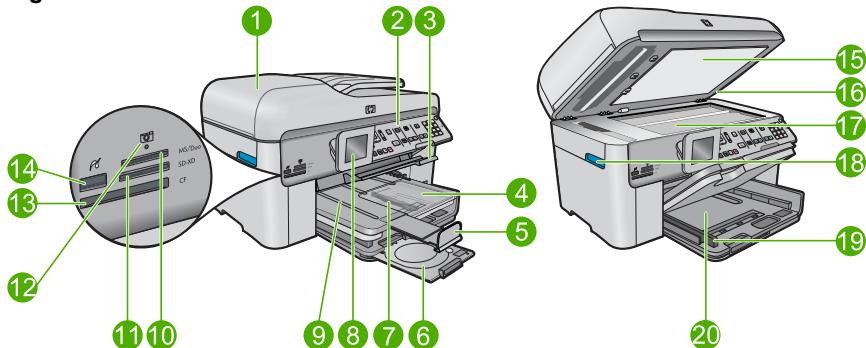
Brug HP Photosmart til nemt og hurtigt at tage en kopi, scanne dokumenter eller udskrive fotos fra et hukommelseskort eller en USB-lagerenhed. Mange af HP Photosmart-funktionerne har du direkte adgang til fra kontrolpanelet, uden at du behøver tænde computeren.

 **Bemærk!** Denne vejledning indeholder oplysninger om betjening og fejlfinding samt oplysninger om kontakt til HP Support og bestilling af forbrugsvarer.

Den elektroniske hjælp indeholder detaljerede oplysninger om alle egenskaber og funktioner, herunder brug af den HP Photosmart-software, der fulgte med HP Photosmart.

Et hurtigt overblik over HP Photosmart

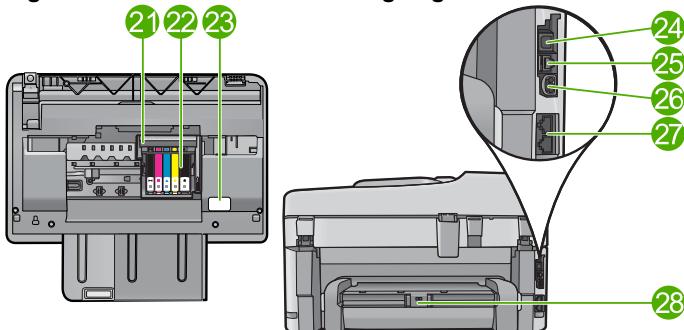
Figur 3-1 Printeren set forfra



Nr.	Beskrivelse
1	Automatisk dokumentføder
2	Kontrolpanel
3	Håndtag til cd/dvd-bakken og cd/dvd-bakke
4	Fotobakke
5	Papirbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
6	Cd/dvd-holder og opbevaringsområde til cd/dvd-holder
7	Papirbreddestyr til fotobakken
8	Farvedisplay (også kaldet displayet)
9	Udskriftsbakke
10	Hukommelseskortholder til Secure Digital- og xD-kort

(fortsat)

Nr.	Beskrivelse
11	Hukommelseskortholder til Memory Stick-kort
12	Fotoindikator
13	Hukommelseskortholder til CompactFlash-kort
14	USB/PictBridge-port på fronten til kamera eller anden lagerenhed
15	Lågets underside
16	Låg
17	Glasplade
18	Håndtag til patrondæksel
19	Papirbreddestyr til hovedbakken
20	Hovedbakken (også kaldet papirbakken)

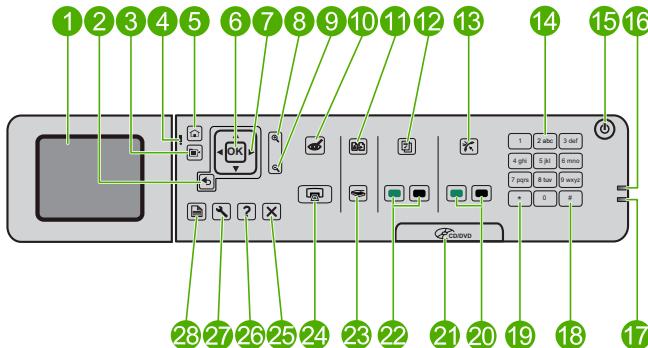
Figur 3-2 Printeren set fra oven og bagfra

Nr.	Beskrivelse
21	Skrivehovedenhed
22	Område med patroner
23	Modelnummerets placering
24	Bagste USB-port
25	Ethernet-port
26	Strømtilslutning*
27	1-LINE (fax) og 2-EXT (telefon) porte
28	Ekstraudstyr til tosided udskrivning

* Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

Kontrolpanelets funktioner

Følgende illustration og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over kontrolpanelets funktioner på HP Photosmart.



Nr.	Navn og beskrivelse
1	Farvedisplay (kaldes også displayet): Viser menuer, fotos og meddelelser. Displayet kan trækkes op og indstilles, så det er lettere at se.
2	Forrige: Vender tilbage til forrige skærmbillede.
3	Menu: Viser et sæt indstillinger med relation til det aktuelle display.
4	Advarselsindikator: Viser, at der er opstået et problem. Se yderligere oplysninger på displayet.
5	Hjem: Vender tilbage til startskærbilledet (det billede, der vises, når du tænder produktet).
6	OK: Vælger en menu, indstilling, værdi eller et foto.
7	Navigeringseenhed: Navigerer gennem fotos og menupunkter.
8	Zoom ind: Zoomer ind på et foto. Brug denne knap sammen med pilene på navigeringseenheden til at beskære et foto, før det udskrives.
9	Zoom ud: Zoomer ud, så der vises mere af et foto.
10	Reduktion af røde øjne: Aktiverer eller deaktiverer funktionen til fjernelse af røde øjne. Indstillingen gælder for alle fotos i udskrivningskøen.
11	Udskriv fotos igen: Tager en kopi af et originalfoto, der ligger på glaspladen.
12	Lynformularer: Udskriver forskellige tomme formularer, f.eks. skolepapir, nodepapir, labyrinter og tjelekister.
13	Autosvar: Aktiverer eller deaktivører funktion til automatisk svar. Den anbefalede indstilling afhænger af, hvilke tjenester og udstyr du har på telefonlinjen.
14	Tastatur: Bruges til at indtaste faxnumre, værdier eller tekst.

(fortsat)

Nr.	Navn og beskrivelse
15	Afbryder: Tænder eller slukker enheden. Når enheden er slukket, har den stadig et minimalt strømforbrug. For helt at afbryde strømmen skal du slukke enheden og tage netledningen ud.
16	Indikator for trådløst netværk: Angiver, at Trådløs radio er aktiveret.
17	Bluetooth-indikator: Angiver, at Bluetooth radio er aktiveret.
18	Mellemrum: Bruges til at indsætte mellemrum og nummertegn i forbindelse med faxrelaterede opgaver.
19	Symboler: Til indtastning af symboler og stjerner i forbindelse med faxrelaterede opgaver.
20	Start Fax: Sender eller modtager sort/hvid eller farvefax.
21	Håndtag til cd/dvd-dæksel: Sænker cd/dvd-bakken.
22	Start kopiering: Starter kopiering i sort/hvid eller farve.
23	Start scanning: Åbner scanningsmenuen, hvor du kan vælge en destination for scanningen.
24	Udskriv fotos: Udskriver de fotos, du har valgt på hukommelseskortet. Hvis der ikke er valgt nogen fotos, udskriver enheden de fotos, der vises på displayet.
25	Annuller : Stopper den aktuelle handling
26	Hjælp: Hjælp til det, der vises på displayet.
27	Opsætning: Åbner en menu, hvor du kan ændre produktindstillinger og udføre vedligeholdelsesfunktioner.
28	2-sidet: Åbner menuen Tosidet, hvor du kan ændre indstillinger og fremstille tosidede kopier og faxer.

Her finder du yderligere oplysninger

En lang række kilder, både trykte og på skærmen, giver oplysninger om, hvordan du konfigurerer og bruger HP Photosmart.

Vejledningen Start her

Vejledningen Start her giver vejledning i, hvordan du konfigurerer og installerer HP Photosmart. Følg procedurerne i Start her-vejledningen i den angivne rækkefølge.

Se Fejlfinding i sidste afsnit af vejledningen Start her eller "[Fejlfinding og support](#)" på [side 108](#) i denne vejledning, hvis du får problemer under installationen.

elektronisk hjælp

Den elektroniske hjælp indeholder detaljerede oplysninger om de funktioner på HP Photosmart, der ikke er beskrevet i denne vejledning, herunder funktioner, der kun er tilgængelige via det program, du installerede sammen med HP Photosmart. Den elektroniske hjælp indeholder endvidere lovmæssige og miljømæssige oplysninger.

Sådan får du adgang til den elektroniske hjælp

- **Windows:** Klik på Start > Alle programmer > HP > Photosmart Premium Fax C309 series > Hjælp.
- **Macintosh:** Åbn HP Enhedshåndtering, og klik på ikonet ?. Klik derefter på hovedmenuen, og vælg **Photosmart Premium Fax C309 series**.

Hjælp på enheden

Menuen **Hjælp** på displayet giver hurtig adgang til hjælp-emner. Du får adgang til denne menu ved at trykke på knappen **Hjælp**. Hvis du trykker på **Hjælp**, når printeren er ledig, vises en menu med emner, som du kan få hjælp til. Afhængigt af hvilket emne du vælger, vises det på displayet eller på computerskærmen. Når der vises noget på displayet, vises relevant hjælp, når brugeren trykker på **Hjælp**.

HP's websted

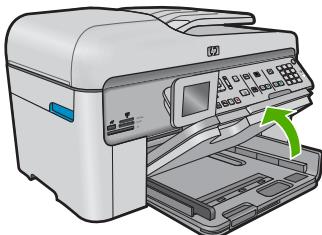
Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted på www.hp.com/support. Webstedet tilbyder teknisk support og indeholder oplysninger om drivere, tilbehør og bestilling.

Ilægning af papir

Du kan lægge flere forskellige papertyper og -størrelser i HP Photosmart, herunder Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparenter og konvolutter. Der er flere oplysninger i den elektroniske hjælp.

Sådan ilægges papir i fuld størrelse

1. Hæv udskriftsbakken.

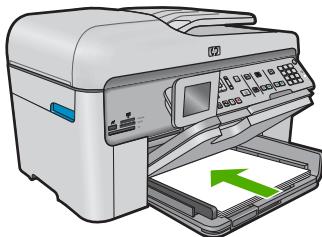


Tip! Bank en stak papir mod bordet for at justere kanterne. Alt papiret skal have samme størrelse og være af samme type, og det må ikke have revner eller være krøllet, bøjet eller støvet.

2. Skub papirbreddestyret til den yderste position.



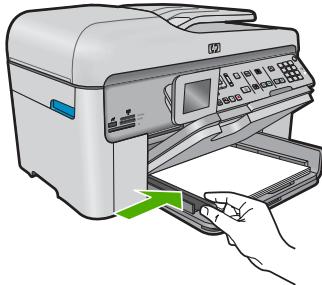
3. Læg papirstakken i hovedbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.



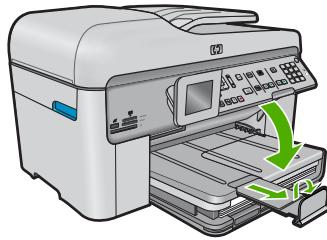
⚠ **Forsigtig!** Kontroller, at enheden er standset og lydløs, inden du lægger papir i hovedbakken. Hvis enheden benytter blækpatronerne eller er i gang med en anden opgave, er papirstoppet inde i enheden muligvis ikke på plads. Derved kan papiret blive skubbet for langt ind, hvilket medfører, at indheden kører blanke sider ud.

💡 **Tip!** Hvis du bruger papir med brevhoved, skal du indføre toppen af siden først med udskriftssiden nedad.

4. Skub papirbreddestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Overfyld ikke hovedbakken. Sørg for, at papirstakken passer i hovedbakken og ikke er højere end toppen af papirbreddestyret.



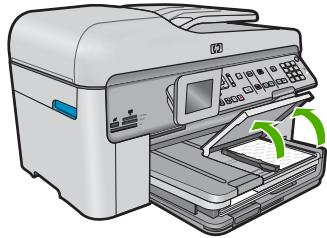
5. Sænk udskriftsbakken. Træk bakkeforlængeren helt ud. Vip papirfangeren for enden af udskriftbakkens forlænger op, så forlængeren åbnes helt.



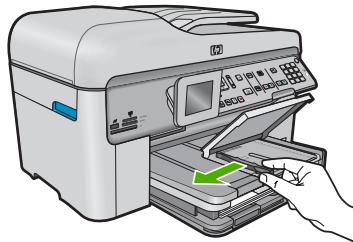
 **Bemærk!** Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal papirfangeren være lukket.

Sådan lægges fotopapir i størrelser op til 13 x 18 cm (5 x 7") i fotobakken

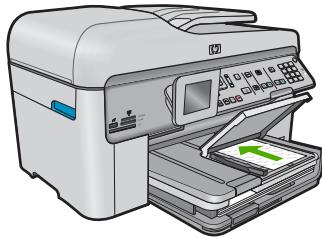
1. Løft fotobakkens låg.



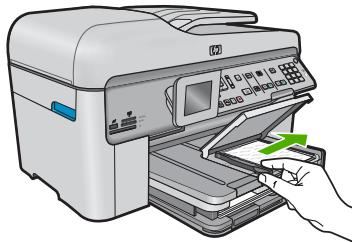
2. Skub papirbreddestyret til den yderste position.



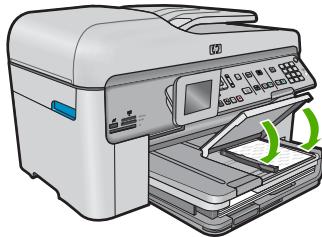
3. Læg stakken med fotopapir i fotobakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere. Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du ilægge fotopapiret, så fanerne er nærmest dig.



4. Skub papirbreddestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at papirstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbreddestyret.



5. Sænk fotobakkens låg.



Undgåelse af papirstop

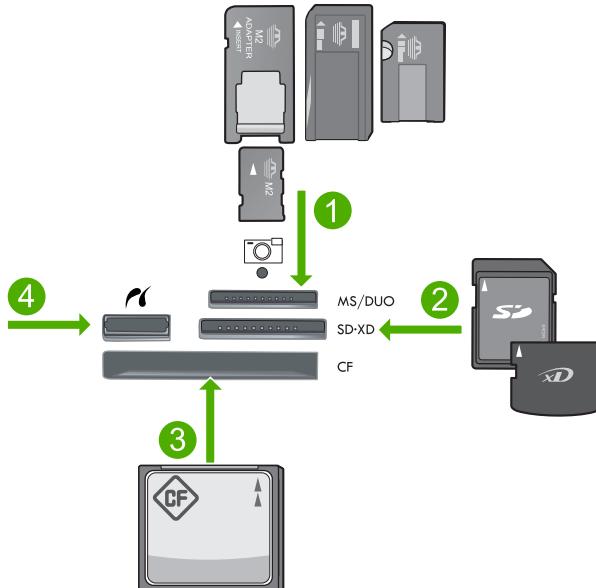
Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet fotopapir ved at opbevare alt fotopapir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i inputbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Hvis du udskriver etiketter, må etiketarkene ikke være mere end to år gamle. Etiketter på ældre ark kan gå af, når papiret trækkes gennem enheden, og medføre papirstop.
- Bland ikke forskellige papertyper og -størrelser i inputbakken. Hele papirbunken i inputbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbreddestyrrene i inputbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbreddestyrrene ikke bøjer papiret i inputbakken.

- Skub ikke papiret for langt indad i inputbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til enheden.

Udskrivning af et foto på fotopapir

Du får den bedste udskriftskvalitet, når du bruger HP-papir, der er fremstillet specifikt til den pågældende projekttypen, sammen med original HP-blæk. HP-papir og HP-blæk er specifikt fremstillet til at arbejde sammen, så du får den bedste kvalitet.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valgfri) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet) |
| 2 | MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort |
| 3 | CompactFlash (CF) type I og II |
| 4 | USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske |

Sådan udskriver du fotos

1. Læg fotopapir i den relevante papirbakke.
2. Sæt et hukommelseskort i den korrekte holder på produktet, eller slut en lagerenhed til USB-porten på forsiden.
3. Tryk på **OK** for at vælge **View & Print** (Vis og udskriv).
4. Tryk på knappen med venstre eller højre pil for at rulle gennem miniaturer af dine fotos.
5. Tryk på **OK**, når det foto, der skal udskrives, er fremhævet.

- Tryk på knappen med pil op, eller brug tastaturet til at øge antallet af kopier. Du skal angive mindst én kopi af fotoet, da det ellers ikke udskrives.

 **Tip!** Tryk på knappen Menu, hvis du vil beskære eller rotere fotoet eller foretage andre ændringer, før det udskrives.

- (Valgfrit) Fortsæt med at rulle gennem fotoene og føje flere fotos til udskriftskøen.
- Tryk på **OK** for at få vist et eksempel på udskriftsjobbet.
- (Valgfrit) Tryk på knappen Menu, hvis du vil ændre udskriftsindstillingerne.
- Tryk på **Udskriv fotos**.

 **Tip!** Under udskrivningen kan du føje flere fotos til udskriftskøen ved at trykke på **OK**.

Scanning af et billede

Du kan starte en scanning fra computeren eller fra kontrolpanelet på HP Photosmart. I dette afsnit beskrives det, hvordan du scanner fra kontrolpanelet på HP Photosmart.

 **Bemærk!** Du kan også bruge det program, du installerede sammen med HP Photosmart, til at scanne billeder. Med dette program kan du redigere et scannet billede og oprette særlige projekter ved hjælp af et scannet billede.

Sådan scannes til en computer

- Læg originalen med forsiden nedad i forreste højre hjørne af glasset eller med forsiden opad i dokumentføderbakken.

 **Bemærk!** Når du bruger dokumentfremføreren, skal du huske at fjerne eventuelle hæfteklammer eller clips fra dokumentet.

- Tryk på **Start Scan** (Start scanning) på kontrolpanelet.
- Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Scan to Computer** (Scan til computer) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

 **Bemærk!** Hvis produktet er tilsluttet et netværk, vises en liste over de tilgængelige computere. Vælg den computer, som scanningen skal overføres til, og fortsæt til næste trin.

- Menuen **Scan To** (Scan til) vises på displayet. Tryk på knappen med pil ned for at vælge den ønskede jobgenvej, og tryk derefter på **OK**.

 **Bemærk!** Jobgenveje definerer scanningsparametre som softwareprogram, dpi og farveindstillinger, så du ikke behøver at angive dem for hvert enkelt scanningsjob.

- Følg vejledningen på skærmen for at gemme scanning på computeren.

Fremstilling af en kopi

Du kan fremstille kvalitetskopier fra kontrolpanelet.

Sådan laver du en kopi fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen med forsiden nedad i forreste højre hjørne af glasset eller med forsiden opad i dokumentføderbakken.
3. Tryk på **Start kopiering** for at starte kopieringen.

Afsendelse af en almindelig fax

Du kan nemt sende en fax bestående af en eller flere sort/hvid-sider fra kontrolpanelet som beskrevet her.

 **Bemærk!** Hvis du ønsker at få en udskrift med en bekræftelse på, at faxerne er afsendt, skal du slå faxbekræftelse til, **inden** du begynder at faxe.

 **Tip!** Du kan også sende en fax manuelt ved at taste nummeret på en telefon eller benytte kontrolpanelets opkaldsfunktion. Derved kan du styre opkaldets hastighed. Funktionerne er også nyttige, når du vil registrere opkaldet på et telefonkort, og du skal reagere på tonen under opkaldet.

Der er flere oplysninger om faxrapporter, manuel afsendelse af fax og andre faxfunktioner i den elektroniske hjælp.

Sådan sendes en almindelig fax fra kontrolpanelet

1. Anbring originalerne med udskriftssiden opad i dokumentføderbakken. Hvis du sender en enkeltsidet fax, f.eks. et fotografi, kan du også lægge originalen på glaspladen med forsiden nedad.

 **Bemærk!** Hvis du sender en fax med flere sider, skal du lægge originalerne i dokumentføderbakken. Du kan ikke faxe dokumenter med flere sider fra glaspladen.

2. Tryk på **OK**, når **Fax** er fremhævet på startskærbilledet.

Indtast faxnummeret vha. tastaturet, tryk på knappen med pil op for at ringe til det sidst kaldte nummer, eller tryk på pil ned for at få adgang til kortnumrene.

 **Tip!** Hvis du vil tilføje en pause i det faxnummer, du er ved at oprette, skal du trykke på knappen **Symbols (*)** (Symboler (*)) flere gange, indtil der vises en bindestreg (-) på displayet.

3. Tryk på **Start Fax**.

- **Hvis produktet registrerer et dokument i den automatiske dokumentføder**, sender den det pågældende dokument til det nummer, du har indtastet.
- **Hvis produktet ikke registrerer en original i dokumentføderen**, vises meddelelsen **Dokumentføder tom**. Sørg for, at originalen ligger på glaspladen med forsiden nedad, tryk på knappen med pil ned for at fremhæve **Send fax fra scannerens glasplade**, og tryk derefter på **OK**.

 **Tip!** Hvis modtageren rapporterer om problemer med kvaliteten af den fax, du har sendt, kan du forsøge at ændre faxens opløsning eller kontrast.

Udskiftning af patronerne

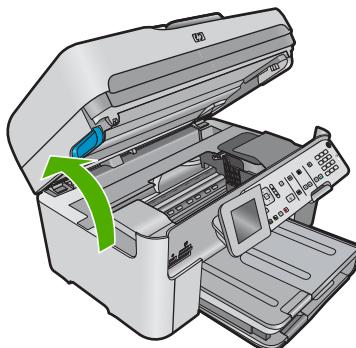
Følg denne vejledning, når du skal udskifte patroner.

Hvis du ikke allerede har nye patroner til HP Photosmart, kan du bestille dem på www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

-
- ⚠️ Forsigtig!** Tag først den gamle blækpatron ud, når du har en ny klar. Lad ikke patronen ligge uden for enheden i længere tid. Det kan beskadige såvel enheden som patronen.
-

Sådan udskiftes blækpatronerne

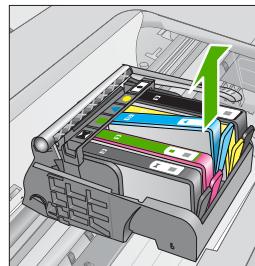
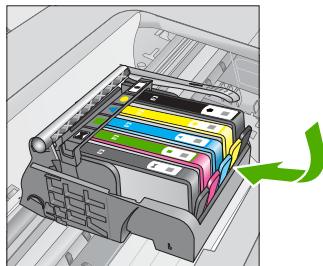
1. Enheden skal være tændt.
2. Fjern eventuelle originaler, der måtte ligge i HP Photosmart.
3. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte i de blå håndtag på siden af produktet, indtil dækslet låses på plads.



Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

☞ Bemærk! Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

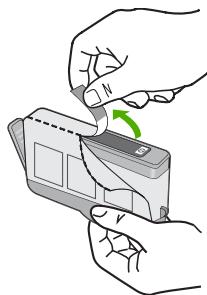
4. Tryk på tappen foran på patronen for at frigøre den, og tag patronen ud af holderen.



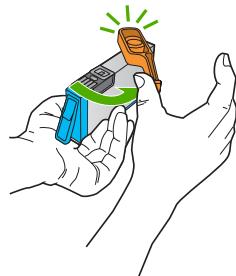
⚠️ Forsigtig! Løft ikke låsehåndtaget på blækpatronholderen, når du skal have patronerne ud.

5. Tag den nye patron ud af emballagen ved at trække den orange trækflig lige tilbage, så plastikket omkring patronen fjernes.

 **Bemærk!** Husk at fjerne plastikindpakningen fra patronen, før du installerer den i enheden.



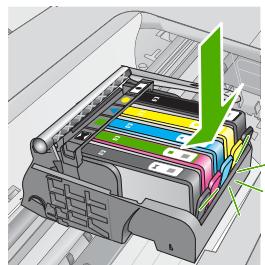
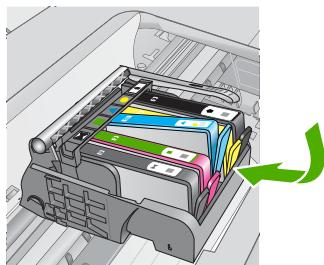
6. Dej den orange hætte rundt, så den brækker af.



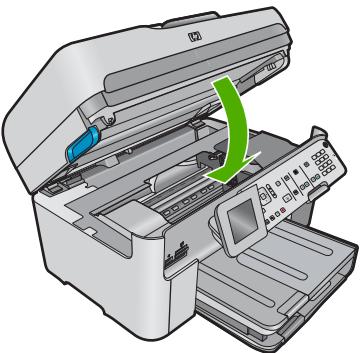
7. Skub patronen ind i holderen, indtil den klikker på plads. Brug de farvede ikoner som en hjælp til at se, hvor de enkelte patroner skal sidde.

 **Forsigtig!** Loft ikke låsehåndtaget på blækpatronholderen, når du skal installere patronerne. Hvis du gør det, kan patronerne komme til at sidde forkert. Låsen skal være nede, for at patronerne kan installeres korrekt.

Sørg for at sætte patronen ind på den plads, der har samme facon og farve ikon som den patron, du installerer.



8. Gentag trin 3 til 6 for hver patron, der skal udskiftes.
9. Luk patrondækslet.



Dansk

4 Fejlfinding og support

Dette kapitel indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med HP Photosmart. Der findes specifikke oplysninger til installation og konfiguration samt emner om betjening. Se den elektroniske hjælp, der fulgte med programmet, for at få yderligere oplysninger.

Mange problemer skyldes, at HP Photosmart tilsluttes computeren med et USB-kabel, før softwaren til HP Photosmart er installeret på computeren. Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis du har tilsluttet HP Photosmart til computeren, før du bliver bedt om det på skærbillederne under installation af softwaren:

Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstallér softwaren (hvis du allerede har installeret den).
3. Genstart computeren.
4. Sluk for enheden, vent et minut, og start den igen.
5. Geninstallér softwaren til enheden.

⚠️ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærbillede under softwareinstallationen.

Du finder kontaktoplysninger til support på indersiden af denne vejlednings bagside.

Af- og geninstallation af softwaren

Dansk

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP Photosmart på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til HP Photosmart.

Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger, Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
2. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
3. Vælg **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, og klik derefter på **Rediger/fjern**.
Følg vejledningen på skærmen.
4. Tag kablet ud af enheden og computeren.
5. Genstart computeren.

📝 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren.
Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstallert softwaren.

6. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

📝 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

Bemærk! Hvis du ikke længere har installations-cd'en, kan du hente softwaren på www.hp.com/support.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.

Dobbeltklik på HP Solution Center-ikonet på skrivebordelet for at kontrollere, at softwaren er installeret korrekt. Hvis HP Solution Center viser de vigtige ikoner (**Scan billede** og **Scan dokument**), er softwaren korrekt installeret.

Fejlfinding i forbindelse med opsætning

Brug dette afsnit til at løse eventuelle problemer, du kan støde på, når du installerer HP Photosmart-hardwaren.

Enheden kan ikke tændes

Prøv følgende løsninger, hvis der ikke er nogen tændte indikatorer, ingen støj og ingen bevægelse, når enheden tændes.

Løsning 1: Brug den netledning, der fulgte med enheden

Løsning

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel. Kontroller, at indikatoren på adapteren er tændt.
- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Du kan også prøve at slutte enheden direkte til strømudtaget.
- Afnør stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis enheden er tilsluttet en stikkontakt, skal du kontrollere, at der er tændt for kontakten. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

Årsag: Der blev brugt en anden netledning end den, der fulgte med produktet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Nulstil enheden

Løsning: Sluk produktet, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **Afbryder** for at tænde produktet.

Årsag: Der opstod en fejl på produktet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tryk langsommere på knappen Afbryder

Løsning: Enheden svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **Afbryder** for hurtigt. Tryk én gang på knappen **Afbryder**. Det kan tage nogle minutter, før enheden tændes. Hvis du trykker på knappen **Afbryder** i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

Årsag: Du har trykket på **Afbryder** for hurtigt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen

Løsning: Kontakt HP Support og bed om en netledning til enheden.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Strømforsyningen er ikke beregnet til denne enhed, eller der var en mekanisk fejl.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge enheden sammen med min computer

Løsning: Du skal installere den software, der fulgte med enheden, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det.

Når du har installeret softwaren, skal du sætte den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden i stikket bag på enheden. Du kan bruge alle USB-portene bag på computeren.

Der er flere oplysninger om installation af softwaren og tilslutning af USB-kablet i den Start henvægning, der fulgte med produktet.

Årsag: USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Der kan opstå fejl, hvis du tilslutter USB-kablet, før du bliver bedt om det.

Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

Løsning 1: Tryk på knappen Afbryder for at tænde enheden

Løsning: Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og knappen **Afbryder** ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Afbryder** for at tænde enheden.

Årsag: Enheden var måske slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Sæt enheden til standardprinteren

Løsning: Brug systemværktøjerne på computeren for at gøre enheden til standardprinteren.

Årsag: Du sendte udskriftsjobbet til standardprinteren, men denne enhed er ikke standardprinteren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tjek om printeren er i pausetilstand eller offline

Løsning: Kontroller, om printeren er i pausetilstand eller er offline.

Sådan tjekker du, om printeren er i pausetilstand eller offline

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
 2. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskrivningskøen.
 3. Kontroller, at indstillingerne **Stop udskrivning midlertidigt** og **Brug printer offline** i menuen **Printer** ikke er markeret.
 4. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.
- Årsag:** Produktet var i pausetilstand eller offline.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Årsag: Enheden og computeren kommunikerede ikke med hinanden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i

Løsning: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i.

Årsag: Der kan have været problemer med den ene eller flere af blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg papiret i inputbakken.

Årsag: Der var måske ikke mere papir i enheden.

Netværksfejlfinding

Hvis du få problemer med at bruge HP Photosmart via et netværk, kan du prøve følgende trin i den angivne rækkefølge:

1. Sluk routeren, produktet og computeren, og tænd dem derefter igen i følgende rækkefølge: Først routeren, så produktet og endelig computeren. Nogle gange kan et netværkskommunikationsproblem løses ved at slukke og tænde for strømmen.
2. Kør **Testen af trådløst netværk** via produktets kontrolpanel, hvis det drejer sig om problemer med det trådløse netværk.
 - a. Tryk på **Opsætning**.
 - b. Tryk på knappen med pil ned, indtil **Netværk** fremhæves, og tryk på **OK**.
 - c. Tryk på knappen med pil ned, indtil **Testen af trådløst netværk** fremhæves, og tryk på **OK**.

Testen af trådløst netværk udskrives.

Hvis der er problemer, indeholder den udskrevne rapport anbefalinger til, hvordan du kan løse dem. Hvis du skal ændre netværksindstillinger på produktet eller aldrig har kørt guiden Trådløs konfiguration, skal du gøre det nu.

Dobbeltklik på ikonet for **HP Solution Center**, klik på **Indstillinger**, **Andre indstillinger**, vælg **Netværksværktøjskasse**, og vælg linket **Guide Trådløs konfigurationen**.

3. Kør værktøjet Netværksdiagnosticering, hvis de forrige trin ikke løse problemet, og HP Photosmart-softwaren er installeret på computeren.

 **Bemærk!** Diagnosticeringestesten beder dig måske forbinde produktet og computeren via et USB-kabel. Sørg derfor for, at produktet og computeren er i nærheden af hinanden, og hav et USB-kabel klar.

Sådan kører du værktøjet Netværksdiagnosticering

- ▲ Klik på **Indstillinger** i Solution Center, klik på **Andre indstillinger**, og klik derefter på **Netværksværktøjskasse**. Klik på **Kør netværksdiagnosticering** på fanen **Hjælpeværktøjer**.

Se følgende afsnit for yderligere oplysninger, hvis du ikke kan køre værktøjet

Netværksdiagnosticering, eller det ikke løser problemet.

1. Kontroller, at computeren er tilsluttet dit netværk
2. Kontroller, at produktet er tilsluttet dit netværk
3. Tjek, om firewall-programmet blokerer for kommunikationen
4. Kontroller, at produktet er online og klar
5. Kontroller, at HP Device Discovery-softwaren kører

Trin 1: Kontroller, at computeren er tilsluttet dit netværk.

Sådan tjekker du en kabelforbundet Ethernet-forbindelse

- ▲ Se, om indikatorerne, der sidder der, hvor Ethernet-kablet fra routeren sluttet til computeren, er tændt. Der er som regel to indikatorer – den ene er tændt, og den anden blinker.
Prøv at sætte Ethernet-kablet i computeren og routeren igen, hvis indikatorerne er slukket.
Hvis der stadig ikke kommer lys i indikatorerne, kan der være problemer med routeren eller computeren.

Sådan tjekkes en trådløs forbindelse

1. Tjek, at den trådløse radio på computeren er tændt.
2. Hvis ikke du bruger et unikt netværksnavn (SSID), kan din trådløse computer være tilsluttet et andet netværk i nærheden. Følgende kan hjælpe dig med at fastslå, om computeren er tilsluttet dit netværk.
 - a. Vælg det, der passer til dit operativsystem:
 - **Windows XP:** Klik på **Start**, peg på **Kontrolpanel**, peg på **Netværksforbindelser**, og vælg **Vis/Detaljer**.
ELLER
Windows XP: Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, peg på **Kontrolpanel**, peg på **Netværksforbindelser**, og vælg **Vis/Detaljer**.
 - **Windows Vista:** Klik på **Start**, peg på **Kontrolpanel**, peg på **Netværksforbindelser**, og klik på **Vis netværksstatus og opgaver**.
 Lad netværksdialogboksen være åben, når du fortsætter med næste trin.
 - b. Tag netledningen ud af den trådløse router. Computerens forbindelsesstatus ændres nu til **Ikke tilsluttet**.
 - c. Sæt netledningen i den trådløse router igen. Status for forbindelsen ændres nu til **Tilsluttet**.

Kontakt den person, der har konfigureret dit netværk, eller producenten af routeren, hvis du ikke kan slutte computeren til netværket, da der kan være et hardwareproblem med routeren eller computeren.

Hvis du kan få adgang til internettet, kan du i HP Network Assistant på www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup få hjælp til opsætning af et netværk.

Trin 2: Kontroller, at HP Photosmart er tilsluttet dit netværk.

Hvis produktet ikke er tilsluttet samme netværk som computeren, kan du ikke bruge produktet via netværket. Følg trinene i dette afsnit for at finde ud af, om produktet er aktivt og tilsluttet det korrekte netværk.

A: Kontroller, at produktet er tilsluttet netværket

Sådan kan du tjekke, om produktet er tilsluttet netværket:

- ▲ Tjek de to Ethernet-indikatorer oven over og neden under RJ-45 Ethernet-stikket bag på produktet, hvis produktet er tilsluttet et almindeligt (Ethernet) netværk. Indikatorerne har følgende betydning:
 - **Øverste indikator:** Hvis den lyser grønt, er produktet tilsluttet netværket, og der er oprettet forbindelse. Hvis den er slukket, er der ingen netværksforbindelse.
 - **Nederste indikator:** Denne gule indikator blinker, når produktet sender eller modtager data via netværket.
- ▲ Hvis produktet er tilsluttet et trådløst netværk, skal du udskrive netværkskonfigurationssiden, og tjekke netværksstatus og url'en.

Sådan udskrives netværkskonfigurationssiden

- a. Tryk på **Opsætning**.
- b. Tryk på knappen med pil ned, indtil **Netværk** fremhæves, og tryk på **OK**.

- c. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **View Network Settings** (Vis netværksindstillinger) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
- d. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Print Network Configuration Page** (Udskriv netværkskonfigurationsside) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Derved udskrives en Netværkskonfigurationsside.

Netværksstatus	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis netværksstatus er Klar, er produktet tilsluttet et netværk og klar. • Hvis netværksstatus er Offline, er produktet ikke tilsluttet et netværk. Kør testen for trådløst netværk (se vejledningen i starten af afsnittet om Netværksfejlfinding), og følg eventuelle anbefalinger.
URL	Den her viste URL, er den netværksadresse, som routeren har tildelt produktet. Du skal bruge denne adresse i trin 2.

B: Prøv, om du kan få adgang til HP Photosmart Premium Fax C309 series hjemmesiden

Når du har fastslået, at computeren og HP Photosmart begge har aktive forbindelser til et netværk, kan du tjekke, om de er på det samme netværk ved at gå ind på hjemmesiden for HP Photosmart Premium Fax C309 series. (Hjemmesiden er en website, der ligger i HP Photosmart.)

Sådan får du adgang til hjemmesiden for HP Photosmart Premium Fax C309 series

- ▲ Åbn webbrowseren på din computer for at få adgang til internettet (f.eks. Internet Explorer.) Skriv produktets url, som den står på netværkskonfigurationssiden (f.eks. <http://192.168.1.101>) i **adressefeltet**.
Hjemmesiden for HP Photosmart Premium Fax C309 series åbnes.

 **Bemærk!** Hvis du bruger en proxyserver i browseren, skal den muligvis deaktiveres, for at du kan få adgang til den integrerede webserver (EWS).

Prøv at bruge produktet via netværket (prøv f.eks. at scanne eller udskrive), hvis du kan få adgang til HP Photosmart Premium Fax C309 series hjemmesiden, for at se, om netværksopsætningen er i orden.

Fortsæt til næste afsnit vedrørende firewalls, hvis du ikke kan få adgang til HP Photosmart Premium Fax C309 series hjemmesiden, eller du stadig har problemer med at bruge produktet i et netværk.

Trin 3: Tjek, om firewall-programmet blokerer for kommunikationen

Hvis du ikke kan få adgang til HP Photosmart Premium Fax C309 series hjemmesiden, og både computeren og HP Photosmart Premium Fax C309 series har aktive forbindelser til det samme netværk, er det måske firewall-sikkerhedsprogrammet, der blokerer for kommunikation. Deaktiver et eventuelt firewall-program, der kører på computeren, og prøv at få adgang til HP Photosmart Premium Fax C309 series hjemmesiden igen. Prøv at udskrive eller scanne på HP Photosmart Premium Fax C309 series, hvis du kan få adgang til hjemmesiden.

Hvis du kan få adgang til hjemmesiden og bruge din HP Photosmart Premium Fax C309 series, når firewall'en er deaktivert, skal du omkonfigurere firewall-indstillingerne, så computeren og HP Photosmart Premium Fax C309 series kan kommunikere med hinanden i netværket. Se "Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-produkter" på side 81 for at få flere oplysninger.

Fortsæt til trin 4 og 5, hvis du kan få adgang til HP Photosmart Premium Fax C309 series hjemmesiden, men stadig ikke kan bruge HP Photosmart Premium Fax C309 series, selvom firewall'en er deaktivert.

Trin 4: Kontroller, at produktet er online og klar

Hvis HP Photosmart-softwaren er installeret, kan du tjekke produktets status via computeren for at se, om det er i pausestand eller offline, så du ikke kan bruge det.

Sådan kontrolleres printerens status

1. Gør ét af følgende, afhængig af dit operativsystem:
 - **Windows XP:** Klik på **Start**, peg på **Printere og faxenheder**, og vælg **Vis/Detaljer**.
 - **Windows Vista:** Klik på **Start**, peg på **Kontrolpanel**, og vælg **Printere og faxenheder**.
2. Gør ét af følgende, afhængig af printerens status:
 - Hvis produktet er **Offline**, skal du højreklikke på det og vælge **Brug printeren online**.
 - Hvis produktet er **Midlertidigt afbrudt**, skal du højreklikke på det og vælge **Fortsæt udskrivning**.
3. Prøv at bruge produktet via netværket.

Hvis du kan bruge produktet, efter du har udført ovenstående trin, men du stadig oplever problemer, når du bruger produktet, kan det være firewall'en, der giver problemer. Der er flere oplysninger under "[Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-produkter](#)" på side 81. Fortsæt til næste afsnit for yderligere fejlfindingstip, hvis du stadig ikke kan bruge produktet i et netværk.

Trin 5: Kontroller, at tjenesten HP Network Devices Support kører

Sådan genstartes tjenesten "HP Network Devices Support"

1. Slet eventuelle udskriftsjob i udskriftskøen.
2. Gør ét af følgende, afhængig af dit operativsystem:
 - **Windows XP:** Klik på **Start**, højreklik på **Denne computer**, og klik på **Administrerer**. Dobbeltklik på **Tjenester og programmer**, og vælg **Tjenester**.
 - **Windows Vista:** Klik på **Start**, højreklik på **Computer**, og klik på **Administrerer**. Dobbeltklik på **Tjenester og programmer**, og vælg **Tjenester**.
3. Højreklik på **HP Network Devices Support** på listen, og vælg **Genstart**.
4. Prøv at bruge produktet via netværket, når tjenesten er genstartet.

Hvis du kan bruge produktet i netværket, er netværksopsætningen korrekt.

Hvis du stadig ikke kan bruge produktet i netværket, eller hvis du jævnligt skal udføre dette trin for at kunne bruge produktet i netværket, kan det være firewall'en, der giver problemer. Der er flere oplysninger under "[Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-produkter](#)" på side 81.

Hvis du stadig har problemer, kan det måske skyldes netværkskonfigurationen eller routeren. Kontakt den person, der har konfigureret netværket eller producenten af routeren for at få hjælp.

Fejlfinding af fax

Brug dette afsnit til at rette følgende faxproblemer:

- [Enheden har problemer med at sende og modtage faxmeddelelser](#)
- [Enheden kan ikke sende, men kun modtage faxmeddelelser](#)
- [Enheden har problemer med at sende en faxmeddelelse manuelt](#)
- [Der er optaget faxtoner på min telefonsvarer](#)
- [Enheden kan ikke modtage, men kun sende faxmeddelelser](#)
- [Faxtesten mislykkedes](#)

Enheden har problemer med at sende og modtage faxmeddelelser

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller, at produktet er konfigureret korrekt til fax](#).
- [Løsning 2: Tænd enheden](#)
- [Løsning 3: Kontroller, at du bruger en korrekt telefonledning](#).
- [Løsning 4: Kontroller, at kontorudstyret er tilsluttet korrekt](#)
- [Løsning 5: Prøv at fjerne fordeleren](#)
- [Løsning 6: Kontroller, at vægstikket fungerer korrekt](#)
- [Løsning 7: Kontroller, om der er støj på linjen](#)

- [Løsning 8: Kontroller, om andre telefoner eller andet udstyr på linjen er i brug.](#)
- [Løsning 9: Kontroller, at enheden er tilsluttet en analog linje](#)
- [Løsning 10: Kontroller, at der er installeret et DSL-filter, hvis du bruger en DSL-tjeneste.](#)
- [Løsning 11: Kontroller, at DSL-modemet har jordforbindelse, hvis du bruger en DSL-tjeneste.](#)
- [Løsning 12: Hvis du bruger en PBX- eller ISDN-konverterer, skal du sikre dig, at du bruger en port beregnet til fax og telefon](#)
- [Løsning 13: Tjek, om der er fejlmeddelelsen, og ret eventuelle fejl](#)
- [Løsning 14: Sænk faxhastigheden, hvis du bruger en PBX-, VoIP- eller ISDN-konverter.](#)
- [Løsning 15: Hvis du sender fax over internettet via en IP-telefon, kan du prøve at sende faxen senere](#)

Løsning 1: Kontroller, at produktet er konfigureret korrekt til fax.

Løsning: Sørg for at konfigurere produktet korrekt til fax sammen med det udstyr og de tjenester, som du anvender på samme telefonlinje som produktet. Se "[Opsætning af HP Photosmart til fax](#)" på side 85 for at få flere oplysninger.

Kør derefter en faxtest for at kontrollere status for enheden og sikre, at den er konfigureret korrekt.

Sådan afprøver du faxopsætningen fra kontrolpanelet

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i inputbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Kør faxtest** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
HP Photosmart viser status for testen på displayet og udskriver en rapport.
5. Læs rapporten.
 - Hvis testen lykkes, og du stadig har problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse, skal du kontrollere de faxindstillinger, der er angivet i rapporten, for at kontrollere, at indstillingerne er korrekte. En manglende eller forkert faxindstilling kan give problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse.
 - Læs rapporten, hvis testen mislykkes, for at få yderligere oplysninger om, hvordan du afhjælper eventuelle problemer.
6. Tryk på **OK**, når du har hentet faxrapporten fra HP Photosmart.
Afhjælp eventuelle fundne problemer, og kør testen igen.

Enheden udskriver en rapport med testresultaterne. Læs rapporten for at finde ud af, hvordan du kan løse problemet, hvis testen mislykkes.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Faxtesten mislykkedes"](#) på side 131

Årsag: Enheden er ikke indstillet korrekt til faxafsendelse/faxmodtagelse.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tænd enheden

Løsning: Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og indikatoren **Afbryder** ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Afbryder** for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

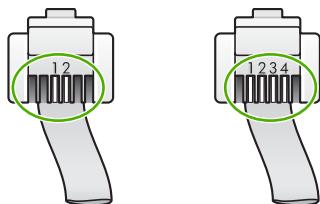
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, at du bruger en korrekt telefonledning.

Løsning

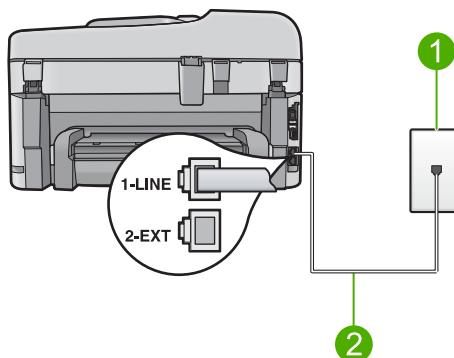
Bemærk! Denne mulige løsning gælder kun i de lande/områder, hvor der fulgte en 2-leders telefonledning med enheden, blandt andet: Argentina, Australien, Brasilien, Canada, Chile, Kina, Colombia, Grækenland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexico, Filippinerne, Polen, Portugal, Rusland, Saudi-Arabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

Denne specielle 2-ledede telefonledning er anderledes end de mere almindelige 4-ledede telefonledninger, som du måske allerede har på kontoret. Kontroller enden af ledningen, og sammenlign den med de to typer ledning, der er vist herunder:



Kontroller, at du bruger den telefonledning, der fulgte med enheden, til at slutte enheden til vægstikket.

Den ene ende af denne specielle 2-ledede telefonledning skal sluttet til den port, der er mærket 1-LINE bag på enheden, og den anden ende skal sættes i vægstikket som vist herunder.



- | | |
|---|---|
| 1 | Vægstik |
| 2 | Brug den telefonledning, der fulgte med enheden |

Hvis du bruger en 4-ledet telefonledning, skal du afmontere den, finde den medfølgende 2-ledede telefonledning og slutte den til porten mærket 1-LINE bag på enheden.

Hvis enheden blev leveret med en 2-leders telefonledningsadapter, kan du bruge den med en 4-leders telefonledning, hvis den medfølgende 2-leders telefonledning er for kort. Sæt 2-leders telefonledningsadapteren i porten mærket 1-LINE bag på produktet. Sæt 4-leders telefonledningen i den åbne port på adapteren og i vægstikket. Se den medfølgende dokumentation for at få yderligere oplysninger om at bruge den 2-ledede telefonledningsadapter.

Se den trykte dokumentation, der fulgte med enheden for at få flere oplysninger om opsætning.

Årsag: Der blev brugt en forkert telefonledning til at tilslutte enheden, eller telefonledningen var sat i den forkerte port.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

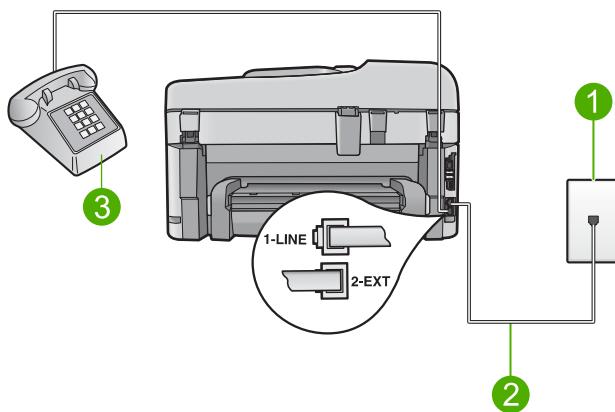
Løsning 4: Kontroller, at kontorudstyret er tilsluttet korrekt

Løsning

 **Bemærk!** Denne mulige løsning gælder kun i de lande/områder, hvor der fulgte en 2-leders telefonledning med enheden, blandt andet: Argentina, Australien, Brasilien, Canada, Chile, Kina, Colombia, Grækenland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexico, Filippinerne, Polen, Portugal, Rusland, Saudi-Arabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

Kontroller, at enheden er sluttet korrekt til telefonstikket, og at andet udstyr og tjenester, som deler telefonlinjen med enheden, er tilsluttet korrekt.

Brug den port, der er mærket 1-LINE, bag på enheden til at slutte den til vægstikket. Brug porten mærket 2-EXT til at tilslutte andet udstyr, f.eks. en telefonsvarer eller en telefon, som vist herunder.



1	Vægstik
2	Brug den telefonledning, der fulgte med enheden
3	Telefon (valgfri)

Se den trykte dokumentation, der fulgte med enheden for at få flere oplysninger om opsætning.

Årsag: Andet kontorudstyr (f.eks. en telefonsvarer eller en telefon) var ikke konfigureret korrekt til enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Prøv at fjerne fordeleren

Løsning: En telefonlinjefordeler kan give problemer med faxafsendelse og faxmodtagelse. (En telefonlinjefordeler er et 2-ledet stik, der tilsluttes et telefonstik i væggen). Hvis du bruger en fordeler, skal du tage den ud, og slutte enheden direkte vægstikket.

Årsag: Der blev brugt en telefonlinjefordeler.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontroller, at vægstikket fungerer korrekt

Løsning: Prøv at tilslutte en telefon og en telefonledning til det vægstik, der bruges til enheden, og lyt efter en klartone. Kontakt det lokale telefonselskab for at få hjælp, hvis du ikke kan høre en klartone.

Årsag: Vægstikket var i uorden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Kontroller, om der er støj på linjen

Løsning: Du kan kontrollere telefonlinjens lydkvalitet ved at slutte en telefon til vægstikket og lytte efter statisk eller anden støj. Bed afsenderen om at sende faxmeddelelsen igen, hvis fejlen skyldes støj på telefonlinjen. Kvaliteten bliver måske bedre, hvis du prøver igen. Deaktiver **Fejlretningstilstand**, og kontakt telefonselskabet, hvis problemet ikke løses.

Sådan ændres fejlretningsindstillingen fra kontrolpanelet

- Tryk på **Opsætning**.



- Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Avanceret faxopsætning** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Menuen **Avanceret faxopsætning** vises.
- Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Fejlretningstilstand** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Menuen **Fejlretningstilstand** vises.
- Tryk på knappen med en nedadgående pil for at fremhæve **Off** (Fra) eller **On** (Til).
- Tryk på **OK**.

Årsag: Der var støj på linjen. Telefonlinjer med dårlig lydkvalitet (støj) kan give problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Kontroller, om andre telefoner eller andet udstyr på linjen er i brug.

Løsning: Kontroller, at ingen lokaltelefoner (telefoner på den samme linje, som ikke er tilsluttet enheden) eller andet udstyr er i brug eller taget af. Du kan f.eks. ikke bruge enheden til faxafsendelse/faxmodtagelse, hvis røret på en lokaltelefon er taget af, eller hvis du bruger computerens opkaldsmodem til at sende en e-mail eller gå på internettet.

Årsag: Andet udstyr på samme telefonlinje som enheden kan have været i brug.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 9: Kontroller, at enheden er tilsluttet en analog linje

Løsning: Kontroller, at du har sluttet enheden til en analog telefonlinje. I modsat fald vil du ikke kunne afsende eller modtage faxer. Du kan kontrollere, om telefonlinjen er digital, ved at slutte en normal analog telefon til linjen og lytte efter en klartone. Hvis du ikke hører en normal klartone, kan telefonlinjen være beregnet til digital telefoni. Slut enheden til en analog telefonlinje, og forsøg at sende eller modtage en fax.

Bemærk! Spørg tjenesteyderen, hvis du er i tvivl om du har en analog eller digital linje.

Årsag: Enheden er muligvis tilsluttet et vægstik, der er beregnet til digital telefoni.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 10: Kontroller, at der er installeret et DSL-filter, hvis du bruger en DSL-tjeneste.

Løsning: Hvis du bruger en DSL-tjeneste, skal der være tilsluttet et DSL-filter, ellers kan du ikke sende og modtage faxmeddelelser. DSL-tjenesten udsender et digitalt signal på telefonlinjen, der forhindrer enheden i at sende og modtage fax. DSL-filteret fjerner det digitale signal, så enheden kan kommunikere korrekt med telefonlinjen.

Lyt efter en klartone for at kontrollere, om filteret allerede er installeret. Hvis du hører statisk støj på linjen, er DSL-filteret formodentlig ikke installeret, eller det er ikke installeret korrekt. Skaf et DSL-filter fra din DSL-leverandør. Hvis du allerede har et DSL-filter, skal du kontrollere, at det er tilsluttet korrekt.

Årsag: Enheden deler telefonlinje med en DSL-tjeneste, og der var ikke tilsluttet et DSL-filter. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 11: Kontroller, at DSL-modemet har jordforbindelse, hvis du bruger en DSL-tjeneste.

Løsning: Hvis DSL-modemet ikke er korrekt jordforbundet, kan det give støj på telefonlinjen. Telefonlinjer med dårlig lydkvalitet (støj) kan give problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse. Du kan kontrollere telefonlinjens lydkvalitet ved at slutte en telefon til telefonstikket i væggen og lytte efter statisk eller anden støj.

Sluk DSL-modemet, hvis du hører støj.

 **Bemærk!** Din DSL-udbyder kan fortælle dig, hvordan du slår DSL-modemet fra.

Sluk helt for strømmen i mindst 15 minutter, og tænd derefter DSL-modemet igen.

Lyt efter en klartonen.

- Hvis klartonen er tydelig (ingen statisk støj), kan du prøve at sende eller modtage en fax.

 **Bemærk!** Der kan muligvis forekomme statisk støj på telefonlinjen fremover. Gentag processen, hvis enheden holder op med at modtage og sende fax.

- Kontakt telefonselskabet, hvis der stadig er støj på telefonlinjen.

Årsag: Enheden bruger den samme telefonlinje som en DSL-tjeneste, og DSL-modemet er muligvis ikke korrekt jordforbundet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 12: Hvis du bruger en PBX- eller ISDN-konverterer, skal du sikre dig, at du bruger en port beregnet til fax og telefon

Løsning: Kontroller, at enheden er tilsluttet den port, der skal bruges til fax og telefon.

Kontroller også så vidt muligt, at terminaladapteren er indstillet til den korrekte switchtype til landet/området.

 **Bemærk!** Nogle ISDN-systemer giver mulighed for at konfigurere portene til bestemt telefonudstyr. Du har måske tildelt én port til telefon og gruppe 3-fax og en anden port til forskellige formål. Hvis du har problemer, mens der er oprettet forbindelse til porten til fax/telefon på ISDN-konverteren, kan du prøve at bruge porten, der er beregnet til flere formål. Den kan være mærket "multi-combi" eller lignende.

Se den trykte vejledning, der fulgte med enheden, for at få oplysninger om konfigurering af enheden sammen med et PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje.

Årsag: Du brugte enten en PBX- eller en ISDN-konverter/terminaladapter.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 13: Tjek, om der er fejlmeddelelsen, og ret eventuelle fej

Løsning: Kontroller, om der er en fejlmeddeelse på displayet eller på computerskærmen, der angiver problemet, og hvordan du løser det. Hvis der er opstået en fejl, kan enheden ikke sende eller modtage faxmeddelelser, før fejtilstanden er løst.

Du kan også kontrollere status for enheden ved at klikke på **Status** i HP Solution Center.

Årsag: En anden proces har forårsaget en fejl i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 14: Sænk faxhastigheden, hvis du bruger en PBX-, FoIP- eller ISDN-konverter.

Løsning: Du skal måske sende og modtage faxmeddelelser ved en langsommere hastighed. Prøv at indstille **Faxhastighed** til **Mellem (14400)** eller **Langsom (9600)**, hvis du bruger et af følgende:

- En internettelefontjeneste
- Et PBX-system
- FoIP (Fax over Internet Protocol)
- En ISDN-tjeneste

Sådan ændres faxhastigheden fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Avanceret faxopsætning** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Faxhastighed** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil ned for at vælge en af følgende indstillinger, og tryk derefter på **OK**.

Indstilling for faxhastighed	Faxhastighed
Hurtig (33600)	v.34 (33600 baud)
Mellem (14400)	v.17 (14400 baud)
Langsom (9600)	v.29 (9600 baud)

Årsag: Indstillingen **Faxhastighed** var sat til for høj en hastighed.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 15: Hvis du sender fax over internettet via en IP-telefon, kan du prøve at sende faxen senere

Løsning: Prøv at sende faxen igen på et senere tidspunkt. Kontroller også, at din internetudbyder understøtter fax via internettet.

Kontakt internetudbyderen, hvis problemet stadig er der.

Årsag: Du faxer via internettet ved hjælp af en IP-telefon, og der opstod et problem med transmissionen.

Enheden kan ikke sende, men kun modtage faxmeddelelser

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller, at produktet er konfigureret korrekt til fax.](#)
- [Løsning 2: Tjek faxnummeret](#)
- [Løsning 3: Indtast nummeret langsommere](#)
- [Løsning 4: Tjek, om der er problemer på den faxmaskine, der skal modtage faxen](#)

Løsning 1: Kontroller, at produktet er konfigureret korrekt til fax.

Løsning: Sørg for at konfigurere produktet korrekt til fax sammen med det udstyr og de tjenester, som du anvender på samme telefonlinje som produktet. Se "[Opsætning af HP Photosmart til fax](#)" på side 85 for at få flere oplysninger.

Kør derefter en faxtest for at kontrollere status for enheden og sikre, at den er konfigureret korrekt.

Sådan afprøver du faxopsætningen fra kontrolpanelet

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i inputbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Kør faxtest** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

HP Photosmart viser status for testen på displayet og udskriver en rapport.

5. Læs rapporten.

- Hvis testen lykkes, og du stadig har problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse, skal du kontrollere de faxindstillinger, der er angivet i rapporten, for at kontrollere, at indstillingerne er korrekte. En manglende eller forkert faxindstilling kan give problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse.
- Læs rapporten, hvis testen mislykkes, for at få yderligere oplysninger om, hvordan du afhjælper eventuelle problemer.

6. Tryk på **OK**, når du har hentet faxrapporten fra HP Photosmart.

Afhjælp eventuelle fundne problemer, og kør testen igen.

Enheden udskriver en rapport med testresultaterne. Læs rapporten for at finde ud af, hvordan du kan løse problemet, hvis testen mislykkes.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Faxtesten mislykkedes"](#) på side 131

Årsag: Enheden er ikke indstillet korrekt til faxafsendelse/faxmodtagelse.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek faxnummeret

Løsning: Kontroller, at det indtastede faxnummer er korrekt og har det rigtige format. Du skal måske ringe "9" som præfix, afhængigt af dit telefonsystem.

Hvis telefonlinjen har et PBX-system, skal nummeret til den udgående linje indtastes, før faxnummeret indtastes.

Årsag: Det tal, du indtastede, da du sendte faxmeddelelsen, har ikke det rigtige format.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Indtast nummeret langsommere

Løsning: Indsæt pauser i nummeret, så opkaldet går langsommere. Hvis du f.eks. skal have en ekstern linje, før du trykker telefonnummeret, skal du indsætte en pause efter adgangsnummeret. Hvis dit nummer er 95555555, og 9 giver adgang til en ekstern linje, kan du indsætte pauser på følgende måde: 9-555-5555. Hvis du vil indsætte en pause i det faxnummer, du er ved at indtaste, skal du trykke på symbolknappen på tastaturet (knappen med en **stjerne**), indtil der vises en bindestreg (-) på displayet.

Du kan også sende fax via overvåget opkald. På den måde kan du lytte til telefonlinjen, mens du kalder op. Du kan indstille opkaldshastigheden og reagere på prompter, når du kalder op. Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Afsendelse af en almindelig fax"](#) på side 104

Årsag: Enheden ringer måske for hurtigt eller for tidligt op.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Tjek, om der er problemer på den faxmaskine, der skal modtage faxen

Løsning: Prøv at ringe til faxnummeret fra en telefon, og lyt efter faxtoner. Hvis du ikke kan høre faxtoner, er modtagerfaxmaskinen måske ikke tændt eller tilsluttet, eller en voicemail-tjeneste kan forstyrre modtagerens telefonlinje. Du kan også bede modtageren om at undersøge, om der er problemer med modtagerfaxmaskinen.

Årsag: Der var problemer med den modtagende faxmaskine.

Enheden har problemer med at sende en faxmeddelelse manuelt

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller, at den maskine, der skal modtage faxen, kan modtage en manuel fax](#)
- [Løsning 2: Sæt telefonen i den korrekte port](#)
- [Løsning 3: Start afsendelsen af faxen inden for 3 sekunder, efter du hører faxtonerne.](#)
- [Løsning 4: Brug en lavere faxhastighed](#)

Løsning 1: Kontroller, at den maskine, der skal modtage faxen, kan modtage en manuel fax

Løsning: Kontroller, om modtagerfaxmaskinen kan modtage faxmeddelelser manuelt.

Årsag: Modtagerfaxmaskinen understøtter ikke manuel modtagelse/afsendelse af faxmeddelelser.

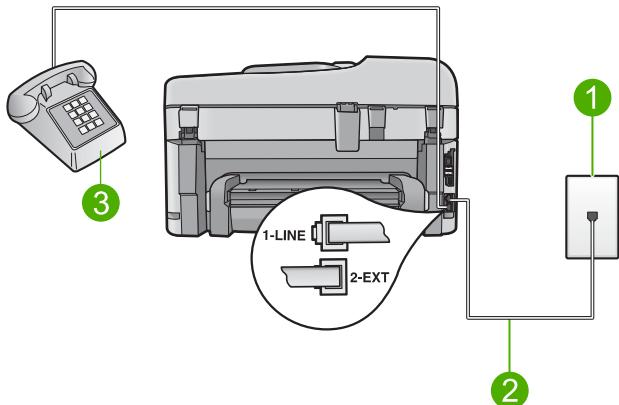
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Sæt telefonen i den korrekte port

Løsning

-  **Bemærk!** Denne mulige løsning gælder kun i de lande/områder, hvor der fulgte en 2-leders telefonledning med enheden, blandt andet: Argentina, Australien, Brasilien, Canada, Chile, Kina, Colombia, Grækenland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexico, Filippinerne, Polen, Portugal, Rusland, Saudi-Arabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

Telefonen skal være tilsluttet direkte til den port, der er mærket 2-EXT på enheden, som vist herunder, for at du kan sende en fax manuelt.



1	Vægstik
2	Brug den telefonledning, der fulgte med enheden
3	Telefon

Der er flere oplysninger om konfiguration af enheden sammen med telefonen i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

Årsag: Den telefon, der bruges til at aktivere faxopkaldet, var ikke tilsluttet enheden direkte eller var ikke tilsluttet korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Start afsendelsen af faxen inden for 3 sekunder, efter du hører faxtonerne.

Løsning: Hvis du sender en fax manuelt, skal du sørge for at trykke på **Start Fax**, inden for 3 sekunder efter du hører modtagerens faxtoner, ellers mislykkes transmissionen muligvis.

Årsag: Du har ikke trykket på **Start Fax**, inden for tre sekunder efter, du hørte faxtonen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Brug en lavere faxhastighed

Løsning: Du skal måske sende og modtage faxmeddelelser ved en langsommere hastighed. Prøv at indstille **Faxhastighed** til **Mellem (14400)** eller **Langsom (9600)**, hvis du bruger et af følgende:

- En internettелефontjeneste
- Et PBX-system
- FolP (Fax over Internet Protocol)
- En ISDN-tjeneste

Sådan ændres faxhastigheden fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Avanceret faxopsætning** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Faxhastighed** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil ned for at vælge en af følgende indstillinger, og tryk derefter på **OK**.

Indstilling for faxhastighed	Faxhastighed
Hurtig (33600)	v.34 (33600 baud)
Mellem (14400)	v.17 (14400 baud)
Langsom (9600)	v.29 (9600 baud)

Årsag: Indstillingen **Faxhastighed** er sat til for høj en hastighed.

Der er optaget faxtoner på min telefonsvarer

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

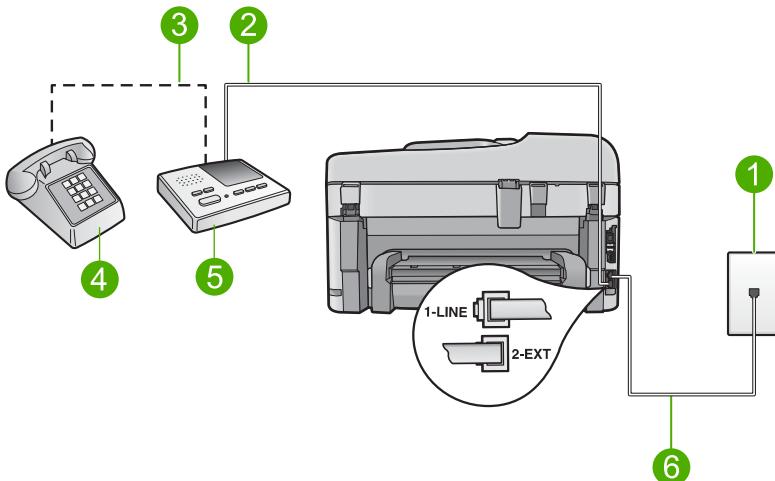
- [Løsning 1: Kontroller, at telefonsvareren er tilsluttet den korrekte port.](#)
- [Løsning 2: Indstil enheden til at besvare faxer automatisk.](#)

Løsning 1: Kontroller, at telefonsvareren er tilsluttet den korrekte port.

Løsning

 **Bemærk!** Denne mulige løsning gælder kun i de lande/områder, hvor der fulgte en 2-leders telefonledning med enheden, blandt andet: Argentina, Australien, Brasilien, Canada, Chile, Kina, Colombia, Grækenland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexico, Filippinerne, Polen, Portugal, Rusland, Saudi-Arabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

Når du har en telefonsvarer på den linje, du bruger til faxopkald, skal du tilslutte telefonsvareren direkte til enheden via den port, der er mærket 2-EXT, som vist herunder.



1	Vægstik
2	Slut til telefonsvarerens IN-port
3	Slut til telefonsvarerens OUT-port
4	Telefon (valgfri)
5	Telefonsvarer
6	Brug den telefonledning, der fulgte med enheden

Kontroller, at enheden er indstillet til automatisk at modtage faxmeddelelser, og at antallet af ring før svar er korrekt. Antallet af ring før svar for enheden skal være højere end antallet af ring før svar for telefonsvareren. Hvis telefonsvareren og enheden er indstillet til det samme antal ringninger før svar, vil begge enheder besvare opkaldet, og faxtonerne bliver optaget på telefonsvareren.

Du kan f.eks. indstille telefonsvareren til få ring og enheden til at svare efter det maksimale antal ring, som enheden understøtter. (Det maksimale antal ringninger afhænger af land/område). I denne opsætning vil telefonsvareren besvare opkaldet, og enheden vil overvåge linjen. Hvis enheden registrerer faxtoner, vil den modtage faxmeddelelsen. Hvis opkaldet er et taleopkald, vil telefonsvareren optage den modtagne meddelelse.

Der er flere oplysninger om opsætning af produktet i forbindelse med en telefonsvarer i "[Opsætning af HP Photosmart til fax](#)" på side 85.

Årsag: Telefonsvareren var ikke konfigureret korrekt, eller antallet af ring før svar var forkert. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Indstil enheden til at besvare faxer automatisk.

Løsning: Aktiver **Auto-svar**, hvis enheden skal besvare opkald automatisk. Hvis indstillingen er deaktiveret, overvåger enheden ikke indgående opkald og modtager ikke faxmeddelelser. I denne opsætning vil telefonsvareren besvare faxopkald og optage faxtonerne.

Se den trykte vejledning, der fulgte med enheden, for at få oplysninger om konfigurering af enheden, når du har en telefonsvarer.

Årsag: Enheden var indstillet til at modtage fax manuelt, hvilket betyder, at den ikke besvarer indkommende opkald automatisk. Du skal være til stede og selv besvare indgående faxopkald, ellers modtager enheden ikke fax, og telefonsvareren optager faxtonerne.

Enheden kan ikke modtage, men kun sende faxmeddelelser

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- Løsning 1: Kontroller, at produktet er konfigureret korrekt til fax.
- Løsning 2: Kontroller indstillingen for automatisk svar
- Løsning 3: Indstil enheden til at besvare faxer manuelt.
- Løsning 4: Hvis du har et computeropkaldsmodem på samme linje som enheden, skal du sikre dig, at modemsoftwaren ikke opfanger faxen.
- Løsning 5: Indtal en ny besked, hvis du har en telefonsvarer på samme linje som enheden.
- Løsning 6: Hvis der er sluttet en telefonsvarer til den samme linje som enheden, skal du sikre dig, at den er tilsluttet den korrekte port.
- Løsning 7: Hvis du bruger en tjeneste med bestemte ringtoner, skal du sikre dig, at indstillingen for bestemt ringtone passer til ringemønsteret for faxnummeret.
- Løsning 8: Hvis du ikke har en tjeneste med bestemte ringtoner, skal indstillingen for Bestemt ringtone være sat til Alle ring.
- Løsning 9: Kontroller, at der ikke er andet udstyr på linjen, der reducerer faxsignalet
- Løsning 10: Slet indholdet i enhedens hukommelse.
- Løsning 11: Kontroller, om der er fejlmeddelelser på displayet.

Løsning 1: Kontroller, at produktet er konfigureret korrekt til fax.

Løsning: Sørg for at konfigurere produktet korrekt til fax sammen med det udstyr og de tjenester, som du anvender på samme telefonlinje som produktet. Se "[Opsætning af HP Photosmart til fax](#)" på side 85 for at få flere oplysninger.

Kør derefter en faxtest for at kontrollere status for enheden og sikre, at den er konfigureret korrekt.

Sådan afprøver du faxopsætningen fra kontrolpanelet

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i inputbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Kør faxtest** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
HP Photosmart viser status for testen på displayet og udskriver en rapport.
5. Læs rapporten.
 - Hvis testen lykkes, og du stadig har problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse, skal du kontrollere de faxindstillinger, der er angivet i rapporten, for at kontrollere, at indstillingerne er korrekte. En manglende eller forkert faxindstilling kan give problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse.
 - Læs rapporten, hvis testen mislykkes, for at få yderligere oplysninger om, hvordan du afhjælper eventuelle problemer.
6. Tryk på **OK**, når du har hentet faxrapporten fra HP Photosmart.
Af hjælp eventuelle fundne problemer, og kør testen igen.

Enheden udskriver en rapport med testresultaterne. Læs rapporten for at finde ud af, hvordan du kan løse problemet, hvis testen mislykkes.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Faxtesten mislykkedes"](#) på side 131

Årsag: Enheden er ikke indstillet korrekt til faxafsendelse/faxmodtagelse.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller indstillingen for automatisk svar

Løsning: Afhængigt af din kontoropsætning kan du muligvis indstille enheden til at besvare indgående opkald automatisk. Se den trykte dokumentation, der fulgte med enheden, for at se, hvilken indstilling for svartilstand der anbefales til din kontoropsætning.

Hvis du vælger at deaktivere **Auto-svar**, skal du trykke på **Start Fax** for at modtage en fax.

Årsag: **Auto-svar** var deaktivert, hvilket vil sige, at enheden ikke kan besvare indgående opkald. Du skal være til stede og selv besvare indgående faxopkald, for at enheden kan modtage faxer.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Indstil enheden til at besvare faxer manuelt.

Løsning: Indstil enheden til at besvare faxer manuelt. Du kan ikke modtage faxmeddelelser automatisk, hvis du har en voicemailtjeneste på det samme telefonnummer, som du bruger til faxopkald. Du skal modtage faxer manuelt; Det betyder, at du skal være til stede for at besvare indgående faxopkald.

Se den trykte dokumentation, der fulgte med enheden, for at få oplysninger om at konfigurere enheden, når du har en voicemailtjeneste.

Årsag: Du abonnerer på en voicemailtjeneste på det samme telefonnummer, som du bruger til faxopkald.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Hvis du har et computeropkaldsmodem på samme linje som enheden, skal du sikre dig, at modemsoftwaren ikke opfanger faxen.

Løsning: Hvis du har et computeropkaldsmodem på samme telefonlinje som enheden, skal du kontrollere, at softwaren, der fulgte med modemet, ikke er indstillet til at modtage faxmeddelelser automatisk. Modemer, der er konfigureret til at modtage fax automatisk, overtager telefonlinjen og modtager alle indgående fax, hvilket forhindrer enheden i at modtage faxopkald.

Årsag: Du har et computeropkaldsmodem på samme telefonlinje som enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Indtal en ny besked, hvis du har en telefonsvarer på samme linje som enheden.

Løsning: Afbryd telefonsvareren, og prøv at modtage en fax. Hvis du kan sende eller modtage en fax uden telefonsvareren, er det måske telefonsvareren, der forårsager problemet. Tilslut telefonsvareren, og indtal din besked på telefonsvareren igen.

- Optag en besked, der varer ca. 10 sekunder.
- Tal langsomt og ved lav lydstyrke, når du optager din besked.
- Efterlad mindst 5 sekunders stilhed efter talebeskedten.
- Der må ikke være baggrundsstøj, mens du optager perioden med stilhed.

Årsag: Hvis der er sluttet en telefonsvarer til samme linje som produktet, kan problemet være et af følgende:

- Din besked på telefonsvareren kan have været for lang eller for høj til, at enheden kan registrere faxtoner, hvilket kan få afsenderfaxmaskinen til at afbryde forbindelsen.
- Telefonsvareren har muligvis ikke lang nok pause efter beskedten, så enheden kan nå at registrere faxtoner. Dette problem er mest udbredt med digitale telefonsvarere.

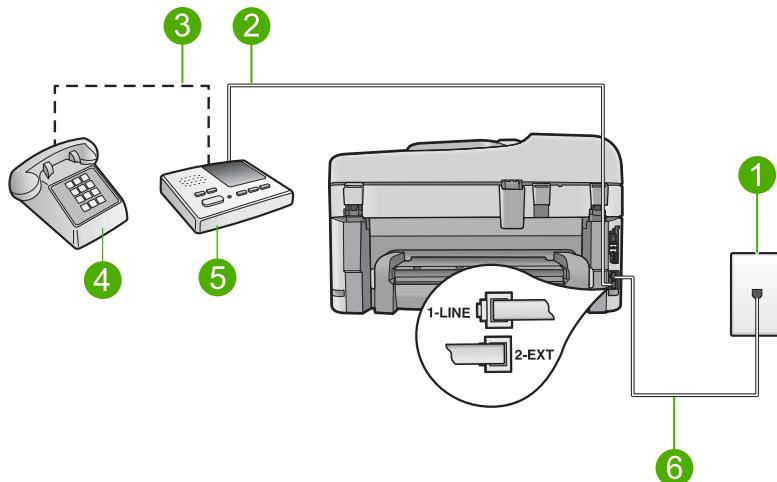
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Hvis der er sluttet en telefonsvarer til den samme linje som enheden, skal du sikre dig, at den er tilsluttet den korrekte port.

Løsning

Bemærk! Denne mulige løsning gælder kun i de lande/områder, hvor der fulgte en 2-leders telefonledning med enheden, blandt andet: Argentina, Australien, Brasilien, Canada, Chile, Kina, Colombia, Grækenland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexico, Filippinerne, Polen, Portugal, Rusland, Saudi-Arabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

Når du har en telefonsvarer på den linje, du bruger til faxopkald, skal du tilslutte telefonsvareren direkte til enheden via den port, der er mærket 2-EXT, som vist herunder. Du skal også indstille det korrekte antal ring før svar for både telefonsvareren og enheden.



1	Vægstik
2	Slut til telefonsvarerens IN-port
3	Slut til telefonsvarerens OUT-port
4	Telefon (valgfri)
5	Telefonsvarer
6	Brug den telefonledning, der fulgte med enheden

Kontroller, at enheden er indstillet til automatisk at modtage faxmeddelelser, og at antallet af ring før svar er korrekt. Antallet af ring før svar for enheden skal være højere end antallet af ring før svar for telefonsvareren. Du kan f.eks. indstille telefonsvareren til få ring og enheden til at svare efter det maksimale antal ring, som enheden understøtter. (Det maksimale antal ringninger afhænger af land/område). I denne opsætning vil telefonsvareren besvare opkaldet, og enheden vil overvåge linjen. Hvis enheden registrerer faxtoner, vil den modtage faxmeddelelsen. Hvis opkaldet er et taleopkald, vil telefonsvareren optage den modtagne meddelelse.

Se "[Opsætning af HP Photosmart til fax](#)" på [side 85](#) for at få yderligere oplysninger om, hvordan du konfigurerer produktet.

Årsag: Telefonsvareren var ikke indstillet korrekt til enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Hvis du bruger en tjeneste med bestemte ringetoner, skal du sikre dig, at indstillingen for bestemt ringtone passer til ringemønsteret for faxnummeret.

Løsning: Hvis du har et særligt ringemønster til dit faxnummer (brug af en bestemt ringetonetjeneste via dit telefonselskab), skal du sikre dig, at **Ringemønster for svar** på enheden er indstillet på samme måde. Hvis telefonselskabet for eksempel har tildelt dit faxnummer et dobbelt ringemønster, skal du sikre dig, at **Dobbelte ringninger** er valgt for indstillingen **Ringemønster for svar**.

 **Bemærk!** Nogle ringemønstre genkendes ikke af enheden, såsom dem med skiftende korte og lange ringemønstre. Hvis du har problemer med et ringemønster af denne type, skal du bede dit telefonselskab om at tildele et ikke-skiftende ringemønster.

Hvis du ikke bruger en bestemt ringetonetjeneste, skal indstillingen **Ringemønster for svar** på enheden sættes til **Alle ringninger**.

Årsag: Du har et særligt ringemønster til dit faxnummer (brug af en bestemt ringetonetjeneste via dit telefonselskab), og indstillingen **Ringemønster for svar** på enheden var ikke indstillet på samme måde.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Hvis du ikke har en tjeneste med bestemte ringetoner, skal indstillingen for Bestemt ringtone være sat til Alle ring.

Løsning: Hvis du ikke bruger en bestemt ringetonetjeneste, skal indstillingen **Ringemønster for svar** på enheden sættes til **Alle ringninger**.

Årsag: Indstillingen **Ringemønster for svar** er ikke sat til **Alle ringninger** (og du bruger ikke en bestemt ringetonetjeneste).

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 9: Kontroller, at der ikke er andet udstyr på linjen, der reducerer faxsignalet

Løsning: Hvis enheden deler telefonlinje med andre typer telefonudstyr, såsom en telefonsvarer, et computeropkaldsmodem eller en omskifterboks med flere porte, kan niveauet for faxsignalet reduceres. Signalniveauet kan også reduceres, hvis du bruger en fordeler eller tilslutter ekstra kabler for at forlænge telefonledningen. Et reduceret faxsignal kan give problemer ved faxmodtagelse.

- Hvis du bruger en fordeler eller forlænger kabler, kan du prøve at fjerne dem og slutte enheden direkte til vægstikket.
- Afmonter alt udstyr bortset fra enheden fra telefonlinjen for at finde ud af, om det andet udstyr giver problemer, og forsøg derefter at modtage en fax. Hvis du kan modtage faxmeddelelser uden det øvrige udstyr, giver en eller flere af enhederne problemer; prøv at tilslutte dem igen en ad gangen og modtage en fax igen, indtil du identificerer det udstyr, der er årsagen til problemet.

Årsag: Faxsignalniveauet var muligvis ikke kraftigt nok, hvilket kan have medført problemer ved faxmodtagelse.

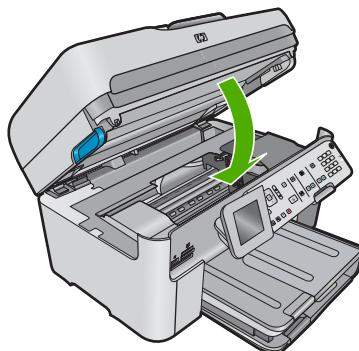
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 10: Slet indholdet i enhedens hukommelse.

Løsning: Hukommelsen fyldes muligvis af fax, som endnu ikke er udskrevet, og enheden holder op med at besvare opkald, hvis **Backup af modtaget fax** er aktiveret, og der opstår en fejl på enheden. Se displayet for at få oplysninger om fejlen, hvis der opstår en fejl, der forhindrer enheden i at udskrive fax. Kontroller, at:

- Produktet er konfigureret korrekt til fax. Se "[Opsætning af HP Photosmart til fax](#)" på [side 85](#) for at få flere oplysninger.
- Der ligger papir i papirbakken.

- Der ikke er papirstop.
- At patrondækslet er lukket. Hvis ikke, skal du tage alle originaler, der måtte ligge i HP Photosmart, ud og lukkepatrondækslet som vist nedenfor:



- Blækpatronholderen ikke er gået i stå eller er blokeret. Sluk enheden, fjern eventuelle objekter, der blokerer for blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd enheden igen.

Løs eventuelle problemer. Enheden begynder automatisk udskrivningen af alle uudskrevne faxer i hukommelsen. Hvis du vil rydde hukommelsen, kan du også slette faxer, der er gemt i hukommelsen, ved at slukke enheden.

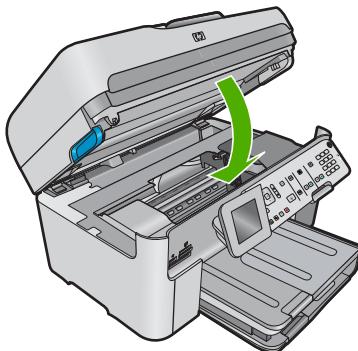
Årsag: Enhedens hukommelsen var fyldt op.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 11: Kontroller, om der er fejmeddelelser på displayet.

Løsning: Se displayet for at få oplysninger om fejlen, hvis der opstår en fejl, der forhindrer enheden i at udskrive fax. Kontroller, at:

- Produktet er tændt. Tryk på knappen **Afbryder** for at tænde enheden.
- Produktet er konfigureret korrekt til fax. Se den trykte dokumentation for at få yderligere oplysninger.
- Der ligger papir i papirbakken.
- Der ikke er papirstop.
- Blækpatronholderen ikke er gået i stå eller er blokeret. Sluk enheden, fjern eventuelle objekter, der blokerer for blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd enheden igen.
- Dækslet til blækpatronerne er lukket. Luk dækslet til blækpatronerne som vist nedenfor, hvis det er åbent:



 **Bemærk!** Hvis produktet viser en justeringsmeddelelse, kan du måske slette meddelelsen og genoptage faxmodtagelsen ved at trykke på **OK**.

Når du har løst eventuelle problemer, kan enheden besvare indgående faxopkald.

Årsag: En fejl forhindrede enheden i at modtage fax, og **Backup af modtaget fax** er sat til **Off** (Fra).

Faxtesten mislykkedes

Hvis du har forsøgt at køre faxtesten fra din computer, og faxtesten ikke kunne køre, er enheden muligvis optaget med en anden opgave eller påvirket af en fejl, der forhindrer den i at udføre faxtesten.

Kontroller følgende

- Enheden er korrekt installeret, sluttet til en stikkontakt og sluttet til computeren. Se den Opsætningsvejledning, der fulgte med enheden, for at få flere oplysninger om opsætning af enheden.
- Enheden er tændt. Tryk på knappen **Afbryder** for at tænde enheden, hvis det ikke er tilfældet.
- Blækpatronerne er installeret korrekt, blækpatronholderen ikke er blokeret, og dækslet til blækpatronerne er lukket.
- Enheden ikke er optaget i øjeblikket af en anden opgave, f.eks. af at justere blækpatronerne. Kontroller displayet. Hvis enheden er optaget, skal du vente til den er færdig med den aktuelle opgave og derefter køre faxtesten igen.
- Det bagste dæksel er fastgjort bag på enheden.
- At der ikke er fejlmeldelser på displayet. Hvis der vises en fejlmeldelse, skal problemet løses og faxtesten køres igen.

Hvis du kører faxtesten, og enheden meddeler, at testen mislykkedes, skal du læse følgende oplysninger omhyggeligt for at afhjælpe problemerne med din faxopsætning. Forskellige dele af faxtesten kan mislykkes af forskellige årsager.

- [Faxhardwaretesten mislykkedes](#)
- [Testen "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" mislykkedes](#)
- [Testen "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" mislykkedes](#)
- [Testen "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" mislykkedes](#)
- [Testen "Fax Line Condition" mislykkes](#)
- [Testen "Dial Tone Detection" mislykkedes](#)

Faxhardwaretesten mislykkedes

Løsning

- Sluk enheden ved at trykke på knappen **Afbryder**, der er placeret på kontrolpanelet, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden. Sæt netledningen i igen efter nogle sekunder, og tænd for strømmen. Kør testen igen. Fortsæt med at gennemgå oplysningerne om fejlfinding i dette afsnit, hvis testen stadig mislykkes.



Bemærk! Afhængigt af hvor længe enheden har været uden strøm, kan datoen og klokkeslættet være blevet slettet. Du skal muligvis indstille dato og klokkeslæt igen, når du tilslutter strømmen igen.

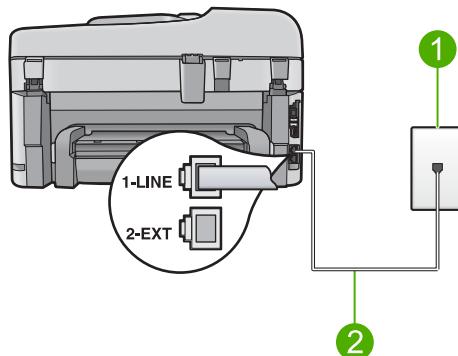
- Prøv at sende eller modtage en testfax. Hvis du kan sende eller modtage en fax, er der måske ikke noget problem.
- Hvis du kører testen fra **guiden Faxopsætning**, skal du sikre dig, at enheden ikke er optaget af en anden opgave, f.eks. er ved at tage en kopi. Kontroller displayet for at se, om der er en meddelelse om, at enheden er optaget. Hvis den er optaget, skal du vente, indtil den er færdig og klar, før du kører testen.

Når du har løst eventuelle problemer, skal du køre faxtesten igen for at sikre dig, at den lykkes, og at enheden er klar til faxafsendelse/faxmodtagelse. Kontakt HP Support for at få hjælp, hvis **Test af faxhardware** fortsat mislykkes, og du har problemer med at sende og modtage fax. Gå til www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Testen "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" mislykkedes

Løsning

- Kontroller forbindelsen mellem vægstikket og enheden for at sikre, at telefonledningen er i orden.
- Brug den telefonledning, der fulgte med enheden. Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning mellem vægstikket og enheden, er det ikke sikkert, at du kan sende og modtage faxer. Kør faxtesten igen, når du har sat den telefonledning, der fulgte med enheden, i.
- Kontroller, at enheden er korrekt tilsluttet vægstikket. Tilslut den ene ende af den telefonledning, der fulgte med enheden, til vægstikket, og tilslut derefter den anden ende til porten mærket 1-LINE bag på enheden. Der er flere oplysninger om konfiguration af enheden til fax i den trykte dokumentation.



1	Vægstik
2	Brug den telefonledning, der fulgte med enheden

- Hvis du bruger en telefonlinjefordeler, kan det give problemer med faxafsendelse og faxmodtagelse. (En telefonlinjefordeler er et 2-ledet stik, der tilsluttes et telefonstik i væggen). Prøv at fjerne fordelen og slutte enheden direkte til vægstikket.
- Prøv at tilslutte en telefon og en telefonledning, der virker, til det vægstik, der bruges til enheden, og lyt efter klartonen. Kontakt telefonselskabet for at få dem til at kontrollere telefonlinjen, hvis du ikke kan høre en klartone.
- Prøv at sende eller modtage en testfax. Hvis du kan sende eller modtage en fax, er der måske ikke noget problem.

Når du har løst eventuelle problemer, skal du køre faxtesten igen for at sikre dig, at den lykkes, og at enheden er klar til faxafsendelse/faxmodtagelse.

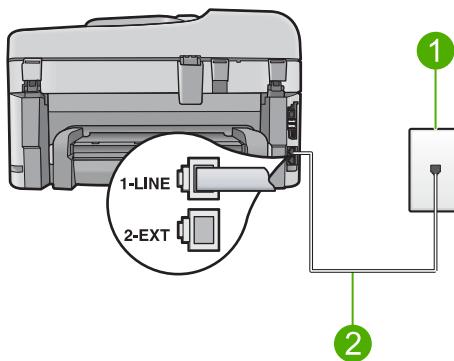
Testen "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" mislykkedes

Løsning: Sæt telefonledningen i den korrekte port.

Sådan sættes telefonledningen i den korrekte port.

1. Tilslut den ene ende af den telefonledning, der fulgte med enheden, til vægstikket, og sæt den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på enheden.

 **Bemærk!** Hvis du bruger porten 2-EXT til tilslutning til telefonstikket på væggen, kan du ikke sende og modtage faxer. Porten 2-EXT skal kun bruges til at tilslutte andet udstyr, som f.eks. en telefonsvarer eller en telefon.



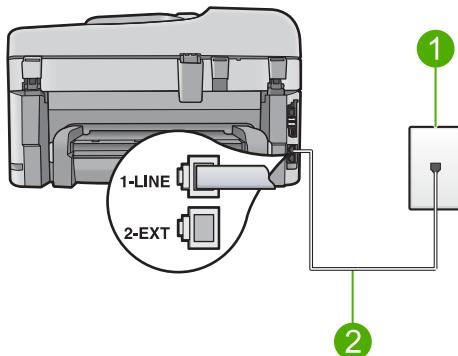
1	Telefonstik i væggen
2	Brug den telefonledning, der fulgte med enheden

2. Når du har tilsluttet telefonledningen til den port, der er mærket 1-LINE, skal du køre faxtesten igen for at sikre, at den lykkes, og at enheden er klar til faxafsendelse/faxmodtagelse.
3. Prøv at sende eller modtage en testfax.

Testen "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" mislykkedes

Løsning

- Kontroller, at du bruger den telefonledning, der fulgte med enheden, til at slutte enheden til vægstikket. Den ene ende af telefonledningen skal sættes i porten mærket 1-LINE bag på enheden, og den anden ende i vægstikket som vist herunder.



1	Vægstik
2	Telefonledning, der fulgte med enheden

- Kontroller forbindelsen mellem vægstikket og enheden for at sikre, at telefonledningen er i orden.

Testen "Fax Line Condition" mislykkes

Løsning

- Kontroller, at du har sluttet enheden til en analog telefonlinje. I modsat fald vil du ikke kunne afsende eller modtage faxer. Du kan kontrollere, om telefonlinjen er digital, ved at slutte en normal analog telefon til linjen og lytte efter en klartone. Hvis du ikke hører en normal klartone, kan telefonlinjen være beregnet til digital telefoni. Slut enheden til en analog telefonlinje, og forsøg at sende eller modtage en fax.
- Kontroller forbindelsen mellem vægstikket og enheden for at sikre, at telefonledningen er i orden.
- Kontroller, at enheden er korrekt tilsluttet vægstikket. Tilslut den ene ende af den telefonledning, der fulgte med enheden, til vægstikket, og tilslut derefter den anden ende til porten mærket 1-LINE bag på enheden. Se den trykte dokumentation, der fulgte med enheden for at få flere oplysninger om opsætning af fax.
- Andet udstyr, der bruger samme telefonlinje som enheden, kan være skyld i, at testen mislykkes. Hvis du vil finde ud af, om andet udstyr er årsag til et problem, skal du frakoble alt andet end enheden fra telefonlinjen og køre testen igen.
 - Hvis **Test af faxlinjens tilstand** gennemføres uden andet udstyr, giver noget af det andet udstyr anledning til problemet. Tilstør det øvrige udstyr et ad gangen, og kør testen hver gang, indtil du finder ud af, hvilket udstyr der forårsager problemet.
 - Hvis **Test af faxlinjens tilstand** også mislykkes, når det andet udstyr ikke er tilsluttet, skal du slutte enheden til en fungerende telefonlinje og fortsætte med fejlfindingsoplysningerne i dette afsnit.
- Hvis du bruger en telefonlinjefordeler, kan det give problemer med faxafsendelse og faxmodtagelse. (En telefonlinjefordeler er et 2-ledet stik, der tilsluttes et telefonstik i væggen). Prøv at fjerne fordeleren og slutte enheden direkte til vægstikket.

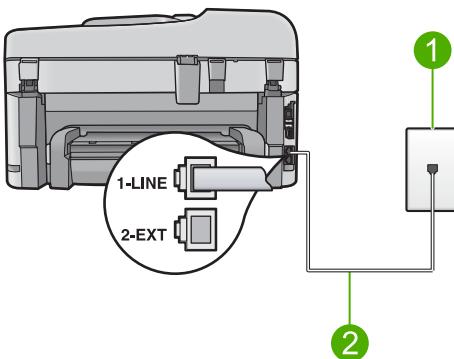
Når du har løst eventuelle problemer, skal du køre faxtesten igen for at sikre dig, at den lykkes, og at enheden er klar til faxafsendelse/faxmodtagelse. Hvis **Test af faxlinjens tilstand** fortsat mislykkes, og du har problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse, skal du kontakte telefonselskabet og bede dem kontrollere telefonlinjen.

Bemærk! Spørg tjenesteyderen, hvis du er i tvivl om du har en analog eller digital linje.

Testen "Dial Tone Detection" mislykkedes

Løsning

- Andet udstyr, der bruger samme telefonlinje som enheden, kan være skyld i, at testen mislykkes. Hvis du vil finde ud af, om andet udstyr er årsag til et problem, skal du frakoble alt andet end enheden fra telefonlinjen og køre testen igen. Hvis **Test af Registrering af klartone** gennemføres uden andet udstyr, giver noget af det andet udstyr anledning til problemet. Tilføj det øvrige udstyr et ad gangen, og kør testen hver gang, indtil du finder ud af, hvilket udstyr der forårsager problemet.
- Prøv at tilslutte en telefon og en telefonledning, der virker, til det vægstik, der bruges til enheden, og lyt efter klartonen. Kontakt telefonselskabet for at få dem til at kontrollere telefonlinjen, hvis du ikke kan høre en klartone.
- Kontroller, at enheden er korrekt tilsluttet vægstikket. Tilslut den ene ende af den telefonledning, der fulgte med enheden, til vægstikket, og tilslut derefter den anden ende til porten mærket 1-LINE bag på enheden. Se den trykte dokumentation, der fulgte med enheden for at få flere oplysninger om opsætning af fax.



1	Vægstik
2	Brug den telefonledning, der fulgte med enheden

- Hvis du bruger en telefonlinjefordeler, kan det give problemer med faxafsendelse og faxmodtagelse. (En telefonlinjefordeler er et 2-ledet stik, der tilsluttes et telefonstik i væggen). Prøv at fjerne fordelerne og slutte enheden direkte til vægstikket.
- Hvis det aktuelle telefonsystem ikke bruger en standardklartone, f.eks. visse PBX-systemer, kan det medføre, at testen mislykkes. Dette vil ikke give problemer med at sende eller modtage fax. Prøv at sende eller modtage en testfax.
- Kontroller, at indstillingen for land/område er korrekt for det aktuelle land/område. Hvis land/område ikke er indstillet eller er indstillet forkert, kan testen mislykkes, og du kan få problemer med at sende og modtage faxer.
- Kontroller, at du har sluttet enheden til en analog telefonlinje. I modsat fald vil du ikke kunne afsende eller modtage faxer. Du kan kontrollere, om telefonlinjen er digital, ved at slutte en normal analog telefon til linjen og lytte efter en klartone. Hvis du ikke hører en normal klartone, kan telefonlinjen være beregnet til digital telefoni. Slut enheden til en analog telefonlinje, og forsøg at sende eller modtage en fax.

Bemærk! Spørg tjenesteyderen, hvis du er i tvivl om du har en analog eller digital linje.

Når du har løst eventuelle problemer, skal du køre faxtesten igen for at sikre dig, at den lykkes, og at enheden er klar til faxafsendelse/faxmodtagelse. Hvis **Test af Registrering af klartone** fortsat mislykkes, skal du kontakte telefonselskabet og bede dem kontrollere telefonlinjen.

Fjernelse af papir, der sidder fast

Hvis papiret var lagt i papirbakken, skal du måske fjerne papirstoppet via bagsiden på HP Photosmart.

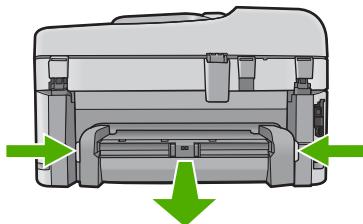
Papiret kan også sætte sig fast i den automatiske dokumentføder. Der er flere ting, der kan få papiret til at blokere den automatiske dokumentføder:

- Der anbringes for meget papir i dokumentføderbakken. Den automatiske dokumentføder kan indeholde op til 50 ark Letter- eller A4-papir, eller op til 35 ark Legal-papir.
- Der bruges papir, som er for tykt eller for tyndt til HP Photosmart.
- Der gøres forsøg på at lægge papir i dokumentføderbakken, mens HP Photosmart fremfører sider.

Sådan fjerner du papir, der sidder fast, via tilbehøret til tosidet udskrivning

1. Sluk HP Photosmart.
2. Tryk tapperne på siderne af tilbehøret til tosidet udskrivning ind. Fjern tilbehøret ved at trække det væk fra HP Photosmart.

Forsigtig! Hvis du prøver at fjerne fastklemt papir fra forsiden af HP Photosmart, kan det beskadige udskrivningsmekanismen. Fjern altid papir, der sidder fast, via det tilbehør til tosidet udskrivning, der er sluttet til HP Photosmart.



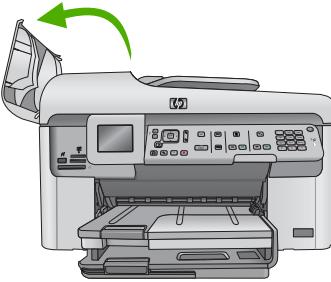
3. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

Forsigtig! Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra HP Photosmart, kan der let opstå papirstop igen.

4. Fortsæt til trin 5, hvis problemet er løst.
Gør følgende, hvis der stadig sidder papir fast:
 - a. Åbn tilbehøret til tosidet udskrivning ved at trække tapperne op.
 - b. Fjern alt papir inde i tilbehøret.
 - c. Luk tilbehøret til tosidet udskrivning ved at trykke tapperne ned, indtil de låses på plads.
5. Sæt tilbehøret til tosidet udskrivning på igen. Skub forsigtigt tilbehøret fremad, indtil det låses på plads.
6. Tænd HP Photosmart, og tryk derefter på **OK** for at fortsætte jobbet.

Sådan afhjælpes papirstop i dokumentføderen

1. Løft dækslet til den automatiske dokumentføder.



2. Træk forsigtigt papiret ud gennem dokumentfødermekanismen.

Forsigtig! Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra HP Photosmart, kan der let opstå papirstop igen.

3. Luk låget til den automatiske dokumentføder.

Oplysninger om blækpatroner og printhovedet

Følgende tip kan være en hjælp ved vedligeholdelse af HP-blækpatroner og sikrer en ensartet udskriftskvalitet.

- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.
- Sluk enheden ved hjælp af knappen **Afbryder**. Sluk ikke enheden ved at slukke på en kontakt eller ved at tage netledningen ud. Hvis enheden slukkes forkert, kan printhovedet muligvis ikke returnere til den rette position.
- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15,6° - 26,6° C).
- HP anbefaler, at du lader blækpatronerne sidde i enheden, indtil du er klar til at installere nye blækpatroner.
- Hvis du skal flytte enheden, skal du slukke den ved at trykke på knappen **Afbryder**, så den slukkes korrekt. Tag ikke blækpatronerne ud. Herved undgår du, at der siver blæk ud af printhovedenheden.
- Rens blækpatronerne, når du bemærker, at udskriftskvaliteten falder markant.
- Rengør kun skrivehovedet, når det er påkrævet. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse kan det give midlertidige udskriftsproblemer.

Supportproces

Følg nedenstående trinvisse vejledning, hvis der opstår problemer:

1. Kig i den dokumentation, der fulgte med enheden.
2. Besøg HP's websted for online support på www.hp.com/support. HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er her, du hurtigst finder de nyeste produktoplysninger og kan få ekspertiltråd. Der er f.eks.:
 - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
 - Software- og driveropdateringer til produktet

- Gode råd om produktet, og hvordan man løser almindelige problemer
 - Hvis du registrerer produktet, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængelighed varierer efter produkt, land/område og sprog.
Der er yderligere oplysninger om telefonisk support i den elektroniske hjælp.

5 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovplichtige oplysninger for HP Photosmart.

Der er yderligere lovmæssige og miljømæssige oplysninger, herunder en Overensstemmelseserklæring, i den elektroniske hjælp.

Systemkrav

Softwaresystemkrav findes i filen Vigtigt.

Produktspecifikationer

Du kan finde produktspecifikationerne på HP's websted på www.hp.com/support. Der findes en komplet oversigt over miljøspecifikationer i den elektroniske hjælp.

Papirspecifikationer

- Hovedbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 125 (60 til 90 g/m² papir)
- Udkriftsbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 50 (60 til 90 g/m² papir)
- Fotobakkens kapacitet: Fotopapir: Op til 20 ark
- Dokumentføderbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 50 (60 til 90 g/m² papir)

 **Bemærk!** Der findes en komplet liste over understøttede medieformater i printersoftwaren.

Fysiske specifikationer

- Højde: 28,4 cm
- Bredde: 46,8 cm
- Dybde: 57,7 cm med bakkeforlængeren åben, 47,3 cm med bakkeforlængeren lukket
- Vægt: 10,7 kg

Strømspecifikationer

- Strømforbrug: Maksimalt 40 watt (gennemsnitligt ved udskrivning)
- Indgangsspænding (0957-2259): Vekselstrøm 100 til 240 V ~ 1100 mA 50-60 Hz

 **Bemærk!** Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

Lovgivningsmæssige bemærkninger

HP Photosmart opfylder myndighedskravene i dit land/område. Der findes en komplet liste med lov-givningsmæssige meddelelser i den elektroniske hjælp.

Garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder	1 år

A. Varigheden af den begrænsede garanti

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbruger, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
2. I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
3. HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
 - a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.
 - b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
 - c. Drift ud over produktets specifikationer.
 - d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.
4. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
5. Hvis HP i garantiperioden adviserer om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
6. Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
7. HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, for kunden har returneret det defekte produkt til HP.
8. Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
9. HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
10. HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicestede i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKELIG ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDÉ KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMAL.

C. Ansvarsbegrensninger

1. I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
2. I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLØST SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÁDANNE SKADER.

D. Lokal lovgivning

1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse frasigelselser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
 - a. Udelukke, at frasigelselserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
 - b. På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemviringe sådanne frasigelselser og begrænsninger.
 - c. Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
3. BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÁDANNE KUNDER.

Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Medhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Alleroed



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
	العربية 17212049
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacificitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
	الأردن 0800 222 47
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
	عنوان 24791773
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republיקה Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240 0,08 €
	السعوية 800 897 1415
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
	تونس 071 891 391
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	الإمارات العربية المتحدة 600 54 47 47
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Der findes en liste over de aktuelle HP-supportnumre og takster på www.hp.com/support.