

HP Photosmart Premium Fax C309 series



Вводное руководство

מדריך בסיסי



Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2009 г

Windows, Windows 2000 и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

Торговые марки Bluetooth принадлежат ее владельцу и используются компанией Hewlett-Packard по лицензии.

הודעות מטעם חברת Hewlett-Packard

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, לעבד או לתרגם חומר זה ללא הסכמה מראש ובכתב מאת חברת Hewlett-Packard, אלא כפי שמותר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הללוית לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשינויים או השמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P 2009.

Windows, Windows 2000 ו- Windows XP הם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

Windows Vista הוא סימן מסחר רשום או סימן מסחר של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות.

Intel ו- Pentium הם סימני מסחר או סימני מסחר רשומים של Intel Corporation או של החברות-הבנות שלה בארה"ב ובמדינות אחרות.

סימני המסחר של Bluetooth שייכים לבעליהם וחברת Hewlett-Packard עושה בהם שימוש מתוקף רישיון.

HP Photosmart Premium Fax C309 series

Вводное руководство

Русский



Содержание

1	Настройка сети	
	Добавление HP Photosmart к сети.....	2
	Установка программного обеспечения для сетевого соединения.....	10
	Подключение к другим компьютерам в сети.....	10
	Переход с USB-соединения устройства HP Photosmart на сетевое соединение.....	11
	Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP.....	11
	Дополнительная информация о брандмауэре.....	12
	Настройка сетевых параметров.....	13
2	Настройка факса	
	Настройка HP Photosmart для работы с факсами.....	15
	Изменение параметров аппарата HP Photosmart для приема факсов.....	36
	Задание заголовка факса.....	37
	Проверка настройки факса.....	37
3	Обзор устройства HP Photosmart	
	Описание устройства HP Photosmart.....	39
	Функции панели управления.....	41
	Источники дополнительной информации.....	42
	Загрузка бумаги.....	43
	Предотвращение замятия бумаги.....	47
	Печать фотографии на фотобумаге.....	47
	Сканирование изображения.....	49
	Получение копии.....	49
	Передача обычного факса.....	50
	Замена картриджей.....	51
4	Устранение неполадок и поддержка	
	Удаление и повторная установка программного обеспечения.....	54
	Устранение неполадок при настройке.....	55
	Устранение неполадок с сетью.....	57
	Устранение неполадок при работе с факсом.....	61
	Устранение замятия бумаги.....	86
	Информация о картриджах и печатающей головке.....	87
	Получение поддержки.....	88
5	Техническая информация	
	Требования к системе.....	89
	Технические характеристики.....	89
	Соответствие нормам.....	89
	Гарантия.....	90

1 Настройка сети

Этот раздел содержит сведения о подключении HP Photosmart к сети, а также о просмотре и управлении сетевыми параметрами.

Действие	Раздел
Подключение к проводной сети (Ethernet).	Проводное соединение (Ethernet)
Подключение к беспроводной сети с беспроводным маршрутизатором (инфраструктура).	Беспроводная с маршрутизатором (инфраструктурная сеть)
Подключение непосредственно к компьютеру с функцией беспроводной связи без беспроводного маршрутизатора (прямое соединение).	Беспроводная без маршрутизатора (прямое соединение)
Установка программного обеспечения HP Photosmart для использования в сети.	Установка программного обеспечения для сетевого соединения
Подключение к другим компьютерам в сети.	Подключение к другим компьютерам в сети
Переход с USB-соединения устройства HP Photosmart на сетевое соединение. Примечание. Используйте инструкции в этом разделе, если сначала устройство HP Photosmart было подключено с помощью кабеля USB, а теперь требуется использовать беспроводное сетевое соединение или соединение Ethernet.	Переход с USB-соединения устройства HP Photosmart на сетевое соединение
Просмотр или изменение сетевых параметров.	Настройка сетевых параметров
Поиск информации об устранении неполадок.	Устранение неполадок с сетью

 **Примечание.** Устройство HP Photosmart можно подключить к беспроводной или проводной сети, но не к обеим одновременно.

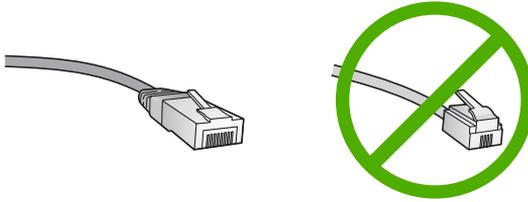
Добавление HP Photosmart к сети

- [Проводное соединение \(Ethernet\)](#)
- [Беспроводная с маршрутизатором \(инфраструктурная сеть\)](#)
- [Беспроводная без маршрутизатора \(прямое соединение\)](#)

Проводное соединение (Ethernet)

Перед подключением устройства HP Photosmart к сети убедитесь в наличии всех необходимых материалов.

- Действующая сеть с маршрутизатором, коммутатором или концентратором с портом Ethernet.
- Кабель Ethernet.



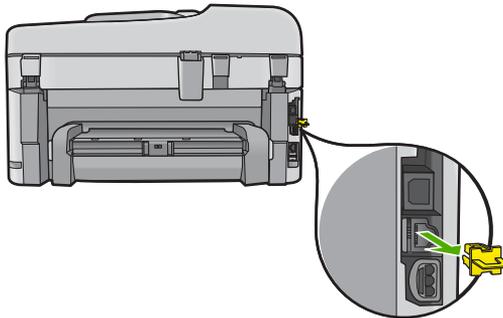
Стандартный кабель Ethernet выглядит как обычный телефонный кабель, однако, эти кабели не являются взаимозаменяемыми. Они имеют различное количество проводов и разные разъемы. Разъем кабеля Ethernet (так называемого RJ-45) шире и толще, он всегда содержит восемь контактов. У телефонного разъема от 2 до 6 контактов.

- Настольный компьютер или ноутбук в той же сети.

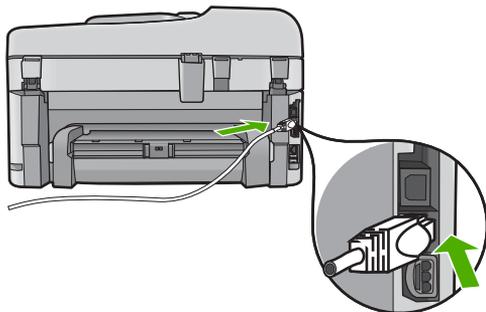
 **Примечание.** Устройство HP Photosmart поддерживает сети с автосогласованием скорости 10/100 Mbps.

Подключение аппарата HP Photosmart к сети

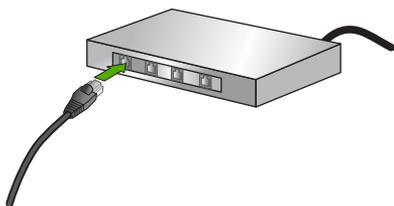
1. Извлеките желтую заглушку из разъема сзади аппарата HP Photosmart.



2. Подсоедините кабель Ethernet к порту Ethernet на задней панели HP Photosmart.



3. Подключите другой конец кабеля Ethernet к свободному порту маршрутизатора Ethernet или коммутатора.



4. После подключения аппарата HP Photosmart к сети переходите к установке программного обеспечения.

Беспроводная с маршрутизатором (инфраструктурная сеть)

Для подключения устройства HP Photosmart к встроенной беспроводной сети WLAN 802.11 требуется следующее.

- Беспроводная сеть 802.11 с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.
- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной сети или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP Photosmart.
- Высокоскоростное подключение к Интернету (рекомендуется), например кабельное или DSL.
При подключении устройства HP Photosmart к беспроводной сети с доступом к Интернету рекомендуется использовать беспроводной маршрутизатор (точку доступа или базовую станцию) с протоколом DHCP.
- Сетевое имя (SSID).
- Ключ WEP или идентификационная фраза WPA (если требуется).

Подключение устройства с помощью мастера настройки беспроводной связи

1. Запишите следующую информацию о точке доступа.
 - Сетевое имя (также называется SSID).
 - Ключ WEP, идентификационная фраза WPA (если требуется).

Чтобы узнать, как получить эту информацию, см. документацию к беспроводной точке доступа. Сетевое имя (SSID) и ключ WEP либо идентификационную фразу WPA можно узнать с помощью встроенного веб-сервера точки доступа.

Информацию о доступе к встроенному веб-серверу см. в документации, прилагаемой к точке доступа.

 **Примечание.** Если в сети используется базовая станция Apple AirPort и доступ контролируется паролем, а не шестнадцатеричным ключом WEP или WEP ASCII, необходимо получить соответствующий ключ WEP. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к базовой станции Apple AirPort.

2. Нажмите **Настройка**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Установка беспроводных устройств**, а затем нажмите **ОК**.
Запустится **Установка беспроводных устройств**. Программа выполнит поиск доступных сетей, а затем покажет список обнаруженных сетевых имен (SSID). Сначала будут показаны сети с более сильным сигналом, а затем — с более слабым.
5. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить имя сети, которое было записано при выполнении первого шага, а затем нажмите **ОК**.

Если в списке отсутствует имя нужной сети

- а. Выберите **Введите новое сетевое имя (SSID)**. Если необходимо, с помощью кнопки со стрелкой вниз выделите его, а затем нажмите **ОК**. Появится визуальная клавиатура.
- б. Введите имя сети (SSID). С помощью кнопок со стрелками на панели управления выделите букву или цифру на визуальной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.

 **Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- в. После ввода нового SSID с помощью кнопок со стрелками выделите **Готово** на визуальной клавиатуре и нажмите **ОК**.
- г. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Инфраструктура**, затем нажмите **ОК**.
- д. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Шифрование WEP** или **Шифрование WPA**, затем нажмите **ОК**. Если шифрование WEP **не** требуется, нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен параметр **Нет, в сети не используется шифрование**, затем нажмите **ОК**. Переходите к шагу 7.

6. При появлении соответствующего приглашения введите ключ WPA или WEP.
 - а. С помощью кнопок со стрелками выделите букву или цифру на визуальной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.

 **Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- б. После ввода ключа WPA или WEP с помощью кнопок со стрелками выделите **Готово** на визуальной клавиатуре.
- в. Нажмите кнопку **ОК** для подтверждения. Устройство попытается подключиться к сети. Если появляется сообщение о вводе неверного ключа WPA или WEP, проверьте ключ, записанный для новой сети, исправьте его и повторите попытку.

Будет запущена проверка беспроводной сети. Она состоит из серии диагностических тестов, с помощью которых определяется правильность настройки сети. После завершения выполняется печать отчета о тестировании беспроводной сети.

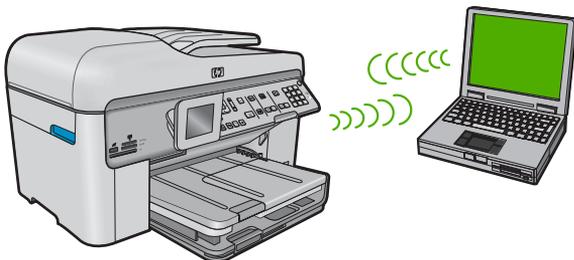
7. После установки соединения устройства с сетью приступайте к установке программного обеспечения на каждом компьютере, который будет использовать сеть.

Подключение устройства с помощью Windows Connect Now

1. Включите беспроводную связь.
 - Нажмите **Настройка**.
 - Выделите **Сеть** и нажмите **ОК**.
 - Выделите **Радиопередатчик беспроводной сети** и нажмите **ОК**.
 - Выделите **Вкл.** и нажмите **ОК**.
2. Вставьте карту памяти или накопитель с параметрами сети в соответствующее гнездо.
3. Установите подключение к беспроводной сети.
 - Выделите **'Да, установить принтер в сети с беспр. настройками устройства памяти.** и нажмите **ОК**.
 - Нажмите **ОК** для печати страницы конфигурации сети.
4. Установите программное обеспечение.

Беспроводная без маршрутизатора (прямое соединение)

Используйте этот раздел, если требуется подключить устройство HP Photosmart к компьютеру, способному поддерживать беспроводное соединение, без использования беспроводного маршрутизатора или точки доступа.



Подключить устройство HP Photosmart к компьютеру с помощью беспроводного прямого соединения можно двумя способами. После установки соединения можно установить программное обеспечение HP Photosmart.

- ▲ Включите беспроводную связь на устройстве HP Photosmart и на компьютере. На компьютере подключитесь к сетевому имени (SSID) **hpsetup**. Это сеть с прямым соединением по умолчанию, создаваемая устройством HP Photosmart. Если устройство HP Photosmart ранее было настроено для работы в другой сети, с помощью **Восстановить параметры сети** восстановите профиль **hpsetup** с параметрами прямого соединения по умолчанию.

ИЛИ

- ▲ На компьютере используйте профиль сети с прямым соединением для подключения к устройству. Если на компьютере не настроен сетевой профиль для прямого соединения, обратитесь к справке операционной системы компьютера для создания профиля сети с прямым соединением на компьютере. После создания сетевого профиля для прямого соединения запустите **Установка беспроводных устройств** из меню **Сеть** устройства HP Photosmart и выберите сетевой профиль для прямого соединения, созданный на компьютере.

 **Примечание.** Прямое соединение (ad hoc) можно использовать, если отсутствуют беспроводной маршрутизатор и точка доступа, но на компьютере имеется беспроводной интерфейс. Однако использование прямого соединения приведет к снижению уровня сетевой безопасности и возможному снижению производительности по сравнению с инфраструктурным соединением с использованием беспроводного маршрутизатора или точки доступа.

Для подключения устройства HP Photosmart с помощью специального беспроводного соединения на компьютере должны быть установлены адаптер беспроводной связи и специальный профиль.

Создание сетевого профиля для компьютера Windows XP

 **Примечание.** Устройство поставляется с сетевым профилем. По умолчанию в качестве сетевого имени (SSID) используется **hpsetup**. Однако в целях безопасности и конфиденциальности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере, как описано в этом разделе.

1. В окне **Панель управления** дважды щелкните значок **Сетевые подключения**.
2. В окне **Сетевые подключения** щелкните правой кнопкой мыши значок **Беспроводное сетевое соединение**. Если в раскрывающемся меню доступна команда **Включить**, выберите ее. Если в меню есть команда **Отключить**, значит беспроводное соединение уже включено.
3. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Беспроводное сетевое подключение** и выберите **Свойства**.
4. Перейдите на вкладку **Беспроводные сети**.

5. Установите флажок **Использовать для конфигурации беспроводной сети**.
6. Щелкните **Добавить** и выполните следующее.
 - а. В диалоговом окне **Сетевое имя (SSID)** введите уникальное сетевое имя по собственному выбору.

 **Примечание.** Сетевое имя вводится с учетом регистра, поэтому важно помнить верхний и нижний регистры букв.

- б. Если показан список **Проверка подлинности сети**, выберите **Открыть**. В противном случае переходите к следующему пункту.
- в. В списке **Шифрование данных** выберите **WEP**.

 **Примечание.** Можно создать сеть без использования ключа WEP. Однако HP рекомендует использовать ключ WEP для обеспечения безопасности сети.

- г. Убедитесь, что опция **Ключ предоставлен автоматически не** помечена. В противном случае снимите пометку.
- д. В поле **Ключ сети** введите ключ WEP, содержащий **ровно 5** или **ровно 13** алфавитно-цифровых символов (ASCII). Например, можно ввести 5 символов - **ABCDE** или **12345** либо 13 - **ABCDEF1234567**. Значения 12345 и ABCDE приведены в качестве примера. Выберите для пароля свою комбинацию символов.
Для ключа WEP можно также использовать шестнадцатеричные символы (HEX). Шестнадцатеричный WEP-ключ должен содержать 10 символов для 40-разрядного шифрования или 26 символов для 128-разрядного шифрования.
- е. В поле **Подтверждение ключа сети** введите ключ WEP, указанный в предыдущем пункте.

 **Примечание.** Необходимо точно запомнить символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). Если ключ WEP для устройства будет введен неправильно, произойдет сбой беспроводного соединения.

- ж. Запишите ключ WEP с учетом регистра.
- з. Установите флажок **Это прямое соединение компьютер-компьютер; точки доступа не используются**.
- и. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно **Свойства беспроводной сети**, а затем щелкните **ОК** еще раз.
- й. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно **Беспроводное сетевое соединение - свойства**.

Если на компьютере установлена операционная система, отличная от Windows XP, компания HP рекомендует использовать программу настройки, поставляемую с платой беспроводной связи. Чтобы найти программу настройки карты беспроводной связи, откройте список программ на компьютере.

С помощью программы настройки сетевого адаптера создайте сетевой профиль со следующими параметрами.

Создание сетевого профиля для других операционных систем

- **Сетевое имя (SSID):** Mynetwork (пример)

 **Примечание.** Необходимо создать уникальное и легко запоминающееся сетевое имя. Помните, что сетевое имя вводится с учетом регистра. Это означает, что необходимо также запомнить регистр букв.

- **Режим связи:** прямое соединение
- **Шифрование:** включено

Подключение к беспроводной сети с прямым соединением

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Установка беспроводных устройств**, а затем нажмите **ОК**.
Запустится **Установка беспроводных устройств**. Программа выполнит поиск доступных сетей, а затем отобразит список обнаруженных сетевых имен (SSID). Сети инфраструктуры будут показаны в верхней части списка, далее будут перечислены доступные сети с прямым соединением. При этом сначала будут показаны сети с более сильным сигналом, а затем — с более слабым.
4. Найдите на экране имя сети, созданное на компьютере (например Mynetwork).
5. Выделите имя сети с помощью кнопок со стрелками, а затем нажмите **ОК**.

 **Совет** Если устройству не удастся обнаружить сеть, может потребоваться переместить устройство ближе к компьютеру и запустить мастер настройки беспроводной связи повторно для обнаружения сети.

6. При появлении соответствующего приглашения введите ключ WEP. В противном случае переходите к шагу 7.
 - а. С помощью кнопок со стрелками выделите букву или цифру на визуальной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.

 **Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

6. После ввода ключа WEP с помощью кнопок со стрелками выделите на визуальной клавиатуре **Готово**.
7. Снова нажмите кнопку **ОК** для подтверждения.
Устройство попытается подключиться к сети SSID. Если появляется сообщение о вводе неверного ключа WEP, проверьте ключ, записанный для новой сети, исправьте его и повторите попытку.
8. После подключения устройства к сети переходите к установке программного обеспечения на компьютер.

 **Примечание.** После установки беспроводного соединения (с помощью мастера настройки беспроводной связи) можно распечатать отчет по тестированию беспроводной сети. Это поможет распознать вероятные проблемы настройки сети, которые могут появиться в дальнейшем.

Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Используйте этот раздел для установки программного обеспечения HP Photosmart на подключенном к сети компьютере. Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что устройство HP Photosmart подключено к сети.

 **Примечание.** Если компьютер настроен для подключения к различным сетевым устройствам, перед установкой программного обеспечения подключите эти устройства к компьютеру. В противном случае программа установки HP Photosmart может использовать одну из зарезервированных букв, и доступ к какому-либо сетевому устройству на компьютере будет невозможен.

Примечание. Процедура установки может занимать от 20 до 45 минут в зависимости от операционной системы, количества свободного места и тактовой частоты процессора.

Установка программного обеспечения HP Photosmart для Windows

1. Завершите работу всех используемых приложений, а также антивирусных программ.
2. Вставьте прилагаемый к устройству компакт-диск для Windows в дисковод на компьютере и следуйте инструкциям на экране.
3. Если отобразится диалоговое окно брандмауэра, следуйте инструкциям. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.
4. В экране **Тип подключения** выберите **По сети** и щелкните **Далее**. Во время поиска устройства в сети будет показано окно **Поиск**.
5. На экране **Обнаружен принтер** проверьте правильность описания принтера. Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран **Обнаружены принтеры**. Выберите устройство, к которому требуется подключиться.
6. Следуйте инструкциям по установке программного обеспечения. После установки программного обеспечения устройство готово к работе.
7. Если на компьютере было отключено антивирусное программное обеспечение, запустите его снова.
8. Для проверки сетевого соединения перейдите к компьютеру и распечатайте отчет самопроверки на устройстве.

Подключение к другим компьютерам в сети

Устройство HP Photosmart можно подключить к небольшому количеству компьютеров в сети. Если устройство HP Photosmart уже подключено к компьютеру в сети, на каждом дополнительном компьютере необходимо устанавливать ПО HP Photosmart. При установке беспроводного соединения программное обеспечение обнаружит устройство в сети. После настройки устройства HP Photosmart для работы в сети изменять его настройку при подключении дополнительных компьютеров не требуется.



Примечание. Устройство HP Photosmart можно подключить к беспроводной или проводной сети, но не к обеим одновременно.

Переход с USB-соединения устройства HP Photosmart на сетевое соединение

Если устройство HP Photosmart первоначально было подключено с помощью соединения USB, впоследствии его можно подключить к беспроводной или проводной (Ethernet) сети. Если процедуры подключения к сети известны, можно воспользоваться приведенными ниже общими указаниями.



Примечание. Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности беспроводной сети используйте для подключения устройства HP Photosmart точку доступа (например беспроводной маршрутизатор).

Переход с соединения USB на проводное соединение (Ethernet)

1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели устройства.
2. Подключите кабель Ethernet к порту Ethernet сзади устройства и к свободному порту Ethernet маршрутизатора или коммутатора.
3. Установите программное обеспечение для сетевого подключения. Для этого выберите **Добавить устройство**, а затем **По сети**.
4. После завершения установки откройте **Принтеры и факсы** (или **Принтеры**) в окне **Панель управления** и удалите принтеры, использующие предыдущее подключение USB.

Переход с USB-соединения на беспроводное соединение с использованием встроенного интерфейса WLAN 802.11

1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели устройства.
2. Нажмите **Настройка**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Установка беспроводных устройств**, а затем нажмите **ОК**.
Будет запущена программа **Установка беспроводных устройств**.
5. Установите программное обеспечение для сетевого подключения. Для этого выберите **Добавление устройства**, а затем **По сети**.
6. После завершения установки откройте **Принтеры и факсы** (или **Принтеры**) в окне **Панель управления** и удалите принтеры, использующие соединение USB.

Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP

Персональный брандмауэр (программа обеспечения безопасности на компьютере) может блокировать обмен данными по сети между устройством HP и компьютером. Могут возникнуть следующие проблемы.

- Принтер не найден при установке программного обеспечения HP.
- Печать не выполняется, в очереди печати есть остановившиеся задания или принтер отключается.
- Коммуникационные ошибки при сканировании или сообщения о том, что сканер занят.
- На компьютере не удастся просмотреть состояние принтера.

Возможно, брандмауэр препятствует соединению устройства HP с компьютерами по сети для оповещения о местонахождении устройства. Если программному обеспечению HP не удастся найти устройство HP при установке в то время, как устройство HP заведомо подключено к сети, или после установки программного обеспечения HP начинают возникать проблемы, выполните следующее.

1. Запустите утилиту настройки брандмауэра и найдите параметр, позволяющий доверять компьютерам в локальной подсети (иногда называется «область видимости» или «зона»). Включение всех компьютеров в локальной подсети в число надежных узлов позволяет домашним компьютерам и устройствам обмениваться данными между собой при сохранении защиты от угроз из Интернета. Это простейшее из возможных решений.
2. Если отсутствует возможность установить параметр надежности узлов локальной подсети, добавьте порт UDP 427 в список разрешенных портов брандмауэра.



Примечание. Некоторые брандмауэры не требуют отдельной настройки входящих и исходящих портов.

Другой распространенной проблемой является запрет брандмауэра на доступ программного обеспечения HP к сети. Это возможно в том случае, если в диалоговых окнах брандмауэра при установке программного обеспечения HP было выбрано действие «блокировать».

Убедитесь, что в списке доверенных приложений брандмауэра присутствуют следующие программы, и добавьте отсутствующие.

- **hpqkygrp.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpiscnapp.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**



Примечание. Сведения о конфигурации портов брандмауэра и добавлении файлов HP в список доверенных приложений см. в документации брандмауэра.

Примечание. Некоторые брандмауэры продолжают препятствовать нормальной работе приложений даже после отключения. Если после выполнения описанной выше настройки брандмауэра проблемы не устранены, может потребоваться удалить брандмауэр, чтобы устройство можно было использовать в сети.

Дополнительная информация о брандмауэре

Данным продуктом HP также используются следующие порты, которые может потребоваться открыть при настройке брандмауэра. Входящие порты (UDP) — это

порты назначения на компьютере, а исходящие порты (TCP) — это порты назначения на устройстве HP.

- **Входящие порты (UDP)** : 137, 138, 161, 427
- **Исходящие порты (TCP)**: 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Эти порты имеют следующие назначения.

Печать

- Порты UDP: 427, 137, 161
- Порт TCP: 9100

Сканирование

- Порт UDP: 427
- Порты TCP: 9220, 9500

Отправка и получение факсов

- Порт UDP: 427
- Порт TCP: 9220

Выгрузка карты фотографий

- Порты UDP: 137, 138, 427
- Порт TCP: 139

Состояние устройства

Порт UDP: 161

Установка устройства

Порт UDP: 427

Настройка сетевых параметров

Панель управления HP Photosmart позволяет выполнять различные задачи по настройке сети. В их число входит печать сетевых параметров, восстановление значений по умолчанию, включение и выключение беспроводного интерфейса, а также печать теста беспроводной сети.

Сетевые параметры печати

Можно просмотреть краткий отчет о параметрах сети на передней панели устройства HP Photosmart либо напечатать страницу конфигурации сети с подробными сведениями. Страница конфигурации сети содержит всю важную информацию о параметрах сети, в том числе IP-адрес, скорость соединения, DNS и mDNS.

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Просмотр параметров сети**, затем нажмите **ОК**.
4. Выполните одно из следующих действий.
 - **Для просмотра параметров проводного соединения** нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделено **Показать сводку проводных соединений**, затем нажмите **ОК**.
 - **Для просмотра параметров беспроводного соединения** нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделено **Отобразить краткий отчет**, затем нажмите **ОК**.
 - **Для печати страницы конфигурации сети** нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделено **Печать страницы конфигурации сети**, затем нажмите **ОК**.

Восстановление стандартных значений сетевых параметров

Можно восстановить исходные значения сетевых параметров устройства HP Photosmart, установленные на момент его приобретения.

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Восстановить параметры сети**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите **ОК**, чтобы подтвердить восстановление параметров сети по умолчанию.

Включение и выключение беспроводной связи

По умолчанию индикатор беспроводной радиосвязи не светится, но при установке программного обеспечения и подключении устройства HP Photosmart к сети индикатор беспроводной радиосвязи включается автоматически. Синий индикатор на передней панели устройства HP Photosmart сигнализирует о том, что включена беспроводная связь. Беспроводная связь должна быть включена для работы в беспроводной сети. Однако если устройство HP Photosmart подключено прямо к компьютеру с настроенным USB-соединением, беспроводная связь не используется. В этом случае беспроводную связь можно отключить.

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Радиопередатчик беспроводной сети**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Вкл** или **Выкл**, а затем нажмите **ОК**.

Печать теста параметров беспроводной сети

Проверка беспроводной сети состоит из серии диагностических тестов и выполняется для определения правильности настройки сети. Если обнаружена проблема, рекомендация по ее устранению будет включена в напечатанный отчет. Отчет этого теста можно также напечатать в любое другое время.

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Отчет по тестированию беспроводной сети**, затем нажмите **ОК**.
Будет напечатан **Отчет по тестированию беспроводной сети**.

2 Настройка факса

После выполнения всех инструкций в руководстве по установке выполните описанные в этом разделе действия, чтобы завершить настройку факса. Сохраните руководство по установке для последующего использования.

Настоящий раздел содержит информацию о настройке аппарата HP Photosmart для совместного использования с оборудованием и услугами, которые уже подключены к той же телефонной линии, что и аппарат HP Photosmart.

 **Совет** Также можно использовать программу **Мастер настройки факса** (Windows) или **Утилита настройки факса** (Mac) для быстрой настройки некоторых основных параметров факса, например, режима ответа и заголовка факса. Для доступа к программе **Мастер настройки факсов** (Windows) или **Утилита настройки факса** (Mac) можно использовать программное обеспечение, поставляемое с аппаратом HP Photosmart. После запуска **Мастер настройки факсов** (Windows) или **Утилита настройки факса** (Mac) для завершения настройки факса следуйте инструкциям, указанным в этом разделе.

Настройка HP Photosmart для работы с факсами

Прежде чем приступить к настройке HP Photosmart для работы с факсами, определите тип телефонной системы, используемый в стране/регионе. Инструкции по настройке аппарата HP Photosmart для работы с факсами отличаются для последовательных и параллельных телефонных систем.

- Если ваша страна/регион не указаны в приведенной ниже таблице, вероятно, используется последовательная телефонная система. В последовательных телефонных системах тип разъемов общей аппаратуры телефонной связи (модемов, телефонов и автоответчиков) не позволят физически подключить их к порту 2-EXT аппарата HP Photosmart. Вместо этого вся аппаратура должна быть подключена к телефонной розетке.

 **Примечание.** В некоторых странах/регионах, в которых используются последовательные телефонные системы, телефонный кабель, поставляемый с аппаратом HP Photosmart, может содержать дополнительную прикрепленную розетку. Это позволяет подключать другие устройства дальней связи к настенной розетке, к которой подключен аппарат HP Photosmart.

- Если страна/регион указаны в приведенной ниже таблице, скорее всего используется параллельная телефонная система. В параллельных телефонных системах можно подключить общую аппаратуру телефонной связи к телефонной линии с помощью порта 2-EXT на задней панели HP Photosmart.

 **Примечание.** Если используется параллельная телефонная система, HP рекомендует использовать прилагаемый к HP Photosmart двухпроводной телефонный кабель для подключения HP Photosmart к телефонной розетке.

Табл. 2-1 Страны/регионы с параллельной телефонной системой

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия
Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия
Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла
Вьетнам		

Если тип используемой телефонной системы неизвестен (параллельная или последовательная), обратитесь в телефонную компанию.

Выбор варианта установки факса, подходящего для дома или офиса

Для успешной работы с факсами необходимо знать, какое оборудование и службы (если есть) используются на телефонной линии, к которой подключен аппарат HP Photosmart. Это важно знать, так как, возможно, потребуется подсоединить отдельные виды имеющегося офисного оборудования непосредственно к аппарату HP Photosmart, а также изменить некоторые параметры факса.

Чтобы определить наиболее подходящий способ установки устройства HP Photosmart дома или в офисе, сначала прочтите вопросы, приведенные в этом разделе, и запишите свои ответы. Затем, используя таблицу в следующем разделе и свои ответы, выберите рекомендуемый вариант установки.

На следующие вопросы следует отвечать именно в том порядке, в котором они приводятся.

1. Пользуетесь ли вы цифровой абонентской линией (DSL), предоставленной телефонной компанией? (В некоторых странах/регионах DSL называется ADSL.)
 - Да, DSL используется.
 - Нет.

Если вы ответили "Да", переходите к разделу [Вариант Б. Установка устройства HP Photosmart при использовании DSL](#). На другие вопросы отвечать не требуется.

Если ответ "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

2. Используется ли мини-АТС или система ISDN?

Если вы ответили "Да", переходите к разделу [Установка устройства HP Photosmart при использовании мини-АТС или линии ISDN](#). На другие вопросы отвечать не требуется.

Если ответ "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

3. Имеется ли подписка на службу отличительного звонка, предоставляемую телефонной компанией, которая назначает разные типы сигнала вызова для разных номеров телефонов?

- Да, отличительные звонки используются.
 Нет.

Если вы ответили "Да", переходите к разделу [Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка](#). На другие вопросы отвечать не требуется.

Если ответ "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

Вы не уверены, что у вас имеется возможность использования отличительного звонка? Многие телефонные компании предоставляют услугу условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии.

При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Например, можно задать одиночные, двойные и тройные звонки для различных номеров. Для одного телефонного номера можно назначить один звонок для голосовых вызовов, а для другого телефонного номера — два звонка для факсимильных вызовов. Это позволяет различать голосовые и факсимильные вызовы.

4. Используется ли для приема голосовых вызовов тот же телефонный номер, что и для обработки факсимильных вызовов устройством HP Photosmart?

- Да, голосовые вызовы принимаются.
 Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

5. Используется ли компьютерный модем на той же телефонной линии, что и устройство HP Photosmart?

- Да, компьютерный модем используется.
 Нет.

Вы не уверены, что используется компьютерный модем? Если на какой-либо из следующих вопросов следует ответить "Да", значит компьютерный модем используется.

- Выполняется ли передача и прием факсов непосредственно из программного обеспечения компьютера с помощью коммутируемого соединения?
- Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?
- Используется ли модем для доступа в Интернет?

Продолжайте отвечать на вопросы.

6. Используется ли автоответчик, который принимает голосовые вызовы с того же телефонного номера, который используется устройством HP Photosmart для обработки факсимильных вызовов?

- Да, автоответчик используется.
 Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

7. Используется ли предоставляемая телефонной компанией служба голосовой почты для номера, который предназначен для приема факсимильных вызовов устройством HP Photosmart?
- Да, используется подписка на службу голосовой почты.
 - Нет.

После ответов на вопросы перейдите к следующему разделу, чтобы выбрать подходящий вариант установки факса.

Выбор варианта настройки факса

Теперь после ответа на все вопросы об оборудовании и услугах, которые используются на одной телефонной линии с устройством HP Photosmart, можно приступить к выбору наилучшего варианта настройки устройства дома или в офисе.

В первом столбце приведенной ниже таблицы выберите комбинацию оборудования и служб, которые используются у вас дома или в офисе. Затем во втором или третьем столбце найдите соответствующий вариант настройки в зависимости от используемой телефонной системы. В следующей главе приведены пошаговые инструкции для каждого случая.

Если вы ответили на все вопросы в предыдущем разделе и не пользуетесь ни одним из описанных в нем видов оборудования или служб, выберите "Нет" в первом столбце таблицы.

 **Примечание.** Если нужный вариант настройки не описан в этом разделе, настройте устройство HP Photosmart как обычный аналоговый телефон. Подключите один конец прилагаемого телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой - к порту 1-LINE на задней панели устройства HP Photosmart. При использовании другого телефонного кабеля могут возникнуть проблемы с отправкой и получением факсов.

Другое оборудование/службы, использующие линию факсимильной связи	Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы	Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы
Нет (Вы ответили "Нет" на все вопросы.)	<u>Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)</u>	<u>Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)</u>
Служба DSL (Вы ответили "Да" только на вопрос 1.)	<u>Вариант Б. Установка устройства HP Photosmart при использовании DSL</u>	<u>Вариант Б. Установка устройства HP Photosmart при использовании DSL</u>
Мини-АТС или ISDN (Вы ответили "Да" только на вопрос 2.)	<u>Установка устройства HP Photosmart при использовании мини-АТС или линии ISDN</u>	<u>Установка устройства HP Photosmart при использовании мини-АТС или линии ISDN</u>
Служба отличительного звонка (Вы ответили "Да" только на вопрос 3.)	<u>Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка</u>	<u>Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка</u>

(продолж.)

Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи	Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы	Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы
Голосовые вызовы (Вы ответили "Да" только на вопрос 4.)	Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов	Вариант Д. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов
Голосовые вызовы и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 7.)	Вариант Е: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты	Вариант Е: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и служба голосовой почты
Компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопрос 5.)	Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)	Не применимо.
Голосовые вызовы и компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 5.)	Вариант З. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом	Не применимо.
Голосовые вызовы и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 6.)	Вариант И. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком	Не применимо.
Голосовые вызовы, компьютерный модем и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 6.)	Вариант З. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом	Не применимо.
Голосовые вызовы, модем и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 7.)	Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)	Не применимо.

Дополнительную информацию о настройке факса в определенных странах/ регионах см. на указанных ниже веб-узлах, посвященных настройке факса.

Австрия	www.hp.com/at/faxconfig
Германия	www.hp.com/de/faxconfig
Швейцария (французский язык)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Швейцария (немецкий язык)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Великобритания	www.hp.com/uk/faxconfig
Испания	www.hp.es/faxconfig
Нидерланды	www.hp.nl/faxconfig
Бельгия (французский язык)	www.hp.be/fr/faxconfig
Бельгия (голландский язык)	www.hp.be/nl/faxconfig

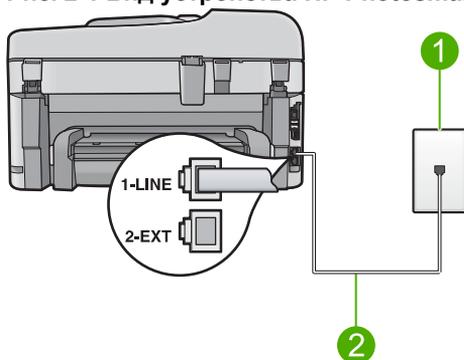
(продолж.)

Португалия	www.hp.pt/faxconfig
Швеция	www.hp.se/faxconfig
Финляндия	www.hp.fi/faxconfig
Дания	www.hp.dk/faxconfig
Норвегия	www.hp.no/faxconfig
Ирландия	www.hp.com/ie/faxconfig
Франция	www.hp.com/fr/faxconfig
Италия	www.hp.com/it/faxconfig

Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и отсутствует другое оборудование, установите устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рис. 2-1 Вид устройства HP Photosmart сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

Настройка устройства при использовании выделенной линии передачи факсов

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства.

 **Примечание.** Если для подключения устройства к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

2. Установите параметр **Автоответчик** на наименьшее количество звонков перед ответом (два звонка).
3. Выполните проверку факса.

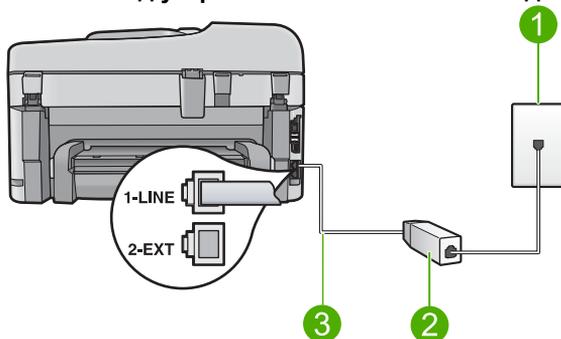
Когда прозвучит сигнал телефона, устройство автоматически примет вызов после установленного с помощью параметра **Автоответчик** количества звонков. Затем устройство начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Вариант Б. Установка устройства HP Photosmart при использовании DSL

Если имеется линия DSL, предоставляемая телефонной компанией, используйте инструкции в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между телефонной розеткой и устройством HP Photosmart. Фильтр DSL устраняет цифровой сигнал, который может создавать помехи HP Photosmart, и позволяет устройству HP Photosmart правильно взаимодействовать с телефонной линией. В данной стране/регионе DSL может называться ADSL.

 **Примечание.** Если используется линия DSL, убедитесь, что фильтр DSL подключен. В противном случае отправка и получение факсов с помощью устройства HP Photosmart будут невозможны.

Рис. 2-2 Вид устройства HP Photosmart сзади



1	Телефонная розетка
2	Фильтр DSL и кабель, предоставляемые провайдером DSL
3	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

Настройка устройства при использовании линии DSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
2. Подключите кабель фильтра DSL к стенной телефонной розетке.

 **Примечание.** Если для подключения устройства к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

- Используя телефонный кабель, входящий в комплект поставки устройства, подключите один разъем к фильтру DSL в телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства.



Примечание. Если на одной линии с аппаратом используется другое офисное оборудование или службы, например, услуга условного звонка, автоответчик или служба голосовой почты, см. дополнительные инструкции по настройке в соответствующем разделе ниже.

- Выполните проверку факса.

Установка устройства HP Photosmart при использовании мини-АТС или линии ISDN

Если используется мини-АТС, выполните следующее.

- Подключите устройство к порту, который предназначен для подключения факсимильного аппарата и телефона.
- Для подключения устройства к телефонной розетке используйте только кабель, входящий в комплект поставки.
- Установите сигнал ожидания вызова на **Выкл.**



Примечание. Многие цифровые мини-АТС используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Этот сигнал является помехой для передачи факсов, поэтому устройство HP Photosmart не может передавать и принимать факсы, когда сигнал включен. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС.

- Наберите номер внешней линии перед тем, как набирать номер.

Если используется преобразователь/терминальный адаптер ISDN, выполните следующее.

- Подключите устройство к порту, который предназначен для подключения факсимильного аппарата и телефона.



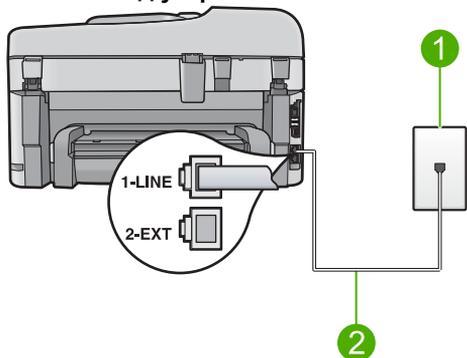
Примечание. На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса группы 3, а другой — для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как "multi-combi" или аналогичным образом.

- Для подключения устройства к телефонной розетке используйте только кабель, входящий в комплект поставки. В противном случае могут возникнуть проблемы с отправкой и получением факсов. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе. Если входящий в комплект поставки телефонный кабель имеет недостаточную длину, его можно удлинить с помощью соединителя из ближайшего магазина электроники.
- По возможности убедитесь, что терминальный адаптер будет использовать правильный протокол для данной страны или региона.

Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка

При наличии подписки на службу отличительного звонка (предоставляется телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько телефонных номеров, для каждого из которых имеется свой тип сигнала вызова, настройте устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рис. 2-3 Вид устройства HP Photosmart сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

Настройка устройства для работы со службой отличительного звонка

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства.

 **Примечание.** Если для подключения устройства к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

2. Установите параметр **Автоответчик** на наименьшее количество звонков перед ответом (два звонка).
3. Установите для параметра **Отличительный звонок** значение, соответствующее сигналу, который назначен телефонной компанией для номера факса.

 **Примечание.** По умолчанию устройство отвечает на любой тип сигнала. Если значение параметра **Отличительный звонок** не соответствует типу сигнала, назначенному для данного номера факса, устройство может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы, а может и не отвечать совсем.

4. Выполните проверку факса.

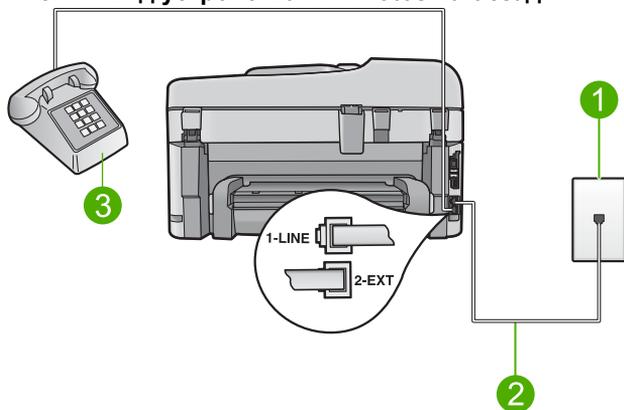
Устройство HP Photosmart автоматически принимает входящие вызовы с выбранным отличительным звонком (параметр **Отличительный звонок**) после указанного числа сигналов вызова (параметр **Автоответчик**). Затем устройство

начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), установите устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рис. 2-4 Вид устройства HP Photosmart сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.
3	Телефон (дополнительно)

Настройка устройства для работы на общей линии для голосовых и факсимильных вызовов

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства.



Примечание. Если для подключения устройства к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

2. Теперь потребуется выбрать, как устройство будет отвечать на вызовы — автоматически или вручную.
 - Если устройство настроено на **автоматический** прием вызовов, то оно будет отвечать на все входящие вызовы и факсы. В этом случае устройство не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если ожидается голосовой вызов, то этот вызов необходимо принять раньше, чем на него ответит устройство. Чтобы устройство автоматически отвечало на вызов, установите параметр **Автоответчик**.
 - Если настроить устройство на прием факсов **вручную**, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы, и наче прием факсов будет невозможен. Чтобы отвечать на вызовы вручную, отключите параметр **Автоответчик**.
3. Выполните одно из указанных ниже действий в зависимости от используемой телефонной системы.
 - Если используется параллельная телефонная система, снимите заглушку белого цвета с порта 2-EXT на задней панели устройства, а затем подсоедините к этому порту телефон.
 - Если используется последовательная телефонная система, можно подключить телефон напрямую к кабелю в верхней части устройства, к которому прикреплен разъем.
4. Выполните проверку факса.

Если трубка телефона будет снята до того, как устройство ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

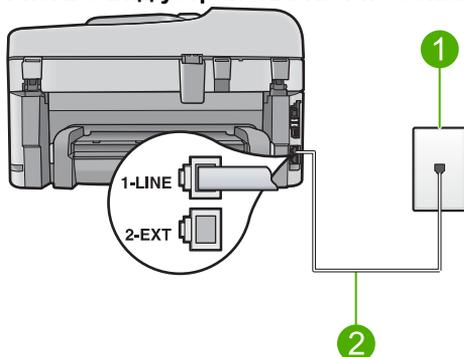
Вариант E: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, установите устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.



Примечание. Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.

Рис. 2-5 Вид устройства HP Photosmart сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

Настройка устройства для работы со службой голосовой почты

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства.

 **Примечание.** Если для подключения устройства к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

2. Выключите функцию **Автоответчик**.
3. Выполните проверку факса.

При приеме факсов необходимо быть на месте, чтобы лично ответить на входящие факсы. В противном случае устройство не сможет принимать факсы.

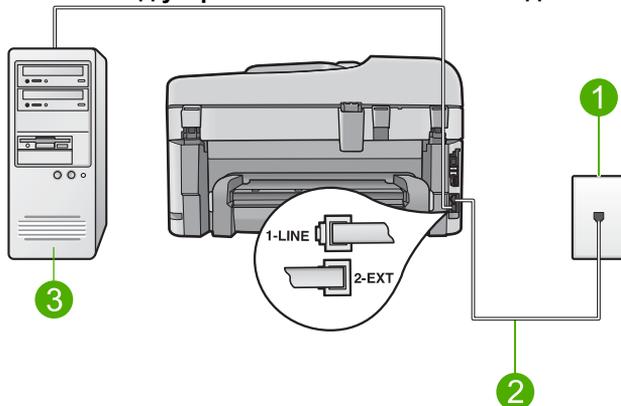
Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и отсутствует другое оборудование, установите устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с устройством HP Photosmart, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP Photosmart. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью устройства HP Photosmart,

если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

Рис. 2-6 Вид устройства HP Photosmart сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.
3	Компьютер с модемом

Настройка устройства для работы с компьютерным модемом

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели устройства.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели устройства.
3. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства.

 **Примечание.** Если для подключения устройства к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

4. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите эту настройку.

 **Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, устройство не сможет принимать факсы.

5. Установите параметр **Автоответчик** на наименьшее количество звонков перед ответом (два звонка).
6. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, устройство автоматически примет вызов после установленного с помощью параметра **Автоответчик** количества звонков. Затем устройство начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Вариант 3. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом

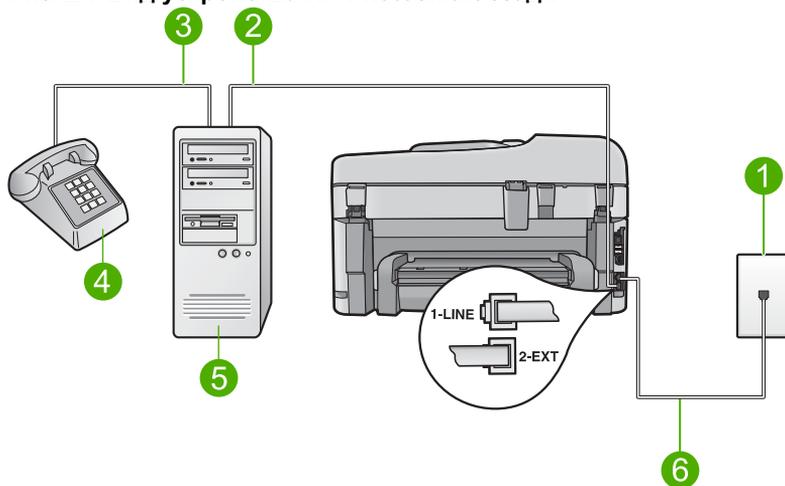
Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем, настройте устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с устройством HP Photosmart, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP Photosmart. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью устройства HP Photosmart, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки устройства HP Photosmart для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем). Подробные инструкции по установке см. в электронной справке.
- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте устройство HP Photosmart, как описано ниже.

Рис. 2-7 Вид устройства HP Photosmart сзади



1	Телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

Настройка устройства для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели устройства.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели устройства.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.
4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства.

 **Примечание.** Если для подключения устройства к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

5. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите эту настройку.

 **Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, устройство не сможет принимать факсы.

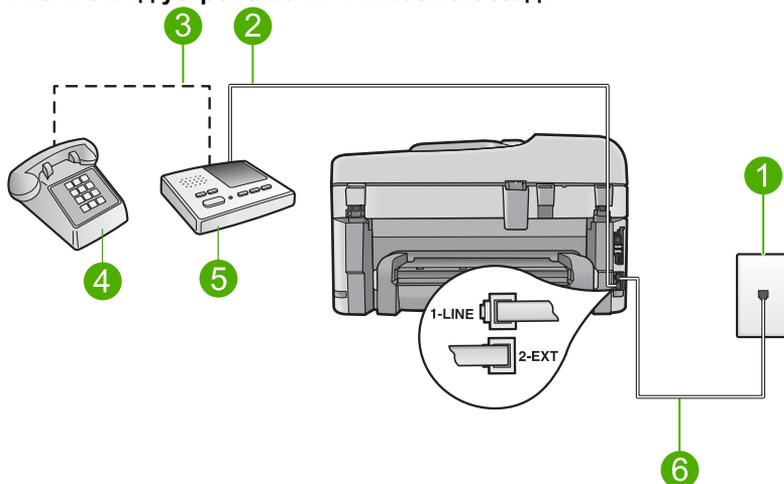
6. Теперь потребуется выбрать, как устройство будет отвечать на вызовы — автоматически или вручную.
 - Если устройство настроено на **автоматический** прием вызовов, то оно будет отвечать на все входящие вызовы и факсы. В этом случае устройство не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если ожидается голосовой вызов, то этот вызов необходимо принять раньше, чем на него ответит устройство. Чтобы устройство автоматически отвечало на вызов, установите параметр **Автоответчик**.
 - Если настроить устройство на прием факсов **вручную**, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы, и наче прием факсов будет невозможен. Чтобы отвечать на вызовы вручную, отключите параметр **Автоответчик**.
7. Выполните проверку факса.

Если трубка телефона будет снята до того, как устройство ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

Вариант И. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и на этом же номере установлен автоответчик для приема голосовых вызовов, установите устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рис. 2-8 Вид устройства HP Photosmart сзади



1	Телефонная розетка
2	Порт "IN" на автоответчике
3	Порт "OUT" на автоответчике
4	Телефон (дополнительно)
5	Автоответчик
6	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

Настройка устройства для использования общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели устройства.
2. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели устройства.



Примечание. Если автоответчик не подсоединен к устройству напрямую, то факсимильные сигналы передающего факсимильного аппарата могут записываться на автоответчик, в этом случае прием факсов устройством невозможен.

3. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства.

 **Примечание.** Если для подключения устройства к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

4. (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.

 **Примечание.** Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к HP Photosmart. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

5. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
6. Установите для параметра **Автоответчик** максимальное для данного устройства количество звонков. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.
7. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное приветствие. В это время устройство HP Photosmart контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи устройство HP Photosmart передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, устройство HP Photosmart прекращает контролировать линию и автоответчик может записать голосовое сообщение.

Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

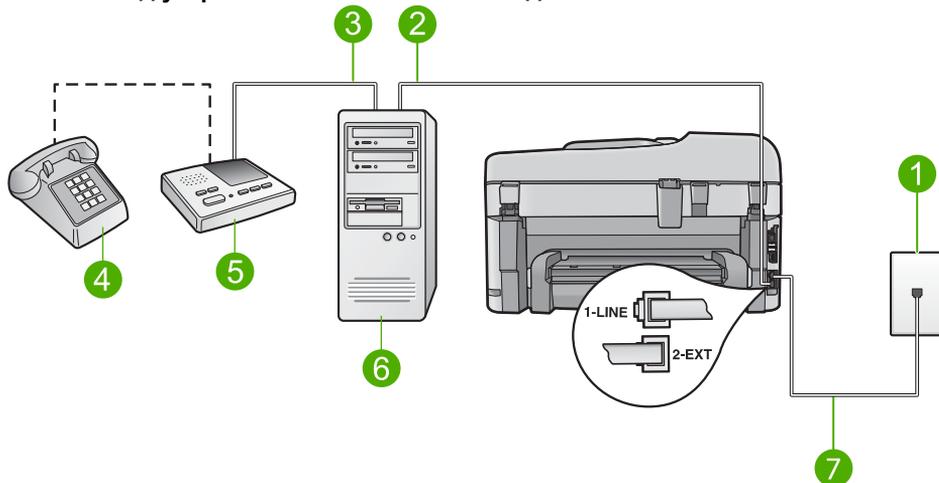
Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем и автоответчик, настройте устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с устройством HP Photosmart, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP Photosmart. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью устройства HP Photosmart, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки устройства HP Photosmart для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем). Подробные инструкции по установке см. в электронной справке.
- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте устройство HP Photosmart, как описано ниже.

Рис. 2-9 Вид устройства HP Photosmart сзади



1	Телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон (дополнительно)
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

Настройка устройства для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели устройства.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели устройства.

3. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту "OUT" на задней панели компьютерного модема.
Это обеспечивает непосредственное соединение устройства HP Photosmart и автоответчика, даже если компьютерный модем подсоединен к линии первым.

 **Примечание.** Если автоответчик не будет подключен указанным способом, сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя будут записываться на автоответчик, и получение факсов на устройство может оказаться невозможным.

4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства.

 **Примечание.** Если для подключения устройства к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

5. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту OUT на задней панели автоответчика.

 **Примечание.** Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к HP Photosmart. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

6. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите эту настройку.

 **Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, устройство не сможет принимать факсы.

7. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
8. Установите для параметра **Автоответчик** максимальное для устройства количество звонков. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.
9. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное приветствие. В это время устройство HP Photosmart контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи устройство HP Photosmart передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, устройство HP Photosmart прекращает контролировать линию и автоответчик может записать голосовое сообщение.

Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы, к используемой линии подсоединен модем и используется предоставляемая телефонной компанией услуга голосовой почты, настройте устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

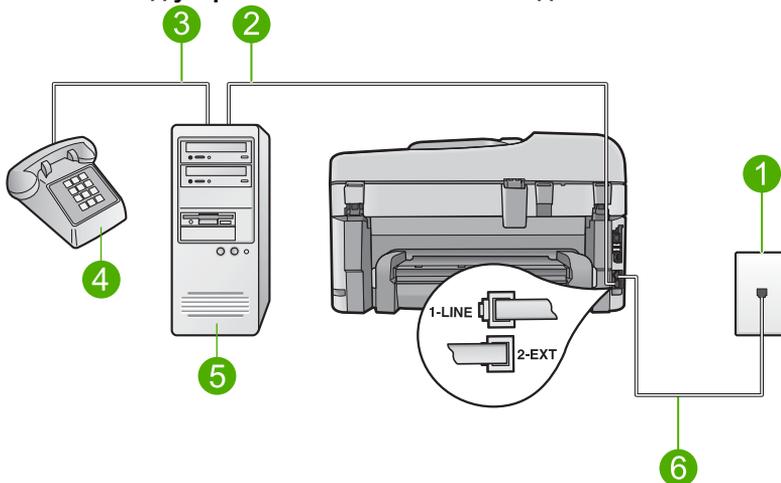
 **Примечание.** Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.

Модем использует телефонную линию совместно с устройством HP Photosmart, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP Photosmart. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью устройства HP Photosmart, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки устройства HP Photosmart для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем). Подробные инструкции по установке см. в электронной справке.
- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте устройство HP Photosmart, как описано ниже.

Рис. 2-10 Вид устройства HP Photosmart сзади



1	Телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

Настройка устройства для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели устройства.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели устройства.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.
4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства.

 **Примечание.** Если для подключения устройства к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

5. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите эту настройку.

 **Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, устройство не сможет принимать факсы.

6. Выключите функцию **Автоответчик**.
7. Выполните проверку факса.

При приеме факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае устройство HP Photosmart не сможет принимать факсы.

Изменение параметров аппарата HP Photosmart для приема факсов

Для успешного получения факсов, возможно, требуется изменить значения некоторых параметров на аппарате HP Photosmart. Если вы не уверены, какие значения установить для параметров факса, см. подробные инструкции по настройке факса, приведенные в печатной документации.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

Выбор рекомендуемого параметра ответа для выбранного варианта настройки

Параметр **Автоответчик** определяет порядок действий устройства HP Photosmart при получении входящих вызовов (отвечать или не отвечать), а также количество звонков до ответа. Правильный выбор параметра зависит от установленного дома или в офисе оборудования. Информацию о выборе параметра см. в инструкциях для используемого варианта настройки на предыдущих страницах.

Настройка режима ответа

- ▲ При необходимости кнопкой **Автоответчик** включите или выключите индикатор.
Если индикатор **Автоответчик** горит, аппарат HP Photosmart автоматически отвечает на вызовы. Если индикатор выключен, аппарат HP Photosmart не отвечает на вызовы.

Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка

Многие телефонные компании предоставляют услугу отличительного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту услугу каждый номер будет иметь собственный тип сигнала вызова. Аппарат HP Photosmart можно настроить для ответа на входящий звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении аппарата HP Photosmart к линии с функцией отличительного звонка телефонная компания назначает один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип - для факсимильных. HP рекомендует использовать для номера факса двойные и тройные звонки. Когда аппарат HP Photosmart распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на звонок и примет факс.

При отсутствии функции отличительного звонка используйте выбранный по умолчанию тип сигнала вызова **Все звонки**.

Изменение типа сигнала отличительного звонка с помощью панели управления

1. Убедитесь, что устройство находится в режиме автоматического ответа на факсимильные вызовы.
2. Нажмите **Настройка**.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Дополн. настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Отличительный звонок**, а затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопки со стрелкой вниз выделите требуемый параметр, затем нажмите кнопку **ОК**.
Когда раздается звонок с мелодией, назначенной для факсимильной линии, устройство отвечает на вызов и принимает факс.

Задание заголовка факса

В заголовке каждого передаваемого факса печатается имя и номер факса отправителя. HP рекомендует настроить заголовок факса с помощью программы, установленной на аппарате HP Photosmart. Задать заголовок факса можно также с панели управления - см. описание в данном документе.

 **Примечание.** Законодательство некоторых стран и регионов требует, чтобы факс обязательно имел заголовок.

Настройка заголовка факса по умолчанию с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Базовая настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Заголовок факса**, а затем нажмите **ОК**.
На дисплее будет показана экранная клавиатура.
4. С помощью экранной клавиатуры введите свое имя или название компании. После завершения выделите **Готово** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **ОК**.
5. Введите свой номер факса с помощью цифровой клавиатуры и нажмите кнопку **ОК**.

Проверка настройки факса

Можно проверить состояние аппарата HP Photosmart и убедиться, что он настроен для работы с факсами правильно. Выполните проверку после завершения

настройки аппарата HP Photosmart для работы с факсами. В результате проверки выполняются описанные ниже операции.

- Проверка аппаратного обеспечения факса
- Проверка правильности типа телефонного кабеля для подключения HP Photosmart
- Проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к требуемому порту
- Проверка наличия тонального сигнала
- Проверка исправности телефонной линии
- Проверка состояния соединения на телефонной линии

Аппарат HP Photosmart распечатает отчет с результатами теста. Если результаты проверки отрицательны, просмотрите отчет для получения рекомендаций по устранению неполадки и снова запустите проверку.

Проверка настройки факса с панели управления

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. Нажмите **Настройка**.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сервис**, а затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Запуск проверки факса**, а затем нажмите **ОК**.
Устройство HP Photosmart покажет результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.
5. Просмотрите отчет.
 - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
 - Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по решению возникших проблем.
6. После получения отчета факса с устройства HP Photosmart нажмите кнопку **ОК**.
При необходимости решите возникшие проблемы и снова запустите проверку.

3 Обзор устройства HP Photosmart

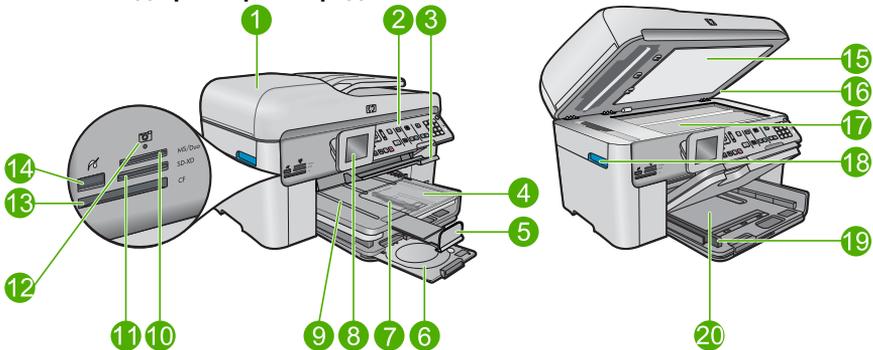
Используйте устройство HP Photosmart для быстрого и удобного выполнения таких задач, как копирование и сканирование документов, а также печать фотографий с карты памяти и запоминающего устройства USB. Многие функции устройства HP Photosmart доступны непосредственно на панели управления без включения компьютера.

 **Примечание.** Это руководство содержит основные сведения об эксплуатации и устранении неполадок, а также информацию об обращении в службу технической поддержки HP и заказе расходных материалов.

В электронной справке подробно описаны все свойства и функции, в том числе использование программы HP Photosmart, которая прилагается к устройству HP Photosmart.

Описание устройства HP Photosmart

Рис. 3-1 Вид принтера спереди

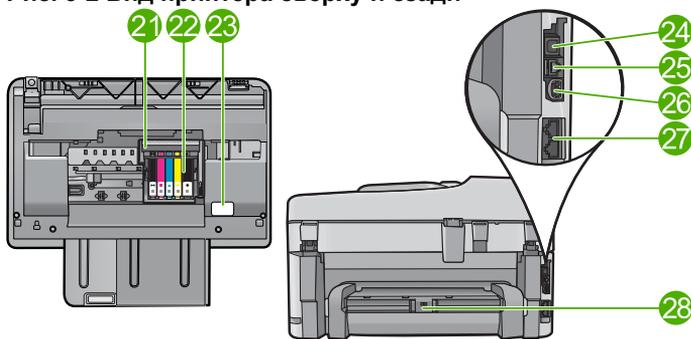


Номер	Описание
1	Устройство автоматической подачи документов
2	Панель управления
3	Ручка управления доступом к лотку CD/DVD и лоток CD/DVD
4	Лоток для фотобумаги
5	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
6	Держатель CD/DVD и область хранения CD/DVD
7	Ограничитель ширины бумаги в лотке для фотобумаги

(продолж.)

Номер	Описание
8	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
9	Выходной лоток
10	Разъем карты памяти для карт Secure Digital и xD
11	Разъем карты памяти для карт Memory Stick
12	Индикатор Фото
13	Разъем карты памяти для карт CompactFlash
14	Порт USB/PictBridge на передней панели для подключения фотокамеры или устройства хранения
15	Подложка крышки
16	Крышка
17	Стекло
18	Ручка доступа крышки картриджей
19	Ограничитель ширины бумаги для основного входного лотка
20	Основной входной лоток (также называется входным лотком)

Рис. 3-2 Вид принтера сверху и сзади



Номер	Описание
21	Блок печатающих головок
22	Область доступа к картриджу
23	Расположение номера модели
24	Задний порт USB
25	Порт Ethernet
26	Разъем питания*
27	Порты 1-LINE (факс) и 2-EXT (телефон)

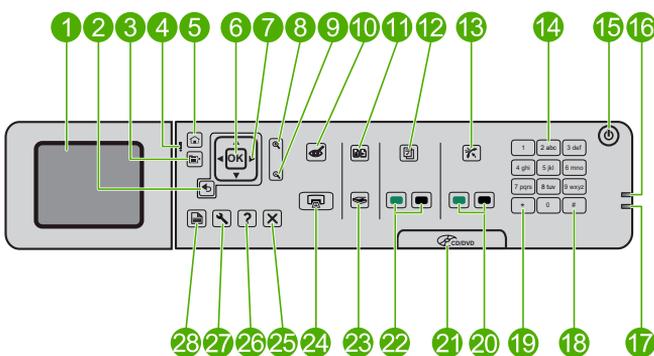
(продолж.)

Номер	Описание
28	Дополнительное устройство для двусторонней печати

* Используйте только с адаптером питания HP.

Функции панели управления

Приведенные ниже рисунок и таблица предоставляют краткую информацию о функциях панели управления устройства HP Photosmart.



Номер	Название и описание
1	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем). Отображает меню, фотографии и сообщения. Для удобства просмотра дисплей можно поднимать и поворачивать.
2	Назад: возврат на предыдущий экран.
3	Меню. Отображает набор параметров, относящихся к текущему экрану.
4	индикатор Внимание. Сообщает о возникновении проблемы. Дополнительную информацию см. на дисплее.
5	Начало. Возврат на экран Начало (экран по умолчанию, который отображается при включении устройства).
6	OK. Выбор параметра меню, значения или фотографии.
7	Панель со стрелками. Перемещение по фотографиям и элементам меню.
8	Увеличить. Увеличение фотографии. С помощью этой кнопки и кнопок со стрелками на панели можно обрезать фотографию перед печатью.
9	Уменьшить. Уменьшение изображения на дисплее.
10	Исправить красные глаза. Выключение и включение функции исправления красных глаз. Этот параметр применяется ко всем фотографиям в очереди печати.
11	Распечатки фото. Позволяет сделать копию фотографии, размещенной на стекле.

Номер	Название и описание
12	Быстрые формы. Печать различных чистых форм, например, бумаги для школ, нотной бумаги, лабиринтов и контрольных списков.
13	Автоответчик. Включение и выключение автоответчика. Рекомендуемое значение параметра зависит от услуг и оборудования телефонной линии.
14	Клавиатура. Ввод номеров факсов, значений или текста.
15	Вкл.. Включение и выключение устройства. Когда питание выключено, устройство по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отключить питание, выключите устройство и отсоедините кабель питания.
16	Индикатор беспроводной связи. Указывает, что включена Беспроводное радио .
17	Индикатор Bluetooth. Указывает, что включена Радиоустр. Bluetooth .
18	Пробел. Ввод пробелов и «решетки» при работе с факсом.
19	Символы. Ввод символов и «звездочки» при работе с факсом.
20	Запуск факса. Отправка и получение цветных и черно-белых факсов.
21	Ручка крышки доступа к дискам CD/DVD. Позволяет опустить лоток CD/DVD.
22	Запуск копирования. Запуск черно-белого или цветного копирования.
23	Запуск сканирования. Открывает меню сканирования, в котором можно выбрать место назначения для сканирования.
24	Печать фото. Печать фотографий, выбранных на карте памяти. Если фотографии не выбраны, устройство печатает фотографию, которая показана на дисплее.
25	Отмена. Остановка текущей операции.
26	Справка. Справка о текущем экране.
27	Настройка. Открывает меню параметров, в котором можно изменить параметры устройства и использовать функции обслуживания.
28	2-сторон.. Открывает меню двусторонней печати, в котором можно изменить параметры копирования двусторонних документов, а также отправки и получения двусторонних факсов.

Источники дополнительной информации

Информация об установке и использовании устройства HP Photosmart доступна во многих источниках, поставляемых как в печатном, так и в электронном виде.

Руководство по началу работы

Руководство по началу работы содержит инструкции по настройке устройства HP Photosmart и установке программного обеспечения. Выполняйте инструкции в руководстве по началу работы в указанной последовательности.

Если во время установки возникли проблемы, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе руководства по началу работы или главу [Устранение неполадок и поддержка](#) в этом документе.

Электронная справка

Электронная справка содержит подробные инструкции по использованию функций устройства HP Photosmart, которые не описаны в этом руководстве пользователя, в том числе функций, доступных только при использовании программы, установленной вместе с HP Photosmart. Электронная справка также содержит сведения о соответствии нормам и требования к охране окружающей среды.

Доступ к справке на компьютере

- **Windows.** Щелкните **Пуск > Все программы > HP > Photosmart Premium Fax C309 series > Справка**.
- **Macintosh.** Откройте **Диспетчер устройств HP** и щелкните значок **?**. Затем щелкните главное меню и выберите **Photosmart Premium Fax C309 series**.

Справка на устройстве

Меню **Справка** на дисплее предоставляет быстрый доступ к основным разделам справки при нажатии кнопки **Справка**. В режиме ожидания при нажатии кнопки **Справка** открывается меню элементов, для которых доступна справка. В зависимости от выбранной темы информация будет показана на дисплее устройства или на экране компьютера. При использовании в другом режиме (отличном от режима ожидания) кнопка **Справка** предоставляет контекстно-зависимую справку.

Веб-узел HP

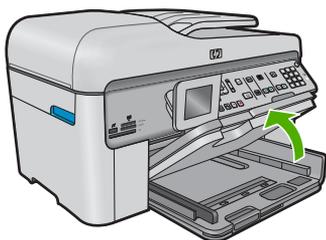
При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на веб-узле HP по адресу: www.hp.com/support. На этом веб-узле приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

Загрузка бумаги

В устройство HP Photosmart можно загружать бумагу разных типов и размеров: Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты. Дополнительную информацию см. в электронной справке.

Загрузка полноформатной бумаги

1. Поднимите выходной лоток.

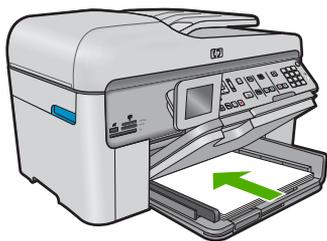


-
- ☀ **Совет** Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности. Убедитесь, что вся бумага в стопке одного размера и типа, на ней нет пыли, отсутствуют разрывы и замятия, а края не скручены и не загнуты.
-

2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



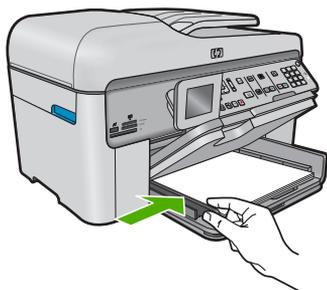
3. Загрузите стопку бумаги в основной входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



-
- △ **Внимание** Перед загрузкой бумаги в основной лоток убедитесь, что устройство не выполняет никаких действий и не издает никаких звуков. Если устройство выполняет обслуживание картриджа или другое задание, ограничитель бумаги внутри устройства может находиться не на месте. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко и устройство может выдавать пустые листы.

- ☀ **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз.
-

4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте основной входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги помещается в основной входной лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.



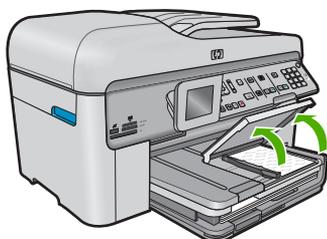
5. Опустите выходной лоток. Максимально выдвиньте удлинитель лотка на себя. Откиньте ограничитель бумаги на конце удлинителя лотка, чтобы открыть удлинитель до конца.



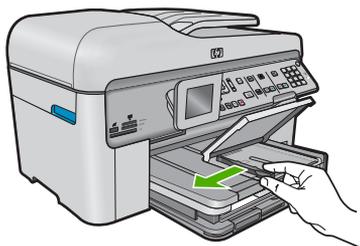
 **Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставляйте ограничитель лотка закрытым.

Загрузка фотобумаги 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) в лоток для фотобумаги

1. Поднимите крышку лотка для фотобумаги.



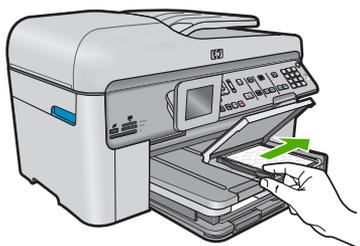
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



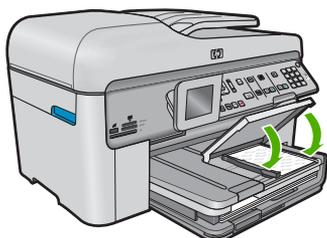
3. Загрузите стопку фотобумаги в лоток для фотобумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полосы, загружайте фотобумагу полосками к себе.



4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается в лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Опустите крышку лотка для фотобумаги.



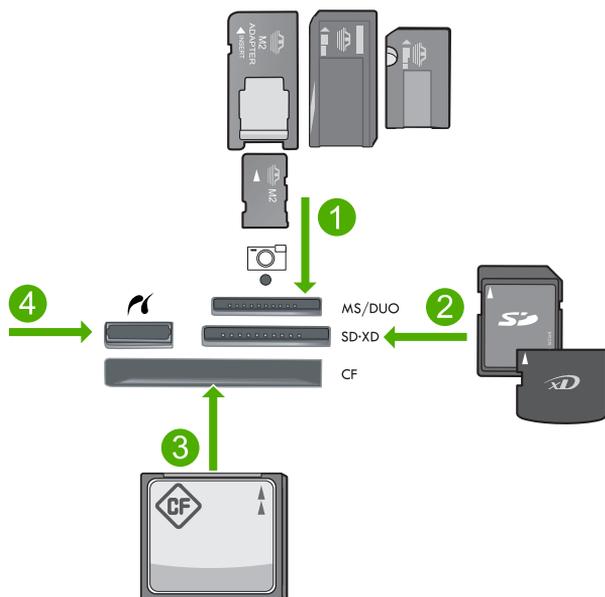
Предотвращение замятия бумаги

Чтобы избежать замятия бумаги, соблюдайте следующие рекомендации.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев фотобумаги храните всю неиспользуемую фотобумагу в горизонтальном положении в запечатанном пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- При печати этикеток убедитесь, что используемый лист для печати произведен не более 2 лет назад. Этикетки на старых листах могут отстать при проходе бумаги через устройство и привести к замятию бумаги.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она аккуратно прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для устройства.

Печать фотографии на фотобумаге

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу и оригинальные чернила HP для выполнения различных заданий печати. Бумага HP и чернила HP специально разработаны для совместного использования и обеспечения наивысшего качества.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Duo Pro (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash microSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Передний порт USB и Pictbridge: для цифровых камер и съемных дисков

Печать фотографий

1. Загрузите фотобумагу в соответствующий входной лоток.
 2. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства или подключите накопитель к переднему порту USB.
 3. Нажмите **ОК**, чтобы выбрать **Просмотр и печать**.
 4. Нажимайте кнопки со стрелками влево и вправо для прокрутки миниатюр фотографий.
 5. Когда будет выделена фотография, которую необходимо напечатать, нажмите **ОК**.
 6. Нажимайте кнопку вверх или используйте клавиатурную панель для увеличения количества копий. Необходимо выбрать по крайней мере одну копию, иначе фотография не будет напечатана.
-
- 💡 **Совет** Если перед печатью фотографии ее требуется обрезать, повернуть или внести другие изменения, нажмите кнопку Меню.
-
7. (Необязательно) Можно продолжить прокрутку влево и вправо, чтобы добавить другие фотографии в очередь печати.
 8. Нажмите **ОК** для предварительного просмотра задания на печать.

9. (Необязательно) Нажмите кнопку Меню, чтобы изменить параметры печати.
10. Нажмите **Печать фото**.

 **Совет** Во время печати можно нажать **ОК**, чтобы добавить другие фотографии в очередь печати.

Сканирование изображения

Сканирование можно выполнять с компьютера или с панели управления устройства HP Photosmart. В этом разделе приведено описание процедуры сканирования только с помощью кнопок на панели управления устройства HP Photosmart.

 **Примечание.** Кроме того, программное обеспечение устройства HP Photosmart предусматривает сканирование изображений. С помощью этой программы можно отредактировать отсканированное изображение и использовать его для создания специальных проектов.

Сканирование с сохранением на компьютере

1. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла экспонирования или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх.

 **Примечание.** При использовании устройства подачи документов убедитесь, что на оригинале нет скрепок и скобок.

2. Нажмите **Сканировать** на панели управления.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сканировать на компьютер**, а затем нажмите **ОК**.

 **Примечание.** Если устройство находится в сети, появится список доступных компьютеров. Выберите компьютер, на который необходимо перенести отсканированное изображение, и перейдите к следующему шагу.

4. На дисплее будет показано меню **Сканировать в**. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз для выбора профиля задания, который требуется использовать, и нажмите **ОК**.

 **Примечание.** Профили задания определяют параметры сканирования, например программу, разрешение (dpi) и параметры цвета, чтобы не требовалось устанавливать их заново для каждого сканирования.

5. Для сохранения отсканированного изображения на компьютере следуйте инструкциям на экране.

Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления.

Создание копии с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла экспонирования или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх.
3. Нажмите **Запуск копирования** для начала копирования.

Передача обычного факса

Можно легко отправлять одностраничные и многостраничные черно-белые факсы с помощью панели управления, как описано в этом разделе.

 **Примечание.** Если требуется, чтобы для каждого успешно переданного факса распечатывалось соответствующее подтверждение на бумаге, включите подтверждение факса **до** передачи факсов.

 **Совет** Можно также передавать факс вручную с телефона или с использованием контролируемого набора номера с панели управления. Эти функции позволяют контролировать скорость набора. Они также удобны, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при вызове необходимо ответить на тональный сигнал.

Дополнительные сведения об отчетах факса, отправке факсов вручную и других функциях факса см. в электронной справке.

Отправка обычного факса с панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностраничного факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.

 **Примечание.** При передаче многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования.

2. Нажмите **ОК** при выделенном элементе **Факс** на экране Начало. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера, нажмите кнопку со стрелкой вверх, чтобы использовать последний набранный номер, или нажмите кнопку со стрелкой вниз для доступа к номерам быстрого набора.

 **Совет** Чтобы добавить в набираемый номер факса паузу, нажмите клавишу **Символы (*)** несколько раз, до появления на дисплее тире (-).

3. Нажмите **Запуск факса**.
 - Если устройство распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, документ будет передан по введенному номеру.
 - Если устройство не обнаруживает, что оригинал загружен в устройство АПД, отображается сообщение **Устройство подачи пусто**. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле отпечатанной стороной вниз. Затем нажимайте кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Отправить оригинал факса со стекла сканера**. После этого нажмите **ОК**.

 **Совет** В случае низкого качества факса, полученного адресатом, можно изменить разрешение или контрастность факса.

Замена картриджей

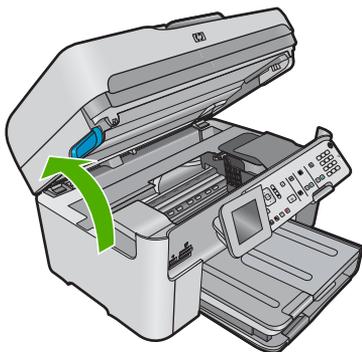
Для замены картриджей выполните следующие инструкции.

Если в наличии нет сменных картриджей для HP Photosmart, их можно заказать здесь: www.hp.com/buy/supplies. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите устройство и щелкните одну из ссылок для заказа продуктов.

 **Внимание** Не извлекайте старый картридж, пока не будет приобретен новый. Не оставляйте картридж вне устройства на долгое время. Это может привести к повреждению устройства и картриджа.

Замена картриджей

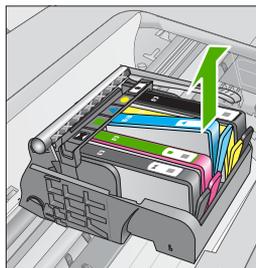
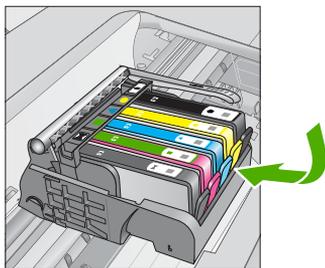
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Извлеките оригиналы, загруженные в устройство HP Photosmart.
3. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за синие ручки доступа сбоку устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

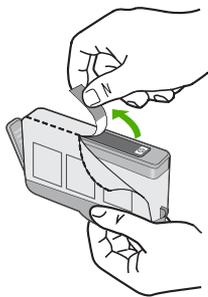
4. Нажмите на выступ спереди картриджа, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда.



△ **Внимание** Не поднимайте фиксатор на печатающей головке для извлечения картриджей.

5. Извлеките новый картридж из упаковки. Для этого потяните назад за оранжевый край, чтобы снять пластиковую упаковку с картриджа.
-

 **Примечание.** Убедитесь, что до установки картриджа с него была снята пластиковая упаковка, иначе печать не удастся.



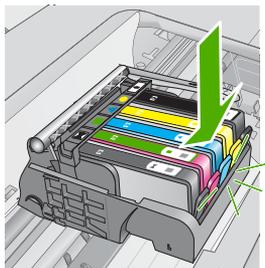
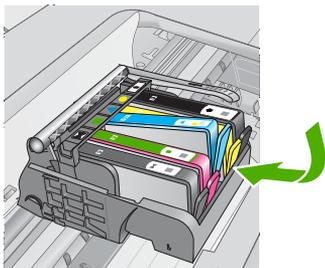
6. Поверните и откройте оранжевую крышку.



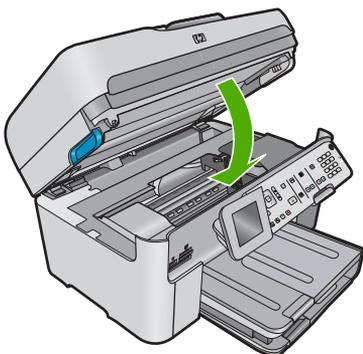
7. Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите, чтобы он зафиксировался со щелчком.
-

△ **Внимание** Не поднимайте фиксатор на печатающей головке для установки картриджей. Это может привести к неправильной установке картриджей и неполадкам при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

Убедитесь, что картридж вставлен в гнездо, обозначенное таким же значком и цветом, что и картридж.



8. Повторите шаги 3-6 для каждого картриджа, который требуется заменить.
9. Закройте крышку доступа к картриджам.



4 Устранение неполадок и поддержка

Эта глава содержит сведения об устранении неполадок устройства HP Photosmart. Здесь приведена информация о решении проблем при установке, настройке и использовании устройства. Дополнительные сведения об устранении неполадок см. в электронной справке, прилагаемой к программному обеспечению.

Причиной возникновения многих проблем является подключение устройства HP Photosmart к компьютеру с помощью кабеля USB до установки на компьютере программного обеспечения HP Photosmart. Если устройство HP Photosmart было подключено к компьютеру до появления запроса на экране установки программного обеспечения, выполните следующие действия.

Устранение распространенных неполадок при настройке

1. Отсоедините кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите устройство, подождите одну минуту, затем снова включите.
5. Снова установите программное обеспечение для устройства.

 **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Сведения об обращении в службу технической поддержки приведены на внутренней стороне задней обложки этого руководства.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP Photosmart с компьютера вручную. Обязательно удаляйте файлы с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением HP Photosmart.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск, Настройка, Панель управления** (или сразу **Панель управления**).
2. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
3. Выберите **Драйвер программного обеспечения HP Photosmart All-in-One**, затем щелкните **Изменить/Удалить**.
Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините устройство от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.



Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

6. Вставьте компакт-диск в дисковод на компьютере и запустите программу установки.



Примечание. Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл `setup.exe` и дважды щелкните его.

Примечание. Если компакт-диск с программой установки более недоступен, программное обеспечение можно загрузить по адресу www.hp.com/support.

7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.

После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows появится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.

Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды щелкните значок Центр решений HP на рабочем столе. Если в окне программы Центр решений HP отображаются основные значки (**Сканировать изображение** и **Сканировать документ**), программное обеспечение установлено правильно.

Устранение неполадок при настройке

Воспользуйтесь этим разделом для решения проблем, которые могут возникнуть при установке аппаратного обеспечения для HP Photosmart.

Устройство не включается

Если после включения устройства индикаторы не светятся, нет шума и перемещения каретки, используйте следующие решения.

Решение 1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству

Решение

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру. Убедитесь, что светится индикатор на адаптере.
- Если используется сетевой фильтр, убедитесь, что он включен. Либо подключите устройство непосредственно к розетке.
- Проверьте исправность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
- При подсоединении устройства к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но устройство не работает, причиной неполадок может быть розетка.

Причина: Не использовался прилагаемый к устройству кабель питания. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Нажмите кнопку **Вкл.** медленнее

Решение: Устройство может не отреагировать, если нажать кнопку **Вкл.** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл.** один раз. Процесс включения может занять несколько минут. Если в это время нажать кнопку **Вкл.** еще раз, устройство может выключиться.

Причина: Кнопка **Вкл.** была нажата слишком быстро.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Обратитесь в HP для замены блока питания

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP для запроса источника питания для устройства.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Блок питания не предназначен для использования с данным устройством или имеет механическую неисправность.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Может потребоваться помощь для обеспечения правильной работы устройства или программы.

При подключении с помощью кабеля USB возникают проблемы использования устройства с компьютером

Решение: Перед подключением кабеля USB необходимо установить программное обеспечение, поставляемое вместе с устройством. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения подсоедините кабель USB к разъему сзади компьютера и к разъему сзади устройства. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.

Дополнительную информацию об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB см. в руководстве по началу работы, прилагаемом к устройству.

Причина: Кабель USB был подключен до установки программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

После настройки устройство не печатает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

Решение 1. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить устройство

Решение: Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл.** не светится, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить устройство.

Причина: Возможно, устройство не было включено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выберите устройство в качестве принтера по умолчанию

Решение: С помощью системных средств на компьютере выберите устройство в качестве принтера по умолчанию.

Причина: Задание на печать было отправлено на принтер по умолчанию, но данное устройство не является принтером по умолчанию.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Убедитесь, что принтер не был приостановлен или отключен

Решение: Убедитесь, что устройство не было приостановлено или отключено.

Проверка состояния принтера: приостановлен или выключен

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры**.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.
2. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
3. Убедитесь, что отсутствуют пометки рядом с элементами **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
4. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.

Причина: Устройство было приостановлено или отключено.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте соединение между компьютером и устройством

Решение: Проверьте соединение между компьютером и устройством.

Причина: Отсутствует соединение между компьютером и устройством.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них есть чернила

Решение: Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них есть чернила.

Причина: Возможно, возникла проблема с одним или несколькими картриджами.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Причина: Возможно, в устройстве нет бумаги.

Устранение неполадок с сетью

Если при использовании устройства HP Photosmart по сети возникают неполадки, выполните следующие действия в указанном порядке.

1. Выключите маршрутизатор, устройство и компьютер, а затем включите их в таком порядке: маршрутизатор, устройство, компьютер. Иногда выключение и включение питания решают проблему обмена данными по сети.
2. Для устранения проблем беспроводной сети запустите **Отчет по тестированию беспроводной сети** в панели управления устройства.
 - а. Нажмите **Настройка**.
 - б. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен элемент **Сеть**, и нажмите **ОК**.
 - в. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен **Отчет по тестированию беспроводной сети**, и нажмите **ОК**.
Будет напечатан **Отчет по тестированию беспроводной сети**.

Если будет обнаружена проблема, в напечатанный отчет о тестировании будут включены рекомендации, которые могут помочь в ее устранении. Если требуется изменить параметры сети для устройства, а также если мастер настройки беспроводной связи еще не запускался, выполните следующее.

Дважды щелкните значок **Центр решений HP**, щелкните **Параметры**, щелкните **Другие параметры**, выберите **Панель инструментов для сети** и выберите ссылку **Мастер настройки беспроводной связи**.

3. Если предшествующие действия не устраняют проблему, а на компьютере установлено программное обеспечение HP Photosmart, запустите средство диагностики сети.



Примечание. При выполнении диагностики может потребоваться соединить устройство и компьютер с помощью кабеля USB. Разместите устройство и компьютер поблизости друг от друга и подготовьте кабель USB.

Запуск средства диагностики сети

- ▲ В центре решений щелкните **Параметры**, затем **Другие параметры** и щелкните **Панель инструментов для сети**. На вкладке **Утилиты** щелкните **Запуск диагностики сети**.

Если средство диагностики сети не удастся запустить или это не устраняет проблему, см. **дополнительную информацию в следующих разделах**.

1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети
2. Убедитесь, что устройство подключено к сети
3. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными
4. Убедитесь, что устройство подключено и готово к работе
5. Убедитесь, что запущена программа обнаружения устройств HP

Шаг 1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети

Проверка проводного соединения (Ethernet)

- ▲ Проверьте место подключения к компьютеру кабеля Ethernet от маршрутизатора и убедитесь, что индикаторы светятся. Обычно имеется два индикатора, один из которых светится, а другой мигает.

Если индикаторы не светятся, попробуйте заново подсоединить кабель Ethernet к компьютеру и маршрутизатору.

Если индикаторы все равно не светятся, возможно, возникла неполадка маршрутизатора или компьютера.

Проверка беспроводного соединения

1. Убедитесь, что на компьютере включена беспроводная связь.
2. Если не используется уникальное сетевое имя (SSID), возможно, что компьютер с беспроводным соединением подключился к чужой соседней сети. Чтобы определить, к какой сети подсоединился компьютер, выполните следующие действия.
 - a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows XP.** Щелкните **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем **Сетевые подключения** и выберите **Просмотр/Свойства**.
ИЛИ
Windows XP. Щелкните **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Панель управления**, **Сетевые подключения** и выберите **Просмотр/Свойства**.
 - **Windows Vista.** Щелкните **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем **Сетевые подключения** и выберите **Просмотр состояния сети и задач**.

Оставьте диалоговое окно сети открытым для следующего шага.

 - b. Отсоедините от беспроводного маршрутизатора кабель питания. Состояние подключения на компьютере должно измениться на **Не подключено**.
 - v. Снова подключите кабель питания к беспроводному маршрутизатору. Состояние подключения должно измениться на **Подключено**.

Если не удастся подключить компьютер к сети, обратитесь к специалисту, который выполнял настройку сети, или к производителю маршрутизатора. Возможно, возникла аппаратная проблема с маршрутизатором или компьютером.

Если имеется доступ к Интернету, откройте HP Network Assistant по адресу www.hp.com/sbsa/wireless/tools-setup для получения информации о настройке сети.

Шаг 2. Убедитесь, что устройство HP Photosmart подключено к сети

Если устройство не подключено к той же сети, что и компьютер, то использование устройства по сети будет невозможно. Выполните действия, описанные в этом разделе, чтобы узнать, активно ли подключение устройства к сети.

А. Убедитесь, что устройство находится в сети

Для проверки подключения устройства к сети выполните следующие действия.

- ▲ Если устройство подключено к проводной сети (Ethernet), проверьте индикаторы Ethernet сверху и снизу от разъема RJ-45 (Ethernet) сзади устройства. Возможны следующие значения индикаторов.
 - **Верхний индикатор.** Если индикатор светится зеленым светом, устройство подключено к сети и соединения установлены. Если индикатор не светится, сетевое соединение отсутствует.
 - **Нижний индикатор.** Мигает желтым, если устройство передает или принимает данные по сети.
- ▲ Если устройство подключено к беспроводной сети, напечатайте страницу конфигурации сети для устройства и проверьте значения параметров Состояние сети и URL-адрес.

Печать страницы конфигурации сети

- а. Нажмите **Настройка**.
- б. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен элемент **Сеть**, и нажмите **ОК**.
- в. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Просмотр параметров сети**, затем нажмите **ОК**.
- г. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Печать страницы конфигурации сети**, затем нажмите **ОК**.
Будет напечатана страница конфигурации сети.

Состояние сети	<ul style="list-style-type: none"> • Если значение параметра Состояние сети — Готов, то подключение устройства к сети активно. • Если значение параметра Состояние сети — Отключен, устройство не подключено к сети. Запустите Отчет по тестированию беспроводной сети (для этого воспользуйтесь инструкциями в начале раздела «Устранение неполадок сети») и выполните рекомендуемые действия.
URL-адрес	Показанный URL-адрес является сетевым адресом, который был назначен устройству маршрутизатором. Этот адрес понадобится при выполнении шага 2.

Б. Убедитесь в наличии доступа к главной странице HP Photosmart Premium Fax C309 series

После того, как будет определено, что сетевые соединения компьютера и устройства HP Photosmart активны, можно проверить, что они находятся в одной сети. Для этого откройте главную страницу устройства HP Photosmart Premium Fax C309 series. Главная страница — это веб-страница, которая находится на устройстве HP Photosmart.

Переход на главную страницу HP Photosmart Premium Fax C309 series

- ▲ Откройте на компьютере веб-обозреватель, используемый для доступа к Интернету (например Internet Explorer). В поле **Адрес** введите URL-адрес устройства, который был отображен на странице конфигурации сети (например <http://192.168.1.101>). Должна отобразиться главная страница HP Photosmart Premium Fax C309 series.



Примечание. Если в обозревателе используется прокси-сервер, для доступа к встроенному веб-серверу его необходимо отключить.

Если удается открыть главную страницу HP Photosmart Premium Fax C309 series, попробуйте использовать устройство для сканирования или печати по сети, чтобы проверить правильность настройки параметров сети.

Если главную страницу HP Photosmart Premium Fax C309 series открыть не удастся либо при использовании устройства по сети возникают проблемы, переходите к следующему разделу (со сведениями о брандмауэрах).

Шаг 3. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными

Если главную страницу HP Photosmart Premium Fax C309 series открыть не удается, но компьютер и устройство HP Photosmart Premium Fax C309 series имеют активные соединения с одной и той же сетью, то возможно, что программное обеспечение брандмауэра блокирует обмен данными между ними. Отключите все запущенные на компьютере брандмауэры и снова попытайтесь открыть главную страницу устройства HP Photosmart Premium Fax C309 series. Если главную страницу удается открыть, попытайтесь использовать устройство HP Photosmart Premium Fax C309 series для печати или сканирования.

Если при отключенном брандмауэре удается открыть главную страницу и использовать устройство HP Photosmart Premium Fax C309 series, необходимо изменить конфигурацию брандмауэра, чтобы компьютер и устройство HP Photosmart Premium Fax C309 series могли обмениваться данными по сети. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP](#).

Если главную страницу устройства HP Photosmart Premium Fax C309 series открыть удастся, но использовать устройство HP Photosmart Premium Fax C309 series не удастся (даже с отключенным брандмауэром), переходите к шагам 4 и 5.

Шаг 4. Убедитесь, что устройство подключено и готово к работе

Если установлено программное обеспечение HP Photosmart, можно проверить состояние устройства с компьютера. Если устройство приостановлено или выключено, то использовать его невозможно.

Проверка состояния принтера

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows XP.** Щелкните **Пуск**, выберите **Принтеры и факсы**, затем выберите **Просмотр/Сведения**.
 - **Windows Vista.** Щелкните **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтеры и факсы**.
2. В зависимости от состояния принтера выполните одно из следующих действий.
 - Если устройство **Отключено**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Использовать принтер в оперативном режиме**.
 - Если устройство использует режим **Приостановлен**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Возобновить печать**.
3. Попробуйте использовать устройство по сети.

Если после выполнения приведенных выше действий устройство можно использовать, но признаки неисправности остаются, возможно, что нормальной работе мешает брандмауэр. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP](#). Если использовать устройство по сети все еще не удается, см. дополнительные сведения по устранению неполадок в следующем разделе.

Шаг 5. Убедитесь, что запущена служба Поддержка сетевых устройств HP

Перезапуск службы Поддержка сетевых устройств HP

1. Удалите все задания на печать из очереди печати.
2. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows XP.** Щелкните **Пуск**, правой кнопкой мыши щелкните **Мой компьютер** и щелкните **Управление**. Дважды щелкните **Службы и приложения**, а затем выберите **Службы**.
 - **Windows Vista.** Щелкните **Пуск**, правой кнопкой мыши щелкните **Компьютер** и щелкните **Управление**. Дважды щелкните **Службы и приложения**, а затем выберите **Службы**.
3. Найдите в списке служб и нажмите правой кнопкой мыши службу **Поддержка сетевых устройств HP**, а затем выберите **Перезапустить**.
4. После перезапуска службы повторите попытку использовать устройство по сети.

Если устройство удается использовать по сети, настройка сети была выполнена правильно.

Если использовать устройство по сети все еще не удается или если периодически приходится повторять это действие, чтобы использовать устройство по сети, то возможно, что нормальной работе устройства препятствует брандмауэр. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP](#).

Если это не помогает, причиной неполадок может быть конфигурация сети или маршрутизатор. Обратитесь к специалисту, который выполнял настройку сети, или к производителю маршрутизатора.

Устранение неполадок при работе с факсом

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при работе с факсом:

- [Проблемы при отправке и получении факсов с помощью устройства](#)
- [С помощью устройства можно получать факсы, но не удается их отправлять](#)
- [Проблемы при отправке факса вручную с помощью устройства](#)
- [На автоответчик записываются сигналы факсимильной связи](#)
- [С помощью устройства можно отправлять факсы, но не удается их получать](#)
- [Не удалось выполнить проверку факса](#)

Проблемы при отправке и получении факсов с помощью устройства

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено для отправки и получения факсов](#)
- [Решение 2. Включите устройство](#)
- [Решение 3. Убедитесь, что используется подходящий телефонный кабель](#)
- [Решение 4. Убедитесь, что другое офисное оборудование правильно подключено](#)
- [Решение 5. Попробуйте отсоединить разветвитель](#)
- [Решение 6. Убедитесь, что телефонная розетка работает правильно](#)
- [Решение 7. Проверьте наличие шума в телефонной линии](#)
- [Решение 8. Убедитесь, что дополнительные телефонные аппараты или другое оборудование на той же телефонной линии не используются](#)
- [Решение 9. Убедитесь, что устройство подключено к аналоговой телефонной линии](#)
- [Решение 10. При использовании службы DSL убедитесь, что установлен фильтр DSL](#)
- [Решение 11. При использовании службы DSL убедитесь, что модем DSL правильно заземлен](#)

- [Решение 12. При использовании мини-АТС или преобразователя ISDN убедитесь, что используется порт, предназначенный для подключения факса и телефона](#)
- [Решение 13. Проверьте наличие сообщений об ошибках и устраните ошибки](#)
- [Решение 14. При использовании мини-АТС, FoIP или ISDN-преобразователя уменьшите скорость факса](#)
- [Решение 15. При работе с факсом по Интернету с использованием IP-телефона повторите отправку факса позже](#)

Решение 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено для отправки и получения факсов

Решение: Убедитесь, что устройство настроено для работы с факсом в соответствии с оборудованием и службами, которые используют общую телефонную линию с устройством. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка HP Photosmart для работы с факсами](#).

Затем запустите тест факса, чтобы проверить состояние устройства и убедиться, что оно правильно настроено для работы с факсами.

Проверка настройки факса с панели управления

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. Нажмите **Настройка**.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сервис**, а затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Запуск проверки факса**, а затем нажмите **ОК**.

Устройство HP Photosmart покажет результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.

5. Просмотрите отчет.
 - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
 - Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по решению возникших проблем.
6. После получения отчета факса с устройства HP Photosmart нажмите кнопку **ОК**. При необходимости решите возникшие проблемы и снова запустите проверку.

Устройство напечатает отчет, содержащий результаты проверки. Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Не удалось выполнить проверку факса](#)

Причина: Устройство не было настроено правильно для работы с факсами.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Включите устройство

Решение: Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и индикатор **Вкл.** выключен, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство было выключено.

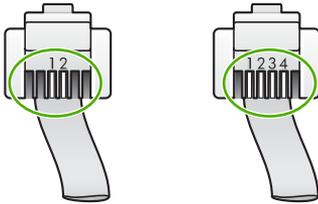
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Убедитесь, что используется подходящий телефонный кабель

Решение

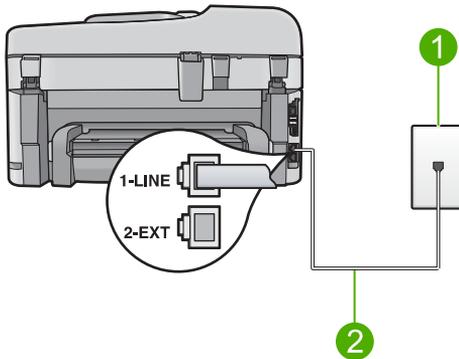
 **Примечание.** Это возможное решение относится только к тем странам/регионам, где в комплект поставки устройства входит двухпроводной кабель, в том числе: Австралия, Аргентина, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили и Япония.

Этот специальный 2-проводной телефонный кабель отличается от обычных 4-проводных телефонных кабелей, которые используются более широко и уже могут иметься в офисе. Проверьте разъемы на концах кабеля и сравните их с показанными ниже.



Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется прилагаемый к устройству телефонный кабель.

Один конец этого специального 2-проводного телефонного кабеля должен быть подсоединен к порту 1-LINE на задней панели устройства, а другой конец — к телефонной розетке, как показано ниже.



1	Телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству

Если использовался 4-проводной телефонный кабель, отсоедините его, найдите прилагаемый 2-проводной телефонный кабель, а затем подсоедините 2-проводной кабель к порту 1-LINE на задней панели устройства.

Если в комплект поставки устройства входит адаптер для 2-проводного телефонного кабеля, то адаптер можно использовать с 4-проводным телефонным кабелем в случае, если поставляемый 2-проводной телефонный кабель слишком короткий. Подсоедините адаптер для 2-проводного телефонного кабеля к порту 1-LINE на задней панели устройства. Подсоедините 4-проводной телефонный кабель к свободному порту

адаптера и к телефонной розетке. Дополнительную информацию об использовании адаптера для 2-проводного телефонного кабеля см. в прилагаемой к нему документации. Дополнительную информацию о настройке устройства см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Причина: Для подключения устройства использовался неправильный телефонный кабель или он не был подсоединен к нужному порту.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

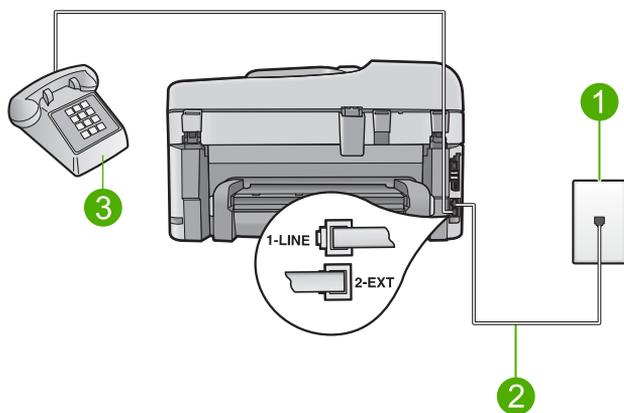
Решение 4. Убедитесь, что другое офисное оборудование правильно подключено

Решение

 **Примечание.** Это возможное решение относится только к тем странам/регионам, где в комплект поставки устройства входит двухпроводной кабель, в том числе: Австралия, Аргентина, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили и Япония.

Проверьте правильность подключения устройства к телефонной розетке и правильность подключения всех дополнительных устройств и служб, использующих общую телефонную линию с устройством.

Для подключения к телефонной розетке используйте порт 1-LINE на задней панели устройства. Для подключения какого-либо другого оборудования, например автоответчика или телефона, используйте порт 2-EXT как показано ниже.



1	Телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству
3	Телефон (дополнительно)

Дополнительную информацию о настройке устройства см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Причина: Другое офисное оборудование (например автоответчик или телефон) не было правильно настроено для работы с устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Попробуйте отсоединить разветвитель

Решение: Использование разветвителя телефонной линии может привести к возникновению проблем при работе с факсами. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Если используется разветвитель, извлеките его и подключите устройство непосредственно к телефонной розетке.

Причина: Использовался разветвитель телефонной линии.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Убедитесь, что телефонная розетка работает правильно

Решение: Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для устройства, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если не слышен сигнал, обратитесь за помощью в телефонную компанию.

Причина: Телефонная розетка была неисправна.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 7. Проверьте наличие шума в телефонной линии

Решение: Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если неполадки вызваны помехами в телефонной линии, обратитесь к отправителю и попросите отправить факс еще раз. Возможно, при повторной отправке факс будет иметь более высокое качество. Если неполадка не устранена, отключите функцию **Режим коррекции ошибок** (ECM) и обратитесь за помощью в телефонную компанию.

Изменение параметра ECM с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Дополн. настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Дополн. настройка факса**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Режим коррекции ошибок**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Режим коррекции ошибок**.
4. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Выкл** или **Вкл**.
5. Нажмите **ОК**.

Причина: Помехи в телефонной линии во время соединения. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 8. Убедитесь, что дополнительные телефонные аппараты или другое оборудование на той же телефонной линии не используются

Решение: Убедитесь, что дополнительные телефонные аппараты (на той же телефонной линии, но не подключенные к устройству) или другое оборудование не используются в данный момент и трубка не снята. Например, с помощью устройства не удастся отправить или получить факс, если снята трубка дополнительного телефонного аппарата, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщений электронной почты или доступа к Интернету.

Причина: Возможно, использовалось другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и устройство.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 9. Убедитесь, что устройство подключено к аналоговой телефонной линии

Решение: Убедитесь, что устройство подключено к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите устройство к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.



Примечание. Если неизвестно какая телефонная линия используется (аналоговая или цифровая), узнайте об этом в телефонной компании.

Причина: Возможно, устройство было подключено к телефонной розетке, предназначенной для цифровых телефонов.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 10. При использовании службы DSL убедитесь, что установлен фильтр DSL

Решение: Если используется служба цифровой абонентской линии (DSL), обязательно установите фильтр DSL. В противном случае факсимильная связь будет недоступна. Служба DSL отправляет по телефонной линии цифровой сигнал, который может препятствовать отправке и получению факсов с помощью устройства. Фильтр DSL отсекает цифровой сигнал и позволяет устройству обмениваться данными по телефонной линии.

Чтобы проверить наличие фильтра, послушайте сигнал телефонной линии. Если в линии слышен шум или щелчки, возможно, фильтр DSL не установлен или установлен неправильно. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL. При наличии фильтра DSL убедитесь, что он правильно подключен.

Причина: Устройство использует телефонную линию со службой DSL и фильтр DSL не был установлен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 11. При использовании службы DSL убедитесь, что модем DSL правильно заземлен

Решение: Если модем DSL неправильно заземлен, на телефонной линии могут возникнуть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи.

Если слышны помехи, выключите DSL-модем.



Примечание. Для получения информации об отключении модема DSL обратитесь к провайдеру DSL.

Полностью отключите питание как минимум на 15 минут, затем снова включите модем DSL.

Снова проверьте сигнал в линии.

- Если сигнал линии слышен хорошо (шум и статические помехи отсутствуют), попробуйте отправить или получить факс.



Примечание. Позже статические помехи могут снова появиться на телефонной линии. В случае сбоев при получении или отправке факсов повторите описанную процедуру.

- Если на линии по-прежнему слышны помехи, обратитесь в телефонную компанию.

Причина: Устройство использует телефонную линию со службой DSL и модем DSL не был правильно заземлен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 12. При использовании мини-АТС или преобразователя ISDN убедитесь, что используется порт, предназначенный для подключения факса и телефона

Решение: Убедитесь, что устройство подключено к порту, который предназначен для подключения факсимильного аппарата и телефона. Кроме того, по возможности убедитесь, что терминальный адаптер будет использовать правильный протокол для данной страны или региона.



Примечание. На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса группы 3, а другой — для комбинированных задач. Если при подключении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как "multi-combi" или аналогичным образом.

Дополнительную информацию о настройке устройства для работы с мини-АТС или линией ISDN см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Причина: Использовалась мини-АТС либо преобразователь/терминальный адаптер ISDN.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 13. Проверьте наличие сообщений об ошибках и устраните ошибки

Решение: Проверьте, не отображаются ли на дисплее панели управления или мониторе компьютера сообщения об ошибках, содержащие информацию о неисправности и способах ее устранения. При возникновении ошибки устройство не сможет отправить или получить факс до тех пор, пока ошибка не будет устранена. Можно также проверить состояние устройства. Для этого выберите **Состояние** в программе Центр решений HP.

Причина: Ошибка была вызвана каким-либо другим процессом в устройстве.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 14. При использовании мини-АТС, FoIP или ISDN-преобразователя уменьшите скорость факса

Решение: Возможно, требуется выполнять отправку и получение факсов на более низкой скорости. В случаях использования следующих услуг и систем попробуйте

установить для параметра **Скорость факса** значение **Средн. (14400)** или **Медленн. (9600)**.

- Телефонные службы в Интернете
- Мини-АТС
- Отправка факса по Интернет-протоколу (FoIP)
- Служба ISDN

Установка скорости факса с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Дополн. настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Скорость факса**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки со стрелкой вниз выделите один из следующих параметров, затем нажмите **ОК**.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр. (33600)	v.34 (33600 бод)
Средн. (14400)	v.17 (14400 бод)
Медленн. (9600)	v.29 (9600 бод)

Причина: Для параметра **Скорость факса** было установлено слишком большое значение.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 15. При работе с факсом по Интернету с использованием IP-телефона повторите отправку факса позже

Решение: Попробуйте повторно передать факс позднее. Проверьте также, что поставщик услуг Интернет поддерживает передачу факсов через Интернет.

Если проблема остается, обратитесь к провайдеру Интернета.

Причина: При работе с факсом по Интернету с использованием IP-телефона возникла проблема при передаче факса.

С помощью устройства можно получать факсы, но не удается их отправлять

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено для отправки и получения факсов](#)
- [Решение 2. Проверьте номер факса](#)
- [Решение 3. Набирайте номер факса более медленно](#)
- [Решение 4. Убедитесь в исправности принимающего факсимильного аппарата](#)

Решение 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено для отправки и получения факсов

Решение: Убедитесь, что устройство настроено для работы с факсом в соответствии с оборудованием и службами, которые используют общую телефонную линию с

устройством. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка HP Photosmart для работы с факсами](#).

Затем запустите тест факса, чтобы проверить состояние устройства и убедиться, что оно правильно настроено для работы с факсами.

Проверка настройки факса с панели управления

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. Нажмите **Настройка**.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сервис**, а затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Запуск проверки факса**, а затем нажмите **ОК**.

Устройство HP Photosmart покажет результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.

5. Просмотрите отчет.
 - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
 - Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по решению возникших проблем.
6. После получения отчета факса с устройства HP Photosmart нажмите кнопку **ОК**. При необходимости решите возникшие проблемы и снова запустите проверку.

Устройство напечатает отчет, содержащий результаты проверки. Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Не удалось выполнить проверку факса](#)

Причина: Устройство не было настроено правильно для работы с факсами. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте номер факса

Решение: Убедитесь, что введен нужный номер факса в правильном формате. Например, в зависимости от используемой телефонной системы может потребоваться префикс "9".

Если телефонная линия подключена к мини-АТС, убедитесь, что сначала набирается номер для выхода на внешнюю линию, а затем номер факса.

Причина: Номер, введенный при отправке факса, имел недопустимый формат. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Набирайте номер факса более медленно

Решение: Добавьте в номер несколько пауз, чтобы снизить скорость набора. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу перед набираемым номером. Если номер состоит из цифр 95555555 и при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом. 9-555-5555. Для ввода паузы в номер факса несколько раз нажмите кнопку символов (помеченную **звездочкой**) пока на дисплее не появится тире (-).

Кроме того, можно отправить факс с использованием функции контроля набора номера. Это позволяет прослушивать сигнал в линии при наборе номера. Можно также установить темп набора и отвечать на запросы при наборе номера.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Передача обычного факса](#)

Причина: Устройство могло выполнять набор номера слишком быстро или слишком рано.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Убедитесь в исправности принимающего факсимильного аппарата

Решение: Позвоните по номеру факса с телефона и послушайте сигналы факса. Если факсимильные сигналы не слышны, принимающий факсимильный аппарат может быть не включен или не подключен либо служба голосовой почты создает помехи в телефонной линии получателя. Можно также попросить получателя проверить исправность принимающего факсимильного аппарата.

Причина: В принимающем факсимильном устройстве имелись неполадки.

Проблемы при отправке факса вручную с помощью устройства

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что принимающий факсимильный аппарат может получать факс вручную](#)
- [Решение 2. Подключите телефон к правильному порту](#)
- [Решение 3. Начните отправку факса в течение 3 секунд после получения сигналов факса](#)
- [Решение 4. Уменьшите скорость работы факса](#)

Решение 1. Убедитесь, что принимающий факсимильный аппарат может получать факс вручную

Решение: Узнайте у получателя, может ли его факсимильный аппарат принимать факсы вручную.

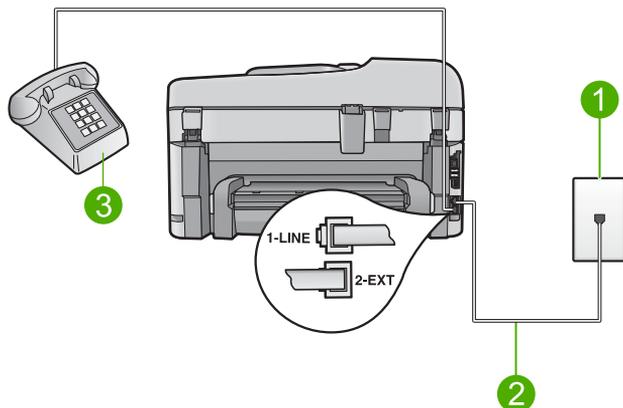
Причина: Факсимильный аппарат получателя не поддерживает прием факсов вручную. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Подключите телефон к правильному порту

Решение

 **Примечание.** Это возможное решение относится только к тем странам/регионам, где в комплект поставки устройства входит двухпроводной кабель, в том числе: Австралия, Аргентина, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили и Япония.

Для передачи факса вручную телефон должен быть подсоединен непосредственно к порту 2-EXT устройства, как показано ниже.



1	Телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству
3	Телефон

Подробнее о настройке устройства для работы с телефоном см. печатное руководство, которое входит в комплект поставки устройства.

Причина: Телефон, использовавшийся для инициации факсимильного вызова, не был подключен непосредственно к устройству или был подключен неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Начните отправку факса в течение 3 секунд после получения сигналов факса

Решение: При отправке факса вручную необходимо нажать кнопку **Запуск факса** в течение трех секунд после получения тональных сигналов факсимильной связи от факсимильного аппарата получателя. В противном случае возможны сбои при передаче.

Причина: В течение трех секунд после распознавания тональных сигналов факса не была нажата кнопка **Запуск факса**.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Уменьшите скорость работы факса

Решение: Возможно, требуется выполнять отправку и получение факсов на более низкой скорости. В случаях использования следующих услуг и систем попробуйте установить для параметра **Скорость факса** значение **Средн. (14400)** или **Медленн. (9600)**.

- Телефонные службы в Интернете
- Мини-АТС
- Отправка факса по Интернет-протоколу (FoIP)
- Служба ISDN

Установка скорости факса с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Дополн. настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Скорость факса**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки со стрелкой вниз выделите один из следующих параметров, затем нажмите **ОК**.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр. (33600)	v.34 (33600 бод)
Средн. (14400)	v.17 (14400 бод)
Медленн. (9600)	v.29 (9600 бод)

Причина: Для параметра **Скорость факса** было установлено слишком большое значение.

На автоответчик записываются сигналы факсимильной связи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что автоответчик подключен к правильному порту](#)
- [Решение 2. Настройте устройство для автоматического ответа на факсимильные вызовы](#)

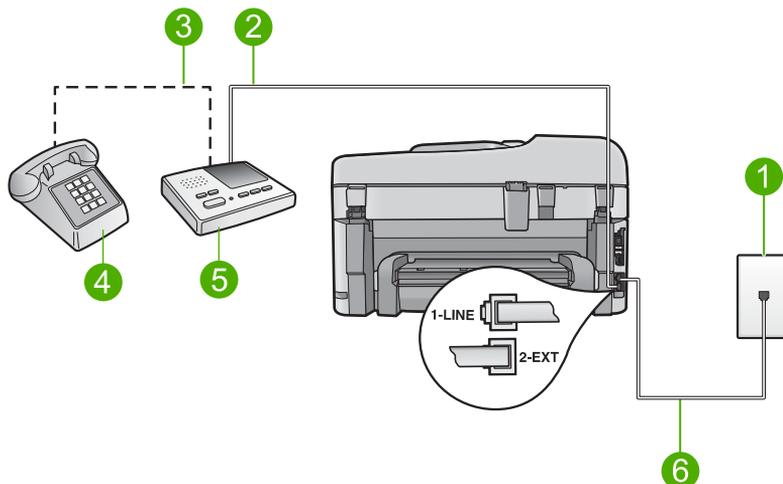
Решение 1. Убедитесь, что автоответчик подключен к правильному порту

Решение



Примечание. Это возможное решение относится только к тем странам/регионам, где в комплект поставки устройства входит двухпроводной кабель, в том числе: Австралия, Аргентина, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили и Япония.

Если к телефонной линии, которая используется для передачи факсов, подключен автоответчик, его необходимо подключить непосредственно к порту 2-EXT на устройстве, как показано ниже.



1	Телефонная розетка
2	Подключите к входному порту (IN) автоответчика
3	Подключите к выходному порту (OUT) автоответчика
4	Телефон (дополнительно)
5	Автоответчик
6	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству

Убедитесь, что устройство настроено для автоматического получения факсов и количество звонков до ответа выбрано правильно. Количество звонков до ответа, установленное на устройстве, должно быть больше установленного на автоответчике. Если для автоответчика и устройства установлено одно и то же число звонков до ответа, оба устройства примут вызовы и факсимильные сигналы будут записаны на автоответчик. Установите в автоответчике меньшее число сигналов вызова, а в устройстве - максимально возможное число сигналов вызова. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а устройство будет контролировать линию. Если устройство распознает сигналы факсимильной связи, факс будет получен. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

Дополнительные сведения о настройке устройства при наличии автоответчика см. в разделе [Настройка HP Photosmart для работы с факсами](#).

Причина: Автоответчик не был настроен правильно для работы с устройством либо количество звонков до ответа было задано неверно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Настройте устройство для автоматического ответа на факсимильные вызовы

Решение: Включите функцию **Автоответчик**, чтобы устройство автоматически отвечало на входящие звонки. Если этот режим выключен, устройство не отслеживает входящие вызовы и не принимает факсы. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов и записывать сигналы факса.

Дополнительную информацию о настройке устройства при наличии подключенного автоответчика см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Причина: Устройство было настроено для получения факсов вручную. Это означает, что устройство не будет отвечать на входящие вызовы. Для получения входящих факсов

необходимо находиться рядом с устройством. В противном случае устройство не сможет получить факс и автоответчик запишет сигналы факса.

С помощью устройства можно отправлять факсы, но не удается их получать

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено для отправки и получения факсов](#)
- [Решение 2. Проверьте параметр автоответчика](#)
- [Решение 3. Настройте устройство для получения факсов вручную](#)
- [Решение 4. При наличии компьютерного модема на одной линии с устройством убедитесь, что программное обеспечение модема не перехватывает факсимильный вызов](#)
- [Решение 5. Если автоответчик подключен к телефонной линии, которая используется устройством, запишите новое исходящее сообщение](#)
- [Решение 6. Если автоответчик и устройство используют одну телефонную линию, убедитесь, что он подключен к правильному порту](#)
- [Решение 7. При использовании службы отличительного звонка убедитесь, что параметр отличительного звонка соответствует типу сигнала вызова, выбранному для номера факса](#)
- [Решение 8. Если не используется служба отличительного звонка, убедитесь, что этот параметр имеет значение "Все звонки"](#)
- [Решение 9. Убедитесь, что другое оборудование на телефонной линии не ухудшает сигнал факса](#)
- [Решение 10. Очистите память устройства](#)
- [Решение 11. Проверьте наличие сообщений об ошибках на дисплее](#)

Решение 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено для отправки и получения факсов

Решение: Убедитесь, что устройство настроено для работы с факсом в соответствии с оборудованием и службами, которые используют общую телефонную линию с устройством. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка HP Photosmart для работы с факсами](#).

Затем запустите тест факса, чтобы проверить состояние устройства и убедиться, что оно правильно настроено для работы с факсами.

Проверка настройки факса с панели управления

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. Нажмите **Настройка**.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сервис**, а затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Запуск проверки факса**, а затем нажмите **ОК**.
Устройство HP Photosmart покажет результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.

5. Просмотрите отчет.
 - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
 - Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по решению возникших проблем.
6. После получения отчета факса с устройства HP Photosmart нажмите кнопку **ОК**. При необходимости решите возникшие проблемы и снова запустите проверку. Устройство напечатает отчет, содержащий результаты проверки. Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Не удалось выполнить проверку факса](#)

Причина: Устройство не было настроено правильно для работы с факсами. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте параметр автоответчика

Решение: В зависимости от используемого в офисе оборудования можно настроить устройство для автоматического ответа на входящие вызовы. Информацию о режиме ответа, рекомендуемом при установке в офисе, см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Если режим **Автоответчик** должен быть отключен, для получения факса потребуется нажать **Запуск факса**.

Причина: Параметр **Автоответчик** имел значение "Выкл.". Это означает, что устройство не отвечает на входящие вызовы. Для получения входящих факсов необходимо находиться рядом с устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Настройте устройство для получения факсов вручную

Решение: Настройте устройство для получения факсов вручную. Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. В этом случае потребуется получать факсы вручную, т. е. лично отвечать на входящие факсимильные вызовы.

Дополнительную информацию о настройке устройства при использовании службы голосовой почты см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Причина: Для службы голосовой почты используется тот же телефонный номер, что и для обработки факсимильных вызовов.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. При наличии компьютерного модема на одной линии с устройством убедитесь, что программное обеспечение модема не перехватывает факсимильный вызов

Решение: Если компьютерный модем подключен к телефонной линии, которая используется устройством, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматический получение факсов. В противном случае модем будет автоматически занимать линию для получения всех входящих факсов и устройство не сможет принимать факсимильные вызовы.

Причина: Компьютерный модем и устройство были подключены к одной телефонной линии.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Если автоответчик подключен к телефонной линии, которая используется устройством, запишите новое исходящее сообщение

Решение: Отсоедините автоответчик и попробуйте получить факс. Если удастся успешно работать с факсом без автоответчика, неполадки связаны с автоответчиком. Подсоедините автоответчик и запишите сообщение снова.

- Запишите сообщение длительностью приблизительно 10 секунд.
- При записи сообщения его следует произносить медленно и негромко.
- В конце голосового сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины.
- При записи тишины не должно быть фоновых помех.

Причина: Если автоответчик был подключен к телефонной линии, которая используется устройством, могла возникнуть одна из следующих проблем.

- Исходящее сообщение могло быть слишком длинным или громким. Это помешало устройству определить сигналы факсимильной связи и факсимильный аппарат отправителя мог прервать соединение.
- Длительность паузы после исходящего сообщения автоответчика могла быть недостаточной для того, чтобы устройство смогло определить сигналы факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Если автоответчик и устройство используют одну телефонную линию, убедитесь, что он подключен к правильному порту**Решение**

 **Примечание.** Это возможное решение относится только к тем странам/регионам, где в комплект поставки устройства входит двухпроводной кабель, в том числе: Австралия, Аргентина, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили и Япония.

Если к телефонной линии, которая используется для передачи факсов, подключен автоответчик, его необходимо подключить непосредственно к порту 2-EXT на устройстве, как показано ниже. Необходимо также установить соответствующее количество сигналов вызова до ответа как для автоответчика, так и для устройства.



Примечание. Устройство может не распознать некоторые типы сигнала вызова, например с чередованием коротких и длинных сигналов звонка. При возникновении проблем, вызванных типом сигнала вызова, обратитесь в телефонную компанию и назначьте непрерывный тип сигнала.

Если служба отличительного звонка не используется, убедитесь, что для параметра **Отличительный звонок** на устройстве установлено значение **Все звонки**.

Причина: Выбранное для устройства значение параметра **Отличительный звонок** отличается от используемого специального сигнала вызова для номера факса (при использовании службы отличительного звонка, предоставляемой телефонной компанией).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 8. Если не используется служба отличительного звонка, убедитесь, что этот параметр имеет значение "Все звонки"

Решение: Если служба отличительного звонка не используется, убедитесь, что для параметра **Отличительный звонок** на устройстве установлено значение **Все звонки**.

Причина: Для параметра **Отличительный звонок** не было установлено значение **Все звонки** (и служба отличительного звонка не используется).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 9. Убедитесь, что другое оборудование на телефонной линии не ухудшает сигнал факса

Решение: Если к линии, которую использует устройство, подключены другие телефонные устройства, например, автоответчик, компьютерный модем или многопортовый коммутатор, то уровень сигнала факса может быть пониженным. Снижение уровня сигнала может быть также вызвано использованием разветвителя или подключением дополнительных кабелей для увеличения длины линии. Пониженный уровень сигнала факса может вызвать неполадки при получении факсов.

- Если используются разветвители или удлинительные кабели, попробуйте отсоединить их и подключить устройство напрямую к телефонной розетке.
- Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все оборудование, кроме устройства, а затем попытайтесь принять факс. Если при отсутствии другого оборудования факс получен успешно, проблема вызвана одним или несколькими дополнительными устройствами. Подключайте устройства по одному и пробуйте получить факс, пока не будет обнаружен источник проблемы.

Причина: Уровень сигнала факса не был достаточно высоким, что могло привести к возникновению проблем при получении факса.

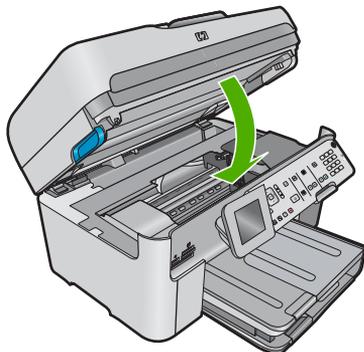
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 10. Очистите память устройства

Решение: Если включен режим **Рез/копир прин. факса** и устройство находится в состоянии ошибки, память может быть переполнена не распечатанными факсами и устройство перестанет отвечать на вызовы. При наличии состояния ошибки, которое не позволяет устройству распечатывать факсы, просмотрите информацию о состоянии ошибки на дисплее панели управления. Проверьте следующее.

- Устройство настроено правильно для получения факсов. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка HP Photosmart для работы с факсами](#).
- Во входной лоток загружена бумага.
- Отсутствует замятие бумаги.

- Закрыта крышка доступа к картриджам. Если нет, извлеките все оригиналы, загруженные в устройство HP Photosmart, и закройте крышку доступа к картриджам, как это показано ниже.



- Каретка не застряла и не заблокирована. Выключите устройство, удалите все предметы, блокирующие каретку (в том числе упаковочные материалы) и снова включите устройство.

Устраните обнаруженные проблемы. Устройство автоматически начнет печатать все ненапечатанные факсы, хранящиеся в памяти. Для очистки памяти можно выключить устройство. Все хранящиеся в памяти факсы будут утеряны.

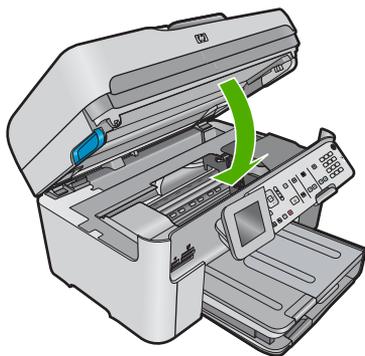
Причина: Память устройства была переполнена.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 11. Проверьте наличие сообщений об ошибках на дисплее

Решение: При наличии состояния ошибки, которое не позволяет устройству распечатывать факсы, просмотрите информацию о состоянии ошибки на дисплее панели управления. Проверьте следующее.

- Устройство включено. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить устройство.
- Устройство настроено правильно для получения факсов. Дополнительную информацию см. в печатной документации.
- Во входной лоток загружена бумага.
- Отсутствует замятие бумаги.
- Каретка не застряла и не заблокирована. Выключите устройство, удалите все предметы, блокирующие каретку (в том числе упаковочные материалы) и снова включите устройство.
- Закрыта крышка доступа к картриджам. В противном случае закройте крышку доступа к картриджам, как показано ниже.



 **Примечание.** Если отображается сообщение о необходимости выравнивания, можно нажать кнопку **OK** для отмены сообщения и возобновления работы с факсами.

После решения возникших проблем устройство может начать получать входящие факсимильные вызовы.

Причина: Ошибка не позволяет устройству получать факсы и для параметра **Рез/копир прин. факса** выбрано значение **Выкл.**

Не удалось выполнить проверку факса

Если не удалось запустить проверку факса с компьютера, устройство может выполнять другое задание или находится в состоянии ошибки, что препятствует выполнению проверки.

Проверьте следующее

- Устройство настроено правильно, подключено к источнику питания и подсоединено к компьютеру. Дополнительную информацию о настройке устройства см. в прилагаемом руководстве по установке.
- Устройство включено. В противном случае нажмите кнопку **Вкл.** для включения устройства.
- Картриджи установлены правильно, каретка не заблокирована и крышка доступа к картридгам закрыта.
- Устройство не занято в данный момент выполнением другого задания, например выравниванием принтера. Проверьте дисплей. Если устройство занято, дождитесь окончания выполнения текущего задания и запустите проверку факса снова.
- Задняя крышка установлена на задней панели устройства.
- На дисплее нет сообщений об ошибках. Если показано сообщение об ошибке, устраните проблему и запустите проверку факса снова.

Если проверка факса была запущена и устройство сообщает о неудачном завершении проверки, внимательно прочитайте следующую информацию, чтобы определить, как устранить проблемы с настройкой факса. Разные части проверки факса могут сообщать о разных ошибках.

- [Не удалось выполнить проверку оборудования факса](#)
- [Не удалось выполнить проверку подключения факса к исправной телефонной розетке](#)
- [Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса](#)
- [Не удалось выполнить проверку использования правильного телефонного кабеля с факсом](#)
- [Не удалось выполнить проверку состояния линии факса](#)
- [Не удалось выполнить проверку распознавания сигнала телефонной линии](#)

Не удалось выполнить проверку оборудования факса

Решение

- Выключите устройство, нажав на кнопку **Вкл.**, расположенную на панели управления, затем отсоедините кабель питания от задней панели устройства. Через несколько секунд снова подсоедините кабель питания и включите устройство. Снова запустите проверку. Если проверка снова завершилась неудачно, см. информацию об устранении неполадок далее в этом разделе.



Примечание. При длительном отключении устройства может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

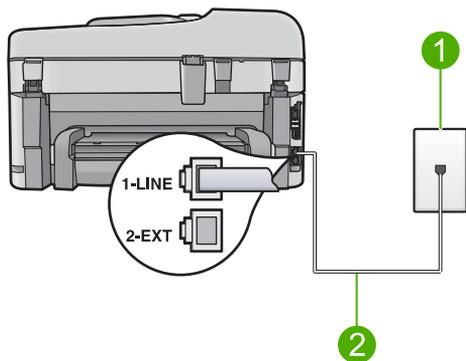
- Попробуйте отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.
- Если для проверки факса используется **Мастер настройки факса**, убедитесь, что устройство не занято выполнением другой задачи, например копированием. Проверьте, не отображается ли на дисплее сообщение о том, что устройство занято. Если устройство занято, подождите, пока оно завершит операцию и перейдет в режим ожидания, а затем запустите проверку.

После устранения обнаруженных проблем снова запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она выполнена успешно и устройство готово к работе с факсами. Если по-прежнему не удастся успешно выполнить **Проверка оборудования факса** и при работе с факсами возникают неполадки, обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Не удалось выполнить проверку подключения факса к исправной телефонной розетке

Решение

- Проверьте соединение между телефонной розеткой и устройством, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с устройством. Если для подключения устройства к телефонной розетке используется другой кабель, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к устройству, снова запустите проверку факса.
- Убедитесь в правильности подключения устройства к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства. Дополнительную информацию о настройке устройства для работы с факсами см. в печатной документации.



1	Телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Отсоедините разветвитель и подключите устройство непосредственно к телефонной розетке.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для устройства, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Попробуйте отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.

После устранения обнаруженных проблем снова запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она выполнена успешно и устройство готово к работе с факсами.

Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса

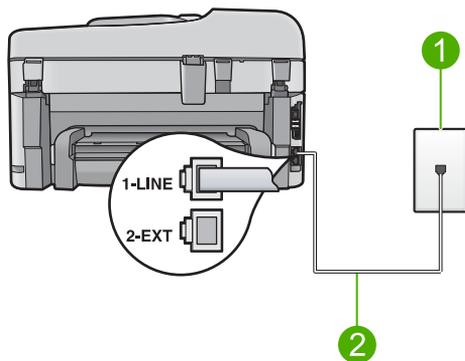
Решение: Подсоедините телефонный кабель к правильному порту.

Подключение телефонного кабеля к правильному порту

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства.



Примечание. Если для подключения к настенной телефонной розетке используется порт 2-EXT, передача и прием факсов невозможны. Порт 2-EXT следует использовать только для подсоединения какого-либо другого оборудования, например, автоответчика или телефона.



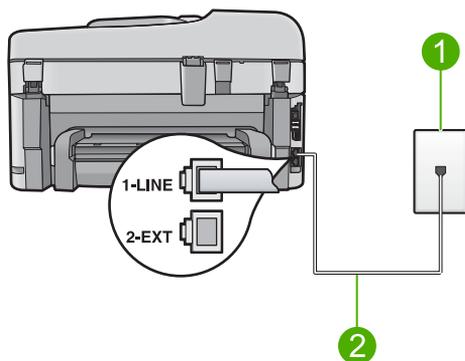
1	Телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству

- После подключения телефонного кабеля к порту 1-LINE запустите проверку факса еще раз и убедитесь, что устройство готово к отправке и получению факсов.
- Попытайтесь отправить или получить пробный факс.

Не удалось выполнить проверку использования правильного телефонного кабеля с факсом

Решение

- Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется прилагаемый к устройству телефонный кабель. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели устройства, а другой — к телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



1	Телефонная розетка
2	Телефонный кабель, прилагаемый к устройству

- Проверьте соединение между телефонной розеткой и устройством, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.

Не удалось выполнить проверку состояния линии факса

Решение

- Убедитесь, что устройство подключено к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите устройство к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.
- Проверьте соединение между телефонной розеткой и устройством, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь в правильности подключения устройства к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства. Дополнительную информацию о настройке устройства для отправки факса см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.
- Возможно, устройство подключено к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, и они вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, не являются ли причиной неполадки другие устройства, отсоедините от телефонной линии все оборудование, кроме устройства, а затем снова запустите проверку.
 - Если проверка **Проверка состояния линии факса** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Попробуйте подсоединить их все по порядку, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определен элемент оборудования, создающий проблемы.
 - Если при отсутствии другого оборудования **Проверка состояния линии факса** завершилась неудачно, подключите устройство к исправной телефонной линии и ознакомьтесь с приведенной в этом разделе информацией об устранении неполадок.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Отсоедините разветвитель и подключите устройство непосредственно к телефонной розетке.

После устранения обнаруженных проблем снова запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она выполнена успешно и устройство готово к работе с факсами. Если при проверке **Проверка состояния линии факса** снова возникает сбой, а неполадки передачи и приема факсов не устраняются, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

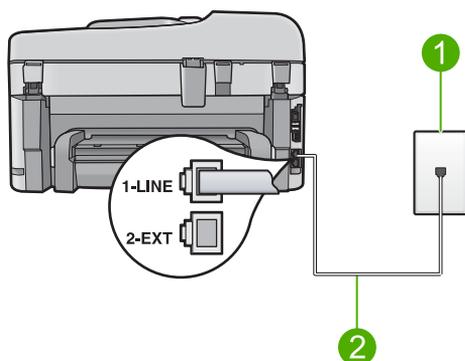


Примечание. Если неизвестно какая телефонная линия используется (аналоговая или цифровая), узнайте об этом в телефонной компании.

Не удалось выполнить проверку распознавания сигнала телефонной линии

Решение

- Возможно, устройство подключено к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, и они вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, не являются ли причиной неполадки другие устройства, отсоедините от телефонной линии все оборудование, кроме устройства, а затем снова запустите проверку. Если проверка **Проверка распознавания сигнала телефонной линии** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Попытайтесь подсоединить их все по порядку, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определен элемент оборудования, создающий проблемы.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для устройства, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь в правильности подключения устройства к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства. Дополнительную информацию о настройке устройства для отправки факса см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.



1	Телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Отсоедините разветвитель и подключите устройство непосредственно к телефонной розетке.
- Если в телефонной системе используется нестандартный сигнал (например, в некоторых мини-АТС), возможен сбой. Это не приведет к появлению проблем при отправке или получении факсов. Попробуйте отправить или получить пробный факс.

- Убедитесь, что выбрана правильная страна/регион. В противном случае может возникнуть сбой при проверке, а также проблемы при отправке и получении факсов.
- Убедитесь, что устройство подключено к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите устройство к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.

 **Примечание.** Если неизвестно какая телефонная линия используется (аналоговая или цифровая), узнайте об этом в телефонной компании.

После устранения обнаруженных проблем снова запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она выполнена успешно и устройство готово к работе с факсами. Если при проверке **Проверка распознавания сигнала телефонной линии** сбой возникает снова, обратитесь в телефонную компанию для проверки телефонной линии.

Устранение замятия бумаги

Если бумага была загружена во входной лоток, может возникнуть необходимость в устранении замятия бумаги со стороны задней крышки аппарата HP Photosmart.

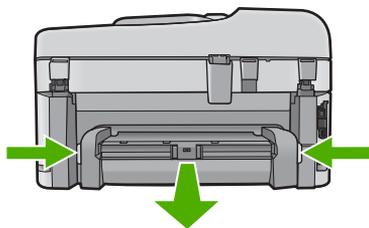
Кроме того, бумага может замяться в устройстве автоматической подачи документов. Замятие бумаги может возникнуть в устройстве автоматической подачи документов в следующих случаях:

- В лоток устройства подачи документов загружено слишком много бумаги. В лоток устройства автоматической подачи документов можно загрузить до 50 листов бумаги Letter или A4 либо 35 листов бумаги Legal.
- Использование бумаги, слишком толстой или слишком тонкой для обработки аппаратом HP Photosmart.
- Попытка добавления бумаги в лоток устройства подачи документов, когда аппарат HP Photosmart выполняет подачу бумаги.

Устранение замятия бумаги в дополнительном устройстве для двусторонней печати

1. Выключите аппарат HP Photosmart.
2. Нажмите на выступы слева и справа, находящиеся на дополнительном устройстве для двусторонней печати. Снимите крышку, потянув ее по направлению от аппарата HP Photosmart.

 **Внимание** При попытке извлечь бумагу с передней стороны аппарата HP Photosmart может быть поврежден печатный механизм. Очищайте заторы бумаги только со стороны подключения дополнительного устройства для двусторонней печати аппарата HP Photosmart.



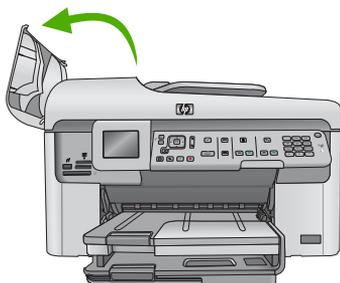
3. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP Photosmart, это вновь приведет к замятиям бумаги.

4. Если замятие бумаги устранено, перейдите к действию 5.
Если замятие бумаги не устранено выполните следующее:
 - а. Откройте дополнительное устройство для двусторонней печати, для этого потяните его за выступы вверх.
 - б. Удалите всю бумагу, находящуюся внутри устройства двусторонней печати.
 - в. Закройте дополнительное устройство для двусторонней печати, для этого нажмите на выступы пока они не зафиксируются.
5. Установите обратно дополнительное устройство для двусторонней печати. Аккуратно надавите на устройство двусторонней печати, чтобы оно зафиксировалась со щелчком.
6. Включите аппарат HP Photosmart, а затем нажмите кнопку **OK** для продолжения печати текущего задания.

Устранение замятия бумаги в устройстве автоматической подачи документов

1. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



2. Аккуратно вытяните бумагу из механизма устройства подачи документов.

△ **Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP Photosmart, это вновь приведет к замятиям бумаги.

3. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

Информация о картриджах и печатающей головке

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Выключите устройство с помощью кнопки **Вкл.** Для выключения устройства не отключайте сетевой фильтр и не отсоединяйте кабель питания. Если устройство было выключено неправильно, блок печатающей головки может остаться в неправильном положении.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15,6 ... 26,6 °C).
- Компания HP рекомендует не извлекать картриджи из устройства при отсутствии сменных картриджей.

- Перед перевозкой устройства выключите его надлежащим образом с помощью кнопки **Вкл.**. При этом не извлекайте картриджи. Это предотвратит утечку чернил из блока печатающей головки.
- При заметном ухудшении качества печати выполните очистку печатающей головки.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующие действия.

1. Ознакомьтесь с документацией, прилагаемой к устройству.
2. Посетите веб-узел технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.
Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Веб-узел позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки.
 - Обновления программного обеспечения и драйверов устройства.
 - Полезная информация об устройстве и устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Профилактические обновления, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные после регистрации устройства.
3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от устройства, страны/региона и языка. Дополнительные сведения о поддержке по телефону см. в электронной справке.

5 Техническая информация

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP Photosmart и информация о соответствии международным нормам.

Дополнительную информацию о соответствии нормам и требованиям к охране окружающей среды, в том числе декларацию соответствия, см. в электронной справке.

Требования к системе

Требования к компьютеру для установки программного обеспечения приведены в файле Readme.

Технические характеристики

Технические характеристики устройства см. на веб-узле HP по адресу: www.hp.com/support. Полный перечень требований к охране окружающей среды см. в электронной справке.

Характеристики бумаги

- Емкость основного входного лотка: обычная бумага: до 125 листов (60-90 г/кв.м)
- Емкость выходного лотка: обычная бумага: до 50 листов (60-90 г/кв.м)
- Емкость лотка для фотобумаги: фотобумага: До 20 листов
- Емкость лотка подачи документов обычная бумага: до 50 листов (60-90 г/кв.м)

 **Примечание.** Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.

Физические характеристики

- Высота: 28,4 см
- Ширина: 46,8 см
- Глубина: 57,7 см при открытом удлинителе лотка, 47,3 см при закрытом удлинителе лотка
- Масса: 10,7 кг

Характеристики питания

- Потребляемая мощность: максимум 40 Вт (при средней нагрузке)
- Входное напряжение (0957-2259): 100-240 В~, 1100 мА, 50-60 Гц

 **Примечание.** Используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым HP.

Соответствие нормам

Устройство HP Photosmart соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона. Полный список норм, которым соответствует устройство, см. в электронной справке.

Гарантия

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки	1 год

A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - случай эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

C. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

HP Photosmart Premium Fax C309 series

מדריך בסיסי

תוכן



תוכן עניינים

1 הגדרת רשת

- 2.....הוספת ה-HP Photosmart לרשת.
- 8.....התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת.
- 9.....חיבור למחשבים נוספים ברשת.
- 9.....העברת ה-HP Photosmart מחיבור USB לחיבור רשת.
- 9.....הגדרת התצורה של חומת האש לעבודה עם מוצרי HP.
- 10.....מידע מתקדם אודות חומת האש.
- 11.....ניהול הגדרות הרשת.

2 הגדרת הפקס

- 13.....הגדרת ה-HP Photosmart לשיגור וקבלת פקסים.
- 19.....שינוי הגדרות ב-HP Photosmart לצורך קבלת פקסים.
- 20.....הגדרת כותרת הפקס.
- 21.....בדיקת הגדרת הפקס שברשותך.

3 סקירה כללית של ה-HP Photosmart

- 22.....מבט חטוף על ה-HP Photosmart.
- 23.....מאפייני לוח הבקרה.
- 25.....איתור מידע נוסף.
- 26.....טעינת נייר.
- 29.....מניעת חסימות נייר.
- 29.....הדפסת צילום על נייר צילום.
- 31.....סריקת תמונה.
- 31.....יצירת עותק.
- 31.....שיגור פקס בסיסי.
- 32.....החלפת המחסניות.

4 פתרון בעיות ותמיכה

- 35.....הסרה והתקנה מחדש של התוכנה.
- 36.....פתרון בעיות בהתקנה.
- 38.....פתרון בעיות הקשורות לרשת.
- 41.....פתרון בעיות בפקס.
- 60.....שחרור חסימות נייר.
- 61.....מידע אודות מחסניות הדיו וראש ההדפסה.
- 61.....תהליך התמיכה.

5 מידע טכני

- 62.....דרישות מערכת.
- 62.....מפרטי המוצר.
- 62.....הודעות תקינה.
- 62.....אחריות.

1 הגדרת רשת

בפרק זה מתואר אופן החיבור של ה-HP Photosmart לרשת ואופן ההצגה והניהול של הגדרות הרשת.

עיון בסעיף:	אם ברצונך:
רשת מחווטת (אתרנט)	להתחבר לרשת (אתרנט) קוויית.
אלחוטית עם נתב (רשת תשתית)	להתחבר לרשת אלחוטית עם נתב אלחוטי (תשתית).
אלחוטית ללא נתב (חיבור אד-הוק)	להתחבר ישירות למחשב התומך באלחוט ללא נתב אלחוטי (אד-הוק).
התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת	להתקין את תוכנת HP Photosmart לשימוש בסביבת עבודה ברשת.
חיבור למחשבים נוספים ברשת	להוסיף חיבורים למחשבים נוספים ברשת.
העברת ה-HP Photosmart מחיבור USB לחיבור רשת	להעביר את ה-HP Photosmart מחיבור USB לחיבור רשת. הערה השתמש בהוראות שבסעיף זה אם בתחילה התקנת את ה-HP Photosmart באמצעות חיבור USB וכעת ברצונך לשנות את החיבור לחיבור אלחוטי או חיבור רשת אתרנט.
ניהול הגדרות הרשת	להציג או לשנות את הגדרות הרשת.
פתרון בעיות הקשורות לרשת	לאתר מידע אודות פתרון בעיות.

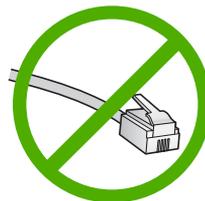
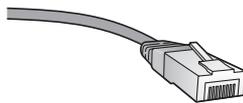
 **הערה** באפשרותך לחבר את ה-HP Photosmart לרשת אלחוטית או לרשת קוויית, אך לא לשתייהן בו-זמנית.

הוספת ה-HP Photosmart לרשת

- [רשת מחווטת \(אתרנט\)](#)
- [אלחוטית עם נתב \(רשת תשתית\)](#)
- [אלחוטית ללא נתב \(חיבור אד-הוק\)](#)

רשת מחווטת (אתרנט)

- לפני חיבור ה-HP Photosmart לרשת, ודא שיש ברשותך את כל הפריטים הדרושים.
- רשת אתרנט פונקציונלית הכוללת נתב, מתג או רכזת עם יציאת אתרנט.
 - כבל אתרנט.



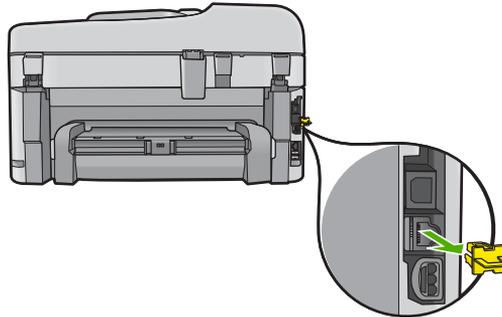
למרות שכבלי אתרנט סטנדרטיים נראים דומים לכבלי טלפון רגילים, לא ניתן להחליף ביניהם. בכל אחד מהם מספר חוטים שונה ולכל אחד מחבר שונה. מחבר כבל אתרנט (נקרא גם מחבר RJ-45) רחב ועבה יותר ובקצהו יש תמיד 8 מגעים. מחבר טלפון כולל 2-6 מגעים.

□ מחשב שולחני או מחשב נישא באותה רשת.

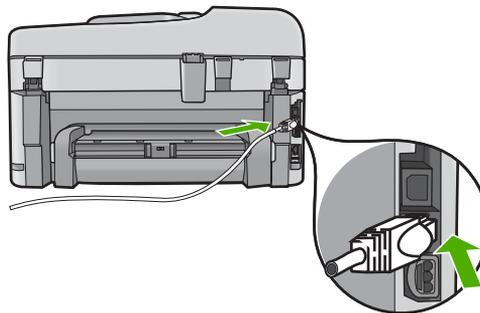
הערה HP Photosmart תומך ברשתות עם מהירות תיאום אוטומטית המסוגלת להגיע עד 10 או 100 Mbps.

לחיבור ה-HP Photosmart לרשת

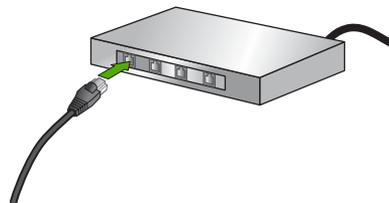
1. נתק את התקע הצהוב מחבר ה-HP Photosmart.



2. חבר את כבל האתרנט ליציאת האתרנט בגב ה-HP Photosmart.



3. חבר את הקצה השני של כבל האתרנט ליציאה פנויה בנתב או במתג האתרנט שברשותך.



4. לאחר חיבור ה-HP Photosmart לרשת, התקן את התוכנה.

- כדי לחבר את ה-HP Photosmart לרשת 802.11 WLAN אלחוטית משולבת, תזדקק לדברים הבאים:
- רשת 802.11 אלחוטית הכוללת נתב או נקודת גישה אלחוטיים.
 - מחשב שולחני או נישא עם תמיכה בעבודה ברשת אלחוטית או עם כרטיס ממשק רשת (NIC). על המחשב להיות מחובר לרשת אלחוטית שעליה אתה מתכנן להתקין את ה-HP Photosmart.
 - גישה לאינטרנט בפס רחב (מומלץ) כגון כבלים או DSL.
 - אם אתה מחבר את ה-HP Photosmart לרשת אלחוטית עם גישה לאינטרנט, HP ממליצה שתשתמש בנתב אלחוטי (נקודת גישה או תחנת בסיס) המשתמש ב-Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP).
 - שם רשת (SSID).
 - מפתח WEP או משפט סיסמה WPA (אם נדרש).

לחיבור המוצר באמצעות Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית)

1. רשום את המידע הבא אודות נקודת הגישה:

- שם רשת (נקרא גם SSID)
 - מפתח WEP, משפט סיסמה WPA (אם נדרש)
- אם אינך יודע היכן למצוא מידע זה, עיין בתיעוד המצורף לנקודת הגישה האלחוטית. ייתכן שיהיה באפשרותך למצוא את ה-SSID ואת מפתח ה-WEP או את משפט הסיסמה WPA עבור נקודת הגישה ברשת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע אודות אופן הפתיחה של נקודת הגישה EWS, עיין בתיעוד של נקודת הגישה.

 **הערה** אם הרשת מוגדרת עם תחנת בסיס Apple AirPort ונעשה שימוש בסיסמה במקום ב-WEP ASCII או ב-WEP HEX כדי לגשת לרשת זו, עליך להשיג את מפתח WEP שווה הערך. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לתחנת הבסיס Apple AirPort.

2. לחץ על הגדרות.
 3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **רשת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **אשף הגדרת הרשת האלחוטית** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- פעולה זו מפעילה את **אשף הגדרת הרשת האלחוטית**. אשף ההגדרה מחפש רשתות זמינות ולאחר מכן מציג רשימה של שמות רשתות שזוהו (SSID). הרשתות עם האותות החזקים יותר מופיעות ראשונות ואלה עם האותות החלשים יותר מופיעות אחרונות.
5. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את שם הרשת שרשמת בשלב 1, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

אם אינך רואה את שם הרשת שלך ברשימה

- א. בחר **הזנת שם רשת חדש (SSID)**. במקרה הצורך, השתמש בלחצן החץ למטה כדי לסמן אפשרות זו ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. המקלדת החזותית מופיעה.
- ב. הזן את ה-SSID. השתמש במקשי החצים בלוח הבקרה כדי לסמן אות או מספר במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור אותו.

 **הערה** עליך להזין אותיות גדולות (רישיות) וקטנות בצורה **מדיקת**. אחרת, החיבור האלחוטי ייכשל.

- ג. לאחר סיום הזנת ה-SSID החדש, השתמש במקשי החיצים כדי לבחור ב**סיום** במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

- ד. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **תשתית** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- ה. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **הצפנת WEP** או **הצפנת WPA**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- אם **אינך** מעוניין להשתמש בהצפנת WEP, לחץ על החץ למטה עד לסימון האפשרות **לא הרשת שלי אינה משתמשת בהצפנה**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. עבור לשלב 7.
6. אם תתבקש, הזן את מפתח ה-WPA או ה-WEP באופן הבא:
- א. השתמש במקשי החיצים כדי לסמן אות או מספר במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור בהם.

 **הערה** עליך להזין אותיות גדולות (רישיות) וקטנות בצורה **מדויקת**. אחרת, החיבור האלחוטי ייכשל.

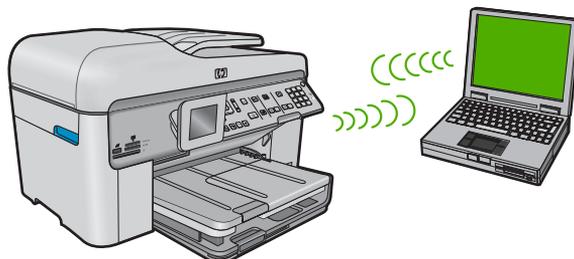
- ב. לאחר סיום הזנת מפתח ה-WPA או ה-WEP, השתמש בלחצני החיצים כדי לסמן את האפשרות **סיום** במקלדת החזותית.
- ג. לחץ על **OK (אישור)** כדי לאשר.
- המוצר ינסה להתחבר לרשת. אם מופיעה הודעה המציינת שהזנת מפתח WPA או WEP לא חוקי, בדוק את המפתח שרשמת עבור הרשת החדשה, פעל בהתאם להנחיות לתיקון המפתח, ולאחר מכן נסה שוב.
- בדיקת הרשת האלחוטית מופעלת ומבצעת שורה של בדיקות אבחון כדי לקבוע אם הגדרת הרשת הושלמה בהצלחה. בדיקת הרשת האלחוטית מודפסת עם השלמת הבדיקה.
7. כאשר המוצר מתחבר בהצלחה לרשת, עבור אל המחשב כדי להתקין את התוכנה בכל אחד מהמחשבים שישתמשו ברשת.

חיבור המוצר באמצעות Windows Connect Now

1. הפעל רדיו אלחוטי.
 - לחץ על **הגדרות**.
 - סמן את האפשרות **רשת** ולחץ על **OK (אישור)**.
 - סמן את האפשרות **רדיו אלחוטי** ולחץ על **OK (אישור)**.
 - סמן את האפשרות **הפעלה/כיבוי** ולחץ על **OK (אישור)**.
2. הכנס את כרטיס הזיכרון או את התקן האחסון עם הגדרות הרשת שלך לחרוץ המתאים.
3. חבר לרשת אלחוטית.
- סמן את האפשרות **כן**, הגדר את המדפסת באמצעות הגדרות האלחוט בהתקן הזיכרון ולחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על **OK (אישור)** כדי להדפיס דף תצורת רשת. התקן את התוכנה.

אלחוטית ללא נתב (חיבור אד-הוק)

השתמש בסעיף זה אם ברצונך לחבר את ה-HP Photosmart למחשב התומך באלחוט ללא שימוש בנתב או בנקודת גישה אלחוטיים.



באפשרותך להשתמש בשתי שיטות שונות כדי לחבר את ה-HP Photosmart למחשב באמצעות חיבור רשת אלחוטית מסוג אד-הוק. לאחר החיבור, תוכל להתקין את תוכנת ה-HP Photosmart.

- ▲ הפעל את הרדיו האלחוטי עבור ה-HP Photosmart ואת הרדיו האלחוטי במחשב שברשותך. במחשב שברשותך, התחבר לשם הרשת (SSID) **hpsetup**, שהינה רשת האד-הוק שנקבעה כברירת מחדל ושנוצרה באמצעות ה-HP Photosmart.
- אם ה-HP Photosmart הוגדר בעבר עבור רשת אחרת, השתמש ב**שחזור ברירות המחדל של הרשת** כדי לשחזר את פרופיל האד-הוק שהוגדר כברירת מחדל של **hpsetup**.

לחלופין

- ▲ השתמש בפרופיל רשת אד-הוק במחשב שברשותך כדי לחבר את המוצר. אם המחשב שברשותך אינו מוגדר כעת עם פרופיל רשת אד-הוק, עיין בקובץ העזרה עבור מערכת ההפעלה המותקנת במחשב שברשותך כדי לקבל את השיטה המתאימה ליצירת פרופיל אד-הוק במחשב. לאחר יצירת פרופיל של רשת אד-הוק, הפעל את **אשף הגדרת הרשת האלחוטית** מתוך התפריט **רשת** ב-HP Photosmart ובחר את פרופיל רשת האד-הוק שיצרת במחשב.

 **הערה** ניתן להשתמש בחיבור אד-הוק אם אין ברשותך נתב או נקודת גישה אלחוטיים אך יש ברשותך רדיו אלחוטי במחשב. עם זאת, חיבור אד-הוק עלול לגרום לרמה נמוכה יותר של אבטחת רשת וכן לביצועים מופחתים בהשוואה לחיבור של רשת תשתית באמצעות נתב או נקודת גישה אלחוטיים.

כדי לחבר את ה-HP Photosmart למחשב Windows עם חיבור אד-הוק, על המחשב לכלול מתאם רשת אלחוטית ופרופיל אד-הוק.

ליצירת פרופיל רשת עבור מחשב Windows XP

 **הערה** המוצר מסופק כשהוא מוגדר עם פרופיל רשת כאשר **hpsetup** הוא שם הרשת (SSID). עם זאת, משיקולי אבטחה ופרטיות, HP ממליצה לך ליצור פרופיל רשת חדש במחשב כמתואר להלן.

1. ב-**Control Panel (לוח הבקרה)**, לחץ פעמיים על **Network Connections (חיבורי רשת)**.
2. בחלון **Network Connections (חיבורי רשת)**, לחץ לחיצה ימנית על **Wireless Network Connection (חיבור רשת אלחוטית)**. אם האפשרות **Enable (הפעלה)** מופיעה בתפריט המוקפץ, בחר בה. אחרת, אם האפשרות **Disable (השבתה)** מופיעה בתפריט, החיבור האלחוטי כבר זמין.
3. לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Wireless Network Connection (חיבור רשת אלחוטית)** ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**.
4. לחץ על הכרטיסייה **Wireless Networks (רשתות אלחוטיות)**.
5. סמן את תיבת הסימון **Use Windows to configure my wireless network settings (השתמש ב-Windows לקביעת הגדרות הרשת האלחוטית)**.
6. לחץ על **Add (הוסף)** ולאחר מכן בצע את הפעולות הבאות:
 - א. בתיבה **Network name (SSID) (שם רשת (SSID))**, הקלד שם רשת ייחודי שתבחר.

 **הערה** שם הרשת הינו תלוי-רישיות ולכן חשוב לזכור את האותיות הגדולות והקטנות.

- ב. אם קיימת רשימת **Network Authentication (אימות רשת)**, בחר **Open (פתוח)**. אחרת, עבור לשלב הבא.
- ג. ברשימה **Data encryption (הצפנת נתונים)**, בחר **WEP**.

 **הערה** ניתן ליצור רשת שאינה משתמשת במפתח WEP. עם זאת, HP ממליצה להשתמש במפתח WEP כדי לאבטח את הרשת.

ד. ודא שתיבת הסימון ליד האפשרות **The key is provided for me automatically** (המפתח ניתן לי אוטומטית) אינה מסומנת. אם היא מסומנת, לחץ על תיבת הסימון כדי לבטל את הסימון.

ה. בתיבה **Network key (מפתח רשת)**, הקלד מפתח WEP בעל **בדיוק 5** או **בדיוק 13** תווים אלפאנומריים (ASCII). לדוגמה, אם אתה מזין 5 תווים, באפשרותך להזין **ABCDE** או **54321**. לחילופין, אם אתה מזין 13 תווים, באפשרותך להזין **ABCDEF1234567**. (12345 ו-ABCDE הן דוגמאות בלבד. בחר צירוף לטעמך.) לחלופין, באפשרותך להשתמש בתווים הקסדצימליים (HEX) עבור מפתח ה-WEP. מפתח WEP HEX חייב להיות באורך של 10 תווים להצפנת 40-bit, או באורך 26 תווים להצפנת 128-bit.

ו. בתיבה **Confirm network key (אישור מפתח רשת)**, הקלד את אותו מפתח WEP שהקלדת בשלב הקודם.

 **הערה** עליך לזכור את האותיות הגדולות (רישיות) והקטנות בצורה מדויקת. אם תזין את מפתח ה-WEP שברשותך באופן שגוי למוצר, החיבור האלחוטי ייכשל.

ז. רשום את מפתח ה-WEP בדיוק כפי שהקלדת אותו, כולל אותיות רישיות וקטנות.

ח. בחר את תיבת הסימון **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (לא נעשה שימוש בנקודות גישה אלחוטיות); **לא נעשה שימוש בנקודות גישה אלחוטיות**.

ט. לחץ על **OK (אישור)** כדי לסגור את החלון **Wireless network properties (מאפייני רשת אלחוטית)** ולאחר מכן לחץ שוב על **OK (אישור)**.

י. לחץ שוב על **OK (אישור)** כדי לסגור את החלון **Wireless Network Properties Connection (מאפייני חיבור רשת אלחוטית)**.

אם יש ברשותך מערכת הפעלה שאינה HP, Windows XP ממליצה להשתמש בתוכנית התצורה המצורפת לכרטיס ה-LAN האלחוטי שברשותך. כדי לאתר את תוכנית הגדרת התצורה עבור כרטיס ה-LAN האלחוטי שברשותך, היכנס לרשימת התוכניות במחשב שלך.

באמצעות תוכנית הגדרת התצורה של כרטיס ה-LAN, צור פרופיל רשת עם הערכים הבאים:

ליצירת פרופיל רשת עבור מערכות הפעלה אחרות

- **שם רשת (SSID):** Mynetwork (דוגמה בלבד)

 **הערה** עליך ליצור שם רשת ייחודי וקל עבורך לזכירה. עליך לזכור ששם הרשת הינו תלוי רישיות. לפיכך, עליך לזכור אילו אותיות הן אותיות גדולות ואילו אותיות קטנות.

- **מצב תקשורת:** אד הוק
- **הצפנה:** זמין

לחיבור לרשת אד-הוק אלחוטית

1. לחץ על **הגדרות**.
 2. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **רשת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **אשף הגדרת הרשת האלחוטית** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- פעולה זו מפעילה את **אשף הגדרת הרשת האלחוטית**. אשף ההגדרה מחפש רשתות זמינות ולאחר מכן מציג רשימה של שמות רשתות שזוהו (SSID). רשתות התשתית מופיעות ראשונות ברשימה ואחריהן רשתות אד-הוק זמינות. הרשתות עם האותות החזקים יותר מופיעות ראשונות ואלה עם האותות החלשים יותר מופיעות אחרונות.
4. חפש בתצוגה את שם הרשת שיצרת במחשב (לדוגמה, Mynetwork).

5. השתמש בלחצני החיצים כדי לסמן את שם הרשת ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

 **עצה** אם המוצר אינו מצליח לגלות את הרשת, מומלץ שתקרב את המוצר למחשב ותנסה להפעיל את ה-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית) שוב כדי לגלות את הרשת באופן אוטומטי.

6. אם תתבקש, הזן את מפתח ה-WEP באופן הבא. אחרת, עבור לשלב 7.
א. השתמש במקשי החיצים כדי לסמן אות או מספר במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור בהם.

 **הערה** עליך להזין אותיות גדולות (רישיות) וקטנות בצורה **מדויקת**. אחרת, החיבור האלחוטי ייכשל.

ב. לאחר סיום הזנת מפתח ה-WPA, השתמש בלחצני החיצים כדי לסמן את האפשרות **סיום** במקלדת החזותית.

7. לחץ על **OK (אישור)** לאישור.
המוצר ינסה להתחבר ל-SSID. אם מופיעה הודעה המציינת שהזנת מפתח WEP לא חוקי, בדוק את המפתח שרשמת עבור הרשת החדשה, פעל בהתאם להנחיות לתיקון מפתח ה-WEP, ולאחר מכן נסה שוב.

8. כאשר המוצר מתחבר בהצלחה לרשת, עבור אל המחשב כדי להתקין את התוכנה.

 **הערה** באפשרותך להדפיס את הדוח של Wireless Network Test (בדיקת הרשת האלחוטית) בסיום חיבור מוצלח של Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית), אשר יכול לסייע לך לזהות בעיות עתידיות פוטנציאליות בהתקנת הרשת.

התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת

עיינ בסעיף זה כדי להתקין את התוכנה HP Photosmart במחשב המחובר לרשת. לפני התקנת התוכנה, ודא שחיברת את HP Photosmart לרשת.

 **הערה** אם תצורת המחשב מוגדרת להתחברות לסדרה של כונני רשת, ודא שהמחשב מחובר כהלכה לכוננים אלה, לפני שתתקין את התוכנה. אחרת, עלולה תוכנת ההתקנה של HP Photosmart להשתמש באחת מהאותיות השמורות לכוננים וכתוצאה מכך לא תוכל לגשת לאותו כונן רשת מהמחשב שלך.

הערה זמן ההתקנה עשוי לנוע בין 20 ל-45 דקות, בהתאם למערכת ההפעלה, כמות השטח הפנוי ומהירות המעבד של המחשב.

להתקנת התוכנה HP Photosmart עבור Windows

1. צא מכל היישומים הפועלים במחשב, לרבות תוכנות לאיתור וירוסים.
2. הכנס את תקליטור Windows המצורף למוצר לתוך כונן התקליטורים במחשב ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
3. אם מופיעה תיבת דו-שיח אודות חומות אש, פעל בהתאם להוראות. אם אתה רואה הודעות מוקפצות בנוגע לחומות אש, תמיד עליך לקבל או להתיר את המודעות המוקפצות.
4. במסך **Connection Type (סוג חיבור)**, בחר **Through the network (באמצעות הרשת)** ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.
5. מסך **Searching (מחפש)** מופיע בזמן שתוכנית ההתקנה מחפשת את המוצר ברשת. במסך **Printer Found (נמצאה מדפסת)**, ודא שתיאור המדפסת נכון. אם נמצאה יותר ממדפסת אחת ברשת, יופיע המסך **Printers Found (נמצאו מדפסות)**. בחר את המוצר שברצונך לחבר.

6. להתקנת התוכנה, פעל על-פי ההנחיות.
- עם סיום התקנת התוכנה, המוצר מוכן לשימוש.
7. אם השבתת תוכנת כלשהן לאיתור וירוסים במחשב, הקפד להפעיל אותן שוב.
8. כדי לבדוק את חיבור הרשת, עבור אל המחשב שברשותך והדפס דוח בדיקה עצמית למוצר.

חיבור למחשבים נוספים ברשת

באפשרותך לחבר את ה-HP Photosmart למספר קטן של מחשבים ברשת. אם ה-HP Photosmart כבר מחובר למחשב ברשת, עבור כל מחשב נוסף עליך להתקין את תוכנת ה-HP Photosmart. במהלך ההתקנה של חיבור אלחוטי, התוכנה תמצא את המוצר ברשת. לאחר הגדרת ה-HP Photosmart ברשת, לא תצטרך להגדיר שוב את תצורת ההתקן בעת הוספת מחשבים נוספים.

 **הערה** באפשרותך לחבר את ה-HP Photosmart לרשת אלחוטית או לרשת קווית, אך לא לשתיהן בו-זמנית.

העברת ה-HP Photosmart מחיבור USB לחיבור רשת

אם בתחילה התקנת את ה-HP Photosmart עם חיבור USB, בשלב מאוחר יותר תוכל לעבור לחיבור רשת אלחוטית או לחיבור רשת אתרנט. אם אתה כבר יודע כיצד להתחבר לרשת, באפשרותך להשתמש בהנחיות הכלליות שלהלן.

 **הערה** לקבלת ביצועים מיטביים ואבטחה מיטבית ברשת האלחוטית, השתמש בנקודת גישה (כגון נתב אלחוטי) כדי לחבר את ה-HP Photosmart.

למעבר מחיבור USB לחיבור קווי (אתרנט)

1. נתק את חיבור ה-USB מגב המוצר.
2. חבר את כבל האתרנט מיציאת האתרנט שבגב המוצר ליציאת אתרנט פנויה בנתב או במתג.
3. התקן את התוכנה עבור חיבור לרשת, בחר ב-**Add a device (הוסף התקן)** ולאחר מכן בחר ב-**Through the network (באמצעות הרשת)**.
4. עם סיום ההתקנה, פתח את **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** (או את **Printers (מדפסות)**) ב-**Control Panel (לוח הבקרה)** ומחק את המדפסות מהתקנת ה-USB הקודמת.

למעבר מחיבור USB לחיבור WLAN 802.11 אלחוטי משולב

1. נתק את חיבור ה-USB מגב המוצר.
2. לחץ על **הגדרות**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **רשת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **אשף הגדרת הרשת האלחוטית** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- פעולה זו מפעילה את **אשף הגדרת הרשת האלחוטית**.
5. התקן את התוכנה עבור חיבור לרשת, בחר ב-**Add a Device (הוסף התקן)** ולאחר מכן בחר ב-**Through the network (באמצעות הרשת)**.
6. לאחר השלמת ההתקנה, פתח את **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** (או **Printers (מדפסות)**) ב-**Control Panel (לוח הבקרה)** ומחק את המדפסות עבור התקנת ה-USB.

הגדרת התצורה של חומת האש לעבודה עם מוצרי HP

חומת אש אישית, שהיא תוכנת אבטחה הפועלת במחשב, יכולה לחסום תקשורת רשת בין מוצר HP שברשותך למחשב.

אם אתה נתקל בבעיות כגון:

- המדפסת לא נמצאה בעת התקנת תוכנת HP
- לא ניתן להדפיס, עבודת ההדפסה תקועה בתור או שהמדפסת עוברת למצב לא מקוון
- שגיאות בתקשורת הסריקה או הודעות על כך שהסורק עסוק
- לא ניתן לראות את מצב המדפסת במחשב

ייתכן שחומת האש מונעת ממוצר HP להודיע למחשבים ברשת על מיקומו. אם תוכנת HP אינה מצליחה למצוא את מוצר HP במהלך ההתקנה (וידוע לך שמוצר HP נמצא ברשת), או שכבר התקנת בהצלחה את תוכנת HP ואתה נתקל בבעיות, נסה את הפעולות הבאות:

1. בתוכנית השירות של תצורת חומת האש, חפש אפשרות למתן ארון במחשבים ברשת המשנה המקומית (לעתים מכונה בשם "טווח" או "אזור"). מתן ארון בכל המחשבים ברשת המשנה המקומית מאפשר למחשבים ולהתקנים בבית לנהל תקשורת זה עם זה, ועדיין להיות מוגנים מהאינטרנט. זוהי הגישה הקלה ביותר לשימוש.
2. אם אין לך אפשרות לתת ארון במחשבים ברשת המשנה המקומית, הוסף יציאת קלט 427 מסוג UDP לרשימת היציאות המותרות של חומת האש.

 **הערה** לא כל חומות האש דורשות ממך להבדיל בין יציאות קלט ופלט, אך חלק מהן דורשות זאת.

בעיה נפוצה אחרת היא שחומת האש אינה נותנת ארון בתוכנת HP ואינה מאפשרת לה לגשת לרשת. בעיה זו עשויה להתרחש אם ענית "block" (חסום) בכל תיבות הדו-שיח של חומת האש שהופיעו בעת ההתקנה של תוכנת HP.

אם מתרחשת בעיה זו, ודא שהתוכניות הבאות כלולות ברשימת היישומים המהימנים של חומת האש; הוסף תוכניות שחסרות ברשימה.

- `C:\program files\HP\digital imaging\bin-hpqrygrp.exe`, ממוקמת ב-
- `C:\program files\HP\digital imaging\bin-hpiscnapp.exe`, ממוקמת ב-
- `C:\program files\HP\digital imaging\bin-hpqste08.exe`, ממוקמת ב-
- `C:\program files\HP\digital imaging\bin-hpqtra08.exe`, ממוקמת ב-
- `C:\program files\HP\digital imaging\bin-hpqthb08.exe`, ממוקמת ב-

 **הערה** עיין בתיעוד של חומת האש כדי ללמוד כיצד להגדיר את יציאות חומת האש וכיצד להוסיף קובצי HP לרשימת היישומים "המהימנים".

הערה חומות אש מסוימות ממשיכות לגרום להפרעות גם לאחר שהשבתת אותן. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות לאחר הגדרת התצורה של חומת האש כמתואר לעיל, ייתכן שתצטרך להסיר את ההתקנה של תוכנת חומת האש כדי להשתמש במוצר ברשת.

מידע מתקדם אודות חומת האש

מוצר HP שברשותך משתמש גם ביציאות הבאות וייתכן שיהיה צורך לפתוח אותן בתצורה של חומת האש. יציאות קלט (UDP) הן יציאות יעד במחשב בעוד שיציאות פלט (TCP) הן יציאות יעד במוצר HP.

- **יציאות קלט (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **יציאות פלט (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

היציאות משמשות את הפונקציות הבאות:

טעינת כרטיס צילום	הדפסה
<ul style="list-style-type: none"> • יציאות UDP: 137, 138, 427 • יציאת TCP: 139 	<ul style="list-style-type: none"> • יציאות UDP: 137, 161, 427 • יציאת TCP: 9100

היציאות משמשות את הפונקציות הבאות:

מזב מוצר	סריקה
יציאת UDP: 161	<ul style="list-style-type: none"> יציאת UDP: 427 יציאות TCP: 9220, 9500
התקנת מוצר	שיגור וקבלה של פקסים
יציאת UDP: 427	<ul style="list-style-type: none"> יציאת UDP: 427 יציאת TCP: 9220

ניהול הגדרות הרשת

לוח הבקרה של ה-HP Photosmart מאפשר לך לבצע מגוון משימות ניהול רשת. משימות אלה כוללות הדפסה של הגדרות הרשת, שחזור ברירות המחדל של הרשת, הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי והדפסה של בדיקת רשת אלחוטית.

הדפסת הגדרות רשת

באפשרותך להציג סיכום של הגדרות הרשת בלוח הבקרה של ה-HP Photosmart, או להדפיס דף תצורה מפורט יותר. דף תצורת הרשת מפרט את כל הגדרות הרשת החשובות, כגון כתובת ה-IP, מהירות קישור, DNS ו-mDNS.

1. לחץ על **הגדרות**.
2. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **רשת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **הצגת הגדרות רשת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **כדי להציג את הגדרות הרשת הקבועות**, לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **הצגת סיכום הגדרות רשת מחווטת**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 - **כדי להציג את הגדרות הרשת האלחוטית**, לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **הצגת סיכום הגדרות רשת אלחוטית**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 - **כדי להדפיס את דף תצורת הרשת**, לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **הדפסת דף תצורת רשת**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

שחזור ברירות המחדל של הרשת

- באפשרותך לאפס את הגדרות הרשת להגדרות שהיו בעת רכישת ה-HP Photosmart.
1. לחץ על **הגדרות**.
 2. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **רשת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **שחזור ברירות המחדל של הרשת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 4. לחץ על **OK (אישור)** כדי לאשר שברצונך לשחזר את ברירות המחדל של הרשת.

הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי

הרדיו האלחוטי כבוי כברירת מחדל, אך כאשר תתקין את התוכנה ותחבר את ה-HP Photosmart לרשת, הרדיו האלחוטי יופעל באופן אוטומטי. הנורה הכחולה בחזית ה-HP Photosmart מציינת כי הרדיו האלחוטי מופעל. כדי להישאר מחובר לרשת אלחוטית, על הרדיו האלחוטי להישאר מופעל. עם זאת, אם ה-HP Photosmart מחובר ישירות למחשב בעל חיבור USB, לא ייעשה שימוש ברדיו. במקרה זה ייתכן שתצטרך לכבות את השידור.

1. לחץ על הגדרות.
2. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **רשת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **רדיו אלחוטי** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **מופעל** או **כבוי** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

הדפסה של בדיקת הרשת האלחוטית

בדיקת הרשת האלחוטית מבצעת שורה של בדיקות אבחון כדי לקבוע אם הגדרת הרשת הושלמה בהצלחה. אם מזוהה בעיה כלשהי, תוצג המלצה כיצד לפתור את הבעיה בדוח המודפס. באפשרותך להדפיס את בדיקת הרשת האלחוטית בכל עת.

1. לחץ על הגדרות.
 2. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **רשת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **בדיקת רשת אלחוטית** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- בדיקת רשת אלחוטית מודפסת.

2 הגדרת הפקס

לאחר השלמת כל השלבים המפורטים במדריך ההתקנה, השתמש בהוראות שבפרק זה כדי להשלים את הגדרת הפקס. שמור את מדריך ההתקנה שלך לשימוש עתידי.

סעיף זה כולל הוראות בנוגע להגדרת ה-HP Photosmart כך שהפקס יפעל בהצלחה במקביל לציוד ולשירותים אחרים שייתכן שכבר נמצאים בשימוש בקו הטלפון אשר יישמש גם את ה-HP Photosmart.

עצה  כמו כן, באפשרותך להשתמש ב-**Fax Setup Wizard (אשף הגדרת הפקס)** (Windows) או ב-**Fax Setup Utility (Mac)** שיסייעו לך לקבוע במהירות כמה הגדרות פקס חשובות, כגון מצב המענה ופרטי כותרת הפקס. באפשרותך לגשת אל **Fax Setup Wizard (אשף הגדרת הפקס)** (Windows) או אל **Fax Setup Utility (Mac)** באמצעות התוכנה שהתקנת ב-HP Photosmart. לאחר הפעלת **Fax Setup Wizard (אשף הגדרת הפקס)** (Windows) או **Setup Utility (Mac)**, בצע את ההליכים המתוארים בפרק זה כדי להשלים את הגדרת הפקס.

הגדרת ה-HP Photosmart לשיגור וקבלת פקסים

לפני שתתחיל להגדיר את ה-HP Photosmart לשיגור וקבלה של פקסים, קבע מהו סוג הציוד או השירותים המותקנים על-גבי אותו קו טלפון. בעמודה הראשונה של הטבלה הבאה, בחר את שילוב הציוד והשירותים הקיים במשרד או בבית. לאחר מכן, חפש את אפשרות ההגדרה המתאימה בעמודה השנייה. בהמשך סעיף זה ניתנות הוראות שלב-אחר-שלב עבור כל אפשרות.

הגדרת פקס מומלצת	ציוד/שירותים אחרים החולקים את קו הפקס
מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות)	ללא. יש לך קו טלפון ייעודי לשיגור וקבלה של פקסים.
מקרה ב': הגדרת ה-HP Photosmart עם DSL	שירות קו מנוי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
מקרה ג': הגדרת ה-HP Photosmart עם מערכת טלפון PBX או קו ISDN	מערכת רשת טלפונים פרטית (PBX) או רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN).
מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון	שירות צלצול מובחן שמספקת חברת הטלפונים.
מקרה ה': קו קול/פקס משותף	שיחות קוליות. בקו טלפון זה מתקבלות הן שיחות קוליות והן שיחות פקס.
אפשרות ו': קו קול/פקס משותף עם תא קולי	שיחות קוליות ושירות דואר קולי. בקו טלפון זה מתקבלות הן שיחות קוליות והן שיחות פקס, וכן אתה מנוי לשירות תא קולי של חברת הטלפונים.

לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת פקס במדינות/אזורים ספציפיים, בקר באתרי האינטרנט בנושא Fax Configuration (תצורת פקס) המפורטים להלן.

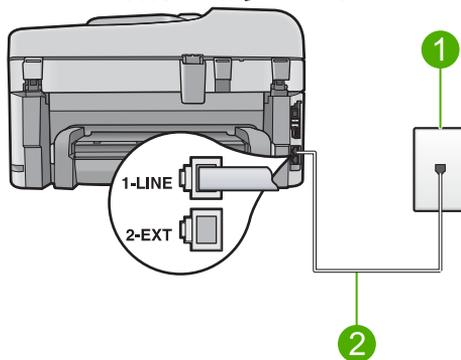
www.hp.com/at/faxconfig	אוסטריה
www.hp.com/de/faxconfig	גרמניה
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	שוויץ (צרפתית)

המשך	
שוויץ (גרמנית)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
בריטניה	www.hp.com/uk/faxconfig
ספרד	www.hp.es/faxconfig
הולנד	www.hp.nl/faxconfig
בלגיה (צרפתית)	www.hp.be/fr/faxconfig
בלגיה (הולנדית)	www.hp.be/nl/faxconfig
פורטוגל	www.hp.pt/faxconfig
שוודיה	www.hp.se/faxconfig
פינלנד	www.hp.fi/faxconfig
דנמרק	www.hp.dk/faxconfig
נורווגיה	www.hp.no/faxconfig
אירלנד	www.hp.com/ie/faxconfig
צרפת	www.hp.com/fr/faxconfig
איטליה	www.hp.com/it/faxconfig

מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות)

אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות ואין ברשותך ציוד אחר המחובר לקו טלפון זה, התקן את ה-HP Photosmart כמתואר בסעיף זה.

איור 2-1 מבט מאחור על HP Photosmart



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-HP Photosmart לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"

להגדרת המוצר עם קו פקס נפרד

1. השתמש בחוט הטלפון שסופק באריזה יחד עם המוצר וחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר.

הערה אם לא תשתמש בחוט שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המוצר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים כהלכה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. שנה את ההגדרה **מענה אוטומטי** למספר הצלולים הנמוך ביותר להמתנה לפני מענה (שני צלולים).

3. בצע בדיקת פקס.

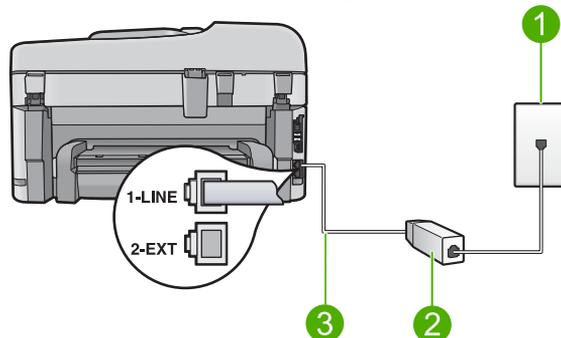
כאשר הטלפון מצלצל, המוצר יענה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלולים שקבעת בהגדרה **מענה אוטומטי**. לאחר מכן, הוא יתחיל להשמיע צלילי קבלת פקס אל מכשיר הפקס המשגר ויקבל את הפקס.

מקרה ב': הגדרת ה-HP Photosmart עם DSL

אם ברשותך שירות DSL (קו מנוי דיגיטלי) באמצעות חברת הטלפונים שלך, השתמש בהוראות שבסעיף זה כדי לחבר מסנן DSL בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-HP Photosmart. מסנן ה-DSL מסיר את האות הדיגיטלי שעלול לשבש את התקשורת של ה-HP Photosmart, כך שה-HP Photosmart יוכל לקיים תקשורת כהלכה באמצעות קו הטלפון. (במדינה/אזור שלך, DSL עשוי להיקרא ADSL).

הערה אם יש ברשותך קו DSL, ודא שמחובר מסנן DSL. אחרת, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים באמצעות ה-HP Photosmart.

איור 2-2 מבט מאחור על HP Photosmart



1	שקע טלפון בקיר
2	מסנן וכבל DSL שסופקו על-ידי ספק ה-DSL שלך
3	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-HP Photosmart לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"

להגדרת המוצר עם DSL

1. השג מסנן DSL מספק ה-DSL שלך.

2. חבר את חוט מסנן ה-DSL לשקע הטלפון בקיר.

הערה אם לא תשתמש בחוט שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המוצר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים כהלכה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. השתמש בחוט הטלפון שסופק באריזה יחד עם המוצר וחבר קצה אחד למסנן ה-DSL בשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר.

 **הערה** אם לקו טלפון זה מחוברים פריטי ציוד או שירותים נוספים, כגון שירות צלצול מובחן, משיבון או דואר קולי, עיין בסעיף המתאים תחת סעיף זה לקבלת הנחיות הגדרה נוספות.

4. בצע בדיקת פקס.

מקרה ג': הגדרת ה-HP Photosmart עם מערכת טלפון PBX או קו ISDN

אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, בצע את הפעולות הבאות:

- חבר את המוצר ליציאה המיועדת לשימוש בפקס וטלפון.
- ודא שאתה משתמש בחוט המצורף כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר למוצר.
- הגדר את צליל השיחה הממתינה ל**כבוי**.

 **הערה** מערכות PBX דיגיטליות רבות כוללות צליל שיחה ממתינה שכברירת מחדל מוגדר למצב "חס" (מופעל). צליל שיחה ממתינה זה יפריע לכל שידור פקס ולא תצליח לשגר או לקבל פקסים ב-HP Photosmart. עיין בתיעוד של מערכת ה-PBX שברשותך לקבלת הוראות בנוגע לביטול צליל השיחה הממתינה.

- חייג את מספר הגישה לקו חוץ לפני חיוג מספר הפקס.
- אם אתה משתמש בממיר/מתאם מסוף ISDN, בצע את הפעולות הבאות:
- חבר את המוצר ליציאה המיועדת לשימוש בפקס וטלפון.

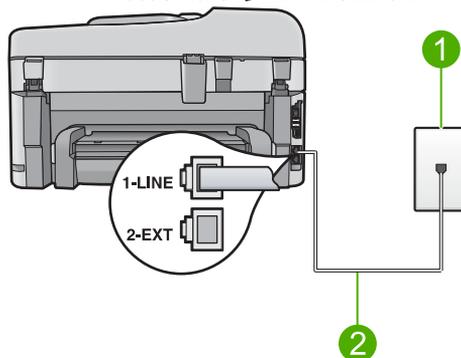
 **הערה** מערכות ISDN מסוימות מאפשרות לך להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפון ספציפי. כך למשל, ייתכן שהוקצתה יציאה אחת לטלפון ופקס מסוג Group 3 ויציאה אחרת למגוון מטרות. אם תמשיך להיתקל בבעיות בעת חיבור ליציאת פקס/טלפון של ממיר ה-ISDN, נסה להשתמש ביציאה המיועדת למגוון מטרות (ייתכן שהיציאה מסומנת כ-"multi-combi" או סימון דומה).

- ודא שאתה משתמש בחוט המצורף כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר למוצר. אם לא תעשה זאת, ייתכן שלא תצליח לבצע שיגור/קבלה של פקסים כהלכה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך. אם חוט הטלפון המצורף קצר מדי, באפשרותך לרכוש מצמד בחנות האלקטרוניקה הקרובה אליך, לצורך הארכת החוט.
- ודא שמתאם המסוף מוגדר למתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם ניתן.

מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון

אם אתה מנוי (באמצעות חברת הטלפונים) לשירות צלצול מובחן שמאפשר קיום של מספרי טלפון מרובים בקו טלפון אחד, כל אחד עם דפוס צלצול שונה, הגדר את ה-HP Photosmart כמתואר בסעיף זה.

איור 3-2 מבט מאחור על HP Photosmart



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-HP Photosmart לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"

להגדרת המוצר שברשותך עם שירות צלצול מובחן

1. השתמש בחוט הטלפון שסופק באריזה יחד עם המוצר וחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר.

הערה אם לא תשתמש בחוט שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המוצר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים כהלכה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. שנה את ההגדרה **מענה אוטומטי** למספר הצלצולים הנמוך ביותר להמתנה לפני מענה (שני צלצולים).

3. שנה את הגדרת **צלצול מובחן** כך שתתאים לדפוס שחברת הטלפונים הקצתה למספר הפקס שלך.

הערה כברירת מחדל, המוצר מוגדר לענות לכל דפוסי הצלצולים. אם לא תגדיר את **הצלצול מובחן** כך שיתאים לדפוס הצלצול המוקצה עבור מספר הפקס, ייתכן שהמוצר יענה הן לשיחות קוליות והן לשיחות פקס, או שלא יענה כלל.

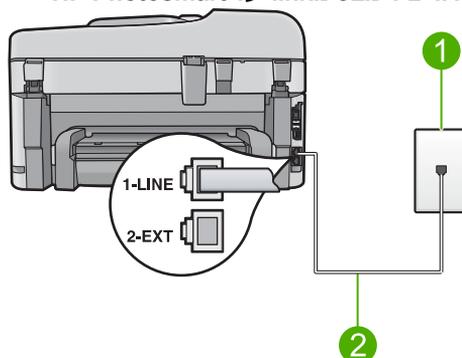
4. בצע בדיקת פקס.

ה-HP Photosmart יענה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות עם דפוס הצלצול שבחרת (ההגדרה **צלצול מובחן**) לאחר מספר הצלצולים שבחרת (ההגדרה **מענה אוטומטי**). לאחר מכן, הוא יתחיל להשמיע צלילי קבלת פקס אל מכשיר הפקס המשגר ויקבל את הפקס.

מקרה ה': קו קול/פקס משותף

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואין ציוד משרדי אחר (או תא קולי) שמחובר לקו טלפון זה, הגדר את ה-HP Photosmart כמתואר בסעיף זה.

איור 4-2 מבט מאחור על HP Photosmart



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-HP Photosmart לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"

להגדרת המוצר עם קו קול/פקס משותף

1. השתמש בחוט הטלפון שסופק באריזה יחד עם המוצר וחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר.

הערה אם לא תשתמש בחוט שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המוצר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים כהלכה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמוצר יענה לשיחות פקס, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את המוצר לענות לשיחות **באופן אוטומטי**, הוא יענה לכל השיחות הנכנסות ויקבל פקסים. המוצר לא יוכל להבחין בין שיחות פקס לשיחות קוליות במקרה זה; אם אתה סבור שהשיחה היא קולית, יהיה עליך לענות לשיחה לפני שהמוצר עונה לשיחה. להגדרת המוצר למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
- אם תגדיר את המוצר לענות לפקסים **באופן ידני**, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המוצר לא יוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המוצר כך שיענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. חבר את הטלפון לשקע הטלפון בקיר.

4. בצע בדיקת פקס.

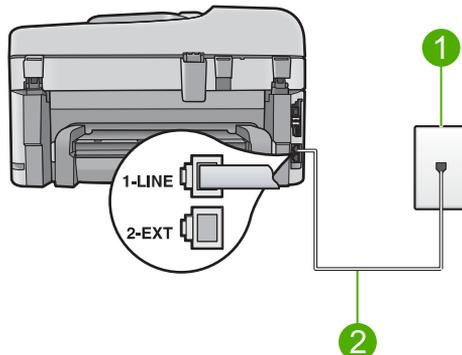
אם תרים את הטלפון לפני שה-HP Photosmart יענה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

אפשרות ו': קו קול/פקס משותף עם תא קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף, אתה מנוי לשיחות תא קולי דרך חברת הטלפונים, הגדר את ה-HP Photosmart כמתואר בסעיף זה.

הערה לא תוכל לקבל פקסים באופן אוטומטי אם יש לך שירות תא קולי באותו מספר טלפון המשמש אותך לקבלת שיחות פקס. יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני: פירוש הדבר שאתה חייב להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים אוטומטית, פנה לחברת הטלפונים כדי להירשם לשירות צלצול מובחן, או כיצד להתקין קו טלפון נפרד לפקס.

איור 2-5 מבט מאחור על HP Photosmart



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-HP Photosmart לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"

להגדרת המוצר עם תא קולי

1. השתמש בחוט הטלפון שסופק באריזה יחד עם המוצר וחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר.

הערה אם לא תשתמש בחוט שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המוצר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים כהלכה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות, אחרת לא יוכל המוצר לקבל פקסים.

שינוי הגדרות ב-HP Photosmart לצורך קבלת פקסים

כדי לקבל פקסים כהלכה, ייתכן שתצטרך לשנות חלק מההגדרות ב-HP Photosmart. אם אינך בטוח באילו הגדרות לבחור לאפשרות פקס מסיימת, עיין בהנחיות הגדרת הפקס המפורטות המופיעות בתיעוד המודפס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

בחירת מצב המענה המומלץ להגדרה

ההגדרה **מענה אוטומטי** קובעת אם ה-HP Photosmart עונה לשיחות נכנסות או לא, וכן את מספר הצלצולים שיש להמתין לפני מענה. ההגדרה המתאימה תלויה באופן שבו ביתך או משרדך מוגדר. לקבלת מידע אודות ההגדרה שיש לבחור, עיין בהוראות ההגדרה עבור המקרה הספציפי בדפים הקודמים.

להגדרת מצב המענה

▲ לחץ על **מענה אוטומטי** להדלקת הנורית או לכיבוייה, כנדרש עבור ההתקנה שלך. כאשר נורית **מענה אוטומטי** דולקת, ה-HP Photosmart עונה לשיחות באופן אוטומטי. כאשר הנורית כבויה, ה-HP Photosmart אינו עונה לשיחות.

שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן

חברות טלפונים רבות מציעות מאפיין של צלצול מובחן המאפשר קיום של כמה מספרי טלפון על אותו הקו. כאשר אתה נרשם כמנוי לשירות זה, לכל מספר יהיה דפוס צלצול שונה. באפשרותך להגדיר את ה-HP Photosmart לענות לשיחות נכנסות בעלות דפוס צלצול ספציפי.

אם נתחבר את ה-HP Photosmart לקו בעל צלצול מובחן, בקש מחברת הטלפונים להקצות דפוס צלצול אחד לשיחות קוליות ודפוס שונה לשיחות פקס. HP ממליצה שתבקש צלצול כפול או משולש עבור מספרי פקס. כאשר ה-HP Photosmart מזהה את דפוס הצלצול שצוין, הוא עונה לשיחה ומקבל את הפקס.

אם אין לך שירות צלצול מובחן, השתמש בביררת המחדל של דפוס הצלצול, כלומר **כל הצלצולים**.

לשינוי דפוס צלצול מובחן מלוח הבקרה

1. ודא שהמוצר מוגדר לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.
2. לחץ על הגדרות.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הגדרת פקס מתקדמת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **צלצול מובחן** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

5. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות המתאימה ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. כאשר הטלפון מצלצל בדפוס הצלצול שהוקצה לקו הטלפון של הפקס, המוצר עונה לשיחה ומקבל את הפקס.

הגדרת כותרת הפקס

כותרת הפקס מדפיסה את שמך ואת מספר הפקס שלך בחלקו העליון של כל פקס שמשוגר. HP ממליצה להגדיר את כותרת הפקס באמצעות התוכנה שהתקנת עם ה-HP Photosmart. באפשרותך להגדיר את כותרת הפקס גם מלוח הבקרה, כמתואר להלן.

 **הערה** בחלק מהמדינות/אזורים, פרטי כותרת הפקס נדרשים על-פי חוק.

להגדרת ברירת מחדל לכותרת פקס מלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הגדרת פקס בסיסית** ולחץ על **OK (אישור)**.

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כותרת פקס** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. המקלדת החזותית תופיע.

4. השתמש במקלדת החזותית כדי להזין את שמך האישי או את שם החברה. לאחר שתסיים, סמן את **סיום** במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
5. הזן את מספר הפקס שלך באמצעות לוח המקשים המספרי, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

בדיקת הגדרת הפקס שברשותך

באפשרותך לבדוק את הגדרת הפקס כדי לראות את מצב ה-HP Photosmart ולוודא שהוא מוגדר כהלכה עבור העברה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר שהשלמת את הגדרת את ה-HP Photosmart לשיגור ולקבלה של פקסים. הבדיקה מבצעת את הפעולות הבאות:

- בדיקת חומרת הפקס
- וידוא שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר ל-HP Photosmart
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקת צליל חיוג
- בדיקת קו טלפון פעיל
- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון

ה-HP Photosmart מדפיס דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלה, סקור את הדוח כדי למצוא מידע אודות עופן פתרון הבעיה, ולאחר מכן בצע שוב את הבדיקה.

לבדיקת הגדרת הפקס שברשותך מתוך לוח הבקרה

1. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש ההזנה.
2. לחץ על **הגדרות**.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כלים** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הפעלת בדיקת פקס** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
5. ה-HP Photosmart יציג את סטטוס הבדיקה על-גבי התצוגה וידפיס דוח. סקור את הדו"ח.
- אם הבדיקה עוברת בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות במהלך שיגור ו/או קבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס הרשומות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרת פקס ריקה או שגויה יכולה לגרום לבעיות בקבלה ו/או שיגור של פקסים.
- אם הבדיקה נכשלה, סקור את הדוח למידע נוסף אודות פתרון בעיות כלשהן שאותרו.
6. לאחר שאספת את דוח הפקס מה-HP Photosmart, לחץ על **OK (אישור)**. במידת הצורך, פתור בעיות כלשהן שנתגלו והפעל שוב את הבדיקה.

3 סקירה כללית של ה-HP Photosmart

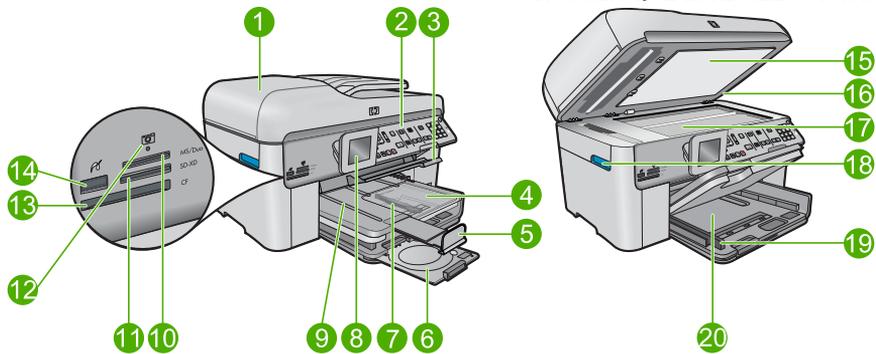
השתמש ב-HP Photosmart כדי להשלים במהירות ובקלות משימות כגון יצירת עותק, סריקת מסמכים או הדפסת צילומים מכרטיס זיכרון או מהתקן USB לאחסון. ניתן לגשת לפונקציות רבות של HP Photosmart ישירות מלוח הבקרה, ללא צורך בהפעלת המחשב.

הערה מדריך זה מציג פעולות בסיסיות ופתרון בעיות ומספק מידע אודות פנייה לתמיכה של HP והזמנת חומרים מתכלים.

העזרה האלקטרונית מפרטת את מגוון המאפיינים והפונקציות, לרבות מידע אודות שימוש בתוכנת HP Photosmart Software המצורפת ל-HP Photosmart.

מבט חטוף על ה-HP Photosmart

איור 3-1 מבט מלפנים על המדפסת

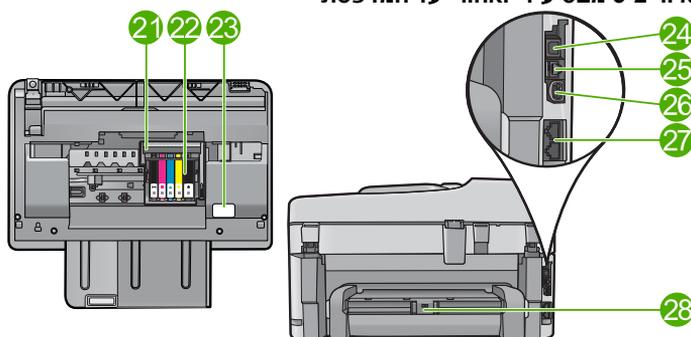


תיונית	תיאור
1	מזין המסמכים האוטומטי
2	לוח הבקרה
3	ידית גישה למגש CD/DVD ומגש CD/DVD
4	מגש צילומים
5	מארץ למגש נייר (מכונה גם בשם 'מארץ המגש')
6	מחזיק ה-CD/DVD ואזור האחסון של מחזיק ה-CD/DVD
7	מכוון רחב נייר עבור מגש הצילום
8	התצוגה הגרפית הצבעונית (מכונה גם 'התצוגה')
9	מגש פלט
10	חריץ לכרטיס זיכרון לכרטיסי Secure Digital ו-xD
11	חריץ לכרטיס זיכרון לכרטיסי Memory Stick
12	נורית צילום

המשך

תיוית	תיאור
13	חריץ לכרטיס זיכרון לכרטיסי CompactFlash
14	יציאת USB/PictBridge קדמית למצלמה שלך ולהתקני אחסון אחרים
15	תומך המכסה
16	מכסה
17	משטח הזכוכית
18	ידית הגישה לדלת המחסנית
19	מכוון רוחב הנייר עבור מגש ההזנה הראשי
20	מגש ההזנה הראשי (נקרא גם מגש ההזנה)

איור 2-3 מבט עילי ואחורי על המדפסת

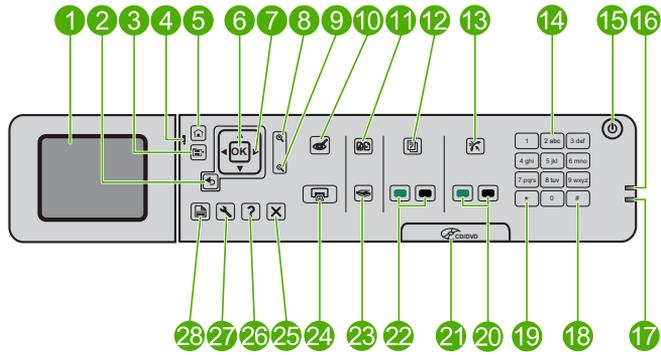


תיוית	תיאור
21	מכלול ראש ההדפסה
22	אזור הגישה למחסנית
23	מיקום מספר הדגם
24	יציאת USB אחורית
25	יציאת אתרנט
26	חיבור חשמל*
27	יציאות 1-LINE (פקס) ו-2-EXT (טלפון)
28	אביזר להדפסה דו-צדדית

* השתמש רק במתאם המסופק על-ידי HP.

מאפייני לוח הבקרה

היעזר בתרשים ובטבלה שלהלן לקבלת מידע אודות מאפייני לוח הבקרה של ה-HP Photosmart.



תווית	שם ותיאור
1	תצוגה גרפית צבעונית (מכונה גם 'התצוגה'): מציגה תפריטים, צילומים והודעות. ניתן להרים את התצוגה כלפי מעלה ולכוון את הזווית שלה לקבלת תצוגה טובה יותר.
2	הקודם: לחזרה למסך הקודם.
3	תפריט: להצגת מגוון אפשרויות הקשורות לתצוגה הנוכחית.
4	נורית התראה: מציינת שישנה בעיה. הבט בתצוגה לקבלת מידע נוסף.
5	דף הבית: לחזרה למסך דף הבית (המסך המוגדר כברירת מחדל בעת הפעלת המוצר).
6	OK (אישור) : לבחירה בהגדרת תפריט, בערך או צילום.
7	משטח הניווט: לניווט בין צילומים ואפשרויות התפריט.
8	זום קרוב: לביצוע זום קרוב על צילום. השתמש בלחצן זה יחד עם החיצים במשטח הניווט כדי לחתוך את הצילום לפני הדפסתו.
9	זום רחוק: לביצוע זום רחוק להצגת חלק גדול יותר של הצילום.
10	הסרת עיניים אדומות : להפעלה או כיבוי של מאפיין הסרת עיניים אדומות. ההגדרה חלה על כל הצילומים בתור ההדפסה.
11	הדפסה מחדש של צילומים : ליצירת עותק של הצילום המקורי שמונח על משטח הזכוכית.
12	טפסים מהירים : להדפסה של מבחר טפסים ריקים, לרבות נייר מחברת, חוברות תווים, מבוכים ורשימות פעולות לביצוע.
13	מענה אוטומטי : להפעלה או כיבוי המאפיין 'מענה אוטומטי'. ההגדרה המומלצת משתנה בהתאם לשירותים ולציוד בקו הטלפון שלך.
14	לוח המקשים: להזנת מספרי פקס, ערכים או טקסט.
15	הפעלה/כיבוי : להפעלה או כיבוי של המוצר. כאשר המוצר כבוי, עדיין נעשה שימוש בכמות מתח מינימלית. כדי לנתק את החשמל לחלוטין, כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח.
16	נורית חיוי רשת אלחוטית: לציון שהרדיו אלחוטי מופעל.
17	נורית חיוי Bluetooth: לציון ששידור Bluetooth מופעל.
18	רווח : להזנה של רווחים וסולמיות עבור משימות הקשורות לפקסים.
19	סמלים : להזנה של סמלים וכוכביות עבור משימות הקשורות לפקסים.
20	התחל פקס : לשיגור או קבלה של פקס בשחור-לבן או בצבע.

שם ותיאור	תווית
ידיית דלת הגישה ל-CD/DVD: להורדה של מגש ה-CD/DVD.	21
התחל העתקה : להתחלת העתקה בשחור-לבן או בצבע.	22
התחל סריקה : לפתיחת 'תפריט סריקה' שבו ניתן לבחור יעד עבור הסריקה.	23
הדפס צילומים : להדפסת הצילומים שנבחרו בכרטיס הזיכרון. אם לא נבחרו צילומים, המוצר מדפיס את הצילום המוצג כעת בתצוגה.	24
ביטול: לעצירה של הפעולה הנוכחית.	25
עזרה : מספק עזרה בנוגע לתצוגה הנוכחית.	26
הגדרות : לפתיחת התפריט 'הגדרות' שבו באפשרותך לשנות את הגדרות המוצר ולבצע פעולות תחזוקה.	27
דו-צדדי : לפתיחת התפריט 'דו-צדדי' שבו באפשרותך לשנות הגדרות כדי ליצור עותקים ופקסים דו-צדדיים.	28

איתור מידע נוסף

מגוון מקורות, הן מודפסים והן מקוונים, מספקים מידע אודות הגדרת ה-HP Photosmart והשימוש בו.

מדריך 'התחל כאן'

מדריך 'התחל כאן' מספק הוראות להתקנת ה-HP Photosmart ולהתקנת התוכנה. ודא שהינך מבצע את השלבים במדריך 'התחל כאן' לפי הסדר.
אם אתה נתקל בבעיות במהלך ההתקנה, עיין בסעיף 'פתרון בעיות' בחלק האחרון של מדריך 'התחל כאן', או עיין בסעיף [פתרון בעיות ותמיכה](#) במדריך זה.

עזרה אלקטרונית

העזרה האלקטרונית מספקת הוראות מפורטות עבור מאפיינים של ה-HP Photosmart שאינם מתוארים במדריך זה, לרבות מאפיינים הזמינים רק בעת השימוש בתוכנות שהתקנת עם ה-HP Photosmart. העזרה האלקטרונית מספקת גם מידע לתקינה ומידע סביבתי.

לגישה לעזרה האלקטרונית

- **Windows**: לחץ על **Start (התחל) < All Programs < (כל התוכניות) < HP < Photosmart < Premium Fax C309 series < Help (עזרה)**.
- **Macintosh**: פתח את **HP Device Manager** ולחץ על הסמל ?. לאחר מכן, לחץ על התפריט הראשי ובחר **Photosmart Premium Fax C309 series**.

עזרה מההתקן

התפריט **עזרה** בתצוגה מספק גישה מהירה לנושאי עזרה חשובים וניתן להגיע אליו באמצעות לחיצה על הלחצן **עזרה**. במצב לא פעיל, לחיצה על **עזרה** מציגה תפריט של פריטים שעבורם זמינה עזרה. בהתאם לנושא שבחרת, הנושא יופיע בתצוגה או במסך המחשב. בעת הצגת מסכים מלבד מסך לא פעיל, לחיצה על הלחצן **עזרה** מספק עזרה תלויית-תוכן.

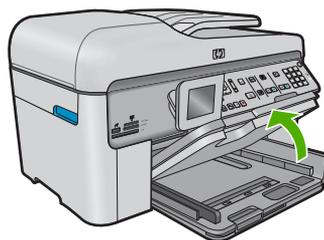
אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל עזרה ותמיכה באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מציע תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים ומידע אודות הזמנות.

טעינת נייר

באפשרותך לטעון סוגים וגדלים שונים של נייר ב-HP Photosmart, לרבות נייר בגודל Letter או A4, נייר צילום, שקפים ומעטפות. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה האלקטרונית.

לטעינת נייר בגודל מלא

1. הרם את מגש הפלט.

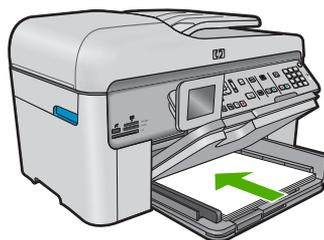


עצה: טפח קלות ערימת נייר על משטח ישר כדי ליישר את הקצוות. ודא שכל הנייר בערימה הוא באותו גודל ומאותו סוג ושהוא נטול קרעים, אבק, קמטים וקצוות מסולסלים או כפופים.

2. החלק את מכוון רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



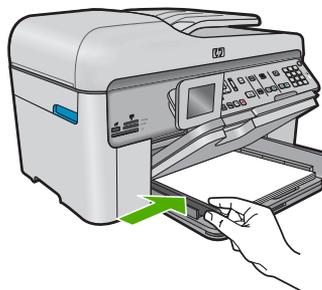
3. הכנס את ערימת הנייר למגש ההזנה הראשי כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתיעצר.



התראה ⚠ ודא שהמוצר נמצא במצב לא פעיל ושקט בעת טעינת נייר במגש ההזנה הראשי. אם נעשה שימוש במחסניות הדיו או אם מתבצעת משימה כלשהי במוצר, ייתכן שמעצור הנייר במוצר אינו במקומו. ייתכן שהדפים יוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך ייפלטו דפים ריקים מהמוצר.

עצה 💡 אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס תחילה את חלקו העליון של העמוד כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

4. החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה הראשי יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה הראשי ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכונן רוחב הנייר.



5. הורד את מגש הפלט. משוך את מאריך המגש כלפיך, עד כמה שניתן. פתח את תפס הנייר בסוף מאריך מגש הפלט, כדי לפתוח את המאריך עד הסוף.

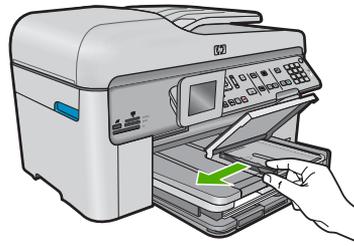


הערה 📄 בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את תפס הנייר סגור.

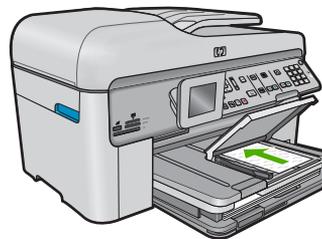
לטעינת נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') במגש הצילום **1.** הרם את מכסה מגש הצילום.



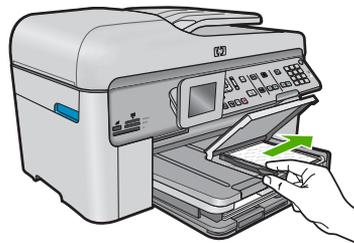
2. החלק את מכוון רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



3. הכנס את ערימת נייר הצילום למגש הצילום, כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת נייר הצילום קדימה עד שתיעצר. אם לנייר הצילום שבו אתה משתמש יש לשוניות מנוקבות, טען את נייר הצילום כך שהלשוניות קרובות אליך.



4. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר. אל תטען את מגש הצילום יתר על המידה. ודא שערימת נייר הצילום מתאימה בתוך מגש הצילום ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



5. הורד את מכסה מגש הצילום.



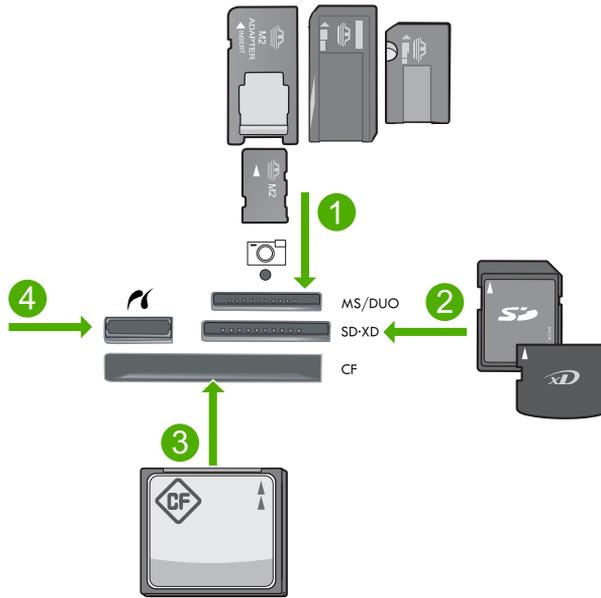
מניעת חסימות נייר

פעל לפי ההנחיות שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- הסר לעתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- מנע סלסול וקמטים בנייר הצילום באמצעות אחסון כל נייר הצילום שלא נעשה בו שימוש בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אם אתה מדפיס מדבקות, ודא שהגיל של גיליונות המדבקות אינו עולה על שנתיים. מדבקות על גיליונות ישנים יותר עלולות להתקלף בעת משירת הנייר דרך המוצר, ובכך לגרום לחסימות נייר.
- אל תשלב סוגים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה; כל ערימת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גדול ומאותו סוג.
- כוונן את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שייצמד היטב לכל הנייר. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקמר את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- השתמש בסוגי הנייר המומלצים לשימוש במוצר.

הדפסת צילום על נייר צילום

לקבלת איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס, בשילוב עם דיו מקורי של HP. הניירות של HP והדיו של HP מתוכננים במיוחד לעבוד היטב יחד כדי לספק פלט באיכות גבוהה.



Memory , Memory Stick Magic Gate , Memory Stick Select , Memory Stick Pro , Memory Stick Stick Duo או Duo Pro (מתאם אופציונלי) או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)	1
Secure MultiMedia Card , MMC Plus , (MMC) MultiMedia Card , MMC Mobile , Secure Digital High , Secure Digital Mini , (SD) Secure Digital , (דרוש מתאם) , xD-Picture Card או TransFlash MicroSD Card , (SDHC) Capacity (דרוש מתאם)	2
CompactFlash (CF) סוגים I ו-II	3
יציאת USB קדמית/Pictbridge: עבור מצלמות דיגיטליות וכוננים נשלפים	4

להדפסת צילומים

1. טען נייר צילום במגש ההזנה המתאים.
2. הכנס כרטיס זיכרון לחרוץ המתאים במוצר, או חבר התקן אחסון ליציאת ה-USB הקדמית.
3. לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור באפשרות **הצגה והדפסה**.
4. לחץ על לחצני החיצים שמאלה או ימינה כדי לגלול בין התמונות הממוזערות של הצילומים שלך.
5. כאשר יסומן הצילום שאותו ברצונך להדפיס, לחץ על **OK (אישור)**.
6. לחץ על לחצן החץ למעלה או השתמש בלוח המקשים כדי להגדיל את מספר העותקים. עליך לציין לפחות עותק אחד או שהצילום לא יודפס.

🔧 **עצה** אם ברצונך לחתוך, לסובב או לבצע שינויים בצילום לפני הדפסתו, לחץ על הלחצן תפריט.

7. (אופציונלי) המשך לגלול משמאל לימין כדי להוסיף צילומים נוספים לתור ההדפסה.
8. לחץ על **OK (אישור)** כדי להציג בתצוגה מקדימה את עבודת ההדפסה.
9. (אופציונלי) לחץ על הלחצן תפריט כדי לשנות את הגדרות ההדפסה.
10. לחץ על **הדפס צילומים**.

🔧 **עצה** במהלך ההדפסה, באפשרותך ללחוץ על **OK (אישור)** כדי להוסיף צילומים נוספים לתור ההדפסה.

סריקת תמונה

באפשרותך להתחיל לסרוק מהמחשב או מלוח הבקרה של ה-HP Photosmart. בסעיף זה מפורט כיצד לבצע סריקה מלוח הבקרה של ה-HP Photosmart בלבד.

 **הערה** כמו כן, באפשרותך להשתמש בתוכנה שהתקנת עם ה-HP Photosmart כדי לסרוק תמונות. בעזרת תוכנה זו, באפשרותך לערוך תמונה סרוקה וליצור פרוייקטים מיוחדים בעזרת התמונה הסרוקה.

לסריקה למחשב

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים.

 **הערה** בעת השימוש במזין המסמכים. הסר סיכות ואטבים ממסמך המקור.

2. לחץ על **התחל סריקה** בלוח הבקרה.

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **סריקה למחשב** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

 **הערה** אם המוצר מחובר לרשת, מופיעה רשימה של מחשבים זמינים. בחר את המחשב שאלייו ברצונך להעביר את הסריקה ולאחר מכן המשך לשלב הבא.

4. התפריט **סרוק אל** יופיע בתצוגה. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לבחור את קיצור הדרך לעבודה שברצונך לבצע ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

 **הערה** קיצורי דרך לעבודה מגדירים פרמטרי סריקה, כגון יישום תוכנה, dpi והגדרות צבע כך שלא תצטרך להגדיר אותם עבור כל עבודת סריקה.

5. פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך כדי לשמור את הסריקה במחשב.

יצירת עותק

באפשרותך ליצור עותקים איכותיים באמצעות לוח הבקרה.

ליצירת עותק מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.

2. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה מעלה, במגש מזין המסמכים.

3. לחץ על **התחל העתקה** כדי להתחיל בהעתקה.

שיגור פקס בסיסי

באמצעות לוח הבקרה, באפשרותך לשגר בקלות פקס בשחור-לבן הכולל עמוד יחיד או מספר עמודים, כפי שמתואר להלן.

 **הערה** אם דרוש לך אישור מודפס לכך שפקסים שוגרו בהצלחה, הפעל אישור פקס **לפני** שיגור פקסים כלשהם.

עצה ☀️ כמו כן, באפשרותך לשגר פקס באופן ידני באמצעות חיוג מטלפון או באמצעות שימוש במאפיין חיוג צג בלוח הבקרה. מאפיינים אלו מאפשרים לך לשלוט בקצב החיוג. מאפיינים אלו שימושיים גם כאשר ברצונך להשתמש בכרטיס חיוג כדי לחייב את השיחה וכאשר יש צורך להגיב לבקשות הצלילים בעת החיוג.

לקבלת מידע נוסף אודות דוחות פקס, שיגור פקסים באופן ידני ומאפייני פקס נוספים, עיין בעזרה האלקטרונית.

לשיגור פקס בסיסי מלוח הבקרה

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה. אם אתה משגר פקס המכיל עמוד אחד, כגון צילום, באפשרותך גם לטעון אותו על-גבי משטח הזכוכית כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

הערה 📄 אם אתה משגר פקס בעל מספר עמודים, עליך לטעון את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי. אין אפשרות לשגר פקס של מסמך המכיל מספר עמודים ממשטח הזכוכית.

2. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **פקס** מסומנת במסך דף הבית. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, לחץ על לחצן החץ למעלה לחיוג חוזר של המספר האחרון שחויג, או לחץ על לחצן החץ למטה כדי לגשת לערכי חיוג מהיר.

עצה ☀️ כדי להוסיף שהייה במספר הפקס שאתה מזין, לחץ מספר פעמים על הלחצן **סמלים** (*), עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.

3. לחץ על **התחל פקס**.

- אם המוצר מזהה מסמך מקור הטעון במזין המסמכים האוטומטי, הוא משגר את המסמך למספר שהזנת.
- אם המוצר אינו מזהה מסמך מקור הטעון במזין המסמכים האוטומטי, תופיע ההודעה **המזין ריק**. ודא כי מסמך המקור שלך טעון על-גבי משטח הזכוכית כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, ולאחר מכן לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **שליחת מסמך המקור בפקס ממשטח הזכוכית של הסורק**, ולחץ על **OK (אישור)**.

עצה ☀️ אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס ששיגרת, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

החלפת המחסניות

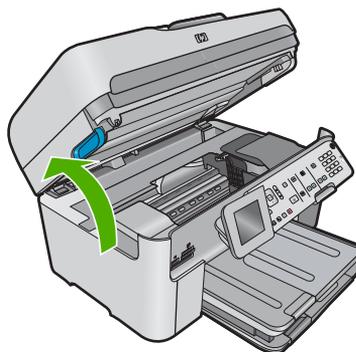
להחלפת המחסניות בעת הצורך, פעל בהתאם להוראות שלהלן.

אם עדיין אין ברשותך מחסניות חלופיות עבור ה-HP Photosmart, כדי להזמין מחסניות, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

התראה ⚠️ המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית חדשה זמינה לפני שתסיר את המחסנית הישנה. אל תשאיר את המחסנית מחוץ למוצר למשך זמן רב. הדבר עלול לגרום לנזק הן למוצר והן למחסנית.

להחלפת מחסניות הדין

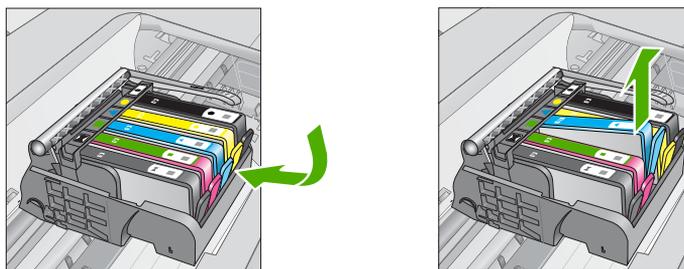
- 1.** ודא שהמוצר מופעל.
- 2.** הסר כל מסמך מקור שייטכן שטענת ב-HP Photosmart.
- 3.** פתח את דלת הגישה למחסניות על-ידי הרמת ידיות הגישה הכחולות בידי המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



גירת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

הערה המתן עד שגירת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

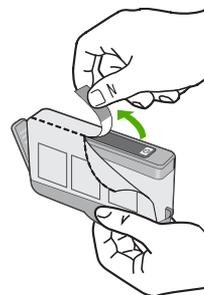
4. לחץ על הלשונית שבחלקה הקדמי של המחסנית כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה.



5. **התראה** אל תרים את ידית התפס שבגירת ההדפסה כדי להסיר את המחסניות.

הוצא את המחסנית החדשה מאריזתה על-ידי משיכת לשונית המשיכה הכתומה לאחור כדי להסיר את העטיפה הפלסטית מהמחסנית.

הערה ודא שהסרת את עטיפת הפלסטיק מהמחסנית לפני התקנתה במוצר, אחרת יתרחש כשל בהדפסה.



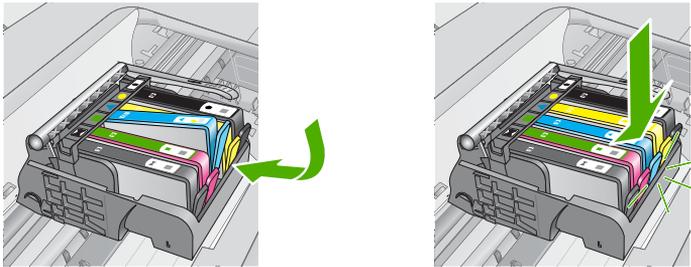
6. סובב את המכסה הכתום כדי להוריד אותו.



7. היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את המחסנית לחרוץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחרוץ.

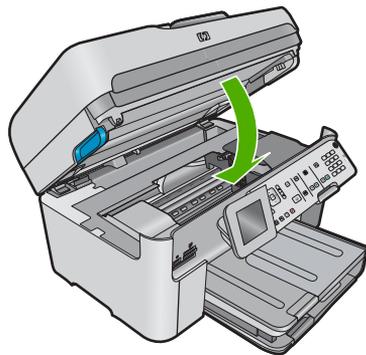
⚠ **התראה** אל תרים את ידית התפס שבגררת ההדפסה כדי להתקין את המחסניות. פעולה זו עלולה לגרום לכך שהמחסניות לא יהיו מיוצבות כהלכה וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את המחסניות כהלכה.

ודא שאתה מכניס את המחסנית לחרוץ שמתאים בצבע ובסמל לצבע ולסמל שאתה מתקין.



8. חזור על שלבים 3 עד 6 עבור כל מחסנית שברצונך להחליף.

9. סגור את דלת הגישה של המחסניות.



פתרון בעיות ותמיכה

פרק זה כולל מידע לפתרון בעיות עבור ה-HP Photosmart ומספק מידע ספציפי עבור נושאי התקנה והגדרת תצורה וכן עבור מספר נושאי תפעול. לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות, עיין בעזרה האלקטרונית המצורפת לתוכנה.

בעיות רבות נגרמות כאשר ה-HP Photosmart מחובר למחשב באמצעות כבל USB לפני שהותקנה תוכנת ה-HP Photosmart במחשב. אם חיברת את ה-HP Photosmart למחשב לפני שמסך התקנת התוכנה הנחה אותך לעשות זאת, עליך לבצע את השלבים הבאים:

פתרון בעיות בנושאים נפוצים הקשורים בהתקנה

1. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
2. הסר את התקנת התוכנה (אם כבר התקנת אותה).
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. כבה את המוצר, המתן דקה אחת ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
5. התקן מחדש את תוכנת המוצר.

△ **התראה** אל תחבר את כבל ה-USB למחשב עד שמסך ההתקנה של התוכנה ינחה אותך לעשות זאת.

לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה, עיין בחלקה הפנימי של הכריכה האחורית של מדריך זה.

הסרה והתקנה מחדש של התוכנה

אם ההתקנה לא הושלמה, או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שניתנה ההוראה לכך במסך התקנת התוכנה, ייתכן שיהיה עליך להסיר את ההתקנה ולהתקין מחדש את התוכנה. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ה-HP Photosmart מהמחשב. הקפד להסירם כהלכה בעזרת תוכנית השירות להסרת התקנה המסופקת לתוכנת ההתקנה המצורפת ל-HP Photosmart.

הסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח בקרה) (או רק **Control Panel** (לוח בקרה)).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות) (או לחץ על **Uninstall a program** (הסר התקנת תוכנית)).
3. בחר בתוכנת **HP Photosmart All-in-One Driver Software** ולאחר מכן לחץ על **Change/Remove** (שנה/הסר).
פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
4. נתק את המוצר מהמחשב.
5. הפעל מחדש את המחשב.

 **הערה** חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור המוצר לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

 **הערה** אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ **setup.exe** בכונן התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

הערה אם אין לך את תקליטור ההתקנה, באפשרותך להוריד את התוכנה בכתובת www.hp.com/support.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.
כאשר תושלם התקנת התוכנה, יופיע הסמל **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) במגש המערכת של Windows.
כדי לוודא שהתוכנה הותקנה כראוי, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP) שבשולחן העבודה. אם ה-**HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP) מציג את הסמלים החיוניים (**Scan** (סריקת תמונה) ו-**Scan Document** (סריקת מסמך)), התוכנה הותקנה כהלכה.

פתרון בעיות בהתקנה

השתמש בסעיף זה כדי לפתור בעיות שעלולות להתרחש במהלך התקנת חומרת ה-HP Photosmart.

לא ניתן להפעיל את המוצר

נסה את הפתרונות הבאים אם הנוריות לא מאירות בשום צורה, לא נשמע כל צליל ואין שום תזוזה במוצר כאשר אתה מפעיל אותו.

פתרון 1: ודא שאתה משתמש בכבל המתח המצורף למוצר

פתרון

- ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל. ודא שהנוריות במתאם דולקות.
 - אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, נסה לחבר את המוצר ישירות לשקע חשמל.
 - בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל. אם לא, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
 - אם חוברת את המוצר לשקע עם מתג, ודא שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
- סיבה:** לא נעשה שימוש בכבל המתח המצורף למוצר.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: אירעה שגיאה במוצר.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי באיטיות

פתרון: ייתכן שהמוצר לא יגיב אם הלחיצה על לחצן הפעלה/כיבוי מהירה מדי. לחץ פעם אחת על לחצן הפעלה/כיבוי. הפעלת המוצר עשויה להימשך מספר דקות. אם תלחץ שנית על לחצן הפעלה/כיבוי בשלב זה, אתה עשוי לכבות את המוצר.

סיבה: לחצת על לחצן הפעלה/כיבוי במהירות רבה מדי.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: פנה ל-HP כדי להחליף את ספק המתח

פתרון: פנה לתמיכה של HP להזמנת ספק מתח עבור המוצר.
בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: ספק המתח לא מיועד לשימוש עם מוצר זה או שיש בו כשל מכני.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

חיברתי את כבל ה-USB, אך אני נתקל בבעיות בעת השימוש במוצר עם המחשב

פתרון: ראשית עליך להתקין את התוכנה המצורפת למוצר לפני חיבור כבל ה-USB. במהלך ההתקנה, אל תחבר את כבל ה-USB עד שתונחה לעשות זאת בהוראות המופיעות על גבי המסך.
לאחר שהתקנת את התוכנה, חבר קצה אחד של כבל ה-USB לחלק האחורי של המחשב שלך ואת הצד השני לחלק האחורי של המוצר. באפשרותך לחבר לכל יציאת USB שבגב המחשב.
לקבלת מידע נוסף אודות התקנת התוכנה וחיבור כבל ה-USB, עיין במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.
סיבה: כבל ה-USB חובר לפני שהתוכנה הותקנה. חיבור כבל ה-USB לפני קבלת הנחיה לכך עלול לגרום לשיגיות.

לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

פתרון 1: לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר

פתרון: הבט בתצוגת המוצר. אם התצוגה ריקה והלחצן הפעלה/כיבוי אינו מואר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר.
סיבה: ייתכן שהמוצר לא הופעל.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הגדר את המוצר שברשותך כמדפסת ברירת המחדל

פתרון: השתמש בכלי המערכת במחשב כדי לשנות את המוצר שלך למדפסת ברירת המחדל.
סיבה: שלחת את עבודת ההדפסה למדפסת ברירת המחדל, אך מוצר זה לא הוגדר כמדפסת ברירת המחדל.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון

פתרון: ודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון.

לבדיקה אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון

- בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
 - לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
 - בתפריט **Printer (מדפסת)**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **Pause Printing (השהה הדפסה)** או **Use Printer Offline (השתמש במדפסת במצב לא מקוון)**.
 - אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
- סיבה:** מצב המוצר היה מושהה או לא מקוון.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

פתרון: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב.
סיבה: לא היתה תקשורת בין המוצר למחשב.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדוק שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה ומכילות דיו

פתרון: בדוק שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה ומכילות דיו.
סיבה: ייתכן שאירעה בעיה באחת או יותר ממחסניות הדיו.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: טען נייר במגש ההזנה.

סיבה: ייתכן שאזל הנייר במוצר.

פתרון בעיות הקשורות לרשת

אם אתה נתקל בבעיות בעת השימוש ב-HP Photosmart ברשת, נסה את השלבים הבאים בסדר שבו הם מפורטים:

1. כבה את הנתב, המוצר והמחשב, ולאחר מכן הפעל אותם מחדש בסדר זה: הנתב תחילה, לאחר מכן המוצר ולבסוף המחשב. לעתים, הפעלה מחדש פותרת בעיות בתקשורת הרשת.
 2. לפתרון בעיות בעבודה ברשת אלחוטית, הפעל את **בדיקת הרשת האלחוטית** מלוח הבקרה של המוצר.
 - א. לחץ על **הגדרות**.
 - ב. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **רשת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 - ג. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **בדיקת הרשת האלחוטית** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

בדיקת הרשת האלחוטית מודפסת.
- אם מזהה בעיה, דוח הבדיקה המודפס יכלול המלצות שעשויות לסייע בפתרון הבעיה. אם עליך לשנות את הגדרות הרשת במוצר שברשותך או שמעולם לא הפעלת את ה-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית), עשה זאת כעת.
- לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)**, לחץ על **Settings (הגדרות)**, לחץ על **Other Settings (הגדרות אחרות)**, בחר **Network Toolbox (ארגז הכלים של הרשת)** ולאחר מכן בחר את הקישור **Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית)**.
3. אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה והצלחת להתקין את HP Photosmart במחשב, הפעל את הכלי **Network Diagnostic (אבחון הרשת)**.

 **הערה** בדיקת האבחון עשויה להנחות אותך לחבר כבל USB בין המוצר למחשב. הצב את המוצר והמחשב זה לצד זה והקן כבל USB מראש.

להפעלת הכלי **Network Diagnostic (אבחון הרשת)**

- ▲ ב-Solution Center (מרכז הפתרונות), לחץ על **Settings (הגדרות)**, לחץ על **Other Settings (הגדרות אחרות)** ולאחר מכן לחץ על **Network Toolbox (ארגז הכלים של הרשת)**. בכרטיסיה **Utilities (תוכניות שירות)**, לחץ על **Run Network Diagnostics (הפעל אבחון רשת)**.
- אם אין לך אפשרות להפעיל את הכלי **Network Diagnostic (אבחון רשת)** או שהכלי לא סייע לך בפתרון הבעיה, עיין בסעיפים הבאים לקבלת מידע נוסף:
1. ודא שהמחשב מחובר לרשת
 2. ודא שהמוצר מחובר לרשת
 3. בדוק אם התוכנה של חומת האש חוסמת תקשורת
 4. ודא שהמוצר מקוון ומוכן
 5. ודא שהתוכנה HP Device Discovery פועלת

שלב 1: ודא שהמחשב מחובר לרשת

לבדיקת חיבור קווי (אתרנט)

- ▲ במקום שבו כבל האתרנט מהנתב מתחבר למחשב, בדוק אם נוריות המחוון דולקות. לרוב יש שתי נוריות חיווי, אחת דולקת ואחרת שמהבהבת.
- אם אינך רואה נוריות כלשהן, נסה לחבר מחדש את כבל האתרנט למחשב ולנתב.
- אם עדיין אינך רואה נוריות כלשהן, ייתכן שיש בעיה בנתב או במחשב.

לבדיקת חיבור אלחוטי

1. ודא שהרדיו האלחוטי במחשב מופעל.
2. אם אינך משתמש בשם רשת (SSID) ייחודי, ייתכן שהמחשב האלחוטי יתחבר לרשת קרובה שאינה הרשת שלך. השלבים הבאים יכולים לסייע לך לקבוע אם המחשב מחובר לרשת שלך.
 - א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך:
 - **Windows XP:** לחץ על **Start (התחל)**, הצבע על **Control Panel (לוח הבקרה)**, הצבע על **Network Connections (חיבורי רשת)** ולאחר מכן בחר **View/Details (הצג/פרטים)** לחלוטין
 - **Windows XP:** לחץ על **Start (התחל)**, הצבע על **Settings (הגדרות)**, הצבע על **Control Panel (לוח הבקרה)**, הצבע על **Network Connections (חיבורי רשת)** ולאחר מכן בחר **View/Details (הצג/פרטים)**
 - **Windows Vista:** לחץ על **Start (התחל)**, הצבע על **Control Panel (לוח הבקרה)**, הצבע על **Network Connections (חיבורי רשת)** ולאחר מכן לחץ על **View Network Status and Tasks (בדוק את מצב הרשת והמשימות)**.
 - ב. השאר את תיבת הדו-שיח של הרשת פתוחה והמשך לשלב הבא.
 - ג. נתק את כבל המתח מהנתב האלחוטי. מצב החיבור של המחשב אמור להשתנות ל-**Not Connected (לא מחובר)**.
 - ד. חבר מחדש את כבל המתח לנתב האלחוטי. מצב החיבור אמור להשתנות ל-**Connected (מחובר)**. אם אינך מצליח לחבר את המחשב לרשת, פנה לאדם שהגדיר את הרשת או ליצרן הנתב משום שיתכן שיש בעיה בחומרה של הנתב או המחשב.
 - ה. אם אינך מצליח לגשת לאינטרנט, באפשרותך לגשת גם ל-HP Network Assistant בכתובת www.hp.com/sbs/wireless/tools-setup לקבלת עזרה בהגדרת הרשת.

שלב 2: ודא שה-HP Photosmart מחובר לרשת

אם המוצר אינו מחובר לאותה רשת של המחשב, לא תוכל להשתמש במוצר ברשת. פעל בהתאם לשלבים המתוארים בסעיף זה כדי לבדוק אם המוצר מחובר באופן פעיל לרשת המתאימה.

א': ודא שהמוצר נמצא ברשת

לבדיקה אם המוצר מחובר לרשת:

- ▲ אם המוצר מחובר לרשת קווית (אתרנט), בדוק את שתי נוריות החיווי של האתרנט בחלק העליון והתחתון של שקע Ru-45 של האתרנט בגב המוצר. הנוריות מציינות את הפרטים הבאים:
 - **הנורית העליונה:** אם הנורית דולקת בירוק רציף, המוצר מחובר לרשת ונוצרה תקשורת. אם הנורית כבויה, אין חיבור לרשת.
 - **הנורית התחתונה:** אם הנורית הצהובה המבהבת, מתבצעת במוצר שליחה או קבלה של נתונים באמצעות הרשת.
 - ▲ אם המוצר מחובר לרשת אלחוטית, הדפס את ה-**Network Configuration Page (דף תצורת הרשת)** של המוצר ולאחר מכן בדוק את ה-**Network Status (מצב הרשת)** ואת כתובת ה-URL.
- להדפסת ה-**Network Configuration Page (דף תצורת הרשת)****
- א. לחץ על **הגדרות**.
 - ב. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **רשת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 - ג. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **הצגת הגדרות רשת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 - ד. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **הדפסת דף תצורת רשת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- פעולה זו מדפיסה את ה-**Network Configuration Page (דף תצורת הרשת)**.

מצב הרשת	<ul style="list-style-type: none"> • אם מצב הרשת הוא Ready (מוכן), המוצר מחובר לרשת באופן פעיל. • אם מצב הרשת הוא Offline (לא מקוון), המוצר אינו מחובר לרשת. הפעל את Wireless Network Test (בדיקת הרשת האלחוטית) (באמצעות ההוראות שבתחילת הסעיף 'פתרון בעיות ברשת') ופעל בהתאם לכל ההמלצות.
URL	כתובת ה-URL המוצגת כאן היא כתובת הרשת שהוקצתה למוצר על-ידי הנתב. תזדקק לכתובת זו בשלב 2.

ב': בדיקת אם באפשרותך לגשת לרשת של פקס מסדרת HP Photosmart Premium Fax C309 series

לאחר שקבעת שהמחשב וה-HP Photosmart מחוברים שניהם באופן פעיל לרשת, באפשרותך לוודא שהם מצויים באותה רשת על-ידי מעבר לרשת של פקס מסדרת HP Photosmart Premium Fax C309 series. (דף הבית הוא דף אינטרנט ששוקן בתוך ה-HP Photosmart).

לגישה לרשת של פקס מסדרת HP Photosmart Premium Fax C309 series

▲ במחשב שברשותך, פתח את דפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש בדרך כלל לגישה לאינטרנט (לדוגמה, Internet Explorer). בתיבה **Address (כתובת)**, הקלד את כתובת ה-URL של המוצר כפי שהוצגה ב-Network Configuration Page (דף תצורת הרשת) (לדוגמה, http://192.168.1.101). דף הבית של פקס מסדרת HP Photosmart Premium Fax C309 series אמור להופיע.

 **הערה** אם בדפדפן נעשה שימוש ברשת proxy, ייתכן שיהיה עליך לבטל אותו כדי לגשת אל שרת האינטרנט המשובץ.

אם באפשרותך לגשת לרשת של פקס מסדרת HP Photosmart Premium Fax C309 series, נסה להשתמש במוצר ברשת (לדוגמה, נסה לסרוק או להדפיס) כדי לבדוק אם הגדרת הרשת הצליחה. אם אין באפשרותך לגשת לרשת של פקס מסדרת HP Photosmart Premium Fax C309 series או שאתה עדיין נתקל בבעיות בשימוש במוצר ברשת, המשך לסעיף הבא העוסק בחומות אש.

שלב 3: בדיקת אם התוכנה של חומת האש חוסמת תקשורת

אם אין באפשרותך לגשת לרשת של פקס מסדרת HP Photosmart Premium Fax C309 series ואתה בטוח שהמחשב והפקס מסדרת HP Photosmart Premium Fax C309 series מחוברים באופן פעיל לאותה רשת, ייתכן שתוכנת האבטחה של חומת האש חוסמת את התקשורת. כבה כל תוכנת אבטחה של חומת אש הפועלת במחשב, ולאחר מכן נסה שוב לגשת לרשת של פקס מסדרת HP Photosmart Premium Fax C309 series. אם הצלחת לגשת לרשת, נסה להשתמש בפקס מסדרת HP Photosmart Premium Fax C309 series (להדפסה או לסריקה).

אם הצלחת לגשת לרשת והשתמש ב-HP Photosmart Premium Fax C309 series כאשר חומת האש כבויה, יהיה עליך להגדיר מחדש את התצורה של הגדרות חומת האש כדי לאפשר למחשב ולפקס מסדרת HP Photosmart Premium Fax C309 series לתקשר זה עם זה ברשת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת התצורה של חומת האש לעבודה עם מוצרי HP](#).

אם הצלחת לגשת לרשת של פקס מסדרת HP Photosmart Premium Fax C309 series אך עדיין אינך מצליח להשתמש בפקס מסדרת HP Photosmart Premium Fax C309 series גם כאשר חומת האש כבויה, המשך לשלבים 4 ו-5.

שלב 4: ודא שהמוצר מקוון ומוכן

אם התקנת את התוכנה HP Photosmart Software, באפשרותך לבדוק את מצב המוצר מהמחשב כדי לראות אם המוצר מושהה או לא מקוון, מה שימנע את השימוש בו.

לבידוק מצב המדפסת

1. בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows XP**: לחץ על **Start (התחל)**, הצבע על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** ולאחר מכן בחר **View/Details (הצג/פרטים)**.
 - **Windows Vista**: לחץ על **Start (התחל)**, הצבע על **Control Panel (לוח הבקרה)** ולאחר מכן בחר **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
2. בהתאם למצב המדפסת, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - אם המוצר מופיע כשהוא **Offline (לא מקוון)**, לחץ לחיצה ימנית על המוצר ובחר **Use Printer Online (השתמש במדפסת במצב מקוון)**.
 - אם המוצר מופיע כשהוא **Paused (מושהה)**, לחץ לחיצה ימנית על המוצר ובחר **Resume Printing (חדש הדפסה)**.
3. נסה להשתמש במוצר ברשת.

אם הצלחת להשתמש במוצר לאחר ביצוע השלבים שלעיל, אך התופעות ממשיכות להתרחש במהלך השימוש במוצר, ייתכן שחומת האש שלך יוצרת הפרעה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הגדרת התצורה של חומת האש לעבודה עם מוצרי HP](#). אם עדיין אינך מצליח להשתמש במוצר ברשת, המשך לסעיף הבא לקבלת עזרה נוספת בפתרון בעיות.

שלב 5: ודא שהשירות HP Network Devices Support Service (תמיכה בהתקני רשת של HP) פועל

להפעלה מחדש של שירות HP Network Device Support (תמיכה בהתקני רשת של HP)

1. מחק כל עבודת הדפסה הממתינה כעת בתור ההדפסה.
2. בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows XP:** לחץ על **Start (התחל)**, לחץ לחיצה ימנית על **My Computer (המחשב שלי)** ולחץ על **Manage (ניהול)**. לחץ לחיצה כפולה על **Services and Applications (שירותים ויישומים)** ולאחר מכן בחר **Services (שירותים)**.
 - **Windows Vista:** לחץ על **Start (התחל)**, לחץ לחיצה ימנית על **Computer (מחשב)** ולחץ על **Manage (ניהול)**. לחץ לחיצה כפולה על **Services and Applications (שירותים ויישומים)** ולאחר מכן בחר **Services (שירותים)**.
3. גלול כלפי מטה ברשימת השירותים, לחץ לחיצה ימנית על **HP Network Devices Support (תמיכה בהתקני רשת של HP)** ולאחר מכן בחר **Restart (הפעל מחדש)**.
4. לאחר ההפעלה מחדש של השירות, נסה שוב להשתמש במוצר ברשת. אם אתה מצליח להשתמש במוצר ברשת, הגדרת הרשת הצליחה. אם עדיין אינך מצליח להשתמש במוצר ברשת או שאתה נאלץ לבצע שלב זה מפעם לפעם כדי להשתמש במוצר ברשת, ייתכן שחומת האש שלך יוצרת הפרעה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הגדרת התצורה של חומת האש לעבודה עם מוצרי HP](#). אם פתרונות אלה לא העילו, ייתכן שיש בעיה בתצורת הרשת או בנתב. פנה לאדם שהגדיר את הרשת או ליצרן הנתב לקבלת עזרה.

פתרון בעיות בפקס

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות הפקס הבאות:

- [המוצר נתקל בבעיות בשיגור ובקבלה של פקסים](#)
- [לא ניתן לשגר פקסים באמצעות המוצר, אך ניתן לקבל פקסים](#)
- [המוצר נתקל בבעיות במהלך שיגור פקס באופן ידני](#)
- [צילוי פקס מוקלטים במשיבון](#)
- [לא ניתן לקבל פקסים באמצעות המוצר, אך ניתן לשגר פקסים](#)
- [בדיקת הפקס נכשלה](#)

המוצר נתקל בבעיות בשיגור ובקבלה של פקסים

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: ודא כי המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים](#)
- [פתרון 2: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 3: ודא שאתה משתמש בחוט טלפון מהסוג המתאים](#)
- [פתרון 4: ודא שהציוד המשדרי האחר מחובר כהלכה](#)
- [פתרון 5: נסה להסיר את מפצל הקו](#)
- [פתרון 6: ודא ששקע הטלפון בקיר פועל כהלכה](#)
- [פתרון 7: בדוק אם נשמעים רעשים בקו הטלפון](#)
- [פתרון 8: ודא שטלפונים עם שלוחות או ציוד אחר בקו הטלפון לא נמצאים בשימוש](#)
- [פתרון 9: ודא שהמוצר מחובר לקו טלפון אנלוגי](#)
- [פתרון 10: אם אתה משתמש בשירות DSL, ודא שיש ברשותך מסנן DSL מותקן](#)
- [פתרון 11: אם אתה משתמש בשירות DSL, ודא שמודם ה-DSL מוארק כהלכה](#)
- [פתרון 12: אם אתה משתמש ב-PBX או בממיר ISDN, ודא שאתה משתמש ביציאה המיועדת לשימוש בפקס ובטלפון](#)
- [פתרון 13: בדוק אם מוצגות הודעות שגיאה ופתור אותן](#)
- [פתרון 14: אם אתה משתמש בממיר FoIP, PBX או ISDN, הנמך את מהירות הפקס](#)
- [פתרון 15: אם אתה משגר ומקבל פקסים באינטרנט באמצעות טלפון IP, שגר מחדש את הפקס במועד מאוחר יותר](#)

פתרון 1: ודא כי המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים

פתרון: ודא שהגדרת את המוצר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים, בהתבסס על הציוד והשירותים שיש לך באותו קו טלפון של המוצר. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת ה-HP Photosmart לשיגור וקבלת פקסים](#). לאחר מכן, הפעל בדיקת פקס כדי לבדוק את סטטוס המוצר וכדי לוודא שהגדרת אותו כהלכה.

לבדיקת הגדרת הפקס שברשותך מתוך לוח הבקרה

- טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש ההזנה.
- לחץ על הגדרות.



- לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כלים** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 - לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הפעלת בדיקת פקס** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 - ה-HP Photosmart יציג את סטטוס הבדיקה על-גבי התצוגה וידיפס דוח. סקור את הדו"ח.
 - אם הבדיקה עוברת בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות במהלך שיגור ו/או קבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס הרשומות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרת פקס ריקה או שגויה יכולה לגרום לבעיות בקבלה ו/או שיגור של פקסים.
 - אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף אודות פתרון בעיות כלשהן שאותרו.
 - לאחר שאספת את את דוח הפקס מה-HP Photosmart, לחץ על **OK (אישור)**. במידת הצורך, פתור בעיות כלשהן שנתגלו והפעל שוב את הבדיקה.
- המוצר מדיפס דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע בנוגע לאופן פתרון הבעיה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה: [בדיקת הפקס נכשלה](#)
- סיבה:** המוצר לא הוגדר כהלכה לצורך שיגור/קבלה של פקסים. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הפעל את המוצר

פתרון: הבט בתצוגת המוצר. אם התצוגה ריקה ונורית הפעלה/כיבוי אינה דולקת, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

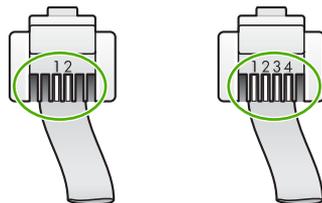
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: ודא שאתה משתמש בחוט טלפון מהסוג המתאים

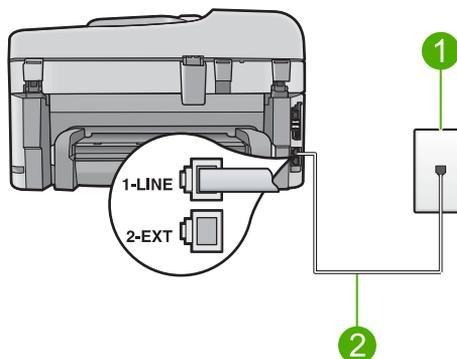
פתרון

הערה  פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים בהם מסופק חוט טלפון דו-גידי באריזה עם המוצר, כולל: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, קנדה, צ'ילה, סין, קולומביה, יוון, הודו, אינדונזיה, אירלנד, יפן, קוריאה, אמריקה הלטינית, מלזיה, מקסיקו, הפיליפינים, פולין, פורטוגל, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, ספרד, טאיוואן, תאילנד, ארה"ב, ונצואלה, וייטנאם.

חוט דו-גידי מיוחד זה שונה מחוטי טלפון נפוצים יותר של 4 גידים שיתכן ויש לך במשרד. בדוק את קצה החוט והשווה אותו לשני סוגי החוטים כמוצג להלן:



ודא שהשתמשת בחוט הטלפון המצורף לאריזת המוצר לצורך חיבור לשקע טלפון בקיר. יש לחבר את קצה חוט הטלפון הדו-גידי ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר ואת הקצה השני לשקע הטלפון שבקיר, כמוצג להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם המוצר

אם אתה משתמש בחוט הטלפון בעל 4 גידים, נתק אותו, אתר את חוט הטלפון הדו-גידי שסופק וחבר את חוט הטלפון הדו-גידי ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר.

אם המוצר שברשותך סופק עם מתאם חוט טלפון דו-גידי, תוכל להשתמש בו בשילוב עם חוט טלפון ארבע-גידי אם החוט הדו-גידי המסופק קצר מדי. חבר את מתאם חוט הטלפון הדו-גידי ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר. חבר את חוט הטלפון הארבע-גידי ליציאה הפתוחה במתאם ולשקע הטלפון שבקיר. למידע נוסף אודות השימוש במתאם חוט טלפון דו-גידי, עיין בתיעוד המצורף לו.

לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

סיבה: חוט הטלפון שבו נעשה שימוש לחיבור המוצר לא היה מתאים או חובר ליציאה שגויה. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

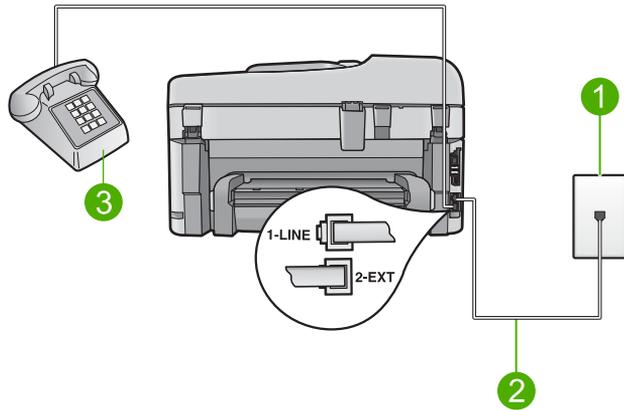
פתרון 4: ודא שהציוד המשרדי האחר מחובר כהלכה

פתרון

הערה פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים בהם מסופק חוט טלפון דו-גידי באריזה עם המוצר, כולל: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, קנדה, צ'ילה, סין, קולומביה, יוון, הודו, אינדונזיה, אירלנד, יפן, קוריאה, אמריקה הלטינית, מלזיה, מקסיקו, הפיליפינים, פולין, פורטוגל, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, ספרד, טאיוואן, תאילנד, ארה"ב, ונצואלה, וייטנאם.

ודא שחברת כהלכה את המוצר לשקע הטלפון בקיר ושחברת כהלכה את כל פריטי הציוד או השירותים האחרים שחולקים אותו קו טלפון שאליו מחובר המוצר.

השתמש ביציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר כדי להתחבר לשקע הטלפון שבקיר. השתמש ביציאה 2-EXT כדי להתחבר לכל ציוד אחר, כגון משיבון או טלפון, כמוצג להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם המוצר
3	טלפון (אופציונלי)

לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.
סיבה: ציוד משרדי אחר (כגון משיבון או טלפון) לא הוגדר כהלכה עם המוצר.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: נסה להסיר את מפצל הקו

פתרון: מפצל קו טלפון עלול לגרום לבעיות בשיגור/קבלה של פקסים. (מפצל קו הוא מחבר דו-ג'ידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). אם אתה משתמש במפצל קו, הסר אותו וחבר את המוצר ישירות לשקע הטלפון בקיר.
סיבה: השתמשת במפצל קו טלפון.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: ודא ששקע הטלפון בקיר פועל כהלכה

פתרון: נסה לחבר טלפון וכבל טלפון תקינים לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המוצר ובדוק האם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, פנה לחברת הטלפונים המקומית שלך לקבלת שירות.
סיבה: שקע הטלפון בקיר לא היה תקין.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: בדוק אם נשמעים רעשים בקו הטלפון

פתרון: באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם הכשל הוא כתוצאה מרעשים בקו הטלפון, פנה אל השולח ובקש ממנו לשגר שוב את הפקס. האיכות עשויה להשתפר בניסיון חוזר. אם הבעיה נמשכת, כבה את **מצב תיקון שגיאות (ECM)** ופנה אל חברת הטלפונים שלך.

לשינוי הגדרת ה-ECM מלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הגדרת פקס מתקדמת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 מופיע התפריט **הגדרת פקס מתקדמת**.

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **מצב תיקון שגיאות** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. מופיע התפריט **מצב תיקון שגיאות**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כבוי** או **מופעל**.
5. לחץ על **OK (אישור)**.
- סיבה:** החיבור של קו הטלפון היה רועש. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור/קבלה של פקסים.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 8: ודא שטלפונים עם שלוחות או ציוד אחר בקו הטלפון לא נמצאים בשימוש

- פתרון:** ודא שטלפונים עם שלוחות (טלפונים על אותו קו, שאינם מחוברים למוצר) או ציוד אחר אינם נמצאים בשימוש. לדוגמה, אין באפשרותך להשתמש במוצר לשיגור/קבלה של פקסים אם טלפון עם שלוחות נמצא בשימוש, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או כדי לגשת לאינטרנט.
- סיבה:** ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר המשתמש באותו קו טלפון כמו המוצר.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 9: ודא שהמוצר מחובר לקו טלפון אנלוגי

- פתרון:** הקפד לחבר את המוצר לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק האם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המוצר לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.

-  **הערה** אם אינך בטוח מהו סוג קו הטלפון שברשותך (אנלוגי או דיגיטלי), בדוק אצל ספק השירות שלך.
- סיבה:** ייתכן שהמוצר חובר לשקע טלפון בקיר שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 10: אם אתה משתמש בשירות DSL, ודא שיש ברשותך מסנן DSL מותקן

- פתרון:** אם אתה משתמש בשירות DSL, ודא שמחובר מסנן DSL, אחרת לא תוכל לשגר ולקבל פקסים כהלכה. שירות DSL שולח אותות דיגיטליים בקו הטלפון העשויים להפריע למוצר, ולמנוע מהמוצר לשגר ולקבל פקסים. מסנן DSL מסיר את האותות הדיגיטליים ומאפשר למוצר לתקשר כהלכה בעזרת קו הטלפון.
- כדי לבדוק אם כבר מותקן מסנן, האזן לקו הטלפון או לצליל החיוג. אם אתה שומע רעש או הפרעה סטטית בקו, ייתכן שלא מותקן מסנן DSL, או שהוא מותקן באופן שגוי. השג מסנן DSL מספק ה-DSL שלך. אם כבר יש ברשותך מסנן DSL, ודא שהוא מחובר כהלכה.
- סיבה:** המוצר חולק את אותו קו טלפון עם שירות DSL ולא מחובר מסנן DSL.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 11: אם אתה משתמש בשירות DSL, ודא שמודם ה-DSL מוארק כהלכה

- פתרון:** אם מודם ה-DSL אינו מוארק כהלכה, הדבר עלול ליצור רעש בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור/קבלה של פקסים. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים.
- אם אתה שומע רעש, כבה את מודם ה-DSL שברשותך.

-  **הערה** לקבלת מידע אודות כיבוי מודם ה-DSL שלך, צור קשר עם ספק ה-DSL שלך לצורך קבלת תמיכה.

הסר לחלוטין את מקור המתח למשך 15 שניות לפחות, ולאחר מכן הפעל שוב את מודם ה-DSL. האזן שוב לצליל החיוג.

- אם צליל החיוג נשמע נקי (ללא רחשים או רעש סטטי), נסה לשגר או לקבל פקס.

-  **הערה** ייתכן שבעתיד תבחין שוב ברעשים סטטיים בקו הטלפון. אם המוצר מפסיק לשגר ולקבל פקסים, חזור על תהליך זה.

- אם קו הטלפון עדיין רועש, צור קשר עם חברת הטלפונים שלך.

סיבה: המוצר חולק את אותו קו טלפון עם שירות ה-DSL וייתכן שמודם ה-DSL אינו מוארק כהלכה. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 12: אם אתה משתמש ב-PBX או בממיר ISDN, ודא שאתה משתמש ביציאה המיועדת לשימוש בפקס ובטלפון

פתרון: ודא שהמוצר מחובר ליציאה המיועדת לשימוש בפקס ובטלפון. כמו כן, ודא שמתאם המסוף מוגדר למתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם ניתן.

 **הערה** מערכות ISDN מסוימות מאפשרות לך להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפון ספציפי. כך למשל, ייתכן שהוקצתה יציאה אחת לטלפון ופקס מסוג Group 3 ויציאה אחרת למגוון מטרות. אם תמשיך להיתקל בבעיות בעת חיבור ליציאת פקס/טלפון של ממיר ה-ISDN, נסה להשתמש ביציאה המיועדת למגוון מטרות (ייתכן שהיציאה מסומנת כ-"multi-combi" או סימון דומה).

לקבלת מידע נוסף אודות אופן הגדרת המוצר עם מערכת טלפון PBX או קו ISDN, עיין בתיעוד המוצרף למוצר.

סיבה: השתמשת ב-PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 13: בדוק אם מוצגות הודעות שגיאה ופתור אותן

פתרון: בדוק אם בתצוגה או במחשב מופיעה הודעת שגיאה, המספקת מידע אודות הבעיה ואופן הפתרון שלה. אם אירעה שגיאה, המוצר לא ישגר או יקבל פקס עד לפתרון מצב השגיאה.

כמו כן, באפשרותך לבדוק את סטטוס המוצר באמצעות לחיצה על **Status (סטטוס)** ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

סיבה: תהליך אחר גרם לשגיאה במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 14: אם אתה משתמש בממיר PBX, FoIP או ISDN, הנמך את מהירות הפקס

פתרון: ייתכן שעליך לשגר ולקבל פקסים במהירות נמוכה יותר. נסה להגדיר את מהירות פקס לבינונית (14,400) או איטית (9,600) אם אתה משתמש באחד הבאים:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX
- פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP)
- שירות ISDN

להגדרת מהירות הפקס בלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הגדרת פקס מתקדמת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **מהירות פקס** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לבחור את אחת מהגדרות הבאות ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
v.34 (33600 baud)	מהירה (33,600)
v.17 (14400 baud)	בינונית (14,400)
v.29 (9600 baud)	איטית (9,600)

סיבה: ההגדרה **מהירות פקס** נקבעה למהירות גבוהה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 15: אם אתה משגר ומקבל פקסים באינטרנט באמצעות טלפון IP, שגר מחדש את הפקס במועד מאוחר יותר

פתרון: נסה לשגר מחדש את הפקס במועד מאוחר יותר. כמו כן, ודא שספק שירותי האינטרנט שלך תומך בשיגור/קבלה של פקסים דרך האינטרנט.
אם הבעיה נמשכת, פנה אל ספק שירותי האינטרנט שלך.
סיבה: ביצעת שיגור/קבלה של פקסים באינטרנט באמצעות טלפון IP והיתה בעיה בשידור.

לא ניתן לשגר פקסים באמצעות המוצר, אך ניתן לקבל פקסים

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: ודא כי המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים](#)
- [פתרון 2: בדוק את מספר הפקס](#)
- [פתרון 3: חייג את מספר הפקס לאט יותר](#)
- [פתרון 4: בדוק אם קיימות בעיות במכשיר הפקס המקבל](#)

פתרון 1: ודא כי המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים

פתרון: ודא שהגדרת את המוצר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים, בהתבסס על הציוד והשירותים שיש לך באותו קו טלפון של המוצר. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת ה-HP Photosmart לשיגור וקבלת פקסים](#).
לאחר מכן, הפעל בדיקת פקס כדי לבדוק את סטטוס המוצר וכדי לוודא שהגדרת אותו כהלכה.

לבדיקת הגדרת הפקס שברשותך מתוך לוח הבקרה

1. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש ההזנה.
2. לחץ על [הגדרות](#).



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כלים** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הפעלת בדיקת פקס** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
ה-HP Photosmart יציג את סטטוס הבדיקה על-גבי התצוגה וידפיס דוח.
 5. סקור את הדו"ח.
 - אם הבדיקה עוברת בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות במהלך שיגור ו/או קבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס הרשומות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרת פקס ריקה או שגויה יכולה לגרום לבעיות בקבלה ו/או שיגור של פקסים.
 - אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף אודות פתרון בעיות כלשהן שאותרו.
 6. לאחר שאספת את את דוח הפקס מה-HP Photosmart, לחץ על **OK (אישור)**.
במידת הצורך, פתור בעיות כלשהן שנתגלו והפעל שוב את הבדיקה.
המוצר מדפיס דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע בנוגע לאופן פתרון הבעיה.
לקבלת מידע נוסף, ראה: [בדיקת הפקס נכשלה](#)
- סיבה:** המוצר לא הוגדר כהלכה לצורך שיגור/קבלה של פקסים.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את מספר הפקס

פתרון: בדוק שמספר הפקס שהזנת נכון ושהוא בתבנית המתאימה. לדוגמה, ייתכן שתצטרך לחייג "9" בתחילת המספר, בהתאם למערכת הטלפונים שברשותך.
אם קו הטלפון שלך כולל מערכת PBX, הקפד לחייג את המספר לקבלת קו חוץ לפני חיוג מספר הפקס.
סיבה: המספר שהזנת בעת שיגור הפקס לא היה בתבנית המתאימה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: חייג את מספר הפקס לאט יותר

פתרון: הוסף מספר השהיות ברצף המספרים כדי להאט את קצב החיוג. לדוגמה, אם דרושה לך גישה לקו חוץ לפני חיוג מספר הטלפון, הוסף השהיה לאחר מספר הגישה. אם המספר שלך הוא 95555555, והספרה 9 מעניקה לך גישה לקו חוץ עליך להוסיף השהיות באופן הבא: 9-555-5555. כדי להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מקליד, לחץ על לחצן הסמלים בלוח המקשים (המסומן באמצעות כוכבית) עד להופעת מקף (-) בתצוגה.

כמו כן, באפשרותך לשגר את הפקס באמצעות חיוג מהצג. הדבר מאפשר לך להאזין לקו הטלפון במהלך החיוג. באפשרותך לקבוע את קצב החיוג ולהגיב להנחיות במהלך החיוג.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[שיגור פקס בסיסי](#)

סיבה: ייתכן שהמוצר חייג מהר מדי או מוקדם מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק אם קיימות בעיות במכשיר הפקס המקבל

פתרון: נסה להתקשר למספר הפקס מטלפון ובדוק אם נשמעים צלילי פקס. אם אינך שומע צלילי פקס, ייתכן שהפקס המקבל אינו מופעל או מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. כמו כן, באפשרותך לבקש מהנמען לבדוק אם ישנן בעיות במכשיר הפקס המקבל.

סיבה: היתה בעיה במכשיר הפקס המקבל.

המוצר נתקל בבעיות במהלך שיגור פקס באופן ידני

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: ודא שמכשיר הפקס המקבל יכול לקבל פקס ידני](#)
- [פתרון 2: חבר את הטלפון ליציאה המתאימה](#)
- [פתרון 3: התחל לשגר את הפקס תוך 3 שניות מרגע הישמע צלילי הפקס](#)
- [פתרון 4: האט את מהירות הפקס](#)

פתרון 1: ודא שמכשיר הפקס המקבל יכול לקבל פקס ידני

פתרון: בדוק עם הנמען אם מכשיר הפקס שלו יכול לקבל פקסים באופן ידני.

סיבה: מכשיר הפקס של הנמען לא תומך בשיגור וקבלה של פקסים באופן ידני.

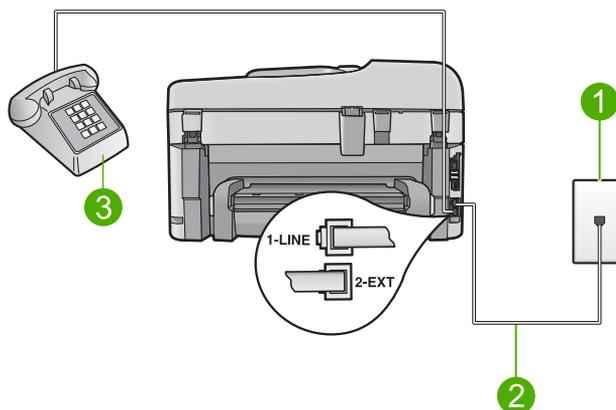
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: חבר את הטלפון ליציאה המתאימה

פתרון

 **הערה** פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים בהם מסופק חוט טלפון דו-גידי באריזה עם המוצר, כולל: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, קנדה, צ'ילה, סין, קולומביה, יוון, הודו, אינדונזיה, אירלנד, יפן, קוריאה, אמריקה הלטינית, מלזיה, מקסיקו, הפיליפינים, פולין, פורטוגל, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, ספרד, טאיוואן, תאילנד, ארה"ב, ונצואלה, וייטנאם.

כדי לשגר פקס באופן ידני, על מכשיר הטלפון להיות מחובר ישירות ליציאה המסומנת 2-EXT במוצר, כפי שמוצג להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם המוצר
3	טלפון

לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר עם הטלפון שברשותך, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.
סיבה: הטלפון שנעשה בו שימוש לביצוע שיחת הפקס לא היה מחובר ישירות למוצר או שלא חובר כהלכה.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: התחל לשגר את הפקס תוך 3 שניות מרגע הישמע צלילי הפקס

פתרון: אם אתה משגר פקס באופן ידני, הקפד לחוץ על **התחל פקס** תוך שלוש שניות מרגע שנשמעים צלילי הפקס של הנמען, אחרת השידור עלול להיכשל.

סיבה: לא לחצת על **התחל פקס** תוך שלוש שניות מרגע שנשמעו צלילי פקס.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: האט את מהירות הפקס

פתרון: ייתכן שעליך לשגר ולקבל פקסים במהירות נמוכה יותר. נסה להגדיר את **מהירות פקס לבינונית** (14,400) או **איטית** (9,600) אם אתה משתמש באחד הבאים:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX
- פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP)
- שירות ISDN

להגדרת מהירות הפקס בלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הגדרת פקס מתקדמת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **מהירות פקס** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לבחור את אחת מהגדרות הבאות ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
v.34 (33600 baud)	מהירה (600,33)
v.17 (14400 baud)	בינונית (400,41)
v.29 (9600 baud)	איטית (600,9)

סיבה: ייתכן שההגדרה מהירות פקס נקבעה למהירות גבוהה מדי.

צילילי פקס מוקלטים במשיבון

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: ודא שהמשיבון מחובר ליציאה המתאימה
- פתרון 2: הגדר את המוצר כך שיענה לפקסים באופן אוטומטי

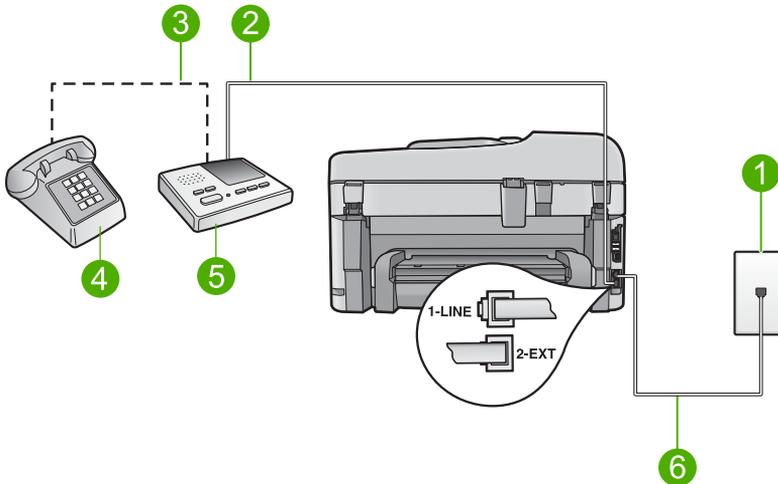
פתרון 1: ודא שהמשיבון מחובר ליציאה המתאימה

פתרון



הערה פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים בהם מסופק חוט טלפון דו-ג'ידי באריזה עם המוצר, כולל: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, קנדה, צ'ילה, סין, קולומביה, יוון, הודו, אינדונזיה, אירלנד, יפן, קוריאה, אמריקה הלטינית, מלזיה, מקסיקו, הפיליפינים, פולין, פורטוגל, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, ספרד, טאיוואן, תאילנד, ארה"ב, ונצואלה, וייטנאם.

כאשר משיבון מחובר לאותו קו המשמש גם עבור שיחות פקס, עליך לחבר את המשיבון ישירות למוצר באמצעות היציאה המסומנת 2-EXT, כמוצג להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	חיבור ליציאת IN (קלט) במשיבון
3	חיבור ליציאת OUT (פלט) במשיבון
4	טלפון (אופציונלי)
5	משיבון
6	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם המוצר

ודא שהמוצר מוגדר לקבלת פקסים באופן אוטומטי ושהגדרת מספר הצלולים להמתנה מתאימה. על מספר הצלולים להמתנה של המוצר להיות גדול ממספר הצלולים למענה של המשיבון. אם המשיבון והמוצר מוגדרים לאותו מספר צלולים למענה, יענו שני ההתקנים לשיחה וצילי הפקס יוקלטו במשיבון. הגדר את המשיבון למספר צלולים נמוך ואת המוצר למענה לאחר מספר הצלולים המרבי הנתמך. (המספר המרבי של צלולים משתנה בהתאם למדינה/אזור). בהגדרה זו, המשיבון יענה על השיחה והמוצר ינטר את הקו. אם המוצר מאתר צילי פקס, המוצר יקבל את הפקס. אם השיחה היא שיחה קולית, המשיבון יקליט את ההודעה הנכנסת.

לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר כאשר ישנו משיבון, ראה [הגדרת ה-HP Photosmart לשיגור וקבלת פקסים](#).

סיבה: המשיבון לא הוגדר כהלכה עם המוצר או שההגדרה של מספר הצלולים להמתנה היתה שגויה. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הגדר את המוצר כך שיענה לפקסים באופן אוטומטי

פתרון: הגדר את המוצר כך שיענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי על-ידי הפעלת האפשרות **מענה אוטומטי**. אם אפשרות זו כבויה, המוצר לא ינטר שיחות נכנסות ולא יקבל פקסים. במקרה זה, המשיבון יענה לשיחת הפקס ויקליט את צילי הפקס.

לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר כאשר יש ברשותך משיבון, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

סיבה: המוצר מוגדר לקבל שיחות באופן ידני, פירוש הדבר שהמוצר לא יענה לשיחות נכנסות. עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המוצר לא יקבל את הפקס והמשיבון יקליט את צילי הפקס.

לא ניתן לקבל פקסים באמצעות המוצר, אך ניתן לשגר פקסים

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: ודא כי המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים](#)
- [פתרון 2: בדוק את ההגדרה מענה אוטומטי](#)
- [פתרון 3: הגדר את המוצר לענות לפקסים באופן ידני](#)
- [פתרון 4: אם יש ברשותך מודם חיוג של מחשב המחובר לקו הטלפון של המוצר, ודא שתוכנת המודם לא מפריעה לפקס](#)
- [פתרון 5: אם יש ברשותך משיבון המחובר לאותו קו טלפון כמו המוצר, הקלט הודעת פתיחה חדשה](#)
- [פתרון 6: אם יש ברשותך משיבון המחובר לקו הטלפון של המוצר, ודא שהוא מחובר ליציאה המתאימה](#)
- [פתרון 7: אם אתה משתמש בשירות צלול מובחן, ודא שההגדרה צלול מובחן תואמת לדפוס הצלול עבור מספר הפקס שלך](#)
- [פתרון 8: אם אינך משתמש בשירות צלול מובחן, ודא שההגדרה צלול מובחן מוגדרת לאפשרות כל הצלולים](#)
- [פתרון 9: ודא שציוד אחר המחובר לקו הטלפון אינו מפחית את אות הפקס](#)
- [פתרון 10: נקה את הזיכרון של המוצר](#)
- [פתרון 11: בדוק אם מפייעות הודעות שגויה בתצוגה](#)

פתרון 1: ודא כי המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים

פתרון: ודא שהגדרת את המוצר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים, בהתבסס על הציוד והשירותים שיש לך באותו קו טלפון של המוצר. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת ה-HP Photosmart לשיגור וקבלת פקסים](#). לאחר מכן, הפעל בדיקת פקס כדי לבדוק את סטטוס המוצר וכדי לוודא שהגדרת אותו כהלכה.

לבדיקת הגדרת הפקס שברשותך מתוך לוח הבקרה

1. טען נייר לבן בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש ההזנה.
2. לחץ על הגדרות.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כלים** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הפעלת בדיקת פקס** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 ה-HP Photosmart יציג את סטטוס הבדיקה על-גבי התצוגה וידיפס דוח.
5. סקור את הדו"ח.
- אם הבדיקה עוברת בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות במהלך שיגור ו/או קבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס הרשומות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרת פקס ריקה או שגויה יכולה לגרום לבעיות בקבלה ו/או שיגור של פקסים.
 - אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף אודות פתרון בעיות כלשהן שאותו.
6. לאחר שאספת את את דוח הפקס מה-HP Photosmart, לחץ על **OK (אישור)**.
 במידת הצורך, פתור בעיות כלשהן שנתגלו והפעל שוב את הבדיקה.
 המוצר מדיפס דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע בנוגע לאופן פתרון הבעיה.
 לקבלת מידע נוסף, ראה:
[בדיקת הפקס נכשלה](#)
סיבה: המוצר לא הוגדר כהלכה לצורך שיגור/קבלה של פקסים.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את ההגדרה מענה אוטומטי

- פתרון:** בהתאם להגדרת המשרד שלך, ייתכן שיהיה באפשרותך להגדיר את המוצר לענות לשיחות נכנסות באופן אוטומטי. כדי לברר מהו מצב המענה המומלץ עבור הגדרת המשרד שלך, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.
- אם אתה חייב להשאיר את האפשרות **מענה אוטומטי** כבויה, תצטרך ללחוץ על **התחל פקס** כדי לקבל פקס.
- סיבה:** ההגדרה **מענה אוטומטי** היתה כבויה, ופירוש הדבר שהמוצר לא יכול היה לענות לשיחות נכנסות. עליך להיות זמין לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות כדי לקבל פקסים.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הגדר את המוצר לענות לפקסים באופן ידני

- פתרון:** הגדר את המוצר לענות לפקסים באופן ידני. אין באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי אם יש לך שירות תא דואר באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות פקס. עליך לקבל פקסים באופן ידני; פירוש הדבר שעליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות.
- לקבלת מידע נוסף אודות אופן ההגדרת המוצר כאשר אתה מנוי לשירות תא קולי, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.
- סיבה:** נרשמת לשירות תא קולי באותו מספר טלפון המשמש אותך לשיחות פקס.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: אם יש ברשותך מודם חיוג של מחשב המחובר לקו הטלפון של המוצר, ודא שתוכנת המודם לא מפריעה לפקס

- פתרון:** אם יש לך מודם חיוג של מחשב המחובר לקו הטלפון של המוצר, ודא שהתוכנה המצורפת למודם אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי. מודמים המוגדרים לקבלת פקסים באופן אוטומטי משתלטים על קו הטלפון כדי לקבל את כל הפקסים הנכנסים, דבר המונע מהמוצר לקבל שיחות פקס.
- סיבה:** יש ברשותך מודם חיוג של מחשב המחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר המוצר.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: אם יש ברשותך משיבון המחובר לאותו קו טלפון כמו המוצר, הקלט הודעת פתיחה חדשה

- פתרון:** נתק את המשיבון ונסה שוב לקבל את הפקס. אם הפקס התקבל בהצלחה ללא המשיבון, ייתכן שהמשיבון גורם לבעיה. חבר בחזרה את המשיבון והקלט מחדש את הודעת הפתיחה.
- הקלט הודעה שנמשכת 10 שניות בקירוב.
 - דבר לאט ובעוצמת קול נמוכה בעת הקלטת ההודעה.
 - השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה הקולית.
 - בעת הקלטת זמן שקט זה יש להקפיד שלא יישמעו רעשי רקע.

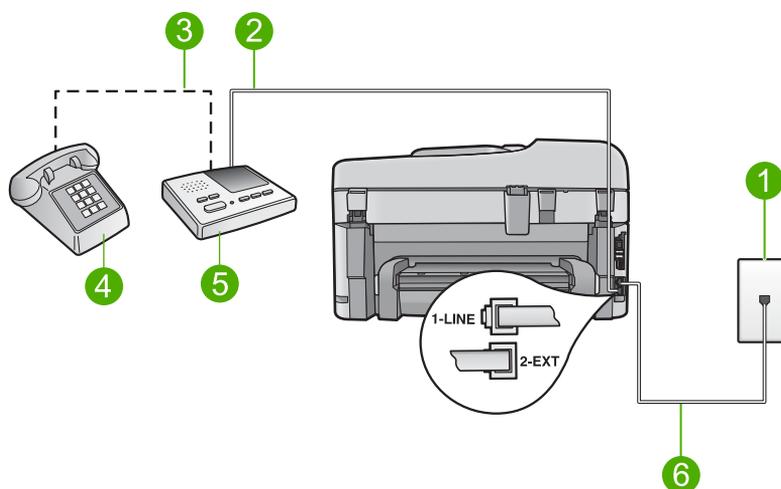
- סיבה:** אם יש ברשותך משיבון המחובר לקו הטלפון של המוצר, ייתכן שתיתקל באחת מהבעיות הבאות:
- ייתכן שהודעת הפתיחה ארוכה מדי או בעוצמה חזקה מדי מכדי לאפשר למוצר לזהות צלילי פקס, וגרמה בכך למכשיר הפקס המשגר להתנתק.
 - ייתכן שאין די זמן שקט לאחר הודעת הפתיחה במשיבון כדי לאפשר למוצר לזהות צלילי פקס. בעיה זו נפוצה במיוחד במשיבונים דיגיטיים.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: אם יש ברשותך משיבון המחובר לקו הטלפון של המוצר, ודא שהוא מחובר ליציאה המתאימה

פתרון

הערה פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים בהם מסופק חוט טלפון דו-גידי באריזה עם המוצר, כולל: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, קנדה, צ'ילה, סין, קולומביה, יוון, הודו, אינדונזיה, אירלנד, יפן, קוריאה, אמריקה הלטינית, מלזיה, מקסיקו, הפיליפינים, פולין, פורטוגל, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, ספרד, טאיוואן, תאילנד, ארה"ב, ונצואלה, וייטנאם.

כאשר משיבון מחובר לאותו קו המשמש גם עבור שיחות פקס, עליך לחבר את המשיבון ישירות למוצר באמצעות היציאה המסומנת 2-EXT, כמו כן, עליך להגדיר את המספר המתאים של הצלולים למענה הן עבור המשיבון והן עבור המוצר.



1	שקע טלפון בקיר
2	חיבור ליציאת IN (קלט) במשיבון
3	חיבור ליציאת OUT (פלט) במשיבון
4	טלפון (אופציונלי)
5	משיבון
6	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם המוצר

ודא שהמוצר מוגדר לקבלת פקסים באופן אוטומטי ושהגדרת מספר הצלולים להמתנה מתאימה. על מספר הצלולים למענה של המוצר להיות גדול ממספר הצלולים למענה של המשיבון. הגדר את המשיבון למספר צלולים נמוך ואת המוצר למענה לאחר מספר הצלולים המרבי הנתמך במוצר שברשותך. (המספר המרבי של צלולים משתנה בהתאם למדינה/אזור). בהגדרה זו, המשיבון יענה על השיחה והמוצר ינטר את הקו. אם המוצר מאתר צלילי פקס, המוצר יקבל את הפקס. אם השיחה היא שיחה קולית, המשיבון יקליט את ההודעה הנכנסת.

למידע נוסף אודות הגדרת המוצר, ראה [הגדרת ה-HP Photosmart לשיגור וקבלת פקסים](#).

סיבה: המשיבון לא הוגדר כהלכה לעבודה עם המוצר.

פתרון 7: אם אתה משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שההגדרה צלצול מובחן תואמת לדפוס הצלצול עבור מספר הפקס שלך

פתרון: אם ישנו דפוס צלצולים מיוחד עבור מספר הטלפון של הפקס (באמצעות שירות צלצול מובחן דרך חברת הטלפונים), ודא שההגדרה **צלצול מובחן** במוצר תואמת. לדוגמה, אם חברת הטלפונים הקצתה למספר שלך דפוס צלצול כפול, ודא שהאפשרות **צלצולים כפולים** נבחרה בהגדרה **צלצול מובחן**.

הערה  ישנם דפוסים צלצול מסוימים שהמוצר אינו מסוגל לזהות, כגון צלצולים בעלי דפוס צלצול קצרים וארוכים לסירוגין. אם אתה נתקל בבעיות עם דפוס צלצול מסוג זה, בקש מחברת הטלפון להקצות דפוס צלצול שאינו משתנה לסירוגין.

אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שההגדרה **צלצול מובחן** במוצר מוגדרת ל**כל הצלצולים**.
סיבה: היה ברשותך דפוס צלצול מובחן עבור מספר הפקס (באמצעות שימוש בשירות צלצול מובחן של חברת הטלפונים), וההגדרה **צלצול מובחן** במוצר לא היתה תואמת.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 8: אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שההגדרה צלצול מובחן מוגדרת לאפשרות כל הצלצולים

פתרון: אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שההגדרה **צלצול מובחן** במוצר מוגדרת ל**כל הצלצולים**.
סיבה: ההגדרה **צלצול מובחן** לא היתה מוגדרת ל**כל הצלצולים** (ולא השתמשת בשירות צלצול מובחן).
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 9: ודא שציוד אחר המחובר לקו הטלפון אינו מפחית את אות הפקס

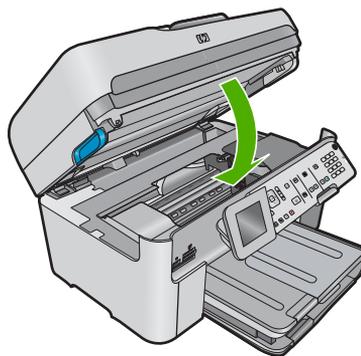
פתרון: אם המוצר מחובר לאותו קו שאליו מחובר ציוד טלפוני אחר, כגון משיבון, מודם חיוג של מחשב או תיבת מיתוג עם מספר יציאות, ייתכן שהרמה של אות הפקס תרד. רמת האות עשויה להצטמצם גם אם הנך משתמש במפצל קו או מחבר כבלים נוספים כדי להאריך את חוט הטלפון. אות פקס מצומצם עלול לגרום לבעיות במהלך קבלת פקס.

- אם אתה משתמש במפצל קו או בכבלים מאריכים, נסה להסיר אותם ולחבר את המוצר ישירות אל שקע הטלפון בקיר.
 - כדי לבדוק אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד המוצר מקו הטלפון ונסה לקבל פקס שוב. אם באפשרותך לקבל פקסים בהצלחה ללא הציוד הנוסף, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר אותם בזה אחר זה ולקבל פקס בכל פעם, עד שתזהה את הציוד שגורם לבעיה.
- סיבה:** ייתכן שרמת אות הפקס לא היתה חזקה מספיק, והדבר עלול לגרום לבעיות בקבלת פקסים.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 10: נקה את הזיכרון של המוצר

פתרון: אם האפשרות **גיבוי קבלת פקס** מופעלת וישנו מצב שגיאה במוצר, ייתכן שהזיכרון מלא בפקסים שטרם הודפסו והמוצר יפסיק לענות לשיחות. אם קיים מצב שגיאה המונע מהמוצר להדפיס פקסים, היעזר בתצוגה לקבלת מידע אודות מצב השיגור. ודא כי:

- המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת HP Photosmart לשיגור וקבלת פקסים](#).
- טעון נייר במגש ההזנה.
- לא אירעה חסימת נייר.
- דלת הגישה של המחסנית סגורה. אם לא, הסר את כל מסמכי המקור שטענת ב-HP Photosmart וסגור את דלת הגישה של המחסנית, כמוצג להלן:

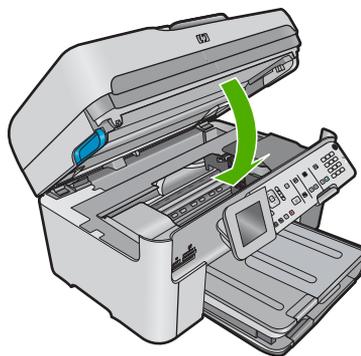


- גררת ההדפסה אינה תקועה או חסומה. כבה את המוצר, הסר כל חפץ שחוסם את הגררה של מחסנית ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את המוצר שנית.
- פתור כל בעיה שנמצאה. המוצר מתחיל באופן אוטומטי בהדפסה של כל הפקסים שלא הודפסו מהזיכרון. כדי לנקות את הזיכרון, באפשרותך למחוק את הפקסים המאוחסנים בזיכרון על-ידי כיבוי המוצר.
- סיבה:** הזיכרון של המוצר היה מלא.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 11: בדוק אם מופיעות הודעות שגיאה בתצוגה

פתרון: אם קיים מצב שגיאה המונע מהמוצר להדפיס פקסים, היעזר בתצוגה לקבלת מידע אודות מצב השגיאה. ודא כי:

- המוצר מופעל. לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר.
- המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המודפס.
- טעון נייר במגש ההזנה.
- לא אירעה חסימת נייר.
- גררת ההדפסה אינה תקועה או חסומה. כבה את המוצר, הסר כל חפץ שחוסם את הגררה של מחסנית ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את המוצר שנית.
- דלת מחסניות ההדפסה סגורה. אם דלת מחסניות ההדפסה אינה סגורה, סגור אותה, כמוצג להלן:



הערה אם מוצגת במוצר הודעת יישור, ייתכן שתוכל ללחוץ על הלחצן שליד **OK (אישור)** כדי לסגור את ההודעה ולחדש את שיגור/קבלת הפקס.

לאחר שתפתור בעיות שאותרו, המוצר יוכל להתחיל לענות לשיחות פקס נכנסות.

סיבה: מצב שגיאה כלשהו מנע מהמוצר לקבל פקסים והאפשרות **גיבוי קבלת פקס** היתה מוגדרת לכבוי.

בדיקת הפקס נכשלה

אם ניסית לבצע את בדיקת הפקס מהמחשב שלך והיא לא פעלה, ייתכן שהמוצר עסוק במשימה אחרת או שקיימת תקלה המונעת ממנו לבצע את בדיקת הפקס.

מה לבדוק

- המוצר מוגדר כהלכה, מחובר לספק מתח ומחובר למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר, עיין במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
- המוצר מופעל. אם המוצר לא מופעל, לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל אותו.
- מחסניות ההדפסה מותקנות כהלכה, גררת מחסנית ההדפסה אינה חסומה, ודלת מחסניות ההדפסה סגורה.
- המוצר אינו עסוק כעת במשימה אחרת, כגון יישור המדפסת. בדוק את התצוגה. אם המוצר עסוק, המתן עד שיסיים את המשימה הנוכחית והפעל את בדיקת הפקס שנית.
- הדלת האחורית מחוברת לגב המוצר.
- אין הודעות שגיאה על-גבי התצוגה. אם מופיעה הודעת שגיאה, פתור את הבעיה ובצע שוב את בדיקת הפקס. אם אתה מפעיל את בדיקת הפקס והמוצר מדווח שהבדיקה נכשלה, קרא את המידע שלהלן בקפידה כדי לקבוע כיצד לפתור בעיות בהגדרת הפקס. ייתכן שחלקים שונים של בדיקת הפקס ייכשלו מסיבות שונות.
- ["בדיקת חומרת הפקס" נכשלה](#)
- [נכשלה הבדיקה "פקס המחובר לשקע טלפון פעיל בקיר"](#)
- [הבדיקה "חוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה בפקס" נכשלה](#)
- [הבדיקה "שימוש בחוט טלפון מסוג מתאים עבור הפקס" נכשלה](#)
- [הבדיקה "מצב קו הפקס" נכשלה](#)
- [הבדיקה "זיהוי צליל חיוג" נכשלה](#)

"בדיקת חומרת הפקס" נכשלה

פתרון

- כבה את המוצר באמצעות לחיצה על הלחצן הפעלה/כיבוי בלוח הבקרה ולאחר מכן נתק את כבל המתח מגב המוצר. לאחר מספר שניות, חבר את כבל המתח חזרה והפעל את ההתקן. בצע את הבדיקה שנית. אם הבדיקה נכשלה שנית, המשך לסקור את המידע לפתרון בעיות בסעיף זה.

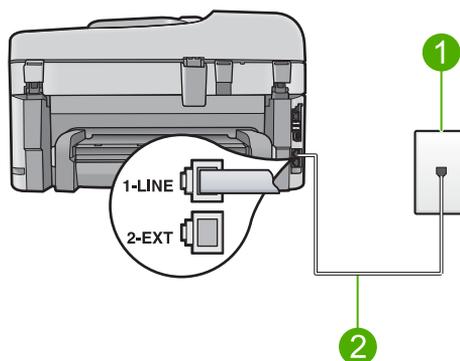
 **הערה** בהתאם למשך הזמן שבו המוצר היה מנותק, ייתכן שהתאריך והשעה נמחקו. ייתכן שיהיה עליך לכוון מחדש את התאריך והשעה בהמשך, כאשר תחבר מחדש את כבל המתח.

- נסה לשגר או לקבל פקס. אם באפשרותך לשגר או לקבל פקס בהצלחה, ייתכן שאין בעיה.
- אם אתה מבצע בדיקה מה-**Fax Setup Wizard (אשף הגדרת הפקס)**, ודא שהמוצר אינו עסוק בהשלמת משימה אחרת, כגון יצירת עותק. בדוק אם מוצגת בתצוגה הודעה המעידה על כך שהמוצר עסוק. אם ההתקן תפוס, המתן עד לסיום המשימה ולמעבר למצב לא פעיל לפני שתבצע את הבדיקה.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמוצר מוכן לשיגור/קבלה של פקסים. אם **בדיקת חומרת הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בשיגור/קבלה של פקסים, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

נכשלה הבדיקה "פקס המחובר לשקע טלפון פעיל בקיר"

פתרון

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המוצר כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כהלכה.
- ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף למוצר. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המוצר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון המצורף למוצר, בצע את בדיקת הפקס שנית.
- ודא שחיברת את המוצר כהלכה לשקע הטלפון בקיר. השתמש בכלל הטלפון שסופק באריזה יחד עם המוצר וחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר לשיגור/קבלה של פקסים, עיין בתיעוד המודפס.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם המוצר

- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל קו הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את מפצל הקו ולחבר את המוצר ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- נסה לחבר טלפון וחוט טלפון תקינים לשקע הטלפון בקיר בו אתה משתמש עבור המוצר ובדוק שנשמע צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפונים ובקש מהם לבדוק את הקו.
- נסה לשגר או לקבל פקס. אם באפשרותך לשגר או לקבל פקס בהצלחה, ייתכן שאין בעיה. לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמוצר מוכן לשיגור/קבלה של פקסים.

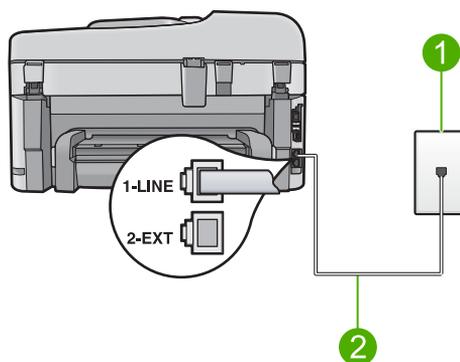
הבדיקה "חוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה בפקס" נכשלה

פתרון: חבר את חוט הטלפון ליציאה המתאימה.

לחיבור חוט הטלפון ליציאה המתאימה

1. השתמש בחוט הטלפון שסופק באריזה יחד עם המוצר וחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר.

הערה אם אתה משתמש ביציאה 2-EXT כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר, לא יתאפשר שיגור או קבלת פקסים. יש להשתמש ביציאה 2-EXT רק כדי לחבר לצידו אחר, כגון משיבון או טלפון.



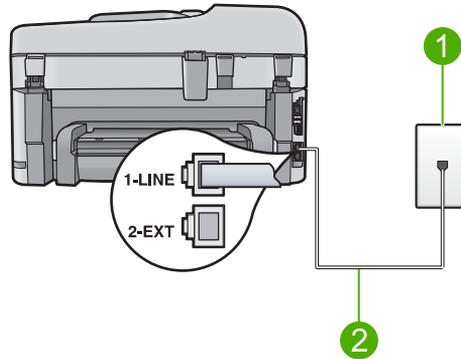
1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם המוצר

2. לאחר שחיברת את חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE, בצע את בדיקת הפקס שניתן כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמוצר מוכן לשיגור וקבלה של פקסים.
3. נסה לשגר או לקבל פקס.

הבדיקה "שימוש בחוט טלפון מסוג מתאים עבור הפקס" נכשלה

פתרון

- ודא שהשתמשת בחוט הטלפון המצורף לאריזת המוצר לצורך חיבור לשקע טלפון בקיר. יש לחבר קצה אחד של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר ואת הקצה השני לשקע הטלפון שבקיר, כמוצג להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	חוט הטלפון שמוספק באריזה עם המוצר

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המוצר כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כהלכה.

הבדיקה "מצב קו הפקס" נכשלה

פתרון

- הקפד לחבר את המוצר לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק האם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המוצר לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המוצר כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כהלכה.
- ודא שחיברת את המוצר כהלכה לשקע הטלפון בקיר. השתמש בכבל הטלפון שסופק באריזה יחד עם המוצר וחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר לשיגור/קבלה של פקסים, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.
- ייתכן שכישלון הבדיקה נגרם בעקבות ציוד אחר המחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר המוצר. כדי לבדוק אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד המוצר מקו הטלפון ובצע את הבדיקה מחדש.
 - אם **בדיקת מצב קו הפקס** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
 - אם **בדיקת מצב קו הפקס** נכשלת כאשר לא מחובר ציוד נוסף, חבר את המוצר לקו טלפון תקין והמשך לסקור את המידע לפתרון הבעיות בסעיף זה.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל קו הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את מפצל הקו ולחבר את המוצר ישירות לשקע הטלפון בקיר.

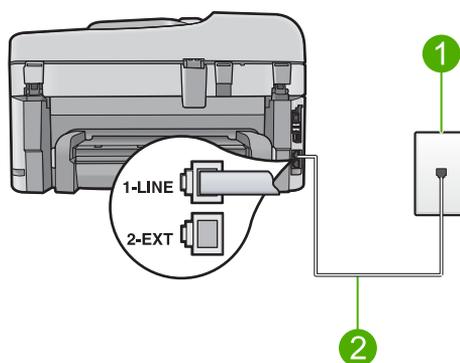
לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמוצר מוכן לשיגור/קבלה של פקסים. אם **בדיקת מצב קו הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה חווה בעיות בשיגור/קבלה של פקסים, צור קשר עם חברת הטלפונים ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

הערה אם אינך בטוח מהו סוג קו הטלפון שברשותך (אנלוגי או דיגיטלי), בדוק אצל ספק השירות שלך.

הבדיקה "זיהוי צליל חיוג" נכשלה

פתרון

- ייתכן שכישלון הבדיקה נגרם בעקבות ציוד אחר המחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר המוצר. כדי לבדוק אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד המוצר מקו הטלפון ובצע את הבדיקה מחדש. אם **בדיקת זיהוי צליל חיוג** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
- נסה לחבר טלפון וחוט טלפון תקינים לשקע הטלפון בקיר בו אתה משתמש עבור המוצר ובדוק שנשמע צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפונים ובקש מהם לבדוק את הקו.
- ודא שחִיברת את המוצר כהלכה לשקע הטלפון בקיר. השתמש בכבל הטלפון שסופק באריזה יחד עם המוצר וחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר לשיגור/קבלה של פקסים, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם המוצר

- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל קו הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את מפצל הקו ולחבר את המוצר ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- אם מערכת הטלפון שלך אינה משתמשת בצליל חיוג, כגון מערכת PBX מסוימות, דבר זה עשוי לגרום לכשלון הבדיקה. דבר זה לא יגרום לבעיה בשיגור או קבלה של פקסים. נסה לשגר או לקבל פקס בבדיקה.
- בדוק שהגדרת המדינה/אזור הוגדרה כהלכה עבור המדינה/אזור שלך. אם ההגדרה של מדינה/אזור לא הוגדרה או לא הוגדרה כהלכה, עלולה הבדיקה להיכשל ואתה עלול להתקל בבעיות בשיגור ובקבלת פקסים.
- הקפד לחבר את המוצר לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק האם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המוצר לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.

הערה אם אינך בטוח מהו סוג קו הטלפון שברשותך (אנלוגי או דיגיטלי), בדוק אצל ספק השירות שלך.

לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמוצר מוכן לשיגור/קבלה של פקסים. אם **בדיקת זיהוי צליל חיוג** ממשיכה להיכשל, צור קשר עם חברת הטלפונים ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

שחרור חסימות נייר

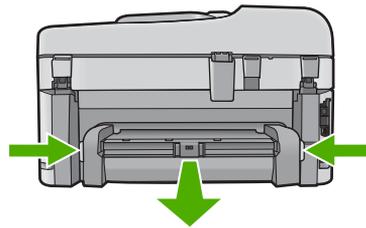
אם הנייר נטען במגש ההזנה, ייתכן שתילץ לשחרר את חסימת הנייר מהחלק האחורי של ה-HP Photosmart. נייר עשוי להיתקע גם במזין המסמכים האוטומטי. מספר פעולות נפוצות עשויות לגרום לנייר להיתקע במזין המסמכים האוטומטי.

- הנחת כמות גדולה מדי של נייר במגש מזין המסמכים. מזין המסמכים האוטומטי יכול להכיל עד 50 גליונות של נייר בגודל Letter או A4, או 35 גליונות של נייר בגודל Legal.
- שימוש בנייר עבה או דק מדי ב-HP Photosmart.
- ניסיון להוסיף נייר למגש מזין המסמכים בשעה שה-HP Photosmart מזין דפים.

לשחרור חסימת נייר מהאביזר להדפסה דו-צדדית

1. כבה את ה-HP Photosmart.
2. לחץ על הלשונית שבצד השמאלי והימני של האביזר להדפסה דו-צדדית. הסר את האביזר באמצעות משיכתו החוצה מה-HP Photosmart.

△ **התראה** ניסיון לשחרר חסימת נייר מהחלק הקדמי של ה-HP Photosmart עלולה להזיק למנגנון ההדפסה. תמיד יש לגשת ולשחרר חסימות נייר דרך האביזר להדפסה דו-צדדית של ה-HP Photosmart.



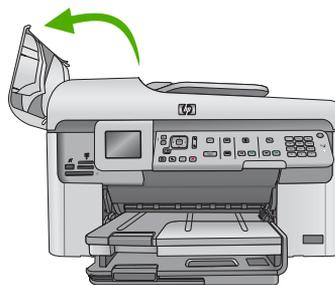
3. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

△ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך ההתקן. אם לא תסיר את כל פיסות הנייר מתוך ה-HP Photosmart, צפויות להתרחש חסימות נייר נוספות.

4. אם חסימת הנייר שוחררה, התקדם לשלב 5. אם חסימת הנייר לא שוחררה, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. פתח את האביזר להדפסה דו-צדדית באמצעות משיכת הלשוניות למעלה.
 - ב. הוצא את הנייר מתוך האביזר.
 - ג. סגור את האביזר להדפסה דו-צדדית באמצעות לחיצת הלשוניות מטה עד שיינעלו במקומם.
5. החזר את האביזר להדפסה דו-צדדית למקומו. דחוף בעדינות את האביזר קדימה עד שיתייצב במקומו בנקישה.
6. הפעל את ה-HP Photosmart ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

לשחרור חסימת נייר במזין המסמכים האוטומטי

1. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.



2. משוך בעדינות את הנייר מהמנגנון של מזין המסמכים.

⚠ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך ההתקן. אם לא תסיר את כל פיסות הנייר מתוך ה-HP Photosmart, צפויות להתרחש חסימות נייר נוספות.

3. סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.

מידע אודות מחסניות הדיו וראש ההדפסה

העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות דיו של HP ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- אחסן את כל מחסניות הדיו במארז המקורי האטום עד לרגע השימוש.
- כבה את המוצר באמצעות לחיצה על הלחצן **הפעלה/כיבוי**. אין לכבות את המוצר באמצעות ניתוק מהמפצל או ניתוק כבל המתח. אם כיבית את המוצר שלא כהלכה, ייתכן שמכלול ראש ההדפסה לא יחזור למיקומו הנכון.
- אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15.6° עד 26.6° צלזיוס).
- HP ממליצה שלא להסיר את מחסניות הדיו מהמוצר עד אשר יהיו ברשותך מחסניות דיו חלופיות להתקנה.
- אם אתה משנע את המוצר, ודא שכיבית אותו על ידי לחיצה על הלחצן **הפעלה/כיבוי** כדי לכבות אותו כהלכה.
- הקפד להשאיר את מחסניות הדיו מותקנות. ביצוע פעולות אלה ימנע מהדיו לנזול ממכלול ראש ההדפסה.
- נקה את ראש ההדפסה אם ניכרת ירידה משמעותית באיכות ההדפסה.
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- יש לטפל במחסניות הדיו בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות דיו במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה זמניות.

תהליך התמיכה

אם נתקלת בבעיה, בצע את הפעולות הבאות:

1. עיין בתיעוד המצורף למוצר.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמעודכן ביותר לקבלת מידע אודות המוצר ולקבלת סיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
 - עדכוני תוכנה ומנהל התקן עבור המוצר
 - מידע חשוב אודות המוצר ופתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני מוצר מקדימיים, התראות תמיכה ועלוני ידיעות של HP, הזמינים בעת רישום המוצר
3. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה. לקבלת מידע נוסף אודות תמיכה טלפונית, עיין בעזרה האלקטרונית.

5 מידע טכני

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-HP Photosmart. לקבלת מידע נוסף אודות תקינה וסביבה, לרבות הצהרת התאימות (Declaration of Conformity), עיין בעזרה האלקטרונית.

דרישות מערכת

דרישות מערכת של התוכנה ממוקמות בקובץ Readme.

מפרטי המוצר

לקבלת מפרטי המוצר, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/support. לקבלת רשימה מלאה של המפרטים הסביבתיים, עיין בעזרה האלקטרונית.

מפרטי נייר

- קיבולת מגש ההזנה הראשי: גיליונות נייר רגיל: עד 125 (נייר 60 עד 90 ג"מ"ר)
- קיבולת מגש הפלט: גיליונות נייר רגיל: עד 50 (נייר 60 עד 90 ג"מ"ר)
- קיבולת מגש הצילום: גיליונות נייר צילום: עד 20
- הקיבולת של מגש מזין המסמכים: גיליונות נייר רגיל: עד 50 (נייר 60 עד 90 ג"מ"ר)

 **הערה** לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.

מפרט פיזי

- גובה: 28.4 ס"מ
- רוחב: 46.8 ס"מ
- עומק: 57.7 ס"מ כאשר מאריך המגש פתוח; 47.3 ס"מ כאשר מאריך המגש סגור
- משקל: 10.7 ק"ג

מפרטי חשמל

- צריכת חשמל: 40 וואט לכל היותר (בהדפסה ממוצעת)
- מתח כניסה: (0957-2259): 100 AC עד 240 וולט ~ 1100 mA 50-60 הרץ

 **הערה** השתמש רק במתאם המתח המסופק על ידי HP.

הודעות תקינה

ה-HP Photosmart עומד בדרישות המוצר של סוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך. לקבלת רשימה מלאה של הודעות התקינה, עיין בעזרה האלקטרונית.

אחריות

אחריות

אנא עיין/ני בתעודות האחריות המצורפת לאריזת המוצר.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinate)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	البنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה הטלפונית העדכנית ביותר של HP ומידע לגבי עלויות השיחה, בקר בכתובת www.hp.com/support.