

HP Photosmart Premium Fax C309 series



Basics Guide

دليل الأساسيات



Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

The Bluetooth trademarks are owned by its proprietor and used by Hewlett-Packard Company under license.

إشعارات شركة Hewlett-Packard

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق.

جميع الحقوق محفوظة. يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر. الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحة في بيان الضمان الذي يصاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. وتُخلى شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2009.

تعد Windows و Windows 2000 و Windows XP علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية.

تعد Windows Vista علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تعد Intel و Pentium علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Intel Corporation أو فروعا في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تعتبر علامات Bluetooth التجارية مملوكة لمالكها وتستخدمها شركة Hewlett-Packard بموجب ترخيص.

HP Photosmart Premium Fax C309 series

Basics Guide



Contents

1 Network setup	
Add the HP Photosmart to a network.....	2
Install the software for a network connection.....	9
Connect to additional computers on a network.....	9
Change the HP Photosmart from a USB connection to a network connection.....	10
Configure your firewall to work with HP products.....	10
Advanced firewall information.....	11
Manage your network settings.....	12
2 Fax setup	
Set up the HP Photosmart for faxing.....	14
Change settings on the HP Photosmart to receive faxes.....	20
Set the fax header.....	21
Test your fax setup.....	22
3 HP Photosmart overview	
The HP Photosmart at a glance.....	23
Control panel features.....	24
Find more information.....	26
Load paper.....	27
Avoid paper jams.....	30
Print a photo on photo paper.....	30
Scan an image.....	32
Make a copy.....	32
Send a basic fax.....	32
Replace the cartridges.....	33
4 Troubleshooting and support	
Uninstall and reinstall the software.....	36
Setup troubleshooting.....	37
Network troubleshooting.....	39
Fax troubleshooting.....	42
Clear paper jams.....	63
Information on ink cartridges and the printhead.....	64
Support process.....	65
5 Technical information	
System requirements.....	66
Product specifications.....	66
Regulatory notices.....	66
Warranty.....	67

1 Network setup

This section describes how to connect the HP Photosmart to a network and how to view and manage network settings.

If you want to:	See this section:
Connect to a wired (Ethernet) network.	Wired (Ethernet) network
Connect to a wireless network with a wireless router (infrastructure).	Wireless with a router (infrastructure network)
Connect directly to a wireless-capable computer without a wireless router (ad hoc).	Wireless without a router (ad hoc connection)
Install the HP Photosmart Software for use in a networked environment.	Install the software for a network connection
Add connections to more computers on the network.	Connect to additional computers on a network
Change the HP Photosmart from a USB connection to a network connection. NOTE: Use the instructions in this section if you first installed the HP Photosmart with a USB connection, and you now want to change to either a wireless or Ethernet network connection.	Change the HP Photosmart from a USB connection to a network connection
View or change the network settings.	Manage your network settings
Find troubleshooting information.	Network troubleshooting

 **NOTE:** You can connect the HP Photosmart to either a wireless or wired network, but not both at the same time.

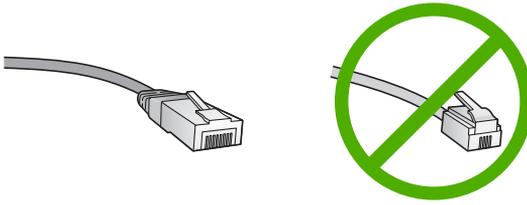
Add the HP Photosmart to a network

- [Wired \(Ethernet\) network](#)
- [Wireless with a router \(infrastructure network\)](#)
- [Wireless without a router \(ad hoc connection\)](#)

Wired (Ethernet) network

Before you connect the HP Photosmart to a network, make sure you have all of the required materials.

- A functional Ethernet network that includes a router, switch, or hub with an Ethernet port.
- Ethernet cable.



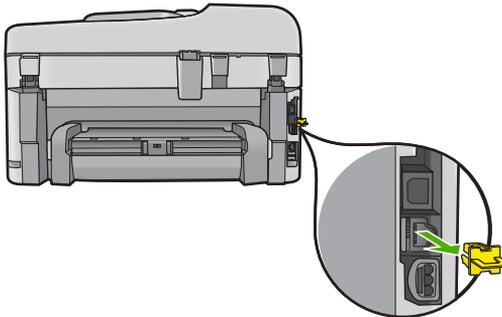
Although standard Ethernet cables look similar to standard telephone cables, they are not interchangeable. There is a different number of wires in each one, and each has a different connector. An Ethernet cable connector (also called an RJ-45 connector) is wider and thicker and always has 8 contacts on the end. A phone connector has between 2 and 6 contacts.

- A desktop computer or laptop on the same network.

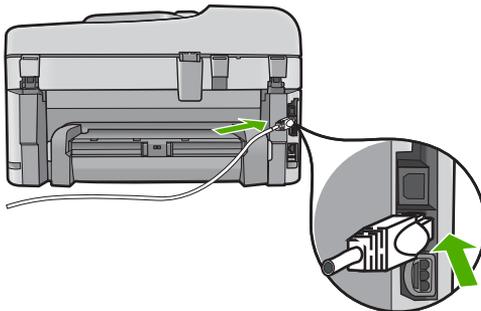
 **NOTE:** The HP Photosmart supports networks with automatic speed negotiation capable of 10 or 100 Mbps.

To connect the HP Photosmart to the network

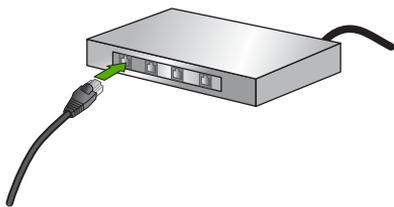
1. Remove the yellow plug from the back of the HP Photosmart.



2. Connect the Ethernet cable to the Ethernet port on the back of the HP Photosmart.



3. Connect the other end of the Ethernet cable to an available port on your Ethernet router or switch.



4. Once you have connected the HP Photosmart to the network, install the software.

Wireless with a router (infrastructure network)

To connect the HP Photosmart to an integrated wireless WLAN 802.11 network, you will need the following:

- A wireless 802.11 network that includes a wireless router or access point.
- A desktop computer or laptop with either wireless networking support, or a network interface card (NIC). The computer must be connected to the wireless network that you intend to install the HP Photosmart on.
- Broadband Internet access (recommended) such as cable or DSL.
If you connect the HP Photosmart on a wireless network that has Internet access, HP recommends that you use a wireless router (access point or base station) that uses Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP).
- Network name (SSID).
- WEP key or WPA Passphrase (if needed).

To connect the product with the Wireless Setup Wizard

1. Write down the following information about your access point:
 - Network Name (also called SSID)
 - WEP Key, WPA Passphrase (if needed)

If you do not know where to find this information, see the documentation that came with your wireless access point. You might be able to find the SSID and the WEP key or WPA passphrase on the Embedded Web Server (EWS) for the access point. For information on how to open the access point EWS, see the access point documentation.

 **NOTE:** If the network is set up with an Apple AirPort base station and you are using a password instead of WEP HEX or WEP ASCII to access this network, you need to get the equivalent WEP key. See the documentation that came with the Apple AirPort base station for more information.

2. Press **Setup**.
3. Press the down arrow button until **Network** is highlighted, and then press **OK**.
4. Press the down arrow button to highlight **Wireless Setup Wizard**, and then press **OK**.

This runs the **Wireless Setup Wizard**. The setup wizard searches for available networks, and then displays a list of detected network names (SSIDs). The networks with the strongest signal appear first, the weakest appear last.

5. Press the down arrow button to highlight the name of the network you wrote down in step 1, and then press **OK**.

If you do not see your network name in the list

- a. Select **Enter a New Network Name (SSID)**. If necessary, use the down arrow button to highlight it, and then press **OK**.
The visual keyboard appears.
- b. Enter the SSID. Use the arrow buttons on the control panel to highlight a letter or number on the visual keyboard, and then press **OK** to select it.



NOTE: You must enter the **exact** uppercase (capital) and lowercase (small) letters. Otherwise, the wireless connection will fail.

- c. When you are finished entering the new SSID, use the arrow buttons to highlight **Done** on the visual keyboard, and then press **OK**.
 - d. Press the down arrow button until **Infrastructure** is highlighted, and then press **OK**.
 - e. Press the down arrow button until **WEP encryption** or **WPA encryption** is highlighted, and then press **OK**.
If you do **not** want to use WEP encryption, press the down arrow button until **No, my network does not use encryption** is highlighted, and then press **OK**. Go to step 7.
6. If prompted, enter your WPA or WEP key as follows:
 - a. Use the arrow buttons to highlight a letter or number on the visual keyboard, and then press **OK** to select it.



NOTE: You must enter the **exact** uppercase (capital) and lowercase (small) letters. Otherwise, the wireless connection will fail.

- b. When you are finished entering the WPA or WEP key, use the arrow buttons to highlight **Done** on the visual keyboard.
 - c. Press **OK** to confirm.
The product will attempt to connect to the network. If a message says you entered an invalid WPA or WEP key, check the key you wrote down for your new network, follow the prompts to correct the key, and then try again.
The wireless network test runs, performing a series of diagnostic tests to determine whether network setup is successful. The wireless network test prints upon completion of the test.
7. When the product connects successfully to the network, go to your computer to install the software on each computer that will use the network.

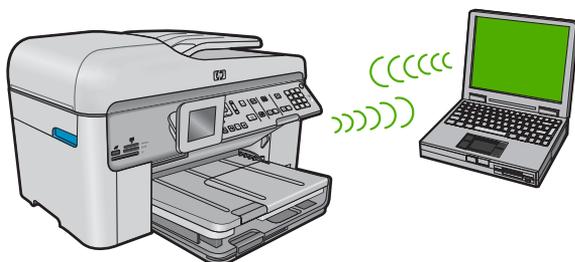
To connect the product with Windows Connect Now

1. Turn on wireless radio.
 - Press **Setup**.
 - Highlight **Network** and press **OK**.
 - Highlight **Wireless Radio** and press **OK**.
 - Highlight **On** and press **OK**.
2. Insert the memory card or storage device with your network settings into the appropriate slot.

3. Connect to wireless network.
 - Highlight **Yes, set up printer on network using wireless settings on memory device** and press **OK**.
 - Press **OK** to print a network configuration page.
4. Install software.

Wireless without a router (ad hoc connection)

Use this section if you want to connect the HP Photosmart to a wireless-capable computer without using a wireless router or access point.



There are two methods you may use to connect the HP Photosmart to your computer using an ad hoc wireless network connection. Once connected, you can install the HP Photosmart software.

- ▲ Turn on the wireless radio for the HP Photosmart and the wireless radio on your computer. On your computer, connect to the network name (SSID) **hpsetup**, which is the default ad hoc network created by the HP Photosmart. If the HP Photosmart was previously configured for a different network, use **Restore Network Defaults** to restore the default ad hoc profile of **hpsetup**.

OR

- ▲ Use an ad hoc network profile on your computer to connect to the product. If your computer is not currently configured with an ad hoc network profile, consult the Help file for your computer Operating System for the proper method to create an ad hoc profile on your computer. Once the ad hoc network profile has been created, run the **Wireless Setup Wizard** from the **Network** menu on the HP Photosmart and select the ad hoc network profile you created on your computer.

 **NOTE:** An ad hoc connection can be used if you do not have a wireless router or access point but do have a wireless radio on your computer. However, an ad hoc connection may result in a lower level of network security and possibly reduced performance when compared to an infrastructure network connection using a wireless router or access point.

To connect the HP Photosmart to a Windows computer with an ad hoc connection, the computer must have a wireless network adapter and an ad hoc profile.

To create a network profile for a Windows XP computer

 **NOTE:** The product comes configured with a network profile with **hpsetup** as the network name (SSID). However, for security and privacy HP recommends you create a new network profile on your computer as described here.

1. In the **Control Panel**, double-click **Network Connections**.
2. On the **Network Connections** window, right-click the **Wireless Network Connection**. If you see **Enable** on the pop-up menu, select it. Otherwise, if you see **Disable** on the menu, the wireless connection is already enabled.
3. Right-click the **Wireless Network Connection** icon, and then click **Properties**.
4. Click the **Wireless Networks** tab.
5. Select the **Use Windows to configure my wireless network settings** check box.
6. Click **Add**, and then do the following:
 - a. In **Network name (SSID)** box, type in a unique network name of your choice.

 **NOTE:** The network name is case sensitive, so it is important to remember any uppercase (capital) and lowercase (small) letters.

- b. If there is a **Network Authentication** list, select **Open**. Otherwise, go to the next step.
- c. In the **Data encryption** list, select **WEP**.

 **NOTE:** It is possible to create a network that does not use a WEP key. However, HP recommends using a WEP key in order to secure your network.

- d. Make sure that the check box is **not** selected next to **The key is provided for me automatically**. If it is selected, click the check box to clear it.
- e. In the **Network key** box, type a WEP key that has **exactly 5** or **exactly 13** alphanumeric (ASCII) characters. For example, if you enter 5 characters, you might enter **ABCDE** or **12345**. Or, if you enter 13 characters, you might enter **ABCDEF1234567**. (12345 and ABCDE are examples only. Select a combination of your choosing.)
Alternatively, you can use HEX (hexadecimal) characters for the WEP key. A HEX WEP key must be 10 characters for 40 bit encryption, or 26 characters for 128 bit encryption.
- f. In the **Confirm network key** box, type the same WEP key you typed in the previous step.

 **NOTE:** You must remember the exact uppercase (capital) and lowercase (small) letters. If you enter your WEP key incorrectly on the product, the wireless connection will fail.

- g. Write down the WEP key exactly as you typed it, including uppercase and lowercase letters.
- h. Select the check box for **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used**.
- i. Click **OK** to close the **Wireless network properties** window, and then click **OK** again.
- j. Click **OK** again to close the **Wireless Network Properties Connection** window.

If you have an operating system other than Windows XP, HP recommends that you use the configuration program that came with your wireless LAN card. To find the

configuration program for your wireless LAN card, access your computer's list of programs.

Using the LAN card configuration program, create a network profile that has the following values:

To create a network profile for other operating systems

- **Network name (SSID):** Mynetwork (example only)



NOTE: You should create a network name that is unique and easy for you to remember. Just remember that the network name is case-sensitive. Therefore, you must remember which letters are uppercase and lowercase.

- **Communication mode:** ad hoc
- **Encryption:** enabled

To connect to a wireless ad hoc network

1. Press **Setup**.
2. Press the down arrow button until **Network** is highlighted, and then press **OK**.
3. Press the down arrow button to highlight **Wireless Setup Wizard**, and then press **OK**.

This runs the **Wireless Setup Wizard**. The setup wizard searches for available networks, and then displays a list of detected network names (SSIDs). The infrastructure networks appear first in the list, followed by available ad hoc networks. The networks with the strongest signal appear first, the weakest appear last.

4. On the display, look for the network name you created on your computer (for example, Mynetwork).
5. Use the arrow buttons to highlight the network name, and then press **OK**.



TIP: If the product is unable to discover the network, you may want to move the product closer to the computer and try running the Wireless Setup Wizard again to automatically discover the network.

6. If prompted, enter your WEP key as follows. Otherwise go to step 7.
 - a. Use the arrow buttons to highlight a letter or number on the visual keyboard, and then press **OK** to select it.



NOTE: You must enter the **exact** uppercase (capital) and lowercase (small) letters. Otherwise, the wireless connection will fail.

- b. When you are finished entering the WEP key, use the arrow buttons to highlight **Done** on the visual keyboard.
7. Press **OK** again to confirm.

The product will attempt to connect to the SSID. If a message says you entered an invalid WEP key, check the key you wrote down for your new network, follow the prompts to correct the WEP key, and then try again.
 8. When the product connects successfully to the network, go to your computer to install the software.



NOTE: You can print the Wireless Network Test report at the end of a successful Wireless Setup Wizard connection which can help identify any potential future issues with the network setup.

Install the software for a network connection

Use this section to install the HP Photosmart software on a computer connected to a network. Before you install the software, make sure you have connected the HP Photosmart to a network.

 **NOTE:** If your computer is configured to connect to a series of network drives, make sure that your computer is currently connected to these drives before installing the software. Otherwise, the HP Photosmart software installer might try to use one of the reserved drive letters and you will not be able to access that network drive on your computer.

NOTE: Installation time can range from 20 to 45 minutes depending on your operating system, the amount of available space, and the processor speed of your computer.

To install the Windows HP Photosmart Software

1. Quit all applications running on your computer, including any virus detection software.
2. Insert the Windows CD that came with the product into the CD-ROM drive on your computer and follow the onscreen instructions.
3. If a dialog box about firewalls appears, follow the instructions. If you see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.
4. On the **Connection Type** screen, select **Through the network**, and then click **Next**.
The **Searching** screen appears as the Setup program searches for the product on the network.
5. On the **Printer Found** screen, verify that the printer description is correct. If more than one printer is found on the network, the **Printers Found** screen appears. Select the product you want to connect.
6. Follow the prompts to install the software.
When you have finished installing the software, the product is ready for use.
7. If you disabled any virus detection software on your computer, make sure to enable it again.
8. To test your network connection, go to your computer and print a self-test report to the product.

Connect to additional computers on a network

You can connect the HP Photosmart to a small number of computers on a network. If the HP Photosmart is already connected to a computer on a network, for each additional computer you must install the HP Photosmart software. During installation of a wireless connection, the software will discover the product on the network. Once you have set up the HP Photosmart on the network you will not need to configure it again when you add additional computers.

 **NOTE:** You can connect the HP Photosmart to either a wireless or wired network, but not both at the same time.

Change the HP Photosmart from a USB connection to a network connection

If you first install the HP Photosmart with a USB connection, you can later change to either a wireless or Ethernet network connection. If you already understand how to connect to a network, you can use the general directions below.

 **NOTE:** For optimal performance and security in your wireless network, use an access point (such as a wireless router) to connect the HP Photosmart.

To change a USB connection to a wired (Ethernet) connection

1. Unplug the USB connection from the back of the product.
2. Connect an Ethernet cable from the Ethernet port on the back of the product to an available Ethernet port on the router or switch.
3. Install the software for a network connection, choose **Add a device**, and then choose **Through the network**.
4. When the installation is complete, open **Printers and Faxes** (or **Printers**) in the **Control Panel** and delete the printers from the previous USB installation.

To change a USB connection to an integrated wireless WLAN 802.11 connection

1. Unplug the USB connection from the back of the product.
2. Press **Setup**.
3. Press the down arrow button until **Network** is highlighted, and then press **OK**.
4. Press the down arrow button to highlight **Wireless Setup Wizard**, and then press **OK**.
This runs the **Wireless Setup Wizard**.
5. Install the software for a network connection, choose **Add a Device**, and then choose **Through the network**.
6. When the installation is complete, open **Printers and Faxes** (or **Printers**) in the **Control Panel** and delete the printers for the USB installation.

Configure your firewall to work with HP products

A personal firewall, which is security software running on your computer, can block network communication between your HP product and your computer.

If you are having problems such as:

- Printer not found when installing HP software
- Unable to print, print job stuck in queue or printer goes offline
- Scan communication errors or scanner busy messages
- Unable to see printer status on your computer

The firewall might be preventing your HP product from notifying computers on your network where it can be found. If the HP software cannot find the HP product during installation (and you know the HP product is on the network), or you have already successfully installed HP software and experience problems, try the following:

1. In the firewall configuration utility, look for an option to trust computers on the local subnet (sometimes called the "scope" or "zone"). By trusting all computers on the local subnet, computers and devices in your home can communicate with each other while still being protected from the internet. This is the easiest approach to use.
2. If you do not have the option to trust computers on the local subnet, add incoming UDP port 427 to your firewall's list of allowed ports.

 **NOTE:** Not all firewalls require you to differentiate between incoming and outgoing ports, but some do.

Another common problem is that HP software is not trusted by your firewall to access the network. This can happen if you answered "block" to any firewall dialog boxes that appeared when you installed the HP software.

If this occurs, check that the following programs are in your firewall's list of trusted applications; add any that are missing.

- **hpqkygrp.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpiscnapp.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **NOTE:** Refer to your firewall documentation on how to configure the firewall port settings and how to add HP files to the "trusted" list.

NOTE: Some firewalls continue to cause interference even after you disable them. If you continue to have problems after configuring the firewall as described above, you might need to uninstall the firewall software in order to use the product over the network.

Advanced firewall information

The following ports are also used by your HP product and might need to be opened on your firewall configuration. Incoming ports (UDP) are destination ports on the computer while outgoing ports (TCP) are destination ports on the HP product.

- **Incoming (UDP) ports:** 137, 138, 161, 427
- **Outgoing (TCP) ports:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

The ports are used for the following functions:

Printing

- UDP ports: 427, 137, 161
- TCP port: 9100

Scanning

- UDP port: 427
- TCP ports: 9220, 9500

Faxing

- UDP port: 427
- TCP port: 9220

Photo card upload

- UDP ports: 137, 138, 427
- TCP port: 139

Product status

UDP port: 161

Product installation

UDP port: 427

Manage your network settings

The HP Photosmart control panel enables you to perform a variety of network management tasks. This includes printing the network settings, restoring the network defaults, turning the wireless radio on and off, and printing a wireless network test.

Print network settings

You can display a summary of the network settings on the HP Photosmart control panel, or you can print a more detailed configuration page. The network configuration page lists all of the important network settings such as the IP address, link speed, DNS, and mDNS.

1. Press **Setup**.
2. Press the down arrow button until **Network** is highlighted, and then press **OK**.
3. Press the down arrow button until **View Network Settings** is highlighted, and then press **OK**.
4. Do one of the following:
 - **To display wired network settings**, press the down arrow button until **Display Wired Summary** is highlighted, and then press **OK**.
 - **To display wireless network settings**, press the down arrow button until **Display Wireless Summary** is highlighted, and then press **OK**.
 - **To print the network configuration page**, press the down arrow button until **Print Network Configuration Page** is highlighted, and then press **OK**.

Restore network defaults

You can reset the network settings to what they were when you purchased the HP Photosmart.

1. Press **Setup**.
2. Press the down arrow button until **Network** is highlighted, and then press **OK**.
3. Press the down arrow button until **Restore Network Defaults** is highlighted, and then press **OK**.
4. Press **OK** to confirm that you want to restore the network defaults.

Turn the wireless radio on and off

The wireless radio is off by default, but when you install the software and connect the HP Photosmart to the network, the wireless radio is turned on automatically. The blue light on the front of the HP Photosmart indicates that the wireless radio is on. In order to stay connected to a wireless network, the radio must stay on. However, if the HP Photosmart is connected directly to a computer with a USB connection, the radio is not used. In this case you might want to turn the radio off.

1. Press **Setup**.
2. Press the down arrow button until **Network** is highlighted, and then press **OK**.
3. Press the down arrow button until **Wireless Radio** is highlighted, and then press **OK**.
4. Press the down arrow button to highlight **On** or **Off**, and then press **OK**.

Print the wireless network test

The wireless network test performs a series of diagnostic tests to determine whether network setup is successful. If an issue is detected, a recommendation on how to correct the issue will be included on the printed report. You can print the wireless network test at any time.

1. Press **Setup**.
2. Press the down arrow button until **Network** is highlighted, and then press **OK**.
3. Press the down arrow button until **Wireless Network Test** is highlighted, and then press **OK**.

The **Wireless Network Test** prints.

2 Fax setup

After completing all the steps in the Setup Guide, use the instructions in this section to complete your fax setup. Please keep your Setup Guide for later use.

In this section, you will learn how to set up the HP Photosmart so that faxing works successfully with equipment and services you might already have on the same phone line as the HP Photosmart.

 **TIP:** You can also use the **Fax Setup Wizard** (Windows) or **Fax Setup Utility** (Mac) to help you quickly set up some important fax settings such as the answer mode and fax header information. You can access the **Fax Setup Wizard** (Windows) or **Fax Setup Utility** (Mac) through the software you installed with the HP Photosmart. After you run the **Fax Setup Wizard** (Windows) or **Fax Setup Utility** (Mac), follow the procedures in this section to complete your fax setup.

Set up the HP Photosmart for faxing

Before you begin setting up the HP Photosmart for faxing, determine which type of equipment or services you have on the same phone line. From the first column in the following table, choose the combination of equipment and services applicable to your home or office setting. Then look up the appropriate setup case in the second column. Step-by-step instructions are included for each case later in this section.

Other equipment/services sharing your fax line	Recommended fax setup
None. You have a dedicated phone line for faxing.	Case A: Separate fax line (no voice calls received)
A digital subscriber line (DSL) service through your telephone company. (DSL might be called ADSL in your country/region.)	Case B: Set up the HP Photosmart with DSL
A private branch exchange (PBX) phone system or an integrated services digital network (ISDN) system.	Case C: Set up the HP Photosmart with a PBX phone system or an ISDN line
A distinctive ring service through your telephone company.	Case D: Fax with a distinctive ring service on the same line
Voice calls. You receive both voice and fax calls on this phone line.	Case E: Shared voice/fax line
Voice calls and voice mail service. You receive both voice and fax calls on this phone line and subscribe to a voice mail service through your telephone company.	Case F: Shared voice/fax line with voice mail

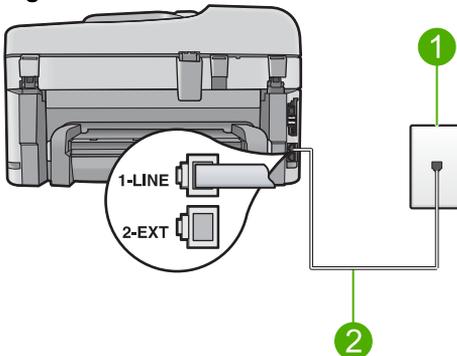
For additional fax setup information, in specific countries/regions, see the Fax Configuration website listed below.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Germany	www.hp.com/de/faxconfig
Switzerland (French)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Switzerland (German)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
United Kingdom	www.hp.com/uk/faxconfig
Spain	www.hp.es/faxconfig
The Netherlands	www.hp.nl/faxconfig
Belgium (French)	www.hp.be/fr/faxconfig
Belgium (Dutch)	www.hp.be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Sweden	www.hp.se/faxconfig
Finland	www.hp.fi/faxconfig
Denmark	www.hp.dk/faxconfig
Norway	www.hp.no/faxconfig
Ireland	www.hp.com/ie/faxconfig
France	www.hp.com/fr/faxconfig
Italy	www.hp.com/it/faxconfig

Case A: Separate fax line (no voice calls received)

If you have a separate phone line on which you receive no voice calls, and you have no other equipment connected on this phone line, set up the HP Photosmart as described in this section.

Figure 2-1 Back view of the HP Photosmart



1	Telephone wall jack
2	Use the phone cord supplied in the box with the HP Photosmart to connect to the "1-LINE" port

To set up the product with a separate fax line

1. Using the phone cord supplied in the box with the product, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled 1-LINE on the back of the product.

 **NOTE:** If you do not use the supplied cord to connect from the telephone wall jack to the product, you might not be able to fax successfully. This special phone cord is different from the phone cords you might already have in your home or office.

2. Change the **Auto Answer** setting to the lowest number of rings to wait before answering (two rings).
3. Run a fax test.

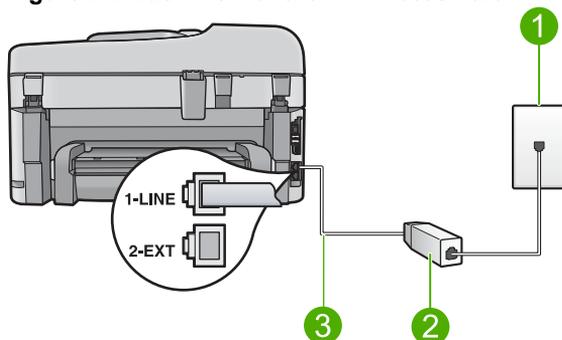
When the phone rings, the product will answer automatically after the number of rings you set in the **Auto Answer** setting. Then it will begin emitting fax reception tones to the sending fax machine and receive the fax.

Case B: Set up the HP Photosmart with DSL

If you have a DSL service through your telephone company, use the instructions in this section to connect a DSL filter between the telephone wall jack and the HP Photosmart. The DSL filter removes the digital signal that can interfere with the HP Photosmart, so the HP Photosmart can communicate properly with the phone line. (DSL might be called ADSL in your country/region.)

 **NOTE:** If you have a DSL line, ensure that the DSL Filter is connected. Otherwise, you will not be able to send and receive faxes with the HP Photosmart.

Figure 2-2 Back view of the HP Photosmart



1	Telephone wall jack
2	DSL filter and cord supplied by your DSL provider
3	Use the phone cord supplied in the box with the HP Photosmart to connect to the "1-LINE" port

To set up the product with DSL

1. Obtain a DSL filter from your DSL provider.
2. Connect the DSL filter cord to the telephone wall jack.

 **NOTE:** If you do not use the supplied cord to connect from the telephone wall jack to the product, you might not be able to fax successfully. This special phone cord is different from the phone cords you might already have in your home or office.

3. Using the phone cord supplied in the box with the product, connect one end to the DSL filter in your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled 1-LINE on the back of the product.

 **NOTE:** If you have other office equipment or services attached to this phone line, such as a distinctive ring service, answering machine, or voice mail, see the appropriate section in this section for additional setup guidelines.

4. Run a fax test.

Case C: Set up the HP Photosmart with a PBX phone system or an ISDN line

If you are using a PBX phone system, do the following:

- Connect the product to the port that is designated for fax and phone use.
- Make sure you use the supplied cord to connect from the telephone wall jack to the product.
- Set the call waiting tone to **Off**.

 **NOTE:** Many digital PBX systems include a call-waiting tone that is set to "on" by default. The call waiting tone will interfere with any fax transmission, and you will not be able to send or receive faxes with the HP Photosmart. Refer to the documentation that came with your PBX phone system for instructions on how to turn off the call-waiting tone.

- Dial the number for an outside line before dialing the fax number.

If you are using an ISDN converter/terminal adaptor, do the following:

- Connect the product to the port that is designated for fax and phone use.

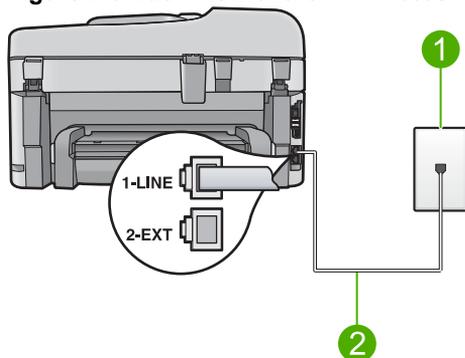
 **NOTE:** Some ISDN systems allow you to configure the ports for specific phone equipment. For example, you might have assigned one port for telephone and Group 3 fax and another port for multiple purposes. If you have problems when connected to the fax/phone port of your ISDN converter, try using the port designated for multiple purposes; it might be labeled "multi-combi" or something similar.

- Make sure you use the supplied cord to connect from the telephone wall jack to the product. If you do not, you might not be able to fax successfully. This special phone cord is different from the phone cords you might already have in your home or office. If the supplied phone cord is too short, you can purchase a coupler from your local electronics store and extend it.
- Make sure that the terminal adapter is set to the correct switch type for your country/region, if possible.

Case D: Fax with a distinctive ring service on the same line

If you subscribe to a distinctive ring service (through your telephone company) that allows you to have multiple phone numbers on one phone line, each with a different ring pattern, set up the HP Photosmart as described in this section.

Figure 2-3 Back view of the HP Photosmart



1	Telephone wall jack
2	Use the phone cord supplied in the box with the HP Photosmart to connect to the "1-LINE" port

To set up the product with a distinctive ring service

- Using the phone cord supplied in the box with the product, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled 1-LINE on the back of the product.

 **NOTE:** If you do not use the supplied cord to connect from the telephone wall jack to the product, you might not be able to fax successfully. This special phone cord is different from the phone cords you might already have in your home or office.

- Change the **Auto Answer** setting to the lowest number of rings to wait before answering (two rings).
- Change the **Distinctive Ring** setting to match the pattern that the telephone company assigned to your fax number.

 **NOTE:** By default, the product is set to answer all ring patterns. If you do not set the **Distinctive Ring** to match the ring pattern assigned to your fax number, the product might answer both voice calls and fax calls or it might not answer at all.

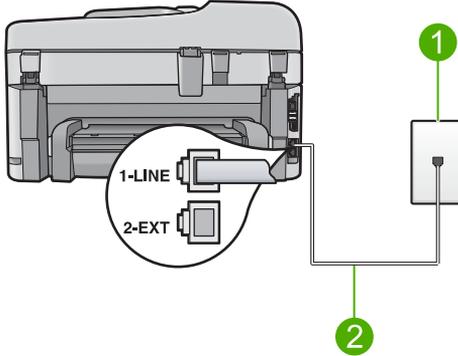
- Run a fax test.

The HP Photosmart will automatically answer incoming calls that have the ring pattern you selected (**Distinctive Ring** setting) after the number of rings you selected (**Auto Answer** setting). Then it will begin emitting fax reception tones to the sending fax machine and receive the fax.

Case E: Shared voice/fax line

If you receive both voice calls and fax calls at the same phone number, and you have no other office equipment (or voice mail) on this phone line, set up the HP Photosmart as described in this section.

Figure 2-4 Back view of the HP Photosmart



1	Telephone wall jack
2	Use the phone cord supplied in the box with the HP Photosmart to connect to the "1-LINE" port

To set up the product with a shared voice/fax line

- Using the phone cord supplied in the box with the product, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled 1-LINE on the back of the product.

 **NOTE:** If you do not use the supplied cord to connect from the telephone wall jack to the product, you might not be able to fax successfully. This special phone cord is different from the phone cords you might already have in your home or office.

- Now you need to decide how you want the product to answer calls, automatically or manually:
 - If you set up the product to answer calls **automatically**, it answers all incoming calls and receives faxes. The product will not be able to distinguish between fax and voice calls in this case; if you suspect the call is a voice call, you will need to answer it before the product answers the call. To set up the product to answer calls automatically, turn on the **Auto Answer** setting.
 - If you set up the product to answer faxes **manually**, you must be available to respond in person to incoming fax calls or the product cannot receive faxes. To set up the product to answer calls manually, turn off the **Auto Answer** setting.
- Plug your phone into the telephone wall jack.
- Run a fax test.

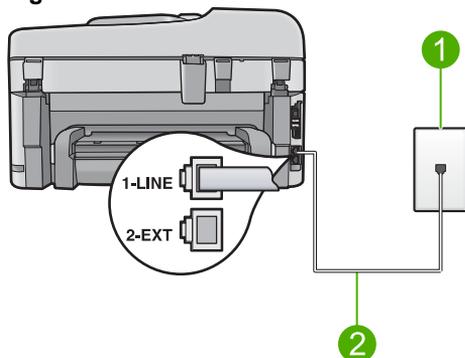
If you pick up the phone before the HP Photosmart answers the call and hear fax tones from a sending fax machine, you will need to answer the fax call manually.

Case F: Shared voice/fax line with voice mail

If you receive both voice calls and fax calls at the same phone number, and you also subscribe to a voice mail service through your telephone company, set up the HP Photosmart as described in this section.

 **NOTE:** You cannot receive faxes automatically if you have a voice mail service at the same phone number you use for fax calls. You must receive faxes manually; this means you must be available to respond in person to incoming fax calls. If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service, or to obtain a separate phone line for faxing.

Figure 2-5 Back view of the HP Photosmart



1	Telephone wall jack
2	Use the phone cord supplied in the box with the HP Photosmart to connect to the "1-LINE" port

To set up the product with voice mail

1. Using the phone cord supplied in the box with the product, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled 1-LINE on the back of the product.

 **NOTE:** If you do not use the supplied cord to connect from the telephone wall jack to the product, you might not be able to fax successfully. This special phone cord is different from the phone cords you might already have in your home or office.

2. Turn off the **Auto Answer** setting.
3. Run a fax test.

You must be available to respond in person to incoming fax calls, or the product cannot receive faxes.

Change settings on the HP Photosmart to receive faxes

In order to receive faxes successfully, you might need to change some settings on the HP Photosmart. If you are unsure which setting to choose for a specific fax option, refer to the detailed fax setup instructions provided in the printed documentation.

This section contains the following topics:

Choose the recommended answer setting for your setup

The **Auto Answer** setting determines whether or not the HP Photosmart answers incoming calls, as well as how many rings to wait before answering. The correct setting depends on how your home or office is set up. For information on which setting to choose, refer to the setup instructions for your specific case in the previous pages.

To set the answer mode

- ▲ Press **Auto Answer** to turn the light on or off, as appropriate for your setup. When the **Auto Answer** light is on, the HP Photosmart answers calls automatically. When the light is off, the HP Photosmart does not answer calls.

Change the answer ring pattern for distinctive ringing

Many phone companies offer a distinctive ringing feature that allows you to have several phone numbers on one phone line. When you subscribe to this service, each number will have a different ring pattern. You can set up the HP Photosmart to answer incoming calls that have a specific ring pattern.

If you connect the HP Photosmart to a line with distinctive ringing, have your telephone company assign one ring pattern to voice calls and another ring pattern to fax calls. HP recommends that you request double or triple rings for a fax number. When the HP Photosmart detects the specified ring pattern, it will answer the call and receive the fax.

If you do not have a distinctive ring service, use the default ring pattern, which is **All Rings**.

To change the distinctive ring pattern from the control panel

1. Verify that the product is set to answer fax calls automatically.
2. Press **Setup**.



3. Press the down arrow button to highlight **Advanced Fax Setup**, and then press **OK**.
4. Press the down arrow button to highlight **Distinctive Ring**, and then press **OK**.
5. Press the down arrow button to highlight the appropriate option, and then press **OK**.

When the phone rings with the ring pattern assigned to your fax line, the product answers the call and receives the fax.

Set the fax header

The fax header prints your name and fax number on the top of every fax you send. HP recommends that you set up the fax header by using the software that you installed with the HP Photosmart. You can also set up the fax header from the control panel, as described here.

 **NOTE:** In some countries/regions the fax header information is a legal requirement.

To set a default fax header from the control panel

1. Press **Setup**.



2. Press the down arrow button to highlight **Basic Fax Setup** and press **OK**.
3. Press the down arrow button to highlight **Fax Header**, and then press **OK**. The visual keyboard appears on the display.
4. Use the visual keyboard to enter your personal or company name. When you are finished, highlight **Done** on the visual keyboard, and then press **OK**.
5. Enter your fax number by using the numeric keypad, and then press **OK**.

Test your fax setup

You can test your fax setup to check the status of the HP Photosmart and to make sure it is set up properly for faxing. Perform this test after you have completed setting up the HP Photosmart for faxing. The test does the following:

- Tests the fax hardware
- Verifies the correct type of phone cord is connected to the HP Photosmart
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line
- Tests the status of your phone line connection

The HP Photosmart prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test.

To test your fax setup from the control panel

1. Load letter or A4 unused plain white paper into the input tray.
2. Press **Setup**.



3. Press the down arrow button to highlight **Tools**, and then press **OK**.
4. Press the down arrow button to highlight **Run Fax Test**, and then press **OK**. The HP Photosmart displays the status of the test on the display and prints a report.
5. Review the report.
 - If the test passes and you are still having problems faxing, check the fax settings listed in the report to verify the settings are correct. A blank or incorrect fax setting can cause problems faxing.
 - If the test fails, review the report for more information on how to fix any problems found.
6. After you pick up the fax report from the HP Photosmart, press **OK**. If necessary, resolve any problems found and rerun the test.

3 HP Photosmart overview

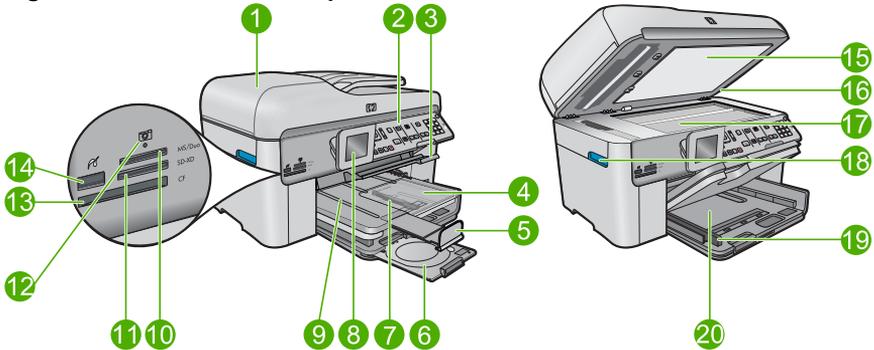
Use the HP Photosmart to quickly and easily accomplish tasks such as making a copy, scanning documents, or printing photos from a memory card or USB storage device. You can access many HP Photosmart functions directly from the control panel, without turning on your computer.

 **NOTE:** This guide introduces basic operations and troubleshooting, as well as provides information for contacting HP support and ordering supplies.

The Electronic Help details the full range of features and functions, including use of the HP Photosmart Software that came with the HP Photosmart.

The HP Photosmart at a glance

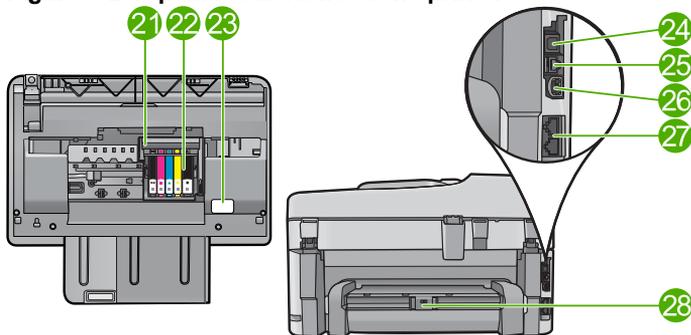
Figure 3-1 Front view of the printer



Label	Description
1	Automatic document feeder
2	Control panel
3	CD/DVD tray access handle and CD/DVD tray
4	Photo tray
5	Paper tray extender (also referred to as the tray extender)
6	CD/DVD holder and CD/DVD holder storage area
7	Paper-width guide for the photo tray
8	Color graphics display (also referred to as the display)
9	Output tray
10	Memory card slot for Secure Digital and xD cards
11	Memory card slot for Memory Stick cards

(continued)

Label	Description
12	Photo light
13	Memory card slot for CompactFlash cards
14	Front USB/PictBridge port for your camera or other storage device
15	Lid backing
16	Lid
17	Glass
18	Cartridge door access handle
19	Paper-width guide for the main input tray
20	Main input tray (also referred to as the input tray)

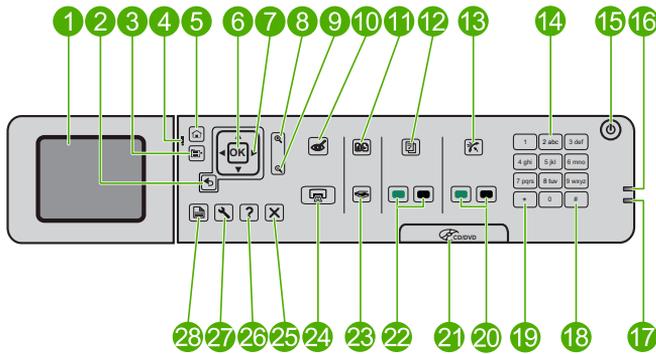
Figure 3-2 Top and rear views of the printer

Label	Description
21	Printhead assembly
22	Cartridge access area
23	Model number location
24	Rear USB port
25	Ethernet port
26	Power connection*
27	1-LINE (fax) and 2-EXT (phone) ports
28	Two-sided printing accessory

* Use only with the power adapter supplied by HP.

Control panel features

The following diagram and related table provide a quick reference to the HP Photosmart control panel features.



Label	Name and Description
1	Color graphics display (also referred to as the display): Displays menus, photos, and messages. The display can be pulled up and angled for better viewing.
2	Back: Returns to the previous screen.
3	Menu: Presents a set of options related to the current display.
4	Attention light: Indicates a problem occurred. See the display for more information.
5	Home: Returns to the Home screen (the default screen when you turn on the product).
6	OK : Selects a menu setting, value, or photo.
7	Directional pad: Navigates through photos and menu options.
8	Zoom In: Zooms in on a photo. Use this button together with the arrows on the directional pad to crop the photo before printing.
9	Zoom Out: Zooms out to show more of a photo.
10	Red-Eye Removal : Turns the Red-eye Removal feature on or off. The setting applies to all the photos in the print queue.
11	Photo Reprints : Makes a copy of an original photo placed on the glass.
12	Quick Forms : Prints a variety of blank forms, such as school paper, music paper, mazes, and checklists.
13	Auto Answer : Turns the Auto Answer feature on or off. The recommended setting varies depending on the services and equipment on your phone line.
14	Keypad: Enters fax numbers, values, or text.
15	On : Turns the product on or off. When the product is off, a minimal amount of power is still used. To completely remove power, turn off the product, then unplug the power cord.
16	Wireless network indicator light: Indicates that the Wireless Radio is on.
17	Bluetooth indicator light: Indicates that the Bluetooth Radio is on.
18	Space : Enters spaces and pound signs for fax-related tasks.
19	Symbols : Enters symbols and asterisks for fax-related tasks.

Label	Name and Description
20	Start Fax: Sends or receives a black-and-white or color fax.
21	CD/DVD access door handle: Lowers the CD/DVD tray.
22	Start Copy: Starts a black-and-white or color copy.
23	Start Scan: Opens the Scan Menu where you can select a destination for your scan.
24	Print Photos: Prints the photos selected on your memory card. If no photos are currently selected, the product prints the photo currently showing on the display.
25	Cancel: Stops the current operation.
26	Help: Provides help about the current display.
27	Setup: Opens the Setup menu where you can change product settings and perform maintenance functions.
28	2-Sided: Opens the 2-sided menu where you can change settings to make 2-sided copies and faxes.

Find more information

A variety of resources, both printed and onscreen, provide information about setting up and using the HP Photosmart.

Start Here guide

The Start Here guide provides instructions for setting up your HP Photosmart and installing software. Make sure you follow the steps in the Start Here guide in order.

If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Start Here guide, or see [Troubleshooting and support](#) in this guide.

Electronic Help

The Electronic Help provides detailed instructions on features of your HP Photosmart that are not described in this guide, including features that are only available using the software you installed with your HP Photosmart. The Electronic Help also provides regulatory and environmental information.

To access the Electronic Help

- **Windows:** Click **Start > All Programs > HP > Photosmart Premium Fax C309 series > Help**.
- **Macintosh:** Open the **HP Device Manager** and click the ? icon. Next, click the main menu and select **Photosmart Premium Fax C309 series**.

Help from your device

The **Help** menu on the display provides quick access to key help topics and is available when you press the **Help** button. From the Idle state, pressing **Help** lists a menu of items for which help is available. Depending on the topic you select, the topic will appear on your display or on your computer screen. When viewing screens other than Idle, pressing **Help** provides context sensitive help.

HP Web site

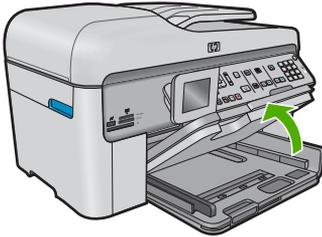
If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site at www.hp.com/support. This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.

Load paper

You can load different types and sizes of paper in the HP Photosmart, including letter or A4 paper, photo paper, transparencies, and envelopes. For more information, see the Electronic Help.

To load full-size paper

1. Raise the output tray.

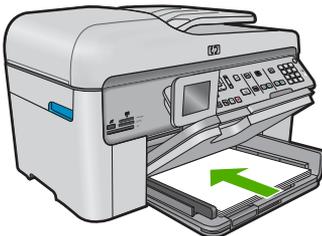


 **TIP:** Tap a stack of paper on a flat surface to align the edges. Make sure all the paper in the stack is the same size and type and free of rips, dust, wrinkles, and curled or bent edges.

2. Slide the paper-width guide to its outermost position.



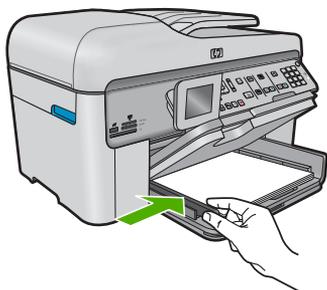
3. Insert the stack of paper into the main input tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of paper forward until it stops.



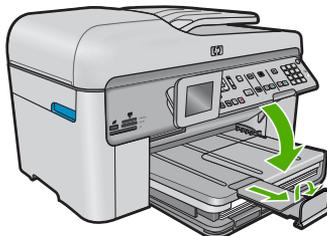
△ **CAUTION:** Make sure that the product is idle and silent when you load paper into the main input tray. If the product is servicing the ink cartridges or otherwise engaged in a task, the paper stop inside the product might not be in place. You could push the paper too far forward, causing the product to eject blank pages.

💡 **TIP:** If you are using letterhead, insert the top of the page first with the print side down.

4. Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper. Do not overload the main input tray; make sure the stack of paper fits within the main input tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



5. Lower the output tray. Pull the tray extender towards you, as far as it will go. Flip the paper catch at the end of the tray extender to open the extender the rest of the way.



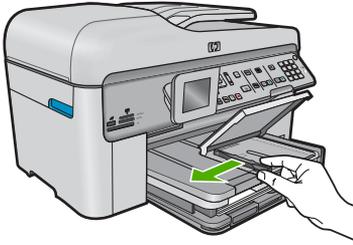
📄 **NOTE:** When you use legal-size paper, leave the paper catch closed.

To load up to 13 x 18 cm (5 x 7 inch) photo paper in the photo tray

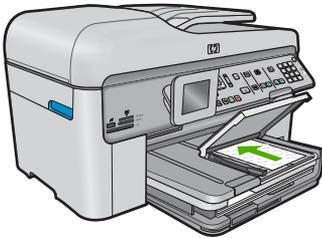
1. Raise the photo tray lid.



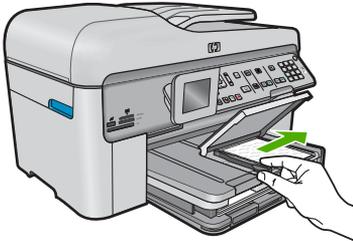
2. Slide the paper-width guide to its outermost position.



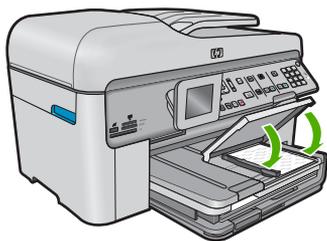
3. Insert the stack of photo paper into the photo tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of photo paper forward until it stops. If the photo paper you are using has perforated tabs, load the photo paper so that the tabs are closest to you.



4. Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper. Do not overload the photo tray; make sure the stack of photo paper fits within the photo tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



5. Lower the photo tray lid.



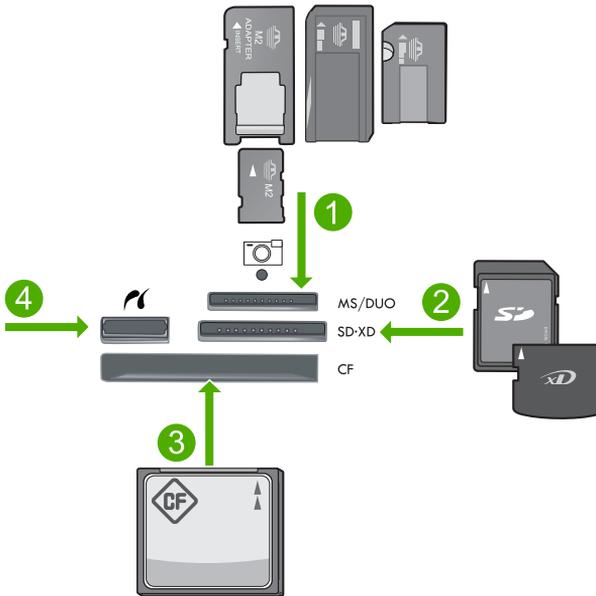
Avoid paper jams

To help avoid paper jams, follow these guidelines.

- Remove printed papers from the output tray frequently.
- Prevent curled or wrinkled photo paper by storing all unused photo paper flat in a resealable bag.
- Ensure that paper loaded in the input tray lays flat and the edges are not bent or torn.
- If you are printing labels, ensure that the label sheets are no more than two years old. Labels on older sheets might peel off when the paper is pulled through the product, and cause paper jams.
- Do not combine different paper types and paper sizes in the input tray; the entire stack of paper in the input tray must be the same size and type.
- Adjust the paper-width guide in the input tray to fit snugly against all paper. Make sure the paper-width guide does not bend the paper in the input tray.
- Do not force paper too far forward in the input tray.
- Use paper types that are recommended for the product.

Print a photo on photo paper

To achieve the best print quality, HP recommends using HP papers that are specifically designed for the type of project you are printing along with genuine HP ink. HP papers and HP ink are specifically designed to work well together to provide high-quality output.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adapter optional), or Memory Stick Micro (adapter required)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter required), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter required), or xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) types I and II
4	Front USB port/Pictbridge: For digital cameras and removable drives

To print photos

1. Load photo paper in the appropriate input tray.
2. Insert a memory card into the appropriate slot on the product or connect a storage device to the front USB port.
3. Press **OK** to select **View & Print**.
4. Press the left or right arrow button to scroll through the thumbnails of your photos.
5. When the photo you want to print is highlighted, press **OK**.
6. Press the up arrow button or use the keypad to increase the number of copies. You must specify at least one copy or the photo will not print.

 **TIP:** If you want to crop, rotate, or make any other changes to the photo before printing, press the Menu button.

7. (Optional) Continue left-right scrolling to add more photos to the print queue.
8. Press **OK** to preview the print job.
9. (Optional) Press the Menu button to change the print settings.
10. Press **Print Photos**.

 **TIP:** During printing, you can press **OK** to add more photos to the print queue.

Scan an image

You can start a scan from your computer or from the control panel of the HP Photosmart. This section explains how to scan from the control panel of the HP Photosmart only.

 **NOTE:** You can also use the software you installed with the HP Photosmart to scan images. Using this software, you can edit a scanned image and create special projects using a scanned image.

To scan to a computer

1. Load your original print side down on the right front corner of the glass or print side up in the document feeder tray.

 **NOTE:** When using the document feeder, remove any staples or clips from the original document.

2. Press **Start Scan** on the control panel.
3. Press the down arrow button to highlight **Scan to Computer**, and then press **OK**.

 **NOTE:** If the product is network-connected, a list of available computers appears. Select the computer to which you want to transfer the scan, and then continue to the next step.

4. The **Scan To** menu appears on the display. Press the down arrow button to select the job shortcut you want to use, and then press **OK**.

 **NOTE:** Job shortcuts define scan parameters, such as the software application, dpi, and color settings so you do not need to set them for each scan job.

5. Follow the onscreen prompts to save the scan to your computer.

Make a copy

You can make quality copies from the control panel.

To make a copy from the control panel

1. Make sure you have paper loaded in the input tray.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass or print side up in the document feeder tray.
3. Press **Start Copy** to begin copying.

Send a basic fax

You can easily send a single- or multiple-page black-and-white fax by using the control panel, as described here.

 **NOTE:** If you need printed confirmation that your faxes were successfully sent, enable fax confirmation **before** sending any faxes.

 **TIP:** You can also send a fax manually by dialing from a phone or by using the monitor dialing feature from the control panel. These features allow you to control the pace of your dialing. They are also useful when you want to use a calling card to charge the call and you need to respond to tone prompts while dialing.

For more information about fax reports, sending faxes manually, and other fax features, see the Electronic Help.

To send a basic fax from the control panel

1. Load your originals print side up into the document feeder tray. If you are sending a single-page fax, such as a photograph, you can also load your original print side down on the glass.

 **NOTE:** If you are sending a multiple-page fax, you must load the originals in the document feeder tray. You cannot fax a multiple-page document from the glass.

2. Press **OK** when **Fax** is highlighted on the Home Screen. Enter the fax number by using the keypad, press the up arrow button to redial the last number dialed, or press the down arrow button to access speed dials.

 **TIP:** To add a pause in the fax number you are entering, press the **Symbols (*)** button repeatedly until a dash (-) appears on the display.

3. Press **Start Fax**.
 - **If the product detects an original loaded in the automatic document feeder**, it sends the document to the number you entered.
 - **If the product does not detect an original loaded in the automatic document feeder**, the **Feeder Empty** prompt appears. Make sure your original is loaded print side down on the glass, and then press the down arrow button to highlight **Fax original from scanner glass**, and press **OK**.

 **TIP:** If the recipient reports issues with the quality of the fax you sent, you can try changing the resolution or contrast of your fax.

Replace the cartridges

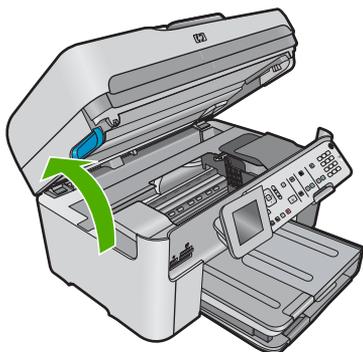
Follow these instructions when you need to replace cartridges.

If you do not already have replacement cartridges for the HP Photosmart, to order cartridges, go to www.hp.com/buy/supplies. If prompted, choose your country/region, follow the prompts to select your product, and then click one of the shopping links on the page.

 **CAUTION:** Wait until you have a new cartridge available before removing the old cartridge. Do not leave the cartridge outside of the product for an extended period of time. This can result in damage to both the product and the cartridge.

To replace the ink cartridges

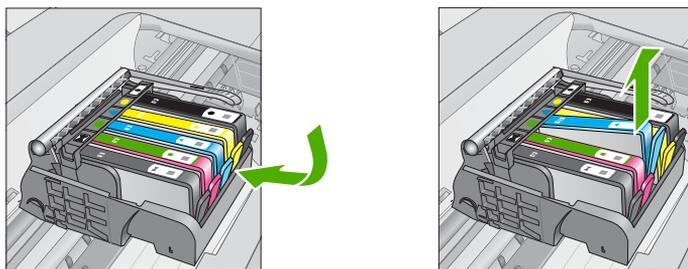
1. Make sure the product is turned on.
2. Remove any originals you might have loaded in the HP Photosmart.
3. Open the cartridge access door by lifting the blue access handles on the side of the product, until the door locks into place.



The print carriage moves to the center of the product.

 **NOTE:** Wait until the print carriage stops moving before proceeding.

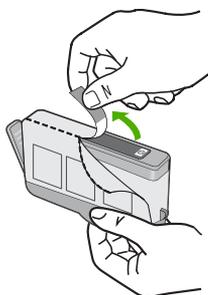
4. Press the tab on the front of the cartridge to release it, and then remove it from the slot.



 **CAUTION:** Do not lift the latch handle on the print carriage to remove the cartridges.

5. Remove the new cartridge from its packaging by pulling the orange pull-tab straight back to remove the plastic wrap from the cartridge.

 **NOTE:** Make sure you remove the plastic wrap from the cartridge before installing it in the product, or printing will fail.



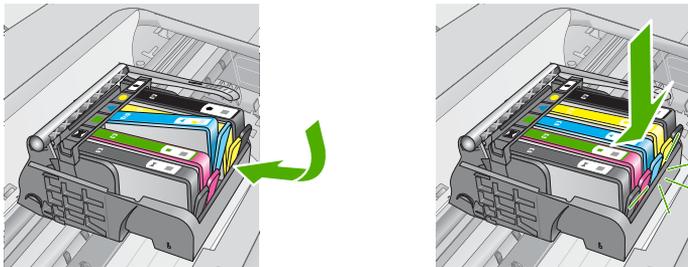
6. Twist the orange cap to snap it off.



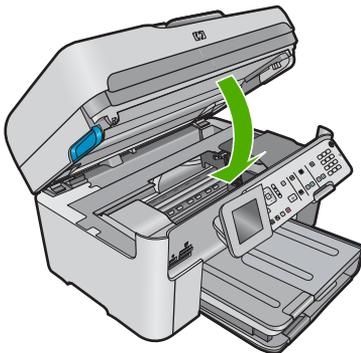
7. Using the colored shaped icons for help, slide the cartridge into the empty slot until it clicks into place and is seated firmly in the slot.

△ **CAUTION:** Do not lift the latch handle on the print carriage to install the cartridges. Doing so can result in incorrectly seated cartridges and printing problems. The latch must remain down in order to correctly install the cartridges.

Make sure that you insert the cartridge into the slot that has the same shaped icon and color as the one you are installing.



8. Repeat steps 3 through 6 for each cartridge you are replacing.
9. Close the cartridge access door.



4 Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for the HP Photosmart. Specific information is provided for installation and configuration issues, and some operational topics. For more troubleshooting information, see the Electronic Help that came with your software.

Many issues are caused when the HP Photosmart is connected to the computer using a USB cable before the HP Photosmart software is installed on the computer. If you connected the HP Photosmart to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

Troubleshooting common setup issues

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Uninstall the software (if you have already installed it).
3. Restart your computer.
4. Turn off the product, wait one minute, then restart it.
5. Reinstall the product software.

 **CAUTION:** Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.

For support contact information, see the inside back cover of this guide.

Uninstall and reinstall the software

If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP Photosmart application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP Photosmart.

To uninstall and reinstall the software

1. On the Windows taskbar, click **Start, Settings, Control Panel** (or just **Control Panel**).
2. Double-click **Add/Remove Programs** (or click **Uninstall a program**).
3. Select **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, and then click **Change/Remove**. Follow the onscreen instructions.
4. Disconnect the product from your computer.
5. Restart your computer.



NOTE: It is important that you disconnect the product before restarting your computer. Do not connect the product to your computer until after you have reinstalled the software.

6. Insert the product CD-ROM into your computer's CD-ROM drive and then start the Setup program.



NOTE: If the Setup program does not appear, locate the setup.exe file on the CD-ROM drive and double-click it.

NOTE: If you no longer have the installation CD, you can download the software from www.hp.com/support.

7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Start Here guide that came with the product.

When the software installation is complete, the **HP Digital Imaging Monitor** icon appears in the Windows system tray.

To verify that the software is properly installed, double-click the HP Solution Center icon on the desktop. If the HP Solution Center shows the essential icons (**Scan Picture** and **Scan Document**), the software has been properly installed.

Setup troubleshooting

Use this section to solve any problems you might encounter while setting up the HP Photosmart hardware.

The product will not turn on

Try the following solutions if there are no light indications, no noise, and no movement from the product when you turn it on.

Solution 1: Make sure you use the power cord that came with the product

Solution

- Make sure the power cord is firmly connected to both the product and the power adapter. Plug the power cord into a power outlet, surge protector, or power strip. Make sure the light on the adapter is lit.
- If you are using a power strip, make sure the power strip is turned on. Or, try plugging the product directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the product into a switched outlet, make sure the outlet is switched on. If it is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

Cause: The product was not being used with the power cord provided.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Reset the product

Solution: Turn off the product, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the **On** button to turn on the product.

Cause: The product experienced an error.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Press the **On** button more slowly

Solution: The product might not respond if you press the **On** button too quickly. Press the **On** button once. It might take a few minutes for the product to turn on. If you press the **On** button again during this time, you might turn the product off.

Cause: You pressed the **On** button too quickly.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Contact HP to replace the power supply

Solution: Contact HP support to request a power supply for the product.

Go to: www.hp.com/support.

If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

Cause: The power supply was not intended for use with this product or it had a mechanical failure.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 5: Contact HP support for service

Solution: If you have completed all of the steps provided in the previous solutions and are still having a problem, contact HP support for service.

Go to: www.hp.com/support.

If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for technical support.

Cause: You might need assistance to enable the product or software to function properly.

I connected the USB cable, but I am having problems using the product with my computer

Solution: You must first install the software that came with the product before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions.

Once you have installed the software, plug one end of the USB cable into the back of your computer and the other into the back of the product. You can connect to any USB port on the back of your computer.

For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Start Here guide that came with the product.

Cause: The USB cable was connected before the software was installed. Connecting the USB cable before you are prompted can cause errors.

After setting up the product, it does not print

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

Solution 1: Press the On button to turn on the product

Solution: Look at the display on the product. If the display is blank and the **On** button is not lit, the product is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the product and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the product.

Cause: The product might not have been turned on.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Set your product as the default printer

Solution: Use the system tools on your computer to change your product to be the default printer.

Cause: You sent the print job to the default printer, but this product was not the default printer. If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Check if the printer is paused or offline

Solution: Check to make sure the product is not paused or offline.

To check if the printer is paused or offline

- Depending upon your operating system, do one of the following:
 - Windows Vista: On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers**.
 - Windows XP: On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.
- Double-click the icon for your product to open the print queue.
- On the **Printer** menu, make sure there are no check marks next to **Pause Printing** or **Use Printer Offline**.
- If you made any changes, try to print again.

Cause: The product was paused or offline.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Check the connection between the product and computer

Solution: Check the connection between the product and computer.

Cause: The product and computer were not communicating with each other.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 5: Check that the ink cartridges are installed properly and have ink

Solution: Check that the ink cartridges are installed properly and have ink.

Cause: There might have been a problem with one or more of the ink cartridges.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 6: Load paper in the input tray

Solution: Load paper in the input tray.

Cause: The product might have been out of paper.

Network troubleshooting

If you are encountering issues using your HP Photosmart over a network, try the following steps in the order listed:

1. Turn off the router, product, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the product, and finally the computer. Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue.
2. For wireless networking issues, run the **Wireless Network Test** from the product control panel.
 - a. Press **Setup**.
 - b. Press the down arrow button until **Network** is highlighted, and then press **OK**.
 - c. Press the down arrow button until **Wireless Network Test** is highlighted, and then press **OK**.

The **Wireless Network Test** prints.

If a problem is detected, the printed test report will include recommendations that might help solve the problem. If you need to change the network settings on your product or have never run the Wireless Setup Wizard, do so now.

Double-click the **HP Solution Center** icon, click **Settings**, click **Other Settings**, select **Network Toolbox**, and then select the **Wireless Setup Wizard** link.

3. If the previous steps do not solve the problem and you have successfully installed the HP Photosmart Software on your computer, run the Network Diagnostic tool.

 **NOTE:** The diagnostic test might prompt you to connect a USB cable between the product and your computer. Position the product and computer near each other and have a USB cable readily accessible.

To run the Network Diagnostic tool

- ▲ In the Solution Center, click **Settings**, click **Other Settings**, and then click **Network Toolbox**. On the **Utilities** tab, click **Run Network Diagnostics**.

If you are unable to run the Network Diagnostic tool or it does not help solve the problem, check the following sections for additional information:

1. Make sure that the computer is connected to your network
2. Make sure that the product is connected to your network
3. Check to see if the firewall software is blocking communication
4. Make sure the product is online and ready
5. Make sure the HP Device Discovery software is running

Step 1: Make sure that the computer is connected to your network

To check a wired (Ethernet) connection

- ▲ Where the Ethernet cable from the router connects to your computer, check to see if the indicator lights are on. Usually there are two indicator lights, one that is on and another that blinks. If you do not see any lights, try reconnecting the Ethernet cable to the computer and the router. If you still do not see lights, there might be a problem with the router or your computer.

To check a wireless connection

1. Make sure that the wireless radio on your computer is turned on.
2. If you are not using a unique network name (SSID), then it is possible that your wireless computer could be connected to a nearby network that is not yours. The following steps can help you determine if your computer is connected to your network.
 - a. Depending on your operating system:
 - **Windows XP:** Click **Start**, point to **Control Panel**, point to **Network Connections**, and then select **View/Details**.
OR
Windows XP: Click **Start**, point to **Settings**, point to **Control Panel**, point to **Network Connections**, and then select **View/Details**.
 - **Windows Vista:** Click **Start**, point to **Control Panel**, point to **Network Connections**, and then click **View Network Status and Tasks**.

Leave the network dialog box open while you continue to the next step.
 - b. Disconnect the power cord from the wireless router. The connection status of your computer should change to **Not Connected**.
 - c. Reconnect the power cord to the wireless router. The connection status should change to **Connected**.

If you are unable to get your computer connected to your network, contact the person who set up your network or the router manufacturer as there might be a hardware issue with either your router or computer.

If you are able to access the Internet, you can also access the HP Network Assistant at www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup for help in setting up a network.

Step 2: Make sure that the HP Photosmart is connected to your network

If your product is not connected to the same network as your computer, you will not be able to use the product over the network. Follow the steps described in this section to find out if your product is actively connected to the correct network.

A: Make sure the product is on the network

To see if the product is connected to the network:

- ▲ If the product is connected to a wired (Ethernet) network, check the two Ethernet indicator lights on the top and bottom of the RJ-45 Ethernet jack on the back of the product. The lights indicate the following:
 - **Top light:** If the light is lit solid green, the product is connected to the network, and communications have been established. If the light is off, there is no network connection.
 - **Bottom light:** If the yellow light flashes, data is being sent or received by the product over the network.
- ▲ If the product is connected to a wireless network, print the product Network Configuration Page, and then check the Network Status and URL.

To print the Network Configuration Page

- a. Press **Setup**.
- b. Press the down arrow button until **Network** is highlighted, and then press **OK**.

- c. Press the down arrow button until **View Network Settings** is highlighted, and then press **OK**.
- d. Press the down arrow button until **Print Network Configuration Page** is highlighted, and then press **OK**.
This prints the Network Configuration Page.

Network Status	<ul style="list-style-type: none"> • If the Network Status is Ready, the product is actively connected to a network. • If the Network Status is Offline, the product is not connected to a network. Run the Wireless Network Test (using the instructions at the beginning of the Network Troubleshooting section) and follow any recommendations.
URL	The URL shown here is the network address assigned to the product by your router. You will need this address for step 2.

B: Check to see if you can access the HP Photosmart Premium Fax C309 series home page

After you establish that the computer and the HP Photosmart both have active connections to a network, you can verify if they are on the same network by accessing the HP Photosmart Premium Fax C309 series home page. (The home page is a Web page that resides within the HP Photosmart.)

To access the HP Photosmart Premium Fax C309 series home page

- ▲ On your computer, open the Web browser you normally use to access the Internet (for example, Internet Explorer.) In the **Address box**, type the URL of the product as it was shown on the Network Configuration Page (for example, <http://192.168.1.101>.) The HP Photosmart Premium Fax C309 series home page should appear.



NOTE: If you are using a proxy server in your browser, you might need to disable it to access the Embedded Web Server.

If you can access the HP Photosmart Premium Fax C309 series home page, try using the product over the network (such as to scan or print) to see if your network setup was successful.

If you cannot access the HP Photosmart Premium Fax C309 series home page or are still having problems using the product over the network, continue to the next section regarding firewalls.

Step 3: Check to see if the firewall software is blocking communication

If you cannot access the HP Photosmart Premium Fax C309 series home page and are sure both the computer and HP Photosmart Premium Fax C309 series have active connections to the same network, the firewall security software might be blocking communication. Turn off any firewall security software running on your computer and then try to access the HP Photosmart Premium Fax C309 series home page again. If you can access the home page, try using the HP Photosmart Premium Fax C309 series (for printing or scanning).

If you are able to access the home page and use your HP Photosmart Premium Fax C309 series with the firewall turned off, you will need to reconfigure your firewall settings to allow the computer and HP Photosmart Premium Fax C309 series to communicate with each other over the network. For more information, see [Configure your firewall to work with HP products](#).

If you are able to access the HP Photosmart Premium Fax C309 series home page but are still unable to use the HP Photosmart Premium Fax C309 series even with the firewall turned off, continue to steps 4 and 5.

Step 4: Make sure the product is online and ready

If you have the HP Photosmart Software installed, you can check the product status from your computer to see if the product is paused or offline, preventing you from using it.

To check the printer status

1. Do one of the following, depending on your operating system:
 - **Windows XP:** Click **Start**, point to **Printers and Faxes**, and then select **View/Details**.
 - **Windows Vista:** Click **Start**, point to **Control Panel**, and then select **Printers and Faxes**.
2. Do one of the following, depending on the printer status:
 - If the product says **Offline**, right-click the product and select **Use Printer Online**.
 - If the product says **Paused**, right-click the product and select **Resume Printing**.
3. Try using the product over the network.

If you can use the product after performing the steps above but find that the symptoms persist as you continue to use the product, your firewall might be interfering. For more information see [Configure your firewall to work with HP products](#). If you still cannot use the product over the network, continue to the next section for additional troubleshooting help.

Step 5: Make sure the HP Network Devices Support service is running**To restart the HP Network Device Support service**

1. Delete any print jobs currently in the print queue.
2. Do one of the following, depending on your operating system:
 - **Windows XP:** Click **Start**, right-click **My Computer**, and click **Manage**. Double-click **Services and Applications**, and then select **Services**.
 - **Windows Vista:** Click **Start**, right-click **Computer**, and click **Manage**. Double-click **Services and Applications**, and then select **Services**.
3. Scroll down the list of services, right click **HP Network Devices Support**, and then select **Restart**.
4. After the service restarts, try using the product over the network again.

If you are able to use the product over the network, your network setup was successful.

If you still cannot use the product over the network or if you have to periodically perform this step in order to use your product over the network, your firewall might be interfering. For more information see [Configure your firewall to work with HP products](#).

If this still does not work, there might be a problem with your network configuration or router. Contact the person who set up your network or the router manufacturer for help.

Fax troubleshooting

Use this section to solve the following fax problems:

- [The product is having problems sending and receiving faxes](#)
- [The product cannot send faxes, but can receive faxes](#)
- [The product is having problems sending a manual fax](#)
- [Fax tones are recorded on my answering machine](#)
- [The product cannot receive faxes, but can send faxes](#)
- [The fax test failed](#)

The product is having problems sending and receiving faxes

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

- [Solution 1: Make sure the product is set up for faxing correctly](#)
- [Solution 2: Turn on the product](#)
- [Solution 3: Make sure you are using the correct type of phone cord](#)
- [Solution 4: Make sure other office equipment is connected correctly](#)
- [Solution 5: Try removing the splitter](#)
- [Solution 6: Make sure the telephone wall jack works properly](#)
- [Solution 7: Check the phone line for noise](#)

- [Solution 8: Make sure extension phones or other equipment on the phone line are not in use](#)
- [Solution 9: Make sure the product is connected to an analog phone line](#)
- [Solution 10: If you use a DSL service, make sure you have a DSL filter installed](#)
- [Solution 11: If you use a DSL service, make sure the DSL modem is properly grounded](#)
- [Solution 12: If you use a PBX or ISDN converter, make sure you are using a port designated for fax and phone use](#)
- [Solution 13: Check for and resolve any error messages](#)
- [Solution 14: If you use a PBX, FoIP, or ISDN converter, lower the fax speed](#)
- [Solution 15: If you are faxing over the Internet using IP phone, resend the fax at a later time](#)

Solution 1: Make sure the product is set up for faxing correctly

Solution: Make sure you set up the product properly for faxing, based on the equipment and services you have on the same phone line as the product. For more information, see [Set up the HP Photosmart for faxing](#).

Then, run a fax test to check the status of the product and to make sure you set it up properly.

To test your fax setup from the control panel

1. Load letter or A4 unused plain white paper into the input tray.
2. Press **Setup**.



3. Press the down arrow button to highlight **Tools**, and then press **OK**.
4. Press the down arrow button to highlight **Run Fax Test**, and then press **OK**.
The HP Photosmart displays the status of the test on the display and prints a report.
5. Review the report.
 - If the test passes and you are still having problems faxing, check the fax settings listed in the report to verify the settings are correct. A blank or incorrect fax setting can cause problems faxing.
 - If the test fails, review the report for more information on how to fix any problems found.
6. After you pick up the fax report from the HP Photosmart, press **OK**.
If necessary, resolve any problems found and rerun the test.

The product prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem.

For more information, see:

[The fax test failed](#)

Cause: The product was not set up properly for faxing.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Turn on the product

Solution: Look at the display on the product. If the display is blank and the **On** light is not lit, the product is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the product and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the product.

Cause: The product was turned off.

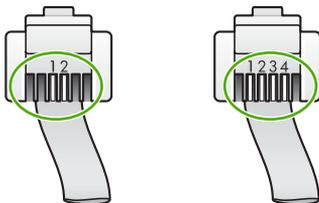
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Make sure you are using the correct type of phone cord

Solution

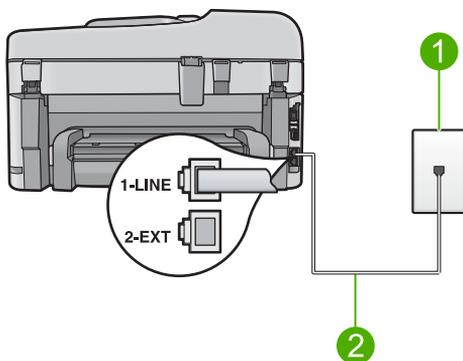
 **NOTE:** This possible solution applies only in the countries/regions that receive a 2-wire phone cord in the box with the product, including: Argentina, Australia, Brazil, Canada, Chile, China, Colombia, Greece, India, Indonesia, Ireland, Japan, Korea, Latin America, Malaysia, Mexico, Philippines, Poland, Portugal, Russia, Saudi Arabia, Singapore, Spain, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela, and Vietnam.

This special 2-wire phone cord is different from the more common 4-wire phone cords you might already have in your office. Check the end of the cord and compare it to the two types of cords shown below.



Make sure you used the phone cord supplied in the box with the product to connect to the telephone wall jack.

One end of this special 2-wire phone cord should be connected to the port labeled 1-LINE on the back of the product and the other end to your telephone wall jack, as shown below.



- | | |
|---|---|
| 1 | Telephone wall jack |
| 2 | Use the phone cord supplied in the box with the product |

If you used a 4-wire phone cord, disconnect it, find the supplied 2-wire phone cord, and then connect the 2-wire phone cord to the port labeled 1-LINE on the back of the product.

If the product came with a 2-wire phone cord adapter, you can use it with a 4-wire phone cord, in case the supplied 2-wire phone cord is too short. Attach the 2-wire phone cord adapter to the port labeled 1-LINE on the back of the product. Attach your 4-wire phone cord to the open port on the adapter and to the telephone wall jack. For more information on using the 2-wire phone cord adapter, see the documentation that came with it.

For more information on setting up the product, see the printed documentation that came with the product.

Cause: The wrong phone cord was used to connect the product or the phone cord was plugged into the wrong port.

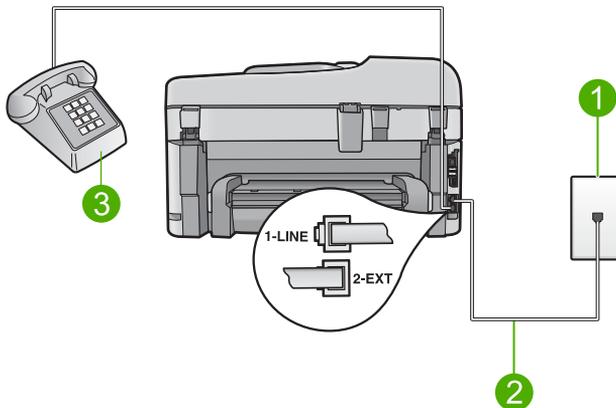
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Make sure other office equipment is connected correctly

Solution

NOTE: This possible solution applies only in the countries/regions that receive a 2-wire phone cord in the box with the product, including: Argentina, Australia, Brazil, Canada, Chile, China, Colombia, Greece, India, Indonesia, Ireland, Japan, Korea, Latin America, Malaysia, Mexico, Philippines, Poland, Portugal, Russia, Saudi Arabia, Singapore, Spain, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela, and Vietnam.

Make sure you have correctly connected the product to the telephone wall jack, and correctly connected any additional equipment and services that share the phone line with the product. Use the port labeled 1-LINE on the back of the product to connect to the telephone wall jack. Use the 2-EXT port to connect to any other equipment, such as an answering machine or a telephone, as shown below.



1	Telephone wall jack
2	Use the phone cord supplied in the box with the product
3	Telephone (optional)

For more information on setting up the product, see the printed documentation that came with the product.

Cause: Other office equipment (such as an answering machine or a telephone) was not set up properly with the product.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 5: Try removing the splitter

Solution: A phone line splitter can cause faxing problems. (A splitter is a two-cord connector that plugs into a telephone wall jack.) If you are using a splitter, remove it and connect the product directly to the telephone wall jack.

Cause: You were using a phone line splitter.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 6: Make sure the telephone wall jack works properly

Solution: Try connecting a working telephone and phone cord to the telephone wall jack you are using for the product and check for a dial tone. If you do not hear a dial tone, call your local telephone company for service.

Cause: The telephone wall jack was not working properly.
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 7: Check the phone line for noise

Solution: You can check the sound quality of the phone line by plugging a phone into the telephone wall jack and listening for static or other noise. If the failure was due to noise on the phone line, contact the sender to have them resend the fax. The quality might be better when you try again. If the problem persists, turn **Error Correction Mode (ECM)** off and contact your telephone company.

To change the ECM setting from the control panel

1. Press **Setup**.



2. Press the down arrow button to highlight **Advanced Fax Setup**, and then press **OK**.
The **Advanced Fax Setup** menu appears.
3. Press the down arrow button to highlight **Error Correction Mode**, and then press **OK**.
The **Error Correction Mode** menu appears.
4. Press the down arrow button to highlight **Off** or **On**.
5. Press **OK**.

Cause: The phone line connection was noisy. Phone lines with poor sound quality (noise) can cause faxing problems.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 8: Make sure extension phones or other equipment on the phone line are not in use

Solution: Make sure extension phones (phones on the same phone line, but not connected to the product) or other equipment are not in use or off the hook. For example, you cannot use the product for faxing if an extension phone is off the hook, or if you are using a computer dial-up modem to send e-mail or access the Internet.

Cause: Other equipment that uses the same phone line as the product might have been in use.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 9: Make sure the product is connected to an analog phone line

Solution: Make sure you connect the product to an analog phone line or you will not be able to send or receive faxes. To check if your phone line is digital, connect a regular analog phone to the line and listen for a dial tone. If you do not hear a normal sounding dial tone, it might be a phone line set up for digital phones. Connect the product to an analog phone line and try sending or receiving a fax.



NOTE: If you are unsure of the kind of phone line you have (analog or digital), check with your service provider.

Cause: The product might have been connected to a telephone wall jack that was set up for digital phones.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 10: If you use a DSL service, make sure you have a DSL filter installed

Solution: If you use a DSL service, make sure that you have a DSL filter connected or you will not be able to fax successfully. The DSL service sends out a digital signal on the phone line that can interfere with the product, preventing the product from sending and receiving faxes. The DSL filter removes the digital signal and allows the product to communicate properly with the phone line.

To check if you already have a filter installed, listen to your phone line or dial tone. If you hear noise or static on the line, you probably do not have a DSL filter installed, or it is installed incorrectly. Obtain a DSL filter from your DSL provider. If you already have a DSL filter, make sure it is connected correctly.

Cause: The product shares the same phone line with a DSL service and a DSL filter was not connected.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 11: If you use a DSL service, make sure the DSL modem is properly grounded

Solution: If the DSL modem is not properly grounded, it can create noise on the phone line. Phone lines with poor sound quality (noise) can cause faxing problems. You can check the sound quality of the phone line by plugging a phone into the telephone wall jack and listening for static or other noise.

If you hear noise, turn off your DSL modem.

 **NOTE:** For information on turning your DSL modem off, contact your DSL provider for support.

Completely remove power for at least 15 minutes, and then turn the DSL modem back on. Listen to the dial tone again.

- If the dial tone sounds clear (no noise or static), try sending or receiving a fax.

 **NOTE:** You might notice static on the phone line again in the future. If the product stops sending and receiving faxes, repeat this process.

- If the phone line is still noisy, contact your phone company.

Cause: The product shares the same phone line with a DSL service and the DSL modem might not have been properly grounded.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 12: If you use a PBX or ISDN converter, make sure you are using a port designated for fax and phone use

Solution: Make sure the product is connected to the port that is designated for fax and phone use. Also, make sure that the terminal adapter is set to the correct switch type for your country/region, if possible.

 **NOTE:** Some ISDN systems allow you to configure the ports for specific phone equipment. For example, you might have assigned one port for telephone and Group 3 fax and another port for multiple purposes. If you have problems when connected to the fax/phone port of your ISDN converter, try using the port designated for multiple purposes; it might be labeled "multi-combi" or something similar.

For more information on how to set up the product with a PBX phone system or ISDN line, see the printed documentation that came with the product.

Cause: You were using either a PBX or an ISDN converter/terminal adapter.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 13: Check for and resolve any error messages

Solution: Check the display or your computer for an error message providing information about the problem and how to solve it. If there is an error, the product will not send or receive a fax until the error condition is resolved.

You can also check the status of the product by clicking **Status** in the HP Solution Center.

Cause: Another process caused an error in the product.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 14: If you use a PBX, FoIP, or ISDN converter, lower the fax speed

Solution: You might need to send and receive faxes at a slower rate. Try setting the **Fax Speed** to **Medium (14400)** or **Slow (9600)** if you use one of the following:

- An Internet phone service
- A PBX system
- Fax over Internet Protocol (FoIP)
- An ISDN service

To set the fax speed from the control panel

1. Press **Setup**.



2. Press the down arrow button to highlight **Advanced Fax Setup**, and then press **OK**.
3. Press the down arrow button to highlight **Fax Speed**, and then press **OK**.
4. Press the down arrow button to select one of the following settings, and then press **OK**.

Fax speed setting	Fax speed
Fast (33600)	v.34 (33600 baud)
Medium (14400)	v.17 (14400 baud)
Slow (9600)	v.29 (9600 baud)

Cause: The **Fax Speed** setting was set too fast.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 15: If you are faxing over the Internet using IP phone, resend the fax at a later time

Solution: Try resending your fax at a later time. Also, make sure your Internet service provider supports faxing over the Internet.

If the problem persists, contact your Internet service provider.

Cause: You were faxing over the Internet using an IP phone, and there was a problem with the transmission.

The product cannot send faxes, but can receive faxes

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

- [Solution 1: Make sure the product is set up for faxing correctly](#)

- [Solution 2: Check the fax number](#)
- [Solution 3: Dial the fax number more slowly](#)
- [Solution 4: Check the receiving fax machine for problems](#)

Solution 1: Make sure the product is set up for faxing correctly

Solution: Make sure you set up the product properly for faxing, based on the equipment and services you have on the same phone line as the product. For more information, see [Set up the HP Photosmart for faxing](#).

Then, run a fax test to check the status of the product and to make sure you set it up properly.

To test your fax setup from the control panel

1. Load letter or A4 unused plain white paper into the input tray.
2. Press **Setup**.



3. Press the down arrow button to highlight **Tools**, and then press **OK**.
4. Press the down arrow button to highlight **Run Fax Test**, and then press **OK**.
The HP Photosmart displays the status of the test on the display and prints a report.
5. Review the report.
 - If the test passes and you are still having problems faxing, check the fax settings listed in the report to verify the settings are correct. A blank or incorrect fax setting can cause problems faxing.
 - If the test fails, review the report for more information on how to fix any problems found.
6. After you pick up the fax report from the HP Photosmart, press **OK**.
If necessary, resolve any problems found and rerun the test.

The product prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem.

For more information, see:

[The fax test failed](#)

Cause: The product was not set up properly for faxing.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Check the fax number

Solution: Check to see that the fax number you entered is correct and in the proper format. For example, you might need to dial a "9" prefix, depending on your phone system.

If your phone line has a PBX system, make sure you are dialing the number for an outside line before dialing the fax number.

Cause: The number you entered when sending the fax was not in the proper format.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Dial the fax number more slowly

Solution: Insert some pauses in the number sequence to slow the dialing pace. For example, if you need to access an outside line before dialing the phone number, insert a pause following the access number. If your number is 95555555, and 9 accesses an outside line, you might insert pauses as follows: 9-555-5555. To enter a pause in the fax number you are typing, press the symbols button on the keypad (indicated by an **asterisk**) until a dash (-) appears on the display.

You can also send the fax using monitor dialing. This enables you to listen to the phone line as you dial. You can set the pace of your dialing and respond to prompts as you dial.

For more information, see:

[Send a basic fax](#)

Cause: The product might have been dialing too fast or too soon.
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Check the receiving fax machine for problems

Solution: Try calling the fax number from a telephone and listen for fax tones. If you cannot hear fax tones, the receiving fax might not be turned on or connected, or a voice mail service could be interfering with the recipient's phone line. You can also ask the recipient to check the receiving fax machine for any problems.

Cause: The receiving fax machine was having problems.

The product is having problems sending a manual fax

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

- [Solution 1: Ensure that the receiving fax machine can receive a manual fax](#)
- [Solution 2: Connect the telephone to the correct port](#)
- [Solution 3: Start sending the fax within 3 seconds of hearing fax tones](#)
- [Solution 4: Lower the fax speed](#)

Solution 1: Ensure that the receiving fax machine can receive a manual fax

Solution: Check with the recipient to see if their fax machine can receive faxes manually.

Cause: The recipient's fax machine does not support manual faxing.
If this did not solve the issue, try the next solution.

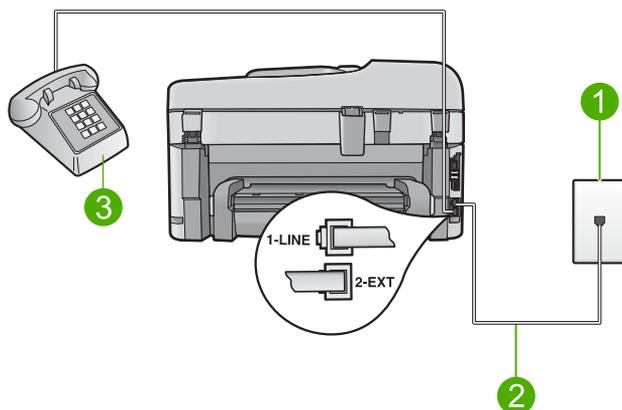
Solution 2: Connect the telephone to the correct port

Solution



NOTE: This possible solution applies only in the countries/regions that receive a 2-wire phone cord in the box with the product, including: Argentina, Australia, Brazil, Canada, Chile, China, Colombia, Greece, India, Indonesia, Ireland, Japan, Korea, Latin America, Malaysia, Mexico, Philippines, Poland, Portugal, Russia, Saudi Arabia, Singapore, Spain, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela, and Vietnam.

To send a fax manually, the telephone must be connected directly to the port labeled 2-EXT on the product, as shown below.



1	Telephone wall jack
2	Use the phone cord supplied in the box with the product
3	Telephone

For more information on setting up the product with your telephone, see the printed documentation that came with the product.

Cause: The telephone used to initiate the fax call was not connected directly to the product or was not connected properly.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Start sending the fax within 3 seconds of hearing fax tones

Solution: If you are sending a fax manually, make sure that you press **Start Fax** within three seconds of hearing the recipient's fax tones, otherwise the transmission might fail.

Cause: You did not press **Start Fax** within three seconds of hearing fax tones.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Lower the fax speed

Solution: You might need to send and receive faxes at a slower rate. Try setting the **Fax Speed** to **Medium (14400)** or **Slow (9600)** if you use one of the following:

- An Internet phone service
- A PBX system
- Fax over Internet Protocol (FoIP)
- An ISDN service

To set the fax speed from the control panel

1. Press **Setup**.



2. Press the down arrow button to highlight **Advanced Fax Setup**, and then press **OK**.
3. Press the down arrow button to highlight **Fax Speed**, and then press **OK**.
4. Press the down arrow button to select one of the following settings, and then press **OK**.

Fax speed setting	Fax speed
Fast (33600)	v.34 (33600 baud)
Medium (14400)	v.17 (14400 baud)
Slow (9600)	v.29 (9600 baud)

Cause: The **Fax Speed** setting might have been set too fast.

Fax tones are recorded on my answering machine

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

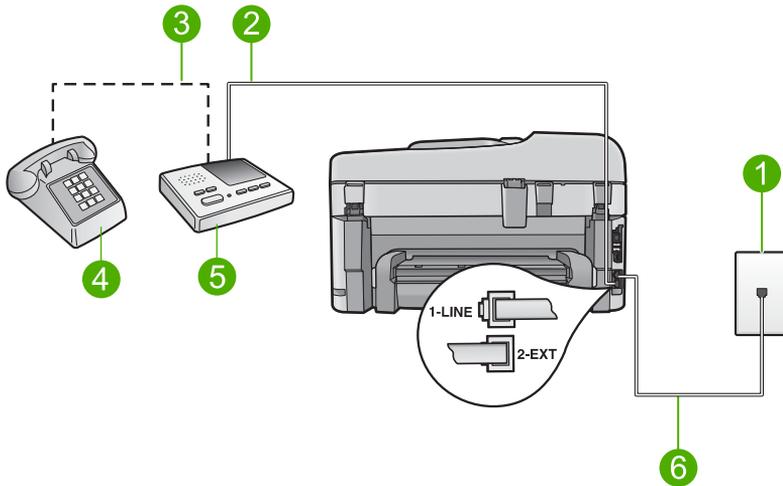
- [Solution 1: Make sure the answering machine is connected to the correct port](#)
- [Solution 2: Set up the product to answer faxes automatically](#)

Solution 1: Make sure the answering machine is connected to the correct port

Solution

 **NOTE:** This possible solution applies only in the countries/regions that receive a 2-wire phone cord in the box with the product, including: Argentina, Australia, Brazil, Canada, Chile, China, Colombia, Greece, India, Indonesia, Ireland, Japan, Korea, Latin America, Malaysia, Mexico, Philippines, Poland, Portugal, Russia, Saudi Arabia, Singapore, Spain, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela, and Vietnam.

When you have an answering machine on the same phone line you use for fax calls, you must connect the answering machine directly to the product using the port labeled 2-EXT, as shown below.



1	Telephone wall jack
2	Connect to the IN port on the answering machine
3	Connect to the OUT port on the answering machine
4	Telephone (optional)
5	Answering machine
6	Use the phone cord supplied in the box with the product

Make sure the product is set to receive faxes automatically and that the number of rings to wait setting is correct. The number of rings to wait for the product should be greater than the number of rings to answer for the answering machine. If the answering machine and the product are set to the same number of rings to answer, both devices will answer the call and fax tones will be recorded on the answering machine.

Set your answering machine to a low number of rings and the product to answer in the maximum number of rings supported. (The maximum number of rings varies by country/region.) In this setup, the answering machine will answer the call and the product will monitor the line. If the product detects fax tones, the product will receive the fax. If the call is a voice call, the answering machine will record the incoming message.

For more information on setting up the product when you have an answering machine, see [Set up the HP Photosmart for faxing](#).

Cause: The answering machine was not set up properly with the product or the number or rings to wait setting was not correct.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Set up the product to answer faxes automatically

Solution: Set up the product to answer incoming calls automatically by turning on **Auto Answer**. If it is turned off, the product will not monitor incoming calls and receive faxes. In this case, the answering machine will answer the fax call and record the fax tones.

For more information on setting up the product when you have an answering machine, see the printed documentation that came with the product.

Cause: The product was set up to receive faxes manually, which means that the product would not answer incoming calls. You must be available to respond in person to incoming fax calls, or the product will not receive the fax and your answering machine will record the fax tones.

The product cannot receive faxes, but can send faxes

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

- [Solution 1: Make sure the product is set up for faxing correctly](#)
- [Solution 2: Check the Auto Answer setting](#)
- [Solution 3: Set the product to answer faxes manually](#)
- [Solution 4: If you have a computer dial-up modem on the same phone line as the product, make sure the modem software is not intercepting the fax](#)
- [Solution 5: If you have an answering machine on the same phone line as the product, record a new outgoing message](#)
- [Solution 6: If you have an answering machine on the same phone line as the product, make sure it is connected to the correct port](#)
- [Solution 7: If you use a distinctive ring service, make sure the Distinctive Ring setting matches the ring pattern for your fax number](#)
- [Solution 8: If you do not use a distinctive ring service, make sure the Distinctive Ring setting is set to All Rings](#)
- [Solution 9: Make sure other equipment on the phone line is not reducing the fax signal](#)
- [Solution 10: Clear the memory of the product](#)
- [Solution 11: Check for error messages on the display](#)

Solution 1: Make sure the product is set up for faxing correctly

Solution: Make sure you set up the product properly for faxing, based on the equipment and services you have on the same phone line as the product. For more information, see [Set up the HP Photosmart for faxing](#).

Then, run a fax test to check the status of the product and to make sure you set it up properly.

To test your fax setup from the control panel

1. Load letter or A4 unused plain white paper into the input tray.
2. Press **Setup**.



3. Press the down arrow button to highlight **Tools**, and then press **OK**.
4. Press the down arrow button to highlight **Run Fax Test**, and then press **OK**.
The HP Photosmart displays the status of the test on the display and prints a report.
5. Review the report.
 - If the test passes and you are still having problems faxing, check the fax settings listed in the report to verify the settings are correct. A blank or incorrect fax setting can cause problems faxing.
 - If the test fails, review the report for more information on how to fix any problems found.
6. After you pick up the fax report from the HP Photosmart, press **OK**.
If necessary, resolve any problems found and rerun the test.

The product prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem.

For more information, see:

[The fax test failed](#)

Cause: The product was not set up properly for faxing.
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Check the Auto Answer setting

Solution: Depending on your office setup, you might be able to set the product to answer incoming calls automatically. To find out what the recommended answer mode is for your office setup, see the printed documentation that came with the product.

If you must have **Auto Answer** off, you will need to press **Start Fax** to receive a fax.

Cause: **Auto Answer** was turned off, which means that the product would not answer incoming calls. You must be available to respond in person to incoming fax calls in order to receive faxes.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Set the product to answer faxes manually

Solution: Set the product to answer faxes manually. You cannot receive faxes automatically if you have a voice mail service at the same phone number you use for fax calls. You must receive faxes manually; this means you must be available to respond in person to incoming fax calls.

For more information on how to set up the product when you have a voice mail service, see the printed documentation that came with the product.

Cause: You subscribed to a voice mail service at the same phone number you used for fax calls.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: If you have a computer dial-up modem on the same phone line as the product, make sure the modem software is not intercepting the fax

Solution: If you have a computer dial-up modem on the same phone line as the product, check to make sure that the software that came with your modem is not set to receive faxes automatically. Modems that are set up to receive faxes automatically take over the phone line to receive all incoming faxes, which prevents the product from receiving fax calls.

Cause: You had a computer dial-up modem on the same phone line as the product.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 5: If you have an answering machine on the same phone line as the product, record a new outgoing message

Solution: Disconnect the answering machine and then try receiving a fax. If faxing is successful without the answering machine, the answering machine might be causing the problem. Reconnect the answering machine and record your outgoing message again.

- Record a message that is approximately 10 seconds in duration.
- Speak slowly and at a low volume when recording your message.
- Leave at least 5 seconds of silence at the end of the voice message.
- There should be no background noise when recording this silent time.

Cause: If you had an answering machine on the same phone line with the product, you might have had one of the following problems:

- Your outgoing message might have been too long or too loud to allow the product to detect fax tones, and the sending fax machine might have disconnected.
- Your answering machine might not have had enough quiet time after your outgoing message to allow the product to detect fax tones. This problem is most common with digital answering machines.

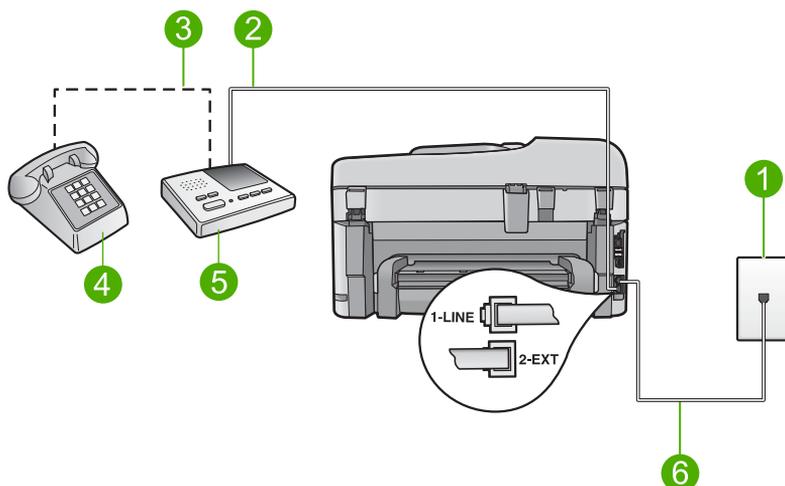
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 6: If you have an answering machine on the same phone line as the product, make sure it is connected to the correct port

Solution

 **NOTE:** This possible solution applies only in the countries/regions that receive a 2-wire phone cord in the box with the product, including: Argentina, Australia, Brazil, Canada, Chile, China, Colombia, Greece, India, Indonesia, Ireland, Japan, Korea, Latin America, Malaysia, Mexico, Philippines, Poland, Portugal, Russia, Saudi Arabia, Singapore, Spain, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela, and Vietnam.

When you have an answering machine on the same phone line you use for fax calls, you must connect the answering machine directly to the product using the port labeled 2-EXT, as shown below. You also need to set the correct number of rings to answer for both the answering machine and product.



1	Telephone wall jack
2	Connect to the IN port on the answering machine
3	Connect to the OUT port on the answering machine
4	Telephone (optional)
5	Answering machine
6	Use the phone cord supplied in the box with the product

Make sure the product is set to receive faxes automatically and that the number of rings to wait setting is correct. The number of rings to answer for the product should be greater than the number of rings to answer for the answering machine. Set your answering machine to a low number of rings and the product to answer in the maximum number of rings supported by your product. (The maximum number of rings varies by country/region.) In this setup, the answering machine will answer the call and the product will monitor the line. If the product detects fax tones, the product will receive the fax. If the call is a voice call, the answering machine will record the incoming message.

For more information on setting up the product, see [Set up the HP Photosmart for faxing](#).

Cause: The answering machine was not set up properly with the product.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 7: If you use a distinctive ring service, make sure the Distinctive Ring setting matches the ring pattern for your fax number

Solution: If you have a special ring pattern for your fax phone number (using a distinctive ring service through your telephone company), make sure that the **Distinctive Ring** setting on the product is set to match. For example, if the phone company has assigned your number a double ring pattern, make sure **Double Rings** is selected as the **Distinctive Ring** setting.

 **NOTE:** The product cannot recognize some ring patterns, such as those with alternating short and long ringing patterns. If you are having problems with a ring pattern of this type, ask your phone company to assign a non-alternating ring pattern.

If you are not using a distinctive ring service, make sure that the **Distinctive Ring** setting on the product is set to **All Rings**.

Cause: You had a special ring pattern for your fax phone number (using a distinctive ring service through your telephone company), and the **Distinctive Ring** setting on the product did not match.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 8: If you do not use a distinctive ring service, make sure the Distinctive Ring setting is set to All Rings

Solution: If you are not using a distinctive ring service, make sure that the **Distinctive Ring** setting on the product is set to **All Rings**.

Cause: The **Distinctive Ring** setting was not set to **All Rings** (and you were not using a distinctive ring service).

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 9: Make sure other equipment on the phone line is not reducing the fax signal

Solution: If the product shares the same phone line with other types of phone equipment, such as an answering machine, a computer dial-up modem, or a multi-port switch box, the fax signal level might be reduced. The signal level can also be reduced if you use a splitter or connect extra cables to extend the length of your phone. A reduced fax signal can cause problems during fax reception.

- If you are using a splitter or extension cables, try removing them and connecting the product directly to the telephone wall jack.
- To find out if other equipment is causing a problem, disconnect everything except the product from the phone line, and then try to receive a fax. If you can receive faxes successfully without the other equipment, one or more pieces of the other equipment is causing problems; try adding them back one at a time and receiving a fax each time, until you identify which equipment is causing the problem.

Cause: The fax signal level might not have been strong enough, which can cause fax reception problems.

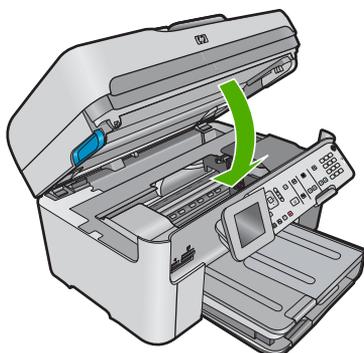
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 10: Clear the memory of the product

Solution: If **Backup Fax Reception** is enabled and there is an error condition on the product, the memory might become full of faxes that have not yet been printed and the product will stop answering calls. If an error condition exists that is preventing the product from printing faxes, review the display for information on the error condition. Make sure:

- The product is set up correctly for faxing. For more information, see [Set up the HP Photosmart for faxing](#).
- There is paper loaded in the input tray.
- There is no paper jam.

- The cartridge access door is closed. If not, remove all the originals you might have loaded in the HP Photosmart and close the cartridge access door, as shown below:



- The print carriage is not stalled or blocked. Turn off the product, remove any objects that are blocking the print cartridge carriage (including any packing materials), and then turn on the product again.

Resolve any problems found. The product automatically begins printing all the unprinted faxes from memory. To clear the memory, you can also delete the faxes stored in memory by turning off the product.

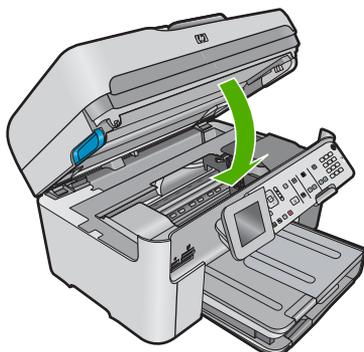
Cause: The memory of the product was full.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 11: Check for error messages on the display

Solution: If an error condition exists that is preventing the product from printing faxes, review the display for information on the error condition. Make sure:

- The product is on. Press the **On** button to turn on the product.
- The product is set up correctly for faxing. See the printed documentation for more information.
- There is paper loaded in the input tray.
- There is no paper jam.
- The print carriage is not stalled or blocked. Turn off the product, remove any objects that are blocking the print cartridge carriage (including any packing materials), and then turn on the product again.
- The print cartridge door is closed. If not, close the print cartridge door, as shown below:





NOTE: If the product has an alignment message, you might be able to press the button next to **OK** to clear the message and resume faxing.

After you resolve any problems found, the product can begin answering incoming fax calls.

Cause: An error condition was preventing the product from receiving faxes and **Backup Fax Reception** was set to **Off**.

The fax test failed

If you tried to run the fax test from your computer and the fax test failed to run, the product might be busy with another task or have an error condition preventing it from running the fax test.

What to check

- The product is set up properly, connected to a power supply, and is connected to your computer. For more information on setting up the product, see the Setup Guide that came with the product.
- The product is turned on. If it is not, press the **On** button to turn on the product.
- The print cartridges are installed correctly, the print cartridge carriage is not blocked, and the print cartridge door is closed.
- The product is not currently busy with another task such as aligning the printer. Check the display. If the product is busy, wait until it completes the current task and run the fax test again.
- The rear door is attached to the back of the product.
- There are no error messages on the display. If there is an error message, resolve the problem and run the fax test again.

If you run the fax test and the product reports that the test failed, read the following information carefully to determine how to correct any problems with your fax setup. Different portions of the fax test might fail for different reasons.

- [The "Fax Hardware Test" failed](#)
- [The "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" test failed](#)
- [The "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" test failed](#)
- [The "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" test failed](#)
- [The "Fax Line Condition" test failed](#)
- [The "Dial Tone Detection" test failed](#)

The "Fax Hardware Test" failed

Solution

- Turn off the product by pressing the **On** button located on the control panel and then unplug the power cord from the back of the product. After a few seconds, plug the power cord back in and turn the power on. Run the test again. If the test fails again, continue reviewing the troubleshooting information in this section.



NOTE: Depending how long the product is unplugged, the date and time might be erased. You might need to reset the date and time later, when you plug the power cord back in.

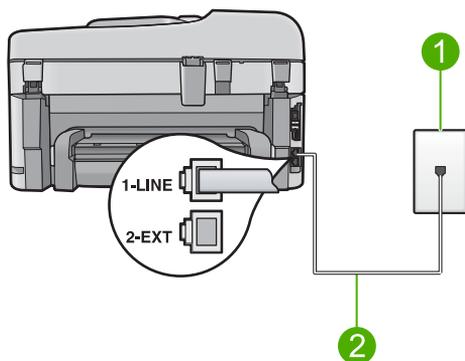
- Try to send or receive a test fax. If you can send or receive a fax successfully, there might not be a problem.
- If you are running the test from the **Fax Setup Wizard**, make sure the product is not busy completing another task, such as making a copy. Check the display for a message indicating that the product is busy. If it is busy, wait until it is finished and in the idle state, before running the test.

After you resolve any problems found, run the fax test again to make sure it passes and the product is ready for faxing. If the **Fax Hardware Test** continues to fail and you experience problems faxing, contact HP Support. Go to www.hp.com/support. If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

The "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" test failed

Solution

- Check the connection between the telephone wall jack and the product to make sure the phone cord is secure.
- Make sure you use the phone cord that came with the product. If you do not use the supplied phone cord to connect from the telephone wall jack to the product, you might not be able to send or receive faxes. After you plug in the phone cord that came with the product, run the fax test again.
- Make sure you have correctly connected the product to the telephone wall jack. Using the phone cord supplied in the box with the product, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled 1-LINE on the back of the product. For more information on setting up the product for faxing, see the printed documentation.



1	Telephone wall jack
2	Use the phone cord supplied in the box with the product

- If you are using a phone splitter, this can cause faxing problems. (A splitter is a two-cord connector that plugs into a telephone wall jack.) Try removing the splitter and connecting the product directly to the telephone wall jack.
- Try connecting a working phone and phone cord to the telephone wall jack that you are using for the product and check for a dial tone. If you do not hear a dial tone, contact your telephone company and have them check the line.
- Try to send or receive a test fax. If you can send or receive a fax successfully, there might not be a problem.

After you resolve any problems found, run the fax test again to make sure it passes and the product is ready for faxing.

The "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" test failed

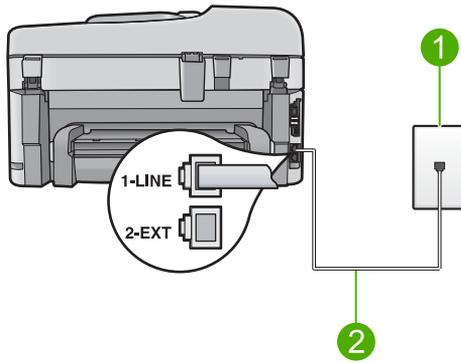
Solution: Plug the phone cord into the correct port.

To plug the phone cord into the correct port

1. Using the phone cord supplied in the box with the product, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled 1-LINE on the back of the product.



NOTE: If you use the 2-EXT port to connect to the telephone wall jack, you will not be able to send or receive faxes. The 2-EXT port should only be used to connect other equipment, such as an answering machine or a telephone.



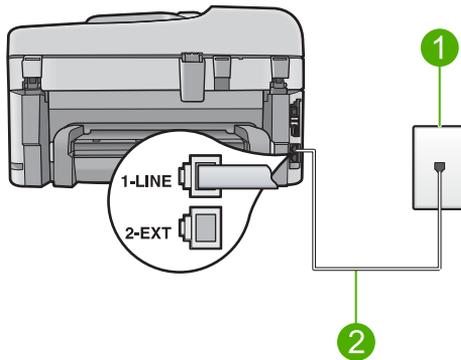
1	Telephone wall jack
2	Use the phone cord supplied in the box with the product

2. After you have connected the phone cord to the port labeled 1-LINE, run the fax test again to make sure it passes and the product is ready for faxing.
3. Try to send or receive a test fax.

The "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" test failed

Solution

- Make sure you used the phone cord supplied in the box with the product to connect to the telephone wall jack. One end of the phone cord should be connected to the port labeled 1-LINE on the back of the product and the other end to your telephone wall jack, as shown below.



1	Telephone wall jack
2	Phone cord supplied in the box with the product

- Check the connection between the telephone wall jack and the product to make sure the phone cord is secure.

The "Fax Line Condition" test failed

Solution

- Make sure you connect the product to an analog phone line or you will not be able to send or receive faxes. To check if your phone line is digital, connect a regular analog phone to the line and listen for a dial tone. If you do not hear a normal sounding dial tone, it might be a phone line set up for digital phones. Connect the product to an analog phone line and try sending or receiving a fax.
- Check the connection between the telephone wall jack and the product to make sure the phone cord is secure.
- Make sure you have correctly connected the product to the telephone wall jack. Using the phone cord supplied in the box with the product, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled 1-LINE on the back of the product. For more information on setting up the product for faxing, see the printed documentation that came with the product.
- Other equipment, which uses the same phone line as the product, might be causing the test to fail. To find out if other equipment is causing a problem, disconnect everything except the product from the phone line, and then run the test again.
 - If the **Fax Line Condition Test** passes without the other equipment, then one or more pieces of the equipment is causing problems; try adding them back one at a time and rerunning the test each time, until you identify which piece of equipment is causing the problem.
 - If the **Fax Line Condition Test** fails without the other equipment, connect the product to a working phone line and continue reviewing the troubleshooting information in this section.
- If you are using a phone splitter, this can cause faxing problems. (A splitter is a two-cord connector that plugs into a telephone wall jack.) Try removing the splitter and connecting the product directly to the telephone wall jack.

After you resolve any problems found, run the fax test again to make sure it passes and the product is ready for faxing. If the **Fax Line Condition Test** continues to fail and you experience problems faxing, contact your telephone company and have them check the phone line.

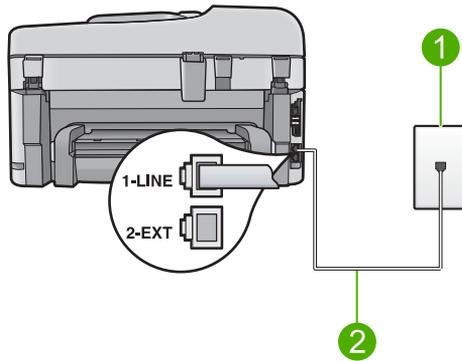


NOTE: If you are unsure of the kind of phone line you have (analog or digital), check with your service provider.

The "Dial Tone Detection" test failed

Solution

- Other equipment, which uses the same phone line as the product, might be causing the test to fail. To find out if other equipment is causing a problem, disconnect everything except the product from the phone line, and then run the test again. If the **Dial Tone Detection Test** passes without the other equipment, then one or more pieces of the equipment is causing problems; try adding them back one at a time and rerunning the test each time, until you identify which piece of equipment is causing the problem.
- Try connecting a working phone and phone cord to the telephone wall jack that you are using for the product and check for a dial tone. If you do not hear a dial tone, contact your telephone company and have them check the line.
- Make sure you have correctly connected the product to the telephone wall jack. Using the phone cord supplied in the box with the product, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled 1-LINE on the back of the product. For more information on setting up the product for faxing, see the printed documentation that came with the product.



1	Telephone wall jack
2	Use the phone cord supplied in the box with the product

- If you are using a phone splitter, this can cause faxing problems. (A splitter is a two-cord connector that plugs into a telephone wall jack.) Try removing the splitter and connecting the product directly to the telephone wall jack.
- If your telephone system is not using a standard dial tone, such as some PBX systems, this might cause the test to fail. This will not cause a problem sending or receiving faxes. Try sending or receiving a test fax.
- Check to make sure the country/region setting is set appropriately for your country/region. If the country/region setting is not set or is set incorrectly, the test might fail and you might have problems sending and receiving faxes.
- Make sure you connect the product to an analog phone line or you will not be able to send or receive faxes. To check if your phone line is digital, connect a regular analog phone to the line and listen for a dial tone. If you do not hear a normal sounding dial tone, it might be a phone line set up for digital phones. Connect the product to an analog phone line and try sending or receiving a fax.



NOTE: If you are unsure of the kind of phone line you have (analog or digital), check with your service provider.

After you resolve any problems found, run the fax test again to make sure it passes and the product is ready for faxing. If the **Dial Tone Detection Test** continues to fail, contact your telephone company and have them check the phone line.

Clear paper jams

If the paper was loaded in the input tray, you might need to clear the paper jam from the rear of the HP Photosmart.

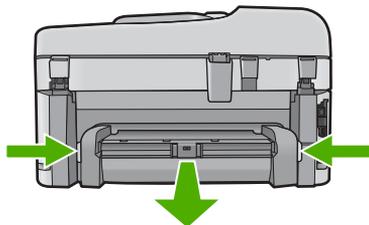
Paper can also jam in the automatic document feeder. Several common actions can cause paper to jam the automatic document feeder:

- Placing too much paper in the document feeder tray. The automatic document feeder can hold up to 50 sheets of letter or A4 paper, or 35 sheets of legal paper.
- Using paper that is too thick or too thin for the HP Photosmart.
- Trying to add paper to the document feeder tray while the HP Photosmart is feeding pages.

To clear a paper jam from the Two-sided printing accessory

1. Turn off the HP Photosmart.
2. Press in the tabs on the left and right side of the Two-sided printing accessory. Remove the accessory by pulling it away from the HP Photosmart.

-
- △ **CAUTION:** Trying to clear a paper jam from the front of the HP Photosmart can damage the print mechanism. Always access and clear paper jams from the Two-sided printing accessory of the HP Photosmart.
-



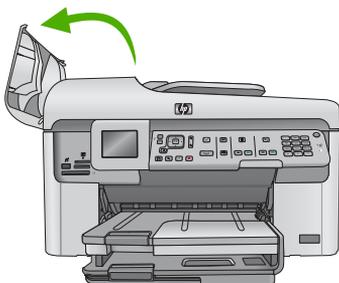
3. Gently pull the paper out of the rollers.

-
- △ **CAUTION:** If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the device. If you do not remove all the pieces of paper from the HP Photosmart, more paper jams are likely to occur.
-

4. If the paper jam is cleared, proceed to step 5.
If the paper jam is not cleared, do the following:
- Open the Two-sided printing accessory by pulling the tabs up.
 - Remove any paper from inside the accessory.
 - Close the Two-sided printing accessory by pressing the tabs down until they lock into place.
5. Replace the Two-sided printing accessory. Gently push the accessory forward until it snaps into place.
6. Turn on the HP Photosmart, and then press **OK** to continue the current job.

To clear a paper jam in the automatic document feeder

1. Lift the cover of the automatic document feeder.



2. Gently pull the paper out of the document feeder mechanism.

-
- △ **CAUTION:** If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the device. If you do not remove all the pieces of paper from the HP Photosmart, more paper jams are likely to occur.
-

3. Close the cover of the automatic document feeder.

Information on ink cartridges and the printhead

The following tips help maintain HP ink cartridges and ensure consistent print quality.

- Keep all ink cartridges in the original sealed packages until they are needed.
- Turn off the product by pressing the **On** button. Do not turn off the product by turning off a power strip or unplugging the power cord. If you improperly turn off the product, the printhead assembly might not return to the correct position.
- Store ink cartridges at room temperature (15.6°-26.6° C or 60°-78° F).
- HP recommends that you do not remove the ink cartridges from the product until you have replacement cartridges available to install.
- If you are transporting the product make sure you turn it off by pressing the **On** button to power it down properly. Also, make sure you leave the ink cartridges installed. Doing these actions will prevent ink leaking from the printhead assembly.
- Clean the printhead when you notice a significant decrease in print quality.
- Do not clean the printhead unnecessarily. This wastes ink and shortens the life of the cartridges.
- Handle ink cartridges carefully. Dropping, jarring, or rough handling during installation can cause temporary printing problems.

Support process

If you have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the product.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date product information and expert assistance and includes the following features:
 - Fast access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for the product
 - Valuable product and troubleshooting information for common problems
 - Proactive product updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the product
3. Call HP support. Support options and availability vary by product, country/region, and language. For additional phone support information, see the Electronic Help.

5 Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP Photosmart are provided in this section.

For additional regulatory and environmental information, including the Declaration of Conformity statement, see the Electronic Help.

System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

Product specifications

For product specifications, go to the HP Web site at www.hp.com/support. For a complete listing of the environmental specifications, see the Electronic Help.

Paper specifications

- Main input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 125 (60 to 90 gsm. (20 lb) paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (60 to 90 gsm. (20 lb) paper)
- Photo tray capacity: Photo paper sheets: Up to 20
- Document feeder tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (60 to 90 gsm. (20 lb) paper)



NOTE: For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

Physical specifications

- Height: 28.4 cm (11.2 in.)
- Width: 46.8 cm (18.4 in.)
- Depth: 57.7 cm (22.7 in.) with tray extender open; 47.3 cm (18.7 in.) with tray extender closed
- Weight: 10.7 kg (23.6 pounds)

Power specifications

- Power consumption: 40 watts maximum (average printing)
- Input voltage(0957-2259): AC 100 to 240 V ~ 1100 mA 50-60 Hz



NOTE: Use only with the power adapter supplied by HP.

Regulatory notices

The HP Photosmart meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the Electronic Help.

Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads	1 year

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd, 30 Herbert Street IRL-Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

HP Photosmart Premium Fax C309 series

دليل الأساسيات



١ إعداد الشبكة

- ٢.....إضافة HP Photosmart إلى الشبكة.
- ٨.....تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة.
- ٨.....توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة.
- ٨.....تغيير جهاز HP Photosmart من توصيل USB إلى توصيل الشبكة.
- ٩.....تكوين جدار الحماية للعمل مع منتجات HP.
- ١٠.....معلومات متقدمة عن جدار الحماية.
- ١٠.....إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك.

٢ إعداد الفاكس

- ١٢.....إعداد جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها.
- ٢٨.....تغيير الإعدادات الموجودة في جهاز HP Photosmart لاستقبال الفاكسات.
- ٢٨.....ضبط ترويسة الفاكس.
- ٢٩.....اختيار إعداد الفاكس.

٣ نظرة عامة عن HP Photosmart

- ٣١.....لمحة سريعة عن جهاز HP Photosmart.
- ٣٢.....ميزات لوحة التحكم.
- ٣٤.....الحصول على المزيد من المعلومات.
- ٣٥.....تحميل الورق.
- ٣٨.....تجنب انحسار الورق.
- ٣٨.....طباعة صورة على ورق الصور.
- ٤٠.....مسح الصورة ضوئياً.
- ٤٠.....عمل نسخة.
- ٤٠.....إرسال فاكس أساسي.
- ٤١.....استبدال الخرطوشات.

٤ حل المشكلات والدعم

- ٤٤.....إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.
- ٤٤.....حل مشكلات تتعلق بالإعداد.
- ٤٧.....حل مشكلات تتعلق بالشبكة.
- ٤٩.....حل مشاكل تتعلق بالفاكس.
- ٦٧.....تحرير انحسارات الورق.
- ٦٩.....معلومات حول خرطوشات الحبر ورووس الطباعة.
- ٦٩.....عملية الدعم.

٥ المعلومات الفنية

- ٧٠.....متطلبات النظام.
- ٧٠.....مواصفات المنتج.
- ٧٠.....الإشعارات التنظيمية.
- ٧١.....الضمان.

١ إعداد الشبكة

يصف هذا القسم كيفية توصيل HP Photosmart بالشبكة وكيفية عرض إعدادات الشبكة وإدارتها.

إذا رغبت في:	راجع هذا القسم:
التوصيل بشبكة (Ethernet) سلكية.	<u>شبكة سلكية (Ethernet)</u>
التوصيل بشبكة لاسلكية باستخدام موجة لاسلكي (بنية تحتية).	<u>لاسلكية مع موجة (شبكة بنية تحتية)</u>
التوصيل مباشرةً بجهاز كمبيوتر ذي إمكانية سلكية بدون موجة لاسلكي (ad hoc).	<u>لاسلكية دون موجة (اتصال ad hoc)</u>
تثبيت برنامج HP Photosmart للاستخدام في بيئة شبكة.	<u>تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة</u>
إضافة اتصالات إلى أجهزة كمبيوتر أخرى موجودة على الشبكة.	<u>توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة</u>
تغيير جهاز HP Photosmart من اتصال USB إلى اتصال الشبكة.	<u>تغيير جهاز HP Photosmart من توصيل USB إلى توصيل الشبكة</u>
ملاحظة استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم إذا كنت قد قمت بتثبيت جهاز HP Photosmart مع توصيل USB مسبقاً وترغب في التغيير إما إلى توصيل شبكة لاسلكي أو توصيل شبكة انترنت.	
عرض إعدادات الشبكة أو تغييرها.	<u>إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك</u>
العثور على معلومات بشأن حل المشكلات.	<u>حل مشكلات تتعلق بالشبكة</u>

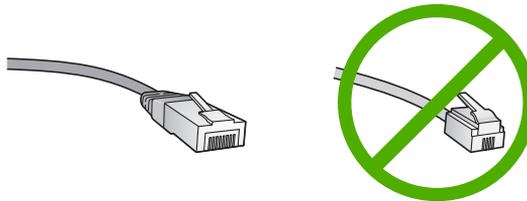
ملاحظة : يمكن توصيل جهاز HP Photosmart إما بشبكة لاسلكية أو بشبكة سلكية، ولكن لا يمكن الاتصال بكنا الشبكتين في نفس الوقت.

إضافة HP Photosmart إلى الشبكة

- شبكة سلكية (Ethernet)
- لاسلكية مع موجة (شبكة بنية تحتية)
- لاسلكية دون موجة (اتصال ad hoc)

شبكة سلكية (Ethernet)

- قبل توصيل جهاز HP Photosmart بالشبكة، تأكد من الاحتواء على كافة المواد المطلوبة.
- شبكة Ethernet عاملة تحتوي على موجة، وحدة تقسيم، أو محور مع منفذ Ethernet.
 - كبل Ethernet.

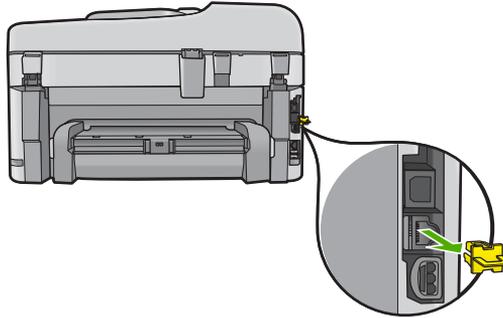


رغم تشابه كبلات Ethernet القياسية مع كبلات الهاتف القياسية إلا أنه لا يمكن أن يحل أحدهما مكان الآخر. يوجد عدد مختلف من الأسلاك في كل واحد، ولكل واحد موصل مختلف. إن موصل كبل Ethernet (يسمى أيضًا موصل RJ-45) أعرض وأسمك وبه دائمًا، 8 نقاط تلامس في طرفه. موصل الهاتف له ما بين نقطتي تلامس إلى 6 نقاط. كمبيوتر سطح المكتب أو كمبيوتر محمول على نفس الشبكة. □

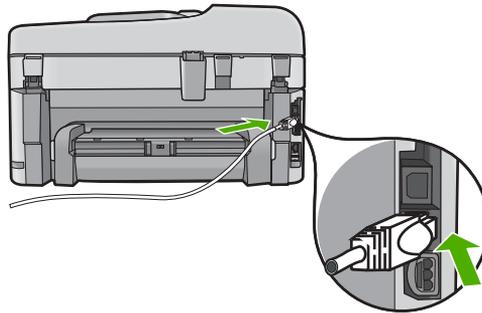
ملاحظة: يدعم HP Photosmart شبكات ذات تفاوض تلقائي من ناحية السرعة بسعة 10 أو 100 ميغابايت في الثانية.

لتوصيل HP Photosmart بالشبكة

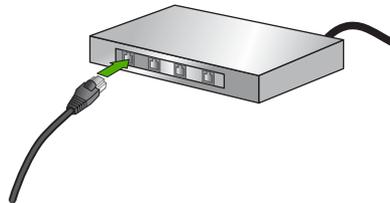
١. قم بنزع المقبس الأصفر من خلف HP Photosmart.



٢. قم بتوصيل كابل Ethernet بمنفذ إيثرنت في الجزء الخلفي من جهاز HP Photosmart.



٣. قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل Ethernet بالمنفذ المتوفر في موجه إيثرنت أو وحدة التقسيم.



٤. بمجرد توصيل HP Photosmart بالشبكة، قم بتنصيب البرنامج.

لتوصيل HP Photosmart بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمنة، ستحتاج إلى التالي:

- شبكة لاسلكية 802.11 تتضمن موجّه لاسلكي أو نقطة وصول.
- كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول يدعم الشبكات اللاسلكية أو بطاقة واجهة اتصال الشبكة (NIC). يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت HP Photosmart عليها.
- وصول إنترنت عريض النطاق (يوصى به) مثل كابل أو DSL.
- إذا قمت بتوصيل HP Photosmart بشبكة لاسلكية لديها إمكانية الوصول بالإنترنت، فتوصي HP باستخدام موجّه لاسلكي (نقطة وصول أو محطة أساسية) يستخدم Dynamic Host Configuration Protocol (بروتوكول تكوين المضيف الحيوي) (DHCP).
- اسم الشبكة (SSID).
- مفتاح WEP أو عبارة WPA (عند الحاجة).

لتوصيل المنتج من خلال Wireless Setup Wizard (معالج إعدادات اللاسلكية)

1. قم بتسجيل المعلومات التالية المتعلقة بنقطة الوصول الخاصة بك:

- اسم الشبكة (يسمى أيضًا بـ SSID)
 - مفتاح WEP عبارة مرور WPA (عند الحاجة)
- إذا كنت لا تعلم أين يمكنك العثور على هذه المعلومات، فراجع الوثائق المزودة بنقطة الوصول اللاسلكية الخاصة بك. قد تتمكن من العثور على اسم الشبكة (SSID) ومفتاح WEP أو عبارة مرور WPA، على Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن) (EWS) للحصول على نقطة الوصول. للحصول على معلومات حول كيفية فتح نقطة الوصول EWS، راجع وثائق نقطة الوصول.

ملاحظة: عند إعداد الشبكة بواسطة محطة Apple AirPort الأساسية واستخدام كلمة سر بدلاً من WEP HEX أو WEP ASCII للوصول إلى هذه الشبكة، فتحتاج إلى الحصول على مفتاح WEP المعادل. راجع الوثائق المزودة مع محطة Apple AirPort الأساسية للحصول على المزيد من المعلومات.

2. اضغط على إعداد.
3. اضغط على زر السهم لأسفل حتى يتم تمييز شبكة، ثم اضغط على OK.
4. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز معالج إعدادات اللاسلكية، ثم اضغط على OK. يؤدي ذلك إلى تشغيل معالج إعدادات اللاسلكية. يبحث معالج الإعداد عن الشبكات المتوفرة، ثم يقوم بعرض قائمة بأسماء الشبكات التي تم اكتشافها (SSIDs). تظهر الشبكات ذات أقوى إشارات أولاً، وتظهر الشبكات ذات الإشارات الأضعف أخراً.
5. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز اسم الشبكة التي قمت بتدوينها في الخطوة 1، ثم اضغط على OK.

إذا لم تر اسم الشبكة في القائمة

- أ. حدد إدخال اسم شبكة جديد (SSID). إذا كان ذلك ضروريًا، فاضغط على زر السهم لأسفل لتمييزه، ثم اضغط على OK. تظهر لوحة المفاتيح المرئية.
- ب. قم بإدخال اسم الشبكة (SSID). قم باستخدام أزرار الأسهم الموجودة على لوحة التحكم لتمييز حرف أو رقم على لوحة المفاتيح المرئية، ثم اضغط على OK لتحديده.

ملاحظة: يجب عليك إدخال الحروف الكبيرة (الحروف الإستهلاكية) والحروف الصغيرة بالتحديد. بخلاف ذلك، سيفشل الاتصال اللاسلكي.

- ج. عند الانتهاء من إدخال اسم شبكة (SSID) جديد، استخدم أزرار الأسهم لتمييز تم على لوحة المفاتيح المرئية، ثم اضغط على OK.
- د. اضغط على زر السهم لأسفل حتى أن يتم تمييز البنية التحتية، ثم اضغط على OK.
- هـ. اضغط على زر السهم لأسفل حتى أن يتم تمييز تشفير WEP أو تشفير WPA، ثم اضغط على OK. إذا كنت لا تريد استخدام تشفير WEP، فاضغط على زر السهم لأسفل حتى أن يتم تحديد لا، لا تستخدم شبكتي التشفير، ثم اضغط على OK. انتقل إلى خطوة 7.

٦. إذا طلب منك ذلك قم بإدخال مفتاح WPA أو WEP بالطريقة التالية:
أ. استخدم أزرار الأسهم لتمييز حرف أو رقم على لوحة المفاتيح المرئية، ثم اضغط على **OK** لتحديده.

ملاحظة: يجب عليك إدخال الحروف الكبيرة (الحروف الإستهلاكية) والحروف الصغيرة بالتحديد. بخلاف ذلك، سيفشل الاتصال اللاسلكي.

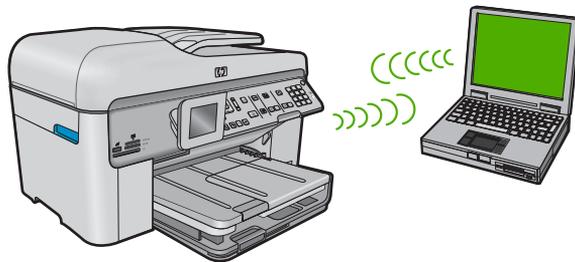
- ب. عند الانتهاء من إدخال مفتاح WPA أو WEP، استخدم أزرار الأسهم لتمييز تم على لوحة المفاتيح المرئية.
ج. اضغط على **OK** للتأكيد.
سيحاول المنتج التوصيل بالشبكة. إذا ظهرت رسالة تفيد بأنك أدخلت مفتاح WPA أو WEP غير صالح، فقم بفحص المفتاح الذي قمت بتدوينه لشبكتك الجديدة، اتبع الإرشادات لتصحيح المفتاح، ثم حاول ثانية.
يشغل اختبار الشبكة اللاسلكي منقذًا سلسلة من الاختبارات التشخيصية لتحديد ما إذا كان إعداد الشبكة ناجحًا. تتم طباعة اختبار الشبكة اللاسلكية مع انتهاء الاختبار.
٧. عند اتصال المنتج بنجاح بالشبكة، انتقل إلى جهاز الكمبيوتر لتثبيت البرنامج على كل من أجهزة الكمبيوتر التي تقوم باستخدام الشبكة.

لتوصيل المنتج مع Windows Connect Now (اتصال Windows الآن)

١. شغل الإرسال اللاسلكي.
 - اضغط على إعداد.
 - مِيز شبكة واضغط على **OK**.
 - مِيز إرسال لاسلكي واضغط على **OK**.
 - مِيز التشغيل واضغط على **OK**.
٢. أدخل بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين مع إعدادات الشبكة إلى الفتحة المناسبة.
٣. اتصل بشبكة لاسلكية.
 - مِيز نعم، اضبط الطباعة على الشبكة باستخدام الإعدادات اللاسلكية في جهاز الذاكرة واضغط على **OK**.
 - اضغط على **OK** لطباعة صفحة تكوين الشبكة.
٤. تثبت البرامج.

لاسلكية دون موجّه (اتصال ad hoc)

استخدم هذا القسم إذا رغبت في توصيل جهاز HP Photosmart بكمبيوتر على شبكة لاسلكية دون استخدام موجه لاسلكي أو نقطة وصول.



هناك طريقتان يمكن استخدامهما من أجل توصيل جهاز HP Photosmart بالكمبيوتر بواسطة اتصال شبكة ad hoc لاسلكية. بمجرد إنشاء التوصيل، يمكن تثبيت برنامج HP Photosmart.

- ▲ قم بتشغيل الإرسال اللاسلكي الخاص بـ HP Photosmart ثم شغل الإرسال اللاسلكي الخاص بالكمبيوتر. في الكمبيوتر، قم بالتوصيل باسم الشبكة (SSID) **hpsetup**، الذي يعد شبكة ad hoc الافتراضية المنشأة من قبل HP Photosmart.

إذا كان HP Photosmart مكونًا لشبكة أخرى سابقًا، فاستعمل استعادة افتراضيات الشبكة لاستعادة ملف تعريف ad hoc التابع لـ **hpsetup**.

أو

▲ استخدم وضع شبكة ad hoc في الكمبيوتر لإنشاء التوصيل بالمنتج. إذا لم يكن الكمبيوتر مكوّنًا حاليًا مع وضع شبكة ad hoc، فراجع ملف التعليمات الخاص بنظام التشغيل للكمبيوتر لديك للحصول على الطريقة السليمة لإنشاء وضع ad hoc في الكمبيوتر. بعد إنشاء ملف تعريف ad hoc، قم بتشغيل **معالج إعدادات اللاسلكية** من قائمة **شبكة** في HP Photosmart وحدد ملف تعريف ad hoc الذي أنشأته في الكمبيوتر.

ملاحظة : يمكن استخدام اتصال ad hoc في حالة عدم توفر موجه لاسلكي أو نقطة وصول مع أنه لديك إرسال لاسلكي في الكمبيوتر. مع ذلك، فإن اتصال ad hoc قد يؤدي إلى مستوى أدنى من الأمان وانخفاض الأداء بالنسبة لاتصال شبكة البنية الأساسية باستخدام موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

لتوصيل HP Photosmart بجهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows باستخدام اتصال ad hoc، يجب أن يحتوي جهاز الكمبيوتر على محول شبكة لاسلكية ووضَع ad hoc.

إنشاء ملف تعريف الشبكة لجهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows XP

ملاحظة : يأتي المنتج مكوّنًا مع وضع شبكة ذي **hpsetup** كاسم الشبكة (SSID). بالرغم من ذلك، توصي HP، من أجل الأمان والخصوصية، بأنك تقوم بإنشاء وضع جديد للشبكة على الكمبيوتر كما هو موضح هنا.

1. في **Control Panel (لوحة التحكم)**، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Network Connections (اتصالات الشبكة)**.
2. في نافذة **Network Connections (اتصالات الشبكة)**، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكي)**. إذا رأيت خيار **Enable (تمكين)** في القائمة المنبثقة، فقم بتحديد. خلافًا لذلك، إذا رأيت خيار **Disable (تعطيل)** في القائمة، فيعني ذلك أنه قد تم تمكين الاتصال اللاسلكي مسبقًا.
3. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكي)** ثم انقر فوق **Properties (خصائص)**.
4. انقر فوق علامة التبويب **Wireless Networks (شبكات لاسلكية)**.
5. قم بتحديد مربع الاختيار **Use Windows to configure my wireless network settings (استخدم Windows لتكوين إعدادات الشبكة اللاسلكية)**.
6. انقر فوق **Add (إضافة)**، ثم قم بما يلي:
 - أ. في مربع **SSID Network name (اسم الشبكة (SSID))**، اكتب اسم شبكة فريد حسب إرادتك.

ملاحظة : علمًا بأن اسم الشبكة حساس لحالة الأحرف، فمن المهم أن تذكر أي حروف كبيرة أو صغيرة.

- ب. إذا كان هناك قائمة **Network Authentication (مصادقة الشبكة)**، فقم بتحديد **Open (فتح)**. وإلا، انتقل إلى الخطوة القادمة.
- ج. في قائمة **Data encryption (تشفير البيانات)**، قم بتحديد **WEP**.

ملاحظة : من الممكن إنشاء شبكة لا تستخدم مفتاح WEP. ومع ذلك، توصي HP باستخدام مفتاح WEP من أجل تأمين الشبكة.

- د. تأكد من عدم تحديد مربع الاختيار بجوار **The key is provided for me automatically (توفير المفتاح تلقائيًا)**. إذا تم تحديده، فانقر فوق مربع الاختيار لمسحه.
- هـ. في مربع **Network key (مفتاح الشبكة)**، قم بكتابة مفتاح WEP الذي له تحديدًا 5 أو تحديدًا 13 حرفًا هجائيًا عدديًا (ASCII). على سبيل المثال، إذا أدخلت 5 حروف، يمكنك إدخال إما **ABCDE** أو **12345**. أو، إذا أدخلت 13 حرفًا، يمكنك أن تدخل **ABCDEF1234567**. (تعد 12345 و ABCDE مجرد أمثلة. قم باختيار مجموعة من اختيارك.)
- يمكنك، بدلًا من ذلك، استخدام حروف HEX (سداسي عشر) لمفتاح WEP. يجب أن يتكون مفتاح HEX WEP من 10 حروف لـ 40 بت من التشفير، أو 26 حرفًا لـ 128 بت من التشفير.
- و. في مربع **Confirm network key (تأكيد مفتاح الشبكة)**، اكتب نفس مفتاح WEP الذي أدخلته في الخطوة السابقة.

ملاحظة : يتوجّب عليك إدخال الحروف الكبيرة والحروف الصغيرة بالتحديد. إذا قمت بإدخال مفتاح WEP في المنتج بصورة غير صحيحة، فسيقتل الاتصال اللاسلكي.

- ز. اكتب مفتاح WEP كما أدخلته تمامًا، بما في ذلك الحروف الكبيرة والحروف الصغيرة.

ح. قم بتحديد مربع الاختيار لـ **ad hoc** network; wireless. **access points are not used** (هذه هي شبكة كمبيوتر- إلى كمبيوتر (ad hoc), لم يتم استخدام نقاط الوصول اللاسلكية).

ط. انقر فوق **OK** (موافق) من أجل إغلاق إطار **Wireless network properties** (خصائص الشبكة اللاسلكية)، ثم انقر فوق **OK** (موافق) ثانية.

ي. انقر فوق **OK** (موافق) ثانية من أجل إغلاق نافذة **Wireless Network Properties Connection** (اتصال خصائص الشبكة اللاسلكية).

إذا كان لديك نظام تشغيل بخلاف Windows XP، فتوصي HP باستخدام برنامج التكوين المزود ببطاقة LAN اللاسلكية. للعثور على برنامج التكوين الخاص ببطاقة LAN اللاسلكي، قم بالوصول إلى قائمة الكمبيوتر الخاصة بالبرامج. قم بواسطة استخدام برنامج التكوين الخاص ببطاقة LAN، بإنشاء وضع الشبكة يكون له القيم التالية:

- لإنشاء ملف تعريف الشبكة لأنظمة التشغيل الأخرى
- اسم الشبكة (SSID): Mynetwork (على سبيل المثال فقط)

ملاحظة : يجب إنشاء اسم شبكة فريد ويسهل تذكره. تذكر فقط أن اسم الشبكة هو حساس لحالة الأحرف. لذلك، يجب أن تذكر ما هي الحروف الكبيرة وما هي الحروف الصغيرة.

- وضع الاتصال: ad hoc
- التشفير: ممكن

للتوصيل بشبكة ad hoc لاسلكية

1. اضغط على إعداد.
2. اضغط على زر السهم للأسفل حتى يتم تمييز شبكة، ثم اضغط على **OK**.
3. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **معالج إعداد اللاسلكية**، ثم اضغط على **OK**. يؤدي ذلك إلى تشغيل **معالج إعداد اللاسلكية**. يبحث معالج الإعداد عن الشبكات المتوفرة، ثم يقوم بعرض قائمة بأسماء الشبكات التي تم اكتشافها (SSIDs). تظهر شبكات البنية التحتية أولاً في القائمة تليها شبكات ad hoc المتاحة. تظهر الشبكات ذات أقوى إشارات أولاً، وتظهر الشبكات ذات الإشارات الأضعف آخرًا.
4. في الشاشة، قم بالبحث عن اسم الشبكة الذي قمت بإنشائه على الكمبيوتر (مثل Mynetwork).
5. استخدم أزرار الأسهم لتمييز اسم الشبكة، ثم اضغط على **OK**.

تلميح : إذا تعذر على المنتج اكتشاف الشبكة، فقد تحتاج إلى تحريكه بالقرب من جهاز الكمبيوتر ومحاوله تشغيل معالج إعداد اللاسلكية ثانية للكشف التلقائي عن الشبكة.

6. قم بإدخال مفتاح WEP إذا طُلب منك ذلك. خلافًا لذلك انتقل إلى الخطوة 7.
- أ. استخدم أزرار الأسهم لتمييز حرف أو رقم على لوحة المفاتيح المرئية، ثم اضغط على **OK** لتحديده.

ملاحظة : يجب عليك إدخال الحروف الكبيرة (الحروف الإستهالية) والحروف الصغيرة بالتحديد. بخلاف ذلك، سيفشل الاتصال اللاسلكي.

- ب. عند الانتهاء من إدخال مفتاح WEP، استخدم أزرار الأسهم لتمييز تم في لوحة المفاتيح المرئية.
7. اضغط على **OK** مرة أخرى للتأكيد.
- سيحاول المنتج التوصيل باسم الشبكة (SSID). إذا ظهرت رسالة تفيد بأنك أدخلت مفتاح WEP غير صالح، فقم بفحص المفتاح الذي قمت بتكوينه لشبكتك الجديدة، اتبع المطالبات لتصحيح مفتاح WEP، ثم حاول ثانية.
8. عند توصيل المنتج بالشبكة بنجاح، اذهب إلى جهاز الكمبيوتر لتثبيت البرنامج.

ملاحظة : بإمكانك طباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية في نهاية اتصال ناجح لمعالج إعداد اللاسلكية مما قد يساعد في التعرف على أية مشاكل مستقبلية محتملة في إعداد الشبكة.

تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة

قم باستخدام هذا القسم لتثبيت برنامج HP Photosmart على كمبيوتر متصل بشبكة. قبل تثبيت البرنامج، تأكد من توصيل جهاز HP Photosmart بالشبكة.

- ملاحظة:** إذا تم تكوين الكمبيوتر للتوصيل بسلسلة من مشغلات الشبكة، تأكد من توصيل الكمبيوتر حاليًا بهذه المشغلات قبل تثبيت البرنامج. إلا، قد يحاول تثبيت البرنامج. HP Photosmart أخذ أحد أحرف محرك الأقراص المحجوزة فلا تتمكن من الوصول إلى محرك أقراص شبكة الاتصال الموجود على الكمبيوتر.
- ملاحظة:** يتراوح زمن التثبيت بين 20 دقيقة و45 دقيقة تبعًا لنظام التشغيل، ومقدار المساحة المتوفرة وسرعة المعالج في الكمبيوتر.

لتثبيت برنامج HP Photosmart لـ Windows

1. قم بإنهاء جميع التطبيقات المشغلة على جهاز الكمبيوتر، بما في ذلك برنامج اكتشاف الفيروسات.
2. قم بإدخال القرص المضغوط لـ Windows المزود بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
3. إذا ما ظهر مربع الحوار على جدران الحماية، فاتبع الإرشادات. إذا شاهدت رسائل منبثقة لجدران الحماية، فيتوجب عليك دومًا قبول أو سماح الرسائل المنبثقة.
4. في شاشة **Connection Type (نوع التوصيل)**، قم بتحديد **Through the network (من خلال الشبكة)**، ثم انقر **Next (التالي)**.
5. تظهر شاشة **Searching (جاري البحث)** في الوقت الذي يبحث فيه البرنامج Setup (الإعداد) عن الطابعة على الشبكة.
6. تأكد من صحة وصف الطابعة على الشاشة **Printer Found (العثور على الطابعة)**.
7. تظهر شاشة **Printers Found (الطابعات التي تم العثور عليها)** عند العثور على أكثر من طابعة واحدة على الشبكة. قم بتحديد المنتج الذي تريد توصيله.
8. اتبع المطالبات لتثبيت البرنامج.
9. عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يكون المنتج جاهزًا للاستخدام.
10. في حالة تعطيل برنامج اكتشاف الفيروسات على جهاز الكمبيوتر، فتأكد من تمكينه مرة أخرى.
11. اذهب إلى الكمبيوتر وقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي إلى المنتج، لاختبار اتصال الشبكة.

توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة

يمكنك توصيل جهاز HP Photosmart بعدد قليل من أجهزة الكمبيوتر الموجودة على شبكة. إذا كان جهاز HP Photosmart متصلًا بالفعل بكمبيوتر موجود على شبكة، فيجب تثبيت برنامج HP Photosmart لكل جهاز كمبيوتر إضافي. أثناء عملية تثبيت اتصال لاسلكي، سيكتشف البرنامج المنتج الذي في الشبكة. بمجرد إعداد جهاز HP Photosmart على الشبكة، فلا تحتاج إلى تكوينه في المرات القادمة التي تقوم فيها بإضافة أجهزة كمبيوتر.

- ملاحظة:** يمكن توصيل جهاز HP Photosmart إما بشبكة لاسلكية أو بشبكة سلكية، ولكن لا يمكن الاتصال بكلتا الشبكتين في نفس الوقت.

تغيير جهاز HP Photosmart من توصيل USB إلى توصيل الشبكة

عند تثبيت جهاز HP Photosmart أولاً مع توصيل USB، يمكنك التحويل إلى إما توصيل لاسلكي أو توصيل Ethernet في وقت لاحق. إذا عرفت كيفية التوصيل بالشبكة مسبقًا، فيمكنك استخدام التوجيهات العامة الموجودة أدناه.

- ملاحظة:** للحصول على أفضل أداء وأمان في الشبكة اللاسلكية، استخدم نقطة وصول (مثل موجه لاسلكي) لتوصيل HP Photosmart.

لتغيير توصيل USB إلى توصيل (Ethernet) سلكي

١. افصل اتصال USB من الجزء الخلفي للمنتج.
٢. قم بتوصيل كبل Ethernet من منفذ Ethernet الموجود في الجهة الخلفية للمنتج بمنفذ Ethernet المتوفر في الموجه أو وحدة التقسيم.
٣. قم بتنصيب برنامج من أجل اتصال الشبكة، واختر **Add a device (إضافة جهاز)**، ثم اختر **Through the network (من خلال الشبكة)**.
٤. عند الانتهاء من التنصيب، افتح **Printers and Faxes (طابعات وفاكسات)** (أو **Printers (طابعات)**) في **Control Panel (لوحة التحكم)** ثم قم بحذف الطابعات من تثبيت USB السابق.

لتغيير اتصال USB إلى اتصال شبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11

١. افصل اتصال USB من الجزء الخلفي للمنتج.
٢. اضغط على إعداد.
٣. اضغط على زر السهم للأسفل حتى يتم تمييز شبكة، ثم اضغط على OK.
٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز معالج إعداد اللاسلكية، ثم اضغط على OK. يؤدي ذلك إلى تشغيل معالج إعداد اللاسلكية.
٥. قم بتنصيب برنامج من أجل اتصال الشبكة، واختر **Add a Device (إضافة جهاز)**، ثم اختر **Through the network (من خلال الشبكة)**.
٦. عند الانتهاء من التنصيب، افتح **Printers and Faxes (طابعات وفاكسات)** (أو **Printers (طابعات)**) في **Control Panel (لوحة التحكم)** ثم قم بحذف الطابعات لتثبيت USB.

تكوين جدار الحماية للعمل مع منتجات HP

قد يحظر جدار الحماية الشخصي، الذي هو برنامج حماية يشتغل في الكمبيوتر، الاتصال الشبكي بين منتج HP والكمبيوتر. إذا واجهت مشاكل مثل:

- عدم العثور على الطابعة عند تثبيت برنامج HP
- تعذر الطابعة، حشر مهمة الطابعة في قائمة انتظار الطابعة أو عدم اتصال الطابعة
- أخطاء تتعلق بالاتصال أثناء المسح الضوئي أو رسائل تخص انشغال المساحة الضوئية
- تتعذر مشاهدة حالة الطابعة في الكمبيوتر

فقد يمنع جدار الحماية منتج HP من إبلاغ أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالشبكة بمكان وجوده. إذا لم يتمكن برنامج HP من العثور على منتج HP أثناء عملية التنصيب (مع أنك تعلم أن هذا المنتج موجود في الشبكة)، أو إن قد تبيّن برنامج HP بالنجاح ولكنك تواجه المشاكل، فجرب ما يلي:

١. في الأداة المساعدة لتكوين جدار الحماية، ابحث عن خيار للوثوق بأجهزة الكمبيوتر في شبكة فرعية محلية (تسمى أحياناً بـ"النطاق" أو "المنطقة"). بعد الوثوق بكافة أجهزة الكمبيوتر في شبكة فرعية محلية، تتمكن أجهزة الكمبيوتر وأجهزة أخرى في منزلك من الاتصال بعضها ببعض مع حمايتها من الإنترنت. هذا هو السبيل الأسهل اتباعه.
٢. إذا لم يتاح لك خيار الوثوق بأجهزة الكمبيوتر في شبكة فرعية محلية، فأضف منفذ UDP للواردات 427 إلى قائمة المنافذ المسموح بها في جدار الحماية.

ملاحظة: لا تطالبك كافة جدر الحماية بالمفارقة بين منافذ الواردات والصادرات، ولكن بعضها تطلب ذلك.

وثمة مشكلة شائعة أخرى تتمثل في عدم وثوق جدار الحماية بالاتصال بالإنترنت من خلال برنامج HP. قد يحدث ذلك إذا أجبت بـ"احظر" في أي مربع حوار ظهر عند تثبيت برنامج HP.

إذا حدث ذلك، فتتحقق من وجود البرامج التالية في قائمة التطبيقات الموثوق بها في جدار الحماية؛ أضف أي برنامج مفقود.

- hpqkygrp.exe، الموجود في **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- hpiscnapp.exe، الموجود في **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- hpqste08.exe، الموجود في **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- hpqtra08.exe، الموجود في **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- hpqthb08.exe، الموجود في **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

ملاحظة: راجع وثائق جدار الحماية الخاصة بطريقة تكوين إعدادات منافذ جدار الحماية وطريقة إضافة ملفات HP لقائمة البرامج "الموثوق بها".

ملاحظة: يستمر بعض جدار الحماية في إحداث التقاطع حتى بعد تعطيلها. إذا لم تزال تواجه مشاكل بعد تكوين جدار الحماية كما سبق ذكره، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت برنامج جدار الحماية لكي تستخدم المنتج في الشبكة.

معلومات متقدمة عن جدار الحماية

يتم استخدام المنافذ التالية أيضًا من قبل منتج HP فقد تحتاج إلى فتحها من خلال تكوين جدار الحماية. منافذ الواردات (UDP) عبارة عن منافذ وجهة في الكمبيوتر أما منافذ الصادرات (TCP) فهي منافذ وجهة في منتج HP.

- منافذ الواردات (UDP): 427, 161, 138, 137
- منافذ الصادرات (TCP): 9500, 9220, 9100, 427, 139, 137

تستخدم المنافذ للوظائف التالية:

الطباعة

- تحميل بطاقات الصور
- منافذ UDP: 427, 138, 137
- منفذ TCP: 139

- منافذ UDP: 161, 137, 427
- منفذ TCP: 9100

حالة المنتج

- منفذ UDP: 161

المسح الضوئي

- منفذ UDP: 427
- منافذ TCP: 9500, 9220

تثبيت المنتج

- منفذ UDP: 427

معاملات الفاكس

- منفذ UDP: 427
- منفذ TCP: 9220

إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك

تمتلك لوحة التحكم لجهاز HP Photosmart من تنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك طباعة إعدادات الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي وإيقاف تشغيله، وطباعة اختبار شبكة لاسلكية.

طباعة إعدادات الشبكة

يمكن عرض ملخص من إعدادات الشبكة في لوحة التحكم لجهاز HP Photosmart، أو يمكن طباعة صفحة تكوين أكثر تفصيلاً. تسرد صفحة تكوين الشبكة كافة إعدادات الشبكة الهامة مثل عناوين IP، سرعة الوصلة، DNS و mdns.

1. اضغط على إعداد.
2. اضغط على زر السهم لأسفل حتى يتم تمييز شبكة، ثم اضغط على OK.
3. اضغط على زر السهم لأسفل حتى أن يتم تمييز عرض إعدادات الشبكة، ثم اضغط على OK.
4. اعمل واحدًا مما يلي:
 - لعرض إعدادات الشبكة السلكية، اضغط على زر السهم لأسفل حتى أن يتم تمييز عرض ملخص سلكي، ثم اضغط على OK.
 - لعرض إعدادات الشبكة اللاسلكية، اضغط على زر السهم لأسفل حتى أن يتم تمييز عرض ملخص لاسلكي، ثم اضغط على OK.
 - طباعة صفحة تكوين الشبكة، اضغط على زر السهم لأسفل حتى أن يتم تمييز طباعة صفحة تكوين الشبكة، ثم اضغط على OK.

استعادة افتراضيات الشبكة

يمكن إعادة ضبط إعدادات الشبكة إلى ما كانت عليه عند شراء جهاز HP Photosmart.

١. اضغط على إعداد.
٢. اضغط على زر السهم للأسفل حتى يتم تمييز شبكة, ثم اضغط على OK.
٣. اضغط على زر السهم لأسفل حتى أن يتم يمييز استعادة افتراضيات الشبكة, ثم اضغط على OK.
٤. اضغط على OK لتأكيد رغبتك في استعادة الإعدادات الافتراضية للشبكة.

تشغيل الإرسال اللاسلكي ثم إيقاف تشغيله

تم إيقاف الإرسال اللاسلكي بشكل افتراضي، ولكن عند تثبيت البرنامج وتوصيل جهاز HP Photosmart بالشبكة، يتم تشغيل الإرسال اللاسلكي تلقائيًا. يشير المصباح الأزرق الموجود في الجهة الأمامية من جهاز HP Photosmart إلى تشغيل الإرسال اللاسلكي. كي تبقى متصلاً بشبكة لاسلكية، يجب أن يبقى الإرسال قيد التشغيل. ولكن، إذا كان جهاز HP Photosmart متصل مباشرة بجهاز كمبيوتر مع اتصال USB، فلا يتم استخدام الإرسال. في حالة مثل هذه يجب عليك إيقاف تشغيل الإرسال.

١. اضغط على إعداد.
٢. اضغط على زر السهم للأسفل حتى يتم تمييز شبكة, ثم اضغط على OK.
٣. اضغط على زر السهم لأسفل حتى أن يتم يمييز إرسال لاسلكي, ثم اضغط على OK.
٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز تشغيل أو إيقاف تشغيل, ثم اضغط على OK.

طباعة اختبار الشبكة اللاسلكية

يقوم اختبار الشبكة اللاسلكي بسلسلة من الاختبارات التشخيصية لتحديد ما إذا كان إعداد الشبكة ناجحًا. إذا تم الكشف عن موضوع ما، سيتم تضمين توصية حول كيفية تصحيح الموضوع في التقرير المطبوع. يمكنك طباعة اختبار شبكة لاسلكي في أي وقت.

١. اضغط على إعداد.
 ٢. اضغط على زر السهم للأسفل حتى يتم تمييز شبكة, ثم اضغط على OK.
 ٣. اضغط على زر السهم لأسفل حتى أن يتم يمييز اختبار الشبكة اللاسلكية, ثم اضغط على OK.
- تتم طباعة اختبار الشبكة اللاسلكية.

٢ إعداد الفاكس

بعد الانتهاء من كافة الخطوات الواردة في دليل الإعداد، استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستكمال إعداد الفاكس. يرجى الاحتفاظ بدليل الإعداد ليتم استخدامه في وقت لاحق.

في هذا القسم، سنتعلم طريقة إعداد جهاز HP Photosmart بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بالنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف مثل جهاز HP Photosmart الخاص بك.

تلميح : يمكنك كذلك استخدام **Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس) (Windows)** أو **Fax Setup Utility (Mac)** بغرض مساعدتك في إعداد بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى **Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس) (Windows)** أو **Fax Setup Utility (Mac)** من خلال البرنامج المثبت مع HP Photosmart. بعد تشغيل **Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس) (Windows)** أو **Fax Setup Utility (Mac)**، اتبع الإجراءات في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

إعداد جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها

قبل البدء في إعداد جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/ منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها قد تختلف وفقاً لكون نظام الهاتف إما متسلسل أو متوازي.

- إذا كنت لا ترى بلدك/منطقتك في الجدول أدناه، فمن المحتمل أنك تحتوي على نظام هاتف متسلسل. في نظام هاتف متسلسل، لا يتمكن نوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر بمنفذ "2-EXT" على جهاز HP Photosmart. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.

ملاحظة في بعض البلدان/المناطق التي تستخدم أنظمة الهاتف المتسلسلة، قد يحتوي سلك الهاتف المزود بجهاز HP Photosmart على مقيس حائط إضافي مرفق به. هذا يمكن من توصيل أجهزة أخرى متصلة عن بعد بمقيس الحائط الذي تقوم بتوصيل جهاز HP Photosmart به.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول أدناه، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، تتمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من جهاز HP Photosmart.

ملاحظة عند الاحتواء على نظام الهاتف المتوازي، توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين يتم تزويده مع جهاز HP Photosmart لتوصيل جهاز HP Photosmart بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.

جدول ١-٢ بلدان/مناطق يُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	إيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلبين	بولندا
البرتغال	روسيا	المملكة العربية السعودية

بلدان/مناطق يُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي (تابع)

سنغافورة	إسبانيا	تايلوان
تايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهواتف.

اختيار إعداد الفاكس الصحيح لمنزلك أو مكتبك

للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تشارك نفس خط الهاتف مع جهاز HP Photosmart. يعد هذا هاماً لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرةً بجهاز HP Photosmart، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

لتحديد أفضل طريقة لإعداد HP Photosmart في منزلك أو مكتبك، ابدأ بقراءة كافة الأسئلة الواردة في هذا القسم ودون إجابتك. راجع بعد ذلك الجدول الموجود في القسم التالي واختر حالة الإعداد الموصى بها على أساس إجابتك.

احرص على قراءة الأسئلة التالية والإجابة عليها بنفس ترتيب ورودها.

- هل لديك خدمة الخط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الهواتف الخاصة بك؟ (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).
 - نعم، لديّ DSL.
 - لا.

إذا كانت إجابتك 'نعم' فانقل مباشرةً إلى [الحالة ب: إعداد جهاز HP Photosmart مع DSL](#). لا يجب عليك الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.
- هل لديك نظام بديلة فرعية خاصة (PBX) أو نظام شبكة خدمات رقمية متكاملة (ISDN)؟

إذا كانت إجابتك 'نعم' فانقل مباشرةً إلى [الحالة ج: إعداد جهاز HP Photosmart مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN](#). لا يجب عليك الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.

إذا أُجبت بلا فراجع مواصلة إجابة الأسئلة.
- هل أنت مشترك في خدمة رنين مميز من خلال شركة الاتصالات والتي تقدم أرقام هواتف متعددة بنماذج رنين مختلفة؟
 - نعم، لديّ الرنين المميز.
 - لا.

إذا كانت إجابتك 'نعم' فانقل مباشرةً إلى [الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط](#). لا يجب عليك الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.

إذا أُجبت بلا فراجع مواصلة إجابة الأسئلة.

هل أنت غير متأكد من وجود الرنين المميز عندك؟ تقدم العديد من شركات الهاتف خاصية الرنين المميز التي تسمح لك بالحصول على عدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد.

عندما تشارك في هذه الخدمة سيكون لكل رقم هاتف نموذج رنين مختلف. على سبيل المثال، يمكنك الحصول على رنة واحدة ورتنين وثلاث رنات للأرقام المختلفة. يمكنك تعيين رقم هاتف واحد برنة واحدة لمكالماتك الصوتية ورقم هاتف آخر برنات مزدوجة لمكالمات الفاكس. يتيح لك هذا التمييز بين مكالمات الصوت والفاكس عندما يرن الهاتف.
- هل تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في جهاز HP Photosmart؟
 - نعم، أتلقي مكالمات صوتية.
 - لا.

الرجاء مواصلة إجابة الأسئلة.
- هل لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مثل جهاز HP Photosmart؟
 - نعم، لديّ مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
 - لا.

هل أنت غير متأكد إذا استخدمت مودم كمبيوتر باتصال هاتفي؟ إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فأنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:

- هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرةً إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
- هل ترسل وتستقبل رسائل بريد إلكتروني على الكمبيوتر من خلال اتصال هاتفي؟
- هل تتصل بشبكة الإنترنت على الكمبيوتر من خلال اتصال هاتفي؟

الرجاء مواصلة إجابة الأسئلة.

٦. هل لديك آلة للرد على المكالمات تقوم بالرد على المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في جهاز HP Photosmart؟

- نعم، لدي آلة رد.
 لا.

الرجاء مواصلة إجابة الأسئلة.

٧. هل تشترك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف بنفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في جهاز HP Photosmart؟

- نعم، لدي خدمة بريد صوتي.
 لا.

بعد الانتهاء من إجابة الأسئلة، انتقل إلى القسم التالي لتحديد حالة إعداد الفاكس لديك.

تحديد حالة إعداد الفاكس لديك

الآن بعد الانتهاء من الإجابة على كافة الأسئلة المتعلقة بالأجهزة والخدمات التي تشترك خط الهاتف مع جهاز HP Photosmart، فأنت جاهز لاختيار أفضل حالة إعداد تناسب منزلك أو مكتبك.

من العمود الأول في الجدول التالي، قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن حالة الإعداد المناسبة في العمود الثاني أو الثالث استناداً إلى نظام الهاتف الخاص بك. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

إذا كنت قد أجبت على كل الأسئلة في القسم السابق وليس لديك أي من الأجهزة أو الخدمات التي تم وصفها، فاختر "None" (لا يوجد) من العمود الأول في الجدول.

ملاحظة عند عدم وصف الإعداد الخاص بمنزلك أو مكتبك في هذا القسم، فقم بإعداد جهاز HP Photosmart في نفس الطريق الذي تقوم فيه بإعداد الهاتف التناظري. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة لتوصيل أحد الطرفين بمقابس الهاتف الموجود بالحائط والطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي من جهاز HP Photosmart. عند استخدام سلك هاتف آخر، فقد تتعرض إلى مشاكل أثناء إرسال الفاكسات واستقبالها.

إعداد الفاكس الموصى به للأنظمة الهاتفية التسلسلية	إعداد الفاكس الموصى به للأنظمة الهاتفية المتوازية	الأجهزة/الخدمات الأخرى التي تشترك في خط الفاكس الخاص بك
الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)	الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)	لا شيء (أجبت بلا على كافة الأسئلة).
الحالة ب: إعداد جهاز HP Photosmart مع DSL	الحالة ب: إعداد جهاز HP Photosmart مع DSL	خدمة DSL (أجبت بنعم على السؤال 1 فقط).
الحالة ج: إعداد جهاز HP Photosmart مع نظام هاتف ISDN أو خط PBX	الحالة ج: إعداد جهاز HP Photosmart مع نظام هاتف ISDN أو خط PBX	نظام PBX أو ISDN (كانت إجابتك نعم على السؤال 2 فقط).
الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط	الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط	خدمة الرنين المميز (أجبت بنعم على السؤال 3 فقط).
الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك	الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك	مكالمات صوتية (أجبت بنعم على السؤال 4 فقط).

(تابع)

إعدادات الفاكس المتوازية	إعدادات الفاكس الموصى به للأنظمة الهاتفية	الأجهزة/الخدمات الأخرى التي تشترك في خط الفاكس الخاص بك
الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي	إعدادات الفاكس الموصى به للأنظمة الهاتفية	مكالمات صوتية وخدمة بريد صوتي (أجبت بنعم على السؤالين 4 و 7 فقط.)
الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي (لم يتم استقبال مكالمات صوتية)	الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي	مودم كمبيوتر باتصال هاتفي (أجبت بنعم على السؤال 5 فقط.)
الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي	الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي (لم يتم استقبال مكالمات صوتية)	المكالمات الصوتية ومودم كمبيوتر باتصال هاتفي (أجبت بنعم على السؤالين 4 و 5 فقط.)
الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات	الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي	مكالمات صوتية وآلة رد (أجبت بنعم على السؤالين 4 و 6 فقط.)
الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)	الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات	المكالمات الصوتية، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على المكالمات (أجبت بنعم على الأسئلة 4 و 5 و 6 فقط.)
	الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)	المكالمات الصوتية، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وخدمة البريد الصوتي (أجبت بنعم على الأسئلة 4 و 5 و 7 فقط.)

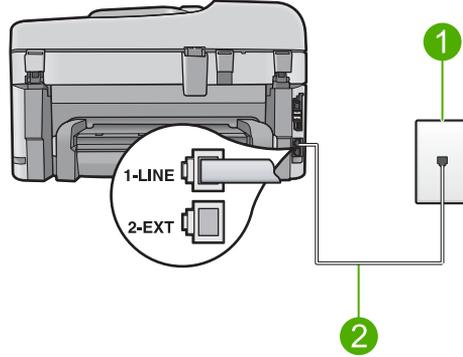
للحصول على معلومات إضافية حول إعدادات الفاكس، في بلدان/مناطق معينة، راجع موقع الويب Fax Configuration (تكوين الفاكس) المسرد أدناه.

www.hp.com/at/faxconfig	النمسا
www.hp.com/de/faxconfig	ألمانيا
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	سويسرا (الفرنسية)
www.hp.com/ch/de/faxconfig	سويسرا (الألمانية)
www.hp.com/uk/faxconfig	المملكة المتحدة
www.hp.es/faxconfig	إسبانيا
www.hp.nl/faxconfig	هولندا
www.hp.be/fr/faxconfig	بلجيكا (الفرنسية)
www.hp.be/nl/faxconfig	بلجيكا (الهولندية)
www.hp.pt/faxconfig	البرتغال
www.hp.se/faxconfig	السويد
www.hp.fi/faxconfig	فنلندا
www.hp.dk/faxconfig	الدنمارك
www.hp.no/faxconfig	النرويج
www.hp.com/ie/faxconfig	إيرلندا
www.hp.com/fr/faxconfig	فرنسا
www.hp.com/it/faxconfig	إيطاليا

الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد HP Photosmart كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ١-٢ منظر خلفي لجهاز HP Photosmart



١	قابس الحائط الخاص بالهاتف
٢	استخدم سلك الهاتف المزود بالعلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ 1-LINE

إعداد المنتج مع خط الفاكس المستقل

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالمنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للمنتج.

ملاحظة: إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالمنتج، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. قم بتغيير الإعداد الرد التلقائي على أدنى عدد من رنات الانتظار قبل الرد (رتنين).

٣. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

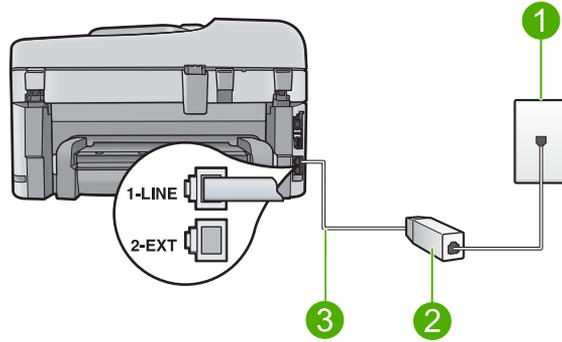
عندما يرن الهاتف، يقوم المنتج بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد الرد التلقائي. بعد ذلك يبدأ الجهاز في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس ويقوم الجهاز باستقبال الفاكس.

الحالة ب: إعداد جهاز HP Photosmart مع DSL

إذا كان لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهواتف، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط وجهاز HP Photosmart. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع جهاز HP Photosmart، بحيث لا يتمكن جهاز HP Photosmart من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).

ملاحظة: إذا كان لديك خط DSL، تأكد من توصيل فلتل DSL. وإلا، فإنك لن تستطيع إرسال أو استقبال رسائل الفاكس باستخدام HP Photosmart.

شكل ٢-٢ منظر خلفي لجهاز HP Photosmart



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	مرشح وكبل DSL الواردان من موفر خدمة DSL
٣	استخدم سلك الهاتف المزود بالعلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إعداد المنتج مع DSL

١. احصل على مرشح DSL من مزود خدمة الـ DSL.
٢. قم بتوصيل كبل مرشح DSL بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

ملاحظة: إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالمنتج، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. باستخدام سلك الهاتف المزود بالمنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بفلتر DSL الموجود بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي للمنتج.

ملاحظة: في حالة توصيل تجهيزات مكتبية أو خدمات أخرى بخط الهاتف هذا، مثل خدمة الرنين المميز، آلة الرد على المكالمات، أو البريد الصوتي، راجع الجزء المناسب في هذا القسم للحصول على إرشادات إعداد إضافية.

٤. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

الحالة ج: إعداد جهاز HP Photosmart مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN

إذا كنت تستخدم نظام هاتف PBX، قم بالآتي:

- قم بتوصيل المنتج بالمنفذ الذي تم تصميمه للاستخدام مع الفاكس أو الهاتف.
- تأكد من استخدام السلك المزود للتوصيل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والمنتج.
- اضبط نغمة انتظار المكالمات على إيقاف تشغيل.

ملاحظة: إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار التي يتم ضبطها الافتراضي إلى "تشغيل". تشوش نغمة الرنين لميزة مكاملة في وضع الانتظار إرسال الفاكس، فلذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها مع جهاز HP Photosmart. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين لميزة مكاملة في وضع الانتظار.

- اتصل بالرقم لخط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.

إذا كنت تستخدم محول ISDN/محول طرفي، فقم بالآتي:

- قم بتوصيل المنتج بالمنفذ الذي تم تصميمه للاستخدام مع الفاكس أو الهاتف.

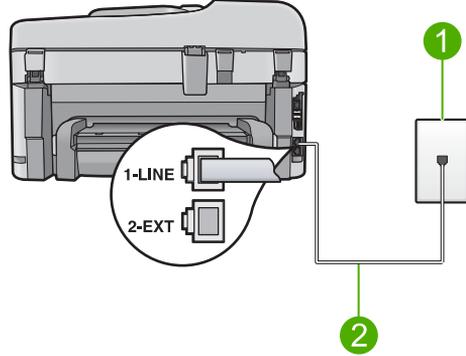
ملاحظة: تسمح لك بعض أنظمة ISDN بتهيئة المنافذ لأجهزة هواتف معينة. على سبيل المثال، ربما تكون قد حددت منفذاً للهاتف وفاكس Group 3 ومنفذاً آخرًا لأغراض متعددة. إذا واجهتك مشاكل عند التوصيل بمنفذ الفاكس/الهاتف في محول ISDN، جرب استخدام المنفذ المحدد للأغراض المتعددة والذي قد يحمل اسم "multi-combi" أو شيء من هذا القبيل.

- تأكد من استخدام السلك المزود للتوصيل بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط والمنتج. عند عدم القيام بذلك، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان السلك المزود قصير جدًا، فيمكن شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية المحلية لزيادة الطول.
- تأكد من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة، إذا كان ذلك ممكنًا.

الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط

إذا كنت مشتركًا في خدمة للرنين المميز (من خلال شركة الهواتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد HP Photosmart على النحو الموضح في هذا القسم.

شكل ٢-٣ منظر خلفي لجهاز HP Photosmart



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إعداد المنتج مع خدمة الرنين المميز

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالمنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للمنتج.

ملاحظة: إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالمنتج، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. قم بتغيير الإعداد الرنيني على أدنى عدد من رنات الانتظار قبل الرد (رنينين).

٣. قم بتغيير إعداد نمط الرنين للرد بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.

ملاحظة: بشكل افتراضي، تم ضبط المنتج للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط نمط الرنين للرد بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فيقوم المنتج بالرد على كل من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا يرد عليها أبدًا.

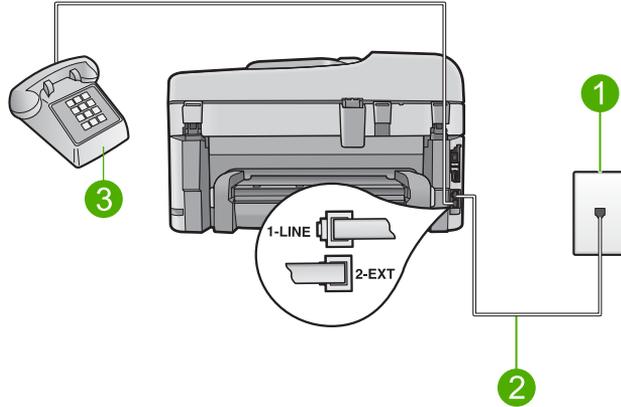
٤. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

يقوم جهاز HP Photosmart بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتحديدته (إعداد **نمط الرنين للرد**) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد **الرد التلقائي**). بعد ذلك يبدأ الجهاز في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس ويقوم الجهاز باستقبال الفاكس.

الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد جهاز HP Photosmart كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ٢-٤: منظر خلفي لجهاز HP Photosmart



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ "1-LINE"
٣	هاتف (اختياري)

إعداد المنتج مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالمنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للمنتج.

ملاحظة: إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالمنتج، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. الآن تحتاج إلى تحديد الطريقة التي يرد بها المنتج على مكالمات، إما بشكل آلي أو يدوي:

- عند إعداد جهاز المنتج للرد على المكالمات آلياً، فيقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة واستقبال الفاكسات. لن يتمكن المنتج من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة، فلذلك إذا كنت تشك أن هناك مكالمات صوتية واردة يجب الرد عليها قبل أن يقوم المنتج بالرد عليها. لإعداد المنتج بحيث يرد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
- إذا قمت بإعداد المنتج للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن المنتج لا يتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد المنتج بحيث يرد على المكالمات يدوياً، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.

- ٣. نفذ واحداً مما يلي، حسب نظام الهاتف لديك:
 - إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من المنتج، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
 - عند استخدام نظام هاتف مسلسل، يرجى توصيل الهاتف مباشرةً بأعلى كابل المنتج يرفق به مقيس الحائط.
- ٤. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

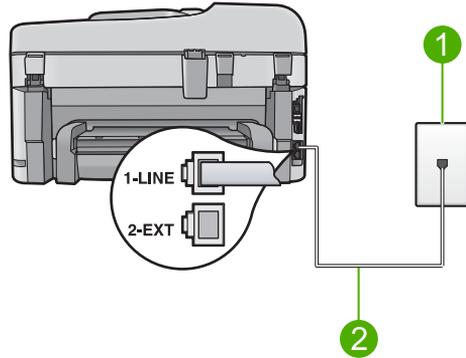
إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام المنتج بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فيجب أن تقوم بالرد على المكالمات الفاكس يدوياً.

الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهواتف، فقم بإعداد جهاز HP Photosmart كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة: لا يمكنك استقبال الفاكسات تلقائياً إذا كان لديك خدمة بريد صوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً، مما يعني ضرورة تواجدهم للرد على الفاكسات الواردة بنفسك. إذا أردت استقبال الفاكسات تلقائياً بدلاً من ذلك فاتصل بشركة الاتصالات للاشتراك في خدمة الرنين المميز أو للحصول على خط هاتف مستقل من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها.

شكل ٢-٥ منظر خلفي لجهاز HP Photosmart



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إعداد المنتج مع البريد الصوتي

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالمنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للمنتج.

ملاحظة: إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالمنتج، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي.

٣. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

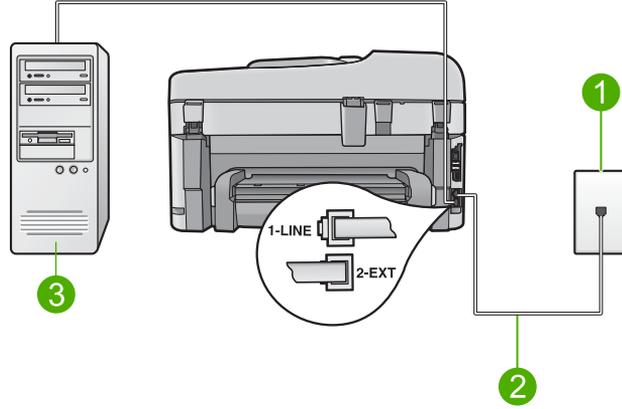
يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن المنتج لن يتمكن من استقبال الفاكسات.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي (لم يتم استقبال مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تستقبل عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد جهاز HP Photosmart كما هو موضح في هذا القسم.

نظراً لاشتراك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي خط الهاتف مع جهاز HP Photosmart، فلا تتمكن من استخدام كلا من المودم وجهاز HP Photosmart في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

شكل ٦-٢ منظر خلفي لجهاز HP Photosmart



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ "1-LINE"
٣	كمبيوتر مزود بمودم

إعداد المنتج مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للمنتج.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للمنتج.
٣. باستخدام سلك الهاتف المزود بالمنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للمنتج.

ملاحظة : إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالمنتج، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٤. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة : إذا لم تقم بإيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلن يتمكن المنتج من استقبال الفاكسات.

٥. قم بتغيير الإعداد الرد التلقائي على أدنى عدد من رنات الانتظار قبل الرد (رتين).
 ٦. قم بتشغيل اختبار الفاكس.
- عندما يرن الهاتف، يقوم المنتج بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد الرد التلقائي. بعد ذلك يبدأ الجهاز في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس ويقوم الجهاز باستقبال الفاكس.

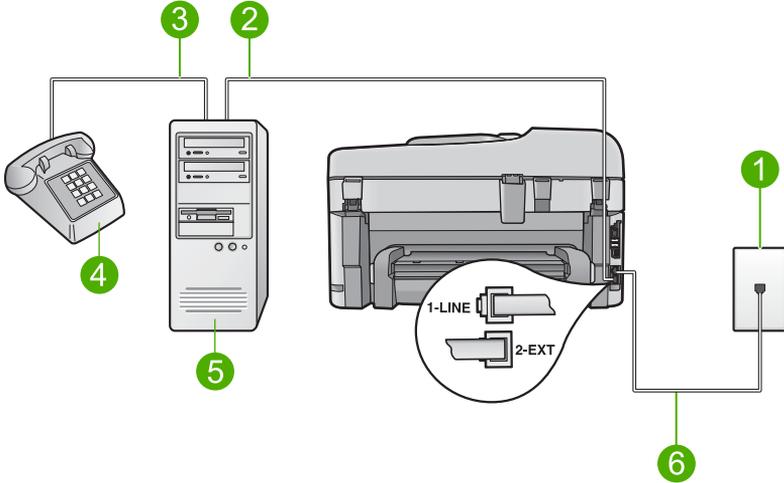
الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي متصلاً بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد جهاز HP Photosmart كما هو موضح في هذا القسم.

نظراً لاشترائك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي خط الهاتف مع جهاز HP Photosmart، فلا تتمكن من استخدام كلا من المودم وجهاز HP Photosmart في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت. هناك طريقتان مختلفتان لإعداد جهاز HP Photosmart مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، قم بفحص الكمبيوتر لمعرفة إذا احتوى على منفذ واحد أو على منفذين.

- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، فستحتاج إلى شراء وحدة تقسيم متوازية (والذي يطلق عليها كذلك وصلة). راجع التعليمات الإلكترونية للحصول على الإرشادات الخاصة بالإعداد.
- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي الهاتف، فقم بإعداد جهاز HP Photosmart كما هو موضح أدناه.

شكل ٧-٢ منظر خلفي لجهاز HP Photosmart



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
٣	منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
٤	الهاتف
٥	كمبيوتر مزود بمودم
٦	استخدم سلك الهاتف المزود بالعلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إعداد المنتج على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

١. قم بإزالة القابض الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للمنتج.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للمنتج.
٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" (مخرج) في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالمنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للمنتج.

ملاحظة: إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالمنتج، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر ألياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة إذا لم تقم بإيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلن يتمكن المنتج من استقبال الفاكسات.

٦. الآن تحتاج إلى تحديد الطريقة التي يرد بها المنتج على مكالمات، إما بشكل آلي أو يدوي:

- عند إعداد جهاز المنتج للرد على المكالمات ألياً، فيقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لن يتمكن المنتج من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة. لذلك إذا كنت تشك أن هناك مكالمات صوتية واردة يجب الرد عليها قبل أن يقوم المنتج بالرد عليها. لإعداد المنتج بحيث يرد على المكالمات ألياً، قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
- إذا قمت بإعداد المنتج للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن المنتج لا يتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد المنتج بحيث يرد على المكالمات يدوياً، قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

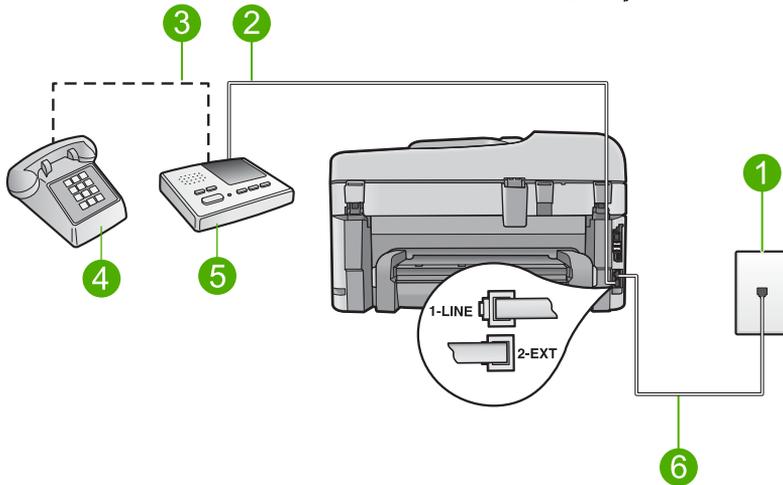
٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام المنتج بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فيجب أن تقوم بالرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد ترد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد جهاز HP Photosmart كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ٨-٢ منظر خلفي لجهاز HP Photosmart



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	منفذ "IN" (مدخل) في آلة الرد على المكالمات
٣	منفذ "OUT" (مخرج) في آلة الرد على المكالمات
٤	هاتف (اختياري)
٥	آلة الرد على المكالمات
٦	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إعداد المنتج مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع آلة الرد على مكالمات

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للمنتج.
2. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي للمنتج.

ملاحظة عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بالمنتج، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس في آلة الرد على المكالمات، ومن المحتمل أنك لا تتمكن من استقبال الفاكسات مع المنتج.

3. باستخدام سلك الهاتف المزود بالمنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للمنتج.

ملاحظة : إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالمنتج، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

4. (اختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".

ملاحظة إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فستتمكن من شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف بجهاز HP Photosmart. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

5. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.
6. قم بتغيير إعداد الرد التلقائي إلى الحد الأقصى من عدد الرنات الذي يدعمه الجهاز الخاص بك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف الدولة/المنطقة).
7. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن الهاتف، ترد آلة الرد على المكالمات بعد عدد الرنات الذي قيمت بإعداده، ثم يلي ذلك تشغيل رسالة الترحيب التي سجلتها. يراقب HP Photosmart المكالمات في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فسيصدر HP Photosmart نغمات استلام الفاكس ويقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغمات فاكس، فإن HP Photosmart يتوقف عن مراقبة الخط متيحاً لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

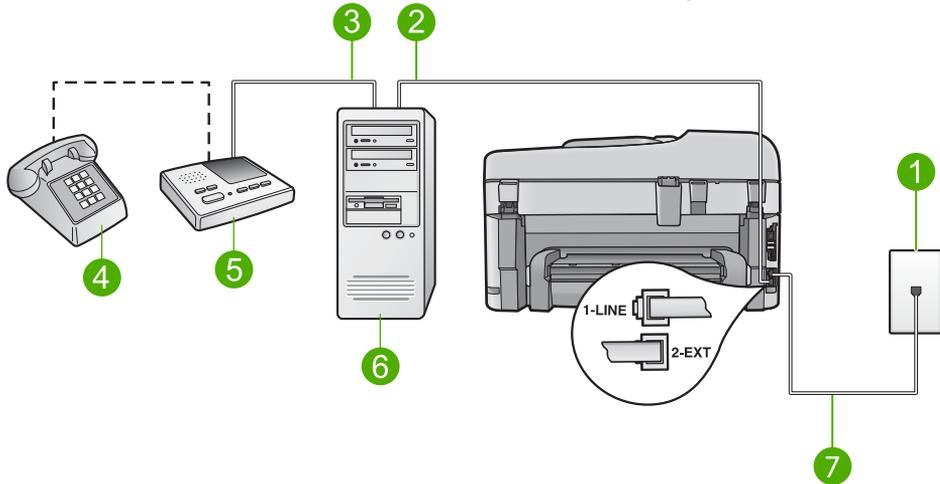
الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على المكالمات متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد جهاز HP Photosmart كما هو موضح في هذا القسم.

نظراً لاشتراك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي خط الهاتف مع جهاز HP Photosmart، فلا تتمكن من استخدام كلا من المودم وجهاز HP Photosmart في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت. هناك طريقتان مختلفتان لضبط جهاز HP Photosmart مع الكمبيوتر. استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، قم بفحص الكمبيوتر لمعرفة ما إذا كان يحتوي على منفذ واحد أو على منفذين.

- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، فحتاج إلى شراء وحدة تقسيم متوازية (والذي يطلق عليها كذلك وصلة). راجع التعليمات الإلكترونية للحصول على الإرشادات الخاصة بالإعداد.
- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي الهاتف، فقم بإعداد جهاز HP Photosmart كما هو موضح أدناه.

شكل ٩-٢ منظر خلفي لجهاز HP Photosmart



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
٣	منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
٤	هاتف (اختياري)
٥	آلة الرد على المكالمات
٦	كمبيوتر مزود بمودم
٧	استخدم سلك الهاتف المزود بالعلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إعداد المنتج على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

١. قم بإزالة الفابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للمنتج.
 ٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للمنتج.
 ٣. قم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقيس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيله بمنفذ "OUT" (مخرج) في الجهة الخلفية من مودم الكمبيوتر.
- يمكنك ذلك من إجراء توصيل مباشر بين جهاز HP Photosmart وآلة الرد على المكالمات، بالرغم من توصيل مودم الكمبيوتر أولاً بالخط.

ملاحظة عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات بهذه الطريقة، قد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكسات في آلة الرد وقد لا تتمكن من استقبال الفاكسات من خلال المنتج.

٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالمنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للمنتج.

ملاحظة: إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالمنتج، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٥. (اختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT" (مخرج).

ملاحظة: إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فستتمكن من شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف بجهاز HP Photosmart. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٦. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: إذا لم تقم بإيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلن يتمكن المنتج من استقبال الفاكسات.

٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

٨. قم بتغيير إعداد الرد التلقائي إلى الحد الأقصى من عدد الرنات الذي يدعمه المنتج الخاص بك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

٩. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن الهاتف، ترد آلة الرد على المكالمات بعد عدد الرنات الذي قمت بإعداده، ثم يلي ذلك تشغيل رسالة الترحيب التي سجلتها. يراقب HP Photosmart المكالمات في هذه الأثناء، "إنصتاً" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فسيصدر HP Photosmart نغمات استلام الفاكس ويقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغمات فاكس، فإن HP Photosmart يتوقف عن مراقبة الخط متيحاً لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

الحالة ك: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي والبريد الصوتي

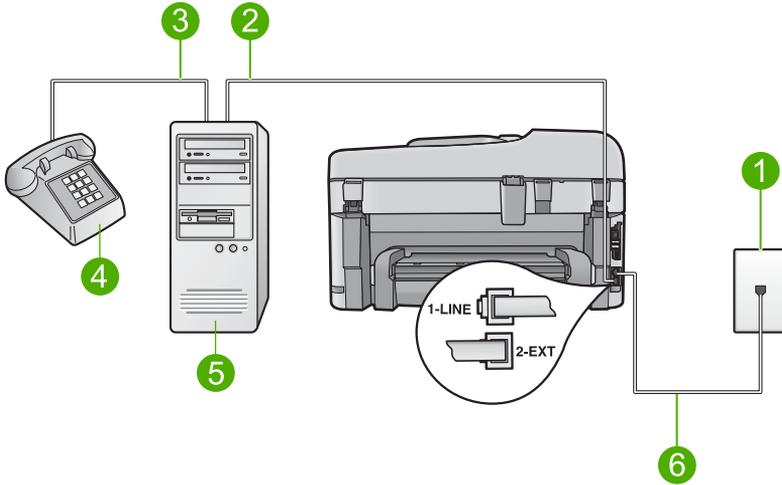
إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد جهاز HP Photosmart على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لا يمكنك استقبال الفاكسات تلقائياً إذا كان لديك خدمة بريد صوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً، مما يعني ضرورة تواجذك للرد على الفاكسات الواردة بنفسك. إذا أردت استقبال الفاكسات تلقائياً بدلاً من ذلك فاتصل بشركة الاتصالات للاشتراك في خدمة الرنين المميز أو للحصول على خط هاتف مستقل من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها.

نظراً لاشتراك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي خط الهاتف مع جهاز HP Photosmart، فلا تتمكن من استخدام كلا من المودم وجهاز HP Photosmart في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت. هناك طريقتان مختلفتان لإعداد جهاز HP Photosmart مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، قم بفحص الكمبيوتر لمعرفة إذا احتوى على منفذ واحد أو على منفذين.

- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، فحتاج إلى شراء وحدة تقسيم متوازية (والذي يطلق عليها كذلك وصلة). راجع التعليمات الإلكترونية للحصول على الإرشادات الخاصة بالإعداد.
- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي الهاتف، فقم بإعداد جهاز HP Photosmart كما هو موضح أدناه.

شكل ١٠-٢ منظر خلفي لجهاز HP Photosmart



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
٣	منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
٤	الهاتف
٥	كمبيوتر مزود بمودم
٦	استخدم سلك الهاتف المزود بالعلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إعداد المنتج على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للمنتج.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للمنتج.
٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" (مخرج) في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالمنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للمنتج.

ملاحظة: إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالمنتج، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر ألياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: إذا لم تقم بإيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلن يتمكن المنتج من استقبال الفاكسات.

٦. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي.
٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن جهاز HP Photosmart لن يتمكن من استقبال الفاكسات.

تغيير الإعدادات الموجودة في جهاز HP Photosmart لاستقبال الفاكسات

قد تحتاج إلى تغيير بعض الإعدادات في HP Photosmart بحيث تتمكن من استلام الفاكسات بنجاح. إذا لم تكن متأكدًا ما هو الإعداد الذي يجب اختياره لخيار فاكس معين، راجع إرشادات إعداد الفاكس المفصلة المتوفرة في الوثائق المطبوعة. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

اختيار الرد إعداد الموصى به لإعدادك

يقوم الإعداد الخاص بـ **الرد التلقائي** بتحديد هل يرد جهاز HP Photosmart على المكالمات الواردة أم لا، كما يحدد عدد الرنات قبل أن يتم الرد عليها. يستند الإعداد الصحيح إلى الإعداد القائم في منزلك أو مكتبك. للحصول على معلومات عن الإعداد الموصى باختياره، راجع إرشادات الإعداد الخاصة بك الموجودة في الصفحات السابقة.

لضبط وضع الرد

▲ **اضغط على الرد التلقائي** لتشغيل المصباح وإيقاف تشغيله، كما يناسب إعدادك. عند تشغيل مصباح **الرد التلقائي**، يقوم جهاز HP Photosmart بالرد على المكالمات آليًا. عند إيقاف تشغيل المصباح، لا يقوم جهاز HP Photosmart بالرد على المكالمات.

تغيير نموذج الرنين للرد إلى الرنين المميز

تقدم العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بالاحتواء على عدة أرقام هاتفية على خط هاتف واحد. عندما تشتترك في هذه الخدمة، سيكون لكل رقم نموذج رنين مختلف. يمكنك إعداد جهاز HP Photosmart للرد على المكالمات الواردة التي لها نموذج رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل جهاز HP Photosmart بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهواتف تعيين نموذج رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونموذج آخر لمكالمات الفاكس. يُوصي HP لك أن تطلب رنينين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما يكتشف جهاز HP Photosmart نموذج الرنين المحدد، فسيرد على المكالمات ويستقبل الفاكس.

إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نموذج رنين افتراضي وهو **كل نغمات الرنين**.

لتغيير نموذج الرنين المميز من خلال لوحة التحكم

1. تحقق من ضبط المنتج إلى الرد الآلي على مكالمات الفاكس.
2. اضغط على إعداد.



3. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز إعداد فاكس متقدم، ثم اضغط على OK.
 4. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز نمط الرنين للرد، ثم اضغط على OK.
 5. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز الخيار المناسب، ثم اضغط على OK.
- عندما يرن الهاتف بنموذج الرنين الذي تم تخصيصه لخط الفاكس، فيقوم المنتج بالرد على المكالمات واستقبال الفاكس.

ضبط ترويسة الفاكس

تقوم ترويسة الفاكس بطباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس ترسله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام البرنامج المثبت مع جهاز HP Photosmart. يمكن أيضًا إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم، كما هو موضح أدناه.

ملاحظة : في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

لضبط ترويسة فاكس افتراضية من خلال لوحة التحكم

١. اضغط على إعداد.



٢. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز إعداد فاكس أساسي ثم اضغط على OK.

٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز رأس الفاكس، ثم اضغط على OK.

ستظهر لوحة المفاتيح المرئية على شاشة العرض.

٤. استخدم لوحة المفاتيح المرئية لإدخال الاسم الشخصي أو اسم شركتك. عند الانتهاء من ذلك، قم بتمييز تم في لوحة المفاتيح المرئية، ثم اضغط على OK.

٥. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح الرقمية، ثم اضغط على OK.

اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة جهاز HP Photosmart وللتأكد من صحة إعداده من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بجهاز HP Photosmart
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
 - التحقق من وجود نغمة طلب
 - التحقق من وجود خط هاتف نشط
 - اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- يطبع HP Photosmart تقريراً بنتائج الاختبار. في حالة فشل الاختبار، راجع التقرير للحصول على معلومات حول كيفية إصلاح المشكلة، ثم أعد إجراء الاختبار.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.

٢. اضغط على إعداد.



٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز أدوات، ثم اضغط على OK.

٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز تشغيل اختبار الفاكس، ثم اضغط على OK.

يقوم جهاز بعرض HP Photosmart حالة الاختبار على شاشة العرض وبطباعة تقرير.

٥. قم بمراجعة التقرير.

- إذا انتهى الاختبار وما زلت تعاني من مشاكل إرسال واستلام الفاكس، فراجع إعدادات الفاكس الواردة في التقرير للتحقق من صحة هذه الإعدادات. من الممكن أن يؤدي وجود إعداد فارغ أو غير صحيح إلى مشاكل في إرسال أو استلام الفاكس.
- في حالة فشل الاختبار، راجع التقرير للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية إصلاح أي مشكلات تم اكتشافها.

٦. بعد الحصول على تقرير الفاكس من جهاز HP Photosmart، اضغط على **OK**.
إذا لزم الأمر، فقم بحل أية مشكلات اكتشفت، ثم أعد إجراء الاختبار.

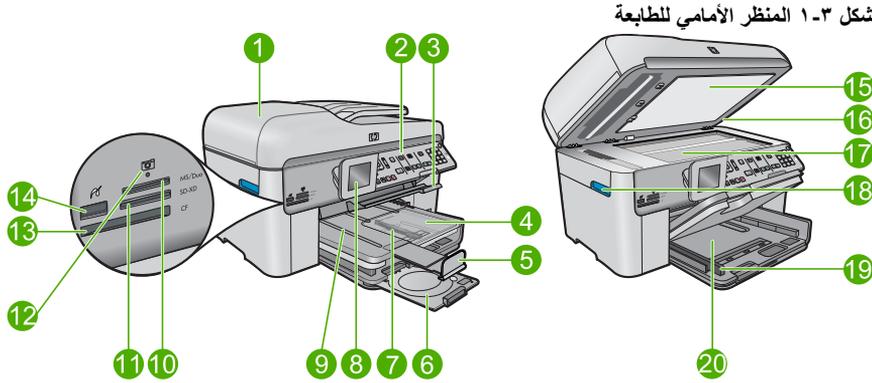
٣ نظرة عامة عن HP Photosmart

استخدم HP Photosmart لتنفيذ مهام مثل عمل نسخة، مسح مستندات ضوئيًا، أو طباعة صور بسرعة وسهولة من خلال بطاقة الذاكرة أو من جهاز تخزين بتوصيل USB. يمكن الوصول إلى الكثير من وظائف HP Photosmart مباشرةً من لوحة التحكم، دون تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: يقوم هذا الدليل بتقديم عمليات أساسية ومعلومات حول حل المشكلات، كما يوفر معلومات حول الاتصال بدعم HP وطلب المستلزمات.

تصف التعليمات الإلكترونية بتفصيل النطاق الكامل للميزات والوظائف، بما في ذلك استخدام برنامج HP Photosmart المزود بجهاز HP Photosmart.

لمحة سريعة عن جهاز HP Photosmart

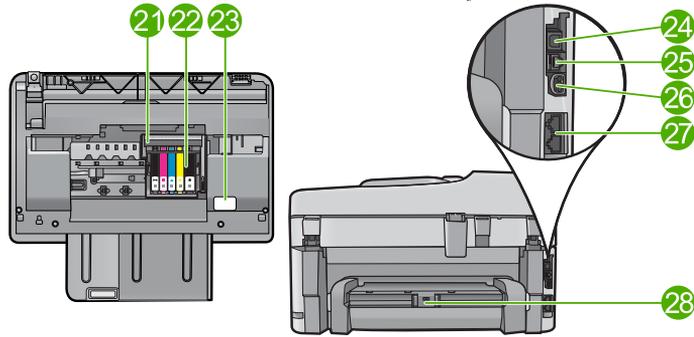


العنوان	الوصف
1	درج التغذية الآلية للمستندات
2	لوحة التحكم
3	مقبض الوصول إلى درج القرص المضغوط/قرص DVD ودرج القرص المضغوط/قرص DVD
4	درج الصور
5	أداة إطالة درج الورق (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الدرج)
6	حامل القرص المضغوط/قرص DVD ومنطقة تخزين حامل القرص المضغوط/قرص DVD
7	دليل عرض الورق لدرج الصور
8	شاشة الرسومات الملونة (يشار إليها أيضًا كشاشة العرض)
9	درج الإخراج
10	فتحة بطاقات الذاكرة لبطاقات xD و Secure Digital
11	فتحة بطاقات الذاكرة لبطاقات Memory Stick
12	مصباح الصورة

(تابع)

العنوان	الوصف
13	فتحة بطاقات الذاكرة لبطاقات CompactFlash
14	منفذ USB/PictBridge الأمامي للكاميرا أو لجهاز تخزين آخر
15	ظهر الغطاء
16	غطاء
17	السطح الزجاجي
18	مقبض الوصول إلى باب الخرطوشات
19	دليل عرض الورق لدرج الإدخال الرئيسي
20	درج الإدخال الرئيسي (يُشار إليه أيضًا كدرج الإدخال)

شكل ٢-٣ منظر علوي وخلفي للطابعة

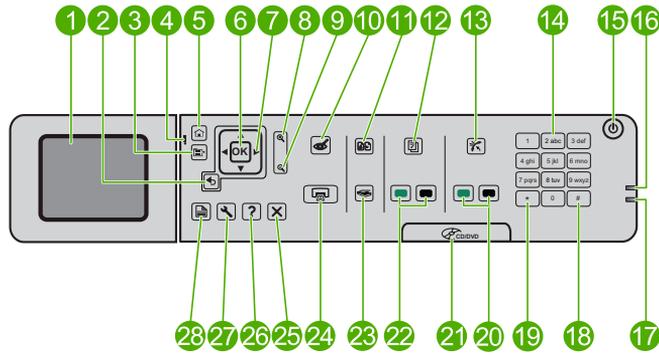


العنوان	الوصف
21	وحدة رؤوس الطباعة
22	منطقة الوصول إلى الخرطوشات
23	موضع رقم الطراز
24	منفذ USB الخلفي
25	منفذ Ethernet
26	توصيل الطاقة*
27	منفذ 1-LINE (الفاكس) و 2-EXT (هاتف)
28	ملحق الطباعة على الوجهين

*استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

مميزات لوحة التحكم

يوفر الرسم التالي والجدول المتعلق به مراجعة سريعة لمميزات لوحة التحكم لجهاز HP Photosmart.



العنوان	الاسم والوصف
1	شاشة الرسوم الملونة (يشار إليها أيضًا كشاشة العرض): لعرض القوائم، الصور والرسائل. يمكن سحب شاشة العرض إلى الأعلى وطبها من أجل تحسين العرض.
2	السابق: الرجوع إلى الشاشة السابقة.
3	قائمة: يمثل مجموعة من الخيارات المتعلقة بالشاشة الحالية.
4	مصباح التنبيه: يشير إلى حدوث مشكلة. راجع شاشة العرض للحصول على المزيد من المعلومات.
5	الصفحة الرئيسية: العودة إلى الشاشة الرئيسية (الشاشة الافتراضية عندما تقوم بتشغيل المنتج).
6	OK : تحديد إعداد قائمة أو قيمة أو صورة.
7	لوحة التوجيه: التنقل خلال خيارات الصور والقائمة.
8	تكبير: تكبير زوم الصورة. استخدم هذا الزر مع الأسهم الموجودة على لوحة التوجيه لقص الصورة قبل الطباعة.
9	تصغير: تصغير الزوم من أجل عرض مساحة أكبر من الصورة.
10	إزالة العيون الحمراء : تشغيل ميزة إزالة العيون الحمراء وإيقافها. ينطبق هذا الإعداد على كافة الصور الموجودة في قائمة انتظار الطباعة.
11	إعادة طباعة الصور : إنشاء نسخة من الصورة الأصلية الموجودة على السطح الزجاجي.
12	استثمارات سريعة : طباعة تشكيلة من الاستثمارات الفارغة، مثل الورق المدرسي وورق الموسيقى والمتاهات وقوائم تدقيق المهام.
13	الرد التلقائي : تشغيل ميزة الرد الآلي أو إيقاف تشغيلها. يختلف الإعداد الموصى به باختلاف الخدمات والمعدات التي يجهز بها خط الهاتف.
14	لوحة المفاتيح: إدخال أرقام الفاكس، القيم أو النص.
15	التشغيل : تشغيل المنتج أو إيقاف تشغيله. في حالة إيقاف تشغيل المنتج، يتم إمداد كمية أدنى من الطاقة إليه لفصل الطاقة تمامًا، قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم فصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.
16	مصباح مؤشر الشبكة اللاسلكية: يشير إلى تشغيل إرسال لاسلكي .
17	مصباح مؤشر Bluetooth : يشير إلى تشغيل إرسال Bluetooth .
18	مسافة : إدخال مسافات وعلامات الرطل الإنجليزية للمهام التي تتعلق بالفاكس.
19	رموز : إدخال رموز ونجوم للمهام التي تتعلق بالفاكس.
20	بدء الفاكس : إرسال الفاكسات واستقبالها بالأبيض والأسود أو بالألوان.
21	مقبض باب الوصول إلى القرص المضغوط/قرص DVD: ينزل درج القرص المضغوط/قرص DVD.

العنوان	الاسم والوصف
22	بدء النسخ: بدء مهمة نسخ بالأبيض والأسود أو بالألوان.
23	بدء المسح الضوئي: فتح قائمة المسح الضوئي حيث يمكنك تحديد وجهة للمسح الضوئي.
24	طباعة الصور: طباعة الصور المحددة في بطاقة الذاكرة. عند عدم تحديد صور حاليًا، يقوم المنتج بطباعة الصورة المعروضة حاليًا على الشاشة.
25	إلغاء الأمر: يقوم بإيقاف العملية الحالية.
26	تعليمات: تقديم تعليمات تخص الشاشة الحالية.
27	إعداد: فتح قائمة الإعداد حيث يمكنك تغيير إعدادات المنتج وتنفيذ وظائف الصيانة.
28	على وجهين: فتح قائمة الوجهين حيث يمكنك تغيير الإعدادات الخاصة بإنشاء النسخ والفاكسات على وجهين.

الحصول على المزيد من المعلومات

توفر تشكيلة متنوعة من المصادر المرجعية، مطبوعة وظاهرة على الشاشة، معلومات حول إعداد جهاز HP Photosmart واستخدامه.

دليل 'ابدأ هنا'

يوفر دليل 'ابدأ هنا' إرشادات حول إعداد HP Photosmart لديك وتثبيت البرنامج. تأكد من اتباع الخطوات الموجودة في دليل 'ابدأ هنا' حسب الترتيب.

عند التعرض لمشاكل أثناء عملية الإعداد، راجع 'حل المشكلات' في آخر قسم من دليل 'ابدأ هنا'، أو راجع [حل المشكلات والدعم](#) في هذا الدليل.

التعليمات الإلكترونية

توفر التعليمات الإلكترونية على الشاشة إرشادات مفصلة حول ميزات جهاز HP Photosmart التي لا يتم وصفها في دليل المستخدم هذا، بما في ذلك الميزات المتوفرة عند استخدام البرنامج الذي قمت بتثبيته مع HP Photosmart فقط. كما توفر التعليمات الإلكترونية معلومات تنظيمية وبيئية.

للوصول إلى التعليمات الإلكترونية

- **Windows:** انقر فوق **Start (ابدأ) < All Programs < (كافة البرامج) < HP < Photosmart < Help < Premium Fax C309 series (تعليمات).**
- **Macintosh:** افتح **HP Device Manager** وانقر فوق الرمز **?**. ثم، انقر فوق القائمة الرئيسية وحدد **Photosmart Premium Fax C309 series.**

الحصول على التعليمات من على الجهاز الخاص بك

توفر قائمة تعليمات المعروضة على الشاشة الوصول السريع إلى مواضيع التعليمات الرئيسية وتتاح عند الضغط على زر تعليمات. بالضغط على تعليمات في حالة الخمول، يتم سرد قائمة بالعناصر التي يمكن للمستخدم الحصول على تعليمات حولها. يظهر الموضوع على شاشة العرض أو شاشة الكمبيوتر، تبعًا للموضوع الذي تحدده. في حالة عرض شاشات أخرى غير الشاشات الخاملة، يوفر الضغط على تعليمات تعليمات حساسة للسياق.

موقع الويب لـ HP

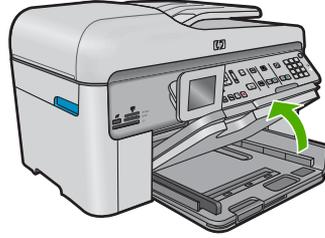
عند إمكانية الاتصال بشبكة الإنترنت، فإمكانك الحصول على الدعم من موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. يوفر موقع الويب هذا الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.

تحميل الورق

يمكن تحميل أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز HP Photosmart، بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4، ورق الصور، أوراق شفافة وأظرف. للمزيد من المعلومات، راجع التعليمات الإلكترونية.

لتحميل ورق بحجم كامل

١. ارفع درج الإخراج.

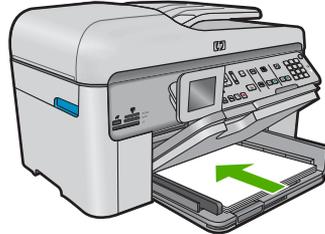


٢. **تلميح** : قم بالضرب على حزمة الورق على سطح مستو لمحاذاة الحواف. تأكد من تطابق حجم ونوع جميع الورقات الموجودة في الرزمة. تأكد من خلوها من التشققات والأتربة والتجعدات والحواف المنحنية أو المنثنية.

٢. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



٣. أدخل رزمة الورق إلى درج الإدخال الرئيسي مع جعل الحافة القصيرة للأمام ووجه الطباعة لأسفل. قم بإمالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.



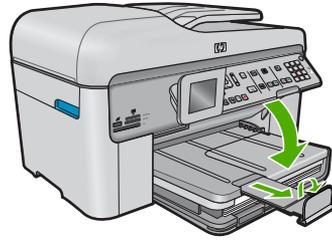
⚠ **تنبيه** : تأكد من أن المنتج قيد الخمول ومن أنه صامت عند تحميل الورق في درج الإدخال الرئيسي. في حالة قيام المنتج بصيانة خرطوشات الحبر أو بتنفيذ أي مهمة، فقد لا يكون حاجز الورق في موضعه داخل الجهاز. فإنك قد تدفع الورق إلى آخر مدى له، مما يؤدي إلى خروج صفحات فارغة من الجهاز.

👉 **تلميح** : إذا كنت تستخدم ورق عليه عنوان الشركة، فأدخل الجزء العلوي من الصفحة أولاً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.

4. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق. لا تقم بتحميل درج الإدخال الرئيسي أكثر من اللازم. تأكد من أن رزمة الورق تناسب درج الإدخال الرئيسي وأن ارتفاعها لا يزيد على ارتفاع الجزء العلوي لدليل عرض الورق.

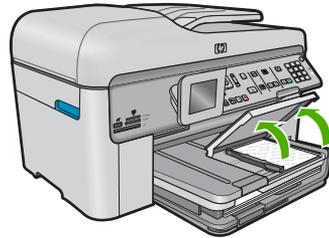


5. أنزل درج الإخراج. اسحب أداة إطالة الدرج تجاهك بأقصى قدر يسمح به. قم بإقلااب حاجز الورق في نهاية أداة إطالة الدرج لفتح أداة الإطالة بقية المسافة.

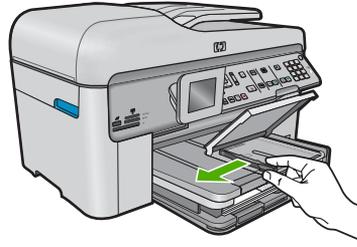


📄 **ملاحظة** : عند استخدام ورق بحجم legal، دع مقبض الورق مغلقاً.

لتحميل ورق صور بحجم يصل إلى 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات) في درج الصور
1. ارفع غطاء درج الصور.



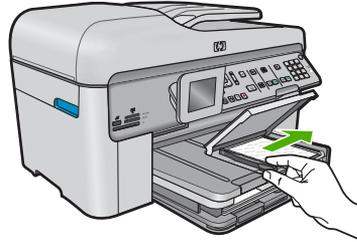
٢. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



٣. قم بإدخال رزمة الورق إلى درج الصور مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. قم بإمالة رزمة ورق الصور للأمام حتى تتوقف. إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به علامات مثقبة، فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون العلامات المثقبة في الجهة القريبة منك.



٤. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق. لا تقم بزيادة تحميل درج الصور، عليك التأكد من أن رزمة ورق الصور يمكن تثبيتها داخل حاوية الصور وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



٥. أنزل غطاء درج الصور.

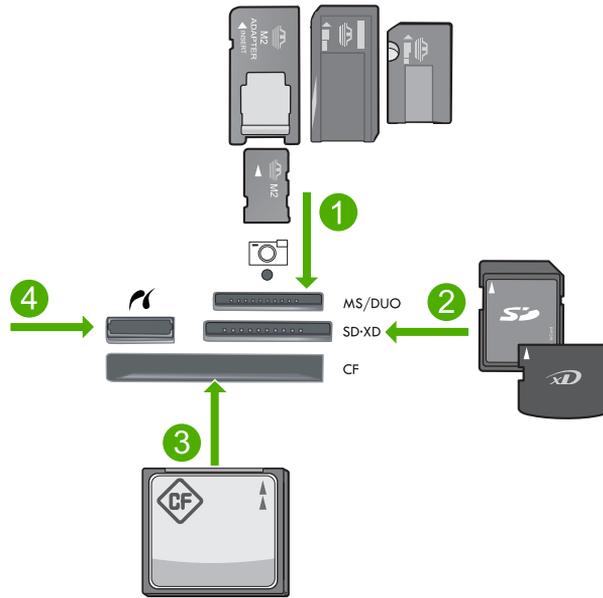


تجنب انحشار الورق

- للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع التوجيهات التالية.
- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- امنع تجعد ورق الصور أو ثنيه بتخزين جميع ورق الصور غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- عند طباعة الملصقات، تأكد من أنه لا يجاوز عمر أوراق الملصقات السنتين. قد يقشر ورق الملصقات على الورق القديم عندما يتم سحب الورق من خلال المنتج، مما قد يتسبب في انحشار الورق.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للمنتج.

طباعة صورة على ورق الصور

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام أوراق HP المصممة خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطابعته باستخدام حبر أصلي من HP. تم تصميم أوراق HP وحبر HP خصيصاً للعمل معاً بطريقة جيدة لتقديم إخراج بجودة عالية.



Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Stick Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)	١
MultiMedia Card (MMC) و MMC Plus و MMC Mobile و Secure MultiMedia Card و MMC Mobile (RS-MMC); يطلب محول) و Secure Digital (SD) و Secure Digital Mini و Secure Digital High Capacity (SDHC) و TransFlash MicroSD Card (يتطلب محولاً) أو xD-Picture card	٢
CompactFlash (CF) النوع I و II	٣
منفذ USB/Pictbridge الأمامي: لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة	٤

طباعة صور

١. قم بتحميل ورق الصور في درج الإدخال المناسب.
٢. أدخل بطاقة الذاكرة إلى الفتحة الملائمة في المنتج أو قم بتوصيل جهاز تخزين بمنفذ USB الأمامي.
٣. اضغط على **OK** لتحديد عرض وطباعة.
٤. اضغط على زر السهم إلى اليسار أو على زر السهم إلى اليمين للتمرير خلال الصور المصغرة لصورك.
٥. عند تمييز الصورة التي ترغب في طباعتها، اضغط على **OK**.
٦. اضغط على زر السهم لأعلى أو استخدم لوحة المفاتيح الرقمية لزيادة عدد التسخين. يجب عليك تحديد نسخة واحدة على الأقل بحيث يمكن طباعة الصورة.

👉 **تلميح** : إذا أردت قص، تدوير، أو تغيير صورتك بأي شكل قبل الطباعة، فاضغط على الزر قائمة.

٧. (اختياري) تابع التمرير من اليسار إلى اليمين لإضافة المزيد من الصور إلى قائمة انتظار الطباعة.
٨. اضغط على **OK** لمعاينة مهمة الطباعة.
٩. (اختياري) اضغط على زر قائمة لتغيير إعدادات الطباعة.
١٠. اضغط على **طباعة الصور**.

👉 **تلميح** أثناء الطباعة، يمكنك الضغط على **OK** لإضافة المزيد من الصور إلى قائمة انتظار الطباعة.

مسح الصورة ضوئياً

يمكنك بدء المسح الضوئي من جهاز الكمبيوتر أو من لوحة التحكم الخاصة بجهاز HP Photosmart. يوضح هذا القسم طريقة المسح الضوئي من لوحة التحكم لجهاز HP Photosmart فقط.

ملاحظة يمكنك أيضاً استخدام البرنامج الذي قمت بتثبيته مع HP Photosmart لمسح الصور. من خلال استخدام هذا البرنامج، يمكن تحرير صورة ممسوحة ضوئياً وإنشاء مشاريع خاصة باستخدام الصورة الممسوحة ضوئياً.

إجراء المسح الضوئي إلى الكمبيوتر

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي، أو مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى في درج التغذية للمستندات.

ملاحظة : في حالة استخدام وحدة التغذية للمستندات، قم بإزالة أية دبائيس أو مشابك من المستند الأصلي.

٢. اضغط على زر المسح الضوئي في لوحة التحكم.
٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز المسح الضوئي إلى الكمبيوتر، ثم اضغط على OK.

ملاحظة : عند توصيل المنتج من خلال الشبكة، سوف تظهر قائمة بأجهزة الكمبيوتر المتاحة. حدد الكمبيوتر الذي ترغب في نقل المسح الضوئي إليه، ثم تابع إلى الخطوة القادمة.

٤. ستظهر قائمة مسح ضوئي إلى على شاشة العرض. اضغط على زر السهم لأسفل لتحديد اختصار المهمة المطلوب استخدامه، ثم اضغط على OK.

ملاحظة : تحدد اختصارات المهام معلمات المسح الضوئي، مثل التطبيق البرمجي والحد الأقصى للنقطة في البوصة وإعدادات الألوان بحيث لا تضطر إلى ضبطها بالنسبة لكل مهمة طباعة.

٥. اتبع المطالبات الظاهرة على الشاشة لحفظ العنصر الممسوح ضوئياً في الكمبيوتر.

عمل نسخة

يمكنك عمل نسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم.

لعمل نسخة من خلال لوحة التحكم

١. تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي، أو مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى في درج التغذية للمستندات.
٣. اضغط على بدء النسخ لبدء النسخ.

إرسال فاكس أساسي

يمكنك بسهولة إرسال فاكس بالأبيض والأسود يتألف من صفحة واحدة أو من صفحات متعددة باستخدام لوحة التحكم، كما هو موضح هنا.

ملاحظة : إذا كنت تريد تأكيداً مطبوعاً بأن الفاكسات تم إرسالها بنجاح، فقم بتمكين تأكيد الفاكس قبل إرسال أية فاكسات.

تلميح : يمكن أيضاً إرسال فاكس يدوئياً من خلال الطلب الهاتفي أو من خلال استخدام ميزة طلب الرقم المراقب. تتيح تلك الميزات التحكم بسرعة بطلب الرقم. تعتبر هذه الميزات أيضاً مفيدة عندما ترغب في استخدام بطاقة اتصال لدفع رسم المكالمات وعند الحاجة إلى الرد على المطالبات التغمية أثناء طلب الرقم.

للاطلاع على المزيد من المعلومات حول تقارير الفاكس وإرسال الفاكسات يدوئياً وميزات أخرى للفاكس، راجع التعليمات الإلكترونية.

لإرسال فاكس أساسي من خلال لوحة التحكم

١. قم بتحميل النسخ الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، في درج التغذية الآلية للمستندات. في حالة إرسال فاكس من صفحة واحدة، مثل صورة فوتوغرافية، فيمكنك أيضًا تحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على السطح الزجاجي.

ملاحظة: في حالة إرسال فاكس من صفحات متعددة، فيجب عليك تحميل النسخ الأصلية في درج تغذية المستندات. لا تتمكن من إرسال مستند من صفحات متعددة عبر الفاكس من خلال السطح الزجاجي.

٢. اضغط على **OK** في حالة تمييز فاكس على الشاشة الرئيسية. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح، اضغط على زر السهم لأعلى لإعادة طلب آخر رقم قمت بطلبه، أو اضغط على زر السهم لأسفل للوصول إلى قائمة أرقام الطلب السريع.

نصيحة: لإضافة فاصلة في رقم الفاكس الذي تقوم بإدخاله، اضغط على زر رموز (*) بشكل متكرر، حتى ظهور شرطة (-) على شاشة العرض.

٣. اضغط على بدء الفاكس.

- عند اكتشاف المنتج نسخة أصلية تم تحميلها في درج التغذية الآلية للمستندات، فيرسل المستند إلى الرقم الذي أدخلت.
- عند عدم اكتشاف المنتج نسخة أصلية تم تحميلها في درج التغذية الآلية للمستندات، فتظهر مطالبة وحدة التغذية فارغة. تأكد من تحميل النسخة الأصلية على السطح الزجاجي ووجهها المطبوع عليه للأسفل، ثم اضغط على زر السهم للأسفل لتمييز رقم بإرسال النسخة الأصلية للفاكس من زجاج الماسح الضوئي. ثم اضغط **OK**.

نصيحة: إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل مع جودة الفاكس الذي قمت بإرساله، فحاول تغيير دقة الفاكس أو التباين.

استبدال الخرطوشات

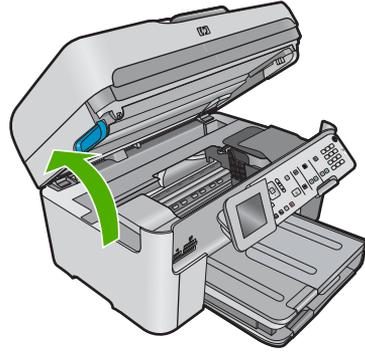
اتبع هذه الإرشادات عندما تحتاج إلى استبدال الخرطوشات.

في حالة عدم وجود خرطوشات بديلة لجهاز HP Photosmart لديك، فانقل إلى www.hp.com/buy/supplies لطلب الخرطوشات. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

تحذير: انتظر حتى تتوافر خرطوشة جديدة قبل إزالة الخرطوشة القديمة. لا تترك الخرطوشة خارج المنتج لفترة زمنية طويلة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من المنتج والخرطوشة.

لاستبدال خرطوشات الحبر

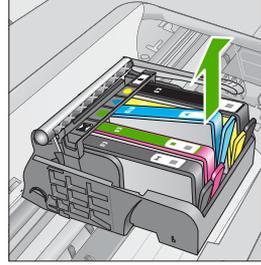
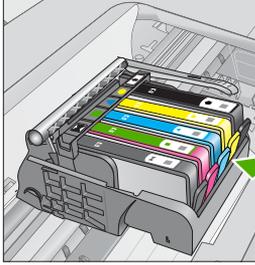
١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. أزل أية نسخ أصلية ربما قمت بتحميلها في HP Photosmart
٣. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة من خلال رفع مقابض الوصول على جانب المنتج، حتى تثبت الباب في مكانه بإحكام.



تنقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

ملاحظة : انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

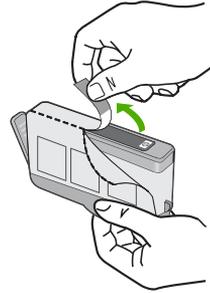
٤. اضغط على اللسان الموجود في الجزء الأمامي من الخرطوشة لتحريرها، ثم أزلها من فتحتها.



تنبيه : لا ترفع مقبض المزلاج الذي على عربة الطباعة لإزالة الخرطوشات.

٥. أزل الخرطوشة الجديدة من عبوتها بسحب اللسان البرتقالي اللون للوراء من أجل إزالة التغليف البلاستيكي من الخرطوشة.

ملاحظة : تأكد من إزالة الغلاف البلاستيكي من الخرطوشة قبل تركيبها في المنتج وإلا قد تفشل الطباعة.



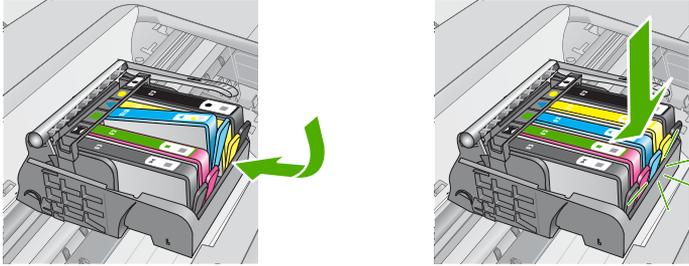
٦. قم بلف الغطاء البرتقالي اللون من أجل فكّه.



٧. باستخدام الرموز الملونة والمشكلة لمساعدتك, ادفع الخرطوشة في الفتحة الفارغة حتى تستقر في فتحها بإحكام.

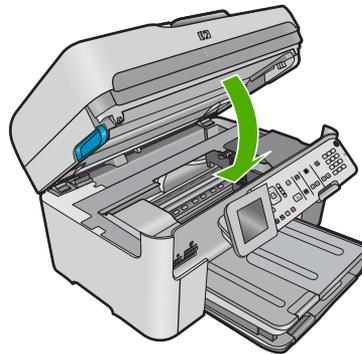
⚠ **تنبيه** : لا ترفع مقبض المزلاج الذي على عربة الطباعة لتثبيت الخرطوشات. قد يؤدي ذلك إلى وضع الخرطوشات بشكل غير صحيح وإلى مشاكل في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضًا لتثبيت الخرطوشات بشكل صحيح.

تأكد من إدخال الخرطوشة إلى الفتحة ذات نفس الرمز واللون مثل الخرطوشة التي تقوم بتثبيتها.



٨. كرر خطوات 3 إلى 6 لكل من الخرطوشات التي تقوم باستبدالها.

٩. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



٤ حل المشكلات والدعم

يحتوي هذا الفصل على معلومات حل المشكلات بالنسبة لجهاز HP Photosmart. تتوفر معلومات محددة حول قضايا التثبيت والتكوين وبعض مواضيع التشغيل. للمزيد من المعلومات حول حل المشكلات، راجع التعليمات الإلكترونية على الشاشة المزودة بالبرنامج الخاص بك.

تحدث الكثير من القضايا عندما يتم توصيل HP Photosmart بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل أن يتم تثبيت برنامج HP Photosmart على الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل HP Photosmart بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فيجب عليك متابعة الخطوات التالية:

حل مشكلات شائعة تتعلق بالإعداد

1. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
2. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
3. أعد تشغيل الكمبيوتر.
4. قم بإيقاف تشغيل المنتج، انتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
5. قم بإعادة تثبيت البرنامج الخاص بالمنتج.

△ **تنبيه** : لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

للحصول على معلومات حول مراجعة الدعم، راجع الجزء الداخلي للغطاء الخلفي من هذا الدليل.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP Photosmart من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود بجهاز HP Photosmart.

إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

1. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، **Settings** (إعدادات)، **Control Panel** (لوحة التحكم) (أو فقط فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)).
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج) (أو انقر فوق **Uninstall a program**) (إلغاء تثبيت برنامج).
3. حدد **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (برنامج لبرنامج التشغيل HP Photosmart **All-in-One**)، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة).
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
5. قم بفصل المنتج عن الكمبيوتر.
6. أعد تشغيل الكمبيوتر.

📌 **ملاحظة** : من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

6. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.

📌 **ملاحظة** : عند عدم ظهور برنامج الإعداد، حدد ملف **setup.exe** في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

ملاحظة : إذا لم يكن لديك القرص المضغوط الخاص بالتثبيت، فيمكنك تحميل البرنامج من www.hp.com/support.

7. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في الدليل 'ابدأ هنا' المزود مع المنتج. عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز **HP Digital Imaging Monitor** (شاشة التصوير الرقمي لـ HP) في علبة نظام Windows.

للتحقق من تثبيت البرنامج بالطريقة الصحيحة، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP) الموجود على سطح المكتب. إذا قام **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP) بعرض الرموز الضرورية **Scan Picture** (مسح صورة ضوئيًا) و **Scan Document** (مسح مستند ضوئيًا) فهذا يشير إلى تثبيت البرنامج بالطريقة الصحيحة.

حل مشكلات تتعلق بالإعداد

استخدم هذا القسم لحل أي مشكلة قد تواجهك أثناء ضبط أجهزة HP Photosmart.

لا يمكن تشغيل المنتج

حلول الحلول التالية إذا لم تصدر أي إشارات ضوئية أو ضوضاء أو حركة من المنتج عندما تقوم بتشغيله.

الحل الأول: تأكد من استخدام سلك الطاقة المزود بالمنتج

الحل

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطاع كهرباء. تأكد من إضاءة المصباح الموجود على المحول.
 - إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل المنتج مباشرةً بمأخذ الطاقة.
 - اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلًا بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلًا بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
 - إذا قمت بتوصيل المنتج بمأخذ مزود بالطاقة، فتأكد من تشغيل المأخذ. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.
- السبب:** لم يتم استخدام المنتج مع سلك الطاقة المزود.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: أعد ضبط المنتج

- الحل:** قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.
- السبب:** تعرّض المنتج إلى خطأ ما.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اضغط على زر التشغيل بأكثر بطء

- الحل:** قد لا يستجيب المنتج عند الضغط على زر التشغيل بشكل سريع جدًا. اضغط على زر التشغيل مرة واحدة. قد تستغرق عملية تشغيل المنتج بعض الدقائق. عند الضغط على زر التشغيل مرة أخرى أثناء هذا الوقت، فقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج.
- السبب:** لقد قمت بالضغط على زر التشغيل بشكل سريع جدًا.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: اتصل بشركة HP لاستبدال مصدر الطاقة

- الحل:** اتصل بدعم HP لطلب مصدر طاقة للمنتج.
www.hp.com/support.
- عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال ب HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.
- السبب:** كان مصدر الطاقة غير معد للاستخدام مع هذا المنتج أو قد يوجد فيه تلف ميكانيكي.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

- الحل:** عند الانتهاء من كافة الخطوات المتاحة في الحلول السابقة مع استمرار وجود المشكلة، اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة.
- زر:** www.hp.com/support.
- عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال ب HP)** للحصول على الدعم الفني.
- السبب:** قد تكون بحاجة إلى مساعدة من أجل تمكين المنتج أو البرنامج بحيث يعمل بالشكل الصحيح.

لقد قمت بتوصيل كابل USB، ولكنني أتعرض إلى مشاكل في استخدام المنتج مع الكمبيوتر

- الحل:** يجب عليك أولاً تثبيت البرنامج المزود بالمنتج قبل أن تقوم بتوصيل كابل USB. أثناء عملية التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك.
- بمجرد تثبيت البرنامج، وصل أحد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي من المنتج. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
- للمزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB، راجع دليل 'ابدأ هنا' المزود مع المنتج.
- السبب:** تم توصيل كابل USB قبل تثبيت البرنامج. توصيل كابل USB قبل أن يُطلب منك ذلك قد يسبب أخطاءً.

بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه

قم بتجريب الحلول التالية لحل المشكلة. تم سرد الحلول بالترتيب مع وضع أكثر الحلول الملائمة أولاً. إذا لم يؤدي الحل الأول إلى حل المشكلة، فاستمر في تجريب الحلول المتبقية حتى يتم حل المشكلة.

الحل الأول: اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج

الحل: انظر إلى شاشة العرض بالمنتج. إذا كانت شاشة العرض فارغة وزر التشغيل غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالمنتج وبمقيس الطاقة. اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: ربما لا يوجد المنتج قيد التشغيل.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بضبط المنتج كالتابعة الافتراضية

الحل: استخدم أدوات النظام في الكمبيوتر لتغيير المنتج بحيث يصبح الطباعة الافتراضية.

السبب: لقد قمت بإرسال مهمة الطباعة إلى الطباعة الافتراضية ولكن المنتج لم يعد الطباعة الافتراضية.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص ما إذا كانت الطباعة متوقفة مؤقتًا أم غير متصلة

الحل: تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.

لفحص ما إذا كانت الطباعة متوقفة مؤقتًا أم غير متصلة

1. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
 - Windows Vista: على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (أبدأ)، انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق Printers (طابعات).
 - Windows XP: على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (أبدأ)، انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق Printers and Faxes (طابعات وفاكسات).
 2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطباعة.
 3. في القائمة Printer (الطابعة)، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار Pause Printing (توقف الطباعة مؤقتًا) أو Use Printer Offline (استخدام الطباعة دون اتصال).
 4. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.
- السبب:** تم إيقاف المنتج مؤقتًا أو عدم اتصاله.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر

الحل: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر.

السبب: لم يتصل كل من المنتج والكمبيوتر ببعضهما البعض.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح ووجود حبر بها

الحل: تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح ووجود حبر بها.

السبب: ربما كانت هناك مشكلة في إحدى خرطوشات الحبر أو أكثر منها.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: قم بتحميل ورق في درج الإدخال

الحل: قم بتحميل ورق في درج الإدخال.

السبب: ربما قد نفذ الورق في المنتج.

حل مشكلات تتعلق بالشبكة

إذا واجهت مشاكل قيد استخدام HP Photosmart في الشبكة، فحاول اتباع الخطوات في الترتيب الآتي:

١. قم بإيقاف تشغيل الموجه أولاً، ثم المنتج ثم جهاز الكمبيوتر. وبعد ذلك قم بإعادة تشغيلها في الترتيب التالي: الموجه أولاً، ثم المنتج، ثم الكمبيوتر. أحياناً يؤدي القيام بتدوير الطاقة إلى حل مشكلات تتعلق باتصالات الشبكة.
 ٢. أما المشكلات المتعلقة بالشبكات اللاسلكية، فشغل اختبار الشبكة اللاسلكية من لوحة التحكم في المنتج.
 - أ. اضغط على إعداد.
 - ب. اضغط على زر السهم لأسفل إلى أن يتم تمييز شبكة، ثم اضغط على OK.
 - ج. اضغط على زر السهم لأسفل إلى أن يتم تمييز اختبار الشبكة اللاسلكية، ثم اضغط على OK. تتم طباعة اختبار الشبكة اللاسلكية.
- إذا تم اكتشاف مشكلة ما، تضمن تقرير الاختبار المطبوع توصيات قد تساعد في حل المشكلة. في حالات الحاجة إلى تغيير إعدادات الشبكة في المنتج أو إذا ما شغلت معالج إعداد اللاسلكية أبداً، فافعل الآن.
- انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، انقر فوق **Other Settings** (إعدادات أخرى)، حدد **Network Toolbox** (صندوق أدوات الشبكة)، ثم حدد ارتباط **Wireless Setup Wizard** (معالج الإعداد اللاسلكي).
٣. إذا لم تحل الخطوات السابقة المشكلة وقد قمت بتثبيت برنامج HP Photosmart بنجاح في الكمبيوتر، فشغل أداة **Network Diagnostic** (تشخيص الشبكة).

ملاحظة: قد يتطلب الاختبار التشخيصي أن تقوم بتوصيل كابل USB بين المنتج والكمبيوتر. ضع المنتج بالقرب من الكمبيوتر واركب كابل USB في متناولك الفوري.

لتشغيل أداة **Network Diagnostic** (تشخيص الشبكة)

- ▲ في **Solution Center** (مركز الحلول)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، انقر فوق **Other Settings** (إعدادات أخرى)، ثم انقر فوق **Network Toolbox** (صندوق أدوات الشبكة). في علامة التبويب **Utilities** (أدوات مساعدة)، انقر فوق **Run Network Diagnostics** (تشغيل تشخيص الشبكة).
- إذا تعذرت على تشغيل أداة **Network Diagnostic** (تشخيص الشبكة) أو أنها لم تحل المشكلة، فراجع الأقسام التالية للحصول على معلومات إضافية:

١. تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة
٢. تأكد من توصيل المنتج بالشبكة
٣. افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال
٤. تأكد من أن المنتج متصل وجاهز
٥. تأكد من تشغيل البرنامج **HP Device Discovery** (اكتشاف الأجهزة من HP)

الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة

لفحص اتصال سلكي (Ethernet)

- ▲ افحص ما إذا أضاءت مصابيح المؤشر الموجودة في مكان اتصال كابل الإنترنت من الموجه بالكمبيوتر. عادة ما يوجد مصباحا مؤشر أي واحد يضيء والآخر يومض.
- إذا لم تر أية أضواء، فحاول إعادة توصيل كابل الإنترنت بالكمبيوتر وبالموجه.
- إذا لم تزل المصابيح لا تضاء، لربما كانت ثمة مشكلة في الموجه أو في الكمبيوتر.

لفحص اتصال لاسلكي

١. تأكد من تشغيل الإرسال اللاسلكي في الكمبيوتر.
٢. إذا لم تستخدم اسم شبكة فريداً (SSID)، فمن المحتمل أن يتصل الكمبيوتر بشبكة قريبة لا تخصك. قد تساعدك الخطوات التالية في تحديد ما إذا كان الكمبيوتر متصل بشبكتك.
- أ. وفق نظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows XP:** انقر فوق **Start** (ابدأ)، أشر إلى **Control Panel** (لوحة التحكم)، أشر إلى **Network Connections** (اتصالات الشبكة)، ثم حدد **View/Details** (عرض/تفاصيل).

أو

- **Windows XP:** انقر فوق **Start** (ابدأ)، أشر إلى **Settings** (إعدادات)، أشر إلى **Control Panel** (لوحة التحكم)، أشر إلى **Network Connections** (اتصالات الشبكة)، ثم حدد **View/Details** (عرض/تفاصيل).

- **Windows Vista:** انقر فوق **Start** (ابدأ)، أشر إلى **Control Panel** (لوحة التحكم)، أشر إلى **Network Connections** (اتصالات الشبكة)، ثم انقر فوق **View Network Status and Tasks** (عرض حالة الشبكة ومهامها).

ترك مربع الحوار الخاص بالشبكة مفتوحًا متابعًا إلى الخطوة القادمة.
ب. قم بفصل سلك الطاقة عن الموجه اللاسلكي. من المتوقع أن تتغير حالة اتصال الكمبيوتر إلى **Not Connected (غير متصل)**.

ج. أعد توصيل سلك الطاقة بالموجه اللاسلكي. من المتوقع أن تتغير حالة اتصال الكمبيوتر إلى **Connected (متصل)**.
إذا تعذر عليك توصيل الكمبيوتر بالشبكة، فاتصل بالذي أعد الشبكة أو بمصنع الموجه وذلك لأنه قد تواجه مشكلة في أجهزة الموجه أو الكمبيوتر.

إذا تمكنت من الاتصال بالإنترنت، أمكنك أيضًا الوصول إلى **HP Network Assistant** (مساعد الشبكة من HP) في www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup للمساعدة في إعداد شبكة.

الخطوة الثانية: تأكد من توصيل HP Photosmart بالشبكة

إذا لم يكن المنتج متصلًا بنفس الشبكة التي يتصل بها الكمبيوتر، فلم يمكنك استخدام المنتج في الشبكة. اتبع الخطوات الواردة في هذا القسم لتفحص ما إذا كان هذا المنتج متصلًا بالشبكة المناسبة اتصالًا نشطًا.

أ: تأكد من وجود المنتج في الشبكة

لفحص توصيل المنتج بالشبكة:

- ▲ إذا كان المنتج متصلًا بشبكة سلكية (Ethernet)، فقم بفحص مصباحي مؤشر الإيثرنت أعلى مقيس Ethernet RJ-45 في الجهة الخلفية من المنتج وأسفله. يشير المصباحان إلى ما يلي:
 - **المصباح العلوي:** إذا كان المصباح يضاء بلون أخضر ثابت، فالمنتج متصلًا بالشبكة، ويكون قد تم إنشاء الاتصالات. إذا كان المصباح في وضع إيقاف التشغيل، فهذا يعني أنه لا يوجد اتصال بالشبكة.
 - **المصباح السفلي:** إذا كان المصباح الأصفر يومض، فمعنى ذلك أنه يتم إرسال البيانات أو استقبالها بواسطة المنتج عبر الشبكة.
- ▲ إذا كان المنتج متصلًا بشبكة لاسلكية، فاطبع صفحة تكوين الشبكة للمنتج. ثم افحص حالة الشبكة و URL.

لطباعة صفحة تكوين الشبكة

- أ. اضغط على **إعداد**.
- ب. اضغط على زر السهم لأسفل إلى أن يتم تمييز شبكة، ثم اضغط على **OK**.
- ج. اضغط على زر السهم لأسفل حتى أن يتم تمييز عرض إعدادات الشبكة، ثم اضغط على **OK**.
- د. اضغط على زر السهم لأسفل حتى أن يتم تمييز **طباعة صفحة تكوين الشبكة**، ثم اضغط على **OK**.
يطبع هذا صفحة تكوين الشبكة.

حالة الشبكة	URL
<ul style="list-style-type: none">• إذا كانت حالة الشبكة Ready (جاهز)، فالمنتج متصل بشبكة اتصالًا نشطًا.• إذا كانت حالة الشبكة Offline (غير متصل)، فالمنتج غير متصل بأي شبكة. قم بتشغيل Wireless Network Test (اختبار الشبكة اللاسلكية) (مستخدمًا الإرشادات الواردة في القسم 'حل مشكلات الشبكة') واتبع التوصيات.	إن URL الوارد هنا هو عنوان الشبكة المعين للمنتج من قبل الموجه. ستحتاج إلى هذا العنوان للخطوة رقم 2.

ب: افحص ما إذا أمكنك الوصول إلى الصفحة الرئيسية لـ HP Photosmart Premium Fax C309 series

بعد أن تأكدت من أنه للكمبيوتر ولـ HP Photosmart اتصالات نشطة بالشبكة، أمكنك أيضًا التأكد من كونهما في نفس الشبكة من خلال الوصول إلى الصفحة الرئيسية لـ HP Photosmart Premium Fax C309 series. (تعتبر الصفحة الرئيسية صفحة ويب داخل HP Photosmart).

للوصول إلى الصفحة الرئيسية لـ HP Photosmart Premium Fax C309 series

- ▲ في الكمبيوتر، افتح مستعرض الويب الذي عادة ما تستخدمه للوصول إلى الإنترنت (على سبيل المثال Internet Explorer). في مربع **Address (عنوان)**، أدخل URL الخاص بالمنتج كما هو موضح في صفحة إعدادات الشبكة (على سبيل المثال، <http://192.168.1.101>).
من المتوقع أن تظهر الصفحة الرئيسية لـ HP Photosmart Premium Fax C309 series.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم الملقم الوكيل في المستعرض، فقد تحتاج إلى تعطيله من أجل الوصول إلى Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن).

إذا تمكنت من الوصول إلى الصفحة الرئيسية لـ HP Photosmart Premium Fax C309 series، فحاول استخدام المنتج عبر الشبكة (من خلال المسح الضوئي أو الطباعة مثلاً) لمشاهدة ما إذا كان إعداد الشبكة ناجحًا.
إذا لم تتمكن من الوصول إلى الصفحة الرئيسية لـ HP Photosmart Premium Fax C309 series أو إذا لم تزل تعاني من مشاكل في استخدام المنتج عبر الشبكة، فانتقل إلى القسم الآتي الخاص بجدر الحماية.

الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال

إذا تعذر عليك تشغيل الصفحة الرئيسية لـ HP Photosmart Premium Fax C309 series مع أنك تتأكد من أنه للكمبيوتر ولـ HP Photosmart Premium Fax C309 series اتصال نشط بذات الشبكة، فقد يحظر برنامج الحماية الخاص بجدار الحماية الاتصال. أوقف تشغيل أي برنامج جدار حماية يشتغل في الكمبيوتر ثم حاول الوصول إلى الصفحة الرئيسية لـ HP Photosmart Premium Fax C309 series ثانية. إذا تمكنت من الوصول إلى الصفحة الرئيسية، فحاول استخدام HP Photosmart Premium Fax C309 series (للطباعة أو للمسح الضوئي).

إذا تمكنت من الوصول إلى الصفحة الرئيسية ومن استخدام HP Photosmart Premium Fax C309 series وجدار الحماية موقف التشغيل، فستحتاج إلى إعادة تكوين إعدادات جدار الحماية حيث يتاح للكمبيوتر ولـ HP Photosmart Premium Fax C309 series الاتصال ببعضهما البعض عبر الشبكة. لمزيد من المعلومات، راجع [تكوين جدار الحماية للعمل مع منتجات HP](#). إذا تمكنت من الوصول إلى الصفحة الرئيسية لـ HP Photosmart Premium Fax C309 series مع أنك لم تتمكن من استخدام HP Photosmart Premium Fax C309 series حتى إذا كان جدار الحماية موقف التشغيل، فاتباع إلى الخطوات 4 و5.

الخطوة الرابعة: تأكد من أن المنتج متصل وجاهز

إذا كان البرنامج HP Photosmart Premium Fax C309 series مثبثًا، أمكنك فحص حالة المنتج من الكمبيوتر لترى ما إذا كان المنتج متوقفًا مؤقتًا أو غير متصل، مما يمنعك من استخدامه.

لفحص حالة الطابعة

1. قم بأحد ما يلي، وفق نظام التشغيل لديك:
 - **Windows XP:** انقر فوق **Start** (ابداً)، أشر إلى **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات)، ثم حدد **View/Details** (عرض/تفاصيل).
 - **Windows Vista:** انقر فوق **Start** (ابداً)، أشر إلى **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم حدد **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).
 2. اعمل واحدًا مما يلي، استنادًا إلى حالة الطابعة:
 - إذا أبلغك المنتج بأنه غير متصل، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج وحدد **Use Printer Online** (استخدام الطابعة متصلة).
 - إذا أبلغك المنتج بأنه متوقف مؤقتًا، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج وحدد **Resume Printing** (استئناف الطباعة).
 3. حاول استخدام المنتج من خلال الشبكة.
- إذا تمكنت من استخدام المنتج بعد القيام بالخطوات أعلاه مع أنك تجد أن الظاهر لا تزال وأنت تستمر في استخدام المنتج، لربما كان ثمة تداخل لجدار الحماية. للمزيد من المعلومات، راجع [تكوين جدار الحماية للعمل مع منتجات HP](#). إذا لم تنزل لا تتمكن من استخدام المنتج عبر الشبكة، فتابع إلى القسم التالي للمزيد من التعليمات الخاصة بحل المشكلات.

الخطوة الخامسة: تأكد من تشغيل خدمة HP Network Devices Support (دعم HP لأجهزة الشبكة)

إعادة تشغيل خدمة HP Network Device Support (دعم HP لأجهزة الشبكة)

1. احذف مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة حاليًا.
 2. قم بأحد ما يلي، وفق نظام التشغيل لديك:
 - **Windows XP:** انقر فوق **Start** (ابداً)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق **My Computer** (جهاز الكمبيوتر) ثم انقر فوق **Manage** (إدارة)، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Services and Applications** (خدمات وتطبيقات)، ثم حدد **Services** (خدمات).
 - **Windows Vista:** انقر فوق **Start** (ابداً)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر) ثم انقر فوق **Manage** (إدارة)، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Services and Applications** (خدمات وتطبيقات)، ثم حدد **Services** (خدمات).
 3. قم بالتمرير في قائمة الخدمات لأسفل، انقر بزر الماوس الأيمن فوق **HP Network Devices Support** (دعم HP لأجهزة الشبكة)، ثم حدد **Restart** (إعادة التشغيل).
 4. بعد إعادة تشغيل الخدمة، حاول استخدام المنتج من خلال الشبكة ثانية.
- إذا تمكنت من استخدام المنتج من خلال الشبكة، أشر ذلك إلى إعداد الشبكة بنجاح. إذا ما زلت لا تتمكن من استخدام المنتج عبر الشبكة أو إذا كررت هذه الخطوة دوريًا لاستخدام المنتج من خلال الشبكة، لربما كان ثمة تداخل لجدار الحماية. للمزيد من المعلومات، راجع [تكوين جدار الحماية للعمل مع منتجات HP](#). إذا لم يزل هذا لا يحل المشكلة، لربما كانت ثمة مشكلة في إعداد الشبكة أو في الموجه. اتصل بالذي أعد الشبكة أو بمصنع الموجه للمساعدة.

حل مشاكل تتعلق بالفاكس

استخدم هذا القسم لحل مشاكل الفاكس التالية:

- [يتعرض المنتج إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها](#)

- لا يستطيع المنتج إرسال فاكسات، ولكنه يستطيع استقبالها
- يتعرض المنتج إلى مشاكل أثناء إرسال فاكس يدويًا
- يتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات
- لا يستطيع المنتج استقبال فاكسات، ولكنه يستطيع إرسالها
- فشل اختبار الفاكس

يتعرض المنتج إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس
- الحل الثاني: قم بتشغيل المنتج
- الحل الثالث: تأكد من استخدام النوع الصحيح من أسلاك الهاتف
- الحل الرابع: تأكد من توصيل أجهزة المكنب الأخرى بشكل صحيح
- الحل الخامس: حاول إزالة وحدة التقسيم
- الحل السادس: تأكد من عمل مقياس الهاتف الموجود بالحائط على ما يرام
- الحل السابع: افحص خط الهاتف بحثًا عن ضجيج
- الحل الثامن: تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية أو الأجهزة الأخرى التي تستخدم خط الهاتف
- الحل التاسع: تأكد من توصيل المنتج بخط هاتف تناظري
- الحل العاشر: في حالة استخدام خدمة DSL، تأكد من تثبيت مرشح DSL
- الحل الحادي عشر: في حالة استخدام خدمة DSL، تأكد من تأريض مودم DSL بشكل صحيح
- الحل الثاني عشر: في حالة استخدام محول PBX أو محول ISDN، تأكد من استخدام المنفذ المخصص لاستخدام الفاكس والهاتف
- الحل الثالث عشر: ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها
- الحل الرابع عشر: إذا كنت تستخدم محول PBX أو FoIP أو ISDN، فابطئي سرعة الفاكس
- الحل الخامس عشر: في حالة إرسال الفاكس عبر الإنترنت بواسطة هاتف IP، أعد إرسال الفاكس في وقت لاحق

الحل الأول: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس

الحل: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس، وفقًا للتجهيز والخدمات التي لديك على نفس خط الهاتف مثل المنتج. لمزيد من المعلومات، راجع إعداد جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها. بالتالي، قم بإجراء اختبار فاكس لفحص حالة المنتج وللتأكد من إعداداته بشكل صحيح.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
2. اضغط على إعداد.



3. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز أدوات، ثم اضغط على OK.
4. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز تشغيل اختبار الفاكس، ثم اضغط على OK.
5. يقوم جهاز بعرض HP Photosmart حالة الاختبار على شاشة العرض وبطباعة تقرير. قم بمراجعة التقرير.

- إذا انتهى الاختبار وما زلت تعاني من مشاكل إرسال واستلام الفاكس، فراجع إعدادات الفاكس الواردة في التقرير للتحقق من صحة هذه الإعدادات. من الممكن أن يؤدي وجود إعداد فارغ أو غير صحيح إلى مشاكل في إرسال أو استلام الفاكس.
 - في حالة فشل الاختبار، راجع التقرير للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية إصلاح أي مشكلات تم اكتشافها.
 - 6. بعد الحصول على تقرير الفاكس من جهاز HP Photosmart، اضغط على OK. إذا لزم الأمر، فقم بحل أية مشكلات اكتشفت، ثم أعد إجراء الاختبار.
- يقوم المنتج بطباعة تقرير بنتائج الاختبار. في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصحيح المشكلة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فشل اختبار الفاكس

السبب: تم ضبط المنتج بشكل غير صحيح للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتشغيل المنتج

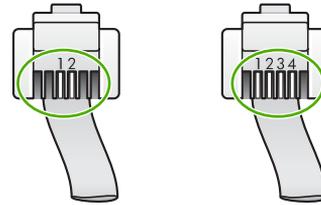
الحل: انظر إلى شاشة العرض للمنتج. إذا كانت شاشة العرض فارغة وكان المصباح التشغيل غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمقيس الطاقة. اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.
السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج.
 في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تأكد من استخدام النوع الصحيح من أسلاك الهاتف

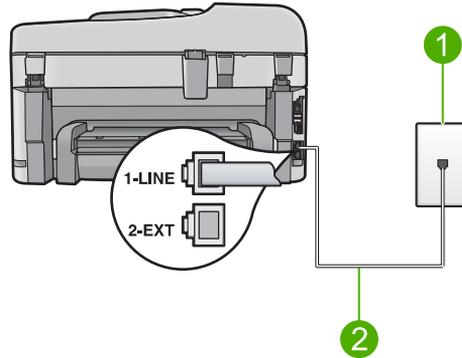
الحل

ملاحظة: هذا الحل المحتمل ينطبق فقط على البلدان/المناطق التي تستقبل سلك هاتف ذا سلكين في الصندوق مع المنتج، بما في ذلك: الأرجنتين، إسبانيا، أستراليا، أمريكا اللاتينية، إندونيسيا، أيرلندا، البرازيل، البرتغال، بولندا، تايلاند، تاوان، تشيلي، روسيا، السعودية، سنغافورة، الصين، فنزويلا، فيتنام، الفلبين، كندا، كوريا، كولومبيا، ماليزيا، المكسيك، الهند، الولايات المتحدة الأمريكية، اليابان واليونان.

سلك الهاتف الخاص هذا المكون من سلكين يختلف عن أسلاك الهاتف الأكثر انتشاراً المكونة من 4 أسلاك والتي قد تكون موجودة في مكتبك. افحص طرف السلك وقرانه مع نوعي السلكين الموضحين أدناه.



تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع المنتج للتوصيل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل إحدى طرفي سلك هذا الهاتف المكون من سلكين بالمنفذ المسمى 1-LINE خلف المنتج وتوصيل الطرف الآخر بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح أدناه.



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج

إذا كنت قد استخدمت سلك هاتف مكون من أربعة أسلاك، فقم بفصله وابتحث عن سلك الهاتف المكون من سلكين، ثم قم بتوصيل سلك الهاتف المكون من سلكين بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من المنتج.
 عند تزويد المنتج بمحول سلك الهاتف المكون من سلكين، فيمكنك استخدامه مع سلك الهاتف المكون من أربعة أسلاك، إذا كان سلك الهاتف المكون من سلكين قصير جداً. قم بإرفاق محول سلك الهاتف المكون من سلكين بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من المنتج. قم بإرفاق سلك الهاتف المكون من أربعة أسلاك بالمنفذ المفتوح الموجود على المحول وبمقيس الهاتف الموجود بالحائط. للمزيد من المعلومات حول محول سلك الهاتف المكون من سلكين، راجع الوثائق المزودة به.

للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج لإرسال الفاكسات واستقبالها، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.
السبب: تم استخدام سلك هاتف غير صحيح لتوصيل المنتج أو قد تم توصيل سلك الهاتف في منفذ غير صحيح.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

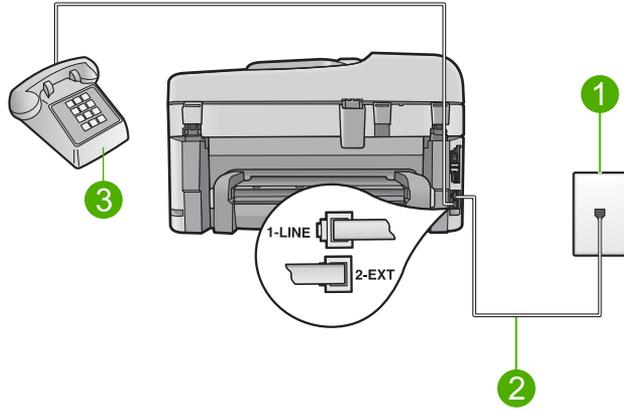
الحل الرابع: تأكد من توصيل أجهزة المكتب الأخرى بشكل صحيح

الحل

ملاحظة: هذا الحل المحتمل ينطبق فقط على البلدان/المناطق التي تستقبل سلك هاتف ذا سلكين في الصندوق مع المنتج، بما في ذلك: الأرجنتين، إسبانيا، أستراليا، أمريكا اللاتينية، إندونيسيا، أيرلندا، البرازيل، البرتغال، بولندا، تايلاند، تاوان، تشيلي، روسيا، السعودية، سنغافورة، الصين، فنزويلا، فيتنام، الفلبين، كندا، كوريا، كولومبيا، ماليزيا، المكسيك، الهند، الولايات المتحدة الأمريكية، اليابان واليونان.

تأكد من توصيل المنتج بشكل صحيح بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ومن صحة توصيل أية أجهزة أو خدمات إضافية تشترك في خط الهاتف مع المنتج.

استخدم المنفذ المسمى بـ **1-LINE** بالجزء الخلفي للمنتج للتوصيل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط. استخدم منفذ جهاز **2-EXT** للتوصيل مع أي جهاز آخر، مثل آلة الرد على المكالمات أو الهاتف، كما هو موضح أدناه.



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج
3	هاتف (اختياري)

للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج لإرسال الفاكسات واستقبالها، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.
السبب: لم يتم إعداد أجهزة المكتب (مثل آلة الرد على المكالمات أو الهاتف) بشكل صحيح مع المنتج.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: حاول إزالة وحدة التقسيم

الحل: قد تؤدي وحدة التقسيم الخاصة بخط الهاتف إلى حدوث مشكلات في الفاكس. (وحدة التقسيم هي عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). في حالة استخدام وحدة التقسيم، أزلها ثم قم بتوصيل المنتج مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.

السبب: قد قمت باستخدام وحدة تقسيم لخط الهاتف.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: تأكد من عمل مقيس الهاتف الموجود بالحائط على ما يرام

الحل: حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف يعمل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه مع المنتج وافحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.
السبب: لا يعمل مقيس الهاتف الموجود بالحائط على ما يرام.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السابع: افحص خط الهاتف بحثًا عن ضجيج

الحل: يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقيس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. عند حدوث الفشل بسبب تشويش على خط الهاتف، راجع المرسل بحيث يقوم بإعادة إرسال الفاكس. قد تحسن الجودة عند إعادة المحاولة. عند استمرار المشكلة، قم بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) وراجع شركة الهواتف.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

١. اضغط على إعداد.



٢. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز إعداد فاكس متقدم، ثم اضغط على OK.

ستظهر قائمة إعداد فاكس متقدم.

٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز وضع تصحيح الأخطاء، ثم اضغط على OK.

ستظهر قائمة وضع تصحيح الأخطاء.

٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز إيقاف تشغيل، أو تشغيل.

٥. اضغط على OK.

السبب: كان اتصال خط الهاتف مضطربًا. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكسات واستقبالها.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثامن: تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية أو الأجهزة الأخرى التي تستخدم خط الهاتف

الحل: تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالمنتج) أو أجهزة أخرى. كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام المنتج لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

السبب: الأجهزة الأخرى التي تستخدم نفس خط الهاتف مع المنتج قد تكون قيد الاستخدام.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل التاسع: تأكد من توصيل المنتج بخط هاتف تناظري

الحل: تأكد من توصيل المنتج بخط هاتف تناظري إلا، يتعذر عليك إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، فقد يكون خط الهاتف معد للهواتف الرقمية. قم بتوصيل المنتج بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.

ملاحظة: إذا كنت غير متأكد من خط الهاتف لديك (تناظري أو رقمي)، فعليك مراجعة مزود الخدمة.

السبب: قد يكون المنتج متصلًا بمقيس هاتف موجود بالحائط تم إعداده للهواتف الرقمية.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل العاشر: في حالة استخدام خدمة DSL، تأكد من تثبيت مرشح DSL

الحل: إذا كنت تستخدم خدمة DSL، تأكد من توصيل مرشح DSL وإلا ستكون غير قادر على إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. تقوم خدمة DSL بإرسال إشارة رقمية على خط الهاتف قد تتداخل مع المنتج، مما يمنع المنتج من إرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية ويسمح للمنتج بالاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف.

لمعرفة هل يوجد لديك مرشح مثبت مسبقًا، استمع إلى خط الهاتف أو نغمة الرنين. إذا سمعت ضوضاء أو تشويش على الخط، فلا يوجد لديك مرشح DSL مثبت أو أنه مثبت بشكل غير صحيح. احصل على مرشح DSL من قبل مزود خدمة DSL. إذا كان لديك مرشح DSL مسبقًا، فتأكد من توصيله بشكل صحيح.

السبب: يشارك المنتج نفس خط الهاتف مع خدمة DSL ومرشح غير متصل.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الحادي عشر: في حالة استخدام خدمة DSL, تأكد من تأريض مودم DSL بشكل صحيح

الحل: إذا لم يكن مودم DSL مؤرضًا بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجًا على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكسات واستقبالها. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا سمعت ضجيجًا، فقم بإيقاف تشغيل مودم DSL.

ملاحظة: للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL, راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.

افصل الطاقة تمامًا لمدة 15 دقيقة على الأقل، ثم أعد تشغيل مودم DSL.

استمع إلى نغمة الطلب ثانية.

- إذا كان نغمة الطلب جيدة (دون ضوضاء أو تشويش) وفحاول إرسال الفاكس أو استقباله.

ملاحظة: ربما تلاحظ تشويشًا في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقف المنتج عن إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بتكرار هذه العملية.

- إذا استمر التشويش في خط الهاتف، فاتصل بشركة الهاتف الخاصة بك.

السبب: إن المنتج الذي يتشارك بخط الهاتف مع خدمة DSL ومودم DSL قد لا يكون مؤرضًا بشكل صحيح. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني عشر: في حالة استخدام محول PBX أو محول ISDN, تأكد من استخدام المنفذ المخصص لاستخدام الفاكس والهاتف

الحل: تأكد من توصيل المنتج بالمنفذ المخصص لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضًا، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة، إذا كان ذلك ممكنًا.

ملاحظة: تسمح لك بعض أنظمة ISDN بتهيئة المنافذ لأجهزة هواتف معينة. على سبيل المثال، ربما تكون قد حددت منفذًا للهاتف وفاكس Group 3 ومنفذًا آخرًا لأغراض متعددة. إذا واجهتك مشاكل عند التوصيل بمنفذ الفاكس/الهاتف في محول ISDN، جرب استخدام المنفذ المحدد للأغراض المتعددة والذي قد يحمل اسم "multi-combi" أو شيء من هذا القبيل.

للمزيد من المعلومات حول كيفية إعداد المنتج بنظام هاتف PBX أو خط ISDN، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.

السبب: إنك كنت تستخدم إما PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث عشر: ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها

الحل: افحص الشاشة أو الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلن يقوم المنتج بإرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.

يمكنك أيضًا فحص حالة المنتج بالنقر فوق **Status (الحالة)** في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP).

السبب: أدت عملية أخرى إلى حدوث خطأ في المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع عشر: إذا كنت تستخدم محول PBX أو FoIP أو ISDN, فأبطئ سرعة الفاكس

الحل: قد تحتاج إلى إرسال الفاكسات واستقبالها بمعدل أبطأ. حاول إعداد سرعة الفاكس مع متوسطة (14400) أو بطيئة (9600) إذا استخدمت واحدًا مما يلي:

- خدمة هاتف الإنترنت
- نظام PBX (بدالة فرعية خاصة)
- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP)
- خدمة ISDN

لضبط سرعة الفاكس من خلال لوحة التحكم

1. اضغط على إعداد.



٢. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز إعداد فاكس متقدم، ثم اضغط على **OK**.
٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز سرعة الفاكس، ثم اضغط على **OK**.
٤. اضغط زر السهم لأسفل لتحديد إحدى الإعدادات التالية، ثم اضغط على **OK**.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سريعة (33600)	v.34 (33600 باود)
متوسطة (14400)	v.17 (14400 باود)
بطيئة (9600)	v.29 (9600 باود)

السبب: تم ضبط الإعداد الخاص بـ سرعة الفاكس بصورة سريعة جدًا. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس عشر: في حالة إرسال الفاكس عبر الإنترنت بواسطة هاتف IP، أعد إرسال الفاكس في وقت لاحق

الحل: حاول إعادة إرسال الفاكس في وقت لاحق. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن مزود خدمة الإنترنت الخاص بك يدعم الفاكس عبر الإنترنت. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت. السبب: قد قمت بإرسال الفاكسات واستقبالها عبر الإنترنت بواسطة هاتف IP، وكانت هناك مشكلة تتعلق بالإرسال.

لا يستطيع المنتج إرسال فاكسات، ولكنه يستطيع استقبالها

حاول القيام بالحل التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس
- **الحل الثاني:** افحص رقم الفاكس
- **الحل الثالث:** اطلب رقم الفاكس بشكل أبطأ
- **الحل الرابع:** افحص آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل بحثًا عن مشكلات

الحل الأول: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس

الحل: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس، وفقًا للتجهيز والخدمات التي لديك على نفس خط الهاتف مثل المنتج. لمزيد من المعلومات، راجع إعداد جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها. بالتالي، قم بإجراء اختبار فاكس لفحص حالة المنتج وللتأكد من إعداداته بشكل صحيح.

لاختيار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. اضغط على إعداد.



٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز أدوات، ثم اضغط على **OK**.

٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز تشغيل الاختيار الفاكس، ثم اضغط على **OK**.
- يقوم جهاز بعض HP Photosmart حالة الاختبار على شاشة العرض وبطباعة تقرير.
٥. قم بمراجعة التقرير.

• إذا انتهى الاختبار وما زلت تعاني من مشاكل إرسال واستلام الفاكس، فراجع إعدادات الفاكس الواردة في التقرير للتحقق من صحة هذه الإعدادات. من الممكن أن يؤدي وجود إعداد فارغ أو غير صحيح إلى مشاكل في إرسال أو استلام الفاكس.

• في حالة فشل الاختبار، راجع التقرير للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية إصلاح أي مشكلات تم اكتشافها.

٦. بعد الحصول على تقرير الفاكس من جهاز HP Photosmart، اضغط على **OK**.

إذا لزم الأمر، فقم بحل أية مشكلات اكتشفت، ثم أعد إجراء الاختبار.

يقوم المنتج بطباعة تقرير بنتائج الاختبار. في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصحيح المشكلة.

لمزيد من المعلومات، راجع:

[فشل اختبار الفاكس](#)

السبب: تم ضبط المنتج بشكل غير صحيح للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص رقم الفاكس

الحل: تأكد من صحة إدخال رقم الفاكس بالتنسيق الصحيح. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى طلب البادئة "9"، وفقاً لنظام الهاتف الخاص بك.
إذا كان خط الهاتف به نظام PBX، فتأكد من أنك تطلب الرقم من خط خارجي قبل طلب رقم الفاكس.
السبب: كان تنسيق الرقم الذي أدخلته أثناء إرسال الفاكس تنسيقاً غير صحيحاً.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اطلب رقم الفاكس بشكل أبطأ

الحل: أدرج بعض الفواصل الزمنية في تسلسل الرقم لإبطاء سرعة طلب الرقم. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو 955555555 والرقم 9 هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي: 9-555-5555. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تكتبه، اضغط على زر الرموز الموجود على لوحة المفاتيح (يشار إليه بعلامة النجمة) حتى تظهر علامة شرطة (-) على الشاشة.
يمكن أيضاً إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم.
للمزيد من المعلومات، راجع:

إرسال فاكس أساسي

السبب: قد يكون المنتج يطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل بحثاً عن مشكلات

الحل: حاول طلب رقم الفاكس بواسطة الهاتف واستمع إلى نغمات الفاكس. إذا لم تسمع نغمات الفاكس، فهذا يعني أن آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل غير مشغلة أو غير متصلة، أو أن خدمة البريد الصوتي تتداخل مع خط هاتف المستقبل. يمكنك أيضاً طلب المستقبل أن يقوم بفحص آلة الفاكس الخاصة به بحثاً عن أية مشكلات.
السبب: تعرضت آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل إلى مشكلات.

يتعرض المنتج إلى مشاكل أثناء إرسال فاكس يدوياً

حاول القيام بالحل التالي لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** تأكد من قدرة آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل استقبال فاكس تم إرساله يدوياً
- **الحل الثاني:** قم بتوصيل الهاتف بالمنفذ الصحيح
- **الحل الثالث:** ابدأ في إرسال الفاكس في غضون 3 ثوانٍ من سماع نغمات الفاكس
- **الحل الرابع:** اخفض سرعة الفاكس

الحل الأول: تأكد من قدرة آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل استقبال فاكس تم إرساله يدوياً

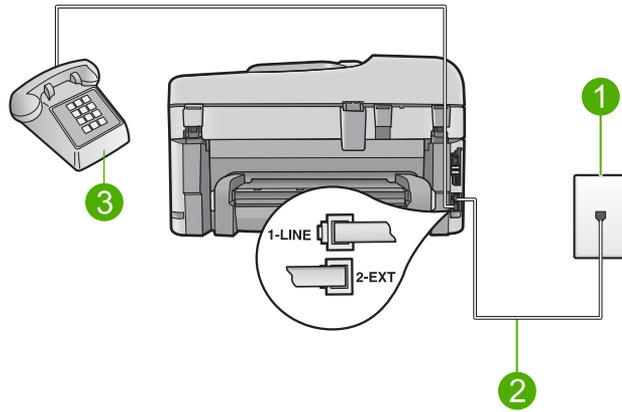
الحل: تحقق مع المستقبل لمراجعة ما إذا كانت أجهزة الفاكس الخاص بهم تستقبل الفاكسات يدوياً.
السبب: لا تدعم آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل إرسال الفاكسات يدوياً.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتوصيل الهاتف بالمنفذ الصحيح

الحل

ملاحظة: هذا الحل المحتمل ينطبق فقط على البلدان/المناطق التي تستقبل سلك هاتف ذا سلكين في الصندوق مع المنتج، بما في ذلك: الأرجنتين، إسبانيا، أستراليا، أمريكا اللاتينية، إندونيسيا، أيرلندا، البرازيل، البرتغال، بولندا، تايلاند، تايوان، تشيلي، روسيا، السعودية، سنغافورة، الصين، فنزويلا، فيتنام، الفلبين، كندا، كوريا، كولومبيا، ماليزيا، المكسيك، الهند، الولايات المتحدة الأمريكية، اليابان واليونان.

لإرسال الفاكس يدوياً، يجب توصيل الهاتف مباشرةً بالمنفذ المسمى بـ EXT-2 في المنتج. كما هو موضح أدناه.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحاظ
٢	استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج
٣	الهاتف

للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج مع هاتفك، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.
السبب: الهاتف المستخدم لإنشاء مكالمة الفاكس غير متصل مباشرة بالمنتج أو أنه متصل بصورة غير صحيحة.
 في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: ابدأ في إرسال الفاكس في غضون 3 ثوان من سماع نغمات الفاكس

الحل: إذا كنت ترسل فاكسًا يدويًا، تأكد من الضغط على بدء الفاكس في غضون ثلاث ثوان من سماع نغمات فاكس المستقبل، وإلا سيفشل البث.
السبب: إنك لم تقم بالضغط على بدء الفاكس في غضون ثلاث ثوان من سماع نغمات الفاكس.
 في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: اخفض سرعة الفاكس

الحل: قد تحتاج إلى إرسال الفاكسات واستقبالها بمعدل أبطأ. حاول إعداد سرعة الفاكس مع متوسطة (14400) أو بطيئة (9600) إذا استخدمت واحدًا مما يلي:

- خدمة هاتف الإنترنت
- نظام PBX (بدالة فرعية خاصة)
- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP)
- خدمة ISDN

نضبط سرعة الفاكس من خلال لوحة التحكم

١. اضغط على إعداد.



٢. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز إعداد فاكس متقدم، ثم اضغط على OK.
٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز سرعة الفاكس، ثم اضغط على OK.
٤. اضغط زر السهم لأسفل لتحديد إحدى الإعدادات التالية، ثم اضغط على OK.

سرعة الفاكس	إعداد سرعة الفاكس
v.34 (33600 باود)	سريعة (33600)

سرعة الفاكس	إعداد سرعة الفاكس
v.17 (14400 باود)	متوسطة (14400)
v.29 (9600 باود)	بطيئة (9600)

السبب: ربما تم إعداد سرعة الفاكس بصورة سريعة جدًا.

يتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

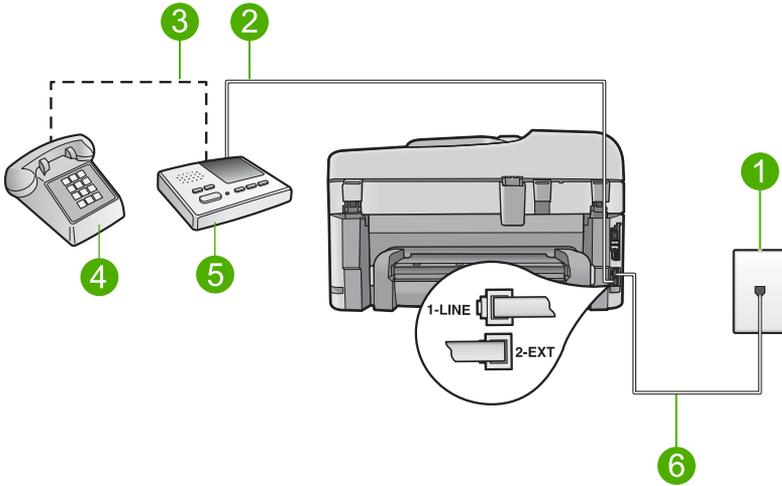
- الحل الأول: تأكد من توصيل آلة الرد على المكالمات بالمنفذ الصحيح
- الحل الثاني: قم بإعداد المنتج بحيث يقوم بالرد على الفاكسات آليًا

الحل الأول: تأكد من توصيل آلة الرد على المكالمات بالمنفذ الصحيح

الحل

ملاحظة: هذا الحل المحتمل ينطبق فقط على البلدان/المناطق التي تستقبل سلك هاتف ذا سلكين في الصندوق مع المنتج، بما في ذلك: الأرجنتين، إسبانيا، أستراليا، أمريكا اللاتينية، إندونيسيا، أيرلندا، البرازيل، البرتغال، بولندا، تايلاند، تاوان، تشيلي، روسيا، السعودية، سنغافورة، الصين، فنزويلا، فيتنام، الفلبين، كندا، كوريا، كولومبيا، ماليزيا، المكسيك، الهند، الولايات المتحدة الأمريكية، اليابان واليونان.

عند توصيل آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب عليك توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بالمنتج باستخدام المنفذ المسمى 2-EXT، كما هو موضح أدناه.



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	التوصيل بمنفذ IN (إدخال) على آلة الرد على المكالمات
٣	التوصيل بمنفذ OUT (إخراج) على آلة الرد على المكالمات
٤	هاتف (اختياري)
٥	آلة الرد على المكالمات
٦	استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج

تأكد من ضبط المنتج إلى استقبال الفاكسات آليًا ومن صحة إعداد عدد الرنات قبل الرد. يجب أن يكون عدد رنات الانتظار بالنسبة للمنتج أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والمنتج إلى نفس عدد الرنات قبل الرد، فيقوم الجهازين بالرد على المكالمات ويتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات.

قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وبضبط المنتج بحيث يرد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المعتمد. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، ستقوم آلة الرد على المكالمات بالرد على المكالمات ويقوم المنتج بمراقبة الخط. إذا اكتشف المنتج نغمات الفاكس، فيقوم المنتج باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، فتقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

للمزيد من المعلومات عن إعداد المنتج في حالة الاحتواء على آلة الرد على المكالمات، راجع [إعداد جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها](#).

السبب: تم إعداد آلة الرد على المكالمات بشكل غير صحيح مع المنتج أو إعداد عدد رنات الانتظار يكون غير صحيح. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإعداد المنتج بحيث يقوم بالرد على الفاكسات ألياً

الحل: قم بإعداد المنتج بحيث يقوم بالرد على المكالمات الواردة ألياً بتشغيل الرد التلقائي. إذا كان متوقفاً عن العمل، فلا يقوم المنتج بمراقبة المكالمات الواردة واستقبال الفاكسات. في هذه الحالة، ستقوم آلة الرد على المكالمات بالرد على المكالمات الفاكس وتسجيل نغمات الفاكس.

للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج إذا كنت تمتلك آلة للرد على المكالمات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.

السبب: تم إعداد المنتج بحيث يقوم باستقبال الفاكسات يدوياً، مما يعني أنه لا يقوم بالرد على المكالمات الواردة. يجب عليك أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا، فلن يقوم المنتج باستقبال الفاكس وستقوم آلة الرد بتسجيل نغمات الفاكس.

لا يستطيع المنتج استقبال فاكسات، ولكنه يستطيع إرسالها

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس](#)
- [الحل الثاني: افحص إعداد الرد التلقائي](#)
- [الحل الثالث: قم بضبط المنتج بحيث يقوم بالرد على الفاكسات يدوياً](#)
- [الحل الرابع: إذا كان لديك مودم كمبيوتر، باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مثل المنتج، فتأكد من عدم تدخل برنامج المودم بالفاكس](#)
- [الحل الخامس: إذا كان لديك آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مثل المنتج، فسجل رسالة صادرة جديدة](#)
- [الحل السادس: إذا كان لديك آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مثل المنتج، فتأكد من توصيلها بالمنفذ الصحيح](#)
- [الحل السابع: في حالة استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من توافق إعداد نمط الرنين للرد مع نموذج الرنين للرد الخاص برقم الفاكس](#)
- [الحل الثامن: في حالة عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من ضبط إعداد نمط الرنين للرد إلى كافة الرنات](#)
- [الحل التاسع: تأكد من عدم تقليل إشارة الفاكس من خلال الأجهزة الأخرى](#)
- [الحل العاشر: قم بمحو ذاكرة المنتج](#)
- [الحل الحادي عشر: ابحث عن رسائل خطأ على الشاشة](#)

الحل الأول: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس

الحل: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس، وفقاً للتجهيز والخدمات التي لديك على نفس خط الهاتف مثل المنتج. لمزيد من المعلومات، راجع [إعداد جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها](#). بالتالي، قم بإجراء اختبار فاكس لفحص حالة المنتج وللتأكد من إعداده بشكل صحيح.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. اضغط على إعداد.



٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز أدوات، ثم اضغط على OK.
 ٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز تشغيل اختبار الفاكس، ثم اضغط على OK.
- يقوم جهاز بعض HP Photosmart بحالة الاختبار على شاشة العرض وبطباعة تقرير.

٥. قم بمراجعة التقرير.

- إذا انتهى الاختبار وما زلت تعاني من مشاكل إرسال واستلام الفاكس، فراجع إعدادات الفاكس الواردة في التقرير للتحقق من صحة هذه الإعدادات. من الممكن أن يؤدي وجود إعداد فارغ أو غير صحيح إلى مشاكل في إرسال أو استلام الفاكس.
- في حالة فشل الاختبار، راجع التقرير للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية إصلاح أي مشكلات تم اكتشافها.

٦. بعد الحصول على تقرير الفاكس من جهاز HP Photosmart، اضغط على OK.

إذا لزم الأمر، فقم بحل أية مشكلات اكتشفت، ثم أعد إجراء الاختبار. يقوم المنتج بطباعة تقرير بنتائج الاختبار. في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصحيح المشكلة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فشل اختبار الفاكس

السبب: تم ضبط المنتج بشكل غير صحيح للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص إعداد الرد التلقائي

الحل: طبقاً لإعداد المكتب الخاص بك، فقد تتمكن من ضبط المنتج بحيث يقوم بالرد على المكالمات الواردة آلياً. لمعرفة وضع الرد الموصى به بالنسبة لإعداد المكتب الخاص بك، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.

في حالة ضرورة إيقاف تشغيل الرد التلقائي، سوف تحتاج إلى الضغط على بدء الفاكس لاستقبال فاكس.

السبب: تم إيقاف تشغيل الرد التلقائي، فلذلك لا يقوم المنتج بالرد على المكالمات الواردة. يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة من أجل استقبال الفاكسات.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بضبط المنتج بحيث يقوم بالرد على الفاكسات يدوياً

الحل: قم بضبط المنتج بحيث يقوم بالرد على الفاكسات يدوياً. لا تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً، ويعني ذلك أنك تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة.

للمزيد من المعلومات حول كيفية إعداد المنتج عندما تكون لديك خدمة بريد صوتي، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.

السبب: قد قمت بالاشتراك في خدمة بريد صوتي بنفس الرقم الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مثل المنتج، فتأكد من عدم تدخل برنامج المودم بالفاكس

الحل: إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع المنتج، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود بالمودم إلى استقبال الفاكسات آلياً. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات آلياً، تستولي على خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة. فلذلك لا يتمكن المنتج من استقبال مكالمات الفاكس.

السبب: كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مثل المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: إذا كان لديك آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مثل المنتج، فسجل رسالة صادرة جديدة

الحل: قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله بنجاح دون آلة الرد على المكالمات، فقد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة. أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى.

• قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريباً.

• تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة.

• اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية.

• يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا.

السبب: إذا كانت لديك آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع المنتج، فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:

• قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جداً أو صاخبة جداً بدرجة لا تسمح للمنتج بكشف نغمات الفاكس، ومن الممكن أن يُقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.

• لا يوجد لآلة الرد على المكالمات وقت الهدوء بعد الرسالة الصادرة الذي يكفي لسماح المنتج بكشف نغمات الفاكس. هذه المشكلة أكثر انتشاراً مع الآلات الرقمية للرد على المكالمات.

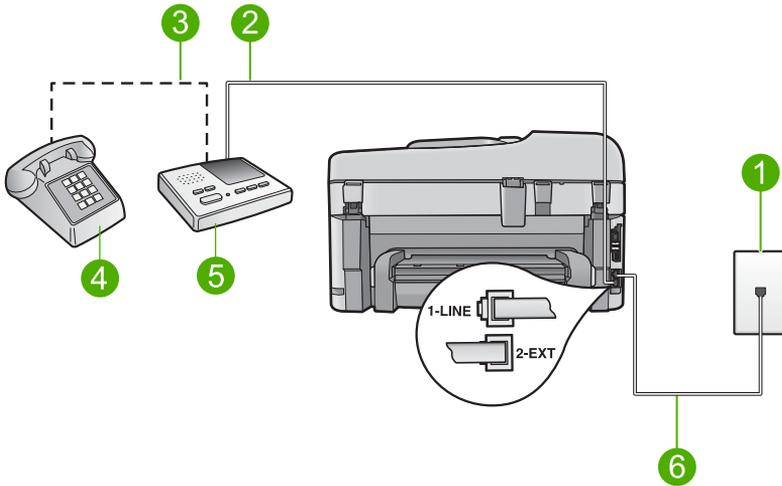
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: إذا كان لديك آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مثل المنتج، فتأكد من توصيلها بالمنفذ الصحيح

الحل

ملاحظة: هذا الحل المحتمل ينطبق فقط على البلدان/المناطق التي تستقبل سلك هاتف ذا سلكين في الصندوق مع المنتج، بما في ذلك: الأرجنتين، إسبانيا، أستراليا، أمريكا اللاتينية، إندونيسيا، أيرلندا، البرازيل، البرتغال، بولندا، تايلاند، تايوان، تشيلي، روسيا، السعودية، سنغافورة، الصين، فنزويلا، فيتنام، الفلبين، كندا، كوريا، كولومبيا، ماليزيا، المكسيك، الهند، الولايات المتحدة الأمريكية، اليابان واليونان.

عند توصيل آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب عليك توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالمنتج باستخدام المنفذ المسمى 2-EXT، كما هو موضح أدناه. كما يجب عليك ضبط عدد الرنات الصحيح قبل الرد لآلة الرد على المكالمات والمنتج.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	التوصيل بمنفذ IN (إدخال) على آلة الرد على المكالمات
٣	التوصيل بمنفذ OUT (إخراج) على آلة الرد على المكالمات
٤	هاتف (اختياري)
٥	آلة الرد على المكالمات
٦	استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج

تأكد من ضبط المنتج إلى استقبال الفاكسات اليًا ومن صحة إعداد عدد الرنات قبل الرد. يجب أن يكون عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للمنتج أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وبضبط المنتج بحيث يرد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المعتمد. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، ستقوم آلة الرد على المكالمات بالرد على المكالمات ويقوم المنتج بمراقبة الخط. إذا اكتشف المنتج نغمات الفاكس، فيقوم المنتج باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمة صوتية، فتقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج، راجع إعداد جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها.

السبب: تم إعداد آلة الرد على المكالمات بشكل غير صحيح مع المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السابع: في حالة استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من توافق إعداد نمط الرنين للرد مع نموذج الرنين للرد الخاص برقم الفاكس

الحل: في حالة استخدام نموذج رنين خاص لرقم هاتف الفاكس (باستخدام خدمة الرنين المميز من قبل شركة الهواتف الخاصة بك)، فتأكد من توافق إعداد نمط الرنين للرد الخاص بالمنتج مع بعضهما البعض. على سبيل المثال، إذا قامت شركة الهواتف بتعيين نموذج رنين مزدوج، فتأكد من تحديد نغمات رنين مزدوجة كأعداد نمط الرنين للرد.

ملاحظة: لا يستطيع المنتج التعرف على بعض نماذج الرنين، مثل تلك النماذج التي يكون بها نماذج رنين قصيرة وطويلة بشكل متبادل. إذا كان لديك مشكلات متعلقة بنمط الرنين من هذا النوع، اطلب من شركة الهاتف أن تخصص لك نمط رنين غير متناوب.

إذا لم تستخدم خدمة الرنين المميز، فتأكد من ضبط إعداد نمط الرنين للرد على المنتج إلى كل نغمات الرنين. **السبب:** لديك نموذج رنين خاص لرقم هاتف الفاكس (باستخدام خدمة الرنين المميز من قبل شركة الهواتف الخاصة بك)، ولا يتوافق إعداد نمط الرنين للرد على المنتج معه. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثامن: في حالة عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من ضبط إعداد نمط الرنين للرد إلى كافة الرنات

الحل: إذا لم تستخدم خدمة الرنين المميز، فتأكد من ضبط إعداد نمط الرنين للرد على المنتج إلى كل نغمات الرنين. **السبب:** لم يتم ضبط إعداد نمط الرنين للرد إلى كل نغمات الرنين (كما أنك لا تستخدم خدمة الرنين المميز). في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل التاسع: تأكد من عدم تقليل إشارة الفاكس من خلال الأجهزة الأخرى

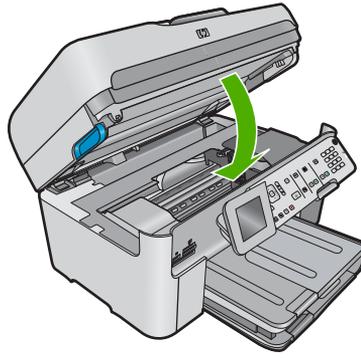
الحل: إذا كان المنتج يتشارك بنفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر، اتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضاً عند استخدام وحدة التقسيم أو توصيل كوابل أكثر من اللازم لتمديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.

- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم أو كبلات إضافية، فحاول إزالتها وتوصيل المنتج مباشرةً بمقياس الهاتف الموجود بالحائط.
- لمعرفة ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء ما عدا المنتج من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع استقبال الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافتها، جهازاً في كل مرة، واستقبال فاكس كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- السبب:** قد لا يكون مستوى إشارة الفاكس قوي بما يكفي، مما قد يؤدي إلى مشكلات في استقبال الفاكس. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل العاشر: قم بمحو ذاكرة المنتج

الحل: في حالة تمكين إنشاء نسخ احتياطية للفاكسات المستلمة وحدث حالة خطأ في المنتج، فقد يشير ذلك إلى امتلاء الذاكرة بفاكسات غير مطبوعة بالفعل وسيوقف المنتج عن الرد على المكالمات. في حالة حدوث حالة خطأ تمنع المنتج طباعة الفاكسات، فقم بمراجعة الشاشة للوصول على معلومات تخص حالة الخطأ. تأكد من:

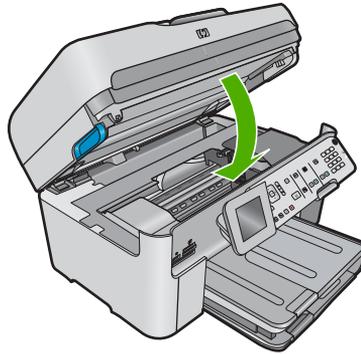
- إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها. لمزيد من المعلومات، راجع [إعداد جهاز HP Photosmart HP لإرسال الفاكسات واستقبالها](#).
- تحميل ورق في درج الإدخال.
- عدم حدوث انحسار للورق.
- إغلاق باب الوصول إلى الخرطوشة. إذا لم يكن الأمر كذلك، فأزل كافة النسخ الأصلية المحملة في HP Photosmart ثم أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة، كما تم توضيحه أدناه:



- عدم حظر عربة الطباعة أو إعاققتها. قم بإيقاف تشغيل المنتج، أزل أية عناصر قد تحظر عربة خرطوشة الطباعة (بما في ذلك أية مواد تغليف)، ثم قم بتشغيل المنتج ثانية.
- قم بحل أية مشكلات تم العثور عليها. يقوم المنتج ألياً ببدء طباعة كافة الفاكسات غير المطبوعة من الذاكرة. لمحو الذاكرة، يمكنك أيضاً حذف الفاكسات المخزنة في الذاكرة عن طريق إيقاف تشغيل المنتج.
- **السبب:** قد امتلأت ذاكرة المنتج.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الحادي عشر: ابحث عن رسائل خطأ على الشاشة

- الحل:** في حالة حدوث حالة خطأ تمنع المنتج طباعة الفاكسات، فقم بمراجعة الشاشة للحصول على معلومات تخص حالة الخطأ. تأكد من:
- تشغيل المنتج. اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.
 - إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها. راجع الوثائق المطبوعة للحصول على المزيد من المعلومات.
 - تحميل ورق في درج الإدخال.
 - عدم حدوث انحشار للورق.
 - عدم حظر عربة الطباعة أو إعاققتها. قم بإيقاف تشغيل المنتج، أزل أية عناصر قد تحظر عربة خرطوشة الطباعة (بما في ذلك أية مواد تغليف)، ثم قم بتشغيل المنتج ثانية.
 - إغلاق باب خرطوشة الطباعة. إذا كان باب خرطوشة الطباعة مفتوحاً، فأغلقه، كما هو موضح أدناه:



ملاحظة: في حالة وجود رسالة محاذاة في المنتج، قد تتمكن من الضغط على الزر بجوار **OK** لمحو الرسالة واستئناف إرسال الفاكسات.

بعد حل أية مشاكل تم العثور عليها، سيبدأ المنتج في الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

السبب: منعت حالة خطأ المنتج من استقبال الفاكسات وتم ضبط إنشاء نُسخ احتياطية للفاكسات المستلمة إلى إيقاف تشغيل.

فشل اختبار الفاكس

إذا حاولت تشغيل اختبار الفاكس من خلال الكمبيوتر وفشل تشغيل هذا الاختبار، فقد يكون المنتج مشغول في تنفيذ مهمة أخرى أو قيد حالة خطأ فلا يتمكن من تشغيل اختبار الفاكس.

ماذا يجب فحصه

- ضبط المنتج بشكل صحيح وتوصيله بمصدر الطاقة وتوصيله بجهاز الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج، راجع دليل الإعداد المزود مع المنتج.
- وجود المنتج قيد التشغيل. إذا لم يكن قيد التشغيل، اضغط على زر **التشغيل** لتشغيل المنتج.
- تثبيت خرطوشات الطباعة بشكل صحيح وعدم حظر عربة خرطوشة الطباعة وإغلاق باب خرطوشة الطباعة.
- عدم انشغال المنتج حالياً في مهمة أخرى مثل محاذاة الطباعة. افحص شاشة العرض. إذا كان المنتج مشغولاً، انتظر حتى إكمال المهمة الجارية وقم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية.
- اتصال الباب الخلفي بالجزء الخلفي من المنتج.
- عدم وجود أية رسائل خطأ على شاشة العرض. عند وجود رسالة خطأ، قم بحل المشكلة وبتشغيل اختبار الفاكس ثانية.
- عند تشغيل اختبار الفاكس وإعلان المنتج فشل هذا الاختبار، اقرأ المعلومات التالية بانتباه لتحديد كيفية تصحيح المشاكل من خلال إعداد الفاكس الخاص بك. قد تفشل أجزاء مختلفة من اختبار الفاكس لأسباب مختلفة.
- فشل اختبار "أجهزة الفاكس"
- فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقياس الهاتف الموجود بالحائط"
- فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في آلة الفاكس"
- فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من أسلاك الهاتف مع آلة الفاكس"
- فشل اختبار "حالة خط الفاكس"
- فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

فشل اختبار أجهزة الفاكس

الحل

- قم بإيقاف تشغيل المنتج باستخدام زر **التشغيل** الموجود على لوحة التحكم ثم افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي للمنتج. بعد بعض الثواني، قم بتوصيل سلك الطاقة وشغل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.

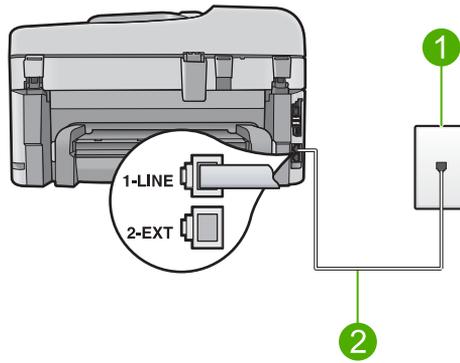
ملاحظة: قد يتم محو التاريخ والوقت، استناداً إلى مرور وقت فصل المنتج عن الكهرباء. قد تحتاج إلى إعادة ضبط التاريخ والوقت في وقت لاحق، عند إعادة توصيل سلك الطاقة.

- حاول إرسال أو استقبال فاكس اختبار. إذا كنت قادراً على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هناك مشكلة.
- في حالة إجراء الاختبار من خلال **معالج إعداد الفاكس**، تأكد من عدم انشغال المنتج في تنفيذ مهمة أخرى، مثل عمل نسخة. افحص الشاشة بحثاً عن رسالة تشير إلى أن المنتج مشغولاً. إذا كان مشغولاً، انتظر حتى ينتهي المهمة ويصبح متوقفاً، قبل إجراء الاختبار.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تم العثور عليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز المنتج لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار أجهزة الفاكس في الفشل وأنك تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقياس الهاتف الموجود بالحائط"

الحل

- افحص الاتصال القائم بين مقياس الهاتف الموجود بالحائط والمنتج للتأكد من أن سلك الهاتف أمناً.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود بالمنتج. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقياس الهاتف الموجود بالحائط وإلى المنتج، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع المنتج، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- تأكد من أنك قمت بتوصيل المنتج بشكل صحيح بمقياس الهاتف الموجود بالحائط. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع المنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقياس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي للمنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج بحيث يقوم بإرسال الفاكسات واستقبالها، راجع الوثائق المطبوعة.



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج

- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، فقد يؤدي هذا إلى مشكلات في إرسال الفاكس. (وحدة التقسيم هي عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة وحدة التقسيم وتوصيل المنتج مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك الهاتف بمقيس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للمنتج ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، فقم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
- حاول إرسال أو استقبال فاكس اختبار. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هناك مشكلة. بعد القيام بحل أية مشكلة تم العثور عليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز المنتج لإرسال فاكس.

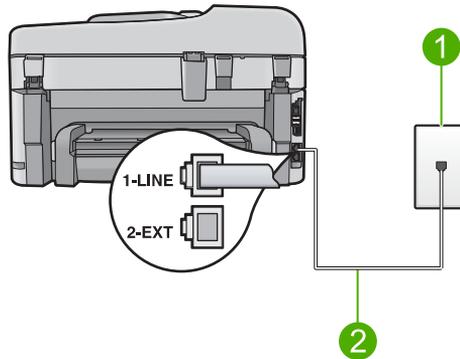
فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في آلة الفاكس"

الحل: قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح.

لتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المناسب

١. باستخدام سلك الهاتف المزود مع المنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للمنتج.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم منفذ 2-EXT للتوصيل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، فلن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ 2-EXT إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد على المكالمات أو الهاتف.



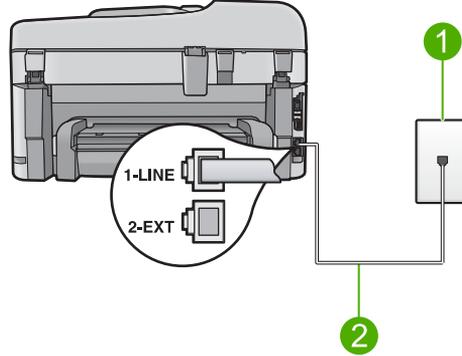
١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج

٢. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من نجاحه ومن أن المنتج جاهز لإرسال الفاكسات واستقبالها.
٣. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من أسلاك الهاتف مع آلة الفاكس"

الحل

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للمنتج وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح أدناه.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج

- افحص الاتصال القائم بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والمنتج للتأكد من أن سلك الهاتف أمنا.

فشل اختبار "حالة خط الفاكس"

الحل

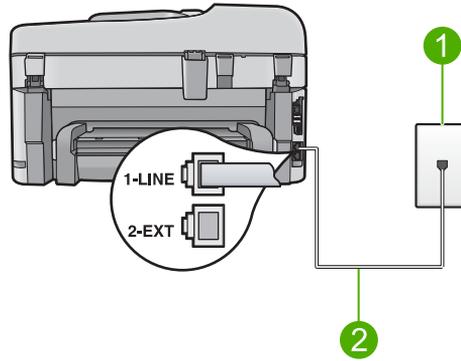
- تأكد من توصيل المنتج بخط هاتف تناظري إلا، يتعدى عليك إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، فقد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل المنتج بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
 - افحص الاتصال القائم بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والمنتج للتأكد من أن سلك الهاتف أمنا.
 - تأكد من أنك قمت بتوصيل المنتج بشكل صحيح بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع المنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للمنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج لإرسال الفاكسات واستقبالها، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.
 - الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي يستخدمه المنتج، قد تسبب فشل الاختبار. لمعرفة ما إذا كان هناك جهاز آخر يتسبب في حدوث مشكلات، افصل كل شيء ما عدا المنتج من خط الهاتف، ثم حاول إجراء الاختبار ثانية.
 - إذا نجح اختبار حالة خط الفاكس بدون الأجهزة الأخرى، عندها تكون قطعة واحدة من الأجهزة أو أكثر تسبب المشكلات، فحاول إعدادها واحداً كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على قطعة الأجهزة التي تسبب المشكلة.
 - في حالة فشل اختبار حالة خط الفاكس من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل المنتج بخط هاتف نشط وقم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، فقد يؤدي هذا إلى مشكلات في إرسال الفاكس. (وحدة التقسيم هي عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة وحدة التقسيم وتوصيل المنتج مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تم العثور عليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز المنتج لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار حالة خط الفاكس في الفشل وما زالت تواجهك مشكلات في إرسال الفاكسات واستقبالها، فاتصل بشركة الهواتف ليقوموا بفحص خط الهاتف.

ملاحظة : إذا كنت غير متأكد من خط الهاتف لديك (تناظري أو رقمي)، فعليك مراجعة مزود الخدمة.

فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

الحل

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي يستخدمه المنتج، قد تسبب فشل الاختبار. لمعرفة ما إذا كان هناك جهاز آخر يتسبب في حدوث مشكلات، افصل كل شيء ما عدا المنتج من خط الهاتف، ثم حاول إجراء الاختبار ثانية. إذا نجح اختبار الكشف عن نغمة الطلب بدون الأجهزة الأخرى، عندها تكون قطعة واحدة من الأجهزة أو أكثر تسبب المشكلات، فحاول إعادة تركيبها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على قطعة الأجهزة التي تسبب المشكلة.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك الهاتف بمقيس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للمنتج ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، فقم بالاتصال بشركة الهواتف ليقوموا بفحص الخط.
- تأكد من أنك قمت بتوصيل المنتج بشكل صحيح بمقيس الهاتف الموجود بالحائط. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للمنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج لإرسال الفاكسات واستقبالها، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج

- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، فقد يؤدي هذا إلى مشكلات في إرسال الفاكس. (وحدة التقسيم هي عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة وحدة التقسيم وتوصيل المنتج مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
- إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لن يسبب هذا مشكلة في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
- قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كان إعداد البلد/المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- تأكد من توصيل المنتج بخط هاتف تناظري إلا، يتعد عليك إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، فقد يكون خط الهاتف معد للهواتف الرقمية. قم بتوصيل المنتج بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.

ملاحظة : إذا كنت غير متأكد من خط الهاتف لديك (تناظري أو رقمي)، فعليك مراجعة مزود الخدمة.

بعد القيام بعمل أية مشكلة تم العثور عليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز المنتج لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار الكشف عن نغمة الطلب في الفشل وما زالت تواجه مشكلات مع الفاكس، فاتصل بشركة الهواتف ليقوموا بفحص الخط.

تحرير انحشارات الورق

في حالة تحميل الورق في حاوية الإدخال، قد تحتاج إلى إخراج الورق المحشور من الجزء الخلفي لـ HP Photosmart.

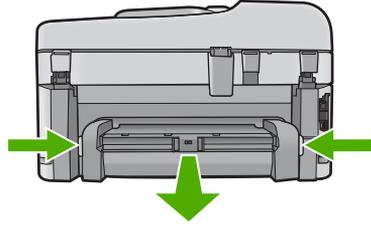
كذلك من الممكن أن يحترق الورق في درج التغذية الآلية للمستندات. هناك بعض الإجراءات الشائعة التي قد تؤدي إلى انحشار الورق في درج التغذية الآلية للمستندات.

- وضع ورق بكمية كبيرة جدًا في درج التغذية الآلية للمستندات. يمكن لدرج التغذية الآلية للمستندات حمل حتى 50 ورقة من ورق letter أو A4، أو 35 ورقة من ورق legal.
- استخدام ورق سميك جدًا أو دقيق جدًا لجهاز HP Photosmart.
- محاولة إضافة ورق إلى درج التغذية الآلية للمستندات أثناء قيام جهاز HP Photosmart بتغذية الصفحات.

لتحرير انحشار الورق من ملحق الطباعة على الوجهين

1. قم بإيقاف تشغيل HP Photosmart.
2. اضغط في العلامات الموجودة على يسار ويمين ملحق الطباعة على الوجهين. أخرج الملحق بواسطة سحبه بعيدًا عن HP Photosmart.

⚠ **تنبيه** إن محاولة تحرير انحشار الورق من الجهة الأمامية لـ HP Photosmart يمكنها أن تتلف آلية الطباعة. قم دومًا بالوصول إلى الورق المحشور لإخراجه من خلال ملحق الطباعة ذو الجانبين الخاص بـ HP Photosmart.



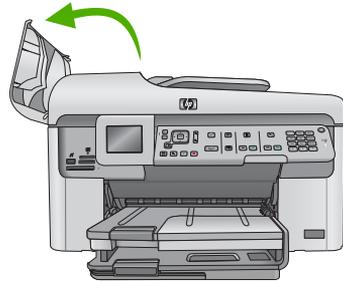
3. قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.

⚠ **تنبيه** : إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم ببحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من HP Photosmart، سيحدث، على الأرجح، المزيد من انحشارات الورق.

4. في حالة تحرير انحشار الورق، انتقل إلى الخطوة رقم 5. إذا تعذر تحرير انحشار الورق، قم بما يلي:
 - أ. افتح ملحق الطباعة على الوجهين بواسطة سحب العلامات لأعلى.
 - ب. أخرج الورق من داخل الملحق.
 - ج. أغلق ملحق الطباعة على الوجهين بالضغط على العلامات للأسفل حتى تستقر في مكانها.
5. أعد وضع ملحق الطباعة على الوجهين. ادفع الملحق برفق للأمام حتى يستقر في مكانه.
6. قم بتشغيل HP Photosmart، ثم اضغط على **OK** لمتابعة المهمة الحالية.

لتحرير انحشار الورق في درج التغذية الآلية للمستندات

1. ارفع الغطاء عن درج التغذية الآلية للمستندات.



٢. قم بسحب الورق من آلية درج التغذية الآلية للمستندات بلطف.

△ **تنبيه** : إذا تمزق الورق عند إزالته من الأسطوانات، فقم ببحث الأسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من HP Photosmart، سيحدث، على الأرجح، المزيد من انحرافات الورق.

٣. قم بإغلاق غطاء درج التغذية الآلية للمستندات.

معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات الحبر من HP وتضمن جودة طباعة متناسقة.

- احتفظ بكل خرطوشات الحبر مغلقة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
- قم بإيقاف تشغيل المنتج بالضغط على زر التشغيل. لا تقم بإيقاف تشغيل المنتج عن طريق إيقاف تشغيل قطاع الكهرباء أو فصل سلك الطاقة. في حالة إيقاف تشغيل المنتج بشكل غير صحيح، قد لا تعود وحدة رؤوس الطباعة إلى موضعها الصحيح.
- قم بتخزين خرطوشات الحبر بدرجة حرارة الغرفة (15.6°-26.6° درجة مئوية أو 60°-78° درجة فهرنهايت).
- توصي شركة HP بعدم إزالة خرطوشات الحبر من المنتج حتى تتوفر خرطوشات بديلة ليتم تثبيتها.
- عند نقل المنتج تأكد من إيقاف تشغيله بالضغط على زر التشغيل لإيقاف تشغيله بشكل صحيح. تأكد أيضًا من ترك خرطوشات الحبر مثبتة. سوف تحول تلك الإجراءات دون تسرب الحبر من وحدة رؤوس الطباعة.
- قم بتنظيف رأس الطباعة عند إشعارك بانخفاض كبير في جودة الطباعة.
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. يؤدي ذلك إلى فقدان الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.
- قم بالتعامل مع خرطوشات الحبر برفق. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

١. راجع الوثائق المزودة مع المنتج.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالمنتجات ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات للبرامج وبرامج التشغيل الخاصة بالمنتج
 - معلومات ذات قيمة عالية حول المنتج وكيفية حل مشكلات شائعة
 - تحديثات عملية للمنتج وتنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من قبل HP التي تتوفر لك عندما تقوم بتسجيل المنتج
٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. تختلف خيارات الدعم ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة. للمزيد من المعلومات عن الدعم الهاتفي، راجع التعليمات الإلكترونية.

٥ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP Photosmart للحصول على المزيد من المعلومات التنظيمية والبيئية بما في ذلك إعلان التوافق، راجع التعليمات الإلكترونية.

متطلبات النظام

متطلبات برنامج النظام موجودة في ملف Readme.

مواصفات المنتج

للحصول على مواصفات المنتج، زر موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. للحصول على جدول كامل من المواصفات البيئية، راجع التعليمات الإلكترونية.

مواصفات الورق

- سعة درج الإدخال الرئيسي: ورقات من الورق العادي: حتى 125 (60 إلى 90 غم/م² من الورق)
- سعة درج الإخراج: ورقات من الورق العادي: حتى 50 (60 إلى 90 غم/م² من الورق)
- سعة درج الصور: ورقات من ورق الصور: حتى 20
- سعة درج تغذية المستندات: ورقات من الورق العادي: حتى 50 (60 إلى 90 غم/م² من الورق)

 **ملاحظة:** للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

المواصفات المادية

- الارتفاع: 28.4 سم
- العرض: 46.8 سم
- العمق: 57.7 سم عندما تكون أداة إطالة الدرج مفتوحة؛ 47.3 سم (18.7 بوصة) عندما تكون أداة إطالة الدرج مغلقة
- الوزن: 10.7 كجم

مواصفات الطاقة

- استهلاك الطاقة: 40 واط الحد الأقصى (الطباعة العادية)
- جهد الإدخال (0957-2259): تيار متردد 100 إلى 240 V ~ 50-60 1100 mA هيرتز

 **ملاحظة:** استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP Photosmart مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. للحصول على قائمة كاملة من الإشعارات التنظيمية، راجع التعليمات الإلكترونية.

الضمان

HP	نودحه نامضلاً كتمه
وساط البرامج	٩٠ يوماً
خراطيش الحبر أو الطباغة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطباغة) نفاذ حتى حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تعديلها أو أسئ استخدامها أو تم العبث بها.
روس الطباغة	عام واحد
الأجهزة الطرفية بالطباغة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)	عام واحد

أ - دودحه نامضلاً دودحه

- ١- كمرش نحهضه - Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً فيء وأ تماخلاً فيء الصناعات طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خاليًا بامخلاً نماً.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ، أو
 - استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تصنعها شركة HP؛ أو
 - تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- تاجتملاً بمبدأ ٤- من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقد للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطباغة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتبهة الصلاحية، ستقوم شركة HP بحتميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد. كمرش تتفق إذا ٥- HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- كمرش يلع رةً إذا ٦- HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشمل الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- كمرش لمحتلاً لا ٧- HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- تاجتملاً فيوحت نأ دراولاً ن- ٩- HP م د اوم وأ عازجاً م إعادة مجالتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠- سري بيان الضمان المحدود لشركة HP كمرش جوقه يتلاً نادلبلاً لك فيء HP بتوزيع منتجات يغطيها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقبات للحصول على خدمات ضمان إضافية - بمخداً متممتهً دفعه بأ ن- م- ع قولماً فيء ممدخلاً لشم HP كمرش جوقه يتلاً نادلبلاً فيء HP بتوزيع منتجات فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب- نامضلاً دودحه

- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو مورده الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواءً وأ تامامض تناك تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمة لمستوى معين من الجودة أو ملائمة لغرض بعينه.
- ج- حدود المسؤولية القانونية
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقاصرة عليه.
 - بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو مورده الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواءً مئاً لفاً نكراً ررض يء وأ دقاعةً يء أ على أية نظرية قانونية أخرى، وسواءً تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.
- د- القوانين المحلية
- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من ملاماً فيء رفاً ناكمياً فيء رفاً تمظنمه يء تمظنمه وأ رفاً دلب يء دلب ن- وأ ، اءنك لرخا مخطافه يء مخطافه.
 - قد لا تنطبق بعض القوانين المحلية، والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعناً لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
- ١- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتعهدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
- ب- تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تعديلها؛ أو
- ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمان الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمان الضمنية.
- ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP لاء لامعلاً يء إلى تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinate)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

للحصول على أحدث قائمة HP بأرقام الدعم ومعلومات عن تكاليف المكالمات، راجع www.hp.com/support