

HP Photosmart Premium Fax C309 series



基本指南



惠普公司通告

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。除版權法允許之外，未經惠普事先書面許可，不得對本手冊進行複製、改編或翻譯。HP 產品及服務隨附的保固是此類產品及服務的唯一明示保固。不應將此處的任何資訊視為附加保固。HP 對本手冊所包含的任何技術或編輯錯誤或遺漏不負任何責任。

著作權 © 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.。

Windows、Windows 2000 和 Windows XP 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

Bluetooth 商標屬於其所有者，惠普公司已獲得使用該商標的授權。


目錄

1 網路設定	
將 HP Photosmart 新增到網路中.....	2
安裝網路連線所需的軟體.....	8
連接到網路上其他電腦.....	9
將 HP Photosmart 從 USB 連線切換為網路連線.....	9
設定防火牆以便使用 HP 產品.....	10
防火牆進階資訊.....	10
管理網路設定.....	11
2 傳真設定	
設定 HP Photosmart 傳真.....	13
變更 HP Photosmart 的設定以接收傳真.....	30
設定傳真標頭.....	30
測試傳真設定.....	31
3 HP Photosmart 概觀	
HP Photosmart 概觀.....	33
控制台功能.....	34
尋找更多資訊.....	36
放入紙張.....	37
避免卡紙.....	40
在相紙上列印相片.....	40
掃描影像.....	42
進行影印.....	42
傳送基本傳真.....	42
更換墨匣.....	43
4 疑難排解與支援	
解除安裝和重新安裝軟體.....	46
安裝疑難排解.....	46
網路疑難排解.....	49
傳真疑難排解.....	52
清除卡紙.....	72
墨水匣與列印頭的資訊.....	73
支援程序.....	74
5 技術資訊	
系統需求.....	75
產品規格.....	75
法規注意事項.....	75
保固.....	76

1 網路設定

本節將說明如何將 HP Photosmart 連接至網路，和如何檢視與管理網路設定。

如果您想要：	請參閱本小節：
連接到有線 (Ethernet) 網路。	位於第 2 頁的「有線 (Ethernet) 網路」
使用無線路由器 (基礎架構模式) 與無線網路連接。	位於第 4 頁的「包含路由器的無線網路 (基礎架構網路)」
不透過無線路由器 (ad hoc 模式)，直接與具無線功能的電腦連接。	位於第 5 頁的「不含路由器的無線網路 (ad hoc 連線)」
安裝 HP Photosmart 軟體以使用網路環境。	位於第 8 頁的「安裝網路連線所需的軟體」
為網路上的多部電腦增加連線。	位於第 9 頁的「連接到網路上其他電腦」
將 HP Photosmart 從 USB 連線變更為網路連線。 附註 若您最初採用 USB 連線安裝 HP Photosmart，而現在想切換為無線或 Ethernet 網路連線，請按照本節的指示。	位於第 9 頁的「將 HP Photosmart 從 USB 連線切換為網路連線」
檢視或更改網路設定	位於第 11 頁的「管理網路設定」
尋找疑難排解資訊	位於第 49 頁的「網路疑難排解」

 **附註** 您可將 HP Photosmart 連接至有線或無線網路，但無法同時用這兩種方法連接。

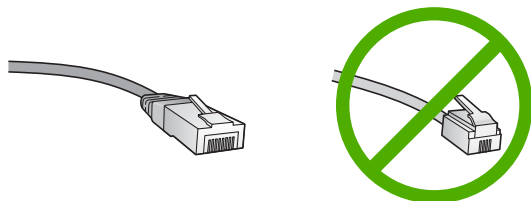
將 HP Photosmart 新增到網路中

- 位於第 2 頁的「有線 (Ethernet) 網路」
- 位於第 4 頁的「包含路由器的無線網路 (基礎架構網路)」
- 位於第 5 頁的「不含路由器的無線網路 (ad hoc 連線)」

有線 (Ethernet) 網路


將 HP Photosmart 連接到網路之前，請確定您已具備所有必要材料。

- 正常運作的 Ethernet 網路，包括一台路由器、交換機、或是具有 Ethernet 連接埠的集線器。
- Ethernet 纜線。



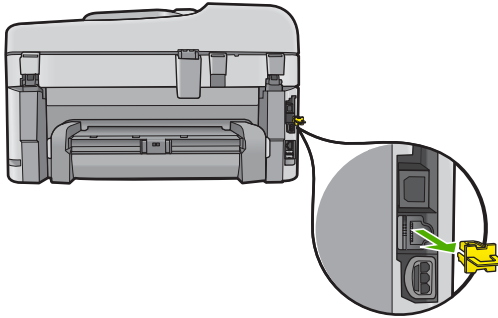
雖然標準的 Ethernet 纜線看起來和標準電話纜線相似，但是它們是不能互相交換使用的。每一種纜線都有不同數目的電線，而且都有一個不同的接頭。Ethernet 纜線接頭（也稱為 RJ-45 接頭）比較寬和比較厚，而且在末端一定有 8 個接點。而電話接頭有 2 到 6 個接點。

- 相同網路上的桌上型電腦或筆記型電腦。

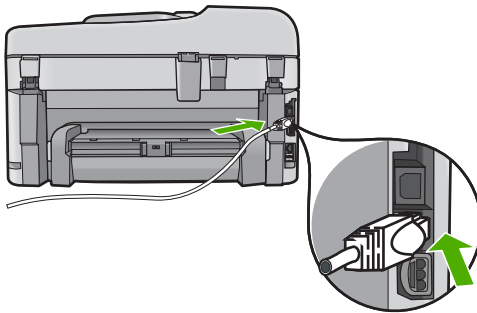
 **附註** HP Photosmart 支援自動交涉速度為 10 或 100 Mbps 的網路。

將 HP Photosmart 連接到網路

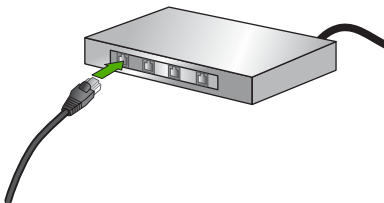
1. 由 HP Photosmart 的後方拔下黃色插頭。



2. 將 Ethernet 纜線連接到 HP Photosmart 背面的 Ethernet 連接埠。



3. 將 Ethernet 纜線的另一端連接至 Ethernet 路由器或交換機的可用連接埠。



- 將 HP Photosmart 連線到網路之後，開始安裝軟體。

包含路由器的無線網路（基礎架構網路）

若要將 HP Photosmart 連接至無線 WLAN 802.11 網路，您將需要完成以下程序：


- 包含無線路由器或存取點的無線 802.11 網路。
 - 具備無線網路支援或網路轉接器 (NIC) 的桌上型或膝上型電腦。在電腦上安裝 HP Photosmart 之前，您必須將電腦連接至無線網路。
 - 寬頻網際網路 (建議)，如纜線數據機或 DSL。
- 若您將 HP Photosmart 連接到可存取網際網路的無線網路，HP 建議您採用應用動態主機設定通訊協定 (DHCP) 的無線路由器〔存取點或基地台〕。
- 網路名稱 (SSID)。
 - WEP 金鑰或 WPA 通關密語（有需要時）。

使用無線設定精靈來連接產品

- 記下以下有關存取點的資訊：

- 網路名稱 (也稱為 SSID)
- WEP 金鑰、WPA 通關密語（有需要時）。


如果不知道如何找到這項資訊，請參閱您的無線存取點所隨附的說明文件。在存取點的嵌入式網路伺服器 (EWS) 上，您可能找到 SSID、WEP 金鑰或 WPA 複雜密碼。如需有關如何開啓存取點 EWS 的資訊，請參閱存取點的說明文件。


 **附註** 若網路設有 Apple AirPort 基地台，且您正在使用 WEP HEX 或 WEP ASCII 以外的密碼，則必須取得相對的 WEP 金鑰。請參閱 Apple AirPort 基地台隨附的文件取得詳細資訊。

- 按「**安裝**」。
- 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**網路**」為止，然後按「**確定**」。
- 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**無線安裝精靈**」，然後按下「**確定**」。這時會執行「**無線安裝精靈**」。安裝精靈會搜索可用的網路，然後會顯示所偵測到的網路名稱 (SSID) 清單。訊號最強的網路會出現在最前面，訊號最弱的則會排在最後。
- 按向下箭頭按鈕直到反白顯示您在步驟 1 中所記下的網路名稱，然後按**確定**。

如果清單中沒有出現您的網路名稱

- 選取「**輸入新的網路名稱 (SSID)**」。如有必要，使用向下箭頭按鈕反白顯示網路名稱，然後按**確定**。
出現視像鍵盤。
- 輸入 SSID。使用控制台上的箭頭按鈕反白顯示視像鍵盤上的字母或數字，然後按**確定**將其選取。

 **附註** 您必須輸入**正確**的大寫和小寫字母。否則無線連線會失敗。

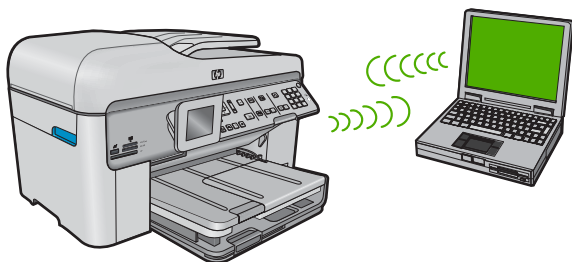
- c. 在完成輸入新的 SSID 之後，請使用箭頭按鈕來反白選取視像鍵盤上的「完成」，然後按**確定**。
 - d. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**架構**」為止，然後按**確定**。
 - e. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**WEP 加密**」或「**WPA 加密**」為止，然後按**確定**。
如果您不想使用 WEP 加密，按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**否，我的網路不使用加密**」，然後按**確定**。移至步驟 7。
6. 如果出現提示，請輸入 WPA 或 WEP 金鑰，如下所示：
- a. 使用箭頭按鈕反白選取視像鍵盤上的字母或數字，然後按**確定**。
-
-  **附註** 您必須輸入**正確**的大寫和小寫字母。否則無線連線會失敗。
- b. 當您完成 WPA 或 WEP 金鑰的輸入時，請使用箭頭按鈕來反白顯示視像鍵盤上的「**完成**」。
 - c. 按**確定**進行確認。
產品將嘗試連接到網路。如果訊息指出您輸入的 WPA 或 WEP 金鑰無效，請檢查您剛記下來的新網路金鑰，依照提示修正金鑰，然後再試一次。
- 無線網路測試會執行一系列的診斷測試，來判斷網路設定是否成功。無線網路測試會在完成測試時列印。
7. 當產品成功連接至網路後，請移至您的電腦，將軟體安裝到每一台會用到此網路的電腦上。

使用 Windows Connect Now 連接產品

1. 開啓無線通訊。
 - 按**安裝**。
 - 反白顯示「**網路**」，然後按**確定**。
 - 反白顯示「**無線電**」，然後按**確定**。
 - 反白顯示「**亮起**」，然後按**確定**。
2. 根據您的網路設定，將記憶卡或儲存裝置插入適當的插槽。
3. 連線到無線網路。
 - 反白顯示「**是的，使用記憶體裝置上的無線設定來設定網路印表機**」，然後按**確定**。
 - 按**確定**以列印網路組態頁。
4. 安裝軟體。

不含路由器的無線網路（ad hoc 連線）

若您想要將 HP Photosmart 與具無線功能的電腦連接，但不使用無線路由器或存取點，請參閱本節。




使用無線客戶端模式的無線網路連線將 HP Photosmart 連接到電腦的方法有兩種。連線後，您就可以安裝 HP Photosmart 軟體。

- ▲ 開啟 HP Photosmart 的無線通訊以及您電腦的無線通訊。在您的電腦中，連接至網路名稱 (SSID) **hpsetup**，它是 HP Photosmart 建立的預設無線客戶端模式網路名稱。

如果 HP Photosmart 之前已經針對不同的網路進行設定，使用「**還原網路預設值**」將 ad hoc 模式設定檔 **hpsetup** 恢復成預設值。


或者

- ▲ 使用您電腦的無線客戶端模式網路設定檔來連接至產品。如果您的電腦目前沒有設定無線客戶端模式網路設定檔，請參照電腦作業系統的說明檔案以取得在您電腦中建立無線客戶端模式設定檔的正確方法。ad hoc 網路設定檔建立完成後，從 HP Photosmart 的「**網路**」功能選項中執行「**無線安裝精靈**」，並選取您在電腦上建立的 ad hoc 網路設定檔。

 **附註** 如果您沒有無線路由器或存取點，但是您的電腦有無線通訊，您可以使用無線客戶端模式連線。但是，無線客戶端模式連線相較於使用無線路由器或存取點的基礎結構網路連線而言，其網路安全性與效能可能會降低。

若要使用無線客戶端模式連線將 HP Photosmart 與 Windows 電腦連接，電腦必須有無線網路轉接器和無線客戶端模式設定檔。

建立 Windows XP 電腦的網路設定檔

 **附註** 產品已設定網路設定檔，其中網路名稱 (SSID) 設為 **hpsetup**。但是，基於安全性和隱私性考量，HP 建議依照本文所述在您的電腦上建立網路設定檔。

1. 在「控制台」中，連按兩下「網路連線」。
2. 在「網路連線」視窗上的「無線網路連線」按一下滑鼠右鍵。若在彈出式功能表上看到「啟用」，請選擇它。若在功能表上看到「停用」，表示無線連線已啟用。
3. 在「無線網路連線」圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按「內容」。
4. 按一下「無線網路」標籤。

5. 選擇「使用 Windows 設定我的無線網路設定」核取方塊。
6. 按一下「新增」，然後執行下列動作：
 - a. 在「網路名稱 (SSID)」方塊中，為您的選擇輸入獨有的網路名稱。

 附註 網路名稱區分大小寫，所以必須記住任何大寫和小寫字母。

 - b. 如果存在「網路驗證」清單，選擇「開啓」。否則，轉到下一步驟。
 - c. 在「資料加密」清單中，選擇「WEP」。

 附註 您可建立不使用 WEP 金鑰的網路。但為保證網路的安全性，HP 建議您使用 WEP 金鑰。

 - d. 請確定您未勾選「自動提供金鑰」旁的核取方塊。如果已選擇，請取消選擇該方塊。
 - e. 在「網路金鑰」方塊中，輸入**正確的 5 個或正確的 13 個英數 (ASCII) 字元**的 WEP 金鑰。例如，若要輸入 5 個字元，您可輸入 **ABCDE** 或 **12345**。若要輸入 13 個字元，您可輸入 **ABCDEFGH1234567**。(12345 和 ABCDE 僅為參考範例。請選取適合您選項的組合。)

您也可以使用 HEX (十六進位) 字元做為 WEP 金鑰。HEX WEP 金鑰必須是以 40 位元加密的 10 個字元，或是以 128 位元加密的 26 個字元。
 - f. 在「確認網路金鑰」方塊中，輸入跟之前的步驟中所輸入的相同 WEP 金鑰。

 附註 您必須記得確切的大寫和小寫字母。如果在產品上輸入錯誤的 WEP 金鑰，則無法進行無線連線。

 - g. 記下剛才輸入的正確 WEP 金鑰，包括大寫和小寫字母。
 - h. 選擇根取方塊「這是電腦對電腦 (ad hoc) 網路；不使用無線存取點」。
 - i. 按一下「確定」，關閉「無線網路內容」視窗，然後再按一下「確定」。
 - j. 再按一次「確定」以關閉「無線網路內容連線」視窗。

若使用 Windows XP 以外的作業系統，HP 建議使用無線 LAN 介面卡所隨附的設定程式。若要找到無線 LAN 卡的設定程式，請存取電腦的程式清單。

使用 LAN 介面卡設定程式，建立擁有下列各個值的網路設定檔：

建立其他作業系統的網路設定檔

- 網路名稱 (SSID)：Mynetwork [僅供範例參考]


附註 您必須建立唯一且容易記住的網路名稱。只要記住網路名稱有大小寫區分。因此，必須記住名稱是大寫字母或小寫字母。

- 通訊模式：ad hoc 模式
- 加密：啓用


連接到無線客戶端模式網路


1. 按「安裝」。
2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「網路」為止，然後按「確定」。

3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「無線安裝精靈」，然後按下「確定」。這時會執行「無線安裝精靈」。安裝精靈會搜索可用的網路，然後會顯示所偵測到的網路名稱 (SSID) 清單。清單中會先顯示基礎結構網路，隨後才顯示可用的客戶端網路。訊號最強的網路會出現在最前面，訊號最弱的則會排在最後。
4. 在顯示器上，尋找您在電腦上建立的網路名稱 (例如，Mynetwork)。
5. 使用箭頭按鈕來反白顯示網路名稱，然後按下**確定**。

 **提示** 如果產品無法找到網路，您可能需要將產品移近電腦，然後再執行一次無線設定精靈以自動尋找網路。


6. 如果收到提示，請依照以下所示輸入您的 WEP 金鑰：否則，請移至步驟 7。
 - a. 使用箭頭按鈕反白選取視覺鍵盤上的字母或數字，然後按下**確定**。

 **附註** 您必須輸入**正確**的大寫和小寫字母。否則無線連線會失敗。
 - b. 當您完成 WEP 金鑰的輸入時，請使用箭頭按鈕來反白顯示視覺鍵盤上的「完成」。
7. 再次按下**確定**進行確認。
產品將嘗試連接到 SSID。如果訊息指出您輸入的 WEP 金鑰無效，請檢查您剛記下來的新網路金鑰，依照提示修正 WEP 金鑰，然後再試一次。
8. 當產品成功連接至網路後，請移至您的電腦以安裝軟體。

 **附註** 在無線設定精靈連線成功結束時，可以列印無線網路測試報告，協助找出與網路設定有關的未來潛在問題。

安裝網路連線所需的軟體

使用本節將 HP Photosmart 軟體安裝在已連接到網路的電腦上。安裝軟體前，請確定您已經將 HP Photosmart 連接到網路。

 **附註** 如果電腦設定為連接至多台網路磁碟機，在安裝軟體之前，請確定電腦目前已連接至這些磁碟機。否則，HP Photosmart 軟體安裝程式可能會採用其中一個保留磁碟機代碼，造成無法存取電腦上的網路磁碟機。

附註 根據電腦的作業系統、可用空間大小和處理器速度，安裝過程可能需要 20 到 45 分鐘。


在 Windows 電腦上安裝 HP Photosmart 軟體

1. 結束電腦上所有執行中的應用程式，包括所有病毒偵測軟體。
2. 將產品隨附的 Windows 光碟插入電腦的光碟機中，然後遵循螢幕操作指示。
3. 如果出現關於防火牆的對話方塊，請依照指示進行。若出現防火牆彈出式訊息，您必須總是接受或允許這些訊息。
4. 在「連線類型」畫面，選擇「透過網路連接」，然後按「下一步」。
安裝程式在搜尋網路上的產品時，會出現「搜尋中」畫面。

5. 在「找到印表機」畫面上，確定印表機描述正確。
如果在網路上找到一台以上的印表機，會出現「找到印表機」畫面。選擇想要連接的產品。
6. 請依照提示安裝軟體。
安裝完軟體後，即可開始使用產品。
7. 如果您已停用電腦上任何病毒偵測軟體，請確定再次啓用它。
8. 如果要測試網路連線，請移至您的電腦列印一份產品的自我測試報告。


連接到網路上其他電腦

您可以將 HP Photosmart 連接到網路上的少數電腦。如果 HP Photosmart 已與網路上的電腦連線，對於每個其他的電腦，您必須安裝 HP Photosmart 軟體。在無線連線的安裝過程中，軟體會搜尋網路上的產品。在網路上設定 HP Photosmart 後，新增其他電腦時就不需要再次設定。

 **附註** 您可將 HP Photosmart 連接至有線或無線網路，但無法同時用這兩種方法連接。

將 HP Photosmart 從 USB 連線切換為網路連線

若您最初使用 USB 連線安裝 HP Photosmart，之後可改為無線或 Ethernet 網路連線。若您已經瞭解如何連接網路，即可使用下列一般指示。

 **附註** 為使您無線網路有最佳的效能和安全性，請使用存取點（例如無線路由器）連接至 HP Photosmart。

切換 USB 連線至有線 (Ethernet) 網路連線

1. 拔掉產品背面的 USB 連線。
2. 將 Ethernet 纜線的一頭插入產品後方的 Ethernet 連接埠，另一頭插入路由器或交換機上的可用 Ethernet 連接埠。
3. 安裝網路連線的軟體，選擇「新增裝置」，然後選擇「透過網路」。
4. 安裝完成後，開啓「控制台」中的「印表機和傳真」（或「印表機」），並刪除先前透過 USB 安裝的印表機。

如果要將 USB 連線切換至整合式無線 WLAN 802.11 連線

1. 拔掉產品背面的 USB 連線。
2. 按「安裝」。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「網路」為止，然後按「確定」。
4. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「無線安裝精靈」，然後按下「確定」。這樣會執行「無線設定精靈」。
5. 安裝網路連線的軟體，選擇「新增裝置」，然後選擇「透過網路」。
6. 安裝完成後，開啓「控制台」中的「印表機和傳真」（或「印表機」），並刪除 USB 安裝的印表機。

設定防火牆以便使用 HP 產品


個人防火牆是在您電腦上執行的安全軟體，可能會封鎖 HP 產品和您電腦之間的網路通訊。

如果您遇到下列問題：

- 安裝 HP 軟體時找不到印表機
- 無法列印、列印工作停在佇列中或印表機離線
- 看到掃描通訊錯誤或掃描器忙碌訊息
- 無法在電腦上看到印表機狀態


防火牆可能會防止您的 HP 產品將其位置通知您網路上的電腦。如果 HP 軟體在安裝期間找不到 HP 產品（而且您知道該 HP 產品確在網路上），或者如果您已成功安裝 HP 軟體但卻遭遇問題，請嘗試下列步驟：

1. 在防火牆組態公用程式中，尋找在區域子網路（有時稱為「範圍」或「區域」）中信任電腦的選項。藉著信任區域子網路上的所有電腦，家中的電腦和裝置就可以互相通訊，同時依然受到保護，不受網際網路的威脅。這是最簡單的使用方式。
2. 如果沒有選項可以用來信任區域子網路上的電腦，請在防火牆的允許連接埠清單中新增傳入 UDP 連接埠 427。

 **附註** 並非所有防火牆都會要求區分傳入連接埠與傳出連接埠，但有些會區分。

另一個常見的問題是，您的防火牆不信任 HP 軟體存取網路。當您在安裝 HP 軟體時，如果在顯示的任何防火牆對話方塊中回答「封鎖」，就會發生這個情況。如果發生這個情況，請檢查下列程式是否在防火牆的信任應用程式清單中；如果有任何遺漏，請將它新增。

- **hpqkygrp.exe** 位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpiscnapp.exe** 位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe** 位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe** 位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** 位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **附註** 有關如何設定防火牆連接埠設定和如何將 HP 檔案新增至「信任」清單的資訊，請參閱防火牆文件。

附註 有些防火牆即使在您停用它們之後，依然會繼續進行封鎖。如果您依照上述步驟設定防火牆之後，依然有問題，可能必須解除安裝防火牆軟體，以便在網路上使用該產品。

防火牆進階資訊

您的 HP 產品也使用下列連接埠，而且可能必須在防火牆組態中開啓。電腦上的目的地連接埠是傳入連接埠 (UDP)，而 HP 產品上的目的地連接埠則是傳出連接埠 (TCP)。

- 傳入 (UDP) 連接埠：137，138，161，427
- 傳出 (TCP) 連接埠：137，139，427，9100，9220，9500

這些連接埠可用於下列功能：

列印

- UDP 連接埠：427，137，161
- TCP 連接埠：9100

掃描

- UDP 連接埠：427
- TCP 連接埠：9220，9500

傳真

- UDP 連接埠：427
- TCP 連接埠：9220

相片卡上傳

- UDP 連接埠：137，138，427
- TCP 連接埠：139

產品狀態

UDP 連接埠：161

產品安裝

UDP 連接埠：427

管理網路設定

HP Photosmart 控制台可進行諸多網路管理工作。包括列印網路設定、還原網路預設值、開啓或關閉無線廣播，以及列印無線網路測試。

列印網路設定

您可在 HP Photosmart 控制台顯示網路設定摘要，或列印更爲詳細的組態頁。網路組態頁列出所有重要的網路設定，例如 IP 位址、連結速度、DNS 和 mDNS 等。

1. 按「安裝」。
2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「網路」爲止，然後按「確定」。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「檢視網路設定」爲止，然後按確定。
4. 請進行下列其中一個操作：
 - 若要顯示有線網路設定，請按向下箭頭按鈕直到反白顯示「顯示有線摘要」，然後按確定。
 - 若要顯示無線網路設定，請按向下箭頭按鈕直到反白顯示「顯示無線摘要」，然後按確定。
 - 若要列印網路組態頁，請按向下箭頭按鈕直到反白顯示「列印網路設定頁」，然後按確定。

還原網路預設值

您可以將 HP Photosmart 的網路設定重設爲購買時的狀態。

1. 按「安裝」。
2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「網路」爲止，然後按「確定」。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「還原網路預設值」爲止，然後按確定。
4. 按「確定」以確定您要還原網路預設值。

開啓或關閉無線通訊裝置

預設狀況下，無線通訊裝置是關閉的，但當您安裝軟體並將 HP Photosmart 與網路連接後，無線通訊裝置會自動啓動。HP Photosmart 前端的藍色指示燈表示無線通訊裝置為開啓。若要保持無線網路連線，無線通訊裝置必須保持開啓。但是，如果使用 USB 連線將 HP Photosmart 直接與電腦連接，則不會使用無線通訊裝置。在這種情況下，您可能想要關閉無線通訊裝置。

1. 按「**安裝**」。
2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**網路**」為止，然後按「**確定**」。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**無線電**」為止，然後按**確定**。
4. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**開啓**」或「**關閉**」，然後按**確定**。

列印無線網路測試


無線網路測試會執行一系列的診斷測試，來判斷網路設定是否成功。如果偵測到問題，在列印出的報告中會提供如何更正問題的建議。您可以隨時列印無線網路測試。

1. 按「**安裝**」。
2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**網路**」為止，然後按「**確定**」。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**無線網路測試**」為止，然後按**確定**。這時會列印「**無線網路測試**」。

2 傳真設定

在完成《安裝指南》的所有步驟後，請使用本節的指示完成傳真設定。請保留《安裝指南》以便日後使用。


本節將說明如何設定 HP Photosmart，讓 HP Photosmart 能與共用同一條電話線的設備和服務搭配使用，順利進行傳真。

 **提示** 您也可以使用「傳真設定精靈」(Windows) 或「傳真設定工具程式」(Mac)，快速設定一些重要的傳真設定，例如接聽模式及傳真標頭資訊。您還可以藉由與 HP Photosmart 一起安裝的軟體，存取「傳真設定精靈」(Windows) 或「傳真設定工具程式」(Mac)。在執行「傳真設定精靈」(Windows) 或「傳真設定工具程式」(Mac) 之後，請按照本節的程序完成傳真設定。

設定 HP Photosmart 傳真

開始設定 HP Photosmart 以進行傳真之前，請先判斷您所在的國家／地區使用哪一種電話系統。設定 HP Photosmart 進行傳真的指示，視您是使用序列式或並列式電話系統而定。

- 如果您所在的國家／地區未列在下表中，則您可能是使用序列式電話系統。在序列式電話系統中，共用電話設備（數據機、電話和答錄機）所使用的連接器類型，不能連接到 HP Photosmart 的「2-EXT」連接埠。相反地，所有設備都必須連接到牆上電話插座。

 **附註** 在某些使用序列式電話系統的國家／地區中，HP Photosmart 隨附的電話線可能會附加有一個牆上插座。這樣您就可以將其他電信裝置與 HP Photosmart 一起連接到此牆上插座。

- 如果您所在的國家／地區列在下表中，則您可能使用並列式電話系統。在並列式電話系統中，共用電話線路的設備可以透過 HP Photosmart 背面的「2-EXT」連接埠連接到電話線。

 **附註** 若使用並列式電話系統，HP 建議您使用 HP Photosmart 隨附的 2 芯電話線，將 HP Photosmart 連接到牆上電話插座。

表 2-1 使用並列式電話系統的國家／地區

阿根廷	澳大利亞	巴西
加拿大	智利	中國
哥倫比亞	希臘	印度
印尼	愛爾蘭	日本
韓國	拉丁美洲	馬來西亞

使用並列式電話系統的國家／地區（續）

墨西哥	菲律賓	波蘭
葡萄牙	俄羅斯	沙烏地阿拉伯
新加坡	西班牙	台灣
泰國	美國	委內瑞拉
越南		

若不確定您使用的電話系統是哪一種（序列式或並列式），請向電話公司洽詢。

為住家或辦公室選擇正確的傳真設定

若要順利傳真，您必須知道與 HP Photosmart 共用電話線的設備和服務類型。這點十分重要，因為您可能需要將部分現有的辦公室設備直接連至 HP Photosmart，並且變更部分傳真設定，才能順利傳真。

若要決定在家裡或辦公室設定 HP Photosmart 的最佳方式，請先閱讀本節的問題並將答案記錄下來。然後參閱下節中的表格，根據您的答案選擇建議的設定方式。

請確認以問題呈現的順序閱讀並回答下列問題。

1. 您是否透過電話公司訂購數位用戶線路 (DSL) 服務？(在您所在的國家／地區，DSL 可能稱為 ADSL)。

是，我有 DSL。

否。

如果您回答「是」，請直接進行位於第 17 頁的「[實例 B：設定 HP Photosmart 與 DSL](#)」。您不需要繼續回答下列問題。

若回答否，請繼續回答問題。

2. 您有專用交換分機 (PBX) 或整體服務數位網路 (ISDN) 系統嗎？

如果您回答「是」，請直接進行位於第 18 頁的「[實例 C：設定 HP Photosmart 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路](#)」。您不需要繼續回答下列問題。

若回答否，請繼續回答問題。

3. 您有透過電話公司訂購區別鈴聲服務 (提供多個電話號碼不同響鈴模式) 嗎？

是，我有區別鈴聲服務。

否。

如果您回答「是」，請直接進行位於第 19 頁的「[方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上](#)」。您不需要繼續回答下列問題。

若回答否，請繼續回答問題。

您不確定是否有區別鈴聲嗎？許多電話公司提供區別鈴聲的功能，以允許您同一條電話線路上擁有多個電話號碼。

當您訂購此服務，每一個電話號碼會有不同的響鈴模式。例如，不同的號碼可使用一聲、二聲和三聲。您可能指定一個電話號碼響一聲，當作語音來電，另一個電話號碼響兩聲，當作傳真來電。這使得您在電話鈴響時可以分辨語音和傳真來電的不同。

4. HP Photosmart 用來接收傳真來電的電話號碼，是否也用於接聽語音來電？
- 是，我會接收語音來電。
- 否。

請繼續回答問題。

5. 您在 HP Photosmart 所用的電話線上還裝有一部電腦撥接數據機嗎？

- 是，我有電腦撥接數據機。
- 否。

您無法確定是否有使用電腦撥接數據機嗎？如果您對下列問題都回答「是」，表示您有使用電腦撥接數據機：

- 您是否透過撥接連線，直接從電腦軟體應用程式傳送和接收傳真？
- 您是否透過撥號連線從電腦軟體程式傳送與接收電子郵件？
- 您是否透過撥號連線從電腦存取網際網路？

請繼續回答問題。

6. HP Photosmart 用來接收傳真來電的電話號碼，是否有答錄機接聽一般語音來電？

- 是，我有答錄機。
- 否。

請繼續回答問題。

7. 您是否在 HP Photosmart 用來接收傳真來電的電話號碼上，使用電話公司提供的語音信箱服務？

- 是，我有語音信箱服務。
- 否。


在回答完問題之後，請繼續進行下一節以選擇傳真設定方式。

選擇傳真設定方式

現在您已回答完所有與 HP Photosmart 共用電話線路設備和服務相關的問題，可以開始選擇最適合住家或辦公室的設定。

從下表格中第一欄，選擇適用您的住家或辦公室設備和服務的組合。然後根據電話系統，在第二或第三欄尋找適合的設定。後續各節會對每種設定提供逐步指示說明。

如果您已回答完上一節中的所有問題，且並無上述的設備或服務，請從表中的第一欄選擇「無」。

 **附註** 如果本節沒有符合您住家或辦公室設定的項目，請依一般類比式電話設定 HP Photosmart。確定使用包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至 HP Photosmart 背面貼有「1-LINE」標籤的連接埠。若使用其他電話線，傳送和接收傳真時可能會有問題。

其他設備／服務共用傳真線路	並列類型電話系統建議之傳真設定方式	序列類型電話系統建議之傳真設定方式
無 (您在所有問題都回答否。)	位於第 17 頁的「方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)」	位於第 17 頁的「方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)」

(續)

其他設備／服務共用傳真線路	並列類型電話系統建議之傳真設定方式	序列類型電話系統建議之傳真設定方式
DSL 服務 (您僅在問題 1 回答是。)	位於第 17 頁的「實例 B：設定 HP Photosmart 與 DSL」	位於第 17 頁的「實例 B：設定 HP Photosmart 與 DSL」
PBX 或 ISDN 系統 (您僅在問題 2 回答是。)	位於第 18 頁的「實例 C：設定 HP Photosmart 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路」	位於第 18 頁的「實例 C：設定 HP Photosmart 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路」
區別鈴聲服務 (您僅在問題 3 回答是。)	位於第 19 頁的「方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上」	位於第 19 頁的「方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上」
語音電話 (您僅在問題 4 回答是。)	位於第 20 頁的「方式 E：共用的語音／傳真線路」	位於第 20 頁的「方式 E：共用的語音／傳真線路」
語音電話和語音信箱服務 (您僅在問題 4 和 7 回答是。)	位於第 21 頁的「設定 F：與語音信箱共用語音／傳真線路」	位於第 21 頁的「設定 F：與語音信箱共用語音／傳真線路」
電腦撥號數據機 (您僅在問題 5 回答是。)	位於第 22 頁的「設定 G：傳真線路與電腦撥號數據機共用 (不接收語音電話)」	不適用。
語音電話和電腦撥號數據機 (您僅在問題 4 和 5 回答是。)	位於第 23 頁的「設定 H：與電腦撥號數據機共用語音／傳真線路」	不適用。
語音來電與答錄機 (您僅在問題 4 和 6 回答是。)	位於第 25 頁的「設定 I：與答錄機共用語音／傳真線路」	不適用。
語音電話、電腦撥號數據機和答錄機 (您僅在問題 4、5 和 6 回答是。)	位於第 23 頁的「設定 H：與電腦撥號數據機共用語音／傳真線路」	不適用。
語音電話、電腦撥號數據機和語音信箱服務 (您僅在問題 4、5 和 7 回答是。)	位於第 17 頁的「方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)」	不適用。

有關特定國家／地區的其他傳真設定資訊，請參閱下列的傳真配置網站。

澳洲	www.hp.com/at/faxconfig
德國	www.hp.com/de/faxconfig
瑞士 (法語)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
瑞士 (德語)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
法國	www.hp.com/uk/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
荷蘭	www.hp.nl/faxconfig
比利時 (法語)	www.hp.be/fr/faxconfig
比利時 (荷蘭語)	www.hp.be/nl/faxconfig

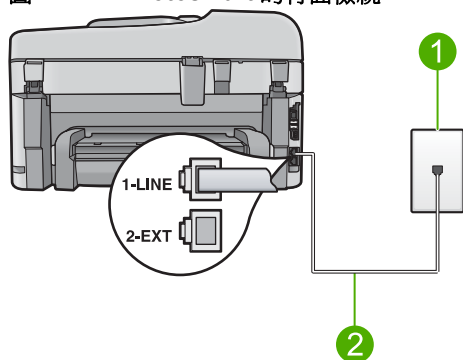
(續)

葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
赤道幾內亞	www.hp.fi/faxconfig
古巴	www.hp.dk/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
香港	www.hp.com/ie/faxconfig
法羅群島	www.hp.com/fr/faxconfig
意大利	www.hp.com/it/faxconfig

方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)

如果有不接收語音電話的獨立電話線路，並且沒有其他設備連接至此電話線路，請依本節的描述設定 HP Photosmart。


圖 2-1 HP Photosmart 的背面檢視



- 1 牆上電話插座
- 2 使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

設定產品於獨立的傳真線路

1. 使用產品包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至產品背面標示有「1-LINE」的連接埠。

 **附註** 如果您使用隨附的電話線連接牆上電話插座和產品，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 將「自動接收」設定變更為接聽之前等待的最低鈴聲次數（兩次鈴聲）。
3. 執行傳真測試。

當電話鈴聲響時，產品會在「自動接收」設定中設定的鈴聲次數後，自動接聽。接著會發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

實例 B：設定 HP Photosmart 與 DSL

如果您使用電話公司提供的 DSL 服務，請依本節的說明，在牆上電話插座和 HP Photosmart 之間加裝 DSL 過濾器。此 DSL 過濾器會移除干擾 HP Photosmart

的數位訊號，讓 HP Photosmart 能使用電話線正常的通訊 (在您所在的國家／地區 DSL 可能稱為 ADSL)。


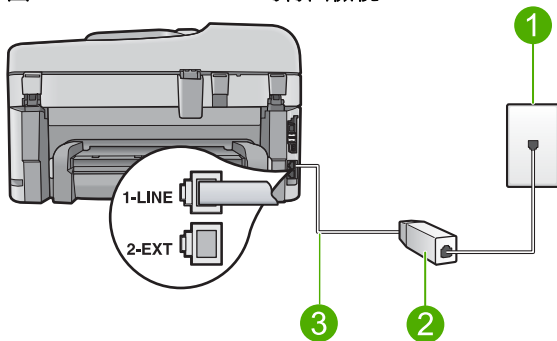
 **附註** 如果您有 DSL 線，務必確定已連接 DSL 過濾器。否則，您將無法使用 HP Photosmart 傳送和接收傳真。


圖 2-2 HP Photosmart 的背面檢視




1	牆上電話插座
2	DSL 過濾器與纜線由 DSL 供應商提供
3	使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

利用 DSL 設定產品

1. 從 DSL 供應廠商取得 DSL 過濾器。
2. 將 DSL 過濾器纜線連接到牆上的電話插座。

 **附註** 如果您使用隨附的電話線連接牆上電話插座和產品，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

3. 使用產品包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座的 DSL 過濾器，再將另一端連接至產品背面標示有「1-LINE」的連接埠。

 **附註** 如果您在這條電話線上還附有其他辦公室裝置或服務，例如區別鈴聲服務、答錄機或語音信箱，請參閱本節適當的段落以取得其他安裝指南資訊。


4. 執行傳真測試。

實例 C：設定 HP Photosmart 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路

如果您使用 PBX 電話系統，請執行下列操作：

- 將產品連接到指定用於傳真和電話的連接埠。
- 確定使用隨附的電話線，從牆上電話插座連接到產品。


- 將來電等候音設為「關閉」。

 **附註** 很多數位 PBX 系統會包含來電等候音，其預設為「開啓」。來電等候音會干擾所有傳真的傳送，您將無法使用 HP Photosmart 傳送或接收傳真。有關如何關閉來電等候音的指示，請參閱 PBX 電話系統隨附的說明文件。

- 在撥打傳真號碼之前，先撥打外線號碼。

如果您使用 ISDN 轉換盒／終端機介面卡，請執行下列操作：

- 將產品連接到指定用於傳真和電話的連接埠。

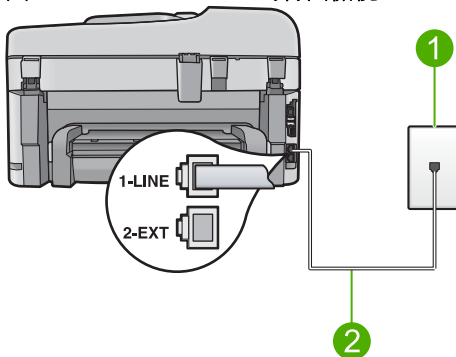
 **附註** 請注意，有些 ISDN 系統可讓您對特定電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，並指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果在將 ISDN 轉換器連接至傳真／電話埠時有問題，請嘗試使用用於其他多種用途的連接埠（可能標示為「multi-combi」或類似名稱）。

- 確定使用隨附的電話線，從牆上電話插座連接到產品。如果不是，則可能無法成功地傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。如果隨附的電話線太短，您可以在當地的電子材料行購買耦合器，以便將它延長。
- 請確定終端機介面卡已設定為您所在國家／地區的正确切換類型（如果可能的話）。

方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上

如果您使用電話公司提供的區別鈴聲服務，在一個電話線路上設定多個電話號碼，每個號碼都有不同的鈴聲模式，則請依本節中的描述來設定 HP Photosmart。


圖 2-3 HP Photosmart 的背面檢視




1	牆上電話插座
2	使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

設定產品的區別鈴聲服務

1. 使用產品包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至產品背面標示有「1-LINE」的连接埠。

 **附註** 如果您使用隨附的電話線連接牆上電話插座和產品，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 將「自動接收」設定變更為接聽之前等待的最低鈴聲次數（兩次鈴聲）。
3. 變更「區別鈴聲」設定，以符合電話公司指定給您傳真號碼的模式。

 **附註** 產品的預設值為接聽所有鈴聲模式。如果您未設定電話公司指定給您傳真號碼的「區別鈴聲」，則產品可能會同時接聽一般語音來電和傳真來電，或完全不接聽電話。

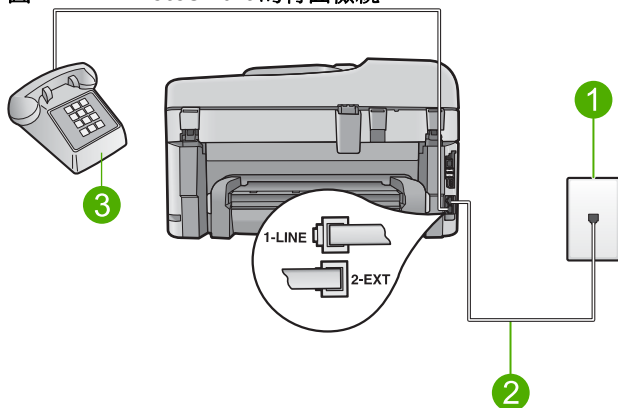
4. 執行傳真測試。

HP Photosmart 會在您選擇的鈴聲次數（「區別鈴聲」設定）後，自動接聽具有您選擇之鈴聲模式（「自動接收」設定）的來電。接著會發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

方式 E：共用的語音／傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，且未在此電話線上連接其他辦公室設備（或語音信箱），則請依本節中的描述來設定 HP Photosmart。


圖 2-4 HP Photosmart 的背面檢視



1	牆上電話插座
2	使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠
3	電話 (選用)

設定產品的共享語音／傳真線路

1. 使用產品包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至產品背面標示有「1-LINE」的連接埠。

 **附註** 如果您使用隨附的電話線連接牆上電話插座和產品，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 現在您需要決定產品如何接聽來電，自動或手動：
 - 如果將產品設定為**自動**接聽來電，則它會接聽所有來電並接收傳真。在此情況下，產品將無法分辨傳真和語音來電；如果您懷疑來電是語音電話，您必須在產品接聽來電之前先接聽。若要將產品設定為自動接聽來電，請開啓「**自動接收**」設定。
 - 如果將產品設定為**手動**接收傳真，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則產品無法接收傳真。若要將產品設定為手動接聽來電，請關閉「**自動接收**」設定。
3. 根據所使用的電話系統，進行下面的其中一個操作：
 - 如果是並列式電話系統，請將產品背面標示為「2-EXT」連接埠的白色插頭取下，再將電話連上此連接埠。
 - 如果序列式電話系統，請直接將電話插入產品纜線上方另附的市話接口。
4. 執行傳真測試。

如果您在產品接聽前拿起電話，並且聽到傳送方傳真機的傳真音，就必須手動接收傳真來電。

設定 F：與語音信箱共用語音／傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且使用電話公司提供的語音信箱服務，則請依本節中的描述設定 **HP Photosmart**。


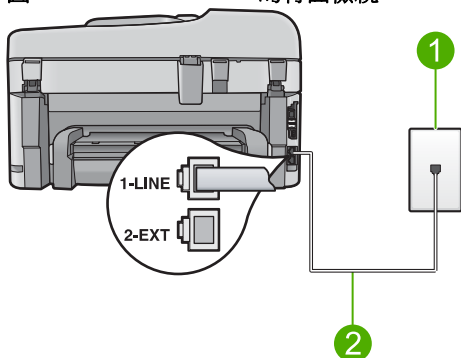
 **附註** 如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；即當有傳真來電時，您必須當場手動接聽。若要自動接收傳真，請與電話公司聯繫以訂購區別鈴聲服務，或是取得另一條電話線路作為傳真之用。


圖 2-5 HP Photosmart 的背面檢視



- | | |
|---|---|
| 1 | 牆上電話插座 |
| 2 | 使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠 |

設定產品的語音信箱

1. 使用產品包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至產品背面標示有「1-LINE」的連接埠。

 **附註** 如果您使用隨附的電話線連接牆上電話插座和產品，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 關閉「自動接收」設定。
3. 執行傳真測試。

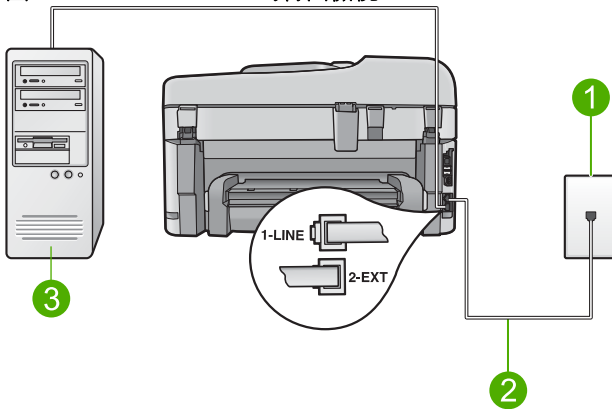
您必須在有傳真來電時當場手動接聽，否則產品無法接收傳真。

設定 G：傳真線路與電腦撥號數據機共用 (不接收語音電話)

如果您使用的傳真線路不接收語音電話，且在此線路上連接電腦撥號數據機，請依本節中的描述設定 HP Photosmart。

由於電腦撥號數據機與 HP Photosmart 共用電話線，所以無法同時使用數據機和 HP Photosmart。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用 HP Photosmart 傳真。

圖 2-6 HP Photosmart 的背面檢視



1	牆上電話插座
2	使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線连接到「1-LINE」連接埠
3	有數據機的電腦

設定產品的電腦撥號數據機

1. 取下產品背面標示為「2-EXT」之連接埠中的白色插頭。
2. 找到連接電腦背面（電腦撥號數據機）與牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入產品背面標示為「2-EXT」的連接埠。
3. 使用產品包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至產品背面標示有「1-LINE」的連接埠。

☞ **附註** 如果您使用隨附的電話線連接牆上電話插座和產品，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

4. 如果數據機軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。

☞ **附註** 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，產品將無法接收傳真。

5. 將「自動接收」設定變更為接聽之前等待的最低鈴聲次數（兩次鈴聲）。
6. 執行傳真測試。

當電話鈴聲響時，產品會在「自動接收」設定中設定的鈴聲次數後，自動接聽。接著會發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

設定 H：與電腦撥號數據機共用語音／傳真線路

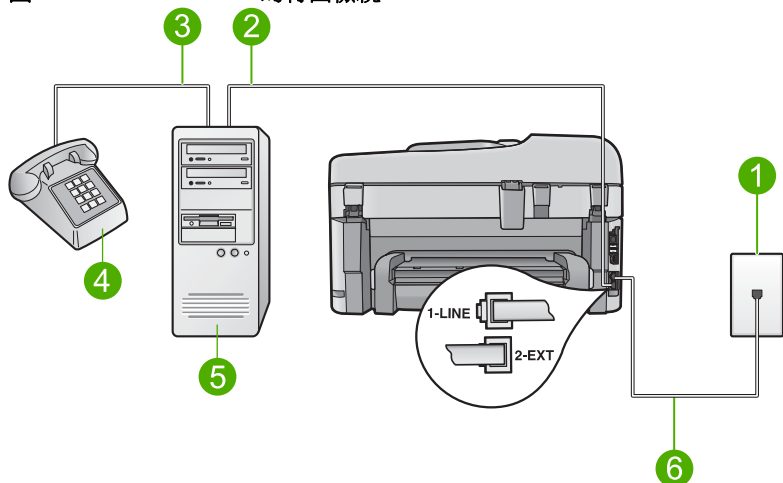
如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，且在此電話線上連接電腦撥號數據機，則請依本節中的描述來設定 HP Photosmart。

由於電腦撥號數據機與 HP Photosmart 共用電話線，所以無法同時使用數據機和 HP Photosmart。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用 HP Photosmart 傳真。

有兩種設定 HP Photosmart 與電腦的方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

- 如果您的電腦只有一個電話連接埠，就必須購買並列式分歧器 (也稱為耦合器) 如需特殊的設定指示，請參閱電子版說明。
- 若您的電腦有兩個電話連接埠，請依下列方式設定 HP Photosmart。


圖 2-7 HP Photosmart 的背面檢視




1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話
5	有數據機的電腦
6	使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

在與有兩個電話連接埠之電腦相同的電話線上設定產品

1. 取下產品背面標示為「2-EXT」之連接埠中的白色插頭。
2. 找到連接電腦背面（電腦撥號數據機）與牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入產品背面標示為「2-EXT」的連接埠。
3. 將電話連接至電腦撥號數據機背面的「OUT」連接埠。
4. 使用產品包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至產品背面標示有「1-LINE」的連接埠。

 **附註** 如果您使用隨附的電話線連接牆上電話插座和產品，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

5. 如果數據機軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。

 **附註** 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，產品將無法接收傳真。

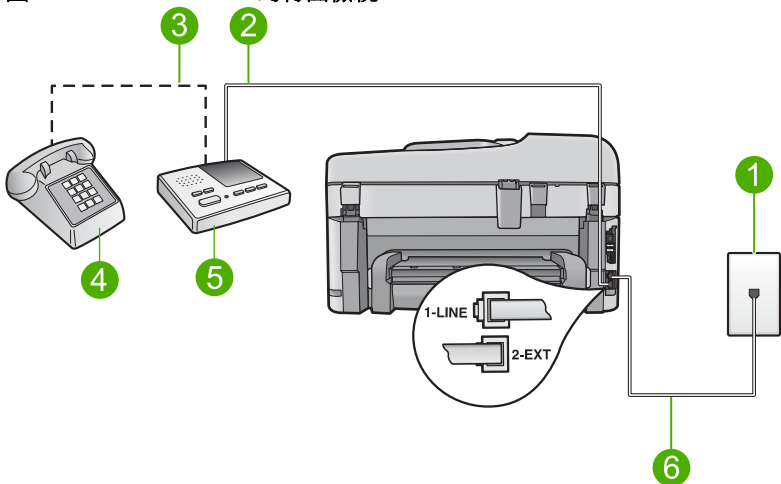
6. 現在您需要決定產品如何接聽來電，自動或手動：
- 如果將產品設定為**自動**接聽來電，則它會接聽所有來電並接收傳真。在此情況下，產品將無法分辨傳真和語音來電；如果您懷疑來電是語音電話，您必須在產品接聽來電之前先接聽。若要將產品設定為自動接聽來電，請開啓「**自動接收**」設定。
 - 如果將產品設定為**手動**接收傳真，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則產品無法接收傳真。若要將產品設定為手動接聽來電，請關閉「**自動接收**」設定。
7. 執行傳真測試。

如果您在產品接聽前拿起電話，並且聽到傳送方傳真機的傳真音，就必須手動接收傳真來電。

設定 I：與答錄機共用語音／傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，且在此電話號碼上連接答錄機以接聽語音電話時，則請依本節中的描述來設定 HP Photosmart。


圖 2-8 HP Photosmart 的背面檢視




1	牆上電話插座
2	答錄機上的「IN」連接埠
3	答錄機上的「OUT」連接埠
4	電話 (選用)
5	答錄機
6	使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

設定產品和與答錄機共享的語音／傳真線路


1. 取下產品背面標示為「2-EXT」之連接埠中的白色插頭。
2. 將答錄機自牆上電話插座拔下，改插入產品背面標示為「2-EXT」的連接埠。

 **附註** 未直接將答錄機連接至產品時，傳送端傳真機所傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，以致無法使用產品來接收傳真。

3. 使用產品包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至產品背面標示有「1-LINE」的連接埠。

 **附註** 如果您使用隨附的電話線連接牆上電話插座和產品，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

4. (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。

 **附註** 如果答錄機無法連接到外部電話，您可以購買並使用並列式分歧器(也稱為耦合器)，將答錄機和電話連接到 HP Photosmart。您可以使用標準電話線來連接這些設備。

5. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
6. 將「自動接收」設定變更為您裝置所支援的鈴聲數上限(最多鈴聲數依國家／地區而異)。
7. 執行傳真測試。

當電話鈴聲響起，答錄機會在您設定的響鈴數目後接聽，然後播放您錄製的問候語。HP Photosmart 會在這段期間檢查來電，「監聽」傳真音。若偵測到傳真音，HP Photosmart 會發射接收音並接收該傳真，若沒有傳真音，HP Photosmart 會停止檢查該線路，答錄機便可以錄製語音訊息。

設定 J：與電腦撥號數據機和答錄機共享語音／傳真線路

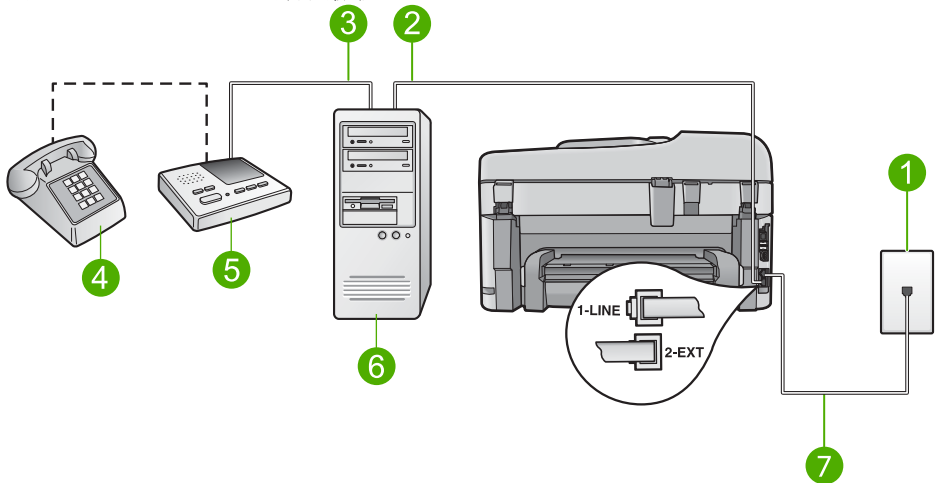
如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且在此電話線上連接電腦撥號數據機和答錄機，則請依本節中的描述來設定 HP Photosmart。

由於電腦撥號數據機與 HP Photosmart 共享電話線，所以無法同時使用數據機和 HP Photosmart。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用 HP Photosmart 傳真。

有兩種設定 HP Photosmart 與電腦的方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

- 如果您的電腦只有一個電話連接埠，就必須購買並列式分歧器 (也稱為耦合器) 如需特殊的設定指示，請參閱電子版說明。
- 若您的電腦有兩個電話連接埠，請依下列方式設定您的 HP Photosmart。

圖 2-9 HP Photosmart 的背面檢視




1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話 (選用)
5	答錄機
6	有數據機的電腦
7	使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

在與有兩個電話連接埠之電腦相同的電話線上設定產品


1. 取下產品背面標示為「2-EXT」之連接埠中的白色插頭。
2. 找到連接電腦背面 (電腦撥號數據機) 與牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入產品背面標示為「2-EXT」的連接埠。
3. 將答錄機連至牆上電話插座的連接線，再將之連至電腦數據機背面的「OUT (輸出)」連接埠。
這樣一來，即使電話線先連接電腦數據機，仍可讓 HP Photosmart 和答錄機直接連線。

附註 如果您並未使用這個方式來連接您的答錄機，那麼傳送端傳真機的傳真音可能會記錄在您的答錄機中，而且您可能無法使用產品來接收傳真。


4. 使用產品包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至產品背面標示有「1-LINE」的連接埠。

 **附註** 如果您使用隨附的電話線連接牆上電話插座和產品，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

5. (選用) 若答錄機沒有內建的電話，爲了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。

 **附註** 如果答錄機無法連接到外部電話，您可以購買並使用並列式分歧器（也稱爲耦合器），將答錄機和電話連接到 HP Photosmart。您可以使用標準電話線來連接這些設備。

6. 如果數據機軟體設爲自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。


 **附註** 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，產品將無法接收傳真。

7. 將答錄機設爲在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
8. 將「自動接收」設定變更爲您產品所支援的鈴聲數上限（最多鈴聲數依國家／地區而異）。
9. 執行傳真測試。

當電話鈴聲響起，答錄機會在您設定的響鈴數目後接聽，然後播放您錄製的問候語。HP Photosmart 會在這段期間檢查來電，「監聽」傳真音。若偵測到傳真音，HP Photosmart 會發射收音並接收該傳真，若沒有傳真音，HP Photosmart 會停止檢查該線路，答錄機便可以錄製語音訊息。

設定 K：與電腦撥號數據機和語音信箱共用語音／傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，並在同一條電話線連接電腦撥號數據機，且使用電話公司提供的語音信箱服務，則請依本節中的描述設定 HP Photosmart。

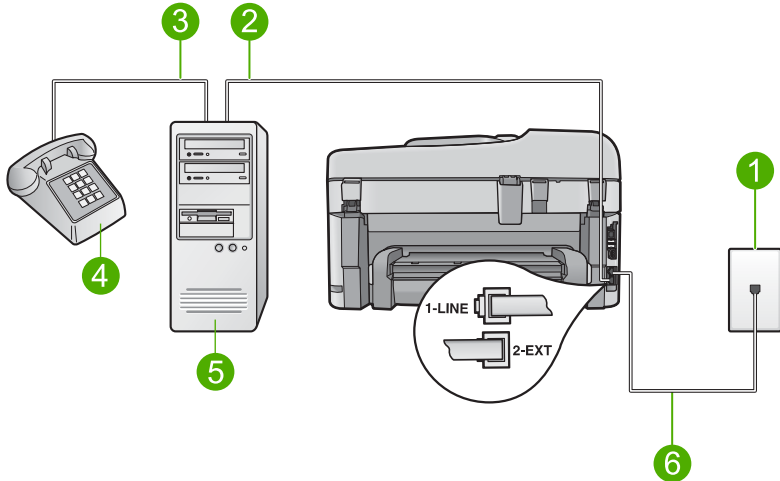
 **附註** 如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；即當有傳真來電時，您必須當場手動接聽。若要自動接收傳真，請與電話公司聯繫以訂購區別鈴聲服務，或是取得另一條電話線路作爲傳真之用。

由於電腦撥號數據機與 HP Photosmart 共用電話線，所以無法同時使用數據機和 HP Photosmart。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用 HP Photosmart 傳真。

依電腦的電話連接埠數目而定，有兩種設定 HP Photosmart 與電腦的方式。開始之前，請檢查電腦有一個還是兩個電話連接埠。

- 如果您的電腦只有一個電話連接埠，就必須購買並列式分歧器 (也稱為耦合器) 如需特殊的設定指示，請參閱電子版說明。
- 若您的電腦有兩個電話連接埠，請依下列方式設定 HP Photosmart。

圖 2-10 HP Photosmart 的背面檢視



1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話
5	有數據機的電腦
6	使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

在與有兩個電話連接埠之電腦相同的電話線上設定產品

1. 取下產品背面標示為「2-EXT」之連接埠中的白色插頭。
2. 找到連接電腦背面（電腦撥號數據機）與牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入產品背面標示為「2-EXT」的連接埠。
3. 將電話連接至電腦撥號數據機背面的「OUT」連接埠。
4. 使用產品包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至產品背面標示有「1-LINE」的連接埠。

附註 如果您使用隨附的電話線連接牆上電話插座和產品，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

5. 如果數據機軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。

附註 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，產品將無法接收傳真。

6. 關閉「自動接收」設定。
7. 執行傳真測試。

您必須在有傳真來電時即時手動接聽，否則 HP Photosmart 無法接收傳真。

變更 HP Photosmart 的設定以接收傳真

為了成功接收傳真，您可能需要在 HP Photosmart 上變更一些設定。如果您不確定要對特定的傳真選項選擇哪個設定，請參閱列印版說明文件中所提供的詳細傳真設定指示。

本節包含下列主題：

選擇適合您的設定之建議接收設定

「自動接收」設定會決定 HP Photosmart 是否要接聽來電，以及在接聽前要等待鈴聲響幾次。正確的設定取決於您的家庭或辦公室如何設定。如需關於選擇哪個設定的資訊，請參閱前幾頁中適合您特定情形的設定指示。

設定接聽模式

- ▲ 視您的設定情況而定，按 **自動接收** 讓燈號亮起或熄滅。
當 **自動接收** 的燈號亮起時，HP Photosmart 就會自動接聽來電。燈號熄滅時，HP Photosmart 不會接聽來電。

變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式

許多電話公司提供區別鈴聲功能，讓您在同一條電話線上使用數個電話號碼。使用此項服務時，每個號碼會有不同的響鈴模式。您可以設定 HP Photosmart 以接聽有特定響鈴模式的來電。

如果將 HP Photosmart 連接至具有區別鈴聲的電話線，請您的電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的響鈴模式。HP 建議您將傳真來電指定為兩聲或三聲鈴聲。當 HP Photosmart 偵測到指定的響鈴模式時，將會接聽來電並接收傳真。

如果您沒有區別鈴聲服務，請使用預設的響鈴模式，即「所有鈴聲」。

從控制台變更區別鈴聲模式


1. 確認產品已設為自動接收傳真。
2. 按「安裝」。



3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「進階傳真設定」，然後按**確定**。
4. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「區別鈴聲」，然後按**確定**。
5. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示適當的選項，然後按**確定**。
當來電鈴聲為傳真線路所指派的鈴聲模式時，產品會接聽電話並接收傳真。

設定傳真標頭

傳真標頭會在每張傳送的傳真上方列印您的名字及傳真號碼。HP 建議您使用和 HP Photosmart 一同安裝的軟體來設定傳真標頭。也可以從控制台設定傳真標頭，如下所述。

 **附註** 在某些國家／地區，法律規定必須加上傳真標頭資訊。

從控制台設定預設傳真標頭

1. 按「**安裝**」。



2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**基本傳真設定**」，然後按**確定**。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**傳真標頭**」，然後按**確定**。
這個視覺鍵盤會出現在顯示器上。
4. 使用視覺鍵盤來輸入個人或公司名稱。當您完成時，請反白選取視覺鍵盤上的「**完成**」，然後按下**確定**。
5. 使用數字鍵輸入傳真號碼，然後按 **確定**。

測試傳真設定

您可以測試傳真設定以檢查 HP Photosmart 的狀態，並確定已正確設定裝置來正常傳真。請在完成 HP Photosmart 的傳真設定後執行此測試。此測試會執行以下操作：

- 測試傳真硬體
- 確認連接到 HP Photosmart 的電話線類型正確
- 檢查電話線已插入正確的連接埠中
- 檢查撥號音
- 檢查電話線是否正常運作
- 測試電話線連線的狀態

HP Photosmart 會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊並重新執行測試。

從控制台測試傳真設定

1. 將未使用過的 letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按「**安裝**」。




3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**工具**」，然後按**確定**。
4. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**執行傳真測試**」，然後按**確定**。
HP Photosmart 會在顯示器上顯示測試狀態，並印出報告。

5. 檢視報告。
 - 如果通過測試，但您在傳真時仍有問題，請檢查報告中所列示的傳真設定值，檢查這些設定值是否正確。空白或錯誤的傳真設定會導致傳真問題。
 - 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現問題的資訊。
6. 在您拿出 HP Photosmart 的傳真報告之後，請按 **確定**。
若有需要，請解決所發現的所有問題，然後重新執行測試。

3 HP Photosmart 概觀

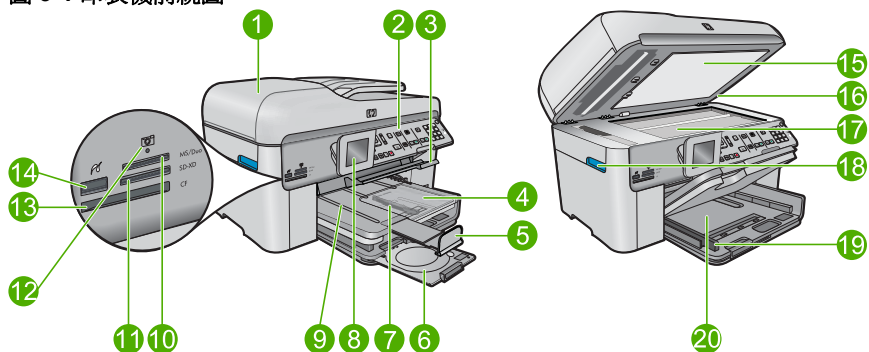
使用 HP Photosmart 可以快速輕鬆地完成工作，例如影印、掃描文件，或從記憶卡或 USB 儲存裝置列印相片。您不需啟動電腦，即可從控制台直接存取 HP Photosmart 的許多功能。

 **附註** 本指南介紹了基本操作和疑難排解，以及提供用於聯絡 HP 支援和訂購耗材的資訊。

電子版說明會詳細說明特性和功能的完整範圍，包含使用 HP Photosmart 隨附的 HP Photosmart 軟體。

HP Photosmart 概觀

圖 3-1 印表機前視圖

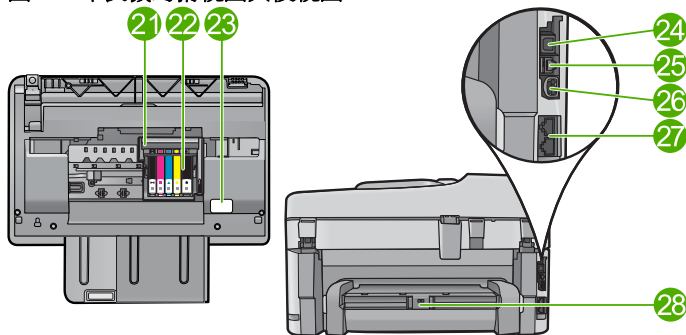


標籤	描述
1	自動文件進紙器
2	控制台
3	CD/DVD 匣存取提手和 CD/DVD 匣
4	相片匣
5	紙匣延伸架（也稱延伸架）
6	CD/DVD 放置架和 CD/DVD 放置架儲存區
7	相片匣的紙張寬度導板
8	彩色圖形顯示器（也稱顯示器）
9	出紙匣
10	Secure Digital 卡和 xD 卡的記憶卡插槽
11	Memory Stick 卡的記憶卡插槽

(續)

標籤	描述
12	相片燈號
13	CompactFlash 卡的記憶卡插槽
14	前方 USB/PictBridge 埠，用於連接您的相機或其他儲存裝置
15	背蓋板
16	蓋板
17	玻璃板
18	墨匣門存取提手
19	主要進紙匣的紙張寬度導板
20	主進紙匣（也稱進紙匣）

圖 3-2 印表機的俯視圖與後視圖

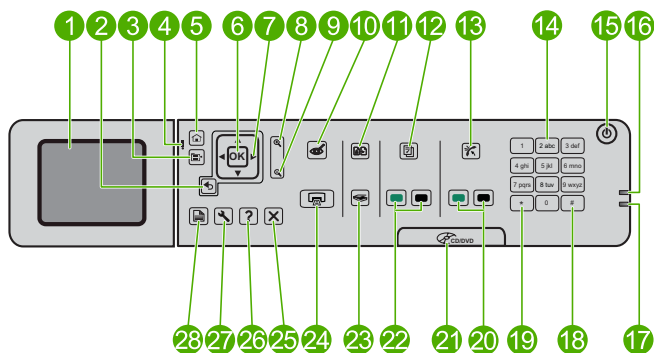


標籤	描述
21	列印頭組件
22	墨匣存取區域
23	型號位置
24	後方 USB 連接埠
25	Ethernet 連接埠
26	電源連接*
27	1-LINE (傳真) 及 2-EXT (電話) 連接埠
28	雙面列印配件

* 僅適用 HP 提供的電源轉接器。

控制台功能

下列圖示和相關表格提供 HP Photosmart 控制台功能的快速參照。



標籤	名稱與描述
1	彩色圖形顯示器（也稱顯示器）：顯示功能選項、相片和訊息。您可以將顯示器拉出並調整角度以方便檢視。
2	上一步：返回上一個畫面。
3	功能選項：表示一組與目前顯示有關的選項。
4	注意指示燈：表示發生問題。請參閱顯示器以取得更多資訊。
5	首頁：返回首頁畫面（開啓產品時的預設畫面）。
6	確定 ：選取功能表設定、值或相片。
7	方向鍵：瀏覽相片與功能表選項。
8	放大：放大相片。使用此按鈕與方向鍵盤上的箭頭裁剪相片，然後再列印。
9	縮小：縮小以更完整地顯示相片。
10	消除紅眼 ：開啓或關閉「紅眼移除」功能。此設定適用於列印佇列中的所有相片。
11	相片重印 ：製作玻璃板上相片原稿的影本。
12	快速表單 ：列印各種空白表單，例如文教用紙、樂譜紙、迷宮和檢查清單。
13	自動接收 ：開啓或關閉「自動接收」功能。建議的設定會隨著您電話線的服務和設備而有所不同。
14	數字鍵：輸入傳真號碼、數值或文字。
15	「亮起」 ：開啓或關閉產品。產品關閉時，仍會使用最低電量。若要完全中斷電源，請關閉產品，然後拔掉電源線。
16	無線網路燈號：表示「 無線廣播 」開啓。
17	Bluetooth 指示燈：表示「 Bluetooth 廣播 」開啓。
18	空格 ：輸入空格和 # 號以進行傳真相關工作。
19	符號 ：輸入符號和星號以進行傳真相關工作。
20	開始傳真 ：傳送或接收黑白或彩色傳真。
21	CD/DVD 存取擋門提手：放下 CD/DVD 匣。
22	開始影印 ：開始黑白或彩色影印。

標籤	名稱與描述
23	開始掃描 ：開啓「掃描功能表」，其中您可以選取掃描的目的地。
24	列印相片 ：列印記憶卡中選取的相片。如果目前未選取相片，產品會列印目前顯示在顯示器上的相片。
25	取消 ：停止目前的作業。
26	說明 ：提供目前顯示的相關說明。
27	安裝 ：開啓「設定」功能表，其中您可以變更產品設定以及執行維護功能。
28	雙面 ：開啓「雙面」功能表，您可以在其中變更設定以製作雙面影印和傳真。

尋找更多資訊

各種印刷手冊和螢幕說明上的資源，都會提供有關安裝與使用 HP Photosmart 的資訊。

安裝指南

《從此處開始》指南提供了關於安裝 HP Photosmart 及安裝軟體的指示。請務必依照《安裝指南》的步驟順序進行。

如果安裝時發生問題，請參閱《從此處開始》最後一節的「疑難排解」，或是參閱本指南中的位於第 46 頁的「疑難排解與支援」。

電子版說明

電子版說明詳細說明本指南中沒有提到的 HP Photosmart 功能指示，其中包括只有透過與 HP Photosmart 安裝的軟體才可使用的功能。電子版說明也有提供法規及環境資訊。

存取電子版說明

- **Windows**：按一下「開始 > 所有程式 > HP > Photosmart Premium Fax C309 series > 說明」。
- **Macintosh**：開啓「HP 裝置管理員」，然後按一下「？」圖示。接下來，按一下主功能表，然後選取「Photosmart Premium Fax C309 series」。

裝置的說明

您可以透過顯示器上的**說明**功能表快速存取主要的說明主題，並且只要按下**說明**按鈕即可取得此功能表。在閒置狀態時，按下**說明**會列出具有說明之項目的功能表。視您所選取的主題而定，顯示器或電腦螢幕將會顯示該主題。若在非閒置狀態下檢視螢幕，按下**說明**會提供上下文相關輔助說明。

HP 網站

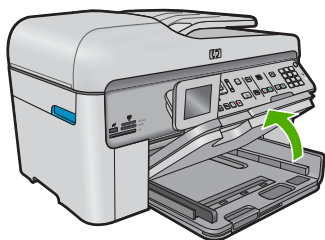
若能連線至網際網路，便可從 HP 網站上取得說明和支援，網址為 www.hp.com/support。此網站上提供技術支援、驅動程式、以及耗材和訂購資訊。


放入紙張

您可在 HP Photosmart 中放入不同類型和大小的紙張，包括 Letter、A4 紙、相片紙、投影片和信封。如需詳細資訊，請參閱電子版說明。

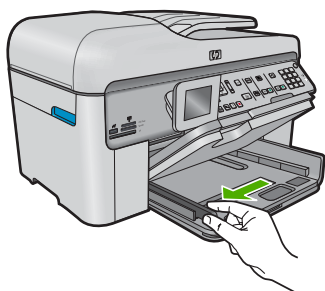
放入整頁大小的紙張

1. 提起出紙匣。

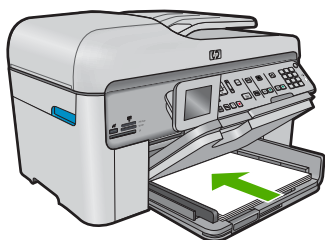


 **提示** 在平面上輕敲紙疊使其邊緣對齊。確定整疊紙張的大小和類型都相同，且沒有裂縫、灰塵、皺折、捲曲或折邊。

2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



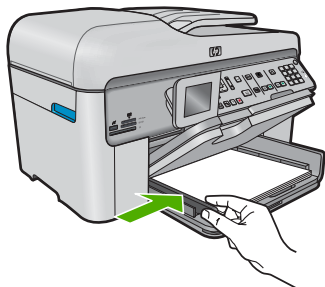
3. 將整疊紙較短的一側朝前插入主進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裏推，直到不能再推入為止。



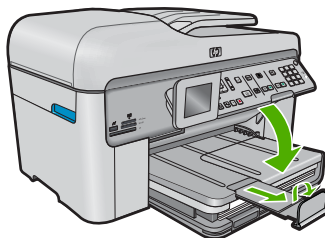
△ **注意** 當您將紙張放入主進紙匣時，請確認本產品處於閒置狀態並且不再發出聲音。如果本產品正在使用墨水匣或正在進行其他工作，停留在本產品中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面，讓本產品退出空白頁。

✎ **提示** 若您使用的是信箋，請先插入頁面頂端，列印面朝下。

4. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。
請勿在主進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入主進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



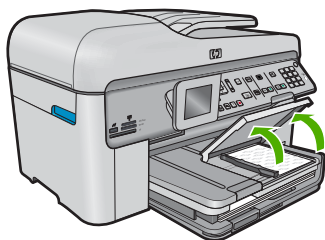
5. 放下出紙匣。將紙匣延伸板盡量向前拉。在紙匣延伸架末端翻轉接紙器，打開延伸架未拉出的部分。



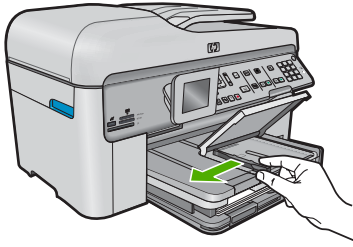
🔗 **附註** 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開接紙器。

在相片匣內放入 13 x 18 cm (5 x 7 英吋) 相片紙

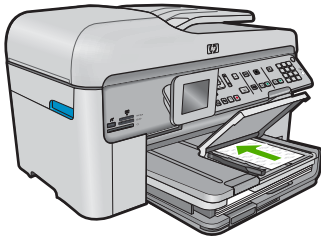
1. 提起相片匣蓋板。



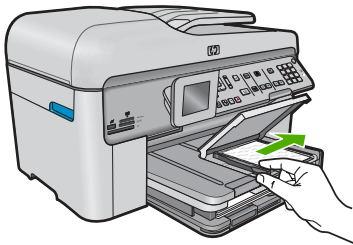
2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



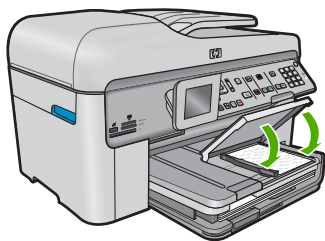
3. 將整疊相紙較短的一側朝前插入相片匣，列印面朝下。將整疊相紙向內推，直到不能再推入為止。
如果使用的相紙有預先穿孔，請將穿孔的部分朝向自己，再載入紙張。



4. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。
請勿在相紙匣中載入過多紙張；同時確保整疊紙張都置入相紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



5. 放下相片匣蓋板。



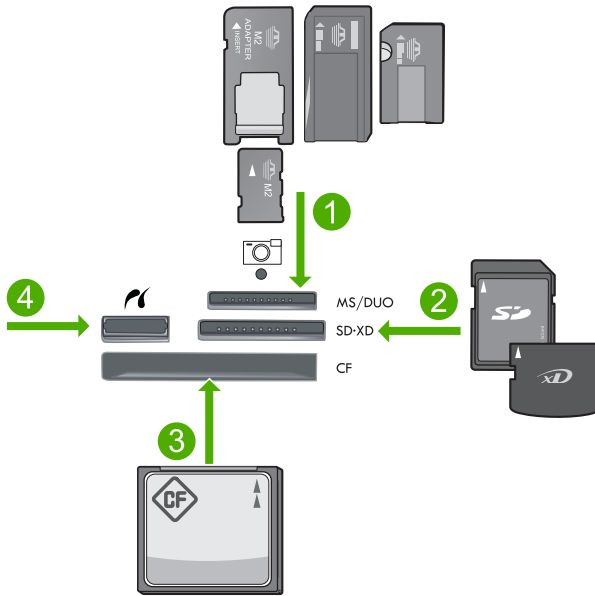
避免卡紙

為避免卡紙，請遵照下列指示。

- 經常取出出紙匣的紙張。
- 將所有未用過的相紙平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或褶皺。
- 確定放入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 如果您要列印標籤，請確定標籤紙未放置超過兩年。透過產品拉動舊紙張時，其上的標籤可能會脫落，並且造成卡紙。
- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用產品建議的紙張類型。

在相紙上列印相片

為了獲得最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張，並搭配 HP 原廠墨水。HP 紙張與 HP 墨水的完美搭配，是專為提供高品質輸出所設計的。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Duo Pro（轉接器可選）或 Memory Stick Micro（需要轉接器）
2	MultiMedia 卡（MMC）、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile（RS-MMC；需要轉接器）、Secure Digital（SD）、Secure Digital Mini（需要轉接器）、Secure Digital High Capacity（SDHC）、TransFlash MicroSD 卡（需要轉接器）或 xD-Picture 卡
3	CompactFlash（CF）I 和 II 型
4	前端 USB 連接埠/Pictbridge：對於數位相機與抽取式磁碟機


列印相片

1. 將相紙置入適當的進紙匣。
2. 將記憶卡插入產品的適當插槽，或將儲存裝置連接到前端的 USB 連接埠。
3. 按**確定**以選取「**檢視 & 列印**」。
4. 按向左箭頭或向右箭頭按鈕以捲動相片的縮圖。
5. 當您想要列印的相片以反白顯示時，按**確定**。
6. 按向上箭頭按鈕或使用數字鍵來增加份數。您必須至少選取一份否則無法列印出相片。

☞ **提示** 如果您要在列印相片之前裁剪、旋轉或進行其它變更，請按「功能選項」按鈕。

- 7.（可選）繼續向左或向右捲動，將更多相片新增至列印佇列中。
8. 按**確定**以預覽列印工作。

9. (可選) 按功能選項按鈕以變更列印設定。
10. 按**列印相片**。

 **提示** 在列印期間，您可以按「**確定**」將更多相片新增至列印佇列中。


掃描影像

您可以從電腦或 HP Photosmart 的控制台開始掃描工作。本節只說明如何從 HP Photosmart 控制台使用掃描功能。


 **附註** 您可以使用與 HP Photosmart 一起安裝的軟體來掃描影像。您可使用此軟體編輯已掃描的影像，並用已掃描的影像建立特別的專案。

掃描至電腦


1. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。

 **附註** 使用文件進紙器時請移除原稿上的釘書針或迴紋針。

2. 按控制台上的「**開始掃描**」。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**掃描到電腦**」，然後按**確定**。

 **附註** 如果產品與網路連接，則會顯示可用電腦清單。選取您要將掃描傳往的電腦，然後繼續下一步。

4. 「**掃描到**」功能表會出現在顯示器上。按向下箭頭按鈕以選取要使用的工作捷徑，然後按下**確定**。

 **附註** 工作捷徑定義掃描參數，例如：軟體應用程式、DPI 以及顏色設定等，如此您不需每次進行掃描工作時重新設定。

5. 依照螢幕上的提示，將掃描儲存到電腦。

進行影印


您可以從控制台進行高品質的影印。

從控制台進行影印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。
3. 按「**開始影印**」開始影印。

傳送基本傳真

如此所述，您可以輕鬆地使用控制台傳送單頁或多頁黑白傳真。

 **附註** 如需列印成功傳送傳真的確認訊息，請在傳真**之前**啓用傳真確認功能。

☞ **提示** 您也可以透過從電話撥號或從控制台使用顯示器撥號功能，來手動傳送傳真。這些功能可讓您控制撥號的速度。當您使用電話卡付費，並且撥號時需要回應聲音提示，這兩項功能也非常有用。

如需有關傳真報告、手動傳真或其他傳真功能的詳細資訊，請參閱電子版說明。

從控制面板傳送基本傳真

1. 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。若要傳送單頁傳真 (例如一張相片)，也可以將原稿放在玻璃板上，列印面朝下。

☞ **附註** 若要傳送多頁傳真，則必須將原稿放入文件進紙匣中。您不能從玻璃板上傳真多頁文件。

2. 在首頁畫面中，當反白顯示「傳真」時按**確定**。
使用數字鍵輸入傳真號碼，按向上箭頭按鈕重撥上次撥過的號碼，或按向下箭頭按鈕存取快速撥號。

☞ **提示** 若要在您輸入的傳真號碼中加入暫停，請重複按下**符號 (*)** 按鈕，直到顯示器上出現破折號 (「-」)。

3. 按**開始傳真**。

- **產品偵測到 ADF 中已放入原稿時**，裝置會將該文件傳送到您所輸入的號碼。
- **如果產品並未偵測到自動文件進紙器中已放入原稿**，則會出現 [「進紙匣已空」] 提示。請確認您的原始文件已載入，且列印面朝下放在玻璃板上，然後按向下箭頭按鈕來反白顯示「傳真掃描器玻璃板上的原稿」，並按**確定**。

☞ **提示** 若收件者告知您所傳送的傳真品質有問題，您可以嘗試變更傳真的解析度或對比。

更換墨匣

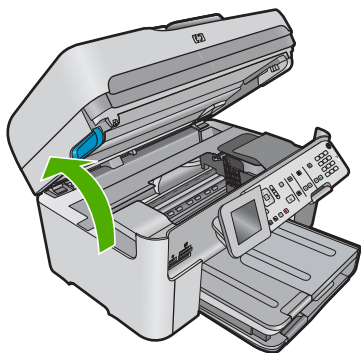
當您需要更換墨匣時，請遵照以下指示。

若您還沒有 HP Photosmart 的更換墨匣，請前往 www.hp.com/buy/supplies 訂購墨匣。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，並依照提示選擇您的產品，然後按一下頁面上的一個購物連結。


△ **注意** 請先備妥新的墨匣之後，再取出舊的墨匣。請勿將墨匣放在本產品之外超過太長時間。這可能會導致本產品與墨匣損壞。

更換墨水匣

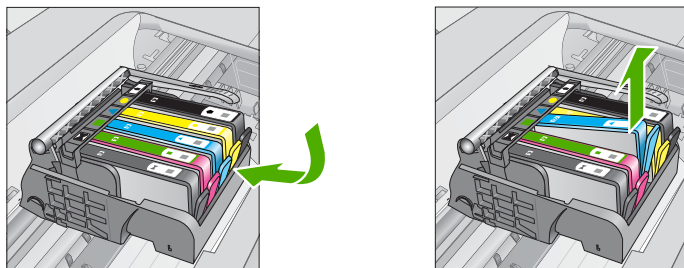
1. 請確認本產品已經開啓。
2. 取出任何您可能已經放入 HP Photosmart 的原稿。
3. 提起產品側邊的藍色存取提手來開啓墨水匣存取擋門，直到墨水匣存取擋門鎖到定位。




列印滑動架會移到本產品的中間。


 **附註** 在繼續之前，請先等候列印滑動架停止移動。

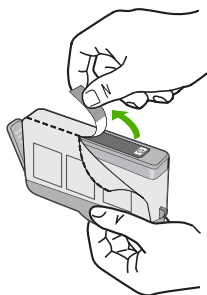
4. 按下墨匣前方的垂片鬆開它，然後從插槽取出墨匣。



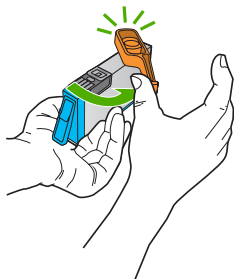
 **注意** 請勿提起列印滑動架上的門鎖把手來取出墨匣。

5. 從包裝盒中取出新的墨匣，將橘色的標籤拉到底以移除墨匣的塑膠包裝。

 **附註** 在將墨匣安裝在本產品中之前，請確認已經取下墨匣上的塑膠膠帶，否則列印將會失敗。



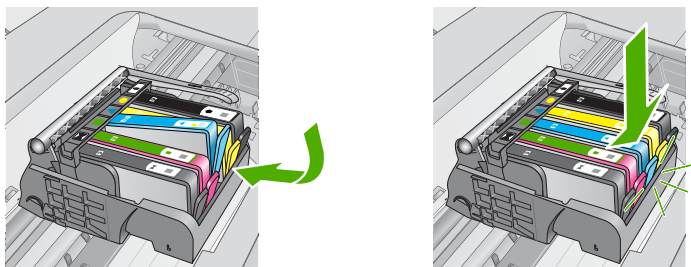
6. 扭轉橘色蓋子將它取下。



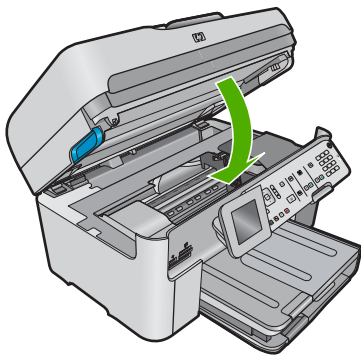
7. 依照標記的圖示形狀和顏色，將墨匣置入空的插槽中，直到它卡入定位為止。

△ **注意** 請勿提起列印滑動架上的門鎖把手來安裝墨匣。這麼做可能會導致墨匣位置不正確而且列印發生問題。卡榫必須為放下狀態，才能正確安裝墨匣。

確定您將墨匣插入的插槽上，有與您要安裝的墨匣相同的圖示形狀和顏色。



8. 為您要更換的每個墨匣重複步驟 3 至 6。
9. 關上墨匣存取擋門。



4 疑難排解與支援

本章包含 HP Photosmart 的疑難排解資訊。提供有關安裝與組態設定問題的特定資訊，以及一些操作方面的主題。如需疑難排解的詳細資訊，請參閱軟體隨附的電子說明。在尚未安裝 HP Photosmart 軟體的電腦上使用 USB 纜線連接 HP Photosmart 與電腦，容易產生很多問題。如果在軟體安裝畫面提示您之前已經連接 HP Photosmart 至電腦，您必須依照這些步驟：

常見安裝問題疑難排解

1. 從電腦上拔除 USB 纜線。
2. 解除安裝軟體（如果已安裝）。
3. 重新啟動電腦。
4. 關閉產品，等待一分鐘，然後重新啟動。
5. 重新安裝產品軟體。

△ **注意** 只有當軟體安裝畫面出現提示後，才可以將 USB 纜線連接至電腦。

如需支援聯絡資訊，請參閱本指南的封底內頁。

解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝未完成，或者在軟體安裝畫面提示之前就連接 USB 纜線至電腦，可能需要解除安裝後再重新安裝軟體。請勿只是從電腦中刪除 HP Photosmart 應用程式檔案。務必使用安裝 HP Photosmart 隨附軟體時所提供的解除安裝公用程式，完整移除程式檔案。

解除安裝並重新安裝軟體

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」（或直接按「控制台」）。
2. 按兩下「新增／移除程式」（或按一下「解除安裝程式」）。
3. 選取「HP Photosmart All-in-One 驅動程式軟體」，然後按一下「變更／移除」。按照畫面上的指示操作。
4. 中斷產品與電腦的連線。
5. 重新啟動電腦。

📖 **附註** 重新啟動電腦前，請務必中斷印表機的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將印表機連接至您的電腦。

6. 將產品光碟放入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。

📖 **附註** 如果未出現安裝程式，請查找 CD-ROM 光碟機上的 `setup.exe` 檔案，並連接兩下這個程式。

附註 如果您不再擁有安裝 CD，您可以從 www.hp.com/support 下載軟體。

7. 依照螢幕上的指示，以及產品隨附之《從此處開始》指南所提供的指示操作。完成軟體安裝時，「HP 數位影像監視器」圖示就會出現在 Windows 系統工作列中。若要確認軟體已安裝妥當，請連接兩下桌面上的「HP 解決方案中心」圖示。如果「HP 解決方案中心」顯示主要圖示（「掃描圖片」和「掃描文件」），表示軟體已安裝妥當。

安裝疑難排解

利用本節來解決您在安裝 HP Photosmart 硬體時可能遇到的問題。

印表機將不會開啓

如果您在啓動產品時未出現任何的燈號指示、聲響或動作，請嘗試下列解決方法。

解決方法 1：確定使用產品隨附的電源線

解決方案

- 確定產品和電源轉接器之間的電源線穩固連接。將電源線插入電源插座、突波保護器或電源延長線。請確認轉接器上的燈號有亮起。
- 如果使用電源延長線，請確定電源延長線開關開啓。否則請將產品直接插到電源插座上。
- 測試電源插座，確定它是正常的。插入一個已知能正常運作的裝置，檢視其是否有電。若沒有電，則可能是電源插座有問題。
- 如果將產品插入有開關的插座，請確認該插座是開啓的。如果該插座是開啓的但仍無法運作，則可能是電源插座有問題。

原因： 產品未使用隨附的電源線。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 2：重設印表機

解決方案： 關閉產品，然後拔下電源線。插回電源線，然後按「亮起」按鈕以開啓產品。

原因： 產品發生錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 3：請以較慢的速度按下「亮起」按鈕

解決方案： 如果您太快按下「亮起」按鈕，產品可能無反應。再按一次「亮起」按鈕。需稍等幾分鐘，產品才會開啓。如果您在這段時間內再次按下「亮起」按鈕，則可能會關閉產品。

原因： 您太快按下「「亮起」」按鈕。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 4：連絡 HP 更換電源供應器

解決方案： 請聯絡 HP 支援，索取產品的電源供應器。

請造訪：www.hp.com/support。

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因： 電源供應器不適用於此產品或有機械故障。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 5：聯絡 HP 支援的維修服務

解決方案： 如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟卻仍然無法解決問題，請洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support。

如果出現提示，請選擇國家／地區，然後再按一下「聯絡 HP」，取得技術支援的資訊。

原因： 您可能需要協助，才能讓產品或軟體正常運作。

我已連上 USB 纜線，但在透過電腦使用產品時產生問題

解決方案： 您必須先安裝產品隨附的軟體，然後再連接 USB 纜線。安裝期間，除非螢幕操作指示出現提示，否則請勿插入 USB 纜線。

安裝軟體後，將 USB 纜線的一端插入電腦背面，然後將另一端插入產品背面。您可以連接至電腦後方任一 USB 埠。

如需有關安裝軟體和連接 USB 纜線的詳細資訊，請參閱產品隨附的《從此處開始》指南。

原因： 安裝軟體之前，已連接好 USB 纜線。提示造成錯誤之前，請連接 USB 纜線。

設定完印表機後，並未列印

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

解決方法 1：按「亮起」按鈕開啓產品

解決方案： 查看產品上的顯示器。如果顯示器是空白的，且「亮起」按鈕未亮起，則表示產品電源已關閉。確定產品電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下「亮起」按鈕開啓產品。

原因： 產品可能尚未開啓。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 2：將產品設為預設的印表機

解決方案： 使用電腦上的系統工具，將您的產品變更為預設印表機。

原因： 您已經將列印工作傳送到預設印表機，但此產品不是預設印表機。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 3：檢查印表機是處於暫停還是離線狀態

解決方案： 檢查並確定印表機不是處於暫停或離線狀態。

檢查印表機是否處於暫停或離線狀態

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - Windows Vista：在 Windows 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」然後按一下「印表機」。
 - Windows XP：在 Windows 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」然後按一下「印表機和傳真」。
2. 按兩下產品圖示，開啓列印佇列。
3. 在「印表機」功能選項中，確認「暫停列印」或「離線使用印表機」旁邊沒有核取記號。
4. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。

原因： 產品已經暫停或離線。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 4：檢查產品和電腦之間的連線

解決方案： 檢查產品和電腦之間的連線。

原因： 產品和電腦彼此之間沒有任何通訊。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 5：檢查墨水匣是否正確安裝及是否有墨水

解決方案： 檢查墨水匣是否安裝正確而且有墨水。

原因： 可能是一個或數個墨水匣有問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 6：將紙張放入進紙匣

解決方案： 將紙張放入進紙匣。

原因： 產品可能缺紙。

網路疑難排解


如果在網路上使用 HP Photosmart 時發生問題，請依照所列順序嘗試下列步驟：

1. 關閉路由器、產品和電腦，然後以下列順序重新將它們開啓：首先是路由器，然後是產品，最後是電腦。有時，通過關閉然後再開啓電源的動作可以修復網路通訊問題。
2. 對於無線網路問題，請從產品控制台執行**無線網路測試**。
 - a. 按**設定**。
 - b. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「網路」，然後按 **OK**。
 - c. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「無線網路測試」，然後按 **OK**。
接著會列印**無線網路測試**。

如果偵測到問題，列印出來的測試報告會包含建議做法，應該有助於解決問題。如果您必須變更產品上的網路設定，或者從未執行過無線設定精靈，請立即執行。

按兩下「**HP 解決方案中心**」圖示，按一下「**設定**」，按一下「**其他設定**」，選取「**網路工具箱**」，然後選取「**無線設定精靈**」連結。

3. 如果前一個步驟沒有解決問題，而且您已經在電腦上成功安裝 HP Photosmart 軟體，請執行網路診斷工具。

 **附註** 診斷測試可能會提示您連接產品與電腦之間的 USB 纜線。請將產品與電腦彼此靠近放置，並立即備妥 USB 纜線。

執行網路診斷工具

- ▲ 按一下解決方案中心中的「**設定**」，按一下「**其他設定**」，然後按一下「**網路工具箱**」。在「**公用程式**」標籤上，按一下「**執行網路診斷**」。

如果無法執行網路診斷工具或它無法協助解決問題，請參閱下列章節以取得其他資訊：

1. 確定電腦已連接至網路
2. 確定產品已連接至網路
3. 檢查防火牆軟體是否封鎖通訊
4. 確認產品在線上而且就緒
5. 確定 HP 裝置搜尋軟體正在執行

步驟 1：確定電腦已連接至網路**檢查有線 (Ethernet) 連線**

- ▲ 在 Ethernet 纜線從路由器連接至電腦的位置上，檢查燈號是否亮起。該處通常有兩個燈號，其中一個亮起，另一個閃爍。
如果沒有看到任何燈號，請嘗試重新將 Ethernet 纜線連接電腦與路由器。
如果依然沒有看到燈號，表示路由器或電腦可能有問題。

檢查無線連線

1. 確認電腦上的無線廣播已開啓。
2. 如果您未使用唯一網路名稱 (SSID)，那麼您的無線電腦可能會連接到附近不屬於您的網路。下列步驟可協助判斷電腦是否連接到您的網路。
 - a. 依照您的作業系統：
 - **Windows XP**：按一下「開始」，指向「控制台」，指向「網路連線」，然後選取「檢視／詳細資料」。
或者
Windows XP：按一下「開始」，指向「設定」，指向「控制台」，再指向「網路連線」，然後選取「檢視／詳細資料」。
 - **Windows Vista**：按一下「開始」，指向「控制台」，指向「網路連線」，然後選取「檢視網路狀態及工作」。

當您繼續下個步驟時，將網路對話方塊維持開啓。
 - b. 從無線路由器上拔下電源線。電腦的連線狀態應該會變成**未連線**。
 - c. 將電源線重新連接至無線路由器。連線狀態應該會變成**已連線**。

如果無法將電腦連接至網路，請連絡為您架設網路的人或路由器廠商，因為您的路由器或電腦可能有硬體問題。

如果您可以存取網際網路，也就可以存取位於 www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup 的 HP 網路小幫手，取得有關設定網路的協助。

步驟 2：確定 HP Photosmart 已連接至網路

如果您的產品不是連接到與電腦同一個網路，將無法在網路上使用該產品。遵循本節所述的步驟，檢查您的產品是否連接到正確的網路。

答：確認產品位於網路上

若要檢查產品是否已連接至網路：

- ▲ 如果產品連接至有線 (Ethernet) 網路，請檢查產品背面 RJ-45 Ethernet 插座頂端及底部的兩個 Ethernet 燈號。燈號代表以下訊息：
 - **頂端燈號**：如果此燈號為綠色恆亮，代表產品已連接至網路，並已建立通訊。如果此燈號熄滅，代表沒有網路連線。
 - **底部燈號**：如果黃色燈號閃爍，表示產品正透過網路收發資料。
- ▲ 如果產品連接至無線網路，請列印產品的網路組態頁，然後檢查網路狀態和 URL。

列印網路組態頁

- a. 按**設定**。
- b. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示**網路**，然後按 **OK**。
- c. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**檢視網路設定**」為止，然後按下 **OK**。
- d. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**列印網路設定頁**」為止，然後按下 **OK**。
這樣便可列印網路組態頁。

網路狀態	<ul style="list-style-type: none"> • 如果網路狀態為就緒，表示產品已連接到網路。 • 如果網路狀態為離線，表示產品未連接到網路。執行無線網路測試（使用「網路疑難排解」一節開頭的指示），並遵循建議方法。
URL	此處所顯示的 URL 是路由器指派給產品的網路位址。您將會在步驟 2 中用到此位址。


B：檢查是否可以存取 HP Photosmart Premium Fax C309 series 首頁

在確定電腦和 HP Photosmart 都連線至網路後，可以藉由存取 HP Photosmart Premium Fax C309 series 首頁，確認它們是否位於相同網路上。（該首頁是位於 HP Photosmart 內部的網頁）。

存取 HP Photosmart Premium Fax C309 series 首頁

- ▲ 在電腦上開啓通常用來存取網際網路的 Web 瀏覽器（例如 Internet Explorer）。在網址方塊中輸入產品的 URL；如同在「網路組態頁」中所顯示的 URL（例如 http://192.168.1.101）。

接著應該會出現 HP Photosmart Premium Fax C309 series 首頁。

 **附註** 如果正在使用瀏覽器的 Proxy 伺服器，可能需要停用它才可以存取內嵌式 Web 伺服器。

如果您可以存取 HP Photosmart Premium Fax C309 series 首頁，請嘗試在網路上使用產品（例如掃描或列印）以檢查網路設定是否成功。

如果無法存取 HP Photosmart Premium Fax C309 series 首頁或在網路上使用產品依然有問題，請繼續下一個有關防火牆的章節。

步驟 3：檢查防火牆軟體是否封鎖通訊

如果無法存取 HP Photosmart Premium Fax C309 series 首頁而且確定電腦和 HP Photosmart Premium Fax C309 series 都已連線至相同網路，可能是因為防火牆安全軟體封鎖了通訊。關閉電腦上執行的所有防火牆安全軟體，並再次嘗試存取 HP Photosmart Premium Fax C309 series 首頁。如果可以存取首頁，請嘗試使用 HP Photosmart Premium Fax C309 series（執行列印或掃描）。

如果可以存取首頁，而且在關閉防火牆的情況下可以使用 HP Photosmart Premium Fax C309 series，您必須重新設定防火牆設定，以便允許電腦和 HP Photosmart Premium Fax C309 series 在網路上彼此通訊。如需詳細資訊，請參閱位於第 10 頁的「設定防火牆以便使用 HP 產品」。

如果可以存取 HP Photosmart Premium Fax C309 series 首頁，但是在防火牆關閉的情況下依然無法使用 HP Photosmart Premium Fax C309 series，請繼續步驟 4 和 5。

步驟 4：確認產品在線上而且就緒

如果已經安裝了 HP Photosmart 軟體，您可以在電腦上檢查產品狀態，看產品是否為暫停或離線，因而使您無法使用它。

檢查印表機狀態

1. 根據所使用的作業系統，進行下面的其中一個操作：
 - **Windows XP**：按一下「開始」，指向「印表機和傳真」，然後選取「檢視／詳細資料」。
 - **Windows Vista**：按一下「開始」，指向「控制台」，然後選取「印表機和傳真」。
2. 根據印表機狀態，進行下面的其中一個操作：
 - 如果產品顯示**離線**，在產品上按一下滑鼠右鍵並選取「線上使用印表機」。
 - 如果產品顯示**暫停**，在產品上按一下滑鼠右鍵並選取「恢復列印」。
3. 嘗試在網路上使用產品。

如果執行上述步驟後可以使用產品，但是當您繼續使用產品時卻發現問題依然存在，則可能是防火牆的干擾。如需詳細資訊，請參閱位於第 10 頁的「設定防火牆以便使用 HP 產品」。如果依然無法在網路上使用產品，請繼續下一章節，取得其他疑難排解說明。

步驟 5：確定 HP 網路裝置支援服務正在執行

重新啟動 HP 網路裝置支援服務

1. 刪除目前在列印佇列中的所有列印工作。
2. 根據所使用的作業系統，進行下面的其中一個操作：
 - **Windows XP**：按一下「開始」，用滑鼠右鍵按一下「我的電腦」，再按一下「管理」。按兩下「服務及應用程式」，然後選取「服務」。
 - **Windows Vista**：按一下「開始」，用滑鼠右鍵按一下「電腦」，再按一下「管理」。按兩下「服務及應用程式」，然後選取「服務」。
3. 向下捲動服務清單，用滑鼠右鍵按一下「HP 網路裝置支援」，然後選取「重新啟動」。
4. 當服務重新啟動後，再次嘗試在網路上使用產品。

如果可以在網路上使用產品，表示網路設定成功。

如果依然無法在網路上使用產品，或者必須定期執行此步驟以便在網路上使用產品，這可能是防火牆的干擾。如需詳細資訊，請參閱位於第 10 頁的「設定防火牆以便使用 HP 產品」。

如果依然無法運作，表示網路組態或路由器可能有問題。請連絡為您架設網路的人或路由器廠商，以取得協助。

傳真疑難排解

透過本節可解決以下傳真問題：

- [產品傳送和接收傳真時發生問題](#)
- [產品無法傳送傳真，但可以接收傳真](#)
- [產品手動傳送傳真時發生問題](#)
- [答錄機錄下傳真音](#)
- [產品無法接收傳真，但可以傳送傳真](#)
- [傳真測試失敗](#)

產品傳送和接收傳真時發生問題

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：請確認產品已針對傳真正確設定](#)
- [解決方法 2：開啓產品](#)
- [解決方法 3：確定使用正確的電話線類型](#)
- [解決方法 4：確定其他辦公室設備都已正確連接](#)
- [解決方法 5：嘗試移除分歧器](#)
- [解決方法 6：確定牆壁電話插座能夠正常作業](#)
- [解決方法 7：檢查電話線是否有雜音](#)
- [解決方法 8：確定分機或同一條電話線上的其他設備未在使用中](#)
- [解決方法 9：確定產品連接至類比電話線](#)
- [解決方法 10：如果您使用 DSL 服務，請確定安裝了 DSL 過濾器](#)
- [解決方法 11：如果您使用 DSL 服務，請確定 DSL 數據機已正確接地](#)
- [解決方法 12：如果使用 PBX 或 ISDN 轉換器，請確定使用了指定做為傳真與電話用途的連接埠](#)
- [解決方法 13：檢查並解決錯誤訊息](#)
- [解決方法 14：如果您使用 PBX、FoIP 或 ISDN 轉換器，請降低傳真速度](#)

- [解決方法 15：如果您使用 IP 電話透過 Internet 傳真，請稍後重新傳送傳真](#)

解決方法 1：請確認產品已針對傳真正確設定

解決方案：請確認您根據與本產品使用同一條電話線的設備與服務，適當地設定本產品以進行傳真。如需詳細資訊，請參閱位於第 13 頁的「[設定 HP Photosmart 傳真](#)」。

然後，執行傳真測試，以檢查產品的狀態，並確定您已適當地設定它。

從控制台測試傳真設定

1. 將未使用過的 letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按「**安裝**」。



3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**工具**」，然後按**確定**。
4. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**執行傳真測試**」，然後按**確定**。
HP Photosmart 會在顯示器上顯示測試狀態，並印出報告。
5. 檢視報告。
 - 如果通過測試，但您在傳真時仍有問題，請檢查報告中所列示的傳真設定值，檢查這些設定值是否正確。空白或錯誤的傳真設定會導致傳真問題。
 - 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現問題的資訊。
6. 在您拿出 HP Photosmart 的傳真報告之後，請按**確定**。
若有需要，請解決所發現的所有問題，然後重新執行測試。

產品會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 68 頁的「傳真測試失敗」](#)

原因：產品的傳真設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 2：開啓產品


解決方案：查看產品上的顯示器。如果顯示器為空白的，且「**亮起**」燈號沒有亮起，表示產品已關閉。確定產品電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下「**亮起**」按鈕開啓產品。

原因：產品已經關閉。

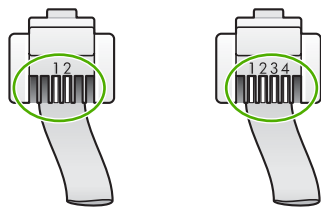
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 3：確定使用正確的電話線類型

解決方案

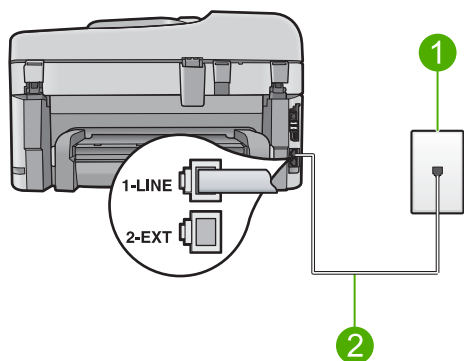
 **附註** 此可能的解決方法僅適用於使用產品包裝盒中隨附的 2 芯電話線接收的國家／地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、蘇俄、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委內瑞拉和越南。

此特殊的 2 芯電話線與您辦公室中常用的 4 芯電話線不同。檢查電話線端點，並與下列兩種電話線做比較。



確定您使用產品包裝盒中隨附的電話線連接至牆壁電話插座。

此特殊的 2 芯電話線的一端應該連接至產品背面貼有 **1-LINE** 標籤的連接埠，而另一端則應連接至牆壁電話插座，如下所示。



1	牆壁電話插座
2	使用產品包裝盒中隨附的電話線

如果您使用 4 芯的電話線，請將電話線拔下，然後找到隨附的 2 芯電話線，再將 2 芯電話線連接至產品背面貼有 **1-LINE** 標籤的連接埠。

如果產品隨附 2 芯電話線轉接器，則當隨附的 2 芯電話線太短時，您可以用它來搭配 4 芯的電話線。將 2 芯電話線轉接器接到產品背面貼有 **1-LINE** 標籤的連接埠。將 4 芯電話線連接至轉接器上的開放連接埠，並連接至牆壁電話插座。有關使用 2 芯電話線轉接器的詳細資訊，請參閱隨附的說明文件。


如需有關設定產品的詳細資訊，請參閱產品隨附的印刷版文件。

原因： 使用了錯誤的電話線連接產品，或電話線插入錯誤的連接埠。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

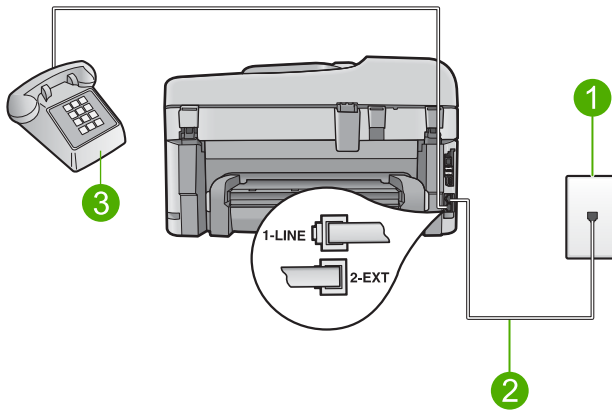
解決方法 4：確定其他辦公室設備都已正確連接

解決方案

 **附註** 此可能的解決方法僅適用於使用產品包裝盒中隨附的 2 芯電話線接收的國家／地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、蘇俄、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委內瑞拉和越南。

請確定產品已正確連接到牆壁電話插座，且任何與此產品共用電話線的設備和服務都已經正確連接。

使用產品背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠連接至牆壁電話插座。使用 2-EXT 連接埠連接至其他設備，如答錄機或電話，如下所示。



1	牆壁電話插座
2	使用產品包裝盒中隨附的電話線
3	電話（選用）

如需有關設定產品的詳細資訊，請參閱產品隨附的印刷版文件。

原因： 其他辦公室設備（如答錄機或電話）與產品有關的設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 5：嘗試移除分歧器

解決方案： 電話線路分歧器可能導致傳真發生問題。（分歧器是插入牆上電話插座的雙線接頭）。如果您使用分歧器，請嘗試移除它，然後將產品直接連接至牆壁電話插座。

原因： 您使用了電話線路分歧器。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 6：確定牆壁電話插座能夠正常作業

解決方案： 試著將正常的電話和電話線連至產品所使用的牆壁電話插座，並檢查是否有撥號音。如果您沒有聽到撥號音，請聯絡當地的電話公司進行維修。

原因： 牆壁電話插座無法正常作業。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 7：檢查電話線是否有雜音

解決方案： 您可以將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果傳真失敗是因為電話線的雜音，請聯絡傳送方重新傳送傳真。當您重試時，傳訊品質可能會比較好。如果問題仍然發生，請關閉「錯誤修正模式」(ECM) 並聯絡電話公司。

從控制台變更 ECM 設定

1. 按「安裝」。



2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**進階傳真設定**」，然後按**確定**。
這時會顯示「**進階傳真設定**」功能表。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**錯誤修正模式**」，然後按**確定**。
這時會顯示「**錯誤修正模式**」功能表。
4. 按向下箭頭按鈕來反白顯示「**關閉**」或「**開啓**」。
5. 按下**確定**。

原因： 電話線雜音很多。聲音品質很差（雜音）的電話線會導致傳真發生問題。
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。


解決方法 8：確定分機或同一條電話線上的其他設備未在使用中

解決方案： 確定分機（在同一條電話線上、但沒有連接至產品的電話）或其他設備未在使用中或已掛上。例如，如果電話分機聽筒未掛上或正在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網，您就無法使用產品進行傳真。

原因： 與產品使用同一條電話線的其他設備，可能正在使用中。
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 9：確定產品連接至類比電話線

解決方案： 確定將產品連接到類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則電話線可能是數位電話使用的線路。將產品連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。

 **附註** 如果您不確定所使用的電話線種類（類比或數位），請洽詢您的服務供應商。

原因： 產品可能連接到設定為供數位電話使用的牆壁電話插座。
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 10：如果您使用 DSL 服務，請確定安裝了 DSL 過濾器

解決方案： 如果使用 DSL 服務，請確定您連接了 DSL 過濾器，否則將無法成功傳真。DSL 服務會使用電話線送出數位訊號，而使產品受到干擾，以致產品無法收發傳真。DSL 過濾器可移除數位訊號，讓產品能與電話線正常通訊。


若要檢查您是否已安裝過濾器，請聆聽您的電話線或撥號音。如果在線路上聽到雜音或靜電干擾，可能沒有安裝 DSL 過濾器，或安裝不正確。從 DSL 供應商取得 DSL 過濾器。如果您已有 DSL 過濾器，請確定過濾器已正確連接。

原因： 產品與 DSL 服務共用相同的電話線，並且沒有連接 DSL 過濾器。
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 11：如果您使用 DSL 服務，請確定 DSL 數據機已正確接地

解決方案： 如果 DSL 數據機未正確接地，可能會使電話線產生雜音。聲音品質很差（雜音）的電話線會導致傳真發生問題。您可以將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。


如果聽到雜音，請關閉 DSL 數據機。

 **附註** 如需關閉 DSL 數據機的相關資訊，請聯絡 DSL 供應商以取得支援。

完全關閉電源至少 15 分鐘，然後再重新開啓 DSL 數據機。

再次收聽撥號音。

- 如果撥號音聽起來很清晰（沒有雜音或靜電干擾），則嘗試傳送或接收傳真。

 **附註** 日後您可能會再次注意到電話線有靜電干擾。如果產品停止傳送和接收傳真，請重複此程序。


- 如果電話線雜音還是很多，請聯絡您的電話公司。

原因： 與產品分享同一電話線的 DSL 裝置及 DSL 數據機可能沒有正確接地。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 12：如果使用 PBX 或 ISDN 轉換器，請確定使用了指定做為傳真與電話用途的連接埠

解決方案： 確定產品已連接至指定做為傳真與電話用途的連接埠。此外，如果可以，請確定終端配接卡已設定為您所在國家／地區適用的交換機類型。

 **附註** 請注意，有些 ISDN 系統可讓您對特定電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，並指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果在將 ISDN 轉換器連接至傳真／電話埠時有問題，請嘗試使用用於其他多種用途的連接埠（可能標示為「multi-combi」或類似名稱）。

如需有關如何設定產品與 PBX 電話系統或 ISDN 線路的詳細資訊，請參閱產品隨附的印刷版文件。

原因： 您使用了 PBX 或 ISDN 轉換器／終端配接卡。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 13：檢查並解決錯誤訊息

解決方案： 檢查顯示器或電腦上是否出現錯誤訊息，其中提供關於問題及如何解決問題的資訊。如果有錯誤，產品將無法收發傳真，直到錯誤狀況解決為止。

您也可以到 HP 解決方案中心 中按一下「狀態」，以檢查產品的狀態。

原因： 其他程序使產品發生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 14：如果您使用 PBX、FoIP 或 ISDN 轉換器，請降低傳真速度

解決方案： 您可能需要使用較慢的速度傳送和接收傳真。如果您使用下列其中一項，請嘗試將 [「傳真速度」] 設為 [「中等 (14400)」] 或 [「慢 (9600)」]：

- 網路電話服務
- PBX 系統
- 網際網路傳真通訊協定 (FoIP)
- ISDN 服務

從控制台設定傳真速度

1. 按「安裝」。



2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**進階傳真設定**」，然後按**確定**。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**傳真速度**」，然後按**確定**。
4. 按向下箭頭按鈕來選取下列其中一個設定，然後按**確定**。

傳真速度設定	傳真速度
「 快 (33600) 」	v.34 (33600 baud)
「 中等 (14400) 」	v.17 (14400 baud)
「 慢 (9600) 」	v.29 (9600 baud)

原因: 「傳真速度」設定太快。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 15：如果您使用 IP 電話透過 Internet 傳真，請稍後重新傳送傳真

解決方案: 嘗試稍後重新傳送您的傳真。此外，也請確定您的網際網路服務商支援透過網際網路傳真。

如果問題持續發生，請聯絡您的 Internet 服務提供者。

原因: 您正在使用 IP 電話透過 Internet 傳真，但發生一個與傳輸有關的問題。

產品無法傳送傳真，但可以接收傳真

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：請確認產品已針對傳真正確設定](#)
- [解決方法 2：檢查傳真號碼](#)
- [解決方法 3：放慢撥打傳真號碼的速度](#)
- [解決方法 4：檢查接收端傳真機是否存在問題](#)

解決方法 1：請確認產品已針對傳真正確設定

解決方案: 請確認您根據與本產品使用同一條電話線的設備與服務，適當地設定本產品以進行傳真。如需詳細資訊，請參閱位於第 13 頁的「[設定 HP Photosmart 傳真](#)」。

然後，執行傳真測試，以檢查產品的狀態，並確定您已適當地設定它。

從控制台測試傳真設定

1. 將未使用過的 letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按「**安裝**」。



3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**工具**」，然後按**確定**。
4. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**執行傳真測試**」，然後按**確定**。
HP Photosmart 會在顯示器上顯示測試狀態，並印出報告。

5. 檢視報告。

- 如果通過測試，但您在傳真時仍有問題，請檢查報告中所列示的傳真設定值，檢查這些設定值是否正確。空白或錯誤的傳真設定會導致傳真問題。
- 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現問題的資訊。

6. 在您拿出 HP Photosmart 的傳真報告之後，請按 **確定**。

若有需要，請解決所發現的所有問題，然後重新執行測試。

產品會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 68 頁的「傳真測試失敗」](#)

原因： 產品的傳真設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 2：檢查傳真號碼

解決方案： 檢查您輸入的傳真號碼以及其格式是否正確。例如，依電話系統，您可能需要撥首碼「9」。

如果您的電話線路是 PBX 系統，請確定先撥打外線號碼，然後再撥傳真號碼。

原因： 您在傳送傳真時所輸入的數字格式錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 3：放慢撥打傳真號碼的速度

解決方案： 在號碼序列中插入一些暫停，以放慢撥號速度。例如，如果您在撥電話前需要先撥外線，請在要撥的號碼中插入暫停。如果號碼是 95555555，而 9 可接通外線，則可能需要依下列方式插入暫停：**9-555-5555**。若要在您輸入的傳真號碼中插入暫停，請按數字鍵上的符號按鈕（以**星號**表示），直到顯示器上出現破折號「-」為止。

您也可以使用監視器撥號傳送傳真。這樣您就可以在撥號時監聽電話線。您可以設定撥號的速度，並在撥號時回應提示。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 42 頁的「傳送基本傳真」](#)

原因： 產品可能撥號太快或太早。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 4：檢查接收端傳真機是否存在問題

解決方案： 請嘗試使用電話撥打此傳真號碼，確定是否有傳真音。如果您沒聽到傳真音，可能是無法啟動接收傳真功能或無法與對方連接，或可能是接收方電話線路有語音信箱干擾。您也可以請接收方檢查接收端傳真機是否存在任何問題。

原因： 接收端傳真機存在問題。

產品手動傳送傳真時發生問題

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：確定接收端傳真機可以接收手動傳真](#)
- [解決方法 2：將電話連線到正確的連接埠](#)

- **解決方法 3：在聽到傳真聲三秒內開始傳送傳真**
- **解決方法 4：降低傳真速度**

解決方法 1：確定接收端傳真機可以接收手動傳真

解決方案： 請接收方查看他們的傳真機是否可以手動接收傳真。

原因： 接收端的傳真機不支援手動傳真。

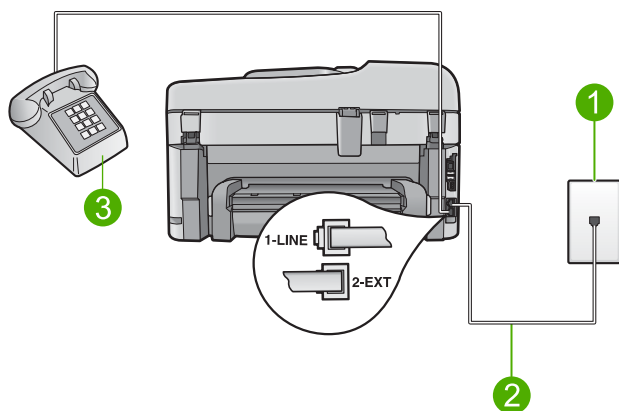
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 2：將電話連線到正確的連接埠

解決方案

附註 此可能的解決方法僅適用於使用產品包裝盒中隨附的 2 芯電話線接收的國家／地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、蘇俄、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委內瑞拉和越南。

若要手動傳送傳真，電話必須直接連接至產品上標示為「2-EXT」的連接埠，如下所示。



1	牆壁電話插座
2	使用產品包裝盒中隨附的電話線
3	電話

如需有關設定電話與產品的詳細資訊，請參閱產品隨附的印刷版說明文件。

原因： 用來啟動傳真來電的電話未直接連接至產品或連接不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 3：在聽到傳真聲三秒內開始傳送傳真

解決方案： 如果您正在手動傳送傳真，請確定在聽到接收者的傳真聲三秒內按**開始傳真**，否則傳輸可能會失敗。

原因： 您沒有在聽到傳真聲的三秒內按**開始傳真**。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 4：降低傳真速度

解決方案：您可能需要使用較慢的速度傳送和接收傳真。如果您使用下列其中一項，請嘗試將 [「傳真速度」] 設為 [「中等 (14400)」] 或 [「慢 (9600)」]：

- 網路電話服務
- PBX 系統
- 網際網路傳真通訊協定 (FoIP)
- ISDN 服務

從控制台設定傳真速度

1. 按「安裝」。



2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「進階傳真設定」，然後按**確定**。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「傳真速度」，然後按**確定**。
4. 按向下箭頭按鈕來選取下列其中一個設定，然後按**確定**。

傳真速度設定	傳真速度
「快 (33600)」	v.34 (33600 baud)
「中等 (14400)」	v.17 (14400 baud)
「慢 (9600)」	v.29 (9600 baud)

原因：「傳真速度」設定可能太快。


答錄機錄下傳真音

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

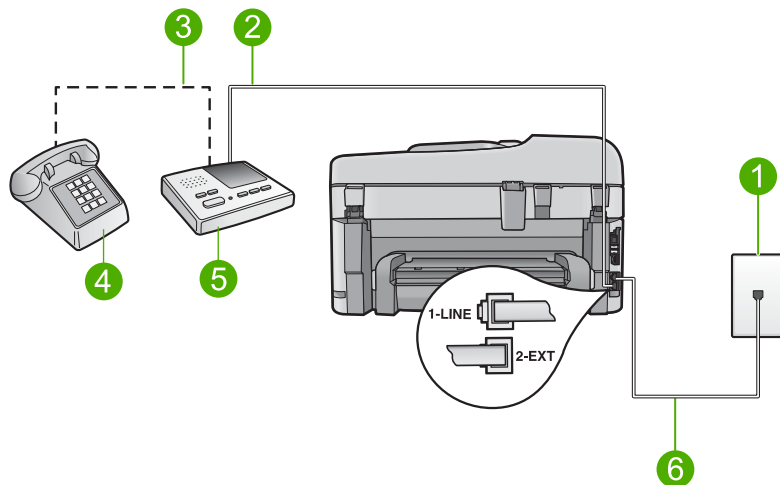
- [解決方法 1：確定答錄機連接至正確的連接埠](#)
- [解決方法 2：設定產品自動接收傳真](#)

解決方法 1：確定答錄機連接至正確的連接埠

解決方案

 **附註** 此可能的解決方法僅適用於使用產品包裝盒中隨附的 2 芯電話線接收的國家／地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、蘇俄、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委內瑞拉和越南。

當您在用來接收傳真來電的同一條電話線上連接答錄機時，必須將答錄機直接連接至產品上貼有 2-EXT 標籤的連接埠，如下所示。



1	牆壁電話插座
2	連接到答錄機上的 IN 連接埠
3	連接到答錄機上的 OUT 連接埠
4	電話（選用）
5	答錄機
6	使用產品包裝盒中隨附的電話線

確定產品已設定為自動接收傳真，且其等候響鈴次數的設定是正確的。產品的等候鈴聲次數應大於答錄機的接聽鈴聲次數。如果答錄機和產品設定的接聽鈴聲次數相同，則這兩個裝置都會接聽電話，而答錄機會錄到傳真音。

將您的答錄機設為低鈴聲數，並將產品設為以支援的最高鈴聲數接聽（最多鈴聲數依國家／地區而異）。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而產品則會監聽線路。如果產品偵測到傳真音，就會接收傳真。如果來電是語音來電，則答錄機將會錄下來電訊息。

如需在使用答錄機時設定產品的詳細資訊，請參閱位於第 13 頁的「設定 HP Photosmart 傳真」。

原因： 答錄機與產品相關的設定不正確，或其等候鈴聲次數的設定不正確。如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 2：設定產品自動接收傳真

解決方案： 藉由開啓「自動接收」，設定產品自動接聽來電。如果關閉此功能，則產品將不會監聽來電，也不會接收傳真。在此種情況下，答錄機將會接聽傳真電話並錄製傳真音。

如需有關在安裝答錄機時設定產品的詳細資訊，請參閱產品隨附的印刷版文件。

原因： 產品已設定為手動接收傳真，亦即產品不會接聽來電。您必須能夠親自回應傳真來電，否則產品將不會接收傳真，而答錄機會錄下傳真音。

產品無法接收傳真，但可以傳送傳真

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：請確認產品已針對傳真正確設定](#)
- [解決方法 2：檢查自動接收設定](#)
- [解決方法 3：設定產品以手動接收傳真](#)
- [解決方法 4：如果您在本產品所用的同一條電話線上還連接了電腦撥號數據機，請確定數據機軟體不會中斷傳真](#)
- [解決方法 5：如果您在本產品所用的同一條電話線上還連接了答錄機，請錄製新的答錄機留言](#)
- [解決方法 6：如果您在本產品所用的同一條電話線上還連接了答錄機，請確定答錄機連接至正確的連接埠](#)
- [解決方法 7：如果您使用區別鈴聲服務，請確定「區別鈴聲」設定符合傳真號碼的鈴聲模式](#)
- [解決方法 8：如果未使用區別鈴聲服務，請確定「區別鈴聲」設定設為「所有鈴聲」](#)
- [解決方法 9：確定電話線上的其他設備未減弱傳真訊號](#)
- [解決方法 10：清除產品的記憶體](#)
- [解決方法 11：檢查顯示器上的錯誤訊息](#)

解決方法 1：請確認產品已針對傳真正確設定

解決方案：請確認您根據與本產品使用同一條電話線的設備與服務，適當地設定本產品以進行傳真。如需詳細資訊，請參閱位於第 13 頁的「[設定 HP Photosmart 傳真](#)」。

然後，執行傳真測試，以檢查產品的狀態，並確定您已適當地設定它。

從控制台測試傳真設定

1. 將未使用過的 letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按「**安裝**」。



3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**工具**」，然後按**確定**。
4. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**執行傳真測試**」，然後按**確定**。
HP Photosmart 會在顯示器上顯示測試狀態，並印出報告。
5. 檢視報告。
 - 如果通過測試，但您在傳真時仍有問題，請檢查報告中所列示的傳真設定值，檢查這些設定值是否正確。空白或錯誤的傳真設定會導致傳真問題。
 - 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現問題的資訊。
6. 在您拿出 HP Photosmart 的傳真報告之後，請按**確定**。
若有需要，請解決所發現的所有問題，然後重新執行測試。

產品會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 68 頁的「傳真測試失敗」](#)

原因：產品的傳真設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 2：檢查自動接收設定

解決方案： 根據辦公室的設定，您可能可以設定產品自動接聽來電。如需瞭解您的辦公室設定適用哪種建議的接聽模式，請參閱產品隨附的印刷版說明文件。

如果必須關閉「**自動接收**」，您將需要按**開始傳真**，才能接收傳真。

原因：「**自動接收**」已關閉，這表示產品將不會接聽任何來電。您必須在有傳真來電時親自接聽，才能接收傳真。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 3：設定產品以手動接收傳真

解決方案： 設定產品以手動接收傳真。如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；這表示您必須能夠親自回應傳真來電。

如需有關使用語音信箱服務時要如何設定產品的詳細資訊，請參閱產品隨附的印刷版文件。

原因： 您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用了語音信箱服務。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 4：如果您在本產品所用的同一條電話線上還連接了電腦撥號數據機，請確定數據機軟體不會中斷傳真

解決方案： 如果您在本產品所用的同一條電話線上還連接了電腦撥號數據機，請確定數據機隨附的軟體未設定為自動接收傳真。設成自動接收傳真的數據機會佔用整條電話線以接收所有來電傳真，這樣會阻止產品接收傳真。

原因： 您在產品使用的同一條電話線上連接電腦撥號數據機。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 5：如果您在本產品所用的同一條電話線上還連接了答錄機，請錄製新的答錄機留言

解決方案： 先中斷答錄機的連線，然後嘗試接收傳真。如果沒有答錄機時可以成功傳真，那麼答錄機可能就是發生問題的原因。重新連接答錄機，並重新錄製您的答錄機留言。

- 請錄製一則長約 10 秒的留言。
- 請放慢說話速度，低聲錄製您的留言。
- 在語音留言的結尾，至少保留 5 秒的靜音。
- 這段靜音時間不可有背景雜音。

原因： 如果您在本產品所用的同一條電話線上還連接了答錄機，可能會發生下列其中一個問題：

- 答錄機留言可能太長或太吵，使產品偵測不到傳真音，而導致與傳送方的傳真機中斷連線。
- 答錄機在播放留言後，可能沒有足夠的安靜時間讓產品偵測到傳真音。這是數位答錄機常見的問題。

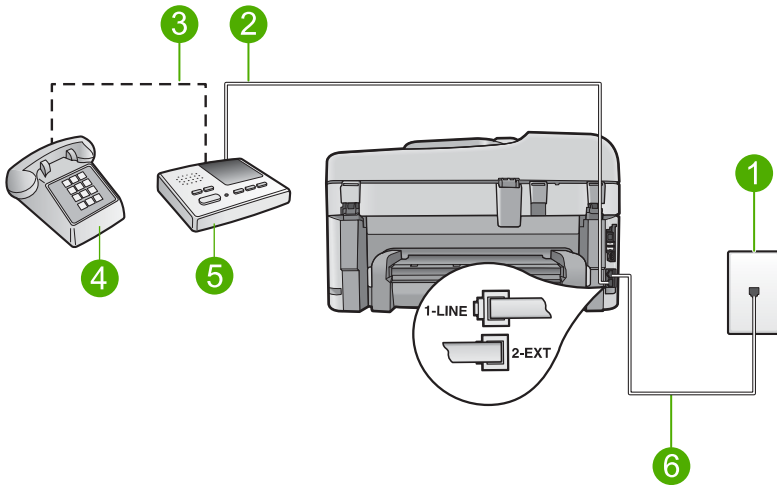
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 6：如果您在本產品所用的同一條電話線上還連接了答錄機，請確定答錄機連接至正確的連接埠

解決方案

附註 此可能的解決方法僅適用於使用產品包裝盒中隨附的 2 芯電話線接收的國家／地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、蘇俄、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委內瑞拉和越南。

當您在用來接收傳真來電的同一條電話線上連接答錄機時，必須將答錄機直接連接至產品上貼有 **2-EXT** 標籤的連接埠，如下所示。此外，還必須為答錄機和產品設定正確的接聽鈴聲次數。



1	牆壁電話插座
2	連接到答錄機上的 IN 連接埠
3	連接到答錄機上的 OUT 連接埠
4	電話（選用）
5	答錄機
6	使用產品包裝盒中隨附的電話線

確定產品已設定為自動接收傳真，且其等候響鈴次數的設定是正確的。產品的接聽鈴聲次數應大於答錄機的接聽鈴聲次數。將您的答錄機設為低鈴聲數，並將產品設為以支援的最高鈴聲數接聽（最多鈴聲數依國家／地區而異）。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而產品則會監聽線路。如果產品偵測到傳真音，就會接收傳真。如果來電是語音來電，則答錄機將會錄下來電訊息。


如需設定產品的詳細資訊，請參閱位於第 13 頁的「設定 HP Photosmart 傳真」。

原因： 答錄機與產品有關的設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 7：如果您使用區別鈴聲服務，請確定「區別鈴聲」設定符合傳真號碼的鈴聲模式

解決方案： 如果您的傳真電話號碼有特殊的鈴聲模式（使用向電話公司訂購的區別鈴聲服務），請確定產品上的「區別鈴聲」設定與此相符。例如，如果電話公司已指定雙重鈴聲模型給您的號碼，請確定已選取「兩聲鈴聲」作為「區別鈴聲」設定。

 **附註** 產品無法辨識某些鈴聲模式，例如長短鈴聲交替的鈴聲模式。如果您使用此種鈴聲模式時發生問題，請您的電話公司指定無交替的鈴聲模式。

如果未使用區別鈴聲服務，請確定產品上的「區別鈴聲」設定設為「所有鈴聲」。

原因： 您的傳真電話有特殊的鈴聲模式（使用向電話公司訂購的區別鈴聲服務），而產品上的「區別鈴聲」設定與此不符。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 8：如果未使用區別鈴聲服務，請確定「區別鈴聲」設定設為「所有鈴聲」

解決方案： 如果未使用區別鈴聲服務，請確定產品上的「區別鈴聲」設定設為「所有鈴聲」。

原因： 「區別鈴聲」設定未設為「所有鈴聲」（而且您未使用區別鈴聲服務）。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 9：確定電話線上的其他設備未減弱傳真訊號

解決方案： 如果產品與其他類型的電話設備（如答錄機、電腦撥號數據機或多連接埠的交換機盒）共用一條電話線，則傳真訊號等級可能會降低。如果使用分歧器或連接額外的纜線以延長電話長度，也可能會降低訊號等級。降低的訊號等級可能會在傳真接收期間引起問題。

- 如果您使用分歧器或延長纜線，請嘗試移除它們，並將產品直接連接至牆壁電話插座。
- 若要找出是否是其他設備發生問題，請拔下電話線上除了產品以外的所有設備，然後再嘗試接收傳真。如果您在沒有其他設備的情況下成功接收傳真，則可能是有一或多個設備引起問題；請嘗試一次連接一個設備，並在每次連接設備後接收傳真，直到找出引起問題的設備為止。

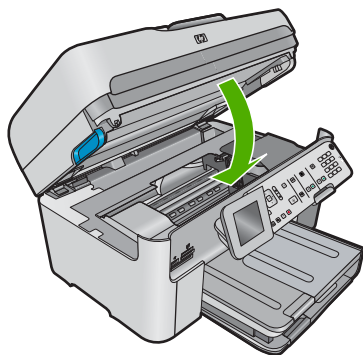
原因： 傳真訊號等級可能不夠強，造成傳真接收產生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 10：清除產品的記憶體

解決方案： 如果已啓用「備份傳真接收」且產品上有錯誤狀況，則記憶體可能充滿尚未列印的傳真，因此產品將停止接聽來電。如果有錯誤狀況使產品無法列印傳真，請檢視顯示器以獲得錯誤狀況的相關資訊。請確定：

- 產品的傳真設定正確。如需詳細資訊，請參閱位於第 13 頁的「設定 HP Photosmart 傳真」。
- 進紙匣中已放入紙張。
- 未發生卡紙。
- 墨匣存取擋門已關閉。如果未關閉，取出可能已經放入 HP Photosmart 的所有原稿，然後關上墨匣存取擋門，如下所示：



- 列印墨匣沒有被卡住或擋住。關閉產品、取出任何擋住列印墨匣滑動架的物體（包括任何包裝材料），然後重新開啓產品。

解決發現的所有問題。產品會自動開始列印記憶體中所有未列印的傳真。若要清除記憶體，您也可以關閉產品，這樣就能刪除儲存在記憶體中的傳真。

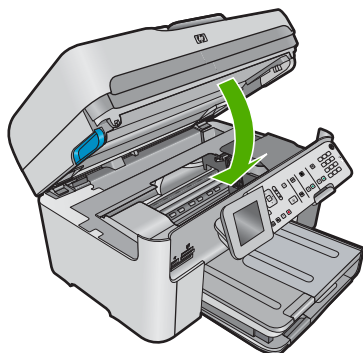
原因： 產品記憶體已滿。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 11：檢查顯示器上的錯誤訊息

解決方案： 如果有錯誤狀況使產品無法列印傳真，請檢視顯示器以獲得錯誤狀況的相關資訊。請確定：

- 產品已開機。按「亮起」按鈕開啓產品。
- 產品的傳真設定正確。如需詳細資訊，請參閱印刷版文件。
- 進紙匣中已放入紙張。
- 未發生卡紙。
- 列印墨匣沒有被卡住或擋住。關閉產品、取出任何擋住列印墨匣滑動架的物體（包括任何包裝材料），然後重新開啓產品。
- 列印墨匣門為關閉狀態。若否，請關閉列印墨匣門，如下所示：



附註 如果產品有一則校正訊息，則您可以按**確定**旁的按鈕以清除訊息並繼續傳真。

當您解決所發現的所有問題後，產品便可以開始接收傳真來電。

原因： 錯誤狀況使得產品無法接收傳真，且「**備份傳真接收**」已設為「**關閉**」。

傳真測試失敗

如果您嘗試從電腦執行傳真測試，而傳真測試失敗，可能是產品正忙著進行另一項工作，或是發生了錯誤狀況，使它無法執行傳真測試。

要檢查的事項

- 產品設定正確，並已連接到電源供應器和電腦。有關設定產品的詳細資訊，請參閱產品隨附的《安裝指南》。
- 產品已經開啓。如果尚未開啓，請按「亮起」按鈕開啓產品。
- 列印墨匣都已安裝正確、列印墨匣滑動架未被擋住，且列印墨匣門已關上。
- 產品目前未進行其他工作，例如校正印表機。檢查顯示器。如果產品正在忙碌，請等到目前的工作完成，再執行一次傳真測試。
- 後方機門已裝到產品的背面。
- 顯示器上沒有錯誤訊息。如有錯誤訊息，請解決問題，然後再次執行傳真測試。


如果您執行傳真測試，而產品報告測試失敗，請仔細閱讀下列資訊，以判斷如何修正任何傳真設定問題。傳真測試的各個部份可能會因不同的原因而失敗。

- [「傳真硬體測試」失敗](#)
- [「傳真連接至作用中的牆壁電話插座」測試失敗](#)
- [「電話線連接至正確傳真連接埠」測試失敗](#)
- [「使用正確的電話線類型進行傳真」測試失敗](#)
- [「傳真線路狀況」測試失敗](#)
- [「撥號音偵測」測試失敗](#)

「傳真硬體測試」失敗

解決方案

- 按控制台上的「亮起」按鈕關閉產品，然後從產品的背面拔下電源線。在幾秒鐘過後，再插入電源線並開啓電源。再次執行測試。如果測試再度失敗，請繼續檢視本節中的疑難排解資訊。

 **附註** 視拔掉產品電源插頭的時間多久而定，可能會清除掉日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，可能需要重設日期和時間。

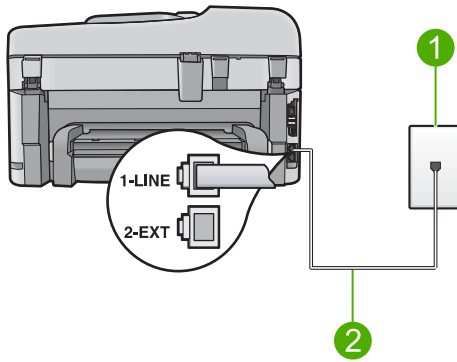
- 嘗試傳送或接收測試傳真。如果您可以成功傳送或接收傳真，可能就沒有問題。
- 如果正從「傳真設定精靈」上執行測試，請確定產品沒有正在忙於完成另一項工作，例如影印。檢查顯示器上是否有表示產品忙碌的訊息。如果裝置在忙碌中，請先等候工作完成並處於閒置狀態，再執行測試。

當您解決所發現的所有問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且產品已經準備好進行傳真。如果「傳真硬體測試」持續失敗，而且傳真發生問題，請聯絡 HP 支援。請造訪 www.hp.com/support。如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「[聯絡 HP]」以取得技術支援的資訊。

「傳真連接至作用中的牆壁電話插座」測試失敗

解決方案

- 檢查牆壁電話插座和產品之間的連接，確定電話線已牢固連接。
- 確定使用產品隨附的電話線。如果您沒有使用隨附的電話線來連接牆壁電話插座和產品，就可能無法傳送或接收傳真。插入產品隨附的電話線後，再次執行傳真測試。
- 確定已將產品正確地連接至牆壁電話插座。使用產品包裝箱中隨附的電話線，將一端連接至牆壁電話插座，再將另一端連接至產品背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠。如需設定產品以進行傳真的詳細資訊，請參閱印刷版文件。



- | | |
|---|----------------|
| 1 | 牆壁電話插座 |
| 2 | 使用產品包裝盒中隨附的電話線 |


- 如果您在使用電話分歧器，就有可能造成傳真問題（分歧器是插入牆上電話插座的雙線接頭）。嘗試移除分歧器，並直接將產品連接至牆壁電話插座。
- 嘗試將正常的電話和電話線連至產品所使用的牆壁電話插座，並檢查撥號音。如果沒有聽到撥號音，請聯絡電話公司並要求他們檢查線路。
- 嘗試傳送或接收測試傳真。如果您可以成功傳送或接收傳真，可能就沒有問題。當您解決所發現的所有問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且產品已經準備好進行傳真。

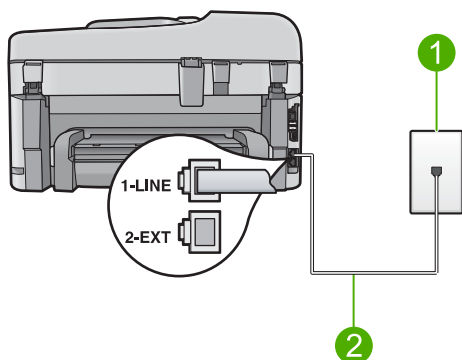
「電話線連接至正確傳真連接埠」測試失敗

解決方案： 將電話線插入正確的連接埠。

將電話線插入正確的連接埠

1. 使用產品包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至產品背面標示有「1-LINE」的連接埠。

 **附註** 如果使用 2-EXT 連接埠連接到牆上電話插座，您將無法傳送或接收傳真。2-EXT 連接埠只能用來連接其他設備，如答錄機或電話。



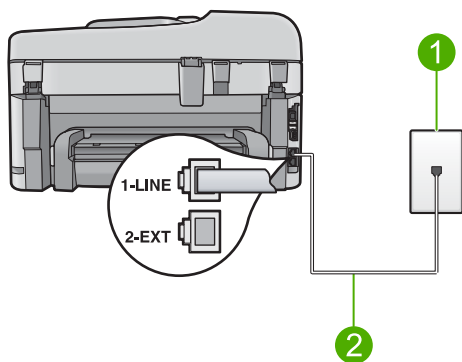
- | | |
|---|----------------|
| 1 | 牆上電話插座 |
| 2 | 使用產品包裝盒中隨附的電話線 |

- 將電話線連接至標示「1-LINE」的連接埠之後，再次執行傳真測試，以確定其會通過測試，而且產品已準備好開始傳真。
- 嘗試傳送或接收測試傳真。

「使用正確的電話線類型進行傳真」測試失敗

解決方案

- 確定您使用產品包裝盒中隨附的電話線連接至牆壁電話插座。電話線的一端應該連接至產品背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠，而另一端則應連接至牆壁電話插座，如下所示。



- | | |
|---|--------------|
| 1 | 牆壁電話插座 |
| 2 | 產品包裝盒中隨附的電話線 |


- 檢查牆壁電話插座和產品之間的連接，確定電話線已牢固連接。

「傳真線路狀況」測試失敗

解決方案

- 確定將產品連接到類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則電話線可能是數位電話使用的線路。將產品連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。
- 檢查牆壁電話插座和產品之間的連接，確定電話線已牢固連接。
- 確定已將產品正確地連接至牆壁電話插座。使用產品包裝箱中隨附的電話線，將一端連接至牆壁電話插座，再將另一端連接至產品背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠。如需有關設定產品以進行傳真的詳細資訊，請參閱產品隨附的印刷版文件。
- 其他和產品使用同一條電話線的設備，也可能造成測試失敗。若要找出是否是其他設備發生問題，請拔下電話線上除了產品以外的所有設備，然後再執行一次測試。
 - 如果在沒有其他設備的情況下，「傳真專線狀態測試」成功，則表示引起問題的是其中一或多個設備。請嘗試一次接回一個設備，並且每次都重新執行測試，直到找出造成問題的設備為止。
 - 如果在沒有其他設備的情況下「傳真專線狀態測試」失敗，請將產品連接至正常的電話線，然後繼續檢視本節中的疑難排解資訊。
- 如果您在使用電話分歧器，就有可能造成傳真問題（分歧器是插入牆上電話插座的雙線接頭）。嘗試移除分歧器，並直接將產品連接至牆壁電話插座。

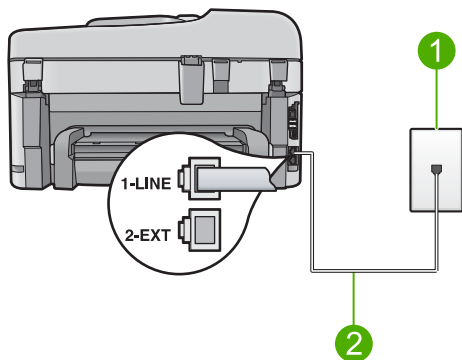
當您解決所發現的所有問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且產品已經準備好進行傳真。如果「傳真專線狀態測試」持續失敗，而且傳真發生問題，請聯絡電話公司並要求他們檢查線路。

 **附註** 如果您不確定所使用的電話線種類（類比或數位），請洽詢您的服務供應商。

「撥號音偵測」測試失敗


解決方案

- 其他和產品使用同一條電話線的設備，也可能造成測試失敗。若要找出是否是其他設備發生問題，請拔下電話線上除了產品以外的所有設備，然後再執行一次測試。如果在沒有其他設備的情況下，「撥號音偵測測試」成功，則表示引起問題的是其中一或多個設備。請嘗試一次接回一個設備，並且每次都重新執行測試，直到找出造成問題的設備為止。
- 嘗試將正常的電話和電話線連至產品所使用的牆壁電話插座，並檢查撥號音。如果沒有聽到撥號音，請聯絡電話公司並要求他們檢查線路。
- 確定已將產品正確地連接至牆壁電話插座。使用產品包裝箱中隨附的電話線，將一端連接至牆壁電話插座，再將另一端連接至產品背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠。如需有關設定產品以進行傳真的詳細資訊，請參閱產品隨附的印刷版文件。



1	牆壁電話插座
2	使用產品包裝盒中隨附的電話線

- 如果您在使用電話分歧器，就有可能造成傳真問題（分歧器是插入牆上電話插座的雙線接頭）。嘗試移除分歧器，並直接將產品連接至牆壁電話插座。
- 如果電話系統不是使用標準的撥號音，例如某些 PBX 系統，就會造成測試失敗；不過這樣並不會造成傳送或接收傳真的問題。嘗試傳送或接收測試傳真。
- 檢查並確定國家／地區設定值已設定為適合於您所在的國家／地區。如果未設定國家／地區或設定不正確，測試就可能失敗，而且在傳送和接收傳真時可能會發生問題。
- 確定將產品連接到類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則電話線可能是數位電話使用的線路。將產品連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。

 **附註** 如果您不確定所使用的電話線種類（類比或數位），請洽詢您的服務供應商。

當您解決所發現的所有問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且產品已經準備好進行傳真。如果「**撥號聲偵測測試**」持續失敗，請聯絡電話公司並要求他們檢查線路。

清除卡紙

如果紙張是載入進紙匣中，您可能需要從 HP Photosmart 後方清除卡紙。

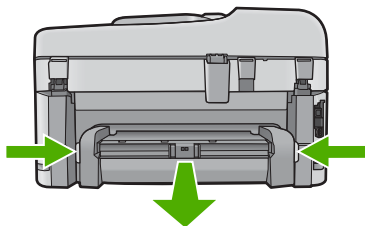
紙張也可能會卡在自動文件進紙器中。有幾種常見的動作會導致紙張卡在自動文件進紙器中：

- 在文件進紙匣內放入太多紙張。自動文件進紙匣可以放入最多 50 張 letter 或 A4 紙張，或最多 35 張 legal 紙張。
- 使用了對於 HP Photosmart 而言過厚或過薄的紙張。
- 當 HP Photosmart 正在送紙時，您嘗試向文件進紙匣中加入紙張。

清除雙面列印配件的卡紙

1. 關閉 HP Photosmart。
2. 按下雙面列印配件左右兩側的按鈕。從 HP Photosmart 拉出配件。

- △ **注意** 嘗試從 HP Photosmart 前面板清除夾紙可能會損害印表機。請一律從 HP Photosmart 的雙面列印配件清除夾紙。



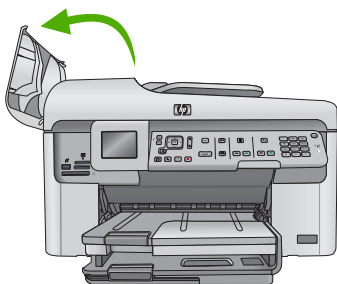
3. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

- △ **注意** 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP Photosmart 中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生卡紙。

4. 如果已清除卡紙，請繼續執行步驟 5。
如果未清除卡紙，請執行以下動作：
- 將按鈕向上推，開啓雙面列印配件。
 - 取出配件中的所有紙張。
 - 將按鈕往下壓，直到鎖入定位，關閉雙面列印配件。
5. 重新放回雙面列印配件。輕輕將配件往前推直到卡住定位。
6. 啓動 HP Photosmart，然後按下**確定**繼續目前的工作。

在自動文件進紙器中清除卡紙

1. 打開自動文件進紙器的蓋板。



2. 慢慢地將紙張從文件進紙器機件中拉出。

- △ **注意** 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP Photosmart 中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生卡紙。

3. 關上自動文件進紙器的蓋板。

墨水匣與列印頭的資訊

下列秘訣可以確保 HP 墨水匣維持一定的列印品質。

- 將所有墨水匣保存在原始包裝中，直到需要時才拿出。
- 按下「**亮起**」按鈕，關閉產品的電源。請勿以關閉電源延長線上的開關，或將電源線拔掉的方式來關閉產品。如果您沒有正確地關閉產品，列印頭組件可能不會回到正確位置。
- 在室溫 (攝氏 15.6° -26.6° 或華氏 60° -78°) 環境中儲存墨水匣。
- HP 建議，除非已經備妥要安裝的替換墨水匣，否則請勿將墨水匣從產品中取出。
- 如果您要搬運產品，請確定您已按下「**亮起**」按鈕關閉了產品的電源。此外，請確定您將墨水匣留在了產品中。執行這些動作將可避免墨水從列印頭組件漏出。
- 當您發現列印品質大幅下降時，請清潔列印頭。
- 若非必要，請勿清潔列印頭。這樣會浪費墨水並縮短墨水匣壽命。
- 小心處理列墨水匣。安裝期間若掉下、搖動或粗暴地處理，可能會造成暫時的列印問題。

支援程序

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 查看產品隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/support。HP 的所有顧客都可以使用 HP 線上支援。線上服務是獲取最新產品資訊和專家協助的最快捷來源，其中包括：
 - 快速連絡合格的線上支援人員
 - 產品的軟體與驅動程式的更新程式
 - 珍貴的產品資訊與常見問題疑難排解資訊
 - 註冊您的產品後，即可自動獲取產品的更新程式、支援警示與 HP 新聞簡訊。
3. 致電 HP 支援。支援選項和可用性會因產品、國家／地區和語言而異。如需其他電話支援的詳細資訊，請參閱電子說明。

5 技術資訊

本節提供 HP Photosmart 的技術規格和國際法規資訊。

如需其他法規和環境資訊，包括「符合聲明」(Declaration of Conformity)，請參閱電子版說明。

系統需求


軟體系統需求在讀我檔案中。

產品規格

如需產品規格資訊，請造訪 HP 網站 www.hp.com/support。如需完整的環境規格清單，請參閱電子說明。

紙張規格

- 主進紙匣容量：普通紙：最多 125 張（60-90 克／平方米）
- 出紙匣容量：普通紙：最多 50 張（60-90 克／平方米）
- 相片匣容量：相片紙：最多 20 張
- 文件進紙匣容量：普通紙：最多 50 張（60-90 克／平方米）


 **附註** 如需完整的支援材質尺寸清單，請參閱印表機軟體。

實體規格

- 高：28.4 cm
- 寬度：46.8 cm
- 深度：57.7 cm（紙匣延伸架開啓時）；47.3 cm（紙匣延伸架關閉時）
- 重量：10.7 kg

電源規格

- 耗電量：最多 40W（列印時平均值）
- 輸入電壓 (0957-2259)：AC 100 - 240 V，1100 mA，50-60 Hz

 **附註** 只能與 HP 提供的電源轉接器搭配使用。

法規注意事項

HP Photosmart 符合您所在國家／地區主管機構的產品規格要求。如需完整的法規注意事項清單，請參閱電子說明。

保固

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
印字頭	1 年

A. 有限保固範圍

- Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
- 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
- HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - 不適當的維護或修改；
 - 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - 違反產品規範的操作；
 - 未經授權的修改和誤用。
- 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
- 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
- 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
- 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
- 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

- 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
- 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

- 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
- 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
 - 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
 - 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
- 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Amdinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	العين
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-101111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

如需電話支援號碼的最新 HP 清單以及通話費用資訊，請參閱 www.hp.com/support。