

HP Photosmart Premium Fax C309 series



Obsah

1	Nápověda k zařízení HP Photosmart Premium Fax C309 series	3
2	Dokončení nastavení zařízení HP Photosmart	
	Přidání HP Photosmart na síť	5
	Nastavení připojení Bluetooth	12
	Nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování	14
3	Poznejte HP Photosmart	
	Části tiskárny	37
	Funkce ovládacího panelu	40
	Funkce ovládacího panelu (HP Photosmart Premium Fax C309b series)	42
	Ikony displeje	43
5	Tisk	
	Tisk dokumentů	55
	Tisk fotografií	56
	Tisk na disk CD/DVD	63
	Tisk kreativního projektu	66
	Tisk webové stránky	71
	Tisk formulářů a šablon (Rychlé formuláře)	71
6	Skenování	
	Skenování do počítače	77
	Skenování na paměťovou kartu nebo úložné zařízení USB	78
7	Kopírování	
	Kopírování textu nebo smíšených dokumentů	83
8	Kopírování (HP Photosmart Premium Fax C309b series)	
	Kopírování textu nebo smíšených dokumentů	91
9	Dotisk fotografií	95
10	Fax	
	Odeslání faxu	97
	Příjem faxu	103
11	Uložte fotografie	
	Uložte fotografie do počítače	105
	Zálohování fotografií na úložné zařízení USB	106
12	Manipulace s tiskovými kazetami	
	Kontrola odhadované hladiny inkoustu	109
	Objednání tiskového spotřebního materiálu	110
	Výměna tiskových kazet	111
	Informace k záruce tiskové kazety	113

13 Vyřešit problém

Podpora společnosti HP.....	115
Řešení problémů s nastavením.....	118
Odstraňování problémů s kvalitou tisku.....	128
Odstraňování problémů s tiskem.....	164
Odstraňování problémů s paměťovou kartou.....	169
Odstraňování problémů se skenováním.....	173
Odstraňování problémů s kopírováním.....	176
Odstraňování problémů s faxováním.....	184
Chyby.....	235

15 Technické informace

Upozornění.....	283
Informace o čipu kazety.....	283
Technické údaje.....	284
Program výrobků zohledňujících životní prostředí.....	286
Zákonná upozornění.....	292
Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě.....	294
Informace o telekomunikačních předpisech.....	297

Rejstřík.....	301
----------------------	------------

1 **Nápověda k zařízení HP Photosmart Premium Fax C309 series**

Další informace o zařízení HP Photosmart najdete v částech:

- „Dokončení nastavení zařízení HP Photosmart“ na stránce 5
- „Poznejte HP Photosmart“ na stránce 37
- „Tisk“ na stránce 55
- „Skenování“ na stránce 77
- „Kopírování“ na stránce 83
- „Kopírování (HP Photosmart Premium Fax C309b series)“ na stránce 91
- „Dotisk fotografií.“ na stránce 95
- „Fax“ na stránce 97
- „Uložte fotografie“ na stránce 105
- „Manipulace s tiskovými kazetami“ na stránce 109
- „Technické informace“ na stránce 283

2 Dokončení nastavení zařízení HP Photosmart

- [Přidání HP Photosmart na síť](#)
- [Nastavení připojení Bluetooth](#)
- [Nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování](#)

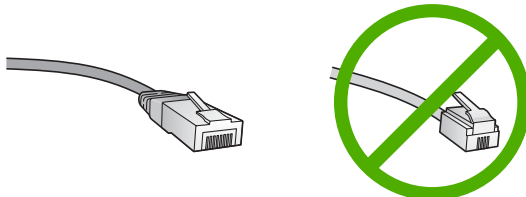
Přidání HP Photosmart na síť

- „[Kabelové síť \(Ethernet\)](#)“ na stránce 5
- „[Bezdrátové připojení se směrovačem \(sít' s infrastrukturou\)](#)“ na stránce 6
- „[Bezdrátové připojení bez směrovače \(připojení ad hoc\)](#)“ na stránce 8

Kabelové síť (Ethernet)

Před připojením zařízení HP Photosmart k síti zkontrolujte, zda jste si opatřili všechny požadovaný materiál.

- ☐ Funkční síť Ethernet obsahující směrovač, přepínač nebo rozbočovač s porty připojení Ethernet.
- ☐ Kabel CAT-5 Ethernet.



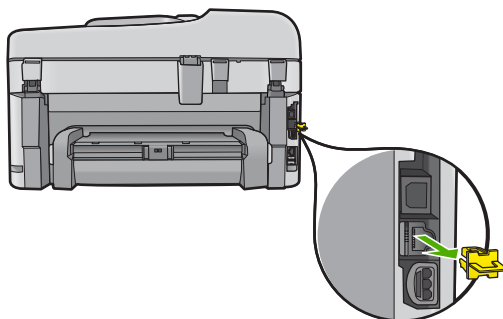
Třebaže standardní kabely Ethernet se vzhledem podobají telefonním kabelům, nelze je navzájem zaměňovat. V obou typech je různý počet kabelů a mají také odlišné konektory. Konektor kabelu Ethernet (označovaný také jako konektor RJ-45) je širší a tlustší a má vždy na konci 8 kontaktů. Telefonní konektor má 2 až 6 kontaktů.

- ☐ Osobní nebo přenosný počítač na stejné síti.

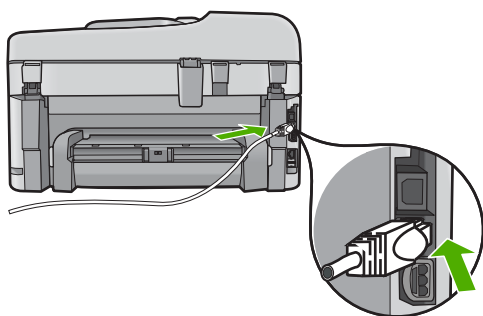
 **Poznámka** HP Photosmart podporuje síť s automatickým stanovením rychlosti o kapacitě 10 nebo 100 Mb/s.

Připojení zařízení HP Photosmart k síti

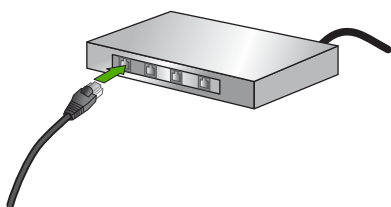
1. Odstraňte žlutou krytku ze zadní části zařízení HP Photosmart.



2. Připojte kabel Ethernet k portu Ethernet na zadní straně zařízení HP Photosmart.



3. Připojte druhý konec kabelu Ethernet k volnému portu ve směrovači nebo přepínači sítě Ethernet.



4. Po připojení zařízení HP Photosmart k síti nainstalujte software.

Příbuzná témata

[„Instalace softwaru pro síťové připojení“](#) na stránce 11

Bezdrátové připojení se směrovačem (sít' s infrastrukturou)

Chcete-li připojit zařízení HP Photosmart k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11, je nutné vlastnit následující zařízení:

- ☐ Bezdrátovou síť 802.11 obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod.
 - ☐ Osobní nebo přenosný počítač s podporou bezdrátové sítě nebo se síťovou kartou. Počítač musí být připojen k bezdrátové síti, ve které chcete používat zařízení HP Photosmart.
 - ☐ Širokopásmové připojení k síti Internet (doporučeno), například pomocí kabelového modemu nebo služby DSL.
- Pokud připojíte zařízení HP Photosmart k bezdrátové síti s přístupem k síti Internet, společnost HP doporučuje použít bezdrátový směrovač (přístupový bod nebo základní stanici), který používá protokol DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- ☐ Název sítě (SSID).
 - ☐ Klíč WEP, heslo WPA (je-li potřeba).

Připojení zařízení HP Photosmart k bezdrátové síti

- ▲ Proveďte jeden z následujících kroků:

Nyní připojit pomocí Windows

- a. Zapnout bezdrátové rádio.
 - ☐ Stiskněte **Nastavení**.
 - ☐ Zvýrazněte **Network** (Síť) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte **Wireless Radio** (bezdrátový vysílač) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte **Zapnout** a stiskněte **OK**.
- b. Vložte paměť s vaším nastavením sítě.
- c. Připojte k bezdrátové síti.
 - ☐ Zvýrazněte **Yes, set up printer on network using wireless settings on memory device** (Ano, nastavit tiskárnu v síti pomocí bezdr. nastavení v pam. zařízení.) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Stiskněte **OK** tisk stránky s konfigurací sítě.
- d. Instalujte software.

Použijte Průvodce nastavením bezdrátového připojení

- a. Zapište si jméno vaší sítě (SSID) a klíč WEP nebo frázi WPA.
- b. Zapnout bezdrátové rádio.
 - ☐ Stiskněte **Nastavení**.
 - ☐ Zvýrazněte **Network** (Síť) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte **Wireless Radio** (bezdrátový vysílač) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte **Zapnout** a stiskněte **OK**.
- c. Spusťte průvodce nastavením bezdrátového spojení.
 - ☐ Zvýrazněte **Wireless Setup Wizard** (Průvodce bezdrátovým připojením) a stiskněte **OK**.
- d. Připojte k bezdrátové síti.
 - ☐ Průvodce vyhledá dostupné sítě a zobrazí seznam rozpoznaných názvů sítí (SSID).
 - ☐ Zvýrazněte název vaší sítě a stiskněte **OK**.

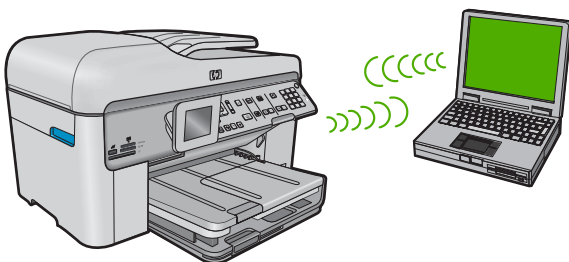
- e. Postupujte podle výzev.
 - ☐ Postupujte podle výzev na displeji pro dokončení připojení.
 - ☐ Stiskněte **OK** tisk stránky s konfigurací sítě.
- f. Instalujte software.

Příbuzná témata

„Instalace softwaru pro síťové připojení“ na stránce 11

Bezdrátové připojení bez směrovače (připojení ad hoc)

V této části je popsáno připojení zařízení HP Photosmart k počítači v bezdrátové síti bez použití bezdrátového kódu nebo přístupového bodu.



Existují dva způsoby, jak připojit HP Photosmart k vašemu počítači pomocí bezdrátové sítě ad hoc. Po připojení můžete instalovat software HP Photosmart.

- ▲ Zapněte bezdrátové rádio u HP Photosmart a u vašeho počítače. Na vašem počítači se připojte k síti (SSID) **hpsetup**, což je výchozí síť ad hoc, vytvořená HP Photosmart. Pokud bylo zařízení HP Photosmart již dříve nastaveno na jinou síť, použijte **Restore Network Defaults** (Obnovit vých. hodnoty sítě) pro obnovení výchozího profilu ad hoc **hpsetup**.

NEBO

- ▲ Použijte u vašeho počítače síťový profil ad hoc pro připojení k produktu. Pokud není váš počítač aktuálně nastaven na síťový profil ad hoc, podívejte se do souboru Návodů pro operační systém vašeho počítače, abyste zjistili správný způsob, jak vytvořit profil ad hoc na vašem počítači. Jakmile byl vytvořen síťový profil ad hoc, spusťte **Wireless Setup Wizard** (Průvodce bezdrátovým připojením) z nabídky **Network** (Síť) na zařízení HP Photosmart a vyberte síťový profil ad hoc, který jste na počítači vytvořili.

 **Poznámka** Připojení ad hoc může být použito, pokud na vašem počítači nemáte bezdrátový směrovač nebo přístupový bod, ale máte bezdrátové rádio. Připojení ad hoc však může vést k nižší úrovni zabezpečení sítě a možná i ke sníženému výkonu v porovnání s připojením k síťové infrastruktuře pomocí bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu.

Pro připojení HP Photosmart k počítači s Windows pomocí připojení ad hoc musí mít počítač adaptér bezdrátové sítě nastaven na profil ad hoc.

Vytvoření síťového profilu

 **Poznámka** Produkt je dodáván s konfigurovaným síťovým profilem, jehož název SSID je **hpsetup**. Avšak z bezpečnostních důvodů a pro zachování soukromí doporučuje HP vytvoření nového síťového profilu na vašem počítači, jak je zde popsáno.

1. V **Ovládacích panelech** poklepejte na panel **Síťová připojení**.
2. V okně **Síťová připojení** klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu **Bezdrátové připojení k síti**. Pokud je v místní nabídce zobrazen příkaz **Povolit**, vyberte jej. Pokud je v nabídce zobrazen příkaz **Zakázat**, je bezdrátové připojení již povoleno.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu **Bezdrátové připojení k síti** a potom klepněte na příkaz **Vlastnosti**.
4. Klepněte na kartu **Bezdrátové sítě**.
5. Zaškrtněte políčko **Konfigurovat nastavení bezdrátové sítě pomocí systému Windows**.
6. Klepněte na tlačítko **Přidat** a potom proveďte následující kroky:
 - a. V okně **Název sítě (SSID)** zadejte unikátní název sítě dle vašeho výběru.

 **Poznámka** Název sítě rozlišuje malá a velká písmena, proto je velmi důležité zapamatovat si použití velkých a malých písmen.

- b. Je-li k dispozici seznam **Ověření v síti**, vyberte možnost **Otevřít**. Jinak pokračujte následujícím krokem.
- c. V seznamu **Šifrování dat** vyberte možnost **WEP**.

 **Poznámka** Je možné vytvořit síť, která nepoužívá klíč WEP. V zájmu zabezpečení sítě však použití klíče WEP doporučujeme.

- d. Ujistěte se, že **není** zaškrtnuto políčko **Klíč je poskytován automaticky**. Pokud je políčko zaškrtnuto, klepnutím zaškrtnutí zrušte.
- e. Do pole **Síťový klíč** zadejte klíč WEP o velikosti **přesně 5** nebo **přesně 13** alfanumerických znaků (ASCII). Pokud zadáte 5 znaků, můžete zadat například řetězec **ABCDE** nebo **12345**. Pokud zadáte 13 znaků, můžete zadat například **ABCDEF1234567**. (12345 a ABCDE jsou pouze příklady. Zvolte si vlastní kombinaci.)
Další možností je použít pro klíč WEP posloupnost hexadecimálních znaků. Délka hexadecimálního klíče WEP musí být 10 znaků v případě 40bitového šifrování nebo 26 znaků při 128bitovém šifrování.
- f. Do pole **Potvrzení síťového klíče** zadejte stejný klíč WEP, který jste zadali v předchozím kroku.

 **Poznámka** Je nutné přesně si zapamatovat malá a velká písmena. Pokud do produktu zadáte nesprávný klíč WEP, bezdrátové připojení se nezdaří.

- g. Zapište si klíč WEP přesně tak, jak jste jej zadali, včetně malých a velkých písmen.
- h. Zaškrtněte políčko **Toto je síť mezi počítači (ad hoc); nejsou použity bezdrátové přístupové body**.

- i. Klepnutím na **OK** zavřete okno **Vlastnosti bezdrátové sítě** a potom znovu klepněte na **OK**.
- j. Opětovným klepnutím na tlačítko **OK** zavřete okno **Vlastnosti bezdrátového připojení k síti**.

Pomocí konfiguračního programu karty LAN vytvořte síťový profil s následujícími hodnotami:

- **Název sítě (SSID):** Mynetwork (například)



Poznámka Název sítě byste měli určit tak, aby byl unikátní a snadno zapamatovatelný. Mějte však na paměti, že v názvu sítě je rozlišována velikost znaků. Je proto nutné si zapamatovat, která písmena jsou velká a která malá.

- **Režim komunikace:** režim Ad hoc
- **Šifrování:** povoleno

Připojení k bezdrátové síti ad hoc

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Network (Síť)** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Wireless Setup Wizard** (Průvodce bezdrátovým připojením) a poté stiskněte **OK**.
Spustí se program **Wireless Setup Wizard** (Průvodce bezdrátovým připojením). Průvodce vyhledá dostupné sítě a zobrazí seznam rozpoznaných názvů sítí (SSID). V seznamu jsou uvedeny nejprve sítě s infrastrukturou, následují sítě typu ad hoc. Nejprve jsou uvedeny sítě s nejsilnějším signálem, nakonec sítě s nejslabším signálem.
4. Na displeji vyhledejte název sítě, kterou jste vytvořili v počítači (například Mynetwork).
5. Pomocí tlačítek se šipkami vyberte požadovaný název sítě a poté stiskněte tlačítko **OK**.
Pokud jste název sítě našli a vybrali, přejděte ke kroku 6.

Pokud jméno sítě není v seznamu uvedeno

- a. Vyberte možnost **Enter a New Network Name (SSID)** (Zadat nový název sítě (SSID)).
Zobrazí se obrazovková klávesnice.
- b. Zadejte název SSID. Pomocí tlačítek se šipkami na ovládacím panelu zvýrazněte písmeno nebo číslo na obrazovkové klávesnici a potom je vyberte stisknutím tlačítka **OK**.



Poznámka Je nutné **přesně** rozlišovat malá a velká písmena. V opačném případě se bezdrátové připojení nezdaří.

- c. Po dokončení zadávání nového názvu SSID zvýrazněte pomocí tlačítek se šipkami tlačítko **Done** (Dokončeno) na obrazovkové klávesnici a potom stiskněte tlačítko **OK**.

 **Tip** Nepodaří-li se produktu nalézt dle zadaného názvu sítě příslušnou síť, zobrazí se následující výzva. Umístěte produkt blíže k počítači s pokuste se znovu spustit Průvodce nastavením bezdrátové sítě pro automatickou detekci sítě.

- d. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Ad Hoc** a poté stiskněte **OK**.

- e. Stiskněte opakovaně šipku dolů, dokud se nezvýrazní možnost **Yes, my network uses WEP encryption** (Ano, síť používá šifrování WEP), a potom stiskněte tlačítko **OK**. Zobrazí se obrazovková klávesnice.

Pokud **nechcete** používat šifrování WEP, opakovaným stiskem šipky dolů vyberte možnost **No, my network does not use encryption** (Ne, síť nepoužívá šifrování), a potom stiskněte tlačítko **OK**. Přejděte ke kroku 7.

6. Pokud se zobrazí výzva, zadejte klíč WEP následujícím způsobem. V opačném případě přejděte ke kroku 7.

- a. Pomocí tlačítek se šipkami zvýrazněte písmeno nebo číslo na obrazovkové klávesnici a potom je vyberte stisknutím tlačítka **OK**.

 **Poznámka** Je nutné **přesně** rozlišovat malá a velká písmena. V opačném případě se bezdrátové připojení nezdaří.

- b. Po dokončení zadávání klíče WEP zvýrazněte pomocí tlačítek se šipkami tlačítko **Done** (Dokončeno) na obrazovkové klávesnici.

7. Opakovaným stisknutím tlačítka **OK** potvrďte výběr.

Produkt se pokusí připojit k síti s názvem SSID. Jestliže se zobrazí zpráva, že jste zadali neplatný klíč WEP, zkontrolujte zapsaný klíč nové sítě, postupujte podle pokynů pro opravu klíče WEP a poté akci zopakujte.

8. Po úspěšném připojení produktu k síti přejděte k počítači a nainstalujte software.

 **Poznámka** Na konci úspěšného připojení pomocí Průvodce nastavením bezdrátového připojení můžete vytisknout zprávu o Testu bezdrátové sítě, která vám může pomoci identifikovat potenciální budoucí problémy s nastavením sítě.

Příbuzná témata

[„Instalace softwaru pro síťové připojení“ na stránce 11](#)

Instalace softwaru pro síťové připojení

Tato část obsahuje pokyny k instalaci softwaru zařízení HP Photosmart do počítače připojeného k síti. Před instalací softwaru zkontrolujte správné připojení zařízení HP Photosmart k síti.



Poznámka Pokud je počítač nakonfigurován tak, aby se připojil k několika síťovým jednotkám, ověřte před instalací softwaru, zda je k těmto jednotkám připojen. V opačném případě se instalační software zařízení HP Photosmart může pokusit použít některé z vyhrazených písmen jednotek a pak nebude možné příslušnou síťovou jednotku v počítači zpřístupnit.

Poznámka Instalace může trvat 20 až 45 minut podle operačního systému, velikosti dostupného místa a rychlosti procesoru počítače.

Instalace softwaru HP Photosmart Windows

1. Ukončete činnost všech aplikací spuštěných v počítači, včetně veškerého antivirového softwaru.
2. Vložte disk CD pro systém Windows dodaný s produktem do jednotky CD-ROM počítače a postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Pokud se zobrazí dialogové okno o firewallech, postupujte dle instrukcí. Při zobrazení místních zpráv brány firewall je nutné tyto zprávy vždy potvrdit nebo povolit.
4. Na obrazovce **Typ připojení** vyberte možnost **Prostřednictvím sítě** a pak klepněte na tlačítko **Další**.
Při vyhledávání produktu instalačním programem na síti se zobrazí obrazovka **Probíhá hledání**.
5. Na obrazovce **Tiskárna byla nalezena** zkontrolujte, zda je uveden správný popis tiskárny.
Jestliže je v síti nalezeno více tiskáren, zobrazí se okno **Tiskárny byly nalezeny**. Vyberte produkt, který chcete připojit.
6. Instalujte software podle zobrazovaných pokynů.
Po nainstalování softwaru je produkt připraven k použití.
7. Pokud jste v počítači deaktivovali detekci virů, nezapomeňte tyto služby znovu aktivovat.
8. Chcete-li síťové připojení otestovat, přejděte k počítači a vytiskněte na produktu protokol autotestu.

Nastavení připojení Bluetooth

Připojení Bluetooth nabízí rychlý a jednoduchý způsob, jak bez použití kabelu tisknout obrázky z počítače podporujícího technologii Bluetooth. Připojení Bluetooth umožňuje přístup k mnoha funkcím tisku, které nabízí připojení kabelem USB. Můžete například kontrolovat stav tiskárny a odhadovanou hladinu inkoustu zbývajících v inkoustových kazetách.



Poznámka Tisk je jediná funkce softwaru dostupná při použití připojení Bluetooth. Skenování a softwarové kopírování nelze použít při připojení Bluetooth.

Chcete-li připojit zařízení HP Photosmart, musí v něm být nainstalovány Windows XP nebo Windows Vista a buď sada protokolů Microsoft Bluetooth®, nebo sada protokolů Widcomm Bluetooth®. Sady Microsoft Stack a Widcomm Stack mohou být v počítači současně. Zařízení však připojte pouze pomocí jedné z nich.

- **Sada Microsoft:** Je-li v počítači nainstalován systém Windows Vista nebo Windows XP s aktualizací Service Pack 2, nachází se v něm i sada protokolů Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. Sada Microsoft umožňuje automatickou instalaci externího adaptéru Bluetooth®. Pokud adaptér Bluetooth® podporuje sadu Microsoft, a přitom není nainstalován automaticky, znamená to, že sada Microsoft není v počítači nainstalována. Informace o tom, zda použitý adaptér Bluetooth® podporuje sadu společnosti Microsoft, lze najít v dokumentaci dodávané s příslušným adaptérem.
- **Sada Widcomm Stack:** Má-li počítač HP zabudovanou podporou technologie Bluetooth® nebo je-li v něm nainstalován adaptér HP bt400, podporuje tento počítač sadu Widcomm Stack. Používáte-li počítač HP a připojíte k němu adaptér HP bt450, instaluje se automaticky pomocí sady Widcomm Stack.

Chcete-li připojit zařízení HP Photosmart pomocí Bluetooth, budete potřebovat následující vybavení:

- ☐ Zařízení podporující Bluetooth (kompatibilní profil HCRP nebo SPP) (jako je PDA, telefon s fotoaparátem nebo počítač)

Některé produkty Bluetooth si při vzájemné komunikaci vyměňují adresy zařízení, takže bude možná potřeba nalézt adresu zařízení HP Photosmart, aby bylo možné provést spojení.

Zjištění adresy zařízení produktu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Bluetooth Menu** (Nabídka Bluetooth) a poté stiskněte **OK**.



Poznámka Je požadováno zapnutí **Bluetooth Radio** (Přijímač Bluetooth), aby byly přístupné možnosti Bluetooth v **Bluetooth Menu** (Nabídka Bluetooth).

3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Device Address** (Adresa zařiz.) a poté stiskněte **OK**.
Zobrazí se **Device Address** (Adresa zařiz.), která je pouze pro čtení.
4. Poznamenejte si novou adresu zařízení. Možná ji budete později potřebovat.

Instalace a tisk pomocí zásobníku Microsoft

1. Ujistěte se, že je software produktu instalován v počítači.



Poznámka Cílem instalace softwaru je zajistit dostupnost ovladače tiskárny pro připojení Bluetooth®. Pokud jste tedy již software instalovali, není nutné jej instalovat znovu. Chcete-li pro zařízení HP Photosmart instalovat připojení USB i připojení Bluetooth®, nainstalujte nejprve připojení USB. Další informace naleznete v Instalační příručce. Pokud však nechcete instalovat připojení USB, vyberte v okně **Typ připojení** volbu **Přímo k počítači**. Na obrazovce s pokynem k **okamžitému připojení zařízení** zaškrtněte políčko vedle položky **Pokud zařízení nelze připojit...** v dolní části obrazovky.

2. Pokud u vašeho počítače používáte externí adaptér Bluetooth®, ujistěte se, že je váš počítač spuštěn a poté připojte adaptér Bluetooth® do portu USB na počítači. Pokud máte nainstalované Windows Vista nebo Windows XP se Service Packem 2, nainstalují se ovladače Bluetooth® automaticky. Pokud jste vyzváni, abyste zvolili profil Bluetooth®, zvolte **HCRP**. Pokud používáte počítač s vestavěnou technologií Bluetooth®, zkontrolujte pouze, zda je počítač spuštěn.
3. V nabídce Windows klepněte na **Start** a poté na **Tiskárny a faxy** (nebo klepněte na **Ovládací panely** a poté na **Tiskárny**).
4. Klepněte na možnost **Přidat tiskárnu**.
5. Klepněte na tlačítko **Další** a vyberte možnost **Tiskárna Bluetooth**.
6. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce.
7. Tiskněte stejným způsobem jako při použití jakékoli jiné tiskárny.

Instalace softwaru Widcomm Stack a tisk z tohoto softwaru

1. Zkontrolujte, zda je v počítači nainstalován software HP Photosmart.



Poznámka Cílem instalace softwaru je zajistit dostupnost ovladače tiskárny pro připojení Bluetooth®. Pokud jste tedy již software instalovali, není nutné jej instalovat znovu. Chcete-li pro zařízení HP Photosmart instalovat připojení USB i připojení Bluetooth®, nainstalujte nejprve připojení USB. Další informace naleznete v Instalační příručce. Pokud však nechcete instalovat připojení USB, vyberte v okně **Typ připojení** volbu **Přímo k počítači**. Na obrazovce s pokynem k **okamžitému připojení zařízení** zaškrtněte políčko vedle položky **Pokud zařízení nelze připojit...** v dolní části obrazovky.

2. Klepněte na ikonu **Místa v dosahu Bluetooth** na pracovní ploše nebo na hlavním panelu.
3. Klepněte na možnost **Zobrazit zařízení v dosahu**.
4. Až budou dostupné tiskárny rozpoznány, dokončete instalaci poklepáním na název zařízení HP Photosmart.
5. Tiskněte stejným způsobem jako při použití jakékoli jiné tiskárny.+

Nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování

Před nastavováním zařízení HP Photosmart pro faxování zjistěte, jaký druh telefonního systému používá země či oblast, ve které se nacházíte. Pokyny pro nastavení zařízení

HP Photosmart pro faxování se liší v závislosti na tom, zda je váš telefonní systém sériového nebo paralelního typu.

- Pokud se příslušná země či oblast nenachází v níže uvedené tabulce, pravděpodobně se jedná o sériový typ telefonního systému. U telefonního systému sériového typu konektor na sdílených telefonických zařízeních (modemy, telefony a záznamníky) neumožňuje fyzické připojení k portu označenému jako „2-EXT“, který je umístěn na zařízení HP Photosmart. V tomto případě musí být všechna telefonická zařízení připojena k telefonní zásuvce ve zdi.



Poznámka V některých zemích či oblastech, které používají telefonní systémy sériového typu, může být k telefonnímu kabelu dodanému se zařízením HP Photosmart připojena navíc zástrčka do zdi. To umožňuje do zásuvky ve zdi, ve které je připojeno zařízení HP Photosmart, připojit další telekomunikační zařízení.

- Pokud je vaše země či oblast uvedena v tabulce níže, je typ vašeho telefonního systému pravděpodobně paralelní. U telefonního systému sériového typu lze sdílená telefonická zařízení připojit k telefonní lince pomocí portu 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.



Poznámka Pokud máte telefonní systém paralelního typu, doporučujeme k připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce použít dvou vodičový telefonní kabel, který byl dodán se zařízením HP Photosmart.

Tabulka 2-1 Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu

Argentina	Austrálie	Brazílie
Kanada	Chile	Čína
Kolumbie	Řecko	Indie
Indonésie	Irsko	Japonské
Korea	Latinská Amerika	Malajsie
Mexiko	Filipíny	Polsko
Portugalsko	Rusko	Saúdská Arábie
Singapur	Španělsko	Tchaj-wan
Thajsko	USA	Venezuela
Vietnam		

Pokud jsi nejsi jisti, jaký telefonní systém využíváte (zda sériový nebo paralelní), obraťte se na telekomunikační společnost.

Pro nastavení HP Photosmart na faxování viz následující části:

- „[Zvolte si správné nastavení faxu pro váš domov nebo kancelář](#)“ na stránce 16
- „[Volba nastavení faxu](#)“ na stránce 17
- „[Další informace k nastavování faxu](#)“ na stránce 36

Zvolte si správné nastavení faxu pro váš domov nebo kancelář

Aby bylo faxování úspěšné, musíte vědět, který typ zařízení a služeb (pokud nějaké) sdílí stejnou telefonní linku se zařízením HP Photosmart. Toto je důležité, protože budete muset připojit některá z existujících zařízení kanceláře přímo k zařízení HP Photosmart a budete muset změnit některá nastavení faxu, než budete moci úspěšně faxovat.

Optimální nastavení zařízení HP Photosmart v domě nebo kanceláři lze určit po prostudování otázek uvedených v této části. Odpovědi si poznamenejte. Pak nahlédněte do tabulky v následující části a podle odpovědí zvolte doporučené nastavení.

Otázky a odpovědi procházejte v pořadí, v jakém jsou zde uvedeny.

1. Používáte digitální předplatitelskou linku (DSL) telekomunikační společnosti? (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)

- ☐ Ano, používám linku DSL.
- ☐ Ne.

Jestliže jste odpověděli Ano, pokračujte přímo částí [„Případ B: Nastavte HP Photosmart s DSL“ na stránce 19](#). Nemusíte pokračovat v odpovídání na otázky. Pokud jste odpověděli Ne, pokračujte a odpovězte na další otázky.

2. Používáte telefonní pobočkovou ústřednu (PBX) nebo službu ISDN?

Jestliže jste odpověděli Ano, pokračujte přímo částí [„Případ C: Nastavení zařízení HP Photosmart s pobočkovou ústřednou \(PBX\) nebo linkou ISDN“ na stránce 20](#). Nemusíte pokračovat v odpovídání na otázky.

Pokud jste odpověděli Ne, pokračujte a odpovězte na další otázky.

3. Máte zavedenu službu pro rozlišovací vyzvánění, která různým telefonním číslem přiřazuje různé druhy vyzvánění?

- ☐ Ano, mám zavedenu službu pro rozlišovací vyzvánění.
- ☐ Ne.

Jestliže jste odpověděli Ano, pokračujte přímo částí [„Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince“ na stránce 22](#). Nemusíte pokračovat v odpovídání na otázky.

Pokud jste odpověděli Ne, pokračujte a odpovězte na další otázky.

Nejste si jisti, zda máte zavedenu službu pro rozlišovací vyzvánění? Mnoho telekomunikačních společností nabízí funkci rozlišovacího vyzvánění, která umožňuje k jedné telefonní lince přiřadit několik různých telefonních čísel.

Pokud se přihlásíte k využívání této služby, bude každému z čísel přidělen jiný druh vyzvánění. Pro různá čísla můžete mít například přiděleno jednoduché, dvojité a trojitě vyzvánění. Jedno telefonní číslo s jednoduchým vyzváněním může sloužit pro hlasové volání, zatímco jiné číslo s dvojitým vyzváněním slouží pro faxové volání. Po zazvonění telefonu poznáte, zda jde o hlasové nebo faxové volání.

4. Jsou hlasové hovory směrovány na stejné telefonní číslo, které používáte pro faxy na zařízení HP Photosmart?

- ☐ Ano, jsou přijímána hlasová volání.
- ☐ Ne.

Pokračujte a odpovězte na další otázky.

5. Je modem pro telefonické připojení počítače připojen ke stejné telefonní lince jako zařízení HP Photosmart?

- ☐ Ano, používám modem pro telefonické připojení počítače.
- ☐ Ne.

Nevíte, zda používáte modem pro telefonické připojení počítače? Jestliže odpovíte Ano na všechny následující otázky, pak používáte modem pro telefonické připojení počítače:

- Přijímáte faxy přímo do počítačových softwarových aplikací a posíláte je z nich pomocí telefonického připojení?
- Odesíláte a přijímáte zprávy elektronické pošty počítačem prostřednictvím vytáčeného připojení?
- Připojujete z počítače se k síti Internet prostřednictvím vytáčeného připojení?

Pokračujte prosím a odpovězte na další otázky.

6. Máte telefonní záznamník, který odpovídá na hlasová volání na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxování na vašem zařízení HP Photosmart?

- ☐ Ano, mám telefonní záznamník.
- ☐ Ne.

Pokračujte a odpovězte na další otázky.

7. Máte u vaší telekomunikační společnosti zavedenu službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které budete používat k faxování na zařízení HP Photosmart?

- ☐ Ano, mám službu hlasové pošty.
- ☐ Ne.

Po zodpovězení všech otázek pokračujte další částí, která vám pomůže určit typ nastavení faxu.

[„Volba nastavení faxu“ na stránce 17](#)

Volba nastavení faxu

Po zodpovězení všech otázek o zařízení a službách, které sdílí telefonní linku se zařízením HP Photosmart, budete připraveni vybrat nejlepší nastavení pro domácnost či kancelář.

Z prvního sloupce v následující tabulce vyberte kombinaci zařízení a služby dostupné ve vašem domě nebo kanceláři. Pak ve druhém nebo ve třetím sloupci najděte podle telefonního systému odpovídající nastavení. V následujících částech jsou uvedeny podrobné pokyny pro jednotlivé případy.

Jestliže jste odpověděli na všechny otázky v předchozí části a nemáte žádné z popisovaných zařízení nebo služeb, vyberte ze seznamu v prvním sloupci tabulky možnost Žádné.

 **Poznámka** Pokud nastavení příslušné domácnosti nebo kanceláře není v této části popsáno, nastavte zařízení HP Photosmart jako běžný analogový telefon. Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný spolu se zařízením, připojte jeden konec do telefonní zásuvky ve zdi a pak zapojte druhý konec do portu označeného jako 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart. Pokud použijete jiný telefonní kabel, mohou se vyskytnout problémy s odesíláním a přijímáním faxů.

Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku	Doporučené nastavení faxu pro paralelní telefonní systémy	Doporučené nastavení faxu pro sériové telefonní systémy
Žádné (Na všechny otázky jste odpověděli Ne.)	„Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)“ na stránce 19	„Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)“ na stránce 19
Služba DSL (Odpověděli jste Ano jen na otázku 1.)	„Případ B: Nastavte HP Photosmart s DSL“ na stránce 19	„Případ B: Nastavte HP Photosmart s DSL“ na stránce 19
Ústředna PBX nebo služba ISDN (Odpověděli jste Ano jen na otázku 2.)	„Případ C: Nastavení zařízení HP Photosmart s pobočkovou ústřednou (PBX) nebo linkou ISDN“ na stránce 20	„Případ C: Nastavení zařízení HP Photosmart s pobočkovou ústřednou (PBX) nebo linkou ISDN“ na stránce 20
Služba rozlišovacího vyzvánění (Odpověděli jste Ano jen na otázku 3.)	„Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince“ na stránce 22	„Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince“ na stránce 22
Hlasová volání (Odpověděli jste Ano jen na otázku 4.)	„Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka“ na stránce 23	„Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka“ na stránce 23
Hlasová volání a služba hlasové pošty (Odpověděli jste Ano jen na otázky 4 a 7.)	„Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou“ na stránce 24	„Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou“ na stránce 24
Modem pro telefonické připojení počítače (Odpověděli jste Ano jen na otázku 5.)	„Typ G: Faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasových volání)“ na stránce 25	Nelze použít.
Hlasová volání a modem pro telefonické připojení počítače (Odpověděli jste Ano jen na otázky 4 a 5.)	„Typ H: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače“ na stránce 27	Nelze použít.
Hlasová volání a záznamník (Odpověděli jste Ano jen na otázky 4 a 6.)	„Případ I: Hlasová a faxová linka sdílená se záznamníkem“ na stránce 30	Nelze použít.
Hlasová volání, modem pro telefonické připojení počítače a telefonní záznamník (Odpověděli jste Ano jen na otázky 4, 5 a 6.)	„Typ J: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem“ na stránce 31	Nelze použít.
Hlasová volání, modem pro telefonické připojení počítače a služba hlasové pošty (Odpověděli jste Ano jen na otázky 4, 5 a 7.)	„Typ K: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a s hlasovou poštou“ na stránce 33	Nelze použít.

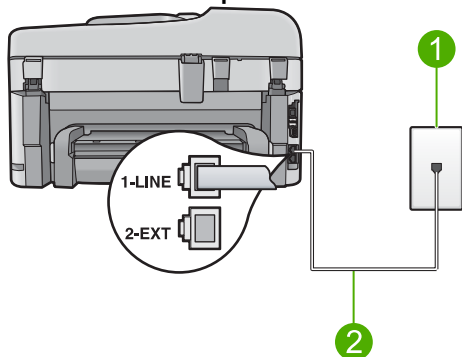
Příbuzná témata

[„Další informace k nastavování faxu“](#) na stránce 36

Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)

Pokud máte oddělenou telefonní linku, na které nepřijímáte žádné hovory a na této lince nemáte připojené žádné další vybavení, nastavte HP Photosmart dle popisu v této části.

Obrázek 2-1 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart.

Nastavení HP Photosmart s oddělenou faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.



Poznámka Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
4. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu zařízení HP Photosmart automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven pomocí funkce **Zvon. před odpov.**. Pak začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

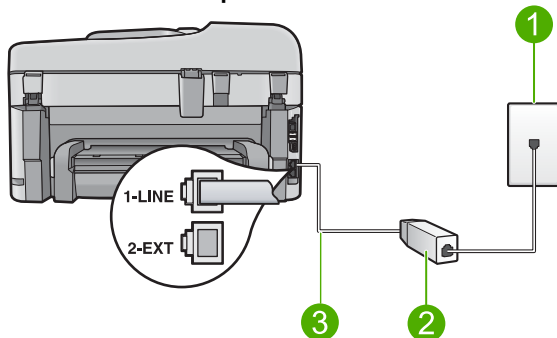
Případ B: Nastavte HP Photosmart s DSL

Pokud jste si prostřednictvím telekomunikační společnosti aktivovali službu DSL, připojte filtr DSL mezi telefonní zásuvku a zařízení HP Photosmart podle pokynů v této části. Filtr DSL odstraňuje digitální signál, který ruší zařízení HP Photosmart, takže zařízení

HP Photosmart může s telefonní linkou komunikovat správně. (V některých zemích nebo oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)

 **Poznámka** Jestliže máte linku DSL a nepřipojíte filtr DSL, nebudete moci pomocí zařízení HP Photosmart odesílat ani přijímat faxy.

Obrázek 2-2 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Filtr DSL a kabel dodaný poskytovatelem služby DSL
3	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart.

Nastavení HP Photosmart s DSL

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.

 **Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

3. Kabel filtru DSL připojte k telefonní zásuvce ve zdi.

 **Poznámka** Je-li k telefonní lince připojeno další zařízení nebo služba, jako např. služba pro rozlišovací vyzvánění, záznamník nebo hlasová pošta, vyhledejte dodatečná pravidla pro nastavení v příslušné části této kapitoly.

4. Spustíte test faxu.

Případ C: Nastavení zařízení HP Photosmart s pobočkovou ústřednou (PBX) nebo linkou ISDN

Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor, ev. koncový adaptér pro ISDN, postupujte následujícím způsobem:

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor, ev. koncový adaptér pro ISDN, připojte zařízení HP Photosmart k portu určenému pro fax a telefon. Zkontrolujte také to, zda je koncový adaptér nastaven na typ přepínače odpovídající vaší zemi či oblasti (pokud je tato možnost k dispozici).



Poznámka Některé systémy ISDN umožňují konfiguraci portů pro konkrétní telefonní zařízení. Mohli jste například přiřadit jeden port pro telefon a fax Skupiny 3 a jiný port pro další účely. Pokud se při připojení k faxovému nebo telefonnímu portu konvertoru ISDN vyskytnou potíže, zkuste použít univerzální port. Může být označen "multi-combi" nebo podobně.

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX), nastavte tón čekajícího volání na hodnotu Vypnuto.



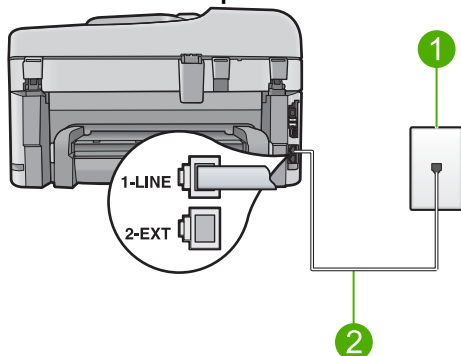
Poznámka U mnoha digitálních pobočkových ústředen (PBX) je tón čekajícího volání ve výchozím nastavení zapnut. Tón čekajícího hovoru bude rušit každý faxový přenos a pomocí zařízení HP Photosmart nebude možné odesílat ani přijímat faxy. Informace o způsobu vypnutí tónu čekajícího volání naleznete v dokumentaci dodávané s telefonním systémem PBX.

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX), vytočte před vytočením faxového čísla číslo vnější linky.
- Zkontrolujte, zda je zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi připojeno pomocí dodaného kabelu. Pokud tomu tak není, nemusí faxování probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost či kancelář. Je-li dodaný kabel příliš krátký, můžete jej prodloužit pomocí sružovače zakoupeného v místní prodejně s elektronikou.

Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince

Pokud se přihlásíte k používání služby rozlišovacího vyzvánění (u vaší telefonní společnosti), umožní vám to mít na jedné telefonní lince několik telefonních čísel, každé s jiným vyzváněním, nastavte HP Photosmart dle popisu v této části.

Obrázek 2-3 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart.

Nastavení zařízení HP Photosmart pro použití se službou rozlišovacího vyzvánění

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.



Poznámka Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Upravte nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** tak, aby odpovídala typu vyzvánění, které vašemu faxovému číslu přiřadila telekomunikační společnost.



Poznámka Ve výchozím nastavení zařízení HP Photosmart odpovídá na všechny typy vyzvánění. Pokud nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** neodpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu, zařízení HP Photosmart buď může odpovídat na hlasová i faxová volání, nebo nemusí odpovídat vůbec.

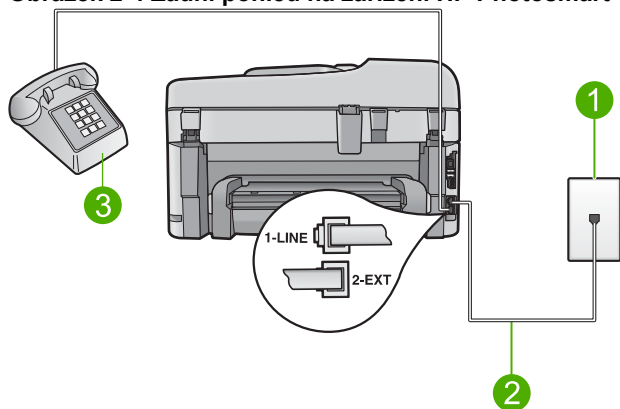
4. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
5. Spusťte test faxu.

Po vybraném počtu zazvonění (nastavení **Zvon. před odpov.**) zařízení HP Photosmart automaticky přijme příchozí hovory, které odpovídají zvolenému vyzvánění (nastavení **Odpověď na typ zvonění**). Pak začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka

Pokud přijímáte jak hovory tak faxy na stejném telefonním čísle a nemáte na této telefonní lince připojeno žádné jiné kancelářské vybavení (nebo hlasovou poštu), nastavte HP Photosmart dle popisu v této části.

Obrázek 2-4 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart.
3	Telefon (volitelný)

Nastavení HP Photosmart se sdílenou hlasovou/faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.



Poznámka Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

2. Nyní je třeba rozhodnout, zda bude zařízení HP Photosmart odpovídat na volání automaticky nebo manuálně:
 - Pokud nastavíte zařízení HP Photosmart, aby **automaticky** odpovídalo na volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Zařízení HP Photosmart nebude v takovém případě schopné rozlišovat mezi faxem a hlasovým voláním. Pokud se domníváte, že se jedná o hlasové volání, musíte je přijmout předtím, než zařízení HP Photosmart volání přijme. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte zařízení HP Photosmart na automatické odpovídání na příchozí volání.
 - Pokud nastavíte zařízení HP Photosmart na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak zařízení HP Photosmart nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte zařízení HP Photosmart na ruční odpovídání na příchozí volání.
3. Spustíte test faxu.
4. Zapojte telefon do zásuvky ve zdi.
5. V závislosti na používaném telefonním systému proveďte některý z následujících kroků:
 - Máte-li telefonní systém paralelního typu, vysuňte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart a pak zapojte do tohoto portu telefon.
 - Používáte-li telefonní systém sériového typu, můžete telefon připojit přímo k horní části kabelu HP Photosmart, který je připojen do zásuvky ve zdi.

Pokud zvednete telefon dříve, než zařízení HP Photosmart odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

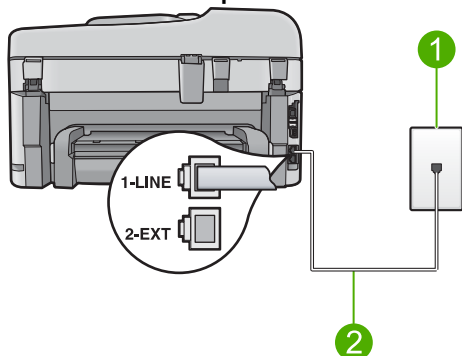
Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou

Pokud přijímáte jak hovory tak faxy na stejném telefonním čísle a přihlásili jste se také ke službě hlasové pošty u vaší telefonní společnosti, nastavte HP Photosmart dle popisu v této části.



Poznámka Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy je třeba přijímat ručně. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Pokud chcete faxy přijímat automaticky, obraťte se na telekomunikační společnost a objednejte si službu rozlišovacího vyzvánění nebo samostatnou telefonní linku pro fax.

Obrázek 2-5 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart.

Nastavení zařízení HP Photosmart pro použití s hlasovou poštou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.



Poznámka Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

2. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak zeřízení HP Photosmart nebude moci přijímat faxy.

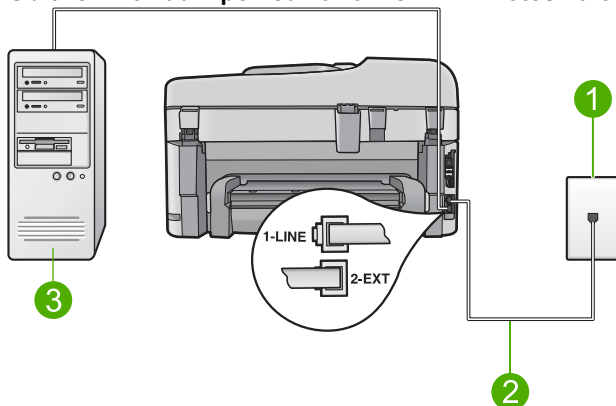
Typ G: Faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasových volání)

Pokud máte faxovou linku, na které nepřijímáte žádná hlasová volání, a pokud je k ní připojen modem pro telefonické připojení počítače, nastavte zařízení HP Photosmart následujícím způsobem.

Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku se zařízením HP Photosmart, nebude možné používat modem i zařízení HP Photosmart současně. Zařízení HP Photosmart nelze k faxování použít například tehdy, pokud je modem pro

telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

Obrázek 2-6 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart.
3	Počítač s modemem

Nastavení zařízení HP Photosmart s modemem pro telefonické připojení počítače

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.
3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.



Poznámka Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

4. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



Poznámka Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, zařízení HP Photosmart nebude moci přijímat faxy.

5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
7. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu zařízení HP Photosmart automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven pomocí funkce **Zvon. před odpov.** Potom začne k odesílajícímu faxu vysílat tóny pro příjem faxu a přijímat fax.

Typ H: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a pokud je k této telefonní lince připojen také modem pro telefonické připojení počítače, nastavte zařízení HP Photosmart následujícím způsobem.

Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku se zařízením HP Photosmart, nebude možné používat modem i zařízení HP Photosmart současně. Zařízení HP Photosmart nelze k faxování použít například tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

Zařízení HP Photosmart lze pomocí počítače nastavit dvěma způsoby, které závisí na počtu telefonních portů v počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

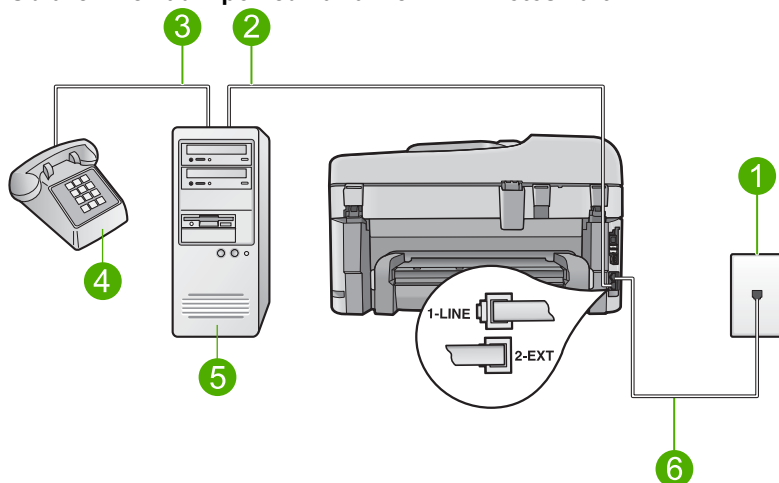
- Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na následujícím obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Obrázek 2-7 Ukázka paralelního rozdělovače



- Pokud má počítač dva telefonní porty, nastavte zařízení HP Photosmart podle následujícího postupu.

Obrázek 2-8 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní port "IN" na počítači
3	Telefonní port "OUT" na počítači
4	Telefon
5	Počítač s modemem
6	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart.

Nastavení zařízení HP Photosmart na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.

 **Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



Poznámka Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, zařízení HP Photosmart nebude moci přijímat faxy.

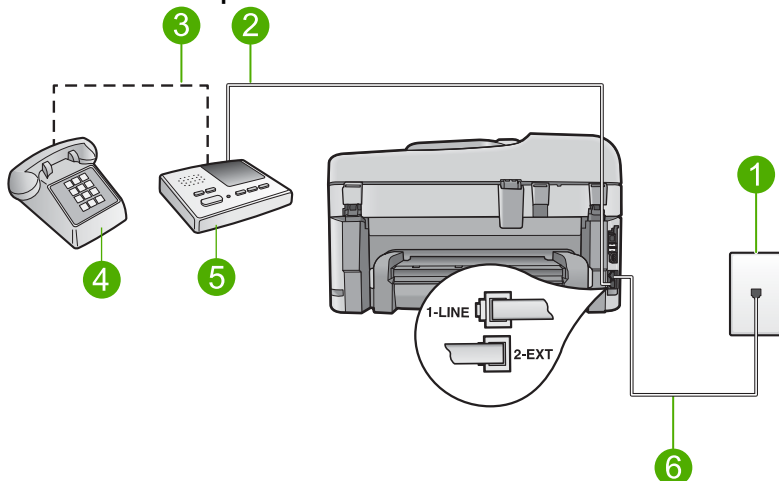
6. Nyní je třeba rozhodnout, zda bude zařízení HP Photosmart odpovídat na volání automaticky nebo manuálně:
- Pokud nastavíte zařízení HP Photosmart, aby **automaticky** odpovídalo na volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Zařízení HP Photosmart nebude v takovém případě schopné rozlišovat mezi faxem a hlasovým voláním. Pokud se domníváte, že se jedná o hlasové volání, musíte je přijmout předtím, než zařízení HP Photosmart volání přijme. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte zařízení HP Photosmart na automatické odpovídání na příchozí volání.
 - Pokud nastavíte zařízení HP Photosmart na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak zařízení HP Photosmart nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte zařízení HP Photosmart na ruční odpovídání na příchozí volání.
7. Spusťte test faxu.

Pokud zvednete telefon dříve, než zařízení HP Photosmart odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

Případ I: Hlasová a faxová linka sdílená se záznamníkem

Pokud přijímáte jak hovory tak faxy na stejném telefonním čísle a máte také záznamník, který odpovídá na hovory na tomto telefonním čísle, nastavte HP Photosmart dle popisu v této části.

Obrázek 2-9 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Port "IN" na záznamníku
3	Port "OUT" na záznamníku
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart.

Nastavení zařízení HP Photosmart se sdílenou hlasovou a faxovou linkou se záznamníkem

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.
2. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému jako 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.



Poznámka Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k zařízení HP Photosmart, pravděpodobně dojde k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí zařízení HP Photosmart.

3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.

 **Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

4. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu "OUT" na zadní části záznamníku.

 **Poznámka** Pokud vás váš záznamník nenechá připojit externí telefon, můžete si zakoupit a použít paralelní rozbočovač (nazývaný též sdružovač), abyste mohli k HP Photosmart připojit jak záznamník tak telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
7. V zařízení HP Photosmart změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na maximální počet zazvonění, který toto zařízení podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
8. Spusťte test faxu.

Telefonní záznamník po daném počtu zazvonění odpoví a přehraje vzkaz. Zařízení HP Photosmart sleduje volání a "pátrá" po faxových tónech. Pokud zařízení HP Photosmart zaznamená tóny příchozího faxu, odešle přijímací tóny a fax přijme. Pokud tóny faxu nezaznamená, přestane zařízení HP Photosmart linku sledovat a telefonní záznamník může nahrát hlasovou zprávu.

Typ J: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a pokud je k této telefonní lince připojen i modem pro telefonické připojení počítače a záznamník, nastavte zařízení HP Photosmart následujícím způsobem.

Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku se zařízením HP Photosmart, nebude možné používat modem i zařízení HP Photosmart současně. Zařízení HP Photosmart nelze k faxování použít například tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

Zařízení HP Photosmart lze pomocí počítače nastavit dvěma způsoby, podle počtu telefonních portů na počítači. Nejprve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

- Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na následujícím obrázku. (Paralelní rozbočovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva

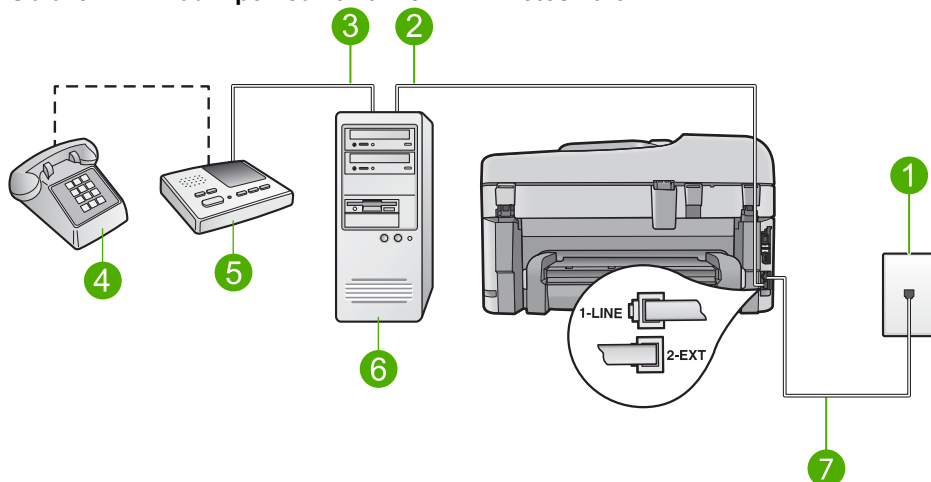
porty RJ-11. Nepoužívejte rozbočovač se dvěma výstupy, sériový ani paralelní rozbočovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Obrázek 2-10 Ukázka paralelního rozdělovače



- Pokud má počítač dva telefonní porty, nastavte zařízení HP Photosmart podle následujícího postupu.

Obrázek 2-11 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní port "IN" na počítači
3	Telefonní port "OUT" na počítači
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Počítač s modemem
7	Připojte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart k portu označenému „1-LINE“.

Nastavení zařízení HP Photosmart na společné telefonní lince s počítačem se dvěma telefonními porty

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.

3. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému jako OUT (výstup) na zadní straně počítačového modemu.
To umožní přímé spojení mezi zařízením HP Photosmart a telefonním záznamníkem, i když je k lince připojen jako první počítačový modem.



Poznámka Pokud záznamník tímto způsobem nepřipojíte, tóny z odesílajícího faxového zařízení se mohou na záznamník nahrát a zařízení HP Photosmart nebude moci přijímat faxy.

4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.



Poznámka Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

5. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu "OUT" na zadní části záznamníku.



Poznámka Pokud vás váš záznamník nenechá připojit externí telefon, můžete si zakoupit a použít paralelní rozbočovač (nazývaný též sdružovač), abyste mohli k HP Photosmart připojit jak záznamník tak telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

6. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



Poznámka Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, zařízení HP Photosmart nebude moci přijímat faxy.

7. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
8. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
9. V zařízení HP Photosmart změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na maximální počet zazvonění, který toto zařízení podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
10. Spusťte test faxu.

Telefonní záznamník po daném počtu zazvonění odpoví a přehraje vzkaz. Zařízení HP Photosmart sleduje volání a "pátrá" po faxových tónech. Pokud zařízení HP Photosmart zaznamená tóny příchozího faxu, odešle přijímací tóny a fax přijme. Pokud tóny faxu nezaznamená, přestane zařízení HP Photosmart linku sledovat a telefonní záznamník může nahrát hlasovou zprávu.

Typ K: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a s hlasovou poštou

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a na stejné telefonní lince používáte modem pro telefonické připojení počítače i službu hlasové pošty, kterou poskytuje telekomunikační společnost, nastavte zařízení HP Photosmart způsobem uvedeným v této části.



Poznámka Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy je třeba přijímat ručně. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Pokud chcete faxy přijímat automaticky, obraťte se na telekomunikační společnost a objednejte si službu rozlišovacího vyzvánění nebo samostatnou telefonní linku pro fax.

Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku se zařízením HP Photosmart, nebude možné používat modem i zařízení HP Photosmart současně. Zařízení HP Photosmart nelze k faxování použít například tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

Zařízení HP Photosmart lze pomocí počítače nastavit dvěma způsoby, které závisí na počtu telefonních portů v počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

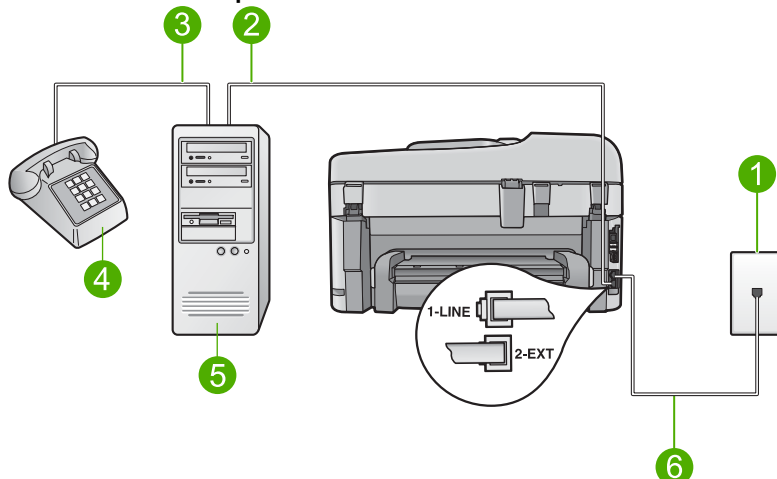
- Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na následujícím obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Obrázek 2-12 Ukázka paralelního rozdělovače



- Pokud má počítač dva telefonní porty, nastavte zařízení HP Photosmart podle následujícího postupu.

Obrázek 2-13 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní port "IN" na počítači
3	Telefonní port "OUT" na počítači
4	Telefon
5	Počítač s modemem
6	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart.

Nastavení zařízení HP Photosmart na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.

 **Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



Poznámka Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, zařízení HP Photosmart nebude moci přijímat faxy.

6. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.

7. Spustíte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak zařízení HP Photosmart nebude moci přijímat faxy.

Další informace k nastavování faxu

Další informace o nastavení faxu v určitých zemích/regionech viz níže uvedená webová stránka konfigurace faxu.

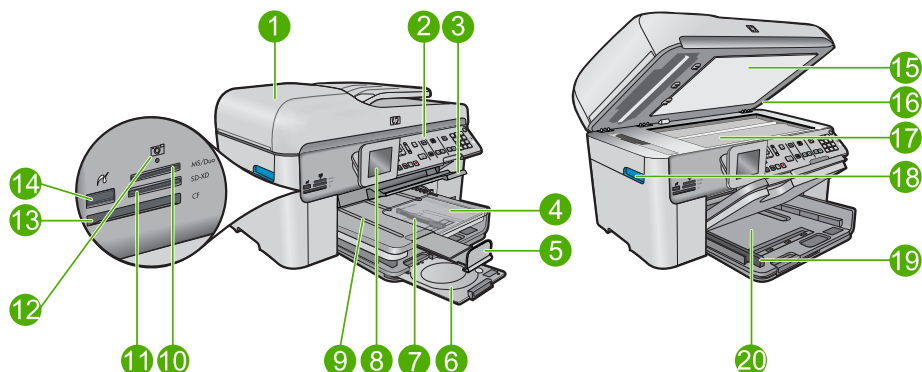
Rakousko	www.hp.com/at/faxconfig
Německo	www.hp.com/de/faxconfig
Švýcarsko (francouzština)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Švýcarsko (němčina)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Spojené království	www.hp.com/uk/faxconfig
Španělsko	www.hp.com/es/faxconfig
Nizozemsko	www.hp.com/nl/faxconfig
Belgie (francouzsky)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Belgie (holandsky)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portugalsko	www.hp.com/pt/faxconfig
Švédsko	www.hp.com/se/faxconfig
Finsko	www.hp.com/fi/faxconfig
Dánsko	www.hp.com/dk/faxconfig
Norsko	www.hp.com/no/faxconfig
Irsko	www.hp.com/ie/faxconfig
Francie	www.hp.com/fr/faxconfig
Itálie	www.hp.com/it/faxconfig
Jižní Afrika	www.hp.com/za/faxconfig
Polsko	www.hp.pl/faxconfig
Rusko	www.hp.ru/faxconfig
Severní Amerika	www.hp.com/us/faxsetup

3 Poznejte HP Photosmart

- [Části tiskárny](#)
- [Funkce ovládacího panelu](#)
- [Funkce ovládacího panelu \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)
- [Ikony displeje](#)

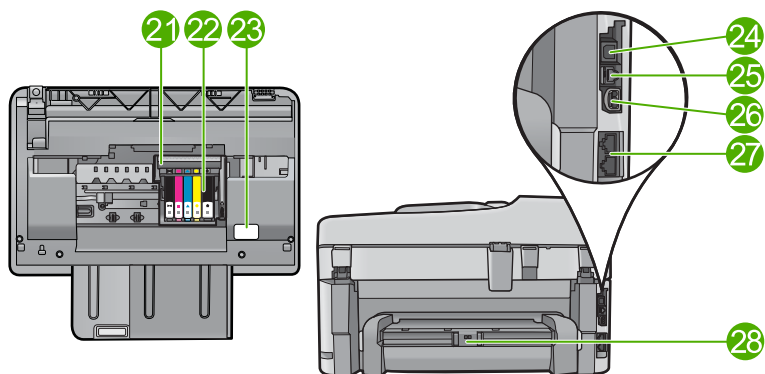
Části tiskárny

- **Pohled na tiskárnu zepředu**



1	Automatický podavač dokumentů
2	Ovládací panel
3	Pojistka přístupu k zásobníku disků CD/DVD a zásobník CD/DVD
4	Zásobník fotografického papíru
5	Nástavec zásobníku papíru (také jen nástavec zásobníku)
6	Držák disků CD/DVD a úložný prostor držáku disků CD/DVD
7	Vodítko šířky papíru pro zásobník na fotopapír
8	Barevný grafický displej (také jen displej)
9	Výstupní zásobník
10	Zásuvka pro karty Secure Digital a xD
11	Zásuvka pro karty Memory Stick
12	Kontrolka Foto
13	Zásuvka pro karty CompactFlash
14	Přední port USB/PictBridge pro fotoaparát nebo jiné paměťové zařízení
15	Spodní část víka
16	Víko
17	Skleněná plocha
18	Rukojeť dvířek pro přístup k tiskové kazetě
19	Vodítko šířky papíru pro hlavní vstupní zásobník
20	Hlavní vstupní zásobník (také jen vstupní zásobník)

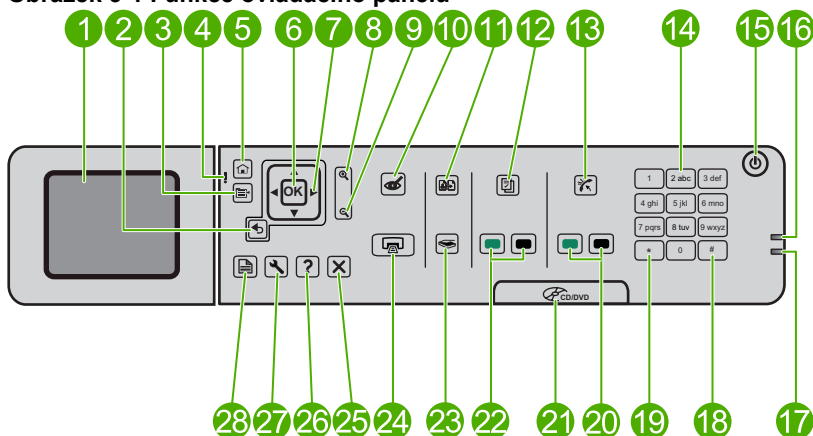
- **Pohled shora a zezadu na tiskárnu**



21	Prostor tiskových hlav
22	Oblast přístupu k tiskové kazetě
23	Umístění čísla modelu
24	Zadní port USB
25	Port sítě Ethernet
26	Připojení ke zdroji (používejte pouze se síťovým adaptérem od společnosti Hewlett-Packard).
27	Porty 1-LINE (fax) a 2-EXT (telefon)
28	Jednotka pro oboustranný tisk

Funkce ovládacího panelu

Obrázek 3-1 Funkce ovládacího panelu

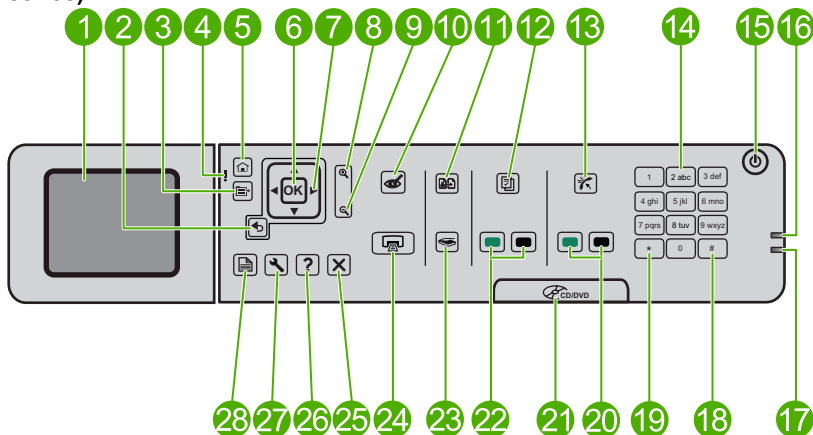


1	Barevný grafický displej (také jen displej): Zobrazuje nabídky, fotografie a hlášení. Lepšího zobrazení lze dosáhnout naklopením displeje.
2	Zpět: Návrat na předchozí obrazovku.
3	Nabídka: Představuje sadu možností, které se vztahují k aktuálnímu displeji.
4	Výstražná kontrolka: Oznamuje, že došlo k problému. Další informace jsou uvedeny na displeji.
5	Doma: Návrat na výchozí obrazovku (výchozí obrazovka při zapnutí produktu).
6	OK : Potvrzuje výběr nabídky, hodnoty nebo fotografie.
7	Směrový ovladač: Naviguje mezi fotografiemi a možnostmi nabídky.
8	Zvětšit: Zvětší fotografii. Použijte toto tlačítko spolu se směrovými šipkami na směrovém ovladači pro oříznutí fotografie před tiskem.
9	Zmenšit: Dojde k oddálení a zobrazení více z fotografie.
10	Odstranit červené oči : Zapíná a vypíná funkci odstranění červených očí. Toto nastavení se projeví na všech fotografiích v tiskové frontě.
11	Dotisky fotografie : Vytvoří kopii původní fotografie položené na skle.
12	Rychlé formuláře : Tiskne různé nevyplněné formuláře, jako jsou čtverečkové papíry, notové papíry, labyrinty a kontrolní seznamy.
13	Automatická odpověď : Slouží k zapnutí a vypnutí funkce automatické odpovědi. Doporučené nastavení se liší v závislosti na službách a vybavení na vaší telefonní lince.
14	Číselná klávesnice: Slouží k zadávání faxových čísel, hodnot a textu.
15	Zapnout : Slouží k zapnutí a vypnutí produktu. Je-li produkt vypnutý, je stále ještě napájen minimálním proudem. Chcete-li zcela odpojit napájení, vypnete produkt a odpojte napájecí kabel.
16	Kontrolka bezdrátového připojení: Označuje, že je zapnuté Bezdrátové rádio .
17	Kontrolka Bluetooth: Označuje, že je zapnuté Rádio Bluetooth .

18	Mezera: Slouží k zadávání mezer a znaků křížku při zpracovávání úloh souvisejících s faxováním.
19	Symboly: Slouží k zadávání symbolů a hvězdiček při zpracování úloh souvisejících s faxováním.
20	Faxovat: Odesílá nebo přijímá černobílé nebo barevné faxy.
21	Rukojeť přístupových dvířek k diskům CD/DVD: Sklopte zásobník disků CD či DVD.
22	Kopírovat: Zahájí černobílé kopírování nebo barevné kopírování.
23	Skenovat: Otevře nabídku Skenovat, ve které je možné zvolit cílové umístění skenovaného dokumentu.
24	Tisk fotografií: Tiskne vybrané fotografie z paměťové karty. Nejsou-li vybrány žádné fotografie, vytiskne produkt fotografie zobrazené na displeji.
25	Storno: Přeruší probíhající operaci.
26	Nápověda: Zobrazí nápovědu k právě zobrazené obrazovce.
27	Nastavení: Otevře nabídku Nastavení, kde můžete měnit nastavení zařízení a vykonávat údržbu.
28	Oboustranný: Otvírá nabídku oboustranného tisku, ve které můžete změnit nastavení a vytvářet oboustranné kopie a faxy.

Funkce ovládacího panelu (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

Obrázek 3-2 Funkce ovládacího panelu (HP Photosmart Premium Fax C309b series)



1	Barevný grafický displej (také jen displej): Zobrazuje nabídky, fotografie a hlášení. Lepšího zobrazení lze dosáhnout naklopením displeje.
2	Zpět: Návrat na předchozí stránku.
3	Nabídka: Představuje sadu možností, které se vztahují k aktuálnímu displeji.
4	Výstražná kontrolka: Oznamuje, že došlo k problému. Další informace jsou uvedeny na displeji.
5	Doma: Návrat na výchozí obrazovku (výchozí obrazovka při zapnutí produktu).
6	OK : Potvrzuje výběr nabídky, hodnoty nebo fotografie.
7	Směrový ovladač: Naviguje mezi fotografiemi a možnostmi nabídky.
8	Zvětšit: Zvětší fotografii. Použijte toto tlačítko spolu se směrovými šipkami na směrovém ovladači pro oříznutí fotografie před tiskem.
9	Zmenšit: Dojde k oddálení a zobrazení více z fotografie.
10	Odstranit červené oči : Zapíná a vypíná funkci odstranění červených očí. Toto nastavení se projeví na všech fotografiích v tiskové frontě.
11	Tato operace není podporována.
12	Rychlé formuláře : Tiskne různé nevyplněné formuláře, jako jsou čtverečkové papíry, notové papíry, labyrinty a kontrolní seznamy.
13	Automatická odpověď : Slouží k zapnutí a vypnutí funkce automatické odpovědi. Doporučené nastavení se liší v závislosti na službách a vybavení na vaší telefonní lince.
14	Číselná klávesnice: Slouží k zadávání faxových čísel, hodnot a textu.
15	Zapnout : Slouží k zapnutí a vypnutí produktu. Je-li produkt vypnutý, je stále ještě napájen minimálním proudem. Chcete-li zcela odpojit napájení, vypněte produkt a odpojte napájecí kabel.
16	Kontrolka bezdrátového připojení: Označuje, že je zapnuté Bezdrátové rádio .
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	

17	Kontrolka Bluetooth: Označuje, že je zapnuté Rádio Bluetooth .
18	Mezera: Slouží k zadávání mezer a znaků křížku při zpracovávání úloh souvisejících s faxováním.
19	Symboly: Slouží k zadávání symbolů a hvězdiček při zpracování úloh souvisejících s faxováním.
20	Faxovat: Odesílá nebo přijímá černobílé nebo barevné faxy.
21	Rukojeť přístupových dvířek k diskům CD/DVD: Sklopte zásobník disků CD či DVD.
22	Zahájit kopírování z PC: Zahájí černobílé kopírování nebo barevné kopírování z počítače.
23	Skenovat: Otevře nabídku Skenovat, ve které je možné zvolit cílové umístění skenovaného dokumentu.
24	Tisk fotografií: Tiskne vybrané fotografie z paměťové karty. Nejsou-li vybrány žádné fotografie, vytiskne produkt fotografie zobrazené na displeji.
25	Storno: Přeruší probíhající operaci.
26	Nápověda: Zobrazí nápovědu k právě zobrazené obrazovce.
27	Nastavení: Otevře nabídku Nastavení, kde můžete měnit nastavení zařízení a vykonávat údržbu.
28	Oboustranný: Otevírá nabídku oboustranného tisku, ve které můžete změnit nastavení a vytvářet oboustranné kopie a faxy.



Poznámka Chcete-li kopírovat, musí být zařízení HP Photosmart připojeno k počítači a zařízení i počítač musí být zapnuté. Před kopírováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software zařízení HP Photosmart.

Určení čísla modelu viz štítek v přístupové oblasti k tiskové kazetě.

Ikony displeje

Ve horní pravé části displeje se mohou zobrazit následující ikony, které poskytují důležité informace o zařízení HP Photosmart.

Ikona	Účel
	Ukazuje, že hladina inkoustu ve všech inkoustových kazetách je 50% nebo více.
	Ukazuje, že v jedné nebo více inkoustových kazetách dochází inkoust. Pokud je kvalita tisku nepřijatelná, musíte vyměnit tiskovou kazetu.
	Oznamuje, že byla vložena neznámá inkoustová kazeta. Tato ikona se může zobrazit, pokud kazeta obsahuje inkoust jiné značky než HP.
	Znáznorňuje, že zařízení je připojeno kabelem k síti.

Ikona	Účel
	Je-li na displeji zobrazena ikona Automatická odpověď , bude zařízení HP Photosmart automaticky přijímat faxy. Není-li na displeji tato ikona zobrazena, bude nutné přijímat faxy ručně.
	Znázorňuje existenci a sílu signálu bezdrátového připojení.
	Označuje přítomnost připojení k bezdrátové síti v režimu Ad hoc.
	Označuje, že je Rádio Bluetooth zapnuté a že je zařízení HP Photosmart připraveno k připojení Bluetooth.

4 Základní informace o papíru

Do zařízení HP Photosmart můžete vložit řadu typů papíru různých formátů, včetně formátu Letter nebo A4, fotografických papírů, průhledných fólií a obálek.

Při výchozím nastavení zařízení HP Photosmart automaticky určí formát a typ papíru vloženého do vstupního zásobníku a přizpůsobí tisková nastavení tak, aby byla kvalita tisku pro daný typ papíru co nejvyšší. Pokud používáte speciální papíry, například fotografický papír, průhledné fólie, obálky či štítky nebo pokud nejste spokojeni s kvalitou tisku při použití automatického nastavení, můžete nastavit formát a typ papíru pro tiskové a kopírovací úlohy ručně.

Tato část obsahuje následující témata:

- „[Doporučené papíry pro tisk fotografií](#)“ na stránce 45
- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 46
- „[Doporučené potiskovatelné disky CD/DVD](#)“ na stránce 48
- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 48
- „[Informace o papíru](#)“ na stránce 52

Doporučené papíry pro tisk fotografií

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Fotografický papír HP Advanced Photo Paper

Silný fotografický papír s povrchem s okamžitým schnutím inkoustu ke snadné manipulaci bez rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců, 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) a 13 x 18 cm a se dvěma povrchy - lesklé nebo jemně lesklé (saténově matné). Pro větší stálost fotografií, bez obsahu kyseliny.

 **Poznámka** Čidla ve vašem HP Photosmart s funkcí Auto Sense sejmou značky Auto Sense a automaticky nastaví tiskárnu - včetně typu papíru, kvality a formátu tisku - tak, aby byl tisk rychlý a skvělé kvality. Dokonce vás upozorní v případě, že je papír nesprávně vložen. Pokud tisknete na fotografický papír s chlopněmi, technologie Auto Sense zajistí, aby se tiskárna nastavila tak, aby se netisklo na chlopně.

Pro ujištění, zda máte fotografické papíry HP s Auto sense, vyhledejte na obalu tento symbol:



Fotografický papír HP Everyday Photo Paper

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento cenově dostupný fotografický papír rychle schne a umožňuje tak okamžitou manipulaci. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců a 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) s pololesklou povrchovou úpravou. Pro větší stálost fotografií, bez obsahu kyseliny.

Fotografické sady HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs vhodně nakombinovaný balíček originálních tiskových kazet HP a papíru HP Advanced Photo Paper, který vám ušetří čas a odhadování toho, jak tisknout dostupné profesionální fotografie pomocí HP Photosmart. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper byly navrženy tak, aby společně vytvářely odolné a živé fotografie výtisk za výtiskem. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Fotografický papír HP Advanced Photo Paper

Silný fotografický papír s povrchem s okamžitým schnutím inkoustu ke snadné manipulaci bez rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců, 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) a 13 × 18 cm a se dvěma povrchy - lesklé nebo jemně lesklé (saténově matné). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

Fotografický papír HP Everyday Photo Paper

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento cenově dostupný fotografický papír rychle schne a umožňuje tak okamžitou manipulaci. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců a 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) s pololesklou povrchovou úpravou. Pro větší stálost fotografií, bez obsahu kyseliny.

HP Brochure Paper nebo HP Superior Inkjet Paper

Tyto papíry jsou lesklé nebo matné na obou stranách pro oboustranné využití. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku

používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

HP Premium Presentation Paper nebo HP Professional Paper

Tyto papíry jsou těžké, oboustranné a matné, jsou perfektní pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletin. Tuhý silný papír pro vynikající vzhled a působivost.

Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití, nedochází u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletin, zprávy a letáky. S technologií ColorLok pro menší míru rozptížení inkoustu, sytější černou a živé barvy.

HP Printing Paper

Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. S technologií ColorLok pro menší míru rozptížení inkoustu, sytější černou a živé barvy. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

HP Office Paper

Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. S technologií ColorLok pro menší míru rozptížení inkoustu, sytější černou a živé barvy. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička vyrobených z vlastních digitálních fotografií.

Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film

Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film oživí vaše barevné prezentace, které tak lépe zapůsobí. Práce s nimi je snadná a inkoust na nich zasychá rychle a nerozmazává se.

Fotografické sady HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs vhodně nakombinovaný balíček originálních tiskových kazet HP a papíru HP Advanced Photo Paper, který vám ušetří čas a odhadování toho, jak tisknout dostupné profesionální fotografie pomocí HP Photosmart. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper byly navrženy tak, aby společně vytvářely odolné a živé fotografie výtisk za výtiskem. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

ColorLok

Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými,

živými barvami, sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.



Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Doporučené potiskovatelné disky CD/DVD

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití disků HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti některé z těchto disků nemusí být k dispozici.

Disky HP Inkjet-Printable CD/DVD

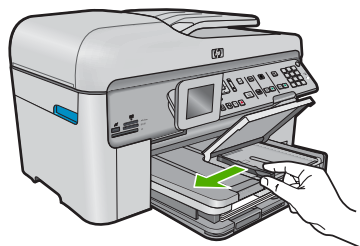
Optické disky HP Inkjet-Printable CD a DVD jsou nabízeny jak s bílým tak se stříbrným matným povrchem. Upravte vaše CD a DVD vytisknutím názvů, obrázků nebo fotografií přímo na disky.

Vkládání médií

- ▲ Proveďte jeden z následujících kroků:

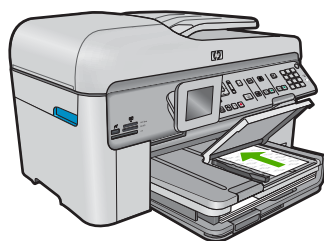
Vložte papír o rozměrech 10 x 15 cm (4 x 6 palců).

- a. Zvedněte víko zásobníku fotografického papíru.
 - ☐ Zvedněte víko zásobníku fotografického papíru a posuňte vodítko šířky papíru směrem ven.



b. Vložte papír.

- ☐ Vložte do zásobníku na fotopapír balík papírů kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.

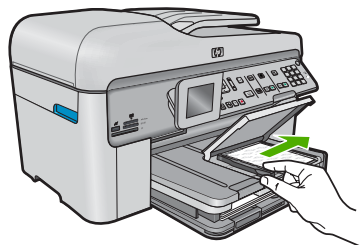


- ☐ Zasuňte balík papírů až k dorazu.

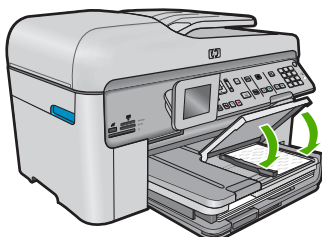


Poznámka Jestliže fotografický papír, který používáte, má perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem k vám.

- ☐ Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.



c. Sklopte víko zásobníku fotografického papíru.

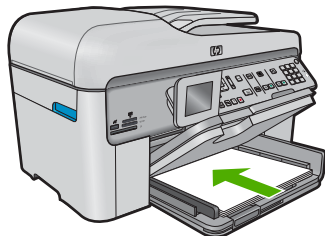


Vložte papír formátu A4 nebo 8,5 x 11 palců**a. Zvedněte výstupní zásobník.**

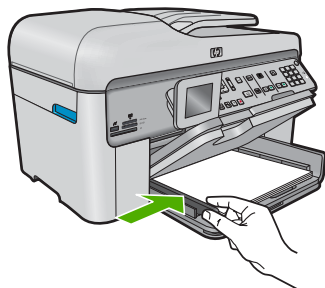
- ☐ Zvedněte výstupní zásobník a posuňte vodítko šířky papíru směrem ven.

**b. Vložte papír.**

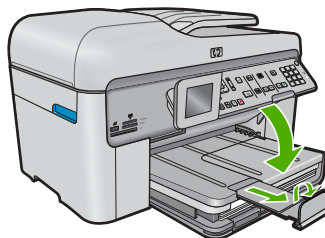
- ☐ Balík papírů vložte do hlavního vstupního zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.



- ☐ Zasuňte balík papírů až k dorazu.
- ☐ Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.

**c. Sklopte výstupní zásobník.**

- ☐ Sklopte výstupní zásobník a podpěru zásobníku vysuňte až na doraz směrem k sobě. Podpěru dále prodlužte překlopením záračky papíru na jejím konci.



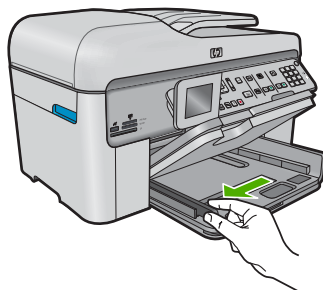


Poznámka Při použití papíru formátu Legal ponechte opěrku papíru zasunutou.

Vložení obálek

a. Zvedněte výstupní zásobník.

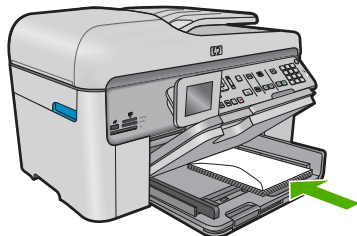
- ☐ Zvedněte výstupní zásobník a posuňte vodítko šířky papíru směrem ven.



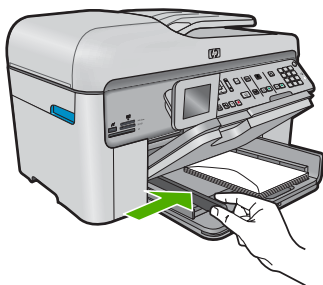
- ☐ Vyjměte veškerý papír z hlavního vstupního zásobníku.

b. Vložte obálky.

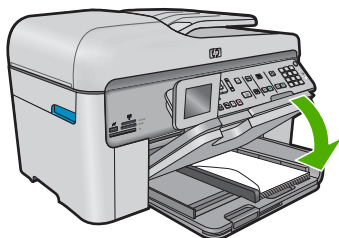
- ☐ Vložte jednu nebo více obálek až k pravé straně hlavního vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva a lícem nahoru.



- ☐ Zasouvejte balík obálek, dokud se nezastaví.
- ☐ Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř proti balíku obálek, dokud se nezarazí.



c. Sklopte výstupní zásobník.



Příbuzná témata

„[Informace o papíru](#)“ na stránce 52

Informace o papíru

Zařízení HP Photosmart pracuje s většinou typů papírů. Než zakoupíte větší množství papíru, vyzkoušejte různé typy. Vyberte papír, se kterým získáte nejlepší výsledky a který je snadno dostupný. Nejlepších výsledků dosáhnete s papíry HP. Využijte také následující tipy:

- Nepoužívejte příliš tenký papír, papír s hladkou strukturou ani papír, který lze snadno natáhnout. Takový papír může nesprávně procházet dráhou papíru a způsobit uvíznutí.
- Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte nepoužitý fotografický papír zpět do plastového sáčku.
- Nenechávejte nepoužívaný fotografický papír ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisků. Zkroucený papír může způsobit uvíznutí.
- Fotografický papír berte vždy za hrany. Otisky prstů na fotografickém papíru mohou snížit kvalitu tisku.
- Nepoužívejte papír s příliš výraznou strukturou. Grafika nebo text by se na něm mohly vytisknout nesprávně.

- Ve vstupním zásobníku nekombinujte různé typy a formáty papíru. Ve vstupním zásobníku musí být pouze papír stejného formátu a typu.
- Vytisknuté fotografie uchovávejte pod sklem nebo v albu, abyste zabránili jejich vyblednutí v průběhu času v důsledku vysoké vlhkosti.

5 Tisk



„[Tisk dokumentů](#)“ na stránce 55



„[Tisk fotografií](#)“ na stránce 56



„[Tisk na disk CD/DVD](#)“ na stránce 63



Borderless

„[Tisk kreativního projektu](#)“ na stránce 66



„[Tisk webové stránky](#)“ na stránce 71



„[Tisk formulářů a šablon \(Rychlé formuláře\)](#)“ na stránce 71

Příbuzná témata

- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 48
- „[Doporučené papíry pro tisk fotografií](#)“ na stránce 45
- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 46
- „[Doporučené potiskovatelné disky CD/DVD](#)“ na stránce 48

Tisk dokumentů

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Tato nastavení je třeba změnit ručně pouze při změně kvality tisku, tisku na určité typy papíru nebo průhledné fólie nebo při použití speciálních funkcí.

Tisk ze softwarové aplikace

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.

4. Pokud potřebujete změnit některá nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



Poznámka Při tisku fotografií musíte vybrat možnosti pro specifický fotografický papír a zvýraznění.

5. Vyberte vhodné možnosti pro tiskovou úlohu pomocí funkcí, které jsou k dispozici na kartách **Rozšířené**, **Zástupci pro tisk**, **Funkce** a **Barva**.



Tip Možnosti, které nejlépe odpovídají vaší tiskové úloze, lze snadno zvolit pomocí předdefinovaných tiskových úloh, a to prostřednictvím karty **Zástupci pro tisk**. Klepněte na typ tiskové úlohy v seznamu **Zástupci pro tisk**. Výchozí nastavení pro tento typ tiskové úlohy jsou určena a shrnuta na kartě **Zástupci pro tisk**. V případě potřeby můžete upravit místní nastavení a uložit vlastní nastavení jako nového zástupce tisku. Chcete-li uložit vlastního zástupce pro tisk, vyberte zástupce a klepněte na tlačítko **Uložit jako**. Chcete-li zástupce odstranit, vyberte jej a klepněte na tlačítko **Odstranit**.

6. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Příbuzná témata

- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 46
- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 48
- „[Zobrazení rozlišení tisku](#)“ na stránce 72
- „[Používání zkratk pro tisk](#)“ na stránce 73
- „[Nastavení výchozích nastavení tisku](#)“ na stránce 74
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 281

Tisk fotografií

- „[Tisk fotografií uložených na vašem počítači](#)“ na stránce 56
- „[Tisk fotografií z paměťové karty nebo úložného zařízení USB](#)“ na stránce 58

Tisk fotografií uložených na vašem počítači

Postup pro tisk obrázků bez okrajů

1. Vložte až 13 x 18 cm papíru do zásobníku fotografického papíru nebo fotografického papíru do hlavního zásobníku.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.

6. V seznamu **Formát** klepněte na **Více** a vyberte formát fotografického papíru vloženého v zásobníku fotografického papíru.
Pokud lze na zvolený formát tisknout obrázek bez okrajů, bude zaškrťovací políčko **Bez okrajů** aktivní.
7. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte příslušný typ papíru.

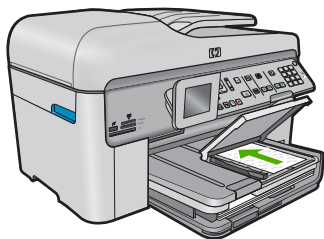
 **Poznámka** Pokud je pro typ papíru nastavena možnost **Běžný papír** nebo je zvolen jiný typ než fotografický papír, nemůžete tisknout obrázky bez okrajů.

8. Není-li políčko **Tisk bez okrajů** zaškrtnuté, zaškrtněte je.
Jestliže formát papíru bez okrajů a typ papíru nejsou kompatibilní, software produktu zobrazí výstrahu a umožní vybrat jiný typ nebo formát papíru.
9. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

 **Poznámka** Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

Tisk fotografie na fotografický papír

1. Vložte až 13 x 18 cm papíru do zásobníku fotografického papíru nebo fotografického papíru do hlavního zásobníku.



2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Základní možnosti** v rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte **Více**. Poté vyberte příslušný typ fotografického papíru.
7. V oblasti **Možnosti změny velikosti** v rozevíracím seznamu **Formát** vyberte **Více**. Poté vyberte příslušný formát papíru.
Pokud není velikost papíru kompatibilní s typem papíru, software tiskárny zobrazí upozornění a umožní výběr jiného typu nebo velikosti.

8. V oblasti **Základní možnosti** vyberte v nabídce **Kvalita tisku** vysokou kvalitu tisku, například **Nejlepší**.



Poznámka Nejlepšího rozlišení dosáhnete, pokud nastavíte **Maximální rozlišení** s podporovanými typy fotografického papíru. Pokud možnost **Maximální rozlišení** není v rozbalovacím seznamu Kvalita tisku, můžete jej aktivovat na kartě **Rozšířené**. Další informace naleznete v tématu „[Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)“ na stránce 72.

9. V oblasti **Technologie HP Real Life** klepněte na rozbalovací seznam **Oprava fotografie** a vyberte z následujících možností:

- **Vypnuto**: na obrázek se nepoužijí žádné **Technologie HP Real Life**.
- **Základní**: zdokonalí snímky s nízkým rozlišením; přiměřeně upraví ostrost obrázku.

10. Klepnutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.

11. (Volitelně) Chcete-li fotografie tisknout černobíle, klepněte na kartu **Barva** a zaškrtněte políčko **Tisknout šedě**. V rozevírací nabídce vyberte jednu z následujících možností:

- **Vysoká kvalita**: používá všechny dostupné barvy pro tisk vašich fotografií v odstínech šedi. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
- **Pouze černý inkoust**: používá černý inkoust pro tisk fotografií v odstínech šedé. Šedého vystínování se dosahuje pomocí různorodého rozložení černých bodů, což může vést k zrnitému vzhledu fotografie.

12. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.



Poznámka Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

Příbuzná témata

- „[Doporučené papíry pro tisk fotografií](#)“ na stránce 45
- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 48
- „[Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)“ na stránce 72
- „[Zobrazení rozlišení tisku](#)“ na stránce 72
- „[Používání zkratk pro tisk](#)“ na stránce 73
- „[Nastavení výchozích nastavení tisku](#)“ na stránce 74
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 281

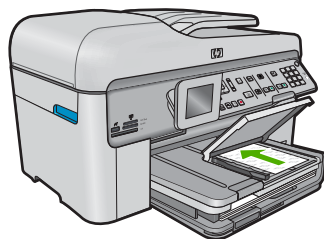
Tisk fotografií z paměťové karty nebo úložného zařízení USB

- ▲ Proveďte jeden z následujících kroků:

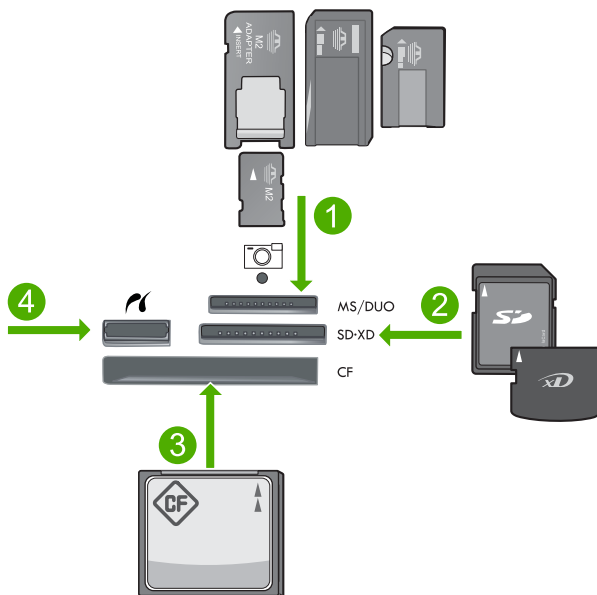
Tisk jedné fotografie na malý papír

- a. Vložte papír.

- ☐ Vložte fotografický papír až do formátu 13 x 18 cm (5 x 7 palců) do zásobníku fotografického papíru.



b. Vložte paměť.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB/Pictbridge: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

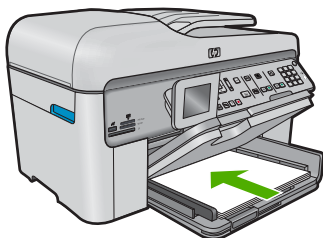
c. Vyberte fotografii.

- ☐ Zvýrazněte **View & Print** (Zobrazit & Tisk) a stiskněte **OK**.
- ☐ Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.

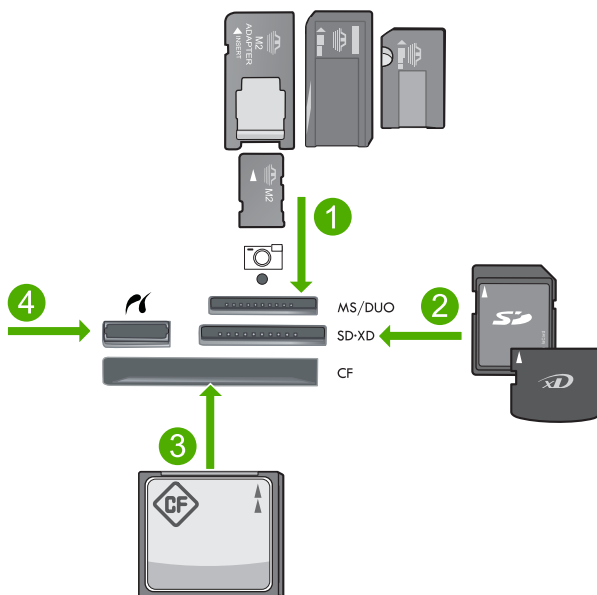
- ☐ Zvyšte počet kopií a stiskněte **OK**.
- ☐ Stiskněte **OK** pro náhled tiskové úlohy.
- d. Tisk fotografií.
 - ☐ Stiskněte **Tisk fotografií**.

Tisk jedné fotografie na papír plné velikosti

- a. Vložte papír.
 - ☐ Vložte do hlavního vstupního zásobníku papír plné velikosti.



- b. Vložte paměť.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB/Pictbridge: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

c. Vyberte fotografii.

- ☐ Zvýrazněte **View & Print** (Zobrazit & Tisk) a stiskněte **OK**.
- ☐ Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.
- ☐ Zvyšte počet kopií a stiskněte **OK**.

d. Změna rozložení stránky.

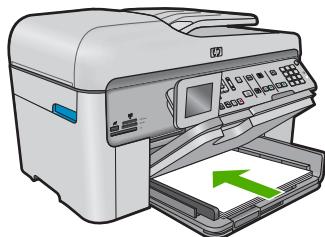
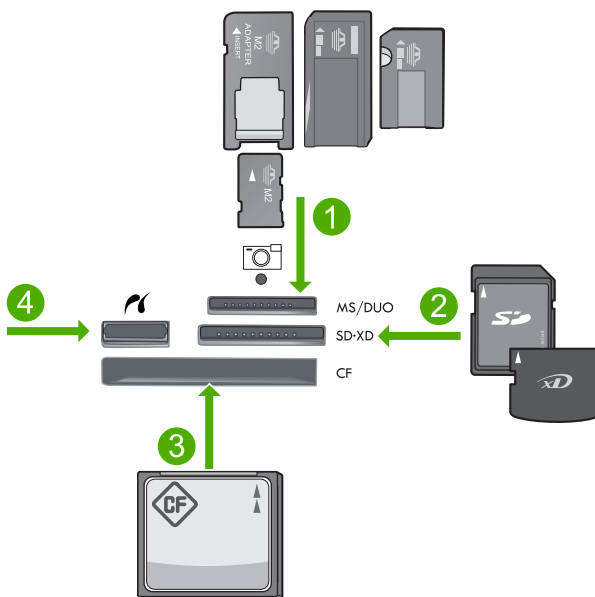
- ☐ Stiskněte **OK** pro náhled tiskové úlohy.
- ☐ Stiskněte Nabídka pro změnu nastavení tisku.
- ☐ Zvýrazněte **Rozvržení** a stiskněte **OK**.
- ☐ Zvýrazněte **A4 bez okrajů** a stiskněte **OK**.
- ☐ Stiskněte Zpět.

e. Tisk fotografií.

- ☐ Stiskněte **Tisk fotografií**.

Tisk několika fotografií na papír plné velikosti**a. Vložte papír.**

- ☐ Vložte do hlavního vstupního zásobníku papír plné velikosti.

**b. Vložte paměť.**

- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) typy I a II |
| 4 | Přední port USB/Pictbridge: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky |

- c. Vyberte fotografii.
- ☐ Zvýrazněte **View & Print** (Zobrazit & Tisk) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvyšte počet kopií a stiskněte **OK**.
- d. Změna rozložení stránky.
- ☐ Stiskněte **OK** pro náhled tiskové úlohy.
 - ☐ Stiskněte Nabídka pro změnu nastavení tisku.
 - ☐ Zvýrazněte **Rozvržení** a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte **10x15 na A4** a stiskněte **OK**.
 - ☐ Stiskněte Zpět.
- e. Tisk fotografií.
- ☐ Stiskněte **Tisk fotografií**.

Příbuzná témata

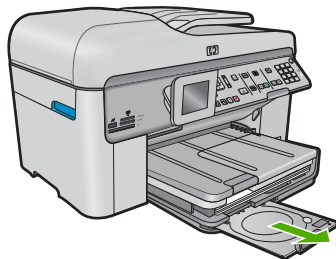
- „[Doporučené papíry pro tisk fotografií](#)“ na stránce 45
- „[Úprava fotografií před tiskem](#)“ na stránce 74
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 281

Tisk na disk CD/DVD

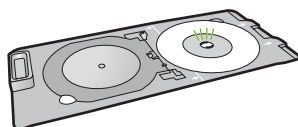
- ▲ Proved'te jeden z následujících kroků:

Tisk na disk CD/DVD normální velikosti

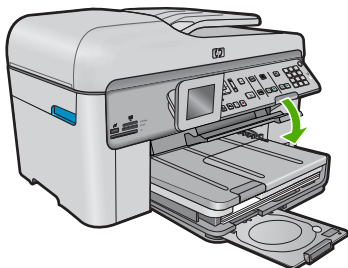
- a. Návrh štítku.
- b. Vložte CD/DVD.
- ☐ Vyměňte držák disků CD/DVD z prostoru pro uložení



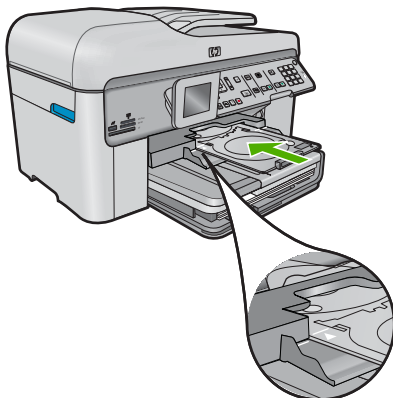
- ☐ Umístěte médium s inkoustovou tiskárnou potiskovatelným povrchem do držáku disků CD/DVD tiskovou stranou nahoru.



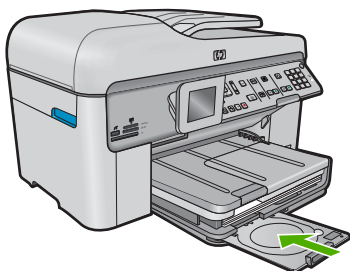
- ☐ Sklopte zásobník disků CD či DVD.



- ☐ Zatlačte držák disků CD/DVD do zásobníku CD/DV, dokud se linky na držáku nezarovnají se zelenými linkami na zásobníku.

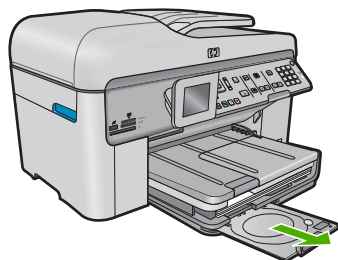


- c. Tisk na disky CD/DVD.
 - ☐ Stiskněte **OK** pro spuštění tisku.
- d. Vraťte držák a zavřete zásobník.

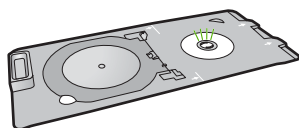


Tisk na malý disk CD/DVD

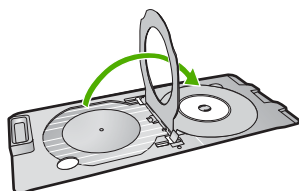
- a. Návrh štítku.
- b. Vložte CD/DVD.
 - ☐ Vyjměte držák disků CD/DVD z prostoru pro uložení.



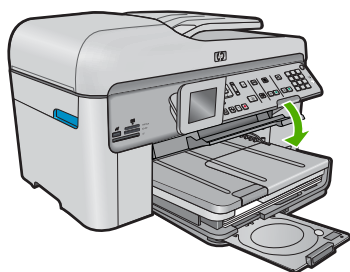
- ☐ Umístěte médium s inkoustovou tiskárnou potiskovatelným povrchem do držáku disků CD/DVD tiskovou stranou nahoru.



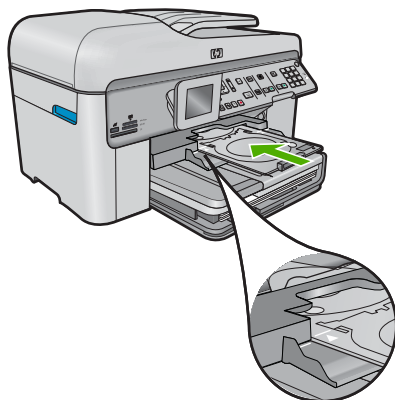
- ☐ Přetáhněte prstenec držáku disků CD/DVD přes disk CD/DVD.



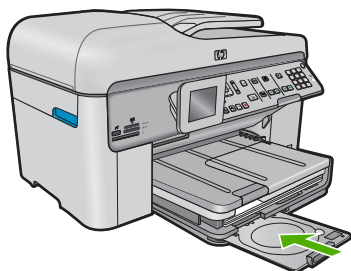
- ☐ Sklopte zásobník disků CD či DVD.



- ☐ Zatlačte držák disků CD/DVD do zásobníku CD/DV, dokud se linky na držáku nezarovnají se zelenými linkami na zásobníku.



- c. Tisk na disky CD/DVD.
 - ☐ Stiskněte **OK** pro spuštění tisku.
- d. Vraťte držák a zavřete zásobník.



Příbuzná témata

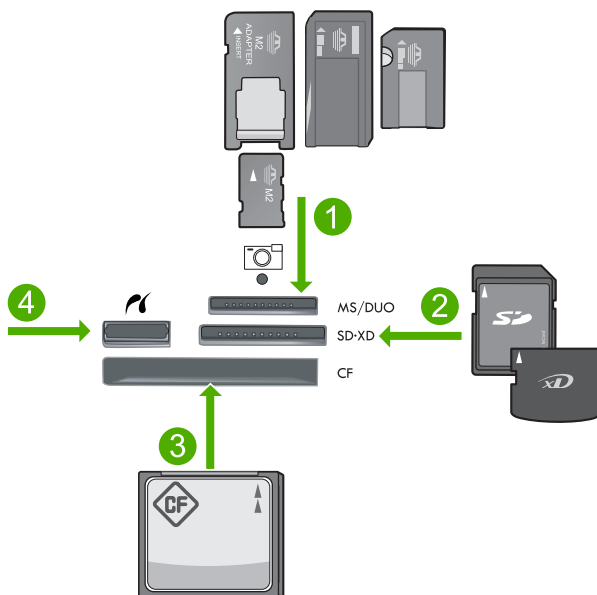
- [„Doporučené potiskovatelné disky CD/DVD“](#) na stránce 48
- [„Zastavte aktuální úlohu“](#) na stránce 281

Tisk kreativního projektu

- ▲ Proveďte jeden z následujících kroků:

Tisk stránek alba

- a. Vložte papír.
 - ☐ Vložte fotografický papír až do formátu 13 x 18 cm (5 x 7 palců) do zásobníku fotografického papíru nebo fotografický papír úlné velikosti do hlavního vstupního zásobníku.
- b. Vložte paměť.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB/Pictbridge pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

c. Vyberte typ projektu.

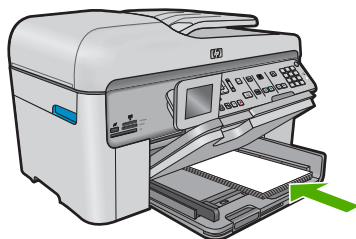
- ☐ Zvýrazněte **Create** (Vytvořit) a stiskněte **OK**.
- ☐ Zvýrazněte **Stránky alba** a stiskněte **OK**.

d. Postupujte podle výzev.

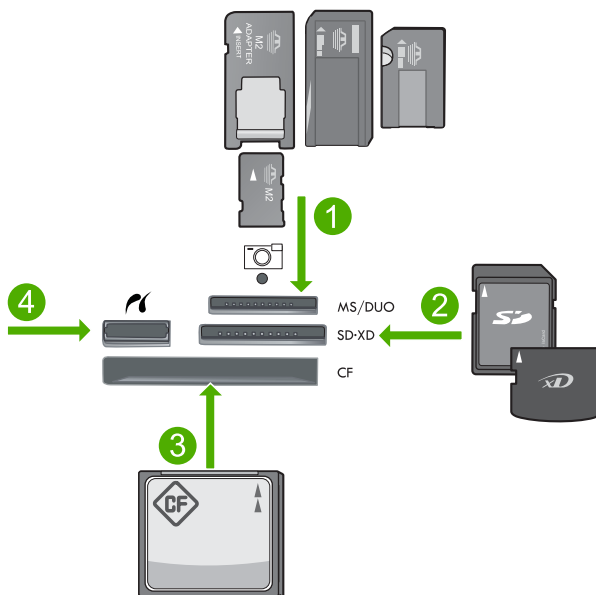
Tisk fotografií panoramat

a. Vložte papír.

- ☐ Vložte panoramatický papír formátu 4 x 12 palců (10 x 30 cm) hlavního vstupního zásobníku.



b. Vložte paměť.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB/Pictbridge: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

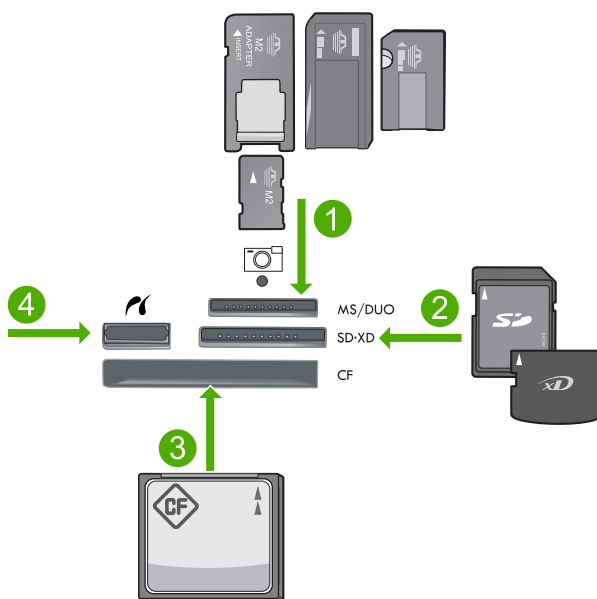
c. Vyberte typ projektu.

- ☐ Zvýrazněte **Create** (Vytvořit) a stiskněte **OK**.
- ☐ Zvýrazněte **Panorama Prints** (Tisk panoramatických fotografií) a stiskněte **OK**.

- d. Vyberte fotografii.
- ☐ Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvyšte počet kopií a stiskněte **OK**.
 - ☐ Stiskněte **OK** pro náhled tiskové úlohy.
- e. Tisk fotografií.
- ☐ Stiskněte **Tisk fotografií**.

Tisk průkazových fotografií

- a. Vložte papír.
- ☐ Vložte fotografický papír až do formátu 13 x 18 cm (5 x 7 palců) do zásobníku fotografického papíru nebo fotografický papír úlné velikosti do hlavního vstupního zásobníku.
- b. Vložte paměť.

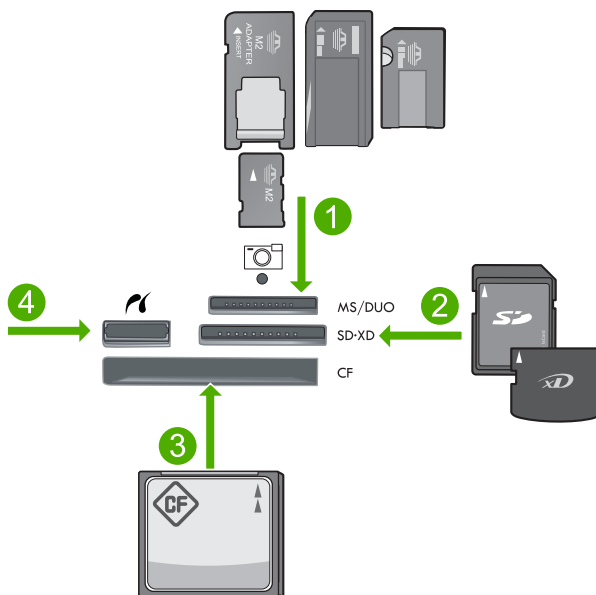


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB/Pictbridge: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

- c. Vyberte typ projektu.
- ☐ Zvýrazněte **Create** (Vytvořit) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte **Průkazové fotografie** a stiskněte **OK**.
- d. Postupujte podle výzev.

Tisk fotografií do pasu.

- a. Vložte papír.
- ☐ Vložte fotografický papír až do formátu 13 x 18 cm (5 x 7 palců) do zásobníku fotografického papíru nebo fotografický papír úlné velikosti do hlavního vstupního zásobníku.
- b. Vložte paměť.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB/Pictbridge: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

- c. Vyberte typ projektu.
- ☐ Zvýrazněte **Create** (Vytvořit) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte **Fotografie do pasu** a stiskněte **OK**.
- d. Postupujte podle výzev.

Příbuzná témata

- „Doporučené papíry pro tisk“ na stránce 46
- „Úprava fotografií před tiskem“ na stránce 74
- „Zastavte aktuální úlohu“ na stránce 281

Tisk webové stránky

Webovou stránku je možné vytisknout z webového prohlížeče na zařízení HP Photosmart.

Pokud používáte prohlížeč Internet Explorer 6.0 nebo vyšší, můžete využít **HP Smart Web Printing**, což vám zajistí jednoduché, předvídatelné tisknutí webu, při kterém budeme mít pod kontrolou co a jak chcete tisknout. **HP Smart Web Printing** spustíte z lišty v prohlížeči Internet Explorer. Více informací o **HP Smart Web Printing** viz poskytnutá nápověda.

Postup pro tisk webové stránky

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním vstupním zásobníku vložen papír.
2. V nabídce **Soubor** webového prohlížeče klepněte na příkaz **Tisk**.
Prohlížeč zobrazí dialogové okno **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Pokud prohlížeč tuto možnost podporuje, vyberte položky, které chcete z webové stránky vytisknout.
Například v aplikaci Internet Explorer, klepněte na kartu **Možnosti** pro výběr voleb jako jsou **Jak jsou na obrazovce**, **Jen vybraný rámec** a **Vytisknout všechny odkazované dokumenty**.
5. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** vytisknete webovou stránku.

 **Tip** Aby se webové stránky tiskly správně, budete možná muset nastavit orientaci **Na šířku**.

Tisk formulářů a šablon (Rychlé formuláře)

HP Photosmart obsahuje zabudované šablony, které umožňují tisk běžných formulářů, jako je například úzký nebo široký poznámkový papír, čtverečkový papír, kontrolní seznamy, kalendáře (není podporováno u všech modelů) a notový papír na běžný papír formátu Letter nebo A4. Můžete také tisknout hry, jako např. zábavná bludiště, která budou mít při každém tisku odlišné schéma.

Postup pro tisk formulářů z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Stiskněte **Rychlé formuláře**.
Zobrazí se nabídka **Rychlé formuláře**.
3. Stisknutím šipky dolů zvýrazněte formulář, který chcete vytisknout, a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Pokud k tomu budete vyzváni, vyberte typ formuláře k tisku.
5. Stiskněte tlačítko s šipkou nahoru pro zvýšení počtu kopií a poté stiskněte **OK**.

Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Režim Maximální rozlišení dpi slouží k tisku ostrých obrázků ve vysoké kvalitě.

Největší přínos z režimu maximálního rozlišení získáte tiskem velmi kvalitních obrázků, jako jsou digitální fotografie. Když vyberete nastavení maximálního rozlišení, software tiskárny zobrazí počet optimalizovaných bodů na palec (dpi), které bude tiskárna HP Photosmart tisknout. Tisk s maximálním rozlišením je podporován jen na následujících druzích papírů:

- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper
- Fotografický papír HP Advanced Photo Paper
- Fotografický papír Hagaki

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk pomocí jiných nastavení a vyžaduje hodně místa na disku.

Tisk v režimu maximálního rozlišení

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
 4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
 5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
 6. V oblasti **Vlastnosti** zaškrtněte políčko **Povolit nastavení maximálního rozlišení**.
 7. Klepněte na kartu **Funkce**.
 8. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte příslušný typ papíru.
 9. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** klepněte na možnost **Maximální rozlišení**.
-
-  **Poznámka** Pro zjištění rozlišení tisku na základě vybraného typu papíru a nastavení kvality tisku klepněte na **Rozlišení**.
-
10. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Příbuzná témata

[„Zobrazení rozlišení tisku“ na stránce 72](#)

Zobrazení rozlišení tisku

Software tiskárny zobrazí rozlišení tisku v bodech na palec (dpi). Rozlišení se různí podle nastavení typu papíru a kvality tisku v softwaru tiskárny.

Zobrazení rozlišení tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
7. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality tisku vhodné pro projekt.
8. Klepněte na tlačítko **Rozlišení**, čímž zobrazíte rozlišení tisku pro vámi vybranou kombinaci typu papíru a kvality tisku.

Používání zkratk pro tisk

Zkratky pro tisk lze použít k tisku pomocí často používaných nastavení tisku. Software tiskárny obsahuje několik speciálně navržených zkratk pro tisk, které jsou dostupné v seznamu Zkratky pro tisk.

 **Poznámka** Když vyberete zkratku pro tisk, automaticky se zobrazí příslušné možnosti tisku. Můžete je nechat tak, jak jsou, změnit je nebo vytvořit vlastní zkratky pro běžně prováděné úkoly.

Karta Zkratky pro tisk slouží k provádění následujících tiskových úloh:

- **Běžný tisk:** Rychlý tisk dokumentů.
- **Tisk fotografií bez okrajů:** Tiskněte až k hornímu, dolnímu a bočním hranám papírů HP Photo Papers 10 x 15 cm a 13 x 18 cm.
- **Možnosti úspory papíru:** Tisk oboustranných dokumentů pomocí více stránek na jeden list pro úsporu papíru.
- **Tisk fotografií s bílými okraji:** Tisk fotografií s bílým ohraničením na okrajích.
- **Rychlý nebo ekonomický tisk:** Rychlé vytváření tisků v kvalitě návrhu.
- **Tisk prezentace:** Vysoce kvalitní tisk dokumentů včetně dopisů a fólií.
- **Oboustranný (duplexní) tisk:** Tisk na obě strany papíru na zařízení HP Photosmart.

Vytvoření zkratky pro tisk

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na některou ze zkratk pro tisk.
Zobrazí se nastavení tisku vybrané zkratky pro tisk.

6. Změňte nastavení tisku na požadované hodnoty nové zkratky pro tisk.
7. Klepněte na **Uložit jako** a zadejte název pro novou zkratku pro tisk, poté klepněte na **Uložit**.
Zkratka pro tisk bude přidána do seznamu.

Odstranění zkratky pro tisk

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na tu zkratku pro tisk, kterou chcete odstranit.
6. Klepněte na tlačítko **Odstranit**.
Zkratka pro tisk bude odstraněna ze seznamu.

 **Poznámka** Odstranit lze pouze uživatelem vytvořené zkratky. Původní zkratky HP nelze odstranit.

Nastavení výchozích nastavení tisku

Často používaná nastavení tisku můžete zvolit jako výchozí nastavení tisku. Otevřete-li pak dialogové okno **Tisk** v používané aplikaci, budou již nastavena.

Změna výchozího nastavení tisku

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Nastavení tiskárny**.
2. Změňte nastavení tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Úprava fotografií před tiskem

- ▲ Proveďte jeden z následujících kroků:

Otočit fotografii

- a. Vyberte fotografii.
 - ☐ Zvýrazněte **View & Print** (Zobrazit a tisk) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.
- b. Upravte fotografii.
 - ☐ Stiskněte Nabídka.
 - ☐ Zvýrazněte **Rotate** (Otočit) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Pak stiskněte **OK**.

Oříznout fotografii

- a. Vyberte fotografii.
 - ☐ Zvýrazněte **View & Print** (Zobrazit a tisk) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.
- b. Upravte fotografii.
 - ☐ Stiskněte Nabídka.
 - ☐ Zvýrazněte **Crop** (Oříznout) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Pak stiskněte **OK**.

Fotokorekce

- a. Vyberte fotografii.
 - ☐ Zvýrazněte **View & Print** (Zobrazit a tisk) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.
- b. Upravit fotografii.
 - ☐ Stiskněte Nabídka.
 - ☐ Zvýrazněte **Fotokorekce** a stiskněte **OK**.
 - ☐ Vyberte požadovanou možnost a stiskněte **OK**.

Přidat rámeček

- a. Vyberte fotografii.
 - ☐ Zvýrazněte **View & Print** (Zobrazit a tisk) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.
- b. Upravit fotografii.
 - ☐ Stiskněte Nabídka.
 - ☐ Zvýrazněte **Přidat rámeček** a stiskněte **OK**.
 - ☐ Vyberte požadovanou možnost a stiskněte **OK**.

Úprava jasu

- a. Vyberte fotografii.
 - ☐ Zvýrazněte **View & Print** (Zobrazit a tisk) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.
- b. Upravit fotografii.
 - ☐ Stiskněte Nabídka.
 - ☐ Zvýrazněte **Brightness** (Jas) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Nastavte jas a poté stiskněte **OK**.

Barevný efekt

- a. Vyberte fotografii.
 - ☐ Zvýrazněte **View & Print** (Zobrazit a tisk) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.
- b. Upravte fotografii.
 - ☐ Stiskněte Nabídka.
 - ☐ Zvýrazněte **Color Effect** (Barevný efekt) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Vyberte požadovanou možnost a stiskněte **OK**.

6 Skenování

- „Skenování do počítače“ na stránce 77
- „Skenování na paměťovou kartu nebo úložné zařízení USB“ na stránce 78
- „Skenování a dotisk fotografií“ na stránce 95

Skenování do počítače

- ▲ Proved'te jeden z následujících kroků:

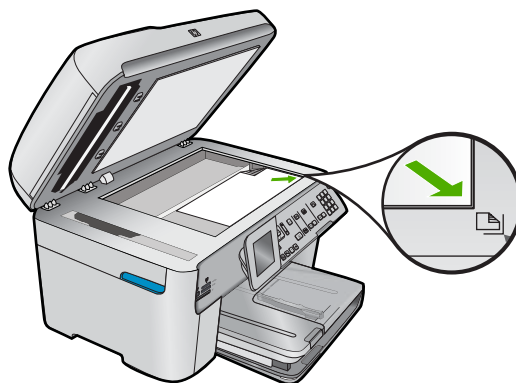
Skenování jedné strany

a. Vložte předlohu.

- ☐ Zvedněte víko produktu.



- ☐ Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



- ☐ Sklopte víko.
- b. Začněte skenovat.
 - ☐ Stiskněte **Skenovat**.
 - ☐ Zvýrazněte **Scan to Computer** (Skenovat do počítače) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte **HP Photosmart** a stiskněte **OK**.

Skenování více stran

- a. Vložte předlohu.
 - ☐ Sejměte veškeré sponky a svorky z dokumentu předlohy.
 - ☐ Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do zásobníku podavače dokumentů, dokud produkt nerozpozná stránky.



- ☐ Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.
- b. Začněte skenovat.
 - ☐ Stiskněte **Skenovat**.
 - ☐ Zvýrazněte **Scan to Computer** (Skenovat do počítače) a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte požadovanou možnost a stiskněte **OK**.

Příbuzná témata

„Zastavte aktuální úlohu“ na stránce 281

Skenování na paměťovou kartu nebo úložné zařízení USB

 **Poznámka** Naskenovaný obrázek můžete odeslat jako soubor JPEG na paměťovou kartu, která je právě zasunuta. Tato funkce vám umožňuje pomocí možností tisku fotografií tisknout znaskenovaného obrázku snímky bez okrajů nebo stránky alba.

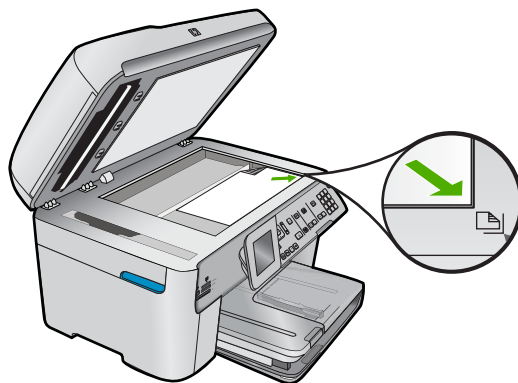
- ▲ Proveďte jeden z následujících kroků:

Skenování jedné strany

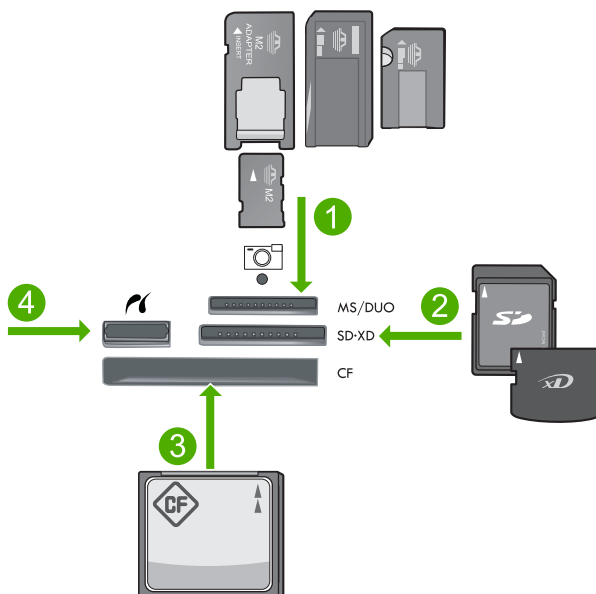
- a. Vložte předlohu.
 - ☐ Zvedněte víko produktu.



- ☐ Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



- ☐ Sklopte víko.
- b.** Vložte paměť.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB/Pictbridge: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

c. Začněte skenovat.

- ☐ Stiskněte **Skenovat**.
- ☐ Zvýrazněte **Scan to Memory Card** (Skenovat na paměťovou kartu) nebo **Skenovat na jednotku USB** a stiskněte **OK**.
- ☐ Zvýrazněte požadovanou možnost a stiskněte **OK**.

Skenování více stran

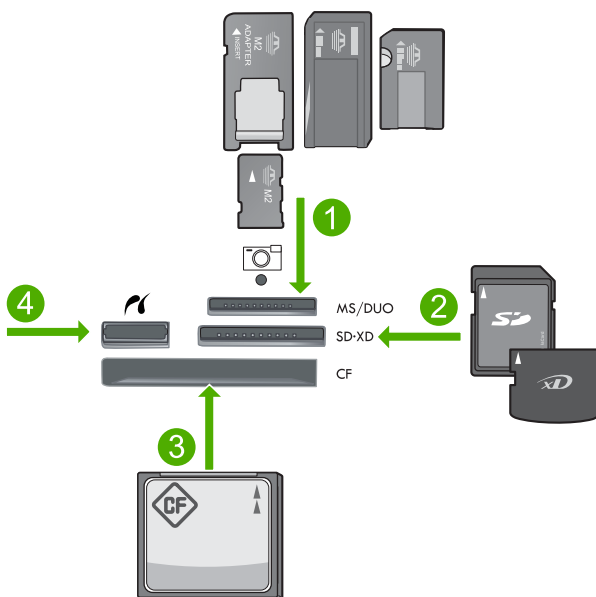
a. Vložte předlohu.

- ☐ Sejměte veškeré sponky a svorky z dokumentu předlohy.
- ☐ Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do zásobníku podavače dokumentů, dokud produkt nerozpozná stránky.



- Posuňte vodičko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.

b. Vložte paměť.



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) typy I a II |
| 4 | Přední port USB/Pictbridge: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky |

c. Začněte skenovat.

- ☐ Stiskněte **Skenovat**.
- ☐ Zvýrazněte **Scan to Memory Card** (Skenovat na paměťovou kartu) nebo **Skenovat na jednotku USB** a stiskněte **OK**.
- ☐ Zvýrazněte požadovanou možnost a stiskněte **OK**.

Příbuzná témata

[„Zastavte aktuální úlohu“](#) na stránce 281

7 Kopírování

 **Poznámka** Pokud máte HP Photosmart Premium Fax C309b series najdete více informací o funkcích kopírování produktu v „[Kopírování \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)“ na stránce 91.

Určení čísla modelu viz štítek v přístupové oblasti k tiskové kazetě.

- „[Kopírování textu nebo smíšených dokumentů](#)“ na stránce 83
- „[Kopírování fotografií \(dotisk\)](#)“ na stránce 95

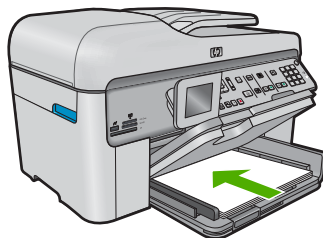
Kopírování textu nebo smíšených dokumentů

▲ Proveďte jeden z následujících kroků:

Jednostranná předloha na jednostrannou kopii

a. Vložte papír.

- ☐ Vložte do hlavního vstupního zásobníku papír plné velikosti.

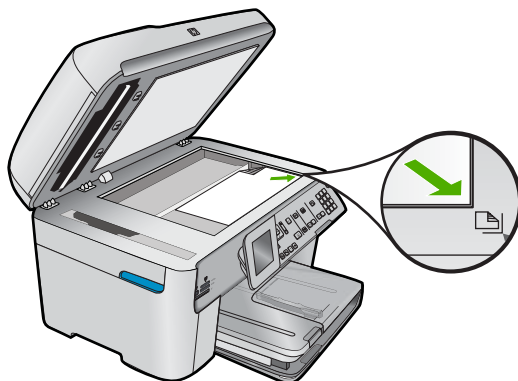


b. Vložte předlohu.

- ☐ Zvedněte víko produktu.



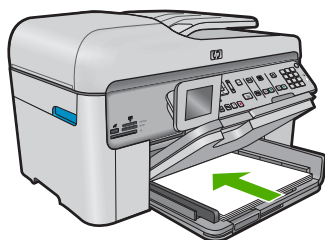
- ☐ Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



- ☐ Sklopte víko.
- c. Zadejte počet kopií.
 - ☐ Zvýrazněte **Kopírování** a stiskněte **OK**.
 - ☐ Stiskem šipky nahoru nebo pomocí číselné klávesnice zvýšte počet kopií.
- d. Zahajte kopírování.
 - ☐ Stiskněte **Kopírovat**.

Jednostranná předloha na oboustrannou kopii

- a. Vložte papír.
 - ☐ Vložte do hlavního vstupního zásobníku papír plné velikosti.



- b. Vložte předlohu.
 - ☐ Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do zásobníku podavače dokumentů, dokud produkt nerozpozná stránky.



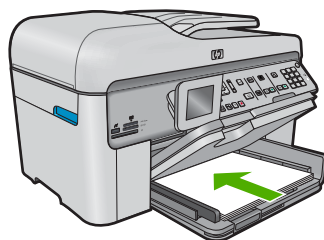


Poznámka Můžete také vložit předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky potištěnou stranou dolů.

- ☐ Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.
- c. Zvolte možnost oboustranné.
 - ☐ Na ovládacím panelu stiskněte **Oboustranný**.
 - ☐ Zvýrazněte **Kopírování** a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte **1stranný originál, 2stranná kopie** a stiskněte **OK**.
- d. Zadejte počet kopií.
 - ☐ Stiskem šipky nahoru nebo pomocí číselné klávesnice zvýšte počet kopií.
- e. Zahajte kopírování.
 - ☐ Stiskněte **Kopírovat**.

Oboustranná předloha na oboustrannou kopii

- a. Vložte papír.
 - ☐ Vložte do hlavního vstupního zásobníku papír plné velikosti.



- b. Vložte předlohu.
 - ☐ Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do zásobníku podavače dokumentů, dokud produkt nerozpozná stránky.

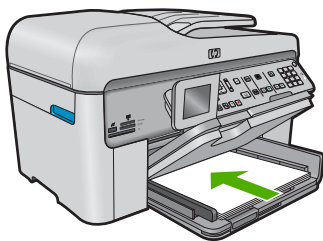


- ☐ Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.

- c. Zvolte možnost oboustranné.
 - ☐ Na ovládacím panelu stiskněte **Oboustranný**.
 - ☐ Zvýrazněte **Kopírování** a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte **2stranný originál, 2stranná kopie** a stiskněte **OK**.
- d. Zadejte počet kopií.
 - ☐ Stiskem šipky nahoru nebo pomocí číselné klávesnice zvýšte počet kopií.
- e. Zahajte kopírování.
 - ☐ Stiskněte **Kopírovat**.

Oboustranná předloha na jednostrannou kopii

- a. Vložte papír.
 - ☐ Vložte do hlavního vstupního zásobníku papír plné velikosti.



- b. Vložte předlohu.
 - ☐ Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do zásobníku podavače dokumentů, dokud produkt nerozpozná stránky.



- ☐ Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.
- c. Zvolte možnost oboustranné.
 - ☐ Na ovládacím panelu stiskněte **Oboustranný**.
 - ☐ Zvýrazněte **Kopírování** a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte **2stranný originál, 1stranná kopie** a stiskněte **OK**.

- d. Zadejte počet kopií.
 - ☐ Stiskem šipky nahoru nebo pomocí číselné klávesnice zvýšte počet kopií.
- e. Zahajte kopírování.
 - ☐ Stiskněte **Kopírovat**.

Příbuzná témata

- „[Změna nastavení kopírování](#)“ na stránce 87
- „[Náhled kopie před tiskem](#)“ na stránce 89
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 281

Změna nastavení kopírování

Nastavení počtu kopií pomocí ovládacího panelu

1. Stiskněte **OK**, když je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Kopírování**.
2. Stiskněte tlačítko s šipkou nahoru, nebo použijte číselnou klávesnici, pro zvýšení počtu kopií až na maximum.
(Maximální počet kopií se liší v závislosti na modelu.)
3. Stiskněte **Kopírovat**.

Nastavení formátu papíru z ovládacího panelu

1. Stiskněte **OK**, když je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Kopírování**.
2. Stisknutím tlačítka Nabídka vyberte možnost **Nastavení kopírování**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Paper Size** (Formát papíru) a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů pro zvýraznění správného formátu papíru, který je vložen ve vstupním zásobníku a poté stiskněte **OK**.

Nastavení typu papíru pro kopírování

1. Stiskněte **OK**, když je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Kopírování**.
2. Stisknutím tlačítka Nabídka vyberte možnost **Nastavení kopírování**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Paper Type** (Typ papíru) a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezobrazí správný typ papíru a poté stiskněte **OK**.
Pomocí následující tabulky určete nastavení typu papíru podle papíru vloženého ve vstupním zásobníku.

Typ papíru	Nastavení na ovládacím panelu
Papír určený pro kopírování nebo hlavičkový papír	Plain Paper (Obyčejný papír)
Zářivě bílý papír HP Bright White Paper	Plain Paper (Obyčejný papír)
Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper, lesklý	Premium Photo (Fotografický papír Premium Photo)
Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper, matný	Premium Photo (Fotografický papír Premium Photo)
Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper formátu 10 × 15 cm (4 x 6 palců)	Premium Photo (Fotografický papír Premium Photo)
Fotografický papír HP Photo Paper	Photo Paper (Fotografický papír)
Fotografický papír HP pro každodenní použití	Everyday Photo (Fotografický pro každodenní použití)
Pololesklý fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper	Everyday Matte (Matný papír pro každodenní použití)
Papír HP Premium Paper	Premium Inkjet
Jiný papír do inkoustové tiskárny	Premium Inkjet
Lesklý papír na brožury a letáky HP Professional Brochure & Flyer Paper	Brochure Glossy (Lesklý papír na brožury)
Matný papír na brožury a letáky HP Professional Brochure & Flyer Paper	Brochure Matte (Matný papír na brožury)
Průhledná fólie do inkoustových tiskáren HP Premium nebo Premium Plus	Transparency (Průhledná fólie)
Jiná průhledná fólie	Transparency (Průhledná fólie)
Obyčejný papír Hagaki	Plain Paper (Obyčejný papír)
Lesklý papír Hagaki	Premium Photo (Fotografický papír Premium Photo)
L (pouze Japonsko)	Premium Photo (Fotografický papír Premium Photo)
Fotografický papír Advanced Photo Paper	Advanced Photo

Změna kvality kopírování z ovládacího panelu

1. Stiskněte **OK**, pokud je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Kopírování**.
2. Stisknutím tlačítka Nabídka vyberte možnost **Nastavení kopírování**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Quality** (Kvalita) a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku nahoru nebo dolů pro výběr kvality kopírování a poté stiskněte **OK**.

Úprava kontrastu kopírování z ovládacího panelu

1. Stiskněte **OK**, pokud je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Kopírování**.
2. Stisknutím tlačítka Nabídka vyberte možnost **Nastavení kopírování**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Lighter/Darker** (Světlejší / Tmavší) a poté stiskněte **OK**.
4. Použijte jednu z následujících možností:
 - Stiskněte šipku doprava pro tmavší kopii.
 - Stiskněte šipku doleva pro světlejší kopii.
5. Stiskněte tlačítko **OK**.

Náhled kopie před tiskem

Po provedení změn v nastaveních zařízení HP Photosmart pro vytvoření kopie můžete před kopírováním na displeji zobrazit náhled obrazu očekávaného výstupu.



Poznámka Pro zajištění přesného náhledu změňte formát a typ papíru, který bude odpovídat papíru, který jste vložili do vstupního zásobníku. Pokud použijete nastavení Automatické, náhled na obrazovce nemusí přesně odpovídat výsledku. Místo toho bude náhled odpovídat tomu, jaký by byl výsledek, kdyby byl v hlavním zásobníku vložen výchozí typ a formát papíru.

Náhled se zobrazí po vybrání **Preview** (Náhled) na **Copy Menu** (Nabídka Kopie) nebo při použití funkce oříznutí k určení konkrétní oblasti kopírované předlohy.

Postup při vytvoření náhledu úlohy kopírování pomocí ovládacího panelu

1. Stiskněte **OK**, když je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Kopírování**.
2. Stisknutím tlačítka Nabídka vyberte možnost **Nastavení kopírování**.



3. Změňte nastavení kopírování v produktu tak, aby přesně odpovídala požadované kopii.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Preview** (Náhled) a poté stiskněte **OK**.
Obraz na displeji znázorňuje, jak se kopie vytiskne.
5. Stisknutím tlačítka **Kopírovat** potvrďte náhled a zahajte kopírování.

Příbuzná témata

[„Změna nastavení kopírování“ na stránce 87](#)

8 Kopírování (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

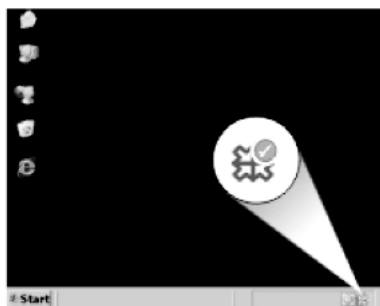
 **Poznámka** Chcete-li kopírovat, musí být zařízení HP Photosmart připojeno k počítači a zařízení i počítač musí být zapnuté. Před kopírováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software zařízení HP Photosmart.

Určení čísla modelu viz štítek v přístupové oblasti k tiskové kazetě.

- „[Kopírování textu nebo smíšených dokumentů](#)“ na stránce 91
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 281

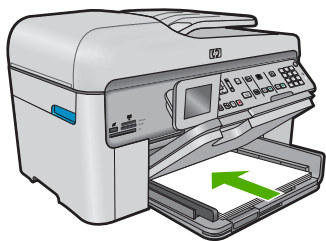
Kopírování textu nebo smíšených dokumentů

Chcete-li využívat zařízení pro kopírování, musí být zařízení HP Photosmart připojeno k počítači a zařízení i počítač musí být zapnuté. Před kopírováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software zařízení HP Photosmart. Chcete-li v systému Windows ověřit, zda je software HP Photosmart spuštěn, vyhledejte ikonu programu **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu systému, který je umístěn na obrazovce vpravo dole vedle zobrazení času.



Vytvoření kopie

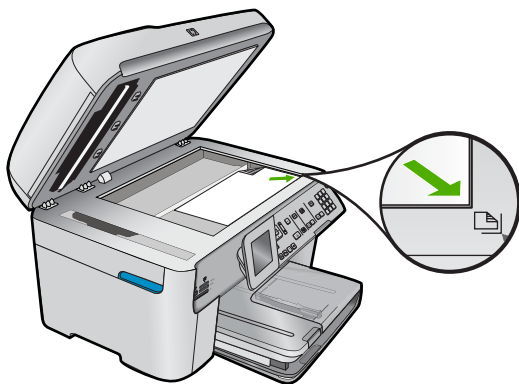
1. Vložte papír.
 - ▲ Vložte do hlavního vstupního zásobníku papír plné velikosti.



2. Vložte předlohu.
 - a. Zvedněte víko produktu.



- b. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



- c. Sklopte víko.

3. Zadejte počet kopií.
 - a. Zvýrazněte **Kopírování** a stiskněte **OK**.
 - b. Stiskem šipky nahoru nebo pomocí číselné klávesnice zvýšte počet kopií.
4. Zahajte kopírování.
 - a. Stiskněte **Zahájit kopírování z PC**.
 - b. Kopírování se spustí pomocí softwaru na počítači.

Příbuzná témata

„[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 281

9 Dotisk fotografií.

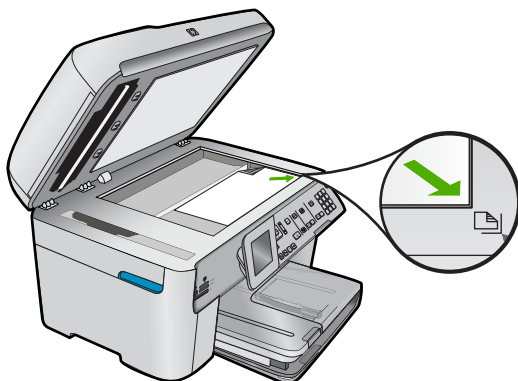
 **Poznámka** Funkce dotisku nejsou na zařízení HP Photosmart Premium Fax C309b series k dispozici. Z ovládacího panelu jsou také dostupné pouze některé funkce kopírování.

Opakovaný tisk originální fotografie

1. Vložte předlohu.
 - a. Zvedněte víko produktu.



- b. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



- c. Sklopte víko.
- 2. Vložte papír.
 - ▲ Vložte papír do velikosti 13 x 18 cm (5 x 7 palců) do zásobníku fotografického papíru nebo fotografický papír plné velikosti do hlavního zásobníku.
- 3. Dotisk fotografie.
 - a. Na ovládacím panelu stiskněte **Dotisky fotografie**.
 - b. Stiskněte **Tisk fotografií**.

Příbuzná témata

[„Zastavte aktuální úlohu“ na stránce 281](#)

10 Fax

- [Odeslání faxu](#)
- [Příjem faxu](#)

Příbuzná témata

„[Nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování](#)“ na stránce 14

Odeslání faxu

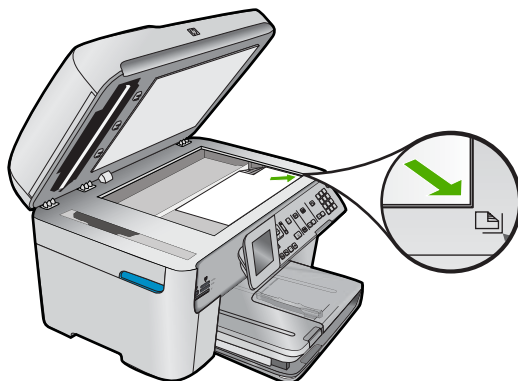
- ▲ Proved'te jeden z následujících kroků:

Faxovat fotografii

- Vložte předlohu.
 - ☐ Zvedněte víko produktu.



- ☐ Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



- ☐ Sklopte víko.
- b. Stiskněte **Faxovat** a počkejte na oznamovací tón.
- c. Zadejte číslo.

Faxovat jednostranný dokument

- a. Vložte předlohu.
 - ☐ Sejměte veškeré sponky a svorky z dokumentu předlohy.
 - ☐ Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do zásobníku podavače dokumentů, dokud produkt nerozpozná stránky.



- ☐ Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.
- b. Stiskněte **Faxovat** a počkejte na oznamovací tón.
- c. Zadejte číslo.

Faxovat oboustranný dokument

- a. Vložte předlohu.
 - ☐ Sejměte veškeré sponky a svorky z dokumentu předlohy.
 - ☐ Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do zásobníku podavače dokumentů, dokud produkt nerozpozná stránky.



- ☐ Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.
- b. Zvolte možnost oboustranné.
 - ☐ Na ovládacím panelu stiskněte **Oboustranný**.
 - ☐ Zvýrazněte **Odeslání faxu** a stiskněte **OK**.
 - ☐ Zvýrazněte **Oboustranná předloha** a stiskněte **OK**.
- c. Stiskněte **Faxovat** a počkejte na oznamovací tón.
- d. Zadejte číslo.

Alternativní způsoby faxování

- „[Zahájení faxování z telefonu](#)“ na stránce 99
- „[Posílání faxu více příjemcům](#)“ na stránce 100
- „[Naplánování pozdějšího odeslání faxu](#)“ na stránce 101
- „[Nastavení a použití rychlého vytáčení](#)“ na stránce 102

Zahájení faxování z telefonu

Při ručním odeslání faxu je možné zatelefonovat příjemci a před odesláním faxu s ním hovořit. Tato možnost je užitečná tehdy, když chcete před odesláním faxu informovat příjemce o vašem záměru. Při ručním odeslání faxu můžete prostřednictvím telefonního sluchátka slyšet vytáčení tóny, telefonické výzvy nebo jiné zvuky. Můžete tak snadno odeslat fax pomocí telefonní karty.

V závislosti na nastavení faxového přístroje může volání přijmout buď příjemce nebo přímo faxový přístroj. Pokud hovor přijme osoba, můžete s ní ještě před odesláním faxu hovořit. Jestliže hovor přijme faxový přístroj, můžete mu odeslat fax přímo ihned po zaznění faxového tónu zařízení příjemce.

Postup pro ruční odeslání faxu z připojeného telefonu

1. Vložte předlohy potisknutou stranou nahoru do zásobníku podavače dokumentů.





Poznámka Tato funkce není podporována, pokud vložíte předlohy na skleněnou podložku. Předlohy musíte vložit do zásobníku podavače dokumentů.

2. Vytvořte číslo pomocí klávesnice na telefonu připojeném k zařízení HP Photosmart.



Poznámka Nepoužívejte klávesnici na ovládacím panelu zařízení HP Photosmart. K vytvoření čísla příjemce použijte klávesnici telefonu.

3. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit.



Poznámka Pokud hovor přijme faxový přístroj, uslyšíte faxový tón zařízení příjemce. Nyní je třeba provést další krok pro přenos faxu.

4. Jakmile budete připraveni odeslat fax, stiskněte tlačítko **Faxovat**.

Pokud jste s osobou, které chcete fax zaslat, hovořili ještě před odesláním faxu, sdělte jí, aby po zaslechnutí faxových tónů stiskla na svém faxovém přístroji tlačítko Start. Během přenosu faxu je telefonní linka tichá. V této době můžete telefon zavěsit. Pokud chcete pokračovat v hovoru s příjemcem, nezavěšujte, dokud se přenos faxu neukončí.

Posílání faxu více příjemcům

Můžete odeslat fax více příjemcům, aniž byste nastavili skupinu rychlé volby.



Poznámka Zadaný seznam příjemců faxu není uložen a funguje pouze pro odesílání černobílých faxů. Pokud plánujete stejnému seznamu příjemců odesílat další faxy, měli byste si vytvořit skupinu rychlé volby.

Hromadné rozesílání faxu více příjemcům pomocí ovládacího panelu

1. Stiskněte **OK**, když je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Fax**.
2. Stisknutím tlačítka Nabídka vyberte možnost **Nabídka Faxování**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rozeslat fax** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte **OK** a podé zadejte faxové číslo pomocí číselné klávesnice nebo stiskněte šipku dolů pro přístup k rychlému vytáčení.



Poznámka Můžete zadat až 20 individuálních faxových čísel.

5. Stiskněte tlačítko **Faxovat**.
6. Při zobrazení výzvy vložte předlohy doprostřed zásobníku podavače dokumentů tiskovou stranou nahoru a horním okrajem směrem dovnitř.
7. Stiskněte **Faxovat** znovu.

Naplánování pozdějšího odeslání faxu

Můžete naplánovat, aby byl černobílý fax odeslán během dalších 24 hodin. To umožňuje odeslat černobílý fax pozdě večer, kdy nejsou telefonní linky tak obsazené nebo je volání levnější. Zařízení HP Photosmart fax automaticky odešle ve stanovený čas.

K pozdějšímu odeslání lze nastavit pouze jeden fax. I po nastavení faxu na pozdější odeslání však lze faxy dál odesílat běžným způsobem.

 **Poznámka** Vzhledem k omezené kapacitě paměti nelze naplánovat odeslání barevného faxu.

Nastavení faxu na pozdější odeslání z ovládacího panelu

1. Vložte předlohy potištěnou stranou nahoru do zásobníku podavače dokumentů.
2. Stiskněte **OK**, když je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Fax**.
3. Stisknutím tlačítka Nabídka vyberte možnost **Nabídka Faxování**.



4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Odeslat fax později** a poté stiskněte **OK**.
5. Pomocí číselné klávesnice zadejte zvolený čas odeslání faxu a stiskněte tlačítko **OK**. Jestliže budete vyzváni, vyberte stisknutím tlačítka **1** hodnotu **AM** nebo stisknutím tlačítka **2** hodnotu **PM**.
6. Pomocí klávesnice zadejte číslo faxu.
7. Stiskněte tlačítko **Faxovat**.

Zařízení HP Photosmart naskenuje všechny stránky a na displeji se zobrazí čas pozdějšího odeslání. Zařízení HP Photosmart odešle fax v plánovanou dobu.

Zrušení naplánovaného faxu

1. Stiskněte **OK**, když je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Fax**.
2. Stisknutím tlačítka Nabídka vyberte možnost **Nabídka Faxování**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Odeslat fax později** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Zrušit naplánované odeslání faxu** a poté stiskněte **OK**.

 **Poznámka** Když je na displeji zobrazena zpráva **Odeslat fax později**, můžete plánovaný fax zrušit stisknutím tlačítka Storno na ovládacím panelu.

Nastavení a použití rychlého vytáčení

Pomocí rychlé volby můžete ze zařízení HP Photosmart rychle odeslat černobílý nebo barevný fax. Následující část uvádí pokyny pro odesílání černobílého faxu.

Vytvoření položky rychlé volby pomocí ovládacího panelu

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nastavení rychlé volby** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Individuální rychlá volba** a poté stiskněte **OK**.
4. Stisknutím šipky dolů zvolte zobrazenou položku rychlé volby. Jinou nepřirazenou položku lze zvýraznit také pomocí šipky dolů a následným stisknutím **OK**.
5. Pomocí číselné klávesnice zadejte faxové číslo pro položku rychlé volby a pak stiskněte tlačítko **OK**.

 **Tip** Pro vložení mezery ve faxovém čísle, které zadáváte, stiskněte šipku nahoru. Na displeji se zobrazí pomlčka (-).

Na displeji se zobrazí obrazovková klávesnice.

6. Pomocí obrazovkové klávesnice zadejte název. Po dokončení zvýrazněte volbu **Done** (Dokončeno) na obrazovkové klávesnici a stiskněte tlačítko **OK**.
7. Chcete-li nastavit další číslo, stiskněte tlačítko **OK**.

Postup pro odeslání faxu z ovládacího panelu pomocí rychlých voleb

1. Vložte předlohy do zásobníku podavače dokumentů potištěnou stranou nahoru. Pokud odesíláte jednostránkový fax, například fotografii, můžete předlohu také vložit na skleněnou podložku potištěnou stranou dolů.

 **Poznámka** Pokud odesíláte vícestránkový fax, musíte vložit předlohy do zásobníku podavače dokumentů. Vícestránkové dokumenty nelze faxovat ze skleněné podložky.

2. Stiskněte **OK**, když je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Fax**.
3. Stiskněte šipku dolů pro zpřístupnění rychlého vytáčení.
4. Tiskněte šipku dolů tak dlouho, dokud se nezvýrazní požadovaná položka rychlého vytáčení, nebo zadejte kód rychlého vytáčení pomocí klávesnice na ovládacím panelu.
Stiskněte tlačítko **OK**.
5. Stiskněte tlačítko **Faxovat**.
 - Pokud zařízení zjistí, že v automatickém podavači dokumentů je vložena předloha, zařízení HP Photosmart odešle dokument na zadané číslo.
 - Pokud zařízení nezjistí předlohu v automatickém podavači dokumentů, zobrazí se výzva **Prázdný podavač**. Zkontrolujte, zda je předloha vložena na skleněnou podložku potištěnou stranou dolů, a pak stisknutím šipky dolů zvýrazněte možnost **Faxovat předlohu ze skleněné podložky skeneru** a stiskněte **OK**.

 **Tip** Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.

Příjem faxu

Pokud právě telefonujete, může vám osoba, se kterou mluvíte, poslat fax, aniž by se přerušilo telefonické spojení. Tento způsob odesílání faxů se nazývá ruční faxování. Chcete-li přijmout fax ručně, postupujte podle pokynů v této části.

K ručnímu příjmu faxů z telefonního přístroje můžete použít:

- je připojen přímo k zařízení HP Photosmart (na portu 2-EXT),
- je připojen ke stejné telefonní lince, ale není přímo připojen k zařízení HP Photosmart.

Ruční příjem faxu

1. Zkontrolujte, zda je výrobek zapnut a zda je ve vstupním zásobníku vložený papír.
2. Ze zásobníku automatického podavače vyjměte všechny předlohy.
3. Nastavte pro parametr **Zvon. před odpov.** vyšší hodnotu, která vám umožní odpovědět na příchozí volání dříve, než odpoví produkt. Případně vypněte funkci **Automatická odpověď**, takže produkt nebude automaticky odpovídat na příchozí volání.
4. Pokud právě hovoříte s příjemcem faxu, sdělte mu, aby na svém faxovém přístroji stiskl tlačítko Start.
5. Pokud uslyšíte faxové tóny vysílané odesílajícím faxovým přístrojem, proveďte následující krok:
 - a. Na ovládacím panelu stiskněte **Faxovat**.
 - b. Po vyzvání stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Přijmout fax ručně** a poté stiskněte **OK**.
6. Když začne výrobek přijímat fax, můžete telefon zavěsit nebo zůstat na lince. Telefonní linka je během přenosu faxu tichá.

Příbuzná témata

[„Zastavte aktuální úlohu“ na stránce 281](#)



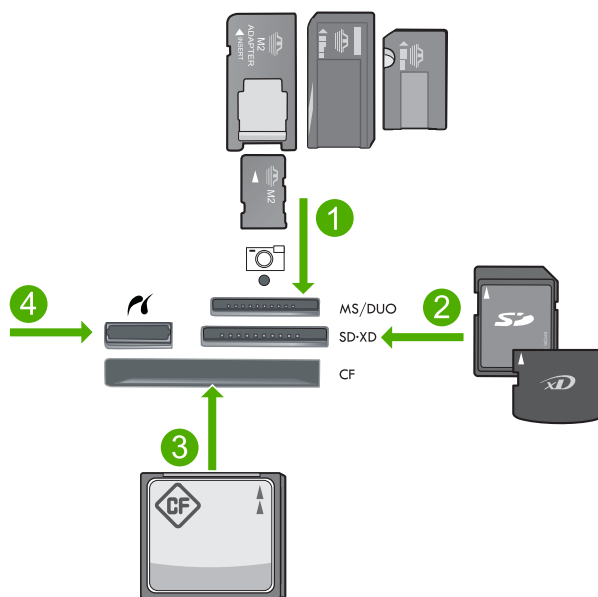
11 Uložte fotografie

- [Uložte fotografie do počítače](#)
- [Zálohování fotografií na úložné zařízení USB](#)

Uložte fotografie do počítače

Postup při ukládání fotografií

1. Vložte paměť.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB/Pictbridge: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

2. Uložte fotografie.

- ▲ Zvýrazněte **Save** (Uložit) a stiskněte **OK**.



Poznámka Pokud je produkt připojen do sítě, zobrazí se seznam dostupných počítačů. Vyberte počítač, do kterého chcete přenést fotografie a poté pokračujte dalším krokem.

3. Postupujte podle výzev.

- ▲ Pro uložení fotografií do počítače postupujte podle výzev na obrazovce.

Příbuzná témata

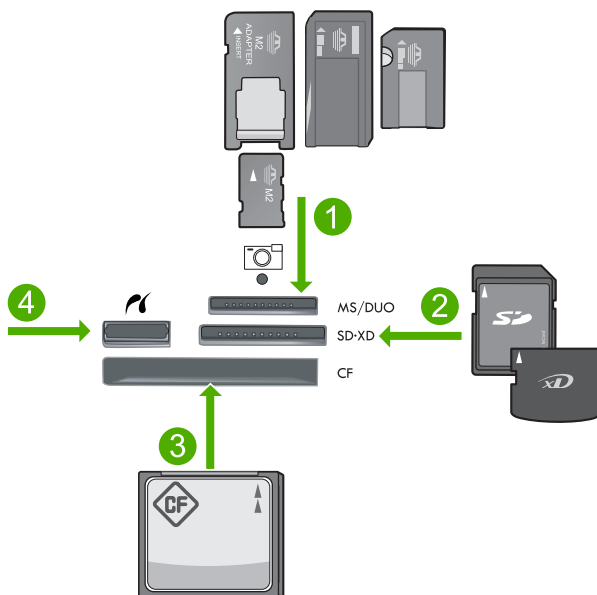
[„Zastavte aktuální úlohu“ na stránce 281](#)

Zálohování fotografií na úložné zařízení USB

Zálohování fotografií

1. Vložte paměť.

- a. Zasuňte paměťovou kartu do odpovídajícího slotu produktu.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB/Pictbridge: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

- b. Když kontrolka Foto přestane blikat, připojte úložné zařízení k přednímu portu USB.
2. Uložte fotografie.
- ▲ Zvýrazněte **Ano**, zálohovat paměťovou kartu na paměťové zařízení. a stiskněte **OK**.
3. Vyjměte paměť.

Příbuzná témata

[„Zastavte aktuální úlohu“ na stránce 281](#)

12 Manipulace s tiskovými kazetami

- [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)
- [Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Výměna tiskových kazet](#)
- [Informace k záruce tiskové kazety](#)

Kontrola odhadované hladiny inkoustu

Hladinu inkoustu můžete snadno zkontrolovat a zjistit tak, kdy bude nutné vyměnit tiskovou kazetu. Hladina zásoby inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajících v inkoustových kazetách.

 **Poznámka** Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Není nutné vyměnit kazetu, dokud se nezhorší kvalita tisku.

Poznámka Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje zařízení a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Kontrola hladin inkoustu z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Zobrazit odhadované hladiny ink.** a poté stiskněte **OK**.

Zařízení zobrazuje hladinu, který odpovídá předpokládané hladině inkoustu ve všech nainstalovaných kazetách.



4. Stisknutím libovolného tlačítka se vrátíte do nabídky **Nástroje**.

Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP Photosmart

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.



Poznámka **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na tlačítko **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

2. Klepněte na kartu **Odhadovaná hladina inkoustu**.
Zobrazí se odhadované hladiny inkoustu v inkoustových kazetách.

Příbuzná témata

[„Objednání tiskového spotřebního materiálu“ na stránce 110](#)

Objednání tiskového spotřebního materiálu

Společnost HP doporučuje používání originálních tiskových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

Seznam čísel inkoustových kazet naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP Photosmart. Objednací čísla všech inkoustových kazet můžete zjistit také pomocí softwaru, který byl dodán společně se zařízením HP Photosmart. Inkoustové kazety můžete objednat online na webových stránkách společnosti HP. Chcete-li zjistit správná objednávací čísla inkoustových kazet pro produkt a zakoupit inkoustové kazety, můžete se také obrátit na místního prodejce produktů společnosti HP.

Chcete-li objednat originální spotřební materiál HP pro zařízení HP Photosmart, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.



Poznámka Objednávání inkoustových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Není-li podporováno ve vaší zemi či oblasti, požádejte o informace o zakoupení inkoustových kazet místního prodejce výrobků společnosti HP.

Objednání spotřebního materiálu HP prostřednictvím softwaru HP Photosmart

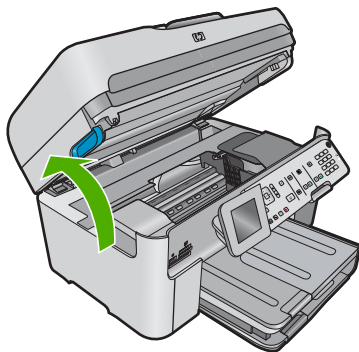
1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Funkce** a potom na tlačítko **Služby tiskárny**.
5. Klepněte na kartu **Odhadované hladiny inkoustu**.

6. Klepněte na položku **Informace o objednání tiskových kazet**. Zobrazí se objednáací čísla inkoustových kazet.
7. Klepněte na **Objednat online**. Společnost HP pošle podrobné informace o tiskárně, včetně čísla modelu, sériového čísla a hladin inkoustu, autorizovanému prodejci online. Požadovaný spotřební materiál je předvolen, můžete změnit množství, přidat nebo odebrat položky a pak objednávku odeslat.

Výměna tiskových kazet

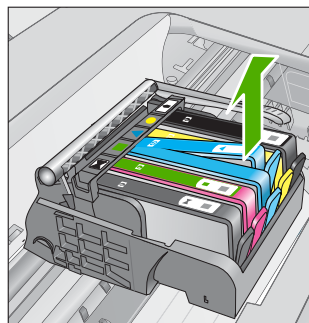
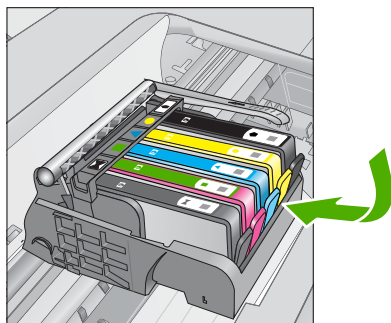
Výměna tiskových kazet

1. Zkontrolujte, že je produkt napájen.
2. Vyjměte tiskovou kazetu.
 - a. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám nadzvednutím modrých přístupových rukojetí na straně produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.

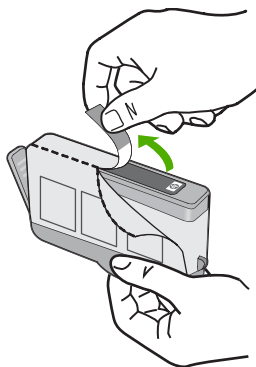


Počkejte, až se kazeta umístí do středu zařízení.

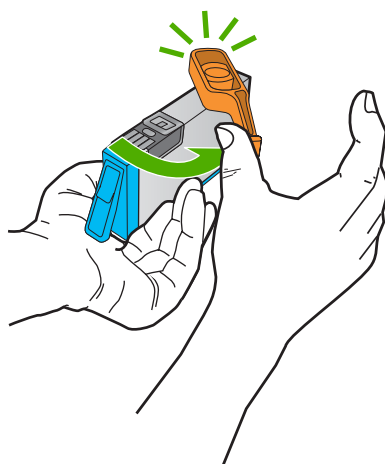
- b. Stiskněte páčku na kazetě a vyjměte ji ze zásuvky.



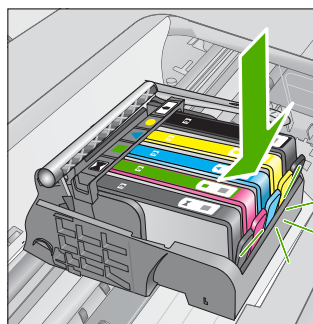
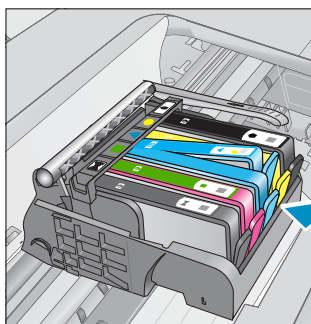
3. Vložte novou tiskovou kazetu.
 - a. Vyjměte kazetu z obalu.



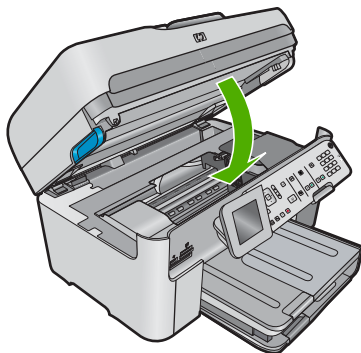
- b. Odtrhněte oranžové víčko, které ji uzavírá. Může být zapotřebí vyvinutou větší sílu.



- c. Zarovnejte barevné ikony, poté zasuňte kazetu do zásuvky, až zapadne na místo.



- d. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.



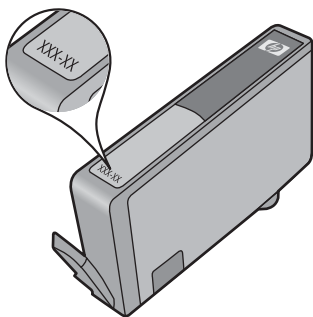
Příbuzná témata

[„Objednání tiskového spotřebního materiálu“](#) na stránce 110

Informace k záruce tiskové kazety

Záruka společnosti HP na tiskové kazety se vztahuje pouze na produkty používané v tiskovém zařízení společnosti HP, pro které jsou určeny. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové produkty HP, které byly znovu plněny, přepracovány, renovovány, použity nesprávným způsobem nebo porušeny.

Během záruční lhůty je produkt krytý zárukou, dokud nedojde k vyčerpání inkoustu HP nebo neskončí záruční lhůta. Datum konce záruční lhůty ve formátu RRRR/MM/DD může být uvedeno na produktu - viz obrázek:



Kopie vyjádření o omezené záruce HP viz tištěná dokumentace dodaná s produktem.

13 Vyřešit problém

Tato část obsahuje následující témata:

- [Podpora společnosti HP](#)
- [Řešení problémů s nastavením](#)
- [Odstraňování problémů s kvalitou tisku](#)
- [Odstraňování problémů s tiskem](#)
- [Odstraňování problémů s paměťovou kartou](#)
- [Odstraňování problémů se skenováním](#)
- [Odstraňování problémů s kopírováním](#)
- [Odstraňování problémů s faxováním](#)
- [Chyby](#)

Podpora společnosti HP

- [Průběh podpory](#)
- [Telefonická podpora HP](#)
- [Další varianty záruky](#)

Průběh podpory

Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou s výrobkem.
2. Navštivte webové stránky podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support. Podpora online HP je k dispozici všem zákazníkům HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Aktualizace softwaru a ovladačů pro produkt
 - Hodnotné informace o produktu a řešení nejčastějších problémů
 - Proaktivní aktualizace produktů, upozornění podpory a bulletiny společnosti HP dostupné po registraci produktu
3. Telefonická podpora společnosti HP. Možnosti podpory a její dostupnost jsou pro jednotlivé produkty, země, oblasti a jazyky různé.

Telefonická podpora HP

Možnosti telefonické podpory a dostupnosti se liší v závislosti produktu, zemi/oblasti a jazyku.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Délka poskytování telefonické podpory](#)
- [Zavolání](#)
- [Telefonní čísla podpory](#)

- Po vypršení lhůty telefonické podpory

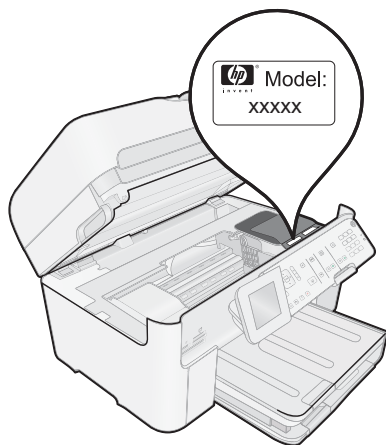
Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru www.hp.com/support. Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

Zavolání

Při hovoru s pracovníky telefonické podpory společnosti HP mějte počítač a produkt před sebou. Buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Název produktu (HP Photosmart Premium Fax C309 series)
- Číslo modelu (umístěné poblíž oblasti pro přístup k tiskové kazetě)



- Sériové číslo (uvedeno na zadní nebo spodní straně produktu)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Došlo před touto situací k nějaké jiné události (například bouře, přesun produktu atd.)?

Seznam telefonních čísel podpory viz „[Telefonní čísla podpory](#)“ na stránce 116.

Telefonní čísla podpory

Telefonní čísla podpory a příslušné náklady na tomto seznamu jsou aktuální v době publikování a platí pouze pro vnitrostátní hovory. Pro mobilní telefony mohou platit jiné ceny.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů viz www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Vyřešit problém

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: www.hp.com/support. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení HP Photosmart přikoupit rozšířené servisní plány. Jděte na www.hp.com/support, vyberte svou zemi/oblast, a zjistěte informace o službách a zárukách pro oblast a informace o rozšířených servisních plánech.

Řešení problémů s nastavením

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů s nastavením u produktu.

Mnoho problémů je způsobeno připojením produktu pomocí kabelu USB před instalací softwaru HP Photosmart do počítače. Pokud jste připojili produkt k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

Řešení běžných problémů při instalaci

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).
Další informace naleznete v tématu „[Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#)“ na stránce 127.
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte produkt, vyčkejte jednu minutu a pak jej znovu spusťte.
5. Přinstalujte software HP Photosmart.

⚠ **Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Produkt se nezapíná](#)
- [Připojil jsem USB kabel, ale mám problémy s použitím produktu se svým počítačem](#)
- [Produkt po nastavení netiskne](#)
- [V nabídkách displeje se zobrazují nesprávné míry](#)
- [Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém](#)
- [Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X](#)
- [Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba](#)
- [Nezobrazuje se obrazovka registrace](#)
- [Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#)

Produkt se nezapíná

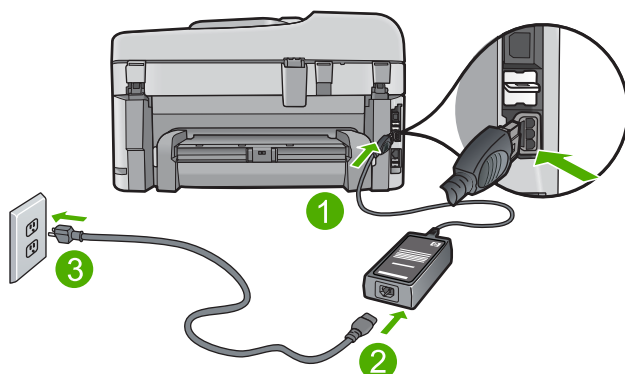
Zkuste následující řešení, když produkt po zapnutí nezareaguje žádnými kontrolkami, žádnými zvuky a pohyby.

- Řešení 1: Ujistěte se, že používáte napájecí kabel dodaný s produktem.
- Řešení 2: Produkt resetujte
- Řešení 3: Stiskněte tlačítko Zapnout pomaleji.
- Řešení 4: Spojte se se společností HP, aby zajistila výměnu zdroje napájení
- Řešení 5: Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Řešení 1: Ujistěte se, že používáte napájecí kabel dodaný s produktem.

Řešení:

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do produktu i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepětové ochrany nebo rozbočovací zásuvky. Ujistěte se, že kontrolka na adaptéru svítí.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Napájecí kabel a adaptér
3	Elektrická zásuvka

- Pokud používáte prodlužovací kabel s vypínačem, zkontrolujte, zda je vypínač zapnut. Můžete také zkusit zapojit produkt přímo do zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud jste produkt připojili do zásuvky s vypínačem, zkontrolujte, zda je zásuvka zapnutá. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

Příčina: Produkt se nemá používat s dodaným napájecím kabelem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Produkt resetujte

Řešení: Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte zařízení.

Příčina: U produktu došlo k chybě.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Stiskněte tlačítko **Zapnout pomaleji**.

Řešení: Stisknete-li tlačítko **Zapnout** příliš rychle, může se stát, že zařízení nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **Zapnout**. Zapnutí produktu může trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **Zapnout**, může dojít k vypnutí zařízení.

Příčina: Tlačítko **Zapnout** bylo stisknuto příliš rychle.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Spojte se se společností HP, aby zajistila výměnu zdroje napájení

Řešení: Spojte se se službou podpory od HP a vyžádejte si napájení pro produkt.

Přejděte na: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Zdroj napájení není určen k použití s tímto produktem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Obrátte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Řešení: Pokud jste splnili všechny kroky v předchozích řešeních a stále máte problémy, kontaktujte služby podpory společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

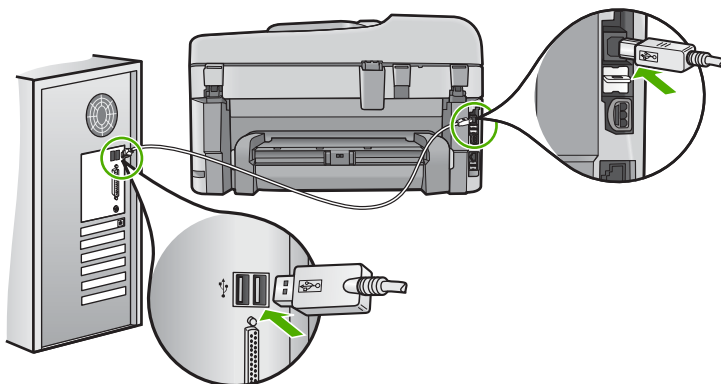
Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Můžete potřebovat pomoc při zajištění správného fungování zařízení nebo softwaru.

Připojil jsem USB kabel, ale mám problémy s použitím produktu se svým počítačem

Řešení: Před připojením kabelu USB je nutné nejprve nainstalovat software dodaný s produktem. Během instalace nepřipojujte USB kabel, dokud k tomu nebudete vyzváni pokynem dialogového okna.

Jakmile nainstalujete software, zapojte jeden konec USB kabelu do zadní části počítače a druhý konec do zadní části produktu. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.



Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB naleznete v příručce Začnete zde dodané s produktem.

Příčina: Kabel USB byl připojen před nainstalováním softwaru. Připojení kabelu USB dříve, než k tomu budete vyzváni, může způsobit chyby.

Produkt po nastavení netiskne

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Stisknutím tlačítka Zapnout zapněte produkt.](#)
- [Řešení 2: Nastavte produkt jako výchozí tiskárnu](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.](#)
- [Řešení 5: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)

Řešení 1: Stisknutím tlačítka Zapnout zapněte produkt.

Řešení: Podívejte se na displej produktu. Pokud je displej prázdný a tlačítko **Zapnout** nesvítí, je produkt vypnut. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte produkt.

Příčina: Produkt patrně nebyl zapnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Nastavte produkt jako výchozí tiskárnu

Řešení: Pomocí systémových nástrojů na vašem počítači změňte váš produkt na výchozí tiskárnu.

Příčina: Odeslali jste tiskovou úlohu do výchozí tiskárny, ale tento produkt není výchozí tiskárnou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.

Příčina: Chyba komunikace mezi produktem a počítačem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.

Řešení: Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.

Další informace naleznete v části:

[„Manipulace s tiskovými kazetami“](#) na stránce 109

Příčina: Pravděpodobně došlo k potížím s jednou nebo více tiskovými kazetami.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“](#) na stránce 48

Příčina: V produktu patrně došel papír.

V nabídkách displeje se zobrazují nesprávné míry

Řešení: Změna nastavení země/oblasti.



Poznámka Budete vyzváni nastavit jazyk i zemi či region následujícím postupem.

Nastavení jazyka a země/oblasti

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Předvolby** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Set Language** (Nastavit jazyk) a poté stiskněte **OK**.

4. Stiskněte šipku dolů pro procházení jazyky. Pokud je zvýrazněn jazyk, který chcete použít, stiskněte **OK**.
5. Po vyzvání stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Yes** (Ano) pro potvrzení a poté stiskněte **OK**.
Zobrazí se nabídka **Předvolby**.
6. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Set Country/Region** (Nastavit zemi/oblast) a poté stiskněte **OK**.
7. Stiskněte šipku dolů pro procházení zeměmi/oblastmi. Pokud je zvýrazněna země/oblast, kterou chcete použít, stiskněte **OK**.
8. Po vyzvání stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Yes** (Ano) a poté stiskněte **OK**.

Příčina: Zřejmě jste při nastavení produktu vybrali nesprávnou zemi nebo oblast. Vybraná země/oblast určuje formáty papíru zobrazené na displeji.

Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém

Řešení: Po klepnutí na tlačítko **Podrobnosti** se zobrazí informace o konkrétním problému, podle kterých můžete potíže vyřešit před dalším pokusem o instalaci softwaru.

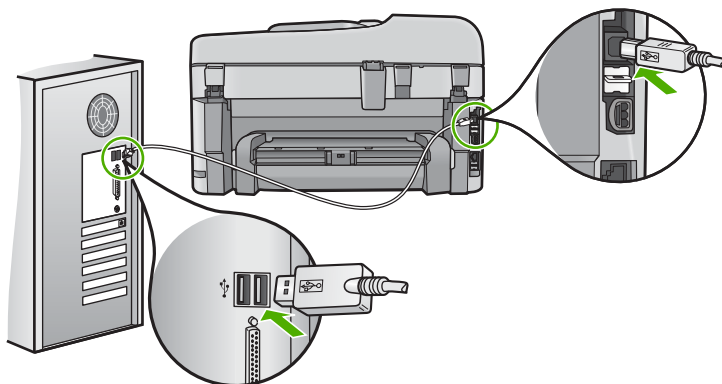
Příčina: Systém nesplnil minimální požadavky na instalaci softwaru.

Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X

Řešení: Zkontrolujte, zda je produkt zapnut a znovu se pokuste o připojení USB.

Pokus o obnovení připojení USB

1. Ověřte, zda je kabel USB řádně nastaven, a to takto:
 - Odpojte kabel USB a znovu jej zapojte nebo zkuste zapojit kabel USB do jiného USB portu.
 - Nepřipojujte kabel USB ke klávesnici.
 - Ujistěte se, že délka kabelu nepřesahuje 3 metry.
 - Pokud máte k počítači připojeno více zařízení USB, můžete se pokusit je během instalace odpojit.
2. Odpojte napájecí kabel produktu a znovu jej připojte.
3. Zkontrolujte, zda jsou připojeny napájecí kabel a kabel USB.



4. Klepnutím na tlačítko **Opakovat** se pokuste obnovit připojení.
5. Pokračujte v instalaci a po zobrazení výzvy počítač restartujte.

Příčina: Připojení USB mezi produktem a počítačem se nezdařilo.

Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba

Řešení: Kompletně odinstalujte software a znovu jej nainstalujte.

Odinstalování softwaru a resetování produktu

1. Odpojte a resetujte produkt.

Odpojení a resetování produktu

- a. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- b. Stisknutím tlačítka **Zapnout** vypněte produkt.
- c. Odpojte napájecí kabel ze zadní části produktu.
- d. K zadní části produktu připojte znovu napájecí kabel.
- e. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte produkt.
2. Kompletní odinstalování softwaru.



Poznámka Je důležité, abyste postupovali pečlivě podle návodu na odinstalování, aby bylo jisté, že všechny software byl úplně odinstalován z počítače, než jej nainstalujete znovu.

Úplné odinstalování softwaru

- a. V nabídce **Start** na hlavním panelu systému Windows postupně klepněte na možnosti **Nastavení** a **Ovládací panely** (nebo pouze **Ovládací panely**).
- b. Poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy** (nebo klepněte na **Odinstalovat program**).
- c. Odstraňte všechny položky, které souvisejí se softwarem pro HP Photosmart.

△ **Upozornění** Jestliže je počítač produktem firmy HP nebo Compaq, **neodstraňujte** žádné jiné aplikace než ty uvedené níže.

- Funkce zobrazovacího zařízení HP
 - Prohlížeč dokumentů HP
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and Imaging Gallery
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (s názvem produktu a číslem verze softwaru)
 - Aktualizace softwaru HP
 - HP Share to Web
 - Centrum řešení HP
 - Správce HP
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Přejděte na C:\Program Files\HP nebo C:\Program Files Hewlett-Packard (u některých starších produktů) a vymažte složku Digitální zobrazení.
- e. Přejděte na C:\WINDOWS a přejmenujte složku twain_32 na twain_32 old.
3. Vypněte všechny programy, které běží na pozadí.



Poznámka Když je počítač zapnutý, softwarová skupina nazvaná Terminate and Stay Resident (TSR) programy automaticky načte. Tyto programy aktivují některé nástroje počítače, jako je antivirový software, které ale nejsou potřeba k fungování počítače. Někdy TSR' zabrání načtení HP softwaru, takže se nenainstaluje řádně. U Windows Vista a Windows XP použijte nástroje MSCONFIG, který zabrání spuštění programů a služeb TSR.

Vypnutí všech programů, které běží na pozadí.

- a. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na **Start**.
- b. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - V systému Windows Vista: Do **Zahájit vyhledávání** napište MSCONFIG a pak stiskněte **Enter**.
Až se zobrazí dialogové okno Správa uživatelského účtu, klepněte na **Dále**.
 - V systému Windows XP: Klepněte na položku **Spustit**. Až se objeví dialogové okno **Spustit**, napište MSCONFIG a pak stiskněte **Enter**.
 Objeví se aplikace nástroje **MSCONFIG**.
- c. Klepněte na kartu **Obecné**.
- d. Klepněte na **Selektivní spuštění**.
- e. Jestliže je vedle **Načíst položky pro spuštění** znaménko k zaškrtnutí, klepněte na něj, aby bylo odstraněno.
- f. Klepněte na kartu **Služby** a označte políčko **Skrýt všechny služby Microsoft**.
- g. Klepněte na **Zakázat vše**.

- h. Klepněte na tlačítko **Použít** a pak klepněte na tlačítko **Zavřít**.



Poznámka Pokud obdržíte zprávu znějící **Přístup zamítnut** během provádění změn, klepněte na **OK** a pokračujte. Zpráva vám nezabrání provést změny.

- i. Klepněte na **Restartovat** a aplikujte tyto změny na počítač při dalším restartování.
Po restartování počítače se objeví zpráva **Použili jste nástroj konfigurace systému pro provedení změn ve spouštění Windows**.
- j. Klepněte na políčko k zaškrtnutí vedle **Tuto zprávu znovu nezobrazovat**.
4. Spusťte nástroj **Vyčištění disku** pro vymazání dočasných souborů a složek.

Spuštění nástroje Vyčištění disku

- a. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na možnost **Programy** nebo na **Všechny programy** a pak na **Příslušenství**.
- b. Klepněte na **Systémové nástroje** a pak na **Vyčištění disku**.
Nástroj **Vyčištění disku** analyzuje pevný disk a pak zobrazí zprávu se seznamem položek k vymazání.
- c. Zaškrtněte příslušná políčka tak, aby se odstranily nepotřebné položky.

Další informace o nástroji Vyčištění disku

Nástroj Vyčištění disku uvolní prostor na pevném disku vašeho počítače následujícím způsobem:

- Vymazání dočasných internetových souborů
 - Vymazání stažených programových souborů
 - Vysypání koše
 - Vymazání souborů z vaší dočasné složky
 - Vymazání souborů vytvořených jinými nástroji Windows
 - Odstranění volitelných součástí Windows, které nepoužíváte
- d. Až vyberete položky pro odstranění, klepněte na **OK**.
5. Nainstalujte software.

Instalace softwaru

- a. Vložte disk CD se softwarem do jednotky CD-ROM v počítači.
Instalace softwaru se zahájí automaticky.



Poznámka Pokud se instalace automaticky nespustí, rozbalte nabídku Windows **Start**, klepněte na **Zahájit vyhledávání** (nebo **Spustit**). Do dialogového okna **Zahájit vyhledávání** (nebo **Spustit**), napište d: \setup.exe a pak stiskněte **Enter**. (Pokud jednotce CD-ROM není přiřazeno písmeno D, zadejte příslušné písmeno jednotky).

- b. Postupujte dle pokynů na obrazovce počítače při instalaci softwaru.
6. Zkuste použít produkt znovu.

Příčina: Chyba neznámého původu.

Nezobrazuje se obrazovka registrace

Řešení: Obrazovka registrace (s názvem „Sign up now“) se otevře následujícím způsobem: Klepněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows, pak postupně přejděte na položky **Programy** nebo **Všechny programy**, **HP**, **Photosmart Premium Fax C309 series** a nakonec klepněte na položku **Registrace produktu**.

Příčina: Nespustila se automaticky obrazovka registrace.

Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Jestliže je instalace neúplná nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači dříve, než jste byli k tomu vyzváni na obrazovce instalace softwaru, může být nutné software odinstalovat a znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP Photosmart z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru zařízení HP Photosmart.

Odinstalování a opětovná instalace produktu

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na položku **Nastavení** a vyberte položku **Ovládací panely** (nebo pouze **Ovládací panely**).
2. Poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy** (nebo klepněte na **Odebrat program**).
3. Vyberte **HP Photosmart All-in-One Driver Software** a poté klikněte na **Změnit/Odstranit**.
Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Odpojte produkt od počítače.
5. Restartujte počítač.



Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače produkt odpojili. Nepřipojujte produkt k počítači, dokud není software nainstalován znovu.

6. Vložte CD disk produktu do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.

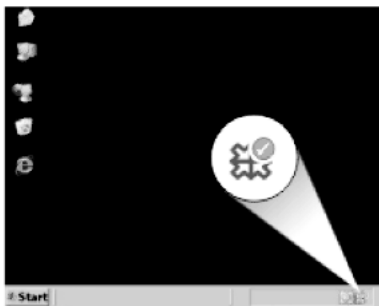


Poznámka Pokud se nezobrazí program Nastavení, vyhledejte na jednotce CD-ROM soubor Setup.exe a poklepejte na něj.

Poznámka Pokud již nemáte instalační CD, můžete software stáhnout z www.hp.com/support.

7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v průvodci Začněte zde dodaném s produktem.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.



Odstraňování problémů s kvalitou tisku

Tato část slouží k odstraňování problémů s kvalitou tisku:

- [Nepsrávné, nepřesné nebo rozpité barvy](#)
- [Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek](#)
- [Na výtisku je u spodního okraje stránky bez okrajů horizontální zkreslený pruh](#)
- [Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry](#)
- [Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy](#)
- [Výtisky jsou rozmazané nebo neostře](#)
- [Výtisky mají svislé pruhy](#)
- [Výtisky jsou zkosené](#)
- [Rozmazaný tisk na zadní straně papíru](#)
- [Okraje textu jsou zubaté](#)

Nepsrávné, nepřesné nebo rozpité barvy

Pokud máte s výtiskem některý z následujících problémů s kvalitou, zkuste jako náповědu řešení v této části.

- Barvy vypadají jinak, než jste očekávali.
Například barvy na vašem obrázku nebo fotografii nějak vypadají na obrazovce počítače, ale tisknou se jinak nebo jsou na výtisku zaměněny barvy purpurová a azurová.
- Barvy se do sebe vpíjejí nebo vypadají, jako kdyby se na stránce rozmazaly. Okraje můžou být rozpité místo toho, aby byly ostré a definované.

Pokud barvy vypadají špatně, nepřesně, nebo se rozpíjejí, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru](#)
- [Řešení 4: Kontrola hladin inkoustu](#)
- [Řešení 5: Zkontrolujte nastavení tiskárny](#)
- [Řešení 6: Zarovnání tiskárny](#)
- [Řešení 7: Vyčistěte tiskovou hlavu](#)

- [Řešení 8: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku

Řešení: Ujistěte se, že je papír vložen správně a že není pokroucený nebo příliš silný.

- Vložte papír stranou, na kterou chcete tisknout, dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.
- Zkontrolujte, zda je papír založený celou plochou ve vstupním zásobníku a není pomačkaný. Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové hlavy, může být inkoust rozpítný. Tato situace může nastat, pokud je papír zvýšený, pomačkaný nebo velmi silný, například v případě obálky.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 48](#)

Příčina: Papír byl vložen nesprávně, byl pokroucen nebo příliš silný.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte

všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

- „Doporučené papíry pro tisk“ na stránce 46
- „Informace o papíru“ na stránce 52

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Kontrola hladin inkoustu

Řešení: Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace naleznete v části:

„Kontrola odhadované hladiny inkoustu“ na stránce 109

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení tisku, abyste zjistili, je-li nastavení barev správné. Například zkontrolujte, zda je dokument nastaven na tisk v tónech šedé. Nebo zkontrolujte, zda je rozšířené nastavení barev, jako je sytost, jas nebo barevný odstín nastaveno tak, aby se změnil vzhled barev.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je v produktu vložen. Možná bude potřeba vybrat nastavení nižší kvality tisku, pokud se barvy do sebe vpíjejí. Nebo vyberte lepší nastavení, pokud tisknete vysoce kvalitní fotografii a poté se ujistěte, že je v zásobníku vložen papír jako je HP Advanced Photo Paper.

 **Poznámka** Na některých obrazovkách počítače mohou barvy vypadat jinak, než po vytisknutí na papíru. V takovém případě není s produktem, nastavením tisku nebo inkoustovými kazetami nic v nepořádku. Problém není potřeba dále řešit.

Příčina: Nastavení tisku nebylo správné.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Zarovnání tiskárny

Řešení: Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Vyrovňávání tiskárny ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V Centrum řešení HP klepněte na **Nastavení**.
3. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.



Poznámka **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

4. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
5. Klepněte na možnost **Vyrovnat tiskárnu**.

Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytisknutou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Vyčistíte tiskovou hlavu

Řešení: Jestliže výše uvedená řešení problém nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Vyčistit tiskovou hlavu** a poté stiskněte **OK**.
Produkt vyčistí tiskovou hlavu.
4. Stisknutím libovolného tlačítka se vrátíte do nabídky **Nástroje**.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Tisk protokolu kvality tisku

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte **Nastavení**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Hlášení kvality tisku** a poté stiskněte **OK**.
Zařízení vytiskne protokol kvality tisku, který můžete použít pro diagnostiku problémů s kvalitou tisku.

Vyhodnocení protokolu kvality tisku

1. Zkontrolujte hladiny inkoustu zobrazené na stránce. Pokud kazeta vykazuje nízkou hladinu inkoustu a kvalita tisku vám nevyhovuje, zvažte výměnu inkoustové kazety. Když dochází inkoust, kvalita tisku se zhoršuje.



Poznámka Pokud je tisk protokolu kvality tisku nečitelný, můžete zkontrolovat odhadované hladiny inkoustu na ovládacím panelu softwaru HP Photosmart.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

2. Podívejte se na barevné čáry uprostřed stránky. Čáry by měly mít ostré hrany a měly by být nepřerušované a stejné barvy po celé stránce.

Obrázek 13-1 Barevné čáry - očekávaný výsledek



- Pokud jsou na kterékoliv barevné čáře pruhy, čára je na jedné straně světlejší nebo obsahuje jeden nebo více pruhů jiné barvy, postupujte dle následujících kroků.

Obrázek 13-2 Barevné čáry - nepravidelné pruhy nebo vybledlá čára (horní čára)



Obrázek 13-3 Barevné čáry - smíchání barev (žlutá čára obsahuje purpurové pruhy)



- Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.
- Vyjměte tiskovou kazetu, která odpovídá pruhované čáře a vyčistěte její elektrické kontakty.
- Znovu vložte tiskovou kazetu a ujistěte se, že jsou všechny kazety správně instalovány.

- Vyčistěte tiskovou hlavu a poté znovu vytiskněte diagnostickou stránku.
- Pokud vyčištění tiskové hlavy problém s kvalitou tisku nevyřešilo, vyměňte tiskovou kazetu, která odpovídá pruhovalé čáře.



Poznámka Pokud výměna tiskové kazety nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

- Pokud se na jakékoliv barevné čáře zobrazí pravidelné bílé pruhy, zarovnejte tiskárnu. Pokud problém přetrvává, vyčistěte tiskovou hlavu a poté znovu vytiskněte diagnostickou stránku.



Poznámka Pokud vyčištění tiskové hlavy nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

3. Podívejte se na velký text nad schématem zarovnání. Písmena by měla být ostrá a jasná.

Obrázek 13-4 Oblast vzorku textu - očekávané výsledky

Ipsum Lorem

- Pokud je písmo roztřepené, zarovnejte tiskárnu a poté vytiskněte znovu diagnostickou stránku.

Obrázek 13-5 Oblast vzorku textu - roztřepený text

Ipsum Lorem

- Pokud je text nerovný, pruhovalý nebo rozmazaný, vyčistěte tiskovou hlavu a vytiskněte tuto diagnostickou stránku znovu.

Obrázek 13-6 Oblast vzorku textu - nerovnoměrná distribuce inkoustu

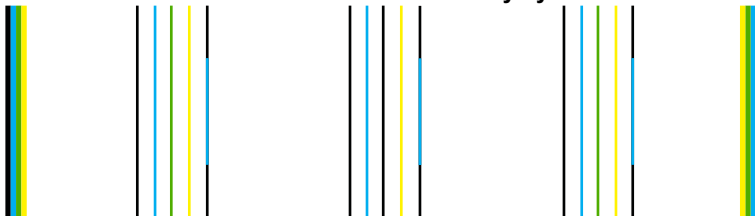
Ipsum Lorem

Obrázek 13-7 Oblast vzorku textu - pruhovalý nebo rozmazaný

Ipsum Lorem

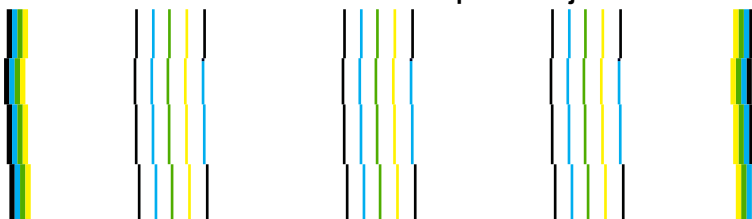
4. Podívejte se na schéma zarovnání nad barevnými čarami. Hrany by měly být rovné a ostré.

Obrázek 13-8 Schéma zarovnání - očekávaný výsledek



Pokud jsou okraje roztřepené, zarovnejte tiskárnu a poté vytiskněte znovu diagnostickou stránku.

Obrázek 13-9 Schéma zarovnání - roztřepené okraje



Poznámka Pokud zarovnání tiskárny nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek

Pokud nedochází k úplnému vyplnění textu nebo obrázku inkoustem, což vypadá jakože některé části chybí nebo jsou prázdné, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Řešení 2: Kontrola hladin inkoustu](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru](#)
- [Řešení 5: Vyčistěte tiskovou hlavu](#)
- [Řešení 6: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.



Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Kontrola hladin inkoustu

Řešení: Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.



Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace naleznete v části:

[„Kontrola odhadované hladiny inkoustu“ na stránce 109](#)

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 46
- „[Informace o papíru](#)“ na stránce 52

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Vyčistěte tiskovou hlavu

Řešení: Jestliže výše uvedená řešení problém nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Vyčistit tiskovou hlavu** a poté stiskněte **OK**.
Produkt vyčistí tiskovou hlavu.
4. Stisknutím libovolného tlačítka se vrátíte do nabídky **Nástroje**.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Tisk protokolu kvality tisku

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte **Nastavení**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Hlášení kvality tisku** a poté stiskněte **OK**.
Zařízení vytiskne protokol kvality tisku, který můžete použít pro diagnostiku problémů s kvalitou tisku.

Vyhodnocení protokolu kvality tisku

1. Zkontrolujte hladiny inkoustu zobrazené na stránce. Pokud kazeta vykazuje nízkou hladinu inkoustu a kvalita tisku vám nevyhovuje, zvažte výměnu inkoustové kazety. Když dochází inkoust, kvalita tisku se zhoršuje.



Poznámka Pokud je tisk protokolu kvality tisku nečitelný, můžete zkontrolovat odhadované hladiny inkoustu na ovládacím panelu softwaru HP Photosmart.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

2. Podívejte se na barevné čáry uprostřed stránky. Čáry by měly mít ostré hrany a měly by být nepřerušované a stejné barvy po celé stránce.

Obrázek 13-10 Barevné čáry - očekávaný výsledek



- Pokud jsou na kterékoliv barevné čáře pruhy, čára je na jedné straně světlejší nebo obsahuje jeden nebo více pruhů jiné barvy, postupujte dle následujících kroků.

Obrázek 13-11 Barevné čáry - nepravidelné pruhy nebo vybledlá čára (horní čára)



Obrázek 13-12 Barevné čáry - smíchání barev (žlutá čára obsahuje purpurové pruhy)



- Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.
- Vyjměte tiskovou kazetu, která odpovídá pruhované čáře a vyčistěte její elektrické kontakty.
- Znovu vložte tiskovou kazetu a ujistěte se, že jsou všechny kazety správně instalovány.

- Vyčistěte tiskovou hlavu a poté znovu vytiskněte diagnostickou stránku.
- Pokud vyčištění tiskové hlavy problém s kvalitou tisku nevyřešilo, vyměňte tiskovou kazetu, která odpovídá pruhované čáře.



Poznámka Pokud výměna tiskové kazety nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

- Pokud se na jakékoliv barevné čáře zobrazí pravidelné bílé pruhy, zarovnejte tiskárnu. Pokud problém přetrvává, vyčistěte tiskovou hlavu a poté znovu vytiskněte diagnostickou stránku.



Poznámka Pokud vyčištění tiskové hlavy nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

3. Podívejte se na velký text nad schématem zarovnání. Písmena by měla být ostrá a jasná.

Obrázek 13-13 Oblast vzorku textu - očekávané výsledky

Ipsum Lorem

- Pokud je písmo roztřepené, zarovnejte tiskárnu a poté vytiskněte znovu diagnostickou stránku.

Obrázek 13-14 Oblast vzorku textu - roztřepený text

Ipsum Lorem

- Pokud je text nerovný, pruhovaný nebo rozmazaný, vyčistěte tiskovou hlavu a vytiskněte tuto diagnostickou stránku znovu.

Obrázek 13-15 Oblast vzorku textu - nerovnoměrná distribuce inkoustu

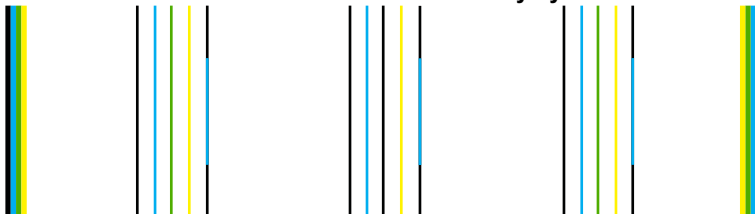
Ipsum Lorem

Obrázek 13-16 Oblast vzorku textu - pruhovaný nebo rozmazaný

Ipsum Lorem

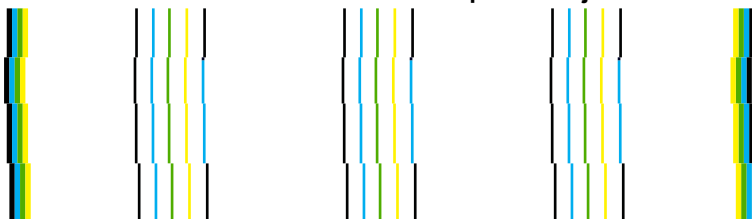
4. Podívejte se na schéma zarovnání nad barevnými čárami. Hrany by měly být rovné a ostré.

Obrázek 13-17 Schéma zarovnání - očekávaný výsledek



Pokud jsou okraje roztřepené, zarovnejte tiskárnu a poté vytiskněte znovu diagnostickou stránku.

Obrázek 13-18 Schéma zarovnání - roztřepené okraje



Poznámka Pokud zarovnání tiskárny nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Prejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Na výtisku je u spodního okraje stránky bez okrajů rozostřený pruh nebo linka, zkuste následující řešení.



Poznámka Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

- [Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru](#)
- [Řešení 2: Použijte nastavení vyšší kvality tisku](#)
- [Řešení 3: Otočení obrázku](#)

Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte

pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 46
- „[Informace o papíru](#)“ na stránce 52

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Použijte nastavení vyšší kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.

Výběr rychlosti nebo kvality tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
7. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality vhodné pro projekt.



Poznámka Pro zjištění rozlišení tisku na základě vybraného typu papíru a nastavení kvality tisku klepněte na **Rozlišení**.

Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Další informace naleznete v části:

• „[Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)“ na stránce 72

Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na příliš nízkou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Otočení obrázku

Řešení: Pokud problém přetrvává, otočte obrázek o 180 stupňů pomocí softwaru, který jste nainstalovali společně s produktem, nebo jiného softwaru tak, aby se světle modré, šedé ani hnědé odstíny netiskly ve spodní části stránky.

Příčina: Fotografie se na spodním okraji papíru vytiskla s podivným zabarvením.

Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry

Pokud jsou na vašem výtisku pruhy, rozmazaný inkoust nebo značky, které vedou přes celou šířku stránky, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Řešení 2: Kontrola hladin inkoustu](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír](#)
- [Řešení 4: Použijte nastavení vyšší kvality tisku](#)
- [Řešení 5: Zarovnání tiskárny](#)
- [Řešení 6: Vyčistěte tiskovou hlavu](#)
- [Řešení 7: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.



Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Kontrola hladin inkoustu

Řešení: Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.



Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace naleznete v části:

[„Kontrola odhadované hladiny inkoustu“ na stránce 109](#)

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 48](#)

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Použijte nastavení vyšší kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.

Výběr rychlosti nebo kvality tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
7. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality vhodné pro projekt.



Poznámka Pro zjištění rozlišení tisku na základě vybraného typu papíru a nastavení kvality tisku klepněte na **Rozlišení**.

Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Další informace naleznete v části:

[„Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení“ na stránce 72](#)

Příčina: Nastavení kvality tisku nebo kopírování na produktu má příliš nízkou hodnotu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Zarovnání tiskárny

Řešení: Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Vyrovňávání tiskárny ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V Centrum řešení HP klepněte na **Nastavení**.

3. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.



Poznámka **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

4. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
5. Klepněte na možnost **Vyrovnat tiskárnu**.
Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytisknutou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Vyčistěte tiskovou hlavu

Řešení: Jestliže výše uvedená řešení problém nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Vyčistit tiskovou hlavu** a poté stiskněte **OK**.
Produkt vyčistí tiskovou hlavu.
4. Stisknutím libovolného tlačítka se vrátíte do nabídky **Nástroje**.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Tisk protokolu kvality tisku

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte **Nastavení**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Hlášení kvality tisku** a poté stiskněte **OK**.
Zařízení vytiskne protokol kvality tisku, který můžete použít pro diagnostiku problémů s kvalitou tisku.

Vyhodnocení protokolu kvality tisku

1. Zkontrolujte hladiny inkoustu zobrazené na stránce. Pokud kazeta vykazuje nízkou hladinu inkoustu a kvalita tisku vám nevyhovuje, zvažte výměnu inkoustové kazety. Když dochází inkoust, kvalita tisku se zhoršuje.



Poznámka Pokud je tisk protokolu kvality tisku nečitelný, můžete zkontrolovat odhadované hladiny inkoustu na ovládacím panelu softwaru HP Photosmart.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

2. Podívejte se na barevné čáry uprostřed stránky. Čáry by měly mít ostré hrany a měly by být nepřerušované a stejné barvy po celé stránce.

Obrázek 13-19 Barevné čáry - očekávaný výsledek



- Pokud jsou na kterékoliv barevné čáře pruhy, čára je na jedné straně světlejší nebo obsahuje jeden nebo více pruhů jiné barvy, postupujte dle následujících kroků.

Obrázek 13-20 Barevné čáry - nepravidelné pruhy nebo vybledlá čára (horní čára)



Obrázek 13-21 Barevné čáry - smíchání barev (žlutá čára obsahuje purpurové pruhy)



- Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.
- Vyjměte tiskovou kazetu, která odpovídá pruhované čáře a vyčistěte její elektrické kontakty.
- Znovu vložte tiskovou kazetu a ujistěte se, že jsou všechny kazety správně instalovány.

- Vyčistěte tiskovou hlavu a poté znovu vytiskněte diagnostickou stránku.
- Pokud vyčištění tiskové hlavy problém s kvalitou tisku nevyřešilo, vyměňte tiskovou kazetu, která odpovídá pruhované čáře.



Poznámka Pokud výměna tiskové kazety nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

- Pokud se na jakékoliv barevné čáře zobrazí pravidelné bílé pruhy, zarovnejte tiskárnu. Pokud problém přetrvává, vyčistěte tiskovou hlavu a poté znovu vytiskněte diagnostickou stránku.



Poznámka Pokud vyčištění tiskové hlavy nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

3. Podívejte se na velký text nad schématem zarovnání. Písmena by měla být ostrá a jasná.

Obrázek 13-22 Oblast vzorku textu - očekávané výsledky

Ipsum Lorem

- Pokud je písmo roztřepené, zarovnejte tiskárnu a poté vytiskněte znovu diagnostickou stránku.

Obrázek 13-23 Oblast vzorku textu - roztřepený text

Ipsum Lorem

- Pokud je text nerovný, pruhovaný nebo rozmazaný, vyčistěte tiskovou hlavu a vytiskněte tuto diagnostickou stránku znovu.

Obrázek 13-24 Oblast vzorku textu - nerovnoměrná distribuce inkoustu

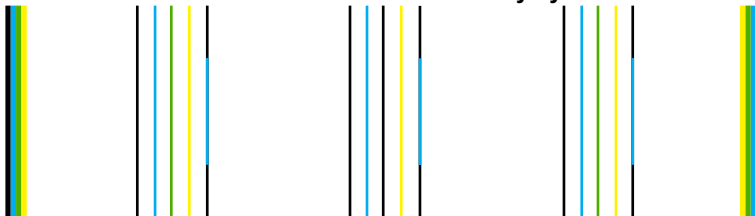
Ipsum Lorem

Obrázek 13-25 Oblast vzorku textu - pruhovaný nebo rozmazaný

Ipsum Lorem

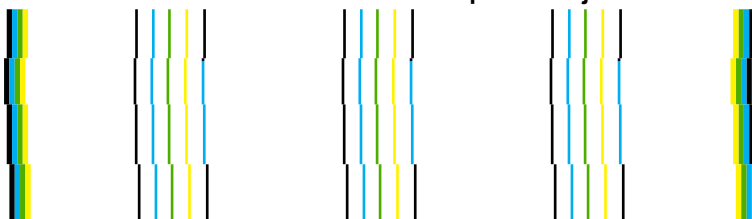
4. Podívejte se na schéma zarovnání nad barevnými čárami. Hrany by měly být rovné a ostré.

Obrázek 13-26 Schéma zarovnání - očekávaný výsledek



Pokud jsou okraje roztřepené, zarovnejte tiskárnu a poté vytiskněte znovu diagnostickou stránku.

Obrázek 13-27 Schéma zarovnání - roztřepené okraje



Poznámka Pokud zarovnání tiskárny nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy

Pokud nejsou výtisky tak jasné a intenzivní, jak jste očekávali, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Řešení 2: Kontrola hladin inkoustu](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru](#)
- [Řešení 5: Vyčistěte tiskovou hlavu](#)
- [Řešení 6: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.



Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Kontrola hladin inkoustu

Řešení: Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.



Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace naleznete v části:

[„Kontrola odhadované hladiny inkoustu“ na stránce 109](#)

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 46
- „[Informace o papíru](#)“ na stránce 52

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Vyčistěte tiskovou hlavu

Řešení: Jestliže výše uvedená řešení problém nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Vyčistit tiskovou hlavu** a poté stiskněte **OK**.
Produkt vyčistí tiskovou hlavu.
4. Stisknutím libovolného tlačítka se vrátíte do nabídky **Nástroje**.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Tisk protokolu kvality tisku

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte **Nastavení**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Hlášení kvality tisku** a poté stiskněte **OK**.
Zařízení vytiskne protokol kvality tisku, který můžete použít pro diagnostiku problémů s kvalitou tisku.

Vyhodnocení protokolu kvality tisku

1. Zkontrolujte hladiny inkoustu zobrazené na stránce. Pokud kazeta vykazuje nízkou hladinu inkoustu a kvalita tisku vám nevyhovuje, zvažte výměnu inkoustové kazety. Když dochází inkoust, kvalita tisku se zhoršuje.



Poznámka Pokud je tisk protokolu kvality tisku nečitelný, můžete zkontrolovat odhadované hladiny inkoustu na ovládacím panelu softwaru HP Photosmart.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

2. Podívejte se na barevné čáry uprostřed stránky. Čáry by měly mít ostré hrany a měly by být nepřerušované a stejné barvy po celé stránce.

Obrázek 13-28 Barevné čáry - očekávaný výsledek



- Pokud jsou na kterékoliv barevné čáře pruhy, čára je na jedné straně světlejší nebo obsahuje jeden nebo více pruhů jiné barvy, postupujte dle následujících kroků.

Obrázek 13-29 Barevné čáry - nepravidelné pruhy nebo vybledlá čára (horní čára)



Obrázek 13-30 Barevné čáry - smíchání barev (žlutá čára obsahuje purpurové pruhy)



- Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.
- Vyjměte tiskovou kazetu, která odpovídá pruhované čáře a vyčistěte její elektrické kontakty.
- Znovu vložte tiskovou kazetu a ujistěte se, že jsou všechny kazety správně instalovány.

- Vyčistěte tiskovou hlavu a poté znovu vytiskněte diagnostickou stránku.
- Pokud vyčištění tiskové hlavy problém s kvalitou tisku nevyřešilo, vyměňte tiskovou kazetu, která odpovídá pruhované čáře.



Poznámka Pokud výměna tiskové kazety nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

- Pokud se na jakékoliv barevné čáře zobrazí pravidelné bílé pruhy, zarovnejte tiskárnu. Pokud problém přetrvává, vyčistěte tiskovou hlavu a poté znovu vytiskněte diagnostickou stránku.



Poznámka Pokud vyčištění tiskové hlavy nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

3. Podívejte se na velký text nad schématem zarovnání. Písmena by měla být ostrá a jasná.

Obrázek 13-31 Oblast vzorku textu - očekávané výsledky

Ipsum Lorem

- Pokud je písmo roztřepené, zarovnejte tiskárnu a poté vytiskněte znovu diagnostickou stránku.

Obrázek 13-32 Oblast vzorku textu - roztřepený text

Ipsum Lorem

- Pokud je text nerovný, pruhovaný nebo rozmazaný, vyčistěte tiskovou hlavu a vytiskněte tuto diagnostickou stránku znovu.

Obrázek 13-33 Oblast vzorku textu - nerovnoměrná distribuce inkoustu

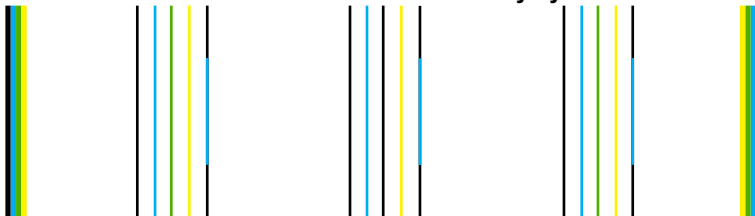
Ipsum Lorem

Obrázek 13-34 Oblast vzorku textu - pruhovaný nebo rozmazaný

Ipsum Lorem

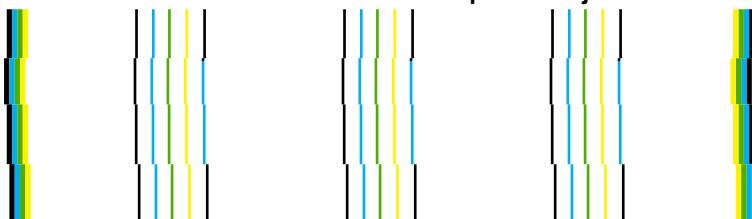
4. Podívejte se na schéma zarovnání nad barevnými čarami. Hrany by měly být rovné a ostré.

Obrázek 13-35 Schéma zarovnání - očekávaný výsledek



Pokud jsou okraje roztřepené, zarovnejte tiskárnu a poté vytiskněte znovu diagnostickou stránku.

Obrázek 13-36 Schéma zarovnání - roztřepené okraje



 **Poznámka** Pokud zarovnání tiskárny nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Výtisky jsou rozmazané nebo neostře

Pokud jsou výtisky rozmazané nebo neostře, zkuste následující řešení.

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

 **Tip** Po shlednutí řešení v této části, můžete přejít na web společnosti HP, kde může být další nápověda řešení problémů. Další informace získáte na: www.hp.com/support.

- [Řešení 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny](#)
- [Řešení 2: Použijte obrázek s vyšší kvalitou.](#)
- [Řešení 3: Vytiskněte obrázek v menší velikosti](#)
- [Řešení 4: Zarovnání tiskárny](#)

Řešení 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Použijte obrázek s vyšší kvalitou.

Řešení: Použijte obrázek s vyšším rozlišením.

Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a rozlišení je příliš nízké, bude výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Příčina: Rozlišení obrázku bylo nízké.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vytiskněte obrázek v menší velikosti

Řešení: Zmenšete velikost obrázku a vytiskněte jej.

Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a velikost tisku je nastavena příliš vysoká, bude výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Příčina: Obrázek se vytiskl ve větší velikosti

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zarovnání tiskárny

Řešení: Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Vyrovňávání tiskárny ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V Centrum řešení HP klepněte na **Nastavení**.

3. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.



Poznámka **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

4. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.

5. Klepněte na možnost **Vyrovnat tiskárnu**.

Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytisknutou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Výtisky mají svislé pruhy

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

- [„Doporučené papíry pro tisk“ na stránce 46](#)
- [„Informace o papíru“ na stránce 52](#)

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Výtisky jsou zkosené

Pokud se netiskne rovně na stránku, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír](#)
- [Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru](#)
- [Řešení 3: Ujistěte se, že je bezpečně instalována jednotka pro oboustranný tisk](#)

Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 48](#)

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru

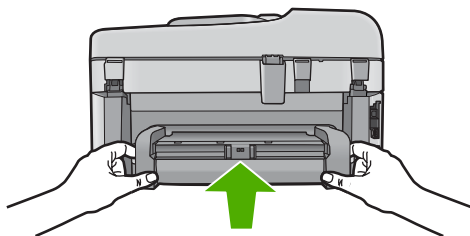
Řešení: Vkládejte pouze jeden typ papíru najednou.

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen více než jeden typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Ujistěte se, že je bezpečně instalována jednotka pro oboustranný tisk

Řešení: Ujistěte se, že je jednotka pro oboustranný tisk správně připojena k zadní straně produktu.



Příčina: Jednotka pro oboustranný tisk pravděpodobně není řádně instalována.

Rozmazaný tisk na zadní straně papíru

Pokud je na zadní straně vašeho výtisku rozmazaný inkoust, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír](#)
- [Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne](#)

Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír

Řešení: Vytiskněte jednu nebo několik stránek na obyčejný papír, aby se vsákl všechen přebytečný inkoust v produktu.

Odstranění přebytečného inkoustu pomocí obyčejného papíru

1. Do vstupního zásobníku vložte několik listů obyčejného papíru.
2. Počkejte pět minut.
3. Vytiskněte dokument s trochou nebo žádným textem.
4. Zkontrolujte zadní stranu papíru, zda tam není inkoust. Pokud je na zadní straně papíru stále inkoust, zkuste tisknout na další stránku obyčejného papíru.

Příčina: Inkoust nahromaděný uvnitř produktu, kde je během tisku položena zadní strana papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne

Řešení: Počkejte minimálně třicet minut, aby inkoust uvnitř produktu uschnul, poté zkuste tisk znovu.

Příčina: Přebytkový inkoust v produktu musí vyschnout.

Okraje textu jsou zubaté

Pokud není text na vašich výtiscích ostrý a okraje jsou hrubé, zkuste následující řešení.

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

- [Řešení 1: Použijte písmo TrueType nebo OpenType](#)
- [Řešení 2: Zarovnání tiskárny](#)
- [Řešení 3: Vyčistěte tiskovou hlavu](#)

Řešení 1: Použijte písmo TrueType nebo OpenType

Řešení: Používejte písma TrueType nebo OpenType, která produkt tiskne hladce. Při výběru písma vyhledejte ikonu TrueType.



Ikona TrueType



Ikona OpenType

Příčina: Použité písmo mělo vlastní velikost.

Některé aplikace používají vlastní písma, která mají při zvětšení nebo tisku zubaté okraje. Zubaté okraje se mohou při zvětšení nebo tisku objevit rovněž u bitmapového textu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zarovnání tiskárny

Řešení: Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Vyrovnávání tiskárny ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V Centrum řešení HP klepněte na **Nastavení**.

3. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.



Poznámka **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

4. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
5. Klepněte na možnost **Vyrovnat tiskárnu**.

Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytisknutou stránku recyklujte nebo vyhodte.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyčistěte tiskovou hlavu

Řešení: Jestliže výše uvedená řešení problém nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Vyčistit tiskovou hlavu** a poté stiskněte **OK**.
Produkt vyčistí tiskovou hlavu.
4. Stisknutím libovolného tlačítka se vrátíte do nabídky **Nástroje**.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Tisk protokolu kvality tisku

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte **Nastavení**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Hlášení kvality tisku** a poté stiskněte **OK**.
Zařízení vytiskne protokol kvality tisku, který můžete použít pro diagnostiku problémů s kvalitou tisku.

Vyhodnocení protokolu kvality tisku

1. Zkontrolujte hladiny inkoustu zobrazené na stránce. Pokud kazeta vykazuje nízkou hladinu inkoustu a kvalita tisku vám nevyhovuje, zvažte výměnu inkoustové kazety. Když dochází inkoust, kvalita tisku se zhoršuje.

 **Poznámka** Pokud je tisk protokolu kvality tisku nečitelný, můžete zkontrolovat odhadované hladiny inkoustu na ovládacím panelu softwaru HP Photosmart.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

2. Podívejte se na barevné čáry uprostřed stránky. Čáry by měly mít ostré hrany a měly by být nepřerušované a stejné barvy po celé stránce.

Obrázek 13-37 Barevné čáry - očekávaný výsledek



- Pokud jsou na kterékoliv barevné čáře pruhy, čára je na jedné straně světlejší nebo obsahuje jeden nebo více pruhů jiné barvy, postupujte dle následujících kroků.

Obrázek 13-38 Barevné čáry - nepravidelné pruhy nebo vybledlá čára (horní čára)



Obrázek 13-39 Barevné čáry - smíchání barev (žlutá čára obsahuje purpurové pruhy)



- Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.
- Vyjměte tiskovou kazetu, která odpovídá pruhované čáře a vyčistěte její elektrické kontakty.
- Znovu vložte tiskovou kazetu a ujistěte se, že jsou všechny kazety správně instalovány.

- Vyčistěte tiskovou hlavu a poté znovu vytiskněte diagnostickou stránku.
- Pokud vyčištění tiskové hlavy problém s kvalitou tisku nevyřešilo, vyměňte tiskovou kazetu, která odpovídá pruhované čáře.



Poznámka Pokud výměna tiskové kazety nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

- Pokud se na jakékoli barevné čáře zobrazí pravidelné bílé pruhy, zarovnejte tiskárnu. Pokud problém přetrvává, vyčistěte tiskovou hlavu a poté znovu vytiskněte diagnostickou stránku.



Poznámka Pokud vyčištění tiskové hlavy nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

3. Podívejte se na velký text nad schématem zarovnání. Písmena by měla být ostrá a jasná.

Obrázek 13-40 Oblast vzorku textu - očekávané výsledky

Ipsum Lorem

- Pokud je písmo roztřepené, zarovnejte tiskárnu a poté vytiskněte znovu diagnostickou stránku.

Obrázek 13-41 Oblast vzorku textu - roztřepený text

Ipsum Lorem

- Pokud je text nerovný, pruhovaný nebo rozmazaný, vyčistěte tiskovou hlavu a vytiskněte tuto diagnostickou stránku znovu.

Obrázek 13-42 Oblast vzorku textu - nerovnoměrná distribuce inkoustu

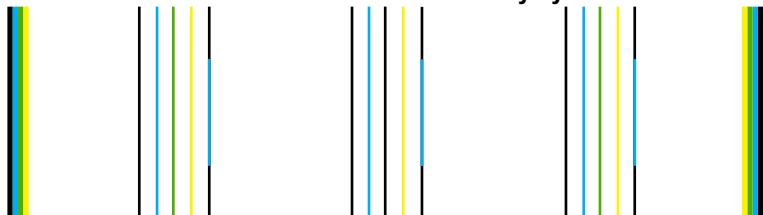
Ipsum Lorem

Obrázek 13-43 Oblast vzorku textu - pruhovaný nebo rozmazaný

Ipsum Lorem

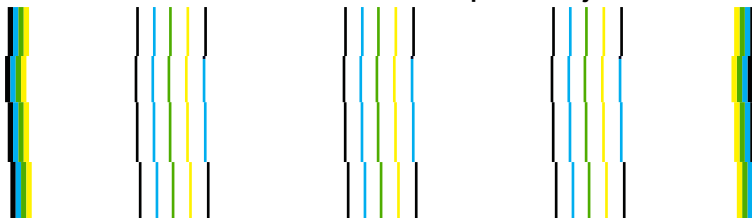
4. Podívejte se na schéma zarovnání nad barevnými čarami. Hrany by měly být rovné a ostré.

Obrázek 13-44 Schéma zarovnání - očekávaný výsledek



Pokud jsou okraje roztřepené, zarovnejte tiskárnu a poté vytiskněte znovu diagnostickou stránku.

Obrázek 13-45 Schéma zarovnání - roztřepené okraje



 **Poznámka** Pokud zarovnání tiskárny nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Odstraňování problémů s tiskem

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů při tisku:

- [Obálky se netisknou správně](#)
- [Produkt tiskne nesmyslné znaky](#)
- [Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí](#)
- [Okraje se netisknou podle očekávání](#)
- [Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka](#)
- [Produkt tiskne pomalu](#)

Obálky se netisknou správně

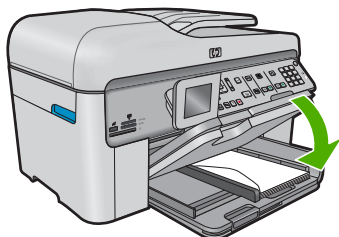
Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vložte balík obálek správným způsobem](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte typ obálek](#)
- [Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek](#)

Řešení 1: Vložte balík obálek správným způsobem

Řešení: Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva.

Než vložíte obálky, ujistěte se, že byl odstraněn všechen papír ze vstupního zásobníku.



Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 48](#)

Příčina: Balík obálek nebyl správně vložen.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte typ obálek

Řešení: Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

Příčina: Byl vložen nesprávný typ obálky.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek

Řešení: Zastrčte chlopně dovnitř obálek, abys nedošlo k uvíznutí obálek.

Příčina: Chlopně by se mohly zachytit ve válečcích.

Produkt tiskne nesmyslné znaky

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Produkt resetujte](#)
- [Řešení 2: Vytiskněte dříve uloženou verzi dokumentu](#)

Řešení 1: Produkt resetujte

Řešení: Vypněte produkt a počítač na dobu 60 sekund, znovu je zapněte a tisk opakujte.

Příčina: V produktu nebyla k dispozici paměť.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vytiskněte dříve uloženou verzi dokumentu

Řešení: Zkuste vytisknout jiný dokument z téže aplikace. Pokud tento postup funguje, pokuste se vytisknout dříve uloženou verzi dokumentu, která není poškozena.

Příčina: Dokument byl poškozen.

Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí

Řešení: Vytiskněte dokument v opačném pořadí. Po dokončení tisku budou stránky dokumentu seřazeny ve správném pořadí.

Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
6. V **Možnostech rozvržení** vyberte **Od první do poslední** ve volbě **Uspořádání stránek**.



Poznámka Jestliže nastavíte oboustranný tisk dokumentu, možnost **Zepředu dozadu** nebude k dispozici. Dokument bude automaticky vytištěn ve správném pořadí.

7. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.



Poznámka Pokud tisknete více kopií, celá sada se dotiskne před zahájením tisku další sady.

Příčina: Tisk je nastaven tak, že se vytiskne nejprve první stránka dokumentu. Vzhledem ke způsobu vkládání papíru do produktu se první stránka bude nacházet ve spodní části stohu tiskovou stranou směrem nahoru.

Okraje se netisknou podle očekávání

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zkontrolujte okraje tisku](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru](#)
- [Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem](#)

Řešení 1: Zkontrolujte okraje tisku

Řešení: Zkontrolujte okraje tisku.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast produktu.

Kontrola nastavení okrajů

1. Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled.
Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.
2. Zkontrolujte okraje.
Produkt používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované produktem. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

Příčina: Okraje nebyly správně nastaveny v aplikaci.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru

Řešení: Zkontrolujte, zda jste pro projekt vybrali správné nastavení formátu papíru. Zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili papír správného formátu.

Příčina: Nastavení formátu papíru zřejmě nebylo správné pro projekt, který jste tiskli.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem

Řešení: Vyjměte papír ze vstupního zásobníku, znovu jej vložte a poté jej založte posuvníkem, až se zarazí o okraj.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 48](#)

Příčina: Vodítka papíru nebyla správně umístěna.

Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Odstraňte všechny stránky navíc nebo řádky na konci dokumentu.](#)
- [Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)

Řešení 1: Odstraňte všechny stránky navíc nebo řádky na konci dokumentu.

Řešení: Otevřete soubor dokumentu ve své softwarové aplikaci a odstraňte stránky nebo řádky, které jsou na konci dokumentu navíc.

Příčina: Dokument, který jste tiskli, obsahoval prázdnou stránku navíc.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Pokud v produktu zbývá pouze několik listů papíru, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Pokud je ve vstupním zásobníku dostatek papíru, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 48](#)

Příčina: Produkt si podal dva listy papíru.

Produkt tiskne pomalu

Vyzkoušejte následující řešení, jestliže produkt tiskne velmi pomalu.

- [Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku](#)
- [Řešení 2: Kontrola hladin inkoustu](#)
- [Řešení 3: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku. **Nejlepší** a **Maximální rozlišení** poskytují nejlepší kvalitu ale jsou pomalejší než **Normální** nebo **Koncept**. **Koncept** poskytuje nejrychlejší tisk.

Výběr rychlosti nebo kvality tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
7. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality vhodné pro projekt.



Poznámka Pro zjištění rozlišení tisku na základě vybraného typu papíru a nastavení kvality tisku klepněte na **Rozlišení**.

Další informace naleznete v části:

[„Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení“ na stránce 72](#)

Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na vysokou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Kontrola hladin inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách. Nedostatek inkoustu může způsobit přehřátí tiskové hlavy. Pokud se tak stane, tiskárna zpomalí, aby mohla tisková hlava vychladnout.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace naleznete v části:

„[Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)“ na stránce 109

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s produktem.

Odstraňování problémů s paměťovou kartou

Tuto část použijte při odstraňování následujících problémů s paměťovou kartou:

- [Paměťová karta je v digitálním fotoaparátu nefunkční](#)
- [Produkt nenačte data z paměťové karty](#)
- [Fotografie z paměťové karty se nepřenesly do počítače](#)
- [Fotografie z připojeného digitálního fotoaparátu nelze tisknout](#)

Paměťová karta je v digitálním fotoaparátu nefunkční

Řešení: Znovu zformátujte paměťovou kartu ve fotoaparátu nebo ji zformátujte v počítači s operačním systémem Windows ve formátu FAT. Více informací naleznete v dokumentaci, která je dodávána s digitálním fotoaparátem.

Příčina: Kartu jste formátováli v počítači s operačním systémem Windows XP. Při výchozím nastavení zformátuje operační systém Windows XP paměťovou kartu s kapacitou do 8 MB nebo od 64 MB ve formátu FAT32. Digitální fotoaparáty a další výrobky používají formát FAT (FAT16 nebo FAT12) a nedovedou pracovat s kartami, které jsou naformátovány ve formátu FAT32.

Produkt nenačte data z paměťové karty

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Paměťovou kartu vložte správně
- Řešení 2: Zasuňte paměťovou kartu úplně do odpovídajícího slotu produktu.
- Řešení 3: Vyjměte dodatečnou paměťovou kartu
- Řešení 4: Znovu naformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu

Řešení 1: Paměťovou kartu vložte správně

Řešení: Otočte paměťovou kartu tak, aby byl štítek otočen nahoru a kontakty směrem k produktu, a poté zasunujte kartu do příslušného slotu, dokud se nerozsvítí kontrolka Foto.

Pokud není paměťová karta řádně vložena, zařízení nebude odpovídat a výstražná kontrolka bude rychle blikat.

Po správném vložení paměťové karty bude kontrolka Foto několik sekund blikat, poté zůstane rozsvícená.

Příčina: Paměťová karta byla vložena obráceně nebo horní stranou dolů.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zasuňte paměťovou kartu úplně do odpovídajícího slotu produktu.

Řešení: Zkontrolujte, zda jste paměťovou kartu zasunuli úplně do příslušného slotu zařízení.

Pokud není paměťová karta řádně vložena, zařízení nebude odpovídat a výstražná kontrolka bude rychle blikat.

Po správném vložení paměťové karty bude kontrolka Foto několik sekund blikat, poté zůstane rozsvícená.

Příčina: Paměťová karta nebyla úplně vložena do příslušného slotu na produktu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyjměte dodatečnou paměťovou kartu

Řešení: Vždy smí být vložena pouze jedna paměťová karta.

Pokud je vloženo více paměťových karet, výstražná kontrolka bude rychle blikat a na obrazovce počítače se zobrazí chybové hlášení. Vyřešte problém vyjmutím přebytečné paměťové karty.

Příčina: Bylo vloženo více paměťových karet.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Znovu naformátujete paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu

Řešení: Zkontrolujte, zda se na obrazovce počítače nezobrazilo chybové hlášení, které oznamuje poškození obrázků na paměťové kartě.

Jestliže je systém souborů na kartě poškozen, znovu zformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu Více informací naleznete v dokumentaci, která je dodávána s digitálním fotoaparátem.

△ **Upozornění** Naformátováním paměťové karty dojde k odstranění všech fotografií uložených na paměťové kartě. Pokud jste již dříve přenesli fotografie z paměťové karty do počítače, zkuste vytisknout fotografie z počítače. V opačném případě budete muset znovu nasnímat případné ztracené fotografie.

Příčina: Systém souborů na paměťové kartě byl poškozen.

Fotografie z paměťové karty se nepřenesly do počítače

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Instalace softwaru produktu](#)
- [Řešení 2: Zapněte produkt](#)
- [Řešení 3: Zapněte počítač](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem](#)

Řešení 1: Instalace softwaru produktu

Řešení: Instalujte software produktu dodávaný s produktem. Pokud je software již nainstalován, restartujte počítač.

Instalace softwaru produktu

1. Vložte CD disk produktu do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
2. Na výzvu klepněte na **Instaluj další software** pro instalaci softwaru produktu.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v průvodci Začněte zde dodaném s produktem.

Příčina: Software produktu nebyl instalován.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zapněte produkt

Řešení: Zapněte produkt.

Příčina: Výrobek byl vypnut.

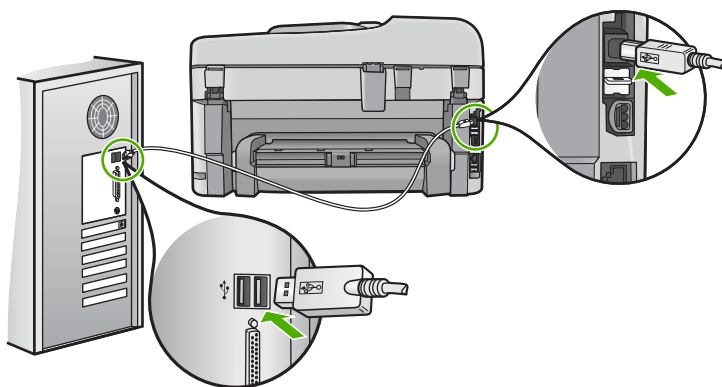
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zapněte počítač**Řešení:** Zapněte počítač**Příčina:** Počítač byl vypnutý.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně produktu. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu produkt vypněte a znovu zapněte. Jestliže je produkt připojen k počítači kabelovou, bezdrátovou sítí nebo pomocí Bluetooth, zkontrolujte zda toto připojení je aktivní a produkt je zapnut.



Další informace o nastavení produktu a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v příručce Začnete zde dodané spolu s produktem.

Příčina: Výrobek nebyl řádně připojen k počítači.**Fotografie z připojeného digitálního fotoaparátu nelze tisknout**

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Nastavte fotoaparát na režim PictBridge](#)
- [Řešení 2: Uložte fotografie v podporovaném formátu souboru](#)
- [Řešení 3: Výběr fotografií na fotoaparátu k vytištění](#)

Řešení 1: Nastavte fotoaparát na režim PictBridge

Řešení: Pokud fotoaparát podporuje technologii PictBridge, zkontrolujte, zda je fotoaparát nastaven na provoz v režimu PictBridge. Postup uvádí uživatelská příručka dodaná s fotoaparátem.

Příčina: Digitální fotoaparát nebyl v režimu PictBridge.
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Uložte fotografie v podporovaném formátu souboru

Řešení: Zkontrolujte, zda digitální fotoaparát ukládá fotografie ve formátu podporovaném převodní funkcí technologie PictBridge (exif/JPEG, JPEG a DPOF).

Příčina: Obrázky neměly podporovaný formát.
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Výběr fotografií na fotoaparátu k vytištění

Řešení: Před připojením digitálního fotoaparátu k přednímu portu USB na produktu, vyberte ve fotoaparátu fotografie k vytištění.

 **Poznámka** Některé digitální fotoaparáty neumožňují výběr fotografií před navázáním připojení PictBridge. V takovém případě připojte digitální fotoaparát k přednímu portu USB, zapněte jej a změňte nastavení na režim PictBridge, a poté pomocí fotoaparátu vyberte fotografie, které chcete tisknout.

Příčina: Ve fotoaparátu nebyly vybrány žádné fotografie pro tisk.

Odstraňování problémů se skenováním

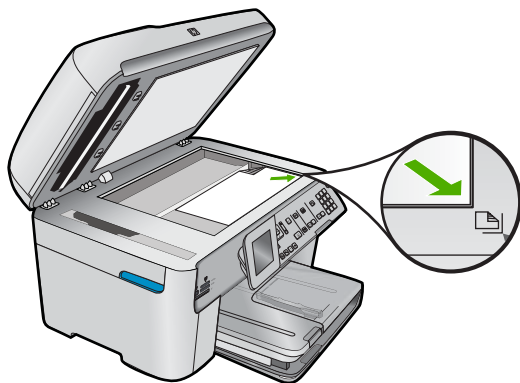
Tato část slouží k odstraňování následujících problémů se skenováním:

- [Naskenovaný obrázek je prázdný](#)
- [Naskenovaný obrázek je nesprávně oříznutý](#)
- [Naskenovaný obrázek má nesprávné rozvržení stránky](#)
- [Skenovaný obrázek zobrazuje místo textu tečkované čáry](#)
- [Formát textu je nesprávný](#)
- [Nesprávný nebo chybějící text](#)

Naskenovaný obrázek je prázdný

Řešení: Vložte předlohu na skleněnou podložku nebo do zásobníku s podavačem dokumentů.

- Pokud vkládáte předlohu na skleněnou podložku, umístěte ji do pravého předního rohu potisknutou stranou směrem dolů, jak je zobrazeno níže. Chcete-li kopírovat fotografii, umístěte fotografii delší stranou podél předního okraje skleněné podložky.



- Pokud vkládáte předlohu do zásobníku s podavačem dokumentů, vložte papír do zásobníku potištěnou stranou nahoru, jak je zobrazeno níže. Vložte stránky do zásobníku tak, aby horní hrana dokumentu směřovala dovnitř.



 **Poznámka** Kopírované fotografie nevkládejte do zásobníku s podavačem dokumentů. Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji na skleněnou podložku.

Příčina: Předloha byla na skleněné podložce nebo v zásobníku s podavačem dokumentů špatně umístěna.

Naskenovaný obrázek je nesprávně oříznutý

Řešení: Funkce Automatické oříznutí provede oříznutí všech ploch, které nejsou součástí hlavního obrázku. Někdy tak můžete dojít k výsledkům, které nejsou žádoucí. V takovém případě můžete automatické oříznutí vypnout a oříznout skenovaný obrázek ručně nebo jej vůbec neořezávat.

Příčina: Software byl nastaven tak, aby skenované obrázky automaticky ořezával.

Naskenovaný obrázek má nesprávné rozvržení stránky

Řešení: Pro zachování rozložení stránky vypněte v softwaru automatické ořezávání.

Příčina: Vzhled stránky změnil funkce automatického oříznutí.

Skenovaný obrázek zobrazuje místo textu tečkované čáry

Řešení: Vytvořte černobílou kopii originálu a naskenujte kopii.

Příčina: Jestliže jste použili nastavení **Text** ke skenování textu, který jste chtěli později upravovat, nemusel skener vždy rozpoznat barevný text. Nastavení **Text** skenuje s rozlišením 300 x 300 dpi černobíle.

Jestliže jste skenovali předlohu, která obsahuje grafiku nebo obrázky kolem textu, skener nemusel text vždy rozeznat.

Formát textu je nesprávný

Řešení: Některé aplikace neumějí pracovat s orámovaným textem. Orámovaný text je jedno z nastavení skenování dokumentu v softwaru. Zachová komplexní vzhled dokumentu, například více sloupců z letáku, a umístí text do různých rámců (polí) v cílové aplikaci. V softwaru vyberte správný formát tak, aby rozložení skenovaného textu a formátování bylo zachováno.

Příčina: Nastavení skenování dokumentu nebylo správné.

Nesprávný nebo chybějící text

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Upravení jasu v softwaru](#)
- [Řešení 2: Očistěte skleněnou podložku a víko.](#)
- [Řešení 3: Vyberte správný jazyk OCR](#)

Řešení 1: Upravení jasu v softwaru

Řešení: V softwaru upravte jas a pak předlohu znovu naskenujte.

Příčina: Jas nebyl nastaven správně.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Očistěte skleněnou podložku a víko.

Řešení: Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel a měkkým hadříkem očistěte skleněnou pracovní plochu a spodní stranu víka.

Příčina: Na skleněné podložce nebo na spodní části víka mohou být nečistoty. Ty mohou způsobovat zhoršenou kvalitu snímání.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyberte správný jazyk OCR

Řešení: V softwaru vyberte správný jazyk OCR.



Poznámka Pokud používáte aplikaci HP Photosmart Essential, ve vašem počítači nemusí být nainstalovaný software pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Chcete-li nainstalovat software OCR, vložte znovu disk se softwarem, vyberte typ instalace **Vlastní** a vyberte možnost **OCR**.

Příčina: V nastavení skenovaného dokumentu nebyl nastaven správný jazyk optického rozeznávání znaků (OCR). **Jazyk OCR** říká softwaru, jak interpretovat znaky načítané z originálního obrázku. Pokud **jazyk OCR** neodpovídá jazyku originálu, může být skenovaný text nesrozumitelný.

Odstraňování problémů s kopírováním

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů při kopírování:

- [Při pokusu o kopírování nedojde k žádné akci](#)
- [Při pokusu o kopírování nedojde k žádné akci \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)
- [Některé části předlohy nejsou zkopírovány nebo jsou oříznuty](#)
- [Fit to Page \(Přizpůsobit na stránku\) nefunguje podle předpokladů](#)
- [Výtisk je prázdný](#)

Při pokusu o kopírování nedojde k žádné akci

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zapněte produkt](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte, že je předloha správně vložena.](#)
- [Řešení 3: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci](#)
- [Řešení 4: Produkt nepodporuje typ papíru nebo obálky](#)
- [Řešení 5: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru](#)

Řešení 1: Zapněte produkt

Řešení: Podívejte se na kontrolku **Zapnout** nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnout** vypněte produkt.

Příčina: Produkt byl vypnut.

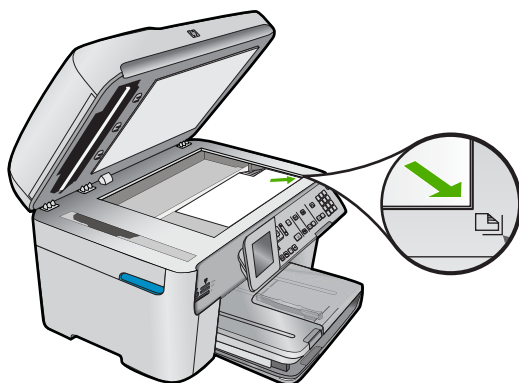
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte, že je předloha správně vložena.

Řešení: Vložte předlohu na skleněnou podložku nebo do zásobníku s podavačem dokumentů.

- Pokud vkládáte předlohu na skleněnou podložku, umístěte ji do pravého předního rohu potištěnou stranou směrem dolů, jak je zobrazeno níže. Chcete-li kopírovat

fotografii, umístěte fotografii delší stranou podél předního okraje skleněné podložky.



- Pokud vkládáte předlohu do zásobníku s podavačem dokumentů, vložte papír do zásobníku potištěnou stranou nahoru, jak je zobrazeno níže. Vložte stránky do zásobníku tak, aby horní hrana dokumentu směřovala dovnitř.



 **Poznámka** Kopírované fotografie nevkládejte do zásobníku s podavačem dokumentů. Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji na skleněnou podložku.

Příčina: Předloha byla na skleněné podložce nebo v zásobníku s podavačem dokumentů špatně umístěna.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci

Řešení: Zkontrolujte kontrolku **Zapnout**. Pokud bliká, produkt je zaneprázdněn.

Příčina: Produkt byl zaneprázdněn kopírováním nebo tiskem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Produkt nepodporuje typ papíru nebo obálky

Řešení: Nepoužívejte produkt ke kopírování na obálky nebo jiné typy papíru, které produkt nepodporuje.

Příčina: Produkt nedokázal rozeznat typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru

Řešení: Odstraňte uvíznutý papír a jakékoliv zbytky papíru, které zůstaly v produktu.



Poznámka Sejměte veškeré sponky a svorky z dokumentu předlohy.

Příčina: V produktu uvízl papír.

Při pokusu o kopírování nedojde k žádné akci (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

Poznámka Tato část poskytuje řešení pro model HP Photosmart Premium Fax C309b series.

Určení čísla modelu viz štítek v přístupové oblasti k tiskové kazetě.

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.](#)
- [Řešení 4: Ujistěte se, že je software HP Photosmart instalovaný na vašem počítači](#)
- [Řešení 5: Ujistěte se, že je software HP Photosmart spuštěný na vašem počítači](#)
- [Řešení 6: Zkontrolujte, že je předloha správně vložena.](#)
- [Řešení 7: Počkejte, až produkt dokončí ostatní úlohy](#)
- [Řešení 8: Ujistěte se, že je vložený papír produktem rozpoznán](#)
- [Řešení 9: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru](#)

Řešení 1: Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý

Řešení: Podívejte se na tlačítko **Zapnout** nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnout** vypněte produkt.

Příčina: Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý

Řešení: Zapněte počítač.

Příčina: Počítač nebyl zapnutý.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.

Příčina: Chyba komunikace mezi produktem a počítačem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Ujistěte se, že je software HP Photosmart instalovaný na vašem počítači

Řešení: Vložte instalační disk CD pro produkt a proveďte instalaci softwaru.

Další informace naleznete v Instalační příručce.

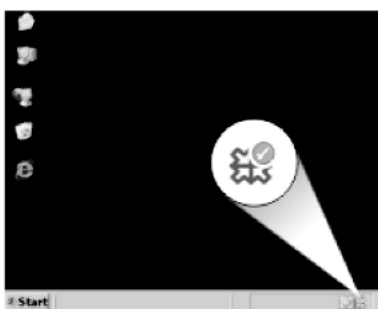
Příčina: Software HP Photosmart nebyl instalován na vašem počítači.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Ujistěte se, že je software HP Photosmart spuštěný na vašem počítači

Řešení: Spusťte software, který jste nainstalovali spolu s produktem a pokuste se znovu o skenování.

 **Poznámka** Pokud chcete zjistit, zda je software spuštěný, klepněte pravým tlačítkem na ikonu **HP Digital Imaging Monitor** v oznamovací oblasti v pravé části hlavního panelu systému Windows. Vyberte zařízení ze seznamu a klepněte na možnost **Zobrazit stav**.



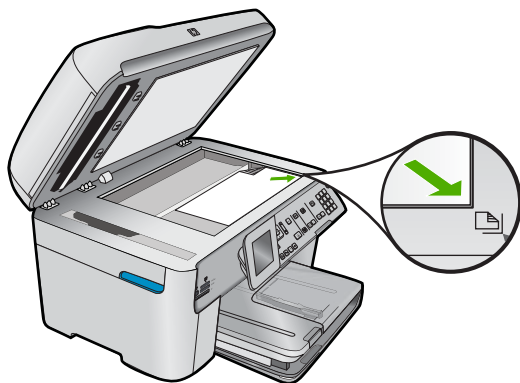
Příčina: Software HP Photosmart nebyl spuštěn na vašem počítači.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Zkontrolujte, že je předloha správně vložena.

Řešení: Vložte předlohu na skleněnou podložku nebo do zásobníku s podavačem dokumentů.

- Pokud vkládáte předlohu na skleněnou podložku, umístěte ji do pravého předního rohu potištěnou stranou směrem dolů, jak je zobrazeno níže. Chcete-li kopírovat fotografii, umístěte fotografii delší stranou podél předního okraje skleněné podložky.



- Pokud vkládáte předlohu do zásobníku s podavačem dokumentů, vložte papír do zásobníku potištěnou stranou nahoru, jak je zobrazeno níže. Vložte stránky do zásobníku tak, aby horní hrana dokumentu směřovala dovnitř.



 **Poznámka** Kopírované fotografie nevkládejte do zásobníku s podavačem dokumentů. Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji na skleněnou podložku.

Příčina: Předloha byla na skleněné podložce nebo v zásobníku s podavačem dokumentů špatně umístěna.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Počkejte, až produkt dokončí ostatní úlohy

Řešení: Zkontrolujte kontrolku **Zapnout**. Pokud bliká, produkt je zaneprázdněn.

Pokud produkt zpracovává jinou úlohu, jako například kopírování nebo skenování, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než produkt aktuální úlohu dokončí.

Příčina: Produkt je zaneprázdněn jinou úlohou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Ujistěte se, že je vložený papír produktem rozpoznán

Řešení: Nepoužívejte produkt ke kopírování na obálky nebo jiné typy papíru, které produkt nepodporuje.

Příbuzná témata

„Doporučené papíry pro tisk“ na stránce 46

Příčina: Produkt nedokázal rozeznat typ vloženého papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 9: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru

Řešení: Odstraňte uvíznutý papír a jakékoliv zbytky papíru, které zůstaly v produktu.



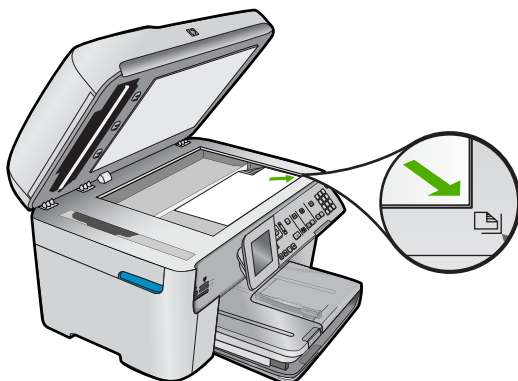
Poznámka Sejměte veškeré sponky a svorky z dokumentu předlohy.

Příčina: V produktu uvízl papír.

Některé části předlohy nejsou zkopírovány nebo jsou oříznuty

Řešení: Vložte předlohu na skleněnou podložku nebo do zásobníku s podavačem dokumentů.

- Pokud vkládáte předlohu na skleněnou podložku, umístěte ji do pravého předního rohu potištěnou stranou směrem dolů, jak je zobrazeno níže. Chcete-li kopírovat fotografii, umístěte fotografii delší stranou podél předního okraje skleněné podložky.



- Pokud vkládáte předlohu do zásobníku s podavačem dokumentů, vložte papír do zásobníku potištěnou stranou nahoru, jak je zobrazeno níže. Vložte stránky do zásobníku tak, aby horní hrana dokumentu směřovala dovnitř.



Poznámka Kopírované fotografie nekládejte do zásobníku s podavačem dokumentů. Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji na skleněnou podložku.

Příčina: Předloha byla na skleněné podložce nebo v zásobníku s podavačem dokumentů špatně umístěna.

Fit to Page (Přizpůsobit na stránku) nefunguje podle předpokladů

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

Poznámka U zařízení #HP Photosmart Premium Fax C309b series není funkce **Fit to Page** (Přizpůsobit na stránku) dostupná prostřednictvím ovládacího panelu.

- **Řešení 1: Naskenujte, zvětšete a pak vytiskněte kopii**
- **Řešení 2: Ujistěte se, že byla předloha správně umístěna na skleněnou plochu**
- **Řešení 3: Očistěte sklo a zadní stranu víka**

Řešení 1: Naskenujte, zvětšete a pak vytiskněte kopii

Řešení: Zařízení **Fit to Page** (Přizpůsobit na stránku) může předlohu zvětšit pouze na maximální procentuální hodnotu povolenou používaným modelem zařízení. Váš model může například umožňovat maximální procentuální hodnotu zvětšení 200 %. I při zvětšení pasové fotografie o 200 % nemusí být zvětšena natolik, aby zaplnila stránku plného formátu.

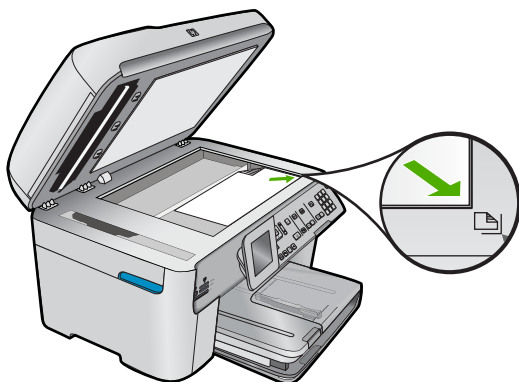
Pokud chcete vytvořit velkou kopii z malé předlohy, naskenujte předlohu do počítače, změňte velikost obrázku v aplikaci Skenování HP a vytiskněte kopii tohoto zvětšeného obrázku.

Příčina: Pokusili jste se zvětšit předlohu, která byla příliš malá.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Ujistěte se, že byla předloha správně umístěna na skleněnou plochu

Řešení: Položte předlohu potištěnou stranou dolů do pravého předního rohu skleněné podložky, jak znázorňuje následující obrázek.



 **Poznámka** Při použití funkce **Fit to Page** (Přizpůsobit na stránku) nelze používat zásobník podavače dokumentů. Chcete-li použít funkci **Fit to Page** (Přizpůsobit na stránku), musí být předloha umístěna potištěnou stranou dolů v pravém předním rohu skleněné podložky.

Příčina: Předloha byla na skleněné podložce nebo v zásobníku s podavačem dokumentů špatně umístěna.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Otřete sklo a zadní stranu víka

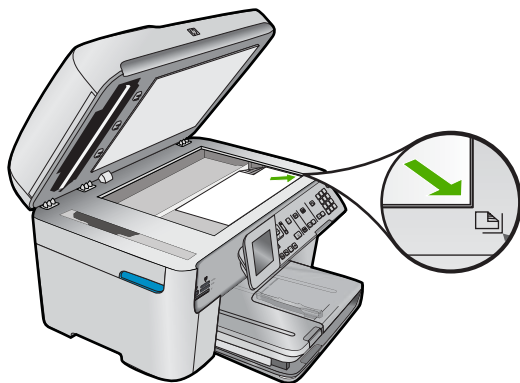
Řešení: Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel a pak měkkým hadříkem očistěte skleněnou pracovní plochu a spodní stranu víka.

Příčina: Na skleněné podložce nebo na spodní části víka mohou být nečistoty. Produkt interpretuje vše, co zjistí na skleněné pracovní ploše, jako část obrázku.

Výtisk je prázdný

Řešení: Vložte předlohu na skleněnou podložku nebo do zásobníku s podavačem dokumentů.

- Pokud vkládáte předlohu na skleněnou podložku, umístěte ji do pravého předního rohu potištěnou stranou směrem dolů, jak je zobrazeno níže. Chcete-li kopírovat fotografii, umístěte fotografii delší stranou podél předního okraje skleněné podložky.



- Pokud vkládáte předlohu do zásobníku s podavačem dokumentů, vložte papír do zásobníku potištěnou stranou nahoru, jak je zobrazeno níže. Vložte stránky do zásobníku tak, aby horní hrana dokumentu směřovala dovnitř.



 **Poznámka** Kopírované fotografie nevkládejte do zásobníku s podavačem dokumentů. Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji na skleněnou podložku.

Příčina: Předloha byla na skleněné podložce nebo v zásobníku s podavačem dokumentů špatně umístěna.

Odstraňování problémů s faxováním

Tato část popisuje odstraňování následujících problémů s faxováním:

- [Produkt má problémy s odesíláním a přijímáním faxů](#)
- [Produkt nemůže faxy odesílat, může je ale přijímat](#)
- [Produkt má problémy s ručním odesíláním faxů](#)
- [Některé stránky odeslaného faxu chybí](#)
- [Kvalita odeslaného faxu je nízká](#)
- [Části odeslaného faxu jsou oříznuté](#)
- [Odeslaný fax byl přijat jako prázdný](#)
- [Přenos faxů je pomalý](#)
- [Faxové tóny se nahrávají na záznamník](#)

- [Produkt nemůže faxy přijímat, může je ale odesílat](#)
- [Produkt má problémy s ručním přijímáním faxů.](#)
- [Produkt neodpovídá na příchozí faxová volání](#)
- [Některé stránky přijatého faxu chybí](#)
- [Faxy jsou přijaty, ale netisknou se](#)
- [Části přijatého faxu jsou oříznuté](#)
- [Obdržený fax je prázdný](#)
- [Počítač, ke kterému se má připojit zařízení, je vybaven pouze jedním telefonním portem](#)
- [Od připojení produktu slyším v telefonní lince praskání](#)
- [Selhal test faxu](#)
- [Dochází k problémům s faxováním přes Internet pomocí telefonu IP](#)
- [Protokol faxu uvádí chybu](#)

Více odstraňování problémů s faxováním najdete v HP Guided Solutions po klepnutí .

Produkt má problémy s odesíláním a přijímáním faxů

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt správně nastaven pro faxování](#)
- [Řešení 2: Zapněte produkt](#)
- [Řešení 3: Ujistěte se, že používáte správný typ telefonního kabelu](#)
- [Řešení 4: Ujistěte se, že ostatní vybavení kanceláře je připojeno správně.](#)
- [Řešení 5: Zkuste rozdělovač odpojit](#)
- [Řešení 6: Ujistěte se, že telefonní zásuvka ve zdi řádně funguje](#)
- [Řešení 7: Zkontrolujte, zda v telefonní lince není šum](#)
- [Řešení 8: Zkontrolujte, zda se právě nepoužívají telefony nebo jiná zařízení na paralelní telefonní lince](#)
- [Řešení 9: Ujistěte se, že je produkt připojen k analogové telefonní lince](#)
- [Řešení 10: Jestliže používáte předplacenou službu DSL, zkontrolujte, zda je instalován filtr DSL.](#)
- [Řešení 11: Když používáte službu DSL, ujistěte se, že je řádně uzemněn modem DSL.](#)
- [Řešení 12: Když používáte konvertor PBX nebo ISDN, ujistěte se, že používáte port určený pro fax a telefon](#)
- [Řešení 13: Zjistěte a vyřešte všechny chybové zprávy](#)
- [Řešení 14: Snížení rychlosti faxu](#)
- [Řešení 15: Když faxujete přes internet pomocí funkce telefon IP, pošlete fax později znovu](#)

Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt správně nastaven pro faxování

Řešení: Ujistěte se, že jste správně nastavili produkt na faxování na základě zařízení a služeb, které jsou připojeny ke stejné telefonní lince jako zařízení. Další informace naleznete v tématu „[Nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování](#)“ na stránce 14.

Potom spuštěním testu faxu zkontrolujte stav produktu a ověřte, zda je správně nastaven.

Testování nastavení faxu z ovládacího panelu

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte **Nastavení**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Spustit test faxu** a poté stiskněte **OK**.
Zařízení HP Photosmart zobrazí na displeji stav testu a vytiskne protokol.
5. Přečtěte si protokol.
 - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedené v protokolu a ověřte jeho správnost. Žádné nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
 - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.
6. Po vyjmutí protokolu faxu ze zařízení HP Photosmart stiskněte tlačítko **OK**.
V případě potřeby potíže odstraňte a test zopakujte.

Produkt vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v tomto protokolu, které vám pomohou problém vyřešit.

Další informace naleznete v části:

[„Selhal test faxu“ na stránce 226](#)

Příčina: Produkt nebyl správně nastaven pro faxování.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zapněte produkt

Řešení: Podívejte se na displej produktu. Pokud je displej prázdný a pokud nesvíí kontrolka tlačítka **Zapnout**, potom je produkt vypnut. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte produkt.

Příčina: Výrobek byl vypnut.

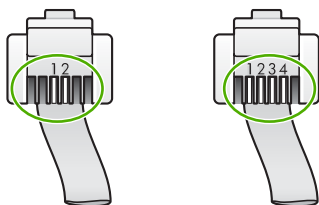
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Ujistěte se, že používáte správný typ telefonního kabelu

Řešení:

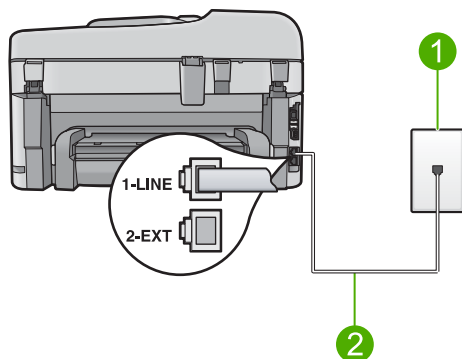
 **Poznámka** Toto možné řešení se týká pouze zemí, ve kterých je v krabici s produktem přibalen dvou vodičový telefonní kabel. K těmto zemím patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Chile, Indie, Indonésie, Irsko, Japonsko, Kanada, Kolumbie, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Polsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Saudská Arábie, Singapur, Španělsko, Tchaj-wan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

Tento speciální dvou vodičový telefonní kabel se liší od běžnějších čtyř vodičových telefonních kabelů, které možná již máte ve vaší kanceláři. Prohlédněte si konec kabelu a porovnejte jej se dvěma typy kabelů na následujícím obrázku.



Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel dodaný s produktem.

Jeden konec tohoto speciálního dvou vodičového telefonního kabelu by měl být zapojen do portu s označením 1-LINE na produktu, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje následující obrázek.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použijte telefonní kabel, který je dodáván v balení společně s produktem

Pokud jste použili čtyř vodičový telefonní kabel, odpojte jej, vezměte dodaný dvou vodičový telefonní kabel a zapojte tento kabel do portu s označením 1-LINE na zadní straně produktu.

Pokud byl produkt dodán s adaptérem pro dvou vodičový telefonní kabel, můžete produkt použít i s čtyř vodičovým telefonním kabelem, např. v případě, že je

dvouvodičový telefonní kabel příliš krátký. Adaptér pro dvouvodičový telefonní kabel připojte do portu označeného 1-LINE na zadní straně produktu. Čtyřvodičový telefonní kabel zapojte do otevřeného portu na adaptéru a do telefonní zásuvky ve zdi. Další informace opoužívání adaptéru pro dvouvodičový telefonní kabel najdete v dokumentaci dodané s adaptérem.

Další informace o nastavení produktu naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

Příčina: Produkt byl buď připojen pomocí nesprávného telefonního kabelu, nebo byl telefonní kabel zapojen do nesprávného portu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

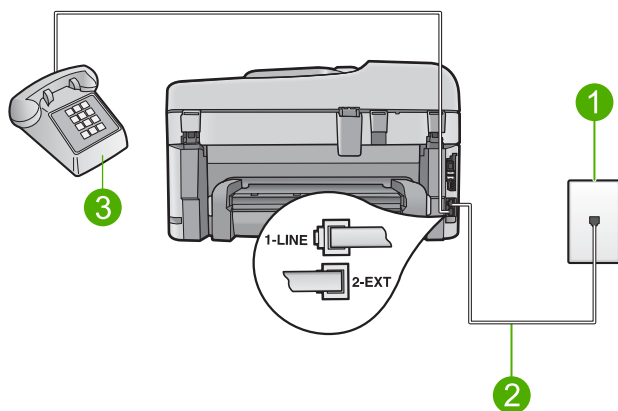
Řešení 4: Ujistěte se, že ostatní vybavení kanceláře je připojeno správně.

Řešení:

 **Poznámka** Toto možné řešení se týká pouze zemí, ve kterých je v krabici s produktem přibalen dvouvodičový telefonní kabel. K těmto zemím patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Chile, Indie, Indonésie, Irsko, Japonsko, Kanada, Kolumbie, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Polsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Saudská Arábie, Singapur, Španělsko, Tchaj-wan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

Ujistěte se, že jste produkt správně zapojili do telefonní zásuvky a že jste správně zapojili veškeré další příslušenství a nastavili služby, které sdílejí telefonní linku s produktem.

K připojení do telefonní zásuvky ve zdi slouží port s označením 1-LINE na zadní straně produktu. K připojení libovolného dalšího zařízení, například záznamníku nebo telefonu, slouží port 2-EXT, jak je znázorněno na následujícím obrázku.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použijte telefonní kabel, který je dodáván v balení společně s produktem
3	Telefon (volitelný)

Další informace o nastavení produktu naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

Příčina: Jiné kancelářské zařízení (například záznamník nebo telefon) nebylo správně nastaveno pro použití společně s produktem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Zkuste rozdělovač odpojit

Řešení: Rozdělovač linky může při faxování způsobovat problémy. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Jestliže používáte rozdělovač, odpojte jej a připojte produkt přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Příčina: Používali jste rozdělovač telefonní linky.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Ujistěte se, že telefonní zásuvka ve zdi řádně funguje

Řešení: Zkuste do zásuvky používané produktem připojit funkční telefon a telefonní kabel a zkontrolujte oznamovací tón. Pokud oznamovací tón neslyšíte, obraťte se na místní telefonní společnost s žádostí o opravu.

Příčina: Telefonní zásuvka ve zdi nefungovala správně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Zkontrolujte, zda v telefonní lince není šum

Řešení: Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud byla chyba způsobena šumem na telefonní lince, požádejte odesílatele o nové odeslání faxu. Při dalším pokusu může být kvalita vyšší. Pokud problém přetrvává, vypněte **Režim opravy chyb** (ECM) a obraťte se na telefonní společnost.

Postup pro změnu nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Upřesnit nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.
Zobrazí se nabídka **Upřesnit nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Režim opravy chyb** a poté stiskněte **OK**.
Zobrazí se nabídka **Režim opravy chyb**.

4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Off** (Vypnuto) a poté stiskněte **On** (Zapnout).
5. Stiskněte tlačítko **OK**.

Příčina: Na telefonní lince byl šum. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem).

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Zkontrolujte, zda se právě nepoužívají telefony nebo jiná zařízení na paralelní telefonní lince

Řešení: Zkontrolujte, zda se právě nepoužívají telefony nebo jiná zařízení na paralelní lince (telefony na stejné telefonní lince, nepřipojené k produktu) nebo zda nejsou vyvěšené. Produkt nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený, nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.

Příčina: Na stejné telefonní lince, kterou používá produkt, se pravděpodobně používalo i další zařízení.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 9: Ujistěte se, že je produkt připojen k analogové telefonní lince

Řešení: Produkt připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte produkt k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.

 **Poznámka** Pokud si nejste jisti, jaký druh telefonní linky máte (analogovou nebo digitální), zjistěte to u poskytovatele služby.

Příčina: Produkt mohl být připojen k telefonní zásuvce určené pro digitální telefony.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 10: Jestliže používáte předplacenou službu DSL, zkontrolujte, zda je instalován filtr DSL.

Řešení: Jestliže používáte službu DSL, zkontrolujte, zda je připojen filtr DSL. Není-li tomu tak, nelze úspěšně faxovat. Služba DSL odesílá na telefonní linku digitální signál, který může rušit produkt, a bránit tak odesílání a přijímání faxů produktem. Filtr DSL odstraňuje digitální signál a umožňuje produktu řádně komunikovat s telefonní linkou.

Pro kontrolu, zda je již instalován filtr, si poslechněte tón telefonní linky nebo oznamovací tón. Pokud je na telefonní lince slyšet šum nebo statický tón, pravděpodobně nemáte instalován filtr DSL, nebo tento filtr není instalován správně. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL. Pokud filtr DSL již máte, zkontrolujte, zda je správně připojen.

Příčina: Produkt sdílí stejnou telefonní linku s předplacenou službou DSL a filtr DSL nebyl připojen.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 11: Když používáte službu DSL, ujistěte se, že je řádně uzemněn modem DSL.

Řešení: Pokud DSL modem není řádně uzemněn, může na telefonní lince vytvářet šum. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem). Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu.

Pokud je slyšet šum, modem DSL vypněte.



Poznámka Informace o vypínání modemu DSL získáte u poskytovatele služby DSL.

Zcela odpojte napájení na minimálně 15 minut a pak modem DSL zapněte znovu.

Poslechněte si znovu oznamovací tón.

- Pokud zní oznamovací tón čistě (žádné statické a jiné šумы), pokuste se odeslat nebo přijmout fax.



Poznámka Je možné, že si v budoucnosti znovu všimnete statického šumu na telefonní lince. Pokud produkt přestane odesílat a přijímat faxy, zopakujte tento postup.

- Pokud je na telefonní lince stále šum, obraťte se na telefonní společnost.

Příčina: Produkt sdílí stejnou telefonní linku s předplacenou službou DSL a je možné, že modem DSL nebyl správně uzemněn.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 12: Když používáte konvertor PBX nebo ISDN, ujistěte se, že používáte port určený pro fax a telefon

Řešení: Zkontrolujte, zda je produkt připojen k portu určenému pro použití faxu a telefonu. Zkontrolujte také to, zda je koncový adaptér nastaven na typ přepínače odpovídající vaší zemi/oblasti (pokud je tato možnost k dispozici).



Poznámka Některé systémy ISDN umožňují konfiguraci portů pro konkrétní telefonní zařízení. Mohli jste například přiřadit jeden port pro telefon a fax Skupiny 3 a jiný port pro další účely. Pokud se při připojení k faxovému nebo telefonnímu portu konvertoru ISDN vyskytnou potíže, zkuste použít univerzální port. Může být označen "multi-combi" nebo podobně.

Další informace o nastavení produktu pro použití s telefonním systémem s pobočkovou ústřednou nebo s linkou ISDN naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

Příčina: Používali jste konvertor nebo koncový adaptér pobočkové sítě (PBX) nebo sítě ISDN.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 13: Zjistěte a vyřešte všechny chybové zprávy

Řešení: Na displeji nebo v počítači zkontrolujte chybové hlášení s informacemi o problému a možnostech jeho řešení. Pokud došlo k výskytu chyby, nebude možné pomocí produktu odesílat nebo přijímat faxy, dokud nebude tato chyba vyřešena.

Stav produktu lze zkontrolovat též klepnutím na možnost **Stav** v aplikaci Centrum řešení HP.

Příčina: Chyba v produktu je způsobena jiným procesem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 14: Snížení rychlosti faxu

Řešení: Faxy bude zřejmě třeba odesílat a přijímat pomaleji. Možnost **Rychlost faxu** nastavte na hodnotu **Střední (14400)** nebo **Pomalý (9600)** tehdy, pokud používáte jednu z následujících položek:

- internetová telefonní služba,
- pobočková ústředna (PBX),
- Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol),
- služba ISDN.

Postup pro nastavení rychlosti faxu z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Upřesnit nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rychlost faxu** a poté stiskněte **OK**.
4. Stisknutím šipky dolů vyberte jedno z následujících nastavení a potom stiskněte **OK**.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
Rychlý (33600)	v.34 (33 600 baudů)
Střední (14400)	v.17 (14 400 baudů)
Pomalý (9600)	v.29 (9 600 baudů)

Příčina: Hodnota nastavení **Rychlost faxu** byla příliš vysoká.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 15: Když faxujete přes internet pomocí funkce telefon IP, pošlete fax později znovu

Řešení: Zkuste fax znovu odeslat později. Také ověřte, zda váš poskytovatel Internetu podporuje faxování pomocí Internetu.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na svého poskytovatele internetových služeb.

Příčina: K faxování pomocí Internetu jste použili telefon IP, ale vyskytl se problém s přenosem.

Produkt nemůže faxy odesílat, může je ale přijímat

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt správně nastaven pro faxování](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte faxové číslo](#)
- [Řešení 3: Vytočte číslo faxu pomaleji](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte faxový přístroj příjemce, zda nemá poruchu](#)

Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt správně nastaven pro faxování

Řešení: Ujistěte se, že jste správně nastavili produkt na faxování na základě zařízení a služeb, které jsou připojeny ke stejné telefonní lince jako zařízení. Další informace naleznete v tématu „[Nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování](#)“ na stránce 14.

Potom spuštěním testu faxu zkontrolujte stav produktu a ověřte, zda je správně nastaven.

Testování nastavení faxu z ovládacího panelu

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte **Nastavení**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Spustit test faxu** a poté stiskněte **OK**.
Zařízení HP Photosmart zobrazí na displeji stav testu a vytiskne protokol.

5. Přečtete si protokol.
 - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedeně v protokolu a ověřte jeho správnost. Žádné nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
 - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.
6. Po vyjmutí protokolu faxu ze zařízení HP Photosmart stiskněte tlačítko **OK**.
V případě potřeby potíže odstraňte a test zopakujte.

Produkt vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v tomto protokolu, které vám pomohou problém vyřešit.

Další informace naleznete v části:

[„Selhal test faxu“ na stránce 226](#)

Příčina: Produkt nebyl správně nastaven pro faxování.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte faxové číslo

Řešení: Zkontrolujte, zda je zadané faxové číslo správné a zda má správný formát. V závislosti na telefonním systému může být například třeba vytočit předvolbu 9.

Jestliže telefonní linka používá systém PBX, zkontrolujte, zda se před vytočením faxového čísla vytáčí číslo pro přístup na vnější linku.

Příčina: Číslo zadané při odesílání faxu nemělo správný formát.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vytočte číslo faxu pomaleji

Řešení: Do číselné posloupnosti vložte několik mezer, aby se zpomalila rychlost vytáčení. Pokud například potřebujete před vytočením telefonního čísla získat přístup k vnější lince, vložte mezeru za číslo pro přístup. Pokud voláte číslo 95555555 a 9 slouží k přístupu na vnější linku, můžete mezery vložit následujícím způsobem: 9-555-5555. Chcete-li vložit mezeru do zadávaného faxového čísla, stiskněte opakovaně tlačítko se symbolem na klávesnici (označené **hvězdičkou**), dokud se na displeji nezobrazí pomlčka (-).

Fax můžete odeslat také pomocí monitorovaného vytáčení. Můžete tak poslouchat telefonní linku při vytáčení. Můžete nastavit rychlost vytáčení a reagovat na výzvy při vytáčení.

Další informace naleznete v části:

[„Odeslání faxu“ na stránce 97](#)

Příčina: Produkt zřejmě vytácel příliš rychle nebo příliš brzy.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte faxový přístroj příjemce, zda nemá poruchu

Řešení: Zkuste zavolat na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímací fax je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit příjem služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.

Příčina: Přijímací faxový přístroj měl poruchu.

Produkt má problémy s ručním odesíláním faxů

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Zjistěte, zda přijímací faxový přístroj může přijmout ruční fax
- Řešení 2: Připojte telefon ke správnému portu
- Řešení 3: Začněte odesílat fax během 3 sekund po zaznění faxových tónů
- Řešení 4: Snížení rychlosti faxu

Řešení 1: Zjistěte, zda přijímací faxový přístroj může přijmout ruční fax

Řešení: Zkontrolujte, zda faxový přístroj příjemce může faxy přijímat ručně.

Příčina: Faxový přístroj příjemce nepodporuje ruční faxování.

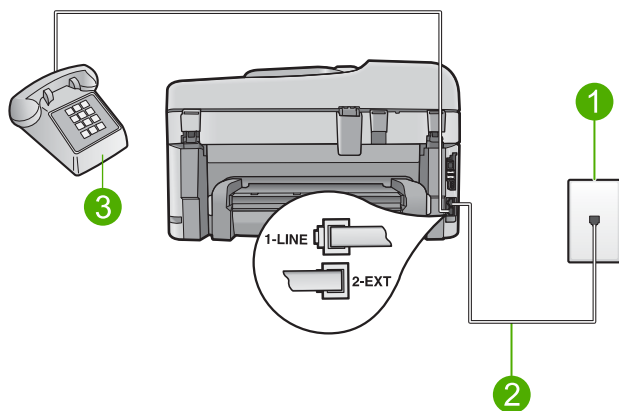
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Připojte telefon ke správnému portu

Řešení:

 **Poznámka** Toto možné řešení se týká pouze zemí, ve kterých je v krabici s produktem přibalen dvou vodičový telefonní kabel. K těmto zemím patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Chile, Indie, Indonésie, Irsko, Japonsko, Kanada, Kolumbie, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Polsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Saudská Arábie, Singapur, Španělsko, Tchaj-wan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

Pokud chcete fax odeslat ručně, musí být telefon připojen přímo k portu označenému 2-EXT na produktu, jak je znázorněno na následujícím obrázku.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použijte telefonní kabel, který je dodáván v balení společně s produktem
3	Telefon

Další informace o nastavení produktu s telefonem naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

Příčina: Telefon používaný k zahájení faxového volání nebyl připojen přímo k produktu nebo nebyl připojen správně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Začněte odesílat fax během 3 sekund po zaznění faxových tónů

Řešení: Pokud posíláte fax ručně, stiskněte tlačítko **Faxovat** a do uplynutí tří sekund od zaznění faxového tónu faxu příjemce. V opačném případě může přenos skončit s chybou.

Příčina: Během tří sekund po zaznění faxových tónů jste nestiskli tlačítko **Faxovat**.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Snížení rychlosti faxu

Řešení: Faxy bude zřejmě třeba odesílat a přijímat pomaleji. Možnost **Rychlost faxu** nastavte na hodnotu **Střední (14400)** nebo **Pomalý (9600)** tehdy, pokud používáte jednu z následujících položek:

- internetová telefonní služba,
- pobočková ústředna (PBX),
- Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol),
- služba ISDN.

Postup pro nastavení rychlosti faxu z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Upřesnit nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rychlost faxu** a poté stiskněte **OK**.
4. Stisknutím šipky dolů vyberte jedno z následujících nastavení a potom stiskněte **OK**.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
Rychlý (33600)	v.34 (33 600 baudů)
Střední (14400)	v.17 (14 400 baudů)
Pomalý (9600)	v.29 (9 600 baudů)

Příčina: Hodnota nastavení **Rychlost faxu** byla pravděpodobně příliš vysoká.

Některé stránky odeslaného faxu chybí

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zkontrolujte faxový přístroj příjemce, zda nemá poruchu](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte, zda v telefonní lince není šum](#)
- [Řešení 3: Ověřte si, že z podavače dokumentů není odebíráno více stránek najednou](#)

Řešení 1: Zkontrolujte faxový přístroj příjemce, zda nemá poruchu

Řešení: Zkuste zavolat na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímač fax je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit příjem služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.

Příčina: Přijímač faxový přístroj měl poruchu.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda v telefonní lince není šum

Řešení: Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud byla chyba způsobena šumem na telefonní lince, požádejte odesílatele o nové odeslání faxu. Při dalším

pokusu může být kvalita vyšší. Pokud problém přetrvává, vypněte **Režim opravy chyb** (ECM) a obraťte se na telefonní společnost.

Postup pro změnu nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Upřesnit nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.
Zobrazí se nabídka **Upřesnit nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Režim opravy chyb** a poté stiskněte **OK**.
Zobrazí se nabídka **Režim opravy chyb**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Off** (Vypnuto) a poté stiskněte **On** (Zapnout).
5. Stiskněte tlačítko **OK**.

Příčina: Na telefonní lince byl šum. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem).

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Ověřte si, že z podavače dokumentů není odebíráno více stránek najednou

Řešení: Vytisknutím hlášení **Poslední transakce** ověřte, kolik stránek bylo odesláno. Pokud byly k sobě přilepeny dvě nebo více stránek a byly do zásobníku s podavačem dokumentů podány současně, nebude počet stránek ve zprávě souhlasit se skutečným počtem stránek. Pokud počet stránek uvedený ve zprávě neodpovídá skutečnému počtu stránek, bude zřejmě nutné vyčistit vodicí lištu oddělovače v automatickém podavači dokumentů.

Tisk protokolu Poslední transakce

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Print Report** (Tisk protokolu) a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Poslední transakce** a poté stiskněte **OK**.

Příčina: Ze zásobníku podavače dokumentů bylo zároveň podáno dvě nebo více stránek.

Kvalita odeslaného faxu je nízká

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda v telefonní lince není šum](#)
- [Řešení 2: Zvýšení rozlišení faxu](#)
- [Řešení 3: Ujistěte se, že je skleněná podložka čistá](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte faxový přístroj příjemce, zda nemá poruchu](#)
- [Řešení 5: Použijte nastavení Zesvětlit/Ztmavit ke ztmavení předlohy, když posíláte fax](#)

Řešení 1: Zkontrolujte, zda v telefonní lince není šum

Řešení: Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud byla chyba způsobena šumem na telefonní lince, požádejte odesílatele o nové odeslání faxu. Při dalším pokusu může být kvalita vyšší. Pokud problém přetrvává, vypněte **Režim opravy chyb** (ECM) a obraťte se na telefonní společnost.

Postup pro změnu nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Upřesnit nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.
Zobrazí se nabídka **Upřesnit nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Režim opravy chyb** a poté stiskněte **OK**.
Zobrazí se nabídka **Režim opravy chyb**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Off** (Vypnuto) a poté stiskněte **On** (Zapnout).
5. Stiskněte tlačítko **OK**.

Příčina: Na telefonní lince byl šum. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem).

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zvýšení rozlišení faxu

Řešení: Chcete-li, aby faxy měly tu nejvyšší kvalitu, změňte rozlišení faxu na **Jemné**, **Velmi jemné** (pokud je dostupné) nebo **Photo** (Fotografie).

Příčina: Fax byl nastaven na nízké rozlišení, například na hodnotu **Standardní**.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Ujistěte se, že je skleněná podložka čistá

Řešení: Pokud fax odesíláte ze skleněné podložky, zkopírujte jej a zkontrolujte kvalitu výtisku. Je-li kvalita výtisku nízká, vyčistěte skleněnou podložku.

Příčina: Skleněná podložka produktu byla patrně špinavá.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte faxový přístroj příjemce, zda nemá poruchu

Řešení: Zkuste zavolat na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímající fax je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit příjem služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.

Příčina: Přijímající faxový přístroj měl poruchu.

Řešení 5: Použijte nastavení Zesvětlit/Ztmavit ke ztmavení předlohy, když posíláte fax

Řešení: Vytvořte kopii a ověřte kvalitu výtisku. Pokud je výtisk příliš světlý, můžete jej při odesílání faxu ztmavit úpravou nastavení **Lighter/Darker** (Světlejší / Tmavší).

Příčina: Nastavení **Lighter/Darker** (Světlejší / Tmavší) bylo pravděpodobně příliš světlé. Pokud jste odeslali nevyrazný, vybledlý nebo ručně psaný fax, případně dokument s vodoznakem (například s červenou pečeti nebo s razítkem), můžete změnit nastavení **Lighter/Darker** (Světlejší / Tmavší) tak, aby byl odesílaný fax tmavší než předloha.

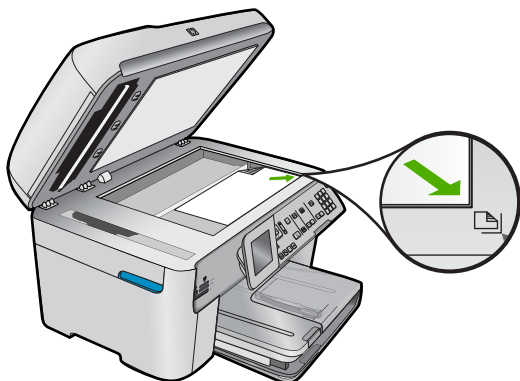
Části odeslaného faxu jsou oříznuté

Řešení: Zkontrolujte, zda přijímající přístroj dokáže přijmout fax ve formátu, který používáte. Pokud tomu tak není, zeptejte se příjemce, zda je jeho faxový přístroj vybaven funkcí Přizpůsobit na stránku. Pomocí této funkce lze zmenšit příchozí fax na standardní formát papíru, například Letter nebo A4.

Příčina: Některé faxové přístroje nemohou přijímat fax většího formátu než Letter nebo A4. Fax byl větší než papír formátu Letter nebo A4.

Odeslaný fax byl přijat jako prázdný

Řešení: Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



Příčina: Předloha nebyla vložena nebo byla vložena nesprávně.

Přenos faxů je pomalý

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Odešlete fax černobíle](#)
- [Řešení 2: Snižte rozlišení faxu](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte, zda v telefonní lince není šum](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte faxový přístroj příjemce, zda nemá poruchu](#)
- [Řešení 5: Zvyšte rychlost faxu](#)

Řešení 1: Odešlete fax černobíle

Řešení: Posílání barevného faxu může trvat déle než posílání černobílých faxů. Zkuste poslat fax černobíle.

Příčina: Poslali jste barevný fax.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Snižte rozlišení faxu

Řešení: Pro rychlejší přenos použijte rozlišení **Standardní**. Toto nastavení poskytuje nejrychlejší možný přenos s nejnižší kvalitou faxu. Výchozí hodnota rozlišení je **Jemné**, což může odesílání prodloužit.

Příčina: Dokument obsahoval mnoho obrázků nebo velmi jemné podrobnosti. Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte, zda v telefonní lince není šum

Řešení: Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud byla chyba způsobena

šumem na telefonní lince, požádejte odesílatele o nové odeslání faxu. Při dalším pokusu může být kvalita vyšší. Pokud problém přetrvává, vypněte **Režim opravy chyb** (ECM) a obraťte se na telefonní společnost.

Postup pro změnu nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Upřesnit nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.
Zobrazí se nabídka **Upřesnit nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Režim opravy chyb** a poté stiskněte **OK**.
Zobrazí se nabídka **Režim opravy chyb**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Off** (Vypnuto) a poté stiskněte **On** (Zapnout).
5. Stiskněte tlačítko **OK**.

Příčina: Na telefonní lince byl šum. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem).

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte faxový přístroj příjemce, zda nemá poruchu

Řešení: Zkuste zavolat na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímající fax je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit příjem služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.

Příčina: Přijímající faxový přístroj měl poruchu.

Řešení 5: Zvyšte rychlost faxu

Řešení: Zkontrolujte, zda je možnost **Rychlost faxu** nastavena na hodnotu **Rychlý (33600)** nebo **Střední (14400)**.

Postup pro nastavení rychlosti faxu z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Upřesnit nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.

3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rychlost faxu** a poté stiskněte **OK**.
4. Stisknutím šipky dolů vyberte jedno z následujících nastavení a potom stiskněte **OK**.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
Rychlý (33600)	v.34 (33 600 baudů)
Střední (14400)	v.17 (14 400 baudů)
Pomalý (9600)	v.29 (9 600 baudů)

Příčina: Možnost **Rychlost faxu** byla nastavena na nízkou rychlost přenosu.

Faxové tóny se nahrávají na záznamník

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

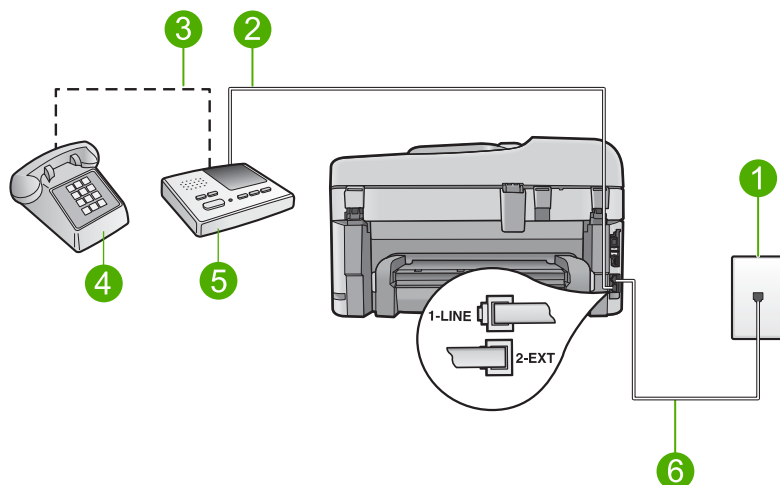
- Řešení 1: Ujistěte se, že záznamník je připojen ke správnému portu
- Řešení 2: Nastavení produktu, aby odpovídal na faxy automaticky

Řešení 1: Ujistěte se, že záznamník je připojen ke správnému portu

Řešení:

 **Poznámka** Toto možné řešení se týká pouze zemí, ve kterých je v krabici s produktem přibalen dvouvodičový telefonní kabel. K těmto zemím patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Chile, Indie, Indonésie, Irsko, Japonsko, Kanada, Kolumbie, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Polsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Saudská Arábie, Singapur, Španělsko, Tchaj-wan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

Pokud je záznamník připojen na stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, je třeba připojit záznamník přímo k produktu, a to pomocí portu označeného 2-EXT, jak je znázorněno na následujícím obrázku.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Připojte do portu IN na záznamníku
3	Připojte do portu OUT na záznamníku
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Použijte telefonní kabel, který je dodáván v balení společně s produktem

Zkontrolujte, zda je produkt nastaven na automatický příjem faxů a zda je správně nastaven počet zazvonění před odpovědí. Počet zazvonění před odpovědí produktu by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku. Pokud jsou záznamník i produkt nastaveny na stejný počet zazvonění před odpovědí, odpoví na volání obě zařízení a faxové tóny se nahrají na záznamník.

Nastavte záznamník na malý počet zazvonění a produkt na odpověď po maximálním podporovaném počtu zazvonění. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a produkt bude sledovat linku. Jestliže produkt zjistí signál faxu, produkt přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí hlášení.

Více informací o nastavení produktu při současném používání záznamníku viz [„Nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování“](#) na stránce 14.

Příčina: Záznamník nebyl nastaven řádně pro součinnost s produktem nebo nastavení počtu zvonění před odpovědí nebylo správné.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Nastavení produktu, aby odpovídal na faxy automaticky

Řešení: Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte produkt na automatické odpovídání na příchozí volání. Pokud je funkce vypnuta, produkt nebude sledovat příchozí volání ani přijímat faxy. V takovém případě záznamník odpoví na faxové volání a nahraje faxové tóny.

Další informace o nastavení produktu pro použití se záznamníkem naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

Příčina: Produkt byl nastaven na ruční příjem faxů, to znamená, že produkt by neodpovídal na příchozí volání. Při přijímání příchozích faxových volání musíte být osobně přítomni, jinak produkt fax nepřijme a záznamník nahraje faxové tóny.

Produkt nemůže faxy přijímat, může je ale odesílat

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt správně nastaven pro faxování](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte automatické nastavení odpovědi](#)
- [Řešení 3: U produktu nastavte ruční odpovídání na faxy](#)
- [Řešení 4: Pokud je modem pro telefonické připojení připojen ke stejné telefonní lince jako produkt, zkontrolujte, zda software modemu nepřerušuje fax](#)
- [Řešení 5: Pokud máte záznamník na stejné telefonní lince jako produkt, nahraďte novou odchozí zprávu](#)
- [Řešení 6: Pokud je záznamník připojen na stejné telefonní lince jako produkt, ujistěte se, že je připojen ke správnému portu](#)
- [Řešení 7: Pokud používáte službu rozlišovacího vyzvánění, ujistěte se, že nastavení rozlišovacího vyzvánění odpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu](#)
- [Řešení 8: Pokud nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, ujistěte se, že nastavení rozlišovacího vyzvánění je nastaveno na Všechno zvonění](#)
- [Řešení 9: Ujistěte se, že jiná zařízení na telefonní lince nesnižují signál faxu](#)
- [Řešení 10: Vyprázdněte paměť produktu](#)
- [Řešení 11: Zkontrolujte chybové zprávy na obrazovce](#)

Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt správně nastaven pro faxování

Řešení: Ujistěte se, že jste správně nastavili produkt na faxování na základě zařízení a služeb, které jsou připojeny ke stejné telefonní lince jako zařízení. Další informace naleznete v tématu „[Nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování](#)“ na stránce 14.

Potom spuštěním testu faxu zkontrolujte stav produktu a ověřte, zda je správně nastaven.

Testování nastavení faxu z ovládacího panelu

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte **Nastavení**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Spustit test faxu** a poté stiskněte **OK**.
Zařízení HP Photosmart zobrazí na displeji stav testu a vytiskne protokol.
5. Přečtěte si protokol.
 - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedené v protokolu a ověřte jeho správnost. Žádné nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
 - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.
6. Po vyjmutí protokolu faxu ze zařízení HP Photosmart stiskněte tlačítko **OK**.
V případě potřeby potíže odstraňte a test zopakujte.

Produkt vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v tomto protokolu, které vám pomohou problém vyřešit.

Další informace naleznete v části:

[„Selhal test faxu“ na stránce 226](#)

Příčina: Produkt nebyl správně nastaven pro faxování.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte automatické nastavení odpovědi

Řešení: V závislosti na nastavení jednotlivých zařízení ve vaší kanceláři budete možná moci nastavit produkt na automatickou odpověď na příchozí volání. Pokyny pro výběr doporučeného režimu odpovědi pro konkrétní sestavu zařízení v kanceláři naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

Pokud musíte ponechat funkci **Automatická odpověď** vypnutou, budete muset přijmout fax stisknutím tlačítka **Faxovat**.

Příčina: Funkce **Automatická odpověď** byla vypnutá, to znamená, že produkt by neodpovídal na příchozí volání. Na příchozí faxová volání musíte reagovat osobně, aby bylo možné faxy přijmout.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: U produktu nastavte ruční odpovídání na faxy

Řešení: U produktu nastavte ruční odpovídání na faxy. Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Musíte přijímat faxy ručně. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni.

Další informace o tom, jak nastavit produkt, používáte-li službu hlasové pošty, naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

Příčina: Služby hlasové pošty jste objednali na stejném telefonním čísle, jaké jste používali při faxování.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Pokud je modem pro telefonické připojení připojen ke stejné telefonní lince jako produkt, zkontrolujte, zda software modemu nepřerušuje fax

Řešení: Pokud je modem pro telefonické připojení počítače připojen ke stejné telefonní lince jako produkt, zkontrolujte, zda není software modemu nastaven na automatický příjem faxů. Modemy, u nichž je nastaveno automatické přijímání faxů, přebírají telefonní linku pro příjem všech příchozích faxů, což brání produktu v přijímání faxových hovorů.

Příčina: Modem pro telefonické připojení počítače byl připojen ke stejné telefonní lince jako produkt.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Pokud máte záznamník na stejné telefonní lince jako produkt, nahrajte novou odchozí zprávu

Řešení: Odpojte záznamník a zkuste znovu přijmout fax. Pokud faxování bez záznamníku proběhne úspěšně, problém byl pravděpodobně způsoben záznamníkem. Připojte znovu záznamník a znovu nahrajte odchozí zprávu.

- Nahrajte zprávu dlouhou přibližně 10 sekund.
- Při nahrávání zprávy hovořte pomalu a ne příliš hlasitě.
- Na konci hlasové zprávy nechejte alespoň pětisekundovou pauzu.
- Při nahrávání ticha by se v pozadí neměl ozývat žádný šum.

Příčina: Pokud byl na stejné telefonní lince jako produkt připojen záznamník, mohlo docházet k těmto problémům:

- Odchozí zpráva mohla být příliš dlouhá nebo příliš hlasitá, takže produkt nedokázal rozpoznat faxové tóny. To mohlo vést k odpojení volajícího faxu.
- Záznamník nemusel mít dostatečně dlouhý tichý interval po přehrání odchozí zprávy, takže produkt nedokázal detekovat faxové tóny. Tento problém je častější u digitálních záznamníků.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

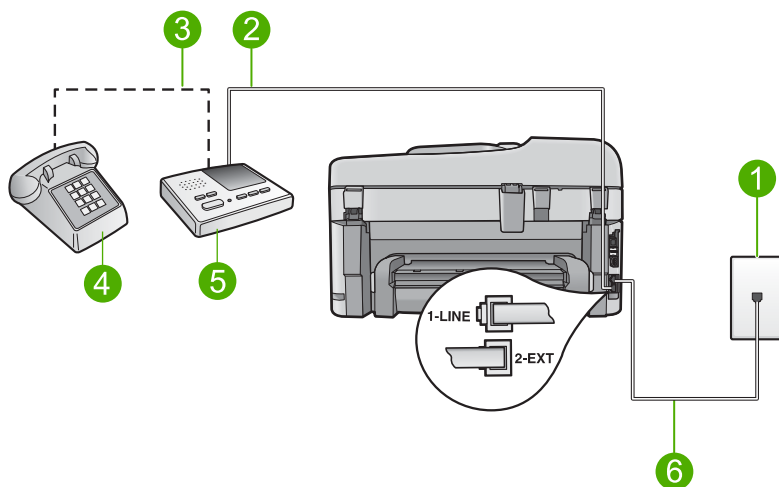
Řešení 6: Pokud je záznamník připojen na stejné telefonní lince jako produkt, ujistěte se, že je připojen ke správnému portu

Řešení:



Poznámka Toto možné řešení se týká pouze zemí, ve kterých je v krabici s produktem přibalen dvou vodičový telefonní kabel. K těmto zemím patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Chile, Indie, Indonésie, Irsko, Japonsko, Kanada, Kolumbie, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Polsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Saudská Arábie, Singapur, Španělsko, Tchaj-wan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

Pokud je záznamník připojen na stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, je třeba připojit záznamník přímo k produktu, a to pomocí portu označeného 2-EXT, jak je znázorněno na následujícím obrázku. Bude také třeba nastavit správný počet zazvonění před odpovědí, pro záznamník i pro produkt.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Připojte do portu IN na záznamníku
3	Připojte do portu OUT na záznamníku
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Použijte telefonní kabel, který je dodáván v balení společně s produktem

Zkontrolujte, zda je produkt nastaven na automatický příjem faxů a zda je správně nastaven počet zazvonění před odpovědí. Počet zazvonění před odpovědí produktem by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku. Nastavte záznamník na malý počet zazvonění a produkt na odpověď po maximálním počtu zazvonění podporovaný tímto produktem. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a produkt bude sledovat linku. Jestliže produkt zjistí signál faxu, produkt přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí hlášení.

Další informace o nastavení produktu viz [„Nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování“ na stránce 14.](#)

Příčina: Záznamník nebyl správně nastaven pro použití s produktem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Pokud používáte službu rozlišovacího vyzvánění, ujistěte se, že nastavení rozlišovacího vyzvánění odpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu

Řešení: Pokud používáte zvláštní vyzvánění pro faxové telefonní číslo (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností), zkontrolujte, zda je možnost **Odpověď na typ zvonění** v produktu nastavena odpovídajícím způsobem. Jestliže například telefonní společnost přiřadila vašemu číslu dvojité vyzvánění, zkontrolujte, zda je v nastavení **Odpověď na typ zvonění** vybrána hodnota **Dvojitá zvonění**.

 **Poznámka** Produkt nedokáže některé typy zvonění rozpoznat, například zvonění střídající krátká a dlouhá zazvonění. Jestliže zvonění tohoto typu způsobuje problémy, požádejte telefonní společnost o přiřazení zvonění se stejnou délkou.

Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je v nastavení **Odpověď na typ zvonění** produktu vybrána hodnota **Všechna zvonění**.

Příčina: Pro faxové telefonní číslo jste měli zvláštní vyzvánění (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností) a nastavení **Odpověď na typ zvonění** na produktu mu neodpovídalo.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Pokud nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, ujistěte se, že nastavení rozlišovacího vyzvánění je nastaveno na Všechno zvonění

Řešení: Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je v nastavení **Odpověď na typ zvonění** produktu vybrána hodnota **Všechna zvonění**.

Příčina: Nastavení **Odpověď na typ zvonění** nebylo nastaveno na hodnotu **Všechna zvonění** (a nepoužívali jste službu rozlišovacího vyzvánění).

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 9: Ujistěte se, že jiná zařízení na telefonní lince nesnižují signál faxu

Řešení: Jestliže produkt sdílí stejnou telefonní linku s ostatními typy telefonních zařízení, například se záznamníkem, modemem pro telefonické připojení počítače nebo s telefonní ústřednou s více porty, může být úroveň intenzity faxového signálu snížena. Úroveň intenzity signálu může být také snížena použitím rozdělovače nebo připojením přídatných kabelů pro prodloužení vzdálenosti telefonu. Snížení intenzity faxového signálu může způsobit problémy během příjmu faxu.

- Pokud používáte rozdělovač nebo prodlužovací kabely, odpojte je a připojte produkt přímo k telefonické zásuvce.
- Pokud chcete zjistit, zda je příčinou problémů jiné zařízení, odpojte od telefonní linky vše kromě produktu a zkuste přijmout fax. Jestliže můžete bez ostatních zařízení úspěšně přijímat faxy, je příčinou problému některé z těchto jiných zařízení. Přidávejte je znovu jedno po druhém a zkoušejte faxovat, dokud nezjistíte, které zařízení je příčinou potíží.

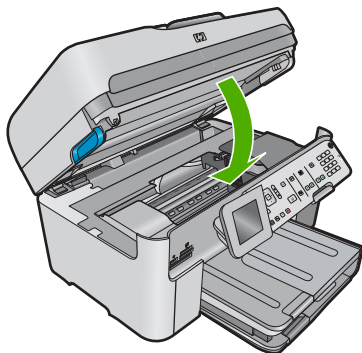
Příčina: Úroveň intenzity faxového signálu nebyla patrně dostatečně vysoká, což může způsobit problémy s přijímáním faxů.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 10: Vyprázdněte paměť produktu

Řešení: Pokud je funkce **Záložní příjem faxu** zapnutá a v produktu dojde k chybě, paměť se může zaplnit faxy, které nebyly dosud vytištěny, a produkt přestane odpovídat na volání. Pokud došlo k chybě, která zabraňuje produktu v tisku faxů, na displeji zjistíte, o kterou chybu jde. Ujistěte se:

- Produkt je zapnut. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete produkt.
- Produkt je správně nastaven pro faxování. Další informace naleznete v tištěné dokumentaci.
- Ve vstupním zásobníku je vložen papír.
- Nedošlo k uvíznutí papíru.
- Vozík tiskových kazet není zaseknutý nebo zablokovaný. Vypněte produkt, odstraňte všechny předměty, které blokují vozík tiskových kazet (včetně balicích materiálů), a potom produkt znovu zapněte.
- Dvířka tiskových kazet jsou zavřena. Pokud ne, zavřete dvířka pro přístup k vozíku tiskových kazet, jak je zobrazeno níže:



Vyřešte všechny nalezené potíže. Produkt začne automaticky tisknout všechny nevytištěné faxy z paměti. Paměť lze vyprázdnit také smazáním uložených faxů vypnutím produktu.

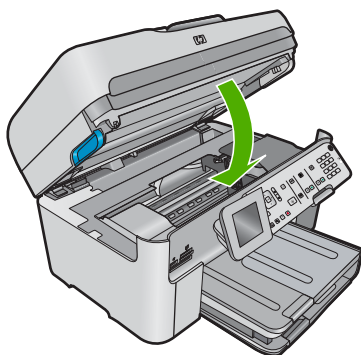
Příčina: Paměť produktu byla plná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 11: Zkontrolujte chybové zprávy na obrazovce

Řešení: Pokud došlo k chybě, která zabráňuje produktu v tisku faxů, na displeji zjistíte, o kterou chybu jde. Ujistěte se:

- Produkt je zapnut. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete produkt.
- Produkt je správně nastaven pro faxování. Další informace naleznete v tištěné dokumentaci.
- Ve vstupním zásobníku je vložen papír.
- Nedošlo k uvíznutí papíru.
- Vozík tiskových kazet není zaseknutý nebo zablokovaný. Vypněte produkt, odstraňte všechny předměty, které blokují vozík tiskových kazet (včetně balicích materiálů), a potom produkt znovu zapněte.
- Dvířka tiskových kazet jsou zavřena. Pokud ne, zavřete dvířka pro přístup k vozíku tiskových kazet, jak je zobrazeno níže:



 **Poznámka** Pokud produkt zobrazí zprávu o zarovnání, měli byste být schopni vymazat zprávu stisknutím tlačítka vedle **OK** a pokračovat v tisku.

Po odstranění všech zjištěných problémů může produkt začít odpovídat na příchozí faxová volání.

Příčina: Došlo k chybě, která produktu bránila v příjmu faxů, a možnost **Záložní příjem faxu** byla nastavena na hodnotu **Off** (Vypnuto).

Produkt má problémy s ručním přijímáním faxů.

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Snížení rychlosti faxu](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte chybové zprávy na obrazovce](#)

Řešení 1: Snížení rychlosti faxu

Řešení: Faxy bude zřejmě třeba odesílat a přijímat pomaleji. Možnost **Rychlost faxu** nastavte na hodnotu **Střední (14400)** nebo **Pomalý (9600)** tehdy, pokud používáte jednu z následujících položek:

- internetová telefonní služba,
- pobočková ústředna (PBX),
- Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol),
- služba ISDN.

Postup pro nastavení rychlosti faxu z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Upřesnit nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rychlost faxu** a poté stiskněte **OK**.
4. Stisknutím šipky dolů vyberte jedno z následujících nastavení a potom stiskněte **OK**.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
Rychlý (33600)	v.34 (33 600 baudů)
Střední (14400)	v.17 (14 400 baudů)
Pomalý (9600)	v.29 (9 600 baudů)

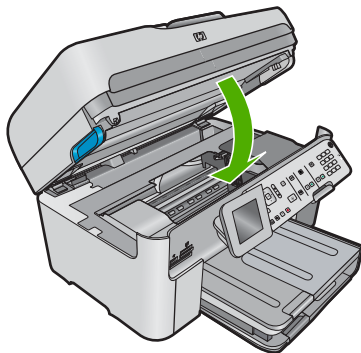
Příčina: Hodnota nastavení **Rychlost faxu** byla pravděpodobně příliš vysoká.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte chybové zprávy na obrazovce

Řešení: Pokud došlo k chybě, která zabraňuje produktu v tisku faxů, na displeji zjistíte, o kterou chybu jde. Ujistěte se:

- Produkt je zapnut. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete produkt.
- Produkt je správně nastaven pro faxování. Další informace naleznete v tištěné dokumentaci.
- Ve vstupním zásobníku je vložen papír.
- Nedošlo k uvíznutí papíru.
- Vozík tiskových kazet není zaseknutý nebo zablokovaný. Vypněte produkt, odstraňte všechny předměty, které blokují vozík tiskových kazet (včetně balicích materiálů), a potom produkt znovu zapněte.
- Dvířka tiskových kazet jsou zavřena. Pokud ne, zavřete dvířka pro přístup k vozíku tiskových kazet, jak je zobrazeno níže:



 **Poznámka** Pokud produkt zobrazí zprávu o zarovnání, měli byste být schopni vymazat zprávu stisknutím tlačítka vedle **OK** a pokračovat v tisku.

Po odstranění všech zjištěných problémů může produkt začít odpovídat na příchozí faxová volání.

Příčina: Došlo k chybě, která produktu bránila v příjmu faxů, a možnost **Záložní příjem faxu** byla nastavena na hodnotu **Off** (Vypnuto).

Produkt neodpovídá na příchozí faxová volání

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zapněte produkt](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte automatické nastavení odpovědi](#)
- [Řešení 3: Pokud používáte službu rozlišovacího vyzvánění, ujistěte se, že nastavení rozlišovacího vyzvánění odpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu](#)
- [Řešení 4: Pokud nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, ujistěte se, že nastavení rozlišovacího vyzvánění je nastaveno na Všechno zvonění](#)
- [Řešení 5: Vyprázdněte paměť produktu](#)
- [Řešení 6: Zkontrolujte chybové zprávy na obrazovce](#)

Řešení 1: Zapněte produkt

Řešení: Podívejte se na displej produktu. Pokud je displej prázdný a pokud nesvíí kontrolka tlačítka **Zapnout**, potom je produkt vypnut. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte produkt.

Příčina: Výrobek byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte automatické nastavení odpovědi

Řešení: V závislosti na nastavení jednotlivých zařízení ve vaší kanceláři budete možná moci nastavit produkt na automatickou odpověď na příchozí volání. Pokyny pro výběr doporučeného režimu odpovědi pro konkrétní sestavu zařízení v kanceláři naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

Pokud musíte ponechat funkci **Automatická odpověď** vypnutou, budete muset přijmout fax stisknutím tlačítka **Faxovat**.

Příčina: Funkce **Automatická odpověď** byla vypnutá, to znamená, že produkt by neodpovídal na příchozí volání. Na příchozí faxová volání musíte reagovat osobně, aby bylo možné faxy přijmout.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Pokud používáte službu rozlišovacího vyzvánění, ujistěte se, že nastavení rozlišovacího vyzvánění odpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu

Řešení: Pokud používáte zvláštní vyzvánění pro faxové telefonní číslo (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností), zkontrolujte, zda je možnost **Odpověď na typ zvonění** v produktu nastavena odpovídajícím způsobem. Jestliže například telefonní společnost přiřadila vašemu číslu dvojité vyzvánění, zkontrolujte, zda je v nastavení **Odpověď na typ zvonění** vybrána hodnota **Dvojitá zvonění**.

 **Poznámka** Produkt nedokáže některé typy zvonění rozpoznat, například zvonění střídající krátká a dlouhá zazvonění. Jestliže zvonění tohoto typu způsobuje problémy, požádejte telefonní společnost o přiřazení zvonění se stejnou délkou.

Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je v nastavení **Odpověď na typ zvonění** produktu vybrána hodnota **Všechna zvonění**.

Příčina: Pro faxové telefonní číslo jste měli zvláštní vyzvánění (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností) a nastavení **Odpověď na typ zvonění** na produktu mu neodpovídalo.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Pokud nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, ujistěte se, že nastavení rozlišovacího vyzvánění je nastaveno na Všechno zvonění

Řešení: Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je v nastavení **Odpověď na typ zvonění** produktu vybrána hodnota **Všechna zvonění**.

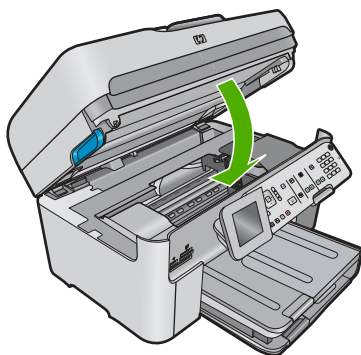
Příčina: Nastavení **Odpověď na typ zvonění** nebylo nastaveno na hodnotu **Všechna zvonění** (a nepoužívali jste službu rozlišovacího vyzvánění).

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Vyprázdněte paměť produktu

Řešení: Pokud je funkce **Záložní příjem faxu** zapnutá a v produktu dojde k chybě, paměť se může zaplnit faxy, které nebyly dosud vytištěny, a produkt přestane odpovídat na volání. Pokud došlo k chybě, která zabraňuje produktu v tisku faxů, na displeji zjistěte, o kterou chybu jde. Ujistěte se:

- Produkt je zapnut. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete produkt.
- Produkt je správně nastaven pro faxování. Další informace naleznete v tištěné dokumentaci.
- Ve vstupním zásobníku je vložen papír.
- Nedošlo k uvíznutí papíru.
- Vozík tiskových kazet není zaseknutý nebo zablokovaný. Vypněte produkt, odstraňte všechny předměty, které blokují vozík tiskových kazet (včetně balicích materiálů), a potom produkt znovu zapněte.
- Dvířka tiskových kazet jsou zavřena. Pokud ne, zavřete dvířka pro přístup k vozíku tiskových kazet, jak je zobrazeno níže:



Vyřešte všechny nalezené potíže. Produkt začne automaticky tisknout všechny nevytištěné faxy z paměti. Paměť lze vyprázdnit také smazáním uložených faxů vypnutím produktu.

Příčina: Paměť produktu byla plná.

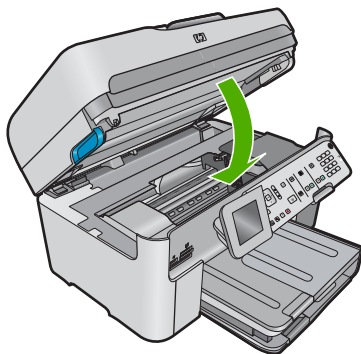
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Zkontrolujte chybové zprávy na obrazovce

Řešení: Pokud došlo k chybě, která zabraňuje produktu v tisku faxů, na displeji zjistěte, o kterou chybu jde. Ujistěte se:

- Produkt je zapnut. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete produkt.
- Produkt je správně nastaven pro faxování. Další informace naleznete v tištěné dokumentaci.
- Ve vstupním zásobníku je vložen papír.
- Nedošlo k uvíznutí papíru.

- Vozík tiskových kazet není zaseknutý nebo zablokovaný. Vypněte produkt, odstraňte všechny předměty, které blokují vozík tiskových kazet (včetně balicích materiálů), a potom produkt znovu zapněte.
- Dvířka tiskových kazet jsou zavřena. Pokud ne, zavřete dvířka pro přístup k vozíku tiskových kazet, jak je zobrazeno níže:



Poznámka Pokud produkt zobrazí zprávu o zarovnání, měli byste být schopni vymazat zprávu stisknutím tlačítka vedle **OK** a pokračovat v tisku.

Po odstranění všech zjištěných problémů může produkt začít odpovídat na příchozí faxová volání.

Příčina: Došlo k chybě, která produktu bránila v příjmu faxů, a možnost **Záložní příjem faxu** byla nastavena na hodnotu **Off** (Vypnuto).

Některé stránky přijatého faxu chybí

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte odesílající faxový přístroj, zda nemá poruchu](#)

Řešení 1: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Zkontrolujte, zda je v papír vložený do zásobníku správně.

Pokud je zapnuta funkce **Záložní příjem faxu**, produkt může přijímaný fax ukládat do paměti. Až správně vložíte papír do vstupního zásobníku, zahájí produkt automaticky tisk všech nevytištěných faxů uložených v paměti v pořadí, v jakém byly přijaty. Pokud není zapnuta funkce **Záložní příjem faxu** nebo pokud fax nebyl z nějakého důvodu uložen do paměti (došlo-li například k přeplnění paměti produktu), pravděpodobně se budete muset obrátit na odesílatele a požádat jej o opětovné odeslání faxu.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 48](#)

Příčina: Ve vstupním zásobníku nebyl správně vložen papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte odesílající faxový přístroj, zda nemá poruchu

Řešení: U odesílatele ověřte, kolik stránek bylo posláno. Odesílající faxový přístroj selhal při podávání jednotlivých stránek předlohy.

Příčina: Odesílající faxový přístroj měl poruchu.

Faxy jsou přijaty, ale netisknou se

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Uvolněte uvíznutý papír a ujistěte se, že ve vstupním zásobníku je vložen papír.](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte chybové zprávy na obrazovce](#)

Řešení 1: Uvolněte uvíznutý papír a ujistěte se, že ve vstupním zásobníku je vložen papír.

Řešení: V produktu mohl uvíznout nebo dojít papír. Pokud je zapnuta funkce **Záložní příjem faxu**, produkt může přijímaný fax ukládat do paměti. Až odstraníte uvíznutý papír nebo vložíte papír do vstupního zásobníku, zahájí produkt automaticky tisk všech nevytištěných faxů uložených v paměti v pořadí, v jakém byly přijaty. Není-li povolena funkce **Záložní příjem faxu** nebo nebyl-li fax z nějakého důvodu uložen do paměti (například z důvodu plné paměti produktu), budete se muset obrátit na odesílatele a požádat ho, aby fax odeslal znovu.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 48](#)

Příčina: V produktu uvízl nebo došel papír.

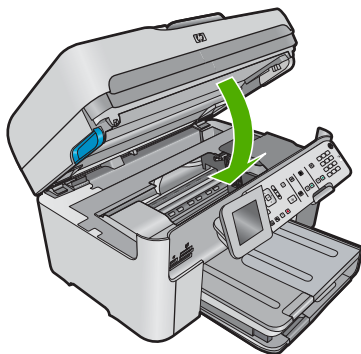
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte chybové zprávy na obrazovce

Řešení: Pokud došlo k chybě, která zabraňuje produktu v tisku faxů, na displeji zjistěte, o kterou chybu jde. Ujistěte se:

- Produkt je zapnut. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete produkt.
- Produkt je správně nastaven pro faxování. Další informace naleznete v tištěné dokumentaci.
- Ve vstupním zásobníku je vložen papír.
- Nedošlo k uvíznutí papíru.

- Vozík tiskových kazet není zaseknutý nebo zablokovaný. Vypněte produkt, odstraňte všechny předměty, které blokují vozík tiskových kazet (včetně balicích materiálů), a potom produkt znovu zapněte.
- Dvířka tiskových kazet jsou zavřena. Pokud ne, zavřete dvířka pro přístup k vozíku tiskových kazet, jak je zobrazeno níže:



Poznámka Pokud produkt zobrazí zprávu o zarovnání, měli byste být schopni vymazat zprávu stisknutím tlačítka vedle **OK** a pokračovat v tisku.

Po odstranění všech zjištěných problémů může produkt začít odpovídat na příchozí faxová volání.

Příčina: Došlo k chybě, která produktu bránila v příjmu faxů, a možnost **Záložní příjem faxu** byla nastavena na hodnotu **Off** (Vypnuto).

Části přijatého faxu jsou oříznuté

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zkontrolujte odesílací faxový přístroj, zda nemá poruchu](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír](#)

Řešení 1: Zkontrolujte odesílací faxový přístroj, zda nemá poruchu

Řešení: Ověřte u odesílatele, zda nedošlo k potížím s odesílacím faxovým přístrojem.

Příčina: Odesílací faxový přístroj měl poruchu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je v papír vložený do zásobníku správně.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 48](#)

Příčina: Vodítka papíru nebyla správně umístěna.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Obdržení fax je prázdný

Řešení: Ověřte u odesílatele, zda nedošlo k potížím s odesílajícím faxovým přístrojem.

Příčina: Odesílající faxový přístroj měl poruchu.

Počítač, ke kterému se má připojit zařízení, je vybaven pouze jedním telefonním portem

Řešení: Toto řešení se týká pouze zemí, ve kterých se do krabice se zařízením HP All-in-One přibaluje dvou vodičový telefonní kabel. K těmto zemím patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Chile, Indie, Indonésie, Irsko, Japonsko, Kanada, Kolumbie, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Polsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Saudská Arábie, Singapur, Španělsko, Tchaj-wan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na následujícím obrázku. (Paralelní rozbočovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte rozbočovač se dvěma výstupy, sériový ani paralelní rozbočovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Obrázek 13-46 Ukázka paralelního rozbočovače



Nastavení produktu na sdílenou faxovou/hlasovou linku pomocí modemu pro telefonické připojení počítače

1. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu.
2. Telefonní kabel dodaný s produktem připojte jedním koncem k telefonní zásuvce ve zdi, druhým k portu označenému 1-LINE na zadní straně produktu.



Poznámka Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost či kancelář.

3. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu.
4. Zapojte jeden konec dalšího telefonního kabelu do portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu. Zapojte druhý konec tohoto telefonního kabelu do paralelního rozbočovače na straně s jediným telefonním portem.

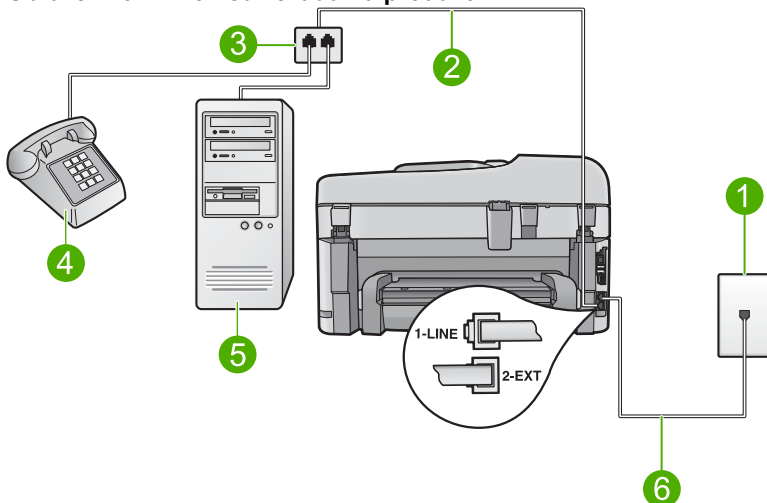
5. Modem počítače odpojte od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k paralelnímu rozbočovači na straně se dvěma telefonními porty.
6. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



Poznámka Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, produkt nebude moci přijímat faxy.

7. (Volitelné) K dalšímu otevřenému telefonnímu portu na paralelním rozbočovači připojte telefon.

Obrázek 13-47 Pohled zezadu na produkt



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel připojený k portu 2-EXT
3	Paralelní rozbočovač
4	Telefon (volitelný)
5	Počítač s modemem
6	Telefonní kabel dodaný v balení společně s produktem, připojený k portu 1-LINE

8. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má produkt odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:
- Pokud nastavíte produkt na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Produkt nebude v takovém případě schopné rozlišovat mezi faxem a hlasovým voláním. Jestliže se domníváte, že se jedná o hlasové volání, bude nutné je přijmout dříve, než je přijme produkt. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte produkt na automatické odpovídání na příchozí volání.
 - Pokud nastavíte produkt na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak produkt nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte produkt na ruční odpovídání na příchozí volání.
9. Spusťte test faxu.

Zvednete-li telefon dříve než produkt a uslyšíte tóny z odesílajícího faxového přístroje, budete muset fax přijmout ručně.

Nastavení produktu na sdílenou faxovou/hlasovou linku pomocí modemu pro telefonické připojení počítače a záznamníku

1. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu.
2. Telefonní kabel dodaný s produktem připojte jedním koncem k telefonní zásuvce ve zdi, druhým k portu označenému 1-LINE na zadní straně produktu.



Poznámka Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost či kancelář.

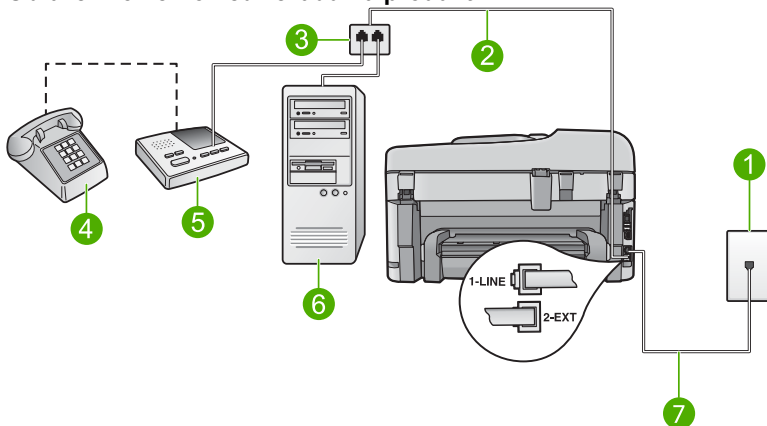
3. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu.
4. Zapojte jeden konec dalšího telefonního kabelu do portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu. Zapojte druhý konec tohoto telefonního kabelu do paralelního rozbočovače na straně s jediným telefonním portem.
5. Modem počítače odpojte od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k paralelnímu rozbočovači na straně se dvěma telefonními porty.
6. Záznamník připojte do jiného volného telefonního portu na paralelním rozbočovači.



Poznámka Pokud záznamník tímto způsobem nepřipojíte, tóny z odesílajícího faxového zařízení se mohou na záznamník nahrát a produkt nebude moci přijímat faxy.

7. (Volitelné) Nemá-li telefonní záznamník vestavěný telefon, můžete jej připojit k zadní části záznamníku do portu OUT.

Obrázek 13-48 Pohled zezadu na produkt



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel připojený k portu 2-EXT
3	Paralelní rozbočovač
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Počítač s modemem
7	Telefonní kabel dodaný v balení společně s produktem, připojený k portu 1-LINE

8. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

 **Poznámka** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, produkt nebude moci přijímat faxy.

9. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
10. Změňte počet zazvonění, na které má produkt vyčkat, na maximální počet zazvonění, který váš produkt podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
11. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
12. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Produkt volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud budou rozpoznány faxové tóny, produkt začne vysílat tóny pro příjem faxu a přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, produkt přestane monitorovat linku a telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

Nastavení produktu na sdílenou faxovou/hlasovou linku pomocí modemu pro telefonické připojení počítače a služby hlasové pošty

1. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu.
2. Telefonní kabel dodaný s produktem připojte jedním koncem k telefonní zásuvce ve zdi, druhým k portu označenému 1-LINE na zadní straně produktu.



Poznámka Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost či kancelář.

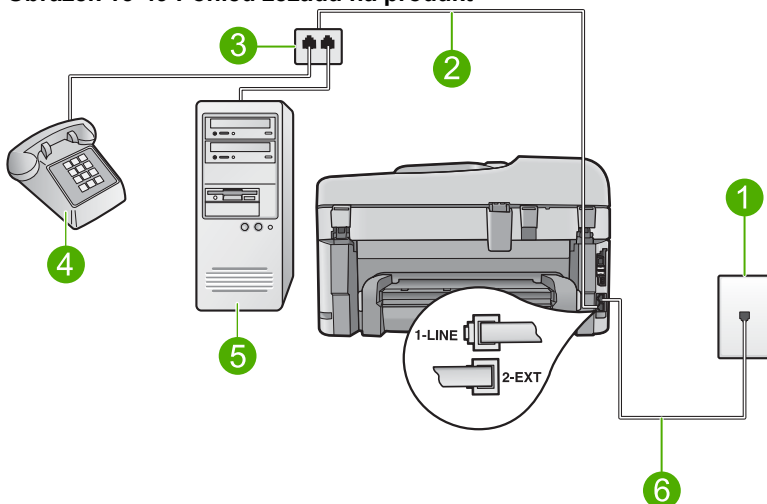
3. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu.
4. Zapojte jeden konec dalšího telefonního kabelu do portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu. Zapojte druhý konec tohoto telefonního kabelu do paralelního rozbočovače na straně s jediným telefonním portem.
5. Modem počítače odpojte od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k paralelnímu rozbočovači na straně se dvěma telefonními porty.
6. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



Poznámka Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, produkt nebude moci přijímat faxy.

7. (Volitelné) K dalšímu otevřenému telefonnímu portu na paralelním rozbočovači připojte telefon.

Obrázek 13-49 Pohled zezadu na produkt



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel připojený k portu 2-EXT
3	Paralelní rozbočovač
4	Telefon (volitelný)
5	Počítač s modemem
6	Telefonní kabel dodaný v balení společně s produktem, připojený k portu 1-LINE

8. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.

9. Spustěte test faxu.

Zvednete-li telefon dříve než produkt a uslyšíte tóny z odesílajícího faxového přístroje, budete muset fax přijmout ručně.

Od připojení produktu slyším v telefonní lince praskání

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt správně nastaven pro faxování](#)
- [Řešení 2: Zkuste rozdělovač odpojit](#)
- [Řešení 3: Zkuste jinou elektrickou zásuvku](#)

Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt správně nastaven pro faxování

Řešení: Ujistěte se, že jste správně nastavili produkt na faxování na základě zařízení a služeb, které jsou připojeny ke stejné telefonní lince jako zařízení. Další

informace naleznete v tématu „[Nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování](#)“ na stránce 14.

Potom spuštěním testu faxu zkontrolujete stav produktu a ověříte, zda je správně nastaven.

Testování nastavení faxu z ovládacího panelu

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte **Nastavení**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Spustit test faxu** a poté stiskněte **OK**.
Zařízení HP Photosmart zobrazí na displeji stav testu a vytiskne protokol.
5. Přečtěte si protokol.
 - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedené v protokolu a ověřte jeho správnost. Žádné nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
 - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.
6. Po vyjmutí protokolu faxu ze zařízení HP Photosmart stiskněte tlačítko **OK**.
V případě potřeby potíže odstraňte a test zopakujte.

Produkt vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v tomto protokolu, které vám pomohou problém vyřešit.

Další informace naleznete v části:

„[Selhal test faxu](#)“ na stránce 226

Příčina: Produkt nebyl správně nastaven pro faxování.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkuste rozdělovač odpojit

Řešení: Rozdělovač linky může při faxování způsobovat problémy. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Jestliže používáte rozdělovač, odpojte jej a připojte produkt přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Příčina: Používali jste rozdělovač telefonní linky.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkuste jinou elektrickou zásuvku

Řešení: Zkuste zařízení zapojit do jiné elektrické zásuvky.

Příčina: Pro produkt jste nepoužívali správnou elektrickou zásuvku.

Selhal test faxu

Pokud jste se pokusili spustit test faxu z počítače a spuštění testu se nezdařilo, produkt je možná zaneprázdněn jinou úlohou nebo došlo k chybě, která brání spuštění testu faxu.

Kontrolované podmínky

- Produkt je správně nastaven, funguje napájení a je připojen k počítači. Další informace o nastavení produktu naleznete v uživatelské příručce dodané s produktem.
- Produkt je zapnut. Pokud je produkt vypnut, zapněte jej stisknutím tlačítka **Zapnout**.
- Tiskové kazety jsou správně nainstalované, vozík tiskových kazet není blokován a dvířka vozíku tiskových kazet jsou zavřena.
- Produkt není aktuálně zaneprázdněn jinou úlohou, například vyrovnáváním tiskárny. Zkontrolujte displej. Pokud je produkt zaneprázdněn, počkejte, dokud nedokončí aktuální úlohu, a znovu spusťte test faxu.
- V zadní části produktu jsou k dispozici zadní dvířka pro čištění.
- Na displeji nejsou žádné chybové zprávy. Pokud je zobrazena chybová zpráva, odstraňte problém a znovu spusťte test faxu.

Pokud spustíte test faxu a produkt oznámí, že se test nezdařil, přečtěte si pozorně následující informace, abyste mohli rozhodnout, jak vyřešit jakékoli problémy s nastavením faxu. Různé části testu faxu se nemusí zdařit z různých důvodů.

- [Selhal test hardwaru faxu](#)
- [Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce](#)
- [Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému konektoru faxu](#)
- [Selhal test správného typu telefonního kabelu s faxem Použití správného telefonního kabelu pro fax](#)
- [Selhal test faxové linky](#)
- [Selhal test zjištění oznamovacího tónu](#)

Selhal test hardwaru faxu

Řešení:

- Vypněte produkt stisknutím tlačítka **Zapnout** na ovládacím panelu a pak odpojte napájecí kabel ze zadní strany produktu. Po několika sekundách připojte napájecí kabel zpět a zapněte napájení. Znovu proveďte test. Pokud se test znovu nezdaří, projděte si další informace o odstraňování problémů v této části.



Poznámka V závislosti na tom, jak dlouho byl produkt vypnutý, mohou být datum a čas smazány. Datum a čas můžete nastavit později, až opět zapojíte napájecí kabel.

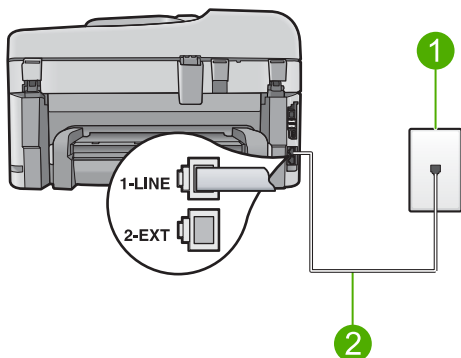
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.
- Pokud spouštíte test z **Průvodce nastavením faxu**, zkontrolujte, zda produkt není zaneprázdněn dokončováním jiné úlohy, například vytvářením kopie. Zkontrolujte, zda se na displeji nezobrazila zpráva, která oznamuje, že je produkt zaneprázdněn. Pokud je zařízení zaneprázdněné, počkejte s provedením testu, dokud úlohu nedokončí a nepřejde do stavu klidu.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je produkt připraven k faxování. Pokud je **Test hardwaru faxu** stále neúspěšný a máte problémy s faxováním, obraťte se na technickou podporu HP. Přejděte na stránku www.hp.com/support. Na výzvu zadejte zemi/oblast a klepnutím na položku **Kontaktovat společnost HP** získáte informace o kontaktu na technickou podporu.

Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce

Řešení:

- Zkontrolujte propojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a produktem a ujistěte se, že telefonní kabel je spolehlivý.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s produktem. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a produktu nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s produktem znovu spusťte test faxu.
- Ověřte správné spojení produktu s telefonní zásuvkou. Telefonní kabel dodaný s produktem připojte jedním koncem k telefonní zásuvce ve zdi, druhým k portu označenému 1-LINE na zadní straně produktu. Další informace o nastavení faxování v produktu naleznete v tištěné dokumentaci.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použijte telefonní kabel, který je dodáván v balení společně s produktem

- Pokud používáte telefonní rozdělovač kanálů, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit produkt přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Pokuste se připojit funkční telefon a telefonní kabel k zásuvce, kterou používáte pro produkt a ověřte si, že je slyšet oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je produkt připraven k faxování.

Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému konektoru faxu

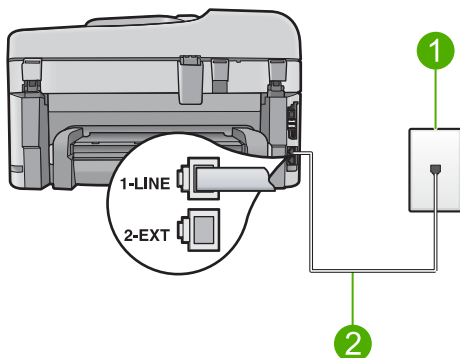
Řešení: Zapojte telefonní kabel do správného portu.

Zapojte telefonní kabel do správného portu.

1. Telefonní kabel dodaný s výrobkem připojte jedním koncem k telefonní zásuvce ve zdi, druhým k portu označenému 1-LINE na zadní straně výrobku.



Poznámka Pokud pro připojení do telefonní zásuvky použijete port 2-EXT, nebudete moci přijímat ani odesílat faxy. Port 2-EXT se používá pouze pro připojení jiného zařízení, například záznamníku nebo telefonu.



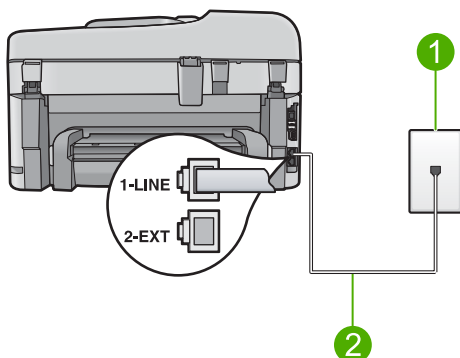
1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použijte telefonní kabel, který je dodáván v balení společně s produktem

2. Po připojení telefonního kabelu k portu s označením 1-LINE znovu spusťte test faxu a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je produkt připraven k faxování.
3. Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax.

Selhal test správného typu telefonního kabelu s faxem Použití správného telefonního kabelu pro fax

Řešení:

- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel dodaný s produktem. Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen do portu s označením 1-LINE na zadní straně produktu, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje následující obrázek.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s produktem

- Zkontrolujte propojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a produktem a ujistěte se, že telefonní kabel je spolehlivý.

Selhal test faxové linky

Řešení:

- Produkt připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte produkt k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Zkontrolujte propojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a produktem a ujistěte se, že telefonní kabel je spolehlivý.
- Ověřte správné spojení produktu s telefonní zásuvkou. Telefonní kabel dodaný s produktem připojte jedním koncem k telefonní zásuvce ve zdi, druhým k portu označenému 1-LINE na zadní straně produktu. Další informace o nastavení produktu pro faxování naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.
- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako produkt. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě produktu od telefonní linky a znovu spustíte test.
 - Pokud **Test faxové linky** proběhne bez ostatních zařízení úspěšně, způsobuje problémy jedno nebo více těchto zařízení. Postupně zpět připojujte jednotlivá zařízení a pokaždé provádějte test, dokud nezjistíte, které zařízení způsobuje potíže.
 - Pokud **Test faxové linky** selže bez přítomnosti jiného zařízení, připojte produkt k funkční telefonní lince a pokračujte v postupu dle informací o odstraňování problémů v této části.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač kanálů, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit produkt přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Po vyřešení všech problémů znovu spustíte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je produkt připraven k faxování. Pokud se stále nepodaří provést **Test faxové linky** a máte problémy s faxováním, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.

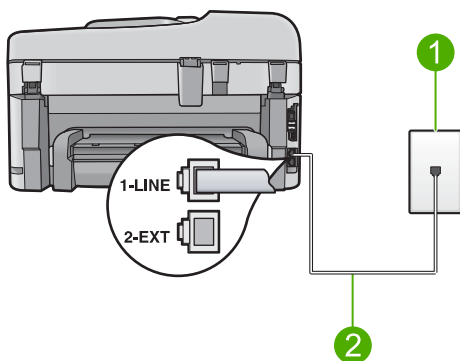


Poznámka Pokud si nejste jisti, jaký druh telefonní linky máte (analogovou nebo digitální), zjistěte to u poskytovatele služby.

Selhal test zjištění oznamovacího tónu

Řešení:

- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako produkt. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě produktu od telefonní linky a znovu spustíte test. Pokud **Test zjištění oznamovacího tónu** proběhne bez ostatních zařízení úspěšně, způsobuje problémy jedno nebo více těchto zařízení. Postupně zpět připojujte jednotlivá zařízení a pokaždé provádějte test, dokud nezjistíte, které zařízení způsobuje potíže.
- Pokuste se připojit funkční telefon a telefonní kabel k zásuvce, kterou používáte pro produkt a ověřte si, že je slyšet oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Ověřte správné spojení produktu s telefonní zásuvkou. Telefonní kabel dodaný s produktem připojte jedním koncem k telefonní zásuvce ve zdi, druhým k portu označenému 1-LINE na zadní straně produktu. Další informace o nastavení produktu pro faxování naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použijte telefonní kabel, který je dodáván v balení společně s produktem

- Pokud používáte telefonní rozdělovač kanálů, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit produkt přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Pokud telefonní systém nepoužívá standardní oznamovací tón, jako například některé systémy s pobočkovými ústřednami, může dojít k selhání testu. To však nezpůsobí problémy s odesíláním a příjmem faxů. Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax.

- Ověřte si, že nastavení země/oblasti je odpovídající pro vaši zemi/oblast. V případě, že země či oblast nastavena není nebo je nastavena nesprávně, může dojít k selhání testu a k problémům s odesíláním a přijímáním faxů.
- Produkt připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte produkt k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.



Poznámka Pokud si nejste jisti, jaký druh telefonní linky máte (analogovou nebo digitální), zjistěte to u poskytovatele služby.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je produkt připraven k faxování. Pokud se stále nedaří provést **Test zjištění oznamovacího tónu**, kontaktujte svého telefonního operátora a nechejte prověřit linku.

Dochází k problémům s faxováním přes Internet pomocí telefonu IP

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Změna rychlosti faxu](#)
- [Řešení 2: Ujistěte se, že telefonní kabel je připojen do správného portu produktu](#)
- [Řešení 3: Ujistěte se, že telefonní společnost podporuje faxování prostřednictvím Internetu](#)

Řešení 1: Změna rychlosti faxu

Řešení: Jestliže máte problémy s odesíláním a přijímáním faxů při využívání služby faxování prostřednictvím Internetu, použijte pomalejší rychlost faxu. To lze provést změnou nastavení **Rychlost faxu** z hodnoty **Rychlý (33600)** (výchozí hodnota) na hodnotu **Střední (14400)** nebo **Pomalý (9600)**.

Postup pro nastavení rychlosti faxu z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Upřesnit nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rychlost faxu** a poté stiskněte **OK**.
4. Stisknutím šipky dolů vyberte jedno z následujících nastavení a potom stiskněte **OK**.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
Rychlý (33600)	v.34 (33 600 baudů)
Střední (14400)	v.17 (14 400 baudů)
Pomalý (9600)	v.29 (9 600 baudů)

Příčina: Služba FoIP (Fax over Internet Protocol) nemusela řádně pracovat, pokud produkt odesílal a přijímal faxy vyšší rychlostí (33600 b/s).

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Ujistěte se, že telefonní kabel je připojen do správného portu produktu

Řešení: Faxy lze odesílat a přijímat jen v případě, že připojíte telefonní kabel k portu označenému 1-LINE na produktu. To znamená, že připojení k Internetu musí být provedeno prostřednictvím konvertoru, na kterém jsou k dispozici standardní analogové telefonní konektory pro faxová připojení, nebo prostřednictvím telekomunikační společnosti.

Příčina: Produkt nebyl správně nastaven pro faxování.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Ujistěte se, že telefonní společnost podporuje faxování prostřednictvím Internetu

Řešení: Ověřte si u telefonní společnosti, zda její telefonní služba pro Internet podporuje faxování. Pokud faxování nepodporuje, nebudete moci odesílat a přijímat faxy přes Internet.

Příčina: Telefonní společnost nepodporovala faxování prostřednictvím Internetu.

Protokol faxu uvádí chybu

Řešení: Následující tabulka uvádí informace o chybových kódech vyskytujících se v hlášení **Protokol faxu**. Tyto informace vám pomohou vyřešit všechny potíže, ke kterým může dojít při používání funkcí faxu produktu. V tabulce jsou uvedeny i kódy specifické pro **Režim opravy chyb** (ECM). Pokud se stejná chyba vyskytne opakovaně, zkuste vypnout režim opravy chyb (ECM).

Kód chyby	Definice chyby
(223 Režim opravy chyb) 224	Jednu nebo více přijatých stránek nelze přečíst.
225-231	Nekompatibilita funkcí odesílajícího faxového přístroje.
232-234 (235-236 Režim opravy chyb)	Telefonní spojení bylo přerušeno.

Kód chyby	Definice chyby
237	
238 (239-241 Režim opravy chyb)	Odesílající faxový přístroj odeslal neočekávanou komunikaci.
242	Odesílající faxový přístroj se pokusil o příjem místo o odeslání.
243-244 (245-246 Režim opravy chyb)	Odesílající faxový přístroj předčasně ukončil relaci.
247-248 (249-251 Režim opravy chyb)	U odesílajícího faxového přístroje došlo k chybě v komunikaci.
252	Podmínky na telefonní lince byly pro přijetí faxu příliš špatné.
253	Odesílající faxový přístroj se pokusil použít nepodporovanou šířku stránky.
281 (282 Režim opravy chyb) 283-284 (285 Režim opravy chyb) 286	Telefonní spojení bylo přerušeno.
290	U odesílajícího faxového přístroje došlo k chybě v komunikaci.
291	Přijatý fax nebylo možné uložit.
314-320	Nekompatibilita funkcí přijímajícího faxového přístroje.
321	U přijímajícího faxového přístroje došlo k chybě v komunikaci.
322-324 (325-328 Režim opravy chyb) 329-331	Přijímající fax informoval, že jednu nebo více přijatých stránek nelze přečíst.
332-337 (338-342 Režim opravy chyb) 343	Přijímající faxový přístroj odeslal neočekávanou komunikaci.
344-348 (349-353 Režim opravy chyb) 354-355	Telefonní spojení bylo přerušeno.
356-361 (362-366 Režim opravy chyb)	Přijímající faxový přístroj předčasně ukončil relaci.
367-372	U přijímajícího faxového přístroje došlo k chybě v komunikaci.

(pokračování)

Kód chyby	Definice chyby
(373-377 Režim opravy chyb) 378-380	
381	Telefonní spojení bylo přerušeno.
382	Přijímající faxový přístroj ukončil příjem stránek.
383	Telefonní spojení bylo přerušeno.
390-391	U přijímajícího faxového přístroje došlo k chybě v komunikaci.

Postup pro změnu nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Upřesnit nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.
Zobrazí se nabídka **Upřesnit nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Režim opravy chyb** a poté stiskněte **OK**.
Zobrazí se nabídka **Režim opravy chyb**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Off** (Vypnuto) a poté stiskněte **On** (Zapnout).
5. Stiskněte tlačítko **OK**.

Příčina: Jestliže byl během odesílání nebo přijímání faxu zjištěn problém, vytiskne se hlášení **Protokol faxu**.

Vyřešit problém

Chyby

V této části se nacházejí následující kategorie zpráv o vašem produktu:

- [Zprávy produktu](#)
- [Zprávy souborů](#)
- [Obecné uživatelské zprávy](#)
- [Zprávy papíru](#)
- [Zprávy napájení a připojení](#)
- [Zprávy inkoustových kazet a tiskových hlav](#)

Zprávy produktu

Následuje seznam chybových hlášení souvisejících se produktem:

- [Nesouhlasí verze firmwaru](#)

- [Paměť je plná](#)
- [Problém se zásobníkem na fotografický papír](#)
- [Zásobník na fotopapír nelze zasunout](#)
- [Zásobník na fotopapír nelze vysunout](#)
- [Chybí software HP Photosmart](#)

Nesouhlasí verze firmwaru

Řešení: Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Číslo verze firmwaru produktu neodpovídalo číslu revize jeho softwaru.

Paměť je plná

Řešení: Zkuste najednou dělat méně kopií.

Příčina: Kopírovaný dokument přesahoval velikost paměti produktu.

Problém se zásobníkem na fotografický papír

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vložte papír do zásobníku fotografického papíru](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte, zda je v zásobníku fotografického papíru správně vložen papír](#)
- [Řešení 3: Vyjměte přebytečný papír ze zásobníku fotografického papíru](#)
- [Řešení 4: Ujistěte se, že nejsou slepené jednotlivé listy papíru k sobě](#)
- [Řešení 5: Zkontrolujte, zda fotografický papír není zvlněný.](#)
- [Řešení 6: Vkládejte papír po jednotlivých listech](#)

Řešení 1: Vložte papír do zásobníku fotografického papíru

Řešení: Je-li v zásobníku fotografického papíru už jen několik listů, vložte do něj více papíru. Jestliže je v zásobníku papír, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku. Postupujte podle pokynů na obrazovce počítače a pokračujte v provádění tiskové úlohy.

Fotografický zásobník nepřepĺňujte. Zkontrolujte, zda svazek fotografických papírů v zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodička šířky papíru.

Příčina: V zásobníku fotografického papíru nebyl dostatek papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda je v zásobníku fotografického papíru správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je v zásobníku fotografického papíru správně vložen papír.

Další informace naleznete v části:

„Vkládání médií“ na stránce 48

Příčina: Nedochází ke správnému plnění papírem, protože nebyl správně vložen. Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyjměte přebytečný papír ze zásobníku fotografického papíru

Řešení: Fotografický zásobník nepřepĺňujte. Zkontrolujte, zda svazek fotografických papírů v zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.

Příčina: V zásobníku fotografického papíru je pravděpodobně vloženo příliš mnoho papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Ujistěte se, že nejsou slepené jednotlivé listy papíru k sobě

Řešení: Vyjměte papír ze zásobníku a prolistujte jej, aby nebyly listy přichyceny k sobě. Potom vložte papír zpět do zásobníku a znovu spusťte tisk.

Příčina: Dva nebo více listů papíru je pravděpodobně slepeno dohromady.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Zkontrolujte, zda fotografický papír není zvlněný.

Řešení: Pokud je fotografický papír zkroucený, vložte jej do plastového sáčku a jemně jej ohýbejte proti směru zkroucení, dokud se nevyrovná. Pokud problém přetrvává, použijte nezkroucený fotografický papír.

Příčina: Fotografický papír byl zvlněn.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Vkládejte papír po jednotlivých listech

Řešení: Zkuste do zásobníku fotografického papíru vložit pouze jeden list fotografického papíru najednou.

Příčina: Nedochází ke správnému podávání papíru, pokud používáte produkt ve velice vlhkém nebo málo vlhkém prostředí.

Zásobník na fotopapír nelze zasunout

Řešení: Vyndejte a zase zandejte výstupní zásobník. Zasuňte výstupní zásobník až na doraz. Ujistěte se, že je výstup co nejnižší a rovný.

Příčina: Výstupní zásobník patrně nebyl zcela zatlačen.

Zásobník na fotopapír nelze vysunout

Řešení: Zatlačte výstupní zásobník až dolů.

Příčina: Výstupní zásobník patrně nebyl zatlačen úplně dolů.

Chybí software HP Photosmart

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Instalace HP Photosmart softwaru](#)
- [Řešení 2: Zapněte produkt](#)
- [Řešení 3: Zapněte počítač](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem](#)

Řešení 1: Instalace HP Photosmart softwaru

Řešení: Instalujte software HP Photosmart dodávaný s produktem. Pokud je software již nainstalován, restartujte počítač.

Instalace softwaru HP Photosmart

1. Vložte CD disk produktu do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
2. Na výzvu klepněte na **Instaluj další software** pro instalaci software HP Photosmart.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v průvodci. Začněte zde dodaném s produktem.

Příčina: Software HP Photosmart nebyl instalován.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zapněte produkt

Řešení: Zapněte produkt.

Příčina: Výrobek byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zapněte počítač

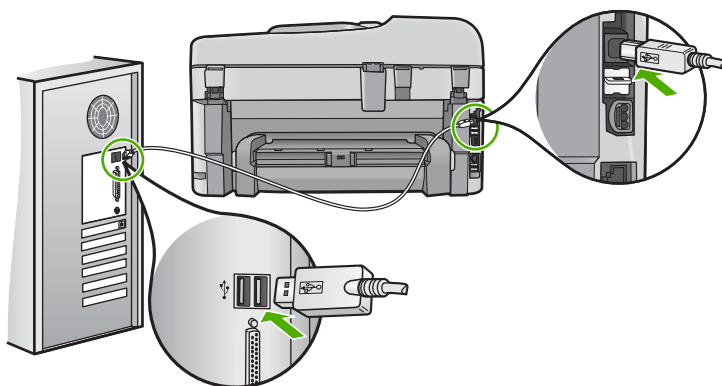
Řešení: Zapněte počítač

Příčina: Počítač byl vypnutý.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně produktu. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu produkt vypněte a znovu zapněte. Jestliže je produkt připojen k počítači kabelovou, bezdrátovou sítí nebo pomocí Bluetooth, zkontrolujte zda toto připojení je aktivní a produkt je zapnut.



Další informace o nastavení produktu a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v příručce Začnete zde dodané spolu s produktem.

Příčina: Výrobek nebyl řádně připojen k počítači.

Zprávy souborů

Následuje seznam chybových zpráv spojených se soubory:

- [Chyba při čtení nebo zápisu do souboru](#)
- [Nečitelné soubory. Soubory NN nebylo možné přečíst](#)
- [Fotografie nenalezeny](#)
- [Soubor nenalezen](#)
- [Neplatný název souboru](#)
- [Podporované typy souborů pro produkt](#)
- [Poškozený soubor](#)

Chyba při čtení nebo zápisu do souboru

Řešení: Zkontrolujte, zda používáte správnou složku a název souboru.

Příčina: Software produktu nedokázal otevřít nebo uložit soubor.

Nečitelné soubory. Soubory NN nebylo možné přečíst

Řešení: Znovu vložte paměťovou kartu do produktu. Pokud tento postup nevede k nápravě, naskenujte znovu fotografie digitálním fotoaparátem. Pokud již byly soubory přeneseny do počítače, pokuste se je vytisknout pomocí softwaru produktu. Kopie pravděpodobně poškozeny nebudou.

Příčina: Některé soubory na vložené paměťové kartě nebo připojeném úložném zařízení byly poškozeny.

Fotografie nenalezeny

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Znovu vložte paměťovou kartu](#)
- [Řešení 2: Tisk fotografií z počítače](#)

Řešení 1: Znovu vložte paměťovou kartu

Řešení: Znovu vložte paměťovou kartu. Pokud tento postup nevede k nápravě, naskenujte znovu fotografie digitálním fotoaparátem. Pokud již byly soubory přeneseny do počítače, pokuste se je vytisknout pomocí softwaru produktu. Kopie pravděpodobně poškozeny nebudou.

Příčina: Některé soubory na vložené paměťové kartě nebo připojeném úložném zařízení byly poškozeny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Tisk fotografií z počítače

Řešení: Vyfoťte nějaké obrázky svým digitálním fotoaparátem, nebo, jestliže jste uchovali své fotografie na počítači, můžete je vytisknout softwarem produktu.

Příčina: Na paměťové kartě nebyly nalezeny žádné fotografie.

Soubor nenalezen

Řešení: Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

Příčina: Ve vašem počítači nebylo dostatek paměti pro vytvoření souboru náhledu tisku.

Neplatný název souboru

Řešení: Ujistěte se, že v názvu souboru nejsou použity neplatné znaky.

Příčina: Zadaný název souboru nebyl platný.

Podporované typy souborů pro produkt

Software produktu rozpoznává jen obrázky JPG a TIF.

Poškozený soubor

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Znovu vložte paměťovou kartu do produktu](#)
- [Řešení 2: Znovu naformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu.](#)

Řešení 1: Znovu vložte paměťovou kartu do produktu

Řešení: Znovu vložte paměťovou kartu. Pokud tento postup nevede k nápravě, naskenujte znovu fotografie digitálním fotoaparátem. Pokud již byly soubory přeneseny do počítače, pokuste se je vytisknout pomocí softwaru produktu. Kopie pravděpodobně poškozeny nebudou.

Příčina: Některé soubory na vložené paměťové kartě nebo připojeném úložném zařízení byly poškozeny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Znovu naformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu.

Řešení: Zkontrolujte, zda se na obrazovce počítače nezobrazilo chybové hlášení, které oznamuje poškození obrázků na paměťové kartě.

Jestliže je systém souborů na kartě poškozen, znovu zformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu

△ **Upozornění** Naformátováním paměťové karty dojde k odstranění všech fotografií uložených na paměťové kartě. Pokud jste již dříve přenesli fotografie z paměťové karty do počítače, zkuste vytisknout fotografie z počítače. V opačném případě budete muset znovu nasnímat případné ztracené fotografie.

Příčina: Systém souborů na paměťové kartě byl poškozen.

Obecné uživatelské zprávy

Následuje seznam zpráv spojených s obvyklými chybami uživatele:

- [Chyba paměťové karty](#)
- [Nelze oříznout](#)
- [Na disku není místo](#)
- [Chyba přístupu na kartu](#)
- [Používejte vždy jen jednu kartu](#)
- [Karta je vložena nesprávně](#)
- [Karta je poškozená](#)
- [Karta není úplně zasunuta](#)

Chyba paměťové karty

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Paměťové karty vyjměte a v produktu ponechte jen jedinou kartu](#)
- [Řešení 2: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně](#)
- [Řešení 3: Úplně paměťovou kartu zasuňte](#)

Řešení 1: Paměťové karty vyjměte a v produktu ponechte jen jedinou kartu

Řešení: Paměťové karty vyjměte a v zařízení ponechte jen jedinou kartu. Produkt přečte zbylou paměťovou kartu a zobrazí první fotografii, která je na ní uložena.

Příčina: Do produktu byly vloženy dvě nebo více paměťových karet současně. Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně

Řešení: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně. Štítek paměťové karty je otočený nahoru a měl by být při zasunutí do zásuvky čitelný.

Příčina: Paměťová karta byla vložena opačně. Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Úplně paměťovou kartu zasuňte

Řešení: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji do zásuvky až do krajní polohy.

Příčina: Paměťová karta nebyla úplně zasunuta.

Nelze oříznout

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zavřete některé aplikace nebo restartujte počítač](#)
- [Řešení 2: Vyprázdněte Koš na pracovní ploše počítače](#)

Řešení 1: Zavřete některé aplikace nebo restartujte počítač

Řešení: Ukončete všechny nepotřebné aplikace. (Včetně aplikací, které jsou spuštěny na pozadí, např. spořičů obrazovky nebo antivirových programů.) (Pokud vypnete antivirový program, nezapomeňte jej po dokončení operace opět spustit.) Pokuste se paměť počítače uvolnit restartováním počítače. Možná bude třeba dokoupit více paměti RAM. Informace jsou uvedeny v dokumentaci dodané s počítačem.

Příčina: Počítač neměl dostatek paměti.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vyprázdněte Koš na pracovní ploše počítače

Řešení: Vyprázdněte Koš na pracovní ploše počítače. Může být třeba i odstranit soubory z pevného disku; například odstranit dočasné soubory.

Příčina: Pro účely skenování musí být na pevném disku počítače k dispozici alespoň 50 MB volného prostoru.

Na disku není místo

Řešení: Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

Příčina: Počítač neměl dostatek paměti.

Chyba přístupu na kartu

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Paměťové karty vyjměte a v produktu ponechte jen jedinou kartu
- Řešení 2: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně
- Řešení 3: Úplně paměťovou kartu zasuňte

Řešení 1: Paměťové karty vyjměte a v produktu ponechte jen jedinou kartu

Řešení: Paměťové karty vyjměte a v zařízení ponechte jen jedinou kartu. Produkt přechte zbylou paměťovou kartu a zobrazí první fotografii, která je na ní uložena.

Příčina: Do produktu byly vloženy dvě nebo více paměťových karet současně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně

Řešení: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně. Štítek paměťové karty je otočený nahoru a měl by být při zasunutí do zásuvky čitelný.

Příčina: Paměťová karta byla vložena opačně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Úplně paměťovou kartu zasuňte

Řešení: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji do zásuvky až do krajní polohy.

Příčina: Paměťová karta nebyla úplně zasunuta.

Používejte vždy jen jednu kartu

Řešení: Vždy smí být vložena pouze jedna paměťová karta.

Pokud je vloženo více paměťových karet, výstražná kontrolka bude rychle blikat a na obrazovce počítače se zobrazí chybové hlášení. Vyřešte problém vyjmutím přebytečné paměťové karty.

Příčina: Do produktu byly vloženy dvě nebo více paměťových karet současně.

Karta je vložena nesprávně

Řešení: Otočte paměťovou kartu tak, aby byl štítek otočen nahoru a kontakty směrem k produktu, a poté zasunujte kartu do příslušného slotu, dokud se nerozsvítí kontrolka Foto.

Pokud není paměťová karta řádně vložena, zařízení nebude odpovídat a výstražná kontrolka bude rychle blikat.

Po správném vložení paměťové karty bude kontrolka Foto několik sekund blikat, poté zůstane rozsvícená.

Příčina: Paměťová karta byla vložena opačně.

Karta je poškozená

Řešení: Znovu zformátujte paměťovou kartu ve fotoaparátu nebo ji zformátujte v počítači s operačním systémem Windows XP ve formátu FAT. Více informací naleznete v dokumentaci, která je dodávána s digitálním fotoaparátem.

△ **Upozornění** Naformátováním paměťové karty dojde k odstranění všech fotografií uložených na paměťové kartě. Pokud jste již dříve přenesli fotografie z paměťové karty do počítače, zkuste vytisknout fotografie z počítače. V opačném případě budete muset znovu nasnímat případné ztracené fotografie.

Příčina: Kartu jste formátováni v počítači s operačním systémem Windows XP. Při výchozím nastavení zformátuje operační systém Windows XP paměťovou kartu s kapacitou do 8 MB nebo od 64 MB ve formátu FAT32. Digitální fotoaparáty a další zařízení používají formát FAT (FAT16 nebo FAT12) a nedovedou pracovat s kartami, které jsou naformátovány ve formátu FAT32.

Karta není úplně zasunuta

Řešení: Otočte paměťovou kartu tak, aby byl štítek otočen nahoru a kontakty směrem k produktu, a poté zasunujte kartu do příslušného slotu, dokud se nerozsvítí kontrolka Foto.

Pokud není paměťová karta řádně vložena, zařízení nebude odpovídat a výstražná kontrolka bude rychle blikat.

Po správném vložení paměťové karty bude kontrolka Foto několik sekund blikat, poté zůstane rozsvícená.

Příčina: Paměťová karta nebyla úplně zasunuta.

Zprávy papíru

Následuje seznam chybových zpráv spojených s papírem:

- [Inkoust zasychá](#)

Inkoust zasychá

Řešení: Oboustranný tisk vyžaduje uschnutí vytisknutých listů předtím, než se dají na spodní stranu. Počkejte, až produkt vysune vytištěný list, aby pokračoval v tisku na zadní stranu.

Příčina: Na průhledných fóliích a některých dalších médiích schne inkoust pomaleji, než je obvyklé.

Zprávy napájení a připojení

Následuje seznam chybových zpráv spojených s napájením a připojením:

- [Nesprávné vypnutí](#)

Nesprávné vypnutí

Řešení: Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte nebo vypněte produkt.

Příčina: Produkt byl po posledním použití nesprávně vypnut. Pokud je produkt vypnut pomocí vypínače na prodlužovacím kabelu nebo nástěnného spínače, může dojít k jeho poškození.

Zprávy inkoustových kazet a tiskových hlav

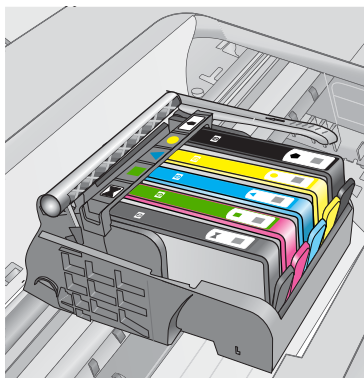
Následuje seznam chybových zpráv souvisejících s inkoustovými kazetami a tiskovou hlavou:

- [Kazety ve špatném slotu](#)
- [Celková chyba tiskárny](#)
- [Nekompatibilní inkoustové kazety](#)
- [Nekompatibilní tiskové hlavy](#)
- [Upozornění na inkoust](#)
- [Problém s inkoustovou kazetou](#)
- [Výstraha ohledně kapacity inkoustového systému](#)
- [Selhání inkoustového systému](#)
- [Zkontrolujte inkoustové tiskové kazety](#)
- [Instalujte tiskovou hlavu a poté tiskové kazety](#)
- [Kazeta nepocházející od HP](#)
- [Originální inkoust HP byl spotřebován](#)
- [Již použité originální tiskové kazety HP](#)
- [Zdá se, že chybí tisková hlava nebo je poškozena](#)
- [Problém s tiskovou kazetou](#)
- [Problém s přípravou tiskárny](#)

- [Inkoustová kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro daný produkt](#)

Kazety ve špatném slotu

Řešení: Označené inkoustové kazety vyjměte a znovu vložte do správných slotů tak, aby barva kazet odpovídala barvě a ikoně na každém slotu.



Není možné tisknout, pokud některá z každého druhu inkoustových kazet je vložena do špatného slotu.

Další informace naleznete v části:

[„Výměna tiskových kazet“ na stránce 111](#)

Příčina: Označené inkoustové kazety byly vloženy do špatných slotů.

Celková chyba tiskárny

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Produkt resetujte](#)
- [Řešení 2: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Produkt resetujte

Řešení: Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte zařízení.

Příčina: U produktu došlo k chybě.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Poznamenejte si kód chyby ve zprávě a obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP. Přejděte na adresu:

www.hp.com/support

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s produktem.

Nekompatibilní inkoustové kazety

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda jsou inkoustové kazety kompatibilní](#)
- [Řešení 2: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Zkontrolujte, zda jsou inkoustové kazety kompatibilní

Řešení: Ujistěte se, že používáte ty správné inkoustové kazety pro váš produkt. Seznam čísel kompatibilních inkoustových kazet naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

Pokud používáte inkoustové kazety, které nejsou kompatibilní s produktem, vyměňte označené inkoustové kazety za takové, které jsou kompatibilní.

△ **Upozornění** HP doporučuje, abyste neměnili inkoustovou kazetu, dokud nemáte připravenu náhradní k instalaci.

Pokud se ukáže, že používáte nesprávné inkoustové kazety, přejděte na další řešení.

Další informace naleznete v části:

- [„Objednání tiskového spotřebního materiálu“ na stránce 110](#)
- [„Výměna tiskových kazet“ na stránce 111](#)

Příčina: Označené inkoustové kazety nebyly určeny pro použití v tomto produktu tak, jak je nyní konfigurován.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Inkoustové kazety nebyly určeny pro použití v tomto produktu.

Nekompatibilní tiskové hlavy

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Tisková hlava nebyla určena pro použití v tomto produktu nebo byla poškozena.

Upozornění na inkoust

Řešení: Pokud se zobrazí upozornění na inkoust, není nutné vyměnit určenou inkoustovou kazetu. Množství inkoustu však může být nízké, což by mohlo způsobit špatnou kvalitu tisku. Pokračujte postupem dle pokynů na displeji.

△ **Upozornění** HP doporučuje, abyste neměnili inkoustovou kazetu, dokud nemáte připravenou náhradní k instalaci.

Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiném produktu, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva o inkoustu, zvažte pořízení náhradních tiskových kazet, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace naleznete v části:

[„Výměna tiskových kazet“ na stránce 111](#)

Příčina: Označené inkoustové kazety neměly dostatek inkoustu, aby mohly správně tisknout.

Problém s inkoustovou kazetou

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

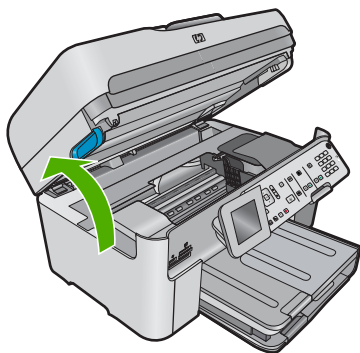
- [Řešení 1: Instalujte inkoustové kazety správným způsobem](#)
- [Řešení 2: Zajištění pojistky kolébky držáku tiskových kazet](#)
- [Řešení 3: Vyčistěte elektrické kontakty](#)
- [Řešení 4: Výměna inkoustové kazety](#)
- [Řešení 5: Obrátte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Instalujte inkoustové kazety správným způsobem

Řešení: Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety. Postupujte podle následujících kroků, abyste tuto chybu vyřešili.

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány inkoustové kazety

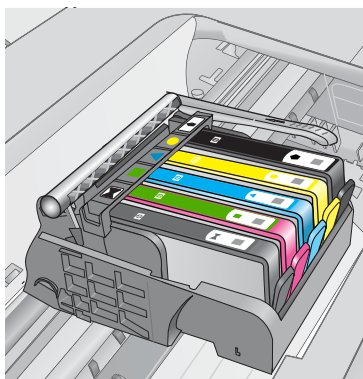
1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet nadzvednutím v pravé přední části produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



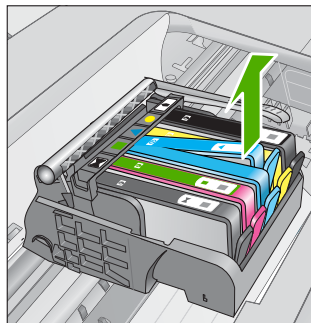
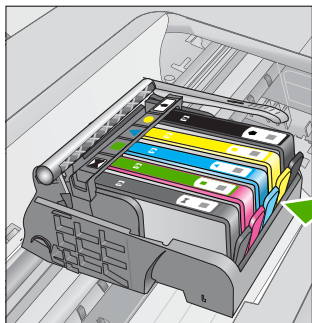
Držák kazet se přesune do středu produktu.

 **Poznámka** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány inkoustové kazety ve správných slotech. Tvar ikony a barva inkoustové kazety se musí shodovat s tvarem ikony a barvou u slotu.

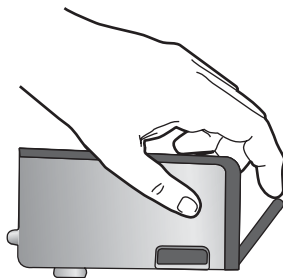


4. Prstem projedťte po horním okraji inkoustových kazet a tak zjistíte, zda některé kazety úplně nezapadly.
5. Zatlačte dolů všechny kazety, které vyčnívají. Musí zaklapnout na své místo.
6. Pokud některá inkoustová kazeta vyčnívala a zatlačili jste ji na místo, zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistíte, zda chybová zpráva zmizela.
 - Pokud chybová zpráva zmizela, odstraňování chyb zde ukončete. Chyba byla vyřešena.
 - Pokud chyba nezmizela, pokračujte k dalšímu kroku.
 - Pokud žádná z inkoustových kazet nevyčnívala, pokračujte k dalšímu kroku.
7. Lokalizujte inkoustovou kazetu, která je uvedena v chybové zprávě a pak stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila ze slotu.

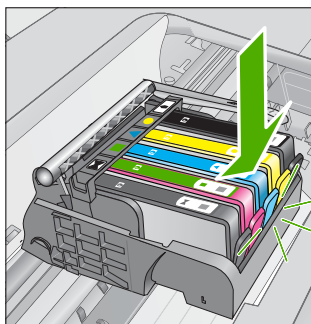
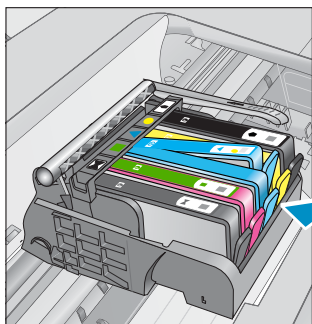


8. Inkoustovou kazetu zatlačte zpátky na místo.
Páčka musí vydat zvuk zaklapnutí, pokud se inkoustová kazeta správně usadí. Jestliže inkoustová kazeta nevydala zvuk zaklapnutí, je možná potřeba páčku znovu nastavit.
9. Vyjměte inkoustovou kazetu ze slotu
10. Jemně ohněte páčku směrem od inkoustové kazety.

△ **Upozornění** Dbejte, abyste neohnuli páčku o více než 1,27 cm.



11. Opakovaná instalace inkoustové kazety.
Nyní by měla zaklapnout a místo.



12. Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.

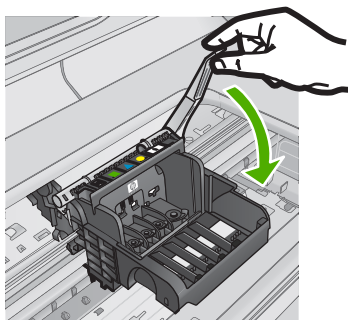
13. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

Příčina: Označené inkoustové kazety nebyly instalovány správně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zajištění pojistky kolébky držáku tiskových kazet

Řešení: Zvedněte pojistku kolébky a opatrně ji spustěte, abyste se ujistili, že je pojistka tiskové hlavy bezpečně uzavřena. Pokud ponecháte pojistku kolébky zvednutou, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.



Příčina: Pojistka kolébky držáku tiskových kazet nebyla řádně zavřena.

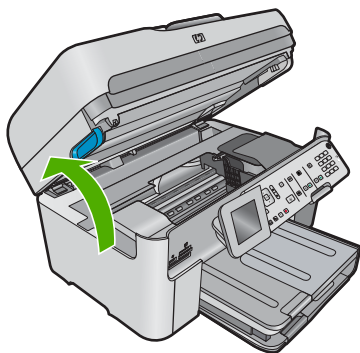
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyčistěte elektrické kontakty

Řešení: Vyčistěte elektrické kontakty tiskové kazety.

Vyčištění elektrických kontaktů

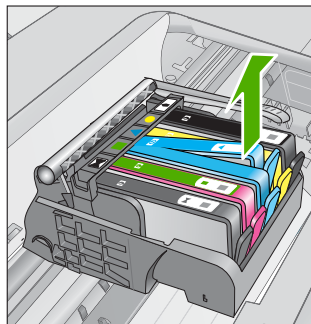
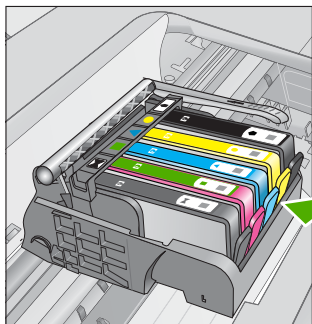
1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám nadzvednutím modrých přístupových rukojetí na straně produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



Držák kazet se přesune do středu produktu.

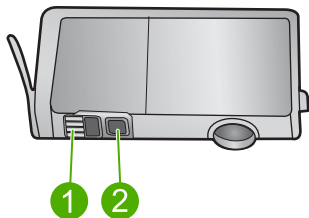
 **Poznámka** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Lokalizujte inkoustovou kazetu, která je uvedena v chybové zprávě a pak stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila ze slotu.



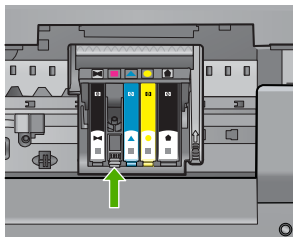
4. Uchopte inkoustovou kazetu po stranách spodní stranou vzhůru a najděte na ní elektrické kontakty.

Elektrické kontakty jsou čtyři malé obdélníčky z mědi nebo kovu zlaté barvy ve spodní části inkoustové kazety.

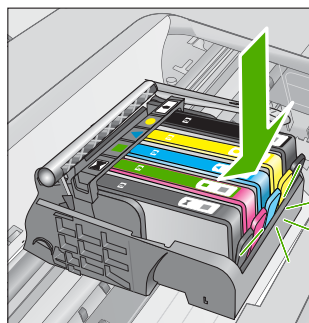
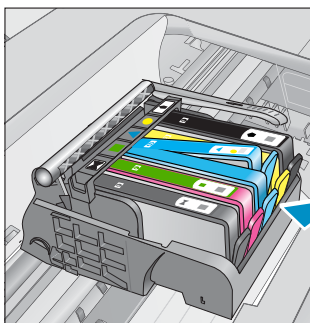


- | | |
|---|--|
| 1 | Průzor ke sledování stavu hladiny inkoustu |
| 2 | Elektrické kontakty |

5. Otřete kontakty suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.
6. Uvnitř produktu najdete kontakty na tiskové hlavě.
Kontakty jsou soubor čtyř kolíků z mědi nebo kovu zlaté barvy umístěný tak, aby se setkal s kontakty na inkoustové kazetě.



7. Kontakty otřete suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.
8. Opakovaná instalace inkoustové kazety.



9. Zavřete dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.
10. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

Jestliže se i po vyčištění kontaktů tiskové kazety tato zpráva objevuje, může se jednat o poškozenou tiskovou kazetu.

Zkontrolujte, zda je tisková kazeta stále kryta zárukou a že záruční doba ještě nevypřela.

- Pokud záruční lhůta uběhla, zakupte novou inkoustovou kazetu.
- Pokud záruční lhůta nevypřela, kontaktujte Podporu HP za účelem servisu nebo výměny.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Další informace naleznete v části:

- „[Informace k záruce tiskové kazety](#)“ na stránce 113
- „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 111

Příčina: Je patrně nutné vyčistit elektrické kontakty.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Výměna inkoustové kazety

Řešení: Vyměňte uvedenou inkoustovou kazetu.

Pokud je tisková kazeta stále v záruce, kontaktujte podporu společnosti HP pro údržbu nebo výměnu.

Přejděte na: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Další informace naleznete v části:

[„Informace k záruce tiskové kazety“ na stránce 113](#)

Příčina: Uvedené inkoustové kazety byly defektní.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obrat'te se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Produkt má problém.

Výstraha ohledně kapacity inkoustového systému

Řešení: Pokud se chystáte produkt přemístit nebo transportovat poté, co jste obdrželi tuto výstrahu, musíte jej udržovat horizontálně a nenaklánět na stranu, aby nedošlo k unikání inkoustu.

Tisk může pokračovat, avšak chování inkoustového systému se může změnit.

Příčina: Produkt téměř maximálně zvýšil kapacitu inkoustového systému.

Selhání inkoustového systému

Řešení: Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel a poté vyčkejte 10 sekund. Poté opět zapojte napájecí kabel a zapněte produkt.

Pokud se stále objevuje tato zpráva, poznamenejte si kód chyby ve zprávě na obrazovce produktu a obra'tte se na zákaznickou podporu společnosti HP. Přejděte na adresu:

www.hp.com/support

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Těleso tiskové hlavy nebo systém dodávání inkoustu má závadu a produkt nemůže dále tisknout.

Zkontrolujte inkoustové tiskové kazety

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Instalujte všech pět inkoustových kazet](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány inkoustové kazety.](#)
- [Řešení 3: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Instalujte všech pět inkoustových kazet

Řešení: Instalujte všech pět inkoustových kazet.

Jestliže je již všech pět inkoustových kazet instalováno, postupte k dalšímu řešení.

Další informace naleznete v části:

[„Výměna tiskových kazet“ na stránce 111](#)

Příčina: Jedna nebo několik inkoustových kazet nebylo nainstalováno.

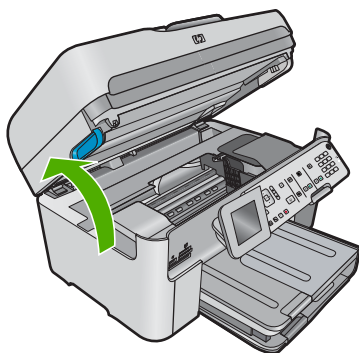
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány inkoustové kazety.

Řešení: Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety. Postupujte podle následujících kroků, abyste tuto chybu vyřešili.

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány inkoustové kazety

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet nadzvednutím v pravé přední části produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.

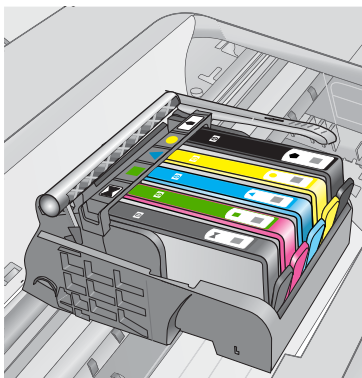


Držák kazet se přesune do středu produktu.

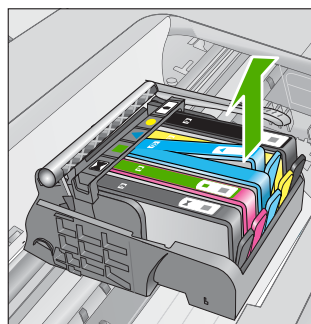
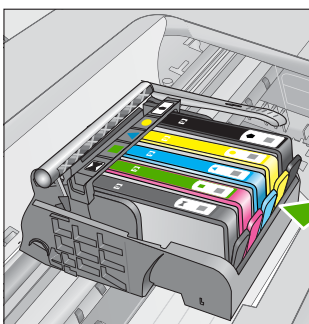


Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány inkoustové kazety ve správných slotech. Tvar ikony a barva inkoustové kazety se musí shodovat s tvarem ikony a barvou u slotu.

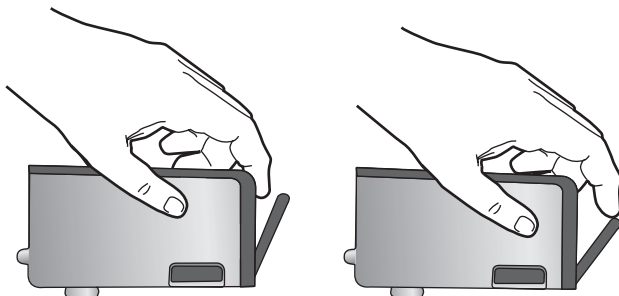


4. Prstem projed'te po horním okraji inkoustových kazet a tak zjistíte, zda některé kazety úplně nezapadly.
5. Zatlačte dolů všechny kazety, které vyčnívají. Musí zaklapnout na své místo.
6. Pokud některá inkoustová kazeta vyčnívala a zatlačili jste ji na místo, zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistíte, zda chybová zpráva zmizela.
 - Pokud chybová zpráva zmizela, odstraňování chyb zde ukončete. Chyba byla vyřešena.
 - Pokud chyba nezmizela, pokračujte k dalšímu kroku.
 - Pokud žádná z inkoustových kazet nevyčnívala, pokračujte k dalšímu kroku.
7. Lokalizujte inkoustovou kazetu, která je uvedena v chybové zprávě a pak stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila ze slotu.

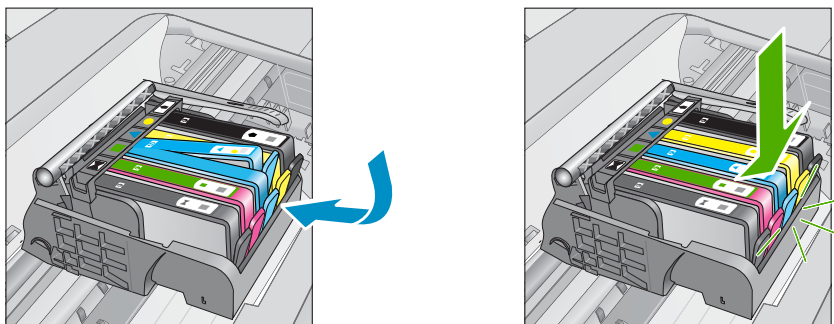


8. Inkoustovou kazetu zatlačte zpátky na místo.
Páčka musí vydat zvuk zaklapnutí, pokud se inkoustová kazeta správně usadí. Jestliže inkoustová kazeta nevydala zvuk zaklapnutí, je možná potřeba páčku znovu nastavit.
9. Vyjměte inkoustovou kazetu ze slotu
10. Jemně ohněte páčku směrem od inkoustové kazety.

△ **Upozornění** Dbejte, abyste neohnuli páčku o více než 1,27 cm.



11. Opakovaná instalace inkoustové kazety.
Nyní by měla zaklapnout a místo.



12. Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.
13. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

Příčina: Označené inkoustové kazety nebyly instalovány správně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s inkoustovými kazetami.

Instalujte tiskovou hlavu a poté tiskové kazety

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

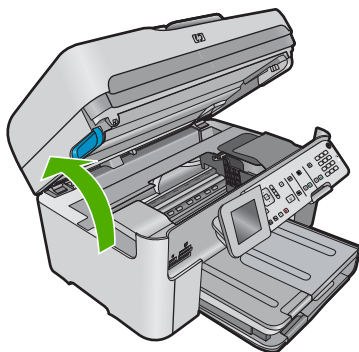
- [Řešení 1: Instalujte tiskovou hlavu a poté tiskové kazety](#)
- [Řešení 2: Obrátte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Instalujte tiskovou hlavu a poté tiskové kazety

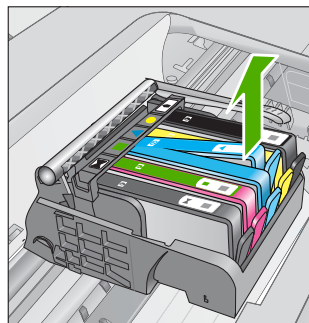
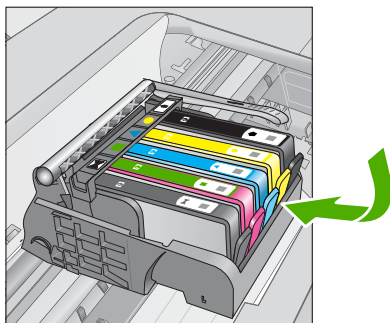
Řešení: Zkontrolujte, abyste se ujistili, že jsou tisková hlava a kazety instalovány.

Reinstalace tiskové hlavy

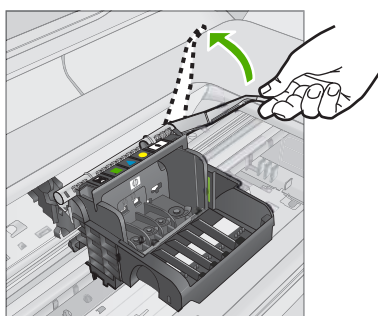
1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka inkoustové tiskové kazety.



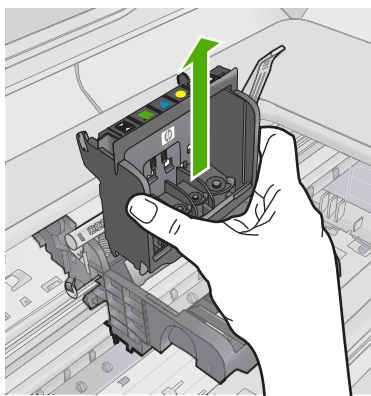
3. Vyndejte všechny tiskové kazety tak, že zatlačíte na páčku na inkoustové kazetě a vytáhnete kazetu ze své zásuvky. Uložte inkoustovou kazetu na kus papíru s otvorem pro inkoust směrem nahoru.



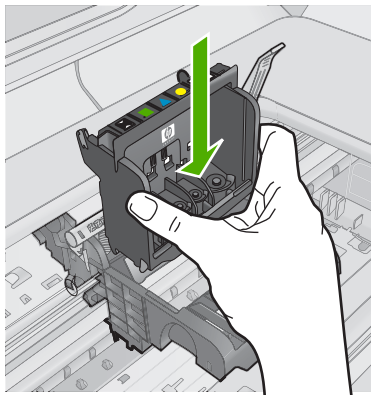
4. Zvedněte pojistku kolébky na vozíku tiskové kazety, až se zastaví.



5. Odstraňte tiskovou hlavu tak, že ji vytáhnete přímo nahoru.



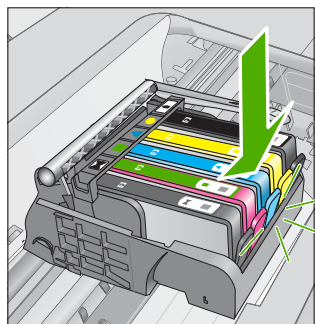
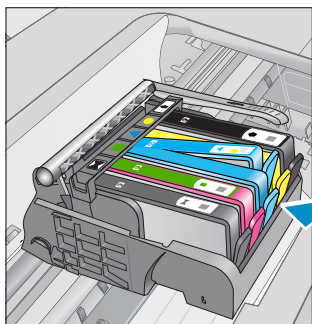
6. Ujistěte se, že je pojistka kolébky zvednutá, a pak vložte tiskovou hlavu zpět.



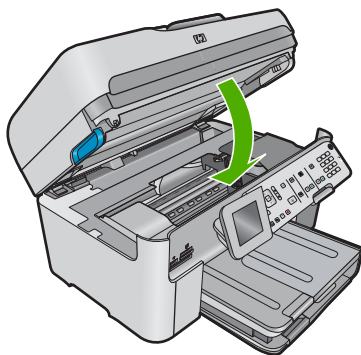
7. Pojistku kolébky opatrně stlačte dolů.

 **Poznámka** Zkontrolujte, že jste pojistku kolébky stiskli dolů, než vsadíte inkoustové kazety zpět. Pokud ponecháte pojistku kolébky zvednutou, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.

8. Když jako pomůcku použijete barevné tvarované ikony, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdného slotu, až zaklapne na místo a je ve slotu pevně usazená.



9. Zavřete dvířka inkoustové kazety.



Příčina: Tisková hlava nebo inkoustové kazety nebyly instalovány nebo byly instalovány nesprávně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Vyskytl se problém s instalací tiskové hlavy nebo inkoustových kazet.

Kazeta nepocházející od HP

Řešení: Postupujte dle pokynů na obrazovce pro pokračování nebo vyměňte označené inkoustové kazety.

△ **Upozornění** HP doporučuje, abyste neměnili inkoustovou kazetu, dokud nemáte připravenou náhradní k instalaci.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

📄 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Další informace naleznete v části:

„[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 111

Příčina: Produkt detekoval jiný než originální inkoust společnosti HP.

Originální inkoust HP byl spotřebován

Řešení: Postupujte dle pokynů na obrazovce pro pokračování nebo vyměňte označené inkoustové kazety.

Zkontrolujte kvalitu tisku aktuální tiskové úlohy. Pokud není uspokojivá, zkuste vyčistit tiskovou hlavu, zda se tím zlepší kvalita.

Nebude k dispozici informace o hladině inkoustu.

△ **Upozornění** HP doporučuje, abyste neměnili inkoustovou kazetu, dokud nemáte připravenou náhradní k instalaci.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Další informace naleznete v části:

[„Výměna tiskových kazet“ na stránce 111](#)

Příčina: Originální inkoust HP v označených inkoustových kazetách byl spotřebován.

Již použité originální tiskové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte kvalitu tisku aktuální tiskové úlohy. Pokud není uspokojivá, zkuste vyčistit tiskovou hlavu, zda se tím zlepší kvalita.

Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Vyčistit tiskovou hlavu** a poté stiskněte **OK**.
Produkt vyčistí tiskovou hlavu.
4. Stisknutím libovolného tlačítka se vrátíte do nabídky **Nástroje**.
Pokračujte podle pokynů na displeji nebo na obrazovce počítače.



Poznámka Společnost HP doporučuje, abyste inkoustovou kazetu nenechávali mimo tiskárnu po delší dobu. Pokud je instalována použitá kazeta, zkontrolujte kvalitu tisku. Pokud není uspokojivá, spusťte čisticí proces z Nástrojů.

Příčina: Originální inkoustová kazeta HP byla dříve použita v nějakém jiném produktu.

Zdá se, že chybí tisková hlava nebo je poškozena

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

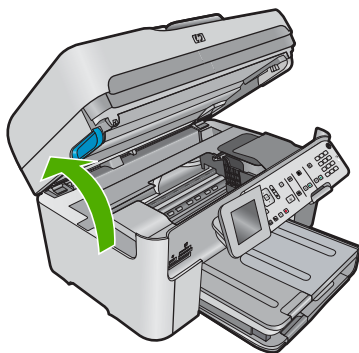
- [Řešení 1: Instalujte tiskovou hlavu a kazety znovu](#)
- [Řešení 2: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Instalujte tiskovou hlavu a kazety znovu

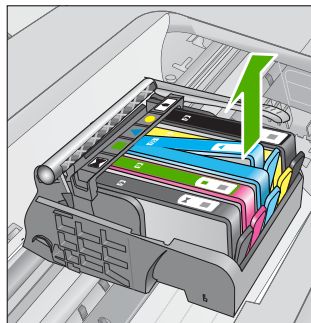
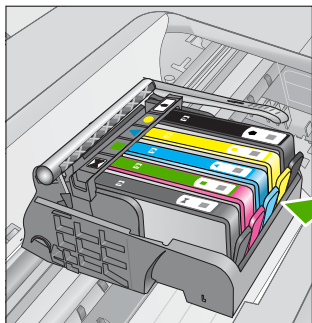
Řešení: Zkontrolujte, abyste se ujistili, že jsou tisková hlava a kazety instalovány.

Reinstalace tiskové hlavy

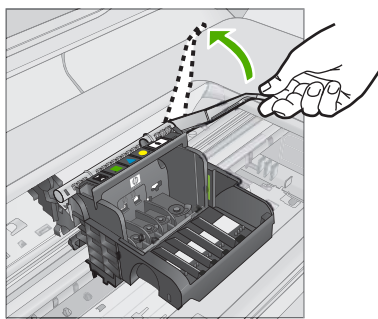
1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka inkoustové tiskové kazety.



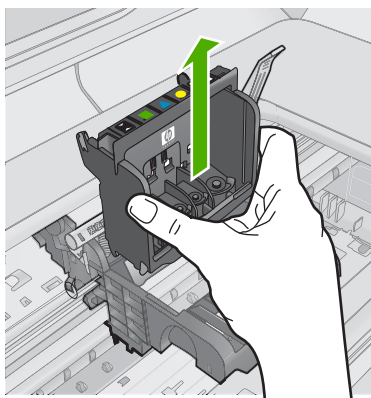
3. Vyjměte všechny inkoustové kazety a uložte je na kus papíru s otvorem pro inkoust směrem nahoru.



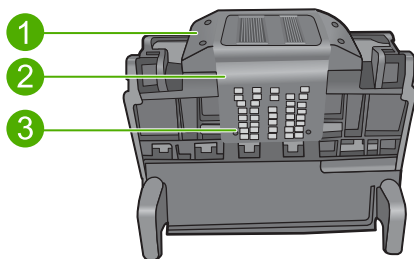
4. Zvedněte pojistku kolébky na vozíku tiskové kazety, až se zastaví.



5. Odstraňte tiskovou hlavu tak, že ji vytáhnete přímo nahoru.



6. Vyčistěte tiskovou hlavu.
Na tiskové hlavě jsou tři úseky, které se musí čistit; plastové plochy na obou stranách inkoustových trysek, hrana mezi tryskami a elektrickými kontakty a elektrické kontakty.

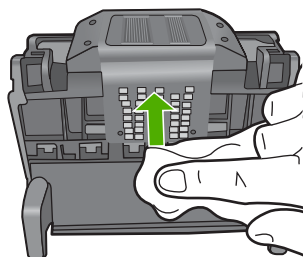


1	Plastové plochy na bocích trysek
2	Okraj mezi tryskami a kontakty
3	Elektrické kontakty

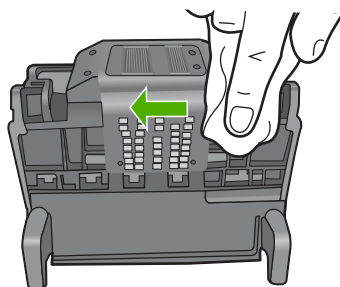
△ **Upozornění** Dotýkejte se úseku kolem trysek a elektrických kontaktů **jen** tamponem a ne prsty.

Postup pro čištění tiskové hlavy

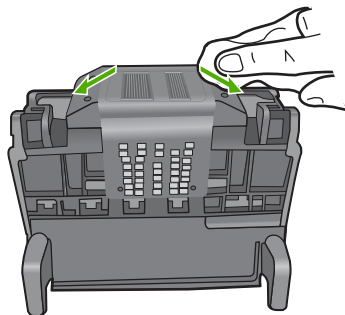
- a. Mírně navlhčete tampon z látky, která nepouští vlákna, a otřete úsek kolem elektrických kontaktů zdola nahoru. Nezapomeňte na hranu mezi tryskami a elektrickými kontakty. Čistěte tak dlouho, až se na tamponu neukáže inkoust.



- b. Použijte čistou, navlhčenou látku, která nepouští vlákna a otřete všechen nahromaděný inkoust a nečistoty ne hraně mezi tryskami a elektrickými kontakty.



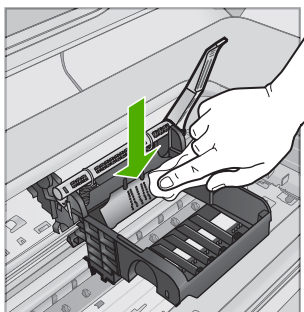
- c. Použijte čistou, navlhčenou látku, která nepouští vlákna a otřete plochy na obou stranách trysek. Otírejte směrem od trysek.



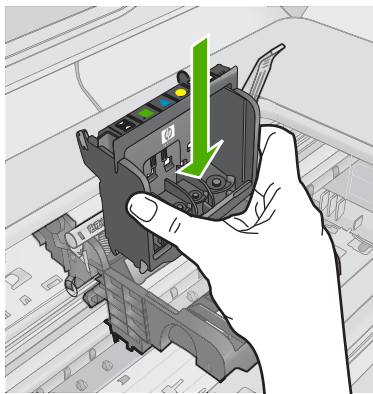
- d. Než pokročíte k dalšímu kroku, vytřete úsek suchým hadrem do sucha.
7. Vyčistěte elektrické kontakty v produktu.

Vyčištění elektrických kontaktů v produktu

- a. Lehce navlhčená, čistá látka, která nepouští vlákna a voda v láhvi nebo destilovaná voda.
- b. Očistěte elektrické kontakty v produktu otřením tamponem shora dolů. Použijte tolik nových tamponů, kolik bude potřeba. Čistěte tak dlouho, až se na látce neukáže inkoust.



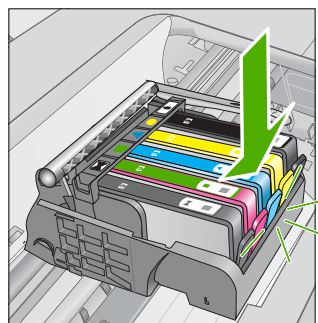
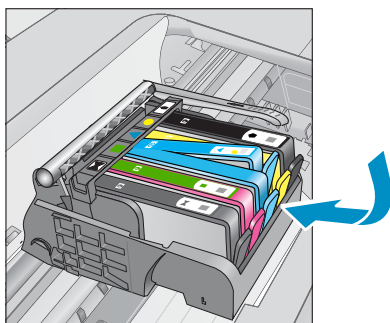
- c. Než pokročíte k dalšímu kroku, vytřete úsek suchou látkou do sucha.
8. Ujistěte se, že je pojistka kolébky zvednutá, a pak vložte tiskovou hlavu zpět.



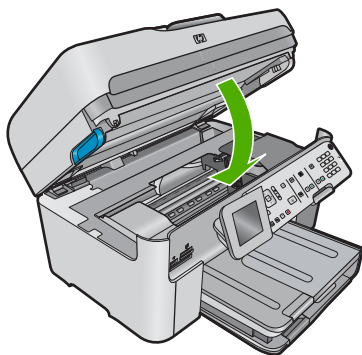
9. Pojistku kolébky opatrně stlačte dolů.

 **Poznámka** Zkontrolujte, že jste pojistku kolébky stiskli dolů, než vsadíte inkoustové kazety zpět. Pokud ponecháte pojistku kolébky zvednutou, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.

10. Když jako pomůcku použijete barevné tvarované ikony, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdného slotu, až zaklapne na místo a je ve slotu pevně usazená.



11. Zavřete dvířka inkoustové kazety.



Příčina: Tisková hlava nebo inkoustové kazety nebyly instalovány správně. Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Obrátte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obrátte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Vyskytl se problém s tiskovou hlavou nebo inkoustovými kazetami.

Problém s tiskovou kazetou

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Znovu instalujte tiskovou hlavu](#)
- [Řešení 2: Obrátte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

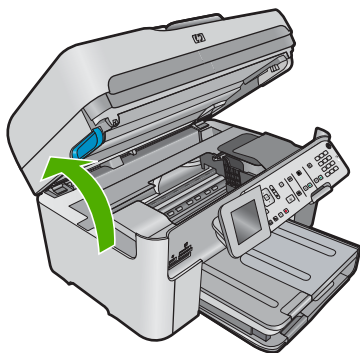
Řešení 1: Znovu instalujte tiskovou hlavu

Řešení: Zkontrolujte, zda je tisková hlava instalovaná a dvířka pro přístup k inkoustovým kazetám zavřena.

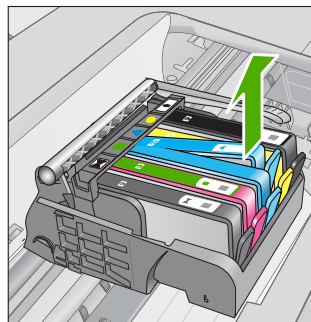
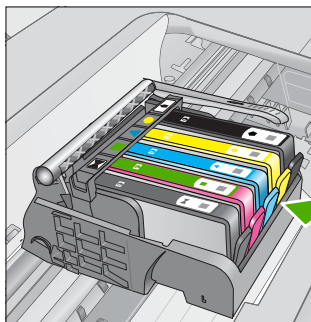
Znovu nainstalujte tiskovou hlavu.

Reinstalace tiskové hlavy

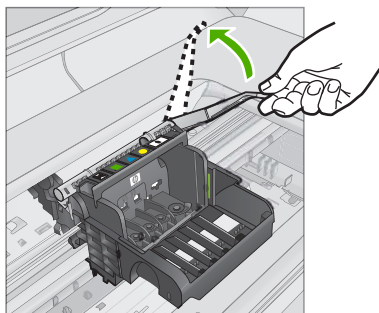
1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka inkoustové tiskové kazety.



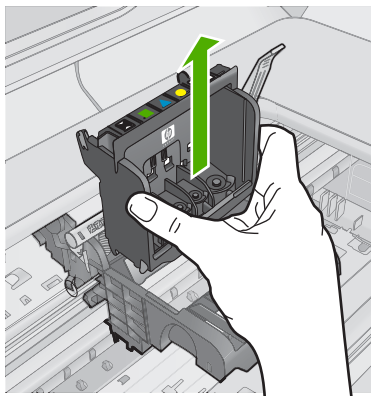
3. Vyjměte všechny inkoustové kazety a uložte je na kus papíru s otvorem pro inkoust směrem nahoru.



4. Zvedněte pojistku kolébky na vozíku tiskové kazety, až se zastaví.

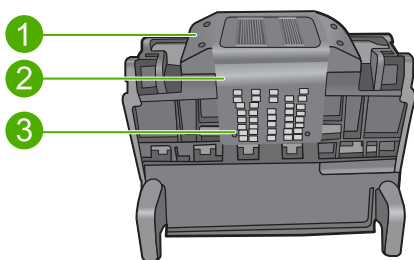


5. Odstraňte tiskovou hlavu tak, že ji vytáhnete přímo nahoru.



6. Vyčistěte tiskovou hlavu.

Na tiskové hlavě jsou tři úseky, které se musí čistit; plastové plochy na obou stranách inkoustových trysek, hrana mezi tryskami a elektrickými kontakty a elektrické kontakty.

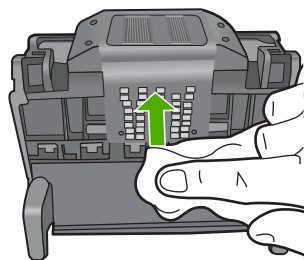


1	Plastové plochy na bocích trysek
2	Okraj mezi tryskami a kontakty
3	Elektrické kontakty

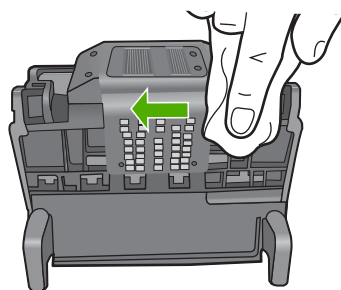
△ **Upozornění** Dotýkejte se úseku kolem trysek a elektrických kontaktů **jen** tamponem a ne prsty.

Postup pro čištění tiskové hlavy

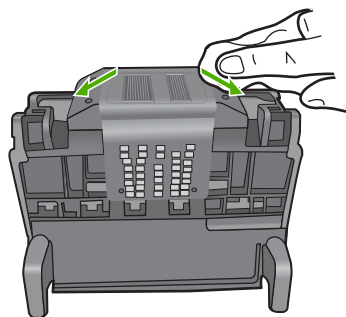
- Mírně navlhčete tampon z látky, která nepouští vlákna, a otřete úsek kolem elektrických kontaktů zdola nahoru. Nezapomeňte na hranu mezi tryskami a elektrickými kontakty. Čistěte tak dlouho, až se na tamponu neukáže inkoust.



- b. Použijte čistou, navlhčenou látku, která nepouští vlákna a otřete všechny nahromaděný inkoust a nečistoty ne hraně mezi tryskami a elektrickými kontakty.



- c. Použijte čistou, navlhčenou látku, která nepouští vlákna a otřete plochy na obou stranách trysek. Otírejte směrem od trysek.

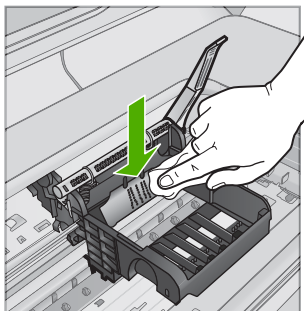


- d. Než pokročíte k dalšímu kroku, vytřete úsek suchým hadrem do sucha.

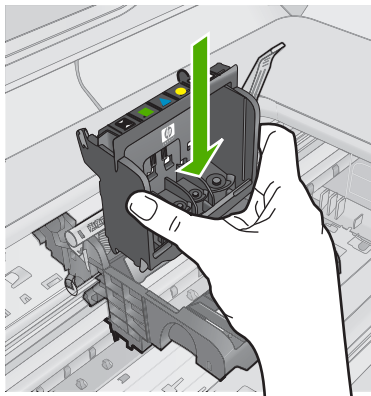
7. Vyčistěte elektrické kontakty v produktu.

Vyčištění elektrických kontaktů v produktu

- Lehce navlhčená, čistá látka, která nepouští vlákna a voda v láhvi nebo destilovaná voda.
- Očistěte elektrické kontakty v produktu otřením tamponem shora dolů. Použijte tolik nových tamponů, kolik bude potřeba. Čistěte tak dlouho, až se na látce neukáže inkoust.



- Než pokročíte k dalšímu kroku, vytřete úsek suchou látkou do sucha.
8. Ujistěte se, že je pojistka kolébky zvednutá, a pak vložte tiskovou hlavu zpět.

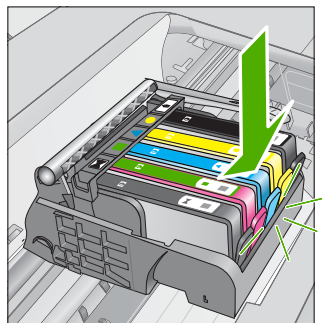
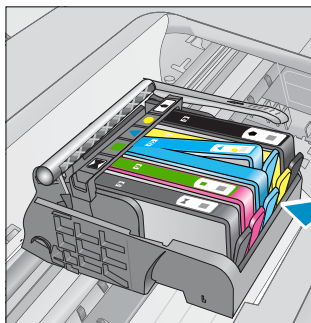


9. Pojistku kolébky opatrně stlačte dolů.

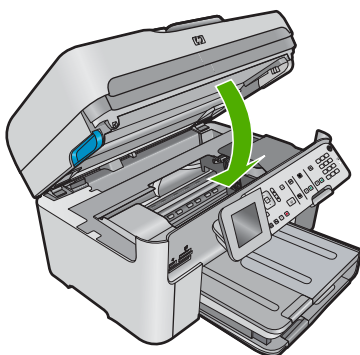


Poznámka Zkontrolujte, že jste pojistku kolébky stiskli dolů, než vsadíte inkoustové kazety zpět. Pokud ponecháte pojistku kolébky zvednutou, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.

10. Když jako pomůcku použijete barevné tvarované ikony, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdného slotu, až zaklapne na místo a je ve slotu pevně usazená.



11. Zavřete dvířka inkoustové kazety.



Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Problém s přípravou tiskárny

Řešení: Zkontrolujte kvalitu tisku aktuální tiskové úlohy. Pokud není uspokojivá, mohlo by to znamenat, že vnitřní hodiny jsou defektní a produkt nebyl schopen ošetřit

tiskovou hlavu, jak bylo naplánováno. Zkuste vyčistit tiskovou hlavu, zda se tím zlepší kvalita.

Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Vyčistit tiskovou hlavu** a poté stiskněte **OK**.
Produkt vyčistí tiskovou hlavu.
4. Stisknutím libovolného tlačítka se vrátíte do nabídky **Nástroje**.

Příčina: Produkt byl vypnut nesprávně.

Inkoustová kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro daný produkt

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vložte všechny inkoustové kazety](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte, zda jsou všechny inkoustové kazety správně nainstalovány](#)
- [Řešení 3: Čištění kontaktů inkoustové kazety](#)
- [Řešení 4: Obrátte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Vložte všechny inkoustové kazety

Řešení: Zkontrolujte, zda jsou vloženy všechny inkoustové kazety.

Další informace naleznete v části:

[„Výměna tiskových kazet“ na stránce 111](#)

Příčina: Jedna nebo více inkoustových kazet chybělo.

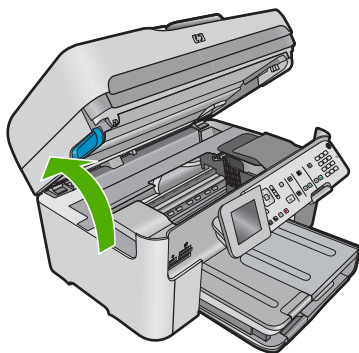
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda jsou všechny inkoustové kazety správně nainstalovány

Řešení: Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety. Postupujte podle následujících kroků, abyste tuto chybu vyřešili.

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány inkoustové kazety

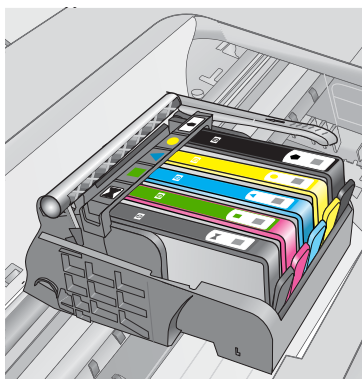
1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet nadzvednutím v pravé přední části produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



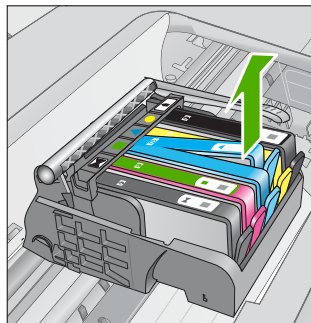
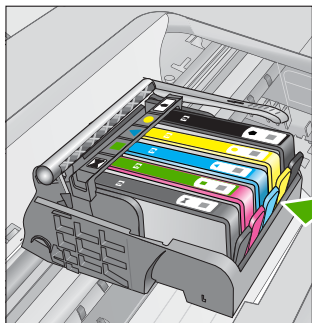
Držák kazet se přesune do středu produktu.

 **Poznámka** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány inkoustové kazety ve správných slotech. Tvar ikony a barva inkoustové kazety se musí shodovat s tvarem ikony a barvou u slotu.

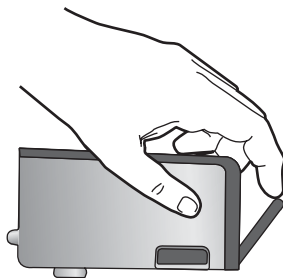


4. Prstem projedte po horním okraji inkoustových kazet a tak zjistíte, zda některé kazety úplně nezapadly.
5. Zatlačte dolů všechny kazety, které vyčnívají. Musí zaklapnout na své místo.
6. Pokud některá inkoustová kazeta vyčnívala a zatlačili jste ji na místo, zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistíte, zda chybová zpráva zmizela.
 - Pokud chybová zpráva zmizela, odstraňování chyb zde ukončete. Chyba byla vyřešena.
 - Pokud chyba nezmizela, pokračujte k dalšímu kroku.
 - Pokud žádná z inkoustových kazet nevyčnívala, pokračujte k dalšímu kroku.
7. Lokalizujte inkoustovou kazetu, která je uvedena v chybové zprávě a pak stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila ze slotu.

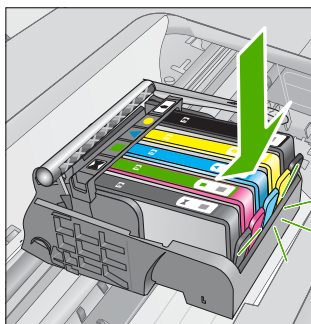
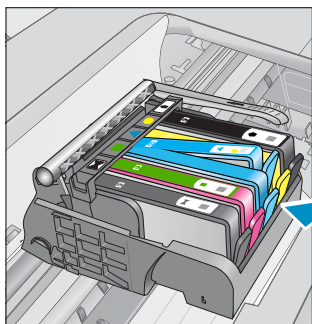


8. Inkoustovou kazetu zatlačte zpátky na místo.
Páčka musí vydat zvuk zaklapnutí, pokud se inkoustová kazeta správně usadí. Jestliže inkoustová kazeta nevydala zvuk zaklapnutí, je možná potřeba páčku znovu nastavit.
9. Vyjměte inkoustovou kazetu ze slotu
10. Jemně ohněte páčku směrem od inkoustové kazety.

△ **Upozornění** Dbejte, abyste neohnuli páčku o více než 1,27 cm.



11. Opakovaná instalace inkoustové kazety.
Nyní by měla zaklapnout a místo.



12. Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.

13. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

Další informace naleznete v části:

[„Výměna tiskových kazet“ na stránce 111](#)

Příčina: Jedna nebo několik inkoustových kazet nebylo nainstalováno.

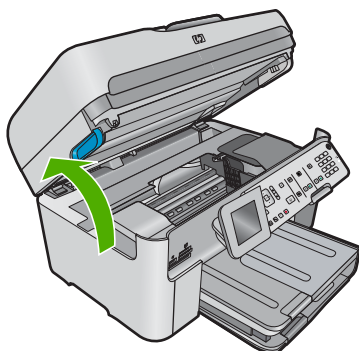
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Čištění kontaktů inkoustové kazety

Řešení: Vyčistěte elektrické kontakty tiskové kazety.

Vyčištění elektrických kontaktů

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám nadzvednutím modrých přístupových rukojetí na straně produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.

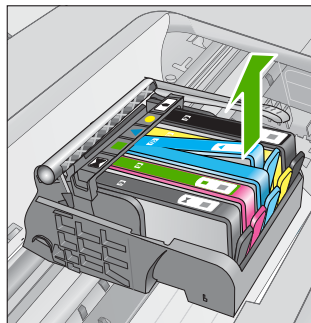
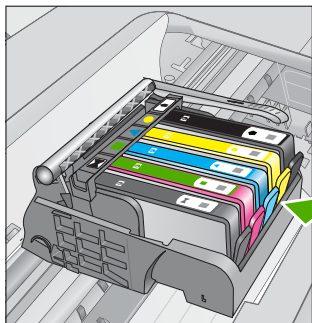


Držák kazet se přesune do středu produktu.

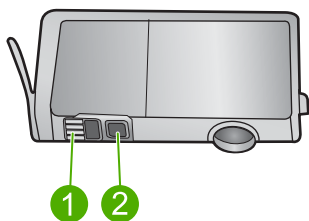


Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Lokalizujte inkoustovou kazetu, která je uvedena v chybové zprávě a pak stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila ze slotu.

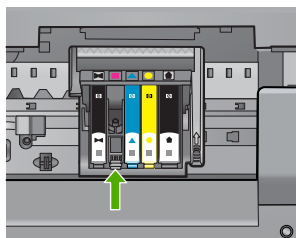


4. Uchopte inkoustovou kazetu po stranách spodní stranou vzhůru a najděte na ní elektrické kontakty.
Elektrické kontakty jsou čtyři malé obdélníčky z mědi nebo kovu zlaté barvy ve spodní části inkoustové kazety.

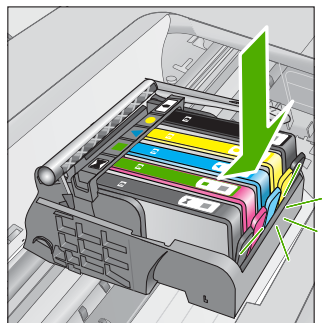
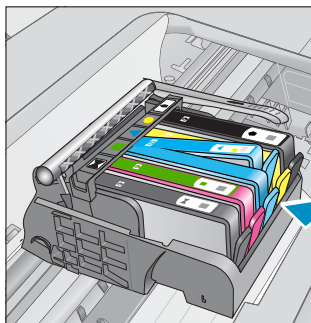


1	Průzor ke sledování stavu hladiny inkoustu
2	Elektrické kontakty

5. Otřete kontakty suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.
6. Uvnitř produktu najdete kontakty na tiskové hlavě.
Kontakty jsou soubor čtyř kolíků z mědi nebo kovu zlaté barvy umístěný tak, aby se setkal s kontakty na inkoustové kazetě.



7. Kontakty otřete suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.
8. Opakovaná instalace inkoustové kazety.



9. Zavřete dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.

10. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

Jestliže se i po vyčištění kontaktů tiskové kazety tato zpráva objevuje, může se jednat o poškozenou tiskovou kazetu.

Zkontrolujte, zda je tisková kazeta stále kryta zárukou a že záruční doba ještě nevypřela.

- Pokud záruční lhůta uběhla, zakupte novou inkoustovou kazetu.
- Pokud záruční lhůta nevypřela, kontaktujte Podporu HP za účelem servisu nebo výměny.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Další informace naleznete v části:

- „[Informace k záruce tiskové kazety](#)“ na stránce 113
- „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 111

Příčina: Označené kontakty inkoustové kazety byly defektní.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Obrátte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obrátte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Inkoustové kazety nebyly určeny pro použití v tomto produktu.

14 Zastavte aktuální úlohu

Postup zastavení tiskové úlohy z produktu

- ▲ Na ovládacím panelu stiskněte Storno. Pokud se tisková úloha nezastaví, stiskněte znovu tlačítko Storno.
Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat.

15 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP Photosmart.

Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP Photosmart. Tato část obsahuje následující témata:

- [Upozornění](#)
- [Informace o čipu kazety](#)
- [Technické údaje](#)
- [Program výrobků zohledňujících životní prostředí](#)
- [Zákonná upozornění](#)
- [Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě](#)
- [Informace o telekomunikačních předpisech](#)

Upozornění

Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediné záruky na produkty a služby HP jsou uvedeny ve výslovných záručních prohlášeních, která jsou součástí těchto produktů a služeb. Žádné zde uvedené informace by neměly být považovány za podklad pro další záruku. Společnost HP nebude nést odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA nebo v jiných zemích.

Intel a Pentium jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejich poboček v USA a v jiných zemích.

Ochranné známky Bluetooth patří jejich vlastníkově a společnost Hewlett-Packard je používá na základě licence.

Informace o čipu kazety

Tiskové kazety HP, použité v tomto produktu, obsahují paměťový čip, který pomáhá při provozu produktu. Navíc tento paměťový čip obsahuje omezenou sadu informací o použití produktu, mezi které může patřit: datum první instalace kazety, datum posledního použití kazety, počet stránek vytištěných pomocí kazety, pokrytí stránky, použité režimy tisku, tiskové chyby, ke kterým mohlo dojít a model produktu. Tyto informace napomáhají společnosti HP k tomu, aby budoucí produkty splnily požadavky zákazníků na tisk.

Data shromažďovaná na paměťovém čipu tiskové kazety neobsahují informace, které by mohly být použity k identifikaci zákazníka nebo uživatele kazety nebo produktu.

Společnost HP shromažďuje vzorek paměťových čipů z tiskových kazet vrácených společnosti HP prostřednictvím recyklačního programu (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Paměťové čipy z tohoto vzorku jsou čteny a studovány za účelem zlepšení budoucích produktů HP. K těmto údajům mohou mít přístup i partneři HP, kteří pomáhají v recyklačním procesu této tiskové kazety.

K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup i další třetí strany, které budou mít kazetu ve vlastnictví. Pokud nechcete povolit přístup k těmto informacím, můžete způsobit nefunkčnost čipu. Pokud tak však učiníte, nemůže být tisková kazeta použita v produktu HP.

Pokud jste znepokojeni ohledně poskytování těchto anonymních informací, můžete je znepřístupnit vypnutím schopnosti čipu shromažďovat informace o využití produktu.

Vypnutí funkce informací o použití

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Předvolby** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Informace o čipu kazety** a poté stiskněte **OK**.



Poznámka Pro opětovné zapnutí funkce informací o použití obnovte výchozí nastavení.



Poznámka Můžete pokračovat v použití tiskové kazety v produktu HP, pokud vypnete funkci paměťového čipu pro shromažďování informací o použití produktu.

Technické údaje

V této části jsou uvedeny technické údaje HP Photosmart. Úplné technické údaje o produktu viz Datový list produktu na www.hp.com/support.

Systémové požadavky

Systémové požadavky na software se nacházejí v souboru Readme.

Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na www.hp.com/support.

Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 °C až 32 °C (59 °F až 90 °F)
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 °C až 40 °C (41 °F až 104 °F)
- Vlhkost: 15 % až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace 28 °C maximální rosný bod
- Rozsah teplot při uskladnění: –40 °C až 60 °C (–40 °F až 140 °F)
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP Photosmart.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 metry nebo méně, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

Specifikace papíru

Typ	Gramáž papíru	Vstupní zásobník*	Výstupní zásobník†	Zásobník na fotografie*	Zásobník podavače dokumentů
Obyčejný papír	75 až 90 g/m ²	Až 125 (papír 75 g/m ²)	50 (papír 75 g/m ²)	nehodí se	Až 50
Papír Legal	75 až 90 g/m ²	Až 100 (papír 75 g/m ²)	10 (papír 20 g/m ²)	nehodí se	Až 50
Karty	110 liber index max (200 g/m ²)	Až 20	25	Až 20	nehodí se
Obálky	75 až 90 g/m ²	Až 15	15	nehodí se	nehodí se
Průhledná fólie	nehodí se	Až 40	25	nehodí se	nehodí se
Štítky	nehodí se	Až 40	25	nehodí se	nehodí se
Fotografický papír 5 x 7 palců (13 x 18 cm)	236 g/m ² (145 lb)	Až 20	20	Až 20	nehodí se

(pokračování)

Typ	Gramáž papíru	Vstupní zásobník*	Výstupní zásobník†	Zásobník na fotografie*	Zásobník podavače dokumentů
Fotografický papír 4 x 6 palců (10 x 15 cm)	236 g/m ² (145 lb)	Až 20	20	Až 20	nehodí se
Panoramatický fotografický papír 10 x 30 cm (4 x 12 palců)	nehodí se	Až 40	25	nehodí se	nehodí se
Fotografický papír 8,5 x 11 palců (216 x 279 mm)	nehodí se	Až 40	25	nehodí se	nehodí se

* Maximální kapacita.

† Kapacita výstupního zásobníku je dána používaným typem papíru a množstvím inkoustu. Společnost HP doporučuje často odebírat papír z výstupního zásobníku. Režim tisku FAST DRAFT vyžaduje vytažení nástavce zásobníku a otočení konce zásobníku nahoru. Pokud konec zásobníku neotočíte nahoru, papíry formátu letter a legal spadnou na první list.

*



Poznámka Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v ovladači tiskárny.

Určení papíru jednotky pro oboustranný tisk

Typ	Formát	Hmotnost
Papír	Letter: 8,5 x 11 palců Executive: 7,25 x 10,5 palce A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	60 až 90 g/m ² (16 až 24 liber)
Papír na brožury	Letter: 8,5 x 11 palců A4: 210 x 297 mm	Až 180 g/m ² (48 liber)
Karty a fotografie	4 x 6 palců 5 x 8 palců 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Karty Hagaki: 100 x 148 mm	Až 200 g/m ² (110 liber index)

Šikmé zarovnání

.006 mm/mm na obyčejném papíru (2. strana)



Poznámka Dostupnost různých typů médií se v jednotlivých zemích/oblastech liší.

Specifikace tisku

- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu
- Tisk panoramatického formátu
- Metoda: termální inkoustový tisk drop-on-demand
- Jazyk: PCL3 GUI

Specifikace skenování

- Včetně editoru obrázků
- Integrovaný software OCR automaticky převádí skenovaný text do editovatelné formy (pokud je nainstalován)
- Rozhraní podle standardu Twain
- Rozlišení: optické až 4800 × 4800 ppi (liší se podle modelu), rozšířené 19200 ppi (software)
Více informací o rozlišení dpi naleznete v softwaru skeneru.
- Barva: 48-bitové barevné, 8-bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální velikost úlohy skenované ze skleněné podložky: 21,6 × 29,7 cm

Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Maximální počet kopií se liší v závislosti na modelu.
- Rychlost kopírování se liší podle modelu a komplexnosti dokumentu
- Maximální zvětšení kopií se pohybuje od 200-400% (záleží na modelu)
- Maximální zmenšení kopií se pohybuje od 25-50% (záleží na modelu)

Specifikace faxu

- Podpora černobílého i barevného samostatného faxování
- Až 110 rychlých voleb (podle modelu)
- Paměť až 120 stran (záleží na modelu, platí pro testovací obrazový vzor ITU-T Test Image č. 1 při standardním rozlišení) Složitější stránky nebo vyšší rozlišení budou vyžadovat více času a více paměti
- Ruční odesílání a příjem faxů
- Automatické opakování volby při obsazené lince, až 5krát (liší se podle modelu)
- Automatické opakování volby při pokusu bez odpovědi druhé strany (liší se podle modelu)
- Potvrzení a hlášení o činnosti
- Fax CCITT/ITU Group 3 s režimem opravy chyb
- Přenos s datovým tokem 33,6 kb/s
- 3 sekundy na stránku při rychlosti 33,6 Kb/s (podle testovacího obrazce ITU-T č. 1 při standardním rozlišení) Složitější stránky nebo vyšší rozlišení budou potřebovat více času a paměti.
- Detekce vyzvánění s automatickým přepínáním mezi faxem a záznamníkem

	Fotografie (dpi)	Velmi jemné (dpi)	Jemné (dpi)	Standardní (dpi)
Černá	200 × 200 (8bitová stupnice šedi)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Barevný režim	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Rozlišení tisku

Informace o rozlišení tisku naleznete v softwaru tiskárny. Další informace naleznete v tématu „[Zobrazení rozlišení tisku](#)“ na stránce 72.

Výtěžnost inkoustové kazety

Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při

vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tato část obsahuje následující témata:

- [Eko-Tipy](#)
- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#)
- [Nastavení úsporného režimu](#)
- [Spotřeba elektrické energie](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemické látky](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Eko-Tipy

Společnost HP je zavázána pomáhat zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí. Níže najdete Eko-tipy od společnosti HP, které vám pomohou soustředit se na posouzení a snížení dopadů vašeho tisku. Navíc ke specifickým funkcím tohoto produktu navštivte, prosím, webovou stránku HP Eco Solutions pro více informací o ekologických aktivitách společnosti HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Ekologické funkce vašeho produktu

- **Oboustranný tisk:** Pro tisk oboustranných dokumentů pomocí více stránek na jeden list pro úsporu papíru **Možnosti úspory papíru**. Další informace naleznete v tématu „[Používání zkratk pro tisk](#)“ na stránce 73.
- **Tisk Smart Web printing:** Rozhraní HP Smart Web Printing zahrnuje okno **Knihy klipů a Upravit klipy**, kde můžete ukládat, uspořádat nebo tisknout klipy, které jste shromáždili z webu. Další informace naleznete v tématu „[Tisk webových stránek](#)“ na stránce 71.
- **Informace o úspoře energie:** Pro zjištění kvalifikačního stavu ENERGY STAR® tohoto produktu viz „[Spotřeba elektrické energie](#)“ na stránce 288.
- **Recyklované materiály:** Další informace ohledně recyklace produktů HP naleznete na webové stránce:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálu (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě.

Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpopulárnějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Nastavení úsporného režimu

Když vypnete HP Photosmart, přejde do výchozího stavu úspory energie. Tím se zařízení stává méně energeticky náročné, ale také to znamená, že bude nečekaně dlouho trvat zapnutí zařízení. Navíc, když vypnete zařízení do úsporného režimu, HP Photosmart nemusí být schopen provést některé úlohy automatické údržby. Pokud často vidíte na displeji zprávu, že selhaly hodiny nebo jestliže chcete urychlit zapínání, můžete úsporný režim vypnout.



Poznámka Ve výchozím stavu je tato funkce zapnutá.

Vypnutí a zapnutí úsporného režimu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Předvolby** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Úsporný režim** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte tlačítko se šipkou dolů nebo nahoru pro zvýraznění **On** (Zapnout) nebo **Off** (Vypnuto) a poté stiskněte **OK**.

Spotřeba elektrické energie

V režimu Spánek spotřeba energie výrazně klesá, což přispívá k ochraně přírodních zdrojů a šetří peníze, aniž by došlo k ovlivnění vysokého výkonu tohoto produktu. Pro určení kvalifikačního stavu ENERGY STAR® pro tento produkt viz Datový list produktu nebo List s technickými údaji. Produkty najdete také v seznamu na www.hp.com/go/energystar.

Technické informace



Společnost HP se zavazuje poskytovat svým zákazníkům informace o chemických látkách přítomných v našich výrobcích v souladu s legislativními požadavky, například s předpisem REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Zprávu s informacemi o chemických látkách přítomných v tomto výrobku naleznete na následující webové stránce:
www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutsaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kiilarton a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuvių	Europos Sąvienibos Baterijų direktiva Produktam i baterija, ko izmanto realia laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latvian	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva Siame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Zákonná upozornění

HP Photosmart splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Kontrolní identifikační číslo modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity](#)

Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu.

Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je SDGOB-0826. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Photosmart Premium Fax C309 series a podobně) nebo výrobními čísly (CC335A atd.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity

 DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
Manufacturer's Address:	DoC#: SDGOB-0826-rel.1.0
declares, that the product	
Product Name:	HP Photosmart Premium Fax - C309 Series
Regulatory ModelNumber:⁴⁾	SDGOB-0826
Product Options:	ALL
Radio Module:	RSVLD-0707 (802.11g/b) RSVLD-0602 (Bluetooth)
Power Adapter:	0957-2259
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
SAFETY:	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1:2006 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001 NOM 019-SCFI-1993
EMC:	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024:1998 + A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.6.1: 2005, EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003
TELECOM:	TBR21: 1998 FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968:2001
RADIO:	EN 300 328 V1.7.1: 2006
HEALTH:	EU: 1999/519/EC
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly	
Additional Information:	
1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
San Diego, CA, USA 20 June, 2008	
Local contact for regulatory topics only:	
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě

Tato část obsahuje zákonné informace o bezdrátových zařízeních.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Informace o telekomunikačních předpisech

Zařízení HP Photosmart splňuje telekomunikační požadavky předpisů platných ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia Wired Fax Statement](#)

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia Wired Fax Statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Rejstřík

A

ADSL. viz DSL

B

barevný grafický displej 40, 42
barva

nevýrazná 149

bezdrátový směrovač 5

C

CD/DVD

doporučené typy 48

D

displej

změna měř 122

Displej

ikony 43

DSL, nastavení s faxem 19

F

fax

DSL, nastavení 19

hlasová pošta, nastavení
24, 33, 219

Internet, přes 232

Linka ISDN, nastavení 20

modem počítače,

nastavení 219

neodpovídá 213

nízká kvalita výtisků 135

odstraňování problémů
184

paralelní rozbočovač 219

Pobočková ústředna (PBX),
nastavení 20

počítačový modem,
nastavení 25, 27, 31,
33

problémy s přijímáním 213

rozlišovací vyzvánění 22

sdrůžovač 219

specifikace 286

telefon IP, použití 232

záznamník, nastavení 30,
31, 219

FoIP 232

fotografický papír

doporučené typy 45

specifikace 284

fotografický papír formátu 10 ×
15 cm

specifikace 284

fotografie

chybí 240

H

hlasová pošta

nastavení s faxem 24, 33

hlasová pošta, nastavení
s faxem 219

CH

chyba funkce přizpůsobení na
stránku 182

chybí

informace z kopie 181

inkoustová kazeta 248

text ze skenovaného

obrázku 175

chybová hlášení

paměťové karty 242

chybové zprávy

čtení nebo zápis do

souboru 239

I

informace o telekom.

předpisech 297

inkoust

doba schnutí 245

málo 167

rozmazaný inkoust na zadní
straně papíru 158

inkoustové kazety

chybová hlášení 245

chybové hlášení 274

již použité 262

nekompatibilní 247

neoriginální inkoustové
kazety 261

nesprávné 247, 274

Instalace kabelu USB 120

instalace softwaru

odinstalace 127

opětovná instalace 127

Internet, fax, použití 232

IP

telefon 232

K

kabel CAT-5 Ethernet 5

karta síťového rozhraní 7

kazety s inkoustem

chybí 248

Originální inkoust HP byl
spotřebován 262

poškozené 248

klíč WEP, nastavení 9

kopírování

odstraňování problémů
176

specifikace 286

kopírovat

chyba funkce přizpůsobení
na stránku 182

chybějící informace 181

prázdný 183

kvalita tisku

rozpitý inkoust 128

L

lhůta telefonické podpory

lhůta podpory 116

linka ISDN, nastavení

s faxem 20

M

modem. viz počítačový modem

modem počítače, nastavení

s faxem 219

modem pro telefonické

připojení. viz počítačový
modem

- N**
- nastavení
 - DSL 19
 - hlasová pošta 24, 33, 219
 - linka ISDN 20
 - modem počítače 219
 - pobočková ústředna (PBX) 20
 - počítačový modem 25, 27, 31, 33
 - rozlišovací vyzvánění 22
 - samostatná faxová linka 19
 - sdílená telefonní linka 23
 - záznamník 30, 31, 219
 - nastavení tisku
 - kvalita tisku 128
 - neplatný název souboru 240
 - nesouhlasí verze firmwaru 236
 - nesprávné vypnutí 245
 - nízká kvalita tisku
 - fax 199
 - nízká kvalita vytištěných faxů 135
- O**
- obálky
 - specifikace 284
 - obrazovka Tiskárna byla nalezena, systém Windows 12
 - odinstalace softwaru 127
 - odpověď na typ zvonění 22
 - odstraňování problémů
 - chybové zprávy 235
 - kopírování 176
 - kvalita tisku 128
 - nastavení 118
 - nesprávné měrné jednotky 122
 - paměťová karta 169
 - problémy s faxováním 135, 184, 185, 193, 195, 197, 199, 200, 201, 203, 205, 211, 213, 216, 217, 218, 224, 232
 - Připojení pomocí kabelu USB 120
 - skenování 173
 - tisk 164
 - okraje
 - nesprávné 166
 - opakovaná instalace softwaru 127
 - oříznutí
 - chyba 242
 - ovládací panel
 - funkce 40
 - tlačítka 40
- P**
- paměťové karty
 - digitální fotoaparát nemůže číst 169
 - chybějící fotografie 240
 - chybové hlášení 242
 - nečitelný soubor 240
 - odstraňování problémů 169
 - zařízení HP Photosmart nenačte data 170
 - papír
 - doporučené typy 46
 - radý 52
 - specifikace 284
 - papír legal
 - specifikace 284
 - papír Letter
 - specifikace 284
 - paralelní telefonní systém 16
 - PC modem. viz počítačový modem
 - pobočková ústředna (PBX), nastavení s faxem 20
 - počítačový modem
 - nastavení s faxem 25, 27, 31, 33
 - poškozená inkoustová kazeta 248
 - po vypršení lhůty podpory 118
 - poznámky o předpisec
 - kontrolní identifikační číslo modelu 292
 - poznámky o předpisech
 - prohlášení o bezdrátových sítích 294
 - prázdné stránky
 - fax 200
 - prázdný
 - kopírovat 183
 - skenování 173
 - problémy
 - chybové zprávy 235
 - kopírování 176
 - skenování 173
 - tisk 164
 - problémy s faxováním
 - faxové tóny nahrány 203
 - chybějící stránky 197, 216
 - netiskne 217
 - nízká kvalita tisku 135, 199
 - odesílání 185, 193, 195, 201
 - odstraňování problémů 184
 - oříznutý text 200, 218
 - pomalý přenos 201
 - prázdné stránky 200
 - příjem 185, 205, 211
 - přijímání 201
 - statický šum na telefonní lince 224
 - problémy s připojením
 - fax 185, 193, 195, 205, 211
 - zařízení HP All-in-One se nezapne 118
 - prostředí
 - Program výrobků zohledňujících životní prostředí 286
 - Průběh podpory 115
 - průhledné fólie
 - specifikace 284
- R**
- recyklace
 - inkoustové kazety 288
 - rozlišovací vyzvánění 22
 - rozpitý inkoust 128
- S**
- sériový telefonní systém 16
 - síť
 - karta síťového rozhraní 7
 - síťové
 - zabezpečení 9
 - skenování
 - Formát textu je nesprávný 175
 - nesprávné oříznutí 174
 - nesprávné rozvržení stránky 174
 - nesprávný text 175
 - odstraňování problémů 173

prázdný 173
 specifikace skenování 286
 text se zobrazuje jako
 tečkované čáry 175
 slabá kvalita výtisku 128
 směrovač 5
 soubor
 nečitelný 240
 neplatný název 240
 podporované formáty 241
 stav inkoustu
 ikony 43
 storno
 fax, odeslání později 101
 systémové požadavky 284

Š

šifrování
 klíč WEP 9
 štítky
 specifikace 284

T

technické informace
 specifikace faxu 286
 specifikace kopírování 286
 specifikace papíru 284
 specifikace prostředí 284
 specifikace skenování 286
 specifikace tisku 285
 systémové požadavky 284
 telefonická podpora 115
 telefonní kabel
 kontrola 228
 spojení, selhání 228
 test
 hardware faxu 227
 oznamovací tón 231
 port faxu 228
 stav faxové linky 230
 telefonní kabel 228
 telefonní zásuvka 227
 test hardware, fax 227
 test oznamovacího tónu, fax 231
 test správného portu, fax 228
 test stavu linky, fax 230
 test telefonní zásuvky, fax 227, 227
 text
 hladká písma 159

není vyplněn 135
 nesmyslné znaky 165
 nesprávný formát
 naskenovaného
 obrázku 175
 nesprávný nebo chybějící na
 skenovaném obrázku 175
 oříznutý 200, 218
 tečkované čáry na
 skenovaném obrázku 175
 zubaté 159
 tisk
 deformovaný výtisk 141
 kvalita, odstraňování
 problémů 128, 135, 199
 kvalita, řešení problémů 143, 155
 nesmyslné znaky 165
 nesprávné okraje 166
 obálky se netisknou
 správně 164
 obrácené pořadí stránek 166
 odstraňování problémů 164
 prázdný výtisk 167
 specifikace 285
 svislé pruhy 157
 vybledlý 149
 Tisková hlava
 potíže 268
 tiskové kazety
 málo inkoustu 167
 tlačítka, ovládací panel 40

V

vytištění
 pomalu, odstraňování
 problémů 168

Z

zabezpečení
 odstraňování problémů 9
 sítě, klíč WEP 9, 11
 zákaznická podpora
 záruka 118
 zákonná upozornění 292
 záruka 118
 zástrčka RJ-45 5
 záznamník

faxové tóny nahrány 203
 nastavení s faxem 30, 31, 219

Ž

životní prostředí
 specifikace prostředí 284

