

HP Photosmart Premium Fax C309 series



Indhold

1	HP Photosmart Premium Fax C309 series Hjælp	3
2	Afslutning af installationen af HP Photosmart	
	Tilføjelse af HP Photosmart til et netværk	5
	Opsætning af en Bluetooth-forbindelse	12
	Opsætning af HP Photosmart til fax	14
3	Lær din HP Photosmart at kende	
	Printerdele	35
	Kontrolpanelets funktioner	38
	Kontrolpanelets funktioner (HP Photosmart Premium Fax C309b series)	40
	Skærmikoner	41
5	Udskrivning	
	Udskrivning af dokumenter	51
	Udskrivning af fotos	52
	Print på cd/dvd	59
	Udskrivning af et kreativt projekt	62
	Udskrivning af en webside	67
	Udskrivning af formularer og skabeloner (Lynformularer)	67
6	Scanning	
	Scanning til en computer	73
	Scanning til et hukommelseskort eller en USB-lagerenhed	74
7	Kopiering	
	Kopiering af tekst eller blandede dokumenter	79
8	Kopiering (HP Photosmart Premium Fax C309b series)	
	Kopiering af tekst eller blandede dokumenter	87
9	Genudskrivning af fotos	91
10	Fax	
	Afsendelse af en fax	93
	Modtagelse af fax	99
11	Gemme fotos	
	Lagring af fotos på computeren	101
	Sikkerhedskopiering af fotos til USB-lagerenhed	102
12	Patronerne	
	Kontrol af det anslåede blækniveau	105
	Bestilling af blæk	106
	Udskiftning af patronerne	107
	Oplysninger om patrongaranti	109

13 Løsning af problemer

HP Support.....	111
Fejlfinding i forbindelse med opsætning.....	114
Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten.....	124
Fejlfinding i forbindelse med udskrivning.....	158
Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort.....	163
Fejlfinding i forbindelse med scanning.....	167
Fejlfinding i forbindelse med kopiering.....	170
Fejlfinding af fax.....	178
Fejl.....	229

15 Tekniske oplysninger

Bemærkning.....	275
Oplysninger om patronchips.....	275
Specifikationer.....	276
Miljømæssigt produktovervågningsprogram.....	278
Regulative bemærkninger.....	284
Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs.....	286
Myndighedskrav i forbindelse med telekommunikation.....	289

Indeks.....	293
--------------------	------------

1 HP Photosmart Premium Fax C309 series Hjælp

Oplysninger om HP Photosmart findes i:

- ["Afslutning af installationen af HP Photosmart"](#) på side 5
- ["Lær din HP Photosmart at kende"](#) på side 35
- ["Udskrivning"](#) på side 51
- ["Scanning"](#) på side 73
- ["Kopiering"](#) på side 79
- ["Kopiering \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)"](#) på side 87
- ["Genudskrivning af fotos"](#) på side 91
- ["Fax"](#) på side 93
- ["Gemme fotos"](#) på side 101
- ["Patronerne"](#) på side 105
- ["Tekniske oplysninger"](#) på side 275

2 Afslutning af installationen af HP Photosmart

- [Tilføjelse af HP Photosmart til et netværk](#)
- [Opsætning af en Bluetooth-forbindelse](#)
- [Opsætning af HP Photosmart til fax](#)

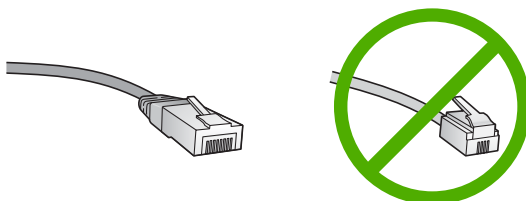
Tilføjelse af HP Photosmart til et netværk

- ["Kabelforbundet netværk \(Ethernet\)"](#) på side 5
- ["Trådløst med router \(infrastruktur netværk\)"](#) på side 6
- ["Trådløst uden en router \(ad hoc forbindelse\)"](#) på side 8

Kabelforbundet netværk (Ethernet)

Sørg for at have det nødvendige udstyr, før du slutter HP Photosmart til et netværk.

- ☐ Et fungerende Ethernet-netværk med router, switch eller hub med en Ethernet-port.
- ☐ CAT-5 Ethernet-kabel.



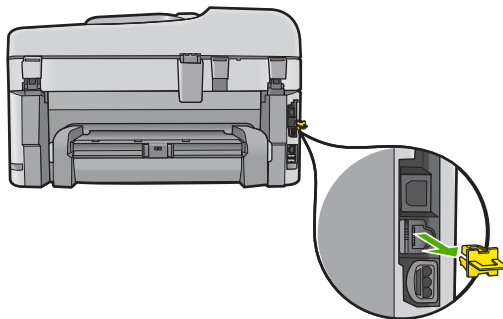
Selvom almindelige Ethernet-kabler tilsyneladende er magen til almindelige telefonkabler, kan de ikke bruges til begge formål. De har et forskelligt antal ledninger og forskellige stik. Stikket på et Ethernet-kabel (kaldes også et RJ-45-stik) er bredere og tykkere og har altid 8 kontakter i enden. Et telefonstik har mellem 2 og 6 kontakter.

- ☐ En stationær eller bærbar pc i samme netværk.

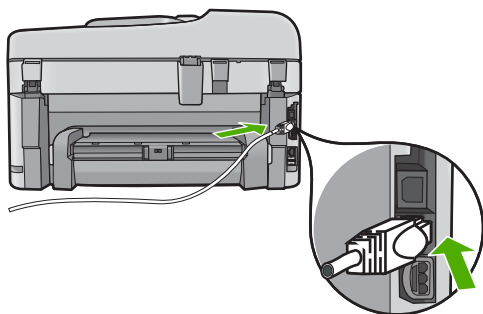
 **Bemærk!** HP Photosmart understøtter netværk med automatisk valg af hastighed - 10 eller 100 Mbps.

Sådan tilsluttes HP Photosmart et netværk

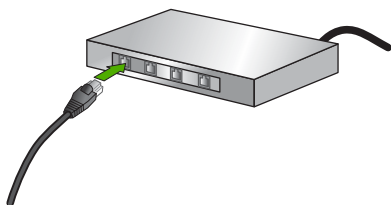
1. Fjern det gule stik bag på HP Photosmart.



2. Sæt Ethernet-kablet i Ethernet-porten bag på HP Photosmart.



3. Sæt den anden ende af Ethernet-kablet i et ledigt stik på en Ethernet-router eller -switch.



4. Når du har sluttet HP Photosmart til netværket, skal du installere softwaren.

Relaterede emner

["Installation af softwaren til en netværksforbindelse"](#) på side 11

Trådløst med router (infrastruktur netværk)

Hvis du vil slutte HP Photosmart til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk, skal du bruge følgende:

- ☐ Et trådløst 802.11-netværk med en trådløs router eller et adgangspunkt.
- ☐ En stationær eller bærbar computer, der understøtter trådløst netværk eller er udstyret med et netværkskort. Computeren skal være tilsluttet det trådløse netværk, hvor du vil installere HP Photosmart.
- ☐ Internetadgang via bredbånd (anbefales), f.eks. via kabel eller DSL.
Hvis du slutter HP Photosmart til et trådløst netværk med internetadgang, anbefaler vi, at du bruger en trådløs router (adgangspunkt eller basestation), der anvender DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- ☐ Netværksnavn (SSID).
- ☐ WEP-nøgle eller WPA-adgangskode (om nødvendig).

Sådan sluttes HP Photosmart til et trådløst netværk

- ▲ Gør ét af følgende:

Brug Windows Connect Now

- a. Aktiver den trådløse radio
 - ☐ Tryk på **Opsætning**.
 - ☐ Fremhæv **Network** (Netværk), og tryk på **OK**.
 - ☐ Fremhæv **Wireless Radio** (Trådløs radio), og tryk på **OK**.
 - ☐ Fremhæv **Afbryder**, og tryk på **OK**.
- b. Indsæt hukommelsesenhed med dine netværksindstillinger.
- c. Opret forbindelse til et trådløst netværk.
 - ☐ Fremhæv **Yes, set up printer on network using wireless settings on memory device** (Ja, konfigurer printer på netværk vha. indst. for trådløs på huk.enhed.), og tryk på **OK**.
 - ☐ Tryk på **OK** for at udskrive en netværkskonfigurationsside.
- d. Installer software.

Brug af guiden Trådløs konfiguration

- a. Skriv netværksnavnet (SSID) samt WEP-nøglen eller WPA-adgangskoden ned.
- b. Aktiver den trådløse radio
 - ☐ Tryk på **Opsætning**.
 - ☐ Fremhæv **Network** (Netværk), og tryk på **OK**.
 - ☐ Fremhæv **Wireless Radio** (Trådløs radio), og tryk på **OK**.
 - ☐ Fremhæv **Afbryder**, og tryk på **OK**.
- c. Start guiden Trådløs konfiguration.
 - ☐ Fremhæv **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning), og tryk på **OK**.
- d. Opret forbindelse til et trådløst netværk.
 - ☐ Konfigurationsguiden søger efter tilgængelige netværk og viser derefter en oversigt over de fundne netværksnavne (SSID'er).
 - ☐ Fremhæv dit netværk, og tryk på **OK**.

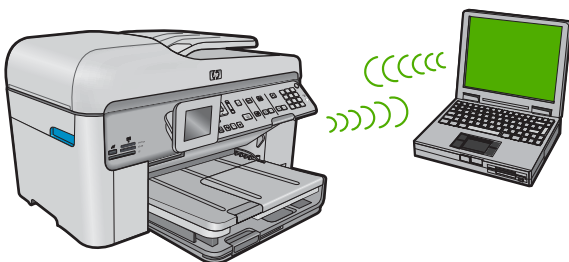
- e. Følg vejledningen.
 - ☐ Følg vejledningen på displayet for at færdiggøre forbindelsen.
 - ☐ Tryk på **OK** for at udskrive en netværkskonfigurationsside.
- f. Installer software.

Relaterede emner

["Installation af softwaren til en netværksforbindelse"](#) på side 11

Trådløst uden en router (ad hoc forbindelse)

Brug dette afsnit, hvis du ønsker at slutte HP Photosmart til en computer, der kan benytte trådløst netværk, uden at bruge en trådløs router eller et adgangspunkt.



Du kan slutte HP Photosmart til computeren på to måder, når du bruger en ad hoc trådløs netværksforbindelse. Du kan installere HP Photosmart-softwaren, når produktet er tilsluttet.

- ▲ Tænd den trådløse radio for HP Photosmart og den trådløse radio på computeren. På computeren skal du oprette forbindelse til netværksnavnet (SSID) **hpsetup**, som er det standard ad hoc netværk, der oprettes af HP Photosmart. Hvis HP Photosmart tidligere har været konfigureret til et andet netværk, kan du bruge **Restore Network Defaults** (Gendan standardnetværksindstillinger) til at gendanne standard ad-hoc profilen for **hpsetup**.

ELLER

- ▲ Brug en ad hoc netværksprofil på computeren til at oprette forbindelse til produktet. Hvis computeren ikke er konfigureret med en ad hoc netværksprofil, kan du i hjælpen til operativsystemet se, hvordan du opretter en sådan profil. Kør **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning) fra menuen **Network** (Netværk) på HP Photosmart, når ad-hoc netværksprofilen er oprettet, og vælg den ad-hoc netværksprofil, du oprettede på computeren.

 **Bemærk!** Du kan bruge en ad hoc-forbindelse, hvis du ikke har en trådløs router eller et adgangspunkt, men har en trådløs radio på computeren. En ad hoc-forbindelse kan imidlertid give lavere netværkssikkerhed og muligvis lavere ydelse i forhold til et infrastruktur netværk, der opretter forbindelse via en trådløs router eller et adgangspunkt.

Når du skal slutte HP Photosmart til en Windows-computer med en ad hoc-forbindelse, skal computeren have en trådløs netværksadapter og en ad hoc-profil.

Sådan oprettes en netværksprofil

 **Bemærk!** Produktet leveres konfigureret med en netværksprofil med **hpsetup** som netværksnavn (SSID). Af sikkerhedshensyn anbefaler vi imidlertid, at du opretter en ny netværksprofil på computeren som beskrevet i det følgende.

1. Dobbeltklik på **Netværksforbindelser** i **Kontrolpanel**.
2. Højreklik på **Trådløs netværksforbindelse** i vinduet **Netværksforbindelser**. Vælg **Aktiver** i pop-up-menuen, hvis det vises. Hvis **Deaktiver** vises i menuen, er den trådløse forbindelse allerede aktiveret.
3. Højreklik på ikonet **Trådløs netværksforbindelse**, og klik derefter på **Egenskaber**.
4. Klik på fanen **Trådløse netværk**.
5. Marker afkrydsningsfeltet **Brug Windows til at konfigurere indstillingerne for det trådløse netværk**.
6. Klik på **Tilføj**, og gør derefter følgende:
 - a. Skriv et entydigt netværksnavn i feltet **Netværksnavn (SSID)**.

 **Bemærk!** Netværksnavnet skelner mellem store og små bogstaver, så husk at notere dig eventuelle store og små bogstaver.

- b. Hvis der er en **netværksgodkendelsesliste**, skal du vælge **Åbn**. I modsat fald skal du fortsætte til næste trin.
- c. Vælg **WEP** på listen **Datakryptering**.

 **Bemærk!** Det er muligt at oprette et netværk, der ikke bruger en WEP-nøgle. HP anbefaler imidlertid, at der bruges En WEP-nøgle for at beskytte netværket.

- d. Kontroller, at afkrydsningsfeltet **Denne nøgle angives automatisk for mig** **ikke** er markeret. Hvis det er markeret, skal du klikke på afkrydsningsfeltet for at fjerne markeringen.
- e. Skriv en WEP-nøgle bestående af **nøjagtigt 5** eller **nøjagtigt 13** alfanumeriske tegn (ASCII) i boksen **Netværksnøgle**. Hvis du f.eks. indtaster 5 tegn, kan det være **ABCDE** eller **12345**. Hvis du indtaster 13 tegn, kan det være **ABCDEF1234567**. (12345 og ABCDE er kun eksempler. Vælg din egen kombination).

Du kan også bruge HEX-tegn (hexadecimal) i WEP-nøglen. En HEX WEP-nøgle skal bestå af 10 tegn til 40 bit-kryptering eller 26 tegn til 128 bit-kryptering.
- f. Skriv den samme WEP-kode, du skrev i det forrige trin, i boksen **Bekræft netværkskode**.

 **Bemærk!** Du skal huske, hvilke bogstaver der er store og små. Hvis du skriver en forkert WEP-kode, kan produktet ikke få trådløs forbindelse.

- g. Noter WEP-koden, nøjagtigt som du skrev den, inkl. store og små bogstaver.
- h. Marker afkrydsningsfeltet **Dette er et netværk, hvor computere har direkte forbindelse med hinanden. Der bliver ikke brugt trådløse adgangspunkter**.
- i. Klik på **OK** for at lukke vinduet **Egenskaber for trådløst netværk**, og klik derefter på **OK** igen.
- j. Klik på **OK** igen for at lukke vinduet **Egenskaber for trådløst netværk**.

Opret en netværksprofil, med følgende værdier vha. LAN-kortets konfigurationsprogram:

- **Netværksnavn (SSID):** Mitnetværk (kun et eksempel)



Bemærk! Brug et entydigt netværksnavn, der er nemt at huske. Husk, at der skelnes mellem store og små bogstaver i netværksnavnet. Du skal derfor huske, hvilke bogstaver der er små og store.

- **Kommunikationstilstand:** Ad hoc
- **Kryptering:** aktiveret

Sådan tilslutter du til et trådløst ad hoc-netværk

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Derved køres **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning).
Opsætningsguiden søger efter tilgængelige netværk og viser derefter en oversigt over de fundne netværksnavne (SSID'er). Infrastrukturnetværkene vises først på listen efterfulgt af de tilgængelige ad hoc-netværk. Netværk med det kraftigste signal, vises først, og netværk med det svageste signal vises sidst.
4. Kig efter det netværksnavn, du oprettede på computeren, f.eks. MitNetværk, på displayet.
5. Brug piletasterne til at markere netværksnavnet, og tryk derefter på **OK**.
Hvis du finder dit netværksnavn, skal du markere det, og gå til trin 6.

Hvis du ikke ser netværksnavnet på listen

- a. Vælg **Enter a New Network Name (SSID)** (Indtast et nyt netværksnavn (SSID)).
Tastaturet vises på skærmen.
- b. Indtast SSID'et. Brug pileknapperne på kontrolpanelet til at markere et bogstav eller tal på tastaturet på skærmen, og tryk derefter på **OK** for at vælge det.



Bemærk! Du skal indtaste bogstaverne **præcist** med store og små bogstaver. I modsat fald kan den trådløse forbindelse ikke oprettes.

- c. Brug pileknapperne til at fremhæve **Done** (Udført) på tastaturet på skærmen, og tryk derefter på **OK**, når du er færdig med at indtaste det nye SSID.



Tip! Hvis produktet ikke kan finde netværket på basis af det angivne netværksnavn, vises følgende meddelelser. Det kan være en god ide at flytte produktet tættere på computeren og køre guiden Trådløs konfiguration igen for automatisk at finde netværket.

- d. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Ad Hoc** (Ad hoc) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
 - e. Tryk på knappen med pil ned, indtil **Yes, my network uses WEP encryption** (Ja, netværket bruger WEP-kryptering) fremhæves, og tryk derefter på **OK**. Det visuelle tastatur vises på skærmen.
Hvis du **ikke** ønsker at bruge WEP-kryptering, skal du trykke på knappen med pil ned, indtil **No, my network does not use encryption** (Nej, netværket bruger ikke kryptering) fremhæves, og derefter trykke på **OK**. Gå til trin 7.
6. Angiv din WEP-nøgle, hvis du bliver bedt om det. Fortsæt i modsat fald til trin 7.
- a. Brug pileknapperne til at markere et bogstav eller tal på tastaturet på skærmen, og tryk derefter på **OK** for at vælge det.



Bemærk! Du skal indtaste bogstaverne **præcist** med store og små bogstaver. I modsat fald kan den trådløse forbindelse ikke oprettes.

- b. Brug pileknapperne til at fremhæve **Done** (Udført) på det visuelle tastatur, når du er færdig med at indtaste WEP-nøglen.
7. Tryk på **OK** igen for at bekræfte.
Produktet forsøger at få forbindelse til SSID'et. Kontroller koden, du noterede for dit netværk, og ret den som angivet, hvis der vises en meddelelse om, at du har indtastet en ugyldig WEP-nøgle. Prøv derefter igen.
8. Fortsæt med at installere softwaren på computeren, når produktet har fået forbindelse til netværket.



Bemærk! Du kan udskrive testrapporten for trådløst netværk i slutningen af guiden Trådløs opsætning, som kan hjælpe dig med at identificere potentielle fremtidige problemer i forbindelse med netværksopsætningen.

Relaterede emner

["Installation af softwaren til en netværksforbindelse" på side 11](#)

Installation af softwaren til en netværksforbindelse

Brug dette afsnit til at installere HP Photosmart-softwaren på en computer, der er tilsluttet netværket. Før du installerer softwaren, skal du slutte din HP Photosmart til et netværk.



Bemærk! Kontroller, at computeren er sluttet til et af drevene, inden softwaren installeres, hvis computeren er konfigureret til tilslutning til en række netværksdrev. I modsat fald forsøger installationsprogrammet til HP Photosmart-softwaren muligvis at bruge et af de reserverede drevbogstaver, og du vil i så fald ikke kunne få adgang til det pågældende netværksdrev på computeren.

Bemærk! Installationen kan vare fra 20 til 45 minutter afhængigt af computerens operativsystem, tilgængelige plads og processorhastigheden.

Sådan installeres Windows-softwaren til HP Photosmart

- 1. Afslut alle programmer, der kører på computeren, herunder antivirusprogrammer.
- 2. Sæt den Windows-cd, der fulgte med produktet, i computerens cd-rom-drev, og følg vejledningen på skærmen.

3. Gør følgende, hvis der vises en dialogboks vedrørende firewalls: Hvis der vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne.
4. På skærmen **Tilslutningstype** skal du vælge tilslutning via netværket og derefter klikke på **Næste**.
Skærbilledet **Søger** vises, mens installationsprogrammet søger efter produktet på netværket.
5. Bekræft, at printerbeskrivelsen er korrekt på skærbilledet **Printer fundet**. Hvis der findes mere end én printer på netværket, vises skærmen **Fundne printere**. Vælg den, du vil oprette forbindelse for.
6. Følg vejledningen på skærmen for at installere softwaren.
Produktet er klar til brug, når softwaren er installeret.
7. Husk at aktivere antivirusprogrammet, hvis du deaktiverede det.
8. Udskriv en selvtestrapport på produktet fra computeren for at teste netværksforbindelsen.

Opsætning af en Bluetooth-forbindelse

Med en Bluetooth-forbindelse kan du hurtigt og nemt udskrive billeder fra en computer med Bluetooth uden brug af et kabel. Med en Bluetooth-forbindelse kan du få adgang til mange af de samme udskrivningsfunktioner som med en USB-forbindelse. Du kan for eksempel kontrollere printerstatus samt den mængde blæk, der anslås at være tilbage i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Udskrivning er den eneste softwarefunktioner, der er tilgængelig i forbindelse med Bluetooth-tilslutning. Scanning og softwarebaseret kopiering kan ikke foregå via en Bluetooth-forbindelse.

Windows Vista eller Windows XP og Microsoft Bluetooth® Protocol Stack eller Widcomm Bluetooth® Protocol Stack skal være installeret, for at der kan oprettes forbindelse til HP Photosmart. Det er muligt at have både Microsoft Stack og Widcomm Stack på computeren, men du skal kun bruge den ene til at oprette forbindelse til produktet.

- **Microsoft stack:** Computeren har Microsoft Bluetooth® Protocol Stack, hvis Windows Vista eller Windows XP med Service Pack 2 er installeret. Med Microsoft stack kan du installere en ekstern Bluetooth®-adapter automatisk. Du har ikke Microsoft Stack på din computer, hvis Microsoft-stack'en ikke installeres automatisk, selvom din Bluetooth®-adapter understøtter det. Se den dokumentation, der fulgte med Bluetooth®-adapteren, for at se, om den understøtter Microsoft stack'en.
- **Widcomm stack:** Hvis du har en HP-computer med indbygget Bluetooth®, eller hvis du har installeret en HP bt450, har din computer Widcomm-stack'en. Hvis du har en HP-computer og tilslutter en HP bt450, installeres Widcomm-stack'en automatisk.

Du har brug for følgende for at slutte HP Photosmart til et Bluetooth-netværk:

- ☐ En Bluetooth-enhed (kompatibel HCRP- eller SPP-profil) (f.eks. en PDA, en kameratelefon eller en computer)

Nogle Bluetooth-produkter udveksler enhedsadresser, når de kommunikerer med hinanden, så du skal måske kende enhedsadresse på HP Photosmart for at kunne oprette forbindelse.

Sådan finder du produktets enhedsadresse

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Bluetooth Menu** (Bluetooth-menu) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.



Bemærk! **Bluetooth-radio** skal være aktiveret, hvis der skal vises Bluetooth-indstillinger i **Bluetooth Menu** (Bluetooth-menu).

3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Device Address** (Enhedsadresse) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

Device Address (Enhedsadresse), som er skrivebeskyttet, vises.

4. Skriv enhedsadressen ned. Du skal måske bruge den på et andet tidspunkt.

Sådan installerer og udskriver du ved hjælp af Microsoft-stack'en

1. Kontroller, at produktsoftwaren er installeret på computeren.



Bemærk! Formålet med at installere softwaren er at sikre, at printerdriveren er tilgængelig for Bluetooth®-forbindelsen. Hvis softwaren allerede er installeret, behøver du derfor ikke installere den igen. Hvis du ønsker både en USB- og en Bluetooth®-forbindelse til din HP Photosmart, skal du installere USB-forbindelsen først. Se Opsætningsvejledning for at få flere oplysninger. Hvis du imidlertid ikke ønsker en USB-forbindelse, skal du vælge **Direkte til computeren** på skærbilledet **Forbindelsestype**. Marker desuden afkrydsningsfeltet ved siden af **Hvis du ikke kan få forbindelse til enheden nu...** nederst på skærbilledet **Tilslut enheden nu**.

2. Hvis du bruger en ekstern Bluetooth®-adapter på din computer, skal du sikre dig, at computeren er startet, før du slutter Bluetooth®-adapteren til en USB-port på computeren. Bluetooth®-driverne installeres automatisk, hvis du har Windows Vista eller Windows XP med Service Pack 2 på din pc. Vælg **HCRP**, hvis du bliver bedt om at vælge en Bluetooth®-profil.
Kontroller, at computeren er startet, hvis den har indbygget Bluetooth®.
3. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik på **Printere og faxenheder** (eller klik på **Kontrolpanel** og derefter på **Printere**).
4. Klik på **Tilføj printer**.
5. Klik på **Næste**, og vælg derefter **En Bluetooth-printer**.
6. Følg vejledningen på skærmen for at afslutte installationen.
7. Udskriv som til enhver anden printer.

Sådan installerer og udskriver du ved hjælp af Widcomm-stack'en

1. Kontroller, at HP Photosmart-softwaren er installeret på computeren.

 **Bemærk!** Formålet med at installere softwaren er at sikre, at printerdriveren er tilgængelig for Bluetooth®-forbindelsen. Hvis softwaren allerede er installeret, behøver du derfor ikke installere den igen. Hvis du ønsker både en USB- og en Bluetooth®-forbindelse til din HP Photosmart, skal du installere USB-forbindelsen først. Se Opsætningsvejledning for at få flere oplysninger. Hvis du imidlertid ikke ønsker en USB-forbindelse, skal du vælge **Direkte til computeren** på skærbilledet **Forbindelsestype**. Marker desuden afkrydsningsfeltet ved siden af **Hvis du ikke kan få forbindelse til enheden nu...** nederst på skærbilledet **Tilslut enheden nu**.

2. Klik på ikonet **Mine Bluetooth-steder** på skrivebordet eller på proceslinjen.
3. Klik på **Vis enheder inden for rækkevidde**.
4. Når de tilgængelige printere er fundet, skal du dobbeltklikke på navnet på HP Photosmart for at afslutte installationen.
5. Udskriv som til enhver anden printer.

Opsætning af HP Photosmart til fax

Find ud af, hvilket telefonsystem der anvendes i dit land/område, inden du begynder konfigurationen af HP Photosmart til fax. Instruktionerne til konfiguration af HP Photosmart til fax varierer, afhængigt af om du har et serielt eller parallelt telefonsystem.

- Du har sandsynligvis et serielt telefonsystem, hvis dit land/område ikke findes i tabellen nedenfor. På et serielt telefonsystem tillader det delte telefonudstyrs (modemer, telefoner og telefonsvarere) stiktype ikke fysisk tilslutning til "2-EXT"-porten på HP Photosmart. Alt udstyr skal i stedet tilsluttes telefonstikket på væggen.

 **Bemærk!** I nogle af de lande/områder, der benytter serielle telefonsystemer, leveres den telefonledning, der følger med HP Photosmart, med et ekstra vægstik tilsluttet. Det gør det muligt at slutte andre telekommunikationsenheder til det vægstik, hvor du tilslutter HP Photosmart.

- Hvis dit land/område findes i tabellen nedenfor, har du sandsynligvis et parallelt telefonsystem. Med et parallelt telefonsystem kan du tilslutte delt telefonustyr til telefonlinjen via "2-EXT"-porten bag på HP Photosmart.

 **Bemærk!** Hvis du har et parallelt telefonsystem, anbefales det, at du bruger den 2-ledede telefonledning, der fulgte med HP Photosmart, til at tilslutte HP Photosmart til telefonstikket i væggen.

Tabel 2-1 Lande/områder med et parallelt telefonsystem

Argentina	Australien	Brasilien
Canada	Chile	Kina
Colombia	Grækenland	Indien

Lande/områder med et parallelt telefonsystem (fortsat)

Indonesien	Irland	Japan
Korea	Latinamerika	Malaysia
Mexico	Filippinerne	Polen
Portugal	Rusland	Saudi-Arabien
Singapore	Spanien	Taiwan
Thailand	USA	Venezuela
Vietnam		

Hvis du er i tvivl om, hvilken type telefonsystem du har (parallel eller seriel), skal du spørge dit telefonselskab.

Se følgende afsnit for at konfigurere HP Photosmart til fax:

- [“Valg af den korrekte faxopsætning til hjemmet eller kontoret”](#) på side 15
- [“Valg af faxopsætning”](#) på side 16
- [“Yderligere oplysninger om faxopsætning”](#) på side 33

Valg af den korrekte faxopsætning til hjemmet eller kontoret

Du skal vide, hvilke typer udstyr og tjenester (hvis relevant) der deler telefonlinje med HP Photosmart. Dette er vigtigt, fordi du måske skal forbinde noget af dit eksisterende kontorudstyr direkte til HP Photosmart, og du skal måske også ændre nogle faxindstillinger, før du kan faxe.

For at finde ud, hvordan du bedst konfigurerer HP Photosmart derhjemme eller på kontoret, bør du først læse spørgsmålene i dette afsnit og notere dine svar. Se derefter i tabellen i det følgende afsnit, og vælg den anbefalede opsætning baseret på dine svar.

Sørg for at læse og besvare de nedenstående spørgsmål i den rækkefølge, de optræder.

1. Har du en DSL-linje (Digital Subscriber Line) hos dit telefonselskab? (DSL kaldes muligvis ADSL i dit land).

- ☐ Ja, jeg har DSL.
- ☐ Nej.

Hvis du svarede Ja, skal du fortsætte direkte til [“Eksempel B: Konfiguration af HP Photosmart med DSL”](#) på side 19. Du behøver ikke at besvare flere spørgsmål.

Hvis du svarede Nej, skal du besvare de næste spørgsmål.

2. Har du et PBX-telefonsystem eller et ISDN-system?

Hvis du svarede Ja, skal du fortsætte direkte til [“Eksempel C: Konfiguration af HP Photosmart med et PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje”](#) på side 20. Du behøver ikke at besvare flere spørgsmål.

Hvis du svarede Nej, skal du besvare de næste spørgsmål.

3. Abonnerer du på en bestemt ringetone-tjeneste via dit telefonselskab, som tillader flere telefonnumre med forskellige ringemønstre?

- ☐ Ja, jeg har en bestemt ringetone.
- ☐ Nej.

Hvis du svarede Ja, skal du fortsætte direkte til [“Opsætning D: Fax med en bestemt ringetone-tjeneste på den samme linje”](#) på side 21. Du behøver ikke at besvare flere spørgsmål.

Hvis du svarede Nej, skal du besvare de næste spørgsmål.

Ved du ikke, om du har en bestemt ringtone? Mange telefonselskaber tilbyder en funktion for bestemt ringtone, som gør det muligt at have flere telefonnumre på samme telefonlinje.

Når du abonnerer på denne tjeneste, vil hvert nummer have et bestemt ringemønster. Du kan f.eks. have enkelt, dobbelt eller tredobbelt ring for forskellige numre. Du kan tilknytte ét telefonnummer med et enkelt ring til dine taleopkald og et andet telefonnummer med dobbelte ring til dine faxopkald. På denne måde kan du høre forskel på tale- og faxopkald, når telefonen ringer.

4. Modtager du taleopkald på samme telefonnummer, som du vil bruge til faxopkald på HP Photosmart?

- ☐ Ja, jeg modtager taleopkald.
☐ Nej.

Besvar de næste spørgsmål.

5. Har du et computeropkaldsmodem på samme telefonlinje som HP Photosmart?

- ☐ Ja, jeg har et computeropkaldsmodem.
☐ Nej.

Ved du ikke, om du bruger et computeropkaldsmodem? Hvis du svarer ja til et eller flere af følgende spørgsmål, bruger du et computeropkaldsmodem:

- Sender eller modtager du fax direkte til og fra dine computerprogrammer via en opkaldsforbindelse?
- Sender og modtager du e-mails på computeren via en opkaldsforbindelse?
- Har du adgang til internettet fra computeren via en opkaldsforbindelse?

Besvar de næste spørgsmål.

6. Har du en telefonsvarer, som besvarer taleopkald på det samme telefonnummer, som du vil bruge til faxopkald på HP Photosmart?

- ☐ Ja, jeg har en telefonsvarer.
☐ Nej.

Besvar de næste spørgsmål.

7. Abonnerer du på en voicemail-tjeneste hos dit telefonselskab på det samme telefonnummer, som du vil bruge til faxopkald på HP Photosmart?

- ☐ Ja, jeg har en voicemailtjeneste
☐ Nej.

Fortsæt til næste afsnit for at vælge et eksempel på faxopsætning, når du har besvaret spørgsmålene.

["Valg af faxopsætning" på side 16](#)

Valg af faxopsætning

Efter du har besvaret alle spørgsmålene om udstyr og tjenester, som deler telefonlinje med HP Photosmart, er du klar til at vælge det bedste opsætningseksempel til kontoret eller hjemmet.

Vælg den kombination af udstyr og tjenester, der svarer til opsætningen derhjemme eller på kontoret, fra den første kolonne i nedenstående tabel. Find derefter den relevante opsætning i den anden eller tredje kolonne, baseret på det aktuelle telefonsystem. Trinvis instruktioner er medtaget i hvert tilfælde i de følgende afsnit.

Vælg "Ingen" i den første kolonne i tabellen, hvis du har besvaret alle spørgsmålene i forrige afsnit og ikke har noget af det beskrevne udstyr eller nogen af de beskrevne tjenester.

 **Bemærk!** Hvis den aktuelle konfiguration derhjemme eller på kontoret ikke er beskrevet i dette afsnit, skal du konfigurere HP Photosmart som en normal analog telefon. Kontroller, at du bruger den telefonledning, der fulgte med i kassen. Sæt den ene ende i telefonstikket på væggen, og den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på HP Photosmart. Hvis du bruger en anden telefonledning, kan der opstå problemer under afsendelse og modtagelse af fax.

Andet udstyr/andre tjenester, der deler din faxlinje	Anbefalet faxopsætning for parallelle telefonsystemer	Anbefalet faxopsætning for serielle telefonsystemer
Ingen (Du svarede Nej til alle spørgsmål).	"Opsætning A: Separat faxlinje (der modtages ingen taleopkald)" på side 18	"Opsætning A: Separat faxlinje (der modtages ingen taleopkald)" på side 18
DSL-tjeneste (Du svarede kun Ja til spørgsmål 1).	"Eksempel B: Konfiguration af HP Photosmart med DSL" på side 19	"Eksempel B: Konfiguration af HP Photosmart med DSL" på side 19
PBX- eller ISDN-system (Du svarede kun Ja på spørgsmål 2).	"Eksempel C: Konfiguration af HP Photosmart med et PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje" på side 20	"Eksempel C: Konfiguration af HP Photosmart med et PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje" på side 20
Bestemt ringetonetjeneste (Du svarede kun Ja til spørgsmål 3).	"Opsætning D: Fax med en bestemt ringetonetjeneste på den samme linje" på side 21	"Opsætning D: Fax med en bestemt ringetonetjeneste på den samme linje" på side 21
Taleopkald (Du svarede kun Ja til spørgsmål 4).	"Opsætning E: Delt tale/faxlinje" på side 22	"Opsætning E: Delt tale/faxlinje" på side 22
Taleopkald og voicemailtjeneste (Du svarede kun Ja til spørgsmål 4 og 7).	"Opsætning F: Delt tale/faxlinje med voicemail" på side 23	"Opsætning F: Delt tale/faxlinje med voicemail" på side 23
Computeropkaldsmodem (Du svarede kun Ja til spørgsmål 5).	"Eksempel G: Faxlinje delt med computeropkaldsmodem (der modtages ingen taleopkald)" på side 24	Ikke relevant.
Taleopkald og computeropkaldsmodem (Du svarede kun Ja til spørgsmål 4 og 5).	"Eksempel H: Delt tale/faxlinje med computeropkaldsmodem" på side 25	Ikke relevant.
Taleopkald og telefonsvarer (Du svarede kun Ja til spørgsmål 4 og 6).	"Opsætning I: Delt tale/faxlinje med en telefonsvarer" på side 27	Ikke relevant.

(fortsat)

Andet udstyr/andre tjenester, der deler din faxlinje	Anbefalet faxopsætning for parallelle telefonsystemer	Anbefalet faxopsætning for serielle telefonsystemer
Taleopkald, computeropkaldsmodem og telefonsvarer (Du svarede kun Ja til spørgsmål 4, 5 og 6).	"Eksempel J: Delt tale/faxlinje med computeropkaldsmodem og telefonsvarer" på side 28	Ikke relevant.
Taleopkald, computeropkaldsmodem og voicemail-tjeneste (Du svarede kun Ja til spørgsmål 4, 5 og 7).	"Eksempel K: Delt tale/faxlinje med computeropkaldsmodem og voicemail" på side 30	Ikke relevant.

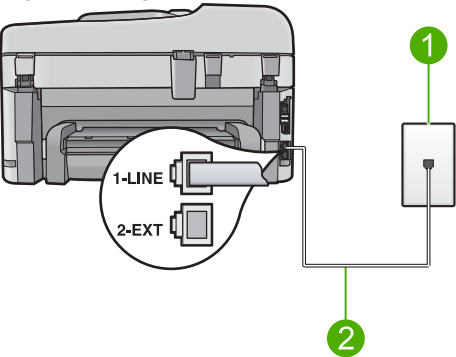
Relaterede emner

["Yderligere oplysninger om faxopsætning" på side 33](#)

Opsætning A: Separat faxlinje (der modtages ingen taleopkald)

Hvis du har en separat telefonlinje, som du ikke bruger til taleopkald, og der ikke er sluttet andet udstyr til denne telefonlinje, skal du konfigurere HP Photosmart som beskrevet i dette afsnit.

Figur 2-1 Bagsiden af HP Photosmart



1	Telefonstik i væggen
2	Brug den telefonledning, der fulgte med HP Photosmart til tilslutning til "1-LINE"-porten

Sådan opsættes HP Photosmart til en særskilt faxlinje

1. Sæt den ene ende af telefonledningen, der fulgte med HP Photosmart, i telefonstikket på væggen og den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på HP Photosmart.

 **Bemærk!** Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning fra telefonstikket i væggen til HP Photosmart, kan du muligvis ikke sende eller modtage faxer. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor.

2. Aktiver indstillingen **Autosvar**.
3. (Valgfrit) Vælg den laveste indstilling (to ringninger) for **Ring før svar**.
4. Kør en faxtest.

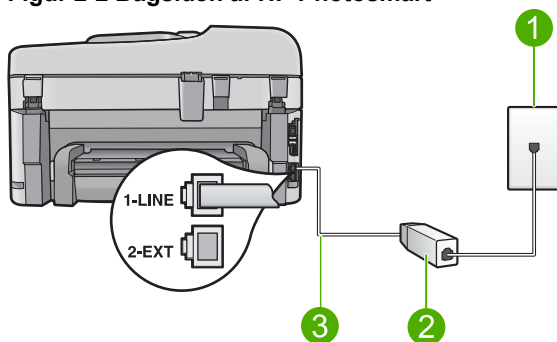
Når telefonen ringer, vil HP Photosmart automatisk svare efter det antal ring, du har valgt i indstillingen **Ring før svar**. Derefter sendes faxmodtagelsestoner til den afsendende faxmaskine, og faxen modtages.

Eksempel B: Konfiguration af HP Photosmart med DSL

Brug instruktionerne i dette afsnit til at tilslutte et DSL-filter mellem telefonstikket på væggen og HP Photosmart, hvis du har en DSL-tjeneste (Digital Subscriber Line) hos dit telefonselskab. Dette DSL-filter fjerner det digitale signal, som forstyrrer HP Photosmart, så HP Photosmart kan kommunikere korrekt med telefonlinjen. (DSL kaldes muligvis ADSL i dit land).

 **Bemærk!** Hvis du har en DSL-linje og ikke tilslutter DSL-filteret, kan du ikke sende og modtage faxer med HP Photosmart.

Figur 2-2 Bagsiden af HP Photosmart



1	Telefonstik i væggen
2	DSL-filter og -ledning, der leveres af DSL-leverandøren
3	Brug den telefonledning, der fulgte med HP Photosmart til tilslutning til "1-LINE"-porten

Sådan indstilles HP Photosmart til DSL

1. Skaf et DSL-filter fra din DSL-leverandør.
2. Sæt den ene ende af telefonledningen, der fulgte med HP Photosmart, i telefonstikket på væggen og den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på HP Photosmart.



Bemærk! Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning fra telefonstikket i væggen til HP Photosmart, kan du muligvis ikke sende eller modtage faxer. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor.

3. Tilslut DSL-filterledningen til telefonstikket i væggen.



Bemærk! Hvis andet kontorudstyr eller andre tjenester er knyttet til denne telefonlinje, f.eks. en bestemt ringetjeneste, telefonsvarer eller voicemail, kan du få yderligere opsætningsvejledning i dette afsnit.

4. Kør en faxtest.

Eksempel C: Konfiguration af HP Photosmart med et PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje

Hvis du bruger et PBX-telefonsystem eller en ISDN-konverter/terminaladapter, skal du sørge for at gøre følgende:

- Hvis du bruger en PBX- eller ISDN-konverter/terminaladapter, skal du slutte HP Photosmart til den port, der er angivet til fax og telefon. Kontroller også så vidt muligt, at terminaladapteren er indstillet til den korrekte switchtype til landet/området.



Bemærk! Nogle ISDN-systemer giver mulighed for at konfigurere portene til bestemt telefonudstyr. Du har måske tildelt én port til telefon og gruppe 3-fax og en anden port til forskellige formål. Hvis du har problemer, mens der er oprettet forbindelse til porten til fax/telefon på ISDN-konverteren, kan du prøve at bruge porten, der er beregnet til flere formål. Den kan være mærket "multi-combi" eller lignende.

- Slå tonen for ventende opkald fra, hvis du bruger et PBX-telefonsystem.



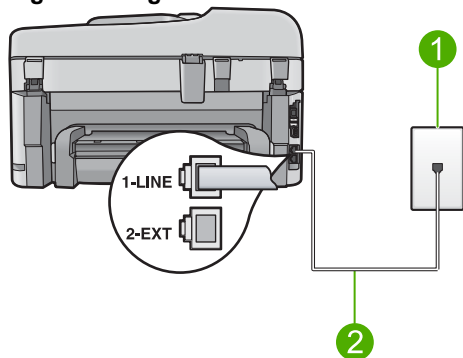
Bemærk! Mange digitale PBX-systemer har en bank på-tone, der som standard er aktiveret. Tonen for ventende opkald forstyrrer faxtransmissionen, så du ikke kan modtage og sende faxer med HP Photosmart. Se den dokumentation, der fulgte med PBX-telefonsystemet, for at få en vejledning i at slå tonen for ventende opkald fra.

- Hvis du bruger et PBX-telefonsystem, skal du taste nummeret til en udgående linje, før du ringer faxnummeret op.
- Kontroller, at du bruger den medfølgende ledning mellem telefonstikket i væggen og HP Photosmart. Hvis det ikke er tilfældet, kan du muligvis ikke faxe. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor. Hvis den medfølgende telefonledning er for kort, kan du købe et samlestik (coupler) i en elektronikbutik og forlænge ledningen.

Opsætning D: Fax med en bestemt ringetonetjeneste på den samme linje

Hvis du abonnerer på en bestemt ringetonetjeneste (via telefonselskabet), som gør det muligt at have flere telefonnumre på samme telefonlinje, hver med sit ringemønster, skal du konfigurere HP Photosmart som beskrevet i dette afsnit.

Figur 2-3 Bagsiden af HP Photosmart



- | | |
|---|---|
| 1 | Telefonstik i væggen |
| 2 | Brug den telefonledning, der fulgte med HP Photosmart til tilslutning til "1-LINE"-porten |

Sådan konfigureres HP Photosmart med en tjeneste med bestemt ringetone

1. Sæt den ene ende af telefonledningen, der fulgte med HP Photosmart, i telefonstikket på væggen og den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på HP Photosmart.



Bemærk! Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning fra telefonstikket i væggen til HP Photosmart, kan du muligvis ikke sende eller modtage faxer. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor.

2. Aktiver indstillingen **Autosvar**.
3. Vælg en indstilling for **Ringemønster for svar**, der passer til det mønster, som telefonselskabet har tildelt dit faxnummer.



Bemærk! HP Photosmart er som standard indstillet til at besvare alle ringemønstre. Hvis du ikke indstiller **Ringemønster for svar** til det samme ringemønster som det, der er knyttet til dit faxnummer, besvarer HP Photosmart måske både taleopkald og faxopkald, eller svarer måske slet ikke.

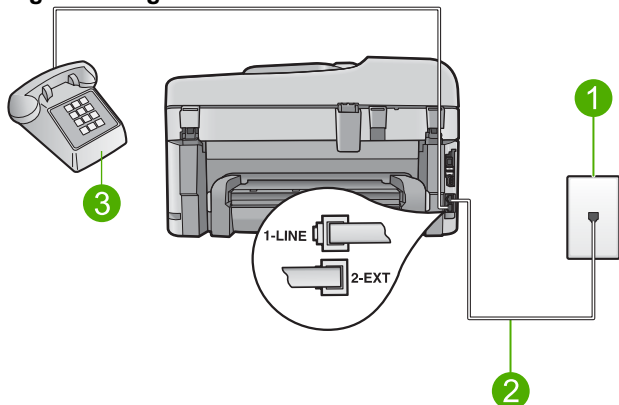
4. (Valgfrit) Vælg den laveste indstilling (to ringninger) for **Ring før svar**.
5. Kør en faxtest.

HP Photosmart besvarer automatisk indgående opkald, der har det ringemønster, du har valgt, (indstillingen **Ringemønster for svar**) efter det antal ring, du har valgt (indstillingen **Ring før svar**). Derefter sendes faxmodtagelsestoner til den afsendende faxmaskine, og faxen modtages.

Opsætning E: Delt tale/faxlinje

Hvis du modtager taleopkald og faxopkald på samme telefonnummer, og du ikke har andet kontorudstyr (eller voicemail) på telefonlinjen, skal du konfigurere HP Photosmart som beskrevet i dette afsnit.

Figur 2-4 Bagsiden af HP Photosmart



1	Telefonstik i væggen
2	Brug den telefonledning, der fulgte med HP Photosmart til tilslutning til "1-LINE"-porten
3	Telefon (valgfri)

Sådan konfigureres HP Photosmart til en delt tale/faxlinje

1. Sæt den ene ende af telefonledningen, der fulgte med HP Photosmart, i telefonstikket på væggen og den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på HP Photosmart.



Bemærk! Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning fra telefonstikket i væggen til HP Photosmart, kan du muligvis ikke sende eller modtage faxer. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor.

2. Du skal nu beslutte, om du ønsker, at HP Photosmart skal besvare opkald automatisk eller manuelt:
 - Hvis du angiver, at HP Photosmart skal besvare opkald **automatisk**, besvarer den alle indgående opkald og modtager fax. HP Photosmart kan ikke skelne mellem fax og taleopkald i dette tilfælde; hvis du har mistanke om, at opkaldet er taleopkald, skal du besvare det, før HP Photosmart besvarer opkaldet. Aktiver indstillingen **Autosvar**, hvis HP Photosmart skal besvare opkald automatisk.
 - Hvis du indstiller HP Photosmart til at besvare fax **manuelt**, skal du selv være til stede for at besvare faxopkald, ellers kan HP Photosmart ikke modtage fax. Deaktiver indstillingen **Autosvar**, hvis HP Photosmart skal besvare opkald manuelt.
3. Gennemfør en faxtest.

4. Sæt telefonen i vægstikket.
5. Gør ét af følgende, afhængig af det aktuelle telefonsystem:
 - Fjern det hvide stik fra porten mærket 2-EXT bag på HP Photosmart, hvis du har et parallelt telefonsystem, og slut derefter en telefon til denne port.
 - Hvis du har et serielt telefonsystem, kan du sætte telefonen oven på det HP Photosmart-kabel, der er udstyret med et vægstik.

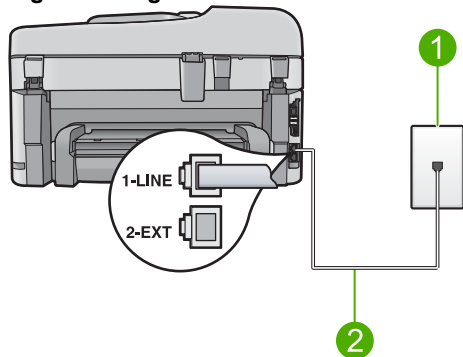
Hvis du besvarer opkaldet før HP Photosmart og hører faxtoner fra en afsendende faxmaskine, skal du besvare faxopkaldet manuelt.

Opsætning F: Delt tale/faxlinje med voicemail

Hvis du modtager taleopkald og faxopkald på det samme telefonnummer, og du også abonnerer på en voicemail-tjeneste via telefonselskabet, skal du konfigurere HP Photosmart som beskrevet i dette afsnit.

 **Bemærk!** Du kan ikke modtage faxmeddelelser automatisk, hvis du har en voicemailtjeneste på det samme telefonnummer, som du bruger til faxopkald. Du skal modtage faxmeddelelser manuelt. Det betyder, at du selv skal være til stede for at besvare indgående faxopkald. Hvis du i stedet for ønsker at modtage faxmeddelelserne automatisk, skal du kontakte telefonselskabet for at abonnere på en bestemt ringetone-tjeneste eller anskaffe en separat telefonlinje til fax.

Figur 2-5 Bagsiden af HP Photosmart



1	Telefonstik i væggen
2	Brug den telefonledning, der fulgte med HP Photosmart til tilslutning til "1-LINE"-porten

Sådan indstilles HP Photosmart til voicemail

1. Sæt den ene ende af telefonledningen, der fulgte med HP Photosmart, i telefonstikket på væggen og den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på HP Photosmart.

 **Bemærk!** Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning fra telefonstikket i væggen til HP Photosmart, kan du muligvis ikke sende eller modtage faxer. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor.

2. Deaktiver indstillingen **Autosvar**.
3. Kør en faxtest.

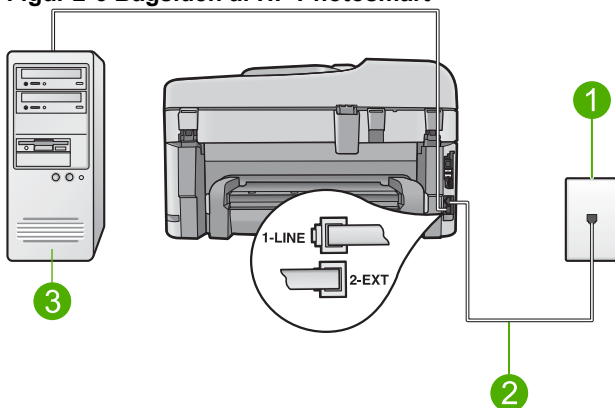
Du skal være til stede for at besvare indgående opkald, da HP Photosmart ellers ikke kan modtage fax.

Eksempel G: Faxlinje delt med computeropkaldsmodem (der modtages ingen taleopkald)

Hvis du har en faxlinje, som du ikke bruger til taleopkald, og du også har et computeropkaldsmodem sluttet til denne telefonlinje, skal du konfigurere HP Photosmart som beskrevet i dette afsnit.

Da computeropkaldsmodemet deler telefonlinje med HP Photosmart, kan du ikke bruge computermodemet og HP Photosmart samtidigt. Du kan f.eks. ikke bruge HP Photosmart til at faxe, hvis du bruger computeropkaldsmodemet til at sende en e-mail eller surfe på internettet.

Figur 2-6 Bagsiden af HP Photosmart



1	Telefonstik i væggen
2	Brug den telefonledning, der fulgte med HP Photosmart til tilslutning til "1-LINE"-porten
3	Computer med modem

Sådan konfigureres HP Photosmart med et computeropkaldsmodem

1. Fjern det hvide stik fra porten mærket 2-EXT bag på HP Photosmart.
2. Find telefonledningen, der er sat i på bagsiden af computeren (computeropkaldsmodemet) og i telefonstikket på væggen. Fjern ledningen fra telefonstikket i væggen, og indsæt det i porten mærket 2-EXT bag på HP Photosmart.
3. Sæt den ene ende af telefonledningen, der fulgte med HP Photosmart, i telefonstikket på væggen og den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på HP Photosmart.



Bemærk! Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning fra telefonstikket i væggen til HP Photosmart, kan du muligvis ikke sende eller modtage faxer. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor.

4. Hvis modemsoftwaren er indstillet til at modtage faxer på computeren automatisk, skal indstillingen deaktiveres.



Bemærk! Hvis du ikke deaktiverer indstillingen til automatisk modtagelse af fax i softwaren til modemmet, kan HP Photosmart ikke modtage faxer.

5. Aktiver indstillingen **Autosvar**.
6. (Valgfrit) Vælg den laveste indstilling (to ringninger) for **Ring før svar**.
7. Kør en faxtest.

Når telefonen ringer, vil HP Photosmart automatisk svare efter det antal ring, du har valgt i indstillingen **Ring før svar**. Derefter sendes faxmodtagelsestoner til den afsendende faxmaskine, og faxen modtages.

Eksempel H: Delt tale/faxlinje med computeropkaldsmodem

Hvis du modtager taleopkald og faxopkald på samme telefonnummer, og du også har et computeropkaldsmodem sluttet til denne telefonlinje, skal du konfigurere HP Photosmart som beskrevet i dette afsnit.

Da computeropkaldsmodemet deler telefonlinje med HP Photosmart, kan du ikke bruge computermodemmet og HP Photosmart samtidigt. Du kan f.eks. ikke bruge HP Photosmart til at faxe, hvis du bruger computeropkaldsmodemet til at sende en e-mail eller surfe på internettet.

Der er to måder at konfigurere HP Photosmart sammen med computeren på baseret på antal telefonstik på computeren. Kontroller, om computeren har et eller to telefonstik, før du begynder.

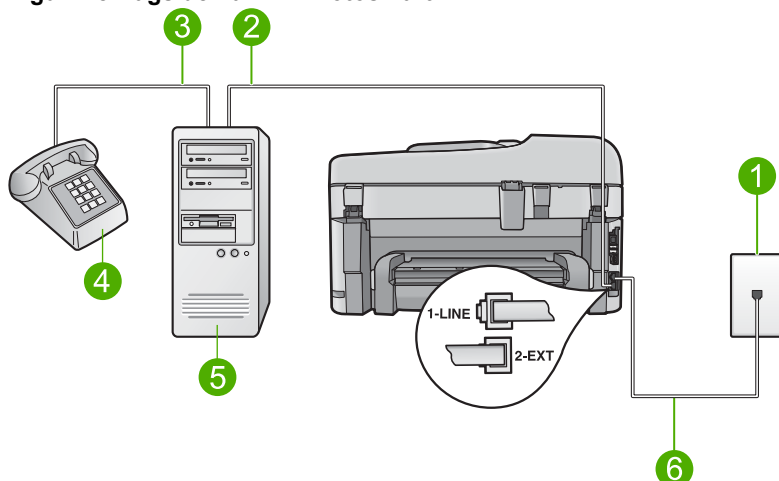
- Du skal købe en parallel telefonlinjefordeler (kaldes også en coupler) som vist nedenfor, hvis computeren kun har ét telefonstik. (En parallel telefonlinjefordeler har én RJ-11-port på forsiden og to RJ-11-porte på bagsiden. Brug ikke en 2-leders telefonlinjefordeler, en seriel telefonlinjefordeler eller en parallel telefonlinjefordeler med to RJ-11-porte på forsiden og ét stik på bagsiden).

Figur 2-7 Eksempel på en parallel telefonlinjefordeler



- Konfigurer HP Photosmart som beskrevet nedenfor, hvis computeren har to telefonstik.

Figur 2-8 Bagsiden af HP Photosmart



1	Telefonstik i væggen
2	Telefonstikket "IN" (ind) på computeren
3	Telefonstikket "OUT" (ud) på computeren
4	Telefon
5	Computer med modem
6	Brug den telefonledning, der fulgte med HP Photosmart til tilslutning til "1-LINE"-porten

Sådan konfigureres HP Photosmart på den samme telefonlinje som en computer med to telefonstik

1. Fjern det hvide stik fra porten mærket 2-EXT bag på HP Photosmart.
2. Find telefonledningen, der er sat i på bagsiden af computeren (computeropkaldsmodemet) og i telefonstikket på væggen. Fjern ledningen fra telefonstikket i væggen, og indsæt det i porten mærket 2-EXT bag på HP Photosmart.
3. Slut en telefon til porten "OUT" bag på computeropkaldsmodemet.
4. Sæt den ene ende af telefonledningen, der fulgte med HP Photosmart, i telefonstikket på væggen og den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på HP Photosmart.

Bemærk! Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning fra telefonstikket i væggen til HP Photosmart, kan du muligvis ikke sende eller modtage faxer. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor.

5. Hvis modemsoftwaren er indstillet til at modtage faxer på computeren automatisk, skal indstillingen deaktiveres.

Bemærk! Hvis du ikke deaktiverer indstillingen til automatisk modtagelse af fax i softwaren til modemmet, kan HP Photosmart ikke modtage faxer.

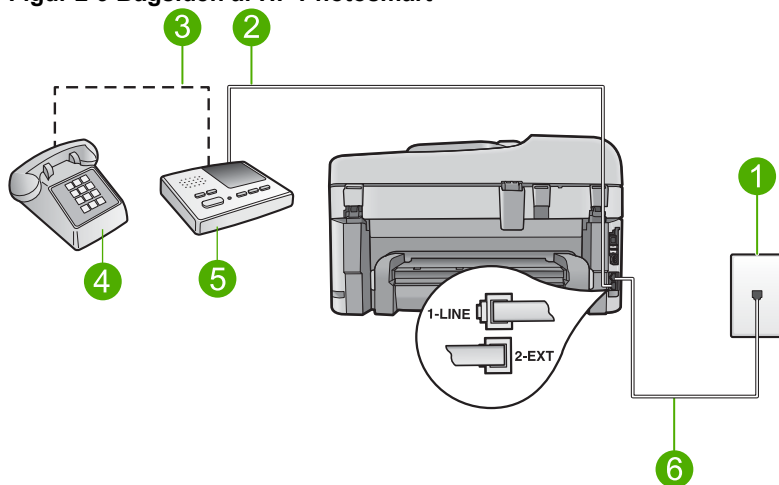
6. Du skal nu beslutte, om du ønsker, at HP Photosmart skal besvare opkald automatisk eller manuelt:
- Hvis du angiver, at HP Photosmart skal besvare opkald **automatisk**, besvarer den alle indgående opkald og modtager fax. HP Photosmart kan ikke skelne mellem fax og taleopkald i dette tilfælde; hvis du har mistanke om, at opkaldet er taleopkald, skal du besvare det, før HP Photosmart besvarer opkaldet. Aktiver indstillingen **Autosvar**, hvis HP Photosmart skal besvare opkald automatisk.
 - Hvis du indstiller HP Photosmart til at besvare fax **manuelt**, skal du selv være til stede for at besvare faxopkald, ellers kan HP Photosmart ikke modtage fax. Deaktiver indstillingen **Autosvar**, hvis HP Photosmart skal besvare opkald manuelt.
7. Kør en faxtest.

Hvis du besvarer opkaldet før HP Photosmart og hører faxtoner fra en afsendende faxmaskine, skal du besvare faxopkaldet manuelt.

Opsætning I: Delt tale/faxlinje med en telefonsvarer

Hvis du modtager taleopkald og faxopkald på samme telefonnummer, og du også har en telefonsvarer, der besvarer taleopkald på dette telefonnummer, skal du konfigurere HP Photosmart som beskrevet i dette afsnit.

Figur 2-9 Bagsiden af HP Photosmart



1	Telefonstik i væggen
2	"IN"-porten på telefonsvareren
3	"OUT"-porten på telefonsvareren
4	Telefon (valgfri)
5	Telefonsvarer
6	Brug den telefonledning, der fulgte med HP Photosmart til tilslutning til "1-LINE"-porten

Sådan konfigureres HP Photosmart med en delt tale/faxlinje med telefonsvarer

1. Fjern det hvide stik fra porten mærket 2-EXT bag på HP Photosmart.
2. Tag ledningen til telefonsvareren ud af telefonstikket på væggen, og sæt den i porten mærket 2-EXT bag på HP Photosmart.



Bemærk! Hvis du ikke slutter telefonsvareren direkte til HP Photosmart, optages faxtoner fra en afsendende faxmaskine måske på telefonsvareren, og du kan sandsynligvis ikke modtage fax på HP Photosmart.

3. Sæt den ene ende af telefonledningen, der fulgte med HP Photosmart, i telefonstikket på væggen og den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på HP Photosmart.



Bemærk! Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning fra telefonstikket i væggen til HP Photosmart, kan du muligvis ikke sende eller modtage faxer. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor.

4. (Valgfrit) Hvis telefonsvareren ikke har en indbygget telefon, kan du eventuelt slutte en telefon til "OUT"-porten bag på telefonsvareren.



Bemærk! Hvis telefonsvareren ikke giver dig mulighed for at tilslutte en ekstern telefon, kan du købe og bruge en parallel telefonlinjefordeler (også kaldet en coupler) til at tilslutte både telefonsvareren og telefonen til HP Photosmart. Du kan bruge standardtelefonledninger til disse tilslutninger.

5. Aktiver indstillingen **Autosvar**.
6. Indstil telefonsvareren til at svare efter få ring.
7. Sæt indstillingen **Ring før svar** på HP Photosmart til det maksimale antal ring, som enheden understøtter. (Det maksimale antal ringninger afhænger af land/område).
8. Kør en faxtest.

Når telefonen ringer, besvarer telefonsvareren opkaldet efter det angivne antal ring og afspiller din velkomsthilsen. Imens HP Photosmart overvåger opkaldet og "lytter" efter faxtoner. Hvis HP Photosmart registrerer faxtoner, vil den sende faxmodtagelsestoner og modtage faxen. Hvis der ikke registreres faxtoner, stopper HP Photosmart overvågningen af linjen, og telefonsvareren kan optage en talebesked.

Eksempel J: Delt tale/faxlinje med computeropkaldsmodem og telefonsvarer

Hvis du modtager taleopkald og faxopkald på samme telefonnummer, og du også har et computeropkaldsmodem og en telefonsvarer sluttet til denne telefonlinje, skal du konfigurere HP Photosmart som beskrevet i dette afsnit.

Da computeropkaldsmodemet deler telefonlinje med HP Photosmart, kan du ikke bruge computeropkaldsmodemet og HP Photosmart samtidigt. Du kan f.eks. ikke bruge HP Photosmart til at faxe, hvis du bruger computeropkaldsmodemet til at sende en e-mail eller surfe på internettet.

Der er to måder at konfigurere HP Photosmart med en computer på baseret på antal telefonstik på computeren. Kontroller, om computeren har et eller to telefonstik, før du begynder.

- Du skal købe en parallel telefonlinjefordeler (kaldes også en coupler) som vist nedenfor, hvis computeren kun har ét telefonstik. (En parallel telefonlinjefordeler har

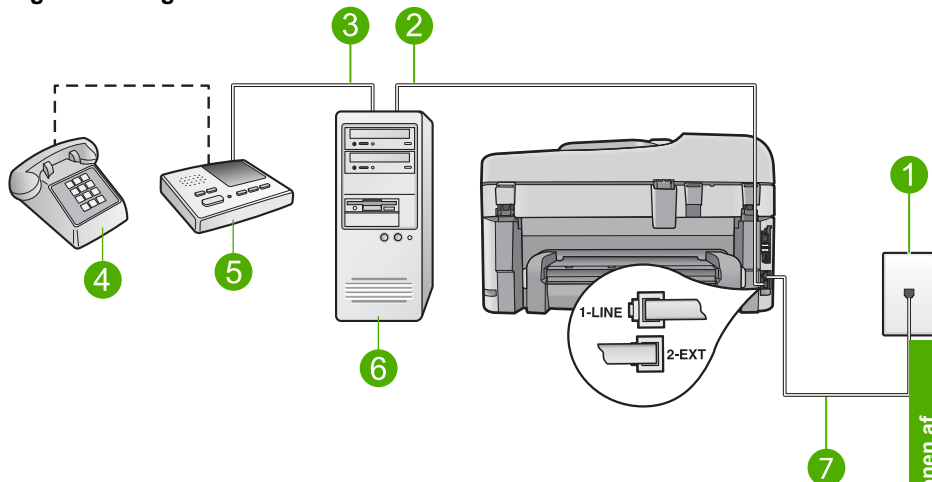
én RJ-11-port på forsiden og to RJ-11-porte på bagsiden. Brug ikke en 2-leders telefonlinjefordeler, en serial telefonlinjefordeler eller en parallel telefonlinjefordeler med to RJ-11-porte på forsiden og ét stik på bagsiden).

Figur 2-10 Eksempel på en parallel telefonlinjefordeler



- Konfigurer HP Photosmart som beskrevet nedenfor, hvis computeren har to telefonstik.

Figur 2-11 Bagsiden af HP Photosmart



1	Telefonstik i væggen
2	Telefonstikket "IN" (ind) på computeren
3	Telefonstikket "OUT" (ud) på computeren
4	Telefon (valgfri)
5	Telefonsvarer
6	Computer med modem
7	Brug den telefonledning, der fulgte med HP Photosmart, til tilslutning til "1-LINE"-porten

Afslutning af installationen af
HP Photosmart

Sådan konfigureres HP Photosmart på samme telefonlinje som en computer med to telefonstik

1. Fjern det hvide stik fra porten mærket 2-EXT bag på HP Photosmart.
2. Find telefonledningen, der er sat i på bagsiden af computeren (computeropkaldsmodemet) og i telefonstikket på væggen. Fjern ledningen fra telefonstikket i væggen, og indsæt det i porten mærket 2-EXT bag på HP Photosmart.

3. Tag ledningen til telefonsvareren ud af telefonstikket på væggen, og sæt den i porten "OUT" bag på computermodemet.

Dette giver en direkte forbindelse mellem HP Photosmart og telefonsvareren, selvom computermodemet er forbundet først på linjen.



Bemærk! Hvis du ikke tilslutter telefonsvareren på denne måde, vil faxtonerne fra en faxmaskine, der sender fax til dig, muligvis blive optaget på telefonsvareren, og du kan sandsynligvis ikke modtage faxer med HP Photosmart.

4. Sæt den ene ende af telefonledningen, der fulgte med HP Photosmart, i telefonstikket på væggen og den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på HP Photosmart.



Bemærk! Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning fra telefonstikket i væggen til HP Photosmart, kan du muligvis ikke sende eller modtage faxer. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor.

5. (Valgfrit) Hvis telefonsvareren ikke har en indbygget telefon, kan du eventuelt slutte en telefon til "OUT"-porten bag på telefonsvareren.



Bemærk! Hvis telefonsvareren ikke giver dig mulighed for at tilslutte en ekstern telefon, kan du købe og bruge en parallel telefonlinjefordeler (også kaldet en coupler) til at tilslutte både telefonsvareren og telefonen til HP Photosmart. Du kan bruge standardtelefonledninger til disse tilslutninger.

6. Hvis modemsoftwaren er indstillet til at modtage faxer på computeren automatisk, skal indstillingen deaktiveres.



Bemærk! Hvis du ikke deaktiverer indstillingen til automatisk modtagelse af fax i softwaren til modemet, kan HP Photosmart ikke modtage faxer.

7. Aktiver indstillingen **Autosvar**.
8. Indstil telefonsvareren til at svare efter få ring.
9. Sæt indstillingen **Ring før svar** på HP Photosmart til det maksimale antal ring, som enheden understøtter. (Det maksimale antal ringninger afhænger af land/område).
10. Kør en faxtest.

Når telefonen ringer, besvarer telefonsvareren opkaldet efter det angivne antal ring og afspiller din velkomsthilsen. Imens HP Photosmart overvåger opkaldet og "lytter" efter faxtoner. Hvis HP Photosmart registrerer faxtoner, vil den sende faxmodtagelsestoner og modtage faxen. Hvis der ikke registreres faxtoner, stopper HP Photosmart overvågningen af linjen, og telefonsvareren kan optage en talebesked.

Eksempel K: Delt tale/faxlinje med computeropkaldsmodem og voicemail

Hvis du modtager taleopkald og faxopkald på det samme telefonnummer, bruger et computeropkaldsmodem på samme telefonlinje, og du også abonnerer på en voicemail-tjeneste via telefonselskabet, skal du konfigurere HP Photosmart som beskrevet i dette afsnit.



Bemærk! Du kan ikke modtage faxmeddelelser automatisk, hvis du har en voicemailtjeneste på det samme telefonnummer, som du bruger til faxopkald. Du skal modtage faxmeddelelser manuelt. Det betyder, at du selv skal være til stede for at besvare indgående faxopkald. Hvis du i stedet for ønsker at modtage faxmeddelelserne automatisk, skal du kontakte telefonselskabet for at abonnere på en bestemt ringetonetjeneste eller anskaffe en separat telefonlinje til fax.

Da computeroenkaldsmodemet deler telefonlinje med HP Photosmart, kan du ikke bruge computermodemet og HP Photosmart samtidigt. Du kan f.eks. ikke bruge HP Photosmart til at faxe, hvis du bruger computeroenkaldsmodemet til at sende en e-mail eller surfe på internettet.

Der er to måder at konfigurere HP Photosmart sammen med computeren på baseret på antal telefonstik på computeren. Kontroller, om computeren har et eller to telefonstik, før du begynder.

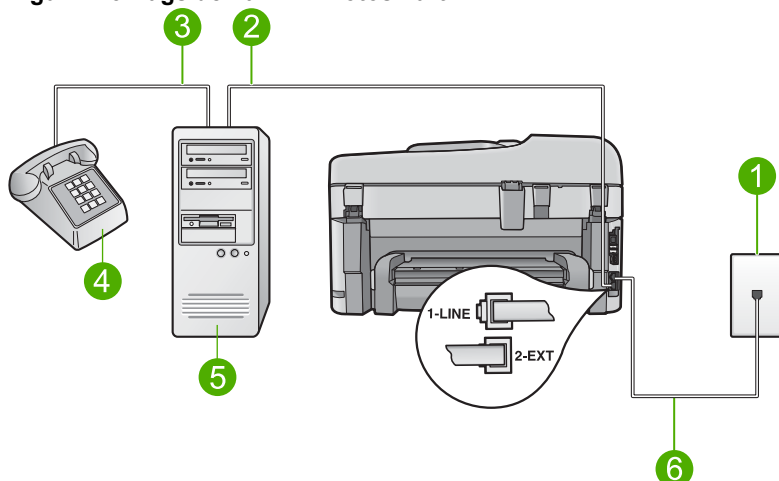
- Du skal købe en parallel telefonlinjefordeler (kaldes også en coupler) som vist nedenfor, hvis computeren kun har ét telefonstik. (En parallel telefonlinjefordeler har én RJ-11-port på forsiden og to RJ-11-porte på bagsiden. Brug ikke en 2-leders telefonlinjefordeler, en seriel telefonlinjefordeler eller en parallel telefonlinjefordeler med to RJ-11-porte på forsiden og ét stik på bagsiden).

Figur 2-12 Eksempel på en parallel telefonlinjefordeler



- Konfigurer HP Photosmart som beskrevet nedenfor, hvis computeren har to telefonstik.

Figur 2-13 Bagsiden af HP Photosmart



1	Telefonstik i væggen
2	Telefonstikket "IN" (ind) på computeren
3	Telefonstikket "OUT" (ud) på computeren
4	Telefon
5	Computer med modem
6	Brug den telefonledning, der fulgte med HP Photosmart til tilslutning til "1-LINE"-porten

Sådan konfigureres HP Photosmart på den samme telefonlinje som en computer med to telefonstik

1. Fjern det hvide stik fra porten mærket 2-EXT bag på HP Photosmart.
2. Find telefonledningen, der er sat i på bagsiden af computeren (computeropkaldsmodemet) og i telefonstikket på væggen. Fjern ledningen fra telefonstikket i væggen, og indsæt det i porten mærket 2-EXT bag på HP Photosmart.
3. Slut en telefon til porten "OUT" bag på computeropkaldsmodemet.
4. Sæt den ene ende af telefonledningen, der fulgte med HP Photosmart, i telefonstikket på væggen og den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på HP Photosmart.

Bemærk! Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning fra telefonstikket i væggen til HP Photosmart, kan du muligvis ikke sende eller modtage faxer. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor.

5. Hvis modemsoftwaren er indstillet til at modtage faxer på computeren automatisk, skal indstillingen deaktiveres.

Bemærk! Hvis du ikke deaktiverer indstillingen til automatisk modtagelse af fax i softwaren til modemmet, kan HP Photosmart ikke modtage faxer.

6. Deaktiver indstillingen **Autosvar**.

7. Kør en faxtest.

Du skal være til stede for at besvare indgående opkald, da HP Photosmart ellers ikke kan modtage fax.

Yderligere oplysninger om faxopsætning

Du kan få yderligere oplysninger om opsætningen af faxen i bestemte lande/områder på webstedet til faxkonfigurerings nedenfor.

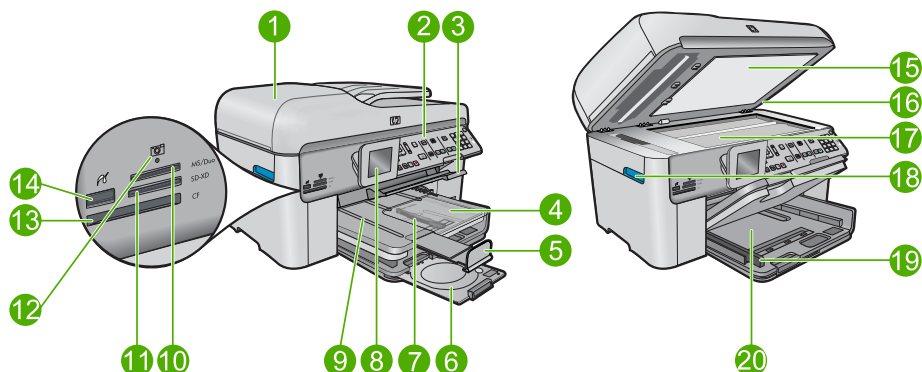
Østrig	www.hp.com/at/faxconfig
Tyskland	www.hp.com/de/faxconfig
Schweiz (fransk)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Schweiz (tysk)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Storbritannien og Nordirland	www.hp.com/uk/faxconfig
Spanien	www.hp.com/es/faxconfig
Holland	www.hp.com/nl/faxconfig
Belgien (fransk)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Belgien (hollandsk)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.com/pt/faxconfig
Sverige	www.hp.com/se/faxconfig
Finland	www.hp.com/fi/faxconfig
Danmark	www.hp.com/dk/faxconfig
Norge	www.hp.com/no/faxconfig
Irland	www.hp.com/ie/faxconfig
Frankrig	www.hp.com/fr/faxconfig
Italien	www.hp.com/it/faxconfig
Sydafrika	www.hp.com/za/faxconfig
Polen	www.hp.pl/faxconfig
Rusland	www.hp.ru/faxconfig
Nordamerika	www.hp.com/us/faxsetup

3 Lær din HP Photosmart at kende

- [Printerdele](#)
- [Kontrolpanelets funktioner](#)
- [Kontrolpanelets funktioner \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)
- [Skærmikoner](#)

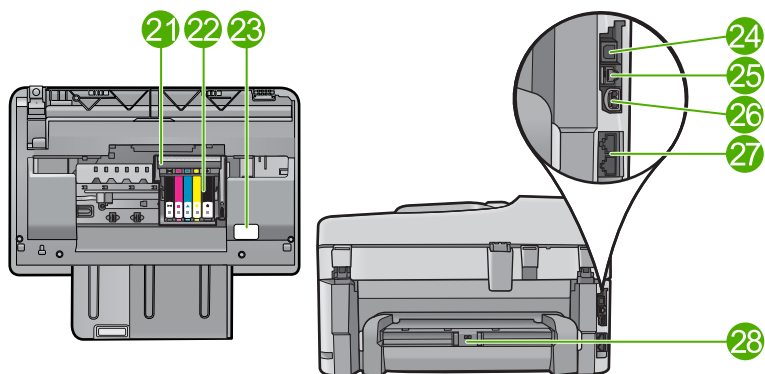
Printerdele

- **Printerens forside**



1	Automatisk dokumentfæder
2	Kontrolpanel
3	Adgangshåndtag til cd/dvd-bakken og cd/dvd-bakke
4	Fotobakke
5	Papirbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
6	Cd/dvd-holder og opbevaringsområde til cd/dvd-holder
7	Papirbreddestyr til fotobakken
8	Farvedisplay (også kaldet displayet)
9	Udskriftsbakke
10	Hukommelseskortholder til Secure Digital- og xD-kort
11	Hukommelseskortholder til Memory Stick-kort
12	Fotoindikator
13	Hukommelseskortholder til CompactFlash-kort
14	USB/PictBridge-port på fronten til kamera eller anden lagerenhed
15	Lågets underside
16	Låg
17	Glasplade
18	Håndtag til patrondæksel
19	Papirbreddestyr til hovedbakken
20	Hovedbakken (også kaldet papirbakken)

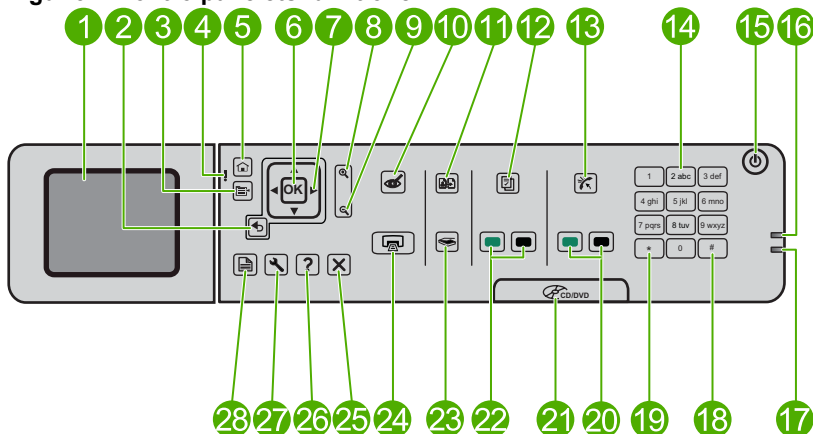
- **Printeren set fra oven og bagfra**



21	Skrivehovedenhed
22	Område med patroner
23	Modelnummerets placering
24	USB-porten på bagsiden
25	Ethernet-port
26	Strømskik (brug kun den strømadapter, der er leveret af HP).
27	1-LINE (fax) og 2-EXT (telefon) porte
28	Ekstraudstyr til tosidet udskrivning

Kontrolpanelets funktioner

Figur 3-1 Kontrolpanelets funktioner

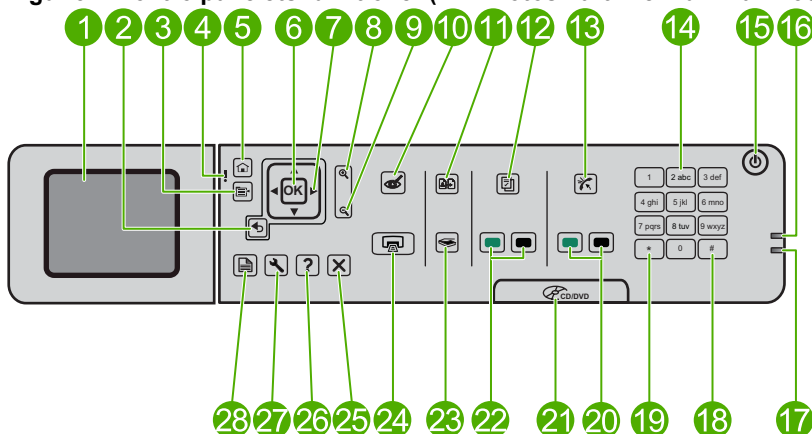


1	Farvedisplay (kaldes også displayet): Viser menuer, fotos og meddelelser. Displayet kan trækkes op og indstilles, så det er lettere at se.
2	Forrige: Vender tilbage til forrige skærbillede.
3	Menu: Viser et sæt indstillinger med relation til det aktuelle display.
4	Advarselsindikator: Viser, at der er opstået et problem. Se yderligere oplysninger på displayet.
5	Hjem: Vender tilbage til startskærbilledet (det billede, der vises, når du tænder produktet).
6	OK : Vælger en menu, indstilling, værdi eller foto.
7	Navigeringsenhed: Navigerer gennem fotos og menupunkter.
8	Zoom ind: Zoomer ind på et foto. Brug denne knap sammen med pilene på navigeringsenheden til at beskære et foto, før de udskrives.
9	Zoom ud: Zoomer ud, så der vises mere af et foto.
10	Reduktion af røde øjne : Aktiverer eller deaktiverer funktionen til fjernelse af røde øjne. Indstillingen gælder for alle fotos i udskrivningskøen.
11	Udskriv fotos igen : Tager en kopi af et originalfoto, der lægges på glaspladen.
12	Lynformularer : Udskriver forskellige tomme formularer, f.eks. skolepapir, nodepapir, labyrinter og tjeklister.
13	Autosvar : Aktiverer eller deaktiverer funktion til automatisk svar. Den anbefalede indstilling afhænger af, hvilke tjenester og udstyr du har på telefonlinjen.
14	Tastatur: Bruges til at indtaste faxnumre, værdier eller tekst.
15	Afbryder : Tænder eller slukker enheden. Når enheden er slukket, har den stadig et minimalt strømforbrug. For helt at afbryde strømmen skal du slukke enheden og tage netledningen ud.
16	Indikator for trådløst netværk: Angiver, at Trådløs radio er aktiveret.
17	Bluetooth-indikator: Angiver, at Bluetooth radio er aktiveret.

18	Mellemrum: Bruges til at indsætte mellemrum og nummertegn i forbindelse med faxrelaterede opgaver.
19	Symboler: Til indtastning af symboler og stjerner til faxrelaterede opgaver.
20	Start Fax: Sender eller modtager sort/hvid eller farvefax.
21	Håndtag til cd/dvd-dæksel: Sænker cd/dvd-bakken.
22	Start kopiering: Starter kopiering i sort/hvid eller farve.
23	Start scanning: Åbner scanningsmenuen, hvor du kan vælge en destination for scanningen.
24	Udskriv fotos: Udskriver de fotos, du har valgt på hukommelseskortet. Hvis der ikke er valgt nogen fotos, udskriver enheden de fotos, der vises på displayet.
25	Annuller : Stopper den aktuelle handling
26	Hjælp: Hjælp til det, der vises på displayet.
27	Opsætning: Åbner en menu, hvor du kan ændre produktindstillinger og udføre vedligeholdelsesfunktioner.
28	2-sidet: Åbner menuen Tosidet, hvor du kan ændre indstillinger og fremstille tosidede kopier og faxer.

Kontrolpanelets funktioner (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

Figur 3-2 Kontrolpanelets funktioner (HP Photosmart Premium Fax C309b series)



1	Farvedisplay (kaldes også displayet): Viser menuer, fotos og meddelelser. Displayet kan trækkes op og indstilles, så det er lettere at se.
2	Forrige: Vender tilbage til forrige skærbillede.
3	Menu: Viser et sæt indstillinger med relation til det aktuelle display.
4	Advarselsindikator: Viser, at der er opstået et problem. Se yderligere oplysninger på displayet.
5	Hjem: Vender tilbage til startskærbilledet (det billede, der vises, når du tænder produktet).
6	OK : Vælger en menu, indstilling, værdi eller foto.
7	Navigeringsenhed: Navigerer gennem fotos og menupunkter.
8	Zoom ind: Zoomer ind på et foto. Brug denne knap sammen med pilene på navigeringsenheden til at beskære et foto, før de udskrives.
9	Zoom ud: Zoomer ud, så der vises mere af et foto.
10	Reduktion af røde øjne : Aktiverer eller deaktiverer funktionen til fjernelse af røde øjne. Indstillingen gælder for alle fotos i udskrivningskøen.
11	Denne funktion understøttes ikke.
12	Lynformularer : Udskriver forskellige tomme formularer, f.eks. skolepapir, nodepapir, labyrinter og tjeklister.
13	Autosvar : Aktiverer eller deaktiverer funktion til automatisk svar. Den anbefalede indstilling afhænger af, hvilke tjenester og udstyr du har på telefonlinjen.
14	Tastatur: Bruges til at indtaste faxnumre, værdier eller tekst.
15	Afbryder : Tænder eller slukker enheden. Når enheden er slukket, har den stadig et minimalt strømforbrug. For helt at afbryde strømmen skal du slukke enheden og tage netledningen ud.
16	Indikator for trådløst netværk: Angiver, at Trådløs radio er aktiveret.

17	Bluetooth-indikator: Angiver, at Bluetooth radio er aktiveret.
18	Mellemrum : Bruges til at indsætte mellemrum og nummertegn i forbindelse med faxrelaterede opgaver.
19	Symboler : Til indtastning af symboler og stjerner til faxrelaterede opgaver.
20	Start Fax : Sender eller modtager sort/hvid eller farvefax.
21	Håndtag til cd/dvd-dæksel: Sænker cd/dvd-bakken.
22	Start Pc-kopiering : Starter kopiering i sort/hvid eller farve fra en computer.
23	Start scanning : Åbner scanningsmenuen, hvor du kan vælge en destination for scanningen.
24	Udskriv fotos : Udskriver de fotos, du har valgt på hukommelseskortet. Hvis der ikke er valgt nogen fotos, udskriver enheden de fotos, der vises på displayet.
25	Annuler : Stopper den aktuelle handling
26	Hjælp : Hjælp til det, der vises på displayet.
27	Opsætning : Åbner en menu, hvor du kan ændre produktindstillinger og udføre vedligeholdelsesfunktioner.
28	2-sidet : Åbner menuen Tosidet, hvor du kan ændre indstillinger og fremstille tosidede kopier og faxer.

 **Bemærk!** Hvis du vil tage kopier, skal HP Photosmart være tilsluttet en computer, og begge enheder skal være tændt. Endvidere skal HP Photosmart-softwaren skal være installeret og køre på computeren.

Du finder modelnummeret på etiketten i det område, hvor du får adgang til patronerne.

Skærmikoner

Følgende ikoner kan vises øverst til højre på displayet for at give vigtige oplysninger om HP Photosmart.

Ikon	Formål
	Viser, at blækniveauet i alle blækpatronerne er 50% eller derover.
	Viser, at en eller flere blækpatroner er ved at løbe tør for blæk. Udskift blækpatronen, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.
	Viser, at der er isat en ukendt blækpatron. Dette ikon vises muligvis, hvis blækpatronen indeholder ikke-HP-blæk.
	Viser, at der findes en kabelforbundet netværksforbindelse.

Ikon	Formål
	Hvis ikonet Auto-svar vises på displayet, modtager HP Photosmart fax automatisk. Hvis der ikke er noget ikon, skal du modtage fax manuelt.
	Angiver signalstyrken for en trådløs netværksforbindelse.
	Angiver tilstedeværelsen af en trådløs ad hoc netværksforbindelse.
	Angiver, at Bluetooth-radioen er aktiveret, og at HP Photosmart er klar til Bluetooth-forbindelse.

4 Grundlæggende oplysninger om papir

Du kan lægge mange forskellige papirtyper og -størrelser i HP Photosmart, herunder Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparente og konvolutter.

Som standard er HP Photosmart indstillet til automatisk at registrere størrelsen og typen af det papir, du lægger i papirbakken, og derefter justere indstillingerne, så der opnås den bedste udskriftskvalitet på det pågældende papir. Hvis du anvender specialpapir, f.eks. fotopapir, transparente, konvolutter eller etiketter, eller hvis udskriftskvaliteten er dårlig, når du bruger den automatiske indstilling, kan du manuelt indstille papirstørrelsen og -typen for udskrifts- og kopieringsjob.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- ["Anbefalede papirtyper til fotoudskrivning"](#) på side 43
- ["Anbefalede papirtyper til udskrivning"](#) på side 44
- ["Anbefalede printbare cd/dvd-diske"](#) på side 46
- ["Ilægning af papir"](#) på side 46
- ["Oplysninger om papir"](#) på side 50

Anbefalede papirtyper til fotoudskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Avanceret Fotopapir

Dette kraftige fotopapir har en hurtig tørretid, der gør papiret nemt at håndtere og forhindrer udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (med eller uden faner) og 13 x 18 cm samt to overflader - blank eller satinmat. Papiret er endvidere syrefrit, så billederne holder længere.

 **Bemærk!** Sensorer i din HP Photosmart Med Auto Sense, scanner automatisk Auto Sense-mærkerne og justerer automatisk printerindstillingerne - herunder papirtype, udskriftskvalitet og størrelse - så det går så hurtigt som muligt, og du får den bedst mulige kvalitet. Du får endvidere besked, hvis papiret er lagt forkert i. Når du udskriver på fotopapir med faner, sørger Auto Sense-teknologien for justering, så der ikke udskives på fanen.

HP-fotopapir med Auto Sense-teknologi har dette symbol på pakken:



HP Papir til daglig brug

Udskriv farverige snapshot til en billig pris med papir, der er beregnet til generel fotoprint. Det er et økonomisk fotopapir, der tørrer hurtigt, så det er nemt at håndtere. Det giver tydelige, klare billeder, og kan bruges i alle blækprintere. Det fås med halvblank belægning i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11" og 10 x 15 cm (med eller uden faner). Papiret er endvidere syrefrit, så billederne holder længere.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs er praktiske pakker med originale HP-patroner og HP Avanceret fotopapir, så du sparer tid og får lige det, du skal bruge til at udskrive professionelle fotos til en lav pris på din HP Photosmart. Original HP-blæk og HP Avanceret fotopapir er fremstillet til at arbejde sammen, så du får langtidsholdbare fotos med levende farver. Perfekt til udskrivning af ferie billeder eller billeder, der skal deles med andre.

Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.



Bemærk! På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Anbefalede papirtyper til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Avanceret fotopapir

Dette kraftige fotopapir har en hurtig tørretid, der gør papiret nemt at håndtere og forhindrer udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (med eller uden faner) og 13 x 18 cm samt to overflader - blank eller satinmat. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

HP Papir til daglig brug

Udskriv farverige snapshot til en billig pris med papir, der er beregnet til generel fotoprint. Det er et økonomisk fotopapir, der tørrer hurtigt, så det er nemt at håndtere. Det giver tydelige, klare billeder, og kan bruges i alle blækprintere. Det fås med halvblank belægning i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11" og 10 x 15 cm (med eller uden faner). Papiret er endvidere syrefrit, så billederne holder længere.

HP Brochurepapir eller HP Superior inkjetpapir

Disse to typer papir har blank eller mat belægning på begge sider, så der kan udskrives på begge sider af papiret. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

HP Premium præsentationspapir eller HP Professionelt papir

Kraftigt dobbeltsidet mat papir, der er perfekt til præsentationer, tilbud, rapporter og nyhedsbreve. Det er kraftigt papir, der gør indtryk.

HP Ekstra hvidt inkjetpapir

HP Ekstra Hvidt Inkjet-papir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsigtigt, således at der kan foretages farveudskrivning på begge sider, uden at udskriften er synlig gennem papiret. Denne papirtype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og løbesedler. Det benytter ColorLok-teknologi, som giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver.

HP Printerpapir

HP printpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir. Det benytter ColorLok-teknologi, som giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

HP kontorpapir

HP kontorpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det kan bruges til kopier, kladder, memoer og generelle opgaver i hverdagen. Det benytter ColorLok-teknologi, som giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

HP Overføringspapir

HP Overføringspapir (til farvede stoffer eller til lyse eller hvide stoffer) er ideelt til fremstilling af hjemmelavede t-shirts med dine egne digitalbilleder.

HP Premium Inkjet-transparentfilm

HP Premium Inkjet-transparenter gør dine præsentationer levende og endnu mere imponerende. Disse transparenter er nemme at bruge og håndtere, og de tørrer hurtigt, så risikoen for udtværing mindskes.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs er praktiske pakker med originale HP-patroner og HP Avanceret fotopapir, så du sparer tid og får lige det, du skal bruge til at udskrive professionelle fotos til en lav pris på din HP Photosmart. Original HP-blæk og HP Avanceret fotopapir er fremstillet til at arbejde sammen, så du får langtidsholdbare fotos med levende farver. Perfekt til udskrivning af ferie billeder eller billeder, der skal deles med andre.

ColorLok

HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet til generel udskrivning og kopiering. Alt papir med ColorLok-symbolet er testet og opfylder høje standarder for driftssikkerhed og printkvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Køb papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.



Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.



Bemærk! På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Anbefalede printbare cd/dvd-diske

HP anbefaler, at der bruges HP-diske, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse diske muligvis ikke tilgængelige.

HP Inkjet-Printable cd/dvd-diske

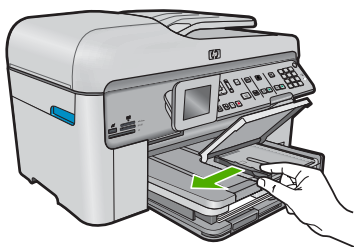
HP Inkjet-Printable optiske cd- og dvd-diske fås både med en hvid og sølvmat overflade. Fremstil dine egne cd'er og dvd'er med titler, billeder eller fotos ved at printe direkte på diskene.

Ilægning af papir

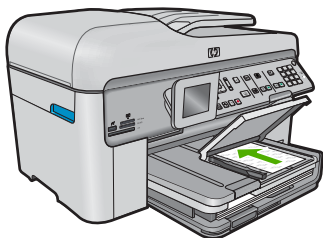
▲ Gør ét af følgende:

Læg 10 x 15 cm (4 x 6") papir i printer

- a. Løft fotobakkens låg.
 - ☐ Løft fotobakkens låg, og skub papirbredestyret ud.



- b. Læg papir i printer.
 - ☐ Læg stakken med fotopapir i fotobakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad.

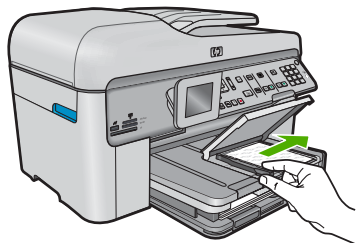


- ☐ Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.

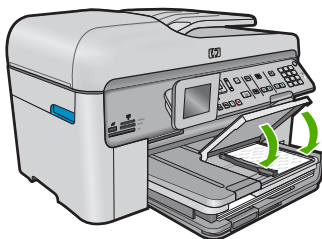


Bemærk! Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du lægge fotopapiret i, således at fanerne er nærmest dig.

- ☐ Skub papirbredestyret ind, indtil det stopper langs papirets kanter.



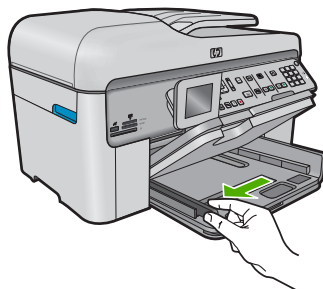
- c. Sænk fotobakkens låg.



Læg A4 eller 8,5 x 11" papir i printeren

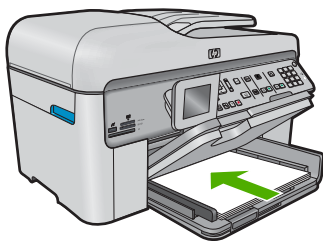
- a. Hæv udskriftsbakken.

- ☐ Hæv udskriftsbakken, og skub papirbredestyret ud.

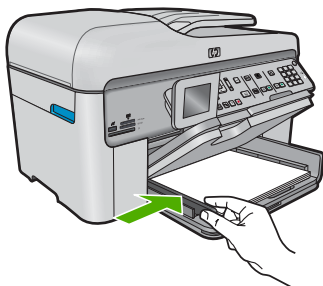


- b. Læg papir i printeren.

- ☐ Læg papirstakken i papirbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad.

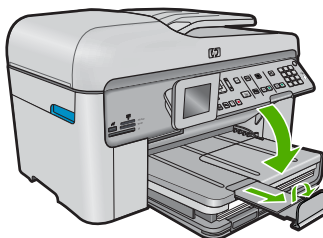


- ☐ Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.
- ☐ Skub papirbredestyret ind, indtil det stopper langs papirets kanter.



c. Sænk udskriftsbakken.

- ☐ Sænk udskriftsbakken, og træk bakkens forlænger helt ud. Vip papirfangeren i enden af bakkeforlængerens op.



Bemærk! Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal papirfangeren være lukket.

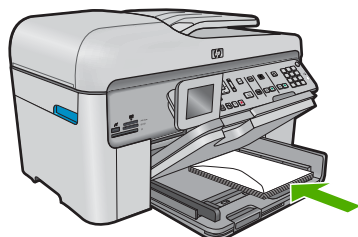
Ilægning af konvolutter

a. Hæv udskriftsbakken.

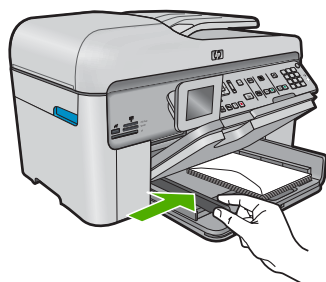
- ☐ Hæv udskriftsbakken, og skub papirbredestyret ud.



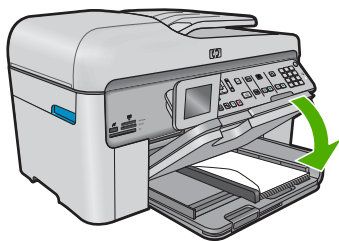
- ☐ Fjern alt papir fra hovedbakken.
- b.** Ilæg konvolutter.
 - ☐ Læg en eller flere konvolutter helt ud til højre i papirbakken, så konvolutklapperne vender opad mod venstre.



- ☐ Skub konvolutstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.
- ☐ Skub papirbredestyret helt ind til stakken med konvolutter, indtil det ikke kan komme længere.



- c.** Sænk udskriftsbakken.



Relaterede emner

[“Oplysninger om papir” på side 50](#)

Oplysninger om papir

HP Photosmart er beregnet til at fungere korrekt med de fleste typer papir. Afprøv forskellige papirtyper, før du køber en større mængde. Find en papirtype, der passer godt, og som er nem at skaffe. HP papir er udviklet til at give førsteklasses resultater. Følg desuden disse tip:

- Brug ikke papir, der er for tyndt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes. Det kan blive indført forkert i papirstien, så der opstår papirstop.
- Opbevar fotomedier i den oprindelige emballage eller i en plastikpose, der kan genlukkes, på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage det papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Når du er færdig med at udskrive, skal du lægge ubrugt papir tilbage i plastikposen.
- Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan begynde at krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Krøllet papir kan også forårsage papirstop.
- Hold altid fotopapir i kanterne. Fingeraftryk på fotopapir kan reducere udskriftskvaliteten.
- Brug ikke papir med kraftig struktur. Det kan få grafik eller tekst til at udskrives forkert.
- Læg ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken; alt papir i papirbakken skal være af den samme størrelse og type.
- Opbevar udskrevne billeder under glas eller i et opbevaringsalbum for at forhindre, at høj luftfugtighed med tiden får farverne til at løbe ud.

5 Udskrivning



["Udskrivning af dokumenter"](#) på side 51



["Udskrivning af fotos"](#) på side 52



["Print på cd/dvd"](#) på side 59



Borderless

["Udskrivning af et kreativt projekt"](#) på side 62



["Udskrivning af en webside"](#) på side 67



["Udskrivning af formularer og skabeloner \(Lynformularer\)"](#) på side 67

Relaterede emner

- ["Ilægning af papir"](#) på side 46
- ["Anbefalede papirtyper til fotoudskrivning"](#) på side 43
- ["Anbefalede papirtyper til udskrivning"](#) på side 44
- ["Anbefalede printbare cd/dvd-diske"](#) på side 46

Udskrivning af dokumenter

De fleste indstillinger håndteres automatisk af programmet. Du behøver kun at ændre indstillingerne manuelt, når du ændrer udskriftskvalitet, udskriver på særlige typer papir eller transparenter, eller når du anvender særlige funktioner.

Sådan udskriver du fra et program

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.

4. Hvis du vil ændre indstillinger, skal du klikke på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.



Bemærk! Ved udskrivning af et foto skal du vælge indstillinger for det specifikke fotopapir samt for fotoforbedring.

5. Vælg de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de tilgængelige funktioner under fanerne **Advanced** (Avanceret), **Printing Shortcuts** (Udskrivningsgenveje), **Features** (Funktioner) og **Color** (Farve).



Tip! Du kan nemt vælge de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de foruddefinerede udskriftsopgaver under fanen **Udskrivningsgenveje**. Klik på en udskriftsopgavetype på listen **Udskrivningsgenveje**. Standardindstillingerne for denne type udskriftsopgave angives og opsummeres under fanen **Udskrivningsgenveje**. Om nødvendigt kan du justere indstillingerne her og gemme de tilfældige indstillinger som en ny genvej. Hvis du vil gemme en brugertilpasset genvej, skal du markere genvejen og klikke på **Gem som**. Hvis du vil slette en genvej, skal du vælge den og klikke på **Slet**.

6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

Relaterede emner

- [“Anbefalede papirtyper til udskrivning”](#) på side 44
- [“Ilægning af papir”](#) på side 46
- [“Visning af udskriftsopløsningen”](#) på side 68
- [“Brug af udskrivningsgenveje”](#) på side 69
- [“Angivelse af standardudskriftsindstillingerne”](#) på side 70
- [“Stoppe det aktuelle job”](#) på side 273

Udskrivning af fotos

- [“Udskrivning af fotos gemt på en computer”](#) på side 52
- [“Udskrivning af fotos fra et hukommelseskort eller en USB-lagerenhed”](#) på side 54

Udskrivning af fotos gemt på en computer

Sådan udskrives et billede uden ramme

1. Læg papir i størrelser op til 13 x 18 cm i fotobakken eller papir i fuld størrelse i hovedbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.

5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Klik på **Mere** på listen **Størrelse**, og vælg størrelsen på det fotopapir, der er lagt i fotobakken.
Hvis et billede uden ramme kan udskrives på den angivne størrelse papir, er afkrydsningsfeltet **Uden rammer** markeret.
7. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.

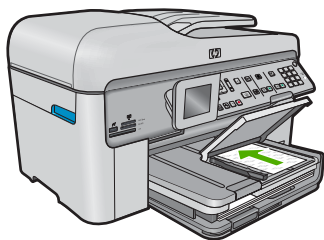
 **Bemærk!** Du kan ikke udskrive et billede uden ramme, hvis papirtypen er angivet til **Almindeligt papir** eller en anden type papir end fotopapir.

8. Marker afkrydsningsfeltet **Uden ramme**, hvis det ikke allerede er markeret.
Hvis størrelsen uden ramme og papirtypen ikke passer sammen, viser produktsoftwaren en advarsel, så du kan vælge en anden type eller størrelse.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **Bemærk!** Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

Sådan udskrives et foto på fotopapir

1. Læg papir i størrelser op til 13 x 18 cm i fotobakken eller papir i fuld størrelse i hovedbakken.



2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Mere** på rullelisten **Papirtype** i området med **grundlæggende indstillinger**.
Vælg derefter det relevante fotopapir.
7. Vælg **Mere** på rullelisten **Størrelse** i området med **indstillinger til tilpasning af størrelsen**. Vælg derefter den relevante papirstørrelse.
Hvis papirformatet og papirtypen ikke er compatible, vises en advarsel i printersoftwaren, og du får mulighed for at vælge en anden type eller størrelse.

8. Vælg en høj udskriftskvalitet i området med **basisindstillinger**, f.eks. **Bedst** på rullelisten **Udskriftskvalitet**.



Bemærk! Du får den højeste dpi-opløsning, hvis du bruger indstillingen **Maksimal dpi**, der kan bruges i forbindelse med visse typer fotopapir. Hvis **Maksimum dpi** ikke findes på listen Udskriftskvalitet, kan du aktivere den fra fanen **Avanceret**. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Udskrivning med maksimum dpi](#)" på side 68.

9. Klik på rullelisten **Fotoforbedring** i området **HP Real Life-teknologier** og vælg blandt følgende indstillinger:
- **Slukket:** anvender ingen **HP Real Life-teknologier** i forbindelse med billedet.
 - **Grundlæggende:** forbedrer billeder med lav opløsning; justerer billedskarphed moderat.
10. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
11. (Valgfrit) Hvis du vil udskrive fotoet i sort-hvid, skal du klikke på fanen **Farve** og markere afkrydsningsfeltet **Udskriv i gråtoner**. Vælg en af følgende indstillinger på rullelisten:
- **Høj kvalitet:** Denne indstilling bruger alle de tilgængelige farver til at udskrive fotos i gråtoner. Det giver jævne og naturlige gråtoner.
 - **Kun sort blæk:** bruger sort blæk til at udskrive fotos i gråtoner. Gråtonerne skabes af forskellige mønstre af sorte prikker, hvilket kan give et kornet billede.
12. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.



Bemærk! Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

Relaterede emner

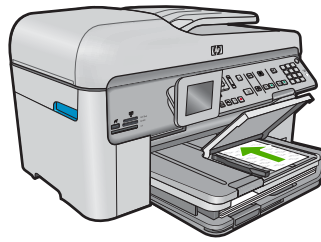
- "[Anbefalede papirtyper til fotoudskrivning](#)" på side 43
- "[Ilægning af papir](#)" på side 46
- "[Udskrivning med maksimum dpi](#)" på side 68
- "[Visning af udskriftsopløsningen](#)" på side 68
- "[Brug af udskrivningsgenveje](#)" på side 69
- "[Angivelse af standardudskriftsindstillingerne](#)" på side 70
- "[Stoppe det aktuelle job](#)" på side 273

Udskrivning af fotos fra et hukommelseskort eller en USB-lagerenhed

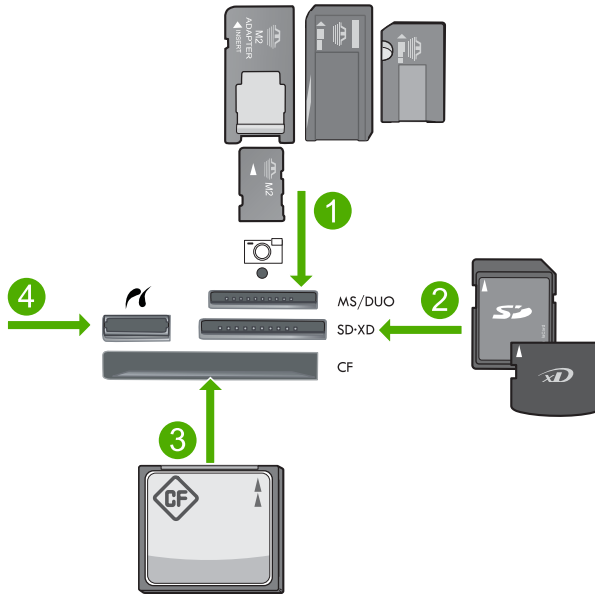
- ▲ Gør ét af følgende:

Udskrivning af enkelt foto på småt papir

- a. Læg papir i printerens.
- ☐ Læg 13 x 18 cm (5 x 7 ") fotopapir i fotobakken.



b. Isæt hukommelse.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash microSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

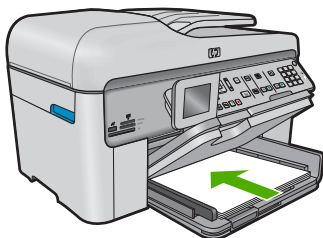
c. Vælg fotos.

- ☐ Fremhæv **View & Print** (Vis og udskriv), og tryk på **OK**.
- ☐ Fremhæv fotoet, og tryk på **OK**.

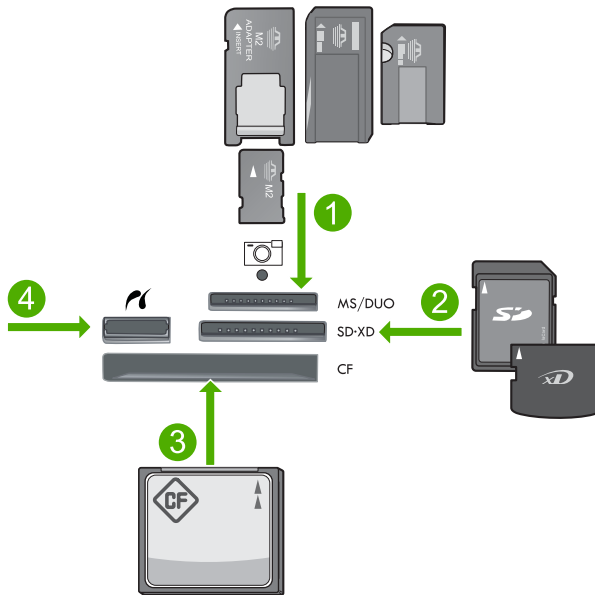
- ☐ Angiv antal kopier, og tryk på **OK**.
- ☐ Tryk på **OK** for at få vist et eksempel på udskriftsjobbet.
- d. Udskriv fotos.
 - ☐ Tryk på **Udskriv fotos**.

Udskrivning af enkelt foto på papir i fuld størrelse

- a. Læg papir i printeren.
 - ☐ Læg papir i fuld størrelse i papirbakken.



- b. Isæt hukommelse.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

c. Vælg fotos.

- ☐ Fremhæv **View & Print** (Vis og udskriv), og tryk på **OK**.
- ☐ Fremhæv fotoet, og tryk på **OK**.
- ☐ Angiv antal kopier, og tryk på **OK**.

d. Skift sidelayout.

- ☐ Tryk på **OK** for at få vist et eksempel på udskriftsjobbet.
- ☐ Tryk på Menu for at ændre udskriftsindstillinger.
- ☐ Fremhæv **Layout**, og tryk på **OK**.
- ☐ Fremhæv **A4 uden rammer**, og tryk på **OK**.
- ☐ Tryk på Forrige.

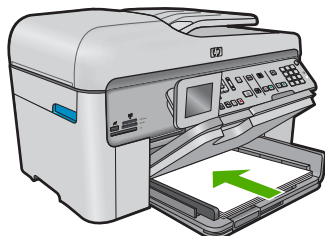
e. Udskriv fotos.

- ☐ Tryk på **Udskriv fotos**.

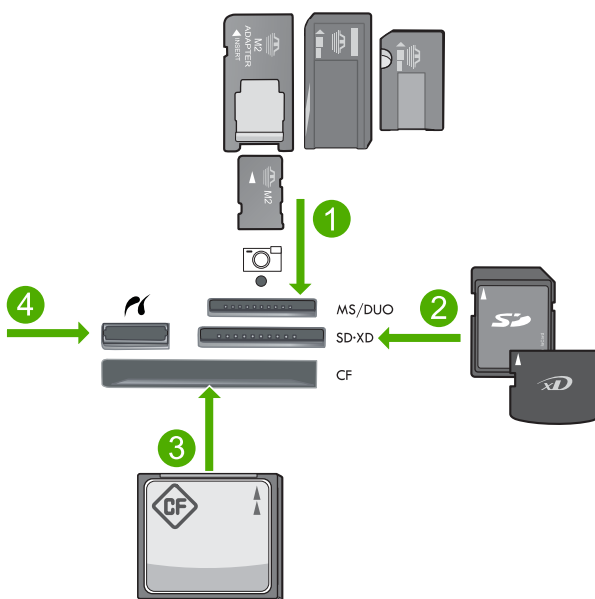
Udskrivning af flere fotos på papir i fuld størrelse

a. Læg papir i printeren.

- ☐ Læg papir i fuld størrelse i papirbakken.



b. Isæt hukommelse.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

- c. Vælg fotos.
 - ☐ Fremhæv **View & Print** (Vis og udskriv), og tryk på **OK**.
 - ☐ Fremhæv fotoet, og tryk på **OK**.
 - ☐ Angiv antal kopier, og tryk på **OK**.
- d. Skift sidelayout.
 - ☐ Tryk på **OK** for at få vist et eksempel på udskriftsjobbet.
 - ☐ Tryk på Menu for at ændre udskriftsindstillinger.
 - ☐ Fremhæv **Layout**, og tryk på **OK**.
 - ☐ Fremhæv **10x15 på A4**, og tryk på **OK**.
 - ☐ Tryk på Forrige.
- e. Udskriv fotos.
 - ☐ Tryk på **Udskriv fotos**.

Relaterede emner

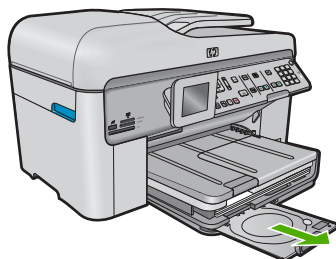
- ["Anbefalede papirtyper til fotoudskrivning"](#) på side 43
- ["Redigering af fotos før udskrivning"](#) på side 70
- ["Stoppe det aktuelle job"](#) på side 273

Print på cd/dvd

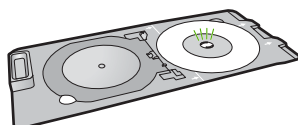
- ▲ Gør ét af følgende:

Print på en cd/dvd i almindelig størrelse

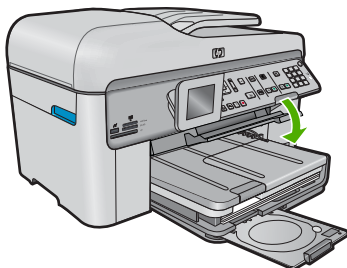
- a. Design en label.
- b. Læg cd/dvd'en i.
 - ☐ Tag cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet.



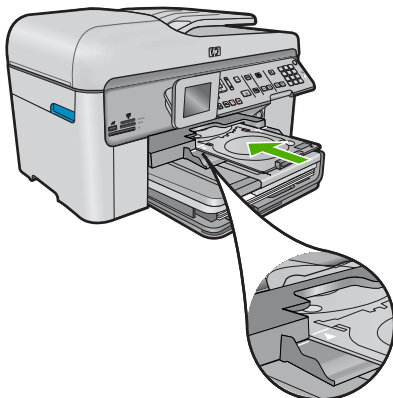
- ☐ Læg det printbare medie i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad.



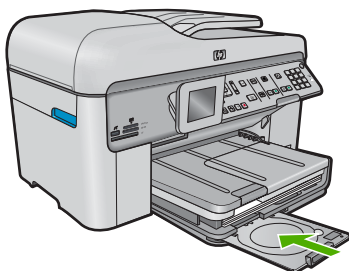
- ☐ Sænk cd/dvd-bakken.



- ☐ Skub cd/dvd-holderen ind i cd/dvd-bakken, indtil stregerne på holderen er ud for de grønne streger på bakken.

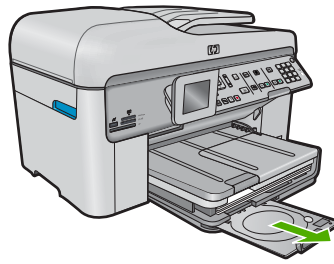


- c. Udskriv på cd/dvd'en.
 - ☐ Tryk på **OK** for at starte udskriftsjobbet.
- d. Læg holderen tilbage på plads, og luk bakken.

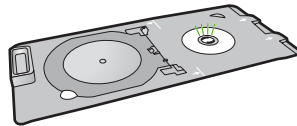


Print på en lille cd/dvd

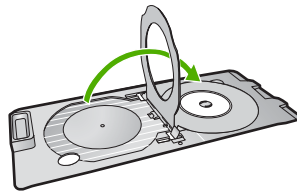
- a. Design en label.
- b. Læg cd/dvd'en i.
 - ☐ Tag cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet.



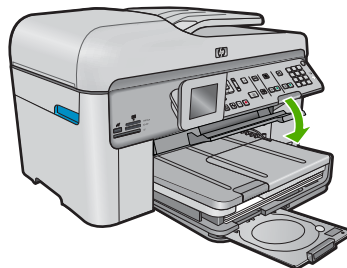
- ☐ Læg det printbare medie i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad.



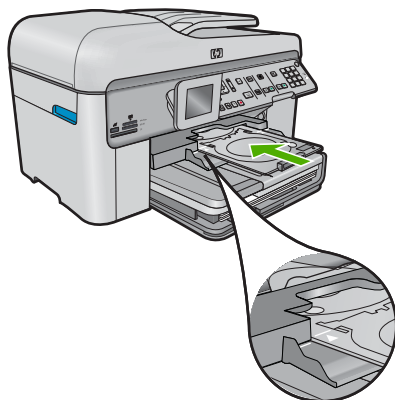
- ☐ Vip cd/dvd-holderens ring over cd/dvd'en.



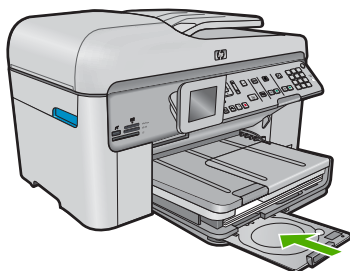
- ☐ Sænk cd/dvd-bakken.



- ☐ Skub cd/dvd-holderen ind i cd/dvd-bakken, indtil stregerne på holderen er ud for de grønne streger på bakken.



- c. Udskriv på cd/dvd'en.
 - ☐ Tryk på **OK** for at starte udskriftsjobbet.
- d. Læg holderen tilbage på plads, og luk bakken.



Relaterede emner

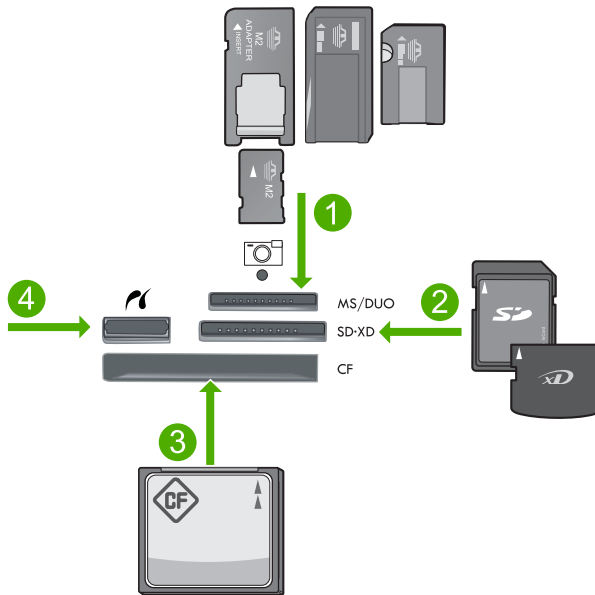
- [“Anbefalede printbare cd/dvd-diske”](#) på side 46
- [“Stoppe det aktuelle job”](#) på side 273

Udskrivning af et kreativt projekt

- ▲ Gør ét af følgende:

Udskriv albumsider

- a. Læg papir i printeren.
 - ☐ Læg 13 x 18 cm (5 x 7 ") fotopapir i fotobakken eller fotopapir i fuld størrelse i hovedbakken.
- b. Isæt hukommelse.

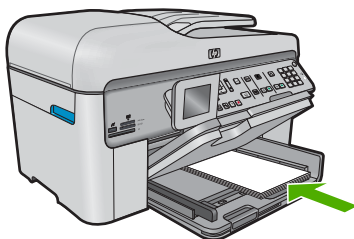


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	USB-port/Pictbridge på fronten til digitalkameraer og flytbare diske

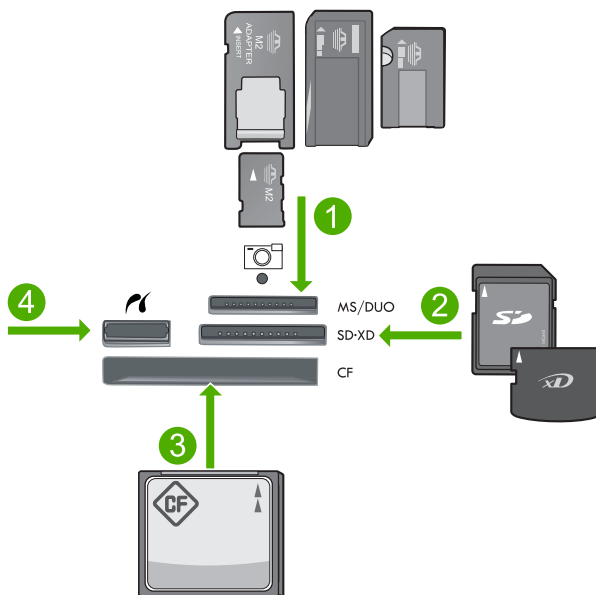
- c. Vælg projekttype.
- ☐ Fremhæv **Create** (Opret), og tryk på **OK**.
 - ☐ Fremhæv **Albumsider**, og tryk på **OK**.
- d. Følg vejledningen.

Udskrivning af panoramafotos

- a. Læg papir i printerens.
- ☐ Læg 10 x 30 cm (4 x 12") panoramapapir i hovedbakken.



b. Isæt hukommelse.



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort |
| 3 | CompactFlash (CF) type I og II |
| 4 | USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske |

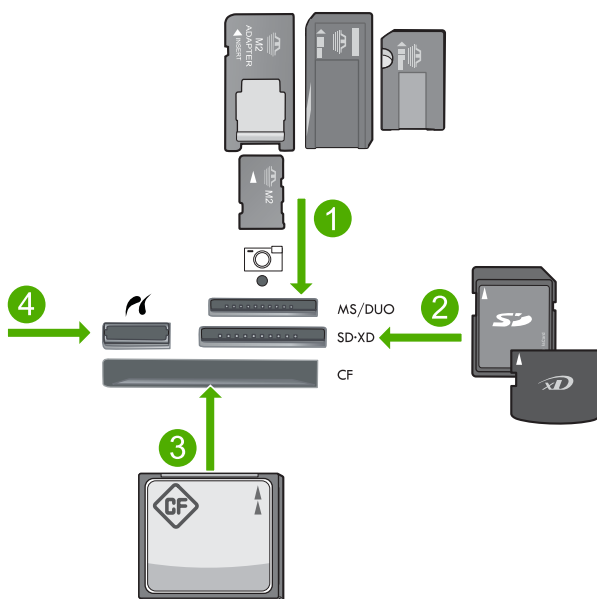
c. Vælg projekttype.

- ☐ Fremhæv **Create** (Opret), og tryk på **OK**.
- ☐ Fremhæv **Panorama Prints** (Panoramaudskrifter), og tryk på **OK**.

- d. Vælg fotos.
- ☐ Fremhæv fotoet, og tryk på **OK**.
 - ☐ Angiv antal kopier, og tryk på **OK**.
 - ☐ Tryk på **OK** for at få vist et eksempel på udskriftsjobbet.
- e. Udskriv fotos.
- ☐ Tryk på **Udskriv fotos**.

Udskrivning af miniaturer

- a. Læg papir i printeren.
- ☐ Læg 13 x 18 cm (5 x 7 ") fotopapir i fotobakken eller fotopapir i fuld størrelse i hovedbakken.
- b. Isæt hukommelse.

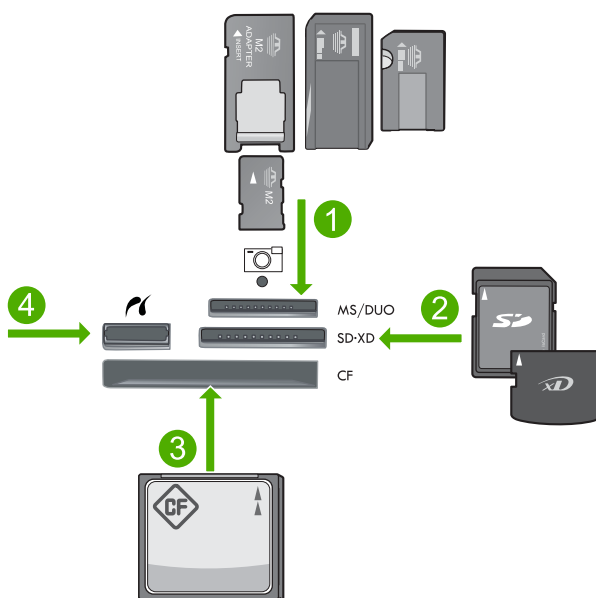


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter opkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

- c. Vælg projekttype.
- ☐ Fremhæv **Create** (Opret), og tryk på **OK**.
 - ☐ Fremhæv **Miniaturefoto**, og tryk på **OK**.
- d. Følg vejledningen.

Udskriv pasfotos

- a. Læg papir i printeren.
- ☐ Læg 13 x 18 cm (5 x 7 ") fotopapir i fotobakken eller fotopapir i fuld størrelse i hovedbakken.
- b. Isæt hukommelse.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

- c. Vælg projekttype.
- ☐ Fremhæv **Create** (Opret), og tryk på **OK**.
 - ☐ Fremhæv **Pasfotos**, og tryk på **OK**.
- d. Følg vejledningen.

Relaterede emner

- ["Anbefalede papirtyper til udskrivning"](#) på side 44
- ["Redigering af fotos før udskrivning"](#) på side 70
- ["Stoppe det aktuelle job"](#) på side 273

Udskrivning af en webside

Du kan udskrive en webside på HP Photosmart fra din webbrowser.

Hvis du bruger Internet Explorer 6.0 eller senere, kan du bruge **HP Smart Web Printing**, som hjælper dig med at udskrive nøjagtigt det, du ønsker. Du får adgang til **HP Smart Web Printing** via værktøjslinjen i Internet Explorer. Der er flere oplysninger om **HP Smart Web Printing** i den tilhørende hjælp.

Sådan udskrives en webside

1. Kontroller, at der ligger papir i hovedpapirbakken.
2. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** i webbrowseren.
Dialogboksen **Udskriv** vises.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Marker de elementer på websiden, der skal medtages på udskriften, hvis webbrowseren understøtter denne funktion.
I Internet Explorer kan du f.eks. klikke på fanen **Indstillinger** og vælge indstillingerne **Som på skærmen**, **Kun de markerede rammer** og **Udskriv alle sammenkædede dokumenter**.
5. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at udskrive websiden.

 **Tip!** For at udskrive websider korrekt skal du muligvis indstille papirretningen til **Liggende**.

Udskrivning af formularer og skabeloner (Lynformularer)

HP Photosmart indeholder indbyggede skabeloner, som du kan bruge til at udskrive generelle formularer, f.eks. linieret papir, millimeterpapir, tjeklister, kalendere (kun på nogle modeller) og nodepapir på almindeligt Letter- eller A4-papir. Du kan også udskrive spil, f.eks. labyrinter, som har et forskelligt mønster, hver gang du udskriver dem.

Sådan udskrives formularer fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Tryk på **Lynformularer**.
Menuen **Lynformularer** vises.
3. Tryk på knappen med pil ned for at fremhæve den formular, der skal udskrives, og tryk på **OK**.
4. Vælg den formulartype, der skal udskrives, hvis du bliver bedt om det.
5. Tryk på knappen med pil op for at øge antallet af kopier, og tryk derefter på **OK**.

Udskrivning med maksimum dpi

Brug tilstanden maksimum dpi til at udskrive skarpe billeder i høj kvalitet.

Maksimum dpi kommer bedst til sin ret, når du vil udskrive billeder i høj kvalitet, f.eks. digitale fotos. Når du vælger Maksimum dpi, viser printersoftwarens de optimerede dots per inch (dpi), som HP Photosmart vil udskrive. Der kan kun udskrives med maksimum dpi på følgende papirtyper:

- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper (fint fotopapir)
- HP Avanceret Fotopapir
- Foto-Hagaki-kort

Det tager længere tid at udskrive med Maksimal dpi end med de andre udskriftsindstillinger, og der kræves meget ledig plads på disken.

Sådan udskrives med Maksimum dpi

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Marker afkrydsningsfeltet **Aktiver maksimal dpi** i området **Funktioner**.
7. Klik på fanen **Funktioner**.
8. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.
9. På rullelisten **Udskriftskvalitet** skal du klikke på **Maksimum dpi**.



Bemærk! Klik på **Opløsning** for at se, hvilken dpi produktet vil bruge på basis af indstillingerne for papirtype og udskriftskvalitet.

10. Vælg eventuelt andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

Relaterede emner

["Visning af udskriftsopløsningen"](#) på side 68

Visning af udskriftsopløsningen

Printersoftwarens viser udskriftsopløsningen i dpi (dots per inch). Dpi'en afhænger af den papirtype og udskriftskvalitet, du har valgt i printersoftwarens.

Sådan får du vist udskriftsopløsningen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.

3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den papirtype, der er lagt i printeren, på rullelisten **Papirtype**.
7. Vælg den relevante udskriftskvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.
8. Klik på knappen **Opløsning** for at få vist udskriftsopløsnings-dpi'en for den papirtype og udskriftskvalitet, du har valgt.

Brug af udskrivningsgenveje

Brug udskrivningsgenveje til at udskrive med de oftest anvendte udskriftsindstillinger. Printersoftwaren har flere forskellige udskrivningsgenveje, som du finder på listen Udskrivningsgenveje.

 **Bemærk!** Når du vælger en udskrivningsgenvej, vises de tilhørende udskrivningsindstillinger automatisk. Du kan bruge dem, som de er, ændre dem eller oprette dine egne genveje.

Brug fanen Udskrivningsgenveje til følgende udskriftsopgaver:

- **Generel hverdagsudskrivning:** Udskriver dokumenter hurtigt.
- **Fotoudskrivning uden ramme:** Udskriver helt ud til kanten af 10 x 15 cm og 13 x 18 cm HP Fotopapir.
- **Papirbesparende udskrivning** Udskriv to-sidede dokumenter med flere sider på samme ark, så du sparer papir.
- **Fotoudskrivning med hvide kanter:** Udskriver et foto med hvide kanter.
- **Hurtig økonomisk udskrivning:** Fremstiller hurtigt udskrifter i kladdekvalitet.
- **Præsentationsudskrivning:** Udskriver dokumenter i høj kvalitet, herunder breve og transparenter.
- **Tosidet, dupleksudskrivning:** Udskriv to-sidede ark med HP Photosmart.

Sådan oprettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på en udskrivningsgenvej på listen **Udskrivningsgenveje**.
Udskriftsindstillingerne for den valgte udskrivningsgenvej vises.
6. Ret udskriftsindstillingerne til de indstillinger, du vil bruge i den nye udskrivningsgenvej.
7. Klik på **Gem som**, skriv navnet på den nye udskrivningsgenvej, og klik på **Gem**.
Udskrivningsgenvejen føjes til listen.

Sådan slettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på den udskrivningsgenvej, du vil slette, på listen **Udskrivningsgenveje**.
6. Klik på **Slet**.
Udskrivningsgenvejen slettes fra listen.



Bemærk! Du kan kun slette de genveje, du selv har oprettet. De oprindelige HP-genveje kan ikke slettes.

Angivelse af standardudskriftsindstillingerne

Hvis der er indstillinger, du ofte bruger ved udskrivning, kan du gøre dem til standardudskriftsindstillinger, så de allerede er angivet, når du åbner dialogboksen **Udskriv** fra programmet.

Sådan ændres standardudskriftsindstillingerne

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printerindstillinger**.
2. Foretag ændringerne i udskriftsindstillingerne, og klik på **OK**.

Redigering af fotos før udskrivning

- ▲ Gør ét af følgende:

Rotering af fotos

- a. Vælg foto.
 - ☐ Fremhæv **View & Print** (Vis og udskriv), og tryk på **OK**.
 - ☐ Fremhæv fotoet, og tryk på **OK**.
- b. Rediger foto.
 - ☐ Tryk på Menu.
 - ☐ Fremhæv **Rotate** (Roter), og tryk på **OK**.
 - ☐ Tryk på **OK**, når du er klar.

Beskæring af foto**a.** Vælg foto.

- ☐ Fremhæv **View & Print** (Vis og udskriv), og tryk på **OK**.
- ☐ Fremhæv fotoet, og tryk på **OK**.

b. Rediger foto.

- ☐ Tryk på Menu.
- ☐ Fremhæv **Crop** (Beskær), og tryk på **OK**.
- ☐ Tryk på **OK**, når du er klar.

Fotoreparation**a.** Vælg foto.

- ☐ Fremhæv **View & Print** (Vis og udskriv), og tryk på **OK**.
- ☐ Fremhæv fotoet, og tryk på **OK**.

b. Rediger foto.

- ☐ Tryk på Menu.
- ☐ Fremhæv **Fotoforbedring**, og tryk på **OK**.
- ☐ Vælg den ønskede indstilling, og tryk på **OK**.

Tilføjelse af ramme**a.** Vælg foto.

- ☐ Fremhæv **View & Print** (Vis og udskriv), og tryk på **OK**.
- ☐ Fremhæv fotoet, og tryk på **OK**.

b. Rediger foto.

- ☐ Tryk på Menu.
- ☐ Fremhæv **Tilføj ramme**, og tryk på **OK**.
- ☐ Vælg den ønskede indstilling, og tryk på **OK**.

Justering af lysstyrken**a.** Vælg foto.

- ☐ Fremhæv **View & Print** (Vis og udskriv), og tryk på **OK**.
- ☐ Fremhæv fotoet, og tryk på **OK**.

b. Rediger foto.

- ☐ Tryk på Menu.
- ☐ Fremhæv **Brightness** (Lysstyrke), og tryk på **OK**.
- ☐ Indstil lysstyrken, og tryk på **OK**, når du er klar.

Farveeffekt

a. Vælg foto.

- ☐ Fremhæv **View & Print** (Vis og udskriv), og tryk på **OK**.
- ☐ Fremhæv fotoet, og tryk på **OK**.

b. Rediger foto.

- ☐ Tryk på Menu.
- ☐ Fremhæv **Color Effect** (Farveeffekt), og tryk på **OK**.
- ☐ Vælg den ønskede indstilling, og tryk på **OK**.

6 Scanning

- “[Scanning til en computer](#)” på side 73
- “[Scanning til et hukommelseskort eller en USB-lagerenhed](#)” på side 74
- “[Scanning og genudskrivning af fotos](#)” på side 91

Scanning til en computer

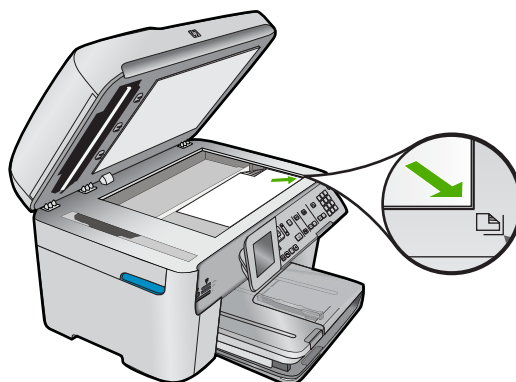
- ▲ Gør ét af følgende:

Scanning af enkelt side

- a. Læg originalen i.
- ☐ Løft låget på produktet.



- ☐ Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- ☐ Luk låget.
- b. Start scanningen.
 - ☐ Tryk på **Start scanning**.
 - ☐ Fremhæv **Scan to Computer** (Scan til computer), og tryk på **OK**.
 - ☐ Fremhæv **HP Photosmart**, og tryk på **OK**.

Scanning af flere sider

- a. Læg originalen i.
 - ☐ Fjern eventuelle hæfteklammer eller clips fra originaldokumentet.
 - ☐ Skub originalen ind i dokumentføderbakken, indtil produktet registrerer den. Udskriftsiden skal vende opad.



- ☐ Skub papirbredestyret ind, indtil det stopper langs papirets kanter.
- b. Start scanningen.
 - ☐ Tryk på **Start scanning**.
 - ☐ Fremhæv **Scan to Computer** (Scan til computer), og tryk på **OK**.
 - ☐ Fremhæv den ønskede indstilling, og tryk på **OK**.

Relaterede emner

["Stoppe det aktuelle job" på side 273](#)

Scanning til et hukommelseskort eller en USB-lagerenhed

 **Bemærk!** Du kan sende det scannede billede som et JPEG-billede til det hukommelseskort eller den lagerenhed, der sidder i enheden. Derved kan du bruge funktionerne til fotoudskrivning til at fremstille udskrifter uden ramme og albumsider af det scannede billede.

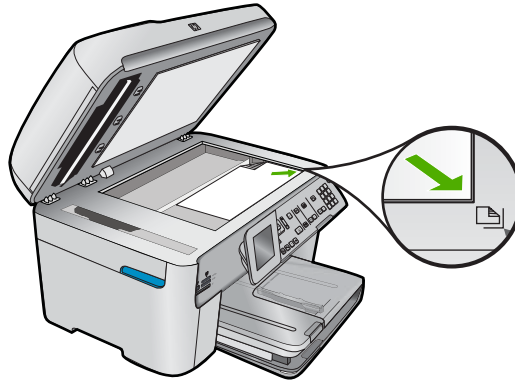
- ▲ Gør ét af følgende:

Scanning af enkelt side

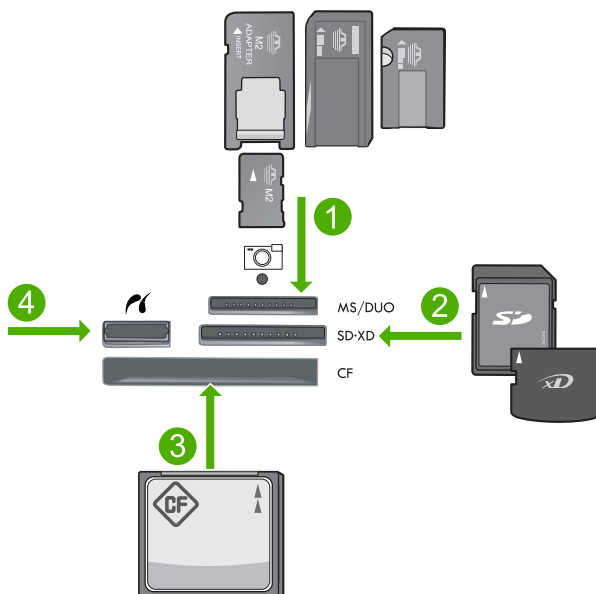
- a. Læg originalen i.
 - ☐ Løft låget på produktet.



- ☐ Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- ☐ Luk låget.
- b.** Isæt hukommelse.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

c. Start scanningen.

- ☐ Tryk på **Start scanning**.
- ☐ Fremhæv **Scan to Memory Card** (Scan til hukommelseskort) eller **Scan til USB Flash-drev**, og tryk på **OK**.
- ☐ Fremhæv den ønskede indstilling, og tryk på **OK**.

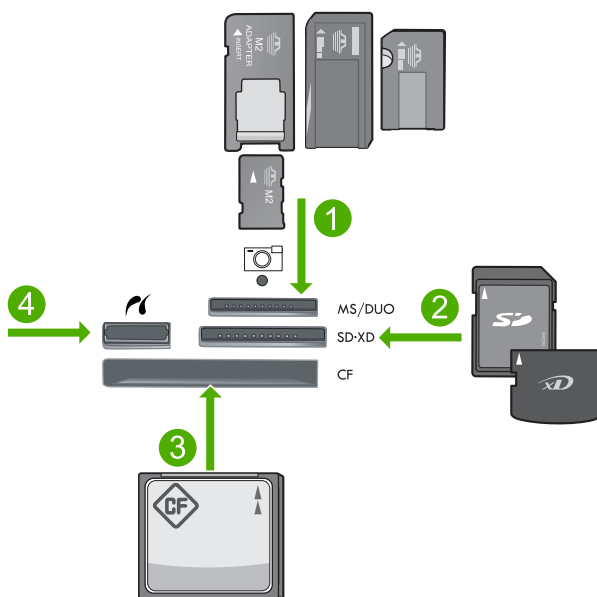
Scanning af flere sider

a. Læg originalen i.

- ☐ Fjern eventuelle hæfteklammer eller clips fra originaldokumentet.
- ☐ Skub originalen ind i dokumentføderbakken, indtil produktet registrerer den. Udskriftsiden skal vende opad.



- Skub papirbredestyret ind, indtil det stopper langs papirets kanter.
- b.** Isæt hukommelse.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

c. Start scanningen.

- ☐ Tryk på **Start scanning**.
- ☐ Fremhæv **Scan to Memory Card** (Scan til hukommelseskort) eller **Scan til USB Flash-drev**, og tryk på **OK**.
- ☐ Fremhæv den ønskede indstilling, og tryk på **OK**.

Relaterede emner

["Stoppe det aktuelle job"](#) på side 273

7 Kopiering

 **Bemærk!** Se “[Kopiering \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)” på side 87 for at lære mere om produktets kopieringsfunktioner, hvis du har HP Photosmart Premium Fax C309b series

Du finder modelnummeret på etiketten i det område, hvor du får adgang til patronerne.

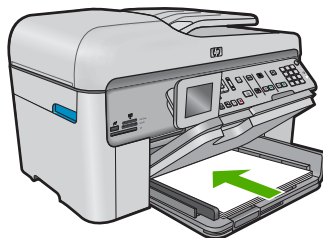
- “[Kopiering af tekst eller blandede dokumenter](#)” på side 79
- “[Kopiering af fotos \(genudskrivning\)](#)” på side 91

Kopiering af tekst eller blandede dokumenter

▲ Gør ét af følgende:

Enkeltsidet original til enkeltsidet kopi

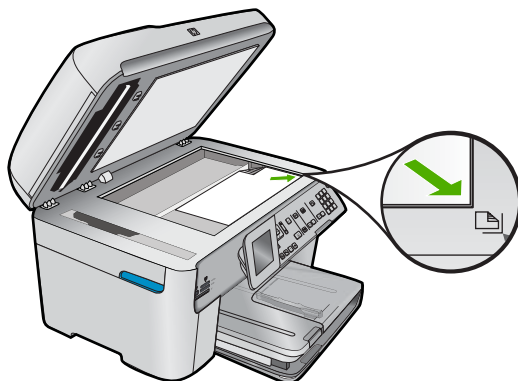
- a. Læg papir i printeren.
- ☐ Læg papir i fuld størrelse i papirbakken.



- b. Læg originalen i.
- ☐ Løft låget på produktet.



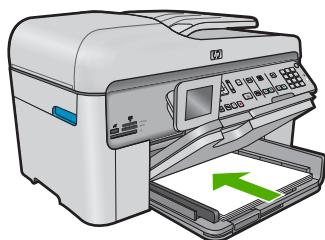
- ☐ Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- ☐ Luk låget.
- c. Angiv antal kopier.
 - ☐ Fremhæv **Kopier**, og tryk på **OK**.
 - ☐ Tryk på knappen med pil op, eller brug tastaturet til at øge antallet af kopier.
- d. Start kopieringen.
 - ☐ Tryk på **Start kopiering**.

Enkelt-sided original til to-sided kopi

- a. Læg papir i printeren.
 - ☐ Læg papir i fuld størrelse i papirbakken.



- b. Læg originalen i.
 - ☐ Skub originalen ind i dokumentføderbakken, indtil produktet registrerer den. Udskriftsiden skal vende opad.



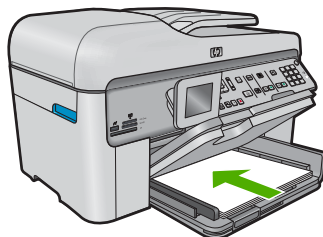


Bemærk! Du kan også lægge originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.

- ☐ Skub papirbredestyret ind, indtil det stopper langs papirets kanter.
- c. Angiv indstilling for tosidet.
 - ☐ Tryk på **2-sidet** på kontrolpanelet.
 - ☐ Fremhæv **Kopier**, og tryk på **OK**.
 - ☐ Fremhæv **Ensidet original, Tosidet kopi**, og tryk på **OK**.
- d. Angiv antal kopier.
 - ☐ Tryk på knappen med pil op, eller brug tastaturet til at øge antallet af kopier.
- e. Start kopieringen.
 - ☐ Tryk på **Start kopiering**.

Tosidet original til tosidet kopi

- a. Læg papir i printeren.
 - ☐ Læg papir i fuld størrelse i papirbakken.



- b. Læg originalen i.
 - ☐ Skub originalen ind i dokumentføderbakken, indtil produktet registrerer den. Udskriftssiden skal vende opad.

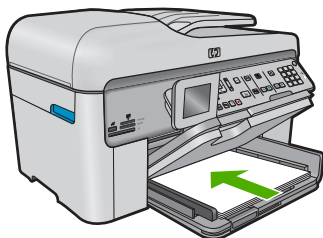


- ☐ Skub papirbredestyret ind, indtil det stopper langs papirets kanter.
- c. Angiv indstilling for tosidet.
 - ☐ Tryk på **2-sidet** på kontrolpanelet.
 - ☐ Fremhæv **Kopier**, og tryk på **OK**.
 - ☐ Fremhæv **Tosidet original, Tosidet kopi**, og tryk på **OK**.

- d. Angiv antal kopier.
 - ☐ Tryk på knappen med pil op, eller brug tastaturet til at øge antallet af kopier.
- e. Start kopieringen.
 - ☐ Tryk på **Start kopiering**.

Tosidet original til enkeltsidet kopi

- a. Læg papir i printeren.
 - ☐ Læg papir i fuld størrelse i papirbakken.



- b. Læg originalen i.
 - ☐ Skub originalen ind i dokumentføderbakken, indtil produktet registrerer den. Udskriftsiden skal vende opad.



- ☐ Skub papirbredestyret ind, indtil det stopper langs papirets kanter.
- c. Angiv indstilling for tosidet.
 - ☐ Tryk på **2-sidet** på kontrolpanelet.
 - ☐ Fremhæv **Kopier**, og tryk på **OK**.
 - ☐ Fremhæv **Tosidet original, Ensidet kopi**, og tryk på **OK**.
- d. Angiv antal kopier.
 - ☐ Tryk på knappen med pil op, eller brug tastaturet til at øge antallet af kopier.
- e. Start kopieringen.
 - ☐ Tryk på **Start kopiering**.

Relaterede emner

- "[Ændring af indstillingerne for kopiering](#)" på side 83
- "[Visning af en kopi før udskrivning](#)" på side 85
- "[Stoppe det aktuelle job](#)" på side 273

Ændring af indstillingerne for kopiering

Sådan indstilles antallet af kopier på kontrolpanelet

1. Tryk på **OK**, når **Kopier** er fremhævet på startskærm-billedet.
2. Tryk på knappen med pil op, eller brug tastaturet til at øge antallet af kopier op til det maksimale antal.
(Det maksimale antal kopier afhænger af den aktuelle model).
3. Tryk på **Start kopiering**.

Sådan angives papirstørrelsen fra kontrolpanelet

1. Tryk på **OK**, når **Kopier** er fremhævet på startskærm-billedet.
2. Tryk på knappen Menu, og vælg **Kopieringsindstillinger**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Paper Size** (Papirstørrelse) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på pil ned for at vælge den papirstørrelse, der ligger i papirbakken, og tryk derefter på **OK**.

Sådan indstilles papirtypen til kopier

1. Tryk på **OK**, når **Kopier** er fremhævet på startskærm-billedet.
2. Tryk på knappen Menu, og vælg **Kopieringsindstillinger**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Paper Type** (Papirtype) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil ned, indtil den relevante papirtype vises, og tryk derefter på **OK**.

Se følgende tabel for at finde ud af, hvilken papirtypeindstilling du bør vælge i henhold til det papir, der ligger i papirbakken.

Papirtype	Indstilling på kontrolpanel
Kopipapir eller brevpapir	Plain Paper (Almindeligt papir)
HP Ekstra Hvidt Papir	Plain Paper (Almindeligt papir)

Papirtype	Indstilling på kontrolpanel
HP Ekstra Fint Fotopapir, Blankt	Premium Photo (Premium foto)
HP Ekstra Fint Fotopapir, Mat	Premium Photo (Premium foto)
HP Ekstra Fint Fotopapir 10 x 15 cm (4 x 6")	Premium Photo (Premium foto)
HP Fotopapir	Photo Paper (Fotopapir)
HP Papir til Daglig Brug	Almindeligt foto
HP Papir til Daglig Brug, Halvblankt	Almindeligt mat
HP Premium Papir	Premium Inkjet
Andet inkjet-papir	Premium Inkjet
HP Professionelt Brochure- og Reklamepapir (Blankt)	Brochure, blank
HP Professionelt Brochure- og Reklamepapir (Mat)	Brochure, mat
HP Premium eller Premium Plus Inkjet-transparenter	Transparency (Transparent)
Andre transparenter	Transparency (Transparent)
Almindelig Hagaki	Plain Paper (Almindeligt papir)
Blankt Hagaki	Premium Photo (Premium foto)
L (kun Japan)	Premium Photo (Premium foto)
Avanceret fotopapir	Avanceret foto

Sådan ændres kopikvaliteten fra kontrolpanelet

1. Tryk på **OK**, når **Kopier** er fremhævet på startskærm-billedet.
2. Tryk på knappen Menu, og vælg **Kopieringsindstillinger**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Quality** (Kvalitet) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil op eller ned for at vælge kopikvalitet, og tryk derefter på **OK**.

Sådan ændres kontrasten fra kontrolpanelet

1. Tryk på **OK**, når **Kopier** er fremhævet på startskærm-billedet.
2. Tryk på knappen Menu, og vælg **Kopieringsindstillinger**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Lighter/Darker** (Lysere/Mørkere) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Gør ét af følgende:
 - Tryk på knappen med højre pil for at gøre kopien mørkere.
 - Tryk på knappen med venstre pil for at gøre kopien lysere.
5. Tryk på **OK**.

Visning af en kopi før udskrivning

Når du har ændret indstillingerne på HP Photosmart i forbindelse med fremstilling af en kopi, kan du få vist et eksempel af resultatet, før du starter kopieringen.

 **Bemærk!** Ret papirstørrelse og papirtype, så de svarer til det papir, der ligger i papirbakken, for at få vist et nøjagtigt eksempel. Hvis du bruger automatiske indstillinger, svarer eksemplet måske ikke nøjagtigt til det, der printes. Eksemplet vil i stedet vise, hvordan printet ville se ud, hvis standardpapirtypen og -størrelsen blev brugt.

Eksemplet vises, når du vælger **Preview** (Eksempel) på **Copy Menu** (Kopieringsmenu), eller når du bruger beskæringsfunktionen til at angive, at et specifikt område af originalen skal kopieres.

Sådan fremstiller du en kopi fra kontrolpanelet

1. Tryk på **OK**, når **Kopier** er fremhævet på startskærbilledet.
2. Tryk på knappen Menu, og vælg **Kopieringsindstillinger**.



3. Ret kopiindstillingerne på produktet, så de afspejler det resultat, du ønsker.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Preview** (Eksempel) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Et billede på displayet viser, hvordan kopien kommer til at se ud.
5. Tryk på **Start kopiering** for at acceptere eksemplet og starte kopieringen.

Relaterede emner

[“Ændring af indstillingerne for kopiering” på side 83](#)

8 Kopiering (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

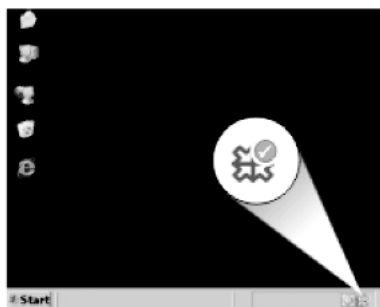
 **Bemærk!** Hvis du vil tage kopier, skal HP Photosmart være tilsluttet en computer, og begge enheder skal være tændt. Endvidere skal HP Photosmart-softwaren skal være installeret og køre på computeren.

Du finder modelnummeret på etiketten i det område, hvor du får adgang til patronerne.

- "[Kopiering af tekst eller blandede dokumenter](#)" på side 87
- "[Stoppe det aktuelle job](#)" på side 273

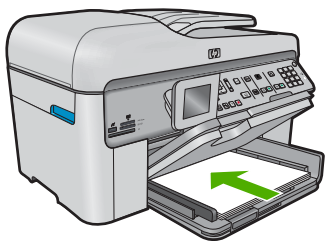
Kopiering af tekst eller blandede dokumenter

Hvis du skal tage en kopi, skal HP Photosmart være tilsluttet en computer, og begge enheder skal være tændt. Endvidere skal HP Photosmart-softwaren skal være installeret og køre på computeren. Hvis du vil have bekræftet, at HP Photosmart-softwaren kører på en Windows-computer, skal du se efter **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet på proceslinjen i nederste højre hjørne af skærmen, ved siden af angivelsen af klokkeslættet.



Sådan tager du en kopi

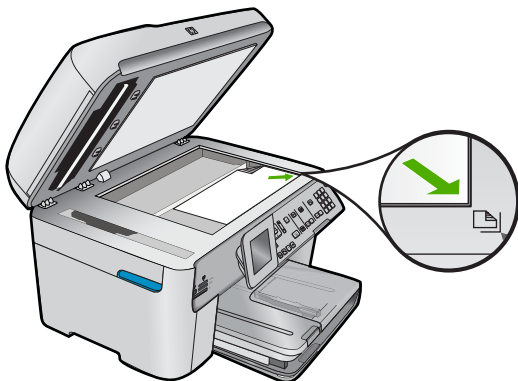
1. Læg papir i printeren.
 - ▲ Læg papir i fuld størrelse i papirbakken.



2. Læg originalen i.
 - a. Løft låget på produktet.



- b. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- c. Luk låget.

3. Angiv antal kopier.
 - a. Fremhæv **Kopier**, og tryk på **OK**.
 - b. Tryk på knappen med pil op, eller brug tastaturet til at øge antallet af kopier.
4. Start kopieringen.
 - a. Tryk på **Start Pc-kopiering**.
 - b. Kopieringsjob startes fra softwaren på computeren.

Relaterede emner

[“Stoppe det aktuelle job” på side 273](#)

9 Genudskrivning af fotos

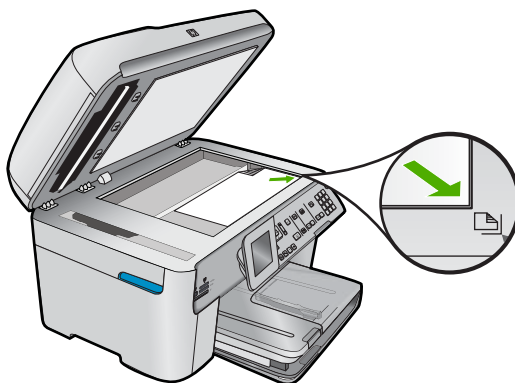
 **Bemærk!** Der er ingen "Udskriv igen" funktioner på HP Photosmart Premium Fax C309b series. Det er endvidere begrænset, hvilke kopieringsfunktioner der er tilgængelige via kontrolpanelet.

Sådan udskrives et originalfoto igen

1. Læg originalen i.
 - a. Løft låget på produktet.



- b. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- c. Luk låget.
- 2. Læg papir i printeren.
 - ▲ Læg op til 13 x 18 cm (5 x 7") papir i fotobakken eller fotopapir i fuld størrelse i hovedpapirbakken.
- 3. Genudskriv foto.
 - a. Tryk på **Udskriv fotos igen** på kontrolpanelet.
 - b. Tryk på **Udskriv fotos**.

Relaterede emner

["Stoppe det aktuelle job" på side 273](#)

10 Fax

- [Afsendelse af en fax](#)
- [Modtagelse af fax](#)

Relaterede emner

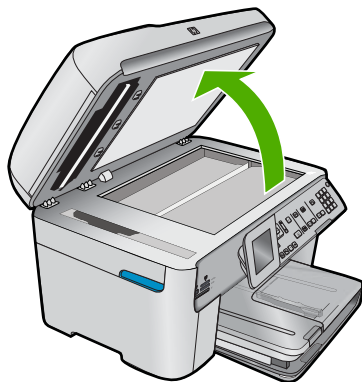
[“Opsætning af HP Photosmart til fax”](#) på side 14

Afsendelse af en fax

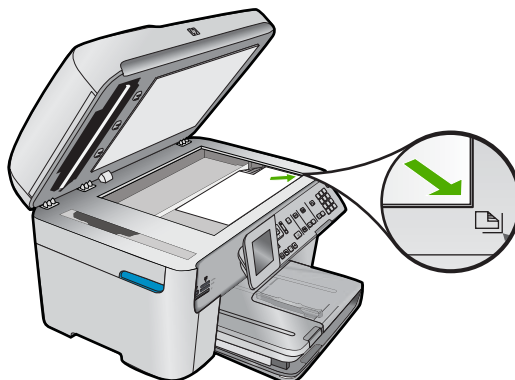
- ▲ Gør ét af følgende:

Fax af foto

- a. Læg originalen i.
- ☐ Løft låget på produktet.



- ☐ Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- ☐ Luk låget.
- b. Tryk på **Start Fax**, og vent på klartonen.
- c. Indtast nummeret.

Fax af 1-sidet dokument

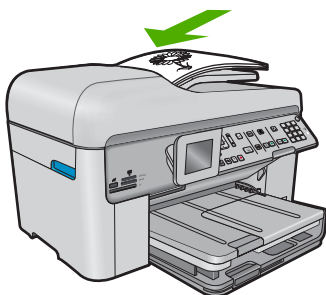
- a. Læg originalen i.
 - ☐ Fjern eventuelle hæfteklammer eller clips fra originaldokumentet.
 - ☐ Skub originalen ind i dokumentføderbakken, indtil produktet registrerer den. Udskriftsiden skal vende opad.



- ☐ Skub papirbredestyret ind, indtil det stopper langs papirets kanter.
- b. Tryk på **Start Fax**, og vent på klartonen.
- c. Indtast nummeret.

Fax af 2-sidet dokument

- a. Læg originalen i.
 - ☐ Fjern eventuelle hæfteklammer eller clips fra originaldokumentet.
 - ☐ Skub originalen ind i dokumentføderbakken, indtil produktet registrerer den. Udskriftsiden skal vende opad.



- ☐ Skub papirbredestyret ind, indtil det stopper langs papirets kanter.
- b.** Angiv indstilling for tosidet.
 - ☐ Tryk på **2-sidet** på kontrolpanelet.
 - ☐ Fremhæv **Faxafsendelse**, og tryk på **OK**.
 - ☐ Fremhæv **2-sidet original**, og tryk på **OK**.
- c.** Tryk på **Start Fax**, og vent på klartonen.
- d.** Indtast nummeret.

Alternative faxmetoder

- ["Start af fax fra telefonen" på side 95](#)
- ["Afsendelse af en fax til flere modtagere" på side 96](#)
- ["Planlægning af en fax, der skal sendes senere" på side 97](#)
- ["Opsætning og brug af kortnumre" på side 98](#)

Start af fax fra telefonen

Hvis du sender en fax manuelt, kan du ringe op og tale med modtageren, før du sender faxen. Det er praktisk, hvis du ønsker at give modtageren besked om, at du sender en fax til vedkommende. Der høres en klartone, telefonprompter eller andre lyde i telefonrøret, når du sender en fax manuelt. Du kan således nemt bruge et opkaldskort til at sende din fax.

Afhængigt af, hvordan modtagerens faxmaskine er konfigureret, kan modtageren eller faxmaskinen tage telefonen. Hvis en person tager telefonen, kan du tale med vedkommende, inden du sender faxen. Hvis en faxmaskine besvarer opkaldet, kan du sende faxen direkte til faxmaskinen, når du hører tonerne fra den modtagende faxmaskine.

Sådan sendes en fax manuelt fra en tilsluttet telefon

- 1.** Anbring originalerne med udskriftssiden opad i dokumentføderbakken.





Bemærk! Denne funktion understøttes ikke, hvis du anbringer originalerne på glasset. Du skal anbringe originalerne i dokumentfoderbakken.

2. Ring nummeret op ved hjælp af tastaturet på telefonen, der er sluttet til HP Photosmart.



Bemærk! Brug ikke tastaturet på kontrolpanelet på HP Photosmart. Du skal bruge tastaturet på telefonen til at ringe modtagernummeret op.

3. Hvis modtageren besvarer telefonopkaldet, kan du tale med modtageren, før du sender faxen.



Bemærk! Hvis en faxmaskine besvarer opkaldet, høres der faxtoner fra den modtagende faxmaskine. Fortsæt til næste trin for at sende faxen.

4. Når du er klar til at sende faxen, skal du trykke på **Start Fax**.
Hvis du taler med modtageren, inden du sender faxen, kan du bede modtageren om at trykke på Start på sin faxmaskine, når modtageren hører faxtoner.
Telefonlinjen er lydløs, mens faxen overføres. På dette tidspunkt kan du lægge røret på. Hvis du fortsat vil tale med modtageren, kan du blive på linjen, indtil faxoverførslen er fuldført.

Afsendelse af en fax til flere modtagere

Du kan sende en fax til flere modtagere uden første at oprette et gruppekortnummer.



Bemærk! Den modtagerliste, du angiver for denne fax, gemmes ikke, og den kan kun bruges til at sende faxer i sort-hvid. Hvis du regner med at sende andre faxer til den samme modtagerlisten, skal du hellere oprette et gruppekortnummer.

Sådan sendes en fax til flere modtagere fra kontrolpanelet

1. Tryk på **OK**, når **Fax** er fremhævet på startskærm billedet.
2. Tryk på knappen Menu, og vælg **Faxmenu**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Rundsend fax** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på **OK**, og skriv faxnummeret vha. tastaturet, eller tryk på knappen med pil ned for at få adgang til kortnumrene.



Bemærk! Du kan tilføje op til 20 faxnumre.

5. Tryk på **Start Fax**.
6. Læg originalerne i med forsiden opad og toppen af siderne først midt i dokumentfoderbakken, når du bliver bedt om det.
7. Tryk på **Start Fax** igen.

Planlægning af en fax, der skal sendes senere

Du kan planlægge afsendelse af en sort/hvid-fax inden for de næste 24 timer. På den måde kan du sende en sort/hvid-fax sent om aften, f.eks. når telefonlinjerne ikke er så optaget, eller når taksterne er lavere. HP Photosmart sender automatisk din fax på det angivne tidspunkt.

Du kan kun planlægge afsendelse af én fax ad gangen. Du kan dog sende faxer som normalt, selvom der er planlagt en faxafsendelse.

 **Bemærk!** På grund af hukommelsesbegrænsninger kan du ikke planlægge en farvefax.

Sådan planlægges en faxafsendelse fra kontrolpanelet

1. Anbring originalerne med udskriftssiden opad i dokumentføderbakken.
2. Tryk på **OK**, når **Fax** er fremhævet på startskærbilledet.
3. Tryk på knappen Menu, og vælg **Faxmenu**.



4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Send fax senere** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
5. Indtast afsendelsestidspunktet ved hjælp af det numeriske tastatur, og tryk derefter på **OK**. Hvis du bliver bedt om det, skal du trykke på **1** for **AM** eller **2** for **PM**.
6. Indtast faxnummeret på tastaturet.
7. Tryk på **Start Fax**.

HP Photosmart scanner alle siderne, og det planlagte tidspunkt vises på displayet. HP Photosmart sender faxen på det planlagte tidspunkt.

Sådan annulleres en planlagt fax

1. Tryk på **OK**, når **Fax** er fremhævet på startskærbilledet.
2. Tryk på knappen Menu, og vælg **Faxmenu**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Send fax senere** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Annuller planlagt fax** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

 **Bemærk!** Du kan også annullere den planlagte fax ved at trykke på Annuller på kontrolpanelet, når **Send fax senere** meddelelsen vises på displayet.

Opsætning og brug af kortnumre

Du kan hurtigt sende en sort/hvid- eller farvefax fra HP Photosmart vha. kortnumre. I dette afsnit findes instruktioner til afsendelse af fax i sort/hvid.

Sådan oprettes et kortnummer fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.
2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Opsætning af kortnummer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Individuelt kortnummer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil ned for vælge det viste kortnummer. Du kan også trykke på knappen med pil ned for at fremhæve et andet ikke-tildelt kortnummer og derefter trykke på **OK**.
5. Skriv faxnummeret til kortnummeret vha. det numeriske tastatur, og tryk på **OK**.

 **Tip!** Tryk på knappen med pil ned for at indsætte en pause i faxnummeret. Der vises en bindestreg -) på displayet.

Det visuelle tastatur vises på displayet.

6. Brug det visuelle tastatur til at indtaste navnet. Marker **Done** (Udført) på det visuelle tastatur, og tryk på **OK**.
7. Tryk på **OK**, hvis du vil oprette et andet nummer.

Sådan sendes en fax ved hjælp af kortnumre fra kontrolpanelet

1. Anbring originalerne med udskriftssiden opad i dokumentfoderbakken. Hvis du sender en enkelt-sided fax, f.eks. et fotografi, kan du også lægge originalen på glaspladen med forsiden nedad.

 **Bemærk!** Hvis du sender en fax med flere sider, skal du lægge originalerne i dokumentfoderbakken. Du kan ikke faxe dokumenter med flere sider fra glaspladen.

2. Tryk på **OK**, når **Fax** er fremhævet på startskærm-billedet.
3. Tryk på knappen med pil ned for at få adgang til kortnumrene.
4. Tryk på pil ned, indtil det relevante kortnummer vises, eller indtast kortnummerkoden vha. tastaturet på kontrolpanelet.
Tryk på **OK**.
5. Tryk på **Start Fax**.
 - Hvis enheden registrerer et dokument i dokumentfoderen, sender HP Photosmart det pågældende dokument til det nummer, du har indtastet.
 - Hvis enheden ikke registrerer en original i dokumentfoderen, vises meddelelsen **Dokumentfoder tom**. Sørg for, at originalen ligger på glaspladen med forsiden nedad, tryk på knappen med pil ned for at fremhæve **Send fax fra scannerens glasplade**, og tryk derefter på **OK**.

 **Tip!** Hvis modtageren rapporterer om problemer med kvaliteten af den fax, du har sendt, kan du forsøge at ændre faxens opløsning eller kontrast.

Modtagelse af fax

Når du taler i telefon, kan den person, du taler med, sende dig en fax, uden at du behøver lægge på. Det kaldes manuel faxmodtagelse. Brug vejledningen i dette afsnit, når du skal modtage en manuel fax.

Du kan modtage faxer manuelt fra en telefon, der er:

- Direkte sluttet til HP Photosmart (i porten 2-EXT)
- På den samme telefonlinje, men som ikke er sluttet direkte til HP Photosmart

Sådan modtages en fax manuelt

1. Sørg for, at enheden er tændt, og der ligger papir i papirbakken.
2. Fjern eventuelle originaler fra dokumentføderbakken.
3. Sæt indstillingen **Ring før svar** til et højt antal, så du kan besvare det indgående opkald, før produktet svarer. Eller deaktiver indstillingen **Autosvar**, så produktet ikke besvarer indgående opkald automatisk.
4. Hvis du taler i telefon med afsenderen, kan du bede vedkommende om at trykke på Start på sin faxmaskine.
5. Gør følgende, når du hører faxtoner fra en afsendende faxmaskine:
 - a. Tryk på **Start Fax** på kontrolpanelet.
 - b. Tryk på pil ned, når du bliver bedt om det, for at fremhæve **Modtag fax manuelt**, og tryk derefter på **OK**.
6. Du kan lægge telefonen på eller holde linjen åben, når enheden begynder at modtage faxen. Telefonlinjen er stille under faxtransmissionen.

Relaterede emner

[“Stoppe det aktuelle job” på side 273](#)

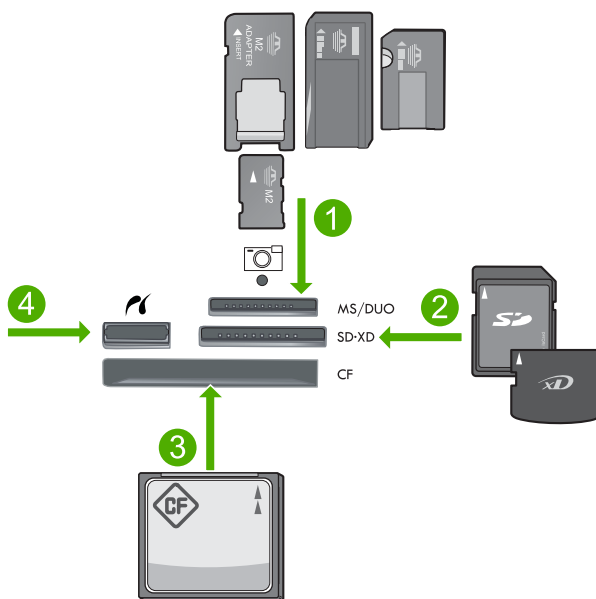
11 Gemme fotos

- [Lagring af fotos på computeren](#)
- [Sikkerhedskopiering af fotos til USB-lagerenhed](#)

Lagring af fotos på computeren

Sådan gemmes fotos

1. Isæt hukommelse.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

2. Gem fotos.

- ▲ Fremhæv **Save** (Gem), og tryk på **OK**.



Bemærk! Hvis produktet er tilsluttet et netværk, vises en liste over de tilgængelige computere. Vælg den computer, som fotoene skal overføres til, og fortsæt til næste trin.

3. Følg vejledningen.

- ▲ Følg vejledningen på computeren for at gemme fotoene på computeren.

Relaterede emner

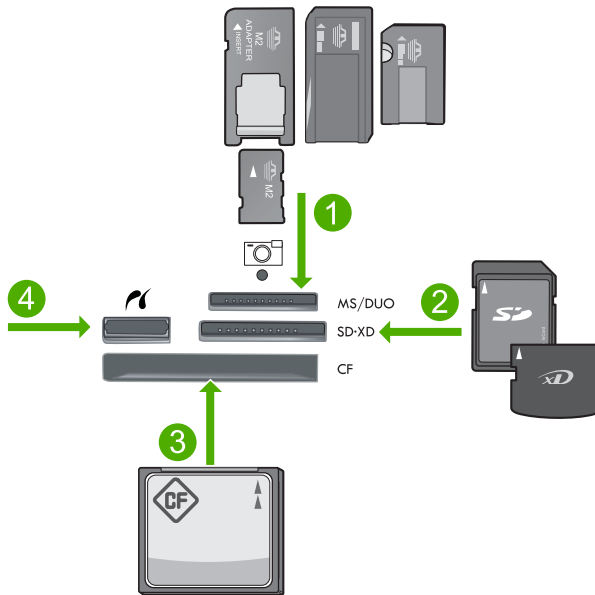
["Stoppe det aktuelle job" på side 273](#)

Sikkerhedskopiering af fotos til USB-lagerenhed

Sådan sikkerhedskopierer du fotos

1. Isæt hukommelse.

- a. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på produktet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

- b. Sæt en lagerenhed i USB-porten på fronten, når fotoindikatoren holder op med at blinke.
2. Gem fotos.
 - ▲ Fremhæv **Ja, sikkerhedskopier hukommelseskortet på lagerenheden.**, og tryk på **OK**.
3. Tag hukommelsesenheden ud.

Relaterede emner

["Stoppe det aktuelle job" på side 273](#)

12 Patronerne

- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Bestilling af blæk](#)
- [Udskiftning af patronerne](#)
- [Oplysninger om patrongaranti](#)

Kontrol af det anslåede blækniveau

Det er nemt at kontrollere blækniveauet for at se, hvornår du skal udskifte en patron. Blækniveauet viser den mængde blæk, der anslås at være tilbage i patronerne.

 **Bemærk!** Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel.

Bemærk! Blæk fra patronerne bruges i printprocessen i flere sammenhænge, herunder i forbindelse med opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skrivehoveder, som holder printdyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der efterlades endvidere altid lidt restblæk i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger i www.hp.com/go/inkusage.

Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Vis anslåede blækniveauer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet viser en måler, der viser det estimerede blækniveau i de installerede blækpatroner.



4. Tryk på en vilkårlig knap for at vende tilbage til menuen **Værktøjer**.

Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra programmet HP Photosmart

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.



Bemærk! Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på knappen **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

2. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.
Det anslåede blækniveau i blækpatronerne vises.

Relaterede emner

["Bestilling af blæk"](#) på side 106

Bestilling af blæk

HP anbefaler, at du anvender originale HP-patroner. Originale HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så du kan få perfekte resultater hver gang.

Du finder en liste med patronnumre i den dokumentation, der fulgte med HP Photosmart. Du kan også bruge det software, der blev leveret sammen med HP Photosmart, til at finde genbestillingsnummeret for alle patronerne. Du kan bestille patroner online på HP's websted Du kan også kontakte en lokal HP-forhandler for at få oplyst de korrekte bestillingsnumre på patroner til din enhed og for at købe patroner.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til HP Photosmart på www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.



Bemærk! Det er ikke muligt benytte onlinebestilling af patroner i alle lande/område. Kontakt en lokal HP-forhandler, hvis det ikke er muligt i dit land/område.

Sådan bestiller du HP-printtilbehør via HP Photosmart-softwaren

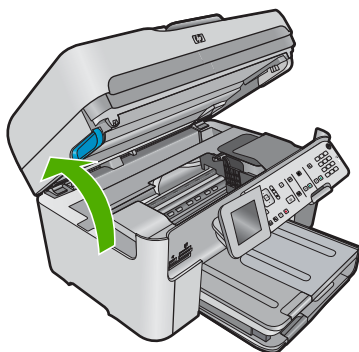
1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Funktioner** og derefter på knappen **Printerservice**.
5. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.

6. Klik på **Oplysninger om bestilling af blækpatron**.
Blækpatronernes bestillingsnumre vises.
7. Klik på **Bestil online**.
HP sender detaljerede printeroplysninger, inklusive modelnummer, serienummer og blækniveau, til en autoriseret forhandler online. De forbrugsvarer, du har brug for, er markeret på forhånd. Du kan ændre antal, tilføje eller fjerne varer og derefter gå til kassen.

Udskiftning af patronerne

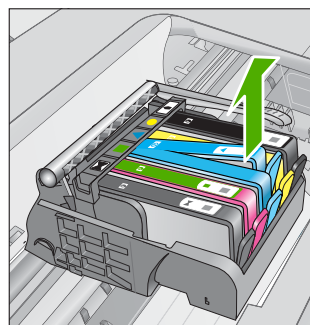
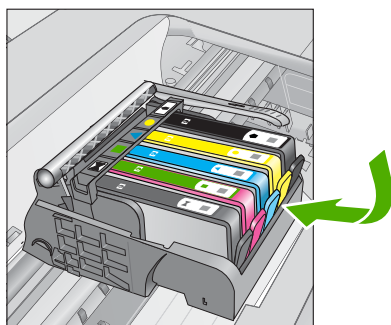
Sådan udskiftes patronerne

1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Tag patronen ud.
 - a. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte i de blå håndtag på siden af produktet, indtil dækslet låses på plads.

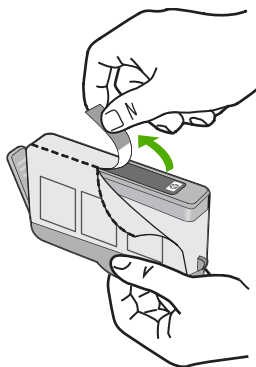


Vent, indtil patronholderen flyttes ind midt i produktet.

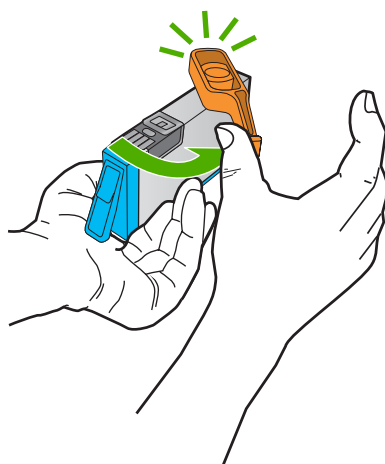
- b. Tryk på tappen på patronen, og tag den ud af holderen.



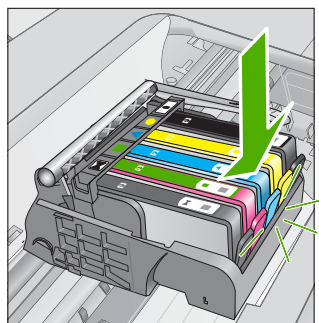
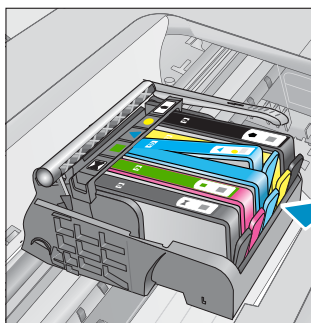
3. Sæt den nye patron i.
 - a. Tag patronen ud af emballagen.



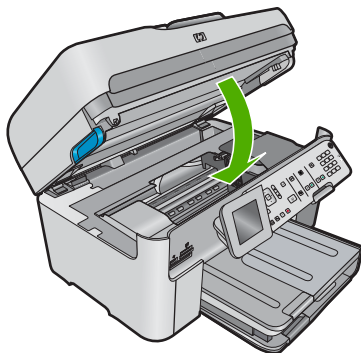
- b. Dej den orange hætte rundt, så den brækker af. Der skal muligvis drejes godt til for at få hæften af.



- c. Sæt patronen i den holder, der har samme farve ikon som patronen. Skub den ind, til der høres et klik.



- d. Luk patrondækslet.



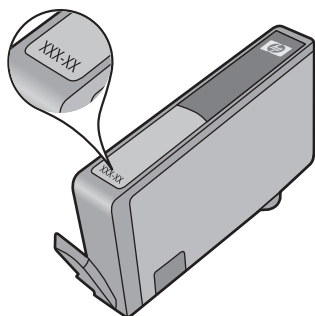
Relaterede emner

[“Bestilling af blæk”](#) på side 106

Oplysninger om patrongaranti

Garantien for HP-blækpatroner gælder, når produktet bruges i den HP-printenhed, de er fremstillet til. Denne garanti dækker ikke HP's blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nystandsatt, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket så længe, HP-blækket er ikke brugt, og slutdatoen for garantien ikke er nået. Du kan se slutdatoen for garantien, der vises i formatet ÅR/MÅNED/DAG, på produktet:



Der findes en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

13 Løsning af problemer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [HP Support](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med opsætning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskrivning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med scanning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med kopiering](#)
- [Fejlfinding af fax](#)
- [Fejl](#)

HP Support

- [Supportproces](#)
- [HP's telefonsupport](#)
- [Yderligere garantimuligheder](#)

Supportproces

Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:

1. Kig i den dokumentation, der fulgte med enheden.
2. Besøg HP's websted for online support på www.hp.com/support. Alle HP's kunder kan benytte onlinesupport. Det er her, du hurtigst finder de nyeste produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks:
 - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
 - Software- og driveropdateringer til produktet
 - Gode råd om produktet, og hvordan man løser almindelige problemer
 - Hvis du registrerer produktet, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængelighed varierer efter produkt, land/område og sprog.

HP's telefonsupport

Mulighed for telefonisk support varierer efter produkt, land/område og sprog.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Periode med telefonsupport](#)
- [Kontakt til HP Kundeservice](#)
- [Telefonnumre til support](#)
- [Efter perioden med telefonsupport](#)

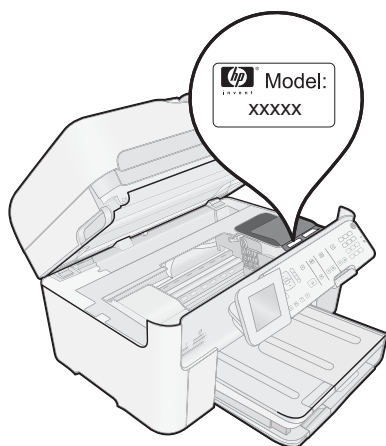
Periode med telefonsupport

I Nordamerika, Asien/Stillehavsområdet og Latinamerika (inklusive Mexico) ydes der ét års telefonsupport. På www.hp.com/support kan du se, hvor lang tid der ydes support i Europa, Mellemøsten og Afrika. Opkald sker til almindelig telefontakst.

Kontakt til HP Kundeservice

Sørg for at sidde foran computeren og enheden, når du ringer til HP's supportafdeling, og hav følgende oplysninger ved hånden:

- Produktnavn (HP Photosmart Premium Fax C309 series)
- Modelnummer (sidder i nærheden af adgangsområdet til patronerne)



- Serienummer (sidder bag på eller neden under enheden)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
 - Er dette sket før?
 - Kan du genskabe problemet?
 - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
 - Er der sket andet før dette problem (f.eks. tordenvejr, enheden er blevet flyttet mv.)?

Der findes en liste over telefonnumre til support i "[Telefonnumre til support](#)" på side 112.

Telefonnumre til support

De angivne telefonnumre samt prisen er gældende på tidspunktet for publikation og gælder kun for opkald via fastnet telefon. Der kan være andre priser for mobiltelefoner.

Du kan finde en liste over de aktuelle HP-supportnumre og omkostninger ved at gå til www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's webside til support: www.hp.com/support. Kontakt din HP-forhandler, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP Photosmart. Gå til www.hp.com/support, og vælg land og sprog, hvis du vil se, hvilke services der tilbydes.

Fejlfinding i forbindelse med opsætning

Dette afsnit indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med opsætning af enheden.

Mange problemer opstår, når enheden slutes til computeren med et USB-kabel, før HP Photosmart-softwaren er installeret på computeren. Hvis du har sluttet enheden til computeren, før du fik besked på at gøre det i softwareinstallationsskærbilledet, skal du benytte følgende fremgangsmåde:

Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
Du kan finde yderligere oplysninger under "[Af- og geninstallation af softwaren](#)" på side 123.
3. Genstart computeren.
4. Sluk for enheden, vent et minut, og genstart den.
5. Installer HP Photosmart-softwaren igen.

⚠ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærbillede under softwareinstallationen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Enheden kan ikke tændes](#)
- [Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge enheden sammen med min computer](#)
- [Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive](#)
- [Der vises forkerte mål i menuerne på displayet](#)
- [Skærbilledet til undersøgelse af minimumkrav til systemet vises](#)
- [Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen](#)
- [Der vises en meddelelse om, at der er opstået en ukendt fejl](#)
- [Skærbilledet til registrering vises ikke](#)
- [Af- og geninstallation af softwaren](#)

Enheden kan ikke tændes

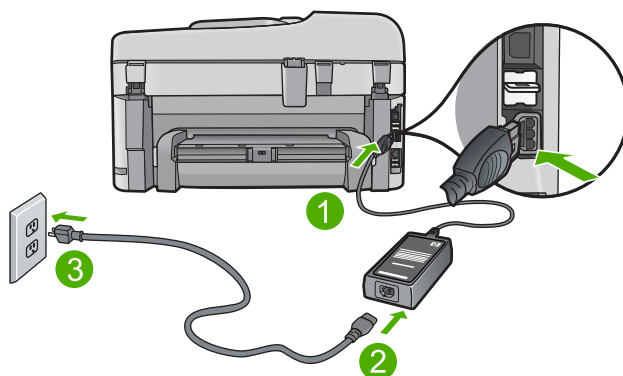
Prøv følgende løsninger, hvis der ikke er nogen tændte indikatorer, ingen støj og ingen bevægelse, når enheden tændes.

- [Løsning 1: Brug den netledning, der fulgte med enheden.](#)
- [Løsning 2: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 3: Tryk langsomt på knappen Afbryder.](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Brug den netledning, der fulgte med enheden.

Løsning:

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel. Kontroller, at indikatoren på adapteren er tændt.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømudtag

- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Du kan også prøve at slutte enheden direkte til strømudtaget.
- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis enheden er tilsluttet en stikkontakt, skal du kontrollere, at der er tændt for kontakten. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

Årsag: Der blev brugt en anden netledning end den, der fulgte med produktet.
 Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Nulstil enheden

Løsning: Sluk produktet, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **Afbryder** for at tænde produktet.

Årsag: Der opstod en fejl på produktet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tryk langsommere på knappen **Afbryder**.

Løsning: Enheden svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **Afbryder** for hurtigt. Tryk én gang på knappen **Afbryder**. Det kan tage nogle minutter, før enheden tændes. Hvis du trykker på knappen **Afbryder** i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

Årsag: Du har trykket på **Afbryder** for hurtigt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen

Løsning: Kontakt HP Support og bed om en netledning til enheden.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Strømforsyningen er ikke beregnet til dette produkt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

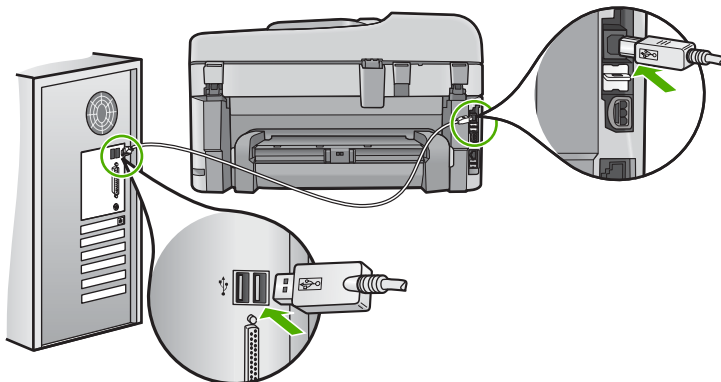
Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge enheden sammen med min computer

Løsning: Du skal installere den software, der fulgte med produktet, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det.

Når du har installeret softwaren, skal du sætte den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden i stikket bag på produktet. Du kan bruge alle USB-portene bag på computeren.



Der er flere oplysninger om installation af softwaren og tilslutning af USB-kablet i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.

Årsag: USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Der kan opstå fejl, hvis du tilslutter USB-kablet, før du bliver bedt om det.

Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tryk på knappen Afbryder for at tænde enheden.](#)
- [Løsning 2: Sæt enheden til standardprinteren](#)
- [Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren](#)
- [Løsning 4: Kontroller, at patronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i](#)
- [Løsning 5: Læg papir i papirbakken](#)

Løsning 1: Tryk på knappen Afbryder for at tænde enheden.

Løsning: Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og knappen **Afbryder** ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Afbryder** for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var måske slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Sæt enheden til standardprinteren

Løsning: Brug systemværktøjerne på computeren for at gøre enheden til standardprinteren.

Årsag: Du sendte udskriftsjobbet til standardprinteren, men denne enhed er ikke standardprinteren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Årsag: Produktet og computeren kommunikerede ikke med hinanden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at patronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i

Løsning: Kontroller, at patronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Patronerne" på side 105](#)

Årsag: Der kan have været problemer med den ene eller flere af patronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg papiret i inputbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 46](#)

Årsag: Der var måske ikke mere papir i produktet.

Der vises forkerte mål i menuerne på displayet

Løsning: Skift indstilling for land/område.

 **Bemærk!** Når du bruger følgende procedure, bliver du bedt om at angive både sprog og land/område.

Sådan angives sprog og land/område

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Præferencer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Set Language** (Indstil sprog) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil ned for at rulle gennem sprogene. Tryk på **OK**, når det ønskede sprog er fremhævet.

5. Tryk på pil ned, når du bliver bedt om det, for at fremhæve **Yes** (Ja), og tryk derefter på **OK**.
Menuen **Præferencer** vises igen.
6. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Set Country/Region** (Indstil land/område) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
7. Tryk på knappen med pil ned for at rulle gennem landene/områderne. Tryk på **OK**, når det ønskede land/område er fremhævet.
8. Tryk på pil ned, når du bliver bedt om det, for at fremhæve **Yes** (Ja), og tryk derefter på **OK**.

Årsag: Du har muligvis valgt et forkert land/område, da du konfigurerede produktet. Det land/område, du vælger, bestemmer de papirstørrelser, der vises på displayet.

Skærm billedet til undersøgelse af minimumskrav til systemet vises

Løsning: Klik på **Detaljer** for at se, hvad problemet er, og løs derefter problemet, før du prøver at installere softwaren.

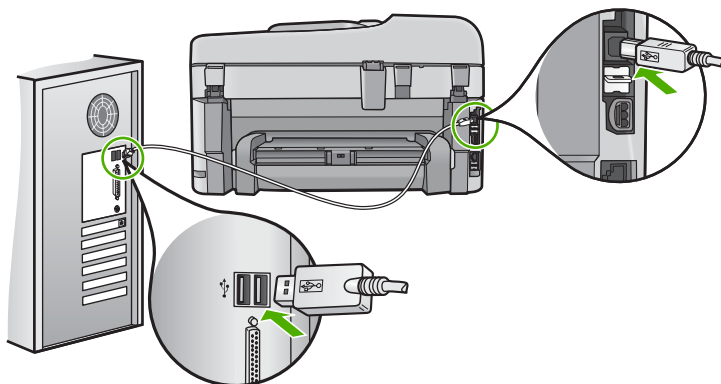
Årsag: Systemet overholder ikke minimumskravene til installation af softwaren.

Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen

Løsning: Kontroller, at enheden er tændt, og prøv derefter at oprette USB-forbindelsen igen.

Sådan forsøger du at oprette USB-forbindelse igen

1. Kontroller, at USB-kablet er installeret korrekt således:
 - Tag USB-kablet ud, og sæt det i igen, eller prøv at sætte det i en anden USB-port.
 - Slut ikke USB-kablet til et tastatur.
 - Kontroller, at USB-kablet er højst 3 meter langt.
 - Hvis du har flere USB-enheder sluttet til computeren, skal du muligvis koble de andre enheder fra under installationen.
2. Tag netledningen ud af enheden, og sæt den i igen.
3. Kontroller, at USB-kablet og netledningen er tilsluttet.



4. Klik på **Forsøg igen** for at prøve at oprette forbindelse.
5. Fortsæt installationen, og genstart computeren, når du bliver bedt om det.

Årsag: USB-forbindelsen mellem produktet og computeren virkede ikke.

Der vises en meddelelse om, at der er opstået en ukendt fejl

Løsning: Afinstaller softwaren helt, og installer den igen.

Sådan afinstallerer du softwaren og nulstiller enheden

1. Afbryd strømmen til enheden, og nulstil den.

Sådan afbryder du strømmen til enheden og nulstiller den

- a. Enheden skal være tændt.
- b. Tryk på knappen **Afbryder** for at slukke enheden.
- c. Tag netledningen ud på bagsiden af enheden.
- d. Sæt stikket i igen bag på enheden.
- e. Tryk på knappen **Afbryder** for at tænde enheden.
2. Fjern softwaren helt.



Bemærk! Det er vigtigt, at du følger afinstallationsproceduren for at sikre, at softwaren er slettet helt fra computeren, før du geninstallerer den.

Sådan afinstalleres softwaren helt

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger**, **Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
- b. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
- c. Fjern alle elementer, der er relateret til HP Photosmart-softwaren.

△ **Forsigtig!** Hvis computeren er fremstillet af HP eller Compaq, må du **kun** fjerne nedenstående programmer.

- HP billedbehandlingsfunktioner
 - HP Dokumentfremviser
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and Imaging Gallery
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
 - HP Softwareopdatering
 - HP Share to Web
 - HP Solution Center
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Gå til C:\Programmer\HP eller C:\Programmer\Hewlett-Packard (på visse ældre enheder), og slet mappen Digital Imaging folder.
- e. Gå til C:\WINDOWS, og omdøb mappen twain_32 til twain_32 old.
3. Luk programmer, der kører i baggrunden.



Bemærk! Når computeren tændes, indlæses der automatisk en softwaregruppe kaldet TSR-programmer (Terminate and Stay Resident). Disse programmer aktiverer nogle af computerhjælpeprogrammerne, f.eks. anti-virus software, men er ikke påkrævet for at computeren skal kunne fungere. Det kan hænde, at TSR-programmer forhindrer indlæsning af HP-software. Brug hjælpeprogrammet MSCONFIG til at forhindre opstart af TSR-programmer og tjenester i Windows Vista og Windows XP.

Sådan lukkes programmer, der kører i baggrunden

- a. Klik på **Start** på statuslinjen i Windows.
- b. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Skriv **MSCONFIG** i **Start søgning**, og tryk derefter på **Enter**.
Klik på **Fortsæt**, når dialogboksen Administration af brugerkonti vises.
 - Windows XP: Klik på **Kør**. Skriv **MSCONFIG** i dialogboksen **Kør**, og tryk derefter på **Enter**.
 Hjælpeprogrammet **MSCONFIG** åbnes.
- c. Klik på fanen **Generelt**.
- d. Klik på **Valgfri start**.
- e. Hvis der er et hak ved siden af **Indlæs startelementer**, skal du klikke på det for at fjerne det.
- f. Klik på fanen **Tjenester**, og marker boksen **Skjul alle Microsoft-tjenester**.
- g. Klik på **Deaktiver alle**.
- h. Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.



Bemærk! Hvis du modtager en meddelelse vedrørende **Adgang nægtet**, mens du foretager ændringerne, skal du klikke på **OK** og fortsætte. Meddelelsen forhindrer dig ikke i at foretage ændringerne.

- i. Klik på **Genstart** for at aktivere ændringerne, næste gang computeren startes.
Når computeren er genstartet, vises meddelelsen **Du har brugt systemkonfigurationsprogrammet til at udføre ændringer i måden, som Windows starter på**.
- j. Klik på afkrydsningsfeltet ved siden af **Vis ikke denne meddelelse igen**.
4. Kør programmet **Diskoprydning** for at slette midlertidige filer og mapper.

Sådan køres Diskoprydning

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Programmer** eller **Alle programmer**, og klik på **Tilbehør**.
- b. Klik på **Systemværktøjer**, og klik derefter på **Diskoprydning**.
Diskoprydning analyserer harddisken og viser en rapport med en liste over de komponenter, der kan slettes.
- c. Vælg de relevante afkrydsningsfelter for at slette unødvendige komponenter.

Flere oplysninger om Diskoprydning

Diskoprydning frigiver plads på computerens harddisk ved at gøre følgende:

- Slette midlertidige internetfiler
- Slette downloadede programfiler
- Tømme papirkurven
- Slette filer fra temp-mappen
- Slette filer fremstillet af andre Windows-værktøjer
- Fjerne valgfri Windows-komponenter, der ikke benyttes
- d. Klik på **OK**, når du har valgt de komponenter, der skal slettes.
- 5. Installer softwaren.

Sådan installeres softwaren

- a. Sæt software-cd'en i computerens cd-rom-drev.
Softwareinstallationen starter automatisk.



Bemærk! Hvis installationen ikke startes automatisk, skal du klikke på **Start søgning** (eller **Kør**) i menuen **Start** i Windows. I dialogboksen **Start søgning** (eller **Kør**) skal du skrive `d:\setup.exe` og trykke på **Enter**. (Hvis dit cd-rom-drev ikke har drevbogstavet D, skal du i stedet bruge det relevante drevbogstav).

- b. Følg vejledningen på computerskærmen for at installere softwaren.
6. Prøv at bruge enheden igen.

Årsag: Fejkilden er ukendt.

Skærbilledet til registrering vises ikke

Løsning: Du kan åbne registrerings-skærbilledet (Tilmeld dig nu) via proceslinjen i Windows ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**,

HP, Photosmart Premium Fax C309 series og derefter klikke på **Produktregistrering**.

Årsag: Registreringsskærm-billedet startede ikke automatisk.

Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet, før computeren gav besked om det på installationsskærm-billedet, skal du afinstallere softwaren og derefter installere den igen. Du må ikke blot slette programfilerne til HP Photosmart på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet, der fulgte med HP Photosmart.

Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger, Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
2. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
3. Vælg **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, og klik derefter på **Rediger/fjern**.
Følg vejledningen på skærmen.
4. Tag kablet ud af enheden og computeren.
5. Genstart computeren.



Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

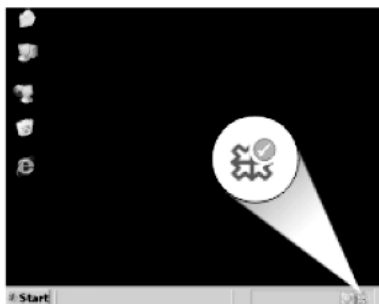


Bemærk! Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

Bemærk! Hvis du ikke længere har installations-cd'en, kan du hente softwaren på www.hp.com/support.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.



Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten

Brug dette afsnit til at løse følgende kvalitetsproblemer:

- [Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver](#)
- [Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk](#)
- [Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden ramme](#)
- [Udskrifter har vandrette streger eller linjer](#)
- [Udskrifter er blege eller har matte farver](#)
- [Udskrifter er slørede eller uskarpe](#)
- [Udskrifter har lodrette streger](#)
- [Udskrifter er skrå eller skæve](#)
- [Blækstreger bag på papiret](#)
- [Tekstens kanter er takkede](#)

Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver

Prøv løsningerne i dette afsnit, hvis du har et af følgende kvalitetsproblemer i forbindelse med udskrivning.

- Farver ser anderledes ud end forventet.
Farverne i grafik eller i et foto kan f.eks. se ud på én måde på computeren, og en anden måde når de udskrives. Eller magenta blev erstattet af cyan på udskriften.
- Farver løber ud i hinanden, eller ser ud som om de er tværet ud over siden. Kanterne er måske ikke skarpe og afgrænsede.

Prøv følgende løsningsforslag, hvis farverne ser forkerte ud, er unøjagtige eller løber ind i hinanden.

- [Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller papiret i papirbakken.](#)
- [Løsning 3: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 4: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 5: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 6: Juster printeren](#)
- [Løsning 7: Rens skrivehovedet](#)
- [Løsning 8: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.



Bemærk! HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller papiret i papirbakken.

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt, at det ikke er krøllet eller for tykt.

- Ilæg papir. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad. Hvis du f.eks. lægger blankt fotopapir i, skal det lægges i med den blanke side nedad.
- Sørg for, at papiret ligger fladt i papirbakken og ikke er krøllet. Hvis papiret er for tæt på printheadet under udskrivning, kan blækket blive tværet ud. Det kan ske, hvis papiret er hævet, krøllet eller meget tykt, f.eks. en konvolut.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir"](#) på side 46

Årsag: Papiret var ilagt forkert, eller det var krøllet eller for tykt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Anbefalede papirtyper til udskrivning"](#) på side 44
- ["Oplysninger om papir"](#) på side 50

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i patronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kontrol af det anslåede blækniveau" på side 105](#)

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Kontroller udskriftsindstillingerne for at se, om farveindstillingerne er forkerte. Kontroller f.eks. om dokumentet er sat til at udskrives i gråtoner. Eller, kontroller om de avancerede farveindstillinger, som mætning, lysstyrke eller farvetone, er sat til at ændre farvernes udseende.
- Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet, og sørg for, at den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
Vælg en lavere udskriftskvaliteten, hvis farverne løber ud i hinanden. Vælg en højere indstilling, hvis du udskriver fotos i høj kvalitet, og læg fotopapir, f.eks. HP Avanceret fotopapir i papirbakken.

 **Bemærk!** På nogle computerskærme kan farverne se anderledes ud, end når de udskrives på papir. I det tilfælde er det intet galt med produktet, udskriftsindstillingerne eller blækpatronerne. Der er ikke brug for yderligere fejlfinding.

Årsag: Udskriftsindstillingerne var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Juster printeren

Løsning: Juster printeren.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Sådan justeres printeren fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.

3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.



Bemærk! Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.

5. Klik på **Juster printer**.

Enheden udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren. Genbrug eller kasser siden.

Årsag: Printeren skulle justeres.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Rens skrivehovedet

Løsning: Prøv at rense skrivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Sådan renses skrivehovedet fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Rens skrivehoved** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

Produktet renser skrivehovedet.

4. Tryk på en vilkårlig knap for at vende tilbage til menuen **Værktøjer**.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har rensset skrivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Sådan udskrives en udskriftkvalitetsrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.

2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Printkvalitetsrapport** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet udskriver en udskriftskvalitetsrapport, som du kan bruge ved løsning af kvalitetsproblemer.

Sådan fortolker du udskriftskvalitetsrapporten

1. Tjek de blækniveauer, der vises på siden. Hvis en patron har et meget lavt blækniveau, og udskriftskvaliteten ikke er acceptabel, bør du udskifte den pågældende patron. Udskriftskvaliteten bliver typisk dårligere, efterhånden som patronerne løber tør.



Bemærk! Hvis du ikke kan læse udskriftskvalitetsrapporten, kan du tjekke de estimerede blækniveauer via kontrolpanelet eller HP Photosmart-softwaren.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

2. Se på farvebjælkerne midt på siden. Bjælkerne skal have skarpe kanter og være helt fyldt ud med samme farve over hele siden.

Figur 13-1 Farvebjælker - forventet resultat

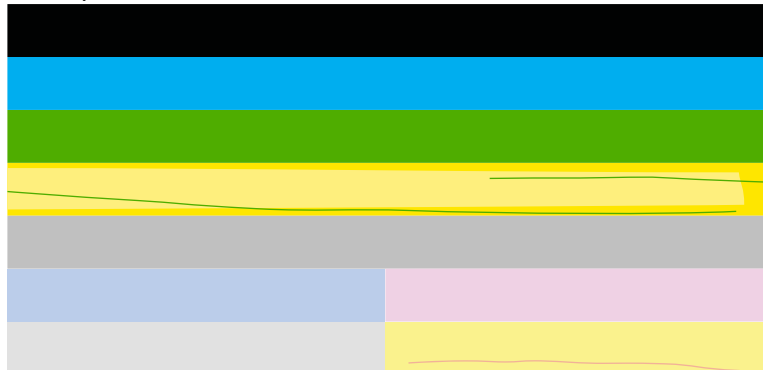


- Følg nedenstående trin, hvis en af farvebjælkerne har streger, er lysere på den ene side eller har flere streger af en anden farve.

Figur 13-2 Farvebjælker - bjælke med uregelmæssige streger eller falmet (øverste bjælke)



Figur 13-3 Farvebjælker - blandede farver (gul bjælke har magenta striber)



- Kontroller det anslåede blækniveau i patronerne.
- Tag den patron ud, der svarer til den sribede bjælke, og rens patronens elektriske kontakter.
- Sæt patronen i igen, og tjek at alle patronerne sidder korrekt.

- Rens skrivehovedet, og udskriv denne diagnosticeringsside igen.
- Hvis rensningen af skrivehovedet ikke løser problemet, skal du sætte en ny patron i.



Bemærk! Kontakt HP Support vedrørende service, hvis udskiftning af patronen ikke løser dette kvalitetsproblem.

- Juster printeren, hvis en eller flere farvebjælker har regelmæssige hvide streger. Rens skrivehovedet, hvis problemer stadig ikke er løst, og udskriv denne diagnosticeringsside igen.



Bemærk! Kontakt HP Support vedrørende service, hvis rensning af skrivehovedet ikke løser dette kvalitetsproblem.

3. Se på teksten med de store typer over justeringsmønstrer. Den skal stå skarpt og klart.

Figur 13-4 Prøvetekstområde - forventet resultat

Ipsum Lorem

- Hvis bogstaverne er takkede, skal printeren justeres. Udskriv derefter denne side igen.

Figur 13-5 Eksempeltekstområde - takket tekst

Ipsum Lorem

- Hvis teksten er ujævn, sribet eller tværet ud, skal du rense skrivehovedet og udskrive denne side igen.

Figur 13-6 Eksempeltekstområde - ujævn blækfordeling

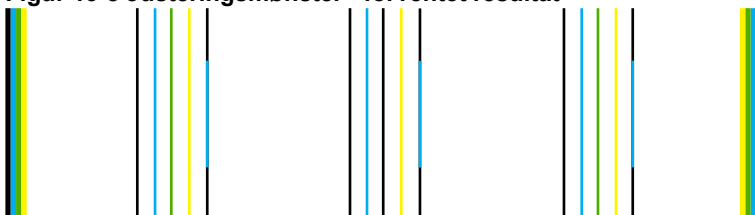
Ipsum Lorem

Figur 13-7 Eksempeltekstområde - streger eller udtværing

Ipsum Lorem

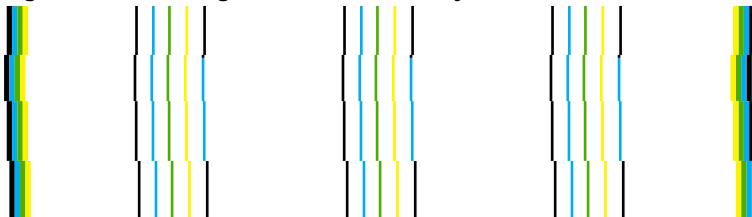
4. Se på justeringsmønstrer over farveblokkene. Linjerne skal være lige og skarpe.

Figur 13-8 Justeringsmønster - forventet resultat



Hvis linjerne er takkede, skal printeren justeres. Udskriv derefter denne side igen.

Figur 13-9 Justeringsmønster - takke linjer.



 **Bemærk!** Kontakt HP Support vedrørende service, hvis justering af printeren ikke løser dette kvalitetsproblem.

Årsag: Printheadet skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk

Prøv følgende løsninger, hvis blækket ikke udfylder tekst eller billeder helt, så der mangler noget.

- [Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 4: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 5: Rens skrivehovedet](#)
- [Løsning 6: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.



Bemærk! HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i patronerne.



Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kontrol af det anslåede blækniveau" på side 105](#)

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav.
Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive,

skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Anbefalede papirtyper til udskrivning”](#) på side 44
- [“Oplysninger om papir”](#) på side 50

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Rens skrivehovedet

Løsning: Prøv at rense skrivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Sådan renses skrivehovedet fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Rens skrivehoved** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet renser skrivehovedet.
4. Tryk på en vilkårlig knap for at vende tilbage til menuen **Værktøjer**.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har rensset skrivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Sådan udskrives en udskriftkvalitetsrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Printkvalitetsrapport** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet udskriver en udskriftkvalitetsrapport, som du kan bruge ved løsning af kvalitetsproblemer.

Sådan fortolker du udskriftskvalitetsrapporten

1. Tjek de blækniveauer, der vises på siden. Hvis en patron har et meget lavt blækniveau, og udskriftskvaliteten ikke er acceptabel, bør du udskifte den pågældende patron. Udskriftskvaliteten bliver typisk dårligere, efterhånden som patronerne løber tør.



Bemærk! Hvis du ikke kan læse udskriftskvalitetsrapporten, kan du tjekke de estimerede blækniveauer via kontrolpanelet eller HP Photosmart-softwaren.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

2. Se på farvebjælkerne midt på siden. Bjælkerne skal have skarpe kanter og være helt fyldt ud med samme farve over hele siden.

Figur 13-10 Farvebjælker - forventet resultat

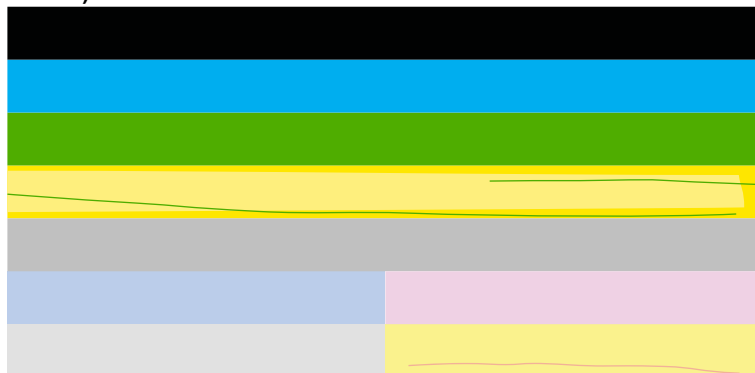


- Følg nedenstående trin, hvis en af farvebjælkerne har streger, er lysere på den ene side eller har flere streger af en anden farve.

Figur 13-11 Farvebjælker - bjælke med uregelmæssige streger eller falmet (øverste bjælke)



Figur 13-12 Farvebjælker - blandede farver (gul bjælke har magenta striber)



- Kontroller det anslåede blækniveau i patronerne.
- Tag den patron ud, der svarer til den stribede bjælke, og rens patronens elektriske kontakter.
- Sæt patronen i igen, og tjek at alle patronerne sidder korrekt.
- Rens skrivehovedet, og udskriv denne diagnosticeringsside igen.
- Hvis rensningen af skrivehovedet ikke løser problemet, skal du sætte en ny patron i.



Bemærk! Kontakt HP Support vedrørende service, hvis udskiftning af patronen ikke løser dette kvalitetsproblem.

- Juster printeren, hvis en eller flere farvebjælker har regelmæssige hvide streger. Rens skrivehovedet, hvis problemer stadig ikke er løst, og udskriv denne diagnosticeringsside igen.



Bemærk! Kontakt HP Support vedrørende service, hvis rensning af skrivehovedet ikke løser dette kvalitetsproblem.

3. Se på teksten med de store typer over justeringsmønstrer. Den skal stå skarpt og klart.

Figur 13-13 Prøvetekstområde - forventet resultat

Ipsum Lorem

- Hvis bogstaverne er takkede, skal printeren justeres. Udskriv derefter denne side igen.

Figur 13-14 Eksempeltekstområde - takket tekst

Ipsum Lorem

- Hvis teksten er ujævn, stribet eller tværet ud, skal du rense skrivetovedet og udskrive denne side igen.

Figur 13-15 Eksempeltekstområde - ujævn blækfordeling

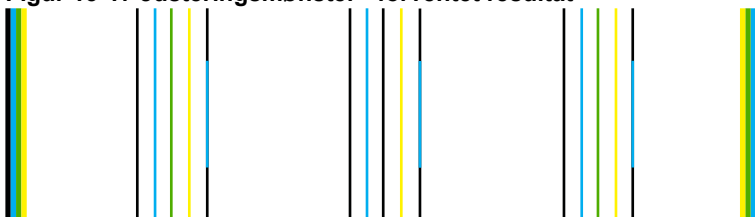
Ipsum Lorem

Figur 13-16 Eksempeltekstområde - streger eller udtværing

Ipsum Lorem

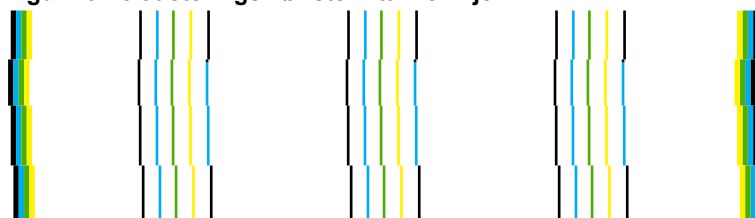
4. Se på justeringsmønsteret over farveblokkene. Linjerne skal være lige og skarpe.

Figur 13-17 Justeringsmønster - forventet resultat



Hvis linjerne er takkede, skal printeren justeres. Udskriv derefter denne side igen.

Figur 13-18 Justeringsmønster - takke linjer.



 **Bemærk!** Kontakt HP Support vedrørende service, hvis justering af printeren ikke løser dette kvalitetsproblem.

Årsag: Printheadet skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden ramme

Prøv følgende løsninger, hvis der er et forvrænget bånd eller en en forvrænget streg nederst på udskriften.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

- [Løsning 1: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 2: Brug en højere kvalitetsindstilling](#)
- [Løsning 3: Roter billedet](#)

Løsning 1: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Anbefalede papirtyper til udskrivning" på side 44](#)
- ["Oplysninger om papir" på side 50](#)

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug en højere kvalitetsindstilling

Løsning: Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav.

Sådan vælger du udskrivningshastighed eller -kvalitet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.

6. Vælg den papirtype, der er lagt i printeren, på rullelisten **Papirtype**.
7. Vælg den relevante kvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.



Bemærk! Klik på **Opløsning** for at se, hvilken dpi produktet vil bruge på basis af indstillingerne for papirtype og udskriftskvalitet.

Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskrivning med maksimum dpi" på side 68](#)

Årsag: Udskriftskvaliteten var indstillet for lavt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Roter billedet

Løsning: Hvis problemet fortsætter, skal du bruge det program, du installerede sammen med produktet, eller et andet program til at rotere billedet 180 grader, så de lyseblå, grå eller brune nuancer i billedet ikke udskrives i bunden af billedet.

Årsag: Fotobilledet havde underlige farvetoner nederst på siden.

Udskrifter har vandrette streger eller linjer

Prøv følgende løsninger, hvis dine udskrifter har linjer, streger eller mærker på tværs af siden.

- [Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 3: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 4: Brug en højere kvalitetsindstilling](#)
- [Løsning 5: Juster printeren](#)
- [Løsning 6: Rens skrivnehovedet](#)
- [Løsning 7: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.



Bemærk! HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i patronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kontrol af det anslåede blækniveau" på side 105](#)

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 46](#)

Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Brug en højere kvalitetsindstilling

Løsning: Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav.

Sådan vælger du udskrivningshastighed eller -kvalitet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den papirtype, der er lagt i printerens, på rullelisten **Papirtype**.
7. Vælg den relevante kvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.

 **Bemærk!** Klik på **Opløsning** for at se, hvilken dpi produktet vil bruge på basis af indstillingerne for papirtype og udskriftskvalitet.

Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Udskrivning med maksimum dpi” på side 68](#)

Årsag: Udskriftskvalitets- eller kopiindstillingen på produktet er indstillet for lavt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Juster printeren

Løsning: Juster printeren.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Sådan justeres printeren fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.



Bemærk! Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Juster printer**.
Enheden udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren.
Genbrug eller kasser siden.

Årsag: Printeren skulle justeres.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Rens skrivehovedet

Løsning: Prøv at rens skrivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Sådan renses skrivehovedet fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Rens skrivehoved** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet renser skrivehovedet.
4. Tryk på en vilkårlig knap for at vende tilbage til menuen **Værktøjer**.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har rensset skrivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Sådan udskrives en udskriftkvalitetsrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Printkvalitetsrapport** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet udskriver en udskriftkvalitetsrapport, som du kan bruge ved løsning af kvalitetsproblemer.

Sådan fortolker du udskriftkvalitetsrapporten

1. Tjek de blækniveauer, der vises på siden. Hvis en patron har et meget lavt blækniveau, og udskriftskvaliteten ikke er acceptabel, bør du udskifte den pågældende patron. Udskriftskvaliteten bliver typisk dårligere, efterhånden som patronerne løber tør.



Bemærk! Hvis du ikke kan læse udskriftkvalitetsrapporten, kan du tjekke de estimerede blækniveauer via kontrolpanelet eller HP Photosmart-softwaren.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

2. Se på farvebjælkerne midt på siden. Bjælkerne skal have skarpe kanter og være helt fyldt ud med samme farve over hele siden.

Figur 13-19 Farvebjælker - forventet resultat

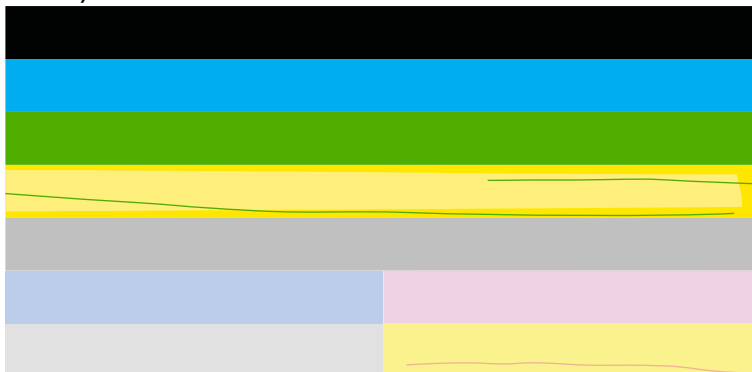


- Følg nedenstående trin, hvis en af farvebjælkerne har streger, er lysere på den ene side eller har flere streger af en anden farve.

Figur 13-20 Farvebjælker - bjælke med uregelmæssige streger eller falmet (øverste bjælke)



Figur 13-21 Farvebjælker - blandede farver (gul bjælke har magenta striber)



- Kontroller det anslåede blækniveau i patronerne.
- Tag den patron ud, der svarer til den sribede bjælke, og rens patronens elektriske kontakter.
- Sæt patronen i igen, og tjek at alle patronerne sidder korrekt.

- Rens skrivehovedet, og udskriv denne diagnosticeringsside igen.
- Hvis rensningen af skrivehovedet ikke løser problemet, skal du sætte en ny patron i.



Bemærk! Kontakt HP Support vedrørende service, hvis udskiftning af patronen ikke løser dette kvalitetsproblem.

- Juster printeren, hvis en eller flere farvebjælker har regelmæssige hvide streger. Rens skrivehovedet, hvis problemer stadig ikke er løst, og udskriv denne diagnosticeringsside igen.



Bemærk! Kontakt HP Support vedrørende service, hvis rensning af skrivehovedet ikke løser dette kvalitetsproblem.

3. Se på teksten med de store typer over justeringsmønstrer. Den skal stå skarpt og klart.

Figur 13-22 Prøvetekstområde - forventet resultat

Ipsu^m Lore^m

- Hvis bogstaverne er takkede, skal printeren justeres. Udskriv derefter denne side igen.

Figur 13-23 Eksempeltekstområde - takket tekst

Ipsu^m Lore^m

- Hvis teksten er ujævn, sribet eller tværet ud, skal du rense skrivehovedet og udskrive denne side igen.

Figur 13-24 Eksempeltekstområde - ujævn blækfordeling

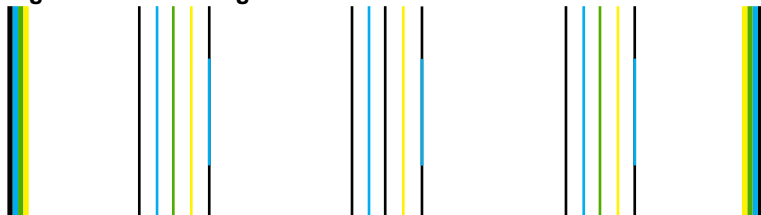
Ipsu^m Lore^m

Figur 13-25 Eksempeltekstområde - streger eller udtværing

Ipsu^m Lore^m

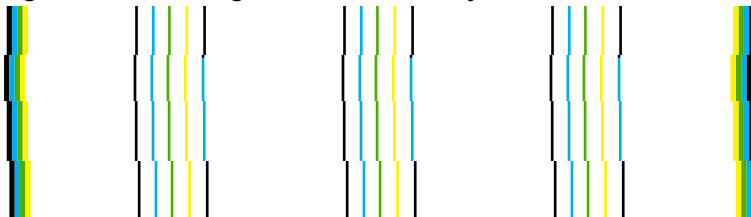
4. Se på justeringsmønstrer over farveblokkene. Linjerne skal være lige og skarpe.

Figur 13-26 Justeringsmønster - forventet resultat



Hvis linjerne er takkede, skal printerens justeres. Udskriv derefter denne side igen.

Figur 13-27 Justeringsmønster - takke linjer.



Bemærk! Kontakt HP Support vedrørende service, hvis justering af printerens ikke løser dette kvalitetsproblem.

Årsag: Printheadet skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Udskrifter er blege eller har matte farver

Prøv følgende løsninger, hvis farverne på dine udskrifter ikke er så klare og intense, som du forventer.

- [Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 4: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 5: Rens skrivehovedet](#)
- [Løsning 6: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.



Bemærk! HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i patronerne.



Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kontrol af det anslåede blækniveau" på side 105](#)

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav.
Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive,

skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Anbefalede papirtyper til udskrivning”](#) på side 44
- [“Oplysninger om papir”](#) på side 50

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Rens skrivehovedet

Løsning: Prøv at rense skrivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Sådan renses skrivehovedet fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Rens skrivehoved** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet renser skrivehovedet.
4. Tryk på en vilkårlig knap for at vende tilbage til menuen **Værktøjer**.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har rensset skrivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Sådan udskrives en udskriftkvalitetsrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Printkvalitetsrapport** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet udskriver en udskriftkvalitetsrapport, som du kan bruge ved løsning af kvalitetsproblemer.

Sådan fortolker du udskriftskvalitetsrapporten

1. Tjek de blækniveauer, der vises på siden. Hvis en patron har et meget lavt blækniveau, og udskriftskvaliteten ikke er acceptabel, bør du udskifte den pågældende patron. Udskriftskvaliteten bliver typisk dårligere, efterhånden som patronerne løber tør.



Bemærk! Hvis du ikke kan læse udskriftskvalitetsrapporten, kan du tjekke de estimerede blækniveauer via kontrolpanelet eller HP Photosmart-softwaren.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

2. Se på farvebjælkerne midt på siden. Bjælkerne skal have skarpe kanter og være helt fyldt ud med samme farve over hele siden.

Figur 13-28 Farvebjælker - forventet resultat



- Følg nedenstående trin, hvis en af farvebjælkerne har streger, er lysere på den ene side eller har flere streger af en anden farve.

Figur 13-29 Farvebjælker - bjælke med uregelmæssige streger eller falmet (øverste bjælke)



Figur 13-30 Farvebjælker - blandede farver (gul bjælke har magenta striber)



- Kontroller det anslåede blækniveau i patronerne.
- Tag den patron ud, der svarer til den stribede bjælke, og rens patronens elektriske kontakter.
- Sæt patronen i igen, og tjek at alle patronerne sidder korrekt.
- Rens skrivehovedet, og udskriv denne diagnosticeringsside igen.
- Hvis rensningen af skrivehovedet ikke løser problemet, skal du sætte en ny patron i.



Bemærk! Kontakt HP Support vedrørende service, hvis udskiftning af patronen ikke løser dette kvalitetsproblem.

- Juster printeren, hvis en eller flere farvebjælker har regelmæssige hvide streger. Rens skrivehovedet, hvis problemer stadig ikke er løst, og udskriv denne diagnosticeringsside igen.



Bemærk! Kontakt HP Support vedrørende service, hvis rensning af skrivehovedet ikke løser dette kvalitetsproblem.

3. Se på teksten med de store typer over justeringsmønstrer. Den skal stå skarpt og klart.

Figur 13-31 Prøvetekstområde - forventet resultat

Ipsum Lorem

- Hvis bogstaverne er takkede, skal printeren justeres. Udskriv derefter denne side igen.

Figur 13-32 Eksempeltekstområde - takket tekst

Ipsum Lorem

- Hvis teksten er ujævn, sribet eller tværet ud, skal du rense skrivehovedet og udskrive denne side igen.

Figur 13-33 Eksempeltekstområde - ujævn blækfordeling

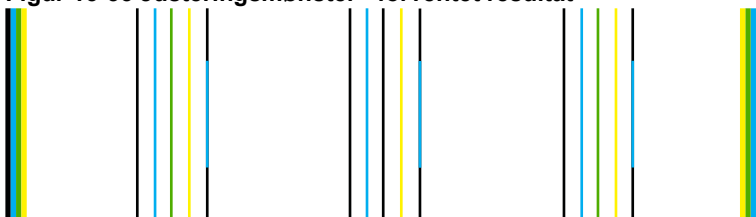
Ipsum Lorem

Figur 13-34 Eksempeltekstområde - streger eller udtværing

Ipsum Lorem

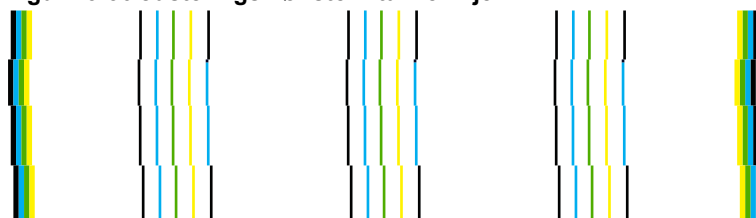
4. Se på justeringsmønstret over farveblokkene. Linjerne skal være lige og skarpe.

Figur 13-35 Justeringsmønster - forventet resultat



Hvis linjerne er takkede, skal printeren justeres. Udskriv derefter denne side igen.

Figur 13-36 Justeringsmønster - takke linjer.



 **Bemærk!** Kontakt HP Support vedrørende service, hvis justering af printeren ikke løser dette kvalitetsproblem.

Årsag: Printheadet skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Udskrifter er slørede eller uskarpe

Prøv følgende løsninger, hvis udskrifterne er uskarpe.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

 **Tip!** Når du har gennemgået løsningerne i dette afsnit, kan du gå til HP's webside for at se, om der er yderligere forslag til fejlfinding. Der er flere oplysninger på: www.hp.com/support.

- [Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 2: Brug en højere billedkvalitet](#)
- [Løsning 3: Udskriv billedet i en mindre størrelse](#)
- [Løsning 4: Juster printeren](#)

Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav.
Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug en højere billedkvalitet.

Løsning: Brug en højere opløsning.

Hvis du udskriver et foto eller grafik, og opløsningen er for lav, bliver udskriften sløret eller uskarp.

Hvis der er ændret størrelse på et digitalt foto eller rastergrafik, kan udskriften blive sløret eller uskarp.

Årsag: Billedets opløsning er for lav.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Udskriv billedet i en mindre størrelse

Løsning: Reducer billedets størrelse, og udskriv igen.

Hvis du udskriver et foto eller grafik, og udskriftstørrelsen er for stor, bliver udskriften sløret eller uskarp.

Hvis der er ændret størrelse på et digitalt foto eller rastergrafik, kan udskriften blive sløret eller uskarp.

Årsag: Billedet blev udskrevet i for stor størrelse.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Juster printeren

Løsning: Juster printeren.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Sådan justeres printeren fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.



Bemærk! Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Juster printer**.

Enheden udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren. Genbrug eller kasser siden.

Årsag: Printeren skulle justeres.

Udskrifter har lodrette streger

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Anbefalede papirtyper til udskrivning” på side 44](#)
- [“Oplysninger om papir” på side 50](#)

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Udskrifter er skrå eller skæve

Prøv følgende løsninger, hvis det udskrevne ikke står lige på papiret.

- [Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken.](#)
- [Løsning 3: Kontroller, om tilbehøret til tosidet udskrivning er korrekt installeret.](#)

Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir"](#) på side 46

Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken.

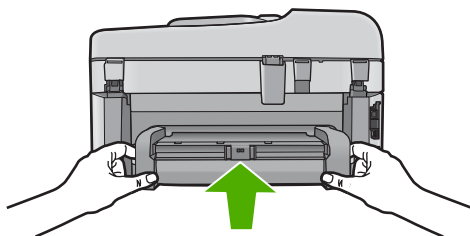
Løsning: Læg kun én papirtype i ad gangen.

Årsag: Der lå mere end én type papir i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, om tilbehøret til tosidet udskrivning er korrekt installeret.

Løsning: Kontroller, at tilbehøret til tosidet udskrivning er installeret korrekt bag på produktet.



Årsag: Tilbehøret til tosidet udskrivning var måske ikke installeret korrekt.

Blækstreger bag på papiret

Prøv følgende løsninger, hvis der er udtværet blæk bag på dine udskrifter.

- [Løsning 1: Udskriv en side på almindeligt papir](#)
- [Løsning 2: Vent til blækket tørrer](#)

Løsning 1: Udskriv en side på almindeligt papir

Løsning: Udskriv én eller flere sider på almindeligt papir, så eventuel overskydende blæk inden i printeren opsuges.

Sådan fjernes overskydende blæk vha. almindeligt papir

1. Læg flere ark almindeligt papir i papirbakken.
2. Vent 5 minutter.
3. Udskriv et dokument med lidt eller ingen tekst.
4. Se, om der er blæk bag på papiret. Prøv at udskrive nok en side almindeligt papir, hvis der stadig er blæk bag på papiret.

Årsag: Blæk akkumuleret inden i printeren, hvor papiret hviler under udskrivning. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Vent til blækket tørrer

Løsning: Vent mindst 30 minutter, så blækket inden i produktet tørrer, og prøv at udskrive jobbet igen.

Årsag: Det overskydende blæk inden i printeren skulle tørre ud.

Tekstens kanter er takkede

Prøv følgende løsninger, hvis teksten på dine udskrifter ikke fremstår klart, og kanterne er ujævne.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

- [Løsning 1: Brug TrueType eller OpenType skrifttyper](#)
- [Løsning 2: Juster printeren](#)
- [Løsning 3: Rens skrivehovedet](#)

Løsning 1: Brug TrueType eller OpenType skrifttyper

Løsning: Brug TrueType-fonte eller OpenType-fonte for at sikre, at produktet udskriver skrifttyperne uden problemer. Se efter TrueType- eller OpenType-ikonet, når du skal vælge en skrifttype.



TrueType-ikon



OpenType-ikon

Årsag: Skrifttypen har en specialstørrelse.

I nogle programmer kan brugeren definere skrifttyper, som har takkede kanter, når de forstørres eller udskrives. Hvis du desuden vil udskrive bitmaptekst, kan denne have takkede kanter, når den forstørres eller udskrives.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Juster printeren

Løsning: Juster printeren.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Sådan justeres printeren fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.



Bemærk! Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Juster printer**.
Enheden udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren.
Genbrug eller kasser siden.

Årsag: Printeren skulle justeres.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Rens skrivehovedet

Løsning: Prøv at rense skrivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Sådan renses skrivehovedet fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Rens skrivehoved** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet renser skrivehovedet.
4. Tryk på en vilkårlig knap for at vende tilbage til menuen **Værktøjer**.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har rensat skrivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Sådan udskrives en udskriftkvalitetsrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Printkvalitetsrapport** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet udskriver en udskriftkvalitetsrapport, som du kan bruge ved løsning af kvalitetsproblemer.

Sådan fortolker du udskriftkvalitetsrapporten

1. Tjek de blækniveauer, der vises på siden. Hvis en patron har et meget lavt blækniveau, og udskriftskvaliteten ikke er acceptabel, bør du udskifte den pågældende patron. Udskriftskvaliteten bliver typisk dårligere, efterhånden som patronerne løber tør.



Bemærk! Hvis du ikke kan læse udskriftkvalitetsrapporten, kan du tjekke de estimerede blækniveauer via kontrolpanelet eller HP Photosmart-softwaren.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

2. Se på farvebjælkerne midt på siden. Bjælkerne skal have skarpe kanter og være helt fyldt ud med samme farve over hele siden.

Figur 13-37 Farvebjælker - forventet resultat



- Følg nedenstående trin, hvis en af farvebjælkerne har streger, er lysere på den ene side eller har flere streger af en anden farve.

Figur 13-38 Farvebjælker - bjælke med uregelmæssige streger eller falmet (øverste bjælke)



Figur 13-39 Farvebjælker - blandede farver (gul bjælke har magenta striber)



- Kontroller det anslåede blækniveau i patronerne.
- Tag den patron ud, der svarer til den sribede bjælke, og rens patronens elektriske kontakter.
- Sæt patronen i igen, og tjek at alle patronerne sidder korrekt.

- Rens skrivehovedet, og udskriv denne diagnosticeringsside igen.
- Hvis rensningen af skrivehovedet ikke løser problemet, skal du sætte en ny patron i.

 **Bemærk!** Kontakt HP Support vedrørende service, hvis udskiftning af patronen ikke løser dette kvalitetsproblem.

- Juster printeren, hvis en eller flere farvebjælker har regelmæssige hvide streger. Rens skrivehovedet, hvis problemer stadig ikke er løst, og udskriv denne diagnosticeringsside igen.

 **Bemærk!** Kontakt HP Support vedrørende service, hvis rensning af skrivehovedet ikke løser dette kvalitetsproblem.

3. Se på teksten med de store typer over justeringsmønstret. Den skal stå skarpt og klart.

Figur 13-40 Prøvetekstområde - forventet resultat

Ipsum Lorem

- Hvis bogstaverne er takkede, skal printeren justeres. Udskriv derefter denne side igen.

Figur 13-41 Eksempeltekstområde - takket tekst

Ipsum Lorem

- Hvis teksten er ujævn, sribet eller tværet ud, skal du rense skrivehovedet og udskrive denne side igen.

Figur 13-42 Eksempeltekstområde - ujævn blækfordeling

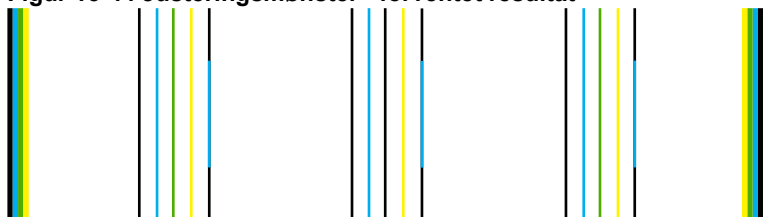
Ipsum Lorem

Figur 13-43 Eksempeltekstområde - streger eller udtværing

Ipsum Lorem

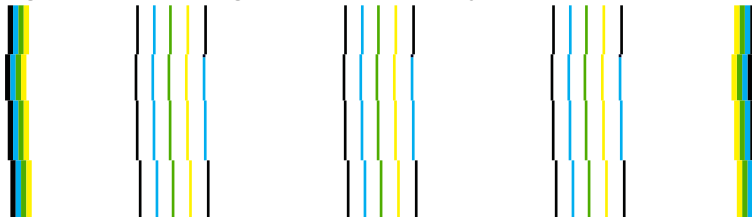
4. Se på justeringsmønstret over farveblokkene. Linjerne skal være lige og skarpe.

Figur 13-44 Justeringsmønster - forventet resultat



Hvis linjerne er takkede, skal printerens justeres. Udskriv derefter denne side igen.

Figur 13-45 Justeringsmønster - takke linjer.



Bemærk! Kontakt HP Support vedrørende service, hvis justering af printerens ikke løser dette kvalitetsproblem.

Årsag: Printheadet skulle renses.

Fejlfinding i forbindelse med udskrivning

Brug dette afsnit til at løse følgende udskrivningsproblemer:

- [Konvolutter udskrives forkert](#)
- [Enheden udskriver uforståelige tegn](#)
- [Siderne i dokumentet kom ud i den forkerte rækkefølge](#)
- [Margenerne udskrives ikke som forventet](#)
- [Der blev udskrevet en tom side](#)
- [Udskrivning tager lang tid](#)

Konvolutter udskrives forkert

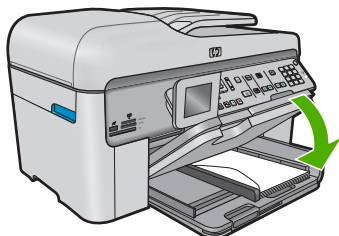
Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Læg konvolutterne korrekt i](#)
- [Løsning 2: Kontroller konvoluttypen](#)
- [Løsning 3: Stop klapperne ind i konvolutterne](#)

Løsning 1: Læg konvolutterne korrekt i

Løsning: Læg en stak konvolutter i papirbakken med konvolutklapperne opad mod venstre.

Tag alt papir ud af papirbakken, før du lægger konvolutterne i.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir"](#) på side 46

Årsag: En stak konvolutter var lagt forkert i.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller konvoluttypen

Løsning: Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hæfter eller ruder.

Årsag: Der var lagt en forkert type konvolut i printeren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Stop klapperne ind i konvolutterne

Løsning: Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i konvolutterne.

Årsag: Konvolutklapperne kan komme til at side fast i rullerne.

Enheden udskriver uforståelige tegn

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 2: Udskriv et tidligere gemt version af dokumentet](#)

Løsning 1: Nulstil enheden

Løsning: Sluk for enheden og computeren i 60 sekunder. Tænd derefter dem begge, og prøv at udskrive igen.

Årsag: Der var ingen ledig hukommelse i produktet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Udskriv et tidligere gemt version af dokumentet

Løsning: Prøv at udskrive et andet dokument fra det samme softwareprogram. Hvis dette fungerer, kan du prøve at udskrive en tidligere gemt version af det dokument, der er ødelagt.

Årsag: Dokumentet var beskadiget.

Siderne i dokumentet kom ud i den forkerte rækkefølge

Løsning: Udskriv dokumentet i omvendt rækkefølge. Når dokumentet er færdigudskrevet, ligger siderne i den rigtige rækkefølge.

Sådan udskrives et flersidet dokument i omvendt rækkefølge

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Vælg **Forside til bagside** for indstillingen **Siderækkefølge** i området **Layoutindstillinger**.



Bemærk! Hvis du angiver, at dokumentet skal udskrives på begge sider af papiret, er indstillingen **Forside til bagside** ikke tilgængelig. Dokumentet udskrives automatisk i den rigtige rækkefølge.

7. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.



Bemærk! Når du udskriver flere kopier, færdiggøres udskrivningen af hvert sæt, inden næste sæt udskrives.

Årsag: Udskriftsindstillingerne var angivet til at udskrive den første side af dokumentet først. På grund af den måde papiret føres ind i enheden på, ligger den første side med udskriftssiden opad nederst i stakken.

Margenerne udskrives ikke som forventet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller margenerne](#)
- [Løsning 2: Kontroller indstillingen for papirstørrelse](#)
- [Løsning 3: Læg papiret korrekt i](#)

Løsning 1: Kontroller margenerne

Løsning: Kontroller margenerne.

Kontroller, at margenindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for enheden.

Sådan kontrolleres margenindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
2. Kontroller margenerne.
Enheden bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimummargenerne for enheden. Der er flere oplysninger om angivelse af marginer i dit program i den tilhørende dokumentation.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i softwareprogrammet.

Årsag: Margenerne var ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller indstillingen for papirstørrelse

Løsning: Kontroller, at du har valgt den korrekte indstilling for papirstørrelse til dokumentet. Kontroller, at du har indført den korrekte papirstørrelse i inputbakken.

Årsag: Indstillingen for papirstørrelse var muligvis ikke korrekt for det projekt, du ville udskrive.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Læg papiret korrekt i

Løsning: Tag papirstakken ud af papirbakken, læg papiret i igen, og skub papirbreddestyret ind, indtil det stopper ved papirets kant.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 46](#)

Årsag: Papirstyrene var ikke placeret korrekt.

Der blev udskrevet en tom side

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Fjern eventuelle ekstra sider eller linje i slutningen af dokumentet](#)
- [Løsning 2: Læg papir i papirbakken](#)

Løsning 1: Fjern eventuelle ekstra sider eller linje i slutningen af dokumentet

Løsning: Åbn dokumentfilen i programmet, og fjern eventuelle ekstra sider eller linjer i slutningen af dokumentet.

Årsag: Det dokument, du var ved at udskrive, indeholdt en ekstra tom side.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis der kun er få ark tilbage i produktet. Hvis der er rigeligt papir i papirbakken, skal du fjerne papiret, slå papirbunken mod en plan overflade og lægge den tilbage i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 46](#)

Årsag: Produktet førte to stykker papir ind.

Udskrivning tager lang tid

Prøv følgende løsninger, hvis enheden udskriver meget langsomt.

- [Løsning 1: Brug en lavere kvalitetsindstilling](#)
- [Løsning 2: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 3: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Brug en lavere kvalitetsindstilling

Løsning: Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet. **Bedst** og **Maksimum dpi** giver den bedste kvalitet, men er langsommere end **Normal** eller **Kladde**. **Kladde** giver den hurtigste udskrivning.

Sådan vælger du udskrivningshastighed eller -kvalitet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den papirtype, der er lagt i printeren, på rullelisten **Papirtype**.
7. Vælg den relevante kvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.



Bemærk! Klik på **Opløsning** for at se, hvilken dpi produktet vil bruge på basis af indstillingerne for papirtype og udskriftskvalitet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskrivning med maksimum dpi" på side 68](#)

Årsag: Udskriftskvaliteten var indstillet for højt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne. Hvis der ikke er nok blæk, kan skrivehovedet blive overophedet. Hvis det sker, bliver printeren langsommere, så skrivehovedet kan køle af.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

“[Kontrol af det anslåede blækniveau](#)” på side 105

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med produktet.

Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort

Brug dette afsnit til at løse disse hukommelseskortproblemer:

- [Mit hukommelseskort fungerer ikke længere i mit digitalkamera](#)
- [Enheden læser ikke fra hukommelseskortet](#)
- [Fotoene på hukommelseskortet overføres ikke til computeren](#)
- [Fotos på et tilsluttet digitalkamera med PictBridge udskrives ikke](#)

Mit hukommelseskort fungerer ikke længere i mit digitalkamera

Løsning: Omformater hukommelseskortet i kameraet, eller formater hukommelseskortet på en pc med Windows ved at vælge FAT-formatet. Der er flere oplysninger i dokumentationen til digitalkameraet.

Årsag: Du har formateret kortet på en Windows XP-computer. I Windows formateres et hukommelseskort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mere normalt med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre enheder bruger FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og kan ikke genkende et FAT32-formateret kort.

Enheden læser ikke fra hukommelseskortet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt hukommelseskortet korrekt i](#)
- [Løsning 2: Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på enheden.](#)
- [Løsning 3: Tag det ekstra hukommelseskort ud.](#)
- [Løsning 4: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet](#)

Løsning 1: Sæt hukommelseskortet korrekt i

Løsning: Hold hukommelseskortet, så etiketten vender opad, og kontakterne peger mod enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis hukommelseskortet ikke er sat korrekt i, svarer produktet ikke, og indikatoren blinker hurtigt.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren grønt i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Hukommelseskortet var sat omvendt i eller på hovedet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på enheden.

Løsning: Sørg for, at hukommelseskortet kommer helt ind i den korrekte holder på enheden.

Hvis hukommelseskortet ikke er sat korrekt i, svarer produktet ikke, og indikatoren blinker hurtigt.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren grønt i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Hukommelseskortet var ikke sat helt i den korrekte holderen på enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tag det ekstra hukommelseskort ud.

Løsning: Der må kun sættes ét hukommelseskort i ad gangen.

Hvis der isættes mere end ét kort, blinker advarselsindikatoren hurtigt, og der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen. Tag det/de ekstra hukommelseskort ud for at løse problemet.

Årsag: Du havde indsat flere hukommelseskort.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet

Løsning: Se, om der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen, der fortæller, at billederne på hukommelseskortet er beskadigede.

Hvis filsystemet på kortet er beskadiget, skal du omformatere hukommelseskortet i digitalkameraet. Der er flere oplysninger i dokumentationen til digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

Årsag: Filsystemet på hukommelseskortet var ødelagt.

Fotoene på hukommelseskortet overføres ikke til computeren

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer softwaren til enheden](#)
- [Løsning 2: Tænd enheden](#)
- [Løsning 3: Tænd computeren](#)
- [Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)

Løsning 1: Installer softwaren til enheden

Løsning: Installer produktsoftwaren, som fulgte med enheden. Genstart computeren, hvis den er installeret.

Sådan installeres produktsoftwaren

1. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
2. Klik på **Installer mere software**, når du bliver bedt om det, for at installere produktsoftwaren.
3. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.

Årsag: Produktsoftwaren var ikke installeret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tænd enheden

Løsning: Tænd enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

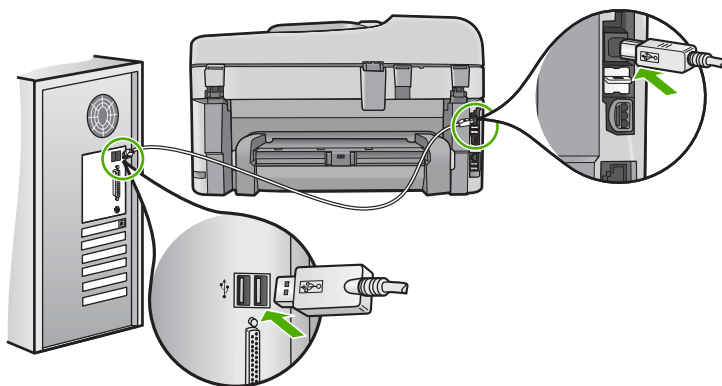
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tænd computeren**Løsning:** Tænd computeren**Årsag:** Computeren var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for enheden og derefter tænde den igen. Hvis produktet er tilsluttet computeren via en opkoblet, trådløs eller Bluetooth forbindelse, skal du sikre dig, at de respektive forbindelser er aktive, og produktet er tændt.



Se den Start her-vejledning, der fulgte med enheden, for at få yderligere oplysninger om konfiguration af enheden og tilslutning til en computer.

Årsag: Enheden var ikke sluttet korrekt til computeren.**Fotos på et tilsluttet digitalkamera med PictBridge udskrives ikke**

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt kameraet i PictBridge-tilstand](#)
- [Løsning 2: Gem fotoene i et understøttet filformat.](#)
- [Løsning 3: Vælg fotos til udskrivning direkte på kameraet](#)

Løsning 1: Sæt kameraet i PictBridge-tilstand

Løsning: Hvis kameraet understøtter PictBridge, skal du kontrollere, at det er indstillet til PictBridge-tilstand. I den brugervejledning, der fulgte med kameraet, kan du se, hvordan du gør det.

Årsag: Digitalkameraet var ikke indstillet til PictBridge-tilstand.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Gem fotoene i et understøttet filformat.

Løsning: Kontroller, at digitalkameraet gemmer fotos i et filformat, der understøttes af PictBridge-overførselsfunktionen (Exif/JPEG, JPEG og DPOF).

Årsag: Billedernes format understøttes ikke.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Vælg fotos til udskrivning direkte på kameraet

Løsning: Før du slutter digitalkameraet til USB-porten foran på produktet, skal du vælge de fotos, der skal udskrives, direkte på kameraet.

 **Bemærk!** På nogle digitalkameraer kan du ikke vælge fotos, før du har oprettet en PictBridge-forbindelse. I så fald skal du slutte digitalkameraet til USB-porten foran på enheden, tænde kameraet og ændre det til PictBridge-tilstand og derefter vælge de fotos, der skal udskrives, på kameraet.

Årsag: Du har ikke valgt nogen fotos på kameraet til udskrivning.

Fejlfinding i forbindelse med scanning

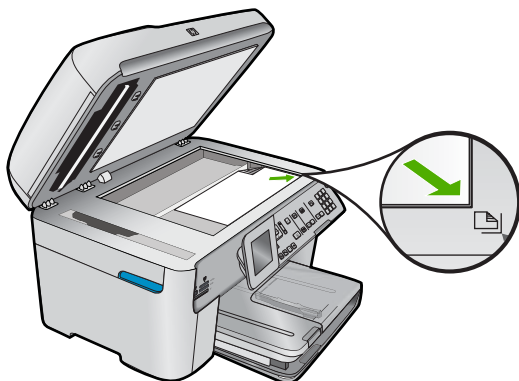
Brug dette afsnit til at løse følgende scanningsproblemer:

- [Det scannede billede er tomt](#)
- [Det scannede billede er ikke korrekt beskåret](#)
- [Det scannede billede har et forkert sidelayout](#)
- [Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede](#)
- [Tekstformatet er forkert](#)
- [Teksten er forkert eller mangler](#)

Det scannede billede er tomt

Løsning: Læg originalen på glasset eller i dokumentføderbakken.

- Hvis du lægger originalen på glaspladen, skal du lægge den med forsiden nedad i det forreste højre hjørne som vist nedenfor. Hvis du vil kopiere et foto, skal du placere fotoet, så den lange kant placeres langs glaspladens forreste kant.



- Hvis du lægger originalen i dokumentføderen, skal papiret placeres med forsiden opad i bakken som vist nedenfor. Læg siderne i bakken, så toppen af dokumentet indføres først.



Bemærk! Læg ikke fotos i dokumentføderbakken for at kopiere dem. Hvis du vil kopiere et foto, skal du anbringe det på glaspladen.

Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset eller i dokumentføderbakken.

Det scannede billede er ikke korrekt beskåret

Løsning: Funktionen til automatisk beskæring i softwaren afskærer alt, der ikke er en del af det egentlige billede. Det er ikke altid ønskeligt. Du kan i så fald deaktivere automatisk beskæring i softwaren og beskære billedet manuelt eller slet ikke.

Årsag: Softwaren var indstillet til at beskære scannede billeder automatisk.

Det scannede billede har et forkert sidelayout

Løsning: Deaktiver funktionen til automatisk beskæring i softwaren for at bevare sidens layout.

Årsag: Automatisk beskæring ændrede sidelayoutet.

Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede

Løsning: Lav en sort/hvid kopi af originalen, og scan derefter kopien.

Årsag: Hvis du scanner tekst, som du vil redigere, ved hjælp af billedtypen **Tekst**, genkender scanneren muligvis ikke farvetekst. Billedtypen **Tekst** scannes ved 300 x 300 dpi i sort-hvid.

Hvis du scanner en original med grafik eller illustrationer rundt om teksten, genkender scanneren muligvis ikke teksten.

Tekstformatet er forkert

Løsning: Nogle programmer kan ikke håndtere tekstformatering med rammer. Tekst med rammer er en af indstillingerne for dokumentscanning i softwaren. Den bevarer komplekse layout, f.eks. flere kolonner fra en avis, ved at sætte teksten i forskellige rammer (kasser) i destinationsprogrammet. Vælg det korrekte format i softwaren, så den scannede teksts layout og format bevares.

Årsag: Indstillingerne for dokumentscanning var forkerte.

Teksten er forkert eller mangler

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Juster lysstyrken i softwaren](#)
- [Løsning 2: Rens glasset og låget](#)
- [Løsning 3: Vælg det korrekte OCR-sprog](#)

Løsning 1: Juster lysstyrken i softwaren

Løsning: Juster lysstyrken i softwaren, og scan derefter originalen igen.

Årsag: Lysstyrken var ikke indstillet korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rens glasset og låget

Løsning: Sluk enheden, tag netledningen ud, og tør glasset og bagsiden af dokumentlåget af med en blød klud.

Årsag: Der kan have været fremmedlegemer på glasset eller bag på dokumentlåget. Det kan give en dårlig kvalitet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Vælg det korrekte OCR-sprog

Løsning: Vælg det korrekte OCR-sprog i softwaren.



Bemærk! Hvis du bruger HP Photosmart Essential, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte software-disken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

Årsag: Indstillingerne for dokumentscanning var ikke angivet til det korrekte OCR-sprog (optical character recognition). **OCR-sproget** fortæller softwaren, hvordan tegnene i originalbilledet skal tolkes. Hvis **OCR-sproget** ikke svarer til originalens sprog, bliver den scannede tekst muligvis forkert.

Fejlfinding i forbindelse med kopiering

Brug dette afsnit til at løse følgende kopieringsproblemer:

- [Der sker intet, når jeg forsøger at udskrive](#)
- [Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)
- [Dele af originalen er udeladt eller skåret af](#)
- [Fit to Page \(Tilpas til side\) fungerer ikke som forventet](#)
- [Udskriften er tom](#)

Der sker intet, når jeg forsøger at udskrive

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd enheden](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at originalen er placeret korrekt.](#)
- [Løsning 3: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.](#)
- [Løsning 4: Enheden understøtter ikke den pågældende type papir eller konvolut](#)
- [Løsning 5: Kontroller for papirstop](#)

Løsning 1: Tænd enheden

Løsning: Se på indikatoren **Afbryder** på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Afbryder** for at tænde enheden.

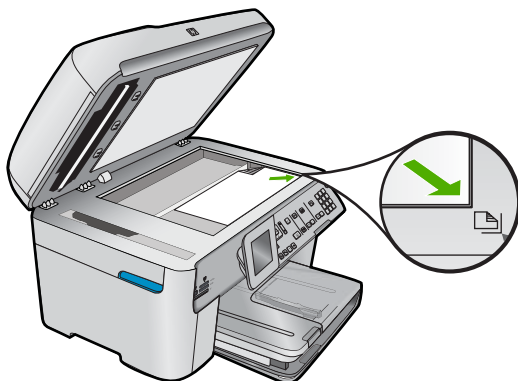
Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at originalen er placeret korrekt.

Løsning: Læg originalen på glasset eller i dokumentfoderbakken.

- Hvis du lægger originalen på glaspladen, skal du lægge den med forsiden nedad i det forreste højre hjørne som vist nedenfor. Hvis du vil kopiere et foto, skal du placere fotoet, så den lange kant placeres langs glaspladens forreste kant.



- Hvis du lægger originalen i dokumentføderen, skal papiret placeres med forsiden opad i bakken som vist nedenfor. Læg siderne i bakken, så toppen af dokumentet indføres først.



 **Bemærk!** Læg ikke fotos i dokumentføderbakken for at kopiere dem. Hvis du vil kopiere et foto, skal du anbringe det på glaspladen.

Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset eller i dokumentføderbakken.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.

Løsning: Kontroller **Afbryder**-indikatoren. Hvis den blinker, er enheden optaget.

Årsag: Produktet var i gang med at kopiere eller udskrive.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Enheden understøtter ikke den pågældende type papir eller konvolut

Løsning: Brug ikke enheden til at kopiere på konvolutter eller andre papirtyper, som ikke understøttes.

Årsag: Produktet genkendte ikke papirtypen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller for papirstop

Løsning: Fjern det papir, der sidder fast, samt eventuelt iturevet papir inden i enheden.



Bemærk! Fjern eventuelle hæfteklammer eller clips fra originaldokumentet.

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere (HP Photosmart Premium Fax C309b series)



Bemærk! Dette afsnit indeholder løsninger til HP Photosmart Premium Fax C309b series modellen.

Du finder modelnummeret på etiketten i det område, hvor du får adgang til patronerne.

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Enheden skal være tændt](#)
- [Løsning 2: Computeren skal være tændt](#)
- [Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren](#)
- [Løsning 4: Kontroller, at HP Photosmart-softwaren er installeret på computeren](#)
- [Løsning 5: Kontroller, at HP Photosmart-softwaren kører på computeren](#)
- [Løsning 6: Kontroller, at originalen er placeret korrekt.](#)
- [Løsning 7: Vent, indtil enheden er færdig med andre opgaver](#)
- [Løsning 8: Kontroller, at enheden genkender det ilagte papir](#)
- [Løsning 9: Kontroller for papirstop](#)

Løsning 1: Enheden skal være tændt

Løsning: Se på knappen **Afbryder** på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Afbryder** for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Computeren skal være tændt

Løsning: Tænd computeren.

Årsag: Computeren var ikke tændt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Årsag: Produktet og computeren kommunikerede ikke med hinanden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at HP Photosmart-softwaren er installeret på computeren

Løsning: Indsæt produktinstallations-cd'en, og installer softwaren.

Se Opsætningsvejledningen for at få flere oplysninger.

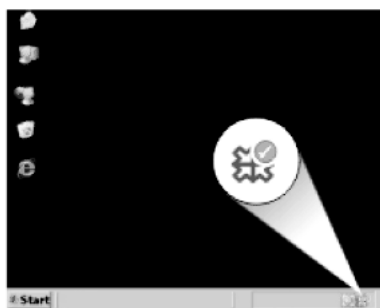
Årsag: HP Photosmart-softwaren var ikke installeret på computeren

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller, at HP Photosmart-softwaren kører på computeren

Løsning: Start det program, du installerede sammen med enheden, og prøv at scanne igen.

 **Bemærk!** Højreklik på **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet yderst til højre på proceslinjen i Windows for at kontrollere, om programmet kører. Vælg en enhed på listen, og klik derefter på **Vis status**.



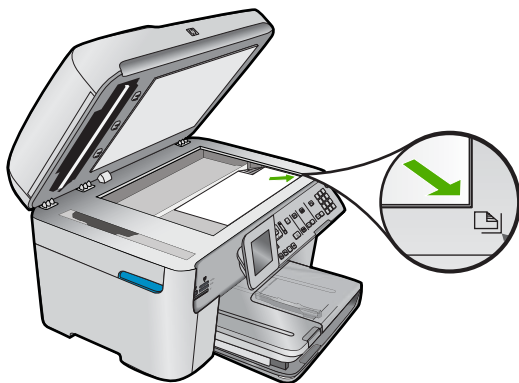
Årsag: HP Photosmart-softwaren kørte ikke på computeren

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontroller, at originalen er placeret korrekt.

Løsning: Læg originalen på glasset eller i dokumentfoderbakken.

- Hvis du lægger originalen på glaspladen, skal du lægge den med forsiden nedad i det forreste højre hjørne som vist nedenfor. Hvis du vil kopiere et foto, skal du placere fotoet, så den lange kant placeres langs glaspladens forreste kant.



- Hvis du lægger originalen i dokumentføderen, skal papiret placeres med forsiden opad i bakken som vist nedenfor. Læg siderne i bakken, så toppen af dokumentet indføres først.



 **Bemærk!** Læg ikke fotos i dokumentføderbakken for at kopiere dem. Hvis du vil kopiere et foto, skal du anbringe det på glaspladen.

Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset eller i dokumentføderbakken.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Vent, indtil enheden er færdig med andre opgaver

Løsning: Kontroller **Afbryder**-indikatoren. Hvis den blinker, er enheden optaget. Hvis enheden udfører en anden opgave, f.eks. kopiering eller scanning, holdes dit job tilbage, indtil den er færdig med opgaven.

Årsag: Enheden er optaget af en anden opgave.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Kontroller, at enheden genkender det ilagte papir

Løsning: Brug ikke enheden til at kopiere på konvolutter eller andre papirtyper, som ikke understøttes.

Relaterede emner

[“Anbefalede papirtyper til udskrivning” på side 44](#)

Årsag: Enheden genkendte ikke den ilagte papirtype.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 9: Kontroller for papirstop

Løsning: Fjern det papir, der sidder fast, samt eventuelt iturevet papir inden i enheden.



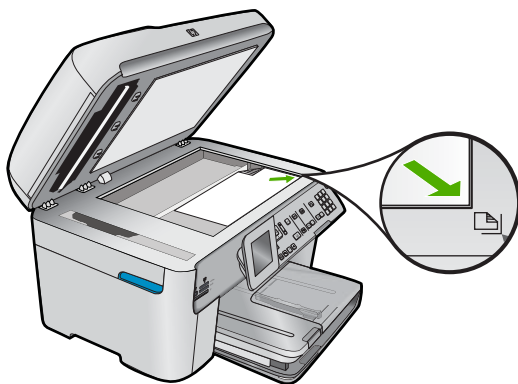
Bemærk! Fjern eventuelle hæfteklammer eller clips fra originaldokumentet.

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Dele af originalen er udeladt eller skåret af

Løsning: Læg originalen på glasset eller i dokumentføderbakken.

- Hvis du lægger originalen på glaspladen, skal du lægge den med forsiden nedad i det forreste højre hjørne som vist nedenfor. Hvis du vil kopiere et foto, skal du placere fotoet, så den lange kant placeres langs glaspladens forreste kant.



- Hvis du lægger originalen i dokumentføderen, skal papiret placeres med forsiden opad i bakken som vist nedenfor. Læg siderne i bakken, så toppen af dokumentet indføres først.



Bemærk! Læg ikke fotos i dokumentføderbakken for at kopiere dem. Hvis du vil kopiere et foto, skal du anbringe det på glaspladen.

Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset eller i dokumentføderbakken.

Fit to Page (Tilpas til side) fungerer ikke som forventet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

Bemærk! På HP Photosmart Premium Fax C309b series er der ikke adgang til funktionen **Fit to Page** (Tilpas til side) via kontrolpanelet.

- [Løsning 1: Scan, forstør og udskriv en kopi](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at originalen ligger korrekt på glaspladen](#)
- [Løsning 3: Tør glaspladen og bagsiden af dokumentlåget af](#)

Løsning 1: Scan, forstør og udskriv en kopi

Løsning: **Fit to Page** (Tilpas til side) kan kun forstørre originaler op til den maksimale procentsats på modellen. 200% kan f.eks. være den maksimale forstørrelsessats på din model. Selv om et pasfoto forstørres 200%, er det måske ikke nok til at fylde en hel side.

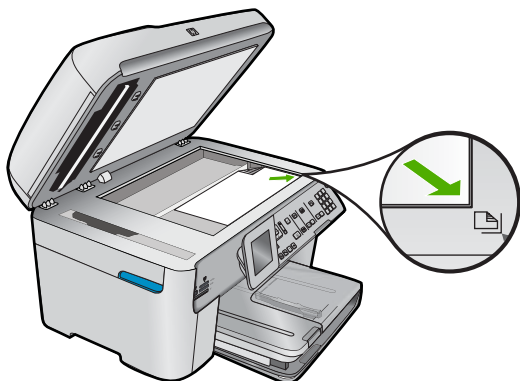
Hvis du vil lave en stor kopi af en lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen på billedet i HP Scanningsprogrammet og derefter udskrive en kopi af det forstørrede billede.

Årsag: Du forsøgte at gøre en lille original større.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at originalen ligger korrekt på glaspladen

Løsning: Anbring originalen i forreste højre hjørne med forsiden ned mod glaspladen som vist nedenfor.



 **Bemærk!** Dokumentføderbakken kan ikke bruges sammen med funktionen **Fit to Page** (Tilpas til side). Hvis du vil bruge funktionen **Fit to Page** (Tilpas til side), skal du lægge originalen med forsiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.

Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset eller i dokumentføderbakken.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tør glaspladen og bagsiden af dokumentlåget af

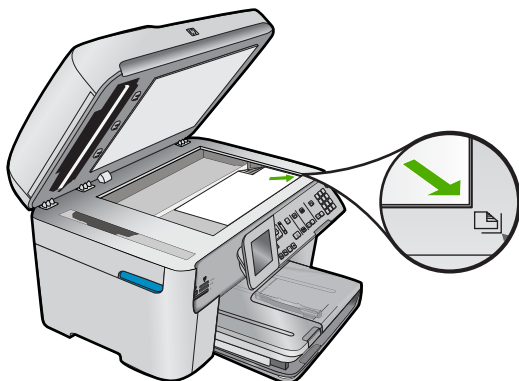
Løsning: Sluk enheden, tag netledningen ud, og tør glasset og bagsiden af dokumentlåget af med en blød klud.

Årsag: Der kan have været fremmedlegemer på glasset eller bag på dokumentlåget. Enheden tolker alt det, der findes på glaspladen, som en del af billedet.

Udskriften er tom

Løsning: Læg originalen på glasset eller i dokumentføderbakken.

- Hvis du lægger originalen på glaspladen, skal du lægge den med forsiden nedad i det forreste højre hjørne som vist nedenfor. Hvis du vil kopiere et foto, skal du placere fotoet, så den lange kant placeres langs glaspladens forreste kant.



- Hvis du lægger originalen i dokumentføderen, skal papiret placeres med forsiden opad i bakken som vist nedenfor. Læg siderne i bakken, så toppen af dokumentet indføres først.



 **Bemærk!** Læg ikke fotos i dokumentføderbakken for at kopiere dem. Hvis du vil kopiere et foto, skal du anbringe det på glaspladen.

Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset eller i dokumentføderbakken.

Fejlfinding af fax

Brug dette afsnit til at rette følgende faxproblemer:

- Enheden har problemer med at sende og modtage faxmeddelelser
- Enheden kan ikke sende, men kun modtage faxmeddelelser
- Enheden har problemer med at sende en faxmeddelelse manuelt
- Der mangler sider i en faxmeddelelse, jeg har sendt
- Kvaliteten af den faxmeddelelse, jeg sendte, er dårlig
- Dele af en faxmeddelelse, jeg har sendt, er skåret af
- Den fax, jeg sendte, var tom ved modtagelsen
- Faxoverførslen er langsom
- Der er optaget faxtoner på min telefonsvarer

- [Enheden kan ikke modtage, men kun sende faxmeddelelser](#)
- [Enheden har problemer med at modtage en faxmeddelelse manuelt](#)
- [Enheden besvarer ikke indgående faxopkald](#)
- [Der mangler sider i en faxmeddelelse, jeg har modtaget](#)
- [Faxmeddelelser modtages, men udskrives ikke](#)
- [Dele af en faxmeddelelse, jeg har modtaget, er skåret af](#)
- [Den modtagne fax var tom](#)
- [Computeren, som jeg tilslutter til, har kun én telefonport](#)
- [Jeg har hørt statisk støj på min telefonlinje, efter at jeg tilsluttede enheden](#)
- [Faxtesten mislykkedes](#)
- [Jeg har problemer med at sende fax via internettet vha. en IP-telefon](#)
- [Faxlograpporten viser en fejl](#)

Du kan få flere forslag til faxfejlfinding med HP's guidede løsninger ved at klikke .

Enheden har problemer med at sende og modtage faxmeddelelser

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller, at produktet er konfigureret korrekt til fax.](#)
- [Løsning 2: Tænd enheden](#)
- [Løsning 3: Kontroller, at du bruger den rigtige type telefonledning](#)
- [Løsning 4: Sørg for, at andet kontorudstyr er tilsluttet korrekt.](#)
- [Løsning 5: Prøv at fjerne fordeleren](#)
- [Løsning 6: Kontroller, at vægstikket fungerer korrekt](#)
- [Løsning 7: Tjek, om der støj på telefonlinjen](#)
- [Løsning 8: Kontroller, at der ikke er lokaltelefoner eller andet udstyr på linjen, der er i brug.](#)
- [Løsning 9: Enheden skal være tilsluttet en analog telefonlinje](#)
- [Løsning 10: Der skal være installeret et DSL-filter, hvis du bruger en DSL-tjeneste.](#)
- [Løsning 11: Hvis du bruger en DSL-tjeneste, skal DSL-modemet have jordforbindelse](#)
- [Løsning 12: Hvis du bruger en PBX- eller ISDN-konverter, skal du sikre dig, at du bruger en port til fax og telefon](#)
- [Løsning 13: Se, om der er fejlmeddelelse, og løs eventuelle problemer](#)
- [Løsning 14: Sænk faxhastigheden](#)
- [Løsning 15: Send fax igen på et senere tidspunkt, hvis du faxer via internettet vha. en IP-telefon](#)

Løsning 1: Kontroller, at produktet er konfigureret korrekt til fax.

Løsning: Sørg for at konfigurere produktet korrekt til fax sammen med det udstyr og de tjenester, som du anvender på samme telefonlinje som produktet. Se "[Opsætning af HP Photosmart til fax](#)" på side 14 for at få flere oplysninger.

Kør derefter en faxtest for at kontrollere status for enheden og sikre, at den er konfigureret korrekt.

Sådan afprøver du faxopsætningen fra kontrolpanelet

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i inputbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Kør faxtest** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
HP Photosmart viser status for testen på displayet og udskriver en rapport.
5. Læs rapporten.
 - Hvis testen lykkes, og du stadig har problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse, skal du kontrollere de faxindstillinger, der er angivet i rapporten, for at kontrollere, at indstillingerne er korrekte. En manglende eller forkert faxindstilling kan give problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse.
 - Læs rapporten, hvis testen mislykkes, for at få yderligere oplysninger om, hvordan du afhjælper eventuelle problemer.
6. Tryk på **OK**, når du har hentet faxrapporten fra HP Photosmart.
Afhjælp eventuelle fundne problemer, og kørs testen igen.

Enheden udskriver en rapport med testresultaterne. Læs rapporten for at finde ud af, hvordan du kan løse problemet, hvis testen mislykkes.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Faxtesten mislykkedes” på side 220](#)

Årsag: Produktet var ikke konfigureret korrekt til fax.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tænd enheden

Løsning: Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og indikatoren **Afbryder** ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Afbryder** for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

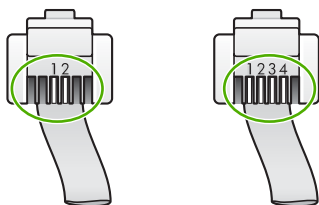
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, at du bruger den rigtige type telefonledning

Løsning:

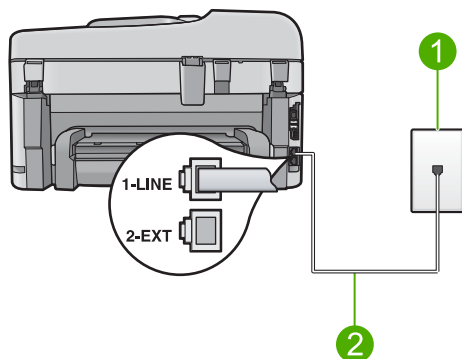
 **Bemærk!** Denne mulige løsning gælder kun i de lande/områder, hvor der fulgte en 2-leders telefonledning med enheden, blandt andet: Argentina, Australien, Brasilien, Canada, Chile, Kina, Colombia, Grækenland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexico, Filippinerne, Polen, Portugal, Rusland, Saudi-Arabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

Denne specielle 2-ledede telefonledning er anderledes end de mere almindelige 4-ledede telefonledninger, som du måske allerede har på kontoret. Kontroller enden af ledningen, og sammenlign den med de to typer ledning, der er vist herunder:



Kontroller, at du bruger den telefonledning, der fulgte med enheden, til at slutte enheden til telefonstikket på væggen.

Den ene ende af denne specielle 2-ledede telefonledning skal sluttes til den port, der er mærket 1-LINE bag på enheden, og den anden ende skal sættes i telefonstikket på væggen som vist herunder.



1	Telefonstik i væggen
2	Brug den telefonledning, der fulgte med enheden

Hvis du bruger en 4-ledet telefonledning, skal du afmontere den, finde den medfølgende 2-ledede telefonledning og slutte den til porten mærket 1-LINE bag på enheden.

Hvis enheden blev leveret med en 2-leders telefonledningsadapter, kan du bruge den med en 4-leders telefonledning, hvis den medfølgende 2-leders telefonledning er for

kort. Sæt 2-leders telefonledningsadapteren i porten mærket 1-LINE bag på enheden. Sæt 4-leders telefonledningen i den åbne port på adapteren og i telefonstikket på væggen. Se den medfølgende dokumentation for at få yderligere oplysninger om at bruge den 2-ledede telefonledningsadapter.

Se den trykte dokumentation, der fulgte med enheden, for at få flere oplysninger om opsætning af enheden.

Arsag: Der blev brugt en forkert telefonledning til at tilslutte enheden, eller telefonledningen var sat i den forkerte port.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

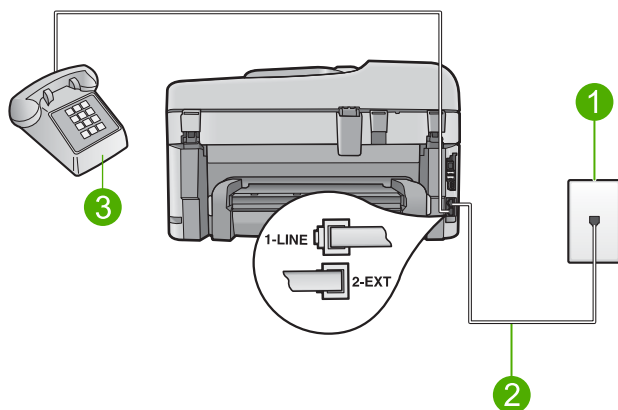
Løsning 4: Sørg for, at andet kontorudstyr er tilsluttet korrekt.

Løsning:

 **Bemærk!** Denne mulige løsning gælder kun i de lande/områder, hvor der fulgte en 2-leders telefonledning med enheden, blandt andet: Argentina, Australien, Brasilien, Canada, Chile, Kina, Colombia, Grækenland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexico, Filippinerne, Polen, Portugal, Rusland, Saudi-Arabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

Kontroller, at enheden er sluttet korrekt til telefonstikket og til andet udstyr og tjenester, som deler telefonlinjen med enheden.

Brug den port, der er mærket 1-LINE, bag på enheden til at slutte den til telefonstikket i væggen. Brug porten mærket 2-EXT til at tilslutte andet udstyr, f.eks. en telefonsvarer eller en telefon, som vist herunder.



1	Telefonstik i væggen
2	Brug den telefonledning, der fulgte med enheden
3	Telefon (valgfri)

Se den trykte dokumentation, der fulgte med enheden, for at få flere oplysninger om opsætning af enheden.

Årsag: Andet kontorudstyr (f.eks. en telefonsvarer eller en telefon) var ikke korrekt konfigureret med enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Prøv at fjerne fordeleren

Løsning: En telefonlinjefordeler kan give problemer med faxafsendelse og faxmodtagelse. (En telefonlinjefordeler er et 2-ledet stik, der tilsluttes et telefonstik i væggen). Tag fordeleren ud, hvis du bruger en sådan, og sæt enheden direkte i vægstikket.

Årsag: Du brugte en telefonlinjefordeler.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontroller, at vægstikket fungerer korrekt

Løsning: Prøv at tilslutte en telefon og en telefonledning til det vægstik, der bruges til enheden, og lyt efter en klartone. Kontakt det lokale telefonselskab for at få hjælp, hvis du ikke kan høre en klartone.

Årsag: Telefonstikket i væggen er ikke i orden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Tjek, om der støj på telefonlinjen

Løsning: Du kan kontrollere telefonlinjens lyd kvalitet ved at slutte en telefon til vægstikket og lytte efter statisk eller anden støj. Bed afsenderen om at sende faxmeddelelsen igen, hvis fejlen skyldes støj på telefonlinjen. Kvaliteten bliver måske bedre, hvis du prøver igen. Deaktiver **Fejlretningstilstand**, og kontakt telefonselskabet, hvis problemet ikke løses.

Sådan ændres fejlretningsindstillingen fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Avanceret faxopsætning** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Menuen **Avanceret faxopsætning** vises.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Fejlretningstilstand** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Menuen **Fejlretningstilstand** vises.

4. Tryk på knappen med en nedadgående pil for at fremhæve **Off** (Fra) eller **On** (Til).
5. Tryk på **OK**.

Årsag: Der var støj på telefonforbindelsen. Telefonlinjer med dårlig lyd kvalitet (støj) kan give problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Kontroller, at der ikke er lokaltelefoner eller andet udstyr på linjen, der er i brug.

Løsning: Kontroller, at ingen lokaltelefoner (telefoner på den samme linje, som ikke er tilsluttet enheden) eller andet udstyr er i brug eller taget af. Du kan f.eks. ikke bruge enheden til faxafsendelse/faxmodtagelse, hvis røret på en lokaltelefon er taget af, eller hvis du bruger computerens opkaldsmodem til at sende en e-mail eller gå på internettet.

Årsag: Andet udstyr på samme telefonlinje som enheden kan have været i brug. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 9: Enheden skal være tilsluttet en analog telefonlinje

Løsning: Kontroller, at du har sluttet enheden til en analog telefonlinje. I modsat fald vil du ikke kunne afsende eller modtage faxer. Du kan kontrollere, om telefonlinjen er digital, ved at slutte en normal analog telefon til linjen og lytte efter en klartone. Hvis du ikke hører en normal klartone, kan telefonlinjen være beregnet til digital telefoni. Slut enheden til en analog telefonlinje, og forsøg at sende eller modtage en fax.

 **Bemærk!** Spørg dit telefonselskab, hvis du er i tvivl, om du har en analog eller digital linje.

Årsag: Enheden var muligvis tilsluttet et vægstik, der er beregnet til en digital telefon.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 10: Der skal være installeret et DSL-filter, hvis du bruger en DSL-tjeneste.

Løsning: Hvis du bruger en DSL-tjeneste, skal der være tilsluttet et DSL-filter, ellers kan du ikke sende og modtage faxmeddelelser. DSL-tjenesten udsender et digitalt signal på telefonlinjen, der forhindrer enheden i at sende og modtage fax. DSL-filteret fjerner det digitale signal, så enheden kan kommunikere korrekt med telefonlinjen.

Lyt efter en klartone for at kontrollere, om filteret allerede er installeret. Hvis du hører statisk støj på linjen, er DSL-filteret formodentlig ikke installeret, eller det er ikke installeret korrekt. Skaf et DSL-filter fra din DSL-leverandør. Hvis du allerede har et DSL-filter, skal du kontrollere, at det er tilsluttet korrekt.

Årsag: Enheden deler telefonlinje med en DSL-tjeneste, og der er ikke tilsluttet et DSL-filter.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 11: Hvis du bruger en DSL-tjeneste, skal DSL-modemet have jordforbindelse

Løsning: Hvis DSL-modemet ikke er korrekt jordforbundet, kan det give støj på telefonlinjen. Telefonlinjer med dårlig lyd kvalitet (støj) kan give problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse. Du kan kontrollere lyd kvaliteten af telefonlinjen ved at slutte en telefon til telefonstikket i væggen og lytte efter statisk eller anden støj. Sluk DSL-modemet, hvis du hører støj.

 **Bemærk!** Kontakt din DSL-udbyder for at høre, hvordan du slår DSL-modemet fra.

Sluk for strømmen, og tag netledningen ud i 15 minutter, og tænd derefter DSL-modemet igen.

Lyt efter klartonen igen.

- Hvis klartonen er tydelig (ingen statisk støj), kan du prøve at sende eller modtage en fax.

 **Bemærk!** Der kan muligvis forekomme statisk støj på telefonlinjen fremover. Gentag processen, hvis enheden holder op med at modtage og sende fax.

- Kontakt telefonselskabet, hvis der stadig er støj på telefonlinjen.

Årsag: Enheden deler telefonlinjen med en DSL-tjeneste, og DSL-modemet var muligvis ikke korrekt jordforbundet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 12: Hvis du bruger en PBX- eller ISDN-konverter, skal du sikre dig, at du bruger en port til fax og telefon

Løsning: Kontroller, at enheden er tilsluttet den port, der skal bruges til fax og telefon. Kontroller også så vidt muligt, at terminaladapteren er indstillet til den korrekte switchtype til landet/området.

 **Bemærk!** Nogle ISDN-systemer giver mulighed for at konfigurere portene til bestemt telefonudstyr. Du har måske tildelt én port til telefon og gruppe 3-fax og en anden port til forskellige formål. Hvis du har problemer, mens der er oprettet forbindelse til porten til fax/telefon på ISDN-konverteren, kan du prøve at bruge porten, der er beregnet til flere formål. Den kan være mærket "multi-combi" eller lignende.

Se den trykte vejledning, der fulgte med enheden, for at få oplysninger om konfiguration af din enhed med et PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje.

Årsag: Du brugte enten en PBX- eller en ISDN-konverter/terminaladapter.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 13: Se, om der er fejlmeddelelse, og løs eventuelle problemer

Løsning: Kontroller, om der er en fejlmeddelelse på displayet eller på computerskærmen, der angiver problemet, og hvordan du løser det. Hvis der er opstået en fejl, kan enheden ikke sende eller modtage faxmeddelelser, før fejltilstanden er løst.

Du kan også kontrollere status for enheden ved at klikke på **Status** i HP Solution Center.

Årsag: En anden proces har forårsaget en fejl i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 14: Sænk faxhastigheden

Løsning: Du skal måske sende og modtage faxmeddelelser ved en langsommere hastighed. Prøv at indstille **Faxhastighed** til **Mellem (14400)** eller **Langsom (9600)**, hvis du bruger et af følgende:

- En internettelefonjeneste
- Et PBX-system
- FoIP (Fax over Internet Protocol)
- En ISDN-tjeneste

Sådan ændres faxhastigheden fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Avanceret faxopsætning** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Faxhastighed** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil ned for at vælge en af følgende indstillinger, og tryk derefter på **OK**.

Indstilling for faxhastighed	Faxhastighed
Hurtig (33600)	v.34 (33600 baud)
Mellem (14400)	v.17 (14400 baud)
Langsom (9600)	v.29 (9600 baud)

Årsag: Indstillingen **Faxhastighed** var sat til for høj en hastighed.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 15: Send fax igen på et senere tidspunkt, hvis du faxer via internettet vha. en IP-telefon

Løsning: Prøv at sende faxen igen på et senere tidspunkt. Kontroller også, at din internetudbyder understøtter fax via internettet.

Kontakt internetudbyderen, hvis problemet stadig er der.

Årsag: Du faxer via internettet ved hjælp af en IP-telefon, og der opstod et problem med transmissionen.

Enheden kan ikke sende, men kun modtage faxmeddelelser

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller, at produktet er konfigureret korrekt til fax.](#)
- [Løsning 2: Tjek faxnummeret](#)
- [Løsning 3: Tast faxnummeret langsommere](#)
- [Løsning 4: Tjek, om der er problemer på den maskine, der skal modtage faxen](#)

Løsning 1: Kontroller, at produktet er konfigureret korrekt til fax.

Løsning: Sørg for at konfigurere produktet korrekt til fax sammen med det udstyr og de tjenester, som du anvender på samme telefonlinje som produktet. Se "[Opsætning af HP Photosmart til fax](#)" på side 14 for at få flere oplysninger.

Kør derefter en faxtest for at kontrollere status for enheden og sikre, at den er konfigureret korrekt.

Sådan afprøver du faxopsætningen fra kontrolpanelet

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i inputbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Kør faxtest** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

HP Photosmart viser status for testen på displayet og udskriver en rapport.

5. Læs rapporten.

- Hvis testen lykkes, og du stadig har problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse, skal du kontrollere de faxindstillinger, der er angivet i rapporten, for at kontrollere, at indstillingerne er korrekte. En manglende eller forkert faxindstilling kan give problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse.
- Læs rapporten, hvis testen mislykkes, for at få yderligere oplysninger om, hvordan du afhjælper eventuelle problemer.

6. Tryk på OK, når du har hentet faxrapporten fra HP Photosmart.

Afhjælp eventuelle fundne problemer, og kørs testen igen.

Enheden udskriver en rapport med testresultaterne. Læs rapporten for at finde ud af, hvordan du kan løse problemet, hvis testen mislykkes.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Faxtesten mislykkedes" på side 220](#)

Årsag: Produktet var ikke konfigureret korrekt til fax.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek faxnummeret

Løsning: Kontroller, at det indtastede faxnummer er korrekt og har det rigtige format. Du skal måske ringe "9" som præfiks, afhængigt af dit telefonsystem.

Hvis telefonlinjen har et PBX-system, skal nummeret til den udgående linje indtastes, før faxnummeret indtastes.

Årsag: Det nummer, du indtastede, da du sendte faxmeddelelsen, havde ikke det rigtige format.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tast faxnummeret langsommere

Løsning: Indsæt pauser i nummersekvens, så opkaldet går langsommere. Hvis du f.eks. skal have en ekstern linje, før du taster telefonnummeret, skal du indsætte en pause efter adgangsnummeret. Hvis dit nummer er 95555555, og 9 giver adgang til en ekstern linje, kan du indsætte pauser på følgende måde: 9-555-5555. Hvis du vil indsætte en pause i det faxnummer, du er ved at indtaste, skal du trykke på symbolknappen på det numeriske tastatur (angivet af en **stjerne**), indtil der vises en bindestreg (-) på displayet.

Du kan også sende fax ved at overvåge opkaldet. På den måde kan du lytte til telefonlinjen, mens du kalder op. Du kan indstille opkaldshastigheden og reagere på prompter, når du kalder op.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Afsendelse af en fax" på side 93](#)

Årsag: Enheden ringede måske for hurtigt eller for tidligt op.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Tjek, om der er problemer på den maskine, der skal modtage faxen

Løsning: Prøv at ringe til faxnummeret fra en telefon, og lyt efter faxtoner. Hvis du ikke kan høre faxtoner, er modtagerfaxmaskinen måske ikke tændt eller tilsluttet, eller en voicemail-tjeneste kan forstyrre modtagerens telefonlinje. Du kan også bede modtageren om at undersøge, om der er problemer med modtagerfaxmaskinen.

Årsag: Der var problemer med den modtagende faxmaskine.

Enheden har problemer med at sende en faxmeddelelse manuelt

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller, at den maskine, der skal modtage faxen, kan modtage en manuel fax](#)
- [Løsning 2: Sæt telefonen i den korrekte port](#)
- [Løsning 3: Start afsendelsen af faxen inden for 3 sekunder, efter du hører faxtonerne.](#)
- [Løsning 4: Sænk faxhastigheden](#)

Løsning 1: Kontroller, at den maskine, der skal modtage faxen, kan modtage en manuel fax

Løsning: Kontroller, om modtagerfaxmaskinen kan modtage faxmeddelelser manuelt.

Årsag: Modtagerfaxmaskinen understøtter ikke manuel modtagelse/afsendelse af faxmeddelelser.

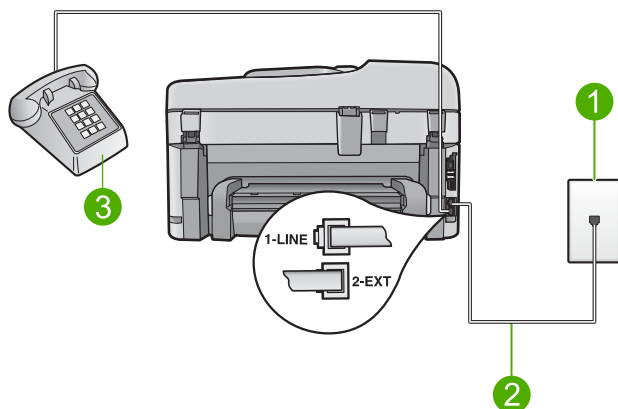
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Sæt telefonen i den korrekte port

Løsning:

 **Bemærk!** Denne mulige løsning gælder kun i de lande/områder, hvor der fulgte en 2-leders telefonledning med enheden, blandt andet: Argentina, Australien, Brasilien, Canada, Chile, Kina, Colombia, Grækenland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexico, Filippinerne, Polen, Portugal, Rusland, Saudi-Arabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

Telefonen skal være tilsluttet direkte til den port, der er mærket 2-EXT på enheden, som vist herunder, for at du kan sende en fax manuelt.



1	Telefonstik i væggen
2	Brug den telefonledning, der fulgte med enheden
3	Telefon

Der er flere oplysninger om konfiguration af enheden sammen med telefonen i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

Årsag: Den telefon, der bruges til at aktivere faxopkaldet, var ikke tilsluttet enheden direkte eller var ikke tilsluttet korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Start afsendelsen af faxen inden for 3 sekunder, efter du hører faxtonerne.

Løsning: Hvis du sender en fax manuelt, skal du sørge for at trykke på **Start Fax**, inden for sekunder efter du hører modtagerens faxtoner, ellers mislykkes transmissionen muligvis.

Årsag: Du har ikke trykket på **Start Fax**, inden for tre sekunder efter, du hørte faxtonen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Sænk faxhastigheden

Løsning: Du skal måske sende og modtage faxmeddelelser ved en langsommere hastighed. Prøv at indstille **Faxhastighed** til **Mellem (14400)** eller **Langsom (9600)**, hvis du bruger et af følgende:

- En internettelefon-tjeneste
- Et PBX-system
- FoIP (Fax over Internet Protocol)
- En ISDN-tjeneste

Sådan ændres faxhastigheden fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Avanceret faxopsætning** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Faxhastighed** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil ned for at vælge en af følgende indstillinger, og tryk derefter på **OK**.

Indstilling for faxhastighed	Faxhastighed
Hurtig (33600)	v.34 (33600 baud)
Mellem (14400)	v.17 (14400 baud)
Langsom (9600)	v.29 (9600 baud)

Årsag: Indstillingen **Faxhastighed** er sat til for høj en hastighed.

Der mangler sider i en faxmeddelelse, jeg har sendt

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tjek, om der er problemer på den maskine, der skal modtage faxen](#)
- [Løsning 2: Tjek, om der støj på telefonlinjen](#)
- [Løsning 3: Kontroller, at dokumentføderen ikke fører flere sider ind ad gangen.](#)

Løsning 1: Tjek, om der er problemer på den maskine, der skal modtage faxen

Løsning: Prøv at ringe til faxnummeret fra en telefon, og lyt efter faxtoner. Hvis du ikke kan høre faxtoner, er modtagerfaxmaskinen måske ikke tændt eller tilsluttet, eller en voicemail-tjeneste kan forstyrre modtagerens telefonlinje. Du kan også bede modtageren om at undersøge, om der er problemer med modtagerfaxmaskinen.

Årsag: Der var problemer med den modtagende faxmaskine.

Løsning 2: Tjek, om der støj på telefonlinjen

Løsning: Du kan kontrollere telefonlinjens lyd kvalitet ved at slutte en telefon til vægstikket og lytte efter statisk eller anden støj. Bed afsenderen om at sende faxmeddelelsen igen, hvis fejlen skyldes støj på telefonlinjen. Kvaliteten bliver måske

bedre, hvis du prøver igen. Deaktiver **Fejlretningsstilstand**, og kontakt telefonselskabet, hvis problemet ikke løses.

Sådan ændres fejlretningsindstillingen fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Avanceret faxopsætning** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Menuen **Avanceret faxopsætning** vises.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Fejlretningsstilstand** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Menuen **Fejlretningsstilstand** vises.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil for at fremhæve **Off** (Fra) eller **On** (Til).
5. Tryk på **OK**.

Årsag: Der var støj på telefonforbindelsen. Telefonlinjer med dårlig lyd kvalitet (støj) kan give problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, at dokumentføderen ikke fører flere sider ind ad gangen.

Løsning: Udskriv rapporten **Sidste transaktion** for at kontrollere antallet af sider, der blev sendt. Hvis to eller flere sider hænger sammen og føres ind i dokumentføderbakken samtidigt, passer antallet af sider i rapporten ikke med det faktiske antal sider. Hvis antallet af sider i rapporten ikke svarer til det faktiske antal sider, skal arkseparatoren i den automatiske arkføder muligvis rengøres.

Sådan udskrives en Sidste transaktion-rapport

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Print Report** (Udskriv rapport) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Sidste transaktion** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

Årsag: Der blev indført to eller flere sider via dokumentføderbakken samtidigt.

Kvaliteten af den faxmeddelelse, jeg sendte, er dårlig

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tjek, om der støj på telefonlinjen](#)
- [Løsning 2: Øg faxopløsningen](#)
- [Løsning 3: Sørg for, at glasset er rent](#)
- [Løsning 4: Tjek, om der er problemer på den maskine, der skal modtage faxen](#)
- [Løsning 5: Brug indstillingen Lysere/mørkere til at gøre originalen mørkere, når du sender faxen](#)

Løsning 1: Tjek, om der støj på telefonlinjen

Løsning: Du kan kontrollere telefonlinjens lyd kvalitet ved at slutte en telefon til vægstikket og lytte efter statisk eller anden støj. Bed afsenderen om at sende faxmeddelelsen igen, hvis fejlen skyldes støj på telefonlinjen. Kvaliteten bliver måske bedre, hvis du prøver igen. Deaktiver **Fejlretningstilstand**, og kontakt telefonselskabet, hvis problemet ikke løses.

Sådan ændres fejlretningsindstillingen fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Avanceret faxopsætning** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Menuen **Avanceret faxopsætning** vises.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Fejlretningstilstand** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Menuen **Fejlretningstilstand** vises.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil for at fremhæve **Off** (Fra) eller **On** (Til).
5. Tryk på **OK**.

Årsag: Der var støj på telefonforbindelsen. Telefonlinjer med dårlig lyd kvalitet (støj) kan give problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Øg faxopløsningen

Løsning: Ret faxopløsningen til **Fin**, **Meget fin** (hvis denne indstilling findes) eller **Photo** (Foto) for at få fax i den bedste kvalitet.

Årsag: Indstillingen for faxopløsning var indstillet til en lav opløsning, som f.eks. **Standard**.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Sørg for, at glasset er rent

Løsning: Hvis du sender en fax fra glasset, kan du lave en kopi for at kontrollere udskriftskvaliteten. Hvis kvaliteten af udskriften er dårlig, skal du rengøre glasset.

Årsag: Glasset kan have været beskidt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Tjek, om der er problemer på den maskine, der skal modtage faxen

Løsning: Prøv at ringe til faxnummeret fra en telefon, og lyt efter faxtoner. Hvis du ikke kan høre faxtoner, er modtagerfaxmaskinen måske ikke tændt eller tilsluttet, eller en voicemail-tjeneste kan forstyrre modtagerens telefonlinje. Du kan også bede modtageren om at undersøge, om der er problemer med modtagerfaxmaskinen.

Årsag: Der var problemer med den modtagende faxmaskine.

Løsning 5: Brug indstillingen Lysere/mørkere til at gøre originalen mørkere, når du sender faxen

Løsning: Lav en kopi for at kontrollere kvaliteten af udskriften. Hvis udskriften er for lys, kan du gøre den mørkere ved at justere indstillingen **Lighter/Darker** (Lysere/Mørkere), når du sender faxmeddelelsen.

Årsag: Indstillingen **Lighter/Darker** (Lysere/Mørkere) er indstillet for lyst. Hvis du sender en bleg, udvasket eller håndskreven fax eller et dokument med vandmærke (f.eks. et rødt segl eller stempel), kan du bruge indstillingen **Lighter/Darker** (Lysere/Mørkere) til at sende faxen mørkere end originalen.

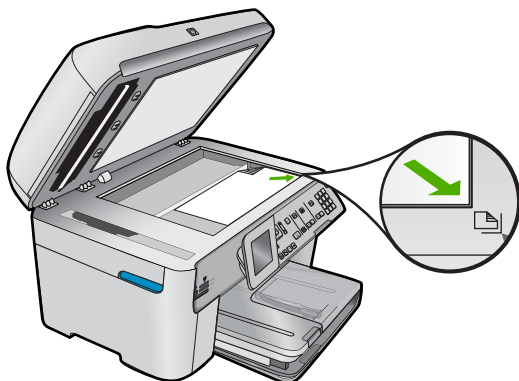
Dele af en faxmeddelelse, jeg har sendt, er skåret af

Løsning: Kontroller, at modtagerfaxmaskinen kan modtage det papirformat, du benytter. Eller spørg modtageren, om modtagerfaxmaskinen har en indstilling af typen Tilpas til siden, der kan bruges til at reducere den indgående faxmeddelelse, så den passer til standardpapirformatet, f.eks. Letter eller A4.

Årsag: Nogle faxmaskiner kan ikke modtage faxmeddelelser, der er større end papir i Letter- eller A4-format. Faxmeddelelsen var større end papir i Letter- eller A4-format.

Den fax, jeg sendte, var tom ved modtagelsen

Løsning: Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



Årsag: Originalen blev ikke ført ind eller blev ført forkert ind.

Faxoverførslen er langsom

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Send faxen i sort-hvid](#)
- [Løsning 2: Sænk faxopløsningen](#)
- [Løsning 3: Tjek, om der støj på telefonlinjen](#)
- [Løsning 4: Tjek, om der er problemer på den maskine, der skal modtage faxen](#)
- [Løsning 5: Øg faxhastigheden](#)

Løsning 1: Send faxen i sort-hvid

Løsning: Afsendelse af en fax i farver kan tage længere tid end at sende en sort-hvid faxmeddelelse. Prøv at sende faxmeddelelsen i sort-hvid.

Årsag: Du sendte en fax i farver.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Sænk faxopløsningen

Løsning: Brug opløsningen **Standard** for at få en hurtigere overførsel. Denne indstilling giver den hurtigst mulige transmission med den laveste kvalitet for faxmeddelelsen. Standardopløsningen er **Fin**, hvilket tager længere tid at sende.

Årsag: Dokumentet indeholdt en masse grafik eller mange fine detaljer.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tjek, om der støj på telefonlinjen

Løsning: Du kan kontrollere telefonlinjens lyd kvalitet ved at slutte en telefon til vægstikket og lytte efter statisk eller anden støj. Bed afsenderen om at sende

faxmeddelelsen igen, hvis fejlen skyldes støj på telefonlinjen. Kvaliteten bliver måske bedre, hvis du prøver igen. Deaktiver **Fejlretningstilstand**, og kontakt telefonselskabet, hvis problemet ikke løses.

Sådan ændres fejlretningsindstillingen fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Avanceret faxopsætning** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Menuen **Avanceret faxopsætning** vises.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Fejlretningstilstand** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Menuen **Fejlretningstilstand** vises.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil for at fremhæve **Off** (Fra) eller **On** (Til).
5. Tryk på **OK**.

Årsag: Der var støj på telefonforbindelsen. Telefonlinjer med dårlig lyd kvalitet (støj) kan give problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Tjek, om der er problemer på den maskine, der skal modtage faxen

Løsning: Prøv at ringe til faxnummeret fra en telefon, og lyt efter faxtoner. Hvis du ikke kan høre faxtoner, er modtagerfaxmaskinen måske ikke tændt eller tilsluttet, eller en voicemail-tjeneste kan forstyrre modtagerens telefonlinje. Du kan også bede modtageren om at undersøge, om der er problemer med modtagerfaxmaskinen.

Årsag: Der var problemer med den modtagende faxmaskine.

Løsning 5: Øg faxhastigheden

Løsning: Indstillingen **Faxhastighed** skal være sat til **Hurtig (33600)** eller **Mellem (14400)**.

Sådan ændres faxhastigheden fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Avanceret faxopsætning** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

- Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Faxhastighed** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
- Tryk på knappen med pil ned for at vælge en af følgende indstillinger, og tryk derefter på **OK**.

Indstilling for faxhastighed	Faxhastighed
Hurtig (33600)	v.34 (33600 baud)
Mellem (14400)	v.17 (14400 baud)
Langsom (9600)	v.29 (9600 baud)

Årsag: Indstillingen **Faxhastighed** var sat til en langsom overførselshastighed.

Der er optaget faxtoner på min telefonsvarer

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller, at telefonsvareren er tilsluttet den korrekte port](#)
- [Løsning 2: Indstil enheden til at modtage faxer automatisk.](#)

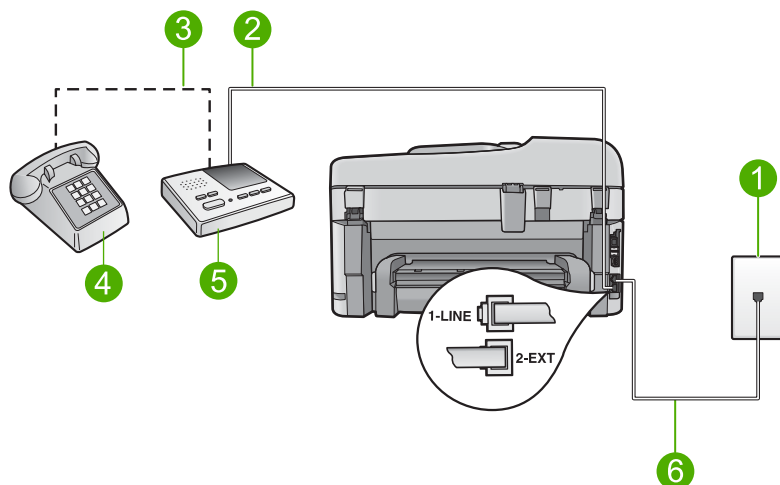
Løsning 1: Kontroller, at telefonsvareren er tilsluttet den korrekte port

Løsning:



Bemærk! Denne mulige løsning gælder kun i de lande/områder, hvor der fulgte en 2-leders telefonledning med enheden, blandt andet: Argentina, Australien, Brasilien, Canada, Chile, Kina, Colombia, Grækenland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexico, Filippinerne, Polen, Portugal, Rusland, Saudi-Arabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

Når du har en telefonsvarer på den telefonlinje, du bruger til faxopkald, skal du tilslutte telefonsvareren direkte til enheden via den port, der er mærket 2-EXT, som vist herunder.



1	Telefonstik i væggen
2	Slut til telefonsvarerens IN-port
3	Slut til telefonsvarerens OUT-port
4	Telefon (valgfri)
5	Telefonsvarer
6	Brug den telefonledning, der fulgte med enheden

Kontroller, at enheden er indstillet til automatisk at modtage faxmeddelelser, og at antallet af ring før svar er korrekt. Antallet af ring før svar for enheden skal være højere end antallet af ring før svar for telefonsvareren. Hvis telefonsvareren og enheden er indstillet til det samme antal ringninger før svar, vil begge enheder besvare opkaldet, og faxtonerne bliver optaget på telefonsvareren.

Du kan f.eks. indstille telefonsvareren til få ring og enheden til at svare efter det maksimale antal ring, som enheden understøtter. (Det maksimale antal ringninger afhænger af land/område). I denne opsætning vil telefonsvareren besvare opkaldet, og enheden vil overvåge linjen. Hvis enheden registrerer faxtoner, vil den modtage faxmeddelelsen. Hvis opkaldet er et taleopkald, vil telefonsvareren optage den modtagne meddelelse.

Der er flere oplysninger om opsætning af produktet i forbindelse med en telefonsvarer i ["Opsætning af HP Photosmart til fax" på side 14](#).

Årsag: Telefonsvareren var ikke konfigureret korrekt sammen med enheden, eller antallet af ring før svar var ikke korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Indstil enheden til at modtage faxer automatisk.

Løsning: Aktiver **Auto-svar**, så enheden besvarer opkald automatisk. Hvis den er deaktiveret, overvåger enheden ikke indgående opkald og modtager ikke

faxmeddelelser. I denne opsætning vil telefonsvareren besvare faxopkald og optage faxtonerne.

Se den trykte vejledning, der fulgte med enheden, for at få oplysninger om konfigurering af enheden, når du har en telefonsvarer.

Årsag: Enheden er indstillet til at modtage fax manuelt, hvilket betyder, at den ikke besvarer indkommende opkald. Du skal være til stede og selv besvare indgående faxopkald, ellers modtager enheden ikke fax, og telefonsvareren optager faxtonerne.

Enheden kan ikke modtage, men kun sende faxmeddelelser

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller, at produktet er konfigureret korrekt til fax.](#)
- [Løsning 2: Tjek telefonsvareindstillingen](#)
- [Løsning 3: Indstil enheden til at besvare faxer manuelt](#)
- [Løsning 4: Hvis du har et computer opkaldsmodem på samme linje som produktet, skal du sikre dig, at modemsoftwaren ikke opfanger faxen.](#)
- [Løsning 5: Optag en ny meddelelse, hvis du har en telefonsvarer på samme linje som enheden](#)
- [Løsning 6: Hvis du har en telefonsvarer på den samme linje som enheden, skal du sikre dig, at den er tilsluttet den korrekte port](#)
- [Løsning 7: Hvis du bruger en tjeneste med bestemte ringetoner, skal indstillingen Bestemt ringetone svare til ringemønsteret for faxnummeret](#)
- [Løsning 8: Hvis du bruger en tjeneste med bestemte ringetoner, skal indstillingen Bestemt ringetone være indstillet til Alle ring.](#)
- [Løsning 9: Kontroller, at andet udstyr på linjen ikke reducerer faxsignalet](#)
- [Løsning 10: Tøm enhedens hukommelse](#)
- [Løsning 11: Tjek, om der er fejlmeddelelser på displayet](#)

Løsning 1: Kontroller, at produktet er konfigureret korrekt til fax.

Løsning: Sørg for at konfigurere produktet korrekt til fax sammen med det udstyr og de tjenester, som du anvender på samme telefonlinje som produktet. Se "[Opsætning af HP Photosmart til fax](#)" på side 14 for at få flere oplysninger.

Kør derefter en faxtest for at kontrollere status for enheden og sikre, at den er konfigureret korrekt.

Sådan afprøver du faxopsætningen fra kontrolpanelet

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i inputbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Kør faxtest** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

HP Photosmart viser status for testen på displayet og udskriver en rapport.

5. Læs rapporten.
 - Hvis testen lykkes, og du stadig har problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse, skal du kontrollere de faxindstillinger, der er angivet i rapporten, for at kontrollere, at indstillingerne er korrekte. En manglende eller forkert faxindstilling kan give problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse.
 - Læs rapporten, hvis testen mislykkes, for at få yderligere oplysninger om, hvordan du afhjælper eventuelle problemer.
6. Tryk på **OK**, når du har hentet faxrapporten fra HP Photosmart. Afhjælp eventuelle fundne problemer, og kørs testen igen.

Enheden udskriver en rapport med testresultaterne. Læs rapporten for at finde ud af, hvordan du kan løse problemet, hvis testen mislykkes.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Faxtesten mislykkedes" på side 220](#)

Årsag: Produktet var ikke konfigureret korrekt til fax.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek telefonsvareindstillingen

Løsning: Afhængigt af din kontoropsætning kan du muligvis indstille enheden til at besvare indgående opkald automatisk. Se den trykte dokumentation, der fulgte med enheden, for at se, hvilken indstilling for svartilstand der anbefales til din kontoropsætning.

Hvis du vælger at deaktivere **Auto-svar**, skal du trykke på **Start Fax** for at modtage en fax.

Årsag: **Auto-svar** var deaktiveret, hvilket vil sige, at enheden ikke besvarer indgående opkald. Du skal være til stede og selv besvare indgående faxopkald, for at enheden kan modtage faxer.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Indstil enheden til at besvare faxer manuelt

Løsning: Indstil enheden til at besvare faxer manuelt. Du kan ikke modtage faxmeddelelser automatisk, hvis du har en voicemailtjeneste på det samme telefonnummer, som du bruger til faxopkald. Du skal modtage faxer manuelt; Det betyder, at du skal være til stede for at besvare indgående faxopkald.

Se den trykte dokumentation, der fulgte med enheden, for at få oplysninger om at konfigurere din enhed, når du har en voicemailtjeneste.

Årsag: Du abonnerer på en voicemailtjeneste på det samme telefonnummer, som du bruger til faxopkald.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Hvis du har et computer opkaldsmodem på samme linje som produktet, skal du sikre dig, at modemsoftwaren ikke opfanger faxen.

Løsning: Hvis du har et computeropkaldsmodem på samme telefonlinje som enheden, skal du kontrollere, at softwaren, der fulgte med modemmet, ikke er indstillet til at modtage faxmeddelelser automatisk. Modemer, der er konfigureret til at modtage fax automatisk, overtager telefonlinjen og modtager alle indgående fax, hvilket forhindrer, at enheden modtager faxopkald.

Årsag: Du har et computeropkaldsmodem på samme telefonlinje som enheden.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Optag en ny meddelelse, hvis du har en telefonsvarer på samme linje som enheden

Løsning: Afbryd telefonsvareren, og prøv at modtage en fax. Hvis du kan sende eller modtage en fax uden telefonsvareren, er det måske telefonsvareren, der forårsager problemet. Tilslut telefonsvareren, og indtal din besked på telefonsvareren igen.

- Optag en besked, der varer ca. 10 sekunder.
- Tal langsomt og ved lav lydstyrke, når du optager din besked.
- Efterlad mindst 5 sekunders stilhed efter talebeskeden.
- Der må ikke være baggrundsstøj, mens du optager perioden med stilhed.

Årsag: Hvis du har en telefonsvarer på samme telefonlinje som enheden, kan der være et af følgende problemer:

- Din besked på telefonsvareren kan være for lang eller for høj til, at enheden kan registrere faxtoner, hvilket kan få afsenderfaxmaskinen til at afbryde forbindelsen.
- Telefonsvareren har muligvis ikke lang nok pause efter beskeden, så enheden kan nå at registrere faxtoner. Dette problem er mest udbredt med digitale telefonsvarere.

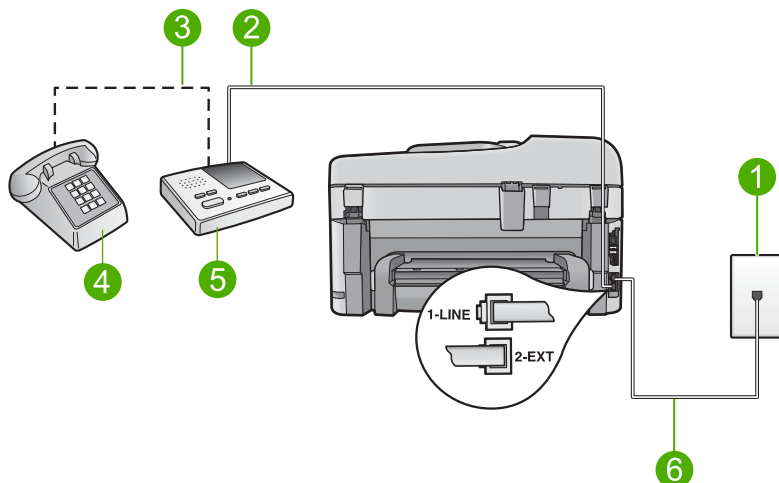
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Hvis du har en telefonsvarer på den samme linje som enheden, skal du sikre dig, at den er tilsluttet den korrekte port

Løsning:

 **Bemærk!** Denne mulige løsning gælder kun i de lande/områder, hvor der fulgte en 2-leders telefonledning med enheden, blandt andet: Argentina, Australien, Brasilien, Canada, Chile, Kina, Colombia, Grækenland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexico, Filippinerne, Polen, Portugal, Rusland, Saudi-Arabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

Når du har en telefonsvarer på den telefonlinje, du bruger til faxopkald, skal du tilslutte telefonsvareren direkte til enheden via den port, der er mærket 2-EXT, som vist herunder. Du skal også indstille ring før svar for både telefonsvareren og enheden.



1	Telefonstik i væggen
2	Slut til telefonsvarerens IN-port
3	Slut til telefonsvarerens OUT-port
4	Telefon (valgfri)
5	Telefonsvarer
6	Brug den telefonledning, der fulgte med enheden

Kontroller, at enheden er indstillet til automatisk at modtage faxmeddelelser, og at antallet af ring før svar er korrekt. Antallet af ring før svar for enheden skal være højere end antallet af ring før svar for telefonsvareren. Du kan f.eks. indstille telefonsvareren til få ring og enheden til at svare efter det maksimale antal ring, som enheden understøtter. (Det maksimale antal ringninger afhænger af land/område). I denne opsætning vil telefonsvareren besvare opkaldet, og enheden vil overvåge linjen. Hvis enheden registrerer faxtoner, vil den modtage faxmeddelelsen. Hvis opkaldet er et taleopkald, vil telefonsvareren optage den modtagne meddelelse.

Se "[Opsætning af HP Photosmart til fax](#)" på side 14 for at få yderligere oplysninger om, hvordan du konfigurerer produktet.

Årsag: Telefonsvareren var ikke indstillet korrekt med enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Hvis du bruger en tjeneste med bestemte ringetoner, skal indstillingen Bestemt ringetone svare til ringemønstret for faxnummeret

Løsning: Hvis du har et særligt ringemønster til dit faxnummer (brug af en bestemt ringetone-tjeneste via dit telefonselskab), skal du sikre dig, at **Ringemønster for**

svar på enheden er indstillet på samme måde. Hvis telefonselskabet for eksempel har tildelt dit faxnummer et dobbelt ringemønster, skal du sikre dig, at **Dobbelte ringninger** er valgt for indstillingen **Ringemønster for svar**.

 **Bemærk!** Nogle ringemønstre genkendes ikke af enheden, såsom dem med skiftende korte og lange ringemønstre. Hvis du har problemer med et ringemønster af denne type, skal du bede dit telefonselskab om at tildele et ikke-skiftende ringemønster.

Hvis du ikke bruger en bestemt ringetone, skal indstillingen **Ringemønster for svar** på enheden sættes til **Alle ringninger**.

Årsag: Du har et særligt ringemønster til dit faxnummer (en tjeneste med bestemte ringetoner fra dit telefonselskab), og indstillingen **Ringemønster for svar** på enheden er ikke indstillet på samme måde.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Hvis du bruger en tjeneste med bestemte ringetoner, skal indstillingen Bestemt ringetone være indstillet til Alle ring.

Løsning: Hvis du ikke bruger en bestemt ringetone, skal indstillingen **Ringemønster for svar** på enheden sættes til **Alle ringninger**.

Årsag: Indstillingen **Ringemønster for svar** var ikke sat til **Alle ringninger** (og du har ikke en bestemt ringetone).

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 9: Kontroller, at andet udstyr på linjen ikke reducerer faxsignalet

Løsning: Hvis enheden deler telefonlinje med andre typer telefonudstyr, såsom en telefonsvarer, et computeroptaldsmodem eller en omskifterboks med flere porte, kan niveauet for faxsignalet reduceres. Signaleffekten kan også reduceres, hvis du bruger en fordele eller tilslutter ekstra kabler for at forlænge telefonledningen. Et reduceret faxsignal kan give problemer ved faxmodtagelse.

- Hvis du bruger en fordele eller forlænger kabler, kan du prøve at fjerne dem og slutte enheden direkte til vægstikket.
- Afmonter alt udstyr bortset fra enheden fra telefonlinjen for at finde ud af, om det andet udstyr giver problemer, og forsøg derefter at modtage en fax. Hvis du kan modtage faxmeddelelser uden det øvrige udstyr, giver en eller flere af enhederne problemer; prøv at tilslutte dem igen en ad gangen og modtage en fax, indtil du identificerer det udstyr, der er årsagen til problemet.

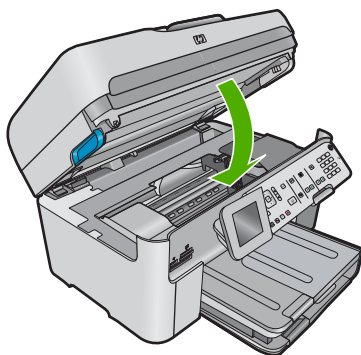
Årsag: Niveauet for faxsignalet var måske ikke stærkt nok, hvilket kan være årsagen til problemer med faxmodtagelse.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 10: Tøm enhedens hukommelse

Løsning: Hukommelsen fyldes muligvis af fax, som endnu ikke er udskrevet, og enheden holder op med at besvare opkald, hvis **Backup af modtaget fax** er aktiveret, og der opstår en fejl på enheden. Se displayet for at få oplysninger om fejlen, hvis der opstår en fejl, der forhindrer enheden i at udskrive fax. Kontroller, at:

- Enheden er tændt. Tryk på knappen **Afbryder** for at tænde enheden.
- Enheden er konfigureret korrekt til fax. Se den trykte dokumentation for at få yderligere oplysninger.
- Der er papir i papirbakken.
- Der ikke er papirstop.
- Blækpatronholderen ikke er gået i stå eller er blokeret. Sluk enheden, fjern eventuelle objekter, der blokerer for blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd den igen.
- Dækslet til blækpatronerne er lukket. Luk dækslet, som vist nedenfor, hvis det er åbent:



Løs eventuelle problemer. Enheden begynder automatisk udskrivningen af alle uudskrivne faxer i hukommelsen. Hvis du vil rydde hukommelsen, kan du også slette faxer, der er gemt i hukommelsen, ved at slukke enheden.

Årsag: Enhedens hukommelsen er fuld.

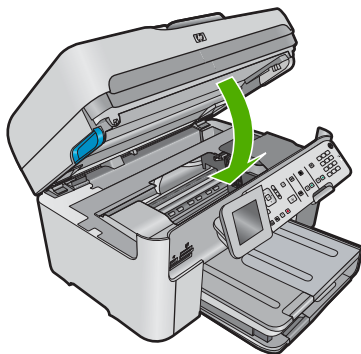
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 11: Tjek, om der er fejlmeddelelser på displayet

Løsning: Se displayet for at få oplysninger om fejlen, hvis der opstår en fejl, der forhindrer enheden i at udskrive fax. Kontroller, at:

- Enheden er tændt. Tryk på knappen **Afbryder** for at tænde enheden.
- Enheden er konfigureret korrekt til fax. Se den trykte dokumentation for at få yderligere oplysninger.
- Der er papir i papirbakken.
- Der ikke er papirstop.

- Blækpatronholderen ikke er gået i stå eller er blokeret. Sluk enheden, fjern eventuelle objekter, der blokerer for blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd den igen.
- Dækslet til blækpatronerne er lukket. Luk dækslet, som vist nedenfor, hvis det er åbent:



Bemærk! Hvis enheden viser en justeringsmeddelelse, kan du måske slette meddelelsen og genoptage faxmodtagelsen ved at trykke på knappen ved siden af **OK**.

Når du har løst eventuelle problemer, kan enheden igen besvare indgående faxopkald.

Årsag: En fejl forhindrede enheden i at modtage fax, og **Backup af modtaget fax** var sat til **Off** (Fra).

Enheden har problemer med at modtage en faxmeddelelse manuelt

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sænk faxhastigheden](#)
- [Løsning 2: Tjek, om der er fejlmeddelelser på displayet](#)

Løsning 1: Sænk faxhastigheden

Løsning: Du skal måske sende og modtage faxmeddelelser ved en langsommere hastighed. Prøv at indstille **Faxhastighed** til **Mellem (14400)** eller **Langsom (9600)**, hvis du bruger et af følgende:

- En internettelefonitjeneste
- Et PBX-system
- FoIP (Fax over Internet Protocol)
- En ISDN-tjeneste

Sådan ændres faxhastigheden fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Avanceret faxopsætning** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Faxhastighed** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil ned for at vælge en af følgende indstillinger, og tryk derefter på **OK**.

Indstilling for faxhastighed	Faxhastighed
Hurtig (33600)	v.34 (33600 baud)
Mellem (14400)	v.17 (14400 baud)
Langsom (9600)	v.29 (9600 baud)

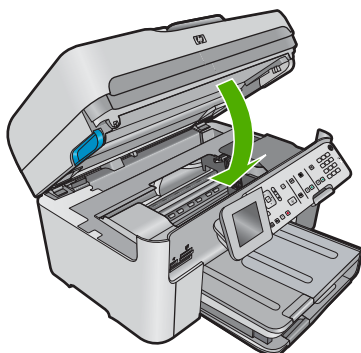
Årsag: Indstillingen **Faxhastighed** er sat til for høj en hastighed.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek, om der er fejlmeddelelser på displayet

Løsning: Se displayet for at få oplysninger om fejlen, hvis der opstår en fejl, der forhindrer enheden i at udskrive fax. Kontroller, at:

- Enheden er tændt. Tryk på knappen **Afbryder** for at tænde enheden.
- Enheden er konfigureret korrekt til fax. Se den trykte dokumentation for at få yderligere oplysninger.
- Der er papir i papirbakken.
- Der ikke er papirstop.
- Blækpatronholderen ikke er gået i stå eller er blokeret. Sluk enheden, fjern eventuelle objekter, der blokerer for blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd den igen.
- Dækslet til blækpatronerne er lukket. Luk dækslet, som vist nedenfor, hvis det er åbent:





Bemærk! Hvis enheden viser en justeringsmeddelelse, kan du måske slette meddelelsen og genoptage faxmodtagelsen ved at trykke på knappen ved siden af **OK**.

Når du har løst eventuelle problemer, kan enheden igen besvare indgående faxopkald.

Årsag: En fejl forhindrede enheden i at modtage fax, og **Backup af modtaget fax** var sat til **Off** (Fra).

Enheden besvarer ikke indgående faxopkald

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd enheden](#)
- [Løsning 2: Tjek telefonsvareindstillingen](#)
- [Løsning 3: Hvis du bruger en tjeneste med bestemte ringetoner, skal indstillingen Bestemt ringetone svare til ringemønsteret for faxnummeret](#)
- [Løsning 4: Hvis du bruger en tjeneste med bestemte ringetoner, skal indstillingen Bestemt ringetone være indstillet til Alle ring.](#)
- [Løsning 5: Tøm enhedens hukommelse](#)
- [Løsning 6: Tjek, om der er fejlmeddelelser på displayet](#)

Løsning 1: Tænd enheden

Løsning: Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og indikatoren **Afbryder** ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Afbryder** for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek telefonsvareindstillingen

Løsning: Afhængigt af din kontoropsætning kan du muligvis indstille enheden til at besvare indgående opkald automatisk. Se den trykte dokumentation, der fulgte med enheden, for at se, hvilken indstilling for svartilstand der anbefales til din kontoropsætning.

Hvis du vælger at deaktivere **Auto-svar**, skal du trykke på **Start Fax** for at modtage en fax.

Årsag: **Auto-svar** var deaktiveret, hvilket vil sige, at enheden ikke besvarer indgående opkald. Du skal være til stede og selv besvare indgående faxopkald, for at enheden kan modtage faxer.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Hvis du bruger en tjeneste med bestemte ringetoner, skal indstillingen Bestemt ringetone svare til ringemønsteret for faxnummeret

Løsning: Hvis du har et særligt ringemønster til dit faxnummer (brug af en bestemt ringetonetjeneste via dit telefonselskab), skal du sikre dig, at **Ringemønster for svar** på enheden er indstillet på samme måde. Hvis telefonselskabet for eksempel har tildelt dit faxnummer et dobbelt ringemønster, skal du sikre dig, at **Dobbelte ringninger** er valgt for indstillingen **Ringemønster for svar**.

 **Bemærk!** Nogle ringemønstre genkendes ikke af enheden, såsom dem med skiftende korte og lange ringemønstre. Hvis du har problemer med et ringemønster af denne type, skal du bede dit telefonselskab om at tildele et ikke-skiftende ringemønster.

Hvis du ikke bruger en bestemt ringetonetjeneste, skal indstillingen **Ringemønster for svar** på enheden sættes til **Alle ringninger**.

Årsag: Du har et særligt ringemønster til dit faxnummer (en tjeneste med bestemte ringetoner fra dit telefonselskab), og indstillingen **Ringemønster for svar** på enheden er ikke indstillet på samme måde.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Hvis du bruger en tjeneste med bestemte ringetoner, skal indstillingen Bestemt ringetone være indstillet til Alle ring.

Løsning: Hvis du ikke bruger en bestemt ringetonetjeneste, skal indstillingen **Ringemønster for svar** på enheden sættes til **Alle ringninger**.

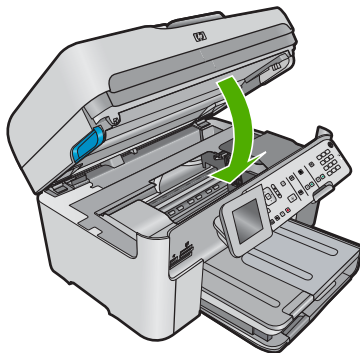
Årsag: Indstillingen **Ringemønster for svar** var ikke sat til **Alle ringninger** (og du har ikke en bestemt ringetonetjeneste).

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Tøm enhedens hukommelse

Løsning: Hukommelsen fyldes muligvis af fax, som endnu ikke er udskrevet, og enheden holder op med at besvare opkald, hvis **Backup af modtaget fax** er aktiveret, og der opstår en fejl på enheden. Se displayet for at få oplysninger om fejlen, hvis der opstår en fejl, der forhindrer enheden i at udskrive fax. Kontroller, at:

- Enheden er tændt. Tryk på knappen **Afbryder** for at tænde enheden.
- Enheden er konfigureret korrekt til fax. Se den trykte dokumentation for at få yderligere oplysninger.
- Der er papir i papirbakken.
- Der ikke er papirstop.
- Blækpatronholderen ikke er gået i stå eller er blokeret. Sluk enheden, fjern eventuelle objekter, der blokerer for blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd den igen.
- Dækslet til blækpatronerne er lukket. Luk dækslet, som vist nedenfor, hvis det er åbent:



Løs eventuelle problemer. Enheden begynder automatisk udskrivningen af alle uudskevne faxer i hukommelsen. Hvis du vil rydde hukommelsen, kan du også slette faxer, der er gemt i hukommelsen, ved at slukke enheden.

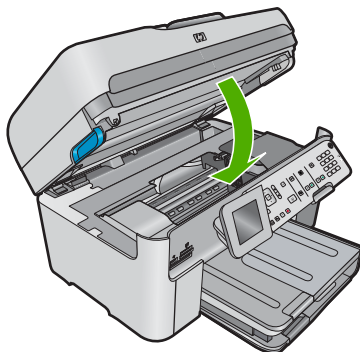
Årsag: Enhedens hukommelsen er fuld.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Tjek, om der er fejlmeddelelser på displayet

Løsning: Se displayet for at få oplysninger om fejlen, hvis der opstår en fejl, der forhindrer enheden i at udskrive fax. Kontroller, at:

- Enheden er tændt. Tryk på knappen **Afbryder** for at tænde enheden.
- Enheden er konfigureret korrekt til fax. Se den trykte dokumentation for at få yderligere oplysninger.
- Der er papir i papirbakken.
- Der ikke er papirstop.
- Blækpatronholderen ikke er gået i stå eller er blokeret. Sluk enheden, fjern eventuelle objekter, der blokerer for blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd den igen.
- Dækslet til blækpatronerne er lukket. Luk dækslet, som vist nedenfor, hvis det er åbent:





Bemærk! Hvis enheden viser en justeringsmeddelelse, kan du måske slette meddelelsen og genoptage faxmodtagelsen ved at trykke på knappen ved siden af **OK**.

Når du har løst eventuelle problemer, kan enheden igen besvare indgående faxopkald.

Årsag: En fejl forhindrede enheden i at modtage fax, og **Backup af modtaget fax** var sat til **Off** (Fra).

Der mangler sider i en faxmeddelelse, jeg har modtaget

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Læg papir i papirbakken](#)
- [Løsning 2: Tjek, om der er problemer på den maskine, der sender faxen](#)

Løsning 1: Læg papir i papirbakken

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt.

Hvis **Backup af modtaget fax** er aktiveret, har enheden muligvis gemt faxen i hukommelsen under modtagelsen. Enheden begynder automatisk udskrivningen af alle ikke-udskrevne fax i hukommelsen i den rækkefølge, de blev modtaget i, når du har lagt papiret rigtigt i papirbakken. Hvis **Backup af modtaget fax** ikke er aktiveret, eller hvis faxen af en eller anden grund ikke blev gemt i hukommelsen (f.eks. hvis enheden løb tør for hukommelse), skal du kontakte afsenderen og bede vedkommende om at sende faxen igen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir"](#) på side 46

Årsag: Papiret lå ikke korrekt i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek, om der er problemer på den maskine, der sender faxen

Løsning: Spørg afsenderen, hvor mange sider der blev sendt. Afsenderfaxmaskinen har måske ikke indført alle originalens sider.

Årsag: Der var problemer med den faxmaskine, der sendte faxen.

Faxmeddelelser modtages, men udskrives ikke

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Fjern eventuelt papir, der sidder fast, og kontroller, der er papir i papirbakken](#)

- [Løsning 2: Tjek, om der er fejlmeddelelser på displayet](#)

Løsning 1: Fjern eventuelt papir, der sidder fast, og kontroller, der er papir i papirbakken

Løsning: Der sidder måske papir fast i enheden, eller der er ikke mere papir. Hvis **Backup af modtaget fax** er aktiveret, har enheden muligvis gemt faxen i hukommelsen under modtagelsen. Enheden begynder automatisk udskrivningen af alle ikke-udskrevne fax i hukommelsen i den rækkefølge, de blev modtaget i, når papirstoppet er afhjulpet, eller du har lagt papiret i inputbakken. Hvis **Backup af modtaget fax** ikke er aktiveret, eller hvis faxen af en eller anden grund ikke blev gemt i hukommelsen (f.eks. hvis enheden løb tør for hukommelse), skal du bede afsenderen om at sende faxen igen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

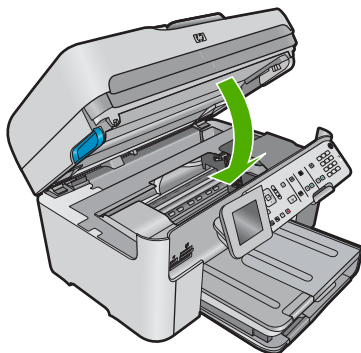
["Ilægning af papir" på side 46](#)

Årsag: Der sad måske papir fast i enheden, eller der var ikke mere papir. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek, om der er fejlmeddelelser på displayet

Løsning: Se displayet for at få oplysninger om fejlen, hvis der opstår en fejl, der forhindrer enheden i at udskrive fax. Kontroller, at:

- Enheden er tændt. Tryk på knappen **Afbryder** for at tænde enheden.
- Enheden er konfigureret korrekt til fax. Se den trykte dokumentation for at få yderligere oplysninger.
- Der er papir i papirbakken.
- Der ikke er papirstop.
- Blækpatronholderen ikke er gået i stå eller er blokeret. Sluk enheden, fjern eventuelle objekter, der blokerer for blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd den igen.
- Dækslet til blækpatronerne er lukket. Luk dækslet, som vist nedenfor, hvis det er åbent:





Bemærk! Hvis enheden viser en justeringsmeddelelse, kan du måske slette meddelelsen og genoptage faxmodtagelsen ved at trykke på knappen ved siden af **OK**.

Når du har løst eventuelle problemer, kan enheden igen besvare indgående faxopkald.

Årsag: En fejl forhindrede enheden i at modtage fax, og **Backup af modtaget fax** var sat til **Off** (Fra).

Dele af en faxmeddelelse, jeg har modtaget, er skåret af

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tjek, om der er problemer på den maskine, der sender faxen](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at der er papir i papirbakken.](#)

Løsning 1: Tjek, om der er problemer på den maskine, der sender faxen

Løsning: Bed afsenderen undersøge, om der er problemer med afsenderfaxmaskinen.

Årsag: Der var problemer med afsenderfaxmaskinen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at der er papir i papirbakken.

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 46](#)

Årsag: Papirbredestyret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Den modtagne fax var tom

Løsning: Bed afsenderen undersøge, om der er problemer med afsenderfaxmaskinen.

Årsag: Der var problemer med afsenderfaxmaskinen.

Computeren, som jeg tilslutter til, har kun én telefonport

Løsning: Denne mulige løsning gælder kun i de lande/områder, hvor der ligger en 2-leders telefonledning i kassen med HP All-in-One, blandt andet: Argentina, Australien, Brasilien, Canada, Chile, Kina, Colombia, Grækenland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexico, Filippinerne,

Polen, Portugal, Rusland, Saudi-Arabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

Du skal købe en parallel telefonlinjefordeler (kaldes også en coupler) som vist nedenfor, hvis computeren kun har ét telefonstik. (En parallel telefonlinjefordeler har én RJ-11-port på forsiden og to RJ-11-portene på bagsiden. Brug ikke en 2-leders telefonlinjefordeler, en serial telefonlinjefordeler eller en parallel telefonlinjefordeler med to RJ-11-porte på forsiden og et stik på bagsiden).

Figur 13-46 Eksempel på en parallel telefonlinjefordeler



Sådan opsættes enheden på en delt fax/talelinje med computeropkaldsmodem

1. Find telefonledningen, der er sat i på bagsiden af computeren (computeropkaldsmodemet) og i telefonstikket på væggen. Fjern ledningen fra telefonstikket i væggen, og indsæt det i porten mærket 2-EXT bag på enheden.
2. Tilslut den ene ende af den telefonledning, der fulgte med enheden, til vægstikket, og sæt den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på enheden.



Bemærk! Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning fra telefonstikket i væggen til enheden, kan du muligvis ikke sende eller modtage faxer. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor.

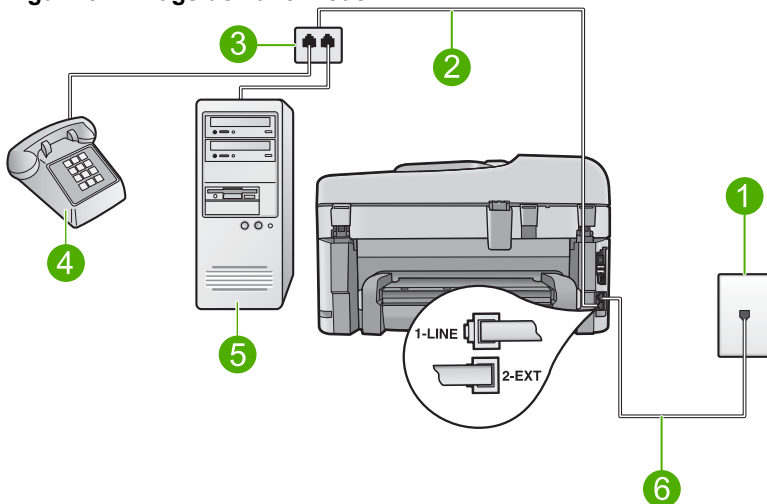
3. Fjern det hvide stik fra porten mærket 2-EXT bag på produktet
4. Sæt den ene ende af en anden telefonledning i porten mærket 2-EXT bag på enheden. Sæt den anden ende af telefonledningen i en parallel telefonlinjefordeler på den side, hvor der kun er én telefonport.
5. Tag computermodemmet ud af telefonstikket i væggen, og sæt det i den parallelle telefonlinjefordeler på siden med to telefonporte.
6. Hvis modemsoftwaren er indstillet til at modtage faxer på computeren automatisk, skal indstillingen deaktiveres.



Bemærk! Hvis du ikke deaktiverer indstillingen til automatisk modtagelse af fax i softwaren til modemmet, kan enheden ikke modtage faxer.

7. (Valgfrit) Slut en telefon til den anden telefonport på den parallelle telefonlinjefordeler.

Figur 13-47 Bagsiden af enheden



1	Telefonstik i væggen
2	Telefonledningen er tilsluttet porten 2-EXT
3	Parallel telefonlinjefordeler
4	Telefon (valgfri)
5	Computer med modem
6	Telefonledning, der fulgte med enheden, er tilsluttet porten 1-LINE

8. Nu skal du beslutte, hvordan enheden skal besvare opkald: automatisk eller manuelt.
- Hvis du angiver, at enheden skal besvare opkald **automatisk**, besvarer den alle indgående opkald og modtager fax. Enheden kan ikke skelne mellem fax og taleopkald i dette tilfælde; hvis du har mistanke om, at opkaldet er et taleopkald, skal du besvare det, før enheden besvarer opkaldet. Aktiver indstillingen **Auto-svar**, hvis enheden skal besvare opkald automatisk.
 - Hvis du angiver, at enheden skal besvare faxer **manuelt**, skal du selv være til stede for at besvare indgående faxopkald, da enheden ellers ikke kan modtage faxer. Deaktiver indstillingen **Auto-svar**, hvis enheden skal besvare opkald manuelt.
9. Kør en faxtest.

Hvis du besvarer opkaldet før enheden og hører faxtoner fra en afsendende faxmaskine, skal du besvare faxopkaldet manuelt.

Sådan opsættes enheden på en delt fax/taleslinje med computeropkaldsmodem og telefonsvarer

1. Find telefonledningen, der er sat i på bagsiden af computeren (computeropkaldsmodemet) og i telefonstikket på væggen. Fjern ledningen fra telefonstikket i væggen, og indsæt det i porten mærket 2-EXT bag på enheden.
2. Tilslut den ene ende af den telefonledning, der fulgte med enheden, til vægstikket, og sæt den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på enheden.



Bemærk! Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning fra telefonstikket i væggen til enheden, kan du muligvis ikke sende eller modtage faxer. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor.

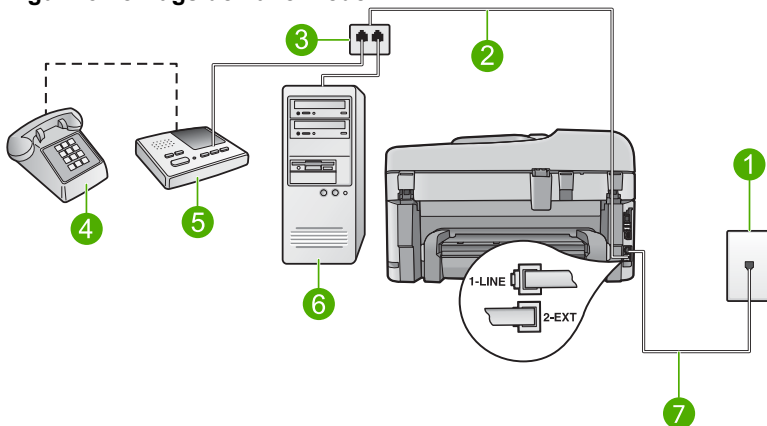
3. Fjern det hvide stik fra porten mærket 2-EXT bag på produktet
4. Sæt den ene ende af en anden telefonledning i porten mærket 2-EXT bag på enheden. Sæt den anden ende af telefonledningen i en parallel telefonlinjefordeler på den side, hvor der kun er én telefonport.
5. Tag computermodemmet ud af telefonstikket i væggen, og sæt det i den parallelle telefonlinjefordeler på siden med to telefonporte.
6. Slut telefonsvareren til en ledig telefonport på den parallelle fordeler.



Bemærk! Hvis du ikke tilslutter telefonsvareren på denne måde, vil faxtonerne fra en faxmaskine, der sender fax til dig, muligvis blive optaget på telefonsvareren, og du kan sandsynligvis ikke modtage faxer med enheden.

7. (Valgfrit) Hvis telefonsvareren ikke har en indbygget telefon, kan du eventuelt tilslutte en telefon til "OUT"-porten bag på telefonsvareren.

Figur 13-48 Bagsiden af enheden



1	Telefonstik i væggen
2	Telefonledningen er tilsluttet porten 2-EXT
3	Parallel telefonlinjefordeler
4	Telefon (valgfri)
5	Telefonsvarer
6	Computer med modem
7	Telefonledning, der fulgte med enheden, er tilsluttet porten 1-LINE

8. Hvis modemsoftwaren er indstillet til at modtage faxer på computeren automatisk, skal indstillingen deaktiveres.

 **Bemærk!** Hvis du ikke deaktiverer indstillingen til automatisk modtagelse af fax i softwaren til modemmet, kan enheden ikke modtage faxer.

9. Aktiver indstillingen **Auto-svar**.
10. Indstil antallet af ring før svar på enheden til det maksimale antal ring, enheden understøtter. (Det maksimale antal ring afhænger af landet/området).
11. Indstil telefonsvareren til at svare efter få ring.
12. Kør en faxtest.

Når telefonen ringer, besvarer telefonsvareren efter det antal ring, du har indstillet, og afspiller din indspillede velkomst. Enheden overvåger opkaldet imens og "lytter" efter faxtoner. Hvis der registreres indkommende faxtoner, afgiver enheden faxmodtagelsestoner og modtager faxen; hvis der ikke foreligger faxtoner, holder enheden op med at overvåge linjen, og telefonsvareren kan optage en talebesked.

Sådan opsættes enheden på en delt fax/taleslinje med computeropkaldsmodem voicemail

1. Find telefonledningen, der er sat i på bagsiden af computeren (computeropkaldsmodemet) og i telefonstikket på væggen. Fjern ledningen fra telefonstikket i væggen, og indsæt det i porten mærket 2-EXT bag på enheden.
2. Tilslut den ene ende af den telefonledning, der fulgte med enheden, til vægstikket, og sæt den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på enheden.



Bemærk! Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning fra telefonstikket i væggen til enheden, kan du muligvis ikke sende eller modtage faxer. Denne specielle telefonledning adskiller sig fra den telefonledning, du måske allerede har i dit hjem eller på dit kontor.

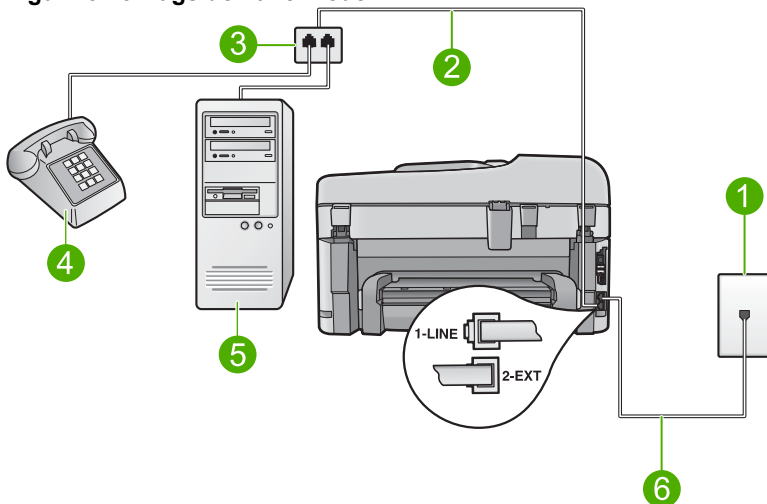
3. Fjern det hvide stik fra porten mærket 2-EXT bag på produktet
4. Sæt den ene ende af en anden telefonledning i porten mærket 2-EXT bag på enheden. Sæt den anden ende af telefonledningen i en parallel telefonlinjefordeler på den side, hvor der kun er én telefonport.
5. Tag computermodemet ud af telefonstikket i væggen, og sæt det i den parallelle telefonlinjefordeler på siden med to telefonporte.
6. Hvis modemsoftwaren er indstillet til at modtage faxer på computeren automatisk, skal indstillingen deaktiveres.



Bemærk! Hvis du ikke deaktiverer indstillingen til automatisk modtagelse af fax i softwaren til modemmet, kan enheden ikke modtage faxer.

7. (Valgfrit) Slut en telefon til den anden telefonport på den parallelle telefonlinjefordeler.

Figur 13-49 Bagsiden af enheden



1	Telefonstik i væggen
2	Telefonledningen er tilsluttet porten 2-EXT
3	Parallel telefonlinjefordeler
4	Telefon (valgfri)
5	Computer med modem
6	Telefonledning, der fulgte med enheden, er tilsluttet porten 1-LINE

8. Deaktiver indstillingen **Auto-svar**.

9. Kør en faxtest.

Hvis du besvarer opkaldet før enheden og hører faxtoner fra en afsendende faxmaskine, skal du besvare faxopkaldet manuelt.

Jeg har hørt statisk støj på min telefonlinje, efter at jeg tilsluttede enheden

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller, at produktet er konfigureret korrekt til fax.](#)
- [Løsning 2: Prøv at fjerne fordeleren](#)
- [Løsning 3: Prøv at bruge en anden stikkontakt](#)

Løsning 1: Kontroller, at produktet er konfigureret korrekt til fax.

Løsning: Sørg for at konfigurere produktet korrekt til fax sammen med det udstyr og de tjenester, som du anvender på samme telefonlinje som produktet. Se "[Opsætning af HP Photosmart til fax](#)" på side 14 for at få flere oplysninger.

Kør derefter en faxtest for at kontrollere status for enheden og sikre, at den er konfigureret korrekt.

Sådan afprøver du faxopsætningen fra kontrolpanelet

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i inputbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Kør faxtest** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
HP Photosmart viser status for testen på displayet og udskriver en rapport.
5. Læs rapporten.
 - Hvis testen lykkes, og du stadig har problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse, skal du kontrollere de faxindstillinger, der er angivet i rapporten, for at kontrollere, at indstillingerne er korrekte. En manglende eller forkert faxindstilling kan give problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse.
 - Læs rapporten, hvis testen mislykkes, for at få yderligere oplysninger om, hvordan du afhjælper eventuelle problemer.
6. Tryk på **OK**, når du har hentet faxrapporten fra HP Photosmart.
Afhjælp eventuelle fundne problemer, og kør testen igen.

Enheden udskriver en rapport med testresultaterne. Læs rapporten for at finde ud af, hvordan du kan løse problemet, hvis testen mislykkes.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Faxtesten mislykkedes"](#) på side 220

Årsag: Produktet var ikke konfigureret korrekt til fax.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Prøv at fjerne fordeleren

Løsning: En telefonlinjefordeler kan give problemer med faxafsendelse og faxmodtagelse. (En telefonlinjefordeler er et 2-ledet stik, der tilsluttes et telefonstik i væggen). Tag fordeleren ud, hvis du bruger en sådan, og sæt enheden direkte i vægstikket.

Årsag: Du brugte en telefonlinjefordeler.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Prøv at bruge en anden stikkontakt

Løsning: Prøv at slutte enheden til et andet netstik.

Årsag: Den brugte stikkontakt var defekt.

Faxtesten mislykkedes

Hvis du har forsøgt at køre faxtesten fra din computer, og faxtesten ikke kunne køre, er enheden muligvis optaget med en anden opgave eller påvirket af en fejl, der forhindrer den i at udføre faxtesten.

Kontroller følgende

- Enheden er korrekt installeret, sluttet til en stikkontakt og sluttet til computeren. Se den Opsætningsvejledning, der fulgte med enheden, for at få flere oplysninger om opsætning af enheden.
- Enheden er tændt. Tryk på knappen **Afbryder** for at tænde enheden, hvis det ikke er tilfældet.
- Blækpatronerne er installeret korrekt, blækpatronholderen ikke er blokeret, og dækslet til blækpatronerne er lukket.
- Enheden ikke er optaget i øjeblikket af en anden opgave, f.eks. af at justere blækpatronerne. Kontroller displayet. Hvis enheden er optaget, skal du vente til den er færdig med den aktuelle opgave og derefter køre faxtesten igen.
- Det bageste dæksel er fastgjort bag på enheden.
- At der ikke er fejlmeddelelser på displayet. Hvis der vises en fejlmeddelelse, skal problemet løses og faxtesten køres igen.

Hvis du kører faxtesten, og enheden meddeler, at testen mislykkedes, skal du læse følgende oplysninger omhyggeligt for at afhjælpe problemerne med din faxopsætning. Forskellige dele af faxtesten kan mislykkes af forskellige årsager.

- [Faxhardwaretesten mislykkedes](#)
- [Testen "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" mislykkedes](#)
- [Testen "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" mislykkedes](#)
- [Testen "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" mislykkedes](#)
- [Testen "Fax Line Condition" mislykkes](#)
- [Testen "Dial Tone Detection" mislykkedes](#)

Faxhardwaretesten mislykkedes

Løsning:

- Sluk enheden ved hjælp af knappen **Afbryder**, der er placeret på kontrolpanelet, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden. Sæt netledningen i igen efter nogle sekunder, og tænd for strømmen. Kør testen igen. Fortsæt med at gennemgå oplysningerne om fejlfinding i dette afsnit, hvis testen stadig mislykkes.



Bemærk! Afhængigt af hvor længe enheden har været uden strøm, kan datoen og klokkeslættet være blevet slettet. Du skal muligvis indstille dato og klokkeslæt igen, når du tilslutter strømmen igen.

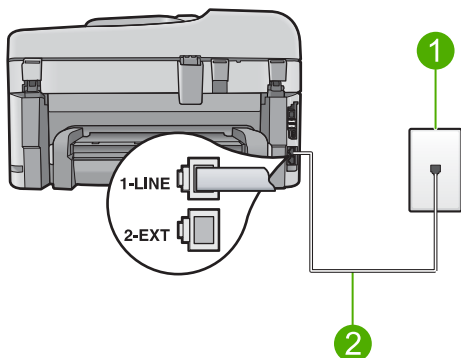
- Prøv at sende eller modtage en testfax. Hvis du kan sende eller modtage en fax, er der muligvis ikke noget problem.
- Hvis du kører testen fra **guiden Faxopsætning**, skal du sikre dig, at enheden ikke er optaget af en anden opgave, f.eks. er ved at tage en kopi. Kontroller displayet for at se, om der er en meddelelse om, at enheden er optaget. Hvis den er optaget, skal du vente, til den er færdig og klar, før du kører testen.

Når du har løst eventuelle problemer, skal du køre faxtesten igen for at sikre dig, at den lykkes, og at enheden er klar til faxafsendelse/faxmodtagelse. Kontakt HP Support for at få hjælp, hvis **Test af faxhardware** fortsat mislykkes, og du har problemer med at sende og modtage fax. Gå til www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Testen "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" mislykkedes

Løsning:

- Kontroller forbindelsen mellem telefonstikket i væggen og enheden for at sikre, at telefonledningen er i orden.
- Brug den telefonledning, der fulgte med enheden. Hvis du ikke bruger den medfølgende telefonledning mellem telefonstikket i væggen og enheden, er det ikke sikkert, at du kan sende og modtage faxer. Kør faxtesten igen, når du har sat den telefonledning, der fulgte med enheden, i.
- Kontroller, at enheden er korrekt tilsluttet vægstikket. Tilslut den ene ende af den telefonledning, der fulgte med enheden, til vægstikket, og sæt den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på enheden. Der er flere oplysninger om konfiguration af din enhed til fax i den trykte dokumentation.



1	Telefonstik i væggen
2	Brug den telefonledning, der fulgte med enheden

- Hvis du bruger en telefonlinjefordeler, kan det give problemer med faxafsendelse og faxmodtagelse. (En telefonlinjefordeler er et 2-ledet stik, der tilsluttes et telefonstik i væggen). Prøv at fjerne fordeleren, og slut enheden direkte til vægstikket.
- Prøv at tilslutte en telefon og en telefonledning til det vægstik, der bruges til enheden, og lyt efter klartonen. Hvis du ikke kan høre en klartone, skal du kontakte telefonselskabet og bede dem kontrollere linjen.
- Prøv at sende eller modtage en testfax. Hvis du kan sende eller modtage en fax, er der muligvis ikke noget problem.

Når du har løst eventuelle problemer, skal du køre faxtesten igen for at sikre dig, at den lykkes, og at enheden er klar til faxafsendelse/faxmodtagelse.

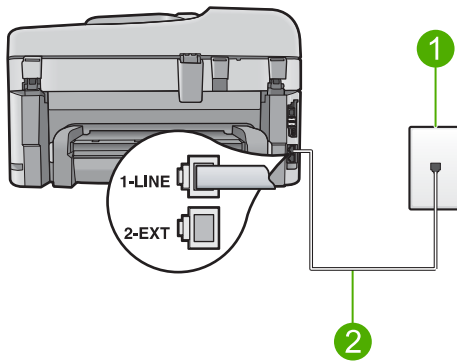
Testen "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" mislykkedes

Løsning: Sæt telefonledningen i den korrekte port.

Sådan sættes telefonledningen i den korrekte port.

1. Tilslut den ene ende af den telefonledning, der fulgte med enheden, til vægstikket, og sæt den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på enheden.

 **Bemærk!** Hvis du bruger porten 2-EXT til tilslutning til telefonstikket på væggen, kan du ikke sende og modtage faxer. Porten 2-EXT skal kun bruges til at tilslutte andet udstyr, som f.eks. en telefonsvarer eller en telefon.



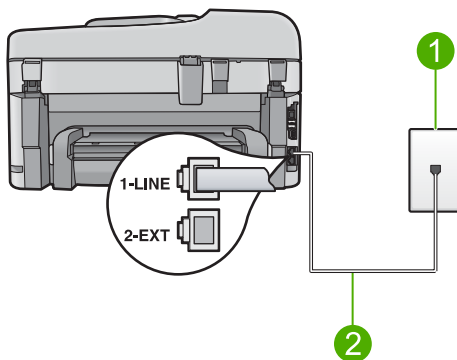
1	Telefonstik i væggen
2	Brug den telefonledning, der fulgte med enheden

2. Når du har tilsluttet telefonledningen til den port, der er mærket 1-LINE, skal du køre faxtesten igen for at sikre, at den lykkes, og at enheden er klar til faxafsendelse/faxmodtagelse.
3. Prøv at sende eller modtage en testfax.

Testen "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" mislykkedes

Løsning:

- Kontroller, at du bruger den telefonledning, der fulgte med enheden, til at slutte enheden til telefonstikket på væggen. Den ene ende af telefonledningen skal sættes i porten mærket 1-LINE bag på enheden, og den anden ende i telefonstikket på væggen som vist herunder.



1	Telefonstik i væggen
2	Telefonledning leveret sammen med enheden

- Kontroller forbindelsen mellem telefonstikket i væggen og enheden for at sikre, at telefonledningen er i orden.

Testen "Fax Line Condition" mislykkes

Løsning:

- Kontroller, at du har sluttet enheden til en analog telefonlinje. I modsat fald vil du ikke kunne afsende eller modtage faxer. Du kan kontrollere, om telefonlinjen er digital, ved at slutte en normal analog telefon til linjen og lytte efter en klartone. Hvis du ikke hører en normal klartone, kan telefonlinjen være beregnet til digital telefoni. Slut enheden til en analog telefonlinje, og forsøg at sende eller modtage en fax.
- Kontroller forbindelsen mellem telefonstikket i væggen og enheden for at sikre, at telefonledningen er i orden.
- Kontroller, at enheden er korrekt tilsluttet vægstikket. Tilslut den ene ende af den telefonledning, der fulgte med enheden, til vægstikket, og sæt den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på enheden. Se den trykte dokumentation, der fulgte med enheden, for at få flere oplysninger om opsætning af enheden til faxmodtagelse/afsendelse.
- Andet udstyr, der bruger samme telefonlinje som enheden, kan være skyld i, at testen mislykkes. Hvis du vil finde ud af, om andet udstyr er årsag til et problem, skal du frakoble alt andet end enheden fra telefonlinjen og køre testen igen.
 - Hvis **Test af faxlinjens tilstand** gennemføres uden andet udstyr, giver noget af det andet udstyr anledning til problemet. Tilføj det øvrige udstyr et ad gangen, og kør testen hver gang, indtil du finder ud af, hvilket udstyr der forårsager problemet.
 - Hvis **Test af faxlinjens tilstand** også mislykkes, når det andet udstyr ikke er tilsluttet, skal du slutte enheden til en fungerende telefonlinje og fortsætte med fejlfindingsoplysningerne i dette afsnit.
- Hvis du bruger en telefonlinjefordeler, kan det give problemer med faxafsendelse og faxmodtagelse. (En telefonlinjefordeler er et 2-ledet stik, der tilsluttes et telefonstik i væggen). Prøv at fjerne fordeleren, og slut enheden direkte til vægstikket.

Når du har løst eventuelle problemer, skal du køre faxtesten igen for at sikre dig, at den lykkes, og at enheden er klar til faxafsendelse/faxmodtagelse. Hvis **Test af faxlinjens tilstand** fortsat mislykkes, og du har problemer med faxafsendelse/faxmodtagelse, skal du kontakte telefonselskabet og bede dem kontrollere telefonlinjen.

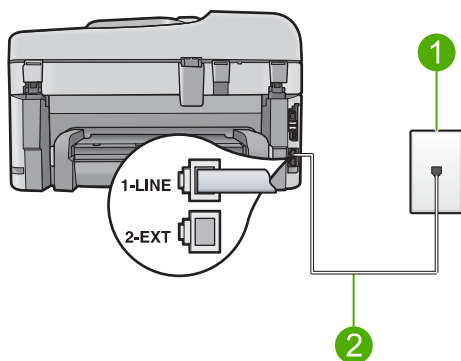


Bemærk! Spørg dit telefonselskab, hvis du er i tvivl, om du har en analog eller digital linje.

Testen "Dial Tone Detection" mislykkedes

Løsning:

- Andet udstyr, der bruger samme telefonlinje som enheden, kan være skyld i, at testen mislykkes. Hvis du vil finde ud af, om andet udstyr er årsag til et problem, skal du frakoble alt andet end enheden fra telefonlinjen og køre testen igen. Hvis **Test af Registrering af klartone** gennemføres uden andet udstyr, giver noget af det andet udstyr anledning til problemet. Tilføj det øvrige udstyr et ad gangen, og køр testen hver gang, indtil du finder ud af, hvilket udstyr der forårsager problemet.
- Prøv at tilslutte en telefon og en telefonledning til det vægstik, der bruges til enheden, og lyt efter klartonen. Hvis du ikke kan høre en klartone, skal du kontakte telefonselskabet og bede dem kontrollere linjen.
- Kontroller, at enheden er korrekt tilsluttet vægstikket. Tilslut den ene ende af den telefonledning, der fulgte med enheden, til vægstikket, og sæt den anden ende i porten mærket 1-LINE bag på enheden. Se den trykte dokumentation, der fulgte med enheden, for at få flere oplysninger om opsætning af enheden til faxmodtagelse/afsendelse.



1	Telefonstik i væggen
2	Brug den telefonledning, der fulgte med enheden

- Hvis du bruger en telefonlinjefordeler, kan det give problemer med faxafsendelse og faxmodtagelse. (En telefonlinjefordeler er et 2-ledet stik, der tilsluttes et telefonstik i væggen). Prøv at fjerne fordeleren, og slut enheden direkte til vægstikket.
- Hvis det aktuelle telefonsystem ikke bruger en standardklartone, f.eks. visse PBX-systemer, kan det medføre, at testen mislykkes. Det giver ikke problemer i forbindelse med at sende eller modtage fax. Prøv at sende eller modtage en testfax.

- Kontroller, at indstillingen for land/område er korrekt for det aktuelle land/område. Hvis land/område ikke er indstillet eller er indstillet forkert, kan testen mislykkes, og du kan få problemer med at sende og modtage faxer.
- Kontroller, at du har sluttet enheden til en analog telefonlinje. I modsat fald vil du ikke kunne afsende eller modtage faxer. Du kan kontrollere, om telefonlinjen er digital, ved at slutte en normal analog telefon til linjen og lytte efter en klartone. Hvis du ikke hører en normal klartone, kan telefonlinjen være beregnet til digital telefoni. Slut enheden til en analog telefonlinje, og forsøg at sende eller modtage en fax.



Bemærk! Spørg dit telefonselskab, hvis du er i tvivl, om du har en analog eller digital linje.

Når du har løst eventuelle problemer, skal du køre faxtesten igen for at sikre dig, at den lykkes, og at enheden er klar til faxafsendelse/faxmodtagelse. Hvis **Test af Registrering af klartone** fortsat mislykkes, skal du kontakte telefonselskabet og bede dem kontrollere telefonlinjen.

Jeg har problemer med at sende fax via internettet vha. en IP-telefon

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Skift faxhastighed](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at telefonlinjen er tilsluttet den korrekte port på enheden](#)
- [Løsning 3: Kontroller, at telefonselskabet understøttelse faxafsendelse via internettet](#)

Løsning 1: Skift faxhastighed

Løsning: Brug en lavere hastighed, hvis du har problemer med at sende og modtage fax, mens du bruger en internetfaxtjeneste. Det kan du gøre ved at ændre indstillingen **Faxhastighed** fra **Hurtig (33600)** (standardværdien) til **Mellem (14400)** eller **Langsom (9600)**.

Sådan ændres faxhastigheden fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Avanceret faxopsætning** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Faxhastighed** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil ned for at vælge en af følgende indstillinger, og tryk derefter på **OK**.

Indstilling for faxhastighed	Faxhastighed
Hurtig (33600)	v.34 (33600 baud)
Mellem (14400)	v.17 (14400 baud)
Langsom (9600)	v.29 (9600 baud)

Årsag: FoIP-tjenesten (Fax over Internet Protocol) fungerer muligvis ikke korrekt, når enheden sender og modtager fax ved høj hastighed (33600 bps).

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at telefonlinjen er tilsluttet den korrekte port på enheden

Løsning: Du kan kun sende og modtage fax ved at sætte en telefonledning i porten mærket 1-LINE bag på enheden. Det betyder, at du skal have internetforbindelse via en konverter (som giver dig almindelige telefonstik til faxforbindelsen) eller via dit telefonselskab.

Årsag: Produktet var ikke konfigureret korrekt til fax.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, at telefonselskabet understøttelse faxafsendelse via internettet

Løsning: Spørg telefonselskabet, om internettelefon-tjenesten understøtter faxafsendelse/modtagelse. Hvis de ikke understøtter faxafsendelse/faxmodtagelse, vil du ikke være i stand til at sende og modtage faxer over internettet.

Årsag: Telefonselskabet understøtter muligvis ikke fax over internettet.

Faxlograpporten viser en fejl

Løsning: Se i følgende tabel for at få oplysninger om fejlkoderne i **Faxlog**. Disse oplysninger kan hjælpe dig med at finde årsagen til eventuelle problemer, når du bruger faxfunktionen på enheden. Tabellen viser også, hvilke koder der er specifikke for **Fejlretningsstilstand** (ECM). Prøv at deaktivere fejlretningsstilstanden, hvis den samme fejl opstår flere gange.

Fejlkode	Fejldefinition
(223 Fejlretningsstilstand) 224	En eller flere modtagne sider kan ikke læses.
225-231	En funktion er ikke kompatibel med afsenderfaxmaskinen.
232-234 (235-236 Fejlretningsstilstand) 237	Telefonforbindelsen blev afbrudt.

(fortsat)

Fejlkode	Fejldefinition
238 (239-241 Fejlretningstilstand)	Afsenderfaxmaskinen har afsendt en uventet kommunikation.
242	Afsenderfaxmaskinen forsøger at modtage i stedet for at sende.
243-244 (245-246 Fejlretningstilstand)	Afsenderfaxmaskinen afsluttede sessionen for tidligt.
247-248 (249-251 Fejlretningstilstand)	Der opstod en kommunikationsfejl med afsenderfaxmaskinen.
252	Telefonlinjens forhold var for dårlige til at modtage en fax.
253	Afsenderfaxmaskinen forsøgte at bruge en sidebredde, der ikke understøttes.
281 (282 Fejlretningstilstand) 283-284 (285 Fejlretningstilstand) 286	Telefonforbindelsen blev afbrudt.
290	Der opstod en kommunikationsfejl med afsenderfaxmaskinen.
291	Den modtagne faxmeddelelse kunne ikke gemmes.
314-320	En funktion er ikke kompatibel med modtagerfaxmaskinen.
321	Der opstod en kommunikationsfejl med modtagerfaxmaskinen.
322-324	Telefonlinjens forhold var for dårlige til at sende en fax.
(325-328 Fejlretningstilstand) 329-331	Modtagerfaxmaskinen viste, at en eller flere sider måske ikke kan læses.
332-337 (338-342 Fejlretningstilstand) 343	Modtagerfaxmaskinen har sendt en uventet kommunikation.
344-348 (349-353 Fejlretningstilstand) 354-355	Telefonforbindelsen blev afbrudt.
356-361 (362-366 Fejlretningstilstand)	Modtagerfaxmaskinen afsluttede sessionen for tidligt.
367-372 (373-377 Fejlretningstilstand)	Der opstod en kommunikationsfejl med modtagerfaxmaskinen.

(fortsat)

Fejlkode	Fejldefinition
378-380	
381	Telefonforbindelsen blev afbrudt.
382	Modtagerfaxmaskinen afbrød modtagelsen af sider.
383	Telefonforbindelsen blev afbrudt.
390-391	Der opstod en kommunikationsfejl med modtagerfaxmaskinen.

Sådan ændres fejlretningsindstillingen fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Avanceret faxopsætning** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Menuen **Avanceret faxopsætning** vises.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Fejlretningstilstand** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Menuen **Fejlretningstilstand** vises.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil for at fremhæve **Off** (Fra) eller **On** (Til).
5. Tryk på **OK**.

Årsag: Hvis der er et problem, eller der opstår en fejl under afsendelse eller modtagelse af en fax, udskrives en **Faxlog**.

Fejl

Dette afsnit indeholder nedenstående meddelelseskategorier for din enhed:

- [Produktmeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende filer](#)
- [Generelle brugermeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende papir](#)
- [Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning](#)
- [Meddelelser i forbindelse med blækpatroner og skrivehoveder](#)

Produktmeddelelser

Følgende er en liste over produktrelaterede fejlmeddelelser:

- [Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision](#)
- [Hukommelsen er fuld](#)
- [Fotobakkeproblem](#)

- [Fotobakken går ikke i hak.](#)
- [Fotobakken kan ikke frigøres](#)
- [Manglende HP Photosmart-software](#)

Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Revisionsnummeret på enhedens firmware stemte ikke overens med revisionsnummeret på softwaren.

Hukommelsen er fuld

Løsning: Prøv at tage færre kopier ad gangen.

Årsag: Det dokument, du kopierede, krævede mere hukommelse, end enheden har.

Fotobakkeproblem

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Læg mere papir i fotobakken](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt i fotobakken.](#)
- [Løsning 3: Tag noget af papiret ud af fotobakken](#)
- [Løsning 4: Kontroller, at arkene ikke klæber sammen](#)
- [Løsning 5: Kontroller, at fotopapiret ikke er krøllet](#)
- [Løsning 6: Ilæg ét ark papir i ad gangen](#)

Løsning 1: Læg mere papir i fotobakken

Løsning: Hvis fotobakken er tom, eller der kun er få ark tilbage, skal du lægge mere papir i. Hvis der er papir i fotobakken, skal du tage papiret ud, banke papirstakken mod en plan flade og lægge den tilbage i fotobakken. Følg vejledningen på displayet eller computeren for at fortsætte udskrivningen.

Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at papirstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.

Årsag: Der er ikke nok papir i fotobakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt i fotobakken.

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i fotobakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir"](#) på side 46

Årsag: Papiret blev ikke ført korrekt ind, fordi det var lagt forkert i.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tag noget af papiret ud af fotobakken

Løsning: Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at papirstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.

Årsag: Der var for meget papir i fotobakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at arkene ikke klæber sammen

Løsning: Tag papiret ud af bakken, og "luft" papiret, så arkene ikke hænger sammen. Læg papiret tilbage i fotobakken, og prøv at udskrive igen.

Årsag: To eller flere ark papir sad sammen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller, at fotopapiret ikke er krøllet

Løsning: Hvis fotopapiret er bøjet, skal du lægge det i en plastikpose og forsigtigt bøj det i den modsatte retning, indtil det er glat. Hvis problemet fortsætter, skal du bruge fotopapir, der ikke er bøjet.

Årsag: Fotopapiret var bøjet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Ilæg ét ark papir i ad gangen

Løsning: Prøv at lægge ét ark fotopapir i fotobakken ad gangen.

Årsag: Papiret føres måske ikke korrekt ind, hvis du bruger produktet steder, hvor der er en ekstrem høj eller lav fugtighed.

Fotobakken går ikke i hak.

Løsning: Tag udskriftsbakken ud, og sæt den på plads igen. Skub udskriftsbakken så langt ind som muligt. Kontroller, at bakken er sænket helt og ligger fladt.

Årsag: Udskriftsbakken var ikke sat helt ind.

Fotobakken kan ikke frigøres

Løsning: Skub udskriftsbakken helt ned.

Årsag: Udskriftsbakken var ikke sænket helt.

Manglende HP Photosmart-software

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer HP Photosmart softwaren](#)
- [Løsning 2: Tænd enheden](#)
- [Løsning 3: Tænd computeren](#)
- [Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)

Løsning 1: Installer HP Photosmart softwaren

Løsning: Installer HP Photosmart-softwaren, som fulgte med enheden. Genstart computeren, hvis den er installeret.

Sådan installeres HP Photosmart-softwaren

1. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
2. Klik på **Installer mere software**, når du bliver bedt om det, for at installere HP Photosmart-softwaren.
3. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.

Årsag: HP Photosmart-softwaren var ikke installeret

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tænd enheden

Løsning: Tænd enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tænd computeren

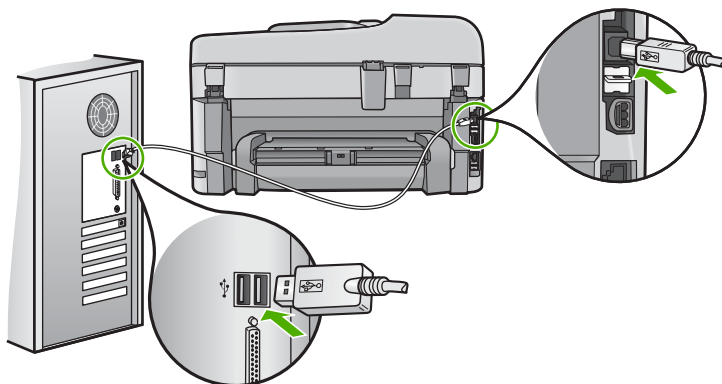
Løsning: Tænd computeren

Årsag: Computeren var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for enheden og derefter tænde den igen. Hvis produktet er tilsluttet computeren via en opkoblet, trådløs eller Bluetooth forbindelse, skal du sikre dig, at de respektive forbindelser er aktive, og produktet er tændt.



Se den Start her-vejledning, der fulgte med enheden, for at få yderligere oplysninger om konfigurerings af enheden og tilslutning til en computer.

Arsag: Enheden var ikke sluttet korrekt til computeren.

Meddelelser vedrørende filer

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til filer:

- [Fejl ved læsning eller skrivning af filen](#)
- [Ulæselige filer. NN filer kunne ikke læses](#)
- [Fotos ikke fundet](#)
- [Fil ikke fundet](#)
- [Ugyldigt filnavn](#)
- [Understøttede filtyper](#)
- [Filen er ødelagt](#)

Fejl ved læsning eller skrivning af filen

Løsning: Kontroller, om du har brugt det rigtige mappe- og filnavn.

Arsag: Enhedssoftwaren kunne ikke åbne eller gemme filen.

Ulæselige filer. NN filer kunne ikke læses

Løsning: Sæt hukommelseskortet i enheden igen. Hvis det ikke fungerer, skal du tage billederne om med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filerne til

computeren, kan du prøve at udskrive filerne med softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte.

Årsag: Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort eller den tilsluttede lagerenhed er beskadigede.

Fotos ikke fundet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i igen](#)
- [Løsning 2: Udskriv fotos fra computeren](#)

Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i igen

Løsning: Sæt hukommelseskortet i igen. Hvis det ikke fungerer, skal du tage billederne om med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte.

Årsag: Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort eller den tilsluttede lagerenhed er beskadigede.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Udskriv fotos fra computeren

Løsning: Tag nogle billeder med dit digitalkamera. Hvis du tidligere har gemt fotos på din computer, kan du også udskrive dem vha. enhedens software.

Årsag: Der var ingen fotos på hukommelseskortet.

Fil ikke fundet

Løsning: Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

Årsag: Der var ikke nok ledig hukommelse på computeren til at oprette et eksempel af printfilen.

Ugyldigt filnavn

Løsning: Kontroller, at du ikke bruger ugyldige symboler i filnavnet.

Årsag: Det indtastede filnavn var ugyldigt.

Understøttede filtyper

Softwaren genkender kun JPG- og TIF-billeder.

Filen er ødelagt

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i enheden igen](#)
- [Løsning 2: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet.](#)

Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i enheden igen

Løsning: Sæt hukommelseskortet i igen. Hvis det ikke fungerer, skal du tage billederne om med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte.

Årsag: Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort eller den tilsluttede lagerenhed er beskadigede.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet.

Løsning: Se, om der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen, der fortæller, at billederne på hukommelseskortet er beskadigede.

Hvis filsystemet på kortet er beskadiget, skal du omformatere hukommelseskortet i digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

Årsag: Filsystemet på hukommelseskortet var ødelagt.

Generelle brugermeddelelser

Herunder finder du en liste over meddelelser, der vedrører almindelige brugerfejl:

- [Fejl på hukommelseskort](#)
- [Kan ikke beskære](#)
- [Ikke mere diskplads](#)
- [Fejl ved adgang til kort](#)
- [Brug kun ét kort ad gangen](#)
- [Kortet sidder forkert](#)
- [Kortet er beskadiget](#)
- [Kortet er ikke helt på plads](#)

Føjl på hukommelseskort

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét](#)
- [Løsning 2: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i](#)
- [Løsning 3: Skub hukommelseskortet helt ind](#)

Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét

Løsning: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét. Enheden læser det tilbageværende hukommelseskort og viser det første foto, der er gemt på kortet.

Årsag: Der var sat to eller flere hukommelseskort i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i. Etiketten på hukommelseskortet skal vende opad og skal kunne læses, når du sætter kortet i holderen.

Årsag: Du havde sat et hukommelseskort omvendt i eller på hovedet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Skub hukommelseskortet helt ind

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og skub det ind i holderen, indtil det stopper.

Årsag: Hukommelseskortet var ikke sat helt inde i holderen.

Kan ikke beskære

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Luk nogle programmer, eller genstart computeren](#)
- [Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet](#)

Løsning 1: Luk nogle programmer, eller genstart computeren

Løsning: Luk alle unødvendige programmer. Herunder programmer, der kører i baggrunden, f.eks. pauseskærm og antivirusprogrammer. (Hvis du deaktiverer dit antivirusprogram, skal du huske at aktivere det igen, når du er færdig). Prøv at genstarte computeren for at rydde hukommelsen. Det kan være nødvendigt at købe mere hukommelse. Se den dokumentation, der fulgte med computeren.

Årsag: Computeren havde ikke hukommelse nok.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet

Løsning: Tøm papirkurven på skrivebordet på pc'en. Du skal muligvis også fjerne filer fra harddisken, f.eks. slette midlertidige filer.

Årsag: Der skal være mindst 50 MB ledig plads på computerens harddisk til scanning.

Ikke mere diskplads

Løsning: Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

Årsag: Computeren havde ikke hukommelse nok.

Fejl ved adgang til kort

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét](#)
- [Løsning 2: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i](#)
- [Løsning 3: Skub hukommelseskortet helt ind](#)

Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét

Løsning: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét. Enheden læser det tilbageværende hukommelseskort og viser det første foto, der er gemt på kortet.

Årsag: Der var sat to eller flere hukommelseskort i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i. Etiketten på hukommelseskortet skal vende opad og skal kunne læses, når du sætter kortet i holderen.

Årsag: Du havde sat et hukommelseskort omvendt i eller på hovedet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Skub hukommelseskortet helt ind

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og skub det ind i holderen, indtil det stopper.

Årsag: Hukommelseskortet var ikke sat helt inde i holderen.

Brug kun ét kort ad gangen

Løsning: Der må kun sættes ét hukommelseskort i ad gangen.

Hvis der isættes mere end ét kort, blinker advarselsindikatoren hurtigt, og der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen. Tag det/de ekstra hukommelseskort ud for at løse problemet.

Årsag: Der var sat to eller flere hukommelseskort i enheden.

Kortet sidder forkert

Løsning: Hold hukommelseskortet, så etiketten vender opad, og kontakterne peger mod enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis hukommelseskortet ikke er sat korrekt i, svarer produktet ikke, og indikatoren blinker hurtigt.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren grønt i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Du havde sat et hukommelseshukommelseskort omvendt i eller på hovedet.

Kortet er beskadiget

Løsning: Omformatér hukommelseskortet i kameraet, eller formater hukommelseskortet i en pc med Windows XP ved at vælge FAT-formatet. Der er flere oplysninger i dokumentationen til digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

Årsag: Du har formateret kortet på en Windows XP-computer. I Windows XP formateres som standard et hukommelseskort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mere med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre enheder bruger FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og kan ikke genkende et FAT32-formateret kort.

Kortet er ikke helt på plads

Løsning: Hold hukommelseskortet, så etiketten vender opad, og kontakterne peger mod enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis hukommelseskortet ikke er sat korrekt i, svarer produktet ikke, og indikatoren blinker hurtigt.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren grønt i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Hukommelseskortet var ikke sat helt inde i holderen.

Meddelelser vedrørende papir

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til papir:

- [Blækket tørrer](#)

Blækket tørrer

Løsning: I forbindelse med tosidet udskrivning skal papiret være tørt, før der udskrives på bagsiden. Vent, indtil produktet trækker i den udskrevne side, før der udskrives på bagsiden.

Årsag: Transparenter og andre medier kræver en længere tørretid end normalt.

Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til strøm og tilslutninger:

- [Forkert nedlukning](#)

Forkert nedlukning

Løsning: Tryk på knappen **Afbryder** for at tænde og slukke enheden.

Årsag: Sidste gang enheden var i brug, blev den ikke slukket korrekt. Hvis enheden blev slukket ved at slukke på kontakten på et strømpanel eller på stikkontakten, er den muligvis beskadiget.

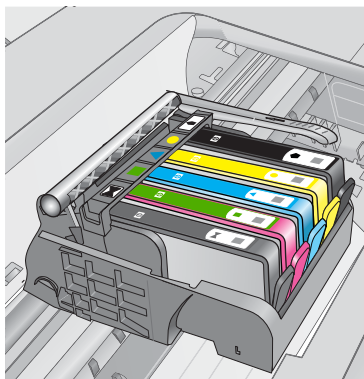
Meddelelser i forbindelse med blækpatroner og skrivehoveder

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til blækpatroner og skrivehoveder:

- [Patronerne sidder forkert](#)
- [Generel printerfejl](#)
- [Ikke-kompatible blækpatroner](#)
- [Ikke-kompatibelt skrivehoved](#)
- [Blækadvarsel](#)
- [Problemer med blækpatroner](#)
- [Advarsel vedrørende blækservicekapacitet](#)
- [Blæksystemfejl](#)
- [Tjek blækpatronerne](#)
- [Installer skrivehovedet og derefter patronerne](#)
- [Patron fra anden leverandør](#)
- [HP-blæk opbrugt](#)
- [Tidligere brugt original HP-patron](#)
- [Printhovedet mangler eller er beskadiget](#)
- [Skrivehovedproblemer](#)
- [Problem med printerforberedelse](#)
- [Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed](#)

Patronerne sidder forkert

Løsning: Tag de angivne patroner ud, og sæt dem i de korrekte holdere. Farven på patronerne skal passe til farven og ikonet på de enkelte holdere.



Der kan kun udskrives, hvis alle holdere indeholder den korrekte blækpatron.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af patronerne" på side 107](#)

Årsag: De angivne blækpatroner var sat i de forkerte holdere.

Generel printerfejl

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Nulstil enheden

Løsning: Sluk produktet, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **Afbryder** for at tænde produktet.

Årsag: Der opstod en fejl på enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Skriv fejlkoden i meddelelsen ned, og kontakt HP Support. Gå til:

www.hp.com/support

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med produktet.

Ikke-kompatible blækpatroner

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller, om blækpatronerne er compatible](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, om blækpatronerne er compatible

Løsning: Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over compatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.

Hvis der er sat forkerte blækpatroner i produktet, skal du udskifte dem med de korrekte blækpatroner.

△ **Forsigtig!** HP anbefaler, at du ikke tager blækpatroner ud, før du har nye patroner klar.

Fortsæt til næste løsning, hvis det ser ud som om, du bruger korrekte blækpatroner.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Bestilling af blæk"](#) på side 106
- ["Udskiftning af patronerne"](#) på side 107

Årsag: De angivne blækpatroner er ikke beregnet til dette produkt med dens nuværende konfiguration.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronerne er ikke beregnet til dette produkt.

Ikke-kompatibelt skrivehoved

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Printheadet er ikke beregnet til dette produkt, eller det er beskadiget.

Blækadvarsel

Løsning: Når du får en advarselsmeddelelse vedrørende blæk, behøver du ikke udskifte den angivne blækpatron. Hvis der ikke er ret meget blæk, kan det imidlertid give en dårlig udskriftskvalitet. Følg en eventuel vejledning på displayet for at fortsætte.

△ **Forsigtig!** HP anbefaler, at du ikke tager blækpatroner ud, før du har nye patroner klar.

Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden enhed, vil blækniveauindikatoren muligvis være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe nye patroner, så de ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af patronerne"](#) på side 107

Årsag: Der var ikke nok blæk i de angivne blækpatroner.

Problemer med blækpatroner

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

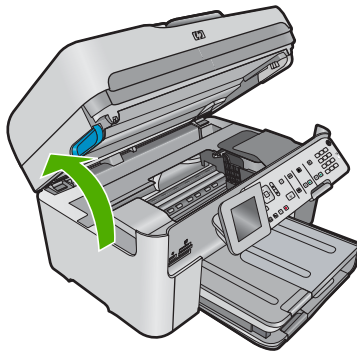
- [Løsning 1: Inatller blækpatronerne korrekt](#)
- [Løsning 2: Lås patronholderen fast](#)
- [Løsning 3: Rens de elektriske kontakter](#)
- [Løsning 4: Udskift blækpatronen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Inatller blækpatronerne korrekt

Løsning: Sørg for, at alle blækpatronerne sidder korrekt. Gør følgende for at løse problemet:

Sådan kontrollerer du, om blækpatronerne er installeret korrekt

1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.

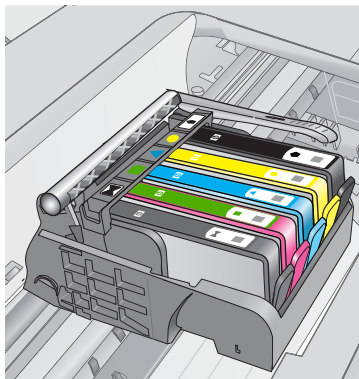


Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

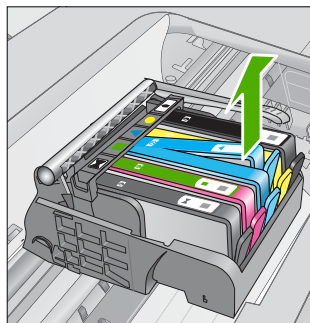
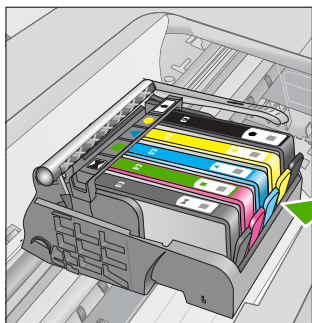


Bemærk! Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Kontroller, at blækpatronerne er installeret i de korrekte sokler. Ikonet og farven på blækpatronen skal svare til ikonet og farven på soklen.

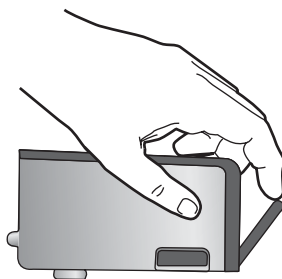


4. Kør fingeren hen over toppen af blækpatronerne for at kontrollere, at alle patroner er kommet helt ned på plads.
5. Tryk de patroner ned, der måtte stikke op. De glider nu på plads.
6. Hvis en blækpatron stak op, og du nu har sat den på plads, skal du lukke dækslet til blækpatronerne, og se, om problemet er løst.
 - Stop fejlfinding her, hvis fejlmeddelelsen er væk. Fejlen er løst.
 - Fortsæt til næste trin, hvis meddelelsen ikke er væk.
 - Fortsæt til næste trin, hvis ingen af blækpatronerne stak op.
7. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.

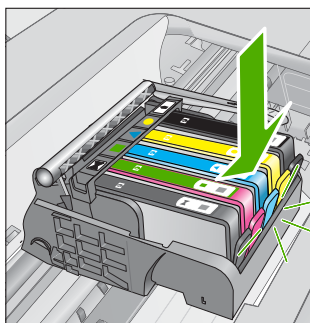
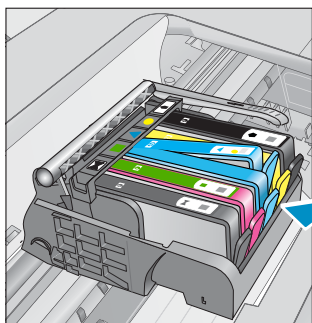


8. Tryk blækpatronen ned på plads.
Tappen bør klikke på plads, når blækpatronen sidder korrekt. Hvis blækpatronen ikke klikker på plads, skal tappen måske justeres igen.
9. Tag blækpatronen ud af soklen.
10. Bøj forsigtigt tappen væk fra blækpatronen.

△ **Forsigtig!** Pas på ikke at bøje tappen længere ud end ca. 1,27 cm.



11. Sæt blækpatronen i igen.
Den bør nu klikke på plads.



12. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.

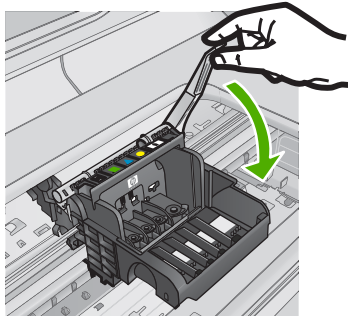
13. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Årsag: De angivne blækpatroner var ikke installeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Lås patronholderen fast

Løsning: Løft låsehåndtaget, og sænk det igen for at være sikker på, at låsen, der holder skrivehovedet på plads, er lukket. Hvis låsehåndtaget er løftet, kan det betyde, at patronerne ikke sidder fast, så der opstår problemer under udskrivning. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.



Årsag: Patronholderlåsen var ikke lukket.

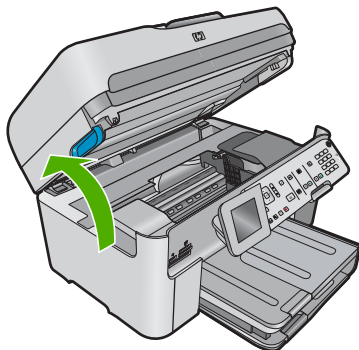
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Rens de elektriske kontakter

Løsning: Rens de elektriske kontakter på patronen.

Sådan renses de elektriske kontakter

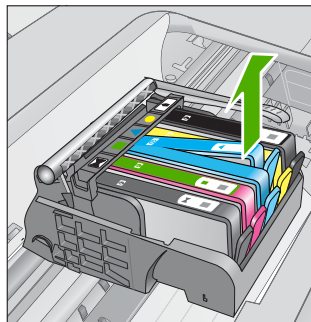
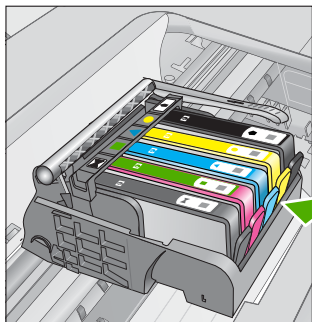
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte i de blå håndtag på siden af produktet, indtil dækslet låses på plads.



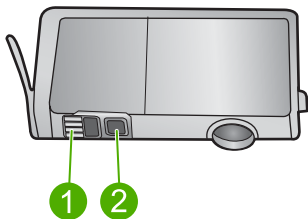
Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.

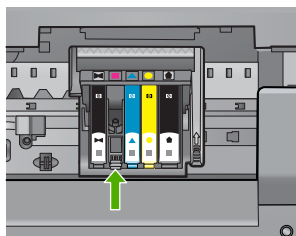


4. Hold blækpatronen i siderne med bunden opad, og find de elektriske kontakter. De elektriske kontakter er fire små rektangulære kobber- eller guldfarvede metalstykker i bunden af blækpatronen.

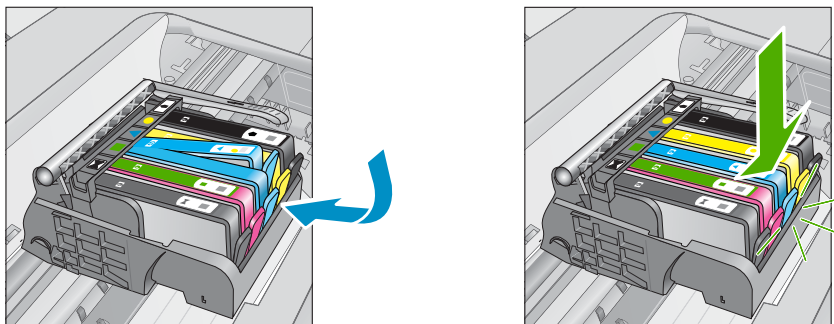


1	Blækvindue
2	Elektriske kontaktflader

5. Tør kontaktfladerne med en tør vatpind eller fnugfri klud.
6. Find kontakterne på printhovedet inde i enheden. Kontakterne ligner fire kobber- eller guldfarvede ben, som passer til kontakterne på blækpatronerne.



7. Brug en tør vatpind eller en fnugfri klud til at aftørre kontaktfladerne.
8. Sæt blækpatronen i igen.



9. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelsen er væk.
10. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Hvis du stadig får denne meddelelse efter rensning af patronens kontaktflader, er patronen måske beskadiget.

Kontroller, om patronen stadig er omfattet af garantien, og at slutdatoen for garantien ikke er overskredet.

- Køb en ny blækpatron, hvis slutdatoen for garantien er overskredet.
- Kontakt HP Support, hvis garantiperioden ikke er udløbet, vedrørende service eller ombytning.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Oplysninger om patrongaranti”](#) på side 109
- [“Udskiftning af patronerne”](#) på side 107

Årsag: De elektriske kontakter skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Udskift blækpatronen

Løsning: Udskift den angivne blækpatron.

Kontakt HP Support vedrørende service eller udskiftning, hvis patronen stadig er omfattet af garantien.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Oplysninger om patrongaranti”](#) på side 109

Årsag: De angivne blækpatroner var defekte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem på enheden.

Advarsel vedrørende blækservicekapacitet

Løsning: Hvis du skal flytte eller transportere enheden, efter du har modtaget denne meddelelse, skal du holde den opret og ikke vippe den om på siden, da blækket i så fald kan løbe ud.

Udskrivning kan fortsættes, men blæksystemet opfører sig måske anderledes, end det plejer.

Årsag: Enheden har næsten nået den maksimale blækservicekapacitet.

Blæksystemfejl

Løsning: Sluk enheden, tag netledningen ud, og vent 10 sekunder. Sæt derefter netledningen i igen, og tænd enheden.

Hvis du bliver ved med at få denne meddelelse, skal du notere dig fejlkoden i meddelelsen på displayet og derefter kontakte HP Support. Gå til:

www.hp.com/support

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der er fejl på skrivehovedet eller blæksystemet, og enheden kan ikke udskrive.

Tjek blækpatronerne

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer alle fem blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt](#)
- [Løsning 3: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Installer alle fem blækpatroner

Løsning: Installer alle fem blækpatroner.

Fortsæt til næste løsning, hvis alle fem blækpatroner allerede er installeret.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af patronerne" på side 107](#)

Årsag: En eller flere af blækpatronerne var ikke installeret.

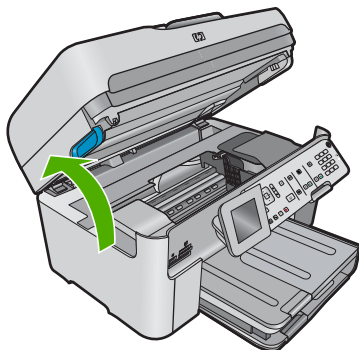
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt

Løsning: Sørg for, at alle blækpatronerne sidder korrekt. Gør følgende for at løse problemet:

Sådan kontrollerer du, om blækpatronerne er installeret korrekt

1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.

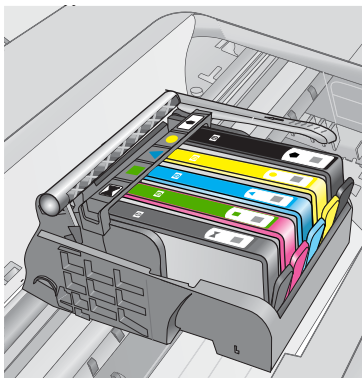


Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

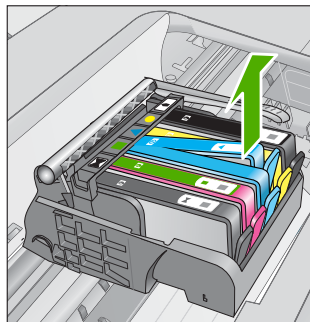
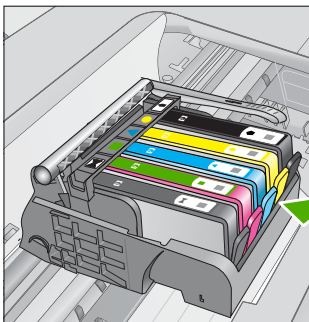


Bemærk! Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Kontroller, at blækpatronerne er installeret i de korrekte sokler.
Ikonet og farven på blækpatronen skal svare til ikonet og farven på soklen.

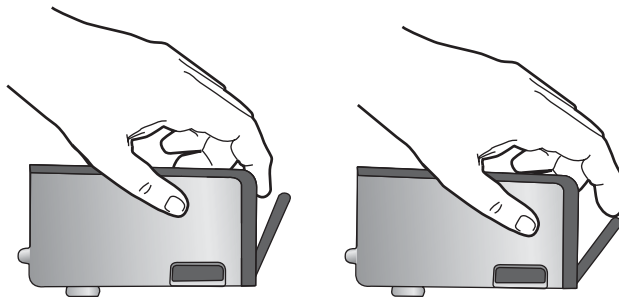


4. Kør fingeren hen over toppen af blækpatronerne for at kontrollere, at alle patroner er kommet helt ned på plads.
5. Tryk de patroner ned, der måtte stikke op.
De glider nu på plads.
6. Hvis en blækpatron stak op, og du nu har sat den på plads, skal du lukke dækslet til blækpatronerne, og se, om problemet er løst.
 - Stop fejlfinding her, hvis fejlmeddelelsen er væk. Fejlen er løst.
 - Fortsæt til næste trin, hvis meddelelsen ikke er væk.
 - Fortsæt til næste trin, hvis ingen af blækpatronerne stak op.
7. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.

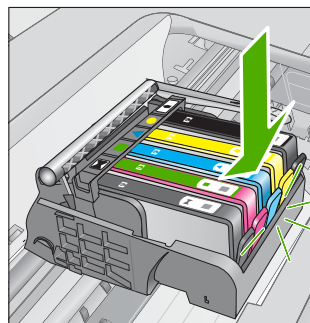
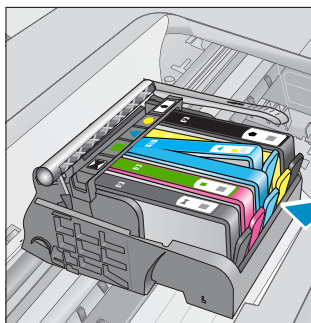


8. Tryk blækpatronen ned på plads.
Tappen bør klikke på plads, når blækpatronen sidder korrekt. Hvis blækpatronen ikke klikker på plads, skal tappen måske justeres igen.
9. Tag blækpatronen ud af soklen.
10. Bøj forsigtigt tappen væk fra blækpatronen.

△ **Forsigtig!** Pas på ikke at bøje tappen længere ud end ca. 1,27 cm.



- 11.** Sæt blækpatronen i igen.
Den bør nu klikke på plads.



- 12.** Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.
13. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Årsag: Blækpatronerne var ikke installeret korrekt.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der var et problem med blækpatronerne.

Installer skrivehovedet og derefter patronerne

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

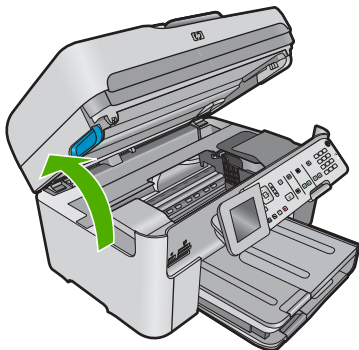
- [Løsning 1: Installer skrivehovedet og derefter patronerne](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Installer skrivehovedet og derefter patronerne

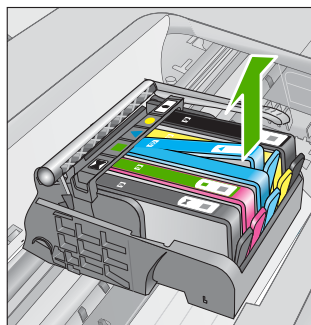
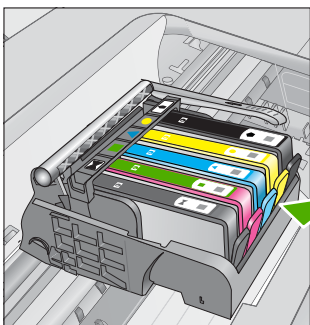
Løsning: Kontroller, at skrivehovedet og patronerne er installeret.

Sådan geninstalleres skrivehovedet

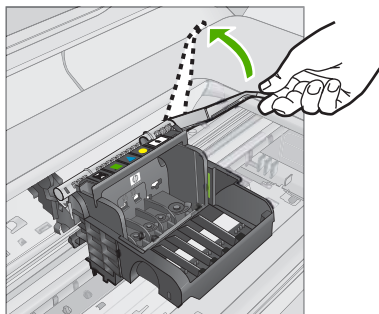
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.



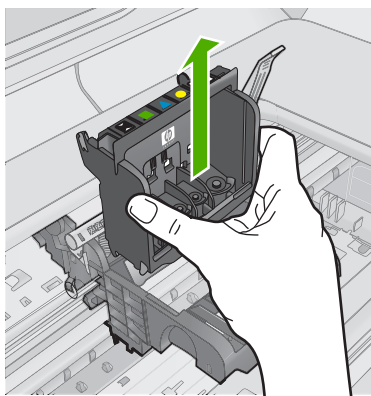
3. Tag alle blækpatroner ud ved at trykke på tappen på blækpatronen og derefter trække den ud af holderen. Læg blækpatronerne på et ark papir med blækåbningerne opad.



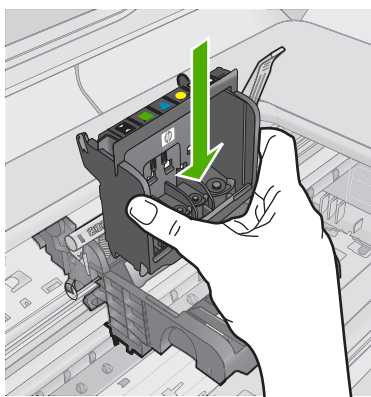
4. Løft låsehåndtaget på blækpatronholderne, indtil det stopper.



5. Tag skrivehovedet ud ved at løfte det lige op.



6. Sørg for at låsehåndtaget er åbnet, og sæt skrivehovedet på plads igen.

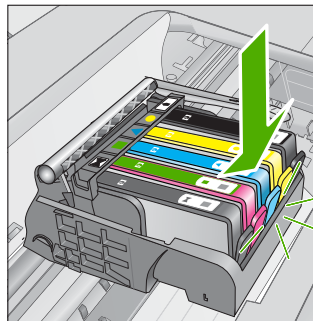
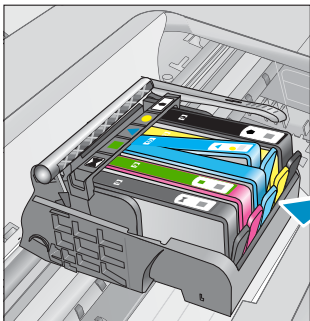


7. Sænk forsigtigt låsehåndtaget.

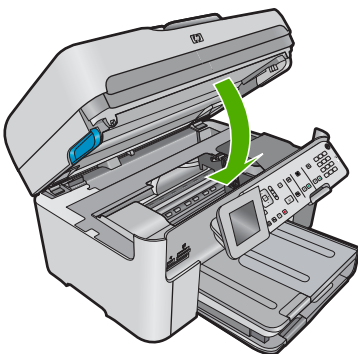


Bemærk! Husk at sænke låsehåndtaget, før du sætter blækpatronerne på plads igen. Hvis låsehåndtaget er løftet, kan det betyde, at patronerne ikke sidder fast, så der opstår problemer under udskrivning. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

8. Brug de farvede ikoner som en hjælp, når patronerne skal sættes på plads. Skub de enkelte patroner ind i de relevante sokler, indtil de klikker på plads.



9. Luk dækslet til blækpatronerne.



Årsag: Printheadet eller blækpatronerne var ikke installeret eller installeret forkert. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem ved installation af printheadet eller blækpatronerne.

Patron fra anden leverandør

Løsning: Følg vejledningen på displayet for at fortsætte, eller udskift de angivne blækpatroner.

△ **Forsigtig!** HP anbefaler, at du ikke tager blækpatroner ud, før du har nye patroner klar.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:
www.hp.com/go/anticounterfeit

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af patronerne" på side 107](#)

Årsag: Enheden har registreret ikke-HP-blæk.

HP-blæk opbrugt

Løsning: Følg vejledningen på displayet for at fortsætte, eller udskift de angivne blækpatroner.

Kontroller det aktuelle udskriftsjobs kvalitet. Hvis den ikke er tilfredsstillende, kan du prøve at rense skrivehovedet for at se, om det forbedrer kvaliteten.

Oplysninger om blækniveauer vil ikke være tilgængelige.

△ **Forsigtig!** HP anbefaler, at du ikke tager blækpatroner ud, før du har nye patroner klar.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:
www.hp.com/go/anticounterfeit

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af patronerne" på side 107](#)

Årsag: Originalblækket i de angivne HP-blækpatroner var brugt op.

Tidligere brugt original HP-patron

Løsning: Kontroller det aktuelle udskriftsjobs kvalitet. Hvis den ikke er tilfredsstillende, kan du prøve at rense skrivehovedet for at se, om det forbedrer kvaliteten.

Sådan renses skrivehovedet fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Rens skrivehoved** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet renser skrivehovedet.
4. Tryk på en vilkårlig knap for at vende tilbage til menuen **Værktøjer**.

Følg vejledningen på displayet eller computerskærmen for at fortsætte.

 **Bemærk!** Du bør ikke lade blækpatroner ligge uden for printeren i længere tid. Tjek udskriftskvaliteten, hvis der er installeret en brugt patron. Kør renseproceduren via værktøjskassen, hvis kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Årsag: En original HP-blækpatron har tidligere været brugt i en anden enhed.

Printhovedet mangler eller er beskadiget

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

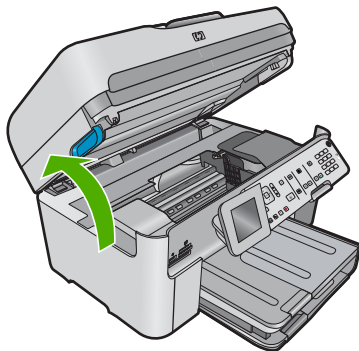
- [Løsning 1: Installer printhovedet og patronerne igen](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Installer printhovedet og patronerne igen

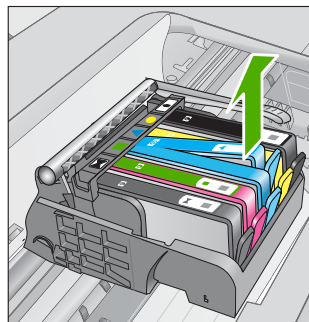
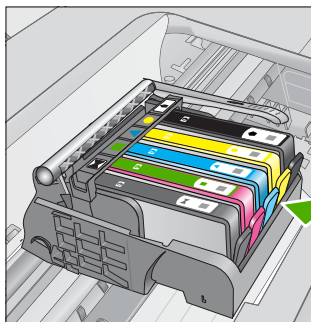
Løsning: Kontroller, at skrivehovedet og patronerne er installeret.

Sådan geninstalleres skrivehovedet

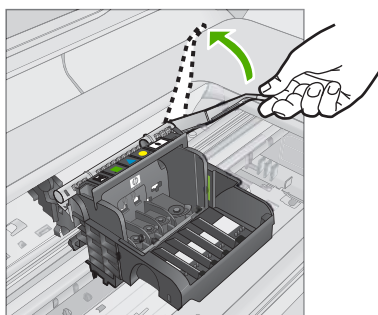
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.



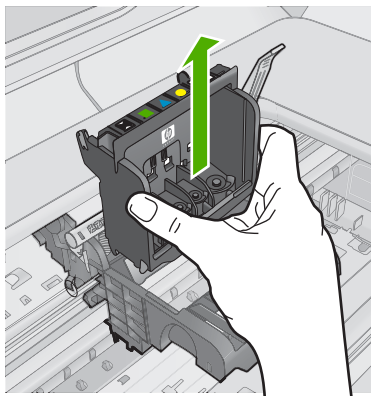
3. Tag alle blækpatroner ud, og læg dem på et stykke papir med blækåbningen opad.



4. Løft låsehåndtaget på blækpatronholderne, indtil det stopper.

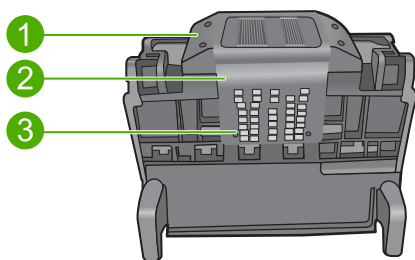


5. Tag skrivehovedet ud ved at løfte det lige op.



6. Rens skrivehovedet.

Der er tre område på skrivehovedet, der skal renses: Plastikkanterne på begge sider af blækdyserne, kanten mellem dyserne og de elektriske kontakter og de elektriske kontakter.

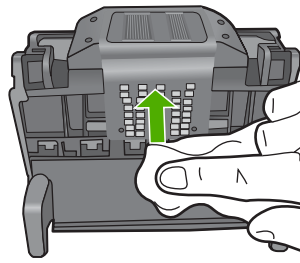


1	Plastikkanterne på siderne af dyserne
2	Kant mellem dyser og kontakter
3	Elektriske kontaktflader

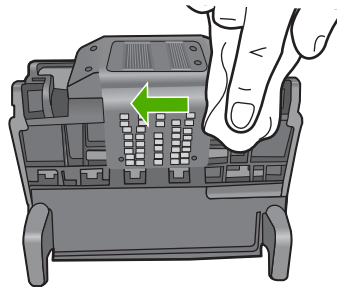
△ **Forsigtig!** Rør **kun** ved dyserne og området med de elektriske kontakter med rent materiale, ikke med fingrene.

Sådan renser du skrivehovedet

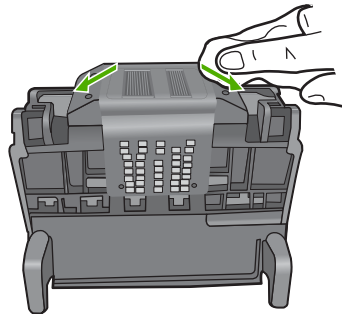
- a. Fugt en ren fnugfri klud, og aftør de elektriske kontakter nedefra og op. Kør ikke hen over kanten mellem dyserne og de elektriske kontakter. Fortsæt rensningen, indtil der ikke længere kommer blæk på kluden.



- b. Brug en ny fugtet og fnugfri klud til at aftørre eventuelt akkumuleret blæk mv. fra kanten mellem dyserne og kontakterne.



- c. Brug en ny fugtet fnugfri klud til at aftørre plastikkanterne på begge sider af dyserne. Tør væk fra dyserne.

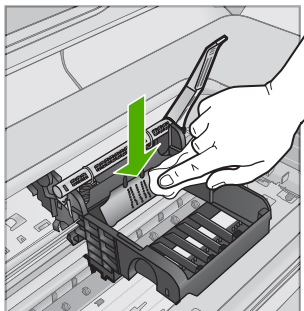


- d. Tør de aftørrede områder af med en tør fnugfri klud, så de er tørrer, før du fortsætter til næste trin.

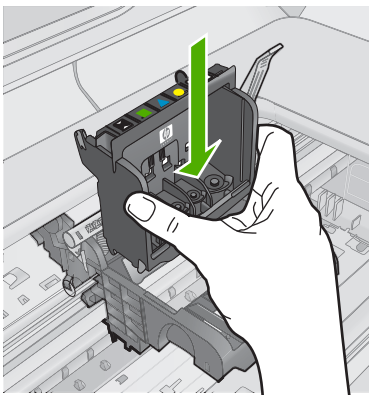
7. Rens de elektriske kontakter inden i produktet.

Sådan renses enhedens elektriske kontakter

- Fugt en ren fnugfri klud med destilleret vand eller vand fra flaske.
- Rens de elektriske kontakter ved at føre kluden oppefra og ned. Brug så mange klude, som der er brug for. Fortsæt rensningen, indtil der ikke længere er blæk på kluden.



- c. Tør området med en tør fnugfri klud, så det bliver tørt, før du fortsætter til næste trin.
8. Sørg for at låsehåndtaget er åbnet, og sæt skrivehovedet på plads igen.

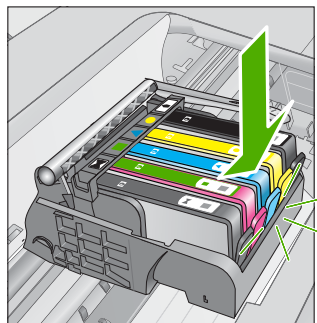
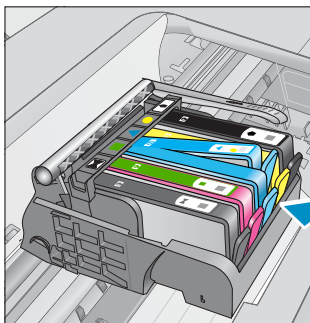


9. Sænk forsigtigt låsehåndtaget.

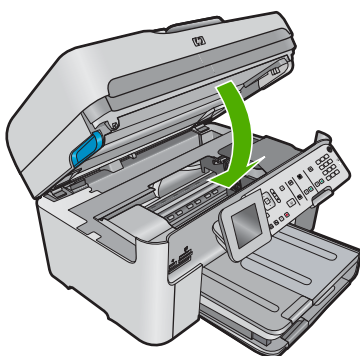


Bemærk! Husk at sænke låsehåndtaget, før du sætter blækpatronerne på plads igen. Hvis låsehåndtaget er løftet, kan det betyde, at patronerne ikke sidder fast, så der opstår problemer under udskrivning. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

10. Brug de farvede ikoner som en hjælp, når patronerne skal sættes på plads. Skub de enkelte patroner ind i de relevante sokler, indtil de klikker på plads.



11. Luk dækslet til blækpatronerne.



Årsag: Printheadet eller blækpatronerne var ikke installeret korrekt.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med printheadet eller blækpatronerne.

Skrivehovedproblemer

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer skrivehovedet igen](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

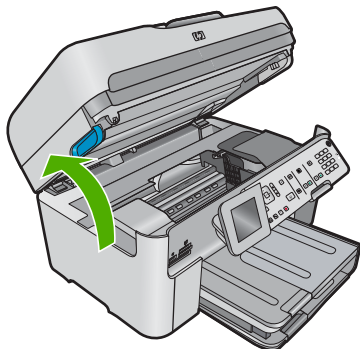
Løsning 1: Installer skrivehovedet igen

Løsning: Kontroller, at printhovedet er installeret, og at dækslet til blækpatronerne er lukket.

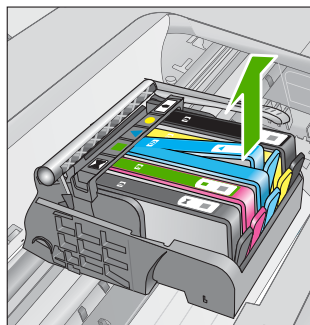
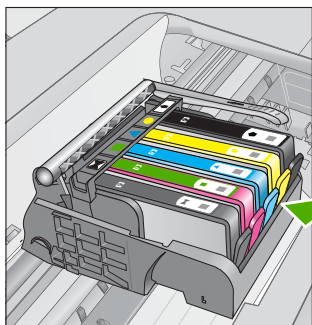
Installer skrivehovedet igen.

Sådan geninstalleres skrivehovedet

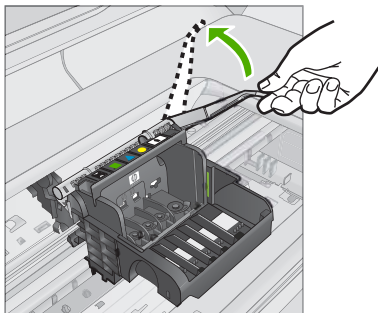
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.



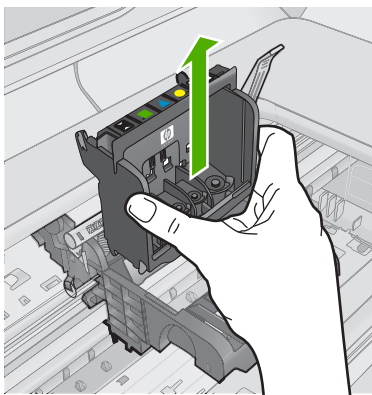
3. Tag alle blækpatroner ud, og læg dem på et stykke papir med blækåbningen opad.



4. Løft låsehåndtaget på blækpatronholderne, indtil det stopper.

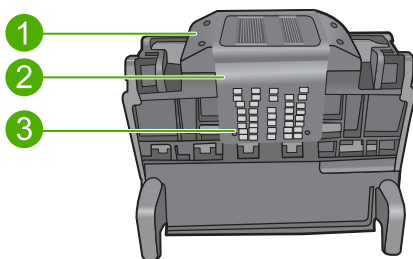


5. Tag skrivehovedet ud ved at løfte det lige op.



6. Rens skrivehovedet.

Der er tre områder på skrivehovedet, der skal renses: Plastikkanterne på begge sider af blækdyserne, kanten mellem dyserne og de elektriske kontakter og de elektriske kontakter.

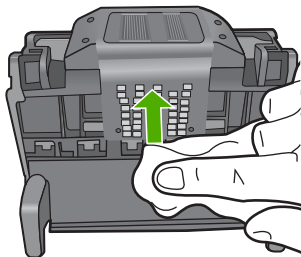


1	Plastikkanterne på siderne af dyserne
2	Kant mellem dyser og kontakter
3	Elektriske kontaktflader

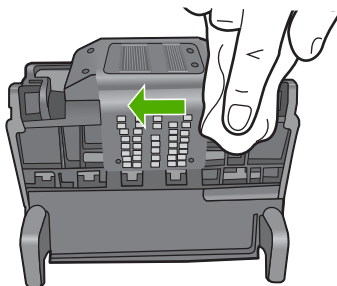
- △ **Forsigtig!** Rør **kun** ved dyserne og området med de elektriske kontakter med rent materiale, ikke med fingrene.

Sådan renser du skrivehovedet

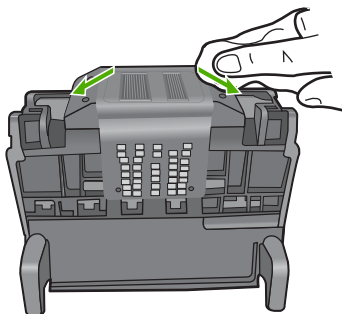
- a. Fugt en ren fnugfri klud, og aftør de elektriske kontakter nedefra og op. Kør ikke hen over kanten mellem dyserne og de elektriske kontakter. Fortsæt rensningen, indtil der ikke længere kommer blæk på kluden.



- b. Brug en ny fugtet og fnugfri klud til at aftørre eventuelt akkumuleret blæk mv. fra kanten mellem dyserne og kontakterne.



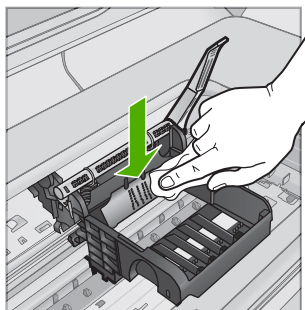
- c. Brug en ny fugtet fnugfri klud til at aftørre plastikkanterne på begge sider af dyserne. Tør væk fra dyserne.



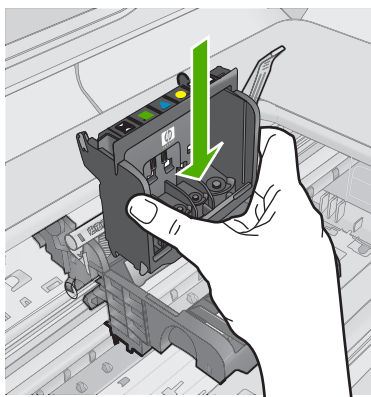
- d. Tør de aftørrede områder af med en tør fnugfri klud, så de er tørrer, før du fortsætter til næste trin.
7. Rens de elektriske kontakter inden i produktet.

Sådan renses enhedens elektriske kontakter

- a. Fugt en ren fnugfri klud med destilleret vand eller vand fra flaske.
- b. Rens de elektriske kontakter ved at føre kluden oppefra og ned. Brug så mange klude, som der er brug for. Fortsæt rensningen, indtil der ikke længere er blæk på kluden.



- c. Tør området med en tør fnugfri klud, så det bliver tørt, før du fortsætter til næste trin.
8. Sørg for at låsehåndtaget er åbnet, og sæt skrivehovedet på plads igen.

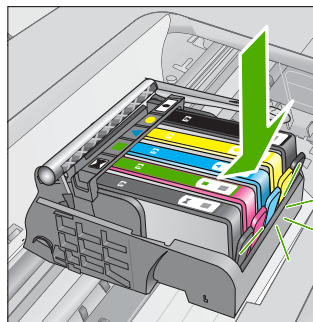
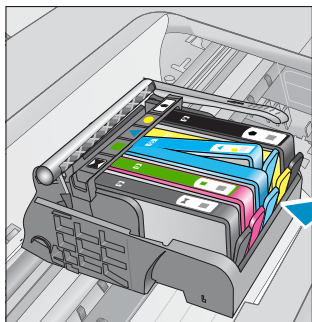


9. Sænk forsigtigt låsehåndtaget.

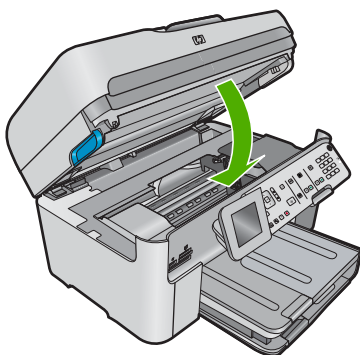


Bemærk! Husk at sænke låsehåndtaget, før du sætter blækpatronerne på plads igen. Hvis låsehåndtaget er løftet, kan det betyde, at patronerne ikke sidder fast, så der opstår problemer under udskrivning. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

- 10.** Brug de farvede ikoner som en hjælp, når patronerne skal sættes på plads. Skub de enkelte patroner ind i de relevante sokler, indtil de klikker på plads.



- 11.** Luk dækslet til blækpatronerne.



Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Problem med printerforberedelse

Løsning: Kontroller det aktuelle udskriftsjobs kvalitet. Hvis ikke den er tilfredsstillende, kan det skyldes, at det interne ur fejlede, og at produktet ikke kunne

servicere printhovedet som planlagt. Prøv at rense printhovedet for at se, om det forbedrer kvaliteten.

Sådan renses skrivehovedet fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Rens skrivehoved** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet renser skrivehovedet.
4. Tryk på en vilkårlig knap for at vende tilbage til menuen **Værktøjer**.

Årsag: Produktet blev slukket forkert.

Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt alle blækpatroner i](#)
- [Løsning 2: Tjek, om alle blækpatroner er installeret korrekt](#)
- [Løsning 3: Rens blækpatronens kontaktflader](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Sæt alle blækpatroner i

Løsning: Alle patroner skal være isat.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af patronerne" på side 107](#)

Årsag: En eller flere blækpatroner manglede.

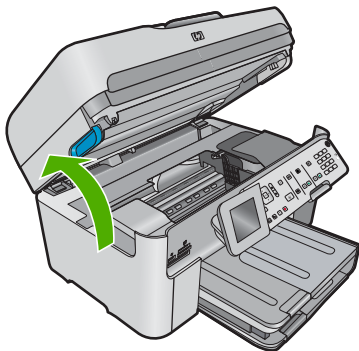
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek, om alle blækpatroner er installeret korrekt

Løsning: Sørg for, at alle blækpatronerne sidder korrekt. Gør følgende for at løse problemet:

Sådan kontrollerer du, om blækpatronerne er installeret korrekt

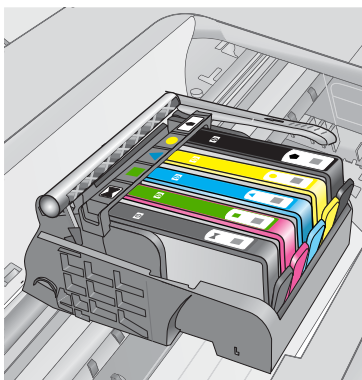
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



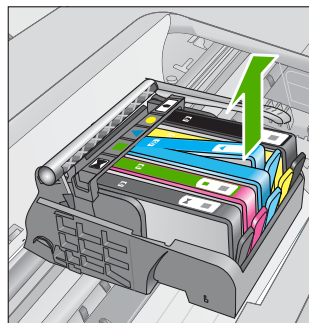
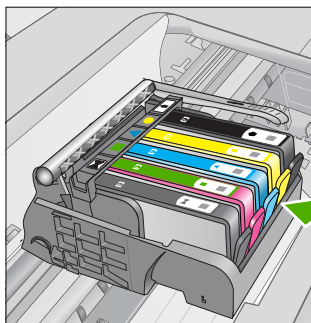
Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Kontroller, at blækpatronerne er installeret i de korrekte sokler. Ikonet og farven på blækpatronen skal svare til ikonet og farven på soklen.

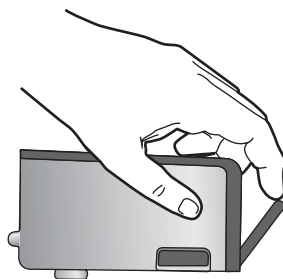


4. Kør fingeren hen over toppen af blækpatronerne for at kontrollere, at alle patroner er kommet helt ned på plads.
5. Tryk de patroner ned, der måtte stikke op. De glider nu på plads.
6. Hvis en blækpatron stak op, og du nu har sat den på plads, skal du lukke dækslet til blækpatronerne, og se, om problemet er løst.
 - Stop fejlfinding her, hvis fejlmeddelelsen er væk. Fejlen er løst.
 - Fortsæt til næste trin, hvis meddelelsen ikke er væk.
 - Fortsæt til næste trin, hvis ingen af blækpatronerne stak op.
7. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.

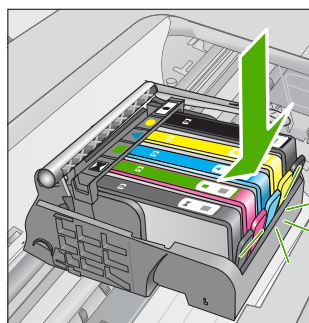
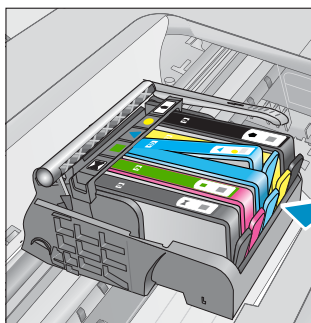


8. Tryk blækpatronen ned på plads.
Tappen bør klikke på plads, når blækpatronen sidder korrekt. Hvis blækpatronen ikke klikker på plads, skal tappen måske justeres igen.
9. Tag blækpatronen ud af soklen.
10. Bøj forsigtigt tappen væk fra blækpatronen.

△ **Forsigtig!** Pas på ikke at bøje tappen længere ud end ca. 1,27 cm.



11. Sæt blækpatronen i igen.
Den bør nu klikke på plads.



12. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.

13. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Udskiftning af patronerne” på side 107](#)

Årsag: En eller flere af blækpatronerne var ikke installeret.

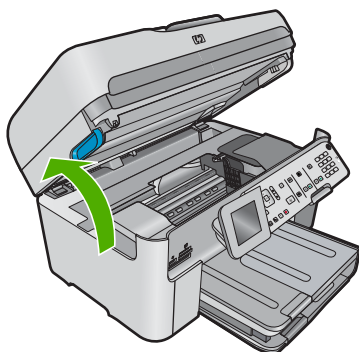
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Rens blækpatronens kontaktflader

Løsning: Rens de elektriske kontakter på patronen.

Sådan renses de elektriske kontakter

1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte i de blå håndtag på siden af produktet, indtil dækslet låses på plads.

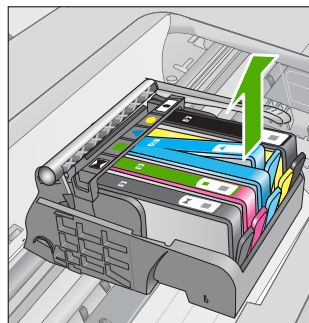
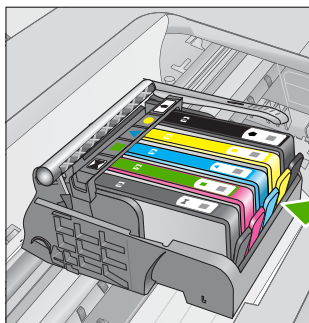


Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

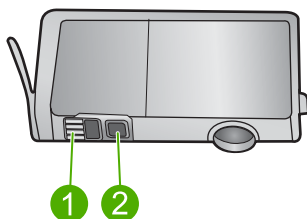


Bemærk! Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.

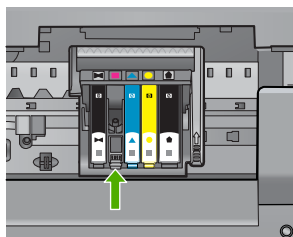


4. Hold blækpatronen i siderne med bunden opad, og find de elektriske kontakter. De elektriske kontakter er fire små rektangulære kobber- eller guldfarvede metalstykker i bunden af blækpatronen.

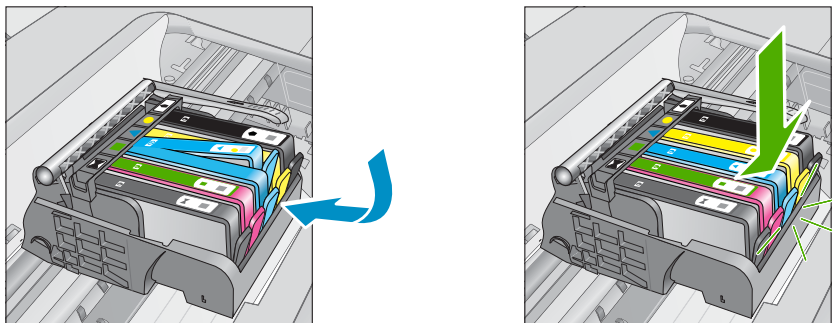


1	Blækvindue
2	Elektriske kontaktflader

5. Tør kontaktfladerne med en tør vatpind eller fnugfri klud.
6. Find kontakterne på printhovedet inde i enheden. Kontakterne ligner fire kobber- eller guldfarvede ben, som passer til kontakterne på blækpatronerne.



7. Brug en tør vatpind eller en fnugfri klud til at aftørre kontaktfladerne.
8. Sæt blækpatronen i igen.



9. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelsen er væk.

10. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Hvis du stadig får denne meddelelse efter rensning af patronens kontaktflader, er patronen måske beskadiget.

Kontroller, om patronen stadig er omfattet af garantien, og at slutdatoen for garantien ikke er overskredet.

- Køb en ny blækpatron, hvis slutdatoen for garantien er overskredet.
- Kontakt HP Support, hvis garantiperioden ikke er udløbet, vedrørende service eller ombytning.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- “[Oplysninger om patrongaranti](#)” på side 109
- “[Udskiftning af patronerne](#)” på side 107

Årsag: De angivne blækpatronkontaktflader var defekte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronerne er ikke beregnet til dette produkt.

14 Stoppe det aktuelle job

Sådan afbrydes et udskriftsjob fra enheden

- ▲ Tryk på Annuller på kontrolpanelet. Hvis udskriftsjobbet ikke stopper, skal du trykke på Annuller igen.

Det kan tage et øjeblik, før udskriftsjobbet annulleres.

15 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP Photosmart.

Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP Photosmart.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Bemærkning](#)
- [Oplysninger om patronchips](#)
- [Specifikationer](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)
- [Regulative bemærkninger](#)
- [Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs](#)
- [Myndighedskrav i forbindelse med telekommunikation](#)

Bemærkning

Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er ikke tilladt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, undtagen i det omfang, det er tilladt under loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i den udtrykkelige garanti erklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for evt. tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande/områder.

Intel og Pentium er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og andre lande.

Bluetooth-varemærkerne tilhører deres respektive ejere og anvendes af Hewlett-Packard Company under licens.

Oplysninger om patronchips

De HP-patroner, der bruges i dette produkt, indeholder en hukommelseschip, der indgår i driften af produktet. Chippen indsamler indvidere et begrænset sæt oplysninger om brugen af produktet, bla. følgende: Den dato, patronen første gang blev installeret, den data, patronen sidst blev brugt, antal udskrevne sider med denne patron, sidedækning, anvendte tilstande, eventuelle udskrivningsfejl samt produktmodellen. HP bruger oplysningerne i forbindelse med fremstillingen af fremtidige produkter, så de bedst muligt opfylder kundernes behov.

Dataene fra hukommelseschippet i patronen indeholder ikke oplysninger, der kan bruges til at identificere, hvilken bruger eller hvilket produkt der har brugt patronen.

HP indsamler en del af hukommelseschippene fra de patroner, der returneres via HP's gratis returnerings- og genbrugsprogram (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Hukommelseschippene læses og studeres og bruges til at forbedre fremtidige HP-produkter. HP-partnere, der indgår i genbrugsprocessen, kan også have adgang til disse data.

Eventuelle tredjeparter, der måtte være i besiddelse af patronen, kan også have adgang til de anonyme data på hukommelseschippet. Hvis du ikke ønsker, at disse oplysninger skal være tilgængelige, kan du deaktivere chippen. Hvis du deaktiverer en chip, kan den imidlertid ikke længere bruges i et HP-produkt.

Hvis du ikke ønsker, at der skal være adgang til disse anonyme oplysninger, kan du gøre dem utilgængelige ved at deaktivere chippens mulighed for at indsamle brugsoplysninger om produktet.

Sådan deaktiveres funktionen til indsamling af brugsoplysninger

1. Tryk på **Opsætning**.



- Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Præferencer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
- Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Blækpatronchip-info** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.



Bemærk! Du genaktiverer funktionen ved at gendanne fabriksindstillingerne.



Bemærk! Du kan fortsætte med at bruge patronen i HP-produktet, hvis du deaktiverer hukommelseschippens mulighed for at indsamle brugsoplysninger om produkter.

Specifikationer

Dette afsnit indeholder tekniske specifikationer for HP Photosmart. Du finder de komplette produktspecifikationer i produktets datablad på www.hp.com/support.

Systemkrav

Software- og systemkravene findes i filen Vigtigt.

Der er oplysninger om understøttelse af fremtidige operativsystemer på HP's website til online support: www.hp.com/support.

Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 °C til 32 °C (59 °F til 90 °F)
- Tilladt driftstemperatur: 5 °C til 40 °C (41 °F til 104 °F)
- Fugtighed: 15% til 80% relativ (ikke kondenserende), 28 °C maksimalt dugpunkt
- Opbevaringstemperatur: -40 °C til 60 °C (-40 °F til 140 °F)
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP Photosmart forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på maksimalt 3 meter for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

Papirspecifikationer

Type	Papirvægt	Papirbakke ⁺	Udskrifts-bakke ⁺	Fotobakke ⁺	Bakke til dokumentføder
Almindeligt papir	75-90 g/m ²	Op til 125 (75 g/m ² papir)	50 (75 g/m ² papir)	-	Op til 50 ark
Legal-papir	75-90 g/m ²	Op til 100 (75 g/m ² papir)	10 (75 g/m ² papir)	-	Op til 50 ark
Kort	110 lb. kartotek maks. (200 g/m ²)	Op til 20 ark	25	Op til 20 ark	-
Konvolutter	75-90 g/m ²	Op til 15 ark	15	-	-
Transparenter	-	Op til 40 ark	25	-	-
Etiketter	-	Op til 40 ark	25	-	-

(fortsat)

Type	Papirvægt	Papirbakke*	Udskrifts-bakke†	Fotobakke*	Bakke til dokumentføder
5 x 7" (13 x 18 cm) Fotopapir	236 g/m ²	Op til 20 ark	20	Op til 20 ark	-
4 x 6" (10 x 15 cm) Fotopapir	236 g/m ²	Op til 20 ark	20	Op til 20 ark	-
Panoramafotopapir 10 x 30 cm (4 x 12")	-	Op til 40 ark	25	-	-
8,5 x 11" (216 x 279 mm) Fotopapir	-	Op til 40 ark	25	-	-

* Maksimal kapacitet.

† Udskriftsbakkens kapacitet afhænger af papirtypen og den mængde blæk, der benyttes. HP anbefaler, at du tømmer udskriftsbakken ofte. Når du bruger HURTIG KLADDE, skal forlængerbakken trækkes ud, og endebakken vippes op. Hvis ikke endebakken vippes op, vil såvel Letter- som Legal-papir falde ned.

*



Bemærk! Du finder en komplet liste over understøttede medieformater i printerdriveren.

Papirspecifikationer for ekstraudstyr til tosidet udskrivning

Type	Størrelse	Vægt
Papir	Letter: 8,5 x 11" Executive: 7,25 x 10,5" A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	60 til 90 g/m ²
Brochurepapir	Letter: 8,5 x 11" A4: 210 x 297 mm	Op til 180 g/m ² (48 lb. bankpost)
Kort og fotos	4 x 6" 5 x 8" 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Op til 200 g/m ²

Justeringsskråstilling

0,006 mm/mm på almindeligt papir (2. side)



Bemærk! De tilgængelige medietyper afhænger af landet/området.

Udskriftsspecifikationer

- Udskriftshastigheden varierer afhængigt af dokumentets kompleksitet.
- Udskrivning i panoramastørrelse
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI

Scanningsspecifikationer

- Billededitor inkluderet
- Integreret OCR-software konverterer automatisk scannet tekst til redigerbar tekst (hvis installeret)
- Twain-kompatibel softwaregrænseflade
- Opløsning: op til 4800 x 4800 ppi optisk (afhænger af modellen); 19200 ppi udvidet (software)
Der er flere oplysninger om ppi-opløsning i scannersoftwarens.
- Farve: 48-bit farver, 8-bit gråtoner (256 gråtoner)
- Maksimal scanningsstørrelse fra glasset: 21,6 x 29,7 cm

Kopispecifikationer

- Digital billedbehandling
- Det maksimale antal kopier afhænger af modellen
- Kopihastigheder afhænger af dokumentets kompleksitet og modellen.
- Maksimal kopiforstørrelser går fra 200 til 400 % (afhænger af modellen)
- Maksimal kopireduktion går fra 25 til 50 % (afhænger af modellen)

Faxspecifikationer

- Sort-hvid- og farvefax.
- Op til 110 kortnumre (afhænger af modellen).
- Op til 120-siders hukommelse (varierer efter model, baseret på ITU-T Test Image nr. 1 ved standardopløsning). Mere komplekse sider eller sider i højere opløsning tager længere tid og bruger mere hukommelse.
- Manuel faxafsending og -modtagelse.
- Automatisk genopkald ved optaget op til fem gange (afhænger af modellen).
- Automatisk genopkald ved manglende svar én gang (afhænger af modellen).
- Bekræftelses- og aktivitetsrapporter.
- CCITT/ITU gruppe 3-fax med fejlretningstilstand.
- 33,6 Kbps overførsel.
- 3 sekunder pr. side ved en hastighed på 33,6 Kbps (baseret på ITU-T Test Image nr. 1 ved standardopløsning). Mere komplekse sider eller sider i højere opløsning tager længere tid og bruger mere hukommelse.
- Opkaldsregistrering med automatisk skift mellem fax og telefonsvarer.

	Foto (dpi)	Meget fin (dpi)	Fin (dpi)	Standard (dpi)
Sort	200 x 200 (8-bit gråtoner)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Farve	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Udskriftsopløsning

Der er flere oplysninger om printeropløsningen i printersoftwarens. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Visning af udskriftsopløsningen](#)" på side 68.

Blækpatroners kapacitet

Besøg www.hp.com/go/learnaboutsupplies for at få flere oplysninger om den forventede blækpatronkapacitet.

Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten

og driftssikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Øko-tip](#)
- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#)
- [Indstilling af strømsparetilstand](#)
- [Strømforbrug](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemiske stoffer](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Øko-tip

HP har forpligtet sig til at hjælpe kunderne med at reducere indvirkningen på miljøet. Nedenstående Øko-tip hjælper dig med at fokusere på metoder, der kan reducere indvirkningen på miljøet i forbindelse med udskrivning. Udover de specifikke funktioner i dette produkt, kan du på websitet HP Eco Solutions læse mere om HP's miljømæssige initiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Din produkts øko-funktioner

- **Dupleksudskrivning:** Brug **Papirbesparende udskrivning** til at udskrive to-sidede dokumenter med flere sider på samme ark, så du sparer papir. Se "[Brug af udskrivningsgenveje](#)" på side 69 for at få flere oplysninger.
- **Smart Web Print:** Grænsefladen i HP Smart Web Print har en **Udklipsgang** og vinduet **Rediger klip**, hvor du kan gemme, organisere eller udskrive klip, du har hentet på nettet. Se "[Udskrivning af en webside](#)" på side 67 for at få flere oplysninger.
- **Energibesparende oplysninger:** Se status for produktets ENERGY STAR®-kvalifikation i "[Strømforbrug](#)" på side 280.
- **Genbrug af materialer:** Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastik

Plastikdele over 25 gram er mærket i overensstemmelse med internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastik til genbrug, når produktet skal kasseres.

Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted:

www.hp.com/go/msds

Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt gratis at genbruge brugte printpatroner og blækpatroner. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Indstilling af strømsparetilstand

Når du slukker HP Photosmart, går den som standard i energisparetilstand. Det sparer strøm, men det betyder også, at det kan tage længere tid end forventet at tænde produktet. Når HP Photosmart er slukket og er i energisparetilstand, vil den heller ikke kunne udføre visse automatiske vedligeholdelsesopgaver. Du kan vælge at deaktivere energisparetilstanden, hvis du jævnligt ser meddelelser på displayet vedrørende real-time clock-fejl, eller hvis du ønsker at afkorte opstartstiden.



Bemærk! Denne funktion er som standard aktiveret.

Sådan aktiveres eller deaktiveres strømsparetilstand

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Præferencer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Strømbesparende tilstand** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil ned eller pil op, indtil **On (Til)** eller **Off (Fra)** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

Strømforbrug

Strømforbruget falder væsentligt i dvaletilstand, hvilket sparer naturressourcer og penge, uden at produktets høje ydeevne påvirkes. Du kan se, om dette produkt er kvalificeret i forbindelse med ENERGY STAR® i produktets datablad eller i specifikationerne. Der findes endvidere en oversigt over kvalificerede produkter på www.hp.com/go/energystar.

Tekniske oplysninger

Kemisk indhold HP bestræber sig på at videregive oplysninger til vores kunder om kemisk indhold i vores produkter i overensstemmelse med gældende lovkrav såsom REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Du kan hente en rapport med oplysninger om kemisk indhold i dette produkt på: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmeihutuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutsaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetuksen säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kiilarton a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuvių	Europos Sąvienibos Baterijų direktiva Produktas turi bateriją, ko izmanto realia laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atkape vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latvian	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva Siame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръж през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Regulative bemærkninger

HP Photosmart opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Lovpligtigt modelidentifikationsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity](#)

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SDGOB-0826. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart Premium Fax C309 series mv.) eller produktnumrene (CC335A mv.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity

 DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
DoC#: SDGOB-0826-rel.1.0	
declares, that the product	
Product Name:	HP Photosmart Premium Fax - C309 Series
Regulatory ModelNumber:⁴⁾	SDGOB-0826
Product Options:	ALL
Radio Module:	RSVLD-0707 (802.11g/b) RSVLD-0602 (Bluetooth)
Power Adapter:	0957-2259
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
SAFETY:	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1:2006 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001 NOM 019-SCFI-1993
EMC:	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024:1998 + A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.6.1: 2005, EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003
TELECOM:	TBR21: 1998 FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968:2001
RADIO:	EN 300 328 V1.7.1: 2006
HEALTH:	EU: 1999/519/EC
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly	
Additional Information:	
1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
San Diego, CA, USA 20 June, 2008	
Local contact for regulatory topics only:	
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs

Dette afsnit indeholder følgende lovgivningsmæssige oplysninger vedrørende trådløse produkter:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices**France**

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Myndighedskrav i forbindelse med telekommunikation

HP Photosmart opfylder telekommunikationskravene i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Indeks

Symboler/tal

10 x 15 cm fotopapir
specifikationer 276

A

ADSL. se DSL
afinstallere software 123
annuller
planlagt fax 97

B

beskadiget, blækpatron 242
beskære
mislykkes 236
bestemt ringetone 21
blæk
lavt 161
streger bag på papiret 152
tørretid 239
blækniveauer
ikoner 41
blækpatroner
beskadiget 242
brugt tidligere 256
fejlmeddelelse 267
fejlmeddelelser 239
forkerte 241, 267
HP-blækpatron tom 255
ikke HP-blæk 255
ikke kompatible 241
lavt blækniveau 161
mangler 242

C

CAT-5 Ethernet-kabel 5
cd/dvd
anbefalede typer 46
computermodem
indstille med fax 28
opsætte med fax 24, 25,
30
computermodem, konfigurere
med fax 212

D

display
ikoner 41
ændre mål 118
DSL, konfigurere med fax 19
dårlig faxudskriftskvalitet 131
dårlig udskriftskvalitet
fax 193

E

efter supportperioden 114
etiketter
specifikationer 276

F

farvedisplay 38, 40
farver
matte 144
fax
bestemt ringetone 21
besvarer ikke 207
computermodem,
konfigurere 24, 25, 28,
30, 212
coupler 212
DSL, konfigurere 19
fejlfinde 178
Internet, over 226
IP-telefon, bruge 226
ISDN-linje, konfigurere 20
parallel
telefonlinjefordeler 212
PBX-system, konfigurere
20
problemer med at
modtage 207
specifikationer 278
telefonsvarer, konfigurere
27, 28, 212,
udskrifter af dårlig kvalitet
131
voicemail, konfigurere 23,
30
faxproblemer
afsendelse 179, 187, 189

dårlig udskriftskvalitet 131,
193
faxtoner optaget 197
fejlfinde 178
langsom overførsel 195
manglende sider 191, 210
modtage 179, 195, 199,
205
sende 195
statisk støj på
telefonlinjen 218
tekst er skåret af 194, 212
tomme sider 194
udskrives ikke 210
fejlfinde
faxproblemer 131, 178,
191, 193, 194, 195, 197,
210, 212, 226
fejlfinding
fejlmeddelelser 229
hukommelseskort 163
kopiere 170
scanne 167
udskrive 158
fejlmeddelelser
hukommelseskort 236
læsning eller skrivning af
filen 233
fil
ugyldigt navn 234
ulæselig 233
understøttede formater
234
FoIP 226
foretage fejlfinding
faxproblemer 179, 187,
189, 199, 205, 207, 218
forkerte mål 118
konfigurere 114
udskriftskvalitet 124
USB-kabel 116
forkert nedlukning 239
fotopapir
anbefalede typer 43
specifikationer 276
fotos

mangler 234

G

garanti 114
genbrug
 blækpatroner 280
geninstallere software 123
grænsefladekort 7

H

hardwaretest, fax 221
hukommelseskort
 digitalkamera kan ikke
 læse 163
 fejlmeldelse 236
 fil ulæselig 233
 foretage fejlfinding 163
 fotos mangler 234
 HP Photosmart kan ikke
 læse 164

I

Installation af USB-kabel 116
internettet, sende og modtage
 fax over 226
IP
 telefon 226
ISDN-linje, konfigurere med
 fax 20

K

knapper, kontrolpanel 38
konfigurere
 bestemt ringetone 21
 computermodem 24, 25,
 28, 30, 212
 delt telefonlinje 22
 DSL 19
 ISDN-linje 20
 PBX-system 20
 separat faxlinje 18
 telefonsvarer 28, 212,
 voicemail 30
kontrolpanel
 funktioner 38
 knapper 38
konvolutter
 specifikationer 276
kopi
 manglende oplysninger
 175
 specifikationer 278

kopiere
 fejlfinding 170
 tilpas til siden mislykkes
 176
 tomt 177
kryptering
 WEP-nøgle 9
kundesupport
 garanti 114

L

Legal-papir
 specifikationer 276
Letter-papir
 specifikationer 276
lovgivningsmæssige
 bestemmelser
 regulativt model-
 identifikationsnummer
 284
lovgivningsmæssige
 oplysninger
 trådløs, bestemmelser
 286

M

manglende
 oplysninger om kopi 175
mangler
 blækpatron 242
 tekst fra scanning 169
margener
 forkerte 160
miljø
 Miljømæssigt
 produktoversvågnings-
 program 278
 miljøs specifikationer 276
modem. se computermodem
myndighedskrav i forbindelse
 med telekommunikation
 289

N

netværk
 grænsefladekort 7
 sikkerhed 9

O

opkaldsmodem. se
 computermodem
opsætning

telefonsvarer 27
voicemail 23

P

papir
 anbefalede typer 44
 specifikationer 276
 tip 50
parallelt telefonsystem 15
PBX-system, konfigurere med
 fax 20
pc-modem. se computermodem
periode med telefonisk support
 supportperiode 112
printer fundet, skærm billede i
 Windows 12
problemer
 fejlmeldelser 229
 kopi 170
 scanne 167
 udskrive 158

R

regulative bemærkninger 284
ringemønster for besvarelse
 21
RJ-45-stik 5
router 5

S

scanne
 fejlfinding 167
 forkert beskæring 168
 forkert sidelayout 168
 forkert tekst 169
 forkert tekstformat 169
 scanningsspecifikationer
 278
 tekst vises som stiplede
 linjer 169
 tomt 167
serielt telefonsystem 15
sikkerhed
 foretage fejlfinding 9
 netværk, WEP-nøgle 9, 11
skrivehoved
 problemer 261
softwareinstallation
 afinstallere 123
 geninstallere 123
supportproces 111
systemkrav 276

T

tekniske oplysninger
 faxspecifikationer 278
 kopispecifikationer 278
 miljøspecifikationer 276
 papirspecifikationer 276
 scanningsspecifikationer 278
 systemkrav 276
 udskriftsspecifikationer 277

tekst
 forkert eller mangler på scanning 169
 forkert format på scanning 169
 ikke fyldt ud 131
 skåret af 194, 212
 stiplede linjer på scanning 169
 takkede 153
 udjævnede skrifttyper 153
 uforståelige tegn 159

telefonledning
 kontrollere 222
 tilslutning, fejl 222

telefonsupport 111

telefonsvarer
 faxtoner optaget 197
 indstille med fax 28, 212
 konfigurere med fax 27

test af klartone, fax 225

test af stik i væggen, fax 221

teste
 faxhardware 221
 faxlinjes tilstand 224
 faxport 222
 klartone 225
 telefonledning 222
 vægstik 221

teste korrekt port, fax 222

teste linjes tilstand, fax 224

teste vægstik, fax 221

tilpas til siden mislykkes 176

tilslutningsproblemer
 fax 179, 187, 189, 199, 205
 HP All-in-One tænder ikke 114

tomme sider
 fax 194

tomt
 kopiere 177

scanne 167

transparenter
 specifikationer 276

trådløs router 5

U

udskrifter
 blege 144
 kvalitet, fejlfinde 124, 138, 150
 lodrette streger 151

udskriftsindstillinger
 udskriftskvalitet 124

udskriftskvalitet
 udtværet blæk 124

udskrive
 fejlfinding 158
 forkerte margener 160
 forvrænget udskrift 137
 konvolutter udskrives ikke korrekt 158
 kvalitet, fejlfinding 131, 193
 langsomt, fejlfinding 162
 omvendt siderækkefølge 160
 specifikationer 277
 tom udskriftsside 161
 uforståelige tegn 159

udtværet blæk 124

ugyldigt filnavn 234

uoverensstemmelse med
 firmwareversion 230

V

voicemail
 konfigurere med fax 23
 opsætte med fax 30

voicemail, konfigurere med
 fax 212

W

WEP-nøgle, opsætning 9

