

ДИСКОВОДЫ

Руководство пользователя

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft и Windows являются товарными
знаками корпорации Майкрософт,
зарегистрированными в США.

Приведенная в этом документе
информация может быть изменена без
уведомления. Гарантийные
обязательства для продуктов и услуг HP
приведены только в условиях гарантии,
прилагаемых к каждому продукту и
услуге. Никакие содержащиеся здесь
сведения не могут рассматриваться как
дополнение к этим условиям гарантии. HP
не несет ответственности за технические
или редакторские ошибки и упущения в
данном документе.

Второе издание: февраль 2009 г.

Первое издание: декабрь 2008 г.

Номер документа: 505488-252

Уведомление о продукте

В данном руководстве описываются
функции, являющиеся общими для
большинства моделей. Некоторые
функции на вашем компьютере могут
быть недоступны.

Содержание

1 Обращение с дисководами

2 Использование оптического дисковода

Определение установленного оптического дисковода	3
Использование оптических дисков	4
Выбор подходящего диска (CD, DVD и BD)	5
Диски CD-R	5
Диски CD-RW	5
Диски DVD±R	5
Диски DVD±RW	5
Диски DVD+R с функцией LightScribe	6
Blu-ray (BD), диск	6
Воспроизведение компакт-диска, диска DVD или BD	7
Настройка автозапуска	8
Изменение региональных параметров DVD	9
Предупреждение о соблюдении авторских прав	10
Копирование компакт-дисков или дисков DVD	11
Создание или запись компакт-диска или диска DVD	12
Извлечение компакт-диска, диска DVD или BD	14

3 Использование программы HP ProtectSmart Hard Drive Protection (только для некоторых моделей)

Определение состояния программы HP ProtectSmart Hard Drive Protection	16
Управление питанием с помощью «запаркованного» жесткого диска	17
Использование программного обеспечения HP ProtectSmart Hard Drive Protection	18

4 Улучшение производительности жесткого диска

Дефрагментация диска	19
Очистка диска	20

5 Замена жесткого диска

6 Устранение неполадок

Не открывается лоток оптического диска для извлечения компакт-диска, диска DVD или BD	25
Компьютер не определяет оптический дисковод	26
Диск не воспроизводится	27
Диск не воспроизводится автоматически	28
Запись диска не начинается или останавливается до завершения	29
При воспроизведении диска DVD или BD в проигрывателе Windows Media нет звука или изображения	30
Требуется переустановить драйвер устройства	31
Получение драйверов устройств Windows	31
Получение драйверов устройств HP	32
Указатель	33

1 Обращение с дисководом

Дисководы компьютера являются хрупкими компонентами, поэтому с ними следует обращаться очень осторожно. При работе с дисководами соблюдайте следующие меры предосторожности. Дополнительные меры предосторожности включены в описание соответствующих процедур.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы избежать повреждения компьютера, дисковода и потери данных, соблюдайте следующие меры предосторожности.

Перед перемещением компьютера, подключенного к внешнему жесткому диску, переведите компьютер в ждущий режим и дождитесь, пока экран погаснет, либо верно отсоедините внешний жесткий диск.

Прежде чем работать с дисководом, снимите заряд статического электричества, коснувшись неокрашенной металлической поверхности дисковода.

Не прикасайтесь к контактам разъемов компьютера и съемного дисковода.

Обращайтесь с дисководом бережно. Не роняйте его и не ставьте на него какие-либо предметы.

Перед установкой или извлечением дисковода необходимо выключить компьютер. Чтобы убедиться, что компьютер выключен, а не находится в ждущем или спящем режиме, включите его, а затем выключите с помощью средств операционной системы.

При установке дисковода в отсек не прикладывайте излишних усилий.

Не вводите ничего с клавиатуры и не переносите компьютер во время записи диска в оптическом дисководе. Процесс записи чувствителен к вибрациям.

Если единственным источником питания является батарея, перед записью носителя убедитесь, что заряда батареи достаточно.

Избегайте воздействия на дисковод слишком высокой или слишком низкой температуры и влажности.

Избегайте воздействия жидкостей на дисковод. Не используйте для очистки дисковода чистящие аэрозоли.

Перед извлечением дисковода из отсека, перевозкой или хранением извлекайте из него диск.

При отправке дисковода по почте упакуйте его в конверт из ячеистого полиэтилена или аналогичного материала и напишите на упаковке «Хрупкий предмет!».

Исключите воздействие на дисковод магнитных полей. Магнитные поля создаются в том числе переносными и стационарными металлодетекторами, которые используются в аэропортах. Устройства безопасности в аэропортах, проверяющие ручную кладь на ленте конвейера, вместо магнитного обычно используют рентгеновское излучение, не способное повредить дисковод.

2 Использование оптического дисковод


На компьютере установлен оптический дисковод, с помощью которого можно считывать диски с данными, слушать музыку и просматривать фильмы. Если в компьютере установлен дисковод Blu-ray, также называемый дисковод BD, то можно также просматривать диски с видео высокой четкости. Чтобы узнать возможности оптического дисковода, определите тип установленного в компьютере устройства.

Определение установленного оптического дисковода

- ▲ Выберите **Пуск > Компьютер**.

Будет показан список всех устройств, установленных в компьютере, в том числе оптический диск. Диск может быть одного из следующих типов.


- Диск DVD
- Комбинированный диск DVD±RW/R и CD-RW.
- Комбинированный диск DVD±RW/R и CD-RW с поддержкой двухслойной записи (DL).
- Комбинированный диск DVD±RW/R и CD-RW с поддержкой двухслойной записи (DL) и функцией LightScribe.
- Диск Blu-ray с поддержкой двухслойной записи (DL) SuperMulti DVD±RW.
- Диск Blu-ray с поддержкой функции LightScribe и SuperMulti DVD±RW с поддержкой двухслойной записи (DL)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые из перечисленных выше дисководов могут не поддерживаться на данном компьютере.

Использование оптических дисков


Оптические диски (компакт-диски, диски DVD и BD) используются для хранения информации, например музыки, фотографий и фильмов. Емкость дисков DVD и BD больше емкости компакт-дисков.

Оптический дисковод этого компьютера может считывать информацию со стандартных компакт-дисков и дисков DVD. Если в компьютере установлен дисковод BD, он также может считывать информацию с дисков Blu-ray.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые из перечисленных оптических приводов могут не поддерживаться компьютером. Кроме того, могут поддерживаться оптические приводы, не указанные здесь.


Некоторые оптические приводы также могут выполнять запись на оптические диски. Подробнее см. таблицу ниже.

Тип оптического привода	Запись на диски CD-RW	Запись на диски DVD±RW/R	Запись на диск DVD+R DL	Запись этикеток на компакт-диски и диски DVD±RW/R с поддержкой LightScribe
Комбинированный дисковод DVD±RW/R и CD-RW.	Да	Да	Нет	Нет
Комбинированный дисковод DVD±RW/R и CD-RW с поддержкой двухслойной записи	Да	Да	Да	Нет
Комбинированный дисковод DVD±RW/R и CD-RW с поддержкой двухслойной записи и функции LightScribe	Да	Да	Да	Да
Дисковод Blu-ray с поддержкой двухслойной записи (DL) SuperMulti DVD±RW.	Да	Да	Да	Нет
Дисковод Blu-ray с поддержкой функции LightScribe и SuperMulti DVD±RW с поддержкой двухслойной записи (DL)	Да	Да	Да	Да

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание возможного ухудшения качества воспроизведения звука и видеозаписей, потери данных или отказа функций воспроизведения запрещается переключать компьютер в ждущий или спящий режим во время чтения или записи оптического диска.

Выбор подходящего диска (CD, DVD и BD)

Оптический дисковод поддерживает оптические диски (компакт-диски, диски DVD и BD). Компакт-диски, которые позволяют хранить цифровые данные, также используются для коммерческих аудиозаписей и удобны для хранения личных данных. Диски DVD и BD в основном используются для хранения фильмов, программ и резервного копирования данных. Внешне диски DVD и BD выглядят так же, как компакт-диски, но их емкость намного больше.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Оптический дисковод данного компьютера может поддерживать не все типы оптических дисков, описанные в данном разделе.

Диски CD-R

Диски CD-R (однократной записи) используются для создания постоянных архивов и обмена файлами практически с любыми пользователями. Далее приведены типичные варианты использования.

- Распространение больших презентаций
- Обмен отсканированными и цифровыми фотографиями, видеоклипами и письменными данными
- Создание собственных музыкальных компакт-дисков
- Хранение постоянных архивов компьютерных файлов и сканированных домашних записей
- Перемещение файлов с жесткого диска для освобождения дискового пространства

После записи данные невозможно удалить или перезаписать.

Диски CD-RW

Диски CD-RW (вариант компакт-диска с возможностью многократной записи) используются для хранения часто обновляющихся больших проектов. Далее приведены типичные варианты использования.

- Разработка и хранение больших документов и файлов проекта
- Перенос рабочих файлов
- Еженедельное резервное копирование файлов жесткого диска
- Непрерывное обновление фотографий, видеофайлов, звуковых файлов и данных

Диски DVD±R

Пустые диски DVD±R используются для постоянного хранения больших объемов информации. После записи данные невозможно удалить или перезаписать.

Диски DVD±RW


Используйте диски DVD±RW, если требуется удалять и перезаписывать ранее сохраненные данные. Диски этого типа идеально подходят для проверки аудио- и видеозаписей перед их окончательной записью на компакт-диск или DVD.

Диски DVD+R с функцией LightScribe

Диски DVD+R с функцией LightScribe используются для обмена и хранения данных, домашних видеозаписей и фотографий. Эти диски совместимы с большинством дисководов DVD-ROM и проигрывателей DVD. С помощью дисковода с функцией LightScribe и программного обеспечения LightScribe можно записать данные, а затем нанести собственную этикетку на внешнюю поверхность диска.


Blu-ray (BD), диск

Blu-ray (также называется BD) — это формат оптического диска высокой плотности, предназначенного для хранения цифровой информации, в том числе видео высокой четкости. Однослойный диск Blu-ray имеет емкость 25 Гб, что более чем в 5 раз превосходит емкость однослойного диска DVD (4,7 Гб). Двухслойный диск Blu-ray имеет емкость 50 Гб, что почти в 6 раз превосходит емкость двухслойного диска DVD (8,5 Гб).

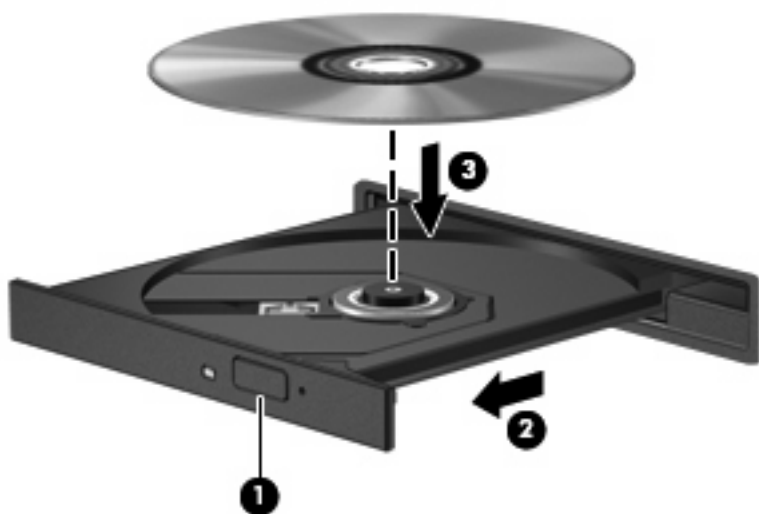
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Вследствие того, что Blu-ray является новым форматом, содержащим новейшие технологии, могут возникать проблемы с некоторыми дисками, цифровыми подключениями, совместимостью или производительностью, что не является дефектом устройства. Отсутствие неполадок на всех системах не гарантируется.

Воспроизведение компакт-диска, диска DVD или BD

1. Включите компьютер.
2. Нажмите кнопку извлечения (1) на панели дисководов, чтобы выдвинуть лоток для диска.
3. Вытащите лоток (2).
4. Удерживая диск за края, чтобы не касаться его поверхности, поместите диск на шпиндель этикеткой вверх.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если лоток выдвинут не полностью, аккуратно сдвиньте диск так, чтобы он оказался на шпинделе.

5. Слегка нажмите на диск (3), чтобы зафиксировать его на шпинделе.




6. Закройте лоток для диска.

Если функция автозапуска не была настроена, как описано в следующем разделе, появится диалоговое окно «Автозапуск». В нем можно выбрать действие, которое необходимо выполнить с содержимым диска.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения наилучших результатов при воспроизведении дисков BD убедитесь, что адаптер переменного тока подключен к внешнему источнику питания.

Настройка автозапуска

1. Выберите **Пуск > Панель управления > Автоматическое воспроизведение компакт-дисков или других носителей**.
2. Убедитесь, что флажок **Использовать автозапуск для всех носителей и устройств** установлен.
3. Щелкните **По умолчанию** и выберите один из представленных вариантов для каждого из перечисленных типов мультимедиа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте для воспроизведения дисков DVD программу HP MediaSmart.

4. Нажмите кнопку **Сохранить**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подробнее об автозапуске см. справку и поддержку.

Изменение региональных параметров DVD

Большинство дисков DVD, содержимое которых защищено авторским правом, содержат также коды региона. Коды региона позволяют защищать авторские права в различных странах.

Диск DVD, содержащий код региона, можно воспроизвести только в том случае, если код региона соответствует региональным параметрам дисковода DVD.


△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Региональные параметры дисковода DVD можно изменить только 5 раз.

После пятого изменения выбранные региональные параметры становятся постоянными.

Оставшееся количество возможных изменений региона отображается на вкладке «Регион для DVD».

Чтобы изменить параметры с помощью операционной системы, выполните следующие действия.

1. Выберите **Пуск > Компьютер > Свойства системы**.
2. Щелкните **Диспетчер устройств** на левой панели.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для повышения безопасности компьютера ОС Windows® имеет функцию управления учетными записями пользователя. Для выполнения некоторых задач, например для установки приложений, запуска утилит или изменения параметров Windows, может быть предложено подтвердить права доступа или ввести пароль. Дополнительные сведения см. в справке и поддержке.

3. Щелкните значок «+» рядом с параметром **дисководы DVD/CD-ROM**.
4. Щелкните правой кнопкой мыши дисковод DVD, для которого требуется изменить региональные параметры, и выберите пункт **Свойства**.
5. Сделайте необходимые изменения на вкладке **Регион для DVD**.
6. Нажмите кнопку **ОК**.

Предупреждение о соблюдении авторских прав

В соответствии с законами об авторских правах незаконное копирование материалов, защищенных авторским правом, в том числе компьютерных программ, фильмов, телепрограмм, радиопрограмм и звукозаписей является уголовным преступлением. Не используйте данный компьютер для подобных целей.

Копирование компакт-дисков или дисков DVD

1. Выберите **Пуск > Все программы > CyberLink DVD Suites > Power2Go**.
2. Вставьте диск, который необходимо скопировать, в оптический дисковод.
3. В нижней правой части экрана щелкните **Копировать**.
4. После появления соответствующего предложения извлеките исходный диск из оптического дисковода и установите вместо него чистый диск.


После копирования информации записанный диск будет извлечен автоматически.

Создание или запись компакт-диска или диска DVD

Если на компьютере имеется оптический дисковод CD-RW, DVD-RW или DVD±RW, можно использовать различное программное обеспечение, например проигрыватель Windows Media или программу CyberLink Power2Go, для записи файлов данных и видео и аудио (в том числе музыкальных файлов MP3 и WAV).

При записи компакт-дисков и дисков DVD соблюдайте следующие рекомендации.

- Перед записью диска сохраните и закройте все открытые файлы, а также завершите работу всех программ.
- Для записи аудиофайлов лучше подходят диски CD-R и DVD-R, т.к. после записи информацию на них нельзя изменить.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** С помощью программы CyberLink Power2Go нельзя создавать аудиодиски DVD.

- Некоторые домашние и автомобильные стереосистемы не воспроизводят информацию с дисков CD-RW. Для записи музыкальных дисков используйте диски CD-R.
- Диски CD-RW или DVD-RW в основном подходят для записи данных или для тестирования записи звука или видео перед окончательной записью на компакт-диск или диск DVD.
- DVD-проигрыватели, используемые в домашних системах, обычно поддерживают не все форматы DVD. Список поддерживаемых форматов см. в руководстве пользователя, поставляемом вместе с DVD-проигрывателем.
- Файлы в формате MP3 занимают меньше места, чем музыкальные файлы в других форматах, а процесс создания диска MP3 идентичен процессу созданию диска с файлами. Файлы MP3 можно воспроизводить только на проигрывателях MP3 или на компьютерах, с установленным программным обеспечением MP3.

Для записи компакт-диска или диска DVD выполните следующие действия.

1. Загрузите или скопируйте исходные файлы в папку на жестком диске.
2. Вставьте пустой компакт-диск или диск DVD в оптический дисковод.
3. Выберите **Пуск > Все программы**, а затем выберите название необходимой программы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые программы могут находиться во вложенных папках.


4. Выберите тип создаваемого компакт-диска или диска DVD: данные, звук или видео.
5. Щелкните правой кнопкой мыши **Пуск**, выберите **Проводник** и выберите папку, в которой находятся исходные файлы.
6. Откройте папку и перетащите файлы на значок устройства, в котором находится чистый диск.
7. Начните процесс записи в соответствии с указаниями выбранной программы.

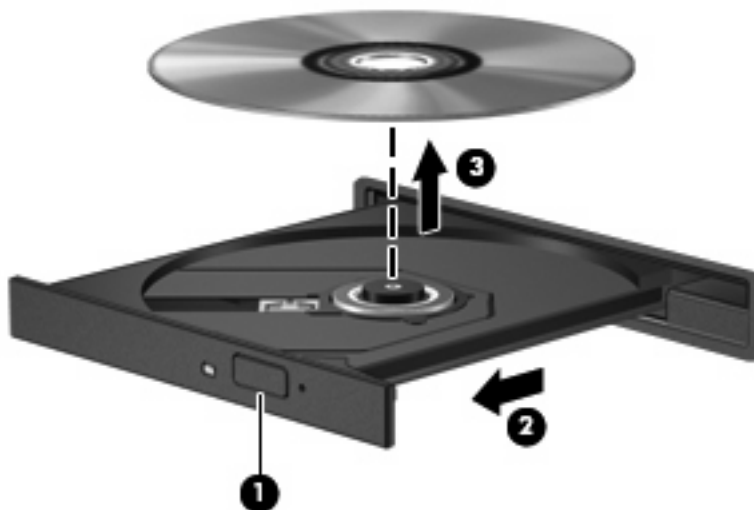
Для получения более подробных сведений см. инструкции производителя программного обеспечения, которые могут поставляться вместе с программным обеспечением, быть записаны на диске или находиться на веб-узле производителя программного обеспечения.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Соблюдайте авторские права. В соответствии с законами об авторских правах незаконное копирование материалов, защищенных авторским правом, в том числе компьютерных программ, фильмов, телепрограмм, радиопрограмм и звукозаписей является уголовным преступлением. Не используйте данный компьютер для подобных целей.

Извлечение компакт-диска, диска DVD или BD

1. Нажмите кнопку извлечения диска (1) на панели дисководов, чтобы открыть лоток, и аккуратно выдвиньте его (2) до остановки.
2. Извлеките диск (3) из лотка, слегка нажав на шпиндель, на котором закреплен диск. Держите диск за края и не прикасайтесь к его поверхности.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если лоток выдвинут не полностью, аккуратно сдвиньте диск при извлечении.



3. Закройте лоток и поместите диск в защитный футляр.

3 Использование программы HP ProtectSmart Hard Drive Protection (только для некоторых моделей)

Программное обеспечение HP ProtectSmart Hard Drive Protection защищает жесткий диск при помощи перевода головок диска в исходное положение и прекращения обработки запросов ввода/вывода в следующих случаях:

- Падение компьютера.
- Перемещение компьютера с закрытым экраном при работе компьютера от батареи.


Вскоре после окончания такого события программа HP ProtectSmart Hard Drive Protection возобновляет обычную работу жесткого диска.

Для получения дополнительных сведений см. справку программы HP ProtectSmart Hard Drive Protection.

Определение состояния программы HP ProtectSmart Hard Drive Protection


Если жесткий диск «запаркован», индикатор дисководов на компьютере светится желтым цветом. Чтобы определить, какие жесткие диски защищены или «запаркованы» в настоящий момент, выберите **Пуск > Панель управления > Мобильные ПК > Центр мобильности Windows**.

- Если программа включена, на значок жесткого диска накладывается зеленый флажок.
- Если программа отключена, на значок жесткого диска накладывается красный значок X.
- Если жесткие диски «запаркованы», на значок жесткого диска накладывается изображение желтой луны.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значок в центре мобильности может не отображать текущее состояние дисководов. Для немедленного обновления при изменении состояния необходимо включить значок в области уведомлений.

Чтобы включить значок в области уведомлений, выполните следующие действия.

1. Выберите **Пуск > Панель управления > Оборудование и звук > HP ProtectSmart Hard Drive Protection**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При появлении сообщения об управлении учетными записями пользователей щелкните **Разрешить**.

2. В строке **Значок на панели задач** щелкните **Отображать**.
3. Нажмите кнопку **ОК**.

Управление питанием с помощью «запаркованного» жесткого диска

Если программа HP ProtectSmart Hard Drive Protection «запарковала» жесткий диск, возможно возникновение следующих ситуаций.

- Компьютер не будет выключаться.
- Компьютер не перейдет в спящий или ждущий режим за исключением случаев, описанных в следующем примечании.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер работает от батареи и уровень заряда батареи становится критически низким, программа HP ProtectSmart Hard Drive Protection позволяет компьютеру перейти в спящий режим.


- Сигналы батареи, установленные на вкладке «Сигналы» в диалоговом окне свойств электропитания, не будут включаться.

Перед перемещением компьютера компания HP рекомендует выключить его или перевести в спящий или ждущий режим.

Использование программного обеспечения HP ProtectSmart Hard Drive Protection

Программа HP ProtectSmart Hard Drive Protection позволяет выполнять следующие задачи.

- Включение и выключение программы HP ProtectSmart Hard Drive Protection.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от прав доступа пользователю может быть недоступно включение и отключение программы HP ProtectSmart Hard Drive Protection. Кроме того, администраторы могут изменять права других пользователей.

- Определение того, поддерживается ли диск системой.

Чтобы запустить программу и изменить параметры, выполните следующие действия.

1. В центре мобильности щелкните значок жесткого диска, чтобы открыть окно программы HP ProtectSmart Hard Drive Protection.

— или —

Выберите **Пуск > Панель управления > Оборудование и звук > HP ProtectSmart Hard Drive Protection.**

2. Для изменения параметров щелкните соответствующую кнопку.
3. Нажмите кнопку **ОК.**

4 Улучшение производительности жесткого диска

Дефрагментация диска


По мере работы с компьютером файлы на жестком диске фрагментируются. Программа дефрагментации диска перераспределяет фрагментированные файлы и папки на жестком диске таким образом, чтобы сделать работу с ними более эффективной.

Программа дефрагментации диска проста в использовании. После запуска она будет работать без участия пользователя. В зависимости от размера жесткого диска и количества фрагментированных файлов для завершения операции может потребоваться более одного часа. Можно настроить запуск этой программы ночью или в другой промежуток времени, когда не требуется доступ к компьютеру.

Рекомендуется выполнять дефрагментацию жесткого диска не реже одного раза в месяц. Можно настроить ежемесячное выполнение дефрагментации диска по расписанию или выполнять дефрагментацию вручную в удобное время.

Чтобы запустить программу дефрагментации диска, выполните следующие действия.

1. Выберите **Пуск > Все программы > Стандартные > Службные > Дефрагментация диска**.
2. Щелкните **Выполнить дефрагментацию**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** ОС Windows снабжена функцией управления учетными записями пользователей для усиления безопасности компьютера. Для выполнения некоторых задач, например для установки приложений, запуска утилит или изменения параметров Windows, может быть предложено подтвердить права доступа или ввести пароль. Дополнительные сведения см. в справке и поддержке.

Очистка диска

Программа очистки диска производит поиск ненужных файлов, которые можно без вреда удалить, чтобы освободить место на диске и сделать работу компьютера более эффективной.

Чтобы запустить программу очистки диска, выполните следующие действия.

1. Выберите **Пуск > Все программы > Стандартные > Службные > Очистка диска**.
2. Следуйте инструкциям на экране.

5 Замена жесткого диска

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для предотвращения потери данных и «зависания» системы выполните следующие действия.

Перед извлечением жесткого диска из отсека выключите компьютер. Не извлекайте жесткий диск, если компьютер включен, находится в ждущем или спящем режиме.

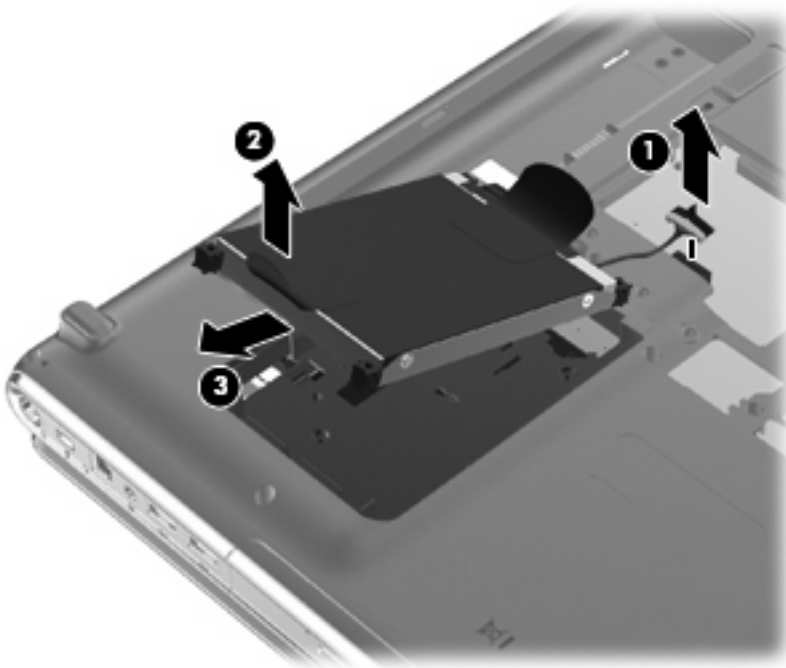
Если нет уверенности в том, выключен компьютер или находится в спящем режиме, включите его, нажав кнопку питания. Затем выключите компьютер с помощью операционной системы.

Для извлечения жесткого диска выполните следующие действия.

1. Сохраните данные.
2. Выключите компьютер и закройте экран.
3. Отсоедините от компьютера все внешние устройства.
4. Отключите шнур питания от розетки электросети.
5. Переверните компьютер и положите его на плоскую поверхность.
6. Извлеките аккумуляторную батарею из компьютера.
7. Поверните отсек жесткого диска к себе и выверните два винта крышки жесткого диска (1).
8. Поднимите и снимите крышку жесткого диска (2) компьютера.



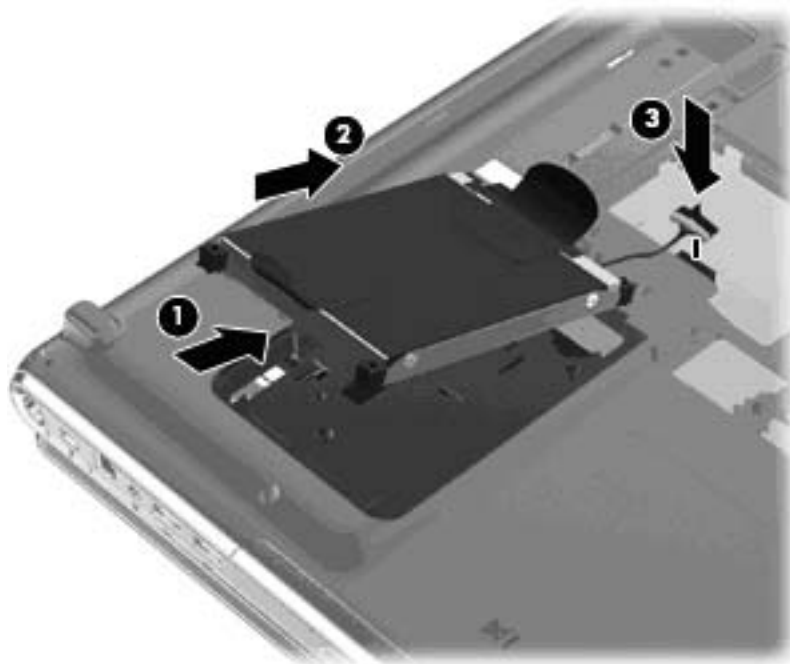
9. Осторожно потяните за пластиковый выступ (1) на кабеле жесткого диска, чтобы отключить его от системной платы.
10. С помощью выступа (2) в левой части жесткого диска поднимите диск под углом 45 градусов и извлеките его (3) из компьютера.



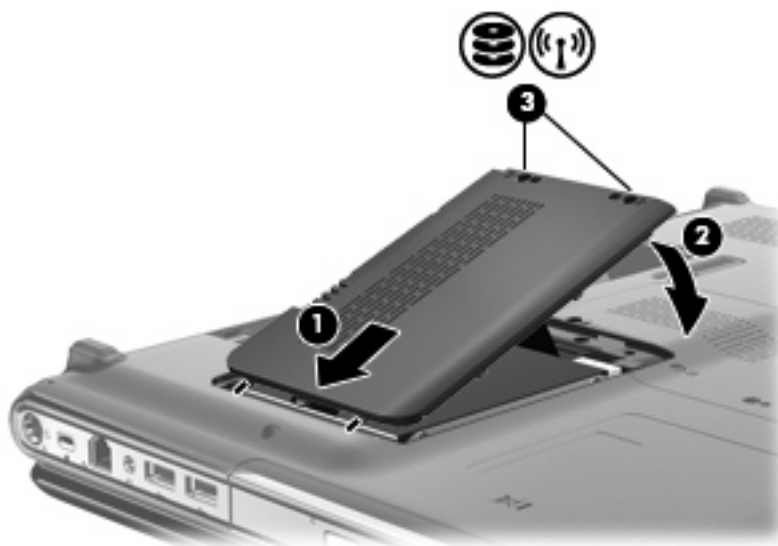
Для установки жесткого диска выполните следующие действия.

1. Вставьте жесткий диск в отсек для жесткого диска (1).
2. С помощью выступа (2) на жестком диске, потяните его вправо, чтобы резиновые прокладки встали в отверстия на правой стороне отсека для жесткого диска.

3. Подключите кабель жесткого диска (3) к разъему жесткого диска на системной плате.



4. Совместите выступы на крышке жесткого диска с пазами в корпусе компьютера (1).
5. Закройте крышку (2).
6. Затяните 2 винта крышки жесткого диска (3).




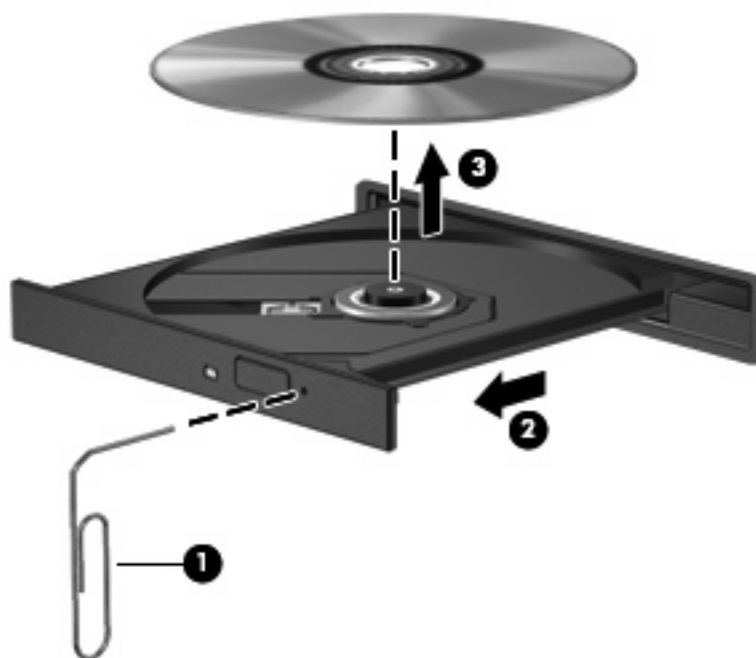
6 Устранение неполадок

В следующих разделах описаны некоторые типичные проблемы и их решения.

Не открывается лоток оптического диска для извлечения компакт-диска, диска DVD или BD

1. Вставьте конец скрепки для бумаги (1) в специальное отверстие на передней панели дисководов.
2. Аккуратно нажмите на скрепку, чтобы открыть фиксатор лотка, и выдвиньте лоток (2) до упора.
3. Извлеките диск (3) из лотка, слегка нажав на шпиндель, на котором закреплен диск. Держите диск за края и не прикасайтесь к его поверхности.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если лоток выдвинут не полностью, аккуратно сдвиньте диск при извлечении.



4. Закройте лоток и поместите диск в защитный футляр.

Компьютер не определяет оптический дисковод

Если Windows не может определить установленное устройство, возможно, драйвер устройства не установлен или поврежден. Если дисковод для компакт-дисков, дисков DVD или BD не определяется, убедитесь, что в списке диспетчера устройств присутствует оптический дисковод.

1. Извлеките диски из оптического дисковода.
2. Щелкните **Пуск** и в поле **Начать поиск** введите **диспетчер устройств**.

По мере ввода на панели над полем будут отображаться результаты поиска.

3. На панели результатов щелкните **Диспетчер устройств**. При появлении сообщения об управлении учетными записями пользователей щелкните **Продолжить**.
4. В окне диспетчера устройств щелкните знак «плюс» (+) рядом с параметром **DVD и CD-ROM дисководы** (если не отображается знак «минус» (-)). Найдите в списке оптический дисковод.

Если дисковод не указан в списке, установите (или переустановите) драйвер устройства, как описано в разделе «Требуется переустановить драйвер устройства».

Диск не воспроизводится

- Сохраните все данные и закройте все приложения, прежде чем запускать воспроизведение компакт-диска. Диски DVD и BD.
- Перед воспроизведением компакт-диска, диска DVD или BD завершите сеанс работы с Интернетом.
- Убедитесь, что диск установлен правильно.
- Убедитесь, что диск чистый. При необходимости очистите диск фильтрованной водой и тканью без ворса. Протирайте диск по направлению от центра к внешнему краю.
- Проверьте диск на наличие царапин. При обнаружении царапин обработайте диск с помощью набора для восстановления оптических дисков (доступен во многих магазинах электроники).
- Перед воспроизведением диска отключите ждущий режим.

Не следует переводить компьютер в ждущий или спящий режим во время воспроизведения диска. В противном случае может быть выведено предупреждение с запросом о продолжении. Если появилось это сообщение, нажмите кнопку **Нет**. После этого компьютер может работать следующим образом.

- Воспроизведение может возобновиться.
- или —
- Окно воспроизведения в мультимедийной программе может закрыться. Чтобы возобновить воспроизведение диска, нажмите кнопку **Воспроизведение** в мультимедийной программе и перезапустите диск. Иногда может потребоваться выйти из программы и перезапустить ее.
 - Увеличьте системные ресурсы.
 - Выключите принтеры и сканеры, отсоедините камеры и портативные устройства. Отключение устройств Plug and Play освободит системные ресурсы, что увеличит качество воспроизведения.
 - Измените параметры цвета рабочего стола. Человеческий глаз почти не улавливает отличий в цветах при разрешении более 16 разрядов, поэтому при понижении системных цветовых параметров до 16 разрядов разница не будет заметна. Для этого выполните следующее.
 1. Щелкните правой кнопкой свободную область рабочего стола и выберите **Персонализация > Параметры экрана**.
 2. Установите для параметра **Цвет** значение **Среднее (16 бит)**, если это значение еще не выбрано.

Диск не воспроизводится автоматически

1. Выберите **Пуск > Панель управления > Автоматическое воспроизведение компакт-дисков или других носителей**.
2. Убедитесь, что флажок **Использовать автозапуск для всех носителей и устройств** установлен.
3. Нажмите кнопку **Сохранить**.

После этого при загрузке в оптический дисковод компакт-диска, диска DVD или BD он должен запускаться автоматически.


Запись диска не начинается или останавливается до завершения

- Убедитесь, что все другие программы закрыты.
- Отключите ждущий и спящий режимы.
- Убедитесь, что в дисковом устройстве используется диск нужного типа. Для получения дополнительных сведений о типах дисков см. руководства пользователя.
- Убедитесь, что диск вставлен правильно.
- Уменьшите скорость записи и повторите попытку.
- При копировании диска перед началом записи сохраните информацию с исходного диска на жестком диске. Затем выполните запись содержимого с жесткого диска.
- Переустановите драйвер записывающего устройства, открыв категорию «DVD/CD-ROM-дисководы» диспетчера устройств.

При воспроизведении диска DVD или BD в проигрывателе Windows Media нет звука или изображения

Используйте для воспроизведения дисков DVD и BD программу MediaSmart. Программа MediaSmart установлена на компьютере.

Требуется переустановить драйвер устройства

1. Извлеките диски из оптического дисковода.
 2. Щелкните **Пуск** и в поле *Начать поиск* введите **диспетчер устройств**.
По мере ввода на панели над полем будут отображаться результаты поиска.
 3. На панели результатов щелкните **Диспетчер устройств**. При появлении сообщения об управлении учетными записями пользователей щелкните **Продолжить**.
 4. В диспетчере устройств щелкните значок «плюс» (+) рядом с типом драйвера, который требуется удалить и переустановить, например «DVD/CD-ROM-дисководы», «Модемы» и т. д. (если вместо него не показан значок «минус» (-)).
 5. Щелкните драйвер в списке и нажмите клавишу **delete**. При появлении соответствующего запроса подтвердите удаление драйвера, но не перезагружайте компьютер.
Повторите процедуру для других удаляемых драйверов.
 6. На панели инструментов в окне диспетчера устройств щелкните значок **Обновить конфигурацию оборудования**. ОС Windows выполняет поиск установленного оборудования и устанавливает драйверы по умолчанию для всех устройств, для которых это необходимо.
-
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** При появлении сообщения о необходимости перезагрузить компьютер сохраните все открытые файлы и выполните перезагрузку.
-
7. При необходимости вновь откройте диспетчер устройств и убедитесь, что все драйверы присутствуют в списке.
 8. Повторите попытку запуска программы.

Если удаление и переустановка драйверов устройства по умолчанию не решает проблему, возможно, требуется обновить драйверы с помощью процедур, описанных в следующих разделах.

Получение драйверов устройств Windows

Последние версии драйверов Windows для устройства можно получить с помощью Центра обновления Microsoft®. Эту функцию Windows можно настроить для автоматической проверки и установки обновлений операционной системы Windows и других продуктов Microsoft.

Использование Центра обновления Microsoft

1. Откройте обозреватель Интернета и перейдите по адресу <http://www.microsoft.com>.
2. Щелкните **Безопасность и обновления**.
3. Щелкните **Центр обновления Microsoft**, чтобы получить последние обновления операционной системы, программ и оборудования.
4. Для установки Центра обновления Microsoft следуйте инструкциям на экране. При появлении сообщения об управлении учетными записями пользователей щелкните **Продолжить**.

5. Щелкните **Изменить параметры** и выберите время, когда Центр обновления Microsoft будет проверять наличие обновлений операционной системы Windows и других продуктов Microsoft.
6. При появлении соответствующего запроса перезагрузите компьютер.

Получение драйверов устройств HP

Для получения драйверов устройств HP используйте одну из следующих процедур.

Использование программы обновления HP

1. Выберите **Пуск > Все программы > HP > Программа обновления HP**.
2. На экране приветствия HP щелкните **Параметры** и выберите время проверки наличия обновлений программного обеспечения в Интернете.
3. Щелкните **Далее**, чтобы сразу проверить наличие обновлений программного обеспечения HP.

Чтобы воспользоваться веб-узлом HP, выполните следующие действия.

1. Откройте обозреватель Интернета, перейдите по адресу <http://www.hp.com/support> и выберите свою страну/регион.
2. Выберите параметр загрузки программного обеспечения и драйверов и введите номер модели компьютера в поле продукта.
3. Нажмите клавишу **enter** и следуйте указаниям на экране.

Указатель

А

автозапуск 8

В

воспроизведение компакт-диска,
диска DVD или BD 7

Д

диск Blu-ray (BD)

воспроизведение 7

извлечение 14

дисковод для жестких дисков
установка 22

дисковод для жесткого диска
замена 21

извлечение 21

дисковод компакт-дисков 2, 4

дисковод BD 4

дисковод Blu-ray 4

дисковод DVD-дисков 4

дисководы

жесткие 21, 22

обращение с 1

оптические 2

См. также жесткий диск;

оптический дисковод

драйверы устройств

драйверы HP 32

драйверы Windows 31

Ж

жесткий диск

замена 21

извлечение 21

установка 22

HP ProtectSmart Hard Drive

Protection 15

И

индикатор дисковода 16

индикатор, дисковод 16

К

коды региона, DVD 9

компакт-диск

воспроизведение 7

запись 12, 29

извлечение 14

копирование 11

О

обслуживание

дефрагментация диска 19

очистка диска 20

оптический диск

извлечение 14

использование 4, 5

Blu-ray 6

оптический дисковод

определение 3

П

Предупреждение об авторских
правах 10

программное обеспечение

дефрагментация диска 19

очистка диска 20

программное обеспечение для
дефрагментации диска 19

программное обеспечение для
очистки диска 20

Производительность диска 19

Р

региональные параметры

DVD 9

У

устранение неполадок

воспроизведение диска 27,
28

драйвер устройства 31

драйверы устройств HP 32

драйверы Windows 31

запись дисков 29

лоток для оптического

диска 25

определение оптического
дисковода 26

Устройства безопасности в
аэропортах 1

Д

DVD

воспроизведение 7

дисковод 2

запись 12, 29

извлечение 14

изменение региональных
параметров 9

копирование 11

Н

HP ProtectSmart Hard Drive
Protection 15

