

HP Photosmart Premium Fax C309 series



Contenido

1 Ayuda de HP Photosmart Premium Fax C309 series	3
2 Últimos pasos en la configuración del HP Photosmart	
Añada HP Photosmart a la red.....	5
Configure una conexión Bluetooth.....	12
Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes.....	14
3 Introducción a HP Photosmart	
Componentes de la impresora.....	37
Funciones del panel de control.....	40
Funciones del panel de control (HP Photosmart Premium Fax C309b series).....	42
Iconos de la pantalla.....	43
5 Imprimir	
Imprimir documentos.....	55
Imprimir fotografías.....	56
Imprimir en un CD/DVD.....	63
Impresión de un proyecto creativo.....	66
Imprimir una página Web.....	71
Imprimir formularios y plantillas (Formatos rápidos).....	71
6 Explorar	
Escanear a un ordenador.....	77
Escanear a una tarjeta de memoria o a un dispositivo de almacenamiento USB.....	78
7 Copiar	
Copia documentos de texto y de otro tipo.....	83
8 Copiar (HP Photosmart Premium Fax C309b series)	
Copia documentos de texto y de otro tipo.....	91
9 Reimpresiones de fotografías	95
10 Fax	
Envío de un fax.....	97
Recepción de un fax.....	103
11 Guardar fotografías	
Almacenamiento de fotografías en el equipo.....	105
Realice una copia de seguridad de las fotos en un dispositivo de almacenamiento USB.....	106
12 Trabajo con cartuchos	
Comprobación de los niveles de tinta estimados.....	109
Pedidos de suministro de tinta.....	110
Sustituya los cartuchos.....	111
Información acerca de la garantía del producto.....	113

13 Solución de problemas	
Servicio de asistencia técnica de HP.....	115
Solución de problemas de instalación.....	118
Solución de problemas con la calidad de impresión.....	128
Solución de problemas de impresión.....	164
Solución de problemas de la tarjeta de memoria.....	170
Solución de problemas de escaneo.....	174
Solución de problemas de copia.....	177
Solución de problemas de fax.....	186
Errores.....	238
15 Información técnica	
Aviso.....	287
Información del chip del cartucho.....	287
Especificaciones.....	288
Programa medioambiental de administración de productos.....	291
Avisos normativos.....	297
Declaraciones sobre normativa inalámbrica.....	299
Avisos sobre normativas de telecomunicaciones.....	302
Índice.....	307

1 Ayuda de HP Photosmart Premium Fax C309 series

Para obtener más información acerca de HP Photosmart, consulte:

- [“Últimos pasos en la configuración del HP Photosmart”](#) en la página 5
- [“Introducción a HP Photosmart”](#) en la página 37
- [“Imprimir”](#) en la página 55
- [“Explorar”](#) en la página 77
- [“Copiar”](#) en la página 83
- [“Copiar \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)”](#) en la página 91
- [“Reimpresiones de fotografías”](#) en la página 95
- [“Fax”](#) en la página 97
- [“Guardar fotografías”](#) en la página 105
- [“Trabajo con cartuchos”](#) en la página 109
- [“Información técnica”](#) en la página 287

2 Últimos pasos en la configuración del HP Photosmart

- [Añada HP Photosmart a la red](#)
- [Configure una conexión Bluetooth](#)
- [Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes](#)

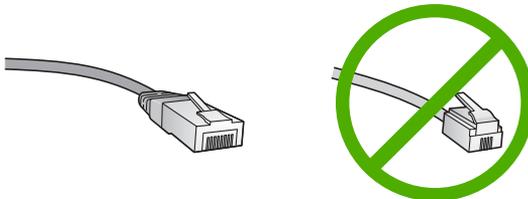
Añada HP Photosmart a la red

- “[Red cableada \(Ethernet\)](#)” en la página 5
- “[Conexión inalámbrica con router \(infraestructura de red\)](#)” en la página 6
- “[Conexión inalámbrica sin router \(conexión ad hoc\)](#)” en la página 8

Red cableada (Ethernet)

Antes de conectar HP Photosmart a una red, asegúrese de tener todos los materiales necesarios.

- Una red Ethernet funcional que incluye un enrutador, conmutador o concentrador con un puerto Ethernet.
- Cable Ethernet CAT-5.



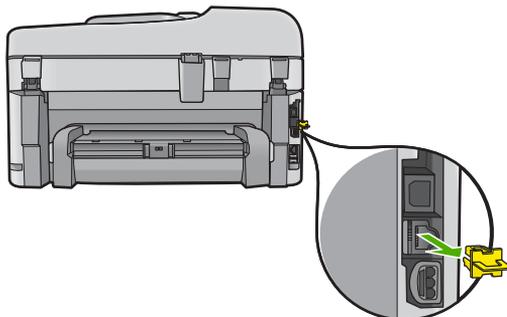
Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. El conector de un cable Ethernet (denominado conector RJ-45) es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.

- Un ordenador portátil o de sobremesa en la misma red.

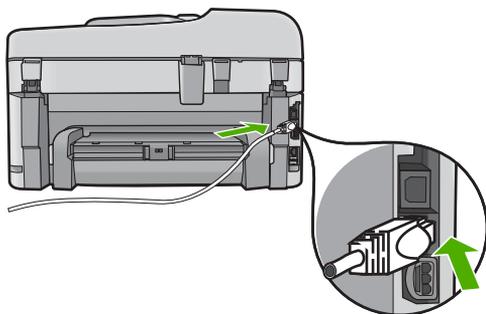
 **Nota** El HP Photosmart admite redes con capacidad de negociación de velocidad automática de 10 o 100 Mbps.

Para conectar HP Photosmart a la red

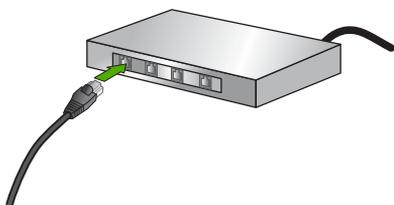
1. Retire la clavija amarilla de la parte posterior del HP Photosmart.



2. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de HP Photosmart.



3. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto disponible del enrutador Ethernet, conmutador o concentrador.



4. Después de conectar el HP Photosmart a la red, instale el software.

Temas relacionados

["Instalación del software para una conexión de red"](#) en la página 11

Conexión inalámbrica con router (infraestructura de red)

Para conectar el HP Photosmart a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico.
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP Photosmart.
- Acceso a Internet de banda ancha (recomendado) mediante cable o ADSL
Si conecta el HP Photosmart a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

Para conectar HP Photosmart a la red inalámbrica

- ▲ Seleccione una de las siguientes opciones:

Utilice Windows Connect Now

- a. Active las ondas inalámbricas.
 - Pulse **Configurar**.
 - Seleccione **Redes** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione **Radio inalámbrica** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione **Activado** y pulse **Aceptar**.
- b. Inserte memoria con la configuración de red.
- c. Conéctese a la red inalámbrica.
 - Seleccione **Sí, configurar la impresora con los parámetros inalámbricos del dispositivo de memoria** y pulse **Aceptar**.
 - Pulse **Aceptar** para imprimir la página de configuración de la red.
- d. Instale el software.

Utilice el Asistente de configuración inalámbrica

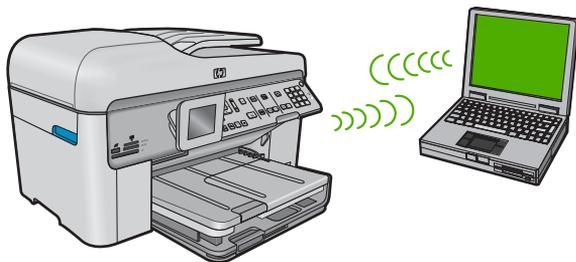
- a. Escriba el nombre de red (SSID) y la clave WEP o la frase de contraseña WPA.
- b. Active las ondas inalámbricas.
 - Pulse **Configurar**.
 - Seleccione **Redes** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione **Radio inalámbrica** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione **Activado** y pulse **Aceptar**.
- c. Arranque el Asistente de configuración inalámbrica.
 - Seleccione **Asistente de instalación inalámbrica** y pulse **Aceptar**.
- d. Conéctese a la red inalámbrica.
 - El asistente de configuración busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados.
 - Seleccione el nombre de red y pulse **Aceptar**
- e. Siga las indicaciones.
 - Siga las indicaciones que aparecen en pantalla hasta finalizar la conexión.
 - Pulse **Aceptar** para imprimir la página de configuración de la red.
- f. Instale el software.

Temas relacionados

[“Instalación del software para una conexión de red”](#) en la página 11

Conexión inalámbrica sin router (conexión ad hoc)

Lea esta sección si desea conectar el HP Photosmart a un equipo capacitado para redes inalámbricas sin utilizar un direccionador inalámbrico o un punto de acceso.



Existen dos métodos de conectar HP Photosmart al equipo mediante una conexión de red inalámbrica ad hoc. Una vez haya realizado la conexión, puede instalar el software de HP Photosmart.

- ▲ Active las ondas inalámbricas de HP Photosmart y las del ordenador. En el ordenador conéctese al nombre de red (SSID) **hpsetup**, que es la red ad hoc predeterminada creada por HP Photosmart.

Si HP Photosmart se ha configurado previamente para una red diferente, utilice **Restauración de valores predeterminados de red** para restaurar los valores del perfil ad hoc predeterminado de **hpsetup**.

O bien:

- ▲ Utilice un perfil de red ad hoc de su ordenador para conectarse al producto. Si su ordenador no está configurado con un perfil de red ad hoc, consulte el archivo Ayuda de su sistema operativo para ver el método correcto de crear un perfil ad hoc en su ordenador. Cuando haya creado un perfil de red ad hoc, ejecute **Asistente de instalación inalámbrica** desde el menú **Redes** de HP Photosmart y seleccione el perfil de red ad hoc creado en el equipo.

 **Nota** Se puede usar una conexión ad hoc si no tiene un router inalámbrico o un punto de acceso pero sí tiene un sistema de ondas inalámbricas en su ordenador. Sin embargo, una conexión ad hoc significa un nivel de seguridad de red menor y posiblemente un rendimiento menor en comparación con una conexión de red de infraestructura mediante router inalámbrico o punto de acceso.

Para conectar HP Photosmart a un equipo con Windows con una conexión ad hoc, el equipo deberá tener un adaptador de red inalámbrico y un perfil ad hoc.

Para crear un perfil de red

 **Nota** El producto ya viene configurado con un perfil de red con **hpsetup** como nombre de red (SSID). Sin embargo, para más seguridad y privacidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo, tal como se describe aquí.

1. En el **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**.
2. En la ventana **Conexiones de red**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexión de red inalámbrica**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, selecciónelo. Si en el menú aparece **Desactivar**, la conexión inalámbrica ya está activada.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Conexión de red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.
5. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar Windows para configurar mi red inalámbrica**.
6. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga lo siguiente:

- a. En el cuadro **Nombre de red (SSID)** escriba un nombre único de su elección para la red.



Nota El nombre de red diferencia entre mayúsculas y minúsculas, así que es importante recordar las letras mayúsculas y minúsculas introducidas.

- b. Si existe una lista **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**. Si no es así, vaya al paso siguiente.
- c. En la lista **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.



Nota Es posible crear una red que no utilice una clave WEP. Sin embargo, HP recomienda utilizar una clave WEP para proteger la red.

- d. Asegúrese de que la casilla de verificación **no** está seleccionada al lado de **Se me ha suministrado la clave automáticamente**. Si está seleccionada, haga clic en la casilla para eliminar la selección.
- e. En el cuadro **Clave de red**, escriba una clave WEP que tenga **exactamente** 5 o **exactamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría introducir **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podría introducir **ABCDEF1234567**. (12345 y ABCDE son sólo ejemplos. Seleccione una combinación.)
Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la clave WEP. Una clave WEP hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits.
- f. En el cuadro **Confirme la clave de red**, escriba la misma clave WEP que introdujo en el paso anterior.



Nota Deberá recordar las letras exactamente como las introdujo, en mayúsculas y minúsculas. Si introduce la clave WEP incorrectamente en el producto, no se establecerá la conexión inalámbrica.

- g. Escriba la clave WEP exactamente como la introdujo, con mayúsculas y minúsculas.
- h. Seleccione la casilla de verificación de **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc)**. **No se utilizan puntos de acceso inalámbrico**.
- i. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Propiedades de red inalámbrica** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Aceptar**.
- j. Haga clic nuevamente en **Aceptar** para cerrar la ventana **Conexión de red inalámbrica**.

Utilice el programa de configuración de la tarjeta de LAN para crear un perfil de red con los siguientes valores:

- **Nombre de red (SSID):** Mired (sólo ejemplo)



Nota Debe crear un nombre de red que sea único y fácil de recordar. Pero recuerde que el nombre de la red distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por tanto, deberá recordar qué letras mayúsculas y minúsculas ha utilizado.

- **Modo de comunicación:** ad hoc
- **Codificación:** activada

Para conectarse a una red inalámbrica ad hoc

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Redes** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y a continuación pulse **Aceptar**.

Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes de infraestructura aparecen en el primer puesto de la lista, seguidas de las redes ad hoc disponibles. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.

4. En la pantalla, busque el nombre de red que creó en el equipo (por ejemplo, Mired).
5. Utilice las teclas de flechas para resaltar el nombre de red y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Si ha encontrado el nombre de su red y lo ha seleccionado, vaya al paso 6.

Si el nombre de su red no aparece en la lista

- a. Seleccione **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**. Aparecerá el teclado visual.
- b. Introduzca el SSID. Utilice los botones de flecha del panel de control para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.



Nota Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- c. Cuando haya introducido el nuevo SSID, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.

 **Sugerencia** Si el producto no puede detectar la red a partir del nombre de red que ha introducido, verá las siguientes indicaciones. Acerque el producto al equipo y ejecute de nuevo el asistente de instalación inalámbrica para detectar la red automáticamente.

- d. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Ad Hoc** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
 - e. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que se resalte **Sí, la red utiliza codificación WEP** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparecerá el teclado visual. Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **No, la red no utiliza codificación** quede resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**. Vaya al paso 7.
6. Si se le solicita, introduzca su clave WEP de la manera siguiente. De lo contrario, prosiga con el paso 7.
 - a. Utilice los botones de flechas para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- b. Cuando haya introducido la clave WEP, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual.
7. Pulse **Aceptar** de nuevo para confirmar.

El producto intentará conectarse al SSID. Si aparece un mensaje indicando que la clave WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga los pasos para corregir la clave WEP e inténtelo de nuevo.
 8. Cuando el producto se conecte correctamente a la red, instale el software en el equipo.

 **Nota** Puede imprimir el informe de prueba de red inalámbrica al final de una conexión con el asistente de instalación inalámbrica correcta, que puede ayudarle a identificar cualquier problema futuro en potencia con la instalación de red.

Temas relacionados

[“Instalación del software para una conexión de red”](#) en la página 11

Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP Photosmart en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado HP Photosmart a una red.

 **Nota** Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el instalador del software de HP Photosmart podría intentar utilizar una de las letras de unidad reservadas y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

Nota El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

Para instalar el software de HP Photosmart para Windows

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo, incluyendo el software de detección de virus.
2. Inserte el CD de Windows que acompaña al producto en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Mediante la red** y haga clic en **Siguiente**.

La pantalla **Buscando** aparecerá al tiempo que el programa de instalación busca el producto en la red.

5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.

Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el producto que desea conectar.

6. Siga las indicaciones para instalar el software.
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar el producto.
7. Si ha desactivado software antivirus del tipo que sea, asegúrese de volverlo a activar.
8. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el producto.

Configure una conexión Bluetooth

Una conexión Bluetooth supone una forma rápida y sencilla de imprimir imágenes desde un equipo compatible con Bluetooth sin necesidad de cables. Con una conexión Bluetooth puede acceder a muchas de las mismas funciones de impresión que con una conexión USB. Por ejemplo, puede comprobar el estado de la impresora, así como la cantidad estimada de tinta que queda en los cartuchos de tinta.

 **Nota** La única función de software disponible con una conexión Bluetooth es la impresión. No se puede escanear ni hacer copias basadas en software a través de una conexión Bluetooth.

Debe tener instalado Windows Vista o Windows XP y la pila del protocolo de Microsoft Bluetooth® o la pila del protocolo de Widcomm Bluetooth® para poder conectar HP Photosmart. Existe la posibilidad de tener instalada tanto la pila de Microsoft como la de Widcomm en el equipo, pero sólo se utiliza una de ellas para la conexión del producto.

- **Pila Microsoft**, si dispone de Windows Vista o Windows XP con Service Pack 2 instalado en el equipo, entonces éste ya tiene la pila del protocolo Microsoft Bluetooth®. La pila Microsoft permite instalar automáticamente un adaptador Bluetooth® externo. Si el adaptador Bluetooth® admite la pila Microsoft pero no se instala automáticamente, entonces no tiene la pila Microsoft en el equipo. Compruebe la documentación que acompañaba al adaptador Bluetooth® para ver si es compatible con la pila Microsoft.
- **Pila Widcomm**: Si dispone de un equipo HP con la tecnología Bluetooth® integrada, o si ha instalado un HP bt450, el equipo tiene entonces la pila de Widcomm. Si tiene un equipo HP al que conecta un adaptador HP bt450, éste se instalará automáticamente utilizando la pila Widcomm.

Para conectar el HP Photosmart con una conexión Bluetooth, necesita lo siguiente:

- Un dispositivo con Bluetooth (compatible con HCRP o SPP) (como una PDA, un teléfono con cámara o un PC)

Algunos productos Bluetooth intercambian direcciones de dispositivo cuando se comunican entre sí, por lo que también deberá averiguar la dirección del dispositivo de HP Photosmart para poder establecer la conexión.

Para encontrar la dirección del dispositivo del producto

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Menú Bluetooth** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.

 **Nota** Es necesario que **Radio Bluetooth** se haya encendido para activar las opciones de Bluetooth en **Menú Bluetooth**.

3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Dirección del dispositivo** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
Aparece **Dirección del dispositivo**, que es un valor de sólo lectura.
4. Anote la dirección del dispositivo. Podría necesitarla más tarde.

Para instalar e imprimir mediante la pila de Microsoft

1. Asegúrese de tener instalado el software del producto en el equipo.

 **Nota** El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que el HP Photosmart tenga una conexión USB y Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la guía de instalación. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, seleccione la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

2. Si utiliza un adaptador Bluetooth® externo en el equipo, compruebe que el mismo está encendido y, a continuación, conecte el adaptador Bluetooth® al puerto USB del equipo. Si tiene Windows Vista o Windows XP con el Service Pack 2 instalado, los controladores Bluetooth® se instalarán automáticamente. Si se le pide que seleccione un perfil Bluetooth®, seleccione **HCRP**.
Si su equipo tiene Bluetooth® integrado, sólo tiene que comprobar que se ha encendido el equipo.
3. Haga clic en **Inicio** de la barra de tareas de Windows y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes** (o haga clic en **Panel de control** y después en **Impresoras**).
4. Haga clic en **Agregar una impresora**.
5. Haga clic en **Siguiente** y después seleccione una **Impresora Bluetooth**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.
7. Imprima igual que con cualquier impresora.

Para instalar e imprimir mediante la pila de Widcomm

1. Asegúrese de tener instalado el software de HP Photosmart en el equipo.

 **Nota** El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que el HP Photosmart tenga una conexión USB y Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la guía de instalación. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, seleccione la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

2. Haga clic en el icono **Mis sitios Bluetooth** en el escritorio o la barra de tareas.
3. Haga clic en **Ver dispositivos al alcance**.
4. Una vez detectadas las impresoras disponibles, haga doble clic en el nombre del HP Photosmart para finalizar la instalación.
5. Imprima igual que con cualquier impresora.

Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes

Antes de empezar a configurar HP Photosmart para el envío y recepción de faxes, determine qué tipo de sistema telefónico se utiliza en su país/región. Las instrucciones

para configurar HP Photosmart para el envío y recepción de faxes varían en función de si el sistema telefónico es de tipo serie o paralelo.

- Si su país/región no aparece en la tabla incluida a continuación, es probable que disponga de un sistema telefónico en serie. En estos sistemas, el tipo de conector del equipo telefónico compartido (módems, teléfonos y contestadores automáticos) no permite la conexión física en el puerto "2-EXT" de HP Photosmart. Debe conectar el equipo al conector telefónico de pared.

 **Nota** En algunos países/regiones que utilizan sistemas telefónico de tipo serie, el cable telefónica que acompaña al HP Photosmart puede llevar un conector de pared incorporado. Esto le permitirá conectar otros dispositivos de telecomunicaciones al conector de pared donde conectará HP Photosmart.

- Si su país/región figura en la tabla, probablemente disponga de un sistema telefónico de tipo paralelo. En estos sistemas, puede conectar el equipo telefónico compartido a la línea telefónica mediante el puerto "2-EXT" situado en la parte posterior de HP Photosmart.

 **Nota** Si dispone de un sistema telefónico de tipo paralelo, HP le recomienda que utilice cables telefónicos de 2 hilos con HP Photosmart para conectar HP Photosmart al conector telefónico de pared.

Tabla 2-1 Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo

Argentina	Australia	Brasil
Canadá	Chile	China
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Japón
Corea	América Latina	Malasia
México	Filipinas	Polonia
Portugal	Rusia	Arabia Saudita
Singapur	España	Taiwán
Tailandia	EE.UU.	Venezuela
Vietnam		

Si no está seguro del tipo de sistema telefónico de que dispone (serie o paralelo), consulte a la compañía telefónica.

Consulte los siguientes apartados con el fin de configurar HP Photosmart para usar el fax:

- ["Elección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina"](#) en la página 16
- ["Selección de la configuración de fax"](#) en la página 17
- ["Información adicional sobre la configuración del fax"](#) en la página 35

Elección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina

Para enviar y recibir faxes correctamente, es necesario saber qué tipo de equipos y servicios (si los hay) comparten la misma línea telefónica que HP Photosmart. Esto es importante ya que podría necesitar conectar algunos de sus equipos de oficina directamente a HP Photosmart, así como cambiar algunos ajustes del fax antes de poder enviar o recibir faxes correctamente.

Para determinar el mejor modo de configurar HP Photosmart en su hogar u oficina, lea primero las preguntas de esta sección y anote las respuestas. A continuación, consulte la tabla de la sección siguiente y elija la configuración recomendada en función de sus respuestas.

Lea y conteste las siguientes preguntas en el orden en que se presentan.

1. ¿Dispone de un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) contratado con su compañía telefónica? (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)
 - Sí, tengo DSL.
 - No.

Si ha respondido Sí, pase directamente al [“Caso B: Configuración de HP Photosmart con DSL” en la página 19](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.

Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.

2. ¿Dispone de un sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX) o un servicio de red digital de servicios integrados?

Si ha respondido Sí, pase directamente al [“Caso C: Configuración de HP Photosmart con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI” en la página 20](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.

Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.

3. ¿Está abonado a un servicio de timbre especial a través de su compañía telefónica que le proporciona varios números de teléfono con distintos patrones de timbre?
 - Sí, dispongo de un timbre especial.
 - No.

Si ha respondido Sí, pase directamente al [“Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea” en la página 22](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.

Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.

¿Tiene dudas sobre si dispone o no de un timbre especial? Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea.

Si está abonado a este servicio, cada número de teléfono tiene un patrón de timbre distinto. Por ejemplo, puede tener uno, dos o tres timbres para los diferentes números. Puede asignar un número de teléfono con un único timbre a las llamadas de voz y otro número de teléfono con dos timbres a las llamadas de fax. Así podrá notar la diferencia entre llamadas de voz y de fax cuando suene el teléfono.

4. ¿Recibe llamadas de voz en el mismo teléfono que utilizará para las llamadas de fax en HP Photosmart?
 - Sí, recibo llamadas de voz.
 - No.

Continúe contestando las preguntas.

5. ¿Tiene un equipo con módem de acceso telefónico en la misma línea telefónica que HP Photosmart?
- Sí, tengo un módem de acceso telefónico.
 - No.

¿No está seguro de si tiene un módem de acceso telefónico? Si responde afirmativamente a cualquiera de las preguntas siguientes, entonces tiene un módem de acceso telefónico:

- ¿Envía y recibe faxes directamente en las aplicaciones de software del equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
- ¿Envía y recibe mensajes de correo electrónico en su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
- ¿Accede a Internet desde su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?

Continúe contestando las preguntas.

6. ¿Tiene un contestador automático que responde a las llamadas de voz en el mismo teléfono que utilizará para las llamadas de fax de HP Photosmart?
- Sí, dispongo de contestador automático.
 - No.

Continúe contestando las preguntas.

7. ¿Está abonado a un servicio de correo de voz a través de la compañía telefónica en el mismo número que utilizará para las llamadas de fax en HP Photosmart?
- Sí, dispongo de servicio de correo de voz.
 - No.

Cuando haya acabado de contestar las preguntas, vaya a la siguiente sección para seleccionar la configuración de fax.

["Selección de la configuración de fax" en la página 17](#)

Selección de la configuración de fax

Ahora que ha contestado todas las preguntas sobre los equipos y servicios que comparten la línea telefónica con HP Photosmart, está en condiciones de elegir la mejor configuración para su hogar u oficina.

En la primera columna de la siguiente tabla, seleccione la combinación de equipos y servicios aplicables a la configuración de su oficina o domicilio. A continuación, busque la configuración adecuada en la segunda o tercera columna en función de su sistema telefónico. En las siguientes secciones se incluyen instrucciones detalladas para cada caso.

Si ha respondido a todas las preguntas de la sección anterior y no posee ninguno de los equipos o servicios descritos, seleccione "Ninguno" en la primera columna de la tabla.

 **Nota** Si la configuración en su hogar u oficina no se describe en esta sección, configure HP Photosmart como lo haría para un teléfono analógico normal. Compruebe que utiliza el cable telefónico suministrado en la caja para conectar un extremo a la toma telefónica de la pared y el otro al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart. Si utiliza un cable distinto, puede que surjan problemas al enviar o recibir faxes.

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo paralelo	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo serie
Ninguno (Ha respondido No a todas las preguntas.)	“Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)” en la página 19	“Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)” en la página 19
Servicio DSL (Ha respondido Sí a la pregunta 1.)	“Caso B: Configuración de HP Photosmart con DSL” en la página 19	“Caso B: Configuración de HP Photosmart con DSL” en la página 19
Sistema PBX o RDSI (Ha respondido Sí sólo a la pregunta 2.)	“Caso C: Configuración de HP Photosmart con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI” en la página 20	“Caso C: Configuración de HP Photosmart con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI” en la página 20
Servicio de timbre especial (Ha respondido Sí a la pregunta 3.)	“Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea” en la página 22	“Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea” en la página 22
Llamadas de voz (Ha respondido Sí a la pregunta 4.)	“Caso E: Línea compartida de voz/fax” en la página 23	“Caso E: Línea compartida de voz/fax” en la página 23
Llamadas de voz y servicio de correo de voz. (Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 7.)	“Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz” en la página 24	“Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz” en la página 24
Módem de acceso telefónico de equipo (Ha respondido Sí a la pregunta 5.)	“Caso G: Línea de fax compartida con módem de acceso telefónico de equipo (no se reciben llamadas de voz)” en la página 25	No aplicable
Llamadas de voz y módem de acceso telefónico de equipo (Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 5.)	“Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo” en la página 26	No aplicable
Llamadas de voz y contestador automático (Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 6.)	“Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático” en la página 29	No aplicable
Llamadas de voz, módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático (Ha respondido Sí a las preguntas 4, 5 y 6.)	“Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático” en la página 30	No aplicable
Llamadas de voz, módem de acceso telefónico de equipo y servicio de correo de voz (Ha respondido Sí a las preguntas 4, 5 y 7.)	“Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz” en la página 33	No aplicable

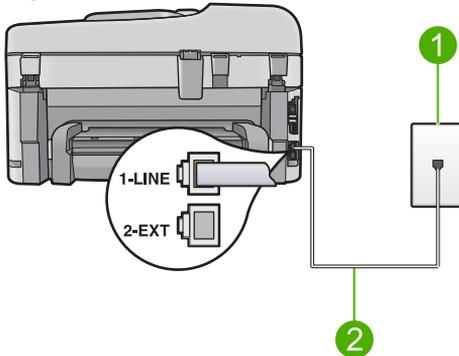
Temas relacionados

[“Información adicional sobre la configuración del fax”](#) en la página 35

Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea telefónica independiente en la que no recibe llamadas de voz y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Figura 2-1 Vista posterior de HP Photosmart



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP Photosmart con una línea de fax independiente

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
3. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
4. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el HP Photosmart responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

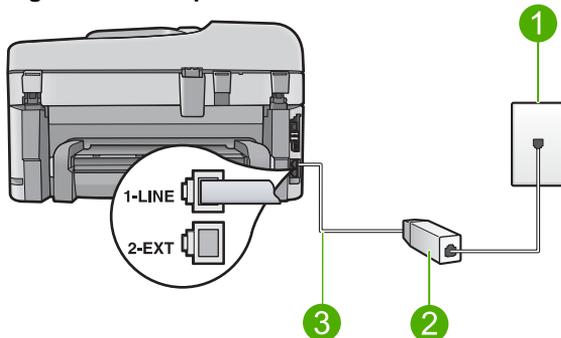
Caso B: Configuración de HP Photosmart con DSL

Si tiene una línea DSL contratada con su compañía telefónica, siga las instrucciones de esta sección para conectar un filtro DSL entre la toma telefónica de pared y el

HP Photosmart. El filtro DSL elimina la señal digital que interfiere con HP Photosmart para que pueda establecer la comunicación correctamente con la línea de teléfono. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)

Nota Si tiene una línea DSL y no conecta el filtro DSL, no podrá enviar y recibir faxes con HP Photosmart.

Figura 2-2 Vista posterior de HP Photosmart



1	Conector telefónico de pared
2	Filtro DSL y cable suministrados por su proveedor de DSL
3	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP Photosmart con DSL

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
2. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.

Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

3. Conecte el cable del filtro de DSL al conector telefónico de pared.

Nota Si tiene otros equipos o servicios en la misma línea telefónica, como un servicio de timbre especial, un contestador automático o un servicio de correo de voz, consulte la sección sobre directrices de configuración adicional.

4. Ejecute una prueba de fax.

Caso C: Configuración de HP Photosmart con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI

Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, realice lo siguiente:

- Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, conecte HP Photosmart al puerto designado para el uso de fax y teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal se haya configurado para el tipo de conmutador adecuado en su país o región.



Nota Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si se producen problemas cuando esté conectado al puerto de fax/teléfono del conversor RDSI, utilice el puerto designado para varias aplicaciones; puede que esté marcado como "multi-combi" o algo similar.

- Si utiliza un sistema telefónico PXB, establezca el tono de llamada en espera en "desactivado".



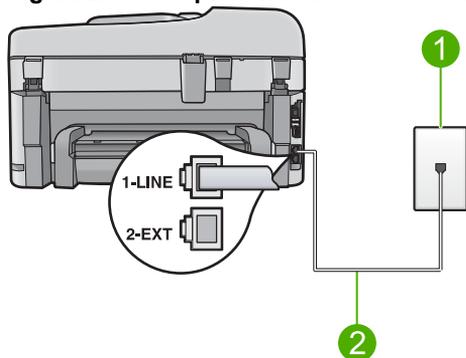
Nota Muchos sistemas PBX digitales incluyen un tono de llamada en espera cuyo valor predeterminado está establecido en "activado". El tono de llamada en espera interferirá con cualquier transmisión de fax y no podrá enviar ni recibir faxes de HP Photosmart. Consulte la documentación que acompaña al sistema telefónico PBX para obtener instrucciones sobre cómo se desactiva el tono de llamada en espera.

- Si utiliza un sistema telefónico PBX, marque el número para línea externa antes de marcar el número de fax.
- Utilice el cable suministrado para conectar HP Photosmart a la toma telefónica de pared. De lo contrario, puede que el fax no funcione correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina. Si el cable telefónico suministrado es demasiado corto, puede adquirir un acoplador en la tienda de electrónica más cercana y alargarlo.

Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea

Si está abonado a un servicio de timbre especial (a través de su compañía telefónica) que permite tener varios números de teléfono en una línea telefónica, cada uno con un patrón de timbre distinto, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Figura 2-3 Vista posterior de HP Photosmart



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP Photosmart con un servicio de timbre especial

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
3. Cambie el ajuste **Timbre especial** para que coincida con el patrón que la compañía telefónica ha asignado a su número de fax.

 **Nota** De forma predeterminada, HP Photosmart responde a todos los patrones de timbre. Si no configura el **Timbre especial** para que coincida con el patrón asignado a su número de fax, HP Photosmart puede responder a las llamadas de voz y de fax o no contestar a ninguna.

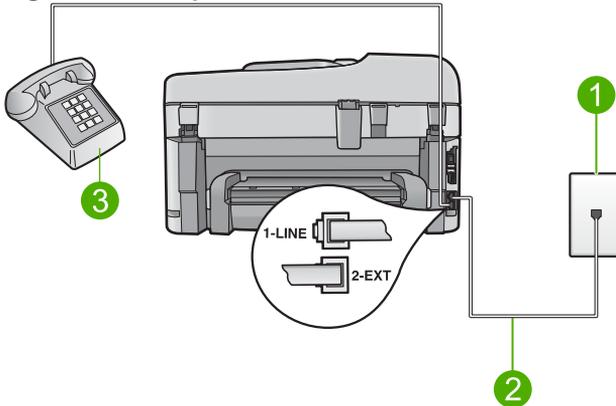
4. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
5. Ejecute una prueba de fax.

HP Photosmart responderá automáticamente las llamadas entrantes que tengan el patrón de timbre que haya seleccionado (ajuste **Timbre especial**) después del número de timbres que haya seleccionado (ajuste **Timbres antes de responder**). A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

Caso E: Línea compartida de voz/fax

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Figura 2-4 Vista posterior de HP Photosmart



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"
3	Teléfono (opcional)

Para configurar HP Photosmart con una línea de voz/fax compartida

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. A continuación, debe decidir cómo desea que HP Photosmart responda a las llamadas, automáticamente o manualmente:
 - Si configura HP Photosmart para responder a las llamadas **automáticamente**, responde a todas las llamadas entrantes y recibe faxes. En este caso, HP Photosmart no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si cree que la llamada puede ser de voz, deberá responder antes que HP Photosmart responda a la llamada. Para configurar que HP Photosmart responda automáticamente a las llamadas, active el **Respuesta automática**.
 - Si configura el HP Photosmart para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o el HP Photosmart no podrá recibir faxes. Para configurar el HP Photosmart para que responda automáticamente a las llamadas, desactive el **Respuesta automática**.

3. Ejecute una prueba de fax.
4. Conecte el teléfono a la toma telefónica de pared.
5. Siga uno de estos pasos, según cuál sea su sistema telefónico:
 - Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT de la parte posterior de HP Photosmart y conecte un teléfono a este puerto.
 - Si tiene un sistema telefónico de tipo serie, puede conectar el teléfono directamente en la parte superior del cable de HP Photosmart, el cual tiene un conector de pared incorporado.

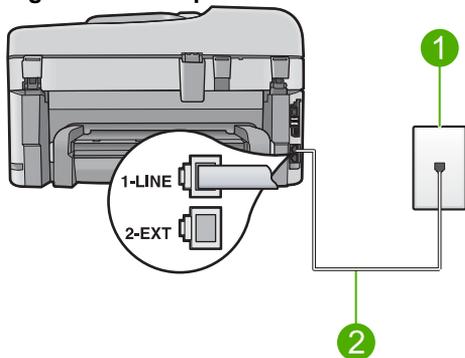
Si descuelga el teléfono antes de que responda HP Photosmart y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y además contrata un servicio de correo de voz con su compañía telefónica, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

 **Nota** Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática sino manual. Esto implica que debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea de teléfono para el fax.

Figura 2-5 Vista posterior de HP Photosmart



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP Photosmart con correo de voz

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
3. Ejecute una prueba de fax.

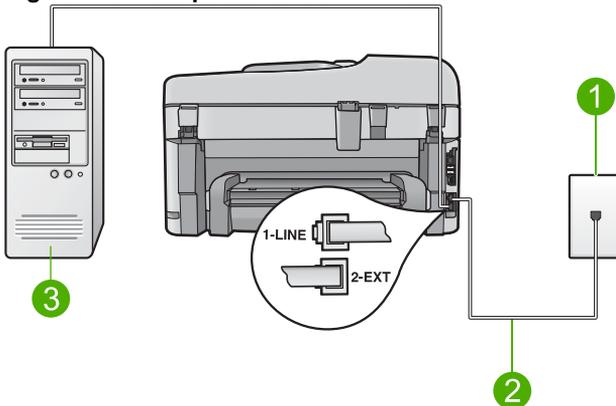
Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes, o HP Photosmart no podrá recibir faxes.

Caso G: Línea de fax compartida con módem de acceso telefónico de equipo (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea de fax en la que no recibe llamadas de voz y un módem de acceso telefónico de equipo conectado a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP Photosmart, no podrá utilizar dicho módem y HP Photosmart de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP Photosmart para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Figura 2-6 Vista posterior de HP Photosmart



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"
3	Equipo con módem

Para configurar HP Photosmart con un módem de acceso telefónico de equipo

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP Photosmart.
3. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

4. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



Nota Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP Photosmart no podrá recibir faxes.

5. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
6. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
7. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, HP Photosmart responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de acceso telefónico de equipo conectado a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP Photosmart, no podrá utilizar dicho módem y HP Photosmart de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP Photosmart para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP Photosmart con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en

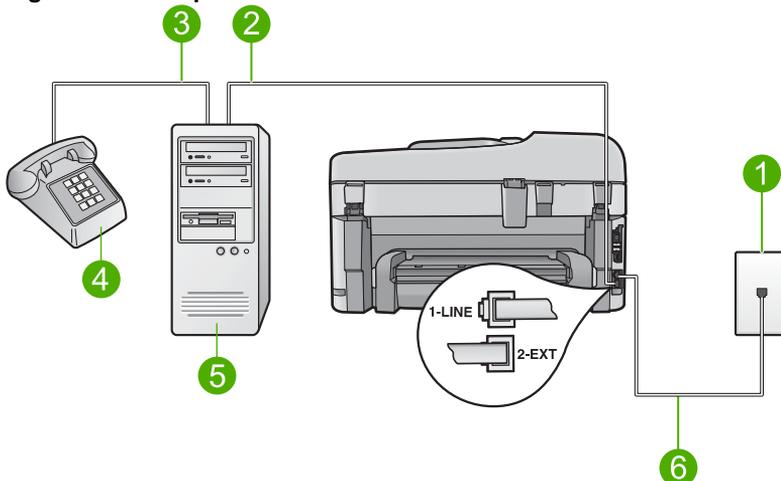
serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

Figura 2-7 Ejemplo de un bifurcador paralelo



- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP Photosmart como se describe a continuación.

Figura 2-8 Vista posterior de HP Photosmart



1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono
5	Equipo con módem
6	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP Photosmart en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP Photosmart.

3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP Photosmart no podrá recibir faxes.

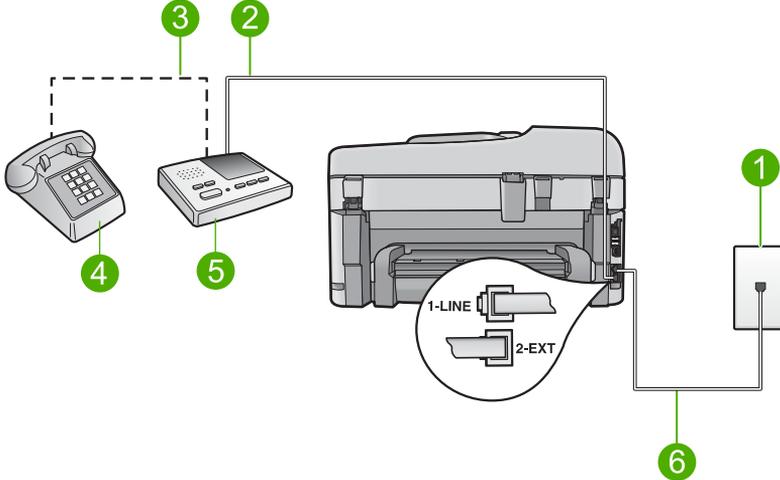
6. A continuación, debe decidir cómo desea que HP Photosmart responda a las llamadas, automáticamente o manualmente:
 - Si configura HP Photosmart para responder a las llamadas **automáticamente**, responde a todas las llamadas entrantes y recibe faxes. En este caso, HP Photosmart no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si cree que la llamada puede ser de voz, deberá responder antes que HP Photosmart responda a la llamada. Para configurar que HP Photosmart responda automáticamente a las llamadas, active el **Respuesta automática**.
 - Si configura el HP Photosmart para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o el HP Photosmart no podrá recibir faxes. Para configurar el HP Photosmart para que responda automáticamente a las llamadas, desactive el **Respuesta automática**.
7. Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda HP Photosmart y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y también tiene un contestador automático que responde a las llamadas de voz que se reciben en este número de teléfono, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Figura 2-9 Vista posterior de HP Photosmart



1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del contestador automático
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP Photosmart con una línea compartida de voz/fax con contestador automático

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart.
2. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto con el nombre 2-EXT que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart.

 **Nota** Si no conecta el contestador automático directamente a HP Photosmart, los tonos procedentes de un equipo de fax emisor podrían quedar grabados en el contestador y probablemente no podrá recibir faxes con HP Photosmart.

3. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

4. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono en la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.

 **Nota** Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a HP Photosmart. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

5. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
6. Configure el contestador automático para qué responda después de un número reducido de timbres.
7. Cambie la configuración de **Timbres antes de responder** del HP Photosmart al máximo número de timbres que admite el dispositivo. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.)
8. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. HP Photosmart supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tonos de fax. Si se detectan los tonos del fax entrante, HP Photosmart emitirá tonos de recepción de fax y recibirá el fax. Si no se detectan, HP Photosmart dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de acceso telefónico de equipo y un contestador automático conectados a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP Photosmart, no podrá utilizar dicho módem y HP Photosmart de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP Photosmart para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP Photosmart con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en

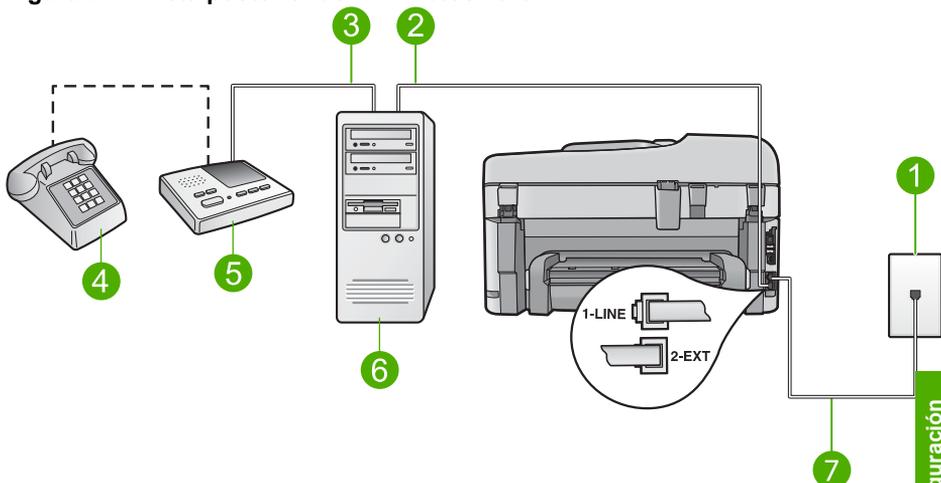
serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

Figura 2-10 Ejemplo de un bifurcador paralelo



- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP Photosmart como se describe a continuación.

Figura 2-11 Vista posterior de HP Photosmart



1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Equipo con módem
7	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

Últimos pasos en la configuración del HP Photosmart

Para configurar HP Photosmart en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP Photosmart.

3. Desconecte el contestador automático de la toma telefónica de pared y conéctelo al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de equipo. De esta forma se establecerá una conexión directa entre el HP Photosmart y el contestador automático independientemente de que el módem de equipo esté conectado a la línea en primer lugar.

 **Nota** Si no conecta su contestador automático de esta manera, pueden grabarse los tonos de un equipo emisor de faxes en su contestador automático y no podrá recibir faxes con el HP Photosmart.

4. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.

 **Nota** Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a HP Photosmart. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

6. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP Photosmart no podrá recibir faxes.

7. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
8. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
9. Cambie la configuración de **Timbres antes de responder** del HP Photosmart al máximo número de timbres que admite el dispositivo. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona).
10. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. HP Photosmart supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, HP Photosmart emitirá tonos de recepción de fax y recibirá el fax. Si no se detectan tonos de fax, HP Photosmart dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono, utiliza un módem de acceso telefónico de equipo en la misma línea telefónica y contrata a su compañía telefónica un servicio de correo de voz, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

 **Nota** Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática sino manual. Esto implica que debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea de teléfono para el fax.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP Photosmart, no podrá utilizar dicho módem y HP Photosmart de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP Photosmart para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP Photosmart con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

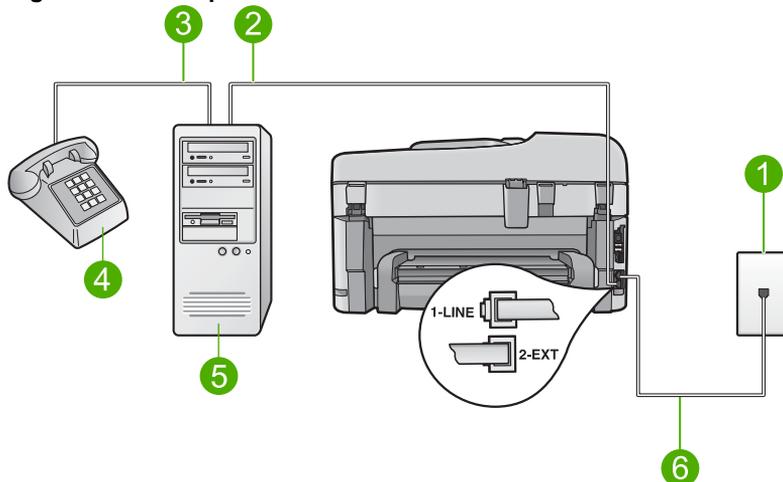
- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

Figura 2-12 Ejemplo de un bifurcador paralelo



- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP Photosmart como se describe a continuación.

Figura 2-13 Vista posterior de HP Photosmart



1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono
5	Equipo con módem
6	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP Photosmart en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP Photosmart.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



Nota Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP Photosmart no podrá recibir faxes.

6. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
7. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes, o HP Photosmart no podrá recibir faxes.

Información adicional sobre la configuración del fax

Para obtener información adicional sobre la configuración del fax en países o regiones concretos, consulte el sitio Web siguiente sobre configuración del fax.

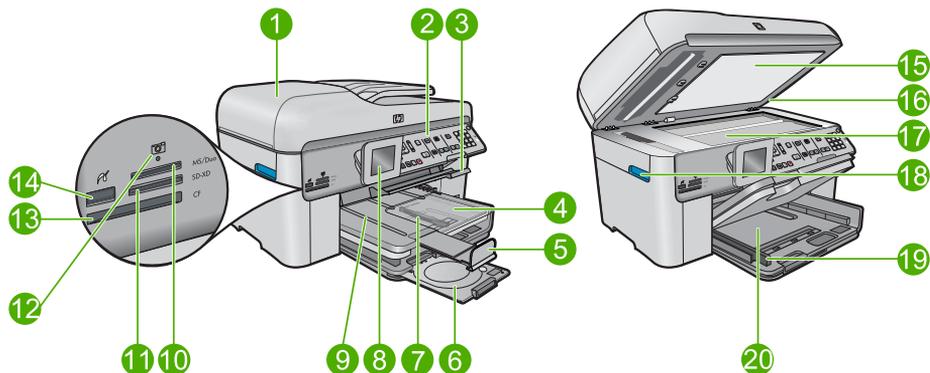
Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemania	www.hp.com/de/faxconfig
Suiza (francés)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suiza (alemán)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
United Kingdom	www.hp.com/uk/faxconfig
España	www.hp.com/es/faxconfig
Países Bajos	www.hp.com/nl/faxconfig
Bélgica (francés)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Bélgica (holandés)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.com/pt/faxconfig
Suecia	www.hp.com/se/faxconfig
Finlandia	www.hp.com/fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.com/dk/faxconfig
Noruega	www.hp.com/no/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Francia	www.hp.com/fr/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig
Sudáfrica	www.hp.com/za/faxconfig
Polonia	www.hp.pl/faxconfig
Rusia	www.hp.ru/faxconfig
América del Norte	www.hp.com/us/faxsetup

3 Introducción a HP Photosmart

- [Componentes de la impresora](#)
- [Funciones del panel de control](#)
- [Funciones del panel de control \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)
- [Iconos de la pantalla](#)

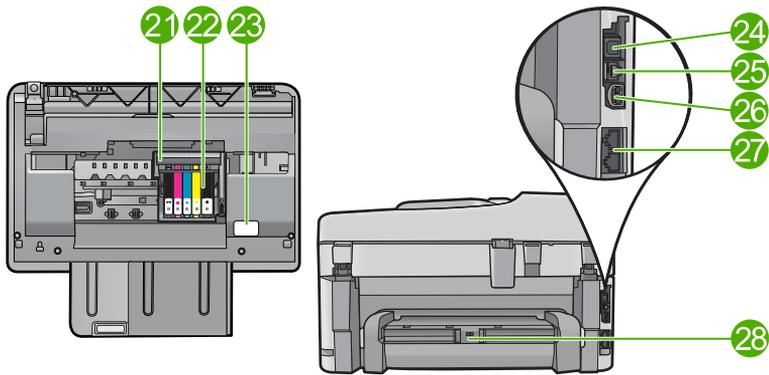
Componentes de la impresora

- **Vista frontal de la impresora**



1	Alimentador automático de documentos
2	Panel de control
3	Bandeja de CD/DVD y asa de acceso a la bandeja de CD/DVD
4	Bandeja de papel fotográfico
5	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)
6	Área de almacenamiento del soporte de CD/DVD y soporte de CD/DVD
7	Guía de ancho de papel para la bandeja de fotografías
8	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)
9	Bandeja de salida
10	Ranura para tarjetas de memoria Secure Digital y xD
11	Ranura para tarjetas de memoria Memory Stick
12	Luz de fotografía
13	Ranura para tarjetas de memoria CompactFlash
14	Puerto USB/PictBridge frontal para la cámara u otro dispositivo de almacenamiento
15	Parte trasera de la tapa
16	Tapa
17	Cristal
18	Asa de la puerta de acceso al cartucho
19	Guía de ancho de papel para la bandeja de entrada
20	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)

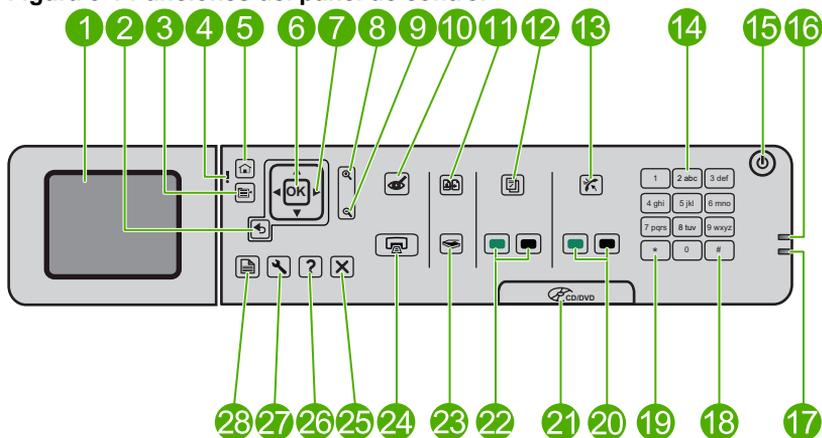
- **Vista frontal y posterior de la impresora**



21	Cabezales de impresión
22	Área de acceso al cartucho
23	Ubicación del número de modelo
24	Puerto USB posterior
25	Puerto Ethernet
26	Conexión eléctrica (utilice sólo el adaptador de alimentación suministrado por HP.)
27	Puertos 1-LINE (fax) y 2-EXT (teléfono)
28	Accesorio de impresión a dos caras

Funciones del panel de control

Figura 3-1 Funciones del panel de control

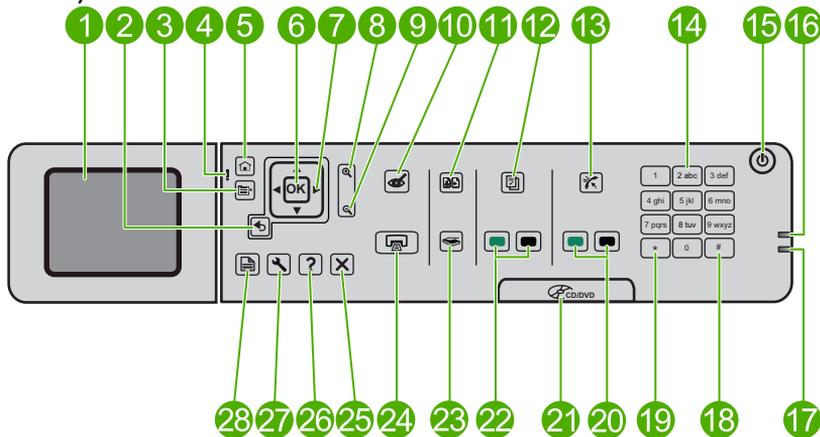


1	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla): Muestra las fotografías, los menús y los mensajes. La pantalla se puede elevar y cambiar su ángulo para mejorar la vista.
2	Anterior: Vuelve a la pantalla anterior.
3	Menú: Presenta un conjunto de opciones relacionadas con la pantalla actual.
4	Luz de aviso: Indica que se ha producido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.
5	Inicio: Vuelve a la pantalla de inicio (la que viene predeterminada al activar el producto).
6	Aceptar: Permite seleccionar una opción del menú, un valor o una fotografía.
7	Botón de dirección: Permite desplazarse a través de las opciones de menú y de las fotografías.
8	Acercamiento: Amplía la imagen de la fotografía. Utilice este botón junto con las flechas en la dirección deseada para recortar antes de imprimir.
9	Zoom para alejar (pre-Matador); Alejar (Matador): Aleja la imagen de la fotografía.
10	Eliminación de ojos rojos: Activa o desactiva la función de eliminación de ojos rojos. La configuración se aplica a todas las fotos que están en cola de impresión.
11	Reimpresiones de fotografías: Permite realizar una copia de una fotografía original colocada en el cristal.
12	Formatos rápidos: Imprime diferentes tipos de formularios, como documentos del colegio, pentagramas en blanco, laberintos y listas de comprobación.

13	Respuesta automática: Activa o desactiva la función de respuesta automática. La configuración recomendada varía según los servicios y el equipo instalados en la línea de teléfono.
14	Teclado: Permite escribir números de fax, valores o texto.
15	Activado: Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para una desconexión completa, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.
16	Luz indicadora de red inalámbrica: Indica que la conectividad inalámbrica está activada.
17	Luz indicadora Bluetooth: Indica que el Bluetooth se encuentra activado.
18	Barra espaciadora: Introduce espacios y el símbolo # (numeral) en tareas relacionadas con el fax.
19	Símbolos: Introduce símbolos y asteriscos en las tareas relacionadas con el fax.
20	Iniciar fax: Permite enviar o recibir un fax en color o en blanco y negro.
21	Asa de la puerta de acceso al CD/DVD: Baja la bandeja de CD/DVD.
22	Iniciar copia: Realiza una copia en color o en blanco y negro.
23	Iniciar escaneo: Abre el menú Escanear para seleccionar el destino de su escaneo.
24	Imprimir fotos: Imprime las fotos que han sido seleccionadas de su tarjeta de memoria. Si no hay fotografías seleccionadas, el producto imprime la fotografía mostrada en la pantalla.
25	Cancelar: detiene la operación en curso.
26	Ayuda: Proporciona ayuda acerca de la pantalla actual.
27	Configurar: Abre el menú de configuración donde puede cambiar los parámetros del producto y realizar funciones de mantenimiento.
28	A dos caras: Abre el menú en el que podrá modificar la configuración para realizar copias y recibir o enviar fax por las dos caras.

Funciones del panel de control (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

Figura 3-2 Funciones del panel de control (HP Photosmart Premium Fax C309b series)



1	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla): Muestra las fotografías, los menús y los mensajes. La pantalla se puede elevar y cambiar su ángulo para mejorar la visualización.
2	Anterior: Vuelve a la pantalla anterior.
3	Menú: Presenta un conjunto de opciones relacionadas con la pantalla actual.
4	Luz de aviso: Indica que se ha producido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.
5	Inicio: Vuelve a la pantalla de inicio (la que viene predeterminada al activar el producto).
6	Aceptar : Permite seleccionar una opción del menú, un valor o una fotografía.
7	Botón de dirección: Permite desplazarse a través de las opciones de menú y de las fotografías.
8	Acercamiento: Amplía la imagen de la fotografía. Utilice este botón junto con las flechas en la dirección deseada para recortar antes de imprimir.
9	Zoom para alejar (pre-Matador); Alejar (Matador): Aleja la imagen de la fotografía.
10	Eliminación de ojos rojos : Activa o desactiva la función de eliminación de ojos rojos. La configuración se aplica a todas las fotos que están en cola de impresión.
11	No admite esta función.
12	Formatos rápidos : Imprime diferentes tipos de formularios, como documentos del colegio, pentagramas en blanco, laberintos y listas de comprobación.

13	Respuesta automática: Activa o desactiva la función de respuesta automática. La configuración recomendada varía según los servicios y el equipo instalados en la línea de teléfono.
14	Teclado: Permite escribir números de fax, valores o texto.
15	Activado: Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para una desconexión completa, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.
16	Luz indicadora de red inalámbrica: Indica que la conectividad inalámbrica está activada.
17	Luz indicadora Bluetooth: Indica que el Bluetooth se encuentra activado.
18	Barra espaciadora: Introduce espacios y el símbolo # (numeral) en tareas relacionadas con el fax.
19	Símbolos: Introduce símbolos y asteriscos en las tareas relacionadas con el fax.
20	Iniciar fax: Permite enviar o recibir un fax en color o en blanco y negro.
21	Asa de la puerta de acceso al CD/DVD: Baja la bandeja de CD/DVD.
22	Iniciar copia de PC: Realiza una copia en color o en blanco y negro desde el ordenador.
23	Iniciar escaneo: Abre el menú Escanear para seleccionar el destino de su escaneo.
24	Imprimir fotos: Imprime las fotos que han sido seleccionadas de su tarjeta de memoria. Si no hay fotografías seleccionadas, el producto imprime la fotografía mostrada en la pantalla.
25	Cancelar: Detiene la operación en curso.
26	Ayuda: Proporciona ayuda acerca de la pantalla actual.
27	Configurar: Abre el menú de configuración donde puede cambiar los parámetros del producto y realizar funciones de mantenimiento.
28	A dos caras: Abre el menú en el que podrá modificar la configuración para realizar copias y recibir o enviar fax por las dos caras.

 **Nota** Para hacer copias, HP Photosmart y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software del HP Photosmart debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar la copia.

Para saber el número del modelo consulte la etiqueta del área de acceso al cartucho.

Iconos de la pantalla

Los siguientes iconos pueden aparecer en la parte superior derecha de la pantalla para proporcionar información importante sobre HP Photosmart.

El icono.	Propósito
	Indica que el nivel de tinta de los cartuchos de tinta es de 50% o más.
	Indica que uno o varios cartuchos tienen poca tinta. Debe reemplazar el cartucho de tinta cuando la calidad de impresión no sea aceptable.

El icono.	Propósito
	Muestra que se ha instalado un cartucho de tinta desconocido. Este icono puede aparecer si un cartucho de tinta contiene una tinta que no sea HP.
	Indica que existe una conexión de red con cable.
	Si el icono Respuesta automática aparece en la pantalla, el HP Photosmart recibirá faxes de forma automática. Si el icono no aparece, debe recibir los faxes de forma manual.
	Indica la presencia e intensidad de la señal de una conexión de red inalámbrica.
	Indica la presencia de una conexión de red inalámbrica ad hoc.
	Indica que el Bluetooth se encuentra activado y que HP Photosmart puede conectarse.

4 Conceptos básicos relativos al papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP Photosmart, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres.

De manera predeterminada, el dispositivo HP Photosmart está configurado para detectar automáticamente el tamaño y el tipo de papel que se carga en la bandeja de entrada y así ajustar la configuración para generar el resultado de mayor calidad posible para dicho papel. Si utiliza papeles especiales como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente utilizando el ajuste automático, puede establecer el tamaño y tipo de papel manualmente para imprimir y copiar trabajos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [“Papel recomendado para impresión fotográfica”](#) en la página 45
- [“Papel recomendado para impresión”](#) en la página 46
- [“Discos CD/DVD imprimibles recomendados”](#) en la página 48
- [“Carga del papel”](#) en la página 49
- [“Información sobre papeles”](#) en la página 52

Papel recomendado para impresión fotográfica

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel fotográfico avanzado HP

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, como papel A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (con o sin pestañas), 13 x 18 cm y dos tipos de acabado - satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ningún tipo de ácido para alargar la vida de las fotografías.

 **Nota** Los sensores de detección automática de HP Photosmart escanean las marcas de detección automática y ajustan de inmediato los parámetros de la impresora (como el tipo de papel, la calidad de impresión y el tamaño) para mejorar la velocidad de la impresora y proporcionar una calidad excelente. Si el papel se carga de forma incorrecta aparece un mensaje de alerta. Cuando imprime con papel fotográfico perforado, la tecnología de detección automática asegura que la impresora realiza los ajustes pertinentes para evitar la impresión en la lengüeta.

Para asegurarse de que el papel fotográfico HP es el adecuado para la detección automática busque este símbolo en el paquete:



Papel fotográfico HP Everyday

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas y 10 x 15 cm (con o sin pestaña). Carece de ningún tipo de ácido para alargar la vida de las fotografías.

Pack fotográfico económico HP

Los packs fotográficos económicos de HP proporcionan lo necesario para la impresión fotográfica de calidad profesional como los cartuchos originales HP y el papel fotográfico HP Advanced por lo que ahorrará tiempo y no tendrá que adivinar cuál es el material adecuado para una impresión económica profesional con HP Photosmart. Las tintas HP originales y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para ser utilizados conjuntamente, de manera que las fotografías sean más duraderas y sean más reales en cada una de las impresiones. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.



Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Papel recomendado para impresión

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel fotográfico avanzado HP

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, como papel A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (con o sin pestañas), 13 x 18 cm y dos tipos de acabado - satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel fotográfico HP Everyday

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección

de tinta. Está disponible en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas y 10 x 15 cm (con o sin pestaña). Carece de ningún tipo de ácido para alargar la vida de las fotografías.

Papel HP Brochure o HP Superior Inkjet

Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

Papel HP Premium Presentation o HP Professional

Estos tipos de papel son de alto gramaje, en mate por ambas caras, especial para presentaciones, propuestas de negocio, informes y cartas. Su alto gramaje le da un tacto y un aspecto excelente.

Papel blanco brillante para inyección de tinta HP

Papel para inyección de tinta blanco intenso HP: ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.

Papel de impresión HP

El papel de impresión HP es un soporte multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel HP Office

El papel HP Office es un soporte multifunción de alta calidad. Puede utilizarse para realizar copias, borradores, notas y otros tipos de documentos. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Transferencia para camisetas HP

Transferencias para camisetas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros): son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

Transparencias inyección tinta HP Premium

La película de transparencia de inyección de tinta HP Premium hace que sus presentaciones en color sean más vivas y más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

Pack fotográfico económico HP

Los packs fotográficos económicos de HP proporcionan lo necesario para la impresión fotográfica de calidad profesional como los cartuchos originales HP y el papel fotográfico HP Advanced por lo que ahorrará tiempo y no tendrá que adivinar cuál es el material

adecuado para una impresión económica profesional con HP Photosmart. Las tintas HP originales y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para ser utilizados conjuntamente, de manera que las fotografías sean más duraderas y sean más reales en cada una de las impresiones. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

ColorLok

HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.



Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Discos CD/DVD imprimibles recomendados

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar discos HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo.

Dependiendo del país/región, es posible que algunos de éstos no estén disponibles.

CD/DVD de HP imprimibles mediante inyección de tinta

Los CD y DVD imprimibles con inyección de tinta HP se ofrecen en acabados blancos y plateados. Personalice CD y DVD con títulos, gráficos o fotos imprimiendo directamente sobre los discos.

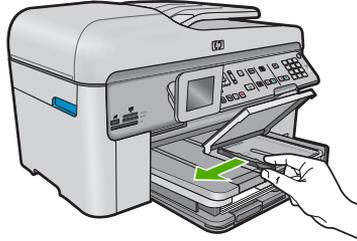
Carga del papel

- ▲ Seleccione una de las siguientes opciones:

Cargue papel de 10 x 15 cm

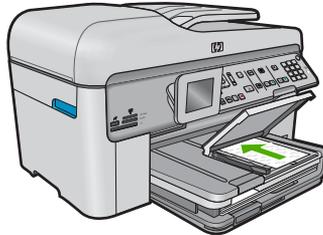
- a. Levante la tapa de la bandeja de fotografías.

- Levante la tapa de la bandeja de fotografías y saque la guía del ancho del papel.



- b. Cargue el papel.

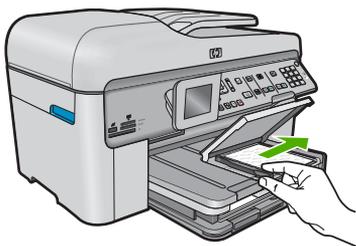
- Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo.



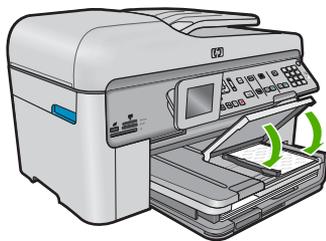
- Deslice la pila de papel hasta que se detenga.

 **Nota** Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

- Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.



c. Baje la tapa de la bandeja de fotografías.



Cargue el papel A4 o de 215 mm x 279 mm

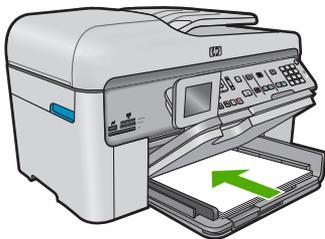
a. Levante la bandeja de salida.

- Levante la tapa de la bandeja de fotografías y saque la guía del ancho del papel.

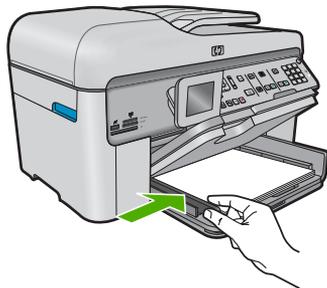


b. Cargue el papel.

- Inserte la pila de papel en la bandeja principal de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo.

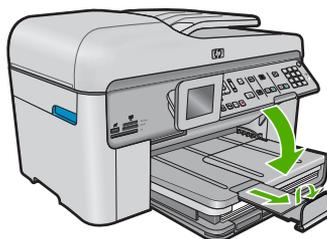


- Deslice la pila de papel hasta que se detenga.
- Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel.



c. Baje la bandeja de salida.

- Baje la bandeja y tire del extensor de la bandeja hacia usted hasta el tope. Gire el pestillo del papel que se encuentra en el extremo del extensor de la bandeja.



 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

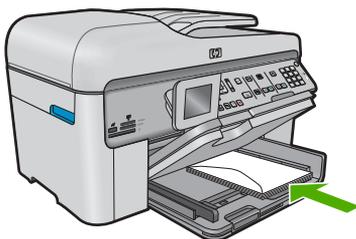
Carga de sobres

a. Levante la bandeja de salida.

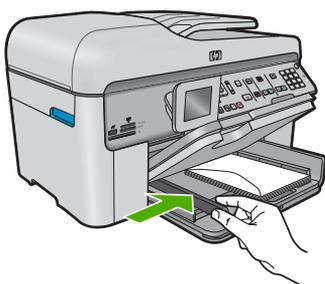
- Levante la tapa de la bandeja de fotografías y saque la guía del ancho del papel.



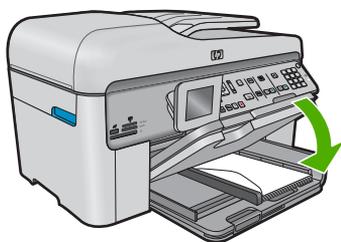
- Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal.
- b. Cargue sobres.
 - Introduzca uno o varios sobres en el extremo derecho de la bandeja principal de entrada con las solapas hacia arriba y a la izquierda.



- Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.
- Deslice la guía de ancho del papel hacia adentro hasta que llegue a la pila de sobres.



- c. Baje la bandeja de salida.



Temas relacionados

["Información sobre papeles" en la página 52](#)

Información sobre papeles

El HP Photosmart está diseñado para funcionar con la mayoría de tipos de papel. Pruebe distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades. Busque un tipo de papel que ofrezca buenos resultados y se pueda adquirir fácilmente. Los papeles HP están

diseñados para obtener resultados de la mejor calidad. Además, tenga presentes estas sugerencias:

- No utilice papel demasiado fino, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente. Puede que no se cargue de forma correcta y provoque atascos de papel.
- Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar inmediatamente. Una vez finalizada la impresión, vuelva a almacenar el papel sobrante en la bolsa de plástico.
- No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo que disminuiría la calidad de la impresión y podría provocar atascos de papel.
- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si deja huellas digitales en el papel, la calidad de impresión puede disminuir.
- No utilice papel de textura muy gruesa. Puede que los gráficos o el texto no se impriman de forma correcta.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Almacene las fotografías impresas bajo un cristal o en un libro para evitar que los colores se entremezclen con el tiempo debido a la excesiva humedad.

5 Imprimir



["Imprimir documentos."](#) en la página 55



["Imprimir fotografías"](#) en la página 56



["Imprimir en un CD/DVD"](#) en la página 63



Borderless

["Impresión de un proyecto creativo"](#) en la página 66



["Imprimir una página Web"](#) en la página 71



["Imprimir formularios y plantillas \(Formatos rápidos\)"](#) en la página 71

Temas relacionados

- ["Carga del papel"](#) en la página 49
- ["Papel recomendado para impresión fotográfica"](#) en la página 45
- ["Papel recomendado para impresión"](#) en la página 46
- ["Discos CD/DVD imprimibles recomendados"](#) en la página 48

Imprimir documentos.

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

Para imprimir desde una aplicación de software

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.

4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.



Nota Al imprimir una fotografía, debe seleccionar las opciones para el papel fotográfico y la mejora de fotografías específicos.

5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas **Avanzadas**, **Atajos de impresión**, **Funciones** y **Color**.



Sugerencia Puede seleccionar fácilmente las opciones adecuadas para el trabajo de impresión seleccionando una de las tareas de impresión predefinidas de la ficha **Impresión de accesos directos**. Haga clic en un tipo de tarea de impresión de la lista **Atajos de impresión**. La configuración predeterminada para ese tipo de tarea de impresión se han establecido y resumido en la ficha **Impresión de accesos directos**. Si es necesario, ajuste los parámetros personalizados y guárdelos como un nuevo atajo de impresión. Para guardar un atajo de impresión personalizada, seleccione el atajo y haga clic en **Guardar como**. Para eliminar un atajo de impresión personalizado, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Temas relacionados

- [“Papel recomendado para impresión” en la página 46](#)
- [“Carga del papel” en la página 49](#)
- [“Vea la resolución de impresión” en la página 73](#)
- [“Uso de los atajos de impresión” en la página 73](#)
- [“Definición de los ajustes de impresión predeterminados” en la página 74](#)
- [“Detener la tarea actual” en la página 285](#)

Imprimir fotografías

- [“Imprimir fotos guardadas en el ordenador” en la página 56](#)
- [“Imprimir desde una tarjeta de memoria o de un dispositivo de almacenamiento USB” en la página 59](#)

Imprimir fotos guardadas en el ordenador

Para imprimir una imagen sin bordes

1. Cargue hasta 13 x 18 cm de papel en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.

- Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
- Haga clic en la ficha **Características**.
- En la lista **Tamaño**, haga clic en **Más** y a continuación seleccione el tamaño de papel fotográfico cargado en la bandeja de fotografías.
Si una imagen sin bordes se puede imprimir en el tamaño especificado, la casilla de verificación **Sin bordes** estará activada.
- En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.

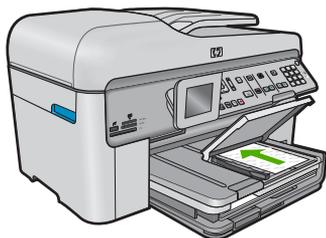
 **Nota** No puede imprimir una imagen sin bordes si la configuración del tipo de papel es **Papel normal** o un tipo de papel distinto de un papel fotográfico.

- Seleccione la casilla de verificación **Sin bordes** si aún no lo está.
Si el tipo y el tamaño de papel sin bordes no son compatibles, el software del producto mostrará una alerta y permite seleccionar un tipo o tamaño distinto.
- Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

- Cargue papel hasta 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.



- En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
- Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
- Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
- Haga clic en la ficha **Características**.
- En el área **Opciones básicas** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tipo de papel**. Y a continuación seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.

7. En el área **Opciones de cambio de tamaño** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tamaño**. A continuación seleccione el tamaño de papel adecuado.
Si el tamaño y el tipo de papel no son compatibles, el software de la impresora mostrará una alerta y le permitirá seleccionar un tipo o tamaño distintos.
8. En el área **Opciones básicas**, seleccione una calidad de impresión alta, como **Óptima** de la lista desplegable **Calidad de impresión**.

 **Nota** Para obtener la resolución ppp más alta, puede usar el ajuste **Máximo de ppp** con los tipos de papel fotográfico admitidos. Si no aparece **Máximo de ppp** en la lista desplegable **Calidad de impresión**, puede activar la opción en la ficha **Avanzadas**. Para obtener más información, consulte [“Imprima utilizando el máximo de ppp” en la página 72](#).

9. En el área **Tecnologías Real Life de HP**, haga clic en la lista desplegable **Corrección fotográfica** y seleccione de entre las siguientes opciones:
 - **Apagado**: no aplica **Tecnologías Real Life de HP** a la imagen.
 - **Básica**: mejora las imágenes de baja resolución; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
10. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
11. (Opcional) Si desea imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en la ficha **Color** y seleccione la casilla de verificación **Imprimir en escala de grises**. En la lista desplegable, haga clic en una de las siguientes opciones:
 - **Alta calidad**: utiliza todos los colores disponibles para imprimir sus fotos en escala de grises. Se crean unos tonos suaves y naturales de grises.
 - **Sólo tinta negra**: utiliza tinta negra para imprimir su foto en escala de grises. Las tonalidades de gris se crean variando los patrones de puntos negros, que pueden provocar una imagen granulada.
12. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Temas relacionados

- [“Papel recomendado para impresión fotográfica” en la página 45](#)
- [“Carga del papel” en la página 49](#)
- [“Imprima utilizando el máximo de ppp” en la página 72](#)
- [“Vea la resolución de impresión” en la página 73](#)
- [“Uso de los atajos de impresión” en la página 73](#)
- [“Definición de los ajustes de impresión predeterminados” en la página 74](#)
- [“Detener la tarea actual” en la página 285](#)

Imprimir desde una tarjeta de memoria o de un dispositivo de almacenamiento USB

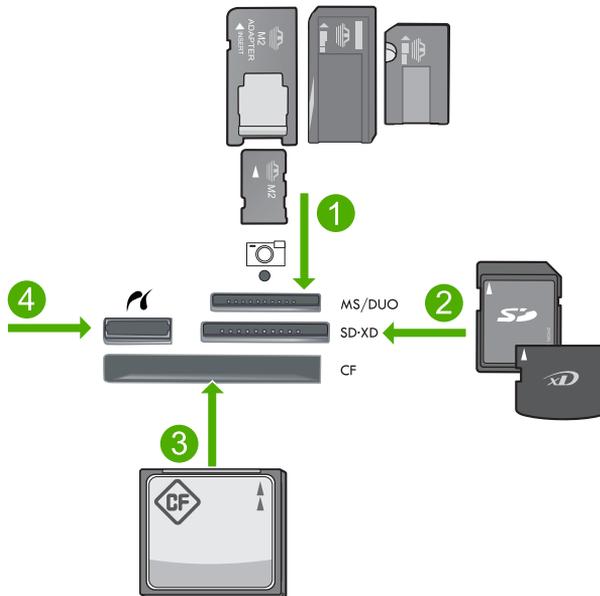
- ▲ Seleccione una de las siguientes opciones:

Imprimir una sola foto en papel pequeño

- Cargue el papel.
 - Cargue papel fotográfico de 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías.



- Introducción de memoria.

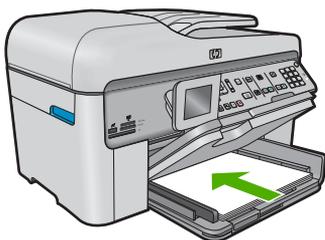


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipos I y II
4	Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles

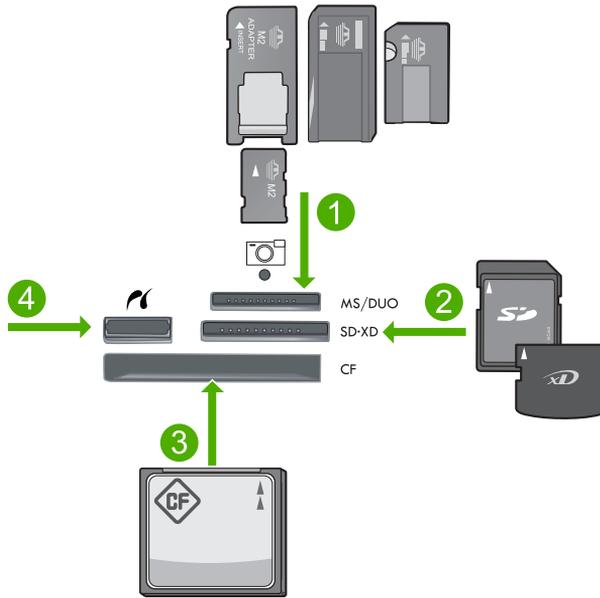
- c. Seleccionar foto.
 - Seleccione **Ver e imprimir** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione la foto y pulse **Aceptar**.
 - Aumente el número de copias y pulse **Aceptar**.
 - Pulse **Aceptar** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
- d. Imprimir fotografías.
 - Pulse **Imprimir fotos**.

Imprimir una sola foto en papel de tamaño completo

- a. Cargar papel.
 - Cargue papel al completo en la bandeja de entrada.



- b. Introducción de memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipos I y II
4	Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles

c. Seleccionar foto.

- Seleccione **Ver e imprimir** y pulse **Aceptar**.
- Seleccione la foto y pulse **Aceptar**.
- Aumente el número de copias y pulse **Aceptar**.

d. Modificar el diseño de página.

- Pulse **Aceptar** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
- Pulse Menú para cambiar la configuración de impresión.
- Seleccione **Diseño** y pulse **Aceptar**.
- Seleccione **A4 sin bordes** y pulse **Aceptar**.
- Pulse Anterior.

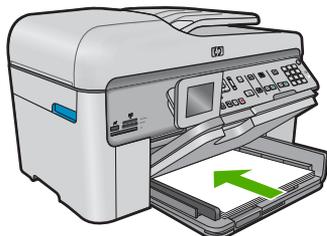
e. Imprimir fotografías.

- Pulse **Imprimir fotos**.

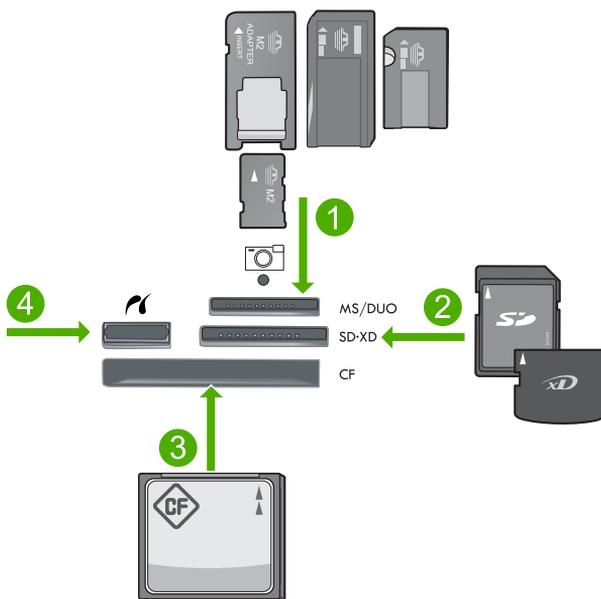
Imprimir varias fotos en papel de tamaño completo

a. Cargar papel.

- Cargue papel al completo en la bandeja de entrada.



b. Introducción de memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipos I y II
4	Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles

- c. Seleccionar foto.
 - Seleccione **Ver e imprimir** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione la foto y pulse **Aceptar**.
 - Aumente el número de copias y pulse **Aceptar**.
- d. Modificar el diseño de página.
 - Pulse **Aceptar** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
 - Pulse Menú para cambiar la configuración de impresión.
 - Seleccione **Diseño** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione **10x15 en A4** y pulse **Aceptar**.
 - Pulse Anterior.
- e. Imprimir fotografías.
 - Pulse **Imprimir fotos**.

Temas relacionados

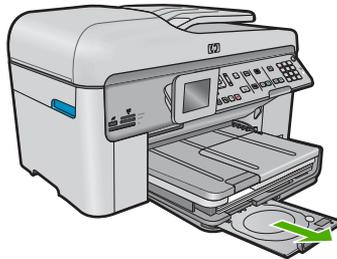
- ["Papel recomendado para impresión fotográfica"](#) en la página 45
- ["Editar fotografías antes de imprimir"](#) en la página 75
- ["Detener la tarea actual"](#) en la página 285

Imprimir en un CD/DVD

- ▲ Seleccione una de las siguientes opciones:

Imprimir en CD/DVD de tamaño normal

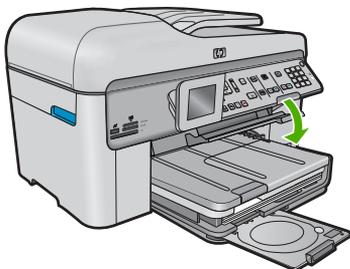
- a. Diseñar etiqueta.
- b. Cargar CD/DVD.
 - Extraer soporte de CD/DVD desde el área de almacenamiento.



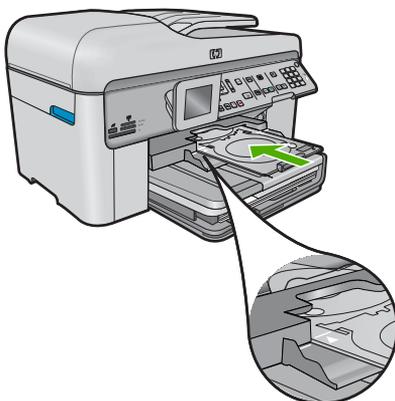
- Introduzca el soporte que va a imprimir de inyección de tinta en el soporte de CD/DVD la cara de impresión hacia arriba.



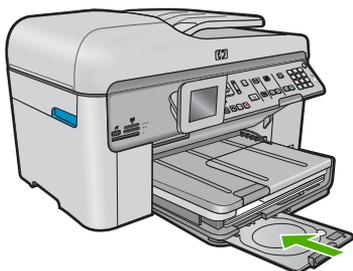
- Baje la bandeja de CD/DVD.



- Empuje el soporte de CD/DVD en la bandeja de CD/DVD hasta que las líneas del soporte se encuentren alineadas con las líneas verdes de la bandeja.



- c. Impresión en CD/DVD.
 - Pulse **Aceptar** para iniciar la impresión.
- d. Vuelva a colocar el soporte y cierre la bandeja.

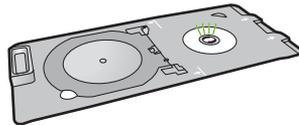


Imprimir en CD/DVD de tamaño pequeño

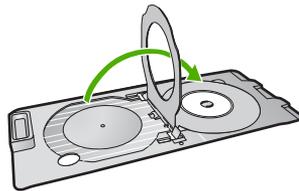
- a. Diseñar etiqueta.
- b. Cargar CD/DVD.
 - Extraer soporte de CD/DVD desde el área de almacenamiento.



- Introduzca el soporte que va a imprimir de inyección de tinta en el soporte de CD/DVD la cara de impresión hacia arriba.



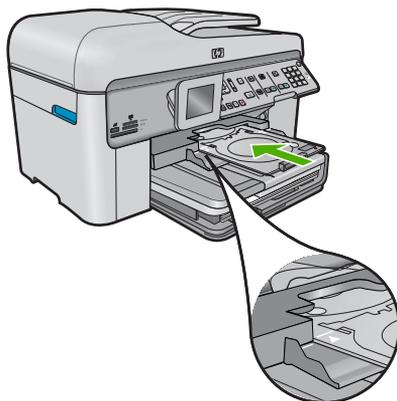
- Coloque el anillo del soporte para CD/DVD sobre el CD o DVD.



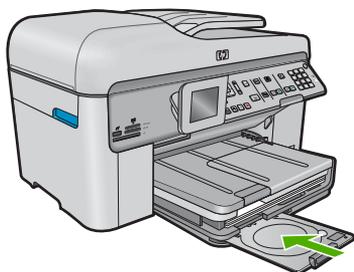
- Baje la bandeja de CD/DVD.



- Empuje el soporte de CD/DVD en la bandeja de CD/DVD hasta que las líneas del soporte se encuentren alineadas con las líneas verdes de la bandeja.



- c. Impresión en CD/DVD.
 - Pulse **Aceptar** para iniciar la impresión.
- d. Vuelva a colocar el soporte y cierre la bandeja.



Temas relacionados

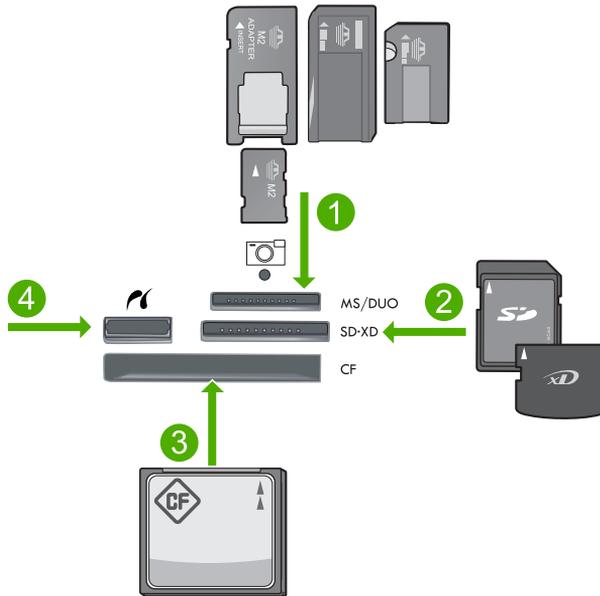
- [“Discos CD/DVD imprimibles recomendados”](#) en la página 48
- [“Detener la tarea actual”](#) en la página 285

Impresión de un proyecto creativo

- ▲ Seleccione una de las siguientes opciones:

Impresión de páginas de álbum

- a. Cargar papel.
 - Cargue papel fotográfico de 13 x 18 cm máximo en la bandeja de fotografías o de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
- b. Introducción de memoria.

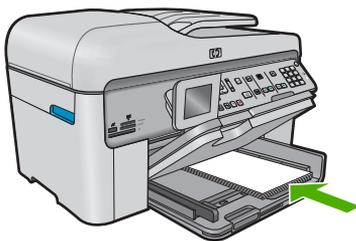


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipos I y II
4	Puerto USB/PictBridge frontal para cámaras digitales y unidades extraíbles

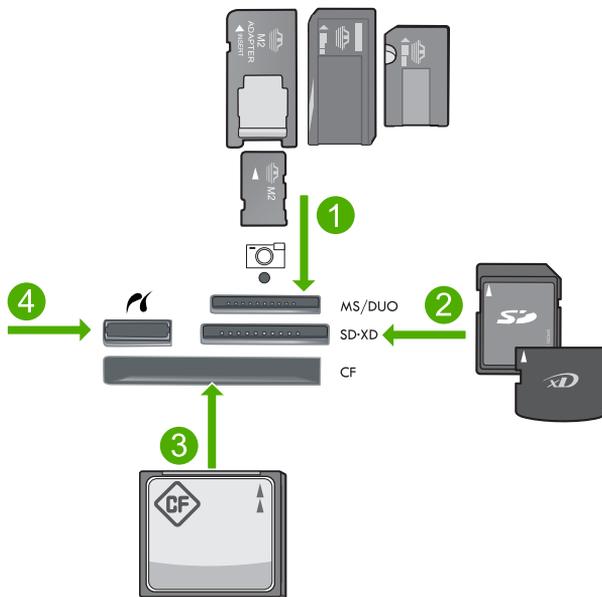
- c. Seleccionar un tipo de proyecto.
- Seleccione **Crear** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione **Páginas de álbum** y pulse **Aceptar**.
- d. Siga las indicaciones.

Imprimir fotografías panorámicas

- a. Cargue el papel.
- Cargue papel normal de 10 x 30 cm en la bandeja entrada principal.



b. Introducción de memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipos I y II
4	Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles

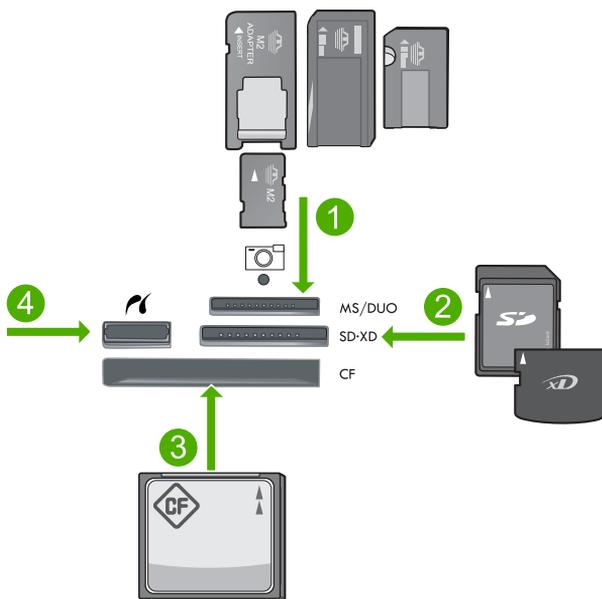
c. Seleccionar un tipo de proyecto.

- Seleccione **Crear** y pulse **Aceptar**.
- Seleccione **Impresiones panorámicas** y pulse **Aceptar**.

- d. Seleccionar foto.
 - Seleccione la foto y pulse **Aceptar**.
 - Aumente el número de copias y pulse **Aceptar**.
 - Pulse **Aceptar** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
- e. Imprimir fotografías.
 - Pulse **Imprimir fotos**.

Imprimir fotos para billetera

- a. Cargue el papel.
 - Cargue papel fotográfico de 13 x 18 cm máximo en la bandeja de fotografías o de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
- b. Introducción de memoria.

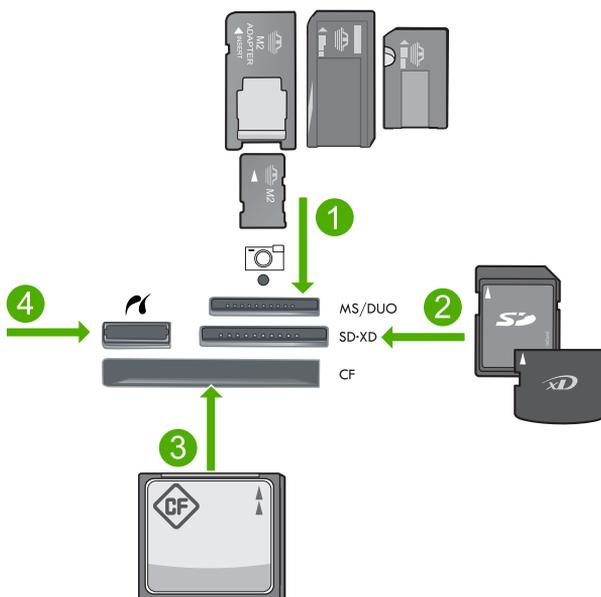


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipos I y II
4	Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles

- c. Seleccionar un tipo de proyecto.
 - Seleccione **Crear** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione **Fotos para billetera** y pulse **Aceptar**.
- d. Siga las indicaciones.

Imprimir fotografías tamaño carnet

- a. Cargue el papel.
 - Cargue papel fotográfico de 13 x 18 cm mínimo en la bandeja de fotografías o de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
- b. Introducción de memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipos I y II
4	Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles

- c. Seleccionar un tipo de proyecto.
 - Seleccione **Crear** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione **Fotos para pasaporte** y pulse **Aceptar**.
- d. Siga las indicaciones.

Temas relacionados

- “[Papel recomendado para impresión](#)” en la página 46
- “[Editar fotografías antes de imprimir](#)” en la página 75
- “[Detener la tarea actual](#)” en la página 285

Imprimir una página Web

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web en HP Photosmart.

Si utiliza Internet Explorer 6.0 o posterior para la navegación por la Web, puede utilizar **HP Smart Web Printing** para asegurar una impresión web sencilla y predecible con un control sobre lo que se desea obtener y cómo quedará impreso. Puede acceder a **HP Smart Web Printing** desde la barra de herramientas de Internet Explorer. Para obtener más información sobre **HP Smart Web Printing**, consulte el archivo de ayuda que lo acompaña.

Para imprimir una página Web

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** del navegador Web, haga clic en **Imprimir**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Si el navegador lo admite, seleccione los elementos de la página Web que desee incluir en la impresión.
Por ejemplo, en Internet Explorer, seleccione la ficha **Opciones**, para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para imprimir la página Web.

 **Sugerencia** Para imprimir páginas Web correctamente, puede que necesite configurar la orientación de la impresión a **Horizontal**.

Imprimir formularios y plantillas (Formatos rápidos)

El HP Photosmart dispone de plantillas integradas para imprimir formularios comunes, como papel de bloc de notas milimetrado o rayado, papel de gráficos, listas de comprobación de tareas, calendarios (no lo admiten todos los modelos) y papel de partitura en papel liso de tamaño carta o A4. También puede imprimir pasatiempos como líneas de puntos y laberintos, con un modelo diferente cada vez que lo imprime.

Para imprimir formularios desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Formatos rápidos**.
Aparece el menú **Formatos rápidos**.
3. Pulse el botón de flecha abajo para resaltar el formato que desea imprimir y, a continuación, pulse **Aceptar**.

4. Seleccione el tipo de formato en el que desea imprimir, si lo solicita el sistema.
5. Pulse el botón de flecha arriba para aumentar el número de copias y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Imprima utilizando el máximo de ppp

Utilice el modo de ppp máximo para imprimir imágenes nítidas de alta calidad.

Para obtener el máximo beneficio del modo máximo de ppp, utilícelo para imprimir imágenes de alta calidad como fotografías digitales. Cuando se selecciona la configuración máxima de ppp, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (ppp) optimizados que la impresora HP Photosmart imprimirá. La impresión de ppp máximo es posible sólo con los tipos de papel siguientes:

- Papel fotográfico HP Premium Plus
- Papel fotográfico HP Premium
- Papel fotográfico avanzado HP
- Tarjetas Hagaki fotográficas

Imprimir en el máximo de ppp lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

Para imprimir en modo Máximo de ppp

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
 2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
 3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
 4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
 5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
 6. En el área **Funciones**, marque la casilla **Activar configuración de máximo de ppp**.
 7. Haga clic en la ficha **Características**.
 8. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.
 9. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de ppp**.
-
-  **Nota** Para averiguar qué ppp imprimirá el producto basándose en el tipo de papel y calidad de impresión seleccionados, haga clic en **Resolución**.
-
10. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Temas relacionados

[“Vea la resolución de impresión” en la página 73](#)

Vea la resolución de impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (ppp). La resolución en ppp varía en función del tipo de papel y la calidad de impresión que ha seleccionado en el software de la impresora.

Para ver la resolución de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.
8. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los ppp de resolución de impresión para la combinación de tipo de papel y calidad de impresión que ha seleccionado.

Uso de los atajos de impresión

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista Atajos de impresión.

 **Nota** Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal como están, cambiarlas o crear sus propios atajos para tareas utilizadas a menudo.

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- **Impresión general cotidiana:** Imprimir documentos de forma rápida.
- **Impresión de fotografías sin bordes:** Imprimir hasta los bordes superior, inferior y laterales de papel fotográfico de HP de tamaños 10 x 15 cm y 13 x 18 cm.
- **Opciones de ahorro de papel:** imprime documentos a dos caras con varias páginas en la misma hoja para reducir el uso de papel.
- **Impresión de fotografías con bordes blancos:** Imprimir una fotografía con un margen blanco alrededor de los bordes.
- **Impresión rápida/económica:** Crear impresiones de calidad de borrador de forma rápida.
- **Impresión de presentaciones:** Imprimir documentos de alta calidad, incluidos los sobres y las transparencias.
- **Impresión a doble cara (dúplex):** Imprima páginas a doble cara con el HP Photosmart.

Para crear un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión. Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
6. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
7. Haga clic en **Guardar como** y escriba un nombre para el nuevo atajo de impresión y a continuación haga clic en **Guardar**. El atajo se agregará a la lista.

Para eliminar un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
6. Haga clic en **Eliminar**. El atajo de impresión es retirado de la lista.

 **Nota** Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

Definición de los ajustes de impresión predeterminados

Si existen ajustes que utiliza con frecuencia para imprimir, puede convertirlos en los ajustes predeterminados de impresión, de manera que ya estén establecidos cuando abra el cuadro de diálogo **Imprimir** desde la aplicación de software.

Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión

1. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
2. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.

Editar fotografías antes de imprimir

- ▲ Seleccione una de las siguientes opciones:

Rotar fotografías

- a. Seleccionar foto.
 - Seleccione **Ver e imprimir** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione la foto y pulse **Aceptar**.
- b. Edición de fotografías.
 - Pulse Menú.
 - Seleccione **Rotar** y pulse **Aceptar**.
 - Pulse **Aceptar** cuando haya finalizado.

Recortar fotografías

- a. Seleccionar foto.
 - Seleccione **Ver e imprimir** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione la foto y pulse **Aceptar**.
- b. Edición de fotografías.
 - Pulse Menú.
 - Seleccione **cortar** y pulse **Aceptar**.
 - Pulse **Aceptar** cuando haya finalizado.

Corrección de fotografías

- a. Seleccionar foto.
 - Seleccione **Ver e imprimir** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione la foto y pulse **Aceptar**.
- b. Edición de fotografías.
 - Pulse Menú.
 - Seleccione **Ajuste de foto** y pulse **Aceptar**.
 - Para cámaras digitales y unidades extraíbles **Aceptar**.

Agregar bordes

- a. Seleccionar foto.
 - Seleccione **Ver e imprimir** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione la foto y pulse **Aceptar**.
- b. Edición de fotografías.
 - Pulse Menú.
 - Seleccione **Agregar bordes** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione la opción deseada y pulse **Aceptar**.

Ajustar brillo

- a. Seleccionar foto.
 - Seleccione **Ver e imprimir** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione la foto y pulse **Aceptar**.
- b. Edición de fotografías.
 - Pulse Menú.
 - Seleccione **Brillo** y pulse **Aceptar**.
 - Defina el brillo y pulse **Aceptar** cuando haya finalizado.

Efecto de color

- a. Seleccionar foto.
 - Seleccione **Ver e imprimir** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione la foto y pulse **Aceptar**.
- b. Edición de fotografías.
 - Pulse Menú.
 - Seleccione **Efecto de color** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione la opción deseada y pulse **Aceptar** .

6 Explorar

- “[Escanear a un ordenador](#)” en la página 77
- “[Escanear a una tarjeta de memoria o a un dispositivo de almacenamiento USB](#)” en la página 78
- “[Escanear y reimprimir fotos](#)” en la página 95

Escanear a un ordenador

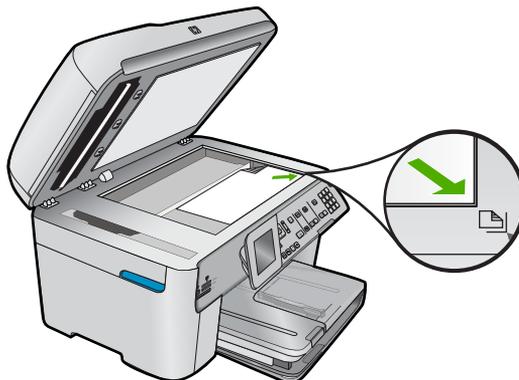
- ▲ Seleccione una de las siguientes opciones:

Escanee de una sola página

- a. Carga de original.
 - Levante la tapa del producto.



- Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Cierre la tapa.
- b. Iniciar escaneo.
 - Pulse **Iniciar escaneo**.
 - Seleccione **Escanear para equipo** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione **HP Photosmart** y pulse **Aceptar**.

Escaneo de varias páginas

- a. Carga de original.
 - Retire cualquier grapa o clip del documento original.
 - Deslice la copia original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos hasta que el equipo detecte las páginas.



- Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel.
- b. Iniciar escaneo.
 - Pulse **Iniciar escaneo**.
 - Seleccione **Escanear para equipo** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione la opción deseada y pulse **Aceptar**.

Temas relacionados

["Detener la tarea actual"](#) en la página 285

Escanear a una tarjeta de memoria o a un dispositivo de almacenamiento USB

 **Nota** Puede enviar la imagen escaneada como archivo JPEG a la tarjeta de memoria o al dispositivo de almacenamiento que esté insertado. Esto permite utilizar las funciones de impresión de fotografías para imprimir copias sin bordes y páginas de álbum desde la imagen escaneada.

- ▲ Seleccione una de las siguientes opciones:

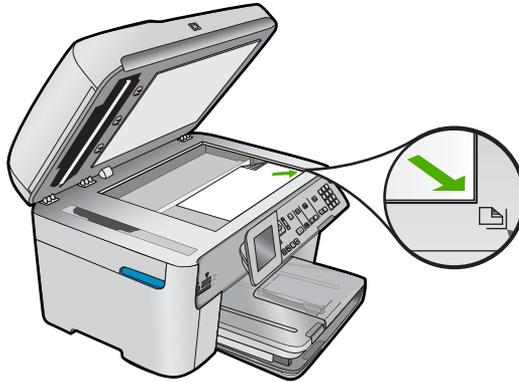
Escaneo de una sola página

a. Carga de original.

- Levante la tapa del producto.

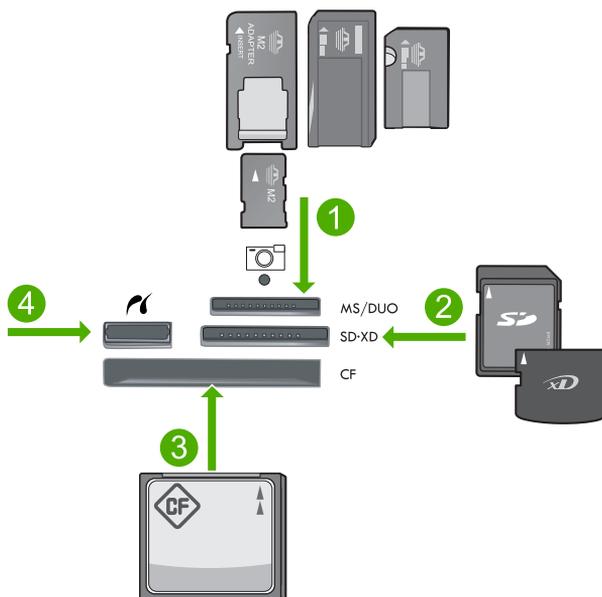


- Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Cierre la tapa.

b. Introducción de memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipos I y II
4	Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles

c. Iniciar escaneo.

- Pulse **Iniciar escaneo**.
- Seleccione **Escanear para tarjeta de memoria** o **Escanear y enviar a unidad flash USB** y pulse **Aceptar**.
- Para cámaras digitales y unidades extraíbles **Aceptar**.

Escaneo de varias páginas

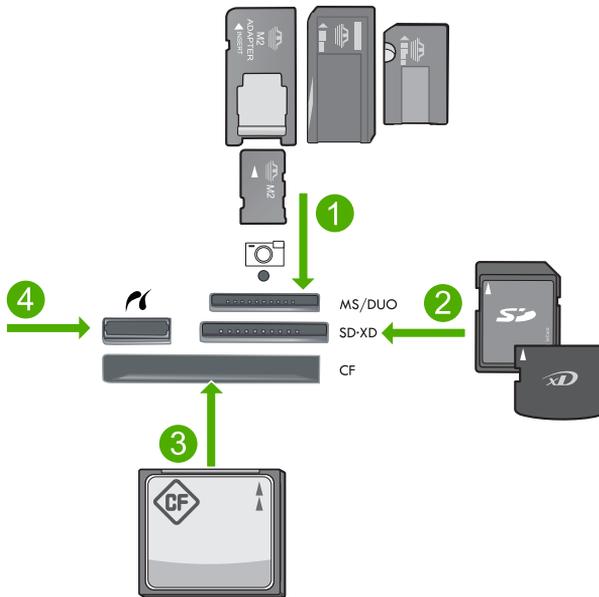
a. Carga de original.

- Retire cualquier grapa o clip del documento original.
- Deslice la copia original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos hasta que el equipo detecte las páginas.



- Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel.

b. Introducción de memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipos I y II
4	Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles

- c. Iniciar escaneo.
 - Pulse **Iniciar escaneo**.
 - Seleccione **Escanear para tarjeta de memoria** o **Escanear y enviar a unidad flash USB** y pulse **Aceptar**.
 - Para cámaras digitales y unidades extraíbles **Aceptar**.

Temas relacionados

[“Detener la tarea actual”](#) en la página 285

7 Copiar

 **Nota** Si dispone de HP Photosmart Premium Fax C309b series, consulte [“Copiar \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)”](#) en la página 91 para obtener más información acerca de las funciones de copia de ese producto.

Para saber el número del modelo consulte la etiqueta del área de acceso al cartucho.

- [“Copia documentos de texto y de otro tipo”](#) en la página 83
- [“Copiar fotos \(reimprimir\)”](#) en la página 95

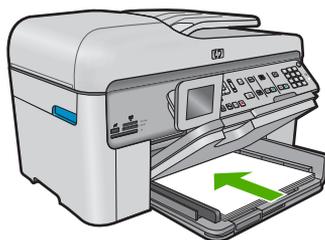
Copia documentos de texto y de otro tipo

- ▲ Seleccione una de las siguientes opciones:

Original de 1 cara, copia a 1 cara

a. Cargue el papel.

- Cargue papel al completo en la bandeja de entrada.

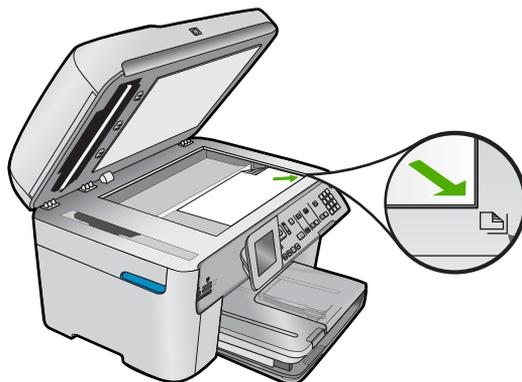


b. Carga de original.

- Levante la tapa del producto.



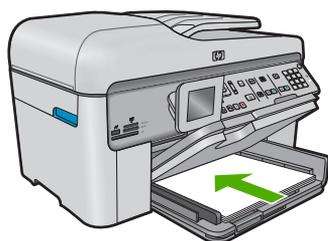
- Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



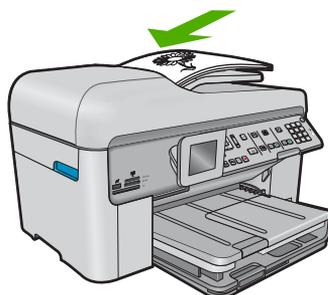
- Cierre la tapa.
- c. Especifique el número de copias.
 - Seleccione **Copias** y pulse **Aceptar**.
 - Pulse el botón de flecha arriba o desde el teclado, aumente el número de copias.
- d. Iniciar copia.
 - Pulse **Iniciar copia**.

Original de 1 cara, copia a 2 caras

- a. Cargue el papel.
 - Cargue papel al completo en la bandeja de entrada.



- b. Carga de original.
 - Deslice la copia original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos hasta que el equipo detecte las páginas.

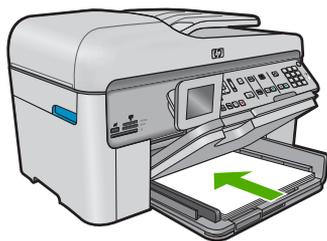


 **Nota** También puede cargar la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

- Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel.
- c. Especifique la opción de doble cara.
 - Pulse **A dos caras** en el panel de control.
 - Seleccione **Copias** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione **Original a una cara Copia a doble cara** y pulse **Aceptar**.
- d. Especifique el número de copias.
 - Pulse el botón de flecha arriba o desde el teclado, aumente el número de copias.
- e. Iniciar copia.
 - Pulse **Iniciar copia**.

Original de doble cara, copia a dos caras

- a. Cargue el papel.
 - Cargue papel al completo en la bandeja de entrada.



- b. Carga de original.
 - Deslice la copia original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos hasta que el equipo detecte las páginas.

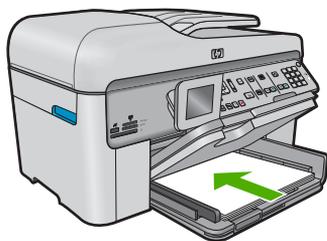


- Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel.

- c. Especifique la opción de doble cara.
 - Pulse **A dos caras** en el panel de control.
 - Seleccione **Copias** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione **Original a doble cara Copia a doble cara** y pulse **Aceptar**.
- d. Especifique el número de copias.
 - Pulse el botón de flecha arriba o desde el teclado, aumente el número de copias.
- e. Iniciar copia.
 - Pulse **Iniciar copia**.

Original de doble cara, copia a 1 cara

- a. Cargue el papel.
 - Cargue papel al completo en la bandeja de entrada.



- b. Carga de original.
 - Deslice la copia original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos hasta que el equipo detecte las páginas.



- Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel.
- c. Especifique la opción de doble cara.
 - Pulse **A dos caras** en el panel de control.
 - Seleccione **Copias** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione **Original a doble cara Copia a una cara** y pulse **Aceptar**.

- d. Especifique el número de copias.
 - Pulse el botón de flecha arriba o desde el teclado, aumente el número de copias.
- e. Iniciar copia.
 - Pulse **Iniciar copia**.

Temas relacionados

- [“Modificación de los ajustes de copia” en la página 87](#)
- [“Realice una vista previa de la copia antes de imprimir” en la página 89](#)
- [“Detener la tarea actual” en la página 285](#)

Modificación de los ajustes de copia

Para establecer el número de copias desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón de flecha arriba o utilice el teclado para aumentar el número de copias hasta el nivel máximo.
(El número máximo de copias varía en función del modelo.)
3. Pulse **Iniciar copia**.

Para establecer el tamaño de papel desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Tamaño de papel** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar el tamaño de papel apropiado presente en la bandeja de entrada y después pulse **Aceptar**.

Para establecer el tipo de papel para las copias

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Tipo de papel** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que aparezca el tipo de papel apropiado y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Consulte la siguiente tabla para determinar qué ajuste de tipo de papel desea seleccionar en función del papel cargado en la bandeja de entrada.

Tipo de papel	Ajuste del panel de control
Papel para copiadora o con membrete	Papel normal
Papel blanco brillante HP	Papel normal
Papel fotográfico HP Premium Plus, satinado	Fotográfico Premium
Papel fotográfico HP Premium Plus, mate	Fotográfico Premium
Papel fotográfico HP Premium de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	Fotográfico Premium
Papel fotográfico HP	Papel fotográfico
Papel fotográfico cotidiano HP	Fotográfico de uso diario
Papel fotográfico de uso diario HP, semisatinado	Cotidiano mate
Papel HP Premium	Inyección de tinta Premium
Otro papel para inyección de tinta	Inyección de tinta Premium
Papel para prospectos y octavillas profesional HP (satinado)	Folleto brillante
Papel para folletos y octavillas profesional HP (mate)	Folleto mate
Película de transparencias para inyección de tinta HP Premium o HP Premium Plus	Transparencia
Otra película de transparencias	Transparencia
Hagaki normal	Papel normal
Hagaki satinado	Fotográfico Premium
L (sólo Japón)	Fotográfico Premium
Papel fotográfico avanzado	Fotográfico avanzado

Para cambiar la calidad de copia desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Calidad** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar la calidad de copia y después pulse **Aceptar**.

Para ajustar el contraste de las copias desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Más claro/Más oscuro** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Pulse el botón de flecha hacia la derecha para oscurecer la copia.
 - Pulse el botón de flecha hacia la izquierda para aclarar la copia.
5. Pulse **Aceptar**.

Realice una vista previa de la copia antes de imprimir

Después de cambiar la configuración de HP Photosmart para realizar una copia, puede obtener una presentación preliminar de la impresión en la pantalla antes de comenzar la copia.

 **Nota** Para asegurar una vista previa precisa, cambie el tamaño y tipo de papel para reflejar el papel que realmente tiene cargado en la bandeja de entrada. Si utiliza la configuración Automática, la vista previa de la pantalla puede que no muestre correctamente el resultado. En vez de ello, la vista previa reflejará cómo quedaría el resultado en el caso de cargar en la bandeja de entrada el tipo y tamaño de papel predeterminados.

La vista previa aparece al seleccionar **Previsualización** en el **Menú Copiar** o al utilizar la función de recortar para especificar un área específica del original para copiar.

Para acceder a una vista previa de la copia desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Cambie la configuración de copia en el producto para que refleje con exactitud la copia que desea realizar.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Previsualización** y a continuación pulse **Aceptar**.
Una imagen en la pantalla mostrará el aspecto de la copia impresa.
5. Pulse **Iniciar copia** para aceptar la presentación preliminar y comenzar la copia.

Temas relacionados

["Modificación de los ajustes de copia" en la página 87](#)

8 Copiar (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

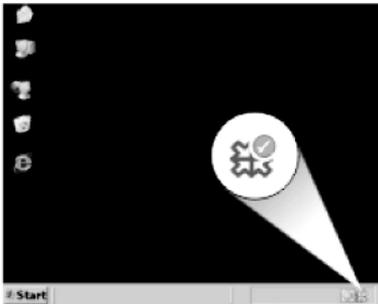
 **Nota** Para hacer copias, HP Photosmart y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software del HP Photosmart debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar la copia.

Para saber el número del modelo consulte la etiqueta del área de acceso al cartucho.

- [“Copia documentos de texto y de otro tipo”](#) en la página 91
- [“Detener la tarea actual”](#) en la página 285

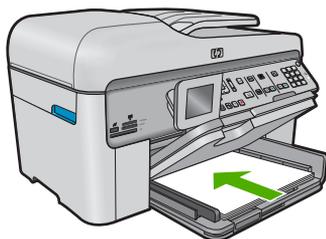
Copia documentos de texto y de otro tipo

Para hacer una copia, el HP Photosmart y el ordenador deben estar conectados y encendidos. El software del HP Photosmart debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar la copia. Para comprobar que el software de HP Photosmart se está ejecutando en un equipo con Windows, asegúrese de que el **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** aparece en la bandeja de sistema en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto a la hora.



Para realizar una copia

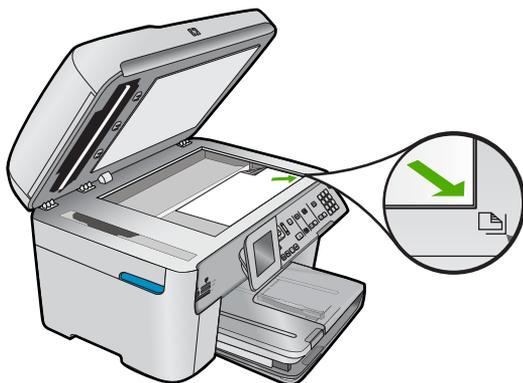
1. Cargue el papel.
 - ▲ Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de entrada.



- 2. Carga de original.
 - a. Levante la tapa del producto.



- b. Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- c. Cierre la tapa.

3. Especifique el número de copias.
 - a. Seleccione **Copias** y pulse **Aceptar**.
 - b. Pulse el botón de flecha arriba o desde el teclado, aumente el número de copias.
4. Iniciar copia.
 - a. Pulse **Iniciar copia de PC**.
 - b. El proceso de copia se inicia desde el software del ordenador.

Temas relacionados

[“Detener la tarea actual” en la página 285](#)

9 Reimpresiones de fotografías

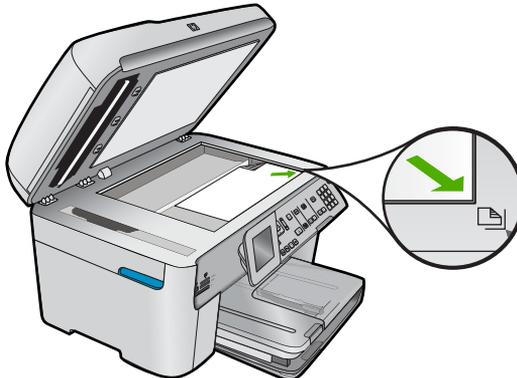
 **Nota** Las funciones de reimpresión no están disponibles en HP Photosmart Premium Fax C309b series. Además, determinadas funciones de copia no están disponibles en el panel de control.

Para volver a imprimir la fotografía original

1. Carga de original.
 - a. Levante la tapa del producto.



- b. Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- c. Cierre la tapa.
- 2. Cargue el papel.
 - ▲ Cargue papel de hasta 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
- 3. Reimpresiones de fotografías
 - a. Pulse **Reimpresiones de fotografías** en el panel de control.
 - b. Pulse **Imprimir fotos**.

Temas relacionados

[“Detener la tarea actual”](#) en la página 285

10 Fax

- [Envío de un fax](#)
- [Recepción de un fax](#)

Temas relacionados

[“Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes”](#) en la página 14

Envío de un fax

- ▲ Seleccione una de las siguientes opciones:

Fax fotografía

- a. Carga de original.
 - Levante la tapa del producto.



- Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Cierre la tapa.
- b.** Pulse **Iniciar fax** y espere el tono.
- c.** Introducir número.

Enviar documento de una cara por fax

- a.** Carga de original.
 - Retire cualquier grapa o clip del documento original.
 - Deslice la copia original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos hasta que el equipo detecte las páginas.



- Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel.
- b.** Pulse **Iniciar fax** y espere el tono.
- c.** Introducir número.

Enviar documento de doble cara por fax

- a.** Carga de original.
 - Retire cualquier grapa o clip del documento original.
 - Deslice la copia original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos hasta que el equipo detecte las páginas.



- Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel..
- b.** Especifique la opción de doble cara.
 - Pulse **A dos caras** en el panel de control.
 - Seleccione **Envío de fax** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione **Original a dos caras** y pulse **Aceptar**.
- c.** Pulse **Iniciar fax** y espere el tono.
- d.** Introducir número.

Métodos alternativos de envío y recepción de fax

- [“Iniciar el fax desde el teléfono”](#) en la página 99
- [“Enviar un fax a varios destinatarios”](#) en la página 100
- [“Programación de un fax para enviarlo más tarde”](#) en la página 101
- [“Configuración y uso de llamadas rápidas”](#) en la página 102

Iniciar el fax desde el teléfono

El envío manual de faxes permite realizar una llamada telefónica y hablar con el destinatario antes de realizar el envío. Es muy útil cuando desea avisar al destinatario del envío de un fax. Al enviar un fax de forma manual, puede oír los tonos de llamada, las indicaciones del teléfono u otros sonidos en el auricular del teléfono. Esto facilita el uso de una tarjeta telefónica para enviar el fax.

En función de la configuración del equipo de fax del destinatario, éste puede responder al teléfono o que sea el equipo de fax el que reciba la llamada. Si alguien contesta al teléfono, puede hablar con el destinatario antes de enviar el fax. Si la llamada la recibe el equipo de fax, puede enviar el fax directamente a dicho equipo al escuchar los tonos de fax que emite.

Para enviar un fax manualmente desde un teléfono

- 1.** Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos.



 **Nota** Esta función no está admitida si carga los originales en el cristal. Debe cargar los originales en la bandeja del alimentador de documentos.

2. Marque el número utilizando el teclado telefónico que está conectado a HP Photosmart.

 **Nota** No utilice el teclado del panel de control de HP Photosmart. Debe utilizar el teclado teléfono para marcar el número del destinatario.

3. Si el destinatario responde al teléfono, puede hablar con él antes de enviar el fax.

 **Nota** Si la llamada la recibe el equipo de fax, oír los tonos de fax que emite. Continúe en el siguiente paso para transmitir el fax.

4. Una vez que esté preparado para enviar el fax, pulse **Iniciar fax**.

Si habla con el destinatario antes de enviar el fax, infórmele de que debe pulsar Iniciar en su equipo de fax tras oír los tonos de fax.

La línea de teléfono se queda en silencio mientras el fax está transmitiendo. En este momento, puede colgar el teléfono. Si desea continuar hablando con el destinatario, permanezca en la línea hasta que se complete la transmisión del fax.

Enviar un fax a varios destinatarios

Puede enviar un fax a varios destinatarios sin necesidad de configurar un grupo de llamada rápida.

 **Nota** La lista de destinatarios que especifique para este fax no se almacena y sólo sirve para enviar faxes en blanco y negro. Si tiene previsto enviar otros faxes a la misma lista de destinatarios, se recomienda crear un grupo de llamada rápida.

Para enviar un fax a varios destinatarios desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Fax** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Menú Fax**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Transmitir fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse **Aceptar** y, a continuación, marque el número de fax con el teclado, o bien pulse el botón de flecha abajo para acceder a la marcación rápida.



Nota Puede agregar hasta 20 números de fax individuales.

5. Pulse **Iniciar fax**.
6. Cuando se le solicite, cargue los originales en la parte superior de la pila y con la cara de impresión hacia arriba en el centro de la bandeja del alimentador de documentos.
7. Pulse nuevamente **Iniciar fax**.

Programación de un fax para enviarlo más tarde

Puede programar el envío de un fax en blanco y negro con 24 horas de antelación. Esto permite, por ejemplo, enviar faxes en blanco y negro por la noche, cuando las líneas no están tan ocupadas y las tarifas son más reducidas. HP Photosmart envía el fax automáticamente a la hora especificada.

Sólo puede programar el envío simultáneo de un fax. Sin embargo, puede seguir enviando faxes normalmente aunque haya un fax programado.



Nota Los faxes en color no se pueden programar porque ocupan mucho espacio en la memoria.

Para programar un fax desde el panel de control

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos.
2. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Fax** resaltado en la Pantalla de inicio.
3. Pulse el botón Menú para seleccionar **Menú Fax**.



4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para **Enviar fax más tarde** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
5. Introduzca la hora de envío mediante el teclado numérico y, a continuación, pulse **Aceptar**. Si aparece la indicación, pulse **1** para **AM** o **2** para **PM**.
6. Introduzca el número de fax mediante el teclado numérico.
7. Pulse **Iniciar fax**.

HP Photosmart escanea todas las páginas y la hora programada aparece en la pantalla. HP Photosmart envía el fax a la hora programada.

Para cancelar un fax programado

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Fax** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Menú Fax**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Enviar fax más tarde** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Cancelar fax programado** y a continuación pulse **Aceptar**.



Nota También puede cancelar el fax programado pulsando Cancelar en el panel de control cuando aparezca el mensaje en la pantalla.

Configuración y uso de llamadas rápidas

Puede enviar un fax en blanco y negro o en color desde el HP Photosmart utilizando las llamadas rápidas. En esta sección se proporcionan instrucciones para el envío de faxes en blanco y negro.

Para crear entradas de llamada rápida desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Configuración llamadas rápidas** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Llamada rápida individual** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha abajo para seleccionar la entrada de llamada rápida mostrada. También puede pulsar el botón de flecha abajo para seleccionar una entrada diferente no asignada y, a continuación, pulsar **Aceptar**.
5. Introduzca su número de fax de llamada rápida con el teclado numérico y pulse **Aceptar**.



Sugerencia Para añadir una pausa en el número de fax que está introduciendo, pulse el botón de flecha arriba. Aparece un guión (-) en pantalla.

El teclado visual aparece en la pantalla.

6. Utilice el teclado virtual para escribir el nombre. Cuando termine, resalte **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, **Aceptar**.
7. Pulse **Aceptar** si desea configurar otro número.

Para enviar un fax mediante llamadas rápidas desde el panel de control

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a enviar un fax de una sola página, como una fotografía, también puede cargar el original con la cara de impresión hacia abajo en el cristal.



Nota Si se envía un fax con varias hojas, se deben colocar los originales en la bandeja del alimentador automático de documentos. No puede enviar por fax un documento de varias páginas desde el cristal.

2. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Fax** resaltado en la Pantalla de inicio.
3. Pulse el botón de flecha abajo para acceder a la marcacion rápida.

4. Pulse el botón de flecha hasta resaltar la entrada de llamada o escriba el código de llamada rápida mediante el teclado del panel de control.
Pulse **Aceptar**.
5. Pulse **Iniciar fax**.
 - **Si el dispositivo detecta un original cargado en el alimentador automático de documentos**, HP Photosmart envía el documento al número especificado.
 - **Si el dispositivo no detecta ningún original cargado en el alimentador automático de documentos**, aparece el mensaje **Alimentador vacío**. Asegúrese de que el original esté cargado en el cristal con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, pulse el botón de flecha abajo para resaltar **Envíe fax del original desde cristal** y pulse **Aceptar**.

 **Sugerencia** Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, puede intentar cambiar la resolución o el contraste del fax.

Recepción de un fax

Cuando habla por teléfono, la persona con quien lo hace puede enviarle un fax mientras está conectado. A esto se lo llama envío manual de faxes. Siga las instrucciones de esta sección para recibir un fax manual.

Puede recibir faxes manualmente desde un teléfono que esté:

- Conectado directamente al HP Photosmart (en el puerto 2-EXT)
- En la misma línea telefónica, pero que no esté conectado directamente al HP Photosmart

Para recibir un fax manualmente

1. Asegúrese de que el producto está encendido y de que ha cargado papel en la bandeja de entrada.
2. Retire los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
3. Establezca el ajuste **Timbres antes de responder** en un número alto para permitirle responder a la llamada entrante antes de que lo haga el producto. También puede desactivar el ajuste **Respuesta automática** para que el producto no responda automáticamente a las llamadas entrantes.
4. Si está hablando por teléfono con el remitente, indíquele que pulse **Iniciar** en su equipo de fax.
5. Al oír los tonos de fax del equipo que lo envía, siga estos pasos:
 - a. Pulse **Iniciar fax** en el panel de control.
 - b. Cuando lo solicite el sistema, pulse el botón de flecha abajo para resaltar **Recibir fax manualmente** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
6. Cuando el producto haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono o no hacerlo. La línea telefónica está en silencio durante la transmisión del fax.

Temas relacionados

[“Detener la tarea actual” en la página 285](#)

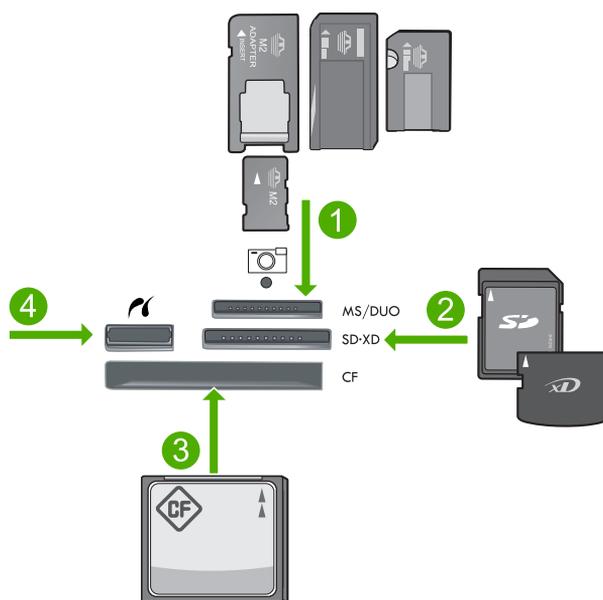
11 Guardar fotografías

- [Almacenamiento de fotografías en el equipo](#)
- [Realice una copia de seguridad de las fotos en un dispositivo de almacenamiento USB](#)

Almacenamiento de fotografías en el equipo

Para guardar fotografías

1. Introducción de memoria.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | CompactFlash (CF) tipos I y II |
| 4 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles |

2. Guardar fotografías.

- ▲ Seleccione **Guardar** y pulse **Aceptar**.



Nota Si el producto está conectado a la red, aparecerá una lista de equipos disponibles. Seleccione el equipo al que desea transferir las fotos y continúe con el siguiente paso.

3. Siga las indicaciones.

- ▲ Siga las indicaciones que aparecen en pantalla para guardar las fotos en el ordenador.

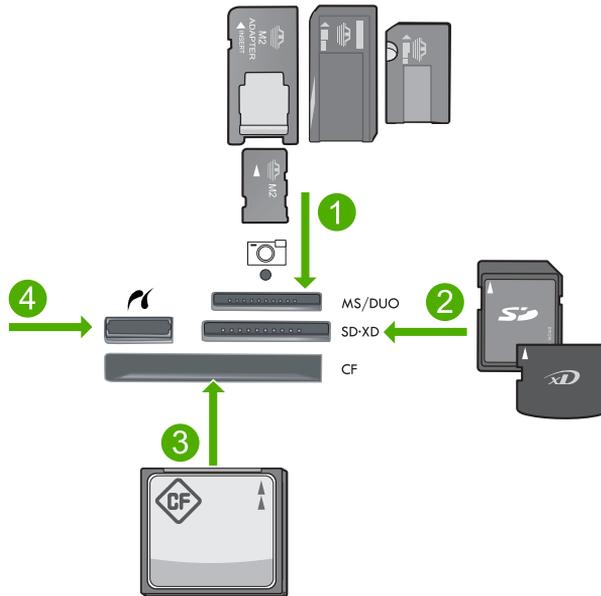
Temas relacionados

[“Detener la tarea actual”](#) en la página 285

Realice una copia de seguridad de las fotos en un dispositivo de almacenamiento USB

Para realizar una copia de seguridad de las fotos

1. Introducción de memoria.
 - a. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipos I y II
4	Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles

- b. Cuando la luz de la fotografía pare de parpadear, conecte un dispositivo de almacenamiento en el puerto USB frontal.
- 2. Guardar fotografías.
 - ▲ Seleccione **Sí, realizar copia de seguridad de tarjeta de memoria en dispositivo de almacenamiento.** y pulse **Aceptar.**
- 3. Quitar memoria.

Temas relacionados

[“Detener la tarea actual” en la página 285](#)

12 Trabajo con cartuchos

- [Comprobación de los niveles de tinta estimados](#)
- [Pedidos de suministro de tinta](#)
- [Sustituya los cartuchos](#)
- [Información acerca de la garantía del producto](#)

Comprobación de los niveles de tinta estimados

Puede comprobar el nivel de tinta fácilmente para determinar cuándo deberá sustituir los cartuchos. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

 **Nota** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Nota La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabeceras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

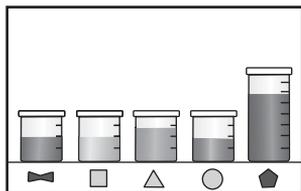
Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Mostrar niveles de tinta estimados** y a continuación pulse **Aceptar**.

El producto muestra un indicador con los niveles de tinta estimados en todos los cartuchos instalados.



4. Pulse cualquier botón para volver al menú **Herramientas**.

Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en el botón **Servicios de la impresora**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

2. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.
Aparecen los niveles de tinta estimados de los cartuchos.

Temas relacionados

[“Pedidos de suministro de tinta” en la página 110](#)

Pedidos de suministro de tinta

HP recomienda utilizar cartuchos originales HP. Los cartuchos originales HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que siempre obtenga resultados excelentes.

Para obtener una lista con los números de cartuchos, consulte la documentación que acompaña a HP Photosmart. También puede utilizar el software que acompaña a HP Photosmart para determinar el número de referencia de todos los cartuchos. Puede pedir cartuchos en línea desde el sitio Web de HP. También puede ponerse en contacto con un distribuidor de HP local para averiguar los números de referencia de los cartuchos de tinta correctos correspondientes a su producto y adquirir los cartuchos.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP Photosmart, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos.

Para encargar consumibles de impresión HP mediante el software HP Photosmart

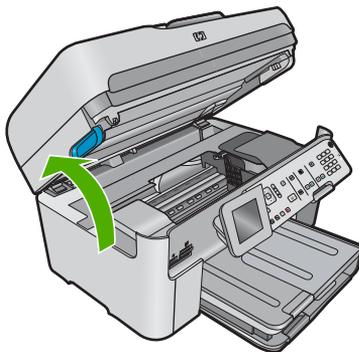
1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Funciones** y en el botón **Servicios de la impresora**.
5. Haga clic en la ficha de **niveles de tinta estimados**.
6. Haga clic en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**. Aparece el número de referencia del cartucho de tinta.
7. Haga clic en **Pedidos en línea**.

HP envía información detallada de la impresora, incluidos el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta, a un revendedor en línea autorizado. Los consumibles que necesita están preseleccionados; puede cambiar las cantidades, agregar o eliminar artículos y, a continuación, pasar por caja.

Sustituya los cartuchos

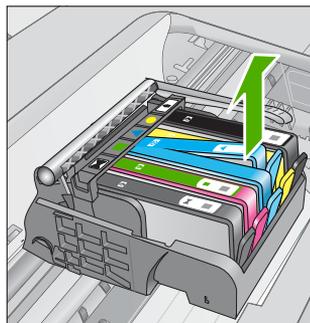
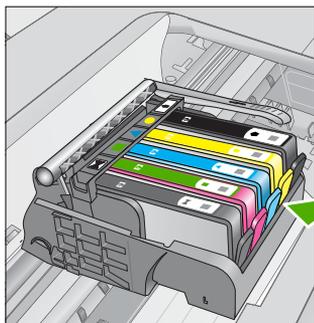
Para sustituir los cartuchos

1. Compruebe que hay alimentación.
2. Extracción de cartuchos.
 - a. Abra la puerta de acceso a los cartuchos levantando las asas azules del lateral del producto, hasta que la puerta encaje en su lugar.

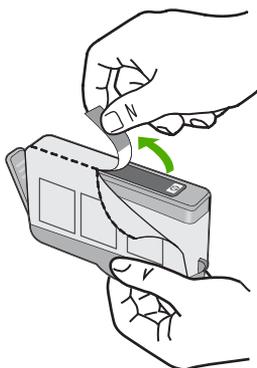


Espera hasta que el carro de impresión se desplace hasta el centro del producto.

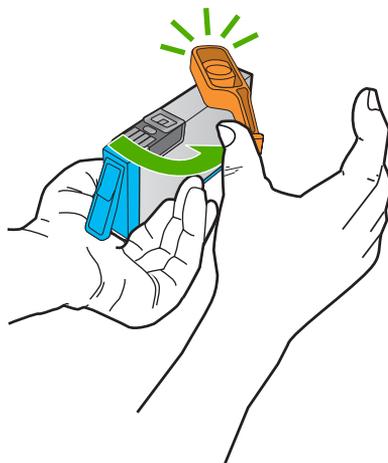
- b. Presione la lengüeta del cartucho y sáquelo de la ranura.



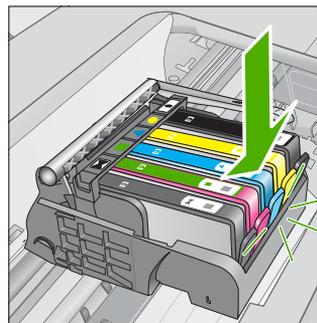
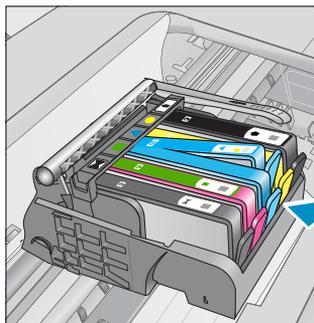
- 3. Inserte el nuevo cartucho.
 - a. Extraiga el cartucho del embalaje.



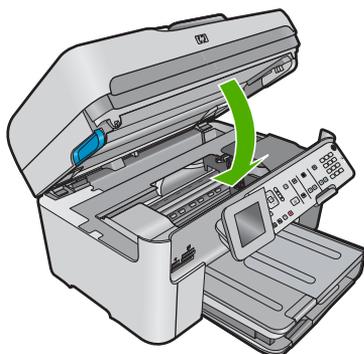
- b. Gire el tapón naranja para quitarlo. Es posible que sea necesario hacer un giro contundente para quitar el tapón.



- c. Haga que concuerden los iconos de colores y, a continuación, deslice el cartucho por la ranura hasta que ajuste en su lugar.



d. Cierre la puerta del cartucho.



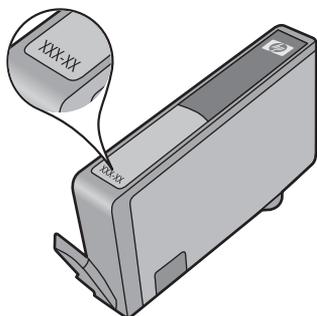
Temas relacionados

[“Pedidos de suministro de tinta”](#) en la página 110

Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de expiración de garantía, indicando el año/mes/día, se encuentra en el producto cómo se indica a continuación:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.

13 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Servicio de asistencia técnica de HP](#)
- [Solución de problemas de instalación](#)
- [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Solución de problemas de la tarjeta de memoria](#)
- [Solución de problemas de escaneo](#)
- [Solución de problemas de copia](#)
- [Solución de problemas de fax](#)
- [Errores](#)

Servicio de asistencia técnica de HP

- [Proceso de asistencia](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el producto
 - Información valiosa del producto y solución de problemas habituales.
 - Actualizaciones activas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y su disponibilidad pueden variar dependiendo del producto, país/región e idioma.

Asistencia telefónica de HP

Las opciones de asistencia técnica telefónica y la disponibilidad varían según el producto, el país/región y el idioma.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Números de teléfono de asistencia](#)

- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

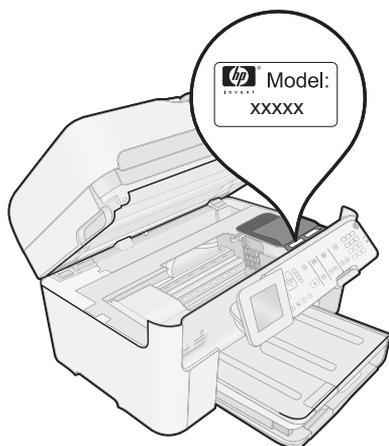
Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del ordenador y del producto. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- {Nombre del producto} HP Photosmart Premium Fax C309 series
- Número de modelo (ubicado cerca del área de acceso al cartucho)



- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera del producto)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el producto, etc.)?

Para obtener una lista de los números de teléfono de asistencia técnica, consulte ["Números de teléfono de asistencia"](#) en la página 116.

Números de teléfono de asistencia

Los números de teléfono de asistencia técnica y costes asociados que se especifican aquí entran en vigor con la fecha de publicación y se aplican para llamadas realizadas con teléfonos fijos. Para teléfonos móviles se aplican unas tarifas diferentes.

Para obtener la lista más actualizada de los números de asistencia telefónica HP con información sobre los costes, consulte www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
	17212049 البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
	1-700-503-048 ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
	0800 222 47 الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
	24791773 عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240 0,08 €
	800 897 1415 السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP Photosmart por un coste adicional. Vaya a www.hp.com/support, seleccione su país o región y el idioma y, a continuación examine los servicios en el área de garantía para obtener información sobre los planes de ampliación de servicios.

Solución de problemas de instalación

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de instalación que puede experimentar el producto.

Muchos problemas se producen cuando el producto está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP Photosmart se instale en el equipo. Si ha conectado el producto al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
Para obtener más información, consulte [“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 127](#).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el producto, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software del HP Photosmart.

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El producto no se enciende](#)
- [He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo](#)
- [Tras configurar el producto, no imprime](#)
- [La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús](#)
- [Aparecerá la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema](#)
- [Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB](#)
- [He recibido el mensaje de que se ha producido un error desconocido](#)
- [No aparece la pantalla de registro](#)
- [Desinstalación y reinstalación del software](#)

El producto no se enciende

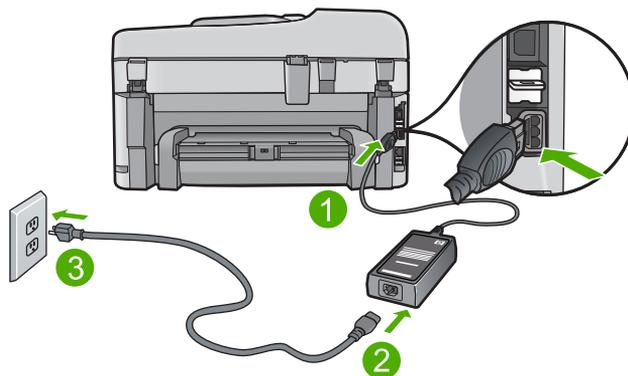
Pruebe las soluciones siguientes si no hay indicaciones luminosas, ruido ni movimiento del producto al encenderlo.

- [Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto.](#)
- [Solución 2: Reinicie el producto](#)
- [Solución 3: Pulse el botón Activado más lentamente](#)
- [Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación](#)
- [Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto.

Solución:

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta. Asegúrese de que la luz del adaptador está encendida.



1	Conexión de alimentación
2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de corriente

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O bien intente enchufar el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: El producto no se estaba utilizando con el cable de alimentación proporcionado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Activado** para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Pulse el botón **Activado** más lentamente

Solución: Es posible que el producto no responda si pulsa el botón **Activado** demasiado rápido. Pulse el botón **Activado** una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Activado** otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

Causa: pulsó el botón **Activado** demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación

Solución: Contacte la asistencia de HP para pedir una fuente de alimentación para el producto.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: La fuente de alimentación no estaba pensado para usarse con este producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: www.hp.com/support.

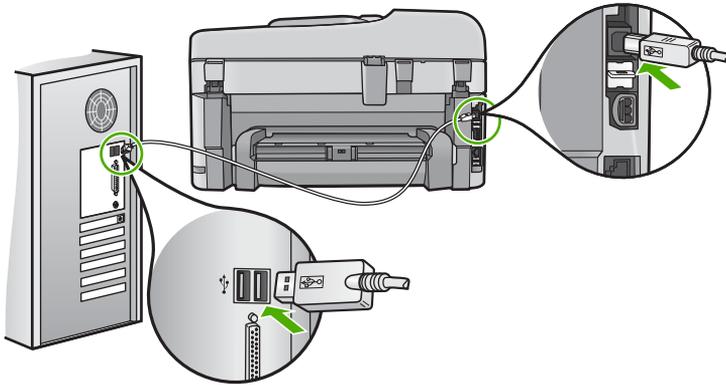
Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

Causa: Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con el producto antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que se le solicite en las instrucciones en pantalla.

Después de instalar el software, conecte un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del producto. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la Guía básica que se incluye con el producto.

Causa: Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software. Si conecta el cable USB antes de que se le indique, se pueden producir errores.

Tras configurar el producto, no imprime

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Pulse el botón Activado para encender el producto](#)
- [Solución 2: Establezca el producto como predeterminado](#)
- [Solución 3: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo](#)
- [Solución 4: Compruebe que los cartuchos están instalados correctamente y tienen tinta](#)
- [Solución 5: Cargue papel en la bandeja de entrada.](#)

Solución 1: Pulse el botón Activado para encender el producto

Solución: Observe la pantalla del producto. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Activado** no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.

Causa: Puede que el producto no se haya encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Establezca el producto como predeterminado

Solución: Utilice las herramientas del sistema del ordenador para asignar el producto como impresora predeterminada.

Causa: Ha enviado el trabajo de impresión a la impresora predeterminada, pero este producto no es la impresora predeterminada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo

Solución: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo.

Causa: No hay comunicación entre el producto y el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe que los cartuchos están instalados correctamente y tienen tinta

Solución: Compruebe que los cartuchos están instalados correctamente y tienen tinta.

Para obtener más información, véase:

[“Trabajo con cartuchos” en la página 109](#)

Causa: Es posible que haya surgido un problema con uno o varios cartuchos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga del papel” en la página 49](#)

Causa: Puede que al producto se le haya acabado el papel.

La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús

Solución: Cambie el ajuste de país/región.



Nota Se le pedirá establecer los ajustes de idioma y de país/región por medio del procedimiento siguiente.

Para configurar el idioma y el país/región

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Preferencias** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Configurar idioma** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para desplazarse por los idiomas. Cuando quede resaltado el idioma que quiere utilizar, pulse **Aceptar**.
5. Cuando se le pida, pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Sí** y a continuación pulse **Aceptar**.
Volverá a aparecer el menú **Preferencias**.
6. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Configurar país o región** y a continuación pulse **Aceptar**.
7. Pulse el botón de flecha hacia abajo para desplazarse por los países/regiones. Cuando quede resaltado el país/región que desea, pulse **Aceptar**.
8. Cuando se le pida, pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Sí** y a continuación pulse **Aceptar**.

Causa: Es posible que haya seleccionado un país/región incorrecto al configurar el producto. El país/región que se selecciona determina el tamaño del papel que se muestra en la pantalla.

Aparecerá la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema

Solución: haga clic en **Detalles** para ver dónde reside el problema concreto y solúcelo antes de intentar instalar el software.

Causa: El sistema no cumplía los requisitos mínimos para poder instalar el software.

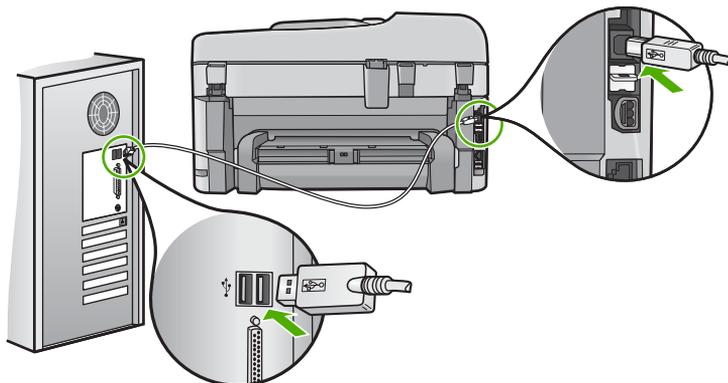
Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB

Solución: Compruebe que el producto esté encendido y entonces vuelva a probar la conexión USB.

Para comprobar la conexión USB

1. Verifique que el cable USB está configurado correctamente del siguiente modo:
 - Desenchufe el cable USB y vuélvalo a enchufar o intente enchufarlo en un puerto USB distinto.
 - No conecte el cable USB a un teclado.

- Verifique que el cable USB tiene una longitud de 3 metros, o inferior.
 - Si tiene conectados varios dispositivos USB al equipo, es posible que tenga que desenchufar los demás dispositivos durante la instalación.
2. Desenchufe el cable de alimentación del producto y enchúfelo de nuevo.
 3. Compruebe que los cables de alimentación y USB estén enchufados.



4. Haga clic en **Reintentar** para volver a probar la conexión.
5. Continúe con la instalación y reinicie el equipo cuando se le solicite.

Causa: La conexión USB entre el producto y el ordenador ha fallado.

He recibido el mensaje de que se ha producido un error desconocido

Solución: Desinstale el software completamente y vuelva a instalarlo.

Cómo desinstalar el software y reiniciar el producto

1. Desconecte y reinicie el producto.

Cómo desconectar y reiniciar el producto

- a. Asegúrese de que el producto está encendido.
 - b. Pulse el botón **Activado** para apagar el producto.
 - c. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior del producto.
 - d. Vuelva a conectar el cable de alimentación en la parte posterior del producto.
 - e. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.
2. Desinstale el software completamente.

 **Nota** Es importante que siga con cuidado el procedimiento de desinstalación para asegurarse de que ha quitado el software completamente del ordenador antes de volver a instalarlo.

Cómo desinstalar el software completamente

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
- b. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
- c. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software HP Photosmart.

△ **Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
 - Visor de documentos HP
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Galería de fotografías e imágenes HP
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con el nombre del producto y número de versión de software)
 - HP Software update
 - HP Share to Web
 - Centro de soluciones HP
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Vaya a C:\Archivos de programas\HP o C:\Archivos de programas\Hewlett-Packard (para algunos productos más antiguos) y elimine la carpeta Procesamiento de imágenes.
 - e. Vaya a C:\WINDOWS y cambie el nombre de la carpeta twain_32 a twain_32 old.
3. Cierre los programas que se ejecutan en segundo plano.

 **Nota** Cuando se enciende el equipo, un grupo de software denominado programas residentes (TSR) se carga automáticamente. Estos programas activan algunas de las funcionalidades de la PC tales como el software antivirus, pero no son imprescindibles para el funcionamiento del equipo. Algunas veces, los TSR no permiten que el software de HP se cargue, y por eso no se instala de forma adecuada. En Windows Vista y Windows XP, utilice la herramienta MSCONFIG para evitar que los programas y los servicios TSR se inicien.

Cómo cerrar los programas que se ejecutan en segundo plano

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**.
- b. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - En Windows Vista: En **Iniciar búsqueda** escriba `MSCONFIG` y pulse **Intro**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Control de cuenta del usuario, haga clic en **Continuar**.
 - En Windows XP: Haga clic en **Ejecutar**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Ejecutar** escriba `MSCONFIG` y pulse **Intro**. Aparecerá la herramienta **MSCONFIG**.
- c. Haga clic en la ficha **General**.
- d. Haga clic en **Inicio selectivo**.
- e. Si hay una marca de verificación junto a **Cargar elementos de inicio**, haga clic en ella para eliminarla.
- f. Haga clic en la ficha **Servicios** y seleccione la casilla **Ocultar todos los servicios de Microsoft**.
- g. Haga clic en **Deshabilitar todo**.
- h. Haga clic en **Aplicar** y luego en **Cerrar**.



Nota Si recibe un mensaje de **Acceso denegado** mientras realiza los cambios, haga clic en **Aceptar** y continúe. El mensaje no le impedirá que usted realice los cambios.

- i. Haga clic en **Reiniciar** para aplicar los cambios a la PC durante el siguiente reinicio. Una vez el ordenador se haya reiniciado, aparecerá el mensaje **Se usó la herramienta de configuración del sistema para realizar cambios en la forma en que Windows se inicia**.
 - j. Haga clic en la casilla de verificación al lado de **No volver a mostrar este mensaje**.
4. Ejecute la utilidad **Limpieza del disco** para eliminar los archivos y carpetas temporales.

Cómo ejecutar la utilidad de limpieza del disco

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas** o **Todos los programas** y después en **Accesorios**.
- b. Haga clic en **Herramientas del sistema** y luego seleccione **Liberador de espacio en disco**. El **Liberador de espacio en disco** analiza el disco duro y le presenta un informe con la lista de componentes para eliminar.

- c. Seleccione los cuadros de verificación adecuados para eliminar los componentes innecesarios.

Más información acerca de la función de liberación de espacio en el disco

El liberador de espacio en disco libera espacio en el disco duro de su equipo de la siguiente forma:

- Eliminando archivos temporarios de Internet
 - Eliminando archivos de programas descargados
 - Vacando la papelera de reciclaje
 - Eliminando archivos de su carpeta temporal
 - Borrando archivos creados por otras herramientas de Windows
 - Eliminando componentes opcionales de Windows que no se usan
- d. Una vez seleccionados los componentes a eliminar, haga clic en **Aceptar**.
5. Instale el software.

Para instalar el software

- a. Inserte el CD del software en la unidad de CD-ROM del equipo. La instalación del software se iniciará automáticamente.

 **Nota** Si la instalación no se ejecuta automáticamente, desde el menú **Inicio** de Windows haga clic en **Iniciar búsqueda** (o **Ejecutar**). En **Iniciar búsqueda** (o en el cuadro de diálogo **Ejecutar**) escriba `d:\setup.exe` y pulse **Intro**. (Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.)

- b. Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla del ordenador para instalar el software.
6. Intente volver a usar el producto.

Causa: El origen del error era desconocido.

No aparece la pantalla de registro

Solución: Puede acceder a la pantalla de registro (Regístrese ahora) desde la barra de tareas de Windows. Para ello, haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **Photosmart Premium Fax C309 series** y, por último, en la opción para **Registrar el producto**.

Causa: La pantalla de registro no se ha iniciado automáticamente.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se indicara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP Photosmart. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP Photosmart.

Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Seleccione **HP Photosmart All-in-One Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el producto del equipo.
5. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

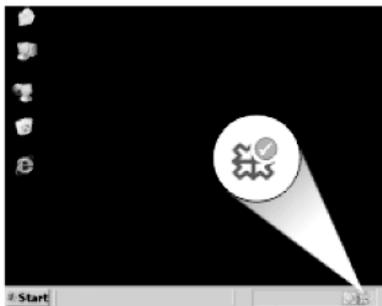
6. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.

 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

Nota Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en www.hp.com/support.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.



Solución de problemas con la calidad de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de calidad de impresión:

- [Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman](#)
- [La tinta no llena completamente el texto o los gráficos](#)
- [La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes](#)

- [La impresión presenta rayas o líneas horizontales](#)
- [Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos](#)
- [La impresión es borrosa](#)
- [La impresión presenta rayas verticales](#)
- [La impresión presenta inclinación](#)
- [La tinta se derrama en la parte posterior del papel](#)
- [Los bordes del texto son desiguales](#)

Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman

Si la impresión tiene uno de los siguientes problemas de calidad de impresión, pruebe las soluciones de esta sección.

- Los colores son diferentes de lo que esperaba.
Por ejemplo, los colores de su gráfico o foto tienen un aspecto en la pantalla del ordenador pero se imprimen con un aspecto diferente o bien el color magenta ha quedado reemplazado por cian.
- Los colores se mezclan o parecen como derramados por la página. Los bordes pueden tener un aspecto borroso en vez de ser nítidos y bien definidos.

Pruebe las soluciones siguientes si los colores tienen un aspecto erróneo o se derraman.

- [Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos](#)
- [Solución 2: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada](#)
- [Solución 3: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 4: Comprobación de los niveles de tinta](#)
- [Solución 5: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 6: Alineación de la impresora](#)
- [Solución 7: Limpie los cabezales de impresión](#)
- [Solución 8: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos

Solución: Compruebe para ver si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP auténticos.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada

Solución: Asegúrese de que el papel está cargado de forma correcta y que no está arrugado ni es demasiado grueso.

- Coloque el papel con la cara en la que desee imprimir hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.
- Asegúrese de que el papel descanse en la bandeja de entrada y de que no está arrugado. Si el papel está demasiado cerca del cabezal de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta se entremezcle. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres.

Para obtener más información, véase:

[“Carga del papel” en la página 49](#)

Causa: El papel se cargó de forma incorrecta o estaba arrugado o era demasiado grueso.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Para obtener más información, véase:

- [“Papel recomendado para impresión” en la página 46](#)
- [“Información sobre papeles” en la página 52](#)

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Comprobación de los niveles de tinta

Solución: Compruebe el nivel estimado de tinta que queda en los cartuchos.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Para obtener más información, véase:

[“Comprobación de los niveles de tinta estimados” en la página 109](#)

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Verifique la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe los ajustes de impresión para ver si los ajustes de color son o no correctos.
Por ejemplo, mire si el documento está configurado para imprimir en escala de grises. O bien compruebe si hay ajustes avanzados de color, como saturación, brillo o tono de color, ajustados para modificar la apariencia de los colores.
- Compruebe el ajuste de calidad de papel y asegúrese de que coincide con el tipo de papel cargado en el producto.
Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y entonces asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de entrada, como papel Papel fotográfico avanzado de HP.

 **Nota** En algunas pantallas de ordenador los colores pueden aparecer de forma diferente de como se ven en el papel. En este caso no hay ningún problema con el producto, los ajustes de impresión ni los cartuchos de tinta. No hace falta resolver ningún problema.

Causa: Los ajustes de densidad de impresión estaban configurados incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Alineación de la impresora

Solución: Alinee la impresora.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para alinear la impresora desde el software de HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Aparece **el cuadro de herramientas de impresora**.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
5. Haga clic en **Alinear la impresora**.
El producto imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.

Causa: Se tenía que calibrar la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Para limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Limpieza de cabezal de impresión** y a continuación pulse **Aceptar**.
El producto limpia el cabezal de impresión.
4. Pulse cualquier botón para volver al menú **Herramientas**.

Tras limpiar el cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe el informe de calidad para saber si existe aún un problema con la calidad de impresión.

Para imprimir un informe de calidad de la impresión

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Imprimir informe de calidad** y a continuación pulse **Aceptar**.
El producto imprime un informe de la calidad de impresión que puede usar para diagnosticar problemas de la calidad de impresión.

Para evaluar el informe sobre la calidad de impresión

1. Compruebe los niveles de tinta que se muestran en esta página. Si un cartucho muestra unos niveles de tinta muy bajos y ve que la calidad de impresión no es aceptable, sustituya el cartucho de tinta. La calidad de impresión se reduce conforme se agota la tinta del cartucho.



Nota Si el informe de la calidad de impresión no es legible, compruebe los niveles de tinta estimados en el panel de control o en el software HP Photosmart.

Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

2. Observe las barras de colores del centro de la página. Estas barras deben tener los bordes nítidos con un color sólido y homogéneo por toda la página.

Figura 13-1 Barras de colores - resultados que se esperan



- Si alguna de las barras de colores aparece con rayas irregulares, y es más clara por un lado que por otro, o bien contiene una o varias rayas de diferente color, realice los siguientes pasos.

Figura 13-2 Barras de colores - difuminada o con rayas de forma irregular (barra superior)



Figura 13-3 Barras de colores - mezcla de color (la barra amarilla contiene rayas magentas)



- Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos.
- Retire el cartucho que corresponde a la barra con rayas y limpie los contactos eléctricos del cartucho.
- Vuelva a instalar el cartucho y asegúrese de que todos los cartuchos se encuentran bien instalados.
- Limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.
- Si tras limpiar el cabezal de impresión no se resuelve este problema, sustituya el cartucho correspondiente a la barra rayada.

 **Nota** Si al sustituir el cartucho no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

- Si algunas de las barras de colores muestran unas rayas regulares, alinee la impresora. Si el problema persiste, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.

 **Nota** Si al limpiar el cabezal de impresión no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

3. Observe el texto en grande que hay por encima del modelo de alineación. El tipo debe ser nítido y claro.

Figura 13-4 Área de texto de muestra - resultados que se esperan
Ipsum Lorem

- Si presenta un aspecto dentado, alinee la impresora y, a continuación, imprima de nuevo esta página de diagnóstico.

Figura 13-5 Área de texto de muestra - texto dentado
Ipsum Lorem

- Si el texto no es uniforme, se encuentra rayado o borroso, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.

Figura 13-6 Área de texto de muestra - distribución desigual de la tinta

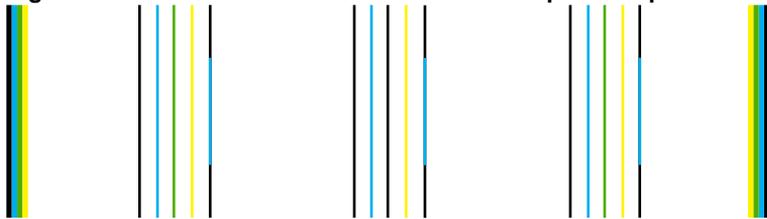
Ipsum Lorem

Figura 13-7 Área de texto de muestra - rayas o borrones

Ipsum Lorem

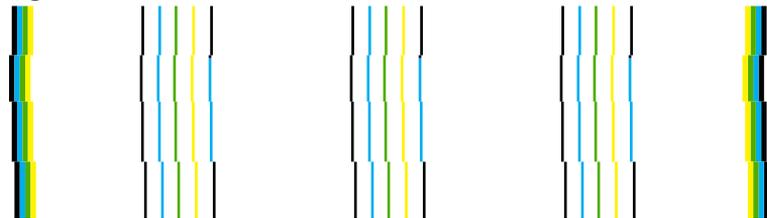
4. Observe el modelo de alineación que hay sobre las barras de colores. Las líneas deben ser rectas y brillantes.

Figura 13-8 Modelo de alineación - resultados que se esperan



Si las líneas presentan un aspecto dentado, alinee la impresora y, a continuación, imprima de nuevo esta página de diagnóstico.

Figura 13-9 Modelo de alineación - líneas dentadas



Nota Si al alinear la impresora no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

Causa: El cabezal de impresión se tenía que limpiar.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 8: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Había un problema con el cabezal de impresión.

La tinta no llena completamente el texto o los gráficos

Pruebe las soluciones siguientes si la tinta no rellena el texto o la imagen de forma completa de forma que parece que faltan algunas partes o hay trozos en blanco.

- [Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos](#)
- [Solución 2: Comprobación de los niveles de tinta](#)
- [Solución 3: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 4: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 5: Limpie los cabezales de impresión](#)
- [Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos

Solución: Compruebe para ver si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP auténticos.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Comprobación de los niveles de tinta

Solución: Compruebe el nivel estimado de tinta que queda en los cartuchos.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Para obtener más información, véase:

[“Comprobación de los niveles de tinta estimados” en la página 109](#)

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Verifique la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Para obtener más información, véase:

- [“Papel recomendado para impresión”](#) en la página 46
- [“Información sobre papeles”](#) en la página 52

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Para limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Limpiar cabezal de impresión** y a continuación pulse **Aceptar**.
El producto limpia el cabezal de impresión.
4. Pulse cualquier botón para volver al menú **Herramientas**.

Tras limpiar el cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe el informe de calidad para saber si existe aún un problema con la calidad de impresión.

Para imprimir un informe de calidad de la impresión

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Imprimir informe de calidad** y a continuación pulse **Aceptar**.
El producto imprime un informe de la calidad de impresión que puede usar para diagnosticar problemas de la calidad de impresión.

Para evaluar el informe sobre la calidad de impresión

1. Compruebe los niveles de tinta que se muestran en esta página. Si un cartucho muestra unos niveles de tinta muy bajos y ve que la calidad de impresión no es aceptable, sustituya el cartucho de tinta. La calidad de impresión se reduce conforme se agota la tinta del cartucho.



Nota Si el informe de la calidad de impresión no es legible, compruebe los niveles de tinta estimados en el panel de control o en el software HP Photosmart.

Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

2. Observe las barras de colores del centro de la página. Estas barras deben tener los bordes nítidos con un color sólido y homogéneo por toda la página.

Figura 13-10 Barras de colores - resultados que se esperan



- Si alguna de las barras de colores aparece con rayas irregulares, y es más clara por un lado que por otro, o bien contiene una o varias rayas de diferente color, realice los siguientes pasos.

Figura 13-11 Barras de colores - difuminada o con rayas de forma irregular (barra superior)



Figura 13-12 Barras de colores - mezcla de color (la barra amarilla contiene rayas magentas)



- Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos.
- Retire el cartucho que corresponde a la barra con rayas y limpie los contactos eléctricos del cartucho.
- Vuelva a instalar el cartucho y asegúrese de que todos los cartuchos se encuentran bien instalados.
- Limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.
- Si tras limpiar el cabezal de impresión no se resuelve este problema, sustituya el cartucho correspondiente a la barra rayada.

 **Nota** Si al sustituir el cartucho no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

- Si algunas de las barras de colores muestran unas rayas regulares, alinee la impresora. Si el problema persiste, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.

 **Nota** Si al limpiar el cabezal de impresión no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

3. Observe el texto en grande que hay por encima del modelo de alineación. El tipo debe ser nítido y claro.

Figura 13-13 Área de texto de muestra - resultados que se esperan
Ipsum Lorem

- Si presenta un aspecto dentado, alinee la impresora y, a continuación, imprima de nuevo esta página de diagnóstico.

Figura 13-14 Área de texto de muestra - texto dentado
Ipsum Lorem

- Si el texto no es uniforme, se encuentra rayado o borroso, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.

Figura 13-15 Área de texto de muestra - distribución desigual de la tinta

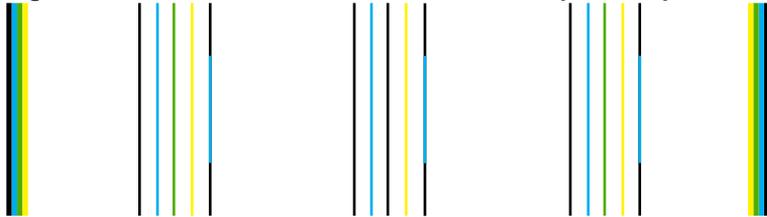
Ipsum Lorem

Figura 13-16 Área de texto de muestra - rayas o borrones

Ipsum Lorem

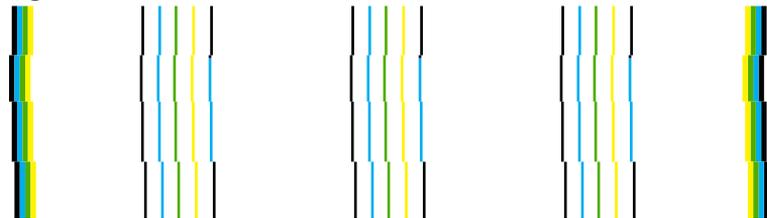
4. Observe el modelo de alineación que hay sobre las barras de colores. Las líneas deben ser rectas y brillantes.

Figura 13-17 Modelo de alineación - resultados que se esperan



Si las líneas presentan un aspecto dentado, alinee la impresora y, a continuación, imprima de nuevo esta página de diagnóstico.

Figura 13-18 Modelo de alineación - líneas dentadas



Nota Si al alinear la impresora no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

Causa: El cabezal de impresión se tenía que limpiar.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Había un problema con el cabezal de impresión.

La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes

Pruebe las soluciones siguientes si su impresión sin bordes tiene una banda distorsionada en la parte inferior.

 **Nota** Este problema no tiene que ver con los consumibles de tinta. Así que sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

- [Solución 1: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto](#)
- [Solución 3: Rotar la imagen](#)

Solución 1: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener los mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se ondule.

Para obtener más información, véase:

- [“Papel recomendado para impresión” en la página 46](#)
- [“Información sobre papeles” en la página 52](#)

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto

Solución: Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Para cambiar la calidad o velocidad de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.

- Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
- Haga clic en la ficha **Características**.
- En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
- En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.



Nota Para averiguar qué ppp imprimirá el producto basándose en el tipo de papel y calidad de impresión seleccionados, haga clic en **Resolución**.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Para obtener más información, véase:

[“Imprima utilizando el máximo de ppp” en la página 72](#)

Causa: El ajuste de calidad de impresión era demasiado bajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Rotar la imagen

Solución: Si el problema continúa, utilice el software que instaló con el dispositivo u otra aplicación de software para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Causa: La imagen fotográfica tenía tonos extraños en la parte inferior de la página.

La impresión presenta rayas o líneas horizontales

Pruebe las soluciones siguientes si su impresión tiene líneas o marcas horizontales que van de un extremo al otro de la página.

- [Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos](#)
- [Solución 2: Comprobación de los niveles de tinta](#)
- [Solución 3: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)
- [Solución 4: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto](#)
- [Solución 5: Alineación de la impresora](#)
- [Solución 6: Limpie los cabezales de impresión](#)
- [Solución 7: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos

Solución: Compruebe para ver si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP auténticos.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Comprobación de los niveles de tinta

Solución: Compruebe el nivel estimado de tinta que queda en los cartuchos.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Para obtener más información, véase:

[“Comprobación de los niveles de tinta estimados” en la página 109](#)

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

Solución: Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga del papel” en la página 49](#)

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto

Solución: Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Para cambiar la calidad o velocidad de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.

4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.



Nota Para averiguar qué ppp imprimirá el producto basándose en el tipo de papel y calidad de impresión seleccionados, haga clic en **Resolución**.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Para obtener más información, véase:

[“Imprima utilizando el máximo de ppp” en la página 72](#)

Causa: El ajuste de calidad de copia o de impresión del producto era demasiado bajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Alineación de la impresora

Solución: Alinee la impresora.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para alinear la impresora desde el software de HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.



Nota También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Aparece **el cuadro de herramientas de impresora**.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
5. Haga clic en **Alinear la impresora**.

El producto imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.

Causa: Se tenía que calibrar la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Para limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Limpiar cabezal de impresión** y a continuación pulse **Aceptar**.
El producto limpia el cabezal de impresión.
4. Pulse cualquier botón para volver al menú **Herramientas**.

Tras limpiar el cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe el informe de calidad para saber si existe aún un problema con la calidad de impresión.

Para imprimir un informe de calidad de la impresión

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Imprimir informe de calidad** y a continuación pulse **Aceptar**.

El producto imprime un informe de la calidad de impresión que puede usar para diagnosticar problemas de la calidad de impresión.

Para evaluar el informe sobre la calidad de impresión

1. Compruebe los niveles de tinta que se muestran en esta página. Si un cartucho muestra unos niveles de tinta muy bajos y ve que la calidad de impresión no es aceptable, sustituya el cartucho de tinta. La calidad de impresión se reduce conforme se agota la tinta del cartucho.



Nota Si el informe de la calidad de impresión no es legible, compruebe los niveles de tinta estimados en el panel de control o en el software HP Photosmart.

Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

2. Observe las barras de colores del centro de la página. Estas barras deben tener los bordes nítidos con un color sólido y homogéneo por toda la página.

Figura 13-19 Barras de colores - resultados que se esperan



- Si alguna de las barras de colores aparece con rayas irregulares, y es más clara por un lado que por otro, o bien contiene una o varias rayas de diferente color, realice los siguientes pasos.

Figura 13-20 Barras de colores - difuminada o con rayas de forma irregular (barra superior)



Figura 13-21 Barras de colores - mezcla de color (la barra amarilla contiene rayas magentas)



- Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos.
- Retire el cartucho que corresponde a la barra con rayas y limpie los contactos eléctricos del cartucho.
- Vuelva a instalar el cartucho y asegúrese de que todos los cartuchos se encuentran bien instalados.
- Limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.
- Si tras limpiar el cabezal de impresión no se resuelve este problema, sustituya el cartucho correspondiente a la barra rayada.

 **Nota** Si al sustituir el cartucho no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

- Si algunas de las barras de colores muestran unas rayas regulares, alinee la impresora. Si el problema persiste, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.

 **Nota** Si al limpiar el cabezal de impresión no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

3. Observe el texto en grande que hay por encima del modelo de alineación. El tipo debe ser nítido y claro.

Figura 13-22 Área de texto de muestra - resultados que se esperan
Ipsum Lorem

- Si presenta un aspecto dentado, alinee la impresora y, a continuación, imprima de nuevo esta página de diagnóstico.

Figura 13-23 Área de texto de muestra - texto dentado
Ipsum Lorem

- Si el texto no es uniforme, se encuentra rayado o borroso, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.

Figura 13-24 Área de texto de muestra - distribución desigual de la tinta

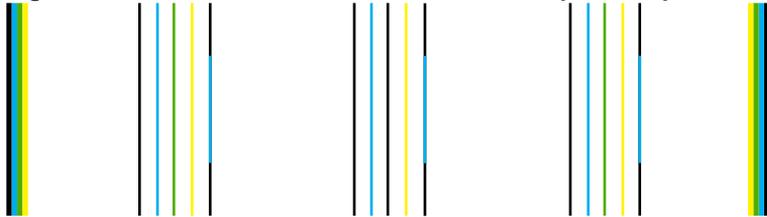
Ipsum Lorem

Figura 13-25 Área de texto de muestra - rayas o borrones

Ipsum Lorem

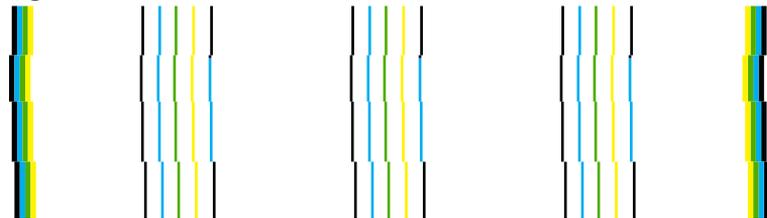
4. Observe el modelo de alineación que hay sobre las barras de colores. Las líneas deben ser rectas y brillantes.

Figura 13-26 Modelo de alineación - resultados que se esperan



Si las líneas presentan un aspecto dentado, alinee la impresora y, a continuación, imprima de nuevo esta página de diagnóstico.

Figura 13-27 Modelo de alineación - líneas dentadas



Nota Si al alinear la impresora no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

Causa: El cabezal de impresión se tenía que limpiar.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Había un problema con el cabezal de impresión.

Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos

Pruebe las soluciones siguientes si los colores de la impresión no aparecen lo suficientemente claros e intensos.

- [Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos](#)
- [Solución 2: Comprobación de los niveles de tinta](#)
- [Solución 3: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 4: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 5: Limpie los cabezales de impresión](#)
- [Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos

Solución: Compruebe para ver si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP auténticos.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Comprobación de los niveles de tinta

Solución: Compruebe el nivel estimado de tinta que queda en los cartuchos.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Para obtener más información, véase:

[“Comprobación de los niveles de tinta estimados” en la página 109](#)

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Verifique la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Para obtener más información, véase:

- [“Papel recomendado para impresión” en la página 46](#)
- [“Información sobre papeles” en la página 52](#)

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Para limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Limpiar cabezal de impresión** y a continuación pulse **Aceptar**.
El producto limpia el cabezal de impresión.
4. Pulse cualquier botón para volver al menú **Herramientas**.

Tras limpiar el cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe el informe de calidad para saber si existe aún un problema con la calidad de impresión.

Para imprimir un informe de calidad de la impresión

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Imprimir informe de calidad** y a continuación pulse **Aceptar**.
El producto imprime un informe de la calidad de impresión que puede usar para diagnosticar problemas de la calidad de impresión.

Para evaluar el informe sobre la calidad de impresión

1. Compruebe los niveles de tinta que se muestran en esta página. Si un cartucho muestra unos niveles de tinta muy bajos y ve que la calidad de impresión no es aceptable, sustituya el cartucho de tinta. La calidad de impresión se reduce conforme se agota la tinta del cartucho.



Nota Si el informe de la calidad de impresión no es legible, compruebe los niveles de tinta estimados en el panel de control o en el software HP Photosmart.

Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

2. Observe las barras de colores del centro de la página. Estas barras deben tener los bordes nítidos con un color sólido y homogéneo por toda la página.

Figura 13-28 Barras de colores - resultados que se esperan



- Si alguna de las barras de colores aparece con rayas irregulares, y es más clara por un lado que por otro, o bien contiene una o varias rayas de diferente color, realice los siguientes pasos.

Figura 13-29 Barras de colores - difuminada o con rayas de forma irregular (barra superior)



Figura 13-30 Barras de colores - mezcla de color (la barra amarilla contiene rayas magentas)



- Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos.
- Retire el cartucho que corresponde a la barra con rayas y limpie los contactos eléctricos del cartucho.
- Vuelva a instalar el cartucho y asegúrese de que todos los cartuchos se encuentran bien instalados.
- Limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.
- Si tras limpiar el cabezal de impresión no se resuelve este problema, sustituya el cartucho correspondiente a la barra rayada.

 **Nota** Si al sustituir el cartucho no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

- Si algunas de las barras de colores muestran unas rayas regulares, alinee la impresora. Si el problema persiste, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.

 **Nota** Si al limpiar el cabezal de impresión no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

3. Observe el texto en grande que hay por encima del modelo de alineación. El tipo debe ser nítido y claro.

Figura 13-31 Área de texto de muestra - resultados que se esperan
Ipsum Lorem

- Si presenta un aspecto dentado, alinee la impresora y, a continuación, imprima de nuevo esta página de diagnóstico.

Figura 13-32 Área de texto de muestra - texto dentado
Ipsum Lorem

- Si el texto no es uniforme, se encuentra rayado o borroso, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.

Figura 13-33 Área de texto de muestra - distribución desigual de la tinta

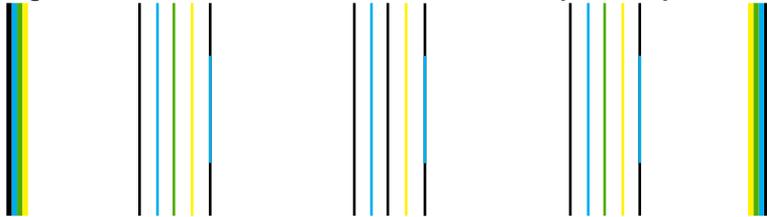
Ipsum Lorem

Figura 13-34 Área de texto de muestra - rayas o borrones

Ipsum Lorem

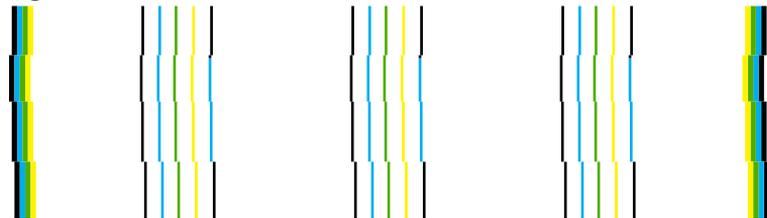
4. Observe el modelo de alineación que hay sobre las barras de colores. Las líneas deben ser rectas y brillantes.

Figura 13-35 Modelo de alineación - resultados que se esperan



Si las líneas presentan un aspecto dentado, alinee la impresora y, a continuación, imprima de nuevo esta página de diagnóstico.

Figura 13-36 Modelo de alineación - líneas dentadas



Nota Si al alinear la impresora no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

Causa: El cabezal de impresión se tenía que limpiar.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Había un problema con el cabezal de impresión.

La impresión es borrosa

Pruebe las soluciones siguientes si la impresión es poco nítida o poco clara.

 **Nota** Este problema no tiene que ver con los consumibles de tinta. Así que sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

 **Sugerencia** Tras revisar las soluciones de esta sección puede ir a la Web de HP para ver si hay ayuda de resolución de problemas adicional. Para obtener más informaciones, visite: www.hp.com/support.

- [Solución 1: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 2: Utilice una imagen de mejor calidad](#)
- [Solución 3: Imprima la imagen en un tamaño inferior](#)
- [Solución 4: Alineación de la impresora](#)

Solución 1: Verifique la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.
Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Utilice una imagen de mejor calidad

Solución: Utilice una imagen de resolución más alta.

Si imprime una fotografía o un gráfico y la resolución es demasiado baja, aparecerá desenfocada o poco nítida cuando la imprima.

Si ha cambiado el tamaño de una fotografía digital o de un gráfico rasterizado, puede aparecer poco nítido o borroso al imprimirse.

Causa: La resolución de la imagen era baja.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Imprima la imagen en un tamaño inferior

Solución: Reduzca el tamaño de la imagen y entonces imprímala.

Si imprime una fotografía o un gráfico y el tamaño de impresión está establecido en un valor demasiado alto, aparecerá desenfocada o poco nítida cuando la imprima.

Si ha cambiado el tamaño de una fotografía digital o de un gráfico rasterizado, puede aparecer poco nítido al imprimirse.

Causa: La imagen se había imprimido en un tamaño mayor.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Alineación de la impresora

Solución: Alinee la impresora.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para alinear la impresora desde el software de HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.



Nota También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Aparece **el cuadro de herramientas de impresora**.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
5. Haga clic en **Alinear la impresora**.

El producto imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.

Causa: Se tenía que calibrar la impresora.

La impresión presenta rayas verticales

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Para obtener más información, véase:

- [“Papel recomendado para impresión” en la página 46](#)
- [“Información sobre papeles” en la página 52](#)

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

La impresión presenta inclinación

Pruebe las soluciones siguientes si la impresión no aparece de forma recta en la página.

- [Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel](#)
- [Solución 3: Asegúrese de que el accesorio de impresión a doble cara se ha instalado de forma segura](#)

Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

Solución: Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga del papel” en la página 49](#)

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel

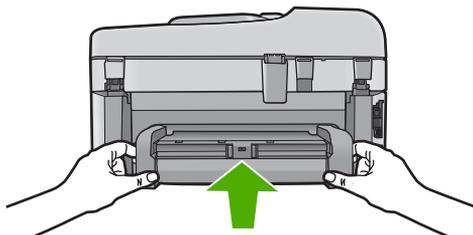
Solución: Cargue un único tipo de papel a la vez.

Causa: Había más de un tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Asegúrese de que el accesorio de impresión a doble cara se ha instalado de forma segura

Solución: Asegúrese de que el accesorio de impresión por ambas caras situado al final del producto se ha instalado de forma segura.



Causa: El accesorio de impresión a doble cara no se ha instalado correctamente.

La tinta se derrama en la parte posterior del papel

Pruebe las soluciones siguientes si hay tinta en la parte posterior de su impresión.

- [Solución 1: Imprima sobre una página de papel en blanco](#)
- [Solución 2: Espere hasta que se seque la tinta](#)

Solución 1: Imprima sobre una página de papel en blanco

Solución: Imprima una o varias páginas de papel en blanco para recoger el exceso de tinta del dispositivo.

Para eliminar el exceso de tinta con papel en blanco

1. Cargue varias hojas de papel normal en la bandeja de entrada.
2. Espere cinco segundos.
3. Imprima un documento con poco o ningún texto.
4. Compruebe si en la parte posterior del papel hay tinta. Si sigue habiendo tinta en la parte posterior, pruebe de imprimir en otra hoja de papel en blanco.

Causa: Tinta acumulada dentro del producto donde se apoya la parte posterior del papel durante la impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Espere hasta que se seque la tinta

Solución: Espere por lo menos treinta minutos para que la tinta de dentro del dispositivo se seque y a continuación vuelva a intentar imprimir el trabajo.

Causa: El exceso de tinta del producto se tenía que secar.

Los bordes del texto son desiguales

Intente las siguientes soluciones si el texto en las impresiones no es nítido y si los bordes son desiguales.

 **Nota** Este problema no tiene que ver con los consumibles de tinta. Así que sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

- [Solución 1: Utilice fuentes TrueType u OpenType](#)
- [Solución 2: Alineación de la impresora](#)
- [Solución 3: Limpie los cabezales de impresión](#)

Solución 1: Utilice fuentes TrueType u OpenType

Solución: Utilice fuentes TrueType u OpenType para asegurarse de que el dispositivo pueda imprimir las fuentes con buena definición. Al seleccionar una fuente, busque el icono OpenType o TrueType.



icono de TrueType



icono de OpenType

Causa: El tamaño de la fuente era un tamaño personalizado.

Algunas aplicaciones de software ofrecen fuentes personalizadas que tienen los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse. Asimismo, si desea imprimir un mapa de bits de texto, éste puede tener los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Alineación de la impresora

Solución: Alinee la impresora.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para alinear la impresora desde el software de HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.



Nota También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Aparece **el cuadro de herramientas de impresora**.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
5. Haga clic en **Alinear la impresora**.
El producto imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.

Causa: Se tenía que calibrar la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Para limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Limpiar cabezal de impresión** y a continuación pulse **Aceptar**.
El producto limpia el cabezal de impresión.
4. Pulse cualquier botón para volver al menú **Herramientas**.

Tras limpiar el cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe el informe de calidad para saber si existe aún un problema con la calidad de impresión.

Para imprimir un informe de calidad de la impresión

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Imprimir informe de calidad** y a continuación pulse **Aceptar**.
El producto imprime un informe de la calidad de impresión que puede usar para diagnosticar problemas de la calidad de impresión.

Para evaluar el informe sobre la calidad de impresión

1. Compruebe los niveles de tinta que se muestran en esta página. Si un cartucho muestra unos niveles de tinta muy bajos y ve que la calidad de impresión no es aceptable, sustituya el cartucho de tinta. La calidad de impresión se reduce conforme se agota la tinta del cartucho.

 **Nota** Si el informe de la calidad de impresión no es legible, compruebe los niveles de tinta estimados en el panel de control o en el software HP Photosmart.

Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

2. Observe las barras de colores del centro de la página. Estas barras deben tener los bordes nítidos con un color sólido y homogéneo por toda la página.

Figura 13-37 Barras de colores - resultados que se esperan

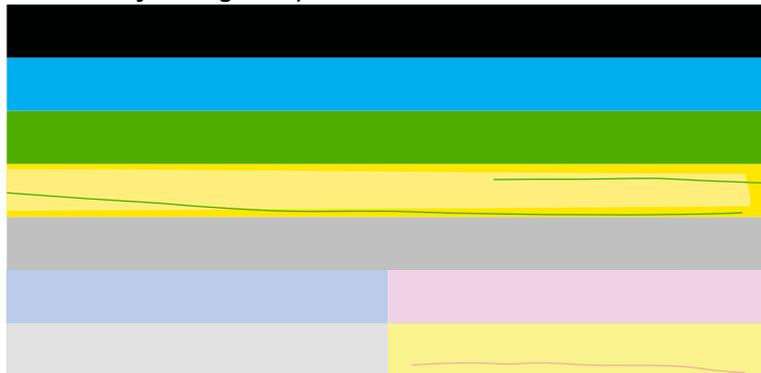


- Si alguna de las barras de colores aparece con rayas irregulares, y es más clara por un lado que por otro, o bien contiene una o varias rayas de diferente color, realice los siguientes pasos.

Figura 13-38 Barras de colores - difuminada o con rayas de forma irregular (barra superior)



Figura 13-39 Barras de colores - mezcla de color (la barra amarilla contiene rayas magentas)



- Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos.
- Retire el cartucho que corresponde a la barra con rayas y limpie los contactos eléctricos del cartucho.
- Vuelva a instalar el cartucho y asegúrese de que todos los cartuchos se encuentran bien instalados.
- Limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.
- Si tras limpiar el cabezal de impresión no se resuelve este problema, sustituya el cartucho correspondiente a la barra rayada.

 **Nota** Si al sustituir el cartucho no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

- Si algunas de las barras de colores muestran unas rayas regulares, alinee la impresora. Si el problema persiste, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.

 **Nota** Si al limpiar el cabezal de impresión no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

3. Observe el texto en grande que hay por encima del modelo de alineación. El tipo debe ser nítido y claro.

Figura 13-40 Área de texto de muestra - resultados que se esperan
Ipsium Lorem

- Si presenta un aspecto dentado, alinee la impresora y, a continuación, imprima de nuevo esta página de diagnóstico.

Figura 13-41 Área de texto de muestra - texto dentado
Ipsium Lorem

- Si el texto no es uniforme, se encuentra rayado o borroso, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.

Figura 13-42 Área de texto de muestra - distribución desigual de la tinta

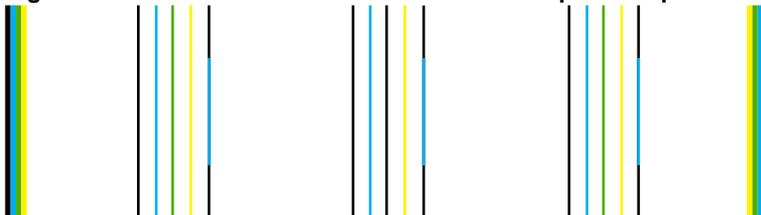
Ipsum Lorem

Figura 13-43 Área de texto de muestra - rayas o borrones

Ipsum Lorem

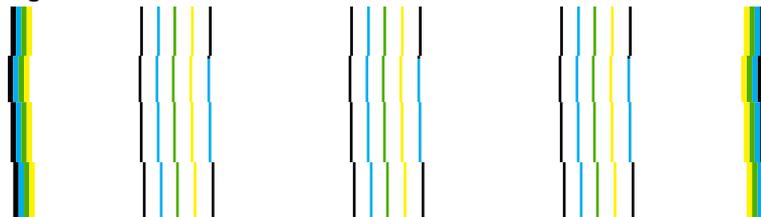
4. Observe el modelo de alineación que hay sobre las barras de colores. Las líneas deben ser rectas y brillantes.

Figura 13-44 Modelo de alineación - resultados que se esperan



Si las líneas presentan un aspecto dentado, alinee la impresora y, a continuación, imprima de nuevo esta página de diagnóstico.

Figura 13-45 Modelo de alineación - líneas dentadas



 **Nota** Si al alinear la impresora no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

Causa: El cabezal de impresión se tenía que limpiar.

Solución de problemas de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de impresión:

- [Los sobres se imprimen de forma incorrecta](#)
- [El producto imprime caracteres sin sentido](#)

- [El orden de las páginas del documento no es correcto](#)
- [Los márgenes no se imprimen según lo esperado](#)
- [Ha salido una página en blanco al imprimir](#)
- [El producto imprime lentamente](#)

Los sobres se imprimen de forma incorrecta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cargue la pila de sobres de forma correcta](#)
- [Solución 2: Revise el tipo de sobre](#)
- [Solución 3: Inserte la solapa dentro del sobre para evitar atascos de papel](#)

Solución 1: Cargue la pila de sobres de forma correcta

Solución: Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

Asegúrese de que ha quitado todo el papel de la bandeja de entrada antes de cargar los sobres.



Para obtener más información, véase:

[“Carga del papel” en la página 49](#)

Causa: Había una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Revise el tipo de sobre

Solución: No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.

Causa: El sobre cargado no era del tipo correcto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Inserte la solapa dentro del sobre para evitar atascos de papel

Solución: Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.

Causa: Las solapas pueden quedarse enganchadas en los rodillos.

El producto imprime caracteres sin sentido

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Imprima una versión anterior del documento](#)

Solución 1: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y el equipo durante 60 segundos. Vuelva a encenderlos e intente imprimir de nuevo.

Causa: No había memoria disponible en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Imprima una versión anterior del documento

Solución: Intente imprimir otro documento desde la misma aplicación de software. Si no hay ningún problema, intente imprimir una versión anterior del documento que no esté dañada.

Causa: El documento estaba dañado.

El orden de las páginas del documento no es correcto

Solución: Imprima las páginas en orden inverso. Cuando termine la impresión del documento, las páginas ya estarán ordenadas.

Para imprimir un documento de varias páginas en orden inverso

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.

6. En el área **Opciones de diseño**, seleccione **De delante hacia atrás** en la opción **Orden de páginas**.



Nota Si establece la impresión de un documento en ambas caras de la página, la opción **De delante hacia atrás** no estará disponible. El documento se imprimirá automáticamente en el orden correcto.

7. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



Nota Al imprimir varias copias, cada grupo se imprime entero antes de imprimir el siguiente.

Causa: Los ajustes de impresión estaban configurados para comenzar a imprimir por la primera página del documento. Dada la manera en que pasa el papel por el producto, esto implica que la primera página estará colocada al fondo de la pila boca arriba.

Los márgenes no se imprimen según lo esperado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Compruebe los márgenes de la impresora](#)
- [Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel](#)
- [Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta](#)

Solución 1: Compruebe los márgenes de la impresora

Solución: Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
2. Compruebe los márgenes.
El producto utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite el producto. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Causa: Los márgenes no estaban establecidos correctamente en la aplicación de software.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel

Solución: Compruebe que haya seleccionado el ajuste de tamaño de papel adecuado para el proyecto. Asegúrese de que ha cargado papel de tamaño correcto en la bandeja de entrada.

Causa: Es posible que el ajuste de tamaño de papel no fuera el adecuado para el proyecto que estaba imprimiendo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta

Solución: Retire la pila de papel de la bandeja de entrada, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

Para obtener más información, véase:

[“Carga del papel” en la página 49](#)

Causa: Las guías del papel no estaban colocadas correctamente.

Ha salido una página en blanco al imprimir

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Elimine las páginas o líneas adicionales al final del documento](#)
- [Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.](#)

Solución 1: Elimine las páginas o líneas adicionales al final del documento

Solución: Abra el archivo correspondiente al documento en la aplicación de software y elimine las páginas o las líneas innecesarias al final del documento.

Causa: El documento que se estaba imprimiendo contenía una página de más en blanco.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Solución: Si sólo quedan algunas hojas en la bandeja de entrada del producto, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, alinéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Para obtener más información, véase:

[“Carga del papel” en la página 49](#)

Causa: El producto ha cogido dos hojas de papel.

El producto imprime lentamente

Pruebe las soluciones siguientes si el producto imprime muy lentamente.

- [Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo](#)
- [Solución 2: Comprobación de los niveles de tinta](#)
- [Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo

Solución: Compruebe el ajuste de calidad de impresión. **Óptimo** y **Máximo de ppp** ofrecen la mejor calidad pero son más lentos que **Normal** o **Borrador**. **Borrador** ofrece la máxima velocidad de impresión.

Para cambiar la calidad o velocidad de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.



Nota Para averiguar qué ppp imprimirá el producto basándose en el tipo de papel y calidad de impresión seleccionados, haga clic en **Resolución**.

Para obtener más información, véase:

[“Imprima utilizando el máximo de ppp” en la página 72](#)

Causa: La calidad de impresión estaba ajustado con un valor demasiado alto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Comprobación de los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta. La insuficiencia de tinta puede provocar un sobrecalentamiento del cabezal de impresión. Cuando el cabezal se calienta demasiado, la impresora reduce la velocidad para permitir que se enfríe.



Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Para obtener más información, véase:

[“Comprobación de los niveles de tinta estimados” en la página 109](#)

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el producto.

Solución de problemas de la tarjeta de memoria

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de la tarjeta de memoria:

- [La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital](#)
- [El producto no lee la tarjeta de memoria](#)
- [Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo](#)
- [No se imprimen las fotografías de una cámara digital con PictBridge conectada](#)

La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital

Solución: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows utilizando el formato FAT. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital.

Causa: Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. Windows XP formatea de forma predeterminada las tarjetas de memoria de 8 MB o menos y 64 MB o más con el formato FAT32. Las cámaras y otros productos digitales utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer las tarjetas formateadas con FAT32.

El producto no lee la tarjeta de memoria

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Introduzca la tarjeta de memoria correctamente](#)
- [Solución 2: Inserte completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto](#)
- [Solución 3: Retire la tarjeta de memoria adicional](#)
- [Solución 4: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.](#)

Solución 1: Introduzca la tarjeta de memoria correctamente

Solución: Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y el indicador luminoso de atención parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el indicador luminoso Photo parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

Causa: La tarjeta de memoria estaba insertada al revés o boca abajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Inserte completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto

Solución: Asegúrese de insertar completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y el indicador luminoso de atención parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el indicador luminoso Photo parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

Causa: No se había introducido completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Retire la tarjeta de memoria adicional

Solución: Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, la luz de atención parpadeará rápidamente y aparecerá un mensaje de error en la pantalla del equipo. Para solucionar el problema, quite las tarjetas de memoria sobrantes.

Causa: Se había insertado más de una tarjeta de memoria.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.

Solución: Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital.

-
- △ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.
-

Causa: El sistema de archivos de la tarjeta de memoria estaba dañado.

Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale el software del producto.](#)
- [Solución 2: Encienda el producto](#)
- [Solución 3: Encienda el equipo](#)
- [Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)

Solución 1: Instale el software del producto.

Solución: Instale el software del producto suministrado con el producto. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

Cómo instalar el software del producto

1. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
2. Cuando se le indique, haga clic en **Instalar software adicional** para instalar el software del producto.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la guía Primeros pasos que acompaña al producto.

Causa: El software del producto no estaba instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Encienda el producto

Solución: Encienda el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Encienda el equipo

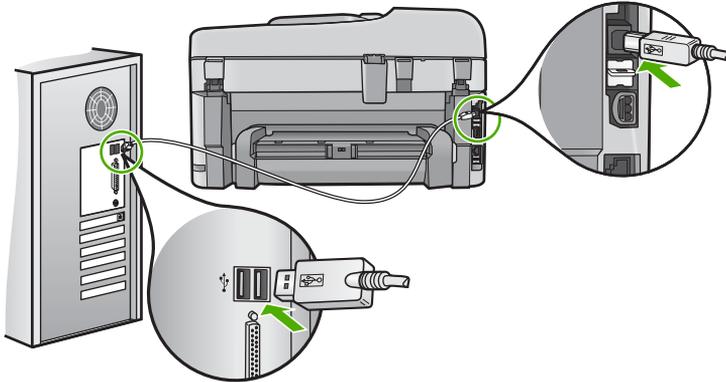
Solución: Encienda el equipo

Causa: El ordenador estaba apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo

Solución: Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al equipo a través de una conexión cableada, inalámbrica o Bluetooth, asegúrese de que las conexiones respectivas están activas y el producto está encendido.



Para obtener más información sobre la configuración del producto y la conexión al equipo, consulte la Guía básica incluida con el producto.

Causa: El producto no estaba conectado correctamente al equipo.

No se imprimen las fotografías de una cámara digital con PictBridge conectada

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Establezca el modo PictBridge en la cámara](#)
- [Solución 2: Guarde las fotos en un formato de archivo compatible](#)
- [Solución 3: Seleccione las fotos de la cámara para imprimirlas](#)

Solución 1: Establezca el modo PictBridge en la cámara

Solución: Si la cámara es compatible con la tecnología PictBridge, asegúrese de que está configurada en modo PictBridge. En la guía de usuario de la cámara se ofrecen instrucciones para cambiarla a este modo.

Causa: La cámara digital no estaba en modo PictBridge.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Guarde las fotos en un formato de archivo compatible

Solución: Asegúrese de que la cámara digital guarde las fotografías en un formato de archivo que admita la función de transferencia de PictBridge (Exif/JPEG, JPEG y DPOF).

Causa: Las imágenes no estaban en un formato admitido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Seleccione las fotos de la cámara para imprimirlas

Solución: Seleccione en la cámara digital las fotos que desea imprimir antes de conectarla al puerto USB frontal del producto.

 **Nota** Algunas cámaras digitales no permiten seleccionar las fotografías hasta que no esté establecida una conexión PictBridge. En este caso, conecte la cámara digital al puerto USB frontal, encienda la cámara y cambie al modo PictBridge, a continuación, utilice la cámara para seleccionar las fotografías que desea imprimir.

Causa: No ha seleccionado ninguna fotografía de la cámara para imprimir.

Solución de problemas de escaneo

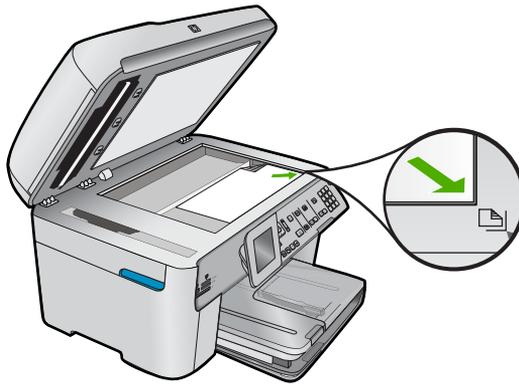
Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de escaneo:

- [La imagen escaneada está en blanco](#)
- [La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta](#)
- [El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto](#)
- [La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto](#)
- [El formato del texto no es correcto](#)
- [Falta texto o no es correcto](#)

La imagen escaneada está en blanco

Solución: Cargue el original en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos.

- Si carga un original en el cristal, hágalo con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha, como se muestra a continuación. Para copiar una fotografía, sitúela en el cristal de modo que el borde más largo esté alineado con el borde frontal del cristal.



- Si carga un original en la bandeja del alimentador de documentos, coloque el papel con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja, como se muestra a continuación. Coloque las páginas en la bandeja de forma que la parte superior del documento entre en primer lugar.



 **Nota** Para copiar fotografías, no las cargue en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a copiar una fotografía, colóquela en el cristal.

Causa: El original se ha colocado incorrectamente en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos.

La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta

Solución: La función de recorte automático del software recorta cualquier elemento que no forme parte de la imagen principal. En algunas ocasiones, es posible que esto no sea lo deseable. Si es así, puede desactivar el recorte automático del software y no recortar la imagen escaneada o hacerlo de forma manual.

Causa: El software estaba configurado para recortar automáticamente imágenes escaneadas.

El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto

Solución: Desactive el recorte automático del software para conservar el diseño de la página.

Causa: El recorte automático estaba cambiando el diseño de la página.

La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto

Solución: Haga una copia en blanco y negro del original y escanee la copia.

Causa: Si escaneó texto que pensaba editar con el tipo de imagen **Texto**, puede que el escáner no reconociera el texto en color. En el tipo de imagen **Texto**, el escaneo se realiza con una resolución de 300 x 300 ppp en blanco y negro.

Si ha escaneado un original con gráficos o ilustraciones alrededor del texto, puede que el escáner no haya reconocido dicho texto.

El formato del texto no es correcto

Solución: Algunos programas no pueden utilizar formato de texto enmarcado. El texto enmarcado es uno de los ajustes de escaneo de documentos del software. Mantiene diseños complejos. Por ejemplo, puede dividir un boletín en varias columnas enmarcando el texto (en cuadros) en la aplicación de destino. Seleccione el formato correcto en el software para conservar el diseño y el formato del texto.

Causa: Los ajustes de escaneo de documentos no eran correctos.

Falta texto o no es correcto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Ajuste el brillo en el software](#)
- [Solución 2: Limpie el cristal y la tapa](#)
- [Solución 3: Seleccione el idioma de OCR correcto](#)

Solución 1: Ajuste el brillo en el software

Solución: Ajuste el brillo en el software y vuelva a escanear el original.

Causa: El brillo no estaba configurado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Limpie el cristal y la tapa

Solución: Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y después utilice un paño suave para limpiar el cristal y la parte posterior de la tapa de documentos.

Causa: Puede que se hubieran acumulado partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. Esto puede provocar escaneos de calidad deficiente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Seleccione el idioma de OCR correcto

Solución: Seleccione el idioma de OCR correcto en el software.

 **Nota** Si está utilizando el HP Photosmart Essential, es posible que el software del reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

Causa: En los ajustes de escaneo de documentos no se estableció el idioma de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) adecuado. El **Idioma de OCR** indica al software cómo debe interpretar los caracteres de la imagen original. Si el **Idioma de OCR** no coincide con el idioma del original, el texto escaneado podría ser incomprensible.

Solución de problemas de copia

Consulte esta sección para resolver los siguientes problemas sobre copias:

- [No ocurre nada cuando intento copiar](#)
- [No ocurre nada al intentar copiar \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)
- [Algunas partes del original no aparecen o están cortadas](#)
- [Ajustar a la página no funciona como se esperaba](#)
- [El documento se imprime en blanco](#)

No ocurre nada cuando intento copiar

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el producto](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que el original se ha colocado correctamente](#)
- [Solución 3: Espere hasta que el producto finalice la operación actual](#)
- [Solución 4: El producto no admite el tipo de papel o el sobre](#)
- [Solución 5: Compruebe que no haya papel atascado](#)

Solución 1: Encienda el producto

Solución: Observe la luz **Activado** ubicada en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que el original se ha colocado correctamente

Solución: Cargue el original en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos.

- Si carga un original en el cristal, hágalo con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha, como se muestra a continuación. Para copiar una fotografía, sitúela en el cristal de modo que el borde más largo esté alineado con el borde frontal del cristal.



- Si carga un original en la bandeja del alimentador de documentos, coloque el papel con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja, como se muestra a continuación. Coloque las páginas en la bandeja de forma que la parte superior del documento entre en primer lugar.



 **Nota** Para copiar fotografías, no las cargue en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a copiar una fotografía, colóquela en el cristal.

Causa: El original se ha colocado incorrectamente en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Espere hasta que el producto finalice la operación actual

Solución: Compruebe la luz **Activado**. Si parpadea, indica que el producto está ocupado.

Causa: El producto estaba ocupado copiando o imprimiendo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: El producto no admite el tipo de papel o el sobre

Solución: No utilice el producto para hacer copias en sobres o en otro tipo de papel que éste no admita.

Causa: El producto no reconoció el tipo de papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Compruebe que no haya papel atascado

Solución: Elimine el atasco de papel y retire los posibles trozos de papel que queden en el producto.

 **Nota** Retire cualquier grapa o clip del documento original.

Causa: Había un atasco de papel en el producto.

No ocurre nada al intentar copiar (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

 **Nota** En este apartado se muestran una serie de soluciones para el modelo HP Photosmart Premium Fax C309b series.

Para saber el número del modelo consulte la etiqueta del área de acceso al cartucho.

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Asegúrese de que el producto está encendido](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que el ordenador está encendido](#)
- [Solución 3: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo](#)
- [Solución 4: Asegúrese de que el software HP Photosmart está instalado en el ordenador](#)
- [Solución 5: Asegúrese de que el software HP Photosmart está en funcionamiento en el ordenador](#)
- [Solución 6: Asegúrese de que el original se ha colocado correctamente](#)
- [Solución 7: Espere que el producto termine otras tareas](#)
- [Solución 8: Asegúrese de que el producto reconoce el papel cargado](#)
- [Solución 9: Compruebe que no haya papel atascado](#)

Solución 1: Asegúrese de que el producto está encendido

Solución: Observe el botón **Activado** ubicado en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que el ordenador está encendido

Solución: Encienda el equipo.

Causa: El equipo no estaba encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo

Solución: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo.

Causa: No hay comunicación entre el producto y el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Asegúrese de que el software HP Photosmart está instalado en el ordenador

Solución: Inserte el CD de instalación del producto e instale el software.

Para obtener más información, consulte la Guía de instalación.

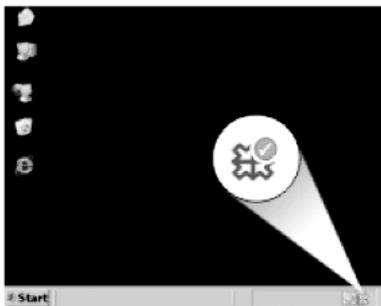
Causa: El software HP Photosmart no estaba instalado en el ordenador.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Asegúrese de que el software HP Photosmart está en funcionamiento en el ordenador

Solución: Abra el software que instaló con el producto e intente escanear nuevamente.

 **Nota** Para comprobar si el software se está ejecutando, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Monitor de imágenes digitales HP** en la bandeja del sistema a la derecha de la barra de tareas de Windows. Seleccione el dispositivo en la lista y haga clic en **Mostrar estado**.

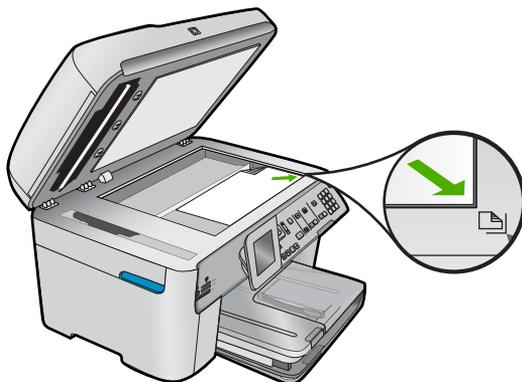


Causa: El software HP Photosmart no estaba en funcionamiento en el ordenador. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Asegúrese de que el original se ha colocado correctamente

Solución: Cargue el original en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos.

- Si carga un original en el cristal, hágalo con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha, como se muestra a continuación. Para copiar una fotografía, sitúela en el cristal de modo que el borde más largo esté alineado con el borde frontal del cristal.



- Si carga un original en la bandeja del alimentador de documentos, coloque el papel con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja, como se muestra a continuación. Coloque las páginas en la bandeja de forma que la parte superior del documento entre en primer lugar.



 **Nota** Para copiar fotografías, no las cargue en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a copiar una fotografía, colóquela en el cristal.

Causa: El original se ha colocado incorrectamente en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Espere que el producto termine otras tareas

Solución: Compruebe la luz **Activado**. Si parpadea, indica que el producto está ocupado.

Si el producto está realizando otra tarea como imprimir o escanear, el trabajo de copia se retrasará hasta que el producto finalice la tarea actual.

Causa: El producto estaba ocupado con otra tarea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 8: Asegúrese de el producto reconoce el papel cargado

Solución: No utilice el producto para hacer copias en sobres o en otro tipo de papel que el producto no admita.

Temas relacionados

[“Papel recomendado para impresión” en la página 46](#)

Causa: El producto no reconoció el tipo de papel insertado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 9: Compruebe que no haya papel atascado

Solución: Elimine el atasco de papel y retire los posibles trozos de papel que queden en el producto.

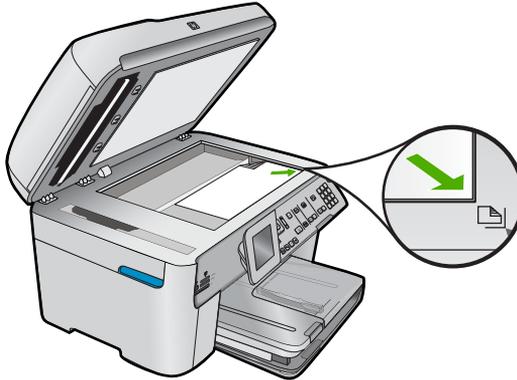
 **Nota** Retire cualquier grapa o clip del documento original.

Causa: Había un atasco de papel en el producto.

Algunas partes del original no aparecen o están cortadas

Solución: Cargue el original en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos.

- Si carga un original en el cristal, hágalo con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha, como se muestra a continuación. Para copiar una fotografía, sitúela en el cristal de modo que el borde más largo esté alineado con el borde frontal del cristal.



- Si carga un original en la bandeja del alimentador de documentos, coloque el papel con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja, como se muestra a continuación. Coloque las páginas en la bandeja de forma que la parte superior del documento entre en primer lugar.



 **Nota** Para copiar fotografías, no las cargue en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a copiar una fotografía, colóquela en el cristal.

Causa: El original se ha colocado incorrectamente en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos.

Ajustar a la página no funciona como se esperaba

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

 **Nota** El HP Photosmart Premium Fax C309b series, la función **Ajustar a la página** no está disponible en el panel de control.

- [Solución 1: Escanee, amplíe y después imprima una copia](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que el original está bien colocado sobre el cristal](#)
- [Solución 3: Limpie el cristal y la parte trasera de la tapa de documentos](#)

Solución 1: Escanee, amplíe y después imprima una copia

Solución: Con la opción **Ajustar a la página** sólo se puede ampliar al original hasta el porcentaje máximo que permita el modelo. Por ejemplo, 200% podría ser el porcentaje de ampliación máximo permitido por su modelo. Aunque se amplíe en un 200% una fotografía de tamaño carnet, puede que no llegue a alcanzar el tamaño de una página completa.

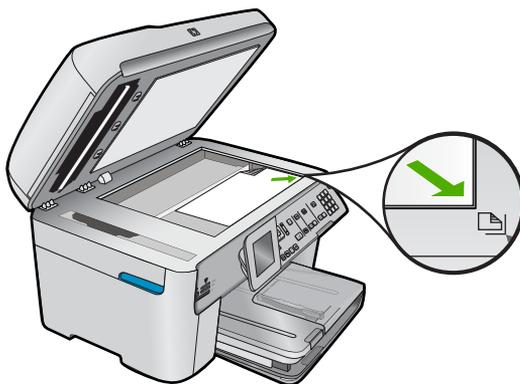
Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo HP y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.

Causa: Estaba intentando aumentar el tamaño de un original que era demasiado pequeño.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que el original está bien colocado sobre el cristal

Solución: Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



 **Nota** No puede utilizar la bandeja del alimentador de documentos con la función **Ajustar a la página**. Para utilizar la función **Ajustar a la página**, el original debe estar con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

Causa: El original se ha colocado incorrectamente en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Limpie el cristal y la parte trasera de la tapa de documentos

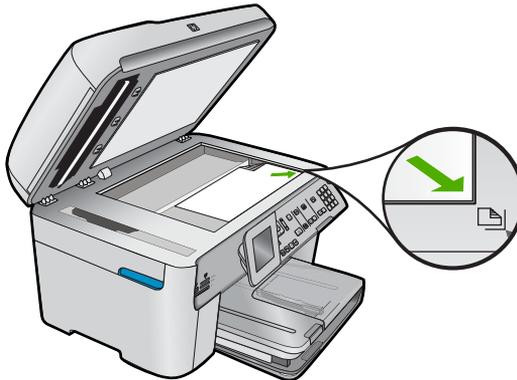
Solución: Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y utilice un paño suave para limpiar el cristal y el respaldo de la tapa de los documentos.

Causa: Puede que se hubieran acumulado partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. El producto considera parte de la imagen cualquier elemento que detecte en el cristal.

El documento se imprime en blanco

Solución: Cargue el original en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos.

- Si carga un original en el cristal, hágalo con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha, como se muestra a continuación. Para copiar una fotografía, sitúela en el cristal de modo que el borde más largo esté alineado con el borde frontal del cristal.



- Si carga un original en la bandeja del alimentador de documentos, coloque el papel con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja, como se muestra a continuación. Coloque las páginas en la bandeja de forma que la parte superior del documento entre en primer lugar.



Nota Para copiar fotografías, no las cargue en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a copiar una fotografía, colóquela en el cristal.

Causa: El original se ha colocado incorrectamente en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos.

Solución de problemas de fax

Consulte esta sección para resolver los siguientes problemas relacionados con el envío y la recepción de faxes:

- [El producto tiene dificultades para enviar y recibir faxes](#)
- [El producto no puede enviar faxes pero sí recibirlos](#)
- [El producto tiene dificultades para enviar faxes manuales](#)
- [Faltan páginas en un fax que he enviado](#)
- [La calidad del fax que envió es deficiente](#)
- [Algunas partes de un fax que he enviado están cortadas](#)
- [El fax que he enviado se ha recibido en blanco](#)
- [La transmisión de fax es lenta](#)
- [Los tonos de fax se graban en el contestador automático](#)
- [El producto no puede recibir faxes pero sí enviarlos](#)
- [El producto tiene problemas para recibir faxes de forma manual](#)
- [El producto no responde a las llamadas de fax entrantes](#)
- [Faltan páginas en un fax que he recibido](#)
- [Se reciben los faxes pero no se imprimen](#)
- [Algunas partes de un fax que he recibido están cortadas](#)
- [El fax recibido estaba en blanco](#)
- [El equipo al que estoy conectado sólo tiene un puerto telefónico](#)
- [Se oye ruido estático en la línea telefónica con el producto conectado](#)
- [Fallo de la prueba de fax](#)
- [Estoy teniendo problemas para enviar o recibir faxes a través de Internet con un teléfono IP](#)
- [El informe de registro de faxes muestra un error](#)

Para obtener más soluciones a los problemas relacionados con el fax, haga clic para acceder a HP Guided Solutions.

El producto tiene dificultades para enviar y recibir faxes

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.](#)
- [Solución 2: Encienda el producto](#)
- [Solución 3: Asegúrese de que está utilizando el tipo de cable telefónico adecuado](#)
- [Solución 4: Asegúrese de que los demás dispositivos de la oficina están conectados correctamente](#)
- [Solución 5: Pruebe quitando el splitter](#)
- [Solución 6: Asegúrese de que la toma telefónica de la pared funciona correctamente](#)
- [Solución 7: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido](#)
- [Solución 8: Asegúrese de que los teléfonos supletorios o otros equipos en la línea telefónica no están en funcionamiento](#)
- [Solución 9: Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica](#)
- [Solución 10: Si usa un servicio DSL, asegúrese de que tiene instalado un filtro DSL](#)
- [Solución 11: Si usa un servicio DSL, asegúrese de que el módem DSL está conectado a una toma de tierra correctamente](#)
- [Solución 12: Si usa un conversor PBX o ISDN, asegúrese de que está usando un puerto diseñado para uso de fax y de teléfono](#)
- [Solución 13: Consulte y resuelva los mensajes de error](#)
- [Solución 14: Baje la velocidad de fax](#)
- [Solución 15: Si está mandando o recibiendo a través de Internet usando un teléfono IP, vuelva a enviar el fax más adelante](#)

Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.

Solución: Asegúrese de que configura el producto correctamente para usar el fax, según el equipo y los servicios que tenga en la misma línea telefónica que el producto. Para obtener más información, consulte "[Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes](#)" en la página 14.

A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado del producto y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

Para probar la configuración del fax desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Ejecutar prueba de fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
El HP Photosmart muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.
5. Examine el informe.
 - Si se supera la prueba y sigue teniendo problemas para el envío/recepción de faxes, compruebe los ajustes de fax que aparecen en el informe para comprobar que son correctos. Un ajuste de fax incorrecto o en blanco puede provocar problemas en el envío y recepción de faxes.
 - Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema.
6. Tras retirar el informe de fax del HP Photosmart, pulse **Aceptar**.
Si es necesario, resuelva los problemas que se hayan encontrado y vuelva a realizar la prueba.

El producto imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Para obtener más información, véase:

[“Fallo de la prueba de fax” en la página 229](#)

Causa: El producto no se configuró correctamente para enviar y recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Encienda el producto

Solución: Observe la pantalla del producto. Si la pantalla está en blanco y la luz de **Activado** no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

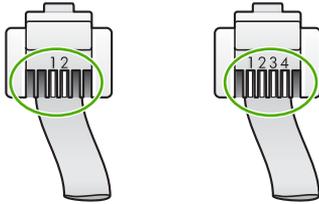
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Asegúrese de que está utilizando el tipo de cable telefónico adecuado

Solución:

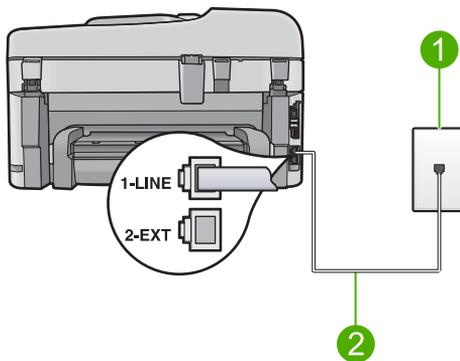
 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja del producto incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Este cable telefónico especial de 2 hilos es diferente de los cables normales de 4 hilos que suele haber en las oficinas. Compruebe el extremo del cable y compárelo con los dos tipos de cables que aparecen a continuación:



Compruebe que está utilizando el cable suministrado con el producto para conectarlo al enchufe telefónico de pared.

Debe conectar un extremo de este cable telefónico especial de 2 hilos al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior del producto y el otro extremo a la toma telefónica de pared, como se muestra a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto

Si está utilizando un cable de 4 hilos, desconéctelo y conecte el cable de 2 hilos proporcionado al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior del producto.

Si el producto se ha suministrado con un adaptador de cable de 2 hilos, puede utilizar cables telefónicos de 4 hilos si el cable de 2 hilos suministrado es demasiado corto. Conecte el adaptador de cable de 2 hilos al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior del producto. Conecte el cable telefónico de 4 hilos al puerto libre del adaptador y a la toma telefónica de pared. Para obtener más información sobre el uso del adaptador de cable telefónico de 2 hilos, consulte la documentación que lo acompaña.

Para obtener más información sobre la configuración del producto, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

Causa: El cable telefónico utilizado para conectar el producto no era el adecuado o estaba enchufado a un puerto incorrecto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

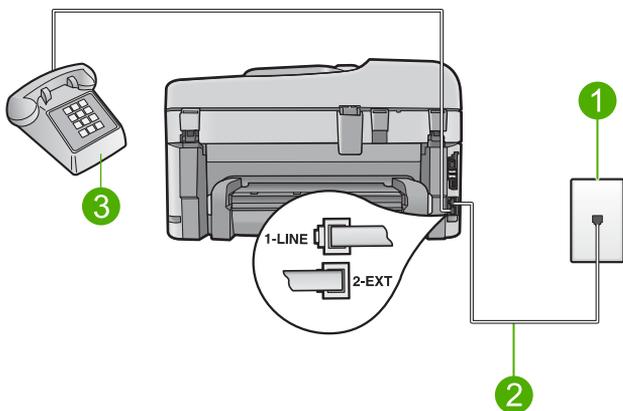
Solución 4: Asegúrese de que los demás dispositivos de la oficina están conectados correctamente

Solución:

Nota Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja del producto incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Compruebe que ha conectado correctamente el producto a la toma telefónica de pared, así como el resto de equipos y servicios adicionales que comparten la línea telefónica con el producto.

Utilice el puerto denominado 1-LINE situado en la parte posterior del producto para enchufarlo al conector telefónico de pared. Utilice el puerto 2-EXT para conectar otros equipos, como un contestador automático o un teléfono, tal como se indica a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto
3	Teléfono (opcional)

Para obtener más información sobre la configuración del producto, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

Causa: Otros dispositivos de la oficina (como un contestador o un teléfono) no estaban correctamente configurados con el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Pruebe quitando el splitter

Solución: El uso de un bifurcador de línea telefónica puede causar problemas con el fax. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Si está usando un splitter, quítelo y conecte el producto directamente a la toma telefónica de la pared.

Causa: Estaba utilizando un splitter de línea telefónica.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Asegúrese de que la toma telefónica de la pared funciona correctamente

Solución: Pruebe a conectar un teléfono y cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con el producto y compruebe si hay tono de llamada. Si no lo oye, póngase en contacto con la compañía telefónica local para solicitar asistencia.

Causa: El conector de pared telefónico no funcionaba correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido

Solución: Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si el fallo se debe a interferencias en la línea telefónica, avise al remitente para que vuelva a enviar el fax. Puede que la calidad mejore en el segundo intento. Si el problema continúa, desactive el **Modo de corrección de errores** (ECM) y póngase en contacto con la compañía telefónica.

Para cambiar el ajuste de ECM desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Config. avanzada fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Config. avanzada fax**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Modo de corrección de errores** y a continuación pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Modo de corrección de errores**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Desactivado** o **Activado**.
5. Pulse **Aceptar**.

Causa: Había interferencias en la conexión de la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 8: Asegúrese de que los teléfonos supletorios o otros equipos en la línea telefónica no están en funcionamiento

Solución: Asegúrese de que no se estén utilizando ni que estén descolgados teléfonos supletorios (teléfonos conectados a la misma línea telefónica pero no al producto) u otros equipos. Por ejemplo, no se puede utilizar el producto para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.

Causa: Es posible que se estuviera utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 9: Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica

Solución: Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte el producto a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.

 **Nota** Si no está seguro del tipo de línea telefónica que tiene (analógica o digital), consúltelo con su proveedor de servicio.

Causa: El producto podría haber estado conectado a una toma telefónica de pared que estaba configurada para teléfonos digitales.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 10: Si usa un servicio DSL, asegúrese de que tiene instalado un filtro DSL

Solución: Si utiliza un servicio de línea DSL, asegúrese de que ha conectado un filtro DSL o no podrá enviar faxes. El servicio DSL envía a la línea telefónica una señal digital que puede interferir con el producto, impidiendo que el producto envíe o reciba faxes. El filtro DSL elimina la señal digital y permite que el producto se comunique adecuadamente con la línea telefónica.

Para comprobar si ya tiene un filtro instalado, escuche la línea telefónica o el tono de llamada. Si escucha ruido o interferencias en la línea, probablemente no disponga de un filtro DSL instalado, o bien puede que se haya instalado de forma incorrecta. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL. Si ya tiene un filtro DSL, asegúrese de que está conectado correctamente.

Causa: El producto comparte la línea telefónica con un servicio de línea DSL pero no se había conectado ningún filtro DSL.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 11: Si usa un servicio DSL, asegúrese de que el módem DSL está conectado a una toma de tierra correctamente

Solución: Si el módem DSL no está correctamente conectado a tierra, puede causar ruido en la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Pruebe a enchufar un teléfono al conector telefónico de pared para comprobar la calidad de sonido y si hay ruido estático o de otro tipo.

Si oye ruido, apague el módem DSL.

 **Nota** Para obtener más información sobre la desconexión del módem ADSL, póngase en contacto con su proveedor de ADSL.

Apáguelo completamente al menos durante 15 minutos y después encienda otra vez el módem DSL.

Espere a escuchar el tono de llamada.

- Si el tono de llamada es claro (no hay ruido ni estática), intente enviar o recibir un fax.

 **Nota** Es posible que vuelva a advertir ruido estático en la línea telefónica en el futuro. Si el producto deja de enviar o recibir faxes, repita este proceso.

- Si la línea telefónica sigue siendo ruidosa, póngase en contacto con la compañía telefónica.

Causa: El producto comparte la línea telefónica con un servicio de línea DSL y el módem DSL podría no haber estado bien conectado a una toma de tierra.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 12: Si usa un conversor PBX o ISDN, asegúrese de que está usando un puerto diseñado para uso de fax y de teléfono

Solución: Asegúrese de que el producto está conectado al puerto diseñado para uso de fax y teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal está configurado para el tipo de conmutador adecuado de su país o región.

 **Nota** Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si se producen problemas cuando esté conectado al puerto de fax/teléfono del conversor RDSI, utilice el puerto designado para varias aplicaciones; puede que esté marcado como "multi-combi" o algo similar.

Para obtener más información sobre la configuración del producto con una línea RDSI o un sistema PBX, consulte la documentación impresa suministrada con el producto.

Causa: Estaba usando un conversor PBX o RDSI o un adaptador de terminal.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 13: Consulte y resuelva los mensajes de error

Solución: Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla o en el equipo con información sobre el problema y la forma de solucionarlo. Si se produce un error, el producto no enviará ni recibirá faxes hasta que se solucione.

También puede comprobar el estado del producto haciendo clic en **Estado** de Centro de soluciones de HP.

Causa: Otro proceso provocó un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 14: Baje la velocidad de fax

Solución: Puede que deba enviar y recibir faxes a una velocidad inferior. Intente configurar **Velocidad de fax** en **Medio (14400)** o **Lent. (9600)** si utiliza alguno de los elementos siguientes:

- Un servicio telefónico de Internet
- Un sistema PBX
- Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)
- Servicio RDSI

Para establecer la velocidad de fax desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Config. avanzada fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Velocidad de fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax
Rápid (33600)	v.34 (33600 baudios)
Medio (14400)	v.17 (14400 baudios)
Lent. (9600)	v.29 (9600 baudios)

Causa: El ajuste **Velocidad de fax** era demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 15: Si está mandando o recibiendo a través de Internet usando un teléfono IP, vuelva a enviar el fax más adelante

Solución: Intente volver a enviar el fax más tarde. Además, asegúrese de que su proveedor de servicios de Internet admite el envío de faxes por Internet.

Si el problema continúa, póngase en contacto con el proveedor de servicios de Internet.

Causa: Estaba enviando o recibiendo faxes por Internet mediante un teléfono IP y se produjo un problema de transmisión.

El producto no puede enviar faxes pero sí recibirlos

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.](#)
- [Solución 2: Compruebe el número de fax](#)
- [Solución 3: Marque el número de fax más despacio](#)
- [Solución 4: Compruebe si el equipo de fax receptor tiene problemas](#)

Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.

Solución: Asegúrese de que configura el producto correctamente para usar el fax, según el equipo y los servicios que tenga en la misma línea telefónica que el producto. Para obtener más información, consulte "[Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes](#)" en la página 14.

A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado del producto y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

Para probar la configuración del fax desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Ejecutar prueba de fax** y a continuación pulse **Aceptar**.

El HP Photosmart muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.

5. Examine el informe.
 - Si se supera la prueba y sigue teniendo problemas para el envío/recepción de faxes, compruebe los ajustes de fax que aparecen en el informe para comprobar que son correctos. Un ajuste de fax incorrecto o en blanco puede provocar problemas en el envío y recepción de faxes.
 - Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema.
6. Tras retirar el informe de fax del HP Photosmart, pulse **Aceptar**. Si es necesario, resuelva los problemas que se hayan encontrado y vuelva a realizar la prueba.

El producto imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Para obtener más información, véase:

[“Fallo de la prueba de fax” en la página 229](#)

Causa: El producto no se configuró correctamente para enviar y recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe el número de fax

Solución: Compruebe que el número de fax introducido es correcto y que el formato es adecuado. Por ejemplo, en función del sistema telefónico, quizá deba marcar el prefijo “9”.

Si la línea telefónica tiene un sistema PBX, asegúrese de marcar el número de línea externa antes de marcar el número de fax.

Causa: El formato del número introducido al enviar el fax no era correcto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Marque el número de fax más despacio

Solución: Introduzca algunas pausas en la secuencia de números para aminorar el ritmo de marcación. Por ejemplo, si tiene que acceder a una línea externa antes de marcar el número de teléfono, introduzca una pausa después del número de acceso. Por ejemplo, si el número es 95555555 y debe marcar 9 para acceder a una línea externa, introduzca pausas de la siguiente manera: 9-555-5555. Para introducir una pausa en el número de fax que está introduciendo, pulse la tecla de los símbolos en el teclado (indicada por un **asterisco**) hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

También puede enviar un fax mediante el control de llamadas. Al hacerlo, oírás la línea telefónica mientras marca. Puede establecer el ritmo de marcación y responder a las indicaciones a medida que marca.

Para obtener más información, véase:

[“Envío de un fax” en la página 97](#)

Causa: Es posible que el producto marcara demasiado deprisa o demasiado pronto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe si el equipo de fax receptor tiene problemas

Solución: Pruebe llamando al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

Causa: El aparato de fax receptor estaba teniendo problemas.

El producto tiene dificultades para enviar faxes manuales

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Asegúrese de que el aparato de fax receptor puede recibir un fax manual](#)
- [Solución 2: Conecte el teléfono al puerto correcto](#)
- [Solución 3: Inicie el envío del fax 3 segundos después de escuchar los tonos](#)
- [Solución 4: Baje la velocidad de fax](#)

Solución 1: Asegúrese de que el aparato de fax receptor puede recibir un fax manual

Solución: Pregunte al destinatario si su equipo puede recibir faxes enviados de forma manual.

Causa: El dispositivo de fax del destinatario no admite faxes manuales.

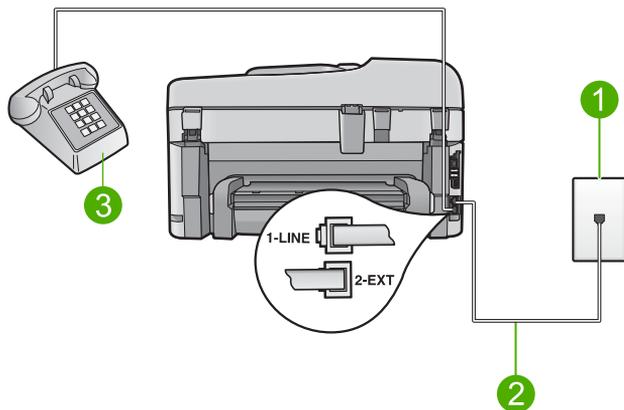
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Conecte el teléfono al puerto correcto

Solución:

 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja del producto incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Para enviar un fax manualmente, el teléfono debe estar conectado al puerto denominado 2-EXT en el producto, como se muestra a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto
3	Teléfono

Para obtener más información sobre la configuración del producto con su teléfono, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

Causa: El teléfono utilizado para iniciar la llamada de fax no estaba conectado directamente al producto o no estaba conectado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Inicie el envío del fax 3 segundos después de escuchar los tonos

Solución: Si está enviando un fax manualmente, asegúrese de pulsar **Iniciar fax** en los tres segundos siguientes a los tonos de fax o la transmisión puede fallar.

Causa: No ha pulsado **Iniciar fax** en los tres segundos posteriores a los tonos de fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Baje la velocidad de fax

Solución: Puede que deba enviar y recibir faxes a una velocidad inferior. Intente configurar **Velocidad de fax** en **Medio (14400)** o **Lent. (9600)** si utiliza alguno de los elementos siguientes:

- Un servicio telefónico de Internet
- Un sistema PBX
- Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)
- Servicio RDSI

Para establecer la velocidad de fax desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Config. avanzada fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Velocidad de fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha abajo para seleccionar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax
Rápid (33600)	v.34 (33600 baudios)
Medio (14400)	v.17 (14400 baudios)
Lent. (9600)	v.29 (9600 baudios)

Causa: Puede que el ajuste **Velocidad de fax** haya sido demasiado rápido.

Faltan páginas en un fax que he enviado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Compruebe si el equipo de fax receptor tiene problemas](#)
- [Solución 2: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido](#)
- [Solución 3: Compruebe que no se han retirado las hojas del alimentador de documentos](#)

Solución 1: Compruebe si el equipo de fax receptor tiene problemas

Solución: Pruebe llamando al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

Causa: El aparato de fax receptor estaba teniendo problemas.

Solución 2: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido

Solución: Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si el fallo se debe a interferencias en la línea telefónica, avise al remitente para que vuelva a enviar el fax. Puede que la calidad mejore en el segundo intento.

Si el problema continúa, desactive el **Modo de corrección de errores** (ECM) y póngase en contacto con la compañía telefónica.

Para cambiar el ajuste de ECM desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Config. avanzada fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Config. avanzada fax**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Modo de corrección de errores** y a continuación pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Modo de corrección de errores**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Desactivado** o **Activado**.
5. Pulse **Aceptar**.

Causa: Había interferencias en la conexión de la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe que no se han retirado las hojas del alimentador de documentos

Solución: Imprima un informe **Última transacción** para verificar el número de páginas enviadas. Si se han pegado dos o más páginas y se han introducido en la bandeja del alimentador de documentos a la vez, el número de páginas del informe no coincidirá con el número de páginas real. Si el número de páginas que aparece en el informe no coincide con el número real de páginas, puede que deba limpiar la almohadilla de separación del alimentador automático de documentos.

Para imprimir un informe Última transacción

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Imprimir informe** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Última transacción** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.

Causa: Se han introducido dos o más páginas en la bandeja del alimentador de documentos a la vez.

La calidad del fax que envió es deficiente

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido](#)
- [Solución 2: Aumente de la resolución de fax](#)
- [Solución 3: Asegúrese de que el cristal está limpio](#)
- [Solución 4: Compruebe si el equipo de fax receptor tiene problemas](#)
- [Solución 5: Use el ajuste Más claro/Más oscuro para oscurecer el original al mandar el fax](#)

Solución 1: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido

Solución: Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si el fallo se debe a interferencias en la línea telefónica, avise al remitente para que vuelva a enviar el fax. Puede que la calidad mejore en el segundo intento. Si el problema continúa, desactive el **Modo de corrección de errores** (ECM) y póngase en contacto con la compañía telefónica.

Para cambiar el ajuste de ECM desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Config. avanzada fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Config. avanzada fax**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Modo de corrección de errores** y a continuación pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Modo de corrección de errores**.
4. Pulse el botón de flecha abajo para resaltar **Desactivado** o **Activado**.
5. Pulse **Aceptar**.

Causa: Había interferencias en la conexión de la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Aumente de la resolución de fax

Solución: Para obtener la máxima calidad, cambie la resolución del fax a **Fina**, **Muy fina** (si está disponible) o **Foto**.

Causa: El ajuste de resolución de fax estaba establecido en una resolución baja, como **Estándar**.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Asegúrese de que el cristal está limpio

Solución: Si está enviando un fax desde el cristal, haga una copia para comprobar la calidad de la impresión. Si la calidad es deficiente, limpie el cristal.

Causa: El cristal del producto podría haber estado sucio.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe si el equipo de fax receptor tiene problemas

Solución: Pruebe llamando al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

Causa: El aparato de fax receptor estaba teniendo problemas.

Solución 5: Use el ajuste Más claro/Más oscuro para oscurecer el original al mandar el fax

Solución: Realice una copia para comprobar la calidad de la impresión. Si la impresión es demasiado clara, configure el ajuste **Más claro/Más oscuro** para oscurecerla cuando envíe el fax.

Causa: Puede que el ajuste **Más claro/Más oscuro** haya sido demasiado claro. Si estaba enviando un fax atenuado, descolorido o escrito a mano, o un documento con marca de agua (como un sello rojo) puede cambiar el ajuste **Más claro/Más oscuro** para enviar un fax más oscuro que el original.

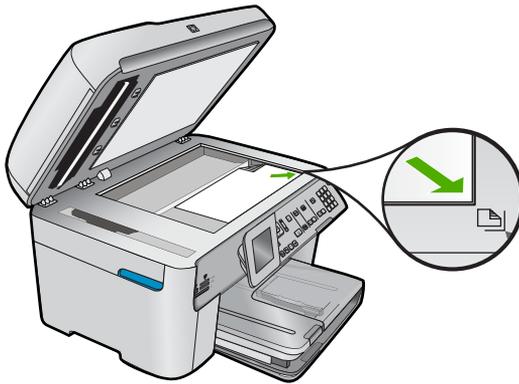
Algunas partes de un fax que he enviado están cortadas

Solución: Asegúrese de que el aparato de fax receptor acepta el tamaño de papel que está utilizando. Si no es así, pregunte al destinatario si su equipo de fax dispone de una opción de ajuste a la página que sirva para reducir el fax entrante al tamaño carta o A4.

Causa: Algunos equipos de fax no aceptan faxes más grandes que el tamaño carta o A4. El tamaño del fax era mayor que el papel de tamaño carta o A4.

El fax que he enviado se ha recibido en blanco

Solución: Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



Causa: El original no se ha cargado o se ha cargado de modo incorrecto.

La transmisión de fax es lenta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Envíe el fax en blanco y negro](#)
- [Solución 2: Baje la resolución del fax](#)
- [Solución 3: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido](#)
- [Solución 4: Compruebe si el equipo de fax receptor tiene problemas](#)
- [Solución 5: Aumente la velocidad del fax](#)

Solución 1: Envíe el fax en blanco y negro

Solución: El envío de faxes en color lleva más tiempo que el de faxes en blanco y negro. Intente enviar el fax en blanco y negro.

Causa: Estaba enviando un fax en color.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Baje la resolución del fax

Solución: Para obtener una transmisión más rápida, utilice la resolución **Estándar**. Este ajuste ofrece la transmisión más rápida posible con la menor calidad de fax. La resolución predeterminada es **Fina**, que implica un envío de mayor duración.

Causa: El documento contenía muchos gráficos o tenía un nivel de detalle muy alto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido

Solución: Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si el fallo se debe a interferencias en la línea telefónica, avise al remitente para que vuelva a enviar el fax. Puede que la calidad mejore en el segundo intento. Si el problema continúa, desactive el **Modo de corrección de errores (ECM)** y póngase en contacto con la compañía telefónica.

Para cambiar el ajuste de ECM desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Config. avanzada fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Config. avanzada fax**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Modo de corrección de errores** y a continuación pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Modo de corrección de errores**.
4. Pulse el botón de flecha abajo para resaltar **Desactivado** o **Activado**.
5. Pulse **Aceptar**.

Causa: Había interferencias en la conexión de la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe si el equipo de fax receptor tiene problemas

Solución: Pruebe llamando al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

Causa: El aparato de fax receptor estaba teniendo problemas.

Solución 5: Aumente la velocidad del fax

Solución: Asegúrese de que la opción **Velocidad de fax** está establecida en **Rápid (33600)** o **Medio (14400)**.

Para establecer la velocidad de fax desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Config. avanzada fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Velocidad de fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha abajo para seleccionar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax
Rápido (33600)	v.34 (33600 baudios)
Medio (14400)	v.17 (14400 baudios)
Lent. (9600)	v.29 (9600 baudios)

Causa: La opción **Velocidad de fax** estaba establecida en una velocidad de transmisión lenta.

Los tonos de fax se graban en el contestador automático

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

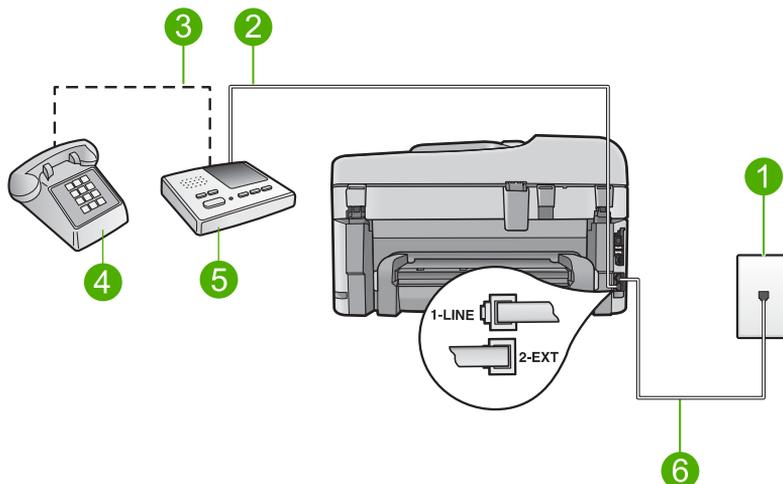
- [Solución 1: Asegúrese de que el contestador automático está conectado al puerto correcto](#)
- [Solución 2: Configure el producto para responder faxes automáticamente](#)

Solución 1: Asegúrese de que el contestador automático está conectado al puerto correcto

Solución:

 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja del producto incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Si el contestador automático utiliza la misma línea telefónica que las llamadas de fax, debe conectar el contestador automático directamente al puerto denominado 2-EXT del producto, tal como se indica a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Conexión al puerto de entrada del contestador automático
3	Conexión al puerto de salida del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto

Asegúrese de que el producto esté configurado para la recepción automática de faxes y de que el número de timbres que hay que esperar sea el adecuado. El número de timbres de espera del producto debe ser mayor que el número de timbres de respuesta establecido en el contestador automático. Si se indica el mismo número de timbres tanto en el contestador como en el producto, ambos dispositivos responderán la llamada, lo que provocará que se graben en el contestador automático los tonos del fax.

Configure el contestador automático a un número de timbres menor y el producto para que responda en el máximo número de timbres admitidos. (El número máximo de timbres varía en función del país y la región). Con esta configuración, el contestador automático responderá a la llamada y el producto supervisará la línea. Si el producto detecta tonos de fax, el producto recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante.

Para más información sobre cómo configurar el producto con un contestador automático, consulte [“Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes” en la página 14.](#)

Causa: El contestador automático no estaba configurado correctamente con el producto o el número de timbres configurado que había que esperar no era correcto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Configure el producto para responder faxes automáticamente

Solución: Configure el producto para responder a las llamadas entrantes automáticamente activando **Respuesta automática**. Si está desactivado, el producto no supervisará las llamadas entrantes ni recibirá faxes. En ese caso, el contestador automático responderá a la llamada de fax y grabará los tonos de fax.

Si tiene un contestador automático y desea obtener más información sobre la configuración del producto, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

Causa: El producto estaba configurado para recibir faxes manualmente, lo que significa que el producto no respondería a las llamadas entrantes. Debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes, o el producto no recibirá los faxes y el contestador automático grabará los tonos de fax.

El producto no puede recibir faxes pero sí enviarlos

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.](#)
- [Solución 2: Compruebe los ajustes de respuesta automática](#)
- [Solución 3: Configure el producto para que responda a los faxes manualmente](#)
- [Solución 4: Si tiene un módem de marcación telefónica para ordenadores en la misma línea telefónica que el producto, asegúrese de que el software del módem no intercepta el fax](#)
- [Solución 5: Si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, grabe un nuevo mensaje saliente](#)
- [Solución 6: Si tenía un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, asegúrese de que está conectado al puerto correcto](#)
- [Solución 7: Si usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial encaja con el modelo de timbre para su número de fax](#)
- [Solución 8: Si no usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial está configurado en Todos los Timbres](#)
- [Solución 9: Asegúrese de que otros equipos en la línea telefónica no están reduciendo la señal de fax](#)
- [Solución 10: Borre la memoria del producto](#)
- [Solución 11: Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla](#)

Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.

Solución: Asegúrese de que configura el producto correctamente para usar el fax, según el equipo y los servicios que tenga en la misma línea telefónica que el producto. Para obtener más información, consulte [“Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes”](#) en la página 14.

A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado del producto y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

Para probar la configuración del fax desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Ejecutar prueba de fax** y a continuación pulse **Aceptar**.

El HP Photosmart muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.

5. Examine el informe.
 - Si se supera la prueba y sigue teniendo problemas para el envío/recepción de faxes, compruebe los ajustes de fax que aparecen en el informe para comprobar que son correctos. Un ajuste de fax incorrecto o en blanco puede provocar problemas en el envío y recepción de faxes.
 - Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema.
6. Tras retirar el informe de fax del HP Photosmart, pulse **Aceptar**.
Si es necesario, resuelva los problemas que se hayan encontrado y vuelva a realizar la prueba.

El producto imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Para obtener más información, véase:

[“Fallo de la prueba de fax” en la página 229](#)

Causa: El producto no se configuró correctamente para enviar y recibir faxes. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe los ajustes de respuesta automática

Solución: Según la configuración de la oficina, cabe la posibilidad de configurar el producto para que responda de forma automática las llamadas entrantes. Para obtener más información sobre cuál es el modo de respuesta recomendado para la configuración de su oficina, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

Si debe tener apagado el **Respuesta automática**, tendrá que pulsar **Iniciar fax** para recibir un fax.

Causa: El **Respuesta automática** estaba apagado, lo que significa que el producto no respondería las llamadas entrantes. Debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes para recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Configure el producto para que responda a los faxes manualmente

Solución: Configure el producto para que responda a los faxes manualmente. Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática. Debe recibir los faxes manualmente; esto significa que debe estar preparado para responder personalmente a las llamadas de fax entrantes.

Para obtener más información sobre la configuración del producto con un servicio de correo de voz, consulte la documentación impresa del usuario que se incluye con el producto.

Causa: Usted se suscribió a un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utilizaba para las llamadas de fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Si tiene un módem de marcación telefónica para ordenadores en la misma línea telefónica que el producto, asegúrese de que el software del módem no intercepta el fax

Solución: Si cuenta con un equipo con módem de marcación para ordenadores en la misma línea telefónica que el producto, compruebe que el software del módem no esté configurado para recibir faxes de forma automática. Los módems que están configurados para recibir faxes automáticamente toman la línea telefónica para recibir todos los faxes entrantes, lo que impide que el producto reciba llamadas de fax.

Causa: Tenía un equipo con módem de marcación para ordenadores en la misma línea telefónica que el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, grabe un nuevo mensaje saliente

Solución: Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax. Si la recepción es correcta, el contestador automático puede ser la causa del problema. Vuelva a conectar el contestador y vuelva a grabar el mensaje saliente.

- Grabe un mensaje de aproximadamente 10 segundos.
- Hable despacio y a bajo volumen al grabar el mensaje.
- Deje al menos 5 segundos de silencio al final del mensaje de voz.
- No debe haber ningún ruido de fondo al grabar este tiempo de silencio.

Causa: Si tenía un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, es posible que experimentara alguno de los problemas siguientes:

- Era posible que los mensajes salientes fueran demasiado largos o altos para que el producto detectara los tonos de fax y que el equipo de fax remitente se desconectara.
- El contestador automático no contaba con tiempo de espera suficiente después del mensaje saliente que permitiera al producto detectar los tonos de fax. Este problema suele ocurrir con los contestadores automáticos digitales.

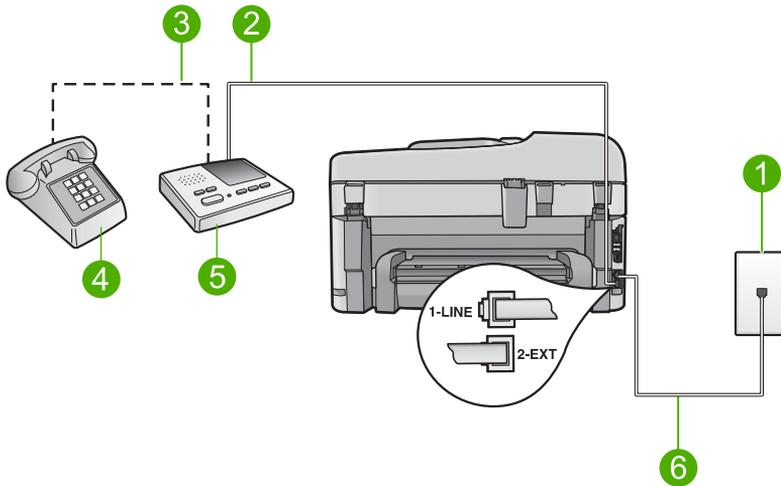
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Si tenía un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, asegúrese de que está conectado al puerto correcto

Solución:

 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja del producto incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Si el contestador automático utiliza la misma línea telefónica que las llamadas de fax, debe conectar el contestador automático directamente al puerto denominado 2-EXT del producto, tal como se indica a continuación. Además, debe definir el número correcto de timbres antes de que respondan tanto el contestador automático como el producto.



1	Conector telefónico de pared
2	Conexión al puerto de entrada del contestador automático
3	Conexión al puerto de salida del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto

Asegúrese de que el producto esté configurado para la recepción automática de faxes y de que el número de timbres que hay que esperar sea el adecuado. El número de timbres que deben sonar antes de que el producto conteste debe ser mayor que el establecido para el contestador automático. Configure el contestador automático a un número de timbres menor y el producto para que responda en el máximo número de timbres admitidos por su producto. (El número máximo de timbres varía en función del país y la región). Con esta configuración, el contestador automático responderá a la llamada y el producto supervisará la línea. Si el producto detecta tonos de fax, el producto recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante.

Para obtener más información sobre la configuración del producto, consulte [“Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes”](#) en la página 14.

Causa: El contestador automático no estaba configurado correctamente con el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Si usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial encaja con el modelo de timbre para su número de fax

Solución: Si tiene un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica), asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** del producto coincide. Por ejemplo, si

la compañía telefónica ha asignado un patrón de dos timbres a su número, asegúrese de que ha seleccionado **Timbres dobles** para el ajuste **Timbre especial**.

 **Nota** El producto no reconoce algunos patrones de timbre como, por ejemplo, los que alternan timbres cortos y largos. Si tiene problemas con un patrón de este tipo, solicite a la compañía telefónica que le asigne un patrón que no alterne timbres.

Si no utiliza un patrón de timbre personal, asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** del producto está establecido en **Todos los timbres**.

Causa: Tenía un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica) y el ajuste **Timbre especial** del producto no coincidía.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 8: Si no usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial está configurado en Todos los Timbres

Solución: Si no utiliza un patrón de timbre personal, asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** del producto está establecido en **Todos los timbres**.

Causa: El ajuste **Timbre especial** no estaba establecido en **Todos los timbres** (y usted no utilizaba un servicio de timbre personal).

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 9: Asegúrese de que otros equipos en la línea telefónica no están reduciendo la señal de fax

Solución: Si el producto comparte la línea telefónica con otros equipos telefónicos, como un contestador automático, un módem de marcación para ordenadores o un conmutador de varios puertos, puede que disminuya el nivel de señal del fax. El nivel de señal se puede reducir también si utiliza un bifurcador o conecta cables adicionales para ampliar la longitud del cable telefónico. Una señal de fax reducida puede provocar problemas durante la recepción de los faxes.

- Si utiliza un bifurcador o cables alargadores, quítelos y conecte el producto directamente a la toma telefónica de pared.
- Para averiguar si otro equipo está causando algún problema, desconecte todo de la línea de teléfono excepto el producto e intente recibir un fax. Si de esta manera puede recibir faxes sin inconvenientes, la causa del problema es alguno de los otros equipos; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el equipo que causa el problema.

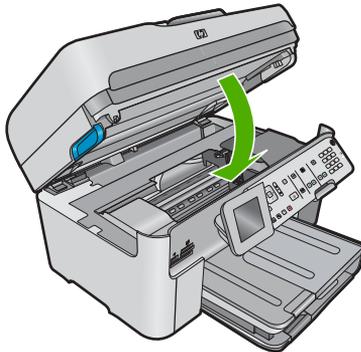
Causa: Es posible que la señal de fax no fuera lo bastante fuerte y dificultara la recepción de faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 10: Borre la memoria del producto

Solución: Si se ha activado **Recepción fax seguridad** y hay una condición de error en el producto, puede que la memoria esté llena de faxes que aun no se han imprimido y el producto dejará de responder a las llamadas. Si existe un error que impide que el producto imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Compruebe:

- El producto está encendido. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.
- El producto está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Consulte la documentación impresa para obtener más información.
- Hay papel en la bandeja de entrada.
- No hay un atasco de papel.
- El carro de impresión ni se ha colgado ni está bloqueado. Apague el producto, retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el producto.
- La puerta de los cartuchos de impresión está cerrada. Si no, cierre la puerta de los cartuchos de impresión, como se muestra a continuación:



Resuelva los problemas encontrados. El producto comienza a imprimir los faxes guardados en la memoria de forma automática. Para borrar la memoria, también puede eliminar los faxes almacenados en ella apagando el producto.

Causa: La memoria del producto estaba llena.

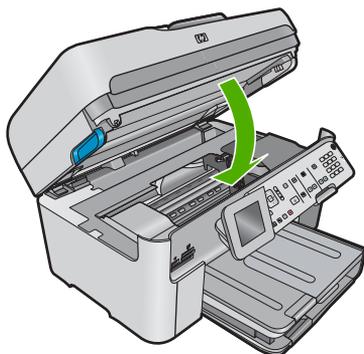
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 11: Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla

Solución: Si existe un error que impide que el producto imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Compruebe:

- El producto está encendido. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.
- El producto está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Consulte la documentación impresa para obtener más información.
- Hay papel en la bandeja de entrada.
- No hay un atasco de papel.

- El carro de impresión ni se ha colgado ni está bloqueado. Apague el producto, retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el producto.
- La puerta de los cartuchos de impresión está cerrada. Si no, cierre la puerta de los cartuchos de impresión, como se muestra a continuación:



 **Nota** Si el producto tiene un mensaje de alineación, debe pulsar el botón que está junto a **Aceptar** para borrar el mensaje y reanudar el envío y recepción de faxes.

Una vez resuelto el problema, el producto podrá responder las llamadas de fax entrantes.

Causa: Había una condición de error que impedía que el producto recibiera faxes y **Recepción fax seguridad** estaba establecida en **Desactivado**.

El producto tiene problemas para recibir faxes de forma manual

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Baje la velocidad de fax](#)
- [Solución 2: Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla](#)

Solución 1: Baje la velocidad de fax

Solución: Puede que deba enviar y recibir faxes a una velocidad inferior. Intente configurar **Velocidad de fax** en **Medio (14400)** o **Lent. (9600)** si utiliza alguno de los elementos siguientes:

- Un servicio telefónico de Internet
- Un sistema PBX
- Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)
- Servicio RDSI

Para establecer la velocidad de fax desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Config. avanzada fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Velocidad de fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **Aceptar**.

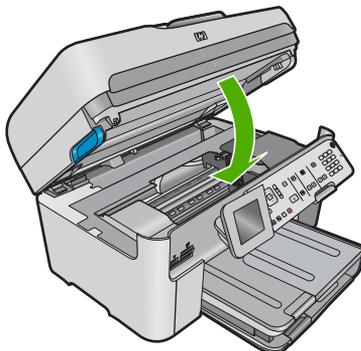
Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax
Rápid (33600)	v.34 (33600 baudios)
Medio (14400)	v.17 (14400 baudios)
Lent. (9600)	v.29 (9600 baudios)

Causa: Puede que el ajuste **Velocidad de fax** haya sido demasiado rápido. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla

Solución: Si existe un error que impide que el producto imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Compruebe:

- El producto está encendido. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.
- El producto está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Consulte la documentación impresa para obtener más información.
- Hay papel en la bandeja de entrada.
- No hay un atasco de papel.
- El carro de impresión ni se ha colgado ni está bloqueado. Apague el producto, retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el producto.
- La puerta de los cartuchos de impresión está cerrada. Si no, cierre la puerta de los cartuchos de impresión, como se muestra a continuación:





Nota Si el producto tiene un mensaje de alineación, debe pulsar el botón que está junto a **Aceptar** para borrar el mensaje y reanudar el envío y recepción de faxes.

Una vez resuelto el problema, el producto podrá responder las llamadas de fax entrantes.

Causa: Había una condición de error que impedía que el producto recibiera faxes y **Recepción fax seguridad** estaba establecida en **Desactivado**.

El producto no responde a las llamadas de fax entrantes

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el producto](#)
- [Solución 2: Compruebe los ajustes de respuesta automática](#)
- [Solución 3: Si usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial encaja con el modelo de timbre para su número de fax](#)
- [Solución 4: Si no usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial está configurado en Todos los Timbres](#)
- [Solución 5: Borre la memoria del producto](#)
- [Solución 6: Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla](#)

Solución 1: Encienda el producto

Solución: Observe la pantalla del producto. Si la pantalla está en blanco y la luz de **Activado** no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe los ajustes de respuesta automática

Solución: Según la configuración de la oficina, cabe la posibilidad de configurar el producto para que responda de forma automática las llamadas entrantes. Para obtener más información sobre cuál es el modo de respuesta recomendado para la configuración de su oficina, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

Si debe tener apagado el **Respuesta automática**, tendrá que pulsar **Iniciar fax** para recibir un fax.

Causa: El **Respuesta automática** estaba apagado, lo que significa que el producto no respondería las llamadas entrantes. Debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes para recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Si usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial encaja con el modelo de timbre para su número de fax

Solución: Si tiene un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica), asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** del producto coincide. Por ejemplo, si la compañía telefónica ha asignado un patrón de dos timbres a su número, asegúrese de que ha seleccionado **Timbres dobles** para el ajuste **Timbre especial**.

 **Nota** El producto no reconoce algunos patrones de timbre como, por ejemplo, los que alternan timbres cortos y largos. Si tiene problemas con un patrón de este tipo, solicite a la compañía telefónica que le asigne un patrón que no alterne timbres.

Si no utiliza un patrón de timbre personal, asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** del producto está establecido en **Todos los timbres**.

Causa: Tenía un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica) y el ajuste **Timbre especial** del producto no coincidía.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Si no usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial está configurado en Todos los Timbres

Solución: Si no utiliza un patrón de timbre personal, asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** del producto está establecido en **Todos los timbres**.

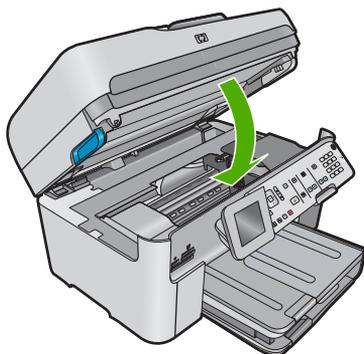
Causa: El ajuste **Timbre especial** no estaba establecido en **Todos los timbres** (y usted no utilizaba un servicio de timbre personal).

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Borre la memoria del producto

Solución: Si se ha activado **Recepción fax seguridad** y hay una condición de error en el producto, puede que la memoria esté llena de faxes que aun no se han imprimido y el producto dejará de responder a las llamadas. Si existe un error que impide que el producto imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Compruebe:

- El producto está encendido. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.
- El producto está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Consulte la documentación impresa para obtener más información.
- Hay papel en la bandeja de entrada.
- No hay un atasco de papel.
- El carro de impresión ni se ha colgado ni está bloqueado. Apague el producto, retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el producto.
- La puerta de los cartuchos de impresión está cerrada. Si no, cierre la puerta de los cartuchos de impresión, como se muestra a continuación:



Resuelva los problemas encontrados. El producto comienza a imprimir los faxes guardados en la memoria de forma automática. Para borrar la memoria, también puede eliminar los faxes almacenados en ella apagando el producto.

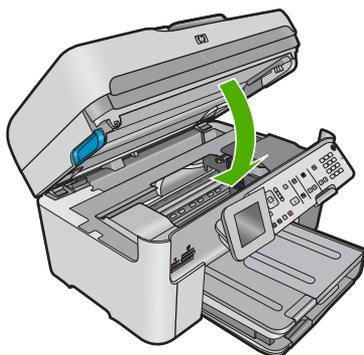
Causa: La memoria del producto estaba llena.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla

Solución: Si existe un error que impide que el producto imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Compruebe:

- El producto está encendido. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.
- El producto está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Consulte la documentación impresa para obtener más información.
- Hay papel en la bandeja de entrada.
- No hay un atasco de papel.
- El carro de impresión ni se ha colgado ni está bloqueado. Apague el producto, retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el producto.
- La puerta de los cartuchos de impresión está cerrada. Si no, cierre la puerta de los cartuchos de impresión, como se muestra a continuación:



 **Nota** Si el producto tiene un mensaje de alineación, debe pulsar el botón que está junto a **Aceptar** para borrar el mensaje y reanudar el envío y recepción de faxes.

Una vez resuelto el problema, el producto podrá responder las llamadas de fax entrantes.

Causa: Había una condición de error que impedía que el producto recibiera faxes y **Recepción fax seguridad** estaba establecida en **Desactivado**.

Faltan páginas en un fax que he recibido

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cargue papel en la bandeja de entrada.](#)
- [Solución 2: Compruebe si el equipo emisor de fax tiene problemas](#)

Solución 1: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Solución: Asegúrese de que el papel esté cargado correctamente.

Si **Recepción fax seguridad** está activado, el producto puede haber almacenado el fax en memoria a la recepción. Una vez que haya cargado correctamente el papel en la bandeja de entrada, el producto comienza a imprimir automáticamente todos los faxes sin imprimir de la memoria en el orden en que se recibieron. Si **Recepción fax seguridad** no está activado, o si el fax no se ha almacenado en la memoria por cualquier motivo (por ejemplo, si el producto tenía la memoria completamente llena), debe ponerse en contacto con el remitente y pedirle que vuelva a enviar el fax.

Para obtener más información, véase:

[“Carga del papel” en la página 49](#)

Causa: El papel no estaba cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe si el equipo emisor de fax tiene problemas

Solución: Póngase en contacto con el remitente para saber cuántas páginas ha enviado. Puede que el aparato desde el que se ha enviado el fax haya experimentado problemas de alimentación de las páginas del original.

Causa: El aparato emisor de fax estaba teniendo problemas.

Se reciben los faxes pero no se imprimen

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Limpie los atascos de papel y asegúrese de que hay papel en la bandeja de entrada](#)
- [Solución 2: Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla](#)

Solución 1: Limpie los atascos de papel y asegúrese de que hay papel en la bandeja de entrada

Solución: El producto podría tener papeles atascados o haberse quedado sin papel. Si **Recepción fax seguridad** está activado, el producto puede haber almacenado el fax en memoria a la recepción. Una vez que haya eliminado el atasco de papel o cargado el papel en la bandeja de entrada, el producto comienza a imprimir automáticamente todos los faxes sin imprimir de la memoria en el orden en que se recibieron. Si **Recepción fax seguridad** no está activado, o si el fax no se ha almacenado en la memoria por cualquier motivo (por ejemplo, si el producto tenía la memoria completamente llena), pida al remitente que vuelva a enviar el fax.

Para obtener más información, véase:

[“Carga del papel” en la página 49](#)

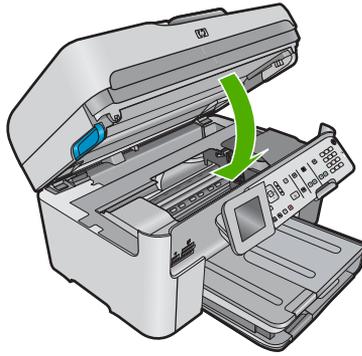
Causa: El producto tenía papeles atascados o se había quedado sin papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla

Solución: Si existe un error que impide que el producto imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Compruebe:

- El producto está encendido. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.
- El producto está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Consulte la documentación impresa para obtener más información.
- Hay papel en la bandeja de entrada.
- No hay un atasco de papel.
- El carro de impresión ni se ha colgado ni está bloqueado. Apague el producto, retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el producto.
- La puerta de los cartuchos de impresión está cerrada. Si no, cierre la puerta de los cartuchos de impresión, como se muestra a continuación:



Nota Si el producto tiene un mensaje de alineación, debe pulsar el botón que está junto a **Aceptar** para borrar el mensaje y reanudar el envío y recepción de faxes.

Una vez resuelto el problema, el producto podrá responder las llamadas de fax entrantes.

Causa: Había una condición de error que impedía que el producto recibiera faxes y **Recepción fax seguridad** estaba establecida en **Desactivado**.

Algunas partes de un fax que he recibido están cortadas

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Compruebe si el equipo emisor de fax tiene problemas](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado en la bandeja de entrada](#)

Solución 1: Compruebe si el equipo emisor de fax tiene problemas

Solución: Pregunte al remitente si se han producido problemas en el equipo que envía el fax.

Causa: Se había producido un problema con el equipo que envía el fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado en la bandeja de entrada

Solución: Asegúrese de que el papel esté cargado correctamente.

Para obtener más información, véase:

[“Carga del papel” en la página 49](#)

Causa: La guía de anchura del papel no estaba colocada correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

El fax recibido estaba en blanco

Solución: Pregunte al remitente si se han producido problemas en el equipo que envía el fax.

Causa: Se había producido un problema con el equipo que envía el fax.

El equipo al que estoy conectado sólo tiene un puerto telefónico

Solución: Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja de - incluye un cable telefónico de 2 hilos con HP All-in-One, incluidos: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, de serie o paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior).

Figura 13-46 Ejemplo de un bifurcador paralelo



Cómo configurar el producto en una línea compartida de fax y voz con un módem de marcación telefónica

1. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del producto.
2. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

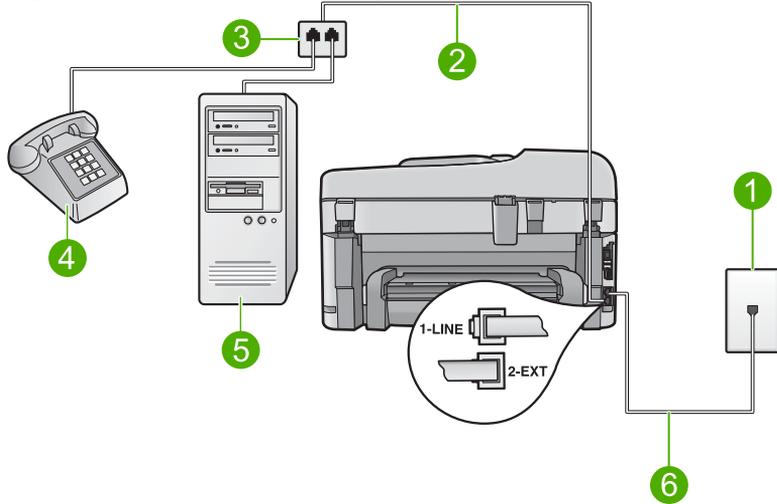
3. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del producto.
4. Si utiliza otro cable telefónico, conecte un extremo al puerto 2-EXT situado en la parte posterior del producto. Conecte el otro extremo del cable telefónico al bifurcador paralelo, en el lateral que tiene un puerto telefónico.
5. Desconecte el módem del ordenador de la toma para teléfono de la pared y conéctelo al bifurcador paralelo en el lado en el que tiene dos puertos telefónicos.

- Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, el producto no podrá recibir faxes.

- (Opcional) Conecte un teléfono al otro puerto telefónico abierto del bifurcador paralelo.

Figura 13-47 Vista posterior del producto



1	Conector telefónico de pared
2	Cable telefónico conectado al puerto de 2-EXT
3	Bifurcador paralelo
4	Teléfono (opcional)
5	Equipo con módem
6	Cable telefónico suministrado con el producto conectado al puerto 1-LINE

8. A continuación, debe decidir cómo desea que el producto responda a las llamadas, automáticamente o manualmente:
 - Si configura el producto para que responda **automáticamente** a las llamadas, responderá a todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. En este caso, el producto no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si piensa que la llamada es de voz, deberá contestarla antes de que el producto conteste. Para configurar el producto para que responda automáticamente a las llamadas, active el **Respuesta automática**.
 - Si configura el producto para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o el producto no podrá recibir faxes. Para configurar el producto para que responda automáticamente a las llamadas, desactive la opción **Respuesta automática**.
9. Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda el producto y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Cómo configurar el producto en una línea compartida de fax y voz con un módem de marcación telefónica y un contestador automático

1. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del producto.
2. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

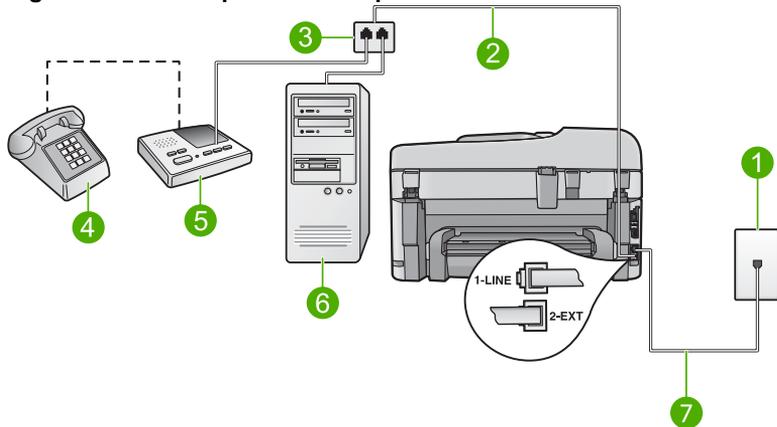
3. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del producto.
4. Si utiliza otro cable telefónico, conecte un extremo al puerto 2-EXT situado en la parte posterior del producto. Conecte el otro extremo del cable telefónico al bifurcador paralelo, en el lateral que tiene un puerto telefónico.
5. Desconecte el módem del ordenador de la toma para teléfono de la pared y conéctelo al bifurcador paralelo en el lado en el que tiene dos puertos telefónicos.
6. Conecte el contestador automático en el puerto de teléfono abierto del bifurcador paralelo.



Nota Si no conecta su contestador automático de esta manera, puede que se graben los tonos de un equipo emisor de faxes en su contestador automático de forma que no podrá recibir faxes con el producto.

- (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono en la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.

Figura 13-48 Vista posterior del producto



1	Conector telefónico de pared
2	Cable telefónico conectado al puerto de 2-EXT
3	Bifurcador paralelo
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Equipo con módem
7	Cable telefónico suministrado con el producto conectado al puerto 1-LINE

- Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, el producto no podrá recibir faxes.

- Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
- Cambie el número de tonos de espera del producto al número máximo permitido por el producto. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona).
- Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
- Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. El producto supervisa la llamada durante este tiempo en busca de tonos de fax. Si se detectan los tonos de un fax entrante, el producto emitirá tonos de recepción de fax y lo recibirá; si no hay tonos de fax, el producto deja de supervisar la línea y se puede grabar un mensaje de voz en el contestador automático.

Cómo configurar el producto en una línea compartida de fax y voz con un módem de marcación telefónica y un servicio de buzón de voz

1. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del producto.
2. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.

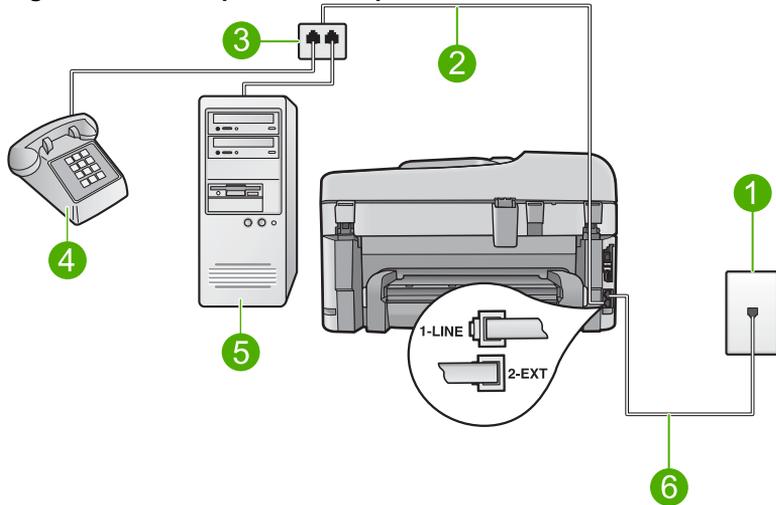
 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

3. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del producto.
4. Si utiliza otro cable telefónico, conecte un extremo al puerto 2-EXT situado en la parte posterior del producto. Conecte el otro extremo del cable telefónico al bifurcador paralelo, en el lateral que tiene un puerto telefónico.
5. Desconecte el módem del ordenador de la toma para teléfono de la pared y conéctelo al bifurcador paralelo en el lado en el que tiene dos puertos telefónicos.
6. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, el producto no podrá recibir faxes.

- (Opcional) Conecte un teléfono al otro puerto telefónico abierto del bifurcador paralelo.

Figura 13-49 Vista posterior del producto



1	Conector telefónico de pared
2	Cable telefónico conectado al puerto de 2-EXT
3	Bifurcador paralelo
4	Teléfono (opcional)
5	Equipo con módem
6	Cable telefónico suministrado con el producto conectado al puerto 1-LINE

- Apague el ajuste **Respuesta automática**.
- Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda el producto y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Se oye ruido estático en la línea telefónica con el producto conectado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.](#)
- [Solución 2: Pruebe quitando el splitter](#)
- [Solución 3: Pruebe con otra toma alimentación](#)

Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.

Solución: Asegúrese de que configura el producto correctamente para usar el fax, según el equipo y los servicios que tenga en la misma línea telefónica que el producto. Para obtener más información, consulte [“Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes”](#) en la página 14.

A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado del producto y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

Para probar la configuración del fax desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Ejecutar prueba de fax** y a continuación pulse **Aceptar**.

El HP Photosmart muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.

5. Examine el informe.
 - Si se supera la prueba y sigue teniendo problemas para el envío/recepción de faxes, compruebe los ajustes de fax que aparecen en el informe para comprobar que son correctos. Un ajuste de fax incorrecto o en blanco puede provocar problemas en el envío y recepción de faxes.
 - Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema.
6. Tras retirar el informe de fax del HP Photosmart, pulse **Aceptar**.
Si es necesario, resuelva los problemas que se hayan encontrado y vuelva a realizar la prueba.

El producto imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Para obtener más información, véase:

[“Fallo de la prueba de fax”](#) en la página 229

Causa: El producto no se configuró correctamente para enviar y recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Pruebe quitando el splitter

Solución: El uso de un bifurcador de línea telefónica puede causar problemas con el fax. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de

teléfono de la pared. Si está usando un splitter, quítelo y conecte el producto directamente a la toma telefónica de la pared.

Causa: Estaba utilizando un splitter de línea telefónica.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Pruebe con otra toma alimentación

Solución: Intente conectar el dispositivo a otra toma.

Causa: No utilizaba una toma de corriente adecuada para el producto.

Fallo de la prueba de fax

Si ha intentado realizar la prueba de fax desde el equipo y no se ha realizado correctamente, puede que el producto esté ocupado con otra tarea o que se haya producido un error que le impida ejecutar la prueba de fax.

Debe comprobar que

- El producto está configurado correctamente y conectado a una fuente de alimentación y al equipo. Para obtener más información sobre la configuración del producto, consulte la Guía de instalación que se incluye con el producto.
- El producto está encendido. Si no lo está, pulse el botón **Activado** para encenderlo.
- Los cartuchos de impresión están instalados correctamente, el carro del cartucho de impresión no está bloqueado y la puerta del cartucho de impresión está cerrada.
- El producto no está ocupado en este momento con otra tarea, como la alineación de la impresora. Compruebe la pantalla. Si el producto está ocupado, espere hasta que finalice la tarea en curso y vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- La puerta trasera está conectada a la parte posterior del producto.
- No hay mensajes de error en la pantalla. Si hay un mensaje de error, resuelva el problema y vuelva a realizar la prueba de fax.

Si realiza la prueba de fax y el producto indica que la prueba ha fallado, lea detenidamente la siguiente información para determinar cómo corregir los problemas de configuración del fax. Pueden fallar diferentes partes de la prueba de fax por varios motivos.

- [La "Prueba del hardware del fax" ha fallado](#)
- [La prueba "Fax conectado a una toma de teléfono de pared activa" ha fallado](#)
- [La prueba de "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" ha fallado](#)
- [La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" ha fallado](#)
- [La "Prueba de estado de línea de fax" ha fallado](#)
- [La prueba "Detección de tono de llamada" ha fallado](#)

La "Prueba del hardware del fax" ha fallado

Solución:

- Apague el producto con el botón **Activado** situado en el panel de control y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del producto. Después de unos segundos, vuelva a enchufar el cable de alimentación y enciéndalo. Vuelva a ejecutar la prueba. Si la prueba vuelve a fallar, siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.

 **Nota** Dependiendo del tiempo que esté desconectado el producto, es posible que la fecha y la hora se borren. Deberá restablecer la fecha y la hora posteriormente, cuando vuelva a conectar el cable de la corriente.

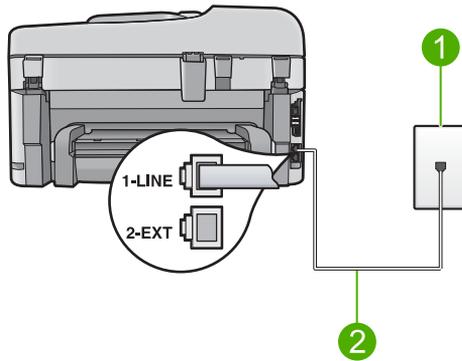
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, entonces no debería haber ningún problema.
- Si está ejecutando la prueba desde el **Asistente para la instalación del fax**, compruebe que el producto no esté realizando otra tarea, como hacer una copia. Compruebe si aparece un mensaje en la pantalla indicando que el producto está ocupado. Si estuviera ocupado, espere a que termine y se encuentre en estado inactivo antes de realizar la prueba.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de hardware del fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite www.hp.com/support. Si se le solicita, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contacte con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

La prueba "Fax conectado a una toma de teléfono de pared activa" ha fallado

Solución:

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y el el producto para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con el producto. Si no utiliza el cable suministrado para conectar el producto a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con el producto, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Compruebe que ha conectado correctamente el producto a la toma telefónica de la pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto. Para obtener más información sobre la configuración del producto para enviar y recibir faxes, consulte la documentación impresa.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte el producto directamente al conector de pared.
- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con el producto y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, entonces no debería haber ningún problema.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes.

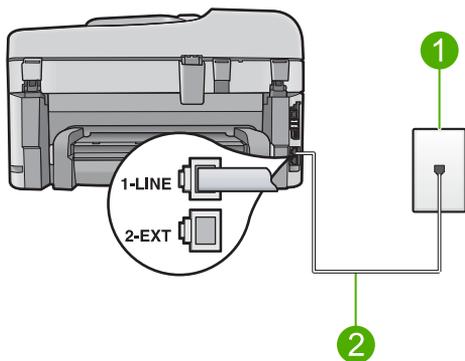
La prueba de "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" ha fallado

Solución: Enchufe el cable telefónico en el puerto correcto.

Cómo enchufar el cable telefónico en el puerto correcto

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.

 **Nota** Si utiliza el puerto 2-EXT para la conexión al conector telefónico de pared, no podrá enviar ni recibir faxes. El puerto 2-EXT sólo se debe utilizar para conectar otros equipos, como un contestador automático o un teléfono.



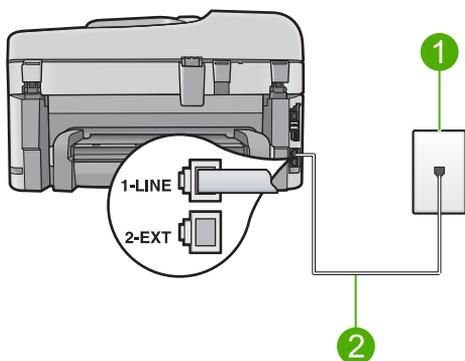
1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto

2. Después de haber conectado el cable telefónico al puerto 1-LINE, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y de que el producto está preparado para enviar y recibir faxes.
3. Intente enviar o recibir un fax de prueba.

La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" ha fallado

Solución:

- Compruebe que está utilizando el cable suministrado con el producto para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo del cable telefónico al puerto etiquetado como 1-LINE en la parte posterior del producto y el otro extremo, a la toma telefónica de pared, como se muestra a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Cable telefónico suministrado con el producto

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y el el producto para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.

La "Prueba de estado de línea de fax" ha fallado

Solución:

- Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte el producto a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y el el producto para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.
- Compruebe que ha conectado correctamente el producto a la toma telefónica de la pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto. Para obtener más información sobre la configuración del producto para mandar y recibir faxes, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.
- Los demás equipos, que utilizan la misma línea telefónica que el producto, pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconecte todo excepto el producto de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.
 - Si **Prueba de condición de la línea de fax** se supera sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
 - Si **Prueba de condición de la línea de fax** falla sin el otro equipo, conecte el producto a una línea telefónica que funcione y siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte el producto directamente al conector de pared.

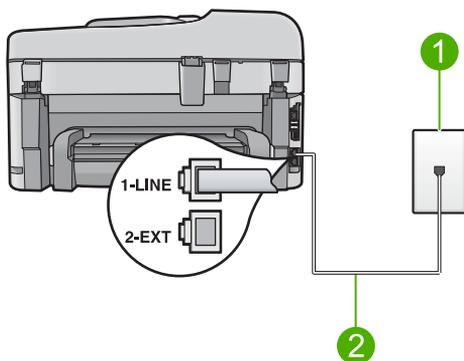
Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de condición de la línea de fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.

 **Nota** Si no está seguro del tipo de línea telefónica que tiene (analógica o digital), consúltelo con su proveedor de servicio.

La prueba "Detección de tono de llamada" ha fallado

Solución:

- Los demás equipos, que utilizan la misma línea telefónica que el producto, pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconecte todo excepto el producto de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba. Si **Prueba de detección del tono de llamada** se supera sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con el producto y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.
- Compruebe que ha conectado correctamente el producto a la toma telefónica de la pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto. Para obtener más información sobre la configuración del producto para mandar y recibir faxes, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte el producto directamente al conector de pared.
- Si el sistema telefónico no utiliza un tono de llamada estándar, como algunos sistemas PBX, puede que esto provoque el fallo de la prueba. Esto no provocará problemas al enviar o recibir faxes. Intente enviar o recibir un fax de prueba.

- Asegúrese de que el ajuste de país/región está definido correctamente para su país/región. Si no hubiera configuración de país/región o ésta no fuera correcta, la prueba puede fallar y podría tener problemas para enviar y recibir faxes.
- Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte el producto a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.



Nota Si no está seguro del tipo de línea telefónica que tiene (analógica o digital), consúltelo con su proveedor de servicio.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de detección del tono de llamada** continúa fallando, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.

Estoy teniendo problemas para enviar o recibir faxes a través de Internet con un teléfono IP

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cambie de la velocidad del fax](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que el cable telefónico está conectado al puerto correcto del producto](#)
- [Solución 3: Asegúrese de que la compañía telefónica admite el envío y la recepción de faxes por Internet](#)

Solución 1: Cambie de la velocidad del fax

Solución: Si tiene problemas para enviar y recibir faxes cuando utiliza un servicio de fax por Internet, utilice una velocidad de fax menor. Para ello, cambie el ajuste **Velocidad de fax** de **Rápid (33600)** (valor predeterminado) a **Medio (14400)** o **Lent. (9600)**.

Para establecer la velocidad de fax desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Config. avanzada fax** y a continuación pulse **Aceptar**.

3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Velocidad de fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha abajo para seleccionar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax
Rápid (33600)	v.34 (33600 baudios)
Medio (14400)	v.17 (14400 baudios)
Lent. (9600)	v.29 (9600 baudios)

Causa: Puede que el servicio FoIP (fax a través del protocolo de Internet) no funcionara correctamente cuando el producto enviaba y recibía faxes a alta velocidad (33.600 bps).

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que el cable telefónico está conectado al puerto correcto del producto

Solución: Sólo puede enviar y recibir faxes conectando un cable de teléfono al puerto 1-LINE del producto. Esto quiere decir que la conexión a Internet se debe realizar mediante una caja convertidora (que proporciona las tomas telefónicas analógicas normales para las conexiones de fax) o a través de la compañía telefónica.

Causa: El producto no se configuró correctamente para enviar y recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Asegúrese de que la compañía telefónica admite el envío y la recepción de faxes por Internet

Solución: Consulte con su compañía telefónica para asegurarse de que su servicio de telefonía por Internet admite el envío y la recepción de faxes. Si no admitiera faxes, no podrá enviar y recibir faxes a través de Internet.

Causa: La compañía telefónica no admitía el envío y la recepción de faxes a través de Internet.

El informe de registro de faxes muestra un error

Solución: Revise la tabla siguiente para ver los códigos de error mostrados en el informe **Registro de fax**. Esta información puede serle útil para solucionar los problemas que pueda experimentar al utilizar las funciones de fax del producto. En la tabla se indican también los códigos específicos de **Modo de corrección de errores** (ECM). Si un mismo error se produce varias veces, pruebe a desactivar el modo de corrección de errores.

Código de error	Descripción
(223 Modo de corrección de errores) 224	Al menos una de las páginas recibidas no es legible.
225-231	Existe una incompatibilidad de funciones con el equipo que envía el fax.
232-234 (235-236 Modo de corrección de errores) 237	Se ha perdido la conexión telefónica.
238 (239-241 Modo de corrección de errores)	El equipo emisor del fax ha enviado una comunicación inesperada.
242	El equipo emisor del fax está intentando recibir un fax en lugar de enviarlo.
243-244 (245-246 Modo de corrección de errores)	El equipo emisor del fax ha terminado la sesión antes de tiempo.
247-248 (249-251 Modo de corrección de errores)	Se ha producido un error de comunicación en el equipo que envía el fax.
252	No se ha recibido el fax debido a las deficientes condiciones de la línea telefónica.
253	El equipo emisor del fax ha intentado usar una anchura de página no admitida.
281 (282 Modo de corrección de errores) 283-284 (285 Modo de corrección de errores) 286	Se ha perdido la conexión telefónica.
290	Se ha producido un error de comunicación en el equipo que envía el fax.
291	El fax recibido no se ha almacenado.
314-320	Existe una incompatibilidad de funciones con el equipo que recibe el fax.
321	Se ha producido un error de comunicación en el equipo que recibe el fax.
322-324	No se ha enviado el fax debido a las deficientes condiciones de la línea telefónica.
(325-328 Modo de corrección de errores) 329-331	El equipo receptor del fax indica que al menos una de las páginas no es legible.
332-337 (338-342 Modo de corrección de errores) 343	El equipo receptor del fax ha enviado una comunicación inesperada.
344-348	Se ha perdido la conexión telefónica.

(continúa)

Código de error	Descripción
(349-353 Modo de corrección de errores) 354-355	
356-361 (362-366 Modo de corrección de errores)	El equipo receptor del fax ha terminado la sesión antes de tiempo.
367-372 (373-377 Modo de corrección de errores) 378-380	Se ha producido un error de comunicación en el equipo que recibe el fax.
381	Se ha perdido la conexión telefónica.
382	El equipo receptor del fax ha dejado de aceptar páginas.
383	Se ha perdido la conexión telefónica.
390-391	Se ha producido un error de comunicación en el equipo que recibe el fax.

Para cambiar el ajuste de ECM desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Config. avanzada fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Config. avanzada fax**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Modo de corrección de errores** y a continuación pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Modo de corrección de errores**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Desactivado** o **Activado**.
5. Pulse **Aceptar**.

Causa: Si surge un problema o se produce algún error durante el envío o la recepción de un fax, se imprime el informe **Registro de fax**.

Errores

Esta sección contiene las siguientes categorías de mensajes sobre el producto:

- [Mensajes del producto](#)
- [Mensajes sobre archivos](#)
- [Mensajes generales del usuario](#)
- [Mensajes sobre papel](#)
- [Mensajes de alimentación y conexión](#)
- [Mensajes de los cartuchos de tinta y del cabezal de impresión](#)

Mensajes del producto

A continuación se muestra una lista de mensajes de error relacionados con el producto:

- [La versión del firmware no coincide](#)
- [Memoria llena](#)
- [Problema en la bandeja de fotografías](#)
- [La bandeja de fotografías no se acopla](#)
- [La bandeja de fotografías no se puede extraer](#)
- [Falta el software HP Photosmart](#)

La versión del firmware no coincide

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El número de versión del firmware del producto no coincidía con el número de versión del software.

Memoria llena

Solución: Intente hacer menos copias al mismo tiempo.

Causa: El documento que deseaba copiar sobrepasaba el límite de memoria del producto.

Problema en la bandeja de fotografías

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cargue más papel en la bandeja de fotografías](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente en la bandeja de fotografías](#)
- [Solución 3: Retire el exceso de papel de la bandeja de fotografías](#)
- [Solución 4: Asegúrese de que las hojas de papel no estén pegadas entre ellas](#)
- [Solución 5: Asegúrese de que el papel fotográfico no está curvado](#)
- [Solución 6: Cargue las hojas de papel de una en una](#)

Solución 1: Cargue más papel en la bandeja de fotografías

Solución: Si la bandeja de entrada está vacía o solo quedan algunas hojas, cargue más papel. Si hay papel en la bandeja, retírelo, golpee la pila de papel contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja de fotografías. Siga las indicaciones de la pantalla del dispositivo o el PC para continuar el trabajo de impresión.

No sobrecargue la bandeja de fotografías. Asegúrese de que la pila de papel tenga el tamaño adecuado para la bandeja y de que no rebase la de la guía de anchura del papel.

Causa: No había suficiente papel en la bandeja de fotos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente en la bandeja de fotografías

Solución: Asegúrese de que el papel de la bandeja de fotografías está bien cargado.

Para obtener más información, véase:

[“Carga del papel” en la página 49](#)

Causa: El papel no se estaba alimentando correctamente porque no se cargó correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Retire el exceso de papel de la bandeja de fotografías

Solución: No sobrecargue la bandeja de fotografías. Asegúrese de que la pila de papel tenga el tamaño adecuado para la bandeja y de que no rebase la de la guía de anchura del papel.

Causa: Había demasiado papel cargado en la bandeja de fotografías.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Asegúrese de que las hojas de papel no estén pegadas entre ellas

Solución: Retire el papel de la bandeja de fotografías y separe las hojas de la pila para que no se peguen. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de fotografías e intente imprimir de nuevo.

Causa: Dos o más hojas de papel estaban pegadas entre sí.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Asegúrese de que el papel fotográfico no está curvado

Solución: Si el papel fotográfico está curvado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Causa: El papel fotográfico estaba ondulado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Cargue las hojas de papel de una en una

Solución: Pruebe de cargar una hoja de papel fotográfico a la vez en la bandeja de fotos.

Causa: El papel puede que no se alimente correctamente si utiliza el producto en un entorno de humedad muy alta o muy baja.

La bandeja de fotografías no se acopla

Solución: Saque la bandeja de salida y vuelva a ponerla. Empuje la bandeja de entrada hacia adentro hasta su tope máximo. Asegúrese de que la bandeja de salida está bajada y plana.

Causa: La bandeja de salida no se había introducido hasta el fondo.

La bandeja de fotografías no se puede extraer

Solución: Empuje la bandeja de salida completamente hacia abajo.

Causa: La bandeja de salida no se había bajado.

Falta el software HP Photosmart

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale el software HP Photosmart](#)
- [Solución 2: Encienda el producto](#)
- [Solución 3: Encienda el equipo](#)
- [Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)

Solución 1: Instale el software HP Photosmart

Solución: Instale el software HP Photosmart suministrado con el producto. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

Para instalar el software HP Photosmart.

1. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
2. Cuando se le solicite, haga clic en **Instalar más software** para instalar en el software HP Photosmart.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la guía Primeros pasos que acompaña al producto.

Causa: El software HP Photosmart no estaba instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Encienda el producto

Solución: Encienda el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Encienda el equipo

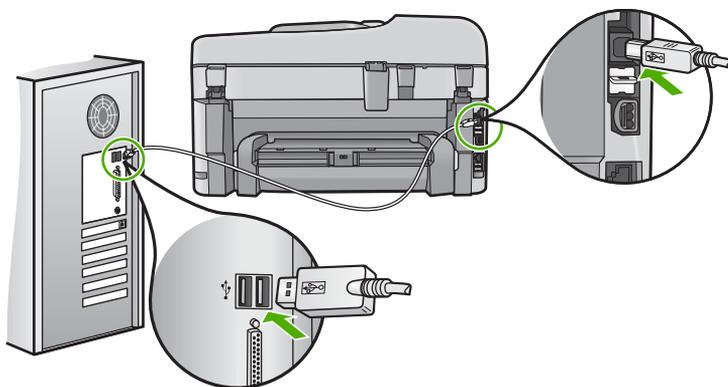
Solución: Encienda el equipo

Causa: El ordenador estaba apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo

Solución: Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al equipo a través de una conexión cableada, inalámbrica o Bluetooth, asegúrese de que las conexiones respectivas están activas y el producto está encendido.



Para obtener más información sobre la configuración del producto y la conexión al equipo, consulte la Guía básica incluida con el producto.

Causa: El producto no estaba conectado correctamente al equipo.

Mensajes sobre archivos

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con los archivos:

- [Error al leer o escribir en un archivo](#)
- [Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN](#)

- [Las fotografías no se encuentran](#)
- [Archivo no encontrado](#)
- [Nombre de archivo no válido](#)
- [Tipos de archivos admitidos por el producto](#)
- [Archivo dañado](#)

Error al leer o escribir en un archivo

Solución: Compruebe que el nombre de carpeta y de archivo son correctos.

Causa: El software del producto no ha podido abrir o guardar el archivo.

Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN

Solución: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software del producto. Puede que las copias no estén dañadas.

Causa: Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado estaban dañados.

Las fotografías no se encuentran

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria](#)
- [Solución 2: Imprima las fotografías desde el ordenador](#)

Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria

Solución: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software del producto. Puede que las copias no estén dañadas.

Causa: Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado estaban dañados.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Imprima las fotografías desde el ordenador

Solución: Tome algunas fotografías con la cámara digital o imprima mediante el software del producto las fotografías que haya guardado previamente en el equipo.

Causa: No se han encontrado fotos en la tarjeta de memoria.

Archivo no encontrado

Solución: Cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

Causa: No había suficiente memoria disponible en el ordenador para crear un archivo de vista previa de impresión.

Nombre de archivo no válido

Solución: Asegúrese de que no utiliza ningún símbolo no válido del teclado.

Causa: El nombre de archivo introducido no era válido.

Tipos de archivos admitidos por el producto

El software del producto sólo reconoce imágenes JPG y TIF.

Archivo dañado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto](#)
- [Solución 2: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.](#)

Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto

Solución: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software del producto. Puede que las copias no estén dañadas.

Causa: Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado estaban dañados.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.

Solución: Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

Causa: El sistema de archivos de la tarjeta de memoria estaba dañado.

Mensajes generales del usuario

La siguiente lista contiene los mensajes relacionados con errores comunes del usuario:

- [Error en tarjeta de memoria](#)
- [No se puede recortar](#)
- [Falta espacio de disco](#)
- [Error de acceso a tarjeta](#)
- [Utilice sólo una tarjeta a la vez.](#)
- [La tarjeta no está bien insertada](#)
- [La tarjeta está dañada](#)
- [La tarjeta no está completamente insertada](#)

Error en tarjeta de memoria

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria](#)
- [Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente](#)
- [Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo](#)

Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria

Solución: Deje únicamente una tarjeta de memoria. El producto lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en ella.

Causa: Había dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el producto. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente

Solución: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta de memoria debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

Causa: Había insertado una tarjeta de memoria al revés o boca abajo. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo

Solución: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

Causa: No había insertado completamente la tarjeta de memoria.

No se puede recortar

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cierre algunas aplicaciones o reinicie el ordenador](#)
- [Solución 2: Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio](#)

Solución 1: Cierre algunas aplicaciones o reinicie el ordenador

Solución: Cierre todas las aplicaciones innecesarias. Esto incluye las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano, como salvapantallas y programas antivirus. (Si apaga el antivirus, recuerde volver a encenderlo cuando finalice.) Intente reiniciar el equipo para liberar la memoria. Tal vez deba adquirir más memoria RAM. Consulte la documentación suministrada con su equipo.

Causa: Puede que el equipo no tuviera suficiente memoria.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio

Solución: Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio. Puede que también necesite eliminar archivos del disco duro; por ejemplo, archivos temporales.

Causa: Para escanear debe disponer, al menos, de 50 MB de espacio disponible en el disco duro del equipo.

Falta espacio de disco

Solución: Cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

Causa: Puede que el equipo no tuviera suficiente memoria.

Error de acceso a tarjeta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria](#)
- [Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente](#)
- [Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo](#)

Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria

Solución: Deje únicamente una tarjeta de memoria. El producto lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en ella.

Causa: Había dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente

Solución: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta de memoria debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

Causa: Había insertado una tarjeta de memoria al revés o boca abajo.
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo

Solución: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

Causa: No había insertado completamente la tarjeta de memoria.

Utilice sólo una tarjeta a la vez.

Solución: Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, la luz de atención parpadeará rápidamente y aparecerá un mensaje de error en la pantalla del equipo. Para solucionar el problema, quite las tarjetas de memoria sobrantes.

Causa: Había dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el producto.

La tarjeta no está bien insertada

Solución: Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y el indicador luminoso de atención parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el indicador luminoso Photo parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

Causa: Había insertado una tarjeta de memoria al revés o boca abajo.

La tarjeta está dañada

Solución: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows XP (seleccione el formato FAT). Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

Causa: Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP dará el formato FAT32 a las tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de 64 MB o más. Las cámaras digitales y otros dispositivos utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer una tarjeta con formato FAT32.

La tarjeta no está completamente insertada

Solución: Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y el indicador luminoso de atención parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el indicador luminoso Photo parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

Causa: No había insertado completamente la tarjeta de memoria.

Mensajes sobre papel

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el papel:

- [La tinta se está secando](#)

La tinta se está secando

Solución: La impresión a dos caras requiere que las hojas impresas se sequen antes de imprimir por la otra cara. Espere hasta que el producto saque la copia impresa para imprimir por la otra cara.

Causa: Las transparencias y otros soportes necesitan un tiempo de secado mayor del habitual.

Mensajes de alimentación y conexión

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con la alimentación y la conexión:

- [No se apagó correctamente](#)

No se apagó correctamente

Solución: Pulse el botón **Activado** para encender y apagar el producto.

Causa: La última vez que se utilizó el producto, no se apagó correctamente. Si el producto se apaga con el interruptor de la regleta o desenchufándolo de la toma de pared, podría sufrir daños.

Mensajes de los cartuchos de tinta y del cabezal de impresión

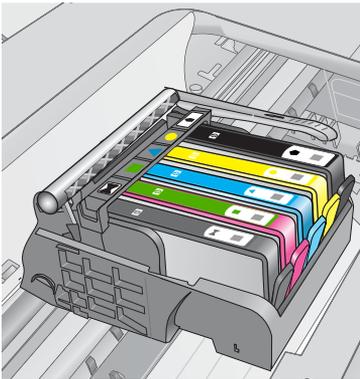
A continuación se proporciona una lista de mensajes de error de los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión:

- [Cartuchos en las ranuras equivocadas](#)
- [Error general de impresora](#)
- [Cartuchos de tinta incompatibles](#)
- [Cabezal de impresión incompatible](#)
- [Alerta de tinta](#)

- [Problema con los cartuchos de tinta](#)
- [Aviso de la capacidad de servicio de tinta](#)
- [Fallo del sistema de tinta](#)
- [Compruebe los cartuchos de tinta](#)
- [Instale el cabezal de impresión y, a continuación, los cartuchos](#)
- [Cartucho que no es de HP](#)
- [Tinta HP original agotada](#)
- [Cartuchos originales de HP usados anteriormente](#)
- [Falta el cabezal de impresión o está dañado](#)
- [Problema con el cabezal de impresión](#)
- [Hay un problema con la preparación de la impresora](#)
- [El cartucho de tinta no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el producto](#)

Cartuchos en las ranuras equivocadas

Solución: Quite y vuelva a insertar los cartuchos de tinta indicados en las ranuras correctas haciendo coincidir el color de los cartuchos con el color y el icono de cada ranura.



La impresión no se puede realizar sin que haya un cartucho de tinta de cada tipo en la ranura correcta.

Para obtener más información, véase:

[“Sustituya los cartuchos” en la página 111](#)

Causa: Los cartuchos de tinta indicados estaban insertados en las ranuras incorrectas.

Error general de impresora

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Activado** para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia técnica de HP. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el producto.

Cartuchos de tinta incompatibles

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Compruebe sean compatibles los cartuchos de tinta](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Compruebe sean compatibles los cartuchos de tinta

Solución: Compruebe para asegurarse de que está usando los cartuchos de tinta adecuados para su producto. Para obtener una lista de cartuchos de tinta compatibles, consulte la documentación impresa que se proporciona con el producto.

Si está usando cartuchos de tinta que no son compatibles con el producto, reemplace dichos cartuchos por cartuchos de tinta que sean compatibles.

△ **Precaución** HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

Si parece ser que está usando los cartuchos de tinta adecuados, proceda a la siguiente solución.

Para obtener más información, véase:

- [“Pedidos de suministro de tinta” en la página 110](#)
- [“Sustituya los cartuchos” en la página 111](#)

Causa: Los cartuchos de tinta indicados no estaban pensados para ser usados en este producto tal como estaba configurado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Los cartuchos de tinta no estaban pensados para usarse con este producto.

Cabezal de impresión incompatible

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El cabezal de impresión no estaba pensado para usarse con este producto o estaba dañado.

Alerta de tinta

Solución: Al recibir un mensaje de alerta de tinta, no necesita sustituir el cartucho de tinta indicado. Sin embargo, la cantidad de tinta podría ser lo bastante baja como para producir una calidad de impresión deficiente. Siga cualquier instrucción que aparezca en la pantalla para continuar.

△ **Precaución** HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otro producto, el indicador de nivel de tinta podría que sea inexacto o que no esté disponible.

Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de tinta, piense en tener cartuchos de tinta de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Para obtener más información, véase:

[“Sustituya los cartuchos” en la página 111](#)

Causa: Los cartuchos de tinta indicados no tenían suficiente tinta para imprimir correctamente.

Problema con los cartuchos de tinta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

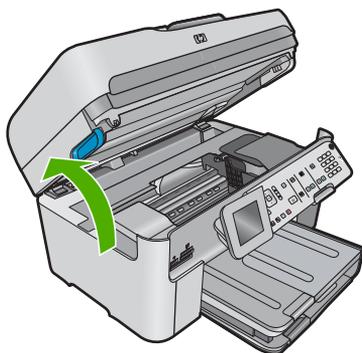
- [Solución 1: Instale los cartuchos de tinta correctamente](#)
- [Solución 2: Cierre el seguro del carro de impresión](#)
- [Solución 3: Limpie los contactos eléctricos](#)
- [Solución 4: Sustituya el cartucho de tinta](#)
- [Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Instale los cartuchos de tinta correctamente

Solución: Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente. Consulte los pasos que se indican a continuación para resolver este error.

Cómo asegurarse de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

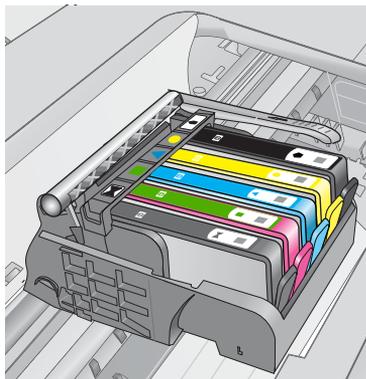
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



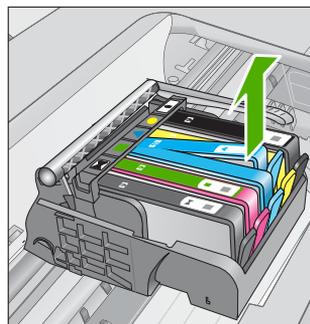
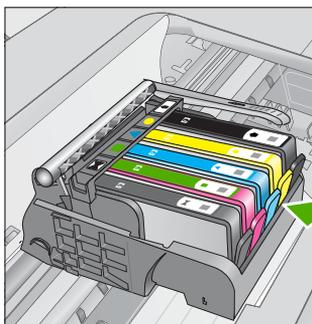
El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados en las ranuras correctas. Haga coincidir el icono y el color del cartucho de tinta con la ranura que tiene el mismo icono y el mismo color.

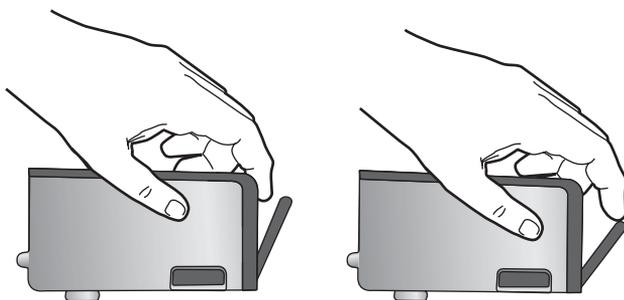


4. Deslice el dedo por encima de los cartuchos de tinta para localizar los cartuchos que no están completamente fijados.
5. Presione los cartuchos que sobresalgan. Deberían quedar fijados en su sitio.
6. Si había un cartucho de tinta que sobresalía y pudo fijarlo en su sitio, cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
 - Si el mensaje ha desaparecido, no hace falta seguir con la resolución del problema. El problema ya está resuelto.
 - Si el mensaje no ha desaparecido, continúe con el siguiente paso.
 - Si ninguno de los cartuchos de tinta sobresalía, vaya al paso siguiente.
7. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.

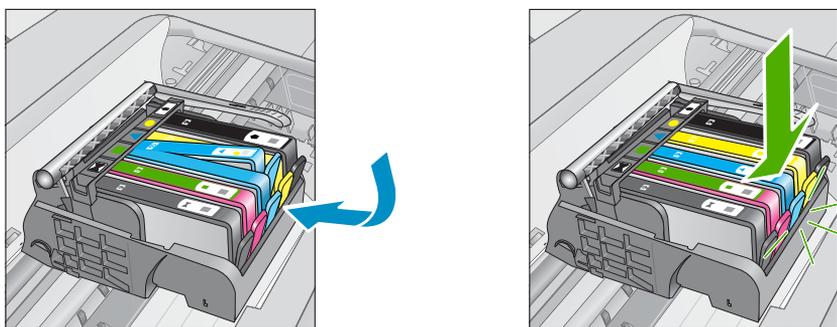


8. Presione el cartucho de tinta para colocarlo en su sitio. La pestaña debería hacer un ruido cuando consigue colocar el cartucho de tinta en su sitio. Si no ha oído un ruido de encaje, puede que tenga que reajustar la pestaña.
9. Extraiga el cartucho de tinta de la ranura.
10. Doble con delicadeza la pestaña hacia fuera del cartucho.

△ **Precaución** No doble la pestaña más de unos 1,27 cm.



- 11.** Vuelva a instalar el cartucho de tinta.
Debería quedar fijado en su sitio.

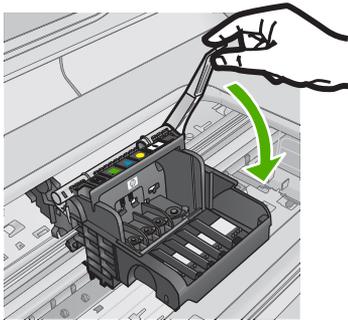


- 12.** Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
13. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Causa: Los cartuchos de tinta indicados no se habían instalado correctamente.
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cierre el seguro del carro de impresión

Solución: Levante el pestillo y bájelo con cuidado para asegurarse de que el pestillo que asegura el cabezal se ha cerrado de forma segura. Dejar el pestillo levantado puede hacer que los cartuchos de tinta queden mal fijados y que se produzcan problemas de impresión. El pestillo debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.



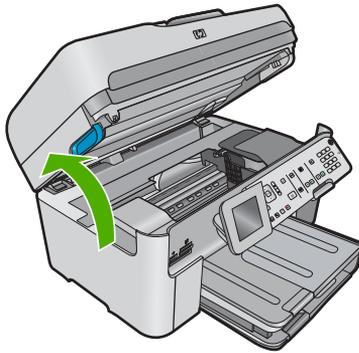
Causa: El seguro del carro de impresión no estaba cerrado correctamente. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Limpie los contactos eléctricos

Solución: Limpie los contactos eléctricos del cartucho.

Cómo limpiar los contactos eléctricos

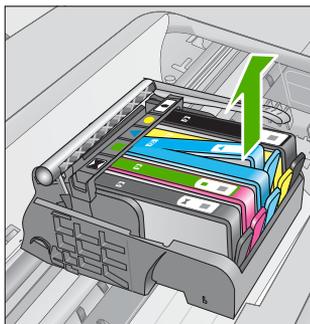
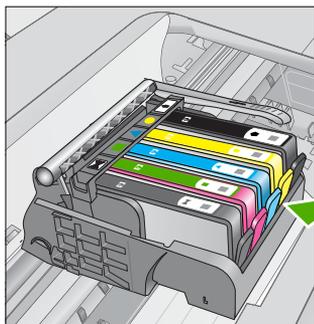
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos levantando las asas azules del lateral del producto, hasta que la puerta encaje en su lugar.



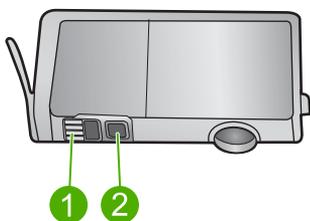
El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.

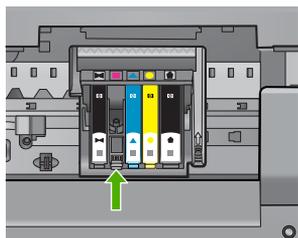


4. Sujete el cartucho de tinta por los lados con la parte inferior hacia arriba y localice los contactos eléctricos del cartucho de tinta. Los contactos eléctricos son cuatro rectángulos pequeños de cobre o metal dorado en la parte inferior del cartucho de tinta.

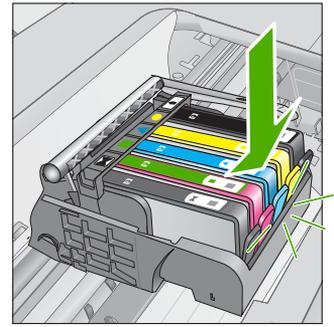
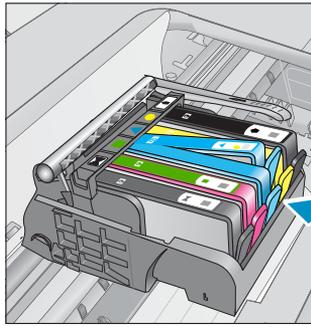


1	Ventanilla de tinta
2	Contactos eléctricos

5. Limpie los contactos con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.
6. En la parte interior del producto localice los contactos en el cabezal de impresión. Los contactos tienen el aspecto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cartucho de tinta.



7. Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.
8. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.



9. Cierre la puerta del cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
10. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Si todavía recibe este mensaje después de limpiar los contactos de los cartuchos, puede ser que uno de los cartuchos esté dañado.

Compruebe que el cartucho está aún en garantía y que no se ha llegado al final de la fecha de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte con el servicio de asistencia de HP para obtener asistencia técnica o para una sustitución.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- “[Información acerca de la garantía del producto](#)” en la página 113
- “[Sustituya los cartuchos](#)” en la página 111

Causa: Se tenían que limpiar los contactos eléctricos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Sustituya el cartucho de tinta

Solución: Sustituya el cartucho de tinta indicado.

Si el cartucho aún está en garantía, póngase en contacto con el servicio técnico de HP para que le proporcionen asistencia o lo sustituyan.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

“[Información acerca de la garantía del producto](#)” en la página 113

Causa: Los cartuchos de tinta indicados eran defectuosos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El producto tenía un problema.

Aviso de la capacidad de servicio de tinta

Solución: Si piensa trasladar o transportar el producto después de recibir este mensaje, asegúrese de que lo mantiene en posición vertical y de que no lo coloca de lado para evitar fugas de tinta.

La impresión puede continuar, pero el comportamiento del sistema de tinta puede que cambie.

Causa: El producto casi ha maximizado la capacidad de servicio de tinta.

Fallo del sistema de tinta

Solución: Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y espere 10 segundos. Seguidamente vuelva a enchufar el cable y encienda el producto.

Si sigue apareciendo este mensaje, anote el código de error que aparece en el mensaje de la pantalla del producto y contacte con el servicio de asistencia de HP. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El cabezal de impresión o el sistema de suministro de tinta han fallado y el producto no puede imprimir.

Compruebe los cartuchos de tinta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale los cinco cartuchos de tinta](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente](#)
- [Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Instale los cinco cartuchos de tinta

Solución: Instale los cinco cartuchos de tinta.

Si los cinco cartuchos de tinta ya están instalados, proceda con la siguiente solución.

Para obtener más información, véase:

[“Sustituya los cartuchos” en la página 111](#)

Causa: Uno o más cartuchos de tinta no se habían instalado.

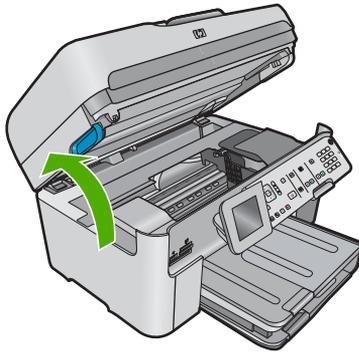
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

Solución: Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente. Consulte los pasos que se indican a continuación para resolver este error.

Cómo asegurarse de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.

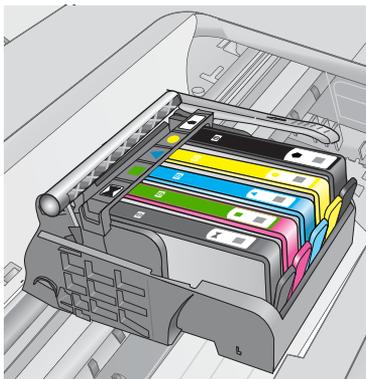


El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

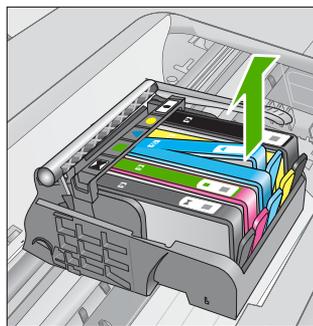
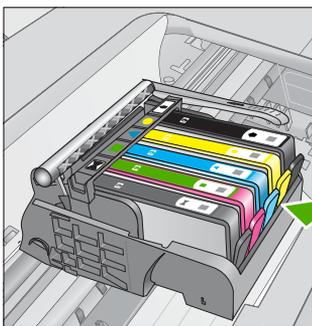


Nota Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados en las ranuras correctas. Haga coincidir el icono y el color del cartucho de tinta con la ranura que tiene el mismo icono y el mismo color.

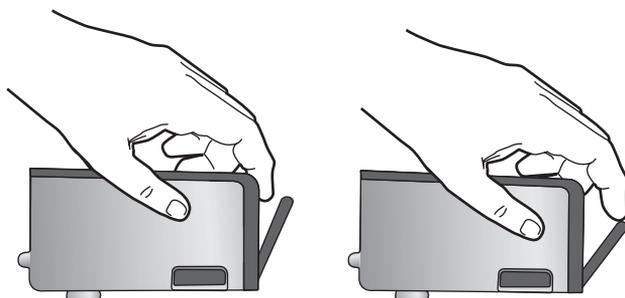


4. Deslice el dedo por encima de los cartuchos de tinta para localizar los cartuchos que no están completamente fijados.
5. Presione los cartuchos que sobresalgan. Deberían quedar fijados en su sitio.
6. Si había un cartucho de tinta que sobresalía y pudo fijarlo en su sitio, cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
 - Si el mensaje ha desaparecido, no hace falta seguir con la resolución del problema. El problema ya está resuelto.
 - Si el mensaje no ha desaparecido, continúe con el siguiente paso.
 - Si ninguno de los cartuchos de tinta sobresalía, vaya al paso siguiente.
7. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.

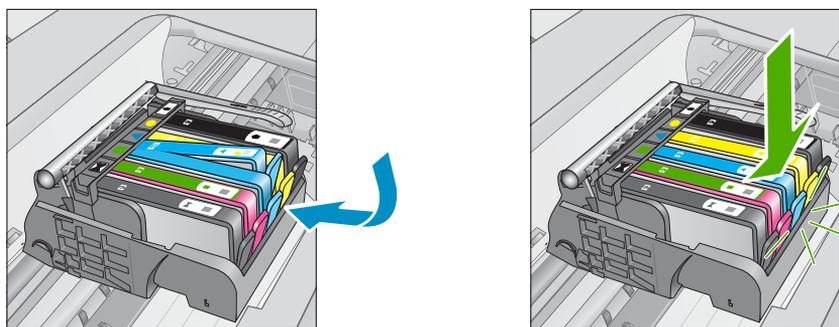


8. Presione el cartucho de tinta para colocarlo en su sitio. La pestaña debería hacer un ruido cuando consigue colocar el cartucho de tinta en su sitio. Si no ha oído un ruido de encaje, puede que tenga que reajustar la pestaña.
9. Extraiga el cartucho de tinta de la ranura.
10. Doble con delicadeza la pestaña hacia fuera del cartucho.

△ **Precaución** No doble la pestaña más de unos 1,27 cm.



11. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.
Debería quedar fijado en su sitio.



12. Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
13. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Causa: Los cartuchos de tinta no estaban instalados correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con los cartuchos de tinta.

Instale el cabezal de impresión y, a continuación, los cartuchos

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

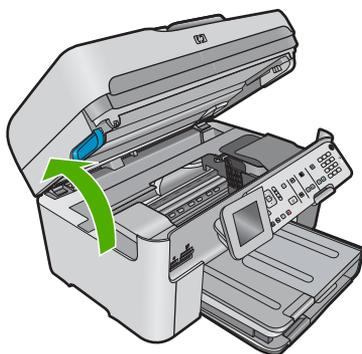
- [Solución 1: Instale el cabezal de impresión y después los cartuchos](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Instale el cabezal de impresión y después los cartuchos

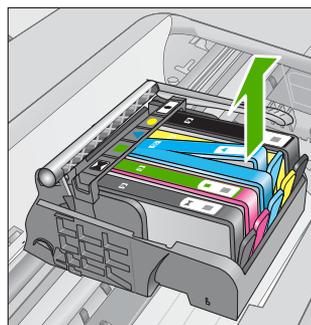
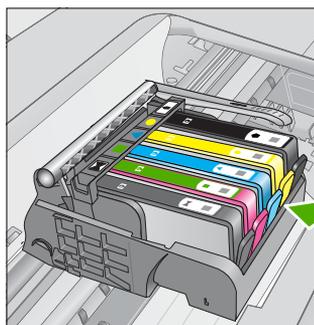
Solución: Asegúrese de que los cartuchos y los cabezales de impresión se encuentran instalados.

Para volver a instalar el cabezal de impresión

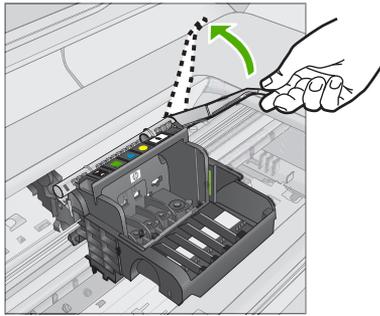
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta.



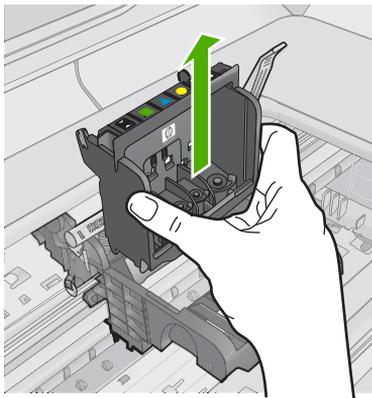
3. Quite cada cartucho de tinta presionando la pestaña del cartucho y extrayendo a continuación el cartucho de tinta de su ranura. Coloque el cartucho de tinta sobre una hoja de papel con la salida de tinta hacia arriba.



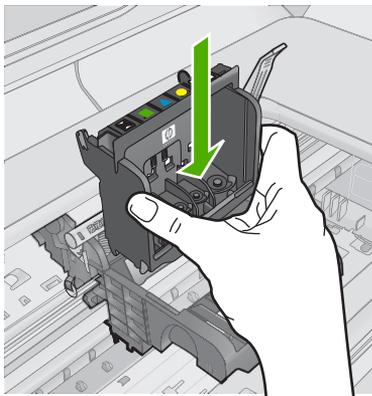
4. Levante la manilla del seguro del carro de impresión hasta que se detenga.



5. Quite el cabezal de impresión levantándolo recto.



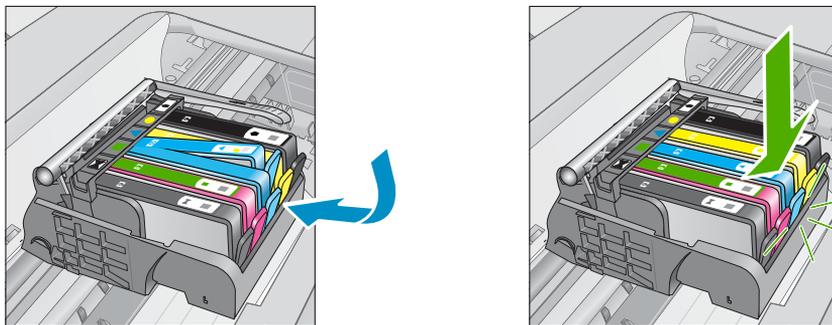
6. Asegúrese de que cada manilla se encuentra levantada y vuelva a insertar el cabezal de impresión.



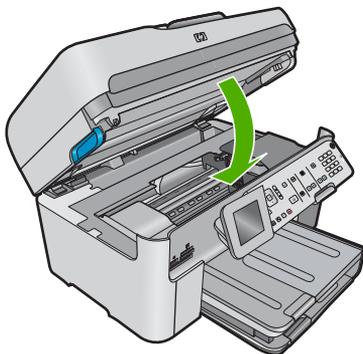
7. Baje con cuidado la manilla del seguro.

 **Nota** Asegúrese de que baja la manilla del seguro antes de reinsertar los cartuchos de tinta. Dejar la manilla del seguro levantada puede tener como resultado cartuchos de tinta mal fijados y problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

8. Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijado en su lugar y no se mueva de la ranura.



9. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



Causa: El cabezal de impresión o los cartuchos de tinta no estaban instalados o estaban instalados incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema al instalar el cabezal de impresión o los cartuchos de tinta.

Cartucho que no es de HP

Solución: Siga los pasos de la pantalla para continuar o reemplace los cartuchos de tinta indicados.

△ **Precaución** HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

📄 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obtener más información, véase:

“Sustituya los cartuchos” en la página 111

Causa: El producto ha detectado la presencia de tinta que no es de HP.

Tinta HP original agotada

Solución: Siga los pasos de la pantalla para continuar o reemplace los cartuchos de tinta indicados.

Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión actual. Si no es satisfactoria, inténtelo limpiando el cabezal de impresión para ver si así mejora la calidad.

La información sobre los niveles de tinta no estará disponible.

△ **Precaución** HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obtener más información, véase:

[“Sustituya los cartuchos” en la página 111](#)

Causa: La tinta HP original de los cartuchos de tinta indicados se había agotado.

Cartuchos originales de HP usados anteriormente

Solución: Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión actual. Si no es satisfactoria, inténtelo limpiando el cabezal de impresión para ver si así mejora la calidad.

Para limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Limpiar cabezal de impresión** y a continuación pulse **Aceptar**.
El producto limpia el cabezal de impresión.
4. Pulse cualquier botón para volver al menú **Herramientas**.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del producto o del equipo para continuar.

 **Nota** HP recomienda que no deje el cartucho de tinta fuera de la impresora durante un periodo de tiempo largo. Si instala un cartucho usado, compruebe la calidad de impresión. Si no es satisfactoria, ejecute el procedimiento de limpieza de la caja de herramientas.

Causa: El cartucho de tinta original de HP había sido usado previamente en algún otro producto.

Falta el cabezal de impresión o está dañado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

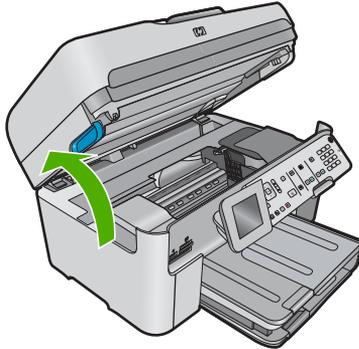
- [Solución 1: Reinstale el cabezal de impresión y cartuchos](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Reinstale el cabezal de impresión y cartuchos

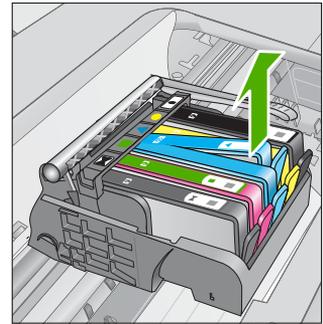
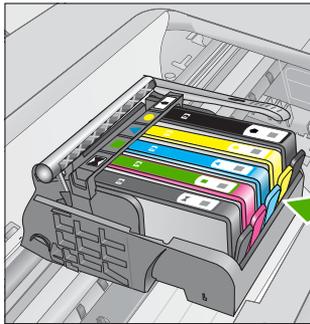
Solución: Asegúrese de que los cartuchos y los cabezales de impresión se encuentran instalados.

Para volver a instalar el cabezal de impresión

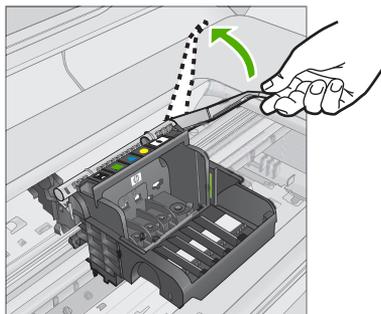
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta.



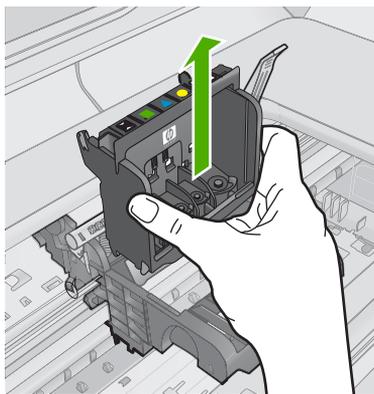
3. Quite todos los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un papel con la salida de tinta hacia arriba.



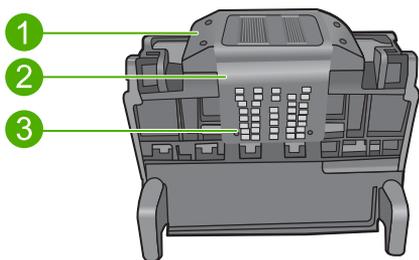
4. Levante la manilla del seguro del carro de impresión hasta que se detenga.



5. Quite el cabezal de impresión levantándolo recto.



6. Limpie el cabezal de impresión.
Hay tres áreas del cabezal de impresión que se tienen que limpiar: las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas de tinta, el borde entre las boquillas y los contactos eléctricos, y los contactos eléctricos.

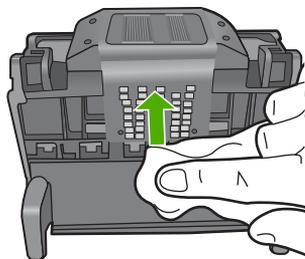


1	Rampas plásticas en los lados de las boquillas
2	Área entre las boquillas y los contactos
3	Contactos eléctricos

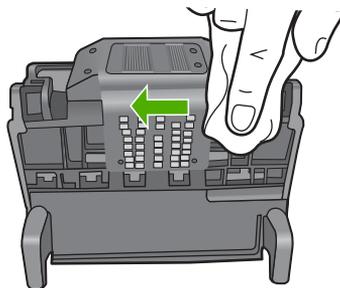
-
- △ **Precaución** Sólo puede tocar las áreas de las boquillas y de los contactos eléctricos con materiales de limpieza, nunca con los dedos.
-

Para limpiar el cabezal de impresión

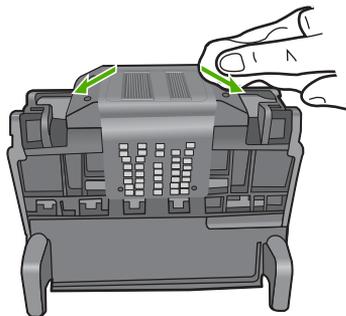
- a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa y limpie el área de contactos eléctricos desde abahajo hacia arriba. No pase del borde entre las boquillas y los contactos eléctricos. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



- b. Use un paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar cualquier tinta y suciedad acumuladas en el borde entre las boquillas y los contactos.



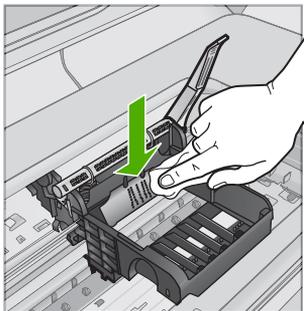
- c. Use paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas. Limpie hacia afuera de las boquillas.



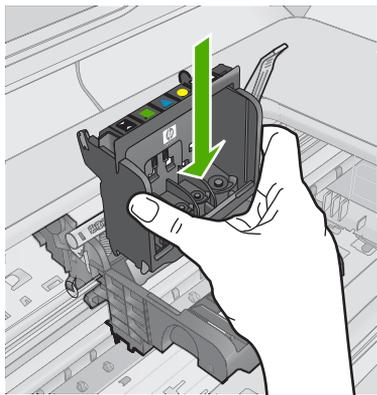
- d. Seque las áreas previamente limpiadas con un paño seco y que no deje pelusa antes de continuar con el paso siguiente.
- 7. Limpie los contactos eléctricos dentro del producto.

Para limpiar los contactos eléctricos en el producto

- a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa con agua embotellada o destilada.
- b. Limpie los contactos eléctricos del producto empezando de arriba a abajo. Utilice tantos paños limpios y nuevos como sea necesario. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



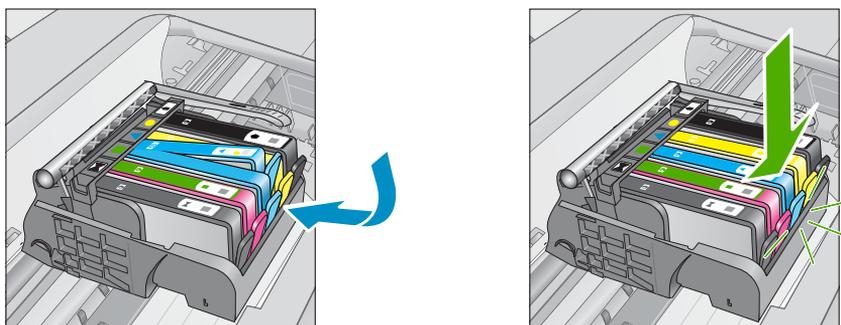
- c. Seque el área con un paño seco y sin pelusa antes de continuar con el paso siguiente.
- 8. Asegúrese de que cada manilla se encuentra levantada y vuelva a insertar el cabezal de impresión.



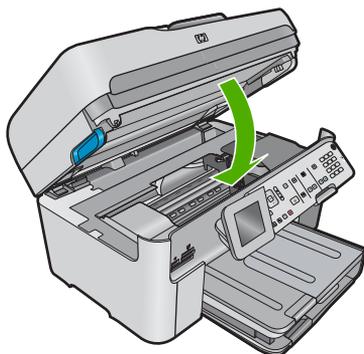
9. Baje con cuidado la manilla del seguro.

 **Nota** Asegúrese de que baja la manilla del seguro antes de reinsertar los cartuchos de tinta. Dejar la manilla del seguro levantada puede tener como resultado cartuchos de tinta mal fijados y problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

10. Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijado en su lugar y no se mueva de la ranura.



11. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



Causa: El cabezal de impresión o los cartuchos de tinta no estaban instalados correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el cabezal de impresión o con los cartuchos de tinta.

Problema con el cabezal de impresión

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinstale el cabezal de impresión](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

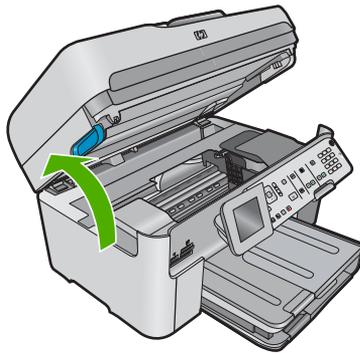
Solución 1: Reinstale el cabezal de impresión

Solución: Asegúrese de que el cabezal de impresión está instalado y de que la puerta de acceso a los cartuchos de tinta está cerrada.

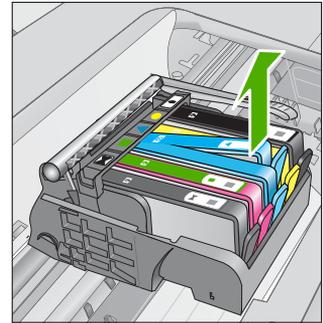
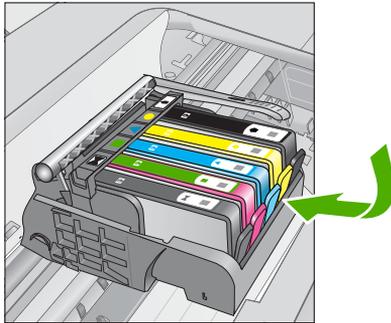
Vuelva a instalar el cabezal de impresión.

Para volver a instalar el cabezal de impresión

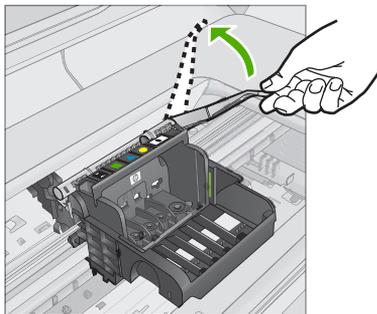
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta.



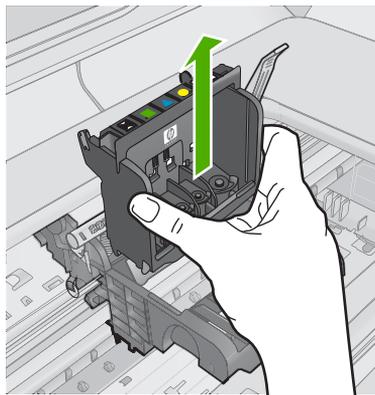
3. Quite todos los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un papel con la salida de tinta hacia arriba.



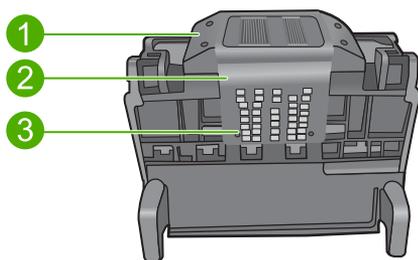
4. Levante la manilla del seguro del carro de impresión hasta que se detenga.



5. Quite el cabezal de impresión levantándolo recto.



6. Limpie el cabezal de impresión.
 Hay tres áreas del cabezal de impresión que se tienen que limpiar: las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas de tinta, el borde entre las boquillas y los contactos eléctricos, y los contactos eléctricos.

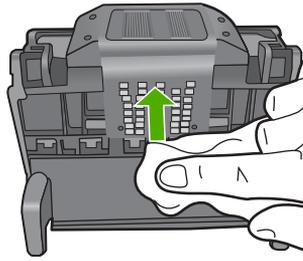


1	Rampas plásticas en los lados de las boquillas
2	Área entre las boquillas y los contactos
3	Contactos eléctricos

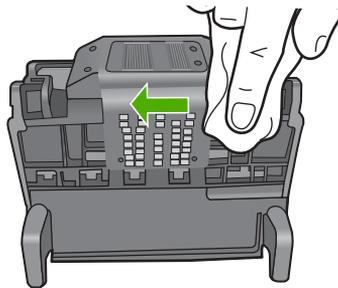
△ **Precaución** Sólo puede tocar las áreas de las boquillas y de los contactos eléctricos con materiales de limpieza, nunca con los dedos.

Para limpiar el cabezal de impresión

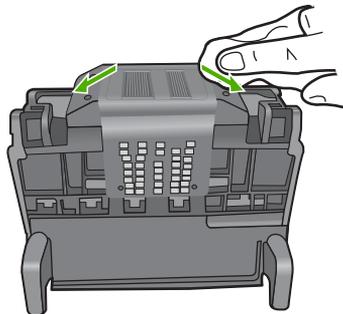
- a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa y limpie el área de contactos eléctricos desde abahajo hacia arriba. No pase del borde entre las boquillas y los contactos eléctricos. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



- b. Use un paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar cualquier tinta y suciedad acumuladas en el borde entre las boquillas y los contactos.



- c. Use paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas. Limpie hacia afuera de las boquillas.

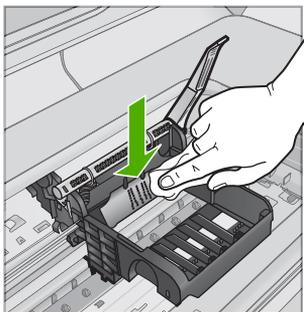


- d. Seque las áreas previamente limpiadas con un paño seco y que no deje pelusa antes de continuar con el paso siguiente.

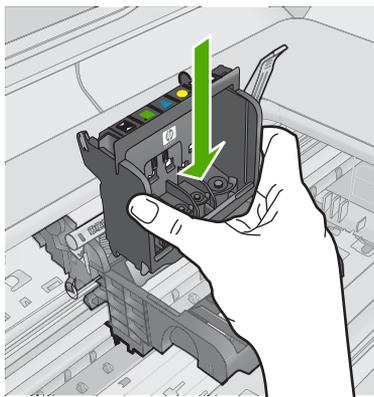
7. Limpie los contactos eléctricos dentro del producto.

Para limpiar los contactos eléctricos en el producto

- a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa con agua embotellada o destilada.
- b. Limpie los contactos eléctricos del producto empezando de arriba a abajo. Utilice tantos paños limpios y nuevos como sea necesario. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



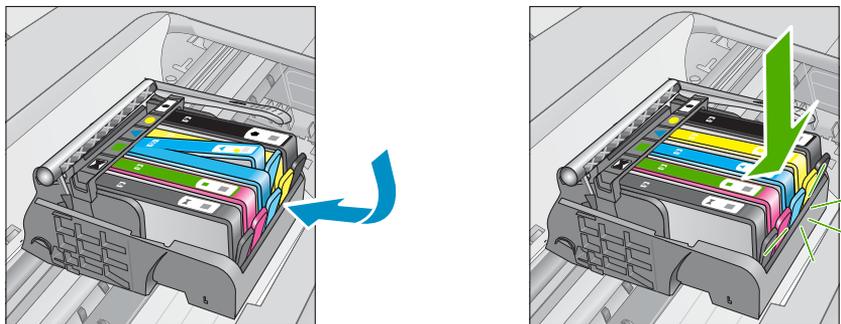
- c. Seque el área con un paño seco y sin pelusa antes de continuar con el paso siguiente.
8. Asegúrese de que cada manilla se encuentra levantada y vuelva a insertar el cabezal de impresión.



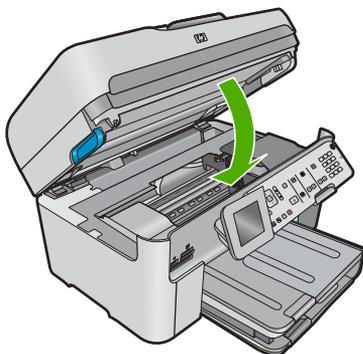
9. Baje con cuidado la manilla del seguro.

 **Nota** Asegúrese de que baja la manilla del seguro antes de reinsertar los cartuchos de tinta. Dejar la manilla del seguro levantada puede tener como resultado cartuchos de tinta mal fijados y problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

10. Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijado en su lugar y no se mueva de la ranura.



11. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



Causa: Había un problema con el cabezal de impresión.
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Había un problema con el cabezal de impresión.

Hay un problema con la preparación de la impresora

Solución: Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión actual. Si no es satisfactoria, puede significar que el reloj interno ha fallado y que el producto

no podía dar servicio al cabezal de impresión tal como estaba programado. Pruebe limpiando el cabezal de impresión para ver si esto mejora la calidad.

Para limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Limpiar cabezal de impresión** y a continuación pulse **Aceptar**.
El producto limpia el cabezal de impresión.
4. Pulse cualquier botón para volver al menú **Herramientas**.

Causa: El producto se apagó de manera incorrecta.

El cartucho de tinta no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el producto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Inserte todos los cartuchos de tinta](#)
- [Solución 2: Compruebe si todos los cartuchos de tinta están correctamente instalados](#)
- [Solución 3: Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta](#)
- [Solución 4: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Inserte todos los cartuchos de tinta

Solución: Asegúrese de que se han insertado todos los cartuchos de tinta.

Para obtener más información, véase:

[“Sustituya los cartuchos” en la página 111](#)

Causa: Faltaban uno o varios cartuchos de tinta.

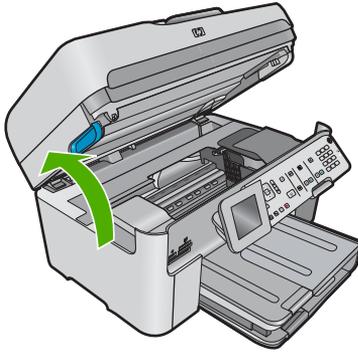
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe si todos los cartuchos de tinta están correctamente instalados

Solución: Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente. Consulte los pasos que se indican a continuación para resolver este error.

Cómo asegurarse de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.

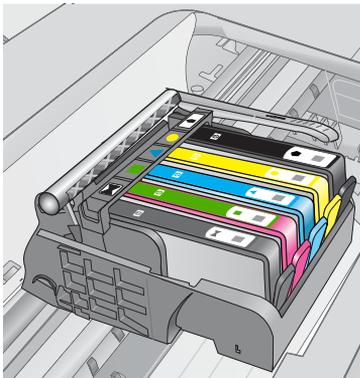


El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

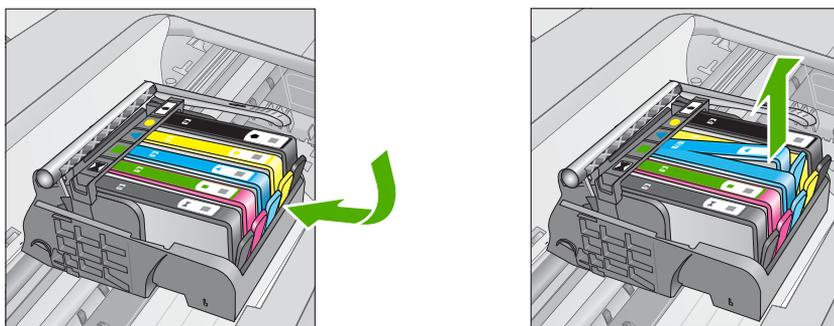


Nota Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados en las ranuras correctas. Haga coincidir el icono y el color del cartucho de tinta con la ranura que tiene el mismo icono y el mismo color.

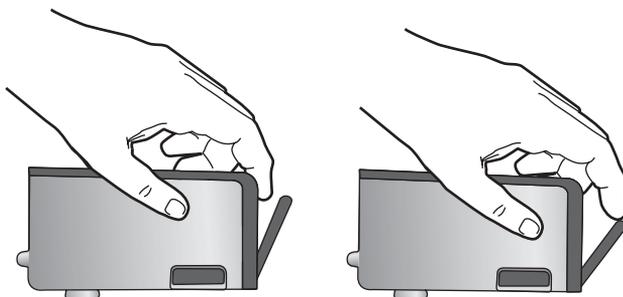


4. Deslice el dedo por encima de los cartuchos de tinta para localizar los cartuchos que no están completamente fijados.
5. Presione los cartuchos que sobresalgan. Deberían quedar fijados en su sitio.
6. Si había un cartucho de tinta que sobresalía y pudo fijarlo en su sitio, cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
 - Si el mensaje ha desaparecido, no hace falta seguir con la resolución del problema. El problema ya está resuelto.
 - Si el mensaje no ha desaparecido, continúe con el siguiente paso.
 - Si ninguno de los cartuchos de tinta sobresalía, vaya al paso siguiente.
7. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.

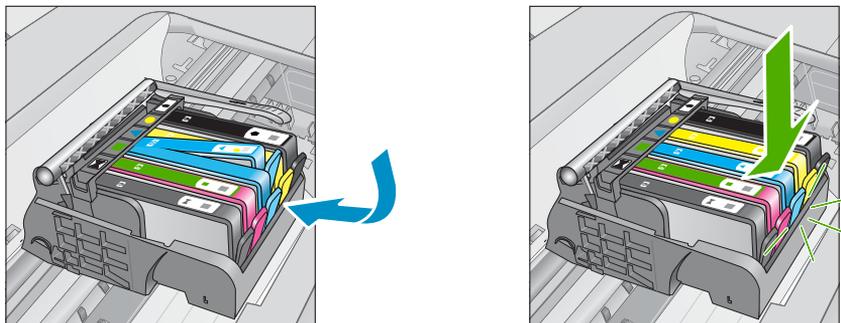


8. Presione el cartucho de tinta para colocarlo en su sitio. La pestaña debería hacer un ruido cuando consigue colocar el cartucho de tinta en su sitio. Si no ha oído un ruido de encaje, puede que tenga que reajustar la pestaña.
9. Extraiga el cartucho de tinta de la ranura.
10. Doble con delicadeza la pestaña hacia fuera del cartucho.

△ **Precaución** No doble la pestaña más de unos 1,27 cm.



11. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.
Debería quedar fijado en su sitio.



12. Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
13. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Para obtener más información, véase:

["Sustituya los cartuchos" en la página 111](#)

Causa: Uno o más cartuchos de tinta no se habían instalado.

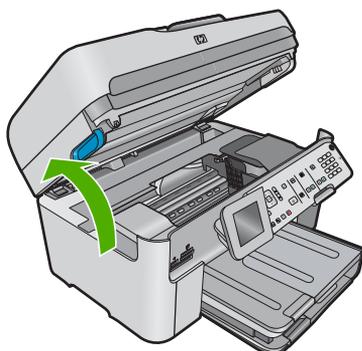
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta

Solución: Limpie los contactos eléctricos del cartucho.

Cómo limpiar los contactos eléctricos

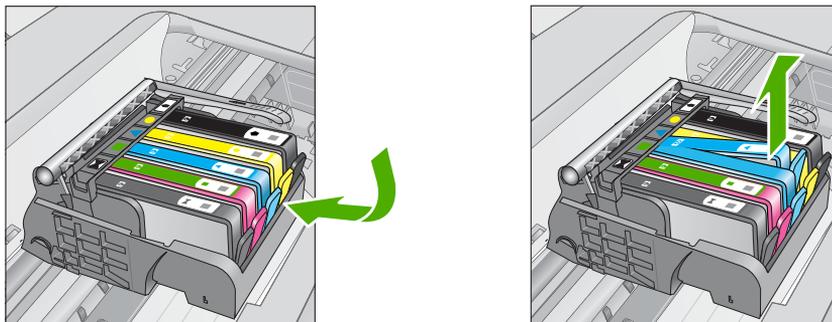
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos levantando las asas azules del lateral del producto, hasta que la puerta encaje en su lugar.



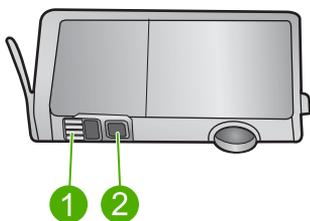
El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

- Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.

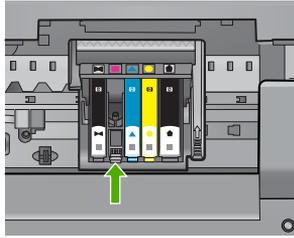


- Sujete el cartucho de tinta por los lados con la parte inferior hacia arriba y localice los contactos eléctricos del cartucho de tinta. Los contactos eléctricos son cuatro rectángulos pequeños de cobre o metal dorado en la parte inferior del cartucho de tinta.

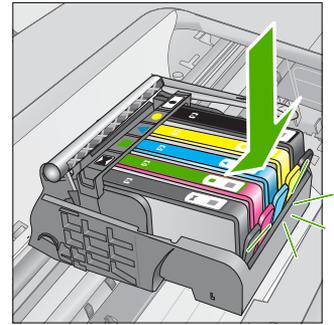
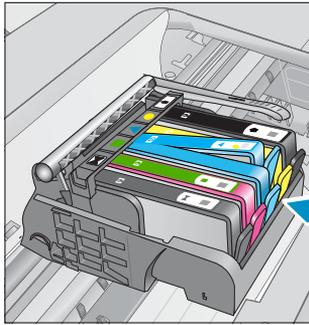


1	Ventanilla de tinta
2	Contactos eléctricos

- Limpie los contactos con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.
- En la parte interior del producto localice los contactos en el cabezal de impresión. Los contactos tienen el aspecto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cartucho de tinta.



7. Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.
8. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.



9. Cierre la puerta del cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
10. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Si todavía recibe este mensaje después de limpiar los contactos de los cartuchos, puede ser que uno de los cartuchos esté dañado.

Compruebe que el cartucho está aún en garantía y que no se ha llegado al final de la fecha de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte con el servicio de asistencia de HP para obtener asistencia técnica o para una sustitución.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Información acerca de la garantía del producto”](#) en la página 113
- [“Sustituya los cartuchos”](#) en la página 111

Causa: Los contactos indicados del cartucho de tinta eran defectuosos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Los cartuchos de tinta no estaban pensados para usarse con este producto.

14 Detener la tarea actual

Cómo detener un trabajo de impresión desde el producto

- ▲ Pulse Cancelar en el panel de control. Si el trabajo de impresión no se detiene, vuelva a pulsar Cancelar.

La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

15 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP Photosmart.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP Photosmart.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Aviso](#)
- [Información del chip del cartucho](#)
- [Especificaciones](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)
- [Declaraciones sobre normativa inalámbrica](#)
- [Avisos sobre normativas de telecomunicaciones](#)

Aviso

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Las marcas comerciales registradas Bluetooth son propiedad de su titular y son utilizadas bajo licencia por Hewlett-Packard Company.

Información del chip del cartucho

Los cartuchos HP utilizados con este producto contienen un chip de memoria que facilitan el funcionamiento del producto. Además, este chip recoge cierta información sobre el uso del producto, como la que se especifica a continuación: la fecha en la que el cartucho se instaló por primera vez y la última vez que se ha utilizado, el número de páginas impresas con el cartucho, la cantidad de páginas permite imprimir, los modos de impresión utilizados, los errores de impresión que se han producido y el modelo del producto. Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Los datos que recoge el chip no contiene información alguna que pueda identificar a un usuario que utilice dicho cartucho.

HP recoge una muestra de los chips de memoria de los cartuchos devueltos mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuros productos de HP. Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos también pueden tener acceso a estos datos.

Cualquier tercero que posea el cartucho puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá suministrar el chip de manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip inoperable, el cartucho no puede utilizarse de nuevo en un producto HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso del producto.

Para desactivar la información de uso

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Preferencias** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Información del chip del cartucho** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.



Nota Para volver a activar la información de uso, restaure los valores predeterminados de fábrica.



Nota No hay ningún problema en seguir utilizando el cartucho en un producto HP al que se le haya desactivado la posibilidad de recoger información del chip.

Especificaciones

En este apartado se especifican los datos técnicos de HP Photosmart. Para consultar todas las especificaciones, consulte la hoja de datos del producto en www.hp.com/support.

Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support

Especificaciones medioambientales

- Intervalos recomendados de temperatura de funcionamiento: entre 15 °C y 32 °C
- Intervalos permitidos de temperatura de funcionamiento: entre 5 °C y 40 °C
- Humedad: De 15 a 80% de humedad relativa sin condensación; 28 °C de punto de rocío máximo
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -40 °C a 60 °C
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP Photosmart sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido de campos magnéticos intensos

Especificaciones del papel

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada [†]	Bandeja de salida [†]	Bandeja de fotografías [†]	Bandeja del alimentador de documentos
Papel normal	75-90 g/m ² (20-24 libras)	Hasta 125 hojas (papel de 20 lb)	50 (papel de 20 lb)	n/d	Hasta 50
Papel legal	75-90 g/m ² (20-24 libras)	Hasta 100 hojas (papel de 20 lb)	10 (papel de 20 libras)	n/d	Hasta 50
Tarjetas	Máx. fichas 200 g/m ² (110 libras)	Hasta 20	25	Hasta 20	n/d

(continúa)

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada [†]	Bandeja de salida [†]	Bandeja de fotografías [†]	Bandeja del alimentador de documentos
Sobres	75-90 g/m ² (20-24 libras)	Hasta 15	15	n/d	n/d
Película de transparencias	n/d	Hasta 40	25	n/d	n/d
Etiquetas	n/d	Hasta 40	25	n/d	n/d
Papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas (13 x 18 cm)	145 lb (236 g/m ²)	Hasta 20	20	Hasta 20	n/d
Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)	145 lb (236 g/m ²)	Hasta 20	20	Hasta 20	n/d
Papel fotográfico panorámico de 4 x 12 pulgadas (10 x 30 cm)	n/d	Hasta 40	25	n/d	n/d
Papel fotográfico de 8,5 x 11 pulgadas (216 x 279 mm)	n/d	Hasta 40	25	n/d	n/d

* Capacidad máxima

† El tipo de papel y la cantidad de tinta que se utilice afectarán a la capacidad de la bandeja de salida. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia. El modo de calidad de impresión BORRADOR requiere que el extensor de la bandeja se haya sacado y la bandeja del final girada hacia arriba. Si la última bandeja no se encuentra girada hacia arriba, tanto el papel de carta como el de tamaño legal caerán en la primera hoja.

*



Nota Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el controlador de la impresora.

Especificaciones del papel de accesorio de impresión a dos caras

Tipo	Tamaño	Peso
Papel	Carta: 8,5 x 11 pulgadas Ejecutivo: 7,25 x 10,5 pulgadas A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	60 a 90 g/m ² (16 a 24 libras)
Papel para folletos	Carta: 8,5 x 11 pulgadas A4: 210 x 297 mm	hasta 180 g/m ² (bond de 44 libras)
Tarjetas y fotografías	4 x 6 pulgadas 5 x 8 pulgadas 10 x 15 cm	Hasta 200 g/m ² (fichas de 110 libras)

Tipo	Tamaño	Peso
	A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	

Sesgo de alineación

.006 mm/mm en papel normal (cara 2)



Nota La disponibilidad del tipo de papel varía de un país a otro.

Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Impresión en tamaño panorámico.
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI

Especificaciones de escaneo

- Se incluye Editor de imágenes
- El software OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto editable (si está instalado).
- Interfaz de software compatible con Twain
- Resolución: hasta 4.800 x 4.800 ppp óptico (depende del modelo); 19.200 ppp mejorado (software)
Para obtener más información sobre la resolución en ppp, consulte el software del escáner.
- Color: 48 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- El número máximo de copias varía en función del modelo
- La velocidad de copia varía según el modelo y la complejidad del documento.
- La ampliación máxima de la copia está en el margen de 200 a 400% (según el modelo)
- La reducción máxima de la copia está en el margen de 25 a 50% (según el modelo)

Especificaciones del fax

- Capacidades de fax en color y blanco y negro independientes.
- Hasta 110 llamadas rápidas (varía según el modelo).
- Hasta 120 páginas de memoria (varía según el modelo; basada en imagen de prueba n.º 1 ITU-T en resolución estándar). Las páginas más complejas o las mayores resoluciones requieren más tiempo y emplean más memoria.
- Envío y recepción manual de faxes.
- Hasta cinco intentos de remarcado automático si está ocupado (varía según modelo).
- Un remarcado automático si no hay respuesta (varía según modelo).
- Informes de confirmación y actividad.
- Fax del grupo 3 de CCITT/ITU con Modo de corrección de errores.
- Transmisión a 33,6 kbps.
- Velocidad de transmisión de 3 segundos/página a 33,6 kbps (basada en Imagen de Prueba n.º 1 ITU-T en resolución estándar). Las páginas más complejas o con mayor resolución tardan más y utilizan más memoria.
- Detección de llamada con conmutación automática entre fax y contestador automático.

	Foto (ppp)	Muy fina (ppp)	Fino (ppp)	Estándar (ppp)
Negro	200 x 200 (escala de grises de 8 bits)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Color	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Resolución de la impresión

Para obtener información sobre la resolución de la impresión consulte el software de la impresora. Para más información, consulte "[Vea la resolución de impresión](#)" en la página 73.

Capacidad de los cartuchos de tinta

Visite www.hp.com/go/learnaboutequipment para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Consejos ecológicos](#)
- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Establecer el modo de ahorro de energía](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos más abajo para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones específicas de este producto, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Características ecológicas de este producto

- **Impresión a doble cara:** Utilice la **impresión de ahorro de papel** para imprimir documentos por las dos caras con múltiples páginas para reducir el uso de papel. Para obtener más información, consulte [“Uso de los atajos de impresión” en la página 73.](#)
- **impresión Smart Web:** La interfaz de impresión HP Smart Web incluye la ventana **Clip Book and Edit Clips** en la que podrá almacenar, organizar o imprimir los clips descargados de la Web. Para obtener más información, consulte [“Imprimir una página Web” en la página 71.](#)
- **Información sobre el ahorro de energía:** Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte [“Consumo de energía” en la página 293.](#)
- **Materiales reciclados:** Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/.](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:
www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Establecer el modo de ahorro de energía

Al apagar HP Photosmart, entra en el modo de ahorro de energía de forma predeterminada. Gracias a ello, el producto hace un uso más eficaz de la energía pero también significa que puede llevar más tiempo del esperado reactivar el producto. Además, cuando se apaga en modo de ahorro de energía, HP Photosmart podría no ser capaz de finalizar algunas tareas de mantenimiento automatizadas. Si ve rutinariamente mensajes en la pantalla de el fallo del reloj en tiempo real o si desea reducir el tiempo de inicio, puede desactivar el modo de ahorro de energía.

 **Nota** Esta función está activada de forma predeterminada.

Cómo activar o desactivar el modo de Ahorro de energía

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Preferencias** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Modo de ahorro de energía** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo o hacia arriba para resaltar **Activado** o **Desactivado** y a continuación pulse **Aceptar**.

Consumo de energía

El consumo energético disminuye significativamente cuando está en modo de reposo, lo que supone un ahorro de recursos naturales y de dinero sin que ello incida negativamente en el rendimiento de este producto. Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte la hoja de datos del producto o la hoja de especificaciones. Los productos homologados se encuentran especificados en www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of this kind of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p> <p>Evacuación de los equipos usados por los usuarios en los hogares privados en la Unión Europea La presencia de este símbolo en el producto o sur son empaque indica que este no se puede desechar con los residuos domésticos. Es obligación de cada usuario responsable de la evacuación de su equipo electrónico usado y, a cel efecto, usar éste en un punto de recolección designado para el reciclaje de los equipos electrónicos y electrónicos usados. La recolección y el reciclaje separados de estos equipos electrónicos y electrónicos usados permiten de preservar las recursos naturales de de a asegurar que este equipo son reciclados dentro de la salud humana y de l'environment. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Deutsch	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden sollte. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Italiano	<p>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti dovranno provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>
Español	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Česky	<p>Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemi EU Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilé zařízení bude předáno příslušnému místnímu úřadu k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným způsobem a recyklací nepochopě zachování přírodních zdrojů a zajištění, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p>
Dansk	<p>Bortskaffelse af affaldsudstyr til brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at aflever dit affaldsudstyr ved at aflevere det til et afleveringspunkt for genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte den lokale myndighed, dit lokale miljøcenter eller den forretning, hvor du købte produktet.</p>
Nederlands	<p>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en het behoud van de kwaliteit van het milieu. Bovendien kan de afgedankte apparatuur op een verantwoorde manier worden gerecycled, wat helpt om natuurlijke hulpbronnen te behouden en te beschermen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
Eesti	<p>Ermojavatamises kasutatud kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viiea almeajalisse hulkida. Tase kohane on via torbetuks muulnud seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete üliarvestamiselt. Üliarvestamine seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõidab loovaruvarad ning tagab, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale ohult. Lisateave selle kohta, kuhu seadme üliarvestada seadme käitlemiseks, võite saada kohalikele omavalitsustele, olemasolevate üliarvestamispunktide või kaupluste, kust le seadme ostsite.</p>
Suomi	<p>Hävitetävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä kollektiivinen este on pakkausosalla oleva huolto- ja käyttöohje. Se tarkoittaa talousjätteenä mukana. Käytätän velloisuus on huolehdittu siitä, että hävitetäviä laite kollektiivisesti sähk- ja elektronikalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitetävien laitteiden erillinen keräys ja keräytys säästää luonnonvaroja. Niin toimimalla vältetään myös, että laitteita jätetään tavallisiin jätteisiin, jotka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa lähimmäisen keräyspaikoista paikallisista virastoista, joihellaikalla voi luovuttaa jätteenä.</p>
Ελληνικά	<p>Απόρριψη χρησιμοποιημένων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, ευθύνεται οσόν είναι να απορριπτεί τις χρησιμοποιημένες συσκευές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση. Η χωριστή συλλογή και η ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον και να τηρηθούν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριπτεί τις χρησιμοποιημένες συσκευές, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, οσόν ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.</p>
Magyar	<p>A hulladékok kezelésére a megadott gyűjtőhelyeken az Európai Unióban Ez a szimbólum a termék csomagolásán vagy a huolto- és használati utasításán található. Ez azt jelenti, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egy kijelölt ahelyre juttatja, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronika berendezéseket gyűjtésére és feldolgozására szolgál. A hulladékokat elkülönítve gyűjtés és újrahasználatuk hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasználatra és a szennyezés az a környezet nem kerüljön módon történik. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelhető a felhasználás, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtéséért felelős önkormányzatához vagy a termék forgalmazójához.</p>
Latvian	<p>Lietojotā atbrīvošana no nedrugiem izstrādāt Eiropas Savienības privātoju mēģiniecībās Šis simbols uz vietas vai uz iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrugi jāizmet kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrugiem izstrādāt, ko nodrošina nodarītāja savukārt, vai, lai liktu vieļus nedrugi elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošanai. Speciāla nedrugi izstrādāt ir atbrīvošana ir atbrīvošana pārstrādi palīdz saglabāt dabas resursus un nodrošina drošu atbrīvošanu, kas saglabā veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošanai jānodrošina, vai par to, kā atbrīvošanu nodrošināt, lūdzam sazināties ar vietējo pašvaldību, atbrīvošanas punktu vai veikli.</p>
Polish	<p>Użytkownika odpowiedzialność za oddanie zużytego sprzętu do recyklingu w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dzięki informacjom na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać o odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwianiem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>
Português	<p>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p>
Slovenščina	<p>Postop posejzitelov v krajnih zborniških enoti pri vyhajanju zariadenja v domacem pozivanju na odpadno Tento symbol na produktu alebo na jeho obale označuje, že nesmie byť vyhodený v iným komunálnom odpadu. Namiesto toho môže povinnos odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zberajúce recyklácie elektrických a elektronických zariadení. Separovaný a recyklácia zariadenia určeno na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o zariadení alebo o recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>
Svenska	<p>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To značilo na izdelku ali embalaži označuje, da tega produkta ne smete z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo se dolžni oddati na določeno zbiranje mesta za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi opremo ohraniti naravnih virov in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.</p>
Swedish	<p>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU Produkt eller förbrukningsmaterial som har symbolen för inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av elektrisk och elektronisk avfall. Den separata insamlingen och återvinningen hjälper till att bevara våra naturliga resurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p>

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar un a sus clientes información sobre las sustancias químicas presentes en los productos de acuerdo con los requisitos legales, como los establecidos en el REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Puede consultar el informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	<p>European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p>Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p>EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsifting bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Esati	<p>Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p>Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μία μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμισμένων προεπιλογών και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης από τη μπαταρία θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latviski	<p>Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatacavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p>Directiva sobre baterías da União Européia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p>Smernica Európskej unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovensko	<p>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p>EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produkten hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p>Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжки през целия живот на продукта. Сервизът или замнаната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

Avisos normativos

HP Photosmart cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity](#)

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0826. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart Premium Fax C309 series, etc.) o con los números de los productos (CC335A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0826-rel.1.0	
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA		
declares, that the product			
Product Name:	HP Photosmart Premium Fax - C309 Series		
Regulatory ModelNumber:⁴⁾	SDGOB-0826		
Product Options:	ALL		
Radio Module:	RSVLD-0707 (802.11g/b) RSVLD-0602 (Bluetooth)		
Power Adapter:	0957-2259		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1:2006 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001 NOM 019-SCFI-1993		
EMC:	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024:1998 + A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.6.1: 2005, EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003		
TELECOM:	TBR21: 1998 FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968:2001		
RADIO:	EN 300 328 V1.7.1: 2006		
HEALTH:	EU: 1999/519/EC		
<p>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly</p>			
Additional Information:			
1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
San Diego, CA, USA 20 June, 2008			
Local contact for regulatory topics only:			
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates			
US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Avisos sobre normativas de telecomunicaciones

El HP Photosmart satisface los requisitos de telecomunicaciones de los organismos reguladores de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Notice to users of the U.S. telephone network:FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Índice

A

- ADSL. *consulte* DSL
- archivo
 - formatos compatibles 244
 - ilegible 243
 - nombre no válido 244
- asistencia al cliente
 - warranty 118
- avisos normativos
 - declaraciones sobre normativa inalámbrica 299
 - número de identificación de modelo normativo 297
- avisos sobre normativas de telecomunicaciones 302

B

- botones, panel de control 40

C

- cabezal de impresión
 - problemas 272
- cable Ethernet CAT-5 5
- cable telefónico
 - comprobar 231
 - conexión, error 231
- calidad de impresión
 - tinta esparcida 129
- calidad de impresión de fax
 - deficiente 136
- calidad de impresión deficiente fax 201
- cancelar
 - fax programado 101
- cartuchos de impresión
 - incompatible 250
 - incorrecto 250, 278
 - mensaje de error 278
 - tinta escasa 168
 - tinta que no es de HP 265
- cartuchos de tinta
 - dañados 252
 - faltan 252
 - mensajes de error 248
 - Tinta HP agotada 265

- usados anteriormente 266
- CD/DVD
 - tipos recomendados 48
- clave WEP, configuración 9
- clavija RJ-45 5
- codificación
 - clave WEP 9
- color
 - desvaído 150
- conexión, problemas
 - El HP All-in-One no se enciende 119
 - Fax 187, 195, 197, 207, 214
- configuración
 - correo de voz 33
 - DSL 19
 - línea RDSI 20
 - módem de equipo 25, 26, 33
 - sistema PBX 20
- configuración de impresión
 - calidad de impresión 128
- configurar
 - contestador automático 29, 30, 222
 - correo de voz 24, 222
 - línea de fax
 - independiente 19
 - línea telefónica
 - compartida 23
 - módem de equipo 30, 222
 - timbre especial 22
- contestador automático
 - configurar con fax 29, 30, 222
 - tonos de fax grabados 205
- copia
 - en blanco 185
 - error al ajustar a página 183
 - especificaciones 290
 - Solución de problemas 177
- copiar

- falta información 183
- correo de voz
 - configurar con fax 24, 33
- correo de voz, configurar con fax 222

D

- dañado, cartucho de tinta 252
- desinstalar software 127
- direccionador 5
- direccionador inalámbrico 5

E

- en blanco
 - copia 185
 - escanear 174
- entorno
 - Programa medioambiental de administración de productos 291
- error al ajustar a página 183
- escanear
 - diseño de página incorrecto 175
 - el texto aparece como líneas de puntos 176
 - en blanco 174
 - especificaciones de escaneo 290
 - formato de texto incorrecto 176
 - recorte incorrecto 175
 - Solución de problemas 174
 - texto incorrecto 176
- etiquetas
 - especificaciones 288

F

- faltan
 - cartucho de tinta 252
 - información de la copia 183
 - texto del escaneo 176
- fax
 - acoplador 222

- bifurcador paralelo 222
- contestador automático, configurar 29, 30, 222
- correo de voz, configurar 24, 33, 222
- especificaciones 290
- impresión de calidad deficiente 136
- Internet, por 235
- línea DSL, configurar 19
- línea RDSI, configurar 20
- módem de equipo, configurar 25, 26, 30, 33, 222
- sistema PBX, configurar 20
- solución de problemas 186
- teléfono IP, usar 235
- timbre especial 22
- Fax
 - no responde 216
 - problemas al recibir 216
- FoIP 235
- fotografías faltan 243
- I**
 - impresión
 - calidad, solucionar problemas 143, 156
 - en blanco 168
 - los sobres se imprimen de forma incorrecta 165
 - márgenes incorrectos 167
 - orden inverso de páginas 166
 - rayas verticales 157
 - Solución de problemas 164
 - tenués 150
 - imprimir
 - calidad, solucionar problemas 129
 - calidad, solución de problemas 136, 201
 - caracteres sin sentido 166
 - especificaciones 290
 - impresión distorsionada 142
 - Imprimir
 - lento, solución de problemas 169
- información técnica
 - especificaciones de copia 290
 - especificaciones de escaneo 290
 - especificaciones de impresión 290
 - especificaciones del fax 290
 - especificaciones del papel 288
 - especificaciones medioambientales 288
 - requisitos del sistema 288
- Instalación del cable USB 121
- instalación del software
 - desinstalar 127
 - reinstalar 127
- Internet, fax mediante 235
- IP
 - teléfono 235
- L**
 - la versión del firmware no coincide 239
 - línea DSL, configurar con fax 19
 - línea PBX, configurar con fax 20
 - línea RDSI, configurar con fax 20
- M**
 - mala calidad de impresión 129
 - márgenes incorrectos 167
 - medio ambiente
 - especificaciones medioambientales 288
 - memoria, tarjetas
 - archivo ilegible 243
 - faltan fotografías 243
 - HP Photosmart no las lee 170
 - solución de problemas 170
 - mensajes de error
 - leer o escribir un archivo 243
 - tarjetas de memoria 245
- módem. *consulte* módem de equipo
 - módem de acceso telefónico. *consulte* módem de equipo
 - módem de equipo
 - configurar con fax 25, 26, 30, 33
 - módem de equipo, configurar con fax 222
 - módem de PC. *consulte* módem de equipo
- N**
 - niveles de tinta
 - iconos 43
 - nombre de archivo no válido 244
 - no se apagó correctamente 248
- P**
 - páginas en blanco
 - fax 202
 - panel de control
 - botones 40
 - funciones 40
 - pantalla
 - cambiar medidas 122
 - Pantalla
 - iconos 43
 - pantalla gráfica en color 40, 42
 - pantalla Se ha encontrado una impresora, Windows 12
 - papel
 - especificaciones 288
 - sugerencias 52
 - tipos recomendados 46
 - papel carta
 - especificaciones 288
 - papel fotográfico
 - especificaciones 288
 - tipos recomendados 45
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - especificaciones 288
 - papel legal
 - especificaciones 288
 - patrón de timbre de respuesta 22
 - periodo de asistencia telefónica
 - periodo de asistencia 116
 - problemas

copia 177
 escanear 174
 impresión 164
 mensajes de error 238
 problemas con el fax
 Envío 187, 195, 197
 recibiendo 187, 207, 214
 ruido estático en línea telefónica 227
 problemas de fax
 calidad de impresión deficiente 136, 201
 enviar 203
 fallo de impresión 219
 faltan páginas 199, 219
 páginas en blanco 202
 recibir 203
 solución de problemas 186
 texto cortado 202, 221
 tonos de fax grabados 205
 transmisión lenta 203
 proceso de asistencia 115
 prueba de estado de línea, fax 233
 prueba de hardware, fax 230
 prueba de puerto correcto, fax 231
 prueba de toma de pared, fax 230
 prueba de toma telefónica de pared, fax 230
 prueba de tono de llamada, fax 234

R

reciclado
 cartuchos de tinta 292
 recortar
 error 245
 red
 seguridad 9
 tarjeta de interfaz 7
 reinstalar software 127
 requisitos del sistema 288
 resolución de problemas
 medidas incorrectas 122

S

seguridad
 red, clave WEP 9, 11

resolución de problemas 9
 sistema telefónico en paralelo 16
 sistema telefónico en serie 16
 sobres
 especificaciones 288
 solucionar problemas
 problemas de fax 136, 199, 201, 202, 203, 219, 221, 235
 solución de problemas
 cable USB 121
 configurar 118
 mensajes de error 238
 problemas con el fax 187, 195, 197, 207, 214, 216, 227
 problemas de fax 186, 205
 tarjeta de memoria 170
 Solución de problemas
 copia 177
 escanear 174
 impresión 164
 solucionar problemas
 calidad de impresión 129

T

tarjeta de interfaz 7
 tarjetas de memoria
 la cámara digital no las lee 170
 mensaje de error 245
 teléfono del soporte 115
 test
 cable telefónico 231
 estado de la línea de fax 233
 hardware del fax 230
 puerto de fax 231
 toma telefónica de pared 230
 tono de marcación 234
 texto
 cortado 202, 221
 desigual 159
 falta o es incorrecto en el escaneo 176
 formato incorrecto en el escaneo 176
 fuentes suaves 159
 incompleto 136

líneas de puntos en el escaneo 176
 Texto
 caracteres sin sentido 166
 timbre especial 22
 tinta
 derrame en la parte posterior del papel 159
 poca 168
 tiempo de secado 248
 tinta esparcida 129
 transcurrido el periodo de asistencia 118
 transparencias
 especificaciones 288

W

warranty 118

