

HP Photosmart Premium Fax C309 series



Sisältö

1	HP Photosmart Premium Fax C309 series -laitteen ohje	3
2	HP Photosmart -laitteen määrittäminen käyttökuntoon	
	Lisää HP Photosmart verkkoon	5
	Määritä Bluetooth-yhteys	12
	HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen	14
3	HP Photosmart -ohjelmistoon tutustuminen	
	Tulostimen osat	37
	Ohjauspaneelin toiminnot	40
	Ohjauspaneelin toiminnot (HP Photosmart Premium Fax C309b series)	42
	Näytön kuvakkeet	43
5	Tulostus	
	Asiakirjojen tulostaminen	55
	Valokuvien tulostaminen	56
	CD-/DVD-levylle tulostaminen	63
	Luovan projektin tulostaminen	66
	Web-sivun tulostaminen	71
	Lomakkeiden ja mallipohjien tulostaminen (Pikalomakkeet)	71
6	Skannaus	
	Skannaus tietokoneeseen	77
	Muistikortille tai USB-tallennusvälineelle skannaaminen	78
7	Kopioiminen	
	Tekstin tai sekasisältöisten asiakirjojen kopioiminen	83
8	Kopioiminen (HP Photosmart Premium Fax C309b series)	
	Tekstin tai sekasisältöisten asiakirjojen kopioiminen	91
9	Valokuvien uudelleentulostaminen	95
10	Faksaaminen	
	Faksin lähettäminen	97
	Faksin vastaanottaminen	103
11	Valokuvien tallennus	
	Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen	105
	Valokuvien varmuuskopiointi USB-muistilaitteelle	106
12	Värikasettien käyttö	
	Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen	109
	Mustekasettien tilaaminen	110
	Mustekasettien vaihtaminen	111
	Mustekasetin takuutiedot	113

13 Ongelmanratkaisu

HP-tuki.....	115
Asennuksen vianmääritys.....	118
Tulostuslaadun vianmääritys.....	128
Tulostuksen vianmääritys.....	162
Muistikortin vianmääritys.....	167
Skannauksen vianmääritys.....	171
Kopiotoimintojen vianmääritys.....	174
Faksin vianmääritys.....	182
Virheet.....	233

15 Tekniset tiedot

Ilmoitus.....	281
Kasetin piirin tiedot.....	281
Tekniset tiedot.....	282
Ympäristönsuojeluohjelma.....	285
Tietoja säännöksistä.....	291
Langattomia laitteita koskevat säännökset.....	293
Asetusten mukaiset säätelevät teleliikennettä koskevat ilmoitukset.....	296

Hakemisto.....	301
-----------------------	------------

1 HP Photosmart Premium Fax C309 series -laitteen ohje

Lisätietoja HP Photosmart -laitteesta:

- "[HP Photosmart &nbhy;laitteen määrittäminen käyttökuuntoon](#)," sivu 5
- "[HP Photosmart &nbhy;ohjelmistoon tutustuminen](#)," sivu 37
- "[Tulostus](#)," sivu 55
- "[Skannaus](#)," sivu 77
- "[Kopioiminen](#)," sivu 83
- "[Kopioiminen \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)," sivu 91
- "[Valokuvien uudelleentulostaminen](#)," sivu 95
- "[Faksaaminen](#)," sivu 97
- "[Valokuvien tallennus](#)," sivu 105
- "[Värikasettien käyttö](#)," sivu 109
- "[Tekniset tiedot](#)," sivu 281

2 HP Photosmart &nbhy;laitteen määrittäminen käyttökuntoon

- [Lisää HP Photosmart verkkoon](#)
- [Määritä Bluetooth-yhteys](#)
- [HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#)

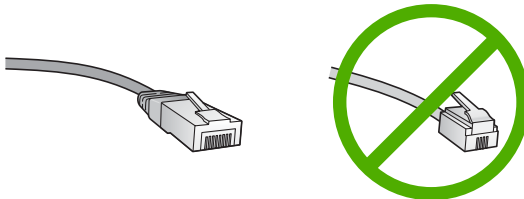
Lisää HP Photosmart verkkoon

- "Kiinteä (Ethernet) verkko," sivu 5
- "Langaton verkko, varustettu reitittimellä (infrastruktuuriverkko)," sivu 6
- "Langaton ilman reititintä (tietokoneiden välinen yhteys)," sivu 8

Kiinteä (Ethernet) verkko

Ennen HP Photosmart -laitteen kytkemistä verkkoon varmista, että käytettävissä on seuraavat edellytykset.

- ☐ Toimiva Ethernet-verkko, johon sisältyy Ethernet-liitännällä varustettu reititin, kytkin tai keskitin.
- ☐ CAT-5-Ethernet-kaapeli.



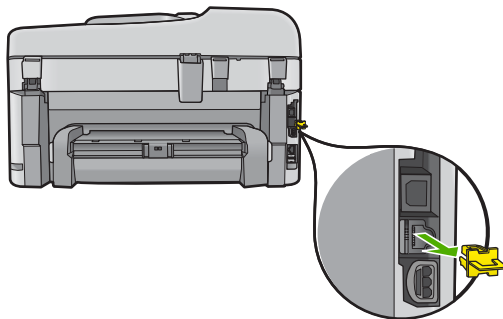
Vaikka tavalliset Ethernet-kaapelit näyttävät samanlaisilta kuin puhelinkaapelit, kaapeleita ei voi korvata keskenään. Molemmissa on erisuuri määrä johtimia ja lisäksi niiden liittimet ovat erilaiset. Ethernet-kaapeliliitin (RJ-45-liitin) on leveämpi ja paksumpi, ja siinä on aina 8 kosketinta. Puhelinliittimessä on 2 - 6 kosketinta.

- ☐ Samaan verkkoon liitetty pöytä- tai kannettava tietokone.

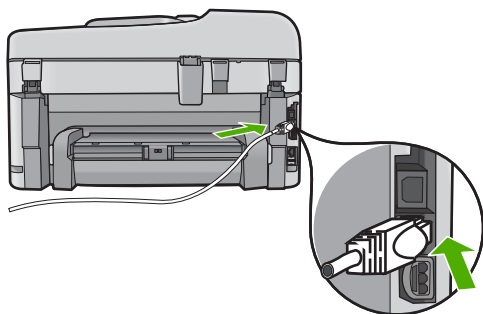
 **Huomautus** HP Photosmart tukee verkkoja, joiden automaattiset nopeusvaihtoehdot ovat 10 tai 100 Mt/s.

HP Photosmart -laitteen liittäminen verkkoon

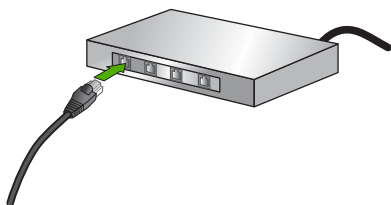
1. Irrota keltainen suojus HP Photosmart -laitteen takaa.



2. Kytke Ethernet-kaapeli HP Photosmart -laitteen takana olevaan Ethernet-porttiin.



3. Kytke Ethernet-kaapelin toinen pää Ethernet-reitittimen tai -kytkimen vapaaseen porttiin.



4. Kun olet liittänyt HP Photosmart -laitteen verkkoon, asenna ohjelmisto.

Liittyvät aiheet

["Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen,"](#) sivu 11

Langaton verkko, varustettu reitittimellä (infrastruktuuriverkko)

HP Photosmart &nbhy;laitteen liittämiseen langattomaan 802.11-verkkoon tarvitaan alla mainitut tiedot ja laitteet:

- ☐ langaton 802.11-verkko, jossa on langaton reititin tai tukiasema
- ☐ kannettava tietokone tai pöytätietokone, joka tukee langatonta verkkokäyttöä tai jossa on verkkokortti (NIC). Tietokoneen tulee olla kytkettynä siihen langattomaan verkkoon, johon HP Photosmart &nbhy;laite on tarkoitus asentaa.
- ☐ Internet-laajakaistayhteys (suositeltava), esimerkiksi kaapeli- tai DSL-yhteys. Jos HP Photosmart &nbhy;laite kytketään langattomaan verkkoon, jossa on Internet-yhteys, kannattaa käyttää langatonta reititintä (tukiasemaa). Tällöin IP-osoite määräytyy dynaamisesti DHCP-palvelun kautta.
- ☐ Verkkonimi (SSID).
- ☐ WEP-avain tai WPA-salasana (tarvittaessa).

HP Photosmart &nbhy;laitteen liittäminen langattomaan verkkoon

▲ Tee jokin seuraavista:

Käytä Windows Connect Now -työkalua (Windowsin nopea yhteydenmuodostus)

- a. Kytke langaton radio käyttöön.
 - ☐ Paina **Asetukset**-painiketta.
 - ☐ Korosta **Network** (Verkko) ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Korosta **Wireless Radio** (Langaton radio) ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Korosta **Palaa** ja paina **OK**-painiketta.
- b. Lisää muistilaite, jossa on verkkoasetukset.
- c. Muodosta yhteys langattomaan verkkoon.
 - ☐ Korosta **Yes, set up printer on network using wireless settings on memory device** (Kyllä, haluan määrittää tul. verkossa langatt. muistikorttiasetuksilla) ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Tulosta verkon kokoonpanosivu painamalla **OK**-painiketta.
- d. Asenna ohjelmisto.

Käytä ohjattua langattoman verkon asennustoimintoa.

- a. Kirjoita muistiin verkkonimesi (SSID) ja WEP-avain tai WPA-salasana.
- b. Kytke langaton radio käyttöön.
 - ☐ Paina **Asetukset**-painiketta.
 - ☐ Korosta **Network** (Verkko) ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Korosta **Wireless Radio** (Langaton radio) ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Korosta **Palaa** ja paina **OK**-painiketta.
- c. Käynnistä ohjattu langattoman verkon asennustoiminto.
 - ☐ Korosta **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) ja paina **OK**-painiketta.
- d. Muodosta yhteys langattomaan verkkoon.
 - ☐ Ohjattu asennustoiminto etsii käytössä olevat verkot ja näyttää sitten luettelon havaituista verkkonimistä (SSID-nimet).
 - ☐ Korosta verkkosi nimi ja paina **OK**-painiketta.

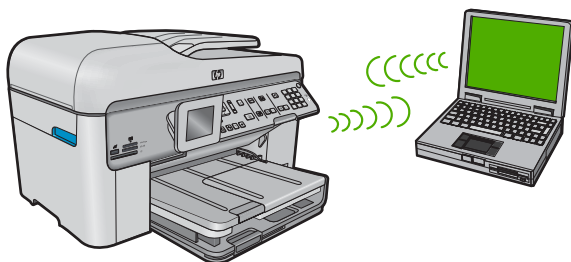
- e. Noudata kehotteen ohjeita.
 - ☐ Viimeistele yhteys noudattamalla näyttöön tulevien kehotteiden ohjeita.
 - ☐ Tulosta verkon kokoonpanosivu painamalla **OK**-painiketta.
- f. Asenna ohjelmisto.

Liittyvät aiheet

["Verkko-yhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen," sivu 11](#)

Langaton ilman reititintä (tietokoneiden välinen yhteys)

Tämän osan ohjeiden avulla HP Photosmart -laitteen voi liittää langattomalla yhteydellä varustettuun tietokoneeseen käyttämättä langatonta reititintä tai tukiasemaa.



On kaksi tapaa liittää HP Photosmart -laite tietokoneeseen tietokoneiden välisen langattoman verkkoyhteyden kautta. Kun yhteys on valmis, voit asentaa HP Photosmart -ohjelmiston.

- ▲ Kytke HP Photosmart -laitteen ja tietokoneen langattomat radiot toimintaan. Ota tietokoneella yhteys verkkonimeen (SSID) **hpsetup**, joka on HP Photosmart -laitteen luoman tietokoneiden välisen verkon oletusnimi. Jos HP Photosmart oli aiemmin määritetty toisessa verkossa, käytä **Restore Network Defaults** (Palauta verkon oletukset) -laitetta ja palauta **hpsetup**-nimen ad hoc -oletusprofiili.

TAI

- ▲ Muodosta yhteys laitteeseen käyttämällä tietokoneen tietokoneiden välisen verkon profiilia. Jos tietokoneessa ei ole tietokoneiden välisen verkon profiilia, katso tietokoneen käyttöjärjestelmän ohjetiedostosta, kuinka profiili luodaan. Kun tietokoneiden välisen verkon verkkoprofiili on luotu, suorita **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) **Network** (Verkko) -valikosta (kohdasta HP Photosmart) ja valitse tietokoneessa luomasi tietokoneiden välisen verkon verkkoprofiili.



Huomautus Voit käyttää tietokoneiden välistä itsenäistä yhteyttä, jos käytettävissä ei ole langatonta reititintä tai tukiasemaa, mutta tietokoneessa on langaton radio. Tietokoneiden välisen yhteyden suojausasetukset voivat kuitenkin olla alemmat ja nopeus mahdollisesti hitaampi kuin käytettäessä normaalia verkkoa langattoman reitittimen tai tukiaseman kautta.

HP Photosmart -laitteen yhdistäminen Windows-tietokoneeseen käyttämällä ad hoc -yhteyttä edellyttää, että tietokoneessa on langaton verkkosovitin ja ad hoc -profiili.

Verkkoprofiilin luominen

 **Huomautus** Toimitushetkellä laitteessa on verkkoprofiili, jonka verkkonimi (SSID-tunnus) on **hpsetup**. Suojaus- ja tietoturvasyistä HP kuitenkin suosittelee, että tietokoneeseen luodaan uusi verkkoprofiili tässä kohdassa kuvatun mukaisesti.

1. Kaksoisnapsauta **Ohjauspaneelin Verkkoyhteydet**-kuvaketta.
2. Napsauta **Verkkoyhteydet**-ikkunassa hiiren oikealla painikkeella **Langaton verkkoyhteys** -kuvaketta. Jos pikavalikossa on komento **Ota käyttöön**, valitse se. Jos valikossa on komento **Poista käytöstä**, langaton yhteys on jo käytössä.
3. Napsauta hiiren oikealla painikkeella **Langaton verkkoyhteys** -kuvaketta ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
4. Valitse **Langattomat verkot** -välilehti.
5. Valitse **Windows määrittää langattoman verkon automaattisesti** -valintaruutu.
6. Valitse **Lisää** ja toimi sitten seuraavasti:
 - a. Kirjoita **Verkkonimi (SSID)** -ruutuun vapaavalintainen yksilöivä nimi.

 **Huomautus** Pienet ja suuret kirjaimet otetaan huomioon verkkonimessä, joten kiinnitä huomiota pieniin ja suuriin kirjaimiin.

- b. Jos käytettävissä on **Verkkotodennus**-luettelo, valitse siitä **Avoin**. Muussa tapauksessa siirry seuraavaan kohtaan.
- c. Valitse **Tiedonsalaus**-luettelosta **WEP**.

 **Huomautus** On mahdollista luoda verkko, joka ei käytä WEP-avainta. HP kuitenkin suosittelee WEP-avaimen käyttöä verkon suojauksen takaamiseksi.

- d. Varmista, että **Avain saadaan automaattisesti** -valintaruutu **ei** ole valittuna. Jos ruudussa on valintamerkki, poista se napsauttamalla ruutua.
- e. Kirjoita **Verkkoavain**-ruutuun WEP-avain, jossa on **täsmälleen 5 tai täsmälleen 13** aakkosnumeerista (ASCII) merkkiä. Jos esimerkiksi kirjoitat 5 merkkiä, ne voivat olla **ABCDE** tai **12345**. Jos kirjoitat 13 merkkiä, ne voivat olla esimerkiksi **ABCDEF1234567**. (12345 ja ABCDE ovat vain esimerkkejä. Voit käyttää haluamaasi yhdistelmää.)
Voit antaa WEP-avaimen myös heksadesimaalimerkkeinä. HEX WEP -avaimen on oltava 10 merkin mittainen, kun käytössä on 40-bittinen salaus, tai 26 merkin mittainen, kun käytössä on 128-bittinen salaus.
- f. Kirjoita **Vahvista verkkoavain** -ruutuun sama WEP-avain, jonka kirjoitit edellisessä vaiheessa.

 **Huomautus** Anna nimi täsmälleen samassa muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Jos kirjoitat WEP-avaimen väärin laitteeseen, langaton yhteys ei toimi.

- g. Kirjoita WEP-tunnus täsmälleen samassa muodossa kuin aikaisemmin käyttäen tarvittavia isoja ja pieniä kirjaimia.
- h. Valitse **Tämä on tietokoneiden välinen verkko - langattomia kytkentäkohtia ei käytetä** -ruutu.

- i. Sulje **Langattoman verkon ominaisuudet** -ikkuna valitsemalla **OK** ja valitse sitten **OK** vielä kerran.
- j. Sulje **Ominaisuudet: Langaton verkko** -ikkuna napsauttamalla **OK** vielä kerran.

Luo lähiverkkokortin määrittäsohjelmalla verkkoprofiili, jossa on seuraavat arvot:

- **Verkkonimi (SSID):** Omaverkko (esimerkki)



Huomautus Kun luot verkkonimeä, käytä yksilöivää ja helposti muistettavaa nimeä. Muista kuitenkin, että verkkonimi erottelee isot ja pienet kirjaimet. Siksi sinun muistettava, mitkä kirjaimet ovat isoja ja mitkä pieniä.

- **Tiedonsiirtotila:** ad hoc (tietokoneiden välinen yhteys)
- **Salaus:** käytössä

Yhteyden muodostaminen langattomaan Ad hoc -verkkoon

1. Paina **Asetukset**.



- 2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.

- 3. Korosta **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) painamalla alanuolta ja paina sitten **OK**.

Wireless Setup Wizard (Langaton asennustoiminto) käynnistyy. Ohjattu asennustoiminto etsii käytössä olevat verkot ja näyttää sitten luettelon havaituista verkkonimistä (SSID-nimet). Infrastruktuuriverkot näkyvät luettelossa ensimmäisinä, ja niiden jälkeen näkyvät käytettävissä olevat Ad hoc -verkot. Parhaalla signaalilla varustettu verkko näkyy ensimmäisenä ja heikoimman signaalin verkko viimeisenä.

- 4. Etsi näytöstä tietokoneelle luomasi verkkonimi (esimerkiksi Omaverkko).
- 5. Valitse verkkonimi nuolipainikkeilla ja paina sitten **OK**-painiketta. Jos löydät verkkonimen, valitse se ja jatka vaiheesta 6.

Jos et näe verkkonimeä luettelossa, toimi seuraavasti:

- a. Valitse kohta **Enter a New Network Name (SSID)** (Valitse uusi verkkonimi (SSID)).
Näyttönäppäimistö avautuu.
- b. Anna SSID-tunnus. Valitse ohjauspaneelin nuolipainikkeita käyttäen visuaaliselta näppäimistöltä kirjain tai numero ja vahvista valinta painamalla **OK**-painiketta.



Huomautus Anna nimi **täsmälleen samassa** muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Muussa tapauksessa langaton yhteys ei toimi.

- c. Kun olet antanut uuden SSID-tunnuksen, valitse nuolipainikkeilla näyttönäppäimistön **Done** (Valmis)-vaihtoehto ja paina sitten **OK**-painiketta.



Vihje Jos laite ei pysty löytämään verkkoa annetun verkkonimen perusteella, seuraavat kehoitteet tulevat näyttöön. Voit halutessasi siirtää laitteen lähemmäksi tietokonetta ja yrittää löytää verkon automaattisesti suorittamalla ohjatun langattoman asennustoiminnon uudelleen.

- d. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Ad Hoc**, ja paina sitten **OK**.
- e. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Yes, my network uses WEP encryption** (Kyllä, verkossa on käytössä WEP-salaus) -vaihtoehto korostuu, ja paina sitten **OK**-painiketta. Näyttönäppäimistö avautuu.
- Jos **et** halua käyttää WEP-salausta, paina alanuolipainiketta, kunnes **No, my network does not use encryption** (Ei, verkossa ei ole käytössä salausta) korostuu, ja paina sitten **OK**-painiketta. Siirry vaiheeseen 7.
6. Anna pyydettyä WEP-avain alla kuvatulla tavalla. Siirry muussa tapauksessa vaiheeseen 7.
- a. Valitse nuolipainikkeilla näyttönäppäimistön kirjain tai numero ja vahvista valinta painamalla **OK**-painiketta.



Huomautus Anna nimi **täsmälleen samassa** muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Muussa tapauksessa langaton yhteys ei toimi.

- b. Kun olet antanut WEP-tunnuksen, valitse nuolipainikkeilla näyttönäppäimistön **Done** (Valmis)-kohta.
7. Vahvista toiminto painamalla uudestaan **OK**-painiketta.
- Laite yrittää muodostaa yhteyden SSID-tunnukseen. Jos näyttöön tulevassa sanomassa ilmoitetaan, että WEP-avain ei kelpaa, tarkista, minkä avaimen merkitsit uutta verkkoa varten muistiin, korjaa WEP-avain noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita ja yritä sitten uudelleen.
8. Kun laite muodostaa yhteyden verkkoon, asenna ohjelmisto tietokoneeseen.



Huomautus Voit tulostaa langattoman verkkotestiraportin, kun Ohjattu langaton asennustoimisto on muodostanut yhteyden. Raportti auttaa tunnistamaan mahdollisia tulevia verkkoasennuksen ongelmia.

Liittyvät aiheet

["Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen," sivu 11](#)

Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen

Tämän osan ohjeiden avulla voit asentaa HP Photosmart -ohjelmiston verkkoon liitettyyn tietokoneeseen. Ennen kuin asennat ohjelmiston, varmista, että HP Photosmart on liitetty verkkoon.



Huomautus Jos tietokone on määritetty muodostamaan yhteys useisiin verkkoasemiin, varmista ennen ohjelmiston asennusta, että tietokone on yhteydessä näihin asemiin. Muussa tapauksessa HP Photosmart -asennusohjelmisto saattaa ottaa käyttöön yhden näistä varatuista asematunnuksista, jolloin tietokoneesta ei voi muodostaa enää yhteyttä kyseiseen verkkoasemaan.

Huomautus Asennukseen kuluu noin 20-45 minuuttia. Tämä vaihtelee käyttäjärjestelmän, vapaan muistitilan ja tietokoneen suorittimen nopeuden mukaan.

Windows HP Photosmart -ohjelmiston asentaminen

1. Lopeta kaikki tietokoneessa käynnissä olevat sovellukset ja poista tilapäisesti kaikki virustarkistusohjelmat käytöstä.
2. Aseta tuotteen mukana toimitettu Windows-CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja noudata näytön ohjeita.
3. Jos näyttöön tulee palomuriin liittyvä valintaikkuna, noudata siinä olevia ohjeita. Jos näkyviin tulee palomuriin liittyviä ponnahdusikkunoita, hyväksy tai salli ne.
4. Valitse **Yhteystyyppi**-näytöstä **Verkon kautta** ja valitse **Seuraava**. **Etsii**-ikkuna avautuu, kun asennusohjelma etsii verkon tulostinta.
5. Varmista **Tulostin löytyi** -näytössä, että tulostimen kuvaus on oikea. Jos verkosta löytyy useita tulostimia, näkyviin tulee **Tulostimia löytyi** -näyttö. Valitse tuote, johon haluat muodostaa yhteyden.
6. Asenna ohjelma noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Kun ohjelmiston asennus on valmis, tuote on valmis käyttöön.
7. Jos ennen asennusta poistit tietokoneen virustorjuntaohjelman käytöstä, ota se uudelleen käyttöön.
8. Tarkista verkkoyhteyden toimivuus tulostamalla tietokoneesta laitteen itsetestiraportti.

Määritä Bluetooth-yhteys

Bluetooth-yhteensopivasta tietokoneesta voidaan tulostaa nopeasti ja helposti kuvia suoraan Bluetooth-yhteyden kautta ilman kaapelia. Bluetooth-yhteyden avulla voit hyödyntää useimpia samoja tulostusominaisuuksia kuin USB-yhteyden avulla. Voit esimerkiksi tarkistaa tulostimen tilan ja mustekasettien arvioidun jäljellä olevan mustemäärän.



Huomautus Tulostaminen on ainoa ohjelmistotoiminto, joka on käytettävissä Bluetooth-liitännän kautta. Bluetooth-liitännää ei voi käyttää skannaukseen tai ohjelmistopohjaiseen kopiointiin.

Jotta voisit muodostaa yhteyden HP Photosmart -laitteeseen, tietokoneessa on oltava asennettuna Windows XP tai Windows Vista ja joko Microsoft Bluetooth®- tai Widcomm Bluetooth® -protokollapino. Tietokoneessa voi olla sekä Microsoft- että Widcomm-protokollapino, mutta vain toista niistä käytetään muodostettaessa yhteys tuotteeseen.

- **Microsoft-protokollapino** Jos tietokoneessa on asennettuna Windows Vista tai Windows XP ja Service Pack 2, tietokoneessa on myös Microsoft Bluetooth® -protokollapino. Microsoft-protokollapino mahdollistaa ulkoisen Bluetooth®-sovittimen automaattisen asentamisen. Jos Bluetooth®-sovittimesi tukee Microsoft-protokollapinoa mutta ei asennu automaattisesti, tietokoneessa ei ole Microsoft-protokollapinoa. Tarkista Bluetooth®-sovittimen mukana toimitetuista ohjeista, tukeeko sovitin Microsoft-protokollapinoa.
- **Widcomm-protokollapino**: Jos käytössäsi on HP-tietokone, jossa on valmiina sisäinen Bluetooth®-sovitin, tai jos olet asentanut HP bt450 -sovittimen, tällöin tietokoneessa on Widcomm-pino. Jos liität HP-tietokoneeseen HP:n bt450-sovittimen, se asentuu automaattisesti käyttämällä Widcomm-protokollapinoa.

HP Photosmart &nbhy;laitteen liittäminen Bluetooth-yhteydellä edellyttää seuraavia laitteita ja järjestelmiä:

- ☐ Bluetooth-yhteensopiva laite (yhteensopiva HCRP- tai SPP-profiili), esimerkiksi kämmentietokone, kamerapuhelin tai tietokone

Toiset Bluetooth-laitteet vaihtavat laiteosoitteita viestissään keskenään, minkä takia yhteyden muodostaminen saattaa edellyttää HP Photosmart &nbhy;laitteen laiteosoitteen selvittämistä.

Laitteen osoitteen selvittäminen

1. Paina **Asetukset**.



2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Bluetooth Menu** (Bluetooth-valikko), ja paina sitten **OK**-painiketta.



Huomautus **Bluetooth Menu** (Bluetooth-valikko)-valikon Bluetooth-vaihtoehtoja ei voida käyttää, jos **Bluetooth Radio** (Bluetooth-radio) ei ole käytössä.

3. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Device Address** (Laitesoite), ja paina sitten **OK**-painiketta.
Näkyviin tulee **Device Address** (Laitesoite), joka on vain luku -tyyppinen.
4. Kirjoita laitteen osoite muistiin. Saatat tarvita sitä myöhemmin.

Asentaminen ja tulostaminen Microsoft-pinoa käyttämällä

1. Varmista, että laitteen ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen.



Huomautus Ohjelmiston asentamisen tarkoituksena on varmistaa, että Bluetooth®-yhteyteen tarvittava tulostinajuri on käytettävissä. Jos ohjelmisto on jo asennettu, sitä ei tarvitse asentaa uudelleen. Jos haluat käyttää sekä USB- että Bluetooth®-yhteyttä HP Photosmart -laitteeseen, asenna ensin USB-yhteys. Lisätietoja on asennusopas. Jos et halua käyttää USB-yhteyttä, valitse **Yhteystyyppi**-näytön **Suoraan tietokoneeseen** -vaihtoehto. Valitse myös **Kytke laite nyt** -näytön alareunassa oleva **Jos et voi kytkeä laitetta nyt...** -valintaruutu.

2. Jos käytät tietokoneessa ulkoista Bluetooth®-sovitinta, varmista, että tietokone on käynnistetty, ja liitä sitten Bluetooth®-sovitin tietokoneen USB-porttiin. Jos tietokoneessa on Windows Vista- tai Windows XP-käyttöjärjestelmä (Service Pack 2 asennettuna), Bluetooth®-ohjaimet asentuvat automaattisesti. Jos ohjelma kehottaa valitsemaan Bluetooth®-profiiliin, valitse **HCRP**. Jos tietokoneessa on valmiina sisäinen Bluetooth®-sovitin, varmista, että tietokone on käynnistetty.
3. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja valitse sitten **Tulostimet ja faksit** (tai valitse **Ohjauspaneeli** ja sitten **Tulostimet**).
4. Valitse sitten **Lisää tulostin**.
5. Valitse ensin **Seuraava** ja sitten **Bluetooth-tulostin**.
6. Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.
7. Tulosta samalla tavalla kuin mistä tahansa tulostimesta.

Asentaminen ja tulostaminen Widcomm-pinoa käyttämällä

1. Varmista, että HP Photosmart -ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen.



Huomautus Ohjelmiston asentamisen tarkoituksena on varmistaa, että Bluetooth®-yhteyteen tarvittava tulostinajuri on käytettävissä. Jos ohjelmisto on jo asennettu, sitä ei tarvitse asentaa uudelleen. Jos haluat käyttää sekä USB- että Bluetooth®-yhteyttä HP Photosmart -laitteeseen, asenna ensin USB-yhteys. Lisätietoja on asennusopas. Jos et halua käyttää USB-yhteyttä, valitse **Yhteystyyppi**-näytön **Suoraan tietokoneeseen** -vaihtoehto. Valitse myös **Kytke laite nyt** -näytön alareunassa oleva **Jos et voi kytkeä laitetta nyt...** -valintaruutu.

2. Napsauta työpöydän tai tehtäväpalkin **My Bluetooth Places** -kuvaketta.
3. Valitse **Näytä alueella olevat laitteet**.
4. Kun käytettävissä olevat tulostimet ovat löytyneet, viimeistele asennus kaksoisnapsauttamalla HP Photosmart -laitteen nimeä.
5. Tulosta samalla tavalla kuin mistä tahansa tulostimesta.

HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen

Ennen kuin alat määrittää HP Photosmart -laitteen tietoja faksipuheluja varten, tarkista oman maasi tai alueesi käyttämän puhelinjärjestelmän tyyppi. Faksiasetuksia

määritettäessä HP Photosmart -laitetta koskevat ohjeet vaihtelevat sen mukaan, onko käytössä rinnakkais- vai sarjamuotoinen puhelinjärjestelmä.

- Jos maatasi/alueitasi ei ole taulukossa, käytössä on todennäköisesti sarjapuhelinjärjestelmä. Sarjamuotoisessa puhelinjärjestelmässä jaettujen puhelinlaitteiden (modeemien, puhelimien ja puhelinvastaajien) liitintyyppit eivät salli fyysistä yhteyttä HP Photosmart -laitteen 2-EXT-porttiin. Sen sijaan kaikki laitteet on liitettävä puhelinpistorasiaan.



Huomautus Joissakin maissa tai joillakin alueilla, jotka käyttävät sarjamuotoista puhelinjärjestelmää, HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa puhelinjohdossa voi olla lisäpistoke. Näin voit liittää muita puhelinlaitteita pistorasiaan, johon olet kytkenyt HP Photosmart -laitteen.

- Jos maasi/alueesi on seuraavassa taulukossa, käytössä on todennäköisesti rinnakkaismuotoinen puhelinjärjestelmä. Rinnakkaismuotoisessa puhelinjärjestelmässä jaetut puhelinlaitteet voidaan liittää puhelinlinjaan käyttämällä HP Photosmart -laitteen takana olevaa 2-EXT-porttia.



Huomautus Jos käytössäsi on rinnakkaismuotoinen puhelinjärjestelmä, HP suosittelee, että liität HP Photosmart -laitteen puhelinpistorasiaan käyttämällä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua kaksijohtoista puhelinjohtoa.

Taulukko 2-1 Maat/alueet, joissa on rinnakkaismuotoinen puhelinjärjestelmä

Argentiina	Australia	Brasilia
Kanada	Chile	Kiina
Kolumbia	Kreikka	Intia
Indonesia	Irlanti	Japani
Korea	Latinalainen Amerikka	Malesia
Meksiko	Filippiinit	Puola
Portugali	Venäjä	Saudi-Arabia
Singapore	Espanja	Taiwan
Thaimaa	Yhdysvallat	Venezuela
Vietnam		

HP Photosmart -laitteen
määrittäminen käyttökuntoon

Ota yhteyttä puhelinyhtiösi, jos et tiedä, onko puhelinjärjestelmäsi rinnakkais- vai sarjamuotoinen.

Seuraavissa osioissa on tietoja HP Photosmart -laitteen määrittämisestä faksista varten:

- ["Oikean faksiasetuksen valitseminen koti- tai toimistoasennusta varten,"](#) sivu 16
- ["Faksiasetusten valitseminen,"](#) sivu 17
- ["Faksin ylimääräiset määrittämistiedot,"](#) sivu 36

Oikean faksiasetuksen valitseminen koti- tai toimistoasennusta varten

Jotta faksin käyttäminen sujuisi hyvin, sinun on tiedettävä, mitä laitteita ja palveluita on liitetty siihen puhelinlinjaan, jota myös HP Photosmart käyttää. Tämä on tärkeää, koska HP Photosmart -laitteeseen on ehkä tarpeen kytkeä suoraan toimiston laitteita. Samoin joitakin faksiasetuksia on ehkä muutettava, ennen kuin voit käyttää faksia.

Jotta voisit mahdollisimman hyvin määrittää HP Photosmart -laitteen koti- tai toimistokäyttöä varten, lue ensin tämän osan kysymykset ja kirjaa muistiin vastauksesi. Katso sitten seuraavan osan taulukkoa ja valitse vastausten perustella suositeltu asennus.

Lue kysymykset ja vastaa niihin esittämisyjärjestyksessä.

1. Käytätkö puhelinyhtiösi tarjoamaa DSL (Digital Subscriber Line) -yhteyttä? (DSL-yhteyttä kutsutaan ADSL-yhteydeksi joissakin maissa / joillakin alueilla.)

- ☐ Kyllä, käytössäni on DSL-palvelu.
- ☐ En.

Jos valitsit Kyllä-vaihtoehdon, siirry kohtaan ["Asennus B: DSL-palvelun määrittäminen HP Photosmart -laitteeseen," sivu 19](#). Sinun ei tarvitse vastata muihin kysymyksiin.

Jos vastauksesi oli ei, jatka kysymyksiin vastaamista.

2. Käytätkö PBX (Private Branch Exchange) -puhelinjärjestelmää tai ISDN (Integrated Services Digital Network) -järjestelmää?

Jos valitsit Kyllä-vaihtoehdon, siirry kohtaan ["Asennus C: PBX-puhelinjärjestelmän tai ISDN-linjan määrittäminen HP Photosmart -laitteeseen," sivu 20](#). Sinun ei tarvitse vastata muihin kysymyksiin.

Jos vastauksesi oli ei, jatka kysymyksiin vastaamista.

3. Tilaatko puhelinyhtiöltä Erottuva soitto -palvelun, jonka avulla yhteen puhelinlinjaan voi liittää useita puhelinnumeroita ja jossa jokaisella numerolla on erilainen soittoääni?

- ☐ Kyllä, käytän Erottuva soitto -palvelua.
- ☐ En.

Jos valitsit Kyllä-vaihtoehdon, siirry kohtaan ["Asennus D: Erottuva soitto -palvelun kanssa samassa linjassa oleva faksi," sivu 21](#). Sinun ei tarvitse vastata muihin kysymyksiin.

Jos vastauksesi oli ei, jatka kysymyksiin vastaamista.

Oletko epävarma, onko sinulla Erottuva soitto -palvelu? Monet puhelinyhtiöt tarjoavat asiakkaidensa käyttöön erottuvia soittoääniä käyttävän palvelun, jonka avulla yhteen puhelinlinjaan voi liittää useita puhelinnumeroita.

Kun tilaat tämän palvelun, jokaisella puhelinnumerolla on erilainen soittoääni. Eri numeroilla voi esimerkiksi olla yksi, kaksi tai kolme hälytystä. Olet ehkä määrittänyt äänipuheluille yhden puhelinnumeron ja yhden hälytyksen ja faksipuheluille toisen puhelinnumeron ja kaksi hälytystä. Näin voit erottaa ääni- ja faksipuhelut toisistaan puhelimen soidessa.

4. Otatko vastaan äänipuheluita samaan puhelinnumeroon, jota käytetään HP Photosmart -laitteen faksipuheluissa?

- ☐ Kyllä, vastaanotan äänipuheluja.
- ☐ En.

Jatka kysymyksiin vastaamista.

5. Onko tietokonemodeemi liitetty samaan puhelinlinjaan kuin HP Photosmart?

- ☐ Kyllä. Minulla on tietokonemodeemi.
☐ En.

Oletko epävarma siitä, onko käytössäsi tietokonemodeemi? Käytössäsi on tietokonemodeemi, jos vastaat Kyllä johonkin seuraavista kysymyksistä:

- Lähetätkö fakseja suoraan tietokoneohjelmiin tai otatko fakseja vastaan tietokoneohjelmista puhelinverkkoyhteyden kautta?
- Lähetätkö sähköpostiviestejä tietokoneeltasi ja vastaanotatko viestejä tietokoneellesi puhelinverkkoyhteyden kautta?
- Käytätkö Internetiä tietokoneessasi puhelinverkkoyhteyden kautta?

Jatka kysymyksiin vastaamista.

6. Käytätkö puhelinvastaajaa, joka vastaa äänipuheluihin puhelinnumerosta, jota myös HP Photosmart käyttää faksipuheluihin?

- ☐ Kyllä, minulla on puhelinvastaaja.
☐ En.

Jatka kysymyksiin vastaamista.

7. Oletko tilannut puhelinyhtiöltä puhepostipalvelun samaan puhelinnumeroon, jota myös HP Photosmart käyttää faksipuheluihin?

- ☐ Kyllä, käytössä on puhepostipalvelu.
☐ En.

Vastattuasi kaikkiin kysymyksiin jatka seuraavaan osioon, josta valitaan faksin asennusratkaisu.

["Faksiasetusten valitseminen," sivu 17](#)

Faksiasetusten valitseminen

Kun olet nyt vastannut kaikkiin kysymyksiin, jotka koskevat HP Photosmart -laitteen kanssa samaa puhelinlinjaa käyttäviä laitteita ja palveluita, voit valita koti- tai toimistotarpeitasi vastaavan faksin asennusratkaisun.

Valitse seuraavan taulukon ensimmäisestä sarakkeesta käytössäsi olevien laitteiden ja palveluiden yhdistelmä koti- tai toimistoasennusta varten. Valitse sitten käytössä olevan puhelinjärjestelmän perusteella sopiva asennusratkaisu toisesta tai kolmannelta sarakkeesta. Jokaisen asennusvaihtoehdon vaihteelliset ohjeet ovat myöhemmissä osissa.

Jos vastasit kaikkiin edellisen osion kysymyksiin eikä käytössäsi ole mitään kysymyksissä mainituista laitteista tai palveluista, valitse taulukon ensimmäisestä sarakkeesta Ei mitään.



Huomautus Jos tässä osassa ei ole kuvattu käytössäsi olevaa kodin tai toimiston asetusta, määritä HP Photosmart tavalliseksi analogiseksi puhelimeksi. Kytke pakkauksen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelimen seinäpistokkeeseen ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takaosassa olevaan 1-LINE-porttiin. Jos käytät muita puhelinjohtoja, faksin lähettämisessä ja vastaanottamisessa saattaa esiintyä ongelmia.

Faksilinjaa käyttävät muut laitteet ja palvelut	Suositeltu faksiasennus rinnakkaispuhelinjärjestelmää varten	Suositeltu faksiasennus sarjapuhelinjärjestelmää varten
Ei mitään (Vastasit kieltävästi kaikkiin kysymyksiin.)	"Asennus A: Erillinen faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)," sivu 19	"Asennus A: Erillinen faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)," sivu 19
DSL-palvelu (Vastasit kyllä vain kysymykseen 1.)	"Asennus B: DSL-palvelun määrittäminen HP Photosmart -laitteeseen," sivu 19	"Asennus B: DSL-palvelun määrittäminen HP Photosmart -laitteeseen," sivu 19
PBX- tai ISDN-järjestelmä (Vastasit kyllä vain kysymykseen 2.)	"Asennus C: PBX-puhelinjärjestelmän tai ISDN-linjan määrittäminen HP Photosmart -laitteeseen," sivu 20	"Asennus C: PBX-puhelinjärjestelmän tai ISDN-linjan määrittäminen HP Photosmart -laitteeseen," sivu 20
Erottuva soitto -palvelu (Vastasit kyllä vain kysymykseen 3.)	"Asennus D: Erottuva soitto -palvelun kanssa samassa linjassa oleva faksi," sivu 21	"Asennus D: Erottuva soitto -palvelun kanssa samassa linjassa oleva faksi," sivu 21
Äänipuhelut (Vastasit kyllä vain kysymykseen 4.)	"Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja," sivu 23	"Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja," sivu 23
Äänipuhelut ja puhepostipalvelu (Vastasit kyllä vain kysymyksiin 4 ja 7.)	"Asennus F: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi," sivu 24	"Asennus F: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi," sivu 24
Tietokonemodeemi (Vastasit kyllä vain kysymykseen 5.)	"Asennus G: Tietokonemodeemin kanssa jaettu faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)," sivu 25	Ei käytössä.
Äänipuhelut ja tietokonemodeemi (Vastasit kyllä vain kysymyksiin 4 ja 5.)	"Asennus H: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi," sivu 27	Ei käytössä.
Äänipuhelut ja puhelinvastaaja (Vastasit kyllä vain kysymyksiin 4 ja 6.)	"Asennus I: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on puhelinvastaaja," sivu 30	Ei käytössä.
Äänipuhelut, tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja (Vastasit kyllä vain kysymyksiin 4, 5 ja 6.)	"Asennus J: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja," sivu 31	Ei käytössä.
Äänipuhelut, tietokonemodeemi ja puhepostipalvelu (Vastasit kyllä vain kysymyksiin 4, 5 ja 7.)	"Asennus K: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puheposti," sivu 33	Ei käytössä.

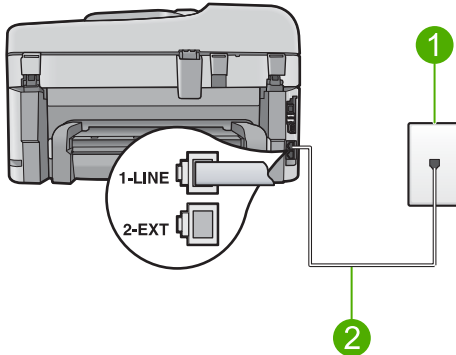
Liittyvät aiheet

"Faksin ylimääräiset määrittystiedot," sivu 36

Asennus A: Erillinen faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)

Jos käytössäsi on erillinen faksilinja, johon ei vastaanoteta äänipuheluja, eikä linjaan ole kytketty toista laitetta, määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

Kaavio 2-1 HP Photosmart -laite takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin.

HP Photosmart -laitteen määrittäminen erilliseen faksilinjaan

1. Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

2. Ota **Automaattinen vastaus** -asetus käyttöön.
3. (Valinnainen) Vaihda **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi pienin asetus (kaksi soittoa).
4. Tee faksitesti.

Kun puhelin hälyttää, HP Photosmart vastaa automaattisesti **Soittoa ennen vastausta** -asetuksessa määritettyjen hälytyskertojen jälkeen. Tämän jälkeen laite alkaa lähettää faksin vastaanottoääniä lähettävälle faksilaitteelle ja vastaanottaa faksin.

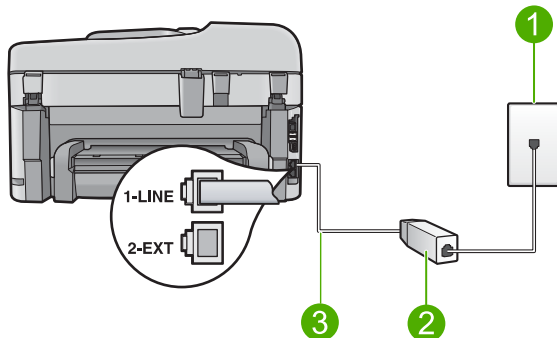
Asennus B: DSL-palvelun määrittäminen HP Photosmart -laitteeseen

Jos käytät puhelinyhtiösi tarjoamaa DSL-yhteyttä, kytke puhelimen seinäpistorasian ja HP Photosmart -laitteen välille DSL-suodatin tämän osion ohjeiden mukaan. DSL-suodatin poistaa digitaalisignaalin, joka häiritsee HP Photosmart -laitteen

kommunikointia puhelinlinjan kanssa. (DSL-yhteyttä kutsutaan ADSL-yhteydeksi joissakin maissa ja joillakin alueilla.)

 **Huomautus** Jos käytät DSL-yhteyttä etkä kytke DSL-suodatinta, et voi lähettää ja vastaanottaa fakseja HP Photosmart -laitteella.

Kaavio 2-2 HP Photosmart -laite takaa



1	Puhelinpistorasia
2	DSL-suodatin ja DSL-palveluntarjoajan toimittama johto
3	Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin

HP Photosmart -laitteen määrittäminen DSL-linjaan

1. Hanki DSL-suodatin DSL-palveluntarjoajalta.
2. Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

 **Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

3. Kytke DSL-suodattimen johto puhelinpistorasiaan.

 **Huomautus** Jos tähän puhelinlinjaan on liitetty muita toimistolaitteita tai palveluja, esimerkiksi Erottuva soitto -palvelu, vastaaja tai puheposti, saat lisämääritysohjeita tämän osan vastaavasta kohdasta.

4. Tee faksitesti.

Asennus C: PBX-puhelinjärjestelmän tai ISDN-linjan määrittäminen HP Photosmart -laitteeseen

Jos käytät joko PBX-puhelinjärjestelmää tai ISDN-muunninta tai -päätesovitinta, toimi seuraavasti:

- Jos käytät joko PBX-puhelinjärjestelmää tai ISDN-muunninta tai -päätesovitinta, kytke HP Photosmart -laite faksi- ja puhelukäyttöön tarkoitettuun porttiin. Varmista myös, että sovitin sopii maasi tai alueesi kytkintyyppiin.

Huomautus Joissakin ISDN-järjestelmissä on mahdollista määrittää portit tiettyä puhelinlaitetta varten. Voit esimerkiksi määrittää yhden portin puhelinta varten ja toisen Ryhmä 3 (G3) -faksilaitetta varten ja kolmannen muuhun tarkoitukseen. Jos ISDN-muuntimen faksi- tai puhelinporttiin kytketymisessä ilmenee ongelmia, kokeile monikäyttöporttia (merkitty esimerkiksi multi-combi-tekstillä).

- Jos käytössä on PBX-puhelinjärjestelmä, aseta odottamassa olevan puhelun koputusääni pois käytöstä.

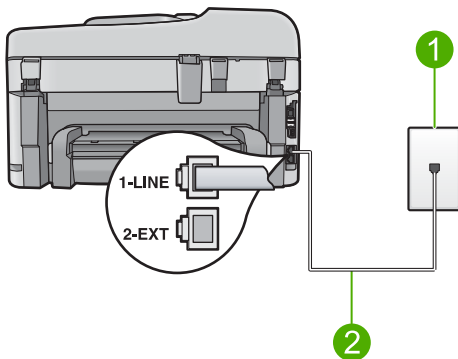
Huomautus Monissa digitaalisissa PBX-järjestelmissä koputusääni on normaalisti käytössä. Odottamassa olevan puhelun ääni häiritsee faksilähetystä, eikä HP Photosmart -laitteella voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Lisätietoja koputusäänen poiskytkennästä on PBX-puhelinjärjestelmän mukana tulleissa ohjeissa.

- Jos käytät PBX-puhelinjärjestelmää, valitse ulkolinjan numero ennen faksinumeron valitsemista.
- Varmista, että olet kytkenyt laitteen mukana tulleen johdon puhelinpistorasiasta HP Photosmart -laitteeseen; ellet ole, faksi ei ehkä toimi oikein. Tämä erikoisjohto saattaa olla erilainen kuin johdot, joita toimistossasi tai kotonasi on käytössä. Jos laitteen mukana toimitettu puhelinjohto on liian lyhyt, voit hankkia rinnakkaisliittimen puhelintarvikkeita myyvästä sähköliikkeestä ja pidentää johtoa.

Asennus D: Erottuva soitto -palvelun kanssa samassa linjassa oleva faksi

Jos tilaat puhelinyhtiöltä erottuvan soittoaänen palvelun, jonka avulla yhteen puhelinlinjaan voi liittää useita puhelinnumeroita ja jossa jokaisella numerolla on erilainen soittoaäni, määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

Kaavio 2-3 HP Photosmart -laite takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin

HP Photosmart -laitteen määrittäminen käytettäessä erottuvan soittoäänien palvelua

1. Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

2. Ota **Automaattinen vastaus** -asetus käyttöön.
3. Muuta **Erottuva soittoääni** -asetus vastaamaan soittoääntä, jonka puhelinyhtiö on määrittänyt faksinumerollesi.



Huomautus HP Photosmart -laitteen tehdasasetusten mukaan laite vastaa kaikkiin soittoääniin. Jos et määritä **Erottuva soittoääni** -asetusta vastaamaan faksinumerollesi määritettyä soittoääntä, HP Photosmart -laite ehkä vastaa sekä ääni- että faksipuheluihin tai se ei vastaa lainkaan.

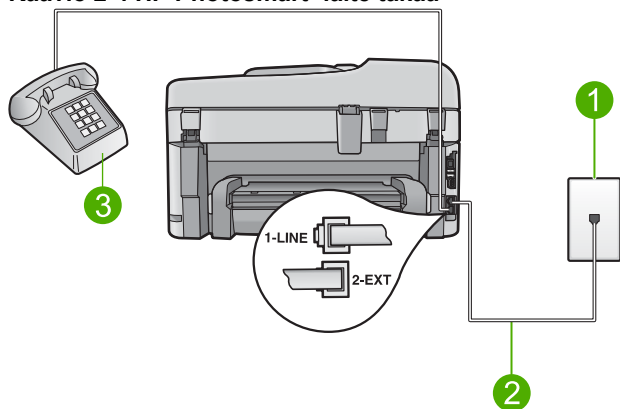
4. (Valinnainen) Vaihda **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi pienin asetus (kaksi soittoa).
5. Tee faksitesti.

HP Photosmart vastaa automaattisesti saapuviin puheluihin, joilla on valitsemasi soittoääni (**Erottuva soittoääni** -asetus), määrittämäsi soittojen määrän jälkeen (**Soittoa ennen vastausta** -asetus). Tämän jälkeen laite alkaa lähettää faksin vastaanottoääniä lähettävälle faksilaitteelle ja vastaanottaa faksin.

Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluita samaan puhelinnumeroon eikä puhelinlinjaan ole liitetty muita toimistolaitteita (tai puhelinvastaajaa), määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

Kaavio 2-4 HP Photosmart -laite takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin
3	Puhelin (valinnainen)

HP Photosmart -laitteen määrittäminen jaettuun äänipuhelu- ja faksilinjaan

1. Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

2. Määritä seuraavaksi, haluatko HP Photosmart -laitteen vastaavan puheluihin automaattisesti vai manuaalisesti:
 - Jos määrität HP Photosmart -laitteen vastaamaan puheluihin **automaattisesti**, se vastaa kaikkiin saapuviin puheluihin ja vastaanottaa faksit. HP Photosmart -laite ei pysty erottamaan faksi- ja äänipuheluita toisistaan. Jos epäilet puhelun olevan äänipuhelu, sinun on vastattava siihen, ennen kuin HP Photosmart -laite ehtii vastata. Voit määrittää HP Photosmart -laitteen vastaamaan puheluihin automaattisesti ottamalla **Automaattinen vastaus** -toiminnon käyttöön.
 - Jos puolestaan määrität HP Photosmart -laitteen vastaamaan fakseihin **manuaalisesti**, sinun on oltava paikalla vastaamassa faksipuheluihin. Muuten HP Photosmart -laite ei voi vastaanottaa fakseja. Voit määrittää HP Photosmart -laitteen vastaamaan puheluihin manuaalisesti poistamalla **Automaattinen vastaus** -asetuksen käytöstä.
3. Tee faksitesti.
4. Liitä puhelin puhelimen pistorasiaan.
5. Toimi jollakin seuraavista tavoista sen mukaan, mikä puhelinjärjestelmä on käytössä:
 - Jos käytössä on rinnakkaistyyppinen puhelinjärjestelmä, irrota valkoinen pistoke HP Photosmart -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista ja kytke sitten puhelin tähän porttiin.
 - Jos käytössä on sarjamuotoinen puhelinjärjestelmä, voit kytkeä puhelimen suoraan HP Photosmart -laitteen kaapeliin, jossa on pistoke.

Jos vastaat puhelun, ennen kuin HP Photosmart vastaa siihen, ja kuulet lähettävän faksilaitteen faksiäänä, faksipuheluun on vastattava manuaalisesti.

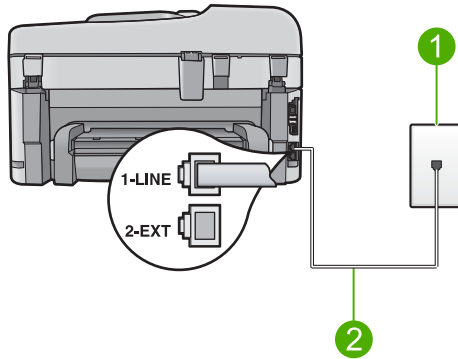
Asennus F: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon ja käytät puhelinyhtiön toimittamaa puhepostipalvelua, määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.



Huomautus Et voi vastaanottaa fakseja automaattisesti, jos käytössäsi oleva puhepostipalvelu käyttää samaa numeroa kuin faksipuhelut. Faksit on vastaanotettava manuaalisesti, eli sinun täytyy vastata itse faksipuheluihin. Jos sen sijaan haluat vastaanottaa fakseja automaattisesti, tilaa puhelinyhtiöltä Erottuva soitto -palvelu tai hanki faksia varten erillinen puhelinlinja.

Kaavio 2-5 HP Photosmart -laite takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin

HP Photosmart -laitteen määrittäminen käytettäessä puhepostia

1. Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

 **Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

2. Ota **Automaattinen vastaus** -asetus pois käytöstä.
3. Tee faksitesti.

Sinun täytyy olla paikalla vastaamassa tuleviin faksipuheluihin. Muussa tapauksessa HP Photosmart ei voi vastaanottaa fakseja.

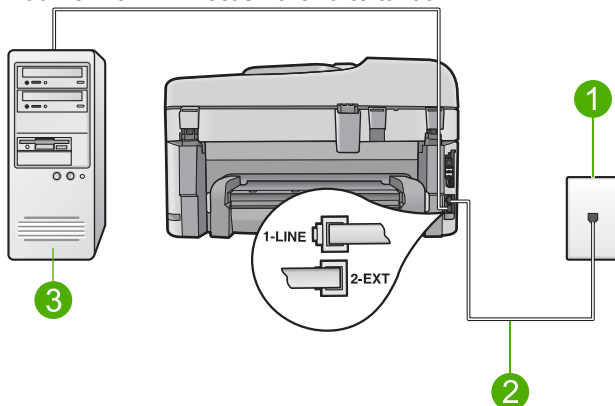
Asennus G: Tietokonemodeemin kanssa jaettu faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)

Jos käytössäsi on faksilinja, johon ei vastaanoteta äänipuheluja ja linjaan on kytketty tietokonemodeemi, määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

Koska tietokonemodeemi ja HP Photosmart jakavat saman puhelinlinjan, modeemia ja HP Photosmart -laitetta ei voi käyttää yhtä aikaa. Et voi esimerkiksi käyttää

HP Photosmart -laitetta faksien vastaanottoon ja lähettämiseen, jos käytät sähköpostiohjelmaa tai Internetiä tietokonemodeemin välityksellä.

Kaavio 2-6 HP Photosmart -laite takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin
3	Tietokone, jossa on modeemi

HP Photosmart -laitteen määrittäminen käytettäessä tietokoneessa modeemia

1. Irrota valkoinen pistoke HP Photosmart -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
2. Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemi) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se HP Photosmart -laitteen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
3. Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

4. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



Huomautus Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, HP Photosmart ei voi vastaanottaa fakseja.

5. Ota **Automaattinen vastaus** -asetus käyttöön.
6. (Valinnainen) Vaihda **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi pienin asetus (kaksi soittoa).
7. Tee faksitesti.

Kun puhelin hälyttää, HP Photosmart vastaa automaattisesti **Soittoa ennen vastausta** -asetuksessa määritettyjen hälytyskertojen jälkeen. Tämän jälkeen laite alkaa lähettää faksin vastaanottoääniä lähettävälle faksilaitteelle ja vastaanottaa faksin.

Asennus H: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon ja puhelinlinjaan on kytketty tietokonemodeemi, määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

Koska tietokonemodeemi ja HP Photosmart jakavat saman puhelinlinjan, modeemia ja HP Photosmart -laitetta ei voi käyttää yhtä aikaa. Et voi esimerkiksi käyttää HP Photosmart -laitetta faksien vastaanottoon ja lähettämiseen, jos käytät sähköpostiohjelmaa tai Internetiä tietokonemodeemin välityksellä.

Voit määrittää HP Photosmart -laitteen toimimaan yhdessä tietokoneen kanssa kahdella tavalla sen mukaan, kuinka monta puhelinporttia tietokoneessa on. Tarkista ennen aloittamista, onko tietokoneessa puhelinta varten yksi vai kaksi porttia.

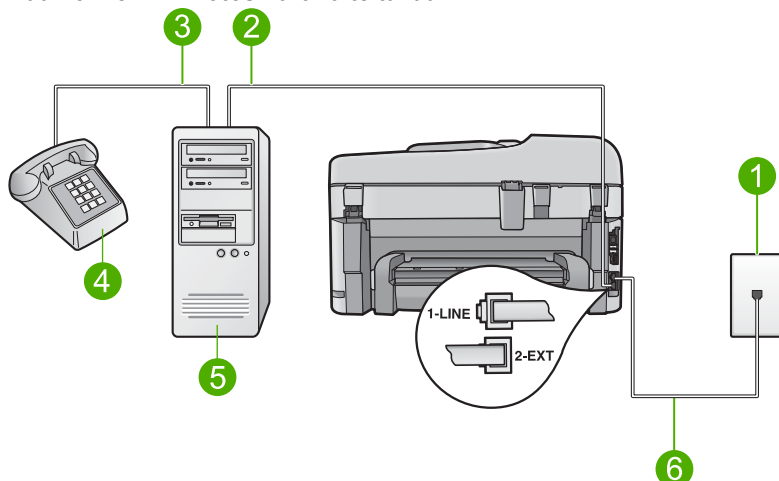
- Jos tietokoneessa on ainoastaan yksi puhelinportti, sinun on hankittava seuraavan kuvan mukainen rinnakkaisliitin. (Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana. Älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.)

Kaavio 2-7 Esimerkki rinnakkaisliittimestä



- Jos tietokoneessa on kaksi puhelinporttia, määritä HP Photosmart seuraavien ohjeiden mukaan.

Kaavio 2-8 HP Photosmart -laite takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Tietokoneen IN-portti
3	Tietokoneen OUT-portti
4	Puhelin
5	Tietokone, jossa on modeemi
6	Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin

HP Photosmart -laitteen määrittäminen samaan puhelinlinjaan kuin tietokone, jossa on kaksi puhelinporttia

- Irrota valkoinen pistoke HP Photosmart -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
- Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemi) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se HP Photosmart -laitteen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
- Kytke puhelin tietokonemodeemin takaosassa olevaan lähtöporttiin.
- Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

5. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



Huomautus Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, HP Photosmart ei voi vastaanottaa fakseja.

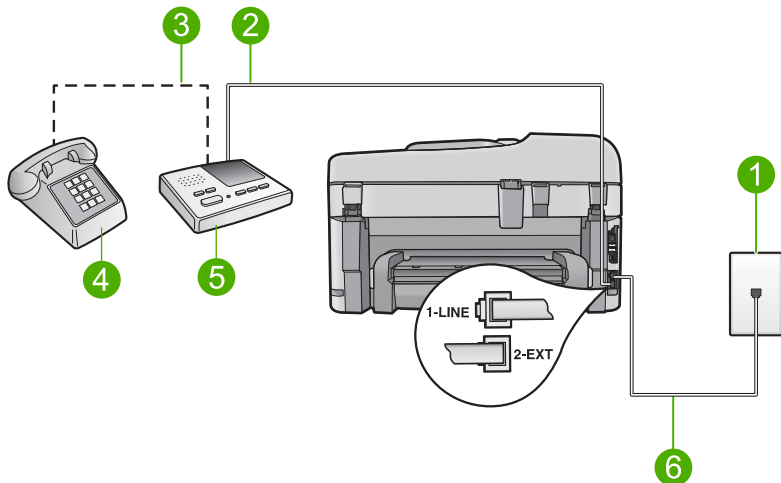
6. Määritä seuraavaksi, haluatko HP Photosmart -laitteen vastaavan puheluihin automaattisesti vai manuaalisesti:
- Jos määrität HP Photosmart -laitteen vastaamaan puheluihin **automaattisesti**, se vastaa kaikkiin saapuviin puheluihin ja vastaanottaa faksit. HP Photosmart -laite ei pysty erottamaan faksi- ja äänipuheluita toisistaan. Jos epäilet puhelun olevan äänipuhelu, sinun on vastattava siihen, ennen kuin HP Photosmart -laite ehtii vastata. Voit määrittää HP Photosmart -laitteen vastaamaan puheluihin automaattisesti ottamalla **Automaattinen vastaus** -toiminnon käyttöön.
 - Jos puolestaan määrität HP Photosmart -laitteen vastaamaan fakseihin **manuaalisesti**, sinun on oltava paikalla vastaamassa faksipuheluihin. Muuten HP Photosmart -laite ei voi vastaanottaa fakseja. Voit määrittää HP Photosmart -laitteen vastaamaan puheluihin manuaalisesti poistamalla **Automaattinen vastaus** -asetuksen käytöstä.
7. Tee faksitesti.

Jos vastaat puheluuun, ennen kuin HP Photosmart vastaa siihen, ja kuulet lähettävän faksilaitteen faksiäänä, faksipuheluun on vastattava manuaalisesti.

Asennus I: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on puhelinvastaaja

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon ja käytössä on myös puhelinvastaaja, joka vastaa samaan numeroon tuleviin äänipuheluihin, määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

Kaavio 2-9 HP Photosmart -laite takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Puhelinvastaajan IN-portti
3	puhelinvastaajan OUT-portti
4	Puhelin (valinnainen)
5	Puhelinvastaaja
6	Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin

HP Photosmart -laitteen asennus jaettuun äänipuhelu- ja faksilinjaan, jossa on puhelinvastaaja

1. Irrota valkoinen pistoke HP Photosmart -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
2. Irrota puhelinvastaajan johto puhelimen seinäpistokkeesta ja kytke se HP Photosmart -laitteen takaosassa olevaan 2-EXT-porttiin.



Huomautus Jos et kytke puhelinvastaajaa suoraan HP Photosmart -laitteeseen, puhelinvastaaja voi tallentaa lähettävän faksilaitteen faksiäänä eiä HP Photosmart voi ehkä vastaanottaa fakseja.

3. Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

4. (Valinnainen) Jos puhelinvastaajassa ei ole sisäänrakennettua puhelinta, voit kytkeä puhelimen vastaajan takaosassa olevaan OUT-porttiin.



Huomautus Jos puhelinvastaajaa ei voi kytkeä ulkoiseen puhelimeen, voit kytkeä sekä puhelinvastaajan että puhelimen HP Photosmart -laitteeseen käyttämällä rinnakkaisliitintä. Näissä kytkennöissä voit käyttää tavallista puhelinjohtoa.

5. Ota **Automaattinen vastaus** -asetus käyttöön.
6. Määritä vastaaja vastaamaan pienen hälytysmäärän jälkeen.
7. Muuta HP Photosmart -laitteen **Soittoa ennen vastausta** -asetuksen arvoksi laitteen tukema enimmäismäärä hälytyksiä. (Suurin soitto määrä vaihtelee maittain ja alueittain.)
8. Tee faksitesti.

Kun puhelin soi, puhelinvastaaja vastaa määrittämiäsi soittojen jälkeen ja toistaa nauhoitetun viestin. HP Photosmart -laite valvoo puhelua kuuntelemalla faksiäänä. Jos HP Photosmart -laite havaitsee saapuvia faksiäänä, se lähettää faksin vastaanottoäänä ja vastaanottaa faksin. Jos faksiäänä ei kuulu, HP Photosmart -laite lakkaa valvomasta linjaa ja puhelinvastaaja voi nauhoittaa ääniviestin.

Asennus J: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon ja puhelinlinjaan on kytketty sekä tietokonemodeemi että puhelinvastaaja, määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

Koska tietokonemodeemi ja HP Photosmart jakavat saman puhelinlinjan, modeemia ja HP Photosmart -laitetta ei voi käyttää yhtä aikaa. Et voi esimerkiksi käyttää HP Photosmart -laitetta faksien vastaanottoon ja lähettämiseen, jos käytät sähköpostiohjelmaa tai Internetiä tietokonemodeemin välityksellä.

Voit määrittää HP Photosmart -laitteen toimimaan yhdessä tietokoneen kanssa kahdella tavalla sen mukaan, kuinka monta puhelinporttia tietokoneessa on. Tarkista ennen aloittamista, onko tietokoneessa puhelinta varten yksi vai kaksi porttia.

- Jos tietokoneessa on ainoastaan yksi puhelinportti, sinun on hankittava seuraavan kuvan mukainen rinnakkaisliitin. (Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja

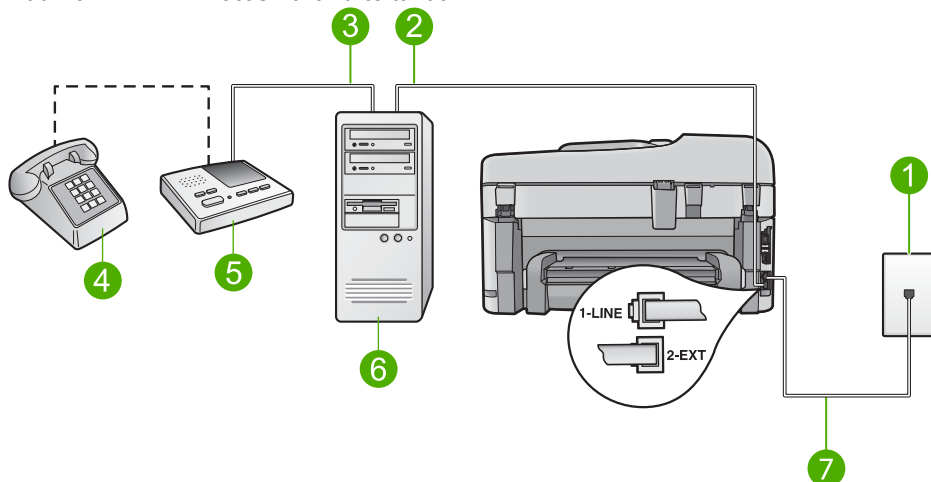
kaksi RJ-11-porttia takana. Älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.)

Kaavio 2-10 Esimerkki rinnakkaisliittimestä



- Jos tietokoneessa on kaksi puhelinporttia, määritä HP Photosmart seuraavien ohjeiden mukaan.

Kaavio 2-11 HP Photosmart -laite takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Tietokoneen IN-portti
3	Tietokoneen OUT-portti
4	Puhelin (valinnainen)
5	Puhelinvastaaja
6	Tietokone, jossa on modeemi
7	Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin

HP Photosmart -laitteen määrittäminen samaan puhelinlinjaan kuin tietokone, jossa on kaksi puhelinporttia

- Irrota valkoinen pistoke HP Photosmart -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
- Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemi) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se HP Photosmart -laitteen takana olevaan 2-EXT-porttiin.

3. Irrota puhelinvastaajan johto puhelimen seinärasista ja kytke se tietokonemodeemin takaosassa olevaan ulostuloporttiin.
Näin luodaan suora yhteys HP Photosmart -laitteen ja puhelinvastaajan välille, vaikka tietokonemodeemi onkin kytketty ensiksi.



Huomautus Jos et kytke puhelinvastaajaa tällä tavalla, lähettävän faksilaitteen faksiäänet voivat tallentua puhelinvastaajaan eikä HP Photosmart -laitteella voi vastaanottaa fakseja.

4. Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

5. (Valinnainen) Jos puhelinvastaajassa ei ole sisäänrakennettua puhelinta, voit kytkeä puhelimen vastaajan takaosassa olevaan OUT-porttiin.



Huomautus Jos puhelinvastaajaa ei voi kytkeä ulkoiseen puhelimeen, voit kytkeä sekä puhelinvastaajan että puhelimen HP Photosmart -laitteeseen käyttämällä rinnakkaisliitintä. Näissä kytkennöissä voit käyttää tavallista puhelinjohtoa.

6. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



Huomautus Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, HP Photosmart ei voi vastaanottaa fakseja.

7. Ota **Automaattinen vastaus** -asetus käyttöön.
8. Määritä vastaaja vastaamaan pienen hälytysmäärän jälkeen.
9. Muuta HP Photosmart -laitteen **Soittoa ennen vastausta** -asetuksen arvoksi laitteen tukema enimmäismäärä hälytyksiä. (Hälytysten enimmäismäärä vaihtelee maittain ja alueittain.)
10. Tee faksitesti.

Kun puhelin soi, puhelinvastaaja vastaa määrittämiesi soittojen jälkeen ja toistaa nauhoitetun viestin. HP Photosmart -laite valvoo puhelua kuuntelemalla faksiääniä. Jos HP Photosmart -laite havaitsee saapuvia faksiääniä, se lähettää faksin vastaanottoääniä ja vastaanottaa faksin. Jos faksiääniä ei kuulu, HP Photosmart -laite lakkaa valvomasta linjaa ja puhelinvastaaja voi nauhoittaa ääniviestin.

Asennus K: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puheposti

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon, käytät samaan linjaan kytkettyä tietokonemodeemia ja käytät puhelinyhtiön toimittamaa puhepostipalvelua, määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.



Huomautus Et voi vastaanottaa fakseja automaattisesti, jos käytössäsi oleva puhepostipalvelu käyttää samaa numeroa kuin faksipuhelut. Faksit on vastaanotettava manuaalisesti, eli sinun täytyy vastata itse faksipuheluihin. Jos sen sijaan haluat vastaanottaa fakseja automaattisesti, tilaa puhelinyhtiöltä Erottuva soitto -palvelu tai hanki fakseja varten erillinen puhelinlinja.

Koska tietokonemodeemi ja HP Photosmart jakavat saman puhelinlinjan, modeemia ja HP Photosmart -laitetta ei voi käyttää yhtä aikaa. Et voi esimerkiksi käyttää HP Photosmart -laitetta faksien vastaanottoon ja lähettämiseen, jos käytät sähköpostiohjelmia tai Internetiä tietokonemodeemin välityksellä.

Voit määrittää HP Photosmart -laitteen toimimaan yhdessä tietokoneen kanssa kahdella tavalla sen mukaan, kuinka monta puhelinporttia tietokoneessa on. Tarkista ennen aloittamista, onko tietokoneessa puhelinta varten yksi vai kaksi porttia.

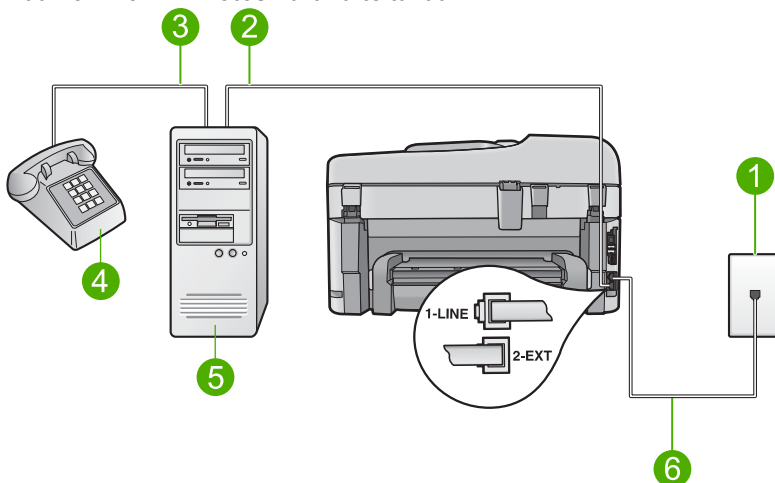
- Jos tietokoneessa on ainoastaan yksi puhelinportti, sinun on hankittava seuraavan kuvan mukainen rinnakkaisliitin. (Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana. Älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.)

Kaavio 2-12 Esimerkki rinnakkaisliittimestä



- Jos tietokoneessa on kaksi puhelinporttia, määritä HP Photosmart seuraavien ohjeiden mukaan.

Kaavio 2-13 HP Photosmart -laite takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Tietokoneen IN-portti
3	Tietokoneen OUT-portti
4	Puhelin
5	Tietokone, jossa on modeemi
6	Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin

HP Photosmart -laitteen määrittäminen samaan puhelinlinjaan kuin tietokone, jossa on kaksi puhelinporttia

- Irrota valkoinen pistoke HP Photosmart -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
- Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemi) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytkä se HP Photosmart -laitteen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
- Kytke puhelin tietokonemodeemin takaosassa olevaan lähtöporttiin.
- Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

5. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



Huomautus Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, HP Photosmart ei voi vastaanottaa fakseja.

6. Ota **Automaattinen vastaus** -asetus pois käytöstä.
7. Tee faksitesti.

Sinun täytyy olla paikalla vastaamassa tuleviin faksipuheluihin. Muussa tapauksessa HP Photosmart ei voi vastaanottaa fakseja.

Faksin ylimääräiset määrittäystiedot

Lisätietoja faksin asetuksista eri maissa tai alueilla on seuraavissa faksin määrittäyssivustoissa.

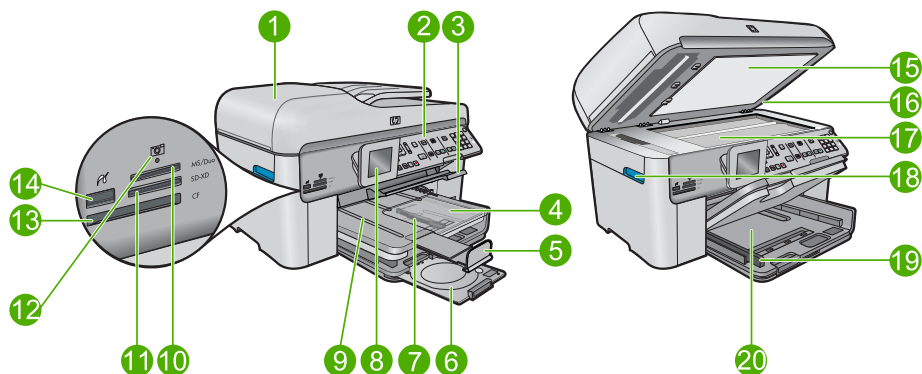
Itävalta	www.hp.com/at/faxconfig
Saksa	www.hp.com/de/faxconfig
Sveitsi (ranska)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Sveitsi (saksa)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Iso-Britannia	www.hp.com/uk/faxconfig
Espanja	www.hp.com/es/faxconfig
Alankomaat	www.hp.com/nl/faxconfig
Belgia (ranska)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Belgia (flaami)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portugali	www.hp.com/pt/faxconfig
Ruotsi	www.hp.com/se/faxconfig
Suomi	www.hp.com/fi/faxconfig
Tanska	www.hp.com/dk/faxconfig
Norja	www.hp.com/no/faxconfig
Irlanti	www.hp.com/ie/faxconfig
Ranska	www.hp.com/fr/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig
Etelä-Afrikka	www.hp.com/za/faxconfig
Puola	www.hp.pl/faxconfig
Venäjä	www.hp.ru/faxconfig
Pohjois-Amerikka	www.hp.com/us/faxsetup

3 HP Photosmart &nbhy;ohjelmistoon tutustuminen

- [Tulostimen osat](#)
- [Ohjauspaneelin toiminnot](#)
- [Ohjauspaneelin toiminnot \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)
- [Näytön kuvakkeet](#)

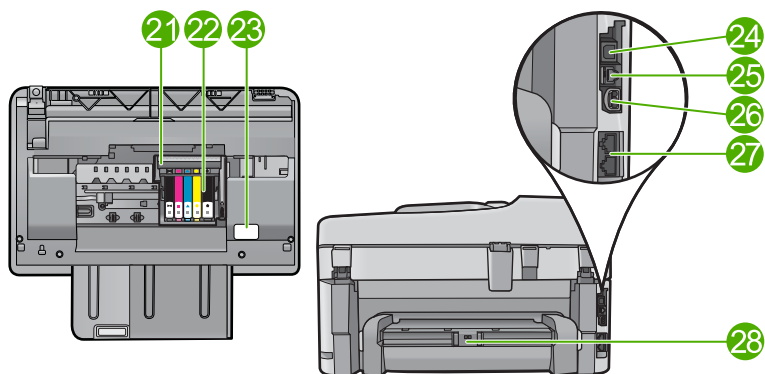
Tulostimen osat

- **Tulostimen etuosa**



1	Automaattinen asiakirjansyöttölokero
2	Ohjauspaneeli
3	CD-/DVD-lokeron avauskahva ja CD-/DVD-lokero
4	Valokuvalokero
5	Paperilokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi)
6	CD-/DVD-pidike ja CD-/DVD-pidikkeen säilytysalue
7	Valokuvalokeron paperileveyden ohjain
8	Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi)
9	Tulostelokero
10	Muistikorttipaikka Secure Digital- ja xD-korteille
11	Muistikorttipaikka Memory Stick &nbhy;korteille
12	Valokuvan merkkivalo
13	Muistikorttipaikka CompactFlash-korteille
14	Etupaneelin USB/PictBridge-portti kameraa tai muuta tallennuslaitetta varten
15	Kannen alusta
16	Kansi
17	Lasi
18	Värikasettiluukun kahva
19	Pääsyöttölokero paperileveyden ohjain
20	Pääsyöttölokero (kutsutaan myös tulostuslokeroksi)

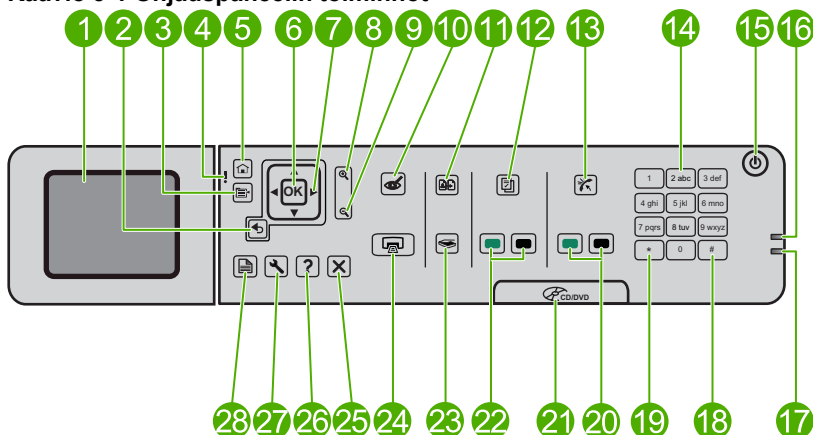
- Tulostin ylhäältä ja takaa**



21	Tulostuspäyksikkö
22	Värikasetin kiinnityskohta
23	Mallinumeron sijainti
24	Takaosan USB-portti
25	Ethernet-portti
26	Virtaliitäntä (tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkosovittimen kanssa)
27	1-LINE (faksi) -portti ja 2-EXT (puhelin) -portti
28	Kaksipuolisen tulostuksen lisälaite

Ohjauspaneelin toiminnot

Kaavio 3-1 Ohjauspaneelin toiminnot

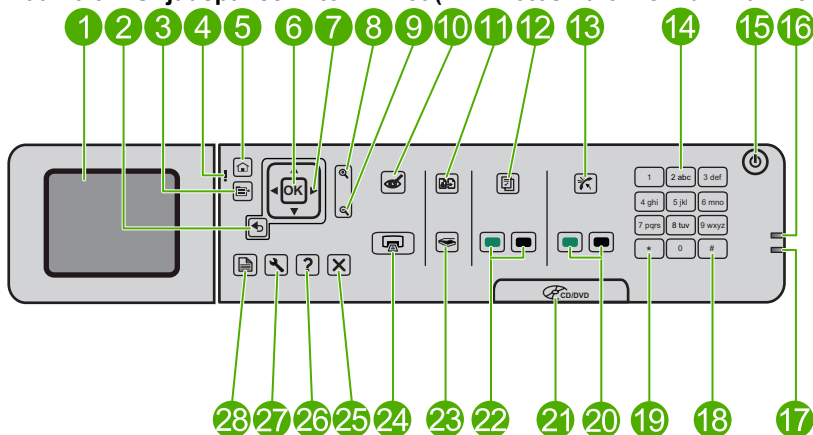


1	Värinäyttö (kutsutaan myös näyttöksi): Tässä näytössä näkyvät valikot, valokuvat ja ilmoitukset. Voit nostaa näytön ylös ja kääntää sen sopivaan katselukulmaan.
2	Edellinen: palaa edelliseen näyttöön.
3	Valikko: näyttöön tulee nykyiseen näkymään liittyviä asetuksia.
4	Huomio-merkkivalo: Ilmaisee häiriön. Katso lisätietoja näytöstä.
5	Aloitus: palauttaa Aloitus-sivulle (oletusnäyttöön, joka näkyy, kun laite käynnistetään).
6	OK : painiketta painamalla voit valita näytöstä valikon, asetuksen tai valokuvan.
7	Suuntalevy: selaa valokuvia ja valikkoasetuksia.
8	Lähennä: Lähentää valokuvaa. Voit rajata valokuvan ennen tulostusta käyttämällä tätä painiketta yhdessä suuntalevyn nuolien kanssa.
9	Loitonna: loitontaa valokuvaa.
10	Punasilmäisyyden poisto : Ottaa punasilmäisyyden estotoiminnon käyttöön tai pois käytöstä. Tämä asetus pätee kaikille tulostusjonossa oleville valokuville.
11	Valokuvatulosteet : tekee kopion lasille asetetusta alkuperäisestä valokuvasta.
12	Pikalomakkeet : tulostaa erilaisia tyhjiä lomakkeita, kuten koulupaperia, musiikkipaperia, labyrinttejä ja tarkistusluetteloita.
13	Automaattinen vastaus : Ottaa automaattisen vastaustoiminnon käyttöön tai pois käytöstä. Suositeltava asetus vaihtelee puhelinlinjasi palveluiden ja laitteiston mukaan.
14	Näppäimistö: näppäimistöä käytetään faksinumeroiden, arvojen ja tekstin syöttämiseen.
15	Palaa : Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista laitteen virran. Laite kuluttaa hieman sähköä myös silloin, kun siitä on katkaistu virta. Katkaise virta kokonaan katkaisemalla laitteesta virta ja irrottamalla virtajohto.
16	Langattoman verkon ilmaisinalo: osoittaa, että langaton radio on päällä.
17	Bluetooth-ilmaisinalo: osoittaa, että Bluetooth-radio on päällä.

18	Väli: syöttää välilyöntejä ja ristikkomerkkejä faksitoiminnoissa.
19	Merkit: syöttää symboleita ja tähtiä faksitoiminnoissa.
20	Käynnistä faksi: lähettää tai vastaanottaa mustavalko- tai värillisiä fakseja.
21	CD/DVD-lokeron luukun kahva: laskee CD-/DVD-lokeron alas.
22	Aloita kopiointi: käynnistää mustavalko- tai värillisen kopioinnin.
23	Skannaa: avaa Skannaus-valikon, jossa voit valita skannauksen kohteen.
24	Tulosta valokuvat: Tulostaa muistikortista valitut valokuvat. Jos valokuvia ei ole valittuna, laite tulostaa näytössä näkyvän valokuvan.
25	Peruuta: pysäyttää meneillään olevan toiminnon.
26	Ohje: antaa ohjeita nykyisestä näytöstä.
27	Asetukset: avaa Asetus-valikon, jossa voi muuttaa laiteasetuksia ja suorittaa ylläpitotoimintoja.
28	2-puolinen: avaa 2-puolinen-valikon, jossa voit muuttaa asetuksia kaksipuolisten kopioiden ja faksien tekemistä varten.

Ohjauspaneelin toiminnot (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

Kaavio 3-2 Ohjauspaneelin toiminnot (HP Photosmart Premium Fax C309b series)



1	Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi): Tässä näytössä näkyvät valikot, valokuvat ja ilmoitukset. Voit nostaa näytön ylös ja kääntää sen sopivaan katselukulmaan.
2	Edellinen: palaa edelliseen näyttöön.
3	Valikko: näyttöön tulee nykyiseen näkymään liittyviä asetuksia.
4	Huomio-merkkivalo: Ilmaisee häiriön. Katso lisätietoja näytöstä.
5	Aloitus: palauttaa Aloitus-sivulle (oletusnäyttöön, joka näkyy, kun laite käynnistetään).
6	OK : painiketta painamalla voit valita näytöstä valikon, asetuksen tai valokuvan.
7	Suuntalevy: selaa valokuvia ja valikkoasetuksia.
8	Lähennä: Lähentää valokuvaa. Voit rajata valokuvan ennen tulostusta käyttämällä tätä painiketta yhdessä suuntalevyn nuolien kanssa.
9	Loitonna: loitontaa valokuvaa.
10	Punasilmäisyyden poisto : Ottaa punasilmäisyyden estotoiminnon käyttöön tai pois käytöstä. Tämä asetus pätee kaikille tulostusjonossa oleville valokuville.
11	Tätä ominaisuutta ei tueta.
12	Pikalomakkeet : tulostaa erilaisia tyhjiä lomakkeita, kuten koulupaperia, musiikkipaperia, labyrinttejä ja tarkistusluetteloita.
13	Automaattinen vastaus : Ottaa automaattisen vastaustoiminnon käyttöön tai pois käytöstä. Suositeltava asetus vaihtelee puhelinlinjasi palveluiden ja laitteiston mukaan.
14	Näppäimistö: näppäimistöä käytetään faksinumeroiden, arvojen ja tekstin syöttämiseen.
15	Palaa : Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista laitteen virran. Laite kuluttaa hieman sähköä myös silloin, kun siitä on katkaistu virta. Katkaise virta kokonaan katkaisemalla laitteesta virta ja irrottamalla virtajohto.
16	Langattoman verkon ilmaisvalo: osoittaa, että langaton radio on päällä.

17	Bluetooth-ilmaisvalo: osoittaa, että Bluetooth-radio on päällä.
18	Väli: syöttää välilyöntejä ja ristikkomerkkejä faksitoiminnoissa.
19	Merkit: syöttää symboleita ja tähtiä faksitoiminnoissa.
20	Käynnistä faksi: lähettää tai vastaanottaa mustavalko- tai värillisiä fakseja.
21	CD/DVD-lokeron luukun kahva: laskee CD-/DVD-lokeron alas.
22	Aloita PC-kopiointi: käynnistää mustavalko- tai värillisen kopioinnin tietokoneeltasi.
23	Skannaa: avaa Skannaus-valikon, jossa voit valita skannauksen kohteen.
24	Tulosta valokuvat: Tulostaa muistikortista valitut valokuvat. Jos valokuvia ei ole valittuna, laite tulostaa näytössä näkyvän valokuvan.
25	Peruuta: pysäyttää meneillään olevan toiminnon.
26	Ohje: antaa ohjeita nykyisestä näytöstä.
27	Asetukset: avaa Asetus-valikon, jossa voi muuttaa laiteasetuksia ja suorittaa ylläpitotoimintoja.
28	2-puolinen: avaa 2-puolinen-valikon, jossa voit muuttaa asetuksia kaksipuolisten kopioiden ja faksien tekemistä varten.



Huomautus Jos haluat tehdä kopioita, HP Photosmart -laite ja tietokone on liitettävä toisiinsa ja molempiin on kytkettävä virta. HP Photosmart -ohjelmisto täytyy olla asennettuna ja käynnissä ennen kopiointia.

Tarkista mallinumero mustekasettien tuotetietotarrasta.

Näytön kuvakkeet

Seuraavia kuvakkeita saattaa näkyä näytön oikeassa yläkulmassa. Kuvakkeiden tarkoitus on antaa tärkeitä tietoja HP Photosmart -laitteesta.

Kuvake	Tarkoitus
	Näyttää, että kaikissa mustekaseteissa on vähintään 50 % mustetta.
	Näyttää, että jonkin mustekasetin muste on vähissä. Vaihda mustekasetti silloin, kun tulostuslaatu ei enää ole riittävän hyvä.
	Tämä kuvake ilmaisee, että laitteeseen on asetettu tuntematon mustekasetti. Kuvake saattaa tulla näkyviin, jos mustekasetti sisältää muun valmistajan kuin HP:n mustetta.
	Ilmaisee, että kiinteä verkkoyhteys on olemassa.

Kuvake	Tarkoitus
	Jos Automaattinen vastaus -kuvake näkyy näytössä, HP Photosmart -laite vastaanottaa faksit automaattisesti. Jos kuvaketta ei näy, faksit on otettava vastaan manuaalisesti.
	Ilmaisee langattoman verkkoyhteyden olemassaolon ja signaalin voimakkuuden.
	Ilmaisee langattoman ad hoc (tietokoneiden välisen) verkkoyhteyden läsnäolon.
	Osoittaa, että Bluetooth-radio on päällä ja että HP Photosmart on valmis Bluetooth-yhteyttä varten.

4 Perustietoja papereista

Voit lisätä HP Photosmart -laitteeseen monentyyppisiä ja -kokoisia papereita, kuten Letter- tai A4-kokoista paperia, valokuvapaperia, kalvoja ja kirjekuoria.

HP Photosmart -laite tunnistaa oletusarvoisesti paperilokeroon lisätyn paperin koon ja tyypin automaattisesti ja muuttaa asetukset siten, että tuloste on mahdollisimman laadukas. Jos käytät erikoispapereita (esimerkiksi valokuvapaperia, kalvoja, kirjekuoria tai tarroja) tai tulostuslaatu on huono automaattista asetusta käytettäessä, voit määrittää paperikoon ja -tyypin manuaalisesti tulostamista ja kopioimista varten.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- "[Suositeltavat paperit valokuvien tulostamista varten](#)," sivu 75
- "[Suositeltavat paperit tulostamista varten](#)," sivu 46
- "[Suositeltavat tulostettavat CD-/DVD-levyt](#)," sivu 48
- "[Lisää tulostusmateriaali](#)," sivu 48
- "[Tietoja paperista](#)," sivu 52

Suosittelavat paperit valokuvien tulostamista varten

Parhaan tulostuslaadun saa HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti nimenomaiseen projektiin liittyvää tulostusta varten.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

HP:n erikoisvalokuvapaperi

Tässä paksussa valokuvapaperissa on heti kuivuva pinnoite, joka helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahraantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävä sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sille tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat laboratoriossa kehitetyiltä. Tätä paperia on saatavissa erikokoisina arkkeina, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (repäisyntuuhallinen tai -nauhaton) ja 13 x 18 cm, ja kahdella eri pinnalla: kiiltävä tai pehmeä kiiltävä (silkkimäinen matta). Se ei sisällä happoa, jotta valokuvat kestävät pidempään.

 **Huomautus** HP Photosmart -laitteesi automaattisesti tunnistavat anturit skannaavat automaattisen havaitsemisen merkit ja säätävät vastaavasti tulostimen asetuksia, mukaan lukien paperityyppiä, tulostuslaatua ja tulosteen kokoa, nopeuttaen näin tulostusta ja tarjoten erinomaisen laadun. Järjestelmä jopa hälyttää, jos paperi on lisätty syöttölokeroon väärin. Kun tulostat repäisyntuuhalliseksi valokuvapaperille, automaattinen havaitsemistekniikka varmistaa, että tulostin ei tulosta repäisyntuuhalliseksi päälle.

Jotta voit varmistua siitä, että käytät automaattista havaitsemistekniikkaa käyttävää paperia, etsi pakkauksesta seuraava symboli:



HP:n tavallinen valokuvapaperi

Tulosta värikkäitä jokapäiväisiä pikavedoksia matalilla kustannuksilla - käytä huolettomaan valokuvien tulostukseen suunniteltua paperia. Tämä edullinen valokuvapaperi kuivuu nopeasti ja on helppo käsitellä. Saat teräviä ja tarkkoja kuvia, kun käytät tätä paperia minkä tahansa mustesuihkutulostimen kanssa. Sitä on saatavissa useina kokoina, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa ja 10 x 15 cm (repäisynauhallinen tai -nauhaton). Se ei sisällä happoa, jotta valokuvat kestävät pidempään.

HP Photo Value &nbhy;pakkaus

HP Photo Value -pakkauksiin on helppo pakata HP:n alkuperäiskasetteja ja HP-erikoisvalokuvapaperia ajan säästämiseksi. Niiden ansiosta saat varmasti edullisia ammattitasoisia valokuvia HP Photosmart &nbhy;laitteellasi. Alkuperäiset HP-musteet ja HP-erikoisvalokuvapaperi on suunniteltu toimimaan yhdessä, jotta valokuvasi kestävät pidempään voimakkaammissa väreissä tuloste tulosteen jälkeen. HP Photo Value &nbhy;pakkaus on upea ratkaisu koko loman valokuvien tulostamiseen tai useiden tulosteiden jakamiseen.

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.



Huomautus HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.

Suosittelavat paperit tulostamista varten

Parhaan tulostuslaadun saa HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti nimenomaiseen projektiin liittyvää tulostusta varten.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

HP:n erikoisvalokuvapaperi

Tässä paksussa valokuvapaperissa on heti kuivuva pinnoite, joka helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahraantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävää sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sille tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat laboratoriossa kehitetyiltä. Tätä paperia on saatavissa erikokoisina arkkeina, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (repäisynauhallinen tai -nauhaton) ja 13 x 18 cm, ja kahdella eri pinnalla: kiiltävä tai pehmeä kiiltävä (silkkimäinen matta). Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

HP:n tavallinen valokuvapaperi

Tulosta värikkäitä jokapäiväisiä pikavedoksia matalilla kustannuksilla - käytä huolettomaan valokuvien tulostukseen suunniteltua paperia. Tämä edullinen valokuvapaperi kuivuu nopeasti ja on helppo käsitellä. Saat teräviä ja tarkkoja kuvia, kun käytät tätä paperia minkä tahansa mustesuihkutulostimen kanssa. Sitä on saatavissa useina kokoina, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa ja 10 x 15 cm (repäisynauhallinen tai -nauhaton). Se ei sisällä happoa, jotta valokuvat kestävät pidempään.

HP:n mainoslehtipaperi tai HP Superior -mustesuihkupaperi

Nämä paperit ovat kiiltäväpintaisia tai mattapintaisia molemmilta puoliltaan ja sopivat siksi kaksipuoliseen käyttöön. Tämä paperi soveltuu erinomaisesti lähes

valokuvatasoisten tulosteiden, raporttien kansilehtien, esitysten, esitteiden, erilaisten kirjekuorien ja kalenterien tulostamiseen.

HP Premium -esitelmäpaperi tai HP-ammattikäyttöpaperi

Nämä paperit ovat painavia, kaksipuolisia mattapapereita, jotka sopivat täydellisesti esitelmien, ehdotusten, raporttien ja uutiskirjeiden luomiseen. Tämä raskas paperi näyttää ja tuntuu vaikuttavalta.

HP Bright White Inkjet -paperi

HP Bright White -paperille tulostettavien asiakirjojen värikontrasti on hyvä ja teksti terävää. Paperi on riittävän läpikuultamaton, joten sen molemmille puolille voidaan tulostaa värillisiä tulostustöitä. Tämän vuoksi paperi soveltuu hyvin tiedotteiden, raporttien ja mainoslehtisten tekemiseen. Paperin ColorLok Technology -tekniikan ansiosta se tahraa vähemmän ja tarjoaa voimakkaammat värit.

HP:n tulostuspaperi

HP:n tulostuspaperi on laadukas monitoimipaperi. Sille tulostetut asiakirjat näyttävät ja tuntuvat vakuuttavammita kuin tavalliselle yleispaperille tai kopiopaperille tulostetut asiakirjat. Paperin ColorLok Technology -tekniikan ansiosta se tahraa vähemmän ja tarjoaa voimakkaammat värit. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

HP-toimistopaperi

HP-toimistopaperi on laadukas monitoimipaperi. Se sopii kopioihin, luonnoksiin, muistioihin ja muihin arkipäiväisiin asiakirjoihin. Paperin ColorLok Technology -tekniikan ansiosta se tahraa vähemmän ja tarjoaa voimakkaammat värit. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

HP:n silitettävät siirtokuvat

HP:n silitettäviä siirtokuvia (värillisille tai vaaleille tai valkoisille kankaille) voit tehdä digitaalisista valokuvista vaikka omiin T-paitoihin.

HP Premium Inkjet -kalvot

HP Premium Inkjet -kalvojen avulla teet esityksistä elävämpiä ja näyttävämpiä. Nämä kalvot ovat helppokäyttöisiä. Ne myös kuivuvat nopeasti eivätkä tahriinnu.

HP Photo Value &nbhy;pakkaus

HP Photo Value -pakkauksiin on helppo pakata HP:n alkuperäiskasetteja ja HP-erikoisvalokuvapaperia ajan säästämiseksi. Niiden ansiosta saat varmasti edullisia ammattitasoisia valokuvia HP Photosmart &nbhy;laitteellasi. Alkuperäiset HP-musteet ja HP-erikoisvalokuvapaperi on suunniteltu toimimaan yhdessä, jotta valokuvasi kestävät pidempään voimakkaammissa väreissä tuloste tulosteen jälkeen. HP Photo Value &nbhy;pakkaus on upea ratkaisu koko loman valokuvien tulostamiseen tai useiden tulosteiden jakamiseen.

ColorLok

HP suosittelee jokapäiväisten asiakirjojen tulostukseen ja kopiointiin tavallisia papereita, joissa on ColorLok-logo. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomassa testauslaitoksessa sen luotettavuuden ja tulostuslaadun korkeiden

standardien täyttämiseksi. ColorLok-paperit tarjoavat terävät, voimakkaat värit, tummemmat mustan sävyt. Lisäksi ne kuivuvat nopeammin kuin tavalliset paperit. Kaikki suurimmat paperinvalmistajat valmistavat ColorLok-logolla varustettuja papereita eripainoisina ja -kokoisina versioina.



Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.



Huomautus HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.

Suosittelavat tulostettavat CD-/DVD-levyt

Jos haluat parhaan mahdollisen tulostuslaadun, kannattaa käyttää erityisesti tulostustyöhösi soveltuvia HP-levyjä.

Levytyyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

HP Inkjet -kelpoiset HP:n CD-/DVD-levyt

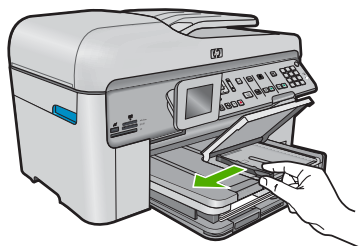
HP Inkjet -tulostimissa käytettäväksi sopivien HP:n CD-/DVD-levyjien etikettipuoli on mattapintainen, ja pinnan väri vaihtoehtoja ovat valkoinen ja hopea. Voit tehdä CD-levyistä ja DVD-levyistä persoonallisia tulostamalla levyihin otsikoita, valokuvia tai muita kuvia.

Lisää tulostusmateriaali

▲ Tee jokin seuraavista:

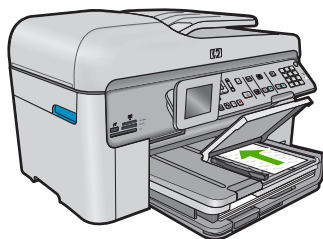
Lisää 10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) paperia.

- a. Nosta valokuvalokeron kansi ylös.
 - ☐ Nosta valokuvalokeron kansi ylös ja liu'uta paperin leveysohjainta ulospäin.



b. Lisää paperia.

- ☐ Aseta valokuvapaperipino lokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin.

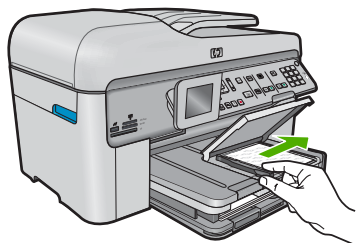


- ☐ Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.

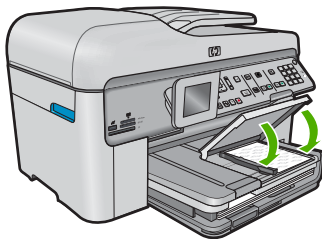


Huomautus Jos valokuvapaperin reunassa on repäisynauhoja, lisää valokuvapaperi laitteeseen niin, että repäisynauhat ovat lähimpänä itseäsi.

- ☐ Siirrä paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se on paperipinon reunaa vasten.



c. Laske valokuvalokeron kansi alas.



Lisää A4-koon (tai 8,5 x 11 tuuman) paperia.

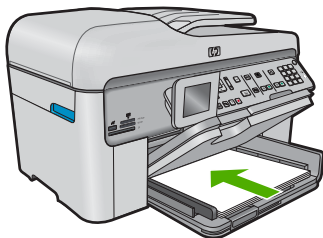
a. Nosta tulostelokero ylös.

- ☐ Nosta tulostelokeron kansi ylös ja liu'uta paperin leveysohjainta ulospäin.

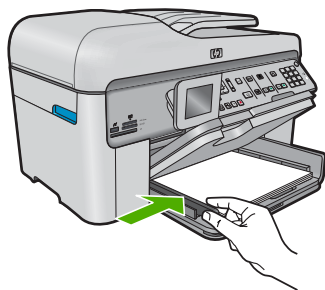


b. Lisää paperia.

- ☐ Aseta paperipino pääsyöttölokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin.

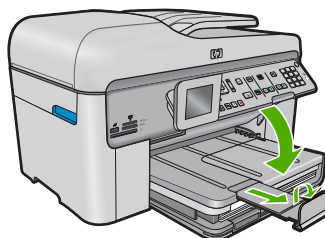


- ☐ Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.
- ☐ Siirrä paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se on paperipinon reunaa vasten.



c. Laske tulostelokero alas.

- ☐ Laske tulostelokero ja vedän sen jatke itseäsi kohti niin pitkälle, kuin se tulee. Käännä paperipidäke ympäri lokeron jatkeen päädystä.

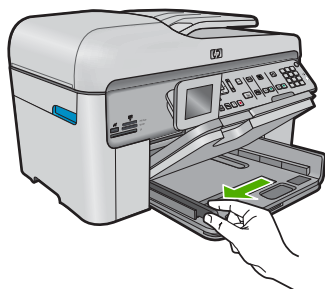


Huomautus Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä paperien keruulokero kiinni.

Kirjekuorien lisääminen

a. Nosta tulostelokero ylös.

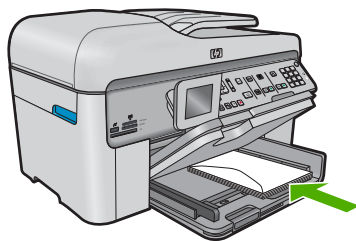
- ☐ Nosta tulostelokeron kansi ylös ja liu'uta paperin leveysohjainta ulospäin.



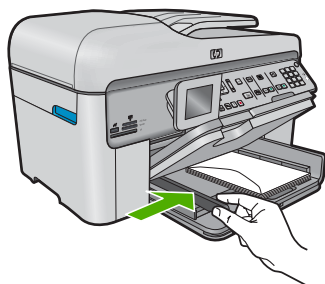
- ☐ Poista pääsyöttölokerosta kaikki paperit.

b. Lisää tulostimeen kirjekuoria.

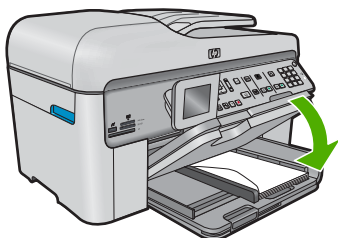
- ☐ Aseta vähintään yksi kirjekuori pääsyöttölokeron oikeaan reunaan siten, että kirjekuoren läppä on vasemmalla ja ylöspäin.



- ☐ Työnnä kirjekuoripino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.
- ☐ Siirrä paperin leveysohjainta sisäänpäin kirjekuorinippua vasten, kunnes se pysähtyy.



c. Laske tulostelokero alas.



Liittyvät aiheet

["Tietoja paperista,"](#) sivu 52

Tietoja paperista

HP Photosmart -laite on suunniteltu toimimaan useimpien paperityyppien kanssa. Kokeile erilaisia paperityyppejä, ennen kuin ostat suuria paperimääriä. Valitse paperityyppi, joka toimii hyvin ja jota on helppo ostaa lisää. HP-papereita käytettäessä tulosteen laatu on paras mahdollinen. Huomioi lisäksi seuraavat vihjeet:

- Älä käytä liian ohutta, liukaspintaista tai venyvää paperia. Tällainen paperi ei ehkä kulje oikein paperiradalla, mistä voi aiheutua tukoksia.
- Säilytä valokuvatulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun aloitat tulostamisen, ota esiin vain sen verran paperia kuin aiot käyttää. Kun tulostustyö on valmis, palauta kaikki käyttämättömät valokuvapaperit muovipakkaukseen.
- Älä jätä käyttämätöntä valokuvapaperia syöttölokeroon. Paperi saattaa alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käpristynyt paperi saattaa myös aiheuttaa tukoksia.
- Tartu valokuvapaperiin aina reunoista. Valokuvapaperissa olevat sormenjäljet saattavat heikentää tulostusjälkeä.
- Älä käytä hyvin karkeatekoista paperia. Muutoin kuvat ja teksti eivät ehkä tulostu oikein.
- Älä laita syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Säilytä valokuvatulosteet lasin alla tai albumissa, jotta kosteus ei aiheuttaisi ajan mittaan värien valumista.

5 Tulostus



["Asiakirjojen tulostaminen,"](#) sivu 55



["Valokuvien tulostaminen,"](#) sivu 56



["CD-/DVD-levylle tulostaminen,"](#) sivu 63



Borderless

["Luovan projektin tulostaminen,"](#) sivu 66



["Web-sivun tulostaminen,"](#) sivu 71



["Lomakkeiden ja mallipohjien tulostaminen \(Pikalomakkeet\),"](#) sivu 71

Liittyvät aiheet

- ["Lisää tulostusmateriaali,"](#) sivu 48
- ["Suositeltavat paperit valokuvien tulostamista varten,"](#) sivu 45
- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten,"](#) sivu 46
- ["Suositeltavat tulostettavat CD-/DVD-levyt,"](#) sivu 48

Asiakirjojen tulostaminen

Ohjelmisto käsittelee automaattisesti useimmat tulostusasetukset. Asetuksia tarvitsee muuttaa manuaalisesti vain silloin, kun muutetaan tulostuslaatua, tulostetaan erikoisille paperi- tai kalvotyypeille tai käytetään erityistoimintoja.

Tulostaminen sovellusohjelmasta

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.

4. Jos haluat muuttaa asetuksia, napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.



Huomautus Kun tulostat valokuvan, valitse oikeat paperityypin ja valokuvan parantamisen asetukset.

5. Määritä tulostustyön asetukset **Lisäasetukset**-, **Tulostuksen pikavalinnat**-, **Ominaisuudet**- ja **Väri**-välilehdissä.



Vihje Voit määrittää oikeat tulostustyön asetukset valitsemalla haluamasi vaihtoehdon **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehden ennalta määritetyistä tulostustöistä. Napsauta tulostustehtävän tyyppiä **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostustyön tyyppin oletusasetukset määritetään, ja niiden yhteenveto näkyy **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehdessä. Tarvittaessa voit säätää asetuksia ja tallentaa mukautetut asetukset uudeksi tulostuksen pikavalinnaksi. Tallenna mukautettu tulostuksen pikavalinta valitsemalla pikavalinta ja valitsemalla **Tallenna nimellä**. Voit poistaa mukautetun tulostuksen pikavalinnan valitsemalla sen ja valitsemalla sitten **Poista**.

6. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

Liittyvät aiheet

- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten,"](#) sivu 46
- ["Lisää tulostusmateriaali,"](#) sivu 48
- ["Tulostustarkkuuden katselu,"](#) sivu 72
- ["Tulostuksen pikavalintojen käyttäminen,"](#) sivu 73
- ["Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen,"](#) sivu 74
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen,"](#) sivu 279

Valokuvien tulostaminen

- ["Tietokoneelle tallennettujen valokuvien tulostaminen,"](#) sivu 56
- ["Valokuvien tulostaminen muistikortilta tai USB-tallennusvälineeltä,"](#) sivu 58

Tietokoneelle tallennettujen valokuvien tulostaminen

Reunattoman kuvan tulostaminen

1. Lisää enintään 13 x 18 cm -kokoista paperia valokuvalokeroon tai täysikokoista valokuvapaperia pääsyöttölokeroon.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.

5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Koko**-luettelosta **Lisää** ja valitse sitten valokuvavalokeroon lisätyn valokuvapaperin koko.
Jos reunattoman kuvan voi tulostaa määritetyssä koossa, **Reunaton**-valintaruutu on käytettävissä.
7. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja sitten haluamasi paperityyppi.



Huomautus Reunattomia kuvia ei voi tulostaa, jos paperityypiksi on määritetty **Tavallinen paperi** tai jokin muu kuin valokuvapaperi.

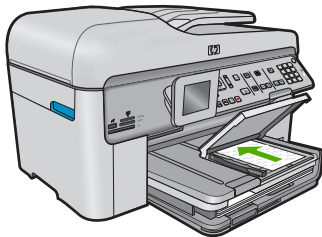
8. Valitse **Reunaton**-valintaruutu, jos se ei ole jo valittuna.
Jos reunattoman paperin koko ja paperityyppi eivät vastaa toisiaan ohjelmisto näyttää ilmoituksen ja pyytää käyttäjää valitsemaan jonkin muun tyypin tai koon.
9. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.



Huomautus Älä jätä ylimääräisiä valokuvapapereita syöttölokeroon. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käytä tulostukseen vain sileitä paperiarkkeja.

Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille

1. Lisää enintään 13 x 18 cm -kokoista paperia valokuvavalokeroon tai täysikokoista valokuvapaperia pääsyöttölokeroon.



2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Perusasetukset**-kentän avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten sopiva valokuvapaperityyppi.
7. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -alueen avattavasta **Koko**-luettelosta **Lisää**.
Valitse sitten haluamasi paperikoko.
Jos paperikoko ja -tyyppi eivät ole yhteensopivat, ohjelmisto näyttää virheilmoituksen ja voit valita eri tyypin tai koon.

8. Valitse **Perusasetukset**-kentän avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta hyvä tulostuslaatu, kuten **Paras**.



Huomautus Saat parhaan mahdollisen tarkkuuden, kun käytät **Suurin mahdollinen dpi** -asetusta tuettuja valokuvapaperityyppejä käyttäessäsi. Jos **Suurin mahdollinen dpi** -asetus ei ole mukana avattavassa Tulostuslaatu-luettelossa, voit ottaa sen käyttöön **Lisäasetukset**-välilehdessä. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)," sivu 72.

9. Valitse **HP Real Life -tekniikat** -kentästä **Kuvankorjaus**-luettelo ja valitse siitä seuraavat asetukset:

- **Ei käytössä:** **HP Real Life -tekniikat** -toimintoa ei käytetä kuvankäsittelyyn.
- **Perusasetus:** parantaa pienitarkkuuksisten kuvien laatua ja säättää kuvan terävyyttä hillitysti.

10. Palaa **Ominaisuudet**-valintaikkunaan valitsemalla **OK**.

11. (Valinnainen) Jos haluat tulostaa valokuvan mustavalkoisena, napsauta **Väri**-välilehteä ja valitse **Tulosta harmaasävyinä** -valintaruutu. Valitse avattavasta luettelosta yksi seuraavista vaihtoehdoista:

- **Huippulaatuinen:** Harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään kaikkia värejä. Asetus saa aikaan tasaisia ja luonnollisia harmaasävyjä.
- **Vain musta muste:** Harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään mustaa mustetta. Harmaasävyt muodostuvat erilaisista mustien pisteiden kuvioista, jolloin kuvasta saattaa tulla rakeinen.

12. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.



Huomautus Älä jätä ylimääräisiä valokuvapapereita syöttölokeroon. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käytä tulostukseen vain sileitä paperiarkkeja.

Liittyvät aiheet

- "[Suositeltavat paperit valokuvien tulostamista varten](#)," sivu 45
- "[Lisää tulostusmateriaali](#)," sivu 48
- "[Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)," sivu 72
- "[Tulostustarkkuuden katselu](#)," sivu 72
- "[Tulostuksen pikavalintojen käyttäminen](#)," sivu 73
- "[Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen](#)," sivu 74
- "[Käynnissä olevan työn pysäyttäminen](#)," sivu 279

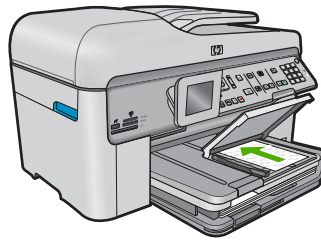
Valokuvien tulostaminen muistikortilta tai USB-tallennusvälineeltä

- ▲ Tee jokin seuraavista:

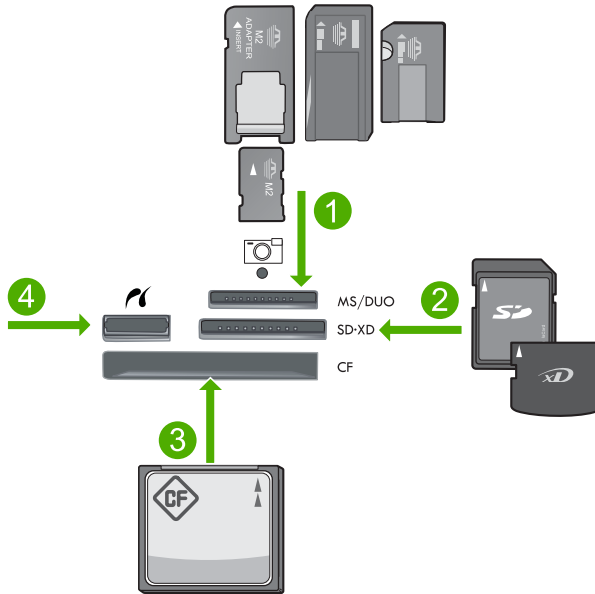
Tulosta yksi valokuva pienikokoiselle paperille

- a. Lisää paperia.

- ☐ Lisää valokuvalokeroon valokuvapaperia, jonka koko on enintään 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa).



b. Aseta muistilaite.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash microSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)
4	Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten

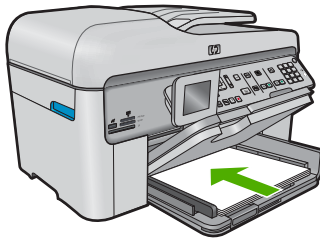
c. Valitse valokuva.

- ☐ Korosta **View & Print** (Näytä ja tulosta) ja paina **OK**-painiketta.
- ☐ Korosta valokuva ja paina **OK**-painiketta.

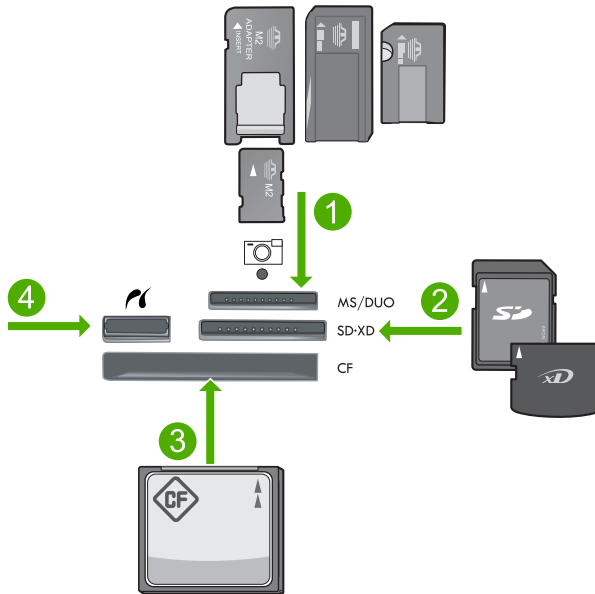
- ☐ Lisää kopioiden määrää ja paina **OK**-painiketta.
- ☐ Avaa tulostuksen esikatselu valitsemalla **OK**.
- d. Tulosta valokuva.
 - ☐ Paina **Tulosta valokuvat**-painiketta.

Yhden valokuvan tulostaminen täysikokoiselle paperille

- a. Lisää paperia.
 - ☐ Lisää täysikokoinen paperi pääsyöttölokeroon.



- b. Aseta muistilaite.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)
4	Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten

c. Valitse valokuva.

- ☐ Korosta **View & Print** (Näytä ja tulosta) ja paina **OK**-painiketta.
- ☐ Korosta valokuva ja paina **OK**-painiketta.
- ☐ Lisää kopioiden määrää ja paina **OK**-painiketta.

d. Muuta sivun asettelua.

- ☐ Avaa tulostuksen esikatselu valitsemalla **OK**.
- ☐ Voit muuttaa tulostusasetuksia painamalla Valikko-painiketta.
- ☐ Korosta **Asettelu** ja paina **OK**-painiketta.
- ☐ Korosta **Reunaton A4** ja paina **OK**-painiketta.
- ☐ Paina Edellinen-painiketta.

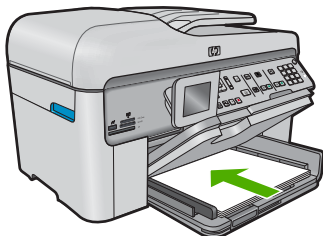
e. Tulosta valokuva.

- ☐ Paina **Tulosta valokuvat**-painiketta.

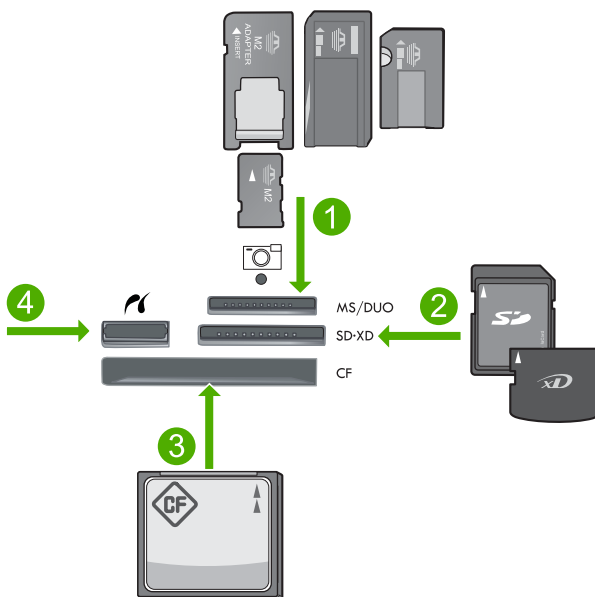
Useiden valokuvien tulostaminen täysikokoiselle paperille

a. Lisää paperia.

- ☐ Lisää täysikokoinen paperi pääsyöttölokeroon.



b. Aseta muistilaite.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) (tyypit I ja II) |
| 4 | Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten |

- c. Valitse valokuva.
 - ☐ Korosta **View & Print** (Näytä ja tulosta) ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Korosta valokuva ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Lisää kopioiden määrää ja paina **OK**-painiketta.
- d. Muuta sivun asettelua.
 - ☐ Avaa tulostuksen esikatselu valitsemalla **OK**.
 - ☐ Voit muuttaa tulostusasetuksia painamalla Valikko-painiketta.
 - ☐ Korosta **Asettelu** ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Korosta **10 x 15 A4-koossa** ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Paina Edellinen-painiketta.
- e. Tulosta valokuva.
 - ☐ Paina **Tulosta valokuvat**-painiketta.

Liittyvät aiheet

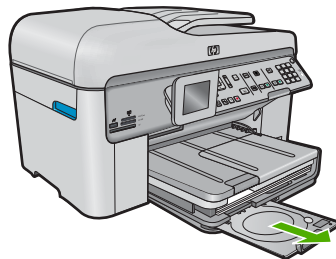
- ["Suositellavat paperit valokuvien tulostamista varten,"](#) sivu 45
- ["Valokuvien muokkaus ennen tulostusta,"](#) sivu 74
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen,"](#) sivu 279

CD-/DVD-levylle tulostaminen

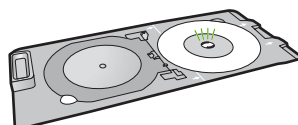
- ▲ Tee jokin seuraavista:

Tavallisenkokoiselle CD-/DVD-levylle tulostaminen

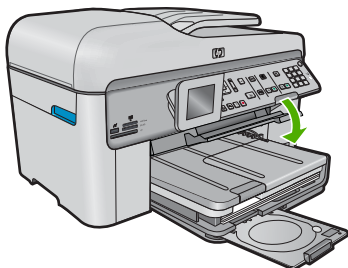
- a. Suunnittele etiketti.
- b. Lisää CD-/DVD-levy laitteeseen.
 - ☐ Poista CD/DVD-pidike säilytyspaikasta.



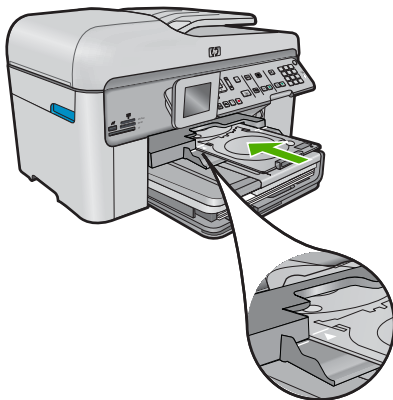
- ☐ Aseta muistesuihkutulostettava levy CD/DVD-pidikkeeseen tulostuspuoli ylöspäin.



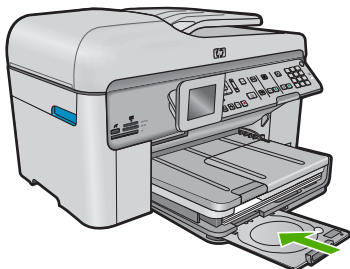
- ☐ Laske CD/DVD-lokero alas.



- ☐ Paina CD/DVD-pidikettä CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeen viivat ovat samassa linjassa lokeron vihreiden viivojen kanssa.

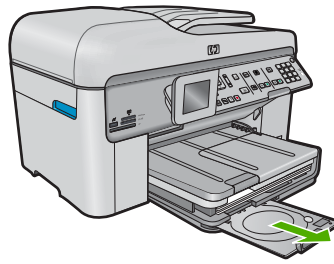


- c. Tulosta CD-/DVD-levylle.
 - ☐ Aloita tulostustyö painamalla **OK**-painiketta.
- d. Palauta pidike paikalleen ja sulje lokero.

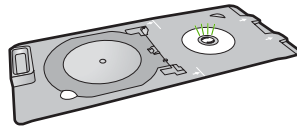


Pienikokoiselle CD-/DVD-levylle tulostaminen

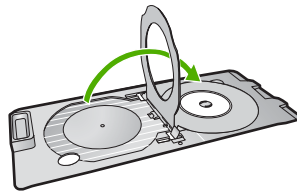
- a. Suunnittele etiketti.
- b. Lisää CD-/DVD-levy laitteeseen.
 - ☐ Poista CD/DVD-pidike säilytyspaikasta.



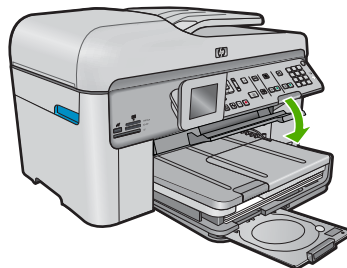
- ☐ Aseta muistesuihkutulostettava levy CD/DVD-pidikkeeseen tulostuspuoli ylöspäin.



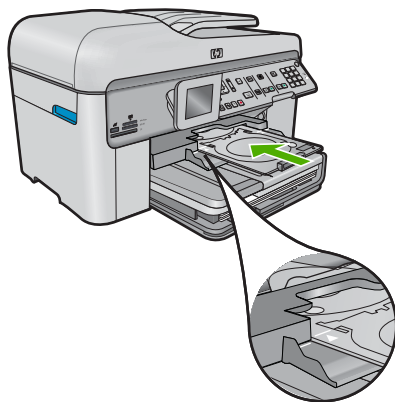
- ☐ Käännä CD-/DVD-pidikkeen rengas CD-/DVD-levyn päälle.



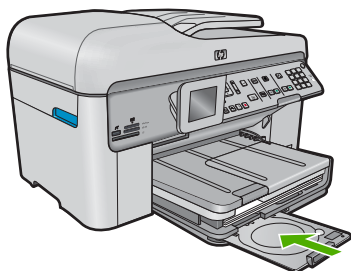
- ☐ Laske CD/DVD-lokero alas.



- ☐ Paina CD/DVD-pidikettä CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeen viivat ovat samassa linjassa lokeron vihreiden viivojen kanssa.



- c. Tulosta CD-/DVD-levylle.
 - ☐ Aloita tulostustyö painamalla **OK**-painiketta.
- d. Palauta pidike paikalleen ja sulje lokero.



Liittyvät aiheet

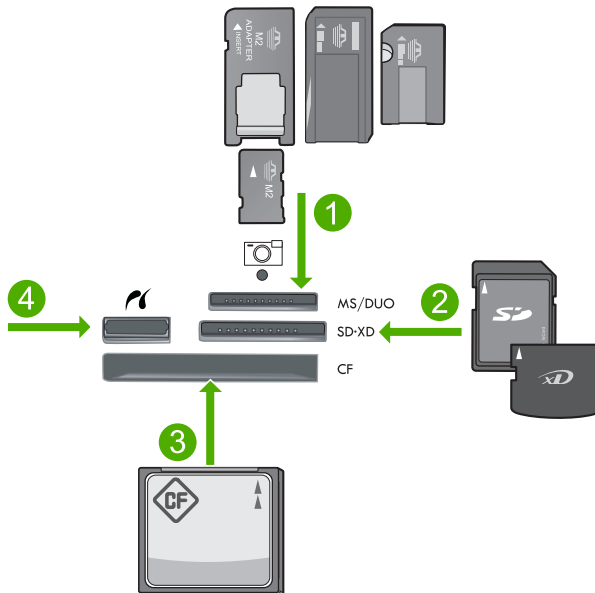
- ["Suositellavat tulostettavat CD-/DVD-levyt,"](#) sivu 48
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen,"](#) sivu 279

Luovan projektin tulostaminen

- ▲ Tee jokin seuraavista:

Albumin sivujen tulostaminen

- a. Lisää paperia.
 - ☐ Lisää valokuvalokeroon valokuvapaperia, jonka koko on enintään 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa), tai pääsyöttölokeroon täysikokoista paperia.
- b. Aseta muistilaite.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)
4	Etupaneelin USB-/Pictbridge-portti digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten

c. Valitse projektin tyyppi.

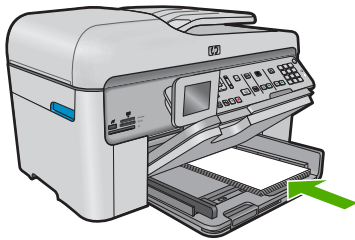
- ☐ Korosta **Create** (Luo) ja paina **OK**-painiketta.
- ☐ Korosta **Albumisivut** ja paina **OK**-painiketta.

d. Noudata kehoitteen ohjeita.

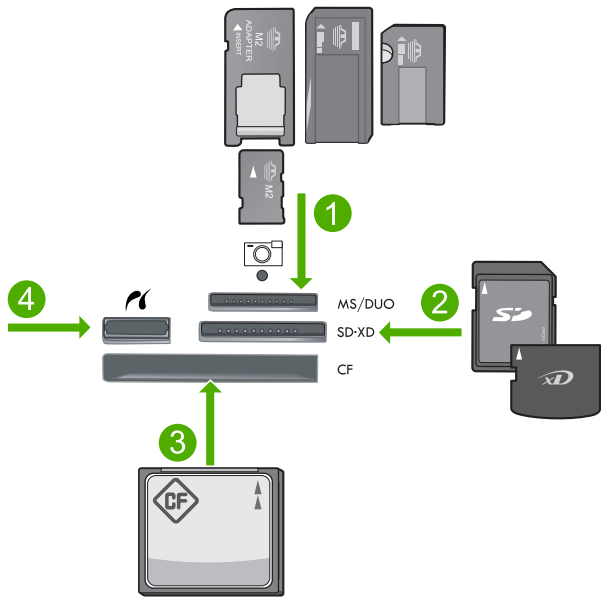
Panoraamavalokuvien tulostaminen

a. Lisää paperia.

- ☐ Lisää 10 x 30 cm:n (4 x 12 tuuman) panoraamapaperia pääsyöttölokeroon.



b. Aseta muistilaite.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)
4	Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten

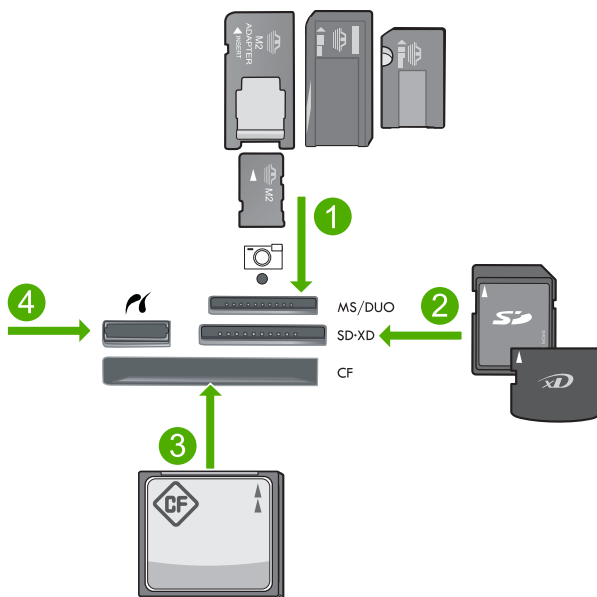
c. Valitse projektin tyyppi.

- ☐ Korosta **Create** (Luo) ja paina **OK**-painiketta.
- ☐ Korosta **Panorama Prints** (Panoraamatulosteet) ja paina **OK**-painiketta.

- d. Valitse valokuva.
- ☐ Korosta valokuva ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Lisää kopioiden määrää ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Avaa tulostuksen esikatselu valitsemalla **OK**.
- e. Tulosta valokuva.
- ☐ Paina **Tulosta valokuvat**-painiketta.

Taskukokoisten valokuvien tulostaminen

- a. Lisää paperia.
- ☐ Lisää valokuvalokeroon valokuvapaperia, jonka koko on enintään 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa), tai pääsyöttölokeroon täysikokoista paperia.
- b. Aseta muistilaite.

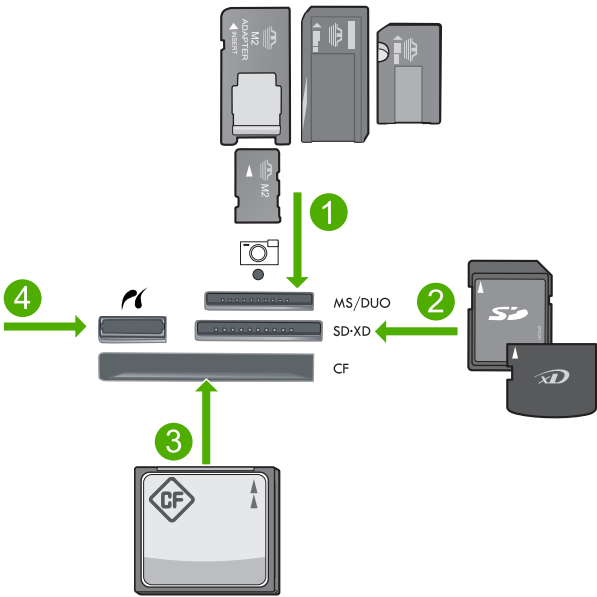


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)
4	Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten

- c. Valitse projektin tyyppi.
 - ☐ Korosta **Create** (Luo) ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Korosta **Taskukokoiset valokuvat** ja paina **OK**-painiketta.
- d. Noudata kehotteen ohjeita.

Passikuvien tulostaminen

- a. Lisää paperia.
 - ☐ Lisää valokuvavalokeroon valokuvapaperia, jonka koko on enintään 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa), tai pääsyöttölokeroon täysikokoista paperia.
- b. Aseta muistilaite.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)
4	Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten

- c. Valitse projektin tyyppi.
 - ☐ Korosta **Create** (Luo) ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Korosta **Passikuvat** ja paina **OK**-painiketta.
- d. Noudata kehotteen ohjeita.

Liittyvät aiheet

- "[Suositeltavat paperit tulostamista varten](#)," sivu 46
- "[Valokuvien muokkaus ennen tulostusta](#)," sivu 74
- "[Käynnissä olevan työn pysäyttäminen](#)," sivu 279

Web-sivun tulostaminen

Web-sivun voi tulostaa selaimesta HP Photosmart -laitteella.

Jos selain on Internet Explorer 6.0 tai uudempi, **HP Smart Web Printing** -ohjelman avulla voidaan varmistaa helposti, että tulostettu Web-sivu näyttää halutulta. **HP Smart Web Printing** -ohjelman voi käynnistää Internet Explorerin työkaluriviltä. Lisätietoja **HP Smart Web Printing** -ohjelmasta on sen mukana toimitetussa ohjetiedostossa.

Web-sivun tulostaminen

1. Varmista, että tulostimen pääsyöttlökerossa on paperia.
2. Valitse selainen **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
Näyttöön tulee **Tulosta**-valintaikkuna.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Jos selaimesi tukee tätä toimintoa, voit valita Web-sivulta ne kohteet, jotka haluat mukaan tulosteeseen.
Esimerkiksi Internet Explorer -selaimessa voi valita **Asetukset**-välilehdestä **Näytön asettelun mukaisesti**-, **Vain valittu kehys**- ja **Tulosta kaikki linkitetyt tiedostot** -asetukset.
5. Tulosta Web-sivu valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

 **Vihje** Jotta Web-sivut tulostuisivat oikein, tulostussuunnaksi pitää ehkä valita **Vaaka**.

Lomakkeiden ja mallipohjien tulostaminen (Pikalomakkeet)

HP Photosmart -laitteessa on sisäisiä malleja, joiden avulla voit tulostaa tavallisia lomakkeita, kuten kapea- tai leveäviivaista muistilehtiöpaperia, kaavioita, tarkistusluetteloita ja nuottipaperia sekä tavallista Letter- tai A4-kokoista paperia. Voit myös tulostaa pelejä, esimerkiksi Dots-pelejä ja hauskoja labyrintteja, joissa on eri kuvio jokaisella tulostuskerralla.

Lomakkeiden tulostaminen ohjauspaneelista

1. Varmista, että tulostimen syöttölokeroissa on paperia.
2. Paina **Pikalomakkeet**-painiketta.
Quick Forms (Pikalomakkeet) -valikko tulee näyttöön.
3. Korosta tulostettava lomake alanuolipainikkeella ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Jos näyttöön tulee kehote, valitse tulostettava lomaketyyppi.
5. Lisää kopioiden määrää painamalla ylänuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.

Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta

Suurin mahdollinen dpi -tilan avulla voit tulostaa laadukkaita, teräviä kuvia.

Suurin mahdollinen dpi -tilasta on eniten hyötyä, kun sitä käytetään laadukkaiden kuvien, kuten digitaalisten valokuvien tulostukseen. Kun valitset Suurin mahdollinen dpi -asetuksen, tulostinohjelmisto näyttää optimoidut pisteet tuumaa kohti (dpi), jotka HP Photosmart -tulostin tulostaa. Suurin mahdollinen dpi -tilassa voi tulostaa vain seuraaville paperityypeille:

- HP Premium Plus valokuvapaperi
- HP Premium -valokuvapaperi
- HP:n erikoisvalokuvapaperi
- Hagaki-valokuvakortti

Suurin mahdollinen dpi -tilassa tulostaminen kestää kauemmin kuin muilla asetuksilla tulostaminen. Se vaatii myös paljon levytilaa.

Tulostaminen Suurin mahdollinen dpi -tilassa

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määitykset**.
5. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
6. Valitse **Toiminnot**-alueesta **Suurin mahdollinen dpi** -valintaruutu.
7. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
8. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja sitten haluamasi paperityyppi.
9. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta **Suurin mahdollinen dpi**.



Huomautus Jos haluat tietää, mikä tulee olemaan tulosteen dpi-arvo, valitse **Tarkkuus**. Dpi määritetään valittujen paperityypin ja tulostuslaatuasetusten perusteella.

10. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

Liittyvät aiheet

["Tulostustarkkuuden katselu," sivu 72](#)

Tulostustarkkuuden katselu

Tulostinohjelmisto näyttää tulostustarkkuuden pisteinä tuumaa kohti (dpi). Dpi vaihtelee tulostinohjelmistossa valitsemasi paperityypin ja tulostuslaadun mukaan.

Tulostustarkkuuden tarkastelu

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.
7. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva tulostuslaatuasetus.
8. Voit katsoa valitun paperityypin ja tulostuslaadun perusteella saatavaa dpi-arvoa napsauttamalla **Tarkkuus**-painiketta.

Tulostuksen pikavalintojen käyttäminen

Tulostuksen pikavalintoja voi käyttää tulostukseen useimmin käytetyillä asetuksilla. Tulostinohjelmistossa on useita erityisesti suunniteltuja tulostuksen pikavalintoja, jotka näkyvät Tulostuksen pikavalinnat -luettelossa.



Huomautus Kun valitset tulostuksen pikavalinnan, sopivat tulostusasetukset avautuvat näyttöön automaattisesti. Voit käyttää esitettyjä asetuksia, muuttaa niitä tai luoda omia pikavalintoja useimmin käyttämillesi tehtäville.

Tulostuksen pikavalinnat -välilehdessä voi määrittää asetukset seuraaviin toimintoihin:

- **Tavallinen tulostus:** Voit tulostaa asiakirjat nopeasti.
- **Valokuvatulostus - reunaton:** Tulostus 10 x 15 cm:n ja 13 x 18 cm:n kokoisten HP-valokuvapapereiden ylä-, ala- ja sivureunoihin asti.
- **Paperinsäästötulostus:** säästä paperia tulostamalla kaksipuolisia tulosteita, joissa on useita sivuja samalla arkilla.
- **Valokuvatulostus - valkoiset reunat:** Voit tulostaa valokuvan, jossa on valkoiset reunukset.
- **Nopea/taloudellinen tulostus:** Voit tehdä nopeasti vedoslaatuisia tulosteita.
- **Esitysten tulostus:** Voit tulostaa laadukkaita asiakirjoja, kuten kirjeitä ja kalvoja.
- **Kaksipuolinen tulostus:** Voit tulostaa kaksipuolisia tulosteita HP Photosmart -laitteella.

Tulostuksen pikavalinnan luominen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.
5. Napsauta pikavalintaa **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostuksen pikavalinnan tulostusasetukset näkyvät näytössä.

6. Muuta tulostusasetuksia haluamallasi tavalla uudessa tulostuksen pikavalinnassa.
7. Valitse **Tallenna nimellä**, kirjoita uuden tulostuksen pikavalinnan nimi ja valitse **Tallenna**.
Tulostuksen pikavalinta lisätään luetteloon.

Tulostuksen pikavalinnan poistaminen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.
5. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta pikavalintaa, jonka haluat poistaa.
6. Valitse **Poista**.
Tulostuksen pikavalinta poistetaan luettelosta.



Huomautus Vain itse luodut pikavalinnat voi poistaa. Alkuperäisiä HP:n pikavalintoja ei voi poistaa.

Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen

Jos käytät joitakin asetuksia usein tulostuksessa, voit määrittää ne tulostuksen oletusasetuksiksi, jolloin niitä ei tarvitse määrittää uudelleen sovellusohjelman **Tulosta**-valintaikkunassa.

Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus-ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.
2. Tee tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin ja valitse **OK**.

Valokuvien muokkaus ennen tulostusta

- ▲ Tee jokin seuraavista:

Valokuvan kiertäminen

- a. Valitse valokuva.
 - ☐ Korosta **View & Print** (Näytä ja tulosta) ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Korosta valokuva ja paina **OK**-painiketta.
- b. Muokkaa valokuvaa.
 - ☐ Paina Valikko-painiketta.
 - ☐ Korosta **Rotate** (Kierrä) ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Kun olet valmis, valitse **OK**.

Valokuvien rajaaminen

- a. Valitse valokuva.
 - ☐ Korosta **View & Print** (Näytä ja tulosta) ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Korosta valokuva ja paina **OK**-painiketta.
- b. Muokkaa valokuvaa.
 - ☐ Paina Valikko-painiketta.
 - ☐ Korosta **Crop** (Rajaa) ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Kun olet valmis, valitse **OK**.

Valokuvien korjaaminen

- a. Valitse valokuva.
 - ☐ Korosta **View & Print** (Näytä ja tulosta) ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Korosta valokuva ja paina **OK**-painiketta.
- b. Muokkaa valokuvaa.
 - ☐ Paina Valikko-painiketta.
 - ☐ Korosta **Valokuvan korjaus** ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Valitse haluamasi asetus ja sitten **OK**.

Kehyksen lisääminen

- a. Valitse valokuva.
 - ☐ Korosta **View & Print** (Näytä ja tulosta) ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Korosta valokuva ja paina **OK**-painiketta.
- b. Muokkaa valokuvaa.
 - ☐ Paina Valikko-painiketta.
 - ☐ Korosta **Lisää kehys** ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Valitse haluamasi asetus ja sitten **OK**.

Kirkkauden säätäminen

- a. Valitse valokuva.
 - ☐ Korosta **View & Print** (Näytä ja tulosta) ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Korosta valokuva ja paina **OK**-painiketta.
- b. Muokkaa valokuvaa.
 - ☐ Paina Valikko-painiketta.
 - ☐ Korosta **Brightness** (Kirkkaus) ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Määritä kirkkaus ja valitse **OK**, kun olet valmis.

Väritehoste

a. Valitse valokuva.

- ☐ Korosta **View & Print** (Näytä ja tulosta) ja paina **OK**-painiketta.
- ☐ Korosta valokuva ja paina **OK**-painiketta.

b. Muokkaa valokuvaa.

- ☐ Paina Valikko-painiketta.
- ☐ Korosta **Color Effect** (Väritehoste) ja paina **OK**-painiketta.
- ☐ Valitse haluamasi asetus ja sitten **OK**.

6 Skannaus

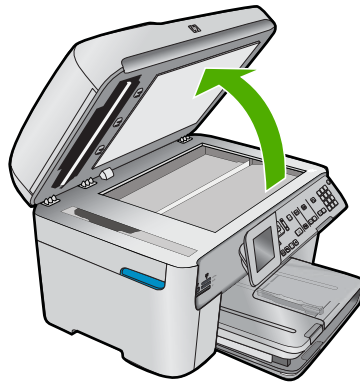
- "[Skannaus tietokoneeseen](#)," sivu 77
- "[Muistikortille tai USB-tallennusvälineelle skannaaminen](#)," sivu 78
- "[Valokuvien skannaus ja uudelleentulostus](#)," sivu 95

Skannaus tietokoneeseen

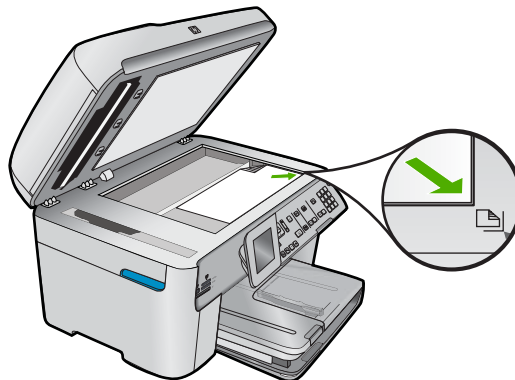
- ▲ Tee jokin seuraavista:

Yhden sivun skannaus

- a. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
- ☐ Nosta laitteen kantta.



- ☐ Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



- ☐ Sulje kansi.
- b. Käynnistä skannaus.
 - ☐ Paina **Skannaa**-painiketta.
 - ☐ Korosta **Scan to Computer** (Skannaa tietokoneeseen) ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Korosta **HP Photosmart** ja paina **OK**-painiketta.

Useiden sivujen skannaus

- a. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
 - ☐ Poista alkuperäiskappaleesta kaikki nitit ja paperiliittimet.
 - ☐ Liu'uta alkuperäiskappaletta tulostuspuoli ylöspäin asiakirjojen syöttölokeroon, kunnes laite havaitsee sivut.



- ☐ Siirrä paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se on paperipinon reunaa vasten.
- b. Käynnistä skannaus.
 - ☐ Paina **Skannaa**-painiketta.
 - ☐ Korosta **Scan to Computer** (Skannaa tietokoneeseen) ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Valitse haluamasi asetus ja sitten **OK**.

Liittyvät aiheet

["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 279](#)

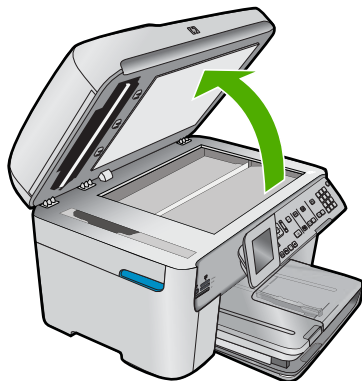
Muistikortille tai USB-tallennusvälineelle skannaaminen

-  **Huomautus** Voit lähettää skannatun tiedoston korttipaikassa olevaan muistikorttiin tai muuhun kytkettyyn tallennuslaitteeseen JPEG-kuvana. Tämän ominaisuuden ansiosta voit käyttää valokuvatulostustoimintoja reunattomien valokuvien ja albumisivujen luomiseen skannatusta kuvasta.

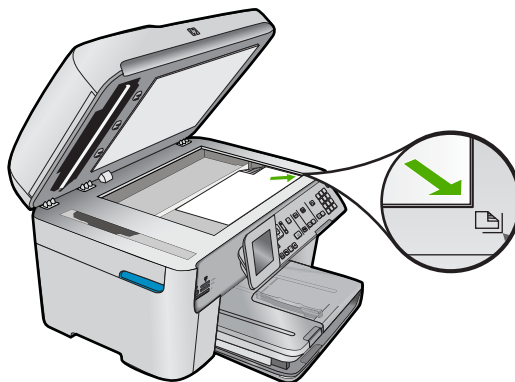
- ▲ Tee jokin seuraavista:

Yhden sivun skannaus

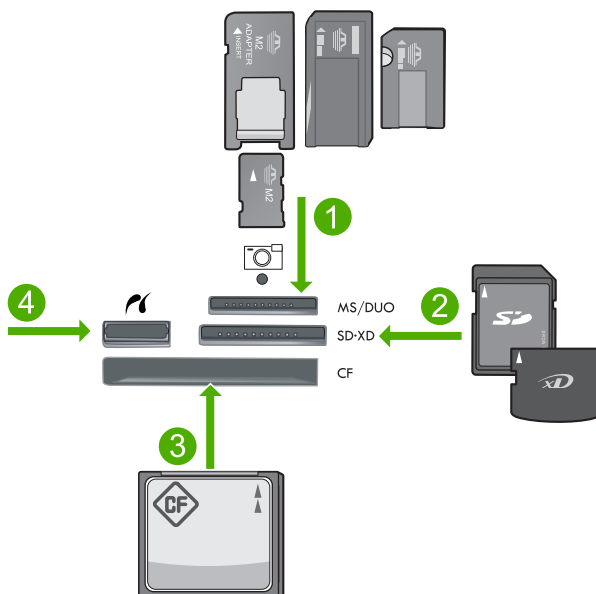
- a. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
☐ Nosta laitteen kantta.



- ☐ Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



- ☐ Sulje kansi.
b. Aseta muistilaite.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)
4	Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten

c. Käynnistä skannaus.

- ☐ Paina **Skannaa**-painiketta.
- ☐ Korosta **Scan to Memory Card** (Skannaa muistikortille) tai **Scan to USB Flash Drive** (Skannaa USB Flash -asemaan) ja paina **OK**-painiketta.
- ☐ Valitse haluamasi asetus ja sitten **OK**.

Useiden sivujen skannaus

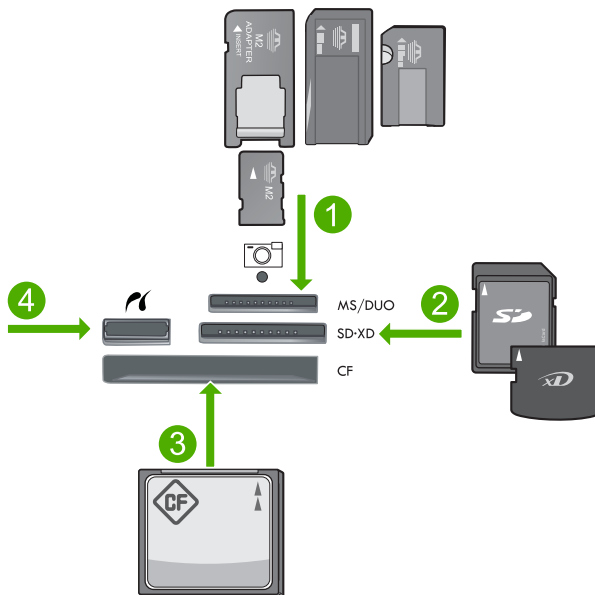
a. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.

- ☐ Poista alkuperäiskappaleesta kaikki niitit ja paperiliittimet.
- ☐ Liu'uta alkuperäiskappaletta tulostuspuoli ylöspäin asiakirjojen syöttölokeroon, kunnes laite havaitsee sivut.



- ☐ Siirrä paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se on paperipinon reunaa vasten.

b. Aseta muistilaite.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)
4	Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten

c. Käynnistä skannaus.

- ☐ Paina **Skannaa**-painiketta.
- ☐ Korosta **Scan to Memory Card** (Skannaa muistikortille) tai **Scan to USB Flash Drive (Skannaa USB Flash -asemaan)** ja paina **OK**-painiketta.
- ☐ Valitse haluamasi asetus ja sitten **OK**.

Liittyvät aiheet

["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 279](#)

7 Kopioiminen

 **Huomautus** Jos käytössäsi on HP Photosmart Premium Fax C309b series, ”[Kopioiminen \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#),” sivu 91 -osiossa on tietoja tuotteen kopiointiominaisuuksista.

Tarkista mallinumero mustekasettien tuotetietotarrasta.

- ”[Tekstin tai sekasisältöisten asiakirjojen kopioiminen](#),” sivu 83
- ”[Valokuvien kopioiminen \(uudelleentulostus\)](#),” sivu 95

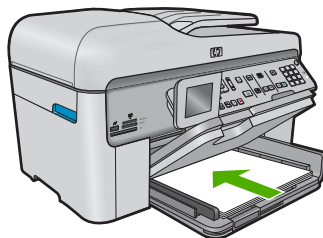
Tekstin tai sekasisältöisten asiakirjojen kopioiminen

▲ Tee jokin seuraavista:

Yksipuolinen alkuperäinen yksipuoliseksi kopioksi

a. Lisää paperia.

- ☐ Lisää täysikokoinen paperi pääsyöttölokeroon.

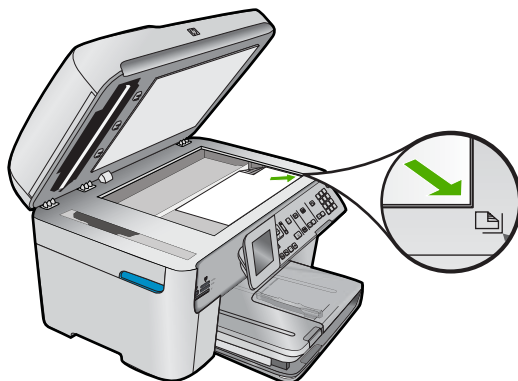


b. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.

- ☐ Nosta laitteen kantta.



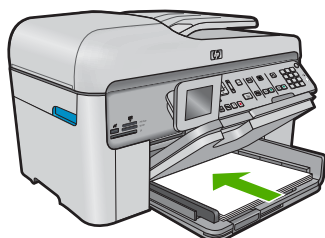
- ☐ Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



- ☐ Sulje kansi.
- c. Määritä kopioiden määrä.
 - ☐ Korosta **Copy (Kopioiminen)** ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Lisää kopioiden määrää ylänuolipainikkeella tai näppäimistöllä.
- d. Aloita kopiointi.
 - ☐ Paina **Aloita kopiointi**-painiketta.

Yksipuolinen alkuperäinen kaksipuoliseksi kopioksi

- a. Lisää paperia.
 - ☐ Lisää täysikokoinen paperi pääsyöttölokeroon.



- b. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
 - ☐ Liu'uta alkuperäiskappaletta tulostuspuoli ylöspäin asiakirjojen syöttölokeroon, kunnes laite havaitsee sivut.



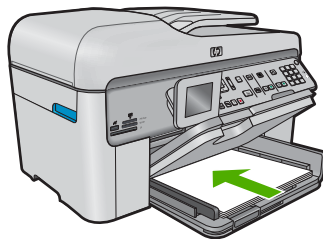


Huomautus Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.

- ☐ Siirrä paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se on paperipinon reunaa vasten.
- c. Määritä Kaksipuolinen-asetus.
 - ☐ Paina ohjauspaneelin **2-puolinen**-painiketta.
 - ☐ Korosta **Copy (Kopioiminen)** ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Korosta **1-Sided Original 2-Sided Copy (Yksipuolinen alkuperäinen, yksipuolinen kopio)** ja paina **OK**-painiketta.
- d. Määritä kopioiden määrä.
 - ☐ Lisää kopioiden määrää ylänuolipainikkeella tai näppäimistöllä.
- e. Aloita kopiointi.
 - ☐ Paina **Aloita kopiointi**-painiketta.

Kaksipuolinen alkuperäinen kaksipuoliseksi kopioksi

- a. Lisää paperia.
 - ☐ Lisää täysikokoinen paperi pääsyöttölokeroon.



- b. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
 - ☐ Liu'uta alkuperäiskappaletta tulostuspuoli ylöspäin asiakirjojen syöttölokeroon, kunnes laite havaitsee sivut.

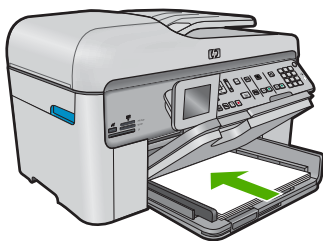


- ☐ Siirrä paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se on paperipinon reunaa vasten.

- c. Määritä Kaksipuolinen-asetus.
 - ☐ Paina ohjauspaneelin **2-puolinen**-painiketta.
 - ☐ Korosta **Copy (Kopioiminen)** ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Korosta **2-Sided Original 2-Sided Copy (Kaksipuolinen alkuperäinen, kaksipuolinen kopio)** ja paina **OK**-painiketta.
- d. Määritä kopioiden määrä.
 - ☐ Lisää kopioiden määrää ylänuolipainikkeella tai näppäimistöllä.
- e. Aloita kopiointi.
 - ☐ Paina **Aloita kopiointi**-painiketta.

Kaksipuolinen alkuperäinen yksipuoliseksi kopioksi

- a. Lisää paperia.
 - ☐ Lisää täysikokoinen paperi pääsyöttölokeroon.



- b. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
 - ☐ Liu'uta alkuperäiskappaletta tulostuspuoli ylöspäin asiakirjojen syöttölokeroon, kunnes laite havaitsee sivut.



- ☐ Siirrä paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se on paperipinon reunaa vasten.
- c. Määritä Kaksipuolinen-asetus.
 - ☐ Paina ohjauspaneelin **2-puolinen**-painiketta.
 - ☐ Korosta **Copy (Kopioiminen)** ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Korosta **2-Sided Original 1-Sided Copy (Kaksipuolinen alkuperäinen, yksipuolinen kopio)** ja paina **OK**-painiketta.

- d. Määritä kopioiden määrä.
 - ☐ Lisää kopioiden määrää ylänuolipainikkeella tai näppäimistöllä.
- e. Aloita kopiointi.
 - ☐ Paina **Aloita kopiointi**-painiketta.

Liittyvät aiheet

- "[Kopiointiasetusten muuttaminen](#)," sivu 87
- "[Kopion esikatselu ennen tulostamista](#)," sivu 89
- "[Käynnissä olevan työn pysäyttäminen](#)," sivu 279

Kopiointiasetusten muuttaminen

Kopioiden määrän määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina **OK**-painiketta, kun **Copy (Kopioiminen)** on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Ylänuolipainiketta painamalla tai näppäimistöllä voit lisätä kopioiden määrää enimmäismäärään asti.
(Kopioiden enimmäismäärä vaihtelee malleittain.)
3. Paina **Aloita kopiointi**-painiketta.

Paperikoon määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina **OK**, kun **Copy (Kopioiminen)** on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings (Kopiointiasetukset)** painamalla Valikko-painiketta.



3. Korosta **Paper Size** (Paperikoko) alanuolipainiketta painamalla ja paina sitten **OK**.
4. Korosta oikea syöttölokeroon ladatun paperin paperikoko alanuolipainiketta painamalla ja valitse sitten **OK**.

Kopioiden paperityypin määrittäminen

1. Paina **OK**, kun **Copy (Kopioiminen)** on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings (Kopiointiasetukset)** painamalla Valikko-painiketta.



3. Korosta kohta **Paper Type** (Paperityyppi) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Paina alanuolipainiketta, kunnes oikea paperityyppi tulee näyttöön, ja valitse sitten **OK**.
Katso seuraavasta taulukosta, mikä paperityypin asetus on valittava minkäkin syöttölokeroon lisätyn paperin mukaan.

Paperityyppi	Ohjauspaneelin asetus
Kopiopaperi tai kirjelomake	Plain Paper (Tavallinen paperi)
HP Bright White -paperi	Plain Paper (Tavallinen paperi)
HP Premium Plus -valokuvapaperi, kiiltävä	Premium Photo (Premium-valokuva)
HP Premium Plus -valokuvapaperi, matta	Premium Photo (Premium-valokuva)
10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) HP Premium Plus -valokuvapaperi	Premium Photo (Premium-valokuva)
HP:n valokuvapaperia	Photo Paper (Valokuvapaperi)
HP:n tavallinen valokuvapaperi	Everyday Photo (Tavallinen valokuvapaperi)
HP Everyday -valokuvapaperi, puolikiiltävä	Everyday Matte (Tavallinen, matta)
HP Premium -paperi	Premium Inkjet
Muu Inkjet-paperi	Premium Inkjet
HP Professional -esitepaperi, kiiltävä	Brochure Glossy (Esitepaperi, kiiltävä)
HP Professional -esitepaperi, matta	Brochure Matte (Esitepaperi, matta)
HP Premium- tai Premium Plus Inkjet -kalvo	Transparency (Kalvo)
Muut kalvot	Transparency (Kalvo)
Tavallinen Hagaki	Plain Paper (Tavallinen paperi)
Kiiltävä Hagaki	Premium Photo (Premium-valokuva)
L (vain Japani)	Premium Photo (Premium-valokuva)
Erikoisvalokuvapaperi	Advanced Photo (Valokuvatuloste)

Kopiolaadun muuttaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **OK**, kun **Copy (Kopioiminen)** on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings (Kopiointiasetukset)** painamalla Valikko-painiketta.



3. Korosta kohta **Quality (Laatu)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Valitse kopiointin laatuasetus painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.

Kopion kontrastin säätäminen ohjauspaneelistä

1. Paina **OK**, kun **Copy (Kopioiminen)** on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings (Kopiointiasetukset)** painamalla Valikko-painiketta.



3. Korosta kohta **Lighter/Darker** (Vaalea/tumma) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Valitse jompikumpi seuraavista:
 - Tummena kopiota painamalla oikeaa nuolipainiketta.
 - Vaalenna kopiota painamalla vasenta nuolipainiketta.
5. Paina **OK**.

Kopion esikatselu ennen tulostamista

Kun olet muuttanut HP Photosmart -laitteen kopiointiasetukset, voit esikatsella kuvaa ja odotettavissa olevaa kopiointitulosta ennen kopiointin aloittamista.

 **Huomautus** Voit varmistaa esikatselun tarkkuuden muuttamalla paperikoon ja -tyypin syöttölokeroon ladattua materiaalia vastaaviksi. Jos käytät automaattisia asetuksia, esikatselukuva ei ehkä vastaa tulostetta tarkasti. Esikatselu näyttää sen sijaan, miltä tuloste näyttää oletuspaperityyppiä ja -kokoa käytettäessä.

Esikatselukuvat tulevat näyttöön, kun valitset **Preview** (Esikatselu)-vaihtoehdon **Copy Menu** (Kopiointivalikko) -valikosta tai kun määrität alkuperäisessä kuvassa kopioitavan alueen käyttämällä rajaustoimintoa.

Kopion esikatseleminen ohjauspaneelistä

1. Paina **OK**-painiketta, kun **Copy (Kopioiminen)** on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings (Kopiointiasetukset)** painamalla Valikko-painiketta.



3. Määritä kopion ulkoasu huolellisesti muuttamalla laitteen kopiointiasetuksia.
4. Korosta **Preview** (Esikatselu) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
Näytössä oleva kuva esittää, millaisena kopio tulostetaan.
5. Hyväksy esikatselun tulos ja aloita kopiointi painamalla **Aloita kopiointi**-painiketta.

Liittyvät aiheet

["Kopiointiasetusten muuttaminen," sivu 87](#)

8 Kopioiminen (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

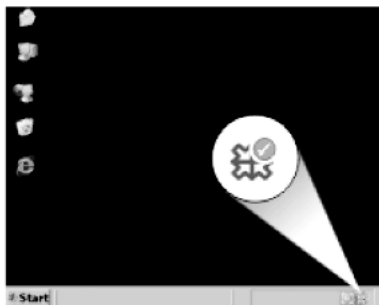
 **Huomautus** Jos haluat tehdä kopioita, HP Photosmart -laite ja tietokone on liitettävä toisiinsa ja molempiin on kytkettävä virta. HP Photosmart -ohjelmisto täytyy olla asennettuna ja käynnissä ennen kopiointia.

Tarkista mallinumero mustekasettien tuotetietotarrasta.

- ["Tekstin tai sekasisältöisten asiakirjojen kopioiminen,"](#) sivu 91
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen,"](#) sivu 279

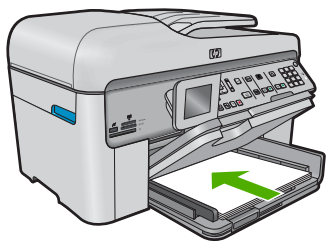
Tekstin tai sekasisältöisten asiakirjojen kopioiminen

Voit tehdä kopioita vain, kun HP Photosmart ja tietokone on liitetty toisiinsa ja molempiin on kytketty virta. HP Photosmart -ohjelmisto täytyy olla asennettuna ja käynnissä ennen kopiointia. Jos HP Photosmart -ohjelmisto on käynnissä Windows-käyttöjärjestelmässä, näytön oikeassa alareunassa ilmaisinalueella kellonajan vieressä näkyy **HP Digital Imaging Monitor** -kuvake.



Kopion tekeminen

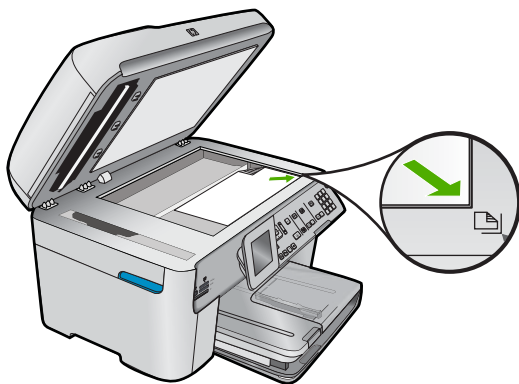
1. Lisää paperia.
 - ▲ Lisää täysikokoinen paperi pääsyöttlölokeroon.



2. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
 - a. Nosta laitteen kanta.



- b. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



- c. Sulje kansi.

3. Määritä kopioiden määrä.
 - a. Korosta **Copy (Kopioiminen)** ja paina **OK**-painiketta.
 - b. Lisää kopioiden määrää ylänuolipainikkeella tai näppäimistöllä.
4. Aloita kopiointi.
 - a. Paina **Aloita PC-kopiointi**-painiketta.
 - b. Kopiointityö aloitetaan tietokoneen ohjelmistosta.

Liittyvät aiheet

"Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 279

9 Valokuvien uudelleentulostaminen

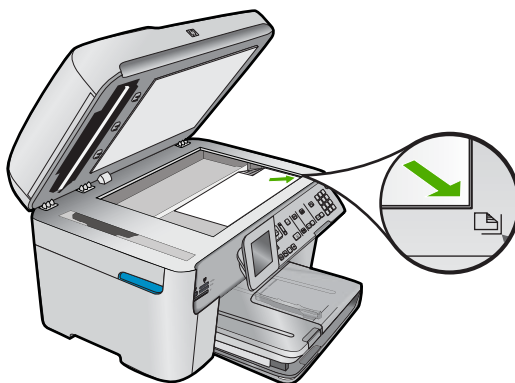
 **Huomautus** Uudelleentulostustoiminnot eivät ole käytettävissä HP Photosmart Premium Fax C309b series -laitteessa. Lisäksi ohjauspaneelissa on käytettävissä vain rajoitettu määrä kopiotoimintoja.

Alkuperäisen valokuvan tulostaminen uudelleen

1. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
 - a. Nosta laitteen kantta.



- b. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



- c. Sulje kansi.
- 2. Lisää paperia.
 - ▲ Lisää enintään 13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) kokoista paperia valokuvalokeroon tai täysikokoista valokuvapaperia pääsyöttölokeroon.
- 3. Tulosta valokuva.
 - a. Paina ohjauspaneelin **Valokuvatulosteet**-painiketta.
 - b. Paina **Tulosta valokuvat**-painiketta.

Liittyvät aiheet

"Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 279

10 Faksaaminen

- [Faksin lähettäminen](#)
- [Faksin vastaanottaminen](#)

Liittyvät aiheet

["HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen,"](#) sivu 14

Faksin lähettäminen

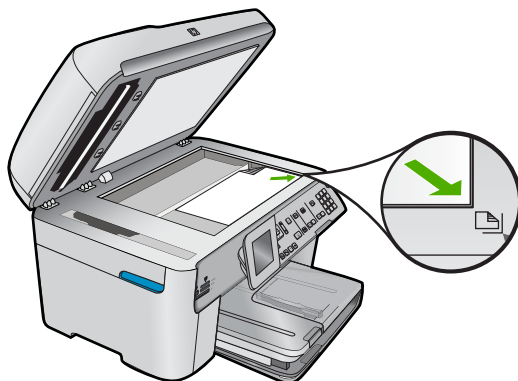
- ▲ Tee jokin seuraavista:

Valokuvan faksaaminen

- a. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
- ☐ Nosta laitteen kantta.



- ☐ Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



- ☐ Sulje kansi.
- b. Paina **Käynnistä faksi** -painiketta ja odota valintääntä.
- c. Syötä numero.

Yksipuolisen asiakirjan faksaaminen

- a. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
 - ☐ Poista alkuperäiskappaleesta kaikki niitit ja paperiliittimet.
 - ☐ Liu'uta alkuperäiskappaletta tulostuspuoli ylöspäin asiakirjojen syöttölokeroon, kunnes laite havaitsee sivut.



- ☐ Siirrä paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se on paperipinon reunaa vasten.
- b. Paina **Käynnistä faksi** -painiketta ja odota valintääntä.
- c. Syötä numero.

Kaksipuolisen asiakirjan faksaaminen

- a. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
 - ☐ Poista alkuperäiskappaleesta kaikki niitit ja paperiliittimet.
 - ☐ Liu'uta alkuperäiskappaletta tulostuspuoli ylöspäin asiakirjojen syöttölokeroon, kunnes laite havaitsee sivut.



- ☐ Siirrä paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se on paperipinon reunaa vasten.
- b. Määritä Kaksipuolinen-asetus.
 - ☐ Paina ohjauspaneelin **2-puolinen**-painiketta.
 - ☐ Korosta **Faksin lähetys** ja paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Korosta **2-puolinen alkuperäiskappale** ja paina **OK**-painiketta.
- c. Paina **Käynnistä faksi** -painiketta ja odota valintääntä.
- d. Syötä numero.

Vaihtoehtoiset faksaustavat

- ["Faksaamisen käynnistys puhelimesta,"](#) sivu 99
- ["Faksin lähettäminen useille vastaanottajille,"](#) sivu 100
- ["Faksin ajastaminen lähetettäväksi myöhemmin,"](#) sivu 101
- ["Pikavalinnan määrittäminen ja käyttö,"](#) sivu 102

Faksaamisen käynnistys puhelimesta

Kun lähetät faksin manuaalisesti, voit soittaa vastaanottajalle ja keskustella hänen kanssaan ennen faksin lähettämistä. Tämä on kätevää silloin, kun haluat kertoa vastaanottajalle etukäteen, että aiot lähettää faksin. Kun lähetät faksin manuaalisesti, kuulet valintäänet, puhelinkehotteet tai muut äänet puhelimen kuulokkeesta. Näin voit lähettää faksin helposti puhelinkorttia käyttämällä.

Sen mukaan, miten vastaanottajan faksilaite on määritetty, vastaanottaja tai vastaajan faksilaite vastaa puhelimeen. Jos vastaanottaja vastaa puhelimeen, voit keskustella hänen kanssaan ennen faksin lähettämistä. Jos faksilaite vastaa puheluun, voit lähettää faksin suoraan faksilaitteeseen, kun kuulet vastaanottavan laitteen faksiäänet.

Faksin lähettäminen manuaalisesti laitteeseen liitetystä puhelimesta

1. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin.





Huomautus Tämä toiminto ei ole käytettävissä, jos asetat alkuperäiskappaleet lasille. Alkuperäiskappaleet on asetettava asiakirjansyöttölokeroon.

- Valitse numero HP Photosmart -laitteeseen liitetyn puhelimen näppäimillä.



Huomautus Älä käytä HP Photosmart -laitteen ohjauspaneelin näppäimistöä. Vastaanottajan numero on valittava puhelimen näppäimistöllä.

- Jos vastaanottaja vastaa puhelimeen, voit puhua hänen kanssaan ensin ja lähettää sitten faksin.



Huomautus Jos faksilaitte vastaa puheluun, kuulet vastaanottavan faksilaitteen faksiäänet. Jatka seuraavaan vaiheeseen ja lähetä faksi.

- Kun olet valmis lähettämään faksin, paina **Käynnistä faksi** -painiketta. Jos keskusteleet vastaanottajan kanssa ennen faksin lähettämistä, ilmoita hänelle, että hänen tulisi painaa faksilaitteen Käynnistä-painiketta, kun hän kuulee faksiääniä. Puhelinlinja mykistyy faksin lähettämisen ajaksi. Voit nyt sulkea puhelimen. Jos haluat jatkaa puhumista vastaanottajan kanssa, odota puhelimessa, kunnes faksi on lähetetty.

Faksin lähettäminen useille vastaanottajille

Voit lähettää faksin useille vastaanottajille määrittämättä ensin ryhmäpikavalintaa.



Huomautus Tiettyä faksia varten määritettyä vastaanottajaluetteloa ei tallenneta. Se on käytössä vain lähetettäessä mustavalkoisia fakseja. Jos aiot lähettää muita fakseja samassa luettelossa oleville vastaanottajille, luo ryhmäpikavalintaluettelo.

Faksin lähettäminen useille vastaanottajille ohjauspaneelistä

- Paina **OK**-painiketta, kun **Faksi** on korostettuna aloitusnäkyssä.
- Valitse **Faksivalikko** painamalla Valikko-painiketta.



- Korosta **Lähetä faksi useille vastaanottajille** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
- Valitse **OK** ja syötä sen jälkeen faksinumero näppäimistöllä tai siirry pikavalintoihin alanuolipainikkeen avulla.



Huomautus Voit lisätä enintään 20 erillistä faksinumeroa.

- Paina **Käynnistä faksi**.
- Aseta pyydettyä alkuperäiskappaleet tulostuspuoli ylöspäin asiakirjansyöttölokeroon keskelle siten, että yläreuna syötetään laitteeseen ensin.
- Paina uudelleen **Käynnistä faksi**-painiketta.

Faksin ajastaminen lähetettäväksi myöhemmin

Voit ajastaa mustavalkoisen tai värillisen faksin lähetettäväksi seuraavien 24 tunnin kuluessa. Tämän toiminnon avulla voit lähettää mustavalkoisen faksin myöhään illalla, jolloin puhelinlinjat eivät ole enää yhtä varattuja kuin päivällä ja jolloin puheluhinnat ovat halvemmat. HP Photosmart lähettää faksin automaattisesti määritettynä ajankohtana.

Voit ajastaa vain yhden lähetettävän faksin kerrallaan. Voit kuitenkin lähettää fakseja normaalisti, vaikka olet ajastanut faksin.



Huomautus Muistirajoitteiden vuoksi värillistä faksia ei voi ajastaa.

Faksin ajastuksen valitseminen ohjauspaneelin painikkeilla

1. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin.
2. Paina **OK**-painiketta, kun **Faksi** on korostettuna aloitusnäkyssä.
3. Valitse **Faksivalikko** painamalla Valikko-painiketta.



4. Valitse **Lähetä faksi myöhemmin** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
5. Kirjoita lähetysaika numeronäppäimillä ja paina **OK**-painiketta. Valitse tarvittaessa **AM** (ap) painamalla **1** tai **PM** (ip) painamalla **2**.
6. Kirjoita faksinumero näppäimistöllä.
7. Paina **Käynnistä faksi**.
HP Photosmart skannaa kaikki sivut, ja määritetty aika näkyy näytössä.
HP Photosmart lähettää faksin määritettynä ajankohtana.

Ajastetun faksin peruuttaminen

1. Paina **OK**-painiketta, kun **Faksi** on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Faksivalikko** painamalla Valikko-painiketta.



3. Korosta **Lähetä faksi myöhemmin** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Korosta **Poista ajoitettu faksi** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.



Huomautus Voit peruuttaa ajastetun faksin myös painamalla ohjauspaneelin Peruuta-painiketta, kun **Lähetä faksi myöhemmin** -viesti näkyy näytössä.

Pikavalinnan määrittäminen ja käyttö

Voit lähettää mustavalkoisen tai värillisen faksin nopeasti HP Photosmart -laitteen pikavalintanäppäimien avulla. Tässä osassa kerrotaan, miten mustavalkoinen faksi lähetetään.

Pikavalintanumeroiden luominen ohjauspaneelin avulla

1. Paina **Asetukset**.
2. Korosta **Pikavalinnan asetukset** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
3. Korosta **Yksittäinen pikavalinta** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Valitse näytössä näkyvä pikavalintanumero painamalla alanuolipainiketta. Voit myös korostaa muun tyhjän numeron painamalla alanuolipainiketta ja valitsemalla sitten **OK**.
5. Näppäile pikavalinnan faksinumero numeronäppäimillä ja paina **OK**-painiketta.

 **Vihje** Lisää faksinumeroon väli painamalla ylänuolipainiketta. Näyttöön tulee väliviiva (-).

Näyttönäppäimistö näkyy näytössä.

6. Kirjoita nimi näyttönäppäimistön avulla. Kun olet valmis, korosta näyttönäppäimistön **Done** (Valmis)-painike ja paina sitten **OK**-painiketta.
7. Jos haluat määrittää toisen numeron, paina **OK**.

Faksin lähettäminen ohjauspaneelin pikavalintojen avulla

1. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin. Jos lähetät yksisivuisen faksin, kuten valokuvan, voit panna alkuperäiskappaleen myös lasille tulostuspuoli alaspäin.

 **Huomautus** Jos lähetät monisivuisen faksin, alkuperäiskappaleet on asetettava asiakirjan syöttölokeroon. Lasilta ei voi lähettää monisivuisia fakseja.

2. Paina **OK**-painiketta, kun **Faksi** on korostettuna aloitusnäkyssä.
3. Siirry pikavalintoihin painamalla alanuolinäppäintä.
4. Paina alanuolipainiketta, kunnes sopiva pikavalinta on korostettuna, tai anna pikavalintakoodi ohjauspaneelin näppäimistöllä.
Paina **OK**.
5. Paina **Käynnistä faksi**.
 - Jos laite havaitsee, että automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa on alkuperäiskappale, HP Photosmart lähettää asiakirjan kirjoittamaasi numeroon.
 - Jos laite ei havaitse alkuperäiskappaletta automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa, näyttöön tulee **Syöttölaite tyhjä** -kehoite. Varmista, että alkuperäiskappale on lasilla tekstipuoli alaspäin, ja korosta **Faksaa alkuperäinen skannerin lasilta** painamalla alanuolipainiketta. Valitse sitten **OK**.



Vihje Jos vastaanottaja ilmoittaa faksin laadun olevan heikko, voit yrittää muuttaa faksin tarkkuutta tai kontrastia.

Faksin vastaanottaminen

Kun puhut puhelimessa, keskustelukumppanisi voi lähettää sinulle faksin puhelun aikana. Tätä kutsutaan manuaaliseksi faksaukseksi. Voit vastaanottaa faksin manuaalisesti tämän osan ohjeiden mukaan.

Voit vastaanottaa fakseja manuaalisesti puhelimesta, joka on

- liitetty suoraan HP Photosmart -laitteeseen (2-EXT-porttiin)
- samassa puhelinlinjassa mutta jota ei ole liitetty HP Photosmart -laitteeseen.

Faksin vastaanottaminen manuaalisesti

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta ja että syöttölokerossa on paperia.
2. Poista alkuperäiskappaleet asiakirjansyöttölaitteen lokerosta.
3. Määritä **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi suuri luku, jotta ehdit vastata saapuvaan puheluun ennen laitetta. Vaihtoehtoisesti voit poistaa **Automaattinen vastaus** -asetuksen käytöstä, jolloin laite ei vastaa puheluihin automaattisesti.
4. Jos puhut juuri puhelimessa vastaanottajan kanssa, pyydä häntä painamaan faksilaitteen Käynnistä-painiketta.
5. Kun kuulet lähettävän faksilaitteen faksiäänät, toimi seuraavasti:
 - a. Paina ohjauspaneelin **Käynnistä faksi**-painiketta.
 - b. Paina kehotettaessa alanuolipainiketta, jotta **Vastaanota faksi manuaalisesti** näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
6. Kun laite aloittaa faksin vastaanottamisen, voit halutessasi asettaa kuulokkeen paikalleen. Puhelinlinja on hiljainen faksin siirron ajan.

Liittyvät aiheet

["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 279](#)

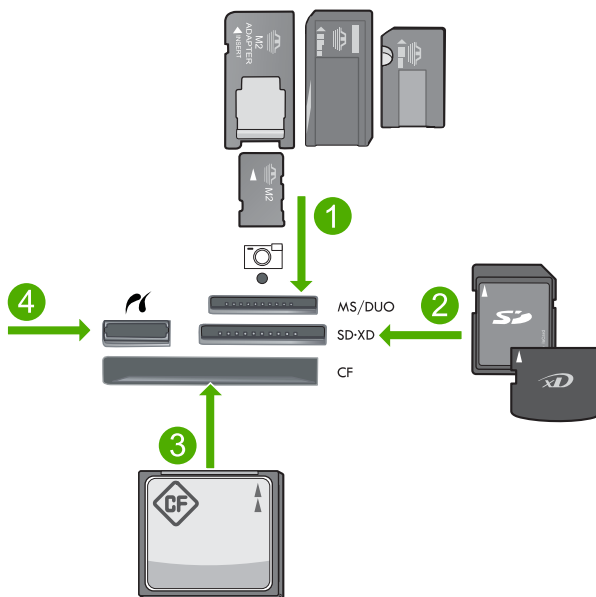
11 Valokuvien tallennus

- [Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen](#)
- [Valokuvien varmuuskopiointi USB-muistilaitteelle](#)

Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen

Valokuvien tallentaminen

1. Aseta muistilaite.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)
4	Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten

2. Tallenna valokuvat.

- ▲ Korosta **Save** (Tallenna) ja paina **OK**-painiketta.



Huomautus Jos laite on kytketty verkkoon, käytettävissä olevien tietokoneiden luettelo tulee näkyviin. Valitse tietokone, johon haluat siirtää valokuvat, ja jatka sitten seuraavaan vaiheeseen.

3. Noudata kehotteen ohjeita.

- ▲ Tallenna valokuvat tietokoneeseen noudattamalla tietokoneen näyttöön tulevia kehoitteita.

Liittyvät aiheet

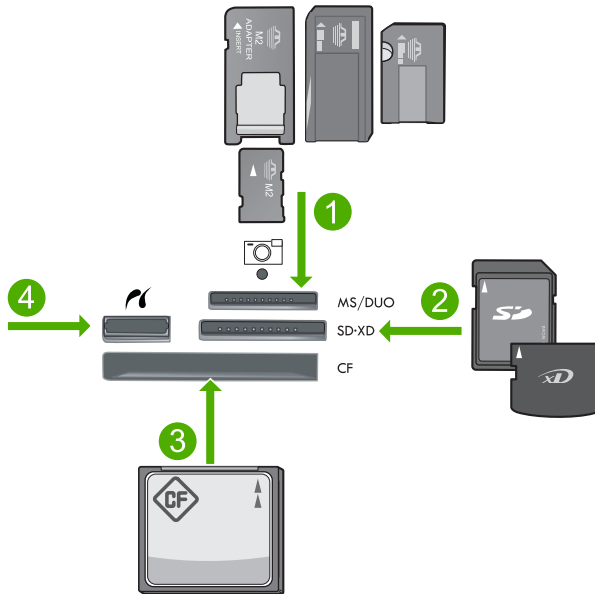
["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 279](#)

Valokuvien varmuuskopiointi USB-muistilaitteelle

Valokuvien varmuuskopiointi

1. Aseta muistilaite.

- a. Aseta muistikortti oikeaan korttipaikkaan laitteessa.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)
4	Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten

- b.** Kun valokuvavalon vilkkuminen loppuu, liitä etu-USB-porttiin muistilaite.
- 2.** Tallenna valokuvat.
- ▲ Korosta **Kyllä, tee muistikortista varmuuskopio tallennusvälineeseen.** ja paina **OK**-painiketta.
- 3.** Poista muistilaite.

Liittyvät aiheet

["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 279](#)

12 Värikasettien käyttö

- [Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen](#)
- [Mustekasettien tilaaminen](#)
- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Mustekasetin takuutiedot](#)

Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen

On helppo tarkastaa mustetaso ja päätellä, missä vaiheessa mustekasetti on uusittava. Mustetaso ilmaisee arvion mustekaseteissa jäljellä olevan musteen määrästä.

 **Huomautus** Jos olet asentanut laitteeseen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisimien ei ehkä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasettia ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin tulostuslaatu heikkenee.

Huomautus Tulostuskasettien mustetta käytetään tulostustoimenpiteessä monilla eri tavoilla. Näihin sisältyy alustaminen, joka valmistelee laitteen ja tulostuskasetit tulostamista varten, ja tulostuspään huoltaminen, joka pitää tulostussuuttimet avoimina ja varmistaa musteen esteettömän virtauksen. Lisäksi tulostuskasettiin jää hieman mustetta, kun se on käytetty loppuun. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/inkusage.

Mustetasojen tarkastaminen ohjauspaneelin avulla

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
3. Korosta **Display Estimated Ink Levels (Näytä arvioidut mustemäärät)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
Laitte näyttää mittarin, joka näyttää asennettujen kasettien arvioidut mustemäärät.



4. Palaa **Tools (Työkalut)** -valikkoon painamalla mitä tahansa painiketta.

Mustetasojen tarkastaminen HP Photosmart -ohjelmassa

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset- Tulostusasetukset- Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

2. Valitse **Arvioitu musteen taso**-välilehti.
Näyttöön tulevat tulostuskasettien arvioidut mustetasot.

Liittyvät aiheet

"[Mustekasettien tilaaminen](#)," sivu 110

Mustekasettien tilaaminen

HP suosittelee alkuperäisten HP:n tulostuskasettien käyttämistä. Aidot HP-tulostuskasetit on suunniteltu ja testattu HP-tulostimia varten. Näin saat erinomaisia tuloksia joka kerta.

HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa käyttöoppaassa on luettelo tulostuskasettien numeroista. Voit selvittää kaikkien tulostuskasettien tilausnumerot myös HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun ohjelmiston avulla. Voit tilata tulostuskasetteja Internetistä HP:n Web-sivustosta. Voit kysyä oman laitteesi tulostuskasettien oikeat tilausnumerot ja ostaa kasetteja myös paikalliselta HP-jälleenmyyjältä.

Voit tilata aitoja HP-tulostustarvikkeita HP Photosmart -laitteeseen sivustosta www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.



Huomautus Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Jos se ei ole mahdollista omassa maassasi tai alueellasi, pyydä paikalliselta HP:n jälleenmyyjältä tietoja tulostuskasettien hankkimisesta.

HP:n tulostustarvikkeiden tilaaminen HP Photosmart -ohjelmistolla

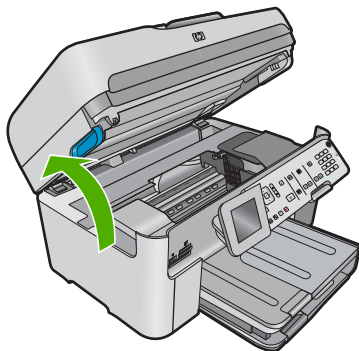
1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määrittäykset**.
4. Valitse **Ominaisuudet**-välilehti ja napsauta sitten **Tulostinpalvelut**-painiketta.
5. Valitse **Arvioitu musteen taso** -välilehti.

6. Valitse **Mustekasettien tilaustiedot**.
Mustekasettien tilausnumerot tulevat näkyviin.
7. Valitse **Tilaa online-palvelun kautta**.
HP lähettää valtuutetulle Internetissä toimivalle jälleenmyyjälle yksityiskohtaiset tulostimen tiedot, esimerkiksi sen mallinumeron ja sarjanumeron sekä tiedot musteen tasosta. Tarvitsemasi tarvikkeet valitaan valmiiksi. Voit muuttaa määriä ja lisätä tai poistaa tuotteita ja suorittaa tilauksen loppuun.

Mustekasettien vaihtaminen

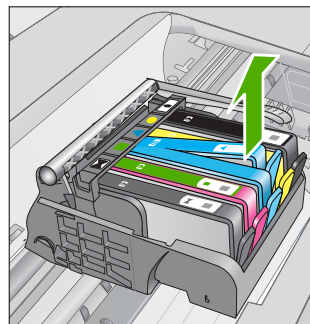
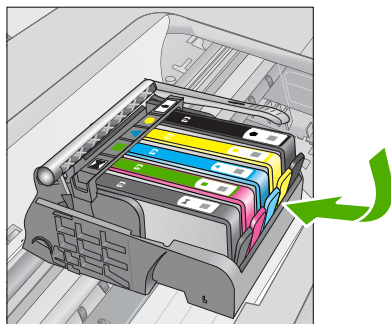
Mustekasettien vaihtaminen

1. Tarkista, että virta on päällä.
2. Irrota mustekasetti.
 - a. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla laitteen sivulla olevia sinisiä kahvoja, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

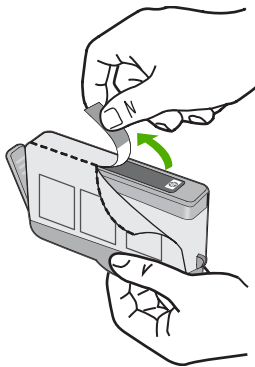


Odota, että tulostuskelkka liikkuu laitteen keskelle.

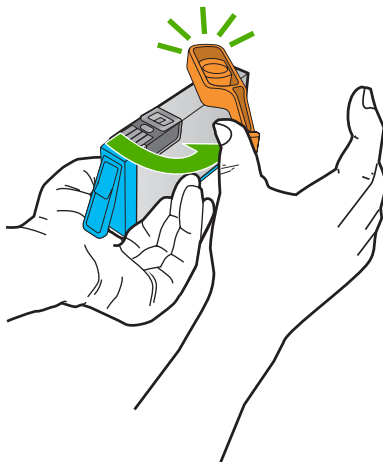
- b. Tartu mustekasetin repäisyliuskaan ja poista kasetti paikaltaan.



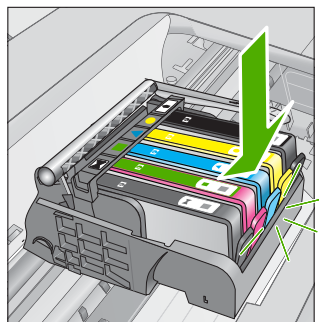
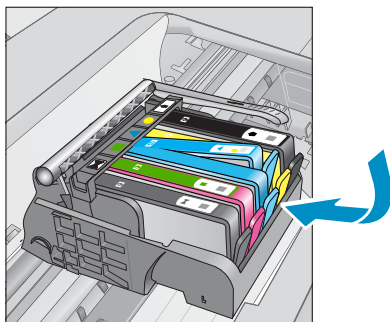
3. Aseta tilalle uusi mustekasetti.
 - a. Poista mustekasetti pakkauksestaan.



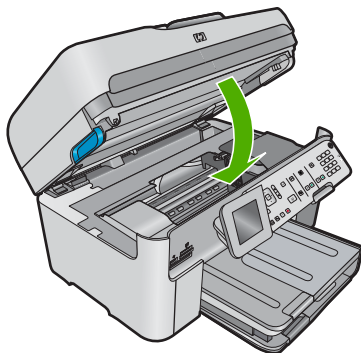
- b. Napsauta oranssi tulppa irti kiertämällä sitä. Tulppaa on ehkä väännettävä voimakkaasti, jotta se irtoaa.



- c. Aseta värikuvakkeet vastakkain ja liu'uta kasettia asetuspaikkaansa, kunnes se napsahtaa paikalleen.



- d. Sulje mustekasetin luukku.



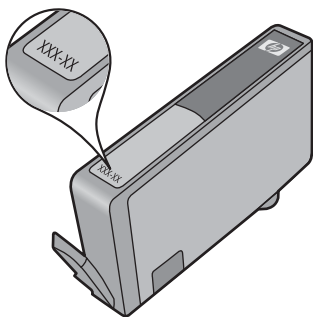
Liittyvät aiheet

["Mustekasettien tilaaminen," sivu 110](#)

Mustekasetin takuutiedot

HP:n tulostuskasettien takuu on sovellettavissa, kun tuotetta on käytetty siinä HP:n tulostimessa, johon se on suunniteltu. Tämä takuu ei koske HP:n mustetuotteita, jotka on uudelleentäytetty tai uudelleenvalmistettu tai joita on käytetty väärin tai muokattu jollakin tavoin uudelleen.

Takuuajana tuotteen takuu on voimassa niin kauan kuin HP:n mustetta riittää, eikä takuun päättymispäivää ole saavutettu. Takuun päättymispäivä on muodossa VVVV/KK/PP, ja se on laitteessa kuvan osoittamassa paikassa:



HP:n rajoitettu takuu on määritetty laitteen mukana toimitetuissa tulostetussa ohjeissa.

13 Ongelmanratkaisu

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP-tuki](#)
- [Asennuksen vianmääritys](#)
- [Tulostuslaadun vianmääritys](#)
- [Tulostuksen vianmääritys](#)
- [Muistikortin vianmääritys](#)
- [Skannauksen vianmääritys](#)
- [Kopiotoimintojen vianmääritys](#)
- [Faksin vianmääritys](#)
- [Virheet](#)

HP-tuki

- [Tukiprosessi](#)
- [HP:n puhelintuki](#)
- [Lisätakuuvaihtoehdot](#)

Tukiprosessi

Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:

1. Tarkista laitteen mukana tulleet asiakirjat.
2. Käy HP:n Web-tukisivustossa osoitteessa www.hp.com/support. HP:n online-tuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saadaan nopeimmin ajantasaisia tuotetietoja ja asiantuntijoiden apua, ja siihen kuuluu:
 - pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
 - laitteen ohjelmisto- ja ajuripäivitykset
 - arvokkaita tuotetta ja vianmääritystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten
 - ennakoivat tuotepäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit laitteen
3. Soita HP-tukeen. Tukivaihtoehdot ja saatavuus vaihtelevat tuotteen, kielen ja maan tai alueen mukaan.

HP:n puhelintuki

Puhelintukivaihtoehdot ja saatavuus vaihtelevat tuotteen, kielen ja maan tai alueen mukaan.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Puhelintuen ajanjakso](#)
- [Soittaminen](#)
- [Tukipuhelinnumerot](#)

- [Puhelintuen ajanjakson jälkeen](#)

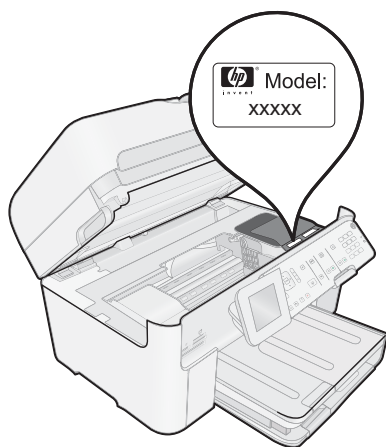
Puhelintuen ajanjakso

Pohjois-Amerikassa, Kaakkois-Aasiassa ja Latinalaisessa Amerikassa (myös Meksikossa) puhelinpalvelu on käytettävissä yhden vuoden ajan. Katso sivustosta www.hp.com/support, miten pitkään puhelintukea voi käyttää Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa. Palvelussa noudatetaan puhelinyhtiöiden vakiopuhelumaksuja.

Soittaminen

Soita HP:n asiakastukeen tietokoneen ja tuotteen läheltä. Ole valmis antamaan alla mainitut tiedot.

- Tuotenimi (HP Photosmart Premium Fax C309 series)
- Mallinumero (lähellä kasetin kiinnityskohtaa)



- Sarjanumero (sijaitsee tuotteen takana tai pohjassa)
- Viestit, jotka tulevat näyttöön kyseisessä tilanteessa
- Vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
 - Onko tällaista tapahtunut aikaisemmin?
 - Pystytkö saamaan aikaan samanlaisen tilanteen uudelleen?
 - Lisäsitkö tietokoneeseen uusia laitteita tai ohjelmia niihin aikoihin, kun ongelma alkoi?
 - Tapahtuiko jotain muuta ennen tätä tilannetta (oliko esimerkiksi ukonilma, oliko tuotetta siirretty)?

Jos haluat luettelon tukipuhelinnumeroista, katso "[Tukipuhelinnumerot](#)," sivu 116.

Tukipuhelinnumerot

Tukipuhelinnumerot ja niihin liittyvät, tässä luetellut maksut ovat voimassa tämän oppaan julkaisuhetkellä ja koskevat vain maalinjoja pitkin tehtyjä puheluita. Matkapuhelimille voivat päteä eri puheluhinnat.

Jos haluat HP:n puhelintuen numeroiden uusimman luettelon, katso www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Puhelintuen ajanjakson jälkeen

Kun puhelintuen ajanjakso on päättynyt, saat HP:ltä tukea lisämaksusta. Apua saa myös seuraavasta HP-tuen Web-sivustosta: www.hp.com/support. Lisätietoja tukivaihtoehdoista saat ottamalla yhteyden HP-jälleenmyyjään tai soittamalla maasi tai alueesi tukipuhelinnumeroon.

Lisätakuuvaihtoehdot

Laajennettua HP Photosmart -laitteen huoltopalvelua on saatavissa lisämaksusta. Siirry sivustoon www.hp.com/support, valitse maasi ja kieleesi ja tarkastele palvelu- ja takuutietoja saadaksesi lisätietoja laajennetusta huoltopalvelusta.

Asennuksen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään laitteen asennuksen vianmääritystä.

Monet ongelmat aiheutuvat siitä, jos laite kytketään tietokoneeseen USB-kaapelilla, ennen kuin HP Photosmart-ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet liittänyt laitteen tietokoneeseen, ennen kuin asennusohjelma kehottaa tekemään niin, sinun on toimittava seuraavasti:

Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).
Lisätietoja on kohdassa "[Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus](#)," sivu 127.
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Katkaise tuotteen virta, odota minuutti ja käynnistä laite uudelleen.
5. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto uudelleen.

△ **Varoitus** Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tuote ei käynnisty](#)
- [USB-kaapeli on kytketty, mutta laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia](#)
- [Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu](#)
- [Näytön valikoissa näkyvät väärät mitat](#)
- [Näyttöön tulee järjestelmän vähimmäisvaatimusten tarkistusnäyttö](#)
- [USB-yhteyden kehotteeseen tulee punainen X-merkki](#)
- [Näyttöön tulee tuntemattomasta virheestä ilmoittava viesti](#)
- [Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin](#)
- [Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus](#)

Tuote ei käynnisty

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja, jos laitetta käynnistettäessä laitteesta ei kuulu ääntä, laite ei liiku eivätkä laitteen valot syty.

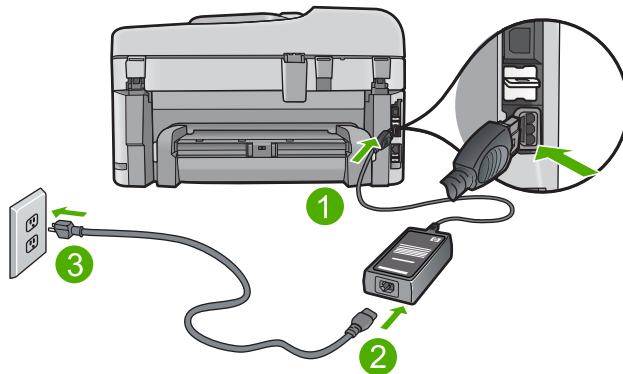
- [Ratkaisu 1: Käytä vain laitteen mukana toimitettua virtajohtoa.](#)

- [Ratkaisu 2: Nollaa laite.](#)
- [Ratkaisu 3: Paina Palaa-painiketta hitaammin.](#)
- [Ratkaisu 4: Virtalähde on vaihdettava. Ota yhteys HP-tukeen.](#)
- [Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.](#)

Ratkaisu 1: Käytä vain laitteen mukana toimitettua virtajohtoa.

Ratkaisu:

- Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä laitteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon. Varmista, että verkkolaitteen valo palaa.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja verkkolaite
3	Pistorasia

- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että sen virta on kytketty. Voit kytkeä laitteen myös suoraan pistorasiaan.
- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos laite on kytketty katkaisimella varustettuun pistorasiaan, varmista, että pistorasia on kytketty toimintaan. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

Syy: Laitteen kanssa on käytetty muuta kuin sen mukana toimitettua virtajohtoa.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Nollaa laite.

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina **Palaa**-painiketta, jolloin laite käynnistyy.

Syy: Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Paina **Palaa**-painiketta hitaammin.

Ratkaisu: Laite ei välttämättä vastaa, jos **Palaa**-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina **Palaa**-painiketta kerran. Laitteen käynnistyminen voi kestää muutaman minuutin. Jos **Palaa**-painiketta painetaan uudelleen tänä aikana, laitteen virta voi katketa.

Syy: Olet painanut **Palaa**-painiketta liian nopeasti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Virtalähde on vaihdettava. Ota yhteys HP-tukeen.

Ratkaisu: Voit pyytää laitteen virtalähdettä HP:n tuesta.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Virtalähdettä ei ollut tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Ratkaisu: Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehtoisissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

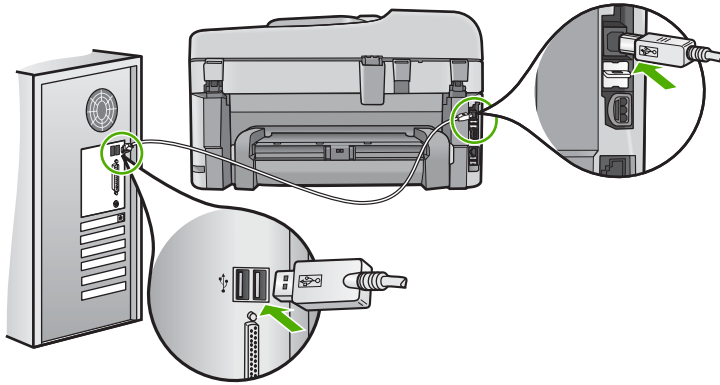
Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

Syy: Saatat tarvita apua, jotta laite tai ohjelmisto saadaan toimimaan oikein.

USB-kaapeli on kytketty, mutta laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia

Ratkaisu: Sinun on asennettava laitteen mukana toimitettu ohjelmisto, ennen kuin kytket USB-kaapelin. Älä liitä USB-kaapelia asennuksen aikana, ennen kuin näyttöön tulevassa ohjeessa kehoitetaan tekemään niin.

Kun olet asentanut ohjelmiston, kytke USB-kaapelin toinen pää tietokoneen taakse ja toinen pää laitteen taakse. Voit liittää kaapelin mihin tahansa tietokoneen takaosassa olevaan USB-porttiin.



Lisätietoja ohjelmiston asentamisesta ja USB-kaapelin kytkemisestä on laitteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa.

Syy: USB-kaapeli oli kytkettyä, ennen kuin ohjelmisto oli asennettu. Kaapelin kytkeminen ennen kehotusta voi aiheuttaa ongelmia.

Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: käynnistä laite painamalla Palaa-painiketta.](#)
- [Ratkaisu 2: määritä laite oletustulostimeksi.](#)
- [Ratkaisu 3: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista, että tulostuskasetit on asennettu oikein ja että niissä on mustetta.](#)
- [Ratkaisu 5: lisää syöttölokeroon paperia.](#)

Ratkaisu 1: käynnistä laite painamalla **Palaa**-painiketta.

Ratkaisu: Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä **Palaa** -painikkeen valo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **Palaa** -painiketta.

Syy: Laitteeseen ei ehkä ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: määritä laite oletustulostimeksi.

Ratkaisu: Määritä laite oletustulostimeksi tietokoneen järjestelmätyökalujen avulla.

Syy: Olet lähettänyt tulostustyön oletustulostimeen, joka on muu kuin tämä laite.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.

Syy: Laite ja tietokone eivät viesti keskenään.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista, että tulostuskasetit on asennettu oikein ja että niissä on mustetta.

Ratkaisu: Tarkista, että tulostuskasetit on asennettu oikein ja että niissä on mustetta.

Lisätietoja:

["Värikasettien käyttö," sivu 109](#)

Syy: Ainakin yhdessä mustekasetissa oli ehkä ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: lisää syöttölokeroon paperia.

Ratkaisu: Lisää paperia syöttölokeroon.

Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 48](#)

Syy: Laitteessa ei ehkä ollut paperia.

Näytön valikoissa näkyvät väärät mitat

Ratkaisu: Muuta maa- tai alueasetusta.



Huomautus Sinua kehoitetaan määrittämään sekä kieli- että maa-/alueasetukset seuraavien ohjeiden mukaan.

Kielen ja maan/alueen valitseminen**1. Paina Asetukset.**

- 2.** Korosta **Preferences** (Asetukset) alanuolipainiketta painamalla ja paina sitten **OK**.
- 3.** Korosta kohta **Set Language** (Aseta kieli) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
- 4.** Selaa kieliä alanuolipainikkeella. Kun haluamasi kieli näkyy korostettuna, paina **OK**.

5. Vahvista valinta kehotettaessa painamalla alanuolipainiketta, jotta **Yes** (Kyllä) näkyy korostettuna, ja valitsemalla sitten **OK**.
Preferences (Asetukset) -valikko tulee uudelleen näkyviin.
6. Korosta kohta **Set Country/Region** (Aseta maa/alue) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
7. Selaa maita ja alueita alanuolipainikkeella. Kun haluamasi maa/alue näkyy korostettuna, paina **OK**-painiketta.
8. Vahvista valinta kehotettaessa painamalla alanuolipainiketta, jotta **Yes** (Kyllä) näkyy korostettuna, ja valitsemalla sitten **OK**.

Syy: Olet ehkä valinnut väärän maan tai alueen siinä vaiheessa, kun määritit laitteen asetukset. Näytössä näkyvät paperikoot määräytyvät valitsemasi maan tai alueen perusteella.

Näyttöön tulee järjestelmän vähimmäisvaatimusten tarkistusnäyttö

Ratkaisu: Valitse **Tiedot**, jotta näet, mikä on ongelmana, ja korjaa sitten ongelma, ennen kuin yrität asentaa ohjelmiston.

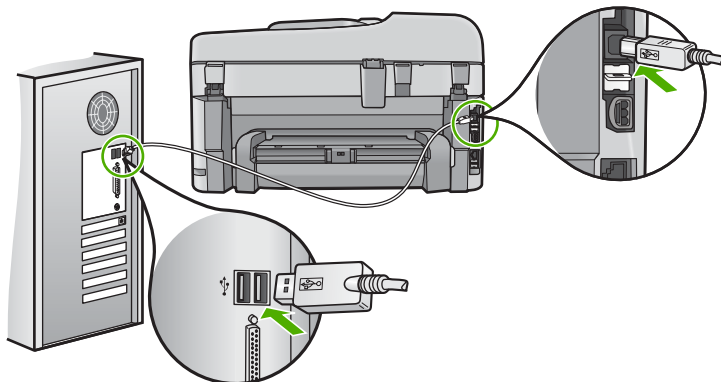
Syy: Järjestelmä ei vastaa ohjelmiston asennuksen vähimmäisvaatimuksia.

USB-yhteyden kehotteeseen tulee punainen X-merkki

Ratkaisu: Tarkista, että laitteeseen on kytketty virta, ja kytke USB-kaapeli sitten uudelleen.

USB-yhteyden luominen uudelleen

1. Varmista, että USB-kaapeli on asennettu oikein, toimimalla seuraavasti:
 - Irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen tai kytke USB-kaapeli toiseen USB-porttiin.
 - Älä liitä USB-kaapelia näppäimistöön.
 - Varmista, että USB-kaapeli on enintään 3 metriä pitkä.
 - Jos tietokoneeseen on kytketty useita USB-laitteita, muut USB-laitteet kannattaa irrottaa asennuksen aikana.
2. Irrota tuotteen virtajohto ja kytke se uudelleen.
3. Tarkista, että USB-kaapeli ja virtajohto on kytketty.



4. Luo yhteys uudelleen valitsemalla **Yritä uudelleen**.
 5. Jatka asentamista ja käynnistä kehoittaessa tietokone uudelleen.
- Syy:** Laitteen ja tietokoneen välinen USB-yhteys ei toimi.

Näyttöön tulee tuntemattomasta virheestä ilmoittava viesti

Ratkaisu: Poista ohjelma kokonaan ja asenna se sitten uudelleen.

Ohjelmiston asennuksen poistaminen ja laitteen käynnistäminen uudelleen

1. Irrota laite ja käynnistä se uudelleen.

Laitteen irrottaminen ja käynnistäminen uudelleen

- a. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
 - b. Katkaise laitteesta virta painamalla **Palaa**-painiketta.
 - c. Irrota virtajohto laitteen takaa.
 - d. Kytke virtajohto uudelleen laitteen taakse.
 - e. Kytke laitteeseen virta painamalla **Palaa** -painiketta.
2. Poista ohjelmiston asennus kokonaan.



Huomautus On tärkeää, että asennuksen poistamisohteita noudatetaan tarkkaan, jotta ohjelmisto saadaan poistettua kokonaan, ennen kuin se asennetaan uudelleen.

Ohjelmiston poistaminen kokonaan

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Asetukset** ja valitse sitten **Ohjauspaneeli** (tai valitse suoraan **Ohjauspaneeli**).
- b. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai valitse **Poista ohjelman asennus**).
- c. Poista kaikki HP Photosmart -ohjelmistoon liittyvät kohdat.



Varoitus Jos tietokoneen valmistaja on HP tai Compaq, **älä** poista mitään muuta ohjelmaa kuin seuraavassa luetellut ohjelmat.

- HP Imaging Device Functions
 - HP:n asiakirjankatseluohjelma
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and Imaging Gallery
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (tuotenimi ja ohjelmistoversio numero)
 - HP:n ohjelmistopäivitys
 - HP Share to Web
 - HP:n ratkaisukeskus
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Avaa C:\Program Files\HP- tai C:\Program Files\Hewlett-Packard-kansio (jotkin vanhemmat tuotteet) ja poista Digikuvantaminen-kansio.
- e. Avaa C:\WINDOWS-kansio ja muuta twain_32-kansion nimi muotoon twain_32 vanha.
3. Sammuta taustalla käynnissä olevat ohjelmat.



Huomautus Kun tietokone käynnistetään, TSR-ohjelmaryhmä käynnistyy automaattisesti. Nämä ohjelmat aktivoivat apuohjelmia, kuten virustorjuntaohjelman, joita ilmankin tietokone toimii. Toisinaan TSR-ohjelmat estävät HP-ohjelmiston latautumisen siten, että ohjelmisto ei asennu oikein. Estä TSR-ohjelmien ja -palvelujen käynnistyminen käyttämällä Windows Vista- ja Windows XP -käyttöjärjestelmien MSCONFIG-apuohjelmaa.

Taustalla käynnissä olevien ohjelmien sammuttaminen

- a. Napsauta tehtäväpalkin kohtaa **Käynnistä**.
 - b. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - Windows Vista: Kirjoita **Aloita haku** -kohtaan MSCONFIG ja paina **Enter**-näppäintä.
Kun Käyttäjätilien valvonta -ikkuna avautuu näyttöön, valitse **Jatka**.
 - Windows XP: Valitse **Suorita**. Kun **Suorita**-ikkuna avautuu, kirjoita siihen MSCONFIG ja paina **Enter**-näppäintä.
- MSCONFIG**-apuohjelma käynnistyy.
- c. Valitse **Yleistä**-välilehti.
 - d. Valitse **Valikoiva käynnistys**.
 - e. Jos **Lataa Käynnistys-kansion kohteet** -kohdassa on valintamerkki, poista valinta napsauttamalla merkkiä.
 - f. Valitse **Palvelut**-välilehti ja valitse **Piilota kaikki Microsoftin palvelut** -valintaruutu.
 - g. Valitse **Poista kaikki käytöstä**.

- h. Valitse **Käytä** ja sitten **Sulje**.



Huomautus Jos näyttöön tulee muutoksia tehtäessä ilmoitus **Käyttö estetty**, jatka valitsemalla **OK**. Ilmoitus ei estä muutosten tekemistä.

- i. Valitse **Käynnistä uudelleen**. Muutokset tulevat käyttöön seuraavan käynnistytksen yhteydessä.
Kun tietokone käynnistyy uudelleen, näyttöön tulee ilmoitus **Windowsin käynnistysvaihtoehtoja on muutettu Järjestelmän kokoonpanosovelluksen avulla**.
- j. Napsauta kohdan **Älä näytä tätä sanomaa uudelleen** vieressä olevaa valintaruutua.
4. Poista väliaikaiset tiedostot ja kansiot **Levyn uudelleenjärjestämisohjelmalla**.

Levyn uudelleenjärjestämisohjelman suorittaminen

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat** ja valitse sitten **Apuohjelmat**.
- b. Valitse **Järjestelmätyökalut** ja valitse sitten **Järjestä uudelleen**.
Levyn uudelleenjärjestämisohjelma analysoi kiintolevyn ja antaa sitten luettelon poistettavista kohteista.
- c. Poista tarpeettomat kohteet valitsemalla asianmukaiset valintaruudut.

Lisätietoja Levyn uudelleenjärjestämisohjelmasta

Levyn uudelleenjärjestämisohjelma vapauttaa kiintolevyn levytilaa

- poistamalla väliaikaisia Internet-tiedostoja
 - poistamalla ladattuja ohjelmia
 - tyhjentämällä roskakorin
 - poistamalla väliaikaisia tiedostoja
 - poistamalla muiden Windows-työkalujen luomia tiedostoja
 - poistamalla käyttämättömiä valinnaisia Windows-komponentteja.
- d. Kun poistettavat kohteet on valittu, napsauta **OK**.
5. Asenna ohjelmisto.

Ohjelmiston asentaminen

- a. Aseta ohjelmiston CD-levy CD-asemaan.
Ohjelmiston asennus alkaa automaattisesti.



Huomautus Jos ohjelmiston asennus ei käynnisty automaattisesti, valitse **Käynnistä**-valikosta **Aloita haku** (tai **Suorita**). Kirjoita **Aloita haku** (tai **Suorita**) -ikkunaan `d:\setup.exe` ja paina **Enter**-näppäintä. (Jos CD-asemalle ei ole määritetty kirjaintunnusta D, kirjoita aseman oikea kirjaintunnus.)

- b. Asenna ohjelmisto näyttöön ilmestyvien kehotteiden mukaan.
6. Kokeile laitteen käyttöä uudelleen.

Syy: Virheen syy on tuntematon.

Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin

Ratkaisu: Voit avata rekisteröintinäytön (Rekisteröidy) napsauttamalla Windowsin tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta ja valitsemalla **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, **HP**, **Photosmart Premium Fax C309 series** ja **Tuotteen rekisteröiminen**.

Syy: Rekisteröintinäyttö ei avautunut automaattisesti.

Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus

Jos asennusta ei ole suoritettu loppuun tai olet kytkenyt USB-kaapelin ennen asennusohjelman antamaa kehoitetta, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. HP Photosmart -sovellustiedostojen normaali poistaminen tietokoneesta ei riitä. Poista asennus asianmukaisesti käyttämällä HP Photosmart &nbhy;laitteen ohjelmiston mukana asennettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

Ohjelmiston poistaminen ja asentaminen uudelleen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, **Asetukset**, **Ohjauspaneeli** (tai suoraan **Ohjauspaneeli**).
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai napsauta **Poista sovelluksen asennus**).
3. Valitse **HP Photosmart All-in-One -ohjainohjelmisto** ja valitse sitten **Muuta/ poista**.
Noudata näytön ohjeita.
4. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.



Huomautus On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.

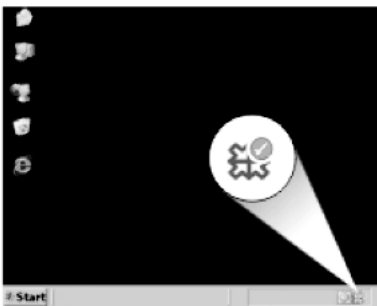


Huomautus Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

Huomautus Jos sinulla ei enää ole asennus-CD-levyä, voit ladata ohjelmiston osoitteesta www.hp.com/support.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.

Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP:n digikuvantamisen valvonta** &nbhy;kuvake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueelle.



Tulostuslaadun vianmääritys

Voit määrittää seuraavat tulostuslaatuun liittyvät ongelmat tämän osan ohjeiden avulla:

- [Värit ovat vääriä, epätarkkoja tai sekoittuneita](#)
- [Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan](#)
- [Reunattoman tulosteen alaosassa on vaakasuuntainen vääristymä](#)
- [Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia](#)
- [Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita](#)
- [Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia](#)
- [Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia](#)
- [Tulosteet ovat vinoja](#)
- [Paperin takapuolella on mustejuovia](#)
- [Tekstin reunat ovat rosoiset](#)

Värit ovat vääriä, epätarkkoja tai sekoittuneita

Jos tulosteissa ilmenee joitakin seuraavista laatuongelmista, kokeile tässä osassa lueteltuja ratkaisuvaihtoehtoja.

- Värit näyttävät erilaisilta kuin odotit niiden näyttävän.
Esimerkiksi valokuvien ja muiden kuvien värit näyttävät erilaisilta näytössä ja tulosteissa tai magenta on korvannut syyaanin tulosteessa.
- Värit sekoittuvat toisiinsa tai näyttävät levinneen sivulle. Värien rajat eivät ole terävät ja tarkat, vaan värit näyttävät siltä, kuin ne olisi levitetty siveltimellä.

Jos värit näyttävät vääriltä, epätarkoilta tai sekoittuvat toisiinsa, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista syöttölokerossa olevan paperin ominaisuudet.](#)
- [Ratkaisu 3: tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 4: tarkista mustemäärät.](#)
- [Ratkaisu 5: tarkista tulostusasetukset.](#)
- [Ratkaisu 6: kohdista tulostin.](#)
- [Ratkaisu 7: puhdista tulostuspää.](#)

- [Ratkaisu 8: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

Ratkaisu 1: varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.

Ratkaisu: Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja. HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.



Huomautus HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Syy: Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tarkista syöttölokerossa olevan paperin ominaisuudet.

Ratkaisu: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein, paperit eivät ole rypistyneet eikä paperi ole liian paksua.

- Aseta paperi lokeroon tulostuspuoli alaspäin. Jos käytät esimerkiksi kiiltävää valokuvapaperia, lisää paperi laitteeseen kiiltävä puoli alaspäin.
- Varmista, että paperi on syöttölokerossa suorassa eikä se ole rypistynyttä. Jos paperi on liian lähellä tulostuspäätä tulostuksen aikana, muste saattaa tahriutua. Näin voi käydä, jos paperi on koholla, rypistynyt tai erittäin paksu, kuten kirjekuori.

Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 48](#)

Syy: Paperi oli asetettu syöttölokeroon virheellisesti, tai se oli rypistynyt tai liian paksu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: tarkista paperityyppi.

Ratkaisu: HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta

ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

Lisätietoja:

- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten," sivu 46](#)
- ["Tietoja paperista," sivu 52](#)

Syy: Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: tarkista mustemäärät.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioitu mustemäärä.



Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

["Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen," sivu 109](#)

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: tarkista tulostusasetukset.

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, onko tulostusasetusten väriasetukset määritetty oikein. Tarkista esimerkiksi, onko asiakirjalle määritetty harmaasävytulostus. Voit myös tarkistaa, onko värien lisämäärytyksiä, kuten kylläisyyttä, kirkkautta tai värisävyjä muutettu.
- Tarkista, että tulostuslaatuasetus vastaa tuotteen paperilokerossa olevan paperin tyyppiä. Jos värit sekoittuvat toisiinsa, heikennä tulostuslaadun asetusta. Jos haluat laadukkaita valokuvatulosteita, voit myös valita paremman laatuasetuksen. Varmista tällöin myös, että syöttölokerossa on valokuvapaperia, esimerkiksi HP Advanced -valokuvapaperia.



Huomautus Joidenkin tietokoneiden näytöissä värit saattavat näyttää erilaisilta kuin paperitulosteissa. Tässä tapauksessa tuotteessa, tulostusasetuksissa tai mustekaseteissa ei ole ongelmia. Vianmäärittystä ei tarvitse jatkaa.

Syy: Tulostusasetukset oli määritetty virheellisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: kohdistusta tulostin.

Ratkaisu: Kohdistusta tulostin.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Tulostimen kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.
5. Valitse **Kohdistusta tulostin**.

Laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.

Syy: Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: puhdistusta tulostuspää.

Ratkaisu: Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Tulostuspään puhdistaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
3. Korosta **Clean Printhead (Puhdistusta tulostuspää)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
Laite puhdistaa tulostuspään.

4. Palaa **Tools (Työkalut)** -valikkoon painamalla mitä tahansa painiketta.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Tulostuslaaturaportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Asetukset**.



3. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Print Quality Report (Tulostuslaaturaportti)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
Laite tulostaa tulostuslaaturaportin, jota voi käyttää tulostuslaatuongelmien vianmäärityksen apuna.

Tulostuslaaturaportin arvioiminen

1. Tarkista sivulla näkyvät mustemäärät. Jos kasetissa on vähän mustetta ja tulostuslaatu ei ole mielestäsi riittävän hyvä, harkitse mustekasetin vaihtamista. Tulostuslaatu huononee yleensä silloin, kun muste alkaa loppua kasetista.



Huomautus Jos tulostuslaaturaportti ei ole luettavissa, voit tarkistaa arvioidut mustemäärät ohjauspaneelista tai HP Photosmart-ohjelmistosta.

Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

2. Katso sivun alaosassa olevia väriivivoja. Palkeissa tulee olla terävät reunat, ja niiden tulee peittää koko sivu yhdenmukaisella, tasaisella väripeitteellä.

Kaavio 13-1 Väriviivat – odotettu tulos



- Jos jokin väripalkkeista on epäsäännöllisen raidallinen, vaaleampi toiselta sivulta tai sisältää erivärisiä raitoja, noudata seuraavia vaiheita:

Kaavio 13-2 Väripalkit – epäsäännöllisen raidallisia tai haaleita (yläpalkki)



Kaavio 13-3 Väriveriiviat – värin sekoittuminen (keltaisessa viivassa on purppuranvärisiä raitoja)



- Tarkista tulostuskasettien arvioitu mustemäärä.
- Poista kasetti, jonka väripalkit ovat raidallisia, ja puhdista kasetin sähköiset liitäntäpinnat.
- Asenna kasetti uudelleen ja varmista, että kaikki kasetit on asennettu oikein.

- Puhdista tulostuspää ja tulosta tämä vianmäärittäyssivu uudelleen.
- Jos tulostuspään puhdistus ei poista tulostuslaatuun liittyviä ongelmia, vaihda raitaista väripylvästä vastaava kasetti.



Huomautus Jos kasetin vaihtaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

- Jos jossain väripalkeista on säännöllisiä valkoisia raitoja, kohdista tulostin. Jos ongelma ei poistu, puhdista tulostuspää ja tulosta tämä vianmäärittäyssivu uudelleen.



Huomautus Jos tulostuspään puhdistaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

3. Katso kohdistuskuvion yläpuolella olevaa suurikokoista tekstiä. Kirjainten pitäisi olla terävät ja selvät.

Kaavio 13-4 Esimerkki tekstialueesta – odotettu tulos

Ipsum Lorem

- Jos kirjaimet ovat rosoisia, kohdista tulostin ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 13-5 Esimerkki tekstialueesta – rosoinen teksti

Ipsum Lorem

- Jos teksti on epätasaista, siinä on raitoja tai siinä on tahroja, puhdista tulostuspää ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 13-6 Esimerkki tekstialueesta – epätasaisesti jakautunut muste

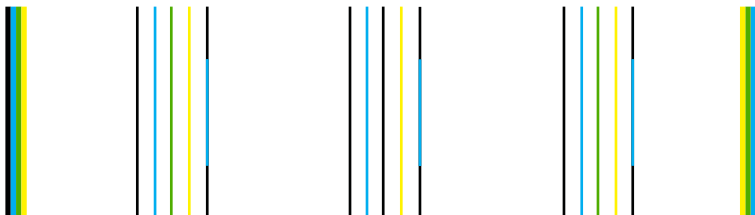
Ipsum Lorem

Kaavio 13-7 Esimerkki tekstialueesta – raitoja tai tahroja

Ipsum Lorem

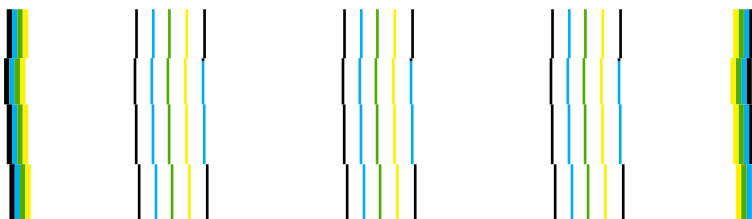
4. Katso väripalkkien yläpuolella olevaa kohdistuskuviota. Viivojen tulee olla suoria ja teräviä.

Kaavio 13-8 Kohdistuskuvio – odotettu tulos



Jos viivat ovat rosoisia, kohdista tulostin ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 13-9 Kohdistuskuvio – rosoiset viivat



Huomautus Jos tulostimen kohdistaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

Syy: Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 8: ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan

Jos muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan ja tekstistä tai kuvista näyttää puuttuvan osia, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista mustemäärät.](#)
- [Ratkaisu 3: tarkista tulostusasetukset.](#)
- [Ratkaisu 4: tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 5: puhdista tulostuspää.](#)
- [Ratkaisu 6: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

Ratkaisu 1: varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.

Ratkaisu: Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.



Huomautus HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Syy: Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tarkista mustemäärät.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioitu mustemäärä.



Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

["Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen," sivu 109](#)

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: tarkista tulostusasetukset.

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Varmista, että tulostuslaatu ei ole asetettu liian heikoksi.
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Syy: Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: tarkista paperityyppi.

Ratkaisu: HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppejä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta

ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

Lisätietoja:

- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten," sivu 46](#)
- ["Tietoja paperista," sivu 52](#)

Syy: Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: puhdista tulostuspää.

Ratkaisu: Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Tulostuspään puhdistaminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
3. Korosta **Clean Printhead (Puhdista tulostuspää)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
Laite puhdistaa tulostuspään.

4. Palaa **Tools (Työkalut)** -valikkoon painamalla mitä tahansa painiketta.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Tulostuslaaturaportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Asetukset**.



3. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Print Quality Report (Tulostuslaaturaportti)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
Laite tulostaa tulostuslaaturaportin, jota voi käyttää tulostuslaatuongelmien vianmäärityksen apuna.

Tulostuslaaturaportin arvioiminen

1. Tarkista sivulla näkyvät mustemäärät. Jos kasetissa on vähän mustetta ja tulostuslaatu ei ole mielestäsi riittävän hyvä, harkitse mustekasetin vaihtamista. Tulostuslaatu huononee yleensä silloin, kun muste alkaa loppua kasetista.

 **Huomautus** Jos tulostuslaaturaportti ei ole luettavissa, voit tarkistaa arvioidut mustemäärät ohjauspaneelista tai HP Photosmart-ohjelmistosta.

Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

2. Katso sivun alaosassa olevia väriiviivoja. Palkeissa tulee olla terävät reunat, ja niiden tulee peittää koko sivu yhdenmukaisella, tasaisella väripeitteellä.

Kaavio 13-10 Väriviivat – odotettu tulos



- Jos jokin väripalkeista on epäsäännöllisen raidallinen, vaaleampi toiselta sivulta tai sisältää erivärisiä raitoja, noudata seuraavia vaihteita:

Kaavio 13-11 Väripalkit – epäsäännöllisen raidallisia tai haaleita (yläpalkki)



Kaavio 13-12 Väriviivat – värin sekoittuminen (keltaisessa viivassa on purppuranviolettiä raitoja)



- Tarkista tulostuskasettien arvioitu mustemäärä.
- Poista kasetti, jonka väripalkit ovat raidallisia, ja puhdista kasetin sähköiset liitännät.
- Asenna kasetti uudelleen ja varmista, että kaikki kasetit on asennettu oikein.
- Puhdista tulostuspää ja tulosta tämä vianmäärittysivu uudelleen.
- Jos tulostuspään puhdistus ei poista tulostuslaatuun liittyviä ongelmia, vaihda raitaista väripylvästä vastaava kasetti.



Huomautus Jos kasetin vaihtaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

- Jos jossain väripalkeista on säännöllisiä valkoisia raitoja, kohdista tulostin. Jos ongelma ei poistu, puhdista tulostuspää ja tulosta tämä vianmäärittysivu uudelleen.



Huomautus Jos tulostuspään puhdistaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

3. Katso kohdistuskuvion yläpuolella olevaa suurikokoista tekstiä. Kirjainten pitäisi olla terävät ja selvät.

Kaavio 13-13 Esimerkki tekstialueesta – odotettu tulos

Ipsum Lorem

- Jos kirjaimet ovat rosoisia, kohdista tulostin ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 13-14 Esimerkki tekstialueesta – rosainen teksti

Ipsum Lorem

- Jos teksti on epätasaista, siinä on raitoja tai siinä on tahroja, puhdista tulostuspää ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 13-15 Esimerkki tekstialueesta – epätasaisesti jakautunut muste

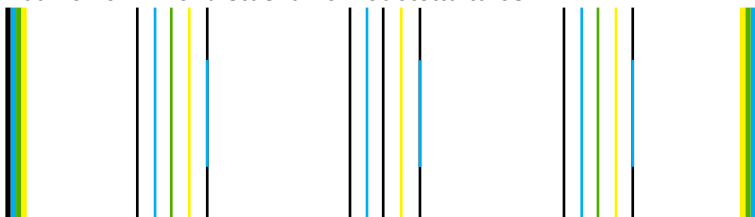
Ipsu^m Lore^m

Kaavio 13-16 Esimerkki tekstialueesta – raitoja tai tahroja

Ipsu^m Lore^m

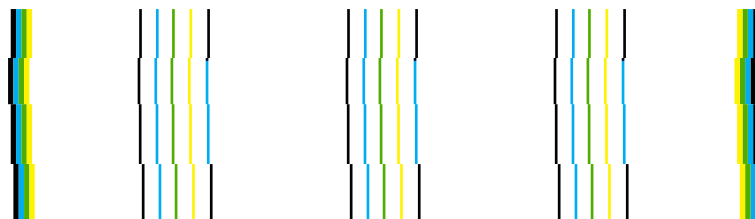
4. Katso väripalkkien yläpuolella olevaa kohdistuskuvioa. Viivojen tulee olla suoria ja teräviä.

Kaavio 13-17 Kohdistuskuvio – odotettu tulos



Jos viivat ovat rosoisia, kohdista tulostin ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 13-18 Kohdistuskuvio – rosoiset viivat



 **Huomautus** Jos tulostimen kohdistaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

Syy: Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Reunattoman tulosteen alaosassa on vaakasuuntainen vääristymä

Jos reunattomien tulosteiden alaosassa on epätarkkoja alueita tai viivoja, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.



Huomautus Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

- [Ratkaisu 1: tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 2: käytä tarkempaa tulostuslaadun asetusta.](#)
- [Ratkaisu 3: kierrä kuvaa.](#)

Ratkaisu 1: tarkista paperityyppi.

Ratkaisu: HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

Lisätietoja:

- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten," sivu 46](#)
- ["Tietoja paperista," sivu 52](#)

Syy: Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: käytä tarkempaa tulostuslaadun asetusta.

Ratkaisu: Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.

Tulostusnopeuden tai -laadun valitseminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.

6. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.
7. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva laatuasetus.



Huomautus Jos haluat tietää, mikä tulee olemaan tulosteen dpi-arvo, valitse **Tarkkuus**. Dpi määritetään valittujen paperityypin ja tulostuslaatuasetusten perusteella.

Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Lisätietoja:

["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta," sivu 72](#)

Syy: Tulostuslaatu oli määritetty liian heikoksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: kierrä kuvaa.

Ratkaisu: Jos ongelma ei poistu, kierrä kuvaa 180 astetta tuotteen mukana toimitetussa tai muussa tietokoneeseen asennetussa ohjelmassa, jotta vaaleansininen, harmaa tai ruskea sävy ei tulostu sivun alalaitaan.

Syy: Valokuvan alareunaan on tulostunut outoja värisävyjä.

Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia

Jos tulosteessa on vaakasuuntaisia raitoja, juovia tai jälkiä, jotka ulottuvat sivun reunasta toiseen, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista mustemäärät.](#)
- [Ratkaisu 3: varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.](#)
- [Ratkaisu 4: käytä tarkempaa tulostuslaadun asetusta.](#)
- [Ratkaisu 5: kohdista tulostin.](#)
- [Ratkaisu 6: puhdista tulostuspää.](#)
- [Ratkaisu 7: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

Ratkaisu 1: varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.

Ratkaisu: Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.



Huomautus HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Syy: Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tarkista mustemäärät.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioitu mustemäärä.



Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

["Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen," sivu 109](#)

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.

Ratkaisu: Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 48](#)

Syy: Paperi oli asetettu lokeroon väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: käytä tarkempaa tulostuslaadun asetusta.

Ratkaisu: Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.

Tulostusnopeuden tai -laadun valitseminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.
7. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva laatuasetus.



Huomautus Jos haluat tietää, mikä tulee olemaan tulosteen dpi-arvo, valitse **Tarkkuus**. Dpi määritetään valittujen paperityypin ja tulostuslaatuasetusten perusteella.

Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Lisätietoja:

["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta," sivu 72](#)

Syy: Laitteen tulostus- tai kopiolaatu on asetettu liian heikoksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: kohdistusta tulostin.

Ratkaisu: Kohdistusta tulostin.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Tulostimen kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.
5. Valitse **Kohdistusta tulostin**.

Laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.

Syy: Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: puhdistusta tulostuspää.

Ratkaisu: Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Tulostuspään puhdistaminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.

3. Korosta **Clean Printhead (Puhdista tulostuspää)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
Laite puhdistaa tulostuspään.
4. Palaa **Tools (Työkalut)** -valikkoon painamalla mitä tahansa painiketta.
Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Tulostuslaaturaportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Asetukset**.



3. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Print Quality Report (Tulostuslaaturaportti)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
Laite tulostaa tulostuslaaturaportin, jota voi käyttää tulostuslaatuongelmien vianmäärityksen apuna.

Tulostuslaaturaportin arvioiminen

1. Tarkista sivulla näkyvät mustemäärät. Jos kasetissa on vähän mustetta ja tulostuslaatu ei ole mielestäsi riittävän hyvä, harkitse mustekasetin vaihtamista. Tulostuslaatu huononee yleensä silloin, kun muste alkaa loppua kasetista.



Huomautus Jos tulostuslaaturaportti ei ole luettavissa, voit tarkistaa arvioitua mustemäärät ohjauspaneelista tai HP Photosmart-ohjelmistosta.

Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

2. Katso sivun alaosa olevia väriviivoja. Palkeissa tulee olla terävät reunat, ja niiden tulee peittää koko sivu yhdenmukaisella, tasaisella väripeitteellä.

Kaavio 13-19 Väriviivat – odotettu tulos



- Jos jokin väripalkeista on epäsäännöllisen raidallinen, vaaleampi toiselta sivulta tai sisältää erivärisiä raitoja, noudata seuraavia vaiheita:

Kaavio 13-20 Väripalkit – epäsäännöllisen raidallisia tai haaleita (yläpalkki)



Kaavio 13-21 Väriiviivat – värin sekoittuminen (keltaisessa viivassa on purppuranvärisiä raitoja)



- Tarkista tulostuskasettien arvioitu mustemäärä.
- Poista kasetti, jonka väripalkit ovat raidallisia, ja puhdista kasetin sähköiset liitännät.
- Asenna kasetti uudelleen ja varmista, että kaikki kasetit on asennettu oikein.

- Puhdista tulostuspää ja tulosta tämä vianmäärittäyssivu uudelleen.
- Jos tulostuspään puhdistus ei poista tulostuslaatuun liittyviä ongelmia, vaihda raitaista väripylvästä vastaava kasetti.



Huomautus Jos kasetin vaihtaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

- Jos jossain väripalkeista on säännöllisiä valkoisia raitoja, kohdista tulostin. Jos ongelma ei poistu, puhdista tulostuspää ja tulosta tämä vianmäärittäyssivu uudelleen.



Huomautus Jos tulostuspään puhdistaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

3. Katso kohdistuskuvion yläpuolella olevaa suurikokoista tekstiä. Kirjainten pitäisi olla terävät ja selvät.

Kaavio 13-22 Esimerkki tekstialueesta – odotettu tulos

Ipsum Lorem

- Jos kirjaimet ovat rosoisia, kohdista tulostin ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 13-23 Esimerkki tekstialueesta – rosainen teksti

Ipsum Lorem

- Jos teksti on epätasaista, siinä on raitoja tai siinä on tahroja, puhdista tulostuspää ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 13-24 Esimerkki tekstialueesta – epätasaisesti jakautunut muste

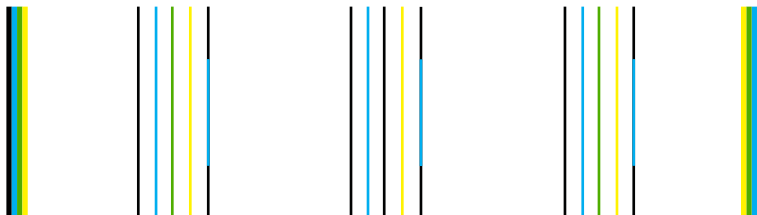
Ipsum Lorem

Kaavio 13-25 Esimerkki tekstialueesta – raitoja tai tahroja

Ipsum Lorem

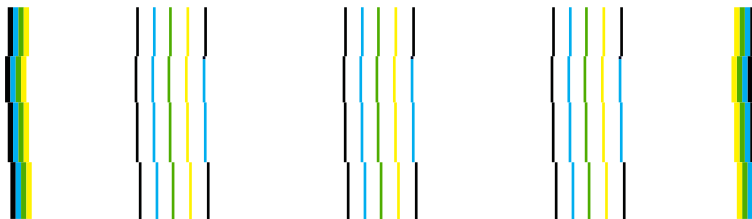
4. Katso väripalkkien yläpuolella olevaa kohdistuskuviota. Viivojen tulee olla suoria ja teräviä.

Kaavio 13-26 Kohdistuskuvio – odotettu tulos



Jos viivat ovat rosoisia, kohdistusta tulostin ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 13-27 Kohdistuskuvio – rosoiset viivat



Huomautus Jos tulostimen kohdistaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

Syy: Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita

Jos tulosteen värit eivät ole niin kirkkaita ja voimakkaita kuin haluaisit, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista mustemäärät.](#)
- [Ratkaisu 3: tarkista tulostusasetukset.](#)
- [Ratkaisu 4: tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 5: puhdista tulostuspää.](#)
- [Ratkaisu 6: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

Ratkaisu 1: varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.

Ratkaisu: Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.



Huomautus HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Syy: Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tarkista mustemäärät.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioitu mustemäärä.



Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

["Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen," sivu 109](#)

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: tarkista tulostusasetukset.

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Syy: Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: tarkista paperityyppi.

Ratkaisu: HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppejä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta

ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

Lisätietoja:

- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten,"](#) sivu 46
- ["Tietoja paperista,"](#) sivu 52

Syy: Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: puhdista tulostuspää.

Ratkaisu: Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Tulostuspään puhdistaminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
3. Korosta **Clean Printhead (Puhdista tulostuspää)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
Laite puhdistaa tulostuspään.
4. Palaa **Tools (Työkalut)** -valikkoon painamalla mitä tahansa painiketta.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Tulostuslaaturaportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Asetukset**.



3. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Print Quality Report (Tulostuslaaturaportti)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
Laite tulostaa tulostuslaaturaportin, jota voi käyttää tulostuslaatuongelmien vianmäärityksen apuna.

Tulostuslaaturaportin arvioiminen

1. Tarkista sivulla näkyvät mustemäärät. Jos kasetissa on vähän mustetta ja tulostuslaatu ei ole mielestäsi riittävän hyvä, harkitse mustekasetin vaihtamista. Tulostuslaatu huononee yleensä silloin, kun muste alkaa loppua kasetista.



Huomautus Jos tulostuslaaturaportti ei ole luettavissa, voit tarkistaa arvioidut mustemäärät ohjauspaneelista tai HP Photosmart-ohjelmistosta.

Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

2. Katso sivun alaosassa olevia väriviivoja. Palkeissa tulee olla terävät reunat, ja niiden tulee peittää koko sivu yhdenmukaisella, tasaisella väripeitteellä.

Kaavio 13-28 Väriviivat – odotettu tulos

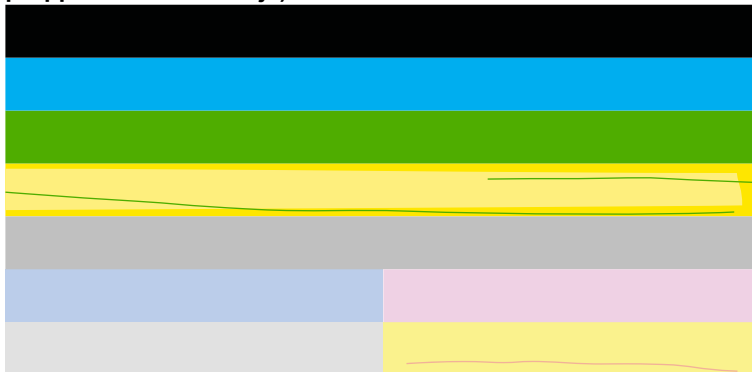


- Jos jokin väripalkeista on epäsäännöllisen raidallinen, vaaleampi toiselta sivulta tai sisältää erivärisiä raitoja, noudata seuraavia vaiheita:

Kaavio 13-29 Väripalkit – epäsäännöllisen raidallisia tai haaleita (yläpalkki)



Kaavio 13-30 Väriiviivat – värin sekoittuminen (keltaisessa viivassa on purppuranvärisiä raitoja)



- Tarkista tulostuskasettien arvioitu mustemäärä.
- Poista kasetti, jonka väripalkit ovat raidallisia, ja puhdista kasetin sähköiset liitännät.
- Asenna kasetti uudelleen ja varmista, että kaikki kasetit on asennettu oikein.
- Puhdista tulostuspää ja tulosta tämä vianmäärittysivu uudelleen.
- Jos tulostuspään puhdistus ei poista tulostuslaatuun liittyviä ongelmia, vaihda raitaista väripylvästä vastaava kasetti.



Huomautus Jos kasetin vaihtaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

- Jos jossain väripalkeista on säännöllisiä valkoisia raitoja, kohdista tulostin. Jos ongelma ei poistu, puhdista tulostuspää ja tulosta tämä vianmäärittysivu uudelleen.



Huomautus Jos tulostuspään puhdistaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

3. Katso kohdistuskuvion yläpuolella olevaa suurikokoista tekstiä. Kirjainten pitäisi olla terävät ja selvät.

Kaavio 13-31 Esimerkki tekstialueesta – odotettu tulos

Ipsum Lorem

- Jos kirjaimet ovat rosoisia, kohdista tulostin ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 13-32 Esimerkki tekstialueesta – rosoinen teksti

Ipsum Lorem

- Jos teksti on epätasaista, siinä on raitoja tai siinä on tahroja, puhdistatulostuspää ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 13-33 Esimerkki tekstialueesta – epätasaisesti jakautunut muste

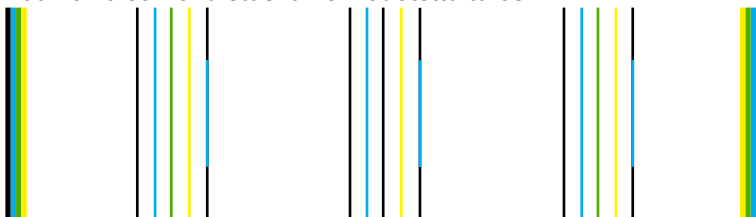
Ipsum Lorem

Kaavio 13-34 Esimerkki tekstialueesta – raitoja tai tahroja

Ipsum Lorem

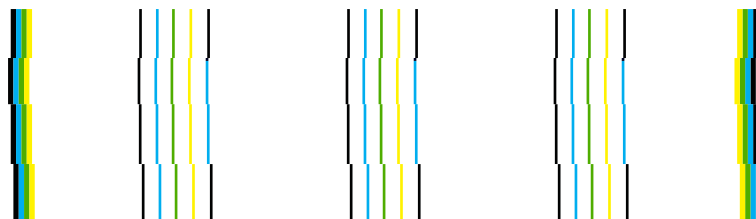
4. Katso väripalkkien yläpuolella olevaa kohdistuskuvioita. Viivojen tulee olla suoria ja teräviä.

Kaavio 13-35 Kohdistuskuvio – odotettu tulos



Jos viivat ovat rosoisia, kohdistat tulostin ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 13-36 Kohdistuskuvio – rosoiset viivat



Huomautus Jos tulostimen kohdistaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP:tuesta.

Syy: Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia

Jos tulosteet ovat epätarkkoja tai epäselviä, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.



Huomautus Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.



Vihje Kun olet kokeillut tässä osassa olevia ratkaisuvaihtoehtoja, voit siirtyä HP:n Web-sivustoon ja etsiä sieltä lisää vianmääritysohjeita. Lisätietoja saat osoitteesta: www.hp.com/support.

- [Ratkaisu 1: tarkista tulostusasetukset.](#)
- [Ratkaisu 2: käytä paremmanlaatuista kuvaa.](#)
- [Ratkaisu 3: tulosta kuva pienemmässä koossa.](#)
- [Ratkaisu 4: kohdista tulostin.](#)

Ratkaisu 1: tarkista tulostusasetukset.

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Syy: Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: käytä paremmanlaatuista kuvaa.

Ratkaisu: Käytä tarkempaa kuvaa.

Jos valokuva tai muu kuva tulostetaan liian pienellä tarkkuudella, tuloste näyttää epätarkalta tai sotkuiselta.

Jos digitaalisen valokuvan tai rasteroidun kuvan kokoa on muutettu, kuva saattaa näyttää tulostettuna epätarkalta tai sotkuiselta.

Syy: Kuvan tarkkuus oli pieni.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: tulosta kuva pienemmässä koossa.

Ratkaisu: Pienennä kuvan kokoa ja tulosta se sitten.

Jos valokuva tai muu kuva tulostetaan liian suurella tulostuskoolla, tuloste näyttää epätarkalta tai sotkuiselta.

Jos digitaalisen valokuvan tai rasteroidun kuvan kokoa on muutettu, kuva saattaa näyttää tulostettuna epätarkalta tai sotkuiselta.

Syy: Kuva oli tulostettu suuressa koossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: kohdistusta tulostin.

Ratkaisu: Kohdistusta tulostin.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Tulostimen kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.
5. Valitse **Kohdistusta tulostin**.

Laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.

Syy: Tulostin täytyi kohdistaa.

Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia

Ratkaisu: HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

Lisätietoja:

- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten," sivu 46](#)
- ["Tietoja paperista," sivu 52](#)

Syy: Syöttölokerossa oli vääräntyyppistä paperia.

Tulosteet ovat vinoja

Jos tulosteet eivät ole sivuilla suorassa, kokeile seuraavia ratkaisuja.

- [Ratkaisu 1: varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.](#)
- [Ratkaisu 2: varmista, että lokerossa on vain yhdentyypistä paperia.](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että kaksipuolisen tulostuksen lisävaruste on asennettu tiukasti laitteeseen.](#)

Ratkaisu 1: varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.

Ratkaisu: Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

[”Lisää tulostusmateriaali,” sivu 48](#)

Syy: Paperi oli asetettu lokeroon väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: varmista, että lokerossa on vain yhdentyypistä paperia.

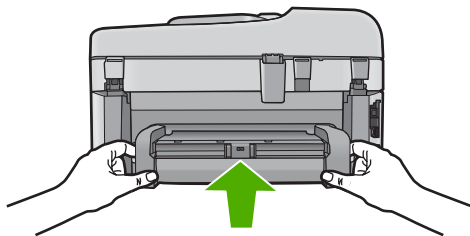
Ratkaisu: Lataa laitteeseen vain yhtä paperityyppiä kerrallaan.

Syy: Syöttölokerossa on useita eri paperityyppejä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Varmista, että kaksipuolisen tulostuksen lisävaruste on asennettu tiukasti laitteeseen.

Ratkaisu: Varmista, että laitteen takaosassa oleva kaksipuolisen tulostuksen lisälaitte on asennettu oikein.



Syy: Kaksipuolisen tulostuksen lisälaitetta ei ehkä ole asennettu kunnolla.

Paperin takapuolella on mustejuovia

Jos tulosteen takapuolella on mustetahroja, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Tulosta sivu tavalliselle paperille.](#)
- [Ratkaisu 2: Odota, kunnes muste on kuivunut.](#)

Ratkaisu 1: Tulosta sivu tavalliselle paperille.

Ratkaisu: Tulosta yksi sivu tai useita sivuja tavalliselle paperille, jotta tuotteessa oleva ylimääräinen muste imeytyy paperiin.

Ylimääräisen musteen poistaminen tavallista paperia käyttämällä

1. Lataa syöttölokeroon useita arkkeja tavallista paperia.
2. Odota viisi minuuttia.
3. Tulosta tiedosto, joka ei sisällä tekstiä tai jossa on vain vähän tekstiä.
4. Tarkasta, onko paperin takapuolella mustetta. Jos paperin takapuolella on edelleen mustetta, tulosta toinen sivu tavalliselle paperille.

Syy: Mustetta oli kerääntynyt tuotteen sisään siihen kohtaan, johon paperin takapuoli koskee tulostuksen aikana.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Odota, kunnes muste on kuivunut.

Ratkaisu: Odota vähintään 30 minuuttia, jotta tuotteen sisällä oleva muste ehtii kuivua, ja kokeile sitten tulostamista uudelleen.

Syy: Tuotteessa olleen ylimääräisen musteen oli annettava kuivua.

Tekstin reunat ovat rosoiset

Jos tulosteiden teksti näyttää epäterävältä ja tekstin reunat ovat rosoiset, voit yrittää ratkaista ongelman seuraavilla tavoilla.

 **Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

- [Ratkaisu 1: käytä TrueType- tai OpenType-fontteja.](#)
- [Ratkaisu 2: kohdista tulostin.](#)
- [Ratkaisu 3: puhdista tulostuspää](#)

Ratkaisu 1: käytä TrueType- tai OpenType-fontteja.

Ratkaisu: Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja, jotta laite tulostaa fontit oikein. Kun valitset fonttia, katso, että sen kohdalla on TrueType- tai OpenType-kuvake.



TrueType-kuvake



OpenType-kuvake

Syy: Asiakirjassa käytettiin fonttia, jonka koko on mukautettu.

Joissakin ohjelmissa käytetään mukautettuja fontteja, joiden reunat näkyvät rosoisina, kun ne suurennetaan tai tulostetaan. Myös silloin kun teksti tulostetaan

bittikarttana, sen reunat saattavat näkyä rosoisina, kun teksti suurennetaan tai tulostetaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: kohdistusta tulostin.

Ratkaisu: Kohdistusta tulostin.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Tulostimen kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.
5. Valitse **Kohdistusta tulostin**.
Laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.

Syy: Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: puhdistusta tulostuspää

Ratkaisu: Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Tulostuspään puhdistaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla aluolipainiketta ja paina sitten **OK**.
3. Korosta **Clean Printhead (Puhdistusta tulostuspää)** painamalla aluolipainiketta ja paina sitten **OK**.
Laite puhdistaa tulostuspään.
4. Palaa **Tools (Työkalut)** -valikkoon painamalla mitä tahansa painiketta.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Tulostuslaaturaportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Asetukset**.



3. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Print Quality Report (Tulostuslaaturaportti)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.

Laite tulostaa tulostuslaaturaportin, jota voi käyttää tulostuslaatuongelmien vianmäärityksen apuna.

Tulostuslaaturaportin arvioiminen

1. Tarkista sivulla näkyvät mustemäärät. Jos kasetissa on vähän mustetta ja tulostuslaatu ei ole mielestäsi riittävän hyvä, harkitse mustekasetin vaihtamista. Tulostuslaatu huononee yleensä silloin, kun muste alkaa loppua kasetista.



Huomautus Jos tulostuslaaturaportti ei ole luettavissa, voit tarkistaa arvioidut mustemäärät ohjauspaneelista tai HP Photosmart-ohjelmistosta.

Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

2. Katso sivun alaosassa olevia väriviivoja. Palkeissa tulee olla terävät reunat, ja niiden tulee peittää koko sivu yhdenmukaisella, tasaisella väripeitteellä.

Kaavio 13-37 Väriviivat – odotettu tulos



- Jos jokin väripalkeista on epäsäännöllisen raidallinen, vaaleampi toiselta sivulta tai sisältää erivärisiä raitoja, noudata seuraavia vaiheita:

Kaavio 13-38 Väripalkit – epäsäännöllisen raidallisia tai haaleita (yläpalkki)



Kaavio 13-39 Väriiviivat – värin sekoittuminen (keltaisessa viivassa on purppuranvärisiä raitoja)



- Tarkista tulostuskasettien arvioitu mustemäärä.
- Poista kasetti, jonka väripalkit ovat raidallisia, ja puhdista kasetin sähköiset liitännät.
- Asenna kasetti uudelleen ja varmista, että kaikki kasetit on asennettu oikein.

- Puhdista tulostuspää ja tulosta tämä vianmäärittäyssivu uudelleen.
- Jos tulostuspään puhdistus ei poista tulostuslaatuun liittyviä ongelmia, vaihda raitaista väripylvästä vastaava kasetti.



Huomautus Jos kasetin vaihtaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

- Jos jossain väripalkeista on säännöllisiä valkoisia raitoja, kohdista tulostin. Jos ongelma ei poistu, puhdista tulostuspää ja tulosta tämä vianmäärittäyssivu uudelleen.



Huomautus Jos tulostuspään puhdistaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

3. Katso kohdistuskuvion yläpuolella olevaa suurikokoista tekstiä. Kirjainten pitäisi olla terävät ja selvät.

Kaavio 13-40 Esimerkki tekstialueesta – odotettu tulos

Ipsum Lorem

- Jos kirjaimet ovat rosoisia, kohdista tulostin ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 13-41 Esimerkki tekstialueesta – rosainen teksti

Ipsum Lorem

- Jos teksti on epätasaista, siinä on raitoja tai siinä on tahroja, puhdista tulostuspää ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 13-42 Esimerkki tekstialueesta – epätasaisesti jakautunut muste

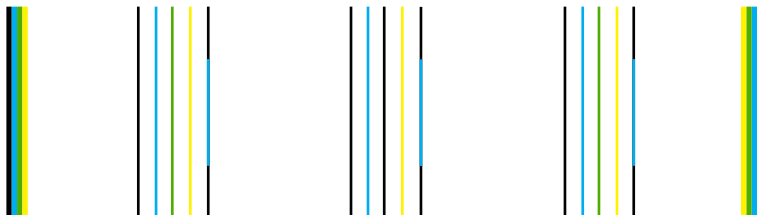
Ipsum Lorem

Kaavio 13-43 Esimerkki tekstialueesta – raitoja tai tahroja

Ipsum Lorem

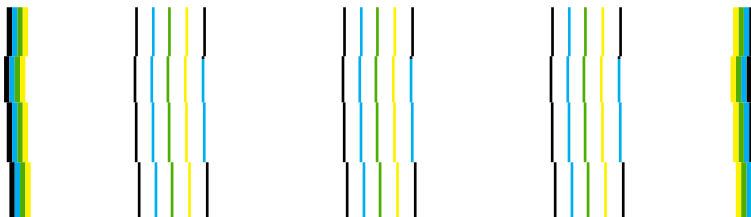
4. Katso väripalkkien yläpuolella olevaa kohdistuskuviota. Viivojen tulee olla suoria ja teräviä.

Kaavio 13-44 Kohdistuskuvio – odotettu tulos



Jos viivat ovat rosoisia, kohdista tulostin ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 13-45 Kohdistuskuvio – rosoiset viivat



Huomautus Jos tulostimen kohdistaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

Syy: Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Tulostuksen vianmääritys

Tässä osassa on seuraavien tulostusongelmien ratkaisuoehjeita:

- [Kirjekuoret tulostuvat väärin](#)
- [Tuote tulostaa outoja merkkejä](#)
- [Asiakirjan sivut tulostuvat väärässä järjestyksessä](#)
- [Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina](#)
- [Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu](#)
- [Laitte tulostaa hitaasti](#)

Kirjekuoret tulostuvat väärin

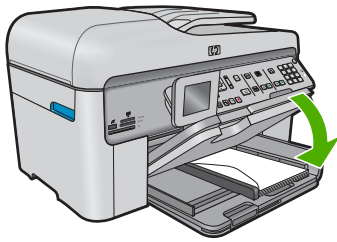
Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: aseta kirjekuoripino laitteeseen oikein.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista kirjekuorten tyyppi.](#)
- [Ratkaisu 3: aseta läpät kirjekuorten sisään, jotta ne eivät aiheuta tukosta laitteeseen.](#)

Ratkaisu 1: aseta kirjekuoripino laitteeseen oikein.

Ratkaisu: Pane kirjekuoripino syöttölokeroon kirjekuorien läpät ylöspäin ja vasemmalle.

Poista lokerosta kaikki paperit, ennen kuin lisäät kirjekuoret.



Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali,"](#) sivu 48

Syy: Kirjekuoripino oli ladattu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tarkista kirjekuorten tyyppi.

Ratkaisu: Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna.

Syy: Laitteeseen on ladattu väärän tyyppisiä kirjekuoria.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: aseta läpät kirjekuorten sisään, jotta ne eivät aiheuta tukosta laitteeseen.

Ratkaisu: Paperitukoksia voi ehkäistä panemalla läpät kirjekuorien sisään.

Syy: Läpät saattavat tarttua teloihin.

Tuote tulostaa outoja merkkejä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: nollaa laite.](#)
- [Ratkaisu 2: tulosta asiakirjan aiempi tallennusversio.](#)

Ratkaisu 1: nollaa laite.

Ratkaisu: Katkaise laitteen ja tietokoneen virta 60 sekunniksi ja käynnistä sitten molemmat uudelleen. Yritä tulostamista.

Syy: Laitteessa ei ole vapaata muistia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tulosta asiakirjan aiempi tallennusversio.

Ratkaisu: Tulosta toinen asiakirja samasta sovelluksesta. Jos asiakirjan tulostaminen onnistuu, tulosta vahingoittuneen asiakirjan aiemmin tallennettu versio.

Syy: Asiakirja on vahingoittunut.

Asiakirjan sivut tulostuvat väärässä järjestyksessä

Ratkaisu: Tulosta asiakirja käänteisessä järjestyksessä. Sivut ovat oikeassa järjestyksessä, kun asiakirja on tulostunut.

Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä

1. Varmista, että tulostimen syöttölokeroissa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.
5. Napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä.
6. Valitse **Asetteluvaihtoehdot**-osan **Sivujärjestys**-kohdan asetukseksi **Edestä taakse**.



Huomautus Jos asiakirja on määritetty tulostumaan sivun molemmille puolille, **Edestä taakse**-vaihtoehto ei ole käytettävissä. Asiakirja tulostuu automaattisesti oikeassa järjestyksessä.

7. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.



Huomautus Jos tulostat useita kopioita, jokainen asiakirjan kopio tulostetaan kokonaan ennen seuraavan tulostamista.

Syy: Asiakirjan ensimmäinen sivu oli määritetty tulostusasetuksissa tulostumaan ensimmäisenä. Ensimmäisenä tulostuva sivu on pinon alimmaisena tulostettu puoli ylöspäin. Tämä johtuu tavasta, jolla paperi kulkee laitteen läpi.

Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: tarkista tulostimen marginaalit.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista paperikokoasetus.](#)
- [Ratkaisu 3: aseta paperit laitteeseen oikein.](#)

Ratkaisu 1: tarkista tulostimen marginaalit.

Ratkaisu: Tarkista tulostimen marginaalit.

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä tuotteen tulostusalueita.

Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tuotteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit. Tuote käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat tuotteen vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

Syy: Marginaalit oli määritetty väärin sovelluksessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tarkista paperikokoasetus.

Ratkaisu: Varmista, että valittu paperikokoasetus soveltuu työhön. Varmista, että syöttölokeroon on ladattu oikeankokoista paperia.

Syy: Paperikokoasetus on ehkä väärä tulostettavalle työlle.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: aseta paperit laitteeseen oikein.

Ratkaisu: Poista paperipino syöttölokeroista, aseta paperit takaisin syöttölokeroon ja siirrä sitten paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se pysähtyy paperipinon reunaan.

Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 48](#)

Syy: Paperinohjaimet on asetettu väärin.

Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: poista ylimääräiset sivut ja rivit asiakirjan lopusta.](#)
- [Ratkaisu 2: lisää syöttölokeroon paperia.](#)

Ratkaisu 1: poista ylimääräiset sivut ja rivit asiakirjan lopusta.

Ratkaisu: Avaa asiakirjatiedosto sovelluksessa ja poista ylimääräiset sivut tai rivit asiakirjan lopusta.

Syy: Tulostettavassa asiakirjassa oli ylimääräinen tyhjä sivu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: lisää syöttölokeroon paperia.

Ratkaisu: Jos laitteessa on vain muutama paperiarkki jäljellä, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on riittävästi paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon.

Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 48](#)

Syy: Laite otti syöttölokerosta kaksi paperiarkkia.

Laite tulostaa hitaasti

Jos laite tulostaa erittäin hitaasti, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Käytä heikompaa tulostuslaadun asetusta.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista mustemäärät.](#)
- [Ratkaisu 3: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

Ratkaisu 1: Käytä heikompaa tulostuslaadun asetusta.

Ratkaisu: Tarkista tulostuslaadun asetukset. **Best (Paras)** ja **Maximum dpi (Suurin mahdollinen dpi)** tarjoavat parhaan laadun, mutta ne ovat hitaampia kuin **Normal (Normaali)** tai **Draft (Vedot)**. **Draft (Vedot)** on nopein tulostusasetus.

Tulostusnopeuden tai -laadun valitseminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.
7. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva laatuasetus.



Huomautus Jos haluat tietää, mikä tulee olemaan tulosteen dpi-arvo, valitse **Tarkkuus**. Dpi määritetään valittujen paperityypin ja tulostuslaatuasetusten perusteella.

Lisätietoja:

["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta," sivu 72](#)

Syy: Tulostuslaatu oli määritetty korkeaksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tarkista mustemäärät.

Ratkaisu: Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä. Tulostuspää saattaa ylikuumeta, jos mustetta on liian vähän. Tulostuspään kuumetessa tulostimen toiminta hidastuu, jotta tulostuspää jäähtyy.



Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

["Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen," sivu 109](#)

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Laitteessa ilmeni ongelma.

Muistikortin vianmääritys

Ratkaise tämän osan ohjeiden avulla seuraavat muistikorttiongelmät:

- [Muistikortti ei enää toimi kamerassa](#)
- [Laitte ei lue tietoja muistikortilta](#)
- [Muistikortille tallennetut valokuvat eivät siirry tietokoneeseen](#)
- [Laitteeseen kytkettyyn PictBridge-digitaalikameraan tallennetut valokuvat eivät tulostu](#)

Muistikortti ei enää toimi kamerassa

Ratkaisu: Alusta muistikortti uudelleen kamerassa tai alusta se Windows-tietokoneessa, mutta valitse FAT-muoto. Lisätietoja on digitaalikameran käyttöoppaassa.

Syy: Kortti on alustettu Windows XP -tietokoneessa. Windows XP alustaa 8 megatavun tai sitä pienemmän ja 64 megatavun tai sitä suuremman muistikortin automaattisesti FAT32-muotoon. Digitaalikameroissa ja muissa laitteissa käytetään FAT (FAT16 tai FAT12) -muotoa, eivätkä ne tunnista FAT32-muotoon alustettua korttia.

Laite ei lue tietoja muistikortilta

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: aseta muistikortti paikalleen oikein.](#)
- [Ratkaisu 2: aseta muistikortti kokonaan asianmukaisen korttipaikan sisään.](#)
- [Ratkaisu 3: poista lisämuistikortti.](#)
- [Ratkaisu 4: alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.](#)

Ratkaisu 1: aseta muistikortti paikalleen oikein.

Ratkaisu: Aseta muistikortti siten, että sen etiketti on yläpuolella ja koskettimet ovat laitetta kohti. Työnnä sitten korttia asianmukaiseen korttipaikkaan, kunnes valokuvan merkkivalo syttyy.

Jos muistikorttia ei ole asennettu oikein, laite ei vastaa ja huomiovalo vilkkuu nopeasti.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu vihreänä muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

Syy: Kortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: aseta muistikortti kokonaan asianmukaisen korttipaikan sisään.

Ratkaisu: Varmista, että muistikortti on tukevasti paikallaan korttipaikassa.

Jos muistikorttia ei ole asennettu oikein, laite ei vastaa ja huomiovalo vilkkuu nopeasti.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu vihreänä muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

Syy: Muistikortti ei ole oikein paikallaan asianmukaisessa korttipaikassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: poista lisämuistikortti.

Ratkaisu: Laitteessa voi olla kerrallaan vain yksi muistikortti.

Jos laitteeseen on asetettu useita muistikortteja, huomiovalo vilkkuu nopeasti ja tietokoneen näyttöön tulee virheilmoitus. Ratkaise ongelma poistamalla ylimääräinen muistikortti.

Syy: Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.

Ratkaisu: Tarkista, onko tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa kerrotaan muistikortin kuvien vioittuneen.

Jos kortin tiedostojärjestelmä on viallinen, alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa. Lisätietoja on digitaalikameran käyttöoppaassa.

△ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.

Syy: Muistikortin tiedostojärjestelmä oli vioittunut.

Muistikortille tallennetut valokuvat eivät siirry tietokoneeseen

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: asenna laitteen ohjelmisto.](#)
- [Ratkaisu 2: kytke laitteeseen virta.](#)
- [Ratkaisu 3: kytke tietokoneeseen virta.](#)
- [Ratkaisu 4: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)

Ratkaisu 1: asenna laitteen ohjelmisto.

Ratkaisu: Asenna laitteen mukana toimitettu ohjelmisto. Jos ohjelmisto on asennettuna, käynnistä tietokone uudelleen.

Ohjelmiston asentaminen

1. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
2. Asenna ohjelmisto valitsemalla kehotteen kohta **Asenna lisää ohjelmia**.
3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.

Syy: Laitteen ohjelmistoa ei ollut asennettu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: kytke laitteeseen virta.

Ratkaisu: Käynnistä laite.

Syy: Laitteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: kytke tietokoneeseen virta.

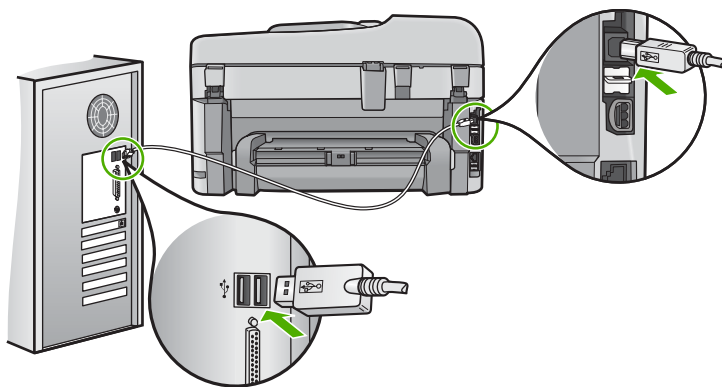
Ratkaisu: Käynnistä tietokone.

Syy: Tietokone ei ollut käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos tuote on yhdistetty tietokoneeseen kiinteän, langattoman tai Bluetooth-yhteyden avulla, varmista, että yhteydet ovat aktiivisia ja laitteeseen on kytketty virta.



Lisätietoja laitteen valmistelemisesta ja kytkemisestä tietokoneeseen on laitteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa.

Syy: Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen asianmukaisesti.

Laitteeseen kytkettyyn PictBridge-digitaalikameraan tallennetut valokuvat eivät tulostu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: määritä kamera PictBridge-tilaan.](#)
- [Ratkaisu 2: tallenna valokuvat tuetussa tiedostomuodossa.](#)
- [Ratkaisu 3: Valitse valokuvia tulostettaviksi.](#)

Ratkaisu 1: määritä kamera PictBridge-tilaan.

Ratkaisu: Jos kamera on PictBridge-yhteensopiva, varmista, että se on asetettu PictBridge-tilaan. Kameran käyttöoppaassa on tästä lisätietoja.

Syy: Digitaalikamera ei ollut PictBridge-tilassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tallenna valokuvat tuetussa tiedostomuodossa.

Ratkaisu: Varmista, että kamera tallentaa valokuvat PictBridge-siirtotoiminnon tukemaan tiedostomuotoon (Exif/JPEG, JPEG ja DPOF).

Syy: Kuvat eivät olleet tuetussa muodossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Valitse valokuvia tulostettaviksi.

Ratkaisu: Valitse digitaalikamerasta joitakin valokuvia tulostettavaksi, ennen kuin kytket kamerasen laitteen etuosassa olevaan USB-porttiin.



Huomautus Joissakin digitaalikameroissa valokuvia ei voi valita, ennen kuin olet muodostanut PictBridge-yhteyden. Tässä tapauksessa liitä digitaalikamera etupaneelin USB-porttiin, kytke kameraan virta ja siirrä se PictBridge-tilaan. Sen jälkeen voit valita kamerassa tulostettavat kuvat.

Syy: Et ole valinnut yhtään kuvaa tulostettavaksi.

Skannauksen vianmääritys

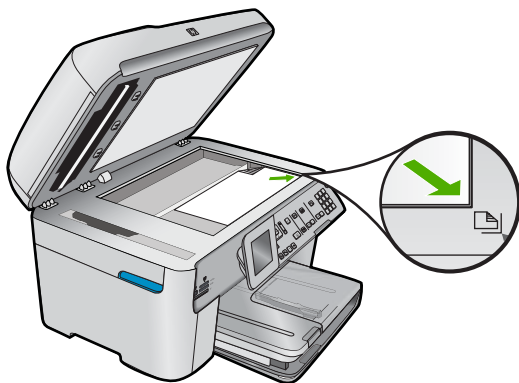
Tässä osassa on seuraavien skannausongelmien ratkaisuehdotuksia:

- [Skannattu kuva ei näy](#)
- [Skannattu kuva on rajautunut väärin](#)
- [Skannatun kuvan sivun asettelu on väärä](#)
- [Skannatussa kuvassa on pisteviivoja tekstin sijasta](#)
- [Tekstin muoto on väärä](#)
- [Teksti näkyy väärin tai tekstiä puuttuu](#)

Skannattu kuva ei näy

Ratkaisu: Aseta alkuperäinen asiakirja lasille tai asiakirjansyöttölaitteeseen.

- Jos asetat alkuperäiskappaleen lasille, sijoita se oikeaan etukulmaan tulostuspuoli alaspäin alla kuvatulla tavalla. Jos haluat kopioida valokuvan, aseta kuva lasille siten, että valokuvan pitkä sivu on lasin etureunaa vasten.



- Jos asetat alkuperäiskappaleen asiakirjansyöttölaitteen lokeroon, aseta se alla olevan esimerkkikuvan mukaan kopioitava puoli ylöspäin. Aseta paperit lokeroon siten, että ne menevät laitteeseen yläreuna edellä.



 **Huomautus** Älä lataa valokuvia asiakirjansyöttölaitteeseen. Jos kopioit valokuvaa, aseta se lasille.

Syy: Alkuperäiskappale on asetettu väärin lasille tai asiakirjansyöttölaitteeseen.

Skannattu kuva on rajautunut väärin

Ratkaisu: Ohjelmiston automaattirajastoiminto rajaa pois kaiken sen, mikä ei kuulu pääkuvaan. Joskus automaattinen rajausta ei ole halutun kaltainen. Poista tässä tapauksessa automaattinen rajastoiminto käytöstä ohjelmistosta ja rajaa skannattu kuva manuaalisesti tai jätä se kokonaan rajaamatta.

Syy: Ohjelmisto oli määritetty rajaamaan skannattavat kuvat automaattisesti.

Skannatun kuvan sivun asettelu on väärä

Ratkaisu: Voit säilyttää sivun asettelun poistamalla automaattisen rajauksen käytöstä ohjelmistosta.

Syy: Automaattinen rajausta muutti sivun asettelua.

Skannatussa kuvassa on pisteviivoja tekstin sijasta

Ratkaisu: Tee alkuperäisestä asiakirjasta mustavalkoinen kopio ja skannaa se.

Syy: Jos skannasit muokattavan tekstin käyttäen **Teksti**-kuvatyyppiä, skanneri ei ehkä tunnistanut värillistä tekstiä. **Teksti**-kuvatyyppin skannaustarkkuus on 300 x 300 dpi mustavalkoisena.

Jos skannasit asiakirjan, jossa tekstin ympärillä on piirroksia tai kuvia, skanneri ei ehkä tunnistanut tekstiä.

Tekstin muoto on väärä

Ratkaisu: Joillakin sovelluksilla ei voi käsitellä kehyksiä sisältävää tekstiä. Kehystetty teksti on yksi ohjelmiston skannausasetuksista. Sen avulla voit säilyttää monimutkaisia asetteluja, kuten tiedotteiden useita sarakkeita, sijoittamalla tekstin kehyksiin (ruutuihin) kohdesovelluksessa. Valitse ohjelmistossa oikea muoto niin, että skannatun tekstin asettelu ja muotoilu säilyvät.

Syy: Asiakirjan skannausasetukset olivat virheelliset.

Teksti näkyy väärin tai tekstiä puuttuu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Säädä kirkkautta ohjelmistossa.](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista lasi ja kansi.](#)
- [Ratkaisu 3: Valitse oikea tekstintunnistuksen kieli.](#)

Ratkaisu 1: Säädä kirkkautta ohjelmistossa.

Ratkaisu: Säädä kirkkautta ohjelmistossa ja skannaa alkuperäinen asiakirja uudelleen.

Syy: Kirkkausasetus oli määritetty virheellisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Puhdista lasi ja kansi.

Ratkaisu: Sammuta laitteesta virta, irrota virtajohto ja pyyhi lasi sekä kannen alapuoli pehmeällä kankaalla.

Syy: Lasilla tai kannessa saattaa olla likaa. Tämä saattaa heikentää skannauslaatua.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Valitse oikea tekstintunnistuksen kieli.

Ratkaisu: Valitse ohjelmistosta oikea OCR-kieli.

 **Huomautus** Jos käytössäsi on HP Photosmart Essential, Optical Character Recognition (OCR) -ohjelmistoa ei välttämättä ole asennettu tietokoneeseesi. Ennen OCR-ohjelmiston asennusta ohjelmistolevy on asetettava uudelleen levyasemaan. Valitse **Mukautettu**-asennusvaihtoehdoista **OCR**.

Syy: Skannausasetuksissa oli valittu väärä OCR-kieli (Optical Character Recognition, optinen merkitunnistus). **OCR-kieli** kertoo ohjelmalle, miten alkuperäisen kuvan merkit tulee tulkitä. Jos **OCR-kieli** ei vastaa alkuperäisen asiakirjan kieltä, skannattu teksti ei ehkä ole lukukelpoista.

Kopiotoimintojen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään seuraavien kopiointiongelmien ratkaisemista:

- [Mitään ei tapahdu, kun yritän kopioida](#)
- [Mitään ei tapahdu, kun yritän kopioida \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\).](#)
- [Osia alkuperäiskappaleesta ei tulostu tai ne leikkautuvat pois](#)
- [Fit to Page \(Sovita sivulle\) -asetus ei toimi odotetulla tavalla](#)
- [Tuloste on tyhjä](#)

Mitään ei tapahdu, kun yritän kopioida

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: kytke laitteeseen virta.](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että alkuperäisasiakirja on asetettu oikein.](#)
- [Ratkaisu 3: odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun.](#)
- [Ratkaisu 4: Laite ei tue valittua paperi- tai kirjekuorityyppiä.](#)
- [Ratkaisu 5: Varmista, ettei tulostimessa ole paperitukosta.](#)

Ratkaisu 1: kytke laitteeseen virta.

Ratkaisu: Katso laitteen **Palaa** -valoa. Jos valo ei pala, laite ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **Palaa** -painiketta.

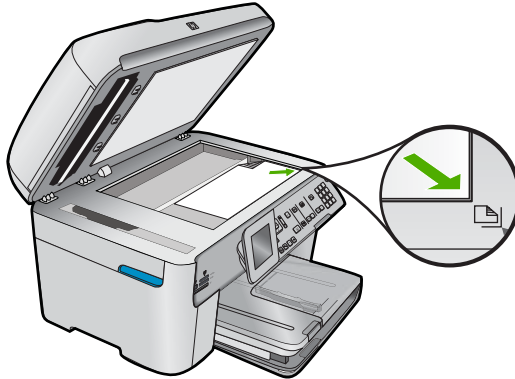
Syy: Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

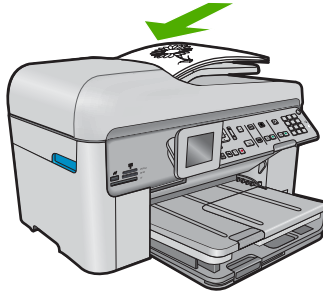
Ratkaisu 2: Varmista, että alkuperäisasiakirja on asetettu oikein.

Ratkaisu: Aseta alkuperäinen asiakirja lasille tai asiakirjansyöttölaitteeseen.

- Jos asetat alkuperäiskappaleen lasille, sijoita se oikeaan etukulmaan tulostuspuoli alaspäin alla kuvatulla tavalla. Jos haluat kopioida valokuvan, aseta kuva lasille siten, että valokuvan pitkä sivu on lasin etureunaa vasten.



- Jos asetat alkuperäiskappaleen asiakirjansyöttölaitteen lokeroon, aseta se alla olevan esimerkkikuvan mukaan kopioitava puoli ylöspäin. Aseta paperit lokeroon siten, että ne menevät laitteeseen yläreuna edellä.



 **Huomautus** Älä lataa valokuvia asiakirjansyöttölaitteeseen. Jos kopioit valokuvaa, aseta se lasille.

Syy: Alkuperäiskappale on asetettu väärin lasille tai asiakirjansyöttölaitteeseen. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun.

Ratkaisu: Tarkista **Palaa**-merkkivalo. Jos se vilkkuu, laite suorittaa toimintoa.

Syy: Kopiointi tai tulostus oli käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Laite ei tue valittua paperi- tai kirjekuorityyppiä.

Ratkaisu: Älä yritä kopioida laitteella kirjekuorille tai muille paperityypeille, joita laite ei tue.

Syy: Laite ei tunnistanut paperityyppiä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Varmista, ettei tulostimessa ole paperitukosta.

Ratkaisu: Poista paperitukos ja kaikki paperinkappaleet laitteen sisältä.

 **Huomautus** Poista alkuperäiskappaleesta kaikki niitit ja paperiliittimet.

Syy: Laitteessa oli paperitukos.

Mitään ei tapahdu, kun yritän kopioida (HP Photosmart Premium Fax C309b series).

 **Huomautus** Tässä osiossa on ratkaisuja HP Photosmart Premium Fax C309b series -mallia varten.

Tarkista mallinumero mustekasettien tuotetietotarrasta.

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että tuotteen virta on kytketty](#)
- [Ratkaisu 2: varmista, että tietokoneeseen on kytketty virta.](#)
- [Ratkaisu 3: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)
- [Ratkaisu 4: varmista, että HP Photosmart &nbhy;ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen](#)
- [Ratkaisu 5: varmista, että HP Photosmart &nbhy;ohjelmisto on käynnissä tietokoneessa](#)
- [Ratkaisu 6: varmista, että alkuperäisasiakirja on asetettu oikein.](#)
- [Ratkaisu 7: Odota, kunnes tuote on suorittanut muut tehtävät loppuun.](#)
- [Ratkaisu 8: varmista, että tuote tunnistaa lisätyt paperit.](#)
- [Ratkaisu 9: Varmista, ettei tulostimessa ole paperitukosta.](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että tuotteen virta on kytketty

Ratkaisu: Tarkista tuotteesta löytyvä **Palaa**-painike. Jos sen valo ei pala, tuote ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein tuotteeseen ja virtapistorasiaan. Käynnistä tuote painamalla **Palaa**-painiketta.

Syy: Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: varmista, että tietokoneeseen on kytketty virta.

Ratkaisu: Käynnistä tietokone.

Syy: Tietokone ei ole käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.

Syy: Laite ja tietokone eivät viesti keskenään.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: varmista, että HP Photosmart & ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen

Ratkaisu: Aseta tuotteen asennus-CD-levy levyasemaan ja asenna ohjelmisto.

Lisätietoja on asennusoppaassa.

Syy: HP Photosmart & ohjelmistoa ei ole asennettu tietokoneeseen.

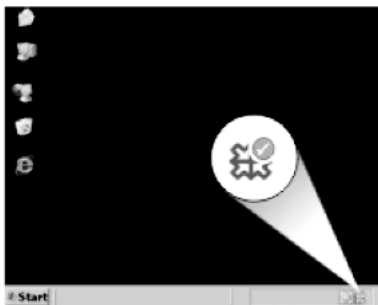
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: varmista, että HP Photosmart & ohjelmisto on käynnissä tietokoneessa

Ratkaisu: Avaa tuotteen mukana toimitettu ohjelmisto ja yritä skannausta uudelleen.



Huomautus Jos haluat tarkistaa, onko ohjelma käynnissä, napsauta hiiren kakkospainikkeella Windowsin tehtäväpalkin ilmaisinalueessa olevaa **HP Digital Imaging Monitor** -kuvaketta. Valitse laite luettelosta ja valitse **Näytä tila**.



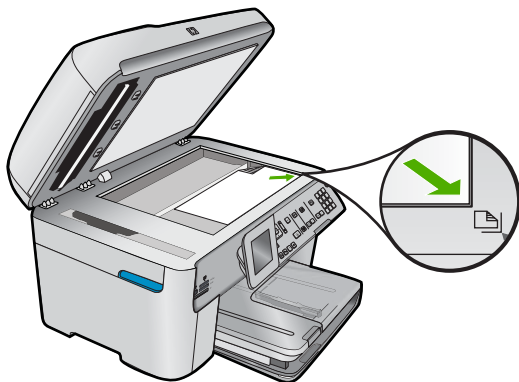
Syy: HP Photosmart & ohjelmisto ei ole käynnissä tietokoneessasi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: varmista, että alkuperäisasiakirja on asetettu oikein.

Ratkaisu: Aseta alkuperäinen asiakirja lasille tai asiakirjansyöttölaitteeseen.

- Jos asetat alkuperäiskappaleen lasille, sijoita se oikeaan etukulmaan tulostuspuoli alaspäin alla kuvatulla tavalla. Jos haluat kopioida valokuvan, aseta kuva lasille siten, että valokuvan pitkä sivu on lasin etureunaa vasten.



- Jos asetat alkuperäiskappaleen asiakirjansyöttölaitteen lokeroon, aseta se alla olevan esimerkkikuvan mukaan kopioitava puoli ylöspäin. Aseta paperit lokeroon siten, että ne menevät laitteeseen yläreuna edellä.



 **Huomautus** Älä lataa valokuvia asiakirjansyöttölaitteeseen. Jos kopioit valokuvaa, aseta se lasille.

Syy: Alkuperäiskappale on asetettu väärin lasille tai asiakirjansyöttölaitteeseen. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: Odota, kunnes tuote on suorittanut muut tehtävät loppuun.

Ratkaisu: Tarkista **Palaa**-valo. Jos se vilkkuu, tuote on varattu.

Jos tuote tekee toista toimintoa, kuten tulostusta tai skannausta, kopiointia lykätään, kunnes tuote on saanut nykyisen työn valmiiksi.

Syy: Tuote suorittaa toista tehtävää.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 8: varmista, että tuote tunnistaa lisätyt paperit.

Ratkaisu: Älä kopioi tuotteella kirjekuoria tai muita paperityyppejä, joita tuote ei tue.

Aiheeseen liittyvää

["Suositeltavat paperit tulostamista varten," sivu 46](#)

Syy: Tuote ei tunnista paperityyppejä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 9: Varmista, ettei tulostimessa ole paperitukosta.

Ratkaisu: Poista paperitukos ja kaikki paperinkappaleet laitteen sisältä.



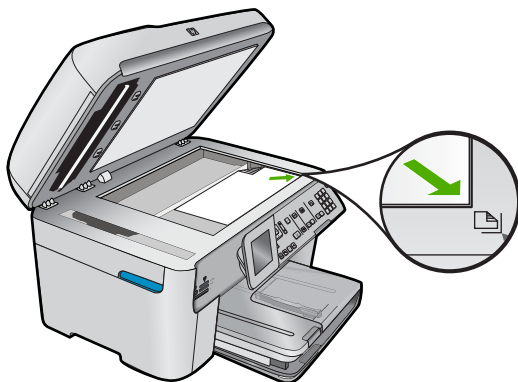
Huomautus Poista alkuperäiskappaleesta kaikki niitit ja paperiliittimet.

Syy: Tuotteessa oli paperitukos.

Osia alkuperäiskappaleesta ei tulostu tai ne leikkautuvat pois

Ratkaisu: Aseta alkuperäinen asiakirja lasille tai asiakirjansyöttölaitteeseen.

- Jos asetat alkuperäiskappaleen lasille, sijoita se oikeaan etukulmaan tulostuspuoli alaspäin alla kuvatulla tavalla. Jos haluat kopioida valokuvan, aseta kuva lasille siten, että valokuvan pitkä sivu on lasin etureunaa vasten.



- Jos asetat alkuperäiskappaleen asiakirjansyöttölaitteen lokeroon, aseta se alla olevan esimerkkikuvan mukaan kopioitava puoli ylöspäin. Aseta paperit lokeroon siten, että ne menevät laitteeseen yläreuna edellä.



Huomautus Älä lataa valokuvia asiakirjansyöttölaitteeseen. Jos kopioit valokuvaa, aseta se lasille.

Syy: Alkuperäiskappale on asetettu väärin lasille tai asiakirjansyöttölaitteeseen.

Fit to Page (Sovita sivulle) -asetus ei toimi odotetulla tavalla

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.



Huomautus HP Photosmart Premium Fax C309b series -laitteessa **Fit to Page** (Sovita sivulle) -toiminto ei ole käytettävissä ohjauspaneelin kautta.

- [Ratkaisu 1: skannaa, suurennna ja tulosta kopio.](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että alkuperäiskappale on asetettu oikein lasille](#)
- [Ratkaisu 3: Pyyhi lasi ja asiakirjakannen tausta.](#)

Ratkaisu 1: skannaa, suurennna ja tulosta kopio.

Ratkaisu: **Fit to Page** (Sovita sivulle) -asetus voi suurentaa alkuperäistä asiakirjaa vain sen verran kuin käyttämäsi laite sallii. Käyttämäsi laite saattaa pystyä esimerkiksi enintään 200-prosenttiseen suurennokseen. Passikuvan 200-prosenttinen suurennos ei välttämättä riitä täyttämään täysikokoista paperia.

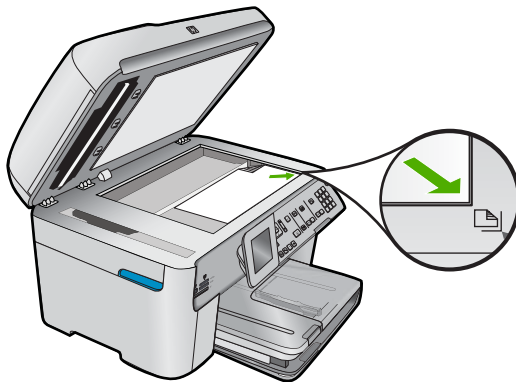
Jos haluat tehdä hyvin pienestä alkuperäiskappaleesta suuren kopion, skannaa alkuperäiskappale tietokoneeseen, muuta kuvan kokoa HP:n skannausohjelmassa ja tulosta suurennettu kuva.

Syy: Yritit suurentaa liian pientä alkuperäisasiakirjaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että alkuperäiskappale on asetettu oikein lasille

Ratkaisu: Aseta alkuperäiskappale kopioitava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan alla kuvatulla tavalla.



 **Huomautus** **Fit to Page** (Sovita sivulle) -toimintoa ei voi käyttää asiakirjansyöttölaitteen kanssa. Jos haluat käyttää **Fit to Page** (Sovita sivulle) -toimintoa, alkuperäiskappale on asetettava lasin oikeaan etukulmaan kopioitava puoli alaspäin.

Syy: Alkuperäiskappale on asetettu väärin lasille tai asiakirjansyöttölaitteeseen. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Pyyhi lasi ja asiakirjakannen tausta.

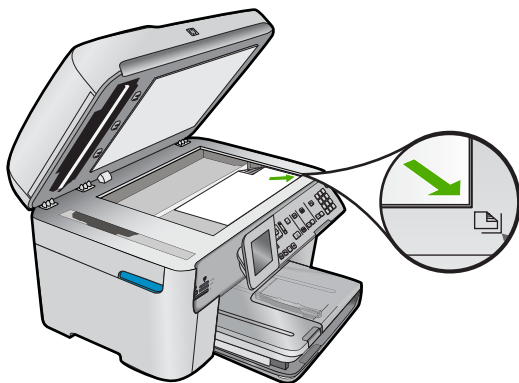
Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta, irrota virtajohto ja pyyhi lasi ja kannen alapuoli pehmeällä kankaalla.

Syy: Lasilla tai kannessa saattaa olla likaa. Laite tulkitsee kaiken lasin pinnalla havaitun osaksi kuvaa.

Tuloste on tyhjä

Ratkaisu: Aseta alkuperäinen asiakirja lasille tai asiakirjansyöttölaitteeseen.

- Jos asetat alkuperäiskappaleen lasille, sijoita se oikeaan etukulmaan tulostuspuoli alaspäin alla kuvatulla tavalla. Jos haluat kopioida valokuvan, aseta kuva lasille siten, että valokuvan pitkä sivu on lasin etureunaa vasten.



- Jos asetat alkuperäiskappaleen asiakirjansyöttölaitteen lokeroon, aseta se alla olevan esimerkikuvan mukaan kopioitava puoli ylöspäin. Aseta paperit lokeroon siten, että ne menevät laitteeseen yläreuna edellä.



 **Huomautus** Älä lataa valokuvia asiakirjansyöttölaitteeseen. Jos kopioit valokuvaa, aseta se lasille.

Syy: Alkuperäiskappale on asetettu väärin lasille tai asiakirjansyöttölaitteeseen.

Faksin vianmääritys

Tässä osassa on seuraavien faksiongelmien ratkaisuehjeita:

- Laitteessa ilmenee ongelmia faksien lähettämässä ja vastaanottamisessa
- Laite ei voi lähettää fakseja, mutta se voi vastaanottaa niitä
- Laitteessa ilmenee ongelmia lähetettäessä faksia manuaalisesti
- Lähetetystä faksista puuttuu sivuja
- Lähetetyn faksin laatu on heikko
- Lähetetystä faksista on leikkautunut pois osia
- Lähetetty faksi vastaanotettiin tyhjänä
- Faksin lähettäminen on hidasta
- Puhelinvastaaajaan on tallentunut faksiäänä

- [Laite ei voi vastaanottaa fakseja, mutta se voi lähettää niitä](#)
- [Laitteessa ilmenee ongelmia vastaanotettaessa faksia manuaalisesti](#)
- [Laite ei vastaa saapuviin faksipuheluihin](#)
- [Vastaanotetusta faksista puuttuu sivuja](#)
- [Laite vastaanottaa fakseja, mutta ei tulosta niitä](#)
- [Vastaanotetusta faksista on leikkautunut pois osia](#)
- [Vastaanotettu faksi oli tyhjä.](#)
- [Käyttämässäni tietokoneessa on vain yksi puhelinportti](#)
- [Puhelinlinjalta on alkanut kuulua staattista kohinaa sen jälkeen, kun laite kytkettiin](#)
- [Faksitesti epäonnistuu](#)
- [IP-puhelimella Internetin välityksellä suoritettavissa faksitoiminnoissa on ongelmia](#)
- [Faksiloki-raportissa näkyy virhe](#)

Lisää faksien vianmäärittysvinkkejä on HP:n ohjatuissa ratkaisuissa, jotka voit avata napsauttamalla .

Laitteessa ilmenee ongelmia faksien lähettämisessä ja vastaanottamisessa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: varmista, että laitteen asetukset on määritetty oikein faksaamista varten.](#)
- [Ratkaisu 2: kytke laitteeseen virta.](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että käytät oikeantyyppistä puhelinkaapelia.](#)
- [Ratkaisu 4: Varmista, että muut laitteet on kytketty oikein.](#)
- [Ratkaisu 5: Poista jakoliitin.](#)
- [Ratkaisu 6: Varmista, että puhelinpistorasia toimii oikein.](#)
- [Ratkaisu 7: tarkista, onko puhelinlinjalla häiriöitä.](#)
- [Ratkaisu 8: Varmista, että puhelinlinjaan kytketyt alaliittymät tai muut laitteet eivät ole käytössä.](#)
- [Ratkaisu 9: Varmista, että laite on kytketty analogiseen puhelinlinjaan.](#)
- [Ratkaisu 10: Jos puhelinlinjaan on asennettu DSL-palvelu, kytke siihen DSL-suodatin.](#)
- [Ratkaisu 11: Jos käytössä on DSL-palvelu, varmista, että DSL-modeemi on asianmukaisesti maadoitettu.](#)
- [Ratkaisu 12: Jos käytössä on PBX- tai ISDN-muunnin, varmista, että käytät porttia, joka on tarkoitettu faksin ja puhelimen käyttöön.](#)
- [Ratkaisu 13: Tarkista virheilmoitukset ja selvitä mahdolliset ongelmat.](#)
- [Ratkaisu 14: vähennä faksin nopeutta.](#)
- [Ratkaisu 15: Jos yrität käyttää faksia Internetin kautta IP-puhelimen avulla, lähetä faksi myöhemmin uudelleen.](#)

Ratkaisu 1: varmista, että laitteen asetukset on määritetty oikein faksaamista varten.

Ratkaisu: Varmista, että määrität laitteen faksien lähettämistä varten sen mukaan, mitä laitteita ja palveluita käytetään samalla puhelinlinjalla laitteen kanssa. Lisätietoja on kohdassa ["HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen,"](#) sivu 14.

Tarkista sitten laitteen tila tekemällä faksitesti ja varmista, että asetukset on määritetty oikein.

Faksiasetusten testaaminen ohjauspaneelista

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Asetukset**.



3. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Korosta **Suorita faksitesti** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
HP Photosmart -laite näyttää testin tilan näytössä ja tulostaa raportin.
5. Tarkista raportti.
 - Jos testi onnistuu, mutta faksiongelmat eivät häviä, tarkista onko raporttiin merkityt faksiasetukset määritetty oikein. Tyhjä tai väärä faksiasetus voi aiheuttaa faksiongelmia.
 - Jos testi epäonnistuu, raportissa on lisätietoja havaittujen ongelmien ratkaisemiseksi.
6. Kun olet ottanut faksiraportin HP Photosmart -laitteesta, paina **OK**.
Ratkaise mahdolliset ongelmat ja suorita testi uudelleen.

Laite tulostaa testin tulosraportin. Jos testi epäonnistuu, raportissa on tietoja ongelman ratkaisemiseen.

Lisätietoja:

["Faksitesti epäonnistuu,"](#) sivu 224

Syy: Laitetta ei ollut valmisteltu oikein faksaamista varten.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: kytke laitteeseen virta.

Ratkaisu: Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä, eikä **Palaa**-merkkivalo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **Palaa** -painiketta.

Syy: Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

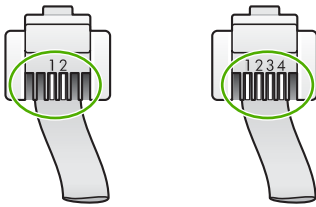
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Varmista, että käytät oikeantyyppistä puhelinkaapelia.

Ratkaisu:

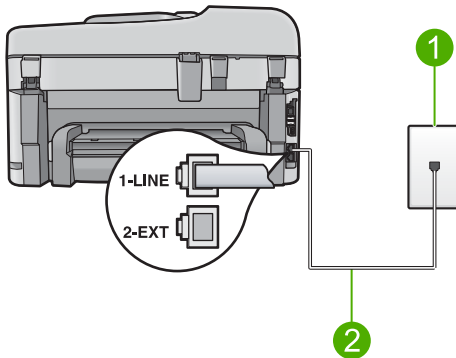
Huomautus Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa laitteen mukana toimitetaan kaksijohtiminen puhelinjohto. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

Tämä kaksiparinen puhelinjohto on erilainen kuin yleensä käytetty neliparinen johto, jota saatetaan jo käyttää toimistossasi. Tarkasta johdon pää ja vertaa sitä seuraaviin johtotyypeihin.



Varmista, että liität laitteen puhelinpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla puhelinkaapelilla.

Tämän kaksijohtimisen erikoiskaapelin toinen pää kytketään laitteen takaosassa olevaan 1-LINE-porttiin ja toinen pää puhelinpistorasiaan seuraavan kuvan mukaisesti.



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä laitteen mukana toimitettua puhelinkaapelia.

Jos käytät nelijohtimista puhelinkaapelia, irrota se ja kytke laitteen mukana toimitettu kaksijohtiminen kaapeli laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

Jos laitteen mukana on toimitettu kaksijohtimisen puhelinlinjan sovitin, voit käyttää sitä nelijohtimisen kaapelin kanssa, jos kaksijohtiminen kaapeli on liian lyhyt. Kytke

kaksijohtimisen puhelinlinjan sovitin laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin. Kytke nelijohtiminen kaapeli sovittimen käytettävissä olevaan porttiin ja puhelinpistorasiaan. Lisätietoja kaksijohtimisen puhelinlinjan sovittimen käyttämisestä on sovittimen mukana toimitetussa käyttöoppaassa.

Lisätietoja laitteen asentamisesta on laitteen mukana toimitetuissa painetuissa käyttöohjeissa.

Syy: Laite on kytketty väärällä puhelinkaapelilla tai kaapeli on kytketty väärään porttiin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

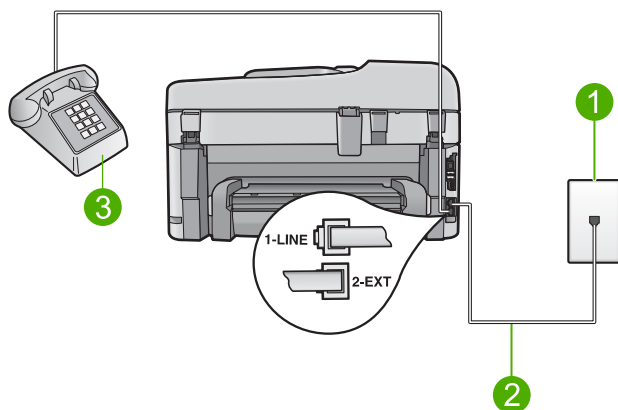
Ratkaisu 4: Varmista, että muut laitteet on kytketty oikein.

Ratkaisu:

 **Huomautus** Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa laitteen mukana toimitetaan kaksijohtiminen puhelinjohto. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

Varmista, että laite on kytketty oikein puhelinpistorasiaan ja että kaikki laitteen kanssa puhelinlinjan jakavat laitteet ja palvelut on kytketty oikein.

Kun kytket laitteen puhelinpistorasiaan, käytä laitteen takana olevaa 1-LINE-porttia. Kun kytket muita laitteita, esimerkiksi puhelinvastaajan tai puhelimen, käytä 2-EXT-porttia seuraavassa kuvatulla tavalla.



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä laitteen mukana toimitettua puhelinkaapelia.
3	Puhelin (valinnainen)

Lisätietoja laitteen asentamisesta on laitteen mukana toimitetuissa painetuissa käyttöohjeissa.

Syy: Muita toimistolaitteita (esimerkiksi puhelinvastaajaa tai puhelinta) ei ole asennettu toimimaan oikein laitteen kanssa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Poista jakoliitin.

Ratkaisu: Puhelinlinjan jakoliitin saattaa aiheuttaa faksausongelmia (jakolaite on kaksijohtoinen liitin, joka kytketään puhelinpistorasiaan). Jos käytössä on jakoliitin, irrota se ja kytke laite suoraan puhelinpistorasiaan.

Syy: Käytössä oli puhelinlinjan jakoliitin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Varmista, että puhelinpistorasia toimii oikein.

Ratkaisu: Kytke toimiva puhelin ja puhelinjohto puhelinpistorasiaan, jota käytät laitteen pistorasiana, ja tarkista valintäääni. Jos et kuule valintääntä, ota yhteyttä käyttämäsi puhelinyhtiöön.

Syy: Puhelinpistorasia ei toiminut oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: tarkista, onko puhelinlinjalla häiriöitä.

Ratkaisu: Voit tarkastaa puhelinlinjan äänenlaadun kytkemällä puhelimen puhelinpistorasiaan ja kuuntelemalla, onko linjassa häiriöitä. Jos epäonnistuminen johtuu puhelinlinjasta, ota yhteys lähettäjään ja pyydä häntä lähettämään faksi uudelleen. Laatu saattaa parantua, kun yrität uudelleen. Jos ongelma ei poistu, poista **Virheenkorjaustila** (ECM) käytöstä ja ota yhteys puhelinyhtiöön.

Virheenkorjaustilan asetusten muuttaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Faksin lisäasetukset** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.

Faksin lisäasetukset-valikko avautuu.

3. Korosta **Virheenkorjaustila** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.

Virheenkorjaustila-valikko avautuu.

4. Korosta **Off** (Ei käytössä) tai **On** (Käytössä) painamalla alanuolipainiketta.

5. Paina **OK**.

Syy: Puhelinlinjassa oli häiriöitä. Jos linja on heikkolaatuinen (linjalla on häiriöitä), faksin lähettämisessä saattaa ilmetä ongelmia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 8: Varmista, että puhelinlinjaan kytketyt alaliittymät tai muut laitteet eivät ole käytössä.

Ratkaisu: Varmista, että alaliittymän linjat (samassa puhelinlinjassa olevat puhelimet, joita ei ole liitetty laitteeseen) tai muut laitteet eivät ole käytössä ja että niiden kuulokkeet ovat paikallaan. Et voi esimerkiksi käyttää laitetta faksien lähettämiseen, jos alaliittymän linja on avoinna tai jos käytät sähköpostiohjelmaa tai Internetiä tietokoneMODEEMIN välityksellä.

Syy: Käytössä oli ehkä muita laitteita, jotka käyttivät samaa puhelinlinjaa kuin laite.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 9: Varmista, että laite on kytketty analogiseen puhelinlinjaan.

Ratkaisu: Varmista, että kytket laitteen analogiseen puhelinlinjaan. Muutoin et voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Voit tarkistaa puhelinlinjan tyypin kytkemällä siihen tavallisen analogisen puhelimen ja kuuntelemalla, kuuluuko valintaääni. Jos valintaääni ei kuulosta normaalilta valintaääneltä, puhelinlinja on voitu määrittää digitaalipuheluita varten. Liitä laite analogiseen puhelinlinjaan ja kokeile, voiko fakseja lähettää tai vastaanottaa.



Huomautus Jos et ole varma, minkätyyppinen puhelin sinulla on (analoginen vai digitaalinen), kysy lisätietoja puhelinoperaattorilta.

Syy: Laite on ehkä liitetty digitaalisille puhelimille varattuun puhelinpistorasiaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 10: Jos puhelinlinjaan on asennettu DSL-palvelu, kytke siihen DSL-suodatin.

Ratkaisu: Jos käytät DSL-palvelua, varmista, että DSL-suodatin on kytketty. Muutoin faksin lähettäminen ei onnistu. DSL-palvelu lähettää puhelinlinjaan digitaalisen signaalin, joka saattaa häiritä laitetta. Laite ei tällöin pysty lähettämään tai vastaanottamaan fakseja. DSL-suodatin poistaa digitaalisen signaalin, jolloin laite voi käyttää puhelinlinjaa oikein.

Kuuntelemalla puhelinlinjaa tai valintaääntä voit tarkistaa, onko suodatin asennettu. Jos kuulet linjalla häiriöitä tai rahinaa, DSL-suodatinta ei todennäköisesti ole asennettu tai se on asennettu väärin. Hanki DSL-suodatin DSL-palveluntarjoajalta. Jos sinulla on jo DSL-suodatin, varmista, että se on liitetty oikein.

Syy: Laite käyttää samaa puhelinlinjaa kuin DSL-palvelu, eikä DSL-suodatinta ole kytketty.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 11: Jos käytössä on DSL-palvelu, varmista, että DSL-modeemi on asianmukaisesti maadoitettu.

Ratkaisu: Jos DSL-modeemia ei ole maadoitettu oikein, se voi aiheuttaa häiriöitä puhelinlinjalla. Jos linja on heikkolaatuinen (linjalla on häiriöitä), faksin lähettämisessä saattaa ilmetä ongelmia. Voit tarkastaa puhelinlinjan äänenlaadun kytkemällä puhelimen puhelinpistorasiaan ja kuuntelemalla, onko linjassa häiriöitä.

Jos kuulet linjalla häiriöitä, katkaise DSL-modeemista virta.

 **Huomautus** Jos haluat lisätietoa DSL-modeemin virran katkaisemisesta, ota yhteys DSL-palveluntarjoajaan.

Katkaise virta vähintään 15 minuutiksi. Kytke sitten virta uudelleen.

Kuuntele, kuuluuko valintaääni.

- Jos valintaääni kuuluu selkeänä (ei häiriöitä), yritä lähettää tai vastaanottaa faksi.

 **Huomautus** Saatat huomata puhelinlinjassa häiriöitä vielä myöhemminkin. Jos laite lopettaa faksien lähettämisen tai vastaanottamisen, tee sama toimenpide uudelleen.

- Jos puhelinlinjalla on edelleen häiriöitä, ota yhteys puhelinyhtiöön.

Syy: Laite jakaa puhelinlinjan DSL-palvelun kanssa, eikä DSL-modeemia ehkä ole maadoitettu asianmukaisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 12: Jos käytössä on PBX- tai ISDN-muunnin, varmista, että käytät porttia, joka on tarkoitettu faksin ja puhelimen käyttöön.

Ratkaisu: Varmista, että laite on liitetty faksi- ja puhelinlaitteille tarkoitettuun porttiin. Varmista myös, että sovitin sopii maassasi tai alueellasi käytettävän kytkimen tyyppiin.

 **Huomautus** Joissakin ISDN-järjestelmissä on mahdollista määrittää portit tiettyä puhelinlaitetta varten. Voit esimerkiksi määrittää yhden portin puhelinta varten ja toisen Ryhmä 3 (G3) -faksilaitetta varten ja kolmannen muuhun tarkoitukseen. Jos ISDN-muuntimen faksi- tai puhelinporttiin kytketymisessä ilmenee ongelmia, kokeile monikäyttöporttia (merkitty esimerkiksi multi-combi-tekstillä).

Lisätietoja laitteen ja PBX-puhelinjärjestelmän tai ISDN-linjan yhteiskäytöstä on laitteen mukana toimitetuissa painetuissa käyttöohjeissa.

Syy: Käytössä oli PBX- tai ISDN-muunnin tai sovitin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 13: Tarkista virheilmoitukset ja selvitä mahdolliset ongelmat.

Ratkaisu: Katso, onko laitteen tai tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa on tietoja virheestä ja ohjeita virheen selvittämisestä. Virheen tapahtuessa laite ei voi lähettää tai vastaanottaa faksia, ennen kuin virhetilanne on selvitetty.

Voit tarkistaa laitteen tilan valitsemalla HP:n ratkaisukeskus &nbhy;ohjelman **Tila-**vaihtoehdon.

Syy: Jokin toinen prosessi on aiheuttanut virheen laitteessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 14: vähennä faksin nopeutta.

Ratkaisu: Sinun kannattaa lähettää ja vastaanottaa fakseja hitaammalla nopeudella. Määritä **Faksin nopeus** -asetukseksi **Normaali (14 400)** tai **Hidas (9 600)**, jos käytät jotakin seuraavista järjestelmistä:

- Internet-puhelinpalvelu
- PBX-järjestelmä
- FoIP (Fax over Internet Protocol)
- ISDN-palvelu

Faksin nopeuden määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina Asetukset.



2. Korosta **Faksin lisäasetukset** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
3. Korosta **Faksin nopeus** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Valitse alanuolipainikkeella jokin seuraavista asetuksista ja paina sitten **OK**-painiketta.

Faksin nopeusasetus	Faksin nopeus
Nopea (33 600)	v.34 (33 600 baudia)
Normaali (14 400)	v.17 (14 400 baudia)
Hidas (9 600)	v.29 (9 600 baudia)

Syy: **Faksin nopeus** &nbhy;asetus on liian nopea.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 15: Jos yrität käyttää faksia Internetin kautta IP-puhelimen avulla, lähetä faksi myöhemmin uudelleen.

Ratkaisu: Yritä lähettää faksi myöhemmin uudelleen. Varmista myös, että Internet-palveluntarjoaja tukee FoIP-tekniikkaa.

Jos ongelma ei häviä, ota yhteys Internet-palveluntarjoajaan.

Syy: Yritit lähettää faksia Internetin kautta IP-puhelimen avulla, mutta tiedonsiirto ei toiminut oikein.

Laite ei voi lähettää fakseja, mutta se voi vastaanottaa niitä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: varmista, että laitteen asetukset on määritetty oikein faksaamista varten.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista faksinumero.](#)
- [Ratkaisu 3: Valitse faksinumero hitaammin.](#)
- [Ratkaisu 4: Varmista, että vastaanottava faksilaite toimii oikein.](#)

Ratkaisu 1: varmista, että laitteen asetukset on määritetty oikein faksaamista varten.

Ratkaisu: Varmista, että määrität laitteen faksien lähettämistä varten sen mukaan, mitä laitteita ja palveluita käytetään samalla puhelinlinjalla laitteen kanssa. Lisätietoja on kohdassa "[HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#)," sivu 14.

Tarkista sitten laitteen tila tekemällä faksitesti ja varmista, että asetukset on määritetty oikein.

Faksiasetusten testaaminen ohjauspaneelistä

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Asetukset**.



3. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Korosta **Suorita faksitesti** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
HP Photosmart -laite näyttää testin tilan näytössä ja tulostaa raportin.

5. Tarkista raportti.

- Jos testi onnistuu, mutta faksiongelmat eivät häviä, tarkista onko raporttiin merkityt faksiasetukset määritetty oikein. Tyhjä tai väärä faksiasetus voi aiheuttaa faksiongelmia.
- Jos testi epäonnistuu, raportissa on lisätietoja havaittujen ongelmien ratkaisemiseksi.

6. Kun olet ottanut faksiraportin HP Photosmart -laitteesta, paina OK.

Ratkaise mahdolliset ongelmat ja suorita testi uudelleen.

Laitte tulostaa testin tulosraportin. Jos testi epäonnistuu, raportissa on tietoja ongelman ratkaisemiseen.

Lisätietoja:

["Faksitesti epäonnistuu," sivu 224](#)

Syy: Laitetta ei ollut valmisteltu oikein faksaamista varten.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista faksinumero.

Ratkaisu: Varmista, että valitsemasi faksinumero on oikein ja oikeassa muodossa. Puhelinjärjestelmä voi esimerkiksi edellyttää, että ensin on valittava numero 9.

Jos puhelinlinja kuuluu PBX-järjestelmään, varmista, että valitset faksinumeron eteen ulkolinjan numeron.

Syy: Faksin lähettämiseen valitsemasi numero ei ollut oikeassa muodossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Valitse faksinumero hitaammin.

Ratkaisu: Lisää numeroon taukoja, jotta valinta tapahtuu hitaammin. Jos sinun on esimerkiksi muodostettava yhteys ulkoiseen linjaan ennen faksinumeron valitsemista, lisää tauko ennen numeroa. Jos numerosi on 95555555 ja ulkoiseen linjaan otetaan yhteys numerolla 9, lisää taukoja seuraavasti: 9-555-5555. Voit lisätä faksinumeroon tauon painelemalla näppäimistön merkkipainiketta (merkitty **tähdellä**), kunnes näytössä näkyy viiva (-).

Voit lähettää faksin myös näyttövalinnalla. Näin voit kuunnella puhelinlinjaa numeroa valitessasi. Voit itse päättää numeronvalinnan nopeuden ja vastata kehotuksiin numeroa valitessasi.

Lisätietoja:

["Faksin lähettäminen," sivu 97](#)

Syy: Laitte valitsi ehkä numeron liian nopeasti tai liian pian.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Varmista, että vastaanottava faksilaite toimii oikein.

Ratkaisu: Soita puhelimella kyseiseen faksinumeroon ja kuuntele faksiääniä. Jos et kuule faksiääniä, vastaanottavaan faksilaitteeseen ei ole ehkä kytketty virtaa tai sen kytkennät eivät ole kunnossa. Myös puhepostipalvelu saattaa häiritä vastaanottajan puhelinlinjaa. Voit myös pyytää vastaanottajaa tarkistamaan faksilaitteensa mahdolliset ongelmat.

Syy: Vastaanottavassa faksilaitteessa oli ongelmia.

Laitteessa ilmenee ongelmia lähetettäessä faksia manuaalisesti

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että vastaanottavalla faksilaitteella voidaan vastaanottaa fakseja manuaalisesti.](#)
- [Ratkaisu 2: Kytke puhelin oikeaan porttiin.](#)
- [Ratkaisu 3: Aloita faksin lähetys kolmen sekunnin kuluessa faksiäänen kuulumisesta.](#)
- [Ratkaisu 4: vähennä faksin nopeutta.](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että vastaanottavalla faksilaitteella voidaan vastaanottaa fakseja manuaalisesti.

Ratkaisu: Varmista, että vastaanottajan faksilaitteella voi vastaanottaa fakseja manuaalisesti.

Syy: Vastaanottajan faksilaite ei tue manuaalisia faksitoimintoja.

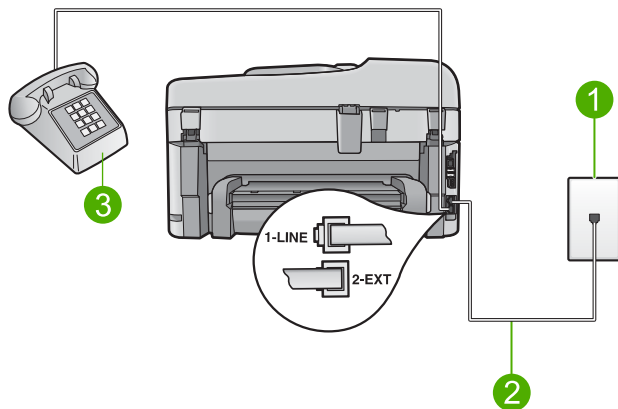
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Kytke puhelin oikeaan porttiin.

Ratkaisu:

 **Huomautus** Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa laitteen mukana toimitetaan kaksijohtiminen puhelinjohto. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

Kun faksi lähetetään manuaalisesti, puhelimen on oltava liitetty suoraan laitteen 2-EXT-porttiin seuraavassa kuvatulla tavalla.



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä laitteen mukana toimitettua puhelinkaapelia.
3	Puhelin

Lisätietoja laitteen määrittämisestä toimimaan yhdessä puhelimen kanssa on laitteen mukana toimitetuissa painetuissa käyttöohjeissa.

Syy: Puhelin, josta faksipuhelu lähetettiin, ei ollut liitetty suoraan laitteeseen tai se oli liitetty väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Aloita faksin lähetys kolmen sekunnin kuluessa faksiäänien kuulumisesta.

Ratkaisu: Jos lähetät faksin manuaalisesti, varmista, että painat **Käynnistä faksi** -painiketta kolmen sekunnin kuluessa vastaanottajan faksiäänien kuulumisesta. Muutoin lähetys saattaa epäonnistua.

Syy: Et painanut **Käynnistä faksi** -painiketta kolmen sekunnin kuluessa siitä, kun faksiäänit alkoivat kuulua.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: vähennä faksin nopeutta.

Ratkaisu: Sinun kannattaa lähettää ja vastaanottaa fakseja hitaammalla nopeudella. Määritä **Faksin nopeus** -asetukseksi **Normaali (14 400)** tai **Hidas (9 600)**, jos käytät jotakin seuraavista järjestelmistä:

- Internet-puhelinpalvelu
- PBX-järjestelmä
- FoIP (Fax over Internet Protocol)
- ISDN-palvelu

Faksin nopeuden määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Faksin lisäasetukset** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
3. Korosta **Faksin nopeus** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Valitse alanuolipainikkeella jokin seuraavista asetuksista ja paina sitten **OK**-painiketta.

Faksin nopeusasetus	Faksin nopeus
Nopea (33 600)	v.34 (33 600 baudia)
Normaali (14 400)	v.17 (14 400 baudia)
Hidas (9 600)	v.29 (9 600 baudia)

Syy: Faksin nopeus &nbhy;asetus oli ehkä liian nopea.

Lähetetystä faksista puuttuu sivuja

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että vastaanottava faksilaite toimii oikein.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista, onko puhelinlinjalla häiriöitä.](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että asiakirjojen syöttölaite ei syötä useita sivuja kerralla.](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että vastaanottava faksilaite toimii oikein.

Ratkaisu: Soita puhelimella kyseiseen faksinumeroon ja kuuntele faksiääniä. Jos et kuule faksiääniä, vastaanottavaan faksilaitteeseen ei ole ehkä kytketty virtaa tai sen kytkennät eivät ole kunnossa. Myös puhepostipalvelu saattaa häiritä vastaanottajan puhelinlinjaa. Voit myös pyytää vastaanottajaa tarkistamaan faksilaitteensa mahdolliset ongelmat.

Syy: Vastaanottavassa faksilaitteessa oli ongelmia.

Ratkaisu 2: tarkista, onko puhelinlinjalla häiriöitä.

Ratkaisu: Voit tarkastaa puhelinlinjan äänenlaadun kytkemällä puhelimen puhelinpistorasiaan ja kuuntelemalla, onko linjassa häiriöitä. Jos epäonnistuminen johtuu puhelinlinjasta, ota yhteys lähettäjään ja pyydä häntä lähettämään faksi

uudelleen. Laatu saattaa parantua, kun yrität uudelleen. Jos ongelma ei poistu, poista **Virheenkorjaustila** (ECM) käytöstä ja ota yhteys puhelinyhtiöön.

Virheenkorjaustilan asetusten muuttaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Faksin lisäasetukset** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.

Faksin lisäasetukset-valikko avautuu.

3. Korosta **Virheenkorjaustila** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.

Virheenkorjaustila-valikko avautuu.

4. Korosta **Off** (Ei käytössä) tai **On** (Käytössä) painamalla alanuolipainiketta.

5. Paina **OK**.

Syy: Puhelinlinjassa oli häiriöitä. Jos linja on heikkolaatuinen (linjalla on häiriöitä), faksin lähettämisessä saattaa ilmetä ongelmia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Varmista, että asiakirjojen syöttölaite ei syötä useita sivuja kerralla.

Ratkaisu: Tarkista lähetettyjen sivujen määrä tulostamalla **Edellinen tapahtuma** -raportti. Jos sivuja on tarttunut yhteen ja ne on syötetty asiakirjansyöttölaitteen lokerosta yhtäikaa, raportin ilmoittama sivumäärä ei vastaa todellista sivumäärää. Jos raportissa näkyvä sivumäärä ei täsmää todellisen sivumäärän kanssa, voit joutua puhdistamaan automaattisen asiakirjansyöttölaitteen erotinlevyn.

Edellinen tapahtuma -raportin tulostaminen

1. Paina **Asetukset**.



2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Print Report** (Tulosta raportti), ja paina sitten **OK**-painiketta.
3. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Edellinen tapahtuma**, ja paina sitten **OK**-painiketta.

Syy: Vähintään kaksi arkkiä on syötetty asiakirjansyöttölaitteesta samanaikaisesti.

Lähetetyn faksin laatu on heikko

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: tarkista, onko puhelinlinjalla häiriöitä.](#)
- [Ratkaisu 2: Suurennä faksin tarkkuutta.](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että laitteen lasi on puhdas.](#)
- [Ratkaisu 4: Varmista, että vastaanottava faksilaite toimii oikein.](#)
- [Ratkaisu 5: Käytä tummennustoimintoa, kun lähetät faksin.](#)

Ratkaisu 1: tarkista, onko puhelinlinjalla häiriöitä.

Ratkaisu: Voit tarkastaa puhelinlinjan äänenlaadun kytkemällä puhelimen puhelinpistorasiaan ja kuuntelemalla, onko linjassa häiriöitä. Jos epäonnistuminen johtuu puhelinlinjasta, ota yhteys lähettäjään ja pyydä häntä lähettämään faksi uudelleen. Laatu saattaa parantua, kun yrität uudelleen. Jos ongelma ei poistu, poista **Virheenkorjaustila** (ECM) käytöstä ja ota yhteys puhelinyhtiöön.

Virheenkorjaustilan asetusten muuttaminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Faksin lisäasetukset** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.

Faksin lisäasetukset-valikko avautuu.

3. Korosta **Virheenkorjaustila** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.

Virheenkorjaustila-valikko avautuu.

4. Korosta **Off** (Ei käytössä) tai **On** (Käytössä) painamalla alanuolipainiketta.

5. Paina **OK**.

Syy: Puhelinlinjassa oli häiriöitä. Jos linja on heikkolaatuinen (linjalla on häiriöitä), faksin lähettämisessä saattaa ilmetä ongelmia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Suurennä faksin tarkkuutta.

Ratkaisu: Jos haluat mahdollisimman hyvälaatuisia fakseja, valitse faksin tarkkuudeksi **Tarkka**, **Erittäin tarkka** (jos käytävissä) tai **Photo** (Valokuva).

Syy: Faksin tarkkuusasetukseksi oli määritetty jokin pienen tarkkuuden asetus, esimerkiksi **Normaali**.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Varmista, että laitteen lasi on puhdas.

Ratkaisu: Jos lähetät faksia laitteen lasilta, ota alkuperäiskappaleesta kopio ja tarkasta tulosteen laatu. Jos tulosteen laatu on heikko, puhdista lasi.

Syy: Laitteen lasi oli ehkä likainen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Varmista, että vastaanottava faksilaite toimii oikein.

Ratkaisu: Soita puhelimella kyseiseen faksinumeroon ja kuuntele faksiäänä. Jos et kuule faksiäänä, vastaanottavaan faksilaitteeseen ei ole ehkä kytketty virtaa tai sen kytkennät eivät ole kunnossa. Myös puhepostipalvelu saattaa häiritä vastaanottajan puhelinlinjaa. Voit myös pyytää vastaanottajaa tarkistamaan faksilaitteensa mahdolliset ongelmat.

Syy: Vastaanottavassa faksilaitteessa oli ongelmia.

Ratkaisu 5: Käytä tummennustoimintoa, kun lähetät faksin.

Ratkaisu: Tarkasta tulosteen laatu kopioimalla tuloste. Jos tuloste on liian vaalea, voit tummentaa sitä muuttamalla **Lighter/Darker** (Vaalea/tumma) &nbhy;asetusta faksia lähetettäessä.

Syy: **Lighter/Darker** (Vaalea/tumma) &nbhy;asetus teki faksista ehkä liian vaalean. Jos lähetät haalistunutta tai käsinkirjoitettua faksia tai vesileimalla (kuten punaisella sinetillä tai leimalla) varustettua asiakirjaa, voit määrittää **Lighter/Darker** (Vaalea/tumma) &nbhy;asetuksen alkuperäistä tummemmaksi.

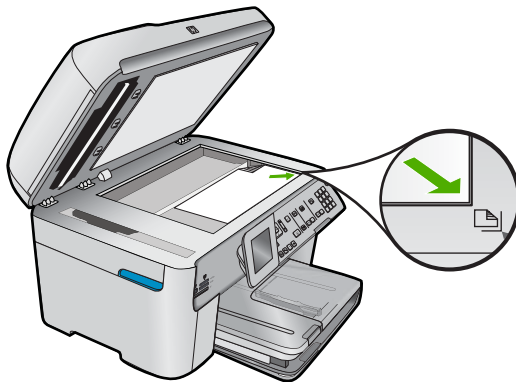
Lähetetystä faksista on leikkautunut pois osia

Ratkaisu: Varmista, että vastaanottava faksilaite voi käsitellä käytettävää paperikokoa. Jos se ei ole mahdollista, kysy vastaanottajalta, onko vastaanottavassa faksilaitteessa Sovita sivulle &nbhy;asetus, jolla voidaan pienentää saapuvaa faksia niin, että se sopii tavalliselle Letter- tai A4-kokoiselle paperille.

Syy: Jotkin faksilaitteet eivät hyväksy suurempia kuin Letter- tai A4-kokoisia papereita. Faksi oli suurempi kuin A4-kokoinen paperi.

Lähetetty faksi vastaanotettiin tyhjänä

Ratkaisu: Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



Syy: Alkuperäistä asiakirjaa ei ole asetettu laitteeseen tai se on asetettu väärin.

Faksin lähettäminen on hidasta

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Lähetä faksi mustavalkoisena.](#)
- [Ratkaisu 2: Pienennä faksin tarkkuutta.](#)
- [Ratkaisu 3: tarkista, onko puhelinlinjalla häiriöitä.](#)
- [Ratkaisu 4: Varmista, että vastaanottava faksilaite toimii oikein.](#)
- [Ratkaisu 5: lisää faksin nopeutta.](#)

Ratkaisu 1: Lähetä faksi mustavalkoisena.

Ratkaisu: Värillisen faksin lähettäminen voi kestää kauemmin kuin mustavalkoisen faksin lähettäminen. Lähetä faksi mustavalkoisena.

Syy: Lähetettävä faksi oli värillinen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Pienennä faksin tarkkuutta.

Ratkaisu: Määritä tarkkuudeksi **Normaali**. Tällöin faksi lähetetään mahdollisimman nopeasti ja vastaavasti heikompilaatuisena. Oletustarkkuus on **Tarkka**. Sitä käytettäessä lähetys saattaa kestää kauemmin.

Syy: Asiakirjassa oli paljon kuvia tai tarkkoja yksityiskohtia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: tarkista, onko puhelinlinjalla häiriöitä.

Ratkaisu: Voit tarkastaa puhelinlinjan äänenlaadun kytkemällä puhelimen puhelinpistorasiaan ja kuuntelemalla, onko linjassa häiriöitä. Jos epäonnistuminen

johtuu puhelinlinjasta, ota yhteys lähettäjään ja pyydä häntä lähettämään faksi uudelleen. Laatu saattaa parantua, kun yrität uudelleen. Jos ongelma ei poistu, poista **Virheenkorjaustila** (ECM) käytöstä ja ota yhteys puhelinyhtiöön.

Virheenkorjaustilan asetusten muuttaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Faksin lisäasetukset** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
Faksin lisäasetukset-valikko avautuu.
3. Korosta **Virheenkorjaustila** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
Virheenkorjaustila-valikko avautuu.
4. Korosta **Off** (Ei käytössä) tai **On** (Käytössä) painamalla alanuolipainiketta.
5. Paina **OK**.

Syy: Puhelinlinjassa oli häiriöitä. Jos linja on heikkolaatuinen (linjalla on häiriöitä), faksin lähettämisessä saattaa ilmetä ongelmia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Varmista, että vastaanottava faksilaite toimii oikein.

Ratkaisu: Soita puhelimella kyseiseen faksinumeroon ja kuuntele faksiääniä. Jos et kuule faksiääniä, vastaanottavaan faksilaitteeseen ei ole ehkä kytketty virtaa tai sen kytkennät eivät ole kunnossa. Myös puhepostipalvelu saattaa häiritä vastaanottajan puhelinlinjaa. Voit myös pyytää vastaanottajaa tarkistamaan faksilaitteensa mahdolliset ongelmat.

Syy: Vastaanottavassa faksilaitteessa oli ongelmia.

Ratkaisu 5: lisää faksin nopeutta.

Ratkaisu: Varmista, että **Faksin nopeus** -asetukseksi on valittu **Nopea (33 600)** tai **Normaali (14 400)**.

Faksin nopeuden määrittäminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Faksin lisäasetukset** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.

3. Korosta **Faksin nopeus** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Valitse alanuolipainikkeella jokin seuraavista asetuksista ja paina sitten **OK**-painiketta.

Faksin nopeusasetus	Faksin nopeus
Nopea (33 600)	v.34 (33 600 baudia)
Normaali (14 400)	v.17 (14 400 baudia)
Hidas (9 600)	v.29 (9 600 baudia)

Syy: Faksin nopeus &nbhy;asetus oli määritetty hitaaksi.

Puhelinvastaajaan on tallentunut faksiääniä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että puhelinvastaaja on kytketty oikeaan porttiin.](#)
- [Ratkaisu 2: Määritä laite vastaamaan faksipuheluihin automaattisesti.](#)

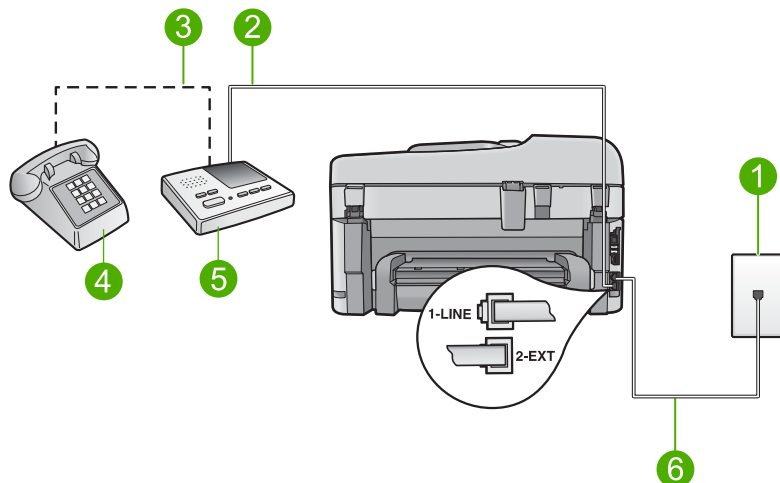
Ratkaisu 1: Varmista, että puhelinvastaaja on kytketty oikeaan porttiin.

Ratkaisu:



Huomautus Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa laitteen mukana toimitetaan kaksijohtiminen puhelinjohto. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

Jos puhelinvastaaja käyttää samaa puhelinlinjaa kuin faksipuhelut, vastaaja on kytkettävä suoraan laitteeseen käyttäen 2-EXT-porttia seuraavassa kuvatulla tavalla.



1	Puhelinpistorasia
2	Kytke puhelinvastaajan IN-porttiin.
3	Kytke puhelinvastaajan OUT-porttiin.
4	Puhelin (valinnainen)
5	Puhelinvastaaja
6	Käytä laitteen mukana toimitettua puhelinkaapelia.

Varmista, että laite on määritetty vastaanottamaan fakseja automaattisesti ja että asetus, jolla valitaan, monenko soiton ajan laite odottaa ennen vastaamista, on oikein määritetty. Laitteeseen määritetyn vastaamista edeltävien hälytysten määrän tulee olla suurempi kuin puhelinvastaajaan määritetyn hälytysten määrän. Jos vastaajalle ja laitteelle on määritetty sama hälytysten määrä, molemmat laitteet vastaavat puheluun ja faksiäänet tallentuvat vastaajaan.

Määritä vastaamista edeltävien hälytysten määrä puhelinvastaajassa pieneksi ja laitteessa mahdollisimman suureksi (suurin soittomäärä vaihtelee maittain ja alueittain). Tällöin vastaaja vastaa puheluun ja laite tarkkailee puhelinlinjaa. Jos laite havaitsee faksiääniä, se vastaanottaa faksin. Jos puhelu on äänipuhelu, puhelinvastaaja nauhoittaa viestin.

Tietoja laitteen määrittämisestä puhelinvastaajan käyttämistä varten on kohdassa ["HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen,"](#) sivu 14.

Syy: Puhelinvastaajan asetukset eivät olleet yhteensopivat laitteen kanssa, tai vastaamista edeltävien hälytysten asetus oli väärä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Määritä laite vastaamaan faksipuheluihin automaattisesti.

Ratkaisu: Määritä laite vastaamaan tuleviin puheluihin automaattisesti ottamalla **Automaattinen vastaus** &nbhy;asetus käyttöön. Jos asetus ei ole käytössä, laite ei

seuraa saapuvia puheluita eikä vastaanota fakseja. Tällöin puhelinvastaaja vastaa faksipuheluihin ja tallentaa faksiäänit.

Lisätietoja laitteen määrittämisestä silloin, kun käytössä on puhelinvastaaja, on laitteen mukana toimitetuissa painetuissa käyttöohjeissa.

Syy: Laite on määritetty vastaanottamaan faksit manuaalisesti, mikä tarkoittaa, että se ei vastaa saapuviin puheluihin. Sinun täytyy vastata tuleviin faksipuheluihin. Muussa tapauksessa laite ei vastaanota faksia ja puhelinvastaaja tallentaa faksiäänin.

Laite ei voi vastaanottaa fakseja, mutta se voi lähettää niitä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- Ratkaisu 1: varmista, että laitteen asetukset on määritetty oikein faksaamista varten.
- Ratkaisu 2: tarkista automaattisen vastaamisen asetus.
- Ratkaisu 3: Määritä laite vastaamaan fakseihin manuaalisesti.
- Ratkaisu 4: Jos tietokoneen modeemi on kytketty samaan puhelinlinjaan laitteen kanssa, varmista, että modeemin ohjelmisto ei häiritse faksitoimintoja.
- Ratkaisu 5: Jos laitteen puhelinlinjaan on kytketty myös puhelinvastaaja, tallenna uusi vastausviesti.
- Ratkaisu 6: Jos laitteen linjaan on kytketty myös puhelinvastaaja, varmista, että se on kytketty oikeaan porttiin.
- Ratkaisu 7: Jos käytössä on erottuvan soittoaänen palvelu, varmista, että sen asetus vastaa faksinumerosi soittoaäntä.
- Ratkaisu 8: Jos erottuvan soittoaänen palvelu ei ole käytössä, varmista, että sen asetukseksi on määritetty Kaikki soitot.
- Ratkaisu 9: Varmista, että muut puhelinlinjaan kytketyt laitteet eivät heikennä faksin signaalia.
- Ratkaisu 10: Tyhjennä laitteen muisti.
- Ratkaisu 11: Katso, onko näytössä virheilmoituksia.

Ratkaisu 1: varmista, että laitteen asetukset on määritetty oikein faksaamista varten.

Ratkaisu: Varmista, että määrität laitteen faksien lähettämistä varten sen mukaan, mitä laitteita ja palveluita käytetään samalla puhelinlinjalla laitteen kanssa. Lisätietoja on kohdassa **"HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen,"** sivu 14.

Tarkista sitten laitteen tila tekemällä faksitesti ja varmista, että asetukset on määritetty oikein.

Faksiasetusten testaaminen ohjauspaneelistä

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Asetukset**.



3. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Korosta **Suorita faksitesti** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
HP Photosmart -laite näyttää testin tilan näytössä ja tulostaa raportin.
5. Tarkista raportti.
 - Jos testi onnistuu, mutta faksiongelmat eivät häviä, tarkista onko raporttiin merkityt faksiasetukset määritetty oikein. Tyhjä tai väärä faksiasetus voi aiheuttaa faksiongelmia.
 - Jos testi epäonnistuu, raportissa on lisätietoja havaittujen ongelmien ratkaisemiseksi.
6. Kun olet ottanut faksiraportin HP Photosmart -laitteesta, paina **OK**.
Ratkaise mahdolliset ongelmat ja suorita testi uudelleen.

Laite tulostaa testin tulosraportin. Jos testi epäonnistuu, raportissa on tietoja ongelman ratkaisemiseen.

Lisätietoja:

["Faksitesti epäonnistuu," sivu 224](#)

Syy: Laitetta ei ollut valmisteltu oikein faksaamista varten.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tarkista automaattisen vastaamisen asetus.

Ratkaisu: Voit ehkä määrittää laitteen vastaamaan saapuviin puheluihin automaattisesti. Muut käytössä olevat laitteet vaikuttavat siihen, onko tämä toiminto käytettävissä. Lisätietoja muiden laitteiden vaikutuksesta suositeltavaan vastausasetukseen on laitteen mukana toimitetuissa painetuissa käyttöohjeissa.

Jos **Automaattinen vastaus** -asetus on poistettava käytöstä, voit vastaanottaa faksin vain painamalla **Käynnistä faksi** -painiketta.

Syy: **Automaattinen vastaus** -asetus oli poistettu käytöstä, joten laite ei vastannut puheluihin automaattisesti. Sinun täytyy vastata itse faksipuheluihin. Muussa tapauksessa laite ei voi vastaanottaa fakseja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Määritä laite vastaamaan fakseihin manuaalisesti.

Ratkaisu: Määritä laite vastaamaan fakseihin manuaalisesti. Et voi vastaanottaa fakseja automaattisesti, jos käytössäsi oleva puhepostipalvelu käyttää samaa numeroa kuin faksipuhelut. Faksit on vastaanotettava manuaalisesti. Tämä tarkoittaa, että sinun täytyy olla paikalla vastaamassa tulevaan faksipuheluun.

Lisätietoja laitteen määrittämisestä puhepostipalvelun ollessa käytössä on laitteen mukana toimitetuissa painetuissa käyttöohjeissa.

Syy: Puhepostipalvelulle oli määritetty sama puhelinnumero kuin faksipuheluille.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Jos tietokoneen modeemi on kytketty samaan puhelinlinjaan laitteen kanssa, varmista, että modeemin ohjelmisto ei häiritse faksitoimintoja.

Ratkaisu: Jos tietokonemodeemi on kytketty samaan puhelinlinjaan kuin laite, varmista, että modeemin ohjelmistoa ei ole määritetty vastaanottamaan fakseja automaattisesti. Jos modeemi on määritetty vastaanottamaan faksit automaattisesti, se varaa puhelinlinjan ja vastaa kaikkiin saapuviin faksipuheluihin. Tällöin laite ei voi vastaanottaa faksipuheluja.

Syy: Tietokonemodeemi oli liitetty samaan puhelinlinjaan kuin laite.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Jos laitteen puhelinlinjaan on kytketty myös puhelinvastaaja, tallenna uusi vastausviesti.

Ratkaisu: Irrota puhelinvastaaja ja yritä vastaanottaa faksi. Jos faksin lähettäminen onnistuu ilman vastaajaa, ongelman aiheuttajana saattaa olla vastaaja. Kytke puhelinvastaaja uudelleen ja nauhoita vastaajaan uusi viesti.

- Nauhoita noin 10 sekunnin pituinen viesti.
- Puhu hitaasti ja hiljaisella äänellä, kun nauhoitat viestiä.
- Jätä viestin loppuun vähintään viiden sekunnin hiljaisuus.
- Hiljaisuuden aikana ei saa kuulua taustahälyä.

Syy: Jos puhelinvastaaja oli samassa puhelinlinjassa laitteen kanssa, ongelmien syy oli ehkä jompikumpi seuraavista:

- Vastaajaviesti oli liian pitkä tai sen äänenvoimakkuus oli niin suuri, että laite ei havainnut faksiäänä, ja lähettävä faksilaite oli ehkä katkaissut yhteyden.
- Puhelinvastaajassa ei ollut tarpeeksi hiljaista aikaa vastausviestin jälkeen, eikä laite kyennyt havaitsemaan faksiäänä. Tämä ongelma esiintyy useimmiten digitaalisissa puhelinvastaajissa.

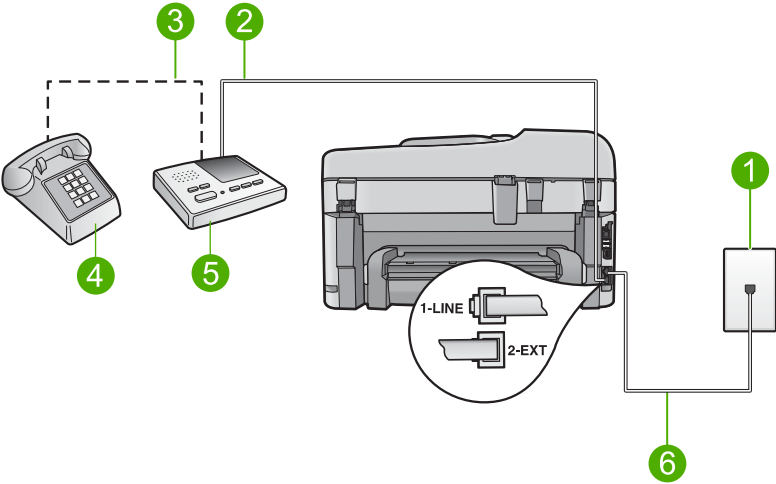
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Jos laitteen linjaan on kytketty myös puhelinvastaaja, varmista, että se on kytketty oikeaan porttiin.

Ratkaisu:

 **Huomautus** Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa laitteen mukana toimitetaan kaksijohtiminen puhelinjohto. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

Jos puhelinvastaaja käyttää samaa puhelinlinjaa kuin faksipuhelut, vastaaja on kytkettävä suoraan laitteeseen käyttäen 2-EXT-porttia seuraavassa kuvatulla tavalla. Sinun on myös määritettävä sopiva hälytysten määrä sekä puhelinvastaajalle että laitteelle.



1	Puhelinpistorasia
2	Kytke puhelinvastaajan IN-porttiin.
3	Kytke puhelinvastaajan OUT-porttiin.
4	Puhelin (valinnainen)
5	Puhelinvastaaja
6	Käytä laitteen mukana toimitettua puhelinkaapelia.

Varmista, että laite on määritetty vastaanottamaan fakseja automaattisesti ja että asetus, jolla valitaan, monenko soiton ajan laite odottaa ennen vastaamista, on oikein määritetty. Laitteeseen määritetyn vastaamista edeltävien hälytysten määrän tulee olla suurempi kuin puhelinvastaajaan määritetyn hälytysten määrän. Määritä vastaamista edellyttävien hälytysten määrä puhelinvastaajassa pieneksi ja laitteessa mahdollisimman suureksi (suurin soittomäärä vaihtelee maittain ja alueittain). Tällöin vastaaja vastaa puheluun ja laite tarkkailee puhelinlinjaa. Jos laite havaitsee

faksiääninä, se vastaanottaa faksin. Jos puhelu on äänipuhelu, puhelinvastaaja nauhoittaa viestin.

Lisätietoja laitteen määrittämisestä on kohdassa [”HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen,”](#) sivu 14.

Syy: Puhelinvastaajaa ei ollut määritetty toimimaan oikein laitteen kanssa. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: Jos käytössä on erottuvan soittoäänien palvelu, varmista, että sen asetus vastaa faksinumerosi soittoääntä.

Ratkaisu: Jos faksipuhelinnumerolle on määritetty tietty soittoääni (käyttämällä puhelinyhtiöltä tilattua erottuvan soittoäänien palvelua), tarkista, että laitteen **Erottuva soittoääni** &nbhy;asetus on määritetty vastaavasti. Jos esimerkiksi puhelinyhtiö on määrittänyt faksinumerolle kaksoissoiton, tarkista, että **Erottuva soittoääni** &nbhy;asetukseksi on valittu **Kaksi soittoa**.

 **Huomautus** Laite ei pysty tunnistamaan joitakin soittoääniä, kuten vuorottelevia lyhyitä ja pitkiä ääniä. Jos tämäntyyppisissä soittoäänissä on ongelmia, pyydä puhelinyhtiötä määrittämään vakiomittainen soittoääni.

Jos et käytä erottuvan soittoäänien palvelua, varmista, että laitteen **Erottuva soittoääni** &nbhy;asetukseksi on valittu **Kaikki soitot**.

Syy: Faksipuhelinnumerolle on määritetty tietty soittoääni (käyttämällä puhelinyhtiöltä tilattua erottuvan soittoäänien palvelua), mutta laitteen **Erottuva soittoääni** &nbhy;asetus oli väärä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 8: Jos erottuvan soittoäänien palvelu ei ole käytössä, varmista, että sen asetuksiksi on määritetty Kaikki soitot.

Ratkaisu: Jos et käytä erottuvan soittoäänien palvelua, varmista, että laitteen **Erottuva soittoääni** &nbhy;asetukseksi on valittu **Kaikki soitot**.

Syy: **Erottuva soittoääni** &nbhy;asetuksena ei ollut **Kaikki soitot** (eikä käytössä ollut erottuvan soittoäänien palvelua).

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 9: Varmista, että muut puhelinlinjaan kytketyt laitteet eivät heikennä faksin signaalia.

Ratkaisu: Jos laite jakaa puhelinlinjan toisentyyppisen puhelinlaitteen (esimerkiksi puhelinvastaajan, tietokonemodeemin tai moniporttisen kytkinrasian) kanssa, faksilaitteen signaali saattaa heiketä. Signaali saattaa heiketä myös, jos käytät

jakoliitintä tai puhelinjatkajohtoa. Heikko signaali saattaa aiheuttaa ongelmia faksien vastaanotossa.

- Jos käytät jakoliitintä tai jatkojohtoa, irrota ne ja liitä laite suoraan puhelinpistorasiaan.
- Irrota kaikki muut laitteet puhelinlinjasta ja yritä vastaanottaa faksi uudelleen, jotta näet, johtuiko ongelma muista laitteista. Jos faksien vastaanottaminen ilman muita laitteita onnistuu, vähintään yksi muista laitteista aiheuttaa ongelmia. Kytke laitteet uudelleen yksitellen ja kokeile faksien vastaanottamista jokaisen lisäyksen jälkeen, kunnes löydät ongelmia aiheuttavan laitteen.

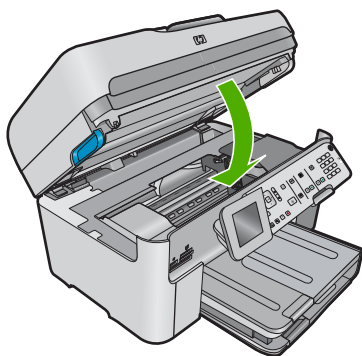
Syy: Faksilaitteen signaalitaso ei ehkä ollut tarpeeksi voimakas. Tämä saattoi aiheuttaa ongelmia faksin vastaanottamiseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 10: Tyhjennä laitteen muisti.

Ratkaisu: Jos **Faksin varmuuskopio** -asetus on käytössä ja laite on virhetilassa, muisti voi täytyä tulostamattomista fakseista, eikä laite enää vastaa soittoihin. Jos virhetilanne estää laitetta tulostamasta fakseja, laitteen näyttöön tulee lisätietoja virhetilanteesta. Varmista seuraavat seikat:

- Laitteeseen on kytketty virta. Käynnistä laite painamalla **Palaa**-painiketta.
- Laitteen asetukset on määritetty oikein faksaamista varten. Katso lisätietoja painetusta käyttöoppaasta.
- Syöttölokerossa on paperia.
- Laitteessa ei ole paperitukosta.
- Tulostuskasettien vaunu ei ole jumissa. Katkaise laitteesta virta ja poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Kytke sitten laitteeseen virta.
- Tulostuskasettien suojakansi on kiinni. Jos tulostuskasettien suojakansi on auki, sulje se seuraavassa kuvatulla tavalla.



Poista mahdolliset ongelmat. Laite aloittaa automaattisesti muistissa olevien tulostumattomien faksien tulostamisen. Voit poistaa muistiin tallennetut faksit myös katkaisemalla laitteen virran.

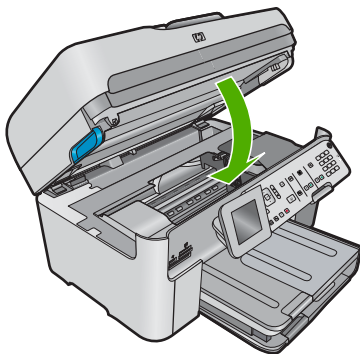
Syy: Laitteen muisti oli täynnä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 11: Katso, onko näytössä virheilmoituksia.

Ratkaisu: Jos virhetilanne estää laitetta tulostamasta fakseja, laitteen näyttöön tulee lisätietoja virhetilanteesta. Varmista seuraavat seikat:

- Laitteeseen on kytketty virta. Käynnistä laite painamalla **Palaa**-painiketta.
- Laitteen asetukset on määritetty oikein faksaamista varten. Katso lisätietoja painetusta käyttöoppaasta.
- Syöttölokerossa on paperia.
- Laitteessa ei ole paperitukosta.
- Tulostuskasettien vaunu ei ole jumissa. Katkaise laitteesta virta ja poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Kytke sitten laitteeseen virta.
- Tulostuskasettien suojakansi on kiinni. Jos tulostuskasettien suojakansi on auki, sulje se seuraavassa kuvatulla tavalla.



Huomautus Jos laite näyttää kohdistukseen liittyvän viestin, voit ehkä kuitata ilmoituksen ja jatkaa faksin lähettämistä painamalla **OK**-painiketta.

Kun olet ratkaissut löytyneet ongelmat, laite voi vastata saapuviin faksipuheluihin.

Syy: Virhetilanne esti laitetta vastaanottamasta fakseja, ja **Faksin varmuuskopio** &nbhy;asetukseksi oli valittu **Off** (Ei käytössä).

Laitteessa ilmenee ongelmia vastaanotettaessa fakssia manuaalisesti

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: vähennä faksin nopeutta.](#)
- [Ratkaisu 2: Katso, onko näytössä virheilmoituksia.](#)

Ratkaisu 1: vähennä faksin nopeutta.

Ratkaisu: Sinun kannattaa lähettää ja vastaanottaa fakseja hitaammalla nopeudella. Määritä **Faksin nopeus** -asetukseksi **Normaali (14 400)** tai **Hidas (9 600)**, jos käytät jotakin seuraavista järjestelmistä:

- Internet-puhelinpalvelu
- PBX-järjestelmä
- FoIP (Fax over Internet Protocol)
- ISDN-palvelu

Faksin nopeuden määrittäminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Faksin lisäasetukset** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
3. Korosta **Faksin nopeus** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Valitse alanuolipainikkeella jokin seuraavista asetuksista ja paina sitten **OK**-painiketta.

Faksin nopeusasetus	Faksin nopeus
Nopea (33 600)	v.34 (33 600 baudia)
Normaali (14 400)	v.17 (14 400 baudia)
Hidas (9 600)	v.29 (9 600 baudia)

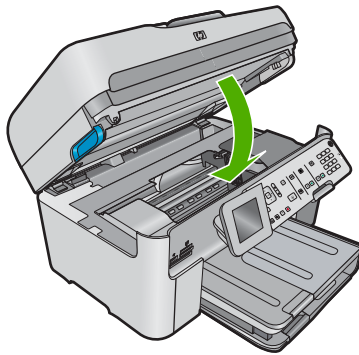
Syy: **Faksin nopeus** &nbhy;asetus oli ehkä liian nopea.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Katso, onko näytössä virheilmoituksia.

Ratkaisu: Jos virhetilanne estää laitetta tulostamasta fakseja, laitteen näyttöön tulee lisätietoja virhetilanteesta. Varmista seuraavat seikat:

- Laitteeseen on kytketty virta. Käynnistä laite painamalla **Palaa**-painiketta.
- Laitteen asetukset on määritetty oikein faksaamista varten. Katso lisätietoja painetusta käyttöoppaasta.
- Syöttölokerossa on paperia.
- Laitteessa ei ole paperitukosta.
- Tulostuskasettien vaunu ei ole jumissa. Katkaise laitteesta virta ja poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Kytke sitten laitteeseen virta.
- Tulostuskasettien suojakansi on kiinni. Jos tulostuskasettien suojakansi on auki, sulje se seuraavassa kuvatulla tavalla.



Huomautus Jos laite näyttää kohdistukseen liittyvän viestin, voit ehkä kuitata ilmoituksen ja jatkaa faksin lähettämistä painamalla **OK**-painiketta.

Kun olet ratkaissut löytyneet ongelmat, laite voi vastata saapuviin faksipuheluihin.

Syy: Virhetilanne esti laitetta vastaanottamasta fakseja, ja **Faksin varmuuskopio** -asetukseksi oli valittu **Off** (Ei käytössä).

Laite ei vastaa saapuviin faksipuheluihin

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: kytke laitteeseen virta.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista automaattisen vastaamisen asetus.](#)
- [Ratkaisu 3: Jos käytössä on erottuvan soittoaänen palvelu, varmista, että sen asetus vastaa faksinumerosi soittoaäntä.](#)
- [Ratkaisu 4: Jos erottuvan soittoaänen palvelu ei ole käytössä, varmista, että sen asetukseksi on määritetty Kaikki soitot.](#)
- [Ratkaisu 5: Tyhjennä laitteen muisti.](#)
- [Ratkaisu 6: Katso, onko näytössä virheilmoituksia.](#)

Ratkaisu 1: kytke laitteeseen virta.

Ratkaisu: Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä, eikä **Palaa**-merkkivalo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **Palaa** -painiketta.

Syy: Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tarkista automaattisen vastaamisen asetus.

Ratkaisu: Voit ehkä määrittää laitteen vastaamaan saapuviin puheluihin automaattisesti. Muut käytössä olevat laitteet vaikuttavat siihen, onko tämä toiminto

käytettävissä. Lisätietoja muiden laitteiden vaikutuksesta suositeltavaan vastausasetukseen on laitteen mukana toimitetuissa painetuissa käyttöohjeissa.

Jos **Automaattinen vastaus** -asetus on poistettava käytöstä, voit vastaanottaa faksin vain painamalla **Käynnistä faksi** -painiketta.

Syy: **Automaattinen vastaus** -asetus oli poistettu käytöstä, joten laite ei vastannut puheluihin automaattisesti. Sinun täytyy vastata itse faksipuheluihin. Muussa tapauksessa laite ei voi vastaanottaa fakseja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Jos käytössä on erottuvan soittoäänien palvelu, varmista, että sen asetus vastaa faksinumerosi soittoääntä.

Ratkaisu: Jos faksipuhelinnumerolle on määritetty tietty soittoääni (käyttämällä puhelinyhtiöltä tilattua erottuvan soittoäänien palvelua), tarkista, että laitteen **Erottuva soittoääni** -asetus on määritetty vastaavasti. Jos esimerkiksi puhelinyhtiö on määrittänyt faksinumerolle kaksoissoiton, tarkista, että **Erottuva soittoääni** -asetukseksi on valittu **Kaksi soittoa**.



Huomautus Laite ei pysty tunnistamaan joitakin soittoääniä, kuten vuorottelevia lyhyitä ja pitkiä ääniä. Jos tämäntyyppisissä soittoäänissä on ongelmia, pyydä puhelinyhtiötä määrittämään vakioittainen soittoääni.

Jos et käytä erottuvan soittoäänien palvelua, varmista, että laitteen **Erottuva soittoääni** -asetukseksi on valittu **Kaikki soitot**.

Syy: Faksipuhelinnumerolle on määritetty tietty soittoääni (käyttämällä puhelinyhtiöltä tilattua erottuvan soittoäänien palvelua), mutta laitteen **Erottuva soittoääni** -asetus oli väärä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Jos erottuvan soittoäänien palvelu ei ole käytössä, varmista, että sen asetukseksi on määritetty Kaikki soitot.

Ratkaisu: Jos et käytä erottuvan soittoäänien palvelua, varmista, että laitteen **Erottuva soittoääni** -asetukseksi on valittu **Kaikki soitot**.

Syy: **Erottuva soittoääni** -asetuksena ei ollut **Kaikki soitot** (eikä käytössä ollut erottuvan soittoäänien palvelua).

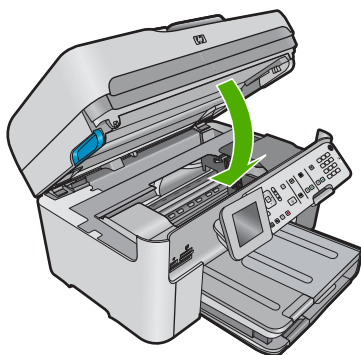
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Tyhjennä laitteen muisti.

Ratkaisu: Jos **Faksin varmuuskopio** -asetus on käytössä ja laite on virhetilassa, muisti voi täyttyä tulostamattomista fakseista, eikä laite enää vastaa

soittoihin. Jos virhetilanne estää laitetta tulostamasta fakseja, laitteen näyttöön tulee lisätietoja virhetilanteesta. Varmista seuraavat seikat:

- Laitteeseen on kytketty virta. Käynnistä laite painamalla **Palaa**-painiketta.
- Laitteen asetukset on määritetty oikein faksaamista varten. Katso lisätietoja painetusta käyttöoppaasta.
- Syöttölokerossa on paperia.
- Laitteessa ei ole paperitukosta.
- Tulostuskasettien vaunu ei ole jumissa. Katkaise laitteesta virta ja poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Kytke sitten laitteeseen virta.
- Tulostuskasettien suojakansi on kiinni. Jos tulostuskasettien suojakansi on auki, sulje se seuraavassa kuvatulla tavalla.



Poista mahdolliset ongelmat. Laite aloittaa automaattisesti muistissa olevien tulostumattomien faksien tulostamisen. Voit poistaa muistiin tallennetut faksit myös katkaisemalla laitteen virran.

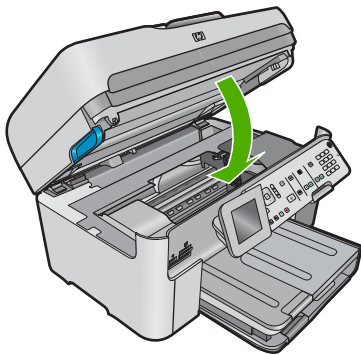
Syy: Laitteen muisti oli täynnä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Katso, onko näytössä virheilmoituksia.

Ratkaisu: Jos virhetilanne estää laitetta tulostamasta fakseja, laitteen näyttöön tulee lisätietoja virhetilanteesta. Varmista seuraavat seikat:

- Laitteeseen on kytketty virta. Käynnistä laite painamalla **Palaa**-painiketta.
- Laitteen asetukset on määritetty oikein faksaamista varten. Katso lisätietoja painetusta käyttöoppaasta.
- Syöttölokerossa on paperia.
- Laitteessa ei ole paperitukosta.
- Tulostuskasettien vaunu ei ole jumissa. Katkaise laitteesta virta ja poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Kytke sitten laitteeseen virta.
- Tulostuskasettien suojakansi on kiinni. Jos tulostuskasettien suojakansi on auki, sulje se seuraavassa kuvatulla tavalla.



Huomautus Jos laite näyttää kohdistukseen liittyvän viestin, voit ehkä kuitata ilmoituksen ja jatkaa faksin lähettämistä painamalla **OK**-painiketta.

Kun olet ratkaissut löytyneet ongelmat, laite voi vastata saapuviin faksipuheluihin.

Syy: Virhetilanne esti laitetta vastaanottamasta fakseja, ja **Faksin varmuuskopio** &nbhy;asetukseksi oli valittu **Off** (Ei käytössä).

Vastaanotetusta faksista puuttuu sivuja

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Lisää syöttölokeroon paperia.](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että lähettävä faksilaite toimii oikein.](#)

Ratkaisu 1: Lisää syöttölokeroon paperia.

Ratkaisu: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.

Jos **Faksin varmuuskopio** &nbhy;asetus on käytössä, laite on saattanut tallentaa faksin muistiin vastaanottamisen yhteydessä. Kun olet asettanut paperin oikein syöttölokeroon, laite alkaa automaattisesti tulostaa kaikkia tulostumattomia fakseja muistista vastaanottojärjestyksessä. Jos **Faksin varmuuskopio** &nbhy;asetus ei ole käytössä tai jos faksi ei jostain syystä ole tallentunut muistiin (esimerkiksi jos laitteen muisti on täynnä), sinun täytyy ottaa yhteys lähettäjään ja pyytää häntä lähettämään faksi uudestaan.

Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 48](#)

Syy: Paperi oli ladattu väärin syöttölokeroon.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että lähettävä faksilaite toimii oikein.

Ratkaisu: Tarkista, kuinka monta sivua lähettäjä on lähettänyt. Lähettävä faksilaite ei ole ehkä onnistunut lähettämään kaikkia alkuperäisiä sivuja.

Syy: Lähettävässä faksilaitteessa oli ongelmia.

Laite vastaanottaa fakseja, mutta ei tulosta niitä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Poista mahdolliset paperitukokset ja varmista, että syöttölokerossa on paperia.](#)
- [Ratkaisu 2: Katso, onko näytössä virheilmoituksia.](#)

Ratkaisu 1: Poista mahdolliset paperitukokset ja varmista, että syöttölokerossa on paperia.

Ratkaisu: Laitteessa on ehkä paperitukos tai paperi on lopussa. Jos **Faksin varmuuskopio** &nbhy;asetus on käytössä, laite on saattanut tallentaa faksin muistiin vastaanottamisen yhteydessä. Kun olet poistanut paperitukoksen tai lisännyt syöttölokeroon paperia, laite alkaa automaattisesti tulostaa kaikkia tulostumattomia fakseja muistista vastaanottojärjestyksessä. Jos **Faksin varmuuskopio** &nbhy;asetus ei ole käytössä tai jos faksi ei jostain syystä ole tallentunut muistiin (esimerkiksi jos laitteen muisti on täynnä), pyydä lähettäjää lähettämään faksi uudestaan.

Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 48](#)

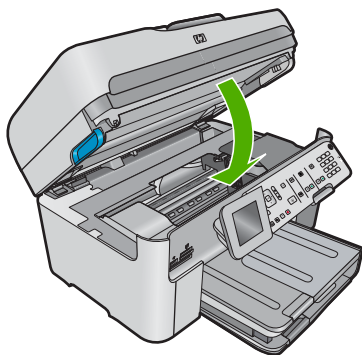
Syy: Laitteessa oli paperitukos tai paperi oli lopussa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Katso, onko näytössä virheilmoituksia.

Ratkaisu: Jos virhetilanne estää laitetta tulostamasta fakseja, laitteen näyttöön tulee lisätietoja virhetilanteesta. Varmista seuraavat seikat:

- Laitteeseen on kytketty virta. Käynnistä laite painamalla **Palaa**-painiketta.
- Laitteen asetukset on määritetty oikein faksaaamista varten. Katso lisätietoja painetusta käyttöoppaasta.
- Syöttölokerossa on paperia.
- Laitteessa ei ole paperitukosta.
- Tulostuskasettien vaunu ei ole jumissa. Katkaise laitteesta virta ja poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Kytke sitten laitteeseen virta.
- Tulostuskasettien suojakansi on kiinni. Jos tulostuskasettien suojakansi on auki, sulje se seuraavassa kuvatulla tavalla.



Huomautus Jos laite näyttää kohdistukseen liittyvän viestin, voit ehkä kuitata ilmoituksen ja jatkaa faksin lähettämistä painamalla **OK**-painiketta.

Kun olet ratkaissut löytyneet ongelmat, laite voi vastata saapuviin faksipuheluihin.

Syy: Virhetilanne esti laitetta vastaanottamasta fakseja, ja **Faksin varmuuskopio** -asetukseksi oli valittu **Off** (Ei käytössä).

Vastaanotetusta faksista on leikkautunut pois osia

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että lähettävä faksilaite toimii oikein.](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että syöttölokerossa on paperia.](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että lähettävä faksilaite toimii oikein.

Ratkaisu: Kysy faksin lähettäjältä, onko lähettävässä faksilaitteessa tapahtunut virhe.

Syy: Lähettävässä faksilaitteessa oli ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että syöttölokerossa on paperia.

Ratkaisu: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.

Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali,"](#) sivu 48

Syy: Paperin leveysohjain oli asetettu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Vastaanotettu faksi oli tyhjä.

Ratkaisu: Kysy faksin lähettäjältä, onko lähettävässä faksilaitteessa tapahtunut virhe.

Syy: Lähettävässä faksilaitteessa oli ongelma.

Käyttämässäni tietokoneessa on vain yksi puhelinportti

Ratkaisu: Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa HP All-in-One -laitteen mukana toimitetaan kaksijohtiminen puhelinkaapeli. Näitä maita ovat Argentina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

Jos tietokoneessa on ainoastaan yksi puhelinportti, sinun on hankittava seuraavan kuvan mukainen rinnakkaisliitin (rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana; älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana).

Kaavio 13-46 Esimerkki rinnakkaisliittimestä



Laitteen asentaminen jaettuun faksi- ja äänipuhelulinjaan, jossa on tietokonemodeemi

1. Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemista) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se laitteen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
2. Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinkaapelin toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei välttämättä onnistu. Tämä erikoisjohto on erilainen kuin johdot, joita toimistossasi tai kotonasi on käytössä.

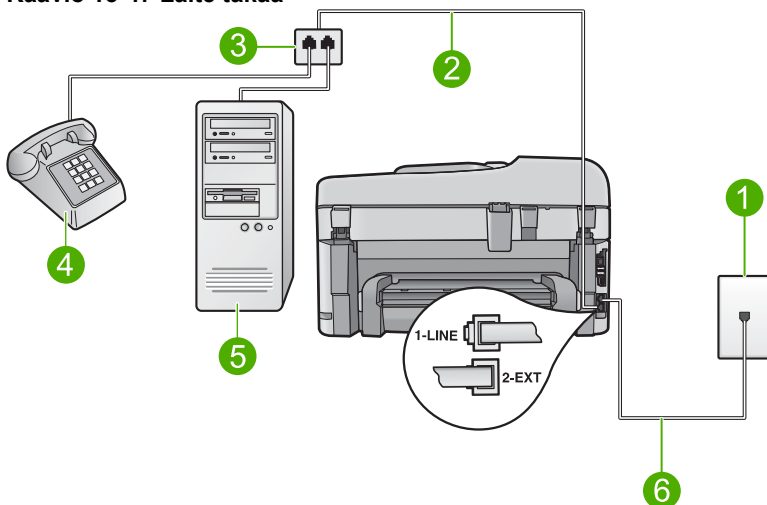
3. Irrota valkoinen pistoke laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
4. Kytke toisen puhelinkaapelin toinen pää laitteen takaosassa olevaan 2-EXT-porttiin. Kytke puhelinkaapelin toinen pää jakolaitteen sille puolelle, jossa on yksi puhelinportti.
5. Irrota modeemi puhelinpistorasiasta ja kytke se rinnakkaisliittimen sille puolelle, jossa on kaksi puhelinporttia.
6. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



Huomautus Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, laite ei voi vastaanottaa fakseja.

7. (Valinnainen) Kytke puhelin rinnakkaisliittimen toiseen avoimeen puhelinporttiin.

Kaavio 13-47 Laite takaa



1	Puhelinpistorasia
2	2-EXT-porttiin liitetty puhelinjohto
3	Rinnakkaisliitin
4	Puhelin (valinnainen)
5	Tietokone, jossa on modeemi
6	1-LINE-porttiin liitetty laitteen mukana toimitettu puhelinjohto

8. Nyt voit päättää, vastaako laite puheluihin automaattisesti vai onko niihin vastattava manuaalisesti.
- Jos määrität laitteen vastaamaan puheluihin **automaattisesti**, se vastaa kaikkiin saapuviin puheluihin ja vastaanottaa faksit. Tässä tapauksessa laite ei pysty erottamaan faksi- ja äänipuheluita toisistaan. Jos epäilet puhelun olevan äänipuhelu, sinun on vastattava siihen, ennen kuin laite ehtii vastata. Voit määrittää laitteen vastaamaan puheluihin automaattisesti ottamalla **Automaattinen vastaus** -toiminnon käyttöön.
 - Jos määrität laitteen vastaanottamaan fakseja **manuaalisesti**, sinun on vastattava itse saapuviin faksipuheluihin. Muutoin laite ei vastaanota fakseja. Voit määrittää laitteen vastaamaan puheluihin manuaalisesti poistamalla **Automaattinen vastaus** -asetuksen käytöstä.
9. Tee faksitesti.

Jos vastaat puheluun, ennen kuin laite vastaa siihen, ja kuulet lähettävän faksilaitteen faksiäänä, faksipuheluun on vastattava manuaalisesti.

Laitteen asentaminen jaettuun faksi- ja äänipuhelulinjaan, jossa on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja

1. Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemista) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se laitteen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
2. Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinkaapelin toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei välttämättä onnistu. Tämä erikoisjohto on erilainen kuin johdot, joita toimistossasi tai kotonasi on käytössä.

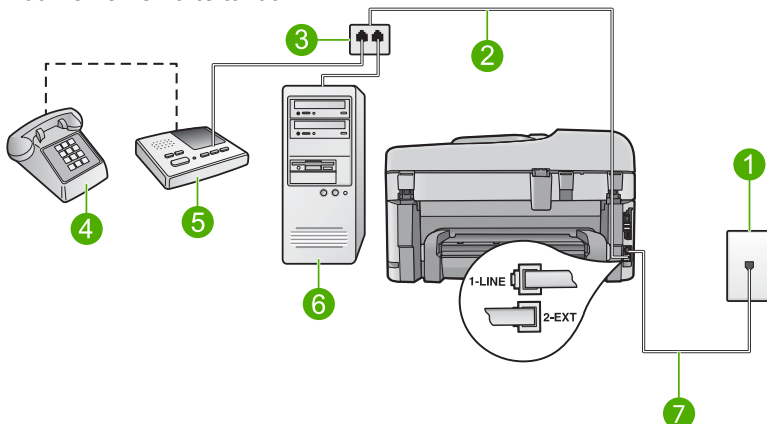
3. Irrota valkoinen pistoke laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
4. Kytke toisen puhelinkaapelin toinen pää laitteen takaosassa olevaan 2-EXT-porttiin. Kytke puhelinkaapelin toinen pää jakolaitteen sille puolelle, jossa on yksi puhelinportti.
5. Irrota modeemi puhelinpistorasiasta ja kytke se rinnakkaisliittimen sille puolelle, jossa on kaksi puhelinporttia.
6. Kytke puhelinvastaaja rinnakkaisliittimen toiseen avoimeen puhelinporttiin.



Huomautus Jos et kytke puhelinvastaajaa tällä tavalla, lähettävän faksilaitteen faksiäänet voivat tallentua puhelinvastaajaan, eikä laitteella voi vastaanottaa fakseja.

7. (Valinnainen) Jos puhelinvastaajassa ei ole sisäänrakennettua puhelinta, voit kytkeä puhelimen vastaajan takaosassa olevaan OUT-porttiin.

Kaavio 13-48 Laite takaa



1	Puhelinpistorasia
2	2-EXT-porttiin liitetty puhelinjohto
3	Rinnakkaisliitin
4	Puhelin (valinnainen)
5	Puhelinvastaaja
6	Tietokone, jossa on modeemi
7	1-LINE-porttiin liitetty laitteen mukana toimitettu puhelinjohto

8. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.

 **Huomautus** Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, laite ei voi vastaanottaa fakseja.

9. Ota **Automaattinen vastaus** -asetus käyttöön.
10. Määritä laitteen vastaamista edeltävien hälytysten määrä suurimmaksi laitteen tukemaksi määräksi. (Suurin soittomäärä vaihtelee maittain ja alueittain.)
11. Määritä vastaaja vastaamaan pienen hälytysmäärän jälkeen.
12. Tee faksitesti.

Kun puhelin hälyttää, puhelinvastaaja vastaa puheluun määrittämäsi hälytyskertojen jälkeen ja soittaa sitten nauhoittamasi viestin. Laite tarkkailee puhelua tänä aikana ja kuuntelee faksiäänä. Jos laite havaitsee tulevan faksin äänen, laite antaa faksin vastaanottoäänen ja vastaanottaa faksin. Jos faksiäänä ei ole, laite lopettaa linjan seuraamisen, ja puhelinvastaaja voi tallentaa ääniviestin.

Laitteen asentaminen jaettuun faksi- ja äänipuhelulinjaan, jossa on tietokonemodeemi ja puhepostipalvelu

1. Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemista) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se laitteen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
2. Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinkaapelin toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei välttämättä onnistu. Tämä erikoisjohto on erilainen kuin johdot, joita toimistossasi tai kotonasi on käytössä.

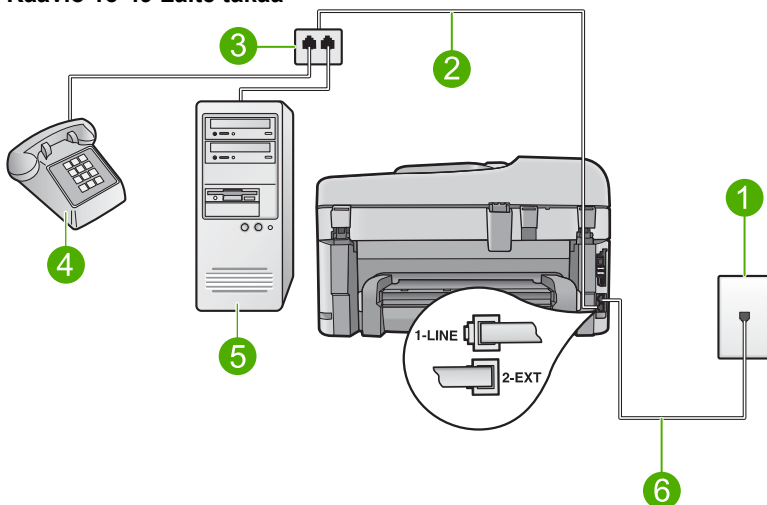
3. Irrota valkoinen pistoke laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
4. Kytke toisen puhelinkaapelin toinen pää laitteen takaosassa olevaan 2-EXT-porttiin. Kytke puhelinkaapelin toinen pää jakolaitteen sille puolelle, jossa on yksi puhelinportti.
5. Irrota modeemi puhelinpistorasiasta ja kytke se rinnakkaisliittimen sille puolelle, jossa on kaksi puhelinporttia.
6. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



Huomautus Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, laite ei voi vastaanottaa fakseja.

7. (Valinnainen) Kytke puhelin rinnakkaisliittimen toiseen avoimeen puhelinporttiin.

Kaavio 13-49 Laite takaa



1	Puhelinpistorasia
2	2-EXT-porttiin liitetty puhelinjohto
3	Rinnakkaisliitin
4	Puhelin (valinnainen)
5	Tietokone, jossa on modeemi
6	1-LINE-porttiin liitetty laitteen mukana toimitettu puhelinjohto

8. Ota **Automaattinen vastaus** -asetus pois käytöstä.

9. Tee faksitesti.

Jos vastaat puheluun, ennen kuin laite vastaa siihen, ja kuulet lähettävän faksilaitteen faksiäänä, faksipuheluun on vastattava manuaalisesti.

Puhelinlinjalta on alkanut kuulua staattista kohinaa sen jälkeen, kun laite kytkettiin

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- Ratkaisu 1: varmista, että laitteen asetukset on määritetty oikein faksaamista varten.
- Ratkaisu 2: Poista jakoliitin.
- Ratkaisu 3: Kokeile toista pistorasiaa.

Ratkaisu 1: varmista, että laitteen asetukset on määritetty oikein faksaamista varten.

Ratkaisu: Varmista, että määrität laitteen faksien lähettämistä varten sen mukaan, mitä laitteita ja palveluita käytetään samalla puhelinlinjalla laitteen kanssa. Lisätietoja on kohdassa "[HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#)," sivu 14.

Tarkista sitten laitteen tila tekemällä faksitesti ja varmista, että asetukset on määritetty oikein.

Faksiasetusten testaaminen ohjauspaneelistä

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Asetukset**.



3. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Korosta **Suorita faksitesti** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
HP Photosmart -laite näyttää testin tilan näytössä ja tulostaa raportin.
5. Tarkista raportti.
 - Jos testi onnistuu, mutta faksiongelmat eivät häviä, tarkista onko raporttiin merkityt faksiasetukset määritetty oikein. Tyhjä tai väärä faksiasetus voi aiheuttaa faksiongelmia.
 - Jos testi epäonnistuu, raportissa on lisätietoja havaittujen ongelmien ratkaisemiseksi.
6. Kun olet ottanut faksiraportin HP Photosmart -laitteesta, paina **OK**.
Ratkaise mahdolliset ongelmat ja suorita testi uudelleen.

Laite tulostaa testin tulosraportin. Jos testi epäonnistuu, raportissa on tietoja ongelman ratkaisemiseen.

Lisätietoja:

["Faksitesti epäonnistuu," sivu 224](#)

Syy: Laitetta ei ollut valmisteltu oikein faksaamista varten.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Poista jakoliitin.

Ratkaisu: Puhelinlinjan jakoliitin saattaa aiheuttaa faksausongelmia (jakolaite on kaksijohtoinen liitin joka kytketään puhelinpistorasiaan). Jos käytössä on jakoliitin, irrota se ja kytke laite suoraan puhelinpistorasiaan.

Syy: Käytössä oli puhelinlinjan jakoliitin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Kokeile toista pistorasiaa.

Ratkaisu: Kytke laite toiseen pistorasiaan.

Syy: Käytössä oleva pistorasia ei sovi käytettäväksi laitteen kanssa.

Faksitesti epäonnistuu

Jos yritit suorittaa faksitestiä tietokoneesta ja faksitesti epäonnistui, laite voi olla varattuna muuta tehtävää varten, tai se voi olla virhetilassa, joka estää faksitestin suorittamisen.

Tarkastettavat asiat

- Laite on oikein asennettu, ja se on liitetty virtalähteeseen ja tietokoneeseen. Lisätietoja laitteen asentamisesta on laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.
- Laitteeseen on kytketty virta. Jos laitteessa ei ole virtaa, kytke siihen virta painamalla **Palaa**-painiketta.
- Tulostuskasetit on asennettu oikein, tulostuskasettivaunu ei ole jumissa ja tulostuskasetin luukku on suljettu.
- Laite ei suorita toista tehtävää, kuten tulostuskasettien kohdistamista. Tarkista näyttö. Mikäli laite on varattuna, odota, kunnes se on saattanut meneillään olevan tehtävän loppuun, ja tee faksitesti uudestaan.
- Takaluukku on kiinnitetty laitteen takaosaan.
- Näytössä ei ole virheilmoituksia. Jos näytössä on virheilmoitus, korjaa ongelma ja suorita faksitesti uudelleen.

Jos suoritat faksitestin ja laite ilmoittaa testin epäonnistuneen, lue huolellisesti seuraavat tiedot, jotka koskevat faksilaitteistossa esiintyvien ongelmien ratkaisemista. Faksitestin eri osat voivat epäonnistua eri syistä.

- [Faksilaitetesti epäonnistuu](#)
- [Faksin pistorasiatesti epäonnistuu](#)
- [Puhelinjohto liitetty oikeaan faksin porttiin &nbhy;testi epäonnistuu](#)
- [Oikeantyyppinen puhelinjohto käytössä faksissa &nbhy;testi epäonnistuu](#)
- [Faksiliinjan kuntotesti epäonnistuu](#)
- [Valintäänäen tunnistustesti epäonnistuu](#)

Faksilaitetesti epäonnistuu

Ratkaisu:

- Katkaise laitteen virta ohjauspaneelin **Palaa**-painikkeella ja irrota sitten virtajohto laitteen takaosasta. Kiinnitä muutaman sekunnin kuluttua virtajohto uudelleen ja kytke virta. Tee testi uudelleen. Jos testi epäonnistuu jälleen, hae lisätietoja tässä osassa olevista vianmääritysohjeista.



Huomautus Päivämäärä- ja aika-asetukset saattavat nollautua, jos laite on pitkään irrotettuna virtapistokkeesta. Päivämäärä ja aika pitää ehkä asettaa uudelleen, kun virtajohto kytketään takaisin laitteeseen.

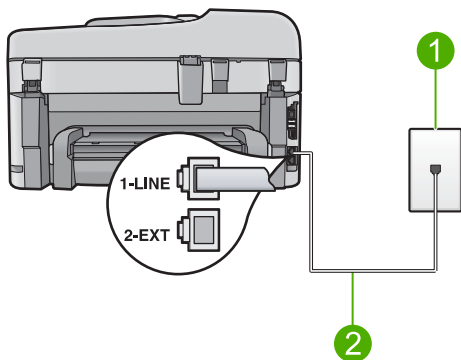
- Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi. Jos faksin lähettäminen tai vastaanottaminen onnistuu, ongelmaa ei ehkä ole.
- Jos teet testin **Faksin ohjattu asennus** &nbhy;toiminnolla, varmista, ettei laite ole varattuna toista tehtävää, kuten kopiointia, varten. Tarkista, onko näytössä viesti, joka ilmoittaa, että laite on varattuna. Jos laite on varattu, odota ja suorita testi sitten, kun laite on vapaa.

Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen laite on valmis faksitoimintoja varten. Jos **Faksilaitetesti** edelleen epäonnistuu ja faksin käytössä esiintyy ongelmia, ota yhteys HP-tukeen. Käy osoitteessa www.hp.com/support. Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Faksin pistorasiatesti epäonnistuu

Ratkaisu:

- Tarkista puhelinpistorasian ja laitteen välinen liitäntä ja varmista, että puhelinjohto on kiinnitetty tiukasti.
- Käytä vain laitteen mukana toimitettua puhelinkaapelia. Jos et kytke laitetta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, fakseja ei ehkä voi lähettää tai vastaanottaa. Kun olet kytkenyt laitteen mukana toimitetun puhelinkaapelin, tee faksitesti uudelleen.
- Varmista, että olet kytkenyt laitteen puhelinpistorasiaan oikein. Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinkaapelin toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin. Lisätietoja laitteen faksimäärityksistä on painetuissa käyttöohjeissa.



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä laitteen mukana toimitettua puhelinkaapelia.

- Jos käytät jakolaitetta, se voi aiheuttaa ongelmia faksitoiminnoissa (jakolaite on kaksijohtoinen liitin joka kytketään puhelinpistorasiaan). Poista jakoliitin ja kytke laite suoraan puhelinpistorasiaan.
- Liitä toimiva puhelin ja puhelinkaapeli puhelinpistorasiaan, jota laite käyttää, ja tarkista, kuuluuko valintääni. Jos et kuule valintääntä, ota yhteys käyttämäsi puhelinyhtiöön ja pyydä, että linja tarkastettaisiin.
- Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi. Jos faksin lähettäminen tai vastaanottaminen onnistuu, ongelmaa ei ehkä ole.

Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen laite on valmis faksitoimintoja varten.

Puhelinjohto liitetty oikeaan faksin porttiin &nbhy;testi epäonnistuu

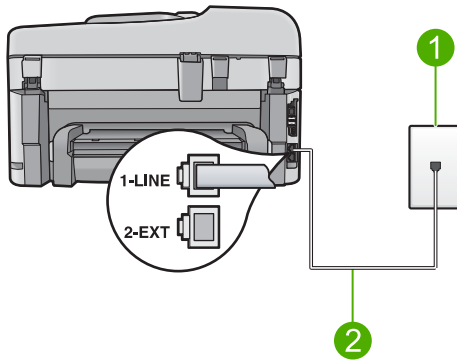
Ratkaisu: Liitä puhelinjohto oikeaan porttiin.

Puhelinjohdon liittäminen oikeaan porttiin

1. Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinkaapelin toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinjohdon 2-EXT-portista puhelinpistorasiaan, et voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Kytke 2-EXT-porttiin vain muita laitteita, esimerkiksi puhelinvastaaaja tai puhelin.



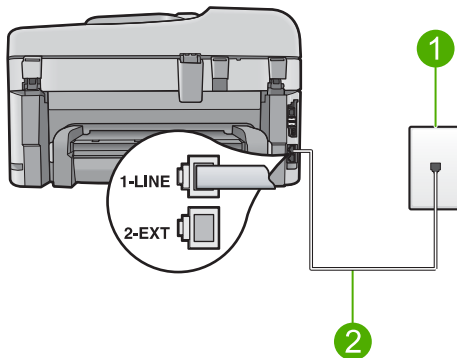
1	Puhelinpistorasia
2	Käytä laitteen mukana toimitettua puhelinkaapelia.

2. Kun olet kytkenyt puhelinjohdon 1-LINE-porttiin, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen laite on valmis faksikäyttöön.
3. Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi.

Oikeantyyppinen puhelinjohto käytössä faksissa &nbhy;testi epäonnistuu

Ratkaisu:

- Varmista, että liität laitteen puhelinpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla puhelinkaapelilla. Puhelinkaapelin toisen pää on oltava liitetty laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin ja toisen pää puhelinpistorasiaan alla olevan kuvan mukaisesti.



1	Puhelinpistorasia
2	Laitteen mukana toimitettu puhelinkaapeli

- Tarkista puhelinpistorasian ja laitteen välinen liitäntä ja varmista, että puhelinjohto on kiinnitetty tiukasti.

Faksilinjan kuntotesti epäonnistuu

Ratkaisu:

- Varmista, että kytket laitteen analogiseen puhelinlinjaan. Muutoin et voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Voit tarkistaa puhelinlinjan tyyppin kytkemällä siihen tavallisen analogisen puhelimen ja kuuntelemalla, kuuluuko valintaääni. Jos valintaääni ei kuulosta normaaliilta valintaääneltä, puhelinlinja on voitu määrittää digitaalipuheluita varten. Liitä laite analogiseen puhelinlinjaan ja kokeile, voiko fakseja lähettää tai vastaanottaa.
- Tarkista puhelinpistorasian ja laitteen välinen liitäntä ja varmista, että puhelinjohto on kiinnitetty tiukasti.
- Varmista, että olet kytkenyt laitteen puhelinpistorasiaan oikein. Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinkaapelin toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin. Lisätietoja laitteen määrittämisestä faksitoimintoja varten on laitteen mukana toimitetuissa painetuissa käyttöohjeissa.
- Muut laitteen kanssa samaa puhelinlinjaa käyttävät laitteet voivat aiheuttaa testin epäonnistumisen. Irrota kaikki muut laitteet puhelinlinjasta ja suorita testi uudelleen, jotta näet, johtuuko ongelma muista laitteista.
 - Jos **Faksilinjan kuntotesti** onnistuu ilman muita laitteita, jokin laitteiston osa aiheuttaa ongelmia. Kytke laitteet uudelleen yksitellen ja tee testi jokaisen lisäyksen jälkeen, kunnes löydät ongelmia aiheuttavat laitteet.
 - Jos **Faksilinjan kuntotesti** epäonnistuu, vaikka muut laitteet on irrotettu, kytke laite toimivaan puhelinlinjaan ja jatka tämän osan vianmäärittäytietojen lukemista.
- Jos käytät jakolaitetta, se voi aiheuttaa ongelmia faksitoiminnoissa (jakolaite on kaksijohtoinen liitin joka kytketään puhelinpistorasiaan). Poista jakoliitin ja kytke laite suoraan puhelinpistorasiaan.

Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen laite on valmis faksitoimintoja varten. Jos **Faksilinjan kuntotesti** epäonnistuu edelleen ja faksitoiminnoissa on ongelmia, ota yhteys puhelinyhtiöön ja pyydä sitä tarkistamaan puhelinlinja.

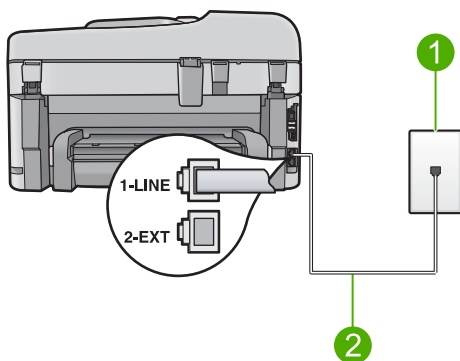


Huomautus Jos et ole varma, minkätyyppinen puhelin sinulla on (analoginen vai digitaalinen), kysy lisätietoja puhelinoperaattorilta.

Valintaäänien tunnistustesti epäonnistuu

Ratkaisu:

- Muut laitteen kanssa samaa puhelinlinjaa käyttävät laitteet voivat aiheuttaa testin epäonnistumisen. Irrota kaikki muut laitteet puhelinlinjasta ja suorita testi uudelleen, jotta näet, johtuuko ongelma muista laitteista. Jos **Valintaäänien tunnistustesti** onnistuu ilman muita laitteita, jokin laitteiston osa aiheuttaa ongelmia. Kytke laitteet uudelleen yksitellen ja tee testi jokaisen lisäyksen jälkeen, kunnes löydät ongelmia aiheuttavat laitteet.
- Liitä toimiva puhelin ja puhelinkaapeli puhelinpistorasiaan, jota laite käyttää, ja tarkista, kuuluuko valintaääni. Jos et kuule valintaääntä, ota yhteys käyttämäsi puhelinyhtiöön ja pyydä, että linja tarkastettaisiin.
- Varmista, että olet kytkenyt laitteen puhelinpistorasiaan oikein. Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinkaapelin toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin. Lisätietoja laitteen määrittämisestä faksitoimintoja varten on laitteen mukana toimitetuissa painetuissa käyttöohjeissa.



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä laitteen mukana toimitettua puhelinkaapelia.

- Jos käytät jakolaitetta, se voi aiheuttaa ongelmia faksitoiminnoissa (jakolaite on kaksijohtoinen liitin joka kytetään puhelinpistorasiaan). Poista jakoliitin ja kytke laite suoraan puhelinpistorasiaan.
- Jos puhelinjärjestelmässä (esimerkiksi tilaajaverkossa) ei käytetä standardinmukaista valintaääntä, testi saattaa epäonnistua. Tämä ei aiheuta ongelmia faksien lähettämiseen tai vastaanottamiseen. Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi.

- Varmista, että maa/alue-asetus on määritetty vastaamaan maatasi/alueettasi. Jos asetusta ei ole määritetty tai se on määritetty virheellisesti, testi saattaa epäonnistua ja faksien lähettämisessä tai vastaanottamisessa saattaa esiintyä ongelmia.
- Varmista, että kytket laitteen analogiseen puhelinlinjaan. Muutoin et voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Voit tarkistaa puhelinlinjan tyyppin kytkemällä siihen tavallisen analogisen puhelimen ja kuuntelemalla, kuuluuko valintääni. Jos valintääni ei kuulosta normaaliilta valintääneltä, puhelinlinja on voitu määrittää digitaalipuheluita varten. Liitä laite analogiseen puhelinlinjaan ja kokeile, voiko fakseja lähettää tai vastaanottaa.



Huomautus Jos et ole varma, minkätyyppinen puhelin sinulla on (analoginen vai digitaalinen), kysy lisätietoja puhelinoperaattorilta.

Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen laite on valmis faksitoimintoja varten. Jos **Valintäänen tunnistustesti** epäonnistuu edelleen, ota yhteys puhelinyhtiöön ja pyydä sitä tarkistamaan puhelinlinja.

IP-puhelimella Internetin välityksellä suoritettavissa faksitoiminnoissa on ongelmia

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Muuta faksin nopeutta.](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että puhelinkaapeli on kytketty oikeaan porttiin laitteessa.](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että puhelinyhtiö tukee faksien lähettämistä Internetin kautta.](#)

Ratkaisu 1: Muuta faksin nopeutta.

Ratkaisu: Jos sinulla on ongelmia faksien lähettämisessä ja vastaanottamisessa käyttäessäsi Internet-pohjaista faksipalvelua, käytä pienempää faksinopeutta. Voit muuttaa faksinopeuden muuttamalla **Faksin nopeus** -asetuksen arvosta **Nopea (33 600)** (oletus) arvoon **Normaali (14 400)** tai **Hidas (9 600)**.

Faksin nopeuden määrittäminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Faksin lisäasetukset** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
3. Korosta **Faksin nopeus** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Valitse alanuolipainikkeella jokin seuraavista asetuksista ja paina sitten **OK**-painiketta.

Faksin nopeusasetus	Faksin nopeus
Nopea (33 600)	v.34 (33 600 baudia)
Normaali (14 400)	v.17 (14 400 baudia)
Hidas (9 600)	v.29 (9 600 baudia)

Syy: FoIP-palvelu ei ehkä toiminut oikein, kun laite oli määritetty lähettämään ja vastaanottamaan fakseja suurella nopeudella (33 600 bit/s).

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että puhelinkaapeli on kytketty oikeaan porttiin laitteessa.

Ratkaisu: Voit lähettää ja vastaanottaa fakseja vain silloin, kun puhelinkaapeli on kytketty laitteen 1-LINE-porttiin. Tämä tarkoittaa, että Internet-yhteys on muodostettava joko käyttämällä muuntorasiaa (jossa on tavalliset puhelinpistokkeet faksiyhteyksiä varten) tai puhelinyhtiön välityksellä.

Syy: Laitetta ei ollut valmisteltu oikein faksaamista varten.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Varmista, että puhelinyhtiö tukee faksien lähettämistä Internetin kautta.

Ratkaisu: Puhelinyhtiöltä täytyy varmistaa, että sen Internet-puhelupalvelu tukee faksitoimintoja. Jos palvelu ei tue faksitoimintoja, et voi lähettää ja vastaanottaa fakseja Internetin kautta.

Syy: Puhelinyhtiö ei tue Internetin välityksellä tapahtuvia faksitoimintoja.

Faksiloki-raportissa näkyy virhe

Ratkaisu: Seuraavassa taulukossa on tietoja **Faksiloki**-raportin virhekoodeista. Nämä tiedot auttavat sinua ratkaisemaan ongelmia, joita saattaa esiintyä käyttäessäsi laitteen faksiominaisuuksia. Taulukosta näkyy myös, mitkä koodit liittyvät erityisesti **Virheenkoraustila**-tilaan. Jos sama virhe toistuu useasti, poista virheenkoraustila käytöstä.

Virhekoodi	Virheenmäärittäminen
(223 Virheenkoraustila) 224	Vähintään yhden sivun lukeminen ei onnistu.
225-231	Lähetettävän faksilaitteen toiminnot eivät ole yhteensopivia.
232-234 (235-236 Virheenkoraustila) 237	Puhelinyhteys katkesi.

(jatkoa)

Virhekoodi	Virheenmäärittäminen
238 (239-241 Virheenkorjaustila)	Lähetävä faksilaite lähetti odottamatonta tietoa.
242	Lähetävä faksilaite yrittää vastaanottaa lähettämisen sijasta.
243-244 (245-246 Virheenkorjaustila)	Lähetävä faksilaite lopetti istunnon liian aikaisin.
247-248 (249-251 Virheenkorjaustila)	Lähetävän faksilaitteen tiedonsiirtovirhe.
252	Puhelinlinja on liian heikko faksin vastaanottamiseen.
253	Lähetävä faksilaite yritti käyttää sivun leveyttä, jota ei tueta.
281 (282 Virheenkorjaustila) 283-284 (285 Virheenkorjaustila) 286	Puhelinyhteys katkesi.
290	Lähetävän faksilaitteen tiedonsiirtovirhe.
291	Faksia ei voitu tallentaa.
314-320	Vastaanottavan faksilaitteen toiminnot eivät ole yhteensopivia.
321	Vastaanottavan faksilaitteen tiedonsiirtovirhe.
322-324	Puhelinlinja on liian heikko faksin lähettämiseen.
(325-328 Virheenkorjaustila) 329-331	Vastaanottava faksilaite ilmoitti, että vähintään yhden sivun lukeminen ei onnistu.
332-337 (338-342 Virheenkorjaustila) 343	Vastaanottava faksilaite lähetti odottamatonta tietoa.
344-348 (349-353 Virheenkorjaustila) 354-355	Puhelinyhteys katkesi.
356-361 (362-366 Virheenkorjaustila)	Vastaanottava faksilaite lopetti istunnon liian aikaisin.
367-372 (373-377 Virheenkorjaustila) 378-380	Vastaanottavan faksilaitteen tiedonsiirtovirhe.

(jatkoa)

Virhekoodi	Virheenmääritys
381	Puhelinyhteys katkesi.
382	Vastaanottava faksilaite ei enää hyväksy sivuja.
383	Puhelinyhteys katkesi.
390-391	Vastaanottavan faksilaitteen tiedonsiirtovirhe.

Virheenkorjaustilan asetusten muuttaminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Faksin lisäasetukset** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.

Faksin lisäasetukset-valikko avautuu.

3. Korosta **Virheenkorjaustila** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.

Virheenkorjaustila-valikko avautuu.

4. Korosta **Off** (Ei käytössä) tai **On** (Käytössä) painamalla alanuolipainiketta.

5. Paina **OK**.

Syy: Jos faksin lähettämisen tai vastaanottamisen aikana ilmenee ongelma tai virhe, laite tulostaa **Faksiloki**-raportin.

Virheet

Tämä osa sisältää seuraavat laitteeseesi liittyvät ilmoitusluokat:

- [Tuotteen ilmoitukset](#)
- [Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Paperiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Mustekasetti- ja tulostuspäällimoitukset](#)

Tuotteen ilmoitukset

Seuraavassa on luettelo tuotetta koskevista virheilmoituksista:

- [Väärä laiteohjelmiston versio](#)
- [Muisti on täynnä](#)
- [Valokuvalokeron ongelma](#)
- [Valokuvalokero ei mene paikalleen](#)

- [Valokuvalokero ei tule pois paikaltaan](#)
- [HP Photosmart -ohjelmisto puuttuu](#)

Väärä laiteohjelmiston versio

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Laiteohjelmiston versio ei vastannut tietokoneen ohjelmaversiota.

Muisti on täynnä

Ratkaisu: Tee pienempi määrä kopioita yhdellä kertaa.

Syy: Laitteen muisti ei riitä asiakirjan kopioimiseen.

Valokuvalokeron ongelma

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: lisää paperia valokuvalokeroon.](#)
- [Ratkaisu 2: varmista, että paperi on valokuvalokerossa oikein](#)
- [Ratkaisu 3: poista ylimääräinen paperi valokuvalokerosta.](#)
- [Ratkaisu 4: varmista, että paperiarkit eivät ole tarttuneet toisiinsa](#)
- [Ratkaisu 5: varmista, ettei valokuvapaperi ole käpristynyt.](#)
- [Ratkaisu 6: lisää vain yksi arkki paperia kerrallaan.](#)

Ratkaisu 1: lisää paperia valokuvalokeroon.

Ratkaisu: Jos valokuvalokero on tyhjä tai paperia on jäljellä vain muutama arkki, lisää paperia valokuvalokeroon. Jos valokuvalokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja laita paperit uudelleen valokuvalokeroon. Jatka tulostustyötä tietokoneen näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Älä täytä valokuvalokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu valokuvalokeroon eikä se ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.

Syy: Valokuvalokerossa ei ollut riittävästi paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: varmista, että paperi on valokuvalokerossa oikein

Ratkaisu: Varmista, että paperi on ladattu oikein valokuvalokeroon.

Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali,"](#) sivu 48

Syy: Paperinsyötössä tapahtui virhe, koska paperi oli ladattu lokeroon väärin.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: poista ylimääräinen paperi valokuvalokerosta.

Ratkaisu: Älä täytä valokuvalokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu valokuvalokeroon eikä se ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.

Syy: Valokuvalokerossa oli liikaa paperia.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: varmista, että paperiarkit eivät ole tarttuneet toisiinsa

Ratkaisu: Poista paperit valokuvalokerosta ja lehyhtele ne irti toisistaan. Lataa paperi takaisin valokuvalokeroon ja kokeile tulostamista uudelleen.

Syy: Arkkeja oli tarttunut kiinni toisiinsa.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: varmista, ettei valokuvapaperi ole käpristynyt.

Ratkaisu: Jos valokuvapaperi on käpristynyt, työnnä paperi muovipussiin ja taivuta kevyesti vastakkaiseen suuntaan, kunnes paperi on oiennut. Jos ongelma toistuu, käytä paperia, joka ei ole käpristynyt.

Syy: Valokuvapaperi oli käpristynyt.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: lisää vain yksi arkki paperia kerrallaan.

Ratkaisu: Kokeile vain yhden valokuvapaperin lataamista valokuvalokeroon kerrallaan.

Syy: Paperinsyötössä saattaa olla ongelmia, jos laitetta käytetään erittäin kuivassa tai kosteassa ympäristössä.

Valokuvalokero ei mene paikalleen

Ratkaisu: Irrota tulostelokero ja aseta se takaisin. Työnnä tulostelokero niin pitkälle kuin se mahtuu. Varmista, että tulostelokero on ala-asennossa ja tasainen.

Syy: Tulostelokeroa ei ole ehkä laskettu kokonaan alas.

Valokuvalokero ei tule pois paikaltaan

Ratkaisu: Paina tulostelokero kokonaan alas.

Syy: Tulostelokeroa ei ole ehkä laskettu kokonaan alas.

HP Photosmart -ohjelmisto puuttuu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna HP Photosmart -ohjelmisto](#)
- [Ratkaisu 2: kytke laitteeseen virta.](#)
- [Ratkaisu 3: kytke tietokoneeseen virta.](#)
- [Ratkaisu 4: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)

Ratkaisu 1: Asenna HP Photosmart -ohjelmisto

Ratkaisu: Asenna laitteen mukana toimitettu HP Photosmart -ohjelmisto. Jos ohjelmisto on asennettuna, käynnistä tietokone uudelleen.

HP Photosmart -ohjelmiston asentaminen

1. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
2. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto valitsemalla kehottaessa **Asenna lisää ohjelmia**.
3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.

Syy: HP Photosmart -ohjelmistoa ei ollut asennettu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: kytke laitteeseen virta.

Ratkaisu: Käynnistä laite.

Syy: Laitteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: kytke tietokoneeseen virta.

Ratkaisu: Käynnistä tietokone.

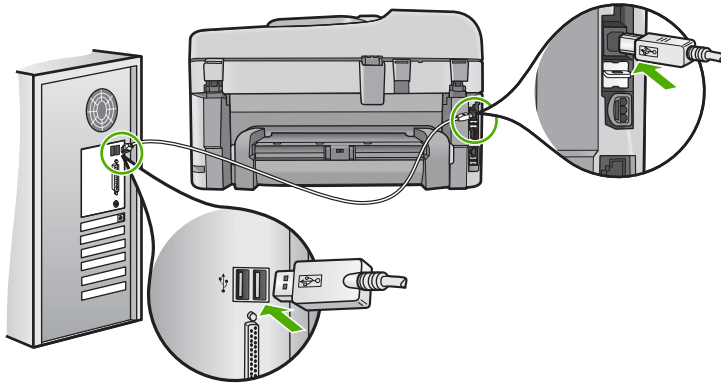
Syy: Tietokone ei ollut käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty

tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos tuote on yhdistetty tietokoneeseen kiinteän, langattoman tai Bluetooth-yhteyden avulla, varmista, että yhteydet ovat aktiivisia ja laitteeseen on kytketty virta.



Lisätietoja laitteen valmistelemisesta ja kytkemisestä tietokoneeseen on laitteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa.

Syy: Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen asianmukaisesti.

Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo tiedostoa koskevista virheilmoituksista:

- [Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe](#)
- [Tiedostoja ei voi lukea. NN-tiedoston lukeminen ei onnistu](#)
- [Valokuvia ei löydy](#)
- [Tiedostoa ei löydy](#)
- [Tiedostonimi ei kelpaa](#)
- [Laitteen tukemat tiedostotyyppit](#)
- [Tiedosto on vioittunut](#)

Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe

Ratkaisu: Varmista, että kansio ja tiedoston nimi ovat oikein.

Syy: Laitteen ohjelmisto ei voinut avata tai tallentaa tiedostoa.

Tiedostoja ei voi lukea. NN-tiedoston lukeminen ei onnistu

Ratkaisu: Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen. Jos ongelma ei poistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot laitteen ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia.

Syy: Jotkin muistikortin tai tallennuslaitteen tiedostot olivat viallisia.

Valokuvia ei löydy

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: aseta muistikortti uudelleen laitteeseen.](#)
- [Ratkaisu 2: tulosta valokuvia tietokoneesta.](#)

Ratkaisu 1: aseta muistikortti uudelleen laitteeseen.

Ratkaisu: Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen. Jos ongelma ei poistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot laitteen ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia.

Syy: Jotkin muistikortin tai tallennuslaitteen tiedostot olivat viallisia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tulosta valokuvia tietokoneesta.

Ratkaisu: Ota digitaalikameralla valokuvia tai tulosta tietokoneeseen aikaisemmin tallennettuja valokuvia käyttämällä laitteen ohjelmistoa.

Syy: Muistikortissa ei ollut valokuvia.

Tiedostoa ei löydy

Ratkaisu: Sulje muita sovelluksia ja yritä suorittaa tehtävä uudestaan.

Syy: Tietokoneessa ei ollut käytettävissä riittävästi muistia tulostuksen esikatselutiedoston luomista varten.

Tiedostonimi ei kelpaa

Ratkaisu: Varmista, että tiedostonimessä ei ole merkkejä, joita ohjelma ei tunnista.

Syy: Annettu tiedostonimi oli väärä.

Laitteen tukemat tiedostotyytit

Ohjelmisto tunnistaa ainoastaan JPG- ja TIF-kuvat.

Tiedosto on vioittunut

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: asenna muistikortti uudelleen laitteeseen.](#)
- [Ratkaisu 2: alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.](#)

Ratkaisu 1: asenna muistikortti uudelleen laitteeseen.

Ratkaisu: Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen. Jos ongelma ei poistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot laitteen ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia.

Syy: Jotkin muistikortin tai tallennuslaitteen tiedostot olivat viallisia.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.

Ratkaisu: Tarkista, onko tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa kerrotaan muistikortin kuvien vioittuneen.

Jos kortin tiedostojärjestelmä on viallinen, alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.

△ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.

Syy: Muistikortin tiedostojärjestelmä oli vioittunut.

Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset

Yleisiin käyttäjän virheisiin liittyvät virheilmoitukset ovat seuraavat:

- [Mistikorttinvirhe](#)
- [Rajaaminen ei onnistu](#)
- [Levytila ei riitä](#)
- [Mistikortin lukuvirhe](#)
- [Käytä vain yhtä korttia kerrallaan](#)
- [Kortti on asetettu väärin](#)
- [Kortti on vioittunut](#)
- [Kortti ei ole kokonaan paikallaan](#)

Muistikorttinvirhe

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: jätä laitteeseen vain yksi muistikortti.](#)
- [Ratkaisu 2: poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein.](#)
- [Ratkaisu 3: työnnä kortti pohjaan asti.](#)

Ratkaisu 1: jätä laitteeseen vain yksi muistikortti.

Ratkaisu: Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti. Laite lukee jäljellä olevan muistikortin ja avaa ensimmäisen muistikorttiin tallennetun valokuvan näyttöön.

Syy: Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein.

Ratkaisu: Poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein. Muistikortti pitää asettaa muistikorttipaikkaan siten, että sen nimipuoli on ylöspäin ja nimipuolen teksti on luettavissa.

Syy: Muistikortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: työnnä kortti pohjaan asti.

Ratkaisu: Poista muistikortti ja työnnä se paikalleen niin pitkälle kuin se menee.

Syy: Muistikortti ei ollut kokonaan paikallaan.

Rajaaminen ei onnistu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: sulje joitakin sovelluksia tai käynnistä tietokone uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori.](#)

Ratkaisu 1: sulje joitakin sovelluksia tai käynnistä tietokone uudelleen.

Ratkaisu: Lopeta kaikki tarpeettomat sovellukset. (Tarpeettomilla tarkoitetaan tässä myös taustalla suoritettavia ohjelmia, kuten näytönsäätäjiä ja virustarkistusohjelmia.) Jos suljet virustarkistusohjelman, käynnistä se uudelleen, kun skannaus lopetetaan. Tyhjennä muisti käynnistämällä tietokone uudelleen. RAM-muistia pitää ehkä hankkia lisää. Lisätietoja on tietokoneen käyttöoppaissa.

Syy: Tietokoneessa ei ollut riittävästi muistia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori.

Ratkaisu: Tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori. Kiintolevyltä pitää ehkä myös poistaa tiedostoja. Voit esimerkiksi poistaa tilapäisiä tiedostoja.

Syy: Tietokoneessa pitää olla skannatessa vähintään 50 megatavua vapaata kiintolevytilaa.

Levytila ei riitä

Ratkaisu: Sulje muita sovelluksia ja yritä suorittaa tehtävä uudestaan.

Syy: Tietokoneessa ei ollut riittävästi muistia.

Muistikortin lukuvirhe

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- Ratkaisu 1: jätä laitteeseen vain yksi muistikortti.
- Ratkaisu 2: poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein.
- Ratkaisu 3: työnnä kortti pohjaan asti.

Ratkaisu 1: jätä laitteeseen vain yksi muistikortti.

Ratkaisu: Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti. Laite lukee jäljellä olevan muistikortin ja avaa ensimmäisen muistikorttiin tallennetun valokuvan näyttöön.

Syy: Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein.

Ratkaisu: Poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein. Muistikortti pitää asettaa muistikorttipaikkaan siten, että sen nimipuoli on ylöspäin ja nimipuolen teksti on luettavissa.

Syy: Muistikortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: työnnä kortti pohjaan asti.

Ratkaisu: Poista muistikortti ja työnnä se paikalleen niin pitkälle kuin se menee.

Syy: Muistikortti ei ollut kokonaan paikallaan.

Käytä vain yhtä korttia kerrallaan

Ratkaisu: Laitteessa voi olla kerrallaan vain yksi muistikortti.

Jos laitteeseen on asetettu useita muistikortteja, huomiovalo vilkkuu nopeasti ja tietokoneen näyttöön tulee virheilmoitus. Ratkaise ongelma poistamalla ylimääräinen muistikortti.

Syy: Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

Kortti on asetettu väärin

Ratkaisu: Aseta muistikortti siten, että sen etiketti on yläpuolella ja koskettimet ovat laitetta kohti. Työnnä sitten korttia asianmukaiseen korttipaikkaan, kunnes valokuvan merkkivalo syttyy.

Jos muistikorttia ei ole asennettu oikein, laite ei vastaa ja huomiovalo vilkkuu nopeasti.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu vihreänä muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

Syy: Muistikortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

Kortti on vioittunut

Ratkaisu: Alusta muistikortti uudelleen kamerassa tai alusta se Windows XP -tietokoneessa, mutta valitse FAT-muoto. Lisätietoja on digitaalikameran käyttöoppaassa.

△ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.

Syy: Kortti on alustettu Windows XP -tietokoneessa. Jos muistikortin kapasiteetti on enintään 8 tai vähintään 64 megatavua, Windows XP alustaa kortin oletusarvon mukaan FAT32-muotoon. Digitaalikameroissa ja muissa laitteissa käytetään FAT-muotoa (FAT16 tai FAT12), eivätkä ne tunnista FAT32-muotoon alustettua korttia.

Kortti ei ole kokonaan paikallaan

Ratkaisu: Aseta muistikortti siten, että sen etiketti on yläpuolella ja koskettimet ovat laitetta kohti. Työnnä sitten korttia asianmukaiseen korttipaikkaan, kunnes valokuvan merkkivalo syttyy.

Jos muistikorttia ei ole asennettu oikein, laite ei vastaa ja huomiovalo vilkkuu nopeasti.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu vihreänä muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

Syy: Muistikortti ei ollut kokonaan paikallaan.

Paperiin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo paperia koskevista virheilmoituksista:

- [Muste kuivuu](#)

Muste kuivuu

Ratkaisu: Kaksipuolinen tulostus vaatii, että tulostetut arkit kuivuvat ennen takapuolelle tulostamista. Odota, kunnes laite vetää tulostetun arkin sisään ja tulostaa takapuolelle.

Syy: Kalvot ja jotkin muut tulostusmateriaalit vaativat normaalia pitemmän kuivumisajan.

Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo virta- ja yhteysaiheisista virheilmoituksista:

- [Virheellinen virran katkaisu](#)

Virheellinen virran katkaisu

Ratkaisu: Katkaise ja kytke laitteen virta painamalla **Palaa**-painiketta.

Syy: Kun laitetta käytettiin edellisen kerran, laitteen virta katkaistiin väärin. Jos laitteen virta katkaistaan jatkojohdosta tai seinäkatkaisimesta, laite voi vaurioitua.

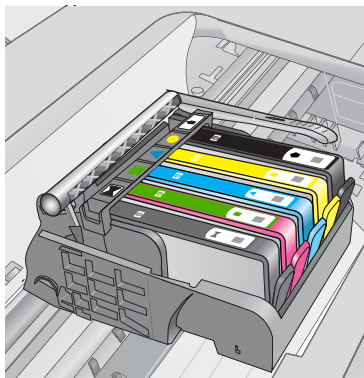
Mustekasetti- ja tulostuspäälliömoitukset

Seuraavassa on luettelo tulostuspäätä ja mustekasettia koskevista virheilmoituksista:

- [Tulostuskasetit väärissä paikoissa](#)
- [Yleiset tulostimen virheet](#)
- [Yhteensopimattomat mustekasetit](#)
- [Tulostuspää ei ole yhteensopiva](#)
- [Muste vähissä](#)
- [Mustekasettien ongelmat](#)
- [Mustetasoaroitus](#)
- [Mustejärjestelmän vika](#)
- [Tarkista mustekasetit](#)
- [Asenna tulostuspää ja sitten kasetit](#)
- [Muun valmistajan kasetti](#)
- [Aito HP:n muste on loppu](#)
- [Aiemmin käytetty aito HP:n tulostuskasetti](#)
- [Puuttuva tai vahingoittunut tulostuspää](#)
- [Tulostuspään ongelma](#)
- [Ongelma tulostimen esikäsittelyssä](#)
- [Mustekasetti puuttuu, tai se on asennettu väärin tai ei sovellu laitteeseen](#)

Tulostuskasetit väärissä paikoissa

Ratkaisu: Poista määritetyt mustekasetit ja aseta ne uudelleen oikeisiin paikkoihin kutakin kasettia vastaavan värin ja kuvakkeen mukaan.



Tulostaminen onnistuu vasta sen jälkeen, kun kaikki mustekasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 111](#)

Syy: Määritetyt mustekasetit oli asennettu väärin paikkoihin.

Yleiset tulostimen virheet

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Nollaa laite.](#)
- [Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

Ratkaisu 1: Nollaa laite.

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina **Palaa**-painiketta, jolloin laite käynnistyy.

Syy: Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Kirjoita ilmoituksen sisältämä virhekoodi muistiin ja ota yhteys HP:n tukeen. Siirry osoitteeseen

www.hp.com/support

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Laitteessa ilmeni ongelma.

Yhteensopimattomat mustekasetit

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: tarkista, ovatko mustekasetit yhteensopivia.](#)
- [Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

Ratkaisu 1: tarkista, ovatko mustekasetit yhteensopivia.

Ratkaisu: Tarkista, että käyttämäsi mustekasetit ovat yhteensopivia käyttämäsi laitteen kanssa. Yhteensopivien mustekasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.

Jos käyttämäsi mustekasetit eivät ole yhteensopivia laitteen kanssa, korvaa määritetyt yhteensopimattomat kasetit yhteensopivilla.

△ **Varoitus** HP suosittelee, että poistat mustekasetin laitteesta vasta, kun uusi kasetti on valmis asennettavaksi.

Jos käyttämäsi mustekasetit ovat yhteensopivia, siirry seuraavaan ratkaisuun.

Lisätietoja:

- "[Mustekasettien tilaaminen](#)," sivu 110
- "[Mustekasettien vaihtaminen](#)," sivu 111

Syy: Määritettyjä mustekasetteja ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa sen nykyisillä laiteasetuksilla.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Kyseisiä mustekasetteja ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

Tulostuspää ei ole yhteensopiva

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäätä ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa, tai tulostuspää on vaurioitunut.

Muste vähissä

Ratkaisu: Kun laite ilmoittaa musteen olevan vähissä, kyseistä mustekasettia ei tarvitse vaihtaa. Muste saattaa kuitenkin olla niin vähissä, että se aiheuttaa heikon tulostuslaadun. Jatka noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

△ **Varoitus** HP suosittelee, että poistat mustekasetin laitteesta vasta, kun uusi kasetti on valmis asennettavaksi.

Jos olet asentanut tulostimeen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisim ei välttämättä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 111](#)

Syy: Määritetyissä mustekaseteissa ei ollut tarpeeksi mustetta.

Mustekasettien ongelmat

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

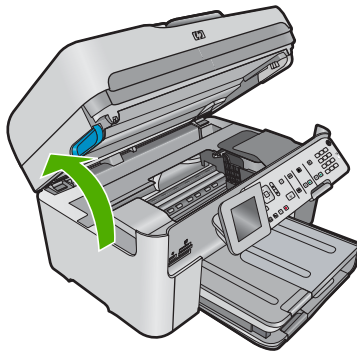
- [Ratkaisu 1: asenna mustekasetit oikein.](#)
- [Ratkaisu 2: sulje tulostuskasettivaunun salpa.](#)
- [Ratkaisu 3: puhdista sähköiset liitinpinnat.](#)
- [Ratkaisu 4: vaihda mustekasetti.](#)
- [Ratkaisu 5: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

Ratkaisu 1: asenna mustekasetit oikein.

Ratkaisu: Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein. Yritä ratkaista ongelma noudattamalla seuraavia ohjeita.

Mustekasettien asianmukaisen asennuksen varmistaminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

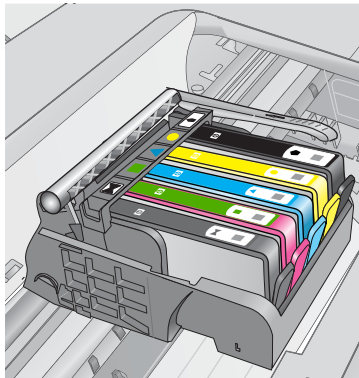


Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

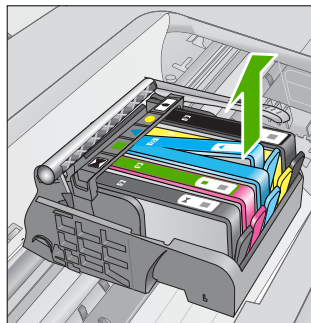
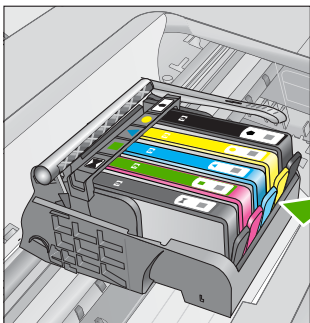


Huomautus Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Varmista, että mustekasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin. Aseta kasetit paikkoihin, jotka on merkitty samoilla väreillä ja kuvakkeilla kuin kasetit.

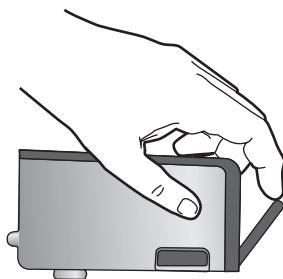


4. Varmista, että kasetit ovat napsautaneet kokonaan alas paikoilleen kokeilemalla kädelläsi kasettien yläreunoja.
5. Paina alas kasetit, jotka ovat muita korkeammalla. Kasettien pitäisi napsauttaa paikoilleen.
6. Jos mustekasetti oli muita korkeammalla ja sait napsautettua sen paikalleen, sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
 - Jos virheilmoitus on poistunut, lopeta vianmääritys tähän. Ongelma on ratkaistu.
 - Jos virheilmoitus ei ole poistunut, jatka seuraavaan vaiheeseen.
 - Jos yksikään mustekasetti ei ollut muita korkeammalla, jatka seuraavaan vaiheeseen.
7. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.

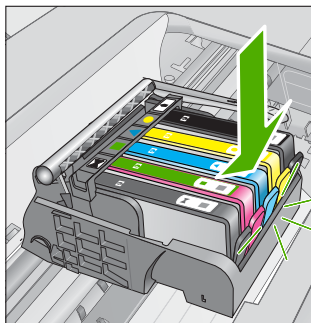
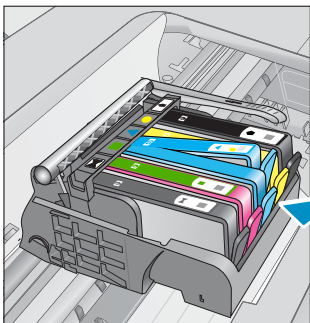


8. Paina mustekasetti takaisin paikalleen.
Vivusta pitäisi kuulua napsahdus, kun kasetti asettuu paikalleen oikein. Jos napsahdusta ei kuulu, vipua täytyy mahdollisesti säätää.
9. Poista mustekasetti paikaltaan.
10. Taivuta vipua varovasti kasetista pois päin.

△ **Varoitus** Älä taivuta vipua enempää kuin 1,27 cm.



11. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.
Sen pitäisi napsahtaa paikoilleen.



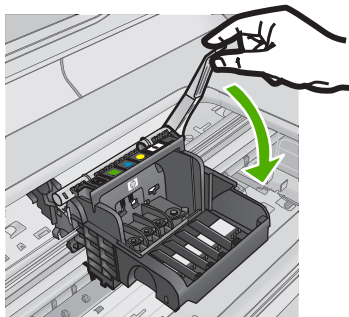
12. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
13. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Syy: Määritettyjä mustekasetteja ei ollut asennettu oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: sulje tulostuskasettivaunun salpa.

Ratkaisu: Nosta salvan kahvaa ja laske se varovasti, jotta varmistat, että tulostuspään lukitseva salpa lukkiutuu tiukasti. Jos salpa jätetään ylös, mustekasetit saattavat siirtyä paikoiltaan ja tulostamisessa saattaa esiintyä ongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.



Syy: Tulostuskasettivaunun salpa oli suljettu väärin.

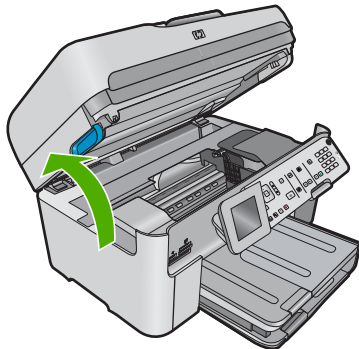
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: puhdista sähköiset liitinpinnat.

Ratkaisu: Puhdista mustekasetin sähköiset liitinpinnat.

Sähköisten liitinpintojen puhdistaminen

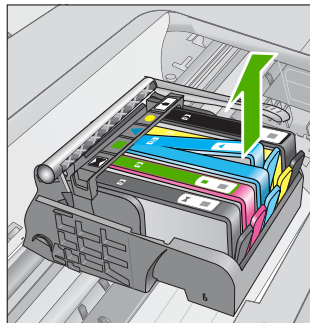
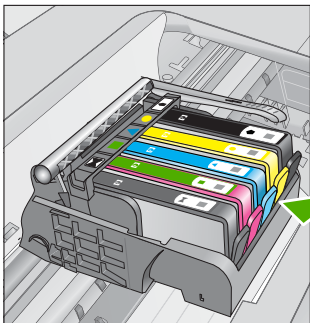
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla laitteen sivulla olevia sinisiä kahvoja, kunnes kansi lukittuu paikalleen.



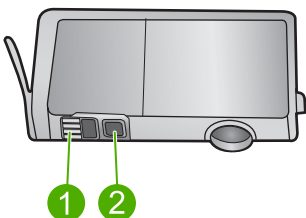
Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

 **Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.

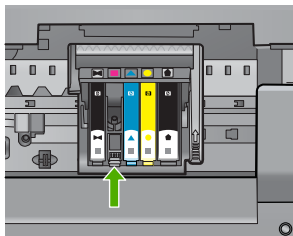


4. Pidä kiinni mustekasetin sivuista niin, että sen pohja on ylöspäin, ja etsi kasetin sähköiset liitinpinnat. Sähköiset liitinpinnat ovat neljä pientä kuparin tai kullan väristä metalliosaa mustekasetin pohjassa.

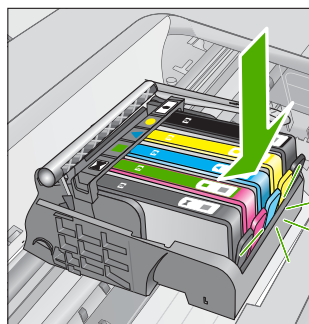
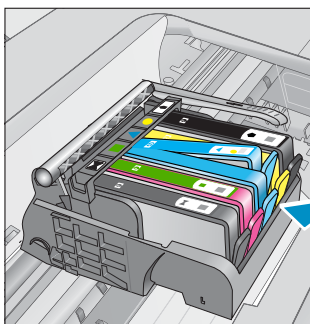


1	Musteikkuna
2	Sähköiset liitinpinnat

5. Pyyhi liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla liinalla.
6. Etsi laitteen sisällä olevat tulostuspään liitinpinnat. Liitinpinnat näyttävät neljältä kuparin tai kullan väriseltä liitinnastalta, jotka on sijoitettu siten, että ne koskettavat mustekasetin liitinpintoja.



7. Pyyhi liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla kankaalla.
8. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.



9. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
10. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Jos tämä sanoma tulee näyttöön kasetin kosketuspintojen puhdistamisen jälkeen, jokin kaseteista saattaa olla vaurioitunut.

Tarkista, onko mustekasetin takuu vielä voimassa eikä sen takuukausi ole vielä päättynyt.

- Jos takuukausi on päättynyt, hanki uusi mustekasetti.
- Jos takuukausi ei vielä ole päättynyt, ota yhteyttä HP:n tukipalveluun.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Lisätietoja:

- "[Mustekasetin takuutiedot](#)," sivu 113
- "[Mustekasettien vaihtaminen](#)," sivu 111

Syy: Sähköiset liitinpinnat täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: vaihda mustekasetti.

Ratkaisu: Vaihda määritetty mustekasetti.

Jos mustekasettisi takuu on vielä voimassa, ota yhteyttä HP:n tukeen huoltaaksesi tai vaihtaaksesi sen.

Siirry osoitteeseen: www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Lisätietoja:

["Mustekasetin takuutiedot," sivu 113](#)

Syy: Määritetyt mustekasetit olivat viallisia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Laitteessa ilmeni ongelma.

Mustetasovaroitus

Ratkaisu: Jos aiot siirtää laitetta tai kuljettaa sen eri paikkaan saatuaasi tämän ilmoituksen, ehkäise musteen vuotaminen pitämällä laite pystyssä. Älä kallista laitetta kyljelleen.

Voit jatkaa tulostamista. Mustejärjestelmä saattaa kuitenkin käyttäytyä eri tavalla.

Syy: Laitteessa on lähes enimmäismäärä mustetta.

Mustejärjestelmän vika

Ratkaisu: Katkaise virta tulostimesta, irrota virtajohto ja odota 10 sekuntia. Liitä sitten virtajohto takaisin ja kytke laitteeseen virta.

Jos tämä sanoma tulee uudestaan näyttöön, kirjoita sanoman sisältämä virhekoodi muistiin ja ota yhteys HP:n tukeen. Siirry osoitteeseen

www.hp.com/support

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä tai musteenlevitysjärjestelmässä on vika, eikä laite voi jatkaa tulostamista.

Tarkista mustekasetit

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: asenna kaikki viisi mustekasettia.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista, että tulostuskasetit on asennettu laitteeseen oikein.](#)
- [Ratkaisu 3: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

Ratkaisu 1: asenna kaikki viisi mustekasettia.

Ratkaisu: Asenna kaikki viisi mustekasettia.

Jos kaikki viisi kasettia on jo asennettu, kokeile seuraavaa ratkaisuvaihtoehtoa.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 111](#)

Syy: Vähintään yksi värikasetti puuttuu.

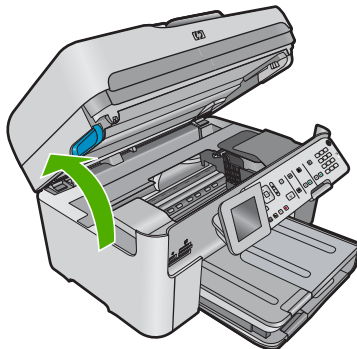
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tarkista, että tulostuskasetit on asennettu laitteeseen oikein.

Ratkaisu: Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein. Yritä ratkaista ongelma noudattamalla seuraavia ohjeita.

Mustekasettien asianmukaisen asennuksen varmistaminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

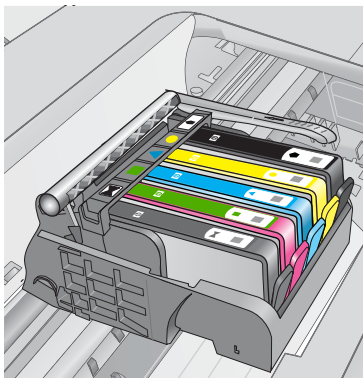


Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

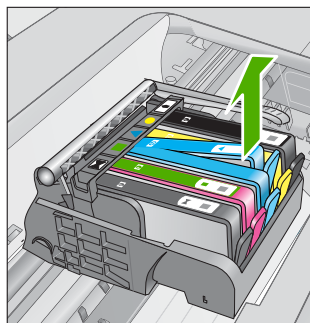
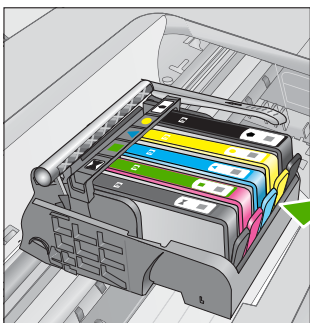


Huomautus Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Varmista, että mustekasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin. Aseta kasetit paikkoihin, jotka on merkitty samoilla väreillä ja kuvakkeilla kuin kasetit.

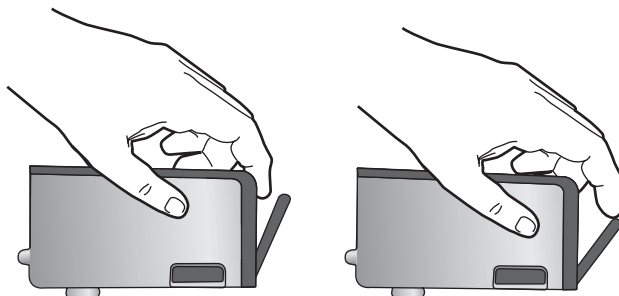


4. Varmista, että kasetit ovat napsautaneet kokonaan alas paikoilleen kokeilemalla kädelläsi kasettien yläreunoja.
5. Paina alas kasetit, jotka ovat muita korkeammalla. Kasettien pitäisi napsauttaa paikoilleen.
6. Jos mustekasetti oli muita korkeammalla ja sait napsautettua sen paikalleen, sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
 - Jos virheilmoitus on poistunut, lopeta vianmääritys tähän. Ongelma on ratkaistu.
 - Jos virheilmoitus ei ole poistunut, jatka seuraavaan vaiheeseen.
 - Jos yksikään mustekasetti ei ollut muita korkeammalla, jatka seuraavaan vaiheeseen.
7. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.

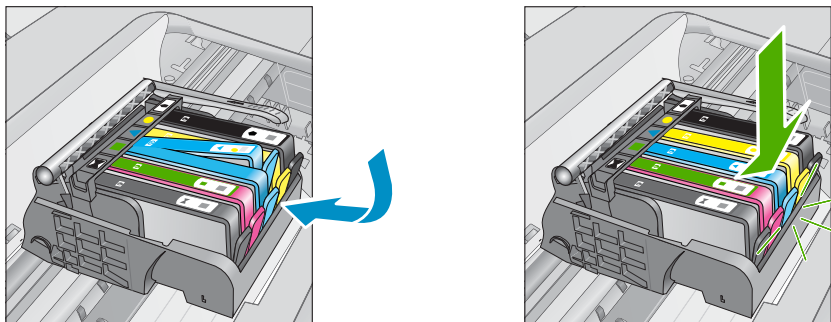


8. Paina mustekasetti takaisin paikalleen. Vivusta pitäisi kuulua napsahdus, kun kasetti asettuu paikalleen oikein. Jos napsahdusta ei kuulu, vipua täytyy mahdollisesti säätää.
9. Poista mustekasetti paikaltaan.
10. Taivuta vipua varovasti kasetista poispäin.

△ **Varoitus** Älä taivuta vipua enempää kuin 1,27 cm.



- 11.** Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.
Sen pitäisi napsahtaa paikoilleen.



- 12.** Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
13. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Syy: Mustekasetteja ei ollut asennettu oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Mustekaseteissa ilmeni ongelma.

Asenna tulostuspää ja sitten kasetit

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

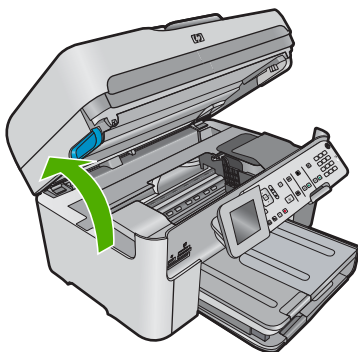
- [Ratkaisu 1: asenna tulostuspää ja sitten kasetit.](#)
- [Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

Ratkaisu 1: asenna tulostuspää ja sitten kasetit.

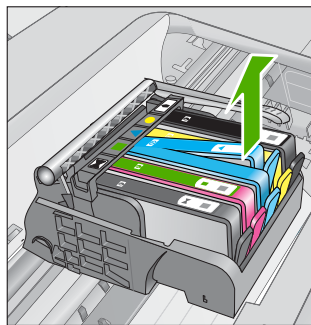
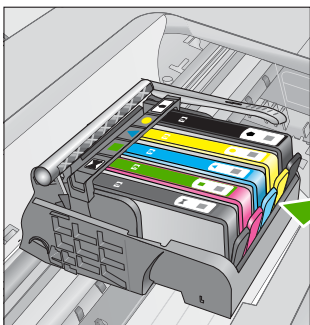
Ratkaisu: Varmista, että tulostuspää ja mustekasetit on asennettu.

Tulostuspään asentaminen uudelleen

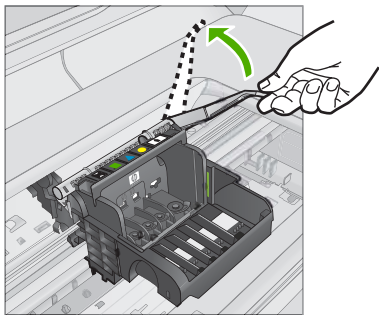
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettipesän luukku.



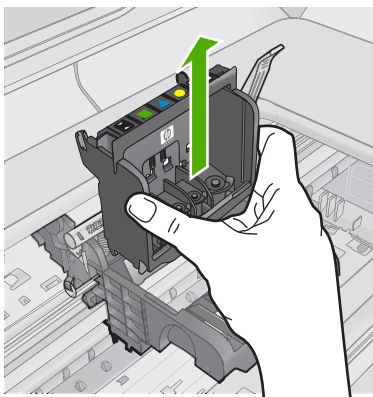
3. Irrota kukin mustekasetti painamalla sen vipua ja vetämällä mustekasetti paikastaan. Aseta mustekasetit paperiarkin päälle siten, että musteaukot ovat ylöspäin.



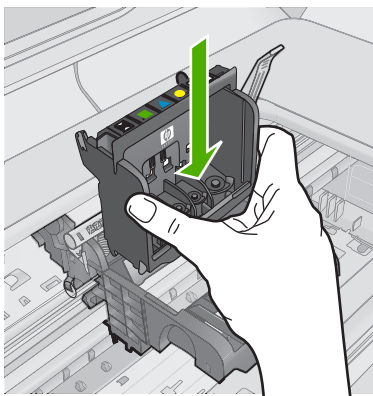
4. Nosta tulostuspään salpaa, kunnes se pysähtyy.



5. Irrota tulostuspää nostamalla sitä suoraan ylöspäin.



6. Varmista, että salpa on nostettu, ja aseta tulostuspää takaisin paikalleen.

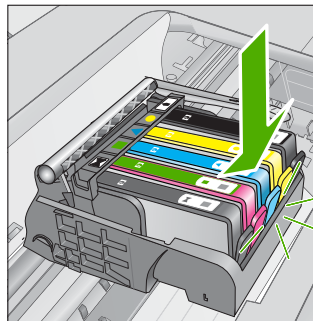
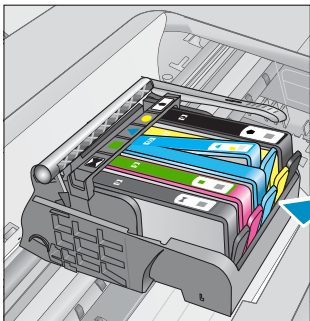


7. Laske salpa varovasti alas.

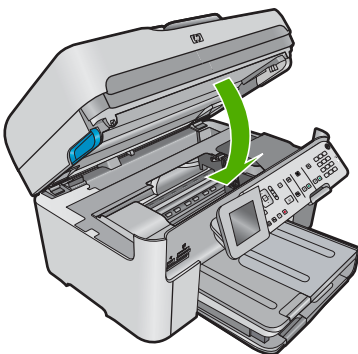


Huomautus Varmista, että salpa on laskettu, ennen kuin mustekasetit asetetaan takaisin paikoilleen. Jos salpa jätetään ylös, mustekasetit saattavat siirtyä paikoiltaan ja tulostamisessa saattaa esiintyä ongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

8. Käytä värillisiä muotokuvakkeita apuna ja liu'uta mustekasetti tyhjään paikkaan. Työnnä kasettia, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.



9. Sulje mustekasettipesän luukku.



Syy: Tulostuspäätä tai mustekasetteja ei ollut asennettu, tai ne oli asennettu väärin. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspään tai mustekasettien asennuksessa ilmeni ongelma.

Muun valmistajan kasetti

Ratkaisu: Jatka tai vaihda määritetyt tulostuskasetit uusiin noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

△ **Varoitus** HP suosittelee, että poistat mustekasetin laitteesta vasta, kun uusi kasetti on valmis asennettavaksi.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 111](#)

Syy: Laite havaitsi jonkin muun valmistajan musteen.

Aito HP:n muste on loppu

Ratkaisu: Jatka tai vaihda määritetyt tulostuskasetit uusiin noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Tarkista nykyisen tulostustyön tulostuslaatu. Jos tulostuslaatu ei ole riittävän hyvä, puhdista tulostuspää ja tarkista tulostuslaatu uudelleen.

Mustemäärän ilmaisimet eivät ole käytettävissä.

△ **Varoitus** HP suosittelee, että poistat mustekasetin laitteesta vasta, kun uusi kasetti on valmis asennettavaksi.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 111](#)

Syy: Määritettyjen mustekasettien aito HP:n muste on lopussa.

Aiemmin käytetty aito HP:n tulostuskasetti

Ratkaisu: Tarkista nykyisen tulostustyön tulostuslaatu. Jos tulostuslaatu ei ole riittävän hyvä, puhdista tulostuspää ja tarkista tulostuslaatu uudelleen.

Tulostuspään puhdistaminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.

3. Korosta **Clean Printhead (Puhdista tulostuspää)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.

Laite puhdistaa tulostuspään.

4. Palaa **Tools (Työkalut)** -valikkoon painamalla mitä tahansa painiketta.

Jatka noudattamalla laitteen näyttöön tai tietokoneen näyttöön tulevia ohjeita.



Huomautus HP suosittelee, että mustekasettia ei säilytetä kauan tulostimen ulkopuolella. Jos asennetaan käytetty kasetti, tarkista tulostuslaatu. Jos tulostuslaatu ei ole riittävän hyvä, käynnistä työkalut-kohdan puhdistustoiminto.

Syy: Aittoa HP:n mustekasettia on käytetty aikaisemmin jossakin toisessa laitteessa.

Puuttuva tai vahingoittunut tulostuspää

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

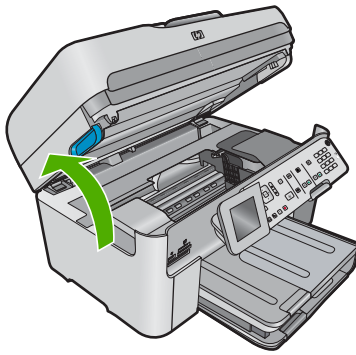
- [Ratkaisu 1: asenna tulostuspää ja mustekasetit uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

Ratkaisu 1: asenna tulostuspää ja mustekasetit uudelleen.

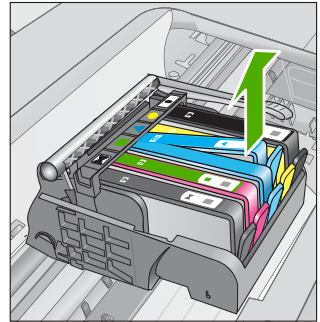
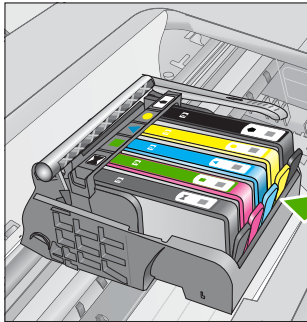
Ratkaisu: Varmista, että tulostuspää ja mustekasetit on asennettu.

Tulostuspään asentaminen uudelleen

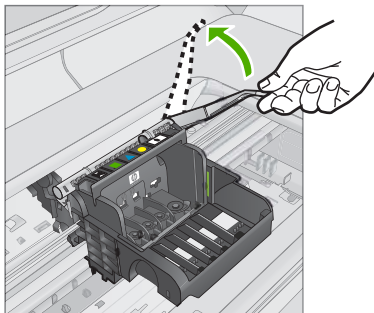
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettipesän luukku.



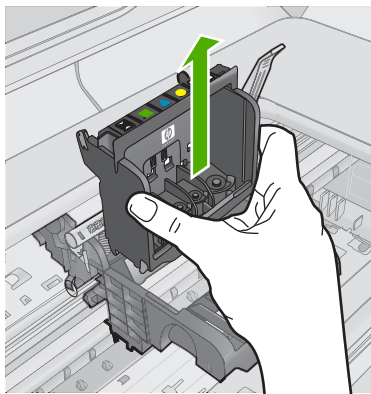
3. Irrota kaikki mustekasetit ja aseta ne paperin päälle niin, että musteaukot ovat ylöspäin.



4. Nosta tulostuspään salpaa, kunnes se pysähtyy.

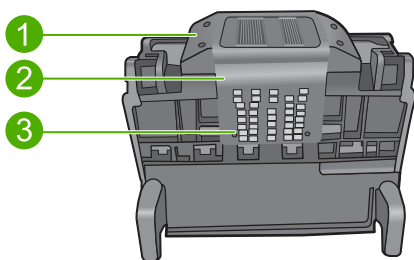


5. Irrota tulostuspää nostamalla sitä suoraan ylöspäin.



6. Puhdista tulostuspää.

Tulostuspäässä on kolme puhdistettavaa aluetta: mustesuuttimien molemmilla puolella olevat kaltevat muovipinnat, suuttimien ja sähköisten liitinpintojen välinen reuna sekä sähköiset liitinpinnat.

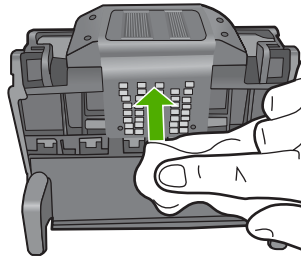


1	Suuttimen sivuilla olevat kaltevat muovipinnat
2	Suuttimien ja liitinpintojen välinen reuna
3	Sähköiset liitinpinnat

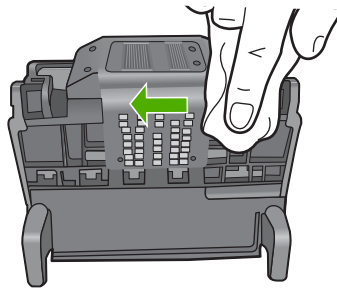
△ **Varoitus** Kosketa suuttimien ja sähköisten liitinpintojen alueita **ainoastaan** puhdistusvälineillä, älä sormilla.

Tulostuspään kohdistaminen

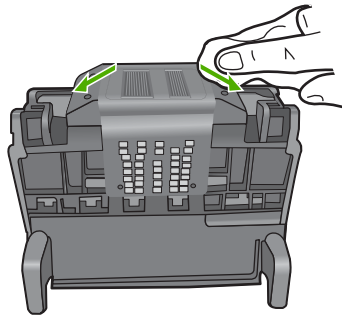
- a. Kostuta puhdasta, nukatonta liinaa hieman ja pyyhi sähköisten liitinpintojen alue ylhäältä alaspäin. Älä pyyhi suuttimien ja sähköisten liitinpintojen reunasta eteenpäin. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy enää mustetta.



- b. Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi pinnalle kerääntynyt muste ja roskat suuttimien ja sähköisten liitinpintojen väliseltä reuna-alueelta.



- c. Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi suuttimien molemmin puolella olevat kaltevat muovipinnat. Pyyhi pois päin suuttimista.

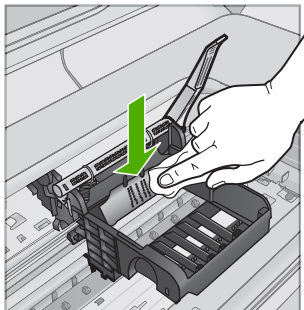


- d. Kuivaa aiemmin puhdistamasi alueet kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.

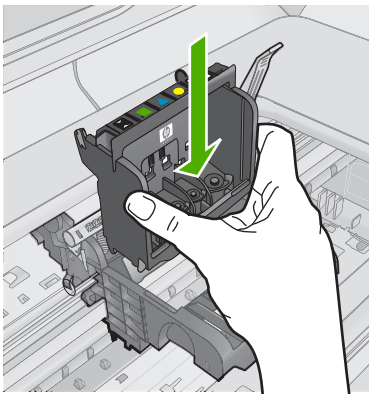
7. Puhdista laitteen sisällä olevat sähköiset liitinpinnat.

Laitteen sähköisten liitinpintojen puhdistaminen

- a. Kostuta hieman puhdasta, nukatonta liinaa pullotetulla tai tislatusella vedellä.
- b. Puhdista laitteen sähköiset liitinpinnat pyyhkimällä niitä liinalla ylhäältä alaspäin. Käytä niin monta uutta, puhdasta liinaa kuin on tarpeen. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy mustetta.



- c. Kuivaa alue kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.
8. Varmista, että salpa on nostettu, ja aseta tulostuspää takaisin paikalleen.

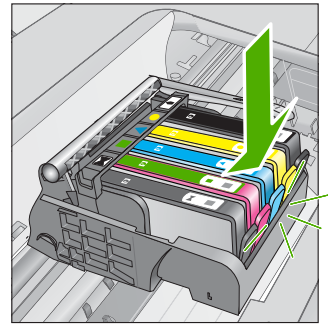
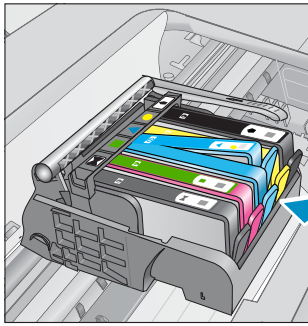


9. Laske salpa varovasti alas.

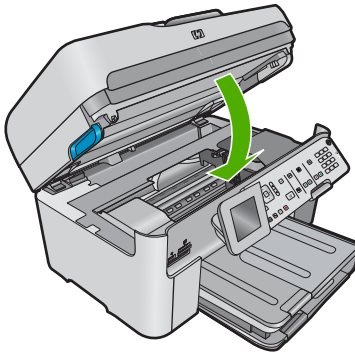


Huomautus Varmista, että salpa on laskettu, ennen kuin mustekasetit asetetaan takaisin paikoilleen. Jos salpa jätetään ylös, mustekasetit saattavat siirtyä paikoiltaan ja tulostamisessa saattaa esiintyä ongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

10. Käytä värillisiä muotokuvakkeita apuna ja liu'uta mustekasetti tyhjiin paikkaan. Työnnä kasettia, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.



11. Sulje mustekasettipesän luukku.



Syy: Tulostuspää tai mustekasetit oli asennettu väärin.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä tai mustekaseteissa ilmeni ongelma.

Tulostuspään ongelma

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: asenna tulostuspää uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

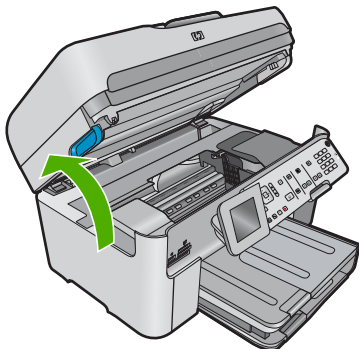
Ratkaisu 1: asenna tulostuspää uudelleen.

Ratkaisu: Tarkista, että tulostuspää on asennettu ja että mustekasetin luukku on suljettu.

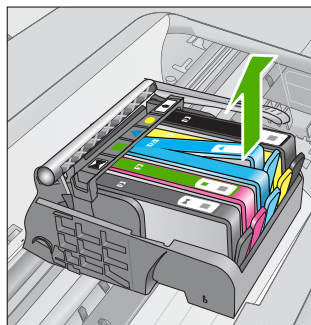
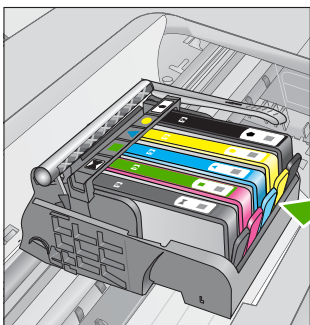
Asenna tulostuspää uudelleen.

Tulostuspään asentaminen uudelleen

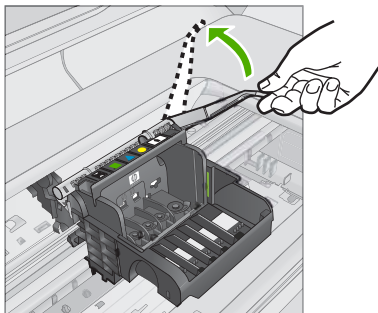
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettipesän luukku.



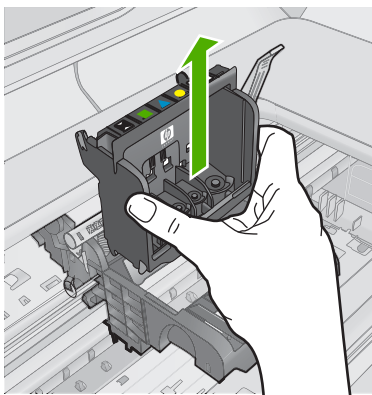
3. Irrota kaikki mustekasetit ja aseta ne paperin päälle niin, että musteaukot ovat ylöspäin.



4. Nosta tulostuspään salpaa, kunnes se pysähtyy.

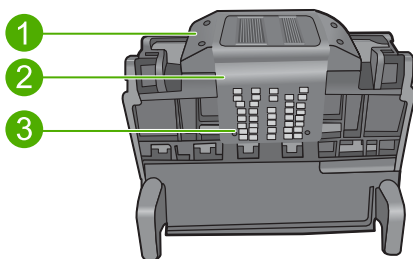


5. Irrota tulostuspää nostamalla sitä suoraan ylöspäin.



6. Puhdista tulostuspää.

Tulostuspäässä on kolme puhdistettavaa aluetta: mustesuuttimien molemmilla puolella olevat kaltevat muovipinnat, suuttimien ja sähköisten liitinpintojen välinen reuna sekä sähköiset liitinpinnat.

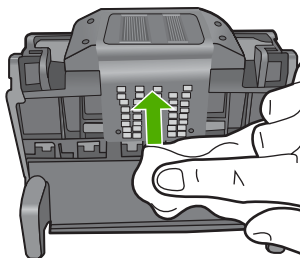


1	Suuttimen sivuilla olevat kaltevat muovipinnat
2	Suuttimien ja liitinpintojen välinen reuna
3	Sähköiset liitinpinnat

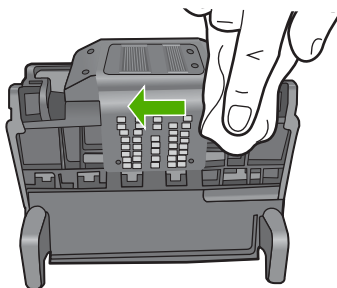
- △ **Varoitus** Kosketa suuttimien ja sähköisten liitinpintojen alueita **ainoastaan** puhdistusvälineillä, älä sormilla.

Tulostuspään kohdistaminen

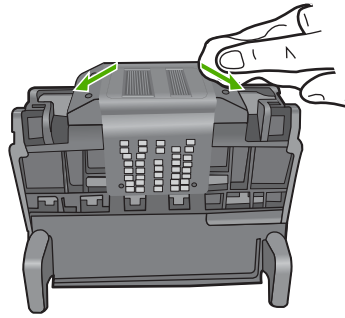
- a. Kostuta puhdasta, nukatonta liinaa hieman ja pyyhi sähköisten liitinpintojen alue ylhäältä alaspäin. Älä pyyhi suuttimien ja sähköisten liitinpintojen reunasta eteenpäin. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy enää mustetta.



- b. Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi pinnalle kerääntynyt muste ja roskat suuttimien ja sähköisten liitinpintojen väliseltä reuna-alueelta.



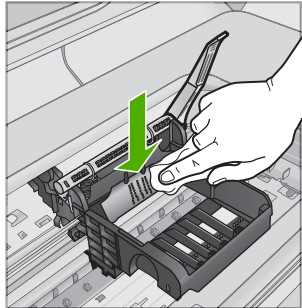
- c. Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi suuttimien molemmin puolella olevat kaltevat muovipinnat. Pyyhi pois päin suuttimista.



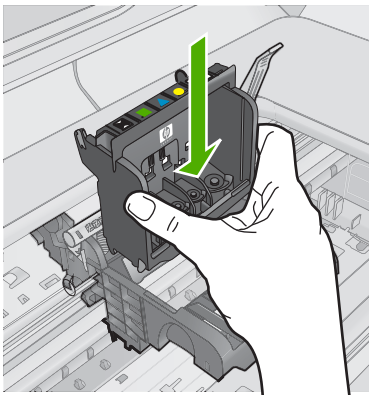
- d. Kuivaa aiemmin puhdistamasi alueet kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.
- 7. Puhdista laitteen sisällä olevat sähköiset liitinpinnat.

Laitteen sähköisten liitinpintojen puhdistaminen

- a. Kostuta hieman puhdasta, nukatonta liinaa pullotetulla tai tislatussa vedellä.
- b. Puhdista laitteen sähköiset liitinpinnat pyyhkimällä niitä liinalla ylhäältä alaspäin. Käytä niin monta uutta, puhdasta liinaa kuin on tarpeen. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy mustetta.



- c. Kuivaa alue kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.
- 8. Varmista, että salpa on nostettu, ja aseta tulostuspää takaisin paikalleen.

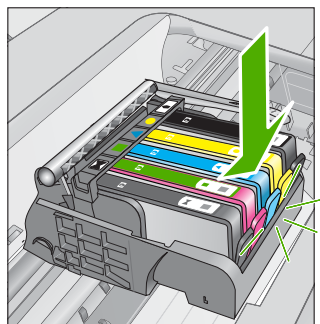
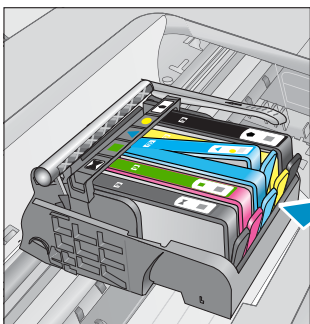


9. Laske salpa varovasti alas.

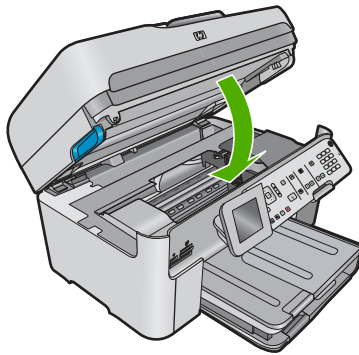


Huomautus Varmista, että salpa on laskettu, ennen kuin mustekasetit asetetaan takaisin paikoilleen. Jos salpa jätetään ylös, mustekasetit saattavat siirtyä paikoiltaan ja tulostamisessa saattaa esiintyä ongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

10. Käytä värillisiä muotokuvakkeita apuna ja liu'uta mustekasetti tyhjiin paikkaan. Työnnä kasettia, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.



11. Sulje mustekasettipesän luukku.



Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Ongelma tulostimen esikäsittelyssä

Ratkaisu: Tarkista nykyisen tulostustyön tulostuslaatu. Jos laatu ei ole riittävän hyvä, laitteen sisäinen kello ei ole ehkä toiminut oikein, jolloin laite ei kyennyt huoltamaan tulostuspäätä aikataulun mukaisesti. Puhdista tulostuspää ja tarkista tulostuslaatu uudelleen.

Tulostuspään puhdistaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
3. Korosta **Clean Printhead (Puhdista tulostuspää)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
Laite puhdistaa tulostuspään.
4. Palaa **Tools (Työkalut)** -valikkoon painamalla mitä tahansa painiketta.

Syy: Laitteen virta katkaistiin väärin.

Mustekasetti puuttuu, tai se on asennettu väärin tai ei sovellu laitteeseen

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: asenna kaikki mustekasetit.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein.](#)
- [Ratkaisu 3: puhdista mustekasetin kosketuspinnat.](#)
- [Ratkaisu 4: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

Ratkaisu 1: asenna kaikki mustekasetit.

Ratkaisu: Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen,"](#) sivu 111

Syy: Vähintään yksi mustekasetti puuttui.

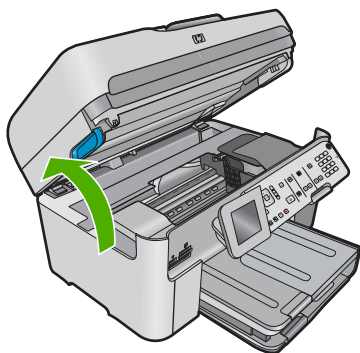
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein.

Ratkaisu: Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein. Yritä ratkaista ongelma noudattamalla seuraavia ohjeita.

Mustekasettien asianmukaisen asennuksen varmistaminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

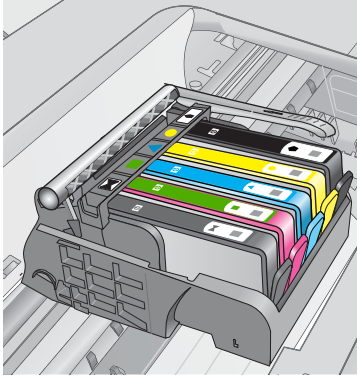


Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

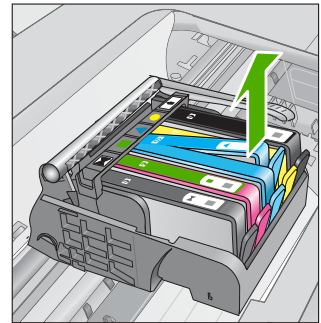
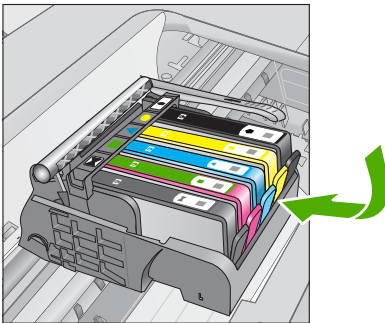


Huomautus Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Varmista, että mustekasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin. Aseta kasetit paikkoihin, jotka on merkitty samoilla väreillä ja kuvakkeilla kuin kasetit.

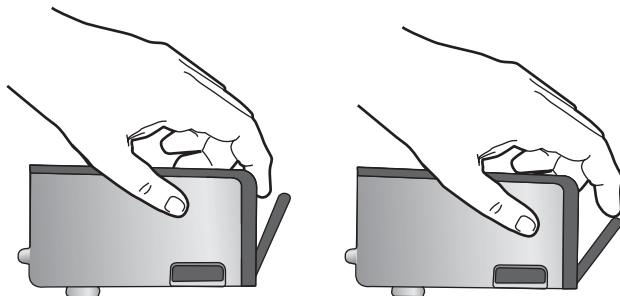


4. Varmista, että kasetit ovat napsautaneet kokonaan alas paikoilleen kokeilemalla kädelläsi kasettien yläreunoja.
5. Paina alas kasetit, jotka ovat muita korkeammalla. Kasettien pitäisi napsauttaa paikoilleen.
6. Jos mustekasetti oli muita korkeammalla ja sait napsautettua sen paikalleen, sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
- Jos virheilmoitus on poistunut, lopeta vianmääritys tähän. Ongelma on ratkaistu.
 - Jos virheilmoitus ei ole poistunut, jatka seuraavaan vaiheeseen.
 - Jos yksikään mustekasetti ei ollut muita korkeammalla, jatka seuraavaan vaiheeseen.
7. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.

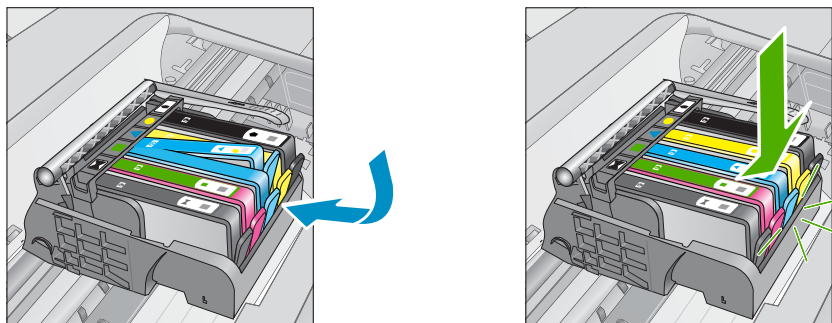


8. Paina mustekasetti takaisin paikalleen.
Vivusta pitäisi kuulua napsahdus, kun kasetti asettuu paikalleen oikein. Jos napsahdusta ei kuulu, vipua täytyy mahdollisesti säätää.
9. Poista mustekasetti paikaltaan.
10. Taivuta vipua varovasti kasetista pois päin.

△ **Varoitus** Älä taivuta vipua enempää kuin 1,27 cm.



11. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.
Sen pitäisi napsahtaa paikoilleen.



12. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
13. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 111](#)

Syy: Vähintään yksi värikasetti puuttuu.

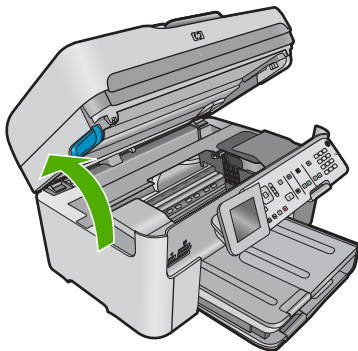
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: puhdista mustekasetin kosketuspinnat.

Ratkaisu: Puhdista mustekasetin sähköiset liitinpinnat.

Sähköisten liitinpintojen puhdistaminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasetin suojakansi nostamalla laitteen sivulla olevia sinisiä kahvoja, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

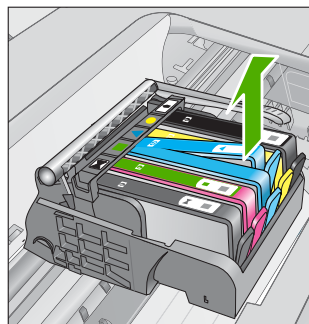
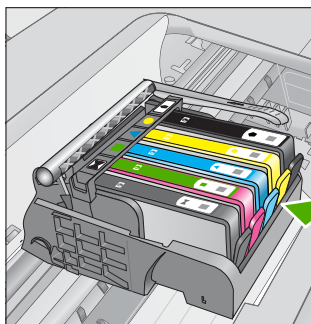


Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

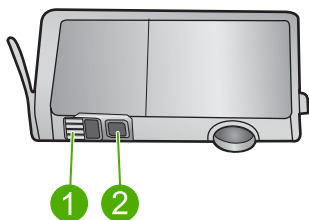


Huomautus Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.

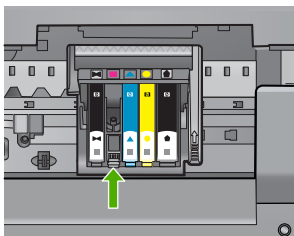


4. Pidä kiinni mustekasetin sivuista niin, että sen pohja on ylöspäin, ja etsi kasetin sähköiset liitinpinnat.
Sähköiset liitinpinnat ovat neljä pientä kuparin tai kullan väristä metalliosaa mustekasetin pohjassa.

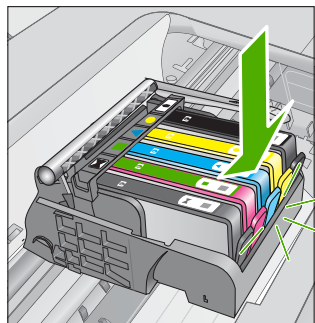
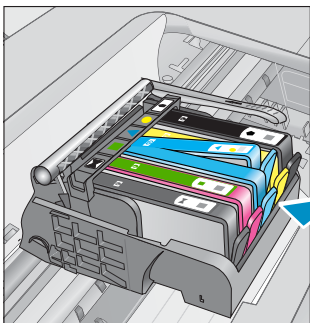


1	Musteikkuna
2	Sähköiset liitinpinnat

5. Pyyhi liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla liinalla.
6. Etsi laitteen sisällä olevat tulostuspään liitinpinnat.
Liitinpinnat näyttävät neljältä kuparin tai kullan väriseltä liitinnastalta, jotka on sijoitettu siten, että ne koskettavat mustekasetin liitinpintoja.



7. Pyyhi liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla kankaalla.
8. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.



9. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
10. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Jos tämä sanoma tulee näyttöön kasetin kosketuspintojen puhdistamisen jälkeen, jokin kaseteista saattaa olla vaurioitunut.

Tarkista, onko mustekasetin takuu vielä voimassa eikä sen takuukausi ole vielä päättynyt.

- Jos takuukausi on päättynyt, hanki uusi mustekasetti.
- Jos takuukausi ei vielä ole päättynyt, ota yhteyttä HP:n tukipalveluun. Siirry osoitteeseen www.hp.com/support. Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Lisätietoja:

- "[Mustekasetin takuutiedot](#)," sivu 113
- "[Mustekasettien vaihtaminen](#)," sivu 111

Syy: Määritetyt mustekasetin kosketuspinnat olivat viallisia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Kyseisiä mustekasetteja ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

14 Käynnissä olevan työn pysäyttäminen

Tulostustyön keskeyttäminen tuotteesta

- ▲ Paina ohjauspaneelissa Peruuta-painiketta. Jos tulostus ei keskeydy, paina Peruuta-painiketta uudelleen.
Tulostustyön peruuttaminen voi kestää hetken.

15 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP Photosmart -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset. Tulostuskaseteista on lisätietoa HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Ilmoitus](#)
- [Kasetin piirin tiedot](#)
- [Tekniset tiedot](#)
- [Ympäristönsuojeluohjelma](#)
- [Tietoja säännöksistä](#)
- [Langattomia laitteita koskevat säännökset](#)
- [Asetusten mukaiset säätelevät teleliikennettä koskevat ilmoitukset](#)

Ilmoitus

Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, soveltaminen tai kääntäminen on kiellettyä ilman Hewlett-Packard-yhtiön kirjallista ennakkolupaa, lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja. Ainoat HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut mainitaan erikseen kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa takuehdoissa. Mikään tässä asiakirjassa mainittu ei ole lisätakuu. HP ei vastaa tekstin teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ja Windows XP ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

Windows Vista on rekisteröity tavaramerkki tai Microsoft Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Intel ja Pentium ovat Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Bluetooth-tavaramerkki ovat omistajansa omaisuutta, ja Hewlett-Packard Company käyttää niitä lisenssillä.

Kasetin piirin tiedot

Tässä laitteessa käytettävissä HP-mustekaseteissa on muistipiiri, joka avustaa laitteen käytössä. Lisäksi tämä piiri kerää rajatusti laitteen käyttöä koskevia tietoja, muun muassa seuraavia: kasetin ensimmäisen asennuspäivän, kasetin edellisen käytön päivämäärän, kasetilla tulostettujen sivujen lukumäärän, sivujen peiton, käytetyt tulostustilat, kaikki mahdollisesti ilmenneet tulostusvirheet ja tuotemallin. HP suunnittelee näiden tietojen avulla tulevia tuotteitaan täyttääkseen asiakkaidensa tulostustarpeet.

Kasetin muistipiiristä kerätyt tiedot eivät sisällä tietoja, joiden perusteella kasetin tai laitteen käyttäjä voidaan tunnistaa.

HP kerää tilastoja niistä kaseteista, jotka on palautettu HP:n ilmaisella palautus- ja kierrätysohjelmalla (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Näiden tilastojen muistipiirit luetaan ja tutkitaan tulevien HP-tuotteiden ominaisuuksien parantamiseksi. HP:n kumppanit, jotka auttavat näiden kasettien kierrätyksessä, voivat myös käyttää näitä tietoja.

Kaikilla kolmansilla osapuolilla, joilla on joskus kasetti hallussaan, saattaa olla pääsy muistipiirin tietoihin. Jos haluat estää näiden tietojen käytön, voit tehdä piiristä käyttökeltottoman. Kun olet tehnyt siitä käyttökeltottoman, kasettia ei voi enää käyttää HP-tuotteissa.

Jos et halua, että näitä anonyymejä tietoja kerätään, voit estää näiden tietojen käytön määrittämällä muistipiirin käyttötietojen keruuoimaisuuden pois käytöstä.

Käyttötietojen keruutoiminnon käytöstä poistaminen

1. Paina **Asetukset**-painiketta.



2. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Preferences** (Asetukset) on korostettuna, ja paina sitten **OK**-painiketta.

3. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Cartridge Chip Info (Kasetin piirin tiedot)** on korostettuna, ja paina sitten **OK**-painiketta.



Huomautus Kun haluat ottaa käyttötietojen keruun uudelleen käyttöön, palauta tehdasasetukset.



Huomautus Voit jatkaa kasetin käyttöä HP:n tuotteessa, vaikka ottaisit muistipiirin käyttötietojen keruuoimaisuuden pois käytöstä.

Tekniset tiedot

Tässä osassa esitetään HP Photosmart -laitteen tekniset tiedot. Täydelliset tekniset tiedot ovat tuotetietolomakkeessa kohdassa www.hp.com/support.

Järjestelmävaatimukset

Ohjelmisto- ja järjestelmävaatimukset ovat Lueminut-tiedostossa.

HP:n tuen Web-sivustossa osoitteessa www.hp.com/support on tietoja tulevista käyttöjärjestelmäversioista ja yhteensopivuudesta.

Käyttöympäristön tietoja

- Suosittelut käyttölämpötila: 15 °C - 32 °C (59 °F - 90 °F)
- Sallittu käyttölämpötila: 5 °C - 40 °C (41 °F - 104 °F)
- Ilmankosteus: 15–85 prosentin suhteellinen kosteus, ei tiivistyvää 28 °C:n enimmäiskastepiste
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): –40–60 °C (–40–140 °F)
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä HP Photosmart -laitteen tulosteet voivat vääristyä hieman.
- HP suosittelee käyttämään USB-kaapelia, joka on enintään 3 m pitkä. Näin minimoidaan mahdolliset voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt.

Paperitiedot

Tyyppi	Paperin paino	Syöttölokero ⁺	Tulosteloker ^{o†}	Valokuvaloker ^o	Asiakirjansyöttölaitteen lokero
Tavallinen paperi	75 - 90 g/m ² (20 - 24 lb.)	Enintään 125 (75 g/m ² paperi)	50 (75 g/m ² paperi)	ei käytössä	Enintään 50
Legal-paperi	75 - 90 g/m ² (20 - 24 lb.)	Enintään 100 (75 g/m ² paperi)	10 (75 g/m ² paperi)	ei käytössä	Enintään 50
Kortit	enintään 200 g/ m ² (110 lb.) hakemistokortit	Enintään 20	25	Enintään 20	ei käytössä

(jatkoa)

Tyyppi	Paperin paino	Syöttölokero*	Tulosteloker o†	Valokuvaloker o*	Asiakirjansyöttölaitteen lokero
Kirjekuoret	75 - 90 g/m ² (20 - 24 lb.)	Enintään 15	15	ei käytössä	ei käytössä
Kalvo	ei käytössä	Enintään 40	25	ei käytössä	ei käytössä
Tarrat	ei käytössä	Enintään 40	25	ei käytössä	ei käytössä
13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) valokuvapaperi	236 g/m ² (145 lb.)	Enintään 20	20	Enintään 20	ei käytössä
10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvapaperi	236 g/m ² (145 lb.)	Enintään 20	20	Enintään 20	ei käytössä
10 x 30 cm:n (4 x 12 tuuman) panoraamavalokuvapaperi	ei käytössä	Enintään 40	25	ei käytössä	ei käytössä
216 x 279 mm:n (8,5 x 11 tuuman) valokuvapaperi	ei käytössä	Enintään 40	25	ei käytössä	ei käytössä

* Enimmäistilavuus.

† Tulostelokeron kapasiteettiin vaikuttaa käytettävän paperin tyyppi ja musteen määrä. HP suosittelee, että tulostelokero tyhjennetään usein. PIKAVEDOS-tulostuslaatuilla edellyttää, että lokeron jatke vedetään esiin ja päätylokero käännetään ylös. Jos päätylokeroa ei kierretä ylöspäin, sekä letter- että legal-kokoiset paperit putoavat ensimmäisen arkin päälle.

*



Huomautus Käytettävissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjaimessa.

Kaksipuolisen tulostuksen lisälaitteen paperien tekniset tiedot

Tyyppi	Koko	Paino
Paperi	Letter: 8,5 x 11 tuumaa Executive: 7,25 x 10,5 tuumaa A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	60-90 g/m ²
Esitepaperi	Letter: 8,5 x 11 tuumaa A4: 210 x 297 mm	Enintään 180 g/m ²
Kortit ja valokuvat	4 x 6 tuumaa 5 x 8 tuumaa 10 x 15 tuumaa A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Enintään 200 g/m ² (arkisto)

Kohdistuksen vinous

0,006 mm/mm tavallisella paperilla (2. puoli)



Huomautus Materiaalityypivalikoima vaihtelee maan tai alueen mukaan.

Tulostuksen tekniset tiedot

- Tulostusnopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan
- Panoraamakokoinen tulostus
- Menetelmä: drop-on-demand-lämpömustesuihku
- Kieli: PCL3 GUI

Skannauksen tekniset tiedot

- Sisältää kuvaeditorin
- Jos sisäinen OCR-ohjelmisto on asennettu, se muuntaa skannatun tekstin automaattisesti muokattavaksi tekstiksi
- Twain-yhteensopiva ohjelmistoliittymä
- Tarkkuus: optinen enimmäistarkkuus 4 800 x 4 800 dpi (määräytyy mallin mukaan), 19 200 ppi parannettuna (ohjelmiston avulla)
Skannausohjelmistossa on lisätietoja dpi-tarkkuudesta.
- Värillinen: 48-bittinen väri, 8-bittinen harmaasävy (256 harmaan tasoa)
- Enimmäiskoko skannattaessa lasilta: 21,6 x 29,7 cm

Kopioinnin tekniset tiedot

- Digitaalinen kuvankäsittely
- Kopioiden enimmäismäärä vaihtelee laitemallin mukaan.
- Kopiointinopeus vaihtelee mallin ja asiakirjan monimutkaisuuden mukaan
- Kopion enimmäissuurennus on 200-400 % (vaihtelee mallin mukaan)
- Kopion enimmäispienennys on 25-50 % (vaihtelee mallin mukaan)

Faksin tekniset tiedot

- Helppokäyttöiset mustavalkoisten ja värillisten faksien faksastoiminnot
- Enintään 110 pikavalintaa (vaihtelee malleittain)
- Enintään 120 sivun muisti (vaihtelee malleittain, perustuu ITU-T-testikuvaan nro 1 normaalilla tarkkuudella). Monimutkaisten sivujen lähettäminen ja suuren tarkkuuden käyttäminen hidastavat faksasta ja vaativat enemmän muistia
- Faksin manuaalinen lähettäminen ja vastaanottaminen
- Automaattinen varatun numeron uudelleenvalinta enintään viisi kertaa (vaihtelee malleittain)
- Automaattinen uudelleenvalinta yhden kerran, jos numero ei vastaa (vaihtelee malleittain)
- Vahvistus- ja toimintaraportit
- CCITT/ITU-ryhmän 3 (G3) faksi, jossa virheenkorjaustila
- Siirtonopeus 33,6 kb/s
- 3 sekuntia/sivu 33,6 kb/s:n nopeudella (perustuu ITU-T-testikuvaan 1 normaalilla tarkkuudella); monimutkaisten sivujen tai suurella tarkkuudella lähettäminen kestää kauemmin ja vaatii enemmän muistia
- Soitontunnistus ja automaattinen vaihto faksin/puhelinvastaajan välillä

	Valokuva (dpi)	Erittäin tarkka (dpi)	Tarkka (dpi)	Normaali (dpi)
Mustavalkoinen	200 x 200 (8-bittinen harmaasävy)	300 x 300	200 x 200	200 x 100

(jatkoa)

	Valokuva (dpi)	Erittäin tarkka (dpi)	Tarkka (dpi)	Normaali (dpi)
Väri	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Tulostustarkkuus

Tulostimen ohjelmistossa on tietoja tulostimen tarkkuudesta. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostustarkkuuden katselu](#)," sivu 72.

Mustekasetin riittävyys

Lisätietoja kasettien arvioituista riittoisuuksista on osoitteessa www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Ympäristönsuojeluohjelma

Hewlett-Packard on sitoutunut tuottamaan laatutuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Tuote on suunniteltu kierrätystä ajatellen. Valmistuksessa on käytetty vain vähäisin mahdollinen määrä materiaaleja, kuitenkin niin, että samalla on säilytetty vaadittava toimivuus ja luotettavuus. Eri materiaalit on suunniteltu niin, että ne ovat helposti toisistaan erotettavissa. Kiinnikkeet ja muut liitännät on helppo paikantaa ja niitä on helppo käyttää. Ne voidaan myös poistaa tavallisilla työkaluilla. Tärkeät osat on suunniteltu niin, että ne voidaan irrottaa ja korjata nopeasti.

Lisätietoja HP:n ympäristöohjelmasta on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä](#)
- [Paperinkulutus](#)
- [Muovit](#)
- [Materiaaliturvallisuustiedotteet](#)
- [Kierrätysohjelma](#)
- [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)
- [Virransäästötilan määrittäminen](#)
- [Virrankulutus](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemialliset aineet](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä

HP on sitoutunut auttamaan asiakkaitaan vähentämään ympäristölle aiheuttamaansa kuormitusta. HP on koonnut alle ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä, jotka auttavat keskittymään tapoihin arvioida tulostusvalintojen ympäristövaikutukset ja vähentää niitä. Tämän tuotteen erityisominaisuuksien lisäksi saat lisätietoja HP:n ympäristöaloitteista HP Eco Solutions -Web-sivustosta.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Tuotteesi ekologiset ominaisuudet

- **Kaksipuolinen tulostus:** Säästä paperia käyttämällä **Paperinsäästötulostus**-ominaisuutta, jolloin tulostat kaksipuolisia tulosteita, joissa on useita sivuja samalla arkilla. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostuksen pikavalintojen käyttäminen](#)," sivu 73.
- **Smart Web Printing** -liittymä: HP Smart Web -tulostusliittymä sisältää ikkunat **Clip Book** (Leikekirja) ja **Edit Clips** (Leikkeiden muokkaus), joissa voit tallentaa, järjestellä tai tulostaa Web-sivuilta koottuja leikkeitä. Lisätietoja on kohdassa "[Web-sivun tulostaminen](#)," sivu 71.
- **Energy Savings information** (Energiansäästötiedot): Jos haluat määrittää laitteesi ENERGY STAR® -statuksen, katso "[Virrankulutus](#)," sivu 287.
- **Kierräysmateriaalit:** Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on sivustossa www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Paperinkulutus

Tässä laitteessa voi käyttää standardien DIN 19309 ja EN 12281:2002 mukaista uusiopaperia.

Muovit

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat olisi helppo tunnistaa tuotteen käyttöiän päätyttyä.

Materiaaliturvallisuustiedotteet

Käyttöturvallisuustiedotteen (Material Safety Data Sheets, MSDS) voi tilata HP:n Web-sivustosta www.hp.com/go/msds.

Kierrätysohjelma

HP tarjoaa yhä enemmän tuotteiden palautus- ja kierrätysohjelmia eri maissa ja alueilla. HP toimii myös yhteistyössä suurimpien elektroniikan kierrätyskeskusten kanssa kaikkialla maailmassa. HP säästää luonnonvaroja myymällä suosituimpia tuotteitaan uudelleen. Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on sivustossa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma

HP sitoutuu suojelemaan ympäristöä. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä monissa maissa ja eri alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt tulostus- ja mustekasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Virrnsäästötilan määrittäminen

Kun HP Photosmart-laitteen virta katkaistaan, laite siirtyy oletusarvoisesti virrnsäästötilaan. Laite on siksi energiatehokkaampi, mutta sen käynnistäminen voi myös viedä odotettua kauemmin. Jos HP Photosmart -laitteen virta katkaistaan, kun laite on virrantilassa, se ei pysty suorittamaan eräitä ylläpitotehtäviä. Jos näytössä näkyy usein viestejä siitä, että reaaliaikainen kello ei toimi, tai jos haluat lyhentää käynnistysaikaa, voit poistaa virrnsäästötilan käytöstä.



Huomautus Oletusasetus on, että toiminto on käytössä.

Virrnsäästötilan ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Preferences** (Asetukset) alanuolipainiketta painamalla ja paina sitten **OK**.
3. Korosta kohta **Energy Save Mode (Virransäästötila)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **On** (Käytössä) tai **Off** (Ei käytössä) painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.

Virrankulutus

Energiankulutus laskee merkittävästi lepotilassa, mikä säästää sekä luonnonvaroja että rahaa vaikuttamatta haitallisesti tulostimen tulostustehoon. Tämän laitteen ENERGY STAR®-status on nähtävissä tuotetietolomakkeessa tai teknisissä tiedoissa. Vaatimusten mukaisten tuotteiden luettelo on myös osoitteessa www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
French	Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
German	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano trattate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuos, es responsable del sujeción entregárselo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propiamente lo salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU Toto znáčka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci v určených místech, má uživatel. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným způsobem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudstyr til brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at aflevere det til et af de særlige opsamlingspunkter for genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate opsamlings- og genbrugsindsamling af affaldsudstyr til genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du henvende dig til de lokale myndigheder eller den forening, hvor du købte produktet.
Nederlands	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkruisen van materialen op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Esti	Kraimeļapkalpošanas kasusveidā kārtvaldītājam paredzētās kaitēklīnīme Eiropas Savienībā Katrs ierīces vai tās iepakojuma uzdevs ir šis simbols, ar kuru šāda ierīce jānodrošina atsevišķā kaitēklīnīme. Tāpēc kaitēklis nav jānodrošina kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Atsevišķā kaitēklīnīme palīdz nodrošināt dabas resursu aizsardzību un nodrošina, ka kaitēklis tiek pārstrādāts droši cilvēka veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt, kur var atstāt kaitēklīnīmi, sazinieties ar vietējās pašvaldības iestādi, ar atkritumu apsaimniekotāju vai ar veikali, kurus apmeklējāt, kad ierīci esat iegādāties.
Suomi	Hävitettävien laitteiden käsittely kotoaluekunnissa Euroopan unionin alueella Tämä kallellisuus- tai pakkausmerkki ilmaisee, että tämä tuote ei saa hävitettää tavallisten kotitalousjätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimittetaan sähkö- ja elektroniikkalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kiertämys säästää luonnonvaroja. Niin toimimalla varmistetaan myös, että laitteita käytetään tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja laitteiden hävitettämiseen paikallisesta viranomaisesta, jollei muuta tiedotusta ole saatettuna.
Ελληνικά	Απόρριψη χρησιμοποιημένων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντ' αυτού, ευθύνεται ο/η χρήστης της διαχείρισης των χρησιμοποιημένων συσκευών, οι οποίες παραδίδονται σε ειδικά σημεία συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση. Η συλλογή και η ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων συσκευών δια συμβάλλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη προστασία της υγείας των ανθρώπων και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις διαχειριστικές συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.
Magyar	A hulladékoknak kezelése a megadott gyűjtőhelyeken az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a lejáró hulladékokat egyéltől külön kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronika berendezéseket gyűjtőhelyként szolgál, hozza el. A hulladékok egyéltől külön gyűjtés és újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosításra, továbbá az újrahasznosításra, az újrahasznosításra és a környezetet nem ártalmas módon történik. Ha további információra van szüksége, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.
Latvian	Lietaisju atbrīvošana no nedrīgas lietošanas Eiropas Savienības pilsētās mājokļmērķa Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt likvidēts kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrīgas lietošanas ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai šīs ierīces nedrīkst iekļautu elektroniskā atkritumu atbrīvošanas sistēmā. Speciāla nedrīgas lietošanas ierīču savākšana un atbrīvošana palīdz saglabāt dabas resursus un nodrošina tādus atbrīvošanas pārsniedz, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi, lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošanas pārsniedz var nodot nedrīgas lietošanas ierīci, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājokļmērķa atbrīvošanas pakalpojuma vai veikali, kurus apmeklējāt, kad ierīci esat iegādāties.
Polish	Europejs Sąjunga vartotojų ir privačių namų ūki atliekoms įrangos išmetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekams įrangą atskirai, o atliekams elektroninės ir elektroninės įrangos priedams reikia, jei atliekams įrangą bus atskirai surenkama ir perdirbiama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įrangą būtų perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą išsaugojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekams įrangą perdirbti skirtingose įstatymų ir atliekams įrangos kamtyb, namų ūki atliekams išvesti įmesti kamtyb arba į parduotuvę, kurioje pirkeite produktą.
Pontuguez	Utilização zuzulgo sputzu praz užtyknyknyknyk domovyh v Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Slovenian	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o recolhimento de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o recolhimento dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Slovenian	Postup pozdravitev v krajnih Evropske unije pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmiete byť vyhodnený s iným komunálnym odpadom. Namísto toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetrí na odpado pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom občianskom úrade, vo firme zodpovedajúcej zberu vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Slovenian	Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znak na izdelku ali embalaži označuje, da izdelka ne smete odložiti skupaj s drugim gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadov elektronske in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadov opreme obhranijo naravo in zagotovijo, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Slovenian	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU Produkt eller förpackningsmaterial på den här symbolen för att inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsslagning för hantering av så kallad elektronisk avfall. Genom att lämna in kasseringsslagning till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunal myndighet, sophanteringsföretag eller butik där du varar köpes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Kemialliset aineet

HP on sitoutunut tarjoamaan asiakkailleen tietoa tuotteistaan käyttämistään kemiallisista aineista esimerkiksi REACH-asetuksen (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) määräysten mukaisesti. Tuotteen kemialliset tiedot sisältävä raportti on osoitteessa www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsiftingning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης από της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitarson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuvių	Europos Sąvienios Bateriaų direktyva Produktam ir baterija, ko izmanto realia laika pulkstena vai produkta iestatijumu datu integritates saglabasanaui, un ta ir paredzeta visam produkta dzives ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latviešu	Europas Savienības bateriju ir akumulatoru direktīva Šīme gaminājje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterías da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Tietoja säännöksistä

Tämä HP Photosmart -laite vastaa maasi/alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Säännöksen mukainen mallinumero](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity](#)

Säännöksen mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SDGOB-0826. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Photosmart Premium Fax C309 series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi CC335A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0826-rel.1.0	
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA		
declares, that the product			
Product Name:	HP Photosmart Premium Fax - C309 Series		
Regulatory ModelNumber:⁴⁾	SDGOB-0826		
Product Options:	ALL		
Radio Module:	RSVLD-0707 (802.11g/b) RSVLD-0602 (Bluetooth)		
Power Adapter:	0957-2259		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1:2006 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001 NOM 019-SCFI-1993		
EMC:	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024:1998 + A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.6.1: 2005, EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003		
TELECOM:	TBR21: 1998 FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968:2001		
RADIO:	EN 300 328 V1.7.1: 2006		
HEALTH:	EU: 1999/519/EC		
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly			
Additional Information:			
1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
San Diego, CA, USA 20 June, 2008			
Local contact for regulatory topics only:			
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates			
US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

Langattomia laitteita koskevat säännökset

Tässä osassa on tietoja langattomia tuotteita koskevista seuraavista säännöksistä:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Asetusten mukaiset säätelevät teleliikennettä koskevat ilmoitukset

HP Photosmart täyttää maasi/alueesi sääntölaitosten asettamat teleliikennevaatimukset.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Hakemisto

Merkit/numerot

10 x 15 tuuman valokuvapaperi
teknisiä tietoja 282

A

ADSL. *katso* DSL
asetukset
 puhelinvastaaja 31
 tietokonemodeemi 31
asetus
 puhelinvastaaja 30
 puheposti 24
asiakastuki
 takuu 118

C

CAT-5-Ethernet-kaapeli 5
CD/DVD
 suositeltavat tyypit 48

D

DSL, määrittäminen faksin
 kanssa 19

E

erottuva soittoääni 21

F

faksi
 DSL, määrittäminen 19
 ei vastaa 211
 erottuva soittoääni 21
 heikkolaatuiset tulosteet 135
 Internet, käyttäminen 230
 IP-puhelin, käyttäminen 230
 ISDN-linja, määrittäminen 20
 kytkin 217
 ongelmat
 vastaanottamisessa 211
 PBX-järjestelmä,
 määrittäminen 20

puhelinvastaaja,
 määrittäminen 30, 31,
 217
puheposti, määrittäminen
 24, 33, 217
rinnakkaisjakolaite 217
teknisiä tietoja 284
tietokonemodeemi,
 määrittäminen 25, 27,
 31, 33, 217
faksin lähettäminen
 vianmääritys 182
faksiongelmat
 heikko tulostuslaatu 135,
 196
 hidas lähetys 199
 lähettäminen 183, 191,
 193, 199
 poisleikkautuneet osat
 198, 216
 puuttuvat sivut 195, 214
 staattinen kohina
 puhelinlinjalla 222
 tallennetut faksiäänet 201
 tulostuksen
 epäonnistuminen 215
 tyhjät sivut 198
 vastaanottaminen 183,
 199, 203, 209
 vianmääritys 182
FoIP 230

H

heikko faksitulosteiden laatu 135
heikko tulostuslaatu
 faksi 196

I

Internet, faksitoiminnot 230
IP
 puhelin 230
ISDN-linja, määrittäminen faksin
 kanssa 20

J

järjestelmävaatimukset 282

K

kalvot
 teknisiä tietoja 282
kierrätys
 mustekasetit 286
kirjekuoret
 teknisiä tietoja 282
kopio
 puuttuvat tiedot 179
 tyhjä 181
kopiointi
 sovittaminen sivulle ei
 onnistu 180
 teknisiä tietoja 284
 vianmääritys 174

L

lainsäädäntöä koskevat
 huomautukset
 langattomia laitteita
 koskevat säännökset 293
laitetesti, faksi 225
langaton reititin 5
Legal-paperi
 teknisiä tietoja 282
Letter-paperi
 teknisiä tietoja 282
liitäntäkortti 7
linjan kuntotesti, faksi 228

M

marginaalit
 väärä 164
modeemi. *katso*
 tietokonemodeemi
muistikortit
 digitaalikamera ei voi
 lukea 167
 HP Photosmart ei voi
 lukea 168
 puuttuvat valokuvat 238
 tiedostoa ei voi lukea 237

vianmääritys 167
 virheilmoitus 239
 muste
 juovia paperin
 takapuolella 156
 kuivumisaika 243
 lopussa 165
 mustekasetit
 aiemmin käytetty 260
 HP:n muste on loppu 259
 muun valmistajan muste 259
 puuttuminen 246
 vaurioitunut 246
 virheilmoitukset 243
 virheilmoitus 272
 väärä 272
 väävät 245
 yhteensopimattomat 245
 mustetasot
 kuvakkeet 43
 määrittäminen
 DSL 19
 erillinen faksilinja 19
 erottuva soittoaäni 21
 ISDN-linja 20
 jaettu puhelinlinja 23
 PBX-järjestelmä 20
 puhelinvastaaja 217
 puheposti 33, 217
 tietokonemodeemi 25, 27, 33, 217
 N
 näyttö
 kuvakkeet 43
 mittojen muuttaminen 122
 O
 ohjauspaneeli
 painikkeet 40
 toiminnot 40
 ohjelmiston asentaminen
 asentaminen uudelleen 127
 poistaminen 127
 oikea portti &nbhy;testi, faksi 226
 ongelmat
 kopiointi 174
 skannaaminen 171
 tulostaminen 162

virhesanomat 233
 P
 painikkeet, ohjauspaneeli 40
 paperi
 suositeltavat tyypit 46
 tekniisiä tietoja 282
 vihjeitä 52
 PBX-järjestelmä, määrittäminen
 faksin kanssa 20
 PC-modeemi. *katso*
 tietokonemodeemi
 peruuta
 ajastettu faksi 101
 pistorasiatesti, faksi 225
 puhelinkaapeli
 tarkistaminen 226
 yhteys, virhe 226
 puhelinpistorasiatesti, faksi 225
 puhelintuen ajanjakso 116
 puhelintuki 115
 puhelinvastaaja
 määrittäminen faksin
 kanssa 30, 31, 217
 tallennetut faksiäänit 201
 puheposti
 määrittäminen faksin
 kanssa 24, 33
 puheposti, määrittäminen faksin
 kanssa 217
 puuttuminen
 mustekasetti 246
 puuttuu
 teksti skannauksesta 173
 tietoja kopiosta 179

R
 rajaaminen
 epäonnistuu 240
 reititin 5
 rinnakkaispuhelinjärjestelmä 16
 RJ-45-pistoke 5

S
 salaus
 WEP-avain 9
 sarjapuhelinjärjestelmä 16
 skannaaminen
 skannauksen tekniset
 tiedot 284

teksti näkyy pisteviivoina 173
 tyhjä 171
 vianmääritys 171
 väärä rajausta 172
 väärä sivun asettelu 172
 väärä teksti 173
 väärä tekstimuoto 173
 Soittoääni 21
 sovittaminen sivulle ei
 onnistu 180
 säätelävät teleliikennettä
 koskevat ilmoitukset 296

T
 tahriutunut muste 128
 takuu 118
 tarrat
 tekniisiä tietoja 282
 tekniset tiedot
 faksin tekniset tiedot 284
 järjestelmävaatimukset 282
 kopiointin tekniset tiedot 284
 käyttöympäristön tietoja 282
 paperitiedot 282
 skannauksen tekniset
 tiedot 284
 tulostuksen tekniset tiedot 284

teksti
 epätäydellinen
 tulostuminen 135
 leikkautuminen 198, 216
 oudot merkit 163
 pisteiviivat
 skannauksessa 173
 rosainen 157
 sileät fontit 157
 väärä muoto
 skannauksessa 173
 väärä tai puuttuva
 skannauksessa 173

testi
 faksilaite 225
 faksilinjain kunto 228
 faksin portti 226
 puhelinkaapeli 226
 puhelinpistorasia 225
 valintaaäni 229
 tiedosto

ei voi lukea 237
 nimi ei kelpaa 238
 tiedot tiedostotyytit 238
 tiedostonimi ei kelpaa 238
 tietoja säännöksistä
 säännöksiin mukainen
 mallinumero 291
 tietokone modeemi
 määrittäminen faksin
 kanssa 25, 27, 31, 33
 tietokone modeemi,
 määrittäminen faksin
 kanssa 217
 tietosuoja
 verkko, WEP-avain 9, 11
 vianmääritys 9
 tuen ajanjakson jälkeen 118
 tukiprosessi 115
 tulostaminen
 haalistunut 148
 hidas, vianmääritys 166
 kirjekuoret tulostuvat
 väärin 162
 käänteinen sivujärjestys
 164
 laatu, vianmääritys 135,
 142, 154, 196
 pystysuuntaiset juovat 155
 teknisiä tietoja 284
 tyhjä sivu 165
 vianmääritys 162
 väärät marginaalit 164
 tuloste
 laatu, vianmääritys 128
 oudot merkit 163
 vääristynyt tuloste 141
 tulosteen huono laatu 128
 tulostin löytyi -näyttö,
 Windows 12
 tulostusasetukset
 tulostuslaatu 128
 tulostuskasetit
 muste lopussa 165
 tulostuslaatu
 tahriutunut muste 128
 tulostuspää
 ongelmat 265
 tyhjä
 kopio 181
 skannaaminen 171
 tyhjät sivut
 faksi 198

U
 USB-kaapelin asennus 120
V
 valintaaänen testi, faksi 229
 valokuvapaperi
 suositeltavat tyypit 45
 teknisiä tietoja 282
 valokuvat
 puuttuminen 238
 vaurioitunut, mustekasetti 246
 verkko
 liitäntäkortti 7
 tietosuoja 9
 vianmääritys
 asennus 118
 faksiongelmat 135, 182,
 183, 191, 193, 195, 196,
 198, 199, 201, 203, 209,
 211, 214, 215, 216, 222,
 230
 kopiointi 174
 muistikortti 167
 skannaaminen 171
 tulostaminen 162
 tulostuslaatu 128
 USB-kaapeli 120
 virheelliset mitat 122
 virhesanomat 233
 virheellinen virran katkaisu
 243
 virheilmoitukset
 muistikortit 239
 tiedoston luku- tai
 kirjoitusvirhe 237
 virhesanomat 233
 väri
 samea 148
 värinäyttö 40, 42
 väärä laiteohjelmiston versio
 234
W
 WEP-avain, määritys 9
Y
 yhteysongelmat
 faksi 183, 191, 193, 203,
 209
 HP All-in-One -tuote ei
 käynnisty 118
 ympäristö

käyttöympäristön tietoja
 282
 Ympäristönsuojeluohjelm
 a 285

