

# 磁碟機/光碟機 使用指南

© Copyright 2009 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Microsoft 及 Windows 是 Microsoft  
Corporation 在美國的註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務所附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第 2 版：2009 年 2 月

第 1 版：2008 年 12 月

文件編號：505488-AB2

## 產品聲明

本使用指南說明多數機型都具備的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

# 目錄

## 1 處理磁碟機/光碟機

## 2 使用光碟機

識別已安裝的光碟機 .....	3
使用光碟片 .....	4
選取正確的光碟片（CD、DVD 和 BD） .....	5
CD-R 光碟 .....	5
CD-RW 光碟 .....	5
DVD±R 光碟 .....	5
DVD±RW 光碟 .....	5
LightScribe DVD+R 光碟 .....	5
Blu-ray 光碟 (BD) .....	6
播放 CD、DVD 或 BD .....	7
設定自動播放 .....	8
變更 DVD 地區設定 .....	9
遵守著作權警告 .....	10
複製 CD 或 DVD .....	11
建立或「燒錄」CD 或 DVD .....	12
取出 CD、DVD 或 BD .....	13

## 3 使用 HP ProtectSmart 硬碟保護（僅限特定機型）

識別 HP ProtectSmart 硬碟保護的狀態 .....	15
暫停硬碟運作的電源管理 .....	16
使用 HP ProtectSmart 硬碟保護軟體 .....	17

## 4 改善硬碟效能

使用磁碟重組工具 .....	18
使用磁碟清理 .....	19

## 5 更換硬碟

## 6 疑難排解

取出 CD、DVD 或 BD 時無法開啓光碟托盤 .....	24
電腦未偵測到光碟機 .....	25
光碟無法播放 .....	26
光碟未自動播放 .....	27
燒錄光碟片的程序尚未開始，或在完成前即停止 .....	28
在 Windows Media Player 中播放的 DVD 或 BD 沒有聲音或畫面 .....	29
必須重新安裝驅動程式 .....	30
取得 Windows 裝置驅動程式 .....	30
取得 HP 裝置驅動程式 .....	30

索引 .....	32
----------	----

# 1 處理磁碟機/光碟機

磁碟機/光碟機是脆弱的電腦組件，必須小心處理。在處理磁碟機/光碟機之前，請參閱下列注意事項。其適用的程序中包含額外的注意事項。

△ **注意：** 為降低損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊的風險，請遵守下列預防措施：

移動連接至外接式硬碟的電腦之前，請先啟動「睡眠」，讓螢幕清空，或適當地中斷與外接式硬碟的連線。

在處理磁碟機/光碟機之前，請先碰觸磁碟機/光碟機未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。

請勿碰觸抽取式磁碟機/光碟機或電腦上的連接器接腳。

處理磁碟機/光碟機的時候請小心，不要摔落磁碟機/光碟機，或在上頭放置物體。

在取出或插入磁碟機/光碟機之前，請先關閉電腦。如果您不確定電腦是否已關機或處在「睡眠」模式，請先啟動電腦，然後再透過作業系統關閉電腦。

請勿過度用力將磁碟機/光碟機插入磁碟機/光碟機插槽。

當光碟機在寫入光碟時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦，因為寫入程序對震動很敏感。

當電池是唯一的電力來源時，請先確定電池已充飽電力，然後再開始寫入媒體。

避免將磁碟機/光碟機曝露於溫度或濕度過高或過低的環境中。

避免將磁碟機/光碟機曝露於液體中。請勿在磁碟機/光碟機上噴灑清潔產品。

將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出、隨身攜帶、運送或儲存磁碟機/光碟機之前，請先將媒體從磁碟機/光碟機取出。

如果必須郵寄磁碟機/光碟機，請用泡棉或其他具有保護作用的包裝材質包裹，並在包裝上標示「易碎品」。

避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置，包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場檢查隨身行李的安全裝置（例如輸送帶）使用 X 光，而非磁力，所以不會損壞磁碟機/光碟機。

---

## 2 使用光碟機

電腦包含光碟機，讓您可以讀取資料光碟、播放音樂和觀賞影片。如果您的電腦包含 **Blu-ray** 光碟機（也稱為 **BD** 光碟機），您也可以觀賞光碟片的高畫質視訊。請識別安裝在電腦上的裝置類型，以瞭解其功能。


## 識別已安裝的光碟機

- ▲ 選取「開始」>「電腦」。

您將看到安裝在電腦上的所有裝置的清單，包含光碟機在內。您也許擁有下列其中一種類型的光碟機：

- DVD-ROM 光碟機
- DVD±RW/R 和 CD-RW 複合式光碟機
- 支援雙層燒錄 (DL) 的 DVD±RW/R 和 CD-RW 複合式光碟機
- 支援雙層燒錄 (DL) 的 LightScribe DVD±RW/R 和 CD-RW 複合式光碟機
- 支援 SuperMulti DVD±R/RW 雙層燒錄 (DL) 的 Blu-ray 光碟機
- 支援 LightScribe 與 SuperMulti DVD±RW 雙層燒錄 (DL) 的 Blu-ray 光碟機

---


 **附註：** 您的電腦可能不支援以上所列的部分光碟機。

---

# 使用光碟片


光碟片（CD、DVD 和 BD）可儲存資訊，例如音樂、相片和影片。DVD 和 BD 的儲存容量比 CD 高。

您的光碟機可讀取標準 CD 和 DVD 光碟。如果光碟機是 BD 光碟機，其也可以讀取 Blu-ray 光碟片。

 **附註：** 您的電腦可能不支援部分列出的光碟機。上表可能未列出所有支援的光碟機。

如下表所述，有些光碟機也可以寫入光碟。


光碟機類型	寫入 CD-RW	寫入 DVD±RW/R	寫入 DVD+R DL	將標籤寫入 LightScribe CD 或 DVD±RW/R
DVD±RW/R 和 CD-RW 複合式光碟機	是	是	否	否
支援 DL 的 DVD±RW/R 和 CD-RW 複合式光碟機	是	是	是	否
支援 DL 的 LightScribe DVD±RW/R 和 CD-RW 複合式光碟機	是	是	是	是
支援 SuperMulti DVD±R/RW 雙層燒錄 (DL) 的 Blu-ray 光碟機	是	是	是	否
支援 LightScribe 與 SuperMulti DVD±RW 雙層燒錄 (DL) 的 Blu-ray 光碟機	是	是	是	是

 **注意：** 為了避免音訊和視訊效能的降低、遺失資訊或喪失音訊或視訊的播放功能，請勿在讀取或寫入光碟時，啟動「睡眠」或「休眠」狀態。



## 選取正確的光碟片（CD、DVD 和 BD）

光碟機可支援光碟片（CD、DVD 和 BD）。用來儲存數位資料的 CD 光碟，也可用來錄製商用音訊，對於個人的儲存需求相當便利。DVD 和 BD 主要用於電影、軟體和資料備份的用途。DVD 和 BD 的形狀大小與 CD 相同，但是其儲存容量比 CD 大得多。

 **附註：** 您電腦上的光碟機可能不支援本章節中提及的所有光碟類型。

### CD-R 光碟

使用 CD-R（一次性寫入）光碟建立永久性封存，並與他人共用檔案。典型的用途如下：

- 散佈大型簡報
- 共用已掃描的數位相片、視訊剪輯和書面資料
- 製作自己的音樂光碟
- 永久保存電腦檔案封存及已掃描的家庭記錄
- 由您的硬碟卸載檔案以釋出硬碟空間

資料錄製完成後，就無法清除或覆寫。

### CD-RW 光碟

使用 CD-RW 光碟（可覆寫的光碟版本）以儲存必須經常更新的大型專案。典型的用途如下：

- 發展及維護大型文件及專案檔案
- 傳輸工作檔案
- 每週備份硬碟檔案
- 連續上傳相片、視訊、音訊和資料

### DVD±R 光碟

使用空白 DVD±R 光碟永久儲存大量資訊。資料錄製完成後，就無法清除或覆寫。

### DVD±RW 光碟


如果您想清除或覆寫先前儲存的資料，請使用 DVD±RW 光碟。這類的光碟是您在燒錄音訊或視訊至不能變更的 CD 或 DVD 之前，用來測試音訊或視訊最理想的光碟類型。

### LightScribe DVD+R 光碟

使用 LightScribe DVD+R 光碟以分享及儲存資料、家庭視訊和相片。這些光碟可由大部分的 DVD-ROM 光碟機和 DVD 視訊播放程式讀取。具備啟用 LightScribe 功能之光碟機與 LightScribe 軟體，您就可以將資料寫入光碟，然後在光碟外側加上設計過的標籤。

## Blu-ray 光碟 (BD)


Blu-ray 光碟又稱 BD，是一種高密度光碟格式，專門用來儲存數位資訊，包括高畫質視訊在內。單層 Blu-ray 光碟可儲存 25 GB，超過單層 DVD 4.7 GB 容量的 5 倍。雙層 Blu-ray 光碟可儲存 50 GB，幾乎是雙層 DVD 8.5 GB 容量的 6 倍。

 **附註：** 因為 Blu-ray 是包含新技術的新格式，所以可能會有某些光碟、數位連線、相容性和/或效能方面的問題，不代表產品本身有瑕疵。而且不保證在所有系統上都能順利播放。

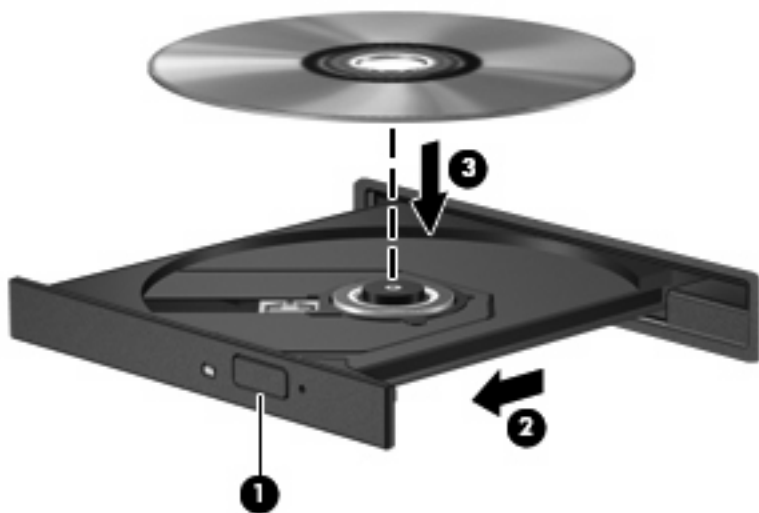
---

## 播放 CD、DVD 或 BD

1. 開啟電腦。
2. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)**，打開光碟托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 握住光碟的邊緣，不要觸碰其平滑表面，並以標籤面朝上，將光碟片放在托盤軸上。

 **附註：** 如果托盤沒有完全打開，請小心將光碟片傾斜向下放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟 **(3)** 壓入托盤軸，直到光碟卡住定位。



6. 關上光碟托盤。

如果您尚未依下列章節所述設定「自動播放」，「自動播放」對話方塊便會開啓。此對話方塊提示您選取使用媒體內容的方式。

 **附註：** 為求最佳效果，播放 BD 時請將您的 AC 變壓器插入外部電源。

## 設定自動播放

1. 選取「開始」>「控制台」>「自動播放 CD 或其他媒體」。
2. 確認「所有媒體與裝置都使用自動播放功能」核取方塊已經選取。
3. 按一下「選擇預設」，然後針對列出的各媒體類型選取其中一個可用的選項。


---

 **附註：** 選擇 HP MediaSmart 播放 DVD。

---

4. 按一下「儲存」。

---

 **附註：** 如需有關「自動播放」的詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

---

## 變更 DVD 地區設定

大部分包含版權檔案的 DVD 也會包含地區碼。地區碼有助於在國際上保護著作權。

只有當 DVD 上的地區碼和您的 DVD 光碟機上的地區設定相符合時，您才可以播放包含地區碼的 DVD。

△ **注意：** DVD 光碟機上的地區設定只能夠變更 5 次。

您第 5 次選擇的地區設定將成為此 DVD 光碟機的永久地區設定。

剩餘的地區變更次數會顯示在「DVD 地區」索引標籤上。

如果要透過作業系統變更設定：

1. 選取「**開始**」>「**電腦**」>「**系統內容**」。
2. 在左側窗格中，按一下「**裝置管理員**」。

🔍 **附註：** Windows® 包括了可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。在進行安裝應用程式、執行公用程式或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

3. 按一下「**DVD/CD-ROM 光碟機**」旁邊的「+」號。
4. 在您要變更地區設定的 DVD 光碟機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**內容**」。
5. 在「**DVD 地區**」索引標籤上進行所需要的變更。
6. 按一下「**確定**」。

## 遵守著作權警告

在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播和錄音，皆屬違法行為。請勿使用本電腦作為此類用途。

## 複製 CD 或 DVD

1. 選取「開始」>「所有程式」>「CyberLink DVD Suites」>「Power2Go」。
2. 將您要複製的光碟插入光碟機中。
3. 按一下螢幕右下方的「複製」。
4. 當收到提示時，請從光碟機中取出來源光碟，再將一片空白光碟插入光碟機中。

複製完資訊之後，您所建立的光碟會自動退出。


## 建立或「燒錄」CD 或 DVD

如果您的電腦包含 CD-RW、DVD-RW 或 DVD±RW 光碟機，您可以使用 Windows Media Player 或 CyberLink Power2Go 等軟體來燒錄資料、視訊及音訊檔，包括 MP3 及 WAV 等音樂檔。

燒錄 CD 或 DVD 時，請留意下列指示：

- 在燒錄光碟之前，請先儲存並關閉任何開啓的檔案及所有程式。
- CD-R 或 DVD-R 通常最適合燒錄音訊檔，因為一旦複製好資訊，即無法變更。

---

 **附註：** 您無法以 CyberLink Power2Go 建立音訊 DVD。


---

- 因為有些家庭及車內音響不能播放 CD-RW，請使用 CD-R 燒錄音樂光碟。
- CD-RW 或 DVD-RW 通常最適合燒錄資料檔，或在您將音訊或視訊錄製內容燒錄到無法變更的 CD 或 DVD 之前進行測試。
- 家用系統所使用的 DVD 播放程式通常不支援所有的 DVD 格式。請參閱隨附於 DVD 播放程式包裝中的使用指南，以取得支援格式的清單。
- MP3 檔使用比其他音樂檔案格式較少的空間，且建立 MP3 光碟的程序與建立資料檔的程序一樣。MP3 檔僅能在 MP3 播放程式，或是在裝有 MP3 軟體的電腦上播放。

若要燒錄 CD 或 DVD，請遵循下列步驟：

1. 將來源檔下載或複製到硬碟上的資料夾。
2. 將空白光碟或 DVD 插入光碟機。
3. 選取「**開始**」>「**所有程式**」，然後選取您要使用的軟體名稱。

---

 **附註：** 有些程式可能會位於子資料夾中。

---

4. 選取您要建立的 CD 或 DVD 類型（資料、音訊或視訊）。
5. 以滑鼠右鍵按一下「**開始**」，再按一下「**檔案總管**」，然後瀏覽到儲存來源檔的資料夾。
6. 開啓資料夾，然後拖曳檔案到包含空白光碟片的光碟機。
7. 依照您所選取程式的指示開始進行燒錄程序。

如需特定說明，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會透過軟體、光碟或製造商的網站等管道提供。

---


△ **注意：** 遵守著作權警告。在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播和錄音，皆屬違法行為。請勿使用本電腦作為此類用途。

---



## 取出 CD、DVD 或 BD

1. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)**，打開光碟托盤，然後輕輕將托盤 **(2)** 向外拉到底。
2. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 **(3)**。握住光碟的邊緣，不要觸碰表面。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。



3. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒裡。

---

## 3 使用 HP ProtectSmart 硬碟保護（僅限特定機型）

爲了保護硬碟機，發生以下情況時，「HP ProtectSmart 硬碟保護」會暫停磁碟機的運作，並暫停 I/O 要求：

- 摔落電腦。
- 當電腦使用電池電源運作時，移動已關閉顯示器的電腦。


在上述事件發生不久後，「HP ProtectSmart 硬碟保護」會讓硬碟恢復正常運作。

如需詳細資訊，請參閱「HP ProtectSmart 硬碟保護」軟體「說明」。

## 識別 HP ProtectSmart 硬碟保護的狀態


電腦上的磁碟機/光碟機指示燈亮起，以顯示該磁碟機/光碟機已暫停運作。若要判斷磁碟機目前的狀態是受保護還是暫停運作，請選擇「開始」>「控制台」>「行動 PC」>「Windows 行動中心」：

- 如果軟體已啟用，硬碟圖示上面會加上一個綠色核取記號。
- 如果軟體已停用，則會在硬碟圖示上面加上一個紅色 X。
- 如果磁碟機/光碟機已暫停運作，會在硬碟圖示上面加上一個黃色月亮標示。

 **附註：**「行動中心」的圖示可能不會顯示磁碟機的最新狀態。若要在變更狀態後立即進行狀態更新，您必須啟用通知區域圖示。

若要啟用通知區域圖示：

1. 選擇「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「HP ProtectSmart 硬碟保護」。


 **附註：** 如果「使用者帳戶控制」發出提示，請按「允許」。

2. 在「系統匣中的圖示」列上，按一下「顯示」。
3. 按一下「確定」。

## 暫停硬碟運作的電源管理

如果「HP ProtectSmart 硬碟保護」已暫停磁碟機/光碟機的運作，電腦將會以下列方式反應：

- 電腦不會關機。
- 電腦將無法啟動「睡眠」或「休眠」狀態（不包括下列附註所述的情況）。

 **附註：** 如果您的電腦是使用電池電力運作，而且已達電力嚴重不足狀態時，「HP ProtectSmart 硬碟保護」便會允許電腦啟動「休眠」。

---


- 電腦不會啟動在「電源選項」內容的「警示」索引標籤中所設定的電池警示。

HP 建議您等到電腦關機，或啟動「睡眠」或「休眠」後，再移動電腦。

# 使用 HP ProtectSmart 硬碟保護軟體

「HP ProtectSmart 硬碟保護」軟體可讓您執行下列工作：

- 啓用和停用「HP ProtectSmart 硬碟保護」。

 **附註：** 視您的使用者權限而定，您可能無法啓用或停用 HP ProtectSmart 硬碟保護。此外，系統管理員群組的成員可以變更非系統管理員使用者的權限。

---

- 決定是否支援系統中的磁碟機/光碟機。

若要開啓軟體並變更設定，請依照下列步驟執行：

1. 在「行動中心」中，按一下硬碟圖示以開啓「HP ProtectSmart 硬碟保護」視窗。  
— 或 —  
選擇「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「HP ProtectSmart 硬碟保護」。
2. 按一下適當的按鈕來變更設定。
3. 按一下「確定」。

## 4 改善硬碟效能

### 使用磁碟重組工具

硬碟上的資料會隨著您使用電腦而分散。「磁碟重組工具」可合併分散在硬碟上的檔案和資料夾，讓系統運作更有效率。


「磁碟重組工具」使用簡單。啟動之後，即可無需監看地自動執行。視硬碟大小及分散檔案的數量而定，重組工作可能需要超過一個小時才能完成。您可能想要將執行時間設在夜間或其他不需要存取電腦的時間。

HP 建議您至少每個月重組一次硬碟。您可以將「磁碟重組工具」的排程設為每個月執行一次，也可以在任何時間以手動方式重組電腦。

若要執行「磁碟重組工具」：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟重組工具」。
2. 按一下「立即重組」。

---

 **附註：** Windows 包括了可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。在安裝軟體，執行公用程式，或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

---

## 使用磁碟清理

「磁碟清理」會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可安心將它們刪除以釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效地運作。

若要執行磁碟清理：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟清理」。
2. 依照螢幕上的說明繼續執行。

## 5 更換硬碟

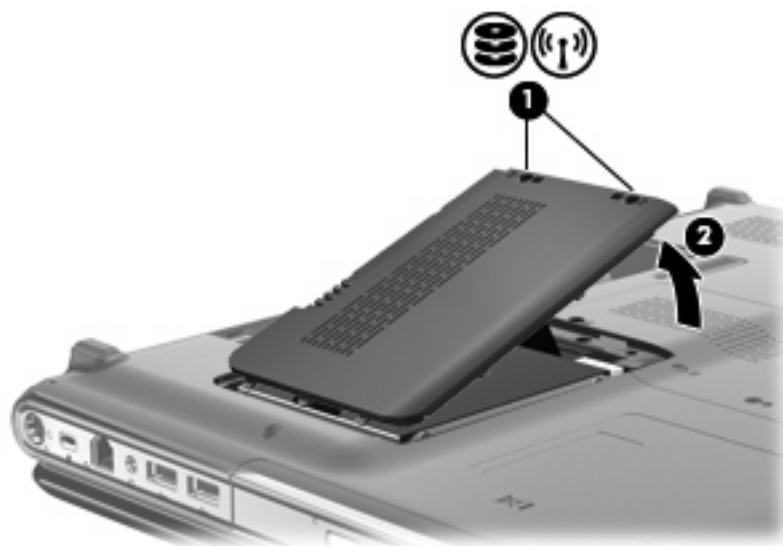
△ **注意：** 為防止資料遺失或系統停止回應：

取出硬碟插槽中的硬碟之前，要先關閉電腦。請勿在電腦處於開啓、「睡眠」或「休眠」狀態時取出硬碟。

如果您不確定電腦是否已關機或在「休眠」中，請先按電源按鈕開啓電腦，再透過作業系統來關閉電腦。

若要取出硬碟：

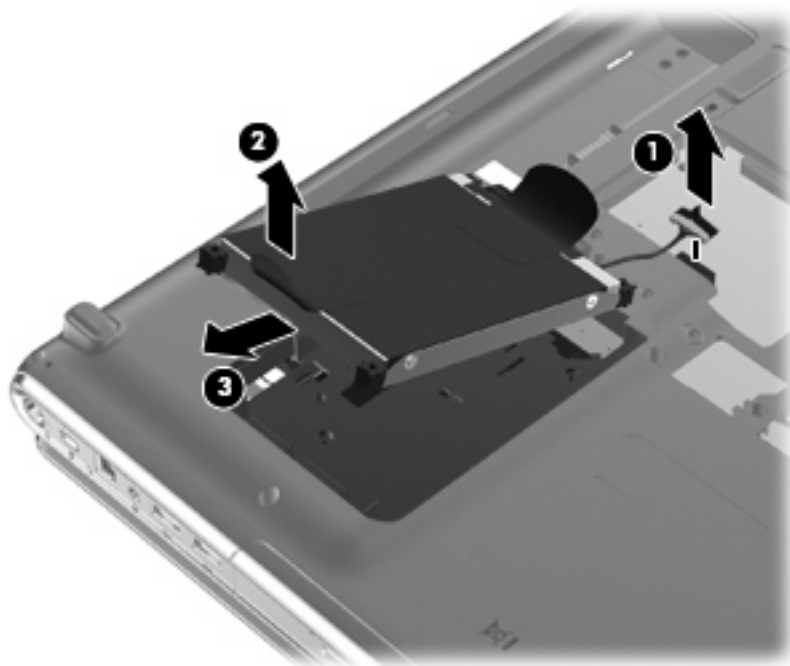
1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示幕。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 插座拔下。
5. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
6. 將電池從電腦中取出。
7. 將硬碟插槽面向您，然後鬆開 2 顆硬碟外蓋螺絲 (1)。
8. 抬起硬碟外蓋，並將它從電腦取下 (2)。



9. 用力拉起硬碟纜線上的塑膠垂片以中斷硬碟與系統主機板的連接 (1)。

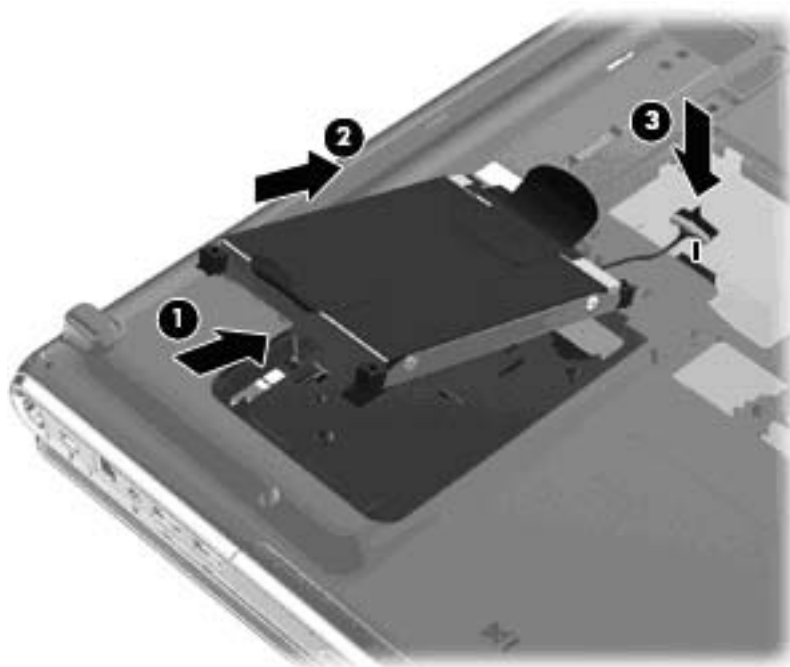


10. 使用硬碟左側的垂片 (2)，提起硬碟呈 45 度角，然後從電腦中取出硬碟 (3)。



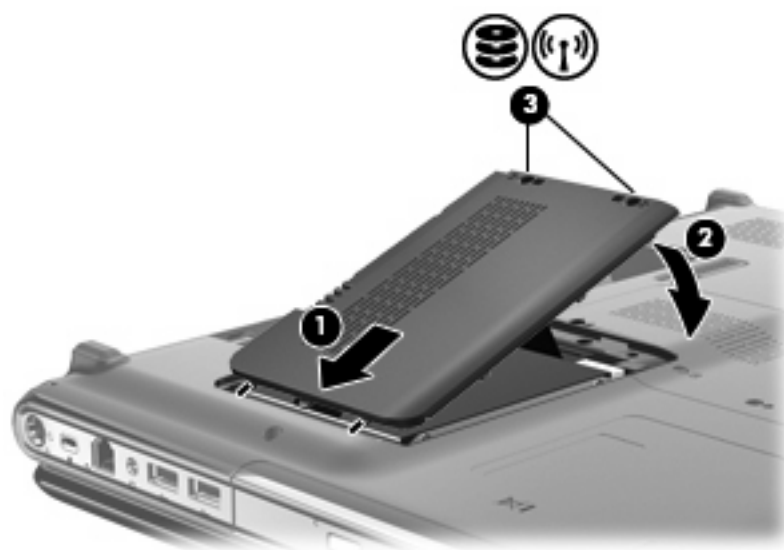
若要安裝硬碟：

1. 將硬碟插入硬碟插槽 (1)。
2. 使用硬碟上的垂片 (2)，將垂片向右拉使橡皮墊片塞進硬碟插槽右側的開口中。
3. 將硬碟纜線 (3) 連接至系統主機板的硬碟接頭上。



4. 將硬碟外蓋的垂片對準電腦上的凹口 (1)。

5. 裝好外蓋 (2)。
6. 鎖緊硬碟外蓋的 2 顆螺絲 (3)。




---

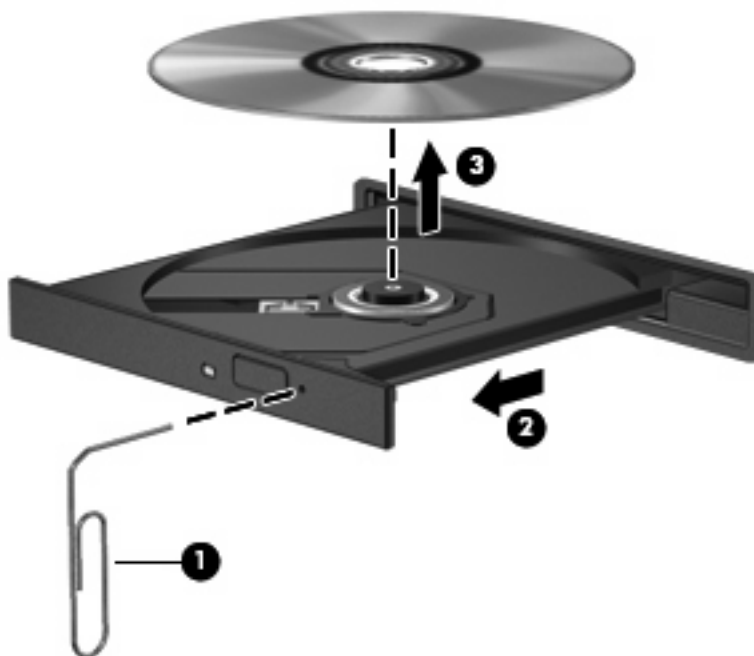
## 6 疑難排解

下列章節說明幾個常見的問題及解決方案。

## 取出 CD、DVD 或 BD 時無法開啓光碟托盤

1. 將迴紋針的一端 **(1)** 插入光碟機前溝緣的釋放孔。
2. 輕壓迴紋針，直到光碟托盤打開，然後再將托盤 **(2)** 向外拉到底。
3. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 **(3)**。握住光碟的邊緣，不要觸碰表面。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。



4. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒裡。

## 電腦未偵測到光碟機

如果 Windows 未偵測到已安裝的裝置，則該裝置的驅動程式軟體可能已經遺失或毀損。如果您懷疑 CD DVD 或 BD 磁碟機未被偵測到，請從「裝置管理員」公用程式所列的光碟機清單中進一步確認。

1. 從光碟機中取出光碟。
2. 按一下「**開始**」，並在「**開始搜尋**」方塊中輸入「裝置管理員」。  
輸入後，搜尋結果即會列在方塊上方的窗格中。
3. 在結果窗格中，按一下「**裝置管理員**」。如果「使用者帳戶控制」發出提示，請按「**繼續**」。
4. 在「裝置管理員」視窗中，按一下「**DVD/CD-ROM 光碟機**」旁邊的加號 (+)，除非已顯示減號 (-)。尋找光碟機清單。

如果清單中沒有列出磁碟機/光碟機，請依「必須重新安裝的裝置驅動程式」一節中的指示安裝（或重新安裝）裝置驅動程式。

## 光碟無法播放

- 在播放 CD 之前，先儲存您的工作，並關閉所有開啓的程式。DVD 或 BD。
- 播放 CD、DVD 或 BD 之前，先登出網際網路。
- 確認光碟已正確插入。
- 確認光碟是乾淨的。如有必要，請用過濾水和不會產生棉絮的布清理光碟。從光碟片的中央往外圍擦拭。
- 檢查光碟片是否有刮痕。如果發現刮痕，請以在任何電子材料行都可買到的光碟片修復包來處理光碟刮痕。
- 在播放光碟之前停用「睡眠」模式。

請勿在播放光碟片時，啟動「休眠」或「睡眠」。否則您可能會看到詢問是否要繼續的警告訊息。如果顯示此訊息，請按「否」。按「否」之後，電腦可能會出現下列狀況：

- 可能會繼續播放。

— 或 —

- 可能會關閉多媒體程式中的播放視窗。如果要返回以繼續播放光碟，請按一下多媒體程式中的「**播放**」按鈕，重新啟動光碟。在極少數的狀況下，您可能需要結束此程式，然後重新啟動。
- 增加系統資源：
  - 關閉印表機和掃描器，然後拔下相機和其他可攜式手提裝置。中斷這些隨插即用裝置的連接會釋放出可貴的系統資源，結果是播放的效果會更好。
  - 變更桌面色彩內容。由於人類的眼睛無法輕易辨識出高於 16 位元的色彩間差異，因此，如果您將系統色彩內容降到 16 位元色彩，則在看電影時，應該不會注意到任何色彩失真的情況。變更的步驟如下：
    1. 在桌面的空白處按一下滑鼠右鍵，並選取「**個人化**」>「**顯示設定**」。
    2. 將「**色彩**」設定到「**中 (16 位元)**」，如果這項設定尚未選定的話。

## 光碟未自動播放

1. 按一下「開始」>「控制台」>「自動播放 CD 或其他媒體」。
2. 確認「所有媒體與裝置都使用自動播放功能」核取方塊已經選取。
3. 按一下「儲存」。

現在將 CD、DVD 或 BD 放入光碟機中時，應該就會開始自動播放。

## 燒錄光碟片的程序尚未開始，或在完成前即停止

- 確認所有其他程式皆已關閉。
- 關閉「睡眠」模式和「休眠」。
- 確認您使用的光碟片類型適用於您的光碟機。如需光碟類型的詳細資訊，請參閱使用指南。
- 確認光碟片已正確插入。
- 選取較慢的寫入速度，然後再試一次。
- 如果您正在複製光碟片，請在嘗試將內容燒錄到新磁碟之前，先將來源光碟上的資訊儲存到硬碟上，再從硬碟燒錄到目的光碟。
- 重新安裝位於「裝置管理員」中之 DVD/CD-ROM 光碟機類別的光碟燒錄裝置驅動程式。



## 在 Windows Media Player 中播放的 DVD 或 BD 沒有聲音或畫面

使用 MediaSmart 播放 DVD 或 BD。電腦上已安裝 MediaSmart。

## 必須重新安裝驅動程式

1. 從光碟機中取出光碟。
2. 按一下「**開始**」，並在「**開始搜尋**」方塊中輸入「裝置管理員」。  
輸入後，搜尋結果即會列在方塊上方的窗格中。
3. 在結果窗格中，按一下「**裝置管理員**」。如果「使用者帳戶控制」發出提示，請按「**繼續**」。
4. 在「裝置管理員」中，按一下您想要解除安裝和重新安裝之驅動程式類型旁邊的加號 (+)（例如 DVD/CD-ROMs、數據機等等），除非已顯示減號 (-)。
5. 按一下列出的驅動程式，再按下 **delete** 鍵。收到提示時，確認您要刪除該驅動程式，但不重新啟動電腦。

對於其他要刪除的驅動程式，重複相同的步驟。

6. 在「裝置管理員」視窗中，按一下工具列中的「**硬體變更掃描**」圖示。Windows 會掃描您的系統，找出已安裝的硬體，並對任何需要驅動程式的裝置安裝預設驅動程式。

 **附註：** 如果系統提示您重新啟動電腦，請先儲存所有開啓的檔案，然後繼續重新啟動的步驟。

7. 必要時，請重新開啓「裝置管理員」，然後確認驅動程式已再次列在清單上。
8. 嘗試再次執行您的程式。

如果解除安裝和重新安裝預設裝置驅動程式仍無法修正問題，您可能需要使用下列章節所述的步驟更新您的驅動程式。

## 取得 Windows 裝置驅動程式

您可以使用 Microsoft® Update 取得最新的 Windows 裝置驅動程式。此 Windows 功能可以設定成自動檢查並安裝 Windows 作業系統及其他 Microsoft 產品的更新程式。

若要使用 Microsoft Update：

1. 開啓網際網路瀏覽器，並前往 <http://www.microsoft.com>。
2. 按一下「**安全性和更新**」。
3. 按一下「**Microsoft Update**」以取得電腦作業系統、程式和硬體的最新更新程式。
4. 依照螢幕上的指示安裝 Microsoft Update。如果「使用者帳戶控制」發出提示，請按「**繼續**」。
5. 按一下「**變更設定**」，並設定 Microsoft Update 檢查 Windows 作業系統及其他 Microsoft 產品更新的時間。
6. 如果系統提示您這麼做，請重新啟動電腦。

## 取得 HP 裝置驅動程式

遵循下列其中一個步驟以取得 HP 裝置驅動程式。

若要使用 HP 更新公用程式：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「HP」>「HP 更新」。
2. 在 HP 歡迎畫面上按一下「設定」，並選取公用程式在網頁上檢查軟體更新的時間。
3. 按「下一步」以立即檢查 HP 軟體更新。

若要使用 HP 網站：

1. 開啓您的網際網路瀏覽器，前往 <http://www.hp.com/support>，並選取您的國家或地區。
2. 按一下軟體和驅動程式下載的選項，然後在產品方塊中輸入電腦的型號。
3. 按下 **enter** 鍵，再依照螢幕上的指示進行。

# 索引

## B

BD 光碟機 4  
Blu-ray 光碟 (BD)  
    取出 13  
    播放 7  
Blu-ray 光碟機 4

## D

DVD  
    取出 13  
    磁碟機/光碟機 2  
    播放 7  
    複製 11  
    燒錄 12, 28  
    變更地區設定 9  
DVD 光碟機 4  
DVD 地區設定 9

## H

HP ProtectSmart 硬碟保護 14

## 六畫

光碟  
    Blu-ray 6  
    使用 4, 5  
    取出 13  
    播放 7  
    複製 11  
    燒錄 12, 28  
光碟機  
    識別 3  
地區碼, DVD 9  
自動播放 8

## 八畫

版權警告 10

## 九畫

指示燈, 磁碟機/光碟機 15

## 十一畫

軟體  
    磁碟重組工具 18  
    磁碟清理 19

## 十二畫

硬碟  
    HP ProtectSmart 硬碟保護 14  
    安裝 21  
    更換 20  
    取出 20

## 十三畫

裝置驅動程式  
    HP 驅動程式 30  
    Windows 驅動程式 30

## 十四畫

疑難排解  
    HP 裝置驅動程式 30  
    Windows 驅動程式 30  
    光碟托盤 24  
    光碟播放 26, 27  
    光碟機偵測 25  
    裝置驅動程式 30  
    燒錄光碟 28  
磁碟重組工具軟體 18  
磁碟效能 18  
磁碟清理軟體 19  
磁碟機/光碟機  
    光碟 2  
    硬碟 20, 21  
    維護 1  
    亦請參見 硬碟, 光碟機  
磁碟機/光碟機指示燈 15  
維護  
    磁碟重組工具 18  
    磁碟清理 19

## 十五畫

播放 CD, DVD 或 BD 7

## 十六畫

機場安全裝置 1

