

Säkerhetskopiering och återställning

Användarhandbok

© Copyright 2007-2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows är ett USA-registrerat varumärke
som tillhör Microsoft Corporation.

Informationen i detta dokument kan komma
att bli inaktuell utan föregående
meddelande. De enda garantier som gäller
för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de
uttryckliga garantier som medföljer
produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta
dokument skall anses utgöra en ytterligare
garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller
redaktionella fel i detta dokument.

Fjärde utgåvan: Mars 2009

Första utgåvan: Juni 2007

Dokumentartikelnummer: 448223-104

Produktmeddelande

I den här handboken beskrivs de funktioner
som finns i de flesta modellerna. Vissa
funktioner kanske inte är tillgängliga på din
dator.

Innehåll

1 Översikt

2 Skapa systemåterställningsskivor

3 Säkerhetskopiera dina data

När ska du säkerhetskopiera dina data?	4
Rekommendationer för säkerhetskopiering	5
Använda systemåterställningspunkter	6
När ska du skapa återställningspunkter?	6
Skapa en systemåterställningspunkt	6
Återställa systemet till ett tidigare tillstånd	6

4 Utföra en återställning

Återställa från återställningsskivorna	7
Återställa från den särskilda återställningspartitionen (endast vissa modeller)	8

Index	9
-------------	---

1 Översikt

Återställningen efter ett systemfel blir lika aktuell som din senaste säkerhetskopia. HP rekommenderar att du skapar återställningsskivor omedelbart efter programvaruinstallationen. Efter hand som du lägger till ny programvara och nya datafiler ska du fortsätta att säkerhetskopiera ditt system med jämna mellanrum för att upprätthålla en någorlunda aktuell säkerhetskopia.

De verktyg som ingår i operativsystemet och programvaran HP Recovery Manager är utformade för att hjälpa dig med följande uppgifter för att skydda din information och återställa den om systemet skulle krascha:

- Skapa en uppsättning återställningsskivor (en funktion i Recovery Manager-programvaran). Återställningsskivorna använder du sedan för att starta datorn och återställa operativsystemet och programmen till fabriksinställningarna om systemet skulle krascha eller bli instabilt.
- Säkerhetskopiera dina data med jämna mellanrum som skydd för viktiga systemfiler.
- Skapa systemåterställningspunkter (en funktion i operativsystemet). Med hjälp av systemåterställningspunkterna kan du upphäva oönskade ändringar genom att återställa datorns alla inställningar så som de var vid en tidigare tidpunkt.
- Återställa ett program eller en drivrutin (en funktion i programvaran Recovery Manager). Den här funktionen hjälper dig att installera om ett program eller en drivrutin utan att du behöver göra en fullständig systemåterställning.
- Göra en fullständig systemåterställning (en funktion i programvaran Recovery Manager). Med Recovery Manager kan du återställa den fullständiga leveransavbildningen om systemet kraschar eller blir instabilt. Recovery Manager arbetar från en särskild återställningspartition på hårddisken (endast vissa modeller) eller från återställningsskivor som du skapar.

 **OBS!** Om din dator innehåller en inbyggd flashminnesenhet (SSD, solid-state drive) har du eventuellt ingen återställningspartition. Återställningsskivor medföljer istället datorer som inte har en sådan partition. Använd dessa skivor till att återställa ditt operativsystem och programvara. Om du vill kontrollera att din dator har en återställningspartition, väljer du **Start > Dator**. Om det finns en sådan partition kommer en HP-återställningsenhet att visas i listan i avsnittet för hårddiskenheter.

2 Skapa systemåterställningsskivor

HP rekommenderar att du skapar återställningsskivor för att vara säker på att du kan återställa ditt system till dess ursprungliga fabriksinställningar om systemet skulle krascha eller bli instabilt. Skapa dessa skivor när du konfigurerat datorn för första gången.

Var försiktig när du hanterar dessa skivor och förvara dem på ett säkert ställe. Programvaran låter dig endast skapa en uppsättning återställningsskivor.

 **OBS!** Om din dator inte har någon intern optisk enhet kan du välja att använda en extern optisk enhet (köps separat) för att skapa återställningsskivor, eller så kan du köpa återställningsskivor till din dator från HP:s webbsida.

Läs följande riktlinjer innan du skapar återställningsskivor:

- Du kommer att behöva högkvalitativa DVD-R, DVD-R med dubbla lager, DVD+R, DVD+R med dubbla lager, BD-R-skivor (skrivbara Blu-ray) eller CR-R-skivor. Alla dessa skivor måste köpas separat. DVD- och BD-skivor har mycket större lagringskapacitet än CD-skivor. Om du använder CD kan det krävas så mycket som 20 skivor, medan det räcker med endast ett fåtal DVD eller BD.

 **OBS!** Läs- och skrivbara skivor, t.ex. CD-RW, DVD±RW, DVD±RW med dubbla lager och BD-RE-skivor (återskrivningsbara Blu-ray), är inte kompatibla med programmet Recovery Manager.

- När du skapar återställningsskivor måste datorn vara ansluten till nätström.
- Det går bara att skapa en uppsättning återställningsskivor per dator.
- Numrera varje skiva innan du sätter in den i den optiska enheten.
- Du kan lämna programmet innan du är klar med att skapa återställningsskivor om det skulle bli nödvändigt. Nästa gång du öppnar Recovery Manager kommer du att uppmanas att fortsätta med processen att skapa skivor.

Så här skapar du en uppsättning återställningsskivor:

1. Välj **Start > Alla program > Recovery Manager > Recovery Manager**.

Recovery Manager öppnas.

2. Klicka på **Advanced Options** (Avancerade alternativ).

 **OBS!** Om du kör datorn med batteridrift får du en uppmaning om att ansluta den till nätström innan du kan gå vidare med nästa steg.

3. Klicka på **Recovery disc creation** (Skapa återställningsskiva) och klicka sedan på **Nästa**.
4. Följ instruktionerna på skärmen.

3 Säkerhetskopiera dina data

När ska du säkerhetskopiera dina data?

- Enligt ett regelbundet schema.



OBS! Ställ in påminnelser om att säkerhetskopiera information med jämna mellanrum.

- Innan datorn repareras eller återställs.
- Innan du lägger till eller gör ändringar av program- eller maskinvara.

Rekommendationer för säkerhetskopiering

- Skapa en uppsättning återställningsskivor med Recovery Manager.
- Skapa systemåterställningspunkter med funktionen Systemåterställning i Windows® och kopiera dem regelbundet till skiva.
- Lagra personliga filer i mappen Dokument och säkerhetskopiera den här mappen med jämna mellanrum.
- Säkerhetskopiera även de dokumentmallar som du arbetar med.
- Spara anpassade inställningar i ett fönster, ett verktygsfält eller en menyrad genom att ta en skärmdump av de dialogrutor eller fönster som innehåller inställningarna. Med hjälp av skärmdumpen kan du spara mycket tid om du blir tvungen att göra om inställningarna.

Så här kopierar du en bild av skärmen och klistrar in den i ett ordbehandlingsdokument:

- a. Öppna den aktuella dialogrutan eller inställningssidan.
- b. Spara det som visas på skärmen i Urklipp:
Tryck på **alt+fn+prt scr** om bara det aktiverade fönstret ska kopieras.
Om du vill kopiera hela skärmen trycker du på **fn+prt scr**.
- c. Öppna ett ordbehandlingsdokument och välj sedan **Redigera > Klistra in**.

Använda systemåterställningspunkter

När du säkerhetskopierar systemet skapar du en systemåterställningspunkt. Med en systemåterställningspunkt kan du spara och namnge en ögonblicksbild av hårddisken vid en särskild tidpunkt. Sedan kan du återgå till den punkten om du vill ångra påföljande ändringar som gjorts i systemet.

 **OBS!** Återställning till en tidigare återställningspunkt påverkar inte datafiler som sparats eller e-postmeddelanden som skapats efter den återställningspunkten.

Du kan också skapa ytterligare återställningspunkter för att få utökat skydd av dina systemfiler och inställningar.

När ska du skapa återställningspunkter?

- Innan du lägger till eller gör större ändringar av program- eller maskinvara.
- Regelbundet när systemet fungerar optimalt.

 **OBS!** Om du återgår till en återställningspunkt och sedan ändrar dig kan du upphäva återställningen.

Skapa en systemåterställningspunkt

1. Välj **Start > Kontrollpanelen > System och underhåll > System**.
2. Klicka på **Systemskydd** till vänster.
3. Klicka på fliken **Systemskydd**.
4. Under **Automatiska återställningspunkter** väljer du den disk där du vill skapa en återställningspunkt.
5. Klicka på **Skapa**.
Fönstret Systemskydd öppnas.
6. Följ instruktionerna på skärmen.

Återställa systemet till ett tidigare tillstånd

Om du vill återgå till en återställningspunkt (som skapats vid ett tidigare tillfälle då datorn fungerade optimalt), gör du så här:

1. Välj **Start > Kontrollpanelen > System och underhåll > System**.
2. Klicka på **Systemskydd** till vänster.
3. Klicka på fliken **Systemskydd**.
4. Klicka på knappen **Systemåterställning** och sedan på **Nästa**.
Fönstret Systemåterställning öppnas.
5. Följ instruktionerna på skärmen.

4 Utföra en återställning

 **OBS!** Du kan endast återställa filer som du tidigare har säkerhetskopierat. HP rekommenderar att du använder HP Recovery Manager för att säkerhetskopiera hela hårddisken så snart du har konfigurerat datorn.

Recovery Manager är en programvarukomponent som du kan använda för att reparera eller återställa systemet om det skulle krascha eller bli instabilt. Recovery Manager arbetar från återställningsskivor eller från en särskild återställningspartition på hårddisken (endast vissa modeller). Men om din dator innehåller en inbyggd flashminnesenhet (SSD, solid-state drive) har du kanske inte någon återställningspartition. Om så är fallet har du fått återställningsskivor istället. Använd dessa skivor till att återställa ditt operativsystem och programvara.

 **OBS!** I Windows finns inbyggda reparationsfunktioner som Systemåterställning och funktioner för återgång till tidigare drivrutiner. Om du inte redan har provat dessa funktioner bör du prova dem innan du använder Recovery Manager.

OBS! Recovery Manager återställer endast sådan programvara som var fabriksinstallerad. Programvara som inte medföljer datorn måste laddas ned från tillverkarens webbplats eller installeras om från den skiva som tillverkaren tillhandahållit.

Återställa från återställningsskivorna

Så här återställer du systemet från återställningsskivorna:

1. Säkerhetskopiera alla personliga filer.
2. Sätt in den första återställningsskivan i datorns optiska enhet och starta om datorn.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Återställa från den särskilda återställningspartitionen (endast vissa modeller)

 **OBS!** Om din dator innehåller en inbyggd flashminnesenhet (SSD, solid-state drive) har du kanske ingen återställningspartition. Du kommer inte att kunna återställa genom att använda denna procedur. De datorer som inte har en sådan partition har fått återställningsskivor istället. Använd dessa skivor till att återställa ditt operativsystem och programvara.

På vissa modeller kan du utföra en återställning från partitionen på hårddisken genom att antingen använda Start-knappen eller **f11**. Detta återställer datorn till det skick den hade när den lämnade fabriken.

Så här återställer du systemet från partitionen:

1. Starta Recovery Manager på något av följande sätt:
 - Välj **Start > Alla program > Recovery Manager > Recovery Manager**.
 - eller –
 - Starta om datorn och tryck på **f11** medan meddelandet "Press <F11> for recovery" (Tryck på F11 för att återställa) visas på skärmen. Välj sedan **Recovery Manager**.

Recovery Manager öppnas.

2. Klicka på **Advanced Options** (Avancerade alternativ).
3. Klicka på **Systemåterställning** och klicka sedan på **Nästa**.
4. Följ instruktionerna på skärmen.

Index

A

använda systemåterställning 6

F

f11 8

fullständig systemåterställning 1

I

inbyggd flashminnesenhet (SSD,
solid-state drive) 1, 7, 8

R

Recovery Manager 1, 7

rekommendationer för
säkerhetskopiering 5

S

skivor som stöds 2

systemfel eller instabilitet 1

systemåterställning 1, 7

systemåterställningspunkter 1, 6

säkerhetskopiera

inställningar för

anpassningsbart fönster,

verktygsfält och menyrad 5

mallar 5

personliga filer 5

säkerhetskopiera information 1

U

utföra en återställning 7

A

återställa ett program eller en
drivrutin 1

återställa från den särskilda
återställningspartitionen 8

återställa från

återställningsskivorna 7

återställning 7

återställning, system 1, 7

återställningspartition 1

återställningspunkt 6

återställningsskivor 1, 2

