

Back-up en herstel

Gebruikershandleiding

© Copyright 2007-2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows is een in de Verenigde Staten gedeponeerd handelsmerk van Microsoft Corporation.

De informatie in deze documentatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor HP producten en diensten staan vermeld in de expliciete garantievoorwaarden bij de betreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze handleiding kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Vierde editie, maart 2009

Eerste editie, juni 2007

Artikelnummer: 448223-334

Kennisgeving over het product

In deze handleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Mogelijk zijn niet alle voorzieningen op uw computer beschikbaar.

Inhoudsopgave

1 Overzicht

2 Herstelschijven maken

3 Back-up van uw gegevens maken

Wanneer maakt u back-ups?	4
Suggesties voor het maken van back-ups	5
Systeemherstelpunten gebruiken	6
Wanneer maakt u herstelpunten?	6
Systeemherstelpunt maken	6
Herstelactie uitvoeren op basis van een bepaalde datum en tijd	6

4 Herstelactie uitvoeren

Herstelactie uitvoeren vanaf de herstelschijven	7
Herstelactie uitvoeren vanaf de speciale herstelpartitie (alleen bepaalde modellen)	8


Index	9
-------------	---

1 Overzicht

Hoe volledig het wordt systeem hersteld na een systeemuitval is afhankelijk van uw recentste back-up. HP adviseert om meteen na installatie van de software herstelschijven te maken. Maak regelmatig back-ups van uw systeem als u nieuwe software en gegevensbestanden toevoegt. Op die manier houdt u uw back-up actueel.

Het besturingssysteem en de HP Recovery Manager software bevatten voorzieningen die zijn bedoeld om u te helpen bij de volgende taken voor het beveiligen van uw gegevens en het herstellen ervan als het systeem niet meer werkt:


- Een set herstelschijven maken (een voorziening van de Recovery Manager software). Met herstelschijven kunt u de computer opstarten en de fabrieksinstellingen van het besturingssysteem en softwareprogramma's herstellen wanneer het systeem niet meer werkt of instabiel is geworden.
- Regelmatig back-ups maken van uw informatie om belangrijke systeembestanden te beveiligen.
- Systeemherstelpunten maken (een voorziening van het besturingssysteem). Dankzij systeemherstelpunten kunt u ongewenste wijzigingen aan de computer ongedaan maken. Dat gebeurt door de computer te herstellen in een eerdere staat.
- Een programma of stuurprogramma herstellen (een voorziening van de Recovery Manager software). Met deze voorziening kunt u een programma of stuurprogramma opnieuw installeren zonder het volledige systeem te hoeven herstellen.
- Het volledige systeem herstellen (een voorziening van de Recovery Manager software). Met Recovery Manager kunt u de volledige fabrieksimage herstellen als het systeem niet meer werkt of instabiel is geworden. Recovery Manager wordt uitgevoerd vanaf een speciale herstelpartitie (alleen bepaalde modellen) op de vaste schijf of vanaf herstelschijven die u maakt.

 **OPMERKING:** Als uw computer is voorzien van een SSD (Solid-State Drive), heeft u mogelijk geen herstelpartitie. Herstelschijven worden meegeleverd bij computers die geen partitie hebben. Met deze schijven kunt u uw besturingssysteem en software herstellen. Als u wilt controleren of een herstelpartitie aanwezig is, selecteert u **Start > Computer**. Als de partitie aanwezig is, wordt een HP Recovery schijf eenheid vermeld in het gedeelte Vasteschijfstations in het venster.

2 Herstelschijven maken


HP adviseert om herstelschijven te maken zodat u de oorspronkelijke fabrieksinstellingen van het systeem kunt herstellen bij een ernstige storing of instabiliteit van het systeem. Maak deze schijven nadat u de computer voor het eerst heeft geïnstalleerd.

Behandel deze schijven met zorg en bewaar ze op een veilige plek. Met deze software kunt u slechts één set herstelschijven maken.

 **OPMERKING:** Als de computer niet is voorzien van een interne optischschijfeenheid, kunt u een optionele externe optischschijfeenheid gebruiken (niet meegeleverd) voor het maken van herstelschijven. U kunt ook herstelschijven voor uw computer aanschaffen van de website van HP.

Neem bij het maken van herstelschijven de volgende richtlijnen in acht:

- Gebruik dvd-r-, dubbellaags dvd-r-, dvd+r-, dubbellaags dvd+r-, bd-r-(beschrijfbare Blu-ray) of cd-r-schijven van hoge kwaliteit. Al deze schijven moeten apart worden aangeschaft. Dvd's en bd's hebben een veel grotere opslagcapaciteit dan cd's. Als u gebruikmaakt van cd's, heeft u er mogelijk wel 20 nodig, terwijl er slechts een paar schijven nodig zijn als u dvd's of bd's gebruikt.

 **OPMERKING:** Schijven die zowel kunnen worden gelezen als beschreven, zoals cd-rw-, dvd±rw-, dubbellaags dvd±rw- en bd-re-schijven (herschrijfbare Blu-ray), zijn niet compatibel met de Recovery Manager software.


- De computer moet tijdens deze procedure zijn aangesloten op een netvoedingsbron.
- Per computer kan slechts één set herstelschijven worden gemaakt.
- Nummer elke schijf voordat u deze in de optischschijfeenheid plaatst.
- U kunt het programma eventueel afsluiten voordat u klaar bent met het maken van herstelschijven. De volgende keer dat u Recovery Manager opent, wordt u verzocht door te gaan met het vervaardigen van schijven.

Ga als volgt te werk om een set herstelschijven te maken:

1. Selecteer **Start > Alle programma's > Recovery Manager > Recovery Manager**.

Recovery Manager wordt geopend.

2. Klik op **Advanced Options** (Geavanceerde opties).

 **OPMERKING:** Als de computer op accuvoeding werkt, wordt u verzocht de computer aan te sluiten op een netvoedingsbron voordat u de volgende stap uitvoert.

3. Klik op **Recovery disc creation** (Herstelschijven maken) en vervolgens op **Next** (Volgende).
4. Volg de instructies op het scherm.

3 Back-up van uw gegevens maken

Wanneer maakt u back-ups?

- periodiek op basis van een back-upschema



OPMERKING: Stel herinneringen in om periodiek een back-up te maken van uw informatie.

- voordat de computer wordt hersteld
- voordat u hardware of software toevoegt of wijzigt

Suggesties voor het maken van back-ups

- Maak een set herstelschijven met behulp van Recovery Manager.
- Maak systeemherstelpunten met de voorziening Systeemherstel van Windows® en kopieer die regelmatig naar een schijf.
- Sla persoonlijke bestanden op in de map Documenten en maak periodiek een back-up van deze map.
- Maak een back-up van sjablonen die zijn opgeslagen bij de programma's waarbij ze horen.
- Sla aangepaste instellingen op in een venster, werkbalk of menubalk door een schermafbeelding van de instellingen te maken. Een schermafbeelding kan veel tijd besparen wanneer u uw voorkeuren opnieuw moet instellen.

Ga als volgt te werk om het scherm te kopiëren en in een tekstverwerkingsdocument te plakken:

- a. Geef de instellingen weer op het scherm.
- b. Kopieer het scherm.


Als u alleen het actieve venster wilt kopiëren, drukt u op [alt+fn+prt sc](#).

Als u het volledige scherm wilt kopiëren, drukt u op [fn+prt sc](#).

- c. Open een tekstverwerkingsdocument en selecteer vervolgens **Bewerken > Plakken**.

Stroomherstelpunten gebruiken


Wanneer u een back-up maakt van het systeem, maakt u een systeemherstelpunt. Met een systeemherstelpunt kunt u een 'momentopname' van de vaste schijf op een bepaald tijdstip opslaan onder een specifieke naam. Als u wijzigingen die nadien zijn aangebracht in het systeem ongedaan wilt maken, kunt u het systeem herstellen zoals het op dat tijdstip was.

 **OPMERKING:** Als u een eerdere staat van het systeem herstelt, heeft dat geen invloed op gegevensbestanden die zijn opgeslagen of e-mailberichten die zijn gemaakt sinds het laatste herstelpunt.

U kunt ook extra herstelpunten maken om uw systeembestanden en instellingen extra te beschermen.

Wanneer maakt u herstelpunten?

- Voordat u software of hardware toevoegt of ingrijpend wijzigt.
- Op gezette tijden wanneer het systeem optimaal functioneert.

 **OPMERKING:** Als u het systeem heeft hersteld naar een herstelpunt en van gedachten verandert, kunt u de herstelactie ongedaan maken.

Stroomherstelpunt maken


1. Klik op **Start > Configuratiescherm > Systeem en onderhoud > Systeem**.
2. Klik in het linkerdeelvenster op **Systeembeveiliging**.
3. Klik op de tab **Systeembeveiliging**.
4. Selecteer onder **Automatische herstelpunten** de schijf eenheid waarvoor u een herstelpunt wilt maken.
5. Klik op **Maken**.
Het venster Systeembeveiliging verschijnt.
6. Volg de instructies op het scherm.

Herstelactie uitvoeren op basis van een bepaalde datum en tijd


U gaat als volgt terug naar een herstelpunt (gemaakt op een eerdere datum en tijd) waarop de computer optimaal werkte:

1. Klik op **Start > Configuratiescherm > Systeem en onderhoud > Systeem**.
2. Klik in het linkerdeelvenster op **Systeembeveiliging**.
3. Klik op de tab **Systeembeveiliging**.
4. Klik op de knop **Systeemherstel** en vervolgens op de knop **Volgende**.
Het venster Systeemherstel wordt geopend.
5. Volg de instructies op het scherm.

4 Herstelactie uitvoeren

 **OPMERKING:** U kunt alleen bestanden herstellen waarvan u eerder een back-up heeft gemaakt. HP adviseert om met HP Recovery Manager een back-up van uw gehele vaste schijf te maken zodra u de computer heeft geïnstalleerd.

Met de Recovery Manager software herstelt u het systeem wanneer het niet meer werkt of instabiel is geworden. Recovery Manager wordt uitgevoerd vanaf herstelschijven of vanaf een speciale herstelpartitie (alleen bepaalde modellen) op de vaste schijf. Als uw computer is voorzien van een SSD (Solid-State Drive), heeft u mogelijk geen herstelpartitie. In dat geval zijn herstelschijven meegeleverd bij de computer. Met deze schijven kunt u uw besturingssysteem en software herstellen.

 **OPMERKING:** Windows heeft eigen herstelvoorzieningen, zoals Systeemherstel en het 'terugdraaien' van stuurprogramma's. Als u deze voorzieningen nog niet heeft gebruikt, probeert u deze eerst, voordat u Recovery Manager gebruikt.


OPMERKING: Recovery Manager herstelt alleen software die vooraf in de fabriek is geïnstalleerd. Software die niet bij deze computer is meegeleverd, moet opnieuw worden gedownload van de website van de fabrikant of opnieuw worden geïnstalleerd vanaf de schijf die door de fabrikant is geleverd.

Herstelactie uitvoeren vanaf de herstelschijven

Ga als volgt te werk om het systeem te herstellen vanaf de herstelschijven:

1. Maak een back-up van al uw persoonlijke bestanden.
2. Plaats de eerste herstelschijf in de optischeschijfleenheid en start de computer opnieuw op.
3. Volg de instructies op het scherm.

Herstelactie uitvoeren vanaf de speciale herstelpartitie (alleen bepaalde modellen)

 **OPMERKING:** Als uw computer is voorzien van een SSD (Solid-State Drive), heeft u mogelijk geen herstelpartitie. U kunt in dat geval geen herstelactie uitvoeren met behulp van deze procedure. Herstelschijven worden meegeleverd bij computers die geen partitie hebben. Met deze schijven kunt u uw besturingssysteem en software herstellen.

Op sommige modellen kan een herstelactie worden uitgevoerd vanaf de herstelpartitie op de vaste schijf via de knop Start of via **f11**. Hiermee herstelt u de fabrieksinstellingen van de computer.

U herstelt als volgt het systeem vanaf de partitie:

1. Open Recovery Manager Herstelbeheer op een van de volgende manieren:
 - Selecteer **Start > Alle programma's > Recovery Manager > Recovery Manager**.
 - of –
 - Start de computer opnieuw op en druk op **f11** als het bericht 'Press <F11> for recovery' (Druk op F11 voor herstel) op het scherm verschijnt. Selecteer vervolgens **Recovery Manager**.

Recovery Manager wordt geopend.

2. Klik op **Advanced Options** (Geavanceerde opties).
3. Klik op **System recovery** (Systeemherstel) en vervolgens op de knop **Next** (Volgende).
4. Volg de instructies op het scherm.

Index

B

Back-up maken
 aangepaste instellingen voor
 venster, taakbalk en
 menubalk 5
 persoonlijke bestanden 5
 sjablonen 5
Back-upsuggesties 5

F

f11 8

G

Gebruiken,
 systeemherstelpunten 6

H

Herstel 7
Herstel, systeem 1, 7
Herstellen, programma of
 stuurprogramma 1
Herstellen, vanaf de
 herstelschijven 7
Herstellen, vanaf de speciale
 herstelpartitie 8
Herstelpartitie 1
Herstelpunten 6
Herstelschijven 1, 2

I

Informatie beschermen 1

O

Ondersteunde schijven 2

R

Recovery Manager 1, 7

S

SSD (Solid-State Drive) 1, 7, 8

Systeem, uitval of instabiliteit 1

Systeemherstel 1, 7

Systeemherstelpunten 1, 6

U

Uitvoeren, herstelactie 7

V

Volledig systeemherstel 1

