

備份及復原 使用指南

© Copyright 2007-2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美國的
註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行
通知。**HP** 產品與服務的保固僅列於隨產品及
服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何
部份都不可構成任何額外的保固。**HP** 不負責
本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第 4 版：2009 年 3 月

第 1 版：2007 年 6 月

文件編號：448223-AB4

產品聲明

本使用指南說明多數機型都具備的功能。有
些功能可能無法在您的電腦上使用。

目錄

1 總覽

2 建立復原光碟

3 備份您的資訊

備份時機	4
備份建議	5
使用系統還原點	6
建立還原點時機	6
建立系統還原點	6
還原至之前的日期和時間	6

4 執行復原

從復原光碟進行復原	7
從專用的復原分割區進行復原（僅限特定機型）	8
 索引	9

1 總覽

系統故障後的修復會和最近的備份一樣完整。HP 建議您在軟體安裝後立刻建立復原光碟。當您新增新的軟體和資料檔案時，應繼續定期備份您的系統，以維持合理範圍內的最新備份。

作業系統所提供的工具與 HP Recovery Manager 軟體的設計目的，是要協助您執行下列工作，以保護資料並在系統故障時進行還原：

- 製作一組復原光碟（Recovery Manager 軟體功能）。萬一系統故障或不穩定時，就可使用復原光碟來啓動您的電腦（開機），並將作業系統和軟體應用程式還原為原廠設定。
- 定期備份資訊以保護重要的系統檔案。
- 建立系統還原點（作業系統功能）。系統還原點可讓您將電腦還原至較早的狀態，以回復對電腦所做的不當變更。
- 復原程式或驅動程式（Recovery Manager 軟體功能）。此功能有助於您重新安裝程式或驅動程式，而無需執行完整的系統復原。
- 執行完整的系統復原（Recovery Manager 軟體功能）。如果發生系統故障或不穩定時，就可以使用 Recovery Manager 復原完整的原廠作業系統映像。Recovery Manager 可從硬碟上的專用復原分割區（僅限特定機型）或您建立的復原光碟執行。

 **附註：** 如果您的電腦包含固態硬碟（solid-state drive，SSD），則可能沒有復原分割區。沒有分割區的電腦已經隨附復原光碟。請使用這些光碟來復原作業系統和軟體。若要檢查是否有復原分割區，請選取「開始」>「電腦」。如果有該分割區，則 HP 修復磁碟機會列示在視窗的「硬碟機」區段中。

2 建立復原光碟

HP 建議您建立復原光碟，以便在發生嚴重的系統故障或不穩定時，可以將系統還原至其本來的原廠狀態。第一次設定電腦後，即建立這些光碟。

小心處理光碟，並將光碟置於安全的地方。此軟體僅能建立一組復原光碟。

 **附註：** 如果您的電腦沒有包含內建光碟機，則可以使用選用的外接式光碟機（需另外購買）來建立復原光碟，或從 HP 網站購買適用於您電腦的復原光碟。

建立復原光碟之前，請注意下列事項：

- 您需要高品質的 CD-R、DVD-R、雙層燒錄 DVD-R、DVD+R、雙層燒錄 DVD+R 或 BD-R（可寫入的 Blu-ray）光碟。這些光碟全部都必須另外購買。DVD 和 BD 的容量比 CD 高。如果您使用 CD 的張數多達 20 片光碟，此情況下只需幾片 DVD 或 BD 就能解決。

 **附註：** CD-RW、DVD±RW、雙層燒錄 DVD±RW 和 BD-RE（可重複寫入的 Blu-ray）等可讀寫光碟無法與 Recovery Manager 軟體相容。

- 在此程序中，電腦必須連接至 AC 電源。
- 每台電腦僅能建立一組復原光碟。
- 在將光碟插入光碟機之前，請先為每張光碟編號。
- 如有需要，可在尚未建立好復原光碟之前先結束程式。下次開啓 Recovery Manager 時，系統將會提示您繼續上次的光碟建立程序。

若要建立一組復原光碟：

1. 請選擇「開始」>「所有程式」>「Recovery Manager」>「Recovery Manager」。

「Recovery Manager」隨即開啓。

2. 按一下「進階選項」。

 **附註：** 如果使用電池電源操作電腦，在進行下一個步驟之前，系統將會提示您連接至 AC 電源。

3. 按一下「建立修復光碟」，然後按「下一步」。

4. 依照螢幕上的說明繼續執行。

3 備份您的資訊

備份時機

- 定期排程

 **附註：** 設定備忘錄以定期備份您的資訊。

- 在修復或還原電腦之前
- 在您新增或修改硬體或軟體之前

備份建議

- 使用 Recovery Manager 製作一組復原光碟。
- 使用「Windows® 系統還原」功能來建立系統還原點，並定期將其複製到光碟。
- 將個人檔案儲存在「文件」資料夾中，並定期備份這個資料夾。
- 備份儲存在相關程式中的範本。
- 為您的設定製作螢幕快照，將自訂設定儲存在視窗、工具列或功能表列中。如果您必須重設偏好設定，螢幕快照可為您節省許多時間。

若要複製螢幕內容並貼在文書處理文件中，請遵循下列步驟：

- a. 顯示螢幕。
- b. 複製螢幕：

若要僅複製作用中的視窗，請按 **alt+fn+prt sc** 鍵。

若要複製整個畫面，請按 **fn+prt sc** 鍵。

- c. 開啓 Word 處理文件，然後選擇「**編輯**」>「**貼上**」。

使用系統還原點

當備份系統時，便是在建立系統還原點。系統還原點可讓您儲存硬碟在特定時間點的快照，並為該快照指定名稱。然後，如果要回復之後對系統所做的變更，就可使用該還原點。

 **附註：** 復原至較早的還原點，不會影響上次還原點所儲存的資料檔案或所建立的電子郵件。

您也可以建立其他還原點，為您的系統檔案和設定提供更好的保護。

建立還原點時機

- 在新增或大幅修改軟體或硬體之前
- 當系統以最佳化執行時定期設定

 **附註：** 如果您回復至還原點，之後又改變心意，則可以回復還原作業。

建立系統還原點

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及維護」>「系統」。
 2. 在左側窗格中，按一下「**系統保護**」。
 3. 按一下「**系統保護**」標籤。
 4. 在「**自動還原點**」之下，選取要建立還原點的磁碟。
 5. 按一下「**建立**」。
- 「**系統保護**」視窗隨即開啓。
6. 依照螢幕上的說明繼續執行。

還原至之前的日期和時間

如果要將電腦回復至之前系統功能最佳的還原點（在之前日期和時間所建立），請遵循以下步驟：

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及維護」>「系統」。
 2. 在左側窗格中，按一下「**系統保護**」。
 3. 按一下「**系統保護**」標籤。
 4. 按一下「**系統還原**」按鈕，然後按「**下一步**」。
- 「**系統還原**」視窗隨即開啓。
5. 依照螢幕上的說明繼續執行。

4 執行復原

 **附註：** 您只能復原先前已備份的檔案。HP 建議您在設定電腦後，盡快使用 HP Recovery Manager 建立完整的硬碟備份。

如果發生系統故障或不穩定，可使用 Recovery Manager 軟體修復或還原系統。Recovery Manager 可從復原光碟或硬碟上的專用復原分割區（僅限特定機型）執行。然而，如果電腦包含固態硬碟 (solid-state drive, SSD)，則可能沒有復原分割區。如果是這種情況，復原光碟已經隨附於電腦。請使用這些光碟來復原作業系統和軟體。

 **附註：** Windows 具有自己內建的修復功能，例如「系統還原」和驅動程式復原功能。如果您尚未嘗試這些功能，請在使用 Recovery Manager 之前嘗試使用。

附註： Recovery Manager 僅能復原原廠預先安裝的軟體。電腦沒有隨附的軟體，必須從製造商的網站下載，或從製造商提供的光碟重新安裝。

從復原光碟進行復原

若要從復原光碟還原系統：

1. 備份所有個人檔案。
2. 將第一張復原光碟插入光碟機，並重新啓動電腦。
3. 依照螢幕上的說明繼續執行。

從專用的復原分割區進行復原（僅限特定機型）

附註：如果您的電腦包含 SSD，則可能沒有復原分割區。因此，您無法使用本程序進行復原。沒有分割區的電腦已經隨附復原光碟。請使用這些光碟來復原作業系統和軟體。

在某些機型上，您可以藉由「開始」按鈕或 **f11** 鍵，從硬碟上的分割區執行修復。這會將電腦還原成出廠狀態。

若要從分割區還原系統，請遵循以下步驟：

1. 使用以下方法存取 Recovery Manager：

- 選擇「開始」>「所有程式」>「Recovery Manager」>「Recovery Manager」。
- 或 —
- 當畫面上顯示「按下 F11 進行復原 (Press <F11> for recovery)」訊息時，請重新啓動電腦並按下 **f11**，然後選取「Recovery Manager」。

「Recovery Manager」隨即開啓。

2. 按一下「進階選項」。
3. 按一下「系統復原」，然後按「下一步」。
4. 依照螢幕上的說明繼續執行。

索引

F

f11 8

R

Recovery Manager 1, 7

四畫

支援的光碟 2

七畫

完整的系統復原 1

系統故障或不穩定 1

系統復原 1, 7

系統還原點 1, 6

八畫

使用系統還原 6

固態硬碟 (solid-state drive,
SSD) 7, 8

固態硬碟 (solid-state drive,
SSD) 1

九畫

保護資料 1

十畫

修復, 系統 1

十一畫

執行復原 7

從專用的復原分割區進行復原 8

從復原光碟進行復原 7

十二畫

備份

 自訂的視窗, 工具列和功能表列設

 定 5

 個人檔案 5

 範本 5

備份建議 5

復原 7

復原, 系統 7

復原分割區 1

復原光碟 1, 2

復原程式或驅動程式 1

十七畫

還原點 6

