

HP Photosmart Premium Fax C309 series



Spis treści

1	Pomoc urządzenia HP Photosmart Premium Fax C309 series	3
2	Kończenie instalacji urządzenia HP Photosmart	
	Dodawanie HP Photosmart do sieci	5
	Konfiguracja połączenia Bluetooth	13
	Konfiguracja urządzenia HP Photosmart do faksowania	15
3	Zapoznanie z HP Photosmart	
	Elementy drukarki	37
	Funkcje panelu sterowania	40
	Funkcje panelu sterowania (HP Photosmart Premium Fax C309b series)	42
	Wyświetlane ikony	43
5	Drukowanie	
	Drukować dokumenty	55
	Drukowanie zdjęć	56
	Drukowanie na płycie CD/DVD	64
	Drukowanie twórczego projektu	67
	Drukowanie strony internetowej	72
	Drukowanie formularzy i szablonów (Formularze)	72
6	Skanowanie	
	Skanowanie do komputera	79
	Skanowanie na kartę pamięci lub urządzenie USB	80
7	Kopiuj	
	Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych	85
8	Kopiowanie (HP Photosmart Premium Fax C309b series)	
	Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych	93
9	Ponowny wydruk zdjęć	97
10	Faksowanie	
	Wysyłanie faksu	99
	Odbieranie faksu	105
11	Zapisywanie zdjęć	
	Zapisywanie zdjęć w komputerze	107
	Zapisywanie zdjęć na urządzeniu USB	108
12	Praca z kasetami drukującymi	
	Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach	111
	Zamawianie kaset	112
	Wymiana kaset	113
	Informacja o gwarancji na kasety drukujące	115

13 Rozwiąż problem

Pomoc techniczna firmy HP.....	117
Rozwiązywanie problemów z instalacją.....	121
Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania.....	131
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem.....	167
Rozwiązywanie problemów z kartą pamięci.....	173
Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem.....	177
Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem.....	180
Rozwiązywanie problemów z faksem.....	188
Błędy.....	243

15 Informacje techniczne

Uwaga.....	293
Informacja o procesorze na kasetach.....	293
Dane techniczne.....	294
Program ochrony środowiska.....	297
Informacje prawne.....	303
Przepisy w zakresie sieci bezprzewodowych.....	306
Informacje prawne o zgodności telekomunikacyjnej.....	309

Indeks.....	313
--------------------	------------

1 Pomoc urządzenia HP Photosmart Premium Fax C309 series

Aby uzyskać więcej informacji o urządzeniu HP Photosmart, zobacz:

- „[Kończenie instalacji urządzenia HP Photosmart](#)” na stronie 5
- „[Zapoznanie z HP Photosmart](#)” na stronie 37
- „[Drukowanie](#)” na stronie 55
- „[Skanowanie](#)” na stronie 79
- „[Kopiuje](#)” na stronie 85
- „[Kopiowanie \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)” na stronie 93
- „[Ponowny wydruk zdjęć](#)” na stronie 97
- „[Faksowanie](#)” na stronie 99
- „[Zapisywanie zdjęć](#)” na stronie 107
- „[Praca z kasetami drukującymi](#)” na stronie 111
- „[Informacje techniczne](#)” na stronie 293

2 Kończenie instalacji urządzenia HP Photosmart

- [Dodawanie HP Photosmart do sieci](#)
- [Konfiguracja połączenia Bluetooth](#)
- [Konfiguracja urządzenia HP Photosmart do faksowania](#)

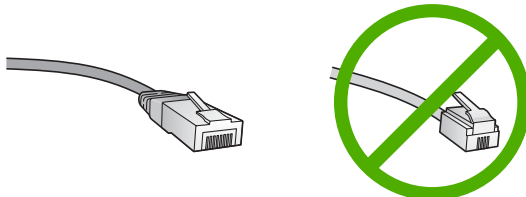
Dodawanie HP Photosmart do sieci

- „Praca w sieci przewodowej Ethernet” na stronie 5
- „Połączenie bezprzewodowe z routerem (sieć typu infrastruktura)” na stronie 6
- „Połączenie bezprzewodowe bez routera (sieć typu ad hoc)” na stronie 8

Praca w sieci przewodowej Ethernet

Przed podłączeniem urządzenia HP Photosmart do sieci należy sprawdzić, czy są dostępne wszystkie wymagane materiały.

- ☐ Działająca sieć Ethernet zawierająca router, przełącznik lub koncentrator z portem Ethernet.
- ☐ Przewód Ethernet CAT-5.



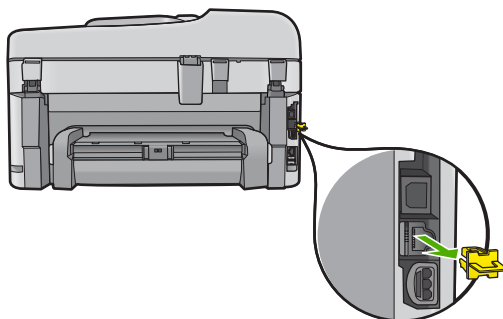
Choć standardowe kable sieci Ethernet są podobne do standardowego kabla telefonicznego, to kable te nie mogą być używane zamiennie. Stosowana jest inna liczba przewodów i inne wtyczki. Złącze Ethernet (nazywane złączem RJ-45) jest szersze i grubsze oraz zawsze ma 8 styków. Złącze telefoniczne ma od 2 do 6 styków.

- ☐ Komputer stacjonarny lub notebook podłączony do tej samej sieci.

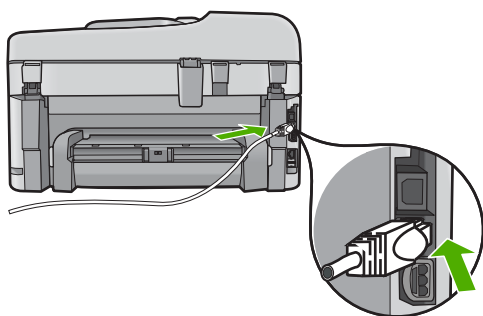
 **Uwaga** Urządzenie HP Photosmart obsługuje sieci z automatyczną negocjacją szybkości 10 lub 100 Mb/s.

Podłączanie urządzenia HP Photosmart do sieci

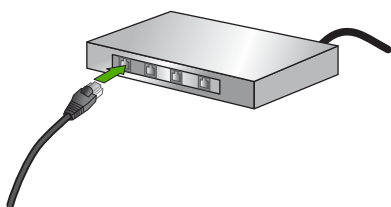
1. Wyjmij żółtą wtyczkę w tylnej części urządzenia HP Photosmart.



2. Podłącz kabel sieciowy do portu Ethernet z tyłu urządzenia HP Photosmart.



3. Podłącz drugi koniec kabla Ethernet do wolnego portu routera Ethernet lub przełącznika.



4. Po podłączeniu urządzenia HP Photosmart do sieci, zainstaluj oprogramowanie.

Tematy związane

[„Zainstaluj oprogramowanie do połączenia sieciowego” na stronie 12](#)

Połączenie bezprzewodowe z routerem (sieć typu infrastruktura)

Aby podłączyć urządzenie HP Photosmart do zintegrowanej sieci WLAN 802,11, potrzebne będą:

- ☐ Sieć bezprzewodowa 802.11 zawierająca router bezprzewodowy lub punkt dostępowy.
- ☐ Komputer stacjonarny lub przenośny z bezprzewodową lub przewodową kartą sieciową. Komputer musi być podłączony do sieci bezprzewodowej w której chcesz zainstalować urządzenie HP Photosmart.
- ☐ Szerokopasmowy dostęp do Internetu (zalecany), jak modem kablowy czy DSL. Jeżeli podłączysz urządzenie HP Photosmart do sieci bezprzewodowej z dostępem do Internetu, firma HP zaleca użycie routera bezprzewodowego (punktu dostępowego lub stacji bazowej) korzystającej z protokołu DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- ☐ Nazwa sieci (SSID).
- ☐ Klucz WEP lub hasło WPA (zależnie od potrzeby).

Podłączanie urządzenia HP Photosmart do sieci bezprzewodowej

- ▲ Wykonaj jedną z następujących czynności:

Windows Connect Now

- a. Włącz nadajnik bezprzewodowy.
 - ☐ Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
 - ☐ Zaznacz **Network** (Sieć) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zaznacz **Wireless Radio** (Radio bezprzewodowe) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zaznacz **Przycisk włączania** i naciśnij **OK**.
- b. Włóż pamięć z ustawieniami sieci.
- c. Połącz się z siecią bezprzewodową.
 - ☐ Zaznacz **Yes, set up printer on network using wireless settings on memory device** (Tak, skonfiguruj druk. w sieci przy użyciu ustaw. bezprz. z pamięci urz.) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Naciśnij **OK**, aby wydrukować stronę konfiguracji sieci.
- d. Zainstaluj oprogramowanie.

Użyj Kreatora konfiguracji łącza bezprzewodowego

- a. Zapisz nazwę sieci (SSID) oraz klucz WEP lub hasło WPA.
- b. Włącz nadajnik bezprzewodowy.
 - ☐ Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
 - ☐ Zaznacz **Network** (Sieć) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zaznacz **Wireless Radio** (Radio bezprzewodowe) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zaznacz **Przycisk włączania** i naciśnij **OK**.
- c. Uruchom Kreatora konfiguracji łącza bezprzewodowego.
 - ☐ Zaznacz **Wireless Setup Wizard** (Kreator konfigur. łącza bezprzew.) i naciśnij **OK**.
- d. Połącz się z siecią bezprzewodową.
 - ☐ Kreator konfiguracji wyszukuje dostępne sieci i wyświetla listę wykrytych nazw sieci (SSID).
 - ☐ Zaznacz nazwę sieci i naciśnij **OK**.

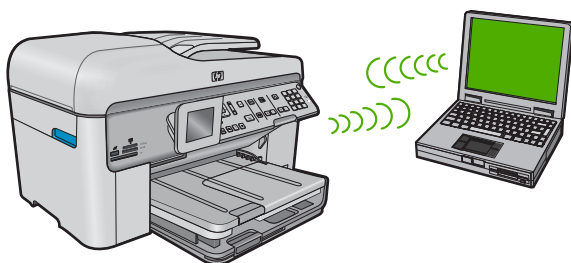
- e. Postępuj zgodnie z instrukcjami.
 - ☐ Postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami, aby zakończyć instalację.
 - ☐ Naciśnij **OK**, aby wydrukować stronę konfiguracji sieci.
- f. Zainstaluj oprogramowanie.

Tematy związane

„Zainstaluj oprogramowanie do połączenia sieciowego” na stronie 12

Połączenie bezprzewodowe bez routera (sieć typu ad hoc)

Informacje w tym rozdziale są przydatne przy podłączaniu urządzenia HP Photosmart do komputera z obsługą sieci bezprzewodowej bez użycia routera bezprzewodowego ani punktu dostępowego.



Istnieją dwie metody na połączenie urządzenia HP Photosmart z komputerem za pomocą połączenia bezprzewodowego ad hoc. Po połączeniu możesz zainstalować oprogramowanie urządzenia HP Photosmart.

- ▲ Włącz karty bezprzewodowe urządzenia HP Photosmart i komputera. W komputerze połącz się z nazwą sieciową (SSID) **hpsetup**, która jest domyślną siecią ad hoc tworzoną przez urządzenie HP Photosmart.
Jeśli urządzenie HP Photosmart było wcześniej skonfigurowane z inną siecią, użyj funkcji **Restore Network Defaults** (Przywracanie ustawień domyślnych sieci) by przywrócić domyślny profil ad hoc na **hpsetup**.

LUB

- ▲ Użyj profilu sieciowego ad hoc w komputerze by połączyć się z urządzeniem. Jeśli komputer nie jest skonfigurowany z profilem sieciowym ad hoc, sprawdź plik pomocy systemu operacyjnego komputera w celu odnalezienia właściwej metody na tworzenie profilu ad hoc w komputerze. Gdy profil sieciowy ad hoc zostanie utworzony, uruchom **Wireless Setup Wizard** (Kreator konfigur. łącza bezprzew.) z menu **Network** (Sieć) urządzenia HP Photosmart i wybierz profil sieciowy ad hoc utworzony w komputerze.



Uwaga Połączenie ad hoc może być użyte, jeśli nie posiadasz routera bezprzewodowego ani punktu dostępowego, ale posiadasz kartę bezprzewodową w komputerze. Jednak korzystanie z połączenia ad hoc może obniżyć poziom zabezpieczeń w sieci i zmniejszyć wydajność w porównaniu z połączeniem sieciowym w trybie infrastruktury za pomocą routera bezprzewodowego lub punktu dostępowego.

Podłączenie HP Photosmart do komputera z systemem Windows za pomocą połączenia ad hoc wymaga bezprzewodowej karty sieciowej oraz profilu ad hoc.

Tworzenie profilu sieciowego

 **Uwaga** Urządzenie jest dostarczane z profilem sieciowym z nazwą sieciową (SSID) **hpsetup**. W celu ochrony bezpieczeństwa i prywatności, HP zaleca utworzenie nowego profilu sieciowego na komputerze, zgodnie z zamieszczonym tu opisem.

1. W **Control Panel** (Panelu sterowania) kliknij dwukrotnie **Network Connections** (Połączenia sieciowe).
2. W oknie **Network Connections** (Połączeń sieciowych) kliknij prawym przyciskiem **Wireless Network Connection** (Połączenie sieci bezprzewodowej). Jeżeli w menu kontekstowym zobaczysz opcję **Enable** (Włącz) wybierz ją. W przeciwnym wypadku zobaczysz **Disable** (Wyłącz), co oznacza, że połączenie bezprzewodowe jest aktywne.
3. Kliknij prawym klawiszem ikonę **Wireless Network Connection** (Połączenie sieci bezprzewodowej) i kliknij **Properties** (Właściwości).
4. Kliknij zakładkę **Sieci bezprzewodowe**.
5. Zaznacz opcję **Użyj systemu Windows do konfiguracji ustawień sieci bezprzewodowej**.
6. Kliknij **Dodaj**, a następnie:
 - a. W polu **Network name (SSID)** (Nazwa sieciowa (SSID)) wpisz wybraną, niepowtarzalną nazwę sieci.

 **Uwaga** W nazwie sieci rozpoznawane są wielkie i małe litery, dlatego należy pamiętać o tym podczas podawania nazwy.

- b. Jeżeli pojawi się lista **Network Authentication** (Uwierzytelnianie sieciowe), wybierz **Open** (Otwarte). W przeciwnym wypadku przejdź do następnego kroku.
- c. Na liście **Szyfrowanie danych** wybierz **WEP**.

 **Uwaga** Możliwe jest utworzenie sieci nie korzystającej z klucza WEP. Jednak firma HP zaleca skorzystanie z klucza WEP do zabezpieczenia sieci.

- d. Upewnij się, że opcja **Otrzymuję klucz automatycznie** nie jest zaznaczona. W razie potrzeby kliknij pole by ją odznaczyć.
- e. W polu **Network key** (Klucz sieciowy) wpisz klucz WEP o długości **dokładnie 5** lub **dokładnie 13** znaków alfanumerycznych (ASCII). Przykładowo, jeżeli wpisujesz 5 znaków, możesz wpisać **ABCDE** albo **12345**. Jeżeli wpisujesz 13 znaków, możesz wpisać **ABCDEF1234567**. (12345 i ABCDE to tylko przykłady. Wybierz własną kombinację.)
Możesz także używać liczb HEX (heksadecymalnych) przy podawaniu klucza WEP. Klucz HEX WEP musi mieć 10 znaków dla szyfrowania 40-bitowego lub 26 w przypadku szyfrowania 128-bitowego.

- f. W polu **Potwierdź klucz sieciowy** wpisz ten sam klucz WEP, który podałeś w poprzednim kroku.



Uwaga Konieczne jest zapamiętanie z dokładnym układem wielkich i małych liter. Jeżeli podaś nieprawidłowy klucz WEP w urządzeniu, połączenie bezprzewodowe nie zadziała.

- g. Zapisz sobie klucz WEP dokładnie tak, jak go podałeś zwracając uwagę na małe i wielkie litery.
- h. Zaznacz opcję **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (To jest sieć komputer-komputer (ad hoc); punkty dostępu bezprzewodowego nie są używane).
- i. Kliknij **OK**, aby zamknąć okno **Właściwości sieci bezprzewodowej** i ponownie kliknij **OK**.
- j. Kliknij **OK** jeszcze raz, aby zamknąć okno **Właściwości: Połączenie sieci bezprzewodowej**.

Za pomocą aplikacji konfiguracyjnej karty sieciowej utwórz profil sieciowy o następujących parametrach:

- **Nazwa sieci (SSID):** Mojasiec (przykład)



Uwaga Utwórz taką nazwę sieci, by była niepowtarzalna i łatwa do zapamiętania. Należy jednak pamiętać, że w nazwie sieci rozróżniane są małe i wielkie litery. Dlatego też należy dokładnie zapamiętać, które litery są wielkie, a które małe.

- **Tryb komunikacji:** ad hoc
- **Szyfrowanie:** włączone

Łączenie z siecią bezprzewodową ad hoc

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja **Network** (Sieć) a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Wireless Setup Wizard** (Kreator konfigur. łączy bezprzew.), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Spowoduje to uruchomienie **Wireless Setup Wizard** (Kreator konfigur. łączy bezprzew.). Kreator konfiguracji wyszukuje dostępne sieci i wyświetla listę wykrytych nazw sieci (SSID). Na początku listy znajdują się sieci w trybie infrastruktury, następnie dostępne sieci ad hoc. Sieci o najmocniejszym sygnale znajdują się na górze listy, a najsłabsze na dole.
4. Wyszukaj na wyświetlaczu nazwy sieci utworzonej na komputerze (przykładowo Mynetwork).

5. Za pomocą przycisków strzałek zaznacz nazwę sieci i naciśnij **OK**.
Jeśli nazwa sieci została odnaleziona i wybrana, przejdź do kroku 6.

Jeśli nazwy sieci nie widać na liście

- a. Wybierz **Enter a New Network Name (SSID)** (Wprowadź nową nazwę sieciową (SSID)).

Pojawi się klawiatura wizualna.

- b. Wpisz SSID. Za pomocą klawiszy strzałek panelu sterowania urządzenia zaznacz literę lub cyfrę na klawiaturze wizualnej i naciśnij **OK**, aby wybrać ją.



Uwaga Konieczne jest wpisanie nazwy z **dokładnym** zachowaniem wielkich i małych liter. W przeciwnym razie połączenie bezprzewodowe nie będzie działać.

- c. Po wpisaniu nowej nazwy SSID, użyj klawiszy strzałek do zaznaczenia **Done** (Gotowe) na klawiaturze wizualnej i naciśnij **OK**.



Wskazówka Jeżeli urządzenie nie wykryje sieci na podstawie wpisanej nazwy, na ekranie pojawią się kolejne informacje. Możesz spróbować przysunąć bliżej komputera i spróbować uruchomić ponownie Kreator konfiguracji połączenia bezprzewodowego w celu automatycznego wykrycia sieci.

- d. Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja **Ad Hoc** a następnie naciśnij przycisk **OK**.
- e. Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja **Yes, my network uses WEP encryption** (Tak, moja sieć korzysta z szyfrowania WEP), a następnie naciśnij przycisk **OK**. Pojawi się klawiatura ekranowa.

Jeżeli **nie** chcesz korzystać z szyfrowania WEP, naciskaj przycisk strzałki w dół, aż zostanie podświetlona opcja **No, my network does not use encryption** (Nie, w mojej sieci nie jest stosowane szyfrowanie) i naciśnij **OK**. Przejdź do kroku 7.

6. Gdy pojawi się pytanie, podaj klucz WEP, jak poniżej: W przeciwnym razie przejdź do kroku 7.

- a. Za pomocą klawiszy strzałek panelu sterowania zaznacz literę lub cyfrę na klawiaturze wizualnej i naciśnij **OK** aby ją wybrać.



Uwaga Konieczne jest wpisanie nazwy z **dokładnym** zachowaniem wielkich i małych liter. W przeciwnym razie połączenie bezprzewodowe nie będzie działać.

- b. Po wpisaniu klucza WEP użyj klawiszy strzałek do zaznaczenia **Done** (Gotowe) na klawiaturze wizualnej.

7. Naciśnij ponownie przycisk **OK**, aby potwierdzić.
Urządzenie spróbuje połączyć się z SSID. Jeżeli pojawi się komunikat informujący o podaniu nieprawidłowego klucza WEP, postępuj według komunikatów by poprawić klucz WEP, a następnie spróbuj ponownie.
8. Po udanym połączeniu urządzenia z siecią, przejdź do komputera, aby zainstalować oprogramowanie.



Uwaga Możesz wydrukować raport z Testu sieci bezprzewodowej pod koniec udanego połączenia Kreatora konfiguracji bezprzewodowej, który może pomóc w odnalezieniu wszelkich problemów z konfiguracją sieci.

Tematy związane

„Zainstaluj oprogramowanie do połączenia sieciowego” na stronie 12

Zainstaluj oprogramowanie do połączenia sieciowego

W tym rozdziale opisano instalację oprogramowania urządzenia HP Photosmart w komputerach podłączonych do sieci. Zanim zainstalujesz oprogramowanie, sprawdź czy urządzenie HP Photosmart jest podłączone do sieci.



Uwaga Jeżeli komputer jest skonfigurowany do łączenia się z wieloma dyskami sieciowymi, upewnij się, że jest on połączony z nimi, zanim rozpoczniesz instalację oprogramowania. W przeciwnym razie instalator oprogramowania HP Photosmart może próbować zająć jedną z zarezerwowanych liter napędów i stracisz dostęp do jednego z dysków sieciowych.

Uwaga Czas instalacji może wynieść od 20 do 45 minut, zależnie od systemu operacyjnego, ilości dostępnego miejsca oraz prędkości procesora w komputerze.

Instalacja oprogramowania urządzenia HP Photosmart w systemie Windows

1. Zamknij wszystkie uruchomione na komputerze aplikacje, w tym oprogramowanie antywirusowe.
2. Włóż płytę Windows CD dołączonej do urządzenia do napędu CD-ROM komputera i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.
3. Jeżeli pojawi się okno dialogowe z informacją o zaporze firewall, postępuj zgodnie z poleceniami. Jeśli pojawiają się komunikaty zapory, musisz je zawsze akceptować lub na nie zezwolić.
4. Na ekranie **Typ połączenia** wybierz **Za pośrednictwem sieci** i kliknij **Dalej**. Zostanie wyświetlone okno **Wyszukiwanie**, a program instalacyjny wyszuka urządzenie w sieci.
5. Na ekranie **Znaleziono drukarkę** sprawdź, czy opis drukarki zgadza się. Jeśli w sieci zlokalizowano kilka drukarek, zostanie wyświetlony ekran **Znaleziono drukarki**. Wybierz urządzenie, które ma zostać podłączone.
6. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami, aby zainstalować oprogramowanie. Po zakończeniu instalacji urządzenie jest gotowe do użycia.
7. Jeżeli oprogramowanie antywirusowe zostało wyłączone, włącz je ponownie.
8. Aby przetestować połączenie sieciowe, przejdź do komputera i wydrukuj raport z autotestu na urządzeniu.

Konfiguracja połączenia Bluetooth

Połączenie Bluetooth zapewnia szybką i prostą metodę drukowania obrazów z komputera z obsługą interfejsu Bluetooth bez potrzeby użycia kabla. Połączenie Bluetooth pozwala na korzystanie z tych samych opcji drukowania, co w przypadku użycia połączenia USB. Można na przykład sprawdzić stan drukarki lub przybliżoną ilość tuszu pozostałą w pojemnikach z tuszem.

 **Uwaga** Połączenie Bluetooth umożliwia korzystanie wyłącznie z funkcji drukowania. Korzystając z połączenia Bluetooth, nie można skanować ani kopiować za pomocą oprogramowania.

By połączyć się z urządzeniem HP Photosmart, należy korzystać z systemu Windows Vista lub Windows XP oraz jednego ze stosów protokołu Bluetooth: Microsoft Bluetooth® lub Widcomm Bluetooth®. W komputerze możesz mieć zainstalowane oba stosy protokołu Bluetooth, ale do połączenia z urządzeniem używa się tylko jednego.

- **Stos Microsoft:** Jeśli w komputerze zainstalowany jest system Windows Vista lub Windows XP z dodatkiem Service Pack 2, wówczas komputer obsługuje Bluetooth za pomocą stosu Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. Stos Microsoft pozwala na automatyczną instalację zewnętrznego adaptera Bluetooth®. Jeśli adapter Bluetooth® obsługuje stos Microsoft, ale nie instaluje się automatycznie, wówczas na komputerze nie zainstalowano stosu Microsoft. Sprawdź dokumentację dołączonej do adaptera Bluetooth®, by sprawdzić, czy obsługuje on stos Microsoft.
- **Stos Widcomm:** Stos protokołu Bluetooth firmy Widcomm jest używany przez komputer HP z wbudowaną technologią Bluetooth® lub zainstalowanym adapterem HP bt450. Po podłączeniu do komputera HP adapter HP bt450 jest instalowany automatycznie przy użyciu stosu Widcomm.

By podłączyć urządzenie HP Photosmart za pomocą Bluetooth, potrzebne będą następujące elementy:

- ☐ Urządzenie zgodne z Bluetooth (zgodne z profilem HCRP lub SPP, np. PDA, telefon z aparatem lub komputer)

Niektóre urządzenia Bluetooth podczas wzajemnej komunikacji wymieniają się adresami urządzeń, dlatego może być też konieczne ustalenie adresu sprzętowego urządzenia HP Photosmart w celu nawiązania połączenia.

Określanie adresu urządzenia

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja **Bluetooth Menu** (Menu Bluetooth) a następnie naciśnij przycisk **OK**.

 **Uwaga** **Bluetooth Radio** (Bluetooth - radio) musi być włączone, aby opcje Bluetooth były dostępne w menu **Bluetooth Menu** (Menu Bluetooth).

3. Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja **Device Address** (Adres urządź.) a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Wyświetlana jest opcja **Device Address** (Adres urządź.), która jest przeznaczona tylko do odczytu.
4. Zanotuj adres urządzenia. Może przydać się później.

Instalacja i drukowanie za pomocą protokołu Microsoft stack

1. Sprawdź, czy w komputerze jest zainstalowane oprogramowanie urządzenia.



Uwaga Oprogramowanie jest instalowane w celu udostępnienia sterownika drukarki dla połączenia Bluetooth®. Dlatego też jeśli oprogramowanie zostało już zainstalowane, ponowna instalacja nie jest konieczna. Aby korzystać z połączeń USB i Bluetooth® w urządzeniu HP Photosmart, najpierw należy zainstalować połączenie USB. Więcej informacji można znaleźć w Instrukcja instalacyjna. Jeśli jednak połączenie USB nie ma być używane, należy na ekranie **Rodzaj połączenia** wybrać opcję **Bezpośrednio z komputerem**. Na ekranie **Podłącz teraz urządzenie** należy zaznaczyć pole wyboru obok opcji **Jeżeli nie możesz teraz podłączyć urządzenia** na dole ekranu.

2. Jeśli używasz zewnętrznego adaptera Bluetooth®, sprawdź czy komputer jest uruchomiony i ponownie podłącz adapter Bluetooth® do gniazda USB komputera. Jeżeli posiadasz zainstalowany system Windows Vista lub Windows XP z Service Pack 2, sterowniki Bluetooth® są instalowane automatycznie. Jeżeli pojawi się prośba o wybranie profilu Bluetooth®, wybierz **HCRP**.
Jeśli komputer jest wyposażony we wbudowany interfejs Bluetooth®, po prostu sprawdź, czy jest on uruchomiony.
3. Na pasku zadań systemu Windows kliknij **Start, Drukarki i faksy** (lub **Panel sterowania i Drukarki**).
4. Kliknij przycisk **Dodaj drukarkę**.
5. Kliknij przycisk **Dalej**, a następnie wybierz opcję **Drukarka Bluetooth**.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć instalację.
7. Drukuj tak jak na każdej innej drukarce.

Instalacja i drukowanie za pomocą protokołu Widcomm stack

1. Sprawdź, czy na komputerze jest zainstalowane oprogramowanie urządzenia HP Photosmart.



Uwaga Oprogramowanie jest instalowane w celu udostępnienia sterownika drukarki dla połączenia Bluetooth®. Dlatego też jeśli oprogramowanie zostało już zainstalowane, ponowna instalacja nie jest konieczna. Aby korzystać z połączeń USB i Bluetooth® w urządzeniu HP Photosmart, najpierw należy zainstalować połączenie USB. Więcej informacji można znaleźć w Instrukcja instalacyjna. Jeśli jednak połączenie USB nie ma być używane, należy na ekranie **Rodzaj połączenia** wybrać opcję **Bezpośrednio z komputerem**. Na ekranie **Podłącz teraz urządzenie** należy zaznaczyć pole wyboru obok opcji **Jeżeli nie możesz teraz podłączyć urządzenia** na dole ekranu.

2. Kliknij ikonę **Moje miejsca Bluetooth** na pulpicie lub na pasku zadań.
3. Kliknij opcję **Zobacz urządzenia znajdujące się w zasięgu**.

4. Po wykryciu dostępnych drukarek kliknij dwukrotnie nazwę urządzenia HP Photosmart, aby zakończyć instalację.
5. Drukuj tak jak na każdej innej drukarce.

Konfiguracja urządzenia HP Photosmart do faksowania

Przed rozpoczęciem konfiguracji urządzenia HP Photosmart do faksowania należy sprawdzić, jaki rodzaj systemu telefonicznego jest wykorzystywany w danym kraju/regionie. Instrukcje konfiguracji urządzenia HP Photosmart do faksowania różnią się w zależności od tego, czy użytkownik podłączony jest do systemu telefonicznego typu szeregowego, czy równoległego.

- Jeśli kraj/region nie znajduje się w poniższej tabeli, prawdopodobnie posiadasz szeregowy system telefoniczny. W systemie szeregowym typ złącza we współdzielonych urządzeniach telefonicznych (modemy, telefony, automatyczne sekretarki) nie pozwala na fizyczne podłączenie go do portu „2-EXT” w urządzeniu HP Photosmart. Wszystkie urządzenia muszą być podłączone do ściennego gniazdka telefonicznego.

 **Uwaga** W krajach/regionach, w których wykorzystuje się szeregowy system telefoniczny, kabel telefoniczny dostarczony z urządzeniem HP Photosmart może mieć dodatkową wtyczkę. Umożliwia ona podłączenie innych urządzeń telefonicznych do gniazda, do którego podłączono urządzenie HP Photosmart.

- Jeśli Twój kraj/region znajduje się w poniższej tabeli, prawdopodobnie posiadasz równoległy system telefoniczny. W równoległym systemie telefonicznym istnieje możliwość podłączenia współdzielonych urządzeń telefonicznych do linii telefonicznej za pomocą portu „2-EXT” z tyłu urządzenia HP Photosmart.

 **Uwaga** W przypadku posiadania równoległego systemu telefonicznego firma HP zaleca użycie kabla dwużyłowego dostarczonego z urządzeniem HP Photosmart do podłączenia urządzenia HP Photosmart ze ściennym gniazdkiem telefonicznym.

Tabela 2-1 Kraje/regiony z równoległym systemem telefonicznym

Argentyna	Australia	Brazylia
Kanada	Chile	Chiny
Kolumbia	Grecja	Indie
Indonezja	Irlandia	Japońskie
Korea	Ameryka Łacińska	Malezja
Meksyk	Filipiny	Polska
Portugalia	Rosja	Arabia Saudyjska
Singapur	Hiszpania	Tajwan
Tajlandia	USA	Wenezuela

Wietnam		
---------	--	--

Jeśli nie masz pewności, jaki rodzaj systemu telefonicznego jest wykorzystywany (szeregowy lub równoległy), sprawdź to u operatora sieci telefonicznej.

Poniższe rozdziały zawierają informacje na temat konfiguracji urządzenia HP Photosmart do faksowania:

- [„Wybierz właściwe ustawienie faksu dla domu lub biura” na stronie 16](#)
- [„Wybór przypadku ustawienia faksu” na stronie 17](#)
- [„Dodatkowe informacje o ustawieniach faksu” na stronie 36](#)

Wybierz właściwe ustawienie faksu dla domu lub biura

Aby móc korzystać z faksu, musisz wiedzieć, jaki sprzęt i usługi (jeżeli są dostępne) są współdzielone na tej samej linii telefonicznej, do której podłączono urządzenie HP Photosmart. Jest to ważne, ponieważ może być konieczne podłączenie części istniejącego sprzętu biurowego bezpośrednio do urządzenia HP Photosmart, a także zmiana niektórych ustawień faksu, zanim będzie możliwe skuteczne wykonywanie transmisji faksu.

Aby poznać najlepszą metodę ustawienia urządzenia HP Photosmart w danym domu lub biurze, należy wcześniej przeczytać zapisane w tym rozdziale pytania i zapisać swoje odpowiedzi. Następnie, w tabeli w poniższym rozdziale należy odnaleźć i wybrać zalecany przypadek konfiguracji w oparciu o udzielone odpowiedzi.

Pamiętaj, aby przeczytać i udzielić odpowiedzi na poniższe pytania w kolejności w jakiej są tu zapisane.

1. Czy używasz usługi DSL (Digital Subscriber Line) poprzez operatora sieci telefonicznej? (W niektórych krajach/regionach usługa DSL może być znana jako ADSL.)

- ☐ Tak, posiadam DSL.
- ☐ Nie.

Jeżeli odpowiedź brzmi Tak, przejdź bezpośrednio do [„Przypadek B: Ustawianie urządzenia HP Photosmart do pracy z usługą DSL” na stronie 20](#). Nie jest konieczne odpowiadanie na dalsze pytania.

Jeśli odpowiedź brzmi Nie, proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

2. Czy używasz centrali PBX lub usługi ISDN?

Jeżeli odpowiedź brzmi Tak, przejdź bezpośrednio do [„Przypadek C: Ustawianie urządzenia HP Photosmart do pracy z centralą PBX lub linią ISDN” na stronie 21](#). Nie jest konieczne odpowiadanie na dalsze pytania.

Jeśli odpowiedź brzmi Nie, proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

3. Czy korzystasz z usługi dzwonienia dystynktywnego oferowanej przez operatora, która dostarcza wielu numerom telefonów różne wzorce dzwonka?

- ☐ Tak, używam dzwonek dystynktywnych.
- ☐ Nie.

Jeżeli odpowiedź brzmi Tak, przejdź bezpośrednio do [„Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystynktywnego na tej samej linii” na stronie 22](#). Nie jest konieczne odpowiadanie na dalsze pytania.

Jeśli odpowiedź brzmi Nie, proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

Nie masz pewności, czy używasz dzwonienia dystynktywnego? Wielu operatorów telekomunikacyjnych oferuje usługę dzwonienia dystynktywnego, umożliwiającą korzystanie na jednej linii telefonicznej z kilku numerów telefonu.

Po wykupieniu tej usługi każdy numer telefoniczny będzie miał inny wzorzec dzwonka. Na przykład do różnych numerów mogą być przypisane pojedyncze, podwójne czy potrójne sygnały. Istnieje możliwość przypisania jednemu numerowi telefonu pojedynczego dzwonka dla połączeń głosowych i innemu numerowi telefonu dwukrotnego dzwonka dla połączeń faksowych. Pozwala to po usłyszeniu sygnału dzwonka rozróżnić pomiędzy połączeniami głosowymi i faksowymi.

4. Czy połączenia głosowe odbierasz pod tym samym numerem telefonu co połączenia faksowe w urządzeniu HP Photosmart?

- ☐ Tak, odbieram połączenia głosowe.
☐ Nie.

Proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

5. Czy modem komputerowy jest podłączony do tej samej linii telefonicznej co urządzenie HP Photosmart?

- ☐ Tak, posiadam modem komputerowy.
☐ Nie.

Nie jesteś pewien, czy używany jest modem? Jeżeli na którekolwiek z poniższych pytań odpowiesz Tak, korzystasz z modemu komputerowego:

- Czy wysyłasz fakсы bezpośrednio do aplikacji w komputerze i je z niej odbierasz, korzystając z połączenia telefonicznego?
- Czy wysyłasz i odbierasz wiadomości e-mail na komputerze z wykorzystaniem połączenia dial-up?
- Czy łączysz się z Internetem za pomocą komputera z wykorzystaniem połączenia dial-up?

Proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

6. Czy korzystasz z automatycznej sekretarki, która odbiera połączenia głosowe pod tym samym numerem telefonu, co połączenia faksowe odbierane przez HP Photosmart?

- ☐ Tak, posiadam automatyczną sekretarkę.
☐ Nie.

Proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

7. Czy korzystasz z usługi poczty głosowej oferowanej przez operatora telekomunikacyjnego pod numerem telefonu, pod którym podłączono urządzenie HP Photosmart?

- ☐ Tak, korzystam z usługi poczty głosowej.
☐ Nie.

Po odpowiedzeniu na wszystkie pytania, przejdź do następnego rozdziału by wybrać przypadek konfiguracji faksu.

[„Wybór przypadku ustawienia faksu” na stronie 17](#)

Wybór przypadku ustawienia faksu

Po udzieleniu odpowiedzi na wszystkie pytania dotyczące sprzętu i usług współdzielonych na linii telefonicznej wykorzystywanej przez urządzenie HP Photosmart możesz wybrać właściwy przypadek konfiguracji dla domu lub biura.

Z pierwszej kolumny w poniższej tabeli wybierz właściwą dla danego domu lub biura kombinację sprzętu i usług. Odpowiedni przypadek konfiguracji można znaleźć w drugiej lub w trzeciej kolumnie, w zależności od systemu telefonicznego. W dalszych częściach znajdują się instrukcje krok po kroku dla każdego przypadku.

Jeżeli udzielono odpowiedzi na wszystkie wcześniejsze pytania w poprzedniej części i nie posiada się żadnego opisywanego sprzętu ani usługi, należy wybrać odpowiedź „Brak” z pierwszej kolumny tabeli.

 **Uwaga** Jeśli ustawienie środowiska domowego lub biurowego nie jest opisane w tej części, ustaw urządzenie HP Photosmart jak zwykły telefon analogowy. Sprawdź, czy jeden koniec kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem jest podłączony do gniazdka telefonicznego w ścianie, a drugi koniec do portu 1-LINE z tyłu urządzenia HP Photosmart. W przypadku użycia innego kabla mogą się pojawić problemy przy odbieraniu i wysyłaniu faksów.

Inny sprzęt/usługi korzystające wspólnie z linii faksu	Zalecane ustawienia faksu dla równoległego systemu telefonicznego	Zalecane ustawienia faksu dla szeregowego systemu telefonicznego
Brak (Odpowiedziano Nie na wszystkie pytania.)	„Przypadek A: Oddzielna linia telefoniczna (brak odbieranych połączeń głosowych)” na stronie 19	„Przypadek A: Oddzielna linia telefoniczna (brak odbieranych połączeń głosowych)” na stronie 19
Usługa DSL (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 1.)	„Przypadek B: Ustawianie urządzenia HP Photosmart do pracy z usługą DSL” na stronie 20	„Przypadek B: Ustawianie urządzenia HP Photosmart do pracy z usługą DSL” na stronie 20
Centrala PBX lub ISDN (Odpowiedź była twierdząca tylko na pytanie 2.)	„Przypadek C: Ustawianie urządzenia HP Photosmart do pracy z centralą PBX lub linią ISDN” na stronie 21	„Przypadek C: Ustawianie urządzenia HP Photosmart do pracy z centralą PBX lub linią ISDN” na stronie 21
Usługa dzwonienia dystynktywnego (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 3.)	„Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystynktywnego na tej samej linii” na stronie 22	„Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystynktywnego na tej samej linii” na stronie 22
Połączenia głosowe (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4.)	„Przypadek E: Współdzielona linia głosowa/faksowa” na stronie 23	„Przypadek E: Współdzielona linia głosowa/faksowa” na stronie 23
Połączenia głosowe i usługa poczty głosowej (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4 i 7.)	„Przypadek F: Linia głosowa/faksowa współdzielona z usługą poczty głosowej” na stronie 24	„Przypadek F: Linia głosowa/faksowa współdzielona z usługą poczty głosowej” na stronie 24
Modem komputerowy (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 5.)	„Przypadek G: Linia telefoniczna do faksów współdzielona z modemem komputerowym (brak odbierania połączeń głosowych)” na stronie 25	Nie dotyczy.

(ciąg dalszy)

Inny sprzęt/usługi korzystające wspólnie z linii faksu	Zalecane ustawienia faksu dla równoległego systemu telefonicznego	Zalecane ustawienia faksu dla szeregowego systemu telefonicznego
Połączenia głosowe i modem komputerowy (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4 i 5.)	„Przypadek H: <u>Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym</u> ” na stronie 27	Nie dotyczy.
Połączenia głosowe i automatyczna sekretarka (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4 i 6.)	„Przypadek I: <u>Linia głosowa/faksowa współdzielona z automatyczną sekretarką</u> ” na stronie 30	Nie dotyczy.
Połączenia głosowe, modem komputerowy i automatyczna sekretarka (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4, 5 i 6.)	„Przypadek J: <u>Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką</u> ” na stronie 31	Nie dotyczy.
Połączenia głosowe, modem komputerowy i usługa poczty głosowej (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4, 5 i 7.)	„Przypadek K: <u>Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i pocztą głosową</u> ” na stronie 34	Nie dotyczy.

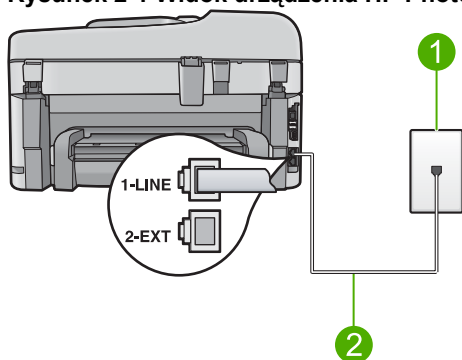
Tematy związane

„Dodatkowe informacje o ustawieniach faksu” na stronie 36

Przypadek A: Oddzielna linia telefoniczna (brak odbieranych połączeń głosowych)

Jeżeli posiadasz oddzielną linię telefoniczną, na której nie są odbierane połączenia głosowe i do której nie są podłączone inne urządzenia, ustaw urządzenie HP Photosmart zgodnie z opisem w tej części.

Rysunek 2-1 Widok urządzenia HP Photosmart z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu „1-LINE”

Aby skonfigurować urządzenie HP Photosmart na osobnej linii faksowej.

1. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP Photosmart.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie HP Photosmart nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

2. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
3. (opcjonalnie) Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** na najniższą wartość (dwa dzwonki).
4. Wykonaj test faksu.

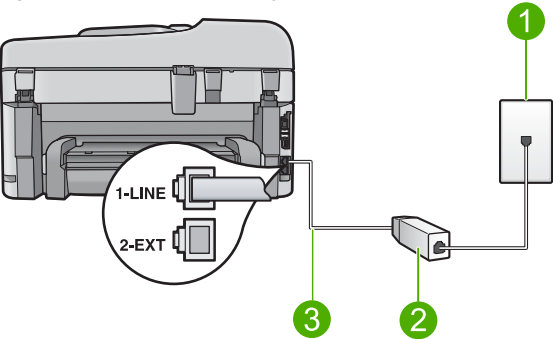
Kiedy telefon dzwoni, urządzenie HP Photosmart odpowie automatycznie po liczbie dzwonek określonych w ustawieniu **Dzwon. do odebr.**. Następnie zacznie wysyłać do urządzenia faksującego nadawcy tony faksowania oraz odbierze faks.

Przypadek B: Ustawianie urządzenia HP Photosmart do pracy z usługą DSL

Jeżeli korzystasz z usługi DSL oferowanej przez operatora, skorzystaj z instrukcji w tym rozdziale, aby podłączyć filtr DSL między gniazdkiem telefonicznym w ścianie a urządzeniem HP Photosmart. Filtr DSL usuwa sygnał cyfrowy, który może zakłócać pracę urządzenia HP Photosmart, tak że możliwa jest poprawna komunikacja urządzenia HP Photosmart z linią telefoniczną. (W niektórych krajach/regionach usługa DSL jest nazywana ADSL).

 **Uwaga** W przypadku korzystania z linii DSL bez podłączonego filtru nie jest możliwe wysyłanie ani odbieranie faksów w urządzeniu HP Photosmart.

Rysunek 2-2 Widok urządzenia HP Photosmart z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Filtr DSL i przewód dostarczony przez firmę telekomunikacyjną obsługującą linię DSL.
3	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu „1-LINE”

Aby skonfigurować urządzenie HP Photosmart do pracy z linią DSL

1. Filtr DSL można otrzymać od firmy telekomunikacyjnej obsługującej linię DSL
2. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP Photosmart.



Uwaga Jeśli urządzenie HP Photosmart nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

3. Podłącz przewód filtru DSL do ściennego gniazdka telefonicznego.



Uwaga Jeżeli masz inny sprzęt lub usługi działające na tej samej linii telefonicznej, jak np. usługa dzwonienia dystynktywnego, automatyczna sekretarka, poczta głosowa, zajrzyj do odpowiedniej części, aby zapoznać się z dodatkowymi wskazówkami na temat konfiguracji.

4. Wykonaj test faksu.

Przypadek C: Ustawianie urządzenia HP Photosmart do pracy z centralą PBX lub linią ISDN

Jeżeli korzystasz z centrali PBX lub terminala/konwertera ISDN, upewnij się, by wykonać następujące czynności:

- Jeżeli korzystasz z centrali PBX lub terminala/konwertera ISDN, podłącz urządzenie HP Photosmart do portu przeznaczonego dla faksu i telefonu. W miarę możliwości upewnij się także, że terminal ustawiono na właściwy kraj/region.



Uwaga Niektóre systemy ISDN zezwalają na ustawienie parametrów portów dla określonych urządzeń korzystających z linii telefonicznej. Przykładowo, można przypisać jeden port do telefonu i faksu grupy 3, a inny ustawić jako port uniwersalny. Jeżeli po podłączeniu urządzenia do portu faksowego/telefonicznego konwertera ISDN występują problemy, należy spróbować użyć portu uniwersalnego. Może on być oznaczony jako „multi-combi” lub podobnie.

- Jeżeli używasz systemu PBX, zmień sygnał połączeń oczekujących na „Wył.”.



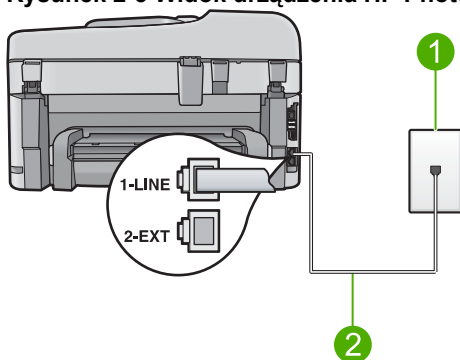
Uwaga Wiele cyfrowych systemów PBX ma fabrycznie ustawiony sygnał oczekiwania na połączenie na „Włączony”. Ton połączeń oczekujących zakłóca transmisję faksową i nie jest możliwe wysłanie lub odebranie faksów w urządzeniu HP Photosmart. Sprawdź w dokumentacji dostarczonej z systemem telefonicznym PBX, jak wyłączyć ton rozmowy oczekującej.

- Jeśli korzystasz z centrali PBX, przed wybraniem numeru faksu wybierz numer umożliwiający wybranie linii zewnętrznej.
- Sprawdź, czy do połączenia gniazdka telefonicznego z urządzeniem HP Photosmart używasz przewodu dołączonego do urządzenia. W przeciwnym wypadku faksowanie może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód, który różni się od innych przewodów telefonicznych dostępnych w domu czy biurze. Jeśli dostarczony przewód telefoniczny jest za krótki, można go przedłużyć, kupując złączkę w sklepie elektronicznym.

Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystynktywnego na tej samej linii

Jeżeli korzystasz z usługi dzwonienia dystynktywnego operatora sieci telefonicznej, która umożliwia posiadanie wielu numerów telefonu na jednej linii telefonicznej, każdy z innym wzorcem dzwonka, należy ustawić urządzenie HP Photosmart zgodnie z opisem w tej sekcji.

Rysunek 2-3 Widok urządzenia HP Photosmart z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu „1-LINE”

Aby ustawić urządzenie HP Photosmart do pracy z usługą dzwonienia dystynktywnego

1. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP Photosmart.



Uwaga Jeśli urządzenie HP Photosmart nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

2. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.

3. Zmień ustawienie **Dzwonienie dystynktywne** na ustawienie zgodne z przypisanym przez operatora sieci telefonicznej do numeru faksu

 **Uwaga** Urządzenie HP Photosmart ustawiono fabrycznie, aby odpowiadało na wszystkie wzorce dzwinków. Jeśli ustawienie **Dzwonienie dystynktywne** nie odpowiada wartości przypisanej przez operatora sieci telefonicznej do numeru faksu, urządzenie HP Photosmart może odbierać zarówno połączenia głosowe, jak i faksowe, lub nie odbierać żadnych połączeń.

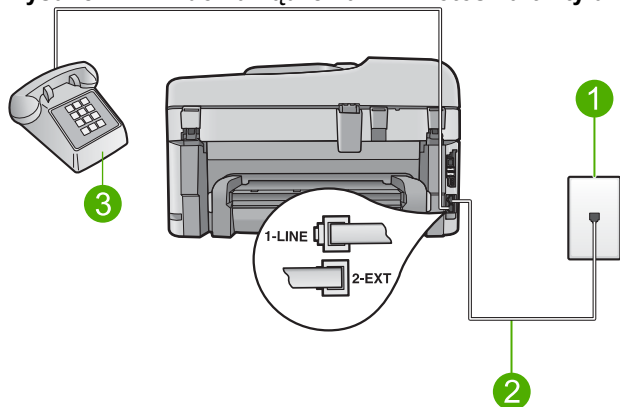
4. (opcjonalnie) Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** na najniższą wartość (dwa dzwonki).
5. Wykonaj test faksu.

Urządzenie HP Photosmart będzie automatycznie odbierało połączenia przychodzące, dla których wybrano wzorzec dzwonienia (ustawienie **Dzwonienie dystynktywne**), po wybranej liczbie dzwinków (ustawienie **Dzwon. do odebr.**). Następnie zacznie wysyłać do urządzenia faksującego nadawcy tony faksowania oraz odbierze faks.

Przypadek E: Współdzielona linia głosowa/faksowa

Jeżeli połączenia głosowe i faksy są odbierane na tej samej linii, do której nie ma podłączonych innych urządzeń biurowych (lub poczty głosowej), ustaw urządzenie HP Photosmart zgodnie z opisem w tej części.

Rysunek 2-4 Widok urządzenia HP Photosmart z tyłu



- | | |
|---|---|
| 1 | Ścienne gniazdko telefoniczne |
| 2 | Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu „1-LINE” |
| 3 | Telefon (opcjonalnie) |

Konfigurowanie urządzenia HP Photosmart dla współdzielonej linii głosowej/faksowej

1. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP Photosmart.



Uwaga Jeśli urządzenie HP Photosmart nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

2. Teraz należy wybrać pomiędzy automatycznym a ręcznym odbieraniem połączeń przez urządzenie HP Photosmart:
 - Po skonfigurowaniu HP Photosmart w celu **automatycznego** odbierania rozmów urządzenie odpowiada na wszystkie przychodzące rozmowy i odbiera fakсы. W takim przypadku urządzenie HP Photosmart nie rozróżnia połączeń głosowych i faksów. Jeżeli podejrzewasz, że połączenie jest rozmową telefoniczną, konieczna jest odpowiedź, zanim urządzenie HP Photosmart odpowie na rozmowę. Aby skonfigurować urządzenie HP Photosmart na potrzeby automatycznego odbierania połączeń, włącz opcję **Odbieranie automatyczne**.
 - Jeśli urządzenie HP Photosmart zostało skonfigurowane na potrzeby **ręcznego** odbierania faksów, użytkownik musi osobiście odbierać fakсы przychodzące, w przeciwnym razie urządzenie HP Photosmart nie będzie mogło odbierać faksów. Aby skonfigurować urządzenie HP Photosmart na potrzeby ręcznego odbierania połączeń, wyłącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
3. Wykonaj test faksu.
4. Podłącz telefon do ściennego gniazda telefonicznego.
5. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od danego systemu telefonicznego:
 - Jeśli posiadasz równoległy system telefoniczny, wyjmij białą zatyczkę z portu oznaczonego 2-EXT z tyłu urządzenia HP Photosmart, a następnie podłącz telefon do tego portu.
 - W przypadku korzystania z szeregowego systemu telefonicznego podłącz telefon bezpośrednio do urządzenia HP Photosmart za pomocą kabla z dołączoną wtyczką.

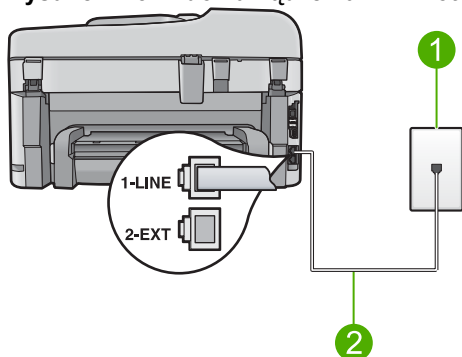
Jeżeli po podniesieniu słuchawki, zanim urządzenie HP Photosmart odpowie na rozmowę, słuchać dźwięki faksowania z urządzenia wysyłającego faks, konieczne jest ręczne odebranie faksu.

Przypadek F: Linia głosowa/faksowa współdzielona z usługą poczty głosowej

Jeżeli połączenia głosowe i fakсы są odbierane na tej samej linii i masz pocztę głosową operatora telefonicznego, ustaw urządzenie HP Photosmart zgodnie z opisem w tej części.

 **Uwaga** Jeżeli do odbioru połączeń faksowych wykorzystywana jest linia z usługą poczty głosowej, nie można odbierać faksów w sposób automatyczny. Faksy trzeba będzie odbierać ręcznie. Oznacza to, że konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera połączenia przychodzące. Jeśli zamiast tego chcesz odbierać faksy automatycznie, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej, aby wykupić usługę dzwonienia dystryktywnego lub załóż oddzielną linię telefoniczną dla faksowania.

Rysunek 2-5 Widok urządzenia HP Photosmart z tyłu



- | | |
|---|---|
| 1 | Ścienne gniazdko telefoniczne |
| 2 | Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu „1-LINE” |

Aby ustawić urządzenie HP Photosmart do pracy z pocztą głosową

1. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP Photosmart.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie HP Photosmart nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

2. Wyłącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
3. Wykonaj test faksu.

Obecność użytkownika jest konieczna, aby osobiście odebrać połączenia przychodzące, lub gdy urządzenie HP Photosmart nie może odebrać faksów.

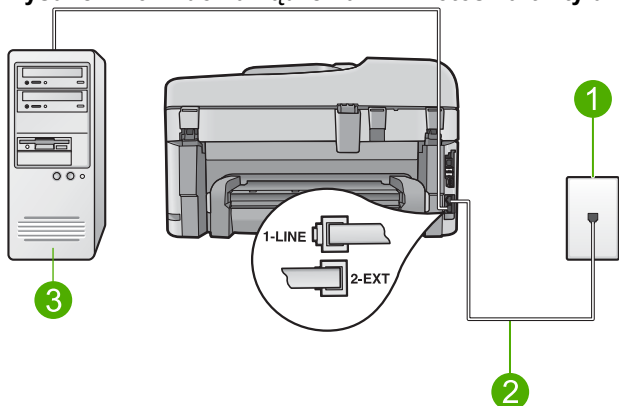
Przypadek G: Linia telefoniczna do faksów współdzielona z modem komputerowym (brak odbierania połączeń głosowych)

Jeżeli posiadasz oddzielną linię do faksów, na której nie są odbierane połączenia głosowe i do której jest podłączony modem komputerowy, ustaw urządzenie HP Photosmart zgodnie z opisem w tej części.

Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co urządzenie HP Photosmart, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i urządzenia HP Photosmart. Nie

można na przykład wysyłać faksów z urządzenia HP Photosmart podczas używania modemu do wysyłania poczty albo korzystania z Internetu.

Rysunek 2-6 Widok urządzenia HP Photosmart z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu „1-LINE”
3	Komputer z modemem

Aby ustawić urządzenie HP Photosmart do pracy z modemem komputerowym

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia HP Photosmart.
2. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia HP Photosmart.
3. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP Photosmart.



Uwaga Jeśli urządzenie HP Photosmart nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

4. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.



Uwaga Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, urządzenie HP Photosmart nie będzie mogło odbierać faksów.

5. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
6. (opcjonalnie) Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** na najniższą wartość (dwa dzwonki).
7. Wykonaj test faksu.

Kiedy telefon dzwoni, urządzenie HP Photosmart odpowie automatycznie po liczbie dzwonek określonych w ustawieniu **Dzwon. do odebr.**. Następnie zacznie wysyłać do urządzenia faksującego nadawcy tony faksowania oraz odbierze faks.

Przypadek H: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym

Jeżeli połączenia głosowe i fakсы są odbierane na tej samej linii telefonicznej i podłączony jest do niej modem komputerowy, ustaw urządzenie HP Photosmart zgodnie z opisem w tej części.

Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co urządzenie HP Photosmart, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i urządzenia HP Photosmart. Nie można na przykład wysyłać faksów z urządzenia HP Photosmart podczas używania modemu do wysyłania poczty albo korzystania z Internetu.

Istnieją dwa różne sposoby ustawienia urządzenia HP Photosmart do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem należy sprawdzić, czy komputer ma jedno, czy dwa gniazda telefoniczne.

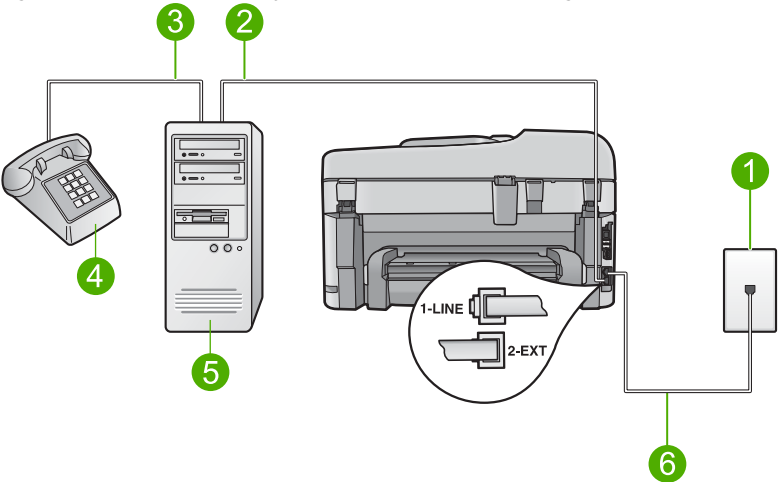
- Jeżeli komputer ma tylko jedno gniazdo telefoniczne, konieczne jest zakupienie rozdzielacza równoległego, takiego jak na rysunku. (Równoległy rozdzielacz ma jedno gniazdo RJ-11 z przodu i dwa gniazda RJ-11 z tyłu. Nie należy używać 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu).

Rysunek 2-7 Przykład rozdzielacza równoległego



- Jeżeli komputer ma dwa gniazda telefoniczne, ustaw urządzenie HP Photosmart tak, jak opisano poniżej.

Rysunek 2-8 Widok urządzenia HP Photosmart z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Port telefoniczny „IN” na komputerze
3	Port telefoniczny „OUT” na komputerze
4	Telefon
5	Komputer z modemem
6	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu „1-LINE”

Aby ustawić urządzenie HP Photosmart do pracy na tej samej linii telefonicznej, do której jest podłączony komputer z dwoma gniazdami telefonicznymi

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia HP Photosmart.
2. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia HP Photosmart.
3. Podłącz telefon do gniazda „OUT” (wyjście) z tyłu modemu.
4. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP Photosmart.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie HP Photosmart nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

5. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.



Uwaga Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, urządzenie HP Photosmart nie będzie mogło odbierać faksów.

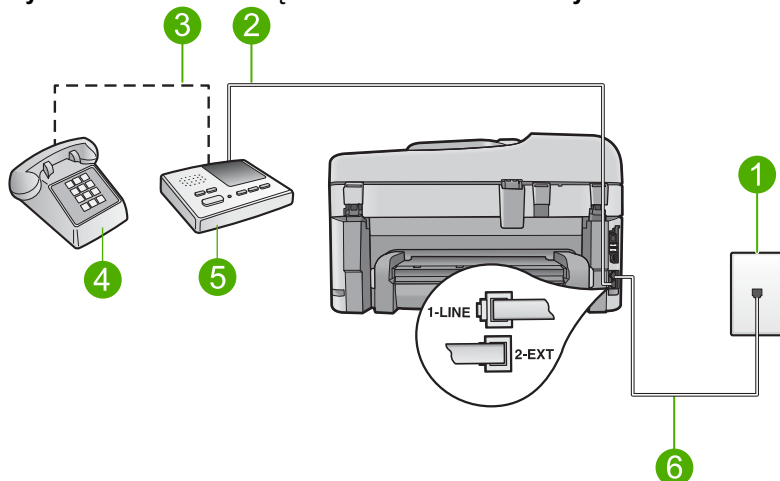
6. Teraz należy wybrać pomiędzy automatycznym a ręcznym odbieraniem połączeń przez urządzenie HP Photosmart:
- Po skonfigurowaniu HP Photosmart w celu **automatycznego** odbierania rozmów urządzenie odpowiada na wszystkie przychodzące rozmowy i odbiera fakсы. W takim przypadku urządzenie HP Photosmart nie rozróżnia połączeń głosowych i faksów. Jeżeli podejrzewasz, że połączenie jest rozmową telefoniczną, konieczna jest odpowiedź, zanim urządzenie HP Photosmart odpowie na rozmowę. Aby skonfigurować urządzenie HP Photosmart na potrzeby automatycznego odbierania połączeń, włącz opcję **Odbieranie automatyczne**.
 - Jeśli urządzenie HP Photosmart zostało skonfigurowane na potrzeby **ręcznego** odbierania faksów, użytkownik musi osobiście odbierać fakсы przychodzące, w przeciwnym razie urządzenie HP Photosmart nie będzie mogło odbierać faksów. Aby skonfigurować urządzenie HP Photosmart na potrzeby ręcznego odbierania połączeń, wyłącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
7. Wykonaj test faksu.

Jeżeli po podniesieniu słuchawki, zanim urządzenie HP Photosmart odpowie na rozmowę, słuchać dźwięki faksowania z urządzenia wysyłającego faks, konieczne jest ręczne odebranie faksu.

Przypadek I: Linia głosowa/faksowa współdzielona z automatyczną sekretarką

Jeżeli połączenia głosowe i faksy są odbierane na tej samej linii telefonicznej i podłączona jest do niej automatyczna sekretarka odpowiadająca na połączenia głosowe, ustaw urządzenie HP Photosmart zgodnie z opisem w tej części.

Rysunek 2-9 Widok urządzenia HP Photosmart z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Port „IN” w automatycznej sekretarce
3	Port „OUT” w automatycznej sekretarce
4	Telefon (opcjonalnie)
5	Automatyczna sekretarka
6	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu „1-LINE”

Aby ustawić urządzenie HP Photosmart do pracy ze współdzieloną linią głosową/faksową, do której jest podłączona automatyczna sekretarka

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia HP Photosmart.
2. Odłącz automatyczną sekretarkę z gniazdka telefonicznego w ścianie i podłącz ją do portu oznaczonego 2-EXT z tyłu urządzenia HP Photosmart.



Uwaga Jeżeli nie podłączysz automatycznej sekretarki bezpośrednio do urządzenia HP Photosmart, na automatycznej sekretarce mogą nagrać się dźwięki faksu nadawcy, a urządzenie HP Photosmart może nie odebrać faksu.

3. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP Photosmart.



Uwaga Jeśli urządzenie HP Photosmart nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

4. (Opcjonalne) Jeśli w używaną automatyczną sekretarkę nie jest wbudowany telefon, można dla wygody podłączyć telefon z tyłu automatycznej sekretarki do portu „OUT”.



Uwaga Jeśli automatyczna sekretarka nie pozwala na podłączenie telefonu zewnętrznego, można zakupić rozdzielacz równoległy (zwany także rozgałęziaczem) i użyć go do podłączenia automatycznej sekretarki i telefonu do urządzenia HP Photosmart. Do tego typu połączeń można użyć standardowego kabla telefonicznego.

5. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
6. Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby połączenia były odbierane po małej liczbie dzwonków.
7. Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** w urządzeniu HP Photosmart na maksymalną liczbę dzwonków obsługiwaną przez to urządzenie. (Wartość maksymalnej liczby dzwonków różni się w poszczególnych krajach/regionach).
8. Wykonaj test faksu.

Gdy telefon zadzwoni, automatyczna sekretarka odpowie automatycznie po ustawionej liczbie dzwonków, a następnie odtworzy nagrane powitanie. Urządzenie HP Photosmart monitoruje w tym czasie połączenie i sprawdza, czy pojawiają się sygnały faksu. Jeśli urządzenie HP Photosmart wykryje sygnały nadchodzącego faksu, wyemituje sygnały odbioru i odbierze faks. Jeśli sygnały faksu nie zostaną wykryte, urządzenie HP Photosmart przestanie monitorować linię i automatyczna sekretarka będzie mogła nagrać wiadomość głosową.

Przypadek J: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką

Jeżeli połączenia głosowe i fakсы są odbierane na tej samej linii telefonicznej i podłączone są do niej modem komputerowy i automatyczna sekretarka, ustaw urządzenie HP Photosmart zgodnie z opisem w tej części.

Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co urządzenie HP Photosmart, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i urządzenia HP Photosmart. Nie można na przykład wysyłać faksów z urządzenia HP Photosmart podczas używania modemu do wysyłania poczty albo korzystania z Internetu.

Istnieją dwa różne sposoby ustawienia urządzenia HP Photosmart do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem należy sprawdzić, czy komputer ma jeden czy dwa porty telefoniczne.

- Jeżeli komputer ma tylko jeden port telefoniczny, konieczny jest zakup rozdzielacza równoległego (złączki), takiego jak ten przedstawiony poniżej. (Równoległy rozdzielacz ma jeden port RJ-11 z przodu i dwa porty RJ-11 z tyłu. Nie używaj 2-

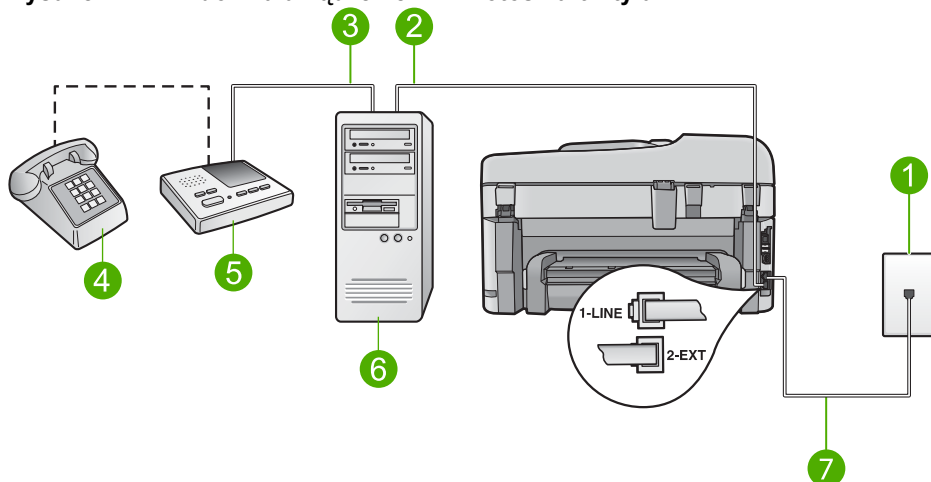
liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu).

Rysunek 2-10 Przykład rozdzielacza równoległego



- Jeżeli komputer ma dwa gniazda telefoniczne, ustaw urządzenie HP Photosmart tak, jak opisano poniżej.

Rysunek 2-11 Widok na urządzenie HP Photosmart z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Port telefoniczny „IN” na komputerze
3	Port telefoniczny „OUT” na komputerze
4	Telefon (opcjonalnie)
5	Automatyczna sekretarka
6	Komputer z modemem
7	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu „1-LINE”

Konfigurowanie urządzenia HP Photosmart na wspólnej linii telefonicznej z komputerem wyposażonym w dwa porty telefoniczne

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia HP Photosmart.
2. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia HP Photosmart.

3. Odłącz automatyczną sekretarkę z gniazdka telefonicznego w ścianie i podłącz ją do portu oznaczonego "OUT" z tyłu modemu komputerowego.

W ten sposób powstanie bezpośrednie połączenie między urządzeniem HP Photosmart a automatyczną sekretarką, mimo że modem jest podłączony do linii jako pierwszy.

 **Uwaga** Jeśli nie podłączysz automatycznej sekretarki w ten sposób, sygnały faksowania dochodzące z urządzenia faksującego nadawcy mogą się nagrać na automatycznej sekretarce i odbieranie faksów za pomocą urządzenia HP Photosmart prawdopodobnie nie będzie możliwe.

4. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP Photosmart.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie HP Photosmart nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

5. (Opcjonalne) Jeśli w używanej automatycznej sekretarce nie jest wbudowany telefon, można dla wygody podłączyć telefon z tyłu automatycznej sekretarki do portu „OUT”.

 **Uwaga** Jeśli automatyczna sekretarka nie pozwala na podłączenie telefonu zewnętrznego, można zakupić rozdzielacz równoległy (zwany także rozgałęziaczem) i użyć go do podłączenia automatycznej sekretarki i telefonu do urządzenia HP Photosmart. Do tego typu połączeń można użyć standardowego kabla telefonicznego.

6. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.

 **Uwaga** Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, urządzenie HP Photosmart nie będzie mogło odbierać faksów.

7. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
8. Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby połączenia były odbierane po małej liczbie dzwonek.
9. Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** w urządzeniu HP Photosmart na maksymalną liczbę dzwonek obsługiwaną przez to urządzenie. (Wartość maksymalnej liczby dzwonek różni się w poszczególnych krajach/regionach.)
10. Wykonaj test faksu.

Gdy telefon zadzwoni, automatyczna sekretarka odpowie automatycznie po ustawionej liczbie dzwonek, a następnie odtworzy nagrane powitanie. Urządzenie HP Photosmart monitoruje w tym czasie połączenie i sprawdza, czy pojawią się sygnały faksu. Jeśli urządzenie HP Photosmart wykryje sygnały nadchodzącego faksu, wyemituje sygnały odbioru i odbierze faks. Jeśli sygnały faksu nie zostaną wykryte, urządzenie HP Photosmart przestanie monitorować linię i automatyczna sekretarka będzie mogła nagrać wiadomość głosową.

Przypadek K: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i pocztą głosową

Jeżeli połączenia głosowe i faksy są odbierane na tej samej linii, podłączony jest do niej modem komputerowy i korzystasz z usługi poczty głosowej operatora telefonicznego, ustaw urządzenie HP Photosmart zgodnie z opisem w tej części.

 **Uwaga** Jeżeli do odbioru połączeń faksowych wykorzystywana jest linia z usługą poczty głosowej, nie można odbierać faksów w sposób automatyczny. Faksy trzeba będzie odbierać ręcznie. Oznacza to, że konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera połączenia przychodzące. Jeśli zamiast tego chcesz odbierać faksy automatycznie, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej, aby wykupić usługę dzwonienia dystynktywnego lub załóż oddzielną linię telefoniczną dla faksowania.

Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co urządzenie HP Photosmart, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i urządzenia HP Photosmart. Nie można na przykład wysyłać faksów z urządzenia HP Photosmart podczas używania modemu do wysyłania poczty albo korzystania z Internetu.

Istnieją dwa różne sposoby ustawienia urządzenia HP Photosmart do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem należy sprawdzić, czy komputer ma jedno, czy dwa gniazda telefoniczne.

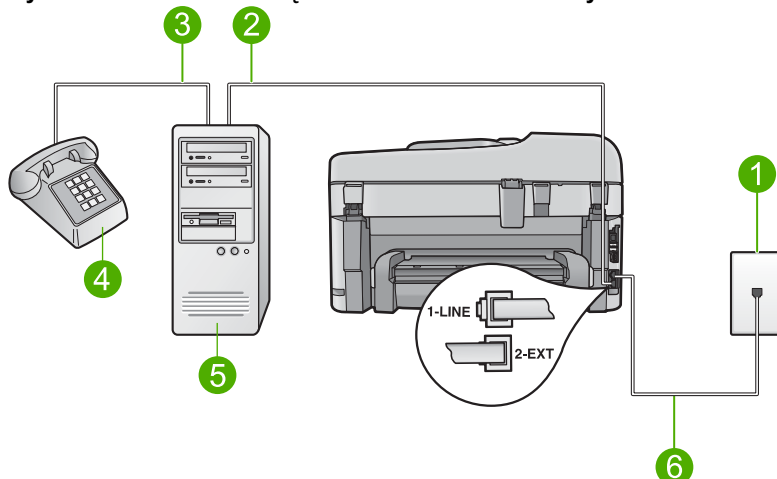
- Jeżeli komputer ma tylko jedno gniazdo telefoniczne, konieczne jest zakupienie rozdzielacza równoległego, takiego jak na rysunku. (Równoległy rozdzielacz ma jedno gniazdo RJ-11 z przodu i dwa gniazda RJ-11 z tyłu. Nie należy używać 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu).

Rysunek 2-12 Przykład rozdzielacza równoległego



- Jeżeli komputer ma dwa gniazda telefoniczne, ustaw urządzenie HP Photosmart tak, jak opisano poniżej.

Rysunek 2-13 Widok urządzenia HP Photosmart z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Port telefoniczny „IN” na komputerze
3	Port telefoniczny „OUT” na komputerze
4	Telefon
5	Komputer z modemem
6	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu „1-LINE”

Aby ustawić urządzenie HP Photosmart do pracy na tej samej linii telefonicznej, do której jest podłączony komputer z dwoma gniazdami telefonicznymi

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia HP Photosmart.
2. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia HP Photosmart.
3. Podłącz telefon do gniazda „OUT” (wyjście) z tyłu modemu.
4. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP Photosmart.



Uwaga Jeśli urządzenie HP Photosmart nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

5. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.



Uwaga Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, urządzenie HP Photosmart nie będzie mogło odbierać faksów.

6. Wyłącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.

7. Wykonaj test faksu.

Obecność użytkownika jest konieczna, aby osobiście odebrać połączenia przychodzące, lub gdy urządzenie HP Photosmart nie może odebrać faksów.

Dodatkowe informacje o ustawieniach faksu

Dodatkowe informacje na temat konfiguracji faksu dla różnych krajów/regionów można znaleźć na poniższych witrynach internetowych.

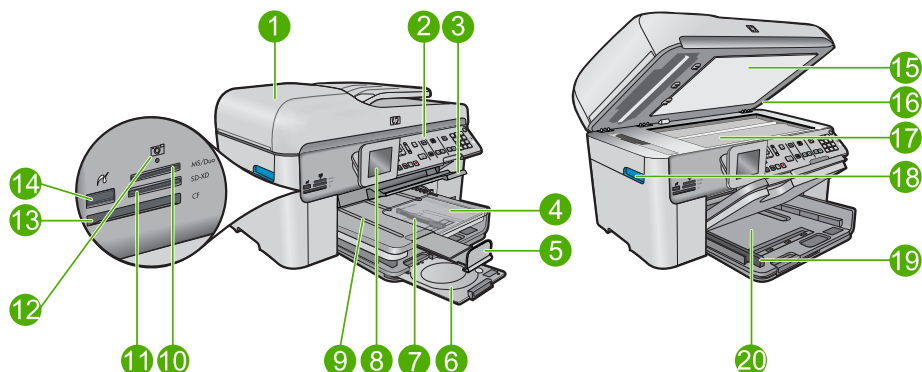
Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Niemcy	www.hp.com/de/faxconfig
Szwajcaria (region francuskojęzyczny)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Szwajcaria (region niemieckojęzyczny)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Wielka Brytania	www.hp.com/uk/faxconfig
Hiszpania	www.hp.com/es/faxconfig
Holandia	www.hp.com/nl/faxconfig
Belgia (język francuski)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Belgia (język flamandzki)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portugalia	www.hp.com/pt/faxconfig
Szwecja	www.hp.com/se/faxconfig
Finlandia	www.hp.com/fi/faxconfig
Dania	www.hp.com/dk/faxconfig
Norwegia	www.hp.com/no/faxconfig
Irlandia	www.hp.com/ie/faxconfig
Francja	www.hp.com/fr/faxconfig
Włochy	www.hp.com/it/faxconfig
Republika Południowej Afryki	www.hp.com/za/faxconfig
Polska	www.hp.pl/faxconfig
Rosja	www.hp.ru/faxconfig
Ameryka północna	www.hp.com/us/faxsetup

3 Zapoznanie z HP Photosmart

- [Elementy drukarki](#)
- [Funkcje panelu sterowania](#)
- [Funkcje panelu sterowania \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)
- [Wyświetlane ikony](#)

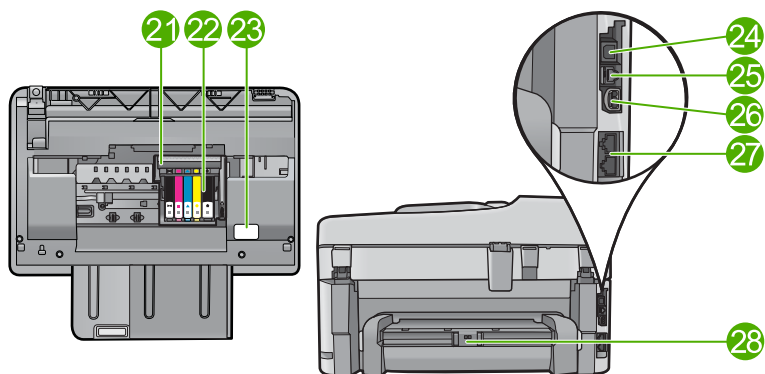
Elementy drukarki

- **Widok z przodu drukarki**



1	Automatyczny podajnik dokumentów
2	Panel sterowania
3	Uchwyt dostępu do podajnika CD/DVD i podajnik CD/DVD
4	Podajnik fotograficzny
5	Przedłużenie zasobnika papieru (nazywane także przedłużeniem zasobnika)
6	Uchwyt CD/DVD i obszar przechowywania uchwytu
7	Prowadnica szerokości papieru podajnika fotograficznego
8	Kolorowy wyświetlacz graficzny (nazywany także wyświetlaczem)
9	Zasobnik wyjściowy
10	Gniazdo kart pamięci dla kart Secure Digital i xD card
11	Gniazdo kart pamięci dla kart Memory Stick
12	Kontrolka Zdjęcie
13	Gniazdo kart pamięci dla kart CompactFlash
14	Przedni port USB/PictBridge przeznaczony do podłączenia aparatu lub innych urządzeń pamięci masowej
15	Wewnętrzna część pokrywy
16	Pokrywa
17	Szyba
18	Uchwyt drzwiczek dostępu do kaset
19	Prowadnica szerokości papieru głównego podajnika wejściowego
20	Główny podajnik wejściowy (nazywany także podajnikiem wejściowym)

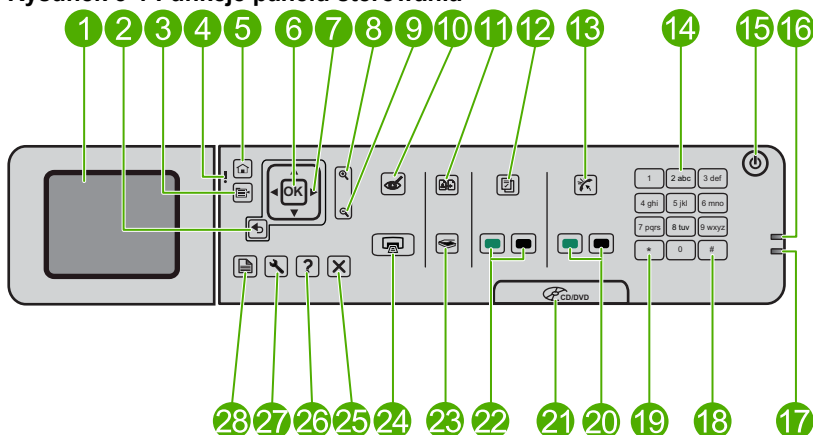
- **Widok urządzenia z góry i z tyłu**



21	Zestaw głowic drukujących
22	Obszar dostępu do kaset drukujących
23	Położenie numeru modelu
24	Tylny port USB
25	Port Ethernet
26	Złącze zasilające (używać tylko z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP).
27	Porty 1-LINE (faks) i 2-EXT (telefon)
28	Moduł druku dwustronnego

Funkcje panelu sterowania

Rysunek 3-1 Funkcje panelu sterowania

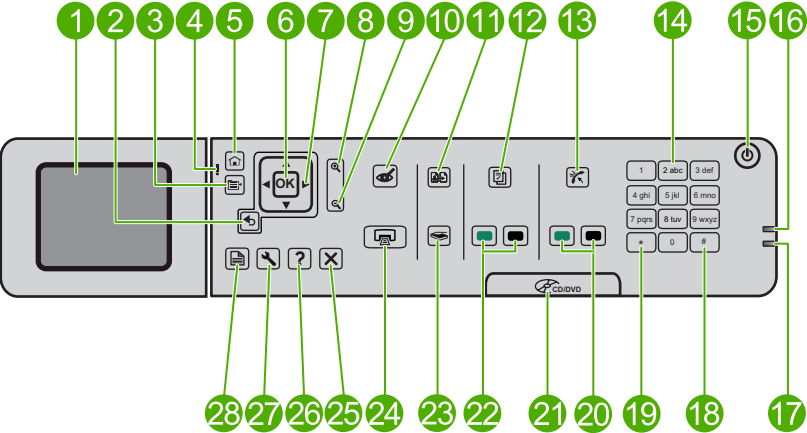


1	Kolorowy wyświetlacz graficzny (nazywany także wyświetlaczem): Wyświetla opcje menu, zdjęcia i komunikaty. Wyświetlacz można podnieść i pochylić by poprawić czytelność.
2	Wstecz: Powraca do poprzedniego ekranu.
3	Menu: Prezentuje zestaw opcji związanych z obecnym ekranem.
4	Dioda Uwaga: wskazuje wystąpienie problemu. Więcej informacji można znaleźć na wyświetlaczu.
5	Strona główna: Powraca do ekranu początkowego (domyślnego ekranu widocznego po włączeniu urządzenia).
6	OK : Umożliwia wybranie menu, ustawienia, wartości lub zdjęcia.
7	Klawiatura kierunkowa: Umożliwia nawigację po zdjęciach i opcja menu.
8	Powiększenie: Umożliwia powiększenie zdjęcia. Ten przycisk w połączeniu ze strzałkami na klawiaturze kierunkowej umożliwia przycięcie zdjęcia przed drukowaniem.
9	Pomniejszenie: Zmniejsza zdjęcie, aby pokazać większą jego część.
10	Usuwanie efektu czerwonych oczu : Włącza i wyłącza funkcję usuwania efektu czerwonych oczu. Opcja ta dotyczy wszystkich zdjęć w kolejce drukowania.
11	Ponowny wydruk zdjęć : Wykonuje kopię oryginalnego zdjęcia umieszczonego na szybie.
12	Formularze : Umożliwia wydrukowanie szeregu pustych formularzy, np. papieru szkolnego, papieru nutowego, labiryntów i list zadań.

13	Odbieranie automatyczne: Włącza i wyłącza funkcję automatycznej odpowiedzi. Zalecane ustawienie zależy od usług i urządzeń podłączonych do linii telefonicznej.
14	Klawiatura: Służy do wprowadzania numerów faksów, wartości i tekstu.
15	Przycisk włączania: Służy do włączania i wyłączania urządzenia. Gdy urządzenie jest wyłączone, wciąż jest zasilane, ale na minimalnym poziomie. By całkowicie odłączyć zasilanie, wyłącz urządzenie, a następnie odłącz przewód zasilający.
16	Wskaźnik sieci bezprzewodowej: Informuje o włączeniu nadajnika bezprzewodowego .
17	Wskaźnik Bluetooth: Informuje o włączeniu nadajnika Bluetooth .
18	Spacja: Umożliwia wprowadzanie spacji i kratki przy zadaniach związanych z faksami.
19	Symbole: Umożliwia wprowadzanie symboli i gwiazdki przy zadaniach związanych z faksami.
20	Faksuj: Rozpoczyna zadanie wysłania lub odebrania czarno-białego lub kolorowego faksu.
21	Uchwyć drzwiczek dostępu do CD/DVD: Opuszcza podajnik płyt CD/DVD.
22	Rozpocznij kopiowanie: Rozpoczyna kopiowanie czarno-białe lub kolorowe.
23	Skanuj: Otwiera menu skanowania, w którym można wybrać miejsce docelowe dla skanowanego obrazu.
24	Drukuj zdjęcia: Drukuje zdjęcia wybrane na karcie pamięci. Jeśli nie są wybrane żadne zdjęcia, urządzenie drukuje zdjęcie widoczne na wyświetlaczu.
25	Anuluj: Zatrzymuje bieżącą operację.
26	Pomoc: Wyświetla pomoc do bieżącego ekranu.
27	Ustawienia: Otwiera menu ustawień, w którym można zmieniać ustawienia urządzenia i przeprowadzać zadania konserwacyjne.
28	Dwustronne: Otwiera menu druku dwustronnego, w którym można zmieniać ustawienia urządzenia związane z dwustronnym kopiowaniem i faksowaniem.

Funkcje panelu sterowania (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

Rysunek 3-2 Funkcje panelu sterowania (HP Photosmart Premium Fax C309b series)



1	Kolorowy wyświetlacz graficzny (nazywany także wyświetlaczem): Wyświetla opcje menu, zdjęcia i komunikaty. Wyświetlacz można podnieść i pochylić by poprawić czytelność.
2	Wstecz: Powraca do poprzedniego ekranu.
3	Menu: Prezentuje zestaw opcji związanych z obecnym ekranem.
4	Dioda Uwaga: wskazuje wystąpienie problemu. Więcej informacji można znaleźć na wyświetlaczu.
5	Strona główna: Powraca do ekranu początkowego (domyślnego ekranu widocznego po włączeniu urządzenia).
6	OK : Umożliwia wybranie menu, ustawienia, wartości lub zdjęcia.
7	Klawiatura kierunkowa: Umożliwia nawigację po zdjęciach i opcja menu.
8	Powiększenie: Umożliwia powiększenie zdjęcia. Ten przycisk w połączeniu ze strzałkami na klawiaturze kierunkowej umożliwia przycięcie zdjęcia przed drukowaniem.
9	Pomniejszenie: Zmniejsza zdjęcie, aby pokazać większą jego część.
10	Usuwanie efektu czerwonych oczu : Włącza i wyłącza funkcję usuwania efektu czerwonych oczu. Opcja ta dotyczy wszystkich zdjęć w kolejce drukowania.
11	Funkcja nie jest obsługiwana.
12	Formularze : Umożliwia wydrukowanie szeregu pustych formularzy, np. papieru szkolnego, papieru nutowego, labiryntów i list zadań.

13	Odbieranie automatyczne: Włącza i wyłącza funkcję automatycznej odpowiedzi. Zalecane ustawienie zależy od usług i urządzeń podłączonych do linii telefonicznej.
14	Klawiatura: Służy do wprowadzania numerów faksów, wartości i tekstu.
15	Przycisk włączania: Służy do włączania i wyłączania urządzenia. Gdy urządzenie jest wyłączone, wciąż jest zasilane, ale na minimalnym poziomie. By całkowicie odłączyć zasilanie, wyłącz urządzenie, a następnie odłącz przewód zasilający.
16	Wskaźnik sieci bezprzewodowej: Informuje o włączeniu nadajnika bezprzewodowego .
17	Wskaźnik Bluetooth: Informuje o włączeniu nadajnika Bluetooth .
18	Spacja: Umożliwia wprowadzanie spacji i kratki przy zadaniach związanych z faksami.
19	Symbol: Umożliwia wprowadzanie symboli i gwiazdki przy zadaniach związanych z faksami.
20	Faksuj: Rozpoczyna zadanie wysłania lub odebrania czarno-białego lub kolorowego faksu.
21	Uchwyć drzwiczek dostępu do CD/DVD: Opuszcza podajnik płyt CD/DVD.
22	Rozpocznij kopiowanie PC: Rozpoczyna kopiowanie czarno-białe lub kolorowe z komputera.
23	Skanuj: Otwiera menu skanowania, w którym można wybrać miejsce docelowe dla skanowanego obrazu.
24	Drukuj zdjęcia: Drukuje zdjęcia wybrane na karcie pamięci. Jeśli nie są wybrane żadne zdjęcia, urządzenie drukuje zdjęcie widoczne na wyświetlaczu.
25	Anuluj: Zatrzymuje bieżącą operację.
26	Pomoc: Wyświetla pomoc do bieżącego ekranu.
27	Ustawienia: Otwiera menu ustawień, w którym można zmieniać ustawienia urządzenia i przeprowadzać zadania konserwacyjne.
28	Dwustronne: Otwiera menu druku dwustronnego, w którym można zmieniać ustawienia urządzenia związane z dwustronnym kopiowaniem i faksowaniem.



Uwaga Aby można było kopiować, urządzenie HP Photosmart oraz komputer muszą być ze sobą połączone i muszą być włączone. Przed przystąpieniem do kopiowania, na komputerze powinno zostać zainstalowane i uruchomione oprogramowanie HP Photosmart.

Numer modelu można znaleźć na naklejce w obszarze dostępu do kaset drukujących.

Wyświetlane ikony

Poniższe ikony mogą pojawić się w górnej prawej części wyświetlacza przekazując ważne informacje o urządzeniu HP Photosmart.

Ikona	Funkcja
	Pokazuje, że poziom atramentu w pojemnikach wynosi ponad 50%.

Ikona	Funkcja
	Wskazuje, że w jednym lub kilku pojemnikach brakuje atramentu. Należy wymienić pojemnik jeśli jakość druku spadnie.
	Sygnalizuje, że włożono nieznany pojemnik z tuszem. Ikona może pojawić się, jeżeli pojemnik zawiera tusz producenta innego niż HP.
	Wskazuje przewodowe połączenie sieciowe.
	Jeśli ikona Odbieranie automatyczne jest widoczna na wyświetlaczu, urządzenie HP Photosmart otrzyma fakсы automatycznie. Jeśli nie wyświetlane są żadne ikony, musisz ręcznie odbierać fakсы.
	Wskazuje obecność i siłę sygnału połączenia bezprzewodowego.
	Wskazuje obecność bezprzewodowego połączenia sieciowego w trybie ad hoc.
	Informuje o tym, że nadajnik Bluetooth jest włączony i urządzenie HP Photosmart jest gotowe do nawiązanie połączenia Bluetooth.

4 Podstawowe informacje dotyczące papieru

Do urządzenia HP Photosmart można załadować wiele różnych rodzajów i rozmiarów papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny, folie i koperty.

Domyślnie, urządzenie HP Photosmart automatycznie wykrywa rozmiar papieru, który jest ładowany do podajnika i dostosowuje swoje ustawienia na najwyższą jakość dla tego rodzaju papieru. Jeśli używany jest papier specjalny, taki jak papier fotograficzny, folia przezroczysta, koperty lub etykiety, albo jeśli jakość wydruku przy ustawieniu automatycznym jest niezadowalająca, w przypadku zadań drukowania i kopiowania istnieje możliwość ręcznego ustawienia rodzaju i rozmiaru papieru.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- „[Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania](#)” na stronie 45
- „[Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)” na stronie 46
- „[Zalecane płyty CD/DVD do drukowania](#)” na stronie 48
- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 48
- „[Informacje na temat papieru](#)” na stronie 52

Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Papier fotograficzny HP Advanced

Jest to gruby papier fotograficzny o szybkoschnącym wykończeniu, ułatwiającym układanie i zapobiegającym rozmazywaniu. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez) oraz 13 x 18 cm oraz w dwóch wykończeniach: błyszczącym i lekko matowym. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość zdjęć.

 **Uwaga** Czujniki w urządzeniu HP Photosmart skanują znaczniki Auto Sense i automatycznie ustawiają opcje drukowania, w tym rodzaj papieru, jakość wydruku i format, co umożliwi szybsze drukowanie i zapewni najwyższą jakość wydruku. Użytkownik otrzyma także ostrzeżenie, jeżeli papier zostanie załadowany nieprawidłowo. Przy drukowaniu na papierze z zakładkami, technologia Auto Sense ustawi drukarkę tak, aby nie drukowana na zakładce.

Papier fotograficzny HP z technologią Auto Sense jest oznaczony na opakowaniu w sposób następujący:



Papier fotograficzny HP Everyday

Jest to papier przeznaczony do codziennego i niedrogiego drukowania kolorowych zdjęć. Ten niedrogi papier umożliwia szybkie wysychanie tuszu, dzięki czemu odbitki można od razu przeglądać. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Jest dostępny w postaci półbłyszczącej, w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość zdjęć.

Zestaw HP Photo Value Pack

Pakiety HP Photo Value to wygodne zestawy oryginalnych kaset drukujących HP i Papieru fotograficznego HP Advanced, dzięki którym można zaoszczędzić czas i uniknąć domyślania się, jak najtaniej wydrukować wysokiej jakości zdjęcia za pomocą HP Photosmart. Oryginalne tusze HP oraz Papier fotograficzny HP Advanced zostały zaprojektowane tak, aby wspólnie gwarantowały wspaniałe i trwałe wyniki za każdym razem. Jest to idealne rozwiązanie do wydrukowania wszystkich zdjęć z wakacji lub wielu kopii zdjęć dla znajomych.

Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny www.hp.com/buy/supplies. Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.



Uwaga Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Zalecane rodzaje papieru do drukowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Papier fotograficzny HP Advanced

Jest to gruby papier fotograficzny o szybkoschnącym wykończeniu, ułatwiającym układanie i zapobiegającym rozmazywaniu. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez) oraz 13 x 18 cm oraz w dwóch wykończeniach: błyszczącym i lekko matowym. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

Papier fotograficzny HP Everyday

Jest to papier przeznaczony do codziennego i niedrogiego drukowania kolorowych zdjęć. Ten niedrogi papier umożliwia szybkie wysychanie tuszu, dzięki czemu odbitki można od razu przeglądać. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Jest dostępny w postaci półbłyszczącej, w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość zdjęć.

Papier HP Brochure lub Papier HP Superior Inkjet

Jest to powlekany papier matowy albo błyszczący i jest papierem dwustronnym. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i

grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

Papier HP Premium Presentation lub Papier HP Professional

Jest to gruby, dwustronny papier matowy, który idealnie nadaje się do prezentacji, ofert, raportów i informacji. Duża gramatura robi imponujące wrażenie.

Papier HP Bright White Inkjet

Papier HP Bright White Inkjet gwarantuje wysoki kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrzysty na potrzeby obustronnego druku w kolorze, nie dopuszczając do przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje się do drukowania biuletynów, sprawozdań i ulotek. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerń i zapewnia żywe kolory.

Papier HP Printing

Papier HP Printing to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają poważniej niż te na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerń i zapewnia żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

Papier HP Office

Papier HP Office to papier uniwersalny o wysokiej jakości. Nadaje się on do kopiowania, wydruków próbnych, notatek i innych codziennych dokumentów. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerń i zapewnia żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

Naprasowanki HP

Naprasowanki HP (do tkanin kolorowych lub do tkanin lekkich bądź białych) stanowią idealny sposób wykorzystania fotografii do tworzenia oryginalnych koszulek.

Folia HP Premium do drukarek atramentowych

Dzięki folii HP Premium do drukarek atramentowych kolorowe prezentacje są żywsze i jeszcze bardziej zachwycające. Folia jest łatwa w użyciu, szybko wysycha i nie pozostawia na niej smugi.

Zestaw HP Photo Value Pack

Pakiety HP Photo Value to wygodne zestawy oryginalnych kaset drukujących HP i Papieru fotograficznego HP Advanced, dzięki którym można zaoszczędzić czas i uniknąć domyslenia się, jak najtaniej wydrukować wysokiej jakości zdjęcia za pomocą HP Photosmart. Oryginalne tusze HP oraz Papier fotograficzny HP Advanced zostały zaprojektowane tak, aby wspólnie gwarantowały wspaniałe i trwałe wyniki za każdym razem. Jest to idealne rozwiązanie do wydrukowania wszystkich zdjęć z wakacji lub wielu kopii zdjęć dla znajomych.

ColorLok

HP zaleca używanie zwykłego papieru oznaczonych logiem ColorLok do codziennego drukowania i kopiowania dokumentów. Wszystkie papiery z logiem ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i

jakości wydruków oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych procentów.



Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny www.hp.com/buy/supplies. Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.

 **Uwaga** Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Zalecane płyty CD/DVD do drukowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z płyt HP przeznaczonych specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje materiałów mogą być niedostępne.

Płyty CD/DVD HP przeznaczone do drukowania w drukarkach atramentowych

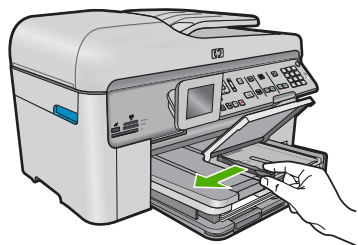
Płyty CD i DVD HP przeznaczone do drukowania w drukarkach atramentowych są oferowane w wersjach z wykończeniem białym i srebrnym matowym. Dostosuj płyty CD i DVD przy użyciu tytułów, rysunków lub zdjęć drukując je bezpośrednio na płytach.

Ładowanie materiałów

- ▲ Wykonaj jedną z następujących czynności:

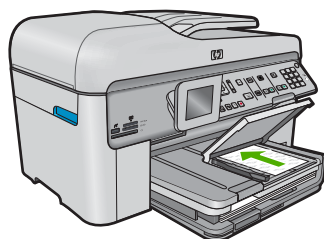
Włóż papier 10 x 15 cm (4 x 6 cali).

- a. Podnieś pokrywę podajnika fotograficznego.
 - ☐ Unieś pokrywę podajnika fotograficznego i odsuń prowadnicę papieru.



b. Załaduj papier.

- ☐ Wsuń plik papieru fotograficznego do podajnika fotograficznego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu.

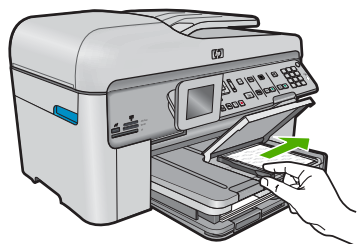


- ☐ Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.

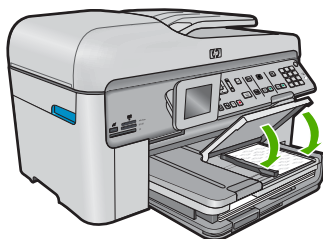


Uwaga Jeśli używany papier fotograficzny ma perforowane zakładki, ładuj go zakładkami w swoją stronę.

- ☐ Przesuwaj prowadnicę papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.



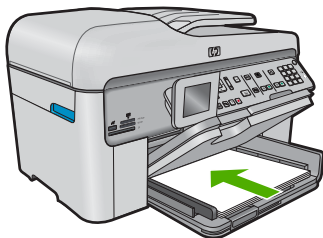
c. Opuść pokrywę podajnika fotograficznego.

**Ładowanie papieru A4 oraz 8,5 x 11 cala****a. Podnieś zasobnik wyjściowy.**

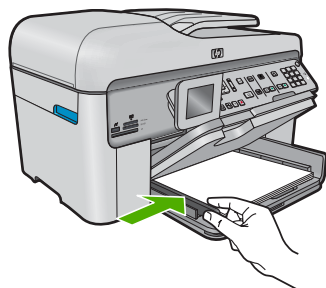
- ☐ Unieś pokrywę zasobnika wyjściowego i odsuń prowadnicę papieru.

**b. Załaduj papier.**

- ☐ Wsuń plik papieru do podajnika głównego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu.

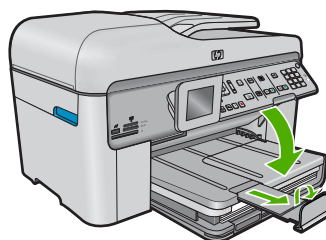


- ☐ Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.
- ☐ Przesuwaj prowadnicę papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.



c. Opuść zasobnik wyjściowy.

- ☐ Opuść zasobnik wyjściowy. Wsuń do końca przedłużkę zasobnika, pociągając ją do siebie. Odwróć łapacz papieru na końcu przedłużki zasobnika.

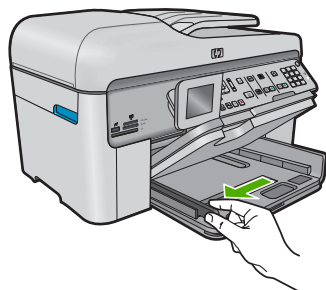


 **Uwaga** Jeśli używany jest papier formatu Legal, pozostaw zamknięty chwytak papieru.

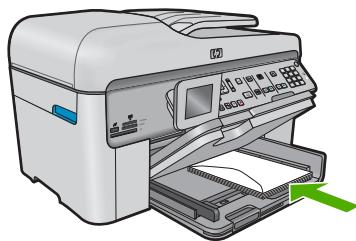
Ładowanie kopert

a. Podnieś zasobnik wyjściowy.

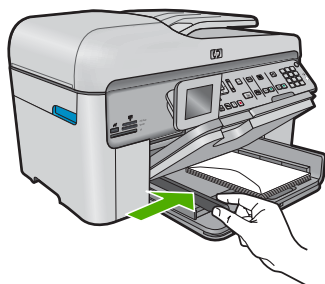
- ☐ Unieś pokrywę zasobnika wyjściowego i odsuń prowadnicę papieru.



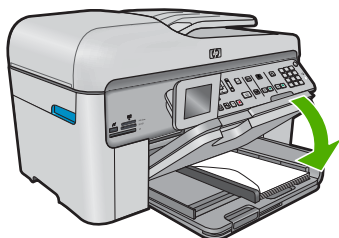
- ☐ Wyjmij cały papier z głównego zasobnika wejściowego.
- b. Załaduj koperty.**
 - ☐ Włóż kopertę lub koperty do prawej części głównego zasobnika wejściowego, tak aby były zwrócone zamknięciami w górę i w lewo.



- ☐ Wsuń stos kopert do urządzenia, aż do oporu.
- ☐ Dosuń prowadnicę szerokości papieru, aż zatrzyma się na krawędziach pliku kopert.



c. Opuść zasobnik wyjściowy.



Tematy związane

[„Informacje na temat papieru” na stronie 52](#)

Informacje na temat papieru

Urządzenie HP Photosmart umożliwia prawidłową pracę z większością rodzajów papieru. Przed zakupieniem większej ilości papieru należy przetestować jego różne rodzaje. Pozwoli to znaleźć papier, który daje dobre efekty i jest łatwo dostępny. Papiery HP zapewniają najlepszą jakość wydruku. Ponadto należy kierować się poniższymi wskazówkami:

- Nie stosuj papieru, który jest zbyt cienki, zbyt śliski lub łatwo się rozciąga. Papier taki może być nieprawidłowo podawany przez mechanizm urządzenia, powodując zacięcia papieru.
- Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania włóż niewykorzystany papier fotograficzny do torby plastikowej.
- Nie pozostawiaj niewykorzystanego papieru fotograficznego w podajniku. Papier może zacząć się zwijać, co obniży jakość wydruków. Odształcony papier może się również zaciąć.
- Zawsze bierz papier fotograficzny do ręki za brzegi. Odciski palców na papierze fotograficznym mogą zmniejszyć jakość wydruku.
- Nie używaj papieru z mocną teksturą. Może on spowodować nieprawidłowy wydruk grafiki lub tekstu.
- Nie umieszczaj różnych rodzajów i rozmiarów papieru na raz w podajniku wejściowym. Wszystkie arkusze w podajniku muszą być są tego samego formatu i rodzaju.
- Wydrukowane zdjęcia należy przechowywać pod szkłem lub w albumach, aby zapobiec powstającemu z biegiem czasu rozmazywaniu pod wpływem wysokiej wilgotności.

5 Drukowanie



„[Drukować dokumenty](#)” na stronie 55



„[Drukowanie zdjęć](#)” na stronie 56



„[Drukowanie na płycie CD/DVD](#)” na stronie 64



Borderless

„[Drukowanie twórczego projektu](#)” na stronie 67



„[Drukowanie strony internetowej](#)” na stronie 72



„[Drukowanie formularzy i szablonów \(Formularze\)](#)” na stronie 72

Tematy powiązane

- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 48
- „[Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania](#)” na stronie 45
- „[Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)” na stronie 46
- „[Zalecane płyty CD/DVD do drukowania](#)” na stronie 48

Drukować dokumenty

Większość ustawień drukowania jest obsługiwana automatycznie przez aplikację. Ustawienia drukowania należy zmienić ręcznie, tylko aby wybrać jakość druku, drukować na określonych rodzajach papieru lub folii albo używać funkcji specjalnych.

Drukowanie z aplikacji

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.

4. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.

W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.



Uwaga Podczas drukowania zdjęć musisz wybrać określony papier fotograficzny i opcje poprawy jakości zdjęć.

5. Odpowiednie opcje zadania drukowania można wybrać, korzystając z funkcji dostępnych na zakładkach **Zaawansowane**, **Skróty drukowania**, **Funkcje** i **Kolor**.



Wskazówka Można w prosty sposób wybrać odpowiednie opcje zadania drukowania, wskazując jedno ze wstępnie zdefiniowanych zadań na karcie **Skróty drukowania**. Kliknij rodzaj zadania na liście **Skróty drukowania**. Ustawienia domyślne dla tego rodzaju zadań drukowania są zdefiniowane i zebrane na karcie **Skróty drukowania**. W razie potrzeby można tutaj zmienić te ustawienia i zapisać własne ustawienia jako nowy skrót drukowania. Aby zapisać własny skrót drukowania, wybierz skrót i kliknij przycisk **Zapisz jako**. Aby usunąć skrót, wybierz skrót i kliknij przycisk **Usuń**.

6. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

Tematy związane

- „[Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)” na stronie 46
- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 48
- „[Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)” na stronie 74
- „[Korzystanie ze skrótów drukowania](#)” na stronie 74
- „[Zmiana domyślnych ustawień drukowania](#)” na stronie 75
- „[Zatrzymaj bieżącą operację](#)” na stronie 291

Drukowanie zdjęć

- „[Drukowanie zdjęć zapisanych w komputerze](#)” na stronie 56
- „[Drukowanie zdjęć z karty pamięci lub pamięci USB](#)” na stronie 59

Drukowanie zdjęć zapisanych w komputerze

Aby wydrukować obraz bez obramowania

1. Załaduj papier nie większy niż 13 x 18 cm do podajnika fotograficznego lub pełnowymiarowego papieru do głównego zasobnika wejściowego.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.

6. Na liście **Format** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz rozmiar papieru załadowanego do podajnika fotograficznego.
Jeśli obraz bez obramowania można wydrukować w wybranym formacie, pole wyboru **Bez obramowania** jest włączone.
7. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.

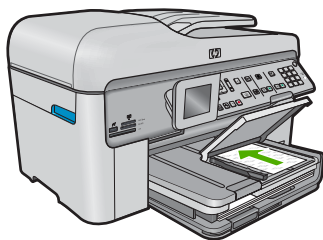
 **Uwaga** Nie można wydrukować obrazu bez obramowania, jeśli wybranym ustawieniem rodzaju papieru jest opcja **Zwykły papier** lub jeśli wybrano rodzaj papieru inny niż fotograficzny.

8. Zaznacz pole wyboru **Drukowanie bez obramowania**, jeśli nie jest jeszcze zaznaczone.
Jeśli rozmiar papieru do drukowania bez obramowania nie zgadza się z rodzajem papieru, oprogramowanie urządzenia wyświetla ostrzeżenie i umożliwia wybór innego rodzaju lub rozmiaru.
9. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

 **Uwaga** Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny używany do drukowania powinien być płaski.

Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym

1. Załaduj papier nie większy niż 13 x 18 cm do podajnika fotograficznego lub pełnowymiarowego papieru do głównego zasobnika wejściowego.



2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz opcję **Więcej**. Następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru fotograficznego.

7. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** na liście rozwijanej **Rozmiar** wybierz opcję **Więcej**. Następnie wybierz odpowiedni rozmiar papieru.
Jeżeli rozmiar i typ papieru nie są zgodne, oprogramowanie drukarki wyświetli ostrzeżenie i umożliwi ponowne wybranie innego rozmiaru i typu papieru.
8. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Jakość wydruku** wybierz wysoką jakość wydruku, na przykład **Najlepsza**.



Uwaga By osiągnąć najwyższą rozdzielczość, możesz użyć ustawienia **Maximum dpi** (Maksymalna rozdzielczość) z obsługiwanym rodzajem papieru fotograficznego. Jeśli ustawienie **Maximum dpi** (Maksymalna rozdzielczość) nie jest widoczne w menu rozwijanym, możesz włączyć je na karcie **Advanced** (Zaawansowane). Więcej informacji znajdziesz w „[Drukowanie z maksymalną rozdzielczością](#)” na stronie 73.

9. W obszarze **Technologie HP Real Life** kliknij listę rozwijaną **Poprawianie fotografii** i wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Wyłączona:** nie stosuje technologii **HP Real Life** do obrazu.
 - **Podstawowa:** poprawia obrazy o niskiej rozdzielczości; dostosowuje ostrość obrazu w umiarkowanym stopniu.
10. Kliknij przycisk **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Właściwości**.
11. (Opcjonalnie) By wydrukować zdjęcie w czerni i bieli, kliknij kartę **Kolor** i zaznacz pole wyboru **Druk w skali szarości**. Z listy rozwijanej wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Wysoka jakość:** wykorzystuje wszystkie dostępne kolory do drukowania zdjęć w skali szarości. Dzięki temu otrzymuje się gładkie i naturalne odcienie szarości.
 - **Tylko czarny:** wykorzystuje czarny atrament do drukowania zdjęć w skali szarości. Szary odcień powstaje dzięki zmiennym układom czarnych kropek, co może powodować ziarnistość obrazu.
12. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.



Uwaga Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny używany do drukowania powinien być płaski.

Tematy związane

- „[Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania](#)” na stronie 45
- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 48
- „[Drukowanie z maksymalną rozdzielczością](#)” na stronie 73
- „[Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)” na stronie 74
- „[Korzystanie ze skrótów drukowania](#)” na stronie 74
- „[Zmiana domyślnych ustawień drukowania](#)” na stronie 75
- „[Zatrzymaj bieżącą operację](#)” na stronie 291

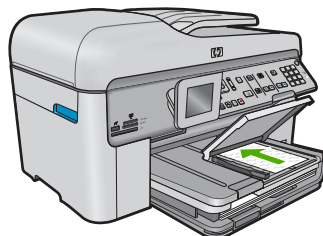
Drukowanie zdjęć z karty pamięci lub pamięci USB

- ▲ Wykonaj jedną z następujących czynności:

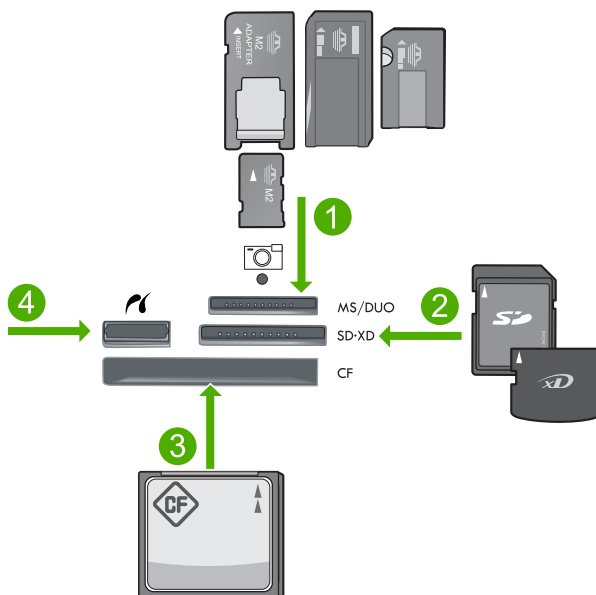
Drukowanie pojedynczego zdjęcia na papierze małego formatu

a. Załaduj papier.

- ☐ Załaduj papier fotograficzny 13 x 18 cm (5 x 7 cali) do podajnika fotograficznego



b. Włóż pamięć.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (wymagany adapter), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter) lub xD-Picture card
3	CompactFlash (typu I i II)
4	Przedni port USB/Pictbridge: Do podłączania aparatów cyfrowych i napędów przenośnych

c. Wybierz zdjęcie.

- ☐ Zaznacz **View & Print** (Wyświetl i drukuj) i naciśnij **OK**.
- ☐ Zaznacz zdjęcie i naciśnij **OK**.
- ☐ Zwiększ liczbę kopii i naciśnij **OK**.
- ☐ Naciśnij przycisk **OK** by zobaczyć podgląd zadania.

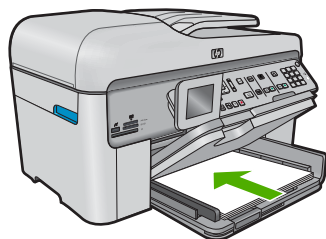
d. Wydrukuj zdjęcie.

- ☐ Naciśnij przycisk **Drukuj zdjęcie**.

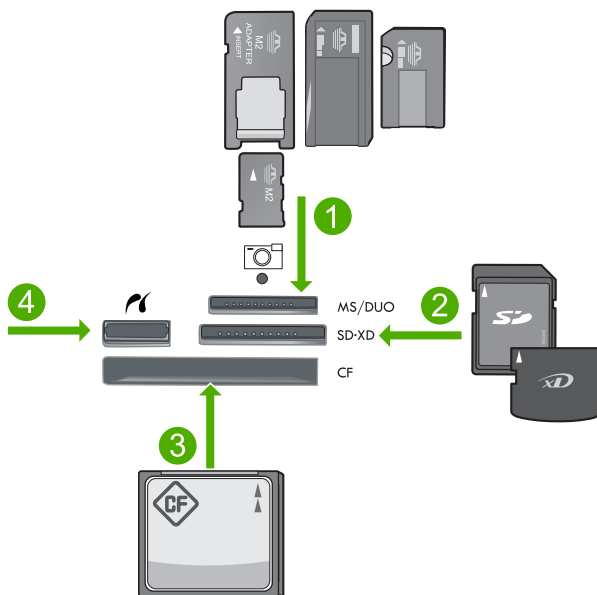
Drukowanie pojedynczego zdjęcia na papierze pełnego formatu

a. Załaduj papier.

- ☐ Załaduj pełnowymiarowy papier do podajnika głównego.



b. Włóż pamięć.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (wymagany adapter), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter) lub xD-Picture card
3	CompactFlash (typu I i II)
4	Przedni port USB/Pictbridge: Do podłączania aparatów cyfrowych i napędów przenośnych

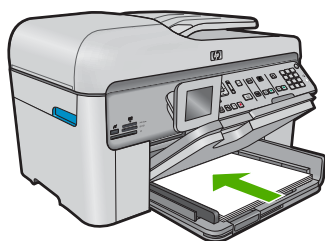
c. Wybierz zdjęcie.

- ☐ Zaznacz **View & Print** (Wyświetl i drukuj) i naciśnij **OK**.
- ☐ Zaznacz zdjęcie i naciśnij **OK**.
- ☐ Zwiększ liczbę kopii i naciśnij **OK**.

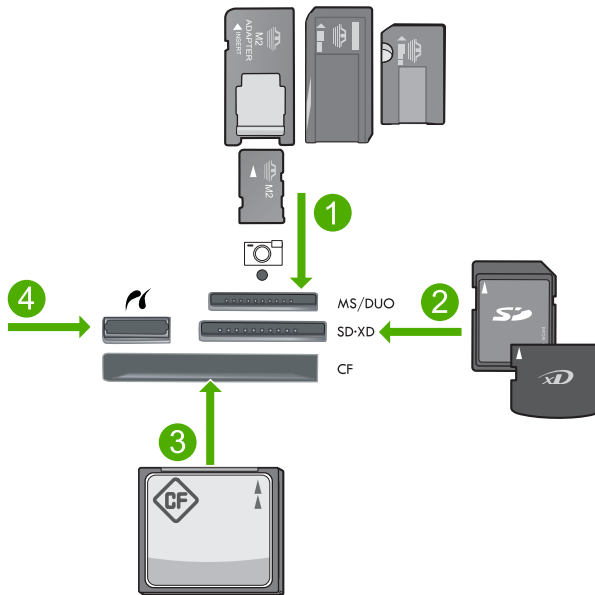
- d. Zmień układ strony.
 - ☐ Naciśnij przycisk **OK** by zobaczyć podgląd zadania.
 - ☐ Naciśnij przycisk Menu, aby zmienić opcje drukowania.
 - ☐ Zaznacz **Układ** i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zaznacz **A4 bez obramowania** i naciśnij **OK**.
 - ☐ Naciśnij przycisk Wstecz.
- e. Wydrukuj zdjęcie.
 - ☐ Naciśnij przycisk **Drukuj zdjęcia**.

Drukowanie wielu zdjęć na papierze pełnego formatu

- a. Załaduj papier.
 - ☐ Załaduj pełnowymiarowy papier do podajnika głównego.



- b. Włóż pamięć.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (wymagany adapter), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter) lub xD-Picture card
3	CompactFlash (typu I i II)
4	Przedni port USB/Pictbridge: Do podłączania aparatów cyfrowych i napędów przenośnych

c. Wybierz zdjęcie.

- ☐ Zaznacz **View & Print** (Wyświetl i drukuj) i naciśnij **OK**.
- ☐ Zaznacz zdjęcie i naciśnij **OK**.
- ☐ Zwiększ liczbę kopii i naciśnij **OK**.

d. Zmień układ strony.

- ☐ Naciśnij przycisk **OK** by zobaczyć podgląd zadania.
- ☐ Naciśnij przycisk Menu, aby zmienić opcje drukowania.
- ☐ Zaznacz **Układ** i naciśnij **OK**.
- ☐ Zaznacz **10x15 na A4** i naciśnij **OK**.
- ☐ Naciśnij przycisk Wstecz.

e. Wydrukuj zdjęcie.

- ☐ Naciśnij przycisk **Drukuj zdjęcia**.

Tematy związane

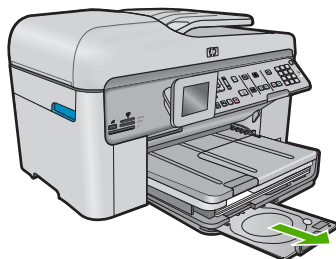
- „Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania” na stronie 45
- „Edycja zdjęć przed drukowaniem” na stronie 76
- „Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 291

Drukowanie na płycie CD/DVD

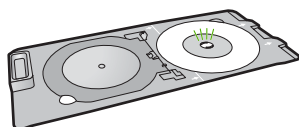
- ▲ Wykonaj jedną z następujących czynności:

Drukowanie na standardowej płycie CD/DVD

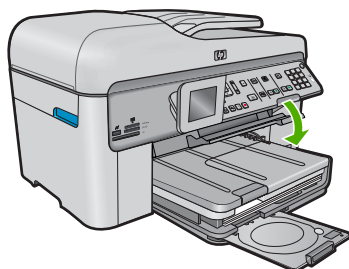
- Zaprojektuj etykietę.
- Łaładuj CD/DVD.
 - ☐ Wyjmij uchwyt CD/DVD z obszaru przechowywania.



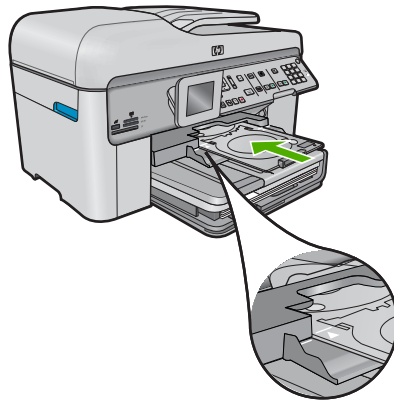
- ☐ Umieść w uchwycie płytę CD/DVD do drukowania w drukarkach atramentowych stroną do zadrukowania do góry.



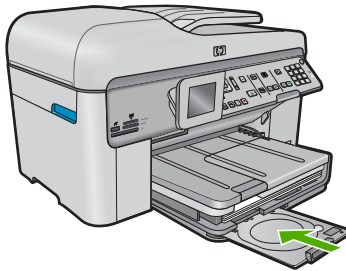
- ☐ Opuść podajnik płyt CD/DVD.



- ☐ Wsuń uchwyt do podajnika CD/DVD, aż linie na uchwycie będą równo z zielonymi liniami na podajniku

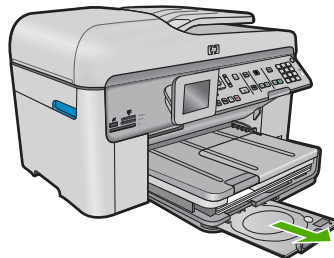


- c. Wydrukuj etykietę.
 - ☐ Naciśnij przycisk **OK** by uruchomi zadanie drukowania.
- d. Odłóż uchwyt i zamknij podajnik.

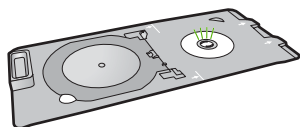


Drukowanie na małej płycie CD/DVD

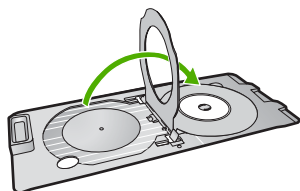
- a. Zaprojektuj etykietę.
- b. Załaduj CD/DVD.
 - ☐ Wyjmij uchwyt CD/DVD z obszaru przechowywania.



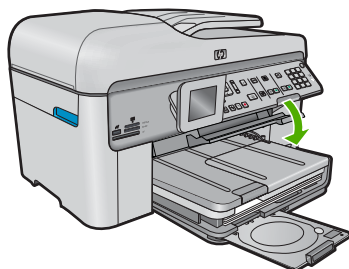
- ☐ Umieść w uchwycie płytę CD/DVD do drukowania w drukarkach atramentowych stroną do zadrukowania do góry.



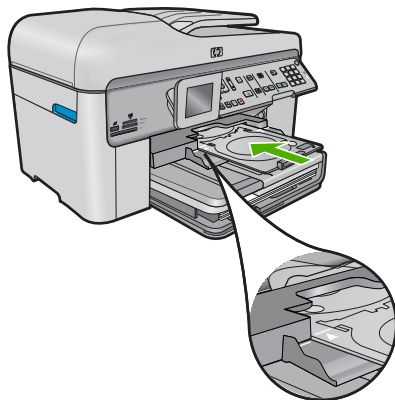
- ☐ Odwróć pierścień uchwytu płyt CD/DVD na płytę.



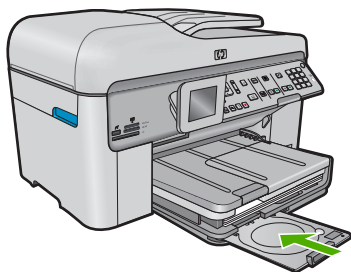
- ☐ Opuść podajnik płyt CD/DVD.



- ☐ Wsuń uchwyt do podajnika CD/DVD, aż linie na uchwycie będą równo z zielonymi liniami na podajniku



- c. Wydrukuj etykietę.
 - ☐ Naciśnij przycisk **OK** by uruchomić zadanie drukowania.
- d. Odłóż uchwyt i zamknij podajnik.



Tematy związane

- „[Zalecane płyty CD/DVD do drukowania](#)” na stronie 48
- „[Zatrzymaj bieżącą operację](#)” na stronie 291

Drukowanie twórczego projektu

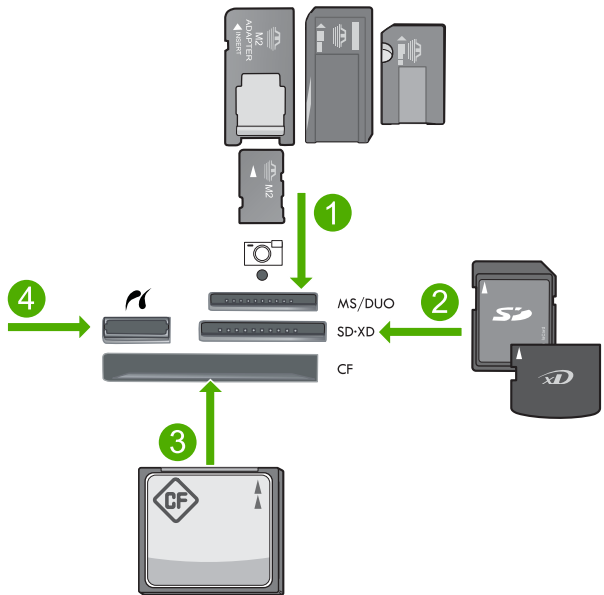
- ▲ Wykonaj jedną z następujących czynności:

Drukowanie stron albumu

a. Załaduj papier.

- ☐ Załaduj papier fotograficzny o maksymalnym rozmiarze 13 x 18 cm (5 x 7 cali) do podajnika fotograficznego lub papier fotograficzny pełnego formatu do zasobnika głównego.

b. Włóż pamięć.

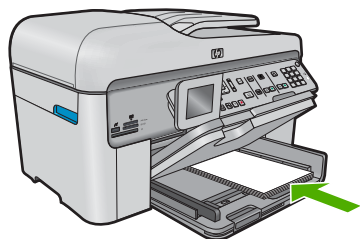


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (wymagany adapter), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter) lub xD-Picture card
3	CompactFlash (typu I i II)
4	Przedni port USB/Pictbridge do podłączania aparatów cyfrowych i napędów przenośnych

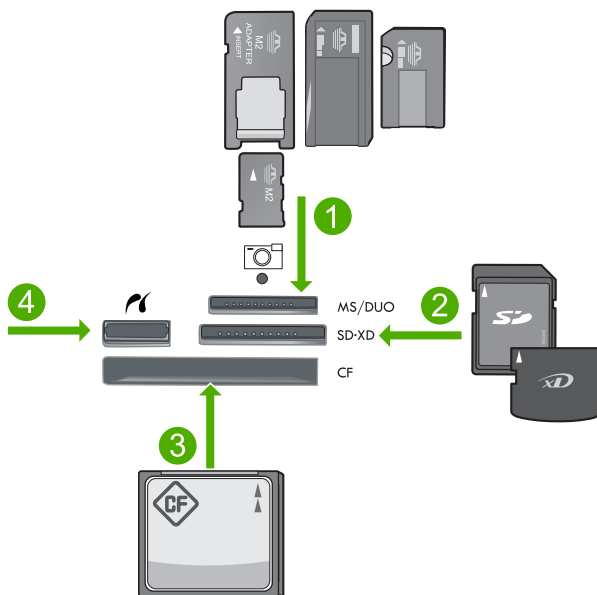
- c. Wybierz rodzaj projektu.
- ☐ Zaznacz **Create** (Utwórz) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zaznacz **Strony albumu** i naciśnij **OK**.
- d. Postępuj zgodnie z instrukcjami.

drukowanie zdjęć panoramicznych

- a. Załaduj papier.
- ☐ Załaduj papier panoramiczny 10 x 30 cm (4 x 12 cali) do głównego podajnika.



b. Włóż pamięć.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (wymagany adapter), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter) lub xD-Picture card
3	CompactFlash (typu I i II)
4	Przedni port USB/Pictbridge: Do podłączania aparatów cyfrowych i napędów przenośnych

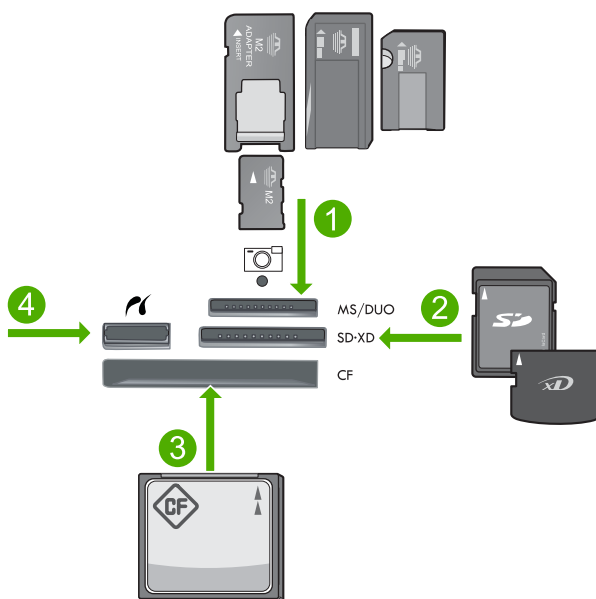
c. Wybierz rodzaj projektu.

- ☐ Zaznacz **Create** (Utwórz) i naciśnij **OK**.
- ☐ Zaznacz **Panorama Prints** (Wydruki panoramiczne) i naciśnij **OK**.

- d. Wybierz zdjęcie.
- ☐ Zaznacz zdjęcie i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zwiększ liczbę kopii i naciśnij **OK**.
 - ☐ Naciśnij przycisk **OK** by zobaczyć podgląd zadania.
- e. Wydrukuj zdjęcie.
- ☐ Naciśnij przycisk **Drukuj zdjęcia**.

Drukowanie zdjęć do portfela

- a. Załaduj papier.
- ☐ Załaduj papier fotograficzny o maksymalnym rozmiarze 13 x 18 cm (5 x 7 cali) do podajnika fotograficznego lub papier fotograficzny pełnego formatu do zasobnika głównego.
- b. Włóż pamięć.

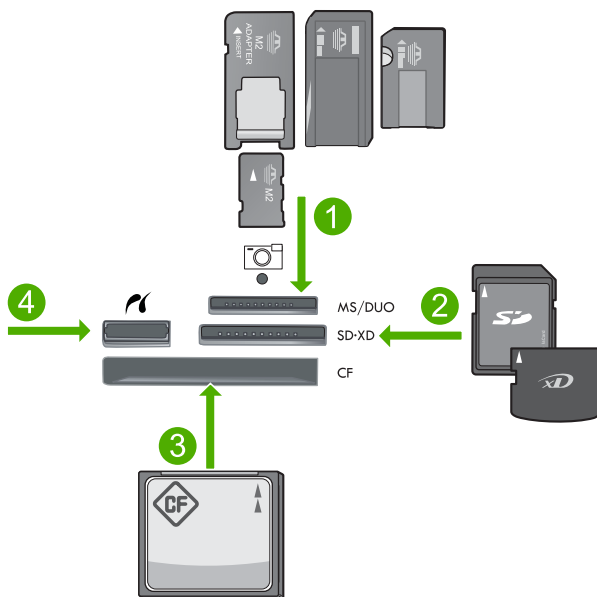


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (wymagany adapter), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter) lub xD-Picture card
3	CompactFlash (typu I i II)
4	Przedni port USB/Pictbridge: Do podłączania aparatów cyfrowych i napędów przenośnych

- c. Wybierz rodzaj projektu.
- ☐ Zaznacz **Create** (Utwórz) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zaznacz **Zdjęcia do portfela** i naciśnij **OK**.
- d. Postępuj zgodnie z instrukcjami.

Drukowanie zdjęć paszportowych

- a. Załaduj papier.
- ☐ Załaduj papier fotograficzny o maksymalnym rozmiarze 13 x 18 cm (5 x 7 cali) do podajnika fotograficznego lub papier fotograficzny pełnego formatu do zasobnika głównego.
- b. Włóż pamięć.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (wymagany adapter), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter) lub xD-Picture card
3	CompactFlash (typu I i II)
4	Przedni port USB/Pictbridge: Do podłączania aparatów cyfrowych i napędów przenośnych

- c. Wybierz rodzaj projektu.
 - ☐ Zaznacz **Create** (Utwórz) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zaznacz **Zdjęcia paszportowe** i naciśnij **OK**.
- d. Postępuj zgodnie z instrukcjami.

Tematy związane

- „Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 46
- „Edycja zdjęć przed drukowaniem” na stronie 76
- „Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 291

Drukowanie strony internetowej

Urządzenie HP Photosmart umożliwia drukowanie stron internetowych za pomocą przeglądarki.

Jeśli korzystasz z przeglądarki Internet Explorer 6.0 lub nowszej, możesz skorzystać z funkcji **Drukowanie HP Smart Web** by zapewnić proste i przewidywalne drukowanie stron internetowych z pełną kontrolą tego, co i jak ma być wydrukowane. Opcja **Drukowanie HP Smart Web** dostępna jest z paska narzędzi programu Internet Explorer. Więcej informacji na temat **Drukowanie HP Smart Web** znajduje się w dołączonej pomocy.

Drukowanie strony internetowej

1. Upewnij się, że do głównego zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** przeglądarki internetowej kliknij polecenie **Drukuj**.
Zostanie wyświetlone okno dialogowe **Drukowanie**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Jeśli przeglądarka internetowa obsługuje taką funkcję, wybierz elementy, które mają zostać uwzględnione na wydruku.
W przeglądarce Internet Explorer kliknij kartę **Opcje** by zaznaczyć takie opcje jak **Tak jak na ekranie**, **Tylko zaznaczoną ramkę** czy **Drukuj wszystkie połączone dokumenty**.
5. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby wydrukować stronę internetową.

 **Wskazówka** Aby poprawnie wydrukować stronę internetową, konieczna może okazać się zmiana ustawienia orientacji strony na **Poziomą**.

Drukowanie formularzy i szablonów (Formularze)

Urządzenie HP Photosmart zawiera wbudowane szablony, które ułatwiają wydruk często stosowanych formularzy, np. papier notatnikowy z szerokimi i wąskimi liniami, papier do wykresów, listy zadań, kalendarze (w niektórych modelach), papier nutowy na papierze formatu A4 i letter. Można także drukować gry, takie jak kropki i labirynty, które będą wyglądały inaczej przy każdym wydruku.

Drukowanie formularzy za pomocą panelu sterowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. Naciśnij przycisk **Formularze**.
Pojawi się menu **Formularze**.
3. Naciśnij przycisk strzałki do dołu, aby zaznaczyć formularz, który chcesz wydrukować, a następnie naciśnij **OK**.
4. Jeżeli pojawi się żądanie, wybierz rodzaj formularza do wydrukowania.
5. Naciśnij przycisk strzałki w górę by zwiększyć liczbę kopii do maksimum, po czym naciśnij **OK**.

Drukowanie z maksymalną rozdzielczością

Wybierz opcję maksymalnej rozdzielczości, aby drukować ostre zdjęcia wysokiej jakości.

Największe korzyści z drukowania w trybie maksymalnej rozdzielczości można osiągnąć podczas drukowania obrazów wysokiej jakości, takich jak zdjęcia cyfrowe. Po wybraniu ustawienia maksymalnej rozdzielczości, oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość w jakiej drukarka HP Photosmart będzie drukować. Drukowanie w trybie najwyższej rozdzielczości jest obsługiwane wyłącznie na następujących rodzajach papieru:

- Papier fotograficzny HP Premium Plus
- Papier HP Premium Photo
- Papier fotograficzny HP Advanced
- Fotograficzne karty Hagaki

Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości trwa dłużej niż drukowanie przy zastosowaniu innych ustawień i wymaga dużej ilości miejsca na dysku.

Drukowanie w trybie Maksymalna rozdzielczość

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Advanced** (Zaawansowane).
6. W obszarze **Features** (Funkcje) zaznacz pole wyboru **Enable maximum dpi setting** (Włącz ustawienie maksymalna rozdzielczość).
7. Kliknij kartę **Features** (Funkcje).
8. Na liście rozwijanej **Paper Type** (Rodzaj papieru) kliknij opcję **More** (Więcej), a następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.

9. Z listy rozwijanej **Print Quality** (Jakość druku) wybierz opcję **Maximum dpi** (Maksymalna rozdzielczość).



Uwaga By sprawdzić w jakiej rozdzielczości urządzenie będzie drukować w oparciu o wybrane ustawienia rodzaju papieru i jakości wydruku, kliknij opcję **Resolution** (Rozdzielczość).

10. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Tematy związane

„[Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)” na stronie 74

Wyświetlanie rozdzielczości wydruku

Oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość wydruku dla urządzenia w punktach na cal (dpi). Rozdzielczość zależy od rodzaju papieru i jakości wydruku określonej w oprogramowaniu drukarki.

Wyświetlanie rozdzielczości wydruku

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Features** (Funkcje).
6. Z listy **Paper Type** (Rodzaj papieru) wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.
7. W obszarze **Print Quality** (Jakość druku) wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.
8. Kliknij przycisk **Resolution** (Rozdzielczość) by zobaczyć rozdzielczość wydruku dla wybranej kombinacji rodzaju papieru i jakości wydruku.

Korzystanie ze skrótów drukowania

Skróty drukowania służą do drukowania z wykorzystaniem najczęściej używanych ustawień. Oprogramowanie drukarki zawiera kilka specjalnie zaprojektowanych skrótów drukowania, które są dostępne na liście Skrótów drukowania.



Uwaga Po wybraniu skrótu drukowania automatycznie zostaną wyświetlone odpowiednie opcje. Można pozostawić je bez zmian, zmienić, lub utworzyć nowe skróty do najczęściej wykonywanych zadań.

Na karcie Skrótów drukowania dostępne są następujące zadania:

- **Drukowanie w jakości zwykłej:** Szybkie drukowanie dokumentu.
- **Drukowanie na papierze fotograficznym bez obramowania:** Pozwala na zadrukowanie górnego, dolnego i bocznych marginesów papieru fotograficznego HP o formacie 10 x 15 cm i 13 x 18 cm.

- **Drukowanie oszczędzające papier:** W celu redukcji zużycia papieru powoduje drukowanie dwustronnych dokumentów z umieszczeniem wielu stron na każdej kartce.
- **Drukowanie zdjęć z białym obramowaniem:** Drukowanie zdjęcia z białymi ramkami dookoła brzegów.
- **Drukowanie w trybie szybkim/ekonomicznym:** Szybki wydruk o jakości kopii roboczej.
- **Drukowanie prezentacji:** Drukowanie dokumentów o wysokiej jakości, w tym listów i folii.
- **Drukowanie dwustronne:** Drukuj arkusze papieru zadrukowane z dwóch stron za pomocą urządzenia HP Photosmart.

Aby utworzyć skrót drukowania

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót drukowania.
Wyświetlone zostaną ustawienia drukowania wybranego skrótu.
6. Zmień ustawienia drukowania na wymagane dla nowego skrótu drukowania.
7. Kliknij **Zapisz jako** i wprowadź nazwę dla nowego skrótu drukowania, a następnie kliknij **Zapisz**.
Skrót drukowania zostanie dodany do listy.

Aby usunąć skrót drukowania

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót, który ma zostać usunięty.
6. Kliknij przycisk **Usuń**.
Skrót drukowania zostanie usunięty z listy.

 **Uwaga** Usunięte mogą zostać wyłącznie skróty utworzone przez użytkownika. Oryginalnych skrótów HP nie można usunąć.

Zmiana domyślnych ustawień drukowania

Jeśli jakieś ustawienia są często używane podczas drukowania, można je ustawić jako domyślne, tak aby były już skonfigurowane w otwieranym oknie dialogowym **Drukowanie** w używanej aplikacji.

Zmiana domyślnych ustawień drukowania

1. W programie Centrum obsługi HP otwórz menu **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania** i kliknij polecenie **Ustawienia drukarki**.
2. Wprowadź zmiany w ustawieniach drukowania i kliknij przycisk **OK**.

Edycja zdjęć przed drukowaniem

- ▲ Wykonaj jedną z następujących czynności:

Rotate photo (Obróć fotografię)

- a. Wybierz zdjęcie.
 - ☐ Zaznacz **View & Print** (Wyświetl i drukuj) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zaznacz zdjęcie i naciśnij **OK**.
- b. Edytuj zdjęcie.
 - ☐ Naciśnij przycisk Menu.
 - ☐ Zaznacz **Rotate** (Obracanie) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Naciśnij przycisk **OK** po zakończeniu.

Crop photo (Przycinanie zdjęcia)

- a. Wybierz zdjęcie.
 - ☐ Zaznacz **View & Print** (Wyświetl i drukuj) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zaznacz zdjęcie i naciśnij **OK**.
- b. Edytuj zdjęcie.
 - ☐ Naciśnij przycisk Menu.
 - ☐ Zaznacz **Crop** (Przycinanie) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Naciśnij przycisk **OK** po zakończeniu.

Photo fix (Poprawianie fotografii)

- a. Wybierz zdjęcie.
 - ☐ Zaznacz **View & Print** (Wyświetl i drukuj) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zaznacz zdjęcie i naciśnij **OK**.
- b. Edytuj zdjęcie.
 - ☐ Naciśnij przycisk Menu.
 - ☐ Zaznacz **Poprawianie fotografii** i naciśnij **OK**.
 - ☐ Wybierz jedną z opcji i naciśnij **OK**.

Add frame (Dodaj ramkę)

- a. Wybierz zdjęcie.
 - ☐ Zaznacz **View & Print** (Wyświetl i drukuj) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zaznacz zdjęcie i naciśnij **OK**.
- b. Edytuj zdjęcie.
 - ☐ Naciśnij przycisk Menu.
 - ☐ Zaznacz **Dodaj ramkę** i naciśnij **OK**.
 - ☐ Wybierz jedną z opcji i naciśnij **OK**.

Adjust brightness (Ustaw jasność)

- a. Wybierz zdjęcie.
 - ☐ Zaznacz **View & Print** (Wyświetl i drukuj) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zaznacz zdjęcie i naciśnij **OK**.
- b. Edytuj zdjęcie.
 - ☐ Naciśnij przycisk Menu.
 - ☐ Zaznacz **Brightness** (Jasność) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Ustaw jasność i naciśnij przycisk **OK** po zakończeniu.

Color effect (Efekt kolorystyczny)

- a. Wybierz zdjęcie.
 - ☐ Zaznacz **View & Print** (Wyświetl i drukuj) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zaznacz zdjęcie i naciśnij **OK**.
- b. Edytuj zdjęcie.
 - ☐ Naciśnij przycisk Menu.
 - ☐ Zaznacz **Color Effect** (Efekt kolorystyczny) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Wybierz jedną z opcji i naciśnij **OK**.

6 Skanowanie

- „Skanowanie do komputera” na stronie 79
- „Skanowanie na kartę pamięci lub urządzenie USB” na stronie 80
- „Skanowanie i ponowne drukowanie zdjęć” na stronie 97

Skanowanie do komputera

- ▲ Wykonaj jedną z następujących czynności:

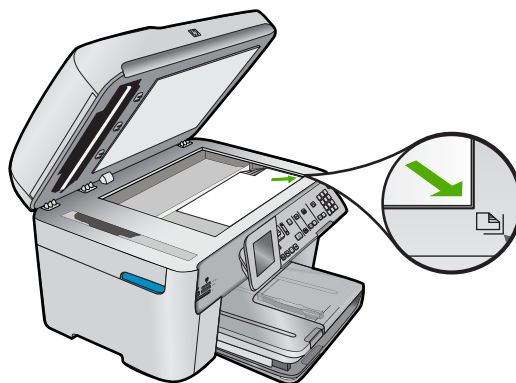
Skanowanie pojedynczej strony

a. Załaduj oryginał.

- ☐ Unieś pokrywę urządzenia.



- ☐ Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



- ☐ Zamknij pokrywę.
- b. Rozpocznij skanowanie.
 - ☐ Naciśnij przycisk **Skanuj**.
 - ☐ Zaznacz **Scan to Computer** (Skanuj do komputera) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zaznacz **HP Photosmart** i naciśnij **OK**.

Skanowanie wielu stron

- a. Załaduj oryginał.
 - ☐ Wyjmij wszystkie zszywki i spinacze z oryginalnego dokumentu.
 - ☐ Wsuń oryginał zadrukowaną stroną do góry do podajnika dokumentów, aż urządzenie wykryje papier.



- ☐ Przesuwaj prowadnicę papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.
- b. Rozpocznij skanowanie.
 - ☐ Naciśnij przycisk **Skanuj**.
 - ☐ Zaznacz **Scan to Computer** (Skanuj do komputera) i naciśnij **OK**.
 - ☐ Wybierz jedną z opcji i naciśnij **OK**.

Tematy związane

„Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 291

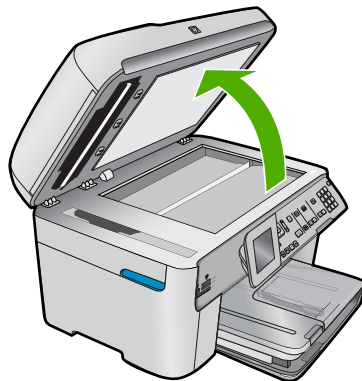
Skanowanie na kartę pamięci lub urządzenie USB

 **Uwaga** Możesz wysłać zeskanowany obraz jako plik JPEG na kartę pamięci lub do aktualnie podłączonego urządzenia pamięci masowej. Umożliwia to użycie opcji drukowania zdjęć, aby uzyskać z zeskanowanego obrazu wydruki bez marginesów i strony albumu.

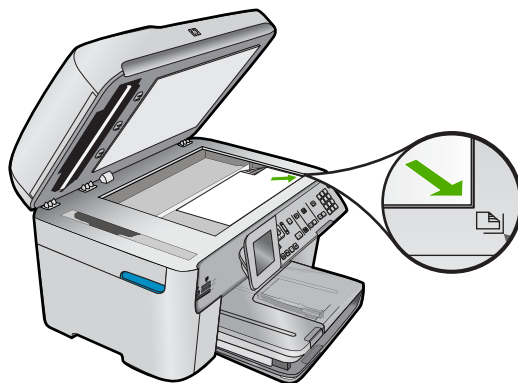
▲ Wykonaj jedną z następujących czynności:

Skanowanie pojedynczej strony

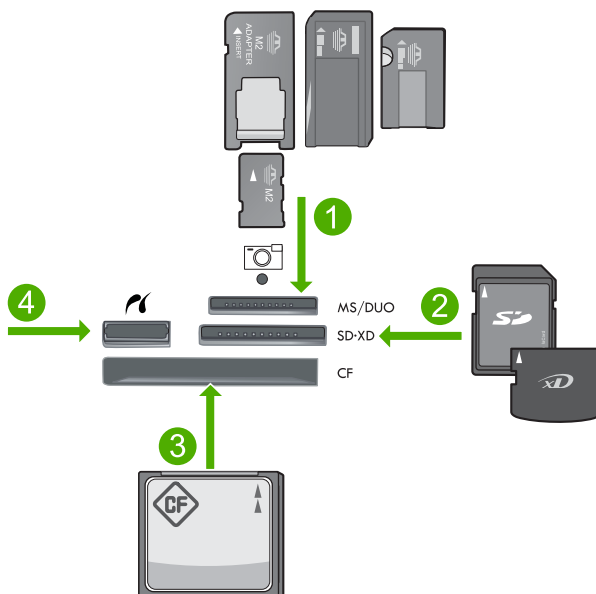
- a. Załaduj oryginał.
 - ☐ Unieś pokrywę urządzenia.



- ☐ Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



- ☐ Zamknij pokrywę.
- b.** Włóż pamięć.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (wymagany adapter), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter) lub xD-Picture card
3	CompactFlash (typu I i II)
4	Przedni port USB/Pictbridge: Do podłączania aparatów cyfrowych i napędów przenośnych

c. Rozpocznij skanowanie.

- ☐ Naciśnij przycisk **Skanuj**.
- ☐ Zaznacz **Scan to Memory Card** (Skanuj do karty pamięci) lub **Scan to USB Flash Drive** (Skanuj do napędu USB) i naciśnij **OK**.
- ☐ Wybierz jedną z opcji i naciśnij **OK**.

Skanowanie wielu stron

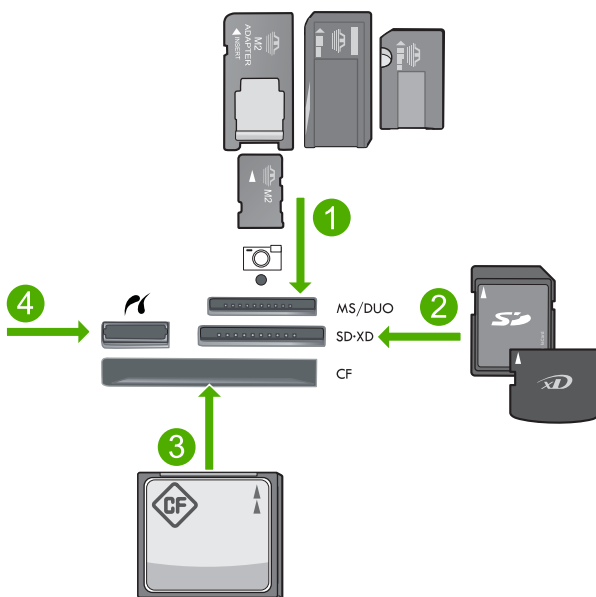
a. Załaduj oryginał.

- ☐ Wymij wszystkie zszywki i spinacze z oryginalnego dokumentu.
- ☐ Wsuń oryginał zadrukowaną stroną do góry do podajnika dokumentów, aż urządzenie wykryje papier.



- ☐ Przesuwaj prowadnicę papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.

b. Włóż pamięć.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (wymagany adapter), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter) lub xD-Picture card
3	CompactFlash (typu I i II)
4	Przedni port USB/Pictbridge: Do podłączania aparatów cyfrowych i napędów przenośnych

c. Rozpocznij skanowanie.

- ☐ Naciśnij przycisk **Skanuj**.
- ☐ Zaznacz **Scan to Memory Card** (Skanuj do karty pamięci) lub **Scan to USB Flash Drive** (Skanuj do napędu USB) i naciśnij **OK**.
- ☐ Wybierz jedną z opcji i naciśnij **OK**.

Tematy związane

„Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 291

7 Kopiuj

 **Uwaga** Jeżeli posiadasz HP Photosmart Premium Fax C309b series, zajrzyj do „[Kopiowanie \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)” na stronie 93, aby dowiedzieć się więcej na temat funkcji kopiowania urządzenia.

Numer modelu można znaleźć na naklejce w obszarze dostępu do kaset drukujących.

- „[Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych](#)” na stronie 85
- „[Kopiuj zdjęcia \(wydruk ponowny\)](#)” na stronie 97

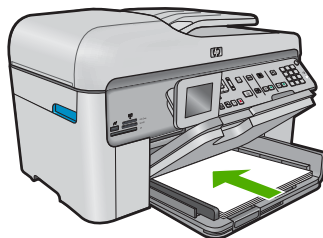
Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych

▲ Wykonaj jedną z następujących czynności:

1-stronny oryginał, 1-stronna kopia

a. Załaduj papier.

- ☐ Załaduj pełnowymiarowy papier do podajnika głównego.

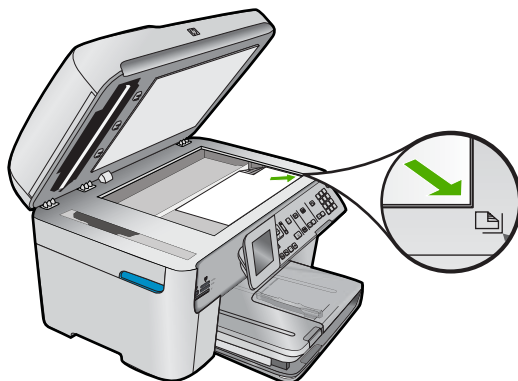


b. Załaduj oryginał.

- ☐ Unieś pokrywę urządzenia.



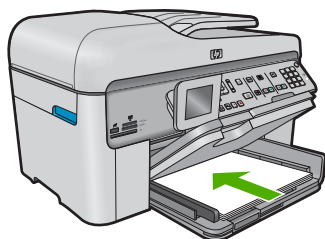
- ☐ Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



- ☐ Zamknij pokrywę.
- c. Określ liczbę kopii.
 - ☐ Zaznacz **Copy (Kopiuj)** i naciśnij **OK**.
 - ☐ Naciśnij przycisk strzałki w górę lub użyj klawiatury numerycznej, aby zwiększyć liczbę kopii.
- d. Rozpocznij kopiowanie.
 - ☐ Naciśnij przycisk **Rozpocznij kopiowanie**.

1-stronny oryginał, 2-stronna kopia

- a. Załaduj papier.
 - ☐ Załaduj pełnowymiarowy papier do podajnika głównego.



- b. Załaduj oryginał.
 - ☐ Wsuń oryginał zadrukowaną stroną do góry do podajnika dokumentów, aż urządzenie wykryje papier.



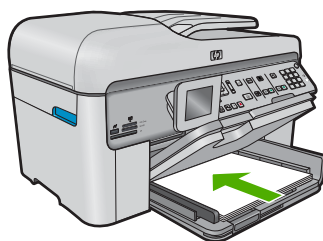


Uwaga Można także położyć oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną skierowaną do dołu.

- ☐ Przesuwaj prowadnicę papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.
- c. Wybierz opcję druku dwustronnego.
 - ☐ Naciśnij przycisk **Dwustronne** na panelu sterowania.
 - ☐ Zaznacz **Copy (Kopiuj)** i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zaznacz **1-Sided Original 2-Sided Copy (2-stronny oryginał, 2-stronna kopia)** i naciśnij **OK**.
- d. Określ liczbę kopii.
 - ☐ Naciśnij przycisk strzałki w górę lub użyj klawiatury numerycznej, aby zwiększyć liczbę kopii.
- e. Rozpocznij kopiowanie.
 - ☐ Naciśnij przycisk **Rozpocznij kopiowanie**.

2-stronny oryginał, 2-stronna kopia

- a. Załaduj papier.
 - ☐ Załaduj pełnowymiarowy papier do podajnika głównego.



- b. Załaduj oryginał.
 - ☐ Wsuń oryginał zadrukowaną stroną do góry do podajnika dokumentów, aż urządzenie wykryje papier.

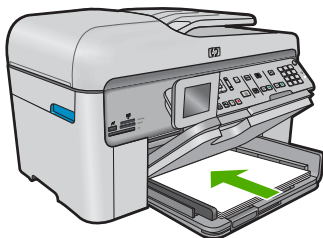


- ☐ Przesuwaj prowadnicę papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.

- c. Wybierz opcję druku dwustronnego.
 - ☐ Naciśnij przycisk **Dwustronne** na panelu sterowania.
 - ☐ Zaznacz **Copy (Kopiuj)** i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zaznacz **2-Sided Original 2-Sided Copy (2-stronny oryginał, 2-stronna kopia)** i naciśnij **OK**.
- d. Określ liczbę kopii.
 - ☐ Naciśnij przycisk strzałki w górę lub użyj klawiatury numerycznej, aby zwiększyć liczbę kopii.
- e. Rozpocznij kopiowanie.
 - ☐ Naciśnij przycisk **Rozpocznij kopiowanie**.

2-stronny oryginał, 1-stronna kopia

- a. Załaduj papier.
 - ☐ Załaduj pełnowymiarowy papier do podajnika głównego.



- b. Załaduj oryginał.
 - ☐ Wsuń oryginał zadrukowaną stroną do góry do podajnika dokumentów, aż urządzenie wykryje papier.



- ☐ Przesuwaj prowadnicę papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.
- c. Wybierz opcję druku dwustronnego.
 - ☐ Naciśnij przycisk **Dwustronne** na panelu sterowania.
 - ☐ Zaznacz **Copy (Kopiuj)** i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zaznacz **2-Sided Original 1-Sided Copy (2-stronny oryginał, 1-stronna kopia)** i naciśnij **OK**.

- d. Określ liczbę kopii.
 - ☐ Naciśnij przycisk strzałki w górę lub użyj klawiatury numerycznej, aby zwiększyć liczbę kopii.
- e. Rozpocznij kopiowanie.
 - ☐ Naciśnij przycisk **Rozpocznij kopiowanie**.

Tematy związane

- „[Zmień ustawienia kopiowania](#)” na stronie 89
- „[Podgląd kopii przez drukowaniem](#)” na stronie 91
- „[Zatrzymaj bieżącą operację](#)” na stronie 291

Zmień ustawienia kopiowania

Ustawianie liczby kopii za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij przycisk **OK** gdy opcja **Copy (Kopiuj)** jest zaznaczona na ekranie początkowym.
2. Naciśnij przycisk strzałki w górę lub użyj klawiatury numerycznej, aby zwiększyć liczbę kopii do maksimum.
(Maksymalna liczba kopii zależy od modelu urządzenia.)
3. Naciśnij przycisk **Rozpocznij kopiowanie**.

Aby ustawić rozmiar papieru

1. Naciśnij przycisk **OK** gdy opcja **Copy (Kopiuj)** jest zaznaczona na ekranie początkowym.
2. Naciśnij przycisk Menu, aby wybrać opcję **Copy Settings (Ustawienia kopiowania)**.



3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Paper Size (Rozmiar papieru)**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciśnij przycisk strzałki w dół aż zostanie zaznaczony odpowiedni rozmiar papieru w podajniku wejściowym, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Ustawianie rodzaju papieru do kopiowania

1. Naciśnij przycisk **OK** gdy opcja **Copy (Kopiuj)** jest zaznaczona na ekranie początkowym.
2. Naciśnij przycisk Menu, aby wybrać opcję **Copy Settings (Ustawienia kopiowania)**.



3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Paper Type** (Rodzaj papieru), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciśnij przycisk strzałki w dół aż pojawi się odpowiedni rodzaj papieru, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Poniższa tabela służy do określenia ustawień rodzaju papieru na podstawie papieru załadowanego do pojemnika wejściowego.

Rodzaj papieru	Ustawienie Panelu sterowania
Papier do kopiarek albo firmowy	Plain Paper (Zwykły papier)
Papier HP Bright White	Plain Paper (Zwykły papier)
Papier fotograficzny HP Premium Plus, błyszczący	Premium Photo (Fotograf. Premium)
Papier fotograficzny HP Premium Plus, matowy	Premium Photo (Fotograf. Premium)
Ładowanie papieru fotograficznego HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 cali)	Premium Photo (Fotograf. Premium)
Papier fotograficzny HP	Photo Paper (Papier fotograficzny)
Papier fotograficzny HP Everyday	Everyday Photo (Foto. codzien. użytku)
Papier fotograficzny HP Everyday, półbłyszczący	Everyday Matte (Codzien. użytku, mat.)
Papier HP Premium	Premium Inkjet (Premium do druk. atr.)
Inne rodzaje papieru do drukarek atramentowych	Premium Inkjet (Premium do druk. atr.)
Papier HP Professional Brochure & Flyer, (błyszczący)	Brochure Glossy (Broszurowy, błyszczący)
Papier HP Professional Brochure & Flyer (matowy)	Brochure Matte (Broszurowy, matowy)
Folia HP Premium lub Premium Plus do drukarek atramentowych	Transparency (Folia)
Inne rodzaje folii	Transparency (Folia)
Zwykły Hagaki	Plain Paper (Zwykły papier)
Błyszczący Hagaki	Premium Photo (Fotograf. Premium)
L (tylko Japonia)	Premium Photo (Fotograf. Premium)
Papiery fotograficzne Advanced	Advanced Photo (Adv. Photo)

Zmiana jakości kopiowania z panelu sterowania

1. Naciśnij przycisk **OK** gdy opcja **Copy (Kopiu)** jest zaznaczona na ekranie początkowym.
2. Naciśnij przycisk Menu, aby wybrać opcję **Copy Settings (Ustawienia kopiowania)**.



3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Quality** (Jakość), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciśnij przycisk strzałki w górę lub w dół by wybrać ustawienie jakości drukowania, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Aby ustawić kontrast kopii z poziomu panelu sterowania

1. Naciśnij przycisk **OK** gdy opcja **Copy (Kopiuj)** jest zaznaczona na ekranie początkowym.
2. Naciśnij przycisk Menu, aby wybrać opcję **Copy Settings (Ustawienia kopiowania)**.



3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Lighter/Darker** (Jaśniej/Ciemniej), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Naciśnij przycisk strzałki w prawo by przyciemnić kopię.
 - Naciśnij przycisk strzałki w lewo by rozjaśnić kopię.
5. Naciśnij przycisk **OK**.

Podgląd kopii przez drukowaniem

Po zmianie ustawień urządzenia HP Photosmart w celu wykonania kopii można przed rozpoczęciem kopiowania wyświetlić podgląd wydruku.

 **Uwaga** By zapewnić dokładność podglądu, zmień rozmiar i rodzaj papieru na zgodny z papierem załadowanym do podajnika. Jeśli korzystasz z ustawienia Automatycznie, podgląd ekranowy może być niedokładny. Zamiast tego, podgląd przedstawi sytuację gdyby był załadowany domyślny rozmiar papieru do podajnika.

Podgląd pojawia się po wybraniu **Preview** (Podgląd) w **Copy Menu** (Menu Kopiuj), oraz po użyciu opcji przycinania w celu określenia, który obszar oryginału należy skopiować.

Oglądanie podglądu kopii z panelu sterowania

1. Naciśnij przycisk **OK** gdy opcja **Copy (Kopiuj)** jest zaznaczona na ekranie początkowym.
2. Naciśnij przycisk Menu, aby wybrać opcję **Copy Settings (Ustawienia kopiowania)**.



3. Zmień ustawienia kopiowania w urządzeniu, aby wykonać jak najdokładniejszą kopię.

4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Preview** (Podgląd), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Wyświetlony obraz przedstawia kopię, która zostanie wydrukowana.
5. Naciśnij przycisk **Rozpocznij kopiowanie**, aby zaakceptować wyświetloną wersję i rozpocząć kopiowanie.

Tematy związane

[„Zmień ustawienia kopiowania” na stronie 89](#)

8 Kopiowanie (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

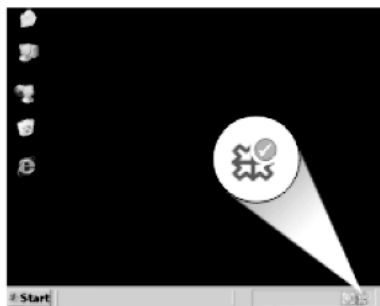
 **Uwaga** Aby można było kopiować, urządzenie HP Photosmart oraz komputer muszą być ze sobą połączone i muszą być włączone. Przed przystąpieniem do kopiowania, na komputerze powinno zostać zainstalowane i uruchomione oprogramowanie HP Photosmart.

Numer modelu można znaleźć na naklejce w obszarze dostępu do kaset drukujących.

- „[Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych](#)” na stronie 93
- „[Zatrzymaj bieżącą operację](#)” na stronie 291

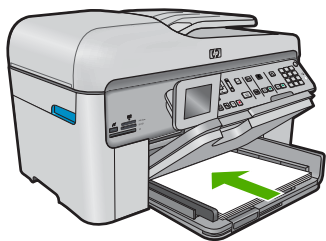
Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych

W celu wykonania kopii, urządzenie HP Photosmart oraz komputer muszą być ze sobą połączone i włączone. Przed przystąpieniem do kopiowania, na komputerze powinno zostać zainstalowane i uruchomione oprogramowanie HP Photosmart. By sprawdzić w komputerze z systemem Windows, czy oprogramowanie HP Photosmart jest uruchomione, poszukaj ikony **HP Digital Imaging Monitor** w zasobniku systemowym w prawym dolnym rogu ekranu, obok zegara.



Wykonywanie kopii

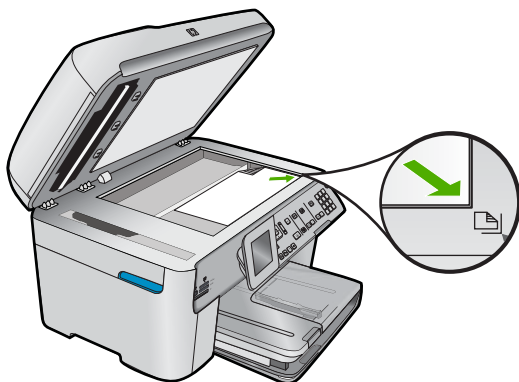
1. Załaduj papier.
 - ▲ Załaduj pełnowymiarowy papier do podajnika głównego.



2. Załaduj oryginał.
 - a. Unieś pokrywę urządzenia.



- b. Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



- c. Zamknij pokrywę.

3. Określ liczbę kopii.
 - a. Zaznacz **Copy (Kopiuuj)** i naciśnij **OK**.
 - b. Naciśnij przycisk strzałki w górę lub użyj klawiatury numerycznej, aby zwiększyć liczbę kopii.
4. Rozpocznij kopiowanie.
 - a. Naciśnij przycisk **Rozpocznij kopiowanie PC**.
 - b. Kopiowanie rozpocznie się z poziomu oprogramowania w komputerze.

Tematy związane

[„Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 291](#)

9 Ponowny wydruk zdjęć

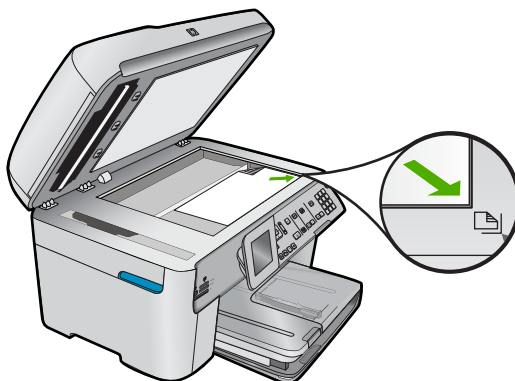
 **Uwaga** Funkcje ponownego drukowania nie są dostępne w urządzeniu HP Photosmart Premium Fax C309b series. Dodatkowo na panelu sterowania dostępne są ograniczone funkcje kopiowania.

Kopiowanie oryginału zdjęcia

1. Załaduj oryginał.
 - a. Unieś pokrywę urządzenia.



- b. Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



- c. Zamknij pokrywę.
- 2. Załaduj papier.
 - ▲ Załaduj papier o maksymalnym rozmiarze 13 x 18 cm (5 x 7 cali) do podajnika fotograficznego lub papier fotograficzny pełnego formatu do zasobnika głównego.
- 3. Wydrukuj ponownie zdjęcie.
 - a. Naciśnij przycisk **Ponowny wydruk zdjęć** na panelu sterowania.
 - b. Naciśnij przycisk **Drukuj zdjęcia**.

Tematy związane

„Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 291

10 Faksowanie

- [Wysyłanie faksu](#)
- [Odbieranie faksu](#)

Tematy związane

„[Konfiguracja urządzenia HP Photosmart do faksowania](#)” na stronie 15

Wysyłanie faksu

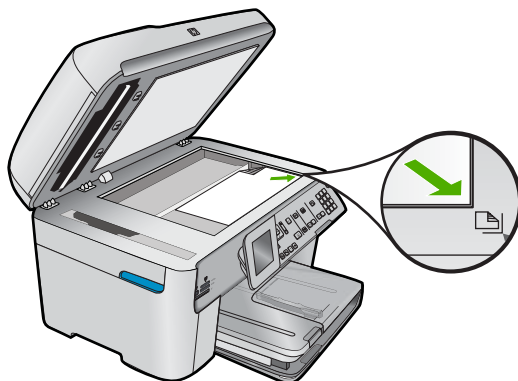
- ▲ Wykonaj jedną z następujących czynności:

Faksowanie zdjęcia

- a. Załaduj oryginał.
 - ☐ Unieś pokrywę urządzenia.



- ☐ Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



- ☐ Zamknij pokrywę.
- b. Naciśnij przycisk **Faksuj** i zaczekaj na sygnał.
- c. Wprowadź numer.

Faksowanie dokumentu 1-stronnego

- a. Załaduj oryginał.
 - ☐ Wyjmij wszystkie zszywki i spinacze z oryginalnego dokumentu.
 - ☐ Wsuń oryginał zadrukowaną stroną do góry do podajnika dokumentów, aż urządzenie wykryje papier.



- ☐ Przesuwaj prowadnicę papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.
- b. Naciśnij przycisk **Faksuj** i zaczekaj na sygnał.
- c. Wprowadź numer.

Faksowanie dokumentu 2-stronnego

- a. Załaduj oryginał.
 - ☐ Wyjmij wszystkie zszywki i spinacze z oryginalnego dokumentu.
 - ☐ Wsuń oryginał zadrukowaną stroną do góry do podajnika dokumentów, aż urządzenie wykryje papier.



- ☐ Przesuwaj prowadnicę papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.
- b. Wybierz opcję druku dwustronnego.
 - ☐ Naciśnij przycisk **Dwustronne** na panelu sterowania.
 - ☐ Zaznacz **Wysyłanie faksu** i naciśnij **OK**.
 - ☐ Zaznacz **Dwustronny oryginał** i naciśnij **OK**.
- c. Naciśnij przycisk **Faksuj** i zaczekaj na sygnał.
- d. Wprowadź numer.

Inne metody faksowania

- „[Inicjowanie faksu za pomocą telefonu](#)” na stronie 101
- „[Nadawanie faksu do wielu odbiorców](#)” na stronie 102
- „[Planowanie wysłania faksu w późniejszym czasie](#)” na stronie 103
- „[Konfiguracja i korzystanie z szybkiego wybierania](#)” na stronie 104

Inicjowanie faksu za pomocą telefonu

Ręczne wysyłanie faksu umożliwia przeprowadzanie rozmowy z odbiorcą przed wysłaniem faksu. Jest to przydatne, gdy przed wysłaniem faksu należy powiadomić o tym adresata. Przy ręcznym wysyłaniu faksu w słuchawce telefonu słychać sygnały wybierania, monity telefonu i inne dźwięki. Dzięki temu do wysyłania faksów można łatwo wykorzystać kartę telefoniczną.

W zależności od sposobu skonfigurowania przez odbiorcę urządzenia faksującego może on odebrać połączenie lub może to zrobić automatycznie urządzenie odbierające. Jeśli telefon odebrał człowiek, przed wysłaniem faksu można porozmawiać z odbiorcą. Jeśli telefon odebrało urządzenie faksujące, można bezpośrednio wysłać faks do urządzenia po usłyszeniu sygnału faksu.

Ręczne odbieranie faksu za pomocą telefonu

1. Umieść oryginały w zasobniku podajnika dokumentów, zadrukowaną stroną skierowaną w górę.



 **Uwaga** Funkcja ta nie jest obsługiwana, jeśli oryginały zostaną umieszczone na szybie. Oryginały należy umieścić w podajniku dokumentów.

2. Wybierz numer z klawiatury telefonu podłączonego do urządzenia HP Photosmart.

 **Uwaga** Nie należy używać klawiatury na panelu sterowania urządzenia HP Photosmart. Aby wybrać numer odbiorcy, należy skorzystać z klawiatury telefonu.

3. Jeśli odbiorca odbierze telefon, możesz z nim porozmawiać przed wysłaniem faksu.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie faksujące odebrało telefon, usłyszysz sygnały faksu nadawane przez to urządzenie. Aby wysłać faks, przejdź do następnego kroku.

4. Po przygotowaniu faksu do wysłania naciśnij przycisk **Faksuj**.

Jeśli przed wysłaniem faksu rozmawiałeś z odbiorcą, poinformuj go, że po usłyszeniu sygnału faksu powinien nacisnąć przycisk Start na swoim urządzeniu faksującym.

W trakcie transmitowania faksu linia telefoniczna jest wyciszona. W tym momencie możesz się rozłączyć. Jeśli chcesz kontynuować rozmowę z odbiorcą, pozostań na linii do momentu zakończenia transmisji faksu.

Nadawanie faksu do wielu odbiorców

Możesz wysłać faks do wielu odbiorców bez wcześniejszego tworzenia grupy szybkiego wybierania.

 **Uwaga** Lista odbiorców wybranych dla faksu nie jest zapisywana i działa tylko przy wysyłaniu faksów czarno-białych. Jeśli masz zamiar wysłać inne fakсы do tej samej grupy odbiorców, musisz utworzyć grupę szybkiego wybierania.

Wysyłanie faksu do wielu odbiorców z panelu sterowania

1. Naciśnij przycisk **OK** gdy opcja **Faksuj** jest zaznaczona na ekranie początkowym.
2. Naciśnij przycisk Menu, aby wybrać opcję **Menu Faksuj**.



3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Rozsyłanie faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciśnij **OK**, a następnie wprowadź numer faksu za pomocą klawiatury numerycznej, lub naciśnij przycisk strzałki do dołu, aby uzyskać dostęp do numerów szybkiego wybierania.



Uwaga Możesz dodać maksymalnie 20 osobnych numerów faksu.

5. Naciśnij przycisk **Faksuj**.
6. Gdy pojawi się monit, załaduj oryginały do podajnika dokumentów zadrukowaną stroną do góry, tak aby ich górna część była zwrócona do wnętrza urządzenia.
7. Naciśnij ponownie przycisk **Faksuj**.

Planowanie wysłania faksu w późniejszym czasie

Można zaplanować wysłanie faksu czarno-białego w ciągu następnych 24 godzin. Umożliwia to wysłanie faksu czarno-białego późnym wieczorem, kiedy na przykład linie telefoniczne nie są zajęte lub opłaty za połączenie są niższe. Urządzenie HP Photosmart automatycznie wysyła faks o ustalonej porze.

Można zaplanować wysłanie tylko jednego faksu naraz. Nic jednak nie stoi na przeszkodzie, by wysyłać fakсы w zwykły sposób, podczas gdy zaplanowany faks oczekuje na wysłanie.



Uwaga Nie można zaplanować wysłania faksu kolorowego ze względu na ograniczenia pamięci.

Planowanie wysłania faksu z panelu sterowania

1. Umieść oryginały w zasobniku podajnika dokumentów, zadrukowaną stroną skierowaną w górę.
2. Naciśnij przycisk **OK** gdy opcja **Faksuj** jest zaznaczona na ekranie początkowym.
3. Naciśnij przycisk Menu, aby wybrać opcję **Menu Faksuj**.



4. Naciśnij przycisk strzałki w dół, aby zaznaczyć opcję **Wysyłanie faksu później**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
5. Wprowadź godzinę wysłania z klawiatury numerycznej, a następnie naciśnij przycisk **OK**. Po pojawieniu się monitu naciśnij przycisk **1** dla opcji **AM** lub **2** dla opcji **PM**.
6. Wpisz numer faksu z klawiatury.
7. Naciśnij przycisk **Faksuj**.

Urządzenie HP Photosmart skanuje wszystkie strony, a czas wysłania pojawia się na wyświetlaczu. Urządzenie HP Photosmart wysyła faks o wybranej godzinie.

Anulowanie zaplanowanego wysłania faksu

1. Naciśnij przycisk **OK** gdy opcja **Faksuj** jest zaznaczona na ekranie początkowym.
2. Naciśnij przycisk Menu, aby wybrać opcję **Menu Faksuj**.



3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Wysyłanie faksu później**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Anuluj zaplanowany faks**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.



Uwaga Zaplanowany faks można także anulować, naciskając przycisk Anuluj na panelu sterowania, gdy na wyświetlaczu widoczna jest wiadomość **Wysyłanie faksu później**.

Konfiguracja i korzystanie z szybkiego wybierania

Możesz szybko wysłać czarno-biały lub kolorowy faks z urządzenia HP Photosmart dzięki funkcji szybkiego wybierania. W tym rozdziale przedstawiono zalecenia dotyczące wysyłania faksów czarno-białych.

Tworzenie pozycji szybkiego wybierania z panelu sterowania

1. Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Ustaw. szyb. wybier.**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Osoba — szybkie wyb.**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciśnij przycisk strzałki do dołu, aby wybrać wyświetlaną pozycję szybkiego wybierania. Możesz także nacisnąć przycisk strzałki w dół by zaznaczyć inną, nie używaną pozycję, a następnie nacisnąć przycisk **OK**.
5. Wprowadź numer faksu dla pozycji szybkiego wybierania używając klawiatury numerycznej, a następnie naciśnij przycisk **OK**.



Wskazówka W celu wprowadzenia pauzy w numerze faksu, naciśnij przycisk strzałki do góry. Na wyświetlaczu pojawi się myślnik (-).

Na wyświetlaczu pojawi się klawiatura wizualna.

6. Użyj klawiatury wizualnej do wprowadzenia nazwy. Gdy zakończysz, zaznacz przycisk **Done** (Gotowe) na klawiaturze wizualnej, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
7. Naciśnij przycisk **OK** jeśli chcesz dodać kolejny numer.

Wysyłanie faksu z panelu sterowania z wykorzystaniem szybkiego wybierania

1. Umieść oryginały w zasobniku podajnika dokumentów, zadrukowaną stroną skierowaną w górę. Jeśli wysyłany jest faks jednostronicowy, na przykład zdjęcie, można także położyć oryginał na szybie, zadrukowaną stroną skierowaną w dół.



Uwaga Jeżeli wysyłasz faks wielostronicowy, musisz włożyć oryginały do podajnika dokumentów. Nie można faksować dokumentów wielostronicowych z szyby skanera.

2. Naciśnij przycisk **OK** gdy opcja **Faksuj** jest zaznaczona na ekranie początkowym.

3. Naciśnij przycisk strzałki w dół, aby uzyskać dostęp do numerów szybkiego wybierania.
4. Naciskaj przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona odpowiednia pozycja szybkiego wybierania, lub wprowadź kod pozycji szybkiego wybierania z klawiatury. Naciśnij przycisk **OK**.
5. Naciśnij przycisk **Faksuj**.
 - **Jeśli urządzenie HP Photosmart wykryje oryginał załadowany do automatycznego podajnika dokumentów**, dokument zostanie wysłany pod wprowadzony numer.
 - **Jeśli urządzenie nie wykryje oryginału w automatycznym podajniku dokumentów**, zostanie wyświetlony monit **Podajnik pusty**. Załaduj oryginał zadrukowaną stroną do dołu na szybie skanera, a następnie naciśnij przycisk strzałki do dołu, aby zaznaczyć **Faksuj oryginał z szyby skanera**, a następnie naciśnij **OK**.

 **Wskazówka** Jeśli odbiorca zgłasza problemy z jakością wysłanego faksu, można zmienić rozdzielczość lub kontrast faksu.

Odbieranie faksu

Podczas rozmowy telefonicznej rozmówca może wysłać użytkownikowi faks w ramach tego samego połączenia. Jest to tzw. ręczne wysyłanie faksów. Aby otrzymać faks wysłany ręcznie, należy stosować się do instrukcji zawartych w tej sekcji.

Faksy można odbierać ręcznie przy użyciu telefonu, który jest:

- Bezpośrednio podłączony do urządzenia HP Photosmart (do portu 2-EXT);
- podłączony do tej samej linii telefonicznej, ale nie bezpośrednio do urządzenia HP Photosmart.

Ręczne odbieranie faksu

1. Sprawdź czy urządzenie jest włączone i czy do zasobnika wejściowego został załadowany papier.
2. Usuń wszystkie oryginały z podajnika dokumentów.
3. Ustaw dużą liczbę dzwonek dla opcji **Dzwon. do odebr.**, aby możliwe było odebranie połączenia przychodzącego, zanim zrobi to urządzenie. Można także wyłączyć ustawienie **Odbieranie automatyczne**, w wyniku czego urządzenie nie będzie automatycznie odbierało połączeń przychodzących.
4. Jeśli prowadzisz rozmowę z nadawcą, poleć mu, aby nacisnął przycisk Start na swoim urządzeniu faksującym.
5. Po usłyszeniu tonów emitowanych przez faks nadający wykonaj następujące czynności:
 - a. Naciśnij przycisk **Faksuj** na panelu sterowania.
 - b. Gdy pojawi się pytanie, naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Ręcznie odbierz faks**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
6. Gdy urządzenie zacznie odbierać faks, możesz odłożyć słuchawkę lub pozostać na linii. Podczas transmisji faksu nie ma sygnału w słuchawce.

Tematy związane

„[Zatrzymaj bieżącą operację](#)” na stronie 291

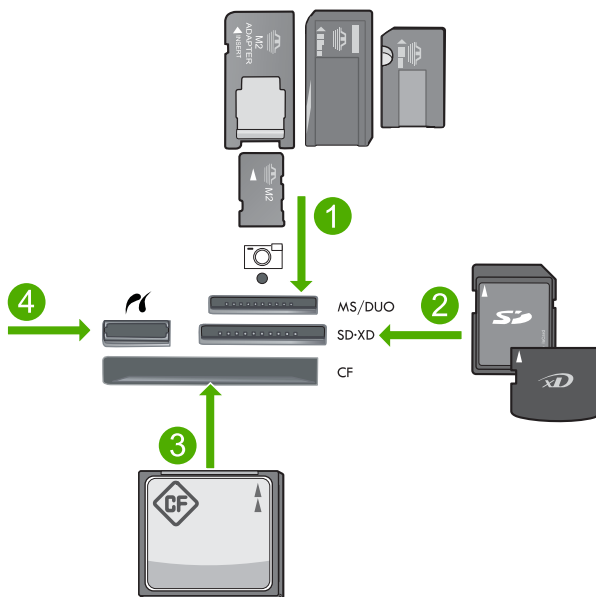
11 Zapisywanie zdjęć

- [Zapisywanie zdjęć w komputerze](#)
- [Zapisywanie zdjęć na urządzeniu USB](#)

Zapisywanie zdjęć w komputerze

Zapisywanie zdjęć

1. Włóż pamięć.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (wymagany adapter), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter) lub xD-Picture card
3	CompactFlash (typu I i II)
4	Przedni port USB/Pictbridge: Do podłączania aparatów cyfrowych i napędów przenośnych

2. Zapisz zdjęcia.

- ▲ Zaznacz **Save** (Zapisz) i naciśnij **OK**.



Uwaga Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, pojawi się lista dostępnych komputerów. Wybierz komputer, do którego chcesz przesłać zdjęcia, po czym przejdź do kolejnego punktu.

3. Postępuj zgodnie z instrukcjami.

- ▲ Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zapisać zdjęcia w komputerze.

Tematy związane

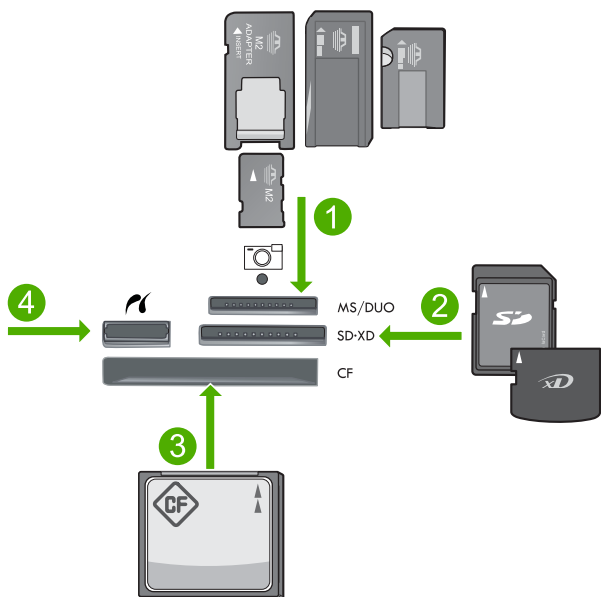
„Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 291

Zapisywanie zdjęć na urządzeniu USB

Kopiowanie zdjęć

1. Włóż pamięć.

- a. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (wymagany adapter), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter) lub xD-Picture card
3	CompactFlash (typu I i II)
4	Przedni port USB/Pictbridge: Do podłączania aparatów cyfrowych i napędów przenośnych

- b. Gdy wskaźnik przestanie migać, podłącz urządzenie do przedniego gniazda USB.
2. Zapisz zdjęcia.
 - ▲ Zaznacz **Yes, back up Memory Card to storage device.** (Tak, zrób kopię karty pamięci w urządzeniu masowym.) i naciśnij **OK**.
3. Wyjmij pamięć.

Tematy związane

„Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 291

12 Praca z kasetami drukującymi

- [Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach](#)
- [Zamawianie kaset](#)
- [Wymiana kaset](#)
- [Informacja o gwarancji na kasety drukujące](#)

Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach

Poziom atramentu w kasecie można łatwo sprawdzić, aby określić, kiedy trzeba będzie ją wymienić. Poziom tuszu wskazuje w przybliżeniu ilość tuszu pozostałą w kasetach.

 **Uwaga** Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kasetka drukująca, lub gdy kasetka była używana w innej drukarce, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie musisz wymieniać pojemników do czasu pogorszenia jakości wydruku.

Uwaga Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje urządzenie i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Sprawdzanie poziomu tuszu z panelu sterowania

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Narzędzia**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Display Estimated Ink Levels** (Wyświetl szacunkowe poziomy tuszu), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie wyświetli wskaźnik pokazujący szacowane poziomy tuszu we wszystkich zainstalowanych pojemnikach.



4. Naciśnij dowolny przycisk by powrócić do menu **Narzędzia**.

Aby sprawdzić poziomy atramentu za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.



Uwaga Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie przycisk **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.

2. Kliknij zakładkę **Szacowany poziom tuszu**.
Zostaną wyświetlone szacowane poziomy tuszu w pojemnikach.

Tematy związane

[„Zamawianie kaset” na stronie 112](#)

Zamawianie kaset

HP zaleca korzystanie z oryginalnych kaset drukujących firmy HP. Oryginalne kasety drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspianiałych rezultatów za każdym razem.

Listę numerów kaset drukujących można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z urządzeniem HP Photosmart. Numery katalogowe wszystkich kaset drukujących można ustalić za pomocą oprogramowania dołączonego do urządzenia HP Photosmart. Kasety drukujące można zamówić w witrynie sieci Web firmy HP. Dodatkowo można skontaktować się z lokalnym sprzedawcą firmy HP, aby dowiedzieć się jakie są prawidłowe numery katalogowe kaset drukujących dla posiadanego urządzenia i kupić je.

Aby zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne do urządzenia HP Photosmart, przejdź na stronę internetową www.hp.com/buy/supplies. Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region i postępując według komunikatów wybierz produkt, a następnie kliknij w jedno z łączy do zakupów na stronie.



Uwaga Zamawianie kaset drukujących przez Internet nie jest dostępne we wszystkich krajach/regionach. Jeśli dotyczy to kraju/regionu użytkownika, należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą firmy HP w celu otrzymania informacji o zakupie kaset drukujących.

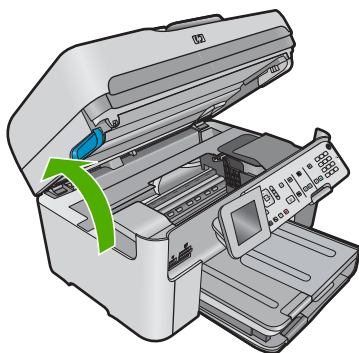
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych firmy HP za pomocą HP Photosmart

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Funkcje**, a następnie kliknij przycisk **Usługi drukarki**.
5. Kliknij zakładkę **Szacunkowe poziomy tuszu**.
6. Kliknij **Informacje o zamawianiu pojemników z tuszem**.
Zostaną wyświetlone numery katalogowe pojemników z tuszem.!
7. Kliknij opcję **Zamów w Internecie**.
Firma HP wysyła szczegółowe informacje o drukarkach, w tym o numerach modeli, numerach seryjnych i poziomach atramentu do autoryzowanych sprzedawców internetowych. Brakujące zasoby są wstępnie wybierane. Użytkownik może zmienić ich ilość, dodać lub usunąć pozycję, a następnie dokonać zakupu.

Wymiana kaset

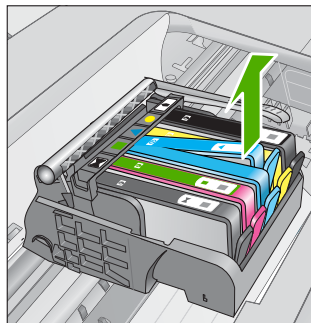
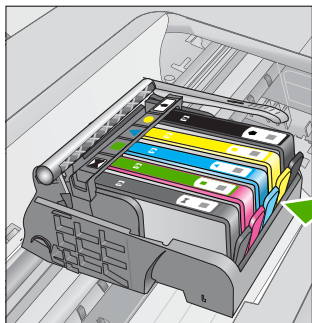
Wymiana pojemników z tuszem

1. Sprawdź, czy urządzenie ma zasilanie.
2. Wyjmij pojemnik.
 - a. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc niebieskie uchwyty dostępne na boku urządzenia, aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.

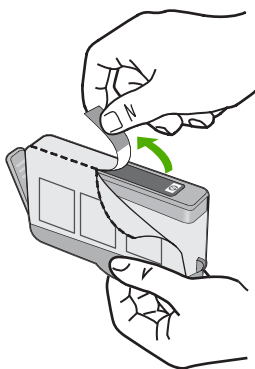


Zaczekaj, aż karetka przesunie się na środek urządzenia.

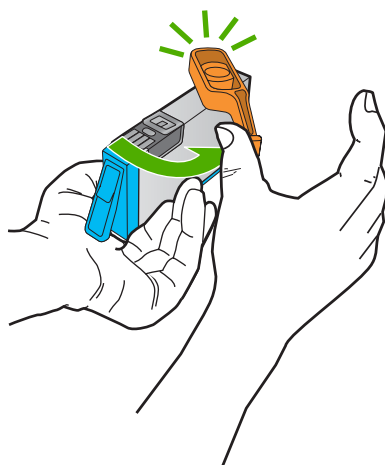
- b. Naciśnij zatrask na pojemniku i wyjmij go z gniazda.



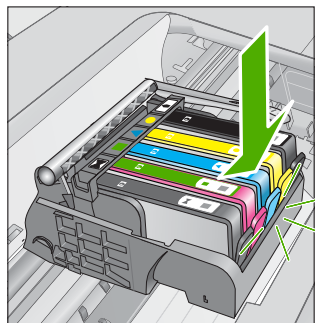
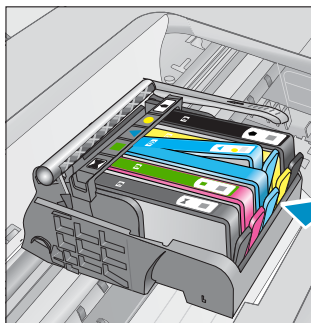
3. Włóż nowy pojemnik.
 - a. Wyjmij pojemnik z opakowania.



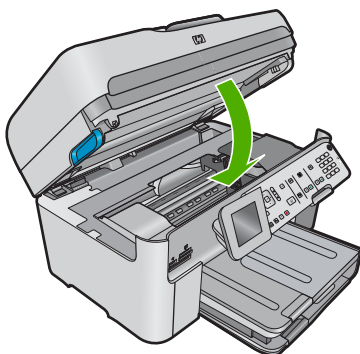
- b. Obróć pomarańczową osłonę by ją zdjąć. Zdjęcie osłony może wymagać mocniejszego obrotu.



- c. Dopasuj kolorowe ikony i wsuń pojemnik do gniazda, aż zatrzaśnie się na miejscu.



d. Zamknij drzwiczki pojemnika z tuszem.



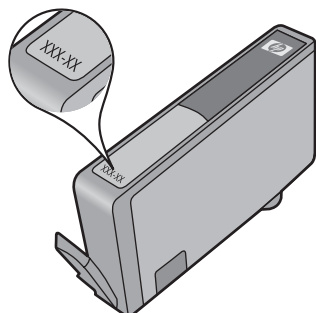
Tematy związane

[„Zamawianie kaset” na stronie 112](#)

Informacja o gwarancji na kasety drukujące

Gwarancja na kasety drukujące firmy HP ma zastosowanie, jeśli produkt jest używany w przeznaczonej dla niego drukarce firmy HP. Gwarancja ta nie obejmuje tuszów HP które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

Produkt jest objęty gwarancją tak długo, aż zostanie wyczerpany atrament firmy HP lub upłynie termin końca gwarancji. Datę końca gwarancji w formacie RRRR/MM/DD można znaleźć na produkcie, jak pokazano poniżej:



W drukowanej dokumentacji dołączonej do urządzenia znajdują się Warunki ograniczonej gwarancji HP.

13 Rozwiąż problem

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Pomoc techniczna firmy HP](#)
- [Rozwiązywanie problemów z instalacją](#)
- [Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z kartą pamięci](#)
- [Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z faksem](#)
- [Błędy](#)

Pomoc techniczna firmy HP

- [Sposób uzyskiwania pomocy](#)
- [Telefoniczna obsługa klientów HP](#)
- [Dodatkowe opcje gwarancyjne](#)

Sposób uzyskiwania pomocy

Jeśli wystąpi problem, wykonaj następujące czynności:

1. Przejrzyj dokumentację dostarczoną z urządzeniem.
2. Odwiedź stronę internetową pomocy firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Pomoc techniczna HP w trybie online jest dostępna dla wszystkich klientów firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o produkcie oraz wykwalifikowanej pomocy i obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje sterowników i oprogramowania urządzenia.
 - Przydatne informacje o produkcie i rozwiązywaniu często występujących problemów.
 - Proaktywne aktualizacje produktów, informacje dotyczące wsparcia i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu produktu
3. Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego oraz ich dostępność mogą być zróżnicowane w zależności od produktu, kraju/regionu i języka.

Telefoniczna obsługa klientów HP

Opcje pomocy technicznej przez telefon oraz dostęp do nich mogą różnić się w zależności od produktu, kraju/regionu i języka.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Okres obsługi telefonicznej](#)
- [Zgłaszanie problemu](#)

- [Numery telefonu do wsparcia technicznego](#)
- [Po upływie okresu obsługi telefonicznej](#)

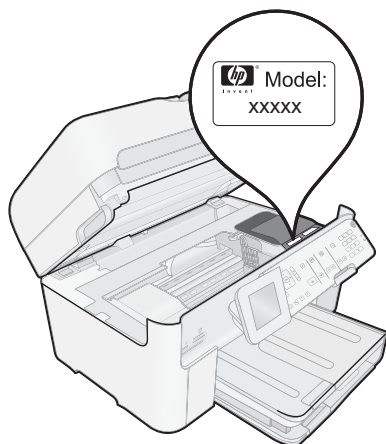
Okres obsługi telefonicznej

Obsługa telefoniczna jest bezpłatna przez jeden rok w Ameryce Północnej, rejonie Azji i Pacyfiku oraz Ameryce Łacińskiej (w tym w Meksyku). Czas trwania obsługi telefonicznej w Europie Wschodniej, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce można określić w witrynie www.hp.com/support. Pobierane są standardowe opłaty telefoniczne.

Zgłaszanie problemu

Dzwoniąc do działu pomocy technicznej HP, należy mieć dostęp do komputera oraz urządzenia. Przygotuj się na przekazanie następujących informacji:

- Nazwa produktu (HP Photosmart Premium Fax C309 series)
- Numer modelu (widoczny obok obszaru dostępu do kaset drukujących)



- numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie urządzenia)
- komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu,
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
 - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
 - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
 - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
 - Czy przed tą sytuacją wydarzyło się coś innego (na przykład burza, urządzenie zostało przeniesione itd.)?

Listę numerów wsparcia telefonicznego znajdziesz w „[Numery telefonu do wsparcia technicznego](#)” na stronie 119.

Numery telefonu do wsparcia technicznego

Numery telefonu do wsparcia technicznego i koszty połączeń dotyczą chwili publikacji i dotyczą tylko połączeń wykonywanych z telefonu stacjonarnego. W przypadku telefonów komórkowych koszt połączenia może być inny.

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego HP wraz z kosztem połączenia, zobacz www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andintel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc z firmy HP można uzyskać odpłatnie. Pomoc może być także dostępna w internetowej witrynie pomocy HP pod adresem: www.hp.com/support. Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

Dodatkowe opcje gwarancyjne

Dla urządzenia HP Photosmart za dodatkową opłatą są dostępne rozszerzone plany serwisowe. Przejdź do www.hp.com/support, wybierz kraj/region i język, po czym przejrzyj usługi i gwarancje pod kątem rozszerzonych planów usług serwisowych.

Rozwiązywanie problemów z instalacją

W tej części przedstawiono informacje o rozwiązywaniu problemów z konfiguracją urządzenia.

Przyczyną wielu problemów jest podłączenie urządzenia przy pomocy kabla USB przed zainstalowaniem oprogramowania HP Photosmart w komputerze. Jeżeli urządzenie zostało podłączone do komputera przed wyświetleniem na ekranie komputera odpowiedniego komunikatu, należy wykonać następujące czynności:

Rozwiązywanie typowych problemów przy instalacji

1. Odłącz przewód USB od komputera.
2. Odinstaluj oprogramowanie (jeżeli zostało wcześniej zainstalowane).
Więcej informacji znajdziesz w „[Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie](#)” na stronie 130.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Wyłącz urządzenie, odczekaj jedną minutę, a następnie włącz je ponownie.
5. Ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia HP Photosmart.

△ **Przeostroga** Nie podłączaj kabla USB do komputera przed pojawieniem się na ekranie odpowiedniego komunikatu instalacyjnego.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Urządzenie nie włącza się](#)
- [Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia za pośrednictwem komputera.](#)
- [Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje](#)
- [W menu na wyświetlaczu są używane nieprawidłowe jednostki miary](#)
- [Wyświetlany jest ekran sprawdzania minimalnych wymagań systemowych](#)
- [Komunikat o podłączeniu kabla USB jest wyświetlany razem z czerwonym symbolem X](#)
- [Pojawił się komunikat o nieznanym błędzie.](#)
- [Nie pojawia się ekran rejestracji](#)
- [Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie](#)

Urządzenie nie włącza się

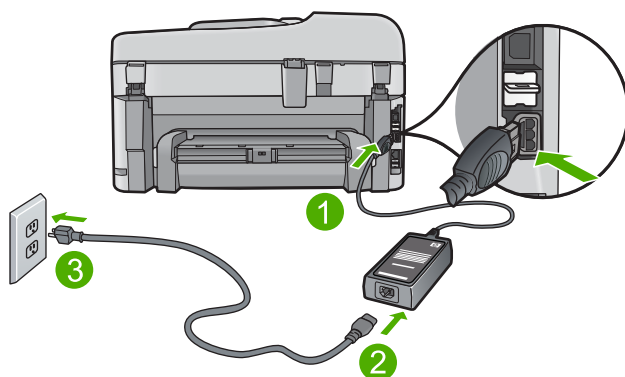
Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli urządzenie nie daje znaków wskaźnikami, nie wydaje żadnych dźwięków ani nic się w nim nie rusza po włączeniu.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że używany jest przewód zasilający dostarczony z urządzeniem](#)
- [Rozwiązanie 2: Zresetuj urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 3: Wciśnij dłużej przycisk Przycisk włączania](#)
- [Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z firmą HP by wymienić zasilacz](#)
- [Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.](#)

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że używany jest przewód zasilający dostarczony z urządzeniem

Rozwiązanie:

- Sprawdź, czy przewód zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzepięciowej. Sprawdź, czy wskaźnik zasilacza świeci.



1	Zasilanie
2	Przewód zasilający i zasilacz
3	Gniazdko

- Jeśli używasz listwy przeciwprzepięciowej sprawdź, czy została ona włączona. Możesz również spróbować podłączyć urządzenie bezpośrednio do gniazdka sieciowego.
- Sprawdź, czy gniazdko sieciowe działa. Włącz urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. W przeciwnym wypadku źródłem problemu może być gniazdko sieciowe.
- Jeśli urządzenie podłączono do gniazdka z wyłącznikiem, sprawdź, czy jest ono włączone. Jeśli jest włączone, ale urządzenie nadal nie działa, mógł wystąpić problem z gniazdem zasilającym.

Przyczyna: Urządzenie nie było używane z dostarczonym przewodem zasilającym.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Zresetuj urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Przycisk włączania**, by włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wciśnij dłużej przycisk Przycisk włączania

Rozwiązanie: Urządzenie może nie zareagować, jeżeli przycisk **Przycisk włączania** został naciśnięty zbyt szybko. Naciśnij raz przycisk **Przycisk włączania**. Ponowne włączenie urządzenia może zająć do kilku minut. Jeśli w tym czasie zostanie ponownie naciśnięty przycisk **Przycisk włączania**, urządzenie może zostać wyłączone.

Przyczyna: Przycisk **Przycisk włączania** został naciśnięty zbyt szybko.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z firmą HP by wymienić zasilacz

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP by zamówić zasilacz dla produktu.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Zasilacz nie był przeznaczony do tego produktu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

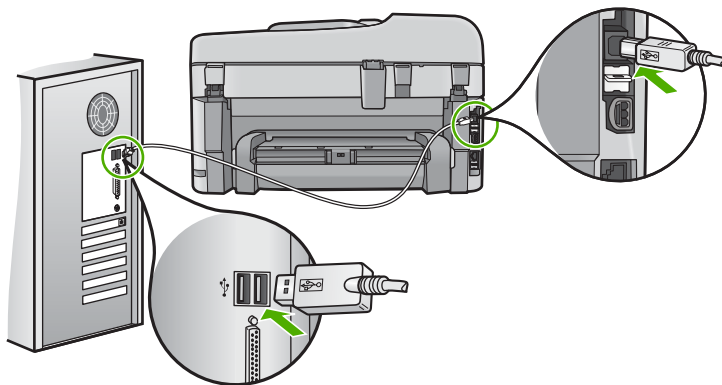
Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

Przyczyna: Może być potrzebna pomoc w celu zapewnienia prawidłowego działania urządzenia lub oprogramowania.

Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia za pośrednictwem komputera.

Rozwiązanie: Przed podłączeniem kabla USB należy zainstalować oprogramowanie dostarczone z urządzeniem. Podczas instalacji nie należy podłączać kabla USB, dopóki na ekranie nie zostaną wyświetlone odpowiednie instrukcje.

Po zainstalowaniu oprogramowania podłącz jeden koniec przewodu USB z tyłu komputera, drugi z tyłu urządzenia. Urządzenie można podłączyć do dowolnego z portów USB na tylnej ścianie komputera.



Więcej informacji na temat instalowania oprogramowania oraz podłączania kabla USB można znaleźć w przewodniku Szybki start dostarczonym z urządzeniem.

Przyczyna: Kabel USB został podłączony przed zainstalowaniem oprogramowania. Podłączenie kabla USB przed pojawieniem się komunikatu może być przyczyną błędów.

Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Naciśnij przycisk Przycisk włączania, by włączyć urządzenie.](#)
- [Rozwiązanie 2: Ustaw urządzenie jako drukarkę domyślną](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy kasety drukujące są prawidłowo zainstalowane i znajduje się w nich tusz](#)
- [Rozwiązanie 5: Załaduj papier do zasobnika wejściowego](#)

Rozwiązanie 1: Naciśnij przycisk Przycisk włączania, by włączyć urządzenie.

Rozwiązanie: Popatrz na wyświetlacz urządzenia. Jeśli jest on pusty, a przycisk **Przycisk włączania** nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Przycisk włączania**, aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie mogło nie być włączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Ustaw urządzenie jako drukarkę domyślną

Rozwiązanie: Użyj narzędzi systemowych komputera by ustawić urządzenie jako domyślną drukarkę.

Przyczyna: Zadanie drukowania zostało wysłane do drukarki, ale urządzenie nie jest drukarką domyślną.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem.

Przyczyna: Urządzenie i komputer nie komunikowały się ze sobą.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy kasety drukujące są prawidłowo zainstalowane i znajduje się w nich tusz

Rozwiązanie: Sprawdź, czy kasety drukujące są prawidłowo zainstalowane i znajduje się w nich tusz.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Praca z kasetami drukującymi” na stronie 111](#)

Przyczyna: Mógł wystąpić problem z jedną lub kilkoma kasetami drukującymi.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Załaduj papier do zasobnika wejściowego.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 48](#)

Przyczyna: W urządzeniu mogło zabraknąć papieru.

W menu na wyświetlaczu są używane nieprawidłowe jednostki miary

Rozwiązanie: Zmień ustawienia kraju/regionu.



Uwaga Pojawi się prośba o skonfigurowanie zarówno ustawień języka, jak i kraju/regionu za pomocą poniższej procedury.

Ustawianie języka i kraju/regionu

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Preferencje**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Set Language** (Ustaw język), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by przechodzić pomiędzy językami. Gdy zaznaczony jest język, którego chcesz użyć, naciśnij przycisk **OK**.
5. Gdy pojawi się pytanie, naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Yes** (Tak) w celu potwierdzenia, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Pojawi się ponownie menu **Preferencje**.
6. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Set Country/Region** (Ustaw kraj/region), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
7. Naciśnij przycisk strzałki w dół by przechodzić pomiędzy krajami/regionami. Po wyświetleniu kraju/regionu, który ma być używany, naciśnij przycisk **OK**.
8. Gdy pojawi się pytanie, naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Yes** (Tak) w celu potwierdzenia, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Przyczyna: Być może podczas instalacji urządzenia wybrano niewłaściwe ustawienie kraju/regionu. Wybrany kraj/region określa rozmiary papieru pokazywane na wyświetlaczu.

Wyświetlany jest ekran sprawdzania minimalnych wymagań systemowych

Rozwiązanie: Kliknij przycisk **Details** (Szczegóły) w celu sprawdzenia, na czym polega problem, a następnie rozwiąż go przed próbą instalacji oprogramowania.

Przyczyna: Posiadany system nie spełniał minimalnych wymagań dla instalowanego oprogramowania.

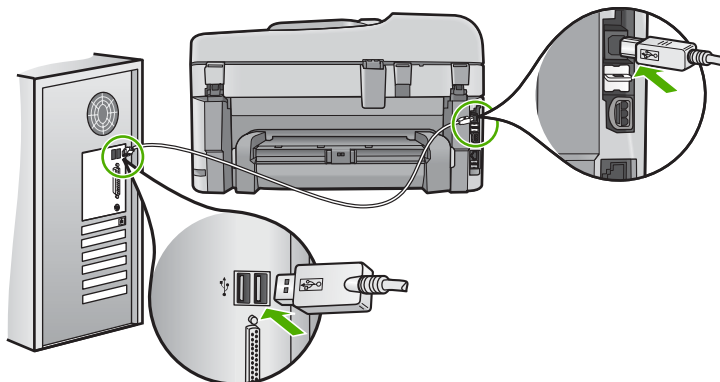
Komunikat o podłączeniu kabla USB jest wyświetlany razem z czerwonym symbolem X

Rozwiązanie: Sprawdź, czy urządzenie jest włączone i spróbuj ponownie połączyć przez USB.

Ponawianie połączenia USB

1. Sprawdź w następujący sposób, czy kabel USB jest prawidłowo zainstalowany:
 - Odłącz kabel USB i podłącz go ponownie lub spróbuj podłączyć kabel USB do innego portu USB.
 - Nie podłączaj kabla USB do klawiatury.

- Sprawdź, czy długość kabla USB nie przekracza 3 metrów.
 - Jeżeli do komputera jest podłączonych kablem USB kilka urządzeń, wskazane może być odłączenie innych urządzeń podczas instalacji.
2. Odłącz przewód zasilający urządzenia i podłącz go ponownie.
 3. Sprawdź, czy podłączono kabel USB oraz przewód zasilający.



4. Kliknij przycisk **Ponów próbę**, aby ponownie połączyć.
5. Kontynuuj instalację, a po wyświetleniu odpowiedniego monitu ponownie uruchom komputer.

Przyczyna: Połączenie USB pomiędzy urządzeniem i komputerem zawiodło.

Pojawił się komunikat o nieznanym błędzie.

Rozwiązanie: Usuń całkowicie oprogramowanie, a następnie zainstaluj je na nowo.

Usuwanie oprogramowania i ponowne uruchamianie urządzenia

1. Odłącz i uruchom ponownie urządzenie.

Odłączanie i ponowne uruchamianie urządzenia

- a. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
 - b. Naciśnij przycisk **Przycisk włączania**, aby wyłączyć urządzenie.
 - c. Wyjmij wtyczkę zasilacza z gniazda w tylnej części urządzenia.
 - d. Podłącz przewód zasilający do gniazda znajdującego się w tylnej części urządzenia.
 - e. Naciśnij przycisk **Przycisk włączania**, aby włączyć urządzenie.
2. Całkowicie usuń oprogramowanie.



Uwaga Przed ponowną instalacją ważne jest, by dokładnie przeprowadzić procedurę usuwania, tak by mieć pewność że oprogramowanie zostało całkowicie usunięte z komputera.

Całkowite odinstalowanie oprogramowania

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start, Ustawienia, Panel sterowania** (lub po prostu **Panel sterowania**).
- b. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy** (lub kliknij **Usuń program**).
- c. Usuń wszystkie elementy związane z oprogramowaniem HP Photosmart.

△ **Przestroga** Jeśli komputer został wyprodukowany przez firmy HP lub Compaq, **nie** usuwaj żadnych aplikacji poza wymienionymi poniżej.

- Funkcje urządzenia HP Imaging
- Przeglądarka dokumentów HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galeria HP Photo and Imaging
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (z nazwą produktu i numerem wersji oprogramowania)
- Aktualizacja oprogramowania HP
- HP Share to Web
- Centrum obsługi HP
- Nawigator HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- d. Przejdź do foldera C:\Program Files\HP lub C:\Program Files\Hewlett-Packard (w przypadku starszych urządzeń) i usuń folder Digital Imaging.
- e. Przejdź do foldera C:\WINDOWS i zmień nazwę foldera twain_32 na twain_32 old.

3. Wyłącz wszystkie programy działające w tle.

 **Uwaga** Gdy komputer jest włączony, ładowana jest automatycznie grupa oprogramowania zwana TSR (Terminate and Stay Resident). Programy te uruchamiają niektóre z narzędzi komputera, takie jak oprogramowanie antywirusowe, ale nie są wymagane do działania komputera. Czasami programy TSR uniemożliwiają załadowanie oprogramowania HP, co uniemożliwia jego prawidłową instalację. Użyj narzędzia MSCONFIG w Windows Vista i Windows XP by zapobiec uruchamianiu programów i usług TSR.

Wyłączanie wszystkich programów działających w tle

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**.
- b. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - Windows Vista: W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz MSCONFIG i naciśnij **Enter**.
Po wyświetleniu okna Kontrola konta użytkownika kliknij przycisk **Kontynuuj**.
 - W systemie Windows XP: Kliknij **Uruchom**. Gdy pojawi się okno **Uruchom** wpisz MSCONFIG i naciśnij **Enter**.

Pojawia się narzędzie **MSCONFIG**.

- c. Kliknij zakładkę **Ogólne**.
- d. Kliknij przycisk **Uruchamianie selektywne**.
- e. Jeśli jest zaznaczona opcja **Załaduj elementy startowe**, kliknij ją by usunąć zaznaczenie.
- f. Sprawdź zakładkę **Usługi** i zaznacz pole **Ukryj wszystkie usługi Microsoft**.
- g. Kliknij opcję **Wyłącz wszystkie**.
- h. Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie przycisk **Zamknij**.



Uwaga Jeśli pojawi się komunikat **Odmowa dostępu** w trakcie wykonywania zmian, kliknij **OK** i kontynuuj. Komunikat nie zapobiegnie wprowadzeniu zmian.

- i. Kliknij **Uruchom ponownie** by zastosować zmiany do komputera w trakcie następnego uruchomienia.
Po ponownym uruchomieniu komputera pojawi się komunikat **Użyto narzędzia konfiguracji systemu do dokonania zmian w sposobie uruchamiania Windows**.
 - j. Kliknij pole wyboru obok **Nie pokazuj tego komunikatu ponownie**.
4. Urucho narzędzie **Oczyszczanie dysku** by usunąć pliki tymczasowe i foldery.

Uruchamianie narzędzia Oczyszczanie dysku

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij **Programy** lub **Wszystkie programy** a następnie **Akcesoria**.
- b. Kliknij **Narzędzia systemowe**, a następnie kliknij **Oczyszczanie dysku**.
Oczyszczanie dysku analizuje dysk twardy i prezentuje raport z listą elementów do usunięcia.
- c. Wybierz odpowiednie pola wyboru by usunąć zbędne elementy.

Dodatkowe informacje na temat narzędzia Oczyszczanie dysku

Narzędzie Oczyszczanie dysku zwalnia miejsce na dysku komputera wykonując następujące czynności:

- Usuwać tymczasowe pliki Internetowe
 - Usuwać pobrane pliki z programami
 - Opróżnianie kosza
 - Usuwać pliki z foldera tymczasowego
 - Usuwać pliki utworzone przez inne narzędzia Windows
 - Usuwać nieużywane składniki opcjonalne Windows
- d. Po wybraniu elementów do usunięcia kliknij przycisk **OK**.

5. Zainstalowanie oprogramowania.

Instalacja oprogramowania

- a. Włóż płytę CD z oprogramowaniem drukarki do napędu CD-ROM w komputerze.

Instalacja oprogramowania zostanie automatycznie rozpoczęta.



Uwaga Jeśli instalacja nie zostanie rozpoczęta automatycznie, z menu **Start** Windows, kliknij **Rozpocznij wyszukiwanie** (lub **Uruchom**). W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** (lub **Uruchom**) wpisz `d:\setup.exe` i naciśnij **Enter**. Jeśli napęd CD-ROM nie ma przypisanej litery D, wprowadź odpowiednią literę.

- b. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie komputera by zainstalować oprogramowanie.

6. Spróbuj ponownie skorzystać z urządzenia.

Przyczyna: Przyczyna błędu nie była znana.

Nie pojawia się ekran rejestracji

Rozwiązanie: Ekran rejestracji (Zarejestruj się teraz) można wyświetlić za pomocą paska zadań systemu Windows, klikając kolejno opcje **Start**, **Programy** lub **Wszystkie programy**, **HP**, **Photosmart Premium Fax C309 series**, a następnie klikając pozycję **Rejestracja produktu**.

Przyczyna: Ekran rejestracji nie został wyświetlony automatycznie.

Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

Jeśli instalacja jest niekompletna lub jeśli kabel USB podłączono do komputera przed wyświetleniem na ekranie instalacji oprogramowania monitu o wykonanie tej czynności, może zaistnieć konieczność deinstalacji i ponownego zainstalowania oprogramowania. Nie wystarczy zwykłe usunięcie plików aplikacji HP Photosmart z komputera. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia deinstalacji zainstalowanego razem z urządzeniem HP Photosmart.

Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania urządzenia

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcje **Start**, **Ustawienia**, **Panel sterowania** (lub tylko **Panel sterowania**).
2. Kliknij dwukrotnie **Add/Remove Programs** (Dodaj/Usuń programy) (lub kliknij **Uninstall a program** (Usuń program)).
3. Wybierz **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Sterownik HP Photosmart All-in-One) i kliknij przycisk **Change/Remove** (Dodaj/usuń).
Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Odłącz urządzenie od komputera.

5. Uruchom ponownie komputer.

 **Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

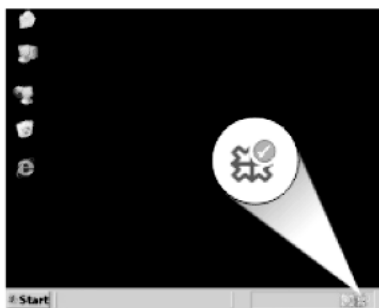
6. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.

 **Uwaga** Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

Uwaga Jeśli nie masz już płyty CD z oprogramowaniem, możesz pobrać je ze strony www.hp.com/support.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i znajdującymi się w przewodniku Szybki start dostarczonym z urządzeniem.

Gdy zakończy się instalacja oprogramowania, ikona **HP Digital Imaging Monitor** pojawi się na pasku zadań Windows.



Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania

W tej części omówiono problemy z jakością druku:

- [Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory](#)
- [Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki](#)
- [Na wydruku bez obramowań pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas](#)
- [Na wydrukach występują poziome smugi lub linie](#)
- [Wydruki są wyblakłe lub są matowe](#)
- [Wydruki są rozmyte i nieostre](#)
- [Na wydrukach występują poziome smugi](#)
- [Wydruki są pochylone lub przekrzywione](#)
- [Plamy z atramentu na odwrocie kartki](#)
- [Krawędzie tekstu są postrzępione](#)

Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory

Jeśli na wydruku znajduje się jeden z poniższych problemów z jakością wydruku, wypróbuj rozwiązania z tej części.

- Kolory wyglądają inaczej niż się spodziewano.
Przykładowo, kolory na rysunku czy zdjęciu na wydruku wyglądają inaczej niż na ekranie komputera, albo purpura została zamieniona na zielononiebieski na wydruku.
- Kolory nachodzą na siebie, lub wyglądają jakby były rozmażane po stronie.
Krawędzie mogą być postrzępione a nie ostre i wyraziste.

Wypróbuj poniższych rozwiązań, jeśli kolory wyglądają nieprawidłowo, niedokładnie lub gdy zlewają się ze sobą.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź papier załadowany do podajnika](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 6: Wyrównanie drukarki](#)
- [Rozwiązanie 7: Czyszczenie głowicy drukującej](#)
- [Rozwiązanie 8: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów raz za razem.



Uwaga Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź papier załadowany do podajnika

Rozwiązanie: Upewnij się, że papier jest załadowany prawidłowo i nie jest pomarszczony czy za gruby.

- Załaduj papier stroną na której chcesz drukować skierowaną w dół. Na przykład błyszczący papier fotograficzny należy włożyć błyszczącą stroną skierowaną w dół.
- Upewnij się, że papier leży płasko w podajniku i nie jest pomarszczony. Jeśli w czasie drukowania papier znajduje się zbyt blisko głowicy drukującej, tusz może rozmazywać się. Może to się zdarzyć, gdy papier jest odchylony do góry, pomarszczony lub bardzo gruby, np. jak w przypadku kopert.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 48](#)

Przyczyna: Papier został załadowany nieprawidłowo, był pomarszczony lub zbyt gruby.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 46](#)
- [„Informacje na temat papieru” na stronie 52](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.



Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasety, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„[Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach](#)” na stronie 111

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź, czy ustawienia koloru są prawidłowe.
Przykładowo, sprawdź czy dokument nie jest ustawiony na drukowanie w skali szarości. Sprawdź, czy zaawansowane ustawienia koloru, takie jak nasycenie, jasność lub ton nie zmieniają wyglądu kolorów.
- Sprawdź ustawienie jakości wydruku by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do urządzenia.
Gdy kolory się zlewają może być konieczny wybór niższego ustawienia jakości wydruku. Można także wybrać wyższe ustawienie w trakcie drukowania zdjęcia wysokiej jakości, a następnie sprawdzić czy papier fotograficzny (taki jak papiery fotograficzne HP Advanced) jest załadowany do podajnika wejściowego.



Uwaga Niektóre ekrany komputerów mogą wyświetlać kolory inaczej niż wyglądają one po wydrukowaniu. W takim przypadku urządzenie jest sprawne, ustawienia są dobre, podobnie jak pojemniki z tuszem. Nie potrzeba dalszego rozwiązywania.

Przyczyna: Ustawienia drukowania były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Wyrównanie drukarki

Rozwiązanie: Wyrównaj drukarkę.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Wyrównywanie pojemników z tuszem przy użyciu oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.



Uwaga Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki**.
Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna głowicę drukującą i przeprowadzi kalibrację drukarki. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Czyszczenie głowicy drukującej

Rozwiązanie: Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Czyszczenie głowicy drukującej z panelu sterowania

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Narzędzia**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Clean Printhead** (Wyczyść głowicę drukującą), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie wyczyści głowice drukujące.
4. Naciśnij dowolny przycisk by powrócić do menu **Narzędzia**.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Drukowanie raportu z jakości wydruku

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Naciśnij **Ustawienia**.



3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Narzędzia**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Print Quality Report** (Raport z jakości wydruku), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie wydrukuje raport z jakości wydruku, który można użyć do diagnozowania problemów z jakością wydruku.

Ocena raportu z jakości wydruku

1. Sprawdź poziomy atramentu pokazane na stronie. Jeśli pojemnik wskazuje bardzo niski poziom atramentu, a jakość druku jest nieodpowiednia, weź pod uwagę wymianę tego pojemnika. Wraz z końcem atramentu w pojemniku jakość zazwyczaj spada.



Uwaga Jeśli raport z jakości wydruku nie jest czytelny, możesz sprawdzić szacowane poziomy atramentu za pomocą panelu sterowania lub oprogramowania HP Photosmart.

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

2. Sprawdź kolorowe paski na środku strony. Paski powinny mieć ostre krawędzie i być jednolicie wypełnione kolorem na całej stronie.

Rysunek 13-1 Kolorowe paski - spodziewany wynik



- Jeżeli którykolwiek z kolorowych pasów jest zabrudzony, jaśniejszy po jednej ze stron lub zawiera zacieki innych kolorów, wykonaj poniższe czynności.

Rysunek 13-2 Kolorowe paski - nieregularne zabrudzenia lub zmniejszona intensywność (górny pasek)



Rysunek 13-3 Kolorowe paski - mieszanie kolorów (żółty pasek zawiera purpurowe smugi)



- Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.
- Wyjmij kasety odpowiadające zabrudzonemu paskowi i oczyść jego styki elektryczne.
- Zamontuj kasety i sprawdź, czy wszystkie kasety są poprawnie zamocowane.
- Oczyść głowicą drukującą, a następnie ponownie wydrukuj tę stronę testową.
- Jeśli czyszczenie głowicy drukującej nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, wymień kasety związaną z zabrudzonym paskiem.

 **Uwaga** Jeśli wymiana kasety drukującej nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, skontaktuj się z firmą HP w celu uzyskania pomocy.

- Jeżeli na którymkolwiek pasku widoczne są regularne, białe plamy, wyrównaj drukarkę. Jeżeli problem pozostanie, oczyść głowicą drukującą, a następnie ponownie wydrukuj tę stronę testową.

 **Uwaga** Jeśli czyszczenie głowicy drukującej nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, skontaktuj się z firmą HP by uzyskać pomoc.

3. Spójrz na duży tekst nad wzorem wyrównania. Litera powinny być ostre i wyraźne.

Rysunek 13-4 Obszar przykładowego tekstu - spodziewany wynik

Ipsum Lorem

- Jeśli tekst jest poprzesuwany, wyrównaj drukarkę i ponownie wydrukuj tę stronę testową.

Rysunek 13-5 Obszar przykładowego tekstu - poprzesuwany tekst

Ipsum Lorem

- Jeśli tekst jest nierówny, zabrudzony lub rozmazany, wyrównaj drukarkę i ponownie wydrukuj tę stronę testową.

Rysunek 13-6 Obszar przykładowego tekstu - nierówne rozprowadzanie atramentu

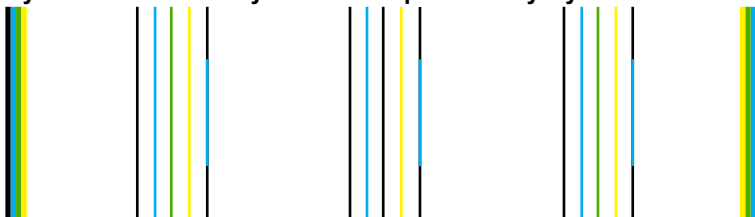
Ipsum Lorem

Rysunek 13-7 Obszar przykładowego tekstu - zabrudzenia lub rozmazania

Ipsum Lorem

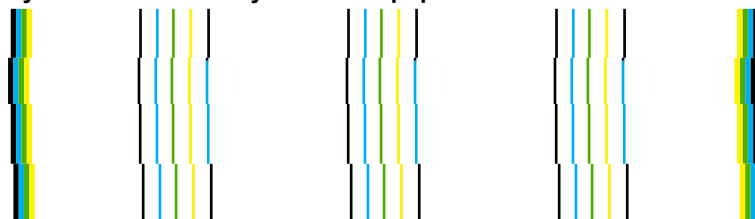
4. Spójrz na wzór wyrównania nad kolorowymi paskami. Linie powinny być proste i ostre.

Rysunek 13-8 Wzór wyrównania - spodziewany wynik



Jeśli linie są poprzysuwane, wyrównaj drukarkę i ponownie wydrukuj tę stronę testową.

Rysunek 13-9 Wzór wyrównania - poprzysuwanie linii



 **Uwaga** Jeśli wyrównanie drukarki nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, skontaktuj się z firmą HP by uzyskać pomoc.

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub rysunków, tak że brakuje części lub jest ona biała.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 5: Czyszczenie głowicy drukującej](#)
- [Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów raz za razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kas drukujących do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach” na stronie 111](#)

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości drukowania i upewnij się, że nie jest za niskie. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 46](#)
- [„Informacje na temat papieru” na stronie 52](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Czyszczenie głowicy drukującej

Rozwiązanie: Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Czyszczenie głowicy drukującej z panelu sterowania

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Narzędzia**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Clean Printhead** (Wyczyść głowicę drukującą), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie wyczyści głowice drukujące.
4. Naciśnij dowolny przycisk by powrócić do menu **Narzędzia**.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Drukowanie raportu z jakości wydruku

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Naciśnij **Ustawienia**.



3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Narzędzia**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Print Quality Report** (Raport z jakości wydruku), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie wydrukuje raport z jakości wydruku, który można użyć do diagnozowania problemów z jakością wydruku.

Ocena raportu z jakości wydruku

1. Sprawdź poziomy atramentu pokazane na stronie. Jeśli pojemnik wskazuje bardzo niski poziom atramentu, a jakość druku jest nieodpowiednia, weź pod uwagę wymianę tego pojemnika. Wraz z końcem atramentu w pojemniku jakość zazwyczaj spada.



Uwaga Jeśli raport z jakości wydruku nie jest czytelny, możesz sprawdzić szacowane poziomy atramentu za pomocą panelu sterowania lub oprogramowania HP Photosmart.

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

2. Sprawdź kolorowe paski na środku strony. Paski powinny mieć ostre krawędzie i być jednolicie wypełnione kolorem na całej stronie.

Rysunek 13-10 Kolorowe paski - spodziewany wynik



- Jeżeli którykolwiek z kolorowych pasków jest zabrudzony, jaśniejszy po jednej ze stron lub zawiera zacieki innych kolorów, wykonaj poniższe czynności.

Rysunek 13-11 Kolorowe paski - nieregularne zabrudzenia lub zmniejszona intensywność (górny pasek)



Rysunek 13-12 Kolorowe paski - mieszanie kolorów (żółty pasek zawiera purpurowe smugi)



- Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.
- Wyjmij kasety odpowiadające zabrudzonemu paskowi i oczyść jego styki elektryczne.
- Zamontuj kasety i sprawdź, czy wszystkie kasety są poprawnie zamocowane.
- Oczyść głowicą drukującą, a następnie ponownie wydrukuj tę stronę testową.
- Jeśli czyszczenie głowicy drukującej nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, wymień kasety związaną z zabrudzonym paskiem.

 **Uwaga** Jeśli wymiana kasety drukującej nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, skontaktuj się z firmą HP w celu uzyskania pomocy.

- Jeżeli na którymkolwiek pasku widoczne są regularne, białe plamy, wyrównaj drukarkę. Jeżeli problem pozostanie, oczyść głowicą drukującą, a następnie ponownie wydrukuj tę stronę testową.

 **Uwaga** Jeśli czyszczenie głowicy drukującej nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, skontaktuj się z firmą HP by uzyskać pomoc.

3. Spójrz na duży tekst nad wzorem wyrównania. Litera powinny być ostre i wyraźne.

Rysunek 13-13 Obszar przykładowego tekstu - spodziewany wynik

Ipsum Lorem

- Jeśli tekst jest poprzesuwany, wyrównaj drukarkę i ponownie wydrukuj tę stronę testową.

Rysunek 13-14 Obszar przykładowego tekstu - poprzesuwany tekst

Ipsum Lorem

- Jeśli tekst jest nierówny, zabrudzony lub rozmazany, wyrównaj drukarkę i ponownie wydrukuj tę stronę testową.

Rysunek 13-15 Obszar przykładowego tekstu - nierówne rozprzodzenie atramentu

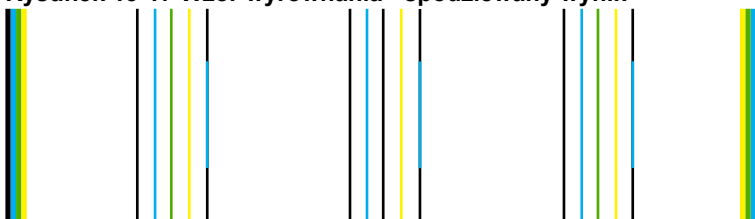
Ipsum Lorem

Rysunek 13-16 Obszar przykładowego tekstu - zabrudzenia lub rozmazania

Ipsum Lorem

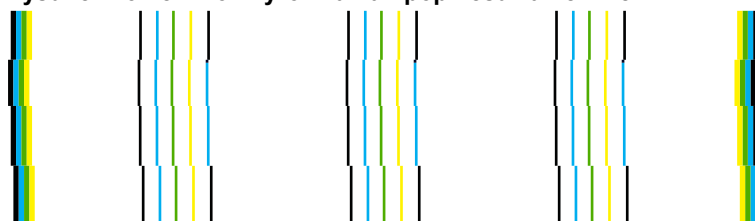
4. Spójrz na wzór wyrównania nad kolorowymi paskami. Linie powinny być proste i ostre.

Rysunek 13-17 Wzór wyrównania - spodziewany wynik



Jeśli linie są poprzysuwane, wyrównaj drukarkę i ponownie wydrukuj tę stronę testową.

Rysunek 13-18 Wzór wyrównania - poprzysuwanie linie



 **Uwaga** Jeśli wyrównanie drukarki nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, skontaktuj się z firmą HP by uzyskać pomoc.

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Na wydruku bez obramowań pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na wydruku bez obramowania pojawia się rozmyty pas lub linia u dołu wydruku.

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości](#)
- [Rozwiązanie 3: Obracanie obrazu](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „[Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)” na stronie 46
- „[Informacje na temat papieru](#)” na stronie 52

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienie jakości drukowania i upewnij się, że nie jest za niskie.

Wybór szybkości lub jakości drukowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.

4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Features** (Funkcje).
6. Z listy **Paper Type** (Rodzaj papieru) wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.
7. W obszarze **Print Quality** (Jakość druku) wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.



Uwaga By sprawdzić w jakiej rozdzielczości urządzenie będzie drukować w oparciu o wybrane ustawienia rodzaju papieru i jakości wydruku, kliknij opcję **Resolution** (Rozdzielczość).

Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Drukowanie z maksymalną rozdzielczością” na stronie 73](#)

Przyczyna: Ustawienie jakości wydruku jest za niskie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Obracanie obrazu

Rozwiązanie: Jeśli problem nie ustąpi, należy użyć oprogramowania zainstalowanego z urządzeniem lub innej aplikacji w celu obrócenia obrazu o 180 stopni, aby jasnoniebieskie, szare lub brązowe plamy na obrazie nie zostały wydrukowane u dołu strony.

Przyczyna: Na zdjęciu występują dziwne zabarwienia w pobliżu dołu strony.

Na wydrukach występują poziome smugi lub linie

Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli na wydruku widoczne są linie, smugi lub plamy biegnące w poprzek strony.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 4: Użyj wyższego ustawienia jakości](#)
- [Rozwiązanie 5: Wyrównanie drukarki](#)
- [Rozwiązanie 6: Czyszczenie głowicy drukującej](#)
- [Rozwiązanie 7: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów raz za razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kas drukujących do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach” na stronie 111](#)

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 48](#)

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Użyj wyższego ustawienia jakości

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienie jakości drukowania i upewnij się, że nie jest za niskie.

Wybór szybkości lub jakości drukowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Features** (Funkcje).
6. Z listy **Paper Type** (Rodzaj papieru) wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.
7. W obszarze **Print Quality** (Jakość druku) wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.



Uwaga By sprawdzić w jakiej rozdzielczości urządzenie będzie drukować w oparciu o wybrane ustawienia rodzaju papieru i jakości wydruku, kliknij opcję **Resolution** (Rozdzielczość).

Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Drukowanie z maksymalną rozdzielczością” na stronie 73](#)

Przyczyna: Opcja jakości drukowania lub kopiowania w urządzeniu była ustawiona na zbyt niską wartość.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Wyrównanie drukarki

Rozwiązanie: Wyrównaj drukarkę.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Wyrównywanie pojemników z tuszem przy użyciu oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.



Uwaga Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki**.
Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna głowicę drukującą i przeprowadzi kalibrację drukarki. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Czyszczenie głowicy drukującej

Rozwiązanie: Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Czyszczenie głowicy drukującej z panelu sterowania

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Narzędzia**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Clean Printhead** (Wyczyść głowicę drukującą), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie wyczyści głowice drukujące.
4. Naciśnij dowolny przycisk by powrócić do menu **Narzędzia**.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Drukowanie raportu z jakości wydruku

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Naciśnij **Ustawienia**.



3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Narzędzia**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Print Quality Report** (Raport z jakości wydruku), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie wydrukuje raport z jakości wydruku, który można użyć do diagnozowania problemów z jakością wydruku.

Ocena raportu z jakości wydruku

1. Sprawdź poziomy atramentu pokazane na stronie. Jeśli pojemnik wskazuje bardzo niski poziom atramentu, a jakość druku jest nieodpowiednia, weź pod uwagę wymianę tego pojemnika. Wraz z końcem atramentu w pojemniku jakość zazwyczaj spada.



Uwaga Jeśli raport z jakości wydruku nie jest czytelny, możesz sprawdzić szacowane poziomy atramentu za pomocą panelu sterowania lub oprogramowania HP Photosmart.

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

2. Sprawdź kolorowe paski na środku strony. Paski powinny mieć ostre krawędzie i być jednolicie wypełnione kolorem na całej stronie.

Rysunek 13-19 Kolorowe paski - spodziewany wynik



- Jeżeli którykolwiek z kolorowych pasków jest zabrudzony, jaśniejszy po jednej ze stron lub zawiera zacieki innych kolorów, wykonaj poniższe czynności.

Rysunek 13-20 Kolorowe paski - nieregularne zabrudzenia lub zmniejszona intensywność (górny pasek)



Rysunek 13-21 Kolorowe paski - mieszanie kolorów (żółty pasek zawiera purpurowe smugi)



- Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.
- Wyjmij kasety odpowiadające zabrudzonemu paskowi i oczyść jego styki elektryczne.
- Zamontuj kasety i sprawdź, czy wszystkie kasety są poprawnie zamocowane.
- Oczyść głowicą drukującą, a następnie ponownie wydrukuj tę stronę testową.
- Jeśli czyszczenie głowicy drukującej nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, wymień kasety związaną z zabrudzonym paskiem.

 **Uwaga** Jeśli wymiana kasety drukującej nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, skontaktuj się z firmą HP w celu uzyskania pomocy.

- Jeżeli na którymkolwiek pasku widoczne są regularne, białe plamy, wyrównaj drukarkę. Jeżeli problem pozostanie, oczyść głowicą drukującą, a następnie ponownie wydrukuj tę stronę testową.

 **Uwaga** Jeśli czyszczenie głowicy drukującej nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, skontaktuj się z firmą HP by uzyskać pomoc.

3. Spójrz na duży tekst nad wzorem wyrównania. Litera powinny być ostre i wyraźne.

Rysunek 13-22 Obszar przykładowego tekstu - spodziewany wynik

Ipsum Lorem

- Jeśli tekst jest poprzesuwany, wyrównaj drukarkę i ponownie wydrukuj tę stronę testową.

Rysunek 13-23 Obszar przykładowego tekstu - poprzesuwany tekst

Ipsum Lorem

- Jeśli tekst jest nierówny, zabrudzony lub rozmazany, wyrównaj drukarkę i ponownie wydrukuj tę stronę testową.

Rysunek 13-24 Obszar przykładowego tekstu - nierówne rozprzodzenie atramentu

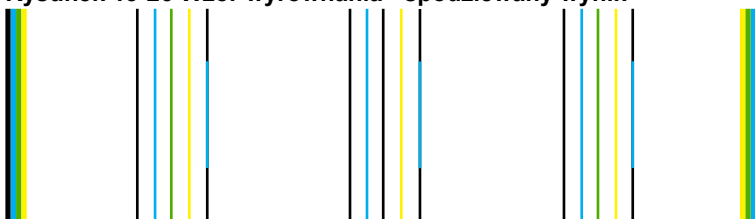
Ipsum Lorem

Rysunek 13-25 Obszar przykładowego tekstu - zabrudzenia lub rozmazania

Ipsum Lorem

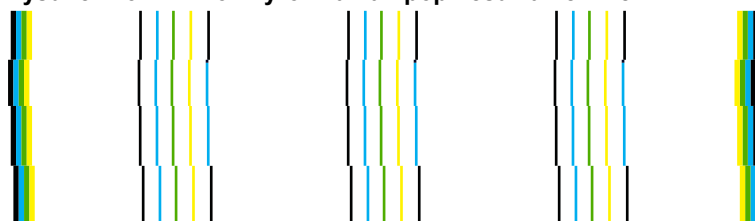
4. Spójrz na wzór wyrównania nad kolorowymi paskami. Linie powinny być proste i ostre.

Rysunek 13-26 Wzór wyrównania - spodziewany wynik



Jeśli linie są poprzysuwane, wyrównaj drukarkę i ponownie wydrukuj tę stronę testową.

Rysunek 13-27 Wzór wyrównania - poprzysuwanie linie



 **Uwaga** Jeśli wyrównanie drukarki nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, skontaktuj się z firmą HP by uzyskać pomoc.

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Wydruki są wyblakłe lub są matowe

Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 5: Czyszczenie głowicy drukującej](#)
- [Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów raz za razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasety, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kasety drukujących do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach” na stronie 111](#)

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości drukowania i upewnij się, że nie jest za niskie. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 46](#)
- [„Informacje na temat papieru” na stronie 52](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Czyszczenie głowicy drukującej

Rozwiązanie: Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Czyszczenie głowicy drukującej z panelu sterowania

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Narzędzia**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Clean Printhead** (Wyczyść głowicę drukującą), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie wyczyści głowice drukujące.
4. Naciśnij dowolny przycisk by powrócić do menu **Narzędzia**.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Drukowanie raportu z jakości wydruku

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Naciśnij **Ustawienia**.



3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Narzędzia**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Print Quality Report** (Raport z jakości wydruku), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie wydrukuje raport z jakości wydruku, który można użyć do diagnozowania problemów z jakością wydruku.

Ocena raportu z jakości wydruku

1. Sprawdź poziomy atramentu pokazane na stronie. Jeśli pojemnik wskazuje bardzo niski poziom atramentu, a jakość druku jest nieodpowiednia, weź pod uwagę wymianę tego pojemnika. Wraz z końcem atramentu w pojemniku jakość zazwyczaj spada.



Uwaga Jeśli raport z jakości wydruku nie jest czytelny, możesz sprawdzić szacowane poziomy atramentu za pomocą panelu sterowania lub oprogramowania HP Photosmart.

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

2. Sprawdź kolorowe paski na środku strony. Paski powinny mieć ostre krawędzie i być jednolicie wypełnione kolorem na całej stronie.

Rysunek 13-28 Kolorowe paski - spodziewany wynik



- Jeżeli którykolwiek z kolorowych pasków jest zabrudzony, jaśniejszy po jednej ze stron lub zawiera zacieki innych kolorów, wykonaj poniższe czynności.

Rysunek 13-29 Kolorowe paski - nieregularne zabrudzenia lub zmniejszona intensywność (górny pasek)



Rysunek 13-30 Kolorowe paski - mieszanie kolorów (żółty pasek zawiera purpurowe smugi)



- Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.
- Wyjmij kasety odpowiadające zabrudzonemu paskowi i oczyść jego styki elektryczne.
- Zamontuj kasety i sprawdź, czy wszystkie kasety są poprawnie zamocowane.
- Oczyść głowicą drukującą, a następnie ponownie wydrukuj tę stronę testową.
- Jeśli czyszczenie głowicy drukującej nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, wymień kasety związaną z zabrudzonym paskiem.

 **Uwaga** Jeśli wymiana kasety drukującej nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, skontaktuj się z firmą HP w celu uzyskania pomocy.

- Jeżeli na którymkolwiek pasku widoczne są regularne, białe plamy, wyrównaj drukarkę. Jeżeli problem pozostanie, oczyść głowicą drukującą, a następnie ponownie wydrukuj tę stronę testową.

 **Uwaga** Jeśli czyszczenie głowicy drukującej nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, skontaktuj się z firmą HP by uzyskać pomoc.

3. Spójrz na duży tekst nad wzorem wyrównania. Litera powinny być ostre i wyraźne.

Rysunek 13-31 Obszar przykładowego tekstu - spodziewany wynik

Ipsum Lorem

- Jeśli tekst jest poprzesuwany, wyrównaj drukarkę i ponownie wydrukuj tę stronę testową.

Rysunek 13-32 Obszar przykładowego tekstu - poprzesuwany tekst

Ipsum Lorem

- Jeśli tekst jest nierówny, zabrudzony lub rozmazany, wyrównaj drukarkę i ponownie wydrukuj tę stronę testową.

Rysunek 13-33 Obszar przykładowego tekstu - nierówne rozprowadzanie atramentu

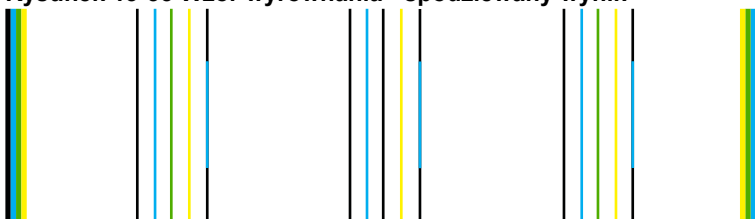
Ipsum Lorem

Rysunek 13-34 Obszar przykładowego tekstu - zabrudzenia lub rozmazania

Ipsum Lorem

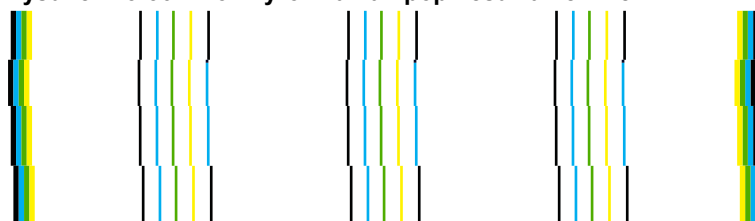
4. Spójrz na wzór wyrównania nad kolorowymi paskami. Linie powinny być proste i ostre.

Rysunek 13-35 Wzór wyrównania - spodziewany wynik



Jeśli linie są poprzysuwane, wyrównaj drukarkę i ponownie wydrukuj tę stronę testową.

Rysunek 13-36 Wzór wyrównania - poprzysuwanie linie



 **Uwaga** Jeśli wyrównanie drukarki nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, skontaktuj się z firmą HP by uzyskać pomoc.

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Wydruki są rozmyte i nieostre

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki są nieostre lub niewyraźne.

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

 **Wskazówka** Po sprawdzeniu rozwiązań w tej części możesz przejść na stronę firmy HP, by poszukać dodatkowej pomocy przy rozwiązywaniu problemów. Więcej informacji można znaleźć pod adresem: www.hp.com/support.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
 - [Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości obrazu](#)
 - [Rozwiązanie 3: Wydrukuj obraz w mniejszym formacie](#)
 - [Rozwiązanie 4: Wyrównanie drukarki](#)
-

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości drukowania i upewnij się, że nie jest za niskie. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości obrazu

Rozwiązanie: Użyj wyższego ustawienia rozdzielczości obrazu.

Jeśli drukujesz zdjęcie lub rysunek, a rozdzielczość jest za niska, będzie ono rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Jeśli rozmiar zdjęcia cyfrowego lub rysunku został zmieniony, może być rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Przyczyna: Rozdzielczość obrazu była za niska.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wydrukuj obraz w mniejszym formacie

Rozwiązanie: Zmniejsz rozmiar obrazu i wydrukuj go.

Jeśli drukujesz zdjęcie lub rysunek, a rozmiar wydruku jest za duży, będzie ono rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Jeśli rozmiar zdjęcia cyfrowego lub rysunku został zmieniony, może być rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Przyczyna: Obraz został wydrukowany w większym rozmiarze.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Wyrównanie drukarki

Rozwiązanie: Wyrównaj drukarkę.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Wyrównywanie pojemników z tuszem przy użyciu oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.



Uwaga Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki**.
Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna głowicę drukującą i przeprowadzi kalibrację drukarki. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Na wydrukach występują poziome smugi

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po

zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 46
- „Informacje na temat papieru” na stronie 52

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Wydruki są pochylone lub przekrzywione

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki wyglądają na wykrzywione.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy moduł druku dwustronnego jest zainstalowany prawidłowo](#)

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 48](#)

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru

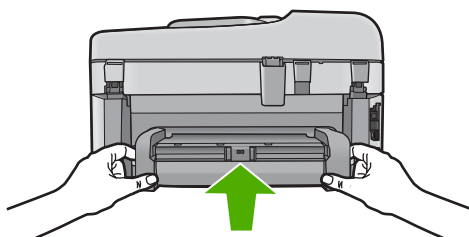
Rozwiązanie: Załaduj tylko jeden rodzaj papieru.

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano papier kilku typów.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy moduł druku dwustronnego jest zainstalowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że moduł druku dwustronnego z tyłu urządzenia jest prawidłowo zainstalowany.



Przyczyna: Moduł druku dwustronnego był zainstalowany nieprawidłowo.

Plamy z atramentu na odwrocie kartki

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na odwrocie kartki znajduje się rozmazany atrament.

- [Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze](#)
- [Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż atrament wyschnie](#)

Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze

Rozwiązanie: Wydrukuj jedną lub kilka stron zwykłego papieru by oczyścić urządzenie z nadmiaru atramentu.

Usuwanie nadmiaru atramentu za pomocą zwykłego papieru

1. Załaduj kilka arkuszy zwykłego papieru do zasobnika wejściowego.
2. Odczekaj pięć minut.
3. Wydrukuj dokument z małą ilością tekstu.
4. Sprawdź odwrotną stronę kartki, czy nie ma na niej atramentu. Jeśli atrament jest wciąż widoczny, spróbuj wydrukować kolejną stronę zwykłego papieru.

Przyczyna: Atrament zbiera się wewnątrz urządzenia w miejscu, w którym znajduje się spód papieru w trakcie drukowania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż atrament wyschnie

Rozwiązanie: Odczekaj trzydzieści minut aż atrament zaschnie w urządzeniu, a następnie ponownie uruchom zadanie drukowania.

Przyczyna: Nadmiar atramentu w urządzeniu musiał wyschnąć.

Krawędzie tekstu są postrzępione

Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

- [Rozwiązanie 1: Korzystaj z czcionek TrueType lub OpenType](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyrównanie drukarki](#)
- [Rozwiązanie 3: Czyszczenie głowicy drukującej](#)

Rozwiązanie 1: Korzystaj z czcionek TrueType lub OpenType

Rozwiązanie: Aby urządzenie mogło drukować czcionki o gładkich brzegach, używaj czcionek TrueType lub OpenType. Wybierając czcionkę, zwróć uwagę na ikonę TrueType lub OpenType.



Ikona TrueType



ikona OpenType

Przyczyna: Wybrano niestandardowy rozmiar czcionki.

W niektórych programach dostępne są niestandardowe czcionki, które w powiększeniu lub na wydruku mają nierówne, postrzępione krawędzie. Podobnie, jeżeli chcesz wydrukować bitmapę tekstową, przy powiększaniu lub drukowaniu mogą pojawić się postrzępione krawędzie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyrównanie drukarki

Rozwiązanie: Wyrównaj drukarkę.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Wyrównywanie pojemników z tuszem przy użyciu oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.



Uwaga Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki**.
Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna głowicę drukującą i przeprowadzi kalibrację drukarki. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Czyszczenie głowicy drukującej

Rozwiązanie: Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Czyszczenie głowicy drukującej z panelu sterowania

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Narzędzia**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Clean Printhead** (Wyczyść głowicę drukującą), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie wyczyści głowicę drukującą.
4. Naciśnij dowolny przycisk by powrócić do menu **Narzędzia**.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Océń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Drukowanie raportu z jakości wydruku

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Naciśnij **Ustawienia**.



3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Narzędzia**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Print Quality Report** (Raport z jakości wydruku), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie wydrukuje raport z jakości wydruku, który można użyć do diagnozowania problemów z jakością wydruku.

Ocena raportu z jakości wydruku

1. Sprawdź poziomy atramentu pokazane na stronie. Jeśli pojemnik wskazuje bardzo niski poziom atramentu, a jakość druku jest nieodpowiednia, weź pod uwagę wymianę tego pojemnika. Wraz z końcem atramentu w pojemniku jakość zazwyczaj spada.



Uwaga Jeśli raport z jakości wydruku nie jest czytelny, możesz sprawdzić szacowane poziomy atramentu za pomocą panelu sterowania lub oprogramowania HP Photosmart.

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

2. Sprawdź kolorowe paski na środku strony. Paski powinny mieć ostre krawędzie i być jednolicie wypełnione kolorem na całej stronie.

Rysunek 13-37 Kolorowe paski - spodziewany wynik



- Jeżeli którykolwiek z kolorowych pasków jest zabrudzony, jaśniejszy po jednej ze stron lub zawiera zacieki innych kolorów, wykonaj poniższe czynności.

Rysunek 13-38 Kolorowe paski - nieregularne zabrudzenia lub zmniejszona intensywność (górny pasek)



Rysunek 13-39 Kolorowe paski - mieszanie kolorów (żółty pasek zawiera purpurowe smugi)



- Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.
- Wyjmij kasety odpowiadające zabrudzonemu paskowi i oczyść jego styki elektryczne.
- Zamontuj kasety i sprawdź, czy wszystkie kasety są poprawnie zamocowane.
- Oczyść głowicą drukującą, a następnie ponownie wydrukuj tę stronę testową.
- Jeśli czyszczenie głowicy drukującej nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, wymień kasety związaną z zabrudzonym paskiem.



Uwaga Jeśli wymiana kasety drukującej nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, skontaktuj się z firmą HP w celu uzyskania pomocy.

- Jeżeli na którymkolwiek pasku widoczne są regularne, białe plamy, wyrównaj drukarkę. Jeżeli problem pozostanie, oczyść głowicą drukującą, a następnie ponownie wydrukuj tę stronę testową.



Uwaga Jeśli czyszczenie głowicy drukującej nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, skontaktuj się z firmą HP by uzyskać pomoc.

3. Spójrz na duży tekst nad wzorem wyrównania. Litery powinny być ostre i wyraźne.

Rysunek 13-40 Obszar przykładowego tekstu - spodziewany wynik

Ipsum Lorem

- Jeśli tekst jest poprzesuwany, wyrównaj drukarkę i ponownie wydrukuj tę stronę testową.

Rysunek 13-41 Obszar przykładowego tekstu - poprzesuwany tekst

Ipsum Lorem

- Jeśli tekst jest nierówny, zabrudzony lub rozmazany, wyrównaj drukarkę i ponownie wydrukuj tę stronę testową.

Rysunek 13-42 Obszar przykładowego tekstu - nierówne rozprowadzanie atramentu

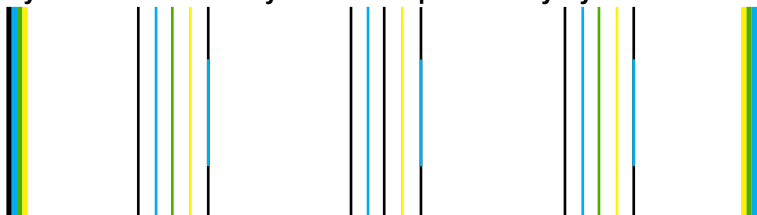
Ipsum Lorem

Rysunek 13-43 Obszar przykładowego tekstu - zabrudzenia lub rozmazania

Ipsum Lorem

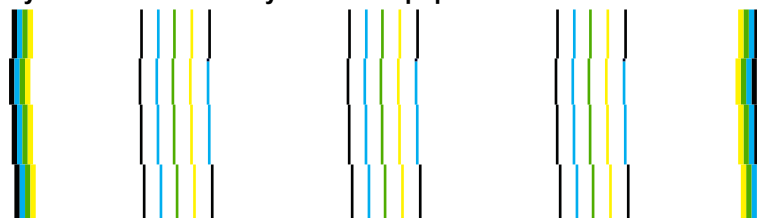
4. Spójrz na wzór wyrównania nad kolorowymi paskami. Linie powinny być proste i ostre.

Rysunek 13-44 Wzór wyrównania - spodziewany wynik



Jeśli linie są poprzysuwane, wyrównaj drukarkę i ponownie wydrukuj tę stronę testową.

Rysunek 13-45 Wzór wyrównania - poprzysuwanie linie



 **Uwaga** Jeśli wyrównanie drukarki nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, skontaktuj się z firmą HP by uzyskać pomoc.

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

W tej części omówiono problemy z drukowaniem:

- [Koperty są niepoprawnie drukowane](#)

- [Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki](#)
- [Dokument po wydrukowaniu jest ułożony w niewłaściwej kolejności](#)
- [Marginesy nie są drukowane prawidłowo](#)
- [Podczas drukowania pojawiła się pusta strona](#)
- [Urządzenie drukuje powoli](#)

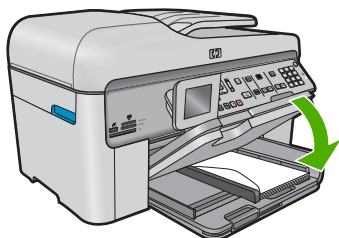
Koperty są niepoprawnie drukowane

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Załaduj prawidłowo stos kopert](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj kopert](#)
- [Rozwiązanie 3: Wsuń zakładki do środka kopert by uniknąć blokad](#)

Rozwiązanie 1: Załaduj prawidłowo stos kopert

Rozwiązanie: Załaduj partię kopert do podajnika, zakładkami do góry i w lewo. Sprawdź, czy cały papier został wyjęty z podajnika przed załadowaniem kopert.



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 48](#)

Przyczyna: Stos kopert został załadowany nieprawidłowo.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj kopert

Rozwiązanie: Nie należy używać błyszczących ani tłoczonych kopert, ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.

Przyczyna: Załadowano niewłaściwy rodzaj kopert.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wsuń zakładki do środka kopert by uniknąć blokad

Rozwiązanie: Aby uniknąć zacięcia papieru, włóż zakładki do środka kopert.

Przyczyna: Zakładki mogą zostać wciągnięte przez rolki.

Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zresetuj urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Wydrukuj poprzednio zapisaną wersję dokumentu](#)

Rozwiązanie 1: Zresetuj urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i komputer na 60 sekund, a następnie włącz oba urządzenia ponownie i spróbuj jeszcze raz drukować.

Przyczyna: W urządzeniu zabrakło pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wydrukuj poprzednio zapisaną wersję dokumentu

Rozwiązanie: Spróbuj wydrukować inny dokument z tej samej aplikacji. Jeśli to się uda, spróbuj wydrukować poprzednią wersję dokumentu, która nie sprawiała problemów.

Przyczyna: Dokument był uszkodzony.

Dokument po wydrukowaniu jest ułożony w niewłaściwej kolejności

Rozwiązanie: Wydrukuj dokument w odwrotnej kolejności. Po zakończeniu drukowania dokumentu strony będą ułożone we właściwej kolejności.

Drukowanie wielostronicowego dokumentu w odwróconej kolejności

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Zaawansowane**.

6. W obszarze **Opcje układu** wybierz **Od początku do końca** w opcji **Kolejność stron**.



Uwaga Jeśli ustawiono drukowanie dokumentu na obu stronach arkuszy, opcja **Od początku do końca** nie jest dostępna. Dokument zostanie automatycznie wydrukowany z zachowaniem właściwej kolejności kartek.

7. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.



Uwaga W wypadku drukowania dokumentu w wielu egzemplarzach kolejny zestaw stron będzie drukowany dopiero po całkowitym zakończeniu drukowania poprzedniego zestawu.

Przyczyna: Drukarka była skonfigurowana, by drukować od pierwszej strony dokumentu. Ze względu na sposób podawania papieru w urządzeniu pierwsza strona, skierowana drukiem do góry, będzie znajdowała się na dole stosu.

Marginesy nie są drukowane prawidłowo

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź marginesy w drukarce](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Załaduj prawidłowo stos papieru](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź marginesy w drukarce

Rozwiązanie: Sprawdź marginesy drukarki.

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu.

Aby sprawdzić ustawienia marginesów

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia. W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy. Urządzenie stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.

Przyczyna: Marginesy nie były ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wybrano prawidłowe ustawienie rozmiaru papieru. Sprawdź, czy załadowano prawidłowy rozmiar papieru do podajnika.

Przyczyna: Ustawienie rozmiaru papieru mogło nie być prawidłowe dla drukowanego projektu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Załaduj prawidłowo stos papieru

Rozwiązanie: Wyjmij stos papieru z zasobnika wejściowego, załaduj papier ponownie i dosuń prowadnicę szerokości papieru aż zatrzyma się na papierze.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 48](#)

Przyczyna: Prowadnice papieru były ustawione nieprawidłowo.

Podczas drukowania pojawiła się pusta strona

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń zbędne strony lub linie na końcu dokumentu](#)
- [Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego](#)

Rozwiązanie 1: Usuń zbędne strony lub linie na końcu dokumentu

Rozwiązanie: Otwórz dokument w programie i usuń wszystkie dodatkowe strony lub linie na końcu dokumentu.

Przyczyna: Drukowany dokument zawierał dodatkową pustą stronę.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Jeśli w urządzeniu pozostanie jedynie kilka arkuszy papieru, należy uzupełnić papier. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się dużo papieru, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni, a następnie załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 48](#)

Przyczyna: Urządzenie pobrało dwie kartki z podajnika.

Urządzenie drukuje powoli

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy urządzenie drukuje bardzo wolno.

- [Rozwiązanie 1: Użyj niższego ustawienia jakości wydruku](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Użyj niższego ustawienia jakości wydruku

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienie jakości wydruku. Ustawienia **Najlepsza** oraz **Maksymalna rozdzielczość** zapewniają najlepszą jakość, ale drukowanie jest wolniejsze, niż w trybach **Normalna** i **Robocza**. Jakość **Robocza** zapewnia największą szybkość drukowania.

Wybór szybkości lub jakości drukowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Features** (Funkcje).
6. Z listy **Paper Type** (Rodzaj papieru) wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.
7. W obszarze **Print Quality** (Jakość druku) wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.



Uwaga By sprawdzić w jakiej rozdzielczości urządzenie będzie drukować w oparciu o wybrane ustawienia rodzaju papieru i jakości wydruku, kliknij opcję **Resolution** (Rozdzielczość).

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Drukowanie z maksymalną rozdzielczością” na stronie 73](#)

Przyczyna: Ustawienie jakości wydruku jest zbyt wysokie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach. Zbyt małą ilość tuszu może spowodować przegrzewanie się głowicy drukującej. W przypadku przegrzania głowicy drukującej drukarka zwalnia, aby umożliwić jej ochłodzenie.



Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach” na stronie 111](#)

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z urządzeniem.

Rozwiązywanie problemów z kartą pamięci

Problemy z kartami pamięci można rozwiązać, posługując się informacjami zawartymi w niniejszej sekcji:

- [Karta pamięci nie działa w aparacie cyfrowym](#)
- [Urządzenie nie odczytuje karty pamięci](#)
- [Zdjęć zapisanych na karcie pamięci nie można przesłać do komputera](#)
- [Zdjęcia z podłączonego aparatu cyfrowego z PictBridge nie drukują się](#)

Karta pamięci nie działa w aparacie cyfrowym

Rozwiązanie: Sformatuj kartę ponownie w aparacie cyfrowym lub sformatuj kartę pamięci w komputerze z systemem Windows, wybierając format FAT. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji aparatu.

Przyczyna: Karta została sformatowana w komputerze z systemem Windows XP. Windows XP domyślnie formatuje kartę pamięci o pojemności 8 MB i mniejszej oraz 64 MB lub większej w formacie FAT32. Aparaty cyfrowe oraz inne urządzenia korzystają z formatu FAT (FAT16 lub FAT12) i nie obsługują kart pamięci formatu FAT32.

Urządzenie nie odczytuje karty pamięci

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włóż prawidłowo kartę pamięci](#)
- [Rozwiązanie 2: Włóż całkowicie kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia](#)
- [Rozwiązanie 3: Wyjmij dodatkową kartę pamięci](#)
- [Rozwiązanie 4: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym](#)

Rozwiązanie 1: Włóż prawidłowo kartę pamięci

Rozwiązanie: Obróć kartę pamięci tak, by etykieta znajdowała się u góry, a styki były ustawione w stronę urządzenia, a następnie wciśnij kartę do odpowienie jego gniazda aż zaświeci się wskaźnik Zdjęcie.

Jeśli karta pamięci nie jest prawidłowo włożona, urządzenie nie będzie reagowało, a wskaźnik uwagi będzie migać szybko.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać na zielono, a następnie będzie świecić na stałe.

Przyczyna: Karta pamięci została wsadzona na odwrót lub do góry nogami.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włóż całkowicie kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia

Rozwiązanie: Sprawdź, czy karta pamięci została całkowicie włożona do odpowiedniego gniazda urządzenia.

Jeśli karta pamięci nie jest prawidłowo włożona, urządzenie nie będzie reagowało, a wskaźnik uwagi będzie migać szybko.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać na zielono, a następnie będzie świecić na stałe.

Przyczyna: Karta pamięci nie była całkowicie włożona do odpowiedniego gniazda urządzenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wyjmij dodatkową kartę pamięci

Rozwiązanie: Jednorazowo można włożyć tylko jedną kartę pamięci.

Jeżeli włożono więcej niż jedną kartę pamięci, kontrolka uwagi będzie szybko migać, a na ekranie komputera zostanie wyświetlony komunikat o błędzie. Aby rozwiązać problem, wyjmij dodatkową kartę pamięci.

Przyczyna: Włożono kilka kart pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym

Rozwiązanie: Należy sprawdzić, czy na ekranie komputera nie zostały wyświetlone komunikaty o błędzie, informujące o uszkodzeniu obrazów na karcie pamięci.

Jeśli system plików na karcie został uszkodzony, sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji aparatu.

△ **Przeostroga** Ponowne formatowanie karty pamięci spowoduje usunięcie wszystkich przechowywanych na niej zdjęć. Można spróbować wydrukować zdjęcia z komputera, jeśli wcześniej zostały tam przeniesione z karty pamięci. W przeciwnym wypadku zdjęcia, które mogły zostać utracone, należy zrobić ponownie.

Przyczyna: System plików karty pamięci był uszkodzony.

Zdjęć zapisanych na karcie pamięci nie można przesłać do komputera

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie urządzenia](#)
- [Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 3: Włącz komputer](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)

Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie urządzenia

Rozwiązanie: Zainstaluj oprogramowanie dostarczone z urządzeniem. Jeżeli jest ono zainstalowane, uruchom ponownie komputer.

Instalacja oprogramowania urządzenia

1. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
2. Gdy pojawi się komunikat, kliknij **Install More Software** (Zainstaluj dodatkowe oprogramowanie) by zainstalować oprogramowanie urządzenia.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i znajdującymi się w przewodniku Szybki start dostarczonym z urządzeniem.

Przyczyna: Oprogramowanie urządzenia nie zostało zainstalowane.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie

Rozwiązanie: Włącz urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Włącz komputer

Rozwiązanie: Włącz komputer

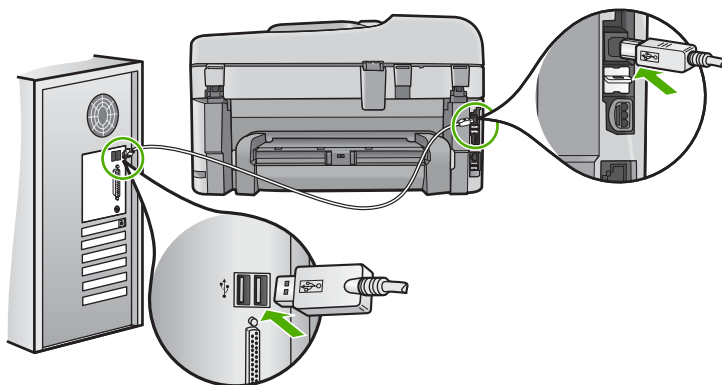
Przyczyna: Komputer był wyłączony.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB

komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie. Jeśli urządzenie jest podłączone do komputera za pomocą połączenia przewodowego, bezprzewodowego lub Bluetooth, sprawdź, czy odpowiednie połączenia są aktywne, a urządzenie włączone.



Dodatkowe informacje na temat konfiguracji urządzenia i podłączania go do komputera znajdują się w przewodniku Szybki start dołączonym do urządzenia.

Przyczyna: Urządzenie nie było poprawnie podłączone do komputera.

Zdjęcia z podłączonego aparatu cyfrowego z PictBridge nie drukują się

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Przetaw aparat w tryb PictBridge](#)
- [Rozwiązanie 2: Zapisz zdjęcia w obsługiwanym formacie](#)
- [Rozwiązanie 3: Wybierz zdjęcia do drukowania w aparacie](#)

Rozwiązanie 1: Przetaw aparat w tryb PictBridge

Rozwiązanie: Jeśli aparat obsługuje standard PictBridge, upewnij się, że ustawiony jest na tryb PictBridge. Sprawdź w instrukcji obsługi dołączonej do aparatu jak należy to zrobić.

Przyczyna: Aparat cyfrowy nie był w trybie PictBridge.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Zapisz zdjęcia w obsługiwanym formacie

Rozwiązanie: Upewnij się, że aparat cyfrowy zapisuje obrazy w plikach formatu obsługiwanego przez funkcję przesyłania PictBridge (EXIF/JPEG, JPEG i DPOF).

Przyczyna: Obrazy były zapisane w nieobsługiwanych formatach.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wybierz zdjęcia do drukowania w aparacie

Rozwiązanie: Wybierz w aparacie cyfrowym zdjęcia do drukowania zanim podłączysz go do przedniego portu USB urządzenia.

 **Uwaga** Niektóre aparaty cyfrowe nie pozwalają na wybieranie zdjęć po uzyskaniu połączenia PictBridge. W takim przypadku należy podłączyć aparat do gniazda USB z przodu, włączyć go i przełączyć na tryb PictBridge, a następnie wybrać zdjęcia do wydrukowania.

Przyczyna: W aparacie cyfrowym nie wybrano zdjęć do wydruku.

Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem

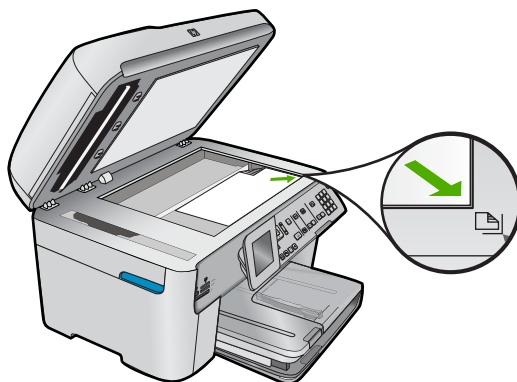
W tej części omówiono problemy ze skanowaniem:

- [Zeskanowany obraz jest pusty](#)
- [Zeskanowany obraz jest niewłaściwie przycięty](#)
- [Zeskanowany obraz ma niewłaściwy układ strony](#)
- [Na zeskanowanym obrazie tekst zastąpiony został kropkowanymi liniami](#)
- [Format tekstu jest nieprawidłowy](#)
- [Brak tekstu lub niewłaściwy tekst](#)

Zeskanowany obraz jest pusty

Rozwiązanie: Umieść oryginał na szybie lub w zasobniku podajnika dokumentów.

- Kładąc oryginał na szybę, połóż go kopiowaną stroną do dołu w przednim prawym rogu, tak jak pokazano poniżej. Aby skopiować zdjęcie, umieść je tak, aby dłuższa krawędź zdjęcia leżała wzdłuż przedniej krawędzi szyby.



- Kładąc oryginał w podajniku dokumentów, połóż go kopiowaną stroną do góry, tak jak pokazano poniżej. Umieść strony w podajniku tak, aby najpierw pobierana była górna część oryginału.



 **Uwaga** Przy kopiowaniu zdjęć nie wkładaj ich do podajnika dokumentów. Jeśli kopiujesz zdjęcie, umieść je na szybie.

Przyczyna: Oryginał nie jest właściwie ułożony na szybie lub w podajniku dokumentów.

Zeskanowany obraz jest niewłaściwie przycięty

Rozwiązanie: Funkcja automatycznego przycinania w oprogramowaniu obcina wszystko, co nie jest częścią głównego obrazu. Czasem efekt może się różnić od pożądanego. W takim przypadku należy wyłączyć w oprogramowaniu funkcję automatycznego przycinania i przyciąć obraz ręcznie albo nie robić tego w ogóle.

Przyczyna: Oprogramowanie ustawiono na automatyczne przycinanie skanowanych obrazów.

Zeskanowany obraz ma niewłaściwy układ strony

Rozwiązanie: Wyłącz w oprogramowaniu funkcję automatycznego przycinania by zachować układ strony.

Przyczyna: Automatyczne przycinanie zmieniało układ strony.

Na zeskanowanym obrazie tekst zastąpiony został kropkowanymi liniami

Rozwiązanie: Wykonaj czarno-białą kopię oryginału i zeskanuj kopię.

Przyczyna: Jeśli korzystano z obrazu typu **Text** (Tekst) do skanowania tekstu, który miał być edytowany, skaner mógł nie rozpoznać tekstu kolorowego. Typ obrazu **Text** (Tekst) jest skanowany z rozdzielczością 300 x 300 dpi, monochromatycznie.

Jeśli zeskanowano oryginał zawierający grafikę otaczającą tekst, skaner mógł nie rozpoznać tekstu.

Format tekstu jest nieprawidłowy

Rozwiązanie: Niektóre aplikacje nie obsługują tekstu w ramkach. Tekst w ramkach to jedno z ustawień skanowania dokumentu w oprogramowaniu. W ustawieniu tym zachowywane są złożone układy, takie jak wielokolumnowy biuletyn, przy czym tekst umieszczany jest w odrębnych ramkach w aplikacji docelowej. Wybierz odpowiedni format w oprogramowaniu, tak by układ i formatowanie zeskanowanego tekstu zostały zachowane.

Przyczyna: Ustawienia skanowania dokumentu były nieprawidłowe.

Brak tekstu lub niewłaściwy tekst

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Dostosuj jasność w oprogramowaniu](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyczyść szybę i pokrywę.](#)
- [Rozwiązanie 3: Wybierz właściwy język rozpoznawania tekstu \(OCR\)](#)

Rozwiązanie 1: Dostosuj jasność w oprogramowaniu

Rozwiązanie: Ustaw jasność w oprogramowaniu, a następnie ponownie zeskanuj oryginał.

Przyczyna: Jasność była ustawiona nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyczyść szybę i pokrywę.

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie, odłącz przewód zasilający i za pomocą miękkiej szmatki oczyść szybę i spodnią część pokrywy skanera.

Przyczyna: Szyba lub pokrywa mogły być zabrudzone. Może to być przyczyną słabej jakości zeskanowanych obrazów.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wybierz właściwy język rozpoznawania tekstu (OCR)

Rozwiązanie: Wybierz odpowiedni język OCR w oprogramowaniu.



Uwaga Jeśli używany jest program HP Photosmart Essential, oprogramowanie OCR (Optical Character Recognition) mogło nie zostać zainstalowane. Aby zainstalować oprogramowanie OCR, należy ponownie włożyć płytę z oprogramowaniem i wybrać opcję **OCR** w grupie ustawień instalacji **Niestandardowe**.

Przyczyna: Opcje skanowania dokumentów nie były ustawione na właściwy język programu do optycznego rozpoznawania tekstu. Opcja **Język rozpoznawania tekstu** informuje oprogramowanie, jak interpretować znaki widoczne na obrazie

oryginału. Jeżeli opcja **język rozpoznawania tekstu** nie odpowiada językowi oryginału, zeskanowany dokument może być nie prawidłowo zinterpretowany.

Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem

W tej części omówiono sposoby rozwiązywania problemów z kopiowaniem:

- [Podczas próby kopiowania nic się nie dzieje](#)
- [Podczas próby kopiowania nic się nie dzieje \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)
- [Fragmenty oryginału nie są drukowane lub są obcięte](#)
- [Funkcja Fit to Page \(Dopasuj do strony\) nie działa zgodnie z oczekiwaniami](#)
- [Wydruk jest pusty](#)

Podczas próby kopiowania nic się nie dzieje

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Upewnij się, że oryginał jest poprawnie włożony.](#)
- [Rozwiązanie 3: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie](#)
- [Rozwiązanie 4: Urządzenie nie obsługuje danego rodzaju papieru lub koperty](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru](#)

Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie

Rozwiązanie: Popatrz na wskaźnik **Przycisk włączania** znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Przycisk włączania**, aby włączyć urządzenie.

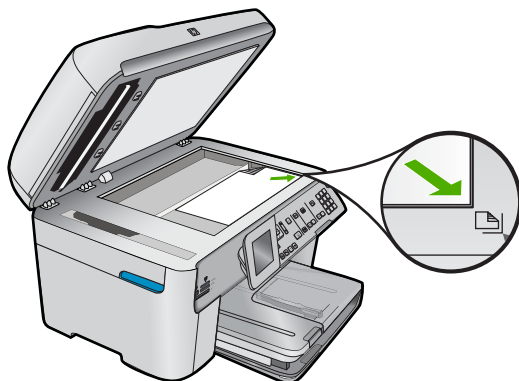
Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że oryginał jest poprawnie włożony.

Rozwiązanie: Umieść oryginał na szybie lub w zasobniku podajnika dokumentów.

- Kładąc oryginał na szybę, połóż go kopiowaną stroną do dołu w przednim prawym rogu, tak jak pokazano poniżej. Aby skopiować zdjęcie, umieść je tak, aby dłuższa krawędź zdjęcia leżała wzdłuż przedniej krawędzi szyby.



- Kładąc oryginał w podajniku dokumentów, połóż go kopiowaną stroną do góry, tak jak pokazano poniżej. Umieść strony w podajniku tak, aby najpierw pobierana była górna część oryginału.



 **Uwaga** Przy kopiowaniu zdjęć nie wkładaj ich do podajnika dokumentów. Jeśli kopiujesz zdjęcie, umieść je na szybie.

Przyczyna: Oryginał nie jest właściwie ułożony na szybie lub w podajniku dokumentów.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie

Rozwiązanie: Sprawdź wskaźnik **Przycisk włączania**. Jeśli kontrolka miga, urządzenie jest zajęte.

Przyczyna: Urządzenie mogło być zajęte kopiowaniem lub drukowaniem.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Urządzenie nie obsługuje danego rodzaju papieru lub koperty

Rozwiązanie: Nie używaj urządzenia do wykonywania kopii na kopertach lub innym papierze, którego nie obsługuje.

Przyczyna: Urządzenie nie rozpoznało rodzaju papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru

Rozwiązanie: Usuń zacięty papier i wszystkie skrawki papieru, które pozostały w urządzeniu.

 **Uwaga** Wyjmij wszystkie zszywki i spinacze z oryginalnego dokumentu.

Przyczyna: W urządzeniu zablokował się papier.

Podczas próby kopiowania nic się nie dzieje (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

 **Uwaga** Rozdział ten zawiera pomoc dla urządzenia HP Photosmart Premium Fax C309b series.

Numer modelu można znaleźć na naklejce w obszarze dostępu do kaset drukujących.

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie jest włączone](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy komputer jest włączony](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy oprogramowanie HP Photosmart jest zainstalowane w komputerze](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy oprogramowanie HP Photosmart jest uruchomione](#)
- [Rozwiązanie 6: Upewnij się, że oryginał jest poprawnie włożony.](#)
- [Rozwiązanie 7: Zaczekaj, aż urządzenie zakończy wykonywanie innych zadań](#)
- [Rozwiązanie 8: Upewnij się, że włożony papier został rozpoznany przez urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 9: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie jest włączone

Rozwiązanie: Sprawdź przycisk **Przycisk włączania**, znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilającego. Naciśnij przycisk **Przycisk włączania**, aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy komputer jest włączony

Rozwiązanie: Włącz komputer.

Przyczyna: Komputer nie był włączony.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem.

Przyczyna: Urządzenie i komputer nie komunikowały się ze sobą.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy oprogramowanie HP Photosmart jest zainstalowane w komputerze

Rozwiązanie: Włóż instalacyjną płytę CD urządzenia i zainstaluj oprogramowanie.

Więcej informacji można znaleźć w Instrukcji instalacji.

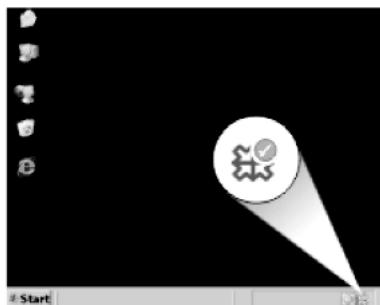
Przyczyna: Oprogramowanie HP Photosmart nie było zainstalowane w komputerze.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy oprogramowanie HP Photosmart jest uruchomione

Rozwiązanie: Uruchom oprogramowanie zainstalowane z urządzeniem i ponów próbę skanowania.

 **Uwaga** Aby sprawdzić, czy oprogramowanie jest uruchomione, kliknij prawym klawiszem myszy ikonę programu **HP Digital Imaging Monitor** po prawej stronie paska zadań systemu Windows. Wybierz urządzenie z listy, a następnie kliknij opcję **Wyświetl stan**.



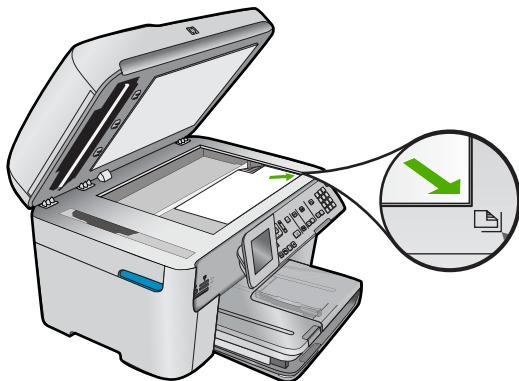
Przyczyna: Oprogramowanie HP Photosmart nie było uruchomione.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Upewnij się, że oryginał jest poprawnie włożony.

Rozwiązanie: Umieść oryginał na szybie lub w zasobniku podajnika dokumentów.

- Kładąc oryginał na szybę, połóż go kopiowaną stroną do dołu w przednim prawym rogu, tak jak pokazano poniżej. Aby skopiować zdjęcie, umieść je tak, aby dłuższa krawędź zdjęcia leżała wzdłuż przedniej krawędzi szyby.



- Kładąc oryginał w podajniku dokumentów, połóż go kopiowaną stroną do góry, tak jak pokazano poniżej. Umieść strony w podajniku tak, aby najpierw pobierana była górna część oryginału.



Uwaga Przy kopiowaniu zdjęć nie wkładaj ich do podajnika dokumentów. Jeśli kopiujesz zdjęcie, umieść je na szybie.

Przyczyna: Oryginał nie jest właściwie ułożony na szybie lub w podajniku dokumentów.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Zaczekaj, aż urządzenie zakończy wykonywanie innych zadań

Rozwiązanie: Sprawdź diodę **Przycisk włączania**. Jeśli kontrolka miga, urządzenie jest zajęte.

Jeśli urządzenie wykonuje inne zadanie, takie jak drukowanie lub skanowanie, zadanie kopiowania zostanie opóźnione do zakończenia przez urządzenie bieżącego zadania.

Przyczyna: Urządzenie było zajęte wykonywaniem innego zadania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Upewnij się, że włożony papier został rozpoznany przez urządzenie

Rozwiązanie: Za pomocą urządzenia nie należy kopiować na koperty ani inne rodzaje papieru, których urządzenie nie obsługuje.

Tematy pokrewne

[„Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 46](#)

Przyczyna: Urządzenie nie rozpoznało włożonego rodzaju papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 9: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru

Rozwiązanie: Usuń zacięty papier i wszystkie skrawki papieru, które pozostały w urządzeniu.

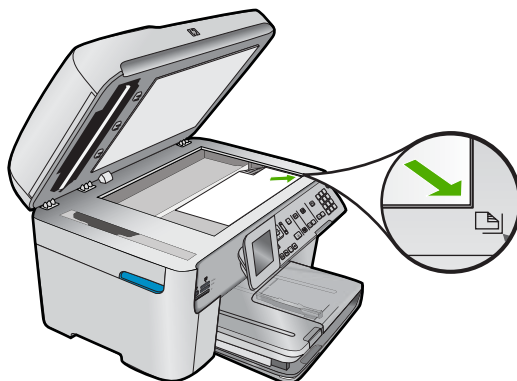
 **Uwaga** Wyjmij wszystkie zszywki i spinacze z oryginalnego dokumentu.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpiła blokada papieru.

Fragmenty oryginału nie są drukowane lub są obcięte

Rozwiązanie: Umieść oryginał na szybie lub w zasobniku podajnika dokumentów.

- Kładąc oryginał na szybę, połóż go kopiowaną stroną do dołu w przednim prawym rogu, tak jak pokazano poniżej. Aby skopiować zdjęcie, umieść je tak, aby dłuższa krawędź zdjęcia leżała wzdłuż przedniej krawędzi szyby.



- Kładąc oryginał w podajniku dokumentów, połóż go kopiowaną stroną do góry, tak jak pokazano poniżej. Umieść strony w podajniku tak, aby najpierw pobierana była górna część oryginału.



 **Uwaga** Przy kopiowaniu zdjęć nie wkładaj ich do podajnika dokumentów. Jeśli kopiujesz zdjęcie, umieść je na szybie.

Przyczyna: Oryginał nie jest właściwie ułożony na szybie lub w podajniku dokumentów.

Funkcja **Fit to Page** (Dopasuj do strony) nie działa zgodnie z oczekiwaniami

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

 **Uwaga** W przypadku HP Photosmart Premium Fax C309b series, funkcja **Fit to Page** (Dopasuj do strony) nie jest dostępna na panelu sterowania.

- Rozwiązanie 1: Zeskanuj, powiększ a następnie wydrukuj kopię
- Rozwiązanie 2: Upewnij się, że oryginał jest właściwie ułożony na szybie
- Rozwiązanie 3: Wytrzyj szybę i tył pokrywy skanera

Rozwiązanie 1: Zeskanuj, powiększ a następnie wydrukuj kopię

Rozwiązanie: Funkcja **Fit to Page** (Dopasuj do strony) może powiększyć oryginał tylko do maksymalnej wartości procentowej dozwolonej w danym modelu. Na przykład maksymalną wartością dozwoloną w danym modelu może być 200%. Powiększanie zdjęcia paszportowego o 200% nie powiększy go wystarczająco, aby wypełnić całą stronę.

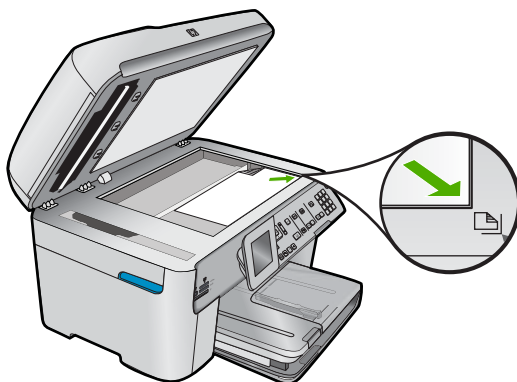
Jeśli chcesz wykonać dużą kopię z małego oryginału, zeskanuj go na dysk komputera, zmień rozmiar obrazu w oprogramowaniu skanującym HP, a następnie wydrukuj kopię z powiększonego obrazu.

Przyczyna: Próbowano zwiększyć rozmiar oryginału, który był za mały.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że oryginał jest właściwie ułożony na szybie

Rozwiązanie: Połóż oryginał kopiowaną stroną do dołu w prawym przednim rogu szyby, tak jak pokazano poniżej.



Uwaga Nie można korzystać z zasobnika podajnika dokumentów podczas używania funkcji **Fit to Page** (Dopasuj do strony). Aby użyć funkcji **Fit to Page** (Dopasuj do strony), należy umieścić oryginał w prawym przednim rogu szyby zadrukowaną stroną skierowaną do dołu.

Przyczyna: Oryginał nie jest właściwie ułożony na szybie lub w podajniku dokumentów.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wytrzyj szybę i tył pokrywy skanera

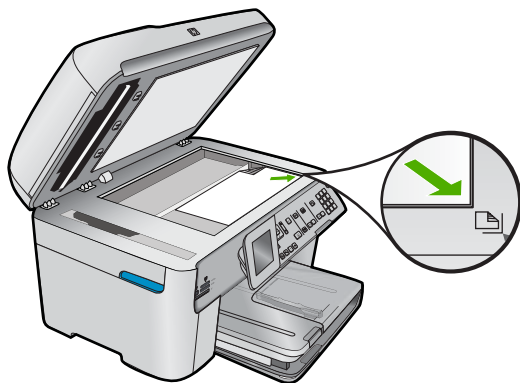
Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie, odłącz przewód zasilający i za pomocą miękkiej szmatki oczyść szybę i spodnią część pokrywy skanera.

Przyczyna: Szyba lub pokrywa mogły być zabrudzone. Urządzenie analizuje wszystko, co zostanie wykryte na szybie i stanowi część obrazu.

Wydruk jest pusty

Rozwiązanie: Umieść oryginał na szybie lub w zasobniku podajnika dokumentów.

- Kładąc oryginał na szybę, połóż go kopiowaną stroną do dołu w przednim prawym rogu, tak jak pokazano poniżej. Aby skopiować zdjęcie, umieść je tak, aby dłuższa krawędź zdjęcia leżała wzdłuż przedniej krawędzi szyby.



- Kładąc oryginał w podajniku dokumentów, połóż go kopiowaną stroną do góry, tak jak pokazano poniżej. Umieść strony w podajniku tak, aby najpierw pobierana była górna część oryginału.



 **Uwaga** Przy kopiowaniu zdjęć nie wkładaj ich do podajnika dokumentów. Jeśli kopujesz zdjęcie, umieść je na szybie.

Przyczyna: Oryginał nie jest właściwie ułożony na szybie lub w podajniku dokumentów.

Rozwiązywanie problemów z faksem

W tej części opisano sposoby rozwiązywania następujących problemów z faksem:

- [Urządzenie ma problemy z wysyłaniem i odbieraniem faksów](#)
- [Urządzenie nie wysyła faksów, chociaż może je odbierać](#)
- [Urządzenie ma problemy z ręcznym wysyłaniem faksu](#)
- [Brakuje stron wysłanego faksu](#)
- [Jakość wysyłanych faksów jest niska](#)
- [Fragmenty wysłanego przeze mnie faksu zostały obcięte](#)
- [Wysłany faks został odebrany jako pusty](#)
- [Transmisja faksu przebiega powoli](#)
- [Automatyczna sekretarka nagrywa sygnały faksowania](#)

- [Urządzenie nie odbiera faksów, chociaż może je wysyłać](#)
- [Urządzenie ma problemy z ręcznym odbieraniem faksu.](#)
- [Urządzenie nie odpowiada na połączenia przychodzące](#)
- [Brakuje stron odebranego faksu](#)
- [Faksy są odbierane, ale nie drukują się](#)
- [Fragmenty odebranego faksu zostały obcięte](#)
- [Odebrany faks jest pusty](#)
- [W komputerze, do którego jest podłączane urządzenie, dostępny jest tylko port telefonu](#)
- [Słychać zakłócenia na linii telefonicznej po podłączeniu urządzenia](#)
- [Test faksu nie powiódł się](#)
- [Występują problemy z wysyłaniem faksów przez Internet przy korzystaniu z telefonu IP](#)
- [Raport dziennika faksu wskazuje na wystąpienie błędu](#)

Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów z faksem można znaleźć w poradach HP po kliknięciu .

Urządzenie ma problemy z wysyłaniem i odbieraniem faksów

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie zostało prawidłowo skonfigurowane do faksowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy korzystasz z właściwego przewodu telefonicznego](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy pozostały sprzęt biurowy jest prawidłowo podłączony](#)
- [Rozwiązanie 5: Spróbuj usunąć rozdzielacz](#)
- [Rozwiązanie 6: Sprawdź, czy gniazda telefoniczne działają prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 7: Sprawdź szum linii telefonicznej](#)
- [Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy telefony wewnętrzne lub inny sprzęt podłączony do linii nie są w użyciu](#)
- [Rozwiązanie 9: Sprawdź, czy urządzenie jest podłączone do analogowej linii telefonicznej](#)
- [Rozwiązanie 10: Jeśli korzystasz z usługi DSL, upewnij się że zainstalowano filtr DSL](#)
- [Rozwiązanie 11: Jeśli korzystasz z usługi DSL, upewnij się że modem DSL jest prawidłowo uziemiony](#)
- [Rozwiązanie 12: Jeśli korzystasz z centrali lub konwertera ISDN, sprawdź, czy korzystasz z portu przeznaczonego dla faksu i telefonu](#)
- [Rozwiązanie 13: Sprawdź i rozwiąż wszelkie komunikaty o błędach](#)
- [Rozwiązanie 14: Obniż prędkość transmisji faksu](#)
- [Rozwiązanie 15: Jeśli faksowanie odbywa się za pośrednictwem Internetu przy użyciu telefonu IP, wyślij faks ponownie za jakiś czas.](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie zostało prawidłowo skonfigurowane do faksowania

Rozwiązanie: Wykonaj prawidłową konfigurację urządzenia do faksowania, zależnie od sprzętu oraz usług działających na tej samej linii telefonicznej co instalowane urządzenie. Więcej informacji znajdziesz w „[Konfiguracja urządzenia HP Photosmart do faksowania](#)” na stronie 15.

Następnie uruchom test działania faksu, aby sprawdzić stan urządzenia i upewnić się, że jest ono prawidłowo skonfigurowane.

Aby przetestować konfigurację faksu z panelu sterowania

1. Do podajnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru letter lub A4.
2. Naciśnij **Ustawienia**.



3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Narzędzia**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Uruchom test faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie HP Photosmart wyświetli stan testu na wyświetlaczu i wydrukuje raport.
5. Przejrzyj raport.
 - Jeśli test zakończy się pomyślnie, ale wciąż pojawiają się problemy z operacjami faksowania, sprawdź czy ustawienia faksu wypisane w raporcie są prawidłowe. Niewypełnione lub nieprawidłowe ustawienie faksu może powodować problemy z faksowaniem.
 - Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w celu uzyskania dalszych informacji o sposobie rozwiązania wykrytych problemów.
6. Po wydrukowaniu raportu faksu przez urządzenie HP Photosmart naciśnij przycisk **OK**.
W razie konieczności rozwiąż wszystkie napotkane problemy i uruchom test ponownie.

Urządzenie drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„[Test faksu nie powiódł się](#)” na stronie 234

Przyczyna: Urządzenie nie zostało skonfigurowane prawidłowo do faksowania. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie

Rozwiązanie: Popatrz na wyświetlacz urządzenia. Jeśli wyświetlacz jest pusty i lampka urządzenia **Przycisk włączania** się nie świeci, urządzenie jest wyłączone.

Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Przycisk włączania**, aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

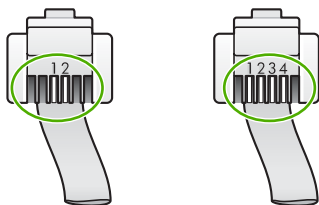
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy korzystasz z właściwego przewodu telefonicznego

Rozwiązanie:

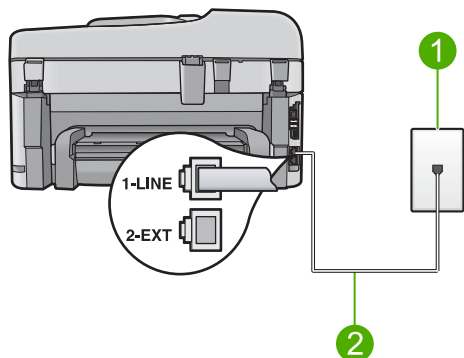
 **Uwaga** Wspomniane możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy przewód telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malezja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Jest to specjalny 2-żyłowy przewód telefoniczny różniący się od popularnych przewodów 4-żyłowych. Sprawdź końcówkę przewodu i porównaj ją z przedstawionymi poniżej dwoma typami końcówek.



Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu kabla telefonicznego dostarczonego w opakowaniu tego urządzenia.

Jeden koniec tego specjalnego 2-żyłowego kabla telefonicznego należy podłączyć do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia, a drugi do ściennego gniazda telefonicznego, jak pokazano poniżej.



- | | |
|---|--|
| 1 | Ścienne gniazdko telefoniczne |
| 2 | Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem |

Jeśli używany był 4-żyłowy kabel telefoniczny, należy go odłączyć, znaleźć dostarczony z urządzeniem 2-żyłowy kabel telefoniczny i podłączyć go do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.

Jeśli urządzenie dostarczono z przejściówką na 2-żyłowy przewód telefoniczny, można użyć jej z 4-żyłowym kablem telefonicznym, w przypadku gdy dostarczony kabel 2-żyłowy jest zbyt krótki. Podłącz przejściówkę na 2-żyłowy przewód telefoniczny do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia. Podłącz przewód 4-żyłowy do otwartego gniazda w przejściówce i ściennego gniazdko telefonicznego. Więcej informacji na temat korzystania z przejściówki na 2-żyłowy przewód telefoniczny można znaleźć w dostarczonej z nią dokumentacji.

Więcej informacji o konfiguracji urządzenia można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej z urządzeniem.

Przyczyna: Do połączenia urządzenia użyto niewłaściwego przewodu telefonicznego lub przewód ten został podłączony do nieprawidłowego portu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

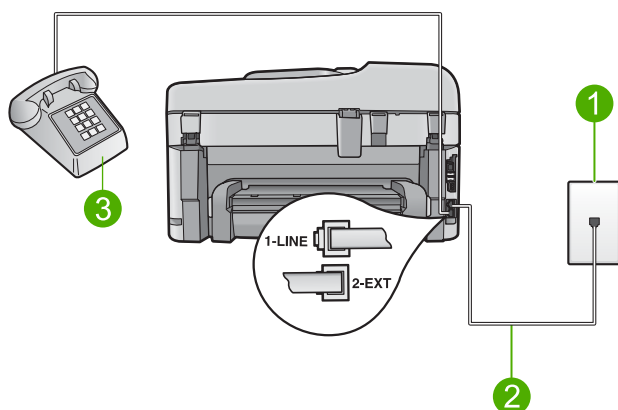
Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy pozostały sprzęt biurowy jest prawidłowo podłączony

Rozwiązanie:

 **Uwaga** Wspomniane możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy przewód telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malezja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Upewnij się, że urządzenie oraz dodatkowe usługi i urządzenia, które korzystają z tej samej linii telefonicznej co urządzenie, zostały prawidłowo podłączone do ściennego gniazda telefonicznego.

Użyj gniazda oznaczonego symbolem 1-LINE znajdującego się z tyłu urządzenia do podłączenia do ściennego gniazdka telefonicznego. Użyj portu 2-EXT, aby podłączyć inne urządzenia, np. automatyczną sekretarkę lub telefon, jak pokazano poniżej.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem
3	Telefon (opcjonalny)

Więcej informacji o konfiguracji urządzenia można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej z urządzeniem.

Przyczyna: Inny sprzęt biurowy (jak automatyczna sekretarka lub telefon) nie został prawidłowo skonfigurowany do pracy z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Spróbuj usunąć rozdzielacz

Rozwiązanie: Przyczyną problemów z faksowaniem może być urządzenie rozdzielające linię telefoniczną. (rozgałęźnik to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego). W przypadku korzystania z rozdzielacza telefonicznego odłącz go i podłącz urządzenie bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.

Przyczyna: Korzystano z rozdzielacza linii telefonicznej.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Sprawdź, czy gniazda telefoniczne działają prawidłowo

Rozwiązanie: Spróbuj podłączyć sprawny telefon i przewód telefoniczny do gniazdka ściennego, do którego podłączone jest urządzenie i sprawdź sygnał wybierania. Jeśli nie słychać sygnału wybierania, skontaktuj się z serwisem operatora sieci telefonicznej.

Przyczyna: Gniazdo telefoniczne w ścianie działało nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Sprawdź szum linii telefonicznej

Rozwiązanie: Możesz sprawdzić jakość dźwięku linii telefonicznej podłączając telefon do gniazdka ściennego i sprawdzając, czy nie słychać szumu lub innych zakłóceń. Jeśli przyczyną niepowodzenia był szum na linii telefonicznej, poproś nadawcę o ponowne wysłanie faksu. Przy kolejnej próbie jakość może być lepsza. Jeśli problem będzie się powtarzał, wyłącz funkcję **Tryb korekcji błędów** (ECM) i skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej.

Zmiana ustawienia ECM za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Zaawansowane ustawienia faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Zostanie wyświetlone menu **Zaawansowane ustawienia faksu**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Tryb korekcji błędów**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Zostanie wyświetlone menu **Tryb korekcji błędów**.
4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Off** (Wył.) lub **On** (Włącz).
5. Naciśnij przycisk **OK**.

Przyczyna: Na linii telefonicznej występują zakłócenia. Źródłem problemów z faksowaniem mogą być linie telefoniczne o złej jakości dźwięku (z dużym poziomem zakłóceń).

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy telefony wewnętrzne lub inny sprzęt podłączony do linii nie są w użyciu

Rozwiązanie: Upewnij się, że telefony wewnętrzne (telefony podłączone do tej samej linii, ale nie podłączone do urządzenia) lub inne urządzenia nie są używane lub nie mają podniesionej słuchawki. Na przykład nie można faksować przy użyciu urządzenia, gdy jest podniesiona słuchawka telefonu wewnętrznego lub gdy użytkownik wysła pocztę bądź korzysta z Internetu za pomocą podłączonego do tej samej linii modemu komputerowego.

Przyczyna: Być może linia jest zajęta przez inne urządzenia korzystające z tej samej linii telefonicznej, co urządzenie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 9: Sprawdź, czy urządzenie jest podłączone do analogowej linii telefonicznej

Rozwiązanie: Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do analogowej linii telefonicznej. W przeciwnym razie wysyłanie i odbieranie faksów nie będzie możliwe. Aby sprawdzić, czy linia jest analogowa, czy cyfrowa, podłącz zwykły analogowy telefon do linii i sprawdź, czy słychać sygnał wybierania. Jeżeli nie słychać normalnego sygnału wybierania, linia może być przeznaczona dla telefonów cyfrowych. Podłącz urządzenie do analogowej linii telefonicznej, a następnie spróbuj wysłać lub odebrać faks.



Uwaga Jeśli nie masz pewności, jaki rodzaj linii posiadasz (analogowa czy cyfrowa), zapytaj o to swojego operatora.

Przyczyna: Urządzenie mogło zostać podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przeznaczonego dla telefonów cyfrowych.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 10: Jeśli korzystasz z usługi DSL, upewnij się że zainstalowano filtr DSL

Rozwiązanie: Jeśli korzystasz z usługi DSL, upewnij się, że podłączony jest filtr DSL, ponieważ w przeciwnym razie nie można przeprowadzić operacji faksowania. Usługa DSL wysyła sygnał cyfrowy na linii telefonicznej, który może zakłócać pracę urządzenia, uniemożliwiając wysyłanie i odbiór faksów przez urządzenie. Filtr DSL usuwa sygnał cyfrowy, umożliwiając urządzeniu prawidłową komunikację za pomocą linii telefonicznej.

Aby sprawdzić, czy filtr jest już zainstalowany, posłuchaj dźwięków na linii telefonicznej lub sygnału wybierania. Jeśli na linii słychać szumy lub zakłócenia, prawdopodobnie filtr DSL nie jest zainstalowany lub zainstalowano go w sposób nieprawidłowy. Filtr DSL można otrzymać od firmy telekomunikacyjnej obsługującej linię DSL. Jeśli filtr DSL jest zainstalowany, upewnij się, że jest on podłączony prawidłowo.

Przyczyna: Urządzenie działa na tej samej linii, co usługa DSL, a filtr DSL nie był podłączony.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 11: Jeśli korzystasz z usługi DSL, upewnij się że modem DSL jest prawidłowo uziemiony

Rozwiązanie: Jeśli modem DSL jest nieprawidłowo uziemiony, może wytwarzać szum na linii telefonicznej. Źródłem problemów z faksowaniem mogą być linie telefoniczne o złej jakości dźwięku (z dużym poziomem zakłóceń). Możesz sprawdzić jakość dźwięku linii telefonicznej podłączając telefon do gniazdka ściennego i sprawdzając, czy nie słychać szumu lub innych zakłóceń.

Jeśli słyszysz szum, wyłącz modem DSL.



Uwaga Aby uzyskać więcej informacji na temat wyłączania modemu DSL, skontaktuj się z dostawcą usługi DSL by uzyskać pomoc.

Całkowicie odłącz zasilanie na co najmniej 15 minut, a następnie ponownie włącz modem DSL.

Posłuchaj ponownie sygnału wybierania.

- Jeśli sygnał wybierania brzmi czysto (bez szumów i zakłóceń), spróbuj wysłać lub odebrać faks.



Uwaga W przyszłości możesz ponownie zauważyć zakłócenia na linii telefonicznej. Jeśli urządzenie przestanie wysyłać i odbierać fakсы, procedurę należy powtórzyć.

- Jeżeli wciąż słyhać szumy na linii, skontaktuj się z firmą telekomunikacyjną.

Przyczyna: Urządzenie działa na tej samej linii, co usługa DSL, a modem DSL nie był prawidłowo uziemiony.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 12: Jeśli korzystasz z centrali lub konwertera ISDN, sprawdź, czy korzystasz z portu przeznaczonego dla faksu i telefonu

Rozwiązanie: Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do portu przeznaczonego do faksowania i połączeń telefonicznych. W miarę możliwości upewnij się także, że w konfiguracji adaptera terminala wybrane zostały właściwe ustawienia dla danego kraju/regionu.



Uwaga Niektóre systemy ISDN zezwalają na ustawienie parametrów portów dla określonych urządzeń korzystających z linii telefonicznej. Przykładowo, można przypisać jeden port do telefonu i faksu grupy 3, a inny ustawić jako port uniwersalny. Jeżeli po podłączeniu urządzenia do portu faksowego/telefonicznego konwertera ISDN występują problemy, należy spróbować użyć portu uniwersalnego. Może on być oznaczony jako „multi-combi” lub podobnie.

Więcej informacji na temat konfiguracji urządzenia w celu dostosowania go do systemu PBX lub linii ISDN można znaleźć w drukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.

Przyczyna: Korzystano z centrali PBX lub terminala/konwertera ISDN.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 13: Sprawdź i rozwiąż wszelkie komunikaty o błędach

Rozwiązanie: Sprawdź, czy na wyświetlaczu urządzenia lub na ekranie komputera nie ma komunikatów informujących o problemach i sposobie ich rozwiązania. Jeśli pojawi się błąd, urządzenie nie będzie wysyłać ani odbierać faksów, dopóki warunki powodujące błąd nie zostaną usunięte.

Stan urządzenia można również sprawdzić, klikając opcję **Stan** w programie Centrum obsługi HP.

Przyczyna: Inny proces spowodował błąd w urządzeniu.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 14: Obniż prędkość transmisji faksu

Rozwiązanie: Może zaistnieć potrzeba wysłania lub odbioru faksu przy mniejszej prędkości transmisji. Spróbuj dla opcji **Szybkość faksu** ustawić wartość **Średnio (14400)** lub **Wolno (9600)** w przypadku korzystania z poniższych rozwiązań:

- Internetowa usługa telefoniczna
- System PBX
- Protokół FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Usługa ISDN

Ustawianie prędkości transmisji faksu za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Zaawansowane ustawienia faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Szybkość faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciskaj przycisk strzałki w dół, aby zaznaczyć jedno z poniższych ustawień, po czym naciśnij przycisk **OK**.

Ustawienie prędkości transmisji faksu	Prędkość transmisji faksu
Szybko (36600)	v.34 (33600 bodów)
Średnio (14400)	v.17 (14400 bodów)
Wolno (9600)	v.29 (9600 bodów)

Przyczyna: Ustawienie **Szybkość faksu** miało zbyt dużą wartość.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 15: Jeśli faksowanie odbywa się za pośrednictwem Internetu przy użyciu telefonu IP, wyślij faks ponownie za jakiś czas.

Rozwiązanie: Spróbuj ponownie wysłać faks w późniejszym czasie. Upewnij się również, że faksowanie przez Internet jest obsługiwane przez usługodawcę internetowego.

Jeżeli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się ze swoim dostawcą usług internetowych.

Przyczyna: Faksowanie odbywało się za pośrednictwem Internetu przy użyciu telefonu IP i wystąpił problem z transmisją.

Urządzenie nie wysyła faksów, chociaż może je odbierać

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie zostało prawidłowo skonfigurowane do faksowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź numer faksu](#)
- [Rozwiązanie 3: Wprowadź wolniej numer faksu](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy w urządzeniu faksującym odbiorcy występują problemy](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie zostało prawidłowo skonfigurowane do faksowania

Rozwiązanie: Wykonaj prawidłową konfigurację urządzenia do faksowania, zależnie od sprzętu oraz usług działających na tej samej linii telefonicznej co instalowane urządzenie. Więcej informacji znajdziesz w „[Konfiguracja urządzenia HP Photosmart do faksowania](#)” na stronie 15.

Następnie uruchom test działania faksu, aby sprawdzić stan urządzenia i upewnić się, że jest ono prawidłowo skonfigurowane.

Aby przetestować konfigurację faksu z panelu sterowania

1. Do podajnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru letter lub A4.
2. Naciśnij **Ustawienia**.



3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Narzędzia**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Uruchom test faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie HP Photosmart wyświetli stan testu na wyświetlaczu i wydrukuje raport.

5. Przejrzyj raport.

- Jeśli test zakończy się pomyślnie, ale wciąż pojawiają się problemy z operacjami faksowania, sprawdź czy ustawienia faksu wypisane w raporcie są prawidłowe. Niewypełnione lub nieprawidłowe ustawienie faksu może powodować problemy z faksowaniem.
- Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w celu uzyskania dalszych informacji o sposobie rozwiązania wykrytych problemów.

6. Po wydrukowaniu raportu faksu przez urządzenie HP Photosmart naciśnij przycisk **OK**.

W razie konieczności rozwiąż wszystkie napotkane problemy i uruchom test ponownie.

Urządzenie drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Test faksu nie powiódł się” na stronie 234](#)

Przyczyna: Urządzenie nie zostało skonfigurowane prawidłowo do faksowania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź numer faksu

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wprowadzony numer faksu jest prawidłowy i we właściwym formacie. Na przykład w niektórych systemach telefonicznych może istnieć potrzeba wprowadzenia prefiksu „9”.

Jeśli linia telefoniczna jest podłączona do centrali PBX, przed wybraniem numeru faksu należy wybrać numer umożliwiający wybranie linii zewnętrznej.

Przyczyna: Numer faksu wprowadzony podczas wysyłania faksu nie był we właściwym formacie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wprowadź wolniej numer faksu

Rozwiązanie: Wstaw kilka pauz do numeru by spowolnić jego wybieranie.

Przykładowo, jeśli przed wybraniem numeru faksu konieczne jest uzyskanie dostępu do linii zewnętrznej, wstaw pauzę w po numerze dostępu do linii. Jeśli wybierany numer to 95555555, gdzie cyfrą prefiksu łączącego z linią zewnętrzną jest 9, można wstawić pauzy w sposób następujący: 9-555-5555. Aby wprowadzić pauzę do wprowadzanego numeru faksu, naciśnij przycisk symboli na klawiaturze (oznaczony **gwiazdką**), aż na wyświetlaczu pojawi się myślnik (-).

Możesz także wysłać faks, korzystając z monitorowanego wybierania numerów. Umożliwia to słuchanie linii telefonicznej podczas wybierania numeru. Możesz ustawić prędkość wybierania numeru oraz reagować na komunikaty wyświetlane podczas wybierania numeru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wysyłanie faksu” na stronie 99](#)

Przyczyna: Urządzenie mogło wybierać numer zbyt szybko lub zbyt wcześnie.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy w urządzeniu faksującym odbiorcy występują problemy

Rozwiązanie: Spróbuj zadzwonić pod numer faksu za pomocą zwykłego telefonu i sprawdź, czy słychać sygnał faksu. Jeżeli nie słychać tonów faksowania, faks odbiorcy być może nie został włączony lub podłączony, możliwe też, że linia odbiorcy jest zakłócana przez usługę poczty głosowej. Możesz również zapytać odbiorcę faksu, czy nie ma problemów z urządzeniem faksującym.

Przyczyna: W urządzeniu faksującym odbiorcy występują problemy.

Urządzenie ma problemy z ręcznym wysyłaniem faksu

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że urządzenie faksujące odbiorcy może ręcznie odbierać faksy](#)
- [Rozwiązanie 2: Podłącz telefon do właściwego portu](#)
- [Rozwiązanie 3: Rozpocznij wysyłanie faksu w ciągu 3 sekund od usłyszenia sygnałów faksu](#)
- [Rozwiązanie 4: Obniż prędkość transmisji faksu](#)

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że urządzenie faksujące odbiorcy może ręcznie odbierać faksy

Rozwiązanie: Dowiedz się, czy urządzenie faksujące odbiorcy może ręcznie odbierać faksy.

Przyczyna: Urządzenie faksujące odbiorcy nie obsługuje ręcznego odbierania faksów.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

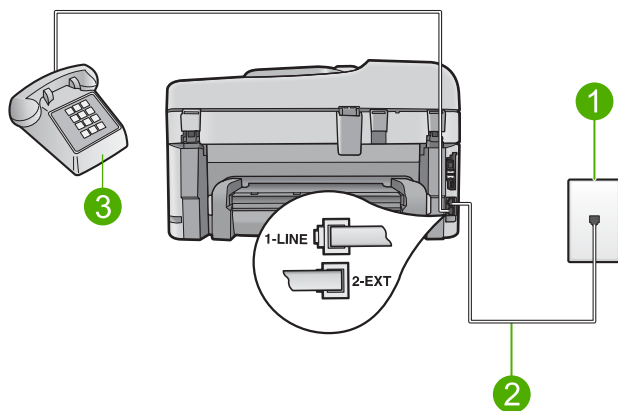
Rozwiązanie 2: Podłącz telefon do właściwego portu

Rozwiązanie:



Uwaga Wspomniane możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy przewód telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malezja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Aby można było wysłać faks ręcznie, należy podłączyć telefon bezpośrednio do portu urządzenia oznaczonego jako 2-EXT, jak pokazano poniżej.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem
3	Telefon

Więcej informacji na temat konfigurowania urządzenia z telefonem można znaleźć w drukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.

Przyczyna: Telefon wykorzystywany do inicjacji połączenia faksowego nie był podłączony bezpośrednio do urządzenia lub był podłączony w sposób nieprawidłowy. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Rozpocznij wysyłanie faksu w ciągu 3 sekund od usłyszenia sygnałów faksu

Rozwiązanie: Jeśli wysyłasz faks ręcznie, naciśnij przycisk **Faksuj** lub **Faksuj** w ciągu trzech sekund od usłyszenia sygnałów faksowania, w przeciwnym razie transmisja może zakończyć się niepowodzeniem.

Przyczyna: W ciągu trzech sekund po usłyszeniu sygnałów faksu nie naciśnięto przycisku **Faksuj**.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Obniż prędkość transmisji faksu

Rozwiązanie: Może zaistnieć potrzeba wysłania lub odbioru faksu przy mniejszej prędkości transmisji. Spróbuj dla opcji **Szybkość faksu** ustawić wartość **Średnio (14400)** lub **Wolno (9600)** w przypadku korzystania z poniższych rozwiązań:

- Internetowa usługa telefoniczna
- System PBX

- Protokół FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Usługa ISDN

Ustawianie prędkości transmisji faksu za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Zaawansowane ustawienia faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Szybkość faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciskaj przycisk strzałki w dół, aby zaznaczyć jedno z poniższych ustawień, po czym naciśnij przycisk **OK**.

Ustawienie prędkości transmisji faksu	Prędkość transmisji faksu
Szybko (36600)	v.34 (33600 bodów)
Średnio (14400)	v.17 (14400 bodów)
Wolno (9600)	v.29 (9600 bodów)

Przyczyna: Ustawienie **Szybkość faksu** mogło mieć zbyt dużą wartość.

Brakuje stron wysłanego faksu

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy w urządzeniu faksującym odbiorcy występują problemy](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź szum linii telefonicznej](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy podajnik dokumentów nie pobrał wielu stron na raz](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy w urządzeniu faksującym odbiorcy występują problemy

Rozwiązanie: Spróbuj zadzwonić pod numer faksu za pomocą zwykłego telefonu i sprawdź, czy słychać sygnał faksu. Jeżeli nie słychać tonów faksowania, faks odbiorcy być może nie został włączony lub podłączony, możliwe też, że linia odbiorcy jest zakłócana przez usługę poczty głosowej. Możesz również zapytać odbiorcę faksu, czy nie ma problemów z urządzeniem faksującym.

Przyczyna: W urządzeniu faksującym odbiorcy występują problemy.

Rozwiązanie 2: Sprawdź szum linii telefonicznej

Rozwiązanie: Możesz sprawdzić jakość dźwięku linii telefonicznej podłączając telefon do gniazdka ściennego i sprawdzając, czy nie słychać szumu lub innych

zakłóceń. Jeśli przyczyną niepowodzenia był szum na linii telefonicznej, poproś nadawcę o ponowne wysłanie faksu. Przy kolejnej próbie jakość może być lepsza. Jeśli problem będzie się powtarzał, wyłącz funkcję **Tryb korekcji błędów** (ECM) i skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej.

Zmiana ustawienia ECM za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Zaawansowane ustawienia faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Zostanie wyświetlone menu **Zaawansowane ustawienia faksu**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Tryb korekcji błędów**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Zostanie wyświetlone menu **Tryb korekcji błędów**.
4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Off** (Wył.) lub **On** (Włącz).
5. Naciśnij przycisk **OK**.

Przyczyna: Na linii telefonicznej występują zakłócenia. Źródłem problemów z faksowaniem mogą być linie telefoniczne o złej jakości dźwięku (z dużym poziomem zakłóceń).

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy podajnik dokumentów nie pobrał wielu stron na raz

Rozwiązanie: Wydrukuj raport **Ostatnia transakcja**, aby sprawdzić liczbę wysłanych stron. Jeśli dwie lub większa liczba stron zlepiła się razem i została równocześnie dostarczona do zasobnika podajnika dokumentów, liczba stron w raporcie nie będzie się zgadzała z rzeczywistą liczbą stron. Jeżeli liczba stron w raporcie nie będzie się zgadzała z rzeczywistą liczbą stron, może być konieczne wyczyszczenie podkładki separatora w automatycznym podajniku dokumentów.

Aby wydrukować raport Ostatnia transakcja

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja **Print Report** (Drukuj sprawozdanie) a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja **Ostatnia transakcja** a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Przyczyna: Przez podajnik dokumentów dostarczone zostały równocześnie dwie lub większa liczba stron.

Jakość wysyłanych faksów jest niska

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź szum linii telefonicznej](#)
- [Rozwiązanie 2: Zmień rozdzielczość faksu](#)
- [Rozwiązanie 3: Upewnij się, że szyba jest czysta.](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy w urządzeniu faksującym odbiorcy występują problemy](#)
- [Rozwiązanie 5: Użyj ustawienia Jaśniej/ciemniej by przyciemnić oryginał w trakcie wysyłania faksu](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź szum linii telefonicznej

Rozwiązanie: Możesz sprawdzić jakość dźwięku linii telefonicznej podłączając telefon do gniazdka ściennego i sprawdzając, czy nie słychać szumu lub innych zakłóceń. Jeśli przyczyną niepowodzenia był szum na linii telefonicznej, poproś nadawcę o ponowne wysłanie faksu. Przy kolejnej próbie jakość może być lepsza. Jeśli problem będzie się powtarzał, wyłącz funkcję **Tryb korekcji błędów** (ECM) i skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej.

Zmiana ustawienia ECM za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Zaawansowane ustawienia faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Zostanie wyświetlone menu **Zaawansowane ustawienia faksu**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Tryb korekcji błędów**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Zostanie wyświetlone menu **Tryb korekcji błędów**.
4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Off** (Wył.) lub **On** (Włącz).
5. Naciśnij przycisk **OK**.

Przyczyna: Na linii telefonicznej występują zakłócenia. Źródłem problemów z faksowaniem mogą być linie telefoniczne o złej jakości dźwięku (z dużym poziomem zakłóceń).

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Zmień rozdzielczość faksu

Rozwiązanie: Aby uzyskać najwyższą jakość faksu, zmień rozdzielczość faksu na **Fine**, **Bardzo wys.** (jeśli jest dostępna) lub **Photo** (Zdjęcie).

Przyczyna: Ustawienie rozdzielczości faksu miało niską wartość, np. **Standard**.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Upewnij się, że szyba jest czysta.

Rozwiązanie: Przesyłając faks z szyby skanera, wykonaj kopię, aby sprawdzić jakość wydruku. Jeśli jakość wydruku jest niska, wyczyść szybę.

Przyczyna: Szyba urządzenia mogła być brudna.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy w urządzeniu faksującym odbiorcy występują problemy

Rozwiązanie: Spróbuj zadzwonić pod numer faksu za pomocą zwykłego telefonu i sprawdź, czy słychać sygnał faksu. Jeżeli nie słychać tonów faksowania, faks odbiorcy być może nie został włączony lub podłączony, możliwe też, że linia odbiorcy jest zakłócana przez usługę poczty głosowej. Możesz również zapytać odbiorcę faksu, czy nie ma problemów z urządzeniem faksującym.

Przyczyna: W urządzeniu faksującym odbiorcy występują problemy.

Rozwiązanie 5: Użyj ustawienia Jaśniej/ciemniej by przyciemnić oryginał w trakcie wysyłania faksu

Rozwiązanie: Wykonaj kopię, aby sprawdzić jakość wydruku. Jeśli wydruk jest zbyt jasny, możesz go przyciemnić, dostosowując ustawienie **Lighter/Darker** (Jaśniej/Ciemniej) podczas wysyłania faksu.

Przyczyna: Ustawienie **Lighter/Darker** (Jaśniej/Ciemniej) mogło być zbyt jasne. W przypadku wysyłania faksu, który jest wyblakły, rozmyty lub pisany ręcznie, albo dokumentu ze znakiem wodnym (np. w postaci czerwonej pieczęci) można zmienić ustawienie **Lighter/Darker** (Jaśniej/Ciemniej), tak aby wysyłany faks był ciemniejszy niż oryginał.

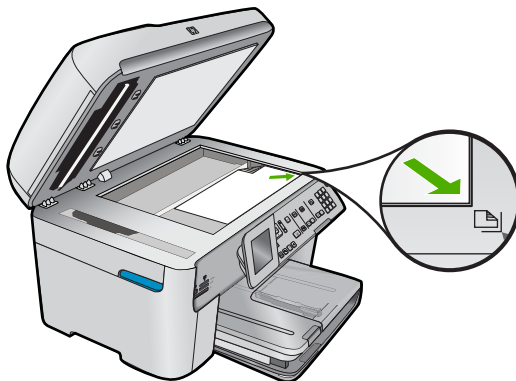
Fragmenty wysłanego przeze mnie faksu zostały obcięte

Rozwiązanie: Sprawdź, czy urządzenie faksujące odbiorcy odbiera fakсы rozmiaru, którego używasz. Jeśli nie, spytaj odbiorcę, czy jego urządzenie odbierające fakсы posiada ustawienia dopasowania do strony, które można wykorzystać do zmniejszenia rozmiaru przychodzącego faksu i umieszczenia go na papierze standardowego rozmiaru, takiego jak letter lub A4.

Przyczyna: Niektóre urządzenia faksujące nie odbierają faksów o rozmiarze większym niż letter lub A4. Rozmiar dokumentu przekraczał rozmiar papieru Letter lub A4.

Wysłany faks został odebrany jako pusty

Rozwiązanie: Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



Przyczyna: Oryginał nie został załadowany lub załadowano go w sposób nieprawidłowy.

Transmisja faksu przebiega powoli

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Wyślij faks czarno-biały](#)
- [Rozwiązanie 2: Obniż rozdzielczość faksu](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź szum linii telefonicznej](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy w urządzeniu faksującym odbiorcy występują problemy](#)
- [Rozwiązanie 5: Zwiększ prędkość transmisji faksu](#)

Rozwiązanie 1: Wyślij faks czarno-biały

Rozwiązanie: Wysyłanie faksu w kolorze zajmuje więcej czasu, niż wysyłanie faksu monochromatycznego. Spróbuj wysłać faks monochromatyczny.

Przyczyna: Wysłano faks w kolorze.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Obniż rozdzielczość faksu

Rozwiązanie: Aby uzyskać szybszą transmisję, użyj rozdzielczości **Standard**. Ustawienie to zapewnia najszybszą możliwą transmisję przy najniższej jakości faksu. Domyślna rozdzielczość to **Fine** — wydłuża ona czas wysyłania faksu.

Przyczyna: Dokument zawierał dużą ilość grafiki lub drobnych detali.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź szum linii telefonicznej

Rozwiązanie: Możesz sprawdzić jakość dźwięku linii telefonicznej podłączając telefon do gniazdka ściennego i sprawdzając, czy nie słychać szumu lub innych zakłóceń. Jeśli przyczyną niepowodzenia był szum na linii telefonicznej, poproś nadawcę o ponowne wysłanie faksu. Przy kolejnej próbie jakość może być lepsza. Jeśli problem będzie się powtarzał, wyłącz funkcję **Tryb korekcji błędów** (ECM) i skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej.

Zmiana ustawienia ECM za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Zaawansowane ustawienia faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Zostanie wyświetlone menu **Zaawansowane ustawienia faksu**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Tryb korekcji błędów**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Zostanie wyświetlone menu **Tryb korekcji błędów**.
4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Off** (Wył.) lub **On** (Włącz).
5. Naciśnij przycisk **OK**.

Przyczyna: Na linii telefonicznej występują zakłócenia. Źródłem problemów z faksowaniem mogą być linie telefoniczne o złej jakości dźwięku (z dużym poziomem zakłóceń).

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy w urządzeniu faksującym odbiorcy występują problemy

Rozwiązanie: Spróbuj zadzwonić pod numer faksu za pomocą zwykłego telefonu i sprawdź, czy słychać sygnał faksu. Jeżeli nie słychać tonów faksowania, faks odbiorcy być może nie został włączony lub podłączony, możliwe też, że linia odbiorcy jest zakłócana przez usługę poczty głosowej. Możesz również zapytać odbiorcę faksu, czy nie ma problemów z urządzeniem faksującym.

Przyczyna: W urządzeniu faksującym odbiorcy występują problemy.

Rozwiązanie 5: Zwiększ prędkość transmisji faksu

Rozwiązanie: Upewnij się, że dla opcji **Szybkość faksu** została ustawiona wartość **Szybko (36600)** lub **Średnio (14400)**.

Ustawianie prędkości transmisji faksu za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Zaawansowane ustawienia faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Szybkość faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciskaj przycisk strzałki w dół, aby zaznaczyć jedno z poniższych ustawień, po czym naciśnij przycisk **OK**.

Ustawienie prędkości transmisji faksu	Prędkość transmisji faksu
Szybko (36600)	v.34 (33600 bodów)
Średnio (14400)	v.17 (14400 bodów)
Wolno (9600)	v.29 (9600 bodów)

Przyczyna: Opcja **Szybkość faksu** była ustawiona na małą szybkość transmisji.

Automatyczna sekretarka nagrywa sygnały faksowania

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że sekretarka jest podłączona do właściwego portu.](#)
- [Rozwiązanie 2: Skonfiguruj urządzenie do automatycznego odbierania faksów](#)

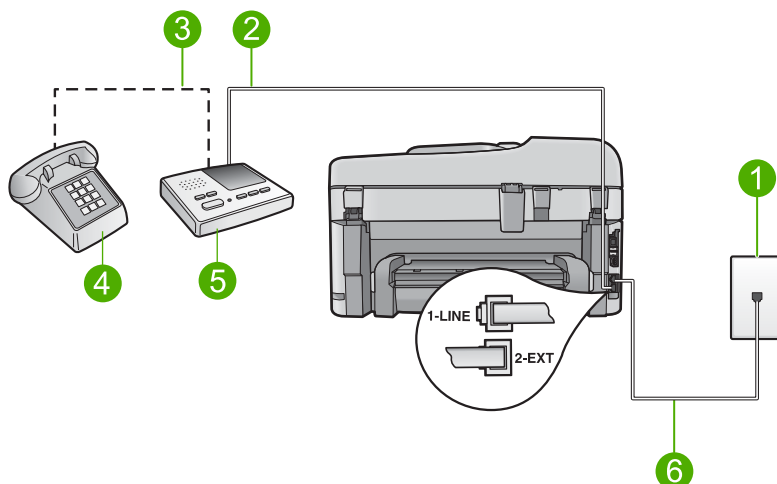
Rozwiązanie 1: Upewnij się, że sekretarka jest podłączona do właściwego portu.

Rozwiązanie:



Uwaga Wspomniane możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy przewód telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malezja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Jeśli automatyczna sekretarka jest podłączona do linii telefonicznej używanej również do odbierania połączeń faksowych, należy podłączyć ją bezpośrednio do urządzenia przy użyciu portu oznaczonego jako 2-EXT, jak pokazano poniżej.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Podłącz do portu IN w automatycznej sekretarce.
3	Podłącz do portu OUT w automatycznej sekretarce
4	Telefon (opcjonalny)
5	Automatyczna sekretarka
6	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem

Upewnij się, że urządzenie jest ustawione na automatyczne odbieranie faksów i ustawienie liczby dzwonek do odebrania jest prawidłowe. Liczba dzwonek przed odebraniem dla urządzenia powinna być większa niż liczba dzwonek przed odebraniem ustawiona dla sekretarki automatycznej. Jeśli automatyczna sekretarka i urządzenie zostaną ustawione na tę samą liczbę dzwonek do odebrania, oba urządzenia odpowiedzą na połączenie i tony faksowania nagrają się na automatyczną sekretarkę.

Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby odpowiadała po niewielkiej liczbie dzwonek, a urządzenie tak, aby odpowiadało po maksymalnej możliwej liczbie dzwonek. (Wartość maksymalnej liczby dzwonek różni się w poszczególnych krajach/regionach.) Przy tym ustawieniu automatyczna sekretarka odpowie na połączenie, a urządzenie będzie monitorować linię. Jeśli urządzenie wykryje sygnał faksu, to odbierze faks. Jeśli połączenie jest głosowe, automatyczna sekretarka nagra odbieraną wiadomość.

Więcej informacji na temat konfigurowania urządzenia w przypadku posiadania automatycznej sekretarki można znaleźć w rozdziale „[Konfiguracja urządzenia HP Photosmart do faksowania](#)” na stronie 15.

Przyczyna: Sekretarka nie była prawidłowo skonfigurowana do pracy z urządzeniem lub liczba dzwonek przed odebraniem była nieprawidłowa.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Skonfiguruj urządzenie do automatycznego odbierania faksów

Rozwiązanie: Włączając opcję **Odbieranie automatyczne**, skonfiguruj urządzenie, aby automatycznie odbierało połączenia przychodzące. Jeżeli ta opcja jest wyłączona, urządzenie nie będzie monitorować połączeń przychodzących ani odbierać faksów. W takim przypadku automatyczna sekretarka będzie odpowiadać na faksy i nagrywać sygnały faksu.

Informacje o konfigurowaniu urządzenia do pracy z automatyczną sekretarką można znaleźć w dokumentacji drukowanej dołączonej do urządzenia.

Przyczyna: Urządzenie jest skonfigurowane do ręcznego odbierania faksów, co oznacza, że urządzenie nie odpowiada na połączenia przychodzące. Konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera połączenia przychodzące, w przeciwnym razie urządzenie nie odbierze faksu, a automatyczna sekretarka nagra sygnały faksowania.

Urządzenie nie odbiera faksów, chociaż może je wysyłać

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie zostało prawidłowo skonfigurowane do faksowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie automatycznego odbierania](#)
- [Rozwiązanie 3: Skonfiguruj urządzenie do ręcznego odbierania faksów](#)
- [Rozwiązanie 4: Jeśli na linii, do której podłączone jest urządzenie, działa również modem komputerowy korzystający z połączenia telefonicznego, sprawdź czy oprogramowanie modemu nie przejmuję faksów](#)
- [Rozwiązanie 5: Jeśli na tej samej linii telefonicznej co urządzenie znajduje się sekretarka, nagraj nową wiadomość powitalną](#)
- [Rozwiązanie 6: Jeśli na tej samej linii telefonicznej co urządzenie znajduje się sekretarka, upewnij się że jest podłączona do właściwego portu](#)
- [Rozwiązanie 7: Jeśli korzystasz z usługi dzwonienia dystynktywnego, sprawdź czy ustawienie Dzwonienie dystynktywne odpowiada wzorcowi dzwonka numeru faksu](#)
- [Rozwiązanie 8: Jeśli usługa dzwonienia dystynktywnego nie jest używana, należy upewnić się, że ustawienie Dzwonienie dystynktywne urządzenia ma wartość Wszystkie dzwonki](#)
- [Rozwiązanie 9: Upewnij się, że pozostały sprzęt na linii telefonicznej nie pogarsza jakości sygnału faksu](#)
- [Rozwiązanie 10: Wyczyść pamięć urządzenia](#)
- [Rozwiązanie 11: Sprawdź, czy nie ma komunikatów o błędach na wyświetlaczu](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie zostało prawidłowo skonfigurowane do faksowania

Rozwiązanie: Wykonaj prawidłową konfigurację urządzenia do faksowania, zależnie od sprzętu oraz usług działających na tej samej linii telefonicznej co instalowane urządzenie. Więcej informacji znajdziesz w „[Konfiguracja urządzenia HP Photosmart do faksowania](#)” na stronie 15.

Następnie uruchom test działania faksu, aby sprawdzić stan urządzenia i upewnić się, że jest ono prawidłowo skonfigurowane.

Aby przetestować konfigurację faksu z panelu sterowania

1. Do podajnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru letter lub A4.
2. Naciśnij **Ustawienia**.



3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Narzędzia**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Uruchom test faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie HP Photosmart wyświetli stan testu na wyświetlaczu i wydrukuje raport.
5. Przejrzyj raport.
 - Jeśli test zakończy się pomyślnie, ale wciąż pojawiają się problemy z operacjami faksowania, sprawdź czy ustawienia faksu wypisane w raporcie są prawidłowe. Niewypełnione lub nieprawidłowe ustawienie faksu może powodować problemy z faksowaniem.
 - Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w celu uzyskania dalszych informacji o sposobie rozwiązania wykrytych problemów.
6. Po wydrukowaniu raportu faksu przez urządzenie HP Photosmart naciśnij przycisk **OK**.
W razie konieczności rozwiąż wszystkie napotkane problemy i uruchom test ponownie.

Urządzenie drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Test faksu nie powiódł się” na stronie 234](#)

Przyczyna: Urządzenie nie zostało skonfigurowane prawidłowo do faksowania. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie automatycznego odbierania

Rozwiązanie: W niektórych biurach, możliwe jest skonfigurowanie urządzenia do automatycznego odpowiadania na przychodzące połączenia. Zalecane ustawienie trybu odbierania dla danego biura można znaleźć w dokumentacji drukowanej dostarczonej z urządzeniem.

Jeśli opcja **Odbieranie automatyczne** ma być wyłączona, to aby odebrać faks, trzeba nacisnąć przycisk **Faksuj**.

Przyczyna: Opcja **Odbieranie automatyczne** została wyłączona, co oznacza, że urządzenie nie będzie odbierać połączeń przychodzących. Konieczna jest obecność

użytkownika, który osobiście odbiera połączenia przychodzące, w przeciwnym razie urządzenie nie odbierze faksu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Skonfiguruj urządzenie do ręcznego odbierania faksów

Rozwiązanie: Skonfiguruj urządzenie do ręcznego odbierania faksów. Jeśli do odbierania połączeń faksowych używana jest linia z usługą poczty głosowej, nie można odbierać faksów w sposób automatyczny. Faksy trzeba odbierać ręcznie. Oznacza to, że konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera przychodzące połączenia faksowe.

Więcej informacji na temat konfigurowania urządzenia, jeśli używana jest też poczta głosowa, można znaleźć w drukowanej dokumentacji dołączonej do urządzenia.

Przyczyna: Korzystano z usługi poczty głosowej pod tym samym numerem telefonu, pod którym odbierano faksy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Jeśli na linii, do której podłączone jest urządzenie, działa również modem komputerowy korzystający z połączenia telefonicznego, sprawdź czy oprogramowanie modemu nie przejmuje faksów

Rozwiązanie: Jeśli na linii, do której podłączone jest urządzenie, działa również modem komputerowy korzystający z połączenia telefonicznego, sprawdź czy oprogramowanie modemu nie zostało skonfigurowane do automatycznego odbierania faksów. Modemy ustawione do automatycznego odbierania faksów przejmują kontrolę nad linią telefoniczną i uniemożliwiają urządzeniu odbieranie faksów.

Przyczyna: Modem komputerowy był podłączony do tej samej linii telefonicznej co urządzenie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Jeśli na tej samej linii telefonicznej co urządzenie znajduje się sekretarka, nagraj nową wiadomość powitalną

Rozwiązanie: Spróbuj odebrać faks po odłączeniu automatycznej sekretarki. Jeśli próba się powiedzie, źródłem problemu może być właśnie automatyczna sekretarka. Podłącz ponownie automatyczną sekretarkę i nagraj komunikat powitalny.

- Nagraj komunikat trwający około 10 sekund.
- Podczas nagrywania komunikatu mów wolno i głośno.
- Pozostaw co najmniej 5 sekund ciszy na końcu komunikatu.
- Podczas nagrywania tej cichej części w tle nie powinno być słychać żadnych dźwięków.

Przyczyna: Jeśli do tej samej linii telefonicznej co urządzenie była podłączona automatyczna sekretarka, mógł wystąpić jeden z następujących problemów:

- Wiadomość powitalna automatycznej sekretarki mogła być zbyt długa lub zbyt głośna i uniemożliwić urządzeniu wykrycie tonów faksowania, przez co urządzenie wysyłające faks mogło się rozłączyć.
- Cisza po wiadomości powitalnej automatycznej sekretarki mogła być zbyt krótka, aby urządzenie było w stanie wykryć tony faksowania. Problem ten występuje najczęściej w przypadku cyfrowych sekretarek automatycznych.

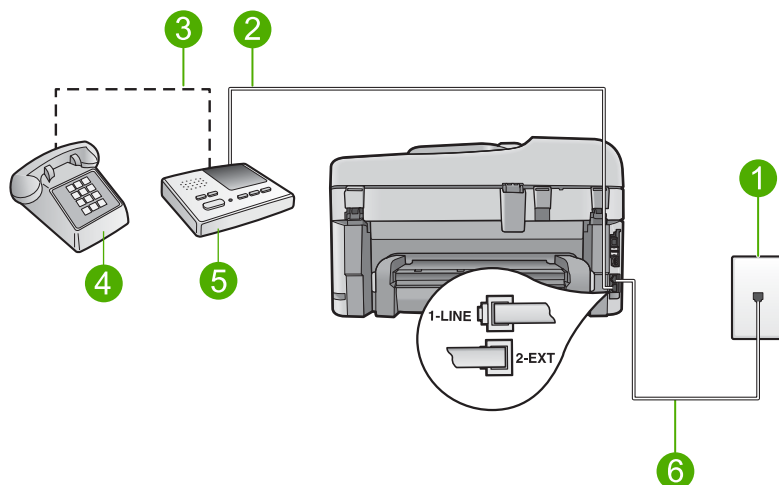
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Jeśli na tej samej linii telefonicznej co urządzenie znajduje się sekretarka, upewnij się że jest podłączona do właściwego portu

Rozwiązanie:

 **Uwaga** Wspomniane możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy przewód telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malezja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Jeśli automatyczna sekretarka jest podłączona do linii telefonicznej używanej również do odbierania połączeń faksowych, należy podłączyć ją bezpośrednio do urządzenia przy użyciu portu oznaczonego jako 2-EXT, jak pokazano poniżej. Należy także ustawić prawidłową liczbę dzwonek do odebrania dla automatycznej sekretarki i urządzenia.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Podłącz do portu IN w automatycznej sekretarce.
3	Podłącz do portu OUT w automatycznej sekretarce
4	Telefon (opcjonalny)
5	Automatyczna sekretarka
6	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem

Upewnij się, że urządzenie jest ustawione na automatyczne odbieranie faksów i ustawienie liczby dzwonek do odebrania jest prawidłowe. Liczba dzwonek przed odebraniem dla urządzenia powinna być większa niż liczba dzwonek przed odebraniem ustawiona dla sekretarki automatycznej. Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby odpowiadała po niewielkiej liczbie dzwonek, a urządzenie tak, aby odpowiadało po maksymalnej możliwej liczbie dzwonek. (Wartość maksymalnej liczby dzwonek różni się w poszczególnych krajach/regionach.) Przy tym ustawieniu automatyczna sekretarka odpowie na połączenie, a urządzenie będzie monitorować linię. Jeśli urządzenie wykryje sygnał faksu, to odbierze faks. Jeśli połączenie jest głosowe, automatyczna sekretarka nagra odbieraną wiadomość.

Więcej informacji na temat konfiguracji urządzenia można znaleźć w części „[Konfiguracja urządzenia HP Photosmart do faksowania](#)” na stronie 15.

Przyczyna: Automatyczna sekretarka nie została prawidłowo skonfigurowana do pracy z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Jeśli korzystasz z usługi dzwonienia dystynktywnego, sprawdź czy ustawienie Dzwonienie dystynktywne odpowiada wzorcowi dzwonka numeru faksu

Rozwiązanie: Jeżeli wybrano specjalny wzorec dzwonienia dla numeru telefonicznego faksu (w przypadku korzystania z usługi dzwonienia dystynktywnego za pośrednictwem operatora sieci telefonicznej), należy sprawdzić, czy opcja

Dzwonienie dystynktywne w urządzeniu została odpowiednio skonfigurowana. Na przykład jeśli operator telefoniczny przypisał do numeru podwójny wzorzec dzwonienia, należy sprawdzić, czy w ustawieniach funkcji **Dzwonienie dystynktywne** wybrano opcję **Podwójne dzwonki**.

 **Uwaga** Urządzenie nie rozpoznaje niektórych wzorców sygnału dzwonka, np. wzorców składających się z długich i krótkich sygnałów. W razie problemu z tego typu wzorcem dzwonka, skontaktuj się z operatorem telefonicznym w celu ustawienia innego wzorca.

Jeśli usługa dzwonienia dystynktywnego nie jest używana, należy upewnić się, że ustawienie **Dzwonienie dystynktywne** urządzenia ma wartość **Wszystkie dzwonki**.

Przyczyna: Wybrano specjalny wzorzec dzwonienia dla numeru telefonicznego faksu (w przypadku korzystania z usługi dzwonienia dystynktywnego oferowanej przez operatora sieci telefonicznej), ale ustawienie opcji **Dzwonienie dystynktywne** w urządzeniu do niego nie pasowało.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Jeśli usługa dzwonienia dystynktywnego nie jest używana, należy upewnić się, że ustawienie Dzwonienie dystynktywne urządzenia ma wartość Wszystkie dzwonki

Rozwiązanie: Jeśli usługa dzwonienia dystynktywnego nie jest używana, należy upewnić się, że ustawienie **Dzwonienie dystynktywne** urządzenia ma wartość **Wszystkie dzwonki**.

Przyczyna: Dla ustawienia **Dzwonienie dystynktywne** nie wybrano opcji **Wszystkie dzwonki** (i nie jest używana usługa dzwonienia dystynktywnego).

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 9: Upewnij się, że pozostały sprzęt na linii telefonicznej nie pogarsza jakości sygnału faksu

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie jest podłączone do tej samej linii telefonicznej co inne urządzenia, np. automatyczna sekretarka, modem komputerowy korzystający z łącza telefonicznego lub przełącznik wieloportowy, poziom sygnału faksowania może zostać zmniejszony. Poziom sygnału faksowania może zostać zmniejszony również wskutek korzystania z rozdzielacza telefonicznego lub podłączenia dodatkowych

kabli przedłużających. W wyniku zmniejszenia poziomu sygnału faksowania mogą wystąpić problemy przy odbiorze faksów.

- W przypadku korzystania z rozdzielacza telefonicznego lub dodatkowych kabli, spróbuj je odłączyć i podłączyć urządzenie bezpośrednio do ściennego gniazda telefonicznego.
- Aby sprawdzić, czy problem jest powodowany przez inne urządzenie, należy odłączyć od linii telefonicznej wszystkie urządzenia oprócz produktu i spróbować odebrać faks ponownie. Jeśli po odłączeniu innych urządzeń nie ma problemu z odbiorem faksu, oznacza to, że jedno lub więcej urządzeń powoduje problemy. Spróbuj dołączać je kolejno i za każdym razem odbierać faks, aż odnajdziesz urządzenie, które jest źródłem problemów.

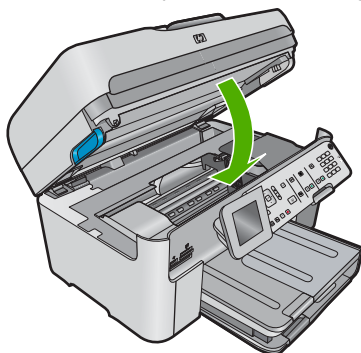
Przyczyna: Zbyt niski poziom sygnału faksowania mógł powodować problemy z odbieraniem faksów.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 10: Wyczyść pamięć urządzenia

Rozwiązanie: Jeśli włączona jest funkcja **Rezerwowy odbiór faksów** i urządzenie sygnalizuje błąd, pamięć może zapełnić się danymi faksów, które nie zostały jeszcze wydrukowane, a urządzenie przestanie odpowiadać na połączenia. Jeśli wystąpił błąd, który uniemożliwia drukowanie faksów przez urządzenie, sprawdź, czy na wyświetlaczu nie pojawiły się informacje o wystąpieniu błędu. Sprawdź, czy:

- Urządzenie jest włączone. Naciśnij przycisk **Przycisk włączania** by włączyć urządzenie.
- Urządzenie zostało skonfigurowane prawidłowo do faksowania. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji drukowanej.
- W podajniku wejściowym jest papier.
- Nie wystąpiła blokada papieru.
- Karetka nie jest zablokowana. Wyłącz urządzenie, usuń wszystkie obiekty blokujące karetkę (w tym także elementy opakowania), a następnie włącz ponownie urządzenie.
- Drzwiczki dostępu do kaset drukujących są zamknięte. Jeśli nie, zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących, jak pokazano poniżej:



Rozwiąż wszystkie wykryte problemy. Urządzenie automatycznie rozpocznie drukowanie niewydrukowanych faksów znajdujących się w pamięci. Aby wyczyścić

pamięć, można usunąć także fakсы przechowywane w pamięci, wyłączając urządzenie.

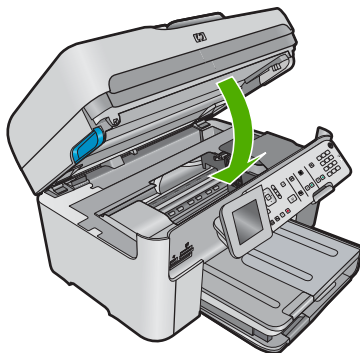
Przyczyna: Pamięć urządzenia była przepełniona.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 11: Sprawdź, czy nie ma komunikatów o błędach na wyświetlaczu

Rozwiązanie: Jeśli wystąpił błąd, który uniemożliwia drukowanie faksów przez urządzenie, sprawdź, czy na wyświetlaczu nie pojawiły się informacje o wystąpieniu błędu. Sprawdź, czy:

- Urządzenie jest włączone. Naciśnij przycisk **Przycisk włączania** by włączyć urządzenie.
- Urządzenie zostało skonfigurowane prawidłowo do faksowania. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji drukowanej.
- W podajniku wejściowym jest papier.
- Nie wystąpiła blokada papieru.
- Karetka nie jest zablokowana. Wyłącz urządzenie, usuń wszystkie obiekty blokujące karetkę (w tym także elementy opakowania), a następnie włącz ponownie urządzenie.
- Drzwiczki dostępu do kaset drukujących są zamknięte. Jeśli nie, zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących, jak pokazano poniżej:



 **Uwaga** Jeśli na urządzeniu wyświetlany jest komunikat dotyczący wyrównania, możesz nacisnąć przycisk obok **OK**, aby usunąć komunikat i wznowić faksowanie.

Po usunięciu wszystkich problemów możliwe jest rozpoczęcie odbierania połączeń przychodzących przez urządzenie.

Przyczyna: Wystąpił błąd uniemożliwiający odbieranie faksów przez urządzenie, a ustawienie **Rezerwowy odbiór faksów** miało wartość **Off** (Wył.).

Urządzenie ma problemy z ręcznym odbieraniem faksu.

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Obniż prędkość transmisji faksu](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy nie ma komunikatów o błędach na wyświetlaczu](#)

Rozwiązanie 1: Obniż prędkość transmisji faksu

Rozwiązanie: Może zaistnieć potrzeba wysłania lub odbioru faksu przy mniejszej prędkości transmisji. Spróbuj dla opcji **Szybkość faksu** ustawić wartość **Średnio (14400)** lub **Wolno (9600)** w przypadku korzystania z poniższych rozwiązań:

- Internetowa usługa telefoniczna
- System PBX
- Protokół FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Usługa ISDN

Ustawianie prędkości transmisji faksu za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Zaawansowane ustawienia faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Szybkość faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciskaj przycisk strzałki w dół, aby zaznaczyć jedno z poniższych ustawień, po czym naciśnij przycisk **OK**.

Ustawienie prędkości transmisji faksu	Prędkość transmisji faksu
Szybko (36600)	v.34 (33600 bodów)
Średnio (14400)	v.17 (14400 bodów)
Wolno (9600)	v.29 (9600 bodów)

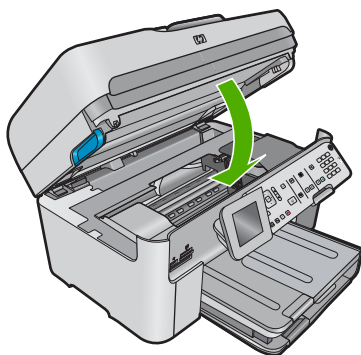
Przyczyna: Ustawienie **Szybkość faksu** mogło mieć zbyt dużą wartość.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy nie ma komunikatów o błędach na wyświetlaczu

Rozwiązanie: Jeśli wystąpił błąd, który uniemożliwia drukowanie faksów przez urządzenie, sprawdź, czy na wyświetlaczu nie pojawiły się informacje o wystąpieniu błędu. Sprawdź, czy:

- Urządzenie jest włączone. Naciśnij przycisk **Przycisk włączania** by włączyć urządzenie.
- Urządzenie zostało skonfigurowane prawidłowo do faksowania. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji drukowanej.
- W podajniku wejściowym jest papier.
- Nie wystąpiła blokada papieru.
- Karetka nie jest zablokowana. Wyłącz urządzenie, usuń wszystkie obiekty blokujące karetkę (w tym także elementy opakowania), a następnie włącz ponownie urządzenie.
- Drzwiczki dostępu do kaset drukujących są zamknięte. Jeśli nie, zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących, jak pokazano poniżej:



 **Uwaga** Jeśli na urządzeniu wyświetlany jest komunikat dotyczący wyrównania, możesz naciśnąć przycisk obok **OK**, aby usunąć komunikat i wznowić faksowanie.

Po usunięciu wszystkich problemów możliwe jest rozpoczęcie odbierania połączeń przychodzących przez urządzenie.

Przyczyna: Wystąpił błąd uniemożliwiający odbieranie faksów przez urządzenie, a ustawienie **Rezerwowy odbiór faksów** miało wartość **Off** (Wył.).

Urządzenie nie odpowiada na połączenia przychodzące

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie automatycznego odbierania](#)
- [Rozwiązanie 3: Jeśli korzystasz z usługi dzwonienia dystynktywnego, sprawdź czy ustawienie Dzwonienie dystynktywne odpowiada wzorcowi dzwonka numeru faksu](#)

- Rozwiązanie 4: Jeśli usługa dzwonienia dystynktywnego nie jest używana, należy upewnić się, że ustawienie Dzwonienie dystynktywne urządzenia ma wartość Wszystkie dzwonki
- Rozwiązanie 5: Wyczyść pamięć urządzenia
- Rozwiązanie 6: Sprawdź, czy nie ma komunikatów o błędach na wyświetlaczu

Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie

Rozwiązanie: Popatrz na wyświetlacz urządzenia. Jeśli wyświetlacz jest pusty i lampka urządzenia **Przycisk włączania** się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Przycisk włączania**, aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie automatycznego odbierania

Rozwiązanie: W niektórych biurach, możliwe jest skonfigurowanie urządzenia do automatycznego odpowiadania na przychodzące połączenia. Zalecane ustawienie trybu odbierania dla danego biura można znaleźć w dokumentacji drukowanej dostarczonej z urządzeniem.

Jeśli opcja **Odbieranie automatyczne** ma być wyłączona, to aby odebrać faks, trzeba nacisnąć przycisk **Faksuj**.

Przyczyna: Opcja **Odbieranie automatyczne** została wyłączona, co oznacza, że urządzenie nie będzie odbierać połączeń przychodzących. Konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera połączenia przychodzące, w przeciwnym razie urządzenie nie odbierze faksu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Jeśli korzystasz z usługi dzwonienia dystynktywnego, sprawdź czy ustawienie Dzwonienie dystynktywne odpowiada wzorcowi dzwonka numeru faksu

Rozwiązanie: Jeżeli wybrano specjalny wzorec dzwonienia dla numeru telefonicznego faksu (w przypadku korzystania z usługi dzwonienia dystynktywnego za pośrednictwem operatora sieci telefonicznej), należy sprawdzić, czy opcja **Dzwonienie dystynktywne** w urządzeniu została odpowiednio skonfigurowana. Na przykład jeśli operator telefoniczny przypisał do numeru podwójny wzorec dzwonienia, należy sprawdzić, czy w ustawieniach funkcji **Dzwonienie dystynktywne** wybrano opcję **Podwójne dzwonki**.



Uwaga Urządzenie nie rozpoznaje niektórych wzorców sygnału dzwonka, np. wzorców składających się z długich i krótkich sygnałów. W razie problemu z tego typu wzorcem dzwonka, skontaktuj się z operatorem telefonicznym w celu ustawienia innego wzorca.

Jeśli usługa dzwonienia dystynktywnego nie jest używana, należy upewnić się, że ustawienie **Dzwonienie dystynktywne** urządzenia ma wartość **Wszystkie dzwonki**.

Przyczyna: Wybrano specjalny wzorzec dzwonienia dla numeru telefonicznego faksu (w przypadku korzystania z usługi dzwonienia dystynktywnego oferowanej przez operatora sieci telefonicznej), ale ustawienie opcji **Dzwonienie dystynktywne** w urządzeniu do niego nie pasowało.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Jeśli usługa dzwonienia dystynktywnego nie jest używana, należy upewnić się, że ustawienie **Dzwonienie dystynktywne** urządzenia ma wartość **Wszystkie dzwonki**

Rozwiązanie: Jeśli usługa dzwonienia dystynktywnego nie jest używana, należy upewnić się, że ustawienie **Dzwonienie dystynktywne** urządzenia ma wartość **Wszystkie dzwonki**.

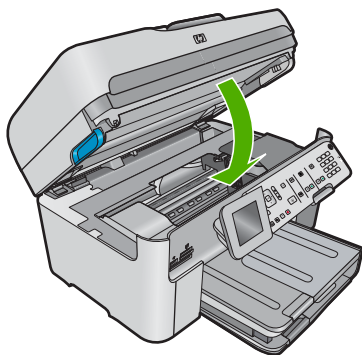
Przyczyna: Dla ustawienia **Dzwonienie dystynktywne** nie wybrano opcji **Wszystkie dzwonki** (i nie jest używana usługa dzwonienia dystynktywnego).

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Wyczyść pamięć urządzenia

Rozwiązanie: Jeśli włączona jest funkcja **Rezerwowy odbiór faksów** i urządzenie sygnalizuje błąd, pamięć może zapełnić się danymi faksów, które nie zostały jeszcze wydrukowane, a urządzenie przestanie odpowiadać na połączenia. Jeśli wystąpił błąd, który uniemożliwia drukowanie faksów przez urządzenie, sprawdź, czy na wyświetlaczu nie pojawiły się informacje o wystąpieniu błędu. Sprawdź, czy:

- Urządzenie jest włączone. Naciśnij przycisk **Przycisk włączania** by włączyć urządzenie.
- Urządzenie zostało skonfigurowane prawidłowo do faksowania. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji drukowanej.
- W podajniku wejściowym jest papier.
- Nie wystąpiła blokada papieru.
- Karetka nie jest zablokowana. Wyłącz urządzenie, usuń wszystkie obiekty blokujące karetkę (w tym także elementy opakowania), a następnie włącz ponownie urządzenie.
- Drzwiczki dostępu do kaset drukujących są zamknięte. Jeśli nie, zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących, jak pokazano poniżej:



Rozwiąż wszystkie wykryte problemy. Urządzenie automatycznie rozpocznie drukowanie niewydrukowanych faksów znajdujących się w pamięci. Aby wyczyścić pamięć, można usunąć także fakсы przechowywane w pamięci, wyłączając urządzenie.

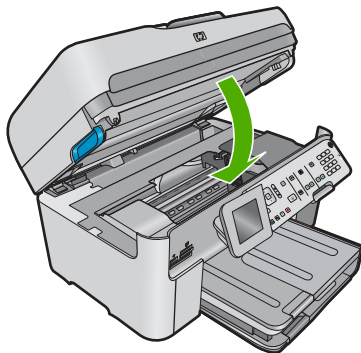
Przyczyna: Pamięć urządzenia była przepełniona.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Sprawdź, czy nie ma komunikatów o błędach na wyświetlaczu

Rozwiązanie: Jeśli wystąpił błąd, który uniemożliwia drukowanie faksów przez urządzenie, sprawdź, czy na wyświetlaczu nie pojawiły się informacje o wystąpieniu błędu. Sprawdź, czy:

- Urządzenie jest włączone. Naciśnij przycisk **Przycisk włączania** by włączyć urządzenie.
- Urządzenie zostało skonfigurowane prawidłowo do faksowania. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji drukowanej.
- W podajniku wejściowym jest papier.
- Nie wystąpiła blokada papieru.
- Karetka nie jest zablokowana. Wyłącz urządzenie, usuń wszystkie obiekty blokujące karetkę (w tym także elementy opakowania), a następnie włącz ponownie urządzenie.
- Drzwiczki dostępu do kaset drukujących są zamknięte. Jeśli nie, zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących, jak pokazano poniżej:



 **Uwaga** Jeśli na urządzeniu wyświetlany jest komunikat dotyczący wyrównania, możesz nacisnąć przycisk obok **OK**, aby usunąć komunikat i wznowić faksowanie.

Po usunięciu wszystkich problemów możliwe jest rozpoczęcie odbierania połączeń przychodzących przez urządzenie.

Przyczyna: Wystąpił błąd uniemożliwiający odbieranie faksów przez urządzenie, a ustawienie **Rezerwowy odbiór faksów** miało wartość **Off** (Wył.).

Brakuje stron odebranego faksu

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Załaduj papier do zasobnika wejściowego](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy w urządzeniu faksującym nadawcy występują problemy](#)

Rozwiązanie 1: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo.

Jeśli włączona jest funkcja **Rezerwowy odbiór faksów**, urządzenie mogło zapisać odebrany faks w pamięci. Po prawidłowym załadowaniu papieru do zasobnika wejściowego, urządzenie automatycznie rozpoczyna drukowanie wszystkich niewydrukowanych faksów znajdujących się w pamięci w kolejności ich odebrania. Jeśli funkcja **Rezerwowy odbiór faksów** nie została włączona lub z jakiegoś powodu faks nie został zapisany w pamięci (na przykład w urządzeniu zabrakło pamięci), poproś nadawcę o ponowne wysłanie faksu.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 48](#)

Przyczyna: Papier nie został prawidłowo włożony do zasobnika wejściowego.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy w urządzeniu faksującym nadawcy występują problemy

Rozwiązanie: Sprawdź u nadawcy ile stron zostało wysłane. Urządzenie wysyłające faks mogło nie podać wszystkich kartek oryginału.

Przyczyna: W urządzeniu faksującym nadawcy występują problemy.

Faksy są odbierane, ale nie drukują się

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy nie wystąpiły blokady papieru i czy papier jest załadowany do podajnika](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy nie ma komunikatów o błędach na wyświetlaczu](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy nie wystąpiły blokady papieru i czy papier jest załadowany do podajnika

Rozwiązanie: W urządzeniu mogło wystąpić zacięcie papieru lub zabrakło papieru. Jeśli włączona jest funkcja **Rezerwowy odbiór faksów**, urządzenie mogło zapisać odebrany faks w pamięci. Po usunięciu zacięcia papieru lub załadowaniu papieru do zasobnika wejściowego, urządzenie automatycznie rozpoczyna drukowanie wszystkich niewydrukowanych faksów znajdujących się w pamięci w kolejności ich odebrania. Jeśli nie została włączona funkcja **Rezerwowy odbiór faksów** lub jeśli z jakiegoś powodu faks nie został zapisany w pamięci (na przykład w urządzeniu zabrakło pamięci), poproś nadawcę o ponowne wysłanie faksu.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 48](#)

Przyczyna: W urządzeniu wystąpiło zacięcie papieru lub zabrakło papieru.

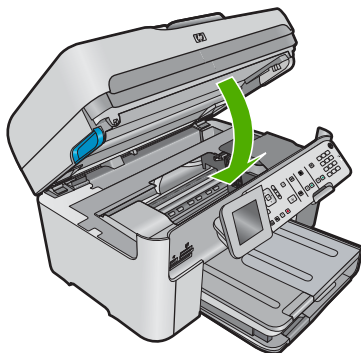
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy nie ma komunikatów o błędach na wyświetlaczu

Rozwiązanie: Jeśli wystąpił błąd, który uniemożliwia drukowanie faksów przez urządzenie, sprawdź, czy na wyświetlaczu nie pojawiły się informacje o wystąpieniu błędu. Sprawdź, czy:

- Urządzenie jest włączone. Naciśnij przycisk **Przycisk włączania** by włączyć urządzenie.
- Urządzenie zostało skonfigurowane prawidłowo do faksowania. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji drukowanej.
- W podajniku wejściowym jest papier.
- Nie wystąpiła blokada papieru.

- Karetka nie jest zablokowana. Wyłącz urządzenie, usuń wszystkie obiekty blokujące karetkę (w tym także elementy opakowania), a następnie włącz ponownie urządzenie.
- Drzwiczki dostępu do kaset drukujących są zamknięte. Jeśli nie, zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących, jak pokazano poniżej:



 **Uwaga** Jeśli na urządzeniu wyświetlany jest komunikat dotyczący wyrównania, możesz nacisnąć przycisk obok **OK**, aby usunąć komunikat i wznowić faksowanie.

Po usunięciu wszystkich problemów możliwe jest rozpoczęcie odbierania połączeń przychodzących przez urządzenie.

Przyczyna: Wystąpił błąd uniemożliwiający odbieranie faksów przez urządzenie, a ustawienie **Rezerwowy odbiór faksów** miało wartość **Off** (Wył.).

Fragmenty odebranego faksu zostały obcięte

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy w urządzeniu faksującym nadawcy występują problemy](#)
- [Rozwiązanie 2: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został załadowany papier.](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy w urządzeniu faksującym nadawcy występują problemy

Rozwiązanie: Zapytaj nadawcę faksu, czy nie ma problemów z urządzeniem faksującym.

Przyczyna: Występowały problemy w urządzeniu faksującym nadawcy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został załadowany papier.

Rozwiązanie: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Ładowanie materiałów” na stronie 48

Przyczyna: Prowadnica szerokości papieru nie była prawidłowo ustawiona.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Odebrany faks jest pusty

Rozwiązanie: Zapytaj nadawcę faksu, czy nie ma problemów z urządzeniem faksującym.

Przyczyna: Występowały problemy w urządzeniu faksującym nadawcy.

W komputerze, do którego jest podłączane urządzenie, dostępny jest tylko port telefonu

Rozwiązanie: Wspomniane możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy przewód telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem HP All-in-One, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malezja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Jeżeli komputer ma tylko jedno gniazdo telefoniczne, konieczne będzie zakupienie rozdzielacza równoległego, takiego jak na rysunku. (Równoległy rozdzielacz ma jeden port RJ-11 z przodu i dwa porty RJ-11 z tyłu. Nie używaj 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu.)

Rysunek 13-46 Przykład rozdzielacza równoległego

Konfiguracja urządzenia do pracy ze współdzieloną linią głosową/faksową, do której jest podłączony modem

1. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
2. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.



Uwaga Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.

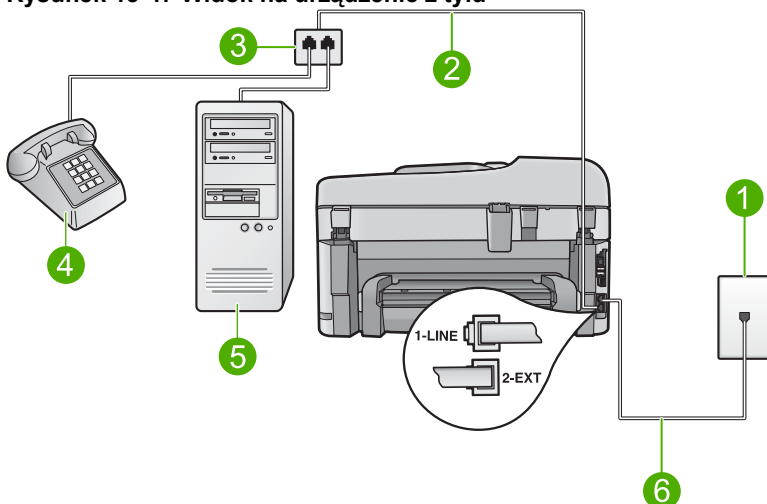
3. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
4. Korzystając z innego kabla telefonicznego, podłącz jeden koniec do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia. Podłącz drugi koniec kabla telefonicznego do rozdzielacza telefonicznego po stronie z pojedynczym portem telefonicznym.
5. Odłącz modem komputerowy od ściennego gniazdka telefonicznego i podłącz do rozdzielacza równoległego po stronie z dwoma gniazdami telefonicznymi.
6. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.



Uwaga Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, urządzenie nie będzie mogło odbierać faksów.

7. (Opcjonalne) Podłącz telefon do drugiego otwartego portu telefonicznego na rozdzielaczu równoległym.

Rysunek 13-47 Widok na urządzenie z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Kabel telefoniczny podłączony do portu 2-EXT
3	Rozdzielacz równoległy
4	Telefon (opcjonalny)
5	Komputer z modemem
6	Kabel telefoniczny dostarczony razem z urządzeniem podłączony do portu 1-LINE

8. Teraz należy wybrać pomiędzy automatycznym a ręcznym odbieraniem połączeń przez urządzenie:
- Jeżeli urządzenie ustawiono na **automatyczne** odbieranie faksów, urządzenie będzie odbierało wszystkie połączenia przychodzące i fakсы. W takim przypadku urządzenie nie rozróżnia połączeń głosowych i faksów. Jeśli sądzisz, że dane połączenie jest połączeniem głosowym, musisz odpowiedzieć na nie, zanim zostanie odebrane przez urządzenie. Aby skonfigurować urządzenie do automatycznego odbierania połączeń, włącz opcję **Odbieranie automatyczne**.
 - Jeśli urządzenie zostało skonfigurowane do **ręcznego** odbierania faksów, użytkownik musi osobiście odbierać fakсы przychodzące, w przeciwnym razie urządzenie nie będzie mogło odbierać faksów. Aby skonfigurować urządzenie do ręcznego odbierania połączeń, wyłącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
9. Uruchom test faksu.
- Jeśli użytkownik odbierze połączenie zanim uczyni to urządzenie i słychać sygnał faksu wysyłany przez urządzenie faksujące nadawcy, należy odebrać faks ręcznie.

Konfiguracja urządzenia do pracy ze współdzieloną linią głosową/faksową, do której są podłączone modem i automatyczna sekretarka

1. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
2. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.



Uwaga Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.

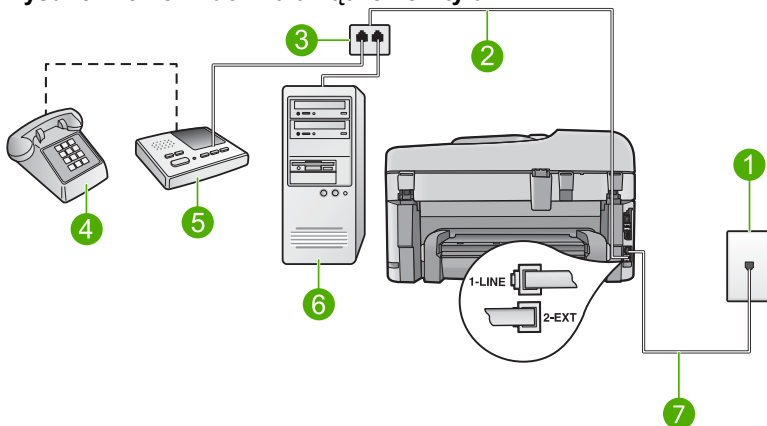
3. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
4. Korzystając z innego kabla telefonicznego, podłącz jeden koniec do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia. Podłącz drugi koniec kabla telefonicznego do rozdzielacza telefonicznego po stronie z pojedynczym portem telefonicznym.
5. Odłącz modem komputerowy od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz do rozdzielacza równoległego po stronie z dwoma gniazdami telefonicznymi.
6. Podłącz automatyczną sekretarkę do drugiego otwartego portu rozdzielacza równoległego.



Uwaga Jeśli nie podłączysz automatycznej sekretarki w ten sposób, sygnały faksowania dochodzące z urządzenia faksującego nadawcy mogą się nagrać na automatycznej sekretarce i odbieranie faksów za pomocą urządzenia prawdopodobnie nie będzie możliwe.

7. (Opcjonalne) Jeśli w używaną automatyczną sekretarkę nie jest wbudowany telefon, można dla wygody podłączyć telefon z tyłu automatycznej sekretarki do portu „OUT”.

Rysunek 13-48 Widok na urządzenie z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Kabel telefoniczny podłączony do portu 2-EXT
3	Rozdzielacz równoległy
4	Telefon (opcjonalny)
5	Automatyczna sekretarka
6	Komputer z modemem
7	Kabel telefoniczny dostarczony razem z urządzeniem podłączony do portu 1-LINE

8. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.



Uwaga Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, urządzenie nie będzie mogło odbierać faksów.

9. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
10. Zmień ustawienie liczby dzwonek do odebrania w urządzeniu na maksymalną liczbę dzwonek obsługiwaną przez to urządzenie. (Wartość maksymalnej liczby dzwonek różni się w poszczególnych krajach/regionach.)
11. Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby połączenia były odbierane po małej liczbie dzwonek.
12. Uruchom test faksu.

Kiedy telefon dzwoni, automatyczna sekretarka odpowie po określonej liczbie dzwonek, a następnie odtworzy nagrane powitanie. Urządzenie monitoruje rozmowę "nasłuchując" dźwięków faksu. Po wykryciu dźwięków tonów faksowania urządzenie wygeneruje tony odebrania faksu i odbierze faks. W przypadku braku

tonów faksowania, urządzenie przestaje monitorować linię i automatyczna sekretarka może nagrać wiadomość głosową.

Konfiguracja urządzenia do pracy ze współdzieloną linią głosową/faksową, do której jest podłączony modem i usługa poczty głosowej

1. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
2. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.



Uwaga Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.

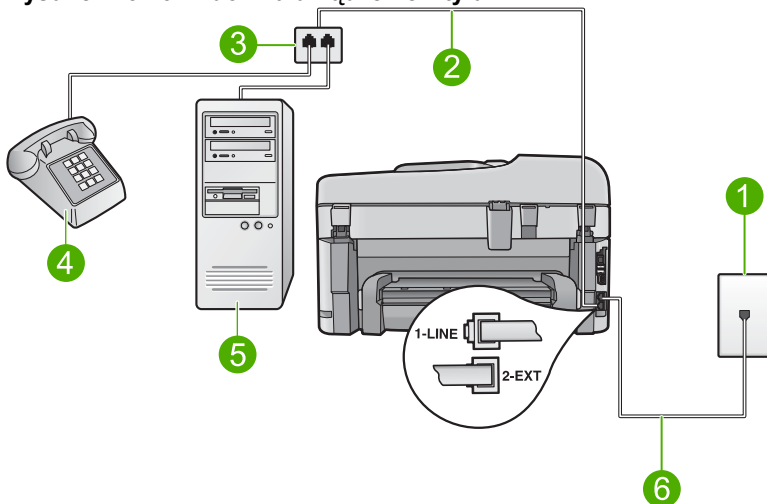
3. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
4. Korzystając z innego kabla telefonicznego, podłącz jeden koniec do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia. Podłącz drugi koniec kabla telefonicznego do rozdzielacza telefonicznego po stronie z pojedynczym portem telefonicznym.
5. Odłącz modem komputerowy od ściennego gniazdka telefonicznego i podłącz do rozdzielacza równoległego po stronie z dwoma gniazdami telefonicznymi.
6. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.



Uwaga Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, urządzenie nie będzie mogło odbierać faksów.

7. (Opcjonalne) Podłącz telefon do drugiego otwartego portu telefonicznego na rozdzielaczu równoległym.

Rysunek 13-49 Widok na urządzenie z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Kabel telefoniczny podłączony do portu 2-EXT
3	Rozdzielacz równoległy
4	Telefon (opcjonalny)
5	Komputer z modemem
6	Kabel telefoniczny dostarczony razem z urządzeniem podłączony do portu 1-LINE

8. Wyłącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.

9. Uruchom test faksu.

Jeśli użytkownik odbierze połączenie zanim uczyni to urządzenie i słycać sygnał faksu wysyłany przez urządzenie faksujące nadawcy, należy odebrać faks ręcznie.

Słycać zakłócenia na linii telefonicznej po podłączeniu urządzenia

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechódź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie zostało prawidłowo skonfigurowane do faksowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Spróbuj usunąć rozdzielacz](#)
- [Rozwiązanie 3: Skorzystaj z innego gniazdka zasilającego](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie zostało prawidłowo skonfigurowane do faksowania

Rozwiązanie: Wykonaj prawidłową konfigurację urządzenia do faksowania, zależnie od sprzętu oraz usług działających na tej samej linii telefonicznej co instalowane urządzenie. Więcej informacji znajdziesz w „[Konfiguracja urządzenia HP Photosmart do faksowania](#)” na stronie 15.

Następnie uruchom test działania faksu, aby sprawdzić stan urządzenia i upewnić się, że jest ono prawidłowo skonfigurowane.

Aby przetestować konfigurację faksu z panelu sterowania

1. Do podajnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru letter lub A4.
2. Naciśnij **Ustawienia**.



3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Narzędzia**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Uruchom test faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie HP Photosmart wyświetli stan testu na wyświetlaczu i wydrukuje raport.
5. Przejrzyj raport.
 - Jeśli test zakończy się pomyślnie, ale wciąż pojawiają się problemy z operacjami faksowania, sprawdź czy ustawienia faksu wypisane w raporcie są prawidłowe. Niewypełnione lub nieprawidłowe ustawienie faksu może powodować problemy z faksowaniem.
 - Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w celu uzyskania dalszych informacji o sposobie rozwiązania wykrytych problemów.
6. Po wydrukowaniu raportu faksu przez urządzenie HP Photosmart naciśnij przycisk **OK**.
W razie konieczności rozwiąż wszystkie napotkane problemy i uruchom test ponownie.

Urządzenie drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„[Test faksu nie powiódł się](#)” na stronie 234

Przyczyna: Urządzenie nie zostało skonfigurowane prawidłowo do faksowania. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Spróbuj usunąć rozdzielacz

Rozwiązanie: Przyczyną problemów z faksowaniem może być urządzenie rozdzielające linię telefoniczną. (rozgąłęźnik to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego). W przypadku

korzystania z rozdzielacza telefonicznego odłącz go i podłącz urządzenie bezpośrednio do ściennego gniazda telefonicznego.

Przyczyna: Korzystano z rozdzielacza linii telefonicznej.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Skorzystaj z innego gniazdka zasilającego

Rozwiązanie: Spróbuj podłączyć urządzenie do innego gniazdka sieciowego.

Przyczyna: Urządzenie nie było podłączone do prawidłowo uziemionego gniazda zasilania.

Test faksu nie powiódł się

W przypadku próby uruchomienia testu faksu z komputera i jego niepowodzenia, urządzenie może być zajęte innym zadaniem lub wystąpił błąd uniemożliwiający uruchomienie testu faksu.

Co sprawdzić

- Urządzenie zostało prawidłowo skonfigurowane, podłączone do źródła zasilania i jest podłączone do komputera. Więcej informacji o konfiguracji urządzenia można znaleźć w Podręczniku konfiguracji dostarczonym z urządzeniem.
- Urządzenie jest włączone. Jeśli nie jest, naciśnij przycisk **Przycisk włączania**, aby włączyć urządzenie.
- Kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane, karetki nie są zablokowane, a drzwiczki kaset drukujących są zamknięte.
- Urządzenie nie jest zajęte innym zadaniem, jak wyrównywanie pojemników z tuszem. Sprawdź wyświetlacz. Jeżeli urządzenie jest zajęte, odczekaj, aż zakończy bieżące zadanie i uruchom ponownie test faksu.
- Tylne drzwiczki są zamocowane z tyłu urządzenia.
- Na wyświetlaczu nie ma komunikatów o błędach. Jeżeli jest wyświetlany komunikat o błędzie, rozwiąż problem i uruchom ponownie test faksu.

Jeżeli po uruchomieniu testu faksu urządzenie wyświetli komunikat, że test zakończył się niepowodzeniem, należy uważnie przeczytać następujące informacje, aby określić, jak usunąć problemy z konfiguracją faksu. Różne części testu faksu mogą się z różnych przyczyn zakończyć niepowodzeniem.

- [Test sprzętowy faksu nie powiódł się.](#)
- [Test podłączenia faksu do aktywnego ściennego gniazda telefonicznego nie powiódł się](#)
- [Test podłączenia przewodu telefonicznego do prawidłowego portu faksu nie powiódł się.](#)
- [Test użycia prawidłowego typu przewodu telefonicznego z faksem nie powiódł się.](#)
- [Test stanu linii faksu nie powiódł się](#)
- [Test wykrywania sygnału wybierania nie powiódł się](#)

Test sprzętowy faksu nie powiódł się.

Rozwiązanie:

- Wyłącz urządzenie za pomocą przycisku **Przycisk włączania** znajdującego się na panelu sterowania, a następnie odłącz przewód zasilający znajdujący się z tyłu urządzenia. Po upływie kilku sekund podłącz ponownie przewód zasilający i włącz zasilanie. Uruchom test ponownie. Jeżeli test znowu się nie powiedzie, zapoznaj się z dalszymi informacjami na temat rozwiązywania problemów zawartymi w tym rozdziale.



Uwaga Data i czas mogą zostać wyzerowane w zależności od tego, jak długo urządzenie było odłączone. Po włączeniu zasilania konieczne będzie ponowne wprowadzenie daty i czasu.

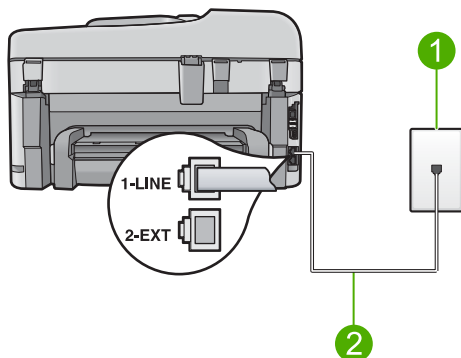
- Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy. Jeżeli uda się wysłać lub otrzymać faks, prawdopodobnie problem nie występuje.
- Jeżeli test jest uruchamiany za pomocą **Kreatora konfiguracji faksu**, upewnij się, że urządzenie nie jest zajęte wykonywaniem innych zadań, np. kopiowaniem. Sprawdź, czy na wyświetlaczu nie jest widoczny komunikat wskazujący, że urządzenie jest zajęte. Jeśli jest zajęte, zanim uruchomisz test zaczekaj, aż zakończy zadanie i przejdzie w tryb oczekiwania.

Po rozwiązaniu wszystkich znalezionych problemów uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie jest gotowe do faksowania. Jeśli **Test urządzenia faksującego** wciąż kończy się niepowodzeniem i występują problemy z faksowaniem, skontaktuj się z serwisem firmy HP. Odwiedź witrynę internetową www.hp.com/support. Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij w **Skontaktuj się z HP** aby uzyskać informacje o nawiązaniu kontaktu z obsługą techniczną.

Test podłączenia faksu do aktywnego ściennego gniazdka telefonicznego nie powiódł się

Rozwiązanie:

- Sprawdź połączenie pomiędzy gniazdkiem telefonicznym a urządzeniem, by upewnić się że przewód jest dobrze połączony.
- Upewnij się, że używany jest kabel telefoniczny dostarczony z urządzeniem. Jeśli urządzenie nie jest podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla telefonicznego, wysyłanie lub odbieranie faksów może być niemożliwe. Po podłączeniu kabla telefonicznego dostarczonego z urządzeniem uruchom ponownie test faksu.
- Upewnij się, że urządzenie zostało prawidłowo podłączone do telefonicznego gniazda ściennego. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia. Więcej informacji na temat konfigurowania urządzenia w celu faksowania można znaleźć w dokumentacji drukowanej.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem

- Jeśli korzystasz z rozdzielacza linii, może on też powodować problemy z faksowaniem. (rozgałęźnik to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć urządzenie bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.
- Spróbuj podłączyć działający telefon i przewód telefoniczny do telefonicznego gniazda ściennego wykorzystywanego przez urządzenie i sprawdź sygnał wybierania. Jeśli nie słychać sygnału wybierania, skontaktuj się z serwisem operatora sieci telefonicznej aby sprawdzono linię.
- Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy. Jeżeli uda się wysłać lub otrzymać faks, prawdopodobnie problem nie występuje.

Po rozwiązaniu wszystkich znalezionych problemów uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie jest gotowe do faksowania.

Test podłączenia przewodu telefonicznego do prawidłowego portu faksu nie powiódł się.

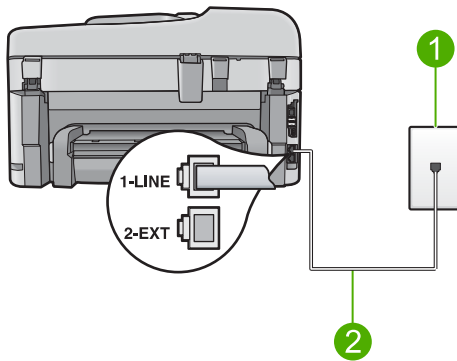
Rozwiązanie: Podłącz kabel telefoniczny do odpowiedniego portu.

Podłączanie kabla telefonicznego do odpowiedniego portu

1. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.



Uwaga Jeśli urządzenie zostało podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu portu 2-EXT, nie można wysłać i odbierać faksów. Port 2-EXT powinien być używany jedynie do podłączania innych urządzeń, takich jak automatyczna sekretarka lub telefon.



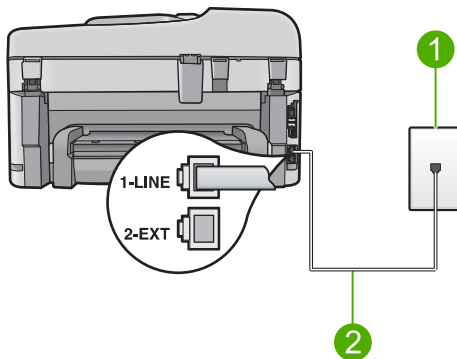
1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem

2. Po podłączeniu kabla telefonicznego do portu oznaczonego jako 1-LINE uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie jest gotowe do faksowania.
3. Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy.

Test użycia prawidłowego typu przewodu telefonicznego z faksem nie powiódł się.

Rozwiązanie:

- Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu kabla telefonicznego dostarczonego w opakowaniu tego urządzenia. Jeden koniec kabla telefonicznego należy podłączyć do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia, a drugi do ściennego gniazda telefonicznego, jak pokazano poniżej.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Przewód telefoniczny dostarczony wraz z urządzeniem

- Sprawdź połączenie pomiędzy gniazdkiem telefonicznym a urządzeniem, by upewnić się że przewód jest dobrze połączony.

Test stanu linii faksu nie powiódł się

Rozwiązanie:

- Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do analogowej linii telefonicznej. W przeciwnym razie wysyłanie i odbieranie faksów nie będzie możliwe. Aby sprawdzić, czy linia jest analogowa, czy cyfrowa, podłącz zwykły analogowy telefon do linii i sprawdź, czy słychać sygnał wybierania. Jeżeli nie słychać normalnego sygnału wybierania, linia może być przeznaczona dla telefonów cyfrowych. Podłącz urządzenie do analogowej linii telefonicznej, a następnie spróbuj wysłać lub odebrać faks.
- Sprawdź połączenie pomiędzy gniazdkiem telefonicznym a urządzeniem, by upewnić się że przewód jest dobrze połączony.
- Upewnij się, że urządzenie zostało prawidłowo podłączone do telefonicznego gniazda ściennego. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia. Więcej informacji o konfiguracji urządzenia do faksowania można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej z urządzeniem.
- Inne urządzenia wykorzystujące tę samą linię telefoniczną co urządzenie mogą być przyczyną niepowodzenia testu. Aby sprawdzić, czy problem jest powodowany przez inne urządzenie, należy odłączyć od linii telefonicznej wszystkie inne urządzenia poza urządzeniem, a następnie uruchomić ponownie test.
 - Jeśli **Test stanu linii faksu** można pomyślnie przeprowadzić bez innych urządzeń, przyczyną problemów jest co najmniej jeden z dodatkowych elementów wyposażenia. Podłączaj je kolejno i za każdym razem uruchamiaj test, aż zidentyfikujesz urządzenie, które jest przyczyną problemu.
 - Jeśli **Test stanu linii faksu** zakończy się niepowodzeniem bez podłączonych innych urządzeń, podłącz urządzenie do sprawnej linii telefonicznej i zapoznaj się z informacjami na temat rozwiązywania problemów zawartymi w tej sekcji.
- Jeśli korzystasz z rozdzielacza linii, może on też powodować problemy z faksowaniem. (rozgałęźnik to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazda telefonicznego). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć urządzenie bezpośrednio do ściennego gniazda telefonicznego.

Po rozwiązaniu wszystkich znalezionych problemów uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie jest gotowe do faksowania. Jeśli **Test stanu linii faksu** nadal kończy się niepowodzeniem, a problemy z faksowaniem nadal występują, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej i poproś o sprawdzenie linii telefonicznej.

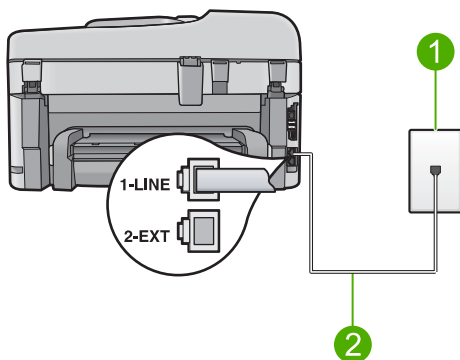


Uwaga Jeśli nie masz pewności, jaki rodzaj linii posiadasz (analogowa czy cyfrowa), zapytaj o to swojego operatora.

Test wykrywania sygnału wybierania nie powiódł się

Rozwiązanie:

- Inne urządzenia wykorzystujące tę samą linię telefoniczną co urządzenie mogą być przyczyną niepowodzenia testu. Aby sprawdzić, czy problem jest powodowany przez inne urządzenie, należy odłączyć od linii telefonicznej wszystkie inne urządzenia poza urządzeniem, a następnie uruchomić ponownie test. Jeśli **Wykrywanie sygnału wybierania** można pomyślnie przeprowadzić bez innych urządzeń, przyczyną problemów jest co najmniej jeden z dodatkowych elementów wyposażenia. Podłączaj je kolejno i za każdym razem uruchamiaj test, aż zidentyfikujesz urządzenie, które jest przyczyną problemu.
- Spróbuj podłączyć działający telefon i przewód telefoniczny do telefonicznego gniazda ściennego wykorzystywanego przez urządzenie i sprawdź sygnał wybierania. Jeśli nie słychać sygnału wybierania, skontaktuj się z serwisem operatora sieci telefonicznej aby sprawdzono linię.
- Upewnij się, że urządzenie zostało prawidłowo podłączone do telefonicznego gniazda ściennego. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia. Więcej informacji o konfiguracji urządzenia do faksowania można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej z urządzeniem.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem

- Jeśli korzystasz z rozdzielacza linii, może on też powodować problemy z faksowaniem. (rozdzielacz to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć urządzenie bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.
- Jeżeli używany system telefoniczny nie wykorzystuje standardowego tonu wybierania numeru, jak na przykład niektóre systemy PBX, może być to przyczyną niepowodzenia testu. Nie spowoduje to jednak problemów przy wysyłaniu czy odbieraniu faksów. Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy.

- Upewnij się, że ustawienie kraju/regionu zostało prawidłowo skonfigurowane. W przypadku braku ustawienia lub nieprawidłowego ustawienia kraju/regionu test może zakończyć się niepowodzeniem i mogą wystąpić problemy z odbieraniem i wysyłaniem faksów.
- Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do analogowej linii telefonicznej. W przeciwnym razie wysyłanie i odbieranie faksów nie będzie możliwe. Aby sprawdzić, czy linia jest analogowa, czy cyfrowa, podłącz zwykły analogowy telefon do linii i sprawdź, czy słychać sygnał wybierania. Jeżeli nie słychać normalnego sygnału wybierania, linia może być przeznaczona dla telefonów cyfrowych. Podłącz urządzenie do analogowej linii telefonicznej, a następnie spróbuj wysłać lub odebrać faks.



Uwaga Jeśli nie masz pewności, jaki rodzaj linii posiadasz (analogowa czy cyfrowa), zapytaj o to swojego operatora.

Po rozwiązaniu wszystkich znalezionych problemów uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie jest gotowe do faksowania. Jeśli **Wykrywanie sygnału wybierania** nadal kończy się niepowodzeniem, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej i poproś o sprawdzenie linii telefonicznej.

Występują problemy z wysyłaniem faksów przez Internet przy korzystaniu z telefonu IP

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zmień prędkość transmisji faksu](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy kabel telefoniczny jest podłączony do właściwego portu urządzenia](#)
- [Rozwiązanie 3: Upewnij się, że operator telekomunikacyjny obsługuje wysyłanie faksów przez Internet](#)

Rozwiązanie 1: Zmień prędkość transmisji faksu

Rozwiązanie: Jeśli w czasie korzystania z usługi faksowania Internetowego wystąpią problemy przy wysyłaniu i odbieraniu faksu, użyj niższej prędkości faksowania. Można to zrobić, zmieniając ustawienie **Szybkość faksu z Szybko (36600)** (domyślnie) na **Średnio (14400)** lub **Wolno (9600)**.

Ustawianie prędkości transmisji faksu za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Zaawansowane ustawienia faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Szybkość faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciskaj przycisk strzałki w dół, aby zaznaczyć jedno z poniższych ustawień, po czym naciśnij przycisk **OK**.

Ustawienie prędkości transmisji faksu	Prędkość transmisji faksu
Szybko (36600)	v.34 (33600 bodów)
Średnio (14400)	v.17 (14400 bodów)
Wolno (9600)	v.29 (9600 bodów)

Przyczyna: Usługa FoIP (Fax over Internet Protocol) mogła nie działać prawidłowo, jeżeli urządzenie wysyłało i odbierało fakсы z dużą prędkością (33600 b/s).

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy kabel telefoniczny jest podłączony do właściwego portu urządzenia

Rozwiązanie: Fakсы możesz wysyłać i odbierać tylko poprzez podłączenie przewodu telefonicznego do portu 1-LINE w urządzeniu. Oznacza to, że połączenie z Internetem musi być dokonane poprzez urządzenie konwertujące (posiadające zwyczajne analogowe gniazda dla połączeń faksowych) lub operatora telekomunikacyjnego.

Przyczyna: Urządzenie nie zostało skonfigurowane prawidłowo do faksowania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Upewnij się, że operator telekomunikacyjny obsługuje wysyłanie faksów przez Internet

Rozwiązanie: Skontaktuj się z firmą telekomunikacyjną, aby upewnić się, że usługa telefonii internetowej obejmuje także faksowanie. Jeżeli usługa ta nie obsługuje faksu, nie będzie możliwe wysyłanie ani odbieranie faksów przez Internet.

Przyczyna: Firma telekomunikacyjna, z której usług korzystasz, mogła nie obsługiwać wysyłania faksów za pośrednictwem Internetu.

Raport dziennika faksu wskazuje na wystąpienie błędu

Rozwiązanie: W poniższej tabeli znajdują się informacje o kodach błędów w raporcie **Dziennik faksów**. Informacja ta może być przydatna podczas rozwiązywania wszystkich problemów napotkanych w trakcie korzystania z funkcji faksowania urządzenia. Tabela zawiera również kody związane z funkcją **Tryb korekcji błędów** (ECM). Jeśli ten sam błąd będzie się powtarzał, spróbuj wyłączyć tryb korekcji błędów (ECM).

Kod błędu	Definicja błędu
(223 Tryb korekcji błędów) 224	Co najmniej jedna odebrana strona może nie być czytelna.
225-231	Niezgodność funkcji z urządzeniem wysyłającym faks.
232-234 (235-236 Tryb korekcji błędów) 237	Utracono połączenie telefoniczne.
238 (239-241 Tryb korekcji błędów)	Urządzenie faksujące nadawcy wysłało nieoczekiwany komunikat.
242	Urządzenie faksujące nadawcy próbuje odbierać zamiast wysyłać.
243-244 (245-246 Tryb korekcji błędów)	Urządzenie wysyłające faks przedwcześnie przerwało sesję.
247-248 (249-251 Tryb korekcji błędów)	Błąd połączenia z urządzeniem wysyłającym faks.
252	Odebranie faksu nie powiodło się ze względu na niską jakość linii telefonicznej.
253	Urządzenie wysyłające faks próbowało użyć nieobsługiwanej szerokości strony.
281 (282 Tryb korekcji błędów) 283-284 (285 Tryb korekcji błędów) 286	Utracono połączenie telefoniczne.
290	Błąd połączenia z urządzeniem wysyłającym faks.
291	Odebrany faks nie mógł zostać zachowany w pamięci.
314-320	Niezgodność funkcji z urządzeniem odbierającym faks.
321	Błąd połączenia z urządzeniem odbierającym faks.
322-324	Wysłanie faksu nie powiodło się ze względu na niską jakość linii telefonicznej.
(325-328 Tryb korekcji błędów) 329-331	Urządzenie odbierające faks wskazało, że co najmniej jedna odebrana strona może nie być czytelna.
332-337 (338-342 Tryb korekcji błędów) 343	Urządzenie faksujące odbiorcy wysłało nieoczekiwany komunikat.

(ciąg dalszy)

Kod błędu	Definicja błędu
344-348 (349-353 Tryb korekcji błędów) 354-355	Utracono połączenie telefoniczne.
356-361 (362-366 Tryb korekcji błędów)	Urządzenie odbierające faks przedwcześnie przerwało sesję.
367-372 (373-377 Tryb korekcji błędów) 378-380	Błąd połączenia z urządzeniem odbierającym faks.
381	Utracono połączenie telefoniczne.
382	Urządzenie odbierające faks przestało akceptować strony.
383	Utracono połączenie telefoniczne.
390-391	Błąd połączenia z urządzeniem odbierającym faks.

Zmiana ustawienia ECM za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Zaawansowane ustawienia faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Zostanie wyświetlone menu **Zaawansowane ustawienia faksu**.

3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Tryb korekcji błędów**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Zostanie wyświetlone menu **Tryb korekcji błędów**.

4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Off** (Wył.) lub **On** (Włącz).

5. Naciśnij przycisk **OK**.

Przyczyna: Jeśli w czasie wysyłania lub odbierania faksu wystąpił problem, zostanie wydrukowany raport **Dziennik faksów**.

Błędy

W tej części opisano następujące kategorie komunikatów dotyczących urządzenia:

- [Komunikaty urządzenia](#)
- [Komunikaty dotyczące plików](#)
- [Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika](#)
- [Komunikaty dotyczące papieru](#)
- [Komunikaty dotyczące zasilania i połączeń](#)

- Komunikaty pojemnika z tuszem i głowicy drukującej

Komunikaty urządzenia

Poniżej znajduje się lista komunikatów błędów związanych z urządzeniem:

- Niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego
- Pamięć jest przepełniona
- Problem z zasobnikiem papieru fotograficznego
- Nie można włączyć zasobnika fotograficznego
- Nie można odłączyć zasobnika fotograficznego
- Brak oprogramowania HP Photosmart

Niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wersja oprogramowania sprzętowego urządzenia nie pasowała do wersji oprogramowania.

Pamięć jest przepełniona

Rozwiązanie: Spróbuj wykonywać jednorazowo mniej kopii.

Przyczyna: Kopiowany dokument przekroczył wielkość pamięci urządzenia .

Problem z zasobnikiem papieru fotograficznego

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Załaduj więcej papieru do podajnika fotograficznego
- Rozwiązanie 2: Upewnij się, że do podajnika fotograficznego został prawidłowo załadowany papier.
- Rozwiązanie 3: Wyjmij nadmiar papieru z podajnika fotograficznego
- Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy kartki nie są sklejone ze sobą
- Rozwiązanie 5: Upewnij się, że papier fotograficzny nie zwija się
- Rozwiązanie 6: Ładuj kolejno pojedyncze arkusze papieru

Rozwiązanie 1: Załaduj więcej papieru do podajnika fotograficznego

Rozwiązanie: Jeśli zasobnik fotograficzny jest pusty lub pozostaje w nim jedynie kilka arkuszy, należy go uzupełnić. Jeśli w zasobniku fotograficznym znajduje się papier, usuń go, wyrównaj plik kartek na płaskiej powierzchni i włóż ponownie do zasobnika fotograficznego. Postępuj zgodnie z informacjami na wyświetlaczu lub na ekranie komputera by kontynuować.

Nie przepelniaj zasobnika fotograficznego; sprawdź, czy plik papieru fotograficznego mieści się w zasobniku fotograficznym, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy szerokości papieru.

Przyczyna: W podajniku papieru fotograficznego znajdowała się niewystarczająca ilość papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że do podajnika fotograficznego został prawidłowo załadowany papier.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy papier został prawidłowo umieszczony w zasobniku fotograficznym.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 48](#)

Przyczyna: Papier był nieprawidłowo podawany ponieważ był niewłaściwie załadowany.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wyjmij nadmiar papieru z podajnika fotograficznego

Rozwiązanie: Nie przepelniaj zasobnika fotograficznego; sprawdź, czy plik papieru fotograficznego mieści się w zasobniku fotograficznym, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy szerokości papieru.

Przyczyna: Załadowano zbyt dużo papieru fotograficznego do podajnika fotograficznego.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy kartki nie są skleione ze sobą

Rozwiązanie: Wyjmij papier z zasobnika fotograficznego i przekartkuj stos arkuszy, aby je rozdzielić. Załaduj papier z powrotem do zasobnika fotograficznego i ponów próbę drukowania.

Przyczyna: Dwa lub więcej arkuszy papieru skleiły się ze sobą.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Upewnij się, że papier fotograficzny nie zwija się

Rozwiązanie: Jeżeli papier fotograficzny jest zwinięty, umieść go w torebce plastikowej i delikatnie odwiń w przeciwnym kierunku. Jeśli problem występuje nadal, należy użyć papieru fotograficznego, który się nie zwija.

Przyczyna: Papier fotograficzny był zwinięty.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Ładuj kolejno pojedyncze arkusze papieru

Rozwiązanie: Spróbuj ładować kartki papieru fotograficznego pojedynczo.

Przyczyna: Papier może być nieprawidłowo pobierany jeśli urządzenie jest używane w warunkach ekstremalnie niskiej lub wysokiej wilgotności.

Nie można włączyć zasobnika fotograficznego

Rozwiązanie: Wyjmij zasobnik wyjściowy i zainstaluj go na nowo. Wepchnij zasobnik wyjściowy tak daleko, jak to możliwe. Sprawdź, czy zasobnik jest opuszczony i leży płasko.

Przyczyna: Zasobnik wyjściowy nie był całkowicie włożony.

Nie można odłączyć zasobnika fotograficznego

Rozwiązanie: Wsuń zasobnik wyjściowy całkowicie w dół.

Przyczyna: Zasobnik wyjściowy nie był całkowicie opuszczony.

Brak oprogramowania HP Photosmart

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart](#)
- [Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 3: Włącz komputer](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)

Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart

Rozwiązanie: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart dostarczone z urządzeniem. Jeżeli jest ono zainstalowane, uruchom ponownie komputer.

Instalacja oprogramowania HP Photosmart

1. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
2. Gdy pojawi się komunikat, kliknij **Install More Software** (Zainstaluj dodatkowe oprogramowanie) by zainstalować oprogramowanie HP Photosmart.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i znajdującymi się w przewodniku Szybki start dostarczonym z urządzeniem.

Przyczyna: Oprogramowanie HP Photosmart nie zostało zainstalowane.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie

Rozwiązanie: Włącz urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Włącz komputer

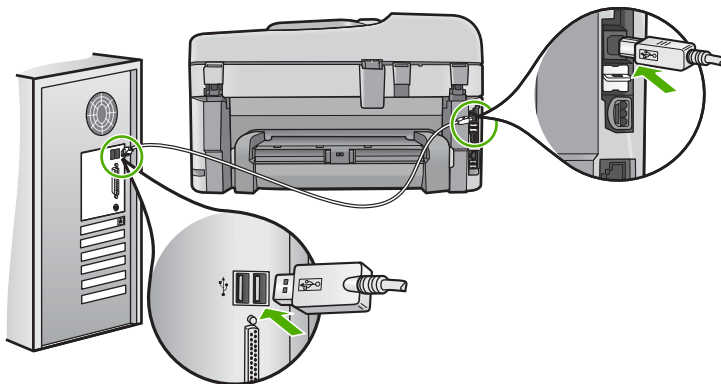
Rozwiązanie: Włącz komputer

Przyczyna: Komputer był wyłączony.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie. Jeśli urządzenie jest podłączone do komputera za pomocą połączenia przewodowego lub Bluetooth, sprawdź, czy odpowiednie połączenia są aktywne, a urządzenie włączone.



Dodatkowe informacje na temat konfiguracji urządzenia i podłączania go do komputera znajdują się w przewodniku Szybki start dołączonym do urządzenia.

Przyczyna: Urządzenie nie było poprawnie podłączone do komputera.

Komunikaty dotyczące plików

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z plikami:

- [Błąd odczytu lub zapisu pliku](#)
- [Nieczytelne pliki. Nie można odczytać NN plików](#)

- [Nie znaleziono zdjęć](#)
- [Nie znaleziono pliku](#)
- [Niewłaściwa nazwa pliku](#)
- [Typy plików obsługiwane przez urządzenie](#)
- [Uszkodzony plik](#)

Błąd odczytu lub zapisu pliku

Rozwiązanie: Sprawdź, czy folder i nazwa pliku są poprawne.

Przyczyna: Oprogramowanie urządzenia nie może otworzyć lub zapisać pliku.

Nieczytelne pliki. Nie można odczytać NN plików

Rozwiązanie: Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia. Jeśli to nie pomoże, zrób zdjęcia ponownie za pomocą aparatu cyfrowego. Po przesłaniu plików do komputera spróbuj wydrukować je za pomocą oprogramowania urządzenia. Kopie mogą nie być uszkodzone.

Przyczyna: Niektóre z plików na zainstalowanej karcie pamięci lub podłączonym urządzeniu pamięci masowej były uszkodzone.

Nie znaleziono zdjęć

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci](#)
- [Rozwiązanie 2: Wydrukuj zdjęcia z komputera](#)

Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci

Rozwiązanie: Włóż ponownie kartę pamięci. Jeśli to nie pomoże, zrób zdjęcia ponownie za pomocą aparatu cyfrowego. Po przesłaniu plików do komputera spróbuj wydrukować je za pomocą oprogramowania urządzenia. Kopie mogą nie być uszkodzone.

Przyczyna: Niektóre z plików na zainstalowanej karcie pamięci lub podłączonym urządzeniu pamięci masowej były uszkodzone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wydrukuj zdjęcia z komputera

Rozwiązanie: Wykonaj kilka zdjęć aparatem cyfrowym, a jeśli zdjęcia zostały wcześniej zapisane w komputerze, możesz wydrukować je za pomocą oprogramowania urządzenia.

Przyczyna: Nie znaleziono zdjęć na karcie pamięci.

Nie znaleziono pliku

Rozwiązanie: Zamknij niektóre aplikacje i spróbuj ponownie wykonać zadanie.

Przyczyna: Brak wystarczającej ilości pamięci w komputerze by utworzyć plik podglądu wydruku.

Niewłaściwa nazwa pliku

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wprowadzona nazwa nie zawiera niedozwolonych symboli.

Przyczyna: Wpisana nazwa pliku była niewłaściwa.

Typy plików obsługiwane przez urządzenie

Oprogramowanie urządzenia rozpoznaje jedynie obrazy JPG i TIF.

Uszkodzony plik

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia](#)
- [Rozwiązanie 2: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym.](#)

Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia

Rozwiązanie: Włóż ponownie kartę pamięci. Jeśli to nie pomoże, zrób zdjęcia ponownie za pomocą aparatu cyfrowego. Po przesłaniu plików do komputera spróbuj wydrukować je za pomocą oprogramowania urządzenia. Kopie mogą nie być uszkodzone.

Przyczyna: Niektóre z plików na zainstalowanej karcie pamięci lub podłączonym urządzeniu pamięci masowej były uszkodzone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym.

Rozwiązanie: Należy sprawdzić, czy na ekranie komputera nie zostały wyświetlone komunikaty o błędzie, informujące o uszkodzeniu obrazów na karcie pamięci.

Jeśli system plików na karcie został uszkodzony, sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym.

- △ **Przestroga** Ponowne formatowanie karty pamięci spowoduje usunięcie wszystkich przechowywanych na niej zdjęć. Można spróbować wydrukować zdjęcia z komputera, jeśli wcześniej zostały tam przeniesione z karty pamięci. W przeciwnym wypadku zdjęcia, które mogły zostać utracone, należy zrobić ponownie.
-

Przyczyna: System plików karty pamięci był uszkodzony.

Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika

Poniżej znajduje się lista komunikatów związanych z częstymi błędami użytkownika:

- [Błąd karty pamięci](#)
- [Nie można przycinać](#)
- [Brak miejsca na dysku](#)
- [Błąd dostępu do karty](#)
- [Używaj tylko jednej karty na raz](#)
- [Karta jest nieprawidłowo włożona](#)
- [Karta jest uszkodzona](#)
- [Karta nie została włożona do końca](#)

Błąd karty pamięci

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 3: Wsuń kartę pamięci do końca](#)

Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej

Rozwiązanie: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej. Urządzenie odczytuje pozostawioną kartę i wyświetla pierwsze zdjęcie przechowywane na niej.

Przyczyna: Do urządzenia włożono jednocześnie kilka kart pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją prawidłowo

Rozwiązanie: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją prawidłowo. Etykieta na karcie pamięci powinna być skierowana do góry i powinna być czytelna w czasie wkładania do gniazda.

Przyczyna: Włożono kartę pamięci tyłem do przodu lub do góry nogami.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wsuń kartę pamięci do końca

Rozwiązanie: Wyjmij kartę i włóż ją ponownie do gniazda, aż poczujesz opór.

Przyczyna: Nie włożono karty pamięci do końca.

Nie można przycinać

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zamknij niektóre aplikacje lub uruchom ponownie komputer](#)
- [Rozwiązanie 2: Opróżnij kosz na pulpicie komputera](#)

Rozwiązanie 1: Zamknij niektóre aplikacje lub uruchom ponownie komputer

Rozwiązanie: Zamknij wszystkie niepotrzebne aplikacje. Dotyczy to również programów pracujących w tle, np. wygaszaczy ekranu i programów antywirusowych. (Jeśli wyłączysz program antywirusowy, pamiętaj, aby go ponownie uruchomić po zakończeniu tych czynności.) Spróbuj uruchomić ponownie komputer, aby wyczyścić pamięć. Może być konieczny zakup dodatkowej pamięci RAM. Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z komputerem.

Przyczyna: Komputer miał za mało pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Opróżnij kosz na pulpicie komputera

Rozwiązanie: Opróżnij kosz na pulpicie komputera. Być może trzeba także usunąć niektóre pliki z dysku twardego, np. pliki tymczasowe.

Przyczyna: Do skanowania wymagane jest co najmniej 50 MB wolnej pamięci na dysku twardym.

Brak miejsca na dysku

Rozwiązanie: Zamknij niektóre aplikacje i spróbuj ponownie wykonać zadanie.

Przyczyna: Komputer miał za mało pamięci.

Błąd dostępu do karty

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 3: Wsuń kartę pamięci do końca](#)

Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej

Rozwiązanie: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej. Urządzenie odczytuje pozostawioną kartę i wyświetla pierwsze zdjęcie przechowywane na niej.

Przyczyna: Do urządzenia włożono jednocześnie kilka kart pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją prawidłowo

Rozwiązanie: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją prawidłowo. Etykieta na karcie pamięci powinna być skierowana do góry i powinna być czytelna w czasie wkładania do gniazda.

Przyczyna: Włożono kartę pamięci tyłem do przodu lub do góry nogami.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wsuń kartę pamięci do końca

Rozwiązanie: Wyjmij kartę i włóż ją ponownie do gniazda, aż poczujesz opór.

Przyczyna: Nie włożono karty pamięci do końca.

Używaj tylko jednej karty na raz

Rozwiązanie: Jednorazowo można włożyć tylko jedną kartę pamięci.

Jeżeli włożono więcej niż jedną kartę pamięci, kontrolka uwaga będzie szybko migać, a na ekranie komputera zostanie wyświetlony komunikat o błędzie. Aby rozwiązać problem, wyjmij dodatkową kartę pamięci.

Przyczyna: Do urządzenia włożono jednocześnie kilka kart pamięci.

Karta jest nieprawidłowo włożona

Rozwiązanie: Obróć kartę pamięci tak, by etykieta znajdowała się u góry, a styki były ustawione w stronę urządzenia, a następnie wciśnij kartę do odpowiadającego gniazda aż zaświeci się wskaźnik Zdjęcie.

Jeśli karta pamięci nie jest prawidłowo włożona, urządzenie nie będzie reagowało, a wskaźnik uwaga będzie migać szybko.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać na zielono, a następnie będzie świecić na stałe.

Przyczyna: Włożono kartę pamięci tyłem do przodu lub do góry nogami.

Karta jest uszkodzona

Rozwiązanie: Sformatuj kartę ponownie w aparacie cyfrowym lub sformatuj kartę pamięci w komputerze z systemem Windows XP, wybierając format FAT. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji aparatu.

-
- △ **Przestroga** Ponowne formatowanie karty pamięci spowoduje usunięcie wszystkich przechowywanych na niej zdjęć. Można spróbować wydrukować zdjęcia z komputera, jeśli wcześniej zostały tam przeniesione z karty pamięci. W przeciwnym wypadku zdjęcia, które mogły zostać utracone, należy zrobić ponownie.
-

Przyczyna: Karta została sformatowana w komputerze z systemem Windows XP. System Windows XP domyślnie formatuje karty pamięci o pojemności do 8 MB i powyżej 64 MB w formacie FAT32. Aparaty cyfrowe oraz inne urządzenia korzystają z formatu FAT (FAT16 lub FAT12) i nie obsługują kart pamięci formatu FAT32.

Karta nie została włożona do końca

Rozwiązanie: Obróć kartę pamięci tak, by etykieta znajdowała się u góry, a styki były ustawione w stronę urządzenia, a następnie wciśnij kartę do odpowiadającego jej gniazda aż zaświeci się wskaźnik Zdjęcie.

Jeśli karta pamięci nie jest prawidłowo włożona, urządzenie nie będzie reagowało, a wskaźnik uwagi będzie migać szybko.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać na zielono, a następnie będzie świecić na stałe.

Przyczyna: Nie włożono karty pamięci do końca.

Komunikaty dotyczące papieru

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z papierem:

- [Atrament wysycha](#)

Atrament wysycha

Rozwiązanie: Przy druku dwustronnym, po zadrukowaniu pierwszej strony wydruk musi wyschnąć, przed rozpoczęciem drukowania drugiej strony. Należy poczekać, aż urządzenie wciągnie ponownie papier w celu zadrukowania drugiej strony.

Przyczyna: W przypadku folii i niektórych innych nośników czas schnięcia jest dłuższy niż zwykle.

Komunikaty dotyczące zasilania i połączeń

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z połączeniami:

- [Nieprawidłowe wyłączenie](#)

Nieprawidłowe wyłączenie

Rozwiązanie: Naciśnij przycisk **Przycisk włączania**, aby wyłączyć lub wyłączyć urządzenie.

Przyczyna: Podczas ostatniego korzystania z urządzenia zostało ono niewłaściwie wyłączone. Jeśli urządzenie jest wyłączone przez naciśnięcie wyłącznika listwy zasilającej lub wyłącznika gniazdka, urządzenie może zostać uszkodzone.

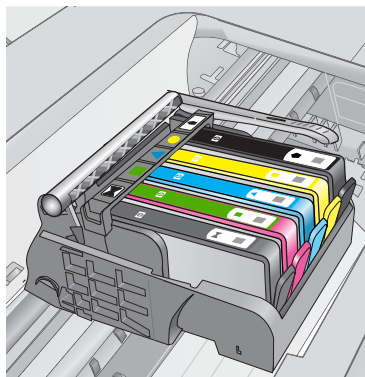
Komunikaty pojemnika z tuszem i głowicy drukującej

Poniżej znajduje się lista komunikatów błędów związanych z pojemnikami z tuszem lub głowicą drukującą:

- [Pojemniki w niewłaściwym gnieździe](#)
- [Ogólny błąd drukarki](#)
- [Nie zgodne pojemniki z tuszem](#)
- [Nie zgodna głowica](#)
- [Ostrzeżenie o poziomie tuszu](#)
- [Problem z pojemnikiem z tuszem](#)
- [Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu](#)
- [Awaria systemu podawania tuszu](#)
- [Sprawdź kasety z atramentem](#)
- [Zainstaluj głowicę drukującą a następnie pojemniki](#)
- [Pojemnik innej firmy](#)
- [Zużyty oryginalny tusz HP](#)
- [Używana, oryginalna kaseeta HP](#)
- [Prawdopodobnie brakuje głowicy drukującej lub jest ona uszkodzona](#)
- [Problem z głowicą drukującą](#)
- [Wystąpił problem z przygotowaniem drukarki](#)
- [Brak pojemnika z tuszem, został nieprawidłowo zainstalowany lub nie jest przeznaczony dla tego urządzenia](#)

Pojemniki w niewłaściwym gnieździe

Rozwiązanie: Wyjmij i ponownie włóż wskazane pojemniki z tuszem do odpowiednich gniazd tak, by kolor pojemnika odpowiadał kolorowi i ikonie każdego z gniazd.



Drukowanie nie jest możliwe jeśli w każdym z gniazd nie znajduje się właściwy pojemnik z tuszem.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 113](#)

Przyczyna: Wskazane pojemniki z tuszem zostały włożone do niewłaściwych gniazd.

Ogólny błąd drukarki

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zresetuj urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Zresetuj urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Przycisk włączania**, by włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Zapisz kod błędu z komunikatu i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Sprawdź:

www.hp.com/support

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z urządzeniem.

Niezgodne pojemniki z tuszem

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są zgodne](#)
- [Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są zgodne

Rozwiązanie: Sprawdź, czy korzystasz z właściwych pojemników z tuszem dla danego urządzenia. Listę zgodnych pojemników z tuszem można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.

Jeśli pojemniki nie są zgodne z urządzeniem, wymień wskazane pojemniki z tuszem na zgodne.

△ **Przestroga** Firma HP zaleca by nie wyjmować kasety z tuszem do czasu, gdy zamiennik jest gotowy do instalacji.

Jeśli używany pojemnik jest właściwy, przejdź do następnego rozwiązania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „[Zamawianie kasety](#)” na stronie 112
- „[Wymiana kasety](#)” na stronie 113

Przyczyna: Wskazany pojemnik z tuszem nie był przeznaczony do tego produktu w obecnej konfiguracji.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Pojemniki z tuszem nie są przeznaczone do tego produktu.

Niezgodna głowica

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Głowica drukująca nie była przeznaczona do tego produktu lub była uszkodzona.

Ostrzeżenie o poziomie tuszu

Rozwiązanie: Gdy pojawi się ostrzeżenie o poziomie tuszu, nie trzeba wymieniać wskazanego pojemnika z tuszem. Jednak ilość tuszu może być tak mała, że będzie powodowała zmniejszenie jakości wydruku. Postępuj według komunikatów na wyświetlaczu, aby kontynuować.

△ **Przestroga** Firma HP zaleca by nie wyjmować kasety z tuszem do czasu, gdy zamiennik jest gotowy do instalacji.

Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kaseta drukująca, lub gdy kaseta była używana w innym urządzeniu, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o poziomie tuszu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik z tuszem, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 113](#)

Przyczyna: Wskazane pojemniki mają za mało tuszu by drukować prawidłowo.

Problem z pojemnikiem z tuszem

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

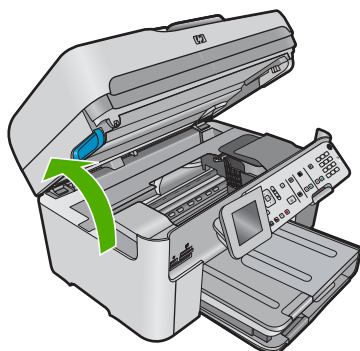
- [Rozwiązanie 1: Rysunek - Prawidłowe instalowanie pojemników z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 2: Zamknij zatrzask głowicy drukującej](#)
- [Rozwiązanie 3: Oczyść styki elektryczne](#)
- [Rozwiązanie 4: Wymień pojemnik z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Rysunek - Prawidłowe instalowanie pojemników z tuszem

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane. Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem.

Sprawdzanie, czy pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc prawą stronę urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.

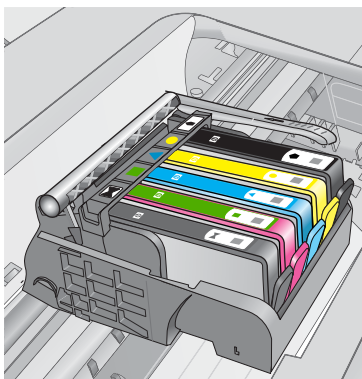


Karetka przesunie się na środek urządzenia.

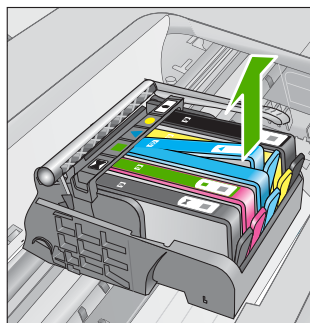
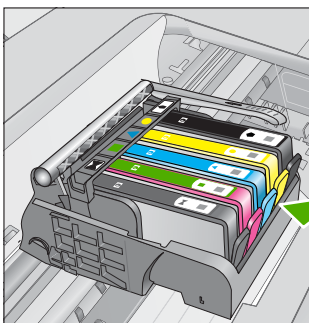


Uwaga Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetka zatrzyma się.

3. Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały zainstalowane we właściwych gniazdach.
Dopasuj kształt ikony i kolor pojemnika z tuszem z gniazdem, mającym taki sam kształt i kolor.

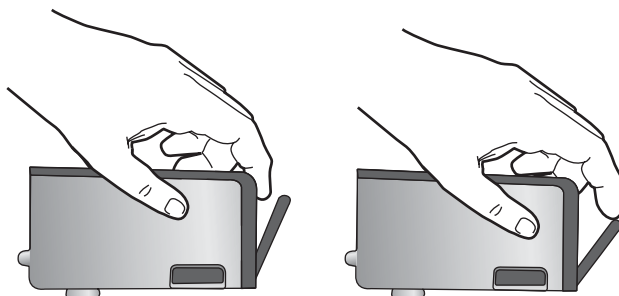


4. Przesuń palcem po górnej powierzchni pojemników z tuszem, by zlokalizować wystające pojemniki.
5. Wciśnij wszystkie wystające pojemniki.
Powinny trafić na miejsce.
6. Jeśli pojemnik z tuszem wystawał i można go było wcisnąć na miejsce, zamknij drzwiczki dostępu do pojemników i sprawdź, czy zniknął komunikat o błędzie.
 - Jeśli komunikat zniknął, zakończ rozwiązywanie problemu. Problem został rozwiązany.
 - Jeśli komunikat nie zniknął, przejdź do następnego kroku.
 - Jeśli żaden z pojemników z tuszem nie wystaje, przejdź do następnego rozwiązania.
7. Odnajdź pojemnik z tuszem wskazany w komunikacie o błędzie i wciśnij zatrzask obok pojemnika by wyjąć go z gniazda.

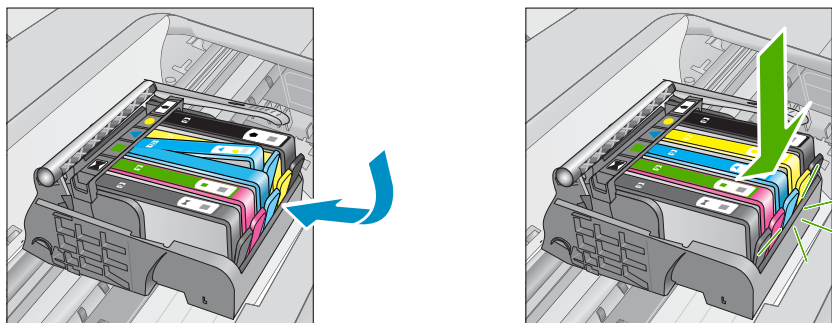


8. Wciśnij pojemnik z tuszem na jego miejsce.
Zatrask powinien zatrzasnąć się gdy pojemnik z tuszem zostanie prawidłowo umieszczony. Jeśli tak się nie stanie, może być konieczne poprawienie zatrasku.
9. Wyjmij pojemnik z tuszem z gniazda.
10. Delikatnie odegnij zatrask od pojemnika.

△ **Przestroga** Nie odginaj go na więcej niż około 1,27 cm.



11. Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem.
Teraz powinien trafić na miejsce.

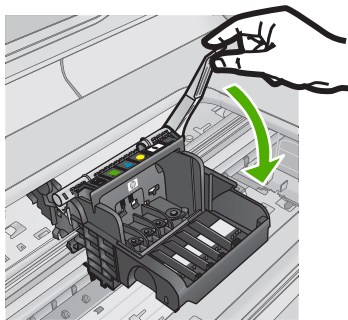


12. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
13. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

Przyczyna: Wskazane pojemniki z tuszem były nieprawidłowo zainstalowane.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Zamknij zatrask głowicy drukującej

Rozwiązanie: Unieś uchwyt zatrasku i ostrożnie opuść go, aby upewnić się, że zatrask poprawnie utrzymuje głowicę drukującą. Pozostawienie uniesionego zatrasku może powodować niewłaściwe umieszczenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.



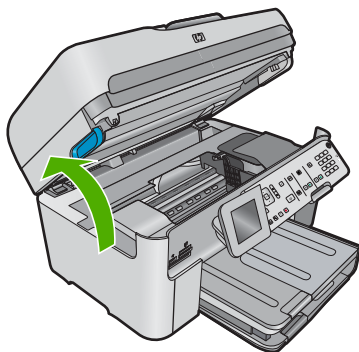
Przyczyna: Zatrask na głowicy drukującej nie był właściwie zamknięty.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Oczyszczyć styki elektryczne

Rozwiązanie: Oczyszczyć styki elektryczne kasety.

Czyszczenie styków elektrycznych

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc niebieskie uchwyty dostępne na boku urządzenia, aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.

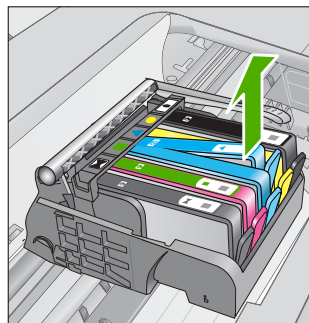
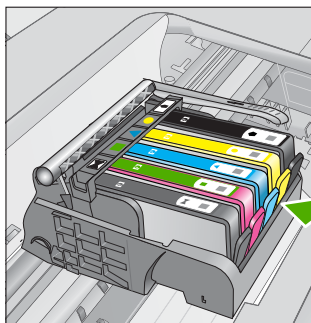


Kartka przesunie się na środek urządzenia.

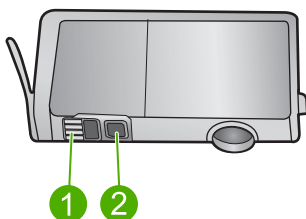


Uwaga Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetka zatrzyma się.

3. Odnajdź pojemnik z tuszem wskazany w komunikacie o błędzie i wciśnij zatrask obok pojemnika by wyjąć go z gniazda.

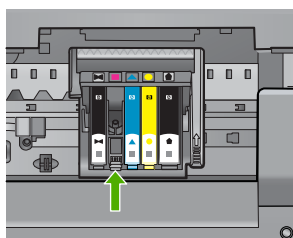


4. Trzymaj pojemnik z boków, dolną częścią skierowaną do góry i odszukaj styki elektryczne na pojemniku.
Styki elektryczne to cztery małe prostokąty w kolorze miedzi lub złotego metalu na spodzie pojemnika z tuszem.

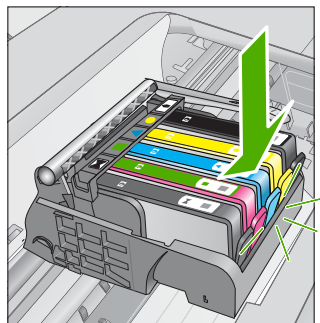
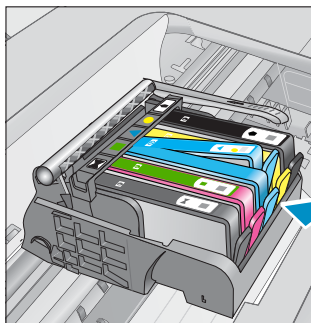


1	Okienko
2	Styki elektryczne

5. Przetrzyj styki suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą klaczków szmatką.
6. Odnajdź styki głowicy drukującej wewnątrz urządzenia.
Styki wyglądają jak zestaw czterech szpilek w kolorze miedzi lub złotego metalu umieszczonych tak, by łączyły się ze stykami pojemnika z tuszem.



7. Przetrzyj styki suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą klaczków szmatką.
8. Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem.



9. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.

10. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

Jeśli ten komunikat pojawia się po wyczyszczeniu styków kasety drukującej, może być konieczna wymiana uszkodzonej kasety.

Sprawdź, czy kaseata drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczono daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasetę drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP w celu naprawy lub wymiany.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „[Informacja o gwarancji na kasety drukujące](#)” na stronie 115
- „[Wymiana kaset](#)” na stronie 113

Przyczyna: Styki elektryczne wymagały czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Wymień pojemnik z tuszem

Rozwiązanie: Wymień wskazany pojemnik z tuszem.

Jeżeli kaseata drukująca jest nadal objęta gwarancją, skontaktuj się z HP w celu uzyskania pomocy lub wymiany.

Przejdź do: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„[Informacja o gwarancji na kasety drukujące](#)” na stronie 115

Przyczyna: Wskazane pojemniki z tuszem były uszkodzone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił problem.

Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu

Rozwiązanie: Jeśli chcesz przenosić lub przewozić urządzenie po otrzymaniu tego komunikatu, upewnij się że znajduje się ono w pozycji pionowej i że nie przechylił się na bok, by uniknąć wycieku tuszu.

Można kontynuować drukowanie, ale sposób zachowania systemu podawania tuszu może ulec zmianie.

Przyczyna: Urządzenie zwiększyło pojemność podajnika tuszu.

Awaria systemu podawania tuszu

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie, a następnie odłącz przewód zasilający i odczekaj 10 sekund. Następnie podłącz przewód zasilający i włącz urządzenie.

Jeżeli nadal będzie pojawiał się ten komunikat, zapisz kod błędu z komunikatu na wyświetlaczu urządzenia i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Sprawdź:

www.hp.com/support

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpiła awaria głowicy drukującej lub systemu dostarczania tuszu i urządzenie nie może dalej drukować.

Sprawdź kasety z atramentem

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj wszystkie pięć pojemników z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane.](#)
- [Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Zainstaluj wszystkie pięć pojemników z tuszem

Rozwiązanie: Zainstaluj wszystkie pięć pojemników z tuszem.

Jeśli wszystkie pięć pojemników z tuszem jest zainstalowane, przejdź do następnego rozwiązania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 113](#)

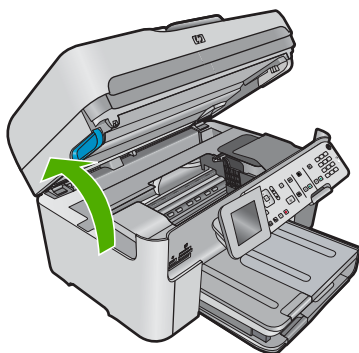
Przyczyna: Co najmniej jeden pojemnik z tuszem nie był zainstalowany.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane. Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem.

Sprawdzanie, czy pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane

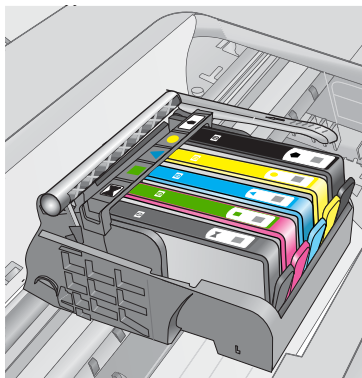
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc prawą stronę urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



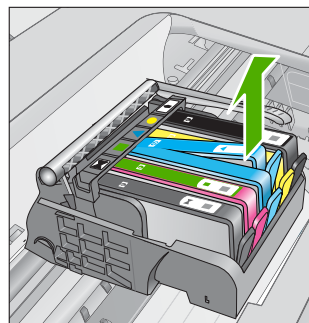
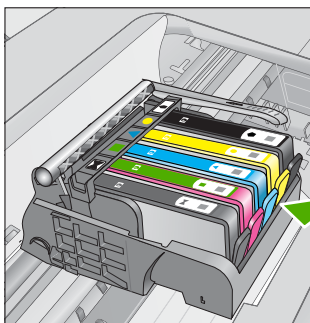
Karetka przesunie się na środek urządzenia.

 **Uwaga** Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetką zatrzyma się.

3. Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały zainstalowane we właściwych gniazdach.
Dopasuj kształt ikony i kolor pojemnika z tuszem z gniazdem, mającym taki sam kształt i kolor.

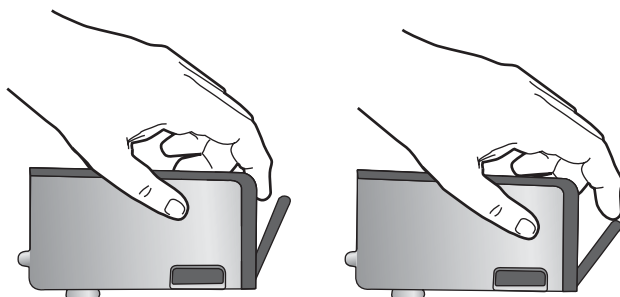


4. Przesuń palcem po górnej powierzchni pojemników z tuszem, by zlokalizować wystające pojemniki.
5. Wciśnij wszystkie wystające pojemniki.
Powinny trafić na miejsce.
6. Jeśli pojemnik z tuszem wystawał i można go było wcisnąć na miejsce, zamknij drzwiczki dostępu do pojemników i sprawdź, czy zniknął komunikat o błędzie.
 - Jeśli komunikat zniknął, zakończ rozwiązywanie problemu. Problem został rozwiązany.
 - Jeśli komunikat nie zniknął, przejdź do następnego kroku.
 - Jeśli żaden z pojemników z tuszem nie wystaje, przejdź do następnego rozwiązania.
7. Odnajdź pojemnik z tuszem wskazany w komunikacie o błędzie i wciśnij zatrzask obok pojemnika by wyjąć go z gniazda.

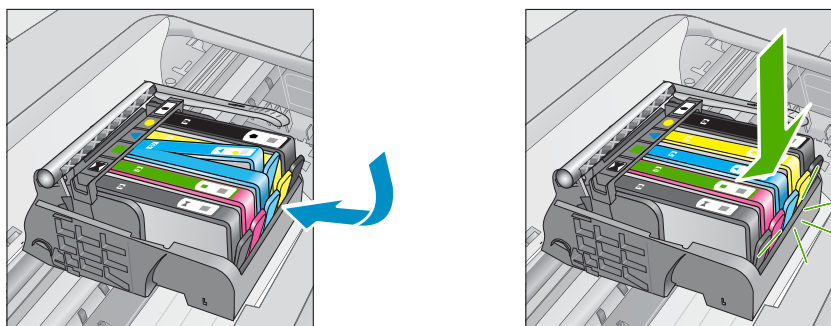


8. Wciśnij pojemnik z tuszem na jego miejsce.
Zatrzask powinien zatrzasknąć się gdy pojemnik z tuszem zostanie prawidłowo umieszczony. Jeśli tak się nie stanie, może być konieczne poprawienie zatrzasku.
9. Wyjmij pojemnik z tuszem z gniazda.
10. Delikatnie odegnij zatrzask od pojemnika.

△ **Przestroga** Nie odginaj go na więcej niż około 1,27 cm.



- 11.** Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem.
Teraz powinien trafić na miejsce.



- 12.** Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
13. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

Przyczyna: Pojemniki z tuszem były nieprawidłowo zainstalowane.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z pojemnikami z tuszem.

Zainstaluj głowicę drukującą a następnie pojemniki

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

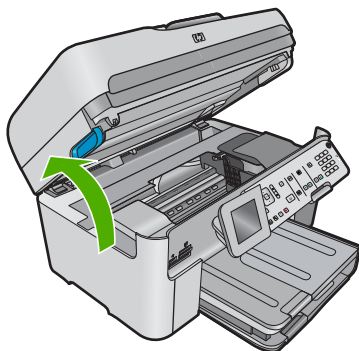
- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj głowicę drukującą a następnie pojemniki](#)
- [Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Zainstaluj głowicę drukującą a następnie pojemniki

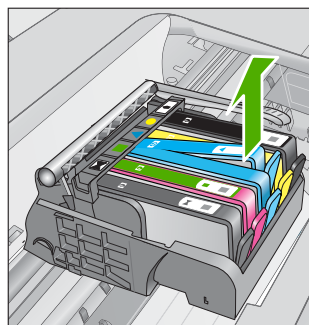
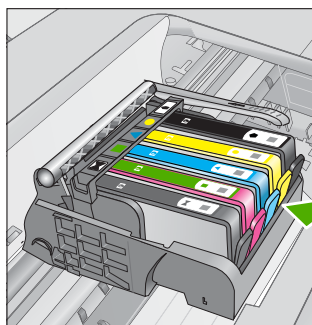
Rozwiązanie: Upewnij się, że zainstalowana została głowica drukująca i kasety.

Ponowna instalacja głowicy drukującej

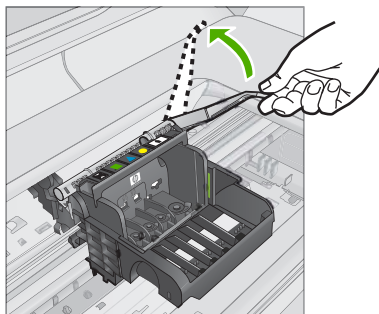
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.



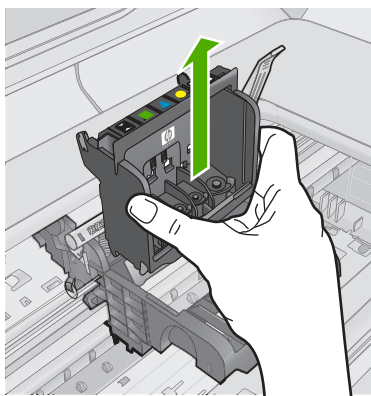
3. Wyjmij wszystkie pojemniki z tuszem przez pociągnięcie zatrzasku na pojemniku i wyciągnięcie go z gniazda. Umieść pojemniki z tuszem na papierze, tak aby otwory były skierowane w górę.



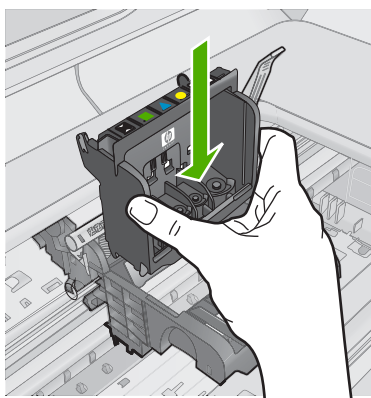
4. Podnieś dźwignię zatrzasku na karcie aż się zatrzyma.



5. Wyjmij głowicę wyciągając ją pionowo w górę.



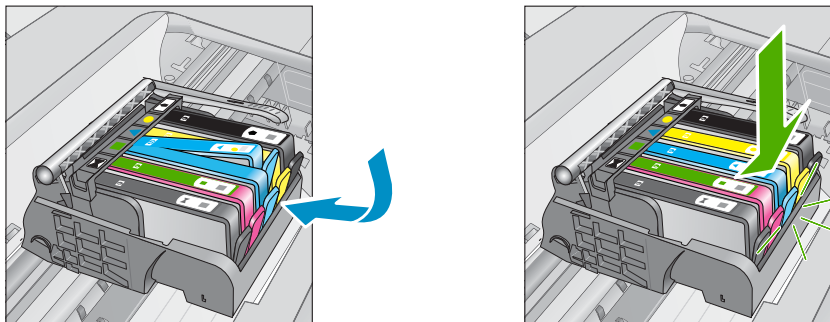
6. Upewnij się, że zatrask jest uniesiony i włóż głowicę drukującą.



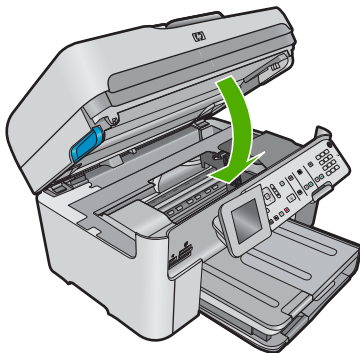
7. Ostrożnie opuść dźwignię zatrasku.

 **Uwaga** Upewnij się, że dźwignia zatrasku jest opuszczona przed włożeniem pojemników z tuszem. Pozostawienie uniesionego zatrasku może powodować niewłaściwe umieszczenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.

8. Korzystając kolorowych ikon, wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda aż do zatrzaśnięcia i pewnego umieszczenia w gnieździe.



9. Zamknij drzwiczki pojemników z tuszem.



Przyczyna: Głowica drukująca lub pojemniki z tuszem nie zostały zainstalowane, lub były nieprawidłowo zainstalowane.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z instalacją głowicy drukującej lub z pojemników z tuszem.

Pojemnik innej firmy

Rozwiązanie: Postępuj według komunikatów na wyświetlaczu by kontynuować lub wymienić wskazany pojemnik z tuszem.

△ **Przestroga** Firma HP zaleca by nie wyjmować kasety z tuszem do czasu, gdy zamiennik jest gotowy do instalacji.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów raz za razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Wymiana kaset” na stronie 113

Przyczyna: Urządzenie wykryło atrament innej firmy.

Zużyty oryginalny tusz HP

Rozwiązanie: Postępuj według komunikatów na wyświetlaczu by kontynuować lub wymienić wskazany pojemnik z tuszem.

Sprawdź jakość druku w obecnym zadaniu drukowania. Jeśli nie jest zadowalająca, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą, by sprawdzić czy poprawi to jakość.

Informacja na temat poziomu tuszu nie będzie dostępna.

△ **Przestroga** Firma HP zaleca by nie wyjmować kasety z tuszem do czasu, gdy zamiennik jest gotowy do instalacji.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów raz za razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 113](#)

Przyczyna: Oryginalny atrament HP we wskazanym pojemniku z tuszem został zużyty.

Używana, oryginalna kaseta HP

Rozwiązanie: Sprawdź jakość druku w obecnym zadaniu drukowania. Jeśli nie jest zadowalająca, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą, by sprawdzić czy poprawi to jakość.

Czyszczenie głowicy drukującej z panelu sterowania

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Narzędzia**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Clean Printhead** (Wyczyść głowicę drukującą), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie wyczyści głowice drukujące.
4. Naciśnij dowolny przycisk by powrócić do menu **Narzędzia**.

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na wyświetlaczu lub ekranie komputera.

 **Uwaga** Firma HP zaleca by nie pozostawiać pojemników z tuszem poza drukarką na dłuższy czas. Jeśli zainstalowany jest używany pojemnik, sprawdź jakość druku. Jeśli nie jest ona zadowalająca, uruchom procedurę czyszczenia z konserwacji drukarki.

Przyczyna: Oryginalny pojemnik z tuszem HP był poprzednio używany w innym urządzeniu.

Prawdopodobnie brakuje głowicy drukującej lub jest ona uszkodzona

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

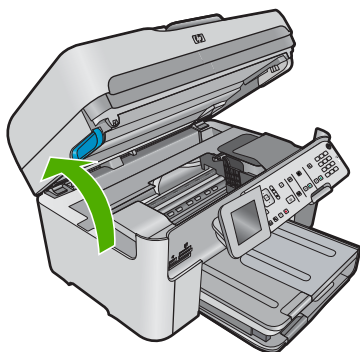
- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj ponownie głowicę drukującą i pojemniki](#)
- [Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Zainstaluj ponownie głowicę drukującą i pojemniki

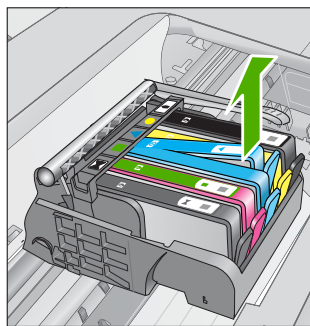
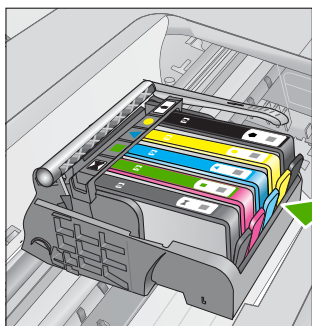
Rozwiązanie: Upewnij się, że zainstalowana została głowica drukująca i kasety.

Ponowna instalacja głowicy drukującej

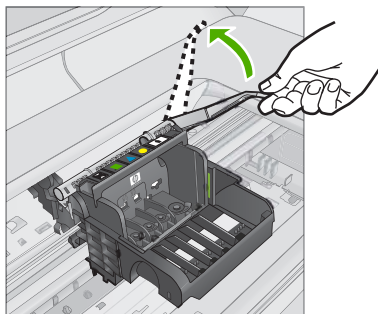
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.



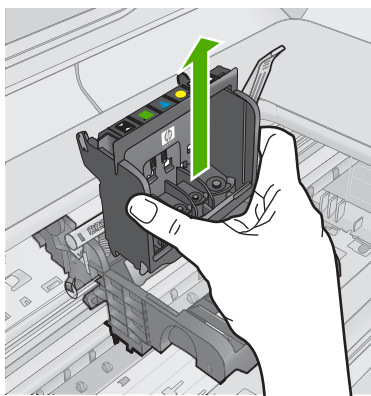
3. Usuń wszystkie pojemniki z tuszem i umieść je na papierze, tak aby otwory były skierowane w górę.



4. Podnieś dźwignię zatrasku na karetkce aż się zatrzyma.

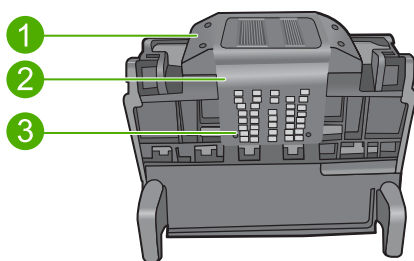


5. Wyjmij głowicę wyciągając ją pionowo w górę.



6. Wyczyść głowicę drukującą.

Na głowicy drukującej znajdują się trzy obszary wymagające czyszczenia: plastikowe prowadnice z obu stron dysz, krawędź pomiędzy dyszami i złącza elektryczne.

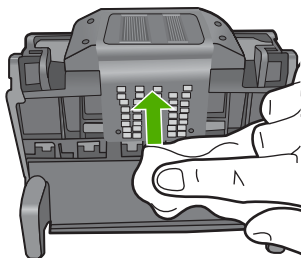


1	Plastikowe prowadnice z obu stron dysz
2	Brzeg pomiędzy dyszami a stykami
3	Styki elektryczne

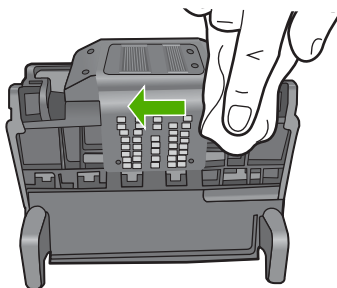
- △ **Przeestroga** Dysze i styki elektryczne można dotykać **tylko** za pomocą materiałów czyszczących. Nie dotykaj ich palcami.

Czyszczenie głowicy drukującej

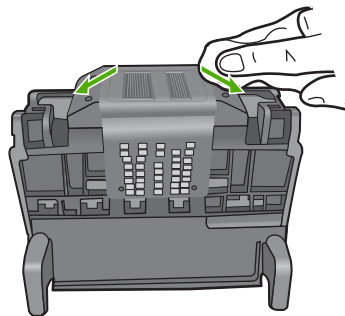
- a. Lekko namocz nie pozostawiającą śladów ściereczkę i wytrzyj obszar styków elektrycznych z dołu do góry. Nie przechodź poza krawędź pomiędzy dyszami a stykami elektrycznymi. Czyść do chwili, gdy na ściereczce nie widać nowego atramentu.



- b. Użyj czystej, świeżo nawilżonej, nie pozostawiającej śladów ściereczki, by wytrzeć zebrany atrament i zanieczyszczenia z krawędzi pomiędzy dyszami a stykami.



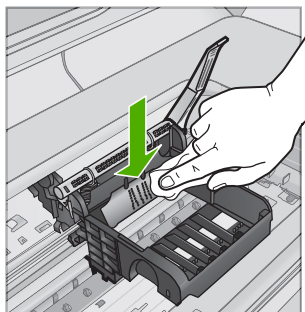
- c. Użyj czystej, świeżo nawilżonej, nie pozostawiającej śladów ściereczki, by wytrzeć plastikowe prowadnice po obu stronach dysz. Wycieraj od strony dysz.



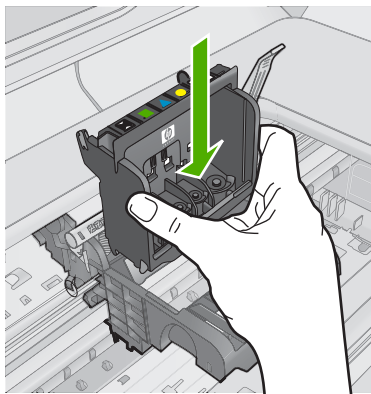
- d. Wytrzyj wcześniej wyczyszczone obszary suchą ściereczką nie pozostawiającą śladów zanim przejdziesz do następnego kroku.
- 7. Oczyszć styki elektryczne wewnątrz urządzenia.

Czyszczenie styków elektrycznych urządzenia

- a. Lekko nawilżoną przegotowaną lub destylowaną wodą, czysta, nie pozostawiająca śladów ściereczka.
- b. Wyczyść styki elektryczne urządzenia wycierając je ściereczką z góry do dołu. Użyj odpowiedniej ilości czystych ściereczek. Czyść do chwili, gdy na ściereczce nie widać atramentu.



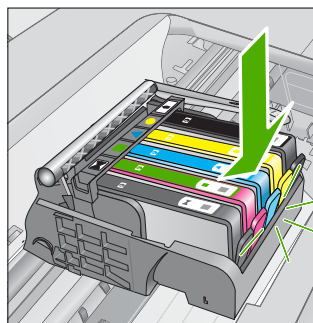
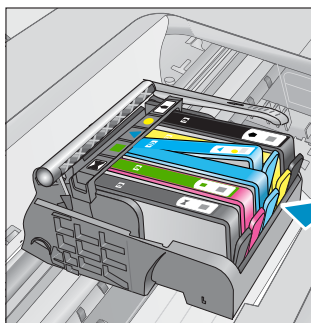
- c. Wytrzyj obszar suchą ściereczką nie pozostawiającą śladów zanim przejdziesz do następnego kroku.
- 8. Upewnij się, że zatrzask jest uniesiony i włóż głowicę drukującą.



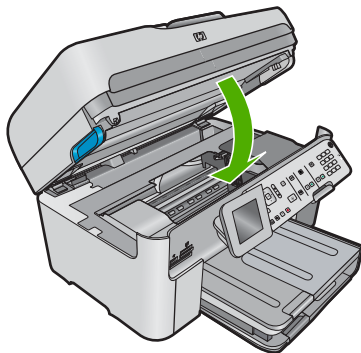
9. Ostrożnie opuść dźwignię zatrzasku.

 **Uwaga** Upewnij się, że dźwignia zatrzasku jest opuszczona przed włożeniem pojemników z tuszem. Pozostawienie uniesionego zatrzasku może powodować niewłaściwe umieszczenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrzask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.

10. Korzystając kolorowych ikon, wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda aż do zatrzaśnięcia i pewnego umieszczenia w gnieździe.



11. Zamknij drzwiczki pojemników z tuszem.



Przyczyna: Głowica drukująca lub pojemniki z tuszem nie zostały prawidłowo zainstalowane.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą lub z pojemnikami z tuszem.

Problem z głowicą drukującą

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Ponownie zainstaluj głowicę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

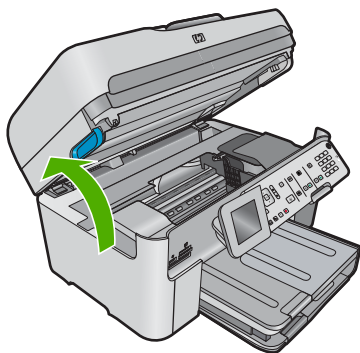
Rozwiązanie 1: Ponownie zainstaluj głowicę drukującą

Rozwiązanie: Sprawdź, czy głowica jest zainstalowana i czy drzwiczki kaset z tuszem są zamknięte.

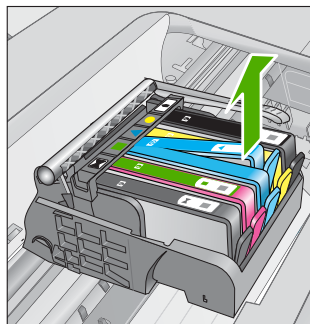
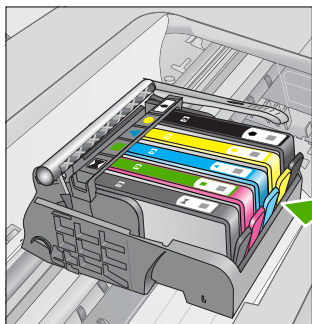
Ponownie zainstaluj głowicę drukującą.

Ponowna instalacja głowicy drukującej

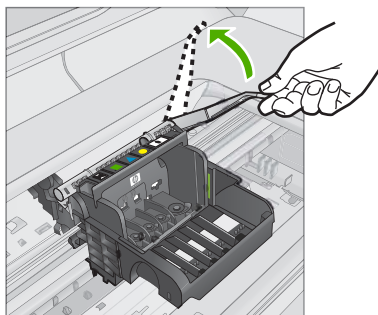
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.



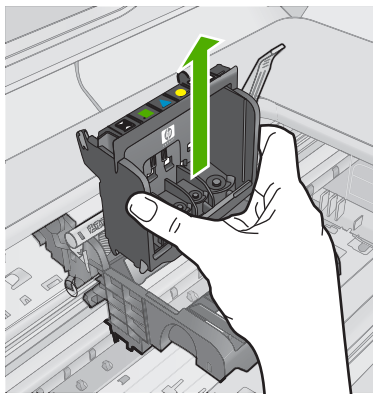
3. Usuń wszystkie pojemniki z tuszem i umieść je na papierze, tak aby otwory były skierowane w górę.



4. Podnieś dźwignię zatrzasku na karetkce aż się zatrzyma.

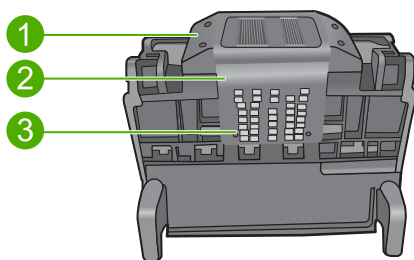


5. Wyjmij głowicę wyciągając ją pionowo w górę.



6. Wyczyść głowicę drukującą.

Na głowicy drukującej znajdują się trzy obszary wymagające czyszczenia: plastikowe prowadnice z obu stron dysz, krawędź pomiędzy dyszami i złącza elektryczne.

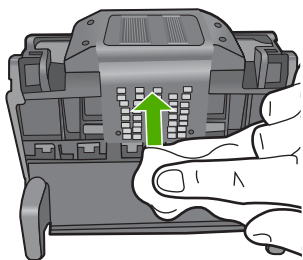


1	Plastikowe prowadnice z obu stron dysz
2	Brzeg pomiędzy dyszami a stykami
3	Styki elektryczne

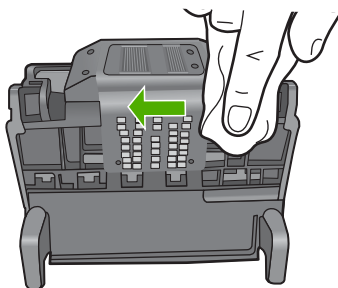
△ **Przestroga** Dysze i styki elektryczne można dotykać **tylko** za pomocą materiałów czyszczących. Nie dotykaj ich palcami.

Czyszczenie głowicy drukującej

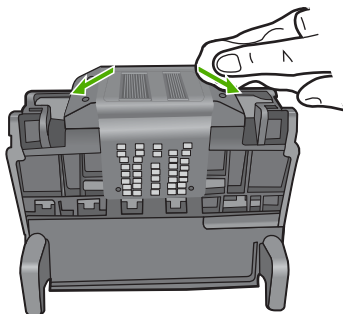
- a. Lekko namocz nie pozostawiającą śladów ściereczkę i wytrzyj obszar styków elektrycznych z dołu do góry. Nie przechodź poza krawędź pomiędzy dyszami a stykami elektrycznymi. Czyść do chwili, gdy na ściereczce nie widać nowego atramentu.



- b. Użyj czystej, świeżo nawilżonej, nie pozostawiającej śladów ściereczki, by wytrzeć zebrany atrament i zanieczyszczenia z krawędzi pomiędzy dyszami a stykami.



- c. Użyj czystej, świeżo nawilżonej, nie pozostawiającej śladów ściereczki, by wytrzeć plastikowe prowadnice po obu stronach dysz. Wycieraj od strony dysz.

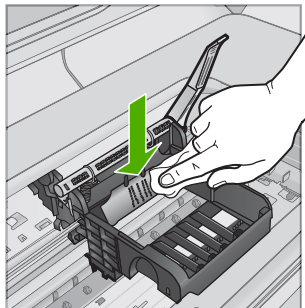


- d. Wytrzyj wcześniej wyczyszczone obszary suchą ściereczką nie pozostawiającą śladów zanim przejdziesz do następnego kroku.

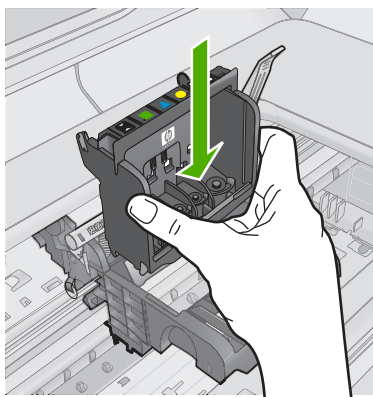
7. Oczyszczyć styki elektryczne wewnątrz urządzenia.

Czyszczenie styków elektrycznych urządzenia

- Lekko nawilżona przegotowaną lub destylowaną wodą, czysta, nie pozostawiająca śladów ściereczka.
- Wyczyścić styki elektryczne urządzenia wycierając je ściereczką z góry do dołu. Użyj odpowiedniej ilości czystych ściereczek. Czyść do chwili, gdy na ściereczce nie widać atramentu.



- Wytrzyj obszar suchą ściereczką nie pozostawiającą śladów zanim przejdziesz do następnego kroku.
8. Upewnij się, że zatrzask jest uniesiony i włóż głowicę drukującą.

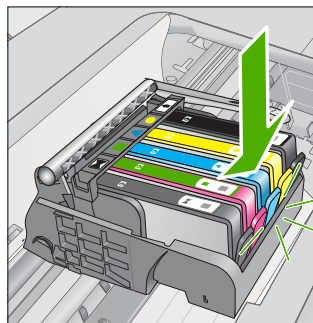
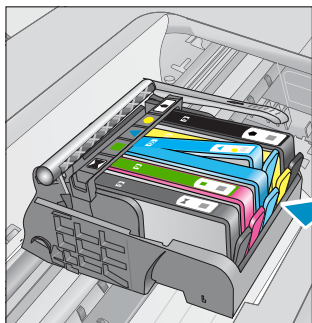


9. Ostrożnie opuść dźwignię zatrzasku.

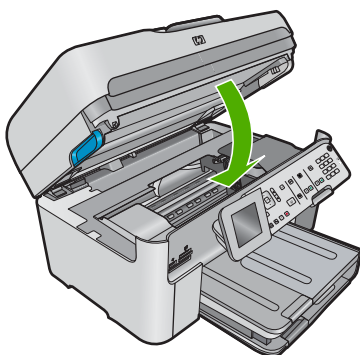


Uwaga Upewnij się, że dźwignia zatrzasku jest opuszczona przed włożeniem pojemników z tuszem. Pozostawienie uniesionego zatrzasku może powodować niewłaściwe umieszczenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrzask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.

10. Korzystając kolorowych ikon, wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda aż do zatrzaśnięcia i pewnego umieszczenia w gnieździe.



11. Zamknij drzwiczki pojemników z tuszem.



Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Wystąpił problem z przygotowaniem drukarki

Rozwiązanie: Sprawdź jakość druku w obecnym zadaniu drukowania. Jeśli nie jest zadowalająca, może to oznaczać iż wewnętrzny zegar zawiódł i urządzenie nie mogło

przeprowadzić konserwacji głowicy drukującej zgodnie z harmonogramem. Spróbuj wyczyścić głowicę drukującą, by sprawdzić czy poprawi to jakość.

Czyszczenie głowicy drukującej z panelu sterowania

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Narzędzia**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Clean Printhead** (Wyczyść głowicę drukującą), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie wyczyści głowice drukujące.
4. Naciśnij dowolny przycisk by powrócić do menu **Narzędzia**.

Przyczyna: Urządzenie było niewłaściwie wyłączone.

Brak pojemnika z tuszem, został nieprawidłowo zainstalowany lub nie jest przeznaczony dla tego urządzenia

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włóż wszystkie pojemniki z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane](#)
- [Rozwiązanie 3: Czyszczenie styków pojemnika z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Włóż wszystkie pojemniki z tuszem

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały zainstalowane.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 113](#)

Przyczyna: Brakowało jednego lub kilku pojemników z tuszem.

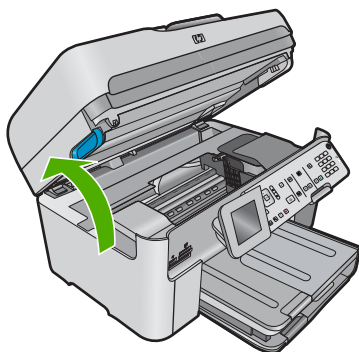
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane. Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem.

Sprawdzanie, czy pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane

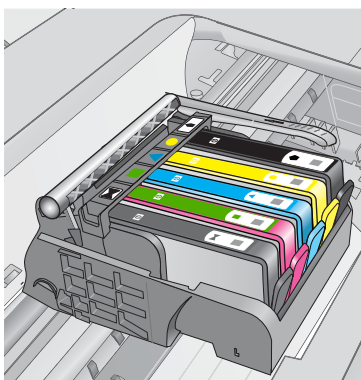
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc prawą stronę urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



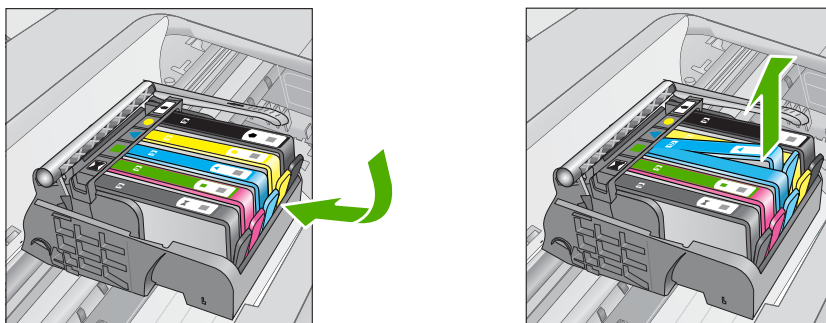
Karetką przesunie się na środek urządzenia.

 **Uwaga** Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetką zatrzyma się.

3. Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały zainstalowane we właściwych gniazdach.
Dopasuj kształt ikony i kolor pojemnika z tuszem z gniazdem, mającym taki sam kształt i kolor.

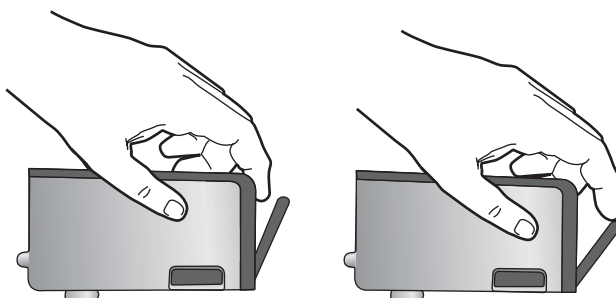


4. Przesuń palcem po górnej powierzchni pojemników z tuszem, by zlokalizować wystające pojemniki.
5. Wciśnij wszystkie wystające pojemniki.
Powinny trafić na miejsce.
6. Jeśli pojemnik z tuszem wystawał i można go było wcisnąć na miejsce, zamknij drzwiczki dostępu do pojemników i sprawdź, czy zniknął komunikat o błędzie.
 - Jeśli komunikat zniknął, zakończ rozwiązywanie problemu. Problem został rozwiązany.
 - Jeśli komunikat nie zniknął, przejdź do następnego kroku.
 - Jeśli żaden z pojemników z tuszem nie wystaje, przejdź do następnego rozwiązania.
7. Odnajdź pojemnik z tuszem wskazany w komunikacie o błędzie i wciśnij zatrzask obok pojemnika by wyjąć go z gniazda.

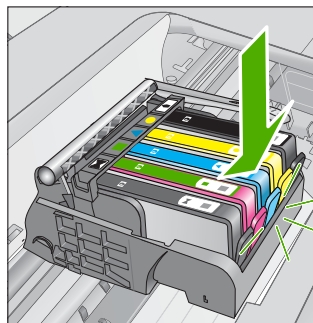
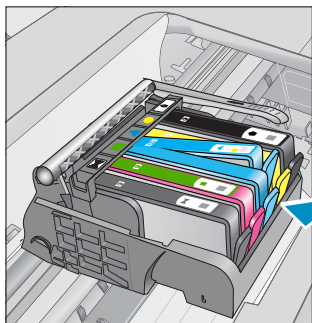


8. Wciśnij pojemnik z tuszem na jego miejsce.
Zatrzask powinien zatrzasknąć się gdy pojemnik z tuszem zostanie prawidłowo umieszczony. Jeśli tak się nie stanie, może być konieczne poprawienie zatrzasku.
9. Wyjmij pojemnik z tuszem z gniazda.
10. Delikatnie odegnij zatrzask od pojemnika.

△ **Przestroga** Nie odginaj go na więcej niż około 1,27 cm.



11. Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem.
Teraz powinien trafić na miejsce.



12. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.

13. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 113](#)

Przyczyna: Co najmniej jeden pojemnik z tuszem nie był zainstalowany.

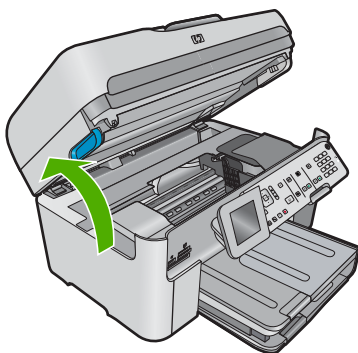
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Czyszczenie styków pojemnika z tuszem

Rozwiązanie: Oczyszczyć styki elektryczne kasety.

Czyszczenie styków elektrycznych

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc niebieskie uchwyty dostępne na boku urządzenia, aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.

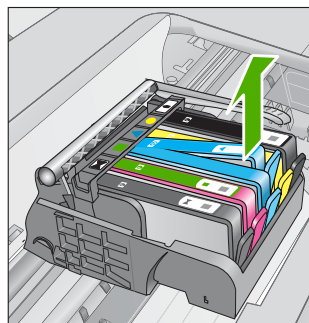
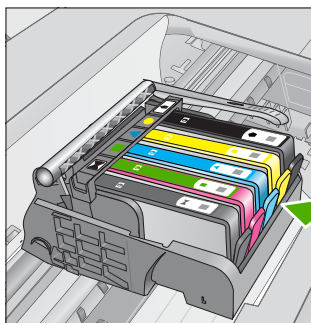


Karetka przesunie się na środek urządzenia.

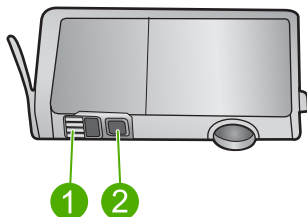


Uwaga Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetką zatrzyma się.

3. Odnajdź pojemnik z tuszem wskazany w komunikacie o błędzie i wciśnij zatrzask obok pojemnika by wyjąć go z gniazda.

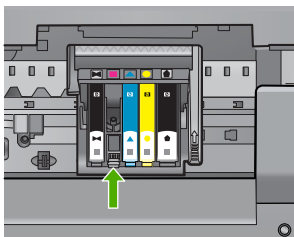


4. Trzymaj pojemnik z boków, dolną częścią skierowaną do góry i odszukaj styki elektryczne na pojemniku.
Styki elektryczne to cztery małe prostokąty w kolorze miedzi lub złotego metalu na spodzie pojemnika z tuszem.

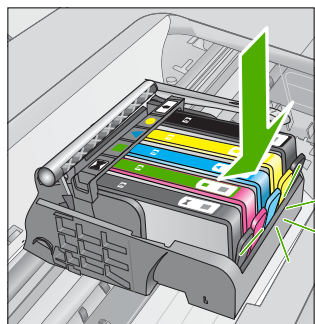
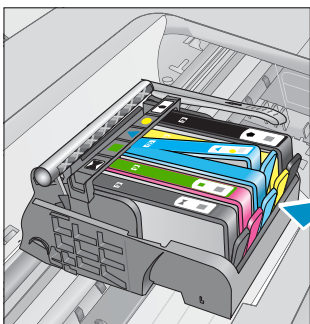


1	Okienko
2	Styki elektryczne

5. Przetrzyj styki suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą kłaczków szmatką.
6. Odnajdź styki głowicy drukującej wewnątrz urządzenia.
Styki wyglądają jak zestaw czterech szpilek w kolorze miedzi lub złotego metalu umieszczonych tak, by łączyły się ze stykami pojemnika z tuszem.



7. Przetrzyj styki suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą klaczków szmatką.
8. Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem.



9. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
10. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

Jeśli ten komunikat pojawia się po wyczyszczeniu styków kasety drukującej, może być konieczna wymiana uszkodzonej kasety.

Sprawdź, czy kaseata drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczono daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasetę drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP w celu naprawy lub wymiany.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „[Informacja o gwarancji na kasety drukujące](#)” na stronie 115
- „[Wymiana kaset](#)” na stronie 113

Przyczyna: Wskazany pojemnik z tuszem miał uszkodzone styki.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Pojemniki z tuszem nie są przeznaczone do tego produktu.

14 Zatrzymaj bieżącą operację

Zatrzymywanie zadania drukowania z urządzenia

- ▲ Naciśnij przycisk Anuluj na panelu sterowania. Jeśli zadanie drukowania nie zostanie zatrzymane, naciśnij ponownie przycisk Anuluj.
Anulowanie zadania drukowania może chwilę potrwać.

15 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP Photosmart.

Dodatkowe informacje dostępne są w dokumentacji drukowanej dostarczonej z urządzeniem HP Photosmart.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Uwaga](#)
- [Informacja o procesorze na kasetach](#)
- [Dane techniczne](#)
- [Program ochrony środowiska](#)
- [Informacje prawne](#)
- [Przepisy w zakresie sieci bezprzewodowych](#)
- [Informacje prawne o zgodności telekomunikacyjnej](#)

Uwaga

Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Reprodukacja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Jedynie gwarancje obejmujące produkty i usługi HP są określone w zasadach wyrażonej gwarancji, towarzyszących danym produktom lub usługom. Żadna informacja zawarta w niniejszym dokumencie nie może być uważana za dodatkową gwarancję. Firma HP nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne lub edytorskie oraz brak informacji w niniejszym dokumencie.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 oraz Windows XP są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Windows Vista jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Intel i Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej spółek zależnych w USA i innych krajach.

Znaki towarowe Bluetooth należą do ich właściciela i są używane przez firmę Hewlett-Packard Company na podstawie licencji.

Informacja o procesorze na kasetach

Kasety drukujące HP stosowane w tym produkcie zawierają procesor pamięci, który pomaga przy eksploatacji urządzenia. Dodatkowo procesor ten zbiera ograniczone informacje na temat sposobu korzystania z urządzenia, między innymi: datę pierwszej instalacji, datę ostatniego użycia, liczbę stron wydrukowanych za pomocą tej kasety, stopień pokrycia strony, wykorzystanie tryby drukowania, błędy, które wystąpiły podczas druku i model urządzenia. Informacje te pomagają w projektowaniu nowych produktów HP, które spełniają potrzeby klientów.

Dane zbierane w pamięci kasety drukujących nie zawierają informacji pozwalających na identyfikację użytkownika kasy ani konkretnego urządzenia.

HP zbiera próbki danych z procesorów kasety zwracanych do HP w ramach bezpłatnego programu zwrotu i recyklingu (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Dane te są odczytywane z tych próbek w celu ulepszenia przyszłych produktów firmy HP. Dostęp do tych danych mogą mieć także partnerzy HP, którzy pomagają firmie HP w recyklingu kasety drukujących.

Poza tym każdy, kto znajdzie się w posiadaniu kasety może uzyskać dostęp do tych anonimowych danych zapisanych w pamięci kasety. Jeżeli nie chcesz umożliwiać dostępu do tych danych, możesz dezaktywować procesor pamięci. Jednak po dezaktywacji procesora kaseta drukująca nie będzie mogła już działać w urządzeniu HP.

Jeżeli udostępnianie tych anonimowych danych jest nadal niepokojące, można uniemożliwić dostęp do tych informacji przez wyłączenie możliwości zbierania danych o wykorzystaniu urządzenia przez procesor kasety.

Wyłączenie funkcji zbierania informacji

1. Naciśnij przycisk **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja **Preferencje** a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja **Cartridge Chip Info (Informacja o procesorze na kasetach)** a następnie naciśnij przycisk **OK**.



Uwaga W celu przywrócenie funkcji zbierania informacji, przywróć ustawienia fabryczne.



Uwaga Po wyłączeniu funkcji zbierania informacji o wykorzystaniu urządzenia, można nadal korzystać z kasy w urządzeniu HP.

Dane techniczne

W niniejszym rozdziale zawarto informacje techniczne na temat urządzenia HP Photosmart. Pełne dane techniczne urządzenia znajdziesz w arkuszu danych technicznych w www.hp.com/support.

Wymagania systemowe

Wymagania odnośnie oprogramowania i systemu zostały wyszczególnione w pliku Readme.

Informacje na temat przyszłych wersji systemów operacyjnych i ich obsługi znajdują się w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/support.

Parametry środowiska pracy

- Zalecany zakres temperatury pracy: 15 °C do 32 °C
- Dopuszczalny zakres temperatur otoczenia w trakcie pracy: 5 °C do 40 °C
- Wilgotność: od 15% do 80% wilg. wzgl. bez kondensacji; 28 °C: maksymalna temperatura punktu rosy
- Zakres temperatury podczas przechowywania: -40 °C do 60 °C
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z urządzenia HP Photosmart może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie kabla USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywoływany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

Dane dotyczące papieru

Typ	Gramatura papieru	Podajnik wejściowy*	Zasobnik wyjściowy†	Podajnik papieru fotograficzne go*	Podajnik dokumentów
Zwykły papier	75 do 90 g/m ² (20 do 24 funtów)	Do 125 (papier 75 g/m ²)	50 (papier 75 g/m ²)	nie dot.	Do 50
Papier Legal	75 do 90 g/m ² (20 do 24 funtów)	Do 100 (papier 75 g/m ²)	10 (papier 75 g/m ²)	nie dot.	Do 50
Karty katalogowe	maks. 110 funtów papieru	Do 20	25	Do 20	nie dot.

(ciąg dalszy)

Typ	Gramatura papieru	Podajnik wejściowy*	Zasobnik wyjściowy†	Podajnik papieru fotograficznego*	Podajnik dokumentów
	katalogowego (200 g/m ²)				
Koperty	75 do 90 g/m ²	Do 15	15	nie dot.	nie dot.
Folia	nie dot.	Do 40	25	nie dot.	nie dot.
Etykiety	nie dot.	Do 40	25	nie dot.	nie dot.
Papier fotograficzny 13 x 18 cm (5 x 7 cali)	236 g/m ² (145 funtów)	Do 20	20	Do 20	nie dot.
Papier fotograficzny 10 x 15 cm (4 x 6 cali)	236 g/m ² (145 funtów)	Do 20	20	Do 20	nie dot.
Panoramyczny papier fotograficzny 10 x 30 cm (4 x 12cali)	nie dot.	Do 40	25	nie dot.	nie dot.
Papier fotograficzny 216 x 279 mm (8,5 x 11 cali)	nie dot.	Do 40	25	nie dot.	nie dot.

* Maksymalna pojemność.

† Pojemność zasobnika wyjściowego zależy od rodzaju papieru oraz ilości zużytego atramentu. Firma HP zaleca częste opróżnianie zasobnika wyjściowego. Tryb jakości SZYBKA ROBOCZA wymaga wysunięcia przedłużenia zasobnika wyjściowego i przekręcenia końca zasobnika do góry. Jeśli koniec zasobnika nie zostanie obrócony, zarówno papier formatu letter jak i legal spadnie na pierwszą kartkę.

*



Uwaga Pełną listę obsługiwanych formatów nośnika podano w sterowniku drukarki.

Specyfikacja papieru modułu druku dwustronnego

Typ	Rozmiar	Gramatura
papier	Letter: 21,5 x 27,9 cm Executive: 18,4 x 26,7 cm A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	od 60 do 90 g/m ² (od 16 do 24 funtów)
Papier broszurowy	Letter: 21,5 x 27,9 cm A4: 210 x 297 mm	do 180 g/m ² (papier dokumentowy — 48 funty)
Karty i zdjęcia	10,1 x 15,2 cm	do 200 g/m ² (papier indeksowy — 110 funtów)

Typ	Rozmiar	Gramatura
	12,7 x 20,3 cm 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	

Tolerancja prowadzenia papieru

0,006 mm/mm dla zwykłego papieru (druga strona)



Uwaga W zależności od kraju/regionu mogą być dostępne różne rodzaje nośników.

Dane techniczne drukowania

- Szybkość drukowania zależy od stopnia złożoności dokumentu.
- Drukowanie panoram
- Metoda: termiczny druk atramentowy
- Język: PCL3 GUI

Parametry skanowania

- Edytor obrazów dostarczany wraz z urządzeniem
- Zintegrowane oprogramowanie OCR automatycznie przetwarza zeskanowany tekst na tekst z możliwością edycji (jeśli jest zainstalowane).
- Interfejs programowy w standardzie Twain
- Rozdzielczość: rozdzielczość optyczna do 4 800 x 4 800 dpi (w zależności od modelu); 19 200 dpi w rozdzielczości ulepszonej programowo
Więcej informacji na temat rozdzielczości znajduje się w oprogramowaniu skanera.
- W kolorze: 48-bitowa w kolorze, 8-bitowa w skali szarości (256 odcieni szarości)
- Maksymalny rozmiar materiału skanowanego z płyty szklanej: 21,6 x 29,7 cm

Dane techniczne kopiowania

- Cyfrowa obróbka obrazu
- Maksymalna liczba kopii zależy od modelu urządzenia
- Szybkość kopiowania zależy od modelu i od stopnia złożoności dokumentu
- Maksymalne powiększenie kopii wynosi od 200 do 400% (zależnie od modelu)
- Maksymalne zmniejszenie kopii wynosi od 25 do 50% (zależnie od modelu)

Dane techniczne faksowania

- Możliwość wygodnego faksowania czarno-białego i w kolorze.
- Maksymalnie 110 numerów telefonicznych do szybkiego wybierania (w zależności od modelu).
- Pojemność pamięci do 120 stron (w zależności od modelu, na podstawie obrazu testowego ITU-T nr 1 w standardowej rozdzielczości). Strony bardziej skomplikowane lub w wyższej rozdzielczości wymagają więcej czasu i zajmują więcej pamięci.
- Ręczne wysyłanie i odbieranie faksów.
- Automatyczne ponownie wybieranie numeru w przypadku sygnału zajętości, do pięciu razy (w zależności od modelu).
- Automatyczne, jednokrotne, ponowne wybieranie numeru w przypadku braku odpowiedzi (w zależności od modelu).
- Rejestry potwierdzenia transmisji i połączeń.
- Faks grupy 3 CCITT/ITU z funkcją korekcji błędów.
- Transmisja z szybkością 33,6 Kb/s.

- Szybkość 3 sekund na stronę przy transmisji 33,6 Kb/s (na podstawie obrazu testowego ITU-T nr 1 wykonywanego przy standardowej rozdzielczości). Bardziej skomplikowane strony lub większa rozdzielczość obrazu zajmą więcej czasu oraz pamięci.
- Rozpoznawanie sygnału zgłoszenia z automatycznym włączeniem faksu/automatycznej sekretarki.

	Fotograficzna (dpi)	Bardzo wysoka (dpi)	Wysoka (dpi)	Standardowa (dpi)
Monochromatyczne	200 x 200 (8-bitowa skala szarości)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Kolor	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Rozdzielczość druku

Więcej informacji na temat rozdzielczości drukarki znajduje się w oprogramowaniu drukarki. Więcej informacji znajdziesz w „Wyświetlanie rozdzielczości wydruku” na stronie 74.

Wydajność pojemnika z atramentem

Więcej informacji na temat szacunkowej wydajności kaset drukujących można znaleźć w witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Program ochrony środowiska

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia. Przewidziano łatwy dostęp do elementów mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi. Części o większym znaczeniu są łatwo dostępne i umożliwiają sprawny demontaż oraz naprawę.

Dodatkowe informacje o programie firmy HP dotyczącym ochrony środowiska można znaleźć w witrynie sieci Web pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Wskazówki ekologiczne](#)
- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Ustawianie trybu oszczędzania energii](#)
- [Pobór mocy](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substancje chemiczne](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Wskazówki ekologiczne

HP stara się pomagać klientom zmniejszać ich wpływ na środowisko naturalne. Poniższe porady ekologiczne pomogą w ocenie i zmniejszeniu wpływu na środowisko związanego z drukowaniem.

Poza specjalnymi funkcjami niniejszego produktu, warto się zapoznać ze stroną internetową HP Eco Solutions zawierającą więcej informacji na temat inicjatyw proekologicznych firmy HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Funkcje ekologiczne urządzenia

- **Drukowanie dwustronne:** W celu redukcji zużycia papieru skorzystaj z funkcji **Drukowania oszczędzającego papier**, która powoduje drukowanie dwustronnych dokumentów z umieszczeniem wielu stron na każdej kartce. Więcej informacji znajdziesz w „[Korzystanie ze skrótów drukowania](#)” na stronie 74.
- **Drukowanie Smart Web:** Interfejs programu HP Smart Web zawiera okna **Książki wycinków** oraz **Edytuj wycinki**, które umożliwiają przechowywanie, porządkowanie i drukowanie wycinków zebranych z różnych stron internetowych. Więcej informacji znajdziesz w „[Drukowanie strony internetowej](#)” na stronie 72.
- **Informacja na temat oszczędzania energii:** Jeżeli chcesz ustalić aktualny status kwalifikacji ENERGY STAR® dla tego produktu, zajrzyj do „[Pobór mocy](#)” na stronie 299.
- **Recykling materiałów:** Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów firmy HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) dostępne są w witrynie sieci Web firmy HP pod adresem:

www.hp.com/go/msds

Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie sieci Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Ustawianie trybu oszczędzania energii

Gdy wyłączysz urządzenie HP Photosmart, domyślnie przechodzi ono do trybu Oszczędzania energii. Powoduje to, że urządzenie zużywa mniej energii, ale powoduje że wymaga ono dłuższego czasu na włączenie. Dodatkowo, będąc w trybie Oszczędzania energii, urządzenie HP Photosmart

może nie być w stanie wykonać pewnych automatycznych zadań konserwacyjnych. Jeśli często pojawiają się komunikaty dotyczące błędu zegara czasu rzeczywistego, lub gdy chcesz skrócić czas uruchamiania, możesz wyłączyć tryb Oszczędzania energii.

 **Uwaga** Domyślnie funkcja ta jest wyłączona.

Włączanie i wyłączanie trybu oszczędzania energii

1. Naciśnij **Ustawienia**.



2. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Preferencje**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Energy Save Mode (Tryb energooszczędny)**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciśnij przycisk strzałki w górę lub w dół by zaznaczyć opcję **On** (Włącz) lub **Off** (Wył.), a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Pobór mocy

Zużycie energii spada znacząco w trybie uśpienia pozwalającym na oszczędność zasobów naturalnych i obniżenie kosztów bez wpływu na wysoką wydajność urządzenia. Jeżeli chcesz ustalić aktualny status kwalifikacji ENERGY STAR® dla tego produktu, zajrzyj do Danych technicznych urządzenia, albo arkusza Specyfikacji produktu. Produkty zakwalifikowane do tego programu są także wypisane na stronie www.hp.com/go/energystar.

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste correctly. Please refer to the instructions for disposal or to a designated collection point for the disposal of your waste. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where to take your waste equipment for disposal, please contact your local authorities or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés, et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des déchets électriques et électroniques. L'évacuation de vos équipements usagés de cette façon aidera à préserver les ressources naturelles et à garantir que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter les autorités locales ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Produkt ordnungsgemäß zu entsorgen. Bitte beachten Sie die Anweisungen zum Entsorgen oder den Abgabepunkt für die Entsorgung des Produkts. Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei Ihren örtlichen Behörden, Ihrem Händler oder wo Sie das Produkt gekauft haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento dei loro apparecchi elettronici e elettrici in modo che essi vengano riciclati in maniera che protegga la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui punti di raccolta separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, le autorità locali, il rivenditore o il negozio dove si è acquistata l'apparecchiatura.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuos, es su responsabilidad utilizarlos correctamente. Consulte las instrucciones de desecho o el punto de recogida para separados de los residuos eléctricos y electrónicos. La recogida por separado de los aparatos eléctricos y electrónicos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los puntos de recogida de aparatos eléctricos y electrónicos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace výtvarného zařízení v domácnosti v zemích EU
 Tento symbol na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt byste při likvidaci neměli vyhozovat s ostatními domácími odpady. Odpovědnost za to, že výtvarné zařízení bude likvidováno správně, leží na vás. Prosíme, abyste využili vyhrazený sběrný bod elektrických a elektronických zařízení. Likvidace výtvarného zařízení samostatně přispívá k ochraně přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete likvidovat výtvarné zařízení, získáte u místních úřadů, obchodní společnosti, ob specializované prodejny nebo u likvidátorů domovních odpadů ve vašich obcích, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af elektriskudstyrede brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage angiver, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe elektriskudstyrede ved at aflevere dem på det særligt benævnte indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affald. Den separate indsamling og genbrug af dit afvildt elektrisk affald for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbhed samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere elektriskudstyrede, kan du kontakte de lokale myndigheder, din forhandler eller den butik, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedenkte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedenkte apparatuur te laten afvoeren op een afzonderlijk ophaalpunt voor elektrische en elektronische afval. Het afvoeren van afgedenkte apparatuur op deze manier helpt de natuurlijke hulpbronnen te behouden en garandeert dat het recyclingproces de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedenkte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u terecht bij gemeentelijke instanties of woonplaatsorganisaties, de recyclingdienst of de winkel waar u het product heeft gekocht.

Elektroaparatimetsäätö kassutuse käsitluse kohta loomulike kaalimise Euroopa Liidus
 Kui tootel või toote pakendil on see symbol, ei tohi seda toodet viia olemasolevatesse hullo. See toot on viia kaarletas muundus seade seade ehitatud elektrilise elektrooni kaarletas muundus seade. Selliseid tooteid tuleb viia eraldi kogumispunkti elektrilise ja elektronilise jäätme kogumiseks. Sellise eraldi kogumise kasutamine aitab säästa loomulikke ressursse ja tagab, et jäätme töötlemine toimub viisil, mis ei kahjusta inimeste tervist ega keskkonda. Kui soovite teada, kus saate viia oma kasutatud elektroonika, küsige kohalikele ametiasutustele, kaupmeestele või kauplustele, kus te seade olete ostnud.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionissa alueella
 Tämä huoltosignaali näin pakkauskaavissa olevalta merkiltä osoittaa, että tuotteen ei tule hävittää kotitalouden jätteiden joukosta. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimittetaan sähkö-, elektronikan ja elektroniikan erillisellä keräilykeskuksella. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily on kiertäessä säästävää luonnonvaraa. Näin toimimalla varmistetaan myös, että hävitettävien laitteiden hävitys tapahtuu tavalla, joka ei vahingoita ihmisten terveyttä ega ympäristöä. Jos haluat tietää, missä voit toimittaa vanhat sähkö- ja elektroniikkalaitteita, kysy paikallisilta viranomaisilta, kauppiailta tai kaupasta, jossa olet tuotteen ostanut.

Απορριψη ηλεκτρικών συσκευών από Ελληνικές Οικογένειες
 Αυτό το σύμβολο στο προϊόν ή στο πακέτο του σημαίνει ότι το προϊόν αυτό να μην πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, καθώς στα είναι να απορριπτεί τα ηλεκτρικά συσκευές σε ένα καθορισμένο μοναδικό απορριμματοφύλακ για την ανακύκλωση συσκευών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και η ανακύκλωση των ηλεκτρικών συσκευών βοηθάει στην προστασία των φυσικών πόρων και διασφαλίζει ότι η ανακύκλωση γίνεται με τρόπο που να μην βλάπτει την υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριπτείτε τις συσκευές σχετικά με ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο αρμόδιο σχετικά με το καθαρισμό από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Elektroaparatimetsäätö kassutuse käsitluse kohta loomulike kaalimise Euroopa Liidus
 Kui tootel või toote pakendil on see symbol, ei tohi seda toodet viia olemasolevatesse hullo. See toot on viia kaarletas muundus seade seade ehitatud elektrilise elektrooni kaarletas muundus seade. Selliseid tooteid tuleb viia eraldi kogumispunkti elektrilise ja elektronilise jäätme kogumiseks. Sellise eraldi kogumise kasutamine aitab säästa loomulikke ressursse ja tagab, et jäätme töötlemine toimub viisil, mis ei kahjusta inimeste tervist ega keskkonda. Kui soovite teada, kus saate viia oma kasutatud elektroonika, küsige kohalikele ametiasutustele, kaupmeestele või kauplustele, kus te seade olete ostnud.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionissa alueella
 Tämä huoltosignaali näin pakkauskaavissa olevalta merkiltä osoittaa, että tuotteen ei tule hävittää kotitalouden jätteiden joukosta. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimittetaan sähkö-, elektronikan ja elektroniikan erillisellä keräilykeskuksella. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily on kiertäessä säästävää luonnonvaraa. Näin toimimalla varmistetaan myös, että hävitettävien laitteiden hävitys tapahtuu tavalla, joka ei vahingoita ihmisten terveyttä ega ympäristöä. Jos haluat tietää, missä voit toimittaa vanhat sähkö- ja elektroniikkalaitteita, kysy paikallisilta viranomaisilta, kauppiailta tai kaupasta, jossa olet tuotteen ostanut.

Απορριψη ηλεκτρικών συσκευών από Ελληνικές Οικογένειες
 Αυτό το σύμβολο στο προϊόν ή στο πακέτο του σημαίνει ότι το προϊόν αυτό να μην πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, καθώς στα είναι να απορριπτεί τα ηλεκτρικά συσκευές σε ένα καθορισμένο μοναδικό απορριμματοφύλακ για την ανακύκλωση συσκευών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και η ανακύκλωση των ηλεκτρικών συσκευών βοηθάει στην προστασία των φυσικών πόρων και διασφαλίζει ότι η ανακύκλωση γίνεται με τρόπο που να μην βλάπτει την υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριπτείτε τις συσκευές σχετικά με ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο αρμόδιο σχετικά με το καθαρισμό από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Elektroaparatimetsäätö kassutuse käsitluse kohta loomulike kaalimise Euroopa Liidus
 Kui tootel või toote pakendil on see symbol, ei tohi seda toodet viia olemasolevatesse hullo. See toot on viia kaarletas muundus seade seade ehitatud elektrilise elektrooni kaarletas muundus seade. Selliseid tooteid tuleb viia eraldi kogumispunkti elektrilise ja elektronilise jäätme kogumiseks. Sellise eraldi kogumise kasutamine aitab säästa loomulikke ressursse ja tagab, et jäätme töötlemine toimub viisil, mis ei kahjusta inimeste tervist ega keskkonda. Kui soovite teada, kus saate viia oma kasutatud elektroonika, küsige kohalikele ametiasutustele, kaupmeestele või kauplustele, kus te seade olete ostnud.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionissa alueella
 Tämä huoltosignaali näin pakkauskaavissa olevalta merkiltä osoittaa, että tuotteen ei tule hävittää kotitalouden jätteiden joukosta. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimittetaan sähkö-, elektronikan ja elektroniikan erillisellä keräilykeskuksella. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily on kiertäessä säästävää luonnonvaraa. Näin toimimalla varmistetaan myös, että hävitettävien laitteiden hävitys tapahtuu tavalla, joka ei vahingoita ihmisten terveyttä ega ympäristöä. Jos haluat tietää, missä voit toimittaa vanhat sähkö- ja elektroniikkalaitteita, kysy paikallisilta viranomaisilta, kauppiailta tai kaupasta, jossa olet tuotteen ostanut.

Απορριψη ηλεκτρικών συσκευών από Ελληνικές Οικογένειες
 Αυτό το σύμβολο στο προϊόν ή στο πακέτο του σημαίνει ότι το προϊόν αυτό να μην πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, καθώς στα είναι να απορριπτεί τα ηλεκτρικά συσκευές σε ένα καθορισμένο μοναδικό απορριμματοφύλακ για την ανακύκλωση συσκευών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και η ανακύκλωση των ηλεκτρικών συσκευών βοηθάει στην προστασία των φυσικών πόρων και διασφαλίζει ότι η ανακύκλωση γίνεται με τρόπο που να μην βλάπτει την υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριπτείτε τις συσκευές σχετικά με ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο αρμόδιο σχετικά με το καθαρισμό από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Elektroaparatimetsäätö kassutuse käsitluse kohta loomulike kaalimise Euroopa Liidus
 Kui tootel või toote pakendil on see symbol, ei tohi seda toodet viia olemasolevatesse hullo. See toot on viia kaarletas muundus seade seade ehitatud elektrilise elektrooni kaarletas muundus seade. Selliseid tooteid tuleb viia eraldi kogumispunkti elektrilise ja elektronilise jäätme kogumiseks. Sellise eraldi kogumise kasutamine aitab säästa loomulikke ressursse ja tagab, et jäätme töötlemine toimub viisil, mis ei kahjusta inimeste tervist ega keskkonda. Kui soovite teada, kus saate viia oma kasutatud elektroonika, küsige kohalikele ametiasutustele,

Firma HP dokłada wszelkich starań, aby informować klientów o zawartości substancji chemicznych w naszych produktach zgodnie z wymogami przepisów prawnych, takich jak przepis REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Raport z informacjami chemicznymi dotyczącymi tego produktu można znaleźć pod adresem: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsiftingning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλτες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης από της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitarson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuvių	Europos Sąvienios Bateriaų direktyva Produktam ir baterija, ko izmanto realia laiku pulkstena vai produkta iestatijumu datu integritates saglabasanai, un ta ir paredzeta visam produkta dzives ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latviešu	Europas Savienības Bateriaļu direktīva Šīme gaminājā ir baterija, kas paredzēta, lai nodrošinātu reāla laika laikrodis veiksmīgu darbu gamināja mērķa sasniegšanai; tā ir paredzēta visam gamināja ekspluatācijas laika. Bet koks šīs baterijas aptarnavimā arba kaitino darbus turi atlikti kvalificētas aptarnavimā tehnikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterías da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržela celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Informacje prawne

Urządzenie HP Photosmart spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity](#)

Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano wymagany przepisami prawa numer modelu. Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu dla tego urządzenia to SDGOB-0826. Nie należy mylić tego numeru z nazwą handlową produktu (HP Photosmart Premium Fax C309 series itp.) ani z numerami produktów (CC335A itp.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

$L_{pA} < 70$ dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity

 DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
DoC#: SDGOB-0826-rel.1.0	
declares, that the product	
Product Name:	HP Photosmart Premium Fax - C309 Series
Regulatory ModelNumber:⁴⁾	SDGOB-0826
Product Options:	ALL
Radio Module:	RSVLD-0707 (802.11g/b) RSVLD-0602 (Bluetooth)
Power Adapter:	0957-2259
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
SAFETY:	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1:2006 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001 NOM 019-SCFI-1993
EMC:	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024:1998 + A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.6.1: 2005, EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003
TELECOM:	TBR21: 1998 FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968:2001
RADIO:	EN 300 328 V1.7.1: 2006
HEALTH:	EU: 1999/519/EC
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly	
Additional Information:	
1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
San Diego, CA, USA 20 June, 2008	
Local contact for regulatory topics only:	
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Przepisy w zakresie sieci bezprzewodowych

W tej części znajdują się następujące informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices**France**

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Informacje prawne o zgodności telekomunikacyjnej

Urządzenie HP Photosmart spełnia wymogi telekomunikacyjne stawiane przez organy normalizacyjne w kraju/regionie sprzedaży.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Indeks

A

- anulowanie
 - zaplanowany faks 103
- atrament
 - czas schnięcia 253
 - niski poziom 171
 - plamy z atramentu na odwrocie kartki 162
- automatyczna sekretarka
 - konfiguracja z faksem 31, 226
 - nagrane sygnały faksowania 208
 - ustawianie do współpracy z faksem 30

B

- bezpieczeństwo
 - sieć, klucz WEP 12
- brak
 - informacje o kopiowaniu 185
 - pojemnik z tuszem 257
 - tekst na zeskanowanym obrazie 179

C

- CD/DVD
 - zalecane rodzaje 48

D

- dezinstalacja
 - oprogramowania 130
- dopasowanie do strony nie działa 186
- drukowanie
 - bezsensozne znaki 169
 - dane techniczne 296
 - jakość, rozwiązywanie problemów 132, 139, 146, 159, 204
 - koperty są niepoprawnie drukowane 168
 - nieprawidłowe marginesy 170

- odwrócona kolejność stron 169
- pionowe smugi 160
- powoli, rozwiązywanie problemów 171
- pusty wydruk 171
- rozwiązywanie problemów 167
- wyblakłe 153
- zniekształcony wydruk 145
- DSL, konfigurowanie do pracy z faksem 20
- dzwonienie dystynktywne 22

E

- ekran znalezienia drukarki, Windows 12
- etykiety
 - dane techniczne 294

F

- faks
 - automatyczna sekretarka, konfiguracja 31
 - automatyczna sekretarka, ustawienie 30
 - dane techniczne 296
 - DSL, konfigurowanie 20
 - linia ISDN, ustawianie 21
 - modem komputerowy, konfiguracja 25, 27, 31, 34
 - nie odpowiada 219
 - poczta głosowa, konfiguracja 34
 - poczta głosowa, ustawianie 24
 - problemy z odbieraniem 219
 - rozwiązywanie problemów 188
 - system PBX, ustawianie 21
- faksowanie

- automatyczna sekretarka, konfiguracja 226
- dzwonienie dystynktywne 22
- Internet, przez 240
- modem komputerowy, konfiguracja 226
- niska jakość wydruków 139
- poczta głosowa, ustawianie 226
- rozdzielacz równoległy 226
- telefon IP, korzystanie 240
- złączka 226
- FoIP 240
- folie
 - dane techniczne 294

G

- głowica drukująca
 - problemy 277
- gwarancja 121

I

- informacje prawne
 - prawny numer identyfikacyjny modelu 303
- informacje prawne o zgodności telekomunikacyjnej 309
- informacje techniczne
 - dane dotyczące papieru 294
 - dane techniczne drukowania 296
 - dane techniczne faksowania 296
 - dane techniczne kopiowania 296
 - dane techniczne środowiska pracy 294
 - parametry skanowania 296
 - wymagania systemowe 294

instalacja kabla USB 124
 instalacja oprogramowania
 dezinstalacja 130
 ponowna instalacja 130
 Internet, korzystanie z faksu
 240
 IP
 telefon 240

J
 jakość drukowania
 rozmażany atrament 132

K
 kabel telefoniczny
 połączenie,
 niepowodzenie 236
 sprawdzanie 236
 karta sieciowa 7
 karty pamięci
 aparat cyfrowy nie może
 odczytać 173
 brak zdjęć 248
 komunikaty o błędach 250
 plik nieczytelny 248
 rozwiązywanie
 problemów 173
 urządzenie HP Photosmart
 nie może odczytać
 danych 173
 kasety drukujące
 niski poziom atramentu
 171
 kasety z atramentem
 wcześniej używane 271
 klucz WEP, ustawianie 9
 kolor
 matowy 153
 kolorowy wyświetlacz
 graficzny 40, 42
 komunikaty o błędach
 karty pamięci 250
 odczyt lub zapis pliku 248
 konfiguracja
 automatyczna sekretarka
 226
 modem komputerowy 226
 poczta głosowa 226
 koperty
 dane techniczne 294
 kopiowanie
 dane techniczne 296

dopasowanie do strony nie
 działa 186
 pusty 187
 kopiuj
 brak informacji 185
 rozwiązywanie
 problemów 180

L
 linia ADSL, *patrz* linia DSL
 linia ISDN, ustawianie do pracy
 z faksem 21

M
 marginesy
 niewłaściwe 170
 modem, *patrz* modem
 komputerowy
 modem komputerowy
 konfiguracja z faksem 25,
 27, 31, 34
 modem komputerowy,
 konfiguracja z faksem 226

N
 nieprawidłowe wyłączenie 253
 niewłaściwa nazwa pliku 249
 niewłaściwa wersja
 oprogramowania
 sprzętowego 244
 niska jakość wydruku
 faksowanie 204
 niska jakość wydruku faksów
 139

O
 obsługa klienta
 gwarancja 121
 obsługa telefoniczna 117
 odzysk
 pojemniki z tuszem 298
 okres obsługi telefonicznej
 okres obsługi 118

P
 panel sterowania
 funkcje 40
 przyciski 40
 papier
 dane techniczne 294
 wskazówki 52
 zalecane rodzaje 46

papier fotograficzny
 dane techniczne 294
 zalecane rodzaje 45
 papier fotograficzny 10 x 15 cm
 dane techniczne 294
 papier Legal
 dane techniczne 294
 papier Letter
 dane techniczne 294
 plik
 nieczytelny 248
 niewłaściwa nazwa 249
 obsługiwane formaty 249
 poczta głosowa
 konfiguracja z faksem 34
 ustawianie do współpracy z
 faksem 24
 poczta głosowa, konfiguracja z
 faksem 226
 pojemniki z tuszem
 atrament innej firmy 270
 brak 257
 komunikat o błędach 283
 komunikaty o błędach 254
 nieprawidłowe 255, 283
 niezgodne 255
 uszkodzone 257
 zużyty tusz HP 270
 ponowna instalacja
 oprogramowania 130
 po upływie okresu obsługi 121
 poziomy tusz
 ikony 43
 problemy
 drukowanie 167
 komunikaty o błędach 243
 kopiuj 180
 skanowanie 177
 problemy z faksem
 brakujące strony 202, 223
 nagrane sygnały
 faksowania 208
 nie drukuje 224
 niska jakość wydruku 139,
 204
 obcięty tekst 205, 225
 odbieranie 189, 206, 210,
 218
 puste strony 206
 rozwiązywanie
 problemów 188
 wolna transmisja 206

wysyłanie 189, 198, 200, 206
zakłócenia na linii
 telefonicznej 232
problemy z połączeniem
 faks 189, 198, 200, 210, 218
 Urządzenie HP All-in-One
 nie włącza się 122
przewód Ethernet CAT-5 5
przycięcie
 nie powiodło się 251
przyciski, panel sterowania 40, 40
puste strony
 faksowanie 206
pusty
 kopiowanie 187
pusty obraz
 skanowanie 177

R

router 5
router bezprzewodowy 5
rozmażany atrament 132
rozwiązywanie problemów
 drukowanie 167
 jakość drukowania 132
 kabel USB 124
 karta pamięci 173
 komunikaty o błędach 243
 kopiuj 180
 nieprawidłowe jednostki
 miary 125
 problemy z faksem 139, 188, 189, 198, 200, 202, 204, 205, 206, 208, 210, 218, 219, 223, 224, 225, 232, 240
 skanowanie 177
 ustawienia 121
równoległy system
 telefoniczny 16

S

sieć
 karta sieciowa 7
 zabezpieczenia 9
skanowanie
 nieprawidłowy format
 tekstu 179

niewłaściwe przycięcie 178
niewłaściwy tekst 179
niewłaściwy układ strony 178
parametry skanowania 296
pusty obraz 177
rozwiązywanie
 problemów 177
 tekst pojawia się jako
 kropkowane linie 178
sposób uzyskiwania wsparcia 117
system PBX, ustawianie do
 pracy z faksem 21
szeregowy system
 telefoniczny 16
szyfrowanie
 klucz WEP 9

Ś

środowisko
 dane techniczne środowiska
 pracy 294
 Program ochrony
 środowiska 297

T

tekst
 kropkowane linie na
 zeskanowanym
 obrazie 178
 niewłaściwy format na
 zeskanowanym
 obrazie 179
 niewłaściwy lub brakujący na
 zeskanowanym
 obrazie 179
 nie wypełnia 139
 obcięty 205, 225
 postrzępione 162
 wyglądzone czcionki 162
test gniazdka ściennego, faks 235
testo
 bezsensowne znaki 169
testowanie
 gniazdo faksu 236
 kabel telefoniczny 236
 stan linii faksu 238
 sygnał wybierania 239

ścienne gniazdo
 telefoniczne 235
 urządzenie faksujące 235
test prawidłowego portu, faks 236
test stanu linii, faks 238
test ściennego gniazda
 telefonicznego, faks 235
test urządzenia, faks 235
test wykrywania sygnału
 wybierania, faks 239

U

uregulowania prawne
 oświadczenia o sieciach
 beziprzewodowych 306
ustawienia
 automatyczna sekretarka
 30, 31
 linia DSL 20
 linia ISDN 21
 modem komputerowy 25, 27, 31, 34
 pocztą głosową 24, 34
 system PBX 21
Ustawienia
 dzwonienie dystynktywne 22
 oddzielna linia
 telefoniczna 19
 współdzielona linia
 telefoniczna 23
ustawienia drukowania
 jakość drukowania 131
uszkodzony, pojemnik z
 tuszem 257

W

wymagania systemowe 294
wyświetlacz
 ikony 43
 zmiana jednostek miar 125
wtyczka RJ-45 5
wzorzec sygnału dzwonka 22

Z

zabezpieczenia
 rozwiązywanie
 problemów 9
 sieć, klucz WEP 9
zdjęcia

brak 248