HP Photosmart Premium Fax C309 series



Conteúdo

1	Ajuda do HP Photosmart Premium Fax C309 series	3
2	Finalizar a configuração do HP Photosmart Adicione o HP Photosmart a uma rede	12
3	Conhecer o HP Photosmart Peças da impressora	40 42
5	Imprimir Imprimir documentos	56 63 66
6	Digitalizar Digitalizar para um computador Digitalizar para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento USB	
7	Cópia Copiar texto ou documentos misturados	83
8	Copiar (HP Photosmart Premium Fax C309b series) Copiar texto ou documentos misturados	91
9	Reimprimir fotos	95
10	Fax Como enviar um fax Como receber um fax	
11	Salvar fotos Salvar fotos no seu computador	
12	Trabalhar com cartuchos Verificação dos níveis estimados de tinta	110 111

13 So	lucionar	um pi	ob	lema
-------	----------	-------	----	------

Suporte HP	115
Solução de problemas na configuração	
Solução de problemas de qualidade de impressão	
Solução de problemas de impressão	164
Solução de problemas com o cartão de memória	169
Solução de problemas de digitalização	173
Solução de problemas de cópia	176
Solução de problemas de fax	185
Erros	237
15 Informações técnicas	
Aviso	285
Informações do chip do cartucho	285
Especificações	286
Programa de controle do risco ambiental dos produtos	289
Avisos sobre regulamentação	295
Instruções sobre regulamentação sem fio	297
Avisos normativos sobre telecomunicações	300
Índice	305

1 Ajuda do HP Photosmart Premium Fax C309 series

Para obter informações sobre o HP Photosmart, consulte:

- "Finalizar a configuração do HP Photosmart" na página 5
- "Conhecer o HP Photosmart" na página 37
- "Imprimir" na página 55
- "Digitalizar" na página 77
- "Cópia" na página 83
- "Copiar (HP Photosmart Premium Fax C309b series)" na página 91
- "Reimprimir fotos" na página 95
- "<u>Fax</u>" na página 97
- "Salvar fotos" na página 105
- "Trabalhar com cartuchos" na página 109
- "Informações técnicas" na página 285

Finalizar a configuração do **HP Photosmart**

- Adicione o HP Photosmart a uma rede
- Configurar uma conexão Bluetooth
- Configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax

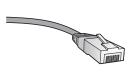
Adicione o HP Photosmart a uma rede

- "Rede (Ethernet) com fio" na página 5
- "Sem fio com um roteador (rede de infra-estrutura)" na página 6
- "Sem fio sem um roteador (conexão ad hoc)" na página 8

Rede (Ethernet) com fio

Antes de conectar o HP Photosmart a uma rede, verifique se você possui todos os materiais necessários.

- Uma rede Ethernet funcional que inclua um roteador, comutador ou hub com porta Ethernet.
- □ Cabo Ethernet CAT-5.





Apesar de os cabos padrão Ethernet se parecerem com os cabos telefônicos, eles não são equivalentes. Há uma diferença na quantidade de fios e cada um deles utiliza um conector diferente. Um cabo conector Ethernet (também conhecido como conector RJ-45) é mais largo e espesso e sempre tem 8 contatos na extremidade. Um conector telefônico tem entre 2 e 6 contatos.

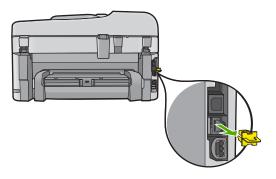
Um desktop ou um notebook na mesma rede.



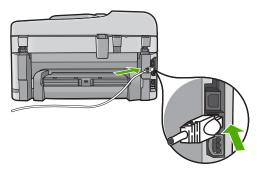
Nota O HP Photosmart é compatível com redes que tenham negociação automática de velocidade com capacidade de 10 ou 100 Mbps.

Para conectar o HP Photosmart à rede

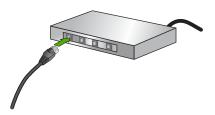
Remova o plugue amarelo da parte traseira do HP Photosmart.



2. Conecte o cabo Ethernet à porta respectiva na parte de trás do HP Photosmart.



Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a uma porta disponível no roteador ou comutador Ethernet.



4. Quando o HP Photosmart estiver conectado à rede, instale o software.

Tópicos relacionados

"Instalar o software para realizar a conexão de rede" na página 11

Sem fio com um roteador (rede de infra-estrutura)

Para conectar o HP Photosmart a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

	Un	na rede sem fio 802.11 com roteador ou ponto de acesso sem fio.
		n computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de
		erface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual cê pretende instalar o HP Photosmart.
		esso à internet de banda larga (recomendado) como cabo ou DSL
		você conectar o HP Photosmart à rede sem fio com acesso à Internet, a HP
		comenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base)
		e use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de
		st dinâmico). me da rede (SSID).
		ave WEP ou senha WPA (se necessário).
	OII	ave vver ou serina vvi // (se necessario).
Pa	ra c	onectar o HP Photosmart à rede sem fio
A	Ex	ecute um dos seguintes procedimentos:
	lls	e o Windows Connect Now
		Ative o rádio sem fio.
		□ Pressione Configurar.
		□ Realce Rede e pressione OK .
		□ Realce Rádio sem fio e pressione OK .
		□ Realce Ativado e pressione OK .
	b.	Insira memória com as suas configurações de rede.
	C.	Estabeleça conexão com uma rede sem fio.
		Realce Sim, configure impressora na rede com configs. sem-fio no disp.
		memória e pressione OK.
		□ Pressione OK para imprimir a página de configuração da rede.
	a.	Instale o software.
	Us	e o Assistente de configuração sem fio
		Anote o nome da sua rede (SSID) e a chave WEP ou a senha WPA.
	b.	Ative o rádio sem fio.
		□ Pressione Configurar .
		□ Realce Rede e pressione OK .
		□ Realce Rádio sem fio e pressione OK .
		□ Realce Ativado e pressione OK .
	C.	Inicie o Assistente de configuração sem fio.
		Realce Assist. configuração sem fio e pressione OK .
	d.	Estabeleça conexão com uma rede sem fio.
		O assistente de configuração busca redes disponíveis e, em seguida, exibe uma lista de nomes de redes detectadas (SSIDs).
		☐ Realce o nome da sua rede e pressione OK .

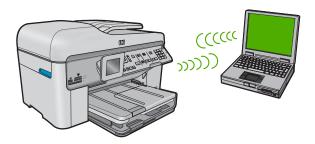
- e. Siga as mensagens.
 - ☐ Siga as mensagens no visor para concluir a conexão.
 - ☐ Pressione **OK** para imprimir a página de configuração da rede.
- f. Instale o software.

Tópicos relacionados

"Instalar o software para realizar a conexão de rede" na página 11

Sem fio sem um roteador (conexão ad hoc)

Utilize esta seção se quiser conectar o HP Photosmart a um computador com capacidade para conexão sem fio sem usar roteador sem fio nem ponto de acesso.



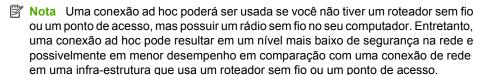
Há dois métodos que podem ser usados para conectar o HP Photosmart ao computador usando uma conexão de rede sem fio ad hoc. Quando estiver conectado, você poderá instalar o software HP Photosmart.

▲ Ligue o rádio sem fio do HP Photosmart e do seu computador. No computador, conecte-se ao nome de rede (SSID) **hpsetup**, que é a rede ad hoc padrão criada pelo HP Photosmart.

Se o HP Photosmart foi previamente configurado para uma rede diferente, use **Restaurar padrões de rede** para restaurar o perfil ad hoc padrão de **hpsetup**.

OU

▲ Use um perfil de rede ad hoc no seu computador para estabelecer a conexão com o produto. Caso o seu computador não esteja configurado atualmente com um perfil de rede ad hoc, consulte o arquivo Ajuda do sistema operacional do computador para saber o método correto de criação de um perfil ad hoc. Depois que o perfil de rede ad hoc for criado, execute o Assist. configuração sem fio no menu Rede no HP Photosmart e selecione o perfil de rede ad hoc que você criou em seu computador.



Para conectar o HP Photosmart a um computador com Windows e conexão ad hoc, o computador deve ter adaptador de rede sem fio e perfil ad hoc.

Para criar um perfil de rede



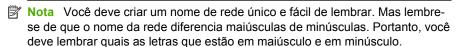
Nota O produto vem configurado com o perfil de rede hpsetup como nome de rede (SSID). No entanto, por razões de segurança e privacidade, a HP recomenda a criação de um novo perfil de rede no computador como descrito aqui.

- 1. No Painel de controle, clique duas vezes em Conexões de rede.
- Na janela Conexões de rede, clique com o botão direito do mouse na Conexão de rede sem fio. Se o menu suspenso exibir Ativar, selecione esta opção. Por outro lado, se o menu exibir **Desativar**, a conexão sem fio já está desativada.
- 3. Clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão de rede sem fio, e depois clique em Propriedades.
- 4. Clique na guia Rede sem fio.
- 5. Selecione a caixa de seleção Usar Windows para configurar minhas configurações de rede sem fio.
- 6. Clique em Adicionar, e depois faça o seguinte:
 - a. Na caixa Nome de rede (SSID), digite um nome de rede escolhido.
 - Nota É importante lembrar o nome exatamente como foi digitado, pois o nome de rede diferencia maiúscula de minúscula.
 - b. Se houver uma lista Autenticação de rede, selecione Abrir. Do contrário, vá para a próxima etapa.
 - c. Na lista Criptografia de dados, selecione WEP.
 - Nota É possível criar uma rede sem usar uma chave WEP. Porém, a HP recomenda a utilização da chave WEP para obter uma rede segura.
 - d. Certifique-se de que a caixa de seleção não seja selecionada junto com A chave é fornecida automaticamente para mim. Se estiver selecionada, clique na caixa de seleção para desmarcá-la.
 - e. Na caixa Chave de rede, digite uma chave WEP que tenha exatamente 5 ou exatamente 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por exemplo, se você digitar 5 caracteres, é possível digitar ABCDE ou 12345. Ou se você digitar 13 caracteres, é possível digitar ABCDEF1234567. (12345 e ABCDE são apenas exemplos. Selecione uma combinação pessoal.)
 - Como alternativa, você pode usar caracteres HEX (hexadecimais) na chave WEP. Uma chave WEP HEX deve ter 10 caracteres para criptografia de 40 bits ou 26 caracteres para criptografia de 128 bits.
 - f. Na caixa Confirmar chave de rede, digite a mesma chave WEP digitada na etapa anterior.
 - Nota Você deve lembrar as letras maiúsculas e minúsculas exatas. Se você inserir a chave WEP incorretamente no produto, a conexão sem fio falhará.
 - g. Digite a chave WEP exatamente como você a digitou, inclusive as letras maiúsculas e minúsculas.
 - h. Selecione a caixa de seleção para Esta é uma rede (ad hoc) de computador a computador; pontos de acesso sem fio não são usados.

- Clique em OK para fechar a janela Propriedades da rede sem fio e depois clique em OK novamente.
- Clique em OK novamente para fechar a janela Conexão de propriedades de rede sem fio.

Crie um perfil de rede com os seguintes valores, usando o programa de configuração de placa de rede.

Nome da rede (SSID): Minha rede (exemplo)



- Modo de comunicação: ad hoc
- Criptografia: ativada

Para conectar a uma rede ad hoc sem fio

1. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo até que Rede fique realçado, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Assist. configuração sem fio e depois pressione OK.
 - O **Assist. configuração sem fio** será executado. O assistente de configuração procura redes disponíveis, depois exibe uma lista de nomes das redes detectadas (SSIDs). As redes de infra-estrutura são exibidas primeiro na lista, seguidas pelas redes ad hoc disponíveis. As redes com sinal mais forte aparecem primeiro e as redes com sinal mais fraco aparecem no final.
- Procure no visor o nome da rede que você criou no seu computador (por exemplo, Minha rede).
- Use os botões das setas para realçar o nome da rede e pressione OK.
 Se você tiver encontrado e selecionado o nome da rede, prossiga para a etapa 6.

Se você não vir o nome da rede na lista

- a. Selecione Digitar um Novo nome de rede (SSID).
 O teclado visual é exibido.
- b. Digite o SSID. Use os botões de seta no painel de controle do HP Photosmart para realçar uma letra ou número no teclado visual, depois pressione OK para selecioná-lo.
 - Nota Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas exatas. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

- c. Ao terminar de digitar o novo SSID, use os botões de seta para realçar Concluído no teclado visual, depois pressione OK.
 - Dica Se o dispositivo não conseguir descobrir a rede de acordo com o nome inserido, você verá estas solicitações. Pode ser necessário mover o dispositivo mais para perto do computador e executar o Assistente da configuração sem fio de novo, para detectar automaticamente a rede.
- d. Pressione o botão de seta para baixo até que Ad Hoc fique realçado, depois pressione OK.
- e. Pressione o botão de seta para baixo até que Sim, minha rede usa criptografia WEP esteja realçado, depois pressione OK. O teclado visual será exibido. Se você não quiser usar criptografia WEP, pressione o botão de seta para baixo até que Não. Minha rede não usa criptografia esteja realçado, e então pressione OK. Vá para a etapa 7.
- Caso seja solicitado, digite a chave WEP conforme as instruções. Caso contrário, prossiga para a etapa 7.
 - a. Use as teclas de seta para realçar uma letra ou número no teclado visual, depois pressione OK para selecioná-lo.
 - Nota Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas exatas. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.
 - Após inserir a chave WEP, use os botões de setas para realçar Concluído no teclado visual.
- 7. Pressione **OK** novamente para confirmar.
 - O dispositivo tentará conectar-se ao SSID. Se uma mensagem informando que você digitou uma chave WEP inválida for exibida, verifique a chave digitada para a sua nova rede, siga as instruções para corrigi-la e tente novamente.
- Se a conexão do dispositivo à rede estiver correta, vá para o computador para instalar o software.
 - Nota Você pode imprimir o relatório de Teste de Rede Sem Fio ao término de uma conexão bem-sucedida do Assistente de Configuração Sem Fio, que pode ajudar a identificar qualquer assunto futuro potencial com a configuração de rede.

Tópicos relacionados

"Instalar o software para realizar a conexão de rede" na página 11

Instalar o software para realizar a conexão de rede

Use esta seção para instalar o software HP Photosmart em um computador conectado a uma rede. Antes de instalar o software, verifique se conectou o HP Photosmart à rede.

Nota Se o seu computador está configurado para se conectar a uma série de unidades de rede, certifique-se de que ele esteja conectado a essas unidades antes de instalar o software. Caso contrário, a instalação do software HP Photosmart poderá utilizar uma das letras da unidade reservada e você não vai conseguir acessar essa unidade de rede no seu computador.

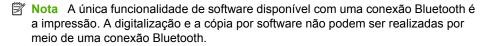
Nota O tempo de instalação pode variar de 20 a 45 minutos, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador no seu computador.

Para instalar o software do HP Photosmart no Windows

- Saia de todos os aplicativos em execução no computador, incluindo o software antivírus.
- Insira o CD para Windows que acompanha o produto na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela.
- Se aparecer uma caixa de diálogo sobre firewalls, siga as instruções. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve aceitá-las ou permiti-las sempre.
- Na tela Tipo de conexão, selecione Através da rede e depois, clique em Avancar.
 - A tela **Procurando** é exibida enquanto o programa de instalação procura o dispositivo na rede.
- Na tela Impressora localizada, verificar se a descrição da impressora está correta.
 - Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** será exibida. Selecione o dispositivo que você deseja conectar.
- Siga as instruções para instalar o software.
 Quando terminar de instalar o software, o dispositivo estará pronto para ser usado.
- 7. Se você desativou o software antivírus no computador, ative-o novamente.
- Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de teste no dispositivo.

Configurar uma conexão Bluetooth

A conexão Bluetooth permite imprimir de maneira fácil e rápida imagens de um computador compatível com Bluetooth sem usar cabos. Com a conexão Bluetooth, você pode ter acesso a muitos dos recursos de impressão que teria com a conexão USB. Por exemplo, você pode verificar o status da impressora, além da quantidade estimada de tinta restante nos cartuchos.



É preciso ter o sistema operacional Windows Vista ou Windows XP e o Microsoft Bluetooth® Protocol Stack ou o Widcomm Bluetooth® Protocol Stack instalados para conectar o HP Photosmart. É possível ter o Microsoft Stack e o Widcomm Stack no computador, mas você só pode usar um deles para conectar o produto.

- Microsoft stack Se você tiver Windows XP com Service Pack 2 ou Windows Vista instalado no computador, seu computador terá o Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. O Microsoft stack permite que você instale automaticamente um adaptador externo Bluetooth®. Se o adaptador Bluetooth® suportar o Microsoft stack mas este não for instalado automaticamente, conclui-se que você não possui o Microsoft stack no seu computador. Verifique a documentação fornecida com o adaptador Bluetooth® para ver se ele suporta o Microsoft stack.
- Widcomm stack: Se você tiver um computador HP com o recurso Bluetooth® integrado ou se tiver instalado um HP bt450, o Widcomm stack está instalado. Se você tiver um computador HP e conectar um adaptador HP bt450, ele será instalado automaticamente, usando o Widcomm stack.

Para conectar o HP Photosmart a uma conexão Bluetooth, você precisará do seguinte:

☐ Um dispositivo habilitado para Bluetooth (perfil HCRP ou SPP compatível) (como PDA, telefone com câmera ou computador)

Alguns dispositivos Bluetooth trocam endereços quando se comunicam entre si, portanto talvez também seja necessário descobrir o endereço do dispositivo do HP Photosmart para estabelecer uma conexão.

Para localizar o endereço de dispositivo do produto

1. Pressione Configurar.

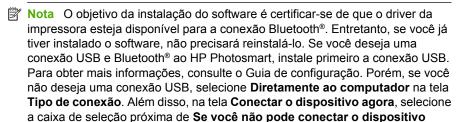


- Pressione o botão de seta para baixo até que Menu Bluetooth fique realçado e, em seguida, pressione OK.
 - Nota É necessário que o Rádio Bluetooth esteja ligado para ativar as opções de Bluetooth no Menu Bluetooth.
- Pressione o botão de seta para baixo até que Endereço do dispositivo fique realçado e, em seguida, pressione OK.
 - O **Endereco do dispositivo** será exibido somente para leitura.
- 4. Anote o endereço do dispositivo. Pode ser que você precise dele posteriormente.

Para instalar e imprimir utilizando a pilha Microsoft

Instale o software do produto no computador.

agora... na parte inferior da tela.



- Se você estiver usando um adaptador externo Bluetooth® no seu computador, certifique-se de que ele tenha sido inicializado e, em seguida, conecte o adaptador Bluetooth® à porta USB no computador. Se você tiver o Windows Vista ou o Windows XP com Service Pack 2 instalado, os drivers Bluetooth® serão instalados automaticamente. Se for solicitado que você selecione um perfil Bluetooth®, selecione HCRP.
 - Se o computador possuir Bluetooth® integrado, basta verificar se o computador foi inicializado.
- 3. Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, Impressoras e aparelhos de fax (ou clique em Painel de controle e depois em Impressoras).
- 4. Clique em Adicionar uma impressora.
- 5. Clique em Próximo e, em seguida, selecione Uma impressora Bluetooth.
- Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.
- Imprima seguindo os procedimentos comuns de impressora.

Para instalar e imprimir usando a pilha Widcomm

1. Certifique-se de ter instalado o software do HP Photosmart no computador.



Nota O objetivo da instalação do software é certificar-se de que o driver da impressora esteja disponível para a conexão Bluetooth®. Entretanto, se você já tiver instalado o software, não precisará reinstalá-lo. Se você deseja uma conexão USB e Bluetooth® ao HP Photosmart, instale primeiro a conexão USB. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração. Porém, se você não deseja uma conexão USB, selecione Diretamente ao computador na tela Tipo de conexão. Além disso, na tela Conectar o dispositivo agora, selecione a caixa de seleção próxima de Se você não pode conectar o dispositivo agora... na parte inferior da tela.

- 2. Clique no ícone **Meus locais Bluetooth** na área de trabalho ou na barra de tarefas.
- 3. Clique em Visualizar dispositivos dentro da área de alcance.
- 4. Depois que as impressoras disponíveis forem visualizados, clique duas vezes no nome do HP Photosmart para finalizar a instalação.
- Imprima seguindo os procedimentos comuns de impressora.

Configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax

Antes de começar a configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax, determine o tipo de sistema telefônico utilizado no seu país/região. As instruções para a configuração do HP Photosmart para envio e recebimento de fax podem ser diferentes, dependendo do sistema telefônico que você tem, se ele é paralelo ou serial.

- Se você não vê seu país/região listada na tabela abaixo, é provável que tenha um sistema telefônico serial. Em um sistema telefônico serial, o tipo de conector em seu equipamento de telefone compartilhado (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permite uma conexão física com a porta "2-EXT" no HP Photosmart. Em vez disto, todo equipamento deve ser conectado à tomada do telefone.
 - Nota Em alguns países/regiões que usam sistemas telefônicos do tipo serial, o cabo telefônico que acompanha o HP Photosmart podem ter um plugue de parede encaixado nele. Isso permite a conexão de outros dispositivos de telecomunicações ao plugue na parede na qual foi conectado o HP Photosmart.
- Se seu país/região estiver listada na tabela abaixo, é provável que você tenha um sistema telefônico paralelo. Em um sistema telefônico paralelo, você é capaz de se conectar um equipamento de telefone compartilhado a uma linha telefônica usando a porta "2-EXT" na parte posterior do HP Photosmart.
 - Nota Se você tiver um sistema telefônico paralelo, a HP recomenda que você use o cabo telefônico de dois fios fornecido com o HP Photosmart para conectar o HP Photosmart à tomada do telefone.

Tabela 2-1 Países/regiões com sistema telefônico paralelo

Argentina	Austrália	Brasil
Canadá	Chile	China
Colômbia	Grécia	Índia
Indonésia	Irlanda	Japão
Coréia	América Latina	Malásia
México	Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia	Arábia Saudita
Cingapura	Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA	Venezuela
Vietnã		

Se não estiver certo sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), verifique com a sua empresa telefônica.

Veja as seções a seguir para configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax:

- "Escolher a configuração de fax correta para sua casa ou escritório" na página 16
- "Selecionar o caso de configuração de fax" na página 17
- "Informações adicionais de configuração de fax" na página 36

Escolher a configuração de fax correta para sua casa ou escritório

Para enviar ou receber um fax com sucesso, você precisa conhecer quais tipos de equipamentos e serviços (se houver) compartilham a mesma linha telefônica com o HP Photosmart. Isto é importante pois você pode precisar conectar algum equipamento existente em seu escritório diretamente ao HP Photosmart, e também poderá ter que alterar algumas configurações de fax antes de enviar ou receber um fax com sucesso.

Para determinar a melhor maneira de configurar o HP Photosmart em casa ou no escritório, leia antes as perguntas desta seção e anote suas respostas. Em seguida, consulte a tabela na próxima seção e escolha o caso de configuração recomendado com base nas suas respostas.

Leia e responda às perguntas a seguir na ordem que se apresentam.

1.	Você possui um serviço de linha digital (DSL) para assinante, fornecida pela sua empresa telefônica? (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)
	□ Sim, eu tenho DSL.
	□ Não.
	Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para " <u>Caso B: Configurar o</u> <u>HP Photosmart com DSL</u> " na página 20. Não é necessário continuar a responder às perguntas.
	Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.
2.	Você tem um sistema telefônico PBX (Private Branch eXchange) ou ISDN (Integrated Services Digital Network)?
	Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para " <u>Caso C: Configurar o</u> <u>HP Photosmart com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN</u> "
	na página 21. Não é necessário continuar a responder às perguntas.
	Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.
3.	Você assina um serviço de toque diferenciado da companhia telefônica que oferece vários números de telefone com diferentes padrões de toque?
	□ Sim, eu tenho o serviço de toque diferenciado.
	□ Não.
	Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para "Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha" na página 22. Não é necessário continuar a responder às perguntas.
	Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.
	Não tem certeza se tem o serviço de toque diferenciado? Muitas empresas
	telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciado que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica.

	simples às chamadas de voz e outro número com toque duplo às chamadas de fax lsso permite distinguir as chamadas de voz das de fax quando o telefone toca.
4.	Você recebe chamadas de voz no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no HP Photosmart?
	□ Sim, eu recebo chamadas de voz.
	□ Não.
	Continue a responder às perguntas.
5.	Você possui um modem dial-up de computador na mesma linha que o HP Photosmart?
	□ Sim, eu tenho um modem dial-up de computador.
	□ Não.
	Você não tem certeza se utiliza um modem dial-up de computador? Se você responder Sim a algumas das perguntas a seguir, isso significa que está usando un modem dial-up de computador:
	 Você envia e recebe faxes diretamente, usando os seus aplicativos de computador através de conexão dial-up?
	 Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?

Quando você assina esse serviço, cada número de telefone recebe um padrão de toque diferente. Por exemplo, você pode escolher toques simples, duplos ou triplos

6. Você possui uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no HP Photosmart?

Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?

☐ Sim, eu tenho uma secretária eletrônica.

□ Não.

Continue a responder às perguntas.

Continue a responder às perguntas.

7. Você assina um serviço de correio de voz de sua empresa telefônica no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no HP Photosmart?

Sim, eu tenho um serviço de correio de \
--

□ Não.

Após responder todas as perguntas, prossiga para a próxima seção e selecione a configuração do fax adequada para você.

"Selecionar o caso de configuração de fax" na página 17

Selecionar o caso de configuração de fax

Agora que você respondeu a todas as perguntas sobre os equipamentos e serviços que compartilham a linha telefônica com o HP Photosmart, está pronto para escolher a melhor configuração para sua casa ou escritório.

Na primeira coluna na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamentos e serviços que se aplica à configuração da sua casa ou escritório. Em seguida, procure o caso de configuração adequado na segunda ou terceira coluna com base no sistema telefônico. São fornecidas instruções passo a passo para cada caso mais adiante nesta seção.

Se você tiver respondido a todas as perguntas da seção anterior e não tiver os equipamentos nem os serviços descritos, escolha "Nenhum" na primeira coluna da tabela.



Nota Se a configuração de sua casa ou escritório não estiver descrita nesta seção, configure o HP Photosmart como faria com um telefone analógico comum. Use o cabo telefônico fornecido na caixa, para conectar uma extremidade à tomada de telefone na parede e a outra à porta etiquetada como 1-LINE, na parte traseira do HP Photosmart. Se você usar outro tipo de cabo telefônico, poderá ter problemas para enviar e receber faxes.

Outros equipamentos/ serviços que compartilham a linha de fax	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo paralelo	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo serial
Nenhum (Você respondeu Não a todas as perguntas.)	"Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)" na página 19	"Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)" na página 19
Serviço DSL (Você respondeu Sim apenas à pergunta 1.)	"Caso B: Configurar o HP Photosmart com DSL" na página 20	"Caso B: Configurar o HP Photosmart com DSL" na página 20
Sistema PBX ou ISDN (Você respondeu Sim apenas à pergunta 2.)	"Caso C: Configurar o HP Photosmart com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN" na página 21	"Caso C: Configurar o HP Photosmart com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN" na página 21
Serviço de toque diferenciado (Você respondeu Sim apenas à pergunta 3.)	"Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha" na página 22	"Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha" na página 22
Chamadas de voz (Você respondeu Sim apenas à pergunta 4.)	"Caso E: Linha compartilhada de voz/fax" na página 23	"Caso E: Linha compartilhada de voz/fax" na página 23
Serviço de correio de voz e chamadas de voz (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4 e 7.)	"Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz" na página 24	"Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz" na página 24
Modem de discagem do computador (Você respondeu Sim apenas à pergunta 5.)	"Caso G: Linha de fax compartilhada com modem dial-up de computador (nenhuma chamada de voz recebida)" na página 25	Não aplicável.
Chamadas de voz e modem de discagem do computador (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4 e 5.)	"Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador" na página 27	Não aplicável.
Chamadas de voz e secretária eletrônica (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4 e 6.)	"Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica" na página 30	Não aplicável.

(continuação) Outros equipamentos/ Configuração de fax Configuração de fax serviços que compartilham a recomendada para sistemas recomendada para sistemas linha de fax telefônicos do tipo paralelo telefônicos do tipo serial Chamadas de voz, modem de "Caso J: Linha compartilhada Não aplicável. discagem do computador e de voz/fax com modem de secretária eletrônica discagem do computador e secretária eletrônica" (Você respondeu Sim apenas na página 31 às perguntas 4, 5 e 6.)

"Caso K: Linha compartilhada

de voz/fax com modem dial-up

do computador e correio de voz" na página 33

Não aplicável.

Tópicos relacionados

Chamadas de voz, modem de

(Você respondeu Sim apenas às perguntas 4, 5 e 7.)

discagem do computador e

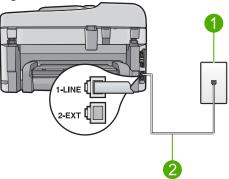
serviço de correio de voz

"Informações adicionais de configuração de fax" na página 36

Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha telefônica exclusiva na qual não receba chamadas de voz e à qual nenhum outro equipamento esteja conectado, configure o HP Photosmart conforme descrito nesta seção.

Figura 2-1 Vista traseira do HP Photosmart



- 1 Tomada de telefone na parede
- 2 Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para conectar à porta "1-LINE"

Para configurar o HP Photosmart com uma linha de fax separada

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o HP Photosmart, conecte uma extremidade plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do HP Photosmart.



Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do pluque do telefone na parede ao HP Photosmart, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório.

- Ative a configuração do Resposta Automática.
- 3. (Opcional) Altere a configuração Toques para atender para o parâmetro mais baixo (dois toques).
- 4. Execute um teste do fax.

Quando o telefone toca, o HP Photosmart atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração Toques para atender. Então, ele iniciará a emissão dos tons de recepção para a máquina de fax remetente e receberá o fax.

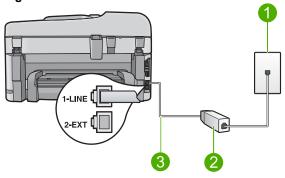
Caso B: Configurar o HP Photosmart com DSL

Se você tiver um serviço DSL da sua empresa telefônica, use as instruções nesta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone na parede e o HP Photosmart. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir no HP Photosmart, assim, o HP Photosmart pode efetuar a comunicação na linha telefônica, de forma adequada. (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)



Nota Se tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, você não poderá enviar e receber faxes com o HP Photosmart.

Figura 2-2 Vista traseira do HP Photosmart



- Tomada de telefone na parede
- 2 | Filtro DSL e cabo fornecidos pelo provedor de DSL
- 3 Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para conectar à porta "1-LINE"

Para configurar o HP Photosmart com DSL

- 1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
- Usando o cabo telefônico que acompanha o HP Photosmart, conecte uma extremidade plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do HP Photosmart.
 - Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone na parede ao HP Photosmart, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório.
- 3. Conecte o cabo do filtro DSL à tomada do telefone na parede.
 - Nota Se você tiver outros serviços ou equipamentos de escritório anexos a esta linha telefônica, tais como um serviço de toque diferenciado, secretária eletrônica ou correio de voz, consulte a seção apropriada nesta seção para orientações adicionais de configuração.
- 4. Execute um teste do fax.

Caso C: Configurar o HP Photosmart com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

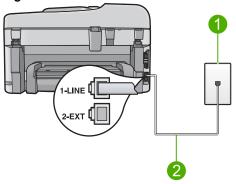
- Se estiver usando um PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, conecte o HP Photosmart à porta destinada ao uso de fax e telefone. Além disso, se possível, verifique se o adaptador de terminal está configurado com o tipo de switch correto para seu país/região.
 - Nota Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como "multi-combi" ou algo semelhante.
- Se você está usando um sistema telefônico PBX, configure o tom da chamada em espera para "desligado".
 - Nota Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de espera de chamada definido por padrão como "ativado". O tom da chamada em espera causará interferência em qualquer transmissão de fax, e você não conseguirá enviar ou receber faxes com o HP Photosmart. Consulte a documentação que acompanha o seu sistema telefônico PBX para instruções sobre como desligar o tom de chamada em espera.

- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Certifique-se de utilizar o cabo fornecido para conectar a partir da tomada de telefone na parede para o HP Photosmart. Se você não fizer isso, é possível que não consiga enviar e receber fax com sucesso. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório. Se o comprimento do cabo telefônico fornecido não for suficiente, você pode adquirir um acoplador em lojas de eletrônicos para aumentá-lo.

Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha

Se você assinar um serviço de toque diferenciado de uma companhia telefônica que permita ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o HP Photosmart conforme descrito nesta seção.

Figura 2-3 Vista traseira do HP Photosmart



- Tomada de telefone na parede
- 2 Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para conectar à porta "1-LINE"

Para configurar o HP Photosmart com um serviço de toque diferenciado

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o HP Photosmart, conecte uma extremidade plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do HP Photosmart.



Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone na parede ao HP Photosmart, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório.

Ative a configuração do Resposta Automática.

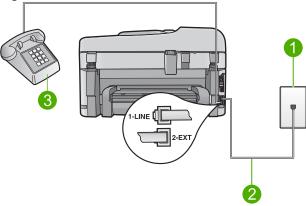
- Altere a configuração Toque diferenciador para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.
 - Nota Por padrão, o HP Photosmart é configurado para atender todos os padrões de toques. Se você não configurar o **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao seu número de fax, o HP Photosmart pode responder as chamadas de fax e chamadas de voz.
- (Opcional) Altere a configuração Toques para atender para o parâmetro mais baixo (dois toques).
- 5. Execute um teste do fax.

O HP Photosmart atenderá automaticamente as chamadas de entrada que têm o padrão de toque selecionado (configuração **Toque diferenciador**), após o número de toques selecionado (configuração **Toques para atender**). Então, ele iniciará a emissão dos tons de recepção para a máquina de fax remetente e recebe o fax.

Caso E: Linha compartilhada de voz/fax

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o HP Photosmart conforme descrito nesta seção.

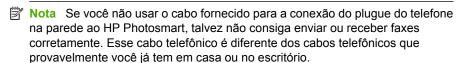
Figura 2-4 Vista traseira do HP Photosmart



- 1 Tomada de telefone na parede
- 2 Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para conectar à porta "1-LINE"
- 3 Telefone (opcional)

Para configurar o HP Photosmart com uma linha compartilhada de voz/fax

 Usando o cabo telefônico que acompanha o HP Photosmart, conecte uma extremidade plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do HP Photosmart.



- Agora você precisa decidir como deseja que o HP Photosmart atenda chamadas: de forma automática ou manual.
 - Se você configurar o HP Photosmart para atender as chamadas automaticamente, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax. Nesse caso, o HP Photosmart não conseguirá distinguir entre chamadas de fax e de voz; se suspeitar que se trata de uma chamada de voz, você precisará atendê-la antes de o HP Photosmart atender a chamada. Para configurar o HP Photosmart para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração Resposta Automática.
 - Se você configurar o HP Photosmart para atender as chamadas de fax manualmente, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o HP Photosmart não poderá receber faxes. Para configurar o HP Photosmart para atender manualmente as chamadas, desative a configuração de Resposta Automática.
- Execute um teste de fax.
- 4. Conecte o telefone à tomada na parede.
- 5. Dependendo do sistema telefônico utilizado, execute uma das seguintes ações:
 - Se você tem um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta etiquetada 2-EXT na parte traseira do HP Photosmart e, em seguida, conecte um telefone a essa porta.
 - Se você estiver usando um sistema telefônico serial, conecte o telefone diretamente na parte superior do cabo do HP Photosmart, que tem um plugue de parede encaixado nele.

Se você pegar o telefone antes de o HP Photosmart atender a chamada e ouvir tons de fax emitidos por um aparelho de fax, você precisará atender a chamada de fax manualmente.

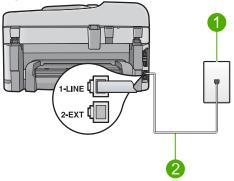
Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz

Se você receber chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assinar um serviço de correio de voz de uma companhia telefônica, configure o HP Photosmart conforme descrito nesta seção.



Nota Você não poderá receber faxes automaticamente se tiver um servico de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. É necessário receber os faxes manualmente, ou seja, você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas. Se você quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou obter uma linha telefônica exclusiva para envio e recebimento de faxes.

Figura 2-5 Vista traseira do HP Photosmart



- Tomada de telefone na parede
- Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para conectar à porta "1-LINE"

Para configurar o HP Photosmart com o correio de voz

- 1. Usando o cabo telefônico que acompanha o HP Photosmart, conecte uma extremidade plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do HP Photosmart.
 - Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone na parede ao HP Photosmart, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório.
- Desligue a configuração Resposta Automática.
- 3. Execute um teste do fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o HP Photosmart não poderá receber faxes.

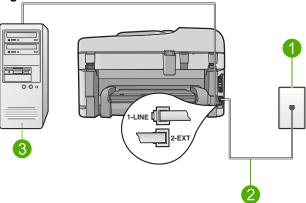
Caso G: Linha de fax compartilhada com modem dial-up de computador (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem dial-up do computador conectado nessa linha, configure o HP Photosmart conforme descrito nesta seção.

Como o seu modem dial-up do computador compartilha o HP Photosmart, você não poderá usar o modem para computador e o HP Photosmart simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o HP Photosmart para enviar e receber faxes quando

estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Figura 2-6 Vista traseira do HP Photosmart



- 1 Tomada de telefone na parede
- 2 Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para conectar à porta "1-LINE"
- 3 Computador com modem

Para configurar o HP Photosmart com um modem dial-up de computador

- Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do HP Photosmart.
- Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone da parede e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do HP Photosmart.
- Usando o cabo telefônico que acompanha o HP Photosmart, conecte uma extremidade plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do HP Photosmart.
 - Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone na parede ao HP Photosmart, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório.
- Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.
 - Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o HP Photosmart não poderá receber faxes.
- 5. Ative a configuração do Resposta Automática.
- (Opcional) Altere a configuração Toques para atender para o parâmetro mais baixo (dois toques).
- 7. Execute um teste do fax.

Quando o telefone tocar, o HP Photosmart atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Então, ele iniciará a emissão dos tons de recepção para a máquina de fax remetente e receberá o fax.

Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem dial-up do computador conectado a essa linha telefônica, configure o HP Photosmart conforme descrito nesta secão.

Como o seu modem dial-up do computador compartilha o HP Photosmart, você não poderá usar o modem para computador e o HP Photosmart simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o HP Photosmart para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o HP Photosmart com o seu computador de acordo com o número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

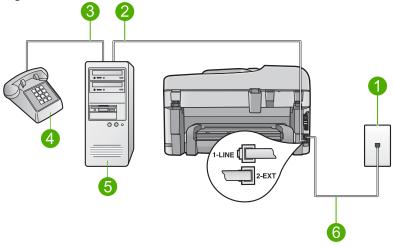
 Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial ou um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás).

Figura 2-7 Exemplo de um divisor paralelo



 Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o HP Photosmart como descrito a seguir.

Figura 2-8 Vista traseira do HP Photosmart



1	Tomada de telefone na parede
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone
5	Computador com modem
6	Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para conectar à porta "1-LINE"

Para configurar o HP Photosmart na mesma linha telefônica como um computador com duas portas telefônicas

- Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do HP Photosmart.
- Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone da parede e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do HP Photosmart.
- Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
- Usando o cabo telefônico que acompanha o HP Photosmart, conecte uma extremidade plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do HP Photosmart.
 - Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone na parede ao HP Photosmart, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório.

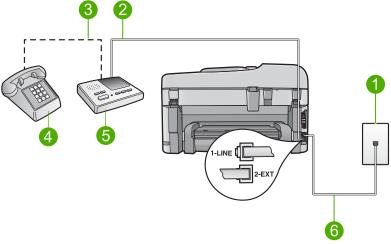
- 5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.
 - Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o HP Photosmart não poderá receber faxes.
- Agora você precisa decidir como deseja que o HP Photosmart atenda chamadas: de forma automática ou manual.
 - Se você configurar o HP Photosmart para atender as chamadas automaticamente, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax.
 Nesse caso, o HP Photosmart não conseguirá distinguir entre chamadas de fax e de voz; se suspeitar que se trata de uma chamada de voz, você precisará atendê-la antes de o HP Photosmart atender a chamada. Para configurar o HP Photosmart para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração Resposta Automática.
 - Se você configurar o HP Photosmart para atender as chamadas de fax manualmente, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o HP Photosmart não poderá receber faxes. Para configurar o HP Photosmart para atender manualmente as chamadas, desative a configuração de Resposta Automática.
- 7. Execute um teste do fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes de o HP Photosmart atender a chamada e ouvir tons de fax emitidos por um aparelho de fax, você precisará atender a chamada de fax manualmente.

Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz nesse número, configure o HP Photosmart conforme descrito nesta seção.

Figura 2-9 Vista traseira do HP Photosmart



1	Tomada de telefone na parede
2	Porta "IN" (entrada) na secretária eletrônica
3	Porta "OUT" (saída) na secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para conectar à porta "1-LINE"

Para configurar o HP Photosmart com uma linha compartilhada de voz/fax com a secretária eletrônica

- 1. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do HP Photosmart.
- Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta etiquetada como 2-EXT na parte traseira do HP Photosmart.
 - Nota Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao HP Photosmart, os tons de fax a partir da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e é possível que você não receba faxes no HP Photosmart.

- Usando o cabo telefônico que acompanha o HP Photosmart, conecte uma extremidade plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do HP Photosmart
 - Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone na parede ao HP Photosmart, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório.
- **4.** (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).
 - Nota Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar tanto a secretária eletrônica como com o telefone ao HP Photosmart. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.
- 5. Ative a configuração do Resposta Automática.
- 6. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
- Altere a configuração de Toques para atender no HP Photosmart para o número máximo de toques aceito pelo dispositivo (esse número varia conforme o país/ região).
- 8. Execute um teste do fax.

Quando o telefone tocar, a secretária eletrônica atenderá após o número de toques configurado e executará a mensagem gravada. O HP Photosmart monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de fax de entrada, o HP Photosmart emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax. Se não houver sinais de fax, o HP Photosmart deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem de discagem do computador e secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem de discagem do computador e uma secretária eletrônica conectados nessa linha telefônica, configure o HP Photosmart conforme descrito nesta seção.

Como o seu modem de discagem do computador compartilha o HP Photosmart, você não poderá usar o modem para computador e o HP Photosmart simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o HP Photosmart para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem de discagem do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o HP Photosmart com o seu computador de acordo com o número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

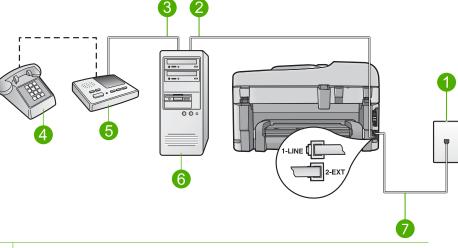
 Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial ou um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás).

Figura 2-10 Exemplo de um divisor paralelo



 Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o HP Photosmart como descrito a seguir.

Figura 2-11 Vista traseira do HP Photosmart



1	Tamada da talafana na narada
	Tomada de telefone na parede
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para conectar à porta "1-LINE"

Para configurar o HP Photosmart na mesma linha telefônica como um computador com duas portas telefônicas

- 1. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do HP Photosmart.
- Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone da parede e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do HP Photosmart.

- 3. Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem para computador. Isso permite uma conexão direta entre o HP Photosmart e a secretária eletrônica, mesmo que o modem para computador esteja conectado antes à linha.
 - Nota Se você não conectar a secretária eletrônica dessa forma, os sinais emitidos pelo aparelho de fax do remetente poderão ser registrados na secretária e talvez você não consiga receber faxes com o HP Photosmart.
- Usando o cabo telefônico que acompanha o HP Photosmart, conecte uma extremidade plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do HP Photosmart.
 - Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone na parede ao HP Photosmart, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório.
- 5. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).
 - Nota Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar tanto a secretária eletrônica como com o telefone ao HP Photosmart. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.
- Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.
 - Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o HP Photosmart não poderá receber faxes.
- Ative a configuração do Resposta Automática.
- 8. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
- Altere a configuração de Toques para atender no HP Photosmart para o número máximo de toques aceito pelo dispositivo. (Esse número varia conforme o país/ região.)
- 10. Execute um teste do fax.

Quando o telefone tocar, a secretária eletrônica atenderá após o número de toques configurado e a mensagem gravada começará. O HP Photosmart monitora a chamada durante esse tempo, "ouvindo" os tons de fax. Se tons de recebimento de fax forem detectados, o HP Photosmart emitirá tons de recebimento de fax e receberá o fax; se não houver tons de fax, o HP Photosmart interromperá o monitoramento da linha, e a secretária eletrônica poderá gravar uma mensagem de voz.

Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, usa um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o HP Photosmart conforme descrito nesta seção.



Nota Você não poderá receber faxes automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. É necessário receber os faxes manualmente, ou seja, você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas. Se você quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou obter uma linha telefônica exclusiva para envio e recebimento de faxes.

Como o seu modem dial-up do computador compartilha o HP Photosmart, você não poderá usar o modem para computador e o HP Photosmart simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o HP Photosmart para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o HP Photosmart com o seu computador de acordo com o número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

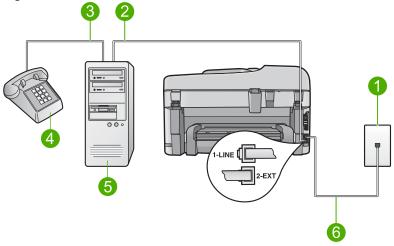
Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial ou um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás).

Figura 2-12 Exemplo de um divisor paralelo



Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o HP Photosmart como descrito a seguir.

Figura 2-13 Vista traseira do HP Photosmart



1	Tomada de telefone na parede
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone
5	Computador com modem
6	Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para conectar à porta "1-I INF"

Para configurar o HP Photosmart na mesma linha telefônica como um computador com duas portas telefônicas

- Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do HP Photosmart.
- Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone da parede e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do HP Photosmart.
- Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
- Usando o cabo telefônico que acompanha o HP Photosmart, conecte uma extremidade plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do HP Photosmart.
 - Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone na parede ao HP Photosmart, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório.

- 5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.
 - Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o HP Photosmart não poderá receber faxes.
- 6. Desligue a configuração Resposta Automática.
- 7. Execute um teste do fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o HP Photosmart não poderá receber faxes.

Informações adicionais de configuração de fax

Para informações adicionais sobre configuração de fax, em países/regiões específicos, consulte o site de Configuração de fax listado abaixo.

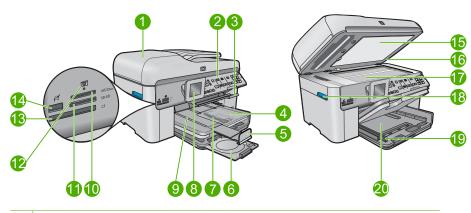
Áustria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/de/faxconfig
Suíça (francês)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suíça (alemão)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig
Espanha	www.hp.com/es/faxconfig
Holanda	www.hp.com/nl/faxconfig
Bélgica (francês)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Bélgica (holandês)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.com/pt/faxconfig
Suécia	www.hp.com/se/faxconfig
Finlândia	www.hp.com/fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.com/dk/faxconfig
Noruega	www.hp.com/no/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
França	www.hp.com/fr/faxconfig
Itália <u>1</u>	www.hp.com/it/faxconfig
África do Sul	www.hp.com/za/faxconfig
Polônia	www.hp.pl/faxconfig
Rússia	www.hp.ru/faxconfig
América do Norte	www.hp.com/us/faxsetup

3 Conhecer o HP Photosmart

- Peças da impressora
- Recursos do painel de controle
- Recursos do painel de controle (HP Photosmart Premium Fax C309b series)
- Exibir ícones

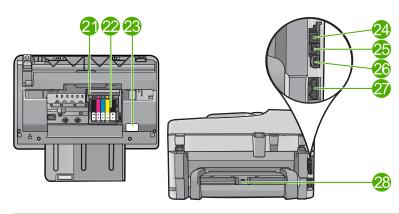
Peças da impressora

Vista frontal da impressora



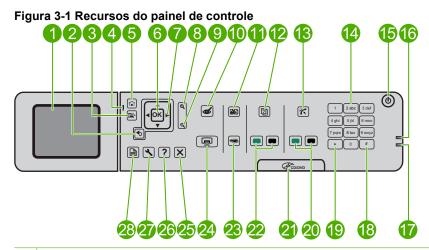
1	Alimentador automático de documentos
2	Painel de controle
3	Alça de acesso à bandeja de CD/DVD e bandeja de CD/DVD
4	Bandeja de fotos
5	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
6	Compartimento de CD/DVD e área de armazenamento do suporte de CD/DVD
7	Guia da largura do papel da bandeja de fotos
8	Visor gráfico colorido (também chamado de visor)
9	Bandeja de saída
10	Slot de cartão de memória para cartões Secure Digital e xD
11	Slot de cartão de memória para cartões Memory Stick
12	Luz de foto
13	Slot de cartão de memória para cartões CompactFlash
14	Porta USB/PictBridge frontal para a câmera ou outro dispositivo de armazenamento
15	Revestimento da tampa
16	Татра
17	Vidro
18	Alça de acesso à porta dos cartuchos
19	Guia de largura do papel da bandeja de entrada principal
20	Bandeja de entrada principal (também citada como bandeja de entrada)

· Vistas superior e traseira da impressora



21	Unidade do cabeçote de impressão
22	Área de acesso aos cartuchos
23	Localização do número do modelo
24	Porta USB traseira
25	Porta Ethernet
26	Conexão de alimentação (use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP).
27	Portas 1-LINE (fax) e 2-EXT (telefone)
28	Acessório para impressão frente e verso

Recursos do painel de controle

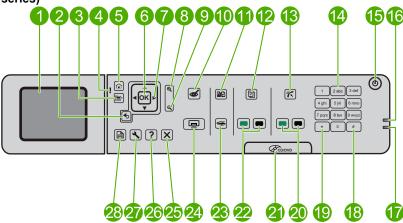


- Visor gráficos coloridos (também chamado de visor): Exibe menus, fotos e mensagens. O visor pode ser puxado para cima e ter seu ângulo mudado, para uma melhor visualização.
- 2 Voltar: retorna à tela anterior.
- 3 Menu: apresenta um conjunto de opções relacionadas à exibição atual.
- 4 Luz de atenção: indica um problema ocorrido. Verifique o visor para obter mais informações.
- 5 Home: retorna à tela Inicial (a tela-padrão que aparece quando o dispositivo é ligado).
- 6 **OK**: seleciona uma configuração do menu, valor ou foto.
- 7 Seta direcional: navega por fotos e opções de menu.
- 8 Mais zoom: aumenta o zoom de uma foto. Use este botão junto com as setas no teclado de direcão para cortar a foto antes da impressão.
- 9 Menos zoom: reduz o zoom para exibir mais de uma foto.
- 10 Corrigir olhos vermelhos: ativa ou desativa o recurso de Remoção de olhos vermelhos. A configuração se aplica a todas as fotos da fila de impressão.
- 11 Reimpressões de fotos: faz uma cópia de uma foto original colocada no vidro.
- 12 **Formas rápidas**: imprime uma variedade de formulários em branco, como papel escolar, papel de música, labirintos e listas de verificação.
- 13 Resposta Automática: ativa e desativa o recurso de atendimento automático. A configuração recomendada varia de acordo com os seviços e equipamentos em sua linha telefônica.
- 14 Teclado: permite a inserção de números de fax, valores ou texto.
- 15 **Ativado**: liga e desliga o equipamento. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
- 16 Luz indicadora da rede sem fio: indicate que o Rádio sem fio está ativo.
- 17 Luz indicadora de Bluetooth: indicate que o **Rádio Bluetooth** está ativo.

18	Espaço: insere espaços e sustenidos nas tarefas relacionadas ao fax.
19	Símbolos: insere símbolos e asteriscos nas tarefas relacionadas ao fax.
20	Iniciar fax: envia ou recebe um fax em preto-e-branco ou em cores.
21	Alça da porta de acesso do CD/DVD: abaixa a bandeja de CD/DVD.
22	Iniciar cópia: inicia uma cópia em preto-e-branco ou em cores.
23	Iniciar Digitalização : abre o menu de digitalização, onde é possível selecionar o destino da digitalização.
24	Imprimir fotos: imprime as fotos selecionadas no cartão de memória. Se nenhuma foto estiver selecionada, o dispositivo imprimirá a foto que estiver exibida no visor.
25	Cancelar: interrompe a operação atual.
26	Ajuda: fornece ajuda sobre a exibição atual.
27	Configurar : abre o menu de configuração, no qual é possível alterar as configurações do dispositivo e executar as funções de manutenção.
28	Frente e verso: abre o menu de frente e verso, no qual é possível alterar as configurações para cópias e faxes frente e verso.

Recursos do painel de controle (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

Figura 3-2 Recursos do painel de controle (HP Photosmart Premium Fax C309b series)



- 1 Visor gráficos coloridos (também chamado de visor): Exibe menus, fotos e mensagens. O visor pode ser puxado para cima e ter seu ângulo mudado, para uma melhor visualização.
- 2 Voltar: retorna à tela anterior.
- 3 Menu: apresenta um conjunto de opções relacionadas à exibição atual.
- 4 Luz de atenção: indica um problema ocorrido. Verifique o visor para obter mais informações.
- 5 Home: retorna à tela Inicial (a tela-padrão que aparece quando o dispositivo é ligado).
- 6 **OK**: seleciona uma configuração do menu, valor ou foto.
- 7 Seta direcional: navega por fotos e opções de menu.
- 8 Mais zoom: aumenta o zoom de uma foto. Use este botão junto com as setas no teclado de direção para cortar a foto antes da impressão.
- 9 Menos zoom: reduz o zoom para exibir mais de uma foto.
- 10 Corrigir olhos vermelhos: ativa ou desativa o recurso de Remoção de olhos vermelhos. A configuração se aplica a todas as fotos da fila de impressão.
- 11 Este recurso não é suportado.
- 12 **Formas rápidas**: imprime uma variedade de formulários em branco, como papel escolar, papel de música, labirintos e listas de verificação.
- 13 Resposta Automática: ativa e desativa o recurso de atendimento automático. A configuração recomendada varia de acordo com os seviços e equipamentos em sua linha telefônica.
- 14 Teclado: permite a inserção de números de fax, valores ou texto.
- Ativado: Liga e desliga o equipamento. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
- 16 Luz indicadora da rede sem fio: indicate que o **Rádio sem fio** está ativo.

17	Luz indicadora de Bluetooth: indicate que o Rádio Bluetooth está ativo.
18	Espaço: insere espaços e sustenidos nas tarefas relacionadas ao fax.
19	Símbolos: insere símbolos e asteriscos nas tarefas relacionadas ao fax.
20	Iniciar fax: envia ou recebe um fax em preto-e-branco ou em cores.
21	Alça da porta de acesso do CD/DVD: abaixa a bandeja de CD/DVD.
22	Iniciar cópia PC: inicia uma cópia em preto-e-branco ou em cores a partir do computador.
23	Iniciar Digitalização: abre o menu de digitalização, onde é possível selecionar o destino da digitalização.
24	Imprimir fotos: imprime as fotos selecionadas no cartão de memória. Se nenhuma foto estiver selecionada, o dispositivo imprimirá a foto que estiver exibida no visor.
25	Cancelar: interrompe a operação atual.
26	Ajuda: fornece ajuda sobre a exibição atual.
27	Configurar : abre o menu de configuração, no qual é possível alterar as configurações do dispositivo e executar as funções de manutenção.
28	Frente e verso: abre o menu de frente e verso, no qual é possível alterar as configurações para cópias e faxes frente e verso.



Nota Para fazer cópias, o HP Photosmart e o computador precisam estar conectados e ligados. O software HP Photosmart também deve estar instalado e em execução no computador antes da cópia.

Consulte a etiqueta na área de acesso ao cartucho para determinar o número do modelo.

Exibir ícones

Os ícones a seguir podem ser exibidos na parte superior direita do visor para fornecer informações importantes sobre o HP Photosmart.

Ícone	Objetivo
	Mostra que o nível de tinta em todos os cartuchos é de 50% ou mais.
· ·	Mostra que um ou mais dos cartuchos estão com pouca tinta. Você deve substituir o cartucho de tinta quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.
3)	Mostra que um cartucho de tinta desconhecido foi inserido. Este ícone pode ser exibido se um cartucho de tinta contiver uma tinta que não seja da HP.
	Indica que existe uma conexão de rede com fio.

Ícone	Objetivo
37	Se o ícone Resposta Automática estiver exibido na tela, o HP Photosmart receberá faxes automaticamente. Se o ícone não estiver exibido, você terá de receber faxes manualmente.
	Indica a presença e potência do sinal de uma conexão de rede sem fio.
	Indica a presença de uma conexão de rede ad hoc sem fio.
*	Indica que o Rádio Bluetooth está ativo e que o HP Photosmart está pronto para uma conexão Bluetooth.

4 Instruções básicas sobre papel

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP Photosmart, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes.

Por padrão, o HP Photosmart está definido para detectar automaticamente o tamanho e o tipo de papel carregado na bandeja de entrada e, em seguida, para ajustar suas configurações a fim de gerar a melhor qualidade de saída para esse papel. Se estiver usando papéis especiais, como papel fotográfico, transparência, envelopes ou etiquetas, ou se a qualidade da impressão estiver muito ruim ao usar a configuração automática, é possível definir manualmente o tamanho e o tipo de papel para imprimir e copiar trabalhos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- "Papéis recomendados para impressão de fotos" na página 45
- "Papéis recomendados para impressão" na página 46
- "Discos de CD/DVD imprimíveis recomendados" na página 48
- "Colocação de mídia" na página 48
- "Informações sobre papel" na página 52

Papéis recomendados para impressão de fotos

Se guiser a melhor gualidade de impressão, a HP recomenda a utilização de papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto que está imprimindo.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel Fotográfico HP Advanced

O papel para foto grosso tem um acabamento de secagem instantânea para fácil manuseio sem borrar. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como A4, 8,5 x 11 polegadas, 10 x 15 cm (com ou sem abas) e 13 x 18 cm e dois acabamentos - brilhante ou brilhante leve (fosco acetinado). Para fotos mais duradouras, não possui ácido.



Nota Sensores no seu HP Photosmart habilitados para a tecnologia Auto Sense digitalizam as marcas de Auto Sense e ajustam automaticamente as configurações da impressora, como tipo de papel, qualidade da impressão e tamanho, para impressão mais rápida e excelente qualidade. Será exibido um alerta se o papel for colocado incorretamente. Quando se imprime com o uso de papéis fotográficos com abas, a tecnologia Auto Sense o ajuste de sua impressora para evitar a impressão sobre a aba.

Para assegurar que você tenha papéis fotográficos HP com Auto Sense, procure este símbolo na embalagem:



Papel Fotográfico Para Uso Diário HP

Imprima fotos coloridas diariamente com baixo custo usando o papel desenvolvido para impressão de fotos casuais. Esse papel fotográfico de baixo custo seca rapidamente para fácil manuseio. Obtenha imagens nítidas ao usar esse papel em qualquer impressora de jato de tinta. Esse papel está disponível com acabamento semibrilhante com vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 polegadas e 10 x 15 cm (com ou sem abas). Para fotos mais duradouras, não possui ácido.

Pacotes HP Photo Value

Pacotes HP Photo Value, que contêm os cartuchos HP originais, e Papel fotográfico avançado HP para poupar seu tempo e deixar o amadorismo de lado com fotos profissionais de baixo custo com o seu HP Photosmart. As tintas originais HP e o Papel fotográfico avançado HP foram desenvolvidos para funcionarem em conjunto, para que suas fotos durem mais tempos e sejam nítidas após cada impressão. Ideal para imprimir todas as fotos de suas férias ou fazer várias impressões a serem compartilhadas.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com/buy/ supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.



🛱 Nota Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Papéis recomendados para impressão

Se quiser a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda a utilização de papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto que está imprimindo.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel Fotográfico HP Advanced

O papel para foto grosso tem um acabamento de secagem instantânea para fácil manuseio sem borrar. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como A4, 8,5 x 11 polegadas, 10 x 15 cm (com ou sem abas) e 13 x 18 cm e dois acabamentos - brilhante ou brilhante leve (fosco acetinado). Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Papel Fotográfico Para Uso Diário HP

Imprima fotos coloridas diariamente com baixo custo usando o papel desenvolvido para impressão de fotos casuais. Esse papel fotográfico de baixo custo seca rapidamente para fácil manuseio. Obtenha imagens nítidas ao usar esse papel em qualquer impressora de jato de tinta. Esse papel está disponível com acabamento semibrilhante com vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 polegadas e 10 x 15 cm (com ou sem abas). Para fotos mais duradouras, não possui ácido.

Papel para brochura HP ou Papel para jato de tinta superior HP

Esses papéis têm revestimento brilhante ou fosco em ambos os lados para uso nos dois lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos

comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Papel para apresentações Premium HP ou Papel profissional HP

Esses papéis são pesados e com dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Eles são pesados para causar boa impressão.

Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta da HP

O Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas.

Papel de impressão HP

O Papel para Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Papel para escritório HP

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Decalques HP

Os Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Transparência para Jato de Tinta HP Premium

As Transparências para Jato de Tinta HP Premium tornam mais vivas as cores das suas apresentações, causando um impacto maior. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

Pacotes HP Photo Value

Pacotes HP Photo Value, que contêm os cartuchos HP originais, e Papel fotográfico avançado HP para poupar seu tempo e deixar o amadorismo de lado com fotos profissionais de baixo custo com o seu HP Photosmart. As tintas originais HP e o Papel fotográfico avançado HP foram desenvolvidos para funcionarem em conjunto, para que suas fotos durem mais tempos e sejam nítidas após cada impressão. Ideal para imprimir todas as fotos de suas férias ou fazer várias impressões a serem compartilhadas.

ColorLok

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes, e secam mais

rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos dos grandes fabricantes de papel.



Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com/buy/ supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.



Nota Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Discos de CD/DVD imprimíveis recomendados

Se quiser obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar discos HP desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que você está imprimindo.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns deles podem não estar disponíveis.

Discos de CD/DVD imprimíveis HP Inkjet

Os discos ópticos de CD e DVD imprimíveis HP Inkjet são oferecidos com acabamentos branco e prata fosco. Personalize CDs e DVDs com títulos, gráficos e fotos imprimindo diretamente nos discos.

Colocação de mídia

Execute um dos seguintes procedimentos:

Carregue papel de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)

- a. Levante a tampa da bandeja de fotos.
 - Levante a tampa da bandeja de fotos e deslize a guia de largura do papel para fora.



b. Coloque papel.

Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.



- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.
 - Nota Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas a você.
- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.



c. Abaixe a tampa da bandeja de fotos.



Carregue papel A4 ou de 215,9 x 279,4 mm (8,5 X 11 polegadas)

- a. Levante a bandeja de saída.
 - ☐ Levante a bandeja de saída e deslize a guia de largura do papel para fora.



b. Coloque papel.

Insira a pilha de papel na bandeja de entrada principal com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.



- □ Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.
- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.



- c. Abaixe a bandeja de saída.
 - Abaixe a bandeja de saída e puxe o extensor da bandeja em sua direção o máximo que puder. Coloque o recolhedor de papel na extremidade do extensor da bandeja.



Nota Deixe o recolhedor de papel fechado quando usar papel Ofício.

Como carregar envelopes

- a. Levante a bandeja de saída.
 - Levante a bandeja de saída e deslize a guia de largura do papel para fora.



- ☐ Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.
- b. Carregue os envelopes.
 - ☐ Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada principal, com as abas voltadas para a esquerda e para cima.



- □ Deslize a pilha de envelopes para frente até ela parar.
- Deslize a guia de largura do papel para dentro contra a pilha de envelopes até ela parar.



c. Abaixe a bandeja de saída.



Tópicos relacionados

"Informações sobre papel" na página 52

Informações sobre papel

A HP Photosmart foi desenvolvida para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel. Teste vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades. Encontre um tipo de papel que funcione bem e seja de fácil aquisição. Os papéis HP foram desenvolvidos para produzir a melhor qualidade. Além disso, siga essas dicas:

- Não use papel muito fino, com textura escorregadia ou que estique facilmente. Ele pode passar de maneira incorreta pelos mecanismos de tração de papel, causando congestionamento.
- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, e em uma superfície plana e um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, guarde no saco plástico os papéis fotográficos não usados.
- Não deixe papel fotográfico não utilizado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. Papel enrolado também pode resultar em congestionamentos de papel.
- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Não use papel de textura muito grossa. Ele pode fazer com que os gráficos ou o texto sejam impressos incorretamente.

- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Guarde as fotos impressas sob um vidro ou em um álbum para evitar que borrem com o tempo em razão de umidade alta.

5 Imprimir



"Imprimir documentos" na página 55



"Imprimir fotos" na página 56



"Imprimir em um CD/DVD" na página 63



"Imprimir um projeto criativo" na página 66



"Imprimir uma página da web" na página 71



"Imprimir formulários e modelos (Formas rápidas)" na página 71

Tópicos relacionados

- "Colocação de mídia" na página 48
- "Papéis recomendados para impressão de fotos" na página 45
- "Papéis recomendados para impressão" na página 46
- "Discos de CD/DVD imprimíveis recomendados" na página 48

Imprimir documentos

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir em um aplicativo

- 1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- 2. No menu Arquivo do aplicativo, clique em Imprimir.
- 3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.

- Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo Propriedades.
 - Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
 - Nota Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o papel fotográfico e o aperfeicoamento de fotos específicos.
- Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias Avançada, Atalhos de impressão, Recursos e Cor.
 - Dica Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia Atalhos de impressão. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista Atalhos de impressão. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia Atalhos de impressão. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em Salvar. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em Excluir.
- 6. Clique em OK para fechar a caixa de diálogo Propriedades.
- 7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Tópicos relacionados

- "Papéis recomendados para impressão" na página 46
- "Colocação de mídia" na página 48
- "Exibir a resolução de impressão" na página 72
- "Usar os atalhos de impressão" na página 73
- "Definir as configurações-padrão de impressão" na página 74
- "Interromper o trabalho atual" na página 283

Imprimir fotos

- "Imprimir fotos salvas no computador" na página 56
- "Imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento USB" na página 58

Imprimir fotos salvas no computador

Para imprimir uma imagem sem margem

- 1. Coloque papel de até 13 x 18 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho integral na bandeja de entrada principal.
- 2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- 3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
- Clique no botão que abre a caixa de diálogo Propriedades.
 Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar Propriedades, Opções,
 Configuração da impressora, Impressora ou Preferências.

- 5. Clique na guia Avançadas.
- Na lista Tamanho, clique em Mais e selecione o tamanho do papel fotográfico carregado na bandeja para fotos.
 - Se uma imagem sem bordas puder ser impressa no tamanho especificado, a caixa de seleção **Sem borda** está ativada.
- Na lista suspensa Tipo de papel, clique em Mais e selecione o tipo de papel adequado.
 - Nota Você não conseguirá imprimir uma imagem sem bordas se o tipo de papel estiver definido como **Papel comum** ou como um tipo que não seja papel fotográfico.
- 8. Marque a caixa de seleção Sem margem caso ainda não esteja marcada. Se o tamanho e o tipo do papel sem margem não forem compatíveis, o software do produto exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
- 9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.
 - Nota Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Para imprimir uma foto em papel fotográfico

 Coloque papel de até 13 x 18 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho integral na bandeja de entrada principal.



- 2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- 3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
- Clique no botão que abre a caixa de diálogo Propriedades.
 Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar Propriedades, Opções,
 Configuração da impressora, Impressora ou Preferências.
- 5. Clique na guia Avançadas.
- Na área Opções básicas, na lista suspensa Tipo do papel, selecione Mais. Depois, selecione o tipo de papel fotográfico adequado.
- Na área Opções de redimensionamento, na lista suspensa Tamanho, selecione Mais. Depois, selecione o tamanho do papel correto.
 - Se o tamanho e o tipo do papel não forem compatíveis, o software da impressora exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.

8. Na área Opções básicas, selecione uma qualidade de impressão alta, como Melhor, na lista Qualidade de impressão.



Nota Para obter a resolução (dpi) mais alta, você pode usar a configuração Resolução máxima (dpi) com os tipos de papel fotográficos aceitos. Caso a opção Resolução máxima (dpi) não esteja na lista suspensa de Qualidade de impressão, é possível habilitá-la na guia Avançadas. Para obter mais informações, consulte "Imprimir usando a resolução máxima (dpi)" na página 72.

- Na área Tecnologias HP Real Life, clique na lista suspensa Ajuste de foto e selecione as seguintes opções:
 - Desativado: não aplica as Tecnologias HP Real Life na imagem.
 - Básico: melhora imagens de baixa resolução; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
- 10. Clique em OK para retornar à caixa de diálogo Propriedades.
- 11. (Opcional) Se deseja imprimir a foto em preto-e-branco, clique na quia Cor e marque a caixa de seleção Imprimir em escala de cinza. Na lista suspensa, selecione uma das seguintes opções:
 - Alta qualidade: usa todas as cores disponíveis para sua foto em escala de cinza. Isso cria tonalidades de cinza suaves e naturais.
 - **Somente preto:** usa tinta preta para imprimir fotos em escala de cinza. Os tons de cinza são criados pela variação de padrões de pontos pretos, o que pode resultar em uma imagem granulada.
- 12. Clique em OK, em seguida, em Imprimir ou em OK na caixa de diálogo Imprimir.



Nota Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Tópicos relacionados

- "Papéis recomendados para impressão de fotos" na página 45
- "Colocação de mídia" na página 48
- "Imprimir usando a resolução máxima (dpi)" na página 72
- "Exibir a resolução de impressão" na página 72
- "Usar os atalhos de impressão" na página 73
- "Definir as configurações-padrão de impressão" na página 74
- "Interromper o trabalho atual" na página 283

Imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento USB

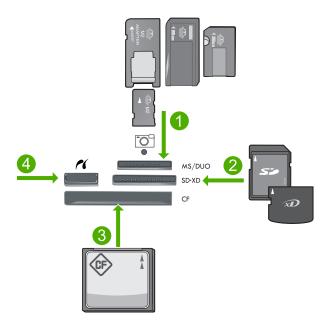
▲ Execute um dos seguintes procedimentos:

Imprimir uma única foto em papel pequeno

- a. Coloque papel.
 - Carregue papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) na bandeja de fotos.



b. Insira a memória.



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card
- 3 CompactFlash (CF) tipos I e II
- 4 Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis

c. Selecione fotos.

- ☐ Realce Exibir & Imprimir e pressione OK.
- ☐ Realce a foto e pressione **OK**.

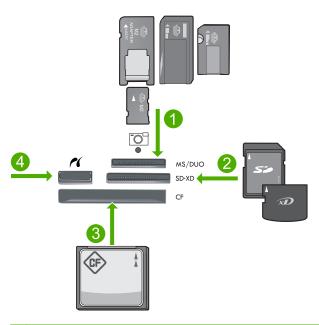
- ☐ Aumente o número de cópias e pressione **OK**.
- □ Pressione **OK** para visualizar o trabalho de impressão.
- d. Imprima fotos.
 - □ Pressione **Imprimir fotos**.

Imprimir uma única foto em papel grande

- a. Coloque papel.
 - ☐ Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.



b. Insira a memória.



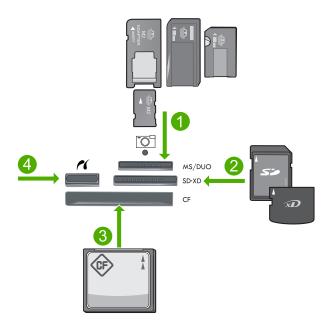
- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card
- 3 CompactFlash (CF) tipos I e II
- 4 Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis
- c. Selecione fotos.
 - ☐ Realce Exibir & Imprimir e pressione OK.
 - ☐ Realce a foto e pressione **OK**.
 - ☐ Aumente o número de cópias e pressione **OK**.
- d. Altere o layout da página.
 - □ Pressione **OK** para visualizar o trabalho de impressão.
 - □ Pressione Menu para alterar as configurações de impressão.
 - ☐ Realce **Layout** e pressione **OK**.
 - ☐ Realce **A4 sem borda** e pressione **OK**.
 - Pressione Voltar.
- e. Imprima fotos.
 - ☐ Pressione Imprimir fotos.

Imprimir várias fotos em papel grande

- a. Coloque papel.
 - Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.



b. Insira a memória.



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card
- 3 CompactFlash (CF) tipos I e II
- 4 Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis

- c. Selecione fotos.
 - ☐ Realce Exibir & Imprimir e pressione OK.
 - ☐ Realce a foto e pressione **OK**.
 - ☐ Aumente o número de cópias e pressione **OK**.
- d. Altere o layout da página.
 - ☐ Pressione **OK** para visualizar o trabalho de impressão.
 - ☐ Pressione Menu para alterar as configurações de impressão.
 - □ Realce Layout e pressione OK.
 - ☐ Realce **10x15 em A4** e pressione **OK**.
 - Pressione Voltar.
- e. Imprima fotos.
 - □ Pressione Imprimir fotos.

Tópicos relacionados

- "Papéis recomendados para impressão de fotos" na página 45
- "Editar fotos antes de imprimir" na página 74
- "Interromper o trabalho atual" na página 283

Imprimir em um CD/DVD

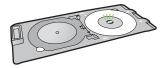
▲ Execute um dos seguintes procedimentos:

Imprimir em um CD/DVD de tamanho normal

- a. Crie um rótulo.
- **b**. Carregue o CD/DVD.
 - ☐ Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento.



 Coloque a mídia imprimível no suporte para CD/DVD com o lado a ser impresso voltado para cima.



☐ Abaixe a bandeja de CD/DVD.



☐ Empurre o suporte para CD/DVD na bandeja de CD/DVD até as linhas do suporte ficarem alinhadas com as linhas verdes da bandeja.



- **c**. Imprima no CD/DVD.
 - □ Pressione **OK** para iniciar o trabalho de impressão.
- d. Retorne o suporte o feche a bandeja.

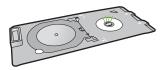


Imprimir em um CD/DVD de tamanho pequeno

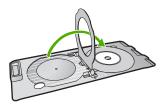
- a. Crie um rótulo.
- **b**. Carregue o CD/DVD.
 - □ Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento.



□ Coloque a mídia imprimível no suporte para CD/DVD com o lado a ser impresso voltado para cima.



□ Coloque o anel do suporte para CD/DVD sobre o CD/DVD.



□ Abaixe a bandeja de CD/DVD.



□ Empurre o suporte para CD/DVD na bandeja de CD/DVD até as linhas do suporte ficarem alinhadas com as linhas verdes da bandeja.



- c. Imprima no CD/DVD.
 - ☐ Pressione **OK** para iniciar o trabalho de impressão.
- d. Retorne o suporte o feche a bandeja.



Tópicos relacionados

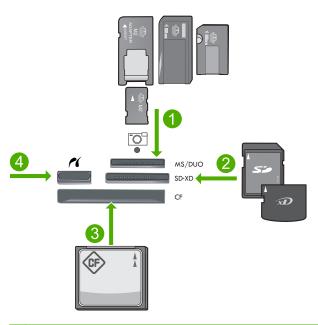
- "Discos de CD/DVD imprimíveis recomendados" na página 48
- "Interromper o trabalho atual" na página 283

Imprimir um projeto criativo

▲ Execute um dos seguintes procedimentos:

Imprimir páginas de álbum

- a. Coloque papel.
 - □ Carregue papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) na bandeja de fotos ou papel fotográfico grande na bandeja de entrada principal.
- **b**. Insira a memória.



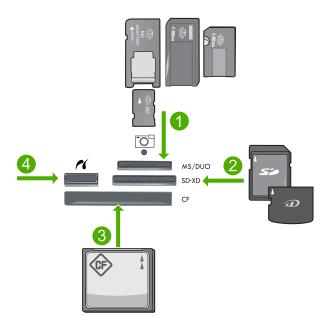
- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card
- 3 CompactFlash (CF) tipos I e II
- 4 Pictbridge/porta USB frontal para câmeras digitais e unidades removíveis
- c. Selecione o tipo de projeto.
 - ☐ Realce **Criar** e pressione **OK**.
 - ☐ Realce **Páginas de álbum** e pressione **OK**.
- **d**. Siga as mensagens.

Imprimir fotos panorâmicas

- a. Coloque papel.
 - □ Coloque papel panorâmico 10 x 30 cm (4 x 12 polegadas) na bandeja de entrada principal.



b. Insira a memória.

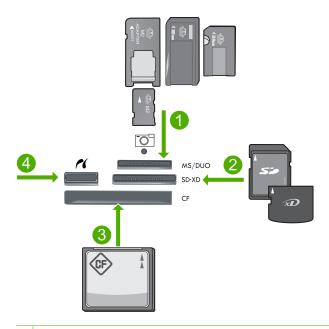


- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card
- 3 CompactFlash (CF) tipos I e II
- 4 Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis
- **c**. Selecione o tipo de projeto.
 - □ Realce Criar e pressione OK.
 - □ Realce Impressões panorâmicas e pressione OK.

- d. Selecione fotos.
 - ☐ Realce a foto e pressione **OK**.
 - ☐ Aumente o número de cópias e pressione **OK**.
 - ☐ Pressione **OK** para visualizar o trabalho de impressão.
- e. Imprima fotos.
 - □ Pressione Imprimir fotos.

Imprimir fotos para carteira

- a. Coloque papel.
 - ☐ Carregue papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) na bandeja de fotos ou papel fotográfico grande na bandeja de entrada principal.
- b. Insira a memória.

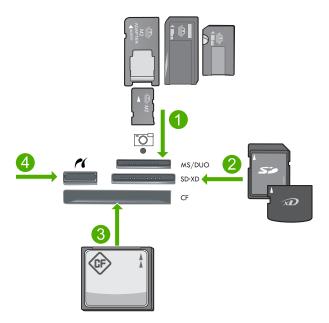


- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card
- 3 CompactFlash (CF) tipos I e II
- 4 Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis

- c. Selecione o tipo de projeto.
 - □ Realce Criar e pressione OK.
 - ☐ Realce Fotos para carteira e pressione OK.
- d. Siga as mensagens.

Imprimir fotos para passaporte

- a. Coloque papel.
 - □ Carregue papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) na bandeja de fotos ou papel fotográfico grande na bandeja de entrada principal.
- b. Insira a memória.



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card
- 3 CompactFlash (CF) tipos I e II
- 4 Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis
- c. Selecione o tipo de projeto.
 - □ Realce Criar e pressione OK.
 - Realce Fotos para passaporte e pressione OK.
- d. Siga as mensagens.

Tópicos relacionados

- "Papéis recomendados para impressão" na página 46
- "Editar fotos antes de imprimir" na página 74
- "Interromper o trabalho atual" na página 283

Imprimir uma página da web

Você pode imprimir uma página da web exibida no navegador, usando o HP Photosmart.

Se você usar o Internet Explorer 6.0 ou posterior, poderá usar a Impressão HP Smart Web para assegurar impressões da Web simples e previsíveis com controle sobre o que você quer e como quer imprimir. Você pode acessar a Impressão HP Smart Web na barra de ferramentas do Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a Impressão HP Smart Web, consulte o arquivo de ajuda que a acompanha.

Para imprimir uma página da web

- Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada principal.
- No menu Arquivo do navegador da web, clique em Imprimir.
 A caixa de diálogo Imprimir é exibida.
- 3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
- Caso seu navegador da web aceite esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.
 - Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecionar opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
- 5. Clique em Imprimir ou em OK para imprimir a página da web.
- **Dica** Para imprimir corretamente as páginas da web, pode ser necessário definir a orientação de impressão como **Paisagem**.

Imprimir formulários e modelos (Formas rápidas)

O HP Photosmart tem modelos integrados que permitem imprimir formulários comuns, como papel de caderno de anotações com traço estreito ou largo, papel milimetrado, listas de tarefas, calendários (não suportado em todos os modelos) e partituras em papel Carta ou A4 comum. Você também pode imprimir jogos, como labirintos divertidos, que têm um padrão diferente toda vez que são impressos.

Para imprimir formulários usando o painel de controle

- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Pressione Formas rápidas.O menu Formas rápidas é exibido.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar o formulário que deseja imprimir e pressione OK.
- 4. Caso seja solicitado, selecione o tipo de formulário a ser impresso.
- Pressione o botão de seta para cima para aumentar o número de cópias e pressione OK.

Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o modo Resolução máxima (dpi) para imprimir imagens nítidas de alta qualidade.

Para obter o maior benefício do modo de resolução máxima (dpi), use-o para imprimir imagens de alta qualidade, como fotos digitais. Quando você selecionar a configuração Resolução máxima (dpi), o software da impressora exibirá os pontos por polegada (dpi) otimizados que a HP Photosmart imprimirá. A impressão em Resolução máxima (dpi) é compatível apenas com estes tipos de papel:

- Papel fotográfico HP Premium Plus
- Papel fotográfico HP Premium
- Papel Fotográfico HP Advanced
- Photo Hagaki cards

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

Para imprimir no modo de Resolução máxima (dpi)

- 1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- 2. No menu Arquivo do aplicativo, clique em Imprimir.
- 3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
- Clique no botão que abre a caixa de diálogo Propriedades.
 Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar Propriedades, Opções,
 Configuração da impressora, Impressora ou Preferências.
- 5. Clique na guia Avançadas.
- Na área de Recursos, marque a caixa de seleção Habilitar a configuração Resolução máxima (dpi).
- 7. Clique na guia Recursos.
- Na lista suspensa Tipo de papel, clique em Mais e selecione o tipo de papel adequado.
- Na lista suspensa Qualidade de impressão, clique em Resolução máxima (dpi).
 - Nota Para descobrir em qual resolução (dpi) o dispositivo fará a impressão com base no tipo de papel e nas configurações de qualidade de impressão selecionadas, clique em **Resolução**.
- Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em OK.

Tópicos relacionados

"Exibir a resolução de impressão" na página 72

Exibir a resolução de impressão

O software da impressora exibe a resolução da impressão em pontos por polegada (dpi). O dpi varia de acordo com o tipo de papel e a qualidade de impressão selecionados no software da impressora.

Para visualizar a resolução da impressão

- 1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- No menu Arquivo do aplicativo, clique em Imprimir.
- 3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
- Clique no botão que abre a caixa de diálogo Propriedades. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar Propriedades, Opções, Configuração da impressora, Impressora ou Preferências.
- 5. Clique na guia Avançadas.
- 6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
- Na lista suspensa Qualidade de impressão, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.
- 8. Clique no botão Resolução a fim de visualizar a resolução de impressão (dpi) para a combinação selecionada de tipo de papel e qualidade de impressão.

Usar os atalhos de impressão

Use os atalhos de impressão para imprimir com as configurações de impressão usadas com freqüência. O software da impressora possui diversos atalhos de impressão projetados especialmente para esse fim disponíveis na lista Atalhos de impressão.



Nota Quando um atalho de impressão é selecionado, as opções de impressão apropriadas são exibidas automaticamente. Você pode deixá-las assim, alterá-las ou criar seus próprios atalhos para as tarefas mais comuns.

Use a guia Atalhos de impressão nas seguintes tarefas de impressão:

- **Impressão comum**: Imprime documentos rapidamente.
- Impressão de fotografias sem margem: Imprime nas bordas superior, inferior e laterais de Papéis fotográficos HP 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.
- Opções de economia de papel: Imprime documentos frente e verso com várias páginas na mesma folha para reduzir o uso de papel.
- Impressão de fotos com margens brancas: Imprime uma foto com margens brancas nas bordas.
- Impressão rápida/econômica: Produz rapidamente impressões em qualidade rascunho.
- Impressão de apresentação: Imprime documentos em alta qualidade, incluindo cartas e transparências.
- Impressão em frente e verso (Duplex): Imprime páginas em dupla face com o HP Photosmart.

Para criar um atalho de impressão

- 1. No menu Arquivo do aplicativo, clique em Imprimir.
- Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
- Clique no botão que abre a caixa de diálogo Propriedades. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar Propriedades, Opções, Configuração da impressora, Impressora ou Preferências.
- 4. Clique na quia Atalhos de impressão.

- Na lista Atalhos de impressão, clique no atalho de impressão. As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
- Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
- 7. Clique em Salvar como, digite um nome para o novo atalho de impressão e clique em Salvar.
 - O atalho de impressão é adicionado à lista.

Para excluir um atalho de impressão

- 1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
- 3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo Propriedades. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar Propriedades, Opções, Configuração da impressora, Impressora ou Preferências.
- Clique na guia Atalhos de impressão.
- Na lista Atalhos de impressão, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
- Clique em Excluir. O atalho de impressão é removido da lista.

Nota Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

Definir as configurações-padrão de impressão

Se houver configurações que você usa com freqüência para imprimir, é possível tornálas configurações de impressão padrão para que elas já estejam definidas quando você abrir a caixa de diálogo Imprimir no aplicativo.

Para alterar as configurações de impressão padrão

- Na Central de Soluções HP, clique em Configurações, aponte para Configurações de impressão e clique em Configurações da impressora.
- Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em OK.

Editar fotos antes de imprimir

Execute um dos seguintes procedimentos:

Girar foto

- a. Selecione fotos.
 - Realce Exibir & Imprimir e pressione OK.
 - □ Realce a foto e pressione **OK**.
- b. Edite a foto.
 - Pressione Menu.
 - □ Realce Girar e pressione OK.
 - Pressione **OK** quando tiver concluído.

Co	ortar fotos		
a.	Selecione a foto.		
	□ Realce Exibir & Imprimir e pressione OK.		
	□ Realce a foto e pressione OK .		
b.	Edite a foto.		
	□ Pressione Menu.		
	□ Realce Recortar e pressione OK .		
	□ Pressione OK quando tiver concluído.		
Αjι	ustar foto		
a.	Selecione a foto.		
	☐ Realce Exibir & Imprimir e pressione OK.		
	□ Realce a foto e pressione OK .		
b.	Edite a foto.		
	□ Pressione Menu.		
	☐ Realce Ajuste de foto e pressione OK.		
	□ Selecione a opção desejada e pressione OK .		
Ad	licionar quadro		
a.	Selecione a foto.		
	□ Realce Exibir & Imprimir e pressione OK.		
	□ Realce a foto e pressione OK .		
b.	Edite a foto.		
	□ Pressione Menu.		
	□ Realce Adicionar quadro e pressione OK.		
	□ Selecione a opção desejada e pressione OK .		
Αjι	ustar brilho		
a.	Selecione a foto.		
	□ Realce Exibir & Imprimir e pressione OK.		
	□ Realce a foto e pressione OK .		
b.	Edite a foto.		
	□ Pressione Menu		

□ Configure o brilho e pressione **OK** quando tiver concluído.

☐ Realce **Brilho** e pressione **OK**.

Efeito da cor

- a. Selecione a foto.
 - □ Realce Exibir & Imprimir e pressione OK.
 - □ Realce a foto e pressione **OK**.
- **b**. Edite a foto.
 - Pressione Menu.
 - ☐ Realce **Efeito da cor** e pressione **OK**.
 - □ Selecione a opção desejada e pressione **OK**.

6 Digitalizar

- "Digitalizar para um computador" na página 77
- "Digitalizar para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento USB" na página 78
- "Digitalizar e reimprimir fotos" na página 95

Digitalizar para um computador

▲ Execute um dos seguintes procedimentos:

Digitalização de uma única página

- a. Carregue o original.
 - ☐ Levante a tampa do produto.



 Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- Feche a tampa.
- b. Inicie a digitalização.
 - □ Pressione Iniciar Digitalização.
 - ☐ Realce **Digitalizar para computador** e pressione **OK**.
 - Realce HP Photosmart e pressione OK.

Digitalização de várias páginas

- a. Carregue o original.
 - ☐ Remova os grampos ou clipes do documento original.
 - Coloque o original com o lado de impressão voltado para cima na bandeja do alimentador de documentos até o produto detectar as páginas.

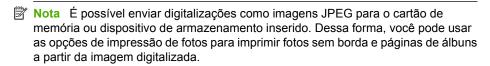


- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.
- b. Inicie a digitalização.
 - Pressione Iniciar Digitalização.
 - ☐ Realce **Digitalizar para computador** e pressione **OK**.
 - □ Realce a opção desejada e pressione **OK**.

Tópicos relacionados

"Interromper o trabalho atual" na página 283

Digitalizar para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento USB



▲ Execute um dos seguintes procedimentos:

Digitalização de uma única página

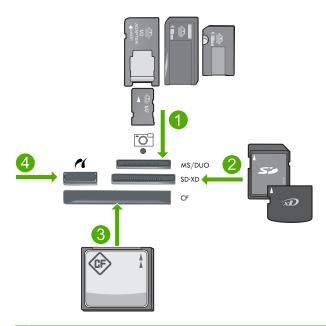
- a. Carregue o original.
 - ☐ Levante a tampa do produto.



 Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- □ Feche a tampa.
- **b**. Insira a memória.



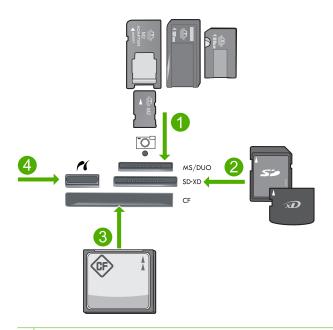
- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card
- 3 CompactFlash (CF) tipos I e II
- 4 Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis
- c. Inicie a digitalização.
 - □ Pressione Iniciar Digitalização.
 - Realce Digitalizar para cartão de memória ou Digitalizar para a unidade Flash USB e pressione OK.
 - Realce a opção desejada e pressione **OK**.

Digitalização de várias páginas

- a. Carregue o original.
 - □ Remova os grampos ou clipes do documento original.
 - Coloque o original com o lado de impressão voltado para cima na bandeja do alimentador de documentos até o produto detectar as páginas.



- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.
- b. Insira a memória.



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card
- 3 CompactFlash (CF) tipos I e II
- 4 Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis

- **c**. Inicie a digitalização.
 - □ Pressione Iniciar Digitalização.
 - □ Realce Digitalizar para cartão de memória ou Digitalizar para a unidade Flash USB e pressione OK.
 - Realce a opção desejada e pressione **OK**.

Tópicos relacionados

"Interromper o trabalho atual" na página 283

Cópia

Nota Se você tiver o HP Photosmart Premium Fax C309b series, consulte "Copiar (HP Photosmart Premium Fax C309b series)" na página 91 para saber mais sobre os recursos de cópia do produto.

Consulte a etiqueta na área de acesso ao cartucho para determinar o número do modelo.

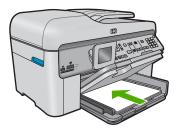
- "Copiar texto ou documentos misturados" na página 83
- "Copiar fotos (reimprimir)" na página 95

Copiar texto ou documentos misturados

▲ Execute um dos seguintes procedimentos:

Original 1 lado para cópia 1 lado

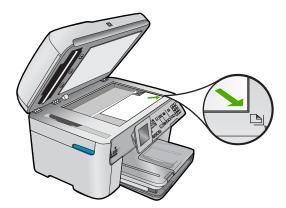
- a. Coloque papel.
 - Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.



- **b**. Carregue o original.
 - Levante a tampa do produto.



☐ Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- □ Feche a tampa.
- c. Especifique o número de cópias.
 - ☐ Realce **Cópia** e pressione **OK**.
 - Pressione o botão de seta para cima ou use o teclado para aumentar o número de cópias.
- d. Inicie a cópia.
 - □ Pressione Iniciar cópia.

Original 1 lado para cópia 2 lados

- a. Coloque papel.
 - ☐ Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.



- **b**. Carregue o original.
 - □ Coloque o original com o lado de impressão voltado para cima na bandeja do alimentador de documentos até o produto detectar as páginas.



- Nota É possível também carregar o original com o lado impresso voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro.
- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.
- c. Especifique a opção de 2 lados (frente e verso).
 - ☐ Pressione **Frente e verso** no painel de controle.
 - ☐ Realce **Cópia** e pressione **OK**.
 - ☐ Realce Original com frente, cópia com frente e verso e pressione OK.
- d. Especifique o número de cópias.
 - Pressione o botão de seta para cima ou use o teclado para aumentar o número de cópias.
- e. Inicie a cópia.
 - □ Pressione Iniciar cópia.

Original 2 lados para cópia 2 lados

- a. Coloque papel.
 - ☐ Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.



- b. Carregue o original.
 - Coloque o original com o lado de impressão voltado para cima na bandeja do alimentador de documentos até o produto detectar as páginas.



 Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.

- c. Especifique a opção de 2 lados (frente e verso).
 - ☐ Pressione **Frente e verso** no painel de controle.
 - ☐ Realce **Cópia** e pressione **OK**.
 - Realce Original com frente e verso, cópia com frente e verso e pressione OK.
- d. Especifique o número de cópias.
 - ☐ Pressione o botão de seta para cima ou use o teclado para aumentar o número de cópias.
- e. Inicie a cópia.
 - □ Pressione Iniciar cópia.

Original 2 lados para cópia 1 lado

- a. Coloque papel.
 - Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.



- **b**. Carregue o original.
 - Coloque o original com o lado de impressão voltado para cima na bandeja do alimentador de documentos até o produto detectar as páginas.



- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.
- c. Especifique a opção de 2 lados (frente e verso).
 - ☐ Pressione **Frente e verso** no painel de controle.
 - ☐ Realce **Cópia** e pressione **OK**.
 - ☐ Realce Original com frente e verso, cópia com frente e pressione OK.

- d. Especifique o número de cópias.
 - □ Pressione o botão de seta para cima ou use o teclado para aumentar o número de cópias.
- e. Inicie a cópia.
 - Pressione Iniciar cópia.

Tópicos relacionados

- "Alterar as configurações de cópia" na página 87
- "Visualizar uma cópia antes da impressão" na página 89
- "Interromper o trabalho atual" na página 283

Alterar as configurações de cópia

Para definir o número de cópias no painel de controle

- 1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
- Pressione o botão de seta para cima ou use o teclado para aumentar o número de cópias até chegar ao máximo.
 - O número máximo de cópias varia por modelo.
- 3. Pressione Iniciar cópia.

Para definir o tamanho do papel no painel de controle

- 1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
- Pressione o botão Menu para selecionar Configurações de cópia.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Tamanho do papel, depois pressione OK.
- **4.** Pressione o botão de seta para baixo para realçar o tamanho de papel apropriado que está na bandeja de entrada, depois pressione **OK**.

Para definir o tipo de papel para cópias

- 1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
- 2. Pressione o botão Menu para selecionar Configurações de cópia.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Tipo de Papel, depois pressione
- Pressione o botão de seta para a direita até que o tipo de papel apropriado apareça e, em seguida, pressione OK.
 - Consulte a tabela a seguir para determinar o tipo de papel a ser escolhido com base no papel carregado na bandeja de entrada.

Tipo de papel	Configuração do painel de controle
Papel para copiadora ou papel timbrado	Papel comum
Papel branco brilhante HP	Papel comum
Papel fotográfico HP Premium Plus, Brilhante	Foto premium
Papel fotográfico HP Premium Plus, Fosco	Foto premium
Papel fotográfico HP Premium Plus de 10 x 15 cm (4 x 6 pol)	Foto premium
Papel fotográfico HP	Papel fotográfico
Papel fotográfico para uso diário HP	Fotográfico de uso diário
Papel fotográfico para uso diário HP, Semibrilhante	Fosco para uso diário
Papel HP Premium	Para jato de tinta premium
Outro papel para jato de tinta	Para jato de tinta premium
Papel para brochura & folheto profissional HP (Brilhante)	Brochura brilhante
Papel para brochura & folheto profissional HP (Fosco)	Brochura fosca
Transparência para jato de tinta HP Premium ou Premium Plus	Transparência
Outras transparências	Transparência
Hagaki comum	Papel comum
Hagaki brilhante	Foto premium
L (somente Japão)	Foto premium
Papel fotográfico avançado	Fotográfico avançado

Para alterar a qualidade da cópia pelo painel de controle

- 1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
- 2. Pressione o botão Menu para selecionar Configurações de cópia.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Qualidade, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo ou para cima para selecionar uma qualidade de cópia, depois pressione OK.

Para ajustar o contraste no painel de controle

- 1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
- 2. Pressione o botão Menu para selecionar Configurações de cópia.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Mais claro/Mais escuro, depois pressione OK.
- 4. Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Pressione o botão de seta para a direita para escurecer a cópia.
 - Pressione o botão de seta para a esquerda para clarear a cópia.
- Pressione OK.

Visualizar uma cópia antes da impressão

Após alterar as configurações do HP Photosmart para fazer uma cópia, é possível visualizar uma imagem da saída esperada no visor antes de iniciar a cópia.



Nota Para assegurar uma visualização precisa, altere o tamanho e o tipo de papel para que correspondam ao papel carregado na bandeja de entrada. Se estiver usando as configurações automáticas, a visualização na tela pode não representar precisamente o resultado final. Em vez disso, a visualização refletirá o resultado que seria obtido se o tipo e o tamanho-padrão de papel estivessem na bandeja de entrada.

As visualizações aparecem quando o Visualizar é selecionado no Menu Copiar ou quando você usa o recurso de corte para determinar uma área específica do original a ser copiada.

Para visualizar uma cópia usando o painel de controle

- 1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
- Pressione o botão Menu para selecionar Configurações de cópia.



- 3. Altere as configurações de cópia no dispositivo para refletir precisamente a cópia que deseja fazer.
- 4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar Visualizar, depois pressione OK.
 - Uma imagem no visor mostra como sua cópia será impressa.
- 5. Pressione Iniciar cópia para aceitar a visualização e iniciar a cópia.

Tópicos relacionados

"Alterar as configurações de cópia" na página 87

8 **Copiar (HP Photosmart Premium** Fax C309b series)



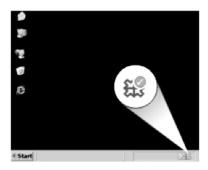
Nota Para fazer cópias, o HP Photosmart e o computador precisam estar conectados e ligados. O software HP Photosmart também deve estar instalado e em execução no computador antes da cópia.

Consulte a etiqueta na área de acesso ao cartucho para determinar o número do modelo.

- "Copiar texto ou documentos misturados" na página 91
- "Interromper o trabalho atual" na página 283

Copiar texto ou documentos misturados

Para fazer uma cópia, o HP Photosmart e o computador devem estar ligados e conectados. O software HP Photosmart também deve estar instalado e em execução no computador antes da cópia. Para verificar se o software HP Photosmart está sendo executado em um computador com o Windows, procure o ícone do Monitor de imagem digital HP, localizado na bandeja do sistema no canto direito inferior da tela próximo ao relógio.



Para fazer uma cópia

- Coloque papel.
 - Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.



- 2. Carregue o original.
 - a. Levante a tampa do produto.



b. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



c. Feche a tampa.

- 3. Especifique o número de cópias.
 - a. Realce Cópia e pressione OK.
 - **b**. Pressione o botão de seta para cima ou use o teclado para aumentar o número de cópias.
- 4. Inicie a cópia.
 - a. Pressione Iniciar cópia PC.
 - b. O trabalho de cópia é iniciado pelo software no computador.

Tópicos relacionados

"Interromper o trabalho atual" na página 283

Reimprimir fotos



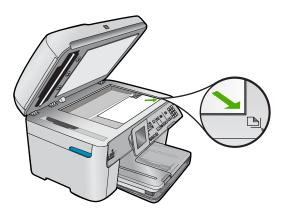
Nota Os recursos de reimpressão não estão disponíveis no HP Photosmart Premium Fax C309b series. Adicionalmente, há recursos de cópia limitados disponíveis no painel de controle.

Para reimprimir fotos originais

- 1. Carregue o original.
 - a. Levante a tampa do produto.



b. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- c. Feche a tampa.
- 2. Coloque papel.
 - ▲ Coloque papel de até 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) na bandeja de fotos ou papel fotográfico grande na bandeja de entrada principal.
- 3. Reimprima a foto.
 - a. Pressione Reimpressões de fotos no painel de controle.
 - **b**. Pressione **Imprimir fotos**.

Tópicos relacionados

"Interromper o trabalho atual" na página 283

10 Fax

- Como enviar um fax
- Como receber um fax

Tópicos relacionados

"Configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax" na página 15

Como enviar um fax

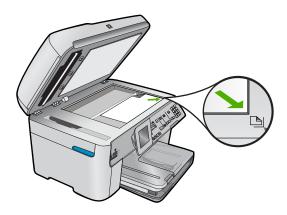
▲ Execute um dos seguintes procedimentos:

Foto por fax

- a. Carregue o original.
 - ☐ Levante a tampa do produto.



 Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- ☐ Feche a tampa.
- b. Pressione Iniciar fax e aguarde o tom.
- c. Digite o número.

Documento de um lado de fax

- a. Carregue o original.
 - ☐ Remova os grampos ou clipes do documento original.
 - Coloque o original com o lado de impressão voltado para cima na bandeja do alimentador de documentos até o produto detectar as páginas.



- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.
- **b**. Pressione **Iniciar fax** e aguarde o tom.
- c. Digite o número.

Documento de dois lados de fax

- a. Carregue o original.
 - □ Remova os grampos ou clipes do documento original.
 - Coloque o original com o lado de impressão voltado para cima na bandeja do alimentador de documentos até o produto detectar as páginas.



- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.
- b. Especifique a opção de 2 lados (frente e verso).
 - ☐ Pressione **Frente e verso** no painel de controle.
 - ☐ Realce Envio de fax e pressione OK.
 - ☐ Realce **Original nos 2 lados** e pressione **OK**.
- c. Pressione Iniciar fax e aguarde o tom.
- d. Digite o número.

Métodos alternativos de envio de fax

- "Iniciar um fax pelo seu telefone" na página 99
- "Enviar um fax a vários destinatários" na página 100
- "Programar o envio de um fax" na página 101
- "Configurar e usar a discagem rápida" na página 102

Iniciar um fax pelo seu telefone

O envio manual de um fax permite que você faça uma chamada telefônica e converse com o destinatário antes de enviar o fax. Esse procedimento é útil quando você deseja informar previamente que enviará o fax. Quando você envia manualmente um fax, é possível ouvir os tons de discagem, o atendimento do telefone ou outros sons por meio do monofone do telefone. Torna-se mais fácil, para você, usar um cartão de chamadas para enviar o fax.

Dependendo de como o destinatário tenha configurado a secretária eletrônica, ele pode atender o telefone ou a secretária eletrônica pode receber a chamada. Se uma pessoa atende o telefone, é possível falar com o destinatário antes de enviar o fax. Se uma secretária eletrônica atende a chamada, é possível enviar o fax diretamente para a secretária eletrônica assim que você ouvir os tons de fax da secretária eletrônica que estiver recebendo a chamada.

Para enviar um fax manualmente usando um telefone conectado

 Coloque os originais na bandeja do alimentador de documentos, com o lado de impressão voltado para cima.



- Nota Esse recurso não funcionará se os originais forem carregados no vidro. É necessário carregar os originais na bandeja do alimentador de documentos.
- 2. Disque o número utilizando o teclado numérico do telefone que está conectado ao HP Photosmart.
 - Nota Não use o teclado numérico do painel de controle do HP Photosmart. É necessário usar o teclado do seu telefone para discar o número do destinatário.
- Se o destinatário atender o telefone, você poderá conversar antes de enviar o fax.
 - Nota Se sua secretária eletrônica atender a chamada, você ouvirá tons de fax do aparelho de fax receptor. Para transmitir o fax, vá à próxima etapa.
- 4. Quando estiver pronto para enviar o fax, pressione **Iniciar fax**. Se você estiver falando com o destinatário antes de enviar o fax, informe-o de que ele deve pressionar Iniciar em seu aparelho de fax depois de ouvir os tons de fax. A linha telefônica ficará muda durante a transmissão do fax. Nesse momento, você pode colocar o telefone no gancho. Se você quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax ser concluída.

Enviar um fax a vários destinatários

Você pode enviar um fax para vários destinatários sem definir uma discagem rápida de grupo.



Nota A lista de destinatários especificada para esse fax não será salva e isso só funciona para o envio de faxes na cor preta. Se você pretende enviar outros faxes para a mesma lista de destinatários, crie uma lista de discagens rápidas de grupo.

Para enviar um fax a vários destinatários usando o painel de controle

- 1. Pressione **OK** guando **Fax** estiver realçado na tela Inicial.
- Pressione o botão Menu para selecionar Menu Fax.



- 3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar Fax propagado, depois pressione OK.
- 4. Pressione OK e digite o número do fax usando o teclado numérico ou pressiome o botão de seta para baixo para acessar as discagens rápidas.
 - Nota É possível adicionar até 20 números de fax individuais.
- Pressione Iniciar fax.
- 6. Quando solicitado, cologue os originais com o lado de impressão e parte superior das páginas voltados para cima no centro da bandeja do alimentador de documentos.
- Pressione Iniciar fax novamente.

Programar o envio de um fax

É possível programar o envio de um fax em preto-e-branco para as próximas 24 horas. Isso permite enviar um fax em preto-e-branco à noite, quando, por exemplo, as linhas telefônicas não estão tão ocupadas ou quando as tarifas telefônicas são mais baixas. O HP Photosmart envia o fax automaticamente no horário especificado.

Você só pode programar um fax por vez para ser enviado. No entanto, você pode continuar a enviar faxes normalmente enquanto houver um fax programado.



Nota Devido a limitações de memória, não é possível programar o envio de fax colorido.

Para programar um fax no painel de controle

- 1. Coloque os originais na bandeja do alimentador de documentos, com o lado de impressão voltado para cima.
- Pressione OK quando Fax estiver realçado na tela Inicial.
- 3. Pressione o botão Menu para selecionar Menu Fax.



- 4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar Clicar em Enviar fax depois. e pressione OK.
- 5. Digite o horário de envio usando o teclado numérico e pressione **OK**. Se solicitado, pressione 1 para AM ou 2 para PM.
- Digite o número do fax usando o teclado.
- 7. Pressione Iniciar fax.

O HP Photosmart digitaliza todas as páginas e o horário programado é exibido no visor. O HP Photosmart envia o fax no horário programado.

Para cancelar um fax programado

- Pressione OK quando Fax estiver realçado na tela Inicial.
- 2. Pressione o botão Menu para selecionar **Menu Fax**.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Clicar em Enviar fax depois. depois pressione OK.
- 4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar Cancelar fax programado, depois pressione OK.



Nota Você também pode cancelar o fax programado pressionando Cancelar no painel de controle, quando a mensagem Clicar em Enviar fax depois. estiver no visor.

Configurar e usar a discagem rápida

Você pode enviar rapidamente um fax em preto-e-branco ou colorido do HP Photosmart usando as discagens rápidas. Esta seção contém instruções sobre como enviar um fax em preto-e-branco.

Para criar entradas de discagem rápida no painel de controle

- 1. Pressione Configurar.
- 2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar Configuração de discagem rápida, depois pressione OK.
- 3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar Discagem rápida individual, depois pressione OK.
- 4. Pressione o botão de seta para baixo para selecionar a entrada de discagem rápida exibida. Também é possível pressionar o botão de seta para baixo para realçar uma entrada não-atribuída diferente e depois pressionar **OK**.
- 5. Digite o número de fax da entrada de discagem rápida usando o teclado numérico, depois pressione OK.
 - ☆ Dica Para adicionar uma pausa no número de fax sendo digitado, pressione o botão de seta para cima. Um hífen (-) aparece na tela.

O teclado visual será exibido no visor.

- 6. Use o teclado visual para inserir o nome. Ao terminar, realce Concluído no teclado visual e pressione **OK**.
- 7. Pressione **OK** se quiser configurar outro número.

Para enviar um fax usando discagens rápidas no painel de controle

 Coloque os originais na bandeja do alimentador de documentos, com o lado de impressão voltado para cima. Se estiver enviando um fax de uma só página, como uma fotografia, você também poderá carregar o original no vidro, com o lado de impressão voltado para baixo.



- Nota Se você estiver enviando um fax de várias páginas, deverá colocar os originais na bandeja do alimentador de documentos. Não é possível enviar fax de um documento de várias páginas pelo vidro.
- Pressione OK quando Fax estiver realçado na tela Inicial.

- Pressione o botão de seta para baixo para acessar as discagens rápidas.
- 4. Pressione o botão de seta para baixo até que a entrada de discagem rápida esteja realçada ou digite o código da discagem rápida usando o teclado no painel de controle.

Pressione **OK**.

- Pressione Iniciar fax.
 - Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, o HP Photosmart enviará o documento ao número inserido.
 - Se o dispositivo não detectar um original no alimentador automático de documentos, o prompt Alimentador vazio será exibido. Verifique se o original está com o lado de impressão voltado para baixo sobre o vidro, pressione o botão de seta para baixo para realçar Fax original no vidro do scanner e pressione OK
 - Dica Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax que você enviou, você poderá tentar alterar a resolução ou o contraste do fax.

Como receber um fax

Quando você estiver usando o telefone, a pessoa com quem você estiver falando pode enviar um fax sem que você precise desligar. Isso se chama "envio manual de fax". Siga as instruções desta seção para receber um fax manualmente.

Você pode receber faxes manualmente de um telefone que esteja:

- Conectado diretamente ao HP Photosmart (pela porta 2-EXT).
- Na mesma linha telefônica, mas não conectado diretamente ao HP Photosmart.

Para receber um fax manualmente

- 1. Observe se o dispositivo está ligado e se há papel na bandeja de entrada.
- 2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.
- Defina a configuração Toques para atender com um número alto para que você possa atender a chamada de entrada antes do produto. Ou desative a configuração Resposta Automática para que o dispositivo não atenda automaticamente as chamadas recebidas.
- Se você estiver ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar Iniciar em seu aparelho de fax.
- Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax do remetente, proceda da seguinte forma:
 - a. Pressione Iniciar fax no painel de controle.
 - b. Quando solicitado, pressione o botão de seta para baixo a fim de realçar Receber faxes manualmente e, em seguida, pressione OK.
- Depois que o dispositivo começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica silenciosa durante a transmissão do fax.

Tópicos relacionados

"Interromper o trabalho atual" na página 283

Salvar fotos

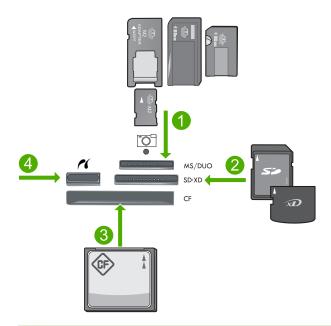
11 Salvar fotos

- Salvar fotos no seu computador
- Fazer backup de fotos em um dispositivo de armazenamento USB

Salvar fotos no seu computador

Para salvar fotos

Insira a memória.



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card
- 3 CompactFlash (CF) tipos I e II
- 4 Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis

- 2. Salve fotos.
 - ▲ Realce Salvar e pressione OK.
 - Nota Se o equipamento estiver conectado em rede, aparecerá uma lista dos computadores disponíveis. Selecione o computador para o qual deseja transferir as fotos e prossiga para a próxima etapa.
- 3. Siga as mensagens.
 - ▲ Siga as mensagens na tela do computador para salvar fotos no computador.

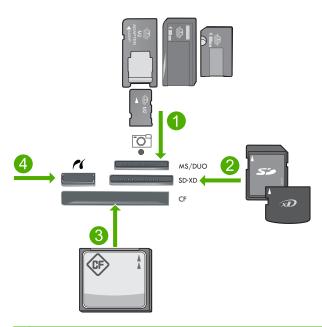
Tópicos relacionados

"Interromper o trabalho atual" na página 283

Fazer backup de fotos em um dispositivo de armazenamento USB

Para fazer o backup de fotos

- 1. Insira a memória.
 - a. Insira um cartão de memória no slot apropriado do equipamento.



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card
- 3 CompactFlash (CF) tipos I e II
- 4 Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis
- b. Quando a luz de foto parar de piscar, conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
- 2. Salve fotos.
 - Realce Sim, cartão de memória de backup para dispositivo de armazenamento e pressione OK.
- Remova a memória.

Tópicos relacionados

"Interromper o trabalho atual" na página 283

12 Trabalhar com cartuchos

- Verificação dos níveis estimados de tinta
- Solicitar suprimentos de tinta
- Substituir os cartuchos
- Informações da garantia do cartucho

Verificação dos níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos.



Nota Se você tiver instalado um cartucho de impressão reabastecido ou remanufaturado, ou um que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota Avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Você não precisa substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para informações adicionais, acesse www.hp.com/ go/inkusage.

Para verificar os níveis de tinta usando o painel de controle

1. Pressione Configurar.



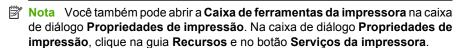
- 2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar Ferramentas, depois pressione OK.
- 3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar Exibir níveis estimados de tinta, depois pressione OK.
 - O produto exibe um indicador que mostra os níveis estimados de tinta de todos os cartuchos instalados.



4. Pressione qualquer botão para retornar ao menu **Ferramentas**.

Para verificar os níveis de tinta com o software HP Photosmart

 Na Central de Soluções HP, clique em Configurações, aponte para Configurações de impressão e, em seguida, clique em Caixa de ferramentas da impressora.



A Caixa de ferramentas da impressora será exibida.

2. Clique na guia Nível de tinta estimado. São exibidos os níveis de tinta estimados dos cartuchos de tinta.

Tópicos relacionados

"Solicitar suprimentos de tinta" na página 110

Solicitar suprimentos de tinta

A HP recomenda o uso de cartuchos originais HP. Os cartuchos HP originais foram desenvolvidos e testados para ajudar a produzir ótimos resultados, de forma fácil e contínua.

Para obter uma lista de números de cartucho, consulte a documentação que acompanha o HP Photosmart. Você também pode utilizar o software que acompanha o HP Photosmart para encontrar o número de pedido de todos os cartuchos. Você pode solicitar cartuchos no site da HP. Além disso, você pode entrar em contato com um revendedor HP local para saber os números de pedido corretos dos cartuchos do dispositivo e comprar cartuchos.

Para solicitar suprimentos originais HP para o HP Photosmart, acesse www.hp.com/buy/ supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.



Nota Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos.

Para solicitar suprimentos para impressão HP usando o software da **HP Photosmart**

- 1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.

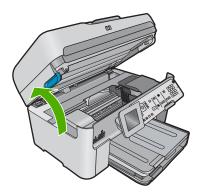
- Clique no botão que abre a caixa de diálogo Propriedades.
 Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar Propriedades, Opções,
 Configuração da impressora, Impressora ou Preferências.
- 4. Clique na guia Recursos e, em seguida, no botão Serviços da impressora.
- 5. Clique na guia Níveis de tinta estimados.
- Clique em Informações sobre pedidos de cartuchos de tinta.
 Os números de pedidos dos cartuchos de tinta são exibidos.
- 7. Clique em Pedido on-line.

A HP envia informações detalhadas sobre a impressora, incluindo os números do modelo e de série, bem como os níveis de suprimento de tinta para uma revendedora autorizada on-line. Os suprimentos necessários são pré-selecionados; é possível alterar a quantidade, adicionar ou remover itens e, então, finalizar o pedido.

Substituir os cartuchos

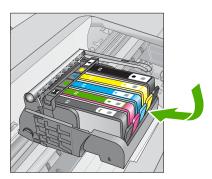
Para substituir os cartuchos

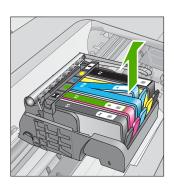
- 1. Verifique se o equipamento está ligado.
- 2. Remova o cartucho.
 - a. Abra a porta de acesso ao cartucho levantando as alças de acesso azuis na lateral do dispositivo, até travar a porta.



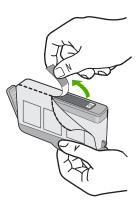
Aguarde o carro de impressão mover para o centro do equipamento.

b. Pressione a lingüeta do cartucho e remova-o do compartimento.

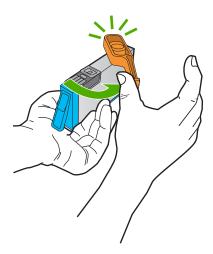




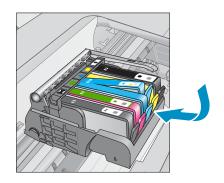
- 3. Insira um novo cartucho.
 - a. Remova o cartucho da embalagem.

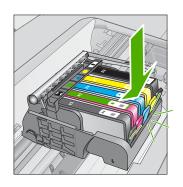


b. Torça o lacre laranja para retirá-lo. Pode ser necessário aplicar mais força na torção para remover o lacre.

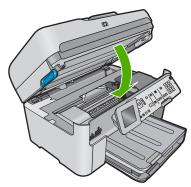


c. Faça a correspondência dos ícones de cor e deslize o cartucho para dentro do slot até ele ficar encaixado no lugar.





d. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



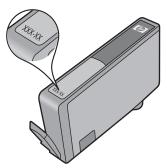
Tópicos relacionados

"Solicitar suprimentos de tinta" na página 110

Informações da garantia do cartucho

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, recondicionados, reconstruídos, usado incorretamente ou violado.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

13 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Suporte HP
- Solução de problemas na configuração
- Solução de problemas de qualidade de impressão
- Solução de problemas de impressão
- Solução de problemas com o cartão de memória
- Solução de problemas de digitalização
- Solução de problemas de cópia
- Solução de problemas de fax
- Erros

Suporte HP

- Processo de suporte
- Suporte HP por telefone
- Opções adicionais de garantia

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

- 1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
- Acesse o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
 - Atualizações de software e drivers para o dispositivo
 - Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
 - Atualizações de produtos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra o produto
- Ligue para o suporte HP. As opções de suporte e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país ou região e idioma.

Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país/região e idioma.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Período de suporte por telefone
- Fazer uma ligação
- Números de telefone de suporte

Após o período de suporte por telefone

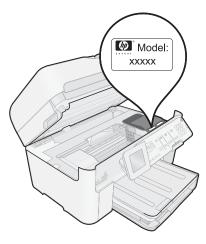
Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (HP Photosmart Premium Fax C309 series)
- Número do modelo (localizado próximo à área de acesso ao cartucho)



- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

Para obter a lista de números de telefone de suporte, consulte "<u>Números de telefone de suporte</u>" na página 116.

Números de telefone de suporte

Os números de telefone de suporte e os custos associados listados aqui são os válidos no momento da publicação e são aplicáveis apenas para chamadas feitas de um telefone fixo. Taxas diferentes podem se aplicar para telefones móveis.

Para obter a lista mais recente de números de telefone de suporte da HP e informações de custos das chamadas, consulte www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (Facility associate)	. 07 44 0045070
Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين البحرين
België	+32 070 300 005
Deigle	0,174 €
Belgique	+32 070 300 004
	0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800
	hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
	0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾
	800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾
(00) 0040000	800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160 +34 902 010 059
España	0,078€
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180
	0,14 € aus dem deutschen
	Festnetz - bei Anrufen aus
	Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
	800 9 2654
Ελλάδα (από Κύπρο) Guatemala	
Guatemala 香港特別行政區	1-800-711-2884
	(852) 2802 4098
Magyarország India	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia +971 4 224 9189	+62 (21) 350 3408
	العراق الكويت
+971 4 224 9189	
+971 4 224 9189	لبنان قطر
+971 4 224 9189	قطر ۱۰ .
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
	0,023 €

.om/soppori	
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
	0,39 NOK
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
	0,015€
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela (Garacas)	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530
	3.35204000

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP Photosmart mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione seu país/região e idioma, e veja as informações sobre serviços e garantias para conhecer os outros planos de extensão de serviço.

Solução de problemas na configuração

Esta seção contém informações sobre resolução de problemas de configuração referentes ao equipamento.

Muitos problemas ocorrem porque o dispositivo foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP Photosmart ser instalado no computador. Se você conectou o dispositivo ao computador antes que a tela de instalação do software solicitasse que isso fosse feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

- 1. Desconecte o cabo USB do computador.
- Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
 Para obter mais informações, consulte "<u>Desinstalar e reinstalar o software</u>" na página 127.
- 3. Reinicie o computador.
- Desligue o produto, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
- 5. Reinstale o software do HP Photosmart.
- △ Cuidado Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- O produto n\u00e3o liga
- Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador
- Depois da instalação, o produto não imprime
- Os menus do visor do painel de controle mostram as medidas incorretas
- Aparece a tela de verificações mínimas do sistema
- Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB
- Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um Erro Desconhecido
- A tela de registro n\u00e3o aparece
- Desinstalar e reinstalar o software

O produto não liga

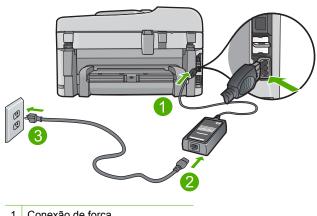
Tente as seguintes soluções se não houver luz indicadora, ruídos ou movimento no dispositivo quando ele for ligado.

- Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento.
- Solução 2: Redefinir o dispositivo
- Solução 3: Pressionar o botão Ativado de forma mais lenta.
- Solução 4: Entrar em contato com a HP para solicitar a substituição da fonte de alimentação
- Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento.

Solução:

 Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao equipamento quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha. Certifique-se de que a luz no adaptador esteja acesa.



- Conexão de força
 Cabo e adaptador de alimentação
 Tomada
- Se estiver usando um filtro de linha, observe se está ligado ou tente conectar o equipamento diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se ela está ligada. Se estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: O dispositivo não estava sendo usado com o cabo de alimentação fornecido.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Redefinir o dispositivo

Solução: Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Pressionar o botão Ativado de forma mais lenta.

Solução: O dispositivo pode não responder se você pressionar o botão **Ativado** rápido demais. Pressione o botão **Ativado** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se você pressionar o botão **Ativado** novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

Causa: Você pressionou o botão Ativado muito rapidamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com a HP para solicitar a substituição da fonte de alimentação

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para solicitar uma fonte de alimentação para o dispositivo.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: A fonte de alimentação não foi projetada para ser usada nesse equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

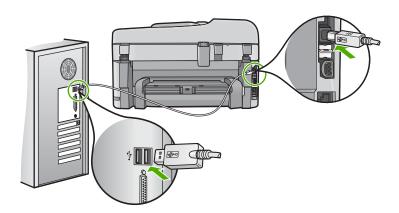
Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador

Solução: Você deve instalar primeiro o software que acompanha o equipamento antes de conectar o cabo USB. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelas instruções de tela.

Depois de instalar o software, conecte uma extremidade do cabo à parte traseira do computador e a outra, à parte traseira do equipamento. A conexão pode ser feita em qualquer porta USB na parte traseira do computador.



Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o quia Iniciar Aqui que acompanha o dispositivo.

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. Conectar o cabo USB antes que seja solicitado pode causar erros.

Depois da instalação, o produto não imprime

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Pressionar o botão Ativado para ligar o equipamento
- Solução 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão
- Solução 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador
- Solução 4: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta
- Solução 5: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução 1: Pressionar o botão Ativado para ligar o equipamento

Solução: Observe o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão **Ativado** não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Causa: Talvez o equipamento estivesse desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão

Solução: Use as ferramentas do sistema no computador para definir o equipamento como a impressora-padrão.

Causa: Você enviou o trabalho para a impressora-padrão, mas esta não era o equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão entre o equipamento e o computador.

Causa: O equipamento e computador não estavam se comunicando.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta

Solução: Observe se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

Para obter mais informações, consulte:

"Trabalhar com cartuchos" na página 109

Causa: Pode ter ocorrido um problema com um ou mais cartuchos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Coloque papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

"Colocação de mídia" na página 48

Causa: Não havia papel no equipamento.

Os menus do visor do painel de controle mostram as medidas incorretas

Solução: Alterar a configuração de país/região.

Nota Você será solicitado a definir as configurações de idioma e país/região seguindo este procedimento:

Para definir o idioma e o país/região

1. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Preferências, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Definir idioma, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para percorrer os idiomas. Quando o idioma que você deseja usar estiver realçado, pressione OK.
- Quando solicitado, pressione o botão de seta para baixo a fim de realçar Sim para confirmar e, em seguida, pressione OK.
 O menu Preferências reaparece.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Definir país/região, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para percorrer os países/regiões. Quando o país/região que você deseja usar estiver realçado, pressione OK.
- 8. Quando solicitado, pressione o botão de seta para baixo a fim de realçar **Sim** para confirmar e, em seguida, pressione **OK**.

Causa: Talvez você tenha selecionado o país/região incorreto ao configurar o dispositivo. O país/região que você seleciona determina os tamanhos de papel mostrados no visor.

Aparece a tela de verificações mínimas do sistema

Solução: Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija-o antes de tentar instalar o software.

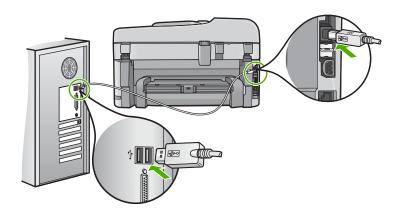
Causa: O sistema não atendia aos requisitos mínimos para a instalação do software.

Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB

Solução: Verifique se o equipamento está ligado e experimente a conexão USB novamente.

Para tentar novamente a conexão USB

- Verifique se o cabo USB está conectado corretamente, da seguinte forma:
 - Desconecte o cabo USB e conecte-o novamente ou experimente conectá-lo em outra porta USB.
 - Não conecte o cabo USB a um teclado.
 - Verifique se o cabo USB tem 3 metros ou menos de comprimento.
 - Se houver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado que os outros dispositivos sejam desconectados durante a instalação.
- Desconecte o cabo de alimentação e conecte-o novamente.
- 3. Verifique se o cabo de alimentação e o cabo USB estão conectados.



- 4. Clique em Repetir para tentar novamente a conexão.
- 5. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado.

Causa: A conexão USB entre o equipamento e o computador falhou.

Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um Erro Desconhecido

Solução: Desinstale o software completamente e reinstale-o.

Para desinstalar o software e redefinir o dispositivo

1. Desconectar e redefinir o dispositivo.

Para desconectar e redefinir o dispositivo

- a. Observe se o dispositivo está ligado.
- b. Pressione o botão Ativado para desligar o dispositivo.
- **c**. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do equipamento.
- d. Conecte novamente o cabo de alimentação na parte de trás do produto.
- e. Pressione o botão Ativado para ligar o equipamento.
- 2. Desinstalar completamente o software
 - Nota É importante seguir os procedimentos de desinstalação cuidadosamente, para que tenha certeza de que removeu o software completamente do computador, antes de reinstalá-lo novamente.

Para desinstalar o software completamente:

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, Configurações, Painel de controle (ou apenas Painel de controle).
- b. Clique duas vezes em Adicionar ou remover programas (ou clique em Desinstalar um programa).
- c. Remova todos os itens relacionados ao software HP Photosmart.
 - △ Cuidado Se seu computador for HP ou Compaq, não remova aplicativos que não os listados abaixo.

- HP Imaging Device Functions
- · HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
- · HP Software update
- · HP Share-to Web
- · Central de Soluções HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Vá até C:\Program Files\HP ou C:\Program Files\Hewlett-Packard (para alguns produtos mais antigos) e exclua a pasta Digital Imaging.
- e. Vá até C:\WINDOWS e renomeie a pasta twain 32 como twain 32 old.
- 3. Feche os programas executados em segundo plano.
 - Nota Quando o computador é ligado, um grupo de programas denominado TSR é carregado automaticamente. Esses programas ativam alguns utilitários, como o antivírus, mas não são necessários para o funcionamento do computador. Ocasionalmente, os TSRs impedem que o software HP seja carregado, fazendo com que não seja instalado corretamente. Nos Windows Vista e XP, use o utilitário MSCONFIG para impedir que programas e serviços TSR sejam ativados na inicialização.

Para fechar os programas executados em segundo plano.

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar.
- b. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - No Windows Vista: Em Iniciar pesquisa, digite MSCONFIG e pressione Enter.
 - Se a caixa de diálogo Controle de conta de usuário for exibida, clique em **Continuar**.
 - No Windows XP: Clique em Executar. Quando a caixa de diálogo Executar aparecer, digite MSCONFIG e pressione Enter.

O utilitário **MSCONFIG** é exibido.

- c. Clique na guia Geral.
- d. Clique em Inicialização seletiva.
- e. Se houver uma marca ao lado de **Carregar itens de inicialização**, clique para removê-la.
- f. Na guia Serviços, selecione a caixa Ocultar todos os serviços Microsoft.
- g. Clique em Desativar tudo.

h. Clique em Aplicar e em Fechar.



Nota Se aparecer a mensagem Acesso negado ao se fazerem as alterações, clique em **OK** e continue. Essa mensagem não impedirá as alterações.

Clique em **Reiniciar** para aplicar as alterações ao computador na reinicialização.

Reiniciado o computador, aparece a mensagem Você usou o utilitário de configuração do sistema para fazer alterações na maneira como o Windows é iniciado.

- j. Clique na caixa de seleção próxima a Não mostrar esta mensagem novamente.
- 4. Execute o utilitário Limpeza de disco para excluir arquivos e pastas temporários.

Para executar o utilitário Limpeza de disco:

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar e, em seguida, em Programas ou Todos os programas. Depois clique em Acessórios.
- b. Clique em Ferramentas do sistema e Limpeza de disco. O utilitário Limpeza de disco analisa o disco rígido e apresenta um relatório com uma lista dos componentes a ser excluídos.
- c. Selecione as caixas para remover os componentes desnecessários.

Mais informações sobre o utilitário Limpeza de disco

O utilitário Limpeza de disco libera espaço do disco rígido no computador da seguinte forma:

- Excluindo arquivos temporários da Internet
- Excluindo arquivos de programas baixados da Internet
- Esvaziando a Lixeira
- Excluindo arquivos da pasta temporária
- Excluindo arquivos criados por outras ferramentas do Windows
- Removendo componentes opcionais do Windows que você não utiliza
- d. Depois de selecionar os componentes a serem removidos, clique em OK.
- Instale o software.

Para instalar o software

- a. Insira o CD do software na unidade de CD-ROM do computador. O software de instalação se iniciará automaticamente.
 - Nota Caso a instalação não se inicie automaticamente, no menu Iniciar do Windows, clique em Iniciar pesquisa (ou Executar). Em Iniciar pesquisa (ou na caixa de diálogo Executar), digite d: \setup.exe e pressione Enter. (Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.)
- b. Siga as instruções na tela para instalar o software.
- 6. Experimente usar o dispositivo novamente.

Causa: A origem do erro é desconhecida.

A tela de registro não aparece

Solução: Você pode acessar a tela de registro (Assinar agora) da barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, **HP**, **Photosmart Premium Fax C309 series**, e, em seguida, clicando em **Registro do produto**.

Causa: A tela de registro não foi iniciada automaticamente.

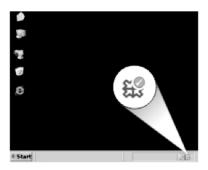
Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você tiver conectado o cabo USB ao computador antes de solicitado pela tela de instalação do software, poderá ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não exclua simplesmente os arquivos dos aplicativos do HP Photosmart do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada, usando-se o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP Photosmart.

Para desinstalar e reinstalar o software

- Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, Configurações, Painel de controle (ou apenas Painel de controle).
- Clique duas vezes em Adicionar ou remover programas (ou clique em Desinstalar programa).
- Selecione Driver do HP Photosmart All-in-One e clique em Alterar/remover.
 Siga as instruções na tela.
- 4. Desconecte o dispositivo do computador.
- 5. Reinicie o computador.
 - Nota É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.
- Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.
 - Nota Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.
 - **Nota** Caso não tenha mais o CD de instalação, é possível baixar o software em www.hp.com/support.
- Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem** digital HP aparecerá na bandeja do sistema do Windows.



Solução de problemas de qualidade de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de qualidade de impressão:

- · Cores erradas, imprecisas ou sangrando
- A tinta n\u00e3o preenche completamente o texto ou os gr\u00e1ficos
- A impressão sem margem tem uma faixa horizontal de distorção perto de sua parte inferior
- As impressões têm traços ou linhas horizontais
- As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas
- As impressões estão manchadas ou confusas
- As impressões têm tracos verticais
- As impressões estão inclinadas ou enviesadas
- Listras de tinta no verso do papel
- As bordas do texto estão irregulares

Cores erradas, imprecisas ou sangrando

Se a impressão apresentar um dos seguintes problemas de qualidade, siga as instruções desta seção para obter ajuda.

- As cores são diferentes do resultado esperado.
 Por exemplo, as cores em sua foto ou figura aparecem de uma forma na tela do computador e são impressas de outra; ou a cor magenta foi substituída por ciano.
- As cores misturam-se ou ficam borradas na página. As margens podem ter um aspecto ondulado em vez de serem nítidas e definidas.

Tente as seguintes soluções caso as cores pareçam erradas, imprecisas ou se misturem.

- Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais
- Solução 2: Observar o papel carregado na bandeja de entrada
- Solução 3: Verificar o tipo de papel
- Solução 4: Verificar os níveis de tinta
- Solução 5: Verificar as configurações de impressão
- Solução 6: Alinhar a impressora
- Solução 7: Limpar o cabeçote de impressão

Solução 8: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais

Solução: Verificar se seus cartuchos são HP originais.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Cartuchos que não são da HP estavam sendo usados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Observar o papel carregado na bandeja de entrada

Solução: Certifique-se de o papel está carregado corretamente e que não está amassado nem é muito grosso.

- Coloque papel com o lado que você deseja imprimir voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.
- Verifique se o papel está na horizontal na bandeja de entrada e se não está amassado. Se o papel ficar muito próximo do cabecote durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito grosso, como é o caso de envelopes de correspondência.

Para obter mais informações, consulte:

"Colocação de mídia" na página 48

Causa: O papel foi carregado incorretamente, está amassado ou é muito grosso. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, peque somente o papel que planeja

usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

Para obter mais informações, consulte:

- "Papéis recomendados para impressão" na página 46
- "Informações sobre papel" na página 52

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.



Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para obter mais informações, consulte:

"Verificação dos níveis estimados de tinta" na página 109

Causa: Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Observe essas configurações para ver se as relativas a cores estão incorretas. Por exemplo, veja se o documento não está definido para ser impresso em escala de cinza. Veja também se as configurações avançadas de cor, tais como saturação, brilho e tom de cor, estão definidas para modificar a aparência das cores.
- Observe a configuração da qualidade de impressão para ver se corresponde ao tipo de papel carregado no equipamento.
 - Talvez seja preciso configurar uma qualidade de impressão mais baixa se as cores estiverem se misturando ou escolher uma configuração mais alta se estiver imprimindo uma foto de alta qualidade. Nesse caso, certifique-se de que há papel como papel fotográfico HP Advanced carregado na bandeja de entrada.



Nota Em algumas telas de computador, as cores podem parecer um tanto diferentes da impressão em papel. Nesse caso, não há nada de errado com o equipamento, as configurações de impressão ou o cartucho. Não é necessária uma solução de problema adicional.

Causa: As configurações de impressão estavam definidas incorretamente.

Solução 6: Alinhar a impressora

Solução: Alinhar a impressora.

Alinhar a impressora pode auxiliar na obtenção de uma qualidade de impressão excelente.

Para alinhar a impressora com o software HP Photosmart

- 1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
- Na Central de Soluções HP, clique em Configurações.
- 3. Na área de Configurações de impressão, clique em Caixa de ferramentas da impressora.



Nota Você também pode abrir a Caixa de ferramentas da impressora pela caixa de diálogo Propriedades de impressão. Na caixa de diálogo Propriedades de impressão, clique na guia Recursos e em Serviços da impressora.

A Caixa de ferramentas da impressora será exibida.

- Clique na guia Serviços do dispositivo.
- 5. Clique em Alinhar impressora.

O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Causa: Era preciso alinhar a impressora.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolveram o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Para limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

Pressione Configurar.



- 2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar Ferramentas, depois pressione **OK**.
- 3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar Limpar cabeças de impressão, depois pressione OK.
 - O produto faz a limpeza da cabeça de impressão.
- 4. Pressione gualquer botão para retornar ao menu **Ferramentas**.

Feito isso, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para imprimir um relatório de qualidade de impressão

- Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- 2. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Ferramentas, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Relatório de qualidade de impressão, depois pressione OK.

O produto imprime um relatório de qualidade de impressão que você pode usar para diagnosticar assuntos de qualidade de impressão.

Para avaliar o relatório de qualidade de impressão

- Verifique os níveis de tinta mostrados na página. Se um cartucho apresentar níveis de tinta muito baixos e você achar que a qualidade da impressão é inaceitável, pense em trocar aquele cartucho de tinta. A qualidade da impressão em geral se deteriora à medida que falta tinta nos cartuchos.
 - Nota Se o relatório de qualidade de impressão não for legível, você poderá verificar os níveis de tinta estimados no painel de controle ou no software HP Photosmart.

Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

 Olhe para as barras de cor no meio da página. As barras deverão ter bordas finas e ser sólidas, estendendo-se com cor uniforme por toda a página.

Figura 13-1 Barras de cor - resultado esperado

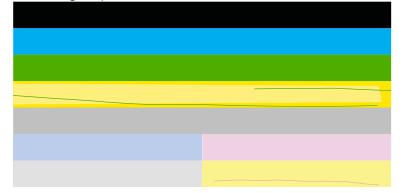


 Se alguma das barras de cor estiver irregular, mais clara em um lado ou tiver uma ou mais listras de cor diferentes, consulte as etapas seguintes.

Figura 13-2 Barras de cor - barra irregular ou mais clara (barra superior)



Figura 13-3 Barras de cor - mistura de cor (a barra amarela contém listras magenta)



- Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.
- Remova o cartucho correspondente à barra irregular e limpe os contatos elétricos do cartucho.
- Reinstale o cartucho e verifique se todos os cartuchos estão instalados corretamente.

- Limpe o cabeçote de impressão e imprima essa página de diagnóstico novamente.
- Se a limpeza do cabeçote de impressão não resolver esse problema de qualidade de impressão, substitua o cartucho correspondente à barra irregular.
 - Nota Se a substituição do cartucho não resolver esse problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.
- Se qualquer uma das barras de cor apresentar listras brancas regulares, alinhe a impressora. Se o problema persistir, limpe o cabeçote de impressão e imprima essa página de diagnóstico novamente.
 - Nota Se a limpeza do cabeçote de impressão não resolver este problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.
- Olhe para o texto grande acima do padrão de alinhamento. O tipo deverá ser nítido e claro.

Figura 13-4 Exemplo da área de texto - resultado esperado Ipsum Lorem

 Se o tipo tiver bordas irregulares, alinhe a impressora e então imprima esta página de diagnóstico novamente.

Figura 13-5 Exemplo de área de texto - texto com bordas irregulares Ipsum Lorem

 Se o texto for desigual, listrado ou manchado, limpe o cabeçote de impressão e depois imprima esta página de diagnóstico novamente.

Figura 13-6 Exemplo de área de texto - distribuição de tinta desigual Tpsum Lorem

Figura 13-7 Exemplo de área de texto - traços ou manchas Ipsum Lorem

 Olhe para o padrão de alinhamento acima das barras de cor. As linhas devem ser retas e nítidas.



Se as linhas estiverem irregulares, alinhe a impressora e imprima essa página de diagnóstico novamente.

Figura 13-9 Padrão de alinhamento - linhas irregulares



Nota Se o alinhamento da impressora não resolver esse problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em Fale com a **HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos

Tente as seguintes soluções se a tinta não estiver preenchendo o texto ou a imagem completamente, de maneira que pareca que há partes faltando ou em branco.

- Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais
- Solução 2: Verificar os níveis de tinta
- Solução 3: Verificar as configurações de impressão
- Solução 4: Verificar o tipo de papel
- Solução 5: Limpar o cabecote de impressão
- Solução 6: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais

Solução: Verificar se seus cartuchos são HP originais.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.



Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Cartuchos que não são da HP estavam sendo usados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.



Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para obter mais informações, consulte:

"Verificação dos níveis estimados de tinta" na página 109

Causa: Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.
 - Imprima a imagem em uma configuração de alta gualidade, como Melhor ou Resolução máxima (dpi).

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

Para obter mais informações, consulte:

- "Papéis recomendados para impressão" na página 46
- "Informações sobre papel" na página 52

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolveram o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Para limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

1. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Ferramentas, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Limpar cabeças de impressão, depois pressione OK.
 - O produto faz a limpeza da cabeça de impressão.
- 4. Pressione qualquer botão para retornar ao menu **Ferramentas**.

Feito isso, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para imprimir um relatório de qualidade de impressão

- Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- 2. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Ferramentas, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Relatório de qualidade de impressão, depois pressione OK.
 - O produto imprime um relatório de qualidade de impressão que você pode usar para diagnosticar assuntos de qualidade de impressão.

Para avaliar o relatório de qualidade de impressão

- Verifique os níveis de tinta mostrados na página. Se um cartucho apresentar níveis de tinta muito baixos e você achar que a qualidade da impressão é inaceitável, pense em trocar aquele cartucho de tinta. A qualidade da impressão em geral se deteriora à medida que falta tinta nos cartuchos.
 - Nota Se o relatório de qualidade de impressão não for legível, você poderá verificar os níveis de tinta estimados no painel de controle ou no software HP Photosmart.

Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Olhe para as barras de cor no meio da página. As barras deverão ter bordas finas e ser sólidas, estendendo-se com cor uniforme por toda a página.



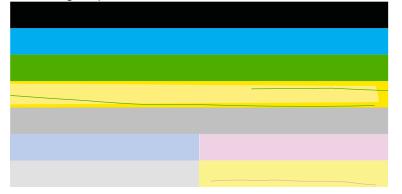
Figura 13-10 Barras de cor - resultado esperado

 Se alguma das barras de cor estiver irregular, mais clara em um lado ou tiver uma ou mais listras de cor diferentes, consulte as etapas seguintes.

Figura 13-11 Barras de cor - barra irregular ou mais clara (barra superior)



Figura 13-12 Barras de cor - mistura de cor (a barra amarela contém listras magenta)



- Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.
- Remova o cartucho correspondente à barra irregular e limpe os contatos elétricos do cartucho.
- Reinstale o cartucho e verifique se todos os cartuchos estão instalados corretamente.

- Limpe o cabeçote de impressão e imprima essa página de diagnóstico novamente.
- Se a limpeza do cabeçote de impressão não resolver esse problema de qualidade de impressão, substitua o cartucho correspondente à barra irregular.
 - Nota Se a substituição do cartucho não resolver esse problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.
- Se qualquer uma das barras de cor apresentar listras brancas regulares, alinhe a impressora. Se o problema persistir, limpe o cabeçote de impressão e imprima essa página de diagnóstico novamente.
 - Nota Se a limpeza do cabeçote de impressão não resolver este problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.
- Olhe para o texto grande acima do padrão de alinhamento. O tipo deverá ser nítido e claro.

Figura 13-13 Exemplo da área de texto - resultado esperado Ipsum Lorem

 Se o tipo tiver bordas irregulares, alinhe a impressora e então imprima esta página de diagnóstico novamente.

Figura 13-14 Exemplo de área de texto - texto com bordas irregulares $Ipsum\ Lorem$

 Se o texto for desigual, listrado ou manchado, limpe o cabeçote de impressão e depois imprima esta página de diagnóstico novamente.

Figura 13-15 Exemplo de área de texto - distribuição de tinta desigual Îpsum Lorem

Figura 13-16 Exemplo de área de texto - traços ou manchas Ipsum Lorem

 Olhe para o padrão de alinhamento acima das barras de cor. As linhas devem ser retas e nítidas.



Se as linhas estiverem irregulares, alinhe a impressora e imprima essa página de diagnóstico novamente.

Figura 13-18 Padrão de alinhamento - linhas irregulares





Nota Se o alinhamento da impressora não resolver esse problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em Fale com a **HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

A impressão sem margem tem uma faixa horizontal de distorção perto de sua parte inferior

Experimente seguir estas instruções se sua impressão sem bordas tiver uma faixa ou linha manchada em sua parte inferior.



Nota Esse problema não está relacionado a suprimento de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.

- Solução 1: Verificar o tipo de papel
- Solução 2: Usar uma qualidade de impressão mais alta
- Solução 3: Girar a imagem

Solução 1: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, peque somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recologue na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

Para obter mais informações, consulte:

- "Papéis recomendados para impressão" na página 46
- "Informações sobre papel" na página 52

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Usar uma qualidade de impressão mais alta

Solução: Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.

Para selecionar a qualidade ou a velocidade de impressão

- 1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- 2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
- Clique no botão que abre a caixa de diálogo Propriedades. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar Propriedades, Opções, Configuração da impressora, Impressora ou Preferências.
- Clique na guia Avançadas.
- 6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
- 7. Na lista suspensa Qualidade de impressão, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.



Nota Para descobrir em qual resolução (dpi) o dispositivo fará a impressão com base no tipo de papel e nas configurações de qualidade de impressão selecionadas, clique em Resolução.

Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou Resolução máxima (dpi).

Para obter mais informações, consulte:

"Imprimir usando a resolução máxima (dpi)" na página 72

Causa: A qualidade de impressão foi definida como baixa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Girar a imagem

Solução: Se o problema persistir, use o software que você instalou com o produto ou outro aplicativo para girar a imagem em 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página. Causa: A imagem da foto tinha tons estranhos impressos próximos à parte inferior da página.

As impressões têm traços ou linhas horizontais

Experimente estas soluções se a impressão tiver linhas, listras ou marcas de um lado a outro da página.

- Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais
- Solução 2: Verificar os níveis de tinta
- Solução 3: Verificar se o papel está carregado corretamente
- Solução 4: Usar uma qualidade de impressão mais alta
- Solução 5: Alinhar a impressora
- Solução 6: Limpar o cabeçote de impressão
- Solução 7: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais

Solução: Verificar se seus cartuchos são HP originais.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.



Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Servicos de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Cartuchos que não são da HP estavam sendo usados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.



Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta. considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para obter mais informações, consulte:

"Verificação dos níveis estimados de tinta" na página 109

Causa: Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar se o papel está carregado corretamente

Solução: Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

"Colocação de mídia" na página 48

Causa: O papel não foi carregado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Usar uma qualidade de impressão mais alta

Solução: Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.

Para selecionar a qualidade ou a velocidade de impressão

- 1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- 2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
- Clique no botão que abre a caixa de diálogo Propriedades. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar Propriedades, Opções, Configuração da impressora, Impressora ou Preferências.
- Clique na quia Avançadas.
- 6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
- 7. Na lista suspensa Qualidade de impressão, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.



Nota Para descobrir em qual resolução (dpi) o dispositivo fará a impressão com base no tipo de papel e nas configurações de qualidade de impressão selecionadas, clique em Resolução.

Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou Resolução máxima (dpi).

Para obter mais informações, consulte:

"Imprimir usando a resolução máxima (dpi)" na página 72

Causa: A definição da configuração de impressão ou da qualidade de impressão do equipamento estava muito baixa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Alinhar a impressora

Solução: Alinhar a impressora.

Alinhar a impressora pode auxiliar na obtenção de uma qualidade de impressão excelente.

Para alinhar a impressora com o software HP Photosmart

- Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
- Na Central de Soluções HP, clique em Configurações.
- Na área de Configurações de impressão, clique em Caixa de ferramentas da impressora.
 - Nota Você também pode abrir a Caixa de ferramentas da impressora pela caixa de diálogo Propriedades de impressão. Na caixa de diálogo Propriedades de impressão, clique na guia Recursos e em Serviços da impressora.

A Caixa de ferramentas da impressora será exibida.

- Clique na guia Serviços do dispositivo.
- Clique em Alinhar impressora.
 O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Causa: Era preciso alinhar a impressora.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolveram o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Para limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

1. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Ferramentas, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Limpar cabeças de impressão, depois pressione OK.
 - O produto faz a limpeza da cabeça de impressão.
- 4. Pressione qualquer botão para retornar ao menu Ferramentas.

Feito isso, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para imprimir um relatório de qualidade de impressão

- Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- 2. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Ferramentas, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Relatório de qualidade de impressão, depois pressione OK.

O produto imprime um relatório de qualidade de impressão que você pode usar para diagnosticar assuntos de qualidade de impressão.

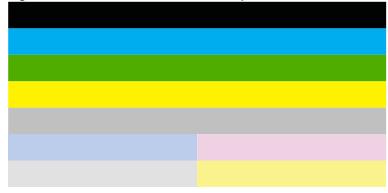
Para avaliar o relatório de qualidade de impressão

- Verifique os níveis de tinta mostrados na página. Se um cartucho apresentar níveis de tinta muito baixos e você achar que a qualidade da impressão é inaceitável, pense em trocar aquele cartucho de tinta. A qualidade da impressão em geral se deteriora à medida que falta tinta nos cartuchos.
 - Nota Se o relatório de qualidade de impressão não for legível, você poderá verificar os níveis de tinta estimados no painel de controle ou no software HP Photosmart.

Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

 Olhe para as barras de cor no meio da página. As barras deverão ter bordas finas e ser sólidas, estendendo-se com cor uniforme por toda a página.

Figura 13-19 Barras de cor - resultado esperado

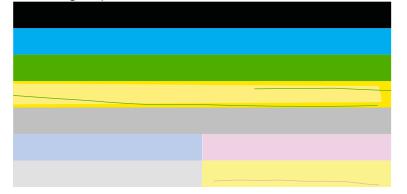


 Se alguma das barras de cor estiver irregular, mais clara em um lado ou tiver uma ou mais listras de cor diferentes, consulte as etapas seguintes.

Figura 13-20 Barras de cor - barra irregular ou mais clara (barra superior)



Figura 13-21 Barras de cor - mistura de cor (a barra amarela contém listras magenta)



- Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.
- Remova o cartucho correspondente à barra irregular e limpe os contatos elétricos do cartucho.
- Reinstale o cartucho e verifique se todos os cartuchos estão instalados corretamente.

- Limpe o cabeçote de impressão e imprima essa página de diagnóstico novamente.
- Se a limpeza do cabeçote de impressão não resolver esse problema de qualidade de impressão, substitua o cartucho correspondente à barra irregular.
 - Nota Se a substituição do cartucho não resolver esse problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.
- Se qualquer uma das barras de cor apresentar listras brancas regulares, alinhe a impressora. Se o problema persistir, limpe o cabeçote de impressão e imprima essa página de diagnóstico novamente.
 - Nota Se a limpeza do cabeçote de impressão não resolver este problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.
- Olhe para o texto grande acima do padrão de alinhamento. O tipo deverá ser nítido e claro.

Figura 13-22 Exemplo da área de texto - resultado esperado Ipsum Lorem

 Se o tipo tiver bordas irregulares, alinhe a impressora e então imprima esta página de diagnóstico novamente.

Figura 13-23 Exemplo de área de texto - texto com bordas irregulares Ipsum Lorem

 Se o texto for desigual, listrado ou manchado, limpe o cabeçote de impressão e depois imprima esta página de diagnóstico novamente.

Figura 13-24 Exemplo de área de texto - distribuição de tinta desigual Ipsum Lorem

Figura 13-25 Exemplo de área de texto - traços ou manchas Ipsum Lorem

 Olhe para o padrão de alinhamento acima das barras de cor. As linhas devem ser retas e nítidas.



Se as linhas estiverem irregulares, alinhe a impressora e imprima essa página de diagnóstico novamente.

Figura 13-27 Padrão de alinhamento - linhas irregulares





Nota Se o alinhamento da impressora não resolver esse problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em Fale com a **HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas

Experimente seguir estas instruções se as cores das impressões não forem tão vivas ou intensas como você esperava.

- Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais
- Solução 2: Verificar os níveis de tinta
- Solução 3: Verificar as configurações de impressão
- Solução 4: Verificar o tipo de papel
- Solução 5: Limpar o cabecote de impressão
- Solução 6: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais

Solução: Verificar se seus cartuchos são HP originais.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.



Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Cartuchos que não são da HP estavam sendo usados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.



Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para obter mais informações, consulte:

"Verificação dos níveis estimados de tinta" na página 109

Causa: Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.
 - Imprima a imagem em uma configuração de alta gualidade, como Melhor ou Resolução máxima (dpi).

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

Para obter mais informações, consulte:

- "Papéis recomendados para impressão" na página 46
- "Informações sobre papel" na página 52

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolveram o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Para limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

1. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Ferramentas, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Limpar cabeças de impressão, depois pressione OK.
 - O produto faz a limpeza da cabeça de impressão.
- 4. Pressione qualquer botão para retornar ao menu **Ferramentas**.

Feito isso, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para imprimir um relatório de qualidade de impressão

- Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- 2. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Ferramentas, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Relatório de qualidade de impressão, depois pressione OK.
 - O produto imprime um relatório de qualidade de impressão que você pode usar para diagnosticar assuntos de qualidade de impressão.

Para avaliar o relatório de qualidade de impressão

- Verifique os níveis de tinta mostrados na página. Se um cartucho apresentar níveis de tinta muito baixos e você achar que a qualidade da impressão é inaceitável, pense em trocar aquele cartucho de tinta. A qualidade da impressão em geral se deteriora à medida que falta tinta nos cartuchos.
 - Nota Se o relatório de qualidade de impressão não for legível, você poderá verificar os níveis de tinta estimados no painel de controle ou no software HP Photosmart.

Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Olhe para as barras de cor no meio da página. As barras deverão ter bordas finas e ser sólidas, estendendo-se com cor uniforme por toda a página.

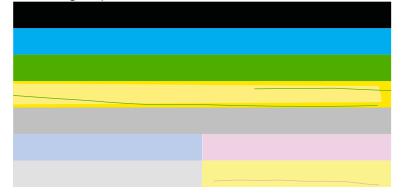


 Se alguma das barras de cor estiver irregular, mais clara em um lado ou tiver uma ou mais listras de cor diferentes, consulte as etapas seguintes.

Figura 13-29 Barras de cor - barra irregular ou mais clara (barra superior)



Figura 13-30 Barras de cor - mistura de cor (a barra amarela contém listras magenta)



- Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.
- Remova o cartucho correspondente à barra irregular e limpe os contatos elétricos do cartucho.
- Reinstale o cartucho e verifique se todos os cartuchos estão instalados corretamente.

- Limpe o cabeçote de impressão e imprima essa página de diagnóstico novamente.
- Se a limpeza do cabeçote de impressão não resolver esse problema de qualidade de impressão, substitua o cartucho correspondente à barra irregular.
 - Nota Se a substituição do cartucho não resolver esse problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.
- Se qualquer uma das barras de cor apresentar listras brancas regulares, alinhe a impressora. Se o problema persistir, limpe o cabeçote de impressão e imprima essa página de diagnóstico novamente.
 - Nota Se a limpeza do cabeçote de impressão não resolver este problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.
- Olhe para o texto grande acima do padrão de alinhamento. O tipo deverá ser nítido e claro.

Figura 13-31 Exemplo da área de texto - resultado esperado Ipsum Lorem

 Se o tipo tiver bordas irregulares, alinhe a impressora e então imprima esta página de diagnóstico novamente.

Figura 13-32 Exemplo de área de texto - texto com bordas irregulares Ipsum Lorem

 Se o texto for desigual, listrado ou manchado, limpe o cabeçote de impressão e depois imprima esta página de diagnóstico novamente.

Figura 13-33 Exemplo de área de texto - distribuição de tinta desigual Ipsum Lorem

Figura 13-34 Exemplo de área de texto - traços ou manchas Ipsum Lorem

 Olhe para o padrão de alinhamento acima das barras de cor. As linhas devem ser retas e nítidas.



Se as linhas estiverem irregulares, alinhe a impressora e imprima essa página de diagnóstico novamente.

Figura 13-36 Padrão de alinhamento - linhas irregulares



Nota Se o alinhamento da impressora não resolver esse problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em Fale com a **HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

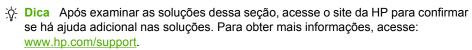
Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

As impressões estão manchadas ou confusas

Experimente seguir estas soluções se as impressões estiverem sem nitidez ou indistintas.



Nota Esse problema não está relacionado a suprimento de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.



- Solução 1: Verificar as configurações de impressão
- Solução 2: Usar uma imagem com qualidade maior
- Solução 3: Imprimir a imagem em tamanho menor
- Solução 4: Alinhar a impressora

Solução 1: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.

Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Usar uma imagem com qualidade maior

Solução: Use uma imagem com qualidade maior.

Se estiver imprimindo uma foto ou figura e a resolução estiver muito baixa, as impressões sairão manchadas ou confusas.

Se você redimensionar uma foto digital ou uma figura convertida em bitmap, é possível que figuem manchadas ou confusas depois de impressas.

Causa: A resolução da imagem estava muito baixa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Imprimir a imagem em tamanho menor

Solução: Reduza o tamanho da imagem e tente imprimi-la.

Se estiver imprimindo uma foto ou figura e o tamanho for muito grande, as impressões sairão manchadas ou confusas.

Se você redimensionar uma foto digital ou um figura convertida em bitmap, é possível que figuem manchadas ou confusas depois de impressas.

Causa: A imagem foi impressa em tamanho maior.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Alinhar a impressora

Solução: Alinhar a impressora.

Alinhar a impressora pode auxiliar na obtenção de uma qualidade de impressão excelente.

Para alinhar a impressora com o software HP Photosmart

- Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
- Na Central de Soluções HP, clique em Configurações.

3. Na área de Configurações de impressão, clique em Caixa de ferramentas da impressora.



Nota Você também pode abrir a Caixa de ferramentas da impressora pela caixa de diálogo Propriedades de impressão. Na caixa de diálogo Propriedades de impressão, clique na guia Recursos e em Serviços da impressora.

A Caixa de ferramentas da impressora será exibida.

- Clique na guia Serviços do dispositivo.
- 5. Clique em Alinhar impressora.

O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Causa: Era preciso alinhar a impressora.

As impressões têm traços verticais

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, peque somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recologue na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

Para obter mais informações, consulte:

- "Papéis recomendados para impressão" na página 46
- "Informações sobre papel" na página 52

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

As impressões estão inclinadas ou enviesadas

Tente as seguintes soluções se as impressões ficarem inclinadas na página.

- Solução 1: Verificar se o papel está carregado corretamente
- Solução 2: Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado.
- Solução 3: Verificar se o acessório para impressão em frente e verso está firmemente instalado

Solução 1: Verificar se o papel está carregado corretamente

Solução: Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

"Colocação de mídia" na página 48

Causa: O papel não foi carregado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado.

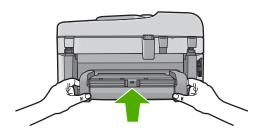
Solução: Coloque somente um tipo de papel por vez.

Causa: Mais de um tipo de papel foi carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar se o acessório para impressão em frente e verso está firmemente instalado

Solução: Certifique-se de que o acessório de impressão em frente e verso esteja firmemente instalado na parte de trás do produto.



Causa: O acessório para impressão em frente e verso não estava firmemente instalado.

Listras de tinta no verso do papel

Experimente seguir estas instruções se houver tinta borrada no verso da impressão.

- Solução 1: Fazer uma impressão em papel comum
- Solução 2: Aguardar a secagem da tinta

Solução 1: Fazer uma impressão em papel comum

Solução: Faça uma ou mais impressões em papel comum para absorver o excesso de tinta no produto.

Para remover o excesso de tinta usando papel comum

- 1. Coloque várias folhas de papel comum na bandeja de entrada.
- Aguarde cinco minutos.
- 3. Imprima um documento com pouco texto ou sem texto.
- Procure vestígios de tinta no verso do papel. Se ainda houver tinta no verso, tente fazer uma impressão em outra página de papel comum.

Causa: Havia tinta acumulada no produto, na parte em que o verso do papel fica durante a impressão.

Solução 2: Aguardar a secagem da tinta

Solução: Aguarde pelo menos 30 minutos para que a tinta dentro do produto seque; depois, tente imprimir o trabalho novamente.

Causa: É necessário que o excesso de tinta no produto seque.

As bordas do texto estão irregulares

Tente o seguinte se o texto nas impressões não estiver nítido e as bordas estiverem amassadas.



🛱 Nota Esse problema não está relacionado a suprimento de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta e o cabecote de impressão.

- Solução 1: Usar fontes TrueType ou OpenType
- Solução 2: Alinhar a impressora
- Solução 3: Limpar o cabeçote de impressão

Solução 1: Usar fontes TrueType ou OpenType

Solução: Use fontes TrueType ou OpenType para garantir que o equipamento imprima fontes planas. Quando selecionar uma fonte, procure o ícone TrueType ou o OpenType.



Causa: A fonte era de tamanho personalizado.

Alguns aplicativos oferecem fontes personalizadas que ficam com bordas irregulares quando ampliadas ou impressas. Se você quiser imprimir um texto em bitmap, pode ser que ele apresente bordas irregulares quando aumentado ou impresso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Alinhar a impressora

Solução: Alinhar a impressora.

Alinhar a impressora pode auxiliar na obtenção de uma qualidade de impressão excelente.

Para alinhar a impressora com o software HP Photosmart

- Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
- Na Central de Soluções HP, clique em Configurações.
- Na área de Configurações de impressão, clique em Caixa de ferramentas da impressora.
 - Nota Você também pode abrir a Caixa de ferramentas da impressora pela caixa de diálogo Propriedades de impressão. Na caixa de diálogo Propriedades de impressão, clique na guia Recursos e em Serviços da impressora.

A Caixa de ferramentas da impressora será exibida.

- 4. Clique na guia Serviços do dispositivo.
- Clique em Alinhar impressora.
 O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Causa: Era preciso alinhar a impressora.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolveram o problema, experimente limpar o cabecote de impressão.

Para limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

1. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Ferramentas, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Limpar cabeças de impressão, depois pressione OK.
 - O produto faz a limpeza da cabeça de impressão.
- 4. Pressione qualquer botão para retornar ao menu **Ferramentas**.

Feito isso, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para imprimir um relatório de qualidade de impressão

- Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- 2. Pressione Configurar.



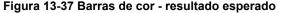
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Ferramentas, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Relatório de qualidade de impressão, depois pressione OK.
 - O produto imprime um relatório de qualidade de impressão que você pode usar para diagnosticar assuntos de qualidade de impressão.

Para avaliar o relatório de qualidade de impressão

- 1. Verifique os níveis de tinta mostrados na página. Se um cartucho apresentar níveis de tinta muito baixos e você achar que a qualidade da impressão é inaceitável, pense em trocar aquele cartucho de tinta. A qualidade da impressão em geral se deteriora à medida que falta tinta nos cartuchos.
 - Nota Se o relatório de qualidade de impressão não for legível, você poderá verificar os níveis de tinta estimados no painel de controle ou no software HP Photosmart.

Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

2. Olhe para as barras de cor no meio da página. As barras deverão ter bordas finas e ser sólidas, estendendo-se com cor uniforme por toda a página.





• Se alguma das barras de cor estiver irregular, mais clara em um lado ou tiver uma ou mais listras de cor diferentes, consulte as etapas seguintes.

Figura 13-38 Barras de cor - barra irregular ou mais clara (barra superior)



Figura 13-39 Barras de cor - mistura de cor (a barra amarela contém listras magenta)



- Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.
- Remova o cartucho correspondente à barra irregular e limpe os contatos elétricos do cartucho.
- Reinstale o cartucho e verifique se todos os cartuchos estão instalados corretamente.

- Limpe o cabeçote de impressão e imprima essa página de diagnóstico novamente.
- Se a limpeza do cabeçote de impressão não resolver esse problema de qualidade de impressão, substitua o cartucho correspondente à barra irregular.
 - Nota Se a substituição do cartucho não resolver esse problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.
- Se qualquer uma das barras de cor apresentar listras brancas regulares, alinhe a impressora. Se o problema persistir, limpe o cabeçote de impressão e imprima essa página de diagnóstico novamente.
 - Nota Se a limpeza do cabeçote de impressão não resolver este problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.
- Olhe para o texto grande acima do padrão de alinhamento. O tipo deverá ser nítido e claro.

Figura 13-40 Exemplo da área de texto - resultado esperado $Ipsum\ Lorem$

 Se o tipo tiver bordas irregulares, alinhe a impressora e então imprima esta página de diagnóstico novamente.

Figura 13-41 Exemplo de área de texto - texto com bordas irregulares Ipsum Lorem

 Se o texto for desigual, listrado ou manchado, limpe o cabeçote de impressão e depois imprima esta página de diagnóstico novamente.

Figura 13-42 Exemplo de área de texto - distribuição de tinta desigual Ipsum Lorem

Figura 13-43 Exemplo de área de texto - traços ou manchas Ipsum Lorem

 Olhe para o padrão de alinhamento acima das barras de cor. As linhas devem ser retas e nítidas.



Se as linhas estiverem irregulares, alinhe a impressora e imprima essa página de diagnóstico novamente.

Figura 13-45 Padrão de alinhamento - linhas irregulares



Nota Se o alinhamento da impressora não resolver esse problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Solução de problemas de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de impressão:

- Envelopes impressos incorretamente
- O produto imprime caracteres sem sentido
- As páginas do meu documento estão na ordem errada
- As margens não são impressas como esperado
- Uma página saiu em branco durante a impressão
- A dispositivo imprime lentamente.

Envelopes impressos incorretamente

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Carregar a pilha de envelopes corretamente
- Solução 2: Verificar o tipo do envelope
- Solução 3: Dobrar as abas para evitar congestionamentos de papel

Solução 1: Carregar a pilha de envelopes corretamente

Solução: Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.

Verifique se você removeu todo o papel da bandeja de entrada antes de carregar os envelopes.



Para obter mais informações, consulte:

"Colocação de mídia" na página 48

Causa: Uma pilha de envelopes estava colocada incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar o tipo do envelope

Solução: Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

Causa: O tipo de envelope incorreto foi carregado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Dobrar as abas para evitar congestionamentos de papel

Solução: Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.

Causa: As abas podem ficar presas nos roletes.

O produto imprime caracteres sem sentido

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Redefinir o dispositivo
- Solução 2: Imprimir uma versão previamente salva do documento

Solução 1: Redefinir o dispositivo

Solução: Desligue o equipamento e o computador por 60 segundos, ligue-os novamente e tente imprimir.

Causa: Não havia memória disponível no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Imprimir uma versão previamente salva do documento

Solução: Tente imprimir outro documento usando o mesmo aplicativo. Se isso funcionar, tente imprimir uma versão do documento salva anteriormente e que não tenha sido corrompida.

Causa: O documento estava corrompido.

As páginas do meu documento estão na ordem errada

Solução: Imprima o documento na ordem inversa. Quando a impressão do documento for concluída, as páginas estarão na ordem correta.

Para imprimir um documento com diversas páginas na ordem inversa

- 1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- 2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- 3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
- Clique no botão que abre a caixa de diálogo Propriedades.
 Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar Propriedades, Opções,
 Configuração da impressora, Impressora ou Preferências.
- 5. Clique na guia Avançadas.
- 6. Na área Opções de layout, selecione Normal, na opção Ordem das páginas.
 - Nota Se você configurar o documento para imprimir em ambos os lados, a opção Normal não permanece disponível. O documento será impresso automaticamente na ordem correta.
- Clique em OK, em seguida, em Imprimir ou em OK na caixa de diálogo Imprimir.
 - Nota Ao imprimir diversas cópias, cada conjunto é impresso na íntegra antes que o próximo seja impresso.

Causa: As configurações de impressão estavam definidas para que a primeira página do documento fosse impressa em primeiro lugar. Devido à maneira como o papel é inserido no equipamento, a primeira página terá a face voltada para cima e estará na parte de baixo da pilha de impressão.

As margens não são impressas como esperado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Verificar as margens da impressora
- Solução 2: Verificar a configuração de tamanho do papel
- Solução 3: Carregar a pilha de papel corretamente

Solução 1: Verificar as margens da impressora

Solução: Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no produto.

Para verificar as configurações de margem

- Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao produto.
 Na maioria dos aplicativos, clique em Arquivo e em Visualizar impressão.
- 2. Verifique as margens.
 - O produto utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem aceito pelo produto. Para obter mais informações sobre a configuração de margens no seu software, consulte a documentação fornecida com o software.
- Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

Causa: As margens não estavam configuradas corretamente em seu aplicativo. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar a configuração de tamanho do papel

Solução: Verifique se selecionou o tamanho de papel apropriado ao seu projeto. Verifique se você carregou o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.

Causa: A configuração de tamanho do papel podia não estar corretamente definida para o projeto que estava sendo impresso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Carregar a pilha de papel corretamente

Solução: Remova a pilha de papel da bandeja de entrada, recarregue o papel e deslize a guia de largura de papel para dentro, até que ela encoste na borda do papel.

Para obter mais informações, consulte:

"Colocação de mídia" na página 48

Causa: As guias do papel não estavam posicionadas corretamente.

Uma página saiu em branco durante a impressão

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Remover páginas ou linhas extras do final do documento
- Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução 1: Remover páginas ou linhas extras do final do documento

Solução: Abra o arquivo do documento usando o aplicativo e remova páginas ou linhas adicionais no fim do documento.

Causa: O documento que estava sendo impresso continha uma página adicional em branco.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Se o equipamento estiver com apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Caso haja papel suficiente na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel contra uma superfície plana e reinsira o papel na bandeja.

Para obter mais informações, consulte:

"Colocação de mídia" na página 48

Causa: O equipamento puxou duas folhas de papel.

A dispositivo imprime lentamente.

Tente o seguinte se o dispositivo estiver imprimindo muito devagar.

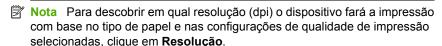
- Solução 1: Usar uma configuração de qualidade inferior
- Solução 2: Verificar os níveis de tinta
- Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Usar uma configuração de qualidade inferior

Solução: Verifique a configuração da qualidade de impressão. Melhor e dpi máximo oferecem a melhor qualidade mas são mais lentos do que Normal ou Rascunho. Rascunho fornece a velocidade de impressão mais rápida.

Para selecionar a qualidade ou a velocidade de impressão

- 1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- 2. No menu Arquivo do aplicativo, clique em Imprimir.
- 3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
- Clique no botão que abre a caixa de diálogo Propriedades.
 Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar Propriedades, Opções,
 Configuração da impressora, Impressora ou Preferências.
- 5. Clique na guia Avançadas.
- 6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
- Na lista suspensa Qualidade de impressão, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.



Para obter mais informações, consulte:

"Imprimir usando a resolução máxima (dpi)" na página 72

Causa: A qualidade de impressão foi definida como alta.

Solução 2: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos. Tinta insuficiente pode fazer a cabeça de impressão aquecer demais. Quando a cabeça de impressão aquecer demais, a impressora reduz a velocidade permita esfriar.



Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para obter mais informações, consulte:

"Verificação dos níveis estimados de tinta" na página 109

Causa: Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em Fale com a **HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu um problema no equipamento.

Solução de problemas com o cartão de memória

Use esta seção para solucionar estes problemas no cartão de memória:

- Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital
- O dispositivo não lê o cartão de memória
- Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador
- As fotos de uma câmera digital conectada compatível com PictBridge não são impressas

Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital

Solução: Reformate o cartão de memória na câmera ou formate-o em um computador com Windows selecionando a opção de formato FAT. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera digital.

Causa: Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais no formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos utilizam o formato FAT (FAT16 e FAT12) e não podem reconhecer um cartão formatado como FAT32.

O dispositivo não lê o cartão de memória

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Inserir o cartão de memória corretamente
- Solução 2: Inserir o cartão de memória totalmente no slot correto no equipamento
- Solução 3: Remover o cartão de memória adicional
- Solução 4: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital

Solução 1: Inserir o cartão de memória corretamente

Solução: Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o equipamento, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não estiver inserido corretamente, o equipamento não responderá e a luz verde de atenção (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: O cartão de memória foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Inserir o cartão de memória totalmente no slot correto no equipamento

Solução: Insira o cartão de memória totalmente no slot correto no equipamento.

Se o cartão de memória não estiver inserido corretamente, o equipamento não responderá e a luz verde de atenção (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: O cartão de memória não estava totalmente inserido no slot correto no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Remover o cartão de memória adicional

Solução: Você pode inserir apenas um cartão de memória por vez.

Se mais de um cartão de memória for inserido, a luz Atenção piscará rapidamente e uma mensagem de erro será exibida na tela do computador. Remova o cartão de memória adicional para resolver o problema.

Causa: Você havia inserido mais de um cartão de memória.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera digital.

△ Cuidado Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Causa: O cartão de memória estava corrompido.

Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Instalar o software do equipamento
- Solução 2: Ligar o dispositivo
- Solução 3: Ligar o computador
- Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução 1: Instalar o software do equipamento

Solução: Instale o software do dispositivo que o acompanha. Se já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software do dispositivo

- Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.
- Quando solicitado, clique em Instalar mais software para instalar o software do dispositivo.
- Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.

Causa: O software do dispositivo não foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Ligar o dispositivo

Solução: Ligue o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Ligar o computador

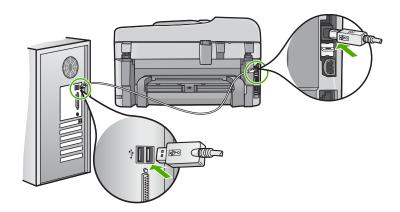
Solução: Ligue o computador

Causa: O computador estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão do equipamento com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o equipamento e ligue-o novamente. Se o produto estiver conectado ao computador por uma conexão com fio, sem fio ou Bluetooth, assegure-se de que as conexões respectivas estejam ativas, e o produto esteja ligado.



Para obter mais informações sobre como configurar o dispositivo e conectá-lo ao computador, consulte o guia Iniciar Aqui que o acompanha.

Causa: O equipamento não estava conectado corretamente ao computador.

As fotos de uma câmera digital conectada compatível com PictBridge não são impressas

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Definir a câmera para o modo PictBridge
- Solução 2: Salvar as fotos em um formato de arquivo aceito

Solução 3: Selecionar na câmera as fotos para impressão

Solução 1: Definir a câmera para o modo PictBridge

Solução: Se a câmera for compatível com PictBridge, certifique-se de que está configurada nesse modo. Verifique o guia do usuário que acompanha a câmera, para obter instruções sobre como usar esse recurso.

Causa: A câmera digital não estava no modo PictBridge.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Salvar as fotos em um formato de arquivo aceito

Solução: Verifique se a câmera digital está salvando as fotos em um formato de arquivo compatível com o recurso de transferência PictBridge (Exif/JPEG, JPEG e DPOF).

Causa: As imagens não estavam em um formato compatível.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Selecionar na câmera as fotos para impressão

Solução: Antes de conectar a câmera digital à porta USB frontal do equipamento. selecione algumas fotos para impressão na câmera.



🛱 Nota Algumas câmeras digitais não permitem a seleção de fotos enquanto a conexão PictBridge não estiver estabelecida. Nesse caso, conecte a câmera digital à porta USB frontal, ligue a câmera e ative o modo PictBridge, depois use a câmera para selecionar as fotos que deseja imprimir.

Causa: Você não selecionou fotos na câmera para impressão.

Solução de problemas de digitalização

Use esta seção para solucionar estes problemas de digitalização:

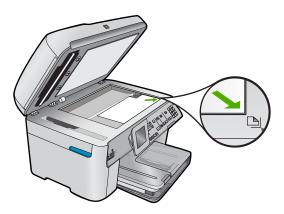
- A imagem digitalizada está em branco
- A imagem digitalizada foi cortada incorretamente
- A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto
- A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto
- O formato de texto está incorreto
- O texto está incorreto ou ausente

A imagem digitalizada está em branco

Solução: Carreque o original no vidro ou na bandeja do alimentador de documentos.

Se você estiver carregando o original no vidro, coloque-o com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito, conforme mostrado a

seguir. Para copiar uma foto, posicione-a de forma que a margem mais longa da foto figue alinhada com a borda frontal do vidro.



Se você estiver carregando o original na bandeja do alimentador de documentos, coloque o papel na bandeja com o lado de impressão voltado para cima, conforme mostrado a seguir. Coloque as páginas na bandeja de forma que a parte superior do documento entre primeiro.



Nota Não carregue fotos na bandeja do alimentador de documentos para cópia. Se você estiver copiando uma foto, coloque-a no vidro.

Causa: O original estava colocado de forma errada no vidro ou na bandeja do alimentador de documentos.

A imagem digitalizada foi cortada incorretamente

Solução: O recurso de Corte automático, no software, corta qualquer coisa que não faça parte da imagem principal. Algumas vezes, pode não ser o que você deseja. Nesse caso, desligue o corte automático e corte a imagem digitalizada manualmente ou não a corte.

Causa: O software estava configurado para cortar automaticamente as imagens digitalizadas.

A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto

Solução: Desligue o Corte automático, no software, para manter o layout da

página.

Causa: O Corte automático estava alterando o layout da página.

A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto

Solução: Faça uma cópia em preto-e-branco do original e, então, digitalize a cópia.

Causa: Se você usou o tipo de imagem **Texto** para digitalizar um texto que planejava editar, o scanner pode não ter reconhecido o texto colorido. O tipo de imagem **Texto** digitaliza em 300 x 300 dpi em preto-e-branco.

Se você tiver digitalizado um original com gráficos ou desenhos em torno do texto, o scanner pode não ter reconhecido o texto.

O formato de texto está incorreto

Solução: Alguns aplicativos não tratam formatação com texto em quadros. Texto em quadros é uma das configurações de digitalização de documentos. Ele mantém layouts complexos, tais como várias colunas de um jornal, colocando o texto em quadros (caixas) diferentes no aplicativo de destino. No software, selecione o formato correto, para o layout e a formatação do texto digitalizado serem preservados.

Causa: As configurações de digitalização de documentos estavam incorretas.

O texto está incorreto ou ausente

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Aiustar o brilho no software
- Solução 2: Limpar o vidro e a tampa
- Solução 3: Selecionar o idioma correto do OCR

Solução 1: Ajustar o brilho no software

Solução: Ajuste o brilho, no software, e digitalize o original novamente.

Causa: O brilho não estava configurado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar o vidro e a tampa

Solução: Desligue o equipamento, desconecte o cabo de alimentação e use um pano macio para limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos.

Causa: O vidro ou a parte interna da tampa de documentos podiam conter fragmentos. Isso pode prejudicar a qualidade da digitalização.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Selecionar o idioma correto do OCR

Solução: Selecione o idioma correto do OCR no software.



Nota Se você estiver usando o HP Photosmart Essential, o software de OCR (Optical Character Recognition) pode não estar instalado no seu computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione OCR nas opções de instalação Personalizada.

Causa: As configurações de digitalização de documentos não estavam definidas para o idioma correto do reconhecimento óptico de caracteres (OCR). O Idioma do OCR informa ao software como interpretar os caracteres vistos na imagem original. Se o Idioma do OCR não corresponder ao idioma no original, o texto digitalizado poderá ficar incompreensível.

Solução de problemas de cópia

Use esta seção para resolver estes problemas de cópia:

- Nada ocorre quando tento copiar
- Nada ocorre quando tento copiar (HP Photosmart Premium Fax C309b series)
- Partes do original não aparecem ou estão cortadas
- Ajustar à Página não está funcionando como esperado
- A impressão está em branco

Nada ocorre quando tento copiar

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Ligar o dispositivo
- Solução 2: Verificar se o original está colocado corretamente
- Solução 3: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual
- Solução 4: O equipamento não tem suporte ao tipo de papel ou envelope
- Solução 5: Verificar se há congestionamento de papel

Solução 1: Ligar o dispositivo

Solução: Observe a luz Ativado no dispositivo. Se não estiver acesa, o dispositivo estará desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Ativado para ligar o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se o original está colocado corretamente

Solução: Carregue o original no vidro ou na bandeja do alimentador de documentos.

Se você estiver carregando o original no vidro, coloque-o com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito, conforme mostrado a seguir. Para copiar uma foto, posicione-a de forma que a margem mais longa da foto figue alinhada com a borda frontal do vidro.



Se você estiver carregando o original na bandeja do alimentador de documentos, coloque o papel na bandeja com o lado de impressão voltado para cima. conforme mostrado a seguir. Coloque as páginas na bandeja de forma que a parte superior do documento entre primeiro.



Nota Não carregue fotos na bandeja do alimentador de documentos para cópia. Se você estiver copiando uma foto, coloque-a no vidro.

Causa: O original estava colocado de forma errada no vidro ou na bandeja do alimentador de documentos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual

Solução: Verifique a luz **Ativado**. Se ela estiver piscando, o equipamento estará ocupado.

Causa: O equipamento estava ocupado copiando ou imprimindo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: O equipamento não tem suporte ao tipo de papel ou envelope

Solução: Não use o equipamento para fazer cópias em envelopes ou em outros papéis não compatíveis.

Causa: O equipamento não reconheceu o tipo de papel.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

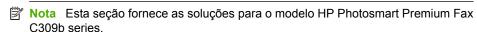
Solução 5: Verificar se há congestionamento de papel

Solução: Remova o congestionamento de papel e qualquer papel amassado que permaneça no equipamento.

Nota Remova os grampos ou clipes do documento original.

Causa: Havia congestionamento de papel no produto.

Nada ocorre quando tento copiar (HP Photosmart Premium Fax C309b series)



Consulte a etiqueta na área de acesso ao cartucho para determinar o número do modelo.

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Verificar se o produto está ligado
- Solução 2: Verificar se o computador está ligado
- Solução 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador
- Solução 4: Averiguar se o software HP Photosmart está instalado no computador
- Solução 5: Certificar-se de que o software HP Photosmart esteja rodando no computador
- Solução 6: Verificar se o original está colocado corretamente
- Solução 7: Esperar o produto terminar outras tarefas
- Solução 8: Averiguar se o papel carregado é reconhecido pelo dispositivo
- Solução 9: Verificar se há congestionamento de papel

Solução 1: Verificar se o produto está ligado

Solução: Olhe para o botão **Ativado** localizado no produto. Se ele não estiver aceso, é porque o produto está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao produto e a uma tomada. Pressione o botão Ativado para ligar o produto.

Causa: O produto estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se o computador está ligado

Solução: Ligue o computador.

Causa: O computador não estava ligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão entre o equipamento e o computador. **Causa:** O equipamento e computador não estavam se comunicando.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Averiguar se o software HP Photosmart está instalado no computador

Solução: Insira o CD de instalação do produto e instale o software.

Para mais informações, consulte o Guia de Configuração.

Causa: O software HP Photosmart não estava instalado no computador.

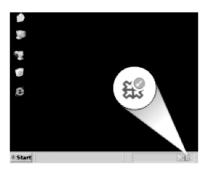
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Certificar-se de que o software HP Photosmart esteja rodando no computador

Solução: Abra o software que foi instalado com o produto e tente digitalizar novamente.



Nota Para verificar se o software está sendo executado, com o botão direito do mouse, clique no ícone do Monitor de imagem digital HP na bandeja do sistema, na extremidade direita da barra de tarefas do Windows. Escolha um dispositivo na lista e clique em Exibir status.

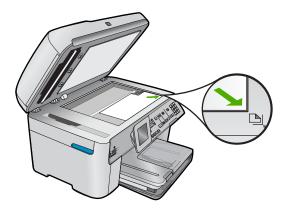


Causa: O software HP Photosmart não estava rodando no computador. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Verificar se o original está colocado corretamente

Solução: Carregue o original no vidro ou na bandeja do alimentador de documentos.

 Se você estiver carregando o original no vidro, coloque-o com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito, conforme mostrado a seguir. Para copiar uma foto, posicione-a de forma que a margem mais longa da foto fique alinhada com a borda frontal do vidro.



 Se você estiver carregando o original na bandeja do alimentador de documentos, coloque o papel na bandeja com o lado de impressão voltado para cima, conforme mostrado a seguir. Coloque as páginas na bandeja de forma que a parte superior do documento entre primeiro.



Nota Não carregue fotos na bandeja do alimentador de documentos para cópia. Se você estiver copiando uma foto, coloque-a no vidro.

Causa: O original estava colocado de forma errada no vidro ou na bandeja do alimentador de documentos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Esperar o produto terminar outras tarefas

Solução: Verifique a luz **Ativado**. Se ela estiver piscando, é porque o produto está ocupado.

Se o produto estiver ocupado com outra tarefa, como impressão ou digitalização, o trabalho de cópia terá que esperar até que a tarefa atual seja concluída.

Causa: O produto estava ocupado executando outra tarefa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Averiguar se o papel carregado é reconhecido pelo dispositivo

Solução: Não use o produto para copiar em envelopes ou em outros papéis que não sejam compatíveis com ele.

Tópicos associados

"Papéis recomendados para impressão" na página 46

Causa: O produto não reconheceu o tipo de papel inserido.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 9: Verificar se há congestionamento de papel

Solução: Remova o congestionamento de papel e qualquer papel amassado que permaneça no equipamento.

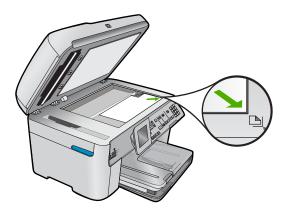
Nota Remova os grampos ou clipes do documento original.

Causa: Havia um congestionamento de papel no produto.

Partes do original não aparecem ou estão cortadas

Solução: Carregue o original no vidro ou na bandeja do alimentador de documentos.

 Se você estiver carregando o original no vidro, coloque-o com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito, conforme mostrado a seguir. Para copiar uma foto, posicione-a de forma que a margem mais longa da foto fique alinhada com a borda frontal do vidro.



 Se você estiver carregando o original na bandeja do alimentador de documentos, coloque o papel na bandeja com o lado de impressão voltado para cima, conforme mostrado a seguir. Coloque as páginas na bandeja de forma que a parte superior do documento entre primeiro.



Nota Não carregue fotos na bandeja do alimentador de documentos para cópia. Se você estiver copiando uma foto, coloque-a no vidro.

Causa: O original estava colocado de forma errada no vidro ou na bandeja do alimentador de documentos.

Ajustar à Página não está funcionando como esperado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.



🛱 Nota Para HP Photosmart Premium Fax C309b series, o recurso Ajustar à Página não está disponível no painel de controle.

- Solução 1: Digitalizar, ampliar e imprimir uma cópia
- Solução 2: Averiguar se o original foi colocado corretamente sobre o vidro
- Solução 3: Limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos.

Solução 1: Digitalizar, ampliar e imprimir uma cópia

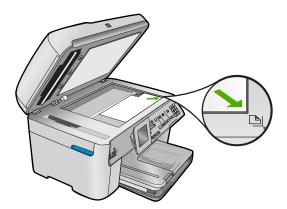
Solução: Ajustar à Página pode aumentar o original somente até a porcentagem máxima permitida pelo modelo. Por exemplo, 200% pode ser o máximo de ampliação permitido pelo modelo. Uma foto de passaporte ampliada em 200% talvez não seja suficientemente grande para se ajustar a um tamanho de página inteira.

Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização HP e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.

Causa: Você estava tentando aumentar o tamanho de um original muito pequeno. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Averiguar se o original foi colocado corretamente sobre o vidro

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir.



Nota Não é possível usar a bandeja do alimentador de documentos com o recurso Ajustar à Página. Para usar o recurso Ajustar à Página, o original deve ser colocado com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

Causa: O original estava colocado de forma errada no vidro ou na bandeja do alimentador de documentos.

Solução 3: Limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos.

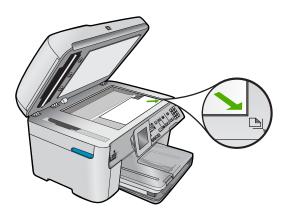
Solução: Desligue o equipamento, desconecte o cabo de alimentação e use um pano macio para limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos.

Causa: O vidro ou a parte interna da tampa de documentos podiam conter fragmentos. O equipamento interpreta tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.

A impressão está em branco

Solução: Carregue o original no vidro ou na bandeja do alimentador de documentos.

 Se você estiver carregando o original no vidro, coloque-o com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito, conforme mostrado a seguir. Para copiar uma foto, posicione-a de forma que a margem mais longa da foto fique alinhada com a borda frontal do vidro.



 Se você estiver carregando o original na bandeja do alimentador de documentos, coloque o papel na bandeja com o lado de impressão voltado para cima, conforme mostrado a seguir. Coloque as páginas na bandeja de forma que a parte superior do documento entre primeiro.





Nota Não carregue fotos na bandeja do alimentador de documentos para cópia. Se você estiver copiando uma foto, coloque-a no vidro.

Causa: O original estava colocado de forma errada no vidro ou na bandeja do alimentador de documentos.

Solução de problemas de fax

Use esta seção para solucionar os seguintes problemas com o fax:

- O dispositivo está tendo problemas para enviar e receber fax
- O dispositivo não consegue enviar fax, mas pode recebê-los
- O dispositivo está tendo problemas para enviar um fax manual
- Faltam páginas em um fax enviado
- A qualidade do fax que envio é baixa
- Partes de um fax enviado estão cortadas
- O fax que enviei foi recebido em branco
- A transmissão de fax está lenta
- Os tons de fax são gravados em minha secretária eletrônica
- O dispositivo não consegue receber fax, mas pode enviá-los
- O dispositivo está tendo problemas para receber um fax manual
- O dispositivo não está atendendo chamadas de fax recebidas
- Faltam páginas em um fax recebido
- Os faxes são recebidos, mas não são impressos
- Partes de um fax recebido estão cortadas
- O fax que recebi está em branco
- O computador ao qual estou me conectando tem apenas uma porta para telefone
- Há interferência na linha telefônica sempre que conecto o dispositivo
- Falha no teste de fax
- Estou tendo problemas para enviar e receber fax na Internet com um telefone IP
- O relatório do registro de fax mostra um erro

Para mais soluções de problemas de fax, é possível acessar as soluções passo a passo da HP clicando

O dispositivo está tendo problemas para enviar e receber fax

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Verificar se o equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax
- Solução 2: Ligar o dispositivo
- Solução 3: Usar o tipo correto de cabo de telefone
- Solução 4: Verificar se os outros equipamentos do escritório estão conectados corretamente

- Solução 5: Experimentar remover o divisor
- Solução 6: Verificar se a tomada de telefone funciona corretamente
- Solução 7: Verificar se há ruído na linha telefônica
- Solução 8: Verificar se os telefones de extensão ou outros aparelhos na linha não estão em uso
- Solução 9: Verificar se o equipamento está conectado a uma linha de telefone analógica
- Solução 10: Verificar se há um filtro DSL instalado se você usar um serviço DSL
- Solução 11: Verificar se há um modem DSL aterrado adequadamente se você usar um serviço DSL
- Solução 12: Verificar se está usando uma porta específica para fax e telefone se você usar PBX ou conversor ISDN
- Solução 13: Verificar se há mensagens de erro e resolvê-las
- Solução 14: Diminuir a velocidade do fax
- Solução 15: Se você estiver enviando e recebendo fax pela Internet usando um telefone IP, envie o fax novamente mais tarde.

Solução 1: Verificar se o equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax

Solução: Certifique-se de configurar o produto adequadamente para enviar e receber faxes, com base nos equipamentos e nos serviços existentes na mesma linha telefônica do produto. Para obter mais informações, consulte "Configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax" na página 15.

Depois, faça um teste para verificar o status do equipamento e se ele está configurado corretamente.

Para testar a configuração do fax no painel de controle

- Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- 2. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Ferramentas, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Executar teste de fax, depois pressione OK.
 - O HP Photosmart exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.

Leia o relatório.

- Se o teste tiver êxito e ainda assim você tiver dificuldade para enviar e receber faxes, consulte as configurações de fax listadas no relatório para verificar se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas no envio e recebimento de fax.
- Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.
- 6. Depois de obter o relatório sobre o teste de fax do HP Photosmart, pressione OK.

Se necessário, corrija os problemas encontrados e reexecute o teste.

O equipamento imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir o problema.

Para mais informações, consulte:

"Falha no teste de fax" na página 228

Causa: O equipamento não foi configurado para fax corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Ligar o dispositivo

Solução: Observar o visor do dispositivo. Se o visor estiver em branco e a luz Ativado não estiver acesa, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Ativado para ligar o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Usar o tipo correto de cabo de telefone

Solução:



Nota Esta solução possível se aplica somente aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de dois fios com o equipamento, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coréia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

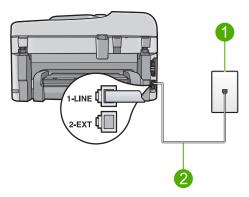
Esse cabo telefônico especial de 2 fios é diferente dos cabos mais comuns, de 4 fios, que provavelmente você já tem no escritório. Verifique a extremidade do cabo e compare-o com os dois tipos de cabos mostrados a seguir.





Use o cabo telefônico fornecido na caixa do equipamento para conectá-lo à tomada do telefone.

Uma das extremidades do cabo telefônico especial com 2 fios deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE na parte traseira do equipamento e a outra extremidade deve ser conectada à tomada do telefone, conforme ilustrado abaixo.



- 1 Tomada de telefone na parede
- 2 Usar o cabo telefônico fornecido na caixa com o equipamento

Se você tiver usado um cabo telefônico com 4 fios, desconecte-o, encontre o cabo telefônico com 2 fios fornecido e conecte-o à porta 1-LINE, na parte traseira do equipamento.

Se o equipamento vier com um adaptador de cabo telefônico com 2 fios, você poderá usá-lo com um cabo telefônico de 4 fios, caso o cabo com 2 fios fornecido seja muito curto. Conecte o adaptador de cabo telefônico com 2 fios à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento. Conecte o cabo telefônico de 4 fios à porta aberta no adaptador e à tomada do telefone. Para obter mais informações sobre como utilizar o adaptador de cabo telefônico com 2 fios, consulte a documentação fornecida com este.

Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento, consulte a documentação impressa que o acompanha.

Causa: O cabo telefônico incorreto foi usado para conectar o equipamento ou esse cabo está conectado à porta incorreta.

Solução 4: Verificar se os outros equipamentos do escritório estão conectados corretamente

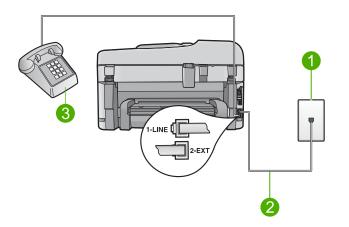
Solução:



Nota Esta solução possível se aplica somente aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de dois fios com o equipamento, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coréia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

Verifique se você conectou corretamente o equipamento à tomada do telefone e a qualquer equipamento adicional e a serviços que compartilham a linha telefônica com o equipamento.

Use a porta 1-LINE, na parte traseira do equipamento para a conexão com a tomada do telefone. Use a porta 2-EXT para a conexão com outros equipamentos, como secretária eletrônica ou telefone, conforme mostrado abaixo.



- Tomada de telefone na parede
- 2 Usar o cabo telefônico fornecido na caixa com o equipamento
- Telefone (opcional)

Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento, consulte a documentação impressa que o acompanha.

Causa: Outro equipamento de escritório (como uma secretária eletrônica ou um telefone) não foi configurado corretamente com o equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Experimentar remover o divisor

Solução: O uso de um divisor de linha telefônica pode gerar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma

tomada telefônica na parede.) Se você estiver usando um divisor, remova-o e conecte o equipamento diretamente à tomada do telefone.

Causa: Você estava usando um divisor de linha telefônica.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Verificar se a tomada de telefone funciona corretamente

Solução: Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Caso você não ouça o tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar assistência.

Causa: A tomada de telefone não estava funcionamento corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Verificar se há ruído na linha telefônica

Solução: Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone ao plugue e observando se há interferência ou outro ruído. Se o problema tiver ocorrido em razão de ruído na linha telefônica, entre em contato com o remetente e peça-lhe que envie o fax novamente. A qualidade poderá melhorar quando você repetir a operação. Se o problema persistir, desative o **Modo de correção de erros** (ECM) e entre em contato com a companhia telefônica.

Para alterar a configuração ECM no painel de controle

Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Configuração de fax avançada, depois pressione OK.
 - O menu Configuração de fax avançada será exibido.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Modo de correção de erros, depois pressione OK.
 - O menu **Modo de correção de erros** será exibido.
- 4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Desligado** ou **Liga-desliga**.
- 5. Pressione **OK**.

Causa: A conexão da linha telefônica tinha ruídos. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax.

Solução 8: Verificar se os telefones de extensão ou outros aparelhos na linha não estão em uso

Solução: Verifique se há telefones de extensão (telefones na mesma linha telefônica, mas não conectados ao equipamento) ou outros aparelhos em uso ou fora do gancho. Por exemplo, não é possível usar o equipamento para enviar e receber fax se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou para acessar a Internet.

Causa: Outro aparelho, que usa a mesma linha telefônica que o equipamento, podia estar em uso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 9: Verificar se o equipamento está conectado a uma linha de telefone analógica

Solução: Conecte o equipamento a uma linha de telefone analógica ou não será possível enviar ou receber fax. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte o equipamento a uma linha de telefone analógica e tente enviar ou receber um fax.



Nota Se você não souber o tipo de linha telefônica (analógica ou digital), verifique com a operadora do serviço.

Causa: O equipamento podia estar conectado a uma tomada do telefone configurada para telefones digitais.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 10: Verificar se há um filtro DSL instalado se você usar um serviço DSL

Solução: Se você usar um servico DSL, deve haver um filtro DSL conectado; do contrário, você não conseguirá enviar e receber fax corretamente. O serviço DSL envia um sinal digital na linha telefônica que pode interferir no equipamento, impedindo que ele envie e receba fax. O filtro DSL remove o sinal digital e permite que o equipamento se comunique corretamente com a linha telefônica.

Para saber se há um filtro instalado, preste atenção ao tom da linha telefônica ou de discagem. Se você ouvir um ruído ou estática na linha, é provável que não existe um filtro DSL instalado ou ele está instalado incorretamente. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL. Caso você já tenha um filtro DSL, verifique se ele está conectado corretamente.

Causa: O equipamento compartilha a mesma linha telefônica com um serviço DSL e não havia um filtro DSL conectado.

Solução 11: Verificar se há um modem DSL aterrado adequadamente se você usar um serviço DSL

Solução: Se o modem DSL não estiver aterrado adequadamente, ele poderá gerar ruído na linha telefônica. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone à tomada e observando se há estática ou outro ruído.

Se ouvir ruídos, desligue o modem DSL.



Nota Para obter informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com o provedor DSL para obter suporte.

Remova totalmente a alimentação por pelo menos 15 minutos e ligue o modem DSL novamente.

Observe o tom de discagem.

- Se o tom de discagem estiver claro (sem ruídos ou estática), tente enviar ou receber um fax.
 - Nota Futuramente, talvez você volte a ouvir interferência na linha telefônica. Se o equipamento parar de enviar e receber fax, repita esse processo.
- Se a linha telefônica ainda estiver com ruídos, entre em contato com a empresa telefônica.

Causa: O equipamento compartilha a mesma linha telefônica com serviço DSL e o modem DSL pode não estar aterrado adequadamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 12: Verificar se está usando uma porta específica para fax e telefone se você usar PBX ou conversor ISDN

Solução: Verifique se o equipamento está conectado à porta designada para o fax e para o uso do telefone. Verifique também se o adaptador de terminal está definido com o tipo de comutador correto para seu país ou região, se possível.



Nota Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como "multi-combi" ou algosemelhante.

Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento com um sistema telefônico PBX ou linha ISDN, consulte a documentação impressa que o acompanha.

Causa: Você estava usando um PBX ou um conversor/adaptador de terminal ISDN.

Solução 13: Verificar se há mensagens de erro e resolvê-las

Solução: Verifique se no visor ou no computador é exibida uma mensagem de erro para informar sobre o problema e sobre como resolvê-lo. Se houver um erro, o equipamento não enviará ou receberá fax até que essa condição esteja solucionada.

Também é possível verificar o status do equipamento clicando em **Status** no Central de Soluções HP.

Causa: Outro processo causou um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 14: Diminuir a velocidade do fax

Solução: Pode ser necessário enviar e receber faxes em uma taxa mais lenta. Tente configurar o **Velocidade do fax** como **Média (14400)** ou **Devagar (9600)** caso você utilize:

- Um serviço de telefone pela Internet.
- Um sistema PBX.
- O protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol).
- Um serviço ISDN.

Para definir a velocidade do fax no painel de controle

1. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Configuração de fax avançada, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Velocidade do fax, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para selecionar uma das seguintes configurações e pressione OK.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Ráp. (33600)	v.34 (33600 bauds)
Média (14400)	v.17 (14400 bauds)
Devagar (9600)	v.29 (9600 bauds)

Causa: A configuração Velocidade do fax estava muito rápida.

Solução 15: Se você estiver enviando e recebendo fax pela Internet usando um telefone IP, envie o fax novamente mais tarde.

Solução: Tente reenviar o fax posteriormente. Além disso, verifique se o seu provedor de serviços de Internet oferece suporte ao envio e recebimento de fax pela Internet

Se o problema persistir, entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet.

Causa: Você estava enviando e recebendo fax pela Internet usando um telefone IP e havia um problema com a transmissão.

O dispositivo não consegue enviar fax, mas pode recebê-los

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Verificar se o equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax
- Solução 2: Verificar o número do fax
- · Solução 3: Discar o número do fax mais lentamente
- Solução 4: Verificar se há problemas no aparelho de fax receptor

Solução 1: Verificar se o equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax

Solução: Certifique-se de configurar o produto adequadamente para enviar e receber faxes, com base nos equipamentos e nos serviços existentes na mesma linha telefônica do produto. Para obter mais informações, consulte "Configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax" na página 15.

Depois, faça um teste para verificar o status do equipamento e se ele está configurado corretamente.

Para testar a configuração do fax no painel de controle

- Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- 2. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Ferramentas, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Executar teste de fax, depois pressione OK.
 - O HP Photosmart exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.

Leia o relatório.

- Se o teste tiver êxito e ainda assim você tiver dificuldade para enviar e receber faxes, consulte as configurações de fax listadas no relatório para verificar se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas no envio e recebimento de fax.
- Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.
- Depois de obter o relatório sobre o teste de fax do HP Photosmart, pressione OK.

Se necessário, corrija os problemas encontrados e reexecute o teste.

O equipamento imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir o problema.

Para mais informações, consulte:

"Falha no teste de fax" na página 228

Causa: O equipamento não foi configurado para fax corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar o número do fax

Solução: Verifique se o número de fax que você inseriu está correto e no formato adequado. Por exemplo, talvez você precise discar o prefixo "9", dependendo do sistema telefônico.

Se a linha telefônica tiver um sistema de PBX, disque o número para obter uma linha externa antes de discar o número do fax.

Causa: O número digitado ao enviar o fax não estava no formato correto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Discar o número do fax mais lentamente

Solução: Insira algumas pausas na seqüência de números para reduzir o ritmo de discagem. Por exemplo, para acessar uma linha externa antes de discar o número de telefone, insira uma pausa depois do número de acesso. Se o número for 95555555, e o 9 for o número de acesso à linha externa, insira pausas da seguinte maneira: 9-555-5555. Para inserir uma pausa no número do fax que você está digitando, pressione os botões dos símbolos no teclado (indicado por um **asterisco** até que um traço (-) seja exibido no visor.

Você também pode enviar o fax usando discagem pelo monitor. Isso permite que você ouça a linha telefônica enquanto disca. Você pode definir o espaçamento da discagem e responder às mensagens enquanto disca.

Para mais informações, consulte:

"Como enviar um fax" na página 97

Causa: O equipamento pode estar discando muito rápido ou antecipadamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar se há problemas no aparelho de fax receptor

Solução: Experimente ligar para o número de fax de um telefone e escute os tons de fax. Se você não ouvir os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado, ou um servico de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.

Causa: O aparelho de fax receptor estava com problemas.

O dispositivo está tendo problemas para enviar um fax manual

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Confirmar se o aparelho de fax do destinatário pode receber fax manualmente
- Solução 2: Conectar o telefone à porta correta
- Solução 3: Iniciar o envio do fax em três segundos ao ouvir os sinais de fax
- Solução 4: Diminuir a velocidade do fax

Solução 1: Confirmar se o aparelho de fax do destinatário pode receber fax manualmente

Solução: Verifique com o destinatário se o aparelho de fax pode receber fax manualmente.

Causa: O aparelho de fax do destinatário não recebe fax manualmente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

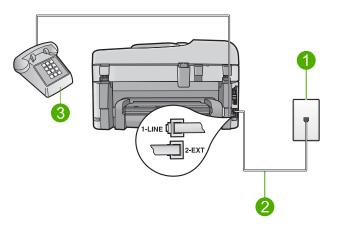
Solução 2: Conectar o telefone à porta correta

Solução:



Nota Esta solução possível se aplica somente aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de dois fios com o equipamento, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coréia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

Para enviar um fax manualmente, o telefone deve estar conectado diretamente à porta identificada como 2-EXT no equipamento, conforme ilustrado a abaixo.



- 1 Tomada de telefone na parede
- 2 Usar o cabo telefônico fornecido na caixa com o equipamento
- 3 Telefone

Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento com o telefone, consulte a documentação impressa que o acompanha.

Causa: O telefone usado para iniciar a chamada de fax não estava conectado diretamente ao equipamento ou não estava conectado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Iniciar o envio do fax em três segundos ao ouvir os sinais de fax

Solução: Se estiver enviando um fax manualmente, pressione **Iniciar fax** em três segundos ao ouvir o sinal de fax do destinatário; caso contrário, a transmissão poderá não ser bem-sucedida.

Causa: Você não pressionou **Iniciar fax** em três segundos ao ouvir o sinal de fax. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Diminuir a velocidade do fax

Solução: Pode ser necessário enviar e receber faxes em uma taxa mais lenta. Tente configurar o **Velocidade do fax** como **Média (14400)** ou **Devagar (9600)** caso você utilize:

- Um serviço de telefone pela Internet.
- Um sistema PBX.
- O protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol).
- · Um serviço ISDN.

Para definir a velocidade do fax no painel de controle

1. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Configuração de fax avançada, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Velocidade do fax, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para selecionar uma das seguintes configurações e pressione OK.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Ráp. (33600)	v.34 (33600 bauds)
Média (14400)	v.17 (14400 bauds)
Devagar (9600)	v.29 (9600 bauds)

Causa: A configuração Velocidade do fax podia estar muito rápida.

Faltam páginas em um fax enviado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Verificar se há problemas no aparelho de fax receptor
- Solução 2: Verificar se há ruído na linha telefônica
- Solução 3: Verificar por que várias páginas não estão sendo apanhadas pelo alimentador de documentos

Solução 1: Verificar se há problemas no aparelho de fax receptor

Solução: Experimente ligar para o número de fax de um telefone e escute os tons de fax. Se você não ouvir os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado, ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.

Causa: O aparelho de fax receptor estava com problemas.

Solução 2: Verificar se há ruído na linha telefônica

Solução: Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone ao plugue e observando se há interferência ou outro ruído. Se o problema tiver ocorrido em razão de ruído na linha telefônica, entre em contato com o remetente e peça-lhe que envie o fax novamente. A qualidade poderá melhorar quando você

repetir a operação. Se o problema persistir, desative o **Modo de correção de erros** (ECM) e entre em contato com a companhia telefônica.

Para alterar a configuração ECM no painel de controle

1. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Configuração de fax avançada, depois pressione OK.
 - O menu Configuração de fax avançada será exibido.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Modo de correção de erros, depois pressione OK.
 - O menu Modo de correção de erros será exibido.
- 4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar Desligado ou Liga-desliga.
- 5. Pressione **OK**.

Causa: A conexão da linha telefônica tinha ruídos. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar por que várias páginas não estão sendo apanhadas pelo alimentador de documentos

Solução: Imprima um relatório de **Última transação** para verificar o número de páginas enviadas. Se duas ou mais páginas ficaram presas uma na outra e foram alimentadas na bandeja do alimentador de documentos ao mesmo tempo, o número de páginas mostrado no relatório poderá não corresponder ao número real de páginas. Se o número de páginas indicado no relatório não corresponder ao número real de páginas, limpe a almofada separadora do alimentador automático de documentos.

Para imprimir um relatório da Última transação

Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo até que Relatório de impressão fique realçado e, em seguida, pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo até que Última transação fique realçado e, em seguida, pressione OK.

Causa: Duas ou mais páginas foram alimentadas na bandeja do alimentador de documentos ao mesmo tempo.

A qualidade do fax que envio é baixa

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Verificar se há ruído na linha telefônica
- Solução 2: Aumentar a resolução de fax
- Solução 3: Certifique-se de que o vidro esteja limpo.
- Solução 4: Verificar se há problemas no aparelho de fax receptor
- Solução 5: Usar a configuração Mais claro/escuro para escurecer o original ao enviar o fax

Solução 1: Verificar se há ruído na linha telefônica

Solução: Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone ao plugue e observando se há interferência ou outro ruído. Se o problema tiver ocorrido em razão de ruído na linha telefônica, entre em contato com o remetente e peça-lhe que envie o fax novamente. A qualidade poderá melhorar quando você repetir a operação. Se o problema persistir, desative o **Modo de correção de erros** (ECM) e entre em contato com a companhia telefônica.

Para alterar a configuração ECM no painel de controle

1. Pressione Configurar.



- 2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Configuração de fax avançada**, depois pressione **OK**.
 - O menu Configuração de fax avançada será exibido.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Modo de correção de erros, depois pressione OK.
 - O menu Modo de correção de erros será exibido.
- 4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar Desligado ou Liga-desliga.
- Pressione OK.

Causa: A conexão da linha telefônica tinha ruídos. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Aumentar a resolução de fax

Solução: Para obter fax de alta qualidade, altere a resolução do fax para **Alta qualidade**, **Muito fina** (se disponível) ou **Foto**.

Causa: A configuração de resolução do fax estava definida para uma resolução baixa, como **Padrão**.

Solução 3: Certifique-se de que o vidro esteja limpo.

Solução: Se você estiver enviando um fax no vidro, faça uma cópia para verificar a qualidade da impressão. Se a qualidade de impressão estiver ruim, limpe o vidro.

Causa: O vidro do equipamento podia estar sujo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar se há problemas no aparelho de fax receptor

Solução: Experimente ligar para o número de fax de um telefone e escute os tons de fax. Se você não ouvir os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado, ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.

Causa: O aparelho de fax receptor estava com problemas.

Solução 5: Usar a configuração Mais claro/escuro para escurecer o original ao enviar o fax

Solução: Faça uma cópia para verificar a qualidade de impressão. Se a impressão estiver muito clara, você poderá escurecê-la ajustando a configuração **Mais claro/ Mais escuro** quando enviar o fax.

Causa: A configuração **Mais claro/Mais escuro** podia estar muito clara. Se estiver enviando um fax desbotado, desgastado ou escrito à mão ou um documento com marca d'água (como um selo ou carimbo vermelho), você poderá alterar a configuração **Mais claro/Mais escuro** para enviar o fax mais escuro que o original.

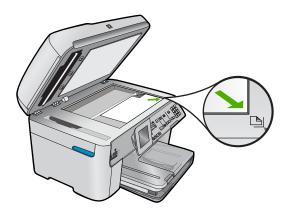
Partes de um fax enviado estão cortadas

Solução: Verifique se o aparelho de fax receptor aceita o tamanho de papel que você está usando. Se ele não aceitar, pergunte ao destinatário se o aparelho de fax tem uma configuração de ajuste à página para reduzir o fax recebido, de forma que caiba em um papel de tamanho padrão, como Carta ou A4.

Causa: Alguns aparelhos de fax não aceitam um fax maior do que o papel de tamanho Carta ou A4. O fax era maior que papel Carta ou A4.

O fax que enviei foi recebido em branco

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



Causa: O original não foi carregado ou foi carregado incorretamente.

A transmissão de fax está lenta

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Enviar o fax em preto-e-branco
- Solução 2: Reduzir a resolução de fax
- Solução 3: Verificar se há ruído na linha telefônica
- Solução 4: Verificar se há problemas no aparelho de fax receptor
- Solução 5: Aumentar a velocidade do fax

Solução 1: Enviar o fax em preto-e-branco

Solução: Um fax colorido pode demorar mais para ser enviado do que um fax em preto-e-branco. Tente enviar o fax em preto-e-branco.

Causa: Você estava enviando um fax colorido.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Reduzir a resolução de fax

Solução: Para obter uma transmissão mais rápida, use a resolução **Padrão**. Essa configuração fornece a transmissão mais rápida possível com a menor qualidade de fax. A resolução padrão é **Alta qualidade**, que pode demorar mais para ser enviada.

Causa: O documento tinha muitas figuras ou detalhes muito sutis.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar se há ruído na linha telefônica

Solução: Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone ao plugue e observando se há interferência ou outro ruído. Se o problema tiver

ocorrido em razão de ruído na linha telefônica, entre em contato com o remetente e peça-lhe que envie o fax novamente. A qualidade poderá melhorar quando você repetir a operação. Se o problema persistir, desative o **Modo de correção de erros** (ECM) e entre em contato com a companhia telefônica.

Para alterar a configuração ECM no painel de controle

1. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Configuração de fax avançada, depois pressione OK.
 - O menu Configuração de fax avançada será exibido.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Modo de correção de erros, depois pressione OK.
 - O menu Modo de correção de erros será exibido.
- 4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar Desligado ou Liga-desliga.
- Pressione OK.

Causa: A conexão da linha telefônica tinha ruídos. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar se há problemas no aparelho de fax receptor

Solução: Experimente ligar para o número de fax de um telefone e escute os tons de fax. Se você não ouvir os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado, ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.

Causa: O aparelho de fax receptor estava com problemas.

Solução 5: Aumentar a velocidade do fax

Solução: Verifique se a opção **Velocidade do fax** está definida como **Ráp.** (33600) ou **Média** (14400).

Para definir a velocidade do fax no painel de controle

1. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Configuração de fax avançada, depois pressione OK.
- 3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar Velocidade do fax, depois pressione **OK**.
- 4. Pressione o botão de seta para baixo para selecionar uma das seguintes configurações e pressione OK.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Ráp. (33600)	v.34 (33600 bauds)
Média (14400)	v.17 (14400 bauds)
Devagar (9600)	v.29 (9600 bauds)

Causa: A opção Velocidade do fax estava configurada com uma velocidade de transmissão lenta.

Os tons de fax são gravados em minha secretária eletrônica

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Verificar se a secretária eletrônica está conectada à porta correta
- Solução 2: Configurar o equipamento para atender fax automaticamente

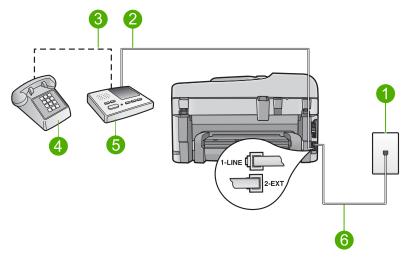
Solução 1: Verificar se a secretária eletrônica está conectada à porta correta

Solução:



Nota Esta solução possível se aplica somente aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de dois fios com o equipamento, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coréia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

Se houver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica usada para chamadas de fax. você deve conectar a secretária eletrônica diretamente ao equipamento utilizando a porta 2-EXT, conforme ilustrado abaixo.



1	Tomada de telefone na parede
2	Conecte à porta IN na secretária eletrônica
3	Conecte à porta OUT da secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Usar o cabo telefônico fornecido na caixa com o equipamento

Verifique se o equipamento está configurado para receber fax automaticamente e se a configuração de toques para atender está correta. O número de toques para atender do equipamento deve ser maior que o número de toques para atender da secretária eletrônica. Se a secretária eletrônica e o equipamento estiverem configurados com o mesmo número de toques para atender, ambos atenderão a chamada e os sinais de fax serão gravados na secretária eletrônica.

Configure a secretária eletrônica com um número baixo de toques e o equipamento com o número máximo de toques possível. (Esse número varia conforme o país/ região.) Nessa configuração, a secretária eletrônica atenderá a chamada e o equipamento monitorará a linha. Se o equipamento detectar sinais de fax, receberá o fax. Se for uma chamada de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

Para mais informações sobre configurar o produto junto com uma secretária eletrônica, consulte "Configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax" na página 15.

Causa: A secretária eletrônica não estava configurada corretamente com o equipamento ou a configuração do número de toques para atender não estava correta.

Solução 2: Configurar o equipamento para atender fax automaticamente

Solução: Configure o equipamento para atender chamadas automaticamente ativando **Resposta Automática**. Se estiver desativado, o equipamento não monitorará chamadas nem receberá fax. Nesse caso, a secretária eletrônica atenderá à chamada de fax e registrará os tons de fax.

Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento quando houver uma secretária eletrônica, consulte a documentação impressa que o acompanha.

Causa: O equipamento estava configurado para receber fax manualmente, o que significa que não atenderia chamadas recebidas. Você deverá atender pessoalmente as chamadas de fax ou o equipamento não receberá o fax e a secretária eletrônica gravará os respectivos tons.

O dispositivo não consegue receber fax, mas pode enviá-los

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Verificar se o equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax
- Solução 2: Verificar a configuração de Atendimento automático
- Solução 3: Configurar o equipamento para atender fax manualmente
- Solução 4: Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha que o equipamento, verifique se o software do modem não está interceptando o fax.
- Solução 5: Se houver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica que o equipamento, grave uma nova mensagem de apresentação.
- Solução 6: Se houver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica que o equipamento, verifique se ela está conectada à porta correta.
- Solução 7: Verificar se a configuração Toque diferenciado corresponde ao padrão de toque do número de fax se você usar serviço de toque diferenciado
- Solução 8: Se você não usar serviço de toque diferenciado, verifique se a configuração Toque diferenciado está definida como Todos os toques.
- Solução 9: Verificar se outro aparelho na linha do telefone não está reduzindo o sinal de fax
- Solução 10: Limpar a memória do equipamento
- Solução 11: Verificar se há mensagens de erro no visor

Solução 1: Verificar se o equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax

Solução: Certifique-se de configurar o produto adequadamente para enviar e receber faxes, com base nos equipamentos e nos serviços existentes na mesma linha telefônica do produto. Para obter mais informações, consulte "Configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax" na página 15.

Depois, faça um teste para verificar o status do equipamento e se ele está configurado corretamente.

Para testar a configuração do fax no painel de controle

- Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- 2. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Ferramentas, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Executar teste de fax, depois pressione OK.
 - O HP Photosmart exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.
- Leia o relatório.
 - Se o teste tiver êxito e ainda assim você tiver dificuldade para enviar e receber faxes, consulte as configurações de fax listadas no relatório para verificar se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas no envio e recebimento de fax.
 - Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.
- Depois de obter o relatório sobre o teste de fax do HP Photosmart, pressione OK.

Se necessário, corrija os problemas encontrados e reexecute o teste.

O equipamento imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir o problema.

Para mais informações, consulte:

"Falha no teste de fax" na página 228

Causa: O equipamento não foi configurado para fax corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar a configuração de Atendimento automático

Solução: Dependendo da configuração de seu escritório, será possível definir o equipamento para atender chamadas automaticamente. Para saber o modo de atendimento recomendado para a configuração do seu escritório, consulte a documentação impressa que acompanha o equipamento.

Se for necessário desativar **Resposta Automática**, será preciso pressionar **Iniciar fax** para receber fax.

Causa: O **Resposta Automática** estava desligado, significando que o equipamento não atenderá chamadas. Você deve estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Configurar o equipamento para atender fax manualmente

Solução: Configure o equipamento para atender fax manualmente. Você não poderá receber fax automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. Você deverá receber todos os faxes manualmente; isso significa que você deverá atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas.

Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento se você tiver serviço de correio de voz, consulte a documentação impressa que acompanha o equipamento.

Causa: Você assina um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha que o equipamento, verifique se o software do modem não está interceptando o fax.

Solução: Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha que o equipamento, verifique se o software que acompanha o modem não está definido para receber fax automaticamente. Os modems configurados para receber fax automaticamente dominam a linha telefônica para receber todas as chamadas de fax, impedindo que o equipamento receba chamadas de fax.

Causa: Havia um modem dial-up de computador na mesma linha que o produto. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Se houver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica que o equipamento, grave uma nova mensagem de apresentação.

Solução: Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se você conseguir enviar e receber fax corretamente sem usar a secretária eletrônica, pode ser que ela esteja causando o problema. Conecte novamente a secretária eletrônica e grave a mensagem de saída novamente.

- Grave uma mensagem que tenha aproximadamente 10 segundos de duração.
- Ao gravar a mensagem, fale devagar e baixo.
- Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio ao final da mensagem de voz.
- Não deve haver ruído de fundo durante a gravação do tempo de silêncio.

Causa: Se havia uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica que o equipamento, você pode ter tido um destes problemas:

- Talvez a mensagem de apresentação fosse muito longa ou tivesse volume muito alto, impedindo que o equipamento detectasse sinais de fax, e o aparelho de fax do remetente pode ter se desconectado.
- A secretária eletrônica pode não ter tido tempo suficiente de silêncio após a mensagem de apresentação para permitir que o equipamento detectasse tons de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

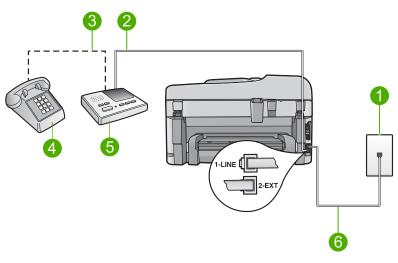
Solução 6: Se houver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica que o equipamento, verifique se ela está conectada à porta correta.

Solução:



Nota Esta solução possível se aplica somente aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de dois fios com o equipamento, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coréia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

Se houver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica usada para chamadas de fax, você deve conectar a secretária eletrônica diretamente ao equipamento utilizando a porta 2-EXT, conforme ilustrado abaixo. Também é necessário definir o número correto de toques após os quais a secretária eletrônica e o equipamento devem atender a chamada.



1	Tomada de telefone na parede
2	Conecte à porta IN na secretária eletrônica
3	Conecte à porta OUT da secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Usar o cabo telefônico fornecido na caixa com o equipamento

Verifique se o equipamento está configurado para receber fax automaticamente e se a configuração de toques para atender está correta. O número de toques para atender do equipamento deve ser maior que o número de toques para atender da secretária eletrônica. Configure a secretária eletrônica com um número baixo de toques e o equipamento com o número máximo de toques. (Esse número varia conforme o país/região.) Nessa configuração, a secretária eletrônica atenderá a chamada e o equipamento monitorará a linha. Se o equipamento detectar sinais de fax, receberá o fax. Se for uma chamada de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

Para obter mais informações sobre a configuração do produto, consulte "Configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax" na página 15.

Causa: A secretária eletrônica não estava configurada corretamente com o equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Verificar se a configuração Toque diferenciado corresponde ao padrão de toque do número de fax se você usar serviço de toque diferenciado

Solução: Se houver um padrão de toque especial para o seu número de telefone de fax (com serviço de toque diferenciador da companhia telefônica), certifique-se de que a configuração **Toque diferenciador** no equipamento está definida de maneira correspondente. Por exemplo, se a companhia telefônica tiver atribuído um

padrão de toque duplo ao seu número, certifique-se de que Toques duplos esteja selecionado como a configuração Toque diferenciador.



Nota O equipamento não reconhece alguns padrões de toque, como aqueles que alternam toques curtos e longos. Se tiver problemas com um padrão de toque desse tipo, solicite à companhia telefônica que atribua um padrão de toque não alternado.

Caso você não esteja utilizando serviço de toque diferenciador, certifique-se de que a configuração Toque diferenciador no equipamento está definida como Todos os toques.

Causa: Você tem um padrão de toque especial para o número do fax (com um serviço de toque diferenciador oferecido pela companhia telefônica) e a configuração **Toque diferenciador** do produto não corresponde.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Se você não usar servico de toque diferenciado, verifique se a configuração Toque diferenciado está definida como Todos os toques.

Solução: Caso você não esteja utilizando serviço de toque diferenciador, certifique-se de que a configuração Toque diferenciador no equipamento está definida como Todos os toques.

Causa: A configuração Toque diferenciador não estava definida como Todos os toques (e você não está usando serviço de toque diferenciado).

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 9: Verificar se outro aparelho na linha do telefone não está reduzindo o sinal de fax

Solução: Se o equipamento compartilhar a mesma linha com outros tipos de aparelhos telefônicos, como secretária eletrônica, modem dial-up de computador ou alternador com várias portas, o nível do sinal de fax poderá ser reduzido. O nível do sinal também poderá ser reduzido se você usar um divisor ou conectar cabos adicionais para ampliar a extensão do seu telefone. Um sinal de fax reduzido pode causar problemas durante a recepção de fax.

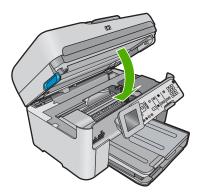
- Se você estiver usando um divisor ou cabos de extensão, experimente removêlos e conectar o equipamento diretamente à tomada do telefone.
- Para saber se outro aparelho está causando um problema, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o equipamento e tente receber um fax. Se você conseguir receber um fax sem o outro equipamento, um ou mais equipamentos estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um de cada vez, e receber um fax, até identificar o equipamento que está causando o problema.

Causa: O nível do sinal de fax pode não ser forte o suficiente, o que pode causar problemas no recebimento.

Solução 10: Limpar a memória do equipamento

Solução: Se **Armazenar recepção de fax** estiver ativado e houver uma condição de erro no equipamento, a memória poderá ficar cheia de fax ainda não impressos e o equipamento deixará de atender as chamadas. Se houver uma condição de erro que impeça o equipamento de imprimir fax, verifique se há informações sobre a mesma no visor. Verifique se:

- O equipamento está ligado. Pressione o botão **Ativado** para ligar o dispositivo.
- O equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax.
 Consulte a documentação impressa para obter mais informações.
- Há papel na bandeja de entrada.
- Não há congestionamento de papel.
- O carro de impressão não está preso ou bloqueado. Desligue o equipamento, remova todos os objetos que estejam bloqueando o carro de impressão (incluindo material de embalagem) e ligue o equipamento novamente.
- A porta dos cartuchos de impressão está fechada. Se não estiver, feche a porta dos cartuchos de impressão, conforme ilustrado abaixo:



Corrija os problemas encontrados. O equipamento começará a imprimir automaticamente todos os fax não impressos da memória. Para limpar a memória, você também pode excluir os fax armazenados desligando o equipamento.

Causa: A memória do equipamento estava cheia.

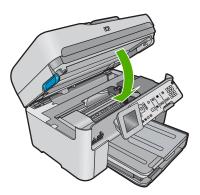
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 11: Verificar se há mensagens de erro no visor

Solução: Se houver uma condição de erro que impeça o equipamento de imprimir fax, verifique se há informações sobre a mesma no visor. Verifique se:

- O equipamento está ligado. Pressione o botão Ativado para ligar o dispositivo.
- O equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax.
 Consulte a documentação impressa para obter mais informações.
- Há papel na bandeja de entrada.
- Não há congestionamento de papel.

- O carro de impressão não está preso ou bloqueado. Desligue o equipamento, remova todos os objetos que estejam bloqueando o carro de impressão (incluindo material de embalagem) e ligue o equipamento novamente.
- A porta dos cartuchos de impressão está fechada. Se não estiver, feche a porta dos cartuchos de impressão, conforme ilustrado abaixo:



Nota Se o equipamento tiver uma mensagem de alinhamento, você poderá pressionar **OK** para eliminá-la e continuar a enviar e receber fax.

Depois que você solucionar os problemas, o equipamento poderá começar a atender as chamadas com recepção de fax.

Causa: Uma condição de erro estava impedindo o equipamento de receber fax e a Armazenar recepção de fax está definida como Desligado.

O dispositivo está tendo problemas para receber um fax manual

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Diminuir a velocidade do fax
- Solução 2: Verificar se há mensagens de erro no visor

Solução 1: Diminuir a velocidade do fax

Solução: Pode ser necessário enviar e receber faxes em uma taxa mais lenta. Tente configurar o **Velocidade do fax** como **Média (14400)** ou **Devagar (9600)** caso você utilize:

- Um serviço de telefone pela Internet.
- Um sistema PBX.
- O protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol).
- Um serviço ISDN.

Para definir a velocidade do fax no painel de controle

1. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Configuração de fax avançada, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Velocidade do fax, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para selecionar uma das seguintes configurações e pressione OK.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Ráp. (33600)	v.34 (33600 bauds)
Média (14400)	v.17 (14400 bauds)
Devagar (9600)	v.29 (9600 bauds)

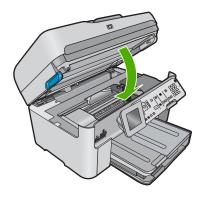
Causa: A configuração Velocidade do fax podia estar muito rápida.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se há mensagens de erro no visor

Solução: Se houver uma condição de erro que impeça o equipamento de imprimir fax, verifique se há informações sobre a mesma no visor. Verifique se:

- O equipamento está ligado. Pressione o botão Ativado para ligar o dispositivo.
- O equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax.
 Consulte a documentação impressa para obter mais informações.
- Há papel na bandeja de entrada.
- Não há congestionamento de papel.
- O carro de impressão não está preso ou bloqueado. Desligue o equipamento, remova todos os objetos que estejam bloqueando o carro de impressão (incluindo material de embalagem) e ligue o equipamento novamente.
- A porta dos cartuchos de impressão está fechada. Se não estiver, feche a porta dos cartuchos de impressão, conforme ilustrado abaixo:





Nota Se o equipamento tiver uma mensagem de alinhamento, você poderá pressionar **OK** para eliminá-la e continuar a enviar e receber fax.

Depois que você solucionar os problemas, o equipamento poderá começar a atender as chamadas com recepção de fax.

Causa: Uma condição de erro estava impedindo o equipamento de receber fax e a Armazenar recepção de fax está definida como Desligado.

O dispositivo não está atendendo chamadas de fax recebidas

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Ligar o dispositivo
- Solução 2: Verificar a configuração de Atendimento automático
- Solução 3: Verificar se a configuração Toque diferenciado corresponde ao padrão de toque do número de fax se você usar servico de toque diferenciado
- Solução 4: Se você não usar serviço de toque diferenciado, verifique se a configuração Toque diferenciado está definida como Todos os toques.
- Solução 5: Limpar a memória do equipamento
- Solução 6: Verificar se há mensagens de erro no visor

Solução 1: Ligar o dispositivo

Solução: Observar o visor do dispositivo. Se o visor estiver em branco e a luz Ativado não estiver acesa, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Ativado para ligar o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar a configuração de Atendimento automático

Solução: Dependendo da configuração de seu escritório, será possível definir o equipamento para atender chamadas automaticamente. Para saber o modo de atendimento recomendado para a configuração do seu escritório, consulte a documentação impressa que acompanha o equipamento.

Se for necessário desativar Resposta Automática, será preciso pressionar Iniciar fax para receber fax.

Causa: O Resposta Automática estava desligado, significando que o equipamento não atenderá chamadas. Você deve estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar se a configuração Toque diferenciado corresponde ao padrão de toque do número de fax se você usar serviço de toque diferenciado

Solução: Se houver um padrão de toque especial para o seu número de telefone de fax (com serviço de toque diferenciador da companhia telefônica), certifique-se de que a configuração **Toque diferenciador** no equipamento está definida de maneira correspondente. Por exemplo, se a companhia telefônica tiver atribuído um padrão de toque duplo ao seu número, certifique-se de que Toques duplos esteja selecionado como a configuração Toque diferenciador.



Nota O equipamento não reconhece alguns padrões de toque, como aqueles que alternam toques curtos e longos. Se tiver problemas com um padrão de toque desse tipo, solicite à companhia telefônica que atribua um padrão de toque não alternado.

Caso você não esteja utilizando serviço de toque diferenciador, certifique-se de que a configuração Toque diferenciador no equipamento está definida como Todos os toques.

Causa: Você tem um padrão de toque especial para o número do fax (com um servico de toque diferenciador oferecido pela companhia telefônica) e a configuração Toque diferenciador do produto não corresponde.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Se você não usar serviço de toque diferenciado, verifique se a configuração Toque diferenciado está definida como Todos os toques.

Solução: Caso você não esteja utilizando serviço de toque diferenciador, certifique-se de que a configuração Toque diferenciador no equipamento está definida como Todos os toques.

Causa: A configuração Toque diferenciador não estava definida como Todos os toques (e você não está usando serviço de toque diferenciado).

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Limpar a memória do equipamento

Solução: Se Armazenar recepção de fax estiver ativado e houver uma condição de erro no equipamento, a memória poderá ficar cheia de fax ainda não impressos e o equipamento deixará de atender as chamadas. Se houver uma condição de erro que impeça o equipamento de imprimir fax, verifique se há informações sobre a mesma no visor. Verifique se:

- O equipamento está ligado. Pressione o botão Ativado para ligar o dispositivo.
- O equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax. Consulte a documentação impressa para obter mais informações.
- Há papel na bandeja de entrada.
- Não há congestionamento de papel.

- O carro de impressão não está preso ou bloqueado. Desligue o equipamento, remova todos os objetos que estejam bloqueando o carro de impressão (incluindo material de embalagem) e ligue o equipamento novamente.
- A porta dos cartuchos de impressão está fechada. Se não estiver, feche a porta dos cartuchos de impressão, conforme ilustrado abaixo:



Corrija os problemas encontrados. O equipamento começará a imprimir automaticamente todos os fax não impressos da memória. Para limpar a memória, você também pode excluir os fax armazenados desligando o equipamento.

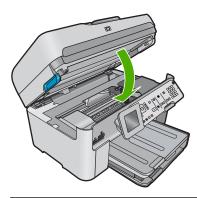
Causa: A memória do equipamento estava cheia.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Verificar se há mensagens de erro no visor

Solução: Se houver uma condição de erro que impeça o equipamento de imprimir fax, verifique se há informações sobre a mesma no visor. Verifique se:

- O equipamento está ligado. Pressione o botão **Ativado** para ligar o dispositivo.
- O equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax.
 Consulte a documentação impressa para obter mais informações.
- Há papel na bandeja de entrada.
- Não há congestionamento de papel.
- O carro de impressão não está preso ou bloqueado. Desligue o equipamento, remova todos os objetos que estejam bloqueando o carro de impressão (incluindo material de embalagem) e ligue o equipamento novamente.
- A porta dos cartuchos de impressão está fechada. Se não estiver, feche a porta dos cartuchos de impressão, conforme ilustrado abaixo:



Nota Se o equipamento tiver uma mensagem de alinhamento, você poderá pressionar **OK** para eliminá-la e continuar a enviar e receber fax.

Depois que você solucionar os problemas, o equipamento poderá começar a atender as chamadas com recepção de fax.

Causa: Uma condição de erro estava impedindo o equipamento de receber fax e a Armazenar recepção de fax está definida como Desligado.

Faltam páginas em um fax recebido

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Colocar papel na bandeja de entrada
- Solução 2: Verificar se há problemas no aparelho de fax remetente

Solução 1: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Verifique se o papel foi carregado corretamente.

Se a opção **Armazenar recepção de fax** estiver ativada, o equipamento pode ter armazenado o fax na memória após o recebimento. Quando o papel estiver carregado corretamente na bandeja de entrada, o equipamento começará automaticamente a imprimir todos os fax da memória ainda não impressos, na ordem em que foram recebidos. Se a opção **Armazenar recepção de fax** não estiver ativada ou se o fax não estiver armazenado na memória por algum motivo (por exemplo, se o equipamento estiver sem memória), você precisará entrar em contato com o remetente e pedir que o fax seja reenviado.

Para mais informações, consulte:

"Colocação de mídia" na página 48

Causa: O papel não foi carregado corretamente na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se há problemas no aparelho de fax remetente

Solução: Verifique com o remetente quantas páginas foram enviadas. O aparelho de fax do remetente pode não ter alimentado todas as páginas do original.

Causa: O aparelho de fax do remetente estava com problemas

Os faxes são recebidos, mas não são impressos

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Eliminar congestionamentos de papel e verificar se há papel na bandeja de entrada
- Solução 2: Verificar se há mensagens de erro no visor

Solução 1: Eliminar congestionamentos de papel e verificar se há papel na bandeja de entrada

Solução: O equipamento pode ter um congestionamento ou estar sem papel. Se a opção **Armazenar recepção de fax** estiver ativada, o equipamento pode ter armazenado o fax na memória após o recebimento. Depois que você eliminar o congestionamento de papel ou carregar papel na bandeja de entrada, o equipamento começará automaticamente a imprimir todos os fax da memória ainda não impressos, na ordem em que foram recebidos. Se a opção **Armazenar recepção de fax** não estiver ativada ou se o fax não estiver armazenado na memória por algum motivo (por exemplo, se o equipamento estiver sem memória), peça ao remetente que reenvie o fax.

Para mais informações, consulte:

"Colocação de mídia" na página 48

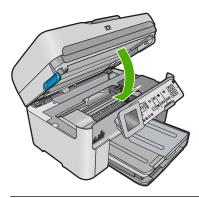
Causa: O equipamento estava com congestionamento ou estava sem papel.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se há mensagens de erro no visor

Solução: Se houver uma condição de erro que impeça o equipamento de imprimir fax, verifique se há informações sobre a mesma no visor. Verifique se:

- O equipamento está ligado. Pressione o botão Ativado para ligar o dispositivo.
- O equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax.
 Consulte a documentação impressa para obter mais informações.
- Há papel na bandeja de entrada.
- Não há congestionamento de papel.
- O carro de impressão não está preso ou bloqueado. Desligue o equipamento, remova todos os objetos que estejam bloqueando o carro de impressão (incluindo material de embalagem) e ligue o equipamento novamente.
- A porta dos cartuchos de impressão está fechada. Se não estiver, feche a porta dos cartuchos de impressão, conforme ilustrado abaixo:



Nota Se o equipamento tiver uma mensagem de alinhamento, você poderá pressionar **OK** para eliminá-la e continuar a enviar e receber fax.

Depois que você solucionar os problemas, o equipamento poderá começar a atender as chamadas com recepção de fax.

Causa: Uma condição de erro estava impedindo o equipamento de receber fax e a **Armazenar recepção de fax** está definida como **Desligado**.

Partes de um fax recebido estão cortadas

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Verificar se há problemas no aparelho de fax remetente
- Solução 2: Verificar se há papel carregado na bandeja de entrada

Solução 1: Verificar se há problemas no aparelho de fax remetente

Solução: Verifique com o remetente se o aparelho de fax tem problemas.

Causa: Ocorreu um problema no aparelho de fax do remetente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se há papel carregado na bandeja de entrada

Solução: Verifique se o papel foi carregado corretamente.

Para mais informações, consulte:

"Colocação de mídia" na página 48

Causa: A guia de largura de papel não estava posicionada corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

O fax que recebi está em branco

Solução: Verifique com o remetente se o aparelho de fax tem problemas.

Causa: Ocorreu um problema no aparelho de fax do remetente.

O computador ao qual estou me conectando tem apenas uma porta para telefone

Solução: Esta solução possível se aplica somente aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de 2 fios na caixa do HP All-in-One, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coréia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA. Venezuela e Vietnã.

Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial ou um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Figura 13-46 Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar o equipamento em uma linha compartilhada de voz/fax com o modem dial-up de computador

- 1. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a um plugue do telefone. Desconecte o cabo do plugue do telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
- 2. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

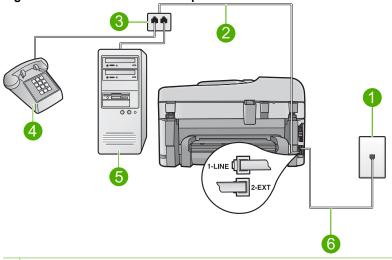


Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

- 3. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do equipamento.
- 4. Usando um outro cabo telefônico, conecte uma extremidade à porta 2-EXT, na parte traseira do dispositivo. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico ao divisor paralelo, no lado com a porta telefônica individual.
- 5. Desconecte o modem do computador do plugue do telefone e conecte-o ao divisor paralelo na lateral com duas portas telefônicas.

- Se o software do modem estiver configurado para receber fax no computador automaticamente, desative essa configuração.
 - Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.
- (Opcional) Conecte um telefone à outra porta telefônica aberta no divisor paralelo.

Figura 13-47 Vista traseira do dispositivo



- 1 Plugue do telefone
- 2 Cabo telefônico conectado à porta 2-EXT
- 3 Divisor paralelo
- 4 Telefone (opcional)
- 5 Computador com modem
- 6 Cabo telefônico fornecido na caixa com o dispositivo conectado à porta 1-LINE

- Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, automática ou manualmente:
 - Se configurar o dispositivo para atender as chamadas automaticamente, ele
 atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax. Nesse caso, o
 dispositivo não conseguirá distinguir entre chamadas de fax e de voz; se você
 suspeitar que a chamada é de voz, será preciso atendê-la antes de o
 dispositivo fazê-lo. Para configurar o dispositivo para atender
 automaticamente as chamadas, ative a configuração Resposta
 Automática.
 - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax manualmente, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber fax. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração Resposta Automática.
- 9. Execute um teste de fax.

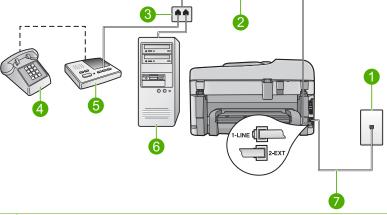
Se você pegar o telefone antes de o dispositivo atender a chamada e ouvir sinal de fax emitido por um aparelho de fax, será necessário atender a chamada de fax manualmente.

Para configurar o dispositivo em uma linha compartilhada de voz/fax com o modem dial-up de computador e secretária eletrônica

- Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a um plugue do telefone. Desconecte o cabo do plugue do telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
- Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.
 - Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.
- Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do equipamento.
- 4. Usando um outro cabo telefônico, conecte uma extremidade à porta 2-EXT, na parte traseira do dispositivo. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico ao divisor paralelo, no lado com a porta telefônica individual.
- Desconecte o modem do computador do plugue do telefone e conecte-o ao divisor paralelo na lateral com duas portas telefônicas.
- 6. Conecte a secretária eletrônica à outra porta do divisor paralelo.
 - Nota Se você não conectar a secretária eletrônica dessa forma, os sinais emitidos pelo aparelho de fax do remetente poderão ser registrados na secretária e talvez você não consiga receber fax com o dispositivo.

 (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

Figura 13-48 Vista traseira do dispositivo



1	Plugue do telefone
2	Cabo telefônico conectado à porta 2-EXT
3	Divisor paralelo
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Cabo telefônico fornecido na caixa com o dispositivo conectado à porta 1-LINE

- 8. Se o software do modem estiver configurado para receber fax no computador automaticamente, desative essa configuração.
 - Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.
- Ative a configuração Resposta Automática.
- 10. Altere o número de toques antes dos quais atender no dispositivo para o número máximo de toques aceito por ele. (Esse número varia conforme o país/região.)
- 11. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
- 12. Execute um teste de fax.

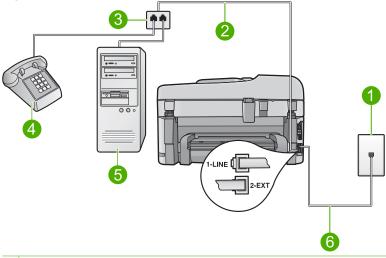
Quando o telefone tocar, a secretária eletrônica atenderá após o número de toques configurado e executará a mensagem gravada. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há sinais de fax. Se sinais de recebimento de fax forem detectados, o dispositivo emitirá sinais de recebimento de fax e irá recebê-lo; se não houver sinal de fax, o dispositivo interromperá o monitoramento da linha, e a secretária eletrônica poderá gravar uma mensagem de voz.

Para configurar o dispositivo em uma linha compartilhada de voz/fax com o modem dial-up de computador e serviço de correio de voz

- Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a um plugue do telefone. Desconecte o cabo do plugue do telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
- Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.
 - Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.
- 3. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do equipamento.
- 4. Usando um outro cabo telefônico, conecte uma extremidade à porta 2-EXT, na parte traseira do dispositivo. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico ao divisor paralelo, no lado com a porta telefônica individual.
- Desconecte o modem do computador do plugue do telefone e conecte-o ao divisor paralelo na lateral com duas portas telefônicas.
- Se o software do modem estiver configurado para receber fax no computador automaticamente, desative essa configuração.
 - Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

(Opcional) Conecte um telefone à outra porta telefônica aberta no divisor paralelo.

Figura 13-49 Vista traseira do dispositivo



- 1 Plugue do telefone
- 2 Cabo telefônico conectado à porta 2-EXT
- 3 Divisor paralelo
- 4 Telefone (opcional)
- 5 | Computador com modem
- 6 Cabo telefônico fornecido na caixa com o dispositivo conectado à porta 1-LINE
- 8. Desative a configuração Resposta Automática.
- 9. Execute um teste de fax.

Se você pegar o telefone antes de o dispositivo atender a chamada e ouvir sinal de fax emitido por um aparelho de fax, será necessário atender a chamada de fax manualmente.

Há interferência na linha telefônica sempre que conecto o dispositivo

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Verificar se o equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax
- Solução 2: Experimentar remover o divisor
- Solução 3: Experimentar outra tomada elétrica

Solução 1: Verificar se o equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax

Solução: Certifique-se de configurar o produto adequadamente para enviar e receber faxes, com base nos equipamentos e nos serviços existentes na mesma linha telefônica do produto. Para obter mais informações, consulte "Configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax" na página 15.

Depois, faça um teste para verificar o status do equipamento e se ele está configurado corretamente.

Para testar a configuração do fax no painel de controle

- Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- 2. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Ferramentas, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Executar teste de fax, depois pressione OK.
 - O HP Photosmart exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.
- Leia o relatório.
 - Se o teste tiver êxito e ainda assim você tiver dificuldade para enviar e receber faxes, consulte as configurações de fax listadas no relatório para verificar se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas no envio e recebimento de fax.
 - Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.
- Depois de obter o relatório sobre o teste de fax do HP Photosmart, pressione OK.

Se necessário, corrija os problemas encontrados e reexecute o teste.

O equipamento imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir o problema.

Para mais informações, consulte:

"Falha no teste de fax" na página 228

Causa: O equipamento não foi configurado para fax corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Experimentar remover o divisor

Solução: O uso de um divisor de linha telefônica pode gerar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma

tomada telefônica na parede.) Se você estiver usando um divisor, remova-o e conecte o equipamento diretamente à tomada do telefone.

Causa: Você estava usando um divisor de linha telefônica.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Experimentar outra tomada elétrica

Solução: Tente conectá-lo a outra tomada.

Causa: Você não estava usando uma tomada elétrica adequada para o equipamento.

Falha no teste de fax

Se você tentou executar o teste de fax no computador e houve falha, talvez o dispositivo esteja ocupado com outra tarefa ou uma condição de erro esteja impedindo a execução do teste.

Verifique se

- O dispositivo está configurado adequadamente, conectado a uma fonte de alimentação e conectado ao seu computador. Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento, consulte o Guia de configuração que o acompanha.
- O equipamento está ligado. Se não estiver, pressione o botão Ativado para ligar o equipamento.
- Os cartuchos de impressão estão instalados corretamente, o carro de impressão não está bloqueado e a porta do cartucho está fechada.
- O equipamento n\u00e3o est\u00e1 ocupado com outra tarefa, como o alinhamento da impressora. Verifique o visor. Se o equipamento estiver ocupado, espere at\u00e9 que ele conclua a tarefa atual e execute o teste de fax novamente.
- A porta traseira está acoplada à parte traseira do equipamento.
- Não há mensagens de erro no visor. Se houver uma mensagem de erro, resolva o problema e execute o teste de fax novamente.

Se você executar o teste de fax e o equipamento relatar que o teste falhou, leia as informações a seguir cuidadosamente para determinar como corrigir qualquer problema com a configuração do fax. Partes diferentes do teste de fax podem falhar por diferentes motivos.

- Falha no "teste de hardware do fax"
- Falha em "Fax conectado para ativar tomada do telefone"
- Falha em "Cabo telefônico conectado à porta correta do fax"
- Falha no teste "Usando o tipo correto de cabo telefônico com fax"
- Falha no teste de "Condição da linha do fax"
- Falha no teste de "detecção do tom de discagem"

Falha no "teste de hardware do fax"

Solução:

Deslique o equipamento pressionando o botão Ativado localizado no painel de controle e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do equipamento. Após alguns segundos, conecte o cabo de alimentação novamente e lique. Execute o teste novamente. Se o teste falhar novamente, continue procurando informações sobre resolução de problemas nesta seção.



Nota Dependendo do tempo em que o dispositivo fica desligado da tomada, a data e a hora podem sumir. Será preciso redefinir a data e a hora posteriormente, quando reconectar o cabo de alimentação.

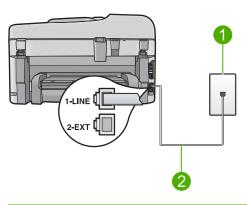
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido corretamente, pode ser que não haia problemas.
- Se você estiver executando um teste a partir do Assistente de configuração de fax, verifique se o equipamento não está ocupado concluindo outra tarefa, como fazendo uma cópia. Verifique no visor, se há uma mensagem indicando que o equipamento está ocupado. Se estiver ocupado, aguarde até o término e status de inativo antes de executar o teste.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o Teste de hardware do fax continuar falhando e você notar que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o Suporte da HP. Vá para www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em Entrar em Contato **com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Falha em "Fax conectado para ativar tomada do telefone"

Solução:

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o equipamento para certificarse de que o cabo telefônico está firme.
- Use o cabo telefônico que acompanha o equipamento. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não consequirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.
- Verifique se o equipamento foi conectado corretamente à tomada do telefone. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento. Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento para enviar e receber fax, consulte a documentação impressa.



- Tomada de telefone na parede
- Usar o cabo telefônico fornecido na caixa com o equipamento
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isto pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.
- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido corretamente, pode ser que não haja problemas.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax.

Falha em "Cabo telefônico conectado à porta correta do fax"

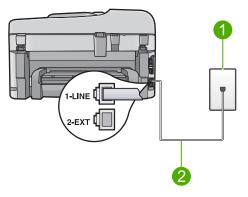
Solução: Conecte o cabo telefônico à porta correta.

Para conectar o cabo telefônico à porta correta

 Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.



Nota Se você usar a porta 2-EXT para conexão do plugue do telefone, não poderá enviar nem receber faxes. A porta 2-EXT deve ser usada somente para conectar outros equipamentos, como uma secretária eletrônica ou um telefone.

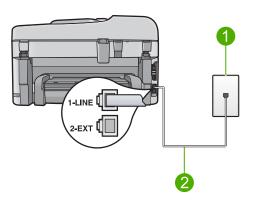


- 1 Plugue do telefone
- 2 Usar o cabo telefônico fornecido na caixa com o equipamento
- Depois de conectar o cabo telefônico à porta identificada como 1-LINE, execute o teste de fax novamente, para verificar se o equipamento está pronto para o uso do fax.
- 3. Tente enviar ou receber um fax de teste.

Falha no teste "Usando o tipo correto de cabo telefônico com fax"

Solução:

 Use o cabo telefônico fornecido na caixa do equipamento para conectá-lo à tomada do telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE, na parte traseira do equipamento e a outra extremidade deve ser conectada à tomada do telefone, conforme ilustrado abaixo.



- 1 Tomada de telefone na parede
- 2 Cabo telefônico fornecido na caixa do equipamento

Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o equipamento para certificarse de que o cabo telefônico está firme.

Falha no teste de "Condição da linha do fax"

Solução:

- Conecte o equipamento a uma linha de telefone analógica ou não será possível enviar ou receber fax. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte o equipamento a uma linha de telefone analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o equipamento para certificarse de que o cabo telefônico está firme.
- Verifique se o equipamento foi conectado corretamente à tomada do telefone. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao pluque do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento. Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento para fax, consulte a documentação impressa que o acompanha.
- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que o equipamento, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outro aparelho está causando o problema, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o equipamento, e faça o teste novamente.
 - Se o Teste de condições da linha de fax for concluído com êxito sem os outros equipamentos, um ou mais deles estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.
 - Se o **Teste de condições da linha de fax** falhar sem os outros equipamentos, conecte o equipamento a uma linha telefônica que funcione e continue verificando as informações sobre solução de problemas dessa seção.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isto pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se ainda ocorrerem erros no **Teste de condições da linha de fax** e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

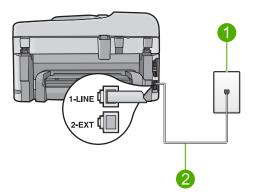


Nota Se você não souber o tipo de linha telefônica (analógica ou digital), verifique com a operadora do serviço.

Falha no teste de "detecção do tom de discagem"

Solução:

- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que o equipamento, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outro aparelho está causando o problema, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o equipamento, e faça o teste novamente. Se o Teste de detecção do tom de discagem for concluído com êxito sem os outros equipamentos, um ou mais deles estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.
- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Verifique se o equipamento foi conectado corretamente à tomada do telefone.
 Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento. Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento para fax, consulte a documentação impressa que o acompanha.



- 1 Tomada de telefone na parede
- 2 Usar o cabo telefônico fornecido na caixa com o equipamento
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isto pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.
- Se o sistema telefônico não estiver usando um tom de discagem padrão, como os sistemas PBX, o teste falhará. Isto não causa problema no envio e recebimento de faxes. Tente enviar e receber um fax de teste.

- Verifique se a configuração de país ou região está ajustada apropriadamente para o seu país ou sua região. Se a configuração de país/região não estiver definida ou não estiver definida corretamente, o teste falhará e você terá problemas para enviar e receber fax.
- Conecte o equipamento a uma linha de telefone analógica ou não será possível enviar ou receber fax. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte o equipamento a uma linha de telefone analógica e tente enviar ou receber um fax.
 - Nota Se você não souber o tipo de linha telefônica (analógica ou digital), verifique com a operadora do serviço.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** ainda mostrar erros, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

Estou tendo problemas para enviar e receber fax na Internet com um telefone IP

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Alterar a velocidade do fax
- Solução 2: Verificar se o cabo telefônico está conectado à porta correta do equipamento
- Solução 3: Verificar se a empresa telefônica tem suporte a fax pela Internet

Solução 1: Alterar a velocidade do fax

Solução: Se você tiver problemas ao enviar e receber faxes enquanto usa um serviço de fax pela Internet, utilize uma velocidade de fax mais lenta. Para tanto, altere a configuração **Velocidade do fax** de **Ráp. (33600)** (padrão) para **Média (14400)** ou **Devagar (9600)**.

Para definir a velocidade do fax no painel de controle

1. Pressione Configurar.



- 2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Configuração de fax** avançada, depois pressione **OK**.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Velocidade do fax, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para selecionar uma das seguintes configurações e pressione OK.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Ráp. (33600)	v.34 (33600 bauds)
Média (14400)	v.17 (14400 bauds)
Devagar (9600)	v.29 (9600 bauds)

Causa: O serviço Fax sobre IP (FoIP) talvez não funcione corretamente quando o equipamento estiver enviando e recebendo fax em alta velocidade (33.600 bps).

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se o cabo telefônico está conectado à porta correta do equipamento

Solução: Você só poderá enviar e receber fax conectando o fio do telefone à porta 1-LINE na parte de trás do equipamento. Isto significa que a conexão à Internet deve ser feita através de uma caixa de conversores (que fornece tomadas de telefone analógico para conexões de fax) ou através da companhia telefônica.

Causa: O equipamento não foi configurado para fax corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar se a empresa telefônica tem suporte a fax pela Internet

Solução: Verifique com a empresa telefônica se o serviço de telefone pela Internet suporta o envio e recebimento de fax. Caso contrário, não será possível enviar e receber faxes pela Internet.

Causa: A empresa telefônica não tem suporte a envio e recebimento de fax pela Internet.

O relatório do registro de fax mostra um erro

Solução: Consulte a tabela a seguir para obter informações sobre os códigos de erro mostrados no relatório **Registro de fax**. Essas informações podem ajudar a solucionar problemas ocorridos ao utilizar os recursos de fax do equipamento. A tabela também indica os códigos que são específicos do **Modo de correção de erros** (ECM). Se o mesmo erro aparecer várias vezes, experimente desativar o ECM.

Código do erro	Definição do erro
(223 Modo de correção de erros) 224	Uma ou mais páginas recebidas podem não estar legíveis.
225-231	Existe uma incompatibilidade de recursos com o aparelho de fax do remetente.
232-234 (235-236 Modo de correção de erros)	A conexão telefônica foi perdida.

Código do erro	Definição do erro
237	
238 (239-241 Modo de correção de erros)	O aparelho de fax do remetente enviou uma comunicação inesperada.
242	O aparelho de fax do remetente está tentando receber em vez de enviar.
243-244 (245-246 Modo de correção de erros)	O aparelho de fax do remetente encerrou a sessão prematuramente.
247-248 (249-251 Modo de correção de erros)	Houve um erro na comunicação com o aparelho de fax do remetente.
252	As condições da linha telefônica eram deficientes para receber um fax.
253	O aparelho de fax do remetente tentou usar uma largura de página não suportada.
281 (282 Modo de correção de erros) 283-284 (285 Modo de correção de erros) 286	A conexão telefônica foi perdida.
290	Houve um erro na comunicação com o aparelho de fax do remetente.
291	Não foi possível armazenar o fax recebido.
314-320	Existe uma incompatibilidade de recursos com o aparelho de fax receptor.
321	Houve um erro na comunicação com o aparelho de fax receptor.
322-324	As condições da linha telefônica eram deficientes para enviar um fax.
(325-328 Modo de correção de erros) 329-331	O aparelho de fax receptor indicou que uma ou mais páginas podem estar ilegíveis.
332-337 (338-342 Modo de correção de erros) 343	O aparelho de fax receptor enviou uma comunicação inesperada.
344-348 (349-353 Modo de correção de erros) 354-355	A conexão telefônica foi perdida.
356-361 (362-366 Modo de correção de erros)	O aparelho de fax receptor encerrou a sessão prematuramente.
367-372	Houve um erro na comunicação com o aparelho de fax receptor.

(continuação)

Código do erro	Definição do erro
(373-377 Modo de correção de erros) 378-380	
381	A conexão telefônica foi perdida.
382	O aparelho de fax receptor parou de aceitar páginas.
383	A conexão telefônica foi perdida.
390-391	Houve um erro na comunicação com o aparelho de fax receptor.

Para alterar a configuração ECM no painel de controle

1. Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Configuração de fax avançada, depois pressione OK.
 - O menu Configuração de fax avançada será exibido.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Modo de correção de erros, depois pressione OK.
 - O menu Modo de correção de erros será exibido.
- 4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar Desligado ou Liga-desliga.
- Pressione OK.

Causa: Se tiver ocorrido um problema ou erro durante o envio ou recebimento de um fax, será impresso um relatório **Registro de fax**.

Erros

Esta seção contém as seguintes categorias de mensagens sobre o dispositivo:

- Mensagens do produto
- Mensagens de arquivos
- Mensagens gerais do usuário
- Mensagens sobre papéis
- Mensagens sobre alimentação e conexão
- Mensagens sobre cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

Mensagens do produto

Segue uma lista de mensagens de erro relacionadas ao produto:

- Versão de firmware não correspondente
- A memória está cheia

- Problema na bandeja de fotos
- A bandeja de fotos não pode ser acoplada
- A bandeja de fotos não pode ser desacoplada
- Software HP Photosmart faltando

Versão de firmware não correspondente

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O número de revisão do firmware do equipamento não corresponde ao número de revisão do software.

A memória está cheia

Solução: Tente imprimir menos cópias por vez.

Causa: O documento que você estava copiando excedeu a memória do equipamento.

Problema na bandeja de fotos

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Colocar papel na bandeja de fotos
- Solução 2: Verificar se o papel está corretamente carregado na bandeja de fotos
- Solução 3: Remover os papéis em excesso da bandeja de fotos
- Solução 4: Observar se as folhas de papel não estão grudadas
- Solução 5: Verificar se o papel fotográfico não está enrolado
- Solução 6: Colocar uma folha de papel por vez

Solução 1: Colocar papel na bandeja de fotos

Solução: Se a bandeja de fotos estiver vazia ou houver apenas algumas folhas, carregue-a com mais papel. Se houver papel na bandeja de fotos, remova o papel, bata a pilha sobre uma superfície plana e recoloque o papel na bandeja. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para continuar o trabalho de impressão.

Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta que a parte superior da guia de largura de papel.

Causa: Não havia papel suficiente na bandeja de fotos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se o papel está corretamente carregado na bandeja de fotos

Solução: Certifique-se de que haja papel corretamente carregado na bandeja de fotos.

Para obter mais informações, consulte:

"Colocação de mídia" na página 48

Causa: O papel não foi inserido corretamente porque foi carregado de modo incorreto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Remover os papéis em excesso da bandeja de fotos

Solução: Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta que a parte superior da quia de largura de papel.

Causa: Havia excesso de papel na bandeja de fotos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Observar se as folhas de papel não estão grudadas

Solução: Remova o papel da bandeja de fotos e ventile-o, de forma que as folhas não grudem umas nas outras. Recoloque o papel na bandeja de fotos e tente imprimir novamente.

Causa: Dois ou mais pedaços de papel estavam grudados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verificar se o papel fotográfico não está enrolado

Solução: Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Causa: O papel fotográfico estava enrolado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Colocar uma folha de papel por vez

Solução: Tente colocar apenas uma folha de papel fotográfico por vez na bandeja de fotos.

Causa: O papel pode não ser alimentado corretamente caso o equipamento esteja sendo usado em um ambiente com umidade extremamente baixa ou alta.

A bandeja de fotos não pode ser acoplada

Solução: Retire a bandeja de saída e depois coloque-a novamente. Empurre a bandeja de saída o máximo que conseguir. Observe se ela está abaixada e nivelada.

Causa: A bandeja de saída não foi empurrada até o fim.

A bandeja de fotos não pode ser desacoplada

Solução: Empurre para baixo a bandeja de saída até que ela pare.

Causa: A bandeja de saída não foi abaixada até o fim.

Software HP Photosmart faltando

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Instalar o software HP Photosmart
- Solução 2: Ligar o dispositivo
- Solução 3: Ligar o computador
- Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução 1: Instalar o software HP Photosmart

Solução: Instale o software HP Photosmart que acompanha o dispositivo. Se já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software HP Photosmart

- Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.
- Quando solicitado, clique em Instalar mais software, para instalar o software HP Photosmart.
- Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.

Causa: O software HP Photosmart não foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Ligar o dispositivo

Solução: Ligue o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Ligar o computador

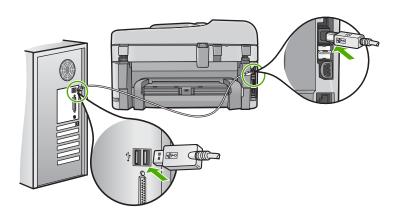
Solução: Ligue o computador

Causa: O computador estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão do equipamento com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o equipamento e ligue-o novamente. Se o produto estiver conectado ao computador por uma conexão com fio, sem fio ou Bluetooth, assegure-se de que as conexões respectivas estejam ativas, e o produto esteja ligado.



Para obter mais informações sobre como configurar o dispositivo e conectá-lo ao computador, consulte o guia Iniciar Aqui que o acompanha.

Causa: O equipamento não estava conectado corretamente ao computador.

Mensagens de arquivos

A lista a seguir apresenta mensagens de erros relacionadas a arguivos:

- Erro na leitura ou gravação do arguivo
- Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos
- Não foram encontradas fotos
- Arquivo n\u00e3o encontrado
- Nome de arquivo inválido
- Tipos de arquivo compatíveis com o dispositivo
- Arquivo corrompido

Erro na leitura ou gravação do arquivo

Solução: Verifique se os nomes da pasta e do arquivo estão corretos.

Causa: O software do produto não pôde abrir ou salvar o arquivo.

Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos

Solução: Reinsira o cartão de memória no equipamento. Se isso não funcionar, tire as fotos novamente com a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software do dispositivo. É possível que as cópias não estejam danificadas.

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória inserido ou no dispositivo de armazenamento anexo estavam danificados.

Não foram encontradas fotos

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Reinserir o cartão de memória
- Solução 2: Imprimir fotos a partir do computador

Solução 1: Reinserir o cartão de memória

Solução: Reinsira o cartão de memória. Se isso não funcionar, tire as fotos novamente com a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software do dispositivo. É possível que as cópias não estejam danificadas.

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória inserido ou no dispositivo de armazenamento anexo estavam danificados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Imprimir fotos a partir do computador

Solução: Tire algumas fotos com a câmera digital ou, se você tiver salvado fotos no computador, poderá imprimi-las com o software do dispositivo.

Causa: Não foram encontradas fotos no cartão de memória.

Arquivo não encontrado

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

Causa: Não havia memória suficiente disponível no computador para criar uma visualização da impressão.

Nome de arquivo inválido

Solução: Verifique se você não está usando símbolos inválidos no nome de arquivo.

Causa: O nome de arquivo digitado era inválido.

Tipos de arquivo compatíveis com o dispositivo

O software do equipamento reconhece somente imagens JPG e TIF.

Arquivo corrompido

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Reinserir o cartão de memória no equipamento
- Solução 2: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital.

Solução 1: Reinserir o cartão de memória no equipamento

Solução: Reinsira o cartão de memória. Se isso não funcionar, tire as fotos novamente com a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software do dispositivo. É possível que as cópias não estejam danificadas.

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória inserido ou no dispositivo de armazenamento anexo estavam danificados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital.

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

△ Cuidado Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Causa: O cartão de memória estava corrompido.

Mensagens gerais do usuário

A lista a seguir apresenta mensagens relacionadas a erros comuns do usuário:

- Erro no cartão de memória
- Impossível cortar
- Espaço insuficiente no disco
- Erro de acesso ao cartão
- Use apenas um cartão de cada vez

- O cartão está inserido corretamente
- O cartão está danificado
- O cartão não está totalmente inserido

Erro no cartão de memória

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Remover todos os cartões de memória, exceto um.
- Solução 2: Remover o cartão de memória e reinseri-lo corretamente
- Solução 3: Empurrar o cartão de memória até o fim

Solução 1: Remover todos os cartões de memória, exceto um.

Solução: Remova todos os cartões de memória, exceto um. O equipamento acessará o cartão de memória restante e exibirá a primeira foto armazenada neste.

Causa: Havia dois ou mais cartões de memória inseridos no equipamento ao mesmo tempo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover o cartão de memória e reinseri-lo corretamente

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta do cartão de memória deve ficar voltada para cima e ser legível quando o cartão for inserido no slot.

Causa: Você inseriu o cartão de memória invertido ou de cabeça para baixo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Empurrar o cartão de memória até o fim

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

Causa: Você não havia inserido totalmente o cartão de memória.

Impossível cortar

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Fechar alguns aplicativos ou reiniciar o computador
- Solução 2: Esvaziar a Lixeira na área de trabalho

Solução 1: Fechar alguns aplicativos ou reiniciar o computador

Solução: Feche todos os aplicativos desnecessários. Isso inclui aplicativos executados em segundo plano, como protetores de tela e antivírus. (Se você

desativar o antivírus, lembre-se de reativá-lo após a conclusão.) Tente reiniciar o computador para limpar a memória. Pode ser preciso adquirir mais memória RAM. Consulte a documentação do computador.

Causa: O computador não tinha memória suficiente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Esvaziar a Lixeira na área de trabalho

Solução: Esvazie a Lixeira da área de trabalho. Também pode ser necessário remover arquivos do disco rígido; por exemplo, excluir arquivos temporários.

Causa: Para a digitalização, deve haver pelo menos 50 MB de espaço disponível no disco rígido do computador.

Espaço insuficiente no disco

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

Causa: O computador não tinha memória suficiente.

Erro de acesso ao cartão

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Remover todos os cartões de memória, exceto um.
- Solução 2: Remover o cartão de memória e reinseri-lo corretamente
- Solução 3: Empurrar o cartão de memória até o fim

Solução 1: Remover todos os cartões de memória, exceto um.

Solução: Remova todos os cartões de memória, exceto um. O equipamento acessará o cartão de memória restante e exibirá a primeira foto armazenada neste.

Causa: Havia dois ou mais cartões de memória inseridos no equipamento ao mesmo tempo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover o cartão de memória e reinseri-lo corretamente

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta do cartão de memória deve ficar voltada para cima e ser legível quando o cartão for inserido no slot.

Causa: Você inseriu o cartão de memória invertido ou de cabeça para baixo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Empurrar o cartão de memória até o fim

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

Causa: Você não havia inserido totalmente o cartão de memória.

Use apenas um cartão de cada vez

Solução: Você pode inserir apenas um cartão de memória por vez.

Se mais de um cartão de memória for inserido, a luz Atenção piscará rapidamente e uma mensagem de erro será exibida na tela do computador. Remova o cartão de memória adicional para resolver o problema.

Causa: Havia dois ou mais cartões de memória inseridos no equipamento ao mesmo tempo.

O cartão está inserido corretamente

Solução: Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o equipamento, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não estiver inserido corretamente, o equipamento não responderá e a luz verde de atenção (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: Você inseriu o cartão de memória invertido ou de cabeça para baixo.

O cartão está danificado

Solução: Reformate o cartão de memória usando sua câmera ou formate-o em um computador com Windows XP selecionando a opção de formato FAT. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera digital.

△ Cuidado Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Causa: Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais no formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos utilizam o formato FAT (FAT16 e FAT12) e não podem reconhecer um cartão com formato FAT32.

O cartão não está totalmente inserido

Solução: Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o equipamento, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não estiver inserido corretamente, o equipamento não responderá e a luz verde de atenção (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: Você não havia inserido totalmente o cartão de memória.

Mensagens sobre papéis

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a papéis:

A tinta está secando

A tinta está secando

Solução: A impressão frente e verso requer que as folhas impressas fiquem secas antes da impressão do verso. Aguarde até o equipamento puxar a folha impressa para imprimir no verso.

Causa: Transparências e algumas mídias exigem um tempo de secagem maior do que o normal.

Mensagens sobre alimentação e conexão

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a alimentação e conexão:

Encerramento inadeguado

Encerramento inadequado

Solução: Pressione o botão **Ativado** para ligar e desligar o equipamento.

Causa: Na última vez em que o equipamento foi utilizado, ele não foi desligado corretamente. Se o equipamento for desligado diretamente em um filtro de linha ou interruptor na tomada, poderá ser danificado.

Mensagens sobre cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

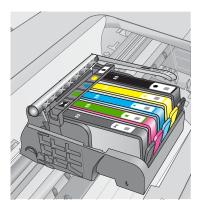
A seguir, há uma lista de mensagens de erro do cartucho de tinta e da cabeça de impressão:

- Cartuchos estavam no cartucho errado
- Erro geral da impressora
- Cartuchos de tinta incompatíveis
- Cabecote de impressão incompatíveis
- Alerta de tinta
- Problema no cartucho de tinta
- Aviso da capacidade do servico de tinta
- Falha no sistema de tinta
- Verificar os cartuchos de tinta

- Instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos
- Cartucho que não é da HP
- A tinta HP original terminou
- · Cartucho HP original usado anteriormente
- O cabeçote de impressão parece estar ausente ou danificado
- Problema no cabeçote de impressão
- Problemas com a preparação da impressora
- Cartucho de tinta ausente, incorretamente instalado ou n\u00e3o adequado para o dispositivo

Cartuchos estavam no cartucho errado

Solução: Retire e reinsira os cartuchos de tinta indicados no slot correto, fazendo uma correspondência das cores do cartucho com a cor e o ícone de cada slot.



Não é possível imprimir se os cartuchos não estiverem nos slots corretos.

Para obter mais informações, consulte:

"Substituir os cartuchos" na página 111

Causa: Os cartuchos de tinta indicados foram inseridos nos slots incorretos.

Erro geral da impressora

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Redefinir o dispositivo
- Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Redefinir o dispositivo

Solução: Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Anote o código do erro fornecido na mensagem e entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu um problema no equipamento.

Cartuchos de tinta incompatíveis

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Observar se os cartuchos de tinta são compatíveis.
- Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Observar se os cartuchos de tinta são compatíveis.

Solução: Observe se está utilizando os cartuchos corretos para o equipamento. Para uma lista de cartuchos de tinta compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha o produto.

Caso esteja usando cartuchos que não sejam compatíveis com o produto, substituaos por cartuchos compatíveis.

△ Cuidado A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja removido até que haja um novo para substituí-lo.

Se estiver utilizando cartuchos corretos, prossiga para a próxima solução.

Para obter mais informações, consulte:

- "Solicitar suprimentos de tinta" na página 110
- "Substituir os cartuchos" na página 111

Causa: Os cartuchos de tinta indicados não foram projetados para o uso nesse equipamento da forma como ele estava configurado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Os cartuchos de impressão não foram projetados para ser usados neste produto.

Cabeçote de impressão incompatíveis

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O cartucho de impressão não foi projetado para ser usado neste produto ou estava danificado.

Alerta de tinta

Solução: Quando você receber uma mensagem de Alerta de tinta, não precisa substituir o cartucho de tinta indicado. Porém, a quantidade de tinta poderia ser baixa o suficiente para causar uma qualidade de impressão deficiente. Siga os avisos da tela para continuar.

△ Cuidado A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja removido até que haja um novo para substituí-lo.

Se você tiver instalado um cartucho de impressão reabastecido ou remanufaturado, ou um que tenha sido usado em outro produto, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de tinta, pense em adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para obter mais informações, consulte:

"Substituir os cartuchos" na página 111

Causa: Os cartuchos indicados não tinham tinta suficiente para imprimir corretamente.

Problema no cartucho de tinta

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Instalar os cartuchos de tinta corretamente.
- Solução 2: Fechar a trava do carro de impressão
- Solução 3: Limpar os contatos elétricos
- Solução 4: Substituir o cartucho de tinta

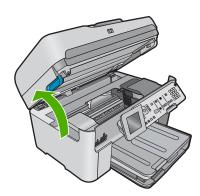
Solução 5: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Instalar os cartuchos de tinta corretamente.

Solução: Observe se todos os cartuchos de tinta foram instalados corretamente. Consulte as instruções abaixo para solucionar esse erro.

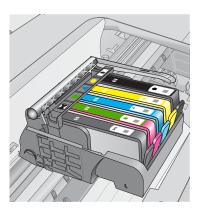
Para verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente

- Observe se o dispositivo está ligado.
- Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.

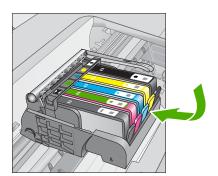


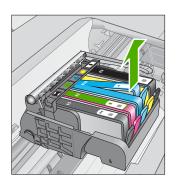
O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

- Nota Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.
- Confirme se os cartuchos estão nos slots corretos.
 A cor e o ícone de cada cartucho de tinta deve corresponder à cor e ao ícone no slot para tal cartucho.

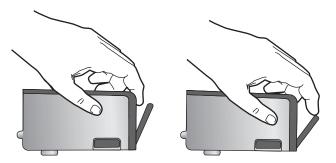


- Com cuidado, passe os dedos na parte superior dos cartuchos de tinta para verificar se algum está saliente.
- **5.** Se estiver, pressione tal cartucho para baixo. Ele ficar no lugar certo agora.
- Se um cartucho estiver saliente e você não conseguir colocá-lo corretamente, feche a porta de acesso ao cartucho e verifique se a mensagem de erro desapareceu.
 - Se a mensagem tiver desaparecido, não é necessário fazer mais nada. O erro foi solucionado.
 - Se a mensagem não tiver desaparecido, vá para a próxima etapa.
 - Se nenhum cartucho de tinta estiver saliente, vá para a próxima etapa.
- Localize o cartucho de tinta indicado pela mensagem de erro, depois pressione a lingüeta no cartucho para soltá-lo do slot.

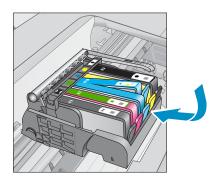


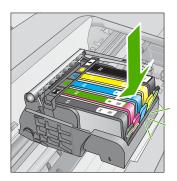


- 8. Pressione o cartucho de tinta para que fique no local correto. A lingüeta deve fazer um clique quando o cartucho estiver corretamente instalado. Se não o fizer, talvez precise ser ajustada.
- 9. Remova o cartucho de tinta do slot.
- 10. Com cuidado, dobre a lingüeta para fora do cartucho de impressão.
 - △ Cuidado Atente para não dobrar a lingüeta para fora mais que 1,27 cm.



11. Reinstale o cartucho de tinta. Ele ficar no lugar certo agora.



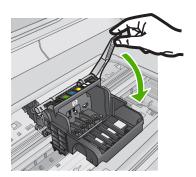


- Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro desapareceu.
- Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligueo novamente.

Causa: Os cartuchos de impressão indicados foram instalados incorretamente. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Fechar a trava do carro de impressão

Solução: Levante a alça da trava e cuidadosamente abaixe-a para ter certeza de que a trava que prende o cabeçote de impressão está bem fechada. Deixar a travar levantada pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.



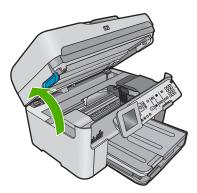
Causa: A trava do carro de impressão não estava fechada corretamente.Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Limpar os contatos elétricos

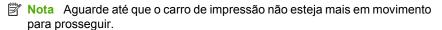
Solução: Limpe os contatos elétricos do cartucho.

Para limpar contatos elétricos

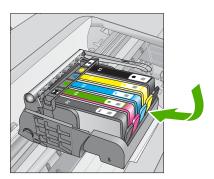
- Observe se o dispositivo está ligado.
- Abra a porta de acesso ao cartucho levantando as alças de acesso azuis na lateral do dispositivo, até travar a porta.

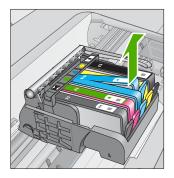


O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

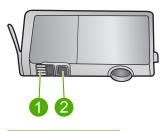


3. Localize o cartucho de tinta indicado pela mensagem de erro, depois pressione a lingüeta no cartucho para soltá-lo do slot.

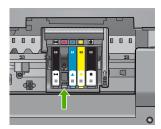




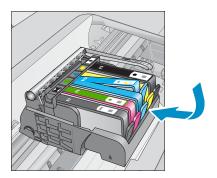
- Segure o cartucho de tinta pelas laterais, com a parte inferior apontada para cima, e localize os contatos elétricos no cartucho.
 - Os contatos elétricos são quatro retângulos pequenos cor cobre ou dourada na parte inferior do cartucho de tinta.

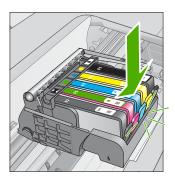


- 1 Abertura de tinta
- 2 Contatos elétricos
- 5. Limpe os contatos com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.
- 6. Dentro do equipamento, localize os contatos no cabeçote de impressão. Os contatos parecem um conjunto de quatro pinos de cor cobre ou dourada posicionados para combinar com os contatos no cartucho de tinta.



- 7. Use um cotonete ou pano que não solte fiapos para limpar os contatos.
- 8. Reinstale o cartucho de tinta.





- Feche a porta do cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro desapareceu.
- Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligueo novamente.

Caso continue recebendo esta mensagem após a limpeza dos contatos, o cartucho deve estar danificado.

Verifique se o cartucho ainda está coberto pela garantia.

- Se ele n\u00e3o estiver mais coberto pela garantia, adquira um novo cartucho de tinta.
- Se o cartucho ainda estiver coberto pela garantia, entre em contato com o suporte da HP para manutenção ou substituição do cartucho.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- "Informações da garantia do cartucho" na página 113
- "Substituir os cartuchos" na página 111

Causa: Os contatos elétricos precisavam ser limpos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Substituir o cartucho de tinta

Solução: Substitua o cartucho de tinta indicado.

Se o cartucho ainda estiver coberto pela garantia, entre em contato com o suporte HP para manutenção ou substituição.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

"Informações da garantia do cartucho" na página 113

Causa: Os cartuchos indicados estavam com defeito.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu um problema com o equipamento.

Aviso da capacidade do serviço de tinta

Solução: Se você for mover ou transportar o equipamento depois de receber essa mensagem, mantenha-o na vertical e tome cuidado para não incliná-lo, a fim de evitar vazamento de tinta.

A impressão pode ser retomada, entretanto o comportamento do sistema de tinta pode ser alterado.

Causa: O equipamento quase atingiu a capacidade do serviço de tinta.

Falha no sistema de tinta

Solução: Deslique o dispositivo, desconecte o cabo de alimentação e aquarde dez segundos. Feito isso, conecte o cabo de alimentação e ligue o dispositivo.

Caso continue a receber essa mensagem, anote o código de erro fornecido no visor e entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em Entrar em Contato com HP para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu uma falha no cabeçote de impressão ou no sistema de distribuição de tinta e o dispositivo não pode mais imprimir.

Verificar os cartuchos de tinta

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Instalar todos os cinco cartuchos de tinta.
- Solução 2: Verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente
- Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Instalar todos os cinco cartuchos de tinta.

Solução: Instale todos os cinco cartuchos.

Caso isso já tenha sido feito, prossiga para a próxima solução.

Para obter mais informações, consulte:

"Substituir os cartuchos" na página 111

Causa: Um ou mais cartuchos de impressão não estavam instalados.

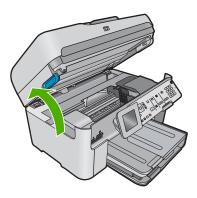
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente

Solução: Observe se todos os cartuchos de tinta foram instalados corretamente. Consulte as instruções abaixo para solucionar esse erro.

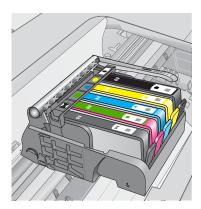
Para verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente

- Observe se o dispositivo está ligado.
- 2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.

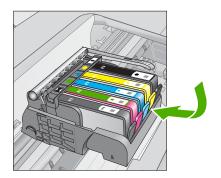


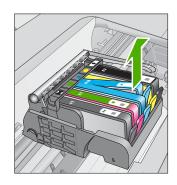
O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

- Nota Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.
- Confirme se os cartuchos estão nos slots corretos.
 A cor e o ícone de cada cartucho de tinta deve corresponder à cor e ao ícone no slot para tal cartucho.

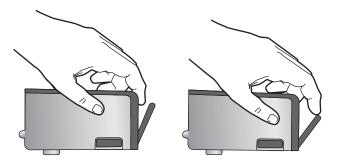


- Com cuidado, passe os dedos na parte superior dos cartuchos de tinta para verificar se algum está saliente.
- 5. Se estiver, pressione tal cartucho para baixo. Ele ficar no lugar certo agora.
- Se um cartucho estiver saliente e você não conseguir colocá-lo corretamente, feche a porta de acesso ao cartucho e verifique se a mensagem de erro desapareceu.
 - Se a mensagem tiver desaparecido, não é necessário fazer mais nada. O erro foi solucionado.
 - Se a mensagem n\u00e3o tiver desaparecido, v\u00e1 para a pr\u00f3xima etapa.
 - Se nenhum cartucho de tinta estiver saliente, vá para a próxima etapa.
- Localize o cartucho de tinta indicado pela mensagem de erro, depois pressione a lingüeta no cartucho para soltá-lo do slot.

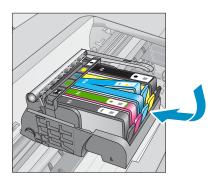


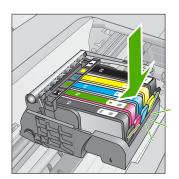


- 8. Pressione o cartucho de tinta para que fique no local correto. A lingüeta deve fazer um clique quando o cartucho estiver corretamente instalado. Se não o fizer, talvez precise ser ajustada.
- 9. Remova o cartucho de tinta do slot.
- 10. Com cuidado, dobre a lingüeta para fora do cartucho de impressão.
 - △ Cuidado Atente para não dobrar a lingüeta para fora mais que 1,27 cm.



11. Reinstale o cartucho de tinta. Ele ficar no lugar certo agora.





- 12. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro desapareceu.
- Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligueo novamente.

Causa: Os cartuchos de tinta não estavam instalados corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu um problema nos cartuchos de tinta.

Instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

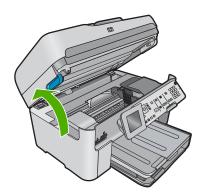
- Solução 1: Instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos
- Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos

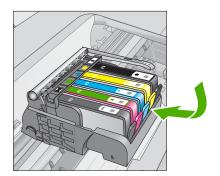
Solução: Verifique para se certificar de que o cabeçote de impressão e os cartuchos estejam instalados.

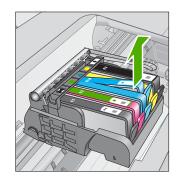
Para reinstalar o cabeçote de impressão

- 1. Observe se o dispositivo está ligado.
- 2. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta.

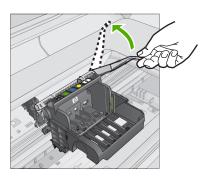


Retire todos os cartuchos de tinta empurrando a lingüeta no cartucho de tinta e depois puxando o cartucho para fora do seu compartimento. Coloque os cartuchos sobre uma folha de papel com as aberturas para cima.

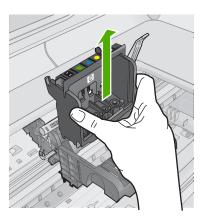




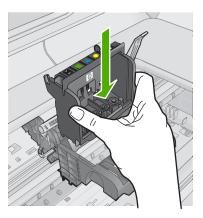
4. Levante a trava no carro de impressão até que pare.



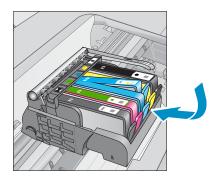
5. Retire o cabeçote de impressão suspendendo-o.

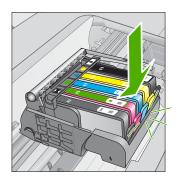


6. Verifique se a trava está levantada e recoloque o cabeçote de impressão.

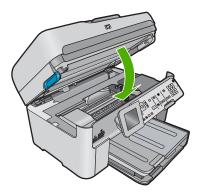


- 7. Com cuidado, abaixe a trava.
 - Nota Observe se abaixou a trava antes de recolocar os cartuchos de tinta. Deixar a travar levantada pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.
- 8. Guiando-se pelos ícones e pelas cores, deslize o cartucho de tinta no compartimento vazio até que ouça um clique e ele esteja bem colocado.





9. Feche a porta do cartucho de tinta.



Causa: O cabecote de impressão e os cartuchos não foram instalados ou foram instalados incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em Fale com a **HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema na instalação do cabeçote de impressão ou dos cartuchos.

Cartucho que não é da HP

Solução: Siga os avisos no visor para prosseguir ou substituir os cartuchos de impressão indicados.

△ Cuidado A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja removido até que haja um novo para substituí-lo.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.



Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de tinta HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obter mais informações, consulte:

"Substituir os cartuchos" na página 111

Causa: O dispositivo detectou uma tinta que não é da HP.

A tinta HP original terminou

Solução: Siga os avisos no visor para prosseguir ou substituir os cartuchos de impressão indicados.

Verifique a qualidade de impressão do trabalho atual. Se não for satisfatória, tente limpar o cabeçote de impressão para ver se a qualidade melhora.

Informações sobre o nível de tinta não estarão disponíveis.

△ Cuidado A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja removido até que haja um novo para substituí-lo.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.



Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de tinta HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obter mais informações, consulte:

"Substituir os cartuchos" na página 111

Causa: Acabou a tinta HP original indicada nos cartuchos de impressão.

Cartucho HP original usado anteriormente

Solução: Verifique a qualidade de impressão do trabalho atual. Se não for satisfatória, tente limpar o cabeçote de impressão para ver se a qualidade melhora.

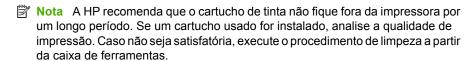
Para limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Ferramentas, depois pressione **OK**.
- 3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar Limpar cabeças de impressão, depois pressione OK.
 - O produto faz a limpeza da cabeça de impressão.
- Pressione qualquer botão para retornar ao menu Ferramentas.

Siga as mensagens no visor ou na tela do computador para prosseguir.



Causa: O cartucho de tinta original HP foi usado antes em algum outro equipamento.

O cabeçote de impressão parece estar ausente ou danificado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

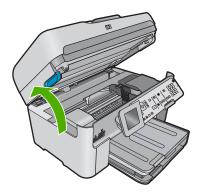
- Solução 1: Instalar novamente o cabeçote de impressão e os cartuchos
- Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Instalar novamente o cabeçote de impressão e os cartuchos

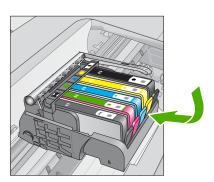
Solução: Verifique para se certificar de que o cabeçote de impressão e os cartuchos estejam instalados.

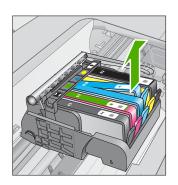
Para reinstalar o cabeçote de impressão

- 1. Observe se o dispositivo está ligado.
- 2. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta.

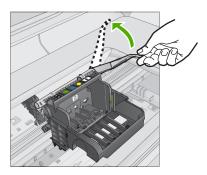


Retire todos os cartuchos de tinta e coloque-os sobre uma folha de papel com a abertura apontando para cima.

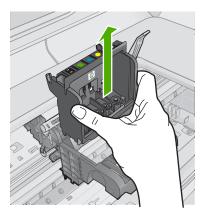




4. Levante a trava no carro de impressão até que pare.

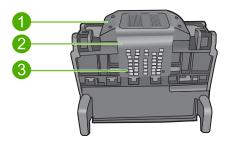


5. Retire o cabeçote de impressão suspendendo-o.



6. Limpe o cabeçote de impressão.

Há três partes no cabeçote de impressão que precisam ser limpas: as rampas de plástico nos dois lados dos bocais de tinta, a borda entre os injetores e os contatos elétricos, e os contatos elétricos.



- 1 Rampas de plástico nos lados dos bocais
- 2 Borda entre os injetores e os contatos
- 3 Contatos elétricos
- △ Cuidado Toque nos injetores e nas áreas de contato elétrico apenas com materiais de limpeza, e não com o dedo.

Para limpar os cabeçotes de impressão

 a. Umedeça um pano limpo sem sujeira e limpe os contatos elétricos de baixo para cima. Não passe na borda entre os injetores e os contatos elétricos. Continue a limpeza até que não haja tinta nova no pano.



 Use um fresco, ligeiramente umedeceu, pano sem fiapo para esfregar qualquer tinta acumulada e escombros da extremidade entre os bocais e os contatos.



c. Use um pano novo sem sujeira, levemente umedecido, para limpar as rampas de plástico em ambos os lados dos injetores. Limpe a partir dos injetores.



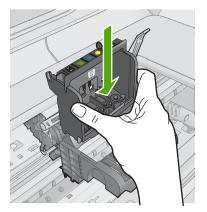
- d. Esfregue as áreas previamente limpadas secam com um pano sem fiapo seco antes de proceder ao próximo passo.
- 7. Limpe os contatos elétricos dentro do equipamento.

Para limpar os contatos elétricos no equipamento

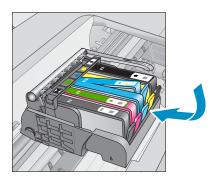
- Umedeça levemente um pano limpo sem fiapos com água mineral ou destilada.
- b. Limpe os contatos elétricos no dispositivo passando o pano de baixo para cima. Use tantos panos quantos forem necessários. Continue a limpeza até que não haja tinta nova no pano.

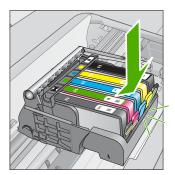


- Seque a área com um pano seco sem fiapos antes de proceder à próxima etapa.
- 8. Verifique se a trava está levantada e recoloque o cabeçote de impressão.

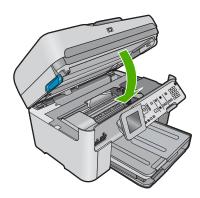


- 9. Com cuidado, abaixe a trava.
 - Nota Observe se abaixou a trava antes de recolocar os cartuchos de tinta. Deixar a travar levantada pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.
- Guiando-se pelos ícones e pelas cores, deslize o cartucho de tinta no compartimento vazio até que ouça um clique e ele esteja bem colocado.





11. Feche a porta do cartucho de tinta.



Causa: O cabeçote de impressão e os cartuchos foram instalados incorretamente. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão ou os cartuchos.

Problema no cabeçote de impressão

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Reinstalar o cabeçote de impressão
- Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

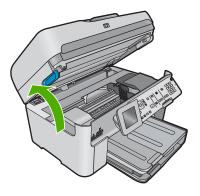
Solução 1: Reinstalar o cabeçote de impressão

Solução: Observe se o cabeçote de impressão está instalado e a porta de acesso ao cartucho de tinta está fechada.

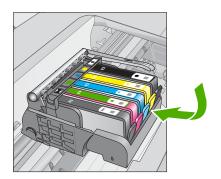
Reinstale o cabeçote de impressão.

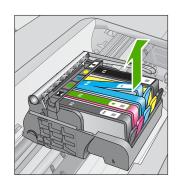
Para reinstalar o cabeçote de impressão

- Observe se o dispositivo está ligado.
- 2. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta.

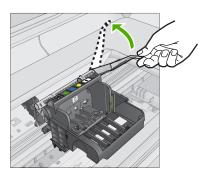


3. Retire todos os cartuchos de tinta e coloque-os sobre uma folha de papel com a abertura apontando para cima.

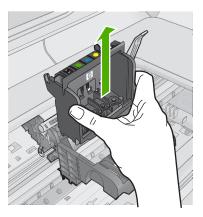




4. Levante a trava no carro de impressão até que pare.

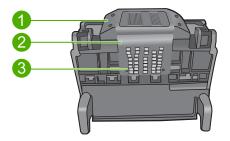


5. Retire o cabeçote de impressão suspendendo-o.



6. Limpe o cabeçote de impressão.

Há três partes no cabeçote de impressão que precisam ser limpas: as rampas de plástico nos dois lados dos bocais de tinta, a borda entre os injetores e os contatos elétricos, e os contatos elétricos.



- 1 Rampas de plástico nos lados dos bocais
- 2 Borda entre os injetores e os contatos
- 3 Contatos elétricos

△ Cuidado Toque nos injetores e nas áreas de contato elétrico apenas com materiais de limpeza, e não com o dedo.

Para limpar os cabeçotes de impressão

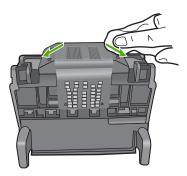
 a. Umedeça um pano limpo sem sujeira e limpe os contatos elétricos de baixo para cima. Não passe na borda entre os injetores e os contatos elétricos. Continue a limpeza até que não haja tinta nova no pano.



 Use um fresco, ligeiramente umedeceu, pano sem fiapo para esfregar qualquer tinta acumulada e escombros da extremidade entre os bocais e os contatos.



c. Use um pano novo sem sujeira, levemente umedecido, para limpar as rampas de plástico em ambos os lados dos injetores. Limpe a partir dos injetores.



d. Esfregue as áreas previamente limpadas secam com um pano sem fiapo seco antes de proceder ao próximo passo.

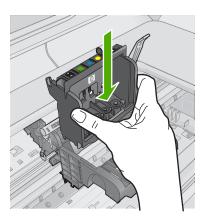
7. Limpe os contatos elétricos dentro do equipamento.

Para limpar os contatos elétricos no equipamento

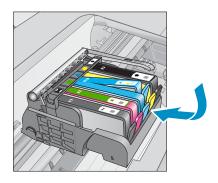
- Umedeça levemente um pano limpo sem fiapos com água mineral ou destilada.
- b. Limpe os contatos elétricos no dispositivo passando o pano de baixo para cima. Use tantos panos quantos forem necessários. Continue a limpeza até que não haja tinta nova no pano.

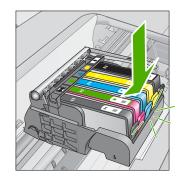


- Seque a área com um pano seco sem fiapos antes de proceder à próxima etapa.
- 8. Verifique se a trava está levantada e recoloque o cabeçote de impressão.

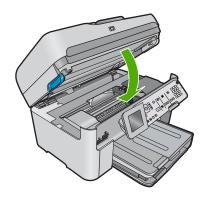


- 9. Com cuidado, abaixe a trava.
 - Nota Observe se abaixou a trava antes de recolocar os cartuchos de tinta. Deixar a travar levantada pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.
- Guiando-se pelos ícones e pelas cores, deslize o cartucho de tinta no compartimento vazio até que ouça um clique e ele esteja bem colocado.





11. Feche a porta do cartucho de tinta.



Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a**

HP para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

Problemas com a preparação da impressora

Solução: Verifique a qualidade de impressão do trabalho atual. Caso não seja satisfatória, é possível que tenha havido falha no relógio interno, de modo que o equipamento não pôde fazer a manutenção do cabeçote de impressão como havia

sido programado. Experimente limpar o cabeçote de impressão para ver se a qualidade melhora.

Para limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

Pressione Configurar.



- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Ferramentas, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Limpar cabeças de impressão, depois pressione OK.
 O produto faz a limpeza da cabeça de impressão.
- 4. Pressione qualquer botão para retornar ao menu **Ferramentas**.

Causa: O equipamento foi desligado de forma incorreta.

Cartucho de tinta ausente, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Inserir todos os cartuchos de tinta
- Solução 2: Verificar se todos os cartuchos de tinta foram instalados corretamente
- Solução 3: Limpar os contatos do cartucho de tinta
- Solução 4: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Inserir todos os cartuchos de tinta

Solução: Observar se todos os cartuchos de tinta foram instalados.

Para obter mais informações, consulte:

"Substituir os cartuchos" na página 111

Causa: Um ou mais cartuchos de tinta estavam ausentes.

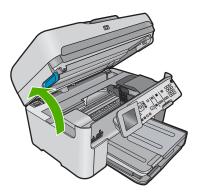
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se todos os cartuchos de tinta foram instalados corretamente

Solução: Observe se todos os cartuchos de tinta foram instalados corretamente. Consulte as instruções abaixo para solucionar esse erro.

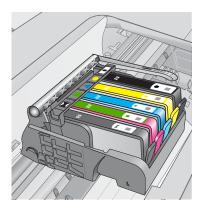
Para verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente

- 1. Observe se o dispositivo está ligado.
- Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.

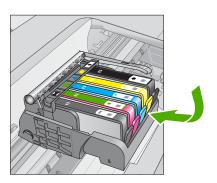


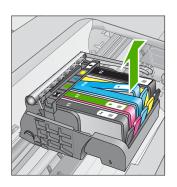
O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

- Nota Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.
- Confirme se os cartuchos estão nos slots corretos.
 A cor e o ícone de cada cartucho de tinta deve corresponder à cor e ao ícone no slot para tal cartucho.

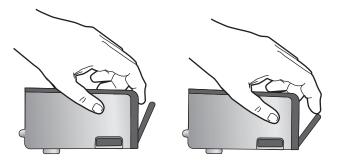


- Com cuidado, passe os dedos na parte superior dos cartuchos de tinta para verificar se algum está saliente.
- 5. Se estiver, pressione tal cartucho para baixo. Ele ficar no lugar certo agora.
- Se um cartucho estiver saliente e você não conseguir colocá-lo corretamente, feche a porta de acesso ao cartucho e verifique se a mensagem de erro desapareceu.
 - Se a mensagem tiver desaparecido, não é necessário fazer mais nada. O erro foi solucionado.
 - Se a mensagem não tiver desaparecido, vá para a próxima etapa.
 - Se nenhum cartucho de tinta estiver saliente, vá para a próxima etapa.
- Localize o cartucho de tinta indicado pela mensagem de erro, depois pressione a lingüeta no cartucho para soltá-lo do slot.

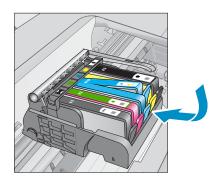


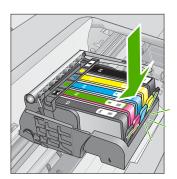


- 8. Pressione o cartucho de tinta para que fique no local correto. A lingüeta deve fazer um clique quando o cartucho estiver corretamente instalado. Se não o fizer, talvez precise ser ajustada.
- 9. Remova o cartucho de tinta do slot.
- 10. Com cuidado, dobre a lingüeta para fora do cartucho de impressão.
 - △ Cuidado Atente para não dobrar a lingüeta para fora mais que 1,27 cm.



11. Reinstale o cartucho de tinta. Ele ficar no lugar certo agora.





- Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro desapareceu.
- Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligueo novamente.

Para obter mais informações, consulte:

"Substituir os cartuchos" na página 111

Causa: Um ou mais cartuchos de impressão não estavam instalados.

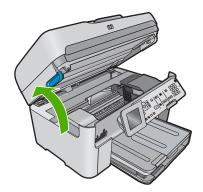
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Limpar os contatos do cartucho de tinta

Solução: Limpe os contatos elétricos do cartucho.

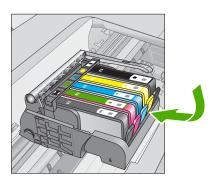
Para limpar contatos elétricos

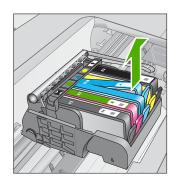
- 1. Observe se o dispositivo está ligado.
- Abra a porta de acesso ao cartucho levantando as alças de acesso azuis na lateral do dispositivo, até travar a porta.



O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

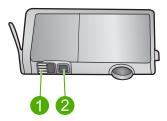
- Nota Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.
- Localize o cartucho de tinta indicado pela mensagem de erro, depois pressione a lingüeta no cartucho para soltá-lo do slot.



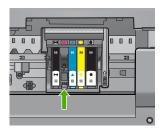


4. Segure o cartucho de tinta pelas laterais, com a parte inferior apontada para cima, e localize os contatos elétricos no cartucho.

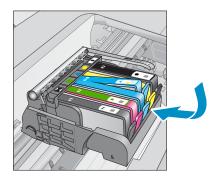
Os contatos elétricos são quatro retângulos pequenos cor cobre ou dourada na parte inferior do cartucho de tinta.

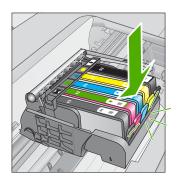


- 1 Abertura de tinta
- 2 Contatos elétricos
- 5. Limpe os contatos com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.
- 6. Dentro do equipamento, localize os contatos no cabeçote de impressão. Os contatos parecem um conjunto de quatro pinos de cor cobre ou dourada posicionados para combinar com os contatos no cartucho de tinta.



- 7. Use um cotonete ou pano que não solte fiapos para limpar os contatos.
- 8. Reinstale o cartucho de tinta.





- Feche a porta do cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro desapareceu.
- Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligueo novamente.

Caso continue recebendo esta mensagem após a limpeza dos contatos, o cartucho deve estar danificado.

Verifique se o cartucho ainda está coberto pela garantia.

- Se ele n\u00e3o estiver mais coberto pela garantia, adquira um novo cartucho de tinta.
- Se o cartucho ainda estiver coberto pela garantia, entre em contato com o suporte da HP para manutenção ou substituição do cartucho.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- "Informações da garantia do cartucho" na página 113
- "Substituir os cartuchos" na página 111

Causa: Os contatos dos cartuchos indicados estavam com defeito.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Os cartuchos de impressão não foram projetados para ser usados neste produto.

14 Interromper o trabalho atual

Para interromper um trabalho de impressão no produto

- ▲ Pressione Cancelar no painel de controle. Se o trabalho de impressão não for interrompido, pressione Cancelar novamente.
 - O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

15 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP Photosmart são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Aviso
- Informações do chip do cartucho
- Especificações
- Programa de controle do risco ambiental dos produtos
- Avisos sobre regulamentação
- Instruções sobre regulamentação sem fio
- Avisos normativos sobre telecomunicações

Aviso

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritos nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As marcas comerciais Bluetooth pertencem ao seu proprietário e são usadas pela Hewlett-Packard Company mediante licença.

Informações do chip do cartucho

Os cartuchos HP usados com este produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto. Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre o uso do equipamento, o que pode incluir o seguinte: a data em que o cartucho foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o uso do cartucho, a cobertura da página, os modos de impressão usados, quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros para atender às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou de seu equipamento.

A HP coleta uma amostragem de chips de memória dentre cartuchos devolvidos por meio do programa de reciclagem e devolução gratuito da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados para o aprimoramento de produtos HP futuros. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem desse cartucho podem também ter acesso a esses dados.

Qualquer terceiro em posse do cartucho pode ter acesso às informações anônimas contidas no chip de memória. Se preferir não permitir o acesso a essas informações, você poderá tornar o chip inoperante. Entretanto, após tornar o chip de memória inoperante, o cartucho não poderá ser usado em um produto HP.

Se estiver preocupado com o fornecimento dessas informações anônimas, torne essas informações inacessíveis desativando o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso do produto.

Para desativar a função das informações de uso

Pressione Configurar.



- 2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Preferências** figue realçado e, em seguida, pressione OK.
- 3. Pressione o botão de seta para baixo até que Inf. do chip do cartucho fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.



Nota Para reativar a função das informações de uso, restaure os padrões de fábrica.



Nota Você poderá continuar usando o cartucho no produto HP se desativar o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso do produto.

Especificações

As especificações técnicas para o HP Photosmart são fornecidas nesta seção. Para as especificações completas do prouto, veja a Planilha de Dados do Produto em www.hp.com/ support.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiame.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidade: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação; 28 °C de ponto de orvalho máximo
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP Photosmart seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 metros de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de possíveis campos eletromagnéticos altos

Especificações de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada	Bandeja de saída [†]	Bandeja de fotos	Bandeja do alimentador de documentos
Papel comum	20 a 24 lb (75 a 90 g/m²)	Até 125 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d	Até 50
Papel Ofício	20 a 24 lb (75 a 90 g/m²)	Até 100 (papel de 20 lb.)	10 (papel de 20 lb.)	n/d	Até 50
Cartões	110lb. índice máximo (200g/ m²)	Até 20	25	Até 20	n/d

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada	Bandeja de saída [†]	Bandeja de fotos	Bandeja do alimentador de documentos
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m²)	Até 15	15	n/d	n/d
Transparência	n/d	Até 40	25	n/d	n/d
Etiquetas	n/d	Até 40	25	n/d	n/d
Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)	145 lb. (236 g/m²)	Até 20	20	Até 20	n/d
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	145 lb. (236 g/m²)	Até 20	20	Até 20	n/d
Papel fotográfico panorâmico 10 x 30 cm (4 x 12 polegadas)	n/d	Até 40	25	n/d	n/d
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	n/d	Até 40	25	n/d	n/d

- Capacidade máxima.
- A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com freqüência. O modo de qualidade de impressão RASCUNHO RÁPIDO exige que a bandeja seja estendida e a bandeja final seja girada. Sem a bandeja final girada para cima, os papéis tipo carta e ofício vão cair na primeira folha.



Nota Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o driver da impressora.

Especificações de papel de acessório para impressão frente e verso

Tipo	Tamanho	Gramatura
Papel	Carta: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	60 a 90 g/m² (16 a 24 lb)
	Executivo: 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pol.)	
	A4: 210 x 297 mm.	
	A5: 148 x 210 mm.	
Papel para folhetos	Carta: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.) A4: 210 x 297 mm.	Até 180 g/m² (comum de 48 lb.)
Cartões e fotos	105 x 148.5 mm (4 x 6 pol.) 127 x 203 mm (5 x 8 pol.)	Até 200 g/m² (fichas de 110 lb.)

Tipo	Tamanho	Gramatura
	10 x 15 cm	
	A6: 105 x 148.5 mm	
	Hagaki: 100 x 148 mm.	

Enviesamento no alinhamento

0,006 mm/mm em papel comum (segundo lado)



Nota A disponibilidade do tipo de mídia varia de acordo com o país/região.

Especificações de impressão

- · A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão no tamanho panorama
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software de OCR integrado converte automaticamente texto digitalizado em texto editável (se instalado)
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 4800 x 4800 ppi óptico (dependendo do modelo); 19200 ppi aprimorado (software)
 - Para mais informações sobre a resolução em ppi, consulte o software do scanner.
- Colorido: cor de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 21,6 x 29,7 cm

Especificações da cópia

- Processamento digital de imagem
- O número máximo de cópias varia por modelo
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento
- A ampliação máxima da cópia varia de 200 a 400% (depende do modelo)
- A redução máxima da cópia varia de 25 a 50% (depende do modelo)

Especificações de fax

- Capacidade de fax em preto-e-branco e colorido.
- Até 110 discagens rápidas (varia de acordo com o modelo).
- Memória para até 120 páginas (varia por modelo, com base na imagem de teste ITU-T nº 1 com resolução-padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e usam mais memória.
- Recebimento e envio manual de fax.
- Rediscagem ocupada automática de até cinco vezes (varia conforme o modelo).
- Rediscagem sem resposta automática de uma vez (varia conforme o modelo).
- Relatórios de atividade e de confirmação.
- Fax CCITT/ITU Grupo 3 com Modo de correção de erros.
- Transmissão de 33,6 Kbps.

- Velocidade de 3 segundos por página a 33,6 Kbps (com base na imagem de teste ITU-T nº 1 com resolução-padrão). Páginas mais complexas ou de maior resolução reduzem a velocidade e utilizam mais memória.
- Detecção de chamada com alternância automática entre fax/secretária eletrônica.

	Foto (dpi)	Muito superior (dpi)	Superior (dpi)	Padrão (dpi)
Preto	200 x 200 (escala de cinza em 8 bits)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Cor	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Resolução de impressão

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora. Para mais informações, consulte "Exibir a resolução de impressão" na página 72.

Rendimento do cartucho de tinta

Acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de recivlagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Dicas ecológicas
- Utilização de papel
- Materiais plásticos
- MSDSs (Material Safety Data Sheets)
- Programa de reciclagem
- Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP
- Definir o modo de economia de energia
- Consumo de energia
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- Substâncias químicas
- Battery disposal in the Netherlands
- Battery disposal in Taiwan
- Attention California users
- EU battery directive

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece as dicas ecológicas abaixo para ajudar a enfocar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão. Além dos recursos específicos neste produto, visite o site de soluções ecológicas da HP para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Os recursos ecológicos do seu produto

- Impressão em frente e verso: Use Impressão com economia de papel para imprimir documentos frente e verso com várias páginas na mesma folha para reduzir o uso de papel. Para obter mais informações, consulte "<u>Usar os atalhos de impressão</u>" na página 73.
- Impressão Smart Web: A interface de impressão do HP Smart Web contém uma janela Livro de recortes e Editar recortes, em que você pode armazenar, organizar ou imprimir recortes reunidos na Web. Para obter mais informações, consulte "Imprimir uma página da web" na página 71.
- Informações de economia de energia: Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este produto, consulte "Consumo de energia" na página 291.
- Materiais reciclados: Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em: www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Definir o modo de economia de energia

Quando você desligar o HP Photosmart, ele no modo de Economia de Energia por padrão. Isso torna o produto mais eficiente em termos de energia, mas também significa que pode levar muito mais tempo do que o esperado para ligar o dispositivo. Além disso, quando desligado no modo de Economia de Energia, o HP Photosmart talvez não consiga concluir algumas tarefas de manutenção automatizadas. Se você ver, como rotina, mensagens no visor sobre uma falha de clock em tempo real, ou se você quiser reduzir o tempo de inicialização, é possível desativar o modo de Economia de Energia.



Nota Esse recurso é ativado por padrão.

Para ativar ou desativar o modo de economia de energia

1. Pressione Configurar.



- 2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar Preferências, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar Modo de economia de energia, depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar Liga-desliga ou Desligado, depois pressione OK.

Consumo de energia

A utilização de energia diminui significativamente em modo de Suspensão, economizando recursos naturais e dinheiro sem afetar o elevado desempenho deste produto. Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este produto, consulte a Planilha de Dados ou a Planilha de Especificações do Produto. Os produtos qualificados também aparecem no site www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your often household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by hondrig it over to a designated collection and responsible deletrical and electrical and electrical responsibility to dispose of your waste equipment of the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is exposed in a nanner that protects from the limit and the environment. For more information should where you can dought of your waste equipment for recycling, please control you local good part waste disposal environment. For more information should where you can dought of your waste equipment for recycling, please control you local city for your broaded the product.

Focusion for the wind perspect and experiment of experiment and the production of the experiment of experiment and the production of the experiment and the experimen

Tentargrung von Elektrogerüben durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU en Entstregung von Elektrogerüben durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU en Entstregung von den frodult zu einem Verpreichten der Feste von Elektrogerüben durch Benutzer in privaten Haushalten und zu eine Verpreichten der Ve

Questo simbolo che opporere ul prodotto o sulla contessione indicache al prodotto non odere essere se molito assieme agali chii rifluit domestici. Gli uteriti devoro provvedere allo similimento delle apparecchiative de a rottomare portandole al luogo di socolto indicato per il ricidoggio delle apparecchiative elettriche de deltrioniche a rottomare portandole al luogo di socolto indicato per il ricidoggio delle apparecchiative elettriche del deltrioniche si trace conservazione della ricinomicazione che un la properciciativa de a rottomare in lose di similimente forvaziono ci conservazione della ricinomicazione che un la properciciativa e regiono rottomare in ricipato dell'originazione che un la properciciativa della rottomare in la celettra della rottomare della valida della soluta. Per ulteriori informazioni sui punti di roccolto delle apparecchiativa dei rottomare, contattire il proprio comune di residenza, il aversici di similimento dei risilia focale in el regioni persi in quale e sitto originazioni si produtti.

me repens oner ambiente e destin tresa desi soluble. Per ulteriori inhomazioni sui printi di roccolta delle approencialiture di a rottamore, contattori il proprio comune di residenza, il servicio di smoliture da di reliatori del inegazio presso il quale è stato ocquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de apparetos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea.

Eliminación de residuos de apparetos en electrónicos y electrónicos por parte de usuarios domésticos. Per cloratoria, si debe eliminar este lipo de residuo, est responsabilidad del susario entregarlo en un punto de recogida designado de recidado de appartos electrónicos y eléctricos. El reciclos y la recogida por separetos de estas residuos en il momento de la eletiminación syudion on sorber los comos notambies y a grantitura que el reciclos protego las suda y el endicio ambiente. Si desen información adicional sobre los lugares sonde puede dejar estos residuos para su reciclado, pónguse en contado con los autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tenda donde deguir del producto.

likvidace vyslovužílého zařízení užívateli v domácnosti v zemích EU

lato znada na praduštu nebo na jeho obolu coractiva, že tento praduštu sem byl likvidaván pradým vyhozením do běžneho domovního odpadu. Odpovídále za to, že vysloužílého zařízení sudarobní k likvidaci od sanacených sběmých másí určených k reyklaci vysloužílých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužílého zařízení samostatným
sběmen ne reyklaci napomáho zachování přířodních zdojú z zajíříluje, že revyklace proběhe zpřadem dranicím ládké zdrov a žívotní prazlědí. Doští informose co na, kom můžete

vysloužíle zářízení přední k revyklaci, nalidez zásívá od vládod mínis ismospony, od spolecnást provoděje vsez a likváda domoního odpadu nebo v obchodě, kde jeh produší

vysloužíle zářízení přední k revyklaci, nalidez zásívá od vládod mínis ismospony, od spolecnást provoděje vsez a likváda domoního odpadu nebo v obchodě, kde jeh produší

vysloužíle zářízení přední k revyklaci, nalidez zásívá od vládod všeního spolecnástí provoděje vsez a likváda domoního odpadu nebo v obchodě, kde jeh produší

vysloužíle zásívaní podnomího odpad nebo v obchodě, kde jeh produší

artiess or articulasustry for prugere i private husboldninger i EU

nice producted less per des emborings revilieres, or producte the me to including sommen med under husboldningspalled. I select er de all arrays relatives the me to including sommen med under husboldningspalled. I select er de all arrays relatives the selection of the productive for the

om, mor as son answere at a latitationary til genthing, kan di skribtle keinmunen, der Skale nencorliannessen eller den farmetning, hvor di skelte produktet.

Arbover van digedankte apperaturur dose gehrulleres in partisultere hubbrodens in die Europese Unite.
Dil symbol og het product of de verpokking geeft ann dat dil product niet mag, worden digenaed met het hubbrodelist find kolle. Het is av verentheoordelijkheid uv digedankte opparaturur of de kernen per europiesen an compresen insamenhollen voor de verenting van digedankte elektrische en elektrische geproductur. De gescheden insameling en verenting van orden digenaet elektrische production. De gescheden insameling en verenting van vor digedankte voor van digedankte opparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u confoct openmen met het gemeentelluis in uv voorsplaats, de reinigingsdienst of de winkel voor u het producter hetet oorgeschold.

Fier unsgeschen. Termologischenstes kaus unsch könndelst vonde sendmete källennine suroops tilldur Termologischenstes kaus unsch könndelste sendmete källennine suroops tilldur Termologischen sendmete sendmete sendmete verschen der sendmete send

nove. Markettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
ämä tuottessa tai sen pokkauksesa oleva merkitä aosittaa, että vuoteta ei soa hävitää laosijateiden mukana. Käyttäjän vehollisussa on huolehita siitä, että hävitettävä laitaleiden erilliene kieraysa ja kieratysa sääsäää kuonnomanaja. Näin toinimalla varmistetsona nätä täytä kapatus tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristää. Saat tarvittaessa läsätetaja jätteiden kieratyspaakoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiö
illieenmivälitä.

Απόροριας ήρεσταν συσκτωύν στην Ευραπαϊκή Ένωση
Το παρέν συβούο στον εξεπλομό ή απη αστεκασεία του απόσειχει ότι το προείν αυτό ότι πρέπει να πεισητεί μεξί με άλλο συσιαό απορείμεται. Ανέθεται, ευθόνη σες είναι να
στοιμένη το πρέπει το πρέπει το προείνο το πρέπει να πεισητεί μεξί με άλλο συσιαό απορείμεται. Ανέθεται, ευθόνη σες είναι να
στοικώνιση την στραγική συσκού σε διαμβάνα τη πρέπει η πρέπει το πρέπει το πλετιστική το πρέπει

σοχές η με το καιόστημα από το οποίο αγορόσου το προίον. A hulladekangrapek kezelése a maganhatzartásokban az Európai Unióban Ετ a szimbólum, amely a terméken vagy annok consagolsán van lelümtene, azi jetzi, hogy a termék nem kezelhető egyült az egyéb háztartási hulladekkol. Az On feladata, hogy a kezelők hulladekanggal ejlelmása adyah kijelő gyüldelyen, amely az elektrenian hulladekanggalek ás az elektronian bermédezések újenhazmostatával folglákazík organizások elektronian kezelő elektronian kezelő elektronian kezelő elektronian bermédezések újenhazmostatáva folglákazík egészésége és a környezéte nem ártelmas módon törtelni. Ha töjeksztalást szeretne lapni azokrál a helykázíl, árál ladol kezdellálek elektronian folgolálacs vállalokkort vagy a termék folgjármázjához.

Lietotáju athrivosánats no nederigam lerkém Eiropas Savienibas privátajás májasimniecibás Šis simbok uz érices voi lás ispokojum norádo, la 50 ierici nedristi zimel kopá or póréjem májasimniecibas afrikmiem. Jis sost athidag por athrivosános no nederigas Sis simbok uz érices voi lás ispokojuma norádo, la 50 ierici nedristi zimel kopá or póréjem májasimniecibas afrikmiem. Jis sost athidag por athrivosános no nederigas son nododo norádijas sovákosna vsela, la lást velate nederiga elektrású ne elektroniska aprikmiom aterizetáp páratoda. Speciala nederigas ierices sovákona un otreizetá politát kapitá ababa resursus un nodrodina tádu otmezióp páratod, kas sargá civida vesetibu un apkártie; voit. la iegálu popilul informáciju por to, kur otreizetápi páratoda nogodát nederiga neich, ládzu, szamietáre ar vitelep páratodka, májasimietoska attitulmus sovákosna dementu vivilenísti, kuri legadátajeta se, kuri legadátetá se vitelep páratodka nogodát nederiga kuri terustvoi.

usplació a dopovedenich władz lokalnych, w przedsiępionstwie zapjiwycznie w Descarte de equipamentos por usuários em residências da Unitão Européla

Fise simbol no produto ou na embologem indica que produció não pode ser descartado junto com a livo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos no montre descartado junto com a livo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos no montre descartado junto com a livo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos no montre descartado producio que

Postup používateľov v kraljinách Európskej únie pri vyhadzovaní zarladenia v domácom používaní do odpadu
lento symbol na produké debo na jeho obole znamena, že nesme by vyhodený s irym komunálným odpodom. Namiesto hbo máte povinnos odovzdo tolo zariadenie na zbernor
meste, kde su zaderepcije recylikaci odelických a riedelichocých arziadeni. Spearowaný zber a recyliácia oznávalenia vetreben na odpod pomôže chrání prirodné zdráje a
zabezpečí taký pásob recyliácia, blorý buda chrání i ľadské zdránie a závotné povinnej može se pozdál siejat.

o film zadezpečívej zber vštálo komundálného odpodu dobbo v predální, kde se prodáli siejat.

Rovnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znatraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalati žadelka pomeni, da izdelka ne smele odlogati skupoj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem z birm
emeta za reciklima odpadne elektrine i nelektrunske pomene. Z lovetem z birmajem in recikliranjem odpadne opreme ob odloganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagada bo odpadna opremo reciklirana tako, da se varuje zdavnje ljadi in okalje. Već informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini,
v komunineme podljevil o ili zgavni, kjer ska izdelek kupit.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktlörpackningar med den har ymbolen fär inte kassers med vanligt hushöllsviall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behärig ötervinningstation för hanteling av et och elektronisprodukter. Gesom att lämna kasserade produkte till diervinning flälper du till att bevara våra gemensamma naturresuser. Dessutom skyddas böde människar och miljän när produkter återvinna på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringslöretag eller bulken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för diervinning.

Substâncias químicas

De acordo com os procedimentos necessários para estar em conformidade com as regulamentações legais, tais como o REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council), a HP tem o compromisso de fornecer aos nossos clientes as informações sobre as substâncias químicas presentes em nossos produtos. Um relatório com as informações químicas para esse produto pode ser encontrado em: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



European Union Battery Directive

This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union

Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori
Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Directiva sobre baterías de la Unión Europea

Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržeľa celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie
Dit product beval een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Euroopa Liidu aku direktiiv

Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Euroopan unionin paristodirektiivi

Tämä laite sisällää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες

Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson á termék használáta sórán. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva pisiones salvos salvos veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatovimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnovimo arba keltimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnovimo technikas.

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która

podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Diretiva sobre baterias da União Européia
Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e
é projetado para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami
Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonstruovaná
tak, aby vydžala celú živenosť výrobku. Akýkoľ vek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih

V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Директива за батерии на Европейския съюз

Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii

Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Avisos sobre regulamentação

O HP Photosmart atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Número de identificação do modelo de regulamentação
- FCC statement
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Notice to users in Korea
- Noise emission statement for Germany
- HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0826. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart Premium Fax C309 series, etc.) ou os números do produto (CC335A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Informações técnicas

HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0826-rel.1.0

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA

declares, that the product

Product Name: HP Photosmart Premium Fax - C309 Series

Regulatory ModelNumber:4) SDGOB-0826

Product Options: ALL

Radio Module: RSVLD-0707 (802.11g/b)
RSVLD-0602 (Bluetooth)

Power Adapter: 0957-2259

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2005 / EN60950-1:2006

IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)

GB4943: 2001 NOM 019-SCFI-1993

EMC: CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B

CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024:1998 + A1: 2001 + A2: 2003 Class B

EN 301 489-1 V1.6.1: 2005, EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006

IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4

GB9254-1998, GB17625.1-2003

TELECOM: TBR21: 1998

FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968:2001

RADIO: EN 300 328 V1.7.1: 2006
HEALTH: EU: 1999/519/EC

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly

Additional Information:

 This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

San Diego, CA, USA 20 June, 2008

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates

US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Instruções sobre regulamentação sem fio

Esta seção traz as seguintes informações sobre regulamentação referentes a produtos sem fio:

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- · Notice to users in Canada
- European Union regulatory notice
- Notice to users in Taiwan

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Avisos normativos sobre telecomunicações

O HP Photosmart atende aos requisitos de telecomunicações das agências reguladoras de seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements
- Notice to users of the Canadian telephone network
- Notice to users in the European Economic Area
- Notice to users of the German telephone network
- Australia Wired Fax Statement

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11 C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

ϵ

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endaeräten verwendet werden.

Australia Wired Fax Statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Índice

ADSL. consulte DSL	HP Photosmart não pode ler 170	informações não encontradas 182
ambiente Programa de controle do risco ambiental dos produtos 289	mensagem de erro 244 resolução de problemas 169 cartuchos de impressão	solução de problemas 176 cores fracas 149 correio de voz
após o período de suporte 118	pouca tinta 167 cartuchos de tinta	configuração com fax 24, 33
arquivo formatos compatíveis 243 ilegível 242 nome inválido 242	A tinta HP terminou 264 ausentes 250 danificados 250 incompatíveis 249	correio de voz, configuração com fax 221 corte falha 244
ausente texto da digitalização 175 ausentes cartucho de tinta 250	incorretos 249, 276 mensagem de erro 276 mensagens de erro 247 tinta que não é da HP 263	criptografia Chave WEP 9
avisos normativos sobre telecomunicações 300	usados anteriormente 264 CD/DVD	D danificado, cartucho de tinta 250
avisos sobre regulamentação número de identificação do modelo de regulamentação 295	tipos recomendados 48 chave WEP, configuração 9 configuração correio de voz 24, 33, 221 linha específica para fax	desinstalação do software 127 digitalização corte incorreto 174
B baixa qualidade da impressão de fax 135 baixa qualidade de impressão fax 200 borrões de tinta 128 botões, painel de controle 40	linha telefônica compartilhada 23 modem do computador 25, 27, 33, 221 secretária eletrônica 30, 221 toque diferenciado 22	em branco 173 especificações de digitalização 288 formato de texto incorreto 175 layout de página incorreto 175 solução de problemas 173 texto exibido como linhas
C cabeçote de impressão problemas 270 cabo Ethernet CAT-5 5	configurações de impressão qualidade de impressão 128 configurar DSL 20	pontilhadas 175 texto incorreto 175 DSL, configurar com fax 20
cabo telefônico conexão, falha 230 verificação 230 cancelar	linha ISDN 21 modem do computador 31 secretária eletrônica 31	em branco cópia 184 digitalização 173
fax programado 101 cartões de memória a câmera digital não consegue ler 169 arquivo ilegível 242 fotos faltando 242	sistema PBX 21 cópia em branco 184 especificações 288 falha ao ajustar à página 182	encerramento inadequado 247 envelopes especificações 286 etiquetas especificações 286
10100 Iditariao 242		exibir

ícones 43	caracteres sem significado 165	Modem do PC. consulte modem do computador
F falha ao ajustar à página 182 fax	impressão distorcida 141 qualidade, solução de problemas 128, 143,	modem para PC. consulte modem do computador
acoplador 221	155	N
correio de voz, configurar	traços verticais 157 informações técnicas	não encontradas
24, 33, 221 divisor paralelo 221	especificações	informações de cópia 182 níveis de tinta
DSL, configurar 20 especificações 288	ambientais 286 especificações da cópia	ícones 43 nome de arquivo inválido 242
impressões de baixa	288	notificações sobre
qualidade 135 Internet, pela 234	especificações de digitalização 288	regulamentações instruções sobre
linha ISDN, configurar 21	especificações de fax 288	dispositivos sem fio 297
modem de computador, configurar 25, 27, 31,	especificações de impressão 288	P
33, 221	especificações de papel 286	padrão do toque de
não atende 215 problemas ao receber 215	requisitos do sistema 286	atendimento 22
secretária eletrônica.	Instalação do cabo USB 121	páginas em branco fax 201
configurar 30, 31, 221	instalação do software	painel de controle
sistema PBX, configurar	desinstalação 127	botões 40
21	reinstalação 127 Internet, fax usando a 234	recursos 40
solução de problemas 185 telefone IP, uso 234	IP	papel
toque diferenciado 22	telefone 234	dicas 52 especificações 286
FoIP 234		tipos recomendados 46
fotos	L	papel Carta
faltando 242	Linha ISDN, configurar com	especificações 286
6	fax 21	papel fotográfico
G garantia 118	М	especificações 286 tipos recomendados 45
garantia	margens	papel fotográfico de 10 x 15 cm
1	incorretas 166	especificações 286
impressão	meio ambiente	papel ofício
envelopes impressos	especificações	especificações 286
incorretamente 164	ambientais 286 mensagens de erro	período de suporte por telefone período de suporte 116
especificações 288 impressão em branco 167	cartões de memória 244	placa de interface 7
lenta, solução de	leitura ou gravação do	plugue RJ-45 5
problemas 168	arquivo 241	problemas
margens incorretas 166	modem. consulte modem do	cópia 176
ordem de página inversa	computador	digitalização 173
166	modem dial-up do computador. consulte modem do	impressão 164 mensagens de erro 237
qualidade, solução de problemas 135, 200	computador	problemas de conexão
solução de problemas 164	modem do computador	fax 185, 194, 196, 206,
impressões de baixa	configuração com fax 25,	213
qualidade 128	27, 31, 33	O HP All-in-One não liga
imprimir	modem do computador, configuração com fax 221	119 problemas de fax
apagado 149	comiguração com lax 221	problemas de lax

baixa qualidade de impressão 135, 200 envio 185, 194, 196, 202 interferência na linha telefônica 226 não imprime 219 páginas em branco 201 páginas faltando 198, 218 recebimento 185, 202, 206, 213 sinais de fax gravados 204	impressão 164 na configuração 118 problemas de fax 135, 185, 194, 196, 198, 200, 201, 202, 206, 213, 215, 218, 219, 220, 226, 234 Solução de problemas cartão de memória 169 mensagens de erro 237 solucionar problemas qualidade de impressão 128
solução de problemas 185 texto cortado 201, 220 transmissão lenta 202	suporte ao cliente garantia 118 suporte por telefone 115
processo de suporte 115	_
Q qualidade de impressão borrões de tinta 128	T tela impressora localizada, Windows 12 teste cabo telefônico 230
R	condições da linha de fax
reciclar	232
cartuchos de tinta 290	hardware do fax 229 porta de fax 230
rede placa de interface 7	tomada de telefone na
segurança 9	parede 229
reinstalação do software 127 requisitos do sistema 286	tom de discagem 233 teste da porta correta, fax 230
resolução de problemas	teste da tomada do telefone,
medidas incorretas 122	fax 229
problemas de fax 204	teste de condições da linha,
roteador 5	fax 232
roteador sem fio 5	teste de hardware, fax 229 teste de tomada, fax 229
S	teste de tom de discagem,
secretária eletrônica	fax 233
configuração com fax 30,	texto caracteres sem
31, 221	significado 165
sinais de fax gravados 204	cortado 201, 220
segurança	fontes suavizadas 159
rede, chave WEP 9, 11	formato incorreto na
solução de problemas 9	digitalização 175
Sistema PBX, configurar com fax 21	incorreto ou ausente na digitalização 175
sistema telefônico paralelo 16	irregulares 159
sistema telefônico serial 16	linhas pontilhadas na digitalização 175
solução de problemas	sem preenchimento 135
cabo USB 121 cópia 176	tinta
digitalização 173	listras no verso do papel 158

pouca 167 tempo de secagem 247 toque diferenciado 22 transparências especificações 286

V

versão de firmware não correspondente 238 visor alterar medidas 122 visor gráfico colorido 40, 42