

HP Photosmart Premium Fax C309 series



Innehåll

1	HP Photosmart Premium Fax C309 series Hjälp	3
2	Slutföra installationen av HP Photosmart	
	Ansluta HP Photosmart till ett nätverk	5
	Upprätta en Bluetooth-anslutning	12
	Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart	14
3	Lär dig mer om HP Photosmart	
	Skrivarens delar	37
	Funktioner på kontrollpanelen	40
	Funktioner på kontrollpanelen (HP Photosmart Premium Fax C309b series)	42
	Ikoner i fönstret	43
5	Skriv ut	
	Skriva ut dokument	53
	Skriva ut foton	54
	Skriva ut på CD/DVD	61
	Skriva ut ett kreativt projekt	64
	Skriva ut en webbsida	69
	Skriva ut formulär och mallar (Snabbformulär)	69
6	Skanna	
	Skanna till en dator	75
	Skanna till ett minneskort eller en USB-lagringsenhet	76
7	Kopiera	
	Kopiera text eller olika dokument	81
8	Kopiera (HP Photosmart Premium Fax C309b series)	
	Kopiera text eller olika dokument	89
9	Skriv ut foton igen	93
10	Fax	
	Skicka ett fax	95
	Ta emot ett fax	100
11	Spara foton	
	Spara foton på datorn	103
	Säkerhetskopiera foton på en USB-lagringsenhet	104
12	Använda bläckpatroner	
	Kontrollera ungefärliga bläcknivåer	107
	Beställa bläck	108
	Byta ut patroner	109
	Garanti för bläckpatroner	111

13 Åtgärda fel

HP Support.....	113
Installationsfelsökning.....	116
Felsökning av utskriftskvaliteten.....	125
Felsökning - utskrift.....	159
Felsökning av minneskort.....	165
Felsökning - skanning.....	169
Felsökning - kopiering.....	171
Felsökning - fax.....	180
Fel.....	231

15 Teknisk information

Meddelande.....	277
Information om patronchip.....	277
Specifikationer.....	278
Miljövänlig produkthantering.....	280
Information om gällande lagar och förordningar.....	286
Bestämmelser för trådlösa enheter.....	288
Telekommunikationsmeddelanden från myndigheter.....	291

Index.....	295
-------------------	------------

1 HP Photosmart Premium Fax C309 series Hjälp

Information om HP Photosmart finns i:

- "[Slutföra installationen av HP Photosmart](#)" på sidan 5
- "[Lär dig mer om HP Photosmart](#)" på sidan 37
- "[Skriv ut](#)" på sidan 53
- "[Skanna](#)" på sidan 75
- "[Kopiera](#)" på sidan 81
- "[Kopiera \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)" på sidan 89
- "[Skriv ut foton igen](#)" på sidan 93
- "[Fax](#)" på sidan 95
- "[Spara foton](#)" på sidan 103
- "[Använda bläckpatroner](#)" på sidan 107
- "[Teknisk information](#)" på sidan 277

2 Slutföra installationen av HP Photosmart

- [Ansluta HP Photosmart till ett nätverk](#)
- [Upprätta en Bluetooth-anslutning](#)
- [Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart](#)

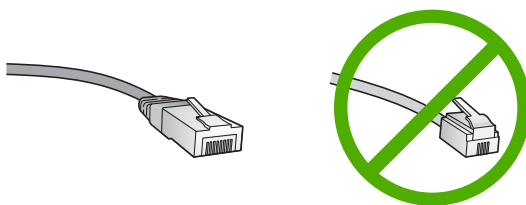
Ansluta HP Photosmart till ett nätverk

- "[Fasta nätverk \(Ethernet\)](#)" på sidan 5
- "[Trådlös med en router \(infrastruktur nätverk\)](#)" på sidan 6
- "[Trådlös utan router \(ad hoc-anslutning\)](#)" på sidan 8

Fasta nätverk (Ethernet)

Kontrollera att du har allt material som krävs innan du ansluter HP Photosmart till ett nätverk.

- ☐ Ett fungerande Ethernet-nätverk som innehåller en Ethernet-router, switch eller hubb.
- ☐ En CAT-5 Ethernet-kabel.



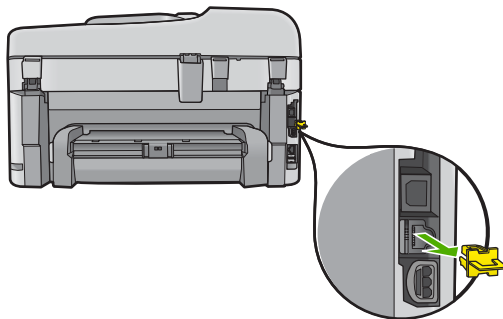
Även om vanliga Ethernet-kablar ser ut som telefonsladdar kan de inte användas på samma sätt. De innehåller ett annat antal trådar och har en annan typ av kontakt. En Ethernet-kabelkontakt (kallas även RJ-45-kontakt) är bredare och tjockare och har 8 kontaktstift i änden. En telefonkontakt har mellan 2 och 6 kontaktstift.

- ☐ En stationär eller bärbar dator i samma nätverk.

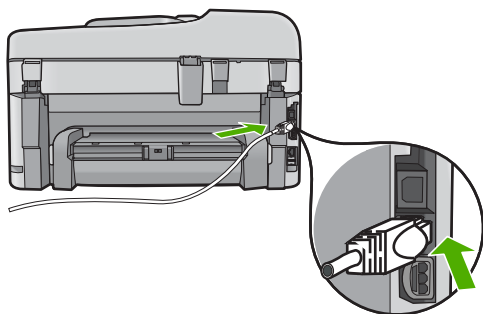
 **Anmärkning** HP Photosmart har stöd för nätverk med auto-negotiation för hastighet som klarar 10 eller 100 Mbit/s.

Så här ansluter du HP Photosmart till nätverket

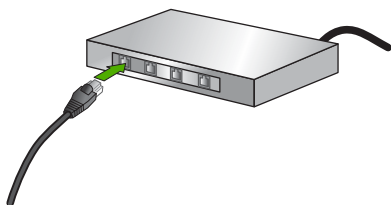
1. Dra ur den gula kontakten på baksidan av HP Photosmart.



2. Anslut Ethernet-kabeln till Ethernet-porten på baksida av HP Photosmart.



3. Anslut den andra änden av Ethernet-kabeln till en ledig port på Ethernet-routern eller switchen.



4. När du har anslutit HP Photosmart till nätverket installerar du programvaran.

Se även

["Installera programvaran för en nätverksanslutning" på sidan 11](#)

Trådlös med en router (infrastrukturnätverk)

För att ansluta HP Photosmart till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk behöver du följande:

- ☐ Ett trådlöst 802.11-nätverk som innehåller en trådlös router eller åtkomstpunkt.
- ☐ En stationär eller bärbar dator med stöd för trådlöst nätverk eller ett nätverkskort (NIC). Datorn måste vara ansluten till det trådlösa nätverk som du planerar att installera HP Photosmart i.
- ☐ Bredbandsåtkomst till Internet (rekommenderas), till exempel kabel eller DSL. Om du ansluter HP Photosmart till ett trådlöst nätverk som har Internet-åtkomst, rekommenderar HP att du använder en trådlös router (åtkomstpunkt eller basstation) som använder DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- ☐ Nätverksnamn (SSID).
- ☐ WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov).

Så här ansluter du HP Photosmart till ett trådlöst nätverk

- ▲ Gör sedan något av följande:

Använd Windows Connect Now

- a. Sätt på den trådlösa radion.
 - ☐ Tryck på **Inställningar**.
 - ☐ Markera **Nätverk** och tryck på **OK**.
 - ☐ Markera **Wireless Radio** (Trådlös radio) och tryck på **OK**.
 - ☐ Markera **Lyser** och tryck på **OK**.
- b. Sätt in minneskortet med nätverksinställningarna.
- c. Ansluta till ett trådlöst nätverk
 - ☐ Markera **Yes, set up printer on network using wireless settings on memory device** (Installera skrivaren på nätverket med trådlösa inst. på minnesenhet) och tryck på **OK**.
 - ☐ Tryck på **OK** för att skriva ut en konfigurationssida för nätverk.
- d. Installera programvaran.

Använd Wireless Setup Wizard (Guide för trådlös installation)

- a. Skriv ned nätverksnamnet (SSID) och WEP-nyckel eller WPA-lösenord.
- b. Sätt på den trådlösa radion.
 - ☐ Tryck på **Inställningar**.
 - ☐ Markera **Nätverk** och tryck på **OK**.
 - ☐ Markera **Wireless Radio** (Trådlös radio) och tryck på **OK**.
 - ☐ Markera **Lyser** och tryck på **OK**.
- c. Starta Wireless Setup Wizard (Guide för trådlös installation)
 - ☐ Markera **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation) och tryck på **OK**.
- d. Ansluta till ett trådlöst nätverk
 - ☐ Guiden söker efter tillgängliga nätverk och visar en lista över detekterade nätverksnamn (SSID)
 - ☐ Markera ditt nätverksnamn och tryck på **OK**.

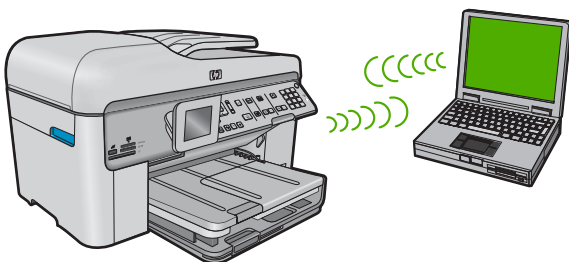
- e. Följ anvisningar.
 - ☐ Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra anslutningen.
 - ☐ Tryck på **OK** för att skriva ut en konfigurationssida för nätverk.
- f. Installera programvaran.

Se även

["Installera programvaran för en nätverksanslutning" på sidan 11](#)

Trådlös utan router (ad hoc-anslutning)

Läs det här avsnittet om du vill ansluta HP Photosmart till en dator som är beredd för trådlös drift utan att använda en trådlös router eller åtkomstpunkt.



Det finns två metoder för att ansluta HP Photosmart till datorn via en trådlös ad hoc-anslutning. När den är ansluten kan du installera HP Photosmart-programvaran.

- ▲ Slå på den trådlösa radion för HP Photosmart och den trådlösa radion på datorn. På datorn ansluter du dig till nätverket med namnet (SSID) **hpsetup**, vilket är det ad hoc-nätverk som HP Photosmart skapar som standard.

Om HP Photosmart tidigare konfigurerats för ett annat nätverk använder du **Restore Network Defaults** (Återställ standardinställningar för nätverk) för att återställa den ad hoc-profil som skapades som standard i **hpsetup**.

ELLER

- ▲ Använd en ad hoc-nätverksprofil på datorn för att ansluta till enheten. Om datorn inte har någon ad hoc-nätverksprofil konfigurerad kan du gå till online-hjälpen för datorns operativsystem och läsa om hur du skapar en ad hoc-profil på datorn. När ad hoc-nätverksprofilen har skapats kör du **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation) från menyn **Network** (Nätverk) på HP Photosmart och väljer den ad hoc-nätverksprofil som du skapade på datorn.

 **Anmärkning** En ad hoc-anslutning kan användas om du varken har någon trådlös router eller åtkomstpunkt, men en trådlös radio i datorn. En ad hoc-anslutning kan dock resultera i en lägre nivå av nätverkssäkerhet och eventuellt försämrade prestanda i jämförelse med en anslutning till en nätverksinfrastruktur via en trådlös router eller åtkomstpunkt.

Om du vill ansluta HP Photosmart till en Windows-dator via en ad hoc-anslutning måste datorn ha en trådlös nätverksadapter och en ad hoc-profil.

Så här skapar du en nätverksprofil

 **Anmärkning** Vid leveransen är enheten konfigurerad med en nätverksprofil med **hpsetup** som nätverksnamn (SSID). För säkerhet och sekretess rekommenderar dock HP att du skapar en ny nätverksprofil på din dator på det sättet som beskrivs här.

1. På **Kontrollpanelen** dubbelklickar du på **Nätverksanslutningar**.
2. I fönstret **Nätverksanslutningar** högerklickar du på **Trådlös nätverksanslutning**. Om **Aktivera** visas på menyn, ska du välja det. I annat fall, om det står **Inaktivera** på menyn, är den trådlösa anslutningen redan aktiverad.
3. Högerklicka på ikonen **Trådlös nätverksanslutning** och klicka sedan på **Egenskaper**.
4. Klicka på fliken **Trådlösa nätverk**.
5. Markera rutan **Konfigurera trådlöst nätverk**.
6. Klicka på **Lägg till** och gör följande:
 - a. Ange ett valfritt unikt nätverksnamn i rutan **Nätverksnamn (SSID)**.

 **Anmärkning** Nätverksnamnet är skriftlägeskänsligt, så det är viktigt att du kommer ihåg vilka bokstäver som är versaler och vilka som är gemener.

- b. Om listan **Nätverksautentisering** visas väljer du **Öppna**. Annars går du till nästa steg.
- c. I listan **Datakryptering** väljer du **WEP**.

 **Anmärkning** Det är möjligt att skapa ett nätverk som inte använder någon WEP-nyckel. HP rekommenderar emellertid att du använder en WEP-nyckel för att skydda ditt nätverk.

- d. Kontrollera att rutan **inte** är markerad bredvid **Nyckeln delas ut automatiskt**. Om den är markerad klickar du i den så att den avmarkeras.
- e. I rutan **Nätverksnyckel** skriver du en WEP-nyckel som innehåller **exakt 5** eller **exakt 13** alfanumeriska tecken (ASCII). Om du till exempel anger 5 tecken kan du skriva **ABCDE** eller **12345**. Om du anger 13 tecken kan du skriva **ABCDEF1234567**. (12345 och ABCDE är exempel. Välj en egen kombination.) Alternativt kan du använda HEX-tecken (hexadecimaler) för WEP-nyckeln. En WEP-nyckel med HEX-tecken måste bestå av 10 tecken för 40-bitarskryptering eller 26 tecken för 128-bitarskryptering.
- f. I rutan **Bekräfta nyckel** skriver du samma WEP-nyckel som i det föregående steget.

 **Anmärkning** Du måste komma ihåg exakt vilka tecken du skrev med versaler (stora bokstäver) respektive gemener (små bokstäver). Om du skriver fel WEP-nyckel på produkten fungerar inte den trådlösa anslutningen.

- g. Anteckna WEP-nyckeln exakt som du skrev den, även i fråga om versaler och gemener.
- h. Markera rutan vid **Detta är ett dator-till-datornätverk; trådlösa åtkomstplatser används inte**.

- i. Klicka på **OK** så att fönstret **WLAN-egenskaper** stängs. Klicka sedan på **OK** igen.
- j. Klicka på **OK** en gång till för att stänga fönstret **Egenskaper för trådlös nätverksanslutning**.

Med hjälp av LAN-kortets konfigurationsprogram skapar du en nätverksprofil med följande värden:

- **Nätverksnamn (SSID):** Mittnätverk (endast exempel)



Anmärkning Du bör skapa ett nätverksnamn som är unikt och lätt att komma ihåg. Glöm inte att nätverksnamnet är skiftlägskänsligt. Därför måste du komma ihåg vilka bokstäver som är versaler respektive gemener i nätverksnamnet.

- **Kommunikationsläge:** ad hoc
- **Kryptering:** aktiverad

Så här upprättar du en anslutning till ett trådlöst ad hoc-nätverk

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation) är markerad och tryck sedan på **OK**.
Då visas **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation). Guiden söker efter tillgängliga nätverk och visar en lista över detekterade nätverksnamn (SSID). Infrastrukturnätverken visas först i listan, följda av tillgängliga ad hoc-nätverk. Nätverken med de starkaste signalerna visas först, de svagaste visas sist.
4. Leta rätt på det nätverksnamn som du skapade på datorn (till exempel Mittnätverk) i grafikfönstret.
5. Markera nätverksnamnet med hjälp av pilknapparna och tryck på **OK**.
Om du har hittat nätverksnamnet och valt det, fortsätt till steg 6.

Om du inte ser nätverkets namn i listan

- a. Välj **Enter a New Network Name (SSID)** (Ange ett nytt nätverksnamn (SSID)).
Det visuella tangentbordet visas.
- b. Ange SSID:t. Använd pilknapparna på kontrollpanelen för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK**.



Anmärkning Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemener (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

- c. När du skrivit färdigt SSID:t väljer du **Klar** med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet. Tryck sedan på **OK**.



Tips Om enheten inte kan hitta nätverket utifrån det nätverksnamn du angav kommer följande anvisningar att visas. Du kanske vill flytta enheten närmare datorn och försöka köra guiden för trådlös installation igen för att detektera nätverket automatiskt.

- d. Tryck på nedåtpilen tills **Ad Hoc** (Ad hoc) är markerat och tryck sedan på **OK**.
e. Tryck på nedåtpilen tills **Yes, my network uses WEP encryption** (Ja, WEP-kryptering används i nätverket) är markerat. Tryck därefter på **OK**. Det visuella tangentbordet visas.

Om du **inte** vill använda WEP-kryptering ska du trycka på nedåtpilen tills **No, my network does not use encryption** (Nej, ingen kryptering används i nätverket) är markerat och sedan trycka på **OK**. Gå vidare till steg 7.

6. Om du uppmanas att ange din WEP-kodnyckel gör du det på följande sätt: Annars går du till steg 7.
a. Använd pilknapparna för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK**.



Anmärkning Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

- b. När du skrivit färdigt WEP-nyckeln väljer du **Klar** med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet.
7. Tryck på **OK** för att bekräfta.
Enheten försöker ansluta sig till SSID:t. Om du får ett meddelande som säger att du angivit en ogiltig WEP-nyckel ska du kontrollera den nyckel som du antecknade för ditt nya nätverk och ange WEP-nyckeln på nytt.
8. När enheten lyckas ansluta sig till nätverket går du till din dator och installerar programvaran.



Anmärkning När en nätverksanslutning med guiden för trådlös installation är klar kan du skriva ut en rapport från testet av trådlöst nätverk som kan hjälpa dig identifiera potentiella framtida problem med nätverksinstallationen.

Se även

["Installera programvaran för en nätverksanslutning" på sidan 11](#)

Installera programvaran för en nätverksanslutning

Läs det här avsnittet om du ska installera programvaran för HP Photosmart på en dator som är ansluten till ett nätverk. Innan du installerar programvaran ska du kontrollera att du har anslutit HP Photosmart till ett nätverk.



Anmärkning Om datorn är konfigurerad för att ansluta sig till en eller flera nätverksenheter ska du kontrollera att datorn är ansluten till dessa enheter innan du installerar programvaran. Installationsprogrammet för HP Photosmart kan annars använda någon av de reserverade enhetsbokstäverna och du kommer då inte att få tillgång till motsvarande nätverksenhet på datorn.

Anmärkning Installationstiden kan sträcka sig från 20 till 45 minuter, beroende på vilken operativsystem du använder, mängden ledigt diskutrymme och processorns hastighet.

Så här installerar du Windows-programvaran för HP Photosmart

1. Avsluta alla program som körs på datorn, inklusive eventuella antivirusprogram.
2. Sätt i den Windows-CD som levererades med enheten i CD-ROM-enheten på datorn och följ anvisningarna på skärmen.
3. Följ instruktionerna om en dialogruta om brandväggar visas. Om du får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.
4. I fönstret **Kopplingstyp** markerar du **Via nätverket** och klickar på **Nästa**. Rutan **Söker** visas medan installationsprogrammet söker efter skrivaren i nätverket.
5. I fönstret **Skrivare funnen** kontrollerar du att beskrivningen av skrivaren är korrekt. Om fler än en skrivare hittas i nätverket visas fönstret **Funna skrivare**. Välj den enhet du vill ansluta.
6. Följ anvisningarna för installation av programmet. När du har avslutat installationen av programvaran är enheten klar att användas.
7. Om du inaktiverade ett antivirusprogram på datorn får du inte glömma att aktivera det igen.
8. Om du vill testa nätverksanslutningen skriver du ut en testrapport på enheten.

Upprätta en Bluetooth-anslutning

Med en Bluetooth-anslutning kan du snabbt och enkelt skriva ut bilder från en dator med Bluetooth-funktion utan att använda en kabel. Med en Bluetooth-anslutning får du tillgång till många av de utskriftsfunktioner som är tillgängliga via en USB-anslutning. Du kan exempelvis kontrollera skrivarens status och den ungefärliga bläcknivån i bläckpatronerna.



Anmärkning Den enda programfunktion som är tillgänglig med en Bluetooth-anslutning är utskrift. Skanning och programbaserad kopiering kan inte göras via en Bluetooth-anslutning.

Du måste ha Windows Vista eller Windows XP och antingen en Microsoft Bluetooth®-protokollstack eller en Widcomm Bluetooth®-protokollstack installerad för att kunna ansluta HP Photosmart. Det är möjligt att ha både Microsoft-stacken och Widcomm-stacken på datorn, men du använder endast en av dem för att ansluta produkten.

- **Microsoft-stacken** Om du har Windows Vista eller Windows XP med Service Pack 2 installerat på datorn, har datorn Microsofts Bluetooth®-protokollstack. Microsoft-stacken låter dig installera en extern Bluetooth®-adapter automatiskt. Om Bluetooth®-adaptern stöder Microsoft-stacken men inte installeras automatiskt, har du inte Microsoft-stacken på datorn. Läs dokumentationen som följde med Bluetooth®-adaptern för att se om adaptern stöder Microsoft-stacken.
- **Widcomm-stacken:** Om du har en HP-dator med Bluetooth® inbyggt, eller om du har installerat en HP bt450, har datorn en Widcomm-stack. Om du har en HP-dator och ansluter en HP bt450, installeras denna automatiskt med Widcomm-stacken.

Om du vill ansluta HP Photosmart med en Bluetooth-anslutning behöver du följande:

- ☐ En Bluetooth-beredd enhet (kompatibel HCRP- eller SPP-profil) (som en PDA-enhet, kameratelefon eller dator)

Vissa Bluetooth-enheter utbyter enhetsadresser när de kommunicerar med varandra, så du kanske måste ta reda på enhetsadressen för HP Photosmart innan du kan upprätta en anslutning.

Så här tar du reda på enhetsadressen för produkten

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Bluetooth Menu** (Bluetooth-meny) är markerad och tryck sedan på **OK**.



Anmärkning **Bluetooth Radio** (Bluetooth-radio) måste vara på för att kunna aktivera Bluetooth-alternativen i **Bluetooth Menu** (Bluetooth-meny).

3. Tryck på nedåtpilen tills **Device Address** (Enhetsadress) är markerad och tryck sedan på **OK**.

Device Address (Enhetsadress) visas, som är skrivskyddad.

4. Anteckna enhetsadressen. Du kan behöva den vid ett senare tillfälle.

Så här installerar du och skriver ut med Microsoft-stacken

1. Kontrollera att du har installerat programvaran för enheten på datorn.

 **Anmärkning** Syftet med att installera programmet är att se till att skrivardrivrutinen är tillgänglig för Bluetooth®-anslutningen. Om du redan installerat programmet behöver du inte installera det på nytt. Börja med att installera USB-anslutningen om du både vill ha en USB- och en Bluetooth®-anslutning till HP Photosmart. I installationshandboken finns ytterligare information. Om du inte vill ha någon USB-anslutning väljer du **Direkt till datorn** på skärmen **Anslutningstyp**. På skärmen **Anslut din enhet nu** markerar du kryssrutan bredvid **Om du inte kan ansluta enheten nu...** längst ned på skärmen.

2. Om du använder en extern Bluetooth®-adapter för datorn ska du kontrollera att datorn är igång och sedan ansluta Bluetooth®-adaptern till en USB-port på datorn. Om du har Windows Vista eller Windows XP med Service Pack 2, installeras Bluetooth®-drivrutinerna automatiskt. Om du ombeds välja en Bluetooth®-profil, ska du välja **HCRP**.
Om datorn har inbyggt Bluetooth® behöver du bara se till att datorn är igång.
3. På aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och sedan på **Skrivare och fax** (eller klicka på **Kontrollpanelen** och sedan på **Skrivare**).
4. Klicka på **Lägg till en skrivare**).
5. Klicka på **Nästa** och välj sedan **En Bluetooth-skrivare**.
6. Slutför installationen enligt anvisningarna på skärmen.
7. Skriv ut på samma sätt som på vilken skrivare som helst.

Så här installerar du och skriver ut med Widcomm-stacken

1. Kontrollera att du har installerat programmet för HP Photosmart på datorn.

 **Anmärkning** Syftet med att installera programmet är att se till att skrivardrivrutinen är tillgänglig för Bluetooth®-anslutningen. Om du redan installerat programmet behöver du inte installera det på nytt. Börja med att installera USB-anslutningen om du både vill ha en USB- och en Bluetooth®-anslutning till HP Photosmart. I installationshandboken finns ytterligare information. Om du inte vill ha någon USB-anslutning väljer du **Direkt till datorn** på skärmen **Anslutningstyp**. På skärmen **Anslut din enhet nu** markerar du kryssrutan bredvid **Om du inte kan ansluta enheten nu...** längst ned på skärmen.

2. Klicka på ikonen **Mina Bluetooth-platser** på skrivbordet eller i aktivitetsfältet.
3. Klicka på **Visa enheter inom området**.
4. När de tillgängliga skrivarna upptäckts avslutar du installationen genom att dubbelklicka på HP Photosmart.
5. Skriv ut på samma sätt som på vilken skrivare som helst.

Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart

Innan du börjar konfigurera HP Photosmart för faxning ska du ta reda på vilken typ av telefonsystem som används där du bor. Anvisningarna för konfiguration av

HP Photosmart för faxning skiljer sig åt beroende på om du har ett telefonsystem av seriell eller parallell typ.

- Om ditt land/din region inte finns med i tabellen nedan har du förmodligen ett telefonsystem av seriell typ. I ett seriellt telefonsystem kan kontakttypen på den delade telefonutrustningen (modem, telefoner och telefonsvarare) inte anslutas fysiskt till "2-EXT"-porten på HP Photosmart. Istället måste all utrustning anslutas till ett telefonjack i väggen.



Anmärkning I vissa länder/regioner där telefonsystem av seriell typ används, kanske telefonsladden som medföljde HP Photosmart har en extra väggkontakt. Med hjälp av detta kan du ansluta annan utrustning för telekommunikation till vägguttaget där du kopplar in HP Photosmart.

- Om ditt land/din region finns med i tabellen nedan, har du förmodligen ett telefonsystem av parallell typ. I ett sådant system kan du ansluta delad telefonutrustning till telefonlinjen med porten "2-EXT" på baksidan av HP Photosmart.



Anmärkning Om du har ett telefonsystem av parallell typ rekommenderar HP att du använder den telefonsladd med 2 ledare som medföljde HP Photosmart för att ansluta HP Photosmart till telefonjacket.

Tabell 2-1 Länder/regioner med telefonsystem av parallell typ

Argentina	Australien	Brasilien
Kanada	Chile	Kina
Colombia	Grekland	Indien
Indonesien	Irland	Japan
Korea	Latinamerika	Malaysia
Mexiko	Filippinerna	Polen
Portugal	Ryssland	Saudiarabien
Singapore	Spanien	Taiwan
Thailand	USA	Venezuela
Vietnam		

Om du osäker på vilken typ av telefonsystem du har (seriellt eller parallellt) kontaktar du teleoperatören.

Information om hur HP Photosmart konfigureras för faxning finns i följande avsnitt:

- "[Välja rätt faxinställningar för hemmet eller kontoret](#)" på sidan 15
- "[Välja faxkonfiguration](#)" på sidan 17
- "[Ytterligare information om faxinställningar](#)" på sidan 34

Välja rätt faxinställningar för hemmet eller kontoret

För att kunna faxa utan problem måste du veta vilken typ av utrustning och tjänster som är anslutna till samma telefonlinje som HP Photosmart. Detta är viktigt eftersom du

kanske måste ansluta en del av din befintliga kontorsutrustning direkt till HP Photosmart. Du kanske också måste ändra vissa faxinställningar innan du kan faxa.

Börja med att läsa igenom frågorna i det här avsnittet och skriv ned dina svar innan du avgör hur du på bästa sätt konfigurerar HP Photosmart i hemmet eller på kontoret. Fortsätt sedan till tabellen i nästa avsnitt och välj den konfiguration som rekommenderas för dina svar.

Läs och svara på frågorna i den ordning de kommer.

1. Har du en DSL-tjänst genom din teleoperatör? (DSL kallas ibland ADSL.)

- ☐ Ja, jag har DSL.
- ☐ Nej.

Om du svarade Ja fortsätter du direkt till "[Fall B: Konfigurera HP Photosmart med DSL](#)" på sidan 19. Du behöver inte svara på fler frågor.

Om du svarade Nej fortsätter du med nästa fråga.

2. Har du ett PBX-telefonsystem eller ett ISDN-system?

Om du svarade Ja fortsätter du direkt till "[Fall C: Konfigurera HP Photosmart med ett PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje](#)" på sidan 20. Du behöver inte svara på fler frågor.

Om du svarade Nej fortsätter du med nästa fråga.

3. Abonnerar du på en tjänst för distinkt ringning från teleoperatören som ger dig flera telefonnummer med olika ringsignaler?

- ☐ Ja, jag har distinkta ringsignaler.
- ☐ Nej.

Om du svarade Ja fortsätter du direkt till "[Fall D: Faxa med distinkt ringning på samma linje](#)" på sidan 21. Du behöver inte svara på fler frågor.

Om du svarade Nej fortsätter du med nästa fråga.

Är du osäker på om du har distinkta ringsignaler? Många teleoperatörer erbjuder en funktion för distinkta ringsignaler som gör att du kan ha flera telefonnummer på en telefonlinje.

Om du abonnerar på denna tjänst får varje telefonnummer ett eget ringmönster. Du kan exempelvis ha en, två eller tre ringsignaler för olika nummer. Du kan ha ett telefonnummer med en enkel ringsignal för röstsamtal och ett annat telefonnummer med två ringsignaler för faxesamtal. Detta gör det möjligt att skilja på röst- och faxesamtal när telefonen ringer.

4. Har du samma telefonnummer för röstsamtal som för faxesamtal på HP Photosmart?

- ☐ Ja, jag tar emot röstsamtal.
- ☐ Nej.

Fortsätt med nästa fråga.

5. Har du ett datormodem med uppringd anslutning på samma telefonlinje som HP Photosmart?

- ☐ Ja, jag har ett datormodem med uppringd anslutning.
- ☐ Nej.

Är du osäker på om du använder ett datormodem med uppringd anslutning? Om du svarar Ja på någon av följande frågor använder du ett datormodem med uppringd anslutning:

- Skickar du och tar emot fax direkt till och från datorprogram via en uppringd anslutning?
- Skickar du och tar emot e-post på datorn via en uppringd anslutning?
- Använder du Internet på datorn via en uppringd anslutning?

Fortsätt med nästa fråga.

6. Har du en telefonsvarare som besvarar röstsamtal på samma telefonnummer som du använder för att ta emot fax på HP Photosmart?

- ☐ Ja, jag har en telefonsvarare.
- ☐ Nej.

Fortsätt med nästa fråga.

7. Abonnerar du på en röstposttjänst på samma telefonnummer som du använder för faxsamtal på HP Photosmart?

- ☐ Ja, jag använder en röstposttjänst.
- ☐ Nej.

När du har besvarat frågorna går du vidare till nästa avsnitt för att välja en faxprofil. "[Välja faxkonfiguration](#)" på sidan 17

Välja faxkonfiguration

Nu när du har besvarat alla frågorna om vilken utrustning och vilka tjänster som delar telefonlinje med HP Photosmart kan du välja den bästa konfigurationen för ditt hem eller kontor.

Välj en kombination av utrustning och tjänster från den första kolumnen i tabellen nedan som passar situationen på ditt kontor eller hemma hos dig. Leta sedan rätt på lämplig profil i den andra eller tredje kolumnen baserat på ditt telefonsystem. I de avsnitt som följer finns stegvisa instruktioner för varje situation.

Om du har besvarat alla frågor i föregående avsnitt och inte har någon av de beskrivna utrustningarna eller tjänsterna, väljer du "Ingen" i tabellens första kolumn.

 **Anmärkning** Om den konfiguration du har hemma eller på kontoret inte beskrivs i det här avsnittet installerar du HP Photosmart som en vanlig analog telefon. Se till att du använder den medföljande telefonsladden. Anslut den ena änden till telefonjacket och den andra till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart. Om du använder en annan telefonsladd kan du få problem med att skicka och ta emot fax.

Annan utrustning/andra tjänster som delar på faxlinjen	Rekommenderad faxkonfiguration för telefonsystem av parallell typ	Rekommenderad faxkonfiguration för telefonsystem av seriell typ
Ingen (Du svarade Nej på alla frågor.)	"Fall A: Separat faxlinje (inga ingående röstsamtal)" på sidan 19	"Fall A: Separat faxlinje (inga ingående röstsamtal)" på sidan 19

(fortsättning)

Annan utrustning/andra tjänster som delar på faxlinjen	Rekommenderad faxkonfiguration för telefonsystem av parallell typ	Rekommenderad faxkonfiguration för telefonsystem av seriell typ
DSL-tjänst (Du svarade Ja endast på fråga 1.)	"Fall B: Konfigurera HP Photosmart med DSL" på sidan 19	"Fall B: Konfigurera HP Photosmart med DSL" på sidan 19
Privat telefonväxel eller ett ISDN-system (Du svarade Ja endast på fråga 2.)	"Fall C: Konfigurera HP Photosmart med ett PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje" på sidan 20	"Fall C: Konfigurera HP Photosmart med ett PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje" på sidan 20
Distinkt ringsignal (Du svarade Ja endast på fråga 3.)	"Fall D: Faxe med distinkt ringning på samma linje" på sidan 21	"Fall D: Faxe med distinkt ringning på samma linje" på sidan 21
Röstsamtal (Du svarade Ja endast på fråga 4.)	"Fall E: Delad röst- och faxlinje" på sidan 23	"Fall E: Delad röst- och faxlinje" på sidan 23
Röstsamtal och röstposttjänst (Du svarade Ja på fråga 4 och 7.)	"Fall F: Delad röst- och faxlinje med röstpost" på sidan 24	"Fall F: Delad röst- och faxlinje med röstpost" på sidan 24
Datormodem för uppringd anslutning (Du svarade Ja endast på fråga 5.)	"Fall G: Faxlinje som delas med datormodem för uppringd anslutning (inga röstsamtal tas emot)" på sidan 25	Ej tillämplig.
Röstsamtal och datormodem för uppringd anslutning (Du svarade Ja på fråga 4 och 5.)	"Fall H: Delad röst- och faxlinje med datormodem för uppringd anslutning" på sidan 26	Ej tillämplig.
Röstsamtal och telefonsvarare (Du svarade Ja på fråga 4 och 6.)	"Fall I: Delad röst- och faxlinje med telefonsvarare" på sidan 29	Ej tillämplig.
Röstsamtal, datormodem för uppringd anslutning och telefonsvarare (Du svarade Ja på fråga 4, 5 och 6.)	"Fall J: Delad röst- och faxlinje med datormodem och telefonsvarare" på sidan 30	Ej tillämplig.
Röstsamtal, datormodem för uppringd anslutning och röstposttjänst (Du svarade Ja på fråga 4, 5 och 7)	"Fall K: Delad röst- och faxlinje med datormodem och telefonsvarare" på sidan 32	Ej tillämplig.

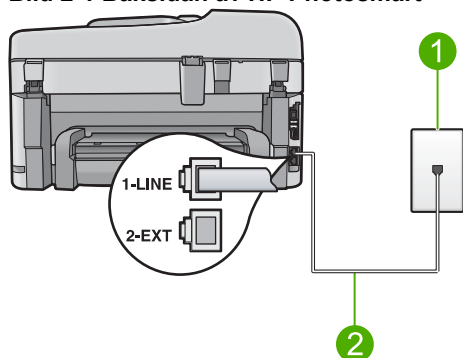
Se även

"Ytterligare information om faxinställningar" på sidan 34

Fall A: Separat faxlinje (inga ingående röstsamtal)

Om du har en separat telefonlinje som inte tar emot några röstsamtal och du inte har någon annan utrustning ansluten till telefonlinjen, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.

Bild 2-1 Baksidan av HP Photosmart



1	Telefonjack
2	Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP Photosmart ansluts till "1-LINE"-porten

Konfigurerar HP Photosmart med en separat faxlinje

1. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.

 **Anmärkning** Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

2. Aktivera inställningen **Autosvar**.
3. (Valfritt) Ändra inställningen **Ringsign. f svar** till den lägsta inställningen (två signaler).
4. Gör ett faxtest.

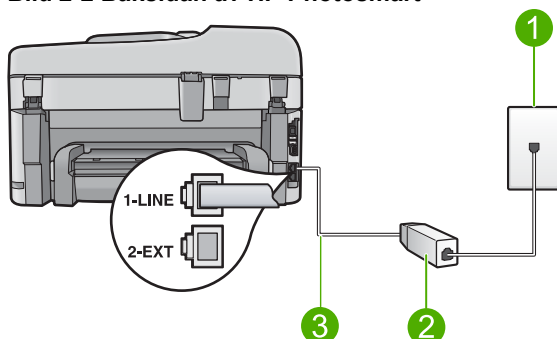
När telefonen ringer svarar HP Photosmart automatiskt efter det antal ringsignaler som du har valt i inställningen **Ringsign. f svar**. Faxmottagningssignaler skickas sedan till den sändande faxapparaten och faxet tas emot.

Fall B: Konfigurerar HP Photosmart med DSL

Om du har en DSL-tjänst genom din teleoperatör ansluter du ett DSL-filter mellan telefonjacket och HP Photosmart enligt instruktionerna i det här avsnittet. DSL-filtret tar bort den digitala signal som kan störa HP Photosmart så att HP Photosmart kan kommunicera med telefonlinjen. DSL kallas även ADSL.

 **Anmärkning** Om du har en DSL-linje och du inte ansluter ett DSL-filter, kommer du inte att kunna skicka eller ta emot fax på HP Photosmart.

Bild 2-2 Baksidan av HP Photosmart



1	Telefonjack
2	DSL-filter och sladd från DSL-leverantören
3	Använd den medföljande telefonsladden HP Photosmart för anslutning till "1-LINE"-porten

Konfigurera HP Photosmart med DSL

1. Skaffa ett DSL-filter från DSL-leverantören.
2. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.



Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

3. Anslut DSL-filtersladden till telefonjacket.



Anmärkning Om du har annan kontorsutrustning eller andra tjänster anslutna till den här telefonlinjen, till exempel distinkt ringning, en telefonsvarare eller en röstpost, läs de ytterligare installationsanvisningarna i det här avsnittet.

4. Gör ett faxtest.

Fall C: Konfigurera HP Photosmart med ett PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje

Om du använder en privat telefonväxel eller en ISDN-omvandlare/terminaladapter gör du följande:

- Om du använder ett PBX-system eller en ISDN-omvandlare/terminaladapter ansluter du HP Photosmart till porten som är avsedd för fax och telefon. Se till att terminaladaptern är inställd på rätt typ av växel för ditt land/region, om det är möjligt.

 **Anmärkning** I vissa ISDN-system kan du konfigurera portarna för specifik telefonutrustning. Du kan till exempel tilldela en port för telefon och Group 3-fax och en annan för andra ändamål. Om det uppstår problem när du har anslutit till fax-/telefonporten på ISDN-omvandlaren, kan du pröva att använda den port som är avsedd för olika ändamål. Den kan vara märkt "multi-combi" eller liknande.

- Om du använder ett PBX-system ställer du in samtal väntar-tonen på "av".

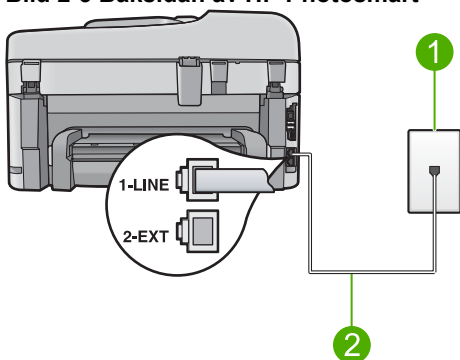
 **Anmärkning** Många digitala PBX-system har en inställning för "samtal väntar" som är påslagen som standard. Samtal väntar-tonen stör alla faxöverföringar och du kommer inte att kunna sända och ta emot fax med HP Photosmart. I dokumentationen som medföljde PBX-telefonsystemet finns anvisningar om hur du stänger av samtal väntar-tonen.

- Om du använder ett PBX-system måste du slå siffran för extern linje innan du slår faxnumret.
- Använd den medföljande telefonsladden för att ansluta HP Photosmart till telefonjacket. Om du inte gör det kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma. Om den medföljande telefonsladden är för kort kan du köpa ett skarvdon i en elektronikaffär och förlänga den.

Fall D: Faxe med distinkt ringning på samma linje

Om du abonnerar på distinkt ringning (från teleoperatören) som gör att du kan ha flera telefonnummer på en telefonlinje, var och ett med ett eget svarssignalsmönster, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.

Bild 2-3 Baksidan av HP Photosmart



1	Telefonjack
2	Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP Photosmart ansluts till "1-LINE"-porten

Konfigurera HP Photosmart med distinkt ringning

1. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.



Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

2. Aktivera inställningen **Autosvar**.
3. Ändra inställningen av **Svarssignaler** så att den motsvarar det mönster som teleoperatören tilldelat ditt faxnummer.



Anmärkning HP Photosmart svarar som standard på alla ringsignalmönster. Om du inte ställer in **Svarssignaler** så att det motsvarar det ringsignalsmönster som tilldelats faxnumret kanske HP Photosmart svarar både på röst- och faxesamtal eller inte svarar överhuvudtaget.

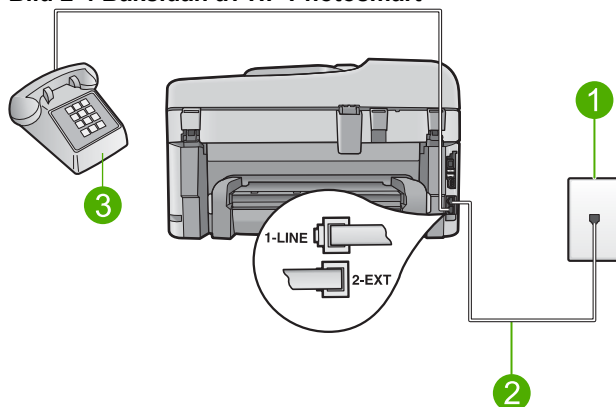
4. (Valfritt) Ändra inställningen **Ringsign. f svar** till den lägsta inställningen (två signaler).
5. Gör ett faxtest.

HP Photosmart besvarar automatiskt inkommande samtal som har det signalmönster du valde (inställningen **Svarssignaler**) efter antalet signaler du valde (inställningen **Ringsign. f svar**). Faxmottagningssignaler skickas sedan till den sändande faxapparaten och faxet tas emot.

Fall E: Delad röst- och faxlinje

Om du får röst- och faxsamtal på samma telefonnummer och du inte har någon annan kontorsutrustning (eller röstpost) på den här telefonlinjen, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.

Bild 2-4 Baksidan av HP Photosmart



1	Telefonjack
2	Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP Photosmart ansluts till "1-LINE"-porten
3	Telefon (valfritt)

Konfigurerar HP Photosmart med en delad röst- och faxlinje

1. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.



Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

2. Nu ska du bestämma om du vill att HP Photosmart ska svara på inkommande samtal manuellt eller automatiskt:
 - Om du konfigurerar HP Photosmart för att besvara samtal **automatiskt**, kommer alla inkommande samtal och fax att besvaras. HP Photosmart kan i detta fall inte skilja på fax- och röstsamtal. Om du misstänker att samtalet är ett röstsamtal måste du besvara det innan HP Photosmart gör det. Du ställer in HP Photosmart så att samtal besvaras automatiskt genom att aktivera **Autosvar**.
 - Om du konfigurerar HP Photosmart så att fax tas emot **manuellt**, måste du vara där och ta emot faxet, annars kan inte faxet tas emot på HP Photosmart. Om du vill ställa in HP Photosmart för att besvara samtal manuellt stänger du av **Autosvar**.
3. Gör ett faxtest.

4. Anslut telefonen till telefonjacket.
5. Gör något av följande, beroende på vad du har för telefonsystem:
 - Om du har ett telefonsystem av parallell typ tar du bort den vita kontakten från porten 2-EXT på baksidan av HP Photosmart och ansluter sedan en telefon till denna port.
 - Om du använder ett telefonsystem av seriell typ, anslut telefonen direkt till HP Photosmart-kabelns väggkontakt.

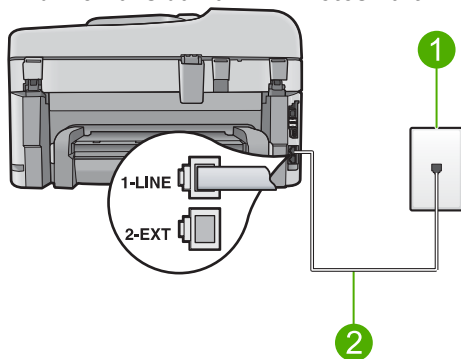
Om du svarar före HP Photosmart och hör en faxton från en sändande fax, måste du besvara faxesamtalet manuellt.

Fall F: Delad röst- och faxlinje med röstpost

Om du får röst- och faxesamtal på samma telefonnummer och dessutom abonnerar på en röstposttjänst från teleoperatören, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.

 **Anmärkning** Du kan inte ta emot fax automatiskt om du har en röstposttjänst på samma telefonnummer som du använder för att faxa på. Du måste ta emot fax manuellt; det betyder att du måste vara där och ta emot faxet personligen. Om du i stället vill ta emot fax automatiskt kontaktar du teleoperatören för abonnemang på distinkt ringning eller skaffar en separat telefonlinje för faxning.

Bild 2-5 Baksidan av HP Photosmart



1	Telefonjack
2	Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP Photosmart ansluts till "1-LINE"-porten

Så här konfigurerar du HP Photosmart med röstpost

1. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.



Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

2. Stäng av **Autosvar**.
3. Gör ett faxtest.

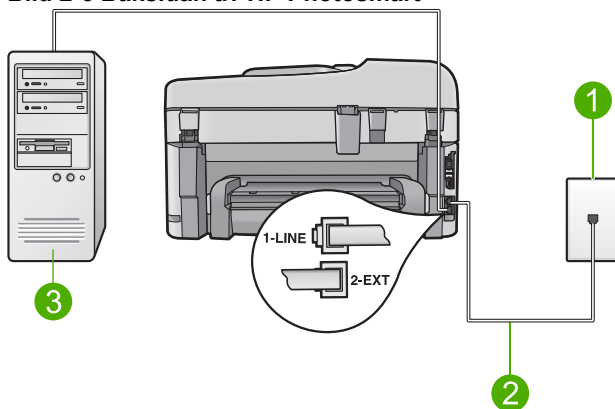
Du måste vara på plats och besvara inkommande faxsamtal. Annars kan inte fax tas emot på HP Photosmart.

Fall G: Faxlinje som delas med datormodem för uppringd anslutning (inga röstsamtal tas emot)

Om du har en faxlinje som inte tar emot några ingående röstsamtal och du samtidigt har ett datormodem för uppringd anslutning anslutet till linjen, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.

Eftersom datormodemet delar telefonlinjen med HP Photosmart kommer du inte att kunna använda modemmet och HP Photosmart samtidigt. Du kan till exempel inte faxa med HP Photosmart om du använder datormodemet för att skicka e-post eller koppla upp dig mot Internet.

Bild 2-6 Baksidan av HP Photosmart



1	Telefonjack
2	Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP Photosmart ansluts till "1-LINE"-porten
3	Dator med modem

Så här konfigurerar du HP Photosmart med ett datormodem för uppringd anslutning

1. Ta bort den vita proppen från porten märkt 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.
2. Leta upp den telefonsladd som är ansluten till datorns baksida (datormodemet) och till ett telefonjack. Koppla ur sladden från telefonjacket och anslut den till porten 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.
3. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.



Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

4. Om modemets programvara är inställd för att ta emot fax automatiskt på datorn, ska du avaktivera den inställningen.



Anmärkning Om du inte avaktiverar den automatiska faxmottagningsinställningen i modemets programvara kan inga fax tas emot på HP Photosmart.

5. Aktivera inställningen **Autosvar**.
6. (Valfritt) Ändra inställningen **Ringsign. f svar** till den lägsta inställningen (två signaler).
7. Gör ett faxtest.

När telefonen ringer svarar HP Photosmart automatiskt efter det antal ringsignaler som du har valt i inställningen **Ringsign. f svar**. Faxmottagningssignaler skickas sedan till den sändande faxapparaten och faxet tas emot.

Fall H: Delad röst- och faxlinje med datormodem för uppringd anslutning

Om du får röst- och faxsamtal på samma telefonnummer och samtidigt har ett datormodem anslutet på telefonlinjen, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.

Eftersom datormodemet delar telefonlinjen med HP Photosmart kommer du inte att kunna använda modemmet och HP Photosmart samtidigt. Du kan till exempel inte faxa med HP Photosmart om du använder datormodemet för att skicka e-post eller koppla upp dig mot Internet.

Det finns två olika sätt att konfigurera HP Photosmart med din dator, beroende på hur många telefonportar datorn har. Kontrollera om det finns en eller två telefonportar på datorn innan du börjar:

- Om datorn endast har en telefonport måste du köpa en parallell linjedelare (även kallad kopplare - se bilden nedan). (En parallell linjedelare har en RJ-11-port på framsidan och två RJ-11-portar på baksidan. Använd inte en linjedelare med två

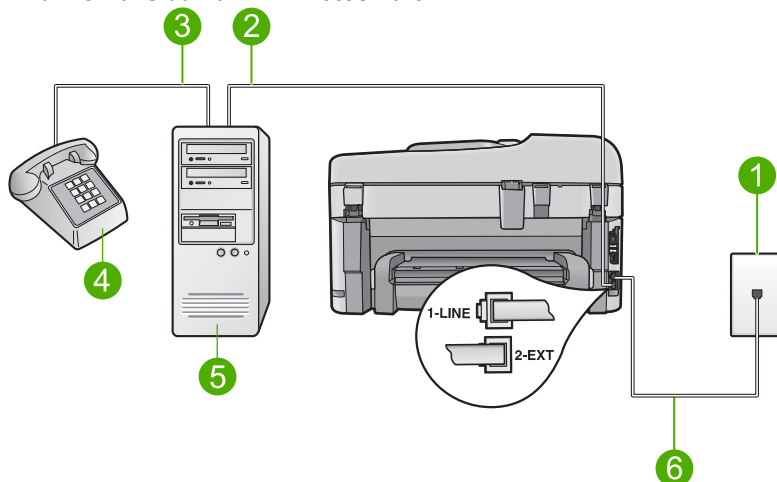
ledning, en seriell linjedelare eller en parallell linjedelare som har två RJ-11-portar på framsidan och en kontakt på baksidan.)

Bild 2-7 Exempel på en parallell linjedelare



- Om datorn har två telefonportar konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen nedan.

Bild 2-8 Baksidan av HP Photosmart



1	Telefonjack
2	"IN"-telefonport på datorn
3	"UT"-telefonport på datorn
4	Telefon
5	Dator med modem
6	Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP Photosmart ansluts till "1-LINE"-porten

Så här konfigurerar du HP Photosmart på samma telefonlinje som en dator med två telefonportar

1. Ta bort den vita proppen från porten märkt 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.
2. Leta upp den telefonsladd som är ansluten till datorns baksida (datormodemet) och till ett telefonjack. Koppla ur sladden från telefonjacket och anslut den till porten 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.
3. Anslut en telefon till "OUT"-porten på baksidan av datormodemet.

4. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.



Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

5. Om modemets programvara är inställd för att ta emot fax automatiskt på datorn, ska du avaktivera den inställningen.



Anmärkning Om du inte avaktiverar den automatiska faxmottagningsinställningen i modemets programvara kan inga fax tas emot på HP Photosmart.

6. Nu ska du bestämma om du vill att HP Photosmart ska svara på inkommande samtal manuellt eller automatiskt:

- Om du konfigurerar HP Photosmart för att besvara samtal **automatiskt**, kommer alla inkommande samtal och fax att besvaras. HP Photosmart kan i detta fall inte skilja på fax- och röstsamtal. Om du misstänker att samtalet är ett röstsamtal måste du besvara det innan HP Photosmart gör det. Du ställer in HP Photosmart så att samtal besvaras automatiskt genom att aktivera **Autosvar**.
- Om du konfigurerar HP Photosmart så att fax tas emot **manuellt**, måste du vara där och ta emot faxet, annars kan inte faxet tas emot på HP Photosmart. Om du vill ställa in HP Photosmart för att besvara samtal manuellt stänger du av **Autosvar**.

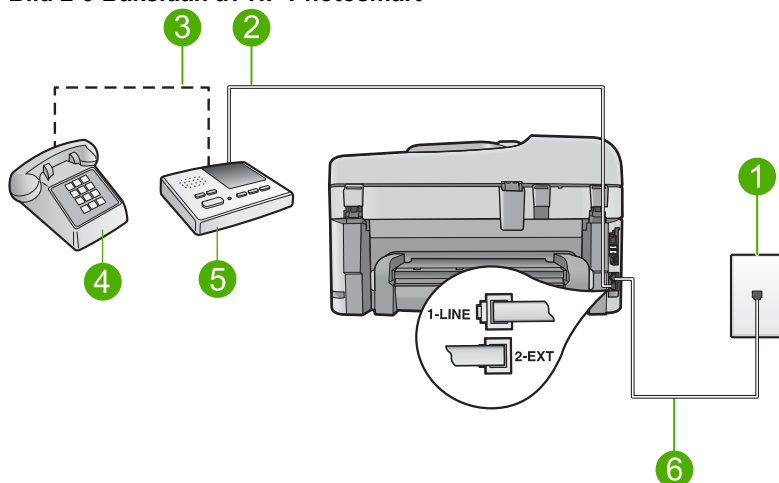
7. Gör ett faxtest.

Om du svarar före HP Photosmart och hör en faxton från en sändande fax, måste du besvara faxesamtalet manuellt.

Fall I: Delad röst- och faxlinje med telefonsvarare

Om du får röst- och faxsamtal på samma telefonnummer och samtidigt har en telefonsvarare som svarar på inkommande röstsamtal på det här telefonnumret, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.

Bild 2-9 Baksidan av HP Photosmart



1	Telefonjack
2	"IN"-port på telefonsvararen
3	"UT"-port på telefonsvararen
4	Telefon (valfritt)
5	Telefonsvarare
6	Använd den medföljande telefonsladden HP Photosmart för anslutning till "1-LINE"-porten

Konfigurerar HP Photosmart med en delad röst- och faxlinje med telefonsvarare

1. Ta bort den vita proppen från porten märkt 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.
2. Koppla bort telefonsvararen från telefonjacket och anslut den till porten 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.



Anmärkning Om du inte ansluter telefonsvararen direkt till HP Photosmart kan faxsignaler från en sändande faxapparat registreras på telefonsvararen, och det kanske inte går att ta emot fax på HP Photosmart.

3. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.



Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

4. (Valfritt) Om telefonsvararen inte har en inbyggd telefon kan du ansluta en telefon till porten "UT" på baksidan av telefonsvararen.

 **Anmärkning** Om du inte kan ansluta en extern telefon till telefonsvararen, kan du köpa och använda en parallell linjedelare för att ansluta både telefonsvarare och telefon till din HP Photosmart. Du kan använda vanliga telefonsladdar för dessa anslutningar.

5. Aktivera inställningen **Autosvar**.
6. Ställ in telefonsvararen så att den svarar efter få signaler.
7. Ändra inställningen av **Ringsign. f svar** på HP Photosmart till det maximala antal signaler som stöds av enheten. Det högsta antalet ringsignaler varierar mellan olika länder/regioner.
8. Gör ett faxtest.

När telefonen ringer kommer telefonsvararen att besvara samtalet efter det antal ringsignaler som du angett och spela upp ditt inspelade meddelande. Under tiden övervakar HP Photosmart samtalet och lyssnar efter faxtoner. Om signaler för inkommande fax upptäcks skickar HP Photosmart ut signaler för mottagande av fax och tar sedan emot faxet. Om det inte hörs några faxtoner slutar HP Photosmart att övervaka linjen och telefonsvararen kan spela in ett röstmeddelande.

Fall J: Delad röst- och faxlinje med datormodem och telefonsvarare

Om du får både röst- och faxsamtal på samma telefonnummer och samtidigt har ett datormodem anslutet på den här telefonlinjen, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.

Eftersom datormodemet delar telefonlinjen med HP Photosmart kommer du inte att kunna använda modemet och HP Photosmart samtidigt. Du kan till exempel inte använda HP Photosmart till faxning om du använder datormodemet för att skicka e-post eller koppla upp dig mot Internet.

Det finns två olika sätt att konfigurera HP Photosmart för din dator, beroende på hur många telefonportar datorn har. Kontrollera om det finns en eller två telefonportar på datorn innan du börjar.

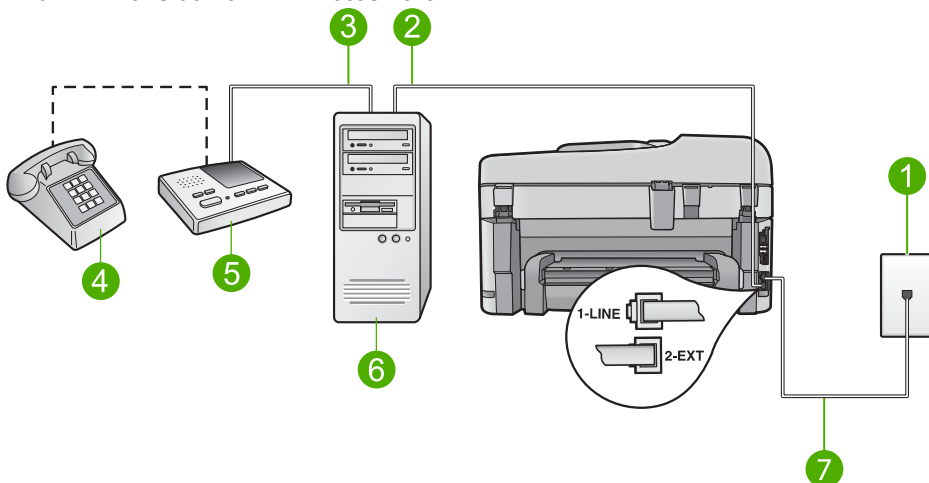
- Om datorn endast har en telefonport måste du köpa en parallell linjedelare, enligt bilden nedan. (En parallell linjedelare har en RJ-11-port på framsidan och två RJ-11-portar på baksidan. Använd inte en linjedelare med två ledningar, en seriell linjedelare eller en parallell linjedelare som har två RJ-11-portar på framsidan och en kontakt på baksidan.)

Bild 2-10 Exempel på en parallell linjedelare



- Om datorn har två telefonportar konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen nedan.

Bild 2-11 Baksidan av HP Photosmart



1	Telefonjack
2	"IN"-telefonport på datorn
3	"UT"-telefonport på datorn
4	Telefon (valfritt)
5	Telefonsvarare
6	Dator med modem
7	Använd den telefonsladd som medföljer vid leveransen av HP Photosmart för anslutning till "1-LINE"-porten

Så här installerar du HP Photosmart på samma telefonlinje som en dator med två telefonportar

1. Ta bort den vita proppen från porten märkt 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.
2. Leta upp den telefonsladd som är ansluten till datorns baksida (datormodemet) och till ett telefonjack. Koppla ur sladden från telefonjacket och anslut den till porten 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.
3. Koppla bort telefonsvararen från telefonjacket och anslut den till "UT"-porten på baksidan av datormodemet.

Då upprättas en direktanslutning mellan HP Photosmart och telefonsvararen, även om datormodemet är anslutet som "första enhet".

 **Anmärkning** Om du inte ansluter telefonsvararen på detta vis kan faxtoner från en sändande faxenhet eventuellt spelas in på telefonsvararen och du kommer troligtvis inte att kunna ta emot fax med HP Photosmart.

4. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.



Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

5. (Valfritt) Om telefonsvararen inte har en inbyggd telefon kan du ansluta en telefon till porten "UT" på baksidan av telefonsvararen.



Anmärkning Om du inte kan ansluta en extern telefon till telefonsvararen, kan du köpa och använda en parallell linjedelare för att ansluta både telefonsvarare och telefon till din HP Photosmart. Du kan använda vanliga telefonsladdar för dessa anslutningar.

6. Om modemets programvara är inställd för att ta emot fax automatiskt på datorn, ska du avaktivera den inställningen.



Anmärkning Om du inte avaktiverar den automatiska faxmottagningsinställningen i modemets programvara kan inga fax tas emot på HP Photosmart.

7. Aktivera inställningen **Autosvar**.
8. Ställ in telefonsvararen så att den svarar efter ett lågt antal signaler.
9. Ändra inställningen **Ringsign. f svar** på HP Photosmart till det maximala antal signaler som stöds av enheten. (Det maximala antalet ringsignaler varierar i olika länder/regioner.)
10. Gör ett faxtest.

När telefonen ringer kommer telefonsvararen att besvara samtalet efter det antal ringsignaler som du angett och spela upp ditt inspelade meddelande. Under tiden övervakar HP Photosmart samtalet och lyssnar efter faxtoner. Om signaler för inkommande fax upptäcks skickar HP Photosmart ut signaler för mottagande av fax och tar sedan emot faxet. Om det inte hörs några faxtoner slutar HP Photosmart att övervaka linjen och telefonsvararen kan spela in ett röstmeddelande.

Fall K: Delad röst- och faxlinje med datormodem och telefonsvarare

Om du tar emot röst- och faxsamtal på samma telefonnummer, använder ett datormodem på samma telefonlinje och dessutom abonnerar på en röstposttjänst från teleoperatören konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.



Anmärkning Du kan inte ta emot fax automatiskt om du har en röstposttjänst på samma telefonnummer som du använder för att faxa på. Du måste ta emot fax manuellt; det betyder att du måste vara där och ta emot faxet personligen. Om du i stället vill ta emot fax automatiskt kontaktar du teleoperatören för abonnemang på distinkt ringning eller skaffar en separat telefonlinje för faxning.

Eftersom datormodemet delar telefonlinjen med HP Photosmart kommer du inte att kunna använda modemmet och HP Photosmart samtidigt. Du kan till exempel inte faxa med

HP Photosmart om du använder datormodemet för att skicka e-post eller koppla upp dig mot Internet.

Det finns två olika sätt att konfigurera HP Photosmart med din dator, beroende på hur många telefonportar datorn har. Kontrollera om det finns en eller två telefonportar på datorn innan du börjar:

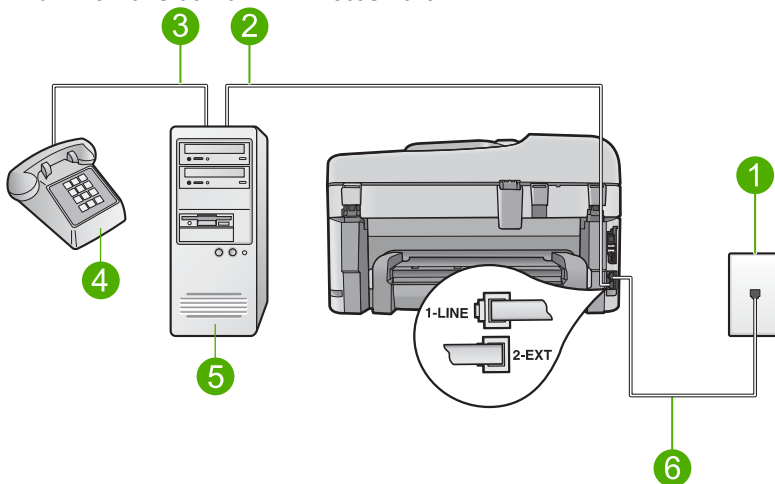
- Om datorn endast har en telefonport måste du köpa en parallell linjedelare (se bilden nedan). (En parallell linjedelare har en RJ-11-port på framsidan och två RJ-11-portar på baksidan. Använd inte en linjedelare med två ledningar, en seriell linjedelare eller en parallell linjedelare som har två RJ-11-portar på framsidan och en kontakt på baksidan.)

Bild 2-12 Exempel på en parallell linjedelare



- Om datorn har två telefonportar konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen nedan.

Bild 2-13 Baksidan av HP Photosmart



1	Telefonjack
2	"IN"-telefonport på datorn
3	"UT"-telefonport på datorn
4	Telefon
5	Dator med modem
6	Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP Photosmart ansluts till "1-LINE"-porten

Så här konfigurerar du HP Photosmart på samma telefonlinje som en dator med två telefonportar

1. Ta bort den vita proppen från porten märkt 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.
2. Leta upp den telefonsladd som är ansluten till datorns baksida (datormodemet) och till ett telefonjack. Koppla ur sladden från telefonjacket och anslut den till porten 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.
3. Anslut en telefon till "OUT"-porten på baksidan av datormodemet.
4. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.



Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

5. Om modemets programvara är inställd för att ta emot fax automatiskt på datorn, ska du avaktivera den inställningen.



Anmärkning Om du inte avaktiverar den automatiska faxmottagningsinställningen i modemets programvara kan inga fax tas emot på HP Photosmart.

6. Stäng av **Autosvar**.
7. Gör ett faxtest.

Du måste vara på plats och besvara inkommande faxesamtal. Annars kan inte fax tas emot på HP Photosmart.

Ytterligare information om faxinställningar

För ytterligare information om faxinställningar i vissa länder/regioner, gå till den webbplats om faxkonfiguration som anges nedan.

Österrike	www.hp.com/at/faxconfig
Tyskland	www.hp.com/de/faxconfig
Schweiz (franska)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Schweiz (tyska)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Storbritannien	www.hp.com/uk/faxconfig
Spanien	www.hp.com/es/faxconfig
Nederländerna	www.hp.com/nl/faxconfig
Belgien (franska)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Belgien (nederländska)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.com/pt/faxconfig
Sverige	www.hp.com/se/faxconfig
Finland	www.hp.com/fi/faxconfig

(fortsättning)

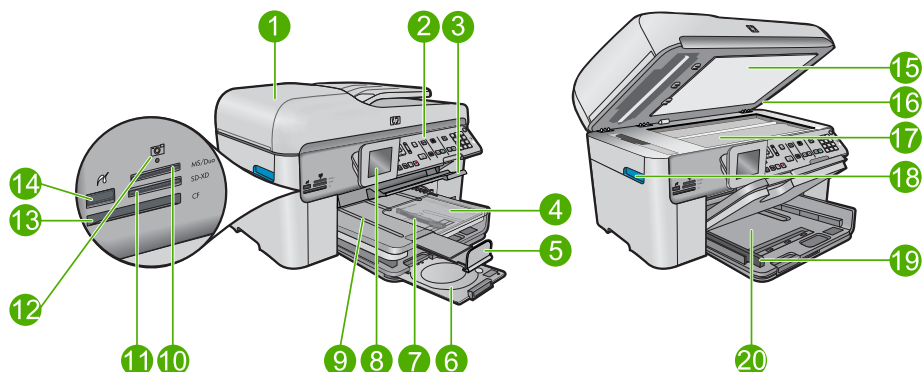
Danmark	www.hp.com/dk/faxconfig
Norge	www.hp.com/no/faxconfig
Irland	www.hp.com/ie/faxconfig
Frankrike	www.hp.com/fr/faxconfig
Italien	www.hp.com/it/faxconfig
Sydafrika	www.hp.com/za/faxconfig
Polen	www.hp.pl/faxconfig
Ryssland	www.hp.ru/faxconfig
Nordamerika	www.hp.com/us/faxsetup

3 Lär dig mer om HP Photosmart

- [Skrivarens delar](#)
- [Funktioner på kontrollpanelen](#)
- [Funktioner på kontrollpanelen \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)
- [Ikoner i fönstret](#)

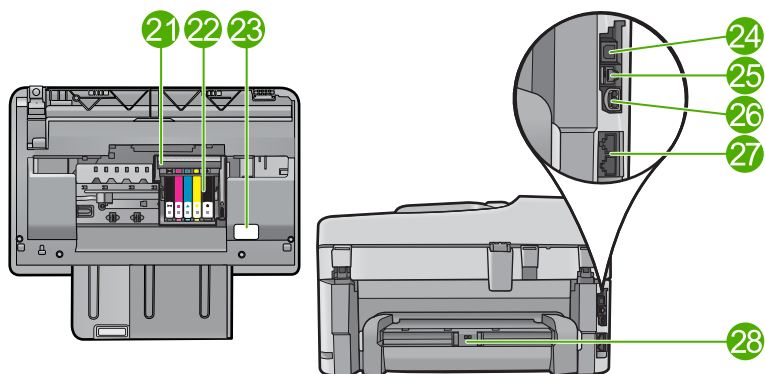
Skrivarens delar

- **Skrivarens framsida**



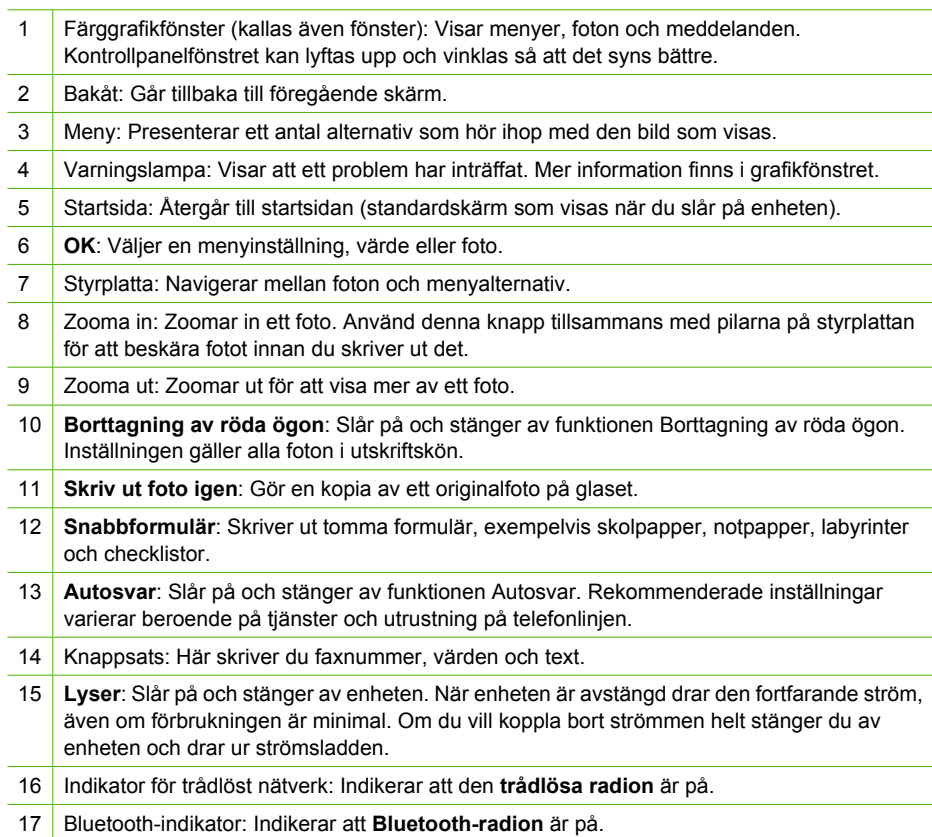
1	Automatisk dokumentmatare
2	Kontrollpanel
3	Handtag på CD/DVD-fack och CD/DVD-fack
4	Fotofack
5	Stöd för pappersfack
6	CD/DVD-hållare och lagringsområde för CD/DVD-hållare
7	Reglage för pappersbredd för fotofacket
8	Färggrafikfönster (kallas även fönster)
9	Utmatningsfack
10	Minneskortplats för Secure Digital- och xD-kort
11	Minneskortplats för Memory Stick-kort
12	Fotolampa
13	Minneskortplats för CompactFlash-kort
14	Främre USB/PictBridge-port för kamera och andra lagringsenheter
15	Lockets insida
16	Lock
17	Glas
18	Handtag på patronernas åtkomstlucka
19	Pappersledare för bredd för huvudfacket
20	Huvudfack (kallas även inmatningsfack)

- **Skrivaren sedd ovanifrån och bakifrån**



21	Skrivhuvudsenshet
22	Åtkomstområde för bläckpatroner
23	Modellnummer, plats
24	Bakre USB-port
25	Ethernet-port
26	Strömanslutning (Använd bara med den nätadapter som levererats av HP)
27	Portarna 1-LINE (fax) och 2-EXT (telefon)
28	Tillbehör för dubbelsidig utskrift

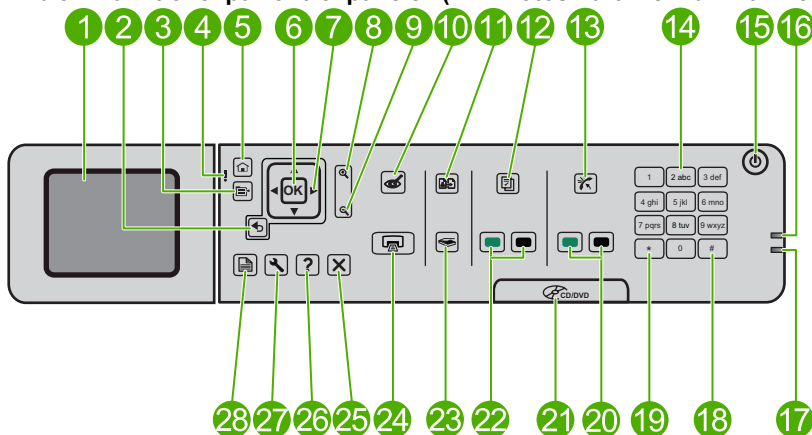
Bild 3-1 Funktioner på kontrollpanelen



18	Mellanslag: Anger mellanrum och pundecken för faxrelaterade uppgifter.
19	Symboler: Anger symboler och asterisker för faxrelaterade uppgifter.
20	Starta fax: Skickar och tar emot fax i svartvitt eller färg.
21	Handatg på CD/DVD-lucka: Sänker ned CD/DVD-facket.
22	Starta kopiering: Startar kopiering i svartvitt eller färg.
23	Starta skanning: Öppnar skanningsmenyn, där du kan välja en destination för skanningen.
24	Skriv ut foton: Skriver ut de foton som valts på minneskortet. Om inga foton är valda skriver enheten ut det foto som visas i fönstret.
25	Avbryt: Avbryter den aktuella åtgärden.
26	Hjälp: Ger information om aktuell skärm.
27	Inställningar: Öppnar menyn inställningsmenyn där du kan ändra enhetsinställningar och utföra underhållsfunktioner.
28	Dubbelsidig: Öppnar menyn för dubbelsidiga dokument där du kan göra inställningar för dubbelsidiga kopior och fax.

Funktioner på kontrollpanelen (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

Bild 3-2 Funktioner på kontrollpanelen (HP Photosmart Premium Fax C309b series)



1	Färggrafikfönster (kallas även fönster): Visar menyer, foton och meddelanden. Kontrollpanelfönstret kan lyftas upp och vinklas så att det syns bättre.
2	Bakåt: Går tillbaka till föregående skärm.
3	Meny: Presenterar ett antal alternativ som hör ihop med den bild som visas.
4	Varningslampa: Visar att ett problem har inträffat. Mer information finns i grafikfönstret.
5	Startsida: Återgår till startsidan (standardskärm som visas när du slår på enheten).
6	OK : Väljer en menyinställning, värde eller foto.
7	Styrplatta: Navigerar mellan foton och menyalternativ.
8	Zooma in: Zoomar in ett foto. Använd denna knapp tillsammans med pilarna på styrplattan för att beskära fotot innan du skriver ut det.
9	Zooma ut: Zoomar ut för att visa mer av ett foto.
10	Borttagning av röda ögon : Slår på och stänger av funktionen Borttagning av röda ögon. Inställningen gäller alla foton i utskriftskön.
11	Denna funktion stöds inte.
12	Snabbformulär : Skriver ut tomma formulär, exempelvis ??school paper, music paper, mazes, and checklists.
13	Autosvar : Slår på och stänger av funktionen Autosvar. Rekommenderade inställningar varierar beroende på tjänster och utrustning på telefonlinjen.
14	Knappsats: Här skriver du faxnummer, värden och text.
15	Lyser : Slår på och stänger av enheten. När enheten är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Om du vill koppla bort strömmen helt stänger du av enheten och drar ur strömsladden.
16	Indikator för trådlöst nätverk: Indikerar att den trådlösa radion är på.

17	Bluetooth-indikator: Indikerar att Bluetooth-radion är på.
18	Mellanslag: Lägger till mellanrum och pundtecken för faxrelaterade uppgifter.
19	Symboler: Anger symboler och asterisker för faxrelaterade uppgifter.
20	Starta fax: Skickar och tar emot fax i svartvitt eller färg.
21	Handatg på CD/DVD-lucka: Sänker ned CD/DVD-facket.
22	Starta PC-kopiering: Startar kopiering i svartvitt eller färg från datorn.
23	Starta skanning: Öppnar skanningsmenyn, där du kan välja en destination för skanningen.
24	Skriv ut foton: Skriver ut de foton som valts på minneskortet. Om inga foton är valda skriver enheten ut det foto som visas i fönstret.
25	Avbryt: Avbryter den aktuella åtgärden.
26	Hjälp: Ger information om aktuell skärm.
27	Inställningar: Öppnar menyn inställningsmenyn där du kan ändra enhetsinställningar och utföra underhållsfunktioner.
28	Dubbelsidig: Öppnar menyn för dubbelsidiga dokument där du kan göra inställningar för dubbelsidiga kopior och fax.



Anmärkning Om du vill göra kopior måste HP Photosmart och datorn vara påslagna och anslutna till varandra. Du måste också ha installerat HP Photosmart-programvaran och den måste vara igång på datorn innan du börjar kopiera. Se etiketten i bläckpatronsutrymmet för att fastställa modelnumret.

Ikoner i fönstret

Följande ikoner kan visas högst upp till höger i grafikfönstret och ger viktigt information om HP Photosmart.

Ikon	Användning
	Visar att bläcknivån i alla patroner är minst 50 %.
	Visar att bläcknivån i en eller flera bläckpatroner är låg. Du bör byta ut den svarta bläckpatronen när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.
	Visar att en okänd bläckpatron är isatt. Denna ikon kan visas om en bläckpatron innehåller bläck som inte är från HP.
	Visar att det finns en kabeldragen nätverksanslutning.

Ikon	Användning
	Om Autosvar -ikonen visas i fönstret tar HP Photosmart emot fax automatiskt. Om ingen ikon visas måste du ta emot fax manuellt.
	Anger närvaron av och signalstyrkan för en trådlös nätverksanslutning.
	Anger närvaron av en trådlös nätverksanslutning av Ad hoc-typ.
	Anger att Bluetooth-radion är på och HP Photosmart är redo för en Bluetooth-anslutning.

4 Grundläggande om papper

Du kan fylla på många olika typer och storlekar av papper i HP Photosmart, bland annat papper i storleken Letter och A4, fotopapper, OH-film och kuvert.

Enligt standardinställningen avläser HP Photosmart automatiskt vilken storlek och typ av papper du fyller på i inmatningsfacket och justerar sedan inställningarna för högsta möjliga utskriftskvalitet för den aktuella papperstypen. Om du använder specialpapper, till exempel fotopapper, OH-film, kuvert eller etiketter, eller om kopian blir dålig när du använder inställningen, kan du manuellt ange pappersstorlek och papperstyp för utskrifter och kopieringsjobb.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- "[Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift](#)" på sidan 45
- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 46
- "[Rekommenderade utskrivbara CD-/DVD-skivor](#)" på sidan 48
- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 48
- "[Information om papper](#)" på sidan 52

Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

HP Advanced fotopapper

Ett kraftigt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm. Det är syrafritt för foton som håller längre.

 **Anmärkning** Sensorer i den autoavkänningsberedda HP Photosmart skannar autoavkänningsmarkörerna och justerar skrivarinställningarna automatiskt - inklusive papperstyp, utskriftskvalitet och storlek - för snabbare utskrifter och enastående kvalitet. Du får även ett meddelande om papperet läggs i fel. När du skriver ut på fotopapper med flikar, garanterar autoavkänningstekniken att din skrivare justeras så att den inte skriver ut på fliken.

Så här garanterar du att du har HP-fotopapper med autoavkänning ska du leta efter följande symbol på förpackningen:



HP fotopapper för vardagsbruk

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som tagits fram för vanliga fotoutskrifter. Detta överkomliga fotopapper torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera.

Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns halvglättat i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar). Det är syrafritt för foton som håller längre.

HP fotovärdepaket

HP fotovärdepaket är en praktisk samling HP-patroner och HP Advanced-fotopapper som sparar dig tid och förenklar utskriften av överkomliga, professionella foton med HP Photosmart. Äkta HP-bläck och HP Advanced-fotopapper har tagits fram för att fungera tillsammans så att dina foton håller längre är levande, utskrift efter utskrift. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesterns foton eller flera utskrifter för att dela med dig.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till www.hp.com/buy/supplies. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.



Anmärkning Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

Rekommenderade papperstyper för utskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

HP Advanced fotopapper

Ett kraftigt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm. Syrafritt för dokument som håller längre.

HP fotopapper för vardagsbruk

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som tagits fram för vanliga fotoutskrifter. Detta överkomliga fotopapper torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns halvglättat i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar). Det är syrafritt för foton som håller längre.

HP Broschyrpapper eller HP Superior Inkjet-papper

Dessa papper är glättade eller matta på båda sidor för användning vid dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för nästintill fotografisk återgivning till företagsbilder för rapportomslag, speciella presentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.

HP Premium-presentationspapper eller HP Professional-papper

Dessa papper är kraftiga med matt finish på båda sidor och passar utmärkt för presentationer, förslag, rapporter och nyhetsbrev. De är heavyweight-papper för imponerande utseende och känsla.

HP Bright White Inkjet-papper

HP Bright White Inkjet-papper ger hög kontrast och skarp text. Papperet är tillräckligt täckande för tvåsidig färganvändning, utan att utskriften syns igenom, vilket gör den idealisk för nyhetsbrev, rapporter och flygblad. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger.

HP utskriftspapper

HP utskriftspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det ger dokument som ser ut och känns mer gedigna än dokument som skrivs ut på flerfunktions- eller kopieringspapper av standardtyp. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger. Syrafritt för dokument som håller längre.

HP -kontorspapper

HP kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det är avsett för kopior, utkast, PM och andra vardagliga dokument. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger. Syrafritt för dokument som håller längre.

HP transfertryck för t-shirt

HP transfertryck för t-shirt (för färgade tyger eller för ljusa eller vita tyger) är perfekt när du vill skapa personliga tröjor från dina digitala foton.

HP Premium Inkjet OH-film

HP Premium Inkjet OH-film gör dina färgpresentationer levande och ännu mer imponerande. Filmen är lättanvänd och torkar snabbt utan att kladda.

HP fotovärdepaket

HP fotovärdepaket är en praktisk samling HP-patroner och HP Advanced-fotopapper som sparar dig tid och förenklar utskriften av överkomliga, professionella foton med HP Photosmart. Äkta HP-bläck och HP Advanced-fotopapper har tagits fram för att fungera tillsammans så att dina foton håller längre är levande, utskrift efter utskrift. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesterns foton eller flera utskrifter för att dela med dig.

ColorLok

HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotypen för utskrift och kopiering av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotyp testas individuellt för att uppfylla höga standarder beträffande tillförlitlighet och utskriftskvalitet, och producerar dokument med tydliga, levande färger, djupare svart och torkar snabbare än andra vanliga papper. Leta efter papper med ColorLok-logotypen i olika vikter och storlekar från de ledande papperstillverkarna.



Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till www.hp.com/buy/supplies. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

 **Anmärkning** Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

Rekommenderade utskrivbara CD-/DVD-skivor

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-skivor som är särskilt framtagna för den typ av projekt du skriver ut.

Alla typer kanske inte finns i alla länder/regioner.

HP:s utskrivbara CD/DVD-skivor för bläckstråleskrivare

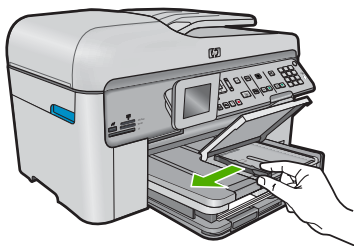
HP:s utskrivbara optiska CD- och DVD-skivor för bläckstråleskrivare finns med både vit och silvermatt finish. Gör CD- och DVD-skivor personliga med titlar, bilder eller foton genom att skriva direkt på skivan.

Fylla på utskriftsmaterial

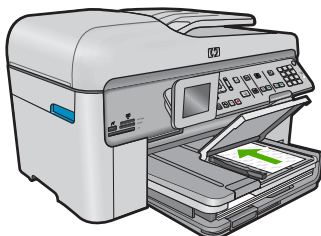
- ▲ Gör sedan något av följande:

Lägg i 10 x 15 cm (4 x 12 tum) papper.

- a. Fäll upp locket till fotofacket.
 - ☐ Fäll upp locket och dra ut ledaren för pappersbredd.



- b. Fyll på papper.
 - ☐ Lägg fotopappersbunten i fotofacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt.

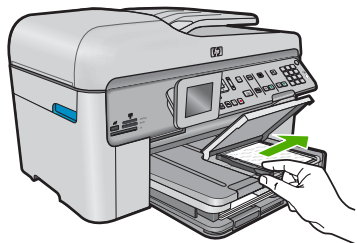


- ☐ Skjut in bunten tills det tar stopp.

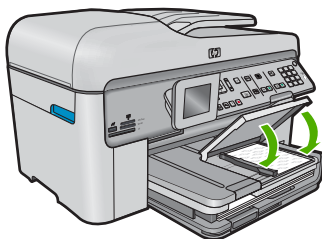


Anmärkning Om fotopapperet som du använder har perforerade flikar lägger du i papperet så att flikarna hamnar närmast dig.

- ☐ Tryck ihop pappersledaren mot papperets kant.



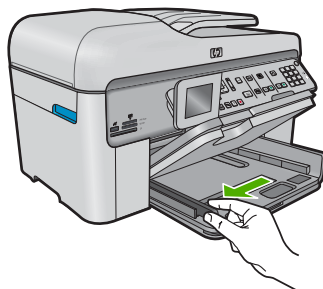
- c. Fäll ned locket till fotofacket.



Lägg i A4 eller 8,5 x 11 tums papper

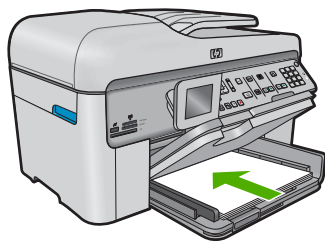
- a. Fäll upp utmatningsfacket.

- ☐ Fäll upp utmatningsfacket och dra ut ledaren för pappersbredd.

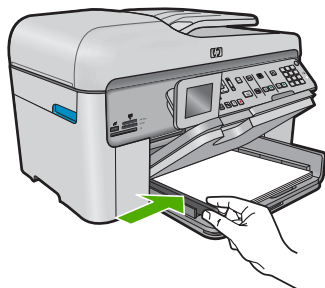


- b. Fyll på papper.

- ☐ Lägg fotopappersbunten i huvudinmatningsfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt.

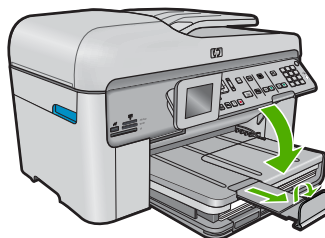


- ☐ Skjut in buntens tills det tar stopp.
- ☐ Tryck ihop pappersledaren mot papperets kant.



c. Fäll ned utmatningsfacket.

- ☐ Fäll ned utmatningsfacket och dra pappersstödet mot dig så långt det går. Vänd pappersstoppet vid pappersfackets ände.



Anmärkning Låt stoppet vara infällt när du använder papper i Legal-format.

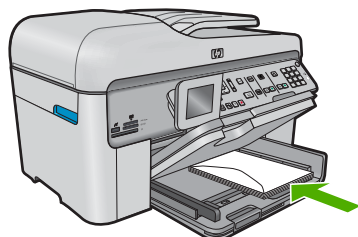
Fylla på kuvert

a. Fäll upp utmatningsfacket.

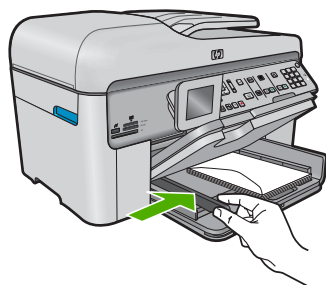
- ☐ Fäll upp utmatningsfacket och dra ut ledaren för pappersbredd.



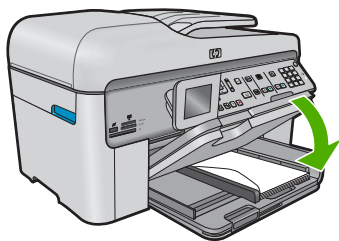
- ☐ Ta bort alla papper från huvudfacket.
- b.** Lägga i kuvert.
 - ☐ Lägg i ett eller flera kuvert längst till höger i huvudfacket med fliken uppåt och till vänster.



- ☐ Skjut in kuvertbunten tills det tar stopp.
- ☐ Skjut reglaget för pappersbredd mot bunten med kuvert tills det tar stopp.



- c.** Fäll ned utmatningsfacket.

**Se även**

["Information om papper" på sidan 52](#)

Information om papper

HP Photosmart fungerar bra tillsammans med de flesta typer av papper. Testa olika papperstyper innan du köper stora mängder av en sort. Se till att du hittar ett papper som fungerar bra och är lätt att få tag i. HP-papper är framtaget för att ge bästa kvalitet. Följ även dessa råd:

- Använd inte papper som är för tunt, har en glatt struktur eller går lätt att töja ut. Dessa papper kan matas fel i pappersbanan och orsaka papperstrassel.
- Förvara fotomaterial i sin ursprungliga förpackning i en återförslutningsbar plastpåse på ett plant underlag på ett sval och torr plats. När du ska skriva ut tar du endast ut de pappersark som du tänker använda just nu. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka alla oanvända fotopapper i plastpåsen.
- Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i inmatningsfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Böjda papper kan även orsaka papperstrassel.
- Håll alltid fotopapper i kanterna. Fingeravtryck på fotopapper kan försämra utskriftskvaliteten.
- Använd inte papper med en grov struktur. Om du gör det kan text och bilder skrivas ut på fel sätt.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbuntens i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Förvara utskrivna foton under en glasskiva eller i ett fotoalbum för att förhindra att bläcket blöder på grund av hög luftfuktighet.

5 Skriv ut



["Skriva ut dokument"](#) på sidan 53



["Skriva ut foton"](#) på sidan 54



["Skriva ut på CD/DVD"](#) på sidan 61



Borderless

["Skriva ut ett kreativt projekt"](#) på sidan 64



["Skriva ut en webbsida"](#) på sidan 69



["Skriva ut formulär och mallar \(Snabbformulär\)"](#) på sidan 69

Se även

- ["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 48
- ["Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift"](#) på sidan 45
- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift"](#) på sidan 46
- ["Rekommenderade utskrivbara CD-/DVD-skivor"](#) på sidan 48

Skriva ut dokument

De flesta utskriftsinställningar hanteras automatiskt i det program som du skriver ut från. Du behöver bara ändra inställningarna manuellt om du ändrar utskriftskvaliteten för en viss typ av papper/ film eller om du använder specialfunktioner.

Så här skriver du ut från ett program

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.

- Om du vill ändra inställningarna klickar du på den knapp som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.



Anmärkning När du skriver ut ett foto bör du välja alternativ för rätt papperstyp och fotoförbättring.

- Välj alternativ för utskriften med hjälp av de funktioner som finns på flikarna **Avancerat**, **Kortkommandon för utskrift**, **Funktioner** och **Färg**.



Tips Du kan enkelt välja alternativ för utskriften genom att använda en av de fördefinierade utskriftsåtgärderna på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Klicka på en typ av utskriftsåtgärd i listan **Kortkommandon för utskrifter**. Standardinställningarna för den typen av utskriftsåtgärd är redan gjorda och sammanfattas på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Vid behov kan du anpassa inställningarna här och spara dem som ett nytt kortkommando. Om du vill spara ett eget kortkommando för utskrift väljer du kommando och klickar på **Spara som**. Om du vill ta bort ett kortkommando väljer du kortkommandot och klickar på **Ta bort**.

- Klicka på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper**.
- Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill börja skriva ut.

Se även

- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift"](#) på sidan 46
- ["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 48
- ["Visa utskriftsupplösningen"](#) på sidan 70
- ["Använda kortkommandon för utskrift"](#) på sidan 71
- ["Ställa in standardinställningarna för utskrift"](#) på sidan 72
- ["Avbryt pågående jobb"](#) på sidan 275

Skriva ut foton

- ["Skriv ut foton som sparats på datorn"](#) på sidan 54
- ["Skriv ut foton från ett minneskort eller en USB-lagringsenhet"](#) på sidan 56

Skriv ut foton som sparats på datorn

Så här skriver du ut en kantlös (utfallande) bild

- Fyll på papper på upp till 13 x 18 cm i fotofacket eller fotopapper i fullstorlek i huvudfacket.
- Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
- Se till att produkten är den valda skrivaren.
- Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
- Klicka på fliken **Funktioner**.

6. I listan **Storlek** klickar du på **Mer** och väljer sedan den fotopappersstorlek som ligger i fotofacket.
Om det går att göra en utfallande utskrift av en bild på den angivna storleken aktiveras kryssrutan **Kantlöst**.
7. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och markera lämplig papperstyp.

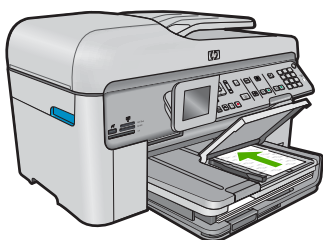
 **Anmärkning** Du kan inte skriva ut en kantlös bild om papperstypen är inställd på **Vanligt papper**, eller på någon annan papperstyp än fotopapper.

8. Markera kryssrutan **Kantlöst** om den inte redan är markerad.
Om den utfallande pappersstorleken inte är kompatibel med papperstypen, visas ett varningsmeddelande i enhetens programvara. Välj en annan typ eller storlek.
9. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

 **Anmärkning** Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i pappersfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Fotopapper bör vara plana före utskrift.

Så här skriver du ett foto på fotopapper

1. Fyll på papper på upp till 13 x 18 cm i fotofacket eller fotopapper i fullstorlek i huvudfacket.



2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I området **Allmänna alternativ** väljer du **Mer** i listrutan **Papperstyp**. Välj sedan lämplig papperstyp.
7. I området med **alternativ för storleksändring** väljer du **Mer** i listrutan **Storlek**. Välj sedan lämplig pappersstorlek.
Om pappersstorleken och papperstypen inte är kompatibla visas en varning i skrivarens programvara, och du får välja en annan typ eller storlek.

8. I området med **Allmänna alternativ** väljer du en hög utskriftskvalitet såsom **Bästa** från listan **Utskriftskvalitet**.



Anmärkning Om du vill ha högsta möjliga upplösning kan du använda inställningen **Maximal dpi** med de fotopapperstyper som stöder detta. Om alternativet **Maximal dpi** inte finns med i listan Utskriftskvalitet kan du aktivera det från fliken **Avancerat**. Mer information finns i avsnittet "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 70.

9. Under **HP Real Life-teknik** klickar du i listrutan **Fotokorrigerig** och väljer något av följande alternativ:
- **Av:** ingen **HP Real Life-teknik** tillämpas på bilden.
 - **Normal:** förbättrar bilder med låg upplösning och justerar bildens skärpa något.
10. Klicka på **OK** när du vill återgå till dialogrutan **Egenskaper**.
11. (Valfritt) Om du vill skriva ut fotot i svartvitt klickar du på fliken **Färg** och markerar rutan **Skriv ut i gråskala**. Välj något av följande alternativ i listan:
- **Hög kvalitet:** använder alla tillgängliga färger för utskrift av foton i gråskala. Detta resulterar i mjuka och naturliga grå nyanser.
 - **Endast svart bläck:** använder svart bläck för utskrift av foton i gråskala. De grå nyanserna skapas genom olika mönster av svarta punkter, vilket kan göra att bilden ser grynig ut.
12. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.



Anmärkning Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i pappersfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Fotopapper bör vara plana före utskrift.

Se även

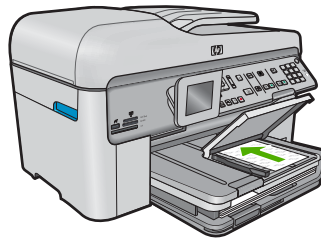
- "[Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift](#)" på sidan 45
- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 48
- "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 70
- "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 70
- "[Använda kortkommandon för utskrift](#)" på sidan 71
- "[Ställa in standardinställningarna för utskrift](#)" på sidan 72
- "[Avbryt pågående jobb](#)" på sidan 275

Skriv ut foton från ett minneskort eller en USB-lagringsenhet

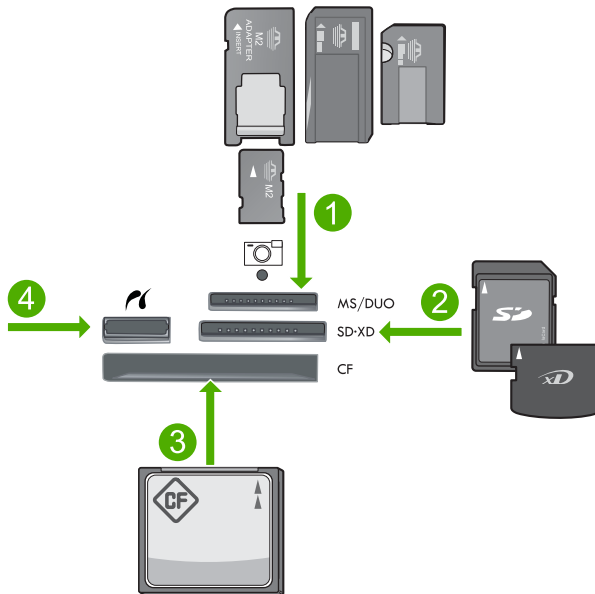
- ▲ Gör sedan något av följande:

Skriv ut enstaka foton på små papper

- a. Fyll på papper.
- Lägg i 13 x 18 cm (5 x 7 tum) fotopapper i fotofacket.



b. Sätt i minneskortet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
3	CompactFlash (CF) typ I och II
4	USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter

c. Välj foto.

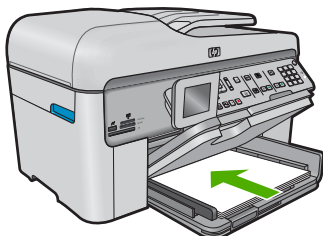
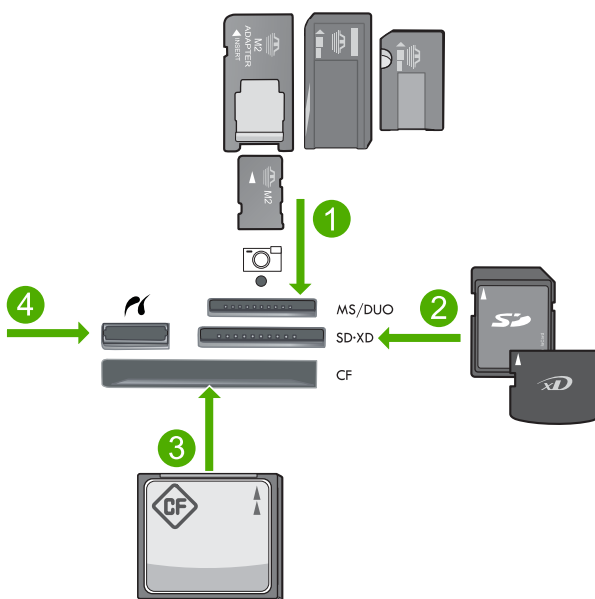
- ☐ Markera **View & Print** (Visa och skriv ut) och tryck på **OK**.
- ☐ Markera ett foto och tryck på **OK**.
- ☐ Öka antalet kopior och tryck på **OK**.
- ☐ Tryck på **OK** om du vill förhandsgranska utskriften.

d. Skriv ut foton.

- ☐ Tryck på **Skriv ut foton**.

Skriv ut enstaka foton på papper med full storlek**a. Fyll på papper.**

- ☐ Fyll på fullstort papper i huvudinmatningsfacket.

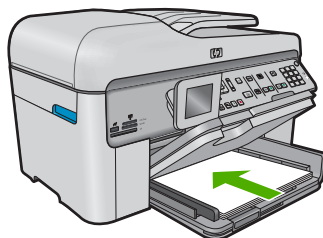
**b. Sätt i minneskortet.**

- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |
| 3 | CompactFlash (CF) typ I och II |
| 4 | USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter |

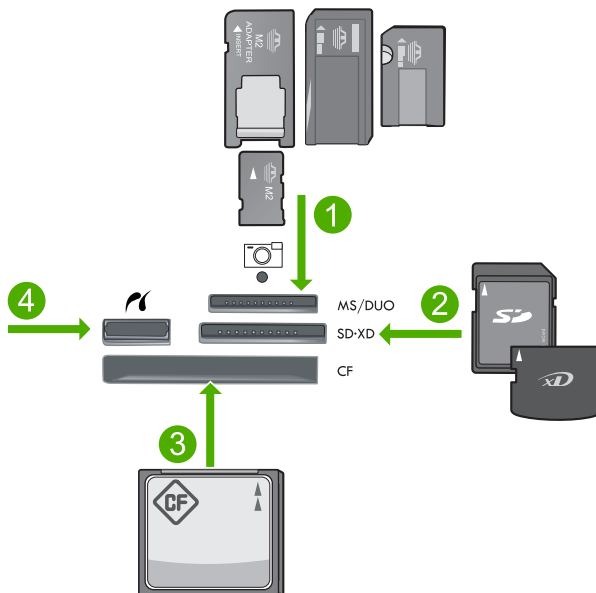
- c. Välj foto.
- ☐ Markera **View & Print** (Visa och skriv ut) och tryck på **OK**.
 - ☐ Markera ett foto och tryck på **OK**.
 - ☐ Öka antalet kopior och tryck på **OK**.
- d. Ändra sidlayout.
- ☐ Tryck på **OK** om du vill förhandsgranska utskriften.
 - ☐ Tryck på **Meny** om du vill ändra utskriftsinställningarna.
 - ☐ Markera **Layout** och tryck på **OK**.
 - ☐ Markera **A kantlöst** och tryck på **OK**.
 - ☐ Tryck på **Bakåt**.
- e. Skriv ut foton.
- ☐ Tryck på **Skriv ut foton**.

Skriv ut flera foton på papper med full storlek

- a. Fyll på papper.
- ☐ Fyll på fullstort papper i huvudinmatningsfacket.



- b. Sätt i minneskortet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
3	CompactFlash (CF) typ I och II
4	USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter

c. Välj foto.

- ☐ Markera **View & Print** (Visa och skriv ut) och tryck på **OK**.
- ☐ Markera ett foto och tryck på **OK**.
- ☐ Öka antalet kopior och tryck på **OK**.

d. Ändra sidlayout.

- ☐ Tryck på **OK** om du vill förhandsgranska utskriften.
- ☐ Tryck på **Meny** om du vill ändra utskriftsinställningarna.
- ☐ Markera **Layout** och tryck på **OK**.
- ☐ Markera **10x15 på A4** och tryck på **OK**.
- ☐ Tryck på **Bakåt**.

e. Skriv ut foton.

- ☐ Tryck på **Skriv ut foton**.

Se även

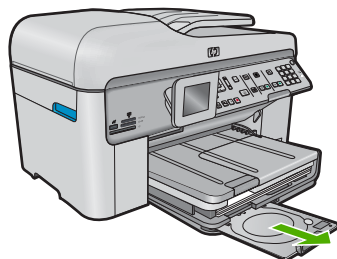
- "[Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift](#)" på sidan 45
- "[Redigera foton före utskrift](#)" på sidan 72
- "[Avbryt pågående jobb](#)" på sidan 275

Skriva ut på CD/DVD

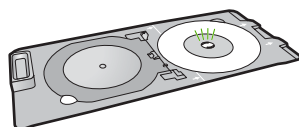
- ▲ Gör sedan något av följande:

Skriva ut på CD/DVD med vanlig storlek

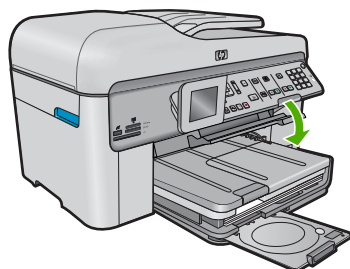
- Utforma etiketter.
- Lägg i en CD/DVD.
 - ☐ Ta bort CD/DVD-hållaren från lagringsområdet.



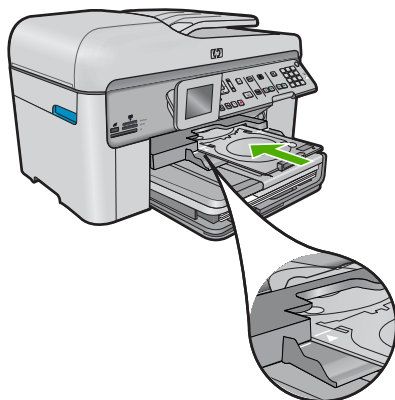
- ☐ Sätt fast utskrivbara medier för bläckstråleskrivare på CD/DVD-hållaren med utskriftssidan uppåt.



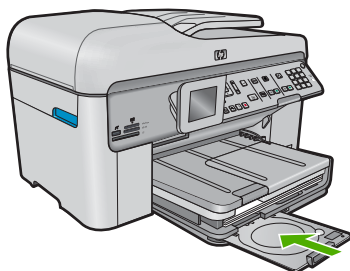
- ☐ Sänk ned CD/DVD-facket.



- ☐ Tryck in CD/DVD-hållaren i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren är i linje med de på facket.

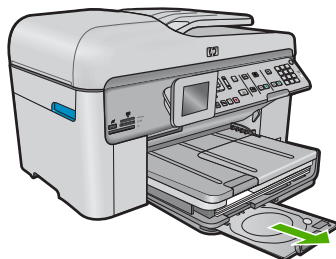


- c. Skriva ut på CD/DVD
 - ☐ Tryck på **OK** för att starta utskriften.
- d. För tillbaka hållaren och stäng facket.

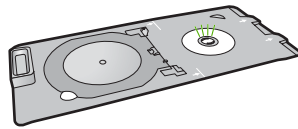


Skriva ut på en liten CD/DVD

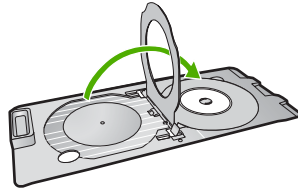
- a. Utforma etiketter.
- b. Lägg i en CD/DVD.
 - ☐ Ta bort CD/DVD-hållaren från lagringsområdet.



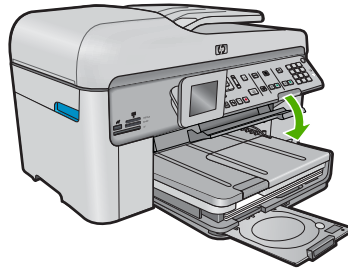
- ☐ Sätt fast utskrivbara medier för bläckstråleskrivare på CD/DVD-hållaren med utskriftssidan uppåt.



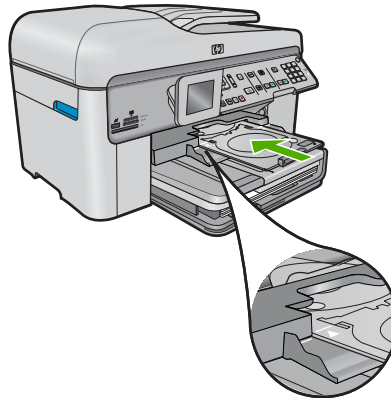
- ☐ Vänd över CD/DVD-hållarens ring över CD/DVD:n.



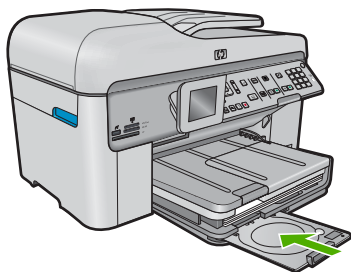
- ☐ Sänk ned CD/DVD-facket.



- ☐ Tryck in CD/DVD-hållaren i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren är i linje med de på facket.



- c. Skriva ut på CD/DVD
 - ☐ Tryck på **OK** för att starta utskriften.
- d. För tillbaka hållaren och stäng facket.



Se även

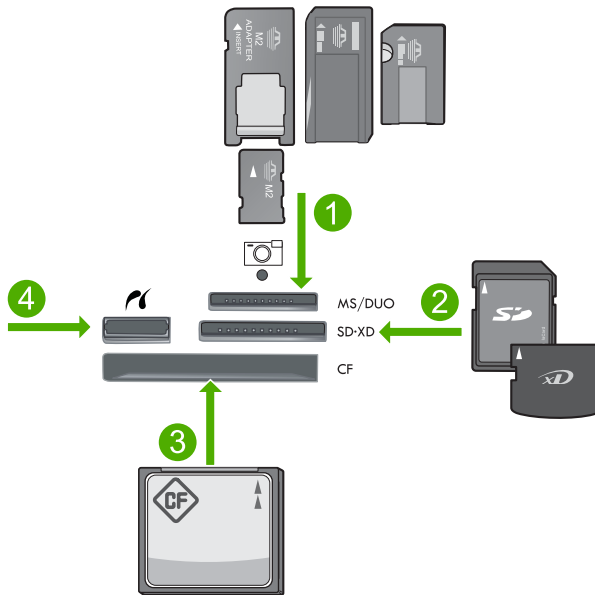
- ["Rekommenderade utskrivbara CD-/DVD-skivor"](#) på sidan 48
- ["Avbryt pågående jobb"](#) på sidan 275

Skriva ut ett kreativt projekt

- ▲ Gör sedan något av följande:

Skriva ut albumsidor

- Fyll på papper.
 - ☐ Lägg i 13 x 18 cm (5 x 7 tum) fotopapper i fotofacket, eller fotopapper i full storlek i huvudinmatningsfacket.
- Sätt i minneskortet.

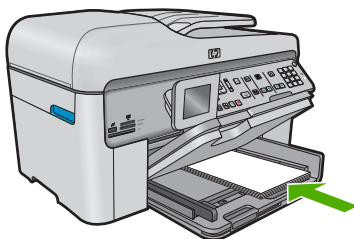


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
3	CompactFlash (CF) typ I och II
4	USB/Pictbridge-port på framsidan för digitalkameror och flyttbara enheter

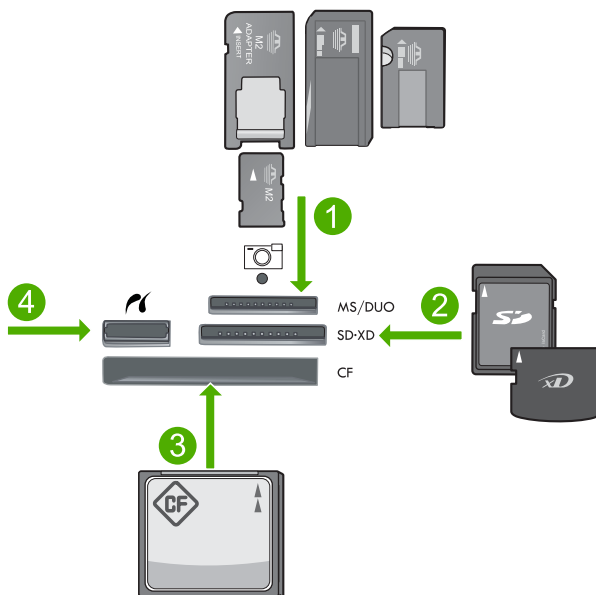
- c. Välj en projekttyp.
- ☐ Markera **Create** (Skapa) och tryck på **OK**.
 - ☐ Markera **Albumsidor** och tryck på **OK**.
- d. Följ anvisningar.

Skriva ut panoramafoton

- a. Fyll på papper.
- ☐ Lägg i 10 x 30 cm (4 x 12 tum) panoramapapper i huvudinmantingsfacket.



b. Sätt i minneskortet.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |
| 3 | CompactFlash (CF) typ I och II |
| 4 | USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter |

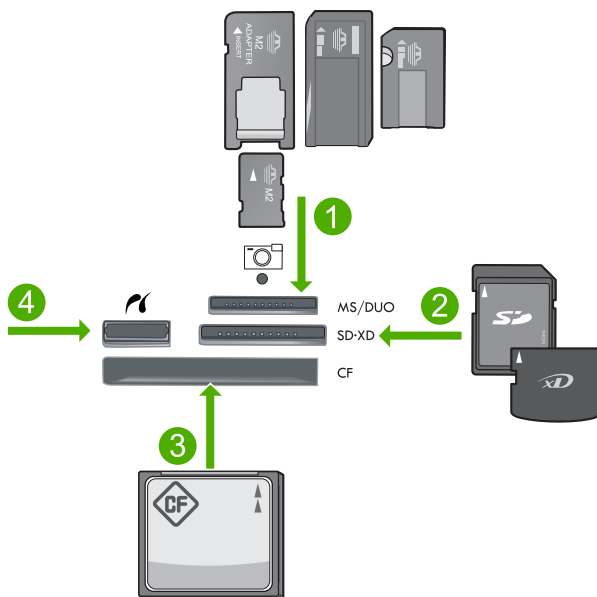
c. Välj en projekttyp.

- ☐ Markera **Create** (Skapa) och tryck på **OK**.
- ☐ Markera **Panorama Prints** (Panoramautskrifter) och tryck på **OK**.

- d. Välj foto.
- ☐ Markera ett foto och tryck på **OK**.
 - ☐ Öka antalet kopior och tryck på **OK**.
 - ☐ Tryck på **OK** om du vill förhandsgranska utskriften.
- e. Skriv ut foton.
- ☐ Tryck på **Skriv ut foton**.

Skriva ut plånboksfoton

- a. Fyll på papper.
- ☐ Lägg i 13 x 18 cm (5 x 7 tum) fotopapper i fotofacket, eller fotopapper i full storlek i huvudinmatningsfacket.
- b. Sätt i minneskortet.

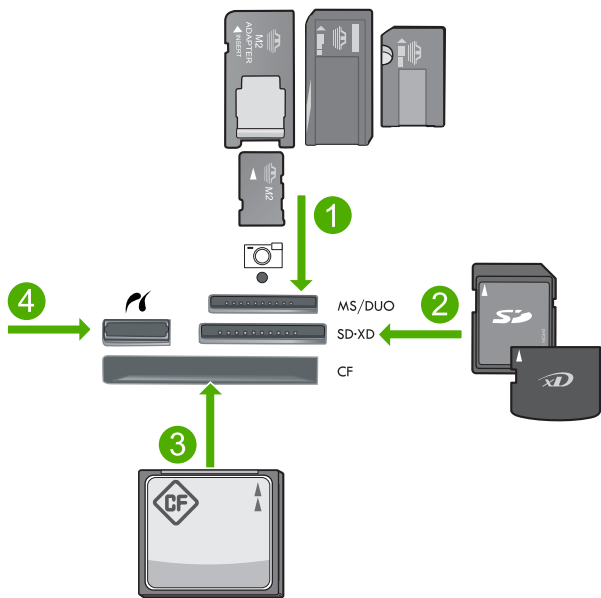


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
3	CompactFlash (CF) typ I och II
4	USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter

- c. Välj en projekttyp.
 - ☐ Markera **Create** (Skapa) och tryck på **OK**.
 - ☐ Markera **Plånboksfoton** och tryck på **OK**.
- d. Följ anvisningar.

Skriva ut passfoton

- a. Fyll på papper.
 - ☐ Lägg i 13 x 18 cm (5 x 7 tum) fotopapper i fotofacket, eller fotopapper i full storlek i huvudinmatningsfacket.
- b. Sätt i minneskortet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
3	CompactFlash (CF) typ I och II
4	USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter

- c. Välj en projekttyp.
 - ☐ Markera **Create** (Skapa) och tryck på **OK**.
 - ☐ Markera **Passfoton** och tryck på **OK**.
- d. Följ anvisningar.

Se även

- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 46
- "[Redigera foton före utskrift](#)" på sidan 72
- "[Avbryt pågående jobb](#)" på sidan 275

Skriva ut en webbsida

Du kan skriva ut en webbsida från webbläsaren på HP Photosmart.

Om du använder Internet Explorer 6.0 eller senare som webbläsare, kan du använda **HP Smart webbutskrift** för att skriva ut material från webben på ett enkelt sätt och ha kontroll över vad som ska skrivas ut och hur det ska göras. Du kan nå **HP Smart webbutskrift** från verktygsfältet i Internet Explorer. För information om **HP Smart webbutskrift**, se den medföljande hjälpfilen.

Så här skriver du ut en webbsida

1. Se till att det ligger papper i huvudfacket.
2. På menyn **Arkiv** i webbläsaren klickar du på **Skriv ut**. Dialogrutan **Skriv ut** visas.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Du kan välja vilka objekt på webbsidan som du vill inkludera i utskriften, om webbläsaren stöder denna funktion.
I Internet Explorer kan du till exempel klicka på **Alternativ** och välja alternativ som **Alla ramar som de som visas på skärmen**, **Innehållet i den markerade ramen** och **Skriv ut alla länkade dokument**.
5. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill skriva ut webbsidan.

 **Tips** Om du vill skriva ut webbsidor direkt, kanske du måste ändra orienteringen till **Liggande**.

Skriva ut formulär och mallar (Snabbformulär)

HP Photosmart innehåller inbyggda mallar som låter dig skriva ut vanliga formulär, t.ex. smalt eller brett linjerat anteckningspapper, kurvritningspapper, checklistor, kalendrar (stöds inte på alla enheter) och notpapper på vanligt papper i Letter- eller A4-storlek. Du kan också skriva ut olika spel som exempelvis roliga labyrinter som får ett nytt mönster varje gång du skriver ut dem.

Så här skriver du ut formulär från kontrollpanelen

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Snabbformulär**.
Menyn **Snabbformulär** visas.
3. Tryck på nedåtpilen så att det formulär som du vill skriva ut markeras, och tryck sedan på **OK**.
4. Välj den typ av formulär som ska skrivas ut om du ombeds att göra det.
5. Tryck på uppåtpilen för att öka antalet kopior och tryck sedan på **OK**.

Skriva ut med maximal dpi

Använd läget för maximal dpi för att skriva ut tydliga bilder i hög kvalitet.

För att dra största möjliga nytta av läget för maximal dpi bör du använda det för att skriva ut bilder av hög kvalitet, t.ex. digitala foton. När du väljer den maximala dpi-inställningen visar skrivarprogrammet det optimerade antalet punkter per tum (dpi) som HP Photosmart kommer att skriva ut. Utskrift med maximal dpi stöds endast på följande papperstyper:

- HP Premium Plus fotopapper
- HP Premium fotopapper
- HP Advanced fotopapper
- Foto-Hagaki-kort

Utskrift med maximal dpi tar längre tid än när man skriver ut med andra inställningar och kräver större diskutrymme.

Så här skriver du ut i läget Maximal dpi

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Avancerat**.
6. I området **Funktioner** markerar du rutan **Aktivera maximal dpi-inställning**.
7. Klicka på fliken **Funktioner**.
8. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och markera lämplig fotopapperstyp.
9. Klicka på **Maximal dpi** i listrutan **Utskriftskvalitet**.



Anmärkning Om du vill veta med hur många dpi produkten kommer att skriva ut baserat på inställd papperstyp och utskriftskvalitet, klickar du på **Upplösning**.

10. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

Se även

["Visa utskriftsupplösningen"](#) på sidan 70

Visa utskriftsupplösningen

Skrivarprogramvaran visar utskriftsupplösningen i punkter per tum (dpi). Antalet dpi varierar beroende på vilken papperstyp och utskriftskvalitet du väljer i skrivarprogramvaran.

Så här visar du utskriftsupplösningen

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listan **Papperstyp** väljer du den typ av papper som du har lagt i.
7. I listrutan **Utskriftskvalitet** väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.
8. Klicka på knappen **Upplösning** om du vill visa utskriftsupplösningen i dpi för den kombination av papperstyp och utskriftskvalitet som du valt.

Använda kortkommandon för utskrift

Använd kortkommandon för utskrifter när skriver ut med utskriftsinställningar som du använder ofta. Skrivarprogrammet har flera specialdesignade kortkommandon för utskrifter som är tillgängliga i listan Kortkommandon för utskrifter.

 **Anmärkning** När du väljer ett kortkommando för utskrift visas automatiskt motsvarande utskriftsalternativ. Du kan lämna dem som de är, ändra dem eller skapa egna kortkommandon för uppgifter du utför ofta.

Du kan använda fliken Kortkommandon för utskrifter till följande uppgifter:

- **Vardagsutskrifter:** Skriv ut dokument snabbt.
- **Fotoutskrift - ramlös:** Skriv ut ända ut till papperets kanter när du använder HP:s fotopapper i storlekarna 10 x 15 cm och 13 x 18 cm.
- **Alternativ som sparar papper:** Skriv ut dubbelsidiga dokument med flera sidor på samma ark för att minska papperskonsumtionen.
- **Fotoutskrift - med vit ram:** Skriv ut ett foto med en vit ram runt kanterna.
- **Snabb/ekonomisk utskrift:** Skapa utskrifter av utkastkvalitet snabbt.
- **Presentationsutskrift:** Skriv ut högkvalitativa dokument, inklusive Letter och OH-film.
- **Dubbelsidig utskrift:** Skriv ut dubbelsidigt med HP Photosmart.

Så här skapar du ett kortkommando för utskrift

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
5. I listan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på ett kortkommando.
Utskriftsinställningarna för det valda kortkommandot för utskrift visas.

6. Ändra till de utskriftsinställningar som du vill använda i det nya kortkommandot för utskrift.
7. Klicka på **Spara som** och skriv ett namn för den nya utskriftsgenvägen, och klicka sedan på **Spara**.

Kortkommandot för utskriften läggs till i listan.

Så här tar du bort ett kortkommando för utskrift

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
5. I listrutan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på det kortkommando för utskrift som du vill ta bort.
6. Klicka på **Ta bort**.
Kortkommandot för utskriften tas bort från listan.

 **Anmärkning** Endast de kortkommandon som du har skapat kan tas bort. HP:s ursprungliga kortkommandon kan inte tas bort.

Ställa in standardinställningarna för utskrift

Om det finns utskriftsinställningar som du använder ofta, kan du göra dem till standardinställningar. Då är de redan valda när du öppnar dialogrutan **Skriv ut** i programmet.

Så här ändrar du standardinställningarna för utskrift

1. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Skrivarinställningar**.
2. Gör ändringarna och klicka på **OK**.

Redigera foton före utskrift

- ▲ Gör sedan något av följande:

Rotera foto

- a. Välj foto.
 - ☐ Markera **View & Print** (Visa och skriv ut) och tryck på **OK**.
 - ☐ Markera ett foto och tryck på **OK**.
- b. Redigera foton.
 - ☐ Tryck på Meny.
 - ☐ Markera **Rotate** (Rotera) och tryck på **OK**.
 - ☐ Tryck på **OK** när du är klar.

Beskära foton

a. Välj foto.

- ☐ Markera **View & Print** (Visa och skriv ut) och tryck på **OK**.
- ☐ Markera ett foto och tryck på **OK**.

b. Redigera foton.

- ☐ Tryck på Meny.
- ☐ Markera **Beskära** och tryck på **OK**.
- ☐ Tryck på **OK** när du är klar.

Fotokorrigerings

a. Välj foto.

- ☐ Markera **View & Print** (Visa och skriv ut) och tryck på **OK**.
- ☐ Markera ett foto och tryck på **OK**.

b. Redigera foton.

- ☐ Tryck på Meny.
- ☐ Markera **Korrigerings foto** och tryck på **OK**.
- ☐ Välj önskat alternativ och tryck på **OK**.

Add frame (lägg till ram)

a. Välj foto.

- ☐ Markera **View & Print** (Visa och skriv ut) och tryck på **OK**.
- ☐ Markera ett foto och tryck på **OK**.

b. Redigera foton.

- ☐ Tryck på Meny.
- ☐ Markera **Lägg till ram** och tryck på **OK**.
- ☐ Välj önskat alternativ och tryck på **OK**.

Justera ljusstyrka

a. Välj foto.

- ☐ Markera **View & Print** (Visa och skriv ut) och tryck på **OK**.
- ☐ Markera ett foto och tryck på **OK**.

b. Redigera foton.

- ☐ Tryck på Meny.
- ☐ Markera **Ljusstyrka** och tryck på **OK**.
- ☐ Ställ in ljusstyrka och tryck på **OK** när du är klar.

Färg effekt

a. Välj foto.

- ☐ Markera **View & Print** (Visa och skriv ut) och tryck på **OK**.
- ☐ Markera ett foto och tryck på **OK**.

b. Redigera foton.

- ☐ Tryck på Meny.
- ☐ Markera **Färg effekt** och tryck på **OK**.
- ☐ Välj önskat alternativ och tryck på **OK**.

6 Skanna

- "[Skanna till en dator](#)" på sidan 75
- "[Skanna till ett minneskort eller en USB-lagringsenhet](#)" på sidan 76
- "[Skanna och skriva ut foton igen](#)" på sidan 93

Skanna till en dator

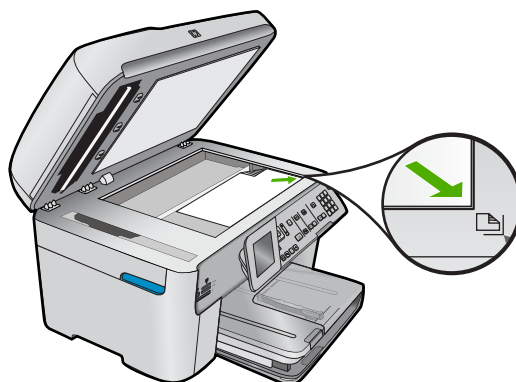
- ▲ Gör sedan något av följande:

Skanna en sida

- Fyll på original.
 - ☐ Lyft på locket.



- ☐ Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- ☐ Fäll ned locket.
- b. Starta skanningen.
 - ☐ Tryck på **Starta skanning**.
 - ☐ Markera **Skanna till dator** och tryck på **OK**.
 - ☐ Markera **HP Photosmart** och tryck på **OK**.

Skanna flera sidor

- a. Fyll på original.
 - ☐ Ta bort eventuella häftklamrar eller gem från originaldokumentet.
 - ☐ Skjut in originalfotot med trycksidan uppåt i dokumentmataren tills enheten känner av sidorna.



- ☐ Tryck ihop pappersledaren mot papperets kant.
- b. Starta skanningen.
 - ☐ Tryck på **Starta skanning**.
 - ☐ Markera **Skanna till dator** och tryck på **OK**.
 - ☐ Markera önskat alternativ och tryck på **OK**.

Se även

["Avbryt pågående jobb" på sidan 275](#)

Skanna till ett minneskort eller en USB-lagringsenhet

 **Anmärkning** Du kan skicka den skannade bilden som en JPEG-bild till det minneskort eller den lagringsenhet som sitter i enheten. Du kan använda alternativen för fotoutskrift och skapa kantlösa (utfallande) utskrifter och albumsidor med de skannade bilderna.

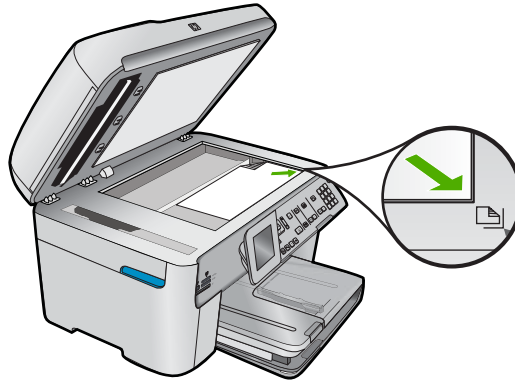
- ▲ Gör sedan något av följande:

Skanna en sida

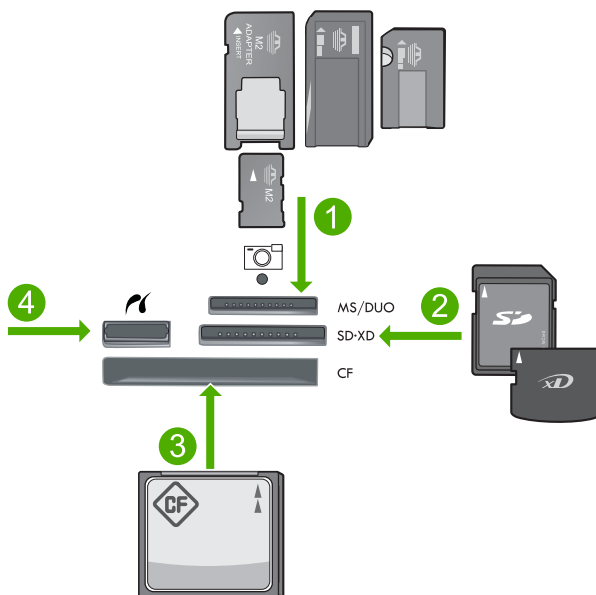
- a. Fyll på original.
 - ☐ Lyft på locket.



- ☐ Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- ☐ Fäll ned locket.
- b.** Sätt i minneskortet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
3	CompactFlash (CF) typ I och II
4	USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter

c. Starta skanningen.

- ☐ Tryck på **Starta skanning**.
- ☐ Markera **Skanna och spara på minneskort** eller **Scan to USB Flash Drive (Skanna till USB Flash-enhet)** och tryck på **OK**.
- ☐ Markera önskat alternativ och tryck på **OK**.

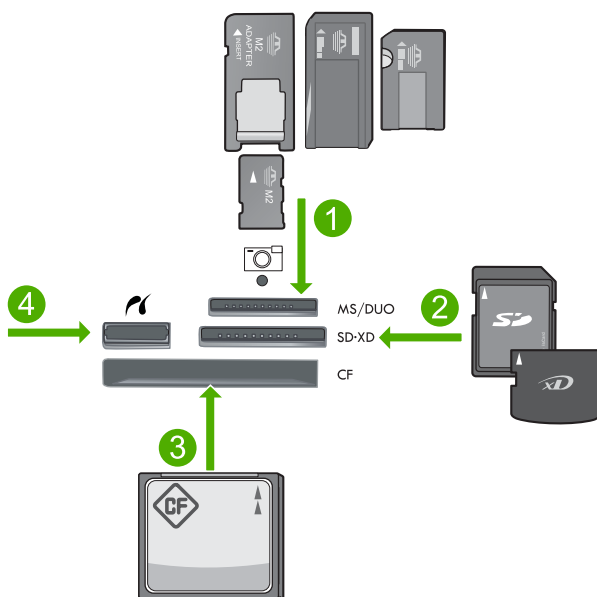
Skanna flera sidor

a. Fyll på original.

- ☐ Ta bort eventuella häftklamrar eller gem från originaldokumentet.
- ☐ Skjut in originalfotot med trycksidan uppåt i dokumentmataren tills enheten känner av sidorna.



- Tryck ihop pappersledaren mot papperets kant.
- b.** Sätt i minneskortet.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |
| 3 | CompactFlash (CF) typ I och II |
| 4 | USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter |

c. Starta skanningen.

- ☐ Tryck på **Starta skanning**.
- ☐ Markera **Skanna och spara på minneskort** eller **Scan to USB Flash Drive (Skanna till USB Flash-enhet)** och tryck på **OK**.
- ☐ Markera önskat alternativ och tryck på **OK**.

Se även

["Avbryt pågående jobb" på sidan 275](#)

7 Kopiera

 **Anmärkning** Om du har HP Photosmart Premium Fax C309b series, se "[Kopiera \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)" på sidan 89 för mer information om enhetens kopieringsfunktioner.

Se etiketten i bläckpatronsutrymmet för att fastställa modelnumret.

- "[Kopiera text eller olika dokument](#)" på sidan 81
- "[Kopiera foton \(skriva ut igen\)](#)" på sidan 93

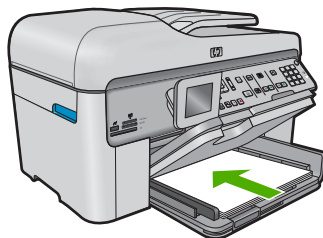
Kopiera text eller olika dokument

▲ Gör sedan något av följande:

1-sidigt original till 1-sidig kopia

a. Fyll på papper.

- ☐ Fyll på fullstort papper i huvudinmatningsfacket.

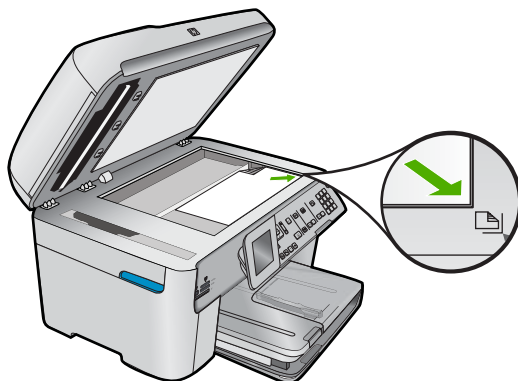


b. Fyll på original.

- ☐ Lyft på locket.



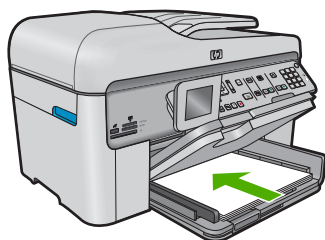
- ☐ Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- ☐ Fäll ned locket.
- c. Ställ in antal kopior.
 - ☐ Markera **Kopiera** och tryck på **OK**.
 - ☐ Tryck på uppåtpilen eller använd knappsatsen för att öka antalet kopior.
- d. Starta kopieringen.
 - ☐ Tryck på **Starta kopiering**.

1-sidigt original till 2-sidig kopia

- a. Fyll på papper.
 - ☐ Fyll på fullstort papper i huvudinmatningsfacket.



- b. Fyll på original.
 - ☐ Skjut in originalfotot med trycksidan uppåt i dokumentmataren tills enheten känner av sidorna.



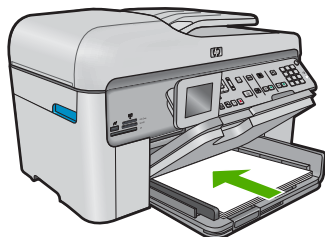


Anmärkning Du kan också lägga i originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.

- ☐ Tryck ihop pappersledaren mot papperets kant.
- c. Ange det tvåsidiga alternativet.
 - ☐ Tryck på **Dubbelsidig** på kontrollpanelen.
 - ☐ Markera **Kopiera** och tryck på **OK**.
 - ☐ Markera **Ensidigt original, ensidig kopia** och tryck på **OK**.
- d. Ställ in antal kopior.
 - ☐ Tryck på uppåtpilen eller använd knappsetsen för att öka antalet kopior.
- e. Starta kopieringen.
 - ☐ Tryck på **Starta kopiering**.

2-sidigt original till 2-sidig kopia

- a. Fyll på papper.
 - ☐ Fyll på fullstort papper i huvudinmatningsfacket.



- b. Fyll på original.
 - ☐ Skjut in originalfotot med trycksidan uppåt i dokumentmataren tills enheten känner av sidorna.

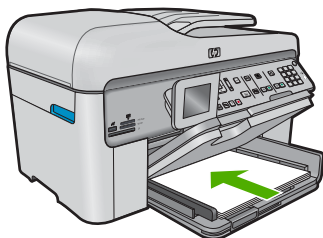


- ☐ Tryck ihop pappersledaren mot papperets kant.
- c. Ange det tvåsidiga alternativet.
 - ☐ Tryck på **Dubbelsidig** på kontrollpanelen.
 - ☐ Markera **Kopiera** och tryck på **OK**.
 - ☐ Markera **Dubbelsidigt original, Dubbelsidig kopia** och tryck på **OK**.

- d. Ställ in antal kopior.
 - ☐ Tryck på uppåtpilen eller använd knappsatsen för att öka antalet kopior.
- e. Starta kopieringen.
 - ☐ Tryck på **Starta kopiering**.

2-sidigt original till 1-sidig kopia

- a. Fyll på papper.
 - ☐ Fyll på fullstort papper i huvudinmatningsfacket.



- b. Fyll på original.
 - ☐ Skjut in originalfotot med trycksidan uppåt i dokumentmataren tills enheten känner av sidorna.



- ☐ Tryck ihop pappersledaren mot papperets kant.
- c. Ange det tvåsidiga alternativet.
 - ☐ Tryck på **Dubbelsidig** på kontrollpanelen.
 - ☐ Markera **Kopiera** och tryck på **OK**.
 - ☐ Markera **Dubbelsidigt original, ensidig kopia** och tryck på **OK**.
- d. Ställ in antal kopior.
 - ☐ Tryck på uppåtpilen eller använd knappsatsen för att öka antalet kopior.
- e. Starta kopieringen.
 - ☐ Tryck på **Starta kopiering**.

Se även

- "[Ändra inställningarna för kopiering](#)" på sidan 85
- "[Förhandsgranska en kopia före utskrift](#)" på sidan 87
- "[Avbryt pågående jobb](#)" på sidan 275

Ändra inställningarna för kopiering

Så här anger du antal kopior med hjälp av kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Kopiera** är markerat på startbilden.
2. Tryck på uppåtpilen eller använd knappsatsen för att öka antalet kopior upp till maxantalet.
(Det maximala antalet kopior varierar beroende på modell.)
3. Tryck på **Starta kopiering**.

Så här anger du pappersstorlek från kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Kopiera** är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Kopiera inställningar**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Pappersstorlek** är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen för att markera den pappersstorlek som finns i inmatningsfacket och tryck sedan på **OK**.

Så här ställer du in papperstyp för kopiering

1. Tryck på **OK** när **Kopiera** är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Kopiera inställningar**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Papperstyp** är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills lämplig papperstyp visas och tryck sedan på **OK**.
Använd tabellen nedan för att se vilken papperstyp du ska välja. Vilken inställning du ska göra beror på vilket papper som ligger i inmatningsfacket.

Papperstyp	Inställning på kontrollpanelen
Kopieringspapper eller papper med brevhuvud	Plain Paper (Vanligt papper)
HP Bright White-papper	Plain Paper (Vanligt papper)
HP Premium Plus fotopapper, glättat	Premium Photo (Premium-fotopapper)
HP Premium Plus fotopapper, matt	Premium Photo (Premium-fotopapper)

Papperstyp	Inställning på kontrollpanelen
HP Premium Plus fotopapper 10 x 15 cm (4 x 6 tum)	Premium Photo (Premium-fotopapper)
HP fotopapper	Photo Paper (Fotopapper)
HP fotopapper för vardagsbruk	Everyday Photo (Vardagsfoto)
HP fotopapper för vardagsbruk, medelglättat	Everyday Matte (Vardagspapper, matt)
HP Premium-papper	Premium Inkjet (Premium bläckstrålepapper)
Annat bläckstrålepapper	Premium Inkjet (Premium bläckstrålepapper)
HP Professional-papper för broschyrer & flygblad (glättat)	Brochure Glossy (Broschyr, glättat)
HP Professional-papper för broschyrer & flygblad (matt)	Brochure Matte (Broschyr, matt)
HP Premium eller Premium Plus Inkjet OH-film	Transparency (OH-film)
Annan OH-film	Transparency (OH-film)
Vanligt Hagaki	Plain Paper (Vanligt papper)
Glättat Hagaki	Premium Photo (Premium-fotopapper)
L (endast Japan)	Premium Photo (Premium-fotopapper)
Advanced fotopapper	Advanced Photo (Avancerat fotopapper)

Så här ändrar du kopieringskvalitet från kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Kopiera** är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Kopiera inställningar**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Kvalitet** är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på uppåt- eller nedåtpilen och välj en kopieringskvalitet och tryck därefter på **OK**.

Så här justerar du kopiornas kontrast från kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Kopiera** är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Kopiera inställningar**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Ljusare/Mörkare** är markerad och tryck sedan på **OK**.

4. Gör något av följande:
 - Tryck på högerpilen om du vill göra kopian mörkare.
 - Tryck på vänsterpilen om du vill göra kopian ljusare.
5. Tryck på **OK**.

Förhandsgranska en kopia före utskrift

När du har ändrat inställningarna på HP Photosmart för att göra en kopia, kan du förhandsgranska en bild av det förväntade resultatet innan du börjar kopiera.

 **Anmärkning** För att förhandsgranskningen ska bli adekvat bör du ställa in den pappersstorlek och -typ som ligger i pappersfacket. Om du använder de automatiska inställningarna kanske förhandsgranskningen på skärmen inte riktigt motsvarar utskriften. Förhandsgranskningen motsvarar då den utskrift du skulle få om standardpapperstypen och -storleken låg i pappersfacket.

Förhandsgranskningsbilden visas när du väljer **Förhandsgranska** på **Kopieringsmeny** eller när du använder beskärningsfunktionen för att ange ett specifikt område på originalet som du vill kopiera.

Så här förhandsgranskar du en kopia från kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Kopiera** är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Kopiera inställningar**.



3. Ändra kopieringsinställningarna på enheten så att de motsvarar den kopia du vill göra.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Förhandsgranska** är markerat och tryck sedan på **OK**.
En bild i fönstret visar hur kopian kommer att skrivas ut.
5. Tryck på **Starta kopiering** om du vill godkänna förhandsgranskningen och börja kopiera.

Se även

["Ändra inställningarna för kopiering" på sidan 85](#)

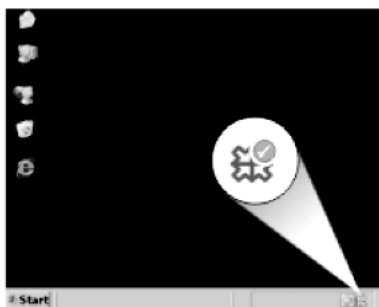
8 Kopiera (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

 **Anmärkning** Om du vill göra kopior måste HP Photosmart och datorn vara påslagna och anslutna till varandra. Du måste också ha installerat HP Photosmart-programvaran och den måste vara igång på datorn innan du börjar kopiera. Se etiketten i bläckpatronsutrymmet för att fastställa modelnumret.

- "[Kopiera text eller olika dokument](#)" på sidan 89
- "[Avbryt pågående jobb](#)" på sidan 275

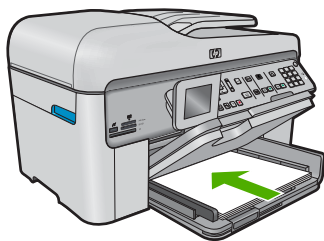
Kopiera text eller olika dokument

Om du vill göra en kopia måste HP Photosmart och datorn vara påslagna och anslutna till varandra. Du måste också ha installerat HP Photosmart-programvaran och den måste vara igång på datorn innan du börjar kopiera. Om du har en dator med Windows och vill kontrollera om HP Photosmart-programvaran är igång tittar du efter ikonen **HP Digital Imaging Monitor** i systemfältet, längst ned till höger på skärmen, i närheten av klockan.



Så här gör du en kopia

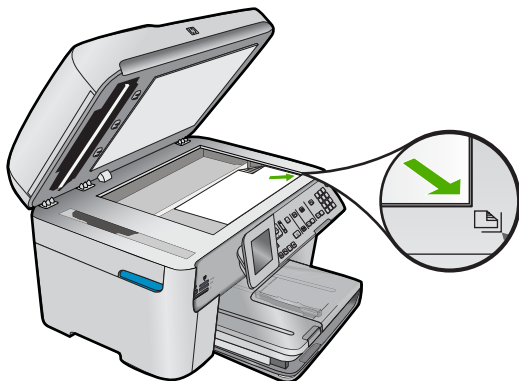
1. Fyll på papper.
 - ▲ Fyll på fullstort papper i huvudinmatningsfacket.



2. Fyll på original.
 - a. Lyft på locket.



- b. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- c. Fäll ned locket.

3. Ställ in antal kopior.
 - a. Markera **Kopiera** och tryck på **OK**.
 - b. Tryck på uppåtpilen eller använd knappsatsen för att öka antalet kopior.
4. Starta kopieringen.
 - a. Tryck på **Starta PC-kopiering**.
 - b. Kopieringen startas från programmet på datorn.

Se även

["Avbryt pågående jobb"](#) på sidan 275

9 Skriv ut foton igen

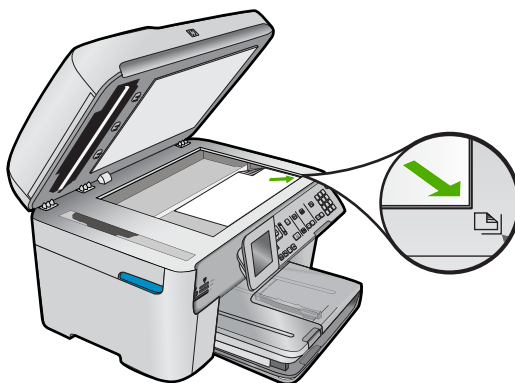
 **Anmärkning** Funktionerna för utskrift av fotooriginal är inte tillgängliga på HP Photosmart Premium Fax C309b series. Dessutom är endast begränsade kopieringsfunktioner tillgängliga från kontrollpanelen.

Så här skriver du ut en originalfoto

1. Fyll på original.
 - a. Lyft på locket.



- b. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- c. Fäll ned locket.
- 2. Fyll på papper.
 - ▲ Fyll på papper på upp till 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i fotofacket eller fotopapper i fullstorlek i huvudfacket.
- 3. Skriv ut foton igen
 - a. Tryck på **Skriv ut foto igen** på kontrollpanelen.
 - b. Tryck på **Skriv ut foton**.

Se även

["Avbryt pågående jobb" på sidan 275](#)

10 Fax

- [Skicka ett fax](#)
- [Ta emot ett fax](#)

Se även

["Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart"](#) på sidan 14

Skicka ett fax

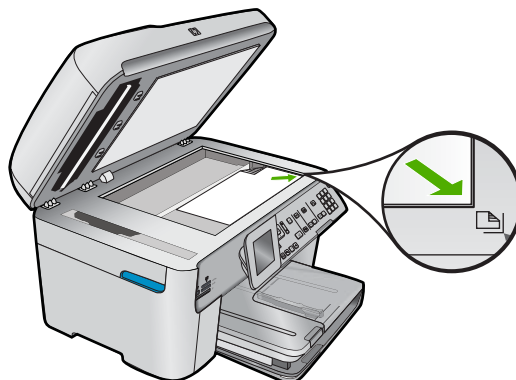
- ▲ Gör sedan något av följande:

Faxa foton

- a. Fyll på original.
- ☐ Lyft på locket.



- ☐ Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- ☐ Fäll ned locket.
- b. Tryck på **Starta fax** och vänta tills du hör en ton.
- c. Ange nummer.

Faxa ensidiga dokument

- a. Fyll på original.
 - ☐ Ta bort eventuella häftklamrar eller gem från originaldokumentet.
 - ☐ Skjut in originalfotot med trycksidan uppåt i dokumentmataren tills enheten känner av sidorna.



- ☐ Tryck ihop pappersledaren mot papperets kant.
- b. Tryck på **Starta fax** och vänta tills du hör en ton.
- c. Ange nummer.

Faxa tvåsidiga dokument

- a. Fyll på original.
 - ☐ Ta bort eventuella häftklamrar eller gem från originaldokumentet.
 - ☐ Skjut in originalfotot med trycksidan uppåt i dokumentmataren tills enheten känner av sidorna.



- ☐ Tryck ihop pappersledaren mot papperets kant.
- b. Ange det tvåsidiga alternativet.
 - ☐ Tryck på **Dubbelsidig** på kontrollpanelen.
 - ☐ Markera **Skicka fax** och tryck på **OK**.
 - ☐ Markera **Dubbelsidigt original** och tryck på **OK**.
- c. Tryck på **Starta fax** och vänta tills du hör en ton.
- d. Ange nummer.

Alternativa metoder för faxning

- ["Skicka ett fax från telefonen"](#) på sidan 97
- ["Skicka ett fax till flera mottagare"](#) på sidan 98
- ["Schemalägga en tidpunkt för senare sändning av ett fax"](#) på sidan 98
- ["Ställa in och använda kortnummer"](#) på sidan 99

Skicka ett fax från telefonen

När du skickar ett fax manuellt kan du ringa ett telefonsamtal och tala med mottagaren innan du skickar faxet. Detta är praktiskt om du vill informera mottagaren om att du kommer att skicka ett fax innan faxet går iväg. När du skickar ett fax manuellt kan du höra kopplingstoner, telefonuppmaningar eller andra ljud genom telefonluren. Detta gör att du enkelt kan använda ett telefonkort för att skicka ett fax.

Beroende på hur mottagarens fax är inställd kan mottagaren svara i telefonen eller så kan faxen ta emot samtalet. Om en person svarar i telefonen kan du tala med mottagaren innan du skickar faxet. Om en faxapparat besvarar samtalet kan du skicka faxet direkt till faxapparaten när du hör faxtoner från den mottagande faxapparaten.

Så här skickar du ett fax manuellt från en ansluten telefon

1. Lägg originalen med trycksidan uppåt i dokumentmatarfacket.





Anmärkning Funktionen fungerar inte om du lägger originalen på glaset. Originalen måste placeras i dokumentmataren.

2. Slå numret med knappsatsen på den telefon som är ansluten till HP Photosmart.



Anmärkning Du kan inte använda knappsatsen på kontrollpanelen på HP Photosmart. Du måste slå mottagarens nummer på telefonens knappsats.

3. Om mottagaren svarar, kan du prata med honom/henne innan du skickar faxet.



Anmärkning Om en faxapparat besvarar samtalet kommer du att höra faxtoner från den mottagande faxapparaten. Gå vidare till nästa steg för att överföra faxet.

4. När du vill skicka faxet trycker du på **Starta fax**.
Om du talar med mottagaren innan du skickar faxet ska du säga till denne att trycka på Start på faxapparaten efter att ha hört faxtonerna.
Telefonlinjen blir tyst under faxöverföringen. Nu kan du lägga på luren. Om du vill fortsätta att prata med mottagaren låter du bli att lägga på luren och väntar tills faxöverföringen är klar.

Skicka ett fax till flera mottagare

Du kan skicka ett fax till flera mottagare utan att först skapa ett gruppkortnummer.



Anmärkning Listan med mottagare som du anger för detta fax sparas inte och kan endast användas till att skriva ut fax i svartvitt. Om du avser att skicka fler fax till samma mottagarlista bör du skapa ett gruppkortnummer.

Så här skickar du ett fax till flera mottagare från kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Fax** är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Faxmeny**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Gruppfax** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på **OK** och ange sedan faxnummer med knappsatsen, eller tryck på nedåtpilen för att komma åt kortnummer.



Anmärkning Du kan lägga till upp till 20 enskilda faxnummer.

5. Tryck på **Starta fax**.
6. När en uppmaning visas lägger du originalen med den tryckta sidan uppåt och överkanten framåt i mitten av dokumentmatarfacket.
7. Tryck på **Starta fax** igen.

Schemalägga en tidpunkt för senare sändning av ett fax

Du kan schemalägga en tidpunkt för ett svartvitt fax så att det skickas inom 24 timmar. På så vis kan du till exempel skicka ett svartvitt fax sent på kvällen, när telefonlinjerna

inte är lika upptagna och telefontaxan är lägre. HP Photosmart skickar automatiskt dina fax när den angivna tiden är inne.

Du kan bara schemalägga ett fax i taget. Du kan fortsätta att skicka fax på vanligt sätt även när ett fax är schemalagt.

 **Anmärkning** Du kan inte schemalägga en tidpunkt för ett färgfax, beroende på begränsningar i minnet.

Så här schemalägger du en tidpunkt för ett fax från kontrollpanelen

1. Lägg originalen med trycksidan uppåt i dokumentmatarfacket.
2. Tryck på **OK** när **Fax** är markerat på startbilden.
3. Tryck på knappen Meny och välj **Faxmeny**.



4. Tryck på nedåtpilen tills **Skicka senare** är markerat och tryck sedan på **OK**.
5. Ange vilken tid faxet ska skickas med knappsatsen och tryck på **OK**. Tryck på **1** för **fm** och **2** för **em**, om du ombeds göra det.
6. Skriv faxnumret med knappsatsen.
7. Tryck på **Starta fax**.

HP Photosmart skannar alla sidor och den schemalagda tidpunkten visas i teckenfönstret. HP Photosmart skickar faxet vid den schemalagda tidpunkten.

Så här annullerar du en schemalagd tidpunkt för ett fax

1. Tryck på **OK** när **Fax** är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Faxmeny**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Skicka senare** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Avbryt schemalagt fax** är markerat och tryck sedan på **OK**.

 **Anmärkning** Du kan också annullera den schemalagda tidpunkten för ett fax genom att trycka på Avbryt på kontrollpanelen när meddelandet **Skicka senare** visas i teckenfönstret.

Ställa in och använda kortnummer

Du kan snabbt skicka ett svartvitt fax eller färgfax från HP Photosmart med hjälp av kortnummer. Avsnittet som följer innehåller anvisningar för hur du skickar svartvita fax.

Så här skapar du kortnummer från kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.
2. Tryck på nedåtpilen tills **Ange kortnr** är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Individuellt kortnummer** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen om du vill välja det visade kortnumret. Du kan också trycka på nedåtpilen för att markera en annan ledig plats och sedan trycka på **OK**.
5. Ange faxnumret för kortnumret med knappsatsen och tryck sedan på **OK**.

 **Tips** För att lägga till en paus i faxnumret du anger, trycker du på uppåtpilen. Ett streck (-) visas i teckenfönstret.

Det visuella tangentbordet visas i teckenfönstret.

6. Ange namnet med hjälp av det visuella tangentbordet. När du är klar markerar du **Klar** på det visuella tangentbordet och trycker sedan på **OK**.
7. Tryck på **OK** om du vill ställa in ytterligare ett nummer.

Så här skickar du ett fax från kontrollpanelen med hjälp av kortnummer

1. Lägg originalen med trycksidan uppåt i dokumentmatarfacket. Om du skickar ett enkelsidigt fax, till exempel ett foto, kan du även lägga originalet på glaset med trycksidan nedåt.

 **Anmärkning** Om du ska skicka ett flersidigt fax, måste originalen läggas i dokumentmatarfacket. Det går inte att skicka flersidiga faxmeddelanden genom att lägga originalet på glaset.

2. Tryck på **OK** när **Fax** är markerat på startbilden.
3. Tryck på nedåtpilen för att komma åt kortnummer.
4. Tryck på nedåtknappen tills önskat kortnummer markeras, eller ange kortnumrets kod med hjälp av knappsatsen på kontrollpanelen.
Tryck på **OK**.
5. Tryck på **Starta fax**.
 - Om enheten registrerar att det finns ett original i den automatiska dokumentmataren, skickar HP Photosmart dokumentet till det nummer som du har angett.
 - Om det inte finns något original i den automatiska dokumentmataren, visas meddelandet **Matare tom**. Kontrollera att det finns ett original med den tryckta sidan nedåt på glaset, och tryck sedan på nedåtpilen så att **Faxa original från skannerglas**et markeras. Tryck på **OK**.

 **Tips** Om mottagaren rapporterar problem med kvaliteten på faxet, kan du prova med att ändra upplösningen eller kontrasten i faxet.

Ta emot ett fax

När du talar i telefon kan den person du talar med skicka ett fax medan du fortfarande är uppkopplad. Detta kallas för manuell faxning. Följ anvisningarna i det här avsnittet när du tar emot ett manuellt fax.

Du kan ta emot fax manuellt från en telefon som är:

- Direktansluten till HP Photosmart (via porten 2-EXT)
- Ansluten till samma linje, men inte direkt till HP Photosmart

Så här tar du emot fax manuellt

1. Kontrollera att enheten är påslagen och att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Ta bort alla original från dokumentmataren.
3. Ange ett högt antal för inställningen **Ringsign. f svar** så att du hinner svara på det inkommande samtalet innan enheten svarar. Du kan även stänga av inställningen **Autosvar** så att enheten inte besvarar samtal automatiskt.
4. Om du talar i telefon med avsändaren instruerar du denne att trycka på Start på faxapparaten.
5. När du hör faxtoner från en sändande faxapparat ska du göra följande:
 - a. Tryck på **Starta fax** på kontrollpanelen.
 - b. När du uppmanas till det ska du trycka på nedåtpilen och markera **Ta emot fax manuellt** och därefter trycka på **OK**.
6. När enheten börjar ta emot faxet kan du lägga på luren eller stanna kvar på linjen. Telefonlinjen är tyst under faxöverföringen.

Se även

["Avbryt pågående jobb" på sidan 275](#)

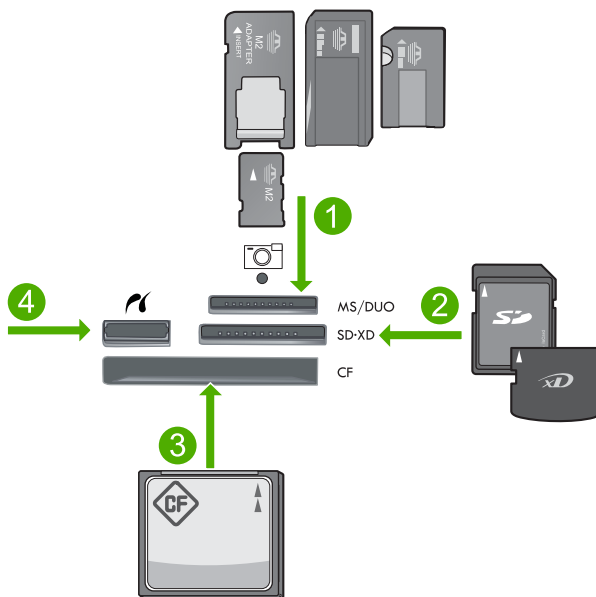
11 Spara foton

- [Spara foton på datorn](#)
- [Säkerhetskopiera foton på en USB-lagringsenhet](#)

Spara foton på datorn

Så här sparar du foton

1. Sätt i minneskortet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
3	CompactFlash (CF) typ I och II
4	USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter

2. Spara foton.

- ▲ Markera **Save** (Spara) och tryck på **OK**.



Anmärkning Om enheten är ansluten till ett nätverk visas en lista med tillgängliga datorer. Välj den dator som du vill överföra fotona till och fortsätt sedan till nästa steg.

3. Följ anvisningar.

- ▲ Följ anvisningarna på skärmen för att spara foton på datorn.

Se även

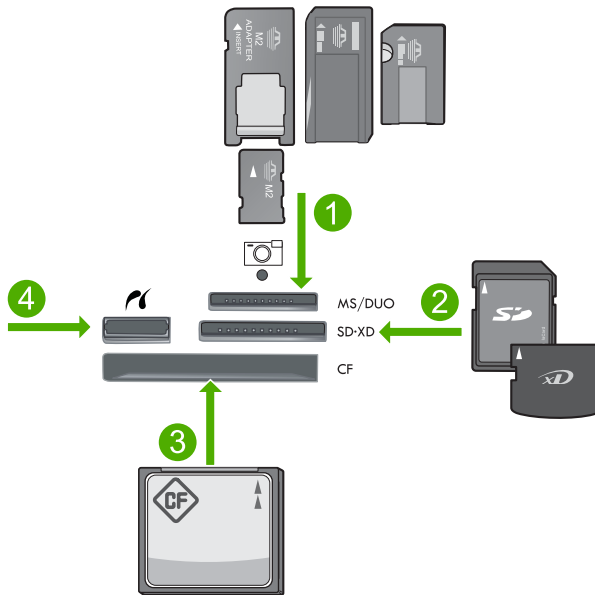
["Avbryt pågående jobb"](#) på sidan 275

Säkerhetskopiera foton på en USB-lagringsenhet

Så här säkerhetskopierar du foton

1. Sätt i minneskortet.

- a. Sätt minneskortet i rätt kortplats på enheten.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
3	CompactFlash (CF) typ I och II
4	USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter

- b. När fotolampan slutar att blinka ansluter du enheten till USB-porten på framsidan.
2. Spara foton.
- ▲ Markera **Ja, säkerhetskopiera minneskort till lagringsenhet.** och tryck på **OK.**
3. Ta bort minneskortet.

Se även

["Avbryt pågående jobb" på sidan 275](#)

12 Använda bläckpatroner

- [Kontrollera ungefärliga bläcknivåer](#)
- [Beställa bläck](#)
- [Byta ut patroner](#)
- [Garanti för bläckpatroner](#)

Kontrollera ungefärliga bläcknivåer

Du kan enkelt kontrollera bläcknivån för att avgöra hur snart du behöver byta bläckpatron. Bläcknivån visar ungefär hur mycket bläck som finns kvar i patronerna.

 **Anmärkning** Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.

Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatronen förrän utskriftskvaliteten är oacceptabel.

Anmärkning Bläck från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på flera olika sätt, bland annat i initieringsprocessen som förbereder produkten och patronerna för utskrift, och vid service av skrivhuvudena, som håller utskriftsmunstyckena rena så att bläckflödet blir jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. För mer information, se www.hp.com/go/inkusage.

Så här kontrollerar du bläcknivåerna från kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Visa beräknade bläcknivåer** är markerat och tryck sedan på **OK**.

Enheten visar en mätare som anger den uppskattade bläcknivån i alla installerade bläckpatroner.



4. Tryck på valfri knapp för att återgå till menyn **Verktyg**.

Så här kontrollerar du bläcknivåerna i programmet HP Photosmart.

1. I HP Lösningscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Verkttygslåda för skrivare**.

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verkttygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Egenskaper** och sedan på **Underhåll enheten**.

Verkttygslåda för skrivare visas.

2. Klicka på fliken **Uppskattad bläcknivå**.
De uppskattade bläcknivåerna för bläckpatronerna visas.

Se även

["Beställa bläck"](#) på sidan 108

Beställa bläck

Vi rekommenderar att du använder HPs originalpatroner. HPs originalbläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

En lista med telefonnummer till support finns i dokumentationen som följde med HP Photosmart. Du kan även ta reda på bläckpatronernas beställningsnummer via programmet som medföljde HP Photosmart. Du kan beställa bläckpatroner online från HPs webbplats. Du kan också kontakta en lokal HP-återförsäljare och ta reda på beställningsnumren för bläckpatronerna till din enhet samt köpa bläckpatroner.

Om du vill beställa äkta HP-tillbehör till HP Photosmart går du till www.hp.com/buy/supplies. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

 **Anmärkning** Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Om det inte är möjligt i ditt land/din region, kontaktar du en lokal HP-återförsäljare för att få information om köp av bläckpatroner.

Så här beställer du utskriftstillbehör från HP via HP Photosmart-programmet

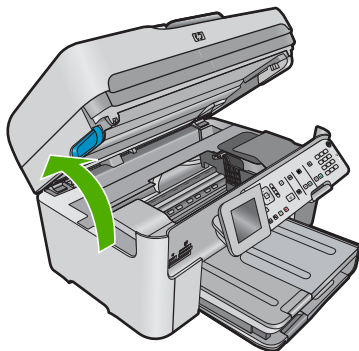
1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka först på fliken **Funktioner** och sedan på knappen **Skrivarunderhåll**.
5. Klicka på fliken **Uppskattad bläcknivå**.

6. Klicka på **Beställningsinformation för bläckpatroner**.
Beställningsnumren för bläckpatroner visas.
7. Klicka på **Beställ online**.
HP skickar detaljerad skrivarinformation inklusive modellnummer, serienummer och bläcknivåer till en auktoriserad återförsäljare online. De förbrukningsartiklar du behöver är förvalda, men du kan ändra antal, lägga till eller ta bort artiklar och sedan gå vidare till kassan.

Byta ut patroner

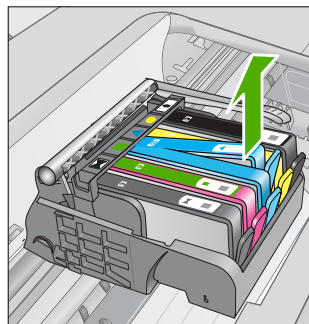
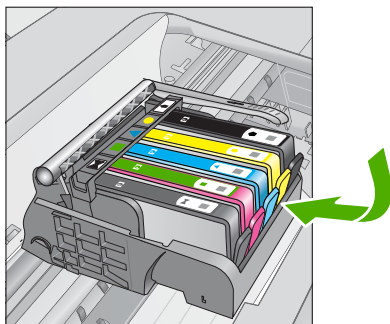
Så här byter du ut bläckpatroner

1. Kontrollera att strömmen är påslagen.
2. Ta bort patronen.
 - a. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta det blå handtaget på skrivarens sida tills luckan fastnar i öppet läge.

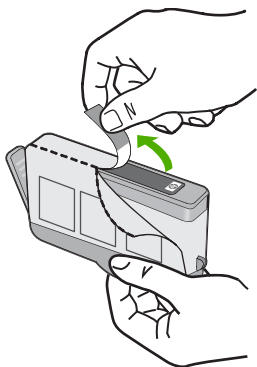


Vänta tills skrivarvagnen flyttas till mitten på enheten.

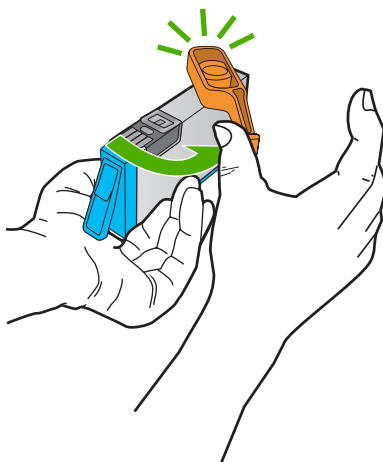
- b. Tryck på fliken på patronen och ta ur patronen.



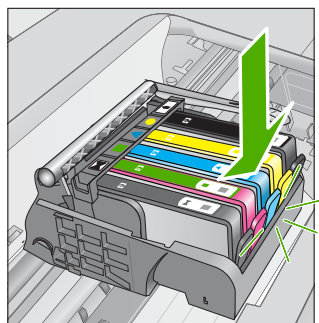
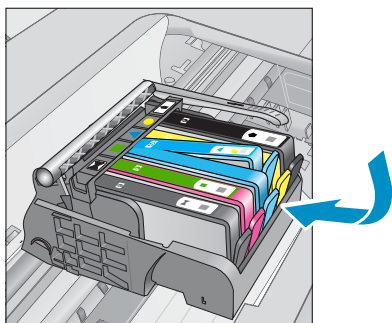
3. Sätta in en ny patron
 - a. Ta ur patronen ur förpackningen.



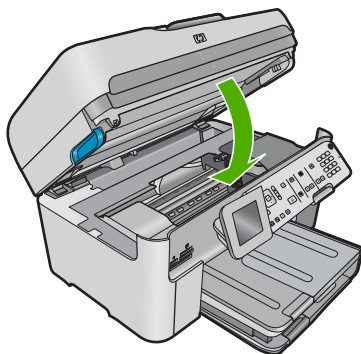
- b. Vrid runt den orange fliken för att dra av den. Du kan behöva ta i hårt för att få bort den.



- c. Matcha färgikonerna och skjut sedan in patronen i facket tills den snäpper på plats.



d. Stäng patronluckan.



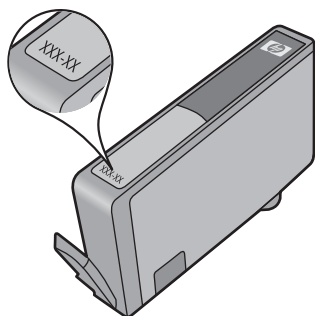
Se även

["Beställa bläck"](#) på sidan 108

Garanti för bläckpatroner

Garantin för HPs bläckpatroner gäller när de används i de HP-skrivare som de är avsedda för. Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, omarbetats, renoverats, använts på felaktigt sätt eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden omfattas produkten av garantin så länge HP-bläcket inte tar slut eller garantins slutdatum passerar. Garantins slutdatum, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, visas på produkten enligt illustrationen:



En kopia av HPs begränsade garanti finns i den tryckta dokumentationen som medföljde enheten.

13 Åtgärda fel

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [HP Support](#)
- [Installationsfelsökning](#)
- [Felsökning av utskriftskvaliteten](#)
- [Felsökning - utskrift](#)
- [Felsökning av minneskort](#)
- [Felsökning - skanning](#)
- [Felsökning - kopiering](#)
- [Felsökning - fax](#)
- [Fel](#)

HP Support

- [Supportprocess](#)
- [Support från HP per telefon](#)
- [Ytterligare garantialternativ](#)

Supportprocess

Om det uppstår ett problem gör du följande:

1. Läs dokumentationen som medföljde enheten.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på www.hp.com/support. HP:s supportwebbplats är tillgänglig för alla HP:s kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
 - Uppdateringar av programvara och skrivardrivrutiner för enheten
 - Värdefull produkt- och felsökningsinformation om vanliga problem
 - Förebyggande produktuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat produkten
3. Ring HP:s support. Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.

Support från HP per telefon

Vilken typ av telefonsupport som erbjuds varierar beroende på produkt, land/region och språk.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Giltighetstid för telefonsupport](#)
- [Innan du ringer](#)
- [Telefonnummer till support](#)
- [Efter giltighetstiden för telefonsupport](#)

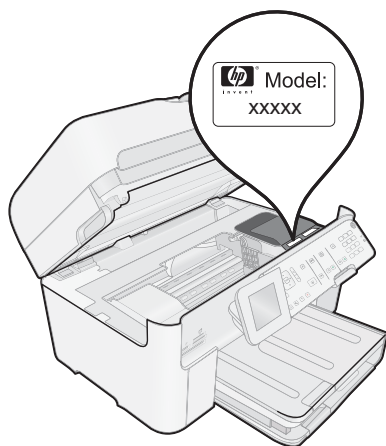
Giltighetstid för telefonsupport

Ett års kostnadsfri telefonsupport är tillgänglig i Nordamerika, Stilla-havsområdet och Latinamerika (inklusive Mexiko). Information om hur länge telefonsupporten gäller i Europa, Mellanöstern och Afrika finns på www.hp.com/support. Normala samtalsavgifter tillkommer.

Innan du ringer

Se till att vara i närheten av datorn och enheten när du ringer till HP:s support. Var beredd att lämna följande uppgifter:

- Produktnamn (HP Photosmart Premium Fax C309 series)
- Modellnummer (finns nära bläckpatronsutrymmet)



- Enhetens serienummer (finns på bak- eller undersidan av enheten)
- Meddelanden som visas när situationen uppstår
- Svar på följande frågor:
 - Har detta inträffat förut?
 - Kan situationen återskapas?
 - Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
 - Inträffade något annat innan situationen uppstod (såsom ett åskväder eller flytt av enheten)?

En lista över telefonnummer till Support finns i "[Telefonnummer till support](#)" på sidan 114.

Telefonnummer till support

Telefonnumren till support och tillhörande kostnader i den här listan är de som gällde när publikationen trycktes och är endast tillämpliga för samtal från fasta telefoner. Olika samtalskostnader gäller för olika mobiltelefonoperatörer.

Den mest aktuella listan över HP-telefonsupportnummer och samtalskostnader finns på www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Efter giltighetstiden för telefonsupport

När telefonsupportperioden upphört kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Hjälp kan även vara tillgänglig på HP:s supportwebbplats: www.hp.com/support. Kontakta en HP-återförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

Ytterligare garantialternativ

Utökade serviceplaner är tillgängliga för HP Photosmart till en ytterligare kostnad. Gå till www.hp.com/support, välj land/region och språk och utforska sedan området om service och garanti för information de utökade serviceplanerna.

Installationsfelsökning

Det här avsnittet innehåller information om felsökning av installation för enheten.

Många problem uppstår när enheten ansluts till en dator med en USB-kabel innan programmet HP Photosmart installeras på datorn. Om du har anslutit enheten till datorn innan programvarans installationsprogram bett dig att göra det måste du följa anvisningarna nedan:

Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).
För mer information, se "[Avinstallera och installera om programvaran](#)" på sidan 124.
3. Starta om datorn.
4. Stäng av enheten, vänta en minut och slå sedan på den igen.
5. Ominstallera HP Photosmarts programvara.

△ **Viktigt** Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Enheten startar inte](#)
- [Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda enheten tillsammans med datorn](#)
- [Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats](#)
- [Fel måttsystem används på menyerna i teckenfönstret](#)
- [Fönstret med minimikraven för systemet visas](#)
- [Ett rött kryss visas vid meddelandet där du uppmanas att ansluta enheten via USB](#)
- [Ett meddelande om att ett okänt fel har inträffat visas](#)
- [Registreringsfönstret visas inte](#)
- [Avinstallera och installera om programvaran](#)

Enheten startar inte

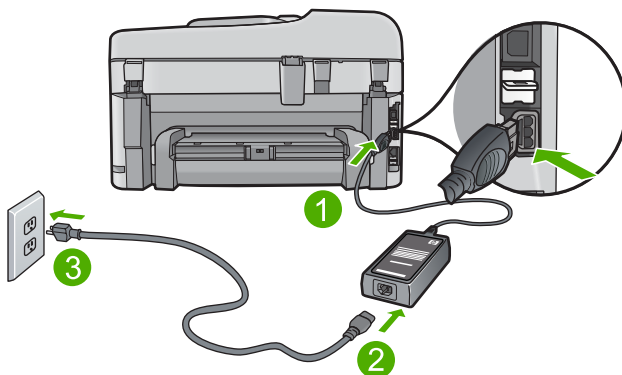
Prova följande lösningar om enheten inte lyser, låter eller rör på sig när den sätts på.

- [Lösning 1: Försäkra dig om att du använder den strömsladd som levererades med enheten.](#)
- [Lösning 2: Återställa enheten](#)
- [Lösning 3: Tryck långsamt på knappen Lyser.](#)
- [Lösning 4: Kontakta HP för att ersätta strömkällan.](#)
- [Lösning 5: Kontakta HPs support för service](#)

Lösning 1: Försäkra dig om att du använder den strömsladd som levererades med enheten.

Åtgärd:

- Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag. Se till att lampan på adaptern lyser.



1	Strömanslutning
2	Strömsladd och adapter
3	Eluttag

- Om du använder ett grenuttag, kontrollera att det är på. Du kan också försöka att ansluta direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit enheten till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

Orsak: Enheten användes inte med medföljande strömsladd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Återställa enheten

Åtgärd: Stäng av enheten och dra sedan ut strömsladden. Koppla in strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på **Lyser**-knappen.

Orsak: Ett fel har uppstått med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Tryck långsamt på knappen Lyser.

Åtgärd: Enheten reagerar inte om du trycker för snabbt på knappen **Lyser**. Tryck en gång på knappen **Lyser**. Det kan ta några minuter för enheten att starta. Om du trycker på **Lyser** på nytt under tiden kanske enheten stängs av.

Orsak: Du tryckte på knappen **Lyser** för snabbt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontakta HP för att ersätta strömkällan.

Åtgärd: Kontakta HP:s support för att beställa en strömkälla för enheten.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Strömkällan var inte avsedd för användning med den här enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontakta HPs support för service

Åtgärd: Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

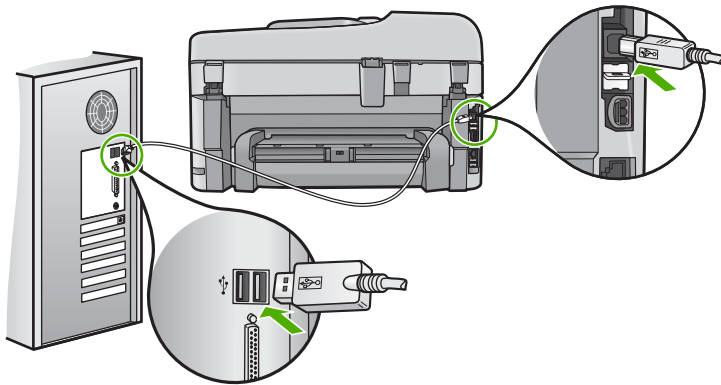
Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

Orsak: Du kan behöva hjälp med att få enheten eller programmet att fungera.

Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda enheten tillsammans med datorn

Åtgärd: Du måste installera programvaran som medföljde enheten innan du ansluter USB-kabeln. Sätt inte i USB-kabeln under installationen förrän du får instruktioner på skärmen om att göra det.

När du har installerat programmet, ansluter du helt enkelt den ena änden av USB-kabeln till datorns baksida och den andra till baksidan av enheten. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.



Mer information om att installera programvaran och ansluta USB-kabeln finns i guiden Starta här som medföljde enheten.

Orsak: USB-kabeln anslöts innan programvaran installerades. Om du ansluter USB-kabeln innan du uppmanas att göra det kan det uppstå fel.

Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Tryck på Lyser för att slå på enheten.](#)
- [Lösning 2: Ställ in enheten som standardskrivare.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.](#)
- [Lösning 5: Lägga papper i inmatningsfacket.](#)

Lösning 1: Tryck på Lyser för att slå på enheten.

Åtgärd: Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och **Lyser**-knappen är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på **Lyser** för att sätta på enheten.

Orsak: Enheten kanske inte var påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Ställ in enheten som standardskrivare.

Åtgärd: Använd systemverktygen på datorn för att ställa in enheten som standardskrivare.

Orsak: Du skickade jobbet till standardskrivaren, men enheten var inte inställd som det.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

Åtgärd: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

Orsak: Enheten och datorn kommunicerade inte med varandra.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.

Åtgärd: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.

Mer information finns i

["Använda bläckpatroner"](#) på sidan 107

Orsak: Det kan vara problem med en eller flera bläckpatroner.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Lägga papper i inmatningsfacket.

Åtgärd: Lagg papper i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 48

Orsak: Papperet kanske var slut.

Fel måttssystem används på menyerna i teckenfönstret

Åtgärd: Ändra land-/regioninställningen.

 **Anmärkning** Du blir uppmanad att ställa in språk och land/region med hjälp av följande procedur.

Så här ställer du in språk och land/region

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Inställningar** är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Ange språk** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen för att bläddra igenom språken. När det språk du vill ha är markerat trycker du på **OK**.

5. När du uppmanas till det ska du trycka på nedåtpilen och markera **Ja** för att bekräfta och därefter trycka på **OK**.
Menyn **Inställningar** visas igen.
6. Tryck på nedåtpilen tills **Ange land/region** är markerat och tryck sedan på **OK**.
7. Tryck på nedåtpilen för att bläddra igenom länderna/regionerna. När du markerat det land/den region du vill ha trycker du på **OK**.
8. När du uppmanas till det ska du trycka på nedåtpilen och markera **Ja** för att bekräfta och därefter trycka på **OK**.

Orsak: Du kan ha valt fel land/region när du installerade enheten. Det val du gjort för land/region bestämmer vilka pappersstorlekar som visas i grafikfönstret.

Fönstret med minimikraven för systemet visas

Åtgärd: Klicka på **Information** för att se vad problemet handlar om, och korrigera sedan problemet innan du försöker installera programmet.

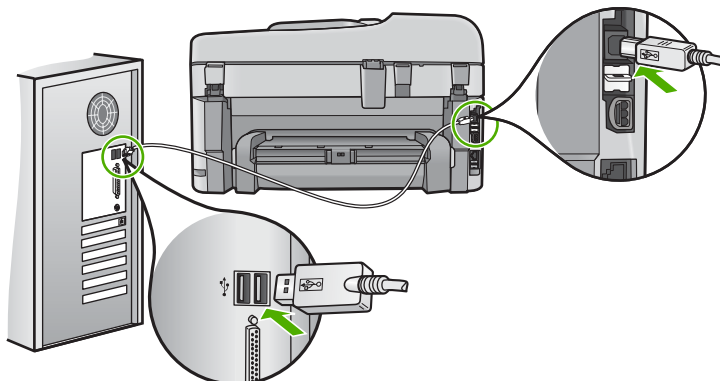
Orsak: Systemet uppfyllde inte minimikraven för programvaran.

Ett rött kryss visas vid meddelandet där du uppmanas att ansluta enheten via USB

Åtgärd: Kontrollera att enheten är påslagen och försök sedan upprätta en USB-anslutning igen.

Så här försöker du göra om USB-anslutningen

1. Kontrollera följande för USB-kabeln:
 - Koppla ur USB-kabeln och anslut den igen eller prova med att ansluta USB-kabeln till en annan USB-port.
 - Anslut inte USB-kabeln till ett tangentbord.
 - Kontrollera att USB-kabeln är högst 3 meter lång.
 - Om du har flera USB-enheter anslutna till datorn kan du prova att koppla loss de andra enheterna under installationen.
2. Dra ur strömsladden ur enheten och anslut den sedan igen.
3. Kontrollera att USB-kabeln och strömkabeln är anslutna.



4. Klicka på **Försök igen** för att försöka upprätta en anslutning.
5. Fortsätt med installationen och starta om datorn när du blir uppmanad att göra det.

Orsak: USB-anslutningen mellan enheten och datorn misslyckades.

Ett meddelande om att ett okänt fel har inträffat visas

Åtgärd: Avinstallera programvaran helt och installera om den.

Så här avinstallerar du programmet och återställer enheten

1. Koppla från och återställ enheten.

Så här kopplar du från och återställer enheten

- a. Kontrollera att enheten är påslagen.
 - b. Stäng av **Lyser** genom att stänga av enheten.
 - c. Dra ut nätsladden från baksidan av enheten.
 - d. Återanslut nätsladden på baksidan av enheten.
 - e. Tryck på **Lyser** för att sätta på enheten.
2. Avinstallera programvaran helt.



Anmärkning Det är viktigt att du följer avinstallationsproceduren noggrant för att se till att programmet är helt borttaget från datorn innan du installerar det igen.

Så här avinstallerar du programmet helt

- a. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Inställningar** och på **Kontrollpanelen** (eller bara på **Kontrollpanelen**).
- b. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
- c. Ta bort alla enheter som har att göra med HP Photosmart-programmet.



Viktigt Om datorn är tillverkad av HP eller Compaq, ta **inte** bort några andra applikationer än de som är listade nedan.

- HP Imaging-enhetsfunktioner
- HP Dokumentvisning
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Foto och bilduppgagnadsgalleri
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnamn och programversionsnummer)
- HP Programuppdatering
- HP Share to Web
- HP Lösningsscenter

- HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Gå till C:\Program Files\HP eller C:\Program Files\Hewlett-Packard (för vissa äldre produkter) och radera mappen Digital Imaging.
 - e. Gå till C:\WINDOWS byt namn på mappen twain_32 till twain_32 old.
3. Stäng av program som går i bakgrunden.



Anmärkning När datorn startas laddas en programgrupp som kallas TSR-program (Terminate and Stay Resident) automatiskt. Dessa program aktiverar några av datorfunktionerna, som t.ex. anti-virusprogrammet, med är inte nödvändiga för att datorn ska fungera. Ibland hindrar TSR-program laddningen av HP-programmet så att det inte installeras korrekt. I Windows Vista och Windows XP, använder du MSCONFIG-funktionen för att förhindra att TSR-program och -tjänster sätts igång.

Så här stänger du av program som går i bakgrunden

- a. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**.
- b. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
 - Windows Vista: I **Starta sökning** skriver du **MSCONFIG** och trycker sedan på **Enter**.
När dialogrutan Användarkontroll visas, klicka på **Fortsätt**.
 - Windows XP: Klicka på **Kör**. När rutan **Kör** visas skriver du **MSCONFIG** och trycker sedan på **Enter**.
Applikationen **MSCONFIG** visas.
- c. Klicka på fliken **Allmänt**.
- d. Klicka på **Selektiv start**.
- e. Om **Läs in startenheter** har markerats, avmarkerar du rutan genom att klicka i den.
- f. Klicka på fliken **Tjänster** och markera rutan **Dölj alla Microsoft-tjänster**.
- g. Klicka på **Avmarkera alla**.
- h. Klicka på **Verkställ** sedan på **Stäng**.



Anmärkning Om du får ett meddelande som säger **Åtkomst nekad** när du utför ändringarna, klickar du på **OK** och fortsätter. Meddelandet hindrar dig inte från att göra ändringarna.

- i. Klicka på **Starta om** för att ändringarna ska gälla nästa gång du startar om datorn.
När datorn startar om, visas meddelandet **Du har använt en systemkonfigurationsfunktion för att förändra hur Windows startar**
- j. Klicka i rutan intill meddelanden **Visa inte det här meddelandet igen**.

4. Kör funktionen **Diskrensning** för att radera alla tillfälliga filer och mappar.

Så här kör du funktionen Diskrensning

- I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och sedan på **Program** eller **Alla program** och sedan på **Tillbehör**.
- Klicka på **Systemverktyg** och sedan på **Diskrensning**.
Diskrensning analyserar hårddisken och presenterar sedan en rapport med en lista komponenter som kan raderas.
- Markera tillämpliga rutor för att ta bort överflödiga komponenter.

Mer information om funktionen Diskrensning

Diskrensningen öppnar utrymmen på datorns hårddisk genom att göra följande:

- Radera tillfälliga Internet-filer
 - Radera nerladdade programfiler
 - Tömma papperskorgen
 - Radera filer från tillfällig mapp
 - Radera filer som skapats av andra Windows-verktyg
 - Ta bort extra Windows-komponenter som du inte använder
- Klicka på **OK** när du har markerat de komponenter som ska tas bort.
5. Installera programvaran.

Så här installerar du programvaran

- Sätt i CD-skivan i datorns CD-ROM-enhet.
Programvaruinstallationen startar automatiskt.

 **Anmärkning** Om installationen inte startar automatiskt, klicka på **Starta sökning** (eller **Kör**) på **Start**-menyn i Windows. I dialogrutan **Starta sökning** (eller **Kör**), skriver du d: \setup.exe och trycker sedan på **Enter**. (Om CD-ROM-enheten inte är enhet D, ange enhetens rätta bokstavsbezeichnung.)

- Installera programvaran enligt anvisningarna på skärmen.

6. Försök använda produkten igen.

Orsak: Felkällan var okänd.

Registreringsfönstret visas inte

Åtgärd: I Windows når du registreringsfönstret (Registrera nu) genom att klicka på **Start** i aktivitetsfältet och peka på **Program** eller **Alla program**, **HP, Photosmart Premium Fax C309 series** och sedan klicka på **Produktregistrering**.

Orsak: Registreringsfönstret öppnades inte automatiskt.

Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det kan du behöva avinstallera och sedan installera om

programvaran. Ta inte bort programfilerna för HP Photosmart från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade HP Photosmart-programmet.

Så här avinstallerar du och installerar om programvaran

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Inställningar, Kontrollpanelen** (eller bara **Kontrollpanelen**).
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
3. Välj **HP Photosmart All-in-One Driver Software** och klicka sedan på **Ändra/ta bort**.
Följ anvisningarna på skärmen.
4. Koppla bort enheten från datorn.
5. Starta om datorn.

 **Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

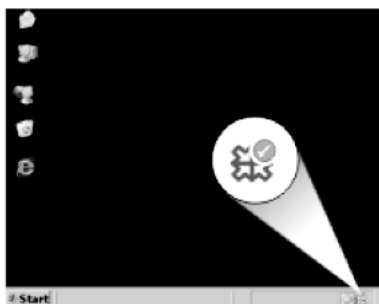
6. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.

 **Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

Anmärkning Om du inte har kvar installations-CD-skivan kan du ladda ner programmet från www.hp.com/support.

7. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten.

När programinstallationen är klar visas ikonerna för **HP Digital Imaging Monitor** i Windows systemfält.



Felsökning av utskriftskvaliteten

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande utskriftskvalitetsproblem:

- [Felaktiga, oexakta eller blödande färger](#)

- Bläcket fyller inte fullständigt i texten eller bilderna
- Utskriften har ett horisontellt fält nära sidans underkant på en ramlös (utfallande) utskrift
- Utskrifterna har horisonella strimmor eller linjer
- Utskrifterna är bleka eller har svaga färger
- Utskrifterna blir suddiga eller oskarpa
- Utskrifterna har vertikala strimmor
- Utskrifterna är sneda eller skeva
- Bläckstrimmor på baksidan av papperet
- Textens kanter är hackiga

Felaktiga, oexakta eller blödande färger

Om utskriften har något av följande kvalitetsproblem kan du prova lösningarna i det här avsnittet.

- Färgerna ser något annorlunda ut än förväntat.
Färgerna i en bild eller ett foto ser t.ex. ut på ett sätt på datorskärmen och på ett annat i utskriften, eller så har magenta bytts ut mot cyan i utskriften.
- Färgerna går i varandra eller ser ut som om de smetats ut på sidan. Kanterna kan vara suddiga istället för skarpa och definierade.

Om färgerna verkar fel, inte är exakta eller flyter in i varandra, försöker du med någon av följande lösningar.

- Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.
- Lösning 2: Kontrollera papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Lösning 3: Kontrollera papperstypen
- Lösning 4: Kontrollera bläcknivåerna
- Lösning 5: Kontrollera skrivarinställningarna
- Lösning 6: Rikta in skrivaren.
- Lösning 7: Rengör skrivhuvudet.
- Lösning 8: Kontakta HP Support

Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.

Åtgärd: Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.



Anmärkning HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Orsak: Bläckpatroner från någon annan tillverkare användes.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera papperet som ligger i inmatningsfacket.

Åtgärd: Se till att papperet är korrekt ilagt och att det inte är skrynkligt eller för tjockt.

- Lägg i papperet med utskriftssidan nedåt. Om du till exempel fyller på glättat fotopapper ska du lägga i papperet med den glättade sidan nedåt.
- Kontrollera att papperet ligger plant mot inmatningsfacket och inte är skrynkligt. Om papperet ligger för nära skrivhuvudet under utskriften, kan bläcket kladdas ut. Det kan inträffa om papperet är upphöjt, skrynkligt eller mycket tjockt, till exempel ett kuvert.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 48](#)

Orsak: Papperet hade lagts i felaktigt eller var skrynkligt eller för tjockt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera papperstypen

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

Mer information finns i

- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift" på sidan 46](#)
- ["Information om papper" på sidan 52](#)

Orsak: Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.



Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i

"Kontrollera ungefärliga bläcknivåer" på sidan 107

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontrollera skrivarinställningarna

Åtgärd: Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera om fel färginställningar är angivna i skrivarinställningarna. Kontrollera till exempel om dokumentet är inställt för utskrift med gråskala. Du kan annars titta om avancerade färginställningar, som mättnad, ljusstyrka eller färgton är inställda för att ändra färgernas utseende.
- Kontrollera att inställningen av utskriftskvalitet överensstämmer med den papperstyp som ligger i inmatningsfacket. Du kan behöva använda en lägre utskriftskvalitet om färgerna går i varandra. Om du skriver ut ett foto med hög kvalitet kan du välja en högre utskriftskvalitet och försäkra dig om att fotopapper, som HP Advanced-fotopapper ligger i inmatningsfacket.



Anmärkning På vissa datorskärmar kan färgerna se något annorlunda ut än i utskriften på papper. I så fall är det inget fel på produkten, utskriftsinställningarna eller bläckpatronerna. Ingen ytterligare felsökning krävs.

Orsak: Utskriftsinställningarna var felaktiga.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Rikta in skrivaren.

Åtgärd: Justera skrivaren.

Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren justeras.

Justera skrivaren med HP Photosmart-programmet

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i inmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verkttyglåda för skrivare**.



Anmärkning Du kan också öppna **Verkttyglåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

Verkttyglåda för skrivare visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Justera skrivaren**.
Enheten skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibrerar skrivaren. Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.

Orsak: Skrivaren behövde justeras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 7: Rengör skrivhuvudet.

Åtgärd: Om tidigare lösningar inte löser problemet, försök rengöra skrivhuvudet.

Så här rengör du skrivhuvudet via kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Rengör skrivhuvud** är markerat och tryck sedan på **OK**.

Skrivhuvudet rengörs.

4. Tryck på valfri knapp för att återgå till menyn **Verktyg**.

När du har rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera utskriftskvalitetsrapporten för att se om det kvarstår några problem med utskriftskvaliteten.

Så här skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Inställningar**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Kvalitet på utskrift** är markerat och tryck sedan på **OK**.

Enheten skriver ut en kvalitetsrapport som du kan använda för att diagnostisera problem med utskriftskvaliteten.

Så här utvärderar du utskriftskvalitetsrapporten

1. Kontrollera de bläcknivåer som visas på sidan. Om en patron visar en väldigt låg bläcknivå och utskriftskvaliteten är oacceptabel, ska du överväga att byta ut den patronen. Utskriftskvaliteten bli i regel sämre när bläcket i patronen håller på att ta slut.



Anmärkning Om du inte kan läsa utskriftskvalitetsrapporten, kan du kontrollera bläcknivåerna från kontrollpanelen eller HP Photosmart-programmet.

Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

2. Se färgfälten på mitten på sidan. Fälten ska ha skarpa kanter och vara solida med jämn färg över hela sidan.

Bild 13-1 Färgfält - förväntade resultat



- Om något av färgfälten är ojämnt strimmade, ljusare på ena sidan, eller har en eller flera strimmor i olika färger, se följande steg.

Bild 13-2 Färgfält - ojämnt strimmat eller urblekt fält (översta fältet)



Bild 13-3 Färgfält - färgblandning (gula fält innehåller magentafärgade strimmor)



- Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.
- Ta bort den patron som motsvarar det strimmade fältet och rengör patronens elektriska kontakter.
- Sätt in patronen igen och se till att alla patroner har installerats korrekt.
- Rengör skrivhuvudet och skriv ut den diagnostiska sidan igen.
- Om utskriftsproblemet inte löses genom att rengöra skrivhuvudet byter du ut den patron som motsvarar det strimmade fältet.



Anmärkning Om problemet inte blir löst genom att byta ut patronen, kontaktar du HP för service.

- Om det finns vita strimor i något av färgfälten riktar du in skrivaren. Om problemet kvarstår rengör du skrivhuvudet och skriver ut den diagnostiska sidan igen.



Anmärkning Om problemet inte blir löst genom att rengöra skrivhuvudet, kontaktar du HP för service.

3. Se den stora texten ovanför inriktningsmönstret. Fonten ska vara skarp och tydlig.

Bild 13-4 Provtextrråde - förväntat resultat

Ipsum Lorem

- Om fonten är hackad riktar du in skrivaren och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

Bild 13-5 Provtextrråde - hackad text

Ipsum Lorem

- Om texten är ojämn, strimmad eller kladdig, rengör du skrivhuvudet och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

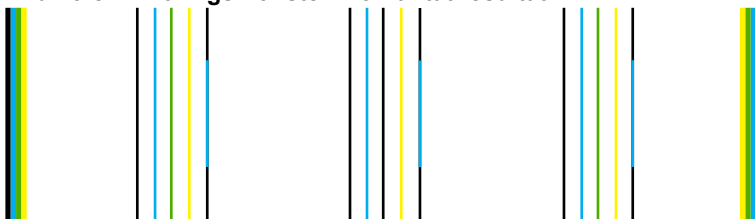
Bild 13-6 Provtextområde - ojämn bläckfördelning

Ipsu^m Lore^m

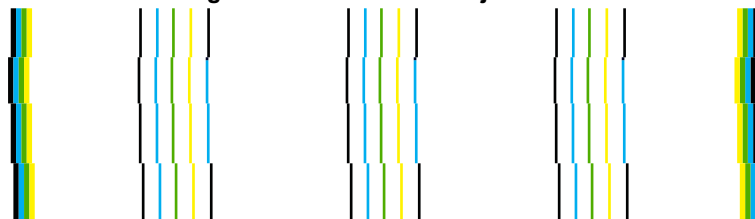
Bild 13-7 Provtextområde - strimmor eller kladd

Ipsu^m Lore^m

4. Se inriktningsmönstret ovanför färgfälten. Linjerna ska vara raka och tydliga.

Bild 13-8 Inriktningsmönster - förväntat resultat

Om linjerna är hackade riktar du in skrivaren och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

Bild 13-9 Inriktningsmönster - hackade linjer

Anmärkning Om problemet inte blir löst genom att rikta in skrivaren, kontaktar du HP för service.

Orsak: Skrivhuvudet behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 8: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.

Bläcket fyller inte fullständigt i texten eller bilderna

Prova med följande lösningar om bläcket inte fyller i texten eller bilden fullständigt så att det ser ut som om delar saknas eller är tomma.

- [Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna](#)
- [Lösning 3: Kontrollera skrivarinställningarna](#)
- [Lösning 4: Kontrollera papperstypen](#)
- [Lösning 5: Rengör skrivhuvudet.](#)
- [Lösning 6: Kontakta HP Support](#)

Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.

Åtgärd: Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Orsak: Bläckpatroner från någon annan tillverkare användes.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i

["Kontrollera ungefärliga bläcknivåer" på sidan 107](#)

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera skrivarinställningarna

Åtgärd: Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd. Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Orsak: Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera papperstypen

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

Mer information finns i

- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 46
- "[Information om papper](#)" på sidan 52

Orsak: Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Rengör skrivhuvudet.

Åtgärd: Om tidigare lösningar inte löser problemet, försök rengöra skrivhuvudet.

Så här rengör du skrivhuvudet via kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Rengör skrivhuvud** är markerat och tryck sedan på **OK**.
Skrivhuvudet rengörs.
4. Tryck på valfri knapp för att återgå till menyn **Verktyg**.

När du har rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera utskriftskvalitetsrapporten för att se om det kvarstår några problem med utskriftskvaliteten.

Så här skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Inställningar**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Kvalitet på utskrift** är markerat och tryck sedan på **OK**.
Enheten skriver ut en kvalitetsrapport som du kan använda för att diagnostisera problem med utskriftskvaliteten.

Så här utvärderar du utskriftskvalitetsrapporten

1. Kontrollera de bläcknivåer som visas på sidan. Om en patron visar en väldigt låg bläcknivå och utskriftskvaliteten är oacceptabel, ska du överväga att byta ut den patronen. Utskriftskvaliteten bli i regel sämre när bläcket i patronen håller på att ta slut.



Anmärkning Om du inte kan läsa utskriftskvalitetsrapporten, kan du kontrollera bläcknivåerna från kontrollpanelen eller HP Photosmart-programmet.

Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

2. Se färgfälten på mitten på sidan. Fälten ska ha skarpa kanter och vara solida med jämn färg över hela sidan.

Bild 13-10 Färgfält - förväntade resultat

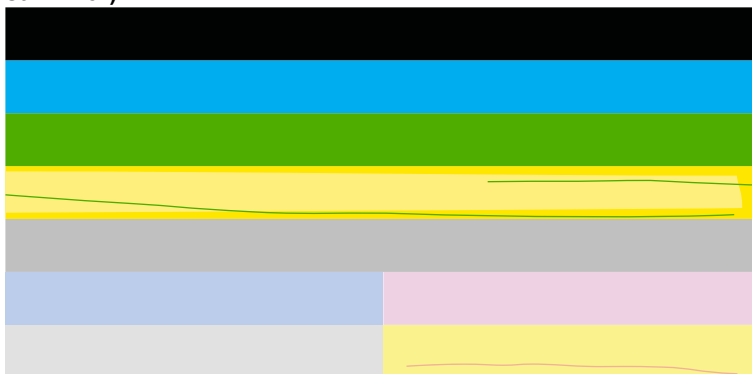


- Om något av färgfälten är ojämnt strimmat, ljusare på ena sidan, eller har en eller flera strimmor i olika färger, se följande steg.

Bild 13-11 Färgfält - ojämnt strimmat eller urblekt fält (översta fältet)



Bild 13-12 Färgfält - färgblandning (gula fält innehåller magentafärgade strimmor)



- Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.
- Ta bort den patron som motsvarar det strimmade fältet och rengör patronens elektriska kontakter.
- Sätt in patronen igen och se till att alla patroner har installerats korrekt.

- Rengör skrivhuvudet och skriv ut den diagnostiska sidan igen.
- Om utskriftsproblemet inte löses genom att rengöra skrivhuvudet byter du ut den patron som motsvarar det strimmade fältet.

 **Anmärkning** Om problemet inte blir löst genom att byta ut patronen, kontaktar du HP för service.

- Om det finns vita strimmor i något av färgfälten riktar du in skrivaren. Om problemet kvarstår rengör du skrivhuvudet och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

 **Anmärkning** Om problemet inte blir löst genom att rengöra skrivhuvudet, kontaktar du HP för service.

3. Se den stora texten ovanför inriktningsmönstret. Fonten ska vara skarp och tydlig.

Bild 13-13 Provtextområde - förväntat resultat

Ipsum Lorem

- Om fonten är hackad riktar du in skrivaren och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

Bild 13-14 Provtextområde - hackad text

Ipsum Lorem

- Om texten är ojämn, strimmad eller kladdig, rengör du skrivhuvudet och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

Bild 13-15 Provtextområde - ojämn bläckfördelning

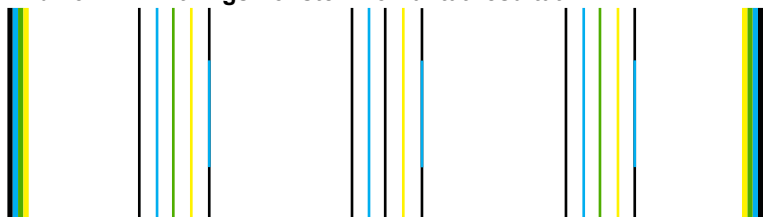
Ipsum Lorem

Bild 13-16 Provtextområde - strimmor eller kladd

Ipsum Lorem

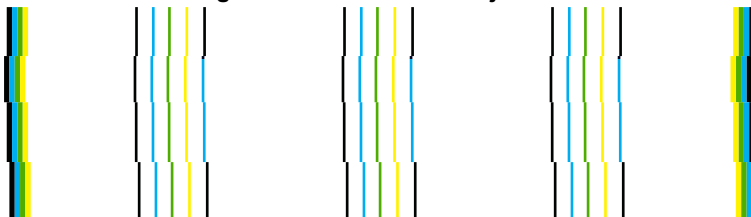
4. Se inriktningsmönstret ovanför färgfälten. Linjerna ska vara raka och tydliga.

Bild 13-17 Inriktningsmönster - förväntat resultat



Om linjerna är hackade riktar du in skrivaren och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

Bild 13-18 Inriktningssmönster - hackade linjer



Anmärkning Om problemet inte blir löst genom att rikta in skrivaren, kontaktar du HP för service.

Orsak: Skrivhuvudet behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.

Utskriften har ett horisontellt fält nära sidans underkant på en ramlös (utfallande) utskrift

Prova följande lösningar om din ramlösa (utfallande) utskrift har ett suddigt band eller en suddig linje i nederkanten.



Anmärkning Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

- [Lösning 1: Kontrollera papperstypen](#)
- [Lösning 2: Använd en högre utskriftskvalitet.](#)
- [Lösning 3: Roterar bilden.](#)

Lösning 1: Kontrollera papperstypen

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram

det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

Mer information finns i

- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift"](#) på sidan 46
- ["Information om papper"](#) på sidan 52

Orsak: Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Använd en högre utskriftskvalitet.

Åtgärd: Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd.

Så här väljer du utskriftshastighet eller -kvalitet

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listan **Papperstyp** väljer du den typ av papper som du har lagt i.
7. I listrutan **Utskriftskvalitet** väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.



Anmärkning Om du vill veta med hur många dpi enheten kommer att skriva ut baserat på inställd papperstyp och utskriftskvalitet, klickar du på **Upplösning**.

Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**

Mer information finns i

["Skriva ut med maximal dpi"](#) på sidan 70

Orsak: Utskriftskvaliteten var inställd på en för låg kvalitet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Roterar bilden.

Åtgärd: Om problemet kvarstår använder du det program du installerade med enheten eller något annat program och roterar bilden 180 grader så att de ljusblå, grå eller bruna nyanserna på bilden inte skrivs ut längst ner på sidan.

Orsak: Det fanns konstiga nyanser nedtill på bilden.

Utskrifterna har horisonella strimmor eller linjer

Prova följande lösningar om utskriften har linjer, strimmor eller märken som går över hela sidans bredd.

- [Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna](#)
- [Lösning 3: Se till att papperet har lagts i korrekt.](#)
- [Lösning 4: Använd en högre utskriftskvalitet.](#)
- [Lösning 5: Rikta in skrivaren.](#)
- [Lösning 6: Rengör skrivhuvudet.](#)
- [Lösning 7: Kontakta HP Support](#)

Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.

Åtgärd: Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Orsak: Bläckpatroner från någon annan tillverkare användes.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i

["Kontrollera ungefärliga bläcknivåer" på sidan 107](#)

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Se till att papperet har lagts i korrekt.

Åtgärd: Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 48](#)

Orsak: Pappret hade inte lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Använd en högre utskriftskvalitet.

Åtgärd: Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd.

Så här väljer du utskriftshastighet eller -kvalitet

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listan **Papperstyp** väljer du den typ av papper som du har lagt i.
7. I listrutan **Utskriftskvalitet** väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.



Anmärkning Om du vill veta med hur många dpi enheten kommer att skriva ut baserat på inställd papperstyp och utskriftskvalitet, klickar du på **Upplösning**.

Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**

Mer information finns i

["Skriva ut med maximal dpi" på sidan 70](#)

Orsak: För låg utskrifts- eller kopieringskvalitet var inställd på enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Rikta in skrivaren.

Åtgärd: Justera skrivaren.

Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren justeras.

Justera skrivaren med HP Photosmart-programmet

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i inmatningsfacket.
2. I HP Lösningscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verktyslåda för skrivare**.



Anmärkning Du kan också öppna **Verktyslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

Verktyslåda för skrivare visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Justera skrivaren**.
Enheten skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibrerar skrivaren.
Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.

Orsak: Skrivaren behövde justeras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Rengör skrivhuvudet.

Åtgärd: Om tidigare lösningar inte löser problemet, försök rengöra skrivhuvudet.

Så här rengör du skrivhuvudet via kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Rengör skrivhuvud** är markerat och tryck sedan på **OK**.
Skrivhuvudet rengörs.
4. Tryck på valfri knapp för att återgå till menyn **Verktyg**.

När du har rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera utskriftskvalitetsrapporten för att se om det kvarstår några problem med utskriftskvaliteten.

Så här skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Inställningar**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Kvalitet på utskrift** är markerat och tryck sedan på **OK**.

Enheten skriver ut en kvalitetsrapport som du kan använda för att diagnostisera problem med utskriftskvaliteten.

Så här utvärderar du utskriftskvalitetsrapporten

1. Kontrollera de bläcknivåer som visas på sidan. Om en patron visar en väldigt låg bläcknivå och utskriftskvaliteten är oacceptabel, ska du överväga att byta ut den patronen. Utskriftskvaliteten blir i regel sämre när bläcket i patronen håller på att ta slut.



Anmärkning Om du inte kan läsa utskriftskvalitetsrapporten, kan du kontrollera bläcknivåerna från kontrollpanelen eller HP Photosmart-programmet.

Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

2. Se färgfälten på mitten på sidan. Fälten ska ha skarpa kanter och vara solida med jämn färg över hela sidan.

Bild 13-19 Färgfält - förväntade resultat

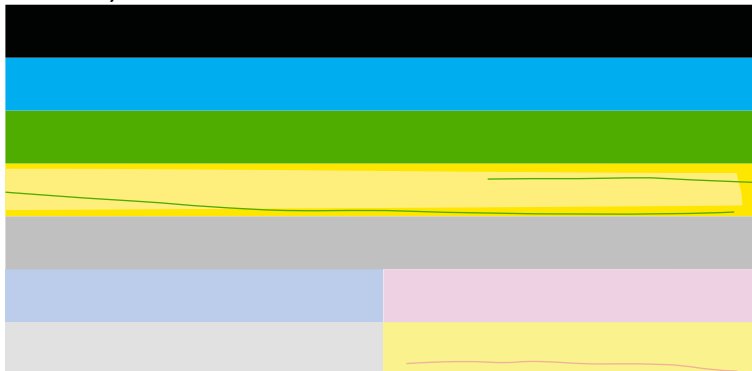


- Om något av färgfälten är ojämnt strimmade, ljusare på ena sidan, eller har en eller flera strimmor i olika färger, se följande steg.

Bild 13-20 Färgfält - ojämnt strimmat eller urblekt fält (översta fältet)



Bild 13-21 Färgfält - färgblandning (gula fält innehåller magentafärgade strimmor)



- Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.
- Ta bort den patron som motsvarar det strimmade fältet och rengör patronens elektriska kontakter.
- Sätt in patronen igen och se till att alla patroner har installerats korrekt.
- Rengör skrivhuvudet och skriv ut den diagnostiska sidan igen.
- Om utskriftsproblemet inte löses genom att rengöra skrivhuvudet byter du ut den patron som motsvarar det strimmade fältet.



Anmärkning Om problemet inte blir löst genom att byta ut patronen, kontaktar du HP för service.

- Om det finns vita strimmor i något av färgfälten riktar du in skrivaren. Om problemet kvarstår rengör du skrivhuvudet och skriver ut den diagnostiska sidan igen.



Anmärkning Om problemet inte blir löst genom att rengöra skrivhuvudet, kontaktar du HP för service.

3. Se den stora texten ovanför inriktningsmönstret. Fonten ska vara skarp och tydlig.

Bild 13-22 Provtextr område - förväntat resultat

Ipsum Lorem

- Om fonten är hackad riktar du in skrivaren och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

Bild 13-23 Provtextr område - hackad text

Ipsum Lorem

- Om texten är ojämn, strimmad eller kladdig, rengör du skrivhuvudet och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

Bild 13-24 Provtextområde - ojämn bläckfördelning

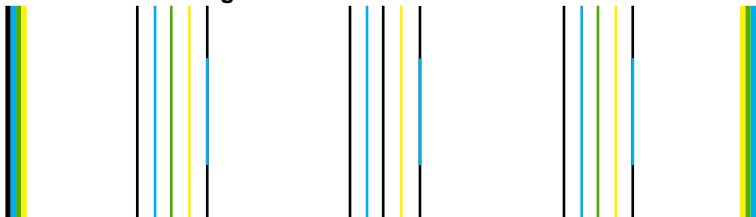
Ipsum Lorem

Bild 13-25 Provtextområde - strimmor eller kladd

Ipsum Lorem

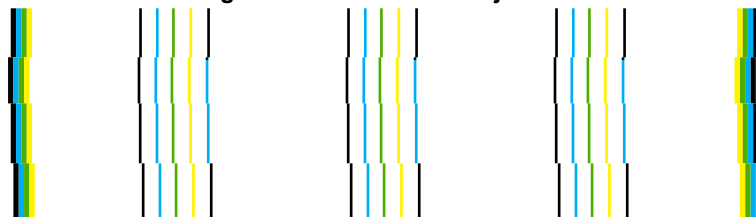
4. Se inriktningssmönstret ovanför färgfälten. Linjerna ska vara raka och tydliga.

Bild 13-26 Inriktningssmönster - förväntat resultat



Om linjerna är hackade riktar du in skrivaren och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

Bild 13-27 Inriktningssmönster - hackade linjer



Anmärkning Om problemet inte blir löst genom att rikta in skrivaren, kontaktar du HP för service.

Orsak: Skrivhuvudet behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 7: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.

Utskrifterna är bleka eller har svaga färger

Om färgerna i utskriften inte är så klara och intensiva som du tänkt dig kan du prova följande lösningar.

- [Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna](#)
- [Lösning 3: Kontrollera skrivarinställningarna](#)
- [Lösning 4: Kontrollera papperstypen](#)
- [Lösning 5: Rengör skrivhuvudet.](#)
- [Lösning 6: Kontakta HP Support](#)

Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.

Åtgärd: Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Orsak: Bläckpatroner från någon annan tillverkare användes.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i

["Kontrollera ungefärliga bläcknivåer" på sidan 107](#)

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera skrivarinställningarna

Åtgärd: Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd. Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Orsak: Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera papperstypen

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

Mer information finns i

- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift"](#) på sidan 46
- ["Information om papper"](#) på sidan 52

Orsak: Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Rengör skrivhuvudet.

Åtgärd: Om tidigare lösningar inte löser problemet, försök rengöra skrivhuvudet.

Så här rengör du skrivhuvudet via kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Rengör skrivhuvud** är markerat och tryck sedan på **OK**.
Skrivhuvudet rengörs.
4. Tryck på valfri knapp för att återgå till menyn **Verktyg**.

När du har rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera utskriftskvalitetsrapporten för att se om det kvarstår några problem med utskriftskvaliteten.

Så här skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Inställningar**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Kvalitet på utskrift** är markerat och tryck sedan på **OK**.

Enheten skriver ut en kvalitetsrapport som du kan använda för att diagnostisera problem med utskriftskvaliteten.

Så här utvärderar du utskriftskvalitetsrapporten

1. Kontrollera de bläcknivåer som visas på sidan. Om en patron visar en väldigt låg bläcknivå och utskriftskvaliteten är oacceptabel, ska du överväga att byta ut den patronen. Utskriftskvaliteten bli i regel sämre när bläcket i patronen håller på att ta slut.



Anmärkning Om du inte kan läsa utskriftskvalitetsrapporten, kan du kontrollera bläcknivåerna från kontrollpanelen eller HP Photosmart-programmet.

Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

2. Se färgfälten på mitten på sidan. Fälten ska ha skarpa kanter och vara solida med jämn färg över hela sidan.

Bild 13-28 Färgfält - förväntade resultat

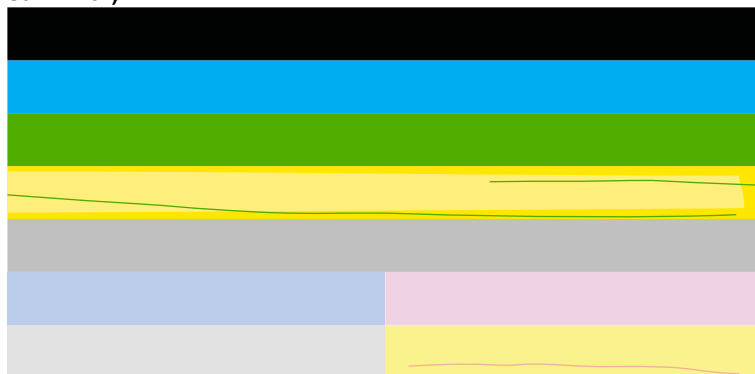


- Om något av färgfälten är ojämnt strimmat, ljusare på ena sidan, eller har en eller flera strimmor i olika färger, se följande steg.

Bild 13-29 Färgfält - ojämnt strimmat eller urblekt fält (översta fältet)



Bild 13-30 Färgfält - färgblandning (gula fält innehåller magentafärgade strimmor)



- Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.
- Ta bort den patron som motsvarar det strimmat fältet och rengör patronens elektriska kontakter.
- Sätt in patronen igen och se till att alla patroner har installerats korrekt.

- Rengör skrivhuvudet och skriv ut den diagnostiska sidan igen.
- Om utskriftsproblemet inte löses genom att rengöra skrivhuvudet byter du ut den patron som motsvarar det strimmade fältet.



Anmärkning Om problemet inte blir löst genom att byta ut patronen, kontaktar du HP för service.

- Om det finns vita strimmor i något av färgfälten riktar du in skrivaren. Om problemet kvarstår rengör du skrivhuvudet och skriver ut den diagnostiska sidan igen.



Anmärkning Om problemet inte blir löst genom att rengöra skrivhuvudet, kontaktar du HP för service.

3. Se den stora texten ovanför inriktningsmönstret. Fonten ska vara skarp och tydlig.

Bild 13-31 Provtextrömråde - förväntat resultat

Ipsum Lorem

- Om fonten är hackad riktar du in skrivaren och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

Bild 13-32 Provtextrömråde - hackad text

Ipsum Lorem

- Om texten är ojämn, strimmad eller kladdig, rengör du skrivhuvudet och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

Bild 13-33 Provtextrömråde - ojämn bläckfördelning

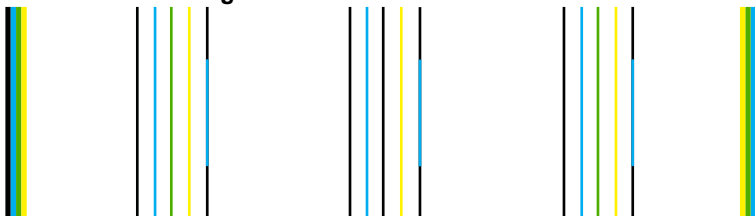
Ipsum Lorem

Bild 13-34 Provtextrömråde - strimmor eller kladd

Ipsum Lorem

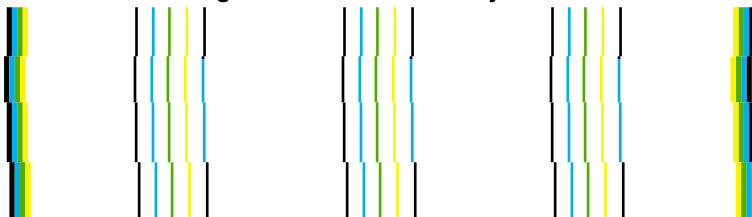
4. Se inriktningsmönstret ovanför färgfälten. Linjerna ska vara raka och tydliga.

Bild 13-35 Inriktningsmönster - förväntat resultat



Om linjerna är hackade riktar du in skrivaren och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

Bild 13-36 Inriktningssmönster - hackade linjer



Anmärkning Om problemet inte blir löst genom att rikta in skrivaren, kontaktar du HP för service.

Orsak: Skrivhuvudet behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.

Utskrifterna blir suddiga eller oskarpa

Prova följande lösningar om dina utskrifter blir otydliga.



Anmärkning Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.



Tips När du gått igenom lösningarna i det här avsnittet kan du gå till HP:s webbplats och se om det finns någon ytterligare felsökningshjälp. Mer information finns på: www.hp.com/support.

- [Lösning 1: Kontrollera skrivarinställningarna](#)
- [Lösning 2: Använd en bild av högre kvalitet.](#)
- [Lösning 3: Skriva ut bilden i mindre storlek](#)
- [Lösning 4: Rikta in skrivaren.](#)

Lösning 1: Kontrollera skrivarinställningarna

Åtgärd: Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd. Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Orsak: Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Använd en bild av högre kvalitet.

Åtgärd: Använd en bild med högre upplösning.

Om du skriver ut ett foto eller en bild och upplösningen är för låg blir resultatet suddigt eller oskarpt.

Om du ändrat storlek på ett digitalfoto eller en rasterbild kan resultatet bli suddigt eller oskarpt.

Orsak: Bilden hade låg upplösning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Skriva ut bilden i mindre storlek

Åtgärd: Minska bildens storlek och försök skriva ut igen.

Om du skriver ut ett foto eller en bild och bildstorleken är för högt inställd blir resultatet suddigt eller oskarpt.

Om du ändrat storlek på ett digitalfoto eller en rasterbild kan resultatet bli suddigt eller oskarpt.

Orsak: Bilden skrevs ut i en större storlek.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Rikta in skrivaren.

Åtgärd: Justera skrivaren.

Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren justeras.

Justera skrivaren med HP Photosmart-programmet

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i inmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.

3. I Utskriftsinställningar, klicka på **Verkttyglåda för skrivare**.



Anmärkning Du kan också öppna **Verkttyglåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

Verkttyglåda för skrivare visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.

5. Klicka på **Justera skrivaren**.

Enheten skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibrerar skrivaren. Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.

Orsak: Skrivaren behövde justeras.

Utskrifterna har vertikala strimmor

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

Mer information finns i

- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift"](#) på sidan 46
- ["Information om papper"](#) på sidan 52

Orsak: Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Utskrifterna är sneda eller skeva

Prova följande lösningar om utskrifterna inte hamnar rakt på papperet.

- [Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt.](#)
- [Lösning 2: Se till att du bara använder en typ av papper.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera att tillbehöret för dubbelsidig utskrift har installerats ordentligt](#)

Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt.

Åtgärd: Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 48

Orsak: Pappret hade inte lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Se till att du bara använder en typ av papper.

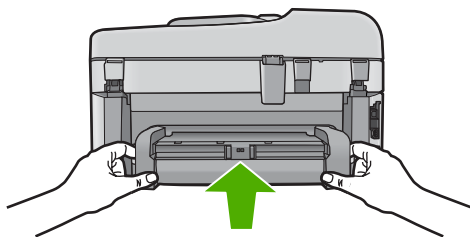
Åtgärd: Lägg bara i en papperstyp i taget.

Orsak: Fler olika typer av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera att tillbehöret för dubbelsidig utskrift har installerats ordentligt

Åtgärd: Kontrollera att tillbehöret för dubbelsidig utskrift är ordentligt installerat på baksidan av enheten.



Orsak: Tillbehöret för dubbelsidig utskrift var inte ordentligt installerat.

Bläckstrimmor på baksidan av papperet

Prova följande lösningar om det har smetat bläck på baksidan av utskriften.

- [Lösning 1: Skriv ut en sida på vanligt papper](#)
- [Lösning 2: Vänta tills bläcket torkat](#)

Lösning 1: Skriv ut en sida på vanligt papper

Åtgärd: Skriv ut flera sidor på vanligt papper så att eventuellt överflödigt bläck i produkten absorberas.

Så här tar du bort överflödigt bläck med hjälp av vanligt papper

1. Lägg ett antal ark vanligt papper i inmatningsfacket.
2. Vänta fem minuter.
3. Skriv ut ett dokument med lite eller ingen text.
4. Kontrollera om det kommer bläck på baksidan av papperet. Om det fortfarande kommer bläck på baksidan kan du försöka med att skriva ut ännu en sida på vanligt papper.

Orsak: Bläck ackumuleras inuti produkten där papperets baksida passerar under utskriften.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Vänta tills bläcket torkat

Åtgärd: Vänta minst en halvtimme så att bläcket inuti produkten hinner torka och gör sedan om utskriften.

Orsak: Det överflödiga bläcket i produkten behöver få torka.

Textens kanter är hackiga

Försök med följande lösningar om texten på utskrifterna inte är skarp eller kanterna är ojämna.

 **Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

- [Lösning 1: Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt.](#)
- [Lösning 2: Rikta in skrivaren.](#)
- [Lösning 3: Rengör skrivhuvudet.](#)

Lösning 1: Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt.

Åtgärd: Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt om du vill vara säker på att produkten ska kunna skriva ut jämn text. När du väljer ett teckensnitt kan du kontrollera om det är markerat med en TrueType- eller OpenType-ikon.



TrueType-ikon



OpenType-ikon

Orsak: Teckensnittet hade anpassad storlek.

En del tillämpningsprogram har anpassade teckensnitt som får hackiga kanter när de förstoras eller skrivs ut. Om du skriver ut bitmappad text kan den också få taggiga kanter när du skriver ut eller förstorar den.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Rikta in skrivaren.

Åtgärd: Justera skrivaren.

Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren justeras.

Justera skrivaren med HP Photosmart-programmet

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i inmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.

3. I Utskriftsinställningar, klicka på **Verktygslåda för skrivare**.



Anmärkning Du kan också öppna **Verktygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

Verktygslåda för skrivare visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.

5. Klicka på **Justera skrivaren**.

Enheten skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibrerar skrivaren. Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.

Orsak: Skrivaren behövde justeras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Rengör skrivhuvudet.

Åtgärd: Om tidigare lösningar inte löser problemet, försök rengöra skrivhuvudet.

Så här rengör du skrivhuvudet via kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.

3. Tryck på nedåtpilen tills **Rengör skrivhuvud** är markerat och tryck sedan på **OK**.

Skrivhuvudet rengörs.

4. Tryck på valfri knapp för att återgå till menyn **Verktyg**.

När du har rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera utskriftskvalitetsrapporten för att se om det kvarstår några problem med utskriftskvaliteten.

Så här skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.

2. Tryck på **Inställningar**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.

4. Tryck på nedåtpilen tills **Kvalitet på utskrift** är markerat och tryck sedan på **OK**.

Enheten skriver ut en kvalitetsrapport som du kan använda för att diagnostisera problem med utskriftskvaliteten.

Så här utvärderar du utskriftskvalitetsrapporten

1. Kontrollera de bläcknivåer som visas på sidan. Om en patron visar en väldigt låg bläcknivå och utskriftskvaliteten är oacceptabel, ska du överväga att byta ut den patronen. Utskriftskvaliteten blir i regel sämre när bläcket i patronen håller på att ta slut.



Anmärkning Om du inte kan läsa utskriftskvalitetsrapporten, kan du kontrollera bläcknivåerna från kontrollpanelen eller HP Photosmart-programmet.

Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

2. Se färgfälten på mitten på sidan. Fälten ska ha skarpa kanter och vara solida med jämn färg över hela sidan.

Bild 13-37 Färgfält - förväntade resultat

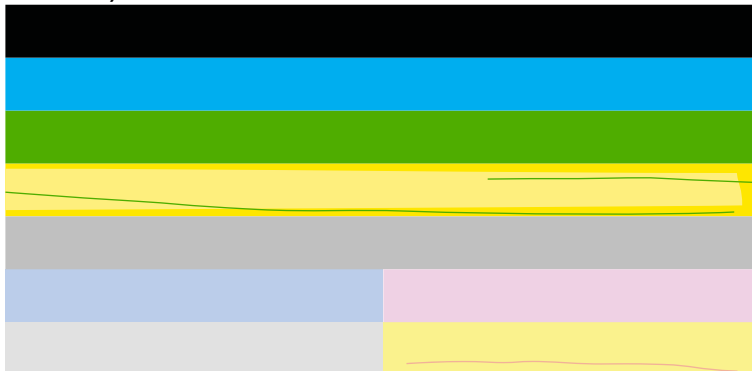


- Om något av färgfälten är ojämnt strimmade, ljusare på ena sidan, eller har en eller flera strimmor i olika färger, se följande steg.

Bild 13-38 Färgfält - ojämnt strimmat eller urblekt fält (översta fältet)



Bild 13-39 Färgfält - färgblandning (gula fält innehåller magentafärgade strimmor)



- Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.
- Ta bort den patron som motsvarar det strimmade fältet och rengör patronens elektriska kontakter.
- Sätt in patronen igen och se till att alla patroner har installerats korrekt.
- Rengör skrivhuvudet och skriv ut den diagnostiska sidan igen.
- Om utskriftsproblemet inte löses genom att rengöra skrivhuvudet byter du ut den patron som motsvarar det strimmade fältet.



Anmärkning Om problemet inte blir löst genom att byta ut patronen, kontaktar du HP för service.

- Om det finns vita strimmor i något av färgfälten riktar du in skrivaren. Om problemet kvarstår rengör du skrivhuvudet och skriver ut den diagnostiska sidan igen.



Anmärkning Om problemet inte blir löst genom att rengöra skrivhuvudet, kontaktar du HP för service.

3. Se den stora texten ovanför inriktningsmönstret. Fonten ska vara skarp och tydlig.

Bild 13-40 Provtextr område - förväntat resultat

Ipsum Lorem

- Om fonten är hackad riktar du in skrivaren och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

Bild 13-41 Provtextr område - hackad text

Ipsum Lorem

- Om texten är ojämn, strimmad eller kladdig, rengör du skrivhuvudet och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

Bild 13-42 Provtextområde - ojämn bläckfördelning

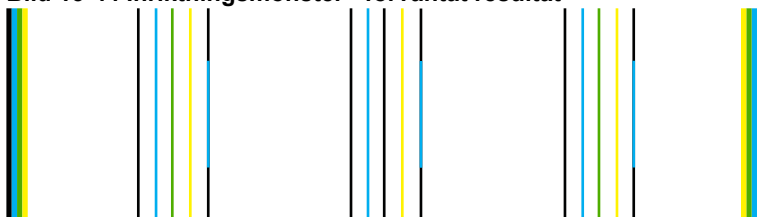
Ipsu^m Lore^m

Bild 13-43 Provtextområde - strimmor eller kladd

Ipsu^m Lore^m

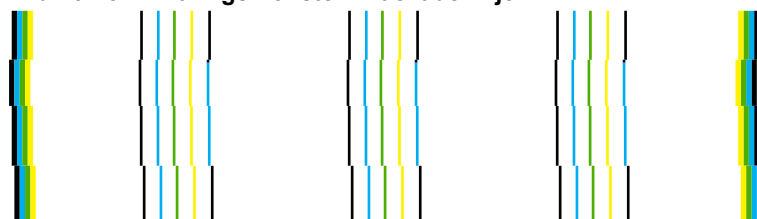
4. Se inriktningssmönstret ovanför färgfälten. Linjerna ska vara raka och tydliga.

Bild 13-44 Inriktningssmönster - förväntat resultat



Om linjerna är hackade riktar du in skrivaren och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

Bild 13-45 Inriktningssmönster - hackade linjer



Anmärkning Om problemet inte blir löst genom att rikta in skrivaren, kontaktar du HP för service.

Orsak: Skrivhuvudet behövde rengöras.

Felsökning - utskrift

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av utskriftsproblem:

- [Kuvert skrivs ut felaktigt](#)
- [Enheten skriver ut tecken utan innebörd](#)

- [Sidorna i mitt dokument kom ut i fel ordning](#)
- [Marginaler skrivs inte ut som förväntat](#)
- [En av de utskrivna sidorna är tom](#)
- [Enheter skriver ut långsamt.](#)

Kuvert skrivs ut felaktigt

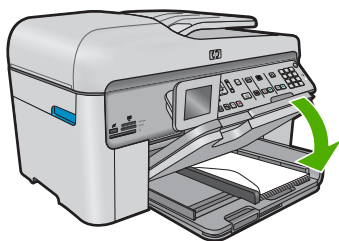
Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Lägga i buntan med kuvert på rätt sätt.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera kuverttypen.](#)
- [Lösning 3: Vika in flikarna för att undvika papperstrassel.](#)

Lösning 1: Lägga i buntan med kuvert på rätt sätt.

Åtgärd: Lagg i kuvertbuntan i inmatningsfacket med kuvertfliken vänd uppåt och till vänster.

Kontrollera att du tagit bort allt papper från inmatningsfacket innan du lägger dit kuverten.



Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 48](#)

Orsak: En kuvertbunt har lagts i felaktigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera kuverttypen.

Åtgärd: Använd inte blanka eller reliefmönstrade kuvert, inte heller kuvert med klamrar eller fönster.

Orsak: Fel kuverttyp hade lagts i.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Vika in flikarna för att undvika papperstrassel.

Åtgärd: Undvik papperstrassel genom att vika in kuvertflikarna i kuverten.

Orsak: Flikarna kan fastna i valsarna.

Enheten skriver ut tecken utan innebörd

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Återställa enheten](#)
- [Lösning 2: Skriva ut en tidigare sparad version av dokumentet](#)

Lösning 1: Återställa enheten

Åtgärd: Stäng av enheten och datorn. Vänta minst en minut och starta sedan om enheten och datorn och försök skriva ut.

Orsak: Det fanns inget tillgängligt minne i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Skriva ut en tidigare sparad version av dokumentet

Åtgärd: Försök skriva ut ett annat dokument från samma program. Om det här fungerar kan du försöka skriva ut en tidigare version av dokumentet som inte är skadad.

Orsak: Dokumentet var skadat.

Sidorna i mitt dokument kom ut i fel ordning

Åtgärd: Skriv ut dokumentet i omvänd ordning. När dokumentet skrivits ut är sidorna i rätt ordning.

Så här skriver du ut ett flersidigt dokument i omvänd ordning

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Avancerat**.

6. I området **Layoutalternativ** väljer du **Framifrån och bakåt** vid alternativet **Sidordning**.



Anmärkning Om du ställer in dokumentet på att skrivas ut på båda sidorna av arket är inte alternativet **Framsida till baksida** tillgängligt. Ditt dokument skrivs automatiskt ut i rätt ordning.

7. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.



Anmärkning När du skriver ut flera kopior skrivs varje uppsättning ut helt och hållet innan nästa uppsättning skrivs ut.

Orsak: Utskriftsinställningarna var inställda så att första sidan av dokumentet skrevs ut först. På grund av det sätt som papperet matas in i enheten skrivs den första sidan ut med framsidan uppåt längst ned i bunten.

Marginaler skrivs inte ut som förväntat

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera skrivarmarginalerna.](#)
- [Lösning 2: Verifiera inställningen av pappersstorlek](#)
- [Lösning 3: Lägg i bunten med papper på rätt sätt](#)

Lösning 1: Kontrollera skrivarmarginalerna.

Åtgärd: Kontrollera skrivarmarginalerna.

Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med enheten.

Kontrollera marginalinställningarna

1. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten.
Klicka på **Arkiv** och sedan på **Förhandsgranskning** i de flesta program.
2. Kontrollera marginalerna.
Så länge minimimarginalerna överskrider i enheten använder enheten de marginaler som du har angett i programmet. Läs dokumentationen som medföljde programmet för mer information om hur du ställer in marginaler i programmet.
3. Du kan avbryta utskriftsjobbet om du inte är nöjd med marginalerna. Justera sedan marginalerna i programmet.

Orsak: Du har inte angett marginalerna på rätt sätt i programmet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Verifiera inställningen av pappersstorlek

Åtgärd: Kontrollera att du har valt rätt pappersstorlek. Kontrollera att du har lagt i papper med rätt storlek i inmatningsfacket.

Orsak: Inställningen för papperstyp kanske inte var rätt inställd för det dokument du skrev ut.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Lägga i buntens med papper på rätt sätt

Åtgärd: Ta bort pappersbuntens från inmatningsfacket, lägg i papperet på nytt och skjut pappersledaren för bredd inåt tills den stannar vid kanten av papperet.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 48](#)

Orsak: Pappersledarna var inte i rätt position.

En av de utskrivna sidorna är tom

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta bort överflödiga sidor eller linjer i slutet av dokumentet](#)
- [Lösning 2: Lägga papper i inmatningsfacket](#)

Lösning 1: Ta bort överflödiga sidor eller linjer i slutet av dokumentet

Åtgärd: Öppna dokumentet i programmet och se efter om det finns några tomma sidor eller rader i slutet av dokumentet. Ta i så fall bort dem.

Orsak: Dokumentet som du skrev ut innehöll en extra sida som var tom.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Lägga papper i inmatningsfacket

Åtgärd: Om enheten bara har några få ark kvar, lägger du i mer papper. Om det finns papper i inmatningsfacket tar du bort det, slår du pappersbuntens lätt mot en plan yta och lägger tillbaka den i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 48](#)

Orsak: Dubbla pappersark matades in i enheten.

Enheter skriver ut långsamt.

Prova följande lösningar om enheten skriver ut mycket långsamt.

- [Lösning 1: Använda en utskriftsinställning för lägre kvalitet.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna](#)
- [Lösning 3: Kontakta HP Support](#)

Lösning 1: Använda en utskriftsinställning för lägre kvalitet.

Åtgärd: Kontrollera inställningen för utskriftskvalitet. **Bästa** och **Maximal dpi** ger den högsta kvaliteten men är långsammare än **Normal** eller **Utkast**. **Utkast** ger den snabbaste utskriftshastigheten.

Så här väljer du utskriftshastighet eller -kvalitet

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listan **Papperstyp** väljer du den typ av papper som du har lagt i.
7. I listrutan **Utskriftskvalitet** väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.



Anmärkning Om du vill veta med hur många dpi enheten kommer att skriva ut baserat på inställd papperstyp och utskriftskvalitet, klickar du på **Upplösning**.

Mer information finns i

["Skriva ut med maximal dpi" på sidan 70](#)

Orsak: Utskriftskvaliteten var inställd på en för hög kvalitet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna. Vid låg bläcknivå kan skrivhuvudet överhettas. När skrivhuvudet överhettas sänker skrivaren hastigheten för att kyla ned.



Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i

["Kontrollera ungefärliga bläcknivåer" på sidan 107](#)

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det var problem med enheten.

Felsökning av minneskort

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande minneskortsproblem:

- [Mitt minneskort fungerar inte längre med min digitalkamera](#)
- [Enheten läser inte på minneskortet](#)
- [Fotona på minneskortet överförs inte till datorn](#)
- [Bilder i en ansluten digitalkamera med PictBridge skrivs inte ut](#)

Mitt minneskort fungerar inte längre med min digitalkamera

Åtgärd: Formatera om kortet i kameran eller formatera minneskortet i en dator med Windows och välj FAT-formatet. Mer information finns i dokumentationen som följde med digitalkameran.

Orsak: Du hade formaterat kortet på en Windows XP-dator. Som standard formaterar Windows XP ett minneskort på 8 MB eller mindre och 64 MB eller mer med FAT32-format. Digitalkameror och andra produkter som använder formatet FAT (FAT16 eller FAT12) känner inte igen ett FAT32-formaterat kort.

Enheten läser inte på minneskortet

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt i minneskortet korrekt.](#)
- [Lösning 2: Sätta in minneskortet ordentligt i rätt kortplats på enheten](#)
- [Lösning 3: Ta ut det extra minneskortet.](#)
- [Lösning 4: Formatera om minneskortet i digitalkameran](#)

Lösning 1: Sätt i minneskortet korrekt.

Åtgärd: Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och varningslampan blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

Orsak: Minneskortet hade satts i baklänges eller upp och ned.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Sätta in minneskortet ordentligt i rätt kortplats på enheten

Åtgärd: Se till att du sätter minneskortet i rätt kortplats på enheten.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och varningslampan blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

Orsak: Minneskortet var inte ordentligt isatt i rätt kortplats på enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Ta ut det extra minneskortet.

Åtgärd: Du kan bara sätta i ett minneskort i taget.

Om mer än ett minneskort satts i, blinkar varningslampan snabbt och ett felmeddelande visas på datorns skärm. Problemet försvinner om du tar ut det extra minneskortet.

Orsak: Du hade satt i flera minneskort.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Formatera om minneskortet i digitalkameran

Åtgärd: Se efter om det visas ett felmeddelande på datorns skärm om att bilderna på minneskortet är förvanskade.

Om filsystemet på kortet är skadat formaterar du om minneskortet i digitalkameran. Mer information finns i den dokumentationen som medföljde digitalkameran.

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

Orsak: Minneskortets filsystem var skadat.

Fotona på minneskortet överförs inte till datorn

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera programvaran.](#)
- [Lösning 2: Slå på enheten](#)
- [Lösning 3: Starta datorn](#)
- [Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.](#)

Lösning 1: Installera programvaran.

Åtgärd: Installera om programvaran som medföljde enheten. Om den är installerad startar du om datorn.

Så här installerar du enhetens programvara

1. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
2. När en uppmaning visas klickar du på **Installera fler program**, för att installera programmet.
3. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde produkten.

Orsak: Enhetsprogrammet är inte installerat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Slå på enheten

Åtgärd: Slå på enheten.

Orsak: Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Starta datorn

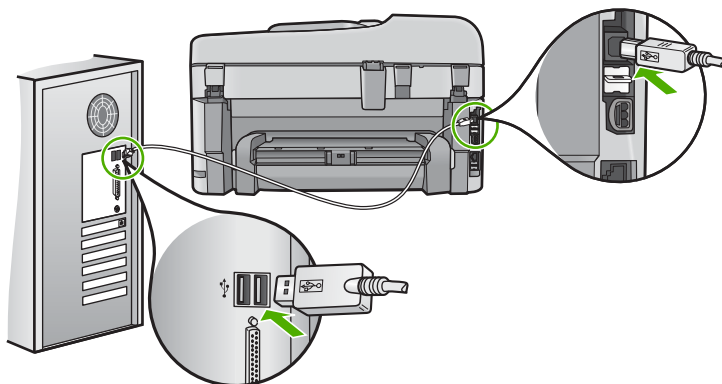
Åtgärd: Starta datorn.

Orsak: Datorn var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

Åtgärd: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen. Om enheten är ansluten till datorn via en kabeldragen eller trådlös förbindelse eller en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att denna förbindelse är aktiv och att enheten är påslagen.



Mer information om hur du konfigurerar enheten och ansluter den till datorn finns i guiden *Starta här* som medföljde enheten.

Orsak: Skrivaren är inte ansluten till datorn på rätt sätt.

Bilder i en ansluten digitalkamera med PictBridge skrivs inte ut

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ställ in kameran i PictBridge-läge.](#)
- [Lösning 2: Spara foton i ett filformat som stöds.](#)
- [Lösning 3: Markera de foton på kameran som ska skrivas ut](#)

Lösning 1: Ställ in kameran i PictBridge-läge.

Åtgärd: Om kameran stöder PictBridge kontrollerar du att PictBridge-läget är aktiverat i kameran. Information om hur du gör det finns i användarhandboken som levererades med kameran.

Orsak: Digitalkameran var inte i PictBridge-läge.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Spara foton i ett filformat som stöds.

Åtgärd: Kontrollera att kameran sparar foton i ett filformat som PictBridge-överföringsfunktionen kan hantera (Exif/JPEG, JPEG och DPOF).

Orsak: Bilderna var i ett format som inte kunde användas.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Markera de foton på kameran som ska skrivas ut

Åtgärd: Innan du ansluter digitalkameran till USB-porten på framsidan av enheten, väljer du några foton på kameran som ska skrivas ut.



Anmärkning Med vissa digitalkameror kan du inte välja foton förrän du har upprättat en PictBridge-anslutning. I så fall ska du ansluta digitalkameran till den främre USB-porten, slå på kameran och ställa in den i PictBridge-läge. Välj därefter vilka foton du vill skriva ut med hjälp av kameran.

Orsak: Du hade inte markerat några foton som skulle skrivas ut på kameran.

Felsökning - skanning

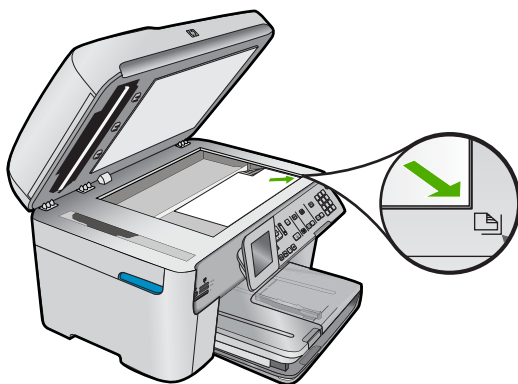
Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av skanningsproblem:

- [Den skannade bilden är tom](#)
- [Den skannade bilden är felaktigt beskuren](#)
- [Skannade bilder har felaktig sidlayout](#)
- [I stället för text visas punktlinjer i skannade bilder](#)
- [Textformatet är felaktigt](#)
- [Text är fel eller saknas](#)

Den skannade bilden är tom

Åtgärd: Lägg originalet på glaset eller i dokumentmatarfacket.

- Om du lägger originalet på glaset ska du lägga det med utskriftssidan nedåt i det främre, högra hörnet. Se nedan. Om du kopierar ett foto placerar du det så att dess långsida ligger längs med glasets främre kant.



- Om du lägger originalet i dokumentmatarfacket ska du lägga papperet med utskriftssidan uppåt i facket. Se nedan. Lägg arken i facket så att dokumentets överkant matas in först.



Anmärkning Om du vill kopiera foton ska du inte lägga in dem i dokumentmatarfacket. Om du vill kopiera ett foto ska du lägga det på glaset.

Orsak: Originalen har placerats felaktigt på glaset eller i dokumentmatarfacket.

Den skannade bilden är felaktigt beskuren

Åtgärd: Med den automatiska beskärningsfunktionen beskärs allt som inte är en del av bilden automatiskt. Ibland kanske detta inte ger önskat resultat. I så fall kan du stänga av den automatiska beskärningen i programmet och beskära den skannade bilden manuellt eller inte alls.

Orsak: Programmet var inställt på automatisk beskärning av skannade bilder.

Skannade bilder har felaktig sidlayout

Åtgärd: Stäng av den automatiska beskärningsfunktionen i programvaran om du vill behålla sidlayouten.

Orsak: Automatisk beskärning ändrade bildlayouten.

I stället för text visas punktlinjer i skannade bilder

Åtgärd: Gör en svartvit kopia av originalet och skanna kopian.

Orsak: Om du skannar text som du vill redigera med bildtypen **Text**, känner skannern kanske inte igen färgad text. Med bildtypen **Text** skannas bilden med 300 x 300 dpi i svartvitt.

Om du skannar ett original med bilder som omger texten, kanske skannern inte känner igen texten.

Textformatet är felaktigt

Åtgärd: En del program kan inte hantera inramad text. Inramad text är en av inställningarna för dokumentskanning i programvaran. Den bibehåller komplexa layouter som till exempel flera spalter i ett nyhetsbrev genom att placera texten i olika ramar (rutor) i destinationsprogrammet. I programvaran väljer du rätt format så att den skannade textlayouten och formateringen bibehålls.

Orsak: Inställningarna för dokumentskanning var felaktiga.

Text är fel eller saknas

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Justera ljusstyrkan i programvaran.](#)
- [Lösning 2: Rengöra glaset och locket.](#)
- [Lösning 3: Välj rätt OCR-språk.](#)

Lösning 1: Justera ljusstyrkan i programvaran.

Åtgärd: Justera ljusstyrkan i programvaran och skanna om dokumentet.

Orsak: Ljusstyrkan var felaktigt inställd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Rengöra glaset och locket.

Åtgärd: Stäng av skrivaren, dra ut nätsladden och torka sedan av glaset och lockets insida med en mjuk trasa.

Orsak: Smuts kan ha fastnat på glaset eller på dokumentstödet under locket. Detta kan ge upphov till dålig skanningskvalitet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Välj rätt OCR-språk.

Åtgärd: Välj rätt OCR-språk i programmet.

 **Anmärkning** Om du använder HP Photosmart Essential kanske inte OCR-programmet är installerat på datorn. Om du vill installera OCR-programmet måste du sätta i program-CD:n och välja **OCR** under de **egna** installationsalternativen.

Orsak: Rätt språk för optisk teckenigenkänning (OCR) har inte angivits i inställningarna för dokumentskanning. Inställningen av **OCR-språk** talar om för programmet hur tecknet i originalet ska tolkas. Om inställningen av **OCR-språk** inte stämmer överens med språket i originalet, kan den skannade texten bli obegriplig.

Felsökning - kopiering

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av kopieringsproblem:

- [Ingenting händer när jag försöker kopiera](#)
- [Ingenting händer när jag försöker kopiera \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)

- Delar av ett original visas inte eller är beskurna
- Funktionen Sidanpassa fungerar inte som förväntat
- Utskriften är tom

Ingenting händer när jag försöker kopiera

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Slå på enheten
- Lösning 2: Kontrollera att originalet placerats korrekt
- Lösning 3: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion.
- Lösning 4: Enheten stöder inte typen av papper eller kuvert.
- Lösning 5: Kontrollera om papper har fastnat

Lösning 1: Slå på enheten

Åtgärd: Titta på **Lyser**-lampan på enheten. Om den inte lyser är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på **Lyser** för att sätta på enheten.

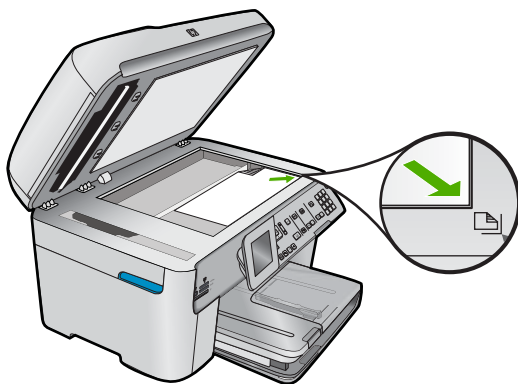
Orsak: Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera att originalet placerats korrekt

Åtgärd: Lägg originalet på glaset eller i dokumentmatarfacket.

- Om du lägger originalet på glaset ska du lägga det med utskriftssidan nedåt i det främre, högra hörnet. Se nedan. Om du kopierar ett foto placerar du det så att dess långsida ligger längs med glasets främre kant.



- Om du lägger originalet i dokumentmatarfacket ska du lägga papperet med utskriftssidan uppåt i facket. Se nedan. Läggs arken i facket så att dokumentets överkant matas in först.



Anmärkning Om du vill kopiera foton ska du inte lägga in dem i dokumentmatarfacket. Om du vill kopiera ett foto ska du lägga det på glaset.

Orsak: Originalen har placerats felaktigt på glaset eller i dokumentmatarfacket. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion.

Åtgärd: Kontrollera lampan **Lyser**. Om den blinkar är enheten upptagen.

Orsak: Enheten var upptagen med att kopiera eller skriva ut. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Enheten stöder inte typen av papper eller kuvert.

Åtgärd: Använd inte enheten för att kopiera kuvert eller andra typer av papper som skrivaren inte stöder.

Orsak: Enheten kände inte igen papperstypen. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontrollera om papper har fastnat

Åtgärd: Ta bort papperet som fastnat och eventuellt sönderrivet papper som finns kvar i enheten.



Anmärkning Ta bort eventuella häftklamrar eller gem från originaldokumentet.

Orsak: Papper hade fastnat i enheten.

Ingenting händer när jag försöker kopiera (HP Photosmart Premium Fax C309b series)



Anmärkning Det här avsnittet innehåller lösningar för HP Photosmart Premium Fax C309b series-modellen.

Se etiketten i bläckpatronsutrymmet för att fastställa modelnumret.

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera att enheten är påslagen](#)
- [Lösning 2: Kontrollera att datorn är påslagen](#)
- [Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.](#)
- [Lösning 4: Se till att HP Photosmart-programmet är installerat på datorn.](#)
- [Lösning 5: Se till att HP Photosmart-programmet är igång på datorn.](#)
- [Lösning 6: Kontrollera att originalet placerats korrekt](#)
- [Lösning 7: Vänta tills enheten är klar med andra uppgifter.](#)
- [Lösning 8: Kontrollera att den papperstyp som laddats stöds av enheten](#)
- [Lösning 9: Kontrollera om papper har fastnat](#)

Lösning 1: Kontrollera att enheten är påslagen

Åtgärd: Titta på **Lyser**-knappen på enheten. Om den inte lyser är enheten avstängd. Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på **Lyser** för att slå på enheten.

Orsak: Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera att datorn är påslagen

Åtgärd: Starta datorn.

Orsak: Datorn är inte påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

Åtgärd: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

Orsak: Enheten och datorn kommunicerade inte med varandra.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Se till att HP Photosmart-programmet är installerat på datorn.

Åtgärd: Sätt i installations-CD:n för enheten och installera programvaran.

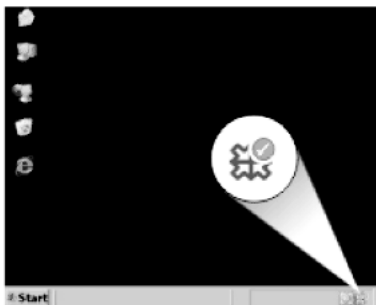
I installationshandboken finns ytterligare information.

Orsak: HP Photosmart-programmet är inte installerat på din dator.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Se till att HP Photosmart-programmet är igång på datorn.

Åtgärd: Öppna det program som du installerade tillsammans med enheten och försök skanna igen.

 **Anmärkning** Om du vill se om programmet är igång ska du högerklicka på ikonen för **HP Digital Imaging Monitor** i systemfältet längst till höger i aktivitetsfältet i Windows. Markera en enhet i listan och klicka sedan på **Visa status**.

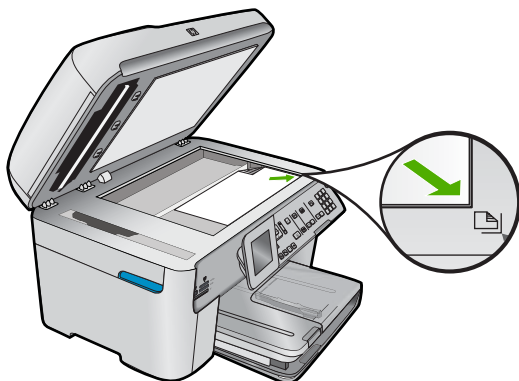


Orsak: HP Photosmart-programmet är inte igång på din dator.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Kontrollera att originalet placerats korrekt

Åtgärd: Lägg originalet på glaset eller i dokumentmatarfacket.

- Om du lägger originalet på glaset ska du lägga det med utskriftssidan nedåt i det främre, högra hörnet. Se nedan. Om du kopierar ett foto placerar du det så att dess långsida ligger längs med glasets främre kant.



- Om du lägger originalet i dokumentmatarfacket ska du lägga papperet med utskriftssidan uppåt i facket. Se nedan. Lagg arken i facket så att dokumentets överkant matas in först.



 **Anmärkning** Om du vill kopiera foton ska du inte lägga in dem i dokumentmatarfacket. Om du vill kopiera ett foto ska du lägga det på glaset.

Orsak: Originalet har placerats felaktigt på glaset eller i dokumentmatarfacket. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 7: Vänta tills enheten är klar med andra uppgifter.

Åtgärd: Kontrollera **Lyser**-lampan. Om den blinkar är enheten upptagen.

Om enheten utför en annan uppgift såsom utskrift eller skanning, blir kopieringen fördröjd tills enheten är klar med den pågående uppgiften.

Orsak: Enheten är upptagen med annan uppgift.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 8: Kontrollera att den papperstyp som laddats stöds av enheten

Åtgärd: Använd inte enheten för att kopiera kuvert eller andra typer av papper som enheten inte stöder.

Se även

["Rekommenderade papperstyper för utskrift"](#) på sidan 46

Orsak: Enheten känner inte igen papperstypen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 9: Kontrollera om papper har fastnat

Åtgärd: Ta bort papperet som fastnat och eventuellt sönderrivet papper som finns kvar i enheten.

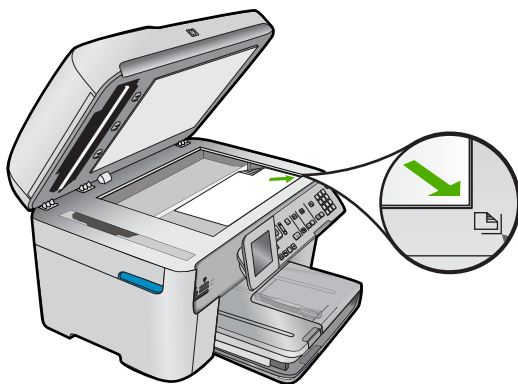
 **Anmärkning** Ta bort eventuella häftklamrar eller gem från originaldokumentet.

Orsak: Papper har fastnat.

Delar av ett original visas inte eller är beskurna

Åtgärd: Lägg originalet på glaset eller i dokumentmatarfacket.

- Om du lägger originalet på glaset ska du lägga det med utskriftssidan nedåt i det främre, högra hörnet. Se nedan. Om du kopierar ett foto placerar du det så att dess långsida ligger längs med glasets främre kant.



- Om du lägger originalet i dokumentmatarfacket ska du lägga papperet med utskriftssidan uppåt i facket. Se nedan. Lägg arken i facket så att dokumentets överkant matas in först.



 **Anmärkning** Om du vill kopiera foton ska du inte lägga in dem i dokumentmatarfacket. Om du vill kopiera ett foto ska du lägga det på glaset.

Orsak: Originalen har placerats felaktigt på glaset eller i dokumentmatarfacket.

Funktionen Sidanpassa fungerar inte som förväntat

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

 **Anmärkning** På HP Photosmart Premium Fax C309b series är funktionen **Sidanpassa** inte tillgänglig via kontrollpanelen.

- [Lösning 1: Skanna, förstora och skriv ut en kopia.](#)
- [Lösning 2: Se till att originalkopian har placerats rätt på glaset.](#)
- [Lösning 3: Torka av glaset och lockets insida](#)

Lösning 1: Skanna, förstora och skriv ut en kopia.

Åtgärd: **Sidanpassa** kan bara förstora originalet upp till det högsta värde som din modell tillåter. Exempelvis kan 200 % vara den maximala förstoring som din modell tillåter. Även om ett passkort förstoras med 200 % kanske det inte blir tillräckligt stort för att fylla en hel sida.

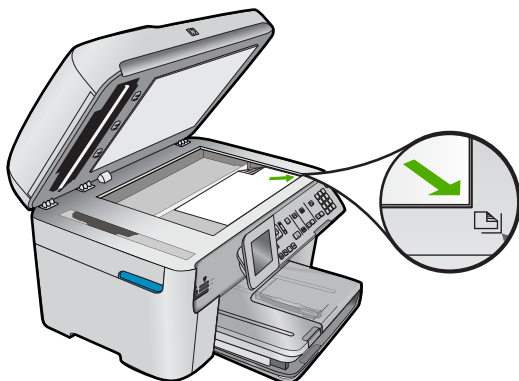
Om du vill göra en stor kopia av ett litet original, skannar du in originalet på datorn, ändrar storlek på bilden i HP Skanning-programmet och skriver sedan ut en kopia av den förstörade bilden.

Orsak: Du försökte öka storleken på ett original som var för litet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Se till att originalkopian har placerats rätt på glaset.

Åtgärd: Lagg originalet med utskriftssidan nedåt i det främre högra hörnet av glaset (se nedan).



Anmärkning Du kan inte använda dokumentmatarfacket med funktionen **Sidanpassa**. Om du vill använda funktionen **Sidanpassa** måste originalet läggas med utskriftssidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.

Orsak: Originalet har placerats felaktigt på glaset eller i dokumentmatarfacket.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Torka av glaset och lockets insida

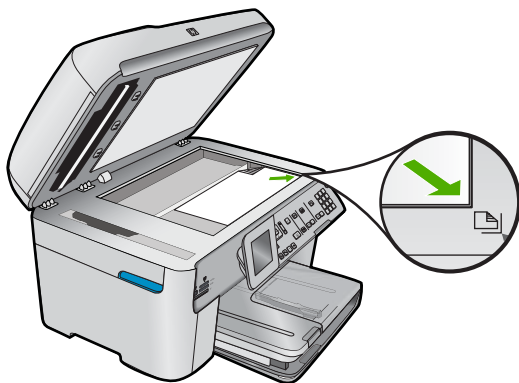
Åtgärd: Stäng av skrivaren, dra ut nätsladden och torka sedan av glaset och lockets insida med en mjuk trasa.

Orsak: Smuts kan ha fastnat på glaset eller på dokumentstödet under locket. Enheten tolkar allt som ligger på glaset som en del av bilden.

Utskriften är tom

Åtgärd: Lägg originalet på glaset eller i dokumentmatarfacket.

- Om du lägger originalet på glaset ska du lägga det med utskriftssidan nedåt i det främre, högra hörnet. Se nedan. Om du kopierar ett foto placerar du det så att dess långsida ligger längs med glasets främre kant.



- Om du lägger originalet i dokumentmatarfacket ska du lägga papperet med utskriftssidan uppåt i facket. Se nedan. Lagg arken i facket så att dokumentets överkant matas in först.



 **Anmärkning** Om du vill kopiera foton ska du inte lägga in dem i dokumentmatarfacket. Om du vill kopiera ett foto ska du lägga det på glaset.

Orsak: Originalet har placerats felaktigt på glaset eller i dokumentmatarfacket.

Felsökning - fax

Läs det här avsnittet när du behöver lösa följande faxproblem:

- Enheten har svårt att få kontakt med en annan faxenhet
- Enheten kan inte skicka men kan ta emot fax
- Enheten har problem att skicka fax manuellt
- Några sidor i ett skickat faxmeddelande saknas
- Kvaliteten på faxet som jag skickade är dålig
- Delar av ett skickat faxmeddelande har beskurets
- Ett fax som jag skickade var tomt när det togs emot
- Faxöverföringen går långsamt
- Faxsignaler spelas in på telefonsvararen

- [Enheten kan skicka men inte ta emot fax](#)
- [Enheten har problem att ta emot fax manuellt](#)
- [Enheten svarar inte på inkommande fax](#)
- [Sidor i ett mottaget faxmeddelande saknas](#)
- [Fax tas emot men skrivs inte ut](#)
- [Delar av ett mottaget faxmeddelande har beskrivits](#)
- [Faxet jag har tagit emot är tomt](#)
- [Datorn som jag ansluter till har bara en telefonport](#)
- [Det är brus på telefonlinjen sedan jag anslöt enheten](#)
- [Faxtestet misslyckades](#)
- [Jag har problem med att faxa över Internet med IP-telefon](#)
- [Faxloggen visar ett fel](#)

Du kan få mer information om faxfelsökning via HP Guided Solutions genom att klicka .

Enheten har svårt att få kontakt med en annan faxenhet

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera att produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning](#)
- [Lösning 2: Slå på enheten](#)
- [Lösning 3: Se till att du använder rätt typ av telefonsladd.](#)
- [Lösning 4: Se till att annan kontorsutrustning är korrekt ansluten.](#)
- [Lösning 5: Försöka ta bort delaren](#)
- [Lösning 6: Kontrollera att telefonjacket fungerar som det ska.](#)
- [Lösning 7: Kontrollera om telefonlinjen brusar.](#)
- [Lösning 8: Kontrollera att anknytningstelefoner eller annan utrustning på telefonlinjen inte används.](#)
- [Lösning 9: Kontrollera att enheten är ansluten till en analog telefonlinje](#)
- [Lösning 10: Om du använder en DSL-tjänst, se till att du har installerat ett DSL-filter.](#)
- [Lösning 11: Om du använder en DSL-tjänst, se till att DSL-modemet är ordentligt jordat.](#)
- [Lösning 12: Om du använder en PBX- eller ISDN-omvandlare, kontrollera att du använder en port som är avsedd för fax- och telefonanvändning.](#)
- [Lösning 13: Leta efter och åtgärda eventuella felmeddelanden](#)
- [Lösning 14: Sänka faxhastigheten](#)
- [Lösning 15: Om du faxar via Internet med en IP-telefon kan du försöka igen vid ett senare tillfälle.](#)

Lösning 1: Kontrollera att produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning

Åtgärd: Se till att konfigurera enheten ordentligt för faxning, med utgångspunkt i den utrustning och de tjänster som är anslutna till samma telefonlinje som enheten. Mer information finns i avsnittet "[Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart](#)" på sidan 14.

Kör sedan ett faxtest för att kontrollera enhetens status och att den är korrekt konfigurerad.

Så här testar du faxinställningarna från kontrollpanelen

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Inställningar**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Kör faxtest** är markerat och tryck sedan på **OK**. HP Photosmart visar teststatus i teckenfönstret och skriver ut en rapport.
5. Läs igenom rapporten.
 - Om testet lyckas men du fortfarande har problem med att faxes kontrolleras du att faxinställningarna i rapporten är riktiga. En tom eller felaktig faxinställning kan skapa problem vid faxning.
 - Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till eventuella problem.
6. När du har hämtat faxrapporten från HP Photosmart trycker du på **OK**. Om det behövs löser du eventuella problem och kör testet igen.

Enheten skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till problemet.

Mer information finns i

["Faxtestet misslyckades" på sidan 222](#)

Orsak: Produkten har inte konfigurerats på korrekt sätt för faxning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Slå på enheten

Åtgärd: Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och **Lyser-**lampan är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på **Lyser** för att sätta på enheten.

Orsak: Produkten var avstängd.

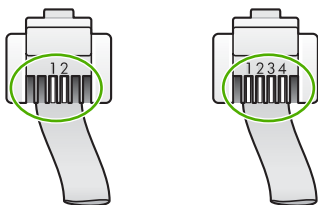
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Se till att du använder rätt typ av telefonsladd.

Åtgärd:

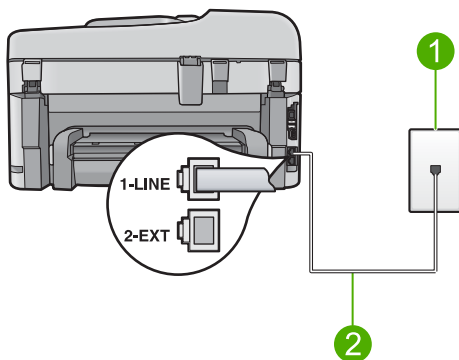
 **Anmärkning** Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer enheten, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

Denna speciella sladd med 2 ledare skiljer sig från de vanliga sladdar med 4 ledare som du kanske redan har på kontoret. Jämför änden av sladden med de två sladdtyperna nedan.



Kontrollera att du har använt den telefonsladd som medföljde enheten för anslutning till telefonjacket.

Den ena änden av den här sladden med 2 ledare ska vara ansluten till porten 1-LINE på baksidan av enheten och den andra till telefonjacket. Se nedan.



1	Telefonjack
2	Använd den medföljande telefonsladden

Om du använder en telefonsladd med 4 ledare kopplar du loss den och ansluter sladden med 2 ledare till porten 1-LINE på baksidan av enheten.

Om enheten levererades med en adapter för sladd med 2 ledare kan du använda en sladd med 4 ledare, ifall den medföljande sladden med 2 ledare är för kort. Anslut adaptern för sladd med 2 ledare till porten 1-LINE på baksidan av enheten. Anslut

sladden med 4 ledare till den öppna porten på adaptern och telefonjacket. Mer information om hur du använder adaptern för sladd med 2 ledare finns i den medföljande dokumentationen.

Mer information om hur du konfigurerar enheten finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.

Orsak: Fel telefonsladd används för att ansluta enheten eller också sitter telefonsladden i fel port.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

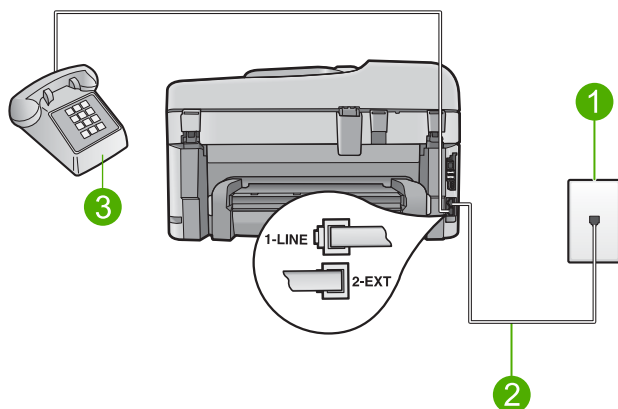
Lösning 4: Se till att annan kontorsutrustning är korrekt ansluten.

Åtgärd:

 **Anmärkning** Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer enheten, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

Kontrollera att du anslutit enheten till telefonjacket och att eventuella ytterligare utrustning och tjänster som delar telefonlinjen med enheten är korrekt anslutna.

Använd porten 1-LINE på baksidan av enheten för anslutning till telefonjacket. Använd porten 2-EXT för anslutning av övrig utrustning, till exempel en telefonsvarare eller en telefon. Se nedan.



1	Telefonjack
2	Använd den medföljande telefonsladden
3	Telefon (valfritt)

Mer information om hur du konfigurerar enheten finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.

Orsak: Övrig kontorsutrustning (till exempel telefonsvarare och telefon) är inte ordentligt ansluten till enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Försöka ta bort delaren

Åtgärd: Linjedelare kan orsaka faxproblem. (En linjedelare är en förgreningskontakt som ansluts till ett telefonjack.) Om du använder en linjedelare ska du ta bort den och ansluta enheten direkt till telefonjacket.

Orsak: Du använder en linjedelare.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Kontrollera att telefonjacket fungerar som det ska.

Åtgärd: Prova att ansluta en fungerande telefon och telefonsladd till telefonjacket som du använder för enheten och se om du får kopplingston. Om du inte hör någon kopplingston kontaktar du teleoperatören och ber om hjälp.

Orsak: Telefonjacket fungerar inte som det ska.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 7: Kontrollera om telefonlinjen brusar.

Åtgärd: Du kan kontrollera ljudkvaliteten på telefonlinjen genom att ansluta en telefon till jacket. Lyssna efter brus. Om felet berodde på brus på telefonlinjen kan du be avsändaren att försöka skicka faxet igen. Kvaliteten kan bli bättre om du försöker igen. Om problemet kvarstår bör du stänga av **Felkorrigering** och kontakta telefonoperatören.

Så här ändrar du felkorrigeringsinställningen från kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Avancerade faxinställningar** är markerat och tryck sedan på **OK**.

Menyn **Avancerade faxinställningar** visas.

3. Tryck på nedåtpilen tills **Felkorrigering** är markerat och tryck sedan på **OK**.
Menyn **Felkorrigering** visas.

4. Tryck på nedåtpilen tills **AV** eller **På** är markerat.

5. Tryck på **OK**.

Orsak: Det är störningar på telefonlinjen. Telefonlinjer med dålig ljudkvalitet (brus) kan orsaka faxproblem.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 8: Kontrollera att anknytningstelefoner eller annan utrustning på telefonlinjen inte används.

Åtgärd: Kontrollera att ingen anknytningstelefon (telefon på samma telefonlinje men inte kopplad till enheten) eller annan utrustning används och att luren ligger på. Du kan till exempel inte använda enheten för att faxa om en anslutningstelefon används eller om du använder ett datormodem med uppringd anslutning för att skicka e-post eller koppla upp dig mot Internet.

Orsak: Annan utrustning som använder samma telefonlinje som enheten kan vara i bruk.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 9: Kontrollera att enheten är ansluten till en analog telefonlinje

Åtgärd: Se till att du ansluter enheten till en analog telefonlinje, annars kommer du inte att kunna skicka eller ta emot fax. Om du vill kontrollera ifall telefonlinjen är digital kopplar du en vanlig analog telefon till linjen och lyssnar på kopplingstonen. Om du inte hör en normal kopplingston kan det bero på att telefonlinjen är avsedd för digitala telefoner. Anslut enheten till en analog telefonlinje och försök skicka och ta emot ett fax.

 **Anmärkning** Om du är osäker på vilken slags telefonlinje du har (analog eller digital), kontrollera med telefontjänstleverantören.

Orsak: Enheten kan vara ansluten till ett telefonjack som är konfigurerat för digitala telefoner.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 10: Om du använder en DSL-tjänst, se till att du har installerat ett DSL-filter.

Åtgärd: Om du använder en DSL-tjänst bör du se till att ha ett DSL-filter anslutet. Annars går det inte att faxa. DSL-tjänsten skickar ut en digital signal på telefonlinjen som kan störa enheten och hindra den från att skicka och ta emot fax. DSL-filtret tar bort den digitala signalen och låter enheten kommunicera med telefonlinjen.

Du kan enkelt kontrollera om du har installerat ett filter genom att lyssna på telefonlinjen eller kopplingstonen. Om du hör brus på linjen har du antagligen inte installerat ett DSL-filter eller så är det installerat på fel sätt. Skaffa ett DSL-filter från DSL-leverantören. Om du redan har ett DSL-filter bör du kontrollera att det är rätt inkopplat.

Orsak: Enheten har samma telefonlinje som en DSL-tjänst utan att du har ett DSL-filter anslutet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 11: Om du använder en DSL-tjänst, se till att DSL-modemet är ordentligt jordat.

Åtgärd: Om DSL-modemet inte är ordentligt jordat kan det skapa brus på telefonlinjen. Telefonlinjer med dålig ljudkvalitet (brus) kan orsaka faxproblem. Du kan kontrollera ljudkvaliteten på telefonlinjen genom att ansluta en telefon till jacket. Lyssna efter brus.

Stäng av DSL-modemet om du hör brus.



Anmärkning Kontakta din DSL-leverantör om du vill ha information om hur du stänger av DSL-modemet.

Stäng av strömmen helt i minst 15 minuter, och sätt sedan på DSL-modemet igen. Lyssna på kopplingstonen igen.

- Om kopplingstonen låter ren (inget brus) kan du försöka skicka eller ta emot ett fax.



Anmärkning Du kanske kommer att upptäcka brus på telefonlinjen igen i framtiden. Om enheten slutar att skicka och ta emot fax upprepar du denna process.

- Om det fortfarande finns brus på telefonlinjen, kontakta teleoperatören.

Orsak: Enheten delar telefonlinje med en DSL-tjänst och DSL-modemet kanske inte är jordad ordentligt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 12: Om du använder en PBX- eller ISDN-omvandlare, kontrollera att du använder en port som är avsedd för fax- och telefonanvändning.

Åtgärd: Kontrollera att enheten är ansluten till den port som är avsedd för fax och telefon. Se om möjligt till att terminaladaptern är inställd på rätt typ av växel för landet/regionen i fråga.



Anmärkning I vissa ISDN-system kan du konfigurera portarna för specifik telefonutrustning. Du kan till exempel tilldela en port för telefon och Group 3-fax och en annan för andra ändamål. Om det uppstår problem när du har anslutit till fax-/telefonporten på ISDN-omvandlaren, kan du pröva att använda den port som är avsedd för olika ändamål. Den kan vara märkt "multi-combi" eller liknande.

Information om hur du konfigurerar enheten med ett PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.

Orsak: Du använder en PBX- eller en ISDN-omvandlare/terminaladapter.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 13: Leta efter och åtgärda eventuella felmeddelanden

Åtgärd: Se efter i fönstret eller på datorn om det visas ett felmeddelande om vad det är för problem och hur du kan lösa det. Om det har uppstått ett fel kan enheten inte skicka eller ta emot fax förrän felet har åtgärdats.

Du kan också kontrollera statusen för enheten genom att klicka på **Status** i HP Lösningscenter.

Orsak: En annan process har orsakat ett fel i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 14: Sänka faxhastigheten

Åtgärd: Du kanske måste skicka och ta emot fax med lägre hastighet. Prova med att ställa in **Faxhastighet** på **Medel (14400)** eller **Långsam (9600)** om du använder något av följande:

- En Internettelefonjänst
- En privat telefonväxel
- Ett Internetfax-protokoll (FoIP)
- En ISDN-tjänst

Så här anger du faxhastighet från kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Avancerade faxinställningar** är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Faxhastighet** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen för att välja ett alternativ, och tryck sedan på **OK**.

Inställning för faxhastighet	Faxhastighet
Snabb (33600)	v.34 (33600 baud)
Medel (14400)	v.17 (14400 baud)
Långsam (9600)	v.29 (9600 baud)

Orsak: **Faxhastighet** är för högt inställd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 15: Om du faxar via Internet med en IP-telefon kan du försöka igen vid ett senare tillfälle.

Åtgärd: Försök skicka om faxet senare. Kontrollera också att Internetleverantören stöder faxning över Internet.

Kontakta Internetleverantören om problemet kvarstår.

Orsak: Du faxar över Internet med en IP-telefon och det uppstod problem med överföringen.

Enheten kan inte skicka men kan ta emot fax

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera att produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning](#)
- [Lösning 2: Kontrollera faxnumret.](#)
- [Lösning 3: Slå faxnumret saktare.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera om den mottagande faxen har problem.](#)

Lösning 1: Kontrollera att produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning

Åtgärd: Se till att konfigurera enheten ordentligt för faxning, med utgångspunkt i den utrustning och de tjänster som är anslutna till samma telefonlinje som enheten. Mer information finns i avsnittet "[Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart](#)" på sidan 14.

Kör sedan ett faxtest för att kontrollera enhetens status och att den är korrekt konfigurerad.

Så här testar du faxinställningarna från kontrollpanelen

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Inställningar**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Kör faxtest** är markerat och tryck sedan på **OK**. HP Photosmart visar teststatus i teckenfönstret och skriver ut en rapport.
5. Läs igenom rapporten.
 - Om testet lyckas men du fortfarande har problem med att faxa kontrollerar du att faxinställningarna i rapporten är riktiga. En tom eller felaktig faxinställning kan skapa problem vid faxning.
 - Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till eventuella problem.
6. När du har hämtat faxrapporten från HP Photosmart trycker du på **OK**. Om det behövs löser du eventuella problem och kör testet igen.

Enheten skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till problemet.

Mer information finns i

["Faxtestet misslyckades"](#) på sidan 222

Orsak: Produkten har inte konfigurerats på korrekt sätt för faxning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera faxnumret.

Åtgärd: Kontrollera att du slog rätt nummer och att det är i rätt format. Du måste kanske slå en nia (9) först beroende vad du har för telefonsystem.

Om telefonlinjen är ansluten till en telefonväxel måste du slå siffran för extern linje innan du slår faxnumret.

Orsak: Numret du angav när du skickade faxet är inte av rätt format.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Slå faxnumret saktare.

Åtgärd: Göra korta uppehåll när du slår numret för att sakta ner uppringningshastigheten. Om du till exempel måste nå en extern linje innan du slår ett nummer kan du infoga en paus efter åtkomstnumret. Om numret du vill slå är 95555555 och 9 är åtkomstnumret för en extern linje kan du infoga pauser enligt följande: 9-555-5555. Om du vill ange en paus i det faxnummer som du skriver trycker du på symbolknappen på knappsatsen (markerad med en **asterisk**) till ett streck (-) visas i fönstret.

Du kan också skicka ett fax med övervakad uppringning. På så sätt kan du lyssna på telefonlinjen när du ringer upp. Du kan ställa in uppringningens hastighet och få anvisningar medan du ringer upp.

Mer information finns i

["Skicka ett fax" på sidan 95](#)

Orsak: Enheten kanske ringer upp alltför snabbt eller alltför snart.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera om den mottagande faxen har problem.

Åtgärd: Försök slå faxnumret från en telefon och lyssna efter faxsignaler. Om du inte hör några faxsignaler kanske den mottagande faxapparaten inte är påslagen eller ansluten eller så kan en röstposttjänst störa mottagarens telefonlinje. Du kan också pröva att be mottagaren kontrollera om det är något fel på den mottagande faxenheten.

Orsak: Ett fel har uppstått på den mottagande faxenheten.

Enheten har problem att skicka fax manuellt

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera att den mottagande faxen kan ta emot ett manuellt fax.](#)
- [Lösning 2: Ansluta telefonen till rätt port.](#)
- [Lösning 3: Börja skicka faxet inom 3 sekunder efter du hör faxsignalerna](#)
- [Lösning 4: Sänka faxhastigheten](#)

Lösning 1: Kontrollera att den mottagande faxen kan ta emot ett manuellt fax.

Åtgärd: Kontrollera med mottagaren om deras faxenhet kan ta emot fax manuellt.

Orsak: Mottagarens faxenhet kan inte ta emot fax manuellt.

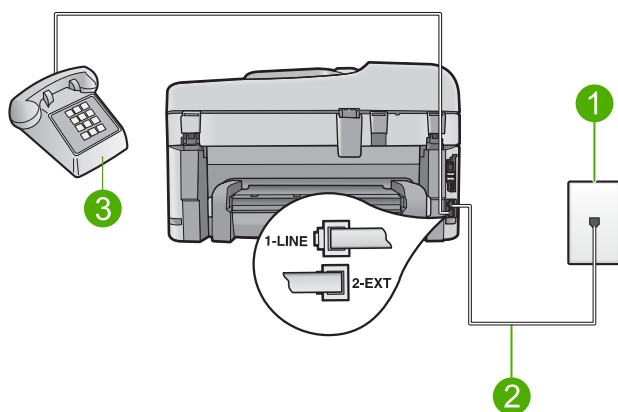
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Ansluta telefonen till rätt port.

Åtgärd:

 **Anmärkning** Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer enheten, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

Om du vill skicka ett fax manuellt måste telefonen vara ansluten direkt till porten 2-EXT på enheten. Se nedan.



1	Telefonjack
2	Använd den medföljande telefonsladden
3	Telefon

Mer information om hur du konfigurerar enheten finns i den medföljande tryckta dokumentationen.

Orsak: Telefonen som användes för att skicka faxsamtalet var inte ansluten direkt till enheten eller också var den inte inkopplad ordentligt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Börja skicka faxet inom 3 sekunder efter du hör faxsignalerna

Åtgärd: Om du skickar ett fax manuellt ska du se till att trycka på **Starta fax** inom tre sekunder när mottagarens faxsignal hörs, annars kanske överföringen misslyckas.

Orsak: Du tryckte inte på **Starta fax** inom tre sekunder från det att du hörde faxtoner.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Sänka faxhastigheten

Åtgärd: Du kanske måste skicka och ta emot fax med lägre hastighet. Prova med att ställa in **Faxhastighet** på **Medel (14400)** eller **Långsam (9600)** om du använder något av följande:

- En Internettelefon-tjänst
- En privat telefonväxel
- Ett Internetfax-protokoll (FoIP)
- En ISDN-tjänst

Så här anger du faxhastighet från kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Avancerade faxinställningar** är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Faxhastighet** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen för att välja ett alternativ, och tryck sedan på **OK**.

Inställning för faxhastighet	Faxhastighet
Snabb (33600)	v.34 (33600 baud)
Medel (14400)	v.17 (14400 baud)
Långsam (9600)	v.29 (9600 baud)

Orsak: Inställningen av **Faxhastighet** kan vara för hög.

Några sidor i ett skickat faxmeddelande saknas

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera om den mottagande faxen har problem.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera om telefonlinjen brusar.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera att dokumentmataren inte plockar upp flera sidor på samma gång](#)

Lösning 1: Kontrollera om den mottagande faxen har problem.

Åtgärd: Försök slå faxnumret från en telefon och lyssna efter faxsignaler. Om du inte hör några faxsignaler kanske den mottagande faxapparaten inte är påslagen eller ansluten eller så kan en röstposttjänst störa mottagarens telefonlinje. Du kan också prova att be mottagaren kontrollera om det är något fel på den mottagande faxenheten.

Orsak: Ett fel har uppstått på den mottagande faxenheten.

Lösning 2: Kontrollera om telefonlinjen brusar.

Åtgärd: Du kan kontrollera ljudkvaliteten på telefonlinjen genom att ansluta en telefon till jacket. Lyssna efter brus. Om felet berodde på brus på telefonlinjen kan du be avsändaren att försöka skicka faxet igen. Kvaliteten kan bli bättre om du försöker igen. Om problemet kvarstår bör du stänga av **Felkorrigering** och kontakta telefonoperatören.

Så här ändrar du felkorrigeringsinställningen från kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Avancerade faxinställningar** är markerat och tryck sedan på **OK**.
Menyn **Avancerade faxinställningar** visas.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Felkorrigering** är markerat och tryck sedan på **OK**.
Menyn **Felkorrigering** visas.
4. Tryck på nedåtpilen tills **AV** eller **På** är markerat.
5. Tryck på **OK**.

Orsak: Det är störningar på telefonlinjen. Telefonlinjer med dålig ljudkvalitet (brus) kan orsaka faxproblem.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera att dokumentmataren inte plockar upp flera sidor på samma gång

Åtgärd: Skriv ut en rapport om **Senaste transaktionen** så du kan bekräfta det antal sidor som skickades iväg. Om två eller flera sidor fastnade i varandra och matades in i dokumentmatarfacket på samma gång, överensstämmer inte antalet sidor i rapporten med det verkliga antalet sidor. Om det antal sidor som anges i rapporten inte stämmer överens med det faktiska antalet sidor, kanske du behöver rengöra separationsdynan i den automatiska dokumentmataren.

Så här skriver du ut en Senaste transaktionen-rapport

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Skriv ut rapport** är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Senaste transaktionen** är markerad och tryck sedan på **OK**.

Orsak: Två eller flera sidor matades genom dokumentmatarfacket på samma gång.

Kvaliteten på faxet som jag skickade är dålig

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera om telefonlinjen brusar.](#)
- [Lösning 2: Öka faxupplösning](#)
- [Lösning 3: Kontrollera att glaset är rent.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera om den mottagande faxen har problem.](#)
- [Lösning 5: Använd inställningen Ljusare/Mörkare för att göra originalet mörkare när du skickar ett fax](#)

Lösning 1: Kontrollera om telefonlinjen brusar.

Åtgärd: Du kan kontrollera ljudkvaliteten på telefonlinjen genom att ansluta en telefon till jacket. Lyssna efter brus. Om felet berodde på brus på telefonlinjen kan du be avsändaren att försöka skicka faxet igen. Kvaliteten kan bli bättre om du försöker igen. Om problemet kvarstår bör du stänga av **Felkorrigering** och kontakta telefonoperatören.

Så här ändrar du felkorrigeringsinställningen från kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Avancerade faxinställningar** är markerat och tryck sedan på **OK**.
Menyn **Avancerade faxinställningar** visas.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Felkorrigering** är markerat och tryck sedan på **OK**.
Menyn **Felkorrigering** visas.
4. Tryck på nedåtpilen tills **AV** eller **På** är markerat.
5. Tryck på **OK**.

Orsak: Det är störningar på telefonlinjen. Telefonlinjer med dålig ljudkvalitet (brus) kan orsaka faxproblem.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Öka faxupplösning

Åtgärd: För ett fax av högsta kvalitet ändrar du faxupplösningen till **Hög, Mycket hög** (om den är tillgänglig) eller **Foto**.

Orsak: Inställningen för faxupplösning är inställd på låg upplösning, exempelvis **Standard**.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera att glaset är rent.

Åtgärd: Om du skickar ett fax från glaset kan du kontrollera utskriftskvaliteten genom att göra en kopia. Om utskriftskvaliteten är dålig rengör du glaset.

Orsak: Glaset kanske var smutsigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera om den mottagande faxen har problem.

Åtgärd: Försök slå faxnumret från en telefon och lyssna efter faxsignaler. Om du inte hör några faxsignaler kanske den mottagande faxapparaten inte är påslagen eller ansluten eller så kan en röstposttjänst störa mottagarens telefonlinje. Du kan också pröva att be mottagaren kontrollera om det är något fel på den mottagande faxenheten.

Orsak: Ett fel har uppstått på den mottagande faxenheten.

Lösning 5: Använd inställningen Ljusare/Mörkare för att göra originalet mörkare när du skickar ett fax

Åtgärd: Kontrollera utskriftskvaliteten genom att göra en kopia. Om utskriften är för ljus kan du göra den mörkare genom att ändra inställningen av **Ljusare/Mörkare** när du skickar faxet.

Orsak: Inställningen av **Ljusare/Mörkare** kan vara för ljus. Om du skickar ett urblekt eller handskrivet fax, eller ett dokument med en vattenstämpel (till exempel

ett sigill eller ett frimärke), kan du ändra inställningen av **Ljusare/Mörkare** så att faxet blir mörkare än originalet.

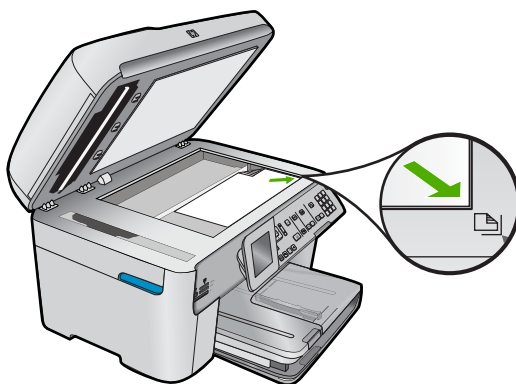
Delar av ett skickat faxmeddelande har beskrivits

Åtgärd: Kontrollera att den mottagande faxenheten kan hantera den pappersstorlek du använder. Om inte, fråga mottagaren om den mottagande faxenheten har en funktion för sidanpassning som de kan använda för att förminska det inkommande faxet så det får plats på ett papper av standardstorlek, till exempel Letter or A4.

Orsak: En del faxenheter kan inte hantera större format än Letter- eller A4-papper. Faxmeddelandet har större storlek än Letter- eller A4-papper.

Ett fax som jag skickade var tomt när det togs emot

Åtgärd: Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



Orsak: Originalet har inte lagts i eller har inte lagts i på rätt sätt.

Faxöverföringen går långsamt

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Skicka ett svartvitt fax.](#)
- [Lösning 2: Sänka faxupplösningen](#)
- [Lösning 3: Kontrollera om telefonlinjen brusar.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera om den mottagande faxen har problem.](#)
- [Lösning 5: Öka faxhastigheten](#)

Lösning 1: Skicka ett svartvitt fax.

Åtgärd: Det kan ta längre tid att skicka ett färgfax än ett svartvitt fax. Faxe i stället i svartvitt.

Orsak: Du faxar i färg.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Sänka faxupplösningen

Åtgärd: Om du vill ha snabbare överföring använder du upplösningen **Standard**. Denna inställning ger snabbast möjliga överföring och lägst kvalitet. Standardupplösningen är **Hög**, vilket kan ge längre överföringstider.

Orsak: Dokument innehåller många bilder eller många små detaljer.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera om telefonlinjen brusar.

Åtgärd: Du kan kontrollera ljudkvaliteten på telefonlinjen genom att ansluta en telefon till jacket. Lyssna efter brus. Om felet berodde på brus på telefonlinjen kan du be avsändaren att försöka skicka faxet igen. Kvaliteten kan bli bättre om du försöker igen. Om problemet kvarstår bör du stänga av **Felkorrigering** och kontakta telefonoperatören.

Så här ändrar du felkorrigeringsinställningen från kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Avancerade faxinställningar** är markerat och tryck sedan på **OK**.

Menyn **Avancerade faxinställningar** visas.

3. Tryck på nedåtpilen tills **Felkorrigering** är markerat och tryck sedan på **OK**.

Menyn **Felkorrigering** visas.

4. Tryck på nedåtpilen tills **AV** eller **På** är markerat.

5. Tryck på **OK**.

Orsak: Det är störningar på telefonlinjen. Telefonlinjer med dålig ljudkvalitet (brus) kan orsaka faxproblem.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera om den mottagande faxen har problem.

Åtgärd: Försök slå faxnumret från en telefon och lyssna efter faxsignaler. Om du inte hör några faxsignaler kanske den mottagande faxapparaten inte är påslagen eller ansluten eller så kan en röstposttjänst störa mottagarens telefonlinje. Du kan också

pröva att be mottagaren kontrollera om det är något fel på den mottagande faxenheten.

Orsak: Ett fel har uppstått på den mottagande faxenheten.

Lösning 5: Öka faxhastigheten

Åtgärd: Kontrollera att alternativet **Faxhastighet** är inställt på **Snabb (33600)** eller **Medel (14400)**.

Så här anger du faxhastighet från kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Avancerade faxinställningar** är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Faxhastighet** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen för att välja ett alternativ, och tryck sedan på **OK**.

Inställning för faxhastighet	Faxhastighet
Snabb (33600)	v.34 (33600 baud)
Medel (14400)	v.17 (14400 baud)
Långsam (9600)	v.29 (9600 baud)

Orsak: Alternativet **Faxhastighet** är inställt på en långsam överföringshastighet.

Faxsignaler spelas in på telefonsvararen

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

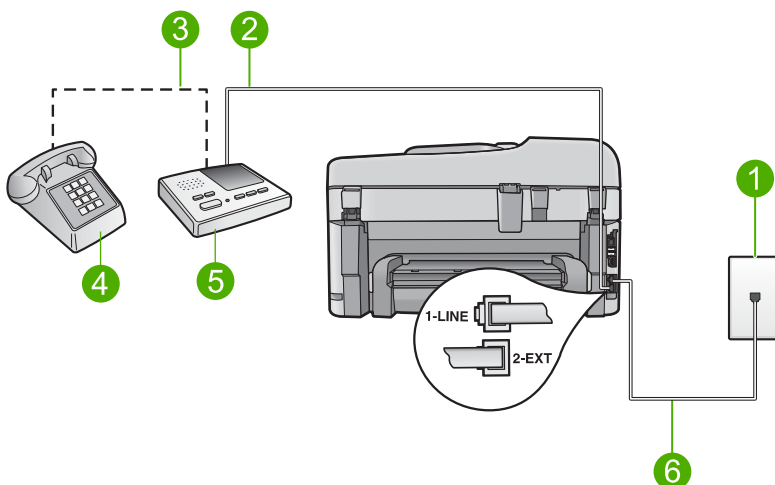
- [Lösning 1: Kontrollera att telefonsvararen är ansluten till rätt port.](#)
- [Lösning 2: Ställa in enheten så att den tar emot fax automatiskt](#)

Lösning 1: Kontrollera att telefonsvararen är ansluten till rätt port.

Åtgärd:

 **Anmärkning** Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer enheten, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

När du har en telefonsvarare på samma linje som faxnumret måste du ansluta telefonsvararen direkt till enheten genom att använda porten 2-EXT. Se nedan.



1	Telefonjack
2	Anslut till IN-porten på telefonsvararen
3	Anslut till UT-porten på telefonsvararen
4	Telefon (valfritt)
5	Telefonsvarare
6	Använd den medföljande telefonsladden

Kontrollera att enheten är inställd på att ta emot fax automatiskt och att antalet ringsignaler före svar är korrekt. Enhetens antalet ringsignaler före svar bör vara större än antalet ringsignaler före svar på telefonsvararen. Om telefonsvararen och enheten är inställda på samma antal ringsignaler före svar så besvarar båda enheterna samtalet. Då spelas faxsignalerna in på telefonsvararen.

Ställ in telefonsvararen på ett lägre antal signaler och enheten så att den svarar efter det maximala antal signaler som kan ställas in. (Det högsta antalet ringsignaler varierar i olika länder/regioner.) Med den här inställningen svarar telefonsvararen på samtal och enheten övervakar linjen. Om enheten upptäcker faxsignaler tas faxet

emot på enheten. Om samtalet är ett röstsamtal spelas det inkommande meddelandet in på telefonsvararen.

Mer information om hur du ställer in enheten när du har en telefonsvarare finns i ["Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart"](#) på sidan 14.

Orsak: Telefonsvararen är felaktigt inställd med enheten, eller så är antalet signaler före svar inställt för lågt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Ställa in enheten så att den tar emot fax automatiskt

Åtgärd: Ställ in enheten så att inkommande samtal besvaras automatiskt genom att aktivera **Autosvar**. Om det är avstängt övervakar inte enheten inkommande samtal och tar inte emot fax. I så fall besvarar telefonsvararen faxsamtalet och spelar in faxsignalerna.

Mer information om hur du konfigurerar enheten när du har en telefonsvarare finns i den medföljande tryckta dokumentationen.

Orsak: Enheten är inställd på att ta emot fax manuellt, vilket betyder att den inte svarar på inkommande samtal. Du måste vara där och ta emot faxet personligen, annars tar inte enheten emot fax och telefonsvararen kommer att spela in faxsignalerna.

Enheten kan skicka men inte ta emot fax

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera att produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning](#)
- [Lösning 2: Kontrollera inställningen för Autosvar](#)
- [Lösning 3: Ställa in enheten så att fax tas emot manuellt.](#)
- [Lösning 4: Om du har ett datormodem med uppringd anslutning på samma telefonlinje som enheten, ska du kontrollera att modemprogrammet inte tar emot faxet.](#)
- [Lösning 5: Om du har en telefonsvarare på samma telefonlinje som enheten ska du spela in ett nytt utgående meddelande.](#)
- [Lösning 6: Om du har en telefonsvarare på samma telefonlinje som enheten ska du kontrollera att den är ansluten till rätt port.](#)
- [Lösning 7: Om du använder tjänsten distinkt ringning, se till att inställningen stämmer överens med ringsignalmönstret för faxnumret.](#)
- [Lösning 8: Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen för Distinkt ringning är inställd på Alla signaler.](#)
- [Lösning 9: Se till att annan utrustning på telefonlinjen inte reducerar faxsignalen](#)
- [Lösning 10: Tömma enhetens minne.](#)
- [Lösning 11: Se om det finns felmeddelanden på skärmen.](#)

Lösning 1: Kontrollera att produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning

Åtgärd: Se till att konfigurera enheten ordentligt för faxning, med utgångspunkt i den utrustning och de tjänster som är anslutna till samma telefonlinje som enheten. Mer information finns i avsnittet "[Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart](#)" på sidan 14.

Kör sedan ett faxtest för att kontrollera enhetens status och att den är korrekt konfigurerad.

Så här testar du faxinställningarna från kontrollpanelen

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Inställningar**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Verktøy** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Kör faxtest** är markerat och tryck sedan på **OK**. HP Photosmart visar teststatus i teckenfönstret och skriver ut en rapport.
5. Läs igenom rapporten.
 - Om testet lyckas men du fortfarande har problem med att faxa kontrollerar du att faxinställningarna i rapporten är riktiga. En tom eller felaktig faxinställning kan skapa problem vid faxning.
 - Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till eventuella problem.
6. När du har hämtat faxrapporten från HP Photosmart trycker du på **OK**. Om det behövs löser du eventuella problem och kör testet igen.

Enheten skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till problemet.

Mer information finns i

["Faxtestet misslyckades"](#) på sidan 222

Orsak: Produkten har inte konfigurerats på korrekt sätt för faxning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera inställningen för Autosvar

Åtgärd: Beroende på hur din övriga utrustning är inställd kan du kanske ställa in enheten på att svara automatiskt. Information om vilket svarsläge som rekommenderas för din övriga utrustning finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.

Om du måste ha **Autosvar** avstängt, måste du trycka på **Starta fax** för att fax ska kunna tas emot.

Orsak: **Autosvar** är avstängd, vilket innebär att enheten inte kommer att besvara inkommande samtal. Du måste vara där och ta emot faxet personligen, annars tar inte enheten emot faxet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Ställa in enheten så att fax tas emot manuellt.

Åtgärd: Ställ in enheten så att fax tas emot manuellt. Du kan inte ta emot fax automatiskt om du har en röstposttjänst på samma telefonnummer som du använder för fax. Du måste ta emot fax manuellt. Det medför att du måste vara där och ta emot faxet personligen.

Information om hur du konfigurerar enheten när du har en röstposttjänst finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.

Orsak: Du har en röstposttjänst på samma telefonnummer som du använder för faxning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Om du har ett datormodem med uppringd anslutning på samma telefonlinje som enheten, ska du kontrollera att modemprogrammet inte tar emot faxet.

Åtgärd: Om du har ett datormodem med uppringd anslutning på samma telefonlinje som enheten ska du kontrollera att modemprogrammet inte är inställt på att ta emot fax automatiskt. Modem som är konfigurerade för att ta emot fax automatiskt tar över telefonlinjen för att ta emot alla inkommande fax, vilket förhindrar att enheten tar emot faxesamtal.

Orsak: Du har ett datormodem med uppringd anslutning på samma telefonlinje som enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Om du har en telefonsvarare på samma telefonlinje som enheten ska du spela in ett nytt utgående meddelande.

Åtgärd: Koppla ur telefonsvararen och försök att ta emot ett fax. Om faxning fungerar utan telefonsvararen kan det vara den som orsakar problemet. Anslut telefonsvararen igen och spela in ett nytt meddelande.

- Spela in ett meddelande som är ungefär 10 sekunder långt.
- Tala långsamt och med låg röststyrka när du spelar in meddelandet.
- Lämna minst 5 sekunders tystnad efter röstmeddelandet.
- Det bör inte finnas något bakgrundsljud när du spelar in den tysta perioden.

Orsak: Om du har en telefonsvarare på samma telefonlinje som enheten kan något av följande problem uppstå:

- Det utgående meddelandet kan vara för långt eller för högt för att enheten ska kunna känna av faxsignalerna. Det kan göra att den sändande faxenheten kopplar ifrån.
- Din telefonsvarare kanske inte tillåter tillräckligt lång tystnad efter det utgående meddelandet för att enheten ska kunna känna av faxsignalerna. Det här problemet är vanligare med digitala telefonsvarare.

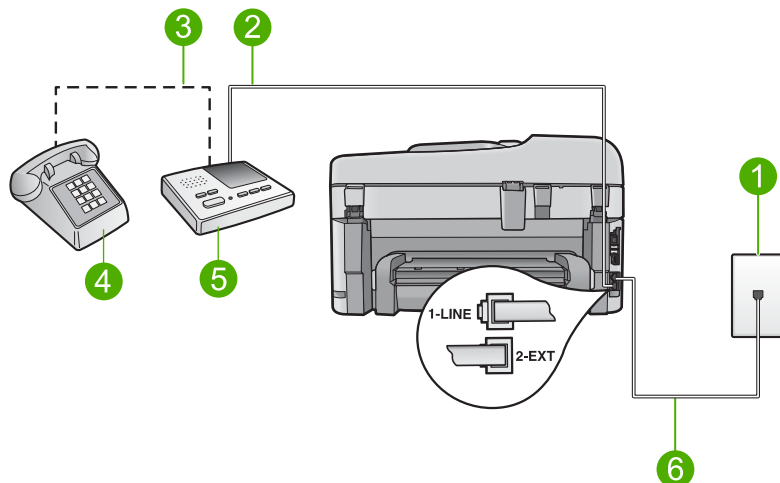
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Om du har en telefonsvarare på samma telefonlinje som enheten ska du kontrollera att den är ansluten till rätt port.

Åtgärd:

 **Anmärkning** Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer enheten, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

När du har en telefonsvarare på samma linje som faxnumret måste du ansluta telefonsvararen direkt till enheten genom att använda porten 2-EXT. Se nedan. Du måste också ställa in hur många ringsignaler både telefonsvararen och enheten ska svara efter.



1	Telefonjack
2	Anslut till IN-porten på telefonsvararen
3	Anslut till UT-porten på telefonsvararen
4	Telefon (valfritt)
5	Telefonsvarare
6	Använd den medföljande telefonsladden

Kontrollera att enheten är inställd på att ta emot fax automatiskt och att antalet ringsignaler före svar är korrekt. Antalet ringsignaler före svar på enheten bör vara större än antalet ringsignaler före svar på telefonsvararen. Ställ in telefonsvararen på ett lägre antal signaler och enheten så att den svarar efter det maximala antal signaler som enheten stöder. (Det högsta antalet ringsignaler varierar i olika länder/regioner.) Med den här inställningen svarar telefonsvararen på samtal och enheten övervakar linjen. Om enheten upptäcker faxsignaler tas faxet emot på enheten. Om samtalet är ett röstsamtal spelas det inkommande meddelandet in på telefonsvararen.

Mer information om att konfigurera enheten för faxning finns i "[Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart](#)" på sidan 14.

Orsak: Telefonsvararen är inte korrekt inställd med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 7: Om du använder tjänsten distinkt ringning, se till att inställningen stämmer överens med ringsignalmönstret för faxnumret.

Åtgärd: Om du har ett särskilt ringsignalmönster för faxnumret (med en distinkt ringtjänst från teleoperatören), måste du se till att **Svarssignaler**-inställningen på enheten är inställd på motsvarande sätt. Om teleoperatören till exempel har tilldelat faxnumret en dubbel signal väljer du **Två signaler** för inställningen **Svarssignaler**.



Anmärkning Vissa ringsignalmönster inte känns igen av enheten, till exempel alternerande korta och långa ringsignalmönster. Om du får problem med ett ringsignalmönster av den här typen ber du telebolaget att tilldela ett icke alternerande ringsignalmönster.

Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen av **Svarssignaler** på enheten är **Alla signaler**.

Orsak: Du har ett särskilt ringsignalmönster för faxnumret (med en tjänst för distinkt ringning från teleoperatören) och inställningen av **Svarssignaler** på enheten överensstämmer inte med detta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 8: Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen för Distinkt ringning är inställd på Alla signaler.

Åtgärd: Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen av **Svarssignaler** på enheten är **Alla signaler**.

Orsak: **Svarssignaler** är inte inställt på **Alla signaler** (och du använder ingen tjänst för distinkt ringning).

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 9: Se till att annan utrustning på telefonlinjen inte reducerar faxsignalen

Åtgärd: Om enheten delar telefonlinje med annan telefonutrustning, till exempel en telefonsvarare, ett datormodem med uppringd anslutning eller en kopplingsdosa med flera portar, kan faxsignalen reduceras. Signalnivån kan också reduceras om du använder en linjedelare eller ansluter extra kablar för att förlänga telefonsladden. En reducerad faxsignal kan orsaka problem vid faxmottagningen.

- Om du använder en linjedelare eller förlängningskablar ska du försöka flytta dem och ansluta enheten direkt till telefonjacket.
- Du kan ta reda på vilken utrustning som orsakar problemet genom att koppla loss allt utom enheten från telefonlinjen. Försök sedan ta emot ett fax. Om det går att ta emot fax när den övriga enheterna inte är anslutna, är det någon av dessa som orsakar problemet. Prova att lägga till en enhet i taget och ta emot ett fax varje gång. Fortsätt så tills du identifierar vilken enhet det är som orsakar problemet.

Orsak: Faxsignalens volym kan vara för svag vilket orsakar mottagningsproblem för faxen.

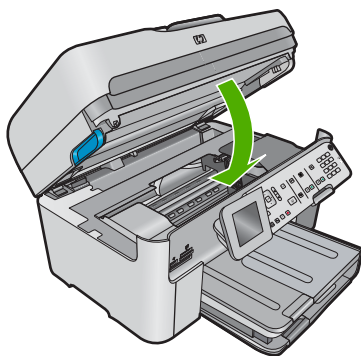
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 10: Tömma enhetens minne.

Åtgärd: Om **Fax tas emot i minnet** är aktivt och det uppstår ett fel på enheten, kan minnet bli fullt med fax som ännu inte har skrivits ut. Enheten slutar då att svara på

samtal. Om ett feltillstånd uppstår som hindrar enheten från att skriva ut fax, se efter om det finns information om felet i fönstret. Kontrollera att

- Eheten är påslagen. Tryck på knappen **Lyser** för att slå på enheten.
- Produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning. I den tryckta dokumentationen finns mer information.
- Det finns inget papper i inmatningsfacket.
- Det finns inte fastnat något papper.
- Skrivarvagnen inte har stannat eller fastnat. Stäng av enheten, ta bort föremål som blockerar skivaren (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.
- Luckan till bläckpatronerna är stängd. Om inte, stäng den. Se nedan:



Rätta till påträffade fel. Eheten börjar automatiskt skriva ut alla fax som inte har skrivits ut från minnet. Om du vill tömma minnet kan du även radera de fax som har lagrats i minnet genom att stänga av enheten.

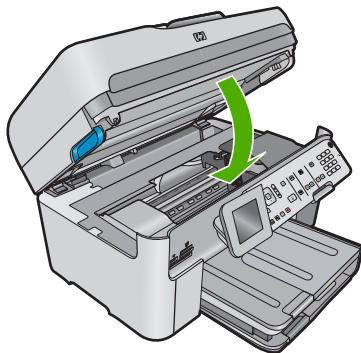
Orsak: Ehetens minne är fullt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 11: Se om det finns felmeddelanden på skärmen.

Åtgärd: Om ett feltillstånd uppstår som hindrar enheten från att skriva ut fax, se efter om det finns information om felet i fönstret. Kontrollera att

- Eheten är påslagen. Tryck på knappen **Lyser** för att slå på enheten.
- Produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning. I den tryckta dokumentationen finns mer information.
- Det finns inget papper i inmatningsfacket.
- Det finns inte fastnat något papper.
- Skrivarvagnen inte har stannat eller fastnat. Stäng av enheten, ta bort föremål som blockerar skivaren (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.
- Luckan till bläckpatronerna är stängd. Om inte, stäng den. Se nedan:



 **Anmärkning** Om enheten visar ett meddelande om justering, kanske du kan trycka på knappen intill **OK** så att meddelandet försvinner och fortsätta att faxa.

När du har rättat till felet kan enheten börja ta emot inkommande faxsamtal.

Orsak: Ett fel hindrar enheten från att ta emot fax och **Fax tas emot i minnet** är inställt på **AV**.

Enheten har problem att ta emot fax manuellt

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sänka faxhastigheten](#)
- [Lösning 2: Se om det finns felmeddelanden på skärmen.](#)

Lösning 1: Sänka faxhastigheten

Åtgärd: Du kanske måste skicka och ta emot fax med lägre hastighet. Prova med att ställa in **Faxhastighet** på **Medel (14400)** eller **Långsam (9600)** om du använder något av följande:

- En Internettelefontjänst
- En privat telefonväxel
- Ett Internetfax-protokoll (FoIP)
- En ISDN-tjänst

Så här anger du faxhastighet från kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Avancerade faxinställningar** är markerat och tryck sedan på **OK**.

3. Tryck på nedåtpilen tills **Faxhastighet** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen för att välja ett alternativ, och tryck sedan på **OK**.

Inställning för faxhastighet	Faxhastighet
Snabb (33600)	v.34 (33600 baud)
Medel (14400)	v.17 (14400 baud)
Långsam (9600)	v.29 (9600 baud)

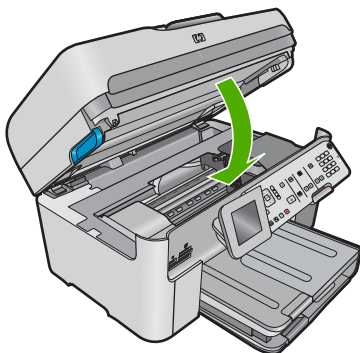
Orsak: Inställningen av **Faxhastighet** kan vara för hög.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Se om det finns felmeddelanden på skärmen.

Åtgärd: Om ett fel tillstånd uppstår som hindrar enheten från att skriva ut fax, se efter om det finns information om felet i fönstret. Kontrollera att

- Eheten är påslagen. Tryck på knappen **Lyser** för att slå på enheten.
- Produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning. I den tryckta dokumentationen finns mer information.
- Det finns inget papper i inmatningsfacket.
- Det finns inte fastnat något papper.
- Skrivarvagnen inte har stannat eller fastnat. Stäng av enheten, ta bort föremål som blockerar skrivarvagnen (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.
- Luckan till bläckpatronerna är stängd. Om inte, stäng den. Se nedan:



 **Anmärkning** Om enheten visar ett meddelande om justering, kanske du kan trycka på knappen intill **OK** så att meddelandet försvinner och fortsätta att faxa.

När du har rättat till felet kan enheten börja ta emot inkommande faxsamtal.

Orsak: Ett fel hindrar enheten från att ta emot fax och **Fax tas emot i minnet** är inställt på **AV**.



Anmärkning Vissa ringsignalmönster inte känns igen av enheten, till exempel alternerande korta och långa ringsignalsmönster. Om du får problem med ett ringsignalsmönster av den här typen ber du telebolaget att tilldela ett icke alternerande ringsignalsmönster.

Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen av **Svarssignaler** på enheten är **Alla signaler**.

Orsak: Du har ett särskilt ringsignalsmönster för faxnumret (med en tjänst för distinkt ringning från teleoperatören) och inställningen av **Svarssignaler** på enheten överensstämmer inte med detta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen för Distinkt ringning är inställd på Alla signaler.

Åtgärd: Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen av **Svarssignaler** på enheten är **Alla signaler**.

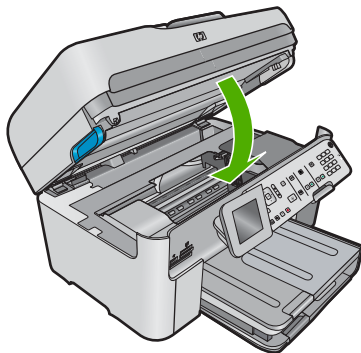
Orsak: **Svarssignaler** är inte inställt på **Alla signaler** (och du använder ingen tjänst för distinkt ringning).

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Tömma enhetens minne.

Åtgärd: Om **Fax tas emot i minnet** är aktivt och det uppstår ett fel på enheten, kan minnet bli fullt med fax som ännu inte har skrivits ut. Enheten slutar då att svara på samtal. Om ett feltillstånd uppstår som hindrar enheten från att skriva ut fax, se efter om det finns information om felet i fönstret. Kontrollera att

- Enheten är påslagen. Tryck på knappen **Lyser** för att slå på enheten.
- Produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning. I den tryckta dokumentationen finns mer information.
- Det finns inget papper i inmatningsfacket.
- Det finns inte fastnat något papper.
- Skrivarvagnen inte har stannat eller fastnat. Stäng av enheten, ta bort föremål som blockerar skrivarvagnen (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.
- Luckan till bläckpatronerna är stängd. Om inte, stäng den. Se nedan:



Rätta till påträffade fel. Enheten börjar automatiskt skriva ut alla fax som inte har skrivits ut från minnet. Om du vill tömma minnet kan du även radera de fax som har lagrats i minnet genom att stänga av enheten.

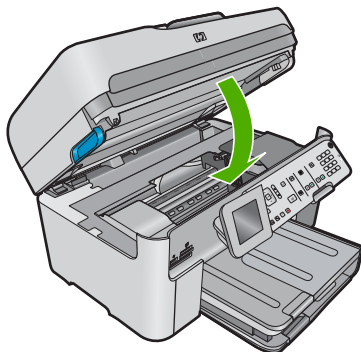
Orsak: Enhetens minne är fullt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Se om det finns felmeddelanden på skärmen.

Åtgärd: Om ett feltilstånd uppstår som hindrar enheten från att skriva ut fax, se efter om det finns information om felet i fönstret. Kontrollera att

- Enheten är påslagen. Tryck på knappen **Lyser** för att slå på enheten.
- Produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning. I den tryckta dokumentationen finns mer information.
- Det finns inget papper i inmatningsfacket.
- Det finns inte fastnat något papper.
- Skrivarvagnen inte har stannat eller fastnat. Stäng av enheten, ta bort föremål som blockerar skrivarvagnen (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.
- Luckan till bläckpatronerna är stängd. Om inte, stäng den. Se nedan:





Anmärkning Om enheten visar ett meddelande om justering, kanske du kan trycka på knappen intill **OK** så att meddelandet försvinner och fortsätta att faxa.

När du har rättat till felet kan enheten börja ta emot inkommande faxesamtal.

Orsak: Ett fel hindrar enheten från att ta emot fax och **Fax tas emot i minnet** är inställt på **AV**.

Sidor i ett mottaget faxmeddelande saknas

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Lägga papper i inmatningsfacket](#)
- [Lösning 2: Kontrollera om den skickande faxmaskinen har problem.](#)

Lösning 1: Lägga papper i inmatningsfacket

Åtgärd: Kontrollera att du har lagt i papperet på rätt sätt.

Om **Fax tas emot i minnet** är aktiverat kanske enheten sparade faxet i minnet när det togs emot. När du har lagt papper i inmatningsfacket på rätt sätt, börjar enheten automatiskt skriva ut alla fax i minnet som inte har skrivits ut, i den ordning de togs emot. Om **Fax tas emot i minnet** inte är aktiverat, eller om faxet av någon anledning inte har lagrats i minnet (till exempel om enhetens minne var fullt), måste du ta kontakt med avsändaren och be honom eller henne att skicka om faxet.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 48](#)

Orsak: Papperet är felaktigt placerat i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera om den skickande faxmaskinen har problem.

Åtgärd: Fråga avsändaren hur många sidor som har skickats. Den sändande faxenheten lyckades kanske inte mata in varje enskild originalsida.

Orsak: Ett fel har uppstått på den skickande faxenheten.

Fax tas emot men skrivs inte ut

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Åtgärda eventuellt paperstrassel och se till att det ligger papper i inmatningsfacket.](#)
- [Lösning 2: Se om det finns felmeddelanden på skärmen.](#)

Lösning 1: Åtgärda eventuellt paperstrassel och se till att det ligger paper i inmatningsfacket.

Åtgärd: Det kan ha uppstått paperstrassel eller så är papperet slut. Om **Fax tas emot i minnet** är aktiverat kanske enheten sparade faxet i minnet när det togs emot. När du har åtgärdat paperstrasset eller lagt paper i inmatningsfacket, börjar enheten automatiskt skriva ut alla fax i minnet som inte har skrivits ut i den ordning de togs emot. Om **Fax tas emot i minnet** inte är aktivt, eller om faxet av någon anledning inte sparades i minnet (till exempel om enhetens minne var fullt), måste du be avsändaren att skicka om faxet.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 48](#)

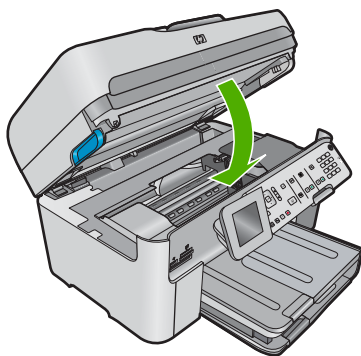
Orsak: Det har uppstått paperstrassel eller så är papperet slut.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Se om det finns felmeddelanden på skärmen.

Åtgärd: Om ett fel tillstånd uppstår som hindrar enheten från att skriva ut fax, se efter om det finns information om felet i fönstret. Kontrollera att

- Enheten är påslagen. Tryck på knappen **Lyser** för att slå på enheten.
- Produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning. I den tryckta dokumentationen finns mer information.
- Det finns inget paper i inmatningsfacket.
- Det finns inte fastnat något paper.
- Skrivarvagnen inte har stannat eller fastnat. Stäng av enheten, ta bort föremål som blockerar skrivarvagnen (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.
- Luckan till bläckpatronerna är stängd. Om inte, stäng den. Se nedan:



 **Anmärkning** Om enheten visar ett meddelande om justering, kanske du kan trycka på knappen intill **OK** så att meddelandet försvinner och fortsätta att faxa.

När du har rättat till felet kan enheten börja ta emot inkommande faxsamtal.

Orsak: Ett fel hindrar enheten från att ta emot fax och **Fax tas emot i minnet** är inställt på **AV**.

Delar av ett mottaget faxmeddelande har beskurits

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera om den skickande faxmaskinen har problem.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera att det finns papper i inmatningsfacket.](#)

Lösning 1: Kontrollera om den skickande faxmaskinen har problem.

Åtgärd: Fråga avsändaren om det är något fel på den sändande faxenheten.

Orsak: Ett fel har uppstått på den sändande faxenheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera att det finns papper i inmatningsfacket.

Åtgärd: Kontrollera att du har lagt i papperet på rätt sätt.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 48

Orsak: Pappersledaren för bredden är inte i rätt position.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Faxet jag har tagit emot är tomt

Åtgärd: Fråga avsändaren om det är något fel på den sändande faxenheten.

Orsak: Ett fel har uppstått på den sändande faxenheten.

Datorn som jag ansluter till har bara en telefonport

Åtgärd: Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer HP allt-i-ett-enhet, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

Om datorn endast har en telefonport måste du köpa en parallell linjedelare, enligt bilden nedan. (En parallell linjedelare har en RJ-11-port på framsidan och två RJ-11-portar på baksidan. Använd inte en linjedelare med två ledningar, en seriell linjedelare

eller en parallell linjedelare som har två RJ-11-portar på framsidan och en kontakt på baksidan.)

Bild 13-46 Exempel på en parallell linjedelare



Så här konfigurerar du enheten med en delad röst- och faxlinje med ett datormodem med uppringd anslutning

1. Leta upp den telefonsladd som är ansluten till datorns baksida (datormodemet) och till ett telefonjack. Koppla ur sladden från telefonjacket och anslut den till porten 2-EXT på baksidan av enheten.
2. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten.



Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter enheten till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är olik de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

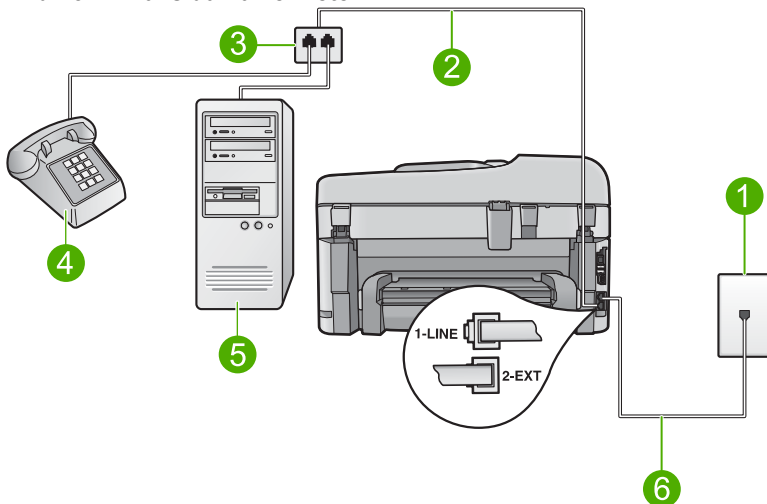
3. Ta bort den vita proppen från porten märkt 2-EXT på baksidan av enheten.
4. Anslut den ena änden av en annan telefonsladd till porten märkt 2-EXT på baksidan av enheten. Anslut den andra änden av telefonsladden till den parallella linjedelaren på sidan med en telefonport.
5. Koppla loss datormodemet från telefonjacket och anslut den till den parallella linjedelaren på den sida som har två telefonportar.
6. Om modemets programvara är inställd för att ta emot fax automatiskt på datorn, ska du avaktivera den inställningen.



Anmärkning Om du inte avaktiverar den automatiska faxmottagningsinställningen i modemets programvara kan inga fax tas emot på enheten.

7. (Valfritt) Anslut en telefon till den andra lediga telefonporten på den parallella linjedelaren.

Bild 13-47 Baksidan av enheten



1	Telefonjack
2	Telefonsladd ansluten till 2-EXT-porten
3	Parallell linjedelare
4	Telefon (valfritt)
5	Dator med modem
6	Den telefonsladd som levererades tillsammans med enheten ansluten till porten 1-LINE

8. Nu måste du bestämma hur du vill att enheten ska besvara faxsamtal - automatiskt eller manuellt:

- Om du konfigurerar enheten för att besvara samtal **automatiskt**, kommer alla inkommande samtal och fax att besvaras. Enheten kan i detta fall inte skilja på fax- och röstsamtal; Om du misstänker att samtalet är ett röstsamtal måste du besvara det innan enheten gör det. Du ställer in enheten så att samtal besvaras automatiskt genom att aktivera **Autosvar**.
- Om du konfigurerar enheten så att fax tas emot **manuellt**, måste du vara där och ta emot faxet, annars kan inte faxet tas emot på enheten. Om du vill ställa in enheten för att besvara samtal manuellt stänger du av **Autosvar**.

9. Kör ett faxtest.

Om du svarar före enheten och hör en faxton från en sändande faxapparat, måste du besvara faxsamtalet manuellt.

Så här konfigurerar du enheten med en delad röst- och faxlinje med ett datormodem med uppringd anslutning och telefonsvarare

1. Leta upp den telefonsladd som är ansluten till datorns baksida (datormodemet) och till ett telefonjack. Koppla ur sladden från telefonjacket och anslut den till porten 2-EXT på baksidan av enheten.
2. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten.



Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter enheten till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är olik de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

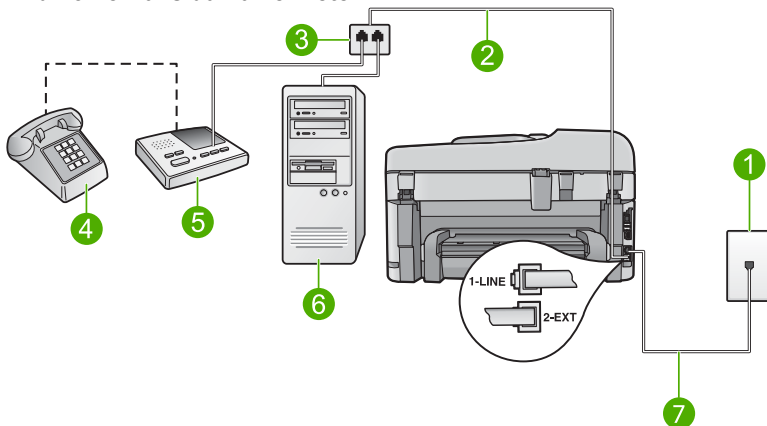
3. Ta bort den vita proppen från porten märkt 2-EXT på baksidan av enheten.
4. Anslut den ena änden av en annan telefonsladd till porten märkt 2-EXT på baksidan av enheten. Anslut den andra änden av telefonsladden till den parallella linjedelaren på sidan med en telefonport.
5. Koppla loss datormodemet från telefonjacket och anslut den till den parallella linjedelaren på den sida som har två telefonportar.
6. Anslut telefonsvararen till den andra öppna telefonporten på den parallella linjedelaren.



Anmärkning Om du inte ansluter telefonsvararen på detta vis kan faxtoner från en sändande faxenhet eventuellt spelas in på telefonsvararen och du kommer troligtvis inte att kunna ta emot fax med enheten.

7. (Valfritt) Om telefonsvararen inte har en inbyggd telefon kan du ansluta en telefon till porten "OUT" på baksidan av telefonsvararen.

Bild 13-48 Baksidan av enheten



1	Telefonjack
2	Telefonsladd ansluten till 2-EXT-porten
3	Parallell linjedelare
4	Telefon (valfritt)
5	Telefonsvarare
6	Dator med modem
7	Den telefonsladd som levererades tillsammans med enheten ansluten till porten 1-LINE

8. Om modemets programvara är inställd för att ta emot fax automatiskt på datorn, ska du avaktivera den inställningen.



Anmärkning Om du inte avaktiverar den automatiska faxmottagningsinställningen i modemets programvara kan inga fax tas emot på enheten.

9. Aktivera inställningen **Autosvar**.
10. Ändra antal ringsignaler före svar för enheten till maximalt antal signaler som stöds av enheten. (Det högsta antalet ringsignaler varierar i olika länder/regioner.)
11. Ställ in telefonsvararen så att den svarar efter få signaler.
12. Kör ett faxtest.

När telefonen ringer kommer telefonsvararen att besvara samtalet efter det antal ringsignaler som du har angett och spela upp ditt inspelade meddelande. Under tiden övervakar enheten samtalet ("lyssnar" efter faxsignaler). Om inkommande faxsignaler detekteras, sänder enheten faxmottagningssignaler och tar emot faxet; om inga faxsignaler detekteras slutar enheten att övervaka telefonlinjen och telefonsvararen kan spela in ett röstmeddelande.

Så här konfigurerar du enheten med en delad röst- och faxlinje med ett datormodem med uppringd anslutning och röstposttjänst

1. Leta upp den telefonsladd som är ansluten till datorns baksida (datormodemet) och till ett telefonjack. Koppla ur sladden från telefonjacket och anslut den till porten 2-EXT på baksidan av enheten.
2. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten.



Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter enheten till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är olik de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

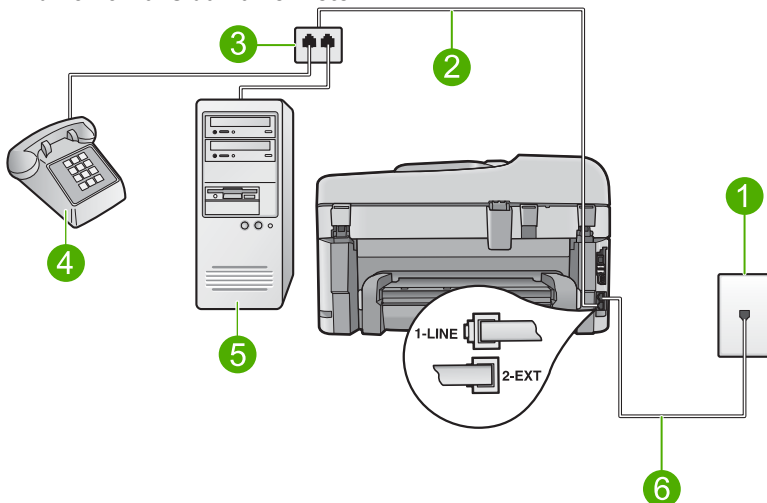
3. Ta bort den vita proppen från porten märkt 2-EXT på baksidan av enheten.
4. Anslut den ena änden av en annan telefonsladd till porten märkt 2-EXT på baksidan av enheten. Anslut den andra änden av telefonsladden till den parallella linjedelaren på sidan med en telefonport.
5. Koppla loss datormodemet från telefonjacket och anslut den till den parallella linjedelaren på den sida som har två telefonportar.
6. Om modemets programvara är inställd för att ta emot fax automatiskt på datorn, ska du avaktivera den inställningen.



Anmärkning Om du inte avaktiverar den automatiska faxmottagningsinställningen i modemets programvara kan inga fax tas emot på enheten.

7. (Valfritt) Anslut en telefon till den andra lediga telefonporten på den parallella linjedelaren.

Bild 13-49 Baksidan av enheten



1	Telefonjack
2	Telefonsladd ansluten till 2-EXT-porten
3	Parallell linjedelare
4	Telefon (valfritt)
5	Dator med modem
6	Den telefonsladd som levererades tillsammans med enheten ansluten till porten 1-LINE

8. Stäng av **Autosvar**.

9. Kör ett faxtest.

Om du svarar före enheten och hör en faxton från en sändande faxapparat, måste du besvara faxsamtalet manuellt.

Det är brus på telefonlinjen sedan jag anslöt enheten

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera att produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning](#)
- [Lösning 2: Försöka ta bort delaren](#)
- [Lösning 3: Försöka med en annan nätkontakt](#)

Lösning 1: Kontrollera att produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning

Åtgärd: Se till att konfigurera enheten ordentligt för faxning, med utgångspunkt i den utrustning och de tjänster som är anslutna till samma telefonlinje som enheten.

Mer information finns i avsnittet "[Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart](#)" på sidan 14.

Kör sedan ett faxtest för att kontrollera enhetens status och att den är korrekt konfigurerad.

Så här testar du faxinställningarna från kontrollpanelen

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Inställningar**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Kör faxtest** är markerat och tryck sedan på **OK**. HP Photosmart visar teststatus i teckenfönstret och skriver ut en rapport.
5. Läs igenom rapporten.
 - Om testet lyckas men du fortfarande har problem med att faxa kontrollerar du att faxinställningarna i rapporten är riktiga. En tom eller felaktig faxinställning kan skapa problem vid faxning.
 - Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till eventuella problem.
6. När du har hämtat faxrapporten från HP Photosmart trycker du på **OK**. Om det behövs löser du eventuella problem och kör testet igen.

Enheten skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till problemet.

Mer information finns i

["Faxtestet misslyckades"](#) på sidan 222

Orsak: Produkten har inte konfigurerats på korrekt sätt för faxning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Försöka ta bort delaren

Åtgärd: Linjedelare kan orsaka faxproblem. (En linjedelare är en förgreningskontakt som ansluts till ett telefonjack.) Om du använder en linjedelare ska du ta bort den och ansluta enheten direkt till telefonjacket.

Orsak: Du använder en linjedelare.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Försöka med en annan nätkontakt

Åtgärd: Försök med att ansluta den till en annan kontakt.

Orsak: Du använder inte en korrekt nätkontakt till enheten.

Faxtestet misslyckades

Om du har försökt att köra faxtestet från datorn och det misslyckades kan det bero på att enheten är upptagen med en annan uppgift eller att faxtestet inte går att köra på grund av ett feltilstånd.

Kontrollera detta

- Enheten är korrekt konfigurerad, ansluten till ett eluttag och ansluten till datorn. Mer information om hur du konfigurerar enheten finns i den tryckta installationsguiden som levererades med enheten.
- Enheten är påslagen. Om den inte är det, trycker du på knappen **Lyser** så att enheten startas.
- Båda bläckpatronerna är installerade på rätt sätt, skrivarvagnen är inte blockerad och luckan till bläckpatronerna är stängd.
- Enheten inte är upptagen med något annat, till exempel med att justera skrivaren. Kontrollera teckenfönstret. Om enheten är upptagen ska du vänta tills den är klar med den nuvarande uppgiften och köra faxtestet igen.
- Den bakre luckan sitter ordentligt på baksidan av enheten.
- Det finns inga felmeddelanden i teckenfönstret. Om ett felmeddelande visas åtgärda du felet och kör faxtestet igen.

Om du kör faxtestet och enheten rapporterar att testet misslyckades ska du läsa följande information noggrant för att fastställa hur du kan åtgärda eventuella problem med faxinställningarna. Olika delar av faxtestet kan misslyckas av olika anledningar.

- [Faxens maskinvarutest misslyckades.](#)
- [Testet "Fax ansluten till aktivt telefonjack" misslyckades](#)
- [Testet "Telefonsladd ansluten till rätt port på fax" misslyckades](#)
- [Testet "Använda rätt typ av telefonsladd med faxen" misslyckades](#)
- ["Test av faxlinjen" misslyckades](#)
- [Test av avkänning av kopplingston misslyckades](#)

Faxens maskinvarutest misslyckades.

Åtgärd:

- Stäng av enheten med hjälp av **Lyser**-knappen på kontrollpanelen och dra sedan ur strömsladden på baksidan av enheten. Efter några sekunder sätter du i strömsladden igen och slår på strömmen. Kör testet igen. Om testet misslyckas igen fortsätter du att gå igenom felsökningsinformationen i det här avsnittet.



Anmärkning Beroende på hur lång tid enheten är urkopplad, kan datum och tid raderas. Du kanske måste ställa in datum och tid när du ansluter strömsladden igen.

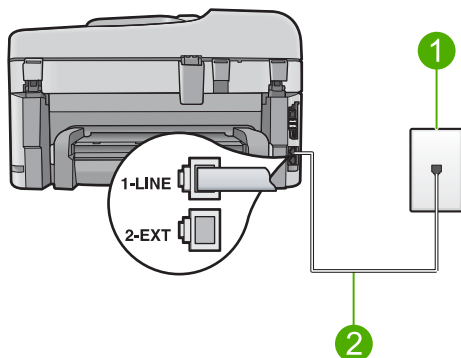
- Prova att skicka och ta emot ett testfax. Om du kan skicka och ta emot fax kanske det inte är något problem.
- Om du gör testet från **Faxinställningsguiden**, ska du förvissa dig om att enheten inte är upptagen med en annan uppgift, som t.ex. att kopiera. Se efter om det finns ett meddelande i fönstret som säger att enheten är upptagen. Om enheten är upptagen väntar du tills den är klar och redo för nya uppgifter innan du kör testet.

När du har löst ett problem kör du faxtestet igen för att kontrollera att det blir godkänt och att enheten är klar för faxning. Om **Fax Hardware Test** (Faxmaskinvarutest) fortsätter att misslyckas och du har problem med att faxa bör du kontakta HP:s support. Gå till www.hp.com/support. Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Testet "Fax ansluten till aktivt telefonjack" misslyckades

Åtgärd:

- Kontrollera anslutningen mellan telefonjacket och enheten för att se till att telefonsladden är säker.
- Försäkra dig om att du använder den telefonsladd som levererades med enheten. Om du inte använder den medföljande telefonsladden för att ansluta enheten till telefonjacket kanske du inte kan skicka och ta emot fax. När du har satt i den telefonsladd som levererades med enheten ska du köra faxtestet igen.
- Se till att enheten är korrekt ansluten till telefonjacket. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten. Mer information om hur du konfigurerar enheten för faxning finns i den tryckta dokumentationen.



1	Telefonjack
2	Använd den medföljande telefonsladden

- Om du använder en linjedelare kan det orsaka problem med faxen. (En linjedelare är en förgreningskontakt som ansluts till ett telefonjack.) Prova att ta bort linjedelaren och anslut enheten direkt till telefonjacket.
- Prova att ansluta en fungerande telefon och telefonsladd till telefonjacket som du använder för enheten och se om du får kopplingston. Om du inte hör någon kopplingston, kontakta teleoperatören och be dem kontrollera linjen.
- Försök att skicka eller ta emot ett testfax. Om du kan skicka och ta emot fax kanske det inte är något problem.

När du har löst ett problem kör du faxtestet igen för att kontrollera att det blir godkänt och att enheten är klar för faxning.

Testet "Telefonsladd ansluten till rätt port på fax" misslyckades

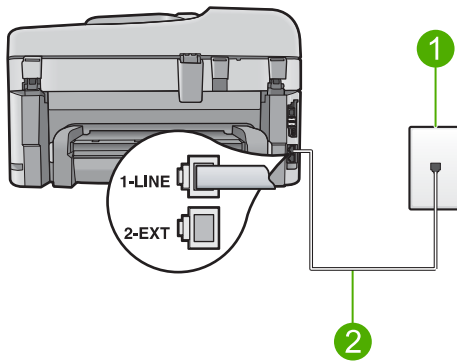
Åtgärd: Anslut telefonsladden till rätt port.

Så här ansluter du telefonsladden till rätt port

1. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten.



Anmärkning Om du använder porten 2-EXT för att ansluta till ett telefonjack kan du inte skicka eller ta emot fax. Använd endast porten 2-EXT för att ansluta till övrig utrustning, till exempel en telefonsvarare eller en telefon.



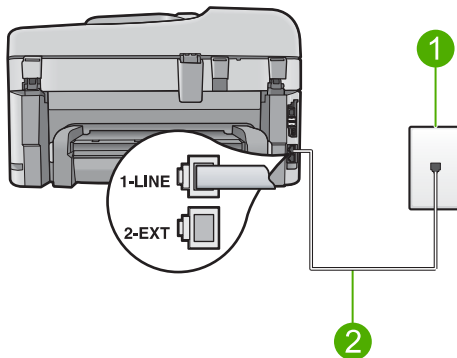
1	Telefonjack
2	Använd den medföljande telefonsladden

2. När du har anslutit telefonsladden till porten 1-LINE kör du faxtestet igen för att se att enheten fungerar och att enheten är klar för faxning.
3. Försök att skicka och ta emot ett testfax.

Testet "Använda rätt typ av telefonsladd med faxen" misslyckades

Åtgärd:

- Kontrollera att du har använt den telefonsladd som medföljde enheten för anslutning till telefonjacket. Den ena änden av den här sladden ska vara ansluten till porten 1-LINE på baksidan av enheten och den andra till telefonjacket. Se nedan.



1	Telefonjack
2	Använd telefonsladden som medföljde enheten

- Kontrollera anslutningen mellan telefonjacket och enheten för att se till att telefonsladden är säker.

"Test av faxlinjen" misslyckades

Åtgärd:

- Se till att du ansluter enheten till en analog telefonlinje, annars kommer du inte att kunna skicka eller ta emot fax. Om du vill kontrollera ifall telefonlinjen är digital kopplar du en vanlig analog telefon till linjen och lyssnar på kopplingstonen. Om du inte hör en normal kopplingston kan det bero på att telefonlinjen är avsedd för digitala telefoner. Anslut enheten till en analog telefonlinje och försök skicka och ta emot ett fax.
- Kontrollera anslutningen mellan telefonjacket och enheten för att se till att telefonsladden är säker.
- Se till att enheten är korrekt ansluten till telefonjacket. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten. Mer information om hur du konfigurerar enheten för faxning finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.
- Annan utrustning som använder samma telefonlinje som enheten kan göra att testet misslyckas. Du kan ta reda på om annan utrustning orsakar problem genom att koppla bort allt utom enheten från telefonlinjen och sedan köra testet igen.
 - Om **Fax Line Condition Test** (Faxlinjetest) blir godkänd när de andra enheterna inte är anslutna, är det en eller flera enheter som ställer till med problem. Försök lägga till en enhet i taget och kör faxtestet varje gång. Fortsätt så tills du identifierar vilken enhet det är som orsakar problemet.
 - Om **Fax Line Condition Test** (Faxlinjetest) misslyckades utan den övriga utrustningen ansluter du enheten till en fungerande telefonlinje och fortsätter med nästa felsökningssteg i det här avsnittet.
- Om du använder en linjedelare kan det orsaka problem med faxen. (En linjedelare är en förgreningskontakt som ansluts till ett telefonjack.) Prova att ta bort linjedelaren och anslut enheten direkt till telefonjacket.

När du har löst ett problem kör du faxtestet igen för att kontrollera att det blir godkänt och att enheten är klar för faxning. Om **Fax Line Condition Test** (Faxlinjetest) fortsätter att misslyckas och du får problem när du försöker faxa kontakter du teleoperatören och ber dem kontrollera telefonlinjen.

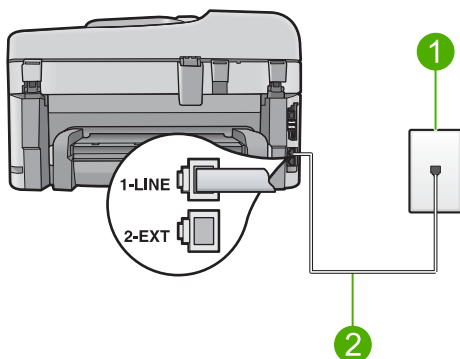


Anmärkning Om du är osäker på vilken slags telefonlinje du har (analog eller digital), kontrollera med telefontjänstleverantören.

Test av avkänning av kopplingston misslyckades

Åtgärd:

- Annan utrustning som använder samma telefonlinje som enheten kan göra att testet misslyckas. Du kan ta reda på om annan utrustning orsakar problem genom att koppla bort allt utom enheten från telefonlinjen och sedan köra testet igen. Om **Dial Tone Detection Test** (Avkänning av kopplingston) blir godkänd när de andra enheterna inte är anslutna, är det en eller flera enheter som ställer till med problem. Försök lägga till en enhet i taget och kör faxtestet varje gång. Fortsätt så tills du identifierar vilken enhet det är som orsakar problemet.
- Prova att ansluta en fungerande telefon och telefonsladd till telefonjacket som du använder för enheten och se om du får kopplingston. Om du inte hör någon kopplingston, kontakta teleoperatören och be dem kontrollera linjen.
- Se till att enheten är korrekt ansluten till telefonjacket. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten. Mer information om hur du konfigurerar enheten för faxning finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.



1	Telefonjack
2	Använd den medföljande telefonsladden

- Om du använder en linjedelare kan det orsaka problem med faxen. (En linjedelare är en förgreningskontakt som ansluts till ett telefonjack.) Prova att ta bort linjedelaren och anslut enheten direkt till telefonjacket.
- Om ditt telefonsystem inte använder en kopplingston av standardtyp, såsom vissa privata telefonväxlar, kan testet misslyckas. Det kommer inte orsaka några problem med att skicka och ta emot fax. Försök att skicka eller ta emot ett testfax.

- Kontrollera att inställningen för land/region är den rätta för ditt land/din region. Om land/region inte har ställts in eller om inställningen är felaktig, kan testet misslyckas och du kan få problem med att skicka eller ta emot fax.
- Se till att du ansluter enheten till en analog telefonlinje, annars kommer du inte att kunna skicka eller ta emot fax. Om du vill kontrollera ifall telefonlinjen är digital kopplar du en vanlig analog telefon till linjen och lyssnar på kopplingstonen. Om du inte hör en normal kopplingston kan det bero på att telefonlinjen är avsedd för digitala telefoner. Anslut enheten till en analog telefonlinje och försök skicka och ta emot ett fax.



Anmärkning Om du är osäker på vilken slags telefonlinje du har (analog eller digital), kontrollera med telefontjänstleverantören.

När du har löst ett problem kör du faxtestet igen för att kontrollera att det blir godkänt och att enheten är klar för faxning. Om **Dial Tone Detection Test** (Avkänning av kopplingston) fortsätter att misslyckas kontaktar du teleoperatören och ber dem kontrollera telefonlinjen.

Jag har problem med att faxa över Internet med IP-telefon

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ändra faxhastigheten](#)
- [Lösning 2: Se till att telefonsladden är ansluten till rätt port på enheten](#)
- [Lösning 3: Kontrollera att teleoperatör stöder faxning via Internet.](#)

Lösning 1: Ändra faxhastigheten

Åtgärd: Om du har problem med att skicka och ta emot fax när du använder en faxtjänst via Internet, använd en långsammare faxhastighet. Du kan göra det genom att ändra inställningen **Faxhastighet** från **Snabb (33600)** (standard) till **Medel (14400)** eller **Långsam (9600)**.

Så här anger du faxhastighet från kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Avancerade faxinställningar** är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Faxhastighet** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen för att välja ett alternativ, och tryck sedan på **OK**.

Inställning för faxhastighet	Faxhastighet
Snabb (33600)	v.34 (33600 baud)

Inställning för faxhastighet	Faxhastighet
Medel (14400)	v.17 (14400 baud)
Långsam (9600)	v.29 (9600 baud)

Orsak: FoIP-tjänsten (Fax over Internet Protocol) kanske inte fungerar som den ska när enheten skickar och tar emot fax i hög hastighet (33 600 bps).

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Se till att telefonsladden är ansluten till rätt port på enheten

Åtgärd: Du kan bara skicka och ta emot fax genom att ansluta telefonsladden till 1-LINE-porten på baksidan av enheten. Det betyder att din anslutning till Internet måste ske antingen genom en omvandlare (som tillhandahåller vanliga analoga telefonjack för faxanslutningar) eller genom din teleoperatör.

Orsak: Produkten har inte konfigurerats på korrekt sätt för faxning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera att teleoperatör stöder faxning via Internet.

Åtgärd: Fråga teleoperatören om deras IP-telefontjänst har stöd för fax. Om tjänsten inte stöder fax kan du inte skicka eller ta emot fax över Internet.

Orsak: Din teleoperatör kanske inte stöder faxning via Internet.

Faxloggen visar ett fel

Åtgärd: I följande tabell finns information om felkoderna i **Faxlogg**-rapporten. Denna information kan hjälpa dig med felsökning om du får problem med att använda enhetens faxfunktioner. Tabellen visar också vilka koder som är specifika för **Felkorrigering**. Om samma felmeddelande visas upprepade gånger kan du prova med att stänga av felkorrigeringsläget.

Felkod	Definition av fel
(223 Felkorrigering) 224	Ett eller flera mottagna sidor kanske inte är läsbara.
225-231	Den sändande faxenheten har inte kompatibla funktioner.
232-234 (235-236 Felkorrigering) 237	Telefonförbindelsen bröts.
238 (239-241 Felkorrigering)	Den sändande faxenheten skickade en oväntad signal.

(fortsättning)

Felkod	Definition av fel
242	Den sändande faxenheten försöker ta emot i stället för att skicka.
243-244 (245-246 Felkorrigering)	Den sändande faxenheten avslutade sessionen för tidigt.
247-248 (249-251 Felkorrigering)	Ett kommunikationsfel uppstod med den sändande faxenheten.
252	Telefonlinjens kvalitet var för dålig för att ta emot faxet.
253	Den sändande faxenheten försökte använda en sidbredd som inte stöds.
281 (282 Felkorrigering) 283-284 (285 Felkorrigering) 286	Telefonförbindelsen bröts.
290	Ett kommunikationsfel uppstod med den sändande faxenheten.
291	Det mottagna faxet kunde inte lagras.
314-320	Den mottagande faxenheten har inte kompatibla funktioner.
321	Ett kommunikationsfel uppstod med den mottagande faxenheten.
322-324	Telefonlinjens kvalitet var för dålig för att skicka faxet.
(325-328 Felkorrigering) 329-331	Den mottagande faxenheten indikerade att en eller flera sidor kanske inte är läsbara.
332-337 (338-342 Felkorrigering) 343	Den mottagande faxenheten skickade en oväntad signal.
344-348 (349-353 Felkorrigering) 354-355	Telefonförbindelsen bröts.
356-361 (362-366 Felkorrigering)	Den mottagande faxenheten avslutade sessionen för tidigt.
367-372 (373-377 Felkorrigering) 378-380	Ett kommunikationsfel uppstod med den mottagande faxenheten.
381	Telefonförbindelsen bröts.

(fortsättning)

Felkod	Definition av fel
382	Den mottagande faxenheten slutade ta emot sidor.
383	Telefonförbindelsen bröts.
390-391	Ett kommunikationsfel uppstod med den mottagande faxenheten.

Så här ändrar du felkorrigeringsinställningen från kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Avancerade faxinställningar** är markerat och tryck sedan på **OK**.

Menyn **Avancerade faxinställningar** visas.

3. Tryck på nedåtpilen tills **Felkorrigering** är markerat och tryck sedan på **OK**. Menyn **Felkorrigering** visas.

4. Tryck på nedåtpilen tills **AV** eller **På** är markerat.

5. Tryck på **OK**.

Orsak: Om det uppstod ett fel under sändning eller mottagning av ett fax skrivs en **Faxlogg** ut.

Fel

Det här avsnittet innehåller följande typer av meddelanden om enheten:

- [Produktmeddelanden](#)
- [Meddelanden om filer](#)
- [Allmänna användarmeddelanden](#)
- [Pappersmeddelanden](#)
- [Nät- och anslutningsmeddelanden](#)
- [Meddelanden om bläckpatroner och skrivhuvud](#)

Produktmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till enheten:

- [Fel version av fast programvara](#)
- [Minnet är fullt](#)
- [Problem med fotofacket](#)
- [Det går inte att sätta fast fotofacket](#)
- [Det går inte att ta loss fotofacket](#)
- [HP Photosmart-programmet saknas](#)

Fel version av fast programvara

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Versionsnumret på enhetens fasta programvara överensstämde inte med versionsnumret på programvaran.

Minnet är fullt

Åtgärd: Prova med att göra färre kopior åt gången.

Orsak: Dokumentet som du kopierade var för stort för enhetens minne.

Problem med fotofacket

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Lägg i mer papper i fotofacket.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera att det finns papper i fotofacket.](#)
- [Lösning 3: Ta bort överflödigt papper från fotofacket.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera att arken inte har fastnat i varandra.](#)
- [Lösning 5: Kontrollera att fotopapperet inte är böjt.](#)
- [Lösning 6: Mata in ett ark papper i taget.](#)

Lösning 1: Lägg i mer papper i fotofacket.

Åtgärd: Fyll på mer papper i fotofacket om det är tomt eller om det bara finns några få ark kvar. Om det finns papper i fotofacket tar du bort dem, slår pappersbunten lätt mot en plan yta och lägger tillbaka den i fotofacket. Följ anvisningarna i fönstret eller på datorskärmen för att fortsätta med utskriften.

Överfyll inte fotofacket. Se till att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av pappersledaren för bredd.

Orsak: Det fanns inte tillräckligt med papper i fotofacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera att det finns papper i fotofacket.

Åtgärd: Se till att du har fyllt på fotopapperet i fotofacket på rätt sätt.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 48](#)

Orsak: Papperet matades inte som det skulle eftersom det inte hade lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Ta bort överflödigt papper från fotofacket.

Åtgärd: Överfyll inte fotofacket. Se till att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av pappersledaren för bredd.

Orsak: Det var för mycket papper i fotofacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera att arken inte har fastnat i varandra.

Åtgärd: Ta ut pappersbunten ur fotofacket och lufta den. Lägg tillbaka pappersbunten i fotofacket och försök skriva ut igen.

Orsak: Två eller flera pappersark hade klibbat ihop.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontrollera att fotopapperet inte är böjt.

Åtgärd: Om det är böjt, lägg pappersbunten i en plastpåse och böj det försiktigt åt andra hållet tills det är plant. Om det inte hjälper bör du byta ut det mot fotopapper som inte är böjt.

Orsak: Fotopapperet hade böjt sig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Mata in ett ark papper i taget.

Åtgärd: Försök att lägga i ett ark fotopapper i taget i fotofacket.

Orsak: Papperet kanske inte matas som det ska om du använder enheten i en omgivning med extremt hög eller låg luftfuktighet.

Det går inte att sätta fast fotofacket

Åtgärd: Ta bort utmatningsfacket och sätt tillbaka det igen. Skjut in utmatningsfacket så långt som möjligt. Kontrollera att utmatningsfacket är helt nedsänkt och plant.

Orsak: Utmatningsfacket kanske inte var helt inskjutet.

Det går inte att ta loss fotofacket

Åtgärd: Tryck ned utmatningsfacket helt.

Orsak: Utmatningsfacket kanske inte var helt nedsänkt.

HP Photosmart-programmet saknas

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera HP Photosmart-programvaran.](#)
- [Lösning 2: Slå på enheten.](#)
- [Lösning 3: Starta datorn](#)
- [Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn](#)

Lösning 1: Installera HP Photosmart-programvaran.

Åtgärd: Installera om HP Photosmart-programvaran som medföljde enheten. Om den är installerad startar du om datorn.

Så här installerar du HP Photosmart-programvaran

1. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
2. När en uppmaning visas klickar du på **Installera fler program**, för att installera programmet HP Photosmart.
3. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten.

Orsak: Programmet HP Photosmart är inte installerat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Slå på enheten.

Åtgärd: Slå på enheten.

Orsak: Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Starta datorn

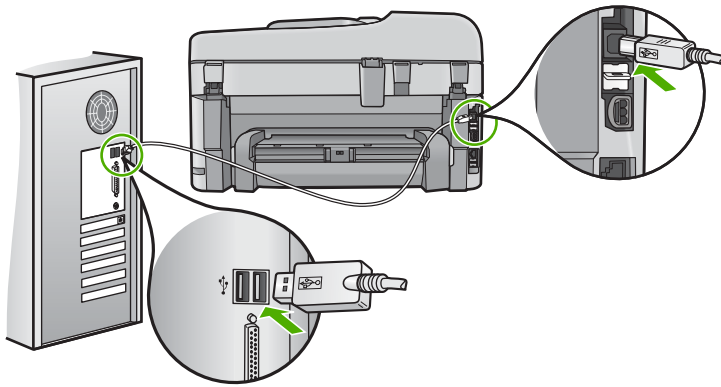
Åtgärd: Starta datorn.

Orsak: Datorn var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn

Åtgärd: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen. Om enheten är ansluten till datorn via en kabeldragen eller trådlös förbindelse eller en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att denna förbindelse är aktiv och att enheten är påslagen.



Mer information om hur du konfigurerar enheten och ansluter den till datorn finns i guiden Starta här som medföljde enheten.

Orsak: Skrivaren är inte ansluten till datorn på rätt sätt.

Meddelanden om filer

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till filer:

- [Fel vid läsning från och skrivning till filen](#)
- [Oläsbara filer. NN filer kunde inte läsas](#)
- [Foton hittas inte](#)
- [Filen hittades inte](#)
- [Ogiltigt filnamn](#)
- [Filformat som enheten stöder](#)
- [Filen skadad](#)

Fel vid läsning från och skrivning till filen

Åtgärd: Kontrollera att mapp- och filnamnen är korrekta.

Orsak: Enhetens programvara kunde inte öppna eller spara filen.

Oläsbara filer. NN filer kunde inte läsas

Åtgärd: Sätt tillbaka minneskortet i enheten. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med enhetens programvara. Kopiorna kanske inte är skadade.

Orsak: En del av filerna på det isatta minneskortet eller i den anslutna lagringsenheten var skadade.

Foton hittas inte

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätta in minneskortet igen](#)
- [Lösning 2: Skriva ut foton från datorn](#)

Lösning 1: Sätta in minneskortet igen

Åtgärd: Sätt in minneskortet igen. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med enhetens programvara. Kopiorna kanske inte är skadade.

Orsak: En del av filerna på det isatta minneskortet eller i den anslutna lagringsenheten var skadade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Skriva ut foton från datorn

Åtgärd: Ta några foton med digitalkameran, eller om du tidigare har sparat foton på datorn, kan du skriva ut dem med enhetens programvara.

Orsak: Det fanns inga foton på minneskortet.

Filen hittades inte

Åtgärd: Stäng några program och försök utföra uppgiften igen.

Orsak: Det fanns inte tillräckligt med tillgängligt minne på datorn för att skapa en förhandsvisningsfil för bilden.

Ogiltigt filnamn

Åtgärd: Kontrollera att du inte använder några ogiltiga symboler i filnamnet.

Orsak: Det filnamn du angav var ogiltigt.

Filformat som enheten stöder

Enhetens program känner endast igen JPG- och TIF-bilder.

Filen skadad

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätta tillbaka minneskortet i enheten](#)
- [Lösning 2: Formatera om minneskortet i digitalkameran](#)

Lösning 1: Sätta tillbaka minneskortet i enheten

Åtgärd: Sätt in minneskortet igen. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med enhetens programvara. Kopiorna kanske inte är skadade.

Orsak: En del av filerna på det isatta minneskortet eller i den anslutna lagringsenheten var skadade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Formatera om minneskortet i digitalkameran

Åtgärd: Se efter om det visas ett felmeddelande på datorns skärm om att bilderna på minneskortet är förvanskade.

Om filsystemet på kortet är skadat formaterar du om minneskortet i digitalkameran.

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

Orsak: Minneskortets filsystem var skadat.

Allmänna användarmeddelanden

Nedan följer en lista över meddelanden om vanliga användarfel:

- [Minneskortsfel](#)
- [Det går inte att beskära](#)
- [Slut på diskutrymme](#)
- [Det gick inte att komma åt kortet](#)
- [Använd bara ett kort i taget](#)
- [Kortet är isatt på fel sätt](#)
- [Kortet är skadat](#)
- [Kortet har inte satts in helt och hållet.](#)

Minneskortsfel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett](#)
- [Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt](#)
- [Lösning 3: Trycka in minneskortet ända fram](#)

Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett

Åtgärd: Ta ut alla minneskort utom ett. Enheten läser det återstående kortet och det första fotot som har lagrats på kortet visas.

Orsak: Två eller fler minneskort hade satts in i enheten samtidigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt

Åtgärd: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt. Etiketten på minneskortet ska vara vänd uppåt och du ska kunna läsa på den när du sätter in kortet på kortplatsen.

Orsak: Du hade satt i ett minneskort baklänges eller upp och ned.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Trycka in minneskortet ända fram

Åtgärd: Ta ut kortet och sätt i det helt och hållet i kortplatsen tills det tar stopp.

Orsak: Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

Det går inte att beskära

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Stänga vissa program eller starta om datorn](#)
- [Lösning 2: Tömma papperskorgen på skrivbordet](#)

Lösning 1: Stänga vissa program eller starta om datorn

Åtgärd: Stäng alla program som du inte behöver ha öppna. Detta innefattar även program som körs i bakgrunden, till exempel skärmläckare och antivirusprogram. (Om du inaktiverar antivirusprogrammet får du inte glömma att starta det igen när du är klar). Prova att starta om datorn för att frigöra minne. Du behöver kanske installera mer RAM-minne. Se dokumentationen som följde med datorn.

Orsak: Datorns minne räckte inte till.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Tömma papperskorgen på skrivbordet

Åtgärd: Töm papperskorgen på skrivbordet. Du kanske också måste ta bort filer från hårddisken, till exempel ta bort temporära filer.

Orsak: Vid skanning måste det finnas minst 50 MB ledigt diskutrymme på datorns hårddisk.

Slut på diskutrymme

Åtgärd: Stäng några program och försök utföra uppgiften igen.

Orsak: Datorns minne räckte inte till.

Det gick inte att komma åt kortet

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett](#)
- [Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt](#)
- [Lösning 3: Trycka in minneskortet ända fram](#)

Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett

Åtgärd: Ta ut alla minneskort utom ett. Enheten läser det återstående kortet och det första fotot som har lagrats på kortet visas.

Orsak: Två eller fler minneskort hade satts in i enheten samtidigt.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt

Åtgärd: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt. Etiketten på minneskortet ska vara vänd uppåt och du ska kunna läsa på den när du sätter in kortet på kortplatsen.

Orsak: Du hade satt i ett minneskort baklänges eller upp och ned.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Trycka in minneskortet ända fram

Åtgärd: Ta ut kortet och sätt i det helt och hållet i kortplatsen tills det tar stopp.

Orsak: Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

Använd bara ett kort i taget

Åtgärd: Du kan bara sätta i ett minneskort i taget.

Om mer än ett minneskort satts i, blinkar varningslampan snabbt och ett felmeddelande visas på datorns skärm. Problemet försvinner om du tar ut det extra minneskortet.

Orsak: Två eller fler minneskort hade satts in i enheten samtidigt.

Kortet är isatt på fel sätt

Åtgärd: Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och varningslampan blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

Orsak: Du hade satt i ett minneskort baklänges eller upp och ned.

Kortet är skadat

Åtgärd: Formatera om minneskortet i kameran eller formatera minneskortet i en dator med Windows XP och välj FAT-formatet. Mer information finns i dokumentationen som följde med digitalkameran.

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

Orsak: Du hade formaterat kortet på en Windows XP-dator. Enligt standardinställningen i Windows XP FAT32-formateras minneskort på 8 MB eller mindre och 64 MB eller mer. Digitalkameror och andra enheter som använder formatet FAT (FAT16 eller FAT12) känner inte igen ett FAT32-formaterat kort.

Kortet har inte satts in helt och hållet.

Åtgärd: Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och varningslampan blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

Orsak: Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

Pappersmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till papper:

- [Bläcket torkar](#)

Bläcket torkar

Åtgärd: Vid dubbelsidig utskrift krävs att de utskrivna arken torkar innan utskriften på andra sidan påbörjas. Vänta tills enheten drar in det utskrivna arket för att skriva ut på andra sidan.

Orsak: OH-film och även annat material har en längre torktid än vanligt papper.

Nät- och anslutningsmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till elnät och anslutningar:

- [Felaktig avstängning](#)

Felaktig avstängning

Åtgärd: Tryck på **Lyser** när du vill starta eller stänga av enheten.

Orsak: När enheten senast användes stängdes den av på fel sätt. Om du stänger av enheten genom att trycka på knappen på ett grenuttag eller på en strömbrytare på väggen, kan enheten skadas.

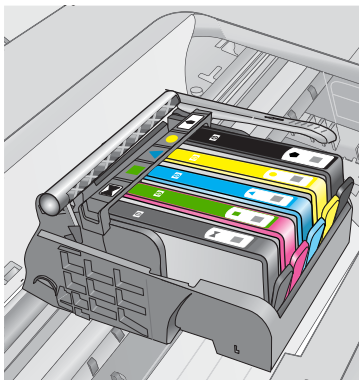
Meddelanden om bläckpatroner och skrivhuvud

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till skrivhuvud och bläckpatroner:

- [Patronerna sitter på fel plats.](#)
- [Allmänt skrivarfel](#)
- [Inkompatibla bläckpatroner](#)
- [Inkompatibelt skrivhuvud](#)
- [Bläckvarning](#)
- [Bläckpatronsfel](#)
- [Varning om nästan full bläckservicemodul](#)
- [Fel i bläcksystem](#)
- [Kontrollera bläckpatronerna](#)
- [Installera skrivhuvudet och sedan bläckpatronerna](#)
- [Bläck från annan tillverkare än HP](#)
- [Originalbläck från HP är slut](#)
- [Tidigare använd äkta HP-bläckpatron](#)
- [Skrivhuvudet verkar saknas eller är skadat.](#)
- [Skrivhuvudsproblem](#)
- [Problem med skrivarförberedelse](#)
- [En bläckpatron saknas, är felaktigt installerad eller är inte avsedd för enheten](#)

Patronerna sitter på fel plats.

Åtgärd: Ta bort och sätt tillbaka angivna bläckpatroner på rätt plats genom att matcha färgerna på patronerna med färgen och ikonerna för varje plats.



Utskriften kan inte utföras om inte en bläckpatron av varje typ sitter på sin på respektive plats.

Mer information finns i

["Byta ut patroner" på sidan 109](#)

Orsak: Angivna bläckpatroner satt på fel plats.

Allmänt skrivarfel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Återställa enheten](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP Support](#)

Lösning 1: Återställa enheten

Åtgärd: Stänga av enheten och dra sedan ut strömsladden. Koppla in strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på **Lyser**-knappen.

Orsak: Ett fel har uppstått med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontakta HP Support

Åtgärd: Skriv ner felkoden i meddelandet och kontakta HP Support. Gå till:

www.hp.com/support

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det var problem med enheten.

Inkompatibla bläckpatroner

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera att bläckpatronerna är kompatibla med skrivaren.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP Support](#)

Lösning 1: Kontrollera att bläckpatronerna är kompatibla med skrivaren.

Åtgärd: Kontrollera att du använder rätt bläckpatroner till enheten. En lista med kompatibla bläckpatroner finns i den tryckta dokumentation som medföljde enheten.

Om du använder bläckpatroner som inte är kompatibla med enheten ska du byta ut angivna bläckpatroner mot kompatibla sådana.

-
- △ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.
-

Fortsätt till nästa lösning om du tror att du använder rätt bläckpatroner.

Mer information finns i

- "[Beställa bläck](#)" på sidan 108
- "[Byta ut patroner](#)" på sidan 109

Orsak: Angivna bläckpatroner var inte avsedda för användning med enheten i dess nuvarande konfiguration.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Bläckpatronen är inte tänkt att användas i den här enheten.

Inkompatibelt skrivhuvud

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Skrivhuvudet var inte avsett att användas i den här enheten, eller så var det skadat.

Bläckvarning

Åtgärd: När du får en bläckvarning behöver du inte byta ut den angivna bläckpatronen. Bläcknivån kan emellertid vara så låg att utskriftskvaliteten blir dålig. Fortsätt genom att följa eventuella anvisningar i fönstret.

-
- △ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.
-

Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan enhet kan bläcknivåindikatorn visa fel nivå eller vara otillgänglig.

I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en bläckvarning kan du ha en

ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i

["Byta ut patroner" på sidan 109](#)

Orsak: Angivna bläckpatroner hade inte tillräckligt med bläck för att kunna skriva ut ordentligt.

Bläckpatronsfel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

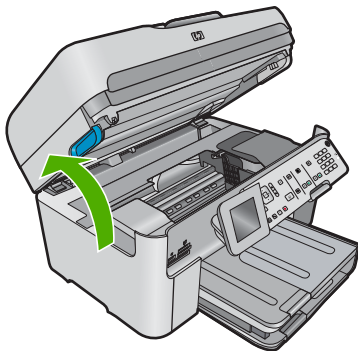
- [Lösning 1: Installera bläckpatronerna på rätt sätt.](#)
- [Lösning 2: Stäng locket till skrivarvagnen.](#)
- [Lösning 3: Rengör de elektriska kontakterna.](#)
- [Lösning 4: Byt bläckpatronen.](#)
- [Lösning 5: Kontakta HP Support](#)

Lösning 1: Installera bläckpatronerna på rätt sätt.

Åtgärd: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt. Använd följande steg för att lösa problemet.

Så här kontrollerar du att bläckpatronerna är ordentligt installerade

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.

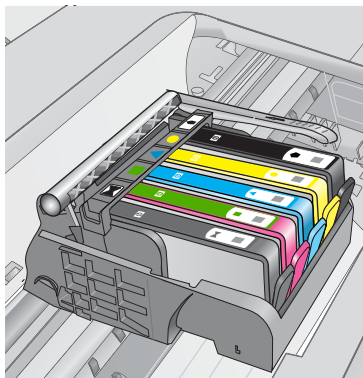


Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

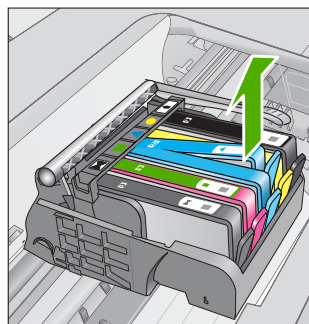
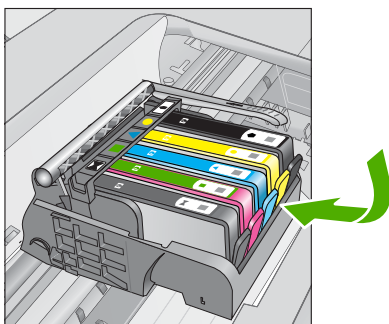


Anmärkning Vänta tills skrivarvagnen stannar innan du fortsätter.

3. Kontrollera att bläckpatronerna är sitter på sina respektive platser. Matcha ikonens form och bläckfärgen i bläckpatronen med platsen med samma ikonform och färg.

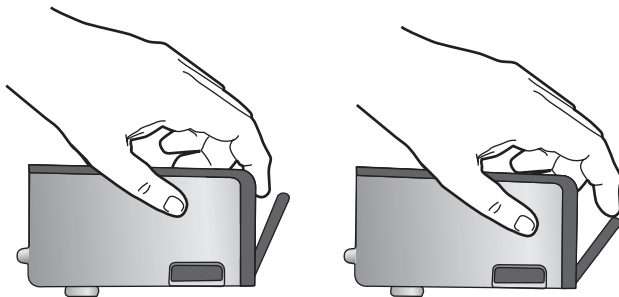


4. Stryk fingret över bläckpatronernas ovansida för att känna efter om det finns någon bläckpatron som inte sitter som den ska.
5. Tryck ner de bläckpatroner som eventuellt sticker upp. De ska då snäppa på plats.
6. Om en bläckpatron sticker upp och du snäppte den på plats, stäng luckan och se om felmeddelandet har försvunnit.
 - Avsluta felsökningen här om meddelandet inte längre syns. Felet har åtgärdats.
 - Fortsätt med nästa steg om felmeddelandet fortfarande syns.
 - Om ingen av bläckpatronerna sticker upp, går du vidare till nästa steg.
7. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.

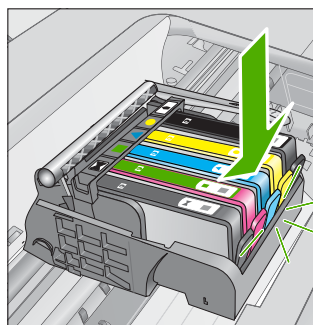
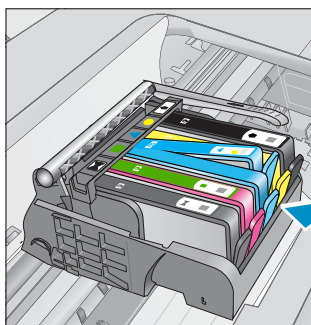


8. Tryck ner bläckpatronen på plats. Fliken ska ge ifrån sig en snäppande ljud när bläckpatronen sitter som den ska. Om bläckpatronen inte snäpper till, kanske fliken behöver justeras.
9. Ta upp bläckpatronerna från platsen.
10. Böj föriktigt bort fliken från patronen.

△ **Viktigt** Var noga med att inte böja fliken mer än ca 1,27 cm.



- 11.** Sätt tillbaka bläckpatronen.
Nu ska den snäppa på plats.



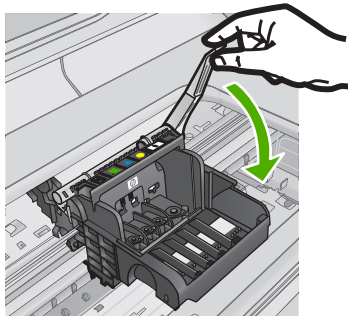
- 12.** Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.
13. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

Orsak: Angivna bläckpatroner var inte korrekt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Stäng locket till skrivarvagnen.

Åtgärd: Lyft på spärrhandtaget och sänk det försiktigt för att se till att spärren som fäster skrivhuvudet stängs ordentligt. Om spärrhandtaget lämnas i upphöjt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfäld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.



Orsak: Spärren var inte ordentligt stängd.

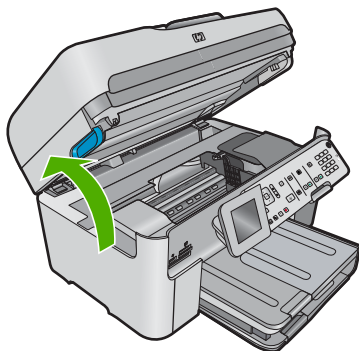
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Rengör de elektriska kontakterna.

Åtgärd: Rengör patronernas elektriska kontakter.

Så här rengör du de elektriska kontakterna

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta det blå handtaget på skrivarens sida tills luckan fastnar i öppet läge.

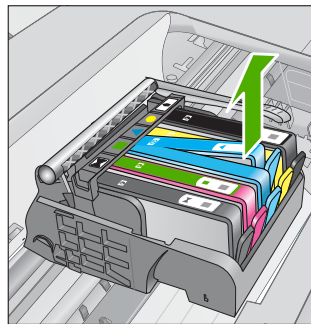
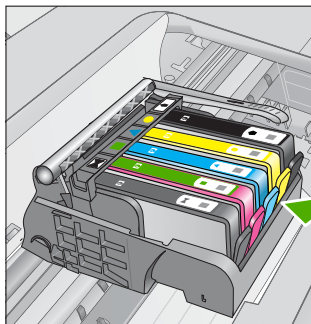


Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

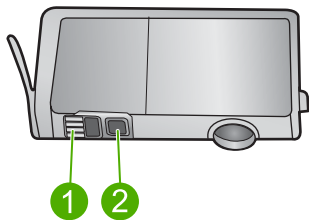


Anmärkning Vänta tills skrivarvagnen stannar innan du fortsätter.

3. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.

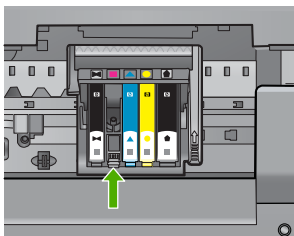


4. Håll bläckpatronen i sidorna med undersidan uppåt och lokalisera de elektriska kontakterna på den.
De elektriska kontakterna utgörs av fyra små rektangelformade kopparbitar eller guldfärgad metall på bläckpatronens undersida.

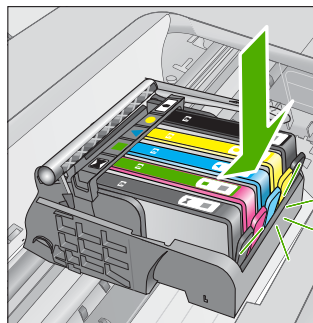
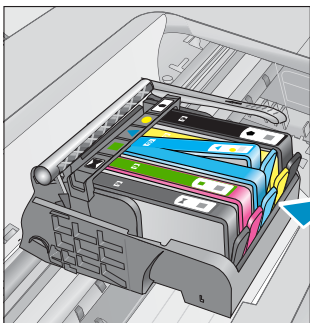


1	Bläckfönster
2	Elektriska kontakter

5. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.
6. Lokalisera kontakterna i skrivhuvudet inuti enheten.
Kontakterna liknar fyra koppar- eller guldfärgade stift som är riktade mot kontakterna på bläckpatronen.



7. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.
8. Sätt tillbaka bläckpatronen.



9. Stäng bläckpatronsluckan och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.
10. Om felmeddelandet fortfarande visas stänger du av enheten och startar om den igen.

Bläckpatronen kan vara defekt om meddelandet kvarstår när du har rengjort bläckpatronens kontakter.

Kontrollera om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen.

- Om garantins slutdatum har passerats köper du en ny bläckpatron.
- Om garantins slutdatum inte har passerats kontaktar du HP:s support för service eller utbyte.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Mer information finns i

- "[Garanti för bläckpatroner](#)" på sidan 111
- "[Byta ut patroner](#)" på sidan 109

Orsak: De elektriska kontaktarna behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Byt bläckpatronen.

Åtgärd: Byt ut den angivna bläckpatronen.

Om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen, kontaktar du HP Support för service eller utbyte.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Mer information finns i

"[Garanti för bläckpatroner](#)" på sidan 111

Orsak: De angivna bläckpatronerna var defekta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det uppstod ett fel med enheten.

Varning om nästan full bläckservicemodul

Åtgärd: Om du ska flytta eller transportera enheten efter att du fått detta meddelande ska du i syfte att undvika bläckläckage hålla den upprätt och inte luta den åt sidan.

Utskriften kan fortsätta, men bläcksystemet kan uppföra sig annorlunda.

Orsak: Bläckservicemodulen på enheten är nästan full.

Fel i bläcksystem

Åtgärd: Stäng av enheten, dra ur strömsladden och vänta i 10 sekunder. Anslut sedan strömsladden igen och slå på enheten.

Om du fortsätter att få det här meddelandet ska du skriva ned den felkod som anges i meddelandet i enhetens fönster och kontakta HP:s support. Gå till:

www.hp.com/support

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om att begära teknisk support.

Orsak: Skrivhuvudet eller bläcktillförselsystemet fungerar inte och enheten kan inte längre skriva ut.

Kontrollera bläckpatronerna

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera alla fem bläckpatroner.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera att bläckpatronerna är korrekt installerade.](#)
- [Lösning 3: Kontakta HP Support](#)

Lösning 1: Installera alla fem bläckpatroner.

Åtgärd: Installera alla fem bläckpatroner.

Om alla fem bläckpatroner redan är installerade, gå vidare till nästa lösning.

Mer information finns i

["Byta ut patroner"](#) på sidan 109

Orsak: En eller flera av bläckpatronerna var inte korrekt isatta.

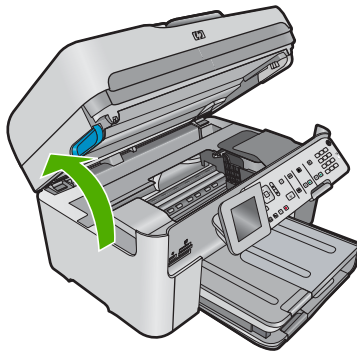
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera att bläckpatronerna är korrekt installerade.

Åtgärd: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt. Använd följande steg för att lösa problemet.

Så här kontrollerar du att bläckpatronerna är ordentligt installerade

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.

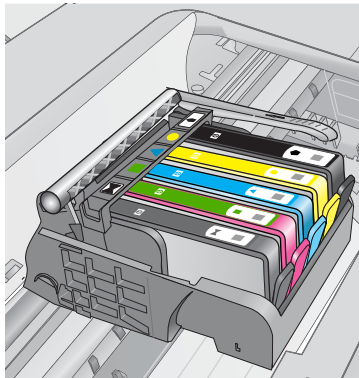


Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

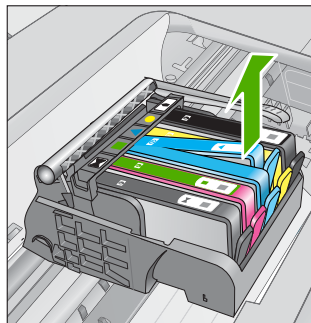
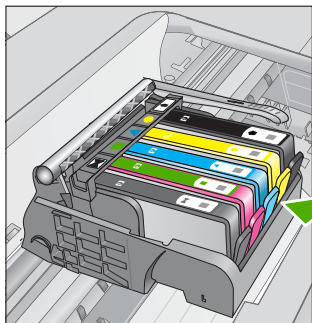


Anmärkning Vänta tills skrivarevagnen stannar innan du fortsätter.

3. Kontrollera att bläckpatronerna är satta på sina respektive platser. Matcha ikonens form och bläckfärgen i bläckpatronen med platsen med samma ikonform och färg.

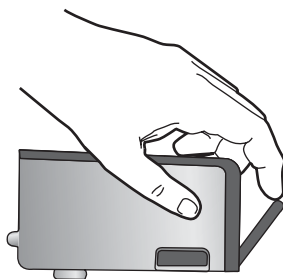


4. Stryk fingret över bläckpatronernas ovansida för att känna efter om det finns någon bläckpatron som inte sitter som den ska.
5. Tryck ner de bläckpatroner som eventuellt sticker upp. De ska då snäppa på plats.
6. Om en bläckpatron sticker upp och du snäppte den på plats, stäng luckan och se om felmeddelandet har försvunnit.
 - Avsluta felsökningen här om meddelandet inte längre syns. Felet har åtgärdats.
 - Fortsätt med nästa steg om felmeddelandet fortfarande syns.
 - Om ingen av bläckpatronerna sticker upp, går du vidare till nästa steg.
7. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ut den ur facket.

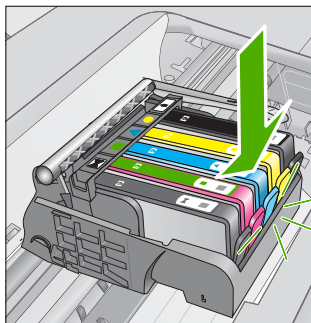
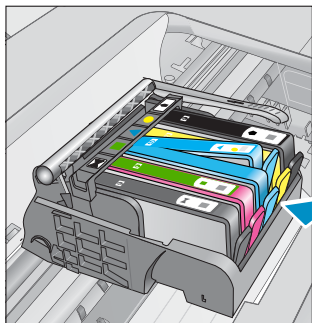


8. Tryck ner bläckpatronen på plats.
Fliken ska ge ifrån sig en snäppande ljud när bläckpatronen sitter som den ska.
Om bläckpatronen inte snäpper till, kanske fliken behöver justeras.
9. Ta upp bläckpatronerna från platsen.
10. Böj försiktigt bort fliken från patronen.

△ **Viktigt** Var noga med att inte böja fliken mer än ca 1,27 cm.



11. Sätt tillbaka bläckpatronen.
Nu ska den snäppa på plats.



12. Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.

13. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

Orsak: Bläckpatronerna var inte korrekt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det var fel på bläckpatronerna.

Installera skrivhuvudet och sedan bläckpatronerna

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

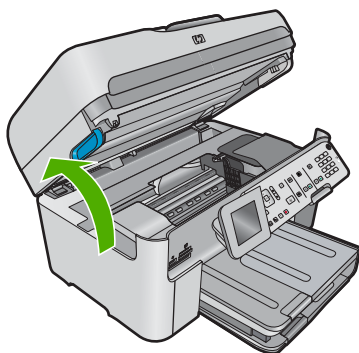
- [Lösning 1: Installera skrivhuvudet och sedan bläckpatronerna.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP Support](#)

Lösning 1: Installera skrivhuvudet och sedan bläckpatronerna.

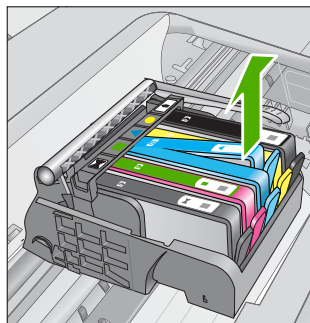
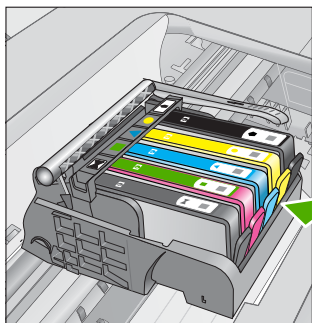
Åtgärd: Kontrollera att skrivhuvudet och patronerna är installerade.

Så här installerar du om skrivhuvudet

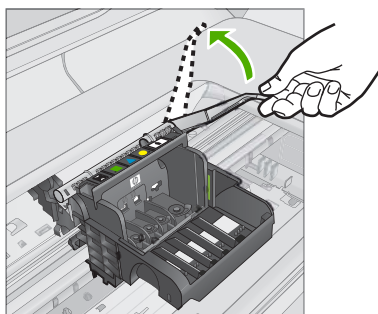
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna bläckpatronsluckan.



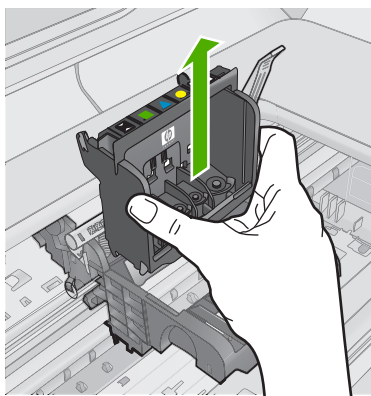
3. Ta bort alla bläckpatroner genom att trycka på fliken på varje bläckpatron och dra ut patronen från dess plats. Placera bläckpatronerna på ett papper med bläcköppningarna uppåt.



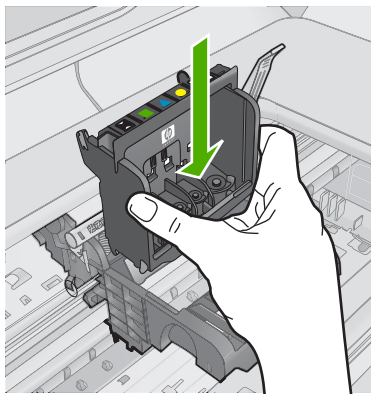
4. Lyft upp spärrhandtaget på skrivarvagnen tills det tar stopp.



5. Avlägsna skrivhuvudet genom att dra det rakt upp.



6. Se till att spärrhandtaget är uppfällt och sätt sedan in skrivhuvudet igen.

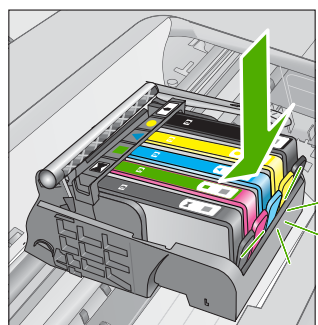
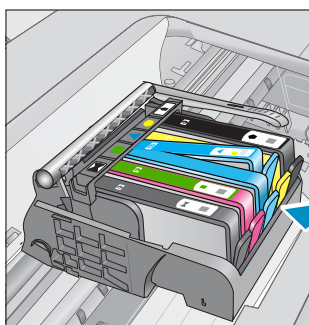


7. Sänk spärrhandtaget försiktigt.

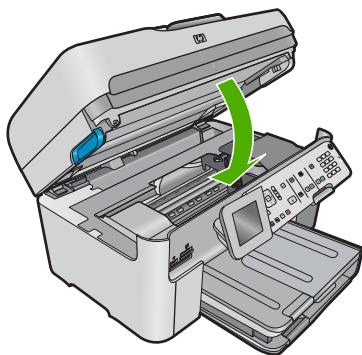


Anmärkning Se till att du sänker spärrhandtaget innan du sätter tillbaka bläckpatronerna. Om spärrhandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfäld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.

8. Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.



9. Stäng bläckpatronsluckan.



Orsak: Skrivhuvudet eller bläckpatronerna var inte installerade eller var felaktigt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det uppstod ett fel vid installationen av skrivhuvudet eller bläckpatronerna.

Bläck från annan tillverkare än HP

Åtgärd: Fortsätt genom att följa uppmaningarna på skärmen eller byt ut de angivna bläckpatronerna.

△ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

📄 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Mer information finns i

["Byta ut patroner" på sidan 109](#)

Orsak: Enheten upptäckte bläck från en annan tillverkare än HP.

Originalbläck från HP är slut

Åtgärd: Fortsätt genom att följa uppmaningarna på skärmen eller byt ut de angivna bläckpatronerna.

Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan du försöka rengöra skrivhuvudet för att se om kvaliteten förbättras.

Information om bläcknivåer är inte tillgänglig.

△ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

📋 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Mer information finns i

"Byta ut patroner" på sidan 109

Orsak: Det äkta HP-bläcket i de angivna bläckpatronerna hade tagit slut.

Tidigare använd äkta HP-bläckpatron

Åtgärd: Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan du försöka rengöra skrivhuvudet för att se om kvaliteten förbättras.

Så här rengör du skrivhuvudet via kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Rengör skrivhuvud** är markerat och tryck sedan på **OK**.
Skrivhuvudet rengörs.
4. Tryck på valfri knapp för att återgå till menyn **Verktyg**.

Fortsätt genom att följa anvisningarna i fönstret eller på datorns skärm.

📋 **Anmärkning** HP rekommenderar att du inte lämnar bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Kontrollera utskriftskvaliteten om en använd bläckpatron installeras. Om den inte är godtagbar kan du utföra rengöringsproceduren från verktygslådan.

Orsak: Den äkta HP-bläckpatronen har tidigare använts i en annan enhet.

Skrivhuvudet verkar saknas eller är skadat.

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

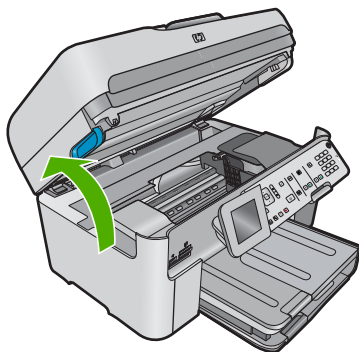
- [Lösning 1: Återinstallera skrivhuvud och bläckpatroner.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP Support](#)

Lösning 1: Återinstallera skrivhuvud och bläckpatroner.

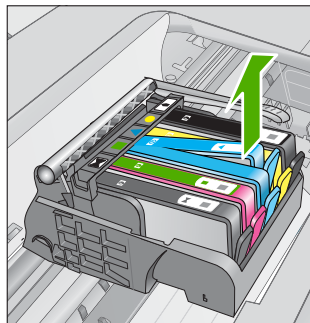
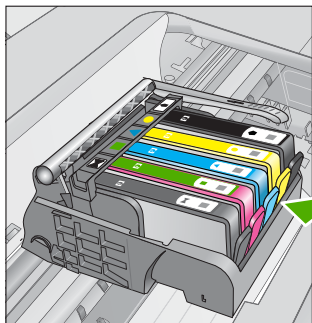
Åtgärd: Kontrollera att skrivhuvudet och patronerna är installerade.

Så här installerar du om skrivhuvudet

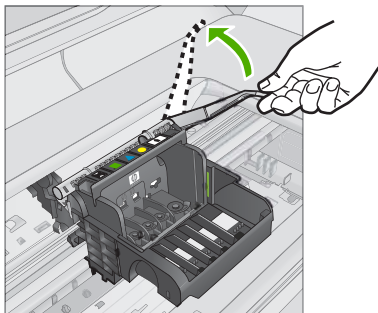
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna bläckpatronsluckan.



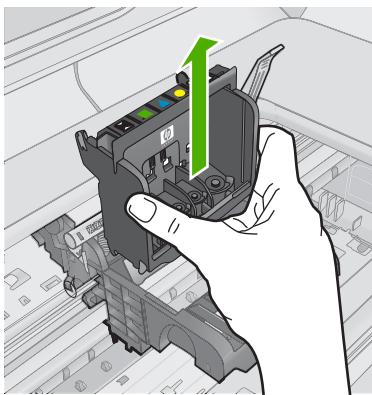
3. Ta bort alla bläckpatroner och placera dem på en bit papper med bläcköppningen uppåt.



4. Lyft upp spärrhandtaget på skrivarvagnen tills det tar stopp.

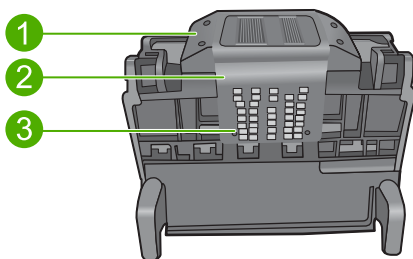


5. Avlägsna skrivhuvudet genom att dra det rakt upp.



6. Rengör skrivhuvudet.

Det finns tre områden på skrivhuvudet som behöver rengöras: Plastramperna på vardera sidan av bläckmunstyckena, kanten mellan munstyckena och de elektriska kontaktarna samt de elektriska kontaktarna.

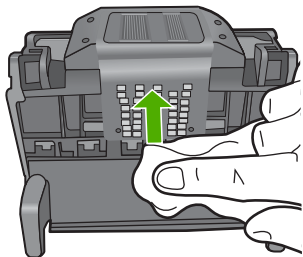


1	Plastramper på vardera sidan av bläckmunstyckena
2	Kant mellan munstycken och kontakter
3	Elektriska kontakter

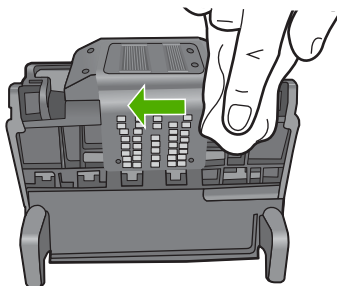
- △ **Viktigt** Vidrör munstycket och de elektriska kontakterna **endast** med rengöringsmaterialet (inte med fingrarna).

Så här rengör du skrivhuvudet

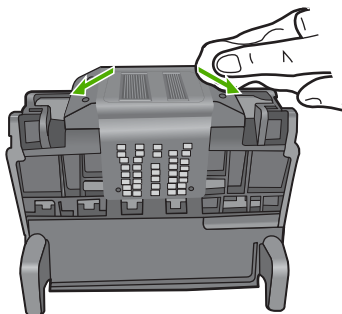
- a. Fukta en ren luddfri trasa och torka av de elektriska kontakterna uppifrån och ned. Överskrid inte kanten mellan bläckmunstyckena och de elektriska kontakterna. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



- b. Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa och torka bort eventuellt bläck och smuts från kanten mellan bläckmunstyckena och kontakterna.



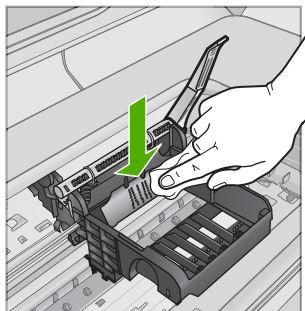
- c. Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa för att torka av plastramperna på vardera sidan om bläckmunstyckena. Torka i riktning från munstyckena.



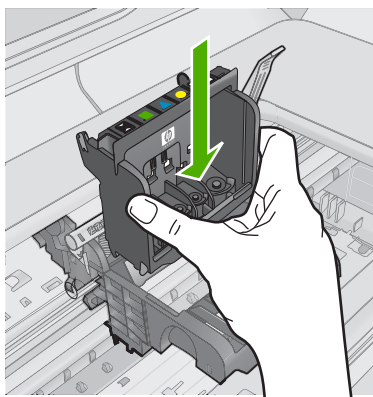
- d. Torka de rengjorda områdena torra med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.
7. Rengör de elektriska kontakterna inuti enheten.

Så här rengör du de elektriska kontakterna inuti enheten

- a. Fukta en ren luddfri trasa med tappat eller destillerat vatten.
- b. Rengör de elektriska kontakterna inuti enheten genom att torka av dem uppifrån och ned med trasan. Använd så många rena trasor som behövs. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



- c. Torka området torrt med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.
8. Se till att spärrhandtaget är uppfällt och sätt sedan in skrivhuvudet igen.

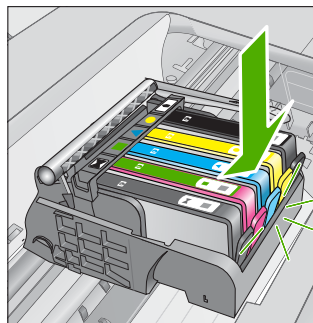
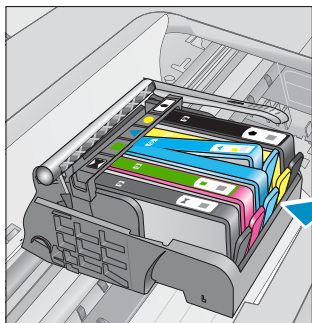


9. Sänk spärrhandtaget försiktigt.

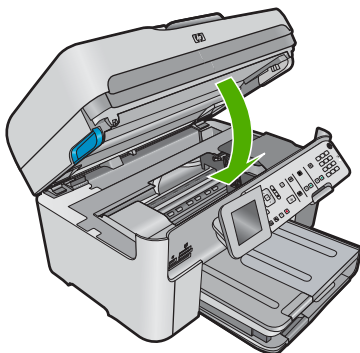


Anmärkning Se till att du sänker spärrhandtaget innan du sätter tillbaka bläckpatronerna. Om spärrhandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfälld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.

- 10.** Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.



- 11.** Stäng luckan till bläckpatronerna.



Orsak: Skrivhuvudet eller bläckpatronerna var felaktigt installerade.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det uppstod ett problem med skrivhuvudet eller bläckpatronerna.

Skrivhuvudsproblem

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera om skrivhuvudet.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP Support](#)

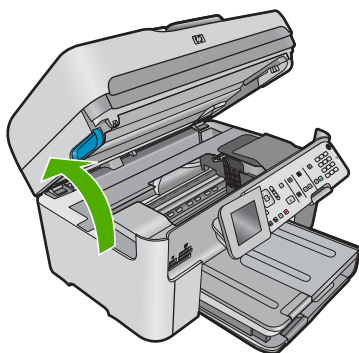
Lösning 1: Installera om skrivhuvudet.

Åtgärd: Se till att skrivhuvudet är installerat och att luckan till bläckpatronerna är stängd.

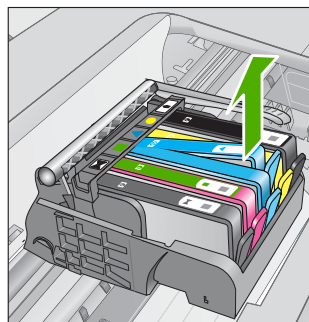
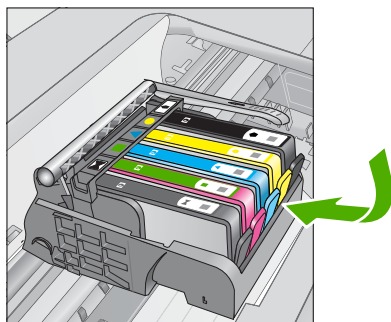
Installera om skrivhuvudet.

Så här installerar du om skrivhuvudet

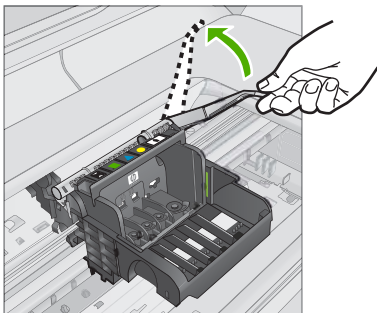
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna bläckpatronsluckan.



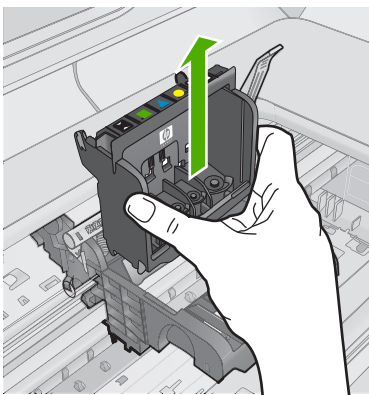
3. Ta bort alla bläckpatroner och placera dem på en bit papper med bläcköppningen uppåt.



4. Lyft upp spärrehandtaget på skrivevagnen tills det tar stopp.

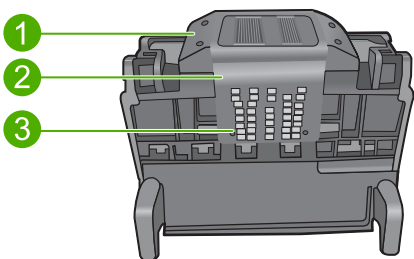


5. Avlägsna skrivhuvudet genom att dra det rakt upp.



6. Rengör skrivhuvudet.

Det finns tre områden på skrivhuvudet som behöver rengöras: Plastramperna på vardera sidan av bläckmunstyckena, kanten mellan munstyckena och de elektriska kontakterna samt de elektriska kontakterna.

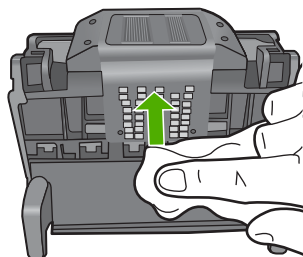


1	Plastramper på vardera sidan av bläckmunstyckena
2	Kant mellan munstycken och kontakter
3	Elektriska kontakter

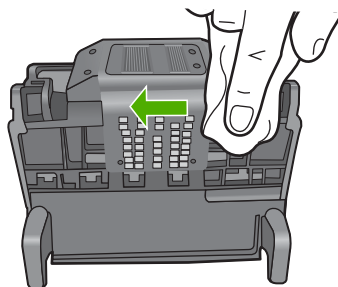
- △ **Viktigt** Vidrör munstycket och de elektriska kontakterna **endast** med rengöringsmaterialet (inte med fingrarna).

Så här rengör du skrivhuvudet

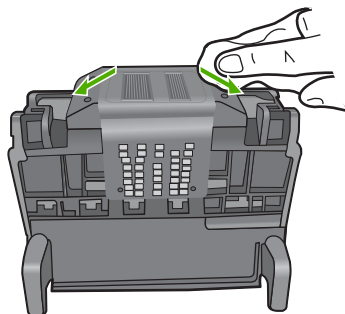
- a. Fukta en ren luddfri trasa och torka av de elektriska kontakterna uppifrån och ned. Överskrid inte kanten mellan bläckmunstyckena och de elektriska kontakterna. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



- b. Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa och torka bort eventuellt bläck och smuts från kanten mellan bläckmunstyckena och kontakterna.



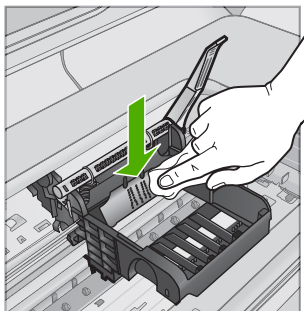
- c. Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa för att torka av plastramperna på vardera sidan om bläckmunstyckena. Torka i riktning från munstyckena.



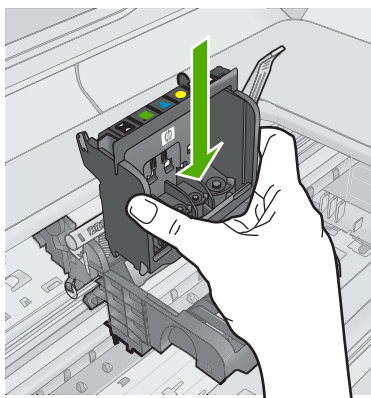
- d. Torka de rengjorda områdena torra med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.
7. Rengör de elektriska kontakterna inuti enheten.

Så här rengör du de elektriska kontakterna inuti enheten

- a. Fukta en ren luddfri trasa med tappat eller destillerat vatten.
- b. Rengör de elektriska kontakterna inuti enheten genom att torka av dem uppifrån och ned med trasan. Använd så många rena trasor som behövs. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



- c. Torka området torrt med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.
8. Se till att spärrhandtaget är uppfällt och sätt sedan in skrivhuvudet igen.

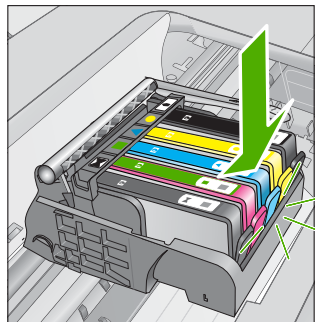
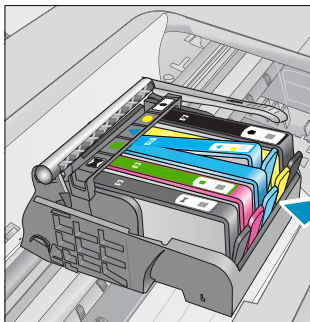


9. Sänk spärrhandtaget försiktigt.

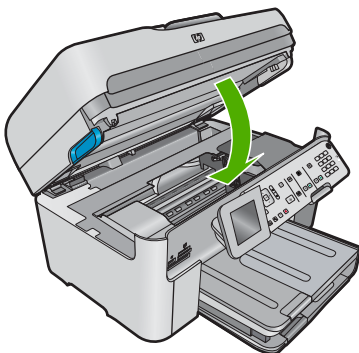


Anmärkning Se till att du sänker spärrhandtaget innan du sätter tillbaka bläckpatronerna. Om spärrhandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfäld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.

10. Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.



11. Stäng luckan till bläckpatronerna.



Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.

Problem med skrivarförberedelse

Åtgärd: Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan det betyda att den interna klockan och skrivaren inte kunde utföra

service på skrivhuvudet enligt förinställt schema. Försök att rengöra skrivhuvudet för att se om kvaliteten förbättras.

Så här rengör du skrivhuvudet via kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Rengör skrivhuvud** är markerat och tryck sedan på **OK**.
Skrivhuvudet rengörs.
4. Tryck på valfri knapp för att återgå till menyn **Verktyg**.

Orsak: Enheten stängdes av på fel sätt.

En bläckpatron saknas, är felaktigt installerad eller är inte avsedd för enheten

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt i alla bläckpatroner.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera att alla bläckpatroner är korrekt installerade.](#)
- [Lösning 3: Rengör bläckpatronernas kontakter.](#)
- [Lösning 4: Kontakta HP Support](#)

Lösning 1: Sätt i alla bläckpatroner.

Åtgärd: Kontrollera att alla bläckpatroner är installerade.

Mer information finns i

["Byta ut patroner" på sidan 109](#)

Orsak: En eller flera bläckpatroner saknades.

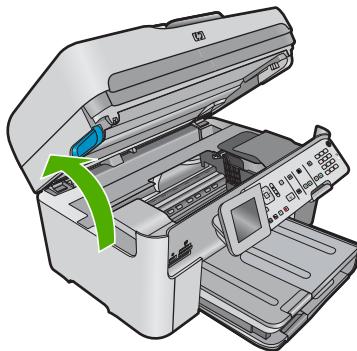
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera att alla bläckpatroner är korrekt installerade.

Åtgärd: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt. Använd följande steg för att lösa problemet.

Så här kontrollerar du att bläckpatronerna är ordentligt installerade

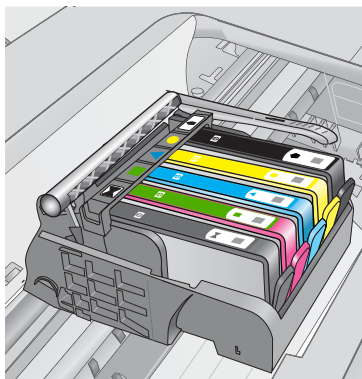
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.



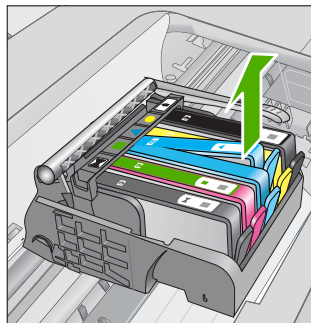
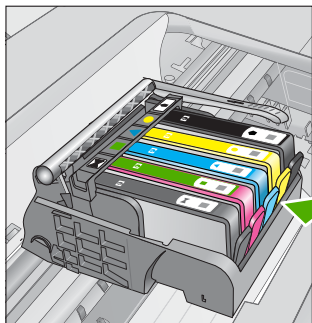
Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

 **Anmärkning** Vänta tills skrivarevagnen stannar innan du fortsätter.

3. Kontrollera att bläckpatronerna är satta på sina respektive platser. Matcha ikonens form och bläckfärgen i bläckpatronen med platsen med samma ikonform och färg.

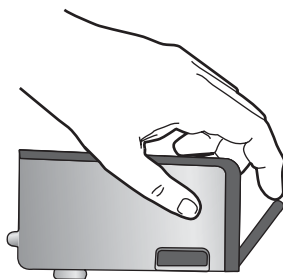


4. Stryk fingret över bläckpatronernas ovansida för att känna efter om det finns någon bläckpatron som inte sitter som den ska.
5. Tryck ner de bläckpatroner som eventuellt sticker upp. De ska då snäppa på plats.
6. Om en bläckpatron sticker upp och du snäppte den på plats, stäng luckan och se om felmeddelandet har försvunnit.
 - Avsluta felsökningen här om meddelandet inte längre syns. Felet har åtgärdats.
 - Fortsätt med nästa steg om felmeddelandet fortfarande syns.
 - Om ingen av bläckpatronerna sticker upp, går du vidare till nästa steg.
7. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ut den ur facket.

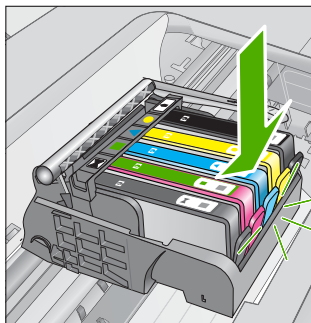
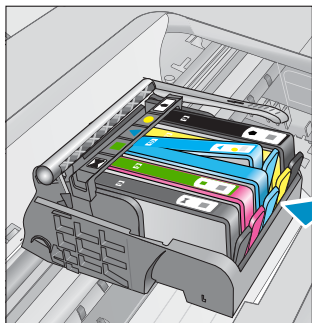


8. Tryck ner bläckpatronen på plats.
Fliken ska ge ifrån sig en snäppande ljud när bläckpatronen sitter som den ska.
Om bläckpatronen inte snäpper till, kanske fliken behöver justeras.
9. Ta upp bläckpatronerna från platsen.
10. Böj föriktigt bort fliken från patronen.

△ **Viktigt** Var noga med att inte böja fliken mer än ca 1,27 cm.



11. Sätt tillbaka bläckpatronen.
Nu ska den snäppa på plats.



12. Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.

13. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

Mer information finns i

["Byta ut patroner" på sidan 109](#)

Orsak: En eller flera av bläckpatronerna var inte korrekt isatta.

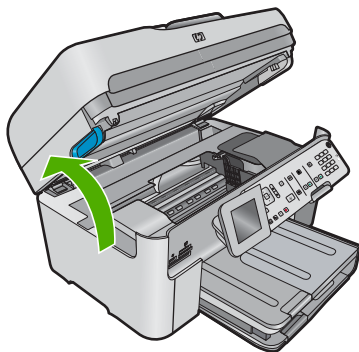
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Rengör bläckpatronernas kontakter.

Åtgärd: Rengör patronernas elektriska kontakter.

Så här rengör du de elektriska kontakterna

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta det blå handtaget på skrivarens sida tills luckan fastnar i öppet läge.

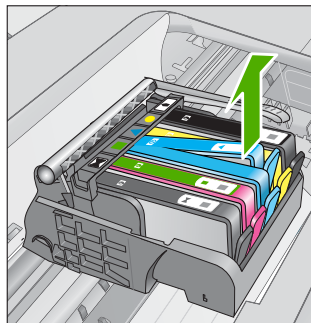
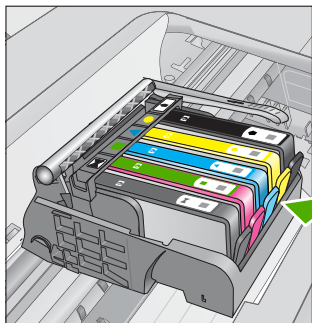


Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

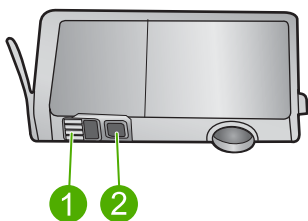


Anmärkning Vänta tills skivarvagnen stannar innan du fortsätter.

3. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.

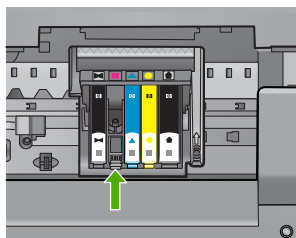


4. Håll bläckpatronen i sidorna med undersidan uppåt och lokalisera de elektriska kontakterna på den.
De elektriska kontakterna utgörs av fyra små rektangelformade kopparbitar eller guldfärgad metall på bläckpatronens undersida.

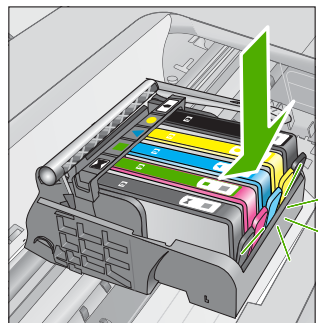
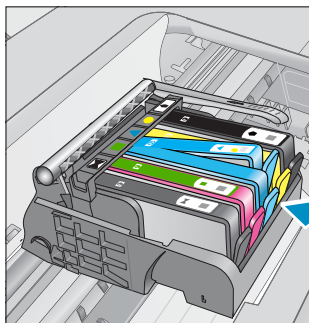


1	Bläckfönster
2	Elektriska kontakter

5. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.
6. Lokalisera kontakterna i skrivhuvudet inuti enheten.
Kontakterna liknar fyra koppar- eller guldfärgade stift som är riktade mot kontakterna på bläckpatronen.



7. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.
8. Sätt tillbaka bläckpatronen.



9. Stäng bläckpatronsluckan och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.
10. Om felmeddelandet fortfarande visas stänger du av enheten och startar om den igen.

Bläckpatronen kan vara defekt om meddelandet kvarstår när du har rengjort bläckpatronens kontakter.

Kontrollera om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen.

- Om garantins slutdatum har passerats köper du en ny bläckpatron.
- Om garantins slutdatum inte har passerats kontakter du HP:s support för service eller utbyte.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Mer information finns i

- "[Garanti för bläckpatroner](#)" på sidan 111
- "[Byta ut patroner](#)" på sidan 109

Orsak: De angivna bläckpatronernas kontakter var defekta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Bläckpatronen är inte tänkt att användas i den här enheten.

14 Avbryt pågående jobb

Så här stoppar du ett utskriftsjobb från enheten

- ▲ Tryck på Avbryt på kontrollpanelen. Om utskriften inte avbryts trycker du på Avbryt igen.

Det kan ta en stund innan utskriftsjobbet avbryts.

15 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP Photosmart.

Fler specifikationer finns i den tryckta dokumentationen som följde med HP Photosmart.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Meddelande](#)
- [Information om patronchip](#)
- [Specifikationer](#)
- [Miljövänlig produkthantering](#)
- [Information om gällande lagar och förordningar](#)
- [Bestämmelser för trådlösa enheter](#)
- [Telekommunikationsmeddelanden från myndigheter](#)

Meddelande

Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 och Windows XP är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows Vista är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

Bluetooth-varumärkena ägs av sin innehavare och används av Hewlett-Packard Company under licens.

Information om patronchip

De HP-patroner som används med denna produkt har ett minneschip som underlättar användningen av enheten. Dessutom samlar minneschipet in begränsad information om användningen av enheten, som kan innehålla följande: datum då patronen först installerades, datum då patronen använde senast, antal sidor som skrivits ut med patronen, sidtäckning, använda utskriftslägen, eventuella utskriftsproblem och produktmodell. Denna information hjälper HP ta fram framtida produkter som tillgodoser kundernas utskriftsbehov.

De data som samlas in med patronens minneschip innehåller inte information som kan användas för att identifiera en kund eller användare av patronen eller deras produkt.

HP sparar ett antal av de minneschip från de patroner som skickats tillbaka till HPs program för retur och återvinning (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Minneschipen som används läses av och studeras för att kunna förbättra framtida HP-produkter. HP-partners som hjälper till att återvinna patronen kan också ha tillgång till informationen.

En tredje part kan också ha tillgång till den anonyma informationen på minneschipet. Om du inte vill att andra ska få tillgång till informationen kan du avaktivera chippet. När du har avaktiverat chippet kan det dock inte användas i någon HP-enhet.

Om du inte vill ge ut denna anonyma information, kan du göra informationen oåtkomlig genom att stänga av minneschipets funktion att samla in enhetens användningsinformation.

Så här avaktiverar du funktionen av samla in användningsinformation

1. Tryck på **Inställningar**.



- 2. Tryck på nedåtpilen tills **Inställningar** är markerad och tryck sedan på **OK**.
- 3. Tryck på nedåtpilen tills **Info på patronchip** är markerad och tryck sedan på **OK**.

Anmärkning Återställ fabriksinställningarna för att återaktivera funktionen att samla in användningsinformation.

Anmärkning Du kan fortsätta att använda patronen i HP-enheten om du avaktiverar minneschippets funktion att samla in enhetens användningsinformation.

Specifikationer

Detta avsnitt innehåller tekniska specifikationer för HP Photosmart. Se produktdatabladet på www.hp.com/support för fullständiga produktspecifikationer.

Systemkrav

Programvaru- och systemkrav anges i Readme-filen.
För information om framtida operativsystemsversioner och support, besök HP:s webbplats för onlinesupport på www.hp.com/support.

Miljöspecifikationer

- Rekommenderad driftstemperatur: 15 °C till 32 °C
- Tillåten temperatur vid drift: 5 °C till 40 °C
- Luftfuktighet: 15-80 % relativ luftfuktighet, icke-kondenserande; 28 °C max daggpunkt
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): -40° till 60° C
- Om HP Photosmart omges av starka elektromagnetiska fält kan utskrifterna bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 meter för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

Pappersspecifikationer

Typ	Pappersvikt	Inmatningsfack	Utmatningsfack†	Fotofack*	Dokumentmatare
Vanligt papper	75-90 g/m²	Upp till 125 (75 g/m² papper)	50 (75 g/m² papper)	Ej tillämpligt	Upp till 50
Legal-papper	75-90 g/m²	Upp till 100 (75 g/m² papper)	10 (75 g/m² papper)	Ej tillämpligt	Upp till 50
Kort	Max 200 g/m² index	Upp till 20	25	Upp till 20	Ej tillämpligt
Kuvert	75-90 g/m²	Upp till 15	15	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
OH-film	Ej tillämpligt	Upp till 40	25	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
Etiketter	Ej tillämpligt	Upp till 40	25	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
13 x 18 cm (5 x 7 tum) fotopapper	236 g/m² (145 lb.)	Upp till 20	20	Upp till 20	Ej tillämpligt

(fortsättning)

Typ	Pappersvikt	Inmatningsfack	Utmatningsfack†	Fotofack*	Dokumentmatare
10 x 15 cm (4 x 6 tum) fotopapper	236 g/m ² (145 lb.)	Upp till 20	20	Upp till 20	Ej tillämpligt
10 x 30 cm (4 x 12 tum) fotopapper	Ej tillämpligt	Upp till 40	25	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) fotopapper	Ej tillämpligt	Upp till 40	25	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

* Maximal kapacitet.

† Utmatningsfackets kapacitet beror på papperstypen och hur mycket bläck du använder. HP rekommenderar att du tömmer utmatningsfacket ofta. I utskriftskvalitetsläget SNABBT UTKAST måste utmatningsfackets stöd vara utdraget och ändfacket vänt uppåt. Om inte ändfacket är vänt uppåt faller papper i letter- och legal-storlek på det första arket.

*

 **Anmärkning** Mer information om vilka materialtyper och -format som kan användas finns i skrivardrivrutinen.

Tillbehör för dubbelsidig utskrift - pappersspecifikationer

Typ	Storlek	Vikt
Papper	Letter: 8,5 x 11 tum Executive: 7,25 x 10,5 tum A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	60 till 90 g/m ² (16 till 24 lb.)
Broschyrpapper	Letter: 8,5 x 11 tum A4: 210 x 297 mm	Upp till 180 g/m ² (148 lb brevpaper)
Kort och foton	4 x 6 tum 5 x 8 tum 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Upp till 200 g/m ² (110 lb registerkort)

Förskjutning

0,006 mm/mm på vanligt papper (2:a sidan)

 **Anmärkning** Vilka materialtyper som är tillgängliga varierar beroende på land/region.

Utskriftsspecifikationer

- Utskriftshastigheten varierar beroende på hur sammansatt dokumentet är
- Utskrift i panoramastorlek
- Metod: drop-on-demand termisk inkjet
- Språk: PCL3 GUI

Specifikationer för skanning

- Bildredigerare inkluderad
- Integrerat OCR-program som automatiskt konverterar skannad text till redigerbar text (om det är installerat)
- TWAIN-kompatibelt programvarugränssnitt
- Upplösning: upp till 4 800 x 4 800 dpi optiskt (varierar beroende på modell), 19 200 dpi utökat (program)
Mer information om dpi-upplösning finns i skannerprogramvaran.
- Färg: 48-bitars färg, 8-bitars gråskala (256 nyanser av grått)
- Maximal skannerstorlek från glas: 21,6 x 29,7 cm

Kopieringsspecifikationer

- Digital bildhantering
- Det maximala antalet kopior varierar beroende på modell
- Kopieringshastigheten varierar beroende på modell och dokumentets komplexitet
- Maximal förstoring vid kopiering 200 till 400 % (beroende på modell)
- Maximal förminskning vid kopiering 25 till 50 % (beroende på modell)

Faxspecifikationer

- Fax i svartvitt och i färg.
- Upp till 110 kortnummer (varierar beroende på modell).
- Upp till 120 sidors minne (varierar beroende på modell, baserat på ITU-T-testbild #1 med standardupplösning). Mer komplexa sidor eller högre upplösning tar längre tid och använder mer minne.
- Skicka och ta emot fax manuellt.
- Automatisk återuppringning upp till fem gånger (varierar beroende på modell).
- Automatisk återuppringning en gång (varierar beroende på modell).
- Bekräftelse- och aktivitetsrapporter.
- CCITT/ITU grupp 3-fax med felkorrigeringsläge.
- 33,6 kbit/s överföring.
- 3 sekunder/sida vid 33,6 kbit/s (baserat på ITU-T-testbild 1 med standardupplösning). Mer komplexa sidor eller högre upplösning tar längre tid och använder mer minne.
- Automatisk omkoppling mellan faxmottagning och telefonsvarare.

	Foto (dpi)	Mycket hög (dpi)	Hög (dpi)	Standard (dpi)
Svart	200 x 200 (8-bitars gråskala)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Färg	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Utskriftsupplösning

Om du vill veta mer om skrivarupplösningen, se skrivarprogrammet. Mer information finns i "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 70.

Bläckpatronskapacitet

Gå till www.hp.com/go/learnaboutsupplies för mer information om beräknad bläckpatronskapacitet.

Miljövänlig produkthantering

Hewlett-Packard strävar efter att producera sina produkter på ett miljövänligt sätt. Den här produkten har konstruerats för att underlätta återvinning. Antalet material har minimerats utan att funktionen eller tillförlitligheten försämrats. Olika material har utformats så att de kan separeras på ett enkelt

sätt. Fästen och andra anslutningar är lätta att hitta, komma åt och ta bort med hjälp av vanliga verktyg. Delar med hög prioritet har konstruerats så att du snabbt kan komma åt dem när de ska tas bort eller repareras.

Mer information finns på HP:s webbplats för miljöfrågor

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Miljötips](#)
- [Pappersanvändning](#)
- [Plaster](#)
- [Informationsblad om materialsäkerhet](#)
- [Återvinningsprogram](#)
- [HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner](#)
- [Ställa in strömsparläge](#)
- [Strömförbrukning](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemiska substanser](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Miljötips

HP åtar sig att hjälpa kunderna att minska sin miljöpåverkan. HP har tagit fram miljötipsen nedan för att hjälpa dig fokusera på hur du utvärderar och minskar din utskriftsrelaterade miljöpåverkan. Förutom enhetens specifika funktioner, besök webbsidan för HP Eco Solutions för att få mer information om HPs miljöinitiativ.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Miljöfunktioner på din enhet

- **Dubbelsidig utskrift:** Använd **Alternativ som sparar papper** för att skriva ut dubbelsidiga dokument med flera sidor på samma ark för att minska papperskonsumtionen. Mer information finns i avsnittet "[Använda kortkommandon för utskrift](#)" på sidan 71.
- **Smart webbutskrift:** Gränssnittet för HP Smart webbutskrift innehåller fönstren **Klippbok** och **Redigera urklipp** där du kan lagra, organisera och skriva ut urklipp som du har samlat in från webben. Mer information finns i avsnittet "[Skriva ut en webbsida](#)" på sidan 69.
- **Strömsparinformation:** Om du vill se vilken ENERGY STAR®-kvalificeringsstatus enheten har kan du gå till "[Strömförbrukning](#)" på sidan 282.
- **Återvunna material:** Mer information om återvinning av HP-produkter finns på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

Plaster

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) kan erhållas från HP:s webbplats på

www.hp.com/go/msds

Atervinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Information om återvinning av HP:s produkter finns på

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner

HP värnar om miljön. Med HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Ställa in strömsparläge

När du stänger av HP Photosmart går den in i strömsparläge som standard. Detta gör enheten mer energisnål, men det betyder också att det kan ta längre tid än väntat att starta enheten. När den stängs av i strömsparläge kan det också hända att HP Photosmart inte kan genomföra vissa automatiska underhållsuppgifter. Om det rutinmässigt visas meddelanden i fönstret om fel på realtidsklockan eller om du vill minska starttiden kan du stänga av strömsparläget.



Anmärkning Den här funktionen är aktiv som standard.

Så här aktiverar du eller stänger av strömsparläget

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Inställningar** är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Strömsparläge** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåt- eller uppåtpilen tills **På** eller **AV** är markerat och tryck sedan på **OK**.

Strömförbrukning

Energiförbrukningen minskar avsevärt i strömsparläge, vilket sparar på naturliga resurser och sparar pengar utan att påverka produktens höga prestanda. Om du vill se vilken typ av ENERGY STAR®-kvalificering som gäller för denna produkt kan du gå till produktdatabladet eller specifikationsbladet. Kvalificerade produkter listas dessutom på www.hp.com/go/energystar.

Teknisk information



T
E
L
A
É
q
v
E
D
R
G
d
S
s
n
il
E
E
re
lu
li
T
z
s
v
B
D
v
fi
A
D
a
a
w
E
K
u
L
i
H
T
e
l
j
A
T
a
a
a
A
E
h
A
e
a
L
S
a
p
n
E
S
i
y
a
U
S
d
p
u
D
E
a
d
in
a
P
T
e
m
z
v
R
T
m
d
v
K
P
f
i
c
m

m

Age Group	Percentage of Respondents
18-29	85%
30-49	80%
50-69	75%
70+	70%

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmeihutuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kiiltsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuvių	Europos Sąvienas Baterijų direktyva Produktas turi bateriją, kuri naudojama duomenų integritės palaikimui ir produkto nustatymų išsaugojimui, o ji yra sukurta visam produkto gyvenimo ciklui. Jėkura atkome vai baterijas nomaisa ir jėveic atbilstoši kvalifikėtam darbinėkam.
Latvīti	Europas Sąjungs bateriju ir akumulatoriju direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Information om gällande lagar och förordningar

HP Photosmart uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Identifieringsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity](#)

Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SDGOB-0826. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart Premium Fax C309 series) eller produktnumret (CC335A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity

 DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
Manufacturer's Address:	DoC#: SDGOB-0826-rel.1.0
declares, that the product	
Product Name:	HP Photosmart Premium Fax - C309 Series
Regulatory ModelNumber:⁴⁾	SDGOB-0826
Product Options:	ALL
Radio Module:	RSVLD-0707 (802.11g/b) RSVLD-0602 (Bluetooth)
Power Adapter:	0957-2259
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
SAFETY:	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1:2006 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001 NOM 019-SCFI-1993
EMC:	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024:1998 + A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.6.1: 2005, EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003
TELECOM:	TBR21: 1998 FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968:2001
RADIO:	EN 300 328 V1.7.1: 2006
HEALTH:	EU: 1999/519/EC
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly	
Additional Information:	
1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
San Diego, CA, USA 20 June, 2008	
Local contact for regulatory topics only:	
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Bestämmelser för trådlösa enheter

Det här avsnittet innehåller följande information om gällande lagar och förordningar för trådlösa produkter.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices**France**

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Telekommunikationsmeddelanden från myndigheter

HP Photosmart uppfyller telekommunikationskrav från olika myndigheter i ditt land/region.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Notice to users of the U.S. telephone network:FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)

Notice to users of the U.S. telephone network:FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Index

Symboler/nummer

10 x 15 cm fotopapper
specifikationer 278

A

ADSL. *se* DSL
anslutningsproblem
fax 181, 189, 190, 200,
207
HP All-in-One-enheten
startar inte 116
avbryta
schemalagt fax 99
avinstallera programvara 124

B

beskränning
misslyckas 238
bläck
låg 163
strimor på baksidan av
papperet 154
torktid 240
bläcknivåer
ikoner 43
bläckpatroner
bläck från annan tillverkare
än HP 256
felaktiga 242, 268
felmeddelande 268
felmeddelanden 241
HP-bläck slut 257
inkompatibla 242
låg bläcknivå 163
saknas 244
skadade 244
tidigare använda 257

C

CAT-5 Ethernet-kabel 5
CD/DVD
rekommenderade typer 48

D

datormodem

konfigurera med fax 25,
26, 30, 32
datormodem, konfigurera med
fax 214
distinkt ringning 21
DSL, konfigurera med fax 19
dålig kvalitet på utskrift 126
dålig utskriftskvalitet
fax 194
dålig utskriftskvalitet på fax
133

E

efter supportperioden 116
etiketter
specifikationer 278

F

fax
datormodem,
konfiguration 25, 26, 32,
214
datormodem, konfigurera
30
DSL, konfigurera 19
dålig kvalitet på utskrifter
133
Internet, över 228
IP-telefoni, använda 228
ISDN-linje, konfigurera 20
koppling 214
parallell linjedelare 214
PBX-system, konfigurera
20
problem med att ta emot
209
röstpost, konfigurera 24,
32, 214
specifikationer 280
svarar inte 209
telefonsvarare,
konfigurera 29, 30, 214
faxes
distinkt ringning 21
felsöka 180
faxproblem

beskuren text 196, 214
brus på telefonlinjen 220
dålig utskriftskvalitet 133,
194
felsöka 180
inspelade faxsignaler 198
långsam överföring 196
sidor saknas 193, 212
skicka 181, 189, 190, 196
skrivs inte ut 212
ta emot 181, 196, 200,
207
tomma sidor 196
felaktig avstängning 240
felmeddelanden
läsa eller skriva fil 235
minneskort 237
felsöka
faxproblem 133, 180, 181,
189, 190, 193, 194, 196,
198, 200, 207, 209, 212,
214, 220, 228
felaktigt måttssystem 120
konfigurera 116
USB-kabel 118
felsökning
felmeddelanden 231
kopiera 171
minneskort 165
skanna 169
skriva ut 159
utskriftskvalitet 126
fel version av fast
programvara 232
fil
format som stöds 236
ogiltigt namn 236
oläsliga 235
FoIP 228
foton
saknas 235
fotopapper
rekommenderade typer 45
specifikationer 278
färg
svag 146

fönster
ikoner 43

G

garanti 116
giltighetstid för telefonsupport
supportperiod 114
grafikfönster i färg 40, 42
gränssnittskort 7

I

information om gällande lagar
och förordningar 286
installation
datormodem 25, 26, 32
DSL 19
ISDN-linje 20
PBX-system 20
röstpost 32
installera om programvara
124
inställningar
röstpost 24
telefonsvarare 29
Internet, använda fax 228
IP
telefoni 228
ISDN-linje, konfigurera med
fax 20

K

knappar, kontrollpanel 40
konfigurera
datormodem 30, 214
delad telefonlinje 23
distinkt ringning 21
röstpost 214
separat faxlinje 19
telefonsvarare 30, 214
kontrollpanel
funktioner 40
knappar 40
kopiera
felsökning 171
information saknas 177
sidanpassa misslyckas
178
specifikationer 280
tom 179
kopplingstonstest, fax 227
kryptering
WEP-nyckel 9

kundsupport
garanti 116
kuvert
specifikationer 278

L

lagar och förordningar
identifikationsnummer 286
Legal-papper
specifikationer 278
Letter-papper
specifikationer 278
linjetest, fax 226

M

marginaler
felaktig 162
maskinvarutest, fax 223
miljö
miljö 278
Miljövänlig
produkthantering 280
minneskort
digitalkamera kan inte läsa
av 165
felmeddelande 237
felsöka 165
fil oläslig 235
foton saknas 235
HP Photosmartkan inte
läsa 165
modem. se datormodem
modem för upprind anslutning.
se datormodem

N

nätverk
gränssnittskort 7
säkerhet 9

O

ogiltigt filnamn 236
OH-film
specifikationer 278

P

papper
rekommenderade typer 46
specifikationer 278
tips 52
parallella telefonsystem 15

PBX-system, konfigurera med
fax 20
PC-modem. se datormodem
problem
felmeddelanden 231
kopiera 171
skanna 169
skriva ut 159
programinstallation
avinstallera 124
installera om 124

R

regler
bestämmelser för trådlösa
enheter 288
RJ-45-kontakt 5
router 5
röstpost
konfigurera med fax 24,
32
röstpost, konfigurera med fax
214

S

saknas
bläckpatron 244
information vid kopiering
177
text på inskannad bild 171
seriella telefonsystem 15
sidanpassa misslyckas 178
skadad, bläckpatron 244
skanna
felaktigt beskuren 170
felsökning 169
sidlayout felaktig 170
specifikationer för
skanning 280
text felaktigt 171
textformat felaktigt 170
text visas som punktlinjer
170
tom 169
skrivare funnen, fönster,
Windows 12
skriva ut
felsökning 159
kuvert skrivs ut felaktigt
160
kvalitet, felsökning 133,
139, 151, 194

- marginaler felaktiga 162
 - omvänd sidordning 161
 - specifikationer 279
 - tom utskrift 163
 - vertikala strimlor 153
- skrivhuvud
 - fel 262
- supportprocess 113
- svarssignalsmönster 21
- systemkrav 278
- säkerhet
 - felsöka 9
 - nätverk, WEP-nyckel 9, 11
- T**
 - teckenfönster
 - ändra måttssystem 120
 - teknisk information
 - faxspecifikationer 280
 - kopieringsspecifikationer 280
 - miljö 278
 - pappersspecifikationer 278
 - specifikationer för
 - skanning 280
 - systemkrav 278
 - utskriftsspecifikationer 279
 - telefonjackstest, fax 223
 - telefonsladd
 - anslutning, misslyckades 224
 - kontrollera 224
 - telefonsupport 113
 - telefonsvarare
 - inspelade faxsignaler 198
 - konfigurera med fax 29, 30, 214
 - telekommunikationsmeddeland
en från myndigheter 291
 - testa
 - faxlinje 226
 - faxmaskinvara 223
 - faxport 224
 - kopplingston 227
 - telefonjack 223
 - telefonsladd 224
 - test av rätt port, fax 224
 - text
 - beskuren 196, 214
 - felaktig eller saknas på
inskannad bild 171
 - felaktigt format på inskannad
bild 170
 - hackig 155
 - inte ifylld 133
 - jämna teckensnitt 155
 - punktlinjer på inskannad
bild 170
 - tecken utan innebörd 161
 - tom
 - kopiera 179
 - skanna 169
 - tomma sidor
 - fax 196
 - trådlös router 5
- U**
 - USB-kabelinstallation 118
 - utkladdat bläck 126
 - utskrift
 - blek 146
 - förvrängd utskrift 138
 - kvalitet, felsöka 126
 - långsamt, felsök 163
 - tecken utan innebörd 161
 - utskriftsinställningar
 - utskriftskvalitet 125
 - utskriftskvalitet
 - utkladdat bläck 126
- W**
 - WEP-nyckel, konfigurera 9
- Å**
 - återvinning
 - bläckpatroner 282

