# HP Photosmart Premium Fax C309 series



## İçindekiler

1	HP Photosmart Premium Fax C309 series Yardım	3
2	HP Photosmart aygıtının kurulumunu tamamlama HP Photosmart aygıtını ağa ekleme Bluetooth bağlantısı yapma HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama	5 .12 .14
3	HP Photosmart aygıtını tanıyın Yazıcının parçaları Kontrol paneli özellikleri. Kontrol paneli özellikleri (HP Photosmart Premium Fax C309b series). Ekran simgeleri.	.35 .38 .40 .41
5	Yazdırma Belge yazdırma Fotoğraf yazdırma CD/DVD üzerine yazdırma Yaratıcı proje yazdırma. Web sayfası yazdırma. Formları ve şablonları yazdırma ( <b>Hızlı Formlar</b> )	.51 .52 .59 .62 .67 .67
6	<b>Tarama</b> Bilgisayara tarama Bellek kartına veya USB depolama aygıtına tarama	.73 .74
7	<mark>Kopyalama</mark> Metin veya karışık belgeleri kopyalama	.79
8	Kopyalama (HP Photosmart Premium Fax C309b series) Metin veya karışık belgeleri kopyalama	.87
9	Fotoğrafları yeniden yazdırma	.91
10	<mark>Faks</mark> Faks gönderme Faks alma	.93 .99
11	Fotoğrafları kaydetme Fotoğrafları bilgisayarınıza kaydetme1 Fotoğrafları USB depolama aygıtına yedekleme1	01 02
12	Kartuşlarla çalışma      Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme	05 06 07

#### 13 Sorun çözme

HP desteği	111
Kurulum sorunlarını giderme	114
Baskı kalitesi sorunlarını giderme	124
Yazdırma sorunlarını giderme	158
Bellek kartı sorunlarını giderme	163
Tarama sorunlarını giderme	167
Kopyalama sorunlarini giderme	170
Faks sorunlarını giderme	178
Hatalar	229

#### 15 Teknik bilgiler

Bildirim	277
Kartuş yonga bilgisi	277
Teknik Özellikler	278
Çevresel ürün gözetim programı	
Yasal uyarılar	
Yasal kablosuz bildirimleri	
Telekomünikasyon vasal düzenleme bildirimleri	291
Dizin	

## 1 HP Photosmart Premium Fax C309 series Yardım

HP Photosmart hakkında bilgi almak için, bkz:

- "HP Photosmart aygıtının kurulumunu tamamlama" sayfa 5
- "HP Photosmart aygıtını tanıyın" sayfa 35
- "Yazdırma" sayfa 51
- "Tarama" sayfa 73
- "Kopyalama" sayfa 79
- "Kopyalama (HP Photosmart Premium Fax C309b series)" sayfa 87
- "Fotoğrafları yeniden yazdırma" sayfa 91
- "<u>Faks</u>" sayfa 93
- "Fotoğrafları kaydetme" sayfa 101
- "Kartuşlarla çalışma" sayfa 105
- "Teknik bilgiler" sayfa 277

# 2 HP Photosmart aygıtının kurulumunu tamamlama

- <u>HP Photosmart aygıtını ağa ekleme</u>
- Bluetooth bağlantısı yapma
- HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama

#### HP Photosmart aygıtını ağa ekleme

- "Kablolu Ethernet ağı" sayfa 5
- "Yönlendirici ile kablosuz (altyapı ağı)" sayfa 6
- "Yönlendiricisiz kablosuz (ad hoc bağlantısı)" sayfa 8

#### Kablolu Ethernet ağı

HP Photosmart aygıtını ağa bağlamadan önce, gerekli tüm malzemelerin elinizde olduğundan emin olun.

Ethernet yönlendiricisi, anahtarı veya hub'ının bulunduğu çalışan bir Ethernet ağı. CAT-5 Ethernet kablosu.



Standart Ethernet kabloları standart telefon kablolarına benzer görünseler de, bunlar birbirlerinin yerine kullanılamaz. Her birinde farklı sayıda tel ve farklı konektör vardır. Ethernet kablosunun konektörü (RJ-45 konektör de denir) daha geniş ve daha kalındır ve ucunda 8 temas noktası vardır. Telefon konektöründe ise 2 - 6 arası temas noktası bulunur.

Aynı ağda masaüstü veya dizüstü bir bilgisayar.

Not HP Photosmart, 10 veya 100 Mbps hızında otomatik hız yeteneğiyle ağları destekler.

#### HP Photosmart ürününü ağa bağlamak için

1. HP Photosmart aygıtınızın arkasından sarı fişi çekin.



2. Ethernet kablosunu HP Photosmart'ın arkasındaki Ethernet bağlantı noktasına takın.



3. Ethernet kablosunun diğer ucunu Ethernet yönlendiricinizin veya anahtarınızın boş bir bağlantı noktasına takın.



4. HP Photosmart aygıtını ağa bağladıktan sonra yazılımı yükleyin.

#### İlgili konular

"Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme" sayfa 11

#### Yönlendirici ile kablosuz (altyapı ağı)

Tümleşik WLAN 802.11 ağına HP Photosmart aygıtını bağlamak için aşağıdakiler gerekir:

Kablosuz yönlendirici veya erişim noktasına sahip kablosuz 802.11 ağı.

Kablosuz ağ desteği veya ağ arabirim kartı (NIC) olan masaüstü veya dizüstü bilgisayar. Bilgisayarın HP Photosmart aygıtını kurmayı planladığınız kablosuz ağa bağlı olması gerekir.

Kablolu veya DSL gibi bir Geniş Bant Internet erişimi (önerilen).

HP Photosmart aygıtını Internet erişimi olan kablosuz bir ağa bağlarsanız, HP, Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP) kullanan kablosuz bir yönlendirici (erişim noktası veya baz istasyonu) kullanmanızı önerir.

Ağ adı (SSID)

WEP anahtarı veya WPA Parolası (gerekiyorsa).

#### HP Photosmart ürününü kablosuz ağa bağlamak için

Aşağıdakilerden birini yapın:

#### Windows Şimdi Bağlan'ı kullanın

a. Kablosuz telsizi açın.

Ayarlar düğmesine basın.

Network (Ağ) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Wireless Radio (Kablosuz Telsiz) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Açık öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

- b. Ağ ayarlarınızla bellek takın.
- c. Kablosuz ağa bağlanın.

Yes, set up printer on network using wireless settings on memory device (Evet, yazıcıyı bellek aygıtındaki kablosuz ayarlarını kullanarak ağda kurun) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Ağ yapılandırma sayfası yazdırmak için Tamam düğmesine basın.

d. Yazılımı yükleyin.

#### Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı kullanın

- a. Ağ adınızı (SSID) ve WEP anahtarını veya WPA parolasını yazın.
- b. Kablosuz telsizi açın.

Ayarlar düğmesine basın.

Network (Ağ) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Wireless Radio (Kablosuz Telsiz) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Açık öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

c. Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı başlatın.

Wireless Setup Wizard (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

d. Kablosuz ağa bağlanın.

Kurulum sihirbazı bağlanılabilecek ağları arar ve algılanan ağ adlarının (SSID'lerin) listesini görüntüler.

Ağ adınızı vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

e. Komut istemlerini izleyin.

Bağlantıyı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Ağ yapılandırma savfası yazdırmak için **Tamam** düğmesine basın.

f. Yazılımı yükleyin.

#### İlgili konular

"Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme" sayfa 11

#### Yönlendiricisiz kablosuz (ad hoc bağlantısı)

HP Photosmart aygıtını, kablosuz uyumlu bilgisayara kablosuz yönlendirici veya erişim noktası kullanmadan bağlamak istiyorsanız bu bölümü kullanın.



HP Photosmart aygıtını ad hoc kablosuz ağ bağlantısını kullanarak bilgisayarınıza bağlamak için iki yönetem vardır. Bağlandıktan sonra HP Photosmart yazılımını yükleyebilirsiniz.

HP Photosmart kablosuz telsizini ve bilgisayarınızdaki kablosuz telsizi açın. Bilgisayarınızda, HP Photosmart tarafından oluşturulan varsayılan ad hoc ağı olan, ağ adı (SSID) hpsetup öğesine bağlanın.

HP Photosmart ürünü daha önce başka bir ağ için yapılandırıldıysa, **hpsetup** varsayılan ad hoc profilini geri yüklemek için **Restore Network Defaults** (Ağ Varsayılanlarını Geri Yükle) öğesini kullanın.

#### VEYA

- Ürüne bağlanmak için bilgisayarınızdaki bir ad hoc ağ profilini kullanın. Bilgisayarınızda ad hoc ağ profili yapılandırılmadıysa, bilgisayarınızda ad hoc profili oluşturmanın doğru yöntemi için İşletim Sistemi'nin Yardım dosyasına başvurun. Ad hoc ağ profili oluşturulduktan sonra HP Photosmart ürününde **Network** (Ağ) menüsünden **Wireless Setup Wizard** (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) öğesini çalıştırıp bilgisayarınızda oluşturduğunuz ad hoc ağ profilini seçin.
- Not Bilgisayarınızda kablosuz yönlendiriciniz olmayıp kablosuz telsiziniz varsa ad hoc bağlantı kullanılabilir. Ancak, ad hoc bağlantıda ağ güvenliği daha düşük düzeyde, kablosuz yönlendirici veya erişim noktası kullanan altyapı ağına kıyasla performans da muhtemelen daha düşük olur.

HP Photosmart aygıtını ad hoc bağlantıyla Windows çalışan bilgisayara bağlamak için bilgisayarın kablosuz ağ adaptörü ve ad hoc profili olmalıdır.

#### Ağ profili oluşturmak için

- Not Ürün, ağ adı (SSID) hpsetup olan bir ağ profiliyle yapılandırılmış olarak verilir. Bununla birlikte güvenlik ve gizlilik için HP, burada açıklandığı gibi bilgisayarınızda yeni ağ profili oluşturmanızı önerir.
- 1. Denetim Masası'nda Ağ Bağlantıları'nı çift tıklatın.
- Ağ Bağlantıları penceresinde Kablosuz Ağ Bağlantısı'nı sağ tıklatın. Açılır menüde Etkinleştir'i görüyorsanız bunu seçin. Aksi halde, menüde Devre Dışı Bırak'ı görüyorsanız, kablosuz bağlantı zaten etkindir.
- 3. Kablosuz Ağ Bağlantısı simgesini sağ tıklatın ve sonra Özellikler'i tıklatın.
- 4. Kablosuz Ağlar sekmesini tıklatın.
- 5. Kablosuz ağ ayarlarımı yapılandırmak için Windows'u kullan işaret kutusunu seçin.
- 6. Ekle'yi tıklatın ve ardından şunları yapın:
  - a. Ağ adı (SSID) kutusuna istediğiniz benzersiz ağ adını yazın.
    - Not Ağ adı küçük büyük harfe duyarlıdır, bu nedenle büyük ve küçük harfleri hatırlamak önemlidir.
  - b. Ağ Doğrulaması listesi varsa, Aç'ı seçin. Aksi takdirde, sonraki adıma geçin.
  - c. Veri şifreleme listesinden WEP'i seçin.
    - Not WEP anahtarı kullanmayan bir ağ oluşturmak mümkündür. Bununla birlikte HP, ağınızın güvenliği için WEP anahtarı kullanmanızı önerir.
  - d. Anahtar otomatik olarak bana verildi öğesinin yanındaki onay kutusunun seçilmemiş olmasına dikkat edin. Seçiliyse, temizlemek için onay kutusunu tıklatın.
  - Ağ anahtarı kutusuna tam olarak 5 veya tam olarak 13 alfanümerik (ASCII) karakterden oluşan bir WEP anahtarı yazın. Örneğin, 5 karakter girerseniz bu ABCDE veya 12345 olabilir. 13 karakter girerseniz, bu da ABCDEF1234567 olabilir. (12345 ve ABCDE sadece örnektir. İstediğiniz bileşimi seçin.) Alternatif olarak, WEP anahtarı için HEX (onaltılık) karakterler de kullanabilirsiniz. HEX karakterlerden oluşan bir WEP anahtarının 40 bit şifreleme için 10 karakter, 128 bit şifreleme için ise 26 karakter olması gerekir.
  - f. Ağ anahtarını onayla kutusuna, önceki adımda yazdığınız WEP anahtarının aynısını yazın.
    - Not Büyük ve küçük harfleri tam olarak hatırlamanız gerekir. WEP anahtarını ürüne yanlış girerseniz kablosuz bağlantısı yapılamaz.
  - g. Büyük ve küçük harfler dahil olmak üzere WEP anahtarını tam olarak daha önce yazdığınız şekilde yazın.
  - h. Bu bir bilgisayardan bilgisayara (ad hoc) ağdır; kablosuz erişim noktaları kullanılmaz işaret kutusunu seçin.
  - i. Kablosuz ağ özellikleri penceresini kapatmak için OK düğmesini tıklatın, sonra OK düğmesini bir daha tıklatın.
  - j. Kablosuz Ağ Bağlantısı Özellikleri penceresini kapatmak için tekrar OK düğmesini tıklatın.

Yerel ağ kartı programını kullanarak aşağıdaki değerlerin olduğu bir ağ profili oluşturun:

- Ağ adı (SSID) Ağım (yalnızca örnek)
  - Not Benzersiz ve kolayca anımsayacağınız bir ağ adı oluşturmalısınız. Sadece ağ adının büyük/küçük harf duyarlı olduğunu unutmayın. Bu nedenle hangi harflerin büyük, hangi harflerin küçük olduğunu anımsamalısınız.
- **İletişim modu**: ad hoc
- Şifreleme: etkin

#### Kablosuz ad hoc ağına bağlamak için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- 2. Network (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- 3. Wireless Setup Wizard (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Böylece, Wireless Setup Wizard (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) uygulaması çalıştırılır. Kurulum sihirbazı bağlanılabilecek ağları arar ve algılanan ağ adlarının (SSID'lerin) listesini görüntüler. Altyapı ağları listede ilk olarak görüntülenir, ardından kullanılabilir ad hoc ağlar görüntülenir. Sinyali en güçlü ağ en üstte, en zayıf ağ ise en altta görüntülenir.
- 4. Ekranda, bilgisayarınızda oluşturduğunuz ağ adını arayın (örneğin, Benimağım).
- Ağ adını vurgulamak için ok düğmelerini kullanın ve sonra Tamam düğmesine basın. Ağ adınızı bulup seçtiyseniz 6. adıma gidin.

#### Listede ağ adınızı görmüyorsanız,

- a. Enter a New Network Name (SSID) (Yeni Ağ Adı (SSID) Gir)'i seçin. Sanal klavye belirir.
- b. SSID'yi girin. Sanal klavyedeki harf veya rakamlardan birini vurgulamak için ok düğmelerini kullanın ve ardından seçmek için **Tamam** düğmesine basın.
  - Not Büyük ve küçük harflerinin tam aynısını girin. Aksi halde kablosuz bağlantıda sorun çıkar.
- c. Yeni SSID'yi girmeyi tamamladığınızda, sanal klavyede Done (Bitti) öğesini vurugulamak için bir ok düğmelerini kullanın ve ardından Tamam düğmesine basın.
  - İpucu Ürünü girdiğiniz ağ adına göre ağı bulamıyorsa, aşağıdaki komut istemlerini görürsünüz. Ürünü bilgisayara yaklaştırabilir ve ağı otomatik olarak bulmak için Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı yeniden çalıştırmayı deneyebilirsiniz.

- d. Ad Hoc vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Yes, my network uses WEP encryption (Evet, ağım WEP şifrelemesi kullanıyor) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Sanal klavye görüntülenir.
  WEP şifrelemesini kullanmak istemiyorsanız, No, my network does not use encryption (Hayır, ağım şifreleme kullanmıyor) vurgulanana kadar aşağı ok düğmesine ve ardından Tamam düğmesine basın. 7. adıma gidin.
- 6. Sorulursa, aşağıda gösterildiği gibi WEP anahtarınızı girin: Aksi halde 7. adıma geçin.
  - **a**. Sanal klavyedeki harf veya rakamlardan birini vurgulamak için ok düğmelerini kullanın ve ardından harf veya rakamı seçmek için **Tamam** düğmesine basın.
    - Not Büyük ve küçük harflerinin **tam aynısını** girin. Aksi halde kablosuz bağlantıda sorun çıkar.
  - b. WEP anahtarını girmeyi tamamladığınızda, sanal klavyede Done (Bitti) öğesini vurgulamak için ok düğmelerini kullanın.
- 7. Onaylamak için Tamam düğmesine yeniden basın. Ürün SSID'ye bağlanmayı dener. Geçersiz WEP anahtarı girdiğinizi belirten bir mesaj belirirse, yeni ağınız için girdiğiniz anahtarı kontrol edin ve WEP anahtarını düzeltmek için komut istemlerini izleyin ve sonra yeniden deneyin.
- 8. Ürün başarıyla ağa bağlandığında yazılımı yüklemek için bilgisayarınıza gidin.
  - Not Başarılı bir Kablosuz Ağ Kurulum Sihirbazı bağlantısında, ileride ağ kurulumunda oluşabilecek olası sorunları belirlemenize yardımcı olabilecek Kablosuz Ağ Test raporunu yazdırabilirsiniz.

#### İlgili konular

"Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme" sayfa 11

#### Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme

Bu bölümü, ağa bağlı bir bilgisayara HP Photosmart yazılımını yüklemek için kullanın. Yazılımı yüklemeden önce HP Photosmart ürününün ağa bağlı olduğundan emin olun.

Not Bilgisayarınız bir dizi ağ sürücüsüne bağlanacak şekilde yapılandırıldıysa yazılımı yüklemeden önce bilgisayarınızın bu sürücülere bağlı olduğundan emin olun. Aksi takdirde, HP Photosmart yazılımı yükleyicisi ayrılan sürücü harflerinden birini kullanmayı deneyebilir ve bilgisayarınızdaki ağ sürücüsüne erişemeyebilirsiniz.

**Not** Yükleme süresi, işletim sisteminize, var olan alan miktarına ve işlemci hızına göre 20 ila 45 dakika arası bir zaman alabilir.

#### Windows HP Photosmart Yazılımı'nı yüklemek için

- 1. Bilgisayarınızda çalışan tüm uygulamalardan, virüs algılama yazılımları da olmak üzere çıkın.
- Ürününüzle birlikte verilen Windows CD'sini bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

- Güvenlik duvarlarıyla ilgili bir iletişim kutusu görüntülenirse, yönergeleri izleyin. Güvenlik duvarı açılır mesajları görüntülenirse her zaman mesajları kabul etmeli veya istenen işleme izin vermelisiniz.
- Bağlantı Türü ekranında, Ağ üzerinden seçeneğini seçin ve İleri'yi tıklatın. Kurulum programı ürünü ağda ararken Aranıyor ekranı görünür.
- Yazıcı Bulundu ekranında yazıcı tanımlamasının doğru olduğunu doğrulayın. Ağ üzerinde birden fazla yazıcı bulunursa Bulunan Yazıcılar ekranı görünür. Bağlanmak istediğiniz ürünü seçin.
- Yazılımı yüklemek için uyarıları izleyin. Yazılımı yüklemeyi bitirdiğinizde ürün kullanıma hazır olur.
- 7. Bilgisayarınızda herhangi bir virüs algılama yazılımını devre dışı bıraktıysanız, yeniden etkinleştirdiğinizden emin olun.
- 8. Ağ bağlantınızı test için bilgisayarınıza gidip ürüne kendini test raporu yazdırtın.

#### Bluetooth bağlantısı yapma

Bluetooth bağlantısı, kablo kullanmadan, Bluetooth bağlantısı etkinleştirilmiş bilgisayardan resim yazdırmanın hızlı ve kolay yoludur. Bluetooth bağlantısıyla, USB bağlantısındaki benzer yazdırma özelliklerinden birçoğuna erişebilirsiniz. Örneğin, yazıcının durumunu, mürekkep kartuşlarınızda kalan tahmini mürekkep miktarını denetleyebilirsiniz.

Not Bluetooth bağlantısıyla kullanılabilen tek yazılım işlevi yazdırmadır. Bluetooth bağlantısı üzerinden tarama veya yazılım esaslı kopyalama yapılamaz.

HP Photosmart aygıtını bağlayabilmeniz için Windows Vista veya Windows XP ve Microsoft Bluetooth<sup>®</sup> Protocol Stack veya Widcomm Bluetooth<sup>®</sup> Protocol Stack yüklemiş olmanız gerekir. Bilgisayarınızda hem Microsoft Stack hem de Widcomm Stack yüklü olabilir ancak ürünü bağlamak için yalnızca bunlardan biri kullanılır.

- Microsoft yığını Bilgisayarınızda Windows Vista veya Windows XP Service Pack 2 yüklüyse bilgisayarda Microsoft Bluetooth<sup>®</sup> Protocol Stack var demektir. Microsoft yığını harici Bluetooth<sup>®</sup> adaptörünü otomatik olarak yüklemenize olanak sağlar. Bluetooth<sup>®</sup> adaptörünüz Microsoft yığınını destekliyor ancak otomatik olarak yüklenmiyorsa bilgisayarınızda Microsoft yığını yoktur. Bluetooth<sup>®</sup> adaptörüyle birlikte verilen belgeleri gözden geçirin ve Microsoft yığınını destekleyip desteklemediğine bakın.
- Widcomm stack: Yerleşik Bluetooth<sup>®</sup> bulunan bir HP bilgisayarınız varsa veya HP bt450 yüklediyseniz, bilgisayarınızda Widcomm stack vardır. HP bilgisayarınız ve takılı bir HP bt450 varsa, Widcomm stack kullanarak otomatik olarak yüklenir.

HP Photosmart ürününü Bluetooth bağlantısıyla bağlamak için şunlara ihtiyacınız vardır:

Bluetooth (uyumlu HCRP veya SPP profili) yetenekli bir aygıt (PDA, kameralı telefon veya bilgisayar gibi)

Bazı Bluetooth ürünleri birbirleriyle iletişim kurduklarında aygıt adreslerini karşılıklı değiştirirler; bu nedenle bağlantı kurmak için HP Photosmart ürününün aygıt adresini de bulmanız gerekebilir.

#### Ürünün aygıt adresini bulmak için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- 2. Bluetooth Menu (Bluetooth Menüsü) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
  - Not Bluetooth Menu (Bluetooth Menüsü) Bluetooth seçeneklerini etkinleştirmek için Bluetooth Radio (Bluetooth Telsiz) öğesinin açık olması gerekir.
- 3. Device Address (Aygıt Adresi) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.

Salt okunur olan Device Address (Aygıt Adresi) görüntülenir.

4. Aygıt adresini not alın. Daha sonra ihtiyacınız olabilir.

#### Microsoft yığınını kullanarak yüklemek ve yazdırmak için

- 1. Bilgisayara ürün yazılımını yüklediğinizden emin olun.
  - Not Yazılımı yüklemenin amacı, Bluetooth<sup>®</sup> bağlantısı için yazıcı sürücüsünün kullanılabildiğinden emin olmaktır. Bu nedenle, yazılımı zaten yüklediyseniz tekrar yüklemeniz gerekmez. HP Photosmart aygıtınıza hem USB hem de Bluetooth<sup>®</sup> bağlantısı yapmak istiyorsanız, önce USB bağlantısını yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. Kurulum Kılavuzu. Öte yandan, USB bağlantısı istemiyorsanız Bağlantı Türü ekranında Doğrudan bilgisayara öğesini seçin. Aygıtınızı Şimdi Bağlayın ekranında da ekranın alt tarafındaki Aygıtınızı şimdi bağlayamıyorsanız... seçeneğinin yanındaki onay kutusunu işaretleyin.
- Bilgisayarınız için harici Bluetooth<sup>®</sup> adaptörü kullanıyorsanız bilgisayarınızın başlatıldığından emin olun ve sonra Bluetooth<sup>®</sup> adaptörünü bilgisayarın bir USB bağlantı noktasına takın. Windows Vista veya Windows XP Service Pack 2 işletim sistemi yüklüyse Bluetooth<sup>®</sup> sürücüleri otomatik olarak yüklenir. Bluetooth<sup>®</sup> profili seçmeniz istenirse HCRP öğesini seçin. Bilgisayarınızda yerleşik Bluetooth<sup>®</sup> varsa, bilgisayarın başlatıldığından emin olmanız yeterlidir.
- 3. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı ve sonra da **Yazıcılar ve Fakslar**'ı (veya **Denetim Masası** ve **Yazıcılar**) tıklatın.
- 4. Yazıcı Ekle seçeneğini tıklatın.
- 5. İleri'yi ve ardından Bluetooth Yazıcı'yı seçin
- 6. Yüklemeyi tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.
- 7. Herhangi bir yazıcıyla yazdırdığınız gibi yazdırın.

#### Widcomm yığınını kullanarak yüklemek ve yazdırmak için

- 1. Bilgisayarınıza HP Photosmart yazılımını yüklediğinizden emin olun.
  - Not Yazılımı yüklemenin amacı, Bluetooth<sup>®</sup> bağlantısı için yazıcı sürücüsünün kullanılabildiğinden emin olmaktır. Bu nedenle, yazılımı zaten yüklediyseniz tekrar yüklemeniz gerekmez. HP Photosmart aygıtınıza hem USB hem de Bluetooth<sup>®</sup> bağlantısı yapmak istiyorsanız, önce USB bağlantısını yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. Kurulum Kılavuzu. Öte yandan, USB bağlantısı istemiyorsanız Bağlantı Türü ekranında Doğrudan bilgisayara öğesini seçin. Aygıtınızı Şimdi Bağlayın ekranında da ekranın alt tarafındaki Aygıtınızı şimdi bağlayamıyorsanız... seçeneğinin yanındaki onay kutusunu işaretleyin.
- 2. Masaüstündeki veya görev çubuğundaki Bluetooth Konumlarım simgesini tıklatın.
- 3. Menzildeki aygıtları göster seçeneğini tıklatın.
- 4. Mevcut yazıcılar algılandığında, yüklemeyi bitirmek için HP Photosmart aygıtının adını çift tıklatın.
- 5. Herhangi bir yazıcıyla yazdırdığınız gibi yazdırın.

### HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama

HP Photosmart aygıtını faks için ayarlamadan önce ülkenizin/bölgenizin hangi tür telefon sistemi kullandığını belirleyin. HP Photosmart aygıtını faks göndermek için kurma yönergeleri telefon sisteminizin seri veya paralel türde olmasına göre değişir.

- Ülkenizi/bölgenizi aşağıdaki tabloda görmüyorsanız, seri türde bir telefon sisteminizin olması olasıdır. Seri türde telefon sisteminde paylaşılan telefon ekipmanınızdaki (modem, telefon ve telesekreter) bağlantı ucu türü HP Photosmart aygıtındaki "2-EXT" bağlantı noktasına fiziksel bir bağlantı yapılmasına olanak vermez. Bunun yerine, tüm ekipman telefon prizine bağlanmalıdır.
  - Not Seri türde telefon sistemlerinin kullanıldığı bazı ülkelerde/bölgelerde, HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosuna takılı ek bir priz bulunabilir. Bu, HP Photosmart aygıtını taktığınız prize başka telefon iletişim aygıtları takmanıza olanak sağlar.
- Ülke/bölgeniz aşağıdaki tabloda varsa paralel türde bir telefon sisteminizin olması olasıdır. Paralel türde bir telefon sisteminde paylaşılan telefon ekipmanınızı, HP Photosmart aygıtınızın arkasındaki "2-EXT" bağlantı noktasını kullanarak telefon hattınıza bağlayabilirsiniz.
  - Not Paralel türde bir telefon sisteminiz varsa, HP HP Photosmart aygıtı telefon prizine bağlamak için HP Photosmart aygıtınızla birlikte verilen 2 telli telefon kablosunu kullanmanızı önerir.

Arjantin	Avustralya	Brezilya
Kanada	Şili	Çin
Kolombiya	Yunanistan	Hindistan

#### Tablo 2-1 Paralel telefon sistemli ülkeler/bölgeler

Paralel telefon sistemli ülkeler/bölgeler (devamı)

Endonezya	İrlanda	Japonya
Kore	Latin Amerika	Malezya
Meksika	Filipinler	Polonya
Portekiz	Rusya	Suudi Arabistan
Singapur	İspanya	Tayvan
Tayland	ABD	Venezüella
Vietnam		

Telefon sisteminizin türü hakkında emin değilseniz (seri ya da paralel) telefon şirketinize danışın.

#### HP Photosmart ayqıtının faks kurulumu için aşağıdaki bölümlere bakın.

- "Ev veya ofisiniz için doğru faks kurulumunu seçme" sayfa 15
- "Faks kurulum senaryonuzu seçme" sayfa 16
- "Ek faks kurulum bilgileri" sayfa 34

#### Ev veya ofisiniz için doğru faks kurulumunu seçme

Sorunsuz biçimde faks gönderebilmek için aynı telefon hattını HP Photosmart ile ne tür cihazların ve hizmetlerin (varsa) paylaştığını bilmeniz gerekir. Bu önemlidir; mevcut bazı ofis cihazlarınızı doğrudan HP Photosmart aygıtına bağlamanız gerekebilir; sorunsuz faks göndermeden önce bazı faks ayarlarını değiştirmeniz gerekebilir.

HP Photosmart aygıtını evinizde ya da ofisinizde en iyi şekilde kurabilmek için önce bu bölümdeki soruları okuyun ve yanıtlarınızı kaydedin. Daha sonra bir sonraki bölümdeki tabloya bakıp yanıtlarınıza uyan ayar durumunu seçin.

Aşağıdaki soruları veriliş sırasına göre okuyup yanıtladığınızdan emin olun.

1. Telefon şirketiniz üzerinden bir dijital abone hattı (DSL) hizmeti alıyor musunuz? (DSL, ülkenizde/bölgenizde ADSL olarak da bilinebilir.)

Evet, DSL kullanıyorum.

Hayır.

Cevabiniz "Evet" ise, doğrudan "Senaryo B: HP Photosmart aygıtını DSL ile kurma' sayfa 19 bölümüne geçin. Aşağıdaki soruları yanıtlamaya devam etmeniz gerekmez.

Cevabınız "Hayır" ise lütfen soruları yanıtlamaya devam edin.

2. Private branch exchange (PBX) telefon sistemi ya da integrated services dijital network (ISDN) sisteminiz var mı? Cevabiniz "Evet" ise, doğrudan "Senaryo C: HP Photosmart aygıtını PBX telefon sistemi veya ISDN hattıyla kurma" sayfa 20 bölümüne geçin. Aşağıdaki soruları vanıtlamaya devam etmeniz gerekmez.

Cevabınız "Hayır" ise lütfen soruları yanıtlamaya devam edin.

3. Telefon şirketiniz üzerinden farklı zil seslerine sahip birden çok telefon numarası sağlayan ayırt edici zil sesi hizmeti alıyor musunuz?

Evet, ayırt edici zil sesi kullanıyorum.

Hayır.

Cevabınız "Evet" ise, doğrudan "<u>Senaryo D: Aynı hat üzerinde ayırt edici zil sesine</u> <u>sahip faks</u>" sayfa 21 bölümüne geçin. Aşağıdaki soruları yanıtlamaya devam etmeniz gerekmez.

Cevabınız "Hayır" ise lütfen soruları yanıtlamaya devam edin.

Ayırt edici zil sesi hizmeti alıp almadığınızdan emin değil misiniz? Birçok telefon şirketi, size tek bir telefon hattında birden çok telefon numarasına izin veren ayırt edici zil sesi özelliği sağlar.

Bu hizmete abone olduğunuzda, her numaranın farklı bir zil sesi tonu olur. Örneğin, farklı numaralar için tekli, çiftli veya üçlü zil sesi kullanabilirsiniz. Sesli çağrılarınıza tekli zil sesine sahip bir telefon numarası, faks çağrılarınıza çiftli zil sesine sahip başka bir telefon numarası atayabilirsiniz. Bu telefon çaldığında ses ve faks çağrılarını birbirinden ayırt etmenizi sağlar.

4. HP Photosmart aygıtında faks aramaları için kullanacağınız numara üzerinden sesli arama alıyor musunuz?

Evet, sesli çağrılar alıyorum.

Hayır.

Lütfen soruları yanıtlamaya devam edin.

5. HP Photosmart ile aynı telefon hattında bir çevirmeli bilgisayar modemi var mı?

Evet, çevirmeli bilgisayar modemim var.

Hayır.

Çevirmeli bilgisayar modemi kullanıp kullanmadığınızdan emin değil misiniz? Aşağıdaki sorulardan herhangi birine "Evet" yanıtı verirseniz, çevirmeli bilgisayar modemi kullanıyorsunuz demektir:

- Çevirmeli bir bağlantıyla bilgisayar uygulamalarınızdan doğrudan faks gönderiyor ve alıyor musunuz?
- E-posta mesajlarınızı bilgisayarınızda çevirmeli ağ bağlantısı üzerinden mi alıyorsunuz?
- Bilgisayarınızdan Internet'e çevirmeli ağ bağlantısı üzerinden mi giriyorsunuz? Lütfen soruları yanıtlamaya devam edin.
- 6. HP Photosmart aygıtında faks aramaları için kullanacağınız aynı telefon numarasında sesli aramaları cevaplayan bir telesekreteriniz var mı?

Evet, telesekreter kullanıyorum.

Hayır.

Lütfen soruları yanıtlamaya devam edin.

**7.** HP Photosmart aygıtından aynı zamanda faks aramaları için kullanacağınız telefon numarasında telefon şirketinizin sesli mesaj hizmetine abone misiniz?

Evet, sesli mesaj hizmetine aboneyim.

Hayır.

Soruları yanıtlamayı tamamladığınızda, faks kurulum senaryonuzu seçmek için aşağıdaki bölüme ilerleyin.

"Faks kurulum senaryonuzu seçme" sayfa 16

#### Faks kurulum senaryonuzu seçme

Artık HP Photosmart aygıtıyla aynı telefon hattını paylaşan donatı ve hizmetler hakkındaki tüm soruları yanıtladınız; eviniz veya ofisiniz için en iyi kurulum senaryosunu seçmeye hazırsınız.

Aşağıdaki tablonun ilk sütundan, ev ya da ofis kurulumunuza uygun donatı ve hizmet bileşimlerini seçin. Ardından, telefon sisteminize bağlı olarak, ikinci veya üçüncü sütunda uygun kurulum senaryosuna bakın. İzleyen bölümlerde, her senaryo için adım adım yönergeler verilmiştir.

Önceki bölümde yer alan tüm soruları yanıtladıysanız ve tanımlanan donatı veya hizmetlerden hiçbirine sahip değilseniz, tablonun ilk sütununda "Hiçbiri" seçeneğini belirleyin.

Not Ev ya da ofis kurulumunuz bu bölümde açıklanmamışsa, HP Photosmart aygıtını normal bir analog telefon gibi kurun. Aygıtınızla ile birlikte verilen telefon kablosunu kullanarak bir ucunu telefon prizine, diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli girişe bağladığınızdan emin olun. Başka bir telefon kablosu kullanırsanız faks gönderir ve alırken sorun yaşabilirsiniz.

Faks hattınızı paylaşan diğer donatılar/hizmetler	Paralel türde telefon sistemleri için önerilen faks kurulumu	Seri türde telefon sistemleri için önerilen faks kurulumu
Hiçbiri (Tüm sorulara Hayır yanıtını verdiniz.)	" <u>Senaryo A: Ayrı faks hattı</u> ( <u>sesli çağrı alınmaz)</u> " sayfa 18	" <u>Senaryo A: Ayrı faks hattı (sesli çağrı alınmaz)</u> " sayfa 18
DSL hizmeti (Yalnızca 1. soruya Evet yanıtını verdiniz.)	" <u>Senaryo B: HP Photosmart</u> aygıtını DSL ile kurma" sayfa 19	" <u>Senaryo B: HP Photosmart</u> aygıtını DSL ile kurma" sayfa 19
PBX ya da ISDN sistemi (Yalnızca 2. soruya Evet yanıtını verdiniz.)	"Senaryo C: HP Photosmart aygıtını PBX telefon sistemi veya ISDN hattıyla kurma" sayfa 20	"Senaryo C: HP Photosmart aygıtını PBX telefon sistemi veya ISDN hattıyla kurma" sayfa 20
Ayırt edici zil hizmeti (Yalnızca 3. soruya Evet yanıtını verdiniz.)	"Senaryo D: Aynı hat üzerinde ayırt edici zil sesine sahip faks" sayfa 21	"Senaryo D: Aynı hat üzerinde ayırt edici zil sesine sahip <u>faks</u> " sayfa 21
Sesli çağrılar (Yalnızca 4. soruya Evet yanıtını verdiniz.)	" <u>Senaryo E: Paylaşılan ses/</u> faks hattı" sayfa 22	" <u>Senaryo E: Paylaşılan ses/</u> <u>faks hattı</u> " sayfa 22
Sesli çağrı ve sesli mesaj hizmeti (Yalnızca 4. ve 7. sorulara Evet yanıtını verdiniz.)	" <u>Senaryo F: Paylaşılan ses/</u> faks hattı ve sesli posta" sayfa 23	" <u>Senaryo F: Paylaşılan ses/</u> faks hattı ve sesli posta" sayfa 23
Çevirmeli bilgisayar modemi (Yalnızca 5. soruya Evet yanıtını verdiniz.)	" <u>Senaryo G: Faks hattı</u> çevirmeli bilgisayar modemi ile paylaşılmış (sesli arama <u>alınmıyor</u> )" sayfa 24	Yok.
Sesli çağrılar ve çevirmeli bilgisayar modemi (Yalnızca 4. ve 5. sorulara Evet yanıtını verdiniz.)	" <u>Senaryo H: Paylaşılan ses/</u> faks hattı ve çevirmeli <u>bilgisayar modemi</u> " sayfa 25	Yok.

#### Bölüm 2

Faks hattınızı paylaşan diğer donatılar/hizmetler	Paralel türde telefon sistemleri için önerilen faks kurulumu	Seri türde telefon sistemleri için önerilen faks kurulumu
Sesli çağrılar ve telesekreter (Yalnızca 4. ve 6. sorulara Evet yanıtını verdiniz.)	" <u>Senaryo I: Telesekreter ile</u> paylaşılan ses/faks hattı" sayfa 28	Yok.
Sesli çağrılar, çevirmeli bilgisayar modemi ve telesekreter (Yalnızca 4., 5. ve 6. sorulara Evet yanıtını verdiniz.)	"Senaryo J: Çevirmeli bilgisayar modemi ve telesekreterle paylaşılan ses/ faks hattı" sayfa 29	Yok.
Sesli çağrılar, çevirmeli bilgisayar modemi ve sesli mesaj hizmeti (Yalnızca 4., 5. ve 7. sorulara Evet yanıtını verdiniz.)	" <u>Senaryo K: Çevirmeli</u> bilgisayar modemi ve sesli mesajla paylaşılan ses/faks <u>hattı</u> " sayfa 31	Yok.

#### İlgili konular

"Ek faks kurulum bilgileri" sayfa 34

#### Senaryo A: Ayrı faks hattı (sesli çağrı alınmaz)

Sesli aramalar almadığınız ayrı bir telefon hattınız varsa ve bu telefon hattına başka bir aygıt bağlı değilse HP Photosmart aygıtını bu bölümde açıklandığı şekilde ayarlayın.

#### Şekil 2-1 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü



- 1 Telefon prizi
- 2 "1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.

#### HP Photosmart aygıtını ayrı bir faks hattıyla kurmak için

- 1. HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.
  - 🗊 Not 🛛 Telefon prizinden HP Photosmart avgıtına bağlantı kurmak icin verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.
- Otomatik Yanıt ayarını açın.
- 3. (İsteğe bağlı) Yanıt için Çalma Sayısı ayarını en düşük ayara getirin (iki zil).
- 4. Faks sinamasi vapin.

Telefon çaldığında, Yanıt için Çalma Sayısı ayarında ayarladığınız çalma sayısından sonra, HP Photosmart aygıtı aramayı otomatik olarak yanıtlar. Ardından gönderen faks makinesine faks alma sesi vermeye başlar ve faksı alır.

#### Senaryo B: HP Photosmart avgitini DSL ile kurma

Telefon şirketinizden dijital abonelik hattı (DSL) hizmetine sahipseniz, telefon priziyle HP Photosmart aygıtının arasına DSL filtresi bağlamak için bu kısımdaki yönergeleri kullanın. DSL filtresi, HP Photosmart aygıtınızda parazite neden olabilen dijital sinyali kaldırarak, HP Photosmart aygıtının telefon hattıyla düzgün şekilde iletişim kurmasını sağlar. (DSL, ülkenizde/bölgenizde ADSL olarak adlandırılabilir.)

🛱 Not DSL hattiniz varsa ve DSL filtresi bağlamadıysanız, HP Photosmart ile faks alıp göndermezsiniz.



#### Şekil 2-2 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü

- 1 Telefon prizi
- 2 DSL hizmet sağlayıcınız tarafından verilen DSL filtresi ve kablosu
- 3 "1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.

#### HP Photosmart aygıtını DSL ile kurmak için

- 1. DSL sağlayıcınızdan bir DSL filtresi alın.
- HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.
  - Not Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.
- 3. DSL filtresi kablosunu duvardaki telefon prizine bağlayın.
  - Not Bu telefon hattına bağlı, ayırt edici zil sesi hizmeti, telesekreter veya sesli posta gibi başka bir ofis ekipmanı veya hizmeti varsa, ek kurulum yönergeleri için bu bölümdeki ilgili kısma bakın.
- 4. Faks sınaması yapın.

#### Senaryo C: HP Photosmart aygıtını PBX telefon sistemi veya ISDN hattıyla kurma

PBX telefon sistemi ya da ISDN dönüştürücü/terminal bağdaştırıcısı kullanıyorsanız şunları yaptığınızdan emin olun:

- PBX ya da ISDN dönüştürücü/terminal bağdaştırıcısı kullanıyorsanız, HP Photosmartaygıtınızı faks ve telefon kullanımı için ayrılmış bağlantı noktasına bağlayın. Ayrıca, terminal bağdaştırıcısının bulunduğunuz ülke/bölge için doğru ayarlandığından emin olun.
  - Not Bazı ISDN sistemlerinin belirli telefon donanımına ilişkin bağlantı noktalarını yapılandırmanızı olanaklı kılar. Örneğin, bir bağlantı noktasını telefon ve 3. Grup faks için tahsis etmiş, diğer bağlantı noktasını farklı amaçlar için tahsis etmiş olabilirsiniz. ISDN dönüştürücünüzün faks/telefon bağlantı noktasına takılıyken sorun yaşamaya devam ediyorsanız, farklı amaçlar için belirlenmiş bağlantı noktasını kullanmayı deneyin; bu bağlantı noktası "multi-combi" veya benzeri bir şekilde etiketlenmiş olabilir.
- PBX telefon sistemi kullanıyorsanız arama bekletme sesini "kapalı" olarak ayarlayın.
  - Not Pek çok PBX sisteminde bekleyen arama sinyali, varsayılan olarak "açık" ayarlanır. Bu bekleyen arama sinyali, faks iletimiyle etkileşime girer ve HP Photosmart aygıtıla faks gönderip alamazsınız. Arama bekleme sinyalinin nasıl kapatılacağıyla ilgili yönergeler için dijital PBX telefon sisteminizle verilen belgelere bakın.
- PBX telefon sistemi kullanıyorsanız, faks numarasını çevirmeden önce dış hatta erişmek için gerekli numarayı çevirin.
- Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı yapmak için mutlaka ürünle birlikte verilen kabloyu kullanın. Aksi halde faksı düzgün şekilde kullanamayabilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır. Verilen telefon kablosu cok kısaysa, en yakın elektronik eşya mağazasından bir konektör alıp uzatabilirsiniz.

#### Senaryo D: Aynı hat üzerinde ayırt edici zil sesine sahip faks

Tek telefon hattı üzerinde her biri farklı zil tonuna sahip birden çok telefon numarasına sahip olma imkanı sunan yanıtlama zil tonu hizmetine üye olursanız (telefon şirketiniz üzerinden), HP Photosmart aygıtını bu bölümde anlatıldığı şekilde ayarlayın.



#### Şekil 2-3 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü

- 1 Telefon prizi
- 2 "1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.

#### HP Photosmart aygıtını ayırt edici zil sesi hizmetiyle kurmak için

- HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.
  - Not Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.
- 2. Otomatik Yanıt ayarını açın.
- Özel Zil Tonu ayarını, telefon şirketinizin faks numaranıza atadığı zil sesiyle eşleşecek şekilde değiştirin.
  - Not HP Photosmart aygıtı varsayılan olarak tüm zil örneklerini yanıtlayacak şekilde ayarlanmıştır. Özel Zil Tonu ayarını faks numaranıza atanmış olan zil örneğiyle eşleşecek şekilde yapmazsanız, HP Photosmart aygıtı hem sesli aramaları hem de faks aramalarını yanıtlamayabilir ya da hiç birini yanıtlamayabilir.
- 4. (İsteğe bağlı) Yanıt için Çalma Sayısı ayarını en düşük ayara getirin (iki zil).
- 5. Faks sınaması yapın.

HP Photosmart, seçtiğiniz zil sayısından (**Yanıt için Çalma Sayısı** ayarı) sonra, seçtiğiniz zil tonuna (**Özel Zil Tonu** ayarı) sahip gelen aramaları otomatik olarak yanıtlar. Gönderen faks makinesine faks alma sesi vermeye başlayıp faksı alır.

#### Senaryo E: Paylaşılan ses/faks hattı

Sesli aramaları ve faks aramalarını aynı telefon numarası üzerinden alıyorsanız ve bu telefon hattına bağlı başka bir ofis ekipmanı (ya da sesli mesaj) yoksa HP Photosmart aygıtını bu bölümde açıklandığı şekilde kurun.



#### Şekil 2-4 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü

1	Telefon	prizi
		•

- 2 "1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.
- 3 Telefon (isteğe bağlı)

#### HP Photosmart aygıtını paylaşılan ses/faks hattıyla kurmak için

- HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.
  - Not Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.
- Şimdi yapmanız gereken HP Photosmart'ın çağrıları nasıl yanıtlayacağını karar vermektir, otomatik olarak ya da el ile:
  - HP Photosmart aygıtını, aramaları otomatik olarak yanıtlayacak şekilde ayarlarsanız, gelen tüm aramaları yanıtlar ve faksları alır. Bu durumda HP Photosmart sesli aramalar ile faks aramaları arasındaki farkı ayırt edemez. Aramanın sesli bir arama olduğundan kuşkulanıyorsanız, HP Photosmart aygıtından önce sizin yanıtlamanız gerekir. HP Photosmart aygıtını gelen aramaları otomatik yanıtlamak üzere ayarlamak için Otomatik Yanıt ayarını açın.
  - HP Photosmart aygıtını faksları el ile almak üzere ayarlarsanız, gelen fakslara yanıt vermek üzere orada bulunmanız gerekir; aksi halde HP Photosmart faksları alamaz. HP Photosmart aygıtını gelen aramaları el ile yanıtlamak üzere ayarlamak için Otomatik Yanıt özelliğini kapatın.
- 3. Faks sınaması çalıştırın.

- 4. Telefonunuzu telefon prizine takın.
- 5. Telefon sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - Parelel telefon sisteminiz varsa, beyaz fişi HP Photosmart aygıtının arkasındaki 2-EXT etiketli bağlantı noktasından çıkarın ve bu bağlantı noktasına bir telefon bağlayın.
  - Seri türden bir telefon sisteminiz varsa, telefonunuzu doğrudan priz takılı HP Photosmart kablosunun ucuna takabilirsiniz.

Telefonu HP Photosmart aygıtından önce yanıtlar ve gönderen faks makinesinden faks tonları duyarsanız faks aramasını el ile yanıtlamanız gerekir.

#### Senaryo F: Paylaşılan ses/faks hattı ve sesli posta

Sesli aramaları ve faks aramalarını aynı telefon numarasından alıyorsanız ve telefon şirketiniz üzerinden bir sesli mesaj hizmetine üyeyseniz HP Photosmart aygıtını bu bölümde açıklandığı şekilde kurun.

Not Faks aramaları için kullandığınız telefon numarasında telefon şirketinizin sesli mesaj hizmetine aboneyseniz, otomatik olarak faks alamazsınız. Faksları manuel olarak almalısınız, yani gelen faksı yanıtlamak üzere orada olmalısınız. Faksları otomatik olarak almak isterseniz, ayırt edici zil sesi hizmetine kayıt olmak için telefon şirketinize başvurun ya da faks işlemleri için ayrı bir telefon hattı edinin.



#### Şekil 2-5 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü

#### HP Photosmart aygıtını sesli mesajla kurmak için

- HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.
  - Not Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.
- 2. Otomatik Yanıt ayarını kapatın.
- 3. Faks sınaması yapın.

Gelen faks aramalarını yanıtlamak için hazır değilseniz HP Photosmart faksları alamayabilir.

## Senaryo G: Faks hattı çevirmeli bilgisayar modemi ile paylaşılmış (sesli arama alınmıyor)

Sesli arama almadığınız bir faks hattınız varsa ve bu hatta bağlı bir bilgisayar modeminiz bulunuyorsa HP Photosmart aygıtını bu bölümde açıklandığı şekilde ayarlayın.

Çevirmeli bilgisayar modeminiz HP Photosmart ile aynı telefon hattını paylaştığı için modeminizi ve HP Photosmart aygıtını aynı anda kullanamazsınız. Örneğin, bilgisayar modeminizi e-posta göndermek veya Internet'e erişmek için kullanıyorsanız, HP Photosmart aygıtını faks göndermek için kullanamazsınız.



#### Şekil 2-6 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü

1	Telefon prizi
2	"1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.
3	Modemli bilgisayar

#### HP Photosmart aygıtını bilgisayar modemiyle kurmak için

- HP Photosmart aygıtının arkasında 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
- Bilgisayarınızın arkasından (çevirmeli bilgisayar modeminizden) telefon prizine bağlanan telefon kablosunu bulun. Kabloyu duvardaki telefon prizinden çıkarın ve HP Photosmart aygıtının arkasında 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.
- HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.
  - Not Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.
- 4. Modem yazılımınız faksları otomatik olarak bilgisayarınıza almak üzere ayarlanmışsa, bu ayarı kapatın.
  - Not Modem yazılımınızdaki otomatik faks alma ayarını kapatmadıysanız HP Photosmart aygıtınız faksları alamayacaktır.
- 5. Otomatik Yanıt ayarını açın.
- 6. (İsteğe bağlı) Yanıt için Çalma Sayısı ayarını en düşük ayara getirin (iki zil).
- 7. Faks sınaması yapın.

Telefon çaldığında, **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarında ayarladığınız çalma sayısından sonra, HP Photosmart aygıtı aramayı otomatik olarak yanıtlar. Ardından gönderen faks makinesine faks alma sesi vermeye başlar ve faksı alır.

#### Senaryo H: Paylaşılan ses/faks hattı ve çevirmeli bilgisayar modemi

Sesli aramaları ve faks aramalarını aynı telefon numarası üzerinden alıyorsanız ve bu telefon hattına bağlı çevirmeli bilgisayar modeminiz varsa HP Photosmart aygıtını bu bölümde anlatıldığı şekilde ayarlayın.

Çevirmeli bilgisayar modeminiz HP Photosmart ile aynı telefon hattını paylaştığı için modeminizi ve HP Photosmart aygıtını aynı anda kullanamazsınız. Örneğin, bilgisayar modeminizi e-posta göndermek veya Internet'e erişmek için kullanıyorsanız, HP Photosmart aygıtını faks göndermek için kullanamazsınız.

Bilgisayarınızdaki telefon bağlantı noktalarının sayısına göre, HP Photosmart aygıtını bilgisayarınızla kurmanın iki farklı yolu vardır. Başlamadan önce bilgisayarınızda bir telefon bağlantı noktası mı, yoksa iki telefon bağlantı noktası mı olduğunu kontrol edin.

 Bilgisayarınızda tek bir telefon bağlantı noktası varsa, aşağıda gösterildiği şekilde bir paralel ayırıcı (konektör olarak da bilinir) satın almanız gerekir. (Paralel ayırıcının ön tarafında bir adet RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafındaysa iki adet RJ-11 bağlantı noktası bulunur. Ön tarafında iki RJ-11 bağlantı noktası arka tarafında da bir giriş bulunan 2 hatlı telefon dağıtıcı, seri dağıtıcı ya da paralel ayırıcı kullanmayın.)

#### Şekil 2-7 Paralel ayırıcı örneği



 Bilgisayarınızda iki telefon bağlantı noktası varsa, HP Photosmart aygıtını aşağıda anlatıldığı gibi kurun.



#### Şekil 2-8 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü

- 1 Telefon prizi
- 2 Bilgisayarınızdaki "IN" (Giriş) telefon bağlantı noktası
- 3 Bilgisayarınızdaki "OUT" (Çıkış) telefon bağlantı noktası
- 4 Telefon
- 5 Modemli bilgisayar
- 6 "1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.

## HP Photosmart aygıtını iki telefon bağlantı noktası bulunan bilgisayarla aynı telefon hattına kurmak için

- 1. HP Photosmart aygıtının arkasında 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
- Bilgisayarınızın arkasından (çevirmeli bilgisayar modeminizden) telefon prizine bağlanan telefon kablosunu bulun. Kabloyu duvardaki telefon prizinden çıkarın ve HP Photosmart aygıtının arkasında 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.
- Çevirmeli bilgisayar modeminizin arkasındaki "OUT" (Çıkış) bağlantı noktasına telefonu bağlayın.
- HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.
  - Not Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

- Modem yazılımınız faksları otomatik olarak bilgisayarınıza almak üzere ayarlanmışsa, bu ayarı kapatın.
  - Not Modem yazılımınızdaki otomatik faks alma ayarını kapatmadıysanız HP Photosmart aygıtınız faksları alamayacaktır.
- Şimdi yapmanız gereken HP Photosmart'ın çağrıları nasıl yanıtlayacağını karar vermektir, otomatik olarak ya da el ile:
  - HP Photosmart aygıtını, aramaları otomatik olarak yanıtlayacak şekilde ayarlarsanız, gelen tüm aramaları yanıtlar ve faksları alır. Bu durumda HP Photosmart sesli aramalar ile faks aramaları arasındaki farkı ayırt edemez. Aramanın sesli bir arama olduğundan kuşkulanıyorsanız, HP Photosmart aygıtından önce sizin yanıtlamanız gerekir. HP Photosmart aygıtını gelen aramaları otomatik yanıtlamak üzere ayarlamak için Otomatik Yanıt ayarını açın.
  - HP Photosmart aygıtını faksları el ile almak üzere ayarlarsanız, gelen fakslara yanıt vermek üzere orada bulunmanız gerekir; aksi halde HP Photosmart faksları alamaz. HP Photosmart aygıtını gelen aramaları el ile yanıtlamak üzere ayarlamak için Otomatik Yanıt özelliğini kapatın.
- 7. Faks sınaması yapın.

Telefonu HP Photosmart aygıtından önce yanıtlar ve gönderen faks makinesinden faks tonları duyarsanız faks aramasını el ile yanıtlamanız gerekir.

#### Senaryo I: Telesekreter ile paylaşılan ses/faks hattı

Sesli aramaları ve faks aramalarını aynı telefon numarası üzerinden alıyorsanız ve bu telefon numarasından gelen çağrıları yanıtlayan bir telesekreteriniz varsa HP Photosmart aygıtını bu bölümde anlatıldığı şekilde ayarlayın.



#### Şekil 2-9 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü

1	Telefon	prizi

- 2 Telesekreterinizdeki "IN" (Giriş) bağlantı noktası
- 3 Telesekreterinizdeki "OUT" (Çıkış) bağlantı noktası
- 4 Telefon (isteğe bağlı)
- 5 Telesekreter
- 6 "1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.

#### HP Photosmart aygıtını telesekreter ve paylaşılan ses/faks hattıyla kurmak için

- HP Photosmart aygıtının arkasında 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
- Telesekreterinizi telefon prizinden çıkarın ve HP Photosmart aygıtının arkasındaki 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.
  - Not Telesekreterinizi doğrudan HP Photosmart aygıtına bağlamazsanız, gönderici faks makinesinden gelen faks sinyalleri telesekreterinize kaydedilebilir ve faksları HP Photosmart aygıtıyla alamayabilirsiniz.

- HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.
  - Not Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.
- (İsteğe bağlı) Telesekreterinizde bütünleşik bir telefon yoksa, kullanım kolaylığı için telesekreterinizin arkasındaki "OUT" (Çıkış) bağlantı noktasına bir telefon bağlayabilirsiniz.
  - Not Telesekreteriniz harici bir telefon bağlamanıza olanak vermiyorsa, hem telesekreteri hem de telefonu HP Photosmart aygıtına bağlamak için bir paralel ayırıcı (aynı zamanda konektör olarak da bilinir) satın alarak kullanabilirsiniz. Bu bağlantılar için standart telefon kablolarını kullanabilirsiniz.
- 5. Otomatik Yanıt ayarını açın.
- 6. Telesekreterinizi az sayıda zil sesinden sonra yanıtlayacak biçimde ayarlayın.
- HP Photosmart aygıtındaki Yanıt için Çalma Sayısı ayarını, aygıtınızın desteklediği maksimum zil sayısına ayarlayın. (Maksimum çalma sayısı ülkeye/bölgeye göre değişir.)
- 8. Faks sınaması yapın.

Telefon çaldığında telesekreteriniz ayarladığınız çalma adedinden sonra çağrıyı yanıtlar ve karşılama mesajınızı çalar. HP Photosmart bu süre zarfında çağrıyı izler ve "faks tonlarını" dinler. Gelen çağrıda faks tonları algılanırsa, HP Photosmart faks alma tonları gönderir ve faksı alır; faks tonu yoksa HP Photosmart hattı izlemeyi durdurur ve telesekreteriniz sesli mesajı kaydeder.

#### Senaryo J: Çevirmeli bilgisayar modemi ve telesekreterle paylaşılan ses/faks hattı

Hem sesli aramaları hem de faks aramalarını aynı telefon numarası üzerinden alıyorsanız ve bu telefon hattına bağlı ayrıca çevirmeli bilgisayar modeminiz ve telesekreteriniz varsa, HP Photosmart aygıtını bu bölümde açıklandığı şekilde ayarlayın.

Çevirmeli bilgisayar modeminiz HP Photosmart ile aynı telefon hattını paylaştığı için modeminizi ve HP Photosmart aygıtını aynı anda kullanamazsınız. Örneğin, bilgisayar modeminizi e-posta göndermek veya Internet'e erişmek için kullanıyorsanız, HP Photosmart aygıtını faks göndermek için kullanamazsınız.

Bilgisayarınızdaki telefon bağlantı noktalarının sayısına göre, HP Photosmart aygıtını bilgisayarınızla ayarlamanın iki farklı yolu vardır. Başlamadan önce bilgisayarınızda bir telefon bağlantı noktası mı, yoksa iki telefon bağlantı noktası mı olduğunu kontrol edin.

 Bilgisayarınızda tek bir telefon bağlantı noktası varsa, aşağıda gösterildiği şekilde bir paralel ayırıcı (konektör olarak da bilinir) satın almanız gerekir. (Paralel ayırıcının ön tarafında bir adet RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafındaysa iki adet RJ-11 bağlantı noktası bulunur. Ön tarafında iki RJ-11 bağlantı noktası arka tarafında da bir giriş bulunan 2 hatlı telefon dağıtıcı, seri dağıtıcı ya da paralel ayırıcı kullanmayın.)





Bilgisayarınızda iki telefon bağlantı noktası varsa, HP Photosmart aygıtını aşağıda anlatıldığı gibi kurun.



#### Şekil 2-11 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü

- Bilgisayarınızdaki "IN" (Giriş) telefon bağlantı noktası Bilgisayarınızdaki "OUT" (Çıkış) telefon bağlantı noktası 3
- 4 Telefon (isteğe bağlı)
- 5 Telesekreter

2

- 6 Modemli bilgisayar
- 7 "1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.

#### HP Photosmart aygıtını iki telefon bağlantı noktası bulunan bilgisayarla aynı telefon hattına kurmak için

- 1. HP Photosmart aygıtının arkasında 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
- 2. Bilgisayarınızın arkasından (çevirmeli bilgisayar modeminizden) telefon prizine bağlanan telefon kablosunu bulun. Kabloyu duvardaki telefon prizinden çıkarın ve HP Photosmart aygıtının arkasında 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.

 Telesekreterinizi telefon prizinden çekip bilgisayar modeminizin arkasındaki "OUT" (Çıkış) bağlantı noktasına bağlayın.

Bu, bilgisayar modemi bağlantısının hatta ilk sırada yer almasına karşın, HP Photosmart ile telesekreteriniz arasında doğrudan bir bağlantı kurulmasını sağlar.

- Not Telesekreterinizi bu şekilde bağlamazsanız gönderen faks makinesinden gelen faks sinyalleri telesekreterinize kaydedilebilir ve HP Photosmart aygıtıyla faksları alamayabilirsiniz.
- HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.
  - Not Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.
- (İsteğe bağlı) Telesekreterinizde bütünleşik bir telefon yoksa, kullanım kolaylığı için telesekreterinizin arkasındaki "OUT" (Çıkış) bağlantı noktasına bir telefon bağlayabilirsiniz.
  - Not Telesekreteriniz harici bir telefon bağlamanıza olanak vermiyorsa, hem telesekreteri hem de telefonu HP Photosmart aygıtına bağlamak için bir paralel ayırıcı (aynı zamanda konektör olarak da bilinir) satın alarak kullanabilirsiniz. Bu bağlantılar için standart telefon kablolarını kullanabilirsiniz.
- 6. Modem yazılımınız faksları otomatik olarak bilgisayarınıza almak üzere ayarlanmışsa, bu ayarı kapatın.
  - Not Modem yazılımınızdaki otomatik faks alma ayarını kapatmadıysanız HP Photosmart aygıtınız faksları alamayacaktır.
- 7. Otomatik Yanıt ayarını açın.
- 8. Telesekreterinizi az sayıda zil sesinden sonra yanıtlayacak biçimde ayarlayın.
- HP Photosmart aygıtındaki Yanıt için Çalma Sayısı ayarını, aygıtınızın desteklediği maksimum zil sayısına ayarlayın. (Maksimum çalma sayısı ülkeye/bölgeye göre değişir.)
- 10. Faks sınaması yapın.

Telefon çaldığında telesekreteriniz ayarladığınız çalma adedinden sonra çağrıyı yanıtlar ve karşılama mesajınızı çalar. HP Photosmart bu süre zarfında çağrıyı izler ve "faks tonlarını" dinler. Gelen çağrıda faks tonları algılanırsa, HP Photosmart faks alma tonları gönderir ve faksı alır; faks tonu yoksa HP Photosmart hattı izlemeyi durdurur ve telesekreteriniz sesli mesajı kaydeder.

#### Senaryo K: Çevirmeli bilgisayar modemi ve sesli mesajla paylaşılan ses/faks hattı

Sesli aramaları ve faks aramalarını aynı telefon numarasından alıyorsanız, bilgisayarınızda bir bilgisayar modemi kullanıyorsanız ve telefon şirketiniz üzerinden bir sesli mesaj hizmetine üyeyseniz HP Photosmart aygıtını bu bölümde açıklandığı şekilde kurun. Not Faks aramaları için kullandığınız telefon numarasında telefon şirketinizin sesli mesaj hizmetine aboneyseniz, otomatik olarak faks alamazsınız. Faksları manuel olarak almalısınız, yani gelen faksı yanıtlamak üzere orada olmalısınız. Faksları otomatik olarak almak isterseniz, ayırt edici zil sesi hizmetine kayıt olmak için telefon şirketinize başvurun ya da faks işlemleri için ayrı bir telefon hattı edinin.

Çevirmeli bilgisayar modeminiz HP Photosmart ile aynı telefon hattını paylaştığı için modeminizi ve HP Photosmart aygıtını aynı anda kullanamazsınız. Örneğin, bilgisayar modeminizi e-posta göndermek veya Internet'e erişmek için kullanıyorsanız, HP Photosmart aygıtını faks göndermek için kullanamazsınız.

Bilgisayarınızdaki telefon bağlantı noktalarının sayısına göre, HP Photosmart aygıtını bilgisayarınızla kurmanın iki farklı yolu vardır. Başlamadan önce bilgisayarınızda bir telefon bağlantı noktası mı, yoksa iki telefon bağlantı noktası mı olduğunu kontrol edin.

 Bilgisayarınızda tek bir telefon bağlantı noktası varsa, aşağıda gösterildiği şekilde bir paralel ayırıcı (konektör olarak da bilinir) satın almanız gerekir. (Paralel ayırıcının ön tarafında bir adet RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafındaysa iki adet RJ-11 bağlantı noktası bulunur. Ön tarafında iki RJ-11 bağlantı noktası arka tarafında da bir giriş bulunan 2 hatlı telefon dağıtıcı, seri dağıtıcı ya da paralel ayırıcı kullanmayın.)

#### Şekil 2-12 Paralel ayırıcı örneği



 Bilgisayarınızda iki telefon bağlantı noktası varsa, HP Photosmart aygıtını aşağıda anlatıldığı gibi kurun.



#### Şekil 2-13 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü

1	Telefon	prizi
---	---------	-------

- 2 Bilgisayarınızdaki "IN" (Giriş) telefon bağlantı noktası
- 3 Bilgisayarınızdaki "OUT" (Çıkış) telefon bağlantı noktası
- 4 Telefon
- 5 Modemli bilgisayar
- 6 "1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.

## HP Photosmart aygıtını iki telefon bağlantı noktası bulunan bilgisayarla aynı telefon hattına kurmak için

- HP Photosmart aygıtının arkasında 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
- Bilgisayarınızın arkasından (çevirmeli bilgisayar modeminizden) telefon prizine bağlanan telefon kablosunu bulun. Kabloyu duvardaki telefon prizinden çıkarın ve HP Photosmart aygıtının arkasında 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.
- Çevirmeli bilgisayar modeminizin arkasındaki "OUT" (Çıkış) bağlantı noktasına telefonu bağlayın.
- HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.
  - Not Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

- 5. Modem yazılımınız faksları otomatik olarak bilgisayarınıza almak üzere ayarlanmışsa, bu ayarı kapatın.
  - Not Modem yazılımınızdaki otomatik faks alma ayarını kapatmadıysanız HP Photosmart aygıtınız faksları alamayacaktır.

#### 6. Otomatik Yanıt ayarını kapatın.

7. Faks sınaması yapın.

Gelen faks aramalarını yanıtlamak için hazır değilseniz HP Photosmart faksları alamayabilir.

#### Ek faks kurulum bilgileri

Belli ülkelerdeki/bölgelerdeki ek faks kurulum bilgileri için aşağıda listelenen Faks Yapılandırması web sitesine bakın.

Avusturya	www.hp.com/at/faxconfig	
Almanya	www.hp.com/de/faxconfig	
İsviçre (Fransızca)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig	
İsviçre (Almanca)	www.hp.com/ch/de/faxconfig	
İngiltere	www.hp.com/uk/faxconfig	
İspanya	www.hp.com/es/faxconfig	
Hollanda	www.hp.com/nl/faxconfig	
Belçika (Fransızca)	www.hp.com/be/fr/faxconfig	
Belçika (Felemenkçe)	www.hp.com/be/nl/faxconfig	
Portekiz	www.hp.com/pt/faxconfig	
İsveç	www.hp.com/se/faxconfig	
Finlandiya	www.hp.com/fi/faxconfig	
Danimarka	www.hp.com/dk/faxconfig	
Norveç	www.hp.com/no/faxconfig	
İrlanda	www.hp.com/ie/faxconfig	
Fransa	www.hp.com/fr/faxconfig	
İtalya	www.hp.com/it/faxconfig	
Güney Afrika	www.hp.com/za/faxconfig	
Polonya	www.hp.pl/faxconfig	
Rusya	www.hp.ru/faxconfig	
Kuzey Amerika	www.hp.com/us/faxsetup	
## **3 HP Photosmart aygıtını tanıyın**

- Yazıcının parçaları
- Kontrol paneli özellikleri
- Kontrol paneli özellikleri (HP Photosmart Premium Fax C309b series)
- Ekran simgeleri

## Yazıcının parçaları

Yazıcının önden görünümü



- 1 Otomatik belge besleyici
- 2 Kontrol paneli
- 3 CD/DVD tepsisi erişim kolu ve CD/DVD tepsisi
- 4 Fotoğraf tepsisi
- 5 Kağıt tepsisi genişleticisi (tepsi genişletici olarak da bilinir)
- 6 CD/DVD tutucu ve CD/DVD tutucu depolama alanı
- 7 Fotoğraf tepsisi için kağıt genişliği kılavuzu
- 8 Renkli grafik ekran (ekran olarak da bilinir)
- 9 Çıkış tepsisi
- 10 Secure Digital ve xD kartları için bellek kartı yuvası
- 11 Memory Stick kartları için bellek kartı yuvası
- 12 Fotoğraf ışığı
- 13 CompactFlash kartları için bellek kartı yuvası
- 14 Kameranız veya diğer depolama aygıtınız için ön USB/PictBridge bağlantı noktası
- 15 Kapak desteği
- 16 Kapak
- 17 Cam
- 18 Kartuş kapağı erişim kolu
- 19 Giriş tepsisi için kağıt eni kılavuzu
- 20 Ana giriş tepsisi (giriş tepsisi olarak da bilinir)

#### Yazıcının üstten ve önden görünümü



21	Yazıcı kafası aksamı
22	Kartuş erişim alanı
23	Model numarası konumu
24	Arka USB bağlantı noktası
25	Ethernet bağlantı noktası
26	Güç bağlantısı (Yalnızca HP güç adaptörüyle kullanın.)
27	1-LINE (faks) ve 2-EXT (telefon) bağlantı noktaları
28	İki taraflı yazdırma aksesuarı

## Kontrol paneli özellikleri



1	Renkli grafik ekran (ekran olarak da bilinir): Menüleri, fotoğrafları ve mesajları görüntüler. Ekran yukarı çekilebilir ve daha iyi görüntü almak için açı verilebilir.
2	Geri: Önceki ekrana döndürür.
3	Menü: .Geçerli ekrana ilişkin bir dizi seçenek sunar.
4	Uyarı ışığı: Sorun olduğunu gösterir. Daha fazla bilgi için ekrana bakın.
5	Ana Sayfa: Ana ekrana geri döndürür (ürünü açtığınızdaki varsayılan ekran).
6	Tamam: Menü ayarını, değeri veya fotoğrafı seçer.
7	Yönlendirme aracı: Fotoğraflar ve menü seçenekleri arasında gitmeyi sağlar.
8	Yakınlaştır: Fotoğrafı yakınlaştırır. Bu düğmeyi, fotoğrafı yazdırmadan önce kırpmak için, yönlendirme tuş takımındaki oklarla beraber kullanın.
9	Uzaklaştır: Fotoğrafın daha fazla alanını göstermek için uzaklaştırır.
10	Kırmızı Gözleri Gider: Kırmızı Gözü Giderme özelliğini açar veya kapatır. Bu ayara baskı kuyruğundaki tüm fotoğraflar için geçerlidir.
11	Fotoğraf Yeniden Yazdırmaları: Cama yerleştirilen orijinal fotoğrafın kopyasını alır.
12	Hızlı Formlar: Okul ödevleri, müzik notaları, kontrol listeleri gibi çeşitli boş formları yazdırır.
13	Otomatik Yanıt: Otomatik Yanıt özelliğini açar veya kapatır. Önerilen ayar, telefon hattınızda bulunan hizmetlere ve aygıtlara bağlı olarak değişir.
14	Tuş takımı: Faks numaralarını, değerleri veya metinleri girer.
15	<b>Açık</b> : Ürünü açar veya kapatır. Ürün kapalıyken asgari düzeyde olsa dahi, aygıt yine de güç kullanır. Gücü tamamen kesmek için ürünü kapatın, sonra da güç kablosunu prizden çekin.
16	Kablosuz ağ göstergesi ışığı: Kablosuz Telsiz'in açık olduğunu gösterir.
17	
17	Bluetooth göstergesi işiği: Bluetooth Telsiz'in açık olduğunu gösterir.

18	Boşluk: Faksla ilgili görevlerde boşluk ve kare işaretleri girmenize olanak sağlar.
19	Simge: Faksla ilgili görevlerde simge ve yıldız karakterleri girmenize olanak verir.
20	Faksı Başlat: Siyah beyaz veya renkli faks alır veya gönderir.
21	CD/DVD erişim kapağı kolu: CD/DVD tepsisini indirir.
22	Kopyalama Başlat: Siyah beyaz veya renkli kopyalama başlatır.
23	Tarama Başlat: Tarama hedefinizi seçebileceğiniz Scan Menu (Tarama Menüsü)'nü açar.
24	Fotoğraf Yazdır: Bellek kartınızda seçilen fotoğrafları yazdırır. Seçili fotoğraf yoksa ürün ekranda görüntülenen fotoğrafı yazdırır.
25	İptal: Geçerli işlemi durdurur.
26	Yardım: Geçerli erkanla ilgili yardım sağlar.
27	Ayarlar: Ürün ayarlarını değiştirebileceğiniz ve bakım işlemleri yapabileceğiniz Setup (Kurulum) menüsünü açar.
28	<b>İki Taraflı</b> : 2 taraflı kopyalar ve fakslarla ilgili ayarları değiştirebileceğiniz 2 taraflı menüsünü açar.

# Kontrol paneli özellikleri (HP Photosmart Premium Fax C309b series)



1	Renkli grafik ekran (ekran olarak da bilinir): Menüleri, fotoğrafları ve mesajları görüntüler. Ekran yukarı çekilebilir ve daha iyi görüntü almak için açı verilebilir.	
2	Geri: Önceki ekrana döndürür.	
3	Menü: .Geçerli ekrana ilişkin bir dizi seçenek sunar.	
4	Uyarı ışığı: Sorun olduğunu gösterir. Daha fazla bilgi için ekrana bakın.	
5	Ana Sayfa: Ana ekrana geri döndürür (ürünü açtığınızdaki varsayılan ekran).	
6	Tamam: Menü ayarını, değeri veya fotoğrafı seçer.	
7	Yönlendirme aracı: Fotoğraflar ve menü seçenekleri arasında gitmeyi sağlar.	
8	Yakınlaştır: Fotoğrafı yakınlaştırır. Bu düğmeyi, fotoğrafı yazdırmadan önce kırpmak için, yönlendirme tuş takımındaki oklarla beraber kullanın.	
9	Uzaklaştır: Fotoğrafın daha fazla alanını göstermek için uzaklaştırır.	
10	Kırmızı Gözleri Gider: Kırmızı Gözü Giderme özelliğini açar veya kapatır. Bu ayara baskı kuyruğundaki tüm fotoğraflar için geçerlidir.	
11	Bu özellik desteklenmez.	
12	Hızlı Formlar: Okul ödevleri, müzik notaları, kontrol listeleri gibi çeşitli boş formları yazdırır.	
13	<b>Otomatik Yanıt</b> : Otomatik Yanıt özelliğini açar veya kapatır. Önerilen ayar, telefon hattınızda bulunan hizmetlere ve aygıtlara bağlı olarak değişir.	
14	Tuş takımı: Faks numaralarını, değerleri veya metinleri girer.	
15	<b>Açık</b> : Ürünü açar veya kapatır. Ürün kapalıyken asgari düzeyde olsa dahi, aygıt yine de güç kullanır. Gücü tamamen kesmek için ürünü kapatın, sonra da güç kablosunu prizden çekin.	
16	Kablosuz ağ göstergesi ışığı: Kablosuz Telsiz'in açık olduğunu gösterir.	

17	Bluetooth göstergesi ışığı: Bluetooth Telsiz'in açık olduğunu gösterir.
18	Boşluk: Faksla ilgili görevlerde boşluk ve kare işaretleri girmenize olanak sağlar.
19	Simge: Faksla ilgili görevlerde simge ve yıldız karakterleri girmenize olanak verir.
20	Faksı Başlat: Siyah beyaz veya renkli faks alır veya gönderir.
21	CD/DVD erişim kapağı kolu: CD/DVD tepsisini indirir.
22	Bilgisayardan Kopyalama Başlat: Bilgisayardan siyah beyaz veya renkli kopyalama başlatır.
23	Tarama Başlat: Tarama hedefinizi seçebileceğiniz Scan Menu (Tarama Menüsü)'nü açar.
24	Fotoğraf Yazdır: Bellek kartınızda seçilen fotoğrafları yazdırır. Seçili fotoğraf yoksa ürün ekranda görüntülenen fotoğrafı yazdırır.
25	İptal: Geçerli işlemi durdurur.
26	Yardım: Geçerli erkanla ilgili yardım sağlar.
27	Ayarlar: Ürün ayarlarını değiştirebileceğiniz ve bakım işlemleri yapabileceğiniz Setup (Kurulum) menüsünü açar.
28	İki Taraflı: 2 taraflı kopyalar ve fakslarla ilgili ayarları değiştirebileceğiniz 2 taraflı menüsünü açar.

Not Kopya almak için HP Photosmart ile bilgisayarınız birbirine bağlı ve açık olmalıdır. HP Photosmart Yazılımı da kopyalama işleminden önce bilgisayarınıza yüklenmiş ve çalışıyor olmalıdır.

Model numarasını öğrenmek için kartuş erişim alanındaki etikete bakın.

## Ekran simgeleri

HP Photosmart aygıtıyla ilgili önemli bilgiler sağlamak üzere aşağıdaki simgeler, ekranın sağ üst kısmında görünür.

Simge	Amaç
	Tüm mürekkep kartuşlarındaki mürekkep düzeylerinin %50 veya daha üstünde olduğunu gösterir.
	Bir veya daha fazla mürekkep kartuşunda mürekkebin az olduğunu gösterir. Baskı kalitesi artık kabul edilemez olunca mürekkep kartuşunu değiştirmelisiniz.
?)	Bilinmeyen bir mürekkep kartuşu takıldığını gösterir. Kartuşta HP mürekkebi dışında mürekkep bulunduğunda bu simge görünebilir.
	Kablolu ağ bağlantısı olduğunu belirtir.

Bö	lüm	3
(de	van	nı)

Simge	Amaç		
A.	Ekranda <b>Otomatik Yanıt</b> simgesi görüntüleniyorsa HP Photosmart faksları otomatik olarak alır. Görüntülenen simge yoksa faksları elle almanız gerekir.		
	Kablosuz ağ bağlantısının olduğunu ve sinyal gücünü belirtir.		
	Ad hoc kablosuz ağ bağlantısı olduğunu belirtir.		
*	Bluetooth Telsiz özelliğinin açık olduğunu ve HP Photosmart aygıtının Bluetooth bağlantısı için hazır olduğunu gösterir.		

## 4 Kağıtla ilgili temel bilgiler

HP Photosmart aygıtına, Letter veya A4 kağıt, fotoğraf kağıdı, asetat ve zarflar dahil birçok farklı türde ve boyutta kağıt yerleştirebilirsiniz.

HP Photosmart, varsayılan olarak, giriş tepsisine yüklediğiniz kağıdın boyutunu veya türünü otomatik olarak algılamak, daha sonra da ayarlarını bu kağıt için en kaliteli çıktıyı üretecek şekilde düzenlemek üzere ayarlanmıştır. Fotoğraf kağıdı, asetat film, zarf ve etiket gibi özel kağıtlar kullanıyorsanız veya otomatik ayarı kullandığınızda yazdırma kalitesi düşük oluyorsa, yazdırma ve kopyalama işleri için kağıt türünü ve boyutunu el ile ayarlayabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- "Fotoğraf yazdırma için önerilen kağıtlar" sayfa 43
- "Yazdırma için önerilen kağıtlar" sayfa 44
- "Önerilen üzerine yazdırılabilen CD/DVD diskleri" sayfa 46
- "Ortam yerleştirme" sayfa 46
- "Kağıt hakkında bilgiler" sayfa 50

## Fotoğraf yazdırma için önerilen kağıtlar

En iyi baskı kalitesini elde etmek istiyorsanız, HP özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını kullanmanızı önerir.

Bulunduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

#### HP Advanced Fotoğraf Kağıdı

Bu kalın fotoğraf kağıdı, mürekkep bulaşmadan kolayca tutabilmeniz için anında kuruyan kaplama ile kaplanmıştır. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır. Yazdırdıklarınız fotoğrafçıda basılmış fotoğraflara benzer görünümde ve dokuda olur. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (şeritli veya şeritsiz) ve 13 x 18 cm ve iki çeşit kaplamalı olarak, parlak veya yumuşak parlak (saten mat) dahil çeşitli boyutlarda bulunabilir. Daha uzun kalıcı fotoğraflar için asit kullanılmamıştır.

Not Otomatik Algılayıcı etkinleştirilmiş HP Photosmart aygıtındaki algılayıcılar Otomatik Algılayıcı işaretlerini algılar ve daha hızlı yazdırma ve daha yüksek baskı kalitesi için kağıt türü, baskı kalitesi ve boyutu dahil olmak üzere yazıcı ayarlarını otomatik olarak yapar. Kağıdınız yanlış yüklendiyse dahi bir uyarı alırsınız. Şeritli fotoğraf kağıtları kullandığınızda Otomatik Algılayıcı teknolojisi, yazıcının şeritlere yazdırmayacak biçimde ayarlanmasını sağlar.

HP fotoğraf kağıtlarınızın Otomatik Algılayıcı'lı olduğundan emin olmak için paketin üstünde şu simgenin olup olmadığına bakın:



#### HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı

Normal fotoğraf baskıları için tasarlanmış kağıtları kullanarak gündelik çektiğiniz resimleri düşük maliyetli ve canlı biçimde yazdırın. Bu ekonomik kağıt kolay elde tutulabilmesi için çabuk kurur. Bu kağıdı mürekkep püskürtmeli bir yazıcı ile kullanarak keskin ve net görüntüler elde edin. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (etiketli veya etiketsiz) biçimlerde yarı parlak kaplamalı olarak bulunur. Daha uzun kalıcı fotoğraflar için asit kullanılmamıştır.

#### HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri

HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri, HP Photosmart aygıtınızla makul ücretle, zaman da kazandırarak profesyonel fotoğraflar alabilmenizi sağlamak üzere orijinal HP kartuşlarını ve HP Advanced Fotoğraf Kağıdı'nı paket halinde sunmaktadır. Orijinal HP mürekkepleri ile HP Advanced Fotoğraf Kağıdı, fotoğraflarınızın daha uzun ömürlü olmaları ve baskıdan sonra canlı renklerini korumaları için birlikte kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Tüm bir tatilinizin fotoğraflarını yazdırmak ve paylaşmak için mükemmel.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için <u>www.hp.com/buy/supplies</u> adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklatın.

Not Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

## Yazdırma için önerilen kağıtlar

En iyi baskı kalitesini elde etmek istiyorsanız, HP özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını kullanmanızı önerir.

Bulunduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

#### HP Advanced Fotoğraf Kağıdı

Bu kalın fotoğraf kağıdı, mürekkep bulaşmadan kolayca tutabilmeniz için anında kuruyan kaplama ile kaplanmıştır. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır. Yazdırdıklarınız fotoğrafçıda basılmış fotoğraflara benzer görünümde ve dokuda olur. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (şeritli veya şeritsiz) ve 13 x 18 cm ve iki çeşit kaplamalı olarak, parlak veya yumuşak parlak (saten mat) dahil çeşitli boyutlarda bulunabilir. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

#### HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı

Normal fotoğraf baskıları için tasarlanmış kağıtları kullanarak gündelik çektiğiniz resimleri düşük maliyetli ve canlı biçimde yazdırın. Bu ekonomik kağıt kolay elde tutulabilmesi için çabuk kurur. Bu kağıdı mürekkep püskürtmeli bir yazıcı ile kullanarak keskin ve net görüntüler elde edin. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (etiketli veya etiketsiz) biçimlerde yarı parlak kaplamalı olarak bulunur. Daha uzun kalıcı fotoğraflar için asit kullanılmamıştır.

#### HP Broşür Kağıdı veya HP Superior Inkjet Kağıdı

Bu kağıtlar parlak kaplammalı veya iki taraflı kullanım için her iki tarafı mat kaplamalıdır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılabilecek fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.

#### HP Premium Sunu Kağıdı veya HP Professional Kağıt

Bu kağıtlar sunular, teklifler, raporlar ve haber bültenleri için son derece uygun ağır, iki tarafı mat kağıtlardır. Etkileyici görünüm için dayanıklı, kalın kağıtlardı.

#### HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı

HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı, yüksek karşıtlıkta renkler ve keskin metinler sağlar. İki taraflı renkli yazdırma için yeterince mat olduğundan ve arkasını göstermediğinden, bültenler, raporlar ve broşürler için idealdir. Mürekkep bulaşmasının daha az olması, siyahların daha dolgun ve renklerin daha canlı olması için ColorLok Technology kullanılmıştır.

#### HP Yazdırma Kağıdı

HP Baskı Kağıdı yüksek kaliteli ve çok işlevli bir kağıttır. Standart çok amaçlı kağıtlara veya fotokopi kağıtlarına yazdırılan belgelere göre daha gerçek görünüm sağlar. Mürekkep bulaşmasının daha az olması, siyahların daha dolgun ve renklerin daha canlı olması için ColorLok Technology kullanılmıştır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

#### HP Office Kağıdı

HP Office Kağıdı yüksek kaliteli çok işlevli bir kağıttır. Kopyalama, taslaklar, notlar ve diğer günlük belgeler için uygundur. Mürekkep bulaşmasının daha az olması, siyahların daha dolgun ve renklerin daha canlı olması için ColorLok Technology kullanılmıştır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

#### HP Ütüyle Baskılar

HP Ütüyle Baskı (renkli kumaşlar veya açık renkli veya beyaz kumaşlar için), dijital fotoğraflarınızdan ütüyle özel T gömlekler oluşturmak için ideal çözümdür.

#### **HP Premium Inkjet Asetat**

HP Premium Inkjet Asetat, renkli sunularınızı daha canlı ve etkileyici yapar. Bu asetatın kullanılması ve taşınması kolaydır, mürekkep bulaşmadan hızla kurur.

#### HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri

HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri, HP Photosmart aygıtınızla makul ücretle, zaman da kazandırarak profesyonel fotoğraflar alabilmenizi sağlamak üzere orijinal HP kartuşlarını ve HP Advanced Fotoğraf Kağıdı'nı paket halinde sunmaktadır. Orijinal HP mürekkepleri ile HP Advanced Fotoğraf Kağıdı, fotoğraflarınızın daha uzun ömürlü olmaları ve baskıdan sonra canlı renklerini korumaları için birlikte kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Tüm bir tatilinizin fotoğraflarını yazdırmak ve paylaşmak için mükemmel.

#### ColorLok

HP, günlük belgelerin yazdırılması ve kopyalanması için ColorLok logosunun olduğu kağıtları önerir. ColorLok logosunun olduğu tüm kağıtlar baskı kalitesi güvencesi standartlarına uygun olarak bağımsız kuruluşlarca test edilmiştir ve keskin, canlı renklerin olduğu, siyahın dolu göründüğü belgeler oluştururlar ve normal düz kağıtlardan daha hızlı kururlar. Tüm büyük üreticlerin çeşitli ağırlıkta ve boyutlardaki kağıtlarında ColorLok logosunu arayın.



HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için <u>www.hp.com/buy/supplies</u> adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklatın.

Not Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

## Önerilen üzerine yazdırılabilen CD/DVD diskleri

En iyi yazdırma kalitesi için HP, yazdırdığınız projeye özel olarak tasarlanmış HP disklerini kullanmanızı önerir.

Bulunduğunuz ülkeye/bölgeye göre bunların bazılarını bulamayabilirsiniz.

#### HP Inkjet Yazdırılabilir CD/DVD Diskleri

HP Inkjet Yazdırılabilir CD ve DVD optik diskleri beyaz ve gümüş mat kaplamayla sunulmaktadır. CD'leri ve DVD'leri doğrudan disklerin üstüne yazdırarak başlıklarla, resimlerle veya fotoğraflarla kişiselleştirin.

## Ortam yerleştirme

Aşağıdakilerden birini yapın:

#### 10 x 15 cm (4 x 6 inç) kağıt yükleme

a. Fotoğraf tepsisi kapağını kaldırın.

Fotoğraf tepsisi kapağını kaldırın ve kağıt genişliği kılavuzunu dışarı doğru kaydırın.



b. Kağıt yükleyin.

Fotoğraf kağıdı destesini yazdırma yüzü altta ve kısa kenarı ileride olacak şekilde fotoğraf tepsisine yerleştirin.



Kağıt yığınını durana dek ileriye doğru kaydırın.

Not Kullandığınız fotoğraf kağıdının delikli şeridi varsa, fotoğraf kağıdını şerit size yakın tarafta olacak biçimde yerleştirin.

Kağıt kılavuzunu içeri doğru kağıda yaslanana kadar itin.



c. Fotoğraf tepsisi kapağını indirin.



#### A4 veya 8,5 x 11 inç kağıt yükleme

- a. Çıkış tepsisini kaldırın.
  - Çıkış tepsisini kaldırın ve kağıt genişliği kılavuzunu dışarı doğru kaydırın.



b. Kağıt yükleyin.

Kağıt destesini yazdırma yüzü altta ve kısa kenarı ileride olacak şekilde fotoğraf tepsisine yerleştirin.



Kağıt yığınını durana dek ileriye doğru kaydırın. Kağıt kılavuzunu içeri doğru kağıda yaslanana kadar itin.



c. Çıkış tepsisini indirin.

Çıkış tepsisini indirin ve tepsi genişleticiyi mümkün olduğunca kendinize doğru uzatın. Tepsi genişleticinin ucundaki kağıt yakalayıcıyı açın.



Not Legal boyutlu kağıt kullanırken kağıt yakalayıcıyı kapalı tutun.

#### Zarf yükleme

a. Çıkış tepsisini kaldırın.

Çıkış tepsisini kaldırın ve kağıt genişliği kılavuzunu dışarı doğru kaydırın.



Ana giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.

b. Zarfları yükleyin.

Ana giriş tepsisinin en sağ tarafına, zarf kapakları üste ve sola bakacak şekilde bir veya daha fazla zarf yerleştirin.



Zarf destesini durana dek ileriye doğru kaydırın.

Kağıt genişliği kılavuzunu zarf destesine yaslanana kadar içe doğru kaydırın.



c. Çıkış tepsisini indirin.



İlgili konular "<u>Kağıt hakkında bilgiler</u>" sayfa 50

## Kağıt hakkında bilgiler

HP Photosmart çoğu kağıt türüyle uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. Fazla miktarda kağıt satın almadan önce birkaç farklı kağıt türünü deneyin. İyi sonuç veren ve kolay bulunan bir kağıt türünü tercih edin. HP Premium kağıtları size en iyi verimi sağlamak üzere tasarlanmıştır. Ayrıca, aşağıdaki ipuçlarını izleyin:

- Çok ince, kaygan ya da kolayca "esneyen" kağıtlar kullanmayın. Bu tür kağıtlar, kağıt yolu üzerinde yanlış beslenebilir ve kağıt sıkışmasına neden olabilirler.
- Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda, sadece hemen kullanmak istediğiniz kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını plastik torbaya geri yerleştirin.
- Giriş tepsisinde kullanılmamış fotoğraf kağıdı bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktılarınızın kalitesini düşürebilir. Kıvrılmış kağıt, kağıt sıkışmasına da neden olabilir.
- Fotoğraf kağıtlarını her zaman kenarlarından tutun. Fotoğraf kağıtları üzerinde parmak izleri yazdırma kalitesini düşürebilir.
- Yoğun dokulu kağıtlar kullanmayın. Grafiklerin veya metinlerin düzgün olarak yazdırılmamasına neden olabilir.
- Farklı kağıt türleri ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde birlikte kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıt destesi aynı tür ve boyutta olmalıdır.
- Yazdırılmış fotoğrafları zaman içerisinde yüksek nemden ötürü akmaktan korumak için cam altında veya bir saklama defteri içinde saklayın.



"Belge yazdırma" sayfa 51



"Fotoğraf yazdırma" sayfa 52



"CD/DVD üzerine yazdırma" sayfa 59



"Yaratıcı proje yazdırma" sayfa 62



"<u>Web sayfası yazdırma</u>" sayfa 67



"Formları ve şablonları yazdırma (Hızlı Formlar)" sayfa 67

#### İlgili konular

- "Ortam yerleştirme" sayfa 46
- "Fotoğraf yazdırma için önerilen kağıtlar" sayfa 43
- <u>"Yazdırma için önerilen kağıtlar</u>" sayfa 44
- "Önerilen üzerine yazdırılabilen CD/DVD diskleri" sayfa 46

### Belge yazdırma

Yazdırma ayarlarının çoğu yazılım uygulaması tarafından otomatik olarak yapılır. Baskı kalitesini değiştireceğiniz, özel türlerde kağıtlara ya da asetat filme baskı yapacağınız veya farklı özellikler kullanacağınız zaman ayarları elle değiştirmeniz gerekir.

#### Yazılım uygulamasından yazdırmak için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.

- Ayarları değiştirmeniz gerekirse, Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
  - Not Fotoğrafları yazdırırken kullanılan kağıt türü ve fotoğraf geliştirme ile ilgili seçenekleri belirlemelisiniz.
- 5. Gelişmiş, Yazdırma Kısayolları, Özellikler ve Renk sekmelerinde yer alan özellikleri kullanarak yazdırma işiniz için uygun seçenekleri belirleyin.
  - İpucu Yazdırma işiniz için Yazdırma Kısayolları sekmesindeki önceden tanımlanmış yazdırma görevlerinden birini seçerek uygun ayarları kolaylıkla seçebilirsiniz. Yazdırma Kısayolları listesinden bir yazdırma görevi türünü tıklatın. Yazdırma görevi türü için varsayılan ayarlar Yazdırma Kısayolları sekmesinden ayarlanır ve özetlenir. Gerekiyorsa, ayarlarınızı buradan yapıp özel ayarlarınızı yeni yazdırma kısayolu olarak kaydedebilirsiniz. Özel yazdırma kısayolunu kaydetmek için kısayolu seçin ve Farklı Kaydet'i tıklatın. Kısayolu silmek için kısayolu seçin ve Sil'i tıklatın.
- 6. Özellikler iletişim kutusunu kapatmak için OK'i tıklatın.
- 7. Yazdırmayı başlatmak için Yazdır'ı veya OK'i tıklatın.

#### İlgili konular

- "Yazdırma için önerilen kağıtlar" sayfa 44
- "Ortam yerleştirme" sayfa 46
- "Baskı çözünürlüğünü görüntüleme" sayfa 68
- "Yazdırma kısayollarını kullanma" sayfa 69
- "Varsayılan yazdırma ayarlarını yapma" sayfa 70
- "Devam eden işlemi durdurma" sayfa 275

## Fotoğraf yazdırma

- "Bilgisayara kaydedilen fotoğrafları yazdırma" sayfa 52
- "Bellek kartından veya USB depolama aygıtından fotoğraf yazdırma" sayfa 54

#### Bilgisayara kaydedilen fotoğrafları yazdırma

#### Kenarlıksız bir görüntü basmak için

- En büyük kağıt olarak fotoğraf tepsisine 13 x 18 cm kağıt, ana giriş tepsisine de tam boyutlu fotoğraf kağıdı yerleştirin.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Özellikler sekmesini tıklatın.

 Boyut listesinde Tümü seçeneğini, ardından da fotoğraf tepsisine yerleştirilmiş olan fotoğraf kağıdının boyutunu tıklatın.

Belirtilen boyuta kenarlıksız bir görüntü yazdırılabiliniyorsa **Kenarlıksız** onay kutusu etkindir.

- 7. Kağıt Türü açılan listesinde, Diğer seçeneğini tıklatıp uygun kağıt türünü seçin.
  - Not Kağıt türü Düz kağıt olarak veya fotoğraf kağıdından farklı bir kağıda ayarlandıysa, kenarlıksız görüntü yazdıramazsınız.
- Seçili değilse, Kenarlıksız onay kutusunu seçin. Kenarlıksız kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse, ürün yazılımı bir uyarı mesajı görüntüler ve farklı bir tür ya da boyut seçmenize izin verir.
- 9. OK'i tıklattıktan sonra, Yazdır iletişim kutusunda Yazdır'ı veya OK'i tıklatın.
  - Not Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktılarınızın kalitesini düşürebilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

#### Fotoğraf kağıdına fotoğraf basmak için

 En büyük kağıt olarak fotoğraf tepsisine 13 x 18 cm kağıt, ana giriş tepsisine de tam boyutlu fotoğraf kağıdı yerleştirin.



- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Özellikler sekmesini tıklatın.
- Kağıt Türü açılan listesinden Temel Seçenekler alanında Tümü seçeneğini belirleyin. Ardından, uygun fotoğraf kağıdı türünü seçin.
- 7. Boyut açılan listesinden Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri alanında Tümü seçeneğini belirleyin. Ardından, uygun kağıt boyutunu seçin. Kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse yazıcı yazılımı bir uyarı görüntüler ve başka bir türü veya boyutu seçmenizi sağlar.

- Temel Seçenekler alanında Baskı Kalitesi açılan listesinden En iyi gibi yüksek bir baskı kalitesi seçin.
  - Not En yüksek dpi çözünürlüğünü elde etmek için desteklenen fotoğraf kağıdı türleriyle Maksimum dpi ayarını seçin. Baskı kalitesi açılan listesinde Maksimum dpi listelenmemişse, Gelişmiş sekmesinden etkinleştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. "Maksimum dpi kullanarak yazdırma" sayfa 68.
- HP Real Life Technologies alanında Fotoğraf onarma açılan listesini tıklatın ve aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
  - Kapalı: görüntüye hiçbir HP Real Life Technologies uygulanmaz.
  - Temel: düşük çözünürlüklü görüntüleri geliştirir; resim keskinliğini hafifçe ayarlar.
- 10. Özellikler iletişim kutusuna dönmek için Tamam'ı tıklatın.
- 11. (İsteğe bağlı) Fotoğrafı siyah beyaz yazdırmak isterseniz **Renkli** sekmesini tıklatın ve **Gri tonlamalı yazdır** onay kutusunu işaretleyin. Açılan listeden aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
  - Yüksek Kalite: fotoğraflarınızı gri tonlamalı olarak yazdırmak için mevcut tüm renkleri kullanır. Bu, düzgün ve doğal gri tonları oluşturur.
  - Yalnızca Siyah Mürekkep: fotoğraflarınız gri tonlamalı yazdırmak için siyah mürekkebi kullanır. Gri tonlama, grenli bir görüntüye neden olabilen çeşitli siyah noktalarla oluşturulur.
- 12. OK'i tıklattıktan sonra, Yazdır iletişim kutusunda Yazdır'ı veya OK'i tıklatın.
- Not Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktılarınızın kalitesini düşürebilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

#### İlgili konular

- "Fotoğraf yazdırma için önerilen kağıtlar" sayfa 43
- "Ortam yerleştirme" sayfa 46
- "Maksimum dpi kullanarak yazdırma" sayfa 68
- "Baskı çözünürlüğünü görüntüleme" sayfa 68
- "Yazdırma kısayollarını kullanma" sayfa 69
- "Varsayılan yazdırma ayarlarını yapma" sayfa 70
- "Devam eden işlemi durdurma" sayfa 275

#### Bellek kartından veya USB depolama aygıtından fotoğraf yazdırma

Aşağıdakilerden birini yapın:

#### Küçük boyutlu kağıda tek fotoğraf yazdırma

a. Kağıt yükleyin.

Fotoğraf tepsisine 13 x 18 cm (5 x 7 inç) boyutuna kadar fotoğraf kağıdı yükleyin.



b. Belleği takın.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
- 3 CompactFlash (CF) tip I ve II
- 4 Ön USB/Pictbridge bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için
- c. Fotoğraf seçin.

View & Print (Görüntüle ve Yazdır) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Fotoğrafları vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Kopya sayısını artırıp **Tamam** düğmesine basın. Yazdırma işini önizlemek için **Tamam** düğmesine basın.

d. Fotoğrafı yazdırın.

Fotoğraf Yazdır düğmesine basın.

#### Küçük boyutlu kağıda tek fotoğraf yazdırma

a. Kağıt yükleyin.

Ana giriş tepsisine tam boyutlu kağıt yükleyin.



b. Belleği takın.

Yazdırma



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
- 3 CompactFlash (CF) tür I ve II
- 4 Ön USB/Pictbridge bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için
- c. Fotoğraf seçin.

View & Print (Görüntüle ve Yazdır) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Fotoğrafları vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Kopya sayısını artırıp Tamam düğmesine basın.

d. Sayfa düzenini değiştirin.

Yazdırma işini önizlemek için **Tamam** düğmesine basın.

Baskı ayarlarını değiştirmek için Menü düğmesine basın.

Düzen öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

A4 Kenarlıksız öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Geri düğmesine basın.

e. Fotoğrafı yazdırın.

Fotoğraf Yazdır düğmesine basın.

#### Tam boyutlu kağıda birden çok fotoğraf yazdırma

a. Kağıt yükleyin.

Ana giriş tepsisine tam boyutlu kağıt yükleyin.



b. Belleği takın.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
- 3 CompactFlash (CF) tür I ve II
- 4 Ön USB/Pictbridge bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için

c. Fotoğraf seçin.

View & Print (Görüntüle ve Yazdır) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Fotoğrafları vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.

Kopya sayısını artırıp Tamam düğmesine basın.

d. Sayfa düzenini değiştirin.

Yazdırma işini önizlemek için **Tamam** düğmesine basın. Baskı ayarlarını değiştirmek için Menü düğmesine basın. **Düzen** öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın. **A4'te 10x15** öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın. Geri düğmesine basın.

e. Fotoğrafı yazdırın.
 Fotoğraf Yazdır düğmesine basın.

#### İlgili konular

- "Fotoğraf yazdırma için önerilen kağıtlar" sayfa 43
- "Yazdırmadan önce fotoğrafları düzenleme" sayfa 70
- "Devam eden işlemi durdurma" sayfa 275

## CD/DVD üzerine yazdırma

Aşağıdakilerden birini yapın:

#### Normal boyutlu CD/DVD üzerine yazdırma

- a. Etiketi tasarlayın.
- b. CD/DVD'yi yerleştirin.

CD/DVD tutucuyu depolama alanından çıkarın.



Mürekkep püskürtmeli yazdırılabilir ortamı, yazdırılacak yüzü yukarıya gelecek şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirin.



CD/DVD tepsisini indirin.



CD/DVD tutucuyu, üstündeki çizgiler tepsideki yeşil çizgilerle hizalanana kadar CD/DVD tepsisine itin.



- c. CD/DVD'nin üstüne yazdırın.
  Yazdırma işini başlatmak için Tamam düğmesine basın.
- **d**. Tutucuyu yerine koyup tepsiyi kapatın.



#### Küçük boyutlu CD/DVD üzerine yazdırma

- **a**. Etiketi tasarlayın.
- b. CD/DVD'yi yerleştirin.

CD/DVD tutucuyu depolama alanından çıkarın.



Mürekkep püskürtmeli yazdırılabilir ortamı, yazdırılacak yüzü yukarıya gelecek şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirin.



CD/DVD'deki CD/DVD tutucu halkayı ters çevirin.



CD/DVD tepsisini indirin.



CD/DVD tutucuyu, üstündeki çizgiler tepsideki yeşil çizgilerle hizalanana kadar CD/DVD tepsisine itin.



c. CD/DVD'nin üstüne yazdırın.

Yazdırma işini başlatmak için Tamam düğmesine basın.

d. Tutucuyu yerine koyup tepsiyi kapatın.



#### İlgili konular

- "Önerilen üzerine yazdırılabilen CD/DVD diskleri" sayfa 46
- "Devam eden işlemi durdurma" sayfa 275

## Yaratıcı proje yazdırma

Aşağıdakilerden birini yapın:

#### Albüm sayfalarını yazdırın

a. Kağıt yükleyin.

Ana giriş tepsisine 13 x 18 cm (5 x 7 inç) boyutuna kadar veya tam boyutlu fotoğraf kağıdı yükleyin.

b. Belleği takın.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
- 3 CompactFlash (CF) tür I ve II
- 4 Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için ön USB/Pictbridge bağlantı noktası
- c. Proje türünü seçin.

Create (Oluştur) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Albüm Sayfaları öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

d. Komut istemlerini izleyin.

#### Panoramik fotoğrafları yazdırma

a. Kağıt yükleyin.

10 x 30 cm (4 x 12 in.) panorama kağıdını ana giriş tepsisine yükleyin.



b. Belleği takın.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
- 3 CompactFlash (CF) tür I ve II
- 4 Ön USB/Pictbridge bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için
- c. Proje türünü seçin.

**Create** (Oluştur) öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın. **Panorama Prints** (Panoramik Baskı) öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın. d. Fotoğraf seçin.

Fotoğrafları vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.

Kopya sayısını artırıp **Tamam** düğmesine basın.

Yazdırma işini önizlemek için Tamam düğmesine basın.

e. Fotoğrafı yazdırın.

Fotoğraf Yazdır düğmesine basın.

#### Cüzdan boyutlu fotoğraf yazdırma

a. Kağıt yükleyin.

Ana giriş tepsisine 13 x 18 cm (5 x 7 inç) boyutuna kadar veya tam boyutlu fotoğraf kağıdı yükleyin.

b. Belleği takın.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
- 3 CompactFlash (CF) tür I ve II
- 4 Ön USB/Pictbridge bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için

c. Proje türünü seçin.

Create (Oluştur) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Cüzdan Boyutlu Fotoğraflar öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

d. Komut istemlerini izleyin.

#### Vesikalık fotoğraf yazdırma

a. Kağıt yükleyin.

Ana giriş tepsisine 13 x 18 cm (5 x 7 inç) boyutuna kadar veya tam boyutlu fotoğraf kağıdı yükleyin.

b. Belleği takın.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
- 3 CompactFlash (CF) tür I ve II
- 4 Ön USB/Pictbridge bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için
- c. Proje türünü seçin.

Create (Oluştur) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın. Vesikalık Fotoğraflar öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

d. Komut istemlerini izleyin.

#### İlgili konular

- "Yazdırma için önerilen kağıtlar" sayfa 44
- "Yazdırmadan önce fotoğrafları düzenleme" sayfa 70
- "Devam eden işlemi durdurma" sayfa 275

## Web sayfası yazdırma

HP Photosmart aygıtında Web tarayıcınızdan Web sayfası yazdırabilirsiniz.

Web'de gezinirken Internet Explorer 6.0 veya sonraki sürümlerinden birini kullanıyorsanız neyi, nasıl yazdıracağınız üzerinde kontrol sağlayarak basit, önceden planlandığı gibi web baskıları almak için **HP Web'den Akıllı Yazdırma** özelliğini kullanabilirsiniz. **HP Web'den Akıllı Yazdırma** özelliğine Internet Explorer araç çubuğundan erişebilirsiriz. **HP Web'den Akıllı Yazdırma** hakkında daha fazla bilgi için birlikte verilen yardım dosyasına bakın.

#### Web sayfası yazdırmak için

- 1. Ana giriş tepsisine kağıt yüklendiğinden emin olun.
- Web tarayıcınızın Dosya menüsünden Yazdır'ı tıklatın. Yazdır iletişim kutusu açılır.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- 4. Web tarayıcınız destekliyorsa, çıktıda yer almasını istediğiniz Web sayfasındaki öğeleri seçin.

Örneğin Internet Explorer'da Ekranda düzenlendiği şekilde, Yalnızca seçili çerçeve ve Tüm bağlantılı belgeleri yazdır gibi seçenekleri belirlemek için Seçenekler sekmesini tıklatın.

- 5. Web sayfasını yazdırmak için Yazdır'ı veya Tamam'ı tıklatın.
- İpucu Web sayfalarını doğru yazdırmak için yazdırma yönünü Yatay olarak ayarlamanız gerekebilir.

## Formları ve şablonları yazdırma (Hızlı Formlar)

HP Photosmart, dar veya geniş çizgili defter kağıdı, grafik kağıdı, görev denetim listeleri, takvimler (tüm modellerde desteklenmez) ve düz letter veya A4 boyutlu kağıtta nota kağıtları gibi genel formları yazdırmanıza olanak veren yerleşik şablonlar içerir. Her yazdırdığınızda farklı olan labirent bulmacaları ve noktalar gibi oyunları da yazdırabilirsiniz.

#### Kontrol panelinden form yazdırmak için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- Hızlı Formlar düğmesine basın.
  Quick Forms (Hızlı Formlar) menüsü belirir.
- Yazdırmak istediğiniz formu vurgulamak için aşağı ok düğmesine basın, ardından Tamam düğmesine basın.

- 4. İstenirse yazdırılacak form türünü seçin.
- Kopya sayısını artırmak için yukarı ok düğmesine basın, ardından Tamam düğmesine basın.

## Maksimum dpi kullanarak yazdırma

Yüksek kaliteli, net görüntüler yazdırmak için maksimum dpi modunu kullanın.

Maksimum dpi modundan en fazla yararı sağlamak için bu modu, dijital fotoğraf gibi yüksek kaliteli görüntüleri yazdırırken kullanın. Maksimum dpi ayarını seçtiğinizde yazıcı yazılımı, HP Photosmart aygıtının yazdıracağı en iyileştirilmiş nokta/inç (dpi) ayarını görüntüler. Maksimum dpi ile yazdırma yalnızca aşağıdaki kağıt türlerinde desteklenir:

- HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı
- HP Premium Fotoğraf Kağıdı
- HP Advanced Fotoğraf Kağıdı
- Fotoğraf Hagaki kartları

Maksimum dpi ayarıyla yapılan yazdırma, diğer ayarlarla yazdırmaya oranla daha uzun sürer ve daha fazla disk alanı gerektirir.

#### Maksimum dpi modunda yazdırmak için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Gelişmiş sekmesini tıklatın.
- 6. Özellikler alanında Maksimum dpi ayarını etkinleştir onay kutusunu seçin.
- 7. Özellikler sekmesini tıklatın.
- 8. Kağıt Türü açılan listesinde, Diğer seçeneğini tıklatıp uygun kağıt türünü seçin.
- 9. Baskı Kalitesi aşağı açılan listesinde En fazla dpi seçeneğini belirleyin.
  - Not Seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesi ayarına göre ürünün hangi dpi değerinde yazdıracağını öğrenmek için Çözünürlük öğesini tıklatın.
- 10. İstediğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra Tamam seçeneğini tıklatın.

#### İlgili konular

"Baskı çözünürlüğünü görüntüleme" sayfa 68

## Baskı çözünürlüğünü görüntüleme

Yazıcı yazılımı baskı çözünürlüğünü inç başına nokta (dpi) olarak görüntüler. Yazıcı yazılımında seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesine göre dpi değişir.

#### Baskı çözünürlüğünü görmek için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Özellikler sekmesini tıklatın.
- 6. Kağıt Türü açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
- 7. Baskı Kalitesi açılan listesinden projeniz için uygun baskı kalitesi ayarını seçin.
- Seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesi ayarı için baskı dpi değerini görüntülemek için Çözünürlük düğmesini tıklatın.

## Yazdırma kısayollarını kullanma

Sık kullandığınız yazdırma ayarlarıyla yazdırmak için yazdırma kısayollarını kullanın. Yazıcı yazılımının Yazdırma Kısayolları listesinde özel olarak tasarlanmış yazdırma kısayolları vardır.

Not Yazdırma kısayolu seçtiğinizde ilgili yazdırma seçenekleri otomatik olarak görüntülenir. Bunları oldukları gibi bırakabilir, değiştirebilir veya sık kullanılan görevler için kendi kısayollarınızı oluşturabilirsiniz.

Aşağıdaki yazdırma görevleri için Yazdırma Kısayolları sekmesini kullanın:

- Genel Gündelik Yazdırma: Belgeleri hızla yazdırın.
- Fotoğraf Yazdırma-Kenarlıksız: 10 x 15 cm ve 13 x 18 cm boyutlarında HP Fotoğraf Kağıtlarının üst, alt ve yan kenarlarına yazdırın.
- Kağıt Tasarruflu Yazdırma Kağıt kullanımını azaltmak için birden fazla sayfalı iki taraflı belgeleri aynı yaprağa yazdırın
- Fotoğraf Yazdırma-Beyaz Kenarlıklarla: Fotoğrafları etrafında beyaz bir kenarlık bırakarak yazdırın.
- Hızlı/Ekonomik Yazdırma: Hızla taslak kalitesinde çıktılar alın.
- Sunu Yazdırma: Letter boyutunda ve asetatlar dahil yüksek kaliteli belgeler yazdırın.
- İki Taraflı (Çift Yönlü) Yazdırma: HP Photosmart aygıtıyla iki taraflı sayfalar yazdırabilirsiniz.

#### Yazdırma kısayolu oluşturmak için

- 1. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 4. Yazdırma Kısayolları sekmesini tıklatın.
- 5. Yazdırma Kısayolları listesinde, bir yazdırma kısayolunu tıklatın. Seçili yazdırma kısayolunun yazdırma ayarları görüntülenir.

- 6. Yeni yazdırma kısayolunda, yazdırma ayarlarını istediğiniz biçimde değiştirin.
- Farklı Kaydet seçeneğini tıklatıp yeni baskı kısayolu için bir ad yazın ve Kaydet seçeneğini tıklatın.

Yazdırma kısayolu listeye eklenir.

#### Yazdırma kısayolunu silmek için

- 1. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 4. Yazdırma Kısayolları sekmesini tıklatın.
- 5. Yazdırma Kısayolları listesinde, silmek istediğiniz yazdırma kısayolunu tıklatın.
- Sil'i tıklatın.

Yazdırma kısayolu listeden kaldırılır.

Not Yalnızca kendi oluşturduğunuz kısayollar silinebilir. Özgün HP kısayolları silinemez.

## Varsayılan yazdırma ayarlarını yapma

Yazdırma işlerinde sık kullandığınız ayarlar varsa, yazılım uygulamanızdan **Yazdır** iletişim kutusunu açtığınızda bu ayarların belirlenmiş olmasını sağlamak için bunları varsayılan yazdırma ayarları yapmak isteyebilirsiniz.

#### Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirmek için

- 1. HP Çözüm Merkezi yazılımında Ayarlar'ı tıklatın, Yazdırma Ayarları'nın üzerine gelin, ardından Yazıcı Ayarları'nı tıklatın.
- 2. Yazıcı ayarlarında değişiklik yaptıktan sonra OK'i tıklatın.

## Yazdırmadan önce fotoğrafları düzenleme

Aşağıdakilerden birini yapın:

#### Fotoğrafı döndürün

a. Fotoğraf seçin.

View & Print (Görüntüle ve Yazdır) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Fotoğrafları vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.

b. Fotoğrafı düzenleyin.

Menü düğmesine basın.

Rotate (Döndür) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Bitince Tamam düğmesine basın.
#### Fotoğrafı kırpın

a. Fotoğraf seçin.

View & Print (Görüntüle ve Yazdır) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Fotoğrafları vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

b. Fotoğrafı düzenleyin.

Menü düğmesine basın.

Crop (Kırp) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Bitince Tamam düğmesine basın.

#### Fotoğrafı onarın

a. Fotoğraf seçin.

View & Print (Görüntüle ve Yazdır) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Fotoğrafları vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

b. Fotoğrafı düzenleyin.

Menü düğmesine basın.

Fotoğraf Onarma öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın. İstediğiniz seçeneği belirleyip Tamam düğmesine basın.

#### Çerçeve ekleyin

a. Fotoğraf seçin.

View & Print (Görüntüle ve Yazdır) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Fotoğrafları vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

b. Fotoğrafı düzenleyin.

Menü düğmesine basın.

Çerçeve Ekle öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

İstediğiniz seçeneği belirleyip **Tamam** düğmesine basın.

#### Parlaklığı ayarlayın

a. Fotoğraf seçin.

View & Print (Görüntüle ve Yazdır) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Fotoğrafları vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

b. Fotoğrafı düzenleyin.

Menü düğmesine basın.

**Brightness** (Parlaklık) öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın. Parlaklığı ayarlayın ve bitince **Tamam** düğmesine basın.

#### Renk efekti

a. Fotoğraf seçin.

View & Print (Görüntüle ve Yazdır) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Fotoğrafları vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

b. Fotoğrafı düzenleyin.

Menü düğmesine basın.

**Color Effect** (Renk Efekti) öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın. İstediğiniz seçeneği belirleyip **Tamam** düğmesine basın.

# 6 Tarama

- "Bilgisayara tarama" sayfa 73
- "Bellek kartına veya USB depolama aygıtına tarama" sayfa 74
- "Fotoğrafları tarama ve yeniden yazdırma" sayfa 91

## **Bilgisayara tarama**

Aşağıdakilerden birini yapın:

#### Tek sayfa tarama

- a. Orijinali yükleyin.
  - Ürünün üstündeki kapağı kaldırın.



Orijinali yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Kapağı kapatın.

b. Taramayı başlatın.

Tarama Başlat düğmesine basın.

Scan to Computer (Bilgisayara Tara) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

HP Photosmart öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

#### Birden fazla sayfa tarama

a. Orijinali yükleyin.

Orijinal belgelerdeki zımbaları ve ataçları çıkartın.

Orijinali yazdırılacak yüzü yukarıda olarak ürün sayfaları algılayana kadar belge besleyici tepsisine kaydırarak yerleştirin.



Kağıt kılavuzunu içeri doğru kağıda yaslanana kadar itin.

b. Taramayı başlatın.

Tarama Başlat düğmesine basın.

Scan to Computer (Bilgisayara Tara) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

İstediğiniz seçeneği vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.

#### İlgili konular

"Devam eden işlemi durdurma" sayfa 275

# Bellek kartına veya USB depolama aygıtına tarama

Not Taranan görüntüleri JPEG görüntüsü olarak takılı bulunan bellek kartına veya depolama aygıtına gönderebilirsiniz. Bu işlem, taranmış görüntüden kenarlıksız yazdırma ve albüm sayfaları oluşturmak için gereken fotoğraf yazdırma seçeneklerini kullanabilmenizi sağlar.

Aşağıdakilerden birini yapın:

#### Tek sayfa tarama

a. Orijinali yükleyin.

Ürünün üstündeki kapağı kaldırın.



Orijinali yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Kapağı kapatın. **b**. Belleği takın.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
- 3 CompactFlash (CF) tür I ve II
- 4 Ön USB/Pictbridge bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için
- c. Taramayı başlatın.

Tarama Başlat düğmesine basın.

Scan to Memory Card (Bellek Kartına Tara) veya or Scan to USB Flash Drive (USB Flash Sürücüsüne Tara) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

İstediğiniz seçeneği vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.

#### Birden fazla sayfa tarama

a. Orijinali yükleyin.

Orijinal belgelerdeki zımbaları ve ataçları çıkartın.

Orijinali yazdırılacak yüzü yukarıda olarak ürün sayfaları algılayana kadar belge besleyici tepsisine kaydırarak yerleştirin.



Kağıt kılavuzunu içeri doğru kağıda yaslanana kadar itin.

b. Belleği takın.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
- 3 CompactFlash (CF) tür I ve II
- 4 Ön USB/Pictbridge bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için

c. Taramayı başlatın.

Tarama Başlat düğmesine basın.

Scan to Memory Card (Bellek Kartına Tara) veya or Scan to USB Flash Drive (USB Flash Sürücüsüne Tara) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

İstediğiniz seçeneği vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.

#### İlgili konular

"Devam eden işlemi durdurma" sayfa 275

# 7 Kopyalama

Not HP Photosmart Premium Fax C309b series aygıtınız varsa, ürünün kopyalama özellikleri için bkz. "Kopyalama (HP Photosmart Premium Fax C309b series)" sayfa 87.

Model numarasını öğrenmek için kartuş erişim alanındaki etikete bakın.

- "Metin veya karışık belgeleri kopyalama" sayfa 79
- "Fotoğraf kopyalama (yeniden yazdırma)" sayfa 91

# Metin veya karışık belgeleri kopyalama

Aşağıdakilerden birini yapın:

#### 1 taraflı orijinal, 1 taraflı kopya

a. Kağıt yükleyin.

Ana giriş tepsisine tam boyutlu kağıt yükleyin.



 b. Orijinali yükleyin. Ürünün üstündeki kapağı kaldırın.



Orijinali yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Kapağı kapatın.

c. kopya sayısını belirtin.

**Copy (Kopyala)** öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın. Kopya sayısını artırmak için yukarı ok düğmesini veya tuş takımını kullanın.

d. Kopyalamayı başlatın.

Kopyalama Başlat düğmesine basın.

#### 1 taraflı orijinal, 2 taraflı kopya

a. Kağıt yükleyin.

Ana giriş tepsisine tam boyutlu kağıt yükleyin.



**b**. Orijinali yükleyin.

Orijinali yazdırılacak yüzü yukarıda olarak ürün sayfaları algılayana kadar belge besleyici tepsisine kaydırarak yerleştirin.



Not Orijinali, yazılı yüzü alta gelecek şekilde camın sağ ön köşesine de yerleştirebilirsiniz.

Kağıt kılavuzunu içeri doğru kağıda yaslanana kadar itin.

c. 2 taraflı seçeneği belirleyin.

Kontrol panelinde İki Taraflı düğmesine basın.

Copy (Kopyala) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

1-Sided Original 2-Sided Copy (1 Taraflı Orijinal, 2 Taraflı Kopya) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

d. kopya sayısını belirtin.

Kopya sayısını artırmak için yukarı ok düğmesini veya tuş takımını kullanın.

e. Kopyalamayı başlatın.

Kopyalama Başlat düğmesine basın.

#### 2 taraflı orijinal, 2 taraflı kopya

a. Kağıt yükleyin.

Ana giriş tepsisine tam boyutlu kağıt yükleyin.



**b**. Orijinali yükleyin.

Orijinali yazdırılacak yüzü yukarıda olarak ürün sayfaları algılayana kadar belge besleyici tepsisine kaydırarak yerleştirin.



Kağıt kılavuzunu içeri doğru kağıda yaslanana kadar itin.

c. 2 taraflı seçeneği belirleyin.

Kontrol panelinde İki Taraflı düğmesine basın.

Copy (Kopyala) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

2-Sided Original 2-Sided Copy (2 Taraflı Orijinal, 2 Taraflı Kopya) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

d. kopya sayısını belirtin.

Kopya sayısını artırmak için yukarı ok düğmesini veya tuş takımını kullanın.

e. Kopyalamayı başlatın.

Kopyalama Başlat düğmesine basın.

#### 2 taraflı orijinal, 1 taraflı kopya

a. Kağıt yükleyin.

Ana giriş tepsisine tam boyutlu kağıt yükleyin.



**b**. Orijinali yükleyin.

Orijinali yazdırılacak yüzü yukarıda olarak ürün sayfaları algılayana kadar belge besleyici tepsisine kaydırarak yerleştirin.



Kağıt kılavuzunu içeri doğru kağıda yaslanana kadar itin.

c. 2 taraflı seçeneği belirleyin.

Kontrol panelinde İki Taraflı düğmesine basın.

Copy (Kopyala) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

2-Sided Original 1-Sided Copy (2 Taraflı Orijinal, 1 Taraflı Kopya) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

d. kopya sayısını belirtin.

Kopya sayısını artırmak için yukarı ok düğmesini veya tuş takımını kullanın.

e. Kopyalamayı başlatın.

Kopyalama Başlat düğmesine basın.

#### İlgili konular

- "Kopyalama ayarlarını değiştirme" sayfa 83
- "Yazdırmadan önce kopyayı önizleme" sayfa 85
- "Devam eden işlemi durdurma" sayfa 275

# Kopyalama ayarlarını değiştirme

#### Kontrol panelinden kopya sayısını ayarlamak için

- 1. Ana Ekran'da Copy (Kopyala) vurgulandığında Tamam düğmesine basın.
- 2. Kopya sayısını en fazla sayıya kadar artırmak için yukarı ok tuşuna basın veya tuş takımını kullanın.

(En büyük kopya sayısı değeri modele göre değişir.)

3. Kopyalama Başlat düğmesine basın.

#### Kağıt boyutunu kontrol panelinden ayarlamak için

- 1. Ana Ekran'da Copy (Kopyala) vurgulandığında Tamam düğmesine basın.
- 2. Copy Settings (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



- Paper Size (Kağıt Boyutu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın, ardından Tamam düğmesine basın.
- Giriş tepsisindeki uygun kağıt boyutunu vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın, ardından Tamam düğmesine basın.

#### Kopyalama işleminde kağıt türünü ayarlamak için

- 1. Ana Ekran'da Copy (Kopyala) vurgulandığında Tamam düğmesine basın.
- 2. Copy Settings (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



- Paper Type (Kağıt Türü) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Kağıt türü vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın, ardından Tamam düğmesine basın.

Giriş tepsisinde bulunan kağıda göre hangi kağıt türü ayarını seçmeniz gerektiğini belirlemek için, aşağıdaki tabloya başvurun.

#### Bölüm 7

Kağıt türü	Kontrol paneli ayarı
Fotokopi kağıdı veya antetli kağıt	Plain Paper (Düz Kağıt)
HP Parlak Beyaz Kağıt	Plain Paper (Düz Kağıt)
HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, Parlak	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, Mat	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 inç) Fotoğraf Kağıdı	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
HP Fotoğraf Kağıdı	Photo Paper (Fotoğraf Kağıdı)
HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı	Everyday Photo (Gündelik Fotoğraf)
HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı, Yarı Parlak	Everyday Matte (Gündelik Mat)
HP Premium Kağıt	Premium Inkjet
Diğer mürekkep püskürtmeli yazıcı kağıtları	Premium Inkjet
HP Profesyonel Broşür ve El İlanı Kağıdı (Parlak)	Brochure Glossy (Broşür Parlak)
HP Profesyonel Broşür ve El İlanı Kağıdı (Mat)	Brochure Matte (Broşür Mat)
HP Premium veya Premium Plus Inkjet Asetat Filmi	Transparency (Asetat)
Diğer asetat filmleri	Transparency (Asetat)
Düz Hagaki	Plain Paper (Düz Kağıt)
Parlak Hagaki	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
L (sadece Japonya)	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı	Advanced Photo (Gelişmiş Fotoğraf)

#### Kopya kalitesi ayarını kontrol panelinden değiştirmek için

- 1. Ana Ekran'da Copy (Kopyala) vurgulandığında Tamam düğmesine basın.
- 2. Copy Settings (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



- Quality (Kalite) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Kopya kalitesini seçmek için aşağı veya yukarı ok tuşuna, ardından Tamam düğmesine basın.

#### Kopya kalitesi ayarını kontrol panelinden değiştirmek için

- 1. Ana Ekran'da Copy (Kopyala) vurgulandığında Tamam düğmesine basın.
- 2. Copy Settings (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



- Lighter/Darker (Daha Açık/Daha Koyu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- 4. Aşağıdakilerden birini yapın:
  - Kopyayı koyulaştırmak için sağ ok tuşuna basın.
  - Kopyayı açıklaştırmak için sol ok tuşuna basın.
- 5. Tamam düğmesine basın.

# Yazdırmadan önce kopyayı önizleme

Kopya oluşturmak için HP Photosmart aygıtındaki ayarları değiştirdikten sonra, kopyalamayı başlatmadan önce beklenen çıktının bir önzileme görüntüsünü ekranda görebilirsiniz.

Not Doğru bir önizleme sağlamak amacıyla giriş tepsisine yüklediğiniz kağıdı doğru yansıtmasını sağlamak için kağıt boyutunu ve türünü değiştirin. Otomatik ayarları kullanıyorsanız ekrandaki önizleme çıktının doğru yasıması olmayabilir. Bunun yerine önizleme, giriş tepsisine varsayılan kağıt türü ve boyutu yüklenmiş olsa çıktının nasıl olacağını gösterir.

Önzileme, **Copy Menu** (Kopyala Menüsü) öğesinde **Preview** (Önizleme) seçeneğini belirlediğinizde veya kopyalanacak orijinalin belli bir alanını belirlemek üzere kırpma özelliğini kullandığınızda görüntülenir.

#### Kontrol panelinden kopyanızın önizlemesine bakmak için

- 1. Ana Ekran'da Copy (Kopyala) vurgulandığında Tamam düğmesine basın.
- 2. Copy Settings (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



- Oluşturmak istediğiniz kopyayı doğru şekilde yansıtmak için ürünün kopya ayarlarını değiştirin.
- Preview (Önizleme) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.

Ekrandaki bir görüntü, kopyanızın nasıl yazdırılacağını gösterir.

 Önizlemeyi kabul etmek ve kopyalamayı başlatmak için Kopyalama Başlat düğmesine basın.

#### İlgili konular

"Kopyalama ayarlarını değiştirme" sayfa 83

Bölüm 7

# Kopyalama (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

# 8 Kopyalama (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

Not Kopya almak için HP Photosmart ile bilgisayarınız birbirine bağlı ve açık olmalıdır. HP Photosmart Yazılımı da kopyalama işleminden önce bilgisayarınıza yüklenmiş ve çalışıyor olmalıdır.

Model numarasını öğrenmek için kartuş erişim alanındaki etikete bakın.

- "Metin veya karışık belgeleri kopyalama" sayfa 87
- "Devam eden işlemi durdurma" sayfa 275

# Metin veya karışık belgeleri kopyalama

Kopya almak için HP Photosmart ile bilgisayarınız birbirine bağlı ve açık olmalıdır. HP Photosmart Yazılımı da kopyalama işleminden önce bilgisayarınıza yüklenmiş ve çalışıyor olmalıdır. HP Photosmart Yazılımı'nın Windows sisteminde çalıştığını doğrulamak için ekranın sağ alt köşesinde saatin yanında bulunan sistem tepsisinde **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesi olup olmadığına bakın.



#### Kopya almak için

- 1. Kağıt yükleyin.
  - ▲ Ana giriş tepsisine tam boyutlu kağıt yükleyin.



- 2. Orijinali yükleyin.
  - **a**. Ürünün üstündeki kapağı kaldırın.



b. Orijinali yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



c. Kapağı kapatın.

- 3. kopya sayısını belirtin.
  - a. Copy (Kopyala) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.
  - b. Kopya sayısını artırmak için yukarı ok düğmesini veya tuş takımını kullanın.
- 4. Kopyalamayı başlatın.
  - a. Bilgisayardan Kopyalama Başlat düğmesine basın.
  - b. Kopyalama işi bilgisayardaki yazılımdan başlatılır.

#### İlgili konular

"Devam eden işlemi durdurma" sayfa 275

90 Kopyalama (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

# 9 Fotoğrafları yeniden yazdırma

Not Yeniden yazdır özelliği HP Photosmart Premium Fax C309b series aygıtında bulunmaz. Bunun yanı sıra kontrol panelinden kopyalama özellikleri de sınırlıdır.

#### Orijinal fotoğrafı yeniden yazdırmak için

- 1. Orijinali yükleyin.
  - a. Ürünün üstündeki kapağı kaldırın.



b. Orijinali yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



- c. Kapağı kapatın.
- 2. Kağıt yükleyin.
  - ▲ Fotoğraf tepsisine 13 x 18 cm (5 x 7 inç) boyutuna kadar kağıt veya ana giriş tepsisine tam boyutlu fotoğraf kağıdı yükleyin.
- 3. Fotoğrafı yeniden yazdırın.
  - a. Kontrol panelinde Fotoğraf Yeniden Yazdırmaları düğmesine basın.
  - b. Fotoğraf Yazdır düğmesine basın.

#### İlgili konular

"Devam eden işlemi durdurma" sayfa 275

# 10 Faks

- Faks gönderme
- Faks alma

#### İlgili konular

"HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama" sayfa 14

# Faks gönderme

Aşağıdakilerden birini yapın:

#### Fotoğraf fakslama

**a**. Orijinali yükleyin.

Ürünün üstündeki kapağı kaldırın.



Orijinali yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Kapağı kapatın.

- b. Faksı Başlat düğmesine basın ve sinyal sesini bekleyin.
- c. Numarayı girin.

#### 1 taraflı belgeyi fakslama

a. Orijinali yükleyin.

Orijinal belgelerdeki zımbaları ve ataçları çıkartın.

Orijinali yazdırılacak yüzü yukarıda olarak ürün sayfaları algılayana kadar belge besleyici tepsisine kaydırarak yerleştirin.



Kağıt kılavuzunu içeri doğru kağıda yaslanana kadar itin.

- b. Faksı Başlat düğmesine basın ve sinyal sesini bekleyin.
- c. Numarayı girin.

#### 2 taraflı belgeyi fakslama

a. Orijinali yükleyin.

Orijinal belgelerdeki zımbaları ve ataçları çıkartın.

Orijinali yazdırılacak yüzü yukarıda olarak ürün sayfaları algılayana kadar belge besleyici tepsisine kaydırarak yerleştirin.



Kağıt kılavuzunu içeri doğru kağıda yaslanana kadar itin.

b. 2 taraflı seçeneği belirleyin.

Kontrol panelinde İki Taraflı düğmesine basın.

Fax Send (Faks Gönderme) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.
2-Sided Original (2 Taraflı Orijinal) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

- c. Faksı Başlat düğmesine basın ve sinyal sesini bekleyin.
- d. Numarayı girin.

#### Diğer fakslama yöntemleri

- "Telefonunuzdan faks başlatma" sayfa 95
- "Birden fazla alıcıya faks gönderme" sayfa 96
- "Faksı daha sonra göndermek üzere zamanlama" sayfa 97
- "Hızlı aramayı kurma ve kullanma" sayfa 98

### Telefonunuzdan faks başlatma

Faksı elle gönderme, telefon görüşmesi yapmanıza ve faksı göndermeden önce alıcıyla konuşmanıza olanak sağlar. Faks göndermeden önce, alıcıyı faks göndereceğinize dair bilgilendirmek isterseniz kullanışlıdır. Faksı elle gönderirken, telefonunuzun ahizesinden çevir seslerini, telefon mesajlarını ve diğer sesleri duyabilirsiniz. Bu, faks gönderirken arama kartı kullanmanızı kolaylaştırır.

Kendi faks makinesini nasıl ayarladığına bağlı olarak, alıcı, telefonu yanıtlayabilir veya faks makinesi aramayı alabilir. Bir kişi telefonu yanıtlarsa faksı göndermeden önce alıcıyla konuşabilirsiniz. Aramayı bir faks makinesi yanıtlarsa alıcının faks makinesinden faks sinyallerini duyduğunuzda faksı doğrudan faks makinesine gönderebilirsiniz.

#### Bağlı telefondan elle faks göndermek için

 Orijinal belgelerinizi basılı yüzleri yukarıya gelecek şekilde belge besleyici tepsisine yerleştirin.



- Not Orijinallerinizi cama yerleştirirseniz, bu özellik desteklenmez. Orijinallerinizi belge besleme tepsisine yerleştirmeniz gerekir.
- 2. HP Photosmart aygıtına bağlı telefonun tuş takımını kullanarak numarayı çevirin.
  - Not HP Photosmart aygıtının kontrol panelindeki tuş takımını kullanmayın. Alıcının numarasını çevirmek için telefondaki tuş takımını kullanmalısınız.
- 3. Alıcı telefonu açarsa, faksınızı göndermeden önce konuşabilirsiniz.
  - Not Aramayı bir faks makinesi yanıtlarsa, alıcının faks makinesinden gelen faks tonları duyulur. Faksı iletmek için bir sonraki adıma geçin.
- 4. Faksı göndermeye hazır olduğunuzda Faksı Başlat düğmesine basın. Faksı göndermeden önce alıcıyla konuştuysanız, alıcıyı faks sinyallerini duyduktan sonra kendi faks makinesindeki Start düğmesine basması gerektiği konusunda bilgilendirin.

Telefon hattı faks gönderilirken sessizdir. Bu noktada telefonun ahizesini kapatabilirsiniz. Alıcıyla konuşmaya devam etmek istiyorsanız, faksın gönderilmesi tamamlanana kadar hatta kalın.

# Birden fazla alıcıya faks gönderme

Önce grup hızlı arama ayarlamadan birden fazla alıcıya faks gönderebilirsiniz.

Not Bu faks için belirlediğiniz alıcı listesi kaydedilmez ve yalnızca siyah renkte faksları göndermede kullanılabilir. Aynı alıcı listesine başka fakslar göndermeyi düşünüyorsanız, grup hızlı arama listesi oluşturmalısınız.

#### Kontrol panelinden birden çok alıcıya faks göndermek için

- 1. Ana Ekran'da Faks vurgulandığında Tamam düğmesine basın.
- 2. Faks Menüsü öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



- Yayın Faksı öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- 4. **Tamam** düğmesine basın ve ardından tuş takımını kullanarak faks numarasını girin veya hızlı aramalara erişmek için aşağı okuna basın.

Not 20 adede kadar faks numarası ekleyebilirsiniz.

- 5. Faksı Başlat düğmesine basın.
- İstendiğinde orijinal belgelerinizi yazdırılacak yüzü aşağıda ve üst kenarı önce olmak üzere belge besleyici tepsisinin ortasına yerleştirin.
- 7. Faksı Başlat düğmesine yeniden basın.

# Faksı daha sonra göndermek üzere zamanlama

Siyah beyaz faksın 24 saat içinde gönderilmesini programlayabilirsiniz. Bu, siyah beyaz faksı örneğin akşam geç saatlerde, telefon hatlarının fazla meşgul olmadığı veya telefon ücretinin daha düşük olduğu bir zamanda göndermenize olanak sağlar. HP Photosmart, faksınızı belirtilen saatte otomatik olarak gönderir.

Tek seferde gönderilmek üzeri bir faks planlayabilirsiniz. Faks planlandığında normal olarak faks göndermeye devam edebilirsiniz.

🖹 Not Renkli bir faksı bellek sınırlamalarından ötürü planlayamazsınız.

#### Kontrol panelinden faks zamanlamak için

- Orijinal belgelerinizi basılı yüzleri yukarıya gelecek şekilde belge besleyici tepsisine yerleştirin.
- 2. Ana Ekran'da Faks vurgulandığında Tamam düğmesine basın.
- 3. Faks Menüsü öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



- Faksı Sonra Gönder öğesi için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Sayısal tuş takımını kullanarak gönderme zamanını girin ve Tamam düğmesine basın. İstenirse, AM (ÖÖ) için 1 düğmesine, PM (ÖS) için 2 düğmesine basın.
- 6. Tuş takımını kullanarak faks numarasını girin.
- 7. Faksı Başlat düğmesine basın.
  - HP Photosmart tüm sayfaları tarar ve planlanan zaman ekranda görüntülenir. HP Photosmart faksı planlanan zamanda gönderir.

#### Zamanlanan bir faksı iptal etmek için

- 1. Ana Ekran'da Faks vurgulandığında Tamam düğmesine basın.
- 2. Faks Menüsü öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



- Faksı Sonra Gönder öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Programlanan faksı iptal et. öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
  - Not Faksı Sonra Gönder mesajı ekranda görüntülendiğinde, kontrol panelindeki İptal düğmesine basarak da planlanan faksı iptal edebilirsiniz.

## Hızlı aramayı kurma ve kullanma

Hızlı aramaları kullanarak HP Photosmart aygıtınızdan hızla siyah-beyaz veya renkli faks gönderebilirsiniz. Bu bölüm siyah-beyaz faks gönderme yönergelerini içerir.

#### Kontrol panelinden hızlı arama girişleri oluşturmak için

- 1. Ayarlar düğmesine basın.
- Hızlı Arama Ayarları öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Bireysel Hızlı Arama öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Görüntülenen hızlı arama girişini seçmek için aşağı ok düğmesine basın. Atanmamış farklı bir girişi vurgulamak için de aşağı oku düğmesine basabilirsiniz; ardından Tamam düğmesine basın.
- Hızlı arama girişi faks numarasını sayısal tuş takımını kullanarak girin, ardından Tamam tuşuna basın.
  - ☆ İpucu Girdiğiniz faks numarasına duraklama eklemek için yukarı ok düğmesine basın. Ekranda bir tire (-) görüntülenir.

Ekranda görsel klavye görüntülenir.

- Ad girmek için görsel klavyeyi kullanın. Bitirdiğinizde, görsel klavyede Done (Bitti) düğmesini vurgulayın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- 7. Başka bir numara ayarlamak istiyorsanız **Tamam** düğmesine basın.

#### Kontrol panelindeki hızlı arama özelliğini kullanarak faks göndermek için

- Orijinal belgelerinizi basılı yüzleri yukarıya gelecek şekilde belge besleyici tepsisine yerleştirin. Fotoğraf gibi tek sayfalık bir faks gönderiyorsanız, orijinalinizi basılı yüzü aşağıya gelecek biçimde camın üzerine de yerleştirebilirsiniz.
  - Not Birden fazla sayfa içeren bir faks gönderiyorsanız, orijinalleri belge besleme tepsisine yerleştirmelisiniz. Birden çok sayfalı bir belgeyi camdan fakslayamazsınız.
- 2. Ana Ekran'da Faks vurgulandığında Tamam düğmesine basın.
- 3. Hızlı aramalara erişmek için aşağı ok tuşuna basın.
- Uygun hızlı arama girişi görüntülenene kadar aşağı ok düğmesine basın veya kontrol panelindeki tuş takımını kullanarak hızlı arama kodunu girin.
   Tamam düğmesine basın.
- 5. Faksı Başlat düğmesine basın.
  - Aygıt otomatik belge besleyiciye yerleştirilmiş orijinal belge algılarsa, HP Photosmart belgeyi girdiğiniz numaraya gönderir.
  - Aygıt otomatik belge besleyiciye yerleştirilmiş orijinal belgeyi algılamazsa, Besleyici Boş uyarısı görüntülenir. Orijinalin yazdırılacak yüzü aşağıda olarak camda olduğundan emin olun ve ardından Orijinali tarayıcı camından fakslayın öğesini vurgulamak için aşağı ok düğmesine ve Tamam düğmesine basın.

İpucu Alıcı, gönderdiğiniz faksın kalitesinde sorunlar olduğunu bildirirse, faksınızın çözünürlüğünü veya karşıtlığını değiştirmeyi deneyebilirsiniz.

## Faks alma

Telefonla konuştuğunuz kişi, telefon görüşmesi devam ederken size faks gönderebilir. Buna elle faks gönderme denir. Faksı elle almak için bu bölümdeki yönergeleri kullanın.

Aşağıdaki özellikleri taşıyan bir telefondan elle faks alabilirsiniz:

- HP Photosmart aygıtına doğrudan bağlı bir telefon (2-EXT bağlantı noktasından)
- HP Photosmart ile aynı telefon hattını paylaşan, ancak aygıta bağlı olmayan bir telefon

#### Faksı el ile almak için

- 1. Ürünün açık olduğundan ve giriş tepsinizde kağıt bulunduğundan emin olun.
- 2. Belge besleyici tepsisinden orijinal belgeleri çıkarın.
- Ürün yanıt vermeden önce sizin yanıt vermenize olanak sağlaması için Yanıt için Çalma Sayısı ayarını daha büyük bir sayıya ayarlayın. Veya ürünün gelen aramaları otomatik yanıtlamaması için Otomatik Yanıt ayarını kapatın.
- 4. O sırada göndericiyle telefonda konuşuyorsanız, göndericiye kendi faks makinesindeki Start düğmesine basmasını söyleyin.
- 5. Gönderen bir faks makinesinin faks sinyallerini duyduğunuzda aşağıdakileri yapın:
  - a. Kontrol panelinde Faksı Başlat düğmesine basın.
  - b. İstenildiğinde, **Manuel Faks Al** öğesini vurgulamak için aşağı okuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
- Ürün faksı almaya başladıktan sonra telefonu kapatabilir veya hatta kalabilirsiniz. Faks gönderimi sırasında telefon hattı sessizdir.

#### İlgili konular

"Devam eden işlemi durdurma" sayfa 275

Bölüm 10

# 11 Fotoğrafları kaydetme

- Fotoğrafları bilgisayarınıza kaydetme
- Fotoğrafları USB depolama aygıtına yedekleme

# Fotoğrafları bilgisayarınıza kaydetme

#### Fotoğraf kaydetmek için

1. Belleği takın.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
- 3 CompactFlash (CF) tür I ve II
- 4 Ön USB/Pictbridge bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için

- 2. Fotoğrafları kaydedin.
  - ▲ Save (Kaydet) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.
    - Not Ürün ağa bağlıysa kullanılabilir bilgisayarların bir listesi belirir. Fotoğrafları aktarmak istediğiniz bilgisayarı seçin ve ardından bir sonraki adıma geçin.
- 3. Komut istemlerini izleyin.
  - Fotoğrafları bilgisayara kaydetmek için bilgisayar ekranındaki komut istemlerini izleyin.

#### İlgili konular

"Devam eden işlemi durdurma" sayfa 275

# Fotoğrafları USB depolama aygıtına yedekleme

#### Fotoğrafları yedeklemek için

- 1. Belleği takın.
  - a. Bellek kartını üründeki uygun yuvaya yerleştirin.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
- 3 CompactFlash (CF) tür I ve II
- 4 Ön USB/Pictbridge bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için
- **b**. Fotoğraf ışığının yanıp sönmesi durunca ön USB bağlantı noktasına bir depolama aygıtı bağlayın.
- 2. Fotoğrafları kaydedin.
  - ▲ Yes, back up Memory Card to storage device. (Evet, Bellek Kartını depolama aygıtına yedekle.) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.
- 3. Belleği çıkarın.

#### İlgili konular

"Devam eden işlemi durdurma" sayfa 275

Bölüm 11

104 Fotoğrafları kaydetme

# 12 Kartuşlarla çalışma

- <u>Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme</u>
- <u>Mürekkep sipariş etme</u>
- Kartuşları değiştirme
- Kartuş garanti bilgileri

## Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

Kartuşu ne zaman değiştirmeniz gerektiğini öğrenmek için kalan mürekkep düzeylerini kolayca denetleyebilirsiniz. Mürekkep düzeyi, kartuşlarda kalan tahmini mürekkep miktarını gösterir.

Not Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir yazıcıda kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılamaz olabilir.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez olana kadar kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

**Not** Kartuşlardan gelen mürekkep, ürünü ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi ve baskı püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin sorunsuzca akmasını sağlayan yazıcı kafası bakımı dahil olmak üzere baskı işleminde farklı biçimlerde kullanılır. Kullanıldıktan sonra bir miktar mürekkep kartuşta kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

#### Mürekkep düzeylerini kontrol panelinden kontrol etme

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Display Estimated Ink Levels (Tahmini Mürekkep Seviyelerini Görüntüle) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Ürün, takılı tüm kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini belirten bir gösterge görüntüler.



4. Tools (Araçlar) menüsüne dönmek için herhangi bir tuşa basın.

#### Mürekkep düzeylerini HP Photosmart yazılımından kontrol etmek için

- 1. HP Çözüm Merkezi yazılımında Ayarlar'ı tıklatın, Yazdırma Ayarları'nın üzerine gelin, ardından Yazıcı Araç Kutusu'nu tıklatın.
  - Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda Özellikler sekmesini tıklatın ve ardından Yazıcı Hizmetleri öğesini tıklatın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

 Tahmini Mürekkep Düzeyi sekmesini tıklatın. Mürekkep kartuşları için tahmini mürekkep seviyeleri görünür.

#### İlgili konular

"Mürekkep sipariş etme" sayfa 106

## Mürekkep sipariş etme

HP, orijinal HP kartuşlarını kullanmanızı önerir. Orijinal HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve test edilmiştir.

Kartuş numaraları listesi için HP Photosmart ile birlikte verilen belgelere bakın. Tüm kartuşların sipariş numaralarını bulmak için HP Photosmart ile verilen yazılımı da kullanabilirsiniz. Kartuşları HP Web sitesinden çevrimiçi olarak sipariş edebilirsiniz. Ayrıca, ürününüz için doğru kartuş sipariş numaralarını bulmak ve kartuşları satın almak için yerel HP satıcınıza da başvurabilirsiniz.

HP Photosmart aygıtı için HP sarf malzemeleri sipariş etmek üzere <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u> adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklatın.

Not Tüm ülkelerde/bölgelerde kartuşlar çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ülkenizde/bölgenizde çevrimiçi sipariş edilemiyorsa, kartuşu satın alma bilgileri için yerel HP satıcınıza başvurun.

#### HP Photosmart Yazılımıyla HP baskı sarf malzemeleri sipariş etmek için

- 1. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 4. Özellikler sekmesini ve ardından Yazıcı Hizmetleri düğmesini tıklatın.
- 5. Tahmini Mürekkep Düzeyleri sekmesini tıklatın.
- 6. Mürekkep Kartuşu Siparişi Verme Bilgisi'ni tıklayın. Mürekkep kartuşu yeniden sipariş numarası görüntülenir.
- 7. Çevrimiçi Sipariş Ver'i tıklatın.

HP, model numarası, seri numarası ve mürekkep düzeyi bilgileri gibi ayrıntılı yazıcı bilgilerini yetkili bir çevrimiçi satıcıya iletir. Gereksindiğiniz sarf malzemeleri önceden seçilmiştir; miktarları değiştirebilir, öğeleri ekleyebilir veya kaldırabilir ve sonra kontrol edebilirsiniz.

# Kartuşları değiştirme

#### Kartuşları değiştirmek için

- 1. Gücün açık olduğunu kontrol edin.
- 2. Kartuşu çıkarın.
  - Ürünün yanındaki mavi erişim kollarını kaldırarak kapak yerine oturana kadar kartuş erişim kapağını açın.



Yazıcı kartuşunun ürünün ortasına gitmesini bekleyin.

b. Kartuşun üstündeki mandala basın ve yuvasından çıkarın.





- 3. Yeni kartuşu takın.
  - a. Kartuşu paketinden çıkarın.



**b**. Koparıp çıkarmak için turuncu dili kıvırın. Dili çıkarmak için kuvvetle kıvırmanız gerekebilir.



c. Renkli simgeleri eşleştirin ve sonra yerine oturana kadar kartuşu yuvasına itin.





d. Kartuş kapağını kapatın.



# Kartuşlarla çalışma

## İlgili konular

"Mürekkep sipariş etme" sayfa 106

# Kartuş garanti bilgileri

HP kartuşu garantisi, ürün belirtilen HP yazdırma aygıtında kullanıldığında geçerlidir. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, geliştirilmiş, yanlış kullanılmış veya üzerinde oynanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.

Garanti süresi içinde HP mürekkebi bitmediği ve garanti süresi bitim tarihi aşılmadığı sürece ürün kapsam dahilindedir. Garanti süresi bitim tarihi, YYYY/AA/GG biçiminde, aşağıda gösterildiği gibi ürünün üstünde bulunur:



#### Bölüm 12

HP Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir kopyası için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

# 13 Sorun çözme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>HP desteği</u>
- Kurulum sorunlarını giderme
- Baskı kalitesi sorunlarını giderme
- Yazdırma sorunlarını giderme
- Bellek kartı sorunlarını giderme
- Tarama sorunlarını giderme
- <u>Kopyalama sorunlarını giderme</u>
- Faks sorunlarını giderme
- <u>Hatalar</u>

# HP desteği

- Destek işlemleri
- <u>Telefonla HP desteği</u>
- <u>Ek garanti seçenekleri</u>

## Destek işlemleri

#### Bir sorun yaşıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

- 1. Ürünle birlikte verilen belgelere bakın.
- www.hp.com/support adresinde bulunan HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi destek tüm HP müşterilerine açıktır. Bu, en güncel ürün bilgileri ve uzman yardımı için en hızlı ulaşılabilecek kaynaktır ve aşağıdaki özellikleri kapsar:
  - Yetkili çevrimiçi destek uzmanlarına hızlı erişim
  - Ürün için yazılım ve sürücü güncelleştirmeleri
  - Sık karşılaşılan sorunlar için yararlı ürün ve sorun giderme bilgileri
  - Etkileşimli ürün güncellemeleri, destek uyarıları ve ürününüzü kaydettirdiğinizde kullanabileceğiniz HP haber programları
- HP desteği arayın. Destek seçenekleri ve kullanılabilirlikleri ürüne, ülkeye/bölgeye ve dile göre değişir.

## Telefonla HP desteği

Telefon desteği seçenekleri ve kullanılabilirlikleri, ürün, ülke/bölge ve dile göre değişebilir. Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>Telefon desteği süresi</u>
- <u>Arama yapma</u>
- Destek telefon numaraları
- <u>Telefon desteği süresinden sonra</u>

#### Telefon desteği süresi

Kuzey Amerika, Asya Pasifik ve Latin Amerika'da (Meksika dahil) bir yıllık ücretsiz telefon desteği verilmektedir. Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'daki telefon desteğinin süresini öğrenmek için lütfen <u>www.hp.com/support</u> adresine gidin. Telefon şirketinin standart tarifesi uygulanır.

#### Arama yapma

HP desteği, bilgisayarın ve ürünün başındayken arayın. Aşağıdaki bilgileri vermek için hazırlıklı olun:

- Ürün adı (HP Photosmart Premium Fax C309 series)
- Model numarası (kartuş erişim alanının yanında bulunur)



- Seri numara ( ürünün arkasında veya altında yazılıdır)
- Söz konusu durum olduğunda beliren iletiler
- Şu soruların yanıtları:
  - Bu sorunla daha önce de karşılaştınız mı?
  - Yeniden oluşturabilir misiniz?
  - Bu sorun ortaya çıktığı sıralarda bilgisayarınıza yeni donanım veya yazılım eklediniz mi?
  - Bu durumdan önce başka birşey oldu mu (örneğin, fırtına, ürün taşındı vs.)?

Destek telefon numaraların listesi için bkz. "Destek telefon numaraları" sayfa 112.

#### Destek telefon numaraları

Destek telefon numaraları ve ilgili ücretleri burada listelenmiş olup yayım tarihi itibarıyla ve yalnızca normal telefon görüşmeleri için geçerlidir. Cep telefonları için farklı ücretlendirme söz konusu olabilir.

En yeni HP telefon destek numaralarının listesini görmek ve ücret bilgileri için bkz. <u>www.hp.com/support</u>.



A.C. (5 1)	07.44.0045070
Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Atrique (trancophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجرائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 /21 14/
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Osterreich	+43 0820 87 4417
17212040	0,145 € p/m
17212043 Rolaiö	بېغرین ۱ 22 070 200 005
Deigie	0.174€
Belajaue	+32 070 300 004
	0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800
	hp invent)
Central America & The	www.hp.com/support
Caribbean	
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
	0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾
	800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾
(00) 00 (0000	800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
Franco	+33 0803 60 60 33
France	0.337€
Deutschland	+49 01805 652 180
	0,14 € aus dem deutschen
	Festnetz - bei Anrufen aus
	Mobilfunknetzen können
<b>E</b> )) (5. ()	andere Preise geiten
Ελλάδα (από το εζωτερικο)	T 3U 2 IU 0U/30U3
Ελλαόα (εντός Ελλαόας)	801 11 75400
ΕΛΛαόα (από Κυπρό)	800 9 2654
Guatemala	1-800-/11-2884
合港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
	0,05€
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
1	0,023€

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
/	0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
	0,161€
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
	0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
a /== /	U,39 NOK
24/91773 Denemá	عمان 1 000 711 0001
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Duarta Dias	0,024 €
	1-8/7-232-0589
Republica Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
Romania	0801033390
Россия (Москва)	0957773284
Россия (Санкт-	812 332 4240
Петербург)	0.08 €
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
	0,015€
Sverige	+46 077 120 4765
	0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672
吉進	0.00 CHF
室湾	UZ-8722-8000
IVIE 074 004 004	+00 (2) 353 9000
0/1 891 391	تونس
I FINIDAD & LODAGO	1-800-711-2884
I urkiye (Istanbul, Ankara,	444 0307
	(044) 230-51-06
600 5/ /7 /7	الاماد ات العدسة المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
onited Kingdoffi	0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruquav	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	
VEHEZUEIA (Galadas)	58-212-278-8666
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Venezuela Viêt Nam	58-212-278-8666 0-800-474-68368 +84.88234530

#### Telefon desteği süresinden sonra

Telefon desteği süresinden sonra HP'den ücret karşılığı yardım alabilirsiniz. HP çevrimiçi destek Web sitesinde de yardım bulunabilir: <u>www.hp.com/support</u>. Destek seçenekleri hakkında daha fazla bilgi için HP satıcınıza başvurun veya ülkenize/bölgenize ait destek telefon numaralarını arayın.

#### Ek garanti seçenekleri

Ek ücret karşılığında HP Photosmart için genişletilmiş hizmet planları vardır. <u>www.hp.com/support</u> adresine gidin, ülkenizi/bölgenizi ve dili seçin, ardından genişletilmiş hizmet planları hakkında bilgi için hizmetler ve garanti alanını inceleyin.

# Kurulum sorunlarını giderme

Bu bölümde ürünle ilgili kurulum sorunlarını giderme bilgileri bulunmaktadır.

Birçok sorun, HP Photosmart yazılımı bilgisayara yüklenmeden önce ürünün USB kablosuyla bilgisayara bağlanması nedeniyle oluşur. Ürünü, yazılım yükleme ekranında belirtilmeden önce bilgisayarınıza bağladıysanız aşağıdaki adımları izlemeniz gerekir:

#### Genel kurulum konularında sorun giderme

- 1. USB kablosunu bilgisayarınızdan çıkartın.
- Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamladıysanız). Daha fazla bilgi için bkz. "<u>Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme</u>" sayfa 123.
- 3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
- 4. Ürünü kapatın, bir dakika bekleyin ve yeniden başlatın.
- 5. HP Photosmart yazılımını yeniden yükleyin.
- △ Dikkat uyarısı Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablosunu bilgisayarınıza bağlamayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>Ürün açılmıyor</u>
- USB kablosunu bağladım ama ürünü bilgisayarımla kullanırken sorunlar yaşıyorum
- <u>Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor</u>
- <u>Ekrandaki menülerde yanlış ölçü birimleri görüntüleniyor</u>
- Minimum Sistem Denetimleri ekranı görüntülenir
- USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor
- Bilinmeyen Hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım
- Kayıt ekranı görüntülenmiyor
- Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

#### Ürün açılmıyor

Ürünü açtığınızda ışık göstergesi, ses ve hiçbir hareket yoksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

• <u>Çözüm 1: Ürünle birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun.</u>

- <u>Çözüm 2: Ürünü sıfırlayın</u>
- <u>Çözüm 3: Açık düğmesine daha yavaş basın.</u>
- <u>Çözüm 4: Güç kaynağını değiştirmek için HP'ye başvurun</u>
- <u>Çözüm 5: Servis için HP desteğe başvurun</u>

#### Çözüm 1: Ürünle birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun.

#### Çözüm:

 Güç kablosunun ürüne ve güç kaynağı adaptörüne sıkıca takılı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın. Adaptör ışığının yandığından emin olun.



- Uzatma kablosu kullanıyorsanız kablo düğmesinin açık olduğundan emin olun. Bunun yerine ürünü doğrudan elektrik prizine takmayı da deneyebilirsiniz.
- Prizin bozuk olup olmadığına bakın. Çalıştığını bildiğiniz bir aygıtı takıp elektrik olup olmadığına bakın. Aygıt çalışmıyorsa prizde sorun olabilir.
- Ürünü anahtarlı bir prize taktıysanız, anahtarın açık olduğundan emin olun. Açıksa ancak yine de çalışmıyorsa, elektrik prizinde bir sorun olabilir.

Neden: Ürün verilen güç kablosuyla kullanılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Ürünü sıfırlayın

**Çözüm:** Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün bir sorunla karşılaştı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Açık düğmesine daha yavaş basın.

**Çözüm:** Açık düğmesine çok hızlı basarsanız ürün yanıt vermeyebilir. Açık düğmesine bir kez basın. Ürünün açılması birkaç dakika sürebilir. Bu süre içinde Açık düğmesine yeniden basarsanız ürünü kapatabilirsiniz.

Neden: Açık düğmesine çok hızlı bastınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Güç kaynağını değiştirmek için HP'ye başvurun

**Çözüm:** Ürün için güç kaynağı istemek üzere HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: <u>www.hp.com/support</u>.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'ı** tıklatın.

**Neden:** Güç kaynağı bu ürünle kullanılmak üzere tasarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 5: Servis için HP desteğe başvurun

**Çözüm:** Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamlamanıza karşın halen sorun yaşıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

**Neden:** Ürünün veya yazılımın düzgün çalışmasını sağlamak için yardıma ihtiyacınız olabilir.

# USB kablosunu bağladım ama ürünü bilgisayarımla kullanırken sorunlar yaşıyorum

**Çözüm:** USB kablosunu takmadan önce ürünle birlikte verilen yazılımı yüklemelisiniz. Yükleme sırasında ekrandaki yönergelerde belirtilinceye kadar USB kablosunu takmayın.

Yazılımı yükledikten sonra USB kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın arka tarafına, diğer ucunu da ürünün arka tarafına takın. Kabloyu, bilgisayarınızın arkasındaki herhangi bir USB bağlantı noktasına takabilirsiniz.



Yazılımı yükleme ve USB kablosunu bağlama hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

**Neden:** Yazılım yüklenmeden önce USB kablosu bağlanmış. İstenmeden önce USB kablosunun bağlanması hatalara neden olabilir.

#### Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünü açmak için Açık düğmesine basın</u>
- <u>Çözüm 2: Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak ayarlayın</u>
- Çözüm 3: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin
- Çözüm 4: Kartuşların doğru takılı olduğunu ve mürekkeplerinin bulunduğunu kontrol edin
- <u>Çözüm 5: Giriş tepsisine kağıt yükleyin</u>

#### Çözüm 1: Ürünü açmak için Açık düğmesine basın

**Çözüm:** Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve **Açık** düğmesi yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün açılmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak ayarlayın

**Çözüm:** Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak değiştirmek için bilgisayarınızdaki sistem araçlarını kullanın.

**Neden:** Ürün varsayılan yazıcı olmadığı halde baskı işini varsayılan yazıcıya göndermişsiniz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

Neden: Ürünle bilgisayar birbiriyle iletişim kuramıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 4: Kartuşların doğru takılı olduğunu ve mürekkeplerinin bulunduğunu kontrol edin

**Çözüm:** Kartuşların doğru takılı olduğunu ve mürekkeplerinin bulunduğunu kontrol edin

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kartuşlarla çalışma" sayfa 105

Neden: Bir ya da daha fazla kartuşta sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 5: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Ortam yerleştirme" sayfa 46

Neden: Üründe kağıt kalmamış olabilir.

#### Ekrandaki menülerde yanlış ölçü birimleri görüntüleniyor

Çözüm: Ülke/bölge ayarını değiştirin.

Not Aşağıdaki yordamı kullanarak hem dili, hem de ülke/bölge ayarlarını yapmanız istenir.

#### Dil ve ülke/bölge ayarlarınızı belirlemek için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Preferences (Tercihler) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Set Language (Dil Ayarla) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.

- Dillerin arasında kaydırmak için aşağı okuna basın. Kullanamak istediğiniz dil vurgulandığında Tamam düğmesine basın.
- Komut isteminden onay için Yes (Evet) öğesini vurgulamak için aşağı ok düğmesine basın, ardından Tamam düğmesine basın.
   Preferences (Tercihler) menüsü yeniden görüntülenir.
- Set Country/Region (Ülke/Bölge Ayarla) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- 7. Ülkeler/bölgeler arasında kaydırmak için aşağı ok düğmesine basın. Kullanamak istediğiniz ülke/bölge vurgulandığında **Tamam** düğmesine basın.
- 8. Komut isteminden onay için **Yes** (Evet) öğesini vurgulamak için aşağı ok düğmesine basın, ardından **Tamam** düğmesine basın.

**Neden:** Ürünü kurarken yanlış ülke/bölge seçmiş olabilirsiniz. Ekranda gösterilen kağıt boyutlarını seçtiğiniz ülke/bölge belirler.

#### Minimum Sistem Denetimleri ekranı görüntülenir

**Çözüm:** Sorunun tam olarak ne olduğunu görmek için **Ayrıntılar**'ı tıklatın ve yazılımı yüklemeye çalışmadan önce sorunu giderin.

Neden: Sisteminiz yazılımı yüklemek için minimum gereksinimleri karşılamıyor.

#### USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor

Çözüm: Ürünün açık olduğunu kontrol edip USB bağlantısını yeniden deneyin.

#### USB bağlantısını yeniden denemek için

- 1. USB kablosunun aşağıdaki gibi doğru bağlandığından emin olun:
  - USB kablosunu çekip yeniden takın veya USB kablosunu farklı bir USB bağlantı noktasına takın.
  - USB kablosunu klavyeye takmayın.
  - USB kablosunun 3 metre veya daha kısa olduğunu doğrulayın.
  - Bilgisayarınıza bağlı birden çok USB aygıtı varsa, kurulum sırasında diğer aygıtları sökmeniz gerekebilir.
- 2. Ürünün güç kablosunu çıkarıp yeniden takın.
- 3. USB kablosunun ve güç kablosunun takılı olduğundan emin olun.



- 4. Bağlantıyı yeniden denemek için Yeniden Dene'yi tıklatın.
- 5. Yüklemeye devam edin ve istendiğinde bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Neden: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantı kesilmiş.

#### Bilinmeyen Hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım

Çözüm: Yazılımı tamamen kaldırın ve yeniden yükleyin.

#### Yazılımı kaldırmak ve ürünü sıfırlamak için

1. Ürünün bağlantısını çıkarıp sıfırlayın.

#### Ürünün bağlantısını çıkarmak ve sıfırlamak için

- a. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- b. Ürünü kapatmak için Açık düğmesine basın.
- c. Ürünün arkasından güç kablosunu çıkartın.
- d. Güç kablosunu tekrar ürünün arkasına takın.
- e. Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.
- 2. Yazılımı tamamen kaldırın.

Not Yeniden yüklemeden önce yazılımın bilgisayardan tamamen kaldırıldığından emin olmak için kaldırma yordamını dikkatle izlemeniz önemlidir.

#### Yazılımı tamamen kaldırmak için

- a. Windows görev çubuğunda **Başlat**, **Ayarlar**, **Denetim Masası'**nı (veya yalnızca **Denetim Masası'**nı) tıklatın.
- b. Program Ekle/Kaldır'ı çift tıklatın (veya Program kaldır'ı tıklatın).
- c. HP Photosmart Yazılımı ile ilgili tüm öğeleri kaldırın.
  - Dikkat uyarısı Bilgisayar HP veya Compaq tarafından üretilmişse aşağıda listelenenler dışında başka herhangi bir uygulamayı kaldırmayın.

- HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (ürün adı ve yazılım sürüm numarasıyla)
- HP Yazılım güncelleştirmesi
- HP Web Üzerinden Paylaşım
- HP Çözüm Merkezi
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. C:\Program Files\HP veya C:\Program Files\Hewlett-Packard (bazı daha eski ürünler için) dizinine gidin veDijital Görüntüleme klasörünü silin.
- e. C:\WINDOWS dizinine gidip twain\_32 klasörünü twain\_32 old olarak yeniden adlandırın.
- 3. Arka planda çalışan programları kapatın.
  - Not Bilgisayar açıldığında otomatik olarak Terminate and Stay Resident (TSR) adlı programlar otomatik olarak yüklenir. Bu programlar virüse karşı koruma gibi bazı bilgisayar yardımcı programlarını etkinleştirir ancak bilgisayarın çalışması için gerekli değillerdir. Ara sıra, TSR'ler HP yazılımının yüklenmesini engellediğinden yazılım düzgün yüklenmez.. Windows Vista ve Windows XP sistemlerinde TSR programlarının ve hizmetlerinin başlatılmasını önlemek için MSCONFIG yardımcı programını kullanın.

#### Arka planda çalışan programları kapatmak için

- a. Windows görev çubuğunda Başlat'ı tıklatın.
- b. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
  - Windows Vista'da: Aramayı Başlat'a MSCONFIG yazıp Enter tuşuna basın.

Kullanıcı Hesabı Denetimi iletişim kutusu görüntülendiğinde, **Devam'**ı tıklatın.

• Windows XP'de: **Çalıştır**'ı tıklatın. **Çalıştır** iletişim kutusu görüntülendiğinde MSCONFIG yazıp **Enter** tuşuna basın.

MSCONFIG yardımcı program uygulaması belirir.

- c. Genel sekmesini tıklatın.
- d. Seçmeli Başlangıç'ı tıklatın.
- e. Başlangıç Öğelerini Yükle öğesinin yanında onay işareti varsa, kaldırmak için onay işaretini tıklatın.
- f. Hizmetler sekmesini tıklatıp Tüm Microsoft Hizmetlerini Gizle kutusunu seçin.
- g. Tümünü Devre Dışı Bırak seçeneğini tıklatın.

- h. Uygula öğesini, sonra da Tamam'ı tıklatın.
  - Not Değişiklik yaparken **Erişim engellendi** mesajı alırsanız **Tamam**'ı tıklatıp devam edin. Bu mesaj değişiklikler yapmanızı engellemez.
- Değişiklikleri sonraki yeniden başlatmada uygulamak için Yeniden Başlat'ı tıklatın.

Bilgisayar yeniden başlatıldıktan sonra Windows başlatmasında değişiklikler yapmak için sistem yapılandırma yardımcı programını kullandınız mesajı görüntülenir.

- j. Bu mesajı yeniden gösterme öğesinin yanındaki onay kutusunu tıklatın.
- 4. Geçici dosyaları ve klasörleri silmek için **Disk Temizleme** yardımcı programını çalıştırın.

#### Disk Temizleme yardımcı programını çalıştırmak için

- a. Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Programlar**'ı veya **Tüm Programlar**'ı tıklatın, sonra da **Donatılar**'ı tıklatın.
- b. Sistem Araçları'nı çift tıklatın, sonra da Disk Temizleme'yi tıklatın.
  Disk Temzileme sabit disk sürücüyü analiz eder ve silinecek bileşenlerin listesiyle bir rapor sunar.
- c. Gereksiz bileşenleri kaldırmak için uygun onay kutularını seçin.

#### Disk Temizleme yardımcı programını hakkında daha fazla bilgi

Disk Temizleme yardımcı programı aşağıdakileri yaparak bilgisayarınızdaki sabit disk sürücüde boş alan açar:

- Geçici Internet dosyalarını silerek
- İndirilen program dosyalarını silerek
- Geri Dönüşüm Kutusunu boşaltarak
- Geçici klasörünüzdeki dosyaları silerek
- Diğer Windows araçlarıyla oluşturulan dosyaları silerek
- Kullanmadığınız isteğe bağlı Windows bileşenlerini kaldırarak
- d. Kaldırılacak bileşenleri seçtikten sonra Tamam düğmesini tıklatın.
- 5. Yazılımı yükleyin.

#### Yazılımı yüklemek için

- Yazılım CD'sini bilgisayarın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. Yazılım yüklemesi otomatik olarak başlar.
  - Not Yükleme otomatik olarak çalışmazsa Windows Başlat menüsünden Aramayı Başlat (veya Çalıştır) öğesini tıklatın. Aramayı Başlat'a (veya Çalıştır iletişim kutusuna) d:\setup.exe yazıp Enter tuşuna basın. (CD-ROM sürücünüz için D harfi atanmamışsa uygun sürücü harfini girin.)
- b. Yazılımı yüklemek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.
- 6. Ürünü yeniden kullanmayı deneyin.

Neden: Hatanın kaynağı bilinmiyor.

#### Kayıt ekranı görüntülenmiyor

**Çözüm:** Kayıt (Şimdi kaydol) ekranına Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı tıklatıp **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın, **HP**'nin, **Photosmart Premium Fax C309 series** öğesinin üzerine gelip, **Ürün Kaydı**'nı tıklatarak erişebilirsiniz.

Neden: Kayıt ekranı otomatik başlamadı.

#### Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Yükleme tamamlanmadıysa veya USB kablosunu bilgisayara yazılım yükleme ekranı komut isteminden önce taktıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP Photosmart uygulama dosyalarını bilgisayarınızdan doğrudan silmeyin. Dosyaları, HP Photosmart aygıtıyla birlikte verilen yazılımı yüklediğinizde edindiğiniz kaldırma yardımcı programıyla düzgün kaldırdığınızdan emin olun.

#### Yazılımı kaldırmak ve yeniden yüklemek için

- 1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar**, **Denetim Masası** (veya sadece **Denetim Masası**) seçeneğini tıklatın.
- 2. Program Ekle/Kaldır (veya Program kaldır) öğesini çift tıklatın.
- HP Photosmart All-in-One Sürücü Yazılımı 'nı seçip Değiştir/Kaldır 'ı tıklatın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
- 4. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
- 5. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
  - Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.
- Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve Kurulum programını başlatın.
  - Not Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklatın.

**Not** Artık yükleme CD'niz yoksa yazılımı <u>www.hp.com/support</u> adresinden indirebilirsiniz.

7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Yazılımın yüklenmesi tamamlandığında **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesi Windows sistem tepsisinde görünür.



# Baskı kalitesi sorunlarını giderme

Baskı sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler
- Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor
- Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma var
- <u>Çıktılarda yatay çizgiler var</u>
- <u>Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip</u>
- <u>Çıktılar bulanık veya karışık</u>
- <u>Çıktılarda dikey çizgiler var</u>
- <u>Çıktılar bitişik veya eğri</u>
- Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var
- Metnin kenarları pürüzlü

#### Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler

Çıktınızda aşağıdaki baskı kalitesi sorunlarından biri varsa yardım için bu bölümdeki çözümleri deneyin.

- Renkler beklediğinizden farklı.
  Örneğin, grafik veya fotoğraftaki renkler bilgisayarınızda başka görünmesine karşın farklı yazdırılıyor veya çıktıda macenta yerine siyan kullanılmış.
- Renkler birbirine karışıyor veya sayfaya bulaşmış gibi görünüyor. Kenarlar keskin ve net olması gerekirken püsküllü gibi görünüyor olabilir.

Renkler bozuk, yanlış veya birbirine karışmış görünüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun
- <u>Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin</u>
- Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol edin
- <u>Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 6: Yazıcıyı hizalayın</u>
- <u>Çözüm 7: Yazıcı kafasını temizleyin</u>
- <u>Çözüm 8: HP desteğine başvurun.</u>

#### Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin: www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin

**Çözüm:** Kağıdın doğru yüklendiğinden ve buruşuk ya da çok kalın olmadığından emin olun.

- Kağıdı, yazdırılacak tarafı aşağı bakacak şekilde yerleştirin. Örneğin, parlak fotoğraf kağıdı yüklüyorsanız, kağıdı parlak yüzü aşağı bakacak şekilde yükleyin.
- Giriş tepsisindeki kağıdın düz durduğundan ve kırışık olmadığından emin olun. Yazdırma sırasında kağıt yazdırma kafasına çok yakınsa mürekkep bulaşabilir. Bu durum, kağıt yüksekse, kırışıksa ya da posta zarfı gibi çok kalınsa meydana gelebilir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Ortam yerleştirme" sayfa 46

Neden: Kağıt yanlış yüklenmiş veya buruşuk ya da çok kalın.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin

**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı

bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Yazdırma için önerilen kağıtlar" sayfa 44
- "Kağıt hakkında bilgiler" sayfa 50

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme" sayfa 105

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

 Renk ayarlarının yanlış olup olmadığını anlamak için yazdırma ayarlarını kontrol edin.

Örneğin, belgenin gri tonlamalı yazdırılmak üzere ayarlı olup olmadığını kontrol edin. Veya doygunluk, parlaklık veya renk tonu gibi gelişmiş renk ayarlarının renklerin görünümünü değiştirmek üzere ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.

 Üründe yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için baskı kalitesi ayarını kontrol edin.

Renkler birbirine karışıyorsa daha düşük bir baskı kalitesi ayarını seçmeniz gerekebilir. Ya da yüksek kaliteli fotoğraf yazdırıyorsanız daha yüksek bir ayar seçin ve giriş tepsisinde HP Advanced Fotoğraf Kağıdı gibi bir fotoğraf kağıdının yüklü olduğundan emin olun.

Not Bazı bilgisayar ekranlarında renkler kağıda yazdırılanlardan farklı görünebilir. Bu durumda üründe, yazdırma ayarlarında veya mürekkep kartuşlarında herhangi bir sorun yoktur. Başka bir sorun gidermeye de gerek yoktur.

Neden: Yazdırma ayarları yanlış ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 6: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

#### Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

- 1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında Ayarlar öğesini tıklatın.
- 3. Yazdırma Ayarları alanında Yazıcı Araç Kutusu öğesini tıklatın.
  - Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda Özellikler sekmesini tıklatın ve ardından Yazıcı Hizmetleri öğesini tıklatın.

#### Yazıcı Araç Kutusu görünür.

- 4. Aygıt Hizmetleri sekmesini tıklatın.
- Yazıcıyı hizala'yı tıklatın. Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 7: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

#### Yazıcı kafasını kontrol panelinden temizlemek için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Clean Printhead (Yazıcı Kafasını temizle) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Ürün yazıcı kafasını temizler.
- 4. Tools (Araçlar) menüsüne dönmek için herhangi bir tuşa basın.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

#### Baskı kalitesi raporu yazdırmak için

- Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- 4. Print Quality Report (Baskı Kalitesi Raporu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Ürün, baskı kalitesi sorunlarını tanılamak için kullanabileceğiniz baskı kalitesi raporunu yazdırır.

#### Baskı kalitesi raporunu değerlendirme

- Sayfada gösterilen mürekkep düzeylerini kontrol edin. Kartuşta mürekkep düzeyi düşük görünüyor ve baskı kalitesi kabul edilemez düzeyde ise mürekkep kartuşunu değiştirmeyi düşünebilirsiniz. Normal olarak kartuşta mürekkep bittikçe baskı kalitesi de bozulur.
  - Not Baskı kalitesi raporu okunamıyorsa kontrol panelinden veya HP Photosmart Yazılımı'ndan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edebilirsiniz.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

2. Sayfanın ortasındaki renk çubuklarına bakın. Çubukların kenarlarının keskin ve tüm sayfa boyunca kesintisiz, dolu renkli olması gerekir.



#### Şekil 13-1 Renk çubukları - istenen sonuç

 Renk çubukları düzensiz olarak çizikse, bir kenarları daha açıksa veya farklı renklerden bir veya daha fazla renk çizgisi varsa aşağıdaki adımları izleyin.









- Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.
- Çizgili çubuğun karşılığı olan kartuşu çıkarın ve kartuşun elektrik temas noktalarını temizleyin.
- Kartuşu yeniden takın ve tüm kartuşların doğru takıldığından emin olun.

- Yazıcı kafasını temizleyin ve bu tanılama sayfasını yeniden yazdırın.
- Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununu çözmezse çizikli çubuğun karşılığı olan kartuşu değiştirin.
  - Not Kartuşu değiştirmek baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.
- Çubukların herhangi birinde düzenli beyaz çizgiler varsa yazıcıyı ayarlayın. Sorun devam ederse yazıcı kafasını temizleyin ve bu tanılama sayfasını yeniden yazdırın.
  - Not Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.
- Hizalama deseninin üstündeki geniş metne bakın. Yazının net ve temiz olması gerekir.

# şekil 13-4 Örnek metin alanı - istenen sonuç İpsum Lorem

Yazı kırıksa yazıcıyı hizalayın ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

## şekil 13-5 Örnek metin alanı - kırık metin İpsum Lorem

• Metin bozuksa, çizgiliyse veya bulaşmışsa yazıcı kafasını temizleyin ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

Şekil 13-6 Örnek metin alanı - bozuk mürekkep dağılımı

# Ipsum Lorem

# şekil 13-7 Örnek metin alanı - çizikler ve bulaşmalar Ipsum Lorem

4. Renk çubuklarının üstündeki hizalama desenine bakın. Çizgilerin net ve temiz olması gerekir.

#### Şekil 13-8 Hizalama deseni - istenen sonuç

Çizgiler kırıksa yazıcıyı hizalayın ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.



Not Yazıcıyı hizalama baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 8: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

#### Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor

Mürekkep metni veya görüntüyü tam doldurmayarak bölümlerinin eksik veya boş olmasına neden oluyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun
- <u>Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin</u>
- Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin
- <u>Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin</u>
- <u>Çözüm 6: HP desteğine başvurun.</u>

#### Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin: www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme" sayfa 105

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.
  Görüntüyü En iyi veya En fazla dpi gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin

**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı

bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- <u>"Yazdırma için önerilen kağıtlar</u>" sayfa 44
- "Kağıt hakkında bilgiler" sayfa 50

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

#### Yazıcı kafasını kontrol panelinden temizlemek için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Clean Printhead (Yazıcı Kafasını temizle) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Ürün yazıcı kafasını temizler.
- 4. Tools (Araçlar) menüsüne dönmek için herhangi bir tuşa basın.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

#### Baskı kalitesi raporu yazdırmak için

- Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- 4. Print Quality Report (Baskı Kalitesi Raporu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Ürün, baskı kalitesi sorunlarını tanılamak için kullanabileceğiniz baskı kalitesi raporunu yazdırır.

#### Baskı kalitesi raporunu değerlendirme

- Sayfada gösterilen mürekkep düzeylerini kontrol edin. Kartuşta mürekkep düzeyi düşük görünüyor ve baskı kalitesi kabul edilemez düzeyde ise mürekkep kartuşunu değiştirmeyi düşünebilirsiniz. Normal olarak kartuşta mürekkep bittikçe baskı kalitesi de bozulur.
  - Not Baskı kalitesi raporu okunamıyorsa kontrol panelinden veya HP Photosmart Yazılımı'ndan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edebilirsiniz.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

2. Sayfanın ortasındaki renk çubuklarına bakın. Çubukların kenarlarının keskin ve tüm sayfa boyunca kesintisiz, dolu renkli olması gerekir.



#### Şekil 13-10 Renk çubukları - istenen sonuç

• Renk çubukları düzensiz olarak çizikse, bir kenarları daha açıksa veya farklı renklerden bir veya daha fazla renk çizgisi varsa aşağıdaki adımları izleyin.



3	

# Şekil 13-12 Renk çubukları - renk karışması (sarı çubukta macenta çizgiler)



- Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.
- Çizgili çubuğun karşılığı olan kartuşu çıkarın ve kartuşun elektrik temas noktalarını temizleyin.
- Kartuşu yeniden takın ve tüm kartuşların doğru takıldığından emin olun.
- Yazıcı kafasını temizleyin ve bu tanılama sayfasını yeniden yazdırın.
- Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununu çözmezse çizikli çubuğun karşılığı olan kartuşu değiştirin.
  - Not Kartuşu değiştirmek baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.
- Çubukların herhangi birinde düzenli beyaz çizgiler varsa yazıcıyı ayarlayın. Sorun devam ederse yazıcı kafasını temizleyin ve bu tanılama sayfasını yeniden yazdırın.
  - Not Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.
- Hizalama deseninin üstündeki geniş metne bakın. Yazının net ve temiz olması gerekir.

## şekil 13-13 Örnek metin alanı - istenen sonuç İpsum Lorem

• Yazı kırıksa yazıcıyı hizalayın ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

## şekil 13-14 Örnek metin alanı - kırık metin İpsum Lorem

 Metin bozuksa, çizgiliyse veya bulaşmışsa yazıcı kafasını temizleyin ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

şekil 13-15 Örnek metin alanı - bozuk mürekkep dağılımı Ipsum Lorem

# şekil 13-16 Örnek metin alanı - çizikler ve bulaşmalar Ipsum Lorem

4. Renk çubuklarının üstündeki hizalama desenine bakın. Çizgilerin net ve temiz olması gerekir.

#### Şekil 13-17 Hizalama deseni - istenen sonuç



Çizgiler kırıksa yazıcıyı hizalayın ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.



Not Yazıcıyı hizalama baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 6: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'ı** tıklatın.

# Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma var

Kenarlıksız baskının altında bulanık bir bant veya çizgi varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.
- Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin
- <u>Çözüm 2: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın</u>
- <u>Çözüm 3: Görüntüyü döndürün</u>

#### Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin

**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- <u>"Yazdırma için önerilen kağıtlar</u>" sayfa 44
- "Kağıt hakkında bilgiler" sayfa 50

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın

**Çözüm:** Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.

#### Yazdırma hızı veya kalitesi seçmek için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Özellikler sekmesini tıklatın.

- 6. Kağıt Türü açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
- 7. Baskı Kalitesi açılan listesinden projeniz için uygun kalite ayarını seçin.
  - Not Seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesi ayarına göre ürünün hangi dpi değerinde yazdıracağını öğrenmek için Çözünürlük öğesini tıklatın.

Görüntüyü En iyi veya En fazla dpi gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Maksimum dpi kullanarak yazdırma" sayfa 68

Neden: Baskı kalitesi ayarı çok düşük ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Görüntüyü döndürün

**Çözüm:** Sorun devam ederse görüntünüzdeki açık mavi, gri ve kahverengi renklerin sayfanın altına yazdırılmaması için ürüne yüklediğiniz yazılımı veya başka bir yazılım uygulamasını kullanarak görüntünüzü 180 derece döndürün.

Neden: Fotoğraf görüntüsünde sayfanın altlarında acayip tonlar var.

#### Çıktılarda yatay çizgiler var

Çıktılarınızda sayfanın eni boyunca çizikler, çizgiler ya da işaretler varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Cözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun
- Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin
- Cözüm 3: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun
- Çözüm 4: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın
- <u>Çözüm 5: Yazıcıyı hizalayın</u>
- <u>Çözüm 6: Yazıcı kafasını temizleyin</u>
- <u>Çözüm 7: HP desteğine başvurun.</u>

#### Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin: www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme" sayfa 105

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Ortam yerleştirme" sayfa 46

Neden: Kağıt düzgün yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın

**Çözüm:** Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.

#### Yazdırma hızı veya kalitesi seçmek için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Özellikler sekmesini tıklatın.
- 6. Kağıt Türü açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
- 7. Baskı Kalitesi açılan listesinden projeniz için uygun kalite ayarını seçin.

Not Seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesi ayarına göre ürünün hangi dpi değerinde yazdıracağını öğrenmek için Çözünürlük öğesini tıklatın.

Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın. Daha fazla bilgi için, bkz.

"Maksimum dpi kullanarak yazdırma" sayfa 68

Neden: Üründeki baskı kalitesi ve kopyalama ayarı çok düşük ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 5: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

#### Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

- 1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında Ayarlar öğesini tıklatın.
- 3. Yazdırma Ayarları alanında Yazıcı Araç Kutusu öğesini tıklatın.
  - Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda Özellikler sekmesini tıklatın ve ardından Yazıcı Hizmetleri öğesini tıklatın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

- 4. Aygıt Hizmetleri sekmesini tıklatın.
- Yazıcıyı hizala'yı tıklatın. Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 6: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

#### Yazıcı kafasını kontrol panelinden temizlemek için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Clean Printhead (Yazıcı Kafasını temizle) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Ürün yazıcı kafasını temizler.
- 4. Tools (Araçlar) menüsüne dönmek için herhangi bir tuşa basın.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

#### Baskı kalitesi raporu yazdırmak için

- Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- 4. Print Quality Report (Baskı Kalitesi Raporu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Ürün, baskı kalitesi sorunlarını tanılamak için kullanabileceğiniz baskı kalitesi raporunu yazdırır.

#### Baskı kalitesi raporunu değerlendirme

- Sayfada gösterilen mürekkep düzeylerini kontrol edin. Kartuşta mürekkep düzeyi düşük görünüyor ve baskı kalitesi kabul edilemez düzeyde ise mürekkep kartuşunu değiştirmeyi düşünebilirsiniz. Normal olarak kartuşta mürekkep bittikçe baskı kalitesi de bozulur.
  - Not Baskı kalitesi raporu okunamıyorsa kontrol panelinden veya HP Photosmart Yazılımı'ndan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edebilirsiniz.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

2. Sayfanın ortasındaki renk çubuklarına bakın. Çubukların kenarlarının keskin ve tüm sayfa boyunca kesintisiz, dolu renkli olması gerekir.

#### Şekil 13-19 Renk çubukları - istenen sonuç

 Renk çubukları düzensiz olarak çizikse, bir kenarları daha açıksa veya farklı renklerden bir veya daha fazla renk çizgisi varsa aşağıdaki adımları izleyin.

Şekil 13-20 Renk çubukları - düzensiz çizikli veya soluk çubuk (en üst çubuk)







- Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.
- Çizgili çubuğun karşılığı olan kartuşu çıkarın ve kartuşun elektrik temas noktalarını temizleyin.
- Kartuşu yeniden takın ve tüm kartuşların doğru takıldığından emin olun.
- Yazıcı kafasını temizleyin ve bu tanılama sayfasını yeniden yazdırın.
- Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununu çözmezse çizikli çubuğun karşılığı olan kartuşu değiştirin.
  - Not Kartuşu değiştirmek baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.
- Çubukların herhangi birinde düzenli beyaz çizgiler varsa yazıcıyı ayarlayın. Sorun devam ederse yazıcı kafasını temizleyin ve bu tanılama sayfasını yeniden yazdırın.
  - Not Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.
- Hizalama deseninin üstündeki geniş metne bakın. Yazının net ve temiz olması gerekir.

# şekil 13-22 Örnek metin alanı - istenen sonuç İpsum Lorem

Yazı kırıksa yazıcıyı hizalayın ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

# şekil 13-23 Örnek metin alanı - kırık metin İpsum Lorem

• Metin bozuksa, çizgiliyse veya bulaşmışsa yazıcı kafasını temizleyin ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

#### Şekil 13-24 Örnek metin alanı - bozuk mürekkep dağılımı

# Ipsum Lorem

# Şekil 13-25 Örnek metin alanı - çizikler ve bulaşmalar Ipsum Lorem

 Renk çubuklarının üstündeki hizalama desenine bakın. Çizgilerin net ve temiz olması gerekir.

# Şekil 13-26 Hizalama deseni - istenen sonuç

Çizgiler kırıksa yazıcıyı hizalayın ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.



Not Yazıcıyı hizalama baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 7: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

#### Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip

Çıktılardaki renkler beklediğiniz kadar parlak ve yoğun değilse aşağıdaki çözümleri deneyin.

- <u>Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun</u>
- Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin
- Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin
- <u>Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin</u>
- <u>Çözüm 6: HP desteğine başvurun.</u>

#### Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin: www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme" sayfa 105

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Sorun çözme

#### Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.
  Görüntüyü En iyi veya En fazla dpi gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin

**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı

bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Yazdırma için önerilen kağıtlar" sayfa 44
- "Kağıt hakkında bilgiler" sayfa 50

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

#### Yazıcı kafasını kontrol panelinden temizlemek için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Clean Printhead (Yazıcı Kafasını temizle) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Ürün yazıcı kafasını temizler.
- 4. Tools (Araçlar) menüsüne dönmek için herhangi bir tuşa basın.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

#### Baskı kalitesi raporu yazdırmak için

- Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- 4. Print Quality Report (Baskı Kalitesi Raporu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Ürün, baskı kalitesi sorunlarını tanılamak için kullanabileceğiniz baskı kalitesi raporunu yazdırır.

#### Baskı kalitesi raporunu değerlendirme

 Sayfada gösterilen mürekkep düzeylerini kontrol edin. Kartuşta mürekkep düzeyi düşük görünüyor ve baskı kalitesi kabul edilemez düzeyde ise mürekkep kartuşunu değiştirmeyi düşünebilirsiniz. Normal olarak kartuşta mürekkep bittikçe baskı kalitesi de bozulur.

Not Baskı kalitesi raporu okunamıyorsa kontrol panelinden veya HP Photosmart Yazılımı'ndan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edebilirsiniz.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

2. Sayfanın ortasındaki renk çubuklarına bakın. Çubukların kenarlarının keskin ve tüm sayfa boyunca kesintisiz, dolu renkli olması gerekir.



#### Şekil 13-28 Renk çubukları - istenen sonuç

 Renk çubukları düzensiz olarak çizikse, bir kenarları daha açıksa veya farklı renklerden bir veya daha fazla renk çizgisi varsa aşağıdaki adımları izleyin.



3 /	
	$\geq$



Şekil 13-30 Renk çubukları - renk karışması (sarı çubukta macenta çizgiler)

- Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.
- Çizgili çubuğun karşılığı olan kartuşu çıkarın ve kartuşun elektrik temas noktalarını temizleyin.
- Kartuşu yeniden takın ve tüm kartuşların doğru takıldığından emin olun.
- Yazıcı kafasını temizleyin ve bu tanılama sayfasını yeniden yazdırın.
- Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununu çözmezse çizikli çubuğun karşılığı olan kartuşu değiştirin.
  - Not Kartuşu değiştirmek baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.
- Çubukların herhangi birinde düzenli beyaz çizgiler varsa yazıcıyı ayarlayın. Sorun devam ederse yazıcı kafasını temizleyin ve bu tanılama sayfasını yeniden yazdırın.
  - Not Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.
- Hizalama deseninin üstündeki geniş metne bakın. Yazının net ve temiz olması gerekir.

### şekil 13-31 Örnek metin alanı - istenen sonuç İpsum Lorem

· Yazı kırıksa yazıcıyı hizalayın ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

# şekil 13-32 Örnek metin alanı - kırık metin İpsum Lorem

 Metin bozuksa, çizgiliyse veya bulaşmışsa yazıcı kafasını temizleyin ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

şekil 13-33 Örnek metin alanı - bozuk mürekkep dağılımı Ipsum Lorem

# şekil 13-34 Örnek metin alanı - çizikler ve bulaşmalar Ipsum Lorem

 Renk çubuklarının üstündeki hizalama desenine bakın. Çizgilerin net ve temiz olması gerekir.

#### Şekil 13-35 Hizalama deseni - istenen sonuç

Çizgiler kırıksa yazıcıyı hizalayın ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.



Not Yazıcıyı hizalama baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 6: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'ı** tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

#### Çıktılar bulanık veya karışık

Çıktılar net değilse veya bulanıksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.
- İpucu Bu bölümdeki çözümleri gözden geçirdikten sonra sorun giderme hakkında başka yardım olup olmadığını görmek için HP'nin Web sitesine gidebilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bu adrese gidin: <u>www.hp.com/support</u>.
- Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin
- <u>Çözüm 2: Daha yüksek kaliteli görüntü kullanın</u>
- Çözüm 3: Görüntüyü daha küçük boyutlu yazdırın
- <u>Çözüm 4: Yazıcıyı hizalayın</u>

#### Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.
  Görüntüyü En iyi veya En fazla dpi gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Daha yüksek kaliteli görüntü kullanın

Çözüm: Daha yüksek çözünürlüklü görüntü kullanın

Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve çözünürlük çok düşükse, yazdırıldığında çok bulanık veya karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

Neden: Görüntünün çözünürlüğü düşük.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Görüntüyü daha küçük boyutlu yazdırın

Çözüm: Görüntünün boyutunu küçültün ve yeniden yazdırın.

Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve baskı boyutu çok yüksek ayarlandıysa, yazdırıldığında çok bulanık veya karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

Neden: Görüntü büyük boyutta yazdırılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

#### Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

- 1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında Ayarlar öğesini tıklatın.
- 3. Yazdırma Ayarları alanında Yazıcı Araç Kutusu öğesini tıklatın.
  - Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda Özellikler sekmesini tıklatın ve ardından Yazıcı Hizmetleri öğesini tıklatın.

#### Yazıcı Araç Kutusu görünür.

- 4. Aygıt Hizmetleri sekmesini tıklatın.
- Yazıcıyı hizala'yı tıklatın. Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

# Sorun çözme

#### Çıktılarda dikey çizgiler var

**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Yazdırma için önerilen kağıtlar" sayfa 44
- "Kağıt hakkında bilgiler" sayfa 50

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

#### Çıktılar bitişik veya eğri

Çıktı sayfada düz görünmüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

Cözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

- <u>Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun</u>
- Çözüm 3: İki taraflı yazdırma aksesuarının sıkıca takılmış olduğundan emin olun

#### Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

**Çözüm:** Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun. Daha fazla bilgi icin, bkz.

"Ortam yerleştirme" sayfa 46

Neden: Kağıt düzgün yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Her seferinde yalnızca tek bir kağıt türü yükleyin.Neden: Giriş tepsisine birden çok türde kağıt yüklenmiş.Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: İki taraflı yazdırma aksesuarının sıkıca takılmış olduğundan emin olun

**Çözüm:** Ürünün arkasındaki İki taraflı yazdırma aksesuarının sıkıca takılı olduğundan emin olun.



Neden: İki taraflı yazdırma aksesuarı sıkıca takılmamış.

#### Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var

Çıktının arkasında bulaşmış mürekkep varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- <u>Çözüm 1: Düz kağıda yazdırın</u>
- <u>Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kada bekleyin</u>

#### Çözüm 1: Düz kağıda yazdırın

Çözüm: Üründeki fazla mürekkebin emilmesi için düz kağıda birkaç sayfa yazdırın.

#### Düz kağıt kullanarak fazla mürekkebi gidermek için

- 1. Giriş tepsisine birkaç sayfa düz kağıt yerleştirin.
- 2. Beş dakika bekleyin.
- 3. Az veya hiç metin olmayan bir belge yazdırın.
- 4. Kağıdın arkasında mürekkep olup olmadığını kontrol edin. Kağıdın arkasında halen mürekkep varsa başka bir düz kağıda daha yazdırmayı deneyin.

**Neden:** Yazdırma sırasında kağıdın arkasının durduğu yerde ürünün içinde mürekkep birikmesi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kada bekleyin

**Çözüm:** Ürünün içindeki mürekkebin kuruması için en az otuz dakika bekleyin ve sonra yazdırma işini yeniden deneyin.

Neden: Üründeki fazla mürekkep kurutulmalı.

#### Metnin kenarları pürüzlü

Çıktılardaki metin net değilse ve kenarları bozuksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.
- <u>Çözüm 1: TrueType veya OpenType yazı tiplerini deneyin</u>
- <u>Çözüm 2: Yazıcıyı hizalayın</u>
- <u>Çözüm 3: Yazıcı kafasını temizleyin</u>

#### Çözüm 1: TrueType veya OpenType yazı tiplerini deneyin

**Çözüm:** Ürünün yazı tiplerini düzgün yazdırmasını sağlamak için TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın. Yazı tipini seçerken TrueType veya OpenType simgesini arayın.



Neden: Yazı tipi özel bir boyutta.

Bazı yazılım uygulamaları, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kıvrılmış kenarları olan özel yazı tipleri sunar. Ayrıca, bitmap biçimli metin yazdırmak isterseniz, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kenarları kıvrılmış görünebilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

#### Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

- 1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında Ayarlar öğesini tıklatın.
- 3. Yazdırma Ayarları alanında Yazıcı Araç Kutusu öğesini tıklatın.
  - Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda Özellikler sekmesini tıklatın ve ardından Yazıcı Hizmetleri öğesini tıklatın.

#### Yazıcı Araç Kutusu görünür.

- 4. Aygıt Hizmetleri sekmesini tıklatın.
- 5. Yazıcıyı hizala'yı tıklatın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

#### Yazıcı kafasını kontrol panelinden temizlemek için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Clean Printhead (Yazıcı Kafasını temizle) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Ürün yazıcı kafasını temizler.
- 4. Tools (Araçlar) menüsüne dönmek için herhangi bir tuşa basın.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

#### Baskı kalitesi raporu yazdırmak için

- Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- 4. Print Quality Report (Baskı Kalitesi Raporu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Ürün, baskı kalitesi sorunlarını tanılamak için kullanabileceğiniz baskı kalitesi raporunu yazdırır.

#### Baskı kalitesi raporunu değerlendirme

- Sayfada gösterilen mürekkep düzeylerini kontrol edin. Kartuşta mürekkep düzeyi düşük görünüyor ve baskı kalitesi kabul edilemez düzeyde ise mürekkep kartuşunu değiştirmeyi düşünebilirsiniz. Normal olarak kartuşta mürekkep bittikçe baskı kalitesi de bozulur.
  - Not Baskı kalitesi raporu okunamıyorsa kontrol panelinden veya HP Photosmart Yazılımı'ndan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edebilirsiniz.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

2. Sayfanın ortasındaki renk çubuklarına bakın. Çubukların kenarlarının keskin ve tüm sayfa boyunca kesintisiz, dolu renkli olması gerekir.

#### Şekil 13-37 Renk çubukları - istenen sonuç

 Renk çubukları düzensiz olarak çizikse, bir kenarları daha açıksa veya farklı renklerden bir veya daha fazla renk çizgisi varsa aşağıdaki adımları izleyin.

Şekil 13-38 Renk çubukları - düzensiz çizikli veya soluk çubuk (en üst çubuk)







- Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.
- Çizgili çubuğun karşılığı olan kartuşu çıkarın ve kartuşun elektrik temas noktalarını temizleyin.
- Kartuşu yeniden takın ve tüm kartuşların doğru takıldığından emin olun.

- Yazıcı kafasını temizleyin ve bu tanılama sayfasını yeniden yazdırın.
- Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununu çözmezse çizikli çubuğun karşılığı olan kartuşu değiştirin.
  - Not Kartuşu değiştirmek baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.
- Çubukların herhangi birinde düzenli beyaz çizgiler varsa yazıcıyı ayarlayın. Sorun devam ederse yazıcı kafasını temizleyin ve bu tanılama sayfasını yeniden yazdırın.
  - Not Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.
- Hizalama deseninin üstündeki geniş metne bakın. Yazının net ve temiz olması gerekir.

# şekil 13-40 Örnek metin alanı - istenen sonuç İpsum Lorem

Yazı kırıksa yazıcıyı hizalayın ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

# şekil 13-41 Örnek metin alanı - kırık metin İpsum Lorem

• Metin bozuksa, çizgiliyse veya bulaşmışsa yazıcı kafasını temizleyin ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

#### Şekil 13-42 Örnek metin alanı - bozuk mürekkep dağılımı

# Ipsum Lorem

# şekil 13-43 Örnek metin alanı - çizikler ve bulaşmalar İpsum Lorem

 Renk çubuklarının üstündeki hizalama desenine bakın. Çizgilerin net ve temiz olması gerekir.



Çizgiler kırıksa yazıcıyı hizalayın ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.



Not Yazıcıyı hizalama baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

# Yazdırma sorunlarını giderme

Aşağıdaki yazdırma sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- Zarflar hatalı yazdırılıyor
- <u>Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor</u>
- Belgemin sayfaları yanlış sırada çıktı
- <u>Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor</u>
- Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı
- <u>Ürün yavaş yazdırıyor</u>

#### Zarflar hatalı yazdırılıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Zarf destesini doğru yükleyin</u>
- <u>Çözüm 2: Zarf türünü kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için zarf kapaklarını içine sokun</u>

#### Çözüm 1: Zarf destesini doğru yükleyin

**Çözüm:** Zarf yığınını zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde kağıt tepsisine yerleştirin.

Zarfları yüklemeden önce giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkardığınızdan emin olun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

"Ortam yerleştirme" sayfa 46

Neden: Zarf yığını hatalı yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Zarf türünü kontrol edin

Çözüm: Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataşlı veya pencereli zarflar yüklemeyin.

Neden: Yanlış zarf türü yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için zarf kapaklarını içine sokun

Çözüm: Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.Neden: Kapaklar merdanelere takılabilir.

#### Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın</u>
- <u>Çözüm 2: Belgenin daha önce kaydedilmiş bir sürümünü yazdırın</u>

#### Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

**Çözüm:** Ürünü ve bilgisayarınızı 60 saniye kapatın ve sonra her ikisini yeniden açıp yazdırmayı tekrar deneyin.

Neden: Üründe kullanılabilir yeterli bellek yok.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Belgenin daha önce kaydedilmiş bir sürümünü yazdırın

**Çözüm:** Aynı yazılım uygulamasından başka bir belge yazdırmayı deneyin. Bu işe yararsa, belgenin daha önce kaydedilmiş ve bozuk olmayan bir kopyasını yazdırmayı deneyin.

Neden: Belge bozuk.

#### Belgemin sayfaları yanlış sırada çıktı

**Çözüm:** Belgeyi ters sırada yazdırın. Belgenin yazdırılması tamamlandığında, sayfalar doğru sırada olur.

#### Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırmak için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Gelişmiş sekmesini tıklatın.
- Düzen Seçenekleri alanında Sayfa Sırası seçeneğinde Önden Arkaya öğesini belirleyin.
  - Not Belgenizi sayfanın her iki tarafına yazdırılacak şekilde ayarladıysanız Önden Arkaya seçeneği kullanılamaz. Belgeniz otomatik olarak doğru sırada yazdırılır.
- 7. OK'i tıklattıktan sonra, Yazdır iletişim kutusunda Yazdır'ı veya OK'i tıklatın.
  - Not Birden çok kopya yazdırırken, bir grubun tamamı yazdırıldıktan sonra bir sonraki gruba geçilir.

**Neden:** Yazdırma ayarları önce belgenizin ilk sayfası yazdırılacak biçimde ayarlanmış. Kağıdın aygıtınıza beslenme biçimi nedeniyle bu, ilk sayfanın ön yüzünün kağıt yığının altında, yazdırılan yüz yukarı bakacak şekilde olacağı anlamına gelir.

#### Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 3: Zarf destesini doğru yükleyin</u>

#### Çözüm 1: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin

Çözüm: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin.

Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

#### Kenar boşluğu ayarlarınızı denetlemek için

- Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin. Yazılım uygulamalarının çoğunda Dosya menüsünü, sonra da Baskı Önizleme öğesini tıklatın.
- Kenar boşluklarını kontrol edin. Ürünün desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece ürün, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılıma birlikte verilen basılı belgelere bakın.
- 3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

Neden: Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını kontrol edin

**Çözüm:** Projeniz için uygun kağıt boyutu ayarını seçtiğinizi doğrulayın. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yüklediğinizden emin olun.

**Neden:** Kağıt boyutu ayarı, yazdırmakta olduğunuz proje için doğru şekilde ayarlanmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Zarf destesini doğru yükleyin

**Çözüm:** Kağıt yığınını giriş tepsisinden çıkarıp yeniden yerleştirin ve kağıdın kenarına yaslanana kadar kağıt genişliği kılavuzunu içeri doğru kaydırarak itin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Ortam yerleştirme" sayfa 46

Neden: Kağıt kılavuzları doğru yerleştirilmemiş.

#### Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Belgenin sonundaki fazla sayfaları veya satırları kaldırın
- <u>Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin</u>

#### Çözüm 1: Belgenin sonundaki fazla sayfaları veya satırları kaldırın

**Çözüm:** Belge dosyasını yazılım uygulamanızda açın ve belge sonundaki fazla satır veya sayfaları kaldırın.

Neden: Yazdırdığınız belgede ek bir boş sayfa var.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

**Çözüm:** Üründe yalnızca birkaç kağıt kalmışsa giriş tepsisine daha fazla kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde yeterli kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt yığınını düz bir yüzeye hafifçe vurun ve yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Ortam yerleştirme" sayfa 46

Neden: Ürün iki yaprak kağıt almış.

#### Ürün yavaş yazdırıyor

Ürün çok yavaş yazdırıyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Cözüm 1: Daha düşük baskı kalitesi ayarı kullanın
- Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin
- <u>Çözüm 3: HP desteğine başvurun.</u>

#### Çözüm 1: Daha düşük baskı kalitesi ayarı kullanın

Çözüm: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin En iyi ve Maksimum dpi en iyi baskı kalitesini sağlar ancak Normal veya Taslak ayarından daha yavaştır. En hızlı Taslak ile yazdırılır.

#### Yazdırma hızı veya kalitesi seçmek için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Özellikler sekmesini tıklatın.
- 6. Kağıt Türü açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
- 7. Baskı Kalitesi açılan listesinden projeniz için uygun kalite ayarını seçin.
  - Not Seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesi ayarına göre ürünün hangi dpi değerinde yazdıracağını öğrenmek için Çözünürlük öğesini tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Maksimum dpi kullanarak yazdırma" sayfa 68

Neden: Baskı kalitesi ayarı çok yüksekti.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin. Yetersiz mürekkep yazıcı kafasının ısınmasına neden olabilir. Yazıcı kafası ısınırsa soğuması için yazıcı yavaşlar.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

#### "Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme" sayfa 105

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Üründe bir sorun var.

# Bellek kartı sorunlarını giderme

Bellek kartı sorunlarını gidermek için bu kısımdaki bilgileri kullanın:

- Bellek kartım dijital fotoğraf makinemle artık çalışmıyor
- <u>Ürün bellek kartını okumuyor</u>
- Bellek kartındaki fotoğraflar bilgisayarıma aktarılmıyor
- PictBridge ile bağlı dijital fotoğraf makinesindeki fotoğraflar yazdırılmıyor

#### Bellek kartım dijital fotoğraf makinemle artık çalışmıyor

**Çözüm:** Bellek kartınızı kameranızda yeniden biçimlendirin ya da bellek kartınızı Windows bir bilgisayarda FAT olarak biçimlendirin. Daha fazla bilgi için dijital kamerayla birlikte verilen belgelere bakın.

**Neden:** Kartı Windows XP bilgisayarında biçimlendirmişsiniz. Varsayılan olarak Windows XP, 8MB veya altındaki bellek kartları ile 64MB veya üstündeki bellek kartlarını FAT32 biçimlendirmesi ile biçimlendirir. Dijital kameralar ve diğer ürünler FAT (FAT16 veya FAT12) biçimini kullandıklarından FAT32 olarak biçimlendirilmiş kartları tanımazlar.

#### Ürün bellek kartını okumuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Bellek kartını düzgün biçimde takın</u>
- Çözüm 2: Bellek kartını üründeki doğru yuvaya tam olarak yerleştirin
- <u>Çözüm 3: Ek bellek kartını çıkarın</u>
- <u>Çözüm 4: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin</u>

#### Çözüm 1: Bellek kartını düzgün biçimde takın

**Çözüm:** Bellek kartını etiketi yukarı, temas noktaları ürüne bakacak şekilde çevirin ve sonra Fotoğraf ışığı yanana kadar iterek ilgili yuvaya yerleştirin.

Bellek kartı doğru takılmadıysa ürün yanıt vermez ve uyarı ışığı hızla yanıp sönmeye başlar.

Bellek kartı düzgün şekilde takıldıktan sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye boyunca yeşil renkte yanıp söner ve sonra yanık kalır.

Neden: Bellek kartı ters veya başaşağı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Bellek kartını üründeki doğru yuvaya tam olarak yerleştirin

**Çözüm:** Bellek kartını üründeki uygun yuvaya tam olarak oturttuğunuzdan emin olun.

Bellek kartı doğru takılmadıysa ürün yanıt vermez ve uyarı ışığı hızla yanıp sönmeye başlar.

Bellek kartı düzgün şekilde takıldıktan sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye boyunca yeşil renkte yanıp söner ve sonra yanık kalır.

Neden: Bellek kartı üründeki doğru yuvaya tam olarak yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Ek bellek kartını çıkarın

Çözüm: Aynı anda yalnızca bir bellek kartı takabilirsiniz.

Birden fazla bellek kartı takılırsa uyarı ışığı hızlı şekilde yanıp sönmeye başlar ve bilgisayar ekranında hata mesajı görüntülenir. Sorunu gidermek için fazla bellek kartını çıkarın.

Neden: Birden çok bellek kartı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin

**Çözüm:** Bilgisayar ekranında, bellek kartındaki resimlerin bozuk olduğunu bildiren bir hata mesajı olup olmadığını kontrol edin.

Kart üzerindeki dosya sistemi bozulmuş ise, dijital kameranızdaki bellek kartını tekrar formatlayın. Daha fazla bilgi için dijital kamerayla birlikte verilen belgelere bakın.

Dikkat uyarısı Bellek kartını yeniden biçimlendirmek, kartta bulunan tüm fotoğrafları siler. Fotoğrafları daha önce bellek kartından bilgisayara aktardıysanız, bilgisayardan bastırmayı deneyin. Aksi durumda, kaybettiğiniz tüm fotoğrafları yeniden çekmeniz gerekir.

Neden: Bellek kartı dosya sistemi bozuk.

#### Bellek kartındaki fotoğraflar bilgisayarıma aktarılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürün yazılımını yükleyin</u>
- <u>Çözüm 2: Ürünü açın.</u>
- <u>Çözüm 3: Bilgisayarı açın</u>
- Cözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

#### Çözüm 1: Ürün yazılımını yükleyin

**Çözüm:** Ürünle birlikte verilen ürün yazılımını yükleyin. Yüklüyse, bilgisayarınızı yeniden başlatın.

#### Ürün yazılımını yüklemek için

- Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve Kurulum programını başlatın.
- 2. İstenildiğinde ürün yazılımını yüklemek için Daha Yazılım Yükle öğesini tıklatın.
- 3. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Neden: Ürün yazılımı yüklü değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Ürünü açın.

Çözüm: Ürünü açın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Bilgisayarı açın

Çözüm: Bilgisayarı açın

Neden: Bilgisayar kapalıydı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

**Çözüm:** Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın. Ürün bilgisayara kablolu veya kablosuz ya da Bluetooth bağlantısıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.



Ürünün kurulumu ve bilgisayarınıza bağlanması hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

Neden: Ürün bilgisayara doğru biçimde bağlanmamış.

#### PictBridge ile bağlı dijital fotoğraf makinesindeki fotoğraflar yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Kamerayı PictBridge moduna ayarlayın
- <u>Çözüm 2: Fotoğrafları desteklenen bir dosya biçiminde kaydedin</u>
- <u>Çözüm 3: Yazdırmak için fotoğrafları kameradan seçin</u>

#### Çözüm 1: Kamerayı PictBridge moduna ayarlayın

**Çözüm:** Kamera PictBridge'i destekliyorsa kameranın PictBridge moduna ayarlandığından emin olun. Bunun nasıl yapılacağına ilişkin yönergeler için kameranızla birlikte verilen kullanıcı kılavuzuna bakın.

Neden: Dijital kamera PictBridge modunda değil.

#### Çözüm 2: Fotoğrafları desteklenen bir dosya biçiminde kaydedin

**Çözüm:** Dijital kameranın dosyaları PictBridge aktarma özelliğinin desteklediği bir biçimde (Exif/JPEG, JPEG ve DPOF) kaydettiğinden emin olun.

Neden: Görüntüler desteklenen bir biçimde değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Yazdırmak için fotoğrafları kameradan seçin

**Çözüm:** Dijital kamerayı ürününün ön USB bağlantı noktasına bağlamadan önce yazdırmak için kameradan birkaç fotoğraf seçin.

Not Bazı dijital kameralar PictBridge bağlantısını yapana kadar fotoğraf seçmenize izin vermez. Böyle bir durum söz konusuysa, dijital kameranızı ön USB bağlantı noktasına bağlayın, kamerayı açın ve PictBridge moduna geçtikten sonra yazdırmak istediğiniz fotoğrafları kamerayı kullanarak seçin.

Neden: Kamerada yazdırılmak üzere herhangi bir fotoğraf seçmediniz.

### Tarama sorunlarını giderme

Bu bölümü, aşağıdaki tarama sorunlarını gidermek için kullanın:

- Taranan görüntü boş
- <u>Taranan görüntü hatalı kırpılmış</u>
- <u>Taranan görüntünün sayfa düzeni hatalı</u>
- Taranan resimde metin yerine noktalı çizgiler görünüyor
- Metnin biçimi yanlış
- Metin hatalı veya eksik

#### Taranan görüntü boş

Çözüm: Orijinal belgeyi, cama ya da belge besleyici tepsisine yerleştirin.

 Orijinal belgenizi cama yerleştiriyorsanız, aşağıda gösterildiği gibi yazdırma yüzü alta gelecek şekilde sağ ön köşeye yerleştirin. Fotoğraf kopyalamak için fotoğrafı, uzun kenarı camın ön kenarına gelecek şekilde yerleştirin.



 Orijinal belgenizi belge besleyici tepsisine yerleştiriyorsanız, aşağıda gösterildiği gibi, yazdırma yüzü üste gelecek şekilde yerleştirin. Sayfaları, belgenin üst kısmı önce girecek şekilde tepsiye yerleştirin.



Not Kopyalamak istediğiniz fotoğrafları belge besleyici tepsisine değil, cama yerleştirin.

Neden: Orijinal, cama ya da belge besleyici tepsisine yanlış yerleştirilmiş.

#### Taranan görüntü hatalı kırpılmış

**Çözüm:** Yazılımdaki otomatik kırpma özelliği ana resmin parçası olmayan her şeyi kırpar. Bazen bunu istemeyebilirsiniz. Bu durumda, yazılımdaki otomatik kırpma özelliğini kapatabilir ve görüntüyü el ile kırpabilir veya hiç kırpmayabilirsiniz.

Neden: Yazılım, taranan resimleri otomatik olarak kırpmaya ayarlı.

#### Taranan görüntünün sayfa düzeni hatalı

Çözüm: Sayfa düzenini korumak için yazılımdaki otomatik kırpmayı kapatın.

Neden: Otomatik kırpma özelliği sayfa düzenini değiştiriyor.

#### Taranan resimde metin yerine noktalı çizgiler görünüyor

Çözüm: Orijinalin siyah beyaz bir kopyasını çıkarın ve bu kopyayı tarayın.

**Neden:** Düzenlemek istediğiniz bir metni **Metin** görüntü türünü kullanarak taradıysanız tarayıcı renkli metni tanımamış olabilir. **Metin** görüntü türü siyah beyaz olarak 300 x 300 dpi çözünürlükte tarar.

Metnin çevresinde grafikler ya da resimler olan bir orijinali taradıysanız tarayıcı metni tanımamış olabilir.

#### Metnin biçimi yanlış

**Çözüm:** Bazı uygulamalar çerçeveli metin biçimlendirmesini işleyemez. Çerçeveli metin, yazılımdaki belge tarama ayarlarından biridir. Bu ayar çok sayıda sütun içeren bir haber bülteni gibi karmaşık sayfa düzenlerini, metni hedef uygulamada farklı çerçevelere (kutulara) koyarak korur. Taranan metin düzeni ve biçimlendirmesinin korunması için yazılımda doğru biçimlendirmeyi seçin.

Neden: Belge tarama ayarları yanlış.

#### Metin hatalı veya eksik

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Yazılımda parlaklığı ayarlayın</u>
- <u>Çözüm 2: Camı ve kapağı temizleyin</u>
- <u>Çözüm 3: Doğru OCR dilini seçin</u>

#### Çözüm 1: Yazılımda parlaklığı ayarlayın

Çözüm: Yazılımda parlaklığı ayarlayın ve orijinali yeniden tarayın.

Neden: Parlaklık doğru ayarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Camı ve kapağı temizleyin

**Çözüm:** Ürünü kapatın, güç kablosunu fişten çekin, camı veya belge kapağının arkasını silmek için yumuşak bir bez kullanın.

**Neden:** Camın veya belge kapağının arkasında pislik birikmiş olabilir. Bu, taramaların kalitesini düşürebilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Doğru OCR dilini seçin

Çözüm: Yazılımda doğru OCR dilini seçin.

Not HP Photosmart Essential kullanıyorsanız, Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımı bilgisayarınıza yüklenmemiş olabilir. OCR yazılımını yüklemek için yazılım diskini yeniden yerleştirmeniz ve Özel yükleme seçenekleri altında OCR seçeneğini belirlemeniz gerekir.

**Neden:** Belge tarama ayarları doğru optik karakter tanıma (OCR) diline ayarlı değil. **OCR dili** yazılıma, orijinal görüntüdeki karakterleri nasıl anlaması gerektiğini söyler. **OCR dili** orijinalin dili ile eşleşmiyorsa taranan metin anlaşılmaz olabilir.

# Kopyalama sorunlarını giderme

Aşağıdaki kopyalama sorunlarını gidermek için bu bölümdeki bilgileri kullanın:

- Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor
- Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor (HP Photosmart Premium Fax C309b series)
- Orijinal belgenin bazı kısımları görünmüyor ya da kesilmiş
- Fit to Page (Sayfaya Sığdır) beklendiği gibi çalışmıyor
- <u>Çıktı boş</u>

#### Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünü açın.</u>
- <u>Çözüm 2: Orijinal belgenin doğru şekilde yüklendiğinden emin olun.</u>
- <u>Çözüm 3: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin</u>
- <u>Çözüm 4: Ürün kağıt veya zarf türünü desteklemiyor</u>
- <u>Çözüm 5: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin</u>

#### Çözüm 1: Ürünü açın.

**Çözüm:** Üründeki **Açık** ışığına bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Orijinal belgenin doğru şekilde yüklendiğinden emin olun.

Çözüm: Orijinal belgeyi, cama ya da belge besleyici tepsisine yerleştirin.

 Orijinal belgenizi cama yerleştiriyorsanız, aşağıda gösterildiği gibi yazdırma yüzü alta gelecek şekilde sağ ön köşeye yerleştirin. Fotoğraf kopyalamak için fotoğrafı, uzun kenarı camın ön kenarına gelecek şekilde yerleştirin.



 Orijinal belgenizi belge besleyici tepsisine yerleştiriyorsanız, aşağıda gösterildiği gibi, yazdırma yüzü üste gelecek şekilde yerleştirin. Sayfaları, belgenin üst kısmı önce girecek şekilde tepsiye yerleştirin.



Not Kopyalamak istediğiniz fotoğrafları belge besleyici tepsisine değil, cama yerleştirin.

**Neden:** Orijinal, cama ya da belge besleyici tepsisine yanlış yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin

Çözüm: Açık ışığını kontrol edin. Yanıp sönüyorsa ürün meşguldür.

Neden: Ürün yazdırıyor veya kopyalıyor olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Ürün kağıt veya zarf türünü desteklemiyor

**Çözüm:** Ürünü desteklemediği zarflara veya kağıtlara kopya almak için kullanmayın.

Neden: Ürün kağıt türünü tanımıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 5: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Kağıt sıkışmasını giderin ve ürünün içinde kalan yırtık kağıtları çıkarın.

Not Orijinal belgelerdeki zımbaları ve ataçları çıkartın.

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

# Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

Not Bu bölümde HP Photosmart Premium Fax C309b series modeliyle ilgili çözümler sunulmaktadır.

Model numarasını öğrenmek için kartuş erişim alanındaki etikete bakın.

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Ürünün açık olduğundan emin olun
- Çözüm 2: Bilgisayarınızın açık olduğundan emin olun
- Çözüm 3: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin
- Çözüm 4: HP Photosmart Yazılımının bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun
- <u>Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımının bilgisayarınızda çalıştığından emin olun</u>
- Çözüm 6: Orijinal belgenin doğru şekilde yüklendiğinden emin olun.
- <u>Çözüm 7: Ürünün diğer görevleri bitirmesini bekleyin</u>
- Çözüm 8: Yüklü bulunan kağıdın ürün tarafından tanındığından emin olun
- Çözüm 9: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin

#### Çözüm 1: Ürünün açık olduğundan emin olun

**Çözüm:** Üründeki **Açık** düğmesine bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Bilgisayarınızın açık olduğundan emin olun

Çözüm: Bilgisayarınızı açın.

Neden: Bilgisayar açık değildi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

Neden: Ürünle bilgisayar birbiriyle iletişim kuramıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: HP Photosmart Yazılımının bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun

Çözüm: Ürün yükleme CD'sini yerleştirin ve yazılımı yükleyin.

Daha fazla bilgi için Kurulum Kılavuzu'na bakın.

Neden: HP Photosmart Yazılımı bilgisayarınızda yüklü değildi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımının bilgisayarınızda çalıştığından emin olun

Çözüm: Ürünle yüklediğiniz yazılımı açın ve yeniden taramayı deneyin.

Not Yazılımın çalışıp çalışmadığını görmek için Windows görev çubuğunun en sağında, sistem tepsisindeki HP Dijital Görüntüleme Monitörü simgesini sağ tıklatın. Listeden bir aygıt seçin ve sonra Durumu Göster'i tıklatın.



**Neden:** HP Photosmart Yazılımı bilgisayarınızda çalışmıyordu. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 6: Orijinal belgenin doğru şekilde yüklendiğinden emin olun.

Çözüm: Orijinal belgeyi, cama ya da belge besleyici tepsisine yerleştirin.

 Orijinal belgenizi cama yerleştiriyorsanız, aşağıda gösterildiği gibi yazdırma yüzü alta gelecek şekilde sağ ön köşeye yerleştirin. Fotoğraf kopyalamak için fotoğrafı, uzun kenarı camın ön kenarına gelecek şekilde yerleştirin.



 Orijinal belgenizi belge besleyici tepsisine yerleştiriyorsanız, aşağıda gösterildiği gibi, yazdırma yüzü üste gelecek şekilde yerleştirin. Sayfaları, belgenin üst kısmı önce girecek şekilde tepsiye yerleştirin.



Not Kopyalamak istediğiniz fotoğrafları belge besleyici tepsisine değil, cama yerleştirin.

**Neden:** Orijinal, cama ya da belge besleyici tepsisine yanlış yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 7: Ürünün diğer görevleri bitirmesini bekleyin

Çözüm: Açık ışığını kontrol edin. Yanıp sönüyorsa ürün meşguldür.

Ürün yazdırma veya tarama gibi başka bir görevi gerçekleştiriyorsa ürün sürmekte olan işi tamamlayıncaya kadar kopyalama işiniz bekletilir.

Neden: Ürün başka bir görevle meşgul.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 8: Yüklü bulunan kağıdın ürün tarafından tanındığından emin olun

**Çözüm:** Ürünü, zarflara veya ürün tarafından desteklenmeyen diğer kağıt türlerine kopyalamak için kullanmayın.

#### İlgili konular

"Yazdırma için önerilen kağıtlar" sayfa 44

Neden: Ürün yüklenen kağıt türünü tanımıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 9: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Kağıt sıkışmasını giderin ve ürünün içinde kalan yırtık kağıtları çıkarın.

Not Orijinal belgelerdeki zımbaları ve ataçları çıkartın.

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

#### Orijinal belgenin bazı kısımları görünmüyor ya da kesilmiş

Çözüm: Orijinal belgeyi, cama ya da belge besleyici tepsisine yerleştirin.

 Orijinal belgenizi cama yerleştiriyorsanız, aşağıda gösterildiği gibi yazdırma yüzü alta gelecek şekilde sağ ön köşeye yerleştirin. Fotoğraf kopyalamak için fotoğrafı, uzun kenarı camın ön kenarına gelecek şekilde yerleştirin.



 Orijinal belgenizi belge besleyici tepsisine yerleştiriyorsanız, aşağıda gösterildiği gibi, yazdırma yüzü üste gelecek şekilde yerleştirin. Sayfaları, belgenin üst kısmı önce girecek şekilde tepsiye yerleştirin.



Not Kopyalamak istediğiniz fotoğrafları belge besleyici tepsisine değil, cama yerleştirin.

Neden: Orijinal, cama ya da belge besleyici tepsisine yanlış yerleştirilmiş.

#### Fit to Page (Sayfaya Sığdır) beklendiği gibi çalışmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Not HP Photosmart Premium Fax C309b series aygıtında **Fit to Page** (Sayfaya Sığdır) özelliği kontrol panelinden kullanılamaz.
- <u>Çözüm 1: Tarayın, büyütün ve bir kopya yazdırın</u>
- Cözüm 2: Orijinalin camın üstüne doğru yerleştirildiğinden emin olun
- Çözüm 3: Camı ve belge kapağının arkasını silin.

#### Çözüm 1: Tarayın, büyütün ve bir kopya yazdırın

**Çözüm:** Fit to Page (Sayfaya Sığdır) özelliği orijinal belgeyi yalnızca modelinizin izin verdiği maksimum yüzdeye kadar büyütebilir. Örneğin, modelinizin izin verdiği maksimum büyütme yüzdesi %200 olabilir. Vesikalık bir fotoğrafı %200 büyütmek, tam boyutlu bir sayfaya sığdırılması için yeterli olmayabilir.

Çok küçük bir orijinal belgenin büyük bir kopyasını çıkarmak istiyorsanız, orijinal belgeyi bilgisayarınıza tarayın, görüntüyü HP tarama yazılımında yeniden boyutlandırın ve büyütülmüş resmin kopyasını yazdırın.

Neden: Çok küçük bir orijinalin boyutunu artırmayı deniyordunuz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Orijinalin camın üstüne doğru yerleştirildiğinden emin olun

**Çözüm:** Orijinal belgeyi, yazdırılacak yüzü aşağı gelecek şekilde, aşağıda gösterildiği gibi camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Not Belge besleyici tepsisini Fit to Page (Sayfaya Sığdır) özelliğiyle kullanamazsınız. Fit to Page (Sayfaya Sığdır) özelliğini kullanmak için, orijinal belge, yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde camın sağ ön köşesine yerleştirilmelidir.

Neden: Orijinal, cama ya da belge besleyici tepsisine yanlış yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Camı ve belge kapağının arkasını silin.

**Çözüm:** Ürünü kapatın, güç kablosunu fişten çekin, camı ve belge kapağının arkasını silmek için yumuşak bir bez kullanın.

**Neden:** Camın veya belge kapağının arkasında pislik birikmiş olabilir. Ürün camın üzerinde algıladığı her şeyi görüntünün bir parçası olarak işler.

#### Çıktı boş

Çözüm: Orijinal belgeyi, cama ya da belge besleyici tepsisine yerleştirin.

 Orijinal belgenizi cama yerleştiriyorsanız, aşağıda gösterildiği gibi yazdırma yüzü alta gelecek şekilde sağ ön köşeye yerleştirin. Fotoğraf kopyalamak için fotoğrafı, uzun kenarı camın ön kenarına gelecek şekilde yerleştirin.



 Orijinal belgenizi belge besleyici tepsisine yerleştiriyorsanız, aşağıda gösterildiği gibi, yazdırma yüzü üste gelecek şekilde yerleştirin. Sayfaları, belgenin üst kısmı önce girecek şekilde tepsiye yerleştirin.



- Not Kopyalamak istediğiniz fotoğrafları belge besleyici tepsisine değil, cama yerleştirin.
- Neden: Orijinal, cama ya da belge besleyici tepsisine yanlış yerleştirilmiş.

# Faks sorunlarını giderme

Bu bölümü, aşağıdaki faks sorunlarınızı çözmek için kullanabilirsiniz:

- <u>Ürün faks gönderme ve almada sorun yaşıyor</u>
- <u>Ürün faks gönderemiyor ama alıyor</u>
- <u>Ürün elle faks göndermede sorun yaşıyor</u>
- Gönderdiğim faksın sayfaları eksik
- <u>Gönderdiğim faksın kalitesi kötü</u>
- <u>Gönderdiğim bir faksın bazı yerleri kesilmiş</u>
- <u>Gönderdiğim faks alındığında boştu</u>
- Faks iletimi yavaş
- Faks sinyali telesekreterime kaydediliyor
- <u>Ürün faks alamıyor ama gönderebiliyor</u>
- <u>Ürün elle faks almada sorun yaşıyor</u>
- <u>Ürün gelen faks aramalarını yanıtlamıyor</u>
- Aldığım faksın sayfaları eksik
- Fakslar alınıyor, ancak yazdırılmıyor
- <u>Aldığım faksın bazı yerleri kesilmiş</u>
- Aldığım faks boş
- Bağlandığım bilgisayarda yalnızca bir telefon bağlantı noktası var
- Ürünü bağladığımdan beri telefon hattımda parazit duyuyorum.
- Faks sınaması başarısız
- IP telefonunu kullanarak Internet üzerinden faks gönderip alırken sorun yaşıyorum
- Faks günlüğü raporu hata gösteriyor

Daha fazla Faks Sorun Giderme için tıklatarak HP Yönlendirmeli Çözümler'e erişebilirsiniz.

## Ürün faks gönderme ve almada sorun yaşıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun.</u>
- <u>Çözüm 2: Ürünü açın.</u>
- <u>Çözüm 3: Doğru telefon kablosu kullandığınızdan emin olun</u>
- Çözüm 4: Diğer ofis donanımlarının doğru bağlandığından emin olun
- <u>Çözüm 5: Ayırıcıyı kaldırmayı deneyin</u>
- Çözüm 6: Telefon prizinin doğru çalıştığından emin olun
- Çözüm 7: Telefon hattında parazit olup olmadığını kontrol edin
- <u>Çözüm 8: Telefon hattındaki dahili telefonların veya diğer aygıtların</u> <u>kullanılmadığından emin olun</u>
- Çözüm 9: Ürünün analog bir telefon hattında bağlı olduğundan emin olun
- <u>Çözüm 10: DSL hizmeti kullanıyorsanız DSL filtresi taktırmanız gerekir.</u>
- Çözüm 11: DSL hizmeti kullanıyorsanız DSL modeminin doğru biçimde topraklandığından emin olun
- <u>Çözüm 12: PBX veya ISDN dönüştürücü kullanıyorsanız faks ve telefon kullanımı için</u> belirtilen bir bağlantı noktasını kullandığınızdan emin olun
- <u>Cözüm 13: Hata mesajlarına bakın ve çözümleyin</u>
- <u>Çözüm 14: Faks hızını düşürün</u>
- Çözüm 15: IP telefonu kullanarak Internet üzerinden faks gönderiyorsanız faksı daha sonra yeniden gönderin

## Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun.

**Çözüm:** Ürünü, aynı telefon hattındaki ekipman ve hizmetleri esas alarak faks alıp gönderme için doğru biçimde kurduğunuzdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. "<u>HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama</u>" sayfa 14. Ardından, ürünün durumunu kontrol etmek ve doğru ayarladığınızdan emin olmak için faks testi yaptırın.

## Faks ayarlarını kontrol panelinden sınamak için

- 1. Giriş tepsisine letter veya A4 boyutta kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- 4. Faks Sınama Çalıştır öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.

HP Photosmart sınama durumunu ekranda görüntüler ve bir rapor yazdırır.

- 5. Raporu inceleyin.
  - Test başarılı ise ve hala faks alma ve göndermede sorun yaşıyorsanız, ayarların doğru olduğunu onaylamak için raporda listelenen faks ayarlarını kontrol edin. Boş ya da yanlış faks ayarı, faks sorunlarına neden olabilir.
  - Test başarısız olursa, belirlenen sorunların nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.
- HP Photosmart aygıtından faks raporunu aldıktan sonra, Tamam düğmesine basın.

Gerekiyorsa sorunları giderin ve sınamayı yeniden başlatın.

Ürün testin sonuçlarını gösteren bir rapor yazdırır. Test başarısız olursa, sorunun nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

"Faks sınaması başarısız" sayfa 220

Neden: Ürün faks için doğru kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Ürünü açın.

**Çözüm:** Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve **Açık** ışığı yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

## Çözüm 3: Doğru telefon kablosu kullandığınızdan emin olun

## Çözüm:

Not Bu olası çözüm yalnızca ürünle birlikte 2 telli kablo verilen ülkeler/bölgeler için geçerlidir: Arjantin, Avustralya, Brezilya, Kanada, Şili, Çin, Kolombiya, Yunanistan, Hindistan, Endonezya, İrlanda, Japonya, Kore, Latin Amerika, Malezya, Meksika, Filipinler, Polonya, Portekiz, Rusya, Suudi Arabistan, Singapur, İspanya, Tayvan, Tayland, ABD, Venezuela ve Vietnam.

Bu özel 2-telli kablo, ofisinizde bulunabilecek yaygın 4-telli telefon kablolarından farklıdır. Kablonun ucunu kontrol edin ve aşağıda gösterilen iki tür kablo ile karşılaştırın:



Ürünü telefon prizine bağlamak için ürünle birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun.

Aşağıda gösterildiği gibi bu özel 2 telli kablonun bir ucunun ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına, diğer ucunun da telefon prizine takılması gerekir.



- 1 Telefon prizi
- 2 Ürünle birlikte kutuda verilen telefon kablosunu kullanın

4 telli kabloyu kullandıysanız bunu çıkarın, verilen 2 telli kabloyu bulun ve sonra 2 telli kabloyu ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.

Ürün 2 telli telefon kablosu adaptörü ile birlikte verildiyse, 2 hatlı kablonun kısa gelmesi durumunda 4 telli telefon kablosu ile kullanabilirsiniz. 2 telli telefon kablosu adaptörünü ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın. 4 telli telefon kablosunu adaptördeki açık bağlantı noktasına ve duvardaki telefon prizine takın. 2

hatlı telefon adaptörünü kullanma hakkında daha fazla bilgi için beraberinde verilen belgelere bakın.

Ürünü kurma hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

**Neden:** Ürünü bağlamak için yanlış telefon kablosu kullanılıyor ya da telefon kablosu yanlış bağlantı noktasına takılmış

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 4: Diğer ofis donanımlarının doğru bağlandığından emin olun

#### Çözüm:

Not Bu olası çözüm yalnızca ürünle birlikte 2 telli kablo verilen ülkeler/bölgeler için geçerlidir: Arjantin, Avustralya, Brezilya, Kanada, Şili, Çin, Kolombiya, Yunanistan, Hindistan, Endonezya, İrlanda, Japonya, Kore, Latin Amerika, Malezya, Meksika, Filipinler, Polonya, Portekiz, Rusya, Suudi Arabistan, Singapur, İspanya, Tayvan, Tayland, ABD, Venezuela ve Vietnam.

Ürünü duvardaki telefon prizine doğru biçimde bağlamış olduğunuzdan ve telefon hattını ürünle paylaşan başka donanım veya hizmetler varsa, bunları da doğru biçimde bağlamış olduğunuzdan emin olun.

Telefon prizine bağlamak için ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasını kullanın. Aşağıda gösterildiği gibi telesekreter ve telefon gibi diğer araçları bağlamak için 2-EXT bağlantı noktasını kullanın.



- 2 Ürünle birlikte kutuda verilen telefon kablosunu kullanın
- 3 Telefon (isteğe bağlı)

Ürünü kurma hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

**Neden:** Diğer büro aygıtları (örneğin, telesekreter veya telefon) ürünle düzgün kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 5: Ayırıcıyı kaldırmayı deneyin

**Çözüm:** Telefon hattı ayırıcısı faks alıp göndermede sorunlara neden olabilir. (Ayırıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcı kullanıyorsanız bunu çıkarın ve ürünü doğrudan telefon prizine takmayı deneyin.

Neden: Bir telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsunuz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 6: Telefon prizinin doğru çalıştığından emin olun

**Çözüm:** Ürün için kullandığınız telefon prizine çalışan bir telefon ve telefon kablosu bağlayarak çevir sesi gelip gelmediğini kontrol edin. Çevir sesi almıyorsanız, tamir için yerel telefon firmasını arayın.

Neden: Telefon duvar prizi düzgün çalışmıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 7: Telefon hattında parazit olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Duvardaki telefon prizine bir telefon takıp parazit ya da başka gürültü olup olmadığına bakarak telefon hattının ses kalitesini kontrol edebilirsiniz. Hatanın nedeni telefon hattındaki parazit ise, göndericiden faksı yeniden göndermesini isteyin. Yeniden denediğinizde kalite daha iyi olabilir. Sorun devam ederse **Hata Düzeltme Modu** (ECM) özelliğini kapatın ve telefon şirketini arayın.

#### ECM ayarını kontrol panelinden değiştirmek için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Gelişmiş Faks Ayarları öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
   Gelişmiş Faks Ayarları menüsü görüntülenir.
- Hata Düzeltme Modu öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
   Hata Düzeltme Modu menüsü görüntülenir.
- 4. Off (Kapalı) veya On (Açık) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın.
- 5. Tamam düğmesine basın.

**Neden:** Telefon hattı bağlantısında parazit var. Ses kalitesi düşük (gürültülü) telefon hatları fakslama sorunlarına neden olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 8: Telefon hattındaki dahili telefonların veya diğer aygıtların kullanılmadığından emin olun

**Çözüm:** Dahili telefonların (aynı telefon hattı üzerinde olan, ancak ürüne bağlı olmayan) ya da aygıtların meşgul ya da açık kalmış olmadığından emin olun. Örneğin, dahili telefon açık konumdaysa ya da e-posta göndermek veya Internet'i kullanmak için bilgisayarın modemini kullanıyorsanız ürünü faks işlemleri için kullanamazsınız.

Neden: Ürünle aynı telefon hattını kullanan diğer aygıtlar kullanılıyor olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 9: Ürünün analog bir telefon hattında bağlı olduğundan emin olun

**Çözüm:** Ürünü analog telefon hattına bağlamazsanız faks alıp gönderemezsiniz. Telefon hattınızın dijital olup olmadığını kontrol etmek için hatta bir analog telefon bağlayın ve sinyal sesi dinleyin. Normal çevir sesi gelmiyorsa dijital telefonlara göre ayarlanmış bir telefon hattı olabilir. Ürünü analog telefon hattına bağlayıp faks almayı veya göndermeyi deneyin.

Not Telefon hattının ne tür olduğundan emin değilseniz (analaog veya dijital) telefon şirketine sorun.

Neden: Ürün dijital telefonlara göre ayarlanmış bir telefon prizine bağlanmış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 10: DSL hizmeti kullanıyorsanız DSL filtresi taktırmanız gerekir.

**Çözüm:** Bir DSL hizmeti kullanıyorsanız, DSL süzgecinin bağlı olduğundan emin olun, yoksa faks işlemlerini başarıyla gerçekleştiremezsiniz. DSL hizmeti, telefon hattı üzerinden, üründe parazit yapan ve ürünün faks göndermesini veya almasını engelleyen dijital bir sinyal gönderir. DSL filtresi dijital sinyali kaldırır ve ürünün telefon hattı ile düzgün şekilde iletişim kurmasını sağlar.

Takılı bir filtre olup olmadığını kontrol etmek için telefon hattınızı veya çevir sesini dinleyin. Hatınızda gürültü veya parazit duyarsanız, bir DSL filtresi kurulmamış veya hatalı kurulmuş olabilir. DSL sağlayıcınızdan bir DSL süzgeci edinin. DSL filtreniz zaten varsa, doğru şekilde bağlı olduğundan emin olun.

**Neden:** Ürün, DSL hizmetiyle aynı telefon hattını paylaşıyor ve DSL filtresi bağlı değil.

# Çözüm 11: DSL hizmeti kullanıyorsanız DSL modeminin doğru biçimde topraklandığından emin olun

**Çözüm:** DSL modem gerektiği gibi topraklanmazsa, telefon hattında parazite neden olabilir. Ses kalitesi düşük (gürültülü) telefon hatları fakslama sorunlarına neden olabilir. Duvardaki telefon prizine bir telefon takıp parazit ya da başka gürültü olup olmadığına bakarak telefon hattının ses kalitesini kontrol edebilirsiniz.

Gürültü duyuyorsanız DSL modemini kapatın.

Not DSL modeminizi kapatma hakkında bilgi almak üzere destek için DSL sağlayıcınıza başvurun.

En az 15 dakika gücü kesin ve sonra DSL modemini yeniden açın.

Yeniden çevir sesini dinleyin.

- Net bir çevir sesi (gürültü ya da parazit olmaksızın) duyarsanız, faks almayı veya göndermeyi deneyin.
  - Not İleride telefon hattında yine parazit duyabilirsiniz. Ürün faks gönderip almayı durdurursa bu işlemi yineleyin.
- Telefon hattı halen parazitliyse telefon şirketinize başvurun.

**Neden:** Ürün, DSL hizmetiyle aynı telefon hattını kullanıyordur ve DSL modemi doğru olarak topraklanmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 12: PBX veya ISDN dönüştürücü kullanıyorsanız faks ve telefon kullanımı için belirtilen bir bağlantı noktasını kullandığınızdan emin olun

**Çözüm:** Ürünün faks ve telefon kullanımı için ayrılmış bağlantı noktasına bağlandığından emin olun. Ayrıca, terminal adaptörünün bulunduğunuz ülke/bölge için doğru ayarlandığından emin olun.

Not Bazı ISDN sistemlerinin belirli telefon donanımına ilişkin bağlantı noktalarını yapılandırmanızı olanaklı kılar. Örneğin, bir bağlantı noktasını telefon ve 3. Grup faks için tahsis etmiş, diğer bağlantı noktasını farklı amaçlar için tahsis etmiş olabilirsiniz. ISDN dönüştürücünüzün faks/telefon bağlantı noktasına takılıyken sorun yaşamaya devam ediyorsanız, farklı amaçlar için belirlenmiş bağlantı noktasını kullanmayı deneyin; bu bağlantı noktası "multi-combi" veya benzeri bir şekilde etiketlenmiş olabilir.

Ürünü PBX telefon sistemi ya da ISDN hattı ile birlikte kurma konusunda daha fazla bilgi almak için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Neden: PBX veya ISDN dönüştürücü/terminal adaptörü kullanıyorsunuz.

### Çözüm 13: Hata mesajlarına bakın ve çözümleyin

**Çözüm:** Bilgisayarınızın ekranında, size sorunun ne olduğunu ve nasıl çözüleceğini söyleyen bir hata mesajı olup olmadığına bakın. Bir hata varsa ürün hata durumu çözülene kadar faks gönderip almaz.

Ürünün durumunu HP Çözüm Merkezi uygulamasından **Durum** seçeneğini tıklatarak da kontrol edebilirsiniz.

Neden: Başka bir işlem üründe hataya neden olmuş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 14: Faks hızını düşürün

**Çözüm:** Daha düşük hızda faks alıp göndermeniz gerekebilir. Aşağıdakilerden birini kullanıyorsanız, **Faks Hızı** ayarını **Orta (14400)** veya **Yavaş (9600)** olarak ayarlamayı deneyin:

- Internet telefon hizmeti
- PBX sistemi
- Internet Protokolü Üzerinden Faks (FoIP)
- ISDN hizmeti

#### Faks hızını kontrol panelinden ayarlamak için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Gelişmiş Faks Ayarları öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Faks Hızı öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Aşağıdaki IP ayarlarından birini seçmek için aşağı ok tuşuna basın, ardından Tamam düğmesine basın.

Faks hızı ayarı	Faks hızı
Hızlı (33600)	v.34 (33600 baud)
Orta (14400)	v.17 (14400 baud)
Yavaş (9600)	v.29 (9600 baud)

Neden: Faks Hızı çok hızlı olarak ayarlanmış.

# Çözüm 15: IP telefonu kullanarak Internet üzerinden faks gönderiyorsanız faksı daha sonra yeniden gönderin

**Çözüm:** Faksınızı daha sonra yeniden göndermeyi deneyin. Ayrıca, Internet servis sağlayıcınızın Internet üzerinden faks alıp göndermeyi desteklediğinden emin olun.

Sorun devam ederse, Internet servis sağlayıcınıza başvurun.

**Neden:** IP telefonu kullanan Internet üzerinden faks alıp gönderiyorsunuz ve aktarımda bir sorun var.

## Ürün faks gönderemiyor ama alıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun.
- <u>Çözüm 2: Faks numarasını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 3: Faks numarasını daha yavaş çevirin</u>
- Çözüm 4: Alıcı faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin

## Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun.

**Çözüm:** Ürünü, aynı telefon hattındaki ekipman ve hizmetleri esas alarak faks alıp gönderme için doğru biçimde kurduğunuzdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. "<u>HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama</u>" sayfa 14.

Ardından, ürünün durumunu kontrol etmek ve doğru ayarladığınızdan emin olmak için faks testi yaptırın.

## Faks ayarlarını kontrol panelinden sınamak için

- 1. Giriş tepsisine letter veya A4 boyutta kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Faks Sınama Çalıştır öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.

HP Photosmart sınama durumunu ekranda görüntüler ve bir rapor yazdırır.

- 5. Raporu inceleyin.
  - Test başarılı ise ve hala faks alma ve göndermede sorun yaşıyorsanız, ayarların doğru olduğunu onaylamak için raporda listelenen faks ayarlarını kontrol edin. Boş ya da yanlış faks ayarı, faks sorunlarına neden olabilir.
  - Test başarısız olursa, belirlenen sorunların nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.
- HP Photosmart aygıtından faks raporunu aldıktan sonra, Tamam düğmesine basın.

Gerekiyorsa sorunları giderin ve sınamayı yeniden başlatın.

Ürün testin sonuçlarını gösteren bir rapor yazdırır. Test başarısız olursa, sorunun nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

"Faks sınaması başarısız" sayfa 220

Neden: Ürün faks için doğru kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Faks numarasını kontrol edin

**Çözüm:** Girdiğiniz numaranın doğru biçimde olup olmadığını kontrol edin. Örneğin, telefon sisteminize bağlı olarak, "9" çevirmeniz gerekebilir.

Telefon hattınız PBX sistemine bağlıysa, faks numarasını çevirmeden önce dış hatta erişim numarasını çeviriyor olduğunuzdan emin olun.

Neden: Faks gönderirken girdiğiniz numara doğru biçimde değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Faks numarasını daha yavaş çevirin

**Çözüm:** Çevirme hızını düşürmek için numara dizisine duraklamalar ekleyin. Örneğin, telefon numarasını çevirmeden önce dış hat almanız gerekiyorsa, dış hat erişim numarasından sonra duraklama ekleyin. Numaranız 95555555 ise ve 9 dış hatta erişim numarasıysa, şu şekilde bekleme ekleyebilirsiniz: 9-555-5555. Yazdığınız faks numarasına bir duraklama girmek için ekranda bir tire (-) görünene kadar tuş takımındaki simgeler düğmesine (**yıldız** ile gösterilir) basın.

İzleyerek çevirmeyi kullanarak da faks gönderebilirsiniz. Bu, çevirirken telefon hattını dinlemenize olanak verir. Çevirme hızınızı ve çevirirken istekleri yanıtlayabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için bkz.

"Faks gönderme" sayfa 93

Neden: Ürün çok hızlı ya da yeterince beklemeden arıyor olabilir.

## Çözüm 4: Alıcı faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Faks numarasını telefonla arayıp faks sinyali gelip gelmediğini dinleyin. Faks sinyalleri duyamıyorsanız, alıcı faks makinesi açılmamış olabilir veya bağlı olmayabilir ya da alıcının telefon hattı ile bir sesli mesaj hizmeti karışıyor olabilir. Alıcıdan, sorun olup olmadığını anlamak için alıcı faks makinesini kontrol etmesini isteyebilirsiniz.

Neden: Alıcı faks makinesinde sorun var.

## Ürün elle faks göndermede sorun yaşıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Cözüm 1: Alıcı faks makinesinin elle gönderilen faksları alabildiğinden emin olun
- <u>Çözüm 2: Telefonu doğru bağlantı noktasına bağlayın</u>
- <u>Cözüm 3: Faks sesini duyduktan sonra 3 saniye için faksı göndermeye başlayın</u>
- <u>Çözüm 4: Faks hızını düşürün</u>

#### Çözüm 1: Alıcı faks makinesinin elle gönderilen faksları alabildiğinden emin olun

Çözüm: Alıcı ile birlikte faks makinesinin elle faks alıp alamadığını kontrol edin.
Neden: Alıcının faks makinesi elle gönderilen faksları almayı desteklemiyor.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Telefonu doğru bağlantı noktasına bağlayın

#### Çözüm:

Not Bu olası çözüm yalnızca ürünle birlikte 2 telli kablo verilen ülkeler/bölgeler için geçerlidir: Arjantin, Avustralya, Brezilya, Kanada, Şili, Çin, Kolombiya, Yunanistan, Hindistan, Endonezya, İrlanda, Japonya, Kore, Latin Amerika, Malezya, Meksika, Filipinler, Polonya, Portekiz, Rusya, Suudi Arabistan, Singapur, İspanya, Tayvan, Tayland, ABD, Venezuela ve Vietnam.

El ile faks göndermek için telefonun ürününün üzerindeki 2-EXT etiketli bağlantı noktasına aşağıda gösterildiği gibi bağlanması gerekir.



3 Telefon

Ürünü telefonla kurma hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

**Neden:** Faks aramasını başlatmak için kullanılan telefon ürüne doğrudan bağlı değil ya da yanlış bağlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Faks sesini duyduktan sonra 3 saniye için faksı göndermeye başlayın

**Çözüm:** El ile faks gönderiyorsanız, faks sesini duyduktan sonra üç saniye içinde **Faksı Başlat** düğmesine basın; aksi taktirde, gönderme başarısız olabilir.

**Neden:** Faks sesini duyduktan sonra 3 saniye içinde **Faksı Başlat** düğmesine basmamışsınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 4: Faks hızını düşürün

**Çözüm:** Daha düşük hızda faks alıp göndermeniz gerekebilir. Aşağıdakilerden birini kullanıyorsanız, **Faks Hızı** ayarını **Orta (14400)** veya **Yavaş (9600)** olarak ayarlamayı deneyin:

- Internet telefon hizmeti
- PBX sistemi
- Internet Protokolü Üzerinden Faks (FoIP)
- ISDN hizmeti

## Faks hızını kontrol panelinden ayarlamak için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Faks Hızı öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Aşağıdaki IP ayarlarından birini seçmek için aşağı ok tuşuna basın, ardından Tamam düğmesine basın.

Faks hızı ayarı	Faks hızı
Hızlı (33600)	v.34 (33600 baud)
Orta (14400)	v.17 (14400 baud)
Yavaş (9600)	v.29 (9600 baud)

Neden: Faks Hızı çok hızlı ayarlanmış olabilir.

## Gönderdiğim faksın sayfaları eksik

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Alıcı faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 2: Telefon hattında parazit olup olmadığını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 3: Belge besleyicide birden fazla sayfa alınmadığını doğrulayın</u>

#### Çözüm 1: Alıcı faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Faks numarasını telefonla arayıp faks sinyali gelip gelmediğini dinleyin. Faks sinyalleri duyamıyorsanız, alıcı faks makinesi açılmamış olabilir veya bağlı olmayabilir ya da alıcının telefon hattı ile bir sesli mesaj hizmeti karışıyor olabilir. Alıcıdan, sorun olup olmadığını anlamak için alıcı faks makinesini kontrol etmesini isteyebilirsiniz.

Neden: Alıcı faks makinesinde sorun var.

#### Çözüm 2: Telefon hattında parazit olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Duvardaki telefon prizine bir telefon takıp parazit ya da başka gürültü olup olmadığına bakarak telefon hattının ses kalitesini kontrol edebilirsiniz. Hatanın nedeni telefon hattındaki parazit ise, göndericiden faksı yeniden göndermesini isteyin. Yeniden denediğinizde kalite daha iyi olabilir. Sorun devam ederse **Hata Düzeltme Modu** (ECM) özelliğini kapatın ve telefon şirketini arayın.

#### ECM ayarını kontrol panelinden değiştirmek için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Gelişmiş Faks Ayarları öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
   Olimpia Faka Ayarlam menürü ağığıntalaran
  - Gelişmiş Faks Ayarları menüsü görüntülenir.
- Hata Düzeltme Modu öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
   Hata Düzeltme Modu menüsü görüntülenir.
- 4. Off (Kapalı) veya On (Açık) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın.
- 5. Tamam düğmesine basın.

**Neden:** Telefon hattı bağlantısında parazit var. Ses kalitesi düşük (gürültülü) telefon hatları fakslama sorunlarına neden olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 3: Belge besleyicide birden fazla sayfa alınmadığını doğrulayın

**Çözüm:** Gönderilen sayfa sayısını doğrulamak için **Son İşlem** raporu yazdırın. İki ya da daha fazla kağıt birbirine yapışır ve aynı anda belge besleyici tepsisinden geçerse, raporda verilen sayfa sayısı gerçek sayfa sayısı ile uyuşmaz. Raporda sıralanan sayfa sayısı gerçek sayfa sayısıyla uyuşmuyorsa, otomatik belge besleyicideki ayırma pabucunu temizlemeniz gerekebilir.

## Son İşlem raporu yazdırmak için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Print Report (Rapor Yazdır) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Son İşlem vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.

**Neden:** Belge besleyici tepsisinden aynı anda iki ya da daha fazla sayfa beslenmiştir.

## Gönderdiğim faksın kalitesi kötü

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Telefon hattında parazit olup olmadığını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 2: Faks çözünürlüğünü artırın</u>
- Çözüm 3: Camın temiz olduğundan emin olun

- <u>Çözüm 4: Alıcı faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 5: Faks gönderirken orijinali koyulaştırmak için Açıklaştır/Koyulaştır ayarını</u>
   <u>kullanın</u>

### Çözüm 1: Telefon hattında parazit olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Duvardaki telefon prizine bir telefon takıp parazit ya da başka gürültü olup olmadığına bakarak telefon hattının ses kalitesini kontrol edebilirsiniz. Hatanın nedeni telefon hattındaki parazit ise, göndericiden faksı yeniden göndermesini isteyin. Yeniden denediğinizde kalite daha iyi olabilir. Sorun devam ederse **Hata Düzeltme Modu** (ECM) özelliğini kapatın ve telefon şirketini arayın.

#### ECM ayarını kontrol panelinden değiştirmek için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Gelişmiş Faks Ayarları öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
   Gelişmiş Faks Ayarları menüsü görüntülenir.
- Hata Düzeltme Modu öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
   Hata Düzeltme Modu menüsü görüntülenir.
- 4. Off (Kapalı) veya On (Açık) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın.
- 5. Tamam düğmesine basın.

**Neden:** Telefon hattı bağlantısında parazit var. Ses kalitesi düşük (gürültülü) telefon hatları fakslama sorunlarına neden olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Faks çözünürlüğünü artırın

**Çözüm:** En yüksek faks kalitesi için faks çözünürlüğünü İyi, Çok İyi (varsa) veya **Photo** (Fotoğraf) olarak değiştirin.

Neden: Faks çözünürlüğü ayarı Standart gibi düşük bir çözünürlüğe ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 3: Camın temiz olduğundan emin olun

**Çözüm:** Camdan faks gönderiyorsanız, çıktı kalitesini kontrol etmek için bir kopya çıkarın. Çıktının kalitesi kötüyse camı temizleyin.

Neden: Ürünün camı kirli olabilir.

#### Çözüm 4: Alıcı faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Faks numarasını telefonla arayıp faks sinyali gelip gelmediğini dinleyin. Faks sinyalleri duyamıyorsanız, alıcı faks makinesi açılmamış olabilir veya bağlı olmayabilir ya da alıcının telefon hattı ile bir sesli mesaj hizmeti karışıyor olabilir. Alıcıdan, sorun olup olmadığını anlamak için alıcı faks makinesini kontrol etmesini isteyebilirsiniz.

Neden: Alıcı faks makinesinde sorun var.

# Çözüm 5: Faks gönderirken orijinali koyulaştırmak için Açıklaştır/Koyulaştır ayarını kullanın

**Çözüm:** Çıktının kalitesini kontrol etmek için bir kopya çıkartın. Çıktı çok açıksa, faks gönderirken **Lighter/Darker** (Daha Açık/Daha Koyu) ayarı ile koyulaştırabilirsiniz.

**Neden:** Lighter/Darker (Daha Açık/Daha Koyu) çok açık ayarlanmış olabilir. Soluk, silikleşmiş veya elle yazılmış ya da filigran (kırmızı damga veya mühür gibi) içeren bir faks gönderiyorsanız, Lighter/Darker (Daha Açık/Daha Koyu) ayarını faksı orijinalinden daha koyu gönderecek biçimde değiştirebilirsiniz.

#### Gönderdiğim bir faksın bazı yerleri kesilmiş

**Çözüm:** Alıcı faks makinesinin kullandığınız kağıt boyutunu kabul ettiğinden emin olun. Etmiyorsa, alıcı faks makinesinde, gelen faksı letter ya da A4 gibi standart boyuta küçültebilmek için sayfaya sığdırma ayarı olup olmadığını öğrenin.

**Neden:** Bazı faks makineleri letter ya da A4 kağıdı boyutundan daha büyük olan faksları alamaz. Faks, letter ya da A4 kağıdından daha büyüktür.

## Gönderdiğim faks alındığında boştu

**Çözüm:** Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



## Faks iletimi yavaş

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Faksınızı siyah beyaz olarak gönderin.
- <u>Çözüm 2: Faks çözünürlüğünü düşürün</u>
- <u>Çözüm 3: Telefon hattında parazit olup olmadığını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 4: Alıcı faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 5: Faks hızını artırın</u>

#### Çözüm 1: Faksınızı siyah beyaz olarak gönderin.

**Çözüm:** Renkli faks göndermek, siyah beyaz faks göndermekten daha uzun zaman alabilir. Faksı siyah beyaz göndermeyi deneyin.

Neden: Renkli faks gönderiyorsunuz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Faks çözünürlüğünü düşürün

**Çözüm:** Daha hızlı gönderme için **Standart** çözünürlüğü kullanın. Bu ayar en yüksek hızda iletimle en düşük faks kalitesi sağlar. Varsayılan çözünürlük, göndermenin daha uzun zaman alabildiği **İyi** değeridir.

Neden: Belge çok sayıda grafik içeriyor ya da çok ince detaylar var.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 3: Telefon hattında parazit olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Duvardaki telefon prizine bir telefon takıp parazit ya da başka gürültü olup olmadığına bakarak telefon hattının ses kalitesini kontrol edebilirsiniz. Hatanın nedeni telefon hattındaki parazit ise, göndericiden faksı yeniden göndermesini isteyin. Yeniden denediğinizde kalite daha iyi olabilir. Sorun devam ederse **Hata Düzeltme Modu** (ECM) özelliğini kapatın ve telefon şirketini arayın.

## ECM ayarını kontrol panelinden değiştirmek için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Gelişmiş Faks Ayarları öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
   Gelişmiş Faks Ayarları menüsü görüntülenir.
- 3. Hata Düzeltme Modu öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
  - Hata Düzeltme Modu menüsü görüntülenir.
- 4. Off (Kapalı) veya On (Açık) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın.
- 5. Tamam düğmesine basın.

**Neden:** Telefon hattı bağlantısında parazit var. Ses kalitesi düşük (gürültülü) telefon hatları fakslama sorunlarına neden olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 4: Alıcı faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Faks numarasını telefonla arayıp faks sinyali gelip gelmediğini dinleyin. Faks sinyalleri duyamıyorsanız, alıcı faks makinesi açılmamış olabilir veya bağlı olmayabilir ya da alıcının telefon hattı ile bir sesli mesaj hizmeti karışıyor olabilir. Alıcıdan, sorun olup olmadığını anlamak için alıcı faks makinesini kontrol etmesini isteyebilirsiniz.

Neden: Alıcı faks makinesinde sorun var.

## Çözüm 5: Faks hızını artırın

Çözüm: Faks Hızı seçeneğinin Hızlı (33600) veya Orta (14400) olarak ayarlandığından emin olun.

## Faks hızını kontrol panelinden ayarlamak için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Gelişmiş Faks Ayarları öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Faks Hızı öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Aşağıdaki IP ayarlarından birini seçmek için aşağı ok tuşuna basın, ardından Tamam düğmesine basın.

Faks hızı ayarı	Faks hızı
Hızlı (33600)	v.34 (33600 baud)
Orta (14400)	v.17 (14400 baud)
Yavaş (9600)	v.29 (9600 baud)

## Faks sinyali telesekreterime kaydediliyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Telesekreterin doğru bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun
- Çözüm 2: Ürünü faksları otomatik yanıtlayacak biçimde ayarlayın.

## Çözüm 1: Telesekreterin doğru bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun

#### Çözüm:

Not Bu olası çözüm yalnızca ürünle birlikte 2 telli kablo verilen ülkeler/bölgeler için geçerlidir: Arjantin, Avustralya, Brezilya, Kanada, Şili, Çin, Kolombiya, Yunanistan, Hindistan, Endonezya, İrlanda, Japonya, Kore, Latin Amerika, Malezya, Meksika, Filipinler, Polonya, Portekiz, Rusya, Suudi Arabistan, Singapur, İspanya, Tayvan, Tayland, ABD, Venezuela ve Vietnam.

Faks aramaları için kullandığınız hat üzerinde bir telesekreter varsa bunu ürüne, aşağıda gösterildiği gibi 2-EXT bağlantı noktasını kullanarak bağlamanız gerekir.



Ürünün otomatik olarak faks almaya ayarlı ve yanıt için çalma sayısı ayarının doğru olduğundan emin olun. Ürünün beklemesi için gereken çalma sayısı, telesekreter için gereken çalma sayısından fazla olmalıdır. Telesekreter ile ürün aynı sayıda zil sesine yanıt verecek şekilde ayarlanmışsa her iki aygıt da aramayı yanıtlar ve faks sinyali telesekretere kaydedilir.

Telesekreterinizi daha az çalma sayısına ve ürünü desteklenen maksimum çalma sayısında yanıtlamaya ayarlayın. (En yüksek çalma sayısı ülkeye/bölgeye göre değişir.) Bu kurlumda, telesekreter aramayı yanıtlar, ürün hattı izler. Ürün faks sinyali algılarsa, ürün faksı alır. Arama sesli ise, telesekreter gelen mesajı kaydeder.

Telesekreter kullanırken ürünü kurma hakkında daha fazla bilgi için bkz. "<u>HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama</u>" sayfa 14.

**Neden:** Telesekreter ürünle birlikte doğru kurulmamış veya beklemesi için gereken çalma sayısı doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Ürünü faksları otomatik yanıtlayacak biçimde ayarlayın.

**Çözüm:** Otomatik Yanıt ayarını açarak ürünü gelen aramaları otomatik olarak yanıtlayacak biçimde ayarlayın. Kapalıysa, ürün gelen aramaları izlemez ve faksları almaz. Bu durumda, telesekreter faks aramasını yanıtlar ve faks seslerini kaydeder.

Ürünün telesekreterle birlikte nasıl kurulacağına ilişkin daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

**Neden:** Ürün, faksları el ile almak üzere ayarlanmıştır ve bu da ürünün gelen aramaları yanıtlamayacağı anlamına gelir. Gelen faksı yanıtlamak üzere hazır bulunmalısınız, aksi takdirde, ürün faks almaz ve telesekreteriniz faks sinyalini kaydeder.

## Ürün faks alamıyor ama gönderebiliyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun.
- <u>Çözüm 2: Otomatik Yanıt ayarını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 3: Ürünü faksları el ile yanıtlayacak biçimde ayarlayın</u>
- Çözüm 4: Ürünle aynı telefon hattı üzerinde çevirmeli bilgisayar modeminiz varsa modemin faksları engellemediğinden emin olun.
- Çözüm 5: Ürünle aynı telefon hattında telesekreter varsa uzun bir yeni giden mesaj kaydedin
- <u>Çözüm 6: Ürünle aynı telefon hattında telesekreter varsa doğru bağlantı noktasına</u> bağlı olduğundan emin olun
- Çözüm 7: Ayırt edici zil sesi hizmeti kullanıyorsanız Ayırt Edici Zil Sesi ayarının faks numaranızın çalma düzenine uygun olmasına dikkat edin
- Çözüm 8: Ayrıt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız Ayırt Edici Zil Sesi ayarının Tüm Zil Sesleri olarak ayarlandığından emin olun

- Cözüm 9: Telefon hattındaki diğer aygıtların faks sinyalini düşürmediğinden emin olun
- <u>Çözüm 10: Ürünün belleğini temizleyin</u>
- <u>Çözüm 11: Ekranda hata mesajı olup olmadığına bakın</u>

## Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun.

**Çözüm:** Ürünü, aynı telefon hattındaki ekipman ve hizmetleri esas alarak faks alıp gönderme için doğru biçimde kurduğunuzdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. "<u>HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama</u>" sayfa 14.

Ardından, ürünün durumunu kontrol etmek ve doğru ayarladığınızdan emin olmak için faks testi yaptırın.

## Faks ayarlarını kontrol panelinden sınamak için

- 1. Giriş tepsisine letter veya A4 boyutta kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Faks Sınama Çalıştır öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.

HP Photosmart sınama durumunu ekranda görüntüler ve bir rapor yazdırır.

- 5. Raporu inceleyin.
  - Test başarılı ise ve hala faks alma ve göndermede sorun yaşıyorsanız, ayarların doğru olduğunu onaylamak için raporda listelenen faks ayarlarını kontrol edin. Boş ya da yanlış faks ayarı, faks sorunlarına neden olabilir.
  - Test başarısız olursa, belirlenen sorunların nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.
- HP Photosmart aygıtından faks raporunu aldıktan sonra, Tamam düğmesine basın.

Gerekiyorsa sorunları giderin ve sınamayı yeniden başlatın.

Ürün testin sonuçlarını gösteren bir rapor yazdırır. Test başarısız olursa, sorunun nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

"Faks sınaması başarısız" sayfa 220

Neden: Ürün faks için doğru kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Otomatik Yanıt ayarını kontrol edin

**Çözüm:** Ofisinizin kurlumuna bağlı olarak ürünü, aramaları otomatik olarak yanıtlayacak şekilde ayarlayabilirsiniz. Ofis kurlumunuzda hangi yanıt modunun uygun olduğunu görmek için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Otomatik Yanıt seçeneğini kapatmanız gerekiyorsa, faks alabilmek için Faksı Başlat düğmesine basmalısınız.

**Neden:** Otomatik Yanıt kapalı, bu da ürünün gelen aramaları yanıtlamayacağı anlamına gelir. Gelen faksları almak için bizzat hazır olmalısınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 3: Ürünü faksları el ile yanıtlayacak biçimde ayarlayın

**Çözüm:** Ürünü faksları el ile yanıtlayacak biçimde ayarlayın Faks aramaları için kullandığınız telefon numarasında telefon şirketinizin sesli mesaj hizmetine aboneyseniz, otomatik olarak faks alamazsınız. Faksları el ile almanız gerekir. Bu, gelen faks aramalarını yanıtlamak için bizzat orada bulunmanız gerektiği anlamına gelir.

Sesli mesaj servisine abone olduğunuzda ürünün nasıl ayarlanacağı hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

**Neden:** Faks aramaları için kullandığınız telefon numarasında sesli mesaj hizmetine de abonesiniz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 4: Ürünle aynı telefon hattı üzerinde çevirmeli bilgisayar modeminiz varsa modemin faksları engellemediğinden emin olun.

**Çözüm:** Ürünle aynı telefon hattı üzerinde çevirmeli bilgisayar modeminiz varsa, modeminizle verilen yazılımın faksları otomatik olarak almak üzere ayarlanmış olmadığından emin olun. Faksları otomatik olarak almak üzere ayarlanmış olan modemler gelen tüm faksları almak için telefon hattını kullanır ve ürünün faks almasını önler.

Neden: Ürünle aynı telefon hattında çevirmeli bilgisayar modemi vardır.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 5: Ürünle aynı telefon hattında telesekreter varsa uzun bir yeni giden mesaj kaydedin

**Çözüm:** Telesekreterin bağlantısını kesin ve sonra bir faks almayı deneyin. Faks gönderme telesekreter olmadan başarılı oluyorsa, sorunun kaynağı telesekreter olabilir. Telesekreterinizi tekrar bağlayın ve giden mesajınızı yeniden kaydedin.

- Yaklaşık 10 saniye süreli bir mesaj kaydedin.
- Mesajınızı kaydederken yavaş ve alçak sesle konuşun.
- Sesli mesajın sonunda en az 5 saniyelik bir sessiz boşluk bırakın.
- Sessiz süreyi kaydederken arkada hiçbir gürültü olmamalıdır.

**Neden:** Ürünle aynı telefon hattı üzerinde bir telesekreter varsa aşağıdaki sorunlardan birini yaşayabilirsiniz:

- Giden mesajınız, ürünün faks sinyallerini algılayamayacağı kadar uzun ya da yüksek seste olabilir; bu da arayan faks makinesinin bağlantıyı kesmesine neden olabilir.
- Telesekreteriniz, giden mesajınız sonrasında, ürünün faks sinyallerini algılamasına izin verecek sürede sessiz süre içermiyor olabilir. Bu sorun dijital telesekreterlerde daha yaygındır.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 6: Ürünle aynı telefon hattında telesekreter varsa doğru bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun

## Çözüm:

Not Bu olası çözüm yalnızca ürünle birlikte 2 telli kablo verilen ülkeler/bölgeler için geçerlidir: Arjantin, Avustralya, Brezilya, Kanada, Şili, Çin, Kolombiya, Yunanistan, Hindistan, Endonezya, İrlanda, Japonya, Kore, Latin Amerika, Malezya, Meksika, Filipinler, Polonya, Portekiz, Rusya, Suudi Arabistan, Singapur, İspanya, Tayvan, Tayland, ABD, Venezuela ve Vietnam.

Faks aramaları için kullandığınız hat üzerinde bir telesekreter varsa bunu ürüne, aşağıda gösterildiği gibi 2-EXT bağlantı noktasını kullanarak bağlamanız gerekir. Ayrıca, hem telesekreter hem de ürünle ilgili olarak yanıt vermek için doğru çalma sayısı belirlemeniz gerekir.



6 Ürünle birlikte kutuda verilen telefon kablosunu kullanın

Ürünün otomatik olarak faks almaya ayarlı ve yanıt için çalma sayısı ayarının doğru olduğundan emin olun. Ürünün yanıtlaması için gereken çalma sayısı, telesekreter için gereken çalma sayısından fazla olmalıdır. Telesekreterinizi daha az çalma sayısına ve ürünü desteklenen maksimum çalma sayısında yanıtlamaya ayarlayın. (En yüksek çalma sayısı ülkeye/bölgeye göre değişir.) Bu kurlumda, telesekreter aramayı yanıtlar, ürün hattı izler. Ürün faks sinyali algılarsa, ürün faksı alır. Arama sesli ise, telesekreter gelen mesajı kaydeder.

Ürünü kurma hakkında daha fazla bilgi için bkz. "<u>HP Photosmart aygıtını faks için</u> <u>ayarlama</u>" sayfa 14..

Neden: Telesekreter, ürünle düzgün kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 7: Ayırt edici zil sesi hizmeti kullanıyorsanız Ayırt Edici Zil Sesi ayarının faks numaranızın çalma düzenine uygun olmasına dikkat edin

**Çözüm:** Faks telefon numaranız için (telefon şirketinizden ayırt edici zil hizmeti kullanan) özel bir zil düzenininz varsa üründeki **Özel Zil Tonu** ayarının bununla aynı olacak şekilde ayarlı olduğundan emin olun. Örneğin, telefon şirketi faks numaranıza ikili zil düzeni atamışsa **Özel Zil Tonu** ayarlarında **İkili Zil Sesleri** seçeneğinin belirlendiğinden emin olun.

Not Ürün, değişen kısa ve uzun zil düzeninde çalanlar gibi bazı zil düzenlerini tanıyamaz. Bu tür bir zil düzeniyle sorun yaşıyorsanız, telefon şirketinizden değişmeyen bir zil düzeni atamasını isteyin.

Ayrıt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız üründeki Özel Zil Tonu ayarının Tüm Zil Tonları olarak ayarlandığından emin olun.

**Neden:** Faks telefon numaranız için (telefon şirketiniz aracılığıyla ayırt edici zil hizmeti kullanan) özel bir zil düzeniniz vardır ve üründeki **Özel Zil Tonu** ayarı bununla eşleşmiyordur.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 8: Ayrıt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız Ayırt Edici Zil Sesi ayarının Tüm Zil Sesleri olarak ayarlandığından emin olun

**Çözüm:** Ayrıt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız üründeki **Özel Zil Tonu** ayarının **Tüm Zil Tonları** olarak ayarlandığından emin olun.

**Neden:** Özel Zil Tonu ayarı Tüm Zil Tonları olarak ayarlanmamış (ve ayırt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsunuz).

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 9: Telefon hattındaki diğer aygıtların faks sinyalini düşürmediğinden emin olun

**Çözüm:** Ürün, telesekreter ya da çevirmeli bilgisayar modemi gibi başka telefon donatıları ile aynı telefon hattını paylaşıyorsa, faks sinyali düzeyi düşebilir. Ayırıcı kullanıyorsanız veya telefon kablosunun uzatmak için ek kablo bağladıysanız da sinyal seviyesi düşebilir. Düşük faks sinyali, faks alımı sırasında sorunlara neden olabilir.

- Ayırıcı veya uzatma kablosu kullanıyorsanız, bunları çıkarmayı ve ürünü doğrudan telefon prizine takmayı deneyin.
- Başka bir aygıtın sorun yaratıp yaratmadığını anlamak için ürün dışında tüm bağlantıları telefon hattından çıkarın ve sonra bir faks almayı deneyin. Diğer aygıtlar olmadan faksları sorunsuz alıyorsanız sorunun nedeni diğer aygıtlardan biri veya daha fazlasıdır. Hangi aygıtın sorun çıkardığını bulana kadar her defasında bu aygıtları tek tek ekleyerek faks almayı deneyin.

**Neden:** Faks sinyal seviyesi yeterince güçlü olmayabilir ve bu da faks alma sorunlarına neden olur.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 10: Ürünün belleğini temizleyin

**Çözüm:** Yedek Faks Alma seçeneği etkinleştirilmişse ve üründe hata durumu varsa bellek henüz yazdırılmamış fakslarla dolmuş olabilir ve ürün aramaları

yanıtlamayı durdur. Ürünün faksları yazdırmasına engel olan hata durumu varsa, hata ile ilgili bilgi almak için ekrana bakın. Şunlardan emin olun:

- Ürün açık. Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.
- Ürün faks için doğru kurulmamış. Daha fazla bilgi için basılı belgelere bakın.
- Giriş tepsisinde kağıt yüklü.
- Kağıt sıkışması yok.
- Taşıyıcı takılmamış ya da engellenmemiş. Ürünü kapatın, paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere yazıcı kartuşunun önünü kapatan tüm nesneleri çıkarın ve ürünü yeniden açın.
- Yazıcı kartuşu kapağı kapalı. Değilse, yazıcı kartuşu kapağını aşağıda gösterildiği gibi kapatın:



Belirlenen sorunları giderin. Ürün otomatik olarak bellekteki yazılmamış faksların hepsini yazdırmaya başlar. Belleği temizlemek için ürünü kapatarak bellekte depolanan faksların tümünü silebilirsiniz.

Neden: Ürünün belleği dolu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 11: Ekranda hata mesajı olup olmadığına bakın

**Çözüm:** Ürünün faksları yazdırmasına engel olan hata durumu varsa, hata ile ilgili bilgi almak için ekrana bakın. Şunlardan emin olun:

- Ürün açık. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.
- Ürün faks için doğru kurulmamış. Daha fazla bilgi için basılı belgelere bakın.
- Giriş tepsisinde kağıt yüklü.
- Kağıt sıkışması yok.
- Taşıyıcı takılmamış ya da engellenmemiş. Ürünü kapatın, paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere yazıcı kartuşunun önünü kapatan tüm nesneleri çıkarın ve ürünü yeniden açın.
- Yazıcı kartuşu kapağı kapalı. Değilse, yazıcı kartuşu kapağını aşağıda gösterildiği gibi kapatın:



Not Üründe hizalama mesajı varsa mesajı temizlemek ve faksa devam edebilmek için **Tamam** yanındaki düğmeye basabilirsiniz.

Bulunan sorunları çözdükten sonra ürün gelen faks aramalarını yanıtlamaya başlar.

**Neden:** Bir hata durumu ürünün faks almasını engelliyor ve **Yedek Faks Alma** ayarı **Off** (Kapalı) olarak belirlenmiş.

## Ürün elle faks almada sorun yaşıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Faks hızını düşürün</u>
- <u>Çözüm 2: Ekranda hata mesajı olup olmadığına bakın</u>

## Çözüm 1: Faks hızını düşürün

**Çözüm:** Daha düşük hızda faks alıp göndermeniz gerekebilir. Aşağıdakilerden birini kullanıyorsanız, **Faks Hızı** ayarını **Orta (14400)** veya **Yavaş (9600)** olarak ayarlamayı deneyin:

- Internet telefon hizmeti
- PBX sistemi
- Internet Protokolü Üzerinden Faks (FoIP)
- ISDN hizmeti

#### Faks hızını kontrol panelinden ayarlamak için

1. Ayarlar düğmesine basın.



 Gelişmiş Faks Ayarları öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.

- Faks Hızı öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Aşağıdaki IP ayarlarından birini seçmek için aşağı ok tuşuna basın, ardından Tamam düğmesine basın.

Faks hızı ayarı	Faks hızı
Hızlı (33600)	v.34 (33600 baud)
Orta (14400)	v.17 (14400 baud)
Yavaş (9600)	v.29 (9600 baud)

Neden: Faks Hızı çok hızlı ayarlanmış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Ekranda hata mesajı olup olmadığına bakın

**Çözüm:** Ürünün faksları yazdırmasına engel olan hata durumu varsa, hata ile ilgili bilgi almak için ekrana bakın. Şunlardan emin olun:

- Ürün açık. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.
- Ürün faks için doğru kurulmamış. Daha fazla bilgi için basılı belgelere bakın.
- Giriş tepsisinde kağıt yüklü.
- Kağıt sıkışması yok.
- Taşıyıcı takılmamış ya da engellenmemiş. Ürünü kapatın, paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere yazıcı kartuşunun önünü kapatan tüm nesneleri çıkarın ve ürünü yeniden açın.
- Yazıcı kartuşu kapağı kapalı. Değilse, yazıcı kartuşu kapağını aşağıda gösterildiği gibi kapatın:



Not Üründe hizalama mesajı varsa mesajı temizlemek ve faksa devam edebilmek için **Tamam** yanındaki düğmeye basabilirsiniz.

Bulunan sorunları çözdükten sonra ürün gelen faks aramalarını yanıtlamaya başlar.

**Neden:** Bir hata durumu ürünün faks almasını engelliyor ve **Yedek Faks Alma** ayarı **Off** (Kapalı) olarak belirlenmiş.

## Ürün gelen faks aramalarını yanıtlamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünü açın.</u>
- <u>Çözüm 2: Otomatik Yanıt ayarını kontrol edin</u>
- Çözüm 3: Ayırt edici zil sesi hizmeti kullanıyorsanız Ayırt Edici Zil Sesi ayarının faks numaranızın çalma düzenine uygun olmasına dikkat edin
- Çözüm 4: Ayrıt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız Ayırt Edici Zil Sesi ayarının Tüm Zil Sesleri olarak ayarlandığından emin olun
- <u>Çözüm 5: Ürünün belleğini temizleyin</u>
- <u>Çözüm 6: Ekranda hata mesajı olup olmadığına bakın</u>

#### Çözüm 1: Ürünü açın.

**Çözüm:** Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve **Açık** ışığı yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Otomatik Yanıt ayarını kontrol edin

**Çözüm:** Ofisinizin kurlumuna bağlı olarak ürünü, aramaları otomatik olarak yanıtlayacak şekilde ayarlayabilirsiniz. Ofis kurlumunuzda hangi yanıt modunun uygun olduğunu görmek için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Otomatik Yanıt seçeneğini kapatmanız gerekiyorsa, faks alabilmek için Faksı Başlat düğmesine basmalısınız.

**Neden:** Otomatik Yanıt kapalı, bu da ürünün gelen aramaları yanıtlamayacağı anlamına gelir. Gelen faksları almak için bizzat hazır olmalısınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Ayırt edici zil sesi hizmeti kullanıyorsanız Ayırt Edici Zil Sesi ayarının faks numaranızın çalma düzenine uygun olmasına dikkat edin

**Çözüm:** Faks telefon numaranız için (telefon şirketinizden ayırt edici zil hizmeti kullanan) özel bir zil düzenininz varsa üründeki **Özel Zil Tonu** ayarının bununla aynı olacak şekilde ayarlı olduğundan emin olun. Örneğin, telefon şirketi faks numaranıza ikili zil düzeni atamışsa **Özel Zil Tonu** ayarlarında **İkili Zil Sesleri** seçeneğinin belirlendiğinden emin olun.

Not Ürün, değişen kısa ve uzun zil düzeninde çalanlar gibi bazı zil düzenlerini tanıyamaz. Bu tür bir zil düzeniyle sorun yaşıyorsanız, telefon şirketinizden değişmeyen bir zil düzeni atamasını isteyin. Ayrıt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız üründeki **Özel Zil Tonu** ayarının **Tüm Zil Tonları** olarak ayarlandığından emin olun.

**Neden:** Faks telefon numaranız için (telefon şirketiniz aracılığıyla ayırt edici zil hizmeti kullanan) özel bir zil düzeniniz vardır ve üründeki Özel Zil Tonu ayarı bununla eşleşmiyordur.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Ayrıt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız Ayırt Edici Zil Sesi ayarının Tüm Zil Sesleri olarak ayarlandığından emin olun

**Çözüm:** Ayrıt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız üründeki **Özel Zil Tonu** ayarının **Tüm Zil Tonları** olarak ayarlandığından emin olun.

**Neden:** Özel Zil Tonu ayarı Tüm Zil Tonları olarak ayarlanmamış (ve ayırt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsunuz).

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 5: Ürünün belleğini temizleyin

**Çözüm:** Yedek Faks Alma seçeneği etkinleştirilmişse ve üründe hata durumu varsa bellek henüz yazdırılmamış fakslarla dolmuş olabilir ve ürün aramaları yanıtlamayı durdur. Ürünün faksları yazdırmasına engel olan hata durumu varsa, hata ile ilgili bilgi almak için ekrana bakın. Şunlardan emin olun:

- Ürün açık. Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.
- Ürün faks için doğru kurulmamış. Daha fazla bilgi için basılı belgelere bakın.
- Giriş tepsisinde kağıt yüklü.
- Kağıt sıkışması yok.
- Taşıyıcı takılmamış ya da engellenmemiş. Ürünü kapatın, paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere yazıcı kartuşunun önünü kapatan tüm nesneleri çıkarın ve ürünü yeniden açın.
- Yazıcı kartuşu kapağı kapalı. Değilse, yazıcı kartuşu kapağını aşağıda gösterildiği gibi kapatın:



Belirlenen sorunları giderin. Ürün otomatik olarak bellekteki yazılmamış faksların hepsini yazdırmaya başlar. Belleği temizlemek için ürünü kapatarak bellekte depolanan faksların tümünü silebilirsiniz.

Neden: Ürünün belleği dolu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 6: Ekranda hata mesajı olup olmadığına bakın

**Çözüm:** Ürünün faksları yazdırmasına engel olan hata durumu varsa, hata ile ilgili bilgi almak için ekrana bakın. Şunlardan emin olun:

- Ürün açık. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.
- Ürün faks için doğru kurulmamış. Daha fazla bilgi için basılı belgelere bakın.
- Giriş tepsisinde kağıt yüklü.
- · Kağıt sıkışması yok.
- Taşıyıcı takılmamış ya da engellenmemiş. Ürünü kapatın, paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere yazıcı kartuşunun önünü kapatan tüm nesneleri çıkarın ve ürünü yeniden açın.
- Yazıcı kartuşu kapağı kapalı. Değilse, yazıcı kartuşu kapağını aşağıda gösterildiği gibi kapatın:



Not Üründe hizalama mesajı varsa mesajı temizlemek ve faksa devam edebilmek için **Tamam** yanındaki düğmeye basabilirsiniz.

Bulunan sorunları çözdükten sonra ürün gelen faks aramalarını yanıtlamaya başlar.

**Neden:** Bir hata durumu ürünün faks almasını engelliyor ve **Yedek Faks Alma** ayarı **Off** (Kapalı) olarak belirlenmiş.

## Aldığım faksın sayfaları eksik

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

• <u>Çözüm 1: Giriş tepsisine kağıt yükleyin</u>

Çözüm 2: Gönderen faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin

## Çözüm 1: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Kağıdı doğru yüklediğinizden emin olun.

Yedek Faks Alma seçeneğini etkinleştirdiyseniz ürün faksı aldığında bellekte depolamış olabilir. Kağıtlar giriş tepsisine doğru şekilde yüklendikten sonra ürün bellekte bulunan yazdırılmamış faksların tümünü alındıkları sıraya göre otomatik yazdırmaya başlar. Yedek Faks Alma etkinleştirilmemişse veya herhangi bir nedenle (örneğin, ürün belleği dolu olduğunda) faks bellekte depolanmadıysa göndereni arayıp faksı bir daha göndermesini istemeniz gerekir.

Daha fazla bilgi için bkz.

"Ortam yerleştirme" sayfa 46

Neden: Kağıt giriş tepsisine doğru yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Gönderen faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Kaç sayfa gönderildiğini göndericiden öğrenin. Gönderen faks makinesi orijinal sayfaların tümünü gönderememiş olabilir.

Neden: Gönderen faks makinesinde sorun var.

## Fakslar alınıyor, ancak yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Varsa kağıt sıkışmalarını giderin ve giriş tepsisinde kağıt bulunduğundan</u> emin olun.
- Çözüm 2: Ekranda hata mesajı olup olmadığına bakın

# Çözüm 1: Varsa kağıt sıkışmalarını giderin ve giriş tepsisinde kağıt bulunduğundan emin olun.

**Çözüm:** Üründe kağıt sıkışması veya kağıt kalmamış olabilir. **Yedek Faks Alma** seçeneğini etkinleştirdiyseniz ürün faksı aldığında bellekte depolamış olabilir. Kağıt sıkışması giderildikten veya kağıtlar giriş tepsisine doğru olarak yüklendikten sonra ürün bellekte bulunan yazdırılmamış faksların tümünü alındıkları sıraya göre otomatik olarak yazdırmaya başlar. **Yedek Faks Alma** seçeneğini etkinleştirmediyseniz veya faks herhangi bir nedenle (örneğin, ürün belleği dolu olduğundan) bellekte depolanmadıysa göndereni arayıp faksı bir daha göndermesini istemeniz gerekecektir.

Daha fazla bilgi için bkz.

## "Ortam yerleştirme" sayfa 46

Neden: Üründe kağıt sıkışması vardı veya kağıt kalmamıştı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Ekranda hata mesajı olup olmadığına bakın

**Çözüm:** Ürünün faksları yazdırmasına engel olan hata durumu varsa, hata ile ilgili bilgi almak için ekrana bakın. Şunlardan emin olun:

- Ürün açık. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.
- Ürün faks için doğru kurulmamış. Daha fazla bilgi için basılı belgelere bakın.
- Giriş tepsisinde kağıt yüklü.
- Kağıt sıkışması yok.
- Taşıyıcı takılmamış ya da engellenmemiş. Ürünü kapatın, paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere yazıcı kartuşunun önünü kapatan tüm nesneleri çıkarın ve ürünü yeniden açın.
- Yazıcı kartuşu kapağı kapalı. Değilse, yazıcı kartuşu kapağını aşağıda gösterildiği gibi kapatın:



Not Üründe hizalama mesajı varsa mesajı temizlemek ve faksa devam edebilmek için **Tamam** yanındaki düğmeye basabilirsiniz.

Bulunan sorunları çözdükten sonra ürün gelen faks aramalarını yanıtlamaya başlar.

**Neden:** Bir hata durumu ürünün faks almasını engelliyor ve **Yedek Faks Alma** ayarı **Off** (Kapalı) olarak belirlenmiş.

## Aldığım faksın bazı yerleri kesilmiş

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Gönderen faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin</u>
- Çözüm 2: Giriş tepsisinde kağıdın yüklü olduğundan emin olun

## Çözüm 1: Gönderen faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Göndericiden, sorun olup olmadığını anlamak için faks makinesini kontrol etmesini isteyin.

Neden: Gönderici faks makinesinde sorun var.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Giriş tepsisinde kağıdın yüklü olduğundan emin olun

Çözüm: Kağıdı doğru yüklediğinizden emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz.

"Ortam yerleştirme" sayfa 46

Neden: Kağıt genişliği kılavuzu doğru konumlandırılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Aldığım faks boş

**Çözüm:** Göndericiden, sorun olup olmadığını anlamak için faks makinesini kontrol etmesini isteyin.

Neden: Gönderici faks makinesinde sorun var.

## Bağlandığım bilgisayarda yalnızca bir telefon bağlantı noktası var

**Çözüm:** Bu olası çözüm yalnızca, aşağıdakiler dahil olmak üzere, HP All-in-One aygıtı ile birlikte 2 telli telefon kablosunun verildiği ülkeler/bölgeler için geçerlidir: Arjantin, Avustralya, Brezilya, Kanada, Şili, Çin, Kolombiya, Yunanistan, Hindistan, Endonezya, İrlanda, Japonya, Kore, Latin Amerika, Malezya, Meksika, Filipinler, Polonya, Portekiz, Rusya, Suudi Arabistan, Singapur, İspanya, Tayvan, Tayland, ABD, Venezuela, ve Vietnam.

Bilgisayarınızda tek bir telefon bağlantı noktası varsa, aşağıda gösterildiği gibi bir paralel ayırıcı (bağlayıcı da denir) satın almanız gerekir. (Paralel dağıtıcının ön tarafında bir adet RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafında ise iki adet RJ-11 bağlantı noktası bulunur. Ön tarafında iki RJ-11 bağlantı noktası arka tarafında da bir giriş bulunan 2 hatlı telefon dağıtıcı, seri dağıtıcı ya da paralel dağıtıcı kullanmayın.)

## Şekil 13-46 Paralel ayırıcı örneği



## Ürünü, bilgisayar çevirmeli modemi ile paylaşılan ses/faks hattına kurmak için

- Bilgisayarınızın arkasında (çevirmeli bilgisayar modeminizden) telefon prizine bağlanan telefon kablosunu bulun. Kabloyu duvardaki telefon prizinden çıkarın ve ürünün arkasındaki 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.
- Ürün kutusunda verilen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın.
  - Not Telefon prizinden ürüne bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.
- 3. Ürünün arkasında bulunan 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
- Başka bir telefon kablosu kullanarak bir ucunu ürünün arkasındaki 2-EXT bağlantı noktasına takın. Telefon kablosunun diğer ucunu yan taraftaki tek telefon bağlantı noktası olan paralel ayırıcıya bağlayın.
- 5. Bilgisayar modemini duvardaki telefon prizinden çıkarın ve paralel dağıtıcıya iki telefon bağlantı noktası bulunan taraftan bağlayın.
- 6. Modem yazılımınız faksları otomatik olarak bilgisayarınıza almak üzere ayarlanmışsa, bu ayarı kapatın.
  - Not Modem yazılımınızdaki otomatik faks alma ayarını kapatmadıysanız ürün faksları alamayacaktır.

7. (İsteğe bağlı) Paralel dağıtıcıdaki açık diğer telefon bağlantı noktasına telefon bağlayın.



## Şekil 13-47 Ürünün arkadan görünümü

- 2
- 3 Paralel ayırıcı
- 4 Telefon (isteğe bağlı)
- 5 Modemli bilgisayar
- 6 Ürünle birlikte kutuda verilen ve 1-LINE bağlantı noktasına takılan telefon kablosu
- 8. Şimdi ürünün faks çağrılarını otomatik olarak mı, yoksa el ile mi yanıtlamasını istediğinize karar vermeniz gerekir:
  - Ürünü, aramaları otomatik olarak yanıtlamak üzere ayarlarsanız, gelen tüm aramaları yanıtlar ve faksları alır. Bu durumda ürün sesli aramalar ile faks aramaları arasındaki farkı ayırt edemez. Aramanın sesli bir arama olduğunu düşünüyorsanız, ürün yanıt vermeden önce sizin yanıtlamanız gerekir. Ürünü gelen aramaları otomatik yanıtlamak üzere ayarlamak için Otomatik Yanıt ayarını açın.
  - Ürünü fakslara el ile yanıt vermek üzere ayarlarsanız, gelen fakslara yanıt vermek üzere bizzat orada bulunmanız gerekir, yoksa ürün faksları alamaz. Ürünü gelen aramaları el ile yanıtlamak üzere ayarlamak için Otomatik Yanıt özelliğini kapatın.
- 9. Faks testi vürütün.

Telefonu üründen önce yanıtlar ve gönderen faks makinesinden faks sesleri duyarsanız faks ararmasını elle yanıtlamanız gerekir.
# Ürünü, bilgisayar çevirmeli modemi ve telesekreterle paylaşılan ses/faks hattıyla kurmak için

- Bilgisayarınızın arkasında (çevirmeli bilgisayar modeminizden) telefon prizine bağlanan telefon kablosunu bulun. Kabloyu duvardaki telefon prizinden çıkarın ve ürünün arkasındaki 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.
- 2. Ürün kutusunda verilen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın.
  - Not Telefon prizinden ürüne bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.
- 3. Ürünün arkasında bulunan 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
- Başka bir telefon kablosu kullanarak bir ucunu ürünün arkasındaki 2-EXT bağlantı noktasına takın. Telefon kablosunun diğer ucunu yan taraftaki tek telefon bağlantı noktası olan paralel ayırıcıya bağlayın.
- 5. Bilgisayar modemini duvardaki telefon prizinden çıkarın ve paralel dağıtıcıya iki telefon bağlantı noktası bulunan taraftan bağlayın.
- 6. Telesekreteri, paralel dağıtıcının diğer açık telefon bağlantı noktasına bağlayın.
  - Not Telesekreterinizi bu şekilde bağlamazsanız gönderen faks makinesinden gelen faks sinyalleri telesekreterinize kaydedilebilir ve ürünle faksları alamayabilirsiniz.

 (İsteğe bağlı) Telesekreterinizde bütünleşik bir telefon yoksa, kullanım kolaylığı için telesekreterinizin arkasındaki "ÇIKIŞ" bağlantı noktasına bir telefon bağlayabilirsiniz.



# Şekil 13-48 Ürünün arkadan görünümü

- 1 Telefon prizi
- 2 Telefon kablosu 2-EXT bağlantı noktasına takılı
- 3 Paralel ayırıcı
- 4 Telefon (isteğe bağlı)
- 5 Telesekreter
- 6 Modemli bilgisayar
- 7 Ürünle birlikte kutuda verilen ve 1-LINE bağlantı noktasına takılan telefon kablosu
- Modem yazılımınız faksları otomatik olarak bilgisayarınıza almak üzere ayarlanmışsa, bu ayarı kapatın.
  - Not Modem yazılımınızdaki otomatik faks alma ayarını kapatmadıysanız ürün faksları alamayacaktır.

## 9. Otomatik Yanıt ayarını açın.

- Üründeki beklenecek çalma sayısını, ürünün desteklediği maksimum çalma sayısına değiştirin. (En yüksek çalma sayısı ülkeye/bölgeye göre değişir.)
- 11. Telesekreterinizi az sayıda zil sesinden sonra yanıtlayacak biçimde ayarlayın.
- 12. Faks sınaması yürütün.

Telefon çaldığında telesekreteriniz ayarladığınız çalma sayısından sonra çağrıyı yanıtlar ve karşılama mesajınızı dinletir. Ürün bu süre boyunca faks sinyallerini "dinleyerek" çağrıyı izler. Gelen faks sesi algılanıyorsa ürün faks alma sesi verir ve faksı alır. Hiçbir faks sesi yoksa ürün hattı izlemeyi durdurur ve telesekreteriniz sesli mesajı kaydedebilir.

## Ürünü, bilgisayar çevirmeli modemi ve sesli mesaj hizmetiyle paylaşılan ses/ faks hattıyla kurmak için

- Bilgisayarınızın arkasında (çevirmeli bilgisayar modeminizden) telefon prizine bağlanan telefon kablosunu bulun. Kabloyu duvardaki telefon prizinden çıkarın ve ürünün arkasındaki 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.
- 2. Ürün kutusunda verilen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın.
  - Not Telefon prizinden ürüne bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.
- 3. Ürünün arkasında bulunan 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
- Başka bir telefon kablosu kullanarak bir ucunu ürünün arkasındaki 2-EXT bağlantı noktasına takın. Telefon kablosunun diğer ucunu yan taraftaki tek telefon bağlantı noktası olan paralel ayırıcıya bağlayın.
- 5. Bilgisayar modemini duvardaki telefon prizinden çıkarın ve paralel dağıtıcıya iki telefon bağlantı noktası bulunan taraftan bağlayın.
- Modem yazılımınız faksları otomatik olarak bilgisayarınıza almak üzere ayarlanmışsa, bu ayarı kapatın.
  - Not Modem yazılımınızdaki otomatik faks alma ayarını kapatmadıysanız ürün faksları alamayacaktır.

 (İsteğe bağlı) Paralel dağıtıcıdaki açık diğer telefon bağlantı noktasına telefon bağlayın.



# Şekil 13-49 Ürünün arkadan görünümü

- 1 Telefon prizi
- 2 Telefon kablosu 2-EXT bağlantı noktasına takılı
- 3 Paralel ayırıcı
- 4 Telefon (isteğe bağlı)
- 5 Modemli bilgisayar
- 6 Ürünle birlikte kutuda verilen ve 1-LINE bağlantı noktasına takılan telefon kablosu

# 8. Otomatik Yanıt ayarını kapatın.

9. Faks testi yürütün.

Telefonu üründen önce yanıtlar ve gönderen faks makinesinden faks sesleri duyarsanız faks ararmasını elle yanıtlamanız gerekir.

# Ürünü bağladığımdan beri telefon hattımda parazit duyuyorum.

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun.</u>
- <u>Çözüm 2: Ayırıcıyı kaldırmayı deneyin</u>
- <u>Çözüm 3: Başka bir elektrik prizini deneyin</u>

# Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun.

**Çözüm:** Ürünü, aynı telefon hattındaki ekipman ve hizmetleri esas alarak faks alıp gönderme için doğru biçimde kurduğunuzdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. "<u>HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama</u>" sayfa 14.

Ardından, ürünün durumunu kontrol etmek ve doğru ayarladığınızdan emin olmak için faks testi yaptırın.

# Faks ayarlarını kontrol panelinden sınamak için

- 1. Giriş tepsisine letter veya A4 boyutta kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Faks Sınama Çalıştır öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.

HP Photosmart sınama durumunu ekranda görüntüler ve bir rapor yazdırır.

- 5. Raporu inceleyin.
  - Test başarılı ise ve hala faks alma ve göndermede sorun yaşıyorsanız, ayarların doğru olduğunu onaylamak için raporda listelenen faks ayarlarını kontrol edin. Boş ya da yanlış faks ayarı, faks sorunlarına neden olabilir.
  - Test başarısız olursa, belirlenen sorunların nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.
- HP Photosmart aygıtından faks raporunu aldıktan sonra, Tamam düğmesine basın.

Gerekiyorsa sorunları giderin ve sınamayı yeniden başlatın.

Ürün testin sonuçlarını gösteren bir rapor yazdırır. Test başarısız olursa, sorunun nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

"Faks sınaması başarısız" sayfa 220

Neden: Ürün faks için doğru kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Ayırıcıyı kaldırmayı deneyin

**Çözüm:** Telefon hattı ayırıcısı faks alıp göndermede sorunlara neden olabilir. (Ayırıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcı kullanıyorsanız bunu çıkarın ve ürünü doğrudan telefon prizine takmayı deneyin.

Neden: Bir telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsunuz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Başka bir elektrik prizini deneyin

Çözüm: Başka bir priz deneyin.

Neden: Ürünü için topraklanmış uygun priz kullanmıyorsunuz.

## Faks sınaması başarısız

Faks testini bilgisayarınızdan çalıştırmayı denerseniz ve faks testi gerçekleştirilemezse ürün başka bir işle meşguldür veya faks testinin çalıştırılmasını engelleyen bir hata durumu olabilir.

# Neyi denetlemeli?

- Ürünün düzgün kurulu, güç kaynağına bağlı ve bilgisayarınıza bağlı olduğunu. Ürünü kurma hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzuna bakın.
- Ürün açık. Açık değilse ürünü açmak için üründeki Açık düğmesine basın.
- Yazıcı kartuşlarının doğru takılmış olduğunu, taşıyıcının engellenmediğini ve yazıcı kartuşu kapağının kapalı olduğunu.
- Ürün yazıcı kartuşlarının hizalanması gibi başka bir işle meşgul değil. Ekranı kontrol edin. Ürün meşgulse, yapmakta olduğu işi bitirene kadar bekleyin ve faks testini yeniden çalıştırın.
- Arka kapağın ürünün arkasına takılı olduğunu.
- Ekranda hata mesajı olup olmadığını denetleyin. Hata mesajı varsa, sorunu çözün ve faks testini yeniden çalıştırın.

Faks testini çalıştırırsanız ve ürün testin başarısız olduğunu bildirirse, faks kurulum sorunlarınızı nasıl düzelteceğinizi saptamak için aşağıdaki bilgileri dikkatle okuyun. Faks testinin farklı bölümleri farklı nedenlerle başarısız olmuş olabilir.

- "Faks Donanım Testi" başarısız
- "Faks Etkin Duvar Telefonu Prizine Bağlandı" testi başarısız oldu
- "Telefon Kablosu Fakstaki Doğru Bağlantı Noktasına Bağlandı" testi başarısız oldu
- "Faksla Doğru Türde Telefon Kablosu Kullanma" testi başarısız oldu
- <u>"Faks Hattının Durumu" testi başarısız oldu</u>
- "Çevir Sesi Algılama" testi başarısız oldu

# "Faks Donanım Testi" başarısız

## Çözüm:

- Ürünü kontrol panelinin üzerindeki Açık düğmesini kullanarak kapatın ve sonra güç kablosunu ürünün arkasından çıkarın. Birkaç saniye sonra güç kablosunu geri takıp gücü açın. Sınamayı bir daha çalıştırın. Sınama yine başarısız olursa bu bölümdeki sorun giderme bilgilerine göz atın.
  - Not Ürünün güce bağlı olmadan kaldığı süreye bağlı olarak tarih ve saat silinebilir. Güç kablosunu yeniden prize taktığınızda tarih ve saati yeniden ayarlamanız gerekebilir.
- Sınama faksı gönderip almayı deneyin. Başarıyla faks gönderip alabiliyorsanız sorun olmayabilir.
- Testi Faks Kurulum Sihirbazı'ndan çalıştırıyorsanız ürünün faks alma veya kopyalama gibi başka bir görevi tamamlamakla meşgul olmadığından emin olun. Ekranda ürünün meşgul olduğunu belirten bir mesaj olup olmadığına bakın. Aygıt meşgulse sınama yürütmeden önce görevi tamamlayana ve boşta çalışma moduna geçene kadar bekleyin.

Sorunları giderdikten sonra faks testini yeniden çalıştırıp ürünün testi geçip faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun. **Faks Donanımı Sınaması** başarısız olmaya ve faks işlemlerinde sorunlar çıkmaya devam ederse HP Destek'i arayın. <u>www.hp.com/support</u> adresine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

# "Faks Etkin Duvar Telefonu Prizine Bağlandı" testi başarısız oldu

## Çözüm:

- Telefon kablosunun sıkı olduğundan emin olmak için telefon prizi ile ürünün arasındaki bağlantıyı kontrol edin.
- Ürünle birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun. Ürünü telefon prizine bağlamak için aygıtla birlikte verilen telefon kablosunu kullanmazsanız faks gönderip alamayabilirsiniz. Ürünle birlikte verilen telefon kablosunu taktıktan sonra faks testini yeniden yapın.
- Ürünü duvardaki telefon prizine doğru bağladığınızdan emin olun. Ürün kutusunda verilen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın. Ürünü faks gönderip alma için ayarlama hakkında daha fazla bilgi almak için basılı belgelere bakın.



- 2 Ürünle birlikte kutuda verilen telefon kablosunu kullanın
- Telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsanız faks işlemlerindeki sorunun nedeni bu olabilir. (Ayırıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcıyı kaldırmayı ve ürünü duvardaki telefon prizine doğrudan bağlamayı deneyin.
- Ürün için kullandığınız telefon prizine çalışan bir telefon ve telefon kablosu bağlayarak çevir sesi gelip gelmediğin kontrol edin. Çevir sesi duymuyorsanız telefon şirketine başvurun ve hattı kontrol ettirin.
- Sınama faksı gönderip almayı deneyin. Başarıyla faks gönderip alabiliyorsanız sorun olmayabilir.

Sorunları giderdikten sonra faks testini yeniden çalıştırıp ürünün testi geçip faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun.

# "Telefon Kablosu Fakstaki Doğru Bağlantı Noktasına Bağlandı" testi başarısız oldu

Çözüm: Telefon kablosunu doğru bağlantı noktasına takın.

## Telefon kablosunu doğru bağlantı noktasına takmak için

- Ürün kutusunda verilen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın.
  - Not Duvardaki telefon prizine bağlamak için 2-EXT bağlantı noktasını kullanırsanız, faks gönderip alamazsınız. 2-EXT bağlantı noktası yalnızca telesekreter veya telefon gibi diğer aygıtları bağlamak için kullanılmalıdır.



- 2. Telefon kablosunu 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağladıktan sonra faks testini tekrar çalıştırın ve ürünün faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun.
- 3. Test faksı gönderip almayı deneyin.

# "Faksla Doğru Türde Telefon Kablosu Kullanma" testi başarısız oldu

## Çözüm:

 Ürünü telefon prizine bağlamak için ürünle birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun. Telefon kablosunun bir ucu ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına, diğer ucu da telefon prizine takılmalıdır.



• Telefon kablosunun sıkı olduğundan emin olmak için telefon prizi ile ürünün arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

# "Faks Hattının Durumu" testi başarısız oldu

# Çözüm:

- Ürünü analog telefon hattına bağlamazsanız faks alıp gönderemezsiniz. Telefon hattınızın dijital olup olmadığını kontrol etmek için hatta bir analog telefon bağlayın ve sinyal sesi dinleyin. Normal çevir sesi gelmiyorsa dijital telefonlara göre ayarlanmış bir telefon hattı olabilir. Ürünü analog telefon hattına bağlayıp faks almayı veya göndermeyi deneyin.
- Telefon kablosunun sıkı olduğundan emin olmak için telefon prizi ile ürünün arasındaki bağlantıyı kontrol edin.
- Ürünü duvardaki telefon prizine doğru bağladığınızdan emin olun. Ürün kutusunda verilen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın. Ürünü faks göndermek üzere kurma hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.
- Ürünle aynı telefon hattını kullanan diğer aygıtlar testin başarısız olmasına neden olabilir. Soruna diğer aygıtların neden olup olmadığını anlamak için ürün haricinde telefon hattına bağlı tüm aygıtları çıkarın ve testi yeniden yapın.
  - Diğer aygıtlar olmadan Faks Hattı Durum Sınaması başarılı olursa, bir veya daha fazla aygıt soruna neden oluyordur; hangi aygıtın soruna neden olduğunu belirleyene kadar aygıtları teker teker tekrar takıp testi yeniden yaparak deneyin.
  - Faks Hattı Durum Sınaması diğer aygıtlar olmadan da başarısız oluyorsa ürünü çalışan bir telefon hattına bağlayıp bu bölümdeki sorun giderme bilgilerini gözden geçirmeye devam edin.
- Telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsanız faks işlemlerindeki sorunun nedeni bu olabilir. (Ayırıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcıyı kaldırmayı ve ürünü duvardaki telefon prizine doğrudan bağlamayı deneyin.

Sorunları giderdikten sonra faks testini yeniden çalıştırıp ürünün testi geçip faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun. **Faks Hattı Durum Sınaması** testi başarısız olur ve faksla ilgili sorunlar devam ederse telefon şirketinize başvurun ve telefon hattını kontrol etmelerini isteyin.

Not Telefon hattının ne tür olduğundan emin değilseniz (analaog veya dijital) telefon şirketine sorun.

## "Çevir Sesi Algılama" testi başarısız oldu

## Çözüm:

- Ürünle aynı telefon hattını kullanan diğer aygıtlar testin başarısız olmasına neden olabilir. Soruna diğer aygıtların neden olup olmadığını anlamak için ürün haricinde telefon hattına bağlı tüm aygıtları çıkarın ve testi yeniden yapın. Diğer aygıtlar olmadan Çevirme Sesi Algılama Sınaması başarılı olursa, bir veya daha fazla aygıt soruna neden oluyordur; hangi aygıtın soruna neden olduğunu belirleyene kadar aygıtları teker teker tekrar takıp testi yeniden yaparak deneyin.
- Ürün için kullandığınız telefon prizine çalışan bir telefon ve telefon kablosu bağlayarak çevir sesi gelip gelmediğin kontrol edin. Çevir sesi duymuyorsanız telefon şirketine başvurun ve hattı kontrol ettirin.
- Ürünü duvardaki telefon prizine doğru bağladığınızdan emin olun. Ürün kutusunda verilen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın. Ürünü faks göndermek üzere kurma hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.



- 2 Ürünle birlikte kutuda verilen telefon kablosunu kullanın
- Telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsanız faks işlemlerindeki sorunun nedeni bu olabilir. (Ayırıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcıyı kaldırmayı ve ürünü duvardaki telefon prizine doğrudan bağlamayı deneyin.
- Telefon sisteminiz, bazı PBX sistemleri gibi standart çevir sesi kullanmıyorsa, bu durum testin başarısız olmasına neden olabilir. Bu durum faks gönderme ve alma sorunlarına neden olmaz. Bir deneme faksı göndermeye veya almaya çalışın.

- Ülke/bölge ayarının ülkenize/bölgenize uygun olarak ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Ülke/bölge ayarı yapılmamışsa veya yapılan ayar yanlışsa, test başarısız olabilir ve faks göndermede ve almada sorun yaşayabilirsiniz.
- Ürünü analog telefon hattına bağlamazsanız faks alıp gönderemezsiniz. Telefon hattınızın dijital olup olmadığını kontrol etmek için hatta bir analog telefon bağlayın ve sinyal sesi dinleyin. Normal çevir sesi gelmiyorsa dijital telefonlara göre ayarlanmış bir telefon hattı olabilir. Ürünü analog telefon hattına bağlayıp faks almayı veya göndermeyi deneyin.
  - Not Telefon hattının ne tür olduğundan emin değilseniz (analaog veya dijital) telefon şirketine sorun.

Sorunları giderdikten sonra faks testini yeniden çalıştırıp ürünün testi geçip faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun. **Çevirme Sesi Algılama Sınaması** testi başarısız olmaya devam ederse telefon şirketinize başvurun ve telefon hattını kontrol etmelerini isteyin.

# IP telefonunu kullanarak Internet üzerinden faks gönderip alırken sorun yaşıyorum

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Faks hızını değiştirin</u>
- Çözüm 2: Telefon kablosunun doğru bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun
- <u>Çözüm 3: Telefon şirketinin Internet üzerinden faks göndermeyi desteklediğinden</u> <u>emin olun.</u>

# Çözüm 1: Faks hızını değiştirin

**Çözüm:** Bir Internet faks hizmeti kullanırken, faks göndermede ve almada sorun yaşarsanız, daha yavaş bir faks hızı kullanın. Bunu, **Faks Hızı** ayarını **Hızlı (33600)** (varsayılan) yerine **Orta (14400)** veya **Yavaş (9600)** olarak değiştirerek yapabilirsiniz.

# Faks hızını kontrol panelinden ayarlamak için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Gelişmiş Faks Ayarları öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Faks Hızı öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Aşağıdaki IP ayarlarından birini seçmek için aşağı ok tuşuna basın, ardından Tamam düğmesine basın.

Faks hızı ayarı	Faks hızı
Hızlı (33600)	v.34 (33600 baud)
Orta (14400)	v.17 (14400 baud)
Yavaş (9600)	v.29 (9600 baud)

**Neden:** Internet Üzerinden Faks Protokolü (FoIP) hizmeti yüksek hızlarda (33600bps) faks gönderip alırken düzgün çalışmamaış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Telefon kablosunun doğru bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun

**Çözüm:** Yalnızca ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına telefon kablosu bağlayarak faks gönderebilir ve alabilirsiniz. Bu durum, Internet bağlantınızın ancak bir dönüştürücü kutusundan (faks bağlantıları için normal analog telefon girişleri sağlar) veya telefon şirketiniz üzerinden yapılabileceği anlamına gelir.

Neden: Ürün faks için doğru kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Telefon şirketinin Internet üzerinden faks göndermeyi desteklediğinden emin olun.

**Çözüm:** Internet telefon hizmetinin faks işlemlerini desteklediğinden emin olmak için telefon şirketinize danışın. Faks işlemlerini desteklemiyorlarsa Internet üzerinden faks gönderip alamazsınız.

Neden: Telefon şirketiniz Internet üzerinden faks işlemlerini desteklemiyor.

# Faks günlüğü raporu hata gösteriyor

**Çözüm:** Faks Günlüğü raporunda geçen hata kodları hakkında bilgi için aşağıdaki tabloyu inceleyin. Bu bilgiler, ürünün faks özelliklerini kullanırken karşılaşacağınız sorunları gidermede yardımcı olabilir. Tablo ayrıca hangi kodların Hata Düzeltme Modu (ECM) özelliğine özgü olduğunu gösterir. Aynı hata tekrar tekrar görünürse ECM özelliğini kapatmayı deneyin.

Hata kodu	Hata tanımı
(223 Hata Düzeltme Modu) 224	Alınan bir veya birkaç sayfa okunaklı olmayabilir.
225-231	Gönderici faks makinesiyle özellik uyumsuzluğu var.
232-234 (235-236 Hata Düzeltme Modu)	Telefon bağlantısı kesildi.

## Bölüm 13

Hata kodu	Hata tanımı
237	
238 (239-241 Hata Düzeltme Modu)	Gönderici faks makinesi, beklenmeyen bir iletişim gönderdi.
242	Gönderici faks makinesi, göndermek yerine almaya çalışıyor.
243-244 (245-246 Hata Düzeltme Modu)	Gönderici faks makinesi, oturumu zamanından önce bitirdi.
247-248 (249-251 Hata Düzeltme Modu)	Gönderici faks makinesiyle iletişim hatası var.
252	Telefon hattı koşulları faks almak için yetersiz.
253	Gönderici faks makinesi, desteklenmeyen bir kağıt genişliği kullanmayı denedi.
281 (282 Hata Düzeltme Modu) 283-284 (285 Hata Düzeltme Modu) 286	Telefon bağlantısı kesildi.
290	Gönderici faks makinesiyle iletişim hatası var.
291	Alınan faks kaydedilemedi.
314-320	Alıcı faks makinesiyle özellik uyumsuzluğu var.
321	Alıcı faks makinesiyle iletişim hatası var.
322-324	Telefon hattı koşulları faks göndermek için yetersiz.
(325-328 Hata Düzeltme Modu) 329-331	Alıcı faks makinesi, bir veya birkaç sayfanın okunaklı olmayabileceğini bildirdi.
332-337 (338-342 Hata Düzeltme Modu) 343	Alıcı faks makinesi, beklenmeyen bir iletişim gönderdi.
344-348 (349-353 Hata Düzeltme Modu) 354-355	Telefon bağlantısı kesildi.
356-361 (362-366 Hata Düzeltme Modu)	Alıcı faks makinesi, oturumu zamanından önce bitirdi.
367-372 (373-377 Hata Düzeltme Modu) 378-380	Alıcı faks makinesiyle iletişim hatası var.

Hata kodu	Hata tanımı
381	Telefon bağlantısı kesildi.
382	Alıcı faks makinesi, sayfaları almayı durdurdu.
383	Telefon bağlantısı kesildi.
390-391	Alıcı faks makinesiyle iletişim hatası var.

# ECM ayarını kontrol panelinden değiştirmek için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- 2. Gelişmiş Faks Ayarları öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Gelişmiş Faks Ayarları menüsü görüntülenir.
- 3. Hata Düzeltme Modu öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Hata Düzeltme Modu menüsü görüntülenir.
- Off (Kapalı) veya On (Açık) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın.
- 5. Tamam düğmesine basın.

Neden: Faks gönderme ve alma sırasında bir sorun ile karşılaşıldıysa, Faks Günlüğü raporu yazdırılır.

Sorun çözme

# Hatalar

Bu bölüm ürününüzle ilgili aşağıdaki mesaj kategorilerini içermektedir:

- Ürün mesajları .
- Dosya mesajları
- Genel kullanıcı mesajları
- Kağıt mesajları •
- Güç ve bağlantı mesajları
- Mürekkep kartusu ve yazıcı kafası mesajları

# Ürün mesajları

Aşağıdakiler, ürünle ilgili hata mesajlarının listesidir:

- Ürün bilgisi düzeltmesi uyumsuzluğu
- Bellek dolu
- Fotoğraf tepsisi sorunu
- Fotoğraf tepsisi yerine oturmuyor
- Fotoğraf tepsisi verinden cıkmıyor

<u>HP Photosmart Yazılımı yok</u>

## Ürün bilgisi düzeltmesi uyumsuzluğu

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

**Neden:** Ürünün yerleşik yazılım düzeltme numarası, yazılımın düzeltme numarasıyla eşleşmiyor.

## Bellek dolu

Çözüm: Her seferde daha az kopya almayı deneyin.

Neden: Kopyaladığınız belge ürün belleğini aşmıştır.

## Fotoğraf tepsisi sorunu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Fotoğraf tepsisine daha fazla fotoğraf kağıdı yükleyin</u>
- Çözüm 2: Fotoğraf tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun
- Çözüm 3: Kağıt tepsisinden fazla kağıdı çıkarın
- <u>Çözüm 4: Kağıt sayfalarının birbirine yapışmadığından emin olun</u>
- <u>Çözüm 5: Fotoğraf kağıdının kıvrılmadığından emin olun</u>
- <u>Çözüm 6: Her seferinde bir sayfa kağıt yerleştirin</u>

# Çözüm 1: Fotoğraf tepsisine daha fazla fotoğraf kağıdı yükleyin

**Çözüm:** Fotoğraf tepsisi boşsa veya sadece birkaç sayfa kalmışsa fotoğraf tepsisine daha fazla kağıt yerleştirin. Fotoğraf tepsisinde kağıt varsa kağıtları çıkarın, kağıt destesinin kenarını düz bir yüzeye hafifçe vurun ve tekrar fotoğraf tepsisine yükleyin. Yazdırma işine devam etmek için ekrandaki ya da bilgisayar ekranındaki komut istemlerini izleyin.

Fotoğraf tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; fotoğraf kağıdı destesinin fotoğraf tepsisine sığdığından ve kağıt eni kılavuzundan daha yüksek olmadığından emin olun.

Neden: Fotoğraf tepsisinde yeteri kadar kağıt kalmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Fotoğraf tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun

**Çözüm:** Fotoğraf tepsisine kağıdın doğru yüklendiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz.

"Ortam yerleştirme" sayfa 46

Neden: Yanlış yüklendiğinden kağıt doğru beslenmiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 3: Kağıt tepsisinden fazla kağıdı çıkarın

**Çözüm:** Fotoğraf tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; fotoğraf kağıdı destesinin fotoğraf tepsisine sığdığından ve kağıt eni kılavuzundan daha yüksek olmadığından emin olun.

Neden: Fotoğraf tepsisine çok fazla kağıt yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 4: Kağıt sayfalarının birbirine yapışmadığından emin olun

**Çözüm:** Kağıtları fotoğraf tepsisinden çıkarın ve birbirine yapışmaması için kağıtları havalandırın. Kağıtları yeniden fotoğraf tepsisine yükleyin ve yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: İki veya daha fazla sayfa kağıt birbirine yapışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 5: Fotoğraf kağıdının kıvrılmadığından emin olun

**Çözüm:** Fotoğraf kağıdı kıvrıldıysa, kağıdı plastik torbaya yerleştirin ve düzelene kadar yavaşça ters yöne doğru bükün. Sorun devam ederse kıvrılmamış fotoğraf kağıdı kullanın.

Neden: Fotoğraf kağıdı kıvrılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 6: Her seferinde bir sayfa kağıt yerleştirin

**Çözüm:** Fotoğraf tepsisine her seferinde tek sayfa fotoğraf kağıdı yüklemeyi deneyin.

**Neden:** Ürünü aşırı yüksek veya düşük nemli ortamda kullanıyorsanız kağıt doğru beslenmeyebilir.

## Fotoğraf tepsisi yerine oturmuyor

**Çözüm:** Çıkış tepsisini çıkarıp yeniden takın. Çıkış tepsisini gidebildiği kadar içeri itin. Çıkış tepsisinin sonuna kadar indirildiğinden ve düz olduğundan emin olun.

Neden: Çıkış tepsisi sonuna kadar itilmemiş.

## Fotoğraf tepsisi yerinden çıkmıyor

Çözüm: Çıkış tepsisini sonuna kadar aşağı bastırın.

Neden: Çıkış tepsisi sonuna kadar indirilmemiş.

#### HP Photosmart Yazılımı yok

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: HP Photosmart Yazılımını yükleyin</u>
- <u>Çözüm 2: Ürünü açın.</u>
- <u>Çözüm 3: Bilgisayarı açın</u>
- <u>Çözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.</u>

## Çözüm 1: HP Photosmart Yazılımını yükleyin

**Çözüm:** Ürünle birlikte verilen HP Photosmart Yazılımını yükleyin. Yüklüyse, bilgisayarınızı yeniden başlatın.

#### HP Photosmart Yazılımını yüklemek için

- Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve Kurulum programını başlatın.
- İstenildiğinde HP Photosmart Yazılımını yüklemek için Daha Yazılım Yükle öğesini tıklatın.
- Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Neden: HP Photosmart Yazılımı yüklü değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Ürünü açın.

Çözüm: Ürünü açın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 3: Bilgisayarı açın

Çözüm: Bilgisayarı açın

Neden: Bilgisayar kapalıydı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

**Çözüm:** Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın. Ürün bilgisayara kablolu veya kablosuz ya da Bluetooth bağlantısıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.



Ürünün kurulumu ve bilgisayarınıza bağlanması hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

Neden: Ürün bilgisayara doğru biçimde bağlanmamış.

# Dosya mesajları

Aşağıdakiler, dosyalarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

- <u>Dosyayı okurken veya yazarken hata</u>
- Okunamayan dosyalar. NN dosyaları okunamadı
- Fotoğraflar bulunamadı
- Dosya bulunamadı
- Geçersiz dosya adı
- <u>Ürün için desteklenen dosya türleri</u>
- Dosya bozuk

## Dosyayı okurken veya yazarken hata

Çözüm: Klasör ve dosya adının doğru olduğundan emin olun.Neden: Ürün yazılımı dosyayı açamadı ya da kaydedemedi.

## Okunamayan dosyalar. NN dosyaları okunamadı

**Çözüm:** Bellek kartını ürüne yeniden takın. Bu işe yaramazsa fotoğrafları dijital kamerayla yeniden çekin. Dosyaları zaten bilgisayarınıza aktarmış bulunuyorsanız bunları yerleşik yazılımı kullanarak yazdırmayı deneyin. Kopyalar zarar görmemiş olabilir.

**Neden:** Takılan bellek kartındaki veya bağlanan depolama aygıtındaki bazı dosyalar bozuk.

#### Fotoğraflar bulunamadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Bellek kartını yeniden takın</u>
- <u>Çözüm 2: Fotoğrafları bilgisayardan yazdırın</u>

## Çözüm 1: Bellek kartını yeniden takın

**Çözüm:** Bellek kartını yeniden takın. Bu işe yaramazsa fotoğrafları dijital kamerayla yeniden çekin. Dosyaları zaten bilgisayarınıza aktarmış bulunuyorsanız bunları yerleşik yazılımı kullanarak yazdırmayı deneyin. Kopyalar zarar görmemiş olabilir.

**Neden:** Takılan bellek kartındaki veya bağlanan depolama aygıtındaki bazı dosyalar bozuk.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Fotoğrafları bilgisayardan yazdırın

**Çözüm:** Dijital kameranızla biraz fotoğraf çekin veya daha önce bilgisayarınıza fotoğraf kaydettiyseniz bunları yerleşik yazılımı kullanarak yazdırabilirsiniz.

Neden: Bellek kartında fotoğraf bulunamadı.

#### Dosya bulunamadı

Çözüm: Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

Neden: Baskı önizleme dosyası oluşturmak için bilgisayarınızda yeterli bellek yok.

## Geçersiz dosya adı

Çözüm: Dosya adında geçersiz simgeler kullanmadığınızdan emin olun.

Neden: Girdiğiniz dosya adı geçersiz.

#### Ürün için desteklenen dosya türleri

Yerleşik yazılımı yalnızca JPG ve TIF görüntülerini tanır.

## Dosya bozuk

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Bellek kartını ürüne yeniden takın</u>
- Çözüm 2: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin.

# Çözüm 1: Bellek kartını ürüne yeniden takın

**Çözüm:** Bellek kartını yeniden takın. Bu işe yaramazsa fotoğrafları dijital kamerayla yeniden çekin. Dosyaları zaten bilgisayarınıza aktarmış bulunuyorsanız bunları yerleşik yazılımı kullanarak yazdırmayı deneyin. Kopyalar zarar görmemiş olabilir.

**Neden:** Takılan bellek kartındaki veya bağlanan depolama aygıtındaki bazı dosyalar bozuk.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin.

**Çözüm:** Bilgisayar ekranında, bellek kartındaki resimlerin bozuk olduğunu bildiren bir hata mesajı olup olmadığını kontrol edin.

Kart üzerindeki dosya sistemi bozulmuş ise, dijital kameranızdaki bellek kartını tekrar formatlayın.

△ Dikkat uyarısı Bellek kartını yeniden biçimlendirmek, kartta bulunan tüm fotoğrafları siler. Fotoğrafları daha önce bellek kartından bilgisayara aktardıysanız, bilgisayardan bastırmayı deneyin. Aksi durumda, kaybettiğiniz tüm fotoğrafları yeniden çekmeniz gerekir.

Neden: Bellek kartı dosya sistemi bozuk.

# Genel kullanıcı mesajları

Aşağıda, genel kullanıcı hataları ile ilgili mesajların listesi görülmektedir:

- Bellek kartı hatası
- Kırpma yapılamıyor
- Disk alanı yetersiz
- Kart erişim hatası
- Her seferinde yalnızca bir kart kullanın
- Kart yanlış takılı
- Kart bozuk
- Kart tam takılı değil

## Bellek kartı hatası

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın</u>
- <u>Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın</u>
- <u>Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin</u>

## Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın

**Çözüm:** Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın. Ürün kalan bellek kartını okur ve bellek kartında saklanan ilk fotoğrafı görüntüler.

Neden: Ürüne aynı anda iki ya da daha fazla bellek kartı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın

**Çözüm:** Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın. Bellek kartının etiketi yukarı gelmeli ve yuvaya yerleştirirken okunabilmelidir.

Neden: Bellek kartını ters veya başaşağı taktınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin

Çözüm: Bellek kartını çıkarıp, kart durana dek bellek kartı yuvasına yeniden takın.

Neden: Bellek kartını tam takmadınız.

# Kırpma yapılamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Bazı uygulamaları kapatın veya bilgisayarı yeniden başlatın</u>
- <u>Çözüm 2: Masaüstündeki Geri Dönüşüm Kutusu'nu boşaltın</u>

# Çözüm 1: Bazı uygulamaları kapatın veya bilgisayarı yeniden başlatın

**Çözüm:** Gereksiz tüm uygulamaları kapatın. Ekran koruyucular ve virüs denetim programları gibi arka planda çalışan uygulamalar da kapatılmalıdır. (Virüs denetleyicinizi kapatırsanız işinizi tamamladıktan sonra yeniden açmayı unutmayın.) Belleği temizlemek için bilgisayarınızı yeniden başlatmayı deneyin. Daha fazla RAM satın almanız gerekebilir. Bilgisayarınız ile birlikte gelen belgelere bakın.

Neden: Bilgisayarda yeterli bellek yok.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Masaüstündeki Geri Dönüşüm Kutusu'nu boşaltın

**Çözüm:** Masaüstündeki Geri Dönüşüm Kutusu'nu boşaltın. Sabit diskten de dosyalar silmeniz gerekebilir; örneğin, geçici dosyaları silin.

**Neden:** Tarama için bilgisayarınızın sabit diskinde en az 50 MB boş alan bulunması gerekir.

## Disk alanı yetersiz

Çözüm: Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

Neden: Bilgisayarda yeterli bellek yok.

## Kart erişim hatası

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın</u>
- <u>Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın</u>
- Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin

# Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın

**Çözüm:** Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın. Ürün kalan bellek kartını okur ve bellek kartında saklanan ilk fotoğrafı görüntüler.

Neden: Ürüne aynı anda iki ya da daha fazla bellek kartı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın

**Çözüm:** Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın. Bellek kartının etiketi yukarı gelmeli ve yuvaya yerleştirirken okunabilmelidir.

Neden: Bellek kartını ters veya başaşağı taktınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin

Çözüm: Bellek kartını çıkarıp, kart durana dek bellek kartı yuvasına yeniden takın.Neden: Bellek kartını tam takmadınız.

## Her seferinde yalnızca bir kart kullanın

Çözüm: Aynı anda yalnızca bir bellek kartı takabilirsiniz.

Birden fazla bellek kartı takılırsa uyarı ışığı hızlı şekilde yanıp sönmeye başlar ve bilgisayar ekranında hata mesajı görüntülenir. Sorunu gidermek için fazla bellek kartını çıkarın.

Neden: Ürüne aynı anda iki ya da daha fazla bellek kartı takılmış.

# Kart yanlış takılı

**Çözüm:** Bellek kartını etiketi yukarı, temas noktaları ürüne bakacak şekilde çevirin ve sonra Fotoğraf ışığı yanana kadar iterek ilgili yuvaya yerleştirin.

Bellek kartı doğru takılmadıysa ürün yanıt vermez ve uyarı ışığı hızla yanıp sönmeye başlar.

Bellek kartı düzgün şekilde takıldıktan sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye boyunca yeşil renkte yanıp söner ve sonra yanık kalır.

Neden: Bellek kartını ters veya başaşağı taktınız.

## Kart bozuk

**Çözüm:** Bellek kartınızı kameranızda yeniden biçimlendirin ya da bellek kartınızı bir Windows XP bilgisayarında FAT olarak biçimlendirin. Daha fazla bilgi için dijital kamerayla birlikte verilen belgelere bakın.

Dikkat uyarısı Bellek kartını yeniden biçimlendirmek, kartta bulunan tüm fotoğrafları siler. Fotoğrafları daha önce bellek kartından bilgisayara aktardıysanız, bilgisayardan bastırmayı deneyin. Aksi durumda, kaybettiğiniz tüm fotoğrafları yeniden çekmeniz gerekir.

**Neden:** Kartı Windows XP bilgisayarında biçimlendirmişsiniz. Windows XP varsayılan olarak, 8MB veya altındaki bellek kartlarını ve 64MB veya üstündeki bellek kartların FAT32 biçimlendirmesi ile biçimlendirir. Dijital kameralar ve diğer aygıtlar FAT (FAT16 veya FAT12) biçimini kullandıklarından, FAT32 olarak biçimlendirilmiş kartları tanımazlar.

# Kart tam takılı değil

**Çözüm:** Bellek kartını etiketi yukarı, temas noktaları ürüne bakacak şekilde çevirin ve sonra Fotoğraf ışığı yanana kadar iterek ilgili yuvaya yerleştirin.

Bellek kartı doğru takılmadıysa ürün yanıt vermez ve uyarı ışığı hızla yanıp sönmeye başlar.

Bellek kartı düzgün şekilde takıldıktan sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye boyunca yeşil renkte yanıp söner ve sonra yanık kalır.

Neden: Bellek kartını tam takmadınız.

# Kağıt mesajları

Aşağıdakiler, kağıtlarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

<u>Mürekkep kuruyor</u>

## Mürekkep kuruyor

**Çözüm:** İki taraflı yazdırmada arka tarafa yazdırmadan önce yazdırılan sayfanın kuruması gerekir. Ürün yazdırılan sayfanın arkasına yazdırmak için alana kadar bekleyin.

**Neden:** Asetatlar veya diğer ortamlar için normalden daha uzun mürekkep kuruma süresi gerekir.

## Güç ve bağlantı mesajları

Aşağıda, güç ve bağlantı hatalarıyla ilgili mesajların listesi görülmektedir:

Yanlış kapatma

## Yanlış kapatma

Çözüm: Ürünü açmak ve kapatmak için Açık düğmesine basın.

**Neden:** Ürün son kullanıldığında doğru şekilde kapatılmamış. Uzatma kablosundaki anahtar veya duvar prizindeki anahtar kullanılarak kapatılırsa ürün zarar görebilir.

## Mürekkep kartuşu ve yazıcı kafası mesajları

Aşağıdakiler, mürekkep kartuşu ve yazıcı kafası hata mesajlarının listesidir:

- Kartuşlar yanlış yuvalarda
- Genel yazdırma hatası
- <u>Uyumsuz mürekkep kartuşları</u>
- Uyumsuz yazıcı kafası
- <u>Mürekkep uyarısı</u>
- <u>Mürekkep kartuşu sorunu</u>
- <u>Mürekkep servisi kapasite uyarısı</u>
- <u>Mürekkep sistemi hatası</u>
- <u>Mürekkep kartuşlarını kontrol edin</u>
- Yazıcı kafasını takın, sonra da kartuşları
- HP olmayan kartuş
- Orijinal HP mürekkebi bitti
- Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu
- Yazıcı kafası yok veya arızalı görünüyor
- Yazıcı kafası sorunu
- Yazıcı hazırlamada sorun
- Mürekkep kartuşu eksik, yanlış takılmış veya ürününüz için tasarlanmamış

#### Kartuşlar yanlış yuvalarda

**Çözüm:** Belirtilen mürekkep kartuşlarını çıkarıp yuvalardaki kartuş renkleri ve simgeleri ile eşleştirerek yeniden takın.



Her türden bir mürekkep kartuşu doğru yuvaya takılmadan yazdırılamaz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kartuşları değiştirme" sayfa 107

Neden: Belirtilen mürekkep kartuşları yanlış yuvalara takılmıştı.

## Genel yazdırma hatası

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Cözüm 1: Ürünü sıfırlayın
- <u>Çözüm 2: HP desteğine başvurun.</u>

# Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

**Çözüm:** Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün bir sorunla karşılaştı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: HP desteğine başvurun.

**Çözüm:** Mesajda belirtilen hata kodunu yazın ve HP desteğine başvurun. Şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/support

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'ı** tıklatın.

Neden: Üründe bir sorun var.

## Uyumsuz mürekkep kartuşları

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarının uyumlu olduklarını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 2: HP desteğine başvurun.</u>

# Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarının uyumlu olduklarını kontrol edin

**Çözüm:** Emin olmak için ürünle ilgili doğru mürekkep kartuşları kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu mürekkep kartuşları listesi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Ürünle uyumlu olmayan mürekkep kartuşları kullanıyorsanız, belirtilen mürekkep kartuşlarını uyumlu olanlarla değiştirin.

△ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

Doğru mürekkep kartuşları kullandığınız görülüyorsa sonraki çözüme geçin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Mürekkep sipariş etme" sayfa 106
- "Kartuşları değiştirme" sayfa 107

**Neden:** Mevcut yapılandırmada belirtilen mürekkep kartuşları bu ürünle kullanılmak üzere tasarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Mürekkep kartuşları bu üründe kullanılmak için tasarlanmamış.

## Uyumsuz yazıcı kafası

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

**Neden:** Yazıcı kafası bu ürünle kullanılmak üzere tasarlanmamış veya zarar görmüş.

## Mürekkep uyarısı

**Çözüm:** Mürekkep Uyarısı mesajı aldığınızda belirtilen mürekkep kartuşunu değiştirmeniz gerekmez. Ancak, mürekkep miktarı baskı kalitesinin düşmesine neden olacak kadar az olabilir. Devam etmek için ekranda görüntülenen komut istemlerini izleyin.

△ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir üründe kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılmaz olabilir.

Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep uyarısı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek mürekkep kartuşunu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kartuşları değiştirme" sayfa 107

**Neden:** Düzgün yazdırmaları için mürekkep kartuşlarına yeterli mürekkep yok.

#### Mürekkep kartuşu sorunu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarını doğru takın</u>
- <u>Çözüm 2: Taşıyıcı mandalını kapatın</u>
- <u>Çözüm 3: Elektrik temas noktalarını temizleyin</u>
- <u>Çözüm 4: Mürekkep kartuşunu değiştirin</u>
- <u>Çözüm 5: HP desteğine başvurun.</u>

## Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarını doğru takın

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğundan emin olun. Bu hatayı çözmek için aşağıdaki adımları izleyin.

#### Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olmak için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

🖹 Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

 Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Mürekkep kartuşunun simgesinin şeklini ve rengini, aynı şekildeki simge ve rengin olduğu yuvayla eşleştirin.



- Tam yerine oturmamış kartuşları bulmak için parmağınızı mürekkep kartuşlarının üstünede gezdirin.
- Yukarı çıkmış kartuş varsa aşağı bastırın. Yerlerine oturmaları gerekir.
- Yukarı çıkık mürekkep kartuşu var idiyse ve yerine oturttuysanız mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
  - Mesaj gittiyse sorun gidermeyi burada sonlandırın. Hata çözümlendi.
  - Mesaj gitmediyse sonraki adıma devam edin.
  - Mürekkep kartuşlarının biri yukarı çıkık durumdaysa sonraki çözüme geçin.
- 7. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.





- Mürekkep kartuşunu geri yerine bastırın. Mürekkep kartuşu yerine doğru oturduğunda mandaldan bir çıt sesi gelmesi gerekir. Mürekkep kartuşu çıt sesi çıkarmadıysa mandalın yeniden ayarlanması gerekebilir.
- 9. Yazıcı kartuşunu yuvasında çıkartın.
- 10. Mandalı yavaşça mürekkep kartuşundan uzağa doğru bükün.
  - △ Dikkat uyarısı Mandalı yaklaşık 1,27 cm'ten fazla eğmemeye dikkat edin.



**11.** Mürekkep kartuşunu yeniden takın. Şimdi yerine oturması gerekir.





- Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
- 13. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Belirtilen mürekkep kartuşları doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Taşıyıcı mandalını kapatın

**Çözüm:** Mandalı kaldırın ve yazıcı kafasını tutan mandalın sıkıca kapandığından emin olmak için dikkatle indirin. Mandal kolunu kalkık birakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için madalın her zaman aşağıda olması gerekir.



**Neden:** Taşıyıcı mandalı doğru kapanmamış. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Elektrik temas noktalarını temizleyin

Çözüm: Kartuşun elektrik temas noktalarını temizleyin.

# Elektrik temas noktalarını temizlemek için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- Ürünün yanındaki mavi erişim kollarını kaldırarak kapak yerine oturana kadar kartuş erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

- 🖹 Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.
- Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.





4. Altı yukarı bakacak şekilde mürekkep kartuşunu yanlarından tutun ve elektrik temas noktalarını bulun.

Elektrik temas noktaları, mürekkep kartuşunun altındaki dört küçük bakır veya altın renkli metallerdir.



- 5. Temas noktalarını kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
- Ürünün içindeki yazıcı kafasındaki temas noktalarını bulun. Temas noktaları, mürekkep kartuşundaki temas noktalarının karşısına gelecek biçimde konulmuş dört bakır veya altın renkli pimdir.



- 7. Temas noktalarını silmek için kuru ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
- 8. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.



- Mürekkep kartuşu kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
- 10. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Kartuşun temas noktalarını temizledikten sonra halen bu mesajı almaya devam ediyorsanız kartuş hasarlı olabilir.

Kartuşun garanti altında olup olmadığını ve garanti süresinin dolup dolmadığını kontrol edin.

- Garanti süresinin sonuna gelinmişse, yeni bir mürekkep kartuşu satın alın.
- Garanti süresinin sonuna gelinmemişse servis veya değiştirme için HP desteğine başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Kartuş garanti bilgileri" sayfa 109
- "Kartuşları değiştirme" sayfa 107

Neden: Elektrik temas noktalarının temizlenmesi gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 4: Mürekkep kartuşunu değiştirin

Çözüm: Belirtilen mürekkep kartuşunu değiştirin.

Kartuşunuz halen garanti kapsamındaysa servis için veya değiştirilmesi için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'ı** tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kartuş garanti bilgileri" sayfa 109

Neden: Belirtilen mürekkep kartuşları arızalı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 5: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Üründe sorun var.

## Mürekkep servisi kapasite uyarısı

**Çözüm:** Bu mesajı aldıktan sonra ürünü taşıyacaksanız veya hareket ettirecekseniz mürekkep akmasını önlemek için dik tutmaya ve eğmemey dikkat edin.

Yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

Neden: Ürün mürekkep servisi kapasitesini neredeyse en üst düzeye getirdi.

## Mürekkep sistemi hatası

**Çözüm:** Ürünü kapatın, güç kablosunu prizden çekip 10 saniye bekleyin. Ardından güç kablosunu yeniden takın ve ürünü açın.

Bu mesajı almaya devam ederseniz ürün ekranındaki mesajda belirtilen hata kodunu yazın ve HP desteğine başvurun. Şu adresi ziyaret edin:

#### www.hp.com/support

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'ı** tıklatın.

**Neden:** Yazıcı kafası veya mürekkep besleme sistemi arızalıdır ve ürün artık yazdıramaz.

# Mürekkep kartuşlarını kontrol edin

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarının beşini de takın</u>
- Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olun.
- <u>Çözüm 3: HP desteğine başvurun.</u>

# Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarının beşini de takın

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının beşini de takın.

Mürekkep kartuşlarının beşi de zaten takılıysa sonraki çözüme geçin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kartuşları değiştirme" sayfa 107

Neden: Mürekkep kartuşlarından biri veya daha çoğu düzgün takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olun.

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğundan emin olun. Bu hatayı çözmek için aşağıdaki adımları izleyin.

# Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olmak için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

- 🖹 Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.
- Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Mürekkep kartuşunun simgesinin şeklini ve rengini, aynı şekildeki simge ve rengin olduğu yuvayla eşleştirin.



- Tam yerine oturmamış kartuşları bulmak için parmağınızı mürekkep kartuşlarının üstünede gezdirin.
- 5. Yukarı çıkmış kartuş varsa aşağı bastırın. Yerlerine oturmaları gerekir.
- Yukarı çıkık mürekkep kartuşu var idiyse ve yerine oturttuysanız mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
  - Mesaj gittiyse sorun gidermeyi burada sonlandırın. Hata çözümlendi.
  - Mesaj gitmediyse sonraki adıma devam edin.
  - Mürekkep kartuşlarının biri yukarı çıkık durumdaysa sonraki çözüme geçin.
- 7. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.





- Mürekkep kartuşunu geri yerine bastırın. Mürekkep kartuşu yerine doğru oturduğunda mandaldan bir çıt sesi gelmesi gerekir. Mürekkep kartuşu çıt sesi çıkarmadıysa mandalın yeniden ayarlanması gerekebilir.
- 9. Yazıcı kartuşunu yuvasında çıkartın.
- 10. Mandalı yavaşça mürekkep kartuşundan uzağa doğru bükün.
  - △ Dikkat uyarısı Mandalı yaklaşık 1,27 cm'ten fazla eğmemeye dikkat edin.


 Mürekkep kartuşunu yeniden takın. Şimdi yerine oturması gerekir.



- Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
- **13.** Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Mürekkep kartuşları doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Mürekkep kartuşlarında bir sorun var.

#### Yazıcı kafasını takın, sonra da kartuşları

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Yazıcı kafasını takın, sonra da kartuşları</u>
- <u>Çözüm 2: HP desteğine başvurun.</u>

### Çözüm 1: Yazıcı kafasını takın, sonra da kartuşları

Çözüm: Yazıcı kafasının ve kartuşların takılı olduğunu kontrol edin.

#### Yazıcı kafasını yeniden takmak için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- 2. Mürekkep kartuşu kapağını açın.



 Mürekkep kartuşunun üstündeki mandalı itip kartuşu yuvasından çekerek tüm mürekkep kartuşlarını çıkarın. Mürekkep kartuşlarını mürekkep uçları yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.





4. Taşıyıcı üzerindeki mandal kolunu durana kadar kaldırın.



5. Düz yukarı çekerek yazıcı kafasını çıkarın.



6. Mandal kolunun kalkık olduğundan emin olun ve sonra yazıcı kafasını yeniden takın.



- 7. Mandalın kolunu dikkatle indirin.
  - Not Mandal kolunu mürekkep kartuşlarını yeniden takmadan önce indirmeye dikkat edin. Mandal kolunu kalkık birakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için madalın her zaman aşağıda olması gerekir.
- Yardım için renkli simgeleri kullanarak sıkıca yerince oturana kadar mürekkep kartuşunu kaydırarak boş yuvaya oturtun.





9. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın.



**Neden:** Yazıcı kafası veya mürekkep kartuşları takılmamış veya doğru takılmamış. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasını veya mürekkep kartuşlarını takmada bir sorun var.

#### HP olmayan kartuş

**Çözüm:** Devam etmek veya belirtilen mürekkep kartuşlarını değiştirmek için ekrandaki komut istemlerini izleyin.

△ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gereken yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kartuşları değiştirme" sayfa 107

Neden: Ürün, HP olmayan mürekkep algıladı.

#### Orijinal HP mürekkebi bitti

**Çözüm:** Devam etmek veya belirtilen mürekkep kartuşlarını değiştirmek için ekrandaki komut istemlerini izleyin.

Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse, kaliteyi artırması için yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Mürekkep düzeyleri hakkında bilgi yok.

△ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gereken yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin: www.hp.com/go/anticounterfeit

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kartuşları değiştirme" sayfa 107

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşlarındaki orijinal HP mürekkebi bitmiş.

### Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu

**Çözüm:** Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse, kaliteyi artırması için yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

#### Yazıcı kafasını kontrol panelinden temizlemek için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Clean Printhead (Yazıcı Kafasını temizle) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Ürün yazıcı kafasını temizler.
- 4. Tools (Araçlar) menüsüne dönmek için herhangi bir tuşa basın.

Devam etmek için ekrandaki veya bilgisayar monitöründeki yönergeleri izleyin.

Not HP, mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmamanızı önerir. Kullanılmış kartuş takıldıysa baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse araç kutusundan temizleme yordamını çalıştırın.

Neden: Orijinal HP mürekkep kartuşu daha önce başka bir üründe kullanılmış.

#### Yazıcı kafası yok veya arızalı görünüyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Yazıcı kafasını ve kartuşları yeniden takın</u>
- <u>Çözüm 2: HP desteğine başvurun.</u>

#### Çözüm 1: Yazıcı kafasını ve kartuşları yeniden takın

Çözüm: Yazıcı kafasının ve kartuşların takılı olduğunu kontrol edin.

#### Yazıcı kafasını yeniden takmak için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- 2. Mürekkep kartuşu kapağını açın.



3. Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.





4. Taşıyıcı üzerindeki mandal kolunu durana kadar kaldırın.



5. Düz yukarı çekerek yazıcı kafasını çıkarın.



6. Yazıcı kafasını temizleyin.

Yazıcı kafasının temizlenmesi gereken üç yeri vardır: mürekkep püskürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar, mürekkep püskürtme uçlarıyla elektrik temas noktaları arasındaki kenar ve elektrik temas noktaları.



- 1 Mürekkep pükürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar
- 2 Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasındaki kenar
- 3 Elektrik temas noktaları
- △ Dikkat uyarısı Püskürtme uçları ve elektrik temas noktaları alanlarına parmağınızla değil, **yalnızca** temizlik malzemesiyle dokunun.

# Yazıcı kafasını temizlemek için

a. Temiz, tüy bırakmayan bir bezi hafifçe nemlendirin ve elektrik temas noktalarını aşağıdan yukarı silin. Pükürtme uçları ile elektrik temas noktaları arasındaki kenarı geçmeyin. Bez parçasına yeni mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



**b**. Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bezle silin.



c. Püskürtme uçlarının iki yanındaki kenarları temizlemek için temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bez kullanın. Mürekkep püskürtme uçlarını silin.



**d**. Sonraki adıma geçmeden önce silinen alanları tüy bırakmayan kuru bir bezle silin.

7. Ürünün içindeki elektrik temas noktalarını temizleyin.

## Üründeki elektrik temas noktalarını temizlemek için

- a. Temiz, tüy bırakmayan bir bezi şişe suyuyla veya arı suyla hafifçe nemlendirin.
- b. Üründeki elektrik temas noktalarını bezle üstten aşağıya doğru silerek temizleyin. Ne kadar gerekiyorsa, o kadar yeni, temiz bez kullanın. Beze mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



- **c**. Sonraki adıma geçmeden önce alanı tüy bırakmayan kuru bir bezle silerek kurulayın.
- Mandal kolunun kalkık olduğundan emin olun ve sonra yazıcı kafasını yeniden takın.



- 9. Mandalın kolunu dikkatle indirin.
  - Not Mandal kolunu mürekkep kartuşlarını yeniden takmadan önce indirmeye dikkat edin. Mandal kolunu kalkık birakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için madalın her zaman aşağıda olması gerekir.
- **10.** Yardım için renkli simgeleri kullanarak sıkıca yerince oturana kadar mürekkep kartuşunu kaydırarak boş yuvaya oturtun.





11. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın.



**Neden:** Yazıcı kafası veya mürekkep kartuşları doğru takılmamış. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafası veya mürekkep kartuşlarında sorun vardı.

#### Yazıcı kafası sorunu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Yazıcı kafasını yeniden takın</u>
- Çözüm 2: HP desteğine başvurun.

### Çözüm 1: Yazıcı kafasını yeniden takın

**Çözüm:** Yazıcı kafasının takılı ve mürekkep kartuşu kapağının kapalı olduğunu kontrol edin.

Yazıcı kafasını yeniden takın.

# Yazıcı kafasını yeniden takmak için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- 2. Mürekkep kartuşu kapağını açın.



 Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.





4. Taşıyıcı üzerindeki mandal kolunu durana kadar kaldırın.



5. Düz yukarı çekerek yazıcı kafasını çıkarın.



6. Yazıcı kafasını temizleyin.

Yazıcı kafasının temizlenmesi gereken üç yeri vardır: mürekkep püskürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar, mürekkep püskürtme uçlarıyla elektrik temas noktaları arasındaki kenar ve elektrik temas noktaları.



- 1 Mürekkep pükürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar
- 2 Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasındaki kenar
- 3 Elektrik temas noktaları

△ Dikkat uyarısı Püskürtme uçları ve elektrik temas noktaları alanlarına parmağınızla değil, yalnızca temizlik malzemesiyle dokunun.

### Yazıcı kafasını temizlemek için

a. Temiz, tüy bırakmayan bir bezi hafifçe nemlendirin ve elektrik temas noktalarını aşağıdan yukarı silin. Pükürtme uçları ile elektrik temas noktaları arasındaki kenarı geçmeyin. Bez parçasına yeni mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



**b**. Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bezle silin.



c. Püskürtme uçlarının iki yanındaki kenarları temizlemek için temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bez kullanın. Mürekkep püskürtme uçlarını silin.



- **d**. Sonraki adıma geçmeden önce silinen alanları tüy bırakmayan kuru bir bezle silin.
- 7. Ürünün içindeki elektrik temas noktalarını temizleyin.

### Üründeki elektrik temas noktalarını temizlemek için

- a. Temiz, tüy bırakmayan bir bezi şişe suyuyla veya arı suyla hafifçe nemlendirin.
- b. Üründeki elektrik temas noktalarını bezle üstten aşağıya doğru silerek temizleyin. Ne kadar gerekiyorsa, o kadar yeni, temiz bez kullanın. Beze mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



- **c**. Sonraki adıma geçmeden önce alanı tüy bırakmayan kuru bir bezle silerek kurulayın.
- Mandal kolunun kalkık olduğundan emin olun ve sonra yazıcı kafasını yeniden takın.



- 9. Mandalın kolunu dikkatle indirin.
  - Not Mandal kolunu mürekkep kartuşlarını yeniden takmadan önce indirmeye dikkat edin. Mandal kolunu kalkık birakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için madalın her zaman aşağıda olması gerekir.
- **10.** Yardım için renkli simgeleri kullanarak sıkıca yerince oturana kadar mürekkep kartuşunu kaydırarak boş yuvaya oturtun.





11. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın.



**Neden:** Yazıcı kafasında sorun vardı. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

### Yazıcı hazırlamada sorun

**Çözüm:** Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse dahili saatin arıza yaptığı ve ürünün programlandığı gibi yazıcı kafasına servis yapamadığı anlamına gelebilir. Kaliteyi artırması için yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

#### Yazıcı kafasını kontrol panelinden temizlemek için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Clean Printhead (Yazıcı Kafasını temizle) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Ürün yazıcı kafasını temizler.
- 4. Tools (Araçlar) menüsüne dönmek için herhangi bir tuşa basın.

Neden: Ürün düzgün olmayan biçimde kapatılmış.

### Mürekkep kartuşu eksik, yanlış takılmış veya ürününüz için tasarlanmamış

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Tüm mürekkep kartuşlarını takın</u>
- Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğunu kontrol edin.
- <u>Çözüm 3: Mürekkep kartuşu temas noktalarını temizleyin</u>
- <u>Çözüm 4: HP desteğine başvurun.</u>

### Çözüm 1: Tüm mürekkep kartuşlarını takın

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarının tümünün takılı olduğundan emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kartuşları değiştirme" sayfa 107

Neden: Bir veya daha fazla mürekkep kartuşu eksik.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğunu kontrol edin.

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğundan emin olun. Bu hatayı çözmek için aşağıdaki adımları izleyin.

### Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olmak için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

- 🖹 Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.
- Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Mürekkep kartuşunun simgesinin şeklini ve rengini, aynı şekildeki simge ve rengin olduğu yuvayla eşleştirin.



- 4. Tam yerine oturmamış kartuşları bulmak için parmağınızı mürekkep kartuşlarının üstünede gezdirin.
- 5. Yukarı çıkmış kartuş varsa aşağı bastırın. Yerlerine oturmaları gerekir.
- Yukarı çıkık mürekkep kartuşu var idiyse ve yerine oturttuysanız mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
  - Mesaj gittiyse sorun gidermeyi burada sonlandırın. Hata çözümlendi.
  - Mesaj gitmediyse sonraki adıma devam edin.
  - Mürekkep kartuşlarının biri yukarı çıkık durumdaysa sonraki çözüme geçin.
- 7. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.





- Mürekkep kartuşunu geri yerine bastırın. Mürekkep kartuşu yerine doğru oturduğunda mandaldan bir çıt sesi gelmesi gerekir. Mürekkep kartuşu çıt sesi çıkarmadıysa mandalın yeniden ayarlanması gerekebilir.
- 9. Yazıcı kartuşunu yuvasında çıkartın.
- **10.** Mandalı yavaşça mürekkep kartuşundan uzağa doğru bükün.
  - △ Dikkat uyarısı Mandalı yaklaşık 1,27 cm'ten fazla eğmemeye dikkat edin.



 Mürekkep kartuşunu yeniden takın. Şimdi yerine oturması gerekir.



- 12. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
- 13. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

#### "Kartuşları değiştirme" sayfa 107

Neden: Mürekkep kartuşlarından biri veya daha çoğu düzgün takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 3: Mürekkep kartuşu temas noktalarını temizleyin

Çözüm: Kartuşun elektrik temas noktalarını temizleyin.

### Elektrik temas noktalarını temizlemek için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- Ürünün yanındaki mavi erişim kollarını kaldırarak kapak yerine oturana kadar kartuş erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

🕅 Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

3. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.





4. Altı yukarı bakacak şekilde mürekkep kartuşunu yanlarından tutun ve elektrik temas noktalarını bulun.

Elektrik temas noktaları, mürekkep kartuşunun altındaki dört küçük bakır veya altın renkli metallerdir.



- 5. Temas noktalarını kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
- Ürünün içindeki yazıcı kafasındaki temas noktalarını bulun. Temas noktaları, mürekkep kartuşundaki temas noktalarının karşısına gelecek biçimde konulmuş dört bakır veya altın renkli pimdir.



- 7. Temas noktalarını silmek için kuru ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
- 8. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.





- Mürekkep kartuşu kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
- 10. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Kartuşun temas noktalarını temizledikten sonra halen bu mesajı almaya devam ediyorsanız kartuş hasarlı olabilir.

Kartuşun garanti altında olup olmadığını ve garanti süresinin dolup dolmadığını kontrol edin.

- Garanti süresinin sonuna gelinmişse, yeni bir mürekkep kartuşu satın alın.
- Garanti süresinin sonuna gelinmemişse servis veya değiştirme için HP desteğine başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: <u>www.hp.com/support</u>. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Kartuş garanti bilgileri" sayfa 109
- "Kartuşları değiştirme" sayfa 107

Neden: Belirtilen mürekkep kartuşu temas noktaları arızalı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 4: HP desteğine başvurun.

**Çözüm:** Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Mürekkep kartuşları bu üründe kullanılmak için tasarlanmamış.

# 14 Devam eden işlemi durdurma

### Yazdırma işini üründen durdurmak için

Kontrol panelinde İptal düğmesine basın. Yazdırma işi durmazsa İptal düğmesine yeniden basın.

Yazdırma işinin iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

Bölüm 14

# 15 Teknik bilgiler

HP Photosmart aygıtınız için teknik özelikler ve uluslararası yasal düzenleme bilgileri bu bölümde verilmektedir.

Diğer bildirimler için HP Photosmart ile birlikte gelen basılı belgelere bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Bildirim
- Kartuş yonga bilgisi
- Teknik Özellikler
- <u>Çevresel ürün gözetim programı</u>
- Yasal uyarılar
- Yasal kablosuz bildirimleri
- <u>Telekomünikasyon yasal düzenleme bildirimleri</u>

# Bildirim

#### Hewlett-Packard Company bildirimleri

Bu belgede sunulan bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalarının izin verdiği durumlar dışında, Hewlett-Packard tarafından önceden verilmiş yazılı izin olmaksızın bu belgenin çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin garantile rsöz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti beyanlarında yer alanlardan ibarettir. Bu belge içindeki hiçbir bölüm ek bir garanti oluşturduğu şeklinde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede bulunan hiçbir teknik ya da yayıncıya ait hata veya eksiklikten sorumlu tutulamaz. © 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ve Windows XP, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Windows Vista, Microsoft Corporation'ın Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markası veya ticari markasıdır. Intel ve Pentium, Intel Corporation'ın veya alt kuruluşlarının Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Bluetooth ticari markaları sahibine aittir ve Hewlett-Packard Company tarafından lisanslı olarak kullanılır.

# Kartuş yonga bilgisi

Bu üründe kullanılan HP kartuşlarında ürünün çalışmasına yardımcı olan bellek yongaları bulunur. Buna ek olarak bu bellek yongası, ürünün kullanılmasına ilişkin olarak aşağıdakilerin dahil olduğu sınırlı sayıda bilgileri de toplar: kartuşun ilk kez takıldığı tarih, kartuşun en son kullanıldığı tarih, kartuş kullanılarak yazdırılan sayfa sayısı, sayfa kapsamı, kullanılan yazdırma modları, gerçekleşmiş olabilecek yazdırma hataları ve ürün modeli. Bu bilgiler HP'nin müşterilerinin yazdırma ihtiyaçlarını uygun ürünler tasarlamasına yardımcı olmaktadır.

Kartuş belleğinden toplanan veriler, müşterileri veya kartuş ya da ürün kullanıcısını belirlemek için kullanılabilecek bilgileri içermez.

HP, HP'nin ücretsiz iade ve geri dönüştürme programına iade edilen kartuşlardan örnekleme biçiminde bellek yongaları toplar (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/</u>). Bu örneklemeden alınan bellek yongaları okunarak ileriki HP ürünlerini geliştirmek üzere incelenir. Bu kartuşun geri dönüşümünde yardımcı olan HP iş ortakları da bu verilere erişebilir.

Kartuşa sahip olan bir üçüncü taraf da bellek yongasındaki anonim bilgilere erişebilir. Bu bilgilere erişilmesini istemezseniz yongayı çalışmaz yapabilirsiniz. Ancak, kartuşu çalışamaz yapmanızdan sonra kartuş HP ürününde kullanılamaz.

Bu anonim bilgileri sağlamakla ilgilii endişeleriniz varsa bellek yongasının ürününün kullanım bilgilerini toplama yeteneğini kapatarak bu bilgilere erişilmesini önleyebilirsiniz.

#### Kullanım bilgileri işlevini devre dışı bırakmak için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Preferences (Tercihler) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Cartridge Chip Info (Kartuş Yonga Bilgisi) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.

Not Bellek yongasının ürünün kullanım bilgilerini toplama yeteneğini kapatırsanız kartuşu HP ürününde kullanmaya devam edebilirsiniz.

# Teknik Özellikler

HP Photosmart aygıtıyla ilgili teknik özellikler bu bölümde verilmiştir. Tüm ürün özellikleri için <u>www.hp.com/support</u> adresindeki Product Data Sheet (Ürün Veri Sayfası)'na bakın.

#### Sistem gereksinimleri

Yazılım ve sistem gereksinimleri Benioku dosyasında verilmiştir.

İleride çıkacak işletim sistemleri ve desteği hakkında bilgili için <u>www.hp.com/support</u> adresindeki HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin.

#### Çevresel özellikler

- Önerilen çalışma sıcaklığı aralığı: 15 °C 32 °C (59 °F 90 °F)
- İzin verilen çalışma sıcaklığı aralığı: 5 °C 40 °C (41 °F 104 °F)
- Nem Oranı: %15 %80 BN yoğunlaşmasız; 28 °C maksimum çiğ noktası
- Saklama sıcaklığı aralığı: -40 °C 60 °C (-40 °F 140 °F)
- Yüksek elektromanyetik alanların bulunması durumunda, HP Photosmart aygıtının çıkışında biraz bozulma olabilir
- HP, olası yüksek manyetik alanlardan kaynaklanan parazitleri en aza indirmek için 3 m uzunlukta ya da daha kısa USB kablosu kullanılmasını önerir.

#### Kağıt özellikleri

Türü	Kağıt ağırlığı	Giriş Tepsisi	Çıkış tepsisi⁺	Fotoğraf tepsisi	Belge besleme tepsisi
Düz kağıt	20 - 24 lb. (75 - 90 gsm)	En çok 125 (20 lb. kağıt)	50 (20 lb. kağıt)	Yok	En fazla 50 adet
Legal kağıt	20 - 24 lb. (75 - 90 gsm)	En çok 100 (20 lb. kağıt)	10 (20 lb. kağıt)	Yok	En fazla 50 adet
Kartlar	110 lb. dizin maks (200 gsm)	En çok 20	25	En çok 20	Yok
Zarflar	20 - 24 lb. (75 - 90 gsm)	En çok 15	15	Yok	Yok
Asetat film	Yok	En çok 40	25	Yok	Yok
Etiketler	Yok	En çok 40	25	Yok	Yok

Not Kullanım bilgileri işlevini yeniden etkinleştirmek için fabrika varsayılanlarını geri yükleyin.

(devamı)

Türü	Kağıt ağırlığı	Giriş Tepsisi	Çıkış tepsisi†	Fotoğraf tepsisi	Belge besleme tepsisi
13 x 18 cm (5 x 7 inç) Fotoğraf kağıdı	145 lb. (236 gsm)	En çok 20	20	En çok 20	Yok
10 x 15 cm (4 x 6 inç) Fotoğraf kağıdı	145 lb. (236 gsm)	En çok 20	20	En çok 20	Yok
4 x 12 inç (10 x 30 cm) Panorama Fotoğraf kağıdı	Yok	En çok 40	25	Yok	Yok
8,5 x 11 inç (216 x 279 mm) Fotoğraf kağıdı	Yok	En çok 40	25	Yok	Yok

Maksimum kapasite.

† Kullandığınız kağıt türü ve mürekkep miktarı, çıkış tepsisinin kapasitesini etkiler. HP, çıkış tepsisinin sık sık boşaltılmasını önerir. HIZLI TASLAK baskı kalitesi modu, uzatma tepsisinin dışarı çıkarılmasını ve ucunun yukarı çevrilmesini gerektirir. Tepsinin ucu yukarı çevrilmezse hem letter hem legal boyutlu kağıtlar ilk sayfanın üstüne düşer.

\*

Not Desteklenen ortam boyutlarının tam bir listesi için, yazıcı sürücüsüne bakın.

#### İki taraflı yazdırma aksesuarı kağıt özellikleri

Tür	Boyut	Ağırlık
Kağıt	Letter: 8,5 x 11 inç Executive: 7,25 x 10,5 inç A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	60 - 90 g/m² (16 - 24 lb)
Broşür kağıdı	Letter: 8,5 x 11 inç A4: 210 x 297 mm	En fazla 180 g/m² (48 lb dosya kağıdı)
Kartlar ve fotoğraflar	4 x 6 inç 5 x 8 inç 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	En fazla 200 g/m² (110 lb dizin)

#### Hizalama eğriliği

,006 mm/mm düz kağıtta (2. taraf)

Not Ortam türlerinin bulunabilirliği ülkeye/bölgeye göre değişir.

#### Yazdırma özellikleri

- Baskı hızı, belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişiklik gösterir
- Panorama boyutunda yazdırma

- Yöntem: istendiğinde püskürten termal mürekkep püskürtme
- Dil: PCL3 GUI

#### Tarama özellikleri

- Görüntü düzenleyici dahildir
- Yerleşik OCR yazılımı (yüklenmişse), taranan metni otomatik olarak düzenlenebilir metne dönüştürür.
- Twain uyumlu yazılım arabirimi
- Çözünürlük: en çok 4800 x 4800 ppi optik (modele bağlı); 19200 ppi geliştirilmiş (yazılım) PPI çözünürlüğü hakkında daha fazla bilgi için tarayıcı yazılımına bakın.
- Renkli: 48 bit renkli, 8-bit gri tonlamalı (256 gri düzeyi)
- Camdan maksimum tarama boyutu: 21,6 x 29,7 cm

#### Kopyalama özellikleri

- Dijital görüntü işleme
- En fazla kopya sayısı modele göre değişir
- Kopyalama hızları modele ve belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişir
- En fazla kopya büyütme %200-400 arasındadır (modele bağlı)
- En fazla kopya küçültme %25-50 arasındadır (modele bağlı)

#### Faks özellikleri

- Walk-up siyah beyaz ve renkli faks kapasitesi.
- En fazla 110 hızlı arama (modele göre değişir).
- En çok 120 sayfa bellek (modele göre değişir, standart çözünürlükte ITU-T Test Image #1 tabanlı). Daha karmaşık sayfalar veya daha yüksek çözünürlük daha uzun süre alır ve daha fazla bellek kullanır.
- El ile faks gönderin ve alın.
- 5 kez otomatik meşgulse yeniden arama (modele göre değişir).
- Bir kez otomatik yanıt yoksa yeniden arama (modele göre değişir).
- Onay ve etkinlik raporları.
- Hata Düzeltme Modu'na sahip CCITT/ITU Grup 3 faks.
- 33,6 Kbps iletim.
- 33,6 Kbps hızda 3 saniyede bir sayfa (standart çözünürlükte ITU-T Test Image #1 tabanlı). Daha karmaşık sayfalar ya da yüksek çözünürlük daha uzun süre alıp daha fazla bellek kullanır.
- Otomatik faks/telesekreter geçişiyle çalma sayısını algılama.

	Fotoğraf (dpi)	Çok İyi (dpi)	İyi (dpi)	Standart (dpi)
Siyah	200 x 200 (8 bit gri tonlamalı)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Renkli	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

### Baskı çözünürlüğü

Yazıcı çözünürlüğünü öğrenmek için yazıcı yazılımına bakın. Daha fazla bilgi için bkz. "Baskı çözünürlüğünü görüntüleme" sayfa 68.

#### Mürekkep kartuşu verimi

Tahmini kartuş verimleri hakkında daha fazla bilgi için <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> adresini ziyaret edin.

# Çevresel ürün gözetim programı

Hewlett-Packard, çevreye duyarlı bakış açısıyla kaliteli ürünler sağlama taahhüdüt etmektedir. Bu ürünün tasarımı geri dönüştürmeye uygundur. Yazıcının güvenli bir şekilde işlevlerini yerine getirerek çalışması sağlanırken, olabildiğince az malzeme kullanılmıştır. Kolaylıkla ayrım sağlanması amacıyla malzemeler birbirine benzemeyecek şekilde tasarlanmıştır. Malzemeleri birbirine bağlayan parçalar ve diğer bağlantıların yeri kolayca bulunabilir, erişilebilir ve en bilinen aletler kullanılarak çıkarılabilir. Önemli parçalar, kolayca çıkarılıp onarılabilmeleri için, kolay bir şekilde erişilebilecek biçimde tasarlanmıştır.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki adresteki HP's Commitment to the Environment Web sitesini ziyaret edin:

#### www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Ekolojik İpuçları
- Kağıt kullanımı
- Plastik
- Malzeme güvenlik bilgi formları
- Geri dönüştürme programı
- HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı
- Enerji Tasarrufu Modunu ayarlama
- Enerji tüketimi
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- Kimyasal Maddeler
- Battery disposal in the Netherlands
- Battery disposal in Taiwan
- <u>Attention California users</u>
- EU battery directive

### Ekolojik İpuçları

HP, müşterilerinin çevreye olan etkilerini en aza indirmeyi amaç edinmiştir. HP, yazdırma tercihlerinizi değerlendirip etkilerini azaltmanıza yardımcı olmak amacıyla aşağıdaki Ekolojik İpuçlarını dikkatinize sunmaktadır. Bu ürünün belirli özelliklerine ek olarak lütfen HP'nin çevreyle ilgili girişimleri hakkında daha fazla bilgi için lütfen HP Eco Solutions (HP Ekolojik Çözümleri) web sitesini ziyaret edin.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

#### Ürününüzün Ekolojik özellikleri

- Çift taraflı yazdırma: Kağıt kullanımını azaltmak için birden fazla sayfalı iki taraflı belgeleri aynı yaprağa yazdırmak üzere Kağıt Tasarruflu Yazdırma özelliğini kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. "<u>Yazdırma kısayollarını kullanma</u>" sayfa 69.
- Smart Web yazdırma: HP Smart Wen Printing arabiriminde Web'den topladığınız kırpmaları saklayabileceğiniz, sıralayabileceğiniz ya da yazdırabileceğiniz Kırpma Defteri ve Kırpmaları Düzenle pencereleri bulunur. Daha fazla bilgi için bkz. "<u>Web sayfası yazdırma</u>" sayfa 67.
- Enerji Tasarrufu bilgileri: Bu ürünle ilgili ENERGY STAR<sup>®</sup> nitelikleri durumunu belirlemek için bkz. "<u>Enerji tüketimi</u>" sayfa 282.
- Geri Dönüştürülen Malzemeleer: HP ürünlerinin geri dönüştürülmesi ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki sayfayı ziyaret edin: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

### Kağıt kullanımı

Bu ürün, DIN 19309 ve EN 12281:2002'ye göre geri dönüşümlü kağıt kullanımı için uygundur.

#### Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüm için belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

### Malzeme güvenlik bilgi formları

Malzeme güvenlik veri sayfaları (MSDS) HP'nin Web sitesinden sağlanabilir: www.hp.com/go/msds

#### Geri dönüştürme programı

HP, birçok ülkede/bölgede artan sayıda ürün iade ve geri dönüştürme programları sunar ve dünya çapında en büyük elektronik geri dönüştürme merkezlerinin bazılarıyla ortaktır. HP, en popüler ürünlerinin bazılarını yeniden satarak kaynakları korur. Genel olarak HP ürünlerinin geri dönüşümüyle ilgili daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

### HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı

HP, kendini çevreyi korumaya adamıştır. HP Inkjet Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış yazıcı kartuşlarınızı ve mürekkep kartuşlarınızı ücretsiz olarak toplar. Daha fazla bilgi için şu Web sitesine gidin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### Enerji Tasarrufu Modunu ayarlama

HP Photosmart ürününü kapattığınızda varsayılan olarak Enerji Tasarrufu moduna geçer. Bu ürünü enerji yönünden daha verimli yapar ancak buna karşın ürünün başlatılması da daha uzun sürebilir. Ayrıca, Enerji Tasarrufu modunda kapatıldığında HP Photosmart bazı otomatik bakım görevlerini yerine getiremeyebilir. Ekranda düzenli olarak gerçek zamanlı saat hatasına ilişkin mesajlar görüyorsanız veya başlatma zamanını daha aza indirmek istiyorsanız Enerji Tasarrufu modunu kapatabilirsiniz.

Not Bu özellik varsayılan olarak açıktır.

#### Enerji tasarrufu modunu açmak ve kapatmak için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- 2. Preferences (Tercihler) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- 3. Energy Save Mode (Enerji Tasarrufu Modu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- On (Açık) veya Off (Kapalı) öğesini vurgulamak için aşağı ok veya yukarı ok düğmesine basın, ardından Tamam düğmesine basın.

#### Enerji tüketimi

Doğal kaynakları koruyan ve bu ürünün üstün performansını etkilemeden tasarruf sağlayan Uyku modundayken, enerji kullanımı önemli oranda düşer. Bu ürünle ilgili ENERGY STAR® nitelikleri durumunu belirlemek için Ürün Veri Sayfasına veya Belirtimler Sayfasına bakın . Nitelikleri karşılayan ürünler <u>www.hp.com/go/energystar</u> adresinde de listelenmiştir:

#### Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



# Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union. This symbol on the product or on its pockaging indicates that this product must not be disposed of with your other household weate. Instead, it is your responsibility to dispose of you expirate by handling if your to a dispute calcidation point of the therefying of your weate expirates. The supports calcidation and recycling of your wate exp of the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that is not calcided in an innorm that product human health and the entitioned. The there is a product of the there is a product of the time of the ti Not can top of thom water splanting protect counce (on cauce or) values, your househow male trappout service on the study emprovement of the splanting protect. Service is a strapport of the splanting protect council of the splantin Note many, over serve et unimente be sected mendiges over mendiges of the sected of the sected sected and the sected sected sected and the sected sec t anticeme entratione, vientisamione core rout, voi se las vient envotemen notem: adminento di appraerchiatore da creationana de parte di privati nell'Unione Europeca esto simbolo dire oppore sul produto o sullo contestino midico due il produto non deve suse malito quiame sull'abilità domestici. Gli uteriti deveno providere allo adminento di approares sulla produto o sullo contestino midico due il produto non deve suse malito quiame sull'abilità domestici. Lo accolas a li inclanggio andi delle approarchiatore da domesti ha las di andimento trovincon la concensaria della fonza contecida e la produccio de balla approacchiatore vegnano rettamante rispeto dell'amitente e della tutte della sulles. Per uteriori informazioni sui punti di raccolta della apparecchiature do rattamare, constature il proprio comune di residenzo, ericici di similiamento de ristili concel e regisci presso il aque e stato cargitatto il produto. Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este simbolo en el aroducto o en el embalaie indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe elimi tata tanàna on aj podecto o an 4 endodeja telora que fo ta podet descrito de la contrata de la contrata tanàna de la contrata del contrata de la contrata del contrata de la contrata de l Intrust utanues utagino de protocio. Likvidace y autocalifiko zarizzan utávateli v domácnosti v zemich EU Tato znača na produktu nebo na jeho obalu označuje, že terto produkt nemi kyl likvidován prosým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovidate za to, že vykloužilé zařízeni ubá prédoka vykloužilého zařízení zaviteliho zarizzení. Likvidace vykloužilého zařízení za mostatným zářízení ubá předoka likvidaci do stanových běrných mil uterných k nevýklace probětne právběm dránicií likáké zdavú z živateľ pravelil. Další informace o tem, lam militor vyklanili zářízení se vsklací napomáh zaviteľné milita zároju z zajížíly, že nevýklace probětne právběm dránicím likáké zdavú z živateľ pravelil. Další informace o tem, lam military v odpečkoné j produktí je sace likávda domovního odpadu nebo v dochoda, lede te produktí vyklaniteľ zaviteľ je sace likávať domovního odpadu nebo v dochoda, lede te produktí vyklaniteľ zaviteľ je sace likávať sa vyklaniteľ praviteľ na právlate sa vyklaniteľ zaviteľ v policieľ, militari samopstávy o zaplečkoné provátký sa vsklavíteľ sace likávať a terviteľ právlateli. Další informace o tem, lam military o zaplečkoné provátký se sa islavát dováteli na simanapstívo, v polekoné provátký se sa islavát dováteli na simanapstívo, v polekoné provátký se sa islavát dováteli na vyklanite záriteľ v salitari. Borskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symlop på posikket eller på dets embalage indikere, at produktet ikke må borskaffe stammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at borskaffe affaldsudstyr på af at allevere det all det alle bergene en danningsateber met herbik på genbarg af eldetnik saffaldsudstyr. Den separate indramling og genbrag af af affaldsudstyr på rådspunkte for borskaffelse med til at berøre naturige resourcer og sike, at gentrug indret sted på en måde, de beskyfter mennesken herbes ann miljøet. His du vil vide mete om, hvor d kan afberee aft allafaldsudst. em, mor au nu merete at attabasating tit genorg, son au sontate kommunen, det kolle nerovalansvesen eller den fortetning. Ivor du kolle produktet. Afvoer van afgedankte epparaturu doer gebruiktens in partolitäre huisbahadens in de Europese Ditte. Dit symbol og het product af de verpakking geelt aan dat dit product nije mag varden digsoedet met huisbahadels in de Europese Ditte dit levenen ge en zangevaren intanampel var och evenenting van algedankte elektriset ne elektriset. Be diskate produktet af paparaturu dangt bij ta het spanner van raturulijke tormen en bi het heigsbruikt van materiaal op een virjet die de vallsgezondele die het week gee van de vallsgezondele die het week gee val paparaturu dangt bij ta het spanner van raturulijke tormen en bi het negebruikt van materiaal op een virjet die de vallsgezondele die het week gee val werde vallsgezondele die het week valls val even het het bende het aan opperaturu kan intereen van erverplaat just is contact opperansem en het gemeentenkin in uw vanaturuks, die entingsgezielen die vallsgezondele die het week gee vallsgezondele die het werde vallsgezondele als het werde vallsgezondele die het werde vallsgezondele die het werde vallsgezondele die het werde vallsgezondele die het werde vallsgezondele die het werde verde vallsgezondele die het werde vallsgezondele die het werde vallsgezondele die het werde vallsgezondele die het werde vallsgezondele die het werde vallsgezondele die het werde vallsgezondele die het werde vallsgezondele die het werde vallsgezondele die het werde vallsgezondele die het werde vallsgezondele die het werde vallsgezondele die het werde vallsgezondele die het werde vallsgezondele die het werde vallsgezondele die het vallsgezondele die het werde vallsgezondele die het vallsgezondele die het vallsgezondele die het vallsgezondele die het vallsgezondele die het vallsgezondele die het vallsgezondele die het vallsgezondele die het vallsgezondele die het vallsgezondele die het vallsgezondele die het vallsgezondele die het vallsgezondele die het val Eromogolemintes kasutuvalt kõrvaldatuvalt saatuvate kählamine furoopa Liidus Ki toola ki ola peinalla on eseisinella, tetti kasta baatuvate kasta kiinkines kasta ku on viia tarbetuks muutud saade salleks etenähtyd elektri- ja elektrooniku ulitiserimiselanta. Ulitiserimaate saadim elektrise kasta kasta kasta kasta kasta kasta kasta kasta kasta kasta usata kasta kasta kasta kasta kasta kasta kasta kasta kasta kasta kasta kasta kasta kasta kasta kasta kasta kasta Hervintetivian laitetiden käsittely kottalouksissa Eurooppan unionin alueella män kuteksessa ja espäksiksessa olise enetrintä esälläse täh kutekta esä on kontikia kukeksessä. Kayttajan velvallauva on huolehtia siita, että hävitettävä laite oimitetaan sähkö ja elehtoniikkajateronna teröppistessen. Hävitettävien laiteden eillinen keitrys ja keinäys säädää luonnorvarja. Näitiin toiminalla varmistaan myös, mä keinäys häjösikse laiteteelle elimiste terveritjä ja prapäristä. Saatta varhitessa laitetejä piireksi jaiteden laitettävä ja piireksi jaiteteelle elimiste terveritjä jaitetein leitettyösiksia pakaitaja kukeittyösi jaitettyösi apper, i per samonigue ano to enois organoste na posor. A hulidadéamographi kezelése a meginhatartataskhen az Európai Unisben Es a subcialat, hulida y la meningen kezelése a meginhatartataskhen az Európai Unisben Sala a subcialat, hulida y la meningen saga sanda cossingen and sala subcialat, az en febranita beredereket vi unitara a subcialat, hulidaki kan y set A kulidadéamographi kezelése a meginhatartataskhen az Európai Unisben A kulidadéamographi kezelése a met vi unitara subcialati subcialati a subcialati a subcialati a su u neny nanananyana, u nazahana nanake tegyingeren kajanazo tanaanaz ngi o enten kajanazohaz. Elektaja uzhivekanas na oledraja mirikam Eropas Sovienibas privindijas majasiminekaba Su simbok zu lerices vai ita ispokajuma narida, isa ieria nedrital tanet lopta na privijem inplaisminekaba distume. Jis esat afaldiga par athrivatanos na nederigas ierices, In oradori nordalijas sovišansi vais, la listi veikis nederija elektika va elektinas aprikama orazeti pastrade. Speciala nederigas ierices savašana un otreiteje pastrade palda nederija erici, ladan, zamiteka or vielep pastradio, kas sanga cilvelu vesiliku un oplaritija vid. Li i kajati pasta india sindi mala mota india videnta eri nagadi nederija erici, ladan, zamiteka or vielep pastradio, kas sanga cilvelu vesiliku un oplaritija vid. Li i kajati pasta india ja obrati sa privano mota visi videnta sindi sa orazi sa priva pasta india sa orazi sa priva pasta india sa privano mota videnta visi kajati kajati kajati pastrade ver nagadi nederija videnta videnta videnta videnta privali na pastratija vidi. Li kajati pastradi vidi kajati pastrade ver nagadi nederija videnta videnta videnta privali na pastrati p Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Sunhal ten umierzany za pradukcie lub opskowaniu oznacza, że tego praduku nie polaży warzu u vyjuzada z uzyvjego sprzetu przet uzytawaniaców domowych w Unit usrobejskoj cast tazm i nami ododani domowych dobarczenie uzytego sprzetu wytawaniaców domowych w Unit usrobejskoj cast tazm i nami ododani domowi. U udownik jest odpowiedziały z obarczenie uzytego sprzetu do wyraczenosnog punkt grandzania zalych w utażete iedkrycznie, kate obarczenie uzyte przyszka u odpowiednich wdaż Iodiałych, w przetuktowania zajmiegom jest womanie odpodoł w obarczenie uzytego przedu w wyraczenie zajmiegom jest w obarczenie uzytego przetu dowoja w zajmiegom jest w obarczenie zajmiegom jest w obarcz uzysace u corporvetanti vitazi taxaniya, ve przesiepisorative zajmiugom się usiwaniem odpadów lub v miejscu zakupu praduktu. Descartać e ed egulpamentos por vsukrónie am ersidelinacia da Unida Evropejia Este simbola na produka owa nembolagem indica que o produto não pode ser descartado jurito com o luo doméstico. No entante, é suo responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de calcel designado para o reciclogem de egulpamentos eleto-eletrinicas. A coleta sponsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de calcel designado para o reciclogem de eguipamentos eleto-eletricas. A coleta sponsada e o reciclagem dos equipamentos descarte logidam na conservação das recunos naturais e garantem que os equipamentos serios electidos de forma a proteger a suida de sub colitoro ou o lojo em informações subjece a descartar enguipamentos para reciclagem, ente em contatio com o escritorio tad la sua cidados, o serviço de limpera publica de sub bairos ou o lojo em užívateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu J na produkte oleho na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s jným komunálnym odpadom. Namiesto taba mále os odovzda toto zari Rovnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znak na izdalku ali embiali i izdalka pomeni, da izdalka ne zmele odlogali skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbim tenetu za racicilinare odpadne jednični ne iednostava gorane. Z božemi zbranom in mcikilanome odpadne opremo ste dolžani oddati na določenem zbim v komunohem podletju oli trgovnik, kjer ste izdalek kaju izvi kjeli na dolje. Vći informaci o metih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recilizanje, takla dobla na dočin. V komunohem podletju oli trgovnik, kjer ste izdalek kaju izvi kjeli na kolje. Vći informaci o metih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recilizanje, takla dobla na dočini. \* Romannen poolegi on ingomi, ser se tooleen kupin. Rossering or of Shortwinsingsmerticit, for hem- och privatanvändare i EU Produkter eller produktiforpositingar med den här symbolen fär inte kassens med vanligt hushbilsovfall. I stället har du ansvar fär att produkten kämnas till en behörig ätte för hartering or d- och elektonispodukter. Genom att Häman Sassende produkter Härvninning hjälper du till att bevara vära gemensamma naturesuser. Dessution sky mämniskor och miljön när produkter ätervinnis på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsforelag eller bukken där varan köptes kan ge mer information om var du kassende produkter för derivninnis.

om skyddas både var du lave

#### **Kimyasal Maddeler**

inglish

Inçais

**esti** 

atviski

blski

g

Svenska

REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) gibi yasal gereksinimlere uymak üzere HP, müşterilerine ürünlerindeki kimyasal maddeler hakkında bilgi vermeyi taahhüt etmektedir. Bu ürünle ilgili kimyasal madde raporu şu adreste bulunmaktadır: www.hp.com/go/reach.

### **Battery disposal in the Netherlands**



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

### Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

# **Attention California users**

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

#### EU battery directive



European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

#### Batterie-Richtlinie der Europäischen Union

Deses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkt ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden

# Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e

la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

#### Directiva sobre baterías de la Unión Europea

Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

#### FU's batteridirektiv

Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

#### Richtlijn batterijen voor de Europese Unie

Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

#### Euroopa Liidu aku direktiiv

Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifiitseeritud hooldustehnik.

#### Euroopan unionin paristodirektiivi

Tämä laitie sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

#### Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες

Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hagy biztasítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hagy végig kitarisan a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gominyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatvimo laiką. Bet kokus šios baterijas aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikiti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterie wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie próduktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

#### Diretiva sobre baterias da União Européia

Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá služi na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydrziala celů živatnosť vyrobku. Akykoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

#### Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih

V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

#### EU:s batteridirektiv

Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker fär utföra service på batteriet och byta ut det.

#### Директива за батерии на Европейския съюз

Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замината на батерията трябва да се извършва от квалифициран

#### Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii

Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

# Yasal uyarılar

HP Photosmart, ülkenizde/bölgenizdeki yasal kurumların ürün koşullarını karşılar. Bu bölüm asağıdaki konuları icermektedir:

- <u>Ürününüzün Yasal Model Numarası</u>
- FCC statement
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Notice to users in Korea
- Noise emission statement for Germany
- HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity

#### Ürününüzün Yasal Model Numarası

Yasal olarak tanımlama amacıyla, ürününüze Yasal bir Model Numarası verilmiştir. Ürününüzün Yasal Model Numarası SDGOB-0826. Bu yasal model numarası pazarlama adıyla (HP Photosmart Premium Fax C309 series, vb.) veya ürün numaralarıyla (CC335A, vb.) karıştırılmamalıdır.

### FCC statement

#### **FCC** statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기) 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### Noise emission statement for Germany

## Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1			
Manufacturer's Name:		Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0826-rel.1.0
Manufacturer's Address:		16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	
declares, that the product			
Product Name:		HP Photosmart Premium Fax - C309 Series	
Regulatory ModelNumber: <sup>4)</sup>		SDGOB-0826	
Product Options:		ALL	
Radio Module:		RSVLD-0707 (802.11g/b)	
		RSVLD-0602 (Bluetooth)	
Power Adapter:		0957-2259	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1:2006 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001 NOM 019-SCH-1993		
EMC:	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024:1998 + A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.6.1: 2005, EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003		
TELECOM:	TBR21: 1998 FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968:2001 EN 200 29 V1 7 1: 2006		
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation			
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly			
Additional Information:			
<ol> <li>This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> </ol>			
San Diego, CA, USA 20 June, 2008			
Local contact for regulatory topics only:			
EMEA: Hewlett-Pac	ckard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates		
US: Hewlett Pac	Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

# Yasal kablosuz bildirimleri

Bu bölüm aşağıdaki kablosuz aygıtlarla ilgili yasal bilgileri içerir.

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- European Union regulatory notice
- Notice to users in Taiwan

### Exposure to radio frequency radiation

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to around the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

#### Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## **European Union regulatory notice**

## **European Union Regulatory Notice**

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

# **((**)

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

#### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

#### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

### Notice to users in Taiwan

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# Telekomünikasyon yasal düzenleme bildirimleri

HP Photosmart, ülkenizdeki/bölgenizdeki yasal kuruluşların belirlediği telekomünikasyon şartnamelerine uygundur.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements
- Notice to users of the Canadian telephone network
- Notice to users in the European Economic Area
- Notice to users of the German telephone network
- Australia wired fax statement

## Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

## Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

# Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

### Notice to users in the European Economic Area

## Notice to users in the European Economic Area

CE

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

### Notice to users of the German telephone network

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

### Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

# Dizin

## Simgeler / Sayısal öğeler

10 x 15 cm fotoğraf kağıdı özellikler 278

# A

ADSL. bkz: DSL аă arabirim kartı 7 güvenlik 9 arabirim kartı 7 asetat filmi özellikler 278 ayarlar bilgisayar modemi 24, 25, 31, 212 DSL 19 ISDN hatti 20 PBX sistemi 20 sesli mesaj 31 sesli posta 23, 212 telesekreter 28, 212 ayırt edici zil sesi 21

# В

bağlantı sorunları faks 179, 187, 189, 198, 205 HP All-in-One açılmıyor 114 baskı kalitesi bulaşmış mürekkep 124 bellek kartları dijital fotoğraf makinesi okuyamıyor 163 dosya okunamıyor 234 fotoğraflar yok 234 hata mesaji 235 **HP** Photosmart okuyamıyor 164 sorun giderme 163 bilgisayar modemi faks ile kurma 24, 25, 29, 31 bilgisayar modemi, faks ile ayarlar 212 boş

kopyalama 177 tarama 167 boş sayfa faks 194 bulaşmış mürekkep 124

# С

CAT-5 Ethernet kablosu 5 CD/DVD önerilen türler 46

# Ç

çevir sesi testi, faks 225 çevirmeli modem. *bkz:* bilgisayar modemi çevre çevresel özellikler 278 Çevresel ürün gözetim programı 281

## D

destek süreci 111 destek süresinden sonra 114 doğru bağlantı noktası testi, faks 222 donanım sınaması, faks 221 dosva desteklenen biçimler 234 geçersiz ad 234 okunamayan 234 DSL, faks ile kurma 19 duvar prizi sınaması, faks 221 düğmeler, kontrol paneli 38 düşük baskı kalitesi faks 192 düşük çıktı kalitesi 124 düşük faks çıktı kalitesi 131

# Е

ekran ölçüleri değiştirme 118 Ekran simgeler 41 eksik kopyadaki bilgiler 175 mürekkep kartuşu 242 taramadaki metin 169 etiketler özellikler 278

## F

faks alma sorunları 207 avırt edici zil sesi 21 bağlayıcı 212 bilgisayar modemi, ayarlama 212 bilgisayar modemi, kurma 24, 25, 29, 31 DSL, kurma 19 düşük kaliteli çıktılar 131 Internet, üzerinden 226 IP telefonu, kullanım 226 ISDN hatti, kurma 20 özellikler 280 paralel ayırıcı 212 PBX sistemi, kurma 20 sesli mesaj, kurma 31 sesli posta, ayarlar 212 sesli posta, kurulum 23 sorun giderme 178 telesekreter, ayarlar 212 telesekreter, kurma 29 telesekreter, kurulum 28 yanıt yok 207 faks sorunları alma 179, 195, 198, 205 boş sayfa 194 düşük baskı kalitesi 131, 192 eksik sayfa 191, 209 faks sinyalleri kaydediliyor 197 gönderme 179, 187, 189, 195 kesilmiş metin 194, 211 sorun giderme 178 telefon hattında parazit 218 vavas iletim 195 yazdırmıyor 210

FoIP 226 fotoğraf kağıdı önerilen türler 43 özellikler 278 fotoğraflar yok 234

## G

garanti 114 geçersiz dosya adı 234 geri dönüşüm mürekkep kartuşları 282 güvenlik ağ, WEP anahtarı 9, 11 sorun giderme 9

## Н

Dizin

hasarlı, mürekkep kartuşu 242 hat durumu testi, faks 224 hata mesajları bellek kartları 235 dosyayı okurken veya yazarken 233

## I

Internet üzerinden, faks 226 IP telefon 226 ISDN hattı, faks ile kurma 20

# İ

iptal planlanan, faks 97

## Κ

kablosuz yönlendirici 5 kağıt ipucları 50 önerilen türler 44 özellikler 278 kenar boşlukları hatalı 160 kırpma yapılamıyor 236 kontrol paneli düğmeler 38 özellikler 38 kopyala sayfaya sığdır başarısız 176 kopyalama boş 177

eksik bilgi 175 özellikler 280 sorun giderme 170 kurulum ayırt edici zil sesi 21 ayrı faks hattı 18 bilgisayar modemi 29 paylaşılan telefon hattı 22 telesekreter 29

## L

legal boyutlu kağıt özellikler 278 letter boyutlu kağıt özellikler 278

## Μ

metin anlamsız karakterler 159 dolu değil 131 düz yazı tipleri 153 kesildi 194 kesilmiş 211 pürüzlü 153 taramada noktalı çizgiler 169 taramada yanlış biçim 169 taramada yanlış veya eksik 169 modem. bkz: bilgisayar modemi mürekkep azaldı 161 kağıdın arkasında mürekkep çizgileri 152 kuruma süresi 239 mürekkep düzeyleri simgeler 41 mürekkep kartusları daha önce kullanılmış 256 eksik 242 hasarlı 242 hata mesaji 268 hata mesajları 239 HP mürekkebi bitti 255 HP olmayan mürekkep 255 uyumsuz 241 yanlış 241, 268 müşteri desteği garanti 114

## Ρ

paralel telefon sistemi 15 PBX sistemi, faks ile kurma 20 PC modem. *bkz:* bilgisayar modemi PC modemi. *bkz:* bilgisayar modemi

## R

renkli donuk 144 renkli grafik ekran 38, 40 RJ-45 fişi 5

# S

sayfaya sığdır başarısız 176 seri telefon sistemi 15 sesli mesaj faks ile kurma 31 sesli posta faks ile ayarlama 23 sesli posta, ayarlar 212 sistem gereksinimleri 278 sorun giderme ayarlar 114 baskı kalitesi 124 bellek kartı 163 faks sorunları 131, 178, 179, 187, 189, 191, 192, 194, 195, 197, 198, 205, 207, 209, 210, 211, 218, 226 hata mesajları 229 kopyalama 170 tarama 167 USB kablosu 116 vanlıs ölcüler 118 yazdırma 158 sorunlar hata mesajları 229 kopyalama 170 tarama 167 yazdırma 158

## Ş

şifreleme WEP anahtarı 9

# T

tara tarama özellikleri 280 Dizin

tarama boş 167 kırpma hatalı 168 metin biçimi yanlış 169 metin hatalı 169 metin noktalı çizgiler olarak beliriyor 169 sayfa düzeni hatalı 168 sorun giderme 167 teknik bilgiler çevresel özellikler 278 faks özellikleri 280 kağıt özellikleri 278 kopyalama özellikleri 280 sistem gereksinimleri 278 tarama özellikleri 280 yazdırma özellikleri 279 telefon desteği 111 telefon desteği süresi destek süresi 112 telefon kablosu bağlantı, başarısız 222 kontrol 222 telefon prizi testi, faks 221 telekomünikasyon yasal düzenleme bildirimleri 291 telesekreter faks ile ayarlama 28, 212 faks ile kurma 29 faks sinyalleri kaydediliyor 197 test çevir sesi 225 duvar telefon prizi 221 faks bağlantı noktası 222 faks donanımı 221 faks hattı durumu 224 telefon kablosu 222

vasal uvarılar kablosuz bildirimleri 288 Ürününüzün Yasal Model Numarası 286 vazdırma anlamsız karakterler 159 boş çıktı 161 bozuk çıktı 137 dikey çizgiler 151 kalite, sorun giderme 124, 131, 138, 150, 192 kenar boşlukları 160 özellikler 279 silik 144 sorun giderme 158 ters sayfa sırası 160 yavaş, sorun giderme 162 zarflar hatalı yazdırılıyor 158 yazdırma ayarları baskı kalitesi 124 vazıcı bulundu ekranı. Windows 12 vazıcı kafası sorunlar 261 yazıcı kartuşları mürekkep seviyesi düşük 161 yazılım yükleme kaldırma 123 yeniden yükleme 123 yazılımı kaldırma 123 yazılımı yeniden yükleme 123 yönlendirici 5

## Ζ

zarflar özellikler 278

## U

USB kablosunu takma 116

## Ü

ürün bilgisi düzeltmesi uyumsuzluğu 230

### W

WEP anahtarı, kurulum 9

## Υ

yanıtlama zil tonu 21 yanlış kapatma 239