

# HP Photosmart Premium Fax C309 series





# 目錄

<b>1 HP Photosmart Premium Fax C309 series 說明</b> .....	3
<b>2 完成設定 HP Photosmart</b>	
將 HP Photosmart 新增到網路中.....	5
安裝 Bluetooth 連線.....	12
設定 HP Photosmart 傳真.....	14
<b>3 瞭解 HP Photosmart</b>	
印表機零件.....	35
控制台功能.....	38
控制台功能 (HP Photosmart Premium Fax C309b series).....	40
顯示圖示.....	41
<b>5 列印</b>	
列印文件.....	51
列印相片.....	52
列印到 CD/DVD 光碟片.....	59
列印創意專案.....	63
列印網頁.....	68
列印表單和範本 (快速表單).....	68
<b>6 掃描</b>	
掃描至電腦.....	75
掃描到記憶卡或 USB 儲存裝置.....	76
<b>7 影印</b>	
影印文字或混合文件.....	81
<b>8 影印 (HP Photosmart Premium Fax C309b series)</b>	
影印文字或混合文件.....	89
<b>9 重印相片</b> .....	93
<b>10 傳真</b>	
傳送傳真.....	95
接收傳真.....	101
<b>11 儲存相片</b>	
將相片儲存到電腦中.....	103
將相片備份到 USB 儲存裝置.....	104
<b>12 使用墨水匣</b>	
檢查預估的墨水存量.....	107
訂購墨水耗材.....	108

更換墨水匣.....	109
墨水匣保固資訊.....	111
<b>13 解決問題</b>	
HP 支援.....	113
安裝疑難排解.....	116
列印品質疑難排解.....	125
列印疑難排解.....	159
記憶卡疑難排解.....	165
掃描疑難排解.....	168
影印疑難排解.....	171
傳真疑難排解.....	179
錯誤.....	226
<b>15 技術資訊</b>	
注意.....	273
墨水匣晶片資訊.....	273
規格.....	274
環保產品服務活動.....	276
法規注意事項.....	282
管理無線電訊聲明.....	284
電信法規注意事項.....	287
<b>索引</b> .....	<b>291</b>

# 1 HP Photosmart Premium Fax C309 series 說明

有關 HP Photosmart 的資訊，請參閱：

- 位於第 5 頁的「[完成設定 HP Photosmart](#)」
- 位於第 35 頁的「[瞭解 HP Photosmart](#)」
- 位於第 51 頁的「[列印](#)」
- 位於第 75 頁的「[掃描](#)」
- 位於第 81 頁的「[影印](#)」
- 位於第 89 頁的「[影印 \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)」
- 位於第 93 頁的「[重印相片](#)」
- 位於第 95 頁的「[傳真](#)」
- 位於第 103 頁的「[儲存相片](#)」
- 位於第 107 頁的「[使用墨水匣](#)」
- 位於第 273 頁的「[技術資訊](#)」



## 2 完成設定 HP Photosmart

- [將 HP Photosmart 新增到網路中](#)
- [安裝 Bluetooth 連線](#)
- [設定 HP Photosmart 傳真](#)

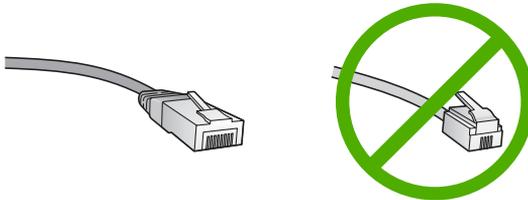
### 將 HP Photosmart 新增到網路中

- 位於第 5 頁的「[有線 \(Ethernet\) 網路](#)」
- 位於第 6 頁的「[包含路由器的無線網路 \(基礎架構網路\)](#)」
- 位於第 8 頁的「[不含路由器的無線網路 \(ad hoc 連線\)](#)」

#### 有線 (Ethernet) 網路

將 HP Photosmart 連接到網路之前，請確定您已具備所有必要材料。

- 正常運作的 Ethernet 網路，包括一台路由器、交換機、或是具有 Ethernet 連接埠的集線器。
- CAT-5 Ethernet 纜線。



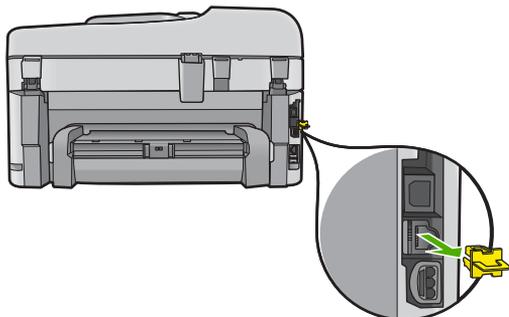
雖然標準的 Ethernet 纜線看起來和標準電話纜線相似，但是它們是不能互相交換使用的。每一種纜線都有不同數目的電線，而且都有一個不同的接頭。Ethernet 纜線接頭（也稱為 RJ-45 接頭）比較寬和比較厚，而且在末端一定有 8 個接點。而電話接頭有 2 到 6 個接點。

- 相同網路上的桌上型電腦或筆記型電腦。

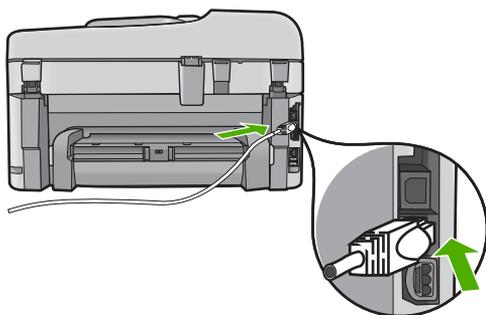
 **附註** HP Photosmart 支援自動交涉速度為 10 或 100 Mbps 的網路。

#### 將 HP Photosmart 連接到網路

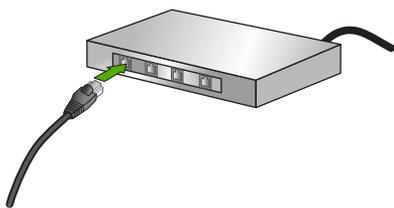
1. 由 HP Photosmart 的後方拔下黃色插頭。



2. 將 Ethernet 纜線連接到 HP Photosmart 背面的 Ethernet 連接埠。



3. 將 Ethernet 纜線的另一端連接至 Ethernet 路由器或交換機的可用連接埠。



4. 將 HP Photosmart 連線到網路之後，開始安裝軟體。

#### 相關主題

位於第 11 頁的「[安裝網路連線所需的軟體](#)」

#### 包含路由器的無線網路（基礎架構網路）

若要將 HP Photosmart 連接至無線 WLAN 802.11 網路，您將需要完成以下程序：

- 包含無線路由器或存取點的無線 802.11 網路。
- 具備無線網路支援或網路轉接器 (NIC) 的桌上型或膝上型電腦。在電腦上安裝 HP Photosmart 之前，您必須將電腦連接至無線網路。
- 寬頻網際網路（建議），如纜線數據機或 DSL  
若您將 HP Photosmart 連接到可存取網際網路的無線網路，HP 建議您採用應用動態主機設定通訊協定 (DHCP) 的無線路由器（存取點或基地台）。
- 網路名稱 (SSID)。
- WEP 金鑰或 WPA 通關密語（有需要時）。

### 將 HP Photosmart 連接到無線網路

▲ 執行下列其中一個步驟：

#### 使用 Windows 立即連線

- a. 開啓無線通訊。
  - 按**安裝**。
  - 反白顯示「**網路**」，然後按**確定**。
  - 反白顯示「**無線電**」，然後按**確定**。
  - 反白顯示「**亮起**」，然後按**確定**。
- b. 插入包含網路設定的記憶體。
- c. 連線到無線網路。
  - 反白顯示「**是的，使用記憶體裝置上的無線設定來設定網路印表機**」，然後按**確定**。
  - 按**確定**以列印網路組態頁。
- d. 安裝軟體。

#### 使用無線設定精靈

- a. 寫下您的網路名稱 (SSID) 和 WEP 金鑰或 WPA 通關密語。
- b. 開啓無線通訊。
  - 按**安裝**。
  - 反白顯示「**網路**」，然後按**確定**。
  - 反白顯示「**無線電**」，然後按**確定**。
  - 反白顯示「**亮起**」，然後按**確定**。
- c. 啓動「無線設定精靈」。
  - 反白顯示「**無線安裝精靈**」，然後按**確定**。
- d. 連線到無線網路。
  - 設定精靈會搜尋可用的網路，然後顯示所偵測網路名稱 (SSID) 的清單。
  - 反白顯示您的網路名稱，然後按**確定**

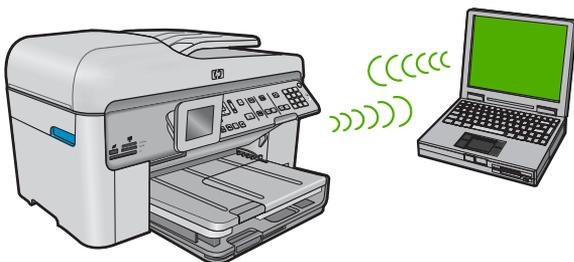
- e. 按照提示進行。
  - 按照顯示器上的提示完成連線。
  - 按**確定**以列印網路組態頁。
- f. 安裝軟體。

### 相關主題

位於第 11 頁的「[安裝網路連線所需的軟體](#)」

## 不含路由器的無線網路 (ad hoc 連線)

若您想要將 HP Photosmart 與具無線功能的電腦連接，但不使用無線路由器或存取點，請參閱本節。



使用無線客戶端模式的無線網路連線將 HP Photosmart 連接到電腦的方法有兩種。連線後，您就可以安裝 HP Photosmart 軟體。

- ▲ 開啟 HP Photosmart 的無線通訊以及您電腦的無線通訊。在您的電腦中，連接至網路名稱 (SSID) **hpsetup**，它是 HP Photosmart 建立的預設無線客戶端模式網路名稱。

如果 HP Photosmart 之前已經針對不同的網路進行設定，使用「**還原網路預設值**」將 ad hoc 模式設定檔 **hpsetup** 恢復成預設值。

或者

- ▲ 使用您電腦的無線客戶端模式網路設定檔來連接至產品。如果您的電腦目前沒有設定無線客戶端模式網路設定檔，請參照電腦作業系統的說明檔案以取得在您電腦中建立無線客戶端模式設定檔的正確方法。**ad hoc** 網路設定檔建立完成後，從 HP Photosmart 的「**網路**」功能選項中執行「**無線安裝精靈**」，並選取您在電腦上建立的 ad hoc 網路設定檔。

**附註** 如果您沒有無線路由器或存取點，但是您的電腦有無線通訊，您可以使用無線客戶端模式連線。但是，無線客戶端模式連線相較於使用無線路由器或存取點的基礎結構網路連線而言，其網路安全性與效能可能會降低。

若要使用無線客戶端模式連線將 HP Photosmart 與 Windows 電腦連接，電腦必須有無線網路轉接器和無線客戶端模式設定檔。

## 要新增網路設定檔

 **附註** 產品已設定網路設定檔，其中網路名稱 (SSID) 設為 **hpsetup**。但是，基於安全性和隱私性考量，HP 建議依照本文所述在您的電腦上建立網路設定檔。

1. 在「控制台」中，連按兩下「網路連線」。
2. 在「網路連線」視窗上的「無線網路連線」按一下滑鼠右鍵。若在彈出式功能表上看到「啟用」，請選擇它。若在功能表上看到「停用」，表示無線連線已啟用。
3. 在「無線網路連線」圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按「內容」。
4. 按一下「無線網路」標籤。
5. 選擇「使用 Windows 設定我的無線網路設定」核取方塊。
6. 按一下「新增」，然後執行下列動作：
  - a. 在「網路名稱 (SSID)」方塊中，為您的選擇輸入獨有的網路名稱。

 **附註** 網路名稱區分大小寫，所以必須記住任何大寫和小寫字母。

- b. 如果存在「網路驗證」清單，選擇「開啓」。否則，轉到下一步驟。
- c. 在「資料加密」清單中，選擇「WEP」。

 **附註** 您可建立不使用 WEP 金鑰的網路。但為保證網路的安全性，HP 建議您使用 WEP 金鑰。

- d. 請確定您未勾選「自動提供金鑰」旁的核取方塊。如果已選擇，請取消選擇該方塊。
- e. 在「網路金鑰」方塊中，輸入**正確的 5 個或正確的 13 個**英數 (ASCII) 字元的 WEP 金鑰。例如，若要輸入 5 個字元，您可輸入 **ABCDE** 或 **12345**。若要輸入 13 個字元，您可輸入 **ABCDEFG1234567**。(12345 和 ABCDE 僅為參考範例。請選取適合您選項的組合。) 您也可以使用 HEX (十六進位) 字元做為 WEP 金鑰。HEX WEP 金鑰必須是以 40 位元加密的 10 個字元，或是以 128 位元加密的 26 個字元。
- f. 在「確認網路金鑰」方塊中，輸入跟之前的步驟中所輸入的相同 WEP 金鑰。

 **附註** 您必須記得確切的大寫和小寫字母。如果在產品上輸入錯誤的 WEP 金鑰，則無法進行無線連線。

- g. 記下剛才輸入的正確 WEP 金鑰，包括大寫和小寫字母。
- h. 選擇根取方塊「這是電腦對電腦 (ad hoc) 網路；不使用無線存取點」。
- i. 按一下「確定」，關閉「無線網路內容」視窗，然後再按一下「確定」。
- j. 再按一次「確定」以關閉「無線網路內容連線」視窗。

使用 LAN 介面卡設定程式，建立擁有下列各個值的網路設定檔：

- **網路名稱 (SSID)：**Mynetwork〔僅供範例參考〕

 **附註** 您必須建立唯一且容易記住的網路名稱。只要記住網路名稱有大小寫區分。因此，必須記住名稱是大寫字母或小寫字母。

- **通訊模式：**ad hoc 模式
- **加密：**啟用

#### 連接到無線客戶端模式網路

1. 按「安裝」。



2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**網路**」為止，然後按「**確定**」。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**無線安裝精靈**」，然後按下「**確定**」。這時會執行「**無線安裝精靈**」。安裝精靈會搜索可用的網路，然後會顯示所偵測到的網路名稱 (SSID) 清單。清單中會先顯示基礎結構網路，隨後才顯示可用的客戶端網路。訊號最強的網路會出現在最前面，訊號最弱的則會排在最後。
4. 在顯示器上，尋找您在電腦上建立的網路名稱（例如，Mynetwork）。
5. 使用箭頭按鈕來反白顯示網路名稱，然後按下 **確定**。  
如果找到網路名稱並選擇此名稱，請移至步驟 6。

#### 如果清單中沒有出現您的網路名稱

- a. 選擇「**輸入新的網路名稱 (SSID)**」。  
出現視像鍵盤。
- b. 輸入 SSID。使用控制台上的箭頭按鈕反白顯示視像鍵盤上的字母或數字，然後按下「**確定**」將其選取。

 **附註** 您必須輸入**正確**的大寫和小寫字母。否則無線連線會失敗。

- c. 在完成輸入新的 SSID 之後，請使用箭頭按鈕來反白顯示視像鍵盤上的「**完成**」，然後按下 **確定**。

 **提示** 如果產品無法根據您輸入的網路名稱找到網路，您將會看到以下提示。您可能需要將產品移動至電腦附近，然後再嘗試執行一次無線設定精靈以自動尋找網路。

- d. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**Ad Hoc**」為止，然後按下「**確定**」。
- e. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**是，我的網路使用 WEP 加密**」，然後按下「**確定**」。顯示視像鍵盤。  
如果您**不想**使用 WEP 加密，按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**不，我的網路不使用加密**」，然後按下「**確定**」。移到步驟 7。

6. 如果收到提示，請依照以下所示輸入您的 WEP 金鑰：否則，請移至步驟 7。
  - a. 使用箭頭按鈕反白顯示視像鍵盤上的字母或數字，然後按下 **確定**。

---

 **附註** 您必須輸入**正確**的大寫和小寫字母。否則無線連線會失敗。

---

- b. 當您完成 WEP 金鑰的輸入時，請使用箭頭按鈕來反白顯示視像鍵盤上的「**完成**」。
7. 再次按下 **確定** 進行確認。  
產品將嘗試連接到 SSID。如果訊息指出您輸入的 WEP 金鑰無效，請檢查您剛記下來的新網路金鑰，按照提示更正 WEP 金鑰，然後再試一次。
  8. 當產品成功連接至網路後，請移至您的電腦以安裝軟體。

---

 **附註** 在無線設定精靈連線成功後，您可以列印無線網路測試報告，以協助識別將來網路設定可能出現的問題。

---

## 相關主題

位於第 11 頁的「[安裝網路連線所需的軟體](#)」

## 安裝網路連線所需的軟體

使用本節將 HP Photosmart 軟體安裝在已連接到網路的電腦上。安裝軟體前，請確定您已經將 HP Photosmart 連接到網路。

---

 **附註** 如果電腦設定為連接至多台網路磁碟機，在安裝軟體之前，請確定電腦目前已連接至這些磁碟機。否則，HP Photosmart 軟體安裝程式可能會採用其中一個保留磁碟機代碼，造成無法存取電腦上的網路磁碟機。

**附註** 根據電腦的作業系統、可用空間大小和處理器速度，安裝過程可能需要 20 到 45 分鐘。

---

## 在 Windows 電腦上安裝 HP Photosmart 軟體

1. 結束電腦上所有執行中的應用程式，包括所有病毒偵測軟體。
2. 將產品隨附的 Windows 光碟插入電腦的光碟機中，然後遵循螢幕操作指示。
3. 如果出現關於防火牆的對話方塊，請依照指示進行。若出現防火牆彈出式訊息，您必須總是接受或允許這些訊息。
4. 在「連線類型」畫面，選擇「透過網路連接」，然後按「下一步」。  
安裝程式在搜尋網路上的產品時，會出現「搜尋中」畫面。
5. 在「找到印表機」畫面上，確定印表機描述正確。  
如果在網路上找到一台以上的印表機，會出現「找到印表機」畫面。選擇想要連接的產品。
6. 請依照提示安裝軟體。  
安裝完軟體後，即可開始使用產品。
7. 如果您已停用電腦上任何病毒偵測軟體，請確定再次啓用它。
8. 如果要測試網路連線，請移至您的電腦列印一份產品的自我測試報告。

## 安裝 Bluetooth 連線

Bluetooth 連線提供一種快速便捷的方式，不用纜線就能從具有 Bluetooth 功能的電腦列印影像。您可以利用 Bluetooth 連線存取許多與利用 USB 連線相同的列印功能。例如，您可以檢查印表機狀態以及墨水匣中估計的剩餘墨水存量。

 **附註** 利用 Bluetooth 連線可執行唯一的軟體功能，即列印。掃描和軟體型影印無法透過 Bluetooth 連線完成。

您必須有 Windows Vista 或 Windows XP，並安裝 Microsoft Bluetooth® Protocol Stack 或 Widcomm Bluetooth® Protocol Stack，才能連接至 HP Photosmart。您的電腦可能同時具有 Microsoft Stack 或 Widcomm Stack，但您只能用其中一個來連接此產品。

- **Microsoft Stack**：若電腦上安裝了 Windows Vista 或 Windows XP Service Pack 2，您的電腦便擁有 Microsoft Bluetooth® Protocol Stack。Microsoft Stack 可讓您自動安裝外接 Bluetooth® 轉接器。若 Bluetooth® 轉接器支援 Microsoft Stack，卻沒有進行自動安裝，這表示您的電腦沒有 Microsoft Stack。請參閱 Bluetooth® 轉接器隨附的說明文件，檢查它是否支援 Microsoft Stack。
- **Widcomm Stack**：如果您使用已內建 Bluetooth® 的 HP 電腦，或是已安裝 HP bt450，電腦上就會有 Widcomm Stack。若您使用 HP 電腦且插上 HP bt450，則它會使用 Widcomm Stack 自動安裝。

要透過 Bluetooth 連線連接 HP Photosmart，您需要下列項目：

- 具 Bluetooth（相容的 HCRP 或 SPP 設定檔）功能的裝置（例如：PDA、數位相機或電腦）

部分 Bluetooth 產品在彼此通訊時會交換裝置位址，所以您可能也要找出 HP Photosmart 的裝置位址，才能建立連線。

找出產品的裝置位址

1. 按「安裝」。



2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「Bluetooth 功能選項」為止，然後按下**確定**。

 **附註** 您必須開啓「Bluetooth 無線通訊裝置」才能啓用「Bluetooth 功能選項」中的 Bluetooth 選項。

3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「裝置位址」為止，然後按下**確定**。這時會顯示「裝置位址」，它是唯讀的。
4. 記下裝置位址。將來可能用得到。

## 使用 Microsoft Stack 安裝和列印

1. 確認已經在電腦上安裝產品軟體。

 **附註** 安裝此軟體的目的是確定 Bluetooth® 連線可以使用印表機驅動程式。因此，若您已經安裝軟體，就不需重新安裝。若想同時使用 USB 與 Bluetooth® 連接 HP Photosmart，請先安裝 USB 連線。如需詳細資訊，請參閱《安裝指南》。但若不想使用 USB 連線，請選「連線類型」畫面上的「直接連接至電腦」。此外，在「立即連接裝置」畫面中，勾選位於畫面底部「如果您無法立即連接裝置...」旁邊的核取方塊。

2. 若您的電腦使用外部 Bluetooth® 介面卡，請確定電腦有開啓，並在電腦的 USB 埠插上了 Bluetooth® 介面卡。若您已安裝 Windows Vista 或 Windows XP Service Pack 2，就會自動安裝 Bluetooth® 驅動程式。如果有提示出現時，您要選擇 Bluetooth® 設定檔，請選擇「HCRP」。  
若電腦內建 Bluetooth®，只要確定電腦有開啓即可。
3. 在 Windows 工作列上，按「開始」，再按「印表機和傳真」（按「控制台」，然後按「印表機」）。
4. 按一下「新增印表機」。
5. 按「下一步」，然後選擇「Bluetooth 印表機」。
6. 依照螢幕上的指示完成安裝。
7. 依您的需要，列印到任何一台印表機。

## 使用 Widcomm Stack 安裝和列印

1. 確認已經在電腦上安裝 HP Photosmart 軟體。

 **附註** 安裝此軟體的目的是確定 Bluetooth® 連線可以使用印表機驅動程式。因此，若您已經安裝軟體，就不需重新安裝。若想同時使用 USB 與 Bluetooth® 連接 HP Photosmart，請先安裝 USB 連線。如需詳細資訊，請參閱《安裝指南》。但若不想使用 USB 連線，請選「連線類型」畫面上的「直接連接至電腦」。此外，在「立即連接裝置」畫面中，勾選位於畫面底部「如果您無法立即連接裝置...」旁邊的核取方塊。

2. 按一下位於桌面上或工作列中的「我的 Bluetooth 芳鄰」圖示。
3. 按一下「檢視範圍內的裝置」。
4. 發現可用的印表機之後，連按兩下 HP Photosmart 的名稱來完成安裝。
5. 依您的需要，列印到任何一台印表機。

## 設定 HP Photosmart 傳真

開始設定 HP Photosmart 以進行傳真之前，請先判斷您所在的國家／地區使用哪一種電話系統。設定 HP Photosmart 進行傳真的指示，視您是使用序列式或並列式電話系統而定。

- 如果您所在的國家／地區未列在下表中，則您可能是使用序列式電話系統。在序列式電話系統中，共用電話設備（數據機、電話和答錄機）所使用的連接器類型，不能連接到 HP Photosmart 的「2-EXT」連接埠。相反地，所有設備都必須連接到牆上電話插座。

 **附註** 在某些使用序列式電話系統的國家／地區中，HP Photosmart 隨附的電話線可能會附加有一個牆上插座。這樣您就可以將其他電信裝置與 HP Photosmart 一起連接到此牆上插座。

- 如果您所在的國家／地區列在下表中，則您可能使用並列式電話系統。在並列式電話系統中，共用電話線路的設備可以透過 HP Photosmart 背面的「2-EXT」連接埠連接到電話線。

 **附註** 若使用並列式電話系統，HP 建議您使用 HP Photosmart 隨附的 2 芯電話線，將 HP Photosmart 連接到牆上電話插座。

**表 2-1 使用並列式電話系統的國家／地區**

阿根廷	澳大利亞	巴西
加拿大	智利	中國
哥倫比亞	希臘	印度
印尼	愛爾蘭	日本
韓國	拉丁美洲	馬來西亞
墨西哥	菲律賓	波蘭
葡萄牙	俄羅斯	沙烏地阿拉伯
新加坡	西班牙	台灣
泰國	美國	委內瑞拉
越南		

若不確定您使用的電話系統是哪一種（序列式或並列式），請向電話公司洽詢。

請參閱下列章節來設定 HP Photosmart 進行傳真：

- 位於第 15 頁的「為住家或辦公室選擇正確的傳真設定」
- 位於第 16 頁的「選擇傳真設定方式」
- 位於第 32 頁的「其他傳真設定資訊」

## 為住家或辦公室選擇正確的傳真設定

若要順利傳真，您必須知道與 HP Photosmart 共用電話線的設備和服務類型。這點十分重要，因為您可能需要將部分現有的辦公室設備直接連至 HP Photosmart，並且變更部分傳真設定，才能順利傳真。

若要決定在家裡或辦公室設定 HP Photosmart 的最佳方式，請先閱讀本節的問題並將答案記錄下來。然後參閱下節中的表格，根據您的答案選擇建議的設定方式。

請確認以問題呈現的順序閱讀並回答下列問題。

1. 您是否透過電話公司訂購數位用戶線路 (DSL) 服務？（在您所在的國家／地區，DSL 可能稱為 ADSL）。

- 是，我有 DSL。
- 否。

如果您回答「是」，請直接進行位於第 18 頁的「[實例 B：設定 HP Photosmart 與 DSL](#)」。您不需要繼續回答下列問題。

若回答否，請繼續回答問題。

2. 您有專用交換分機 (PBX) 或整體服務數位網路 (ISDN) 系統嗎？

如果您回答「是」，請直接進行位於第 19 頁的「[實例 C：設定 HP Photosmart 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路](#)」。您不需要繼續回答下列問題。

若回答否，請繼續回答問題。

3. 您有透過電話公司訂購區別鈴聲服務（提供多個電話號碼不同響鈴模式）嗎？

- 是，我有區別鈴聲服務。
- 否。

如果您回答「是」，請直接進行位於第 20 頁的「[方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上](#)」。您不需要繼續回答下列問題。

若回答否，請繼續回答問題。

您不確定是否有區別鈴聲嗎？許多電話公司提供區別鈴聲的功能，以允許您在同一條電話線路上擁有多個電話號碼。

當您訂購此服務，每一個電話號碼會有不同的響鈴模式。例如，不同的號碼可使用一聲、二聲和三聲。您可能指定一個電話號碼響一聲，當作語音來電，另一個電話號碼響兩聲，當作傳真來電。這使得您在電話鈴響時可以分辨語音和傳真來電的不同。

4. HP Photosmart 用來接收傳真來電的電話號碼，是否也用於接聽語音來電？

- 是，我會接收語音來電。
- 否。

請繼續回答問題。

5. 您在 HP Photosmart 所用的電話線上還裝有一部電腦撥接數據機嗎？

- 是，我有電腦撥接數據機。
- 否。

您無法確定是否有使用電腦撥接數據機嗎？如果您對下列問題都回答「是」，表示您有使用電腦撥接數據機：

- 您是否透過撥接連線，直接從電腦軟體應用程式傳送和接收傳真？
- 您是否透過撥號連線從電腦軟體程式傳送與接收電子郵件？
- 您是否透過撥號連線從電腦存取網際網路？

請繼續回答問題。

**6. HP Photosmart 用來接收傳真來電的電話號碼，是否有答錄機接聽一般語音來電？**

- 是，我有答錄機。
- 否。

請繼續回答問題。

**7. 您是否在 HP Photosmart 用來接收傳真來電的電話號碼上，使用電話公司提供的語音信箱服務？**

- 是，我有語音信箱服務。
- 否。

在回答完問題之後，請繼續進行下一節以選擇傳真設定方式。

位於第 16 頁的「[選擇傳真設定方式](#)」

## 選擇傳真設定方式

現在您已回答完所有與 HP Photosmart 共用電話線路設備和服務相關的問題，可以開始選擇最適合住家或辦公室的設定。

從下表格中第一欄，選擇適用您的住家或辦公室設備和服務的組合。然後根據電話系統，在第二或第三欄尋找適合的設定。後續各節會對每種設定提供逐步指示說明。

如果您已回答完上一節中的所有問題，且並無上述的設備或服務，請從表中的第一欄選擇「無」。

 **附註** 如果本節沒有符合您住家或辦公室設定的項目，請依一般類比式電話設定 HP Photosmart。確定使用包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至 HP Photosmart 背面貼有「1-LINE」標籤的連接埠。若使用其他電話線，傳送和接收傳真時可能會有問題。

其他設備／服務共用傳真線路	並列類型電話系統建議之傳真設定方式	序列類型電話系統建議之傳真設定方式
無 (您對所有問題都回答否)	位於第 18 頁的「 <a href="#">方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)</a> 」	位於第 18 頁的「 <a href="#">方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)</a> 」
DSL 服務 (您僅對問題 1 回答是)	位於第 18 頁的「 <a href="#">實例 B：設定 HP Photosmart 與 DSL</a> 」	位於第 18 頁的「 <a href="#">實例 B：設定 HP Photosmart 與 DSL</a> 」
PBX 或 ISDN 系統 (您僅對問題 2 回答是)	位於第 19 頁的「 <a href="#">實例 C：設定 HP Photosmart 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路</a> 」	位於第 19 頁的「 <a href="#">實例 C：設定 HP Photosmart 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路</a> 」

(續)

其他設備／服務共用傳真線路	並列類型電話系統建議之傳真設定方式	序列類型電話系統建議之傳真設定方式
區別鈴聲服務 (您僅對問題 3 回答是)	位於第 20 頁的「方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上」	位於第 20 頁的「方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上」
語音電話 (您僅對問題 4 回答是)	位於第 21 頁的「方式 E：共用的語音／傳真線路」	位於第 21 頁的「方式 E：共用的語音／傳真線路」
語音電話和語音信箱服務 (您僅對問題 4 和 7 回答是)	位於第 22 頁的「設定 F：與語音信箱共用語音／傳真線路」	位於第 22 頁的「設定 F：與語音信箱共用語音／傳真線路」
電腦撥號數據機 (您僅對問題 5 回答是)	位於第 23 頁的「設定 G：傳真線路與電腦撥號數據機共用(不接收語音電話)」	不適用。
語音電話和電腦撥號數據機 (您僅對問題 4 和 5 回答是)	位於第 25 頁的「設定 H：與電腦撥號數據機共用語音／傳真線路」	不適用。
語音來電與答錄機 (您僅對問題 4 和 6 回答是)	位於第 27 頁的「設定 I：與答錄機共用語音／傳真線路」	不適用。
語音電話、電腦撥號數據機和答錄機 (您僅對問題 4、5 和 6 回答是)	位於第 28 頁的「設定 J：與電腦撥號數據機和答錄機共享語音／傳真線路」	不適用。
語音電話、電腦撥號數據機和語音信箱服務 (您僅對問題 4、5 和 7 回答是)	位於第 30 頁的「設定 K：與電腦撥號數據機和語音信箱共用語音／傳真線路」	不適用。

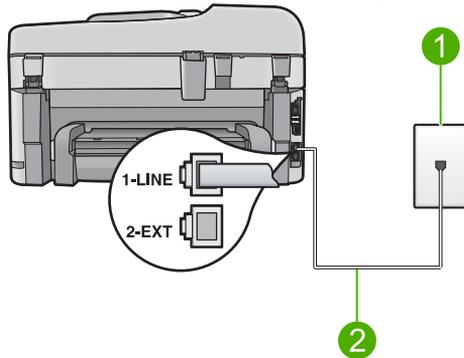
## 相關主題

位於第 32 頁的「其他傳真設定資訊」

**方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)**

如果有不接收語音電話的獨立電話線路，並且沒有其他設備連接至此電話線路，請依本節的描述設定 HP Photosmart。

**圖 2-1 HP Photosmart 的背面檢視**



1	牆上電話插座
2	使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

**以獨立的傳真線路設定 HP Photosmart**

1. 使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP Photosmart 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP Photosmart，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 開啓 **自動接收** 設定。
3. (選用) 將「**接聽鈴聲次數**」設定變更為最低設定 (兩聲)。
4. 執行傳真測試。

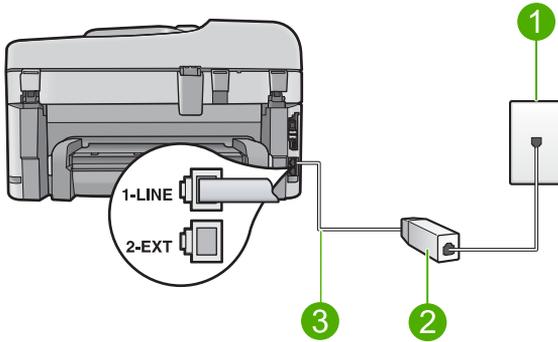
當電話鈴聲響時，HP Photosmart 會在「**接聽鈴聲次數**」設定中的鈴聲次數響後，自動接聽。接著會發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

**實例 B：設定 HP Photosmart 與 DSL**

如果您使用電話公司提供的 DSL 服務，請依本節的說明，在牆上電話插座和 HP Photosmart 之間加裝 DSL 過濾器。此 DSL 過濾器會移除干擾 HP Photosmart 的數位訊號，讓 HP Photosmart 能使用電話線正常的通訊 (在您所在的國家/地區，DSL 可能稱為 ADSL)。

 **附註** 如果您有 DSL 線路但未連接 DSL 過濾器，則將無法使用 HP Photosmart 傳送和接收傳真。

圖 2-2 HP Photosmart 的背面檢視



- |   |   |
|---|---|
| 1 | 牆上電話插座                                    |
| 2 | DSL 過濾器與纜線由 DSL 供應商提供                     |
| 3 | 使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠 |

### 設定 HP Photosmart 與 DSL

1. 從 DSL 供應廠商取得 DSL 過濾器。
2. 使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP Photosmart 背面標示為 1-LINE 的連接埠。  
 **附註** 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP Photosmart，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。
3. 將 DSL 過濾器纜線連接到牆上的電話插座。  
 **附註** 如果您在這條電話線上還附有其他辦公室裝置或服務，例如區別鈴聲服務、答錄機或語音信箱，請參閱本節適當的段落以取得其他安裝指南資訊。
4. 執行傳真測試。

### 實例 C：設定 HP Photosmart 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路

若您使用 PBX 電話系統或 ISDN 轉換器／終端介面卡，請確定完成下列事項：

- 若您使用 PBX 或 ISDN 轉換器／終端介面卡，請將 HP Photosmart 連接到傳真和電話專用的連接埠。此外，如果可以，請確定終端介面卡已設定為您所在國家／地區適用的交換機類型。

 **附註** 請注意，有些 ISDN 系統可讓您對特定電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，並指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果在將 ISDN 轉換器連接至傳真／電話埠時有問題，請嘗試使用用於其他多種用途的連接埠 (可能標示為「multi-combi」或類似名稱)。

- 若您使用 PBX 電話系統，請將來電等候音設定為「關閉」。

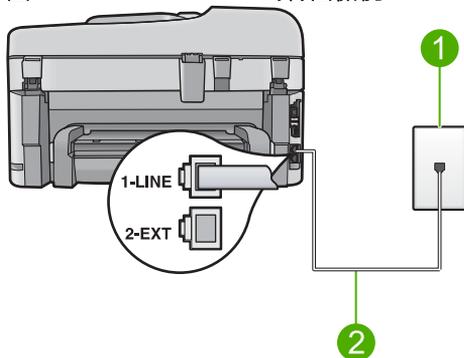
 **附註** 很多數位 PBX 系統會包含來電等候音，其預設為「開啟」。來電等候音會干擾所有傳真的傳送，您將無法使用 HP Photosmart 傳送或接收傳真。有關如何關閉來電等候音的指示，請參閱 PBX 電話系統隨附的說明文件。

- 若您使用 PBX 電話系統，在撥打傳真號碼之前請先撥打外線號碼。
- 確定使用隨附的電話線，從牆上電話插座連接到 HP Photosmart。如果不是，則可能無法成功地傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。如果隨附的電話線太短，您可以在當地的電子材料行購買耦合器，以便將它延長。

#### 方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上

如果您使用電話公司提供的區別鈴聲服務，在一個電話線路上設定多個電話號碼，每個號碼都有不同的鈴聲模式，則請依本節中的描述來設定 HP Photosmart。

圖 2-3 HP Photosmart 的背面檢視



1	牆上電話插座
2	使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

## 以區別鈴聲服務設定 HP Photosmart

1. 使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP Photosmart 背面標示為 1-LINE 的连接埠。

 **附註** 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP Photosmart，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 開啓 **自動接收** 設定。
3. 變更「**區別鈴聲**」設定，以符合電話公司指定給您傳真號碼的模式。

 **附註** HP Photosmart 的預設值為接聽所有響鈴模式。如果您未設定電話公司指定給您傳真號碼的「**區別鈴聲**」，則 HP Photosmart 可能會同時接聽一般語音來電和傳真來電，或完全不接聽電話。

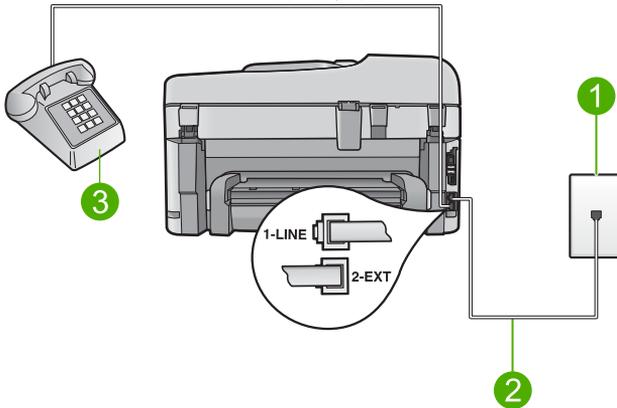
4. (選用) 將「**接聽鈴聲次數**」設定變更為最低設定 (兩聲)。
5. 執行傳真測試。

HP Photosmart 會在您選取的鈴聲次數響後 (「**接聽鈴聲次數**」設定)，自動接聽具有您選取之鈴聲模式的來電 (「**區別鈴聲**」設定)。接著會發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

### 方式 E：共用的語音／傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，且未在此電話線上連接其他辦公室設備 (或語音信箱)，則請依本節中的描述來設定 HP Photosmart。

圖 2-4 HP Photosmart 的背面檢視



1	牆上電話插座
2	使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠
3	電話 (選用)

### 設定 HP Photosmart 與共用語音／傳真線路

1. 使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP Photosmart 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP Photosmart，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 現在您需要決定 HP Photosmart 如何應答來電，自動或手動：
  - 如果將 HP Photosmart 設定為**自動**接聽來電，它就會接聽所有來電並接收傳真。在此情況下，HP Photosmart 將無法分辨傳真和語音來電；如果您懷疑來電是語音電話，就必須在 HP Photosmart 接聽來電之前先接聽。若要設定 HP Photosmart 自動接聽來電，請開啓 **自動接收** 設定。
  - 如果將 HP Photosmart 設定為**手動**接收傳真，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則 HP Photosmart 無法接收傳真。若要設定 HP Photosmart 手動接聽來電，請關閉 **自動接收** 設定。
3. 執行傳真測試。
4. 將電話插入牆上電話插座。
5. 根據所使用的電話系統，進行下面的其中一個操作：
  - 如果是並列式電話系統，請從 HP Photosmart 背面貼有「2-EXT」標籤的連接埠拔出白色插頭，再將電話連接到此連接埠。
  - 如果是序列式電話系統，您可直接將電話插到 HP Photosmart 纜線的最上方，該纜線會連接到牆上插座。

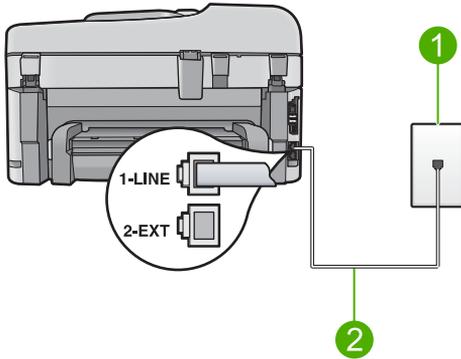
如果您在 HP Photosmart 接聽來電前接聽，並且聽到傳送端傳真機傳來的傳真音，就必須手動接收傳真來電。

### 設定 F：與語音信箱共用語音／傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且使用電話公司提供的語音信箱服務，則請依本節中的描述設定 HP Photosmart。

 **附註** 如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；即當有傳真來電時，您必須當場手動接聽。若要自動接收傳真，請與電話公司聯繫以訂購區別鈴聲服務，或是取得另一條電話線路作為傳真之用。

圖 2-5 HP Photosmart 的背面檢視



- 1 牆上電話插座
- 2 使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

### 設定 HP Photosmart 與語音信箱

1. 使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP Photosmart 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP Photosmart，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 關閉 **自動接收** 設定。
3. 執行傳真測試。

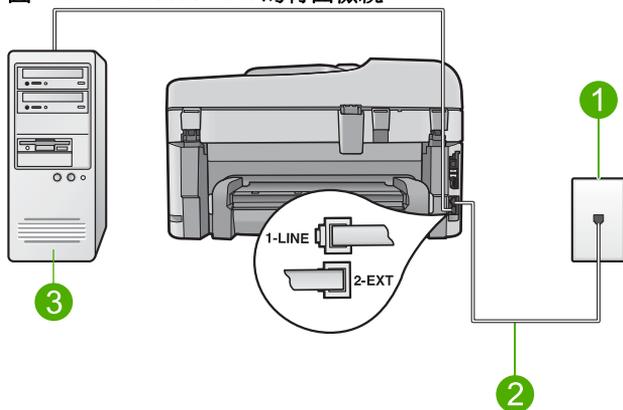
您必須在有傳真來電時即時手動接聽，否則 HP Photosmart 無法接收傳真。

### 設定 G：傳真線路與電腦撥號數據機共用 (不接收語音電話)

如果您使用的傳真線路不接收語音電話，且在此線路上連接電腦撥號數據機，請依本節中的描述設定 HP Photosmart。

由於電腦撥號數據機與 HP Photosmart 共用電話線，所以無法同時使用數據機和 HP Photosmart。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用 HP Photosmart 傳真。

圖 2-6 HP Photosmart 的背面檢視



#### 設定 HP Photosmart 與電腦撥號數據機

1. 從 HP Photosmart 背面標示為 2-EXT 的連接埠中拔下插頭。
2. 找到從電腦背面 (電腦撥號數據機) 連接到牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入 HP Photosmart 背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP Photosmart 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP Photosmart，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

4. 如果數據機軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。

 **附註** 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，HP Photosmart 將無法接收傳真。

5. 開啟 **自動接收** 設定。
6. (選用) 將「**接聽鈴聲次數**」設定變更為最低設定 (兩聲)。
7. 執行傳真測試。

當電話鈴聲響時，HP Photosmart 會在「**接聽鈴聲次數**」設定中的鈴聲次數響後，自動接聽。接著會發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

## 設定 H：與電腦撥號數據機共用語音／傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，且在此電話線上連接電腦撥號數據機，則請依本節中的描述來設定 HP Photosmart。

由於電腦撥號數據機與 HP Photosmart 共用電話線，所以無法同時使用數據機和 HP Photosmart。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用 HP Photosmart 傳真。

有兩種設定 HP Photosmart 與電腦的方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

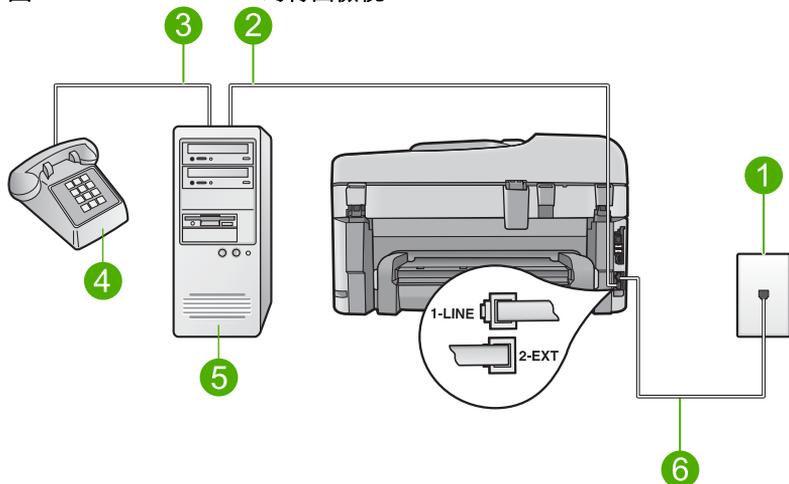
- 如果電腦只有一個電話連接埠，則必須購買並列式分歧器 (又稱作耦合器)，如下所示 (並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器、或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器)。

圖 2-7 並列式分歧器範例



- 若您的電腦有兩個電話連接埠，請依下列方式設定 HP Photosmart。

圖 2-8 HP Photosmart 的背面檢視



1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話
5	有數據機的電腦
6	使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

在與有兩個電話連接埠之電腦同一條的電話線上設定 HP Photosmart。

1. 從 HP Photosmart 背面標示為 2-EXT 的連接埠中拔下插頭。
2. 找到從電腦背面 (電腦撥號數據機) 連接到牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入 HP Photosmart 背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 將電話連接至電腦撥號數據機背面的「OUT」連接埠。
4. 使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP Photosmart 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP Photosmart，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

5. 如果數據機軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。

 **附註** 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，HP Photosmart 將無法接收傳真。

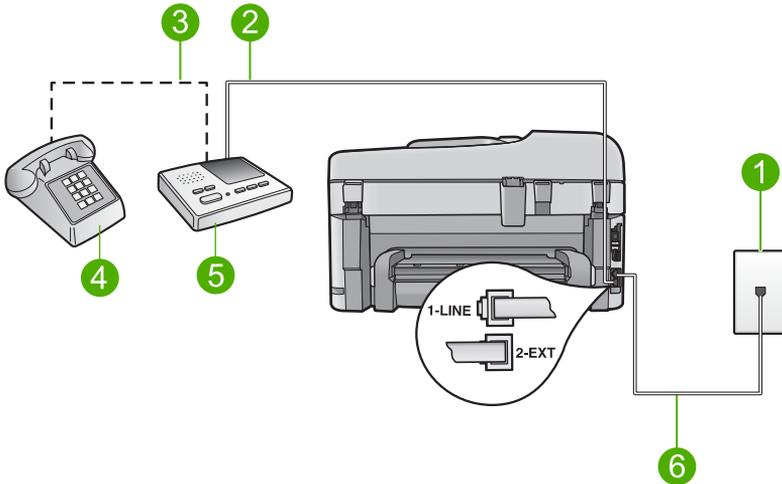
6. 現在您需要決定 HP Photosmart 如何應答來電，自動或手動：
- 如果將 HP Photosmart 設定為**自動**接聽來電，它就會接聽所有來電並接收傳真。在此情況下，HP Photosmart 將無法分辨傳真和語音來電；如果您懷疑來電是語音電話，就必須在 HP Photosmart 接聽來電之前先接聽。若要設定 HP Photosmart 自動接聽來電，請開啓 **自動接收** 設定。
  - 如果將 HP Photosmart 設定為**手動**接收傳真，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則 HP Photosmart 無法接收傳真。若要設定 HP Photosmart 手動接聽來電，請關閉 **自動接收** 設定。
7. 執行傳真測試。

如果您在 HP Photosmart 接聽來電前接聽，並且聽到傳送端傳真機傳來的傳真音，就必須手動接收傳真來電。

### 設定 I：與答錄機共用語音／傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，且在此電話號碼上連接答錄機以接聽語音電話時，則請依本節中的描述來設定 HP Photosmart。

圖 2-9 HP Photosmart 的背面檢視



1	牆上電話插座
2	答錄機上的「IN」連接埠
3	答錄機上的「OUT」連接埠
4	電話（選用）
5	答錄機
6	使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

### 設定 HP Photosmart 與答錄機共用語音／傳真線路

1. 從 HP Photosmart 背面標示為 2-EXT 的連接埠中拔下插頭。
2. 將答錄機的連接線從牆上電話插座拔下，再將之連接至 HP Photosmart 背面的「2-EXT」連接埠。

 **附註** 如果您未直接將答錄機連接至 HP Photosmart，則對方傳真機所傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，而您可能無法使用 HP Photosmart 來接收傳真。

3. 使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP Photosmart 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP Photosmart，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

4. (可選擇) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。

 **附註** 如果答錄機無法連接到外部電話，您可以購買並使用並列式分歧器(也稱為耦合器)，將答錄機和電話連接到 HP Photosmart。您可以使用標準電話線來連接這些設備。

5. 開啓 **自動接收** 設定。
6. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
7. 將 HP Photosmart 的「**接聽鈴聲次數**」設定變更為您裝置所支援的最多鈴聲數(最多鈴聲數依國家／地區而異)。
8. 執行傳真測試。

當電話鈴聲響起，答錄機會在您設定的響鈴數目後接聽，然後播放您錄製的問候語。HP Photosmart 會在這段期間檢查來電，「監聽」傳真音。若偵測到傳真音，HP Photosmart 會發射接收音並接收該傳真，若沒有傳真音，HP Photosmart 會停止檢查該線路，答錄機便可以錄製語音訊息。

### 設定 J：與電腦撥號數據機和答錄機共享語音／傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且在此電話線上連接電腦撥號數據機和答錄機，則請依本節中的描述來設定 HP Photosmart。

由於電腦撥號數據機與 HP Photosmart 共享電話線，所以無法同時使用數據機和 HP Photosmart。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用 HP Photosmart 傳真。

有兩種設定 HP Photosmart 與電腦的方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

- 如果電腦只有一個電話連接埠，則必須購買並列式分歧器(又稱作耦合器)，如下所示。(並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請

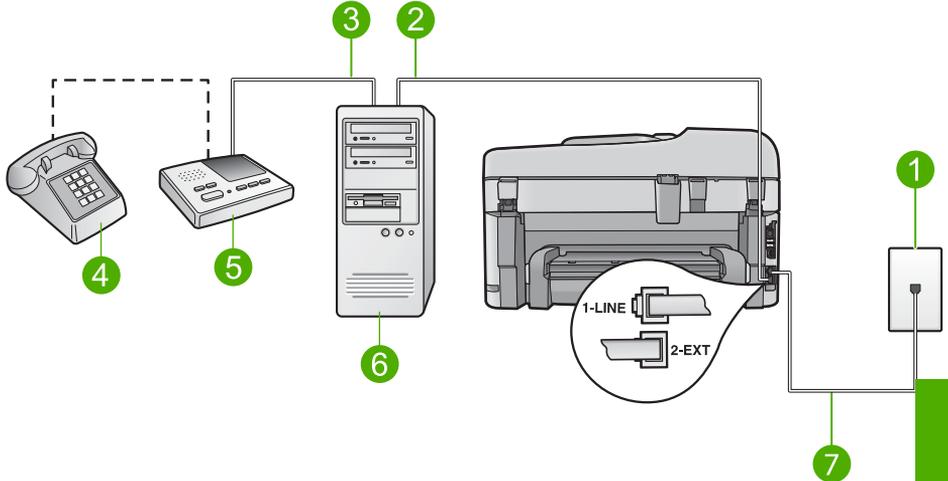
勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器、或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器)。

圖 2-10 並列式分歧器範例



- 若您的電腦有兩個電話連接埠，請依下列方式設定您的 HP Photosmart。

圖 2-11 HP Photosmart 的背面檢視



1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話 (選用)
5	答錄機
6	有數據機的電腦
7	使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

#### 在與有兩個電話連接埠之電腦相同的電話線上設定 HP Photosmart

1. 從 HP Photosmart 背面標示為 2-EXT 的連接埠中拔下插頭。
2. 找到從電腦背面 (電腦撥號數據機) 連接到牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入 HP Photosmart 背面標示為 2-EXT 的連接埠。

- 將答錄機連至牆上電話插座的連接線，再將之連至電腦數據機背面的「OUT (輸出)」連接埠。  
這樣一來，即使電話線先連接電腦數據機，仍可讓 HP Photosmart 和答錄機直接連線。

 **附註** 如果您並未使用這個方式來連接您的答錄機，那麼傳送傳真機的傳真音可能會記錄於您的答錄機中，而且您可能無法使用 HP Photosmart 來接收傳真。

- 使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP Photosmart 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP Photosmart，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

- (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。

 **附註** 如果答錄機無法連接到外部電話，您可以購買並使用並列式分歧器 (也稱為耦合器)，將答錄機和電話連接到 HP Photosmart。您可以使用標準電話線來連接這些設備。

- 如果數據機軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。

 **附註** 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，HP Photosmart 將無法接收傳真。

- 開啓 **自動接收** 設定。
- 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
- 將 HP Photosmart 的「**接聽鈴聲次數**」設定變更為您裝置所支援的鈴聲數上限 (最多鈴聲數依國家／地區而異)。
- 執行傳真測試。

當電話鈴聲響起，答錄機會在您設定的響鈴數目後接聽，然後播放您錄製的問候語。HP Photosmart 會在這段期間檢查來電，「監聽」傳真音。若偵測到傳真音，HP Photosmart 會發射接收音並接收該傳真，若沒有傳真音，HP Photosmart 會停止檢查該線路，答錄機便可以錄製語音訊息。

### 設定 K：與電腦撥號數據機和語音信箱共用語音／傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，並在同一條電話線連接電腦撥號數據機，且使用電話公司提供的語音信箱服務，則請依本節中的描述設定 HP Photosmart。

 **附註** 如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；即當有傳真來電時，您必須當場手動接聽。若要自動接收傳真，請與電話公司聯繫以訂購區別鈴聲服務，或是取得另一條電話線路作為傳真之用。

由於電腦撥號數據機與 HP Photosmart 共用電話線，所以無法同時使用數據機和 HP Photosmart。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用 HP Photosmart 傳真。

依電腦的電話連接埠數目而定，有兩種設定 HP Photosmart 與電腦的方式。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

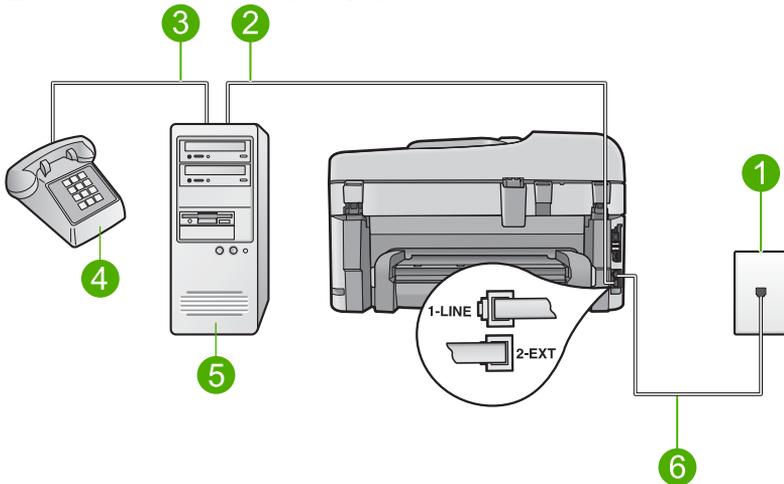
- 如果電腦只有一個電話連接埠，則必須購買並列式分歧器（又稱作耦合器），如下所示（並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器、或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器）。

圖 2-12 並列式分歧器範例



- 若您的電腦有兩個電話連接埠，請依下列方式設定 HP Photosmart。

圖 2-13 HP Photosmart 的背面檢視



1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話
5	有數據機的電腦
6	使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

在與有兩個電話連接埠之電腦同一條的電話線上設定 HP Photosmart。

1. 從 HP Photosmart 背面標示為 2-EXT 的連接埠中拔下插頭。
2. 找到從電腦背面 (電腦撥號數據機) 連接到牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入 HP Photosmart 背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 將電話連接至電腦撥號數據機背面的「OUT」連接埠。
4. 使用 HP Photosmart 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP Photosmart 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP Photosmart，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

5. 如果數據機軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。

 **附註** 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，HP Photosmart 將無法接收傳真。

6. 關閉 **自動接收** 設定。
7. 執行傳真測試。

您必須在有傳真來電時即時手動接聽，否則 HP Photosmart 無法接收傳真。

## 其他傳真設定資訊

有關特定國家／地區的其他傳真設定資訊，請參閱下列的傳真配置網站。

奧地利	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
德國	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
瑞士 (法語)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
瑞士 (德語)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
英國	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
西班牙	<a href="http://www.hp.com/es/faxconfig">www.hp.com/es/faxconfig</a>
荷蘭	<a href="http://www.hp.com/nl/faxconfig">www.hp.com/nl/faxconfig</a>
比利時 (法語)	<a href="http://www.hp.com/be/fr/faxconfig">www.hp.com/be/fr/faxconfig</a>
比利時 (荷蘭語)	<a href="http://www.hp.com/be/nl/faxconfig">www.hp.com/be/nl/faxconfig</a>
葡萄牙	<a href="http://www.hp.com/pt/faxconfig">www.hp.com/pt/faxconfig</a>
瑞典	<a href="http://www.hp.com/se/faxconfig">www.hp.com/se/faxconfig</a>
芬蘭	<a href="http://www.hp.com/fi/faxconfig">www.hp.com/fi/faxconfig</a>
丹麥	<a href="http://www.hp.com/dk/faxconfig">www.hp.com/dk/faxconfig</a>
挪威	<a href="http://www.hp.com/no/faxconfig">www.hp.com/no/faxconfig</a>
愛爾蘭	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
法國	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>

(續)

意大利	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>
南非	<a href="http://www.hp.com/za/faxconfig">www.hp.com/za/faxconfig</a>
波蘭	<a href="http://www.hp.pl/faxconfig">www.hp.pl/faxconfig</a>
俄羅斯	<a href="http://www.hp.ru/faxconfig">www.hp.ru/faxconfig</a>
北美	<a href="http://www.hp.com/us/faxsetup">www.hp.com/us/faxsetup</a>



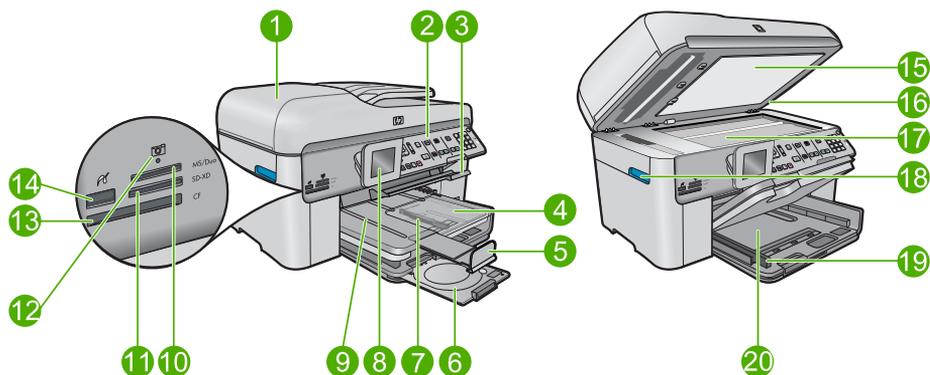
---

## 3 瞭解 HP Photosmart

- [印表機零件](#)
- [控制台功能](#)
- [控制台功能 \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)
- [顯示圖示](#)

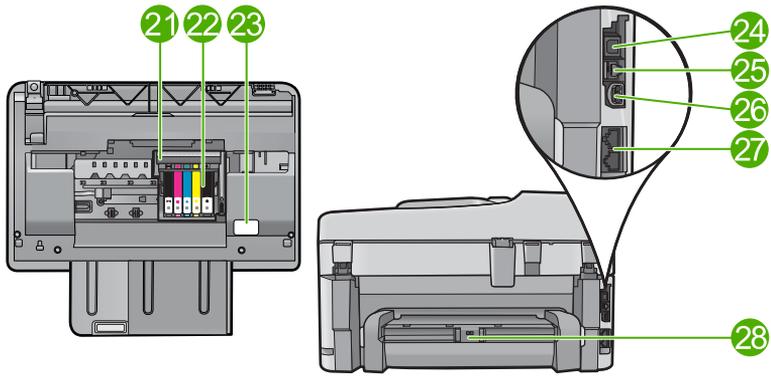
### 印表機零件

- [印表機前視圖](#)



1	自動文件進紙器
2	控制台
3	CD/DVD 匣存取提手和 CD/DVD 匣
4	相片匣
5	紙匣延伸架（也稱為紙匣延伸架）
6	CD/DVD 放置架和 CD/DVD 放置架儲存區
7	相片匣的紙張寬度導板
8	彩色圖形顯示器（也稱顯示器）
9	出紙匣
10	Secure Digital 卡和 xD 卡的記憶卡插槽
11	Memory Stick 卡的記憶卡插槽
12	相片燈號
13	CompactFlash 卡的記憶卡插槽
14	前方 USB/PictBridge 埠，用於連接您的相機或其他儲存裝置
15	背蓋板
16	蓋板
17	玻璃板
18	墨水匣門存取提手
19	主要進紙匣的紙張寬度導板
20	主進紙匣（也稱進紙匣）

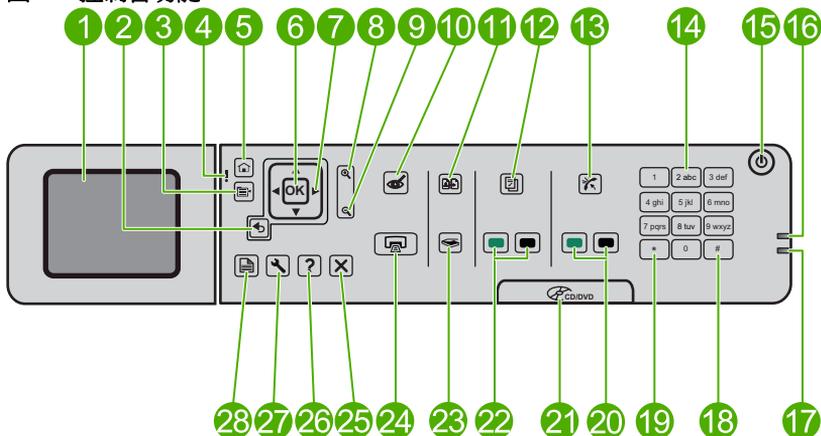
- 印表機的俯視圖與後視圖



21	列印頭組件
22	墨水匣存取區域
23	型號位置
24	後方 USB 連接埠
25	Ethernet 連接埠
26	電源連接（只能與 HP 提供的電源轉接器搭配使用）。
27	1-LINE（傳真）及 2-EXT（電話）連接埠
28	雙面列印配件

## 控制台功能

圖 3-1 控制台功能

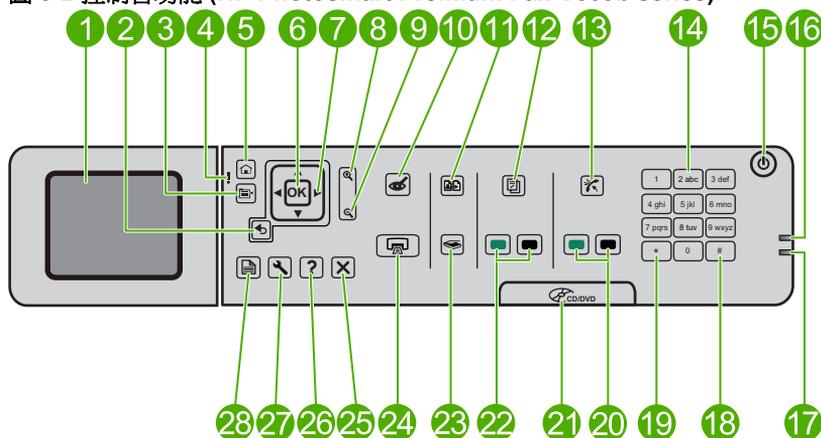


- |    |  |
|----|--|
| 1  | 彩色圖形顯示器（也稱顯示器）：顯示功能表、相片和訊息。您可以將顯示器拉出並調整角度以方便檢視。                |
| 2  | 上一步：返回上一個畫面。   |
| 3  | 功能選項：表示一組與目前顯示有關的選項。   |
| 4  | 注意指示燈：表示發生問題。請參閱顯示器以取得更多資訊。                                    |
| 5  | 首頁：回到首頁畫面（您開啓產品時的預設畫面）。  |
| 6  | <b>確定</b> ：選取功能選項設定、值或相片。                                      |
| 7  | 方向鍵：瀏覽相片與功能選項。   |
| 8  | 放大：放大相片。使用此按鈕與方向鍵盤上的箭頭裁剪相片，然後再列印。                              |
| 9  | 縮小：縮小以更完整地顯示相片。  |
| 10 | <b>消除紅眼</b> ：開啓或關閉「紅眼移除」功能。此設定適用於列印佇列中的所有相片。                   |
| 11 | <b>相片重印</b> ：製作玻璃板上相片原稿的影本。                                    |
| 12 | <b>快速表單</b> ：列印各種空白表單，例如文教用紙、音樂紙張、迷宮和檢查清單。                     |
| 13 | <b>自動接收</b> ：開啓或關閉「自動接收」功能。建議的設定會隨著您電話線的服務和設備而有所不同。            |
| 14 | 數字鍵：輸入傳真號碼、數值或文字。  |
| 15 | <b>「亮起」</b> ：開啓或關閉產品。產品關閉時，仍然會使用最少量的電力。若要完全中斷電源，請關閉產品，然後拔掉電源線。 |
| 16 | 無線網路燈號：表示「 <b>無線廣播</b> 」開啓。                                    |
| 17 | Bluetooth 指示燈：表示「 <b>Bluetooth 廣播</b> 」開啓。                     |

18	<b>空格</b> ：輸入空格和 # 號以進行傳真相關工作。
19	<b>符號</b> ：輸入符號和星號以進行傳真相關工作。
20	<b>開始傳真</b> ：傳送或接收黑白或彩色傳真。
21	<b>CD/DVD 機門提手</b> ：放下 CD/DVD 匣。
22	<b>開始影印</b> ：開始黑白或彩色影印。
23	<b>開始掃描</b> ：開啓「掃描功能表」，其中您可以選取掃描的目的地。
24	<b>列印相片</b> ：列印記憶卡中選取的相片。如果目前未選取相片，產品會列印目前顯示在顯示器上的相片。
25	<b>取消</b> ：停止目前的作業。
26	<b>說明</b> ：提供目前顯示的相關說明。
27	<b>安裝</b> ：開啓「設定」功能表，其中您可以變更產品設定以及執行維護功能。
28	<b>雙面</b> ：開啓「雙面」功能表，您可以在其中變更設定以製作雙面影印和傳真。

## 控制台功能 (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

圖 3-2 控制台功能 (HP Photosmart Premium Fax C309b series)



- |    |  |
|----|--|
| 1  | 彩色圖形顯示器（也稱顯示器）：顯示功能表、相片和訊息。您可以將顯示器拉出並調整角度以方便檢視。                |
| 2  | 上一步：返回上一個畫面。   |
| 3  | 功能選項：表示一組與目前顯示有關的選項。   |
| 4  | 注意指示燈：表示發生問題。請參閱顯示器以取得更多資訊。                                    |
| 5  | 首頁：返回首頁畫面（您開啓產品時的預設畫面）。  |
| 6  | <b>確定</b> ：選取功能選項設定、值或相片。                                      |
| 7  | 方向鍵：瀏覽相片與功能選項。   |
| 8  | 放大：放大相片。使用此按鈕與方向鍵盤上的箭頭裁剪相片，然後再列印。                              |
| 9  | 縮小：縮小以更完整地顯示相片。  |
| 10 | <b>消除紅眼</b> ：開啓或關閉「紅眼移除」功能。此設定適用於列印佇列中的所有相片。                   |
| 11 | 不支援此功能。  |
| 12 | <b>快速表單</b> ：列印各種空白表單，例如文教用紙、音樂紙張、迷宮和檢查清單。                     |
| 13 | <b>自動接收</b> ：開啓或關閉「自動接收」功能。建議的設定會隨著您電話線的服務和設備而有所不同。            |
| 14 | 數字鍵：輸入傳真號碼、數值或文字。  |
| 15 | <b>「亮起」</b> ：開啓或關閉產品。產品關閉時，仍然會使用最少量的電力。若要完全中斷電源，請關閉產品，然後拔掉電源線。 |
| 16 | 無線網路燈號：表示「 <b>無線通訊</b> 」開啓。                                    |

17	Bluetooth 指示燈：表示「 <b>Bluetooth 廣播</b> 」開啓。
18	<b>空格</b> ：輸入空格和 # 號以進行傳真相關工作。
19	<b>符號</b> ：輸入符號和星號以進行傳真相關工作。
20	<b>開始傳真</b> ：傳送或接收黑白或彩色傳真。
21	CD/DVD 機門提手：放下 CD/DVD 匣。
22	<b>開始 PC 影印</b> ：從電腦開始黑白或彩色影印。
23	<b>開始掃描</b> ：開啓「掃描功能表」，其中您可以選取掃描的目的地。
24	<b>列印相片</b> ：列印記憶卡中選取的相片。如果目前未選取相片，產品會列印目前顯示在顯示器上的相片。
25	取消：停止目前的作業。
26	<b>說明</b> ：提供目前顯示的相關說明。
27	<b>安裝</b> ：開啓「設定」功能表，其中您可以變更產品設定以及執行維護功能。
28	<b>雙面</b> ：開啓「雙面」功能表，您可以在其中變更設定以製作雙面影印和傳真。

 **附註** 若要進行影印，HP Photosmart 必須與電腦連線並且開啓。進行影印之前，電腦上還必須安裝 HP Photosmart 軟體，且軟體可正常運作。請參閱墨水匣存取區域中的標籤來判斷型號。

## 顯示圖示

下列圖示會出現在顯示器的右上方，以提供有關 HP Photosmart 的重要資訊。

圖示	用途
	顯示所有墨水匣的墨水存量為 50% 或以上。
	顯示一個或多個墨水匣的墨水存量不足。當您列印品質已經無法接受時，請更換墨水匣。
	顯示插入了一個不明的墨水匣。如果墨水匣內含非 HP 墨水，就可能出現這個圖示。
	表示存在有線網路連接。
	如果顯示器上顯示「 <b>自動接收</b> 」圖示，HP Photosmart 將會自動接收傳真。若未顯示圖示，您必須手動接收傳真。

第 3 章  
(續)

圖示	用途
	表示無線網路連線的訊號強度。
	表示 ad hoc 網路連線存在。
	表示「 <b>Bluetooth 通訊裝置</b> 」已開啓，而且 HP Photosmart 已就緒，可以進行 Bluetooth 連線。

## 4 紙張基本資訊

您可在 HP Photosmart 中放入許多不同類型和大小的紙張，包括 Letter、A4 紙、相紙、投影片和信封。

依照預設，HP Photosmart 會自動偵測放入進紙匣中的紙張尺寸和類型，然後調整設定，以產生該紙張最高品質的輸出。如果您使用特殊紙（例如相片紙、投影片、信封或標籤），或使用自動設定時所產生的列印品質很差，您可以手動設定列印和影印工作的紙張大小和類型。

本節包含下列主題：

- 位於第 43 頁的「[建議的相片列印紙張](#)」
- 位於第 44 頁的「[建議的列印紙張](#)」
- 位於第 46 頁的「[建議的可列印 CD/DVD 光碟](#)」
- 位於第 46 頁的「[放入媒體](#)」
- 位於第 50 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

### 建議的相片列印紙張

如果想要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張。

依您所在的國家／地區而異，您可能無法使用某些紙張。

#### HP 優質相片紙

這個厚相紙具備速乾表面，可以輕鬆處理而不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種紙張提供數種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分（含或不含標籤）、13 x 18 公分，以及兩種表面 - 光面或柔光面（緞面）。為使相片保存時間較久，它是無酸的。

 **附註** 可自動感測的 HP Photosmart 中的感應器會掃描「自動感測」標記，並自動調整印表機設定（包括紙張類型、列印品質和大小）以取得更快速的列印速度以及傑出的品質。如果您的紙張裝錯，甚至會出現警示。當您使用標籤相紙列印時，自動感測技術將會確保您的印表機調整為避免列印在標籤上。

為確保您的 HP 相紙具有自動感測功能，請在包裝上尋找此符號：



#### HP 普通相紙

使用針對非正式相片列印設計的紙張，以低廉的成本列印生動的日常生活快照。這種經濟實用的相紙乾燥速度快，可以輕鬆處理。搭配任何噴墨印表機使用這種

紙張時，可以取得清晰、鮮活的影像。這種紙張可提供數種大小半光面表面，包括 A4、8.5 x 11 英吋以及 10 x 15 公分相紙大小（含或不含標籤）。為使相片保存時間較久，它是無酸的。

### HP 相片超值列印套件

HP 相片超值列印套件包裝原廠 HP 墨匣和 HP 進階相紙，方便您節省時間，而且可以猜出如何搭配 HP Photosmart 列印經濟的專業相片。原始 HP 墨水和 HP 進階相紙已經設計成搭配使用，因此您的相片在列印後會成為可以長久保存，而且色彩鮮明的列印品。適合列印完整假期中值得分享的相片或多個列印品。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

## 建議的列印紙張

如果想要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張。

依您所在的國家／地區而異，您可能無法使用某些紙張。

### HP 優質相片紙

這個厚相紙具備速乾表面，可以輕鬆處理而不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種紙張提供數種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分（含或不含標籤）、13 x 18 公分，以及兩種表面 - 光面或柔光面（緞面）。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

### HP 普通相紙

使用針對非正式相片列印設計的紙張，以低廉的成本列印生動的日常生活快照。這種經濟實用的相紙乾燥速度快，可以輕鬆處理。搭配任何噴墨印表機使用這種紙張時，可以取得清晰、鮮活的影像。這種紙張可提供數種大小半光面表面，包括 A4、8.5 x 11 英吋以及 10 x 15 公分相紙大小（含或不含標籤）。為使相片保存時間較久，它是無酸的。

### HP 型錄紙或 HP 特級噴墨紙

這些紙張雙面都是光面塗層或霧面塗層的，可供雙面使用。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

### HP 高級簡報紙或 HP 專業相紙

這些紙張是比較重的雙面霧面紙，非常適合簡報、計畫、報告和新聞簡訊。這些是重磅紙材，能夠提供令人印象深刻的外觀。

### HP 超白紙

HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為簡訊、報告和廣告傳單。它具備 **ColorLok** 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。

### HP 列印紙張

HP 列印紙是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。它具備 **ColorLok** 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

### HP 辦公室專用紙

HP 辦公室專用紙是高品質的多功能紙。這種紙張適合副本、草稿、備忘稿以及其他普通文件。它具備 **ColorLok** 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

### HP 轉印紙

HP 轉印紙（用於彩色布料或用於淺色或白色布料）最適合用來將您的數位相片轉印到 T 恤上。

### HP 高級噴墨投影片

HP 高級噴墨投影片能讓您的彩色簡報更加生動並且令人印象深刻。這種投影片容易使用和處理、快乾又能抗污。

### HP 相片超值列印套件

HP 相片超值列印套件包裝原廠 HP 墨匣和 HP 進階相紙，方便您節省時間，而且可以猜出如何搭配 HP Photosmart 列印經濟的專業相片。原始 HP 墨水和 HP 進階相紙已經設計成搭配使用，因此您的相片在列印後會成為可以長久保存，而且色彩鮮明的列印品。適合列印完整假期中值得分享的相片或多個列印品。

### ColorLok

HP 建議使用具有 **ColorLok** 標誌的一般紙張來列印和影印普通文件。具有 **ColorLok** 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。從主要紙張製造商尋找各種重量與尺寸，而且具有 **ColorLok** 標誌的紙張。



若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

## 建議的可列印 CD/DVD 光碟

若要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 光碟。依您所在的國家／地區而異，您可能無法使用某些光碟。

### HP Inkjet 可列印的 CD/DVD 光碟

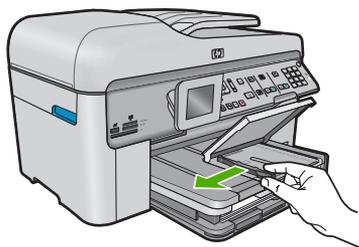
HP Inkjet 可列印的 CD 與 DVD 光碟有白色與銀色霧面兩種。透過直接在光碟上列印的方式，個人化 CD 和 DVD 的標題、圖形或相片。

## 放入媒體

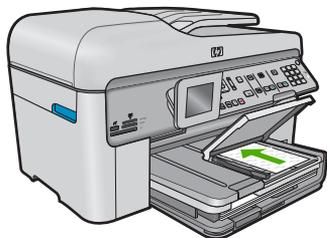
▲ 執行下列其中一個步驟：

### 裝入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 紙張

- a. 提起相片匣蓋板。
  - 提起相片匣蓋板，並向外滑動紙張寬度導板。



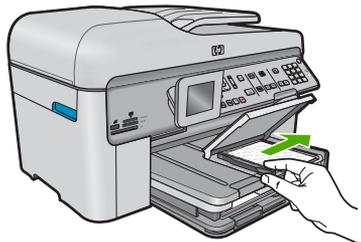
- b. 裝入紙張。
  - 將整疊相片紙較短的一側朝前插入相片匣，列印面朝下。



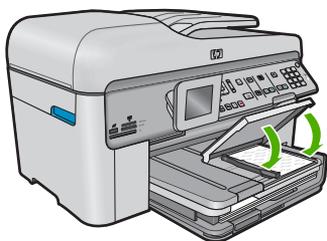
- 將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。

 **附註** 如果使用的相紙有預先穿孔，請將穿孔的部分朝向您，再放入紙張。

- 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。



- c. 放下相片匣蓋板。



### 放入 A4 或 8.5 x 11 英寸紙張

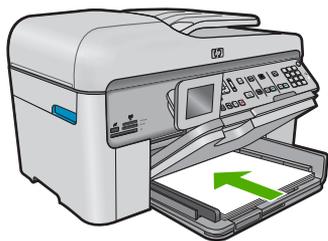
- a. 提起出紙匣。

- 提起出紙匣，並向外滑動紙張寬度導板。

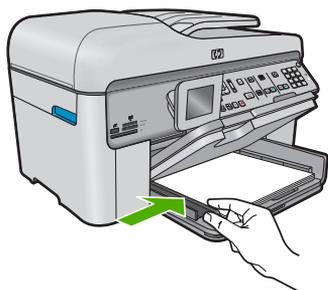


- b. 裝入紙張。

- 將整疊紙張較短的一側朝前插入主進紙匣，列印面朝下。

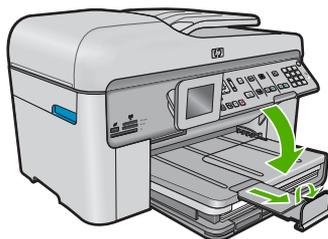


- 將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。
- 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。



**c.** 放下出紙匣。

- 放下出紙匣，並將紙匣延伸架盡量向前拉。翻轉紙匣延伸架尾端的接紙器。



 **附註** 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開接紙器。

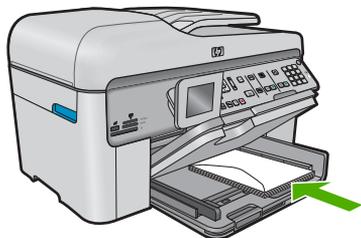
**載入信封**

**a.** 提起出紙匣。

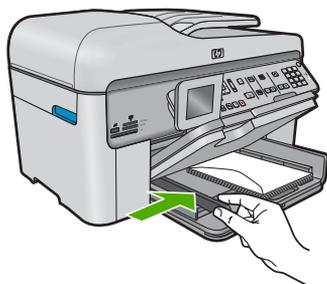
- 提起出紙匣，並向外滑動紙張寬度導板。



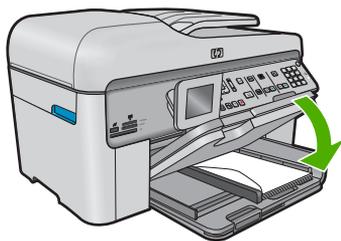
- 移除主進紙匣內的所有紙張。
- b. 放入信封。**
- 將一個或多個信封放入主進紙匣最右側，讓信封的封口朝上並靠左。



- 將整疊信封向裡推，直到不能再推入為止。
- 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到整疊信封後停止。



- c. 放下出紙匣。**



### 相關主題

位於第 50 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

## 有關紙張的資訊

HP Photosmart 與大多數的紙張類型均可搭配使用。在大量購買前先測試各種類型的紙張。請尋找搭配良好且易於採購的紙張類型。HP 紙張是專為取得最佳效果而設計的。此外，請依下列秘訣進行：

- 請勿使用太薄、紋理光滑或伸縮性大的紙張。這些紙張在通過紙張通道時容易發生送紙錯誤，而導致夾紙。
- 將相片材質儲存於原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的場所。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。
- 請勿將未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，從而降低輸出品質。捲曲的紙張也會導致夾紙。
- 請握住相紙的邊緣進行操作。在相紙上留下指紋會降低列印品質。
- 請勿使用紋理太粗的紙張。這可能會使圖形或文字列印效果不佳。
- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 請將列印好的相片壓在玻璃底下或放進相簿裡，這樣可以避免經過一段時間以後，墨水因為潮濕而擴散。

## 5 列印



位於第 51 頁的「[列印文件](#)」



位於第 52 頁的「[列印相片](#)」



位於第 59 頁的「[列印到 CD/DVD 光碟片](#)」



Borderless

位於第 63 頁的「[列印創意專案](#)」



位於第 68 頁的「[列印網頁](#)」



位於第 68 頁的「[列印表單和範本 \(快速表單\)](#)」

### 相關主題

- 位於第 46 頁的「[放入媒體](#)」
- 位於第 43 頁的「[建議的相片列印紙張](#)」
- 位於第 44 頁的「[建議的列印紙張](#)」
- 位於第 46 頁的「[建議的可列印 CD/DVD 光碟](#)」

## 列印文件

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、在特定類型的紙張或投影片上列印，或使用特殊功能時才需要手動變更設定。

### 從軟體應用程式列印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。

4. 如需變更設定，請按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

 **附註** 列印相片時，您應該選取特定相紙以及相片增強等選項。

5. 使用「進階」、「列印捷徑」、「功能」和「彩色」等索引標籤上的可用功能，選取最適合列印工作的選項。

 **提示** 您可以透過在「列印捷徑」標籤中選擇預先定義的列印工作，輕鬆地為列印工作選擇適當的選項。請在「列印捷徑」清單中，按一下列印工作類型。即會設定該列印工作類型的預設設定，且會在「列印捷徑」標籤上顯示摘要。您可以視需要調整此處的設定，並將自訂的設定儲存為新列印捷徑。若要儲存自訂列印捷徑，請選取該捷徑，並按一下「另存新檔」。若要刪除列印捷徑，請選取該捷徑，並按一下「刪除」。

6. 按一下「確定」關閉「內容」對話方塊。
7. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

#### 相關主題

- 位於第 44 頁的「[建議的列印紙張](#)」
- 位於第 46 頁的「[放入媒體](#)」
- 位於第 69 頁的「[檢視列印解析度](#)」
- 位於第 70 頁的「[使用列印捷徑](#)」
- 位於第 71 頁的「[設定預設列印設定](#)」
- 位於第 271 頁的「[停止目前的工作](#)」

## 列印相片

- 位於第 52 頁的「[列印儲存在電腦中的相片](#)」
- 位於第 54 頁的「[從記憶卡或 USB 儲存裝置列印相片](#)」

### 列印儲存在電腦中的相片

#### 列印無邊框影像

1. 在相片匣中裝入尺寸最大為 13 x 18 公分的紙張，或在主進紙匣中放入整頁大小的相紙。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。

6. 在「尺寸」清單中按一下「更多」，然後選取相紙匣中所放入相紙大小。如果可以在指定的大小上列印無邊框影像，則會啓用「無邊框」核取方塊。
7. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選取適當的紙張類型。

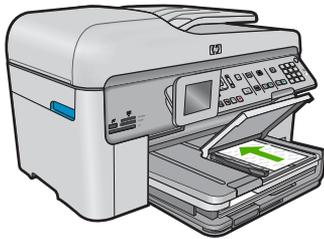
 **附註** 如果將紙張類型設定為「一般紙張」或相紙以外的紙張類型，就無法列印無邊框影像。

8. 勾選「無邊框」核取方塊（如果尚未勾選）。如果無邊框紙張大小和紙張類型不相容，則本產品軟體會顯示警告訊息，讓您選取其他類型或大小。
9. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

 **附註** 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，相紙應是平整的。

### 在相紙上列印相片

1. 在相片匣中置入尺寸最大為 13 x 18 公分的紙張，或在主進紙匣中放入整頁大小的相紙。



2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「基本選項」區域中，從「紙張類型」下拉式清單中選取「更多」。然後選取合適的相紙類型。
7. 在「重設尺寸選項」區域中，從「尺寸」下拉式清單中選取「更多」。然後選取合適的相紙大小。  
如果紙張大小和紙張類型不相容，印表機軟體會顯示警告訊息，讓您選取不同的紙張類型或大小。

8. 在「基本選項」區域的「列印品質」下拉式清單中，選取高列印品質（例如「最佳」）。

 **附註** 爲了達到最高的 DPI 解析度，您可以在支援的相片紙類型中使用「最大 DPI」設定。如果「最大 DPI」沒有列在列印品質下拉式清單中，您可以在「進階」索引標籤中啓用它。如需詳細資訊，請參閱位於第 68 頁的「[使用最大 dpi 列印](#)」。

9. 在「HP Real Life 技術」區域中，按一下「相片修正」下拉式清單，然後選取下列其中一個選項：
  - 「關閉：」不會將「HP Real Life 技術」套用到影像。
  - 「基本：」增強低解析度影像；適度地調整影像的清晰度。
10. 按一下「確定」回到「內容」對話方塊。
11. (可選) 如果要列印黑白相片，請按一下「色彩」標籤，並選取「灰階列印」核取方塊。從下拉式清單中，選取下列其中一個選項：
  - 「高品質：」使用所有可用的色彩以灰階列印相片。這可創造平滑而自然的灰色陰影。
  - 「僅列印黑色：」使用黑色墨水以灰階列印相片。灰階是以各種黑點模式建立，可能會造成顆粒狀的影像。
12. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

 **附註** 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因爲紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，相紙應是平整的。

### 相關主題

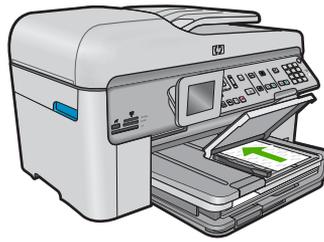
- [位於第 43 頁的「建議的相片列印紙張」](#)
- [位於第 46 頁的「放入媒體」](#)
- [位於第 68 頁的「使用最大 dpi 列印」](#)
- [位於第 69 頁的「檢視列印解析度」](#)
- [位於第 70 頁的「使用列印捷徑」](#)
- [位於第 71 頁的「設定預設列印設定」](#)
- [位於第 271 頁的「停止目前的工作」](#)

### 從記憶卡或 USB 儲存裝置列印相片

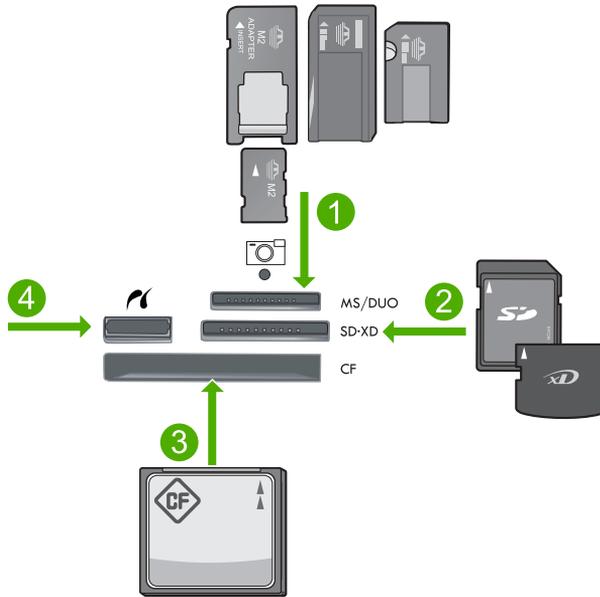
- ▲ 執行下列其中一個步驟：

#### 在小尺寸的紙張上列印單張相片

- a. 裝入紙張。
  - 在相片匣最多裝入 13 x 18 公分 (5 x 7 英吋) 的相紙。



b. 插入記憶體。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（轉接器可選）、Memory Stick Pro-HG Duo（轉接器可選）或 Memory Stick Micro（需要轉接器）
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile (RS-MMC；需要轉接器)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini（需要轉接器）、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（需要轉接器）或 xD-Picture 卡
3	CompactFlash (CF) I 和 II 型
4	前端 USB 連接埠/Pictbridge：對於數位相機與抽取式磁碟機

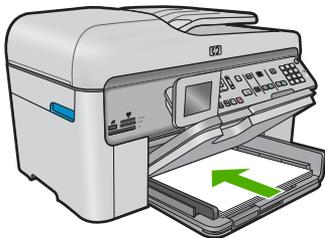
c. 選取相片。

- 反白顯示「檢視及列印」，然後按 **確定**。
- 反白顯示相片，然後按 **確定**。

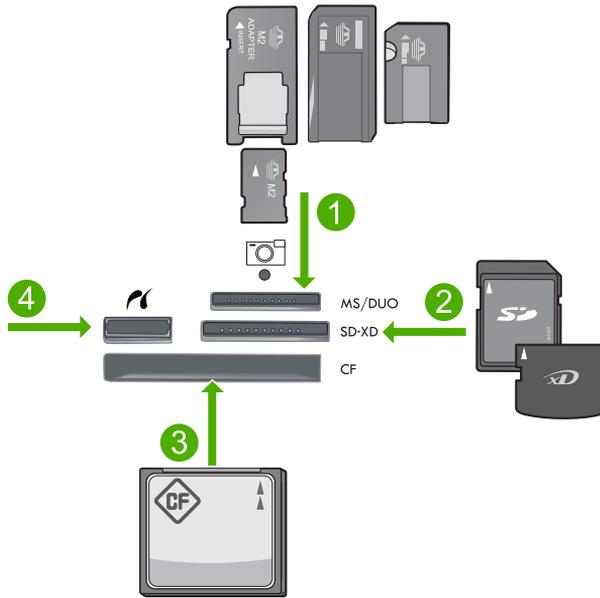
- 增加份數，然後按 **確定**。
- 按 **確定** 以預覽列印工作。
- d. 列印相片。
  - 按 **列印相片**。

**在全尺寸的紙張上列印單張相片**

- a. 裝入紙張。
  - 主進紙匣內則可放入全尺寸紙張。



- b. 插入記憶體。

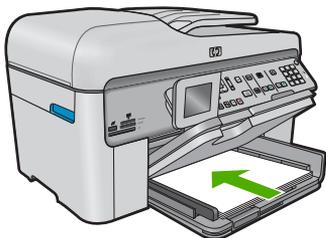


1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（轉接器可選）、Memory Stick Pro-HG Duo（轉接器可選）或 Memory Stick Micro（需要轉接器）
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile (RS-MMC；需要轉接器)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini（需要轉接器）、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（需要轉接器）或 xD-Picture 卡
3	CompactFlash (CF) I 和 II 型
4	前端 USB 連接埠/Pictbridge：對於數位相機與抽取式磁碟機

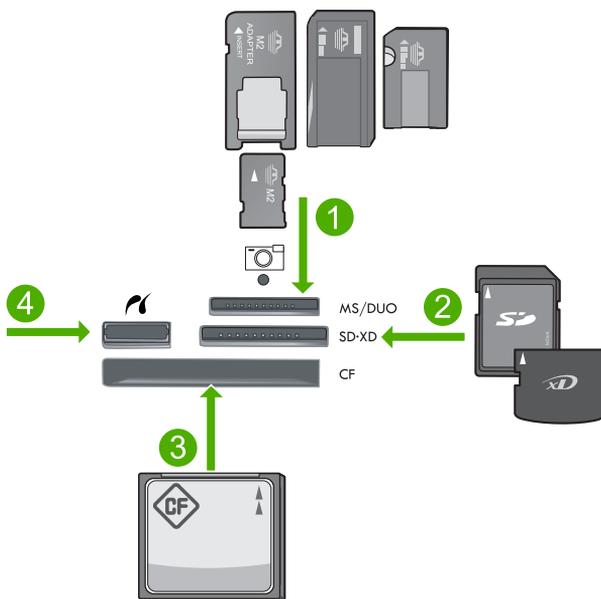
- c. 選取相片。
- 反白顯示「**檢視及列印**」，然後按 **確定**。
  - 反白顯示相片，然後按 **確定**。
  - 增加份數，然後按 **確定**。
- d. 變更版面配置。
- 按 **確定** 以預覽列印工作。
  - 按 功能選項 變更列印設定。
  - 反白顯示「**版面**」，然後按 **確定**。
  - 反白顯示「**A4 無邊框**」，然後按 **確定**。
  - 按 上一步。
- e. 列印相片。
- 按 **列印相片**。

在全尺寸的紙張上列印多張相片

- a. 裝入紙張。
  - 主進紙匣內則可放入全尺寸紙張。



- b. 插入記憶體。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（轉接器可選）、Memory Stick Pro-HG Duo（轉接器可選）或 Memory Stick Micro（需要轉接器）
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile (RS-MMC；需要轉接器)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini（需要轉接器）、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（需要轉接器）或 xD-Picture 卡
3	CompactFlash (CF) I 和 II 型
4	前端 USB 連接埠/Pictbridge：對於數位相機與抽取式磁碟機

- c. 選取相片。
  - 反白顯示「**檢視及列印**」，然後按 **確定**。
  - 反白顯示相片，然後按 **確定**。
  - 增加份數，然後按 **確定**。
- d. 變更版面配置。
  - 按 **確定** 以預覽列印工作。
  - 按 **功能選項** 變更列印設定。
  - 反白顯示「**版面**」，然後按 **確定**。
  - 反白顯示「**A4 上 10x15**」，然後按 **確定**。
  - 按 **上一步**。
- e. 列印相片。
  - 按 **列印相片**。

#### 相關主題

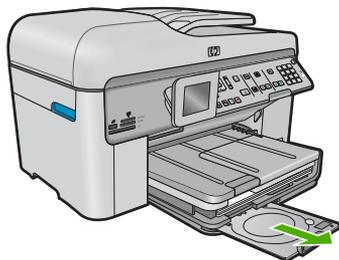
- 位於第 43 頁的「[建議的相片列印紙張](#)」
- 位於第 71 頁的「[列印前編輯相片](#)」
- 位於第 271 頁的「[停止目前的工作](#)」

## 列印到 CD/DVD 光碟片

- ▲ 執行下列其中一個步驟：

#### 列印到一般尺寸的 CD/DVD 光碟片

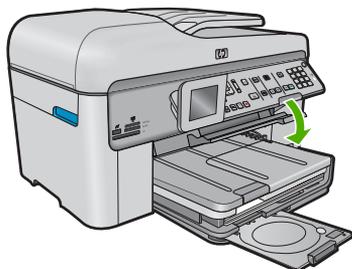
- a. 設計標籤。
- b. 放入 CD/DVD。
  - 自儲存區中取出 CD/DVD 放置架。



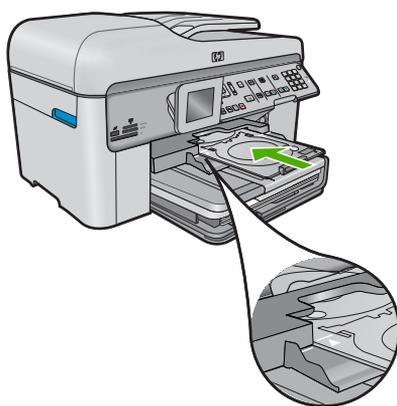
- 將可噴墨列印媒體扣入 CD/DVD 放置架，列印面朝上。



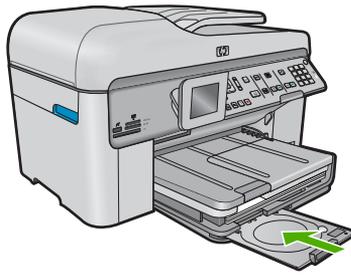
- 放下 CD/DVD 匣。



- 將 CD/DVD 放置架推入 CD/DVD 匣，直到放置架上的線對齊匣上的綠線。



- c. 列印到 CD/DVD 光碟片。
  - 按 **確定** 以開始列印工作。
- d. 收回放置架並關上匣。

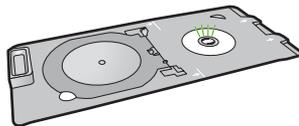


### 列印到小尺寸的 CD/DVD 光碟片

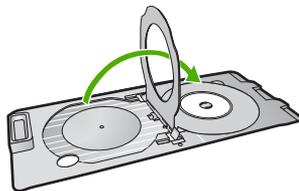
- a. 設計標籤。
- b. 放入 CD/DVD。
  - 自儲存區中取出 CD/DVD 放置架。



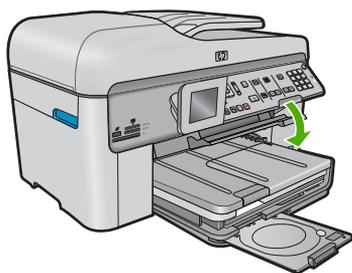
- 將可噴墨列印媒體扣入 CD/DVD 放置架，列印面朝上。



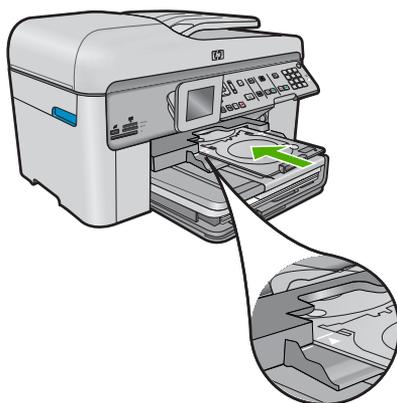
- 將 CD/DVD 放置架圓環翻蓋在 CD/DVD 上。



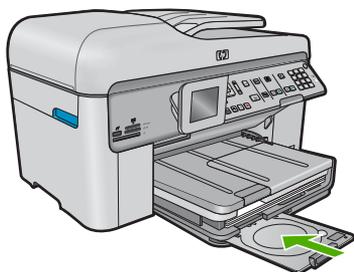
- 放下 CD/DVD 匣。



- 將 CD/DVD 放置架推入 CD/DVD 匣，直到放置架上的線對齊匣上的綠線。



- c. 列印到 CD/DVD 光碟片。
  - 按 **確定** 以開始列印工作。
- d. 回到放置架並關上匣。



#### 相關主題

- 位於第 46 頁的「[建議的可列印 CD/DVD 光碟](#)」
- 位於第 271 頁的「[停止目前的工作](#)」

## 列印創意專案

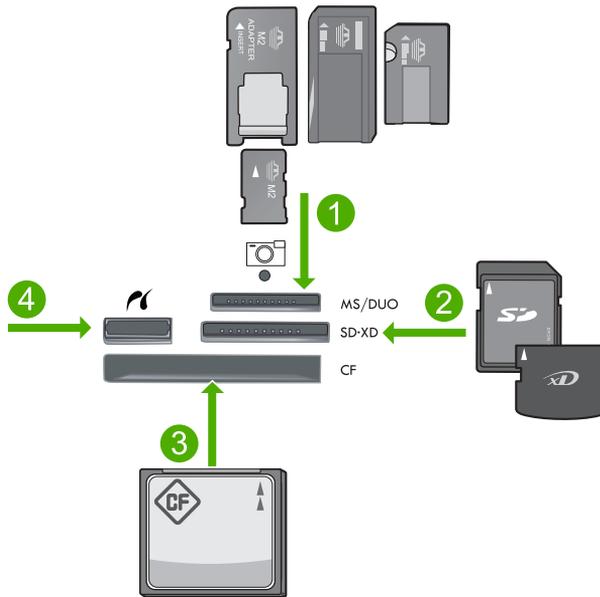
- ▲ 執行下列其中一個步驟：

### 列印相簿頁面

a. 裝入紙張。

- 將 13 x 18 公分 (5 x 7 英吋) 相紙裝入相片匣，或將全尺寸的相紙裝入主進紙匣。

b. 插入記憶體。

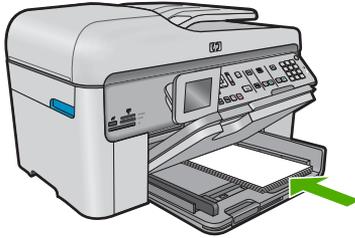


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo (轉接器可選)、Memory Stick Pro-HG Duo (轉接器可選) 或 Memory Stick Micro (需要轉接器)                                   |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile (RS-MMC；需要轉接器)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (需要轉接器)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡 (需要轉接器) 或 xD-Picture 卡 |
| 3 | CompactFlash (CF) I 和 II 型  |
| 4 | 數位相機和抽取式磁碟機的前方 USB 連接埠/Pictbridge   |

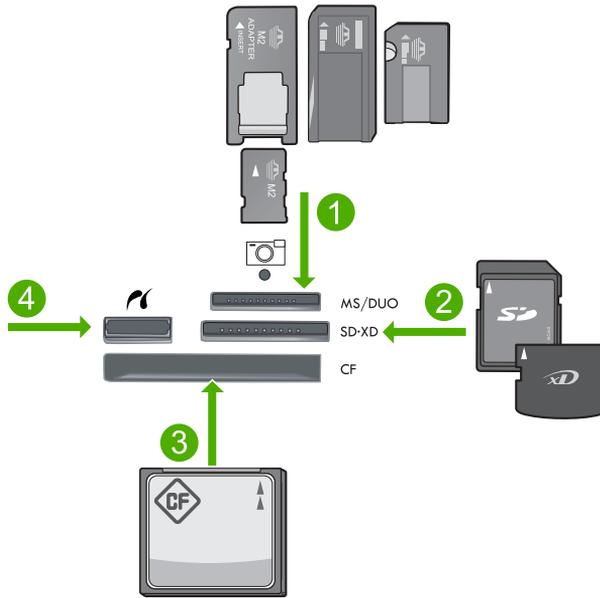
- c. 選取專案類型。
  - 反白顯示「**建立**」，然後按 **確定**。
  - 反白顯示「**相簿頁面**」，然後按 **確定**。
- d. 按照提示進行。

### 列印全景相片

- a. 裝入紙張。
  - 將 10 x 30 公分 (4 x 12 英吋) 全景紙裝入主進紙匣。



- b. 插入記憶體。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（轉接器可選）、Memory Stick Pro-HG Duo（轉接器可選）或 Memory Stick Micro（需要轉接器）
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile (RS-MMC；需要轉接器)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini（需要轉接器）、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（需要轉接器）或 xD-Picture 卡
3	CompactFlash (CF) I 和 II 型
4	前端 USB 連接埠/Pictbridge：對於數位相機與抽取式磁碟機

c. 選取專案類型。

- 反白顯示「**建立**」，然後按 **確定**。
- 反白顯示「**全景列印**」，然後按 **確定**。

d. 選取相片。

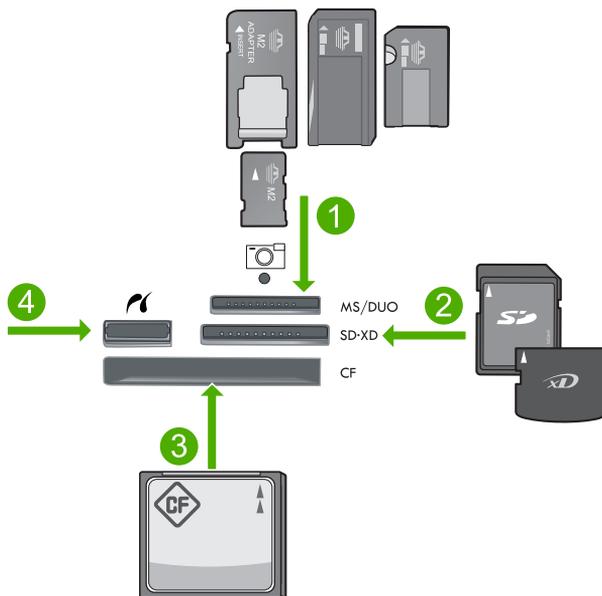
- 反白顯示相片，然後按 **確定**。
- 增加份數，然後按 **確定**。
- 按 **確定** 以預覽列印工作。

e. 列印相片。

- 按 **列印相片**。

列印皮夾尺寸相片

- a. 裝入紙張。
  - 將 13 x 18 公分 (5 x 7 英吋) 相紙裝入相片匣，或將全尺寸的相紙裝入主進紙匣。
- b. 插入記憶體。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo (轉接器可選)、Memory Stick Pro-HG Duo (轉接器可選) 或 Memory Stick Micro (需要轉接器)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile (RS-MMC；需要轉接器)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (需要轉接器)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡 (需要轉接器) 或 xD-Picture 卡
3	CompactFlash (CF) I 和 II 型
4	前端 USB 連接埠/Pictbridge：對於數位相機與抽取式磁碟機

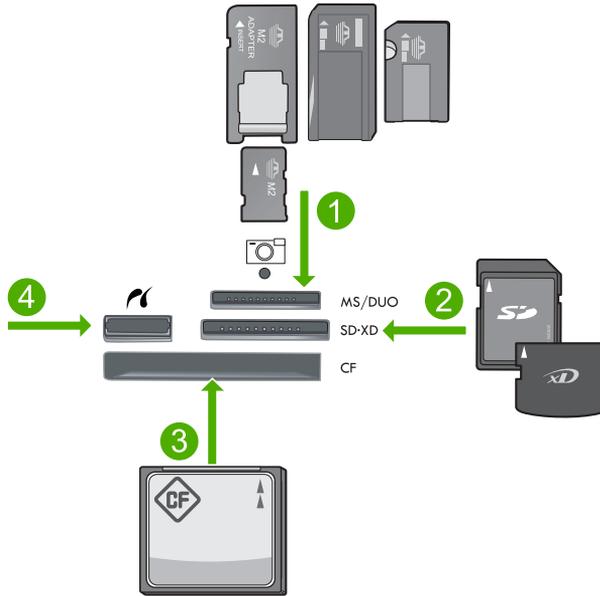
- c. 選取專案類型。
  - 反白顯示「建立」，然後按 確定。
  - 反白顯示「隨身相」，然後按 確定。
- d. 按照提示進行。

## 列印護照相片

### a. 裝入紙張。

- 將 13 x 18 公分 (5 x 7 英吋) 相紙裝入相片匣，或將全尺寸的相紙裝入主進紙匣。

### b. 插入記憶體。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo (轉接器可選)、Memory Stick Pro-HG Duo (轉接器可選) 或 Memory Stick Micro (需要轉接器)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile (RS-MMC；需要轉接器)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (需要轉接器)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡 (需要轉接器) 或 xD-Picture 卡
3	CompactFlash (CF) I 和 II 型
4	前端 USB 連接埠/Pictbridge：對於數位相機與抽取式磁碟機

### c. 選取專案類型。

- 反白顯示「**建立**」，然後按 **確定**。
- 反白顯示「**護照相片**」，然後按 **確定**。

### d. 按照提示進行。

### 相關主題

- 位於第 44 頁的「建議的列印紙張」
- 位於第 71 頁的「列印前編輯相片」
- 位於第 271 頁的「停止目前的工作」

## 列印網頁

您可在 HP Photosmart 上列印 Web 瀏覽器上的網頁。

如果您使用 Internet Explorer 6.0 或更新版本瀏覽 Web，可以使用「HP 智慧型 Web 列印」控制您要列印的內容與方式，確保簡單、可預期的 Web 列印。您可以從 Internet Explorer 的工具列存取「HP 智慧型 Web 列印」。如需關於「HP 智慧型 Web 列印」的詳細資訊，請參閱隨附提供的說明檔。

### 列印網頁

1. 確定已在主進紙匣內放入紙張。
2. 在網路瀏覽器的「檔案」功能表上，按一下「列印」。即出現「列印」對話方塊。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 如果網路瀏覽器支援列印，請選取想要包含在列印輸出中的網頁項目。例如，在 Internet Explorer 中，您可以按「選項」標籤，選取「顯示的畫面」、「只有選擇的框架」及「列印所有連結的文件」等選項。
5. 按「列印」或「OK」開始列印網頁。

💡 **提示** 若要正確列印網頁，您可能需要將列印方向設定為「橫向」。

## 列印表單和範本 (快速表單)

HP Photosmart 包含內建範本，可讓您在 Letter 或 A4 大小的紙張上列印常用表單，如窄行距或寬行距的筆記本紙張、繪圖紙、工作檢查清單、日曆（並非所有機型都支援）與樂譜。您也可以列印連連看和有趣迷宮之類的遊戲，每次列印的圖樣都不一樣。

### 從控制台列印表單

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 按**快速表單**。  
顯示「快速表單」功能表。
3. 按向下箭頭按鈕來反白顯示您要列印的表單，然後按**確定**。
4. 如果出現提示，選取要列印的表單類型。
5. 按向上箭頭按鈕以增加列印的份數，然後按**確定**。

## 使用最大 dpi 列印

使用最大 dpi 模式來列印高品質且清晰的影像。

若要將最大 dpi 模式運用到極致，請利用它來列印高品質的影像，如數位相片。當您選取最大 dpi 設定時，印表機軟體會顯示 HP Photosmart 印表機所能列印的最佳化每英寸點數 (dpi)。只有下列紙張類型支援最大 dpi 模式列印：

- HP 特級相紙
- HP 高級相紙
- HP 進階相紙
- 相片 Hagaki 卡

以最大 dpi 列印會比以其他設定列印花費較長的時間，而且需要大量的磁碟空間。

### 在最大 dpi 模式下進行列印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「進階」標籤。
6. 在「功能」區域中勾選「啓用最大 dpi 設定」核取方塊。
7. 按一下「功能」標籤。
8. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選取適當的紙張類型。
9. 在「列印品質」下拉式清單中，按一下「最大 dpi」。

 **附註** 如果要了解根據您所選取的紙張類型以及列印品質，產品會列印出的 dpi，按一下「解析度」。

10. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

### 相關主題

位於第 69 頁的「[檢視列印解析度](#)」

## 檢視列印解析度

印表機軟體會以每英寸點數顯示列印解析度 (dpi)。dpi 會根據您在印表機軟體中選取的紙張類型及列印品質而有所不同。

### 檢視列印解析度

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。

4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「紙張類型」下拉式清單中，選取所放入的紙張類型。
7. 在「列印品質」下拉式清單中，選取適合您專案的列印品質設定。
8. 按一下「解析度」按鈕以檢視您所選取的紙張類型以及列印品質組合的解析度 dpi。

## 使用列印捷徑

以您經常使用的列印設定，使用列印捷徑進行列印。印表機軟體具有數個特別設定的列印捷徑，可從「列印捷徑」清單中取得。

 **附註** 當您選取列印捷徑時，會自動顯示適當的列印選項。您可以將它們維持原狀、進行變更，或為常使用的工作建立您自己的捷徑。

在下列列印工作中使用「列印捷徑」標籤：

- 「一般的日常列印」：快速列印文件。
- 「相片列印 - 無邊框」：在四周邊緣為 10 x 15 cm 和 13 x 18 cm 的 HP 相紙上列印。
- 「節省紙張列印」：在同一張紙上列印包含多頁的雙面文件來減少紙張用量。
- 「相片列印 - 具白色邊框」：列印周圍有白色邊框的相片。
- 「快速／經濟列印」：快速產生草稿品質的列印輸出。
- 「簡報列印」：列印高品質文件，包括信件和投影片。
- 「雙面列印」：使用 HP Photosmart 進行雙面列印。

### 建立列印捷徑

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定產品是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 按一下「列印捷徑」標籤。
5. 在「列印捷徑」清單中，點選一個列印捷徑。  
將會顯示選取之列印捷徑的列印設定。
6. 將列印設定變更為您要在新列印捷徑中使用的設定。
7. 按一下「另存新檔」，並輸入新的列印捷徑名稱，然後按一下「儲存」。  
此列印捷徑會加入清單中。

### 刪除列印捷徑

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定產品是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 按一下「列印捷徑」標籤。
5. 在「列印捷徑」清單中，按一下您要刪除的列印捷徑。
6. 按一下「刪除」。  
即可從清單中移除列印捷徑。

 **附註** 您只能刪除您建立的捷徑，而無法刪除原始的 HP 捷徑。

## 設定預設列印設定

您可能希望將經常使用的列印設定設為預設值，以便從軟體應用程式開啓「列印」對話方塊時，即已套用這些設定。

### 若要變更預設列印設定

1. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機設定」。
2. 對列印設定進行必要變更，然後按一下「確定」。

## 列印前編輯相片

▲ 執行下列其中一個步驟：

### 旋轉相片

- a. 選取相片。
  - 反白顯示「檢視 & 列印」，然後按 **確定**。
  - 反白顯示相片，然後按 **確定**。
- b. 編輯相片。
  - 按 功能選項。
  - 反白顯示「旋轉」，然後按 **確定**。
  - 當完成後，按 **確定**。

### 裁剪相片

- a. 選取相片。
  - 反白顯示「**檢視 & 列印**」，然後按 **確定**。
  - 反白顯示相片，然後按 **確定**。
- b. 編輯相片。
  - 按 功能選項。
  - 反白顯示「**裁剪**」，然後按 **確定**。
  - 當完成後，按 **確定**。

### 相片修復

- a. 選取相片。
  - 反白顯示「**檢視 & 列印**」，然後按 **確定**。
  - 反白顯示相片，然後按 **確定**。
- b. 編輯相片。
  - 按 功能選項。
  - 反白顯示「**相片修正**」，然後按 **確定**。
  - 選取所需的選項，然後按 **確定**。

### 增加外框

- a. 選取相片。
  - 反白顯示「**檢視 & 列印**」，然後按 **確定**。
  - 反白顯示相片，然後按 **確定**。
- b. 編輯相片。
  - 按 功能選項。
  - 反白顯示「**加入邊框**」，然後按 **確定**。
  - 選取所需的選項，然後按 **確定**。

### 調整亮度

- a. 選取相片。
  - 反白顯示「**檢視 & 列印**」，然後按 **確定**。
  - 反白顯示相片，然後按 **確定**。
- b. 編輯相片。
  - 按 功能選項。
  - 反白顯示「**亮度**」，然後按 **確定**。
  - 設定亮度，並在完成時按 **確定**。

## 色彩效果

- a. 選取相片。
  - 反白顯示「**檢視 & 列印**」，然後按 **確定**。
  - 反白顯示相片，然後按 **確定**。
- b. 編輯相片。
  - 按 **功能**選項。
  - 反白顯示「**色彩效果**」，然後按 **確定**。
  - 選取所需的選項，然後按 **確定**。



## 6 掃描

- 位於第 75 頁的「[掃描至電腦](#)」
- 位於第 76 頁的「[掃描到記憶卡或 USB 儲存裝置](#)」
- 位於第 93 頁的「[掃描與重印相片](#)」

### 掃描至電腦

- ▲ 執行下列其中一個步驟：

#### 單頁掃描

- a. 放入原稿。
  - 抬起產品上的蓋板。



- 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



- 蓋上蓋板。
- b. 開始掃描。
  - 按**開始掃描**。
  - 反白顯示「**掃描到電腦**」，然後按**確定**。
  - 反白顯示「**HP Photosmart**」，然後按**確定**。

### 多頁掃描

- a. 放入原稿。
  - 請取下原稿文件上的訂書針或迴紋針。
  - 將原稿列印面朝上滑入文件進紙匣，直到此產品偵測到頁面。



- 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。
- b. 開始掃描。
  - 按**開始掃描**。
  - 反白顯示「**掃描到電腦**」，然後按**確定**。
  - 反白顯示所需的選項，然後按 **確定**。

### 相關主題

位於第 271 頁的「[停止目前的工作](#)」

## 掃描到記憶卡或 USB 儲存裝置

 **附註** 您可以將掃描的影像以 JPEG 影像格式傳送到目前插入的記憶卡或儲存裝置中。這可以讓您使用相片列印選項，從掃描的影像列印無邊框列印品和相簿頁面。

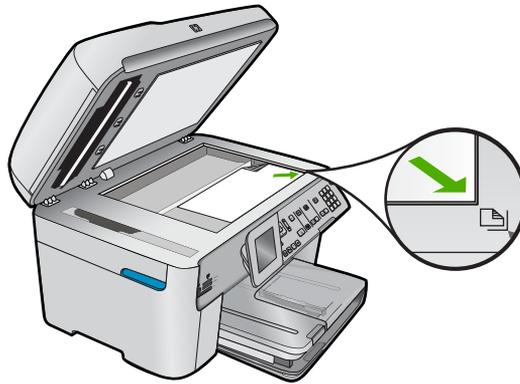
 執行下列其中一個步驟：

### 單頁掃描

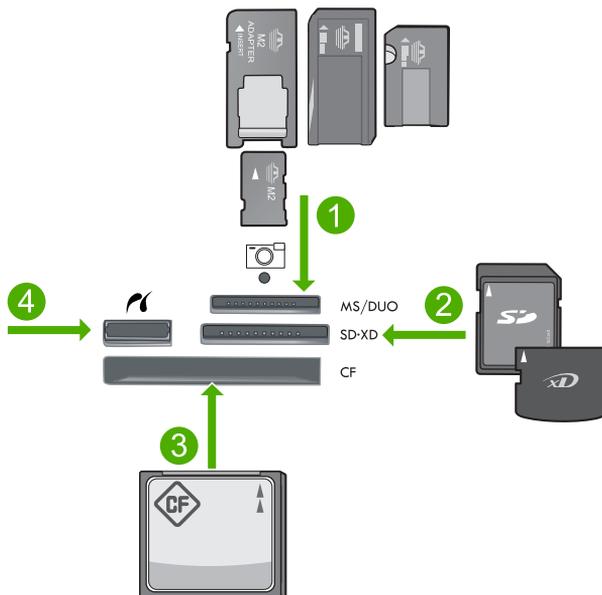
- a. 放入原稿。
  - 抬起產品上的蓋板。



- 放入原稿，列印面朝下，放在玻璃板的右前方角落。



- 蓋上蓋板。
- b.** 插入記憶體。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（轉接器可選）、Memory Stick Pro-HG Duo（轉接器可選）或 Memory Stick Micro（需要轉接器）
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile (RS-MMC；需要轉接器)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini（需要轉接器）、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（需要轉接器）或 xD-Picture 卡
3	CompactFlash (CF) I 和 II 型
4	前端 USB 連接埠/Pictbridge：對於數位相機與抽取式磁碟機

c. 開始掃描。

- 按**開始掃描**。
- 反白顯示「**掃描到記憶卡**」或「**掃描至 USB 快閃磁碟機**」，然後按**確定**。
- 反白顯示所需的選項，然後按**確定**。

**多頁掃描**

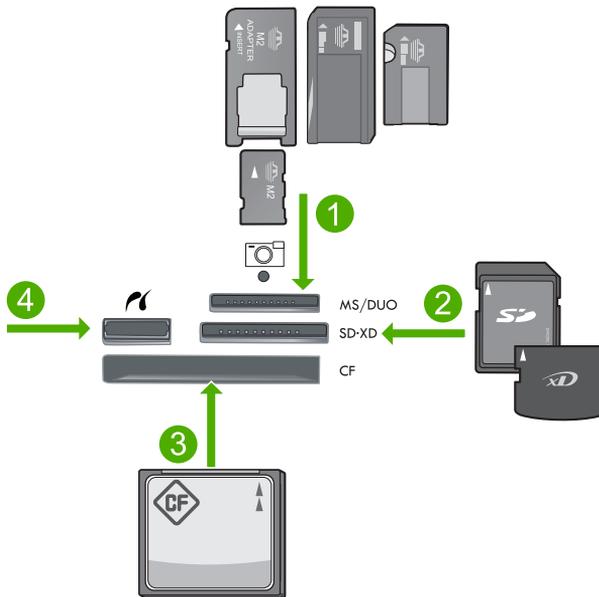
a. 放入原稿。

- 請取下原稿文件上的訂書針或迴紋針。
- 將原稿列印面朝上滑入文件進紙匣，直到此產品偵測到頁面。



□ 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。

b. 插入記憶體。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（轉接器可選）、Memory Stick Pro-HG Duo（轉接器可選）或 Memory Stick Micro（需要轉接器）
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile (RS-MMC；需要轉接器)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini（需要轉接器）、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（需要轉接器）或 xD-Picture 卡
3	CompactFlash (CF) I 和 II 型
4	前端 USB 連接埠/Pictbridge：對於數位相機與抽取式磁碟機

- c. 開始掃描。
  - 按**開始掃描**。
  - 反白顯示「**掃描到記憶卡**」或「**掃描至 USB 快閃磁碟機**」，然後按**確定**。
  - 反白顯示所需的選項，然後按**確定**。

#### 相關主題

位於第 271 頁的「[停止目前的工作](#)」

# 7 影印

 **附註** 如果您有 HP Photosmart Premium Fax C309b series，請參閱位於第 89 頁的「[影印 \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)」來瞭解該產品的影印功能。

請參閱墨水匣存取區域中的標籤來判斷型號。

- 位於第 81 頁的「[影印文字或混合文件](#)」
- 位於第 93 頁的「[影印相片 \(重印\)](#)」

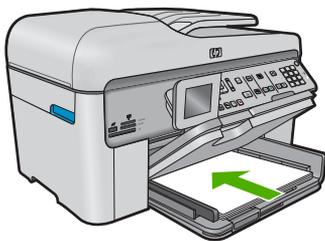
## 影印文字或混合文件

▲ 執行下列其中一個步驟：

### 單面原稿到單面影印

a. 裝入紙張。

- 主進紙匣內則可放入全尺寸紙張。



b. 放入原稿。

- 抬起產品上的蓋板。



- 放入原稿，列印面朝下，放在玻璃板的右前方角落。



- 蓋上蓋板。
- c. 指定份數。
- 反白顯示「影印」，然後按**確定**。
  - 按向上箭頭按鈕或使用數字鍵來增加份數。
- d. 開始影印。
- 按**開始影印**。

#### 單面原稿到雙面影印

- a. 裝入紙張。
- 主進紙匣內則可放入全尺寸紙張。



- b. 放入原稿。
- 將原稿列印面朝上滑入文件進紙匣，直到此產品偵測到頁面。

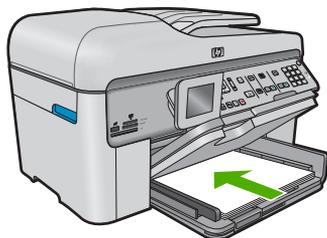


 **附註** 您也可以將原稿朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

- 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。
- c. 指定雙面選項。
  - 按控制台上的 **雙面**。
  - 反白顯示「**影印**」，然後按**確定**。
  - 反白顯示「**單面原稿雙面影印**」，然後按**確定**。
- d. 指定份數。
  - 按向上箭頭按鈕或使用數字鍵來增加份數。
- e. 開始影印。
  - 按**開始影印**。

### 雙面原稿到雙面影印

- a. 裝入紙張。
  - 主進紙匣內則可放入全尺寸紙張。



- b. 放入原稿。
  - 將原稿列印面朝上滑入文件進紙匣，直到此產品偵測到頁面。

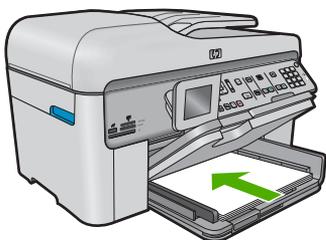


- 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。
- c. 指定雙面選項。
  - 按控制台上的 **雙面**。
  - 反白顯示「**影印**」，然後按**確定**。
  - 反白顯示「**雙面原稿雙面影印**」，然後按**確定**。

- d. 指定份數。
  - 按向上箭頭按鈕或使用數字鍵來增加份數。
- e. 開始影印。
  - 按**開始影印**。

### 雙面原稿到單面影印

- a. 裝入紙張。
  - 主進紙匣內則可放入全尺寸紙張。



- b. 放入原稿。
  - 將原稿列印面朝上滑入文件進紙匣，直到此產品偵測到頁面。



- 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。
- c. 指定雙面選項。
  - 按控制台上的 **雙面**。
  - 反白顯示「**影印**」，然後按**確定**。
  - 反白顯示「**雙面原稿單面影印**」，然後按**確定**。
- d. 指定份數。
  - 按向上箭頭按鈕或使用數字鍵來增加份數。
- e. 開始影印。
  - 按**開始影印**。

## 相關主題

- 位於第 85 頁的「變更影印設定」
- 位於第 87 頁的「列印前預覽影本」
- 位於第 271 頁的「停止目前的工作」

## 變更影印設定

### 從控制面板設定份數

1. 在首頁畫面中，當反白顯示「影印」時按**確定**。
2. 按向上箭頭按鈕或使用數字鍵以增加列印的份數，最高達影印份數的最大值。  
(影印份數的最大值依據機型而異)
3. 按**開始影印**。

### 從控制台設定紙張大小

1. 在首頁畫面中，當反白顯示「影印」時按**確定**。
2. 按功能選項按鈕選取「影印設定」。



3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「紙張大小」，然後按下**確定**。
4. 按向下箭頭按鈕以反白顯示進紙匣中適當的紙張大小，然後按下**確定**。

### 設定副本的紙張類型

1. 在首頁畫面中，當反白顯示「影印」時按**確定**。
2. 按功能選項按鈕選取「影印設定」。



3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「紙張類型」，然後按下**確定**。
4. 按向下箭頭按鈕直到出現適當的紙張類型，然後按下**確定**。  
請參閱下表，以確認如何根據進紙匣內放入的紙張來選擇紙張類型設定。

紙張類型	控制台設定
影印紙或信紙信頭	「一般紙張」
HP 超白紙張	「一般紙張」
HP 光面特級相紙	「高級相片紙」
HP 霧面特級相紙	「高級相片紙」
HP 10 x 15 cm (4 x 6 英吋) 特級相紙	「高級相片紙」

紙張類型	控制台設定
HP 相紙	「相片紙」
HP 普通相紙	「普通相片紙」
HP 半光面普通相紙	「普通霧面紙」
HP 高級相片紙	「高級噴墨紙」
其他噴墨紙	「高級噴墨紙」
HP 光面專業型錄與傳單紙	「光面型錄紙」
HP 霧面專業型錄與傳單紙	「霧面型錄紙」
HP 高級或特級噴墨投影片	「投影片」
其他投影片	「投影片」
普通 Hagaki	「一般紙張」
光面 Hagaki	「高級相片紙」
L (僅限日本)	「高級相片紙」
進階相紙	「進階相片紙」

### 從控制面板變更影印品質

1. 在首頁畫面中，當反白顯示「影印」時按 **確定**。
2. 按功能選項按鈕選取「**影印設定**」。



3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**品質**」，然後按下 **確定**。
4. 按向上或向下箭頭按鈕以選取影印品質，然後按下 **確定**。

### 從控制台調整副本的對比度

1. 在首頁畫面中，當反白顯示「影印」時按 **確定**。
2. 按功能選項按鈕選取「**影印設定**」。



3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**變淺／變深**」，然後按下 **確定**。
4. 請選擇下列一種方法：
  - 按下向右箭頭按鈕使副本變深。
  - 按下向左箭頭按鈕使副本變淡。
5. 按下 **確定**。

## 列印前預覽影本

變更 HP Photosmart 上的設定以製作影本之後，您可以在開始影印前，於顯示器上預覽預期輸出的影像。

 **附註** 爲了確保正確預覽，請變更紙張大小及類型以反映進紙匣中放入的實際紙張。若您使用自動設定，螢幕上的預覽可能無法正確表現實際輸出。預覽可能呈現出以預設類型及大小的紙張放入進紙匣時列印的效果。

當您選擇「**影印功能選項**」上的「**預覽**」時，或當您使用裁剪功能來指定影印原稿的特定區域時，預覽即會出現。

### 從控制台預覽影印

1. 在首頁畫面中，當反白顯示「**影印**」時按**確定**。
2. 按功能選項按鈕選取「**影印設定**」。



3. 變更產品上的影印設定，以正確地反映您要製作的副本。
4. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**預覽**」，然後按**確定**。  
顯示器上的影像會顯示將如何列印您的副本。
5. 按**開始影印**，以接受預覽並開始影印。

### 相關主題

位於第 85 頁的「[變更影印設定](#)」



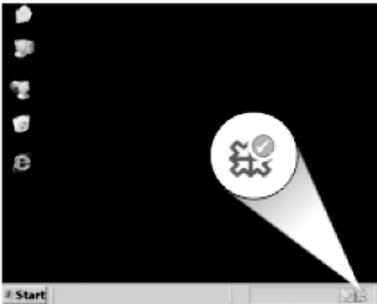
## 8 影印 (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

 **附註** 若要進行影印，HP Photosmart 必須與電腦連線並且開啓。進行影印之前，電腦上還必須安裝 HP Photosmart 軟體，且軟體可正常運作。請參閱墨水匣存取區域中的標籤來判斷型號。

- 位於第 89 頁的「[影印文字或混合文件](#)」
- 位於第 271 頁的「[停止目前的工作](#)」

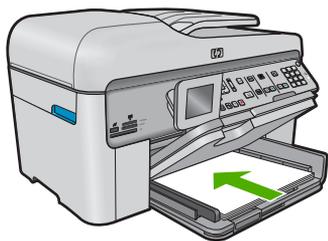
### 影印文字或混合文件

若要執行影印，HP Photosmart 必須與電腦連線並已開啓。進行影印之前，電腦上還必須安裝 HP Photosmart 軟體，且軟體可正常運作。若要確定 HP Photosmart 軟體是否正在 Windows 電腦上執行，請在螢幕右下方的系統工作列上，檢查時鐘附近是否出現「HP 數位影像監視器」。



#### 進行影印

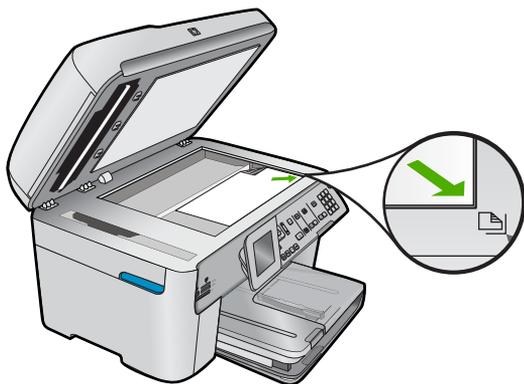
1. 裝入紙張。
  - ▲ 主進紙匣內則可放入全尺寸紙張。



2. 放入原稿。
  - a. 抬起產品上的蓋板。



- b. 放入原稿，列印面朝下，放在玻璃板的右前方角落。



- c. 蓋上蓋板。

3. 指定份數。
  - a. 反白顯示「影印」，然後按**確定**。
  - b. 按向上箭頭按鈕或使用數字鍵來增加份數。
4. 開始影印。
  - a. 按**開始 PC 影印**。
  - b. 從電腦中的軟體開始影印工作。

#### 相關主題

位於第 271 頁的「[停止目前的工作](#)」



## 9 重印相片

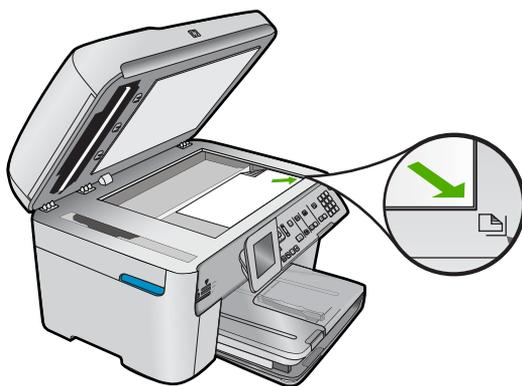
 **附註** 重印功能不適用於 HP Photosmart Premium Fax C309b series。此外，控制面板上可以使用有限的影印功能。

### 重列原始相片

1. 放入原稿。
  - a. 抬起產品上的蓋板。



- b. 放入原稿，列印面朝下，放在玻璃板的右前方角落。



- c. 蓋上蓋板。
2. 裝入紙張。
  - ▲ 在相片匣中放入尺寸最大為 13 x 18 公分 (5 x 7 英吋) 的紙張，或在主進紙匣中放入全尺寸的相紙。
3. 重印相片。
  - a. 按控制台上的 **相片重印**。
  - b. 按**列印相片**。

#### 相關主題

位於第 271 頁的「[停止目前的工作](#)」

# 10 傳真

- [傳送傳真](#)
- [接收傳真](#)

## 相關主題

位於第 14 頁的「[設定 HP Photosmart 傳真](#)」

## 傳送傳真

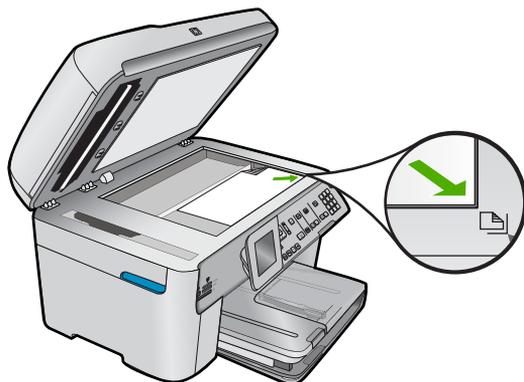
- ▲ 執行下列其中一個步驟：

### 傳真相片

- 放入原稿。
  - 抬起產品上的蓋板。



- 放入原稿，列印面朝下，放在玻璃板的右前方角落。



- 蓋上蓋板。
- b. 按開始傳真**，然後等待撥號聲。
- c. 輸入號碼。**

#### 傳真單面文件

- a. 放入原稿。**
  - 請取下原稿文件上的訂書針或迴紋針。
  - 將原稿列印面朝上滑入文件進紙匣，直到此產品偵測到頁面。



- 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。
- b. 按開始傳真**，然後等待撥號聲。
- c. 輸入號碼。**

#### 傳真雙面文件

- a. 放入原稿。**
  - 請取下原稿文件上的訂書針或迴紋針。
  - 將原稿列印面朝上滑入文件進紙匣，直到此產品偵測到頁面。



- 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。
- b. 指定雙面選項。
  - 按控制台上的 **雙面**。
  - 反白顯示「**傳真傳送**」，然後按**確定**。
  - 反白顯示「**雙面原稿**」，然後按**確定**。
- c. 按**開始傳真**，然後等待撥號聲。
- d. 輸入號碼。

#### 交替傳真方法

- 位於第 97 頁的「[從電話啟動傳真](#)」
- 位於第 98 頁的「[將傳真傳送到多位收件者](#)」
- 位於第 99 頁的「[排程稍後傳送的傳真](#)」
- 位於第 100 頁的「[設定與使用快速撥號](#)」

## 從電話啟動傳真

手動傳送傳真可讓您打電話並在傳送傳真之前與收件人通話。如果您想要在傳送傳真之前，通知收件人您即將傳送傳真，這樣做很有用。手動傳送傳真時，您可以在電話聽筒中聽到撥號音、電話提示或其他聲音。這樣可以讓您輕鬆使用電話卡來傳送傳真。

根據接收方設定其傳真機的方式而定，接收方可能會接聽電話，或是由傳真機接聽。如果有人員接聽電話，您可以在傳送傳真之前先與接收方說話。如果是由傳真機接聽，則可以在聽到接收端傳真機的傳真音時，直接將傳真傳送到該傳真機。

#### 從連接的電話手動傳送傳真

1. 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。



 **附註** 如果原稿放置於玻璃板上，則不支援此功能。您必須將原稿放入文件進紙匣。

2. 使用連接 HP Photosmart 的電話上之數字鍵撥號。

 **附註** 請勿使用 HP Photosmart 控制台上的數字鍵。您必須使用電話上的數字鍵撥號給接收方。

3. 如果接收方接聽電話，您可以在傳送傳真前先與對方對話。

 **附註** 如果是由傳真機接聽，您就會聽到接收端傳真機的傳真音。請繼續進行下一個步驟來傳輸傳真。

4. 當您準備就緒可以傳送傳真時，請按**開始傳真**。

如果您在傳送傳真之前先與接收方通話，則可通知接收方在聽到傳真音之後，按下傳真機上的 [開始]。

在傳輸傳真時，電話線是靜音狀態。此時可以掛上電話。您也可以留在線上等待傳真傳輸完成，然後繼續與接收方交談。

## 將傳真傳送給多位收件者

您可以傳真給多位收件者，而不用先設定一組快速撥號。

 **附註** 您為此次傳真指定的收件者清單並不會儲存，而且只能用於傳送黑白模式的傳真。如果您打算傳送其他傳真給同一份清單的收件者，您應該要建立一組快速撥號清單。

從控制面板廣播傳真給多位收件者

1. 在首頁畫面中，當反白顯示「傳真」時按**確定**。
2. 按功能選項按鈕選取「傳真功能表」。



3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「廣播傳真」，然後按**確定**。

- 按**確定**，然後使用數字鍵輸入傳真號碼，或按向下箭頭按鈕來存取快速撥號。

 **附註** 您最多可新增 20 個獨立傳真號碼。

- 按下**開始傳真**。
- 在收到提示時，將原稿列印面朝上放入文件進紙匣的中央，並且頂端朝前。
- 再次按下**開始傳真**。

## 排程稍後傳送的傳真

您可以排程在未來的 24 小時內傳送黑白傳真。這可讓您在晚上電話線路較不繁忙或電話費率較低時傳送黑白傳真。當到達指定的時間時，HP Photosmart 便會自動傳送傳真。

您可以排程一次只傳送一則傳真。排程傳真後，仍然可以正常地持續傳送傳真。

 **附註** 由於記憶體限制，您無法排程彩色傳真。

### 從控制面板排程傳真

- 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。
- 在首頁畫面中，當反白顯示「**傳真**」時按**確定**。
- 按功能選項按鈕選取「**傳真功能表**」。



- 按向下箭頭按鈕以「**稍後傳送傳真**」，然後按**確定**。
- 使用數字鍵盤輸入傳送時間，然後按**確定**。如果出現提示，請按 **1** 代表「上午」，或按 **2** 代表「下午」。
- 使用數字鍵盤輸入傳真號碼。
- 按 **開始傳真**。

HP Photosmart 會掃描所有頁面，而且排定的時間會出現在顯示器上。  
HP Photosmart 會在排定的時間傳送傳真。

### 取消已排程的傳真

- 在首頁畫面中，當反白顯示「**傳真**」時按**確定**。
- 按功能選項按鈕選取「**傳真功能表**」。



3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「稍後傳送傳真」，然後按**確定**。
4. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「取消排程的傳真」，然後按**確定**。

 **附註** 當顯示器上出現「稍後傳送傳真」訊息時，您也可以按下控制面板上的取消，取消排程的傳真。

## 設定與使用快速撥號

您可以使用快速撥號，迅速地從 HP Photosmart 傳送黑白或彩色傳真。本節提供傳送黑白傳真的指示。

### 從控制台建立快速撥號項目

1. 按下**安裝**。
2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「快速撥號設定」，然後按**確定**。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「個人快速撥號」，然後按**確定**。
4. 按向下箭頭按鈕來選取顯示的快速撥號項目。您也可以按向下箭頭按鈕來反白顯示未指派的不同項目，然後按**確定**。
5. 使用數字鍵盤輸入快速撥號項目的傳真號碼，然後按下**確定**。

 **提示** 若要在您輸入的傳真號碼中加入暫停，按向上箭頭按鈕。顯示器上就會出現一個破折號（「-」）。

這個視覺鍵盤會出現在顯示器上。

6. 使用視覺鍵盤來輸入姓名。當您完成時，請反白選取視覺鍵盤上的「完成」，然後按下**確定**。
7. 如果您要設定其他號碼，請按下**確定**。

### 從控制面板使用快速撥號傳送傳真

1. 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。若要傳送單頁傳真 (例如一張相片)，也可以將原稿放在玻璃板上，列印面朝下。

 **附註** 若要傳送多頁傳真，則必須將原稿放入文件進紙匣中。您不能從玻璃板上傳真多頁文件。

2. 在首頁畫面中，當反白顯示「傳真」時按**確定**。
3. 按向下箭頭按鈕來存取快速撥號。

4. 按向下箭頭按鈕，直到反白選取適當的快速撥號項目，或是使用控制面板上的數字鍵輸入快速撥號代碼。  
按下**確定**。
  5. 按 **開始傳真**。
    - 如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，HP Photosmart 會將該文件傳送到您所輸入的號碼。
    - 如果裝置並未偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，則會出現 [「進紙匣已空」] 提示。請確認您的原始文件已載入，且列印面朝下放在玻璃板上，然後按向下箭頭按鈕來反白顯示「**傳真掃描器玻璃板上的原稿**」，並按**確定**。
- 
-  **提示** 若收件者告知您所傳送的傳真品質有問題，您可以嘗試變更傳真的解析度或對比。
- 

## 接收傳真

當您在通話中時，您的通話對象可以在您仍在線上時傳真給您。這是指手動傳真。依照這一節的指示來接收手動傳真。

您可以用符合下列條件的電話手動接收傳真：

- 直接連接至 HP Photosmart (位在 2-EXT 連接埠)
- 使用同一條電話線，但未直接連接至 HP Photosmart

### 手動接收傳真

1. 請確認本產品電源已開啓，而且進紙匣中已放入紙張。
2. 將原稿從文件進紙匣中取出。
3. 將「**接聽鈴聲次數**」設定設為較大的數字，以便您在此產品接聽之前接聽來電。或者，關閉**自動接收**設定，使此產品不會自動接聽來電。
4. 如果您正在與傳送方通話，請指示對方按下傳真機上的「開始」。
5. 聽到傳送方傳真機的傳真音時，請進行下列工作：
  - a. 按控制台上的**開始傳真**。
  - b. 提示出現時，按向下箭頭按鈕以反白顯示「**以手動方式接收傳真**」，然後按下**確定**。
6. 在本產品開始接收傳真後，您可以掛斷電話或保持在線上。在傳輸傳真期間電話線是無聲的。

### 相關主題

位於第 271 頁的「[停止目前的工作](#)」



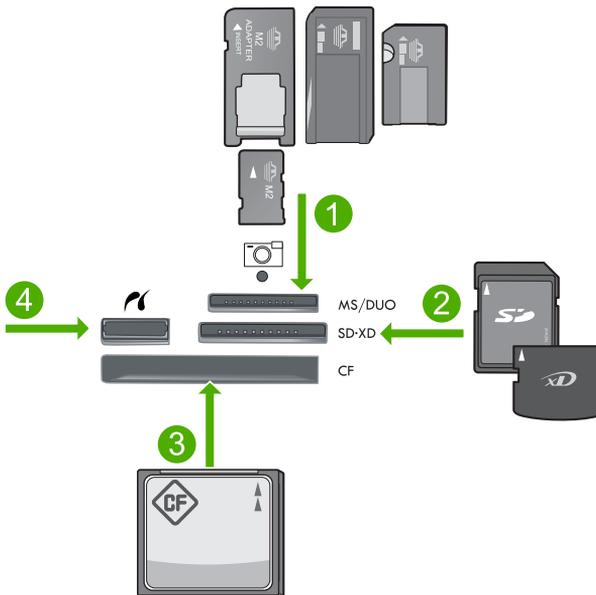
# 11 儲存相片

- 將相片儲存到電腦中
- 將相片備份到 USB 儲存裝置

## 將相片儲存到電腦中

### 儲存相片

1. 插入記憶體。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（轉接器可選）、Memory Stick Pro-HG Duo（轉接器可選）或 Memory Stick Micro（需要轉接器）
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile（RS-MMC；需要轉接器）、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini（需要轉接器）、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（需要轉接器）或 xD-Picture 卡
3	CompactFlash (CF) I 和 II 型
4	前端 USB 連接埠/Pictbridge：對於數位相機與抽取式磁碟機

2. 儲存相片。

- ▲ 反白顯示「**儲存檔案**」，然後按**確定**。

---

 **附註** 如果產品已連接網路，則會出現可用的電腦清單。選取您要將相片傳往的電腦，然後繼續下一步。

---

3. 按照提示進行。

- ▲ 按照電腦螢幕上的提示，將相片儲存到電腦。

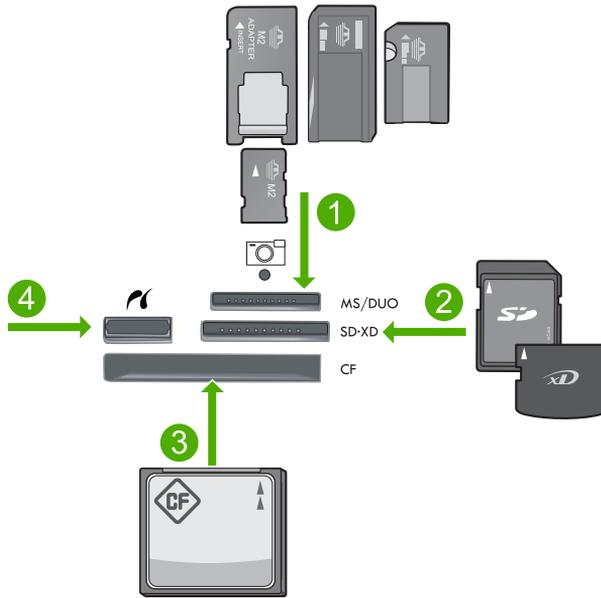
**相關主題**

位於第 271 頁的「[停止目前的工作](#)」

## 將相片備份到 **USB** 儲存裝置

**備份相片**

1. 插入記憶體。
  - a. 將記憶卡插入產品中正確的插槽。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（轉接器可選）、Memory Stick Pro-HG Duo（轉接器可選）或 Memory Stick Micro（需要轉接器）
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile (RS-MMC；需要轉接器)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini（需要轉接器）、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（需要轉接器）或 xD-Picture 卡
3	CompactFlash (CF) I 和 II 型
4	前端 USB 連接埠/Pictbridge：對於數位相機與抽取式磁碟機

- b. 相片燈號停止閃爍時，將儲存裝置連接到前方 USB 連接埠。
2. 儲存相片。
    - ▲ 反白顯示「是，將記憶卡備份到儲存裝置。」，然後按確定。
  3. 取出記憶卡。

#### 相關主題

位於第 271 頁的「停止目前的工作」



## 12 使用墨水匣

- 檢查預估的墨水存量
- 訂購墨水耗材
- 更換墨水匣
- 墨水匣保固資訊

### 檢查預估的墨水存量

您可以輕鬆地檢查墨水供應存量，以決定何時需要更換墨水匣。墨水供應存量會顯示墨水匣中大約還有多少墨水。

**附註** 如果您已安裝一個重新填充或再生的墨匣或者在另一個印表機中使用過的墨匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

**附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。在列印品質無法接受之後才需更換墨匣。

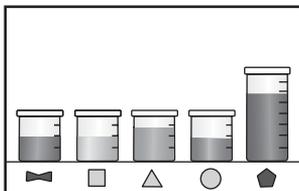
**附註** 墨匣中的墨水用在列印過程的好幾個地方，包括初始化作業（讓產品和墨匣完成列印的準備工作）和噴墨頭維護（清潔噴嘴，讓墨水流動順暢）。此外，墨匣在使用過後會留下一些殘墨。如需更多資訊，請造訪 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

#### 從控制台檢查墨水存量

1. 按「**安裝**」。



2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**工具**」，然後按下「**確定**」。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**顯示預估的墨水存量**」，然後按下「**確定**」。這時產品會顯示測量計，顯示所有已安裝墨水匣的估計墨水存量。



4. 按下任何按鈕，便可返回「**工具**」功能選項。

### 從 HP Photosmart 軟體檢查墨水存量

1. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印內容」對話方塊中開啟「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」按鈕。

即出現「印表機工具箱」。

2. 按一下「估計的墨水存量」索引標籤。  
這樣便會顯示墨水匣的估計墨水存量。

### 相關主題

位於第 108 頁的「[訂購墨水耗材](#)」

## 訂購墨水耗材

HP 建議使用原廠 HP 墨匣。原廠 HP 墨匣專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機上經過測試，可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

如需墨水匣號碼的清單，請參閱 HP Photosmart 隨附的文件。您也可以使用 HP Photosmart 隨附的軟體，找出所有墨水匣的重新訂購編號。您可以從 HP 網站線上訂購墨水匣。此外，也可以聯絡當地的 HP 經銷商，確認您產品正確的墨水匣重新訂購編號，並購買墨水匣。

若要訂購 HP Photosmart 的原廠 HP 耗材，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，並依照提示選擇您的產品，然後按頁面上的一個購物鏈接。

 **附註** 並非所有的國家／地區都支援線上訂購墨水匣。如果您的國家／地區不支援這項服務，請洽詢當地 HP 經銷商以取得採購墨水匣的相關資訊。

### 透過 HP Photosmart 軟體訂購 HP 列印耗材

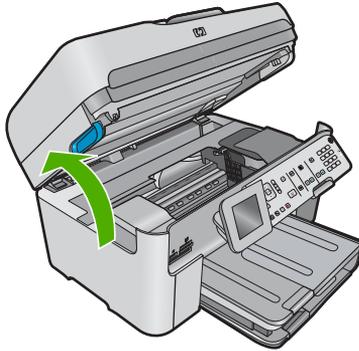
1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定產品是所選取的印表機。
3. 按一下開啟「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」按鈕。
5. 按一下「估計的墨水存量」索引標籤。
6. 按一下「墨水匣訂購資訊」。  
出現墨水匣重新訂購編號。
7. 按一下「線上訂購」。

HP 會傳送詳細的印表機資訊，包括型號、序號和墨水供應存量給經授權的線上經銷商。您需要的耗材已預先選定；您可以變更數量、新增或移除項目，然後結帳。

## 更換墨水匣

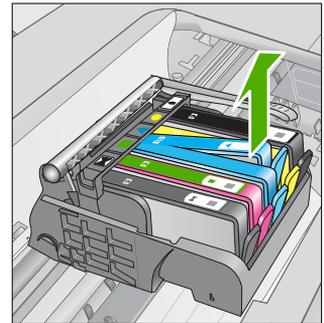
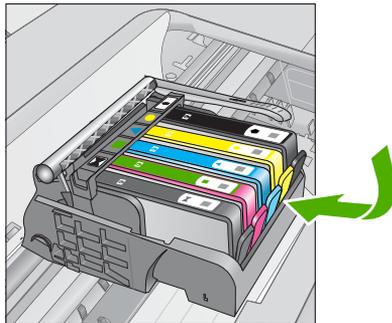
### 更換墨水匣

1. 確認電源已開啓。
2. 取出墨水匣。
  - a. 提起產品側邊的藍色存取提手來開啓墨水匣存取擋門，直到墨水匣存取擋門鎖到定位。

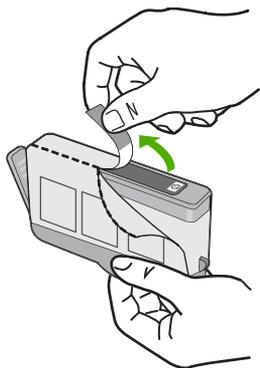


等到列印滑動架移到產品中央。

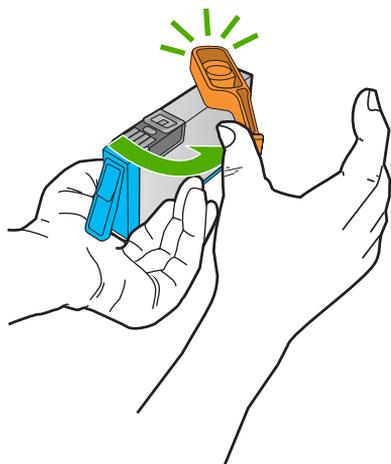
- b. 按墨水匣上的固定片，然後從插槽中取出。



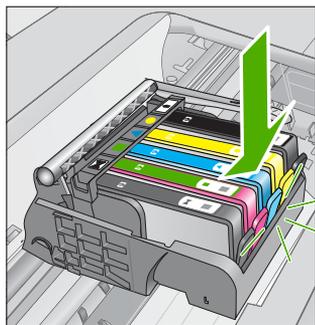
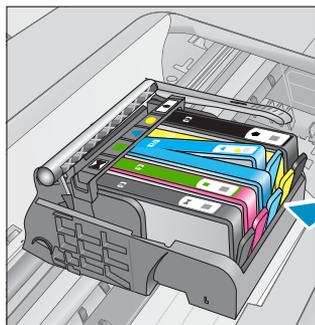
3. 插入新的墨水匣。
  - a. 從包裝中取出墨水匣。



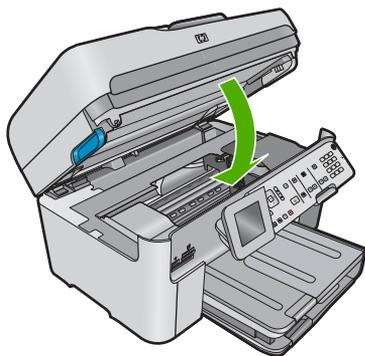
b. 扭轉橘色蓋子將它取下。您可能需要用力扭轉才能取下蓋子。



c. 比對彩色圖示，然後將墨水匣滑入插槽，直到卡入定位為止。



d. 關上墨水匣門。



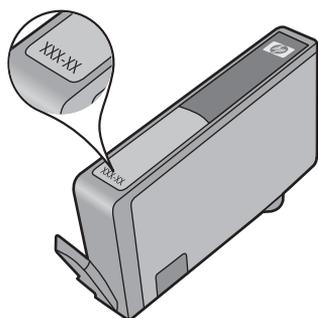
### 相關主題

位於第 108 頁的「訂購墨水耗材」

## 墨水匣保固資訊

當 HP 墨水匣用於其專屬的 HP 列印裝置時，皆適用 HP 墨水匣保固。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 HP 墨水產品。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未用完或尚未超過保固到期日，產品都在保固範圍內。在產品上可以找到格式為 YYYY/MM/DD（年／月／日）的保固到期日，如下圖所示：



如需「HP 有限保固聲明」的影本，請參閱產品隨附的列印文件。



# 13 解決問題

本節包含下列主題：

- [HP 支援](#)
- [安裝疑難排解](#)
- [列印品質疑難排解](#)
- [列印疑難排解](#)
- [記憶卡疑難排解](#)
- [掃描疑難排解](#)
- [影印疑難排解](#)
- [傳真疑難排解](#)
- [錯誤](#)

## HP 支援

- [支援程序](#)
- [致電 HP 支援中心](#)
- [其他保固選項](#)

### 支援程序

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 查看產品隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。HP 的所有顧客都可以使用 HP 線上支援。線上服務是獲取最新產品資訊和專家協助的最快捷來源，其中包括：
  - 快速連絡合格的線上支援人員
  - 產品的軟體及驅動程式更新
  - 珍貴的產品資訊與常見問題故障排除資訊
  - 註冊您的產品後，即可自動獲取產品的更新程式、支援警示與 HP 新聞簡訊
3. 致電 HP 支援中心。支援選項和可用性會因產品、國家／地區和語言而異。

### 致電 HP 支援中心

電話支援選項和可用性會因產品、國家／地區和語言而異。

本節包含下列主題：

- [電話支援期限](#)
- [致電](#)
- [支援電話號碼](#)

- 電話支援期限過後

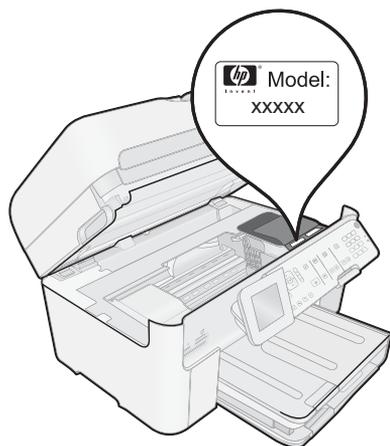
### 電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲（包括墨西哥）可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請瀏覽 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。您需要支付標準的電話費用。

### 致電

當您在電腦與印表機前面時，請致電 HP 支援中心。並準備提供下列資訊：

- 產品名稱 (HP Photosmart Premium Fax C309 series)
- 型號（位於墨水匣存取區域附近）



- 序號（位於印表機背面或底部）
- 發生狀況時顯示的訊息
- 下列問題的答案：
  - 之前是否發生過此狀況？
  - 您是否可以再現此狀況？
  - 在問題發生前後，您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體？
  - 在此問題出現之前是否發生過其他任何狀況（如打雷、移動印表機等）？

如需支援電話號碼的清單，請參閱位於第 114 頁的「支援電話號碼」。

### 支援電話號碼

此處所列出的支援電話號碼和相關的費用會在發佈時生效，而且僅適用於利用室內電話所撥打的電話。行動電話則使用不同的費率。

如需電話支援號碼的最新 HP 清單以及通話費用資訊，請參閱 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-800-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

### 電話支援期限過後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。您也可以到 HP 線上支援網站取得協助：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家／地區的支援中心，以瞭解關於支援選項的詳細資訊。

### 其他保固選項

HP Photosmart 可享受延長服務計劃，但需另外收費。移至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)，選取您的國家／地區和語言，然後瀏覽服務與保固區域，可以瞭解有關延伸服務計劃的資訊。

## 安裝疑難排解

本節包含產品的安裝疑難排解資訊。

在尚未安裝 HP Photosmart 軟體的電腦上使用 USB 纜線連接產品與電腦，容易產生很多問題。如果在軟體安裝畫面提示您連接產品至電腦之前進行連接，您必須依照這些步驟進行。

### 疑難排解常見的安裝問題

1. 從電腦上拔除 USB 纜線。
2. 解除安裝軟體（如果已安裝）。  
如需詳細資訊，請參閱位於第 125 頁的「[解除安裝和重新安裝軟體](#)」。
3. 重新啟動電腦。
4. 關閉印表機，等待一分鐘，然後重新啟動。
5. 重新安裝 HP Photosmart 軟體。

△ **注意** 只有當軟體安裝畫面出現提示後，才可以將 USB 纜線連接至電腦。

本節包含下列主題：

- [印表機將不會開啓](#)
- [我已連上 USB 纜線，但在透過電腦使用產品時產生問題](#)
- [設定完印表機後，並未列印](#)
- [顯示器上的功能選項顯示錯誤的測量單位](#)
- [出現「最低系統檢查」畫面](#)
- [紅色 X 出現在 USB 連接提示中](#)
- [出現訊息，指出發生未知的錯誤](#)
- [未出現註冊畫面](#)
- [解除安裝和重新安裝軟體](#)

### 印表機將不會開啓

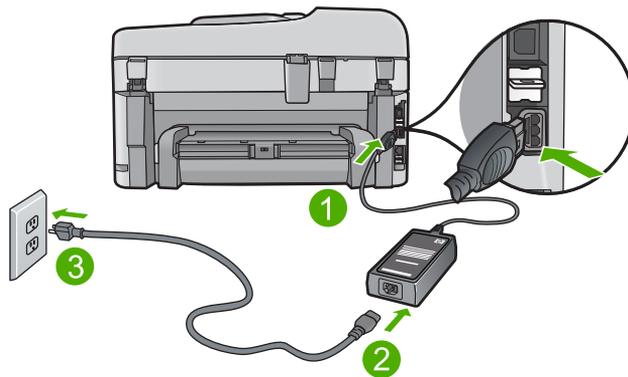
如果您在啟動產品時未出現任何的燈號指示、聲響或動作，請嘗試下列解決方法。

- [解決方法 1：確定使用產品隨附的電源線](#)
- [解決方法 2：重設產品](#)
- [解決方法 3：請以較慢的速度按下「亮起」按鈕](#)
- [解決方法 4：連絡 HP 更換電源供應器](#)
- [解決方法 5：聯絡 HP 支援的維修服務](#)

### 解決方法 1：確定使用產品隨附的電源線

#### 解決方案：

- 確定產品和電源轉接器之間的電源線穩固連接。將電源線插入電源插座、突波保護器或電源延長線。請確認轉接器上的燈號有亮起。



1	電源連接
2	電源線與變壓器
3	電源插座

- 如果使用電源延長線，請確定電源延長線開關開啓。否則請將產品直接插到電源插座上。
- 測試電源插座，確定它是正常的。插入一個已知能正常運作的裝置，檢視其是否有電。若沒有電，則可能是電源插座有問題。
- 如果將產品插入有開關的插座，請確認該插座是開啓的。如果該插座是開啓的但仍無法運作，則可能是電源插座有問題。

**原因：** 產品未使用隨附的電源線。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：重設產品

**解決方案：** 關閉產品，然後拔下電源線。插回電源線，然後按「亮起」按鈕以開啓產品。

**原因：** 產品發生錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：請以較慢的速度按下「亮起」按鈕

**解決方案：** 如果您太快按下「亮起」按鈕，產品可能無反應。再按一次「亮起」按鈕。需稍等幾分鐘，產品才會開啓。如果您在這段時間內再次按下「亮起」按鈕，則可能會關閉產品。

**原因：** 您太快按下「「亮起」」按鈕。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 4：連絡 HP 更換電源供應器

**解決方案：** 請聯絡 HP 支援，索取產品的電源供應器。

請造訪：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 電源不適用於本產品。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 5：聯絡 HP 支援的維修服務

**解決方案：** 如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟卻仍然無法解決問題，請洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，請選擇國家／地區，然後再按一下「聯絡 HP」，取得技術支援的資訊。

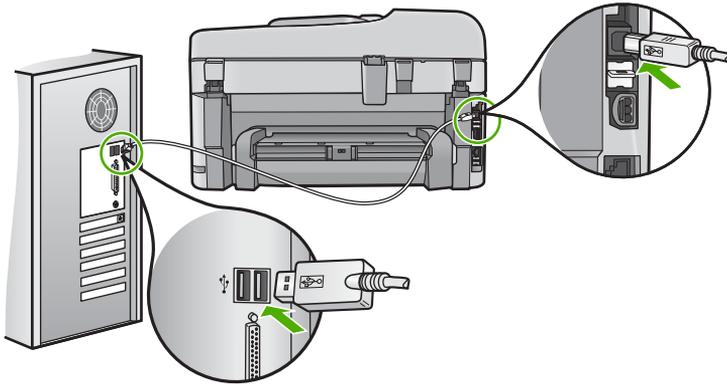
**原因：** 您可能需要協助，才能讓產品或軟體正常運作。

---

### 我已連上 USB 纜線，但在透過電腦使用產品時產生問題

**解決方案：** 連接 USB 纜線之前，必須先安裝產品隨附的軟體。安裝期間，除非螢幕上出現提示，否則請勿插入 USB 纜線。

安裝軟體後，將 USB 纜線的一端插入電腦背面，然後將另一端插入產品背面。您可以連接至電腦後方任一 USB 埠。



如需有關安裝軟體和連接 USB 纜線的詳細資訊，請參閱產品隨附的《從此處開始》指南。

**原因：** 安裝軟體之前，已連接好 USB 纜線。在提示之前連接 USB 纜線，可能造成錯誤。

## 設定完印表機後，並未列印

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：按「亮起」按鈕開啓產品](#)
- [解決方法 2：將產品設為預設的印表機](#)
- [解決方法 3：檢查產品和電腦之間的連線](#)
- [解決方法 4：請確認墨水匣安裝正確而且有墨水](#)
- [解決方法 5：將紙張放入進紙匣](#)

### 解決方法 1：按「亮起」按鈕開啓產品

**解決方案：** 查看產品上的顯示器。如果顯示器是空白的，且「亮起」按鈕未亮起，則表示產品電源已關閉。確定產品電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下「亮起」按鈕開啓產品。

**原因：** 產品可能尚未開啓。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：將產品設為預設的印表機

**解決方案：** 使用電腦上的系統工具，將您的產品變更為預設印表機。

**原因：** 您已經將列印工作傳送到預設印表機，但此產品不是預設印表機。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方法 3：檢查產品和電腦之間的連線**

**解決方案：** 檢查產品和電腦之間的連線。

**原因：** 產品和電腦彼此之間沒有任何通訊。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

**解決方法 4：請確認墨水匣安裝正確而且有墨水**

**解決方案：** 請確認墨水匣安裝正確而且有墨水。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 107 頁的「使用墨水匣」

**原因：** 可能是一個或數個墨水匣有問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

**解決方法 5：將紙張放入進紙匣**

**解決方案：** 將紙張放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 46 頁的「放入媒體」

**原因：** 產品可能缺紙。

---

**顯示器上的功能選項顯示錯誤的測量單位**

**解決方案：** 變更國家／地區設定。

 **附註** 系統將提示您透過下列程序，設定語言和國家／地區設定。

---

**設定語言和國家／地區**

1. 按「安裝」。



2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**喜好設定**」，然後按下 **確定**。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**設定語言**」，然後按下 **確定**。
4. 按向下箭頭按鈕以捲動語言。當您想要使用的語言以反白顯示時，按 **確定**。
5. 提示出現時，按向下箭頭按鈕以反白顯示「**是**」進行確認，然後按下 **確定**。  
這時會出現「**喜好設定**」功能表。

- 按向下箭頭按鈕以反白顯示「設定國家／地區」，然後按下 **確定**。
- 按向下箭頭按鈕以捲動國家／地區。當您要使用的國家／地區以反白顯示時，按 **確定**。
- 提示出現時，按向下箭頭按鈕以反白顯示「是」進行確認，然後按下 **確定**。

**原因：** 設定產品時，您可能選取了錯誤的國家／地區。您選取的國家／地區決定了顯示於顯示器上的紙張大小。

### 出現「最低系統檢查」畫面

**解決方案：** 按一下「詳細資訊」以查看問題的所在，然後在嘗試安裝軟體前修正問題。

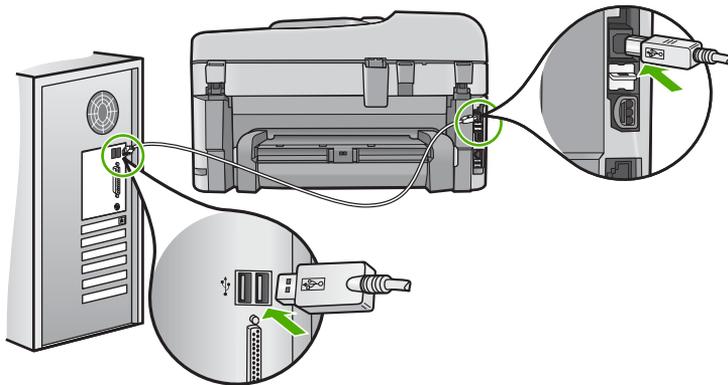
**原因：** 您的系統不符合軟體安裝的最低需求。

### 紅色 X 出現在 USB 連接提示中

**解決方案：** 檢查產品是否已開啓，並重新嘗試 USB 連線。

#### 重試 USB 連線

- 依下列程序驗證 USB 纜線是否設定正確：
  - 拔出 USB 纜線並重新插上，或嘗試將 USB 纜線插到不同的 USB 埠。
  - 請勿將 USB 纜線連接到鍵盤上。
  - 確認 USB 纜線的長度沒有超過 3 公尺。
  - 如果多個 USB 裝置連接到電腦，在安裝過程中您可能要拔出其他裝置。
- 拔出印表機電源線，並重新插上。
- 確認 USB 纜線及電源線均已插入。



4. 按一下「重試」以重試連線。
5. 繼續安裝，並在出現提示時重新啓動電腦。

**原因：** 產品和電腦之間的 USB 連線失敗。

---

### 出現訊息，指出發生未知的錯誤

**解決方案：** 完整解除安裝軟體，然後再重新安裝。

#### 解除安裝軟體與重設產品

1. 中斷連接與重設產品。

##### 中斷連接與重設產品。

- a. 請確認本產品已經開啓。
- b. 按「亮起」按鈕以關閉本產品的電源。
- c. 拔除本產品背後的電源線。
- d. 將電源線重新連接至本產品背面。
- e. 按下「亮起」按鈕開啓產品。

2. 完整解除安裝軟體。

 **附註** 請務必謹慎遵守解除安裝程序，確保完整移除電腦中的軟體，之後再重新安裝。

---

#### 完整解除安裝軟體

- a. 在 Windows 工作列中，依次按一下「開始」、「設定」、「控制台」（或直接選取「控制台」）。
- b. 按兩下「新增／移除程式」（或按一下「解除安裝程式」）。
- c. 移除與 HP Photosmart 軟體有關的所有項目。

△ **注意** 如果是 HP 或 Compaq 製造的電腦，除了以下所列的應用程式式之外，請勿移除其他應用程式。

---

- HP 影像裝置功能
- HP 文件檢視器
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 相片和影像藝廊
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet（包含產品名稱和軟體版本號碼）
- HP 軟體更新
- HP Share to Web
- HP 解決方案中心

- HP 管理員
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. 移至 C:\Program Files\HP 或 C:\Program Files\Hewlett-Packard (某些舊產品適用)，並刪除 Digital Imaging 資料夾。
  - e. 瀏覽到 C:\WINDOWS 並將 twain\_32 資料夾的名稱重新命名為 twain\_32 old。
3. 關閉所有在背景執行的程式。

---

 **附註** 開啓電腦時，名為常駐 (TSR) 程式的軟體群組會自動放入。這些程式會啓動某些電腦即使不需要也能運作的公用程式，例如防毒軟體。TSR 有時會阻止放入 HP 軟體，因此該軟體便無法正確安裝。在 Windows Vista 和 Windows XP 中，您可以使用 MSCONFIG 公用程式來防止啓動 TSR 程式及服務。

---

#### 關閉所有在背景執行的程式

- a. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」。
  - b. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
    - 在 Windows Vista 中：在「開始搜尋」中，輸入 MSCONFIG，然後按 **Enter**。  
如果「使用者帳戶控制」對話方塊出現，請按一下「繼續」。
    - 在 Windows XP 中：按一下「執行」。當「執行」對話方塊出現時，輸入 MSCONFIG，然後按 **Enter**。
- 「MSCONFIG」公用程式應用程式隨即出現。
- c. 按一下「一般」索引標籤。
  - d. 按一下「選擇性開機」。
  - e. 如果「放入啓動群組項目」旁邊有核取記號，請按一下以移除該核取記號。
  - f. 按一下「服務」標籤，然後選取「隱藏所有 Microsoft 服務」方塊。
  - g. 按一下「全部停用」。
  - h. 按一下「套用」，然後按一下「關閉」。

---

 **附註** 如果在進行變更時，收到以「拒絕存取」為開頭的訊息，請按一下「確定」並繼續。雖然出現這則訊息，您還是可以進行變更。

---

- i. 按一下「重新開機」，在下次重新啓動時將變更套用至電腦。在電腦重新啓動後，會出現「您已經使用系統組態公用程式變更 Windows 啓動的方式」訊息。
- j. 請按一下「不要再顯示這個訊息」旁的核取方塊。

4. 執行「清理磁碟」公用程式，刪除暫存檔案與資料夾。

#### 執行「清理磁碟」公用程式

- a. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，按一下「程式集」或「所有程式」，然後按一下「附屬應用程式」。
- b. 按一下「系統工具」，然後按一下「清理磁碟」。  
「清理磁碟」會分析硬碟，然後顯示要刪除之元件的清單報告。
- c. 選取適當的核取方塊，移除不必要的元件。

#### 關於「清理磁碟」公用程式的詳細資訊

「磁碟清理」公用程式會執行下列步驟，釋放電腦中的硬碟空間：

- 刪除暫存網際網路檔案
  - 刪除已經下載的程式檔案
  - 清理資源回收筒
  - 刪除暫存資料夾中的檔案
  - 刪除其他 Windows 工具建立的檔案
  - 移除您不使用的選擇性 Windows 元件
- d. 選取要移除的元件之後，按一下「確定」。
5. 安裝軟體。

#### 若要安裝軟體

- a. 將軟體光碟放到電腦的光碟機中。  
軟體安裝程序隨即自動啟動。

---

 **附註** 如果沒有自動執行安裝，請在 Windows 的「開始」功能表中，按一下「開始搜尋」（或「執行」）。在「開始搜尋」（或「執行」對話方塊）中，輸入 `d:\setup.exe`，然後按下 **Enter**（如果您的光碟機不是指定為磁碟機代號 D，請輸入適當的磁碟機代號）。

---

- b. 請按照電腦螢幕上的提示，安裝軟體。

6. 嘗試再使用一次本產品。

**原因：** 錯誤來源未知。

---

#### 未出現註冊畫面

**解決方案：** 按一下「開始」，並依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」及「Photosmart Premium Fax C309 series」，然後按一下「產品註冊」，即可從 Windows 工作列存取註冊（立即註冊）畫面。

**原因：** 未自動啟動註冊畫面。

---

## 解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝未完成，或者在軟體安裝畫面提示出現之前將 USB 纜線連接至電腦，您需要解除安裝後重新安裝軟體。請勿只是從電腦中刪除 HP Photosmart 應用程式檔案。務必使用安裝 HP Photosmart 隨附軟體時所提供的解除安裝公用程式，完整移除程式檔案。

### 解除安裝並重新安裝軟體

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」（或直接按「控制台」）。
2. 按兩下「新增／移除程式」（或按一下「解除安裝程式」）。
3. 選取「HP Photosmart All-in-One 驅動程式軟體」，並按一下「變更／移除」。  
按照畫面上的指示操作。
4. 中斷產品與電腦的連線。
5. 重新啟動電腦。

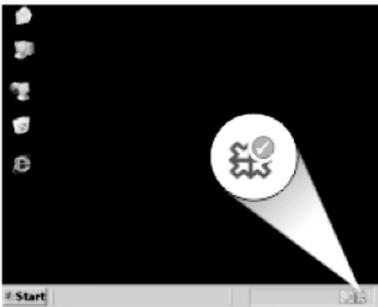
 **附註** 重新啟動電腦前，請務必中斷印表機的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將印表機連接至您的電腦。

6. 將產品光碟放入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。

 **附註** 如果未出現安裝程式，請查找 CD-ROM 光碟機上的 setup.exe 檔案，並連按兩下這個程式。

**附註** 如果您不再擁有安裝 CD，您可以從 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 下載軟體。

7. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。完成軟體安裝時，「HP 數位影像監視器」圖示會出現在 Windows 系統匣中。



## 列印品質疑難排解

透過本節可解決這些列印品質問題：

- [錯誤、不準確或滲入的色彩](#)
- [墨水沒有完全填滿文字或圖形](#)
- [列印輸出在靠近無邊框列印底部的地方有扭曲的水平條紋](#)
- [列印輸出有水平條紋或線條](#)
- [列印輸出太淡或顏色太淺](#)
- [列印輸出看起來模糊或失真](#)
- [列印輸出有垂直條紋](#)
- [列印輸出傾斜或歪曲](#)
- [紙張背面的墨水條紋](#)
- [文字邊緣成鋸齒狀](#)

## 錯誤、不準確或滲入的色彩

如果您的列印輸出有下列其中一個列印品質問題，請嘗試使用本節中的解決方法。

- 顏色看起來與您的期待有所差別。  
例如，圖片或相片中的顏色在電腦螢幕上看起來與列印出來時不同，或是在列印輸出中紅色部分被藍色取代。
- 顏色互相浸染，或在紙張上變模糊了。邊緣出現羽毛狀，不夠清晰銳利。

如果顏色顯示錯誤、不準確或互相滲染，請嘗試下列的解決方法。

- [解決方法 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣](#)
- [解決方法 2：檢查進紙匣中放入的紙張](#)
- [解決方法 3：檢查紙張類型](#)
- [解決方法 4：檢查墨水存量](#)
- [解決方法 5：檢查列印設定](#)
- [解決方法 6：校正印表機](#)
- [解決方法 7：清潔列印頭](#)
- [解決方法 8：請聯絡 HP 支援](#)

### 解決方法 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣

**解決方案：** 請檢查您的墨水匣是否為原廠 HP 墨水匣。

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是設計並經過測試，專門用來搭配 HP 印表機，可以協助您輕鬆容易地產生最佳的結果，履試不爽。

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請至：

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**原因：** 使用了非 HP 的墨水匣。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：檢查進紙匣中放入的紙張

**解決方案：** 確定置入的紙張正確，沒有皺折或太厚。

- 置入紙張時，將要列印的一面朝下。例如，如果您要置入光面相紙，置入紙張時光面朝下。
- 確定進紙匣中的紙張平整且沒有皺折。如果列印時紙張太靠近列印頭，墨水可能會變模糊。如果紙張凸起、有皺折或太厚（如信封），便可能會發生這種情形。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 46 頁的「[放入媒體](#)」

**原因：** 置入的紙張不正確，或有皺折或是太厚。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：檢查紙張類型

**解決方案：** HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請隨時確定所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片媒體存放於可重複密封的塑膠袋原始包裝中，並置於乾燥涼爽的平面。當您準備列印時，僅取出您打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙放回塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 44 頁的「[建議的列印紙張](#)」
- 位於第 50 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

**原因：** 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 4：檢查墨水存量

**解決方案：** 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 107 頁的「[檢查預估的墨水存量](#)」

**原因：** 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 5：檢查列印設定

**解決方案：** 檢查列印設定。

- 檢查列印設定，查看色彩設定是否正確。  
例如，檢查文件是否設為以灰階列印。或者，請檢查是否設定了飽和度、亮度或色調等進階色彩設定來修改色彩外觀。
- 檢查列印品質設定，確定該設定符合產品中所放入的紙張類型。  
如果色彩會互相浸染，您可能需要選擇較低的列印品質設定。或者，如果您要列印高品質相片，則請選擇較高的設定，然後確定進紙匣內放入的是 HP 進階相紙之類的相紙。

 **附註** 某些電腦螢幕上面所呈現的色彩，可能會與印在紙上的色彩略有出入。此種情況並非表示產品、列印設定或墨水匣有問題。故不需要進一步的疑難排解。

**原因：** 列印設定的設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 6：校正印表機

**解決方案：** 校正印表機。

校正印表機有助於獲得最佳的列印品質。

**從 HP Photosmart 軟體校正印表機**

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
2. 在 HP 解決方案中心 中，按一下「設定」。
3. 在「列印設定」區域中，按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」。

即出現「印表機工具箱」。

4. 按一下「裝置服務」索引標籤。
5. 按一下「校正印表機」。

本產品會列印測試頁、校正列印頭及校準印表機。請回收或丟棄該頁面。

**原因：** 印表機需要校正。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

## 解決方法 7：清潔列印頭

**解決方案：** 如果先前的解決方法仍無法解決問題，請嘗試清潔列印頭。

### 從控制台清潔列印頭

1. 按「安裝」。



2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「工具」，然後按下「確定」。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「清潔列印頭」，然後按下「確定」。產品會清潔列印頭。
4. 按下任何按鈕，便可返回「工具」功能選項。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

### 列印一份列印品質報告

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按「安裝」。



3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「工具」，然後按下「確定」。
4. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「列印品質報告」，然後按下「確定」。產品會列印一份列印品質報告，您可以用來診斷列印品質的問題。

### 評估列印品質報告

1. 檢查顯示於此頁面的墨水存量。如果墨水匣的墨水存量非常低，您覺得列印品質不能接受，考慮更換墨水匣。墨水匣的墨水用完時列印品質通常會變差。

 **附註** 如果列印品質報告看不清楚，您可以從控制台或 HP Photosmart 軟體中檢查估計墨水存量。

**附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

2. 查看頁面中間的顏色條。這些顏色條的邊緣清晰，而且會以一致顏色的實線延伸到頁面的各個方向。

圖 13-1 顏色條 - 預期的結果

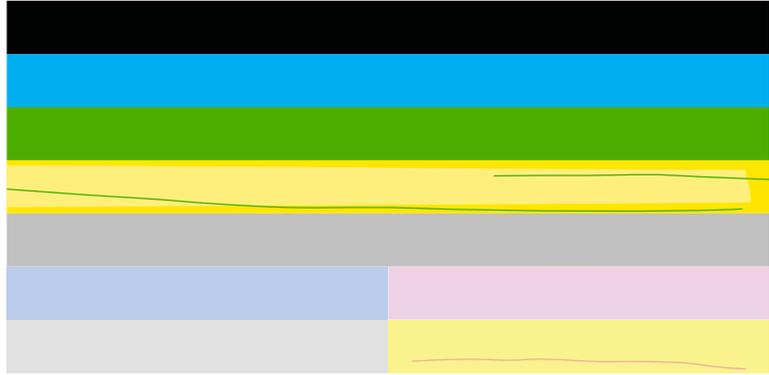


- 如果有任何顏色條的條紋不規則、有一面的顏色較淡，或包含一或多條不同顏色的條紋，請參閱下列步驟。

圖 13-2 顏色條 - 條紋不規則或顏色條褪色（上方顏色條）



圖 13-3 顏色條 - 混色 (黃色條有紅色條紋)



- 檢查墨水匣中估計的墨水存量。
- 取出與有條紋的顏色條對應的墨水匣，並清潔墨水匣的電子接點。
- 重新裝回墨水匣，並確認所有墨水匣都正確安裝。
- 清潔列印頭，然後再次列印此診斷頁。
- 如果清潔列印頭後仍無法解決這個列印品質問題，更換與有條紋的顏色條對應的墨水匣。

 **附註** 如果更換墨水匣後仍無法解決這個列印品質問題，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

- 如果有任何顏色條顯示規則的白色條紋，請校正印表機。如果問題仍然存在，清潔列印頭，然後再次列印此診斷頁。

 **附註** 如果清潔列印頭後仍無法解決這個列印品質問題，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

3. 查看校正圖樣上方的大型文字。文字應該清晰且乾淨。

圖 13-4 文字區域範例 - 預期的結果

Ipsum Lorem

- 如果文字呈鋸齒狀，請先校正印表機，然後再次列印診斷頁。

圖 13-5 文字區域範例 - 鋸齒狀文字

Ipsum Lorem

- 如果文字不均勻、有條紋或模糊，請先清潔列印頭，然後再次列印診斷斷頁。

圖 13-6 文字區域範例 - 墨水分佈不均勻

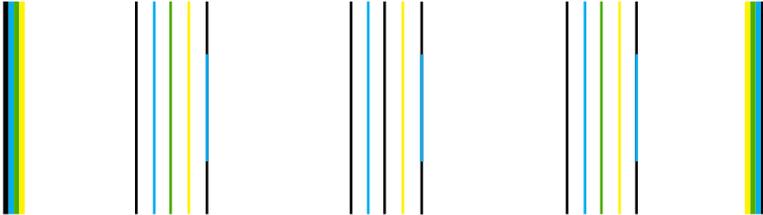
ipsum Lorem

圖 13-7 文字區域範例 - 有條紋或模糊

Ipsum Lorem

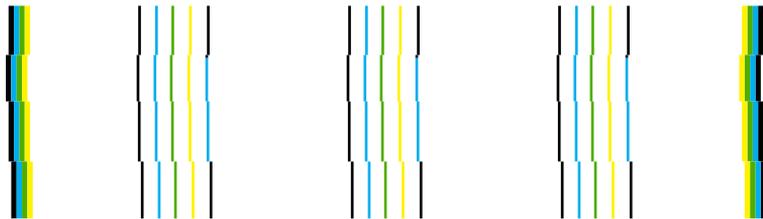
4. 查看顏色條上方的校正圖樣。這些線條應該筆直而且清晰。

圖 13-8 校正圖樣 - 預期的結果



如果線條呈鋸齒狀，請先校正印表機，然後再次列印診斷頁。

圖 13-9 校正圖樣 - 呈鋸齒狀的線條



 **附註** 如果校正印表機後仍無法解決這個列印品質問題，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

**原因：** 列印頭需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方法 8：請聯絡 HP 支援**

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 列印頭發生問題。

---

## 墨水沒有完全填滿文字或圖形

若因墨水沒有完全填滿文字或圖形，所以看起來有部分地方遺漏或空白，請嘗試下列解決方法。

- [解決方法 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣](#)
- [解決方法 2：檢查墨水存量](#)
- [解決方法 3：檢查列印設定](#)
- [解決方法 4：檢查紙張類型](#)
- [解決方法 5：清潔列印頭](#)
- [解決方法 6：請聯絡 HP 支援](#)

### 解決方法 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣

**解決方案：** 請檢查您的墨水匣是否為原廠 HP 墨水匣。

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是設計並經過測試，專門用來搭配 HP 印表機，可以協助您輕鬆容易地產生最佳的結果，履試不爽。

📖 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請至：

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**原因：** 使用了非 HP 的墨水匣。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：檢查墨水存量

**解決方案：** 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

📖 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 107 頁的「[檢查預估的墨水存量](#)」

**原因：** 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：檢查列印設定

**解決方案：** 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。  
以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

**原因：** 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 4：檢查紙張類型

**解決方案：** HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請隨時確定所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片媒體存放於可重複密封的塑膠袋原始包裝中，並置於乾燥涼爽的平面。當您準備列印時，僅取出您打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙放回塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 44 頁的「[建議的列印紙張](#)」
- 位於第 50 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

**原因：** 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 5：清潔列印頭

**解決方案：** 如果先前的解決方法仍無法解決問題，請嘗試清潔列印頭。

從控制台清潔列印頭

1. 按「**安裝**」。



2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**工具**」，然後按下「**確定**」。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**清潔列印頭**」，然後按下「**確定**」。產品會清潔列印頭。
4. 按下任何按鈕，便可返回「**工具**」功能選項。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

### 列印一份列印品質報告

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按「安裝」。



3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「工具」，然後按下「確定」。
4. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「列印品質報告」，然後按下「確定」。產品會列印一份列印品質報告，您可以用來診斷列印品質的問題。

### 評估列印品質報告

1. 檢查顯示於此頁面的墨水存量。如果墨水匣的墨水存量非常低，您覺得列印品質不能接受，考慮更換墨水匣。墨水匣的墨水用完時列印品質通常會變差。

 **附註** 如果列印品質報告看不清楚，您可以從控制台或 HP Photosmart 軟體中檢查估計墨水存量。

**附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

2. 查看頁面中間的顏色條。這些顏色條的邊緣清晰，而且會以一致顏色的實線延伸到頁面的各個方向。

圖 13-10 顏色條 - 預期的結果



- 如果有任何顏色條的條紋不規則、有一面的顏色較淡，或包含一或多條不同顏色的條紋，請參閱下列步驟。

圖 13-11 顏色條 - 條紋不規則或顏色條褪色（上方顏色條）



圖 13-12 顏色條 - 混色（黃色條有紅色條紋）



- 檢查墨水匣中估計的墨水存量。
- 取出與有條紋的顏色條對應的墨水匣，並清潔墨水匣的電子接點。
- 重新裝回墨水匣，並確認所有墨水匣都正確安裝。
- 清潔列印頭，然後再次列印此診斷頁。
- 如果清潔列印頭後仍無法解決這個列印品質問題，更換與有條紋的顏色條對應的墨水匣。

 **附註** 如果更換墨水匣後仍無法解決這個列印品質問題，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

- 如果有任何顏色條顯示規則的白色條紋，請校正印表機。如果問題仍然存在，清潔列印頭，然後再次列印此診斷頁。

 **附註** 如果清潔列印頭後仍無法解決這個列印品質問題，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

3. 查看校正圖樣上方的大型文字。文字應該清晰且乾淨。

圖 13-13 文字區域範例 - 預期的結果

Ipsum Lorem

- 如果文字呈鋸齒狀，請先校正印表機，然後再次列印診斷頁。

圖 13-14 文字區域範例 - 鋸齒狀文字

Ipsum Lorem

- 如果文字不均勻、有條紋或模糊，請先清潔列印頭，然後再次列印診斷頁。

圖 13-15 文字區域範例 - 墨水分佈不均勻

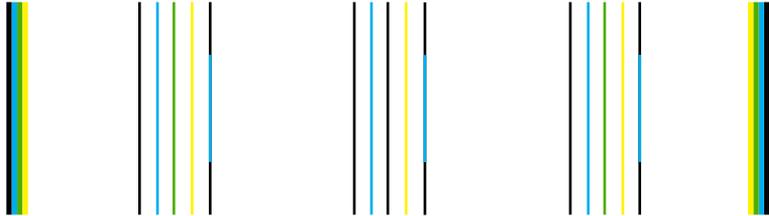
ipsum Lorem

圖 13-16 文字區域範例 - 有條紋或模糊

Ipsum Lorem

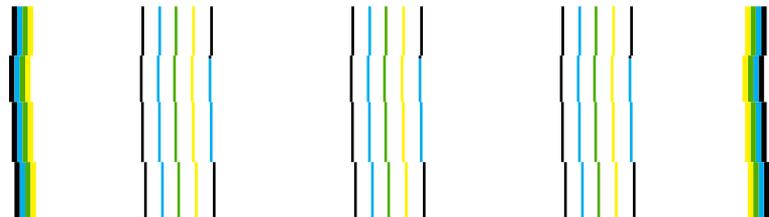
4. 查看顏色條上方的校正圖樣。這些線條應該筆直而且清晰。

圖 13-17 校正圖樣 - 預期的結果



如果線條呈鋸齒狀，請先校正印表機，然後再次列印診斷頁。

圖 13-18 校正圖樣 - 呈鋸齒狀的線條



 **附註** 如果校正印表機後仍無法解決這個列印品質問題，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

**原因：** 列印頭需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 6：請聯絡 HP 支援

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 列印頭發生問題。

#### 列印輸出在靠近無邊框列印底部的地方有扭曲的水平條紋

如果您的無邊框列印在底部有模糊的條紋或線條，請嘗試下列解決方法。

 **附註** 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

- [解決方法 1：檢查紙張類型](#)
- [解決方法 2：使用較高的列印品質設定](#)
- [解決方法 3：旋轉影像](#)

#### 解決方法 1：檢查紙張類型

**解決方案：** HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請隨時確定您要用於列印的紙張平整。如果要在列印影像時得到最佳效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片材質儲存在原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的平面。準備列印時，僅取出要立即使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 44 頁的「[建議的列印紙張](#)」
- 位於第 50 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

**原因：** 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

## 解決方法 2：使用較高的列印品質設定

**解決方案：** 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。

### 選取列印速度或品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「紙張類型」下拉式清單中，選取所放入的紙張類型。
7. 在「列印品質」下拉式清單中，選取適合您專案的品質設定。

 **附註** 如果要了解根據您所選取的紙張類型以及列印品質，產品會列印出的 dpi，按一下「解析度」。

以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 68 頁的「[使用最大 dpi 列印](#)」

**原因：** 列印品質設定設得過低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

## 解決方法 3：旋轉影像

**解決方案：** 如果問題仍然存在，請使用與印表機一起安裝的軟體或另一種軟體應用程式，將影像旋轉 180 度，使影像中的淡藍色、灰色或棕色色調不會列印在頁面底部。

**原因：** 接近頁面底部的相片影像印出不佳的色相。

## 列印輸出有水平條紋或線條

如果您的列印輸出會在頁面上出現橫貫整張紙的線條、條紋或污點，請嘗試下列解決方法。

- [解決方法 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣](#)
- [解決方法 2：檢查墨水存量](#)
- [解決方法 3：確定已正確地放入紙張](#)
- [解決方法 4：使用較高的列印品質設定](#)
- [解決方法 5：校正印表機](#)
- [解決方法 6：清潔列印頭](#)

- [解決方法 7：請聯絡 HP 支援](#)

### 解決方法 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣

**解決方案：** 請檢查您的墨水匣是否為原廠 HP 墨水匣。

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是設計並經過測試，專門用來搭配 HP 印表機，可以協助您輕鬆容易地產生最佳的結果，履試不爽。

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請至：

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**原因：** 使用了非 HP 的墨水匣。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：檢查墨水存量

**解決方案：** 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 107 页的「檢查預估的墨水存量」](#)

**原因：** 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：確定已正確地放入紙張

**解決方案：** 確定紙張已正確裝入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 46 页的「放入媒體」](#)

**原因：** 未正確置入紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 4：使用較高的列印品質設定

**解決方案：** 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。

##### 選取列印速度或品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「紙張類型」下拉式清單中，選取所放入的紙張類型。
7. 在「列印品質」下拉式清單中，選取適合您專案的品質設定。

 **附註** 如果要了解根據您所選取的紙張類型以及列印品質，產品會列印出的 dpi，按一下「解析度」。

以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 68 頁的「[使用最大 dpi 列印](#)」

**原因：** 產品的列印品質或影印設定的設定太低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 5：校正印表機

**解決方案：** 校正印表機。

校正印表機有助於獲得最佳的列印品質。

##### 從 HP Photosmart 軟體校正印表機

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
2. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」。
3. 在「列印設定」區域中，按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」。

即出現「印表機工具箱」。

4. 按一下「裝置服務」索引標籤。
5. 按一下「校正印表機」。

本產品會列印測試頁、校正列印頭及校準印表機。請回收或丟棄該頁面。

**原因：** 印表機需要校正。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 6：清潔列印頭

**解決方案：** 如果先前的解決方法仍無法解決問題，請嘗試清潔列印頭。

#### 從控制台清潔列印頭

1. 按「**安裝**」。



2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**工具**」，然後按下「**確定**」。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**清潔列印頭**」，然後按下「**確定**」。產品會清潔列印頭。
4. 按下任何按鈕，便可返回「**工具**」功能選項。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

#### 列印一份列印品質報告

1. 將未使用過的 **Letter** 或 **A4** 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按「**安裝**」。



3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**工具**」，然後按下「**確定**」。
4. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**列印品質報告**」，然後按下「**確定**」。產品會列印一份列印品質報告，您可以用來診斷列印品質的問題。

## 評估列印品質報告

1. 檢查顯示於此頁面的墨水存量。如果墨水匣的墨水存量非常低，您覺得列印品質不能接受，考慮更換墨水匣。墨水匣的墨水用完時列印品質通常會變差。

 **附註** 如果列印品質報告看不清楚，您可以從控制台或 HP Photosmart 軟體中檢查估計墨水存量。

**附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

2. 查看頁面中間的顏色條。這些顏色條的邊緣清晰，而且會以一致顏色的實線延伸到頁面的各個方向。

圖 13-19 顏色條 - 預期的結果



- 如果有任何顏色條的條紋不規則、有一面的顏色較淡，或包含一或多條不同顏色的條紋，請參閱下列步驟。

圖 13-20 顏色條 - 條紋不規則或顏色條褪色（上方顏色條）



圖 13-21 顏色條 - 混色 (黃色條有紅色條紋)



- 檢查墨水匣中估計的墨水存量。
- 取出與有條紋的顏色條對應的墨水匣，並清潔墨水匣的電子接點。
- 重新裝回墨水匣，並確認所有墨水匣都正確安裝。
- 清潔列印頭，然後再次列印此診斷頁。
- 如果清潔列印頭後仍無法解決這個列印品質問題，更換與有條紋的顏色條對應的墨水匣。

 **附註** 如果更換墨水匣後仍無法解決這個列印品質問題，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

- 如果有任何顏色條顯示規則的白色條紋，請校正印表機。如果問題仍然存在，清潔列印頭，然後再次列印此診斷頁。

 **附註** 如果清潔列印頭後仍無法解決這個列印品質問題，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

3. 查看校正圖樣上方的大型文字。文字應該清晰且乾淨。

圖 13-22 文字區域範例 - 預期的結果

Ipsum Lorem

- 如果文字呈鋸齒狀，請先校正印表機，然後再次列印診斷頁。

圖 13-23 文字區域範例 - 鋸齒狀文字

Ipsum Lorem

- 如果文字不均勻、有條紋或模糊，請先清潔列印頭，然後再次列印診斷斷頁。

圖 13-24 文字區域範例 - 墨水分佈不均勻

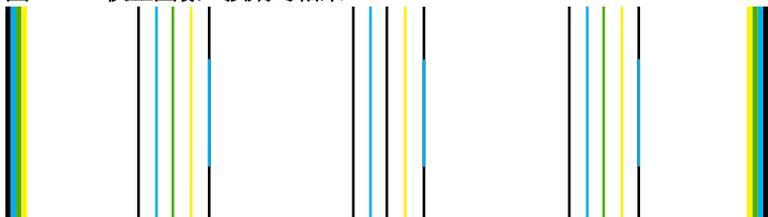
ipsum Lorem

圖 13-25 文字區域範例 - 有條紋或模糊

Ipsum Lorem

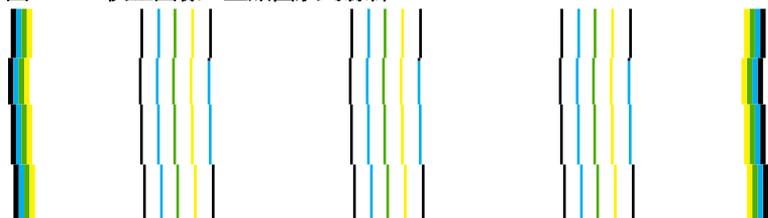
4. 查看顏色條上方的校正圖樣。這些線條應該筆直而且清晰。

圖 13-26 校正圖樣 - 預期的結果



如果線條呈鋸齒狀，請先校正印表機，然後再次列印診斷頁。

圖 13-27 校正圖樣 - 呈鋸齒狀的線條



 **附註** 如果校正印表機後仍無法解決這個列印品質問題，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

**原因：** 列印頭需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 7：請聯絡 HP 支援

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 列印頭發生問題。

---

## 列印輸出太淡或顏色太淺

如果列印輸出中的顏色不夠明亮鮮豔，請嘗試下列解決方法。

- [解決方法 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣](#)
- [解決方法 2：檢查墨水存量](#)
- [解決方法 3：檢查列印設定](#)
- [解決方法 4：檢查紙張類型](#)
- [解決方法 5：清潔列印頭](#)
- [解決方法 6：請聯絡 HP 支援](#)

### 解決方法 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣

**解決方案：** 請檢查您的墨水匣是否為原廠 HP 墨水匣。

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是設計並經過測試，專門用來搭配 HP 印表機，可以協助您輕鬆容易地產生最佳的結果，履試不爽。

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請至：

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**原因：** 使用了非 HP 的墨水匣。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：檢查墨水存量

**解決方案：** 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

---

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 107 頁的「[檢查預估的墨水存量](#)」

**原因：** 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：檢查列印設定

**解決方案：** 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。  
以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

**原因：** 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 4：檢查紙張類型

**解決方案：** HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請隨時確定所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片媒體存放於可重複密封的塑膠袋原始包裝中，並置於乾燥涼爽的平面。當您準備列印時，僅取出您打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙放回塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 44 頁的「[建議的列印紙張](#)」
- 位於第 50 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

**原因：** 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 5：清潔列印頭

**解決方案：** 如果先前的解決方法仍無法解決問題，請嘗試清潔列印頭。

從控制台清潔列印頭

1. 按「**安裝**」。



2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**工具**」，然後按下「**確定**」。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**清潔列印頭**」，然後按下「**確定**」。產品會清潔列印頭。
4. 按下任何按鈕，便可返回「**工具**」功能選項。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

### 列印一份列印品質報告

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按「安裝」。



3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「工具」，然後按下「確定」。
4. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「列印品質報告」，然後按下「確定」。產品會列印一份列印品質報告，您可以用來診斷列印品質的問題。

### 評估列印品質報告

1. 檢查顯示於此頁面的墨水存量。如果墨水匣的墨水存量非常低，您覺得列印品質不能接受，考慮更換墨水匣。墨水匣的墨水用完時列印品質通常會變差。

 **附註** 如果列印品質報告看不清楚，您可以從控制台或 HP Photosmart 軟體中檢查估計墨水存量。

**附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

2. 查看頁面中間的顏色條。這些顏色條的邊緣清晰，而且會以一致顏色的實線延伸到頁面的各個方向。

圖 13-28 顏色條 - 預期的結果



- 如果有任何顏色條的條紋不規則、有一面的顏色較淡，或包含一或多條不同顏色的條紋，請參閱下列步驟。

圖 13-29 顏色條 - 條紋不規則或顏色條褪色（上方顏色條）



圖 13-30 顏色條 - 混色（黃色條有紅色條紋）



- 檢查墨水匣中估計的墨水存量。
- 取出與有條紋的顏色條對應的墨水匣，並清潔墨水匣的電子接點。
- 重新裝回墨水匣，並確認所有墨水匣都正確安裝。
- 清潔列印頭，然後再次列印此診斷頁。
- 如果清潔列印頭後仍無法解決這個列印品質問題，更換與有條紋的顏色條對應的墨水匣。

 **附註** 如果更換墨水匣後仍無法解決這個列印品質問題，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

- 如果有任何顏色條顯示規則的白色條紋，請校正印表機。如果問題仍然存在，清潔列印頭，然後再次列印此診斷頁。

 **附註** 如果清潔列印頭後仍無法解決這個列印品質問題，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

- 3. 查看校正圖樣上方的大型文字。文字應該清晰且乾淨。

圖 13-31 文字區域範例 - 預期的結果

Ipsum Lorem

- 如果文字呈鋸齒狀，請先校正印表機，然後再次列印診斷頁。

圖 13-32 文字區域範例 - 鋸齒狀文字

Ipsum Lorem

- 如果文字不均勻、有條紋或模糊，請先清潔列印頭，然後再次列印診斷頁。

圖 13-33 文字區域範例 - 墨水分佈不均勻

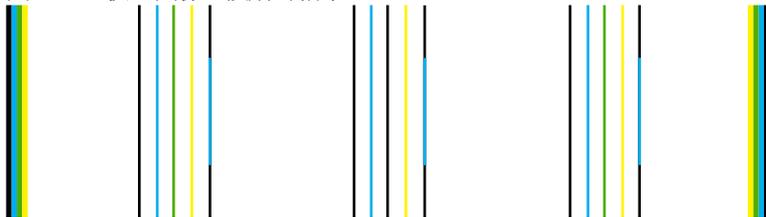
ipsum Lorem

圖 13-34 文字區域範例 - 有條紋或模糊

Ipsum Lorem

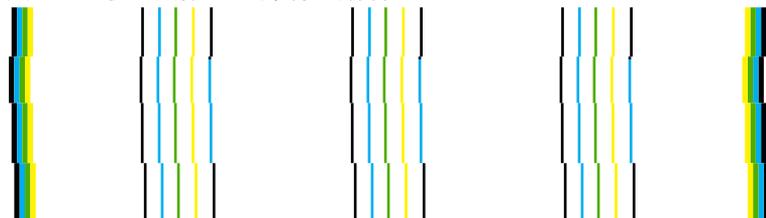
- 4. 查看顏色條上方的校正圖樣。這些線條應該筆直而且清晰。

圖 13-35 校正圖樣 - 預期的結果



如果線條呈鋸齒狀，請先校正印表機，然後再次列印診斷頁。

圖 13-36 校正圖樣 - 呈鋸齒狀的線條



---

 **附註** 如果校正印表機後仍無法解決這個列印品質問題，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

---

**原因：** 列印頭需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 6：請聯絡 HP 支援

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 列印頭發生問題。

---

## 列印輸出看起來模糊或失真

如果您的列印輸出不夠清晰或不清楚，請嘗試下列解決方法。

---

 **附註** 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

 **提示** 查看本節的解決方法後，您可前往 HP 的網站查看是否有其他的疑難排解說明。如需詳細資訊，請造訪：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

---

- [解決方法 1：檢查列印設定](#)
- [解決方法 2：使用較高品質的影像](#)
- [解決方法 3：列印較小尺寸的影像](#)
- [解決方法 4：校正印表機](#)

### 解決方法 1：檢查列印設定

**解決方案：** 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。  
以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

**原因：** 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：使用較高品質的影像

**解決方案：** 使用較高解析度的影像。

如果您要列印的是相片或圖片，而其解析度過低，則列印出來就有可能模糊或失真。

如果已重新調整數位相片或掃描處理圖片的大小，則列印出來就有可能模糊或失真。

**原因：** 影像的解析度過低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：列印較小尺寸的影像

**解決方案：** 縮小影像的大小並進行列印。

如果您要列印的是相片或圖片，而其列印大小設定過大，則列印輸出可能模糊或失真。

如果已重新調整數位相片或掃描處理圖片的大小，則列印輸出可能模糊或失真。

**原因：** 影像是以較大的尺寸列印。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 4：校正印表機

**解決方案：** 校正印表機。

校正印表機有助於獲得最佳的列印品質。

#### 從 HP Photosmart 軟體校正印表機

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
2. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」。
3. 在「列印設定」區域中，按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」。

---

即出現「印表機工具箱」。

4. 按一下「裝置服務」索引標籤。
5. 按一下「校正印表機」。

本產品會列印測試頁、校正列印頭及校準印表機。請回收或丟棄該頁面。

**原因：** 印表機需要校正。

---

### 列印輸出有垂直條紋

**解決方案：** HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請隨時確定所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片媒體存放於可重複密封的塑膠袋原始包裝中，並置於乾燥涼爽的平面。當您準備列印時，僅取出您打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙放回塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 44 頁的「[建議的列印紙張](#)」
- 位於第 50 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

**原因：** 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

---

## 列印輸出傾斜或歪曲

如果您的列印輸出不清楚，請嘗試下列解決方法。

- [解決方法 1：確定已正確地放入紙張](#)
- [解決方法 2：確定僅放入一種類型的紙張](#)
- [解決方法 3：請確認雙面列印配件已正確安裝](#)

### 解決方法 1：確定已正確地放入紙張

**解決方案：** 確定紙張已正確裝入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 46 頁的「[放入媒體](#)」

**原因：** 未正確置入紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：確定僅放入一種類型的紙張

**解決方案：** 一次只放入一種紙張類型。

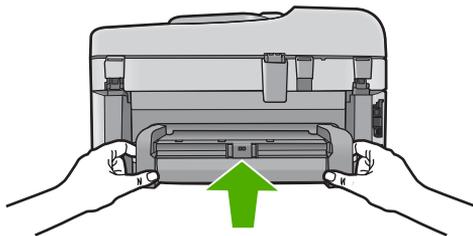
**原因：** 進紙匣中置入了超過一種類型的紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：請確認雙面列印配件已正確安裝

**解決方案：** 確定您已將雙面列印配件正確安裝在本產品的後方。



**原因：** 雙面列印配件未正確安裝。

## 紙張背面的墨水條紋

如果列印輸出的紙張背面有模糊的墨水，請嘗試下列解決方法。

- [解決方法 1：在一張普通紙上進行列印](#)
- [解決方法 2：等候墨水乾掉](#)

### 解決方法 1：在一張普通紙上進行列印

**解決方案：** 列印一張或多張普通紙，讓其吸收印表機中多餘的墨水。

#### 使用普通紙吸收多餘墨水

1. 在進紙匣中放入數張普通紙。
2. 等待五分鐘。
3. 列印一份字數少的文件或空文件。
4. 檢查紙張背面是否有墨水。如果紙張背面仍有墨水，請試著再列印另一張普通紙。

**原因：** 墨水積聚在印表機內部的位置，就是列印時紙張背面停留的位置。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：等候墨水乾掉

**解決方案：** 請至少等候 30 分鐘，讓印表機內部的墨水乾掉，接著再次嘗試列印工作。

**原因：** 印表機內的多餘墨水需要變乾。

## 文字邊緣成鋸齒狀

如果列印輸出中的文字不夠清晰以及邊緣粗糙，請嘗試下列解決方法。

- ☞ **附註** 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

- [解決方法 1：使用 TrueType 或 OpenType 字型](#)
- [解決方法 2：校正印表機](#)
- [解決方法 3：清潔列印頭](#)

### 解決方法 1：使用 TrueType 或 OpenType 字型

**解決方案：** 請使用 TrueType 或 OpenType 字型，以確保產品能夠列印平滑的字型。選擇字型時，請尋找 TrueType 或 OpenType 圖示。



TrueType 圖示



OpenType 圖示

**原因：** 字型是自訂的大小。

有些軟體應用程式提供了自訂字型，它們在放大或列印時，邊緣會成鋸齒狀。另外，如果您列印的是文字的點陣圖，在放大或列印時，邊緣可能會成鋸齒狀。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：校正印表機

**解決方案：** 校正印表機。

校正印表機有助於獲得最佳的列印品質。

#### 從 HP Photosmart 軟體校正印表機

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
2. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」。
3. 在「列印設定」區域中，按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」。

即出現「印表機工具箱」。

4. 按一下「裝置服務」索引標籤。
5. 按一下「校正印表機」。

本產品會列印測試頁、校正列印頭及校準印表機。請回收或丟棄該頁面。

**原因：** 印表機需要校正。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：清潔列印頭

**解決方案：** 如果先前的解決方法仍無法解決問題，請嘗試清潔列印頭。

#### 從控制台清潔列印頭

1. 按「**安裝**」。



2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**工具**」，然後按下「**確定**」。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**清潔列印頭**」，然後按下「**確定**」。產品會清潔列印頭。
4. 按下任何按鈕，便可返回「**工具**」功能選項。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

#### 列印一份列印品質報告

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按「**安裝**」。



3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**工具**」，然後按下「**確定**」。
4. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**列印品質報告**」，然後按下「**確定**」。產品會列印一份列印品質報告，您可以用來診斷列印品質的問題。

## 評估列印品質報告

1. 檢查顯示於此頁面的墨水存量。如果墨水匣的墨水存量非常低，您覺得列印品質不能接受，考慮更換墨水匣。墨水匣的墨水用完時列印品質通常會變差。

 **附註** 如果列印品質報告看不清楚，您可以從控制台或 HP Photosmart 軟體中檢查估計墨水存量。

**附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

2. 查看頁面中間的顏色條。這些顏色條的邊緣清晰，而且會以一致顏色的實線延伸到頁面的各個方向。

圖 13-37 顏色條 - 預期的結果



- 如果有任何顏色條的條紋不規則、有一面的顏色較淡，或包含一或多條不同顏色的條紋，請參閱下列步驟。

圖 13-38 顏色條 - 條紋不規則或顏色條褪色（上方顏色條）



圖 13-39 顏色條 - 混色 (黃色條有紅色條紋)



- 檢查墨水匣中估計的墨水存量。
- 取出與有條紋的顏色條對應的墨水匣，並清潔墨水匣的電子接點。
- 重新裝回墨水匣，並確認所有墨水匣都正確安裝。
- 清潔列印頭，然後再次列印此診斷頁。
- 如果清潔列印頭後仍無法解決這個列印品質問題，更換與有條紋的顏色條對應的墨水匣。

 **附註** 如果更換墨水匣後仍無法解決這個列印品質問題，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

- 如果有任何顏色條顯示規則的白色條紋，請校正印表機。如果問題仍然存在，清潔列印頭，然後再次列印此診斷頁。

 **附註** 如果清潔列印頭後仍無法解決這個列印品質問題，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

3. 查看校正圖樣上方的大型文字。文字應該清晰且乾淨。

圖 13-40 文字區域範例 - 預期的結果

Ipsum Lorem

- 如果文字呈鋸齒狀，請先校正印表機，然後再次列印診斷頁。

圖 13-41 文字區域範例 - 鋸齒狀文字

Ipsum Lorem

- 如果文字不均勻、有條紋或模糊，請先清潔列印頭，然後再次列印診斷斷頁。

圖 13-42 文字區域範例 - 墨水分佈不均勻

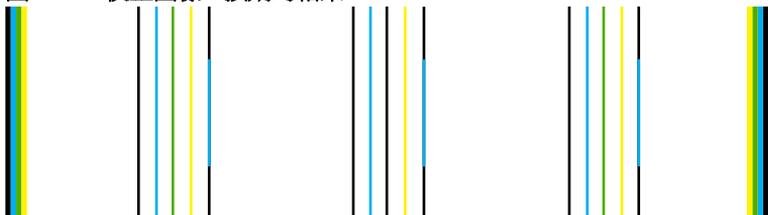
ipsum Lorem

圖 13-43 文字區域範例 - 有條紋或模糊

Ipsum Lorem

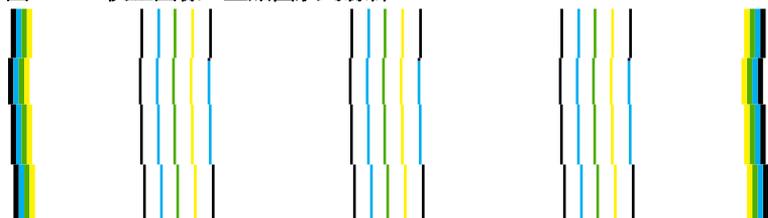
4. 查看顏色條上方的校正圖樣。這些線條應該筆直而且清晰。

圖 13-44 校正圖樣 - 預期的結果



如果線條呈鋸齒狀，請先校正印表機，然後再次列印診斷頁。

圖 13-45 校正圖樣 - 呈鋸齒狀的線條



 **附註** 如果校正印表機後仍無法解決這個列印品質問題，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

**原因：** 列印頭需要清潔。

## 列印疑難排解

透過本節可解決以下列印問題：

- [無法正確列印信封](#)
- [印表機列印出無意義的字元](#)
- [我的文件頁面以錯誤的順序印出](#)

- [邊界沒照預期方式列印](#)
- [列印時出現空白頁](#)
- [產品列印速度緩慢](#)

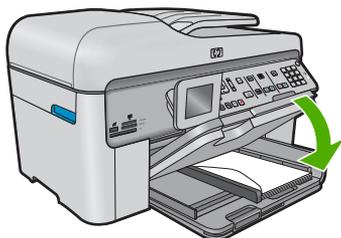
## 無法正確列印信封

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：正確放入一疊信封](#)
- [解決方法 2：檢查信封類型](#)
- [解決方法 3：將封條折入以免卡紙](#)

### 解決方法 1：正確放入一疊信封

**解決方案：** 將成疊的信封置入進紙匣，將信封封口頁朝上向左放置。  
置入信封之前，請先確認您已從進紙匣取出所有紙張。



如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 46 頁的「放入媒體」](#)

**原因：** 成疊的信封沒有正確放入。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：檢查信封類型

**解決方案：** 請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

**原因：** 置入的信封類型不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：將封條折入以免卡紙

**解決方案：** 為避免卡紙，請將封條折入信封裡。

**原因：** 封條可能卡在滾筒中。

## 印表機列印出無意義的字元

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：重設產品](#)
- [解決方法 2：列印之前儲存的文件版本](#)

### 解決方法 1：重設產品

**解決方案：** 將產品和電腦的電源關掉 60 秒鐘，然後打開兩者的電源，再列印一次。

**原因：** 產品中沒有可用的記憶體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：列印之前儲存的文件版本

**解決方案：** 嘗試使用相同軟體應用程式列印另一份文件。如果正常列印，請嘗試列印之前所儲存之未毀損的文件版本。

**原因：** 文件已經損毀。

## 我的文件頁面以錯誤的順序印出

**解決方案：** 以相反的順序列印文件。當文件完成列印時，頁面將以正確的順序排列。

### 以相反的順序列印多頁文件

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「進階」標籤。
6. 在「配置選項」區域中，選取「頁面順序」選項中的「從前到後」。

 **附註** 如果您設定將文件列印在頁面的兩面，便無法使用「從前到後」選項。您的文件將以正確的順序自動列印。

7. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

 **附註** 列印多份副本時，在每一份都完整地列印完之後，才會列印下一份。

**原因：** 列印設定設為從文件的第一頁先開始列印。因為產品進紙方式的緣故，第一頁將以列印面朝上放置在紙疊的底部。

---

## 邊界沒照預期方式列印

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：檢查印表機邊界](#)
- [解決方法 2：確認紙張大小設定](#)
- [解決方法 3：正確放入一疊紙](#)

### 解決方法 1：檢查印表機邊界

**解決方案：** 檢查印表機邊界。

確保文件的邊界設定不會超出印表機的可列印區域。

#### 檢查邊界設定

1. 在傳送列印工作至印表機前先預覽列印工作。  
在大部份軟體應用程式中，都請先按一下「檔案」功能表，然後按一下「預覽列印」。
2. 檢查邊界。  
只要超過本印表機支援的最小邊界，印表機就會使用您在軟體應用程式中設定的邊界。有關在軟體應用程式中設定邊界的詳細資訊，請參閱印表機隨附的說明文件。
3. 如果您不滿意邊界，可以取消列印工作，然後在軟體應用程式中調整邊界。

**原因：** 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：確認紙張大小設定

**解決方案：** 確認為專案選擇適當的紙張大小設定。確認您在進紙匣內裝入正確大小的紙張。

**原因：** 對於所列印的專案，紙張大小的設定可能不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：正確放入一疊紙

**解決方案：** 請從進紙匣中移除紙疊、重新放入紙張，並將紙張寬度導板往內滑，直到碰到紙張邊緣停止為止。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 46 頁的「放入媒體」

**原因：** 紙張導板位置不正確。

---

## 列印時出現空白頁

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：移除文件尾端任何額外的頁或行](#)
- [解決方法 2：將紙張放入進紙匣](#)

### 解決方法 1：移除文件尾端任何額外的頁或行

**解決方案：** 在軟體應用程式中開啓文件，然後移除文件尾端任何多餘的頁或行。

**原因：** 列印的文件含有多餘的空白頁。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：將紙張放入進紙匣

**解決方案：** 如果產品只剩幾張紙，請在進紙匣中置入更多紙張。如果進紙匣中有足夠的紙張，請取出紙張並在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新置入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 46 頁的「放入媒體」

**原因：** 產品一次進兩頁紙。

---

## 產品列印速度緩慢

如果產品列印的速度非常慢，請嘗試下列解決方案。

- [解決方法 1：使用較低的列印品質設定](#)
- [解決方法 2：檢查墨水存量](#)
- [解決方法 3：請聯絡 HP 支援](#)

### 解決方法 1：使用較低的列印品質設定

**解決方案：** 檢查列印品質設定。「最佳」和「最大 DPI」可提供最佳品質，但速度較「一般」或「草圖」慢。「草圖」可提供最快的列印速度。

#### 選取列印速度或品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「紙張類型」下拉式清單中，選取所放入的紙張類型。
7. 在「列印品質」下拉式清單中，選取適合您專案的品質設定。

 **附註** 如果要了解根據您所選取的紙張類型以及列印品質，產品會列印出的 dpi，按一下「解析度」。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 68 頁的「[使用最大 dpi 列印](#)」

**原因：** 列印品質設定設為高。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：檢查墨水存量

**解決方案：** 檢查墨水匣中估計的墨水存量。墨水不足可能會造成列印頭過熱。當列印頭過熱時，印表機會減慢速度以便降溫。

 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 107 頁的「[檢查預估的墨水存量](#)」

**原因：** 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：請聯絡 HP 支援

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 產品發生問題。

---

## 記憶卡疑難排解

透過本章節可解決以下記憶卡問題：

- [記憶卡在數位相機上無法使用](#)
- [產品無法讀取記憶卡](#)
- [記憶卡上的相片沒有傳輸至電腦](#)
- [無法列印所連接 PictBridge 數位相機中的相片](#)

### 記憶卡在數位相機上無法使用

**解決方案：** 重新格式化相機中的記憶卡，或選取 FAT 格式來格式化 Windows 電腦中的記憶卡。如需詳細資訊，請參閱您數位相機隨附的文件。

**原因：** 您可能在 Windows XP 電腦上將記憶卡格式化。預設狀況下，Windows XP 會將 8 MB 以下或 64 MB 以上的記憶卡格式化為 FAT32 格式。數位相機和其他產品則使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，所以無法識別 FAT32 格式化的記憶卡。

---

### 產品無法讀取記憶卡

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：正確插入記憶卡](#)
- [解決方法 2：將記憶卡完全插入產品中正確的插槽](#)
- [解決方法 3：移除額外的記憶卡](#)
- [解決方法 4：重新格式化數位相機中的記憶卡](#)

#### 解決方法 1：正確插入記憶卡

**解決方案：** 請旋轉記憶卡，讓標籤面朝上，按點面對產品，再將記憶卡推進適當插槽，直到「相片」燈號亮起為止。

如果記憶卡未正確插入，產品就不會回應，同時注意燈號會快速閃爍。

正確插入記憶卡後，相片燈號會呈現綠色並閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

**原因：** 記憶卡插反或顛倒。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方法 2：將記憶卡完全插入產品中正確的插槽**

**解決方案：** 請確定您已將記憶卡完全插入產品中的正確插槽。

如果記憶卡未正確插入，產品就不會回應，同時注意燈號會快速閃爍。

正確插入記憶卡後，相片燈號會呈現綠色並閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

**原因：** 記憶卡未完全插入產品中正確的插槽。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

**解決方法 3：移除額外的記憶卡**

**解決方案：** 一次只能插入一張記憶卡。

如果一次插入了多張記憶卡，注意燈號會快速閃爍，而且電腦螢幕上會出現錯誤訊息。請取出多餘的記憶卡，以解決問題。

**原因：** 您插入了多張記憶卡。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

**解決方法 4：重新格式化數位相機中的記憶卡**

**解決方案：** 請查看電腦螢幕上的錯誤訊息，它會告知記憶卡上的影像已損毀。

如果記憶卡上的檔案系統已損毀，請重新格式化數位相機中的記憶卡。如需詳細資訊，請參閱您數位相機隨附的文件。

△ **注意** 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記憶卡上的相片傳輸至電腦，請嘗試透過電腦列印相片。否則，您就必須重拍可能會遺失的相片。

---

**原因：** 記憶卡檔案系統已損毀。

---

**記憶卡上的相片沒有傳輸至電腦**

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：安裝產品軟體](#)
- [解決方法 2：開啓產品](#)
- [解決方法 3：開啓電腦電源](#)
- [解決方法 4：檢查產品與電腦的連線](#)

### 解決方法 1：安裝產品軟體

**解決方案：** 安裝產品隨附的產品軟體。如果已安裝，請重新啟動電腦。

#### 安裝產品軟體

1. 將產品光碟放入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
2. 提示出現時，按一下「安裝更多軟體」以安裝產品軟體。
3. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。

**原因：** 未安裝產品軟體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：開啓產品

**解決方案：** 開啓產品。

**原因：** 產品已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：開啓電腦電源

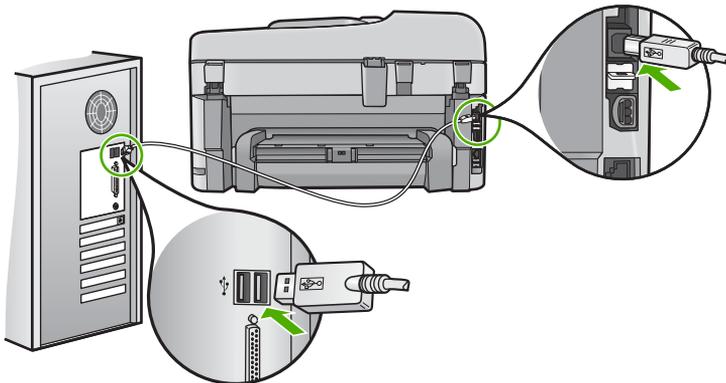
**解決方案：** 開啓電腦電源

**原因：** 電腦電源已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 4：檢查產品與電腦的連線

**解決方案：** 檢查產品與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入產品背面的 USB 埠。確定 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 埠。在正確連接纜線後，關閉產品，然後再重新開機。如果產品透過有線、無線或 Bluetooth 連線連接，確定個別連線已啟用且產品的電源已開啓。



如需安裝產品以及將其連接至電腦的詳細資訊，請參閱產品隨附的《從此處開始》指南。

**原因：** 產品未正確連接至電腦。

---

## 無法列印所連接 PictBridge 數位相機中的相片

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：將相機設為 PictBridge 模式](#)
- [解決方法 2：以支援的檔案格式儲存相片](#)
- [解決方法 3：選取相機上的相片進行列印](#)

### 解決方法 1：將相機設為 PictBridge 模式

**解決方案：** 如果相機支援 PictBridge，請確定相機已設為 PictBridge 模式。有關如何執行此步驟的指示，請參閱相機隨附的使用者指南。

**原因：** 數位相機未處於 PictBridge 模式。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：以支援的檔案格式儲存相片

**解決方案：** 確定數位相機將相片存成 PictBridge 傳輸功能所支援的檔案格式（Exif/JPEG、JPEG 和 DPOF）。

**原因：** 影像格式不受支援。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：選取相機上的相片進行列印

**解決方案：** 在您將數位相機連接至產品前端的 USB 連接埠之前，請在相機上選取一些要列印的相片。

 **附註** 某些數位相機必須要在建立 PictBridge 連線後才能選取相片。在這種情況下，請將您的數位相機連接到前方 USB 埠、開啓相機並將相機變更為 PictBridge 模式，接著使用相機選取您要列印的相片。

---

**原因：** 您未在相機上選擇任何要列印的相片。

---

## 掃描疑難排解

透過本節可解決以下掃描問題：

- 掃描影像是空白的
- 掃描的影像裁剪不正確
- 掃描的影像版面配置不正確
- 掃描的影像顯示虛線而非文字
- 文字格式不正確
- 文字不正確或找不到

### 掃描影像是空白的

**解決方案：** 請將原稿放置於玻璃板上或文件進紙匣中。

- 如果您將原稿放置於玻璃板上，請將列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。如要影印相片，請排列相片位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。



- 如果您將原稿放置於文件進紙匣中，請將原稿列印面朝上放入紙匣，如下所示。將頁面放置於紙匣中，使文件上層的第一張先行送紙。



**附註** 請勿將相片放置於文件進紙匣來進行影印。如果您要影印相片，請將相片放在玻璃板上。

**原因：** 原稿在玻璃板上或文件進紙匣中的放置不正確。

### 掃描的影像裁剪不正確

**解決方案：** 軟體的自動裁剪功能會將非主要影像的部分裁剪掉。有時可能會不符合您的需求。此時，您可關閉軟體的自動裁剪功能，手動裁剪掃描的影像，或完全不裁剪。

**原因：** 軟體設成自動裁切所掃描的圖片。

---

### 掃描的影像版面配置不正確

**解決方案：** 關閉軟體的自動裁剪功能，以維持頁面配置。

**原因：** 自動裁切功能變更了版面配置。

---

### 掃描的影像顯示虛線而非文字

**解決方案：** 影印一份原稿的黑白副本，然後再掃描一次。

**原因：** 如果您使用「文字」影像類型來掃描想編輯的文字，掃描器可能會無法辨識彩色文字。「文字」影像類型以 300 x 300 dpi、黑白格式進行掃描。如果掃描的原始文件中，文字四周是圖片或插圖，掃描器可能無法識別文字。

---

### 文字格式不正確

**解決方案：** 有些應用程式無法處理固定式文字格式。固定式文字為軟體中掃描文件設定的一種。它可維持如多欄新聞稿等複雜的版面，在目的地應用程式中，則將文字置於不同的欄框（方塊）。請在軟體中選取正確格式，以維持掃描的文字配置與格式正確。

**原因：** 掃描文件設定不正確。

---

### 文字不正確或找不到

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：在軟體中調整亮度](#)
- [解決方法 2：清潔玻璃板和蓋板](#)
- [解決方法 3：選擇正確的 OCR 語言](#)

#### 解決方法 1：在軟體中調整亮度

**解決方案：** 在軟體中調整亮度，然後重新掃描原稿。

**原因：** 亮度設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

**解決方法 2：清潔玻璃板和蓋板**

**解決方案：** 關閉產品，拔下電源線，再用軟布擦拭玻璃板和文件蓋板背面。

**原因：** 屑渣可能黏附在玻璃板或文件蓋板背面。這會使掃描品質變差。如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方法 3：選擇正確的 OCR 語言**

**解決方案：** 在軟體中選擇正確的 OCR 語言。

 **附註** 如果使用 HP Photosmart Essential，則電腦上可能未安裝「光學字元辨識 (OCR)」軟體。若要安裝 OCR 軟體，則必須重新插入軟體磁片，並選取「自訂」安裝選項下的「OCR」。

**原因：** 掃描文件設定未設為正確的光學字元辨識 (OCR) 語言。「OCR 語言」可告訴軟體如何編譯原始影像中的字元。如果「OCR 語言」與原稿中的語言不符，掃描的文字可能就會無法令人理解。

**影印疑難排解**

透過本節可解決以下影印問題：

- [當我試著影印時，什麼也沒發生](#)
- [當我試著影印時，什麼也沒發生 \(HP Photosmart Premium Fax C309b series\)](#)
- [部份原稿沒有印出來或被切除](#)
- [「縮放到頁面大小」並未如預期般運作](#)
- [印出空白頁](#)

**當我試著影印時，什麼也沒發生**

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：開啓產品](#)
- [解決方法 2：檢查原稿是否正確放入](#)
- [解決方法 3：等到產品完成目前的作業](#)
- [解決方法 4：產品不支援此紙張類型或信封](#)
- [解決方法 5：檢查是否卡紙](#)

**解決方法 1：開啓產品**

**解決方案：** 查看產品上的「亮起」燈號。如果該燈號沒有亮起，則表示產品已關閉。確定產品電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下「亮起」按鈕開啓產品。

**原因：** 產品已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：檢查原稿是否正確放入

**解決方案：** 請將原稿放置於玻璃板上或文件進紙匣中。

- 如果您將原稿放置於玻璃板上，請將列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。如要影印相片，請排列相片位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。



- 如果您將原稿放置於文件進紙匣中，請將原稿列印面朝上放入紙匣，如下所示。將頁面放置於紙匣中，使文件上層的第一張先行送紙。



**附註** 請勿將相片放置於文件進紙匣來進行影印。如果您要影印相片，請將相片放在玻璃板上。

**原因：** 原稿在玻璃板上或文件進紙匣中的放置不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：等到產品完成目前的作業

**解決方案：** 檢查「亮起」燈號。如果燈號閃爍，表示產品處於忙碌狀態。

**原因：** 產品正在影印或列印。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 4：產品不支援此紙張類型或信封

**解決方案：** 不要使用產品在信封或是其他不支援的紙張上影印。

**原因：** 產品無法辨識紙張類型。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 5：檢查是否卡紙

**解決方案：** 清除卡紙，並移除產品中殘留的任何破碎紙張。

 **附註** 請取下原稿文件上的訂書針或迴紋針。

**原因：** 產品發生夾紙。

---

### 當我試著影印時，什麼也沒發生 (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

 **附註** 本節提供適用於 HP Photosmart Premium Fax C309b series 機型的解決方法。

請參閱墨水匣存取區域中的標籤來判斷型號。

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：確認產品已經開啓](#)
- [解決方法 2：確認電腦已經開啓](#)
- [解決方法 3：檢查產品和電腦之間的連線](#)
- [解決方法 4：確定 HP Photosmart 軟體已安裝在您的電腦上](#)
- [解決方法 5：確定 HP Photosmart 軟體正在您的電腦上執行](#)
- [解決方法 6：檢查原稿是否正確放入](#)
- [解決方法 7：請等候產品完成其他工作](#)
- [解決方法 8：確定產品能辨識所放入的紙張](#)
- [解決方法 9：檢查是否卡紙](#)

#### 解決方案 1：確認產品已經開啓

**解決方案：** 請注意印表機上的「亮起」按鈕。如果該燈號沒有亮起，則表示印表機已關閉。確定印表機電源線已穩固接上並插到電源插座上。按「亮起」按鈕以開啓印表機的電源。

**原因：** 印表機已關閉電源。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 2：確認電腦已經開啓

**解決方案：** 開啓電腦。

**原因：** 電腦未開啓。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 3：檢查產品和電腦之間的連線

**解決方案：** 檢查產品和電腦之間的連線。

**原因：** 產品和電腦彼此之間沒有任何通訊。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 4：確定 HP Photosmart 軟體已安裝在您的電腦上

**解決方案：** 插入印表機安裝光碟，然後安裝軟體。

如需詳細資訊，請參閱《安裝指南》。

**原因：** HP Photosmart 軟體未安裝在您的電腦上。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

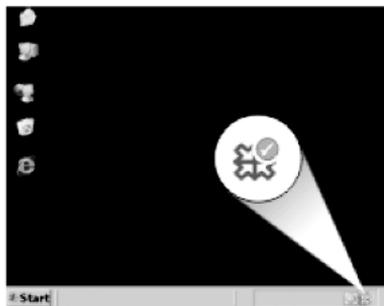
---

#### 解決方法 5：確定 HP Photosmart 軟體正在您的電腦上執行

**解決方案：** 開啓和印表機一同安裝的軟體，並再次嘗試掃描。

 **附註** 若要檢查該軟體是否正在執行，請在 Windows 工作列最右端的系統匣上，在「HP Digital Imaging Monitor」圖示上按一下滑鼠右鍵。請選擇清單中的裝置，然後按一下「顯示狀態」。

---

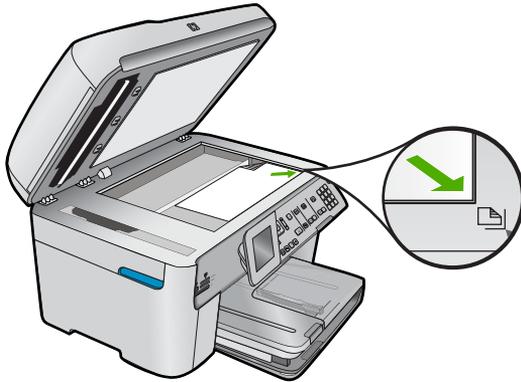


**原因：** HP Photosmart 軟體未在您的電腦上執行。  
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 6：檢查原稿是否正確放入

**解決方案：** 請將原稿放置於玻璃板上或文件進紙匣中。

- 如果您將原稿放置於玻璃板上，請將列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。如要影印相片，請排列相片位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。



- 如果您將原稿放置於文件進紙匣中，請將原稿列印面朝上放入紙匣，如下所示。將頁面放置於紙匣中，使文件上層的第一張先行送紙。



**附註** 請勿將相片放置於文件進紙匣來進行影印。如果您要影印相片，請將相片放在玻璃板上。

**原因：** 原稿在玻璃板上或文件進紙匣中的放置不正確。  
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 7：請等候產品完成其他工作

**解決方案：** 檢查「亮起」燈號。如果燈號在閃爍，則表示產品處於忙碌狀態。

如果印表機正在執行其他工作（例如列印或掃描時），就會延後您的影印工作，直到印表機完成目前的工作為止。

**原因：** 印表機正忙於執行其他工作。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 8：確定產品能辨識所放入的紙張

**解決方案：** 請勿使用本印表機不支援的信封或其他紙張進行影印。

#### 相關主題

位於第 44 頁的「建議的列印紙張」

**原因：** 產品無法辨識所插入的紙張類型。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 9：檢查是否卡紙

**解決方案：** 清除卡紙，並移除產品中殘留的任何破碎紙張。

 **附註** 請取下原稿文件上的訂書針或迴紋針。

---

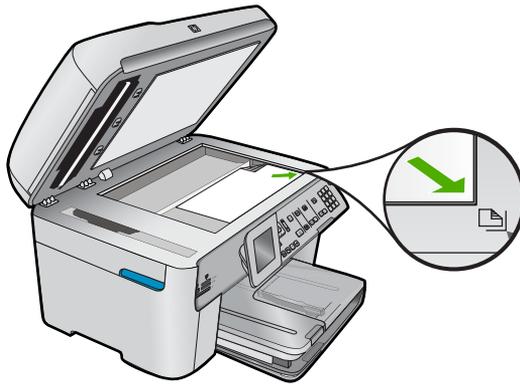
**原因：** 印表機卡紙。

---

### 部份原稿沒有印出來或被切除

**解決方案：** 請將原稿放置於玻璃板上或文件進紙匣中。

- 如果您將原稿放置於玻璃板上，請將列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。如要影印相片，請排列相片位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。



- 如果您將原稿放置於文件進紙匣中，請將原稿列印面朝上放入紙匣，如下所示。將頁面放置於紙匣中，使文件上層的第一張先行送紙。



 **附註** 請勿將相片放置於文件進紙匣來進行影印。如果您要影印相片，請將相片放在玻璃板上。

**原因：** 原稿在玻璃板上或文件進紙匣中的放置不正確。

### 「縮放到頁面大小」並未如預期般運作

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

 **附註** 對於 HP Photosmart Premium Fax C309b series 而言，無法透過控制面板使用「縮放到頁面大小」功能。

- [解決方法 1：掃瞄、放大然後列印副本](#)
- [解決方法 2：確認原稿已經正確放置在玻璃板上](#)
- [解決方法 3：請擦拭玻璃板與文件蓋板背面](#)

**解決方法 1：掃描、放大然後列印副本**

**解決方案：**「縮放到頁面大小」只能將原稿放大至您機型所容許的最大百分比。例如，200% 可能就是您的機型所允許的最大放大比例。將護照相片放大到 200%，可能還不足以符合整頁大小。

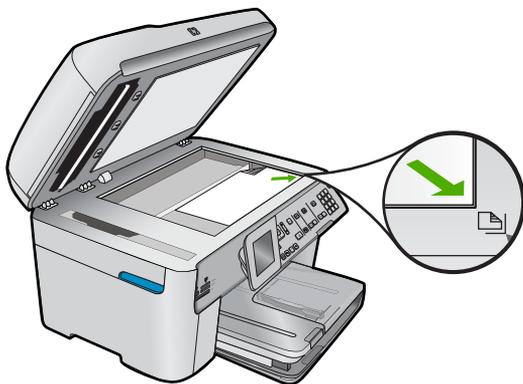
如果要對非常小的原稿製作大尺寸副本，請先將原稿掃描至電腦，在「HP 掃描」軟體中調整大小，然後再用放大的影像列印副本。

**原因：**您正試著放大一份尺寸太小的原稿。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方法 2：確認原稿已經正確放置在玻璃板上**

**解決方案：**將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。



**附註** 您無法使用文件進紙匣與 [「縮放到頁面大小」] 功能搭配。若要使用 [「縮放到頁面大小」] 功能，原稿必須以列印面朝下的方式放在玻璃板的右上角。

**原因：**原稿在玻璃板上或文件進紙匣中的放置不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方法 3：請擦拭玻璃板與文件蓋板背面**

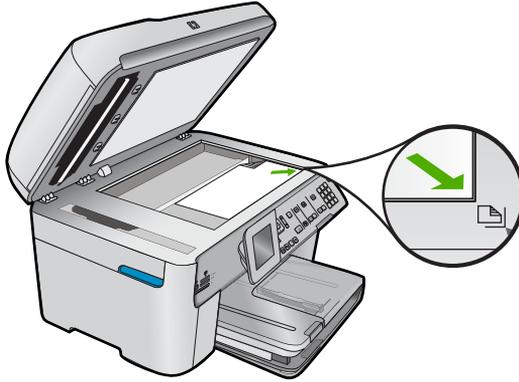
**解決方案：**關閉產品，拔下電源線，再用軟布擦拭玻璃板和文件蓋板背面。

**原因：**屑渣可能黏附在玻璃板或文件蓋板背面。產品會將玻璃板上的任何東西，轉譯為影像的一部分。

## 印出空白頁

**解決方案：** 請將原稿放置於玻璃板上或文件進紙匣中。

- 如果您將原稿放置於玻璃板上，請將列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。如要影印相片，請排列相片位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。



- 如果您將原稿放置於文件進紙匣中，請將原稿列印面朝上放入紙匣，如下所示。將頁面放置於紙匣中，使文件上層的第一張先行送紙。



**附註** 請勿將相片放置於文件進紙匣來進行影印。如果您要影印相片，請將相片放在玻璃板上。

**原因：** 原稿在玻璃板上或文件進紙匣中的放置不正確。

## 傳真疑難排解

透過本節可解決以下傳真問題：

- [產品傳送和接收傳真時發生問題](#)
- [產品無法傳送傳真，但可以接收傳真](#)
- [產品手動傳送傳真時發生問題](#)

- [我傳送的傳真頁面有遺漏](#)
- [我傳送的傳真品質不良](#)
- [我傳送的部分傳真被裁掉](#)
- [我傳送的傳真在收到時是空白頁](#)
- [傳真速度緩慢](#)
- [答錄機錄下傳真音](#)
- [產品無法接收傳真，但可以傳送傳真](#)
- [產品手動接收傳真時發生問題](#)
- [產品沒有接聽傳真來電](#)
- [我接收的傳真頁面有遺漏](#)
- [傳真已收到，但是沒有印出來](#)
- [我接收的部分傳真被裁掉](#)
- [我收到的傳真是空白的](#)
- [我連接的電腦只有一個電話連接埠](#)
- [自連接產品後，我在電話線路上就一直聽到靜電干擾聲](#)
- [傳真測試失敗](#)
- [我透過網際網路使用 IP 電話傳真時發生問題](#)
- [傳真日誌報告顯示錯誤](#)

如需傳真的其他疑難排解，您可以按一下來存取 **HP 導引** 解決方案。

### 產品傳送和接收傳真時發生問題

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：請確認產品已針對傳真正確設定](#)
- [解決方法 2：開啓產品](#)
- [解決方法 3：確認您使用正確類型的電話線](#)
- [解決方法 4：確認其他的辦公室設備已正確連接](#)
- [解決方法 5：嘗試取下分歧器](#)
- [解決方法 6：確定牆上的電話插座能正常運作](#)
- [解決方法 7：檢查電話線路是否有雜音](#)
- [解決方法 8：確認電話分機或線路上的其他設備不在使用中](#)
- [解決方法 9：確定產品連接到類比電話線](#)
- [解決方法 10：如果使用 DSL 服務，請確定您有安裝 DSL 過濾器](#)
- [解決方法 11：如果使用 DSL 服務，請確定 DSL 數據機有正確接地](#)
- [解決方法 12：如果使用 PBX 或 ISDN 轉換器，請確定使用設計作為傳真與電話用途的連接埠](#)
- [解決方法 13：檢查是否有錯誤訊息，並將問題解決](#)
- [解決方法 14：降低傳真速度](#)

- [解決方法 15：如果您使用 IP 電話透過 Internet 傳真，請於稍後重新傳送傳真](#)

### 解決方法 1：請確認產品已針對傳真正確設定

**解決方案：** 請確認您根據與本產品使用同一條電話線的設備與服務，適當地設定本產品以進行傳真。如需詳細資訊，請參閱[位於第 14 頁的「設定 HP Photosmart 傳真」](#)。

然後，執行傳真測試，以檢查產品的狀態，並確定您已適當地設定它。

#### 從控制台測試傳真設定

1. 將未使用過的 letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按「安裝」。



3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「工具」，然後按**確定**。
4. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「執行傳真測試」，然後按**確定**。  
HP Photosmart 會在顯示器上顯示測試狀態，並印出報告。
5. 檢視報告。
  - 如果通過測試，但您在傳真時仍有問題，請檢查報告中所列示的傳真設定值，檢查這些設定值是否正確。空白或錯誤的傳真設定會導致傳真問題。
  - 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現問題的資訊。
6. 在您拿出 HP Photosmart 的傳真報告之後，請按 **確定**。  
若有需要，請解決所發現的所有問題，然後重新執行測試。

產品會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 218 頁的「傳真測試失敗」](#)

**原因：** 產品未正確設定傳真。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：開啓產品

**解決方案：** 查看產品上的顯示器。如果顯示器為空白的，且「亮起」燈號沒有亮起，表示產品已關閉。確定產品電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下「亮起」按鈕開啓產品。

**原因：** 產品已經關閉。

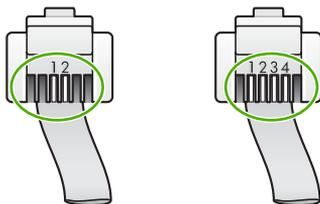
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：確認您使用正確類型的電話線

#### 解決方案：

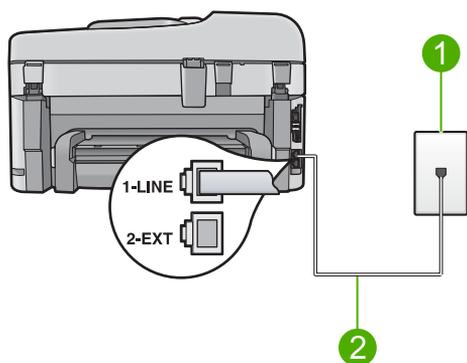
 **附註** 此可能的解決方法僅適用於使用產品包裝盒中隨附的 2 芯電話線接收的國家／地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、蘇俄、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委內瑞拉和越南。

此特殊的 2 芯電話線與您辦公室中常用的 4 芯電話線不同。檢查電話線端點，並與下列兩種電話線做比較。



確定您使用產品包裝盒中隨附的電話線連接至牆上電話插座。

此特殊的 2 芯電話線的一端應該連接至產品背面貼有「1-LINE」標籤的連接埠，而另一端則應連接至牆上電話插座，如下所示。



- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | 牆上電話插座         |
| 2 | 使用產品包裝盒中隨附的電話線 |

如果您使用 4 芯的電話線，請將電話線拔下，然後找到隨附的 2 芯電話線，再將 2 芯電話線連接至產品背面貼有「1-LINE」標籤的連接埠。

如果產品隨附 2 芯電話線配接卡，則當隨附的 2 芯電話線太短時，您可以用它來搭配 4 芯的電話線。將 2 芯電話線配接卡接到產品背面貼有「1-LINE」標籤的連接埠。將 4 芯電話線連接至配接卡上的開放連接埠，並連接至牆上

的電話插座。有關使用 2 芯電話線介面卡的詳細資訊，請參閱隨附的說明文件。

有關設定產品的詳細資訊，請參閱產品隨附的印刷版說明文件。

**原因：** 使用錯誤的電話線連接產品，或電話線插入錯誤的連接埠。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

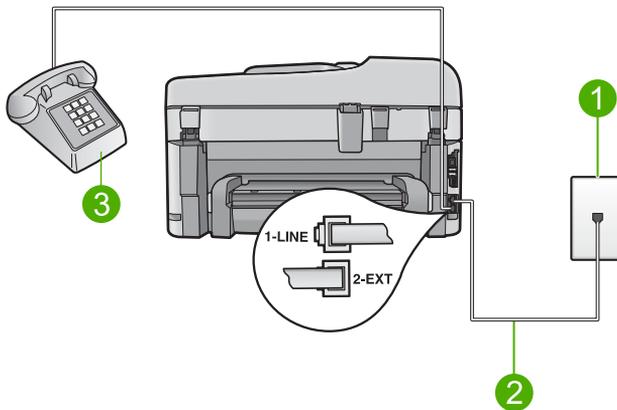
#### 解決方法 4：確認其他的辦公室設備已正確連接

##### 解決方案：

**附註** 此可能的解決方法僅適用於使用產品包裝盒中隨附的 2 芯電話線接收的國家／地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、蘇俄、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委內瑞拉和越南。

請確定產品已正確連接到牆上的電話插座，且任何與此產品共用電話線的設備和服務都已經正確連接。

使用產品背面標示為「1-LINE」的連接埠連接至牆上電話插座。使用「2-EXT」連接埠連接至其他設備，如答錄機或電話，如下所示。



- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | 牆上電話插座         |
| 2 | 使用產品包裝盒中隨附的電話線 |
| 3 | 電話 (選用)        |

有關設定產品的詳細資訊，請參閱產品隨附的印刷版說明文件。

**原因：** 其他辦公室設備（如答錄機或電話）與產品的設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 5：嘗試取下分歧器

**解決方案：** 電話線路分歧器可能導致傳真發生問題。(分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。如果您使用分歧器，請將它取出，並將產品直接連接至牆上的電話插座。

**原因：** 您使用了電話線路分歧器。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 6：確定牆上的電話插座能正常運作

**解決方案：** 試著將正常的電話和電話線連至產品所使用的電話插座，並檢查撥號音。如果您沒有聽到撥號音，請聯絡當地的電話公司來處理。

**原因：** 牆上的電話插座有問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 7：檢查電話線路是否有雜音

**解決方案：** 您可以將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果傳真失敗是因為電話線的雜音，請聯絡傳送方重新傳送傳真。當您重試時，傳訊品質可能會比較好。如果問題仍然發生，請關閉「**錯誤修正模式**」(ECM) 並聯絡電話公司。

從控制台變更 ECM 設定

1. 按「**安裝**」。



2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**進階傳真設定**」，然後按**確定**。  
這時會顯示「**進階傳真設定**」功能表。

3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**錯誤修正模式**」，然後按**確定**。  
這時會顯示「**錯誤修正模式**」功能表。

4. 按向下箭頭按鈕來反白顯示「**關閉**」或「**開啓**」。

5. 按下**確定**。

**原因：** 電話線雜音很多。聲音品質很差（雜音）的電話線會導致傳真發生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

**解決方法 8：確認電話分機或線路上的其他設備不在使用中**

**解決方案：** 確認電話分機（在同一條電話線上、但沒有連接至產品的電話）或其他設備沒有使用或未掛上。例如，如果電話分機聽筒未掛上或正在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，您就無法使用產品進行傳真。

**原因：** 與產品共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

**解決方法 9：確定產品連接到類比電話線**

**解決方案：** 確定將產品連接到類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則電話線可能是數位電話使用的線路。將產品連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。

 **附註** 如果您不確定使用的是哪一種電話線（類比或數位），請聯繫您的服務供應商。

---

**原因：** 產品可能連接到牆上設定供數位電話使用的電話插座。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

**解決方法 10：如果使用 DSL 服務，請確定您有安裝 DSL 過濾器**

**解決方案：** 如果使用 DSL 服務，請確定您有連接 DSL 過濾器，否則將無法成功傳真。DSL 服務使用電話線送出數位訊號，而使產品受到干擾，以致產品無法收發傳真。DSL 過濾器會移除數位訊號，並讓產品能與電話線正常通訊。

若要檢查您是否已安裝過濾器，請聆聽您的電話線或撥號音。如果在線路上聽到雜音或靜電干擾，可能沒有安裝 DSL 過濾器，或安裝不正確。從 DSL 供應廠商取得 DSL 過濾器。如果您已有 DSL 過濾器，請確定過濾器已正確連接。

**原因：** 產品與 DSL 服務共用相同的電話線，並且沒有連接 DSL 過濾器。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

**解決方法 11：如果使用 DSL 服務，請確定 DSL 數據機有正確接地**

**解決方案：** 如果 DSL 數據機沒有正確接地，則可能造成電話線上的雜音。聲音品質很差（雜音）的電話線會導致傳真發生問題。您可以將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。

如果聽到雜音，請關閉您的 DSL 數據機。

 **附註** 如需關閉 DSL 數據機的相關資訊，請聯絡 DSL 供應商以取得支援。

完全中斷電源至少 15 分鐘，然後重新啓動 DSL 數據機的電源。

再次收聽撥號音。

- 如果撥號音聽起來很清晰（沒有雜音靜音干擾聲），則嘗試傳送或接收傳真。

 **附註** 日後您可能會再次注意到電話線有靜電干擾。如果產品停止傳送和接收傳真，請重複此程序。

- 如果電話線雜音還是很多，請聯絡您的電話公司。

**原因：** 與產品分享同一電話線的 DSL 裝置及 DSL 數據機可能沒有正確接地。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方法 12：如果使用 PBX 或 ISDN 轉換器，請確定使用設計作為傳真與電話用途的連接埠**

**解決方案：** 確定產品已連接至設計作為傳真與電話用途的連接埠。此外，如果可以，請確定終端配接卡已設定為您所在國家／地區適用的交換機類型。

 **附註** 請注意，有些 ISDN 系統可讓您對特定電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，並指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果在將 ISDN 轉換器連接至傳真／電話埠時有問題，請嘗試使用用於其他多種用途的連接埠（可能標示為「multi-combi」或類似名稱）。

如需有關如何設定產品與 PBX 電話系統或 ISDN 線路的詳細資訊，請參閱產品隨附的印刷版說明文件。

**原因：** 您使用 PBX 或 ISDN 轉換器／終端配接卡。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方法 13：檢查是否有錯誤訊息，並將問題解決**

**解決方案：** 檢查顯示器或電腦上是否出現錯誤訊息，其中提供關於問題及如何解決問題的資訊。如果有錯誤，產品將無法收發傳真，直到錯誤狀況解決。

您也可以在 HP 解決方案中心中按一下「狀態」，以檢查產品的狀態。

**原因：** 其他的程序會使產品發生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

## 解決方法 14：降低傳真速度

**解決方案：**您可能需要使用較慢的速度傳送和接收傳真。如果您使用下列其中一項，請嘗試將 [「**傳真速度**」] 設為 [「**中等 (14400)**」] 或 [「**慢 (9600)**」]：

- 網路電話服務
- PBX 系統
- 網際網路傳真通訊協定 (FoIP)
- ISDN 服務

從控制台設定傳真速度

1. 按「**安裝**」。



2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**進階傳真設定**」，然後按**確定**。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**傳真速度**」，然後按**確定**。
4. 按向下箭頭按鈕來選取下列其中一個設定，然後按**確定**。

傳真速度設定	傳真速度
「 <b>快 (33600)</b> 」	v.34 (33600 baud)
「 <b>中等 (14400)</b> 」	v.17 (14400 baud)
「 <b>慢 (9600)</b> 」	v.29 (9600 baud)

**原因：**「**傳真速度**」設定太快。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

## 解決方法 15：如果您使用 IP 電話透過 Internet 傳真，請於稍後重新傳送傳真

**解決方案：**嘗試稍後重新傳送您的傳真。此外，也請確定您的 Internet 服務提供者支援透過 Internet 傳真。

如果問題持續發生，請聯絡您的 Internet 服務提供者。

**原因：**您正在使用 IP 電話透過 Internet 傳真，而且發生一個與傳輸有關的問題。

## 產品無法傳送傳真，但可以接收傳真

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：請確認產品已針對傳真正確設定](#)
- [解決方法 2：檢查傳真號碼](#)
- [解決方法 3：請以較慢的速度撥打傳真號碼](#)
- [解決方法 4：檢查接收端傳真機是否有任何問題](#)

### 解決方法 1：請確認產品已針對傳真正確設定

**解決方案：** 請確認您根據與本產品使用同一條電話線的設備與服務，適當地設定本產品以進行傳真。如需詳細資訊，請參閱位於第 14 頁的「[設定 HP Photosmart 傳真](#)」。

然後，執行傳真測試，以檢查產品的狀態，並確定您已適當地設定它。

#### 從控制台測試傳真設定

1. 將未使用過的 letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按「**安裝**」。



3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**工具**」，然後按**確定**。
4. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**執行傳真測試**」，然後按**確定**。

HP Photosmart 會在顯示器上顯示測試狀態，並印出報告。

5. 檢視報告。
  - 如果通過測試，但您在傳真時仍有問題，請檢查報告中所列示的傳真設定值，檢查這些設定值是否正確。空白或錯誤的傳真設定會導致傳真問題。
  - 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現問題的資訊。
6. 在您拿出 HP Photosmart 的傳真報告之後，請按 **確定**。  
若有需要，請解決所發現的所有問題，然後重新執行測試。

產品會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 218 頁的「傳真測試失敗」](#)

**原因：** 產品未正確設定傳真。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：檢查傳真號碼

**解決方案：** 檢查您輸入的傳真號碼以及其格式是否正確。例如，依電話系統，您可能需要撥首碼「9」。

如果您的電話線路是 PBX 系統，請確定先撥打外線號碼，然後再撥傳真號碼。

**原因：** 您在傳送傳真時所輸入的數字格式錯誤。  
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：請以較慢的速度撥打傳真號碼

**解決方案：** 請在數字序列中插入一些暫停以減慢撥號速度。例如，如果您在撥電話前需要先撥外線，請在要撥的號碼中插入暫停。如果號碼是 95555555，而 9 可接通外線，則可能需要依下列方式插入暫停：9-555-5555。若要在您輸入的傳真號碼中插入暫停，請按數字鍵上的符號按鈕（以星號表示），直到破折號（「-」）出現在顯示器上。

您也可以使用監視器撥號來傳送傳真。這樣您就可以在撥號時監聽電話線。您可以設定撥號的速度，並在撥號時回應提示。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 95 頁的「[傳送傳真](#)」

**原因：** 產品可能是撥號太快或太早。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 4：檢查接收端傳真機是否有任何問題

**解決方案：** 嘗試使用電話撥打此傳真號碼，確定是否有無傳真音。如果您沒聽到傳真音，可能是無法啟動接收傳真功能或與對方連接，或可能是接收方電話線路有語音信箱干擾。您也可以請接收方檢查接收端傳真機是否有任何問題。

**原因：** 接收端傳真機有問題。

## 產品手動傳送傳真時發生問題

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：確定接收端傳真機可以接收手動傳真](#)
- [解決方法 2：將電話連線到正確的連接埠](#)
- [解決方法 3：在聽到傳真聲三秒內開始傳送傳真](#)
- [解決方法 4：降低傳真速度](#)

### 解決方法 1：確定接收端傳真機可以接收手動傳真

**解決方案：** 請接收方查看他們的傳真機是否可以手動接收傳真。

**原因：** 接收端的傳真機不支援手動傳真。

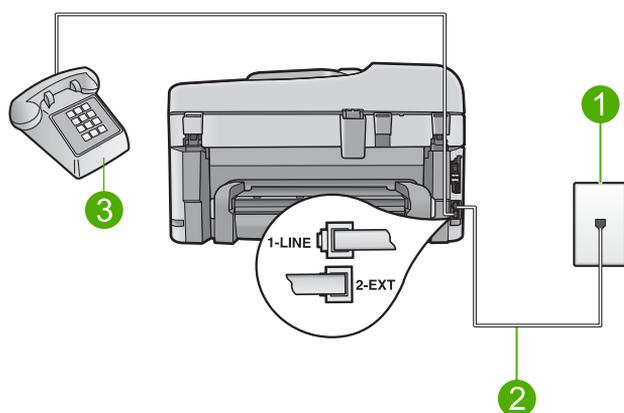
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：將電話連線到正確的連接埠

#### 解決方案：

**附註** 此可能的解決方法僅適用於使用產品包裝盒中隨附的 2 芯電話線接收的國家／地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、蘇俄、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委內瑞拉和越南。

若要手動傳送傳真，電話必須直接連接至產品上標示為「2-EXT」的連接埠，如下所示。



- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | 牆上電話插座         |
| 2 | 使用產品包裝盒中隨附的電話線 |
| 3 | 電話             |

如需有關設定電話與產品的詳細資訊，請參閱產品隨附的印刷版說明文件。

**原因：** 用來啟動傳真來電的電話未直接連接至產品或連接不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：在聽到傳真聲三秒內開始傳送傳真

**解決方案：** 如果您正在手動傳送傳真，請確定在聽到接收者的傳真聲三秒內按**開始傳真**，否則傳輸可能會失敗。

**原因：** 您沒有在聽到傳真聲的三秒內按**開始傳真**。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 4：降低傳真速度

**解決方案：**您可能需要使用較慢的速度傳送和接收傳真。如果您使用下列其中一項，請嘗試將 [「傳真速度」] 設為 [「中等 (14400)」] 或 [「慢 (9600)」]：

- 網路電話服務
- PBX 系統
- 網際網路傳真通訊協定 (FoIP)
- ISDN 服務

從控制台設定傳真速度

1. 按「安裝」。



2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「進階傳真設定」，然後按**確定**。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「傳真速度」，然後按**確定**。
4. 按向下箭頭按鈕來選取下列其中一個設定，然後按**確定**。

傳真速度設定	傳真速度
「快 (33600)」	v.34 (33600 baud)
「中等 (14400)」	v.17 (14400 baud)
「慢 (9600)」	v.29 (9600 baud)

**原因：**「傳真速度」設定可能太快。

#### 我傳送的傳真頁面有遺漏

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：檢查接收端傳真機是否有任何問題](#)
- [解決方法 2：檢查電話線路是否有雜音](#)
- [解決方法 3：確認文件進紙器沒有抓取多頁](#)

#### 解決方法 1：檢查接收端傳真機是否有任何問題

**解決方案：**嘗試使用電話撥打此傳真號碼，確定是否有無傳真音。如果您沒聽到傳真音，可能是無法啟動接收傳真功能或與對方連接，或可能是接收方

電話線路有語音信箱干擾。您也可以請接收方檢查接收端傳真機是否有任何問題。

**原因：** 接收端傳真機有問題。

### 解決方法 2：檢查電話線路是否有雜音

**解決方案：** 您可以將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果傳真失敗是因為電話線的雜音，請聯絡傳送方重新傳送傳真。當您重試時，傳訊品質可能會比較好。如果問題仍然發生，請關閉「**錯誤修正模式**」(ECM) 並聯絡電話公司。

從控制台變更 ECM 設定

1. 按「**安裝**」。



2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**進階傳真設定**」，然後按**確定**。  
這時會顯示「**進階傳真設定**」功能表。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**錯誤修正模式**」，然後按**確定**。  
這時會顯示「**錯誤修正模式**」功能表。
4. 按向下箭頭按鈕來反白顯示「**關閉**」或「**開啓**」。
5. 按下**確定**。

**原因：** 電話線雜音很多。聲音品質很差（雜音）的電話線會導致傳真發生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：確認文件進紙器沒有抓取多頁

**解決方案：** 列印 [「**最近一筆事務**」] 報告以驗證已傳送的頁數。如果有兩頁或更多的頁面重疊在一起並同時進入文件進紙匣，則報告中的頁數可能與實際的頁數不符。如果報告中列出的頁數與實際的頁數不符，您可能需要清潔自動文件進紙器中的分隔墊。

列印 [「**最近一筆事務**」] 報告

1. 按「**安裝**」。



2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**列印報告**」為止，然後按下**確定**。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**最近一筆事務**」為止，然後按下**確定**。

**原因：** 文件進紙匣同時進紙兩張或更多。

## 我傳送的傳真品質不良

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：檢查電話線路是否有雜音](#)
- [解決方法 2：提高傳真解析度](#)
- [解決方法 3：確定玻璃板是乾淨的](#)
- [解決方法 4：檢查接收端傳真機是否有任何問題](#)
- [解決方法 5：使用「淺／深」設定讓傳送傳真時的原稿顏色變深](#)

### 解決方法 1：檢查電話線路是否有雜音

**解決方案：** 您可以將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果傳真失敗是因為電話線的雜音，請聯絡傳送方重新傳送傳真。當您重試時，傳訊品質可能會比較好。如果問題仍然發生，請關閉「**錯誤修正模式**」(ECM) 並聯絡電話公司。

#### 從控制台變更 ECM 設定

1. 按「**安裝**」。



2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**進階傳真設定**」，然後按**確定**。  
這時會顯示「**進階傳真設定**」功能表。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**錯誤修正模式**」，然後按**確定**。  
這時會顯示「**錯誤修正模式**」功能表。
4. 按向下箭頭按鈕來反白顯示「**關閉**」或「**開啓**」。
5. 按下**確定**。

**原因：** 電話線雜音很多。聲音品質很差（雜音）的電話線會導致傳真發生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：提高傳真解析度

**解決方案：** 如需最高品質的傳真，請將傳真解析度設為「**清晰**」、「**最清晰**」(如果可用) 或是「**相片**」。

**原因：** 傳真解析度設定設為低解析度，例如「標準」。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：確定玻璃板是乾淨的

**解決方案：** 如果從玻璃板上傳送傳真，請影印以檢查列印輸出的品質。如果列印輸出品質不良，請清潔玻璃板。

**原因：** 產品的玻璃板可能髒污。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 4：檢查接收端傳真機是否有任何問題

**解決方案：** 嘗試使用電話撥打此傳真號碼，確定是否有無傳真音。如果您沒聽到傳真音，可能是無法啟動接收傳真功能或與對方連接，或可能是接收方電話線路有語音信箱干擾。您也可以請接收方檢查接收端傳真機是否有任何問題。

**原因：** 接收端傳真機有問題。

---

### 解決方法 5：使用「淺／深」設定讓傳送傳真時的原稿顏色變深

**解決方案：** 透過影印來檢查列印輸出的品質。如果列印輸出太淺，您可以在傳送傳真時調整 [「變淺／變深」] 設定將它變深。

**原因：** 「變淺／變深」設定可能太淺。如果正在傳送褪色或手寫的傳真，或具有浮水印的文件（如紅色封印或戳記），您可以變更「變淺／變深」設定，以傳送色彩比原稿更深的傳真。

---

### 我傳送的部分傳真被裁掉

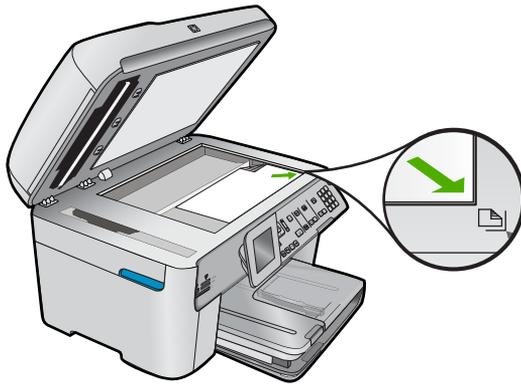
**解決方案：** 確認接收端的傳真機可接受您使用的紙張尺寸。如果不行，請詢問接收方接收端傳真機是否可以使用縮放到頁面大小的設定，以將傳入的傳真縮小為標準的紙張大小，如 Letter 或 A4。

**原因：** 有些傳真機無法接收大於 Letter 或 A4 紙張大小的傳真。傳真大大於 Letter 或 A4 紙張。

---

### 我傳送的傳真在收到時是空白頁

**解決方案：** 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



**原因：** 未放入原始文件或放入不正確。

## 傳真速度緩慢

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：傳送黑白傳真](#)
- [解決方法 2：降低傳真解析度](#)
- [解決方法 3：檢查電話線路是否有雜音](#)
- [解決方法 4：檢查接收端傳真機是否有任何問題](#)
- [解決方法 5：提高傳真速度](#)

### 解決方法 1：傳送黑白傳真

**解決方案：** 傳送彩色傳真所需的時間比傳送黑白傳真的時間長。嘗試傳送黑白傳真。

**原因：** 您傳送的是彩色傳真。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：降低傳真解析度

**解決方案：** 如需更快的傳輸速度，使用 [「標準」] 解析度。此設定提供最快的傳輸速度，但提供的傳真品質為最低。預設的解析度為 [「清晰」]，需要較長的傳送時間。

**原因：** 文件包含許多圖片，或有非常清晰的內容。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：檢查電話線路是否有雜音

**解決方案：** 您可以將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果傳真失敗是因為電話線的雜音，請聯絡傳送方重新傳送傳真。當您重試時，傳訊品質可能會比較好。如果問題仍然發生，請關閉「**錯誤修正模式**」(ECM) 並聯絡電話公司。

#### 從控制台變更 ECM 設定

1. 按「**安裝**」。



2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**進階傳真設定**」，然後按**確定**。  
這時會顯示「**進階傳真設定**」功能表。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**錯誤修正模式**」，然後按**確定**。  
這時會顯示「**錯誤修正模式**」功能表。
4. 按向下箭頭按鈕來反白顯示「**關閉**」或「**開啓**」。
5. 按下**確定**。

**原因：** 電話線雜音很多。聲音品質很差（雜音）的電話線會導致傳真發生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 4：檢查接收端傳真機是否有任何問題

**解決方案：** 嘗試使用電話撥打此傳真號碼，確定是否有無傳真音。如果您沒聽到傳真音，可能是無法啟動接收傳真功能或與對方連接，或可能是接收方電話線路有語音信箱干擾。您也可以請接收方檢查接收端傳真機是否有任何問題。

**原因：** 接收端傳真機有問題。

### 解決方法 5：提高傳真速度

**解決方案：** 確定「**傳真速度**」選項已設為「**快 (33600)**」或「**中等 (14400)**」。

#### 從控制台設定傳真速度

1. 按「**安裝**」。



- 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**進階傳真設定**」，然後按**確定**。
- 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**傳真速度**」，然後按**確定**。
- 按向下箭頭按鈕來選取下列其中一個設定，然後按**確定**。

傳真速度設定	傳真速度
「快 (33600)」	v.34 (33600 baud)
「中等 (14400)」	v.17 (14400 baud)
「慢 (9600)」	v.29 (9600 baud)

**原因：**「**傳真速度**」選項已設為慢速傳輸。

## 答錄機錄下傳真音

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

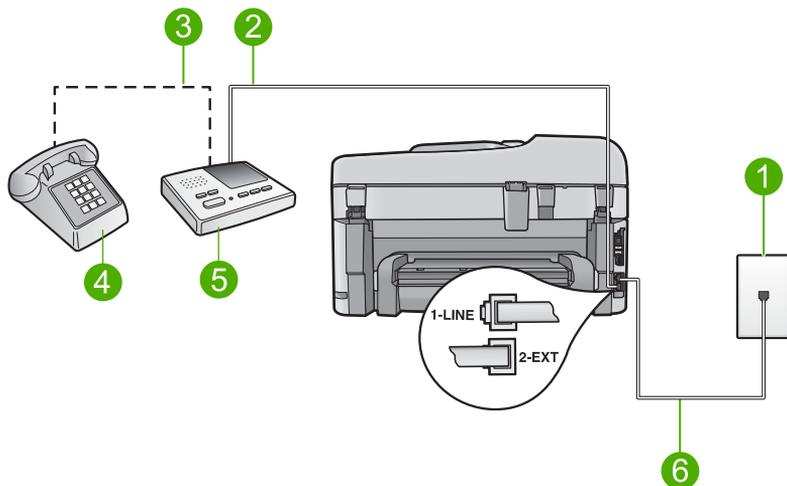
- [解決方法 1：確定答錄機已連接到正確的連接埠](#)
- [解決方法 2：設定產品自動接聽傳真](#)

### 解決方法 1：確定答錄機已連接到正確的連接埠

#### 解決方案：

 **附註** 此可能的解決方法僅適用於使用產品包裝盒中隨附的 2 芯電話線接收的國家／地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、蘇俄、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委內瑞拉和越南。

當您在用來接收傳真來電的同一條電話線上連接答錄機時，必須將答錄機直接連接至產品上貼有「**2-EXT**」標籤的連接埠，如下所示。



1	牆上電話插座
2	連接到答錄機上的 IN 連接埠
3	連接到答錄機上的 OUT 連接埠
4	電話 (選用)
5	答錄機
6	使用產品包裝盒中隨附的電話線

確定產品已設定為自動接收傳真，且其等待鈴聲數的設定是正確的。產品的等待鈴聲數應大於答錄機的接聽鈴聲數。如果答錄機和產品設定接聽鈴聲次數相同，則這兩個裝置都會接聽電話，而答錄機將會錄製傳真音。

將您的答錄機設為低鈴聲數，並將產品設為以支援的最高鈴聲數接聽(最多鈴聲數依國家／地區而異)。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而產品則監聽線路。如果產品偵測到傳真音，產品就會接收傳真。如果來電是語音來電，則答錄機將會錄下來電訊息。

如需在使用答錄機時設定產品的詳細資訊，請參閱位於第 14 頁的「設定 HP Photosmart 傳真」。

**原因：** 如果答錄機與產品設定不正確或等待鈴聲設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：設定產品自動接聽傳真

**解決方案：** 設定產品藉由開啓「自動接收」以自動接聽來電。如果關閉此功能，產品將不會監視來電，也不會接收傳真。在此種情況下，答錄機將會接聽傳真電話並錄製傳真音。

如需有關在有安裝答錄機時設定產品的詳細資訊，請參閱產品隨附的印刷版說明文件。

**原因：** 產品已設定為手動接收傳真，亦即產品將不會接聽來電。您必須能夠親自回應傳真來電，否則產品將不會接收傳真，而傳真機將會錄下傳真音。

## 產品無法接收傳真，但可以傳送傳真

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：請確認產品已針對傳真正確設定](#)
- [解決方法 2：檢查「自動接收」設定](#)
- [解決方法 3：設定產品以手動接聽傳真](#)
- [解決方法 4：如果您在與產品相同的電話線上具有一部電腦撥號數據機，請確定數據機軟體不會攔截傳真。](#)
- [解決方法 5：如果您在與產品相同的電話線上具有一部答錄機，請錄製新的答錄機留言](#)
- [解決方法 6：如果您與產品相同的電話線上具有一部答錄機，請確定答錄機已連接到正確的連接埠](#)
- [解決方法 7：如果您使用區別鈴聲服務，請確定「區別鈴聲」設定與您傳真號碼的鈴聲模式相符](#)
- [解決方法 8：如果您沒有使用區別鈴聲服務，請確定「區別鈴聲」設定已設為「所有鈴聲」](#)
- [解決方法 9：確定電話線上的其他設備不會減弱傳真訊號](#)
- [解決方法 10：清除產品記憶體](#)
- [解決方法 11：檢查顯示器上是否出現錯誤訊息](#)

### 解決方法 1：請確認產品已針對傳真正確設定

**解決方案：** 請確認您根據與本產品使用同一條電話線的設備與服務，適當地設定本產品以進行傳真。如需詳細資訊，請參閱位於第 14 頁的「[設定 HP Photosmart 傳真](#)」。

然後，執行傳真測試，以檢查產品的狀態，並確定您已適當地設定它。

#### 從控制台測試傳真設定

1. 將未使用過的 letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按「安裝」。



3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「工具」，然後按**確定**。
4. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「執行傳真測試」，然後按**確定**。  
HP Photosmart 會在顯示器上顯示測試狀態，並印出報告。

### 5. 檢視報告。

- 如果通過測試，但您在傳真時仍有問題，請檢查報告中所列示的傳真設定值，檢查這些設定值是否正確。空白或錯誤的傳真設定會導致傳真問題。
- 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現問題的資訊。

### 6. 在您拿出 HP Photosmart 的傳真報告之後，請按 **確定**。

若有需要，請解決所發現的所有問題，然後重新執行測試。

產品會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 218 頁的「傳真測試失敗」](#)

**原因：** 產品未正確設定傳真。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：檢查「自動接收」設定

**解決方案：** 根據辦公室的設定，您可能可以設定產品自動接聽來電。如需瞭解您的辦公室設定適用哪種建議的接聽模式，請參閱產品隨附的印刷版說明文件。

如果必須關閉「自動接收」，您將需要按**開始傳真**，才能接收傳真。

**原因：** 「自動接收」已關閉，這表示產品將不會接聽任何來電。必須有人在場手動接聽傳真來電，否則產品無法接收傳真。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：設定產品以手動接聽傳真

**解決方案：** 設定產品以手動接聽傳真。如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；這表示有傳真來電時，您必須當場接聽。

如需有關使用語音信箱服務時要如何設定產品的詳細資訊，請參閱產品隨附的印刷版說明文件。

**原因：** 您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

**解決方法 4：**如果您在與產品相同的電話線上具有一部電腦撥號數據機，請確定數據機軟體不會攔截傳真。

**解決方案：** 如果您在產品使用的同一條電話線上連接電腦撥號數據機，請確定數據機隨附的軟體未設定為自動接收傳真。設成自動接收傳真的數據機會將所有電話當成傳真接收，它會阻止產品接收電話。

**原因：** 您在與產品相同的電話線上具有一部電腦撥號數據機。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方法 5：**如果您在與產品相同的電話線上具有一部答錄機，請錄製新的答錄機留言

**解決方案：** 先中斷答錄機的連線，然後再重新接收傳真。如果沒有答錄機時可以成功傳真，那麼答錄機可能就是發生問題的原因。重新連接答錄機，並重新錄製您的答錄機留言。

- 請錄製一則長約 10 秒的訊息。
- 請放慢說話速度，低聲錄製您的留言。
- 在語音訊息的結尾，至少保留 5 秒的靜音。
- 這段靜音時間不可有背景雜音。

**原因：** 如果您與產品相同的電話線上具有一部答錄機，則可能會有下列其中一種問題：

- 答錄機留言可能太長或太吵，使產品無法偵測到傳真音，而導致與傳送端的傳真機中斷連線。
- 答錄機在播放留言後，可能沒有足夠的安靜時間讓產品偵測到傳真音。這是數位答錄機常見的問題。

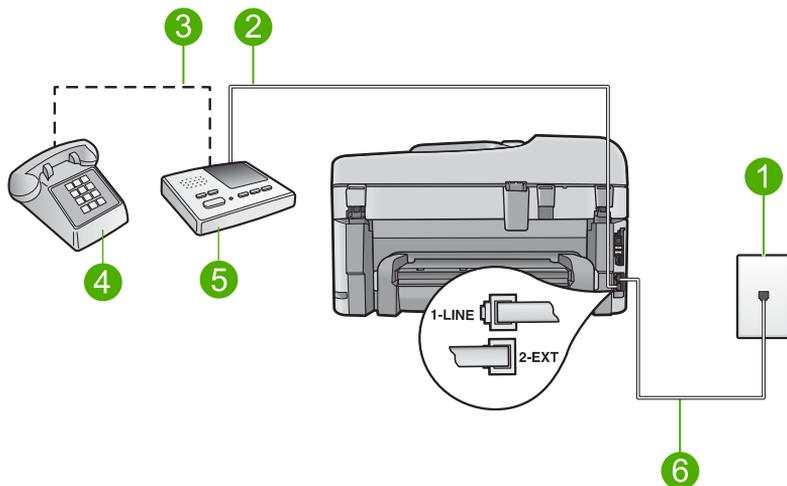
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方法 6：**如果您與產品相同的電話線上具有一部答錄機，請確定答錄機已連接到正確的連接埠

**解決方案：**

 **附註** 此可能的解決方法僅適用於使用產品包裝盒中隨附的 2 芯電話線接收的國家／地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、蘇俄、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委內瑞拉和越南。

當您在用來接收傳真來電的同一條電話線上連接答錄機時，必須將答錄機直接連接至產品上貼有「2-EXT」標籤的連接埠，如下所示。此外還必須為答錄機和產品設定正確的接聽鈴聲次數。



1	牆上電話插座
2	連接到答錄機上的 IN 連接埠
3	連接到答錄機上的 OUT 連接埠
4	電話 (選用)
5	答錄機
6	使用產品包裝盒中隨附的電話線

確定產品已設定為自動接收傳真，且其等待鈴聲數的設定是正確的。產品的接聽鈴聲次數應大於答錄機的接聽鈴聲次數。將您的答錄機設為低鈴聲數，並將產品設為以您產品支援的最高鈴聲數接聽。(最多鈴聲數依國家／地區而異)。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而產品則監聽線路。如果產品偵測到傳真音，產品就會接收傳真。如果來電是語音來電，則答錄機將會錄下來電訊息。

如需設定產品的詳細資訊，請參閱位於第 14 頁的「設定 HP Photosmart 傳真」。

**原因：** 答錄機與產品的設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方法 7：** 如果您使用區別鈴聲服務，請確定「區別鈴聲」設定與您傳真號碼的鈴聲模式相符

**解決方案：** 如果您的傳真電話號碼有特殊的鈴聲模式（使用向電話公司訂購的區別鈴聲服務），請確定產品上的「區別鈴聲」設定與此相符。例如，若電話公司已指定雙重鈴聲模型給您的號碼，請確定已選取「兩聲鈴聲」作為「區別鈴聲」設定。

 **附註** 產品無法辨識某些鈴聲模式，例如長短鈴聲交替的鈴聲模式。如果您使用此種鈴聲模式時發生問題，請您的電話公司指定無交替的鈴聲模式。

如果未使用區別鈴聲服務，請確定產品上的「**區別鈴聲**」設定設為「**所有鈴聲**」。

**原因：** 您的傳真電話有特殊的鈴聲模式（使用向電話公司訂購的區別鈴聲服務），並且產品上的「**區別鈴聲**」設定與此不符。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 8：如果您沒有使用區別鈴聲服務，請確定「區別鈴聲」設定已設為「所有鈴聲」

**解決方案：** 如果未使用區別鈴聲服務，請確定產品上的「**區別鈴聲**」設定設為「**所有鈴聲**」。

**原因：** 「**區別鈴聲**」設定未設為「**所有鈴聲**」（而且您未使用區別鈴聲服務）。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 9：確定電話線上的其他設備不會減弱傳真訊號

**解決方案：** 如果產品與其他類型的電話設備（如答錄機、電腦撥號數據機或多連接埠的交換機盒）共用一條電話線，則傳真訊號等級可能會降低。如果使用分歧器或連接額外的纜線以延長電話長度，也可能會降低訊號等級。降低的訊號等級可能會在傳真接收期間引起問題。

- 如果您是使用分歧器或延長纜線，請嘗試移除它們，並將產品直接連接至牆上電話插座。
- 若要確定其他設備是否有問題，請中斷電話線與其他設備的連線，只連接產品，然後再重新接收傳真。如果您在沒有其他設備的情況下成功接收傳真，則可能是有一或多個其他設備引起問題；請嘗試一次連接一個設備，然後每次接收一個傳真，直到找出引起問題的設備為止。

**原因：** 傳真訊號等級可能不夠強，造成傳真接收產生問題。

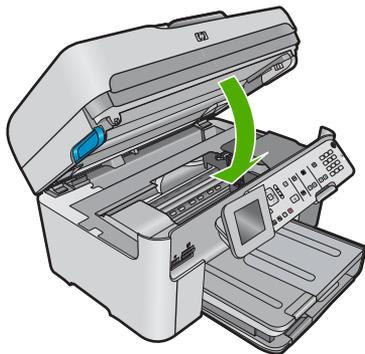
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 10：清除產品記憶體

**解決方案：** 如果已啓用「**備份傳真接收**」且產品上有一個錯誤狀況，記憶體可能充滿尚未列印的傳真，因此產品將停止接聽來電。如果有錯誤狀況使產品無法列印傳真，請檢視顯示器以獲得錯誤狀況的相關資訊。請確定：

- 產品已開機。按「**亮起**」按鈕開啓產品。
- 產品已正確設定傳真。如需詳細資訊，請參閱印刷版文件。

- 進紙匣中有放入紙張。
- 沒有卡紙。
- 列印墨匣沒有被卡住或擋住。關閉產品、移除任何擋住列印墨匣滑動架的物體（包括任何包裝材料），然後重新開啓產品。
- 列印墨匣門已關閉。如果未關閉，請關閉列印墨匣門，如下所示：



解決發現的所有問題。產品會自動開始列印記憶體中所有未列印的傳真。若要清除記憶體，您也可以關閉產品，這樣就能刪除儲存在記憶體中的傳真。

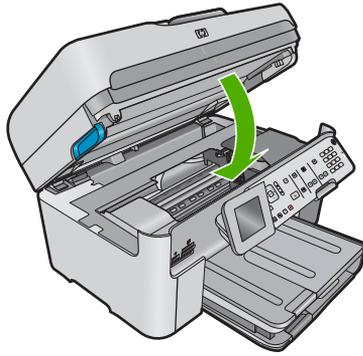
**原因：** 產品記憶體已滿。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 11：檢查顯示器上是否出現錯誤訊息

**解決方案：** 如果有錯誤狀況使產品無法列印傳真，請檢視顯示器以獲得錯誤狀況的相關資訊。請確定：

- 產品已開機。按「亮起」按鈕開啓產品。
- 產品已正確設定傳真。如需詳細資訊，請參閱印刷版文件。
- 進紙匣中有放入紙張。
- 沒有卡紙。
- 列印墨匣沒有被卡住或擋住。關閉產品、移除任何擋住列印墨匣滑動架的物體（包括任何包裝材料），然後重新開啓產品。
- 列印墨匣門已關閉。如果未關閉，請關閉列印墨匣門，如下所示：



 **附註** 如果產品有一則校正訊息，則您可以按下**確定**旁的按鈕以清除訊息並繼續傳真。

當您解決已發現的所有問題後，產品便可以開始接聽傳真來電。

**原因：** 錯誤狀況使得產品無法接收傳真，且「**備份傳真接收**」已設為「**關閉**」。

### 產品手動接收傳真時發生問題

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- **解決方法 1：降低傳真速度**
- **解決方法 2：檢查顯示器上是否出現錯誤訊息**

#### 解決方法 1：降低傳真速度

**解決方案：** 您可能需要使用較慢的速度傳送和接收傳真。如果您使用下列其中一項，請嘗試將 [「**傳真速度**」] 設為 [「**中等 (14400)**」] 或 [「**慢 (9600)**」]：

- 網路電話服務
- PBX 系統
- 網際網路傳真通訊協定 (FoIP)
- ISDN 服務

從控制台設定傳真速度

1. 按「**安裝**」。



2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**進階傳真設定**」，然後按**確定**。

- 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**傳真速度**」，然後按**確定**。
- 按向下箭頭按鈕來選取下列其中一個設定，然後按**確定**。

傳真速度設定	傳真速度
「快 (33600)」	v.34 (33600 baud)
「中等 (14400)」	v.17 (14400 baud)
「慢 (9600)」	v.29 (9600 baud)

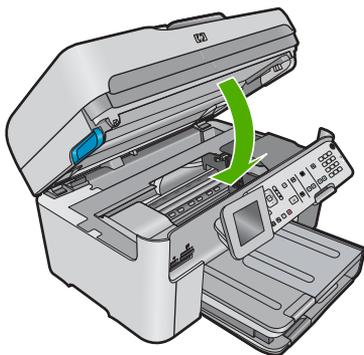
**原因：**「**傳真速度**」設定可能太快。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：檢查顯示器上是否出現錯誤訊息

**解決方案：** 如果有錯誤狀況使產品無法列印傳真，請檢視顯示器以獲得錯誤狀況的相關資訊。請確定：

- 產品已開機。按「**亮起**」按鈕開啓產品。
- 產品已正確設定傳真。如需詳細資訊，請參閱印刷版文件。
- 進紙匣中有放入紙張。
- 沒有卡紙。
- 列印墨匣沒有被卡住或擋住。關閉產品、移除任何擋住列印墨匣滑動架的物體（包括任何包裝材料），然後重新開啓產品。
- 列印墨匣門已關閉。如果未關閉，請關閉列印墨匣門，如下所示：



**附註** 如果產品有一則校正訊息，則您可以按下**確定**旁的按鈕以清除訊息並繼續傳真。

當您解決已發現的所有問題後，產品便可以開始接聽傳真來電。

**原因：** 錯誤狀況使得產品無法接收傳真，且「**備份傳真接收**」已設為「**關閉**」。

## 產品沒有接聽傳真來電

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：開啓產品](#)
- [解決方法 2：檢查「自動接收」設定](#)
- [解決方法 3：如果您使用區別鈴聲服務，請確定「區別鈴聲」設定與您傳真號碼的鈴聲模式相符](#)
- [解決方法 4：如果您沒有使用區別鈴聲服務，請確定「區別鈴聲」設定已設為「所有鈴聲」](#)
- [解決方法 5：清除產品記憶體](#)
- [解決方法 6：檢查顯示器上是否出現錯誤訊息](#)

### 解決方法 1：開啓產品

**解決方案：** 查看產品上的顯示器。如果顯示器為空白的，且「亮起」燈號沒有亮起，表示產品已關閉。確定產品電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下「亮起」按鈕開啓產品。

**原因：** 產品已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：檢查「自動接收」設定

**解決方案：** 根據辦公室的設定，您可能可以設定產品自動接聽來電。如需瞭解您的辦公室設定適用哪種建議的接聽模式，請參閱產品隨附的印刷版說明文件。

如果必須關閉「自動接收」，您將需要按**開始傳真**，才能接收傳真。

**原因：** 「自動接收」已關閉，這表示產品將不會接聽任何來電。必須有人在場手動接聽傳真來電，否則產品無法接收傳真。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：如果您使用區別鈴聲服務，請確定「區別鈴聲」設定與您傳真號碼的鈴聲模式相符

**解決方案：** 如果您的傳真電話號碼有特殊的鈴聲模式（使用向電話公司訂購的區別鈴聲服務），請確定產品上的「區別鈴聲」設定與此相符。例如，若電話公司已指定雙重鈴聲模型給您的號碼，請確定已選取「兩聲鈴聲」作為「區別鈴聲」設定。

 **附註** 產品無法辨識某些鈴聲模式，例如長短鈴聲交替的鈴聲模式。如果您使用此種鈴聲模式時發生問題，請您的電話公司指定無交替的鈴聲模式。

如果未使用區別鈴聲服務，請確定產品上的「**區別鈴聲**」設定設為「**所有鈴聲**」。

**原因：** 您的傳真電話有特殊的鈴聲模式（使用向電話公司訂購的區別鈴聲服務），並且產品上的「**區別鈴聲**」設定與此不符。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 4：如果您沒有使用區別鈴聲服務，請確定「區別鈴聲」設定已設為「所有鈴聲」

**解決方案：** 如果未使用區別鈴聲服務，請確定產品上的「**區別鈴聲**」設定設為「**所有鈴聲**」。

**原因：** 「**區別鈴聲**」設定未設為「**所有鈴聲**」（而且您未使用區別鈴聲服務）。

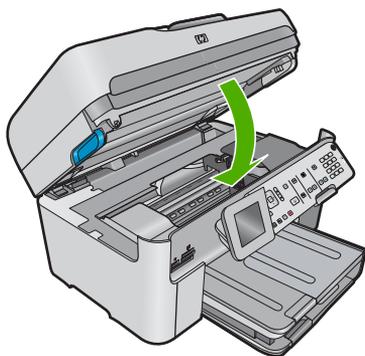
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 5：清除產品記憶體

**解決方案：** 如果已啓用「**備份傳真接收**」且產品上有一個錯誤狀況，記憶體可能充滿尚未列印的傳真，因此產品將停止接聽來電。如果有錯誤狀況使產品無法列印傳真，請檢視顯示器以獲得錯誤狀況的相關資訊。請確定：

- 產品已開機。按「**亮起**」按鈕開啓產品。
- 產品已正確設定傳真。如需詳細資訊，請參閱印刷版文件。
- 進紙匣中有放入紙張。
- 沒有卡紙。
- 列印墨匣沒有被卡住或擋住。關閉產品、移除任何擋住列印墨匣滑動架的物體（包括任何包裝材料），然後重新開啓產品。
- 列印墨匣門已關閉。如果未關閉，請關閉列印墨匣門，如下所示：



解決發現的所有問題。產品會自動開始列印記憶體中所有未列印的傳真。若要清除記憶體，您也可以關閉產品，這樣就能刪除儲存在記憶體中的傳真。

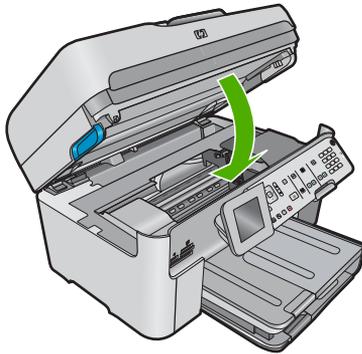
**原因：** 產品記憶體已滿。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 6：檢查顯示器上是否出現錯誤訊息

**解決方案：** 如果有錯誤狀況使產品無法列印傳真，請檢視顯示器以獲得錯誤狀況的相關資訊。請確定：

- 產品已開機。按「**亮起**」按鈕開啓產品。
- 產品已正確設定傳真。如需詳細資訊，請參閱印刷版文件。
- 進紙匣中有放入紙張。
- 沒有卡紙。
- 列印墨匣沒有被卡住或擋住。關閉產品、移除任何擋住列印墨匣滑動架的物體（包括任何包裝材料），然後重新開啓產品。
- 列印墨匣門已關閉。如果未關閉，請關閉列印墨匣門，如下所示：



**附註** 如果產品有一則校正訊息，則您可以按下**確定**旁的按鈕以清除訊息並繼續傳真。

當您解決已發現的所有問題後，產品便可以開始接聽傳真來電。

**原因：** 錯誤狀況使得產品無法接收傳真，且「**備份傳真接收**」已設為「**關閉**」。

### 我接收的傳真頁面有遺漏

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：將紙張放入進紙匣](#)
- [解決方法 2：檢查傳送端傳真機是否有任何問題](#)

#### 解決方法 1：將紙張放入進紙匣

**解決方案：** 確定您已正確地放入紙張。

如果已啓用「**備份傳真接收**」，則產品可能在接收時已將傳真儲存在記憶體中。在進紙匣中正確放入紙張以後，產品會依所接收的順序，自動開始列印記憶體中所有未列印的傳真。如果未啓用「**備份傳真接收**」，或是傳真因某些原因而未儲存在記憶體中（例如產品記憶體不足），您需要聯絡傳送方，請對方重新傳送傳真。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 46 頁的「**放入媒體**」

**原因：** 紙張未正確裝入進紙匣。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 2：檢查傳送端傳真機是否有任何問題

**解決方案：** 洽詢發件者確認傳送的頁數。傳送端傳真機未能將每頁原始文件進紙。

**原因：** 傳送端傳真機有問題。

---

### 傳真已收到，但是沒有印出來

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：清除卡紙並確定紙張已裝入進紙匣](#)
- [解決方法 2：檢查顯示器上是否出現錯誤訊息](#)

#### 解決方法 1：清除卡紙並確定紙張已裝入進紙匣

**解決方案：** 產品可能卡紙或缺紙。如果已啓用「**備份傳真接收**」，則產品可能在接收時已將傳真儲存在記憶體中。清除卡紙或在進紙匣中正確放入紙張以後，產品會依所接收的順序，自動開始列印記憶體中所有未列印的傳真。如果未啓用「**備份傳真接收**」，或是傳真因某些原因而未儲存在記憶體中（例如產品記憶體不足），請傳送方重新傳送傳真。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 46 頁的「**放入媒體**」

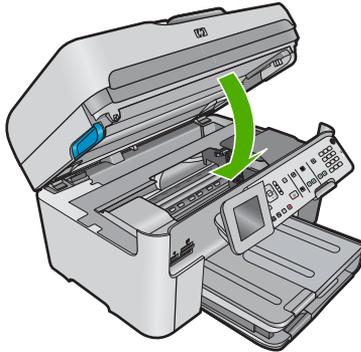
**原因：** 產品卡紙或缺紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

## 解決方法 2：檢查顯示器上是否出現錯誤訊息

**解決方案：** 如果有錯誤狀況使產品無法列印傳真，請檢視顯示器以獲得錯誤狀況的相關資訊。請確定：

- 產品已開機。按「**亮起**」按鈕開啓產品。
- 產品已正確設定傳真。如需詳細資訊，請參閱印刷版文件。
- 進紙匣中有放入紙張。
- 沒有卡紙。
- 列印墨匣沒有被卡住或擋住。關閉產品、移除任何擋住列印墨匣滑動架的物體（包括任何包裝材料），然後重新開啓產品。
- 列印墨匣門已關閉。如果未關閉，請關閉列印墨匣門，如下所示：



**附註** 如果產品有一則校正訊息，則您可以按下**確定**旁的按鈕以清除訊息並繼續傳真。

當您解決已發現的所有問題後，產品便可以開始接聽傳真來電。

**原因：** 錯誤狀況使得產品無法接收傳真，且「**備份傳真接收**」已設為「**關閉**」。

## 我接收的部分傳真被裁掉

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：檢查傳送端傳真機是否有任何問題](#)
- [解決方法 2：確定紙張已放入進紙匣中](#)

### 解決方法 1：檢查傳送端傳真機是否有任何問題

**解決方案：** 請傳送方檢查其傳真機是否有問題。

**原因：** 傳送端傳真機有問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方法 2：確定紙張已放入進紙匣中**

**解決方案：** 確定您已正確地放入紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 46 頁的「放入媒體」

**原因：** 紙張寬度導板未調到正確位置。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**我收到的傳真是空白的**

**解決方案：** 請傳送方檢查其傳真機是否有問題。

**原因：** 傳送端傳真機有問題。

**我連接的電腦只有一個電話連接埠**

**解決方案：** 此可能的解決方法僅適用於使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的 2 芯電話線接收的國家／地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、蘇俄、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委內瑞拉和越南。

如果電腦只有一個電話連接埠，則必須購買並列式分歧器（又稱作耦合器），如下所示（並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器、或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器）。

**圖 13-46 並列式分歧器範例**

**設定產品和與電腦撥號數據機共享的語音／傳真線路**

1. 找到連接電腦背面（電腦撥號數據機）與牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入產品背面標示為「2-EXT」的連接埠。
2. 使用產品包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至產品背面標示有「1-LINE」的連接埠。

 **附註** 如果您使用隨附的電話線連接牆上電話插座和產品，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

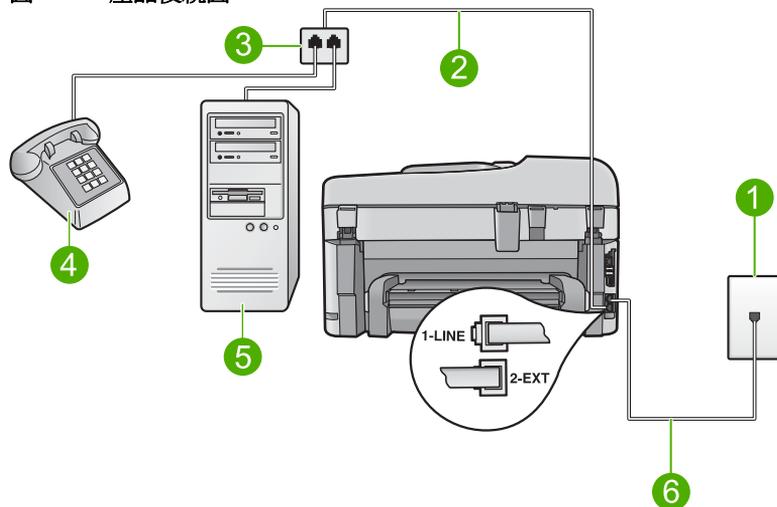
3. 取下產品背面標示為「2-EXT」之連接埠中的白色插頭。
4. 使用另一條電話線，將一端連接至產品背面標示為「2-EXT」的連接埠。將電話線的另一端連接至並列分歧器有一個電話連接埠的那面。

5. 將電腦數據機從牆上的電話插座移除，然後將其連接到並列分歧器有兩個電話連接埠的那面。
6. 如果數據機軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。

 **附註** 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，產品將無法接收傳真。

7. (選用) 將電話連接到並列分歧器的另一個未使用的電話連接埠。

圖 13-47 產品後視圖



1	牆上電話插座
2	已連接至 2-EXT 連接埠的電話線
3	並列分歧器
4	電話 (選用)
5	有數據機的電腦
6	已將產品包裝盒中所提供的電話線連接至「1-LINE」連接埠

8. 現在您需要決定產品如何接聽來電，自動或手動：
  - 如果將產品設定為**自動**接聽來電，則它會接聽所有來電並接收傳真。在此情況下，產品將無法分辨傳真和語音來電；如果您懷疑來電是語音電話，您必須在產品接聽來電之前先接聽。若要將產品設定為自動接聽來電，請開啓「**自動接收**」設定。
  - 如果將產品設定為**手動**接收傳真，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則產品無法接收傳真。若要將產品設定為手動接聽來電，請關閉「**自動接收**」設定。
9. 執行傳真測試。

如果您在產品接聽前拿起電話，並且聽到傳送方傳真機的傳真音，就必須手動接收傳真來電。

**設定產品和與電腦撥號數據機及答錄機共享的語音／傳真線路**

1. 找到連接電腦背面（電腦撥號數據機）與牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入產品背面標示為「2-EXT」的連接埠。
2. 使用產品包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至產品背面標示有「1-LINE」的連接埠。

---

 **附註** 如果您使用隨附的電話線連接牆上電話插座和產品，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

---

3. 取下產品背面標示為「2-EXT」之連接埠中的白色插頭。
4. 使用另一條電話線，將一端連接至產品背面標示為「2-EXT」的連接埠。將電話線的另一端連接至並列分歧器有一個電話連接埠的那面。
5. 將電腦數據機從牆上的電話插座移除，然後將其連接到並列分歧器有兩個電話連接埠的那面。
6. 將答錄機連接至平行分歧器上的其他可用的電話連接埠。

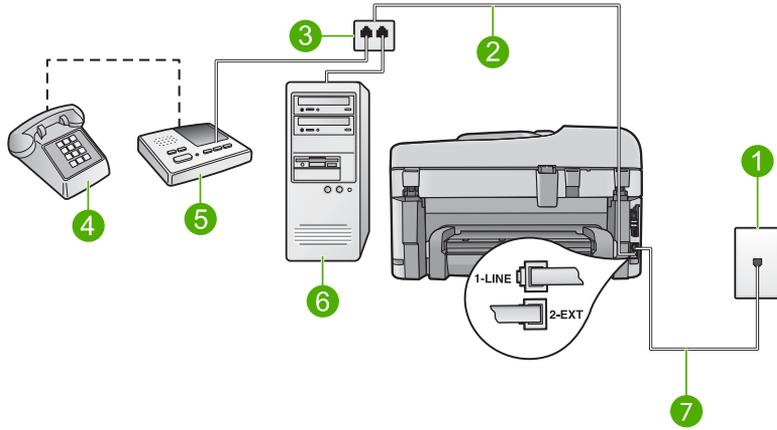
---

 **附註** 如果您並未使用這個方式來連接您的答錄機，那麼傳送端傳真機的傳真音可能會記錄在您的答錄機中，而且您可能無法使用產品來接收傳真。

---

- (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便，您可以將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。

圖 13-48 產品後視圖



1	牆上電話插座
2	已連接至 2-EXT 連接埠的電話線
3	並列式分歧器
4	電話 (選用)
5	答錄機
6	有數據機的電腦
7	已將產品包裝盒中所提供的電話線連接至「1-LINE」連接埠

- 如果數據機軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。

 **附註** 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，產品將無法接收傳真。

- 開啓「自動接收」設定。
- 將產品的接聽前等待鈴聲數變更為您產品所支援的鈴聲數上限（最多鈴聲數依國家／地區而異）。
- 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
- 執行傳真測試。

當電話鈴響時，答錄機會在您設定的鈴聲次數後接聽，然後會播放您錄製的問候語。產品此時會監視通話，「監聽」是否有傳真音。如果偵測到傳真來電音，產品就會發出傳真接收音，並接收傳真；如果沒有傳真音，產品會停止監視線路，您的答錄機就可以錄製語音訊息。

### 設定產品和與電腦撥號數據機及語音郵件服務共享的語音／傳真線路

1. 找到連接電腦背面（電腦撥號數據機）與牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入產品背面標示為「2-EXT」的連接埠。
2. 使用產品包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至產品背面標示有「1-LINE」的連接埠。

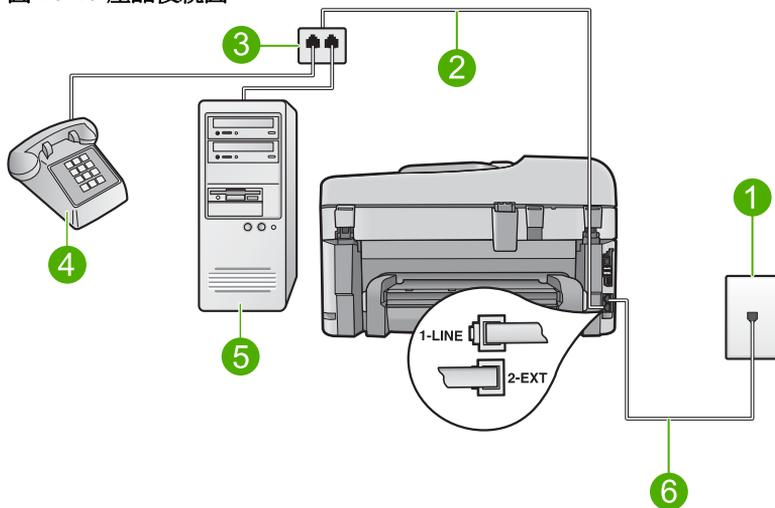
 **附註** 如果您使用隨附的電話線連接牆上電話插座和產品，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

3. 取下產品背面標示為「2-EXT」之連接埠中的白色插頭。
4. 使用另一條電話線，將一端連接至產品背面標示為「2-EXT」的連接埠。將電話線的另一端連接至並列分歧器有一個電話連接埠的那面。
5. 將電腦數據機從牆上的電話插座移除，然後將其連接到並列分歧器有兩個電話連接埠的那面。
6. 如果數據機軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。

 **附註** 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，產品將無法接收傳真。

7. (選用) 將電話連接到並列分歧器的另一個未使用的電話連接埠。

圖 13-49 產品後視圖



1	牆上電話插座
2	已連接至 2-EXT 連接埠的電話線
3	並列分歧器
4	電話 (選用)
5	有數據機的電腦
6	已將產品包裝盒中所提供的電話線連接至「1-LINE」連接埠

8. 關閉「**自動接收**」設定。

9. 執行傳真測試。

如果您在產品接聽前拿起電話，並且聽到傳送方傳真機的傳真音，就必須手動接收傳真來電。

## 自連接產品後，我在電話線路上就一直聽到靜電干擾聲

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：請確認產品已針對傳真正確設定](#)
- [解決方法 2：嘗試取下分歧器](#)
- [解決方法 3：試試另一個電源插座](#)

### 解決方法 1：請確認產品已針對傳真正確設定

**解決方案：**請確認您根據與本產品使用同一條電話線的設備與服務，適當地設定本產品以進行傳真。如需詳細資訊，請參閱位於第 14 頁的「[設定 HP Photosmart 傳真](#)」。

然後，執行傳真測試，以檢查產品的狀態，並確定您已適當地設定它。

#### 從控制台測試傳真設定

1. 將未使用過的 **letter** 或 **A4** 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按「**安裝**」。



3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**工具**」，然後按**確定**。
4. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**執行傳真測試**」，然後按**確定**。  
HP Photosmart 會在顯示器上顯示測試狀態，並印出報告。
5. 檢視報告。
  - 如果通過測試，但您在傳真時仍有問題，請檢查報告中所列示的傳真設定值，檢查這些設定值是否正確。空白或錯誤的傳真設定會導致傳真問題。
  - 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現問題的資訊。
6. 在您拿出 HP Photosmart 的傳真報告之後，請按 **確定**。  
若有需要，請解決所發現的所有問題，然後重新執行測試。

產品會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 218 頁的「傳真測試失敗」](#)

**原因：** 產品未正確設定傳真。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：嘗試取下分歧器

**解決方案：** 電話線路分歧器可能導致傳真發生問題。(分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。如果您使用分歧器，請將它取出，並將產品直接連接至牆上的電話插座。

**原因：** 您使用了電話線路分歧器。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：試試另一個電源插座

**解決方案：** 嘗試連接至其他電源插座。

**原因：** 產品沒有使用適當的電源插座。

## 傳真測試失敗

如果您嘗試從電腦執行傳真測試，而傳真測試失敗，可能是產品正忙著進行另一項工作，或是發生了錯誤狀況，使它無法執行傳真測試。

### 要檢查的事項

- 產品設定正確，並已連接到電源供應器和電腦。有關設定產品的詳細資訊，請參閱產品隨附的《安裝指南》。
- 產品已經開啓。如果尚未開啓，請按「**亮起**」按鈕開啓產品。
- 列印墨匣都已安裝正確、列印墨匣滑動架未被擋住，且列印墨匣門已關上。
- 產品目前未進行其他工作，例如校正印表機。檢查顯示器。如果產品正在忙碌，請等到目前的工作完成，再執行一次傳真測試。
- 後方機門已裝到產品的背面。
- 顯示器上沒有錯誤訊息。如有錯誤訊息，請解決問題，然後再次執行傳真測試。

如果您執行傳真測試，而產品報告測試失敗，請仔細閱讀下列資訊，以判斷如何修正任何傳真設定問題。傳真測試的各個部份可能會因不同的原因而失敗。

- [「傳真硬體測試」失敗](#)
- [「傳真連接至作用中的電話插孔」測試失敗](#)
- [「電話線連接至正確傳真連接埠」測試失敗](#)
- [「使用正確的電話線類型進行傳真」測試失敗](#)
- [傳真線路狀況測試失敗](#)
- [「撥號音偵測」測試失敗](#)

## 「傳真硬體測試」失敗

### 解決方案:

- 按下控制台上的「亮起」按鈕關閉產品，然後從產品的背面拔下電源線。在幾秒鐘過後，再插入電源線並開啓電源。再次執行測試。如果測試再度失敗，請繼續檢視本節中的疑難排解資訊。

 **附註** 視拔掉產品電源插頭的時間多而定，可能會清除掉日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，可能需要重設日期和時間。

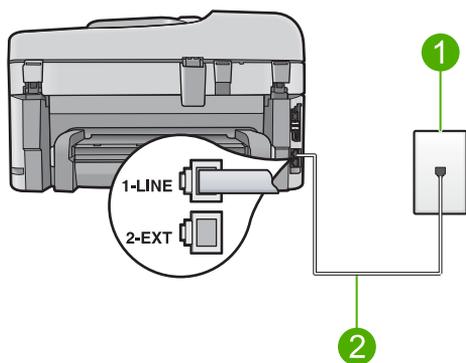
- 嘗試傳送或接收測試傳真。如果可以成功傳送或接收傳真，則表示沒有任何問題。
- 如果正從「傳真設定精靈」上執行測試，請確定產品沒有正在忙於完成另一個工作，例如影印等。檢查顯示器上是否有表示產品忙線的訊息。如果裝置在忙碌中，請先等候工作完成並處於閒置狀態，再執行測試。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且產品已經準備好進行傳真。如果「傳真硬體測試」持續失敗，而且傳真發生問題，請聯絡 HP 支援。請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「[聯絡 HP]」以取得技術支援的資訊。

## 「傳真連接至作用中的電話插孔」測試失敗

### 解決方案:

- 檢查牆上電話插座和產品之間的連接，確定電話線已牢固連接。
- 確定使用產品隨附的電話線。如果您沒有使用隨附的電話線來連接牆上電話插座和產品，就可能無法傳送或接收傳真。插入產品隨附的電話線後，再次執行傳真測試。
- 確定已將產品正確地連接至牆上電話插座。使用產品包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至產品背面標示有「1-LINE」的連接埠。有關設定產品傳真的詳細資訊，請參閱印刷版的說明文件。



1	牆上電話插座
2	使用產品包裝盒中隨附的電話線

- 如果您在使用電話分接裝置，就有可能造成傳真問題(分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接產品至牆上的電話插座。
- 試著將正常的電話和電話線連至產品所使用的牆上電話插座，並檢查撥號音。如果沒有聽到撥號音，請聯絡電話公司並請求他們檢查線路。
- 嘗試傳送或接收測試傳真。如果可以成功傳送或接收傳真，則表示沒有任何問題。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且產品已經準備好進行傳真。

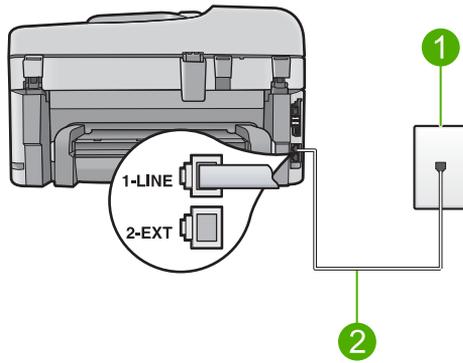
#### 「電話線連接至正確傳真連接埠」測試失敗

**解決方案：** 將電話線插入正確的連接埠。

##### 將電話線插入正確的連接埠

1. 使用產品包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至產品背面標示有「1-LINE」的連接埠。

 **附註** 如果使用 2-EXT 連接埠連接到牆上電話插座，您將無法傳送或接收傳真。2-EXT 連接埠只能用來連接其他設備，如答錄機或電話。



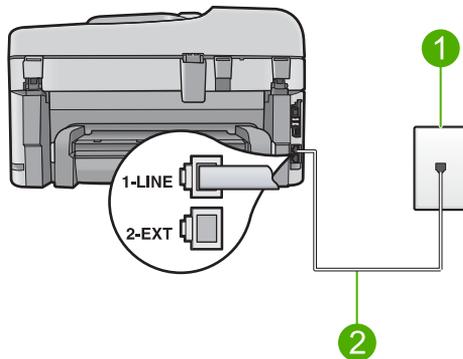
- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | 牆上電話插座         |
| 2 | 使用產品包裝盒中隨附的電話線 |

- 將電話線連接至標示「1-LINE」的连接埠之後，再次執行傳真測試，以確定其會通過測試，而且產品已準備好開始傳真。
- 嘗試傳送或接收測試傳真。

### 「使用正確的電話線類型進行傳真」測試失敗

#### 解決方案:

- 確定您使用產品包裝盒中隨附的電話線連接至牆上電話插座。電話線的一端應該連接至產品背面貼有「1-LINE」標籤的连接埠，而另一端則應連接至牆上電話插座，如下所示。



- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | 牆上電話插座         |
| 2 | 使用產品包裝盒中隨附的電話線 |

- 檢查牆上電話插座和產品之間的連接，確定電話線已牢固連接。

## 傳真線路狀況測試失敗

## 解決方案:

- 確定將產品連接到類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則電話線可能是數位電話使用的線路。將產品連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。
- 檢查牆上電話插座和產品之間的連接，確定電話線已牢固連接。
- 確定已將產品正確地連接至牆上電話插座。使用產品包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至產品背面標示有「1-LINE」的連接埠。有關設定產品傳真的詳細資訊，請參閱產品隨附的印刷版說明文件。
- 其他和產品使用相同電話線路的設備，也可能造成測試失敗。若要找出是否其他設備發生問題，請拔下電話線上除了產品以外的所有設備，然後再執行一次測試。
  - 如果在沒有其他設備的情況下，「傳真專線狀態測試」成功，則表示引起問題的是其中一或多項設備。請嘗試一次接回一個設備且每次都重新執行測試，直到找出造成問題的設備為止。
  - 如果在沒有其他設備的情況下「傳真專線狀態測試」失敗，請將產品連接至工作中的電話線，然後繼續檢閱本節中的疑難排解資訊。
- 如果您在使用電話分接裝置，就有可能造成傳真問題(分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接產品至牆上的電話插座。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且產品已經準備好進行傳真。如果「傳真專線狀態測試」持續失敗，而且傳真發生問題，請聯絡您的電話公司，要求他們檢查電話線。

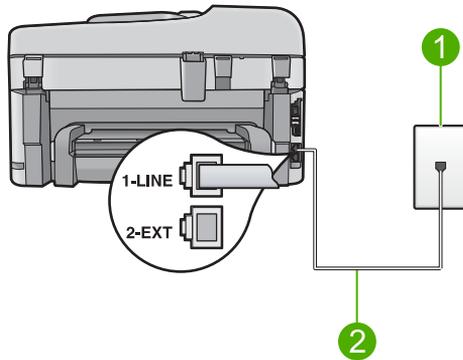
 **附註** 如果您不確定使用的是哪一種電話線（類比或數位），請聯繫您的服務供應商。

## 「撥號音偵測」測試失敗

## 解決方案:

- 其他和產品使用相同電話線路的設備，也可能造成測試失敗。若要找出是否其他設備發生問題，請拔下電話線上除了產品以外的所有設備，然後再執行一次測試。如果在沒有其他設備的情況下，「撥號音偵測測試」成功，則表示引起問題的是其中一或多項設備。請嘗試一次接回一個設備且每次都重新執行測試，直到找出造成問題的設備為止。
- 試著將正常的電話和電話線連至產品所使用的牆上電話插座，並檢查撥號音。如果沒有聽到撥號音，請聯絡電話公司並請求他們檢查線路。
- 確定已將產品正確地連接至牆上電話插座。使用產品包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至產品背面標示有「1-

LINE」的连接埠。有關設定產品傳真的詳細資訊，請參閱產品隨附的印刷版說明文件。



- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | 牆上電話插座         |
| 2 | 使用產品包裝盒中隨附的電話線 |

- 如果您在使用電話分接裝置，就有可能造成傳真問題(分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接產品至牆上的電話插座。
- 如果電話系統不是使用標準的撥號音，例如某些 PBX 系統，就會造成測試失敗；但不會造成傳送或接收傳真的問題。嘗試傳送或接收測試傳真。
- 檢查以確定設定正確的國家／地區設定值。如果沒有設定國家／地區設定或是設定錯誤，測試便會失敗，而且您可能會有傳送和接收傳真的問題。
- 確定將產品連接到類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則電話線可能是數位電話使用的線路。將產品連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。

 **附註** 如果您不確定使用的是哪一種電話線（類比或數位），請聯繫您的服務供應商。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且產品已經準備好進行傳真。如果「撥號聲偵測測試」持續失敗，請聯絡您的電話公司，要求他們檢查電話線。

### 我透過網際網路使用 IP 電話傳真時發生問題

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- **解決方法 1：變更傳真速度**

- [解決方法 2：確定電話線已連接至產品上的正確連接埠](#)
- [解決方法 3：確定電話公司支援透過網際網路傳真](#)

### 解決方法 1：變更傳真速度

**解決方案：** 如果使用網際網路傳真服務傳送和接收傳真時遇上問題，請使用較慢的傳真速度。做法是將「**傳真速度**」設定從「**快 (33600)**」（預設值）變更為「**中等 (14400)**」或「**慢 (9600)**」。

從控制台設定傳真速度

1. 按「**安裝**」。



2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**進階傳真設定**」，然後按**確定**。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**傳真速度**」，然後按**確定**。
4. 按向下箭頭按鈕來選取下列其中一個設定，然後按**確定**。

傳真速度設定	傳真速度
「 <b>快 (33600)</b> 」	v.34 (33600 baud)
「 <b>中等 (14400)</b> 」	v.17 (14400 baud)
「 <b>慢 (9600)</b> 」	v.29 (9600 baud)

**原因：** 當產品以高速 (33600 bps) 傳送及接收傳真時，網際網路傳真通訊協定 (FoIP) 服務可能無法正常運作。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：確定電話線已連接至產品上的正確連接埠

**解決方案：** 只有將電話線連接到產品後方貼有「**1-LINE**」標籤的連接埠，您才可以傳送和接收傳真。亦即必須透過（提供通用類比電話接口的）轉換盒或電話公司，才能連上網際網路。

**原因：** 產品未正確設定傳真。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：確定電話公司支援透過網際網路傳真

**解決方案：** 請向電話公司查詢，確定其網際網路電話服務支援傳真功能。如果他們不支援傳真，您將無法透過網際網路傳送及接收傳真。

**原因：** 您的電話公司不支援透過網際網路傳真。

## 傳真日誌報告顯示錯誤

**解決方案:** 檢視下表以取得「傳真記錄」報告中錯誤碼的相關資訊。此資訊能幫助您解決使用產品的傳真功能時所遇到的任何問題。該表中也會指出哪些代碼是「錯誤修正模式」(ECM) 特有的。如果反覆出現相同的錯誤，請嘗試關閉 ECM。

錯誤代碼	錯誤定義
(223 「錯誤修正模式」) 224	收到的頁面中有一頁或多頁可能無法讀取。
225-231	有一項功能與傳送端傳真機不相容。
232-234 (235-236 「錯誤修正模式」) 237	電話連線中斷。
238 (239-241 「錯誤修正模式」)	傳送端傳真機傳送非預期的通訊。
242	傳送端傳真機試圖接收而不是傳送。
243-244 (245-246 「錯誤修正模式」)	傳送端傳真機過早的結束了工作階段。
247-248 (249-251 「錯誤修正模式」)	傳送端傳真機發生通訊錯誤。
252	電話線路狀況太差而無法接收傳真。
253	傳送端傳真機試圖使用不支援的頁面寬度。
281 (282 「錯誤修正模式」) 283-284 (285 「錯誤修正模式」) 286	電話連線中斷。
290	傳送端傳真機發生通訊錯誤。
291	無法儲存所接收的傳真。
314-320	有一項功能與接收端傳真機不相容。
321	接收端傳真機發生通訊錯誤。
322-324 (325-328 「錯誤修正模式」) 329-331	接收端傳真機表示有一頁或多頁可能無法讀取。
332-337 (338-342 「錯誤修正模式」) 343	接收端傳真機傳送非預期的通訊。

(續)

錯誤代碼	錯誤定義
344-348 (349-353 「錯誤修正模式」) 354-355	電話連線中斷。
356-361 (362-366 「錯誤修正模式」)	接收端傳真機過早的結束了工作階段。
367-372 (373-377 「錯誤修正模式」) 378-380	接收端傳真機發生通訊錯誤。
381	電話連線中斷。
382	接收端傳真機停止接收頁面。
383	電話連線中斷。
390-391	接收端傳真機發生通訊錯誤。

### 從控制台變更 ECM 設定

1. 按「安裝」。



2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「進階傳真設定」，然後按**確定**。  
這時會顯示「進階傳真設定」功能表。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「錯誤修正模式」，然後按**確定**。  
這時會顯示「錯誤修正模式」功能表。
4. 按向下箭頭按鈕來反白顯示「關閉」或「開啓」。
5. 按下**確定**。

**原因：** 如果在收發傳真時遇到問題或錯誤，將會列印「傳真記錄」報告。

## 錯誤

本節包含產品的以下各類別訊息：

- [產品訊息](#)
- [檔案訊息](#)
- [一般使用者訊息](#)
- [紙張訊息](#)
- [電源和連接訊息](#)
- [墨水匣與列印頭訊息](#)

## 產品訊息

以下是與本印表機相關的錯誤訊息清單：

- [韌體版本不相符](#)
- [記憶體已滿](#)
- [相片匣問題](#)
- [無法裝入相片匣](#)
- [無法取出相片匣](#)
- [遺失 HP Photosmart 軟體](#)

### 韌體版本不相符

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 產品韌體的修訂版本號碼與軟體不相符。

### 記憶體已滿

**解決方案：** 一次列印較少份。

**原因：** 您影印的文件超出產品的記憶體。

### 相片匣問題

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：將更多紙張放入相片匣](#)
- [解決方法 2：確定將紙張已正確地放入相片匣中](#)
- [解決方法 3：從相片匣中取出多餘的紙張](#)
- [解決方法 4：確定紙張沒有黏在一起](#)
- [解決方法 5：確定相片紙沒有捲曲](#)
- [解決方法 6：一次只放入一張紙](#)

#### 解決方法 1：將更多紙張放入相片匣

**解決方案：** 如果相片匣的相紙已經用完，或只剩下幾張，請在相片匣中放入更多紙張。如果相片匣中有紙張，請取出紙張，在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入相片匣。遵循顯示器或電腦螢幕上的提示以繼續列印工作。

請勿在相片匣中放入過多紙張；同時確保整疊紙張都置入相紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。

**原因：** 相片匣內沒有足夠的紙張。  
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 2：確定將紙張已正確地放入相片匣中

**解決方案：** 確定已將相紙正確放入相片匣內。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 46 頁的「[放入媒體](#)」

**原因：** 紙張的進紙錯誤，因為置入不正確。  
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 3：從相片匣中取出多餘的紙張

**解決方案：** 請勿在相片匣中放入過多紙張；同時確保整疊紙張都置入相紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。

**原因：** 相片匣中置入太多紙張。  
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 4：確定紙張沒有黏在一起

**解決方案：** 從相片匣中取出紙張，翻動整疊紙，讓紙張不會黏在一起。將紙張重新放入相片匣，然後嘗試再印一次。

**原因：** 兩張或多張紙黏在一起。  
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 5：確定相片紙沒有捲曲

**解決方案：** 如果相紙捲曲，請將相紙放入塑膠袋中，以捲曲的相反方向輕輕彎曲紙張直到它變平。如果問題仍然存在，請使用沒有捲曲的相紙。

**原因：** 相紙捲曲。  
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 6：一次只放入一張紙

**解決方案：** 嘗試一次只在相片匣中置入一張相紙。

**原因：** 如果在濕度太高或太低的使用產品時，紙張可能無法正確進紙。

---

### 無法裝入相片匣

**解決方案：** 取下出紙匣，再重新裝上。將出紙匣盡可能往內推。確定出紙匣完全向下推且平躺。

**原因：** 出紙匣並未完全插入。

---

### 無法取出相片匣

**解決方案：** 將出紙匣完全向下推。

**原因：** 出紙匣可能並未完全推到底。

---

### 遺失 HP Photosmart 軟體

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：安裝 HP Photosmart 軟體](#)
- [解決方法 2：開啓產品](#)
- [解決方法 3：開啓電腦電源](#)
- [解決方法 4：檢查產品與電腦的連線](#)

#### 解決方法 1：安裝 HP Photosmart 軟體

**解決方案：** 安裝產品隨附的 HP Photosmart 軟體。如果已安裝，請重新啓動電腦。

##### 安裝 HP Photosmart 軟體

1. 將產品光碟放入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。
2. 提示出現時，按一下「安裝更多軟體」以安裝 HP Photosmart 軟體。
3. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。

**原因：** 未安裝 HP Photosmart 軟體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 2：開啓產品

**解決方案：** 開啓產品。

**原因：** 產品已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

**解決方法 3：開啓電腦電源**

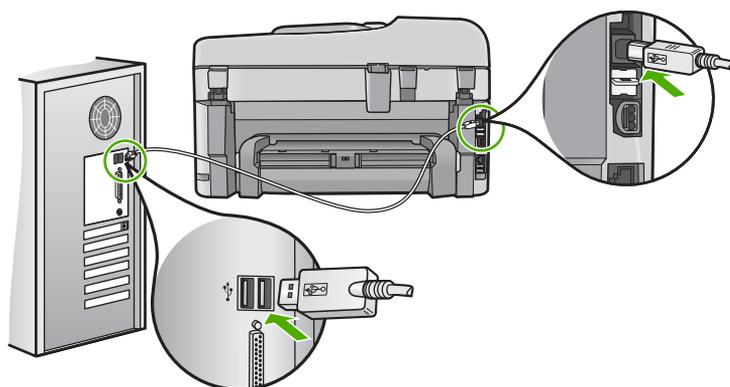
**解決方案：** 開啓電腦電源

**原因：** 電腦電源已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方法 4：檢查產品與電腦的連線**

**解決方案：** 檢查產品與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入產品背面的 USB 埠。確定 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 埠。在正確連接纜線後，關閉產品，然後再重新開機。如果產品透過有線、無線或 Bluetooth 連線連接，確定個別連線已啓用且產品的電源已開啓。



如需安裝產品以及將其連接至電腦的詳細資訊，請參閱產品隨附的《從此處開始》指南。

**原因：** 產品未正確連接至電腦。

**檔案訊息**

以下是與檔案相關的錯誤訊息清單：

- [讀取或寫入檔案錯誤](#)
- [無法讀取檔案。無法讀取 NN 檔案](#)
- [找不到相片](#)
- [找不到到檔案](#)
- [無效的檔案名稱](#)
- [產品支援的檔案類型](#)
- [檔案損毀](#)

**讀取或寫入檔案錯誤**

**解決方案：** 檢查資料夾和檔名是否正確。

**原因：** 產品軟體無法開啓或儲存檔案。

---

### 無法讀取檔案。無法讀取 NN 檔案

**解決方案：** 將記憶卡重新插入產品。如果仍無效，請重新使用數位相機拍照。如果您已將檔案傳送至電腦，請嘗試使用產品軟體來列印檔案。這些副本可能未受損。

**原因：** 在插入的記憶卡或附加儲存裝置上的某些檔案已受損。

---

### 找不到相片

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：重新插入記憶卡](#)
- [解決方法 2：從電腦列印相片](#)

#### 解決方法 1：重新插入記憶卡

**解決方案：** 重新插入記憶卡。如果仍無效，請重新使用數位相機拍照。如果您已將檔案傳送至電腦，請嘗試使用產品軟體來列印檔案。這些副本可能未受損。

**原因：** 在插入的記憶卡或附加儲存裝置上的某些檔案已受損。  
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 2：從電腦列印相片

**解決方案：** 請以數位相機拍幾張相片，或若您先前已在電腦上儲存相片，可使用產品軟體列印這些相片。

**原因：** 記憶卡上找不到任何相片。

---

### 找不到到檔案

**解決方案：** 請關閉一些應用程式，再試一次。

**原因：** 您的電腦沒有足夠的記憶體建立列印預覽檔案。

---

### 無效的檔案名稱

**解決方案：** 確定您在檔案名稱中沒有使用任何無效的符號。

**原因：** 您輸入的檔案名稱無效。

---

### 產品支援的檔案類型

產品軟體只能辨識 JPG 和 TIF 影像。

### 檔案損毀

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：將記憶卡重新插入產品](#)
- [解決方法 2：重新格式化數位相機中的記憶卡。](#)

#### 解決方法 1：將記憶卡重新插入產品

**解決方案：** 重新插入記憶卡。如果仍無效，請重新使用數位相機拍照。如果您已將檔案傳送至電腦，請嘗試使用產品軟體來列印檔案。這些副本可能未受損。

**原因：** 在插入的記憶卡或附加儲存裝置上的某些檔案已受損。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 2：重新格式化數位相機中的記憶卡。

**解決方案：** 請查看電腦螢幕上的錯誤訊息，它會告知記憶卡上的影像已損毀。

如果記憶卡上的檔案系統已損毀，請重新格式化數位相機中的記憶卡。

△ **注意** 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記憶卡上的相片傳輸至電腦，請嘗試透過電腦列印相片。否則，您就必須重拍可能會遺失的相片。

**原因：** 記憶卡檔案系統已損毀。

---

## 一般使用者訊息

以下是與一般使用者錯誤有關的訊息清單：

- [記憶卡錯誤](#)
- [無法裁剪](#)
- [磁碟空間不足](#)
- [卡存取錯誤](#)
- [一次只使用一張卡片](#)
- [卡片未正確插入](#)
- [卡片損毀](#)
- [卡並未完全插入](#)

## 記憶卡錯誤

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：移除所有其他記憶卡，只留下一張](#)
- [解決方法 2：取出記憶卡並重新正確插入](#)
- [解決方法 3：將記憶卡完全插入](#)

### 解決方法 1：移除所有其他記憶卡，只留下一張

**解決方案：** 取出所有其他記憶卡，只留下一張。產品會讀取留下的記憶卡，並顯示儲存在該記憶卡上的第一張相片。

**原因：** 同時有二張以上的記憶卡插入產品中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：取出記憶卡並重新正確插入

**解決方案：** 取出記憶卡並重新正確插入。將記憶卡標籤面朝上，插入插槽時應可讀取。

**原因：** 您將記憶卡插反或顛倒。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：將記憶卡完全插入

**解決方案：** 取出記憶卡並重新插入記憶卡插槽，直到完全卡住。

**原因：** 您未將記憶卡完全插入。

---

## 無法裁剪

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：關閉部分應用程式或重新啓動您的電腦](#)
- [解決方法 2：清空桌面上的「資源回收筒」](#)

### 解決方法 1：關閉部分應用程式或重新啓動您的電腦

**解決方案：** 關閉所有不需要的應用程式。這包括在幕後執行的應用程式，例如螢幕保護及病毒檢查程式。（如果您關閉病毒檢查程式，請記得在完成後將它重新啓動。）嘗試將電腦重新開機來清理記憶體。您可能需要購買更多記憶體。請參閱與電腦隨附的文件資料。

**原因：** 電腦沒有足夠的記憶體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：清空桌面上的「資源回收筒」

**解決方案：** 清空桌面的 [資源回收筒]。您可能還需要將硬碟上的一些檔案移除。例如，刪除臨時檔案。

**原因：** 如要進行掃描，電腦硬碟上必須至少有 50 MB 的可用空間。

---

### 磁碟空間不足

**解決方案：** 請關閉一些應用程式，再試一次。

**原因：** 電腦沒有足夠的記憶體。

---

### 卡存取錯誤

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：移除所有其他記憶卡，只留下一張](#)
- [解決方法 2：取出記憶卡並重新正確插入](#)
- [解決方法 3：將記憶卡完全插入](#)

#### 解決方法 1：移除所有其他記憶卡，只留下一張

**解決方案：** 取出所有其他記憶卡，只留下一張。產品會讀取留下的記憶卡，並顯示儲存在該記憶卡上的第一張相片。

**原因：** 同時有二張以上的記憶卡插入產品中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 2：取出記憶卡並重新正確插入

**解決方案：** 取出記憶卡並重新正確插入。將記憶卡標籤面朝上，插入插槽時應可讀取。

**原因：** 您將記憶卡插反或顛倒。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 3：將記憶卡完全插入

**解決方案：** 取出記憶卡並重新插入記憶卡插槽，直到完全卡住。

**原因：** 您未將記憶卡完全插入。

---

### 一次只使用一張卡片

**解決方案：** 一次只能插入一張記憶卡。

如果一次插入了多張記憶卡，注意燈號會快速閃爍，而且電腦螢幕上會出現錯誤訊息。請取出多餘的記憶卡，以解決問題。

**原因：** 同時有二張以上的記憶卡插入產品中。

---

### 卡片未正確插入

**解決方案：** 請旋轉記憶卡，讓標籤面朝上，按點面對產品，再將記憶卡推進適當插槽，直到「相片」燈號亮起為止。

如果記憶卡未正確插入，產品就不會回應，同時注意燈號會快速閃爍。

正確插入記憶卡後，相片燈號會呈現綠色並閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

**原因：** 您將記憶卡插反或顛倒。

---

### 卡片損毀

**解決方案：** 重新格式化相機中的記憶卡，或選取 FAT 格式來格式化 Windows XP 電腦中的記憶卡。如需詳細資訊，請參閱您數位相機隨附的文件。

△ **注意** 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記憶卡上的相片傳輸至電腦，請嘗試透過電腦列印相片。否則，您就必須重拍可能會遺失的相片。

---

**原因：** 您可能在 Windows XP 電腦上將記憶卡格式化。預設狀況下，Windows XP 會將 8 MB 或以下以及 64 MB 或以上的記憶卡格式化為 FAT32 格式。數位相機和其他裝置則使用 FAT (FAT16 或 FAT12) 格式，所以無法辨識 FAT32 格式化的記憶卡。

---

### 卡並未完全插入

**解決方案：** 請旋轉記憶卡，讓標籤面朝上，按點面對產品，再將記憶卡推進適當插槽，直到「相片」燈號亮起為止。

如果記憶卡未正確插入，產品就不會回應，同時注意燈號會快速閃爍。

正確插入記憶卡後，相片燈號會呈現綠色並閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

**原因：** 您未將記憶卡完全插入。

---

## 紙張訊息

以下是與紙張相關的錯誤訊息清單：

- [墨水晾乾中](#)

### 墨水晾乾中

**解決方案：** 雙面列印需要在列印背面前，先讓列印的紙張乾燥。等到產品拉動列印的紙張才能在背面列印。

**原因：** 投影片和其他某些紙材需要比一般紙張更長的晾乾時間。

---

## 電源和連接訊息

以下是與電源和連接相關的錯誤訊息清單：

- [不當關機](#)

### 不當關機

**解決方案：** 按「亮起」按鈕開啓和關閉產品。

**原因：** 在上次使用產品時，沒有正確關機。如果從電源延長線上的開關或牆上開關關閉產品，產品可能會受損。

---

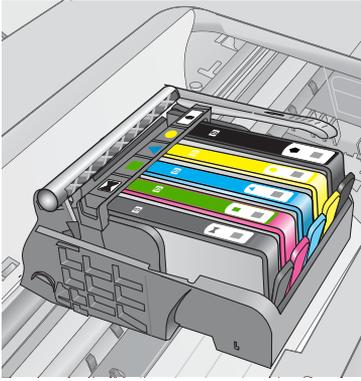
## 墨水匣與列印頭訊息

以下是列印頭與墨水匣錯誤訊息清單：

- [墨水匣位於不正確的插槽](#)
- [一般印表機錯誤](#)
- [不相容的墨水匣](#)
- [列印頭不相容](#)
- [墨水警示](#)
- [墨水匣問題](#)
- [墨水供應量警告](#)
- [墨水系統出現故障](#)
- [檢查墨水匣](#)
- [先安裝列印頭再安裝墨水匣](#)
- [非 HP 墨水匣](#)
- [原有的 HP 墨水用完](#)
- [用過的原廠 HP 墨水匣](#)
- [列印頭似乎缺少或損壞](#)
- [列印頭問題](#)
- [印表機準備工作發生問題](#)
- [墨水匣遺失、安裝不正確或不適用您的產品](#)

### 墨水匣位於不正確的插槽

**解決方案：** 將指出的墨水匣取出，然後比對各插槽的墨水匣顏色和圖示，將墨水匣重新插入正確的插槽。



每種類型的墨水匣都必須插入正確的插槽才能列印。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 109 頁的「[更換墨水匣](#)」

**原因：** 指出的墨水匣插入不正確的插槽。

### 一般印表機錯誤

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：重設產品](#)
- [解決方法 2：請聯絡 HP 支援](#)

#### 解決方法 1：重設產品

**解決方案：** 關閉產品，然後拔下電源線。插回電源線，然後按「**亮起**」按鈕以開啓產品。

**原因：** 產品發生錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 2：請聯絡 HP 支援

**解決方案：** 請記下訊息提供的錯誤代碼，再聯絡 HP 支援。請造訪：

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 產品發生問題。

---

### 不相容的墨水匣

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：查看墨水匣是否相容](#)
- [解決方法 2：請聯絡 HP 支援](#)

#### 解決方法 1：查看墨水匣是否相容

**解決方案：** 請檢查您的產品，確認是否使用了正確的墨水匣。如需相容墨水匣清單，請參閱產品隨附的列印文件。

如果您使用的墨水匣與產品不相容，請以相容的墨水匣來取代所指示的墨水匣。

---

△ **注意** HP 建議您，除非已經準備好要安裝替換用墨水匣，否則請勿取出墨水匣。

---

如果您使用的是正確的墨水匣，那麼請繼續進行下一個解決方案。

如需詳細資訊，請參閱：

- [位於第 108 頁的「訂購墨水耗材」](#)
- [位於第 109 頁的「更換墨水匣」](#)

**原因：** 根據目前設定，指出的墨水匣不適用於本產品。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 2：請聯絡 HP 支援

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 該墨水匣不適用於本產品。

---

### 列印頭不相容

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 列印頭不適用於本產品或已損毀。

### 墨水警示

**解決方案：** 當您收到「墨水警示」訊息時，不需要更換指定的墨水匣。不過，墨水量可能會低到影響列印品質。請遵循顯示器上的提示繼續進行。

△ **注意** HP 建議您，除非已經準備好要安裝替換用墨水匣，否則請勿取出墨水匣。

如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣或者在另一個產品中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估墨水存量資訊。當您收到墨水警示訊息時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 109 頁的「更換墨水匣」

**原因：** 指出的墨水匣墨水不足，無法正常列印。

### 墨水匣問題

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

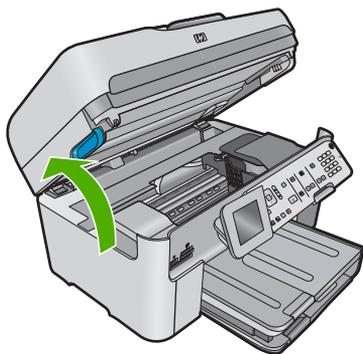
- [解決方法 1：正確安裝墨水匣](#)
- [解決方法 2：關閉列印滑動架卡榫](#)
- [解決方法 3：清潔電子接點](#)
- [解決方法 4：更換墨水匣](#)
- [解決方法 5：請聯絡 HP 支援](#)

#### 解決方法 1：正確安裝墨水匣

**解決方案：** 確認已正確安裝所有墨水匣。請參閱下列步驟以解決這個錯誤。

##### 確定墨水匣已正確裝妥

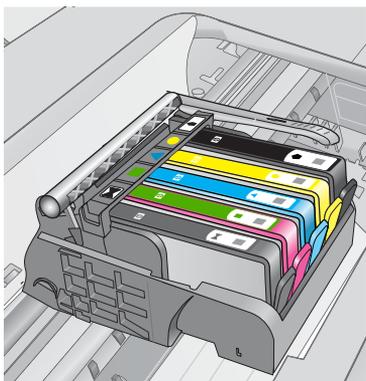
1. 請確認本產品已經開啓。
2. 從本產品右前方拉起墨水匣活動擋門將它打開，直到門蓋在定位扣住。



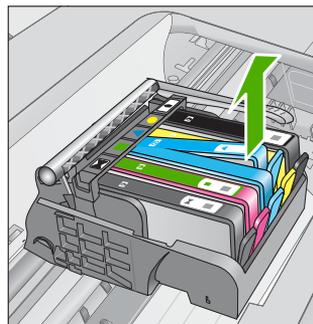
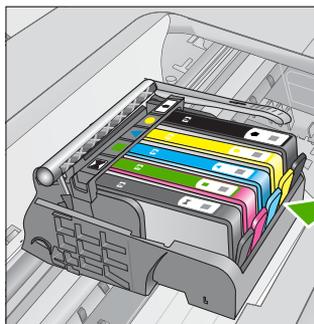
列印滑動架會移到本產品的中間。

 **附註** 在繼續之前，請先等候列印滑動架停止移動。

3. 確定墨水匣安裝在正確的插槽中。  
比對圖示形狀和墨水匣色彩與插槽上的圖示形狀和色彩。

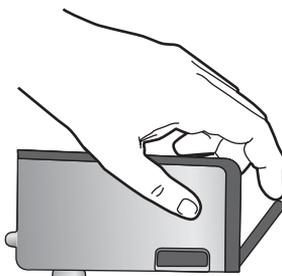


4. 用手指從墨水匣上方滑過，找出未完全卡入定位的任何墨水匣。
5. 然後再將任何突起的墨水匣向下壓，  
這樣應該就會卡入定位。
6. 如果有一個墨水匣突起而您無法將其壓入定位，請關閉墨水匣存取擋門並檢查錯誤訊息是否消失。
  - 如果訊息消失，就可以在此停止疑難排解程序。這表示錯誤已經解決。
  - 如果訊息尚未消失，請繼續下一個步驟。
  - 如果沒有任何墨水匣突起，請繼續下一個步驟。
7. 找到錯誤訊息所指示的墨水匣，然後按下墨水匣上的固定片，將它從插槽中鬆開。

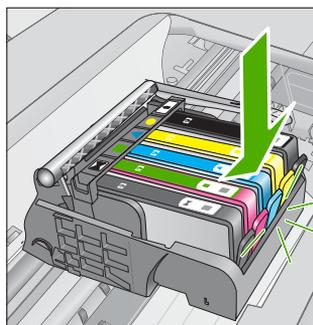
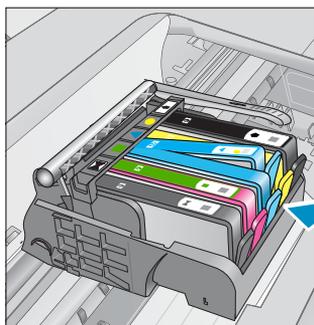


8. 將墨水匣重新壓回定位。  
當墨水匣正確固定時，固定片應該會發出喀的一聲。如果墨水匣未發出喀的一聲，表示固定片可能需要重新調整。
9. 從插槽取出墨水匣。
10. 將固定片對著墨水匣輕輕往外扳。

△ **注意** 請小心不要將固定片扳動超過 1.27 cm。



11. 重新安裝墨水匣。  
這樣應該就會卡入定位。



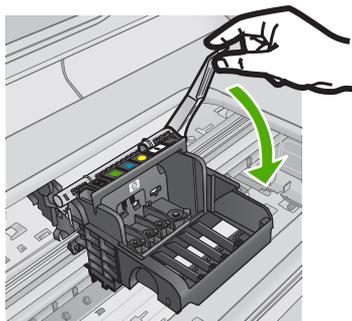
- 12. 關閉墨水匣存取擋門，然後檢查錯誤訊息是否消失。
- 13. 如果依然收到錯誤訊息，請關閉本產品電源，然後再重新開機。

**原因：** 指出的墨水匣未正確安裝。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：關閉列印滑動架卡榫

**解決方案：** 提起卡榫把手並小心地放下，以確認固定列印頭的卡榫已正確關緊。若未鎖緊卡榫把手，可能會造成墨水匣位置不正確並發生列印問題。卡榫必須為放下狀態，才能正確安裝墨水匣。



**原因：** 列印滑動架卡榫未關妥。

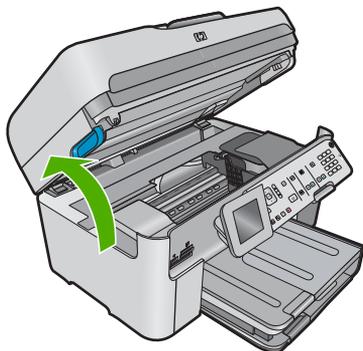
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：清潔電子接點

**解決方案：** 清潔墨水匣電子接點。

#### 清潔電子接點

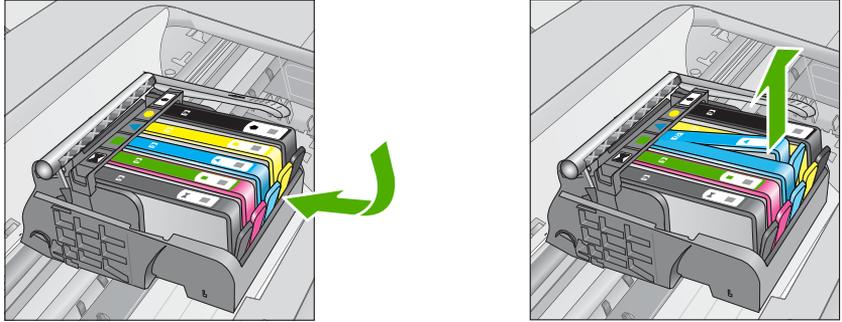
1. 請確認本產品已經開啓。
2. 提起產品側邊的藍色存取提手來開啓墨水匣存取擋門，直到墨水匣存取擋門鎖到定位。



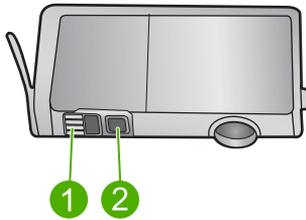
列印滑動架會移到本產品的中間。

 **附註** 在繼續之前，請先等候列印滑動架停止移動。

3. 找到錯誤訊息所指示的墨水匣，然後按下墨水匣上的固定片，將它從插槽中鬆開。

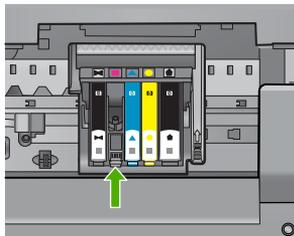


4. 握住墨水匣兩側，底部朝上，找出墨水匣上的電子接點。電子接點是墨水匣底部上的四個小長方形的銅色或金色金屬物。

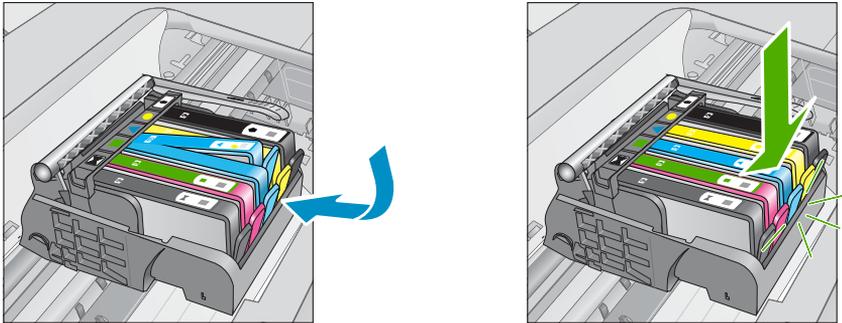


- |   |      |
|---|------|
| 1 | 墨水出口 |
| 2 | 電子接點 |

5. 使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。
6. 請在產品內部找出列印頭中的接點。接點外觀是一組四個銅色或金色接腳，其位置相對於墨水匣的接點。



7. 使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。
8. 重新安裝墨水匣。



9. 關閉墨水匣門，並檢查錯誤訊息是否已經消失。
10. 如果依然收到錯誤訊息，請關閉本產品電源，然後再重新開機。  
如果清潔墨水匣接點之後仍收到此訊息，表示墨水匣可能損壞。  
檢查您的墨水匣是否仍在保固期內，未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日，請購買新的墨水匣。
- 若尚未到達保固到期日，請連絡 HP 支援進行維修或更換。  
請造訪：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 111 頁的「墨水匣保固資訊」
- 位於第 109 頁的「更換墨水匣」

**原因：** 電子接點需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 4：更換墨水匣

**解決方案：** 請更換指示的墨水匣。

如果您的墨水匣仍在保固期內，請連絡 HP 支援進行維修或更換。

請造訪：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 111 頁的「墨水匣保固資訊」

**原因：** 指出的墨水匣已損壞。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 5：請聯絡 HP 支援

**解決方案：** 請聯絡 HP 支援進行維修服務。

請造訪：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 產品發生問題。

---

#### 墨水供應量警告

**解決方案：** 如果您在收到這則訊息之後準備移動或運送產品，務必讓產品保持平放狀態且不要倒向一側，以免墨水漏出。

列印仍可繼續，但墨水系統的行爲可能會有所變更。

**原因：** 產品接近墨水供應量上限。

---

#### 墨水系統出現故障

**解決方案：** 關閉產品電源，拔下電源線，等候 10 秒鐘。接著，接回電源線並開啓產品。

若您持續收到此訊息，請記下產品顯示器上訊息提供的錯誤代碼，然後聯絡 HP 支援。請造訪：

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 列印頭或墨水傳送系統出現故障，產品無法再列印。

---

#### 檢查墨水匣

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- [解決方法 1：安裝全部五個墨水匣](#)
- [解決方法 2：確定已正確安裝墨水匣](#)
- [解決方法 3：請聯絡 HP 支援](#)

#### 解決方法 1：安裝全部五個墨水匣

**解決方案：** 安裝五個墨水匣。

如果五個墨水匣都已安裝，請繼續進行下一個解決方案。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 109 頁的「更換墨水匣」

**原因：** 未安裝一或多個墨水匣。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

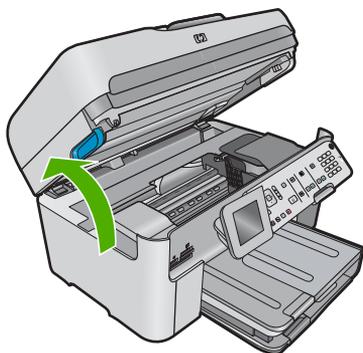
---

### 解決方法 2：確定已正確安裝墨水匣

**解決方案：** 確認已正確安裝所有墨水匣。請參閱下列步驟以解決這個錯誤。

#### 確定墨水匣已正確裝妥

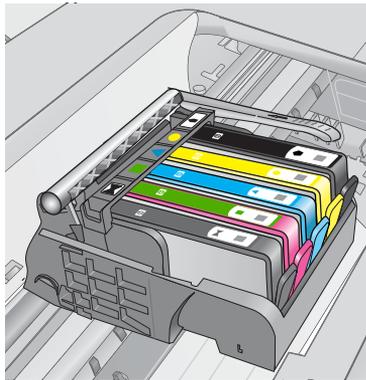
1. 請確認本產品已經開啓。
2. 從本產品右前方拉起墨水匣活動擋門將它打開，直到門蓋在定位扣住。



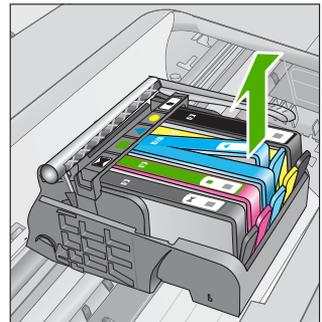
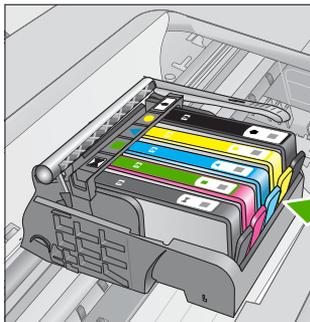
列印滑動架會移到本產品的中間。

 **附註** 在繼續之前，請先等候列印滑動架停止移動。

3. 確定墨水匣安裝在正確的插槽中。  
比對圖示形狀和墨水匣色彩與插槽上的圖示形狀和色彩。

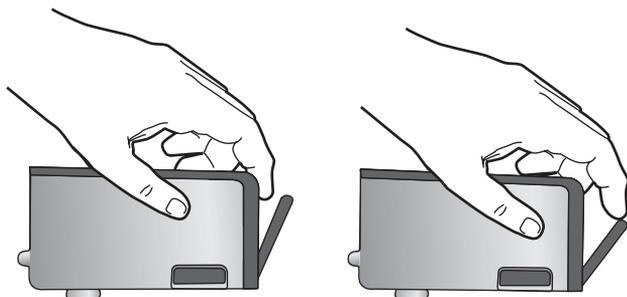


4. 用手指從墨水匣上方滑過，找出未完全卡入定位的任何墨水匣。
5. 然後再將任何突起的墨水匣向下壓，這樣應該就會卡入定位。
6. 如果有一個墨水匣突起而您無法將其壓入定位，請關閉墨水匣存取擋門並檢查錯誤訊息是否消失。
  - 如果訊息消失，就可以在此停止疑難排解程序。這表示錯誤已經解決。
  - 如果訊息尚未消失，請繼續下一個步驟。
  - 如果沒有任何墨水匣突起，請繼續下一個步驟。
7. 找到錯誤訊息所指示的墨水匣，然後按下墨水匣上的固定片，將它從插槽中鬆開。

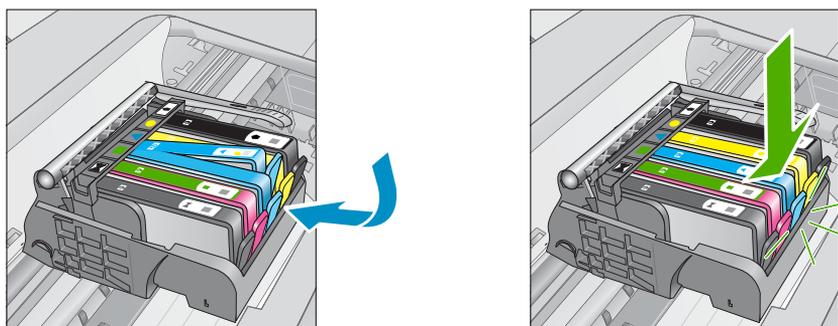


8. 將墨水匣重新壓回定位。  
當墨水匣正確固定時，固定片應該會發出喀的一聲。如果墨水匣未發出喀的一聲，表示固定片可能需要重新調整。
9. 從插槽取出墨水匣。
10. 將固定片對著墨水匣輕輕往外扳。

△ **注意** 請小心不要將固定片扳動超過 1.27 cm。



- 11.**重新安裝墨水匣。  
這樣應該就會卡入定位。



- 12.**關閉墨水匣存取擋門，然後檢查錯誤訊息是否消失。  
**13.**如果依然收到錯誤訊息，請關閉本產品電源，然後再重新開機。

**原因：** 墨水匣未正確安裝。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：請聯絡 HP 支援

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 墨水匣發生問題。

### 先安裝列印頭再安裝墨水匣

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

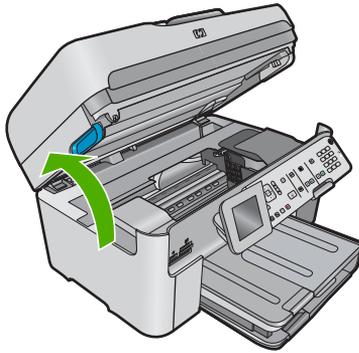
- [解決方法 1：先安裝列印頭再安裝墨水匣](#)
- [解決方法 2：請聯絡 HP 支援](#)

### 解決方法 1：先安裝列印頭再安裝墨水匣

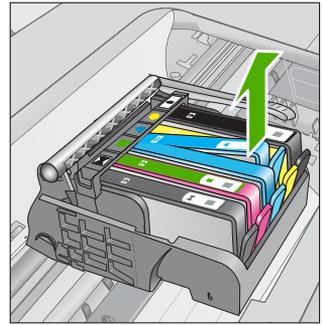
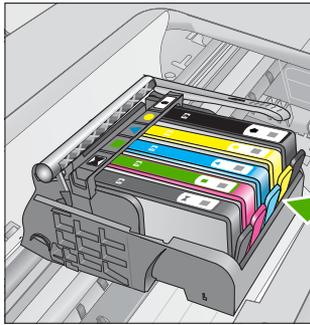
**解決方案：** 確認已安裝列印頭和墨水匣。

#### 重新安裝列印頭

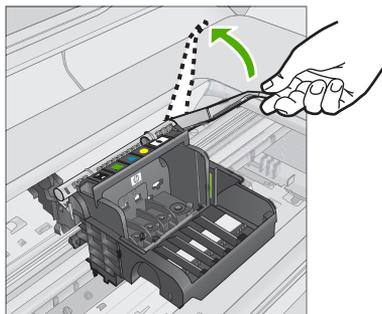
1. 請確認本產品已經開啓。
2. 開啓墨水匣門。



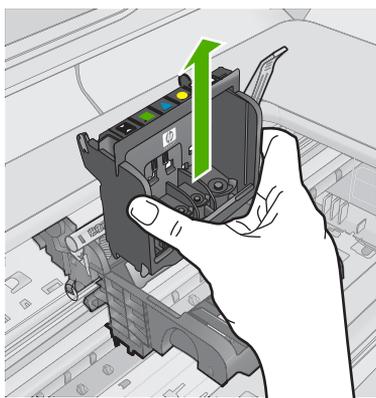
3. 按下墨水匣的固定片，然後將其從插槽中拉出，以取出每一個墨水匣。將墨水匣放置在一張紙上，並將墨水出口朝上。



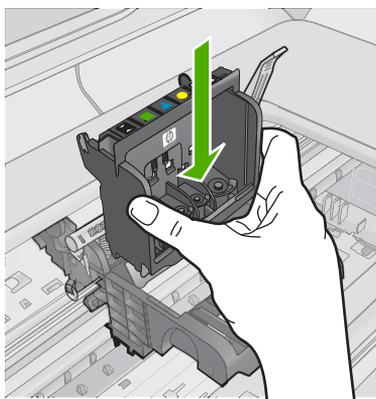
4. 提起列印滑動架上的卡榫把手，直到停止。



5. 向正上方提起列印頭，將其取出。



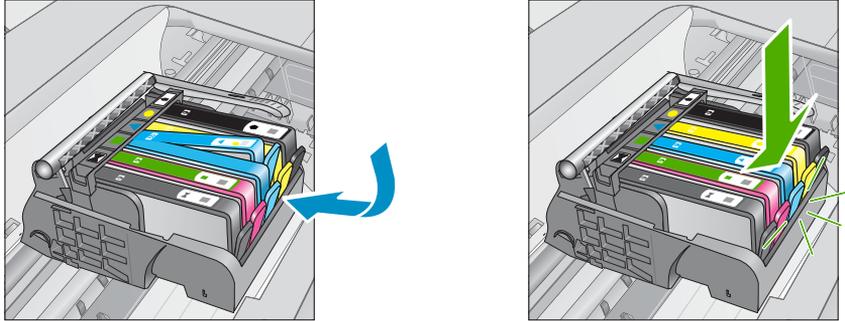
6. 請確認卡榫把手已經提起，然後重新插入列印頭。



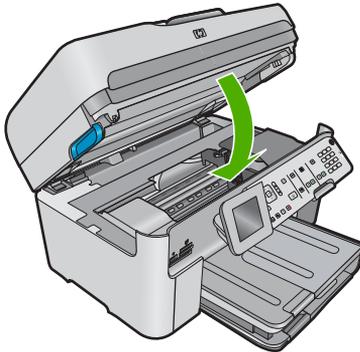
7. 慢慢放下卡榫把手。

 **附註** 請確認在放下卡榫把手之後，才重新安裝墨水匣。若未鎖緊卡榫把手，可能會造成墨水匣位置不正確並發生列印問題。卡榫必須為放下狀態，才能正確安裝墨水匣。

8. 透過查看彩色圖案圖示將墨水匣滑入空插槽，直到它卡入定位，固定到插槽中為止。



9. 關上墨水匣門。



**原因：** 列印頭或墨水匣未安裝或未正確安裝。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方法 2：請聯絡 HP 支援**

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 安裝列印頭或墨水匣時發生問題。

## 非 HP 墨水匣

**解決方案:** 請遵循顯示器上的提示繼續進行，或更換所指示的墨水匣。

△ **注意** HP 建議您，除非已經準備好要安裝替換用墨水匣，否則請勿取出墨水匣。

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是設計並經過測試，專門用來搭配 HP 印表機，可以協助您輕鬆容易地產生最佳的結果，履試不爽。

🔍 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請造訪：

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 109 頁的「更換墨水匣」

**原因:** 產品偵測到非 HP 墨水。

## 原有的 HP 墨水用完

**解決方案:** 請遵循顯示器上的提示繼續進行，或更換所指示的墨水匣。

檢查目前列印工作的列印品質。如果不甚滿意，請嘗試清潔列印頭，查看品質是否有所改善。

將不會提供墨水量的資訊。

△ **注意** HP 建議您，除非已經準備好要安裝替換用墨水匣，否則請勿取出墨水匣。

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是設計並經過測試，專門用來搭配 HP 印表機，可以協助您輕鬆容易地產生最佳的結果，履試不爽。

🔍 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請造訪：

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 109 頁的「更換墨水匣」

**原因:** 所指示墨水匣中原有的 HP 墨水已經用完。

## 用過的原廠 HP 墨水匣

**解決方案：** 檢查目前列印工作的列印品質。如果不甚滿意，請嘗試清潔列印頭，查看品質是否有所改善。

### 從控制台清潔列印頭

1. 按「安裝」。



2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「工具」，然後按下「確定」。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「清潔列印頭」，然後按下「確定」。產品會清潔列印頭。
4. 按下任何按鈕，便可返回「工具」功能選項。

請遵循顯示器或電腦螢幕上的提示繼續。

---

 **附註** HP 建議您不要將墨水匣留在印表機外太久。如果安裝用過的墨水匣，請檢查列印品質。如果品質不甚滿意，請從工具箱執行清潔程序。

---

**原因：** 原廠 HP 墨水匣原本用於其他產品。

---

## 列印頭似乎缺少或損壞

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

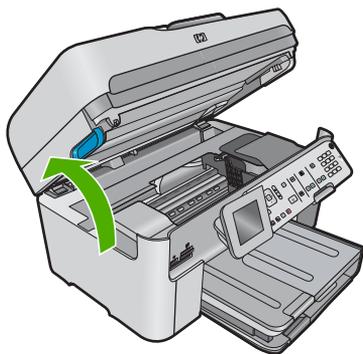
- [解決方法 1：重新安裝列印頭和墨水匣](#)
- [解決方法 2：請聯絡 HP 支援](#)

### 解決方法 1：重新安裝列印頭和墨水匣

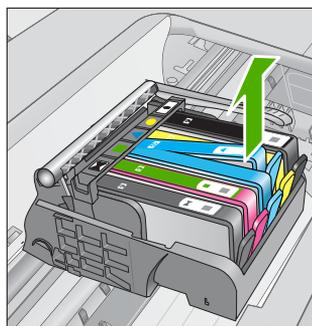
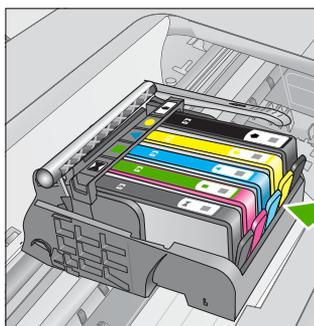
**解決方案：** 確認已安裝列印頭和墨水匣。

#### 重新安裝列印頭

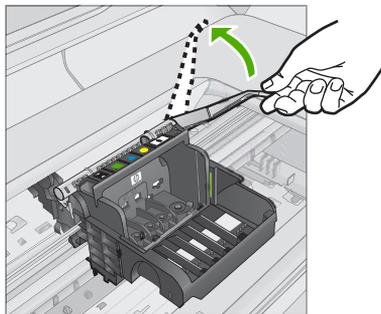
1. 請確認本產品已經開啓。
2. 開啓墨水匣門。



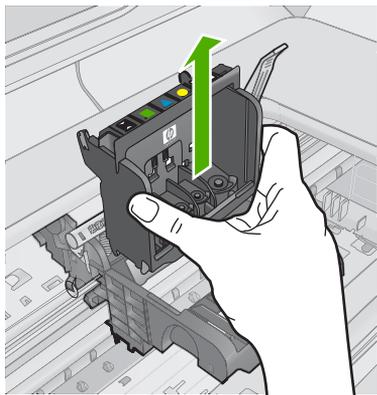
3. 取出所有墨水匣，將它們放在紙上，並且墨水出口朝上。



4. 提起列印滑動架上的卡榫把手，直到停止。

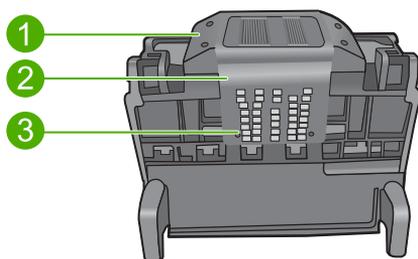


5. 向正上方提起列印頭，將其取出。



## 6. 清潔列印噴頭。

列印噴頭需要清潔的地方有三個區域：墨水噴嘴兩邊的塑膠坡道、噴嘴與電子接點之間的邊緣，以及電子接點。

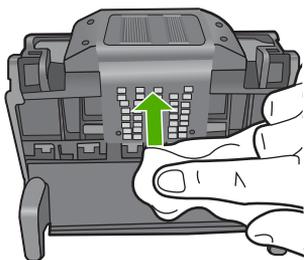


1	墨水噴嘴兩邊的塑膠坡道
2	噴嘴與接點之間的邊緣
3	電子接點

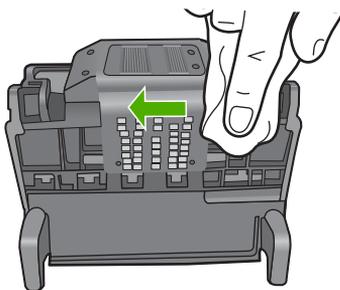
△ **注意** 務必**僅**使用清潔材料來碰觸噴嘴與電子接點，不要用手指。

### 清潔列印噴頭

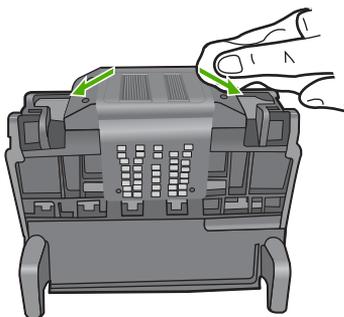
- a. 稍微沾濕乾淨的非棉絨布，自下而上擦拭電子接點區。請不要超過噴嘴與電子接點之間的邊緣。繼續清潔，直到非棉絨布上沒有新墨水為止。



- b. 使用乾淨的、稍微沾濕的非棉絨布，擦拭噴嘴與接點之間的邊緣所累積的墨水及污垢。



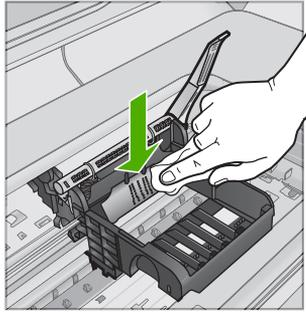
- c. 使用乾淨的、稍微沾濕的非棉絨布，擦拭噴嘴兩邊的塑膠坡道。從噴嘴處向外擦拭。



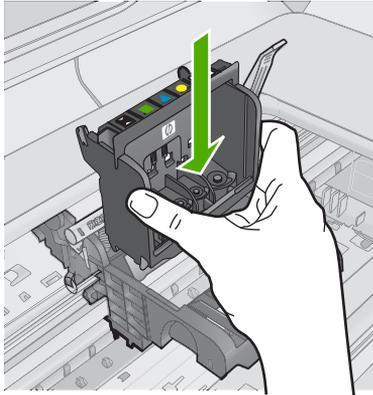
- d. 進行下一個步驟前，請先使用乾的非棉絨布將先前清潔的區域擦乾。
7. 清潔產品內的電子接點。

#### 清潔產品的電子接點

- a. 用瓶裝水或過濾水稍微沾濕乾淨的非棉絨布。
- b. 使用非棉絨布由上而下擦拭，清潔產品的電子接點。視需要使用多塊乾淨的非棉絨布。繼續清潔，直到非棉絨布上沒有墨水為止。



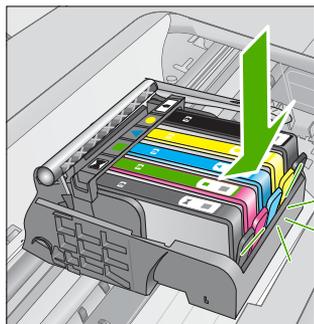
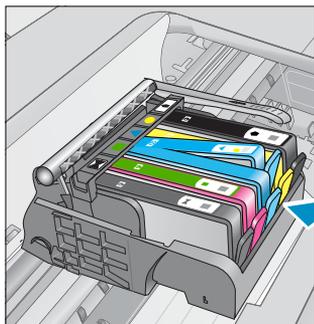
- c. 進行下一個步驟前，請先使用乾的非棉絨布擦乾該區域。
8. 請確認卡榫把手已經提起，然後重新插入列印頭。



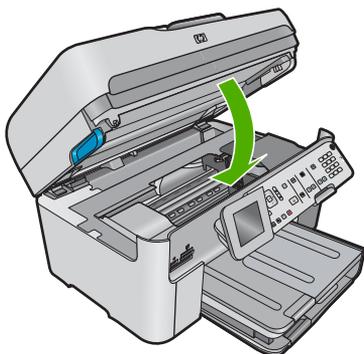
9. 慢慢放下卡榫把手。

 **附註** 請確認在放下卡榫把手之後，才重新安裝墨水匣。若未鎖緊卡榫把手，可能會造成墨水匣位置不正確並發生列印問題。卡榫必須為放下狀態，才能正確安裝墨水匣。

10. 透過查看彩色圖案圖示將墨水匣滑入空插槽，直到它卡入定位，固定到插槽中為止。



**11. 關上墨水匣門。**



**原因：** 列印頭或墨水匣未正確安裝。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方法 2：請聯絡 HP 支援**

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 列印頭或墨水匣發生問題。

**列印頭問題**

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- **解決方法 1：重新安裝列印頭**

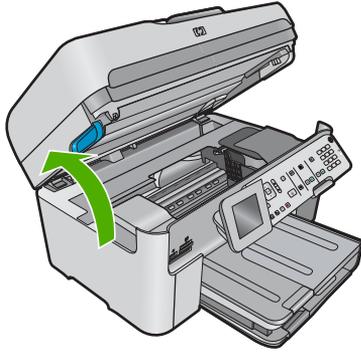
- [解決方法 2：請聯絡 HP 支援](#)

### 解決方法 1：重新安裝列印頭

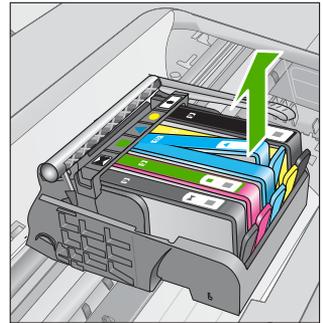
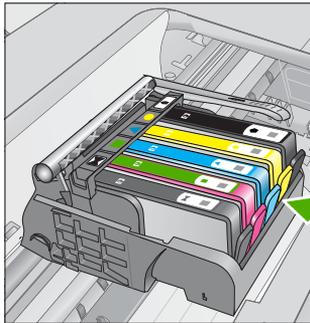
**解決方案：** 檢查以確認列印頭已安裝，且墨水匣存取擋門已關閉。  
重新安裝列印頭。

#### 重新安裝列印頭

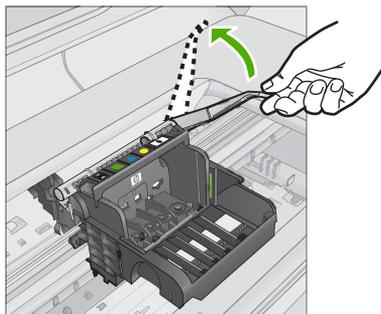
1. 請確認本產品已經開啓。
2. 開啓墨水匣門。



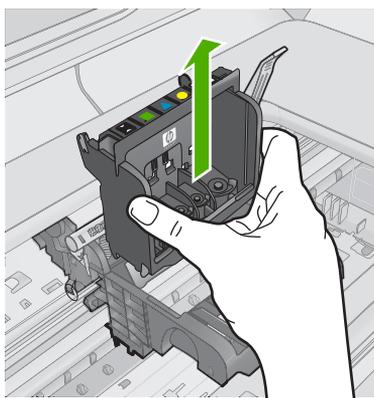
3. 取出所有墨水匣，將它們放在紙上，並且墨水出口朝上。



4. 提起列印滑動架上的卡榫把手，直到停止。

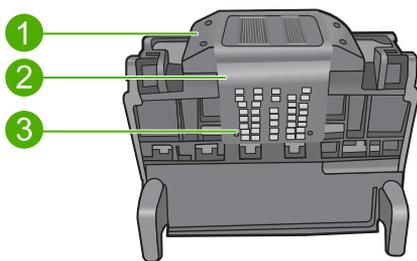


5. 向正上方提起列印頭，將其取出。



6. 清潔列印噴頭。

列印頭需要清潔的地方有三個區域：墨水噴嘴兩邊的塑膠坡道、噴嘴與電子接點之間的邊緣，以及電子接點。

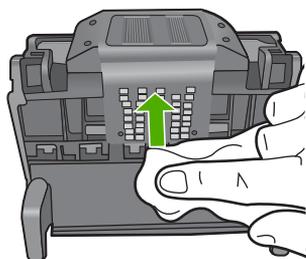


- |   |             |
|---|-------------|
| 1 | 墨水噴嘴兩邊的塑膠坡道 |
| 2 | 噴嘴與接點之間的邊緣  |
| 3 | 電子接點        |

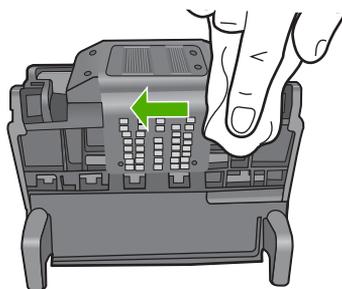
△ **注意** 務必**僅**使用清潔材料來碰觸噴嘴與電子接點，不要用手指。

### 清潔列印頭

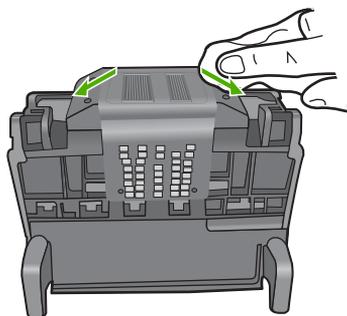
- a. 稍微沾濕乾淨的非棉絨布，自下而上擦拭電子接點區。請不要超過噴嘴與電子接點之間的邊緣。繼續清潔，直到非棉絨布上沒有新墨水為止。



- b. 使用乾淨的、稍微沾濕的非棉絨布，擦拭噴嘴與接點之間的邊緣所累積的墨水及污垢。



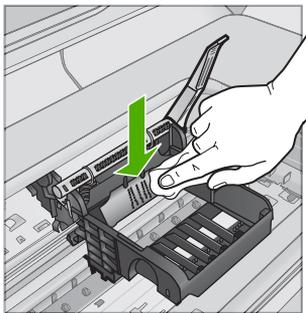
- c. 使用乾淨的、稍微沾濕的非棉絨布，擦拭噴嘴兩邊的塑膠坡道。從噴嘴處向外擦拭。



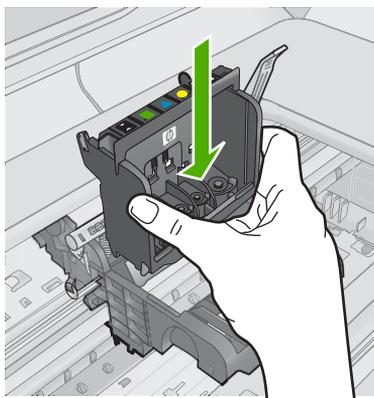
- d. 進行下一個步驟前，請先使用乾的非棉絨布將先前清潔的區域擦乾。
7. 清潔產品內的電子接點。

#### 清潔產品的電子接點

- a. 用瓶裝水或過濾水稍微沾濕乾淨的非棉絨布。
- b. 使用非棉絨布由上而下擦拭，清潔產品的電子接點。視需要使用多塊乾淨的非棉絨布。繼續清潔，直到非棉絨布上沒有墨水為止。



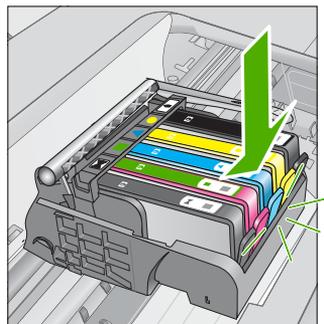
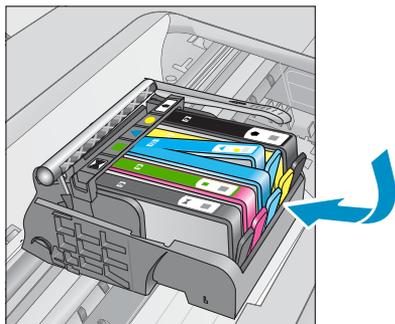
- c. 進行下一個步驟前，請先使用乾的非棉絨布擦乾該區域。
8. 請確認卡榫把手已經提起，然後重新插入列印頭。



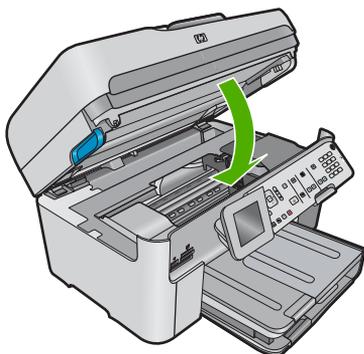
9. 慢慢放下卡榫把手。

 **附註** 請確認在放下卡榫把手之後，才重新安裝墨水匣。若未鎖緊卡榫把手，可能會造成墨水匣位置不正確並發生列印問題。卡榫必須為放下狀態，才能正確安裝墨水匣。

10. 透過查看彩色圖案圖示將墨水匣滑入空插槽，直到它卡入定位，固定到插槽中為止。



### 11. 關上墨水匣門。



**原因：** 列印頭發生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：請聯絡 HP 支援

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 列印頭發生問題。

### 印表機準備工作發生問題

**解決方案：** 檢查目前列印工作的列印品質。如果不滿意品質，可能表示內部時鐘故障，或是產品未能依照排程維修列印頭。請嘗試清潔列印頭，查看品質是否有所改善。

#### 從控制台清潔列印頭

1. 按「安裝」。



2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「工具」，然後按下「確定」。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「清潔列印頭」，然後按下「確定」。產品會清潔列印頭。
4. 按下任何按鈕，便可返回「工具」功能選項。

**原因：** 產品未正確關閉。

---

### 墨水匣遺失、安裝不正確或不適用您的產品

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：插入所有墨水匣](#)
- [解決方法 2：檢查是否已正確安裝所有墨水匣](#)
- [解決方法 3：清潔墨水匣接頭](#)
- [解決方法 4：請聯絡 HP 支援](#)

#### 解決方法 1：插入所有墨水匣

**解決方案：** 確認已插入所有墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 109 頁的「更換墨水匣」](#)

**原因：** 遺失一個或多個墨水匣。

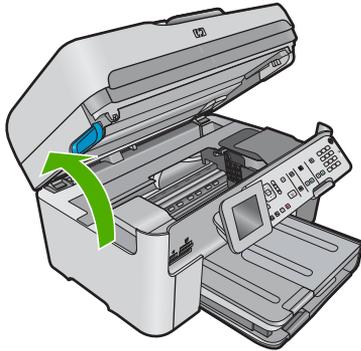
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

## 解決方法 2：檢查是否已正確安裝所有墨水匣

**解決方案：** 確認已正確安裝所有墨水匣。請參閱下列步驟以解決這個錯誤。

### 確定墨水匣已正確裝妥

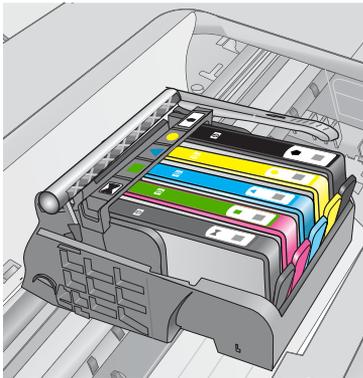
1. 請確認本產品已經開啓。
2. 從本產品右前方拉起墨水匣活動擋門將它打開，直到門蓋在定位扣住。



列印滑動架會移到本產品的中間。

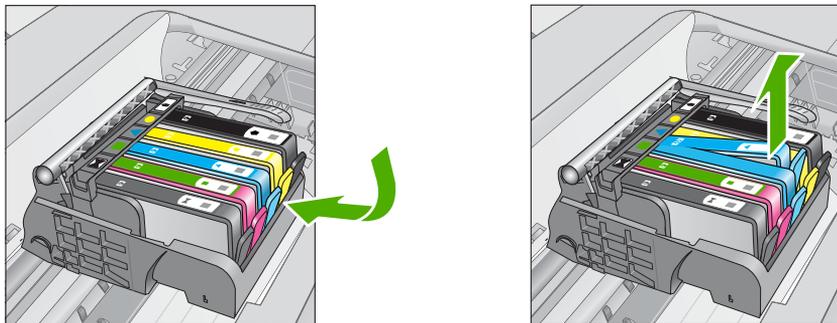
 **附註** 在繼續之前，請先等候列印滑動架停止移動。

3. 確定墨水匣安裝在正確的插槽中。  
比對圖示形狀和墨水匣色彩與插槽上的圖示形狀和色彩。



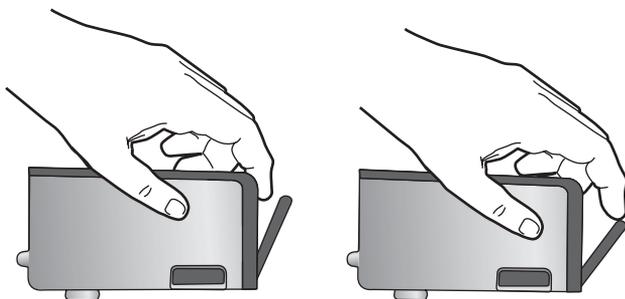
4. 用手指從墨水匣上方滑過，找出未完全卡入定位的任何墨水匣。
5. 然後再將任何突起的墨水匣向下壓，  
這樣應該就會卡入定位。

6. 如果有一個墨水匣突起而您無法將其壓入定位，請關閉墨水匣存取擋門並檢查錯誤訊息是否消失。
  - 如果訊息消失，就可以在此停止疑難排解程序。這表示錯誤已經解決。
  - 如果訊息尚未消失，請繼續下一個步驟。
  - 如果沒有任何墨水匣突起，請繼續下一個步驟。
7. 找到錯誤訊息所指示的墨水匣，然後按下墨水匣上的固定片，將它從插槽中鬆開。

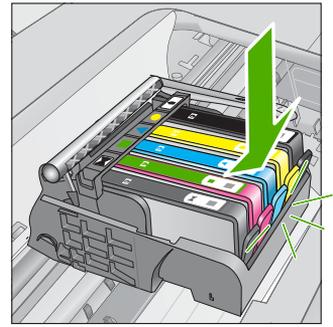
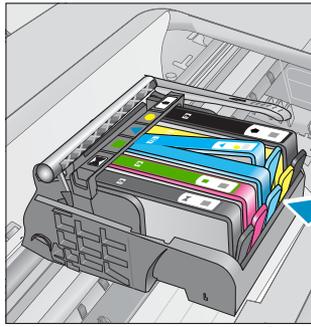


8. 將墨水匣重新壓回定位。  
當墨水匣正確固定時，固定片應該會發出喀的一聲。如果墨水匣未發出喀的一聲，表示固定片可能需要重新調整。
9. 從插槽取出墨水匣。
10. 將固定片對著墨水匣輕輕往外扳。

△ **注意** 請小心不要將固定片扳動超過 1.27 cm。



11. 重新安裝墨水匣。  
這樣應該就會卡入定位。



12. 關閉墨水匣存取擋門，然後檢查錯誤訊息是否消失。

13. 如果依然收到錯誤訊息，請關閉本產品電源，然後再重新開機。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 109 頁的「更換墨水匣」

**原因：** 未安裝一或多個墨水匣。

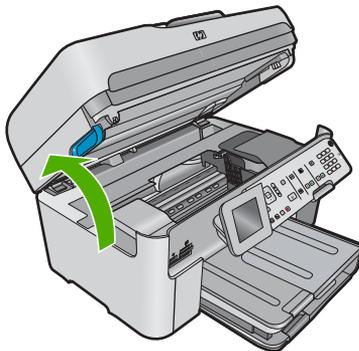
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：清潔墨水匣接頭

**解決方案：** 清潔墨水匣電子接點。

#### 清潔電子接點

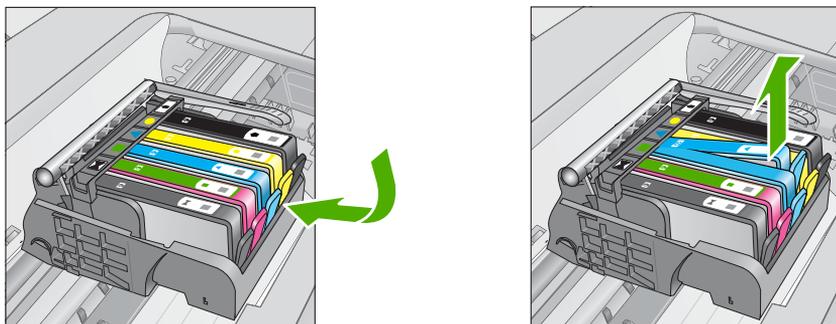
1. 請確認本產品已經開啓。
2. 提起產品側邊的藍色存取提手來開啓墨水匣存取擋門，直到墨水匣存取擋門鎖到定位。



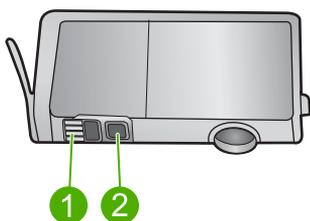
列印滑動架會移到本產品的中間。

 **附註** 在繼續之前，請先等候列印滑動架停止移動。

3. 找到錯誤訊息所指示的墨水匣，然後按下墨水匣上的固定片，將它從插槽中鬆開。

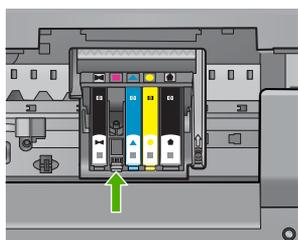


4. 握住墨水匣兩側，底部朝上，找出墨水匣上的電子接點。電子接點是墨水匣底部上的四個小長方形的銅色或金色金屬物。

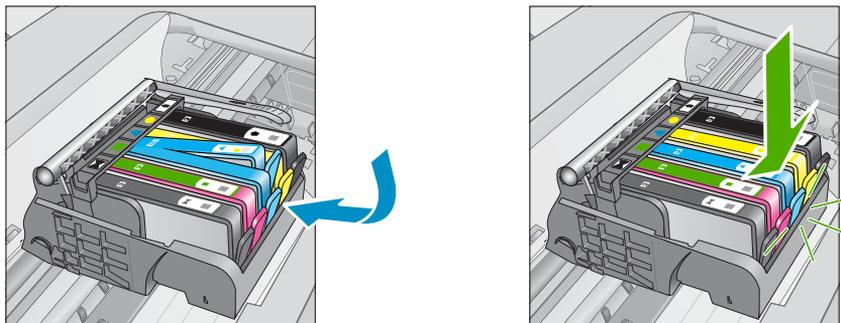


- |   |      |
|---|------|
| 1 | 墨水出口 |
| 2 | 電子接點 |

5. 使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。
6. 請在產品內部找出列印頭中的接點。接點外觀是一組四個銅色或金色接腳，其位置相對於墨水匣的接點。



7. 使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。
8. 重新安裝墨水匣。



9. 關閉墨水匣門，並檢查錯誤訊息是否已經消失。

10. 如果依然收到錯誤訊息，請關閉本產品電源，然後再重新開機。

如果清潔墨水匣接點之後仍收到此訊息，表示墨水匣可能損壞。

檢查您的墨水匣是否仍在保固期內，未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日，請購買新的墨水匣。
- 若尚未到達保固到期日，請連絡 HP 支援進行維修或更換。

請造訪：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 111 頁的「墨水匣保固資訊」
- 位於第 109 頁的「更換墨水匣」

**原因：** 指出的墨水匣接點損壞。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 4：請聯絡 HP 支援

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 該墨水匣不適用於本產品。



# 14 停止目前的工作

## 從產品停止列印工作

- ▲ 按控制台上的取消。如果列印工作未停止，請再次按一下取消。需要稍等片刻才能取消列印工作。



# 15 技術資訊

本節提供 HP Photosmart 的技術規格和國際法規資訊。  
如需其他規格，請參閱 HP Photosmart 隨附的列印文件。  
本節包含下列主題：

- [注意](#)
- [墨水匣晶片資訊](#)
- [規格](#)
- [環保產品服務活動](#)
- [法規注意事項](#)
- [管理無線電訊聲明](#)
- [電信法規注意事項](#)

## 注意

### 惠普公司通告

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。除版權法允許之外，未經惠普事先書面許可，不得對本手冊進行複製、改編或翻譯。HP 產品及服務隨附的保固是此類產品及服務的唯一明示保固。不應將此處的任何資訊視為附加保固。HP 對本手冊所包含的任何技術或編輯錯誤或遺漏不負任何責任。

著作權 © 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.。

Windows、Windows 2000 和 Windows XP 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

Bluetooth 商標屬於其所有者，惠普公司已獲得使用該商標的授權。

## 墨水匣晶片資訊

搭配本產品使用的 HP 墨水匣含有記憶體晶片，可以輔助印表機的操作。此外，此記憶體晶片會收集有關產品使用的有限資訊，包括：第一次安裝墨水匣的日期、上次使用墨水匣的日期、使用墨水匣列印的頁數、頁面涵蓋範圍、使用的列印模式、可能已經發生的任何列印錯誤，以及產品機型。此資訊可協助 HP 在設計後續產品時，能符合客戶的列印需求。

從墨水匣記憶體晶片收集的資料不包含可用於識別墨水匣或其產品之客戶或使用者的資訊。

HP 會從退回 HP 的免費退回和回收計劃（HP 地球夥伴：[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)）的墨水匣中，收集記憶體晶片的樣本。此樣本中的記憶體晶片會經過判讀與研究以改善 HP 後續的產品。協助回收此墨水匣的 HP 夥伴也可能已經存取此資料。

處理墨水匣的任何協力廠商可能都已經存取記憶體晶片上的匿名資訊。如果您不想允許存取此資訊，您可以讓晶片無法操作。不過，在您讓記憶體晶片無法操作之後，就無法在 HP 產品中使用該墨水匣。

如果您對於提供這個匿名資訊很在意，您可以關閉記憶體晶片收集產品使用資訊的功能，讓此資訊無法存取。

### 停用使用資訊功能

1. [按安裝](#)。



- 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**喜好設定**」為止，然後按下**確定**。
- 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**墨水匣晶片資訊**」為止，然後按下**確定**。

 **附註** 若要重新啓用使用資訊功能，還原出廠預設值。

 **附註** 如果您關閉記憶體晶片收集產品使用資訊的功能，可以繼續在 HP 產品中使用該墨水匣。

## 規格

本節將提供 HP Photosmart 的技術規格。如需完整的產品規格，請參閱 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 的產品資料表。

### 系統需求

軟體與系統需求位於「讀我」檔案中。

如需未來作業系統版本與支援等相關資訊，請造訪 HP 線上支援網站，網址為：  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

### 環境規格

- 建議的操作溫度範圍：15 °C 到 32 °C (59 °F 到 90 °F)
- 可允許的操作溫度範圍：5 °C 到 40 °C (41 °F 到 104 °F)
- 濕度：15% 到 80% RH (非凝結狀態)；28 °C 最大露點
- 非執行 (存放) 溫度範圍：- 40 °C 到 60 °C (- 40 °F 到 140 °F)
- 若 HP Photosmart 處於較高的電磁環境中，輸出可能會稍微失真
- HP 建議使用長度不超過 3 公尺的 USB 纜線，以減少由於潜在高電磁環境可能造成的注入雜訊

### 紙張規格

類型	紙張重量	進紙匣*	出紙匣†	相片紙匣*	文件送紙匣
普通紙張	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	最多 125 張 (20 磅紙張)	50 (20 磅紙張)	無	最多 50 張
Legal 紙張	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	可達 100 張 (20 lb. 紙張)	10 (20 磅紙張)	無	最多 50 張
卡片	110 磅索引紙，最大 (200 gsm)	最多 20 張	25	可達 20 張	無
信封	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	最多 15 張	15	無	無
投影片	無	最多 40 張	25	無	無
標籤	無	最多 40 張	25	無	無
5 x 7 英寸 (13 x 18 公分) 相片紙	145 磅 (236 gsm)	最多 20 張	20	可達 20 張	無

(續)

類型	紙張重量	進紙匣*	出紙匣†	相片紙匣*	文件送紙匣
4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 相片紙	145 磅 (236 gsm)	最多 20 張	20	可達 20 張	無
4 x 12 英吋 (10 x 30 公分) 全景相紙	無	最多 40 張	25	無	無
8.5 x 11 英吋 (216 x 279 公釐) 相片紙	無	最多 40 張	25	無	無

\* 最大容量。

† 出紙匣容量受您使用的紙張類型和墨水水量所影響。HP 建議您經常取出出紙匣印好的文件。「快速草圖」列印品質模式需要展開紙匣延伸架，同時向上翻轉延伸架末端。如果延伸架末端沒有向上翻轉，Letter 及 Legal 大小的紙張會落在第一頁上。

\*

 **附註** 如需支援的材質尺寸之完整清單，請參閱印表機驅動程式。

### 雙面列印配件紙張規格

在「開啓」欄位	尺寸	重量
紙張	Letter : 8.5 x 11 英吋 Executive : 7.25 x 10.5 英吋 A4 : 210 x 297 公釐 A5 : 148 x 210 公釐	60 至 90 g/m <sup>2</sup> (16 至 24 磅)
型錄紙	Letter; G8.5 x 11 英吋 A4 : 210 x 297 公釐	最重 180 g/m <sup>2</sup> (合約紙最重 48 磅)
記憶卡和相片	4 x 6 英吋 5 x 8 英吋 10 x 15 公分 A6 : 105 x 148.5 公釐 Hagaki : 100 x 148 公釐	最重 200 g/m <sup>2</sup> (索引卡 110 磅)

### 校正偏移

.006 mm/mm (雙面普通紙張)

 **附註** 某些紙材僅在部份國家／地區有售。

### 列印規格

- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 全景大小列印
- 方法：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：PCL3 GUI

### 掃描規格

- 包含影像編輯器
- 整合的 OCR 軟體會自動將掃描文字轉換為可編輯的文字 (如果已安裝的話)

- Twain 相容的軟體介面
- 解析度：光學可達 4800 x 4800 ppi（根據機型而定）；增強最高可達 19200 ppi（軟體）  
如需關於 ppi 解析度的更多資訊，請參閱掃描器軟體。
- 彩色：48 位元彩色，8 位元灰階（256 階灰色）
- 玻璃板上最大掃描尺寸：21.6 x 29.7 公分

#### 影印規格

- 數位影像處理
- 影印份數的最大值依據機型而異
- 影印速度視依文件的複雜程度與型號不同而異
- 最大的影印放大倍率範圍為 200-400%（根據機型而異）
- 最大的影印縮小倍率範圍為 25-50%（根據機型而異）

#### 傳真規格

- 獨立黑白和彩色傳真功能。
- 最多 110 個快速撥號 (依機型不同而有差異)。
- 最多 120 頁記憶空間 (依機型不同而有差異，以標準解析度的 ITU-T Test Image #1 為準)。更複雜的頁面或更高的解析度會花費更長的時間，而且會使用更多記憶體。
- 手動傳送和接收傳真。
- 自動忙線時重撥最多五次 (依機型不同而有差異)。
- 對方無應答時自動重撥一次 (依機型不同而有差異)。
- 確認與活動報告。
- 提供錯誤修正模式的 CCITT/ITU Group 3 傳真。
- 33.6 Kbps 傳輸。
- 以 33.6 Kbps 速度每頁需要 3 秒 (以 ITU-T Test Image #1 標準解析度為準)。更複雜的頁面或更高的解析度會花更長的時間，而且會使用更多記憶體。
- 以偵測鈴聲自動切換傳真機／答錄機。

	相片 (dpi)	最清晰 (dpi)	清晰 (dpi)	標準 (dpi)
黑白	200 x 200 (8 位元灰階)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
顏色	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

#### 列印解析度

若要瞭解印表機解析度相關資訊，請參閱印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱位於第 69 頁的「檢視列印解析度」。

#### 墨水匣產能

請造訪 [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) 以取得更多關於預估墨水匣產能的資訊。

## 環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請至 HP 的 Commitment to the Environment 網站，網址是：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

本節包含下列主題：

- [Eco-Tips](#)
- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [設定省電模式](#)
- [耗電量](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化學物質](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [加州使用者請注意](#)
- [EU battery directive](#)

## Eco-Tips

HP 承諾協助客戶減少其環境足跡。HP 已經提供以下的 Eco-Tips 協助您將焦點放在評估與降低列印選擇的影響的方法。除了本產品中的特定功能之外，請造訪 HP Eco Solutions 網站，以取得 HP 環境解決方案的詳細資訊。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### 您產品的 Eco 功能

- **雙面列印：**使用「節省紙張列印」，在同一張紙上列印包含多頁的雙面文件以減少紙張使用量。如需詳細資訊，請參閱位於第 70 頁的「[使用列印捷徑](#)」。
- **智慧型 Web 列印：**HP 智慧型 Web 列印介面包含「剪輯簿」和「編輯剪輯」視窗，讓您可以在其中儲存、組織或列印您從 Web 蒐集的剪輯。如需詳細資訊，請參閱位於第 68 頁的「[列印網頁](#)」。
- **省電資訊：**如欲瞭解本產品的 ENERGY STAR® 認證狀態，請參閱位於第 278 頁的「[耗電量](#)」。
- **回收的材料：**如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## 紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

## 塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

## 原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS)，請至 HP 網站：

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## 回收計畫

HP 在許多國家／地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品，而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家／地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## 設定省電模式

預設狀況下，當您關閉 HP Photosmart 時，它會進入省電模式。如此可以讓產品更省電，但這也表示產品開啓時需要較長時間。此外，關閉省電模式時，HP Photosmart 可能無法完成某些自動維護的工作。如果您在顯示器上時常看到即時時鐘錯誤的訊息，或如果您希望縮短開機時間，可以關閉省電模式。

 **附註** 依預設，此功能設定為開啓。

### 開啓或關閉省電模式

1. 按「安裝」。



2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**喜好設定**」，然後按下 **確定**。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**省電模式**」，然後按下 **確定**。
4. 按向下箭頭或向上箭頭按鈕以反白顯示「**開啓**」或「**關閉**」，然後按下 **確定**。

## 耗電量

本產品在休眠模式下的耗電量會大幅降低，因此可在不影響性能的前提下節約自然資源與開支。若想判斷本產品是否符合 ENERGY STAR® 資格，請參閱產品資料表或規格表。

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar) 也會列出合格的產品。



### Battery disposal in the Netherlands

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
---	--

### Battery disposal in Taiwan

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
---	---

### 加州使用者請注意

此產品提供的電池可能含有高氯酸鹽材料。應採取特殊棄置方式。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

## EU battery directive



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esti	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihsuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutsajaja. Akude hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες πρόωγου ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīti	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latviešu	<b>Eiropas Savienības bateriju ir akumulatoru direktīva</b> Šīme gaminājje yra baterija, kuri naudojami, kad būtū galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploataavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegład lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Evropskej unije pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

## 法規注意事項

HP Photosmart 符合您所在國家／地區主管機構的產品需求。

本節包含下列主題：

- [法規機型識別號碼](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity](#)

### 法規機型識別號碼

爲用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼爲 SDGOB-0826。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Photosmart Premium Fax C309 series 等) 或產品序號 (CC335A 等) 混淆。

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Noise emission statement for Germany

### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0826-rel.1.0	
<b>Manufacturer's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA		
<b>declares, that the product</b>			
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart Premium Fax - C309 Series		
<b>Regulatory ModelNumber:<sup>4)</sup></b>	SDGOB-0826		
<b>Product Options:</b>	ALL		
<b>Radio Module:</b>	RSVLD-0707 (802.11g/b) RSVLD-0602 (Bluetooth)		
<b>Power Adapter:</b>	0957-2259		
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>			
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1:2006 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001 NOM 019-SCFI-1993		
<b>EMC:</b>	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024:1998 + A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.6.1: 2005, EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003		
<b>TELECOM:</b>	TBR21: 1998 FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968:2001		
<b>RADIO:</b>	EN 300 328 V1.7.1: 2006		
<b>HEALTH:</b>	EU: 1999/519/EC		
<p>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&amp;TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly</p>			
<b>Additional Information:</b>			
<p>1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p>			
<p>San Diego, CA, USA 20 June, 2008</p>			
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>			
<p>EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a></p> <p>US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501</p>			

## 管理無線電訊聲明

本節包含無線產品相關的下列法規：

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union regulatory notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## 電信法規注意事項

HP Photosmart 符合您所在國家／地區主管機構的電信要求。

本節包含下列主題：

- [Notice to users of the U.S. telephone network:FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)

## Notice to users of the U.S. telephone network:FCC requirements

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

**Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Notice to users in the European Economic Area

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Notice to users of the German telephone network

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

# 索引

## 符號/數字

10 x 15 公分相紙  
規格 274

## A

ADSL. 參閱 DSL

## C

CAT-5 Ethernet 纜線 5  
CD/DVD  
建議類型 46

## D

DSL, 設定傳真 18

## F

FoIP 223

## I

IP  
電話 223  
ISDN 線路, 與傳真設定 19

## L

Legal 紙張  
規格 274  
Letter 紙張  
規格 274

## P

PBX 系統, 與傳真設定 19  
PC 數據機. 參閱 電腦數據機

## R

RJ-45 插頭 5

## U

USB 纜線安裝 118

## W

WEP 金鑰, 設定 9

## 四畫

不當關機 236  
介面卡 7  
支援期限過後 116  
支援程序 113  
文字  
平順的文字 154  
未填入 133  
掃描中不正確或找不到  
170  
掃描中出現不正確格式  
170  
掃描中出現虛線 170  
無意義的字元 161  
裁掉 194, 211  
鋸齒狀 154

## 五畫

加密  
WEP 金鑰 9  
正確埠測試, 傳真 220

## 六畫

列印  
太淡 146  
扭曲的輸出 138  
空白輸出 163  
品質, 疑難排解 126, 133,  
139, 151, 193  
垂直條紋 152  
相反的頁面順序 161  
規格 275  
無法正確列印信封 160  
無意義的字元 161  
疑難排解 159  
緩慢, 疑難排解 163  
邊界錯誤 162  
列印品質  
模糊的墨水 126  
列印品質不良  
傳真 193  
列印設定  
列印品質 125  
列印墨匣  
墨水不足 163

列印輸出品質不佳 126  
列印頭  
問題 258  
回收  
墨水匣 278  
安全  
網路, WEP 金鑰 11  
安全性  
疑難排解 9  
網路, WEP 金鑰 9

## 七畫

序列式電話系統 15  
技術資訊  
列印規格 275  
系統需求 274  
紙張規格 274  
掃描規格 275  
傳真規格 276  
影印規格 276  
環境規格 274  
找不到  
掃描的文字 170  
找到印表機畫面, Windows 11  
投影片  
規格 274  
系統需求 274

## 八畫

並列式電話系統 15  
取消  
已排程的傳真 99  
法規注意事項  
法規機型識別號碼 282  
無線聲明 284  
空白  
掃描 169  
影印 179  
空白頁  
傳真 194

## 九畫

信封  
規格 274  
保固 116

- 客戶支援
  - 保固 116
- 按鈕, 控制台 38
- 按鈕, 控制台 38
- 相片
  - 遺失 231
- 相紙
  - 建議類型 43
  - 規格 274
- 重新安裝軟體 125
- 十畫**
- 紙張
  - 建議類型 44
  - 秘訣 50
  - 規格 274
- 記憶卡
  - HP Photosmart 無法讀取 165
  - 相片遺失 231
  - 無法讀取的檔案 231
  - 疑難排解 165
  - 數位相機無法讀取 165
  - 錯誤訊息 233
- 十一畫**
- 區別鈴聲 20
- 問題
  - 列印 159
  - 掃描 168
  - 影印 171
  - 錯誤訊息 226
- 彩色
  - 太淡 146
- 彩色圖形顯示器 38, 40
- 控制台
  - 功能 38
  - 按鈕 38
- 接聽鈴聲模式 20
- 掃描
  - 文字不正確 170
  - 文字以虛線表示 170
  - 文字格式不正確 170
  - 版面配置不正確 170
  - 空白 169
  - 掃描規格 275
  - 裁剪不正確 170
  - 疑難排解 168
- 設定
  - DSL 18
  - ISDN 線路 19
  - PBX 系統 19
  - 分開的傳真線路 18
  - 共用電話線路 21
  - 區別鈴聲 20
  - 答錄機 27, 28, 212
  - 電腦數據機 23, 25, 28, 30, 212
  - 語音信箱 22, 30, 212
- 軟體安裝
  - 重新安裝 125
  - 解除安裝 125
- 連接問題
  - 傳真 180, 187, 189, 199, 205
- 連線問題
  - HP All-in-One 將不會開啓 116
- 十二畫**
- 測試
  - 傳真埠 220
  - 傳真專線狀態 222
  - 傳真硬體 219
  - 電話線 220
  - 撥號聲 222
  - 牆上電話插座 219
  - 無效的檔案名稱 231
  - 無線路由器 5
  - 硬體測試, 傳真 219
  - 答錄機
    - 設定傳真 27, 28, 212
    - 錄下傳真音 197
- 裁剪
  - 失敗 233
- 韌體版本不相符 227
- 十三畫**
- 傳真
  - DSL, 設定 18
  - IP 電話, 使用 223
  - ISDN 線路, 設定 19
  - PBX 系統, 設定 19
  - 未接聽 207
  - 並列式分歧器 212
  - 區別鈴聲 20
  - 接收的問題 207
  - 規格 276
  - 答錄機, 設定 28
  - 答錄機, 設定 27, 212
  - 電腦數據機, 設定 23, 25, 28
  - 電腦數據機, 設定 30, 212
  - 疑難排解 179
  - 網際網路, 透過 223
  - 語音信箱, 設定 22, 30, 212
  - 耦合器 212
  - 輸出品質不良 133
- 傳真問題
  - 文字裁剪 194
  - 文字裁掉 211
  - 未列印 210
  - 列印品質不良 133, 193
  - 空白頁 194
  - 頁面遺漏 191, 209
  - 接收 180, 195, 199, 205
  - 傳送 180, 187, 189, 195
  - 傳輸速度緩慢 195
  - 電話線上有靜電干擾聲 217
  - 疑難排解 179
  - 錄下傳真音 197
  - 傳真輸出品質不良 133
  - 損壞, 墨水匣 239
  - 解除安裝軟體 125
  - 路由器 5
  - 電信法規注意事項 287
- 電腦數據機
  - 設定傳真 23, 25, 28, 30
- 電腦數據機, 設定傳真 212
- 電話支援 113
- 電話支援期限
  - 支援期限 114
- 電話線
  - 連線, 失敗 220
  - 檢查 220
- 十四畫**
- 疑難排解
  - USB 電纜 118
  - 列印 159
  - 列印品質 126
  - 記憶卡 165
  - 掃描 168
  - 設定 116
  - 測量單位不正確 120
  - 傳真問題 133, 179, 180, 187, 189, 191, 193, 194, 195, 197, 199, 205, 207, 209, 210, 211, 217, 223
  - 影印 171
  - 錯誤訊息 226

網路

- 介面卡 7
- 安全性 9

網際網路, 傳真使用 223

語音信箱

- 設定傳真 22, 30

語音信箱, 設定傳真 212

十五畫

影印

- 空白 179
- 規格 276
- 疑難排解 171
- 遺失資訊 176
- 縮放到頁面失敗 177

撥號數據機. 參閱 電腦數據機

撥號聲測試, 傳真 222

數據機. 參閱 電腦數據機

標籤

- 規格 274

模糊的墨水 126

線路狀況測試, 傳真 222

墨水

- 低 163
- 紙張背面的條紋 154
- 晾乾時間 236

墨水存量

- 圖示 41

墨水匣

- HP 墨水用完 252
- 不相容 238
- 用過的 253
- 非 HP 墨水 252
- 損壞 239
- 遺失 239
- 錯誤 238, 264
- 錯誤訊息 236, 264

十六畫

遺失

- 影印的資訊 176
- 墨水匣 239

錯誤訊息

- 記憶卡錯誤 233
- 讀取或寫入檔案 230

十七畫

檔案

- 支援的格式 232
- 無法讀取 231
- 無效的名稱 231

牆上插座測試, 傳真 219

牆上電話插座測試, 傳真 219

環境

- 環保產品服務活動 276
- 環境規格 274

縮放到頁面失敗 177

十九畫

邊緣

- 錯誤 162

二十三畫

顯示

- 圖示 41
- 變更測量單位 120

