



OFFICEJET PRO 8000

Brugervejledning



HP Officejet Pro 8000 (A809)
Printer series
Brugervejledning



Copyrightoplysninger

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

9. Brug kun den eksterne netadapter/
batteri, som fulgte med enheden.

Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Med forbehold for ændringer uden varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Reproduktion, adaptation eller oversættelse af dette materiale er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til loven om ophavsret.

De eneste garantier for HP-produkter og -services findes i de erklæringer om begrænset garanti, der følger med de pågældende produkter og services. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udelader heri.

Ophavsret

Windows og Windows XP er registrerede amerikanske varemærker tilhørende Microsoft Corporation. Windows Vista er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Sikkerhedsoplysninger



Følg altid grundlæggende retningslinjer for sikkerhed ved brug af dette produkt for at mindske risikoen for skader som følge af brand eller elektrisk stød.

1. Alle instruktioner i den dokumentation, der følger med enheden, bør læses grundigt.
2. Læs alle advarsler og instruktioner på produktet.
3. Fjern dette produkt fra stikkontakten før rengøring.
4. Undgå at installere eller anvende produktet i nærheden af vand, eller når du er våd.
5. Produktet skal placeres, så det står fast på en stabil flade.
6. Produktet skal anbringes, så man ikke træder på eller falder over ledningen, og så ledningen ikke bliver beskadiget.
7. Hvis produktet ikke virker som det skal, anbefales det at læse [Vedligeholdelse og fejlfinding](#).
8. Der er ingen dele inden i produktet, der skal serviceres af brugeren. Reparation skal udføres af uddannet servicepersonale.

Indhold

1 Kom godt i gang	
Find andre ressourcer til produktet	7
Find enhedens modelnummer.	9
Hjælp til handicappede	9
Om printerens dele	9
Set forfra	10
Kontrolpanel	10
Set bagfra	11
Oplysninger om tilslutning	11
Sluk for printeren	12
Miljø-tip	12
2 Installation af ekstraudstyr	
Installation af duplexenhed	13
Montér Bakke 2	13
Aktivér ekstraudstyr i printerdriveren	14
Sådan aktiveres ekstraudstyr på Windows-computere	14
Sådan aktiveres ekstraudstyr på Macintosh-computere	14
3 Brug af printeren	
Valg af printmedier	15
Anbefalet papir til udskrivning	15
Tip til valg og brug af udskriftsmedier	17
Om specifikationer til understøttede medier	18
Om understøttede formater	19
Om understøttede medietyper og vægtstørrelser	20
Indstilling af minimummargener	21
Ilægning af medier	22
Konfigurering af bakker	24
Ændring af udskriftsindstillinger	25
Sådan redigeres indstillingerne i et program for aktuelle job (Windows)	25
Sådan ændres standardindstillingerne for alle fremtidige job (Windows)	26
Sådan ændres indstillingerne (Mac OS X)	26
Udskriv på begge sider (dupleksudskrivning)	26
Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret	26
Udførelse af dupleksudskrivning	27
Udskriv på special- og brugerdefineret medier	27
Udskrivning uden ramme	29
Sådan udskrives et dokument uden rammer (Windows)	29
Sådan udskrives et dokument uden rammer (Mac OS X)	29
Udskriv en webside (kun Windows)	30
Annullering af et udskriftsjob	30

4 Konfiguration og styring	
Styring af printeren	31
Overvågning af printeren	32
Styring af printeren	33
Brug af styringsværktøjer	34
Integreret webserver	34
Sådan åbnes den integrerede webserver	35
Integreret webserver	36
HP-værktøjskasse (Windows)	36
Åbn HP-værktøjsskassen	36
HP-værktøjskasse-faner	37
Netværksværktøjskasse	38
Sådan anvendes HP Solution Center (Windows)	38
HP Printer Utility (Mac OS X)	38
Åbn HP Printer Utility	38
Paneler til HP Printer Utility	39
Brug af HP Enhedshåndtering	40
Om selvdiagnosticeringssiden	40
Om netværkskonfiguration eller trådløs (kun visse modeller) statusrapport	41
Konfiguration af printeren (Windows)	43
Direkte tilslutning	43
Sådan installerer du softwaren, før du tilslutter printeren (anbefalet)	43
Sådan tilslutter du printeren, før du installerer softwaren	43
Sådan deles printeren på et lokalt delt netværk	44
Netværksforbindelse	44
Installer printeren på et netværk	45
Installer printersoftwaren på klientcomputere	45
Installer printerdriveren ved hjælp af funktionen Tilføj printer	46
Installer enheden i et rent IPV6-netværksmiljø	46
Konfiguration af printeren (Mac OS)	47
Sådan installeres softwaren til netværkstilslutning eller direkte tilslutning	47
Sådan deles printeren på et lokalt delt netværk	47
Opsætning af printeren til trådløs kommunikation (kun visse modeller)	48
Om 802.11-indstillinger for trådløst netværk	49
Sådan installeres trådløs kommunikation ved hjælp af installationsprogrammet (Windows)	51
Sådan opsættes enheden til trådløs kommunikation ved hjælp af installationsprogrammet (Mac OS X)	51
Tilslut enheden ved hjælp af en ad hoc trådløs netværksforbindelse	52
Sådan deaktiveres trådløs kommunikation	52
Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder	52
Tilslutningsmetode ændres til	53
Retningslinjer for sikring af trådløs netværkssikkerhed	54
Sådan føjes hardwareadresser til et trådløst adgangspunkt	54
Andre retningslinjer	54
Af- og og geninstallation af softwaren	55
5 Vedligeholdelse og fejlfinding	
Understøttede blækpatroner	58
Udskiftning af blækpatronerne	59

Vedligeholdelse af printhoveder	60
Sådan kontrolleres printhovedtilstand	61
Sådan udskrives diagnosticeringssiden til udskriftskvalitet	61
Sådan justeres printhovederne	63
Sådan renses printhovederne	63
Sådan rengøres skrivehovedkontakterne manuelt	63
Sådan kalibreres linjeindføringen	66
Sådan udskiftes printhovederne	66
Opbevaring af forbrugsvarer	68
Opbevar blækpatroner	68
Opbevar printhoveder	68
Fejlfindingstip og -ressourcer	68
Løsning af udskrivningsproblemer	69
Enheden lukker uventet ned	69
Printeren svarer ikke (der udskrives ikke)	70
Printer-indikatorer blinker	70
Enheden er længe om at udskrive	71
Placeringen af tekst eller grafik er forkert	71
Printeren udskriver en halv side, hvorefter den fører papiret ud	72
Enheden udskriver fra den forkerte input-bakke	72
årlig udskriftskvalitet og uventede udskriftsresultater	72
Generel udskriftskvalitet, fejlfinding	73
Der udskrives ulæselige tegn	73
Blækket tværes ud	74
Blækket udfylder ikke teksten eller grafikken helt	74
Udskrift er bleg eller mat i farven	74
Farver udskrives som sort-hvid	74
Der udskrives forkerte farver	75
Farverne løber ind i hinanden på udskriften	75
Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden rammer	75
Farverne er forskudte i forhold til hinanden	76
Der er striber på tekst eller grafik	76
Der er noget udeladt eller forkert på siden	76
Løsning af problemer med papirindføring	76
Bakke 2 (ekstraudstyr) kan ikke monteres	77
Mediet stopper på halvvejen	77
Der er opstået et andet problem med papirindføringen	77
Løsning af printerstyringsproblemer	78
Den integrerede webserver kan ikke åbnes	79
Løsning af netværksproblemer	79

Løsning af problemer med trådløs kommunikation	80
Grundlæggende fejlfinding for trådløs	80
Avanceret fejlfinding for trådløs	81
Kontrollér, at din computer er tilsluttet netværket.	82
Kontrollér, at HP-enheden er tilsluttet netværket.	83
Kontrollér, om firewallsoftwaren blokerer kommunikationen	84
Kontrollér, at HP-enheden er online og klar	84
Din trådløse router bruger en skjult SSID	85
Kontrollér, at trådløsversionen til HP-enheden er indstillet som standardprinterdriver (kun Windows).	85
Kontrollér, at HP Network Devices Support-tjenesten kører (kun Windows)	86
Føj hardwareadresser til et trådløst adgangspunkt (WAP)	86
Fejlfinding af installationsproblemer	87
Forslag til installation af hardware	87
Forslag til installation af software	87
Løsning af netværksproblemer	88
Fjerne papirstop	89
Udbedring af papirstop i printeren	90
Tip til forebyggelse af papirstop	91
fejl	91
Printhoved(er) mangler - følgende printhead enten mangler, kan ikke registreres, eller er installeret forkert.	92
Inkompatibelt printhead - Følgende printhead er ikke beregnet til denne printer	92
Problem med printhead - Følgende printhead har et problem	92
Printer ikke tilsluttet	92
Udskift printhead(er) snart - udskift følgende printhead snart.	92
Problem med blækpatron - følgende blækpatron enten mangler eller er beskadiget	92
Problem med blækpatron - Følgende blækpatron skal udskiftes	93
Papir passer ikke- Det papir, der er registreret, passer ikke til den valgte papirstørrelse eller papirtype	93
Blækpatronholderen kan ikke bevæge sig. Sluk for printeren. Kontrollér, om der er papirstop eller andre forhindringer.	93
Papirstop - Der er papirstop (eller forkert papirindføring). Fjern fastsiddende papir og tryk på knappen Genoptag på printeren	93
Printeren er løbet for papir. Ilæg mere papir, og tryk på Genoptag-knappen på printerens front	93
Inkompatibel blækpatron(er) - Følgende blækpatron er ikke beregnet til denne printe.	93
Printer Offline - Printerens er for øjeblikket offline	94
Printeren er standset - Printerens er for øjeblikket standset	94
Dokumentet kunne ikke udskrives - udskrivningen kunne ikke udføres pga. en fejl i udskrivningssystemet	95
Generelle printerfejl.....	95
6 Kontrolpanelets printerindikator	
Lysindikatorer på kontrolpanelet	96
A HP forbrugsvarer og tilbehør	
Onlinebestilling af forbrugsvarer til printer	102
Tilbehør	102

Forbrugsvarer	103
Blækpatroner og printhoveder	103
HP medier	103
B Support og garanti	
Elektronisk support	104
Hewlett-Packard erklæring om begrænset garanti	105
Oplysninger om garanti på blækpatroner	106
HP's telefonsupport	107
Inden du ringer	107
Supportproces	108
HP's telefonsupport	108
Periode med telefonsupport	108
Numre til telefonsupport	109
Kontakt til HP Kundeservice	110
Efter perioden med telefonsupport	110
Yderligere garantibetingelser	110
HP Hurtig ombytningservice (Japan)	111
HP Korea kundesupport	111
Forberedelse af printerens til forsendelse	112
Fjern blækpatroner og printhoveder før forsendelse	112
Emballér printerens	114
C Printerspecifikationer	
Fysiske specifikationer	116
Produktfunktioner og -kapaciteter	116
Specifikationer for processor og hukommelse	117
Systemkrav	117
Specifikationer for netværksprotokol	118
Serverspecifikationer for integreret webserver	118
Udskriftsopløsning	118
Miljøspecifikationer	119
Elektriske specifikationer	119
Specifikationer for akustisk emission (udskrivning i kladdetilstand, støjniveauer pr. ISO 7779)	119
D Regulative oplysninger	
FCC-erklæring	120
Meddelelse til brugere i Korea	121
VCCI (klasse B) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan	121
Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen	121
Tabel over giftige og sundhedsskadelige substanser	121
Lovpligtige oplysninger om trådløse produkter	122
Udsættelse for højfrekvensstråling	122
Meddelelse til brugere i Brasilien	122
Meddelelse til brugere i Canada	122
Meddelelse til brugere i Taiwan	123
Lovgivningsmæssige oplysninger for EU	124
Lovpligtigt modelnummer	124
Overensstemmelseserklæring (DOC)	125

Product stewardship-miljøprogram	127
Papirbrug	127
Plastik	127
Datablade vedrørende materialesikkerhed	127
Genbrugsprogram	127
Genbrugsprogrammet for HP inkjet-tilbehør	127
Bortskaffelse af affaldsudstyr fra private brugere i husholdningsaffald i EU	128
Strømforbrug	129
Kemiske stoffer	129
Tredjepartslicenser	130
Indeks	135

1 Kom godt i gang

Denne brugervejledning indeholder oplysninger om, hvordan du bruger printeren og løser eventuelle problemer.

- [Find andre ressourcer til produktet](#)
- [Find enhedens modelnummer.](#)
- [Hjælp til handicappede](#)
- [Om printerens dele](#)
- [Oplysninger om tilslutning](#)
- [Sluk for printeren](#)
- [Miljø-tip](#)

Find andre ressourcer til produktet

Du kan hente produktoplysninger og yderligere fejlfindingsressourcer, som ikke findes i denne vejledning, fra følgende kilder:

Kilde	Beskrivelse	Placering
Opstillingsplakat	Giver installationsoplysninger ved hjælp af illustrationer.	Der følger en trykt version af dette dokument med printeren, det findes også på HP's websted www.hp.com/support
Vigtigt-fil og produktbemærkninger	Indeholder de sidste nye oplysninger og tip til fejlfinding.	Findes på Starter CD'en.
Trådløs Opsætningsvejledning (kun visse modeller)	Indeholder oplysninger om installation af printerens trådløse funktion.	Der følger en trykt version af dokumentet med printeren.
Printerhåndteringsværktøjer (netværksforbindelse)	Giver dig mulighed for at få vist statusoplysninger, ændre indstillinger og administrere printeren. Du kan finde yderligere oplysninger under Integreret webserver .	Tilgængelig fra en tilsluttet computer.
HP Værktøjskasse (Microsoft® Windows®)	Giver oplysninger om printhovedernes tilstand og giver adgang til vedligeholdelsesprogrammer. Du kan finde yderligere oplysninger under HP-værktøjskasse (Windows) .	Typisk installeret med printersoftware.
HP Printer Utility (Mac OS X)	Indeholder værktøjer til konfiguration af printerindstillinger, kalibrering	Typisk installeret med printersoftware.

(fortsat)

Kilde	Beskrivelse	Placering
	af printeren, rensning af printhovederne, udskrivning af konfigurationssiden og søgning efter webbaserede supportindstillinger. Du kan finde yderligere oplysninger under HP Printer Utility (Mac OS X) .	
Kontrolpanel	Giver status-, fejl- og advarselsmeddelelser om funktioner.	Du kan finde yderligere oplysninger under Kontrolpanel .
Logfiler og rapporter	Indeholder oplysninger om hændelser, der er opstået.	Du kan finde yderligere oplysninger under Overvågning af printeren .
Konfigurationsside	<ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger om enhed: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Produktnavn ◦ modelnummer ◦ Serienummer ◦ Firmwarens versionsnummer • Installeret ekstraudstyr (eksempelvis bakke 2) • Antal sider, der udskrives fra bakkerne og ekstraudstyr • Udskriver forbrugsvarestatus 	Du kan finde yderligere oplysninger under Om selvdiagnosticeringssiden .
Fejlfindingsside for udskriftskvalitet	Diagnosticerer problemer, der påvirker udskriftskvaliteten, og hjælper dig med at beslutte, om du skal køre et vedligeholdelsesværktøj for at forbedre udskrifternes kvalitet.	Du kan finde yderligere oplysninger under Sådan udskrives diagnosticeringssiden til udskriftskvalitet .
HP-websteder	Indeholder den nyeste printersoftware samt produkt- og supportoplysninger.	www.hp.com/support www.hp.com
HP's telefonsupport	Indeholder oplysninger om, hvordan du kontakter HP.	Du kan finde yderligere oplysninger under HP's telefonsupport .
HP Solution Center (Windows)	Giver dig mulighed for at ændre printerindstillinger, bestille forbrugsvare, starte og få adgang til online Hjælp. Alt efter de installerede enheder indeholder HP Solution Center yderligere funktioner, f.eks. adgang til	Typisk installeret med printersoftware.

Kilde	Beskrivelse	Placering
	HP-foto- og billedsoftware og guiden Faxopsætning. Du kan finde yderligere oplysninger under Sådan anvendes HP Solution Center (Windows) .	

Find enhedens modelnummer.

Ud over modelnavnet, der vises på printerens front, har denne enhed et specifikt modelnummer. Du kan bruge dette nummer som en hjælp til at finde ud af, hvilke forbrugsvarer og hvilket ekstraudstyr der findes til dit produkt, og når du skal have oplysninger om support.

Modelnummeret findes på en mærkat inden i enheden nær blækpatronerne.

Hjælp til handicappede

Denne printer indeholder en række funktioner, som sætter personer med handicap i stand til at bruge den.

Synsindstillinger

Printersoftware kan benyttes af brugere med nedsat syn via operativsystemets indstillinger og funktioner for handicappede. Den understøtter også de fleste hjælpeprogrammer, f.eks. skærmlæsere, braillelæsere og programmer, der omsætter tale til tekst. Farvelagte knapper og faner i softwaren og på kontrolpanelet er forsynet med enkle tekst- eller ikonetiketter, der angiver den pågældende handling.

Hjælp til bevægelseshæmmede

Bevægelseshæmmede brugere kan udføre funktionerne i printersoftwaren ved hjælp af tastaturkommandoer. Softwaren understøtter desuden funktioner i Hjælp til handicappede i Windows, f.eks. Træge taster, Til/fra-taster, Filtertaster og Musetaster. Printerens dæksler, knapper, papirbakker og papirstyr kan håndteres af brugere med begrænsede kræfter og ringe rækkevidde.

Support

Du kan finde flere oplysninger om dette produkts handicapfunktioner og HP's fokus på deres produkters handicapvenlighed på HP's webside på adressen www.hp.com/accessibility.

Oplysninger om handicapfunktioner i Mac OS X finder du på Apples webside på adressen www.apple.com/accessibility.

Om printerens dele

- [Set forfra](#)
- [Kontrolpanel](#)
- [Set bagfra](#)

Set forfra



1	Kontrolpanel
2	Udskriftsbakke
3	Bakke 1
4	Bredestyr
5	Dæksel til blækpatroner
6	Blækpatroner
7	Adgangslås til printhoved
8	Printhoveder
9	Bakke 2 (bakke 2 sælges som ekstraudstyr. Se Tilbehør for bestillingsoplysninger.)





Kontrolpanel

Yderligere oplysninger om, hvordan du fortolker indikatorerne på kontrolpanelet, finder du under [Kontrolpanelets printerindikator](#).

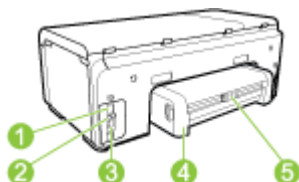


1	Blækpatronindikatorer
2	Printhovedindikator

(fortsat)

	Bemærk! Skrivehovedindikatorerne kan kun ses, når et skrivehoved skal efterses.
3	Netværks -knappen  (findes på visse modeller) Trådløs -knappen  (findes på visse modeller)
4	Annuller  knap
5	Genoptag  -knap og indikator
6	Afbryder og strømindikator

Set bagfra



1	Strømsstik
2	Ethernet-netværksport
3	Bageste USB-port (Universal Serial Bus)
4	Modul til automatisk tosidet udskrivning (dupleksenhed)
5	Lås til dupleksbagklap

Oplysninger om tilslutning

Beskrivelse	Det anbefalede antal tilsluttede computere for den bedste ydeevne	Understøttede softwarefunktioner	Installationsvejledning
USB-forbindelse	Én computer tilsluttet med et USB-kabel til den bageste USB 2.0 HS-port på printeren.	Alle funktioner understøttes.	Følg installationsvejledningsplakaten for at få yderligere oplysninger.
Ethernet (kabel)-forbindelse	Op til fem computere tilsluttet printeren via en hub eller router.	Alle funktioner understøttes.	Følg vejledningen i opsætningsvejledningen, og se derefter Sådan deles printeren på et lokalt delt netværk i denne vejledning for at få yderligere oplysninger.
Printerdeling	Op til fem computere.	Alle funktioner, der findes på	Følg vejledningen i Sådan deles printeren på et lokalt delt netværk .

Beskrivelse	Det anbefalede antal tilsluttede computere for den bedste ydeevne	Understøttede softwarefunktioner	Installationsvejledning
	Værtscomputeren skal altid være tændt, da de øvrige computere ellers ikke kan udskrive til printeren.	værtscomputeren, understøttes. Kun udskrivning understøttes fra de andre computere.	
802.11 trådløs (kun visse modeller)	Op til fem computere tilsluttet printeren via en hub eller router.	Alle funktioner understøttes.	Følg vejledningen i Opsætning af printeren til trådløs kommunikation (kun visse modeller) .

Sluk for printeren

Sluk for HP-produktet ved at trykke på **Strømafbryder**-knappen, der sidder på produktet. Vent indtil strømindikatoren er slukket, før du trækker netledningen ud eller slukker for en strømkilde. Hvis HP-produktet slukkes forkert, kan printhovedet muligvis ikke returnere til den rette position, hvilket kan resultere i problemer med printhovederne og udskriftskvaliteten.

Miljø-tip

HP er engageret i at hjælpe kunderne med at reducere miljøbelastningen. HP har udformet nedenstående Øko-tip for at hjælpe dig med at fokusere på måder, der kan fastslå og reducere påvirkningen af dine printervalg. Ud over specifikke funktioner i dette produkt kan du besøge HP Eco Solutions-webstedet for at finde flere oplysninger om HP's miljømæssige initiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Dupleksudskrivning.** Brug **Papirbesparende udskrivning** for at udskrive dokumenter på to sider med flere sider på det samme ark for at reducere papirforbruget. Yderligere oplysninger findes i [Udskriv på begge sider \(dupleksudskrivning\)](#).
- **Smart Web-udskrivning:** Grænsefladen HP Smart Web Printing inkluderer et **Clip Book-** og **Edit Clips-** vindue, hvor du kan gemme, organisere, eller udskrive udklip, som du har fundet på internettet. Yderligere oplysninger findes i [Udskriv en webside \(kun Windows\)](#).
- **Oplysninger om energibesparelse:** Informationer, om dette produkt opfylder ENERGY STAR®-betingelserne, kan findes på [Strømforbrug](#).
- **Genbrugsmaterialer:** Yderligere oplysninger om genbrug af HP-produkter finder du på:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Installation af ekstraudstyr

Dette afsnit indeholder følgende emner:

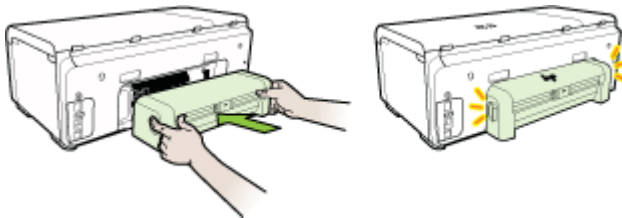
- [Installation af duplexenhed](#)
- [Montér Bakke 2](#)
- [Aktivér ekstraudstyr i printerdriveren](#)

Installation af duplexenhed


Du kan udskrive på begge sider af et ark papir. Se [Udskriv på begge sider \(dupleksudskrivning\)](#) for at få yderlige oplysninger om brugen af duplexenheden.

Sådan installeres duplexenheden

- ▲ Lad duplexenheden glide ind i printeren, indtil den låser. Du må ikke trykke på knapperne på duplexenhedens sider, når enheden monteres. De må kun bruges, når enheden skal afmonteres.



Montér Bakke 2

 **Bemærk!** Bakke 2 sælges som ekstraudstyr. Se [Tilbehør](#) for bestillingsoplysninger.

Bakke 2 kan rumme op til 250 ark almindeligt papir.

Sådan monteres bakke 2

1. Pak bakken ud, fjern transporttæppen og den øvrige emballage, og placer bakken det sted, hvor den skal stå. Overfladen skal være robust og plan.
2. Sluk printeren, og træk netledningen ud.
3. Sæt printeren oven på bakken.

△ **Forsigtig!** Sørg for at holde fingrene og hænderne væk fra bunden af printeren.

4. Tilslut netledningen, og tænd printeren.
5. Aktivér bakke 2 i printerdriveren. Yderligere oplysninger findes i [Aktivér ekstraudstyr i printerdriveren](#).

Aktivér ekstraudstyr i printerdriveren

- [Sådan aktiveres ekstraudstyr på Windows-computere](#)
- [Sådan aktiveres ekstraudstyr på Macintosh-computere](#)

Sådan aktiveres ekstraudstyr på Windows-computere

Når printersoftwaren er installeret på en Windows-computer, skal Bakke 2 aktiveres i printerdriveren for at kunne fungere i printeren. (Det er ikke nødvendigt at aktivere duplexenheden).

1. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
– Eller –
Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere**.
2. Højreklik på ikonet for den ønskede printerdriver, og klik derefter på **Egenskaber**.
3. Vælg én af følgende faner: **Konfigurer**, **Enhedsindstillinger**, eller **Enhedsmuligheder**. (Fanens navn afhænger af printerdriveren og operativsystemet).
4. Klik på det ekstraudstyr, du vil aktivere, under den valgte fane, klik på **Installeret** i rullemenuen, og klik derefter på **OK**.

Sådan aktiveres ekstraudstyr på Macintosh-computere

Mac OS X aktiverer automatisk alt ekstraudstyr i printerdriveren, når du installerer printersoftwaren. Hvis du senere tilføjer nyt ekstraudstyr, skal du følge denne fremgangsmåde:

Mac OS X (v10.4)

1. Dobbeltklik på **Macintosh HD**, dobbeltklik på **Applications**, dobbeltklik på **Utilities**, og dobbeltklik på **Printer Setup Utility**.
2. Klik én gang på den enhed, du vil indstille, i vinduet **Printerliste** for at vælge den.
3. Vælg **Vis info** i menuen **Printere**.
4. Klik på rullemenuen **Navne og placering**, og vælg **Installerbare indstillinger**.
5. Marker det ekstraudstyr, du vil aktivere.
6. Klik på **Anvend ændringer**.

Mac OS X (v10.5)

1. Åbn **Systempræferencer**, og vælg **Printer og fax**.
2. Klik på **Indstillinger og Forbrugsvarer**.
3. Klik på fanen **Driver**.
4. Vælg de funktioner, du ønsker at installere, og klik derefter på **OK**.

3 Brug af printeren

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Valg af printmedier](#)
- [Ilægning af medier](#)
- [Konfigurering af bakker](#)
- [Ændring af udskriftsindstillinger](#)
- [Udskriv på begge sider \(dupleksudskrivning\)](#)
- [Udskriv på special- og brugerdefineret medier](#)
- [Udskrivning uden ramme](#)
- [Udskriv en webside \(kun Windows\)](#)
- [Annullering af et udskriftsjob](#)

Valg af printmedier

Printeren er beregnet til at fungere sammen med de fleste typer kontorpapir. Det er en god ide at prøve forskellige udskriftsmedietyper, inden du køber store mængder af dem. Brug HP-medier for at sikre en optimal udskriftskvalitet. Besøg HP's Websted på www.hp.com for yderligere oplysninger om HP-medier.



HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-logoet til udskrivning og kopiering af almindelige dokumenter. Alle papirer med ColorLok-logoet testes uafhængigt for at imødekomme høje pålidelighedsstandarder og printkvalitet, og producere dokumenter med klare, levende farver, federe sort og hurtigere tørende end normalt almindeligt papir. Se efter papir med ColorLok-logoet i forskellige vægte og størrelser fra større papirproducenter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Anbefalet papir til udskrivning](#)
- [Tip til valg og brug af udskriftsmedier](#)
- [Om specifikationer til understøttede medier](#)
- [Indstilling af minimummargener](#)

Anbefalet papir til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP brochurepapir HP Superior Inkjet Paper	Disse papirtyper er blankt eller mat bestrøget på begge sider, så begge sider kan anvendes. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.
HP ekstra hvidt inkjet papir	HP ekstra hvidt inkjet-papir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsligt, så der kan foretages farveudskrivning på begge sider, uden at udskriften er synlig gennem papiret. Denne papirtype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og reklametryksager. Det har ColorLok Technology, hvilket giver mindre udtværing, federe sort og levende farver.
HP Printing Paper (printerpapir)	HP Printing Paper er multifunktionspapir af høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir. Det har ColorLok Technology, hvilket giver mindre udtværing, federe sort og levende farver. Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.
HP Office Paper	HP kontorpapir er multifunktionspapir af høj kvalitet. Det er velegnet til kopier, udkast, notater og andre almindelige dokumenter. Det har ColorLok Technology, hvilket giver mindre udtværing, federe sort og levende farver. Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.
HP Multipurpose Paper	HP universalpapir er multifunktionspapir af høj kvalitet. Det har ColorLok Technology, hvilket giver mindre udtværing, federe sort og levende farver. Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.
HP Premium Presentation Paper HP Professional Paper	Denne type papir er kraftigt, tosidet mat papir, der er perfekt til præsentationer, forslag, rapporter og nyhedsbreve. Det kraftige papir giver en imponerende høj kvalitet.
HP premium inkjet-transparenter	HP Premium Inkjet-transparenter gør dine farvepræsentationer levende og endnu mere imponerende. Disse transparenter er nemme at bruge og håndtere. De tørrer hurtigt, så du undgår udtværing.
HP Advanced Photo Paper (avanceret fotopapir)	Dette tykke fotopapir har en finish, der omgående tørrer, hvilket gør det nemt at håndtere uden udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (4 x 6"), 13 x 18 cm (5 x 7") og to overflader – blank eller mat (satin mat). Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.
HP fotopapir til daglig brug	Udskriv farverige, hverdagsbilleder med lave omkostninger på papir, der er beregnet til almindelig fotoudskrivning. Dette prisvenlige fotopapir tørrer hurtigt og er nemt at håndtere. Få skarpe, tydelige billeder, når du bruger dette papir sammen med en hvilken som helst inkjet printer. Kan fås med mat overflade i 8.5 x 11", A4, og 10 x 15 cm (4 x 6"). Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.

Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

 **Bemærk!** Nogle dele af HP-webstedet findes p.t. kun i en engelsk udgave.


HP Photo Value Packs:

HP Photo Value Packs samler originale HP-blækpatroner og HP Advanced Photo Paper i en pakke for at gøre det nemt for dig, så du sparer tid og let kan printe prisvenlige professionelle billeder med din HP-printer. Originale HP-blæk og HP Advanced Photo Paper er designet til at passe sammen, så dine fotos er langtidsholdbare og levende, udskrift efter udskrift. Perfekt til at udskrive et helt feriealbum eller flere eksemplarer til at dele ud.

Tip til valg og brug af udskriftsmedier

Følg nedenstående retningslinjer for at opnå de bedste resultater:

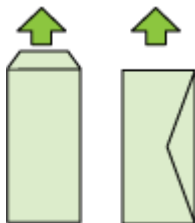
- Brug altid medier, der passer til printerspecifikationerne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om specifikationer til understøttede medier](#).
- Læg kun én slags medie i en bakke ad gangen. Hvis du placerer et specialmedie oven på et almindeligt medie, kan det resultere i papirstop eller forkert udskrift.
- I bakke 1 og bakke 2 skal du ilægge mediet med udskriftssiden nedad og justeret i forhold til bakkens bagende. Centrér mediet i inputbakken og juster papirbreddeformaterne. Yderligere oplysninger findes i [Ilægning af medier](#).

 **Bemærk!** Bakke 2 sælges som ekstraudstyr. Se [Tilbehør](#) for bestillingsoplysninger.

- Bakke 2 er kun beregnet til almindeligt papir.
- Overfyld ikke bakkerne. Yderligere oplysninger findes i [Om specifikationer til understøttede medier](#). HP anbefaler, at det ilagte specialmedie ikke fylder mere end 2/3 dele af bakken.
- For at undgå papirstop, dårlig udskriftskvalitet og andre udskrivningsproblemer skal du undgå følgende medier:
 - Flerbladede formularer
 - Medier, der er beskadigede, krøllede eller rynkede
 - Medier med udstansninger eller perforeringer
 - Medier med en kraftig struktur eller prægning, eller som ikke er beregnet til blæk
 - Medier, der er for tynde eller lette at strække

Kort og konvolutter

- Undgå konvolutter, der har en meget glat overflade, har selvklæbende lim, hæfter eller ruder. Undgå også kort og konvolutter med tykke, uregelmæssige eller bøjede kanter eller områder, der er krøllede, iturevne eller på anden måde beskadiget.
- Brug kun pæne konvolutter af god kvalitet, og sørg for, at folderne er skarpe og regelmæssige.
- Ilæg konvolutter med klappen opad og mod højre eller bag på enheden.



Fotomedier

- Vælg udskriftskvaliteten **Bedst**, når du skal udskrive fotografier. Bemærk, at udskrifter i denne kvalitet tager længere tid og bruger mere af din computers hukommelse.
- Fjern hvert ark, efterhånden som det udskrives, og lad det tørre. Der er risiko for, at blækket tværes ud, hvis medierne lægges oven på hinanden.

Transparenter

- Læg transparenterne i med den ru side nedad og klæbestrimlen pegende mod bagsiden af printerens.
- Fjern hvert ark, efterhånden som det udskrives, og lad det tørre. Der er risiko for, at blækket tværes ud, hvis medierne lægges oven på hinanden.

Medier i specialformat

- Brug kun brugerdefinerede medier, der understøttes af printerens.
- Hvis programmet understøtter specialmedier, skal du indstille medieformatet i programmet, før dokumentet udskrives. Hvis ikke, skal du indstille formatet i printerdriveren. Du er måske nødt til at omformatere eksisterende dokumenter for at udskrive dem korrekt på brugerdefinerede medier.


Om specifikationer til understøttede medier

Brug tabellerne [Om understøttede formater](#) og [Om understøttede medietyper og vægtstørrelser](#) til at finde det medie, der skal anvendes til enheden, og afgøre, hvilke funktioner der kan bruges i forbindelse med mediet.

Brug altid de korrekte udskriftsindstillinger i printerdriveren, og konfigurér bakkerne til den korrekte medietype. HP anbefaler, at du afprøver papirtypen, før det indkøbes i større partier.

- [Om understøttede formater](#)
- [Om understøttede medietyper og vægtstørrelser](#)

Om understøttede formater

 **Bemærk!** Bakke 2 sælges som ekstraudstyr. Se [Tilbehør](#) for bestillingsoplysninger.


Mediестørrelse	Bakke 1	Bakke 2	Dupleksenhed
Standardmedieformater			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 tommer)	✓	✓	✓
8,5 x 13 tommer (216 x 330 mm)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 tommer)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tommer)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 tommer)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 tommer)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12")	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tommer)	✓		✓
A4 uden ramme (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tommer)	✓		
A5 uden ramme (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tommer)	✓		
A5 uden ramme (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12")	✓		
Konvolutter			
Konvolut U.S. nr. 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 tommer)	✓		
Konvolut Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 tommer)	✓		
Kuvert til kort (111 x 152 mm; 4,4 x 6")	✓		
A2 Konvolut (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 tommer)	✓		
DL Konvolut (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 tommer)	✓		
C5 Konvolut (162 x 229 mm; 6,4 x 9 tommer)	✓		
C6 Konvolut (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 tommer)	✓		

(fortsat)

Mediестørrelse	Bakke 1	Bakke 2	Dupleksenhed
Konvolut Japanese Chou nr. 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 tommer)	✓		
Konvolut Japanese Chou nr. 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 tommer)	✓		
Kort			
Kartotekskort (76,2 x 127 mm; 3 x 5 tommer)	✓		
Kartotekskort (102 x 152 mm; 4 x 6 tommer)	✓		✓
Kartotekskort (127 x 203 mm; 5 x 8 tommer)	✓		✓
Kartotekskort (216 x 279 mm; 8,5 x 11")	✓		✓
Hagaki* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 tommer)	✓		
Ofuku Hagaki (148 x 200 mm; 5,8 x 7,9")*	✓		
Fotomedier			
Fotomedier (76,2 x 127 mm; 3 x 5 tommer)	✓		
Fotomedier (102 x 152 mm; 4 x 6 tommer)	✓		
Fotomedier med afrivningsperforering (102 x 152 mm; 4 x 6")	✓		
Fotomedier uden ramme (102 x 152 mm; 4 x 6 tommer)	✓		
Fotomedier uden ramme (5 x 7 tommer)	✓		
Fotomedier uden ramme (8,5 x 11 tommer)	✓		
Andre medier			
Medier i specialformat, som er mellem 76,2 til 216 mm brede og 127 til 356 mm lange (3 til 8,5 tommer brede og 5 til 14 tommer lange)	✓		

* Printeren er kun kompatibel med almindeligt papir og inkjet-hagaki-papir fra Japan Post. Den er ikke kompatibel med hagaki-fotopapir fra Japan Post.

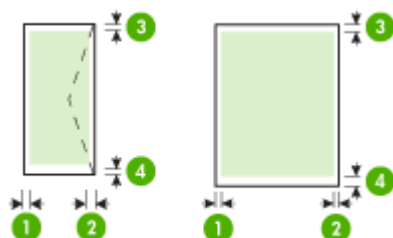
Om understøttede medietyper og vægtstørrelser

 **Bemærk!** Bakke 2 sælges som ekstraudstyr. Se [Tilbehør](#) for bestillingsoplysninger.


Bakke	Type	Vægt	Kapacitet
Bakke 1	Papir	60 til 105 g/m ² (16 til 28 lb bond)	Op til 250 ark almindeligt papir (25 mm stablet)
	Transparenter		Op til 70 ark (17 mm stablet)
	Fotomedier	250 g/m ² (66 lb bond)	Op til 100 ark (17 mm stablet)
	Etiketter		Op til 100 ark (17 mm stablet)
	Konvolutter	75 til 90 g/m ² (20 til 24 lb bond- konvolut)	Op til 30 ark (17 mm stablet)
	Kort	Op til 200 g/m ² (110 lb kartotekskort)	Op til 80 kort
Bakke 2	Kun almindeligt papir	60 til 105 g/m ² (16 til 28 lb bond)	Op til 250 ark almindeligt papir (25 mm eller 1,0 " stablet)
Duplexenhed	Papir	60 til 105 g/m ² (16 til 28 lb bond)	Ikke relevant
Output-bin	Alle understøttede medier		Op til 150 ark almindeligt papir (tekstudskrivning)

Indstilling af minimummargener

Dokumentets margener skal svare til (eller være større) end disse margenindstillinger i stående papirretning.




Medier	(1) Venstre margin	(2) Højre margin	(3) Topmargin	(4) Bundmargin
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8.5 x 13" B5 A5 Kort Specialmedier Fotomedier	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)
Konvolutter	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	16,5 mm (0,65 tommer)	16,5 mm (0,65 tommer)

 **Bemærk!** Hvis du bruger dupleksenheden til at udskrive på begge sider af papiret, skal top- og bundmargenerne mindst være 12 mm (0,47").

Bemærk! For Mac OS X er bundmargenen for alle medierne (undtagen konvolut, Hagaki, og Ofuku Hagaki) 12 mm (0,47").

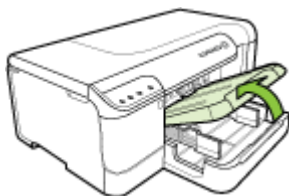
Ilægning af medier

Dette afsnit indeholder anvisninger for, hvordan man lægger medier i printeren.

 **Bemærk!** Bakke 2 sælges som ekstraudstyr. Se [Tilbehør](#) for bestillingsoplysninger.


Ilægning i bakke 1 (hovedbakke)

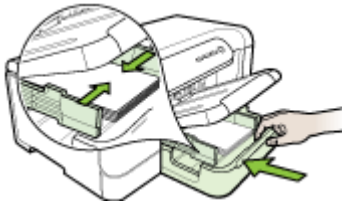
1. Løft udskriftsbakken op.



2. Skub papirstyrene ud til den bredeste indstilling.
3. Indsæt mediet med udskriftssiden nedad i midten af bakken og kontrollér, at mediet ikke overstiger stregmærket i bakken. Skub papirstyrene mod midten, indtil


de rører den venstre og højre side af mediet, og skub derefter forsigtigt papirstakken mod bakkens bagende.

 **Bemærk!** Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver.



4. Sænk udskriftsbakken.
5. Træk forlængeren til udskriftsbakken ud.




 **Bemærk!** For medier, der er længere end 11" (279 mm), skal du hive bakkeforlængeren ud, så langt den kan komme.

Ilægning i bakke 2


1. Træk bakken ud af printeren ved at tage fat under forsiden af bakken.




2. Skub papirstyrene ud til den bredeste indstilling.
3. Indsæt mediet med udskriftssiden nedad i midten af bakken og kontrollér, at mediet ikke overstiger stregmærket i bakken. Skub papirstyrene mod midten, indtil de rører den venstre og højre side af mediet, og skub derefter forsigtigt papirstakken mod bakkens bagende.

 **Bemærk!** Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver.

4. Sæt forsigtig bakken i igen.
5. Træk forlængeren til udskriftsbakken ud.

 **Bemærk!** For medier, der er længere end 11" (279 mm), skal du hive bakkeforlængeren ud, så langt den kan komme.


Konfigurering af bakker

 **Bemærk!** Bakke 2 sælges som ekstraudstyr. Se [Tilbehør](#) for bestillingsoplysninger.

For at konfigurere bakker skal du have bakke 2 installeret og aktiveret i printerdriveren.

Som standard henter printeren medie fra bakke 1. Hvis bakke 1 er tom, henter printeren medie fra bakke 2 (hvis den er installeret og fyldt med medie). Du kan ændre standardindstillingen ved at bruge følgende funktioner:

- **Lås bakke:** Brug denne funktion til at beskytte specielle medier såsom brevpapir eller fortrykt medie mod utilsigtet brug. Hvis printeren løber tør for medier under udskrivning af et dokument, bruger den ikke medier fra en låst bakke til at afslutte udskriftsjobbet.
 - **Standardbakke:** Brug denne funktion til at angive første bakke, som printeren henter medie fra.
-

 **Bemærk!** Du skal angive automatisk valg af bakke i enhedssoftwaren for at kunne bruge bakkelås og standardbakkeindstillinger. Hvis printeren er i et netværk, og du vælger en standardbakke, gælder denne indstilling for alle printerens brugere.

Bakke 2 er kun beregnet til almindeligt papir.

I den følgende tabel vises de forskellige måder, du kan bruge bakkeindstillingerne til at opfylde dine udskriftsbehov på.


Jeg vil gerne...	Følg denne fremgangsmåde
Lægge samme type medie i begge bakker, og jeg vil gerne have printeren til at tage papir fra den ene bakke, hvis den anden er tom.	<ul style="list-style-type: none"> • Læg medier i bakke 1 og bakke 2. Yderligere oplysninger finder du under llægning af medier. • Sørg for, at bakkelåsen er slået fra.
Have både specialmedier (f.eks. transparenter og brevpapir) og almindeligt papir i bakkerne.	<ul style="list-style-type: none"> • Læg specialmedie i bakke 1, og læg derefter almindeligt papir i bakke 2. • Kontrollér, at den ønskede bakke er angivet som bakke 2. • Kontrollér, at bakkelåsen er indstillet til bakke 1.
Lægge medie i begge bakker, men have printeren til først at tage medie fra en bestemt bakke.	<ul style="list-style-type: none"> • Læg medie i bakke 1 og bakke 2. • Kontrollér, at den ønskede bakke er angivet som standardbakke.

Sådan konfigureres bakkerne

1. Sørg for, at printeren er tændt.
2. Vælg en af følgende fremgangsmåder:
 - **Integreret webserver:** Klik på fanen **Indstillinger**, og klik derefter på **Papirhåndtering** i venstre vindue.
 - **HP-værktøjskasse (Windows):** Klik på fanen **Printerservice**, og klik derefter på **Papirhåndtering**.
 - **HP Printer Utility (Mac OS X):** Klik på **Bakkekonfiguration** i vinduet **Printerindstillinger**.
3. Rediger den ønskede bakkeindstilling, og tryk derefter på **OK** eller **Anvend**.

Ændring af udskriftsindstillinger

Du kan ændre udskriftsindstillingerne (f.eks. papirformat og -type) fra et program eller fra printerdriveren. Ændringer, der er foretaget fra et program, tilsidesætter altid ændringer, der er foretaget fra printerdriveren. Når programmet er afsluttet, vender printerindstillingerne imidlertid tilbage til de standardindstillinger, der er konfigureret i printerdriveren.

 **Bemærk!** Hvis du vil angive udskriftsindstillinger for alle udskriftsjob, skal du foretage ændringerne i printerdriveren.

Yderligere oplysninger om funktionerne i Windows-printerdriveren finder du i onlinehjælpen til printerdriveren. Yderligere oplysninger om udskrivning fra et specielt program finder du i dokumentationen til det pågældende program.

- [Sådan redigeres indstillingerne i et program for aktuelle job \(Windows\)](#)
- [Sådan ændres standardindstillingerne for alle fremtidige job \(Windows\)](#)
- [Sådan ændres indstillingerne \(Mac OS X\)](#)

Sådan redigeres indstillingerne i et program for aktuelle job (Windows)

1. Åbn det dokument, der skal udskrives.
2. Åbn menuen **Filer**, klik på **Udskriv**, og klik derefter på **Opsætning**, **Egenskaber** eller **Foretrukne**. (De specifikke indstillinger kan variere, alt efter hvilket program du bruger).
3. Vælg den genvej til udskrivning, du ønsker, og klik på **OK**, **Udskriv** eller en lignende kommando.

Sådan ændres standardindstillingerne for alle fremtidige job (Windows)

1. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.

– Eller –

Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere**.



Bemærk! Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste computer-administratorens adgangskode.

2. Højreklik på printerikonet, og klik derefter på **Egenskaber**, **Dokumentstandarder** eller **Udskriftsindstillinger**.
3. Rediger de ønskede indstillinger, og klik derefter på **OK**.

Sådan ændres indstillingerne (Mac OS X)

1. Klik på **Sidelayout** i menuen **Arkiv**.



Bemærk! I Mac OS X (v10.5) har nogle programmer ikke en **Sidelayout-menu**, det er en del af menuen **Udskriv**.

2. Rediger de ønskede indstillinger (f.eks. papirformat), og klik derefter på **OK**.
3. Åbn menuen **Arkiv**, og klik på **Udskriv** for at åbne printerdriveren.
4. Rediger de ønskede indstillinger (f.eks. medietype), og klik på **OK** eller **Udskriv**.

Udskriv på begge sider (dupleksudskrivning)

Du kan udskrive på begge sider af et medieark enten automatisk ved hjælp af ekstraudstyret til automatisk tosidet udskrivning (dupleksenhed) eller manuelt ved at vende mediet og føre det ind i printerens igen.


- [Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret](#)
- [Udførelse af dupleksudskrivning](#)

Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret

- Brug altid medier, der passer til printerspecifikationerne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om specifikationer til understøttede medier](#).
- Angiv dupleksindstillinger i programmet eller i printerdriveren.
- Udskriv ikke på begge sider af transparente, konvolutter, fotopapir, blanke medier eller papir, der er lettere end 60 g/m² eller kraftigere end 105 g/m². Der kan opstå papirstop i forbindelse med disse medietyper.
- Adskillige slags medier kræver en specifik udskriftsretning, når du udskriver på begge sider af et ark, såsom papir med brevhoved, fortrykt papir, papir med vandmærker eller huller i siden. Når du udskriver fra en computer, der kører Windows, udskriver printerens den første side af mediet først. Når du udskriver fra en computer, der kører Mac OS X, udskriver printerens den anden side først. Læg mediet i med forsiden nedad.

- Ved automatisk duplexudskrivning stopper printeren kortvarigt mediet, mens blækket tørrer, når den er færdig med at udskrive på den ene side af mediet. Når blækket er tørt, føres mediet ind i printeren igen, og den anden side udskrives. Når udskrivningen er afsluttet, skubbes mediet ud i udskriftsbakken. Grib ikke fat i mediet, før udskrivningen er færdig.
- Du kan udskrive på begge sider af understøttede brugerdefinerede medier ved at vende mediet og føre det ind i printeren igen. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om specifikationer til understøttede medier](#).

Udførelse af duplexudskrivning

 **Bemærk!** Du kan udføre manuel udskrivning ved først at udskrive siderne med ulige numre, vende siderne om og derefter udskrive siderne med lige numre.

Sådan udskrives automatisk på begge sider af papiret (Windows)

1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret](#) og [Ilægning af medier](#).
2. Kontrollér, at duplexenheden er korrekt installeret. Yderligere oplysninger findes i [Installation af duplexenhed](#).
3. Med et dokument åbent klikker du på **Udskriv** i menuen **Filer**, og vælg derefter en genvej til udskrivning.
4. Rediger eventuelt andre indstillinger, og klik på **OK**.
5. Udskriv dokumentet.

Sådan udskrives der automatisk på begge sider af papiret (Mac OS X)

1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret](#) og [Ilægning af medier](#).
2. Kontrollér, at duplexenheden er korrekt installeret. Du kan finde yderligere oplysninger under [Installation af duplexenhed](#).
3. Kontrollér, at du bruger den korrekte printer og sidestørrelse i **Sidelayout**.
4. Klik på **Udskriv** i menuen **Arkiv**.
5. Vælg **Kopier og sider** fra rullemenuen.
6. Vælg indstillingen **Tosidet udskrift**.
7. Vælg den ønskede indbindingsretning ved at klikke på det tilhørende ikon.
8. Rediger eventuelt andre indstillinger, og klik på **Arkiv**.

Udskriv på special- og brugerdefineret medier

Sådan udskrives på specialmedier eller brugerdefinerede medier (Windows)

1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [Ilægning af medier](#).
2. Åbn et dokument, klik på **Udskriv** i menuen **Filer**, og klik derefter på **Indstil**, **Indstillinger** eller **Egenskaber**.
3. Klik på fanen **Funktioner**.

4. Vælg medieformatet på rullelisten **Format**. Hvis du ikke kan finde medieformatet, skal du lave et brugerdefineret medieformat.

Sådan angives et brugerdefineret medieformat

- a. Vælg **Brugerdefineret** på rullelisten.
 - b. Indtast et navn for det nye brugerdefinerede format.
 - c. Angiv dimensionerne i boksene **Vægt** og **Højde**, og klik derefter på **Gem**.
 - d. Klik på **OK** to gange for at lukke dialogboksen med printeregenskaber eller -indstillinger. Åbn derefter dialogboksen igen.
 - e. Vælg det nye brugerdefinerede format.
5. Vælg papirtypen i rullelisten **Papirtype**.
 6. Vælg mediekilden på rullelisten **Papirkilde**.
 7. Rediger eventuelt andre indstillinger, og klik på **OK**.
 8. Udskriv dokumentet.

Sådan udskrives på specialmedier eller brugerdefinerede medier (Mac OS X)

1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [lægning af medier](#).
2. Klik på **Sidelayout** i menuen **Arkiv**.



Bemærk! Nogle Mac OS X 10.5-programmer har ikke en **Sidelayout**-menu, det er en del af menuen **Udskriv**.

3. Kontrollér, at du har valgt HP-enheden.
4. Vælg mediestørrelse.

Sådan angives et brugerdefineret medieformat:

- a. Klik på **Håndter specialformater** i rullemenuen **Papirformat**.
 - b. Klik på **Ny**, og indtast derefter et navn for formatet i boksen **Navn på papirformat**.
 - c. Indtast dimensionerne, og indstil margenerne i boksene **Bredde** og **Højde** efter behov.
 - d. Klik på **Færdig** eller **OK**, og klik derefter på **Arkiver**.
5. Åbn menuen **Arkiv**, klik på **Sidelayout**, og vælg derefter det nye brugerdefinerede format.




Bemærk! Nogle Mac OS X (v10.5)-programmer har ikke en **Sidelayout**-menu, det er en del af menuen **Udskriv**.

6. Klik på **OK**.
7. Klik på **Udskriv** i menuen **Arkiv**.
8. Åbn vinduet **Papirhåndtering**.
9. Klik på fanen **Tilpas størrelse til papirformat** under **Destinationspapirformat**, og vælg derefter det brugerdefinerede papirformat.
10. Rediger eventuelt andre ønskede indstillinger, og klik derefter på **OK** eller **Udskriv**.

Udskrivning uden ramme

Når du udskriver uden ramme, kan du udskrive til kanterne af visse fotomedietyper og en lang række standardmedieformater.

 **Bemærk!** Åbn filen i et softwareprogram og tildel billedformatet. Kontrollér, at billedformatet svarer til det medieformat, som du udskriver billedet på.

Du kan også få adgang til denne funktion i fanen **Genvej til udskrivning** (kun Windows). Åbn printerdriveren, vælg fanen **Genvej til udskrivning**, og vælg genvej til udskrivning på rullemenuen for dette udskriftsjob.


-
- [Sådan udskrives et dokument uden rammer \(Windows\)](#)
 - [Sådan udskrives et dokument uden rammer \(Mac OS X\)](#)

Sådan udskrives et dokument uden rammer (Windows)

1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [llægning af medier](#).
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Åbn printerdriveren fra programmet:
 - a. Klik på **File (Filer)**, og klik derefter på **Udskriv**.
 - b. Klik på **Egenskaber**, **Opsætning** eller **Foretrukne**.
4. Vælg den genvej til printindstillinger, som du ønsker at bruge.
5. Rediger evt. andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.
6. Udskriv dokumentet.
7. Hvis du udskriver på et fotomedie med en afrivningskant, skal du fjerne kanten for at udskrive dokumentet helt uden rammer.

Sådan udskrives et dokument uden rammer (Mac OS X)

1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [llægning af medier](#).
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Klik på **Arkiv** og derefter på **Sidelayout**.

 **Bemærk!** Nogle Mac OS X (v10.5)-programmer har ikke en **Sidelayout-menu**, det er en del af menuen **Udskriv**.

-
4. Vælg medieformatet uden ramme, og klik derefter på **OK**.
 5. Klik på **File (Filer)**, og klik derefter på **Udskriv**.
 6. Åbn panelet **Papirtype/kvalitet**.
 7. Klik på fanen **Papir**, og vælg derefter den ønskede medietype på rullelisten **Papirtype (Papirtype)**.
 8. Kontrollér fanen **Udskrivning uden rammer** og kontrollér, at **Uden rammer** er valgt, og du kan ændre **Udvidelse uden rammer**, hvis du ønsker.

9. Hvis du udskriver fotos, skal du vælge **Bedst** på rullelisten **Kvalitet**. Du kan også vælge **Maksimum** dpi, hvilket giver op til 4800 x 1200 optimeret dpi*.
*Op til 4800 x 1200 optimeret dpi for farveudskrivning og 1200 input dpi. Med denne indstilling bruges der midlertidigt megen plads på harddisken (400 MB eller mere), og der udskrives væsentligt langsommere.
10. Vælg mediekilden.
11. Rediger evt. andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **Udskriv**.
12. Hvis du udskriver på et fotomedie med en afrivningskant, skal du fjerne kanten for at udskrive dokumentet helt uden rammer.


Udskriv en webside (kun Windows)

Du kan udskrive en webside på HP Printer fra din webbrowser.

Hvis du bruger Internet Explorer 6.0 eller senere, kan du bruge **HP Smart Web Printing**, som hjælper dig med at udskrive nøjagtigt det, du ønsker. Du får adgang til **HP Smart Web Printing** via værktøjslinjen i Internet Explorer. Der er flere oplysninger om **HP Smart Web Printing** i den tilhørende hjælp.


Sådan udskrives en webside

1. Kontrollér, at der ligger papir i den primære inputbakke.
2. I menuen **Filer** i din webbrowser skal du klikke på **Udskriv**.

 **Tip!** Du opnår de bedste resultater ved at vælge **HP Smart Web Printing** fra menuen **Filer**. Der vises en markering, når den er valgt.

Dialogboksen **Print (Udskriv)** vises.

3. Kontrollér, at produktet er den valgte printer.
4. Marker de elementer på websiden, der skal medtages på udskriften, hvis webbrowsersen understøtter denne funktion.
I Internet Explorer kan du f.eks. klikke på fanen **Indstillinger** og vælge indstillingerne **Som på skærmen**, **Kun de markerede rammer** og **Udskriv alle sammenkædede dokumenter**.
5. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at udskrive websiden.

 **Tip!** For at udskrive websider korrekt skal du muligvis indstille papirretningen til **Liggende**.

Annullering af et udskriftsjob

Du kan annullere et udskriftsjob på en af følgende måder:

Kontrolpanel: Tryk på **X Annuller**-knappen. Derved slettes det job, som printeren er ved at skrive ud. Det påvirker ikke ventende udskriftsjob.

Windows: Dobbeltklik på det printerikon, der vises i det nederste højre hjørne af computerskærmen. Vælg udskriftsjobbet, og tryk derefter på **Annuller**-knappen på tastaturet.

Mac OS X: Klik på printerikonet i dock'en, vælg dokumentet, og klik derefter på **Slet**.


4 Konfiguration og styring

Dette afsnit er rettet mod administratoren eller den person, som er ansvarlig for at styre printeren. Dette afsnit indeholder oplysninger om følgende emner:

- [Styring af printeren](#)
- [Brug af styringsværktøjer](#)
- [Om selvdiagnosticeringssiden](#)
- [Om netværkskonfiguration eller trådløs \(kun visse modeller\) statusrapport](#)
- [Konfiguration af printeren \(Windows\)](#)
- [Konfiguration af printeren \(Mac OS\)](#)
- [Opsætning af printeren til trådløs kommunikation \(kun visse modeller\)](#)
- [Af- og og geninstallation af softwaren](#)

Styring af printeren

Nedenstående tabel angiver generelle værktøjer, som du kan bruge til at styre printeren. Nogle funktioner kræver muligvis andre værktøjer. Yderligere oplysninger om, hvordan du får adgang til og bruger disse værktøjer, finder du under [Brug af styringsværktøjer](#).

 **Bemærk!** Mac OS X-brugere kan bruge kontrolpanelet, den integrerede webserver og HP Printer Utility. Windows-brugere kan bruge kontrolpanelet, den integrerede webserver, printerdriveren, HP-værktøjskassen, og myPrintMileage.

Du kan finde yderligere oplysninger om myPrintMileage på webstedet [myPrintMileage](#).

Windows

- Enhedens kontrolpanel
- Printerdriver
- HP-værktøjskasse
- Integreret webserver

Mac OS X

- Enhedens kontrolpanel
- HP Printer Utility
- Integreret webserver

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Overvågning af printeren](#)
- [Styring af printeren](#)

Overvågning af printeren





Dette afsnit indeholder oplysninger om overvågning af printeren.

Brug dette værktøj...	for at få følgende oplysninger....
Kontrolpanel	Tryk på og hold X Annuller -knappen for at få oplysninger om status for de job, der behandles, printerens driftsstatus, status for blækpatroner og printhoveder, og netværkskonfigureringsiden.
Integreret webserver	<ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger om printerstatus: Klik på fanen Oplysninger, og klik derefter på en af mulighederne i venstre rude. • Blækpatron- og printhovedstatus: Klik på fanen Oplysninger, og klik derefter på Blækforsyning i venstre rude.* • Akkumuleret blæk- og medieforbrug: Klik på fanen Oplysninger, og klik derefter på Forbrugsrapport i venstre rude. Printeren viser muligvis et estimat over, hvor mange sider der kan udskrives med de eksisterende forbrugsvarer. Dette er kun et estimat, og det faktiske antal af sider, du kan udskrive, kan variere afhængig af billederne, der udskrives, printerindstillinger, papirtype, hvor ofte printeren bruges, temperatur, og andre faktorer. Estimatet kan ændre sig dramatisk fra udskrevet side til udskrevet side, og udbydes af HP af praktiske kundehensyn. Estimatet er ingen lovning eller garanti for fremtidig kapacitet. • Forbrugsregistrering: Klik på Indstillinger, og vælg derefter Forbrugsregistrering
HP-værktøjskasse (Windows)	Oplysninger om blækpatroner: Klik på fanen Anslået blækniveau for at få vist oplysninger om blækniveauet, og rul derefter for at få vist knappen Detaljer om blækpatron . Klik på knappen Detaljer om blækpatron for at få vist oplysninger om udskiftning af blækpatroner og udløbsdatoer.*
Netværksværktøjskasse	Vis netværksindstillinger. Klik på fanen Netværksindstillinger fra Værktøjsskassen.
HP Printer Utility (Mac OS X)	Oplysninger om blækpatroner: Åbn vinduet Oplysninger og support , og klik derefter på Forbrugsvarestatus .*

* Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimater til planlægningsformål. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra patron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver anmodet om det.

Styring af printeren

Dette afsnit indeholder oplysninger om administration af printeren og ændring af indstillingerne.

Brug dette værktøj...	for at udføre følgende handlinger...
Kontrolpanel	<p>Nulstil administratoradgangskoden og netværksindstillingerne: Tryk på og hold knappen  Strøm-knappen, tryk på  Netværk-knappen, (på nogle modeller, tryk på Trådløs-knappen ) , to gange, tryk på tryk på  Annuler-knappen tre gange, og slip Strøm-knappen. Yderligere oplysninger findes i Fejlfindingstip og -ressourcer.</p>
Integreret webserver	<ul style="list-style-type: none">• Angive adgangskode til den integrerede webserver: Klik på fanen Indstillinger, og klik derefter på Sikkerhed i venstre rude.• Ændre bakkeindstillinger: Klik på fanen Indstillinger, og klik derefter på Papirhåndtering i venstre rude.• Udføre printervedligeholdelse: Klik på fanen Indstillinger, og klik derefter på Enhedstjenester i venstre rude.• Sprog eller land/område: Klik på fanen Indstillinger, og klik derefter på International i venstre rude.• Konfigurere netværksindstillinger: Klik på fanen Netværk, og klik derefter på en af funktionerne i venstre rude.• Bestille forbrugsvare: Klik på knappen Bestil forbrugsvare under en hvilken som helst fane, og følg derefter vejledningen på skærmen.• Support: Klik på knappen Support under en hvilken som helst fane, og vælg derefter en supportmulighed.• Konfigurer e-mail-advarsler Klik på fanen Indstillinger, og klik derefter på Advarsler i venstre rude.
Værktøjskasse (Windows)	<ul style="list-style-type: none">• Ændre bakkeindstillinger: Klik på Papirhåndtering på fanen Tjenester.• Udføre printervedligeholdelse: Klik på fanen Tjenester.
Netværksværktøjskasse	Få vist og ændre netværksindstillinger. Klik på fanen Netværksindstillinger fra HP-værktøjskassen. Hvis du vil ændre indstillingerne, skal du klikke på knappen Skift indstillinger .
HP Printer Utility (Mac OS X)	<ul style="list-style-type: none">• Ændre bakkeindstillinger: Klik på Bakkekonfiguration i panelet Printerindstillinger.• Udføre printervedligeholdelse: Klik på fanen Oplysninger og support, og klik på indstillingen for den opgave, du vil udføre.


Brug af styringsværktøjer

Nedenstående tabel angiver generelle værktøjer, der kan bruges til at styre printeren.

- [Integreret webserver](#)
- [HP-værktøjskasse \(Windows\)](#)
- [Sådan anvendes HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Mac OS X\)](#)

Integreret webserver

Når printeren er sluttet til et netværk, kan du bruge printerens integrerede webserver til at vise statusoplysninger, ændre indstillinger og til at styre printeren fra computeren.


 **Bemærk!** Se [Serverspecifikationer for integreret webserver](#) for at få vist en liste over systemkravene til den integrerede webserver.

Visse indstillinger er kun tilgængelige, hvis du har en adgangskode.

Du kan åbne og anvende den integrerede webserver uden at have oprettet forbindelse til internettet. Visse funktioner er dog ikke tilgængelige.

Den integrerede webserver (EWS) placerer en meget lille tekstfil (cookies) på din harddisk, når du bladrer. Disse filer gør det muligt for EWS at genkende din computer, næste gang du besøger stedet. Hvis du f.eks. har konfigureret EWS-sproget, hjælper en cookie med at huske, hvilket sprog du har valgt, så siderne vises på det sprog, næste gang du åbner EWS. Selvom nogle cookies slettes efter hver session (såsom de cookies, der gemmer det valgte sprog), gemmes andre (såsom den cookie, der gemmer kundens specifikke indstillinger) på computeren, indtil du sletter dem manuelt.

Du kan konfigurere din browser, så den accepterer alle cookies, eller du kan konfigurere den til at give dig besked, hver gang en cookie tilbydes, hvilket giver dig mulighed for enkeltvis at vælge, hvilke cookies du accepterer og afviser. Du kan også bruge din browser til at fjerne uønskede cookies.

 **Bemærk!** Afhængig af din enhed vil du, hvis du vælger at slå cookies fra, slå en eller flere af følgende funktioner fra:


- Gemme EWS-browserens sprogindstilling i hukommelsen
- Automatisk opdatering af den eksisterende side
- Starte der, hvor du sidst brugte programmet (er især brugbart, når opsætningsguiden bruges)
- Forhindre andre brugere i at modificere de samme indstillinger, mens du foretager ændringer

Oplysninger om, hvordan du ændrer indstillingerne for dine personlige oplysninger og cookies, og hvordan du finder eller sletter cookies, finder du i dokumentationen til din webbrowser.

- [Sådan åbnes den integrerede webserver](#)
- [Integreret webserver](#)

Sådan åbnes den integrerede webserver

Du kan åbne den integrerede webserver på følgende måder:

 **Bemærk!** Hvis du vil åbne den integrerede webserver fra printerdriveren (Windows) eller HP Printer-hjælpfunktionen (Mac OS X), skal printeren være sluttet til et netværk og have en IP-adresse.

Når du åbner den integrerede webserver, får du muligvis en ugyldigt certifikat-besked. Accepter linket for at få adgang til EWS.

-
- **Webbrowser:** Skriv den IP-adresse eller det værtsnavn, der er tildelt printeren, i en understøttet webbrowser på computeren.
Hvis du f.eks. bruger et IPv4-netværksmiljø og IP-adressen er 123.123.123.123, skal du skrive følgende adresse i webbrowseren: `http://123.123.123.123`.
Hvis du bruger et rent IPv6-netværksmiljø, og IP-adressen er FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, skal du skrive følgende adresse i webbrowseren: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.
Enhedens IP-adresse og værtsnavn er angivet på netværkets eller den trådløse (kun visse modeller) statusrapport. Yderligere oplysninger findes i [Om netværkskonfiguration eller trådløs \(kun visse modeller\) statusrapport](#).
Når du har åbnet den integrerede webserver, kan du oprette et bogmærke for den, så du hurtigt kan vende tilbage til den fremover.
 - **Windows-proceslinje:** Højreklik på ikonet HP Digital Imaging Monitor, peg på den enhed, du vil have vist, og klik derefter på **Netværksindstillinger (EWS)**.
 - **Windows Vista:** Højreklik på printerikonet, og vælg derefter **Device Web Page**.
 - **HP Printer Utility (Mac OS X):** Klik på panelet **Printer Settings (Printerindstillinger)**, klik på **Additional Settings (Yderligere indstillinger)**, og klik derefter på knappen **Open Embedded Web Server (Åbn integreret webserver)**.


Integreret webserver

Den integrerede webserver indeholder sider, hvor du kan få vist produktoplysninger og ændre printerindstillinger. Siderne indeholder også links til andre e-tjenester.

Sider/knapper	Indhold
Informationsside	Viser statusoplysninger om printeren, dens beholdning og forbrug af blæk samt en log over printerhændelser (f.eks. fejl). Printeren viser muligvis et estimat over, hvor mange sider der kan udskrives med de eksisterende forbrugsvarer. Dette er kun et estimat, og det faktiske antal af sider, du kan udskrive, kan variere afhængig af billederne, der udskrives, printerindstillinger, papirtype, hvor ofte printeren bruges, temperatur, og andre faktorer. Estimatet kan ændre sig dramatisk fra udskrevet side til udskrevet side, og udbydes af HP af praktiske kundehensyn. Estimatet er ingen lovning eller garanti for fremtidig kapacitet.
Indstillingsside	Viser de indstillinger, der er konfigureret for printeren, og giver dig mulighed for at ændre disse indstillinger.
Netværksside	Viser netværksstatus og de netværksindstillinger, der er konfigureret for enheden. Disse sider vises kun, hvis enheden er tilsluttet et netværk.
Knapper til Support og bestilling af forbrugsvarer	Support angiver et antal supporttydelser. Bestil forbrugsvarer giver dig mulighed for at oprette forbindelse til onlinebestilling af forbrugsvarer.

HP-værktøjskasse (Windows)

HP-værktøjskassen giver vedligeholdelsesoplysninger om printeren.

 **Bemærk!** HP-værktøjskassen kan installeres fra Starter CD ved at vælge indstillingen for fuld installation, hvis computeren overholder systemkravene.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Åbn HP-værktøjskassen](#)
- [HP-værktøjskasse-faner](#)
- [Netværksværktøjskasse](#)

Åbn HP-værktøjskassen

- Fra HP Solution Center, klik på menuen **Indstillinger**, peg på **Udskriftsindstillinger**, og klik derefter på **Printer-værktøjskasse**.
- Højreklik på HP Digital Imaging Monitor på proceslinjen, peg på **Navn på printermodel**, og klik derefter på **Vis printer-værktøjskasse**.

HP-værktøjskasse-faner

HP-værktøjskassen indeholder følgende faner.

Faner	Indhold
Anslået blækniveau	<ul style="list-style-type: none">• Oplysninger om blækniveau: Viser det anslåede blækniveau for hver patron. Bemærk! Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimater til planlægningsformål. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra patron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver anmodet om det.• Onlineshopping: Giver adgang til et websted, hvor du kan bestille forbrugsvarer til printeren online.• Ring efter en patron: Viser telefonnumre, som du kan ringe til for at bestille forbrugsvarer til printeren. Telefonnumre er ikke tilgængelige for alle lande/områder.• Detaljer om blækpatron: Viser ordrenumre for de installerede blækpatroner.
Oplysninger	<ul style="list-style-type: none">• MyPrintMileage• Skrivehovedslitage• Oplysninger om hardware
Tjenester	<ul style="list-style-type: none">• Udskriv diagnoseside: Giver dig mulighed for at udskrive en selvdiagnosticeringsside for printeren. Denne side indeholder oplysninger om printeren og forbrugsvarer. Yderligere oplysninger findes i Om selvdiagnosticeringssiden.• Udskriv en diagnosticeringsside for udskriftskvalitet: Giver dig mulighed for at udskrive diagnosticeringsrapporten for udskriftskvalitet for printeren. Denne side indeholder oplysninger om enheden og blækpatronerne.• Juster printhoveder: Hjælper dig med at justere printhovederne. Yderligere oplysninger findes i Sådan justeres printhovederne.• Rens printhoveder: Hjælper dig med at rense printhovederne. Yderligere oplysninger findes i Sådan renses printhovederne.• Kalibrer farve: Gør det muligt at kalibrere de farver, der udskrives.
Netværksindstillinger	Giver oplysninger om netværksindstillingerne. Inkluderer også en knap, der giver dig mulighed for at åbne Netværksværktøjskassen og ændre nogle netværksindstillinger.

Netværksværktøjskasse

Netværksværktøjskassen giver dig mulighed for at få vist og ændre nogle netværksindstillinger. Du kan ændre IP-adressen, aktivere eller deaktivere trådløs kommunikation (kun visse modeller), udføre kontrollér og udskrive rapporter.

Sådan åbnes Netværksværktøjskassen

1. Åbn HP-værktøjskassen
2. Klik på fanen **Netværksindstillinger**.
3. Klik på knappen **Skift indstillinger...**
4. Gør ét af følgende:
 - a. Hvis du vil ændre indstillingerne for kabelnetværket, skal du klikke på knappen **Kabelførte indstillinger**.
 - b. Hvis du vil ændre de trådløse indstillinger, skal du klikke på **Trådløse indstillinger** (kun visse modeller).
 - c. For at udskrive rapporter eller køre en diagnostisk test, skal du klikke på **Utilities**.

Sådan anvendes HP Solution Center (Windows)

Brug HP Solution Center til at ændre udskriftsindstillinger, bestille forbrugsvarer og åbne online Hjælp.

De funktioner, der er til rådighed i HP Solution Center, varierer, alt efter hvilke enheder du har installeret. HP Solution Center er indstillet til at vise de ikoner, der er knyttet til den valgte enhed. Hvis den valgte enhed ikke har en bestemt funktion, vises ikonet for den pågældende funktion ikke i HP Solution Center.

Sådan åbner du HP Solution Center.

- ▲ Genstart HP Digital Imaging-skærmen, eller genstart computeren.

HP Printer Utility (Mac OS X)

HP Printer-hjælpefunktionen indeholder værktøjer til konfiguration af printerindstillinger, kalibrering af enheden, rensning af printhovederne, udskrivning af konfigurationssiden, onlinebestilling af forbrugsvarer og søgning efter webbaserede supportoplysninger.

- [Åbn HP Printer Utility](#)
- [Paneller til HP Printer Utility](#)
- [Brug af HP Enhedshåndtering](#)

Åbn HP Printer Utility

Sådan åbnes HP Printer Utility (HP Printer-hjælpefunktion) fra HP Enhedshåndtering

1. Klik på **HP Enhedshåndtering** i dock'en.
2. Vælg **Vedligehold printer** i menuen **Information og Indstillinger**.
3. Vælg HP-enheden, og klik på **Start Utility**.

Paneler til HP Printer Utility

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Vinduet Oplysninger og support](#)
- [Vinduet Printerindstillinger](#)

Vinduet Oplysninger og support

- **Status på forbrugsvarer:** Viser oplysninger om de installerede printhoveder og blækpatroner.
- **Oplysninger om forbrugsstoffer:** Viser indstillingerne for udskiftning af blækpatron.
- **Enhedsoplysninger:** Viser oplysninger om model og serienummer. Giver dig desuden mulighed for at udskrive en selvdiagnosticeringsside for printeren. Denne side indeholder oplysninger om printeren og forbrugsvarer. Yderligere oplysninger findes i [Om selvdiagnosticeringssiden](#).
- **Fejlfindingssiden for udskriftskvalitet:** Gør det muligt at diagnosticere problemer, der påvirker printerens udskriftskvalitet. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan udskrives diagnosticeringssiden til udskriftskvalitet](#).
- **Rense:** Hjælper dig med at rense printhovederne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan renses printhovederne](#).
- **Juster:** Hjælper dig med at justere printhovederne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan justeres printhovederne](#).
- **Kalibrer linjeindføring:** Gør det muligt at foretage kalibrering af linjeindføring. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan kalibreres linjeindføringen](#).
- **Sprog til kontrolpanel:** Giver dig mulighed for at angive det sprog, der skal bruges til at udskrive rapporter som f.eks. konfigurationssiden.
- **HP-support:** Giver adgang til HP's websted, hvor du kan finde supportoplysninger vedrørende printeren, registrere printeren og finde oplysninger om returnering og genbrug af brugte forbrugsvarer til printeren.


Vinduet Printerindstillinger

- **Bakkekonfiguration:** Indstil standardmedietyper og størrelsen for en bakke, og indstil bakkeprioriteten. Du kan finde yderligere oplysninger under [Konfigurering af bakker](#).
- **Yderligere indstillinger:** Starter den integrerede webserver for at ændre netværksindstillingerne. Konfigurer IP-indstillinger for netværkstilslutning.


Brug af HP Enhedshåndtering

Sådan åbnes HP Photosmart Studio-softwaren på en Macintosh-computer

1. Klik på ikonet HP Photosmart Studio i Dock'en.
Vinduet HP Photosmart Studio vises.
2. Klik på **Devices (Enheder)** på HP Photosmart Studio proceslinjen.
Vinduet HP Enhedshåndtering åbnes.
3. Vælg enhed fra rullemenuen **Enhed**.

 **Bemærk!** På en Macintosh-computer varierer de tilgængelige funktioner i programmet HP Photosmart Studio afhængigt af den valgte enhed.

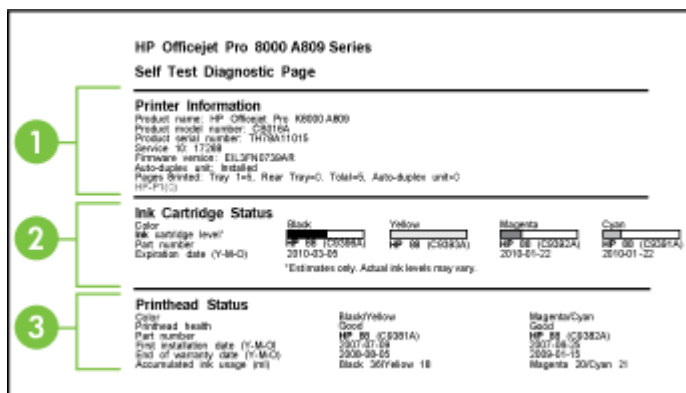
Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimerer til planlægningsformål. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra patron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver anmodet om det.

 **Tip!** Du kan få adgang til genvejene i menuen Dock ved at klikke på og holde museknappen over ikonet HP Photosmart Studio i dock'en, når programmet HP Photosmart Studio er åbent.

Om selvdiagnosticeringssiden

På selvdiagnosticeringssiden kan du se de aktuelle enhedsoplysninger, status for blækpatroner, printheadernes status, foretage fejlfinding af printerproblemer og bekræfte installationen af ekstraudstyr, f.eks. bakke 2.





Hvis det er nødvendigt at kontakte HP, er det ofte praktisk at udskrive selvdiagnosticeringssiden, før du ringer op.



HP Officejet Pro 8000 A809 Series
Self Test Diagnostic Page

1 Printer Information
 Product name: HP Officejet Pro 8000 A809
 Product model number: C8116A
 Product serial number: TH78A1015
 Service ID: 17268
 Firmware version: E13FN0236AR
 Auto-duplex unit: installed
 Pages Printed: Tray 1=1, Rear Tray=0, Total=0, Auto-duplex unit=0
 HP-P112

2 Ink Cartridge Status


Color	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level*				
Part number	HP 88 (C8088A)	HP 88 (C8088A)	HP 88 (C8088A)	HP 88 (C8088A)
Expiration date (Y-M-D)	2010-03-09		2010-01-22	2010-01-22

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

3 Printhead Status

Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Printhead health	Good	Good
Part number	HP 99 (C8381A)	HP 99 (C8382A)
First installation date (Y-M-D)	2007-07-04	2007-04-09
Last installation date (Y-M-D)	2008-09-05	2008-01-15
Accumulated ink usage (ml)	Black: 20/Yellow: 18	Magenta: 20/Cyan: 21


1. **Oplysninger om printere:** Viser printeroplysninger (som f.eks. produktnavn, modelnummer, serienummer og firmwares versionsnummer), det installerede tilbehør (som f.eks. duplexenheden) og antallet af sider udskrevet fra bakkerne og ekstraudstyr.
2. **Blækpatronstatus:** Viser de estimerede blækniveauer (vist grafisk som målere), blækpatronernes varenumre og udløbsdatoer.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimater til planlægningsformål. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra patron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver anmodet om det.

3. **Printhovedstatus:** Viser printheadstatus og printheadernes varenumre, dato for første installation og datoer for udløb af garanti samt det akkumulerede blækforbrug. Statusindstillingerne for printheadene er: god, ret god og udskift. Hvis status er "ret god", skal udskriftskvaliteten overvåges, men det er ikke nødvendigt at udskifte skrivehovedet. Hvis status er "udskift", skal printheadet udskiftes før printeren kan fungere

Sådan udskrives selvdiagnosticeringssiden


- **Kontrolpanel:** Tryk på og hold knappen **X Annuller** nede i 3 sekunder.

 **Bemærk!** Netværkskonfigurationssiden eller den trådløse konfigurationsside (kun visse modeller) vil også blive udskrevet for modeller, der er tilsluttet et netværk.

- **HP-værktøjskasse (Windows):** Klik på fanen **Tjenester**, og klik derefter på **Udskriv selvdiagnosticeringsside**.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Klik på **Enhedsoplysninger** i vinduet **Oplysninger og support**, og klik derefter på **Udskriv konfigurationsside**.
- **Integreret webserver:** Klik på **Indstillinger**, klik på **Enheds-service**, vælg **Selvtestrapport** i rullemenuen i sektionen **Rapporter**, og klik derefter på **Udskriv**.

Om netværkskonfiguration eller trådløs (kun visse modeller) statusrapport

Netværkskonfigurationen eller den trådløse (kun visse modeller) statusrapport viser netværket eller de trådløse indstillinger for enheden.

 **Bemærk!** Netværkskonfigurationen eller den trådløse statusrapport udskrives, når du udskriver en selvtestrapport. Yderligere oplysninger findes i [Om selvdiagnosticeringssiden](#).

HP Network Configuration Page		
General Information		
Network Config		Online
Active Connection Type		Static
URL for Embedded Web Server	http://10.100.1.102:1023	
Physical Port Name	1023P-00000000	
Hardware	HP09196E3	
Serial Number	MY1027-1423	
Admin Password	NoneSet	
802.3 Wired		
Network Address (MAC)	02:00:0C:00:00:00	
Link Configuration		
Link		1000X-1/10
IP Address	10.100.1.102	102
Subnet Mask	255.255.255.0	255
Default Gateway	10.100.1.101	101
Configuration Source	Static	
Primary DNS Server	10.100.1.101	101
Secondary DNS Server	10.100.1.102	102
Trunk/Protocol Transmitted	10G	
Trunk/Protocol Received	10G	
IPv6		Off
IPv6 Link Local		Off
Secondary DNS Server		Off
Address	Prefix Length	Configured By
FE80::1A::50FF:FE00:1023	64	Static
802.11 Wireless		
Network Address (BSSID)	00:14:3F:00:00:00	
Status		Disabled
Port 8100		
Status		Enabled
LPD		
Status		Enabled
mDNS		
Status		Enabled
Service Name	OfficePro-8000-M000-00000000	
SLP		
Status		Enabled
Network Policy Services		
Web Discovery		Enabled
Status		Enabled
Web Proxy		Enabled
Status		Enabled
SNMP		
Status	Present in Embedded Web	
SNMP Version	v1	
Get Community Name	Read-Only-Access	
Set Community Name	Read-Write-Access	
Use Community Name		
WSN		
Primary Server	Address	Configured By
Secondary Server	10.200.10.200	Static
	10.200.10.200	Static

1. **Generelle oplysninger:** Viser oplysninger om netværkets aktuelle status og forbindelsestype samt andre oplysninger som f.eks. den integrerede webservers URL-adresse og enhedens hardwareadresse.

Netværksstatus: Denne indstilling kan være Klar eller Offline. Når indstillingen er "Offline", betyder det enten, at IP'en er under tildeling eller forhandling via DHCP-serveren, eller at AutoIP'en eller netværket ikke er tilgængelig.

2. **802.3 ledningstilsluttet (visse modeller):** Viser oplysninger om din kabelforbundne netværksforbindelse, f.eks. værtsnavnet, IP-adressen, undernetmasken, standard-gatewayen, og serveren.

Forbindelseskonfiguration: De mulige værdier er "10T/100T HalfDplx/FullDplx", "10T HalfDplx", "100T FullDplx" og "100T HalfDplx".


3. **802.11 trådløs (visse modeller):** Viser oplysninger om din trådløse netværksforbindelse, f.eks. værtsnavnet, IP-adressen, undernetmasken, standard-gatewayen, og serveren.

4. **Diverse:** Viser oplysninger, f.eks. administratoroplysninger.

- **mDNS:** Viser oplysninger om den aktive mDNS-tilslutning (Multicast Domain Name System). mDNS-services bruges normalt i små netværk til IP-adresse og navnefortolkning (via UDP port 5353), hvor der ikke anvendes en almindelig DNS-server.
- **SLP:** Viser oplysninger om den aktuelle SLP-tilslutning (Service Location Protocol). SLP bruges af netværksadministrationsprogrammer til enhedshåndtering. Enheden understøtter SNMPv1-protokollen i IP-netværk.

Konfiguration af printeren (Windows)

Du kan tilslutte printeren direkte til en computer, eller du kan dele printeren med andre brugere i et netværk.


 **Bemærk!** Microsoft Internet Explorer 6.0 skal være installeret på computersystemet for at køre installationsprogrammet.

Du skal endvidere have administratorrettigheder for at installere en printerdriver på Windows® 2000, Windows® XP, eller Windows Vista.

Når du installerer printeren, anbefaler HP, at du tilslutter printeren, efter at du har installeret softwaren, da installationsprogrammet er designet til at give dig den lettest mulige installation. Hvis du imidlertid har tilsluttet kablet først, skal du se [Sådan tilslutter du printeren, før du installerer softwaren](#).

Direkte tilslutning


Du kan tilslutte printeren direkte til din computer ved hjælp af et USB-kabel.

 **Bemærk!** Hvis du installerer printersoftware og tilslutter printeren til en computer, der kører Windows, kan du slutte yderligere printere til den samme computer med USB-kabler uden at geninstallere printersoftware.

Når du installerer printeren, anbefaler HP, at du tilslutter printeren, når du bliver anmodet om det af installationssoftwaren, da installationsprogrammet er designet til at give dig den lettest mulige installation. Hvis du imidlertid har tilsluttet kablet først, skal du se [Sådan tilslutter du printeren, før du installerer softwaren](#).


Sådan installerer du softwaren, før du tilslutter printeren (anbefalet)

1. Luk alle åbne programmer.
2. Sæt Starter-cd'en i cd-rom-drevet. Cd-menuen starter automatisk. Hvis cd-menuen ikke starter automatisk, skal du dobbeltklikke på ikonet for installation på Starter Cd'en.
3. I cd-menuen skal du klikke på **Installer USB-tilsluttet enhed** og følge vejledningen på skærmen.


 **Bemærk!** Du kan også dele printeren med andre computere ved hjælp af en simpel form for netværk, der kaldes lokalt delt netværk. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan deles printeren på et lokalt delt netværk](#).

Sådan tilslutter du printeren, før du installerer softwaren

Hvis du har tilsluttet printeren til computeren, før du installerede printersoftware, vises guiden **Ny hardware fundet** på computerskærmen.

 **Bemærk!** Hvis du har tændt printeren, skal du ikke slukke den eller tage kablet ud, mens installationsprogrammet kører. Hvis du gør det, udføres installationen ikke.

1. I dialogboksen **Ny hardware fundet**, hvor du kan vælge en metode til at finde printerdriveren, skal du vælge den **avancerede** indstilling og klikke på **Næste**.


 **Bemærk!** Lad ikke guiden **Ny hardware fundet** udføre en automatisk søgning efter printerdriveren.

2. Marker det afkrydsningsfelt, der angiver driverplaceringen, og kontroller, at de andre afkrydsningsfelter ikke er markeret.
3. Sæt Starter CD'en i cd-rom-drevet. Hvis cd-menuen vises, skal du lukke den.
4. Klik på Gennemse for at finde rodmappen på Starter CD'en (f.eks. D), og klik derefter på **OK**.
5. Klik på **Næste**, og følg vejledningen på skærmen.
6. Klik på **Afslut** for at lukke guiden **Ny hardware fundet**. Guiden starter automatisk installationsprogrammet (dette kan tage et øjeblik).
7. Afslut installationen.

 **Bemærk!** Du kan også dele printerens med andre computere ved hjælp af en simpel form for netværk, der kaldes lokalt delt netværk. Yderligere oplysninger findes i [Sådan deles printerens på et lokalt delt netværk](#).

Sådan deles printerens på et lokalt delt netværk

I et lokalt delt netværk er printerens sluttet direkte til USB-porten på en bestemt computer (kaldet serveren). Den kan deles af andre computere (klienter).


 **Bemærk!** Når du deler en direkte tilsluttet printer, skal du bruge den computer, der har det nyeste operativsystem, som server.

Brug kun denne konfiguration til små grupper, eller hvis printerens ikke bruges særligt tit. Den tilsluttede computer bliver langsommere, hvis mange brugere udskriver på printerens samtidigt.

-
1. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
– Eller –
Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere**.
 2. Højreklik på ikonet for enheden, klik på **Egenskaber**, og klik derefter på fanen **Deling**.
 3. Klik på den indstilling, der angiver, at du vil dele printerens, og tildel printerens et sharenavn.

Netværksforbindelse

Hvis printerens har netværksfunktioner, kan den deles i et netværksmiljø ved at tilslutte den direkte til netværket. Denne forbindelsestype giver mulighed for at styre printerens ved hjælp af den integrerede webserver fra alle computere i netværket.

 **Bemærk!** Microsoft Internet Explorer 6.0 skal være installeret på computersystemet for at køre installationsprogrammet.

Vælg en installationsindstilling for den type netværk, du har:

- **Klient/server-netværk:** Hvis netværket har en computer, der fungerer som dedikeret printerserver, skal du installere printersoftware på serveren, og derefter installere printersoftware på klientcomputerne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Installer printeren på et netværk](#) og [Installer printersoftware på klientcomputere](#). Denne fremgangsmåde giver dig ikke mulighed for at dele printerens fulde funktionalitet. Det er kun klientcomputerne, der kan udskrive fra printeren.
- **Peer-to-peer-netværk:** Hvis du har et peer-to-peer-netværk (et netværk uden en dedikeret printerserver), skal du installere softwaren på de computere, der skal bruge printeren. Du kan finde yderligere oplysninger under [Installer printeren på et netværk](#).

Du kan desuden tilslutte til en netværksprinter i begge typer netværk ved hjælp af guiden **Tilføj printer** i Windows. Du kan finde yderligere oplysninger under [Installer printerdriveren ved hjælp af funktionen Tilføj printer](#).

Installer printeren på et netværk

Følg nedenstående fremgangsmåde for at installere printersoftware i følgende netværksscenerier:

Netværket er et peer-to-peer-netværk (et netværk uden en dedikeret printerserver)

1. Fjern beskyttelsesdækslet fra printerens netværksport, og slut printeren til netværket.
2. Luk tredjepartsfirewall og alle åbne programmer på det computersystem, der fungerer som printerserver.
3. Sæt Starter-cd'en i cd-rom-drevet. Cd-menuen starter automatisk. Hvis cd-menuen ikke starter automatisk, skal du finde computerens cd-drev og derefter dobbeltklikke på **Setup.exe**.
4. Klik på **Installer netværksenhed/trådløs enhed** i cd-menuen, og følg vejledningen på skærmen.
5. På skærmen **Tilslutningstype** skal du vælge **Netværk/Trådløs enhed**, og derefter klikke på **Næste**.
6. Følg vejledningen på skærmen for at fuldføre installationen.

 **Bemærk!** Du kan læse mere om at dele printeren med Windows-klientcomputere under [Installer printersoftware på klientcomputere](#) og [Sådan deles printeren på et lokalt delt netværk](#).

Installer printersoftware på klientcomputere

Når printerdriverne er installeret på den computer, der fungerer som printerserver, kan udskrivningsfunktionerne deles. Windows-brugere, der vil anvende netværksprinteren, skal installere softwaren på deres computer (klient).

En klientcomputer kan oprette forbindelse til printeren på følgende måder:


- Dobbeltklik på ikonet **Tilføj printer** i mappen Printere, og følg instruktionerne for netværksinstallation. Du kan finde yderligere oplysninger under [Installer printerdriveren ved hjælp af funktionen Tilføj printer](#).
- Find printeren på netværket, og træk den til mappen Printere.
- Tilføj printeren og installér softwaren fra INF-filen på netværket. På Starter CD gemmes INF-filerne i cd'ens rodbibliotek.

Installer printerdriveren ved hjælp af funktionen Tilføj printer

1. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
– Eller –
Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj printer**, og klik derefter på **Næste**.
3. Vælg **Netværksprinter** eller **Netværksprinterserver**.
4. Klik på **Næste**.
5. Gør ét af følgende:
Skriv netværkssti eller kønavnet for den delte printer, og klik på **Næste**. Klik på **Har diskette/cd...**, når du bliver bedt om at vælge en printermodel.
Klik på **Næste**, og find printeren på listen over delte printere.
6. Klik på **Næste**, og følg vejledningen på skærmen for at fuldføre installationen.

Installer enheden i et rent IPv6-netværksmiljø.


Hvis du slutter enheden til en Windows XP- eller Windows Vista-computer i et rent IPv6-netværk, skal du følge denne fremgangsmåde for at installere printerdriveren.

 **Bemærk!** Hvis du forsøger at installere enhedssoftwaren fra Starter-cd'en, kan du ikke finde enheden og fuldføre softwareopsætningen.

Bemærk! I et rent IPv6-netværksmiljø er kun printerdriveren tilgængelig. Andre enhedssoftwarefunktioner, såsom HP-værktøjskasse og Solution Center, er ikke tilgængelige.

Sådan installeres enhedsdriveren på Windows XP

1. Tilslut HP-enheden til dit netværk.
2. Installer HP Standard TCP/IP-portovervågning fra mappen util\ip6 på Starter-cd'en.

 **Bemærk!** Klik på **Næste**, hvis du får vist en dialogboks med en meddelelse om, at enheden ikke kan identificeres.

3. Udskriv en netværkskonfigurationsside fra enheden for at se IP-adressen. Yderligere oplysninger finder du i [Om netværkskonfiguration eller trådløs \(kun visse modeller\) statusrapport](#).

4. I Windows-guiden Tilføj printer skal du oprette en lokal printer og vælge HP Standard TCP/IP Port.
5. Når du bliver bedt om det, skal du skrive Stateless IPv6-adressen på HP-enheden, som er angivet på netværkskonfigurationssiden. For eksempel 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333.



Bemærk! Enhedsstatus er ikke tilgængelig i et rent IPv6-netværksmiljø, der kører Windows XP.

Sådan installerer du printerdriveren på Windows Vista

1. Klik på **Start**, og derefter på **Netværk**.
2. Højreklik på den enhed, du vil installere, og klik derefter på **Installer**.
3. Når du bliver bedt om at angive printerdriveren, skal du vælge rodniveauet på Starter-cd'en.

Konfiguration af printeren (Mac OS)

Du kan tilslutte printeren til en enkelt Macintosh-computer ved hjælp af et USB-kabel, eller du kan dele printeren med andre brugere i et netværk.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Sådan installeres softwaren til netværkstilslutning eller direkte tilslutning](#)
- [Sådan deles printeren på et lokalt delt netværk](#)

Sådan installeres softwaren til netværkstilslutning eller direkte tilslutning



Bemærk! Hvis du installerer enheden på et kabelforbundet netværk, skal du tilslutte Ethernet-kablet, før du installerer softwaren.

1. Sæt Starter-cd'en i cd-rom-drevet. Dobbeltklik på ikonet **Installer HP Software**.
2. Klik på **Installer software**, og følg vejledningen på skærmen.
3. Tilslut enheden til din computer, når du bliver bedt om det.
4. Du kan eventuelt dele printeren med andre Macintosh-computerbrugere.
 - **Direkte tilslutning:** Del printeren med andre Macintosh-brugere. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan deles printeren på et lokalt delt netværk](#).
 - **Netværkstilslutning:** Macintosh-brugere, der vil anvende netværksprinter, skal installere printersoftware på deres computer.

Sådan deles printeren på et lokalt delt netværk

Når du tilslutter printeren direkte, kan du stadig dele den med andre computere ved hjælp af en simpel form for netværk, der kaldes lokalt delt netværk. Brug kun denne konfiguration til små grupper, eller hvis printeren ikke bruges særligt tit. Den tilsluttede computer bliver langsommere, hvis mange brugere udskriver på printeren samtidigt.

Deling i et Mac OS X-miljø kræver, at følgende grundlæggende krav er opfyldt:

- Macintosh-computerne skal kommunikere i netværket via TCP/IP, og de skal have IP-adresser. (AppleTalk understøttes ikke).
- Den delte printer skal tilsluttes til en indbygget USB-port på den Macintosh-computer, der fungerer som vært.
- Både Macintosh-værtscomputeren og Macintosh-klientcomputerne, der bruger den delte printer, skal have printerdelingssoftwaren installeret samt printerdriveren eller PPD'en til den installerede printer. (Du kan køre installationsprogrammet for at installere printerdelingssoftwaren og de tilhørende hjælpefiler.)

Yderligere oplysninger om USB-printerdeling finder du i den supportinformation, der er tilgængelig på Apple-webstedet (www.apple.com) eller på Apple Macintosh Help på computeren.

Sådan deles printeren med andre computere

1. Åbn **Systempræferencer**, klik på **Udskriv og fax**, og benyt derefter en af følgende fremgangsmåder, afhængigt af det anvendte operativsystem:
 - a. **Mac OS X (v10.4)**: Klik på fanen **Deling**, marker derefter afkrydsningsfeltet ved siden af **Del disse printere med andre computere**, og vælg derefter den printer, der skal deles.
 - b. **Mac OS X (v10.5)**: Vælg en printer, og klik derefter på **Del denne printer**.
2. Hvis du vil udskrive fra andre Macintosh-computere (klienterne) i netværket, skal du gøre følgende:
 - a. Klik på **File (Filer)**, og vælg derefter **Page Setup (Sideopsætning)** i det dokument, du vil udskrive.



Bemærk! Nogle Mac OS X (v10.5)-programmer har ikke en **Sidelayout-menu**, det er en del af menuen **Udskriv**.


- b. I rullemenuen ved siden af **Format for**, skal du vælge **Shared Printers (Delte printere)**, og derefter vælge printer.
- c. Vælg **Paper Size (Papirformat)** og klik på **OK**.
- d. Klik på **File (Filer)** i dokumentet, og vælg **Print (Udskriv)**.
- e. I rullemenuen ved siden af **Printer**, skal du vælge **Shared Printers (Delte printere)**, og derefter vælge printer.
- f. Foretag om nødvendigt yderligere indstillinger, og klik derefter på **Print (Udskriv)**.

Opsætning af printeren til trådløs kommunikation (kun visse modeller)

Du kan indstille printeren til trådløs kommunikation på en af følgende måder:

Opsætningsmetode	Infrastruktur trådløs kommunikation	Ad hoc trådløs kommunikation
USB-kabel	✓	✓

Se [Sådan opsættes enheden til trådløs kommunikation ved hjælp af installationsprogrammet \(Mac OS X\)](#) eller [Sådan installeres trådløs kommunikation ved hjælp af installationsprogrammet \(Windows\)](#) for at få yderligere oplysninger.

 **Bemærk!** Se [Løsning af problemer med trådløs kommunikation](#), hvis der opstår problemer.

For at bruge printeren sammen med en trådløs forbindelse skal du køre installationsprogrammet mindst én gang fra Starter CD'en og oprette en trådløs forbindelse.

Kontrollér, at printeren ikke er sluttet til netværket med et netværkskabel.

Den enhed, der sender, skal have indbygget 802.11-funktioner eller have installeret et 802.11-trådløst kort.

Printeren og de computere, som benytter den, skal være på samme undernetmaske.

Før du installerer printersoftware, vil du måske gerne finde dine netværksindstillinger. Rekvirér oplysningerne fra systemadministratoren, eller udfør følgende opgaver:

- Find netværkets netværksnavn eller SSID (Service Set Identifier) og kommunikationstilstand (infrastruktur eller ad hoc) i konfigurationshjælpeprogrammet til netværkets trådløse adgangspunkt (WAP) eller computerens netværkskort.
- Find ud af, hvilken krypteringstype dit netværk bruger, f.eks. WEP (Wired Equivalent Privacy).
- Find den trådløse enheds sikkerhedsadgangskode eller krypteringsnøgle.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Om 802.11-indstillinger for trådløst netværk](#)
- [Sådan installeres trådløs kommunikation ved hjælp af installationsprogrammet \(Windows\)](#)
- [Sådan opsættes enheden til trådløs kommunikation ved hjælp af installationsprogrammet \(Mac OS X\)](#)
- [Tilslut enheden ved hjælp af en ad hoc trådløs netværksforbindelse](#)
- [Sådan deaktiveres trådløs kommunikation](#)
- [Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder](#)
- [Tilslutningsmetode ændres til](#)
- [Retningslinjer for sikring af trådløs netværkssikkerhed](#)

Om 802.11-indstillinger for trådløst netværk

Netværksnavn (SSID)


Som standard leder printeren efter det trådløse netværksnavn eller en SSID (Service Set Identifier) med navnet "hpsetup". Dit netværk kan have en anden SSID.

Kommunikationstilstand

Du kan vælge mellem to forskellige kommunikationstilstande:

- **Ad hoc:** I et ad hoc-netværk er printeren indstillet til ad hoc-kommunikationstilstand og kommunikerer direkte med andre trådløse enheder uden brug af et WAP.
Alle enheder i ad hoc-netværket skal opfylde nedenstående krav:
 - De skal være 802.11-kompatible
 - De skal have ad hoc som kommunikationstilstand
 - De skal have samme netværksnavn (SSID)
 - De skal være i samme undernet og på samme kanal
 - De skal have de samme 802.11-sikkerhedsindstillinger
- **Infrastruktur (anbefales):** I et infrastrukturnetværk er printeren indstillet til infrastruktur-kommunikationstilstanden og kommunikerer med andre enheder i netværket via en WAP, uanset om enhederne er ledningstilsluttede eller trådløse. WAP'er fungerer normalt som routere eller gateways i små netværk.


Sikkerhedsindstillinger

 **Bemærk!** Du kan finde yderligere oplysninger om de tilgængelige indstillinger for printeren under [Om netværkskonfiguration eller trådløs \(kun visse modeller\) statusrapport](#).


Du kan finde yderligere oplysninger om trådløs sikkerhed på www.wi-fi.org.

- **Netværksgodkendelse:** Printerens standardindstilling fra fabrikken er 'Åbent', hvilket ikke kræver godkendelses- eller krypteringsikkerhed. De øvrige mulige værdier er "Åbent derefter delt" og "Delt".
WPA øger beskyttelses- og adgangskontrolniveauet for trådløse data i forhold til eksisterende og fremtidige Wi-Fi-netværk. Teknologien afhjælper alle de kendte mangler ved WEP (Wired Equivalent Privacy), som er den oprindelige indbyggede sikkerhedsmekanisme i 802.11-standarden.
WPA2 er anden generation inden for WPA-sikkerhed og giver virksomheder og forbrugere, der anvender Wi-Fi, stor sikkerhed for, at kun autoriserede brugere kan få adgang til deres trådløse netværk.
- **Datakryptering:**
 - WEP giver sikkerhed ved at kryptere data, der bliver sendt med radiobølger fra en trådløs enhed til en anden. Enheder i netværk, hvor WEP er aktiveret, koder data ved hjælp af WEP-nøgler. Hvis netværket anvender WEP, skal du kende de(n) WEP-nøgle(r), der anvendes.
 - WPA bruger TKIP-protokollen (Temporal Key Integrity Protocol).
 - I WPA2 benyttes en ny krypteringsmetode - AES (Advanced Encryption Standard). AES er defineret i CCM-tællertilstand (Cipher-block Chaining Mode) og understøtter IBSS (Independent Basic Service Set) til at aktivere sikkerhed mellem klientarbejdsstationer, der arbejder i ad hoc-tilstand.

Sådan installeres trådløs kommunikation ved hjælp af installationsprogrammet (Windows)

 **Bemærk!** For at følge denne fremgangsmåde skal du have opsat og køre et trådløst netværk. Du skal også bruge et USB-kabel. Tilslut ikke USB-kablet, før du bliver bedt om det af installationsprogrammet.

1. Gem eventuelle åbne dokumenter. Luk alle åbne programmer på din computer.
 2. Sæt Starter CD'en i cd-rom-drevet. Cd-menuen åbnes automatisk. Hvis cd-menuen ikke starter automatisk, skal du dobbeltklikke på ikonet for installation på Starter CD'en.
 3. Klik på **Installer netværksenhed/trådløs enhed** i cd-menuen, og følg vejledningen på skærmen.
-

 **Bemærk!** Hvis firewall-softwaren på din computer viser en meddelelse under installationen, skal du vælge **indstillingen "always permit/allow" (tillad altid/tillad)** i meddelelsen. Ved valg af denne indstilling kan softwaren installeres på din computer.

4. Du skal midlertidigt tilslutte USB-kablet til den trådløse opsætning, når du bliver bedt om det.
5. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen.
6. Du skal midlertidigt frakoble USB-kablet til den trådløse opsætning, når du bliver bedt om det.


Sådan opsættes enheden til trådløs kommunikation ved hjælp af installationsprogrammet (Mac OS X)


1. Slut et USB-kabel til trådløs opsætning til porten bag på HP-enheden og derefter til alle USB-porte på computeren.
2. Sæt Starter-cd'en i computeren.
3. Dobbeltklik på HP Installer-ikonet på Starter-cd'en, og følg vejledningen på skærmen.
4. Du skal midlertidigt frakoble USB-kablet til den trådløse opsætning, når du bliver bedt om det.


Tilslut enheden ved hjælp af en ad hoc trådløs netværksforbindelse

Metode 1

1. Tænd for trådløs i din computer og i enheden.
2. Tilslut til netværksnavnet (SSID) "hpsetup" på din computer. (Dette netværksnavn er standard for ad hoc-netværk oprettet af HP-enheden.

 **Bemærk!** Hvis din HP-enhed tidligere var konfigureret til et andet netværk, kan du gendanne netværksstandarderne for at enheden kan bruge "hpsetup". Hvis du vil gendanne netværksstandarderne, skal du gøre følgende:

Nulstil administratoradgangskoden og netværksindstillingerne: Tryk på og hold knappen  **Netværks**-knappen (på nogle modeller skal du trykke på

knappen **Trådløs**), tryk på  **Genoptag**-knappen tre gange, og slip **Netværks**- eller **Trådløs**-knappen. Yderligere oplysninger findes i [Fejlfindingstip og -ressourcer](#).

Metode 2 (kun Windows)

1. Kontroller, at computeren har en ad hoc-netværksprofil. Se dokumentationen til dit operativsystem for at få flere oplysninger.
2. Installer softwaren på din enhed, og vælg det netværk, der svarer til ad hoc-netværksprofilen for din computer.

Sådan deaktiveres trådløs kommunikation

Tryk på og hold knappen for trådløs på printerens forside nede i tre sekunder.

Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder


En personlig firewall, der er sikkerhedssoftware, der kører på din computer, kan blokere netværkskommunikationen mellem din HP-enhed og din computer.

Hvis du har problemer, såsom:

- Printer ikke fundet ved installation af HP-software
- Kan ikke udskrive, udskriftjob sidder fast i køen, eller printeren er offline
- Kan ikke se printerstatus på computeren

Firewallen kan muligvis forhindre HP-enheden i at give besked til computerne på netværket, hvor den kan findes. Hvis HP-softwaren ikke kan finde HP-enheden under installation (og du ved, at HP-enheden findes på netværket), eller du har allerede installeret HP-softwaren og oplevet problemer, kan du prøve følgende:


1. Hvis du benytter en computer, som kører Windows, skal du i konfigurationshjælpeprogrammet til firewallen se efter en mulighed for at stole på computere på det lokale undernet (nogle gange kaldet "scope" eller "zone"). Ved at stole på alle computerne på det lokale netværk, kan computere og enheder i hjemmet kommunikere med hinanden og fortsat være beskyttet mod internettet. Dette er den nemmeste indgang at bruge.
2. Hvis du ikke har mulighed for at stole på computere i det lokale undernet, kan du tilføje indgående UDP-port 427 til firewallens liste over tilladte porte.

 **Bemærk!** Ikke alle firewalls kræver, at du skelner mellem indgående og udgående porte, men nogle gør.

Et andet almindeligt problem er, at din firewall ikke stoler på HP-softwaren angående adgang til netværket. Det kan ske, hvis du svarer "block" til alle firewalldialogbokse, der vises, når du installerer HP-softwaren.

Hvis det sker, og hvis du bruger en computer, der kører Windows, skal du kontrollere, at følgende programmer findes på firewallens liste over betroede programmer og tilføje dem, der mangler.

- **hpqkygrp.exe** findes i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe** findes i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe** findes i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe** findes i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqdirec.exe** findes i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** findes i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Bemærk!** Der henvises til din firewall-dokumentation om, hvordan du konfigurerer indstillingerne til firewall-porten, og hvordan du tilføjer HP-filer til listen over "betroede".

Bemærk! Nogle firewalls fortsætter med at skabe interferens, selv efter du har deaktiveret dem. Hvis du forsætter med at have problemer efter konfiguration af firewallen, som beskrevet ovenfor, og hvis du bruger en computer, der kører Windows, er du muligvis nødt til at afinstallere firewallsoftwaren for at kunne bruge HP-enheden via netværket.

Tilslutningsmetode ændres til

Hvis du har installeret softwaren og tilsluttet din HP-enhed ved hjælp af et USB- eller Ethernet-kabel, kan du når som helst skifte til en trådløs tilslutning.


Skift fra en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse (Windows)

1. Vælg **Start, Programmer, HP**, vælg din enhed, og vælg derefter **Omkonfigurer netværksindstillinger**.
2. Tryk på **Tilføj enhed**.
3. Følg vejledningen på skærmen og fjern USB-kablet, når du bliver bedt om det.

Skift fra en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse (Mac OS X)

1. Klik på ikonet **HP Enhedshåndtering**, der findes i dock'en eller i mappen Hewlett Packard i mappen Programmer.
2. Vælg **Network Printer Setup Utility** fra **Oplysninger og indstillinger**.
3. Følg vejledningen på skærmen for at konfigurere netværksindstillingerne.

Skift fra en Ethernet-forbindelse til en trådløs forbindelse

 **Bemærk!** Kun til Ethernet-aktiverede HP-enheder.

1. Åbn den integrerede Webserver (EWS). Yderligere oplysninger findes i [Integreret webserver](#).
2. Klik på fanen **Netværk**, og klik derefter på **Trådløs (802.11)** i venstre rude.
3. Klik på **Guiden Start** under fanen **Trådløs installation**.
4. Følg anvisninger på skærmen for at skifte fra en Ethernet-tilslutning til en trådløs forbindelse.
5. Frakobl Ethernet-kablet, efter du er færdig med at ændre indstillingerne.

Retningslinjer for sikring af trådløs netværkssikkerhed

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Sådan føjes hardwareadresser til et trådløst adgangspunkt](#)
- [Andre retningslinjer](#)

Sådan føjes hardwareadresser til et trådløst adgangspunkt

MAC-filtrering er en sikkerhedsfunktion, hvor et trådløst adgangspunkt, såsom en trådløs router eller Apple AirPort Base Station, er konfigureret med en liste over MAC-adresser (også kaldet "hardware-adresser") på enheder, der har adgang til netværket via adgangspunktet.

Hvis adgangspunktet ikke har hardware-adressen på en enhed, der forsøger at få adgang til netværket, nægter adgangspunktet enheden adgang til netværket.

Hvis adgangspunktet filtrerer på MAC-adresser, skal printerens MAC-adresse føjes til adgangspunktets liste over accepterede MAC-adresser.

1. Udskriv den trådløse statusrapport. Se [Om netværkskonfiguration eller trådløs \(kun visse modeller\) statusrapport](#) for at få oplysninger om den trådløse statusrapport.
2. Åbn det trådløse adgangspunkts konfigurationshjælpeprogram, og fjør HP-enhedens hardware-adresse til listen over accepterede MAC-adresser.

Andre retningslinjer

Følg nedenstående retningslinjer for at opretholde sikkerheden i det trådløse netværk:

- Brug en adgangskode med mindst 20 vilkårligt valgte tegn. Du kan bruge op til 63 tegn i en WPA-adgangskode.
- Undgå almindelige ord eller sætninger, nemme tegnsekvenser (som f.eks. udelukkende 1-taller) og personlige identifikationsoplysninger som adgangskoder. Brug altid vilkårlige strenge sammensat af store og små bogstaver, tal og hvis tilladt specialtegn som f.eks. tegnsætning.
- Sørg for at ændre adgangskoden regelmæssigt.
- Sørg for at ændre den standardadgangskode, som producenten har angivet for administratoradgang til adgangspunktet eller den trådløse router. Med visse routere er det også muligt at ændre administratorens.
- Deaktiver administratoradgang via trådløs, hvis det er muligt. Hvis du gør dette, skal du oprette forbindelse til routeren med en ledningstilsluttet Ethernet-forbindelse, når du vil ændre konfigurationen.

- Deaktiver ekstern administratoradgang over internettet på routeren, hvis det er muligt. Du kan bruge Fjernskrivebord til at oprette en krypteret forbindelse til en computer, der kører bag din router, og foretage konfigurationsændringer fra den lokale computer, du har adgang til over internettet.
- For at undgå utilsigtet tilslutning til andres trådløse netværk, skal du deaktivere indstillingen for automatisk oprettelse af forbindelse til netværk, der ikke er foretrukne. Denne funktion er som standard deaktiveret i Windows XP.

Af- og og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til printeren på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede softwaren til printeren.

Der er tre måder, hvorpå du kan fjerne softwaren fra en Windows-computer, og to metoder, hvorpå du kan fjerne den fra en Macintosh-computer.

Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer, metode 1


1. Tag kablet ud af printeren og computeren. Tilslut ikke printeren til computeren, før du har geninstalleret softwaren.
2. Tryk på knappen **Strømafbryder** for at tænde printeren.
3. Følg vejledningen på skærmen.
4. Hvis du bliver spurgt, om du vil fjerne delte filer, skal du klikke på **Nej**. Andre programmer, der bruger disse filer, fungerer muligvis ikke korrekt, hvis filerne slettes.
5. Genstart computeren.
6. Når du skal geninstallere softwaren, skal du sætte Starter CD'en i computerens cd-rom-drev og følge vejledningen på skærmen. Se også [Sådan installerer du softwaren, før du tilslutter printeren \(anbefalet\)](#).
7. Når softwaren er installeret, skal du slutte printeren til computeren.
8. Tryk på knappen **Strømafbryder** for at tænde printeren. Efter du har tilsluttet og tændt printeren, skal du måske vente nogle minutter, mens alle Plug and Play-handlinger fuldføres.
9. Følg vejledningen på skærmen.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.

Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 2

 **Bemærk!** Brug denne metode, hvis **Afinstaller** ikke er tilgængelig i menuen **Start** i Windows.

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, vælg **Indstillinger**, vælg **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Tilføj/Fjern programmer**.
– Eller –
Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Programmer og funktioner**.
2. Vælg den enhed, du vil afinstallere, og klik derefter på **Rediger/fjern** eller **Afinstaller/Rediger**.
3. Tag kablet ud af printeren og computeren.
4. Genstart computeren.


 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til printeren ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke printeren til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

5. Sæt Starter Cd'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
6. Følg vejledningen på skærmen, og se også [Sådan installerer du softwaren, før du tilslutter printeren \(anbefalet\)](#).

Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 3

 **Bemærk!** Brug denne metode, hvis **Afinstaller** ikke er tilgængelig i menuen **Start** i Windows.

1. Sæt Starter CD'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
2. Tag kablet ud af printeren og computeren.
3. Vælg **Afinstaller**, og følg anvisningerne på skærmen.
4. Genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til printeren ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke printeren til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

5. Start installationsprogrammet til printeren igen.
6. Vælg **Installer**.
7. Følg vejledningen på skærmen, og se også [Sådan installerer du softwaren, før du tilslutter printeren \(anbefalet\)](#).

Sådan afinstalleres softwaren på en Macintosh-computer, metode 1

1. Start **HP Enhedshåndtering**.
2. Klik på **Oplysninger og indstillinger**.
3. Vælg **Fjern HP-software** i rullemenuen.
Følg vejledningen på skærmen.
4. Når softwaren er installeret skal du genstarte computeren.
5. Hvis du vil geninstallere softwaren, skal du lægge Starter CD'en i computerens cd-rom-drev.

6. Åbn cd-rom'en på skrivebordet, og dobbeltklik på **HP Printer Installer**.
7. Følg vejledningen på skærmen, og se også [Sådan installerer du softwaren, før du tilslutter printeren \(anbefalet\)](#).

Sådan afinstalleres softwaren på en Macintosh-computer - metode 2

1. Åbn Finder.
2. Dobbeltklik på **Programmer**
3. Dobbeltklik på **Hewlett-Packard**.
4. Vælg din enhed, og dobbeltklik derefter på **Afinstaller**

5 Vedligeholdelse og fejlfinding

Dette afsnit indeholder følgende emner:


- [Understøttede blækpatroner](#)
- [Udskiftning af blækpatronerne](#)
- [Vedligeholdelse af printhoveder](#)
- [Opbevaring af forbrugsvarer](#)
- [Fejlfindingstip og -ressourcer](#)
- [Løsning af udskrivningsproblemer](#)
- [årlig udskriftskvalitet og uventede udskriftsresultater](#)
- [Løsning af problemer med papirindføring](#)
- [Løsning af printerstyringsproblemer](#)
- [Løsning af netværksproblemer](#)
- [Løsning af problemer med trådløs kommunikation](#)
- [Fejlfinding af installationsproblemer](#)
- [Fjerne papirstop](#)
- [fejl](#)

Understøttede blækpatroner

Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/områder. Mange lande har dog oplysninger om, hvordan man bestiller pr. telefon, finder en lokal butik, og udskriver en indkøbsseddel. Desuden kan du vælge funktionen **How to Buy (Sådan køber du)** øverst på websiden www.hp.com/buy/supplies for at få oplysninger om, hvordan du køber HP-produkter i dit land.


Du kan finde blækpatronnummeret på følgende steder:

- På **Informationssiden** af den integrerede Webserver (se [Integreret webserver](#)).
- **Windows**:: Fra **HP-værktøjskassen**, hvis du har tovejskommunikation, klik på fanen **Anslået blækniveau**, rul frem for at få vist knappen **Detaljer om blækpatron**, og klik derefter på **Detaljer om blækpatron**.
- **Mac OS X**: Åbn **HP Printer Utility (HP Printer-hjælpefunktion)**, og klik på **Supply Info (Oplysninger om forbrugsstoffer)** på panelet **Information and Support (Oplysninger og Support)**. Klik derefter på **Retail Supplies Information (Forhandleroplysninger om forbrugsvarer)**.
- På etiketten på den blækpatron, du udskifter.
- **Solution Center** Fra Solution Center kan du få oplysninger om forbrugsvarer fra fanen **Shopping** eller skærmen **Anslået blækniveau**.
- På konfigurationssiden (se [Om selvdiagnosticeringssiden](#)).

 **Bemærk!** Blæk fra blækpatronerne bruges på mange forskellige måder i udskrivningsprocessen, herunder i initialiseringsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skrivehovedet for at holde blækdyserne åbne, så blækket flyder, som det skal. Når patronen er brugt, vil der sidde noget overskydende blæk tilbage. Du kan læse mere på www.hp.com/go/inkusage.

Udskiftning af blækpatronerne

Du kan kontrollere de anslåede blækniveauer fra HP-værktøjskassen (Windows), HP Printer Utility (Mac OS X) eller den integrerede webserver. Yderligere oplysninger om brugen af disse værktøjer finder du under [Brug af styringsværktøjer](#). Du kan også udskrive denne konfigurationsside for at få vist disse oplysninger (se [Om selvdiagnosticeringssiden](#)).

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimater til planlægningsformål. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra patron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver anmodet om det.

Når du har taget en blækpatron ud af pakken, skal du installere den med det samme. Tag ikke blækpatronerne ud af printeren i længere tid.

Du kan finde flere oplysninger om, hvilke blækpatroner der passer til printeren, under [Forbrugsvarer](#).

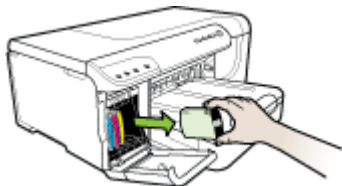
Du finder oplysninger om genbrug af brugte blækprodukter under [Genbrugsprogrammet for HP inkjet-tilbehør](#).

Sådan udskiftes blækpatronerne

1. Træk forsigtigt blækpatrondækslet op for at åbne det.



2. Fjern den blækpatron, som skal udskiftes, ved at holde om den med tommel- og pegefinger og trække den ud imod dig.



3. Tag den nye blækpatron ud af pakken.
4. Juster blækpatronen med dens farvekodede sokkel, og indsæt patronen i soklen. Tryk ned på blækpatronen for at sikre, at der er god kontakt.
5. Luk blækpatrondækslet.

Vedligeholdelse af printhoveder

Hvis de udskrevne tegn er ufuldstændige, eller hvis udskrifterne er stribede, kan det skyldes tilstoppede blækdyser, og det kan være nødvendigt at rense printhovederne.

Når udskriftskvaliteten forringes, skal du følge nedenstående trin:

1. Kontroller printhovedernes tilstand. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan kontrolleres printhovedtilstand](#).
2. Udskriv fejlfindingssiden for udskriftskvalitet på et nyt stykke hvidt papir. Gennemgå de eventuelle problemområder, og følg den anbefalede fremgangsmåde. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan udskrives diagnosticeringssiden til udskriftskvalitet](#).
3. Rens printhovederne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan renses printhovederne](#).
4. Udskift printhovederne, hvis problemet fortsætter efter rensningen. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan udskiftes printhovederne](#).

I dette afsnit beskrives følgende vedligeholdelsesopgaver til printhovederne:

- [Sådan kontrolleres printhovedtilstand](#)
- [Sådan udskrives diagnosticeringssiden til udskriftskvalitet](#)
- [Sådan justeres printhovederne](#)
- [Sådan renses printhovederne](#)
- [Sådan rengøres skrivehovedkontakterne manuelt](#)
- [Sådan kalibreres linjeindføringen](#)
- [Sådan udskiftes printhovederne](#)





Sådan kontrolleres printhovedtilstand

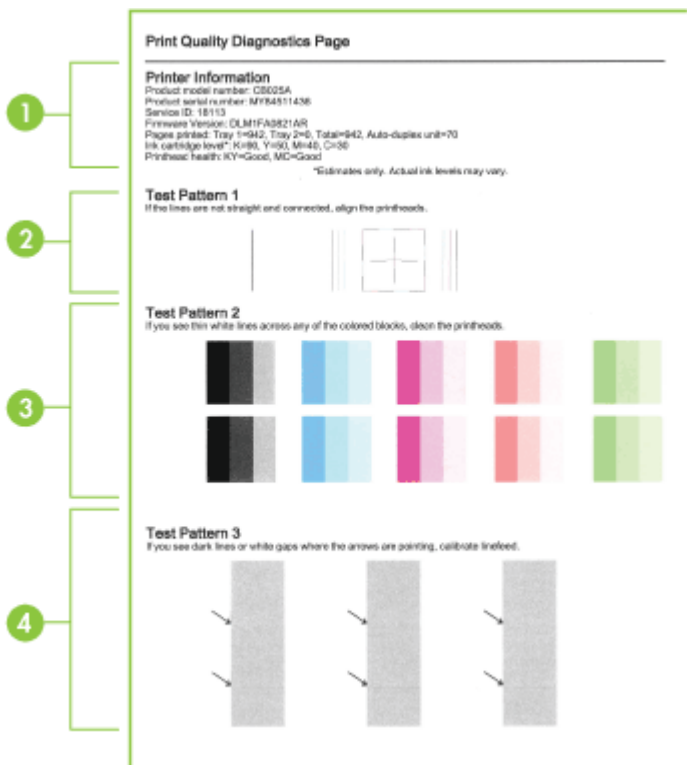
Du kan kontrollere printhovedernes status på en af følgende måder. Hvis et af printhovedernes status er udskift, skal en eller flere af vedligeholdelsesfunktionerne udføres, eller skrivehovedet skal rengøres eller udskiftes.

- **Konfigurationsside:** Udskriv konfigurationssiden på et nyt stykke hvidt papir, og kontroller afsnittet om skrivehovedets tilstand. Yderligere oplysninger findes i [Om selvdiagnosticeringssiden](#).
- **Integreret webserver:** Åbn den integrerede Webserver. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan åbnes den integrerede webserver](#). Klik på fanen **Oplysninger**, og klik derefter på **Blækforsyning** i venstre rude.
- **HP-værktøjskasse (Windows):** Åbn HP-værktøjskassen. Yderligere oplysninger findes i [Åbn HP-værktøjskassen](#). Klik på fanen **Oplysninger**, og klik derefter på **Printhovedtilstand**.

Sådan udskrives diagnosticeringssiden til udskriftskvalitet

Du kan bruge diagnosticeringssiden til udskriftskvalitet til at diagnosticere problemer, der påvirker udskriftskvaliteten. Dette kan hjælpe dig med at beslutte, om du skal køre nogle af vedligeholdelsesværktøjerne for at forbedre udskriftskvaliteten. Du kan også få vist oplysninger om blækniveau og printhovedstatus på siden.




- **Kontrolpanel:** Tryk på og hold  **Strøm**-knap, tryk på  **annuller**-knappen syv gange, tryk på  **Genoptag**-knappen to gange, og slip  **Strøm**-knappen.
- **Integreret webserver:** Klik på fanen **Indstillinger**, klik på **Enhedstjenester** i venstre rude, vælg **Udskriv diagnostisk side med udskriftskvalitet** på rullelisten i afsnittet **Udskriftskvalitet**, og klik på **Kør diagnose**.
- **HP-værktøjskasse (Windows):** Klik på fanen **Tjenester**, klik på **Udskriv diagnostisk side med udskriftskvalitet**, og følg derefter vejledningen på skærmen.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Klik på **Fejlfinding for udskriftskvalitet** i vinduet **Oplysninger og Support**.



1	<p>Oplysninger om printer: Viser printeroplysninger (som f.eks. produktmodelnummer, serienummer og firmwares versionsnummer), antal sider udskrevet fra bakkerne og duplexenheden, oplysninger om blækniveau og printheadernes tilstand.</p> <p>Bemærk! Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimater til planlægningsformål. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra patron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver anmodet om det.</p>
2	<p>Testmønster 1: Hvis linjerne ikke er lige og forbundet, skal printheadene justeres. Du kan finde yderligere oplysninger under Sådan justeres printheadene.</p>
3	<p>Testmønster 2: Hvis der er tynde hvide linjer hen over nogen af de farvede blokke, skal printheadene renses. Du kan finde yderligere oplysninger under Sådan renses printheadene.</p>
4	<p>Testmønster 3: Hvis der er mørke linjer eller hvide felter i pilenes retning, skal linjeindføringen kalibreres. Du kan finde yderligere oplysninger under Sådan kalibreres linjeindføringen.</p>


Sådan justeres printhovederne

Når du udskifter et printhoved, justerer printeren automatisk printhovederne for at sikre den bedste udskriftskvalitet. Men hvis dine udskrifter viser, at printhovederne er justeret forkert, kan du starte justeringsprocessen manuelt.





- **Kontrolpanel:** Tryk på og hold  **Strøm**-knappen nede, tryk på  **Genoptag**-knappen tre gange, og slip  **Strøm**-knappen.
- **Integreret webserver:** Klik på fanen **Indstillinger**, klik på **Enhedstjenester** i venstre rude, vælg **Juster printer** på rullelisten i afsnittet **Udskriftskvalitet**, og klik på **Kør diagnose**.
- **HP-værktøjskasse (Windows):** Klik på fanen **Tjenester**, klik på **Juster printhoveder**, og følg vejledningen på skærmen.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Klik på **Juster** i vinduet **Oplysninger og Support**.

Sådan renses printhovederne

Hvis de udskrevne tegn er ufuldstændige, eller hvis der mangler prikker eller linjer på udskrifterne, kan det skyldes tilstoppede blækdyser, og det kan være nødvendigt at rense printhovederne.

 **Bemærk!** Rensning indebærer brug af blæk, så rens kun printhovederne, når det er nødvendigt.

Rengøringsprocessen kan vare flere minutter. Processen kan indebære nogen støj. Sørg for, at papiret er lagt i, før du begynder at rense printhovederne.


- **Kontrolpanel:** Tryk på og hold  **Strøm**-knappen nede, tryk på  **Annuler**-knappen to gange, tryk på  **Genoptag**-knappen en gang, og slip  **Strøm**-knappen.
- **Integreret webserver:** Klik på fanen **Enhedsindstillinger**, klik på **Enhedstjenester** i venstre rude, vælg **Rens printhoveder** på rullelisten i afsnittet **Udskriftskvalitet**, og klik derefter på **Kør diagnose**.
- **HP-værktøjskasse (Windows):** Klik på fanen **Tjenester**, klik på **Rens printhoveder**, og følg vejledningen på skærmen.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Klik på **Rens** i vinduet **Oplysninger og Support**.

Sådan rengøres skrivehovedkontakterne manuelt

Når printhovederne er installeret, blinker en eller flere af printhovedernes indikatorer muligvis. I så fald skal du muligvis rense de elektriske kontakter på printhovederne og enheden.

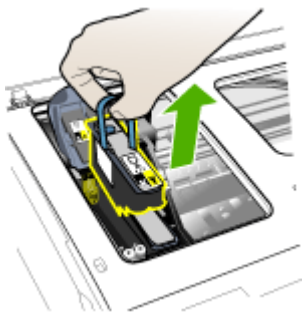
 **Forsigtig!** De elektriske kontakter indeholder følsomme elektroniske komponenter, der nemt beskadiges.

1. Kontrollér, at der er placeret papir i bakke 1.
2. Åbn topdækslet.

3. Hvis holderen ikke flyttes til venstre automatisk, skal du trykke på og holde  **Genoptag**-knap nede, indtil den flytter til venstre. Vent, indtil holderen stopper, og tag derefter netledningen ud af printeren.
4. Løft printheadlåsen.



5. Løft håndtaget på det printhead, du vil udskifte, og træk derefter printheadet ud.



6. Fremskaf et stykke rent, tørt, blødt og fnugfrit materiale til rensningen. Du kan f.eks. bruge et kaffefilter af papir eller en pudseklud til briller.

△ **Forsigtig!** Brug ikke vand.

7. Aftør de elektriske kontakter på skrivehovedet, men rør ikke ved dyserne.

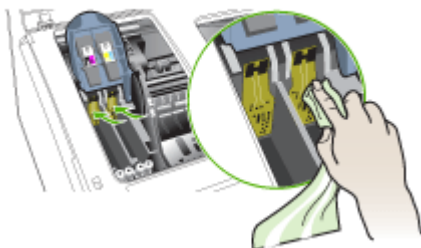


△ **Forsigtig!** De elektriske kontakter er de små kobberfarvede firkanter, der er samlet på den ene side af printhovedet.

Dyserne findes på en anden side af printhovedet. Der vil være blæk på dyserne.

Hvis du rører ved dyserne, kan de blive permanent beskadiget. Blækpletter på tøj kan være umulige at fjerne.

8. Placer printhovederne på et stykke papir eller et papirhåndklæde. Sørg for, at dyserne vender opad og ikke berører papiret.
9. Rens de elektriske kontakter på printhovedsoklen inden i printeren med en ren, tør, blød og frugfri klud.







10. Sæt printhovedet i den tilhørende farvekodede sokkel (mærkaten på printhovedet skal svare til mærkaten på printhovedlåsen). Tryk ned på printhovedet for at sikre, at der er god kontakt.
11. Træk låsen til printhovedet helt frem, og tryk den derefter ned for at sikre, at den er låst korrekt. Du skal muligvis trykke hårdt for at aktivere låsen.
12. Luk låget.
13. Hvis printhovedets indikator stadig blinker, skal du gentage rensproceduren, der er beskrevet herover, for det printhoved, hvis indikator blinker.


14. Hvis indikatoren fortsat blinker, skal du udskifte det printhoved, som svarer til den blinkende indikator.
15. Vent, mens printeren initialiserer printhovederne og udskriver justeringssiderne. Hvis printeren ikke udskriver siderne, kan du starte justeringsprocessen manuelt. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan justeres printhovederne](#).


Sådan kalibreres linjeindføringen

Hvis der er striber på udskriften (mørke eller lyse streger hen over farvede blokke) eller forskudte streger, skal printerens linjeskift kalibreres.

- **Kontrolpanel:** Tryk på og hold  **Strøm**-knappen nede, tryk på  **Annuler**-knappen 14 gange, tryk på  **Genoptag**-knappen seks gange, og slip  **Strøm**-knappen.
- **Integreret webserver:** Klik på fanen **Indstillinger**, klik på **Enhedstjenester** i venstre rude, vælg **Kalibrer linjeindføring** på rullelisten i afsnittet **Udskriftskvalitet**, og klik derefter på **Kør diagnose**.
- **HP-værktøjskasse (Windows):** Klik på fanen **Tjenester**, klik på **Kalibrer linjeindføring**, og følg vejledningen på skærmen.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Klik på **Kalibrer linjeindføring** i vinduet **Oplysninger og Support**.

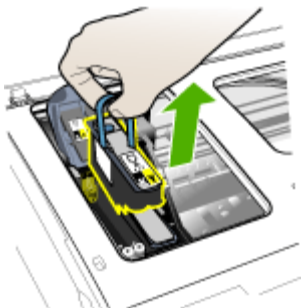
Sådan udskiftes printhovederne

 **Bemærk!** Du kan finde flere oplysninger om hvilke printhoveder, der passer til printeren under [Forbrugsvarer](#).

1. Åbn dækslet.
2. Kontrollér, at der er placeret papir i bakke 1.
3. Hvis holderen ikke flytter til venstre automatisk, skal du trykke på og holde  **Genoptag**-knap nede, indtil den flytter til venstre. Vent, til holderen stopper.
4. Løft printhovedlåsen.



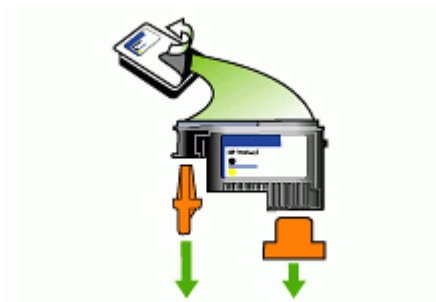
5. Vip håndtaget på skrivehovedet op, og brug det til at trække skrivehovedet ud af soklen.



6. Inden du installerer et printhead, skal du ryste printheadet op og ned mindst seks gange, mens det stadig befinder sig i pakningen.



7. Tag det nye printhead ud af pakningen, og fjern derefter de orange farvede beskyttelseshætter.



△ **Forsigtig!** Ryst ikke printheadet, hvor hættene er fjernet.

8. Sæt printhovedet i den tilhørende farvekodede sokkel (mærkatens på printhovedet skal svare til mærkatens på printhovedlåsen). Tryk ned på printhovedet for at sikre, at der er god kontakt.
9. Træk låsen til printhovedet helt frem, og tryk den derefter ned for at sikre, at den er låst korrekt. Du skal muligvis trykke hårdt for at aktivere låsen.
10. Luk låget.
11. Vent, mens printeren initialiserer printhovederne og udskriver justeringssiderne. Hvis printeren ikke udskriver siderne, kan du starte justeringsprocessen manuelt. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan justeres printhovederne](#).

Opbevaring af forbrugsvarer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Opbevar blækpatroner](#)
- [Opbevar printhoveder](#)

Opbevar blækpatroner

Blækpatroner kan blive siddende i enheden i længere tid. Hvis du fjerner blækpatronerne, skal du lægge dem i en lufttæt beholder, f.eks. en plasticpose, der kan forsegles.

Opbevar printhoveder

Printhoveder kan blive siddende i enheden i længere tid. Printheadernes tilstand optimeres dog, hvis du slukker for enheden korrekt. Yderligere oplysninger findes i [Sluk for printeren](#).

Fejlfindingstip og -ressourcer

Brug følgende tip og kilder til at løse problemerne:

- Papirstop, se [Udbedring af papirstop i printeren](#).
- Problemer med papirindføring, f.eks. skæv indføring og papiroptagning, se [Løsning af problemer med papirindføring](#).
- At strømindikatoren er tændt og ikke blinker. Når printeren tændes første gang, tager det ca. 20 minutter at initialisere printeren, efter at printhovederne er installeret.
- Der vises ingen fejlmeddelelser på skærmen.
- Netledningen og andre kabler fungerer, og de er tilsluttet korrekt til printeren. Kontrollér, at printeren er sluttet korrekt til en fungerende vekselstrømskontakt, og at den er tændt. Du kan finde yderligere oplysninger om spændingskrav under [Elektriske specifikationer](#).
- Papiret er lagt rigtigt i bakken, og der sidder ikke papir fast i printeren.
- Printheadere og blækpatroner er installeret i de korrekte farvekodede sokler. Tryk godt ned på hver patron for at sikre korrekt kontakt.
- Skrivehovedlåsen og alle dæksler er lukket.
- Dupleksenheden er klikket på plads.

- Al emballagetape og -materialer er fjernet.
- Printerens kan udskrive en konfigurationsside. Yderligere oplysninger findes i [Om selvdiagnosticeringssiden](#).
- Printerens er valgt som aktuel printer eller standardprinter. I Windows skal du angive printerens som standardprinter i mappen Printere. For Mac OS X skal du angive printerens som standard i Printer Setup Utility (Mac OS X (v10.4), for Mac OS X (v10.5) skal du åbne **Systempræferencer**, vælge **Print og fax**, og derefter vælge enheden fra rullemenuen **Default Printer**(standardprinter.) Du kan få flere oplysninger i computerens dokumentation.
- Hvis du bruger en computer, der kører Windows, er **Stop udskrivning midlertidigt** ikke valgt.
- Du kører ikke for mange programmer, når du prøver at udføre et job. Luk programmer, du ikke bruger, eller genstart computeren, før du prøver at udføre jobbet igen.

Sådan angives en statisk IP-adresse

1. Åbn den integrerede webserver, klik på fanen **Netværk**, klik på **Wired (802.3)** eller **Wireless (802.11)** i venstre rude, og klik derefter på underfanen **IPv4-konfiguration** eller **IPv6-konfiguration**
2. Vælg **Manuel IP**, og indtast den statiske IP-adresse i boksen **Manuel IP-adresse**.
3. Indtast **Manuel undernetmaske** og om nødvendigt **Manuel standardgateway**, og klik derefter på **Anvend**.

△ **Forsigtig!** Ændring af IP-adressen kan afbryde forbindelsen til den integrerede webserver.

Løsning af udskrivningsproblemer

- [Enheden lukker uventet ned](#)
- [Printerens svarer ikke \(der udskrives ikke\)](#)
- [Printer-indikatorer blinker](#)
- [Enheden er længe om at udskrive](#)
- [Placeringen af tekst eller grafik er forkert](#)
- [Printerens udskriver en halv side, hvorefter den fører papiret ud](#)
- [Enheden udskriver fra den forkerte input-bakke](#)

Enheden lukker uventet ned

Kontrollér strømmen og strømforbindelserne

Kontrollér, at printerens er tilsluttet korrekt til en fungerende vekselstrømskontakt. Du kan finde yderligere oplysninger om spændingskrav under [Elektriske specifikationer](#).

Printeren svarer ikke (der udskrives ikke)

Hvis printeren understøtter trådløs kommunikation, kan du finde yderligere oplysninger under [Løsning af problemer med trådløs kommunikation](#).

Kontrollér printeropsætningen

Du kan finde yderligere oplysninger under [Fejlfindingstip og -ressourcer](#).

Kontroller skrivehovedernes initialisering

Når printhovederne installeres eller udskiftes, udskriver printerens automatisk nogle få justeringssider til justering af printhovederne. Denne proces tager cirka 20 minutter. Indtil denne proces er afsluttet, kan kun de automatiske justeringssider udskrives.

Kontrollér installationen af printersoftwaren

Hvis printeren bliver slukket, mens den udskriver, skal der vises en advarsel på computerens skærm, ellers er printersoftwaren måske ikke installeret korrekt. Du skal afinstallere softwaren helt, og derefter geninstallere printersoftwaren for at løse dette problem. Du kan finde yderligere oplysninger under [Af- og geninstallation af softwaren](#).

Kontroller kabeltilslutningerne

- Sørg for, at begge ender af netværks-/USB-kablet sidder godt fast.
- Hvis printeren er tilsluttet til et netværk, skal du kontrollere følgende:
 - Kontrollér **Netværks**-knappen på kontrolpanelet. Hvis et aktivt netværkskabel er tilsluttet, lyser indikatoren grønt.
 - Kontrollér, at du ikke bruger en telefonledning til at tilslutte printerens.
 - Netværks-hub'en, switchen eller routeren er tændt og fungerer korrekt.

Kontrollér, at printeren er indstillet korrekt til netværksmiljøet

Kontrollér, at du bruger den korrekte printerdriver, og at den korrekte printerdriverport er valgt. Yderligere oplysninger om netværksforbindelser finder du i [Konfiguration af printerens \(Windows\)](#), [Konfiguration af printerens \(Mac OS\)](#) eller i den dokumentation, som du har fået af netværksleverandørerne.

Kontrollér, om der er installeret en personlig software-firewall på computeren

Den personlige softwarefirewall er et sikkerhedsprogram, der beskytter computeren mod indtrængen. Firewall'en kan imidlertid blokere for kommunikation mellem computeren og printerens. Hvis der er problemer med at kommunikere med printerens, kan du prøve at deaktivere firewall'en midlertidigt. Hvis det ikke løser problemet, er firewall'en ikke årsagen til kommunikationsproblemet. Aktivér firewall'en igen. Yderligere oplysninger findes i [Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder](#).

Printer-indikatorer blinker

Gennemgå fejlmeddelelserne. Yderligere oplysninger findes i [Kontrolpanelets printerindikator](#).

Hvis du vil prøve at løse problemet, kan du følge disse trin:

- Fjern og geninstaller printhovedet.
- Rens printhovedernes kontakter manuelt.
- Udskift printhovedet

Enheden er længe om at udskrive

Kontroller systemkonfigurationen

Kontrollér, at computeren lever op til printerens minimumssystemkrav. Du kan finde yderligere oplysninger under [Systemkrav](#).

Kontrollér indstillingerne i printersoftwaren

Printeren udskriver langsommere, når **Bedst** eller **Maksimal dpi** er valgt som udskriftskvalitet. Vælg andre printerindstillinger i printerdriveren for at forøge udskrivningshastigheden. Du kan finde yderligere oplysninger under [Ændring af udskriftsindstillinger](#).

Kontroller for radiointerferens

Hvis printeren har oprettet forbindelse ved hjælp af trådløs kommunikation, og den udskriver langsomt, kan radiosignalet være svagt.

Placeringen af tekst eller grafik er forkert

Hvis ingen af disse nævnte løsninger virker, skyldes problemet måske, at softwareprogrammet ikke kan tolke udskriftsindstillingerne korrekt. Se i produktbemærkningerne, om der er kendte softwarekonflikter, se i programmets dokumentation, eller kontakt softwareproducenten for at få hjælp.

Kontroller, hvordan mediet er ilagt

Kontroller, at mediebredde- og længdestyrene berører stakkens kanter let, og at bakkerne ikke er overfyldte. Du kan finde yderligere oplysninger under [Ilægning af medier](#).

Kontroller mediestørrelsen

- Noget af indholdet på en side kan være skåret væk, hvis dokumentet er større end det medie, du anvender. Yderligere oplysninger findes i [Valg af printmedier](#).
- Kontrollér, at den mediestørrelse, der er valgt i printerdriveren, svarer til størrelsen af det medie, der lagt i bakken.

Kontroller indstillingen for sideretning

Kontrollér, at den mediestørrelse og den sideretning, der er valgt i programmet, passer til indstillingerne i printerdriveren. Du kan finde yderligere oplysninger under [Ændring af udskriftsindstillinger](#).

Kontrollér printerens placering og længden af USB-kablet

Det anbefales, at du anvender et USB-kabel, der er mindre end 3 meter langt. Du kan også prøve at bruge et andet USB-kabel for at kontrollere, om der er opstået fejl på kablet.

Printeren udskriver en halv side, hvorefter den fører papiret ud

Kontrollér blækpatronerne

Blækpatronerne er muligvis løbet tør for blæk, og udskriftsjobbet er annulleret. Udskift blækpatronerne, og send derefter udskriftsjobbet til printerens igen. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskiftning af blækpatronerne](#).

Der indføres flere sider

Se [Løsning af problemer med papirindføring](#) for at få yderligere oplysninger om problemer i forbindelse med papirindføring.

Der er en blank side i filen

Kontroller, om der er en blank side i filen.

Rens printhovedet

Færdiggør rensningen af printhovedet. Yderligere oplysninger findes i [Sådan renses printhovederne](#).

Kontrollér topdækslet.

Hvis topdækslet efterlades åbent, vil printerens føre siden ud og flytte printhovederne til startpositionen efter et øjeblik.

Enheden udskriver fra den forkerte input-bakke

Kontrollér bakkens konfigurationsindstillinger

Bakken er ikke konfigureret til at udskrive fra bakken med almindeligt papir. Yderligere oplysninger findes i [Konfigurering af bakker](#).

årlig udskriftskvalitet og uventede udskriftsresultater

- [Generel udskriftskvalitet, fejlfinding](#)
- [Der udskrives ulæselige tegn](#)
- [Blækket tværes ud](#)
- [Blækket udfylder ikke teksten eller grafikken helt](#)
- [Udskrift er bleg eller mat i farven](#)
- [Farver udskrives som sort-hvid](#)
- [Der udskrives forkerte farver](#)
- [Farverne løber ind i hinanden på udskriften](#)
- [Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden rammer](#)
- [Farverne er forskudte i forhold til hinanden](#)

- [Der er striber på tekst eller grafik](#)
- [Der er noget udeladt eller forkert på siden](#)

Generel udskriftskvalitet, fejlfinding

Kontroller skrivehovederne og blækpatronerne

Udskriv fejlfindingssiden for udskriftskvalitet på et nyt stykke hvidt papir. Gennemgå de eventuelle problemområder, og følg den anbefalede fremgangsmåde. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan udskrives diagnosticeringssiden til udskriftskvalitet](#).

Kontroller papirkvaliteten

Kontroller, om det anvendte medie opfylder HP's specifikationer, og prøv at udskrive igen. Yderligere oplysninger findes i [Valg af printmedier](#).

Undersøg, hvilken type medie der er lagt i printeren

- Kontroller, at bakken understøtter den type medie, du har lagt i. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om specifikationer til understøttede medier](#).
- Kontroller, at du har valgt den bakke i printeren, der indeholder det medie, du ønsker at bruge.

Kontrollér printerens placering og længden af USB-kablet

Det anbefales, at du anvender et USB-kabel, der er mindre end 3 meter langt. Du kan også prøve at bruge et nyt USB-kabel for at kontrollere, om der er opstået fejl på kablet.

Der udskrives ulæselige tegn

Hvis et udskriftsjob er blevet afbrudt, kan printeren muligvis ikke genkende resten af jobbet.

Annuller udskriftsjobbet, og vent, indtil printeren skifter tilbage til klar-tilstanden. Hvis printeren ikke skifter tilbage til klar-tilstanden, skal du annullere alle job i printerdriveren, slukke for enheden, lade den stå et øjeblik, tænde for enheden, og udskrive dokumentet.

Kontroller kabeltilslutningerne

Hvis printeren er sluttet til computeren med et USB-kabel, kan problemet skyldes en dårlig kabelforbindelse.

Kontrollér, at kablet sidder godt fast i begge ender. Hvis problemet fortsætter, skal du slukke printeren, fjerne kablet fra printeren, tænde printeren uden at tilslutte kablet og slette alle resterende job fra udskriftskøen. Tilslut kablet igen, mens strømindikatoren lyser konstant.

Kontroller dokumentfilen

Dokumentfilen er muligvis beskadiget. Hvis du kan udskrive andre dokumenter fra samme program, skal du prøve at udskrive en sikkerhedskopi af dokumentet, hvis det er muligt.

Blækket tværes ud

Kontroller udskriftsindstillingerne

Farvedokumenter med stærke, blandede farver kan krølle eller udtværes under udskrivning, når du bruger udskriftskvaliteten **Bedst**. Prøv at bruge en anden udskrivningstilstand, f.eks. **Normal**, så der bruges mindre blæk, eller brug HP Premium Paper, der er beregnet til udskrivning af farverige dokumenter. Du kan finde yderligere oplysninger under [Ændring af udskriftsindstillinger](#).

Kontroller medietypen

- Nogle medietyper er ikke beregnet til blæk. Blækket er længere om at tørre på disse medietyper og bliver derfor nemmere tværet ud. Du kan finde yderligere oplysninger under [Valg af printmedier](#).
- Sørg for, at den medietype, der er valgt i printerdriveren, svarer til den medietype, der er lagt i printeren.

Blækket udfylder ikke teksten eller grafikken helt

Kontroller medietypen

Visse medietyper kan ikke bruges i denne printer. Du kan finde yderligere oplysninger under [Valg af printmedier](#).

Kontroller skrivehovederne

Udskriv fejlfindingssiden for udskriftskvalitet på et nyt stykke hvidt papir. Gennemgå de eventuelle problemområder, og følg den anbefalede fremgangsmåde. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan udskrives diagnosticeringssiden til udskriftskvalitet](#).

Udskrift er bleg eller mat i farven

Kontroller udskriftstilstanden

Tilstanden for **Kladder** eller **Hurtig** i printerdriveren giver dig mulighed for at udskrive hurtigere, hvilket er velegnet til udskrivning af kladder. Vælg **Normal** eller **Bedst** for at få bedre resultater. Du kan finde yderligere oplysninger under [Ændring af udskriftsindstillinger](#).

Kontroller indstillingen for papirtype

Når der udskrives på transparenter eller andet specialmedie, vælger du den tilsvarende medietype i printerdriveren. Yderligere oplysninger findes i [Udskriv på special- og brugerdefineret medier](#).

Farver udskrives som sort-hvid

Kontroller udskriftsindstillingerne

Kontrollér, at **Udskriv i gråtoner** ikke er valgt i printerdriveren.

Der udskrives forkerte farver

Kontroller udskriftsindstillingerne

Kontrollér, at **Udskriv i gråtoner** ikke er valgt i printerdriveren.

Kontroller skrivehovederne

Udskriv fejlfindingssiden for udskriftskvalitet på et nyt stykke hvidt papir. Gennemgå de eventuelle problemområder, og følg den anbefalede fremgangsmåde. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan udskrives diagnosticeringssiden til udskriftskvalitet](#).

Farverne løber ind i hinanden på udskriften

Kontrollér blækpatronerne

Sørg for, at du anvender ægte HP-blæk. Se [HP forbrugsvarer og tilbehør](#) for bestillingsoplysninger.

Kontroller skrivehovederne

Udskriv fejlfindingssiden for udskriftskvalitet på et nyt stykke hvidt papir. Gennemgå de eventuelle problemområder, og følg den anbefalede fremgangsmåde. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan udskrives diagnosticeringssiden til udskriftskvalitet](#).

Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden rammer

Kontrollér papirtypen

HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, som er velegnet til produktet. Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Ret papiret ud ved at bøje det i den modsatte retning af bøjningen. Brug HP Advanced Photo Paper for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder. Opbevar fotomedier i den oprindelige emballage i en genlukkelig plastikpose på en plan flade og på et køligt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun fjerne det papir, du har tænkt dig at bruge med det samme. Når du er færdig med at udskrive, skal du lægge ubrugt papir tilbage i den originale pakke og genlukke posen. Dette modvirker rynket fotopapir. Yderligere oplysninger findes i [Valg af printmedier](#).

Brug en indstilling for bedre udskriftskvalitet.

Kontrollér indstillingen for udskriftskvalitet og sørg for, at den ikke er indstillet for lavt. Udskriv billedet med en indstilling for høj udskriftskvalitet, f.eks **Bedst** eller **Maks. dpi**.

Rotér billedet

Hvis problemet fortsætter, skal du bruge det program, du installerede med produktet, eller et andet program til at rotere billedet 180 grader, så de lyseblå, grå eller brune nuancer i billedet ikke udskrives i bunden af billedet. Fejlen er mere tydelig i områder med ensartede lyse farver, så det kan muligvis hjælpe at rotere billedet.

Rens printhovedet

Rens printhovederne manuelt. Yderligere oplysninger findes i [Sådan rengøres skrivehovedkontakterne manuelt](#).

Farverne er forskudte i forhold til hinanden

Kontroller skrivehovederne

Udskriv fejlfindingssiden for udskriftskvalitet på et nyt stykke hvidt papir. Gennemgå de eventuelle problemområder, og følg den anbefalede fremgangsmåde. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan udskrives diagnosticeringssiden til udskriftskvalitet](#).

Kontroller placeringen af grafik

Brug funktionen zoom eller vis udskrift i programmet til at kontrollere, om grafikken står rigtigt på siden.

Der er striber på tekst eller grafik

Kontroller skrivehovederne

Udskriv fejlfindingssiden for udskriftskvalitet på et nyt stykke hvidt papir. Gennemgå de eventuelle problemområder, og følg den anbefalede fremgangsmåde. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan udskrives diagnosticeringssiden til udskriftskvalitet](#).

Der er noget udeladt eller forkert på siden

Kontroller skrivehovederne

Udskriv fejlfindingssiden for udskriftskvalitet på et nyt stykke hvidt papir. Gennemgå de eventuelle problemområder, og følg den anbefalede fremgangsmåde. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan udskrives diagnosticeringssiden til udskriftskvalitet](#).

Kontroller farveudskriftsindstillingerne

Kontroller, at **Udskriv i gråtoner** ikke er valgt i printerdriveren.

Kontrollér printerens placering og længden af USB-kablet

Det anbefales, at du anvender et USB-kabel, der er mindre end 3 meter langt.

Løsning af problemer med papirindføring

Oplysninger om udbedring af papirstop finder du i [Udbedring af papirstop i printeren](#).

- [Bakke 2 \(ekstraudstyr\) kan ikke monteres](#)
- [Mediet stopper på halvvejen](#)
- [Der er opstået et andet problem med papirindføringen](#)

Bakke 2 (ekstraudstyr) kan ikke monteres

- Sæt bakken i igen. Kontrollér, at bakken er justeret med åbningen i printeren.
- Kontroller, om der er opstået papirstop. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udbedring af papirstop i printeren](#).

Mediet stopper på halvvejen

Hvis papiret ikke er korrekt, vil mediet ikke blive helt indført. Kontroller, at det medie, der er valgt i printerdriveren, svarer til det medie, der er lagt i.

Der er opstået et andet problem med papirindføringen

Mediet understøttes ikke af printeren eller bakken

Brug kun medier, der understøttes af printeren og af den bakke, der bruges. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om specifikationer til understøttede medier](#).

Printeren tager ikke mediet fra en bakke

- Kontroller, at der er placeret et medie i bakken. Du kan finde yderligere oplysninger under [Ilægning af medier](#). Luft medierne før ilægning.
- Kontrollér, at mediestyrene er tæt på stakken, men ikke for stramt.
- Kontroller, at mediet i bakken ikke er krøllet. Ret mediet ved forsigtigt at bøje det den anden vej.
- Kontrollér, at bakken er helt fyldt op, når du bruger tynde specialmedier. Hvis du bruger specialmedier, der kun er tilgængelige i små mængder, kan du lægge specialmediet oven på andre typer papir af samme størrelse for at fylde bakken helt op. (Nogle medier er lettere at få fat i, når bakken er fuld).
- Hvis du bruger tynde specialmedier (såsom brochurepapir), skal du indføre mediet, så bakken er mellem 1/4-del og 3/4-dele fyldt op. Hvis det er nødvendigt, skal du placere mediet oven på andre papirtyper af samme størrelse, så højden på stakken er inden for disse mål.
- Kontrollér, at bakke 2 (ekstraudstyr) er monteret korrekt.
- Hvis du udskriver på den blanke side af et stykke papir, som har været brugt, kan enheden have problemer med at indføre mediet.

Mediet kommer ikke korrekt ud

- Kontrollér, at bakkeforlængerer er trukket helt ud; ellers kan udskrifterne falde ud af printeren.



- Fjern alle ophobede medier fra udskriftsbakken. Der er grænser for, hvor mange ark bakken kan indeholde.

Siderne trækkes skævt

- Kontrollér, at det medie, der er lagt i bakkerne, ligger tæt mellem mediestyrene. Hvis bakken kan trækkes ud af printeren, skal du tage den ud og lægge mediet korrekt i, så mediestyrene ligger ind mod papiret.
- Kontrollér, at dupleksenheden er korrekt installeret.
- Læg ikke medier i printeren under udskrivning.
- Når du sætter bakken i printeren igen, skal du gøre det forsigtigt. Hvis du presser den ind med en stor stak papir, kan arkene glide op inde i printeren og medføre papirstop eller få printeren til at indføre flere ark ad gangen.

Der samles flere sider op

- Luft medierne før ilægning.
- Kontroller, at papirstyrene er indstillet på den korrekte markering i bakken for det medieformat, du har lagt i bakken. Sørg for, at styrene sidder tæt mod stakken, men uden at presse imod.
- Kontroller, at bakken ikke er overfyldt med papir.
- Kontrollér, at bakken er helt fyldt op, når du bruger tynde specialmedier. Hvis du bruger specialmedier, der kun er tilgængelige i små mængder, kan du lægge specialmediet oven på andre typer papir af samme størrelse for at fylde bakken helt op. (Nogle medier er lettere at få fat i, når bakken er fuld).
- Hvis du bruger tynde specialmedier (såsom brochurepapir), skal du indføre mediet, så bakken er mellem 1/4-del og 3/4-dele fyldt op. Hvis det er nødvendigt, skal du placere mediet oven på andre papirtyper af samme størrelse, så højden på stakken er inden for disse mål.
- Når du sætter bakken i printeren igen, skal du gøre det forsigtigt. Hvis du presser den ind med en stor stak papir, kan arkene glide op inde i printeren og medføre papirstop eller få printeren til at indføre flere ark ad gangen.
- Brug HP-medier for at sikre optimal ydelse og effektivitet. Yderligere oplysninger findes i [Valg af printmedier](#).

Løsning af printerstyringsproblemer

Dette afsnit indeholder løsninger på almindelige problemer i forbindelse med styringen af printeren. Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Den integrerede webserver kan ikke åbnes](#)

Den integrerede webserver kan ikke åbnes

Kontroller netværksopsætningen

- Kontrollér, at du ikke bruger en telefonledning eller et cross-kabel til at tilslutte printeren til netværket. Se [Konfiguration af printeren \(Windows\)](#) eller [Konfiguration af printeren \(Mac OS\)](#) for at få yderligere oplysninger.
- Kontrollér, at netværkskablet er sat ordentligt i printeren.
- Kontroller, at netværks-hub'en, switchen eller routeren er tændt og fungerer korrekt.

Kontroller computeren

Kontroller, at computeren, du bruger, er tilsluttet til netværket.


Kontroller din webbrowser

Kontroller, at webbrowseren lever op til minimumssystemkravene. Du kan finde yderligere oplysninger under [Systemkrav](#).

Kontroller printerens IP-adresse

- Udskriv netværkskonfigurationssiden for at kontrollere printerens IP-adresse fra kontrolpanelet. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om netværkskonfiguration eller trådløs \(kun visse modeller\) statusrapport](#).
- Ping printeren fra kommandoprompten ved hjælp af IP-adressen.
Hvis IP-adressen f.eks. er 123.123.123.123, skal du skrive følgende i MS-DOS-prompten:
C:\>Ping 123.123.123.123
Hvis der kommer et svar, er IP-adressen korrekt. Hvis der sker en timeout, er IP-adressen forkert.

Løsning af netværksproblemer

 **Bemærk!** Når du har rettet eventuelle fejl i det følgende, skal du køre installationsprogrammet igen.

Generel netværksfejlfinding

- Hvis du ikke kan installere printersoftware, skal du kontrollere, at:
 - Alle kabler til computeren og printeren er tilsluttet korrekt.
 - Netværket fungerer, og netværks-hubben er tændt.
 - Alle programmer, herunder antivirusprogrammer, anti-spywareprogrammer og firewalls, er lukket eller deaktiveret på computere, der kører Windows.

- Printeren er installeret i det samme undernet som de computere, der bruger printeren.
- Hvis installationsprogrammet ikke kan finde printeren, skal du udskrive netværkskonfigurationssiden og angive IP-adressen manuelt i installationsprogrammet. Yderligere oplysninger finder du i [Om netværkskonfiguration eller trådløs \(kun visse modeller\) statusrapport](#)
- Hvis du bruger en Windows-baseret computer, skal du kontrollere, at de netværksporte, der er oprettet i printerdriveren, svarer til printerens IP-adresse.
 - Udskriv printerens netværkskonfigurationsside.
 - Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
 - Eller –
 - Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere**.
 - Højreklik på printerikonet, klik på **Egenskaber**, og klik derefter på fanen **Porte**.
 - Vælg TCP/IP-port for printeren, og klik derefter på **Konfigurer port**.
 - Kontroller, at IP-adressen i dialogboksen er den samme som IP-adressen på netværkskonfigurationssiden. Hvis IP-adresserne er forskellige, skal du ændre IP-adressen i dialogboksen, så den svarer til adressen på netværkskonfigurationssiden.
 - Klik to gange på **OK** for at gemme indstillingerne og lukke dialogboksen.

Problemer ved tilslutning til et kabelforbundet netværk

- Hvis netværksindikatoren på kontrolpanelet ikke tændes, skal du kontrollere, at alle betingelserne i "Generel netværksfejlfinding" er opfyldt.
- Det anbefales generelt ikke, at du tildeler printeren en fast IP-adresse, men du kan muligvis løse visse installationsproblemer (f.eks. en konflikt med en personlig firewall) ved at gøre det.

Løsning af problemer med trådløs kommunikation

Hvis enheden ikke kan kommunikere med netværket, efter du har afsluttet opsætningen af trådløs kommunikation og softwareinstallationen, skal du udføre en eller flere af følgende opgaver i nedenstående rækkefølge.

- [Grundlæggende fejlfinding for trådløs](#)
- [Avanceret fejlfinding for trådløs](#)

Grundlæggende fejlfinding for trådløs


Udfør følgende trin i den fremlagte rækkefølge.



Bemærk! Hvis dette er første gang, du installerer den trådløse forbindelse, og du bruger den medfølgende software, skal du kontrollere, at USB-kablet er tilsluttet til enheden og computeren.

Trin 1 - Kontrollér, at den trådløse (802.11) indikator lyser.

Hvis den blå lampe i nærheden af HP-enhedens trådløse knap ikke lyser, er de trådløse funktioner muligvis ikke aktiveret. Tænd for trådløs ved at holde knappen for **Trådløs** nede i 3 sekunder.

 **Bemærk!** Hvis din HP-enhed understøtter et Ethernet-netværk, skal du kontrollere, at der ikke er tilsluttet et Ethernet-kabel til enheden. Ved at tilslutte et Ethernet-kabel deaktiveres HP-enhedens trådløse funktioner.

Trin 2 - Genstart komponenterne i det trådløse netværk

Slå routeren og HP-enheden fra, og tænd for dem igen i denne rækkefølge: routeren først og derefter HP-enheden. Hvis det fortsat ikke er muligt at oprette forbindelse til netværket, skal du slukke routeren, HP-enheden og din computer. Det kan nogle gange hjælpe at slukke for strømmen og derefter tænde igen for at genskabe en netværkskommunikation.

Trin 3 - Kør testen for det trådløse netværk

Kør testen for det trådløse netværk for de trådløse opgaver. Tryk på knappen **Trådløs** for at udskrive en testside for det trådløse netværk. Hvis der registreres et problem, omfatter den udskrevne rapport anbefalinger, der kan være med til at løse problemet.

Avanceret fejlfinding for trådløs

Hvis du har prøvet forslagene i afsnittet Grundlæggende fejlfinding, og du fortsat ikke kan slutte din HP-enhed til det trådløse netværk, kan du prøve følgende forslag i den fremlagte rækkefølge:

- [Kontroller, at din computer er tilsluttet netværket.](#)
- [Kontrollér, at HP-enheden er tilsluttet netværket.](#)
- [Kontrollér, om firewallsoftwaren blokerer kommunikationen](#)
- [Kontrollér, at HP-enheden er online og klar](#)
- [Din trådløse router bruger en skjult SSID](#)
- [Kontrollér, at trådløsversionen til HP-enheden er indstillet som standardprinterdriver \(kun Windows\).](#)
- [Kontrollér, at HP Network Devices Support-tjenesten kører \(kun Windows\)](#)
- [Føj hardwareadresser til et trådløst adgangspunkt \(WAP\)](#)

Kontroller, at din computer er tilsluttet netværket.

Sådan kontrolleres en kabelforbundet (Ethernet) tilslutning.

- ▲ Mange computere har indikatorlamper ved siden af porten, hvor Ethernet-kablet fra routeren er sluttet til din computer. Normalt er der to indikatorlamper, en der er tændt og en, der blinker. Hvis din computer har indikatorlamper, skal du kontrollere, om disse er tændt. Hvis lamperne ikke er tændt, skal du igen prøve at tilslutte Ethernet-kablet til computeren og routeren. Hvis der fortsat ikke er lys, kan det være en problem med routeren, Ethernet-kablet eller din computer.



Bemærk! Macintosh-computere har ikke indikatorlamper. Hvis du vil kontrollere Ethernet-tilslutningen på en Macintosh-computer, skal du klikke på **System Preferences (Systempræferencer)** i dock'en og derefter klikke på **Netværk**. Hvis Ethernet-tilslutningen fungerer korrekt, vises **Indbygget Ethernet** i listen over tilslutninger sammen med IP-adressen og andre statusoplysninger. Hvis **Built-in Ethernet (Indbygget Ethernet)** ikke vises i listen, kan der være en problem med routeren, Ethernet-kablet eller din computer. Klik på knappen Hjælp i vinduet for at få flere oplysninger.

Sådan kontrolleres en trådløs forbindelse

1. Kontrollér, at computerens trådløse forbindelse er aktiveret. (Se den dokumentation, der fulgte med din computer, for at få yderligere oplysninger.)
2. Hvis du ikke bruger et entydigt netværksnavn (SSID), er det muligt, at din trådløse computer kan tilsluttes et netværk i nærheden, der ikke er dit. Følgende trin kan hjælpe med at fastslå, om din computer er tilsluttet dit netværk.

Windows

- a. Klik på **Start** klik på **Kontrolpanel**, peg på **Netværksforbindelser**, og klik derefter på **Vis netværksstatus** og **Opgaver**.
 Eller
 Klik på **Start** vælg **Indstillinger**, klik på **Kontrolpanel**, dobbeltklik på **Netværksforbindelser**, klik på menuen **Vis**, og vælg derefter **Detaljer**.
 Lad netværksdialogboksen være åben, mens du fortsætter til næste trin.
- b. Træk netledningen ud af den trådløse router. Tilslutningsstatus for din computer ændres til **Ikke tilsluttet**.
- c. Sæt netledningen igen i den trådløse router. Tilslutningsstatus ændres til **Tilsluttet**.

Mac OS X

- ▲ Klik på **AirPort**-ikonet på menulinjen øverst i skærmbilledet. Fra den viste menu kan du afgøre, om Airport er slået til, og hvilket trådløst netværk din computer er tilsluttet.



Bemærk! Yderligere oplysninger om din AirPort-tilslutning kan du få ved at klikke på **System Preferences (Systempræferencer)** i dock'en og derefter klikke på **Netværk**. Hvis den trådløse tilslutningen fungerer korrekt, vises en grøn prik ved siden af AirPort i listen over tilslutninger. Klik på knappen **Hjælp** i vinduet for at få flere oplysninger.

Hvis det ikke er muligt for din computer at oprette forbindelse til netværket, skal du kontakte den person, der konfigurerede netværket, eller producenten af routeren, da der kan være et hardwareproblem enten med routeren eller computeren.

Hvis du kan få adgang til internettet og bruger en computer, der kører Windows, kan du også få adgang til HP-netværksassistenten på http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN for at få hjælp til konfiguration af et netværk. (Dette webstedet er kun tilgængeligt på engelsk).

Kontrollér, at HP-enheden er tilsluttet netværket.

Hvis din enhed ikke er sluttet til det samme netværk, som din computer, kan du ikke bruge HP-enheden via netværket. Følg trinnene, der er beskrevet i dette afsnit, for at finde ud af, om din enhed er aktivt tilsluttet til det korrekte netværk.

Sørg for, at HP-enheden er på netværket.

1. Hvis HP-enheden understøtter et Ethernet-netværk og er tilsluttet et Ethernet-netværk, skal du kontrollere, at et Ethernet-kabel ikke er tilsluttet bag på enheden. Hvis der sidder et Ethernet-kabel bag på enheden, er den trådløse tilslutning deaktiveret.
2. Hvis HP-enheden er sluttet til et trådløst netværk, kan du udskrive enhedens trådløse konfigurationsside. Yderligere oplysninger findes i [Om netværkskonfiguration eller trådløs \(kun visse modeller\) statusrapport](#).
 - ▲ Når siden er udskrevet, kan du kontrollere netværksstatus og URL:


Netværksstatus	<ul style="list-style-type: none">• Hvis netværksstatus er Klar, er HP-enheden aktivt tilsluttet et netværk.• Hvis netværksstatus er Offline, er HP-enheden ikke tilsluttet et netværk. Kør testen for det trådløse netværk (ved hjælp af vejledningen i begyndelsen af dette afsnit), og følg anbefalingerne.
URL	URL'en, der vises her, er den netværksadresse, der er tildelt HP-enheden af din router. Du skal bruge denne for at oprette forbindelse til den integrerede webserver.

Kontrollér, om du kan få adgang til den integrerede webserver (EWS).

- ▲ Efter du har konstateret, at både computeren og HP-enheden har aktive tilslutninger til et netværk, kan du bekræfte, om de befinder sig på samme netværk, ved at få adgang til enhedens integrerede webserver (EWS). Yderligere oplysninger findes i [Integreret webserver](#).

Sådan får du adgang til EWS

- a. Åbn den webbrowser, som du normalt bruger til at få adgang til internettet på din computer (f.eks. Internet Explorer eller Safari). Indtast URL'en for HP-enheden i adressefeltet, som angivet på netværkskonfigurationssiden (f.eks. `http://192.168.1.101`).

 **Bemærk!** Hvis du bruger en proxyserver i browseren, skal den muligvis deaktiveres, for at du kan få adgang EWS.

- b. Hvis du kan få adgang til EWS, skal du prøve at bruge HP-enheden via netværket (såsom at udskrive) for at finde ud af, om din netværkskonfiguration er lykkedes.
- c. Hvis du ikke kan få adgang til EWS, eller du fortsat har problemer med at bruge HP-enheden via netværket, skal du fortsætte til det næste afsnit angående firewalls.

Kontrollér, om firewallsoftwaren blokerer kommunikationen

Hvis du ikke kan få adgang til EWS og er sikker på, at både computeren og HP-enheden har aktive tilslutninger til det samme netværk, blokerer firewall sikkerhedssoftwaren muligvis for kommunikationen. Slå midlertidigt den firewall sikkerhedssoftware fra, der kører på din computer, og prøv derefter at få adgang til EWS igen. Hvis du kan få adgang til EWS, kan du prøve at bruge HP-enheden (til udskrivning).

Hvis du kan få adgang til EWS og bruge HP-enheden med firewallen slået fra, skal du konfigurere dine firewallindstillinger igen for at give computeren og HP-enheden mulighed for at kommunikere med hinanden via netværket.

Hvis du kan få adgang til EWS, men fortsat ikke kan bruge HP-enheden, selv med firewallen slået fra, kan du prøve at aktivere firewallsoftwaren til at genkende HP-enheden.

Kontrollér, at HP-enheden er online og klar

Hvis du har installeret HP-softwaren, kan du kontrollere status for HP-enheden fra din computer for at finde ud af, om enheden er sat på pause eller er offline, hvilket forhindrer dig i at bruge den.

Hvis du vil kontrollere status for HP-enheden, skal du gøre følgende:

Windows

1. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
- Eller -
Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere og faxenheder**.
2. Hvis printerne på din computer ikke ses i visningen Detaljer, skal du klikke på menuen **Vis** og derefter klikke på **Detaljer**.
3. Gør ét af følgende, afhængig af det printerstatus:
 - a. Hvis HP-enheden er **Offline** skal du højreklikke på enheden og klikke på **Use Printer Online (Brug printeren online)**.
 - b. Hvis HP-enheden er **Midlertidigt afbrudt** skal du højreklikke på enheden og klikke på **Genoptag udskrivningen**.
4. Prøv at bruge HP-enheden via netværket.

Mac OS X

1. Klik på **System Preferences (Systempræferencer)** i dock'en, og klik derefter på **Udskriv og fax**.
2. Vælg HP-enhed, og klik på **Udskriftskø**.
3. Hvis **Jobs Stopped (Jobs stoppet)** vises i vinduet, skal du klikke på **Start Jobs (Begynd jobs)**.

Hvis du kan bruge HP-enheden, efter du har udført ovenstående trin, men symptomerne fortsætter, efterhånden som du bruger enheden, forstyrrer din firewall muligvis. Hvis du ikke kan få bruge HP-enheden via netværket, skal du fortsætte til næste afsnit for at få yderligere hjælp til fejlfinding.

Din trådløse router bruger en skjult SSID


Hvis din trådløse router eller Apple AirPort Base Station bruger en skjult SSID, vil din HP-enhed ikke automatisk registrere netværket.

Kontrollér, at trådløsversionen til HP-enheden er indstillet som standardprinterdriver (kun Windows).

Hvis du installerer softwaren igen, opretter installationsprogrammet muligvis en anden version af printerdriveren i mappen **Printere** eller **Printere og faxenheder** Hvis du har

problemer med at udskrive eller oprette forbindelse til HP-enheden, skal du kontrollere, at den rigtige version af printerdriveren er indstillet som standard.

1. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
- Eller -
Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere og faxenheder**.
2. Bestem, om printerdriverversionen i mappen **Printere** eller **Printere og faxenheder** er indstillet til at kommunikere trådløst:
 - a. Højreklik på printerikonet, og klik derefter på **Egenskaber**, **Dokumentstandarder** eller **Udskriftsindstillinger**.
 - b. Find en port i listen med en markering under fanen **Porte**. Den printerdriverversion, der er indstillet til at kommunikere trådløst, har **Standard TCP/IP Port** som portbeskrivelsen ved siden af markeringen.
3. Højreklik på printerikonet for den printerdriverversion, der er tilsluttet trådløst, og vælg **Benyt som standardprinter**.

 **Bemærk!** Hvis der er mere end ét ikon i mappen for HP-enheden, skal du højreklikke på printerikonet for den printerdriverversion, der er tilsluttet trådløst, og vælge **Benyt som standardprinter**.

Kontrollér, at HP Network Devices Support-tjenesten kører (kun Windows)

Sådan genstartes HP Network Device Support-tjenesten.

1. Slet alle udskriftsjob, der i øjeblikket befinder sig i udskriftskøen.
2. Højreklik på **Denne computer** eller **Computer** på skrivebordet, og klik derefter på **Håndter**.
3. Dobbeltklik på **Services and Applications (Tjenester og programmer)**, og klik derefter på **Services (Tjenester)**.
4. Rul ned i listen over tjenester, og højreklik på **HP Network Devices Support**, og klik derefter på **Genstart**.
5. Når tjenesten starter igen, kan du prøve at bruge HP-enheden via netværket igen.

Hvis du kan bruge HP-enheden via netværket, er netværkskonfigurationen lykkedes.

Hvis du fortsat ikke kan bruge HP-enheden via netværket, eller hvis du i perioder skal udføre dette trin for at bruge enheden via netværket, forstyrrer din firewall muligvis.

Hvis dette fortsat ikke virker, kan der være et problem med netværkskonfigurationen eller routeren. Kontakt den person, der har konfigureret dit netværk, eller producenten af routeren for at få hjælp.

Føj hardwareadresser til et trådløst adgangspunkt (WAP)

MAC-filtrering er en sikkerhedsfunktion, hvor et trådløst adgangspunkt (WAP) er konfigureret med en liste over MAC-adresser (også kaldet "hardwareadresser") på enheder, der har adgang til netværket via WAP'et. Hvis WAP'et ikke har hardwareadressen på en enhed, der forsøger at få adgang til netværket, nægter

WAP'et enheden adgang til netværket. Hvis WAP'et filtrerer på MAC-adresser, skal printerens MAC-adresse føjes til WAP'ets liste over accepterede MAC-adresser.

- Udskriv netværkskonfigurationssiden. Yderligere oplysninger findes i [Om netværkskonfiguration eller trådløs \(kun visse modeller\) statusrapport](#).
- Åbn WAP'ets konfigurationsprogram, og fjør derefter printerens hardwareadresse til listen over accepterede MAC-adresser.

Fejlfinding af installationsproblemer

Hvis følgende forslag ikke løser problemet, kan du få yderligere oplysninger om HP-support under [Support og garanti](#).

- [Forslag til installation af hardware](#)
- [Forslag til installation af software](#)
- [Løsning af netværksproblemer](#)

Forslag til installation af hardware

Kontrollér printeren

- Sørg for, at alt emballagemateriale og tape er fjernet uden om og inden i printeren.
- Kontroller, at der er papir i printeren.
- Kontroller, at der ikke er nogen indikatorer, som blinker, bortset fra **Afbryderen**, der skal være tændt. Hvis en anden indikator end **Afbryderen** lyser eller blinker, er der opstået en fejl. Du kan finde yderligere oplysninger under [Kontrolpanelets printerindikator](#).
- Kontroller, at enheden kan udskrive en konfigurationsside.
- Dupleksenheden er klikket på plads.

Kontroller hardwareforbindelserne.

- Kontroller, at de anvendte ledninger og kabler er i god stand.
- Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til både printeren og stikkontakten på væggen.

Kontroller printhovederne og blækpatronerne

- Kontroller, at alle printhoveder og blækpatroner er installeret korrekt i de rigtige farvemærkede stik. Tryk hver enkelt fast for at sikre, at der er god kontakt. Printeren kan kun anvendes, hvis alle enhederne er installeret.
- Kontroller, at der ikke sidder stykker af den orange beskyttelsehætte på printhovedet.
- Sørg for, at alle låse og dæksler er lukket korrekt.

Forslag til installation af software

Kontroller computersystemet

- Kontroller, at computeren kører et af de understøttede operativsystemer.
- Kontroller, at computeren opfylder systemkravene.

- Kontroller, at USB-driverne ikke er blevet deaktiveret i Enhedshåndtering i Windows.
- Hvis du bruger en computer med Windows, og computeren ikke kan registrere printeren, skal du køre afinstallationsprogrammet (util\ccc\uninstall.bat på Starter CD'en) for at foretage en fuldstændig afinstallation af printersoftware. Genstart computeren, og geninstaller enhedsdriveren.

Kontroller, at forudsætningerne for at kunne installere korrekt, er opfyldt

- Sørg for at bruge Starter CD'en, der indeholder den korrekte installationssoftware til operativsystemet.
- Inden softwaren installeres, skal du kontrollere, at alle programmer er lukket.
- Hvis computeren ikke kan finde den sti til cd-rom-drevet, som du har indtastet, skal du kontrollere, at du har angivet det korrekte drevbogstav.
- Hvis computeren ikke kan finde Starter CD'en i cd-rom-drevet, skal du kontrollere, om Starter CD'en er beskadiget. Du kan hente enhedsdriveren på HP's websted (www.hp.com/support).



Bemærk! Kør installationsprogrammet igen, efter at problemerne er løst.

Løsning af netværksproblemer

Generel netværksfejlfinding






- Hvis du ikke kan installere printersoftware, skal du kontrollere, at:
 - Alle kabler til computeren og printeren er tilsluttet korrekt.
 - Netværket fungerer, og netværks-hub'en er tændt.
 - Alle programmer, herunder antivirusprogrammer, spywareprogrammer og firewalls er lukkede og utilgængelige for computere, der kører Windows.
 - Printeren er installeret i det samme undernet som de computere, der bruger printeren.
 - Hvis installationsprogrammet ikke kan finde printeren, skal du udskrive netværkskonfigurationssiden og angive IP-adressen manuelt i installationsprogrammet. Yderligere oplysninger findes i [Om netværkskonfiguration eller trådløs \(kun visse modeller\) statusrapport](#).
- Hvis du bruger en Windows-baseret computer, skal du kontrollere, at de netværksporte, der er oprettet i printerdriveren, svarer til printerens IP-adresse:
 - Udskriv printerens netværkskonfigurationsside.
 - Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
 - Eller –
 - Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere**.
 - Højreklik på printerikonet, klik på **Egenskaber**, og klik derefter på fanen **Porte**.
 - Vælg TCP/IP-port for printeren, og klik derefter på **Konfigurer port**.

- Kontroller, at IP-adressen i dialogboksen er den samme som IP-adressen på netværkskonfigurationssiden. Hvis IP-adresserne er forskellige, skal du ændre IP-adressen i dialogboksen, så den svarer til adressen på netværkskonfigurationssiden.
- Klik to gange på **OK** for at gemme indstillingerne og lukke dialogboksen.

Problemer ved tilslutning til et kabelforbundet netværk

- Hvis konfigurationsindikatoren på kontrolpanelet ikke tændes, skal du kontrollere, at alle betingelserne i "Generel netværksfejlfinding" er opfyldt.
- Det anbefales generelt ikke, at du tildeler printeren en fast IP-adresse, men du kan muligvis løse visse installationsproblemer (f.eks. en konflikt med en personlig firewall) ved at gøre det.

Sådan nulstilles enhedens netværksindstillinger

1. Tryk på og hold knappen  **Strøm**-knappen, tryk på  **Netværk**-knappen, (på nogle modeller, tryk på **Trådløs**-knappen ) to gange, tryk på  **Annuler** -knappen tre gange, og slip **Strøm**-knappen. Yderligere oplysninger findes i [Fejlfindingstip og -ressourcer](#).
2. Tryk på  **Netværk**-knappen for at udskrive netværkskonfigurationssiden, og kontroller, at netværksindstillingerne er blevet nulstillet. Som standard er netværksnavnet (SSID) indstillet til "hpsetup", og kommunikationstilstanden til "adhoc".

Fjerne papirstop

Mediet kan ind imellem sætte sig fast under et udskriftsjob. Prøv følgende metoder for at udbedre papirstoppet.

- Kontrollér, at du udskriver på et medie, der opfylder specifikationerne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Valg af printmedier](#).
- Kontrollér, at du udskriver på et medie, der ikke er rynket, foldet eller beskadiget.
- Kontrollér, at mediet er lagt korrekt i papirbakkerne, og at bakkerne ikke er for fyldte. Du kan finde yderligere oplysninger under [Ilægning af medier](#).
- [Udbedring af papirstop i printeren](#)
- [Tip til forebyggelse af papirstop](#)

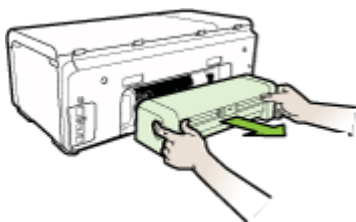
Udbedring af papirstop i printeren

Sådan afhjælpes papirstop

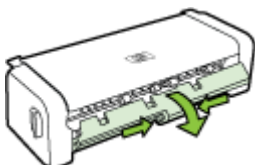
1. Fjern alle medier fra udskriftsbakken.

△ **Forsigtig!** Hvis du prøver at fjerne fastsiddende papir fra forsiden af enheden, kan udskriftsmekanismen beskadiges. Fjern altid fastsiddende papir via duplexenheden.

2. Kontrollér duplexenheden.
 - a. Tryk på knappen på hver side af duplexenheden, og fjern panelet eller enheden.



- b. Find eventuelt fastklemmt medie inde i printeren, tag fat i det med begge hænder, og træk det ud imod dig.
- c. Hvis papirstoppet ikke findes her, skal du trykke på låsen oven på duplexenheden og åbne dækslet. Hvis papirstoppet findes her, skal du fjerne det forsigtigt. Luk låget.



- d. Sæt duplexenheden ind i enheden igen.
3. Åbn topdækslet, og fjern eventuel snavs.
 4. Hvis du ikke har fundet papirstoppet, og bakke 2 er installeret, skal du trække denne bakke ud og fjerne det fastklemte medie, hvis det er muligt. Hvis det ikke er muligt, skal du gøre følgende:
 - a. Kontrollér, at printeren er slukket, og træk netledningen ud.
 - b. Løft printeren op fra bakke 2.
 - c. Fjern det fastklemte medie fra bunden af printeren eller fra Bakke 2.
 - d. Anbring igen printeren oven på Bakke 2.

5. Åbn topdækslet. Hvis der stadig er papir inde i printeren, skal du kontrollere, at holderen har flyttet sig til printerens højre side, fjerne eventuelle papirstykker eller krøllet papir og trække mediet mod dig selv gennem toppen af printeren.

⚠ Advarsel! Ræk ikke ind i printeren, mens den er tændt, og holderen sidder fast. Når du åbner topdækslet, vender vognen tilbage til dens oprindelige placering i højre side af enheden. Hvis den ikke flytter sig til højre, skal du slukke printeren, før du fjerner et eventuelt papirstop.

6. Når du har fjernet papirstoppet, skal du lukke alle dæksler, tænde printeren (hvis den var slukket) og derefter sende udskriftsjobbet igen.

Tip til forebyggelse af papirstop

- Kontroller, at der ikke er noget, der blokerer papirstien.
- Overfyld ikke bakkerne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om specifikationer til understøttede medier](#).
- Læg papiret korrekt i, og kun når printeren ikke udskriver. Du kan finde yderligere oplysninger under [llægning af medier](#).
- Vær forsigtig, når du sætter bakke 2 (ekstraudstyr) tilbage i printeren. Hvis du presser den ind med en stor stak papir, kan arkene glide op inde i printeren og fremkalde papirstop eller få printeren til at indføre flere ark ad gangen.
- Brug ikke medier, der er krøllede eller bøjede.
- Brug altid medier, der opfylder specifikationerne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Valg af printmedier](#).
- Kontrollér, at papirbakken ikke er overfyldt.
- Kontrollér, at mediebredde- og længdestyrene er justeret, så de berører mediet let, men ikke krøller eller bøjer mediet.

fejl

Denne liste indeholder nogle af de fejl, du måske vil se på din computerskærm (Windows), og hvordan du løser fejlene.

- [Printhoved\(er\) mangler - følgende printhead enten mangler, kan ikke registreres, eller er installeret forkert.](#)
- [Inkompatibelt printhead - Følgende printhead er ikke beregnet til denne printer](#)
- [Problem med printhead - Følgende printhead har et problem](#)
- [Printer ikke tilsluttet](#)
- [Udskift printhead\(er\) snart - udskift følgende printhead snart.](#)
- [Problem med blækpatron - følgende blækpatron enten mangler eller er beskadiget](#)
- [Problem med blækpatron - Følgende blækpatron skal udskiftes](#)
- [Papir passer ikke- Det papir, der er registreret, passer ikke til den valgte papirstørrelse eller papirtype](#)
- [Blækpatronholderen kan ikke bevæge sig. Sluk for printeren. Kontrollér, om der er papirstop eller andre forhindringer.](#)
- [Papirstop - Der er papirstop \(eller forkert papirindføring\). Fjern fastsiddende papir og tryk på knappen Genoptag på printeren](#)

- [Printeren er løbet for papir. Ilæg mere papir, og tryk på Genoptag-knappen på printerens front](#)
- [Inkompatibel blækpatron\(er\) - Følgende blækpatron er ikke beregnet til denne printe.](#)
- [Printer Offline - Printeren er for øjeblikket offline](#)
- [Printeren er standset - Printeren er for øjeblikket standset](#)
- [Dokumentet kunne ikke udskrives - udskrivningen kunne ikke udføres pga. en fejl i udskrivningssystemet](#)
- [Generelle printerfejl](#)

Printhoved(er) mangler - følgende printhoved enten mangler, kan ikke registreres, eller er installeret forkert.

Brug følgende for at rette fejlen:

[Sådan udskiftes printhovederne](#)

Inkompatibelt printhoved - Følgende printhoved er ikke beregnet til denne printer

Brug følgende for at rette fejlen:

[Sådan udskiftes printhovederne](#)

Problem med printhoved - Følgende printhoved har et problem

Brug følgende for at rette fejlen:

[Sådan udskiftes printhovederne](#)

Printer ikke tilsluttet

Brug følgende for at rette fejlen:

[Forslag til installation af hardware](#)

Udskift printhoved(er) snart - udskift følgende printhoved snart.

Brug følgende for at rette fejlen:

[Udskiftning af blækpatronerne](#)



Bemærk! Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimer til planlægningsformål. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra patron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver anmodet om det.

Du finder oplysninger om genbrug af brugte blækprodukter under [Genbrugsprogrammet for HP inkjet-tilbehør](#).

Problem med blækpatron - følgende blækpatron enten mangler eller er beskadiget

Brug følgende for at rette fejlen:

- [Udskiftning af blækpatronerne](#)
- [Genbrugsprogrammet for HP inkjet-tilbehør](#)

Problem med blækpatron - Følgende blækpatron skal udskiftes

Brug følgende for at rette fejlen:

- [Udskiftning af blækpatronerne](#)
- [Genbrugsprogrammet for HP inkjet-tilbehør](#)

Papir passer ikke- Det papir, der er registreret, passer ikke til den valgte papirstørrelse eller papirtype

Brug følgende for at rette fejlen:

- [Ilægning af medier](#)
- [Udskriv på special- og brugerdefineret medier](#)
- [Ændring af udskriftsindstillinger](#)

Blækpatronholderen kan ikke bevæge sig. Sluk for printeren. Kontrollér, om der er papirstop eller andre forhindringer.

Brug følgende for at rette fejlen:

- [Udbedring af papirstop i printeren](#)
- [Forslag til installation af hardware](#)

Papirstop - Der er papirstop (eller forkert papirindføring). Fjern fastsiddende papir og tryk på knappen Genoptag på printeren

Brug følgende for at rette fejlen:

[Udbedring af papirstop i printeren](#)

Printeren er løbet for papir. Ilæg mere papir, og tryk på Genoptag-knappen på printerens front

Brug følgende for at rette fejlen:

[Ilægning af medier](#)

Inkompatibel blækpatron(er) - Følgende blækpatron er ikke beregnet til denne printe.

Brug følgende for at rette fejlen:

- [Udskiftning af blækpatronerne](#)
- [Genbrugsprogrammet for HP inkjet-tilbehør](#)

Printer Offline - Printeren er for øjeblikket offline

Brug følgende for at rette fejlen:

Sådan kontrollerer du, om printeren er sat på pause eller er offline (Windows)

1. Gør ét af følgende, afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: På proceslinjen i Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kontrolpanel**, og derefter klikke på **Printere**.
 - Windows XP: På proceslinjen i Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kontrolpanel**, og derefter klikke på **Printere og faxenheder**.
2. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskriftskøen.
3. I **Printer**-menuen skal du kontrollere, at der ikke er markeringer ved **Afbryd udskrivning** eller **Brug printer offline**.
4. Prøv at udskrive igen, hvis du har foretaget nogen ændringer.

Sådan kontrollerer du, om printeren er sat på pause eller er offline (Mac OS X)

1. Klik på **Systempræferencer**, klik på **Udskriv og fax**, og klik derefter på den printer, du ønsker at bruge.
2. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskriftskøen.
3. Hvis **Vent** er valgt, skal du klikke på **Genoptag**.
4. Prøv at udskrive igen, hvis du har foretaget nogen ændringer.

Printeren er standset - Printeren er for øjeblikket standset

Brug følgende for at rette fejlen:

Sådan kontrollerer du, om printeren er sat på pause eller er offline (Windows)

1. Gør ét af følgende, afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: På proceslinjen i Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kontrolpanel**, og derefter klikke på **Printere**.
 - Windows XP: På proceslinjen i Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kontrolpanel**, og derefter klikke på **Printere og faxenheder**.
2. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskriftskøen.
3. I **Printer**-menuen skal du kontrollere, at der ikke er markeringer ved **Afbryd udskrivning** eller **Brug printer offline**.
4. Prøv at udskrive igen, hvis du har foretaget nogen ændringer.

Sådan kontrollerer du, om printeren er sat på pause eller er offline (Mac OS X)

1. Klik på **Systempræferencer**, klik på **Udskriv og fax**, og klik derefter på den printer, du ønsker at bruge.
2. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskriftskøen.
3. Hvis **Vent** er valgt, skal du klikke på **Genoptag**.
4. Prøv at udskrive igen, hvis du har foretaget nogen ændringer.

Dokumentet kunne ikke udskrives - udskrivningen kunne ikke udføres pga. en fejl i udskrivningssystemet

Brug følgende for at rette fejlen:

[Løsning af udskrivningsproblemer](#)

Generelle printerfejl

Hvis du skal flytte eller transportere enheden, efter du har modtaget denne meddelelse, skal du holde den opret og ikke vippe den om på siden, da blækket i så fald kan løbe ud. Der opstod et problem med produktet.

Skriv fejlkoden i meddelelsen ned, og kontakt HP Support. Gå til:

www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.





6 Kontrolpanelets printerindikator

Indikatorer på kontrolpanelet viser status og kan bruges til fejlfinding i tilfælde af printerproblemer. Dette afsnit indeholder oplysninger om indikatorerne, hvad de betyder, og hvad du evt. skal foretage dig.

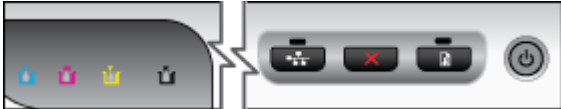

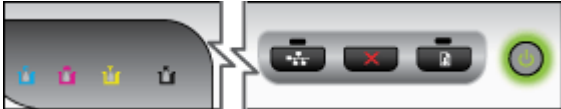
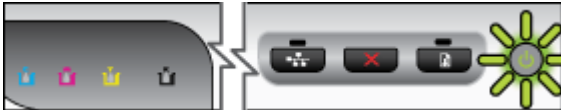
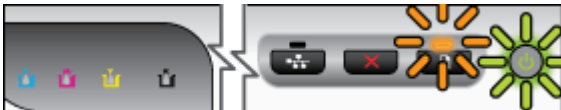
- [Lysindikatorer på kontrolpanelet](#)

Lysindikatorer på kontrolpanelet


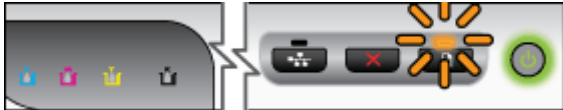

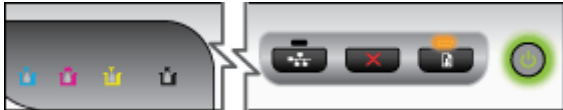
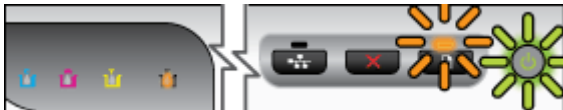


1	Blækpatronindikatorer
2	Printhovedindikator Bemærk! Skrivehovedindikatorerne kan kun ses, når et skrivehoved skal efterses.
3	Netværks -knappen  (findes på visse modeller) Trådløs -knappen  (findes på visse modeller)
4	Annuller  knap
5	Genoptag  -knap og indikator
6	Afbryder og strømindikator



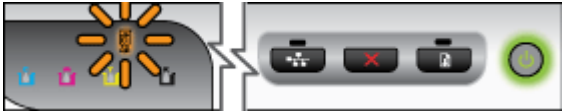
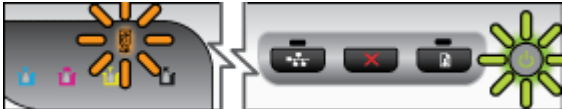
Besøg HP's websted (www.hp.com/support) for at få de seneste fejlfindingsoplysninger, produktrettelser og opdateringer.

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
<p>Alle indikatorer er slukket.</p> 	<p>Enheden er slukket.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilslut netledningen. • Tryk på  Strøm-knappen.
<p>Strømindikatoren er tændt.</p> 	<p>Enheden er klar. Der kræves ingen handling.</p>
<p>Strømindikatoren blinker.</p> 	<p>Enheden tænder eller slukker eller behandler et udskriftsjob. Der kræves ingen handling. Enheden er standset midlertidigt, så blækket kan tørre. Vent, indtil blækket er tørt.</p>
<p>Strømindikatoren og Genoptag-indikatoren blinker.</p> 	<p>Udskriftsmedier sidder fast i printeren. Fjern alle medier fra udskriftsbakken. Find og afhjælp papirstoppet. Se Udbedring af papirstop i printeren.</p>

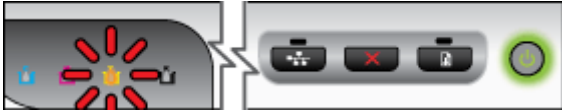
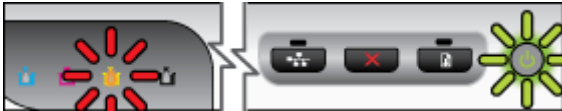
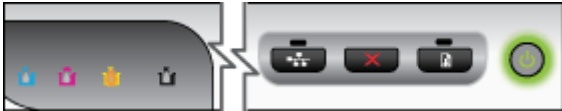
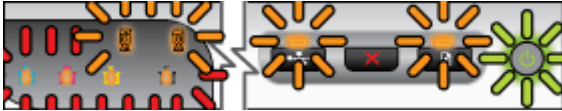
(fortsat)

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
	<p>Blækpatronholderen er standset.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åbn topdækslet, og fjern alle forhindringer (f.eks. fastsiddende medier). • Tryk på  Genoptag-knappen for at fortsætte udskrivningen. • Hvis fejlen fortsætter, skal printeren slukkes og tændes igen.
<p>Strømindikatoren lyser, og Genoptag-indikatoren blinker.</p> 	<p>Enheden mangler papir. Ilæg papir, og tryk derefter på  Genoptag-knappen.</p>
<p>Strømindikatoren og Genoptag-indikatoren er tændt.</p> 	<p>Et dæksel er ikke lukket helt. Kontroller, at alle dæksler er lukket helt.</p>
<p>Strømindikatoren og Genoptag-indikatoren blinker, og en eller flere af blækpatronindikatorerne er tændt.</p> 	<p>En eller flere af blækpatronerne er udløbet. Forsigtig! Fejl eller skade på produktet, der kan tilskrives brugen af en blækpatron, der er udløbet, er ikke dækket under garantien.</p>

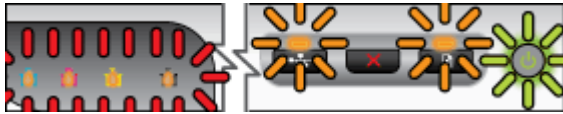

(fortsat)

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
	<ul style="list-style-type: none">• Udskift den angivne blækpatron.• Hvis du vælger at bruge den udløbne blækpatron, skal du trykke på  (Strøm-knap) og holde den nede, mens du trykker  tre gange på (Genoptag-knap). Alle indikatorer undtagen strømindikatoren slukkes.
<p>Strømindikatoren er tændt, og en eller flere af printheadindikatorerne blinker.</p> 	<p>Et eller flere af printheadene mangler, er beskadiget eller indsat forkert.</p> <ul style="list-style-type: none">• Installer det angivne printhead, og forsøg derefter at udskrive.• Kontroller, at det angivne printhead er korrekt installeret, og forsøg derefter at udskrive. Tag om nødvendigt printheadet ud, og installer det igen.• Hvis fejlen fortsætter, skal det angivne printhead udskiftes.
<p>Strømindikatoren og en eller flere af printheadindikatorerne blinker.</p> 	<p>Et eller flere af skrivehovederne er inkompatible eller kræver opmærksomhed.</p> <p>Printheadet er ikke beregnet til dette produkt. Udskift det angivne printhead.</p>

(fortsat)

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
<p>Strømindikatoren lyser, og en eller flere af blækpatronindikatorerne blinker.</p> 	<p>En eller flere af blækpatronerne mangler, er beskadiget eller indsat forkert.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installer den angivne blækpatron, og forsøg derefter at udskrive. Fjern og indsæt om nødvendigt blækpatronen et par gange. • Hvis problemet fortsætter, skal den angivne blækpatron udskiftes. <p>Den ene blækpatron er tom. Udskift den markerede patron for at fortsætte udskrivningen. Du kan få oplysninger om bestilling under HP forbrugsvarer og tilbehør.</p>
<p>Strømindikatoren og en eller flere af blækpatronindikatorerne blinker.</p> 	<p>En eller flere af blækpatronerne er inkompatible eller kræver opmærksomhed. Blækpatronen er ikke beregnet til brug i dette produkt. Udskift den angivne blækpatron.</p>
<p>Strømindikatoren er tændt, og en eller flere af blækpatronindikatorerne er tændt.</p> 	<p>En eller flere blækpatroner er ved at løbe tør for blæk og skal snart udskiftes. Anskaf nye blækpatroner, så du er klar til at udskifte de eksisterende patroner, når de løber tør.</p>
<p>Alle lysdioderne blinker.</p> 	<p>Der er opstået en fejl, der ikke kan genoprettes. Tag netledningsstikket ud, og sæt derefter netledningsstikket i igen, og forsøg at udskrive.</p>

(fortsat)

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
<p data-bbox="239 182 781 234">Strømindikatoren lyser, Genoptag lyser, og en eller flere blækpatronindikatorer blinker.</p>  <p>The diagram shows a close-up of the printer's control panel. On the left, a power indicator light is illuminated. In the center, a 'Genoptag' (Resume) button is also lit. On the right, several ink level indicators are shown, with some flashing to indicate low ink levels. A callout box highlights the 'Genoptag' button and the flashing ink indicators.</p>	<p data-bbox="919 182 1152 260">Der er registreret ikke-HP-blæk i en eller flere af patronerne.</p> <p data-bbox="919 269 1152 416">Forsigtig! Fejl eller skade på produktet, der kan tilskrives brugen af en ikke-HP-blæk, er ikke dækket under garantien.</p> <p data-bbox="919 425 1152 494">Udskift den angivne patron med en original HP-patron, eller tryk på</p> <p data-bbox="919 494 1152 590"> (Genoptag-knap) for at bruge ikke-HP-blækket.</p>

A HP forbrugsvarer og tilbehør


Dette afsnit indeholder oplysninger om HP-forbrugsvarer og tilbehør til printeren. Der kan forekomme ændringer i oplysningerne. Besøg HP's websted (www.hpshopping.com) for at få de seneste opdateringer. Du kan også foretage indkøb gennem webstedet.

- [Onlinebestilling af forbrugsvarer til printer](#)
- [Tilbehør](#)
- [Forbrugsvarer](#)

Onlinebestilling af forbrugsvarer til printer

For at bestille forbrugsvarer online eller lave en udskrivelig indkøbsseddel skal du åbne HP Solution Center-skrivebordsikonet, der blev installeret af din HP-software, og klikke på **Shopping**-ikonet. Vælg **Shop Online** eller **Udskriv min indkøbsseddel**. HP Solution Center henter med din tilladelse printeroplysninger, inklusive modelnummer, serienummer og anslået blækniveau. HP-forbrugsvarerne, der virker i din printer, er valgt på forhånd. Du kan ændre antal, tilføje eller fjerne varer, og derefter udskrive listen eller købe online i HP-butikken eller hos en anden online-forhandler (mulighederne afhænger af land/område). Patronoplysninger og link til online-butikker vises også i forbindelse med meddelelser om blækpatroner.

Du kan også bestille online ved at besøge www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge dit produkt, og derefter de ønskede forbrugsvarer.

 **Bemærk!** Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/områder. Mange lande har dog oplysninger om, hvordan man bestiller pr. telefon, finder en lokal butik, og udskriver en indkøbsseddel. Desuden kan du vælge funktionen How to Buy (Sådan køber du) øverst på websiden www.hp.com/buy/supplies for at få oplysninger om, hvordan du køber HP-produkter i dit land.

Tilbehør

250-arks bakke	CB090A	Bakke 2 er ekstraudstyr beregnet til 250 sider almindeligt papir
HP Jetdirect en1700 External Print Server	J7988G	Ekstern printserver
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet Print Server	J7942G	Ekstern printserver (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11b/g Wireless og Fast Ethernet External Print Server (USB 2.0, 10/100 Base-TX, 802.11 b/g)	J7951G	Trådløs eller kabelforbundet ekstern printserver
HP-USB Network Print Adapter	Q6273A	USB 2.0-printeradapter, som giver dig mulighed for at dele enheden med flere computere.
HP opgraderingssæt til trådløs printer	Q6236A, Q6259A	Opgrader ikke-trådløse enheder for at bruge 802.11g-trådløs teknologi.

(fortsat)

HP Wireless G Print Server	Q6301A, Q6302A	802.11g-printerserver til trådløs kommunikation med en computer
----------------------------	----------------	---

Forbrugsvarer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Blækpatroner og printhoveder](#)
- [HP medier](#)

Blækpatroner og printhoveder

Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/områder. Mange lande har dog oplysninger om, hvordan man bestiller pr. telefon, finder en lokal butik, og udskriver en indkøbsseddel. Desuden kan du vælge funktionen How to Buy (Sådan køber du) øverst på websiden www.hp.com/buy/supplies for at få oplysninger om, hvordan du køber HP-produkter i dit land.

Du kan finde blækpatronnummeret på følgende steder:

- På **Informationssiden** af den integrerede Webserver (se [Integreret webserver](#)).
- **Windows:** Fra **HP-værktøjskassen**, hvis du har tovejskommunikation, klik på fanen **Anslået blækniveau**, rul frem for at få vist knappen **Detaljer om blækpatron**, og klik derefter på **Detaljer om blækpatron**.
- **Mac OS X:** Åbn **HP Printer Utility (HP Printer-hjælpefunktion)**, og klik på **Supply Info (Oplysninger om forbrugsstoffer)** på panelet **Information and Support (Oplysninger og Support)**. Klik derefter på **Retail Supplies Information (Forhandleroplysninger om forbrugsvarer)**.
- På etiketten på den blækpatron, du udskifter.
- **Solution Center** Fra Solution Center kan du få oplysninger om forbrugsvarer fra fanen **Shopping** eller skærmen **Anslået blækniveau**.
- På konfigurationsiden (se [Om selvdiagnosticeringssiden](#)).



Bemærk! Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimater til planlægningsformål. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra patron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver anmodet om det.

HP medier

Du kan bestille medier, som f.eks. HP Premium Paper, på www.hp.com.



HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-logoet til udskrivning og kopiering af almindelige dokumenter. Alle papirer med ColorLok-logoet testes uafhængigt for at imødekomme høje pålidelighedsstandarder og printkvalitet, og producere dokumenter med klare, levende farver, federe sort og hurtigere tørende end normalt almindeligt papir. Se efter papir med ColorLok-logoet i forskellige vægte og størrelser fra større papirproducenter.

B Support og garanti

Oplysningerne i [Vedligeholdelse og fejlfinding](#) angiver løsninger på de mest almindelige problemer. Hvis printeren ikke virker som den skal, og disse forslag ikke løser problemet, kan du besøge et af følgende supportsteder for at få hjælp.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Elektronisk support](#)
- [Hewlett-Packard erklæring om begrænset garanti](#)
- [Oplysninger om garanti på blækpatroner](#)
- [HP's telefonsupport](#)
- [Forberedelse af printeren til forsendelse](#)
- [Emballér printeren](#)

Elektronisk support

Du kan finde oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Dette websted tilbyder også teknisk support, drivere, forbrugsvarer, bestillingsoplysninger og andre muligheder. Du kan f.eks.:

- Få adgang til online supportsider.
- Sende en e-mail til HP for at få svar på dine spørgsmål.
- Komme i kontakt med en HP-tekniker ved hjælp af online-chat.
- Finde softwareopdateringer.

Du kan endvidere få support fra HP fra følgende elektroniske kilder:

- **HP-værktøjskasse (Windows):** HP-værktøjskassen indeholder enkle, trinvisse løsninger på almindelige printerproblemer. Yderligere oplysninger findes i [HP-værktøjskasse \(Windows\)](#).
- **Integreret webserver:** Når printeren er sluttet til et netværk, kan du bruge den integrerede webserver til at se statusoplysninger, ændre indstillinger og til at styre printeren fra computeren. Du kan finde yderligere oplysninger under [Integreret webserver](#).

Supportmuligheder og tilgængelighed varierer, afhængigt af produkt, land/område og sprog.

Hewlett-Packard erklæring om begrænset garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder (gælder kun produkter med skrivehoveder, som kunden selv kan udskifte)	1 år
Tilbehør	1 år, medmindre andet er angivet

A. Varigheden af den begrænsede garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
- HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
 - Forkert vedligeholdelse eller ændring.
 - Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
 - Drift ud over produktets specifikationer.
 - Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMAL.

C. Ansvarsbegrænsninger

- I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
- I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

D. Lokal lovgivning

- Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
- I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelse og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
 - Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
 - På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemføre sådanne frasigelser og begrænsninger.
 - Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
- BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRUGEREN ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Hervedover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-2605 Brøndby

Hewlett-Packard erklæring om begrænset garanti

Oplysninger om garanti på blækpatroner

Garantien på HP-blækpatroner gælder, når produktet er brugt i dens dertil bestemte HP-udskrivningsenhed. Denne garanti dækker ikke HP's blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nyistandsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket, så længe HP-blækpatronen ikke er tom, og garantiperiodens slutdato ikke er overskredet. Slutdatoen i år-måneder-format kan findes på produktet som angivet:



HP's telefonsupport

I garantiperioden kan du få hjælp hos HP's kundesupport.



Bemærk! HP yder ikke telefonisk support for Linux-udskrivning. AI support ydes online på følgende Websted: <https://launchpad.net/hplip>. Klik på **Ask a question (Stil et spørgsmål)**-knappen for at begynde supportproceduren.

Websiden HPLIP Web yder ikke support for Windows eller Mac OS X. Hvis du bruger disse operativsystemer, skal du besøge www.hp.com/support.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Inden du ringer](#)
- [Supportproces](#)
- [HP's telefonsupport](#)
- [Yderligere garantibetingelser](#)
- [HP Hurtig ombytningservice \(Japan\)](#)
- [HP Korea kundesupport](#)

Inden du ringer

Besøg HP's websted (www.hp.com/support) for at få de seneste fejlfindingsoplysninger, produktrettelser og opdateringer.

Softwareprogrammer fra andre firmaer kan være leveret sammen med HP-enheden. Hvis du kommer ud for problemer med disse programmer, får du den bedste tekniske assistance ved at kontakte eksperterne hos de respektive leverandører.



Bemærk! Disse oplysninger gælder ikke for kunder i Japan. Se [HP Hurtig ombytningservice \(Japan\)](#) for at få oplysninger om servicemulighederne i Japan.

For at sikre en optimal support bedes du have følgende oplysninger parat, når du ringer til HP:

1. Udskriv printerens selvdiagnosticeringsside. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om selvdiagnosticeringssiden](#). Hvis printeren ikke kan udskrive, skal du have følgende oplysninger parat.
 - Printermodel
 - Modelnummer og serienummer (på bagsiden af printeren)
2. Undersøg, hvilket operativsystem du bruger, f.eks. Windows XP.
3. Hvis printeren er tilsluttet et netværk, skal du kontrollere netværksoperativsystemet.
4. Bemærk, hvordan printeren er forbundet til dit system, f.eks. via USB eller netværksforbindelse.
5. Få versionsnummeret på printersoftware. (Du finder printerdriverens versionsnummer ved at åbne printerindstillingerne eller dialogboksen med egenskaber og derefter klikke på fanen **Om**).
6. Hvis der er problemer med at udskrive fra et bestemt program, skal du notere, hvilket program og versionsnummer det drejer sig om.

Supportproces

Hvis du har et problem, skal du følge disse trin

1. Se i dokumentationen, der kom med enheden.
2. Besøg HP's onlinesupport på www.hp.com/support. HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er det sted, hvor man hurtigst finder ajourførte produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
 - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
 - Software- og driveropdateringer til HP-enheden
 - Nyttige oplysninger om fejlfinding ved almindelige problemer
 - Proaktive enhedsopdateringer, supportbeskeder og HP nyheder, som er tilgængelige, når du registrerer HP-enheden
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer, afhængigt af land/område og sprog.

HP's telefonsupport

Numrene til telefonisk support og de tilknyttede afgifter er dem, der er gældende, på tidspunktet for trykningen af dette materiale. Du kan finde en liste over de aktuelle HP-supportnumre og opkaldsafgifter ved at gå til www.hp.com/support.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Periode med telefonsupport](#)
- [Numre til telefonsupport](#)
- [Kontakt til HP Kundeservice](#)
- [Efter perioden med telefonsupport](#)

Periode med telefonsupport

Et års telefonsupport er tilgængelig i Nordamerika, Asien og Latinamerika (inkl. Mexico).

For at bestemme varigheden af telefonisk support i Europa, Mellemøsten og Afrika, besøg www.hp.com/support. Opkald til almindelig telefontakst.

Numre til telefonsupport

Du kan finde en liste over de aktuelle supportnumre ved at gå til www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Kontakt til HP Kundeservice

Ring til HP support, mens du står foran computeren og HP-enheden. Hav følgende oplysninger parat:

- Modelnummer (findes på mærkaten foran på enheden)
- Serienummer (findes bagpå eller i bunden af enheden)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
 - Er dette sket før?
 - Kan du genskabe problemet?
 - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
 - Skete der ellers noget forud for denne situation (f.eks. tordenvej, HP-enheden blev flyttet osv.)?

Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's webside til support: www.hp.com/support. Kontakt din HP-forhandler, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

Yderligere garantibetingelser

Udvidede serviceplaner til HP-enheden for en merpris. Gå til www.hp.com/support, vælg dit land/område og sprog, og se nærmere på områdets information om service og garanti angående udvidede serviceplaner.

HP Hurtig ombytningservice (Japan)

HP クイック・エクステンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件：

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限：

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Se [Emballér printeren](#) for at få en vejledning i at emballere produktet med henblik på ombytning.

HP Korea kundesupport

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Forberedelse af printeren til forsendelse

Hvis du bliver bedt om at sende printeren ind til reparation, efter du har kontaktet HP Customer Support eller købsstedet, skal du huske at fjerne og opbevare følgende, før du returnerer printeren:


- Blækpatroner og printhoveder
- Netledning, USB-kabel og eventuelle andre kabler, der er tilsluttet
- Papir, der ligger i papirbakken
- Fjern eventuelle originaler, der måtte ligge i printeren

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Fjern blækpatroner og printhoveder før forsendelse](#)

Fjern blækpatroner og printhoveder før forsendelse

Før du returnerer printeren, skal du huske at fjerne blækpatroner og printhoveder.

 **Bemærk!** Disse oplysninger gælder ikke for kunder i Japan.

Sådan fjernes blækpatroner før forsendelse

1. Tænd printeren, og vent, til blækpatronholderen er standset og er lydløs. Hvis printeren ikke kan tændes, skal du udelade dette trin og gå videre til trin 2.
2. Træk forsigtigt blækpatrondækslet op for at åbne det.



3. Fjern blækpatronerne ved at holde om dem med tommel- og pegefinger og trække dem ud imod dig en ad gangen.





4. Placer blækpatronerne i en lufttæt beholder, så de ikke tørrer ud, og læg dem til side. Send dem ikke sammen med printeren, medmindre HP's kundeservicemedarbejder beder dig om det. Du finder flere oplysninger om opbevaring af forbrugsvarer under [Opbevaring af forbrugsvarer](#).
5. Luk dækslet til blækpatronholderen, og vent et par minutter, til blækpatronholderen bevæger sig tilbage til udgangspositionen (i højre side).
6. Tryk på knappen **Strømafbryder** for at tænde printeren.

Sådan fjernes printhoveder inden forsendelse

1. Åbn topdækslet.

2.

Hvis printerpatronen ikke flytter til venstre automatisk, skal du trykke på og holde  **Genoptag**-knap nede, indtil den flytter til venstre. Vent, indtil printerpatronen stopper, og tag derefter netledningen ud af printeren.

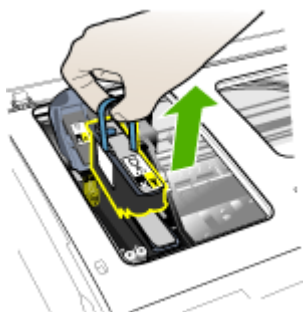
 **Bemærk!** Hvis printeren ikke kan tændes, skal du bruge en kuglepen til at fjerne printhovedets dæksel.



3. Løft printhovedlåsen.



4. Vip håndtaget på skrivehovedet op, og brug det til at trække skrivehovedet ud af soklen.



5. Placer printhovederne i en lufttæt beholder - med blækdyserne opad og uden, at de rører hinanden eller beholderen - så de ikke tørrer ud, og læg dem til side. Send dem ikke sammen med printeren, medmindre HP's kundeservicemedarbejder beder dig om det.
6. Luk topdækslet.



Bemærk! Hvis du har åbnet printhovedets dæksel, skal du bruge tommelfingeren til at trykke på låsen og sætte dækslet på igen.



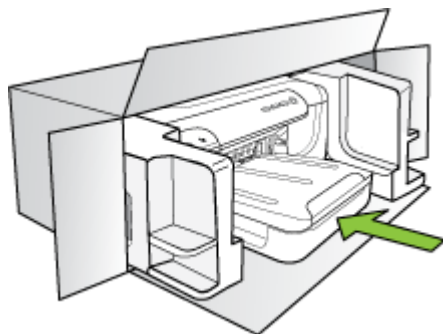
7. Når printeren er standset, og printerpatronen er vendt tilbage til udgangspositionen, skal du trykke på knappen **Strømafbryder** for at slukke printeren.

Emballér printeren

Gennemfør nedenstående trin, når du har forberedt printeren til forsendelse:

Sådan emballeres printeren

1. Benyt originalemballagen til forsendelsen, hvis du stadig har den, eller brug den emballage, der fulgte med erstatningsenheden.



Hvis du ikke har originalemballagen, skal du bruge en anden velegnet emballage.
Forsendelseskader på grund af utilstrækkelig emballering og/eller forkert transport er ikke dækket af garantien.

2. Sæt returforsendelsesetiketten på ydersiden af kassen.
3. Inkluder følgende i kassen:
 - En komplet beskrivelse af symptomerne til brug for servicepersonalet (eksempler på problemer med udskriftskvalitet kan være nyttige).
 - En kopi af kvitteringen eller andet købsbevis, som angiver garantiens dækningsperiode.
 - Navn, adresse og et telefonnummer, som du kan kontaktes på i løbet af dagen.

C Printerspecifikationer

Specifikationer for medie- og mediehåndtering finder du under "[Om specifikationer til understøttede medier](#)".

- [Fysiske specifikationer](#)
- [Produktfunktioner og -kapaciteter](#)
- [Specifikationer for processor og hukommelse](#)
- [Systemkrav](#)
- [Specifikationer for netværksprotokol](#)
- [Serverspecifikationer for integreret webserver](#)
- [Udskriftsopløsning](#)
- [Miljøspecifikationer](#)
- [Elektriske specifikationer](#)
- [Specifikationer for akustisk emission \(udskrivning i kladdetilstand, støjniveauer pr. ISO 7779\)](#)

Fysiske specifikationer

Størrelse (bredde x højde x dybde)

Printer med dupleksenhed: 494 x 180 x 479 mm (19,5 x 7,1 x 18,9")

Med bakke 2: Øger printerens højde med 66 mm (2.6").

Enhedens vægt (uden forbrugsvarer)

Printer med dupleksenhed: 7,2 kg (17,2 lb)

Med bakke 2: Tilføjer 2,6 kg (5,7 lb)

Produktfunktioner og -kapaciteter

Funktion	Kapacitet
Tilslutnings	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0-kompatibel med høj hastighed• Fast Ethernet 10/100Base-TX for kabelforbundet netværksforbindelse (kun på visse modeller)• Trådløs 802.11b/g (kun visse modeller)
Udskrivningsmetode	Behovsbestemt termisk inkjet-udskrivning
Blækpatroner	4 blækpatroner (1 til hhv. sort, cyan, magenta og gul)
Printhoveder	To printhoveder (1 sort og gult og 1 magenta og cyan)
Forsyningskapacitet	Besøg www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ for at få yderligere oplysninger om blækpatroners beregnede kapacitet.
Enhedssprog	Udvidet HP PCL 3
Fontunderstøttelse	US-fonte: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.

(fortsat)

Funktion	Kapacitet
Normeret forbrug	Op til 15.000 sider pr. måned

Specifikationer for processor og hukommelse

Enhedsprocessor

384MHz ARM11

Enhedshukommelse

- 32 MB RAM indbygget
- 8 MB indbygget MROM + 2 MB indbygget Flash ROM

Systemkrav



Bemærk! Du finder de nyeste oplysninger om understøttede operativsystemer og systemkrav på <http://www.hp.com/support/>.

Operativsystemkompatibilitet

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64, Windows Vista



Bemærk! For Windows 2000 SP4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition, og Windows Vista Starter Edition er kun printerdrivere og Værktøjskassen tilgængelige.

- Mac OS X (v10.4, v10.5)
- Linux (Yderligere oplysninger finder du på www.hp.com/go/linuxprinting).

Mindstekrav

- Microsoft Windows® 2000 Service Pack 4: Intel® Pentium II eller Celeron® processor, 128 MB RAM, 160 MB ledig harddiskplads, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1: Intel Pentium II- eller Celeron-processor, 512 MB RAM, 225 MB ledig harddiskplads, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows x64 Service Pack 1: AMD Athlon 64 eller AMD Opteron processor, Intel Xeon eller Pentium processor med Intel EM64T-understøttelse, 512 MB RAM, 160 MB ledig harddiskplads, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz 32-bit (x86)- eller 64-bit (x64)-processor, 512 MB RAM, 225 MB ledig plads på harddisken, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5, eller Intel Core-processor, 256 MB hukommelse, 500 MB ledig diskplads
- **Quick Time 5.0 eller nyere (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 eller nyere

Anbefalede systemkrav

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: Intel Pentium III-processor eller højere, 256 MB RAM, 160 MB ledig harddiskplads, Microsoft Internet Explorer 6.0 eller nyere
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1: Intel Pentium III-processor eller højere, 512 MB RAM, 360 MB ledig harddiskplads, Microsoft Internet Explorer 6.0 eller nyere
- Microsoft® Windows® XP x64 Service Pack 1: AMD Athlon 64- eller AMD Opteron-processor, Intel Xeon-processor med Intel EM64T-understøttelse, eller Intel Pentium 4-processor med Intel EM64T-understøttelse, 512 MB RAM, 160 MB ledig harddiskplads, Microsoft Internet Explorer 6.0 eller nyere

- Microsoft Windows Vista: 1 GHz 32-bit (x86)- eller 64-bit (x64)-processor, 1 GB RAM, 355 MB ledig plads på harddisken, Microsoft Internet Explorer 7.0 eller nyere
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5, eller Intel Core-processor, 512 MB hukommelse - 500 MB ledig diskplads
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 eller nyere (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 eller nyere (Windows Vista)**

Specifikationer for netværksprotokol

Operativsystemkompatibilitet til netværk

- Windows 2000, Windows XP (32-bit), Windows XP x64 (Professional og Home Edition), Windows Vista
- Mac OS X (v10.4.x, v10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services med Citrix Metaframe XP med Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Metaframe XP med Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Kompatible netværksprotokoller

TCP/IP

Netværksstyring

Integreret webserver

Funktioner

- Mulighed for fjernkonfiguration og -administration af netværksenheder
- myPrintMileage

Serverspecifikationer for integreret webserver

Krav

- TCP/IP-baseret netværk (IPX/SPX-baserede netværk understøttes ikke)
- En webbrowser (enten Microsoft Internet Explorer 6.0 eller nyere, Mozilla Firefox 1.0 eller nyere, Opera 8.0 eller nyere, Mozilla Firefox 8.0 eller nyere eller Safari 1.2 eller nyere)
- En netværksforbindelse (Du kan ikke bruge den integrerede webserver, hvis den er tilsluttet direkte til en computer med et USB-kabel)
- En internetforbindelse (påkrævet til visse funktioner).



Bemærk! Du kan åbne den integrerede webserver uden at have oprettet forbindelse til internettet. Visse funktioner vil dog ikke være tilgængelige.

- Den skal være på samme side af en firewall som printeren.

Udskriftsopløsning

Sort

Op til 1200 dpi med pigmenteret sort blæk

Farve

Udvidet HP-fotokvalitet (op til 4800 x 1200-optimeret dpi på HP Premium Plus-fotopapir med 1200 x 1200 input dpi)

Miljøspecifikationer**Driftsmiljø**

Driftstemperatur: 5° til 40° C

Anbefalede driftsforhold: 15° til 32° C

Anbefalet relativ luftfugtighed: 25 til 75% ikke kondenseret

Opbevaringsmiljø

Opbevaringstemperatur: -40° til 60° C

Relativ luftfugtighed ved opbevaring: Op til 90% ikke kondenseret ved en temperatur på 65° C

Elektriske specifikationer**Strømforsyning**

Universel strømadapter (ekstern)

Strømkrav

Indgangsspænding: 100 til 240 VAC ($\pm 10\%$), 50 til 60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Udgangsspænding: 32 Vdc, 2000 mA

Strømforbrug

26 watt (hurtig kladdetilstand)

Specifikationer for akustisk emission (udskrivning i kladdetilstand, støjniveauer pr. ISO 7779)**Lydtryk (ved siden af printeren)**

LpAd 54 (dBA)

Lydniveau

LwAd 6,7 (BA)

D Regulative oplysninger

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [FCC-erklæring](#)
- [Meddelelse til brugere i Korea](#)
- [VCCI \(klasse B\) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan](#)
- [Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen](#)
- [Tabel over giftige og sundhedsskadelige substanser](#)
- [Lovpligtige oplysninger om trådløse produkter](#)
- [Lovpligtigt modelnummer](#)
- [Overensstemmelseserklæring \(DOC\)](#)
- [Product stewardship-miljøprogram](#)
- [Tredjepartslicenser](#)

FCC-erklæring

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Meddelelse til brugere i Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (klasse B) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Tabel over giftige og sundhedsskadelige substanser

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Lovpligtige oplysninger om trådløse produkter

Dette afsnit indeholder følgende lovgivningsmæssige oplysninger for trådløse produkter:

- [Udsættelse for højfrekvensstråling](#)
- [Meddelelse til brugere i Brasilien](#)
- [Meddelelse til brugere i Canada](#)
- [Meddelelse til brugere i Taiwan](#)
- [Lovgivningsmæssige oplysninger for EU](#)

Udsættelse for højfrekvensstråling

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Meddelelse til brugere i Brasilien

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Meddelelse til brugere i Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Lovgivningsmæssige oplysninger for EU

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Lovpligtigt modelnummer

Med henblik på at overholde lovgivningsmæssige identifikationskrav er dit produkt forsynet med et lovpligtigt modelnummer. Det lovpligtige modelnummer for dit produkt er SNPRC-0702-01 (HP Officejet Pro 8000 Printer) eller SNPRC-0702-02 (HP Officejet Pro 8000 Wireless Printer). Dette lovpligtige nummer må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Officejet Pro 8000 Printer) eller produktnummeret.

Overensstemmelseserklæring (DOC)



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0702-01-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product
Product Name: HP Officejet Pro 8000 Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0702-01
Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device
CB090A / 250-sheet Paper Tray

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B⁽⁴⁾
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B⁽⁴⁾

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

Singapore
April 2008

Wong Soo Min, Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0702-02-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product
Product Name: HP Officejet Pro 8000 Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0702-02
Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device
 CB090A / 250-sheet Paper Tray
Radio Module Number: RSVLD-0608

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B⁽⁴⁾
 EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
 FCC CFR 47, Part 15 Class B⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B⁽⁴⁾

RADIO: EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
 EN 300 328 V1.7.1:2006

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

Singapore
April 2008

Wong Soo Min, Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-RE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Product stewardship-miljøprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftsikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og reparerer.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [Genbrugsprogrammet for HP inkjet-tilbehør](#)
- [Bortskaffelse af affaldsudstyr fra private brugere i husholdningsaffald i EU](#)
- [Strømforbrug](#)
- [Kemiske stoffer](#)

Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastik

Plastikdele over 25 gram er afmærket i overensstemmelse med de internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastdele til genbrugsformål efter produktets levetid.

Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted:

www.hp.com/go/msds

Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Genbrugsprogrammet for HP inkjet-tilbehør

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt at genbruge brugte printpatroner og blækpatroner gratis. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strømforbrug

Strømforbruget falder betydeligt, mens den er i dvaletilstand, hvilket sparer på de naturlige ressourcer og sparer penge uden at påvirke dette produkts høje præstation. Informationer, om dette produkt opfylder ENERGY STAR®-betingelserne, kan findes på produktarket eller specifikationsarket. Kvalificerede produkter kan også findes på www.hp.com/go/energystar.

Kemiske stoffer

HP forpligter sig til at informere vores kunder om de kemiske stoffer i vores produkter i overensstemmelse med de lovmæssige krav såsom REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). En kemisk informationsrapport for dette produkt kan findes på: www.hp.com/go/reach

Tredjepartslicenser

Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Indeks

Symboler/tal

fejlfinding
ufærdig tekst eller grafik 74
indikatorer på kontrolpanelet
illustration 96
om 96
lovpagtige oplysninger
trådløse enheder 122
radiointerferens. se lovpagtige
oplysninger
støjoplysninger 119
trådløs kommunikation
opsætte 48

A

administrator
indstillinger 33
styringsværktøjer 31
afinstallering af software
Mac OS X 56
Windows 55
akustiske emissioner 119
annuller
udskriftsjob 30

B

bagpanel
fjerne papirstop 89
illustration 11
bakke 1
finde 10
ilægning af papir 22
kapacitet 20
understøttede medietyper
og vægtstørrelser 20
understøttede
papirformater 19
bakke 2
aktivér i printerdriveren 14
finde 10
ilægning af papir 23
installationsfejlfinding 77
kapacitet 20
montering 13

understøttede medietyper
og vægtstørrelser 20
understøttede
papirformater 19
bakker
aktivér i printerdriveren 14
fejlfinding for indføring 77
finde 10
fjerne papirstop 89
ilægning af papir 22
kapaciteter 20
låsning 24
montering af bakke 2 13
papirstyr, illustration 10
standardindstilling 24
understøttede medietyper
og vægtstørrelser 20
understøttede
papirformater 19
bevægelseshæmmede
bevægelseshæmmede 9
blækpatroner
bestille online 102
delnumre 41
fjerne 112
garanti 105
genbrug af 127
indikatorer 96
kapacitet 116
opbevaring 68
status 32, 41
udløbsdatoer 41
udskifte 59
understøttede 58, 116
varenumre 103

D

DOC 125
dokumentation, andre
ressourcer 7
dpi. se punkter pr. tomme
driftsmiljøspecifikationer. se
specifikationer
driver
version 107

duplexenhed
aktivér i printerdriveren 14
brug af 26
finde 11
fjerne papirstop 89
margener, minimum 22
understøttede medietyper
og vægtstørrelser 20
understøttede
papirformater 19
duplexenhed
installation 13

E

efter supportperioden 110
ekstraudstyr
aktivér i printerdriveren 14
installation 13
selvdiagnosticeringsside 41
ekstraudstyr til tosidet
udskrivning. se duplexenhed
elektriske specifikationer. se
specifikationer
emballage af printeren 114
Ethernet
netværksport, finde 11
Ethernet-
forbindelser 11
EU, bortskaffelse af
affaldsudstyr 128
EWS. se integreret webserver

F

Fanen Tjenester,
Værktøjskasse (Windows)
37
farver
fejlfinding 74
løbe ind 75
specifikationer 118
udskrives forkert 75
farverne
er forskudte i forhold til
hinanden 76
fejlfinding
blæk tværes ud 74

- der samles flere sider 78
 - der udskrives ikke 70
 - farver 74
 - farver, forkerte 75
 - farver, løbe ind 75
 - farverne er forskudte
 - i forhold til hinanden 76
 - firewalls 70
 - forslag til installation af hardware 87
 - forslag til installation af software 87
 - indikatorer 70, 96
 - installationsproblemer 87
 - integrerede webserver 79
 - løsning af
 - netværksproblemer 79, 88
 - manglende eller forkerte oplysninger 76
 - papir 77
 - papir stopper på halvvejen 77
 - placeringen af tekst eller grafik 71
 - printerens tager ikke papiret fra bakken 77
 - problemer med
 - papirindføring 76
 - problemer med trådløs kommunikation 80
 - problem med
 - papirindføring, opstår 77
 - ressourcer, selvtestside 40
 - skæve sider 78
 - striber, tekst eller grafik 76
 - strøm 69
 - tilfældige tegn 73
 - tip 68
 - udskriftskvalitet 72
 - udskrive 69
 - udskrivningen går langsomt 71
 - fejlfinding
 - installation af bakke 2 77
 - firewalls, fejlfinding 70
 - forbindelser
 - skifte Ethernet til trådløs 53
 - skifte USB til trådløs (Mac OS X) 53
 - skifte USB til trådløs (Windows) 53
 - tilgængelige funktioner 11
 - forbrugsvarer
 - bestille online 102
 - kapacitet 116
 - opbevaring af
 - blækpatroner 68
 - opbevaring af printhoveder 68
 - selvdiagnosticeringsside 41
 - status 32
 - for handicappede
 - syns 9
 - forsendelse af printerens 112
 - fotopapir
 - understøttede formater 20
 - fotos
 - retningslinjer for papir 18
 - udskrivning uden rammer 29
- G**
- garanti
 - erklæring om begrænset garanti 105
 - genbrug af
 - blækpatroner 127
 - genbrugs
 - program 127
- H**
- hjælp. se kundesupport
 - HP Printer Utility (Mac OS X)
 - administratorindstillinger 33
 - paneler 39
 - åbn 38
 - HP Solution Center 38
 - hukommelse
 - specifikationer 117
- I**
- ilægning
 - bakke 1 22
 - bakke 2 23
 - indstillinger
 - administrator 33
 - printerdriver 25
 - udskrivning, standard 26
 - installation
 - blækpatroner 59
 - duplexenhed 13
- K**
- ekstraudstyr 13
 - fejlfinding af problemer 87
 - forslag til installation af hardware 87
 - forslag til installation af software 87
 - software (Mac OS X) 47
 - software (Windows) 43
 - Tilføj printer (Windows) 46
 - Windows
 - netværkssoftware 44
 - Installation af Tilføj printer 46
 - integrerede webserver
 - kan ikke åbne 79
 - integreret webserver
 - administratorindstillinger 33
 - om 34
 - sider 36
 - systemkrav 118
 - åbne 35
 - IP-adresse
 - kontrollere for printer 79
 - statisk, angive 69
 - kalibrer linjeindføring 66
 - kapacitet
 - bakker 20
 - kontrolpanel
 - administratorindstillinger 33
 - finde 10
 - illustration 96
 - indikatorer, om 96
 - konvolutter
 - bakke som understøtter 20
 - retningslinjer 18
 - understøttede formater 19
 - kort
 - bakke som understøtter 20
 - retningslinjer 18
 - understøttede formater 20
 - kundesupport
 - elektronisk 104
 - garanti 110
 - telefonsupport 107

L

- lovpligtige oplysninger
 - lovpligtigt modelnummer 124
 - stewardship-miljøprogram 127
- låsning af bakker 24

M

- Mac OS X
 - afinstallering af software 56
 - aktivér ekstraudstyr i printerdriveren 14
 - dele printer 47
 - HP Printer Utility 38
 - installation af software 47
 - opsæt trådløs kommunikation 51
 - udskriftsindstillinger 26
 - udskrive på specialpapir eller brugerdefineret papir 28
 - udskrivning uden rammer 29
- margener
 - dupleksenhed 22
 - indstille, specifikationer 21
- Meddelelser fra HP Company 3
- medier. se papir
- miljøprogrammer
 - bortskaffelse af affaldsudstyr i EU 128
 - data vedrørende materialesikkerhed 127
 - genbrugsprogram 127
 - papirbrug 127
 - plastik 127
- miljøspecifikationer. se specifikationer
- modelnummer 41
- montering
 - bakke 2 13

N

- netværk
 - dele (Mac OS X) 47
 - dele (Windows) 44
 - Ethernet-forbindelser 11
 - firewalls, fejlfinding 70
 - illustration af indikator 11

- Løsning af
 - netværksproblemer 79, 88
 - opsætning af trådløs kommunikation 48
 - opsætning af Windows 44
 - opsætte Mac OS X 47
 - printeroplysninger 40
 - statisk IP-adresse, angive 69
 - systemkrav 118
 - trådløse indstillinger 49
 - understøttede operativsystemer 118
 - understøttede protokoller 118
- normeret forbrug 117

O

- opløsning, udskrivning 118
- opsætning
 - forbindelsestyper 11
- opsætte
 - Windows 43
 - Windows netværk 44
- overensstemmelseserklæring (DOC) 125
- overvågningsværktøjer 32

P

- papir
 - bestille 103
 - der samles flere sider 78
 - dupleksudskrivning 26
 - fejlfinding for indføring 77
 - fjerne papirstop 89
 - ilægning i bakke 1 22
 - ilægning i bakke 2 23
 - låsning af bakker 24
 - problemer med
 - papirindføring 76
 - retningslinjer,
 - specialformat 18
 - skæve sider 78
 - specifikationer 18
 - udskrive på
 - brugerdefineret 27
 - udskrivning uden rammer 29
 - understøttede formater 19
 - understøttede formater,
 - specialformat 20

- understøttede typer og vægtstørrelser 20
- understøttes ikke 77
- vælg 17
- papirindføringsproblemer
 - der samles flere sider 78
 - papir 77
 - skæve sider 78
- papirstop
 - fjerne 89
 - papir, der skal undgås 17
 - undgå 91
- PCL 3 understøttelse 116
- periode med telefonisk support
 - supportperiode 108
- porte, specifikationer 116
- printer
 - administration 33
 - afinstallering af software 55
 - brug af 15
 - dele (Mac OS X) 47
 - dele (Windows) 44
 - fejlfinde 58
 - forbindelse, ændre 53
 - geninstallering af software 55
 - indikatorer 96
 - introduktion 7
 - konfigurering (Mac OS X) 47
 - konfigurering (Windows) 43
 - konfigureringside 41
 - kontrolpanel 10
 - netværkskonfigurationsrapp
 - ort 41
 - overvågning 32
 - printerdeling 11
 - ressourcer, yderligere 7
 - selvtestside 40
 - set bagfra 11
 - set forfra 10
 - slukke for 12
 - styringsværktøjer 34
 - trådløs kommunikation 48
 - trådløs statusrapport 41
 - vedligeholde 58
- printerdriver
 - garanti 105
 - indstillinger 25
 - indstillinger til ekstraudstyr 14
 - version 107

- printerens
 - dele 9
- printerpatroner. se blækpatroner
- printhead
 - tilstand, kontrollér 61
- Printhead
 - understøttede 116
- printhead
 - bestille online 102
 - diagnosticeringsside, udskriftskvalitet 61
 - fjerne 112
 - garanti 105
 - indikatorer 96
 - justering 63
 - opbevaring 68
 - rengøre kontakter
 - manuelt 63
 - rensning 63
 - status 32, 41, 61
 - udskifte 66
 - udskriftskvalitet, fejlfinding 61
 - varenumre 103
 - vedligeholde 60
- problemer med papirindføring
 - fejlfinding for bakke 2 77
 - opstår 77
 - papiret understøttes ikke 77
 - papir stopper på halvvejen 77
- processorspecifikationer 117
- produkt. se enhed
- produktbemærkninger 7
- punkter pr. tomme (dpi)
 - udskrivning 118

- S**
- serienummer 41
- sider pr. måned (normeret forbrug) 117
- sikkerhed
 - trådløse indstillinger 50
 - trådløs kommunikation 54
- sikkerhedsoplysninger 3
- software
 - afinstallering (Mac OS X) 56
 - afinstallering (Windows) 55
 - forbindelsestyper 11
 - garanti 105
 - indstillinger til ekstraudstyr 14
 - installation (Mac OS X) 47
 - installation (Windows) 43
 - styringsværktøjer 31
 - Solution Center 38
 - specifikationer
 - akustiske emissioner 119
 - driftsforhold 119
 - driftsmiljø 119
 - elektriske 119
 - fysiske 116
 - luffugtighed 119
 - miljø 119
 - netværksprotokoller 118
 - opbevaringsmiljø 119
 - papir 18
 - processor og hukommelse 117
 - strømforbrug 119
 - strømforsyning 119
 - strømkraft 119
 - systemkrav 117
 - temperatur 119
 - specifikationer for opbevaringsmiljø. se specifikationer
 - sprog, printer 116
 - spændingsspecifikationer. se specifikationer
 - status
 - forbrugsvarer 32
 - selvdiagnosticeringsside 41
 - stik, placering 11
 - strøm
 - fejlfinding 69
 - finde input 11
 - strømforbrug 119
 - strømforsyning 119
 - strømkraft 119
 - styringsværktøjer 31
 - support. se kundesupport
 - supportproces 108
 - systemkrav 117
- T**
- telefonisk kundesupport 107
- telefonsupport 108
- tilbehør
 - bestille 102
 - garanti 105
 - varenumre 102
- til handicapfunktioner support 9
- tosidet udskrivning 27
- transparenter 18
- trådløs kommunikation
 - ad hoc forbindelse 52
 - avanceret fejlfinding for trådløs 81
 - deaktivere 52
 - firewall 52
 - grundlæggende fejlfinding for trådløs 80
 - indstillinger for 802.11-netværk 49
 - lovpligtige oplysninger 122
 - opsæt, installationsprogrammet (Mac OS X) 51
 - opsæt, installationsprogrammet (Windows) 51
 - sikkerhed 54

- U**
- udskifte
 - blækpatroner 59
 - printhead 66
- udskriftsbakke
 - finde 10
 - understøttede papirtyper 21
- udskrive
 - fejlfinding 69
- udskrivning
 - annuller 30
 - diagnosticeringsside, udskriftskvalitet 61
 - dobbelt-sidede 26
 - indstillinger 25
 - kvalitet, fejlfinding 72
 - langsom 71
 - opløsning 118
 - uden rammer (Mac OS X) 29
 - uden rammer (Windows) 29
 - udskriftskvalitet, fejlfinding 61
 - Websider 30
- understøttede fonte 116
- understøttede operativsystemer 117
- USB-forbindelse
 - opsætning (Mac OS X) 47
 - opsætte Windows 43
 - port, finde 10, 11
 - specifikationer 116
 - tilgængelige funktioner 11

Indeks

V

Vigtigt-fil 7

Værktøjskasse (Windows)

administratorindstillinger 33

Fanen Tjenester 37

om 36

åbne 36

værktøjskasse (Windows)

Anslået blækniveau, fane

37

W

Websider

trådløs sikkerhed 50

Websteder

Apple 48

bestille forbrugsvare og

tilbehør 102

dataark over

forsyningskapacitet 116

kundesupport 104

miljøprogrammer 127

oplysninger om

tilgængelighed for

handicappede 9

websteder

ressourcer, yderligere 7

Windows

afinstallering af software 55

aktivér ekstraudstyr

i printerdriveren 14

dele printer 44

dupleks 27

HP Solution Center 38

installation af software 43

Installation af Tilføj printer

46

opsætning af netværk 44

opsæt trådløs

kommunikation 51

systemkrav 117

udskriftsindstillinger 25

udskrive på papir

i specialformat eller

brugerdefineret papir 27

udskrivning uden rammer

29

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support