

מדריך למשתמש



# HP Officejet Pro 8000 (A809) Printer Series

מדריך למשתמש



#### מידע על זכויות יוצרים

Copyright Hewlett-Packard 2009 © .Development Company, L.P

#### hewlett- הודעות של חברת Packard Company

המידע שלהלן עשוי להשתנות ללא הודעה מראש.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות מצד Hewlett-Packard, מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים.

בתעודת האחריות הנלווית לכל מוצר ושירות של HP מפורטת במפורש האחריות היחידה של HP לכל מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך זה כאילו הוא מהווה אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות. לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

#### זכויות יוצרים

Windows XP ו-Windows עם סימנים מסחריים רשומים בארה"ב של Microsoft הוא סימן Corporation. Windows Vista Microsoft בארצות מסחרי של Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

#### מידע בטיחות



יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבסיסיים בעת השימוש במוצר זה, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.

 קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה להתקן.

 2. פעל על-פי האזהרות וההוראות המסומנות על-גבי המוצר.

 נתק את המדפסת משקע החשמל לפני ביצוע פעולות ניקוי.

 אין להפעיל את המדפסת ליד מים או אם הנך רטוב.

5. יש להתקין את המוצר על משטח יציב.

6. התקן את המדפסת במקום מוגן, כך שאיש לא ידרוך על כבל החשמל או ייתקל בו, והכבל עצמו יהיה מוגן מנזקים.

 7. אם המדפסת אינה מתפקדת כיאות, ראה <u>תחזוקה ופתרון בעיות</u>.

8. המוצר אינו מכיל חלקים פנימיים שניתן לתחזקם. לשירות, פנה לאנשי שירות מוסמכים. 9. השתמש אך ורק במתאם המתח/סוללה המצורפים להתקן.

# תוכן עניינים

	תחילת העבודה	1
8	מקורות נוספים עבור המוצר	
9	איתור מספר הדגם של ההתקן	
9	 נגישות	
10	הכרת חלקי ההתקן	
10	מבט מלפנים "	
11	לוח רקרה	
11	מרט מאחור	
12	מידע על חיבורים	
12	בירי ההתקו כירוי ההתקו	
12	עים לחיסכון עצות לחיסכון	
	התקנת האביזרים	2
14	התקנת האביזר להדפסה דו-צדדית	
14	התקנת מגש 2	
15	הפעלת אביזרים במנהל ההתקן של המדפסת	
15	כדי להפעיל אביזרים במחשבי Windows	
15	כדי להפעיל אביזרים במחשבי Macintosh	
		_
10	שימוש בהתקן	3
16	בחירת חומרי הדפסה	
16	ניירות מומלצים להדפסה	
18	עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה	
19	הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים	
19	הכרת הגדלים הנתמכים	
21	הכרת הסוגים והמשקלים של חומרי ההדפסה הנתמכים	
22	הגדרת שוליים מינימליים	
23	טעינת חומרי הדפסה	
24	הגדרת מגשים	
25	שינוי הגדרות הדפסה	
25	לשינוי הגדרות מתוך יישום עבור העבודות הנוכחיות (Windows)	
26	לשינוי הגדרות ברירת המחדל עבור כל העבודות העתידיות (Windows)	
26	לשינוי הגדרות (Mac OS X)	
26	הדפסה משני צידי הנייר (הדפסה דו-צדדית)	
26	הנחיות להדפסה על שני צדי הדף	
27	ביצוע הדפסה דו-צדדית	
27	הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים ובגודל מותאם אישית	
28	הדפסה ללא שוליים	
29	להדפסת מסמך ללא שוליים (Windows)	
29	להדפסת מסמר ללא שוליים (Mac OS X)	
29	הדפסת דף אינטרנט (Windows בלבד)	
30	ביטול עבודת הדפסה	

	הגדרת תצורה וניהול	4
31	ניהול ההתקן	
32	ניטור ההתקן	
33	ניהול ההתקן	
34	שימוש בכלים לניהול ההתקן	
34	שרת אינטרנט משובץ	
34	פתיחת שרת האינטרנט המובנה	
35	דפי שרת האינטרנט המשובץ	
36	 ארגז הכלים של Windows) HP ארגז הכלים של	
36	פתיחת ארגז הכלים של HP	
36	כרטיסיות ארגז הכלים של HP	
37	ארגז כלים ברשת	
-	שימוש ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)	
37	עניים איז	
38	(HP Printer Litility (Mac OS X	
38	איז טעט טעט אווין אוו אוויען אוויען אוויע	
38	לוחת HP Printer I Itility	
30		
30	ש נווס ביוסטעט אורן אוראיז שטעט אורן איז	
40	חבנונדף ואבוזון זבו קוו עצנית הייייייייייייייייייייייייייייייייייי	
40	הבנונ דוודוינוצב של ונצוו וניהו שונ או של הו שונ האז חוסיונ (ברגנים נוסוינוים בלבר)	
41 10	יןביעונ הונצו ה שי ההונזן (windows) אין אייעונ הונצו הישי הווינזן (windows) איינייי	
42	וויבוו ישיו	
42	הונקנונ הונוכנה לפני וזיבור ההונקן (נזונזלץ)	
42	לייייבור ההוועון לפני הוועונור הוווכנה	
43	לשיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית	
43	חיבור לרשת	
43	התקנת ההתקן ברשת	
44	התקנת תוכנת ההתקן במחשבי לקוח	
44	התקנת מנהל המדפסת באמצעות Add Printer (הוסף מדפסת)	
44	התקנת ההתקן בסביבת רשת IPV6 מוחלטת	
45	קביעת התצורה של ההתקן (Mac OS X)	
45	להתקנת התוכנה לחיבור לרשת או חיבור ישיר	
46	לשיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית	
46	הגדרת ההתקן לתקשורת אלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד)	
47	הבנת ההגדרות של רשת אלחוטית מסוג 802.11	
48	להגדרת תקשורת אלחוטית באמצעות תוכנית ההתקנה (Windows)	
48	להגדרת ההתקן לתקשורת אלחוטית באמצעות תוכנית ההתקנה (Mac OS X)	
49	חבר את ההתקן באמצעות חיבור רשת אלחוטית מסוג אד הוק	
49	לכיבוי התקשורת האלחוטית	
49	הגדרת חומת האש לעבודה עם התקני HP	
50	שינוי שיטת החיבור	
51	הנחיות לוידוא האבטחה של רשת אלחוטית	
51	להוספת כתובת חומרה לנקודת גישה אלחוטית	
51	קווים מנחים נוספים	
51		
	תחזוקה ופתרון בעיות	5

54	דיו נתמכות :	מחסניות
55	מחסניות הדי	החלפת

56	תחזוקת ראשי ההדפסה		
56	לבדיקת תקינות ראשי ההדפסה		
56	להדפסת דף אבחון איכות ההדפסה		
58	יישור ראשי ההדפסה		
58	לניקוי ראשי ההדפסה		
58	לניקוי המגעים של ראשי ההדפסה באופן ידני		
61	לכיול הזנת השורה		
61	להחלפת ראשי ההדפסה		
63	אחסון חומרי הדפסה מתכלים		
63	אחסון מחסניות דיו		
63	אחסון ראשי הדפסה		
63	עצות ומשאבים לפתרון בעיות		
64	פתרון בעיות הדפסה		
64	ההתקן נכבה באופן לא צפוי		
64	ההתקן לא מגיב (לא מופקים תדפיסים)		
65	נוריות המדפסת מהבהבות		
65	נדרש להתקן זמן רב להפיק הדפסה		
66	מיקום הטקסט או הגרפיקה שגוי		
66	ההתקן מדפיס חצי עמוד, ולאחר מכן מוציא את הנייר		
67	ההתקן מדפיס ממגש הזנה שגוי		
67	איכות הדפסה ירודה והדפסים לא תפויים		
67	פתרון בעיות כלליות הקשורות לאיכות הדפסה		
67	מודפסים תווים ללא משמעות		
68	דיו נמרח		
68	הדיו אינו ממלא לחלוטין את הטקסט או הגרפיקה		
68	התדפיס דהוי או עמום		
69	צבעים מודפסים כשחור-לבן		
69	מודפסים צבעים שגויים		
69	הצבעים נראים בתדפיס כנוזלים		
69	. רצועה מעוותת מופיעה בחלקו התחתון של התדפיס בהדפסה ללא שוליים		
70	הצבעים אינם מיושרים זה כלפי זה כיאות		
70	בקווים על-גבי טקסט או גרפיקה		
70	משהו בדף המודפס חסר או שגוי		
70	פתרון בעיות הקשורות להזנת נייר		
71	לא ניתן להכניס את מגש 2 האופציונלי		
71	חומרי ההדפסה נעצרים באמצע הדרך		
71	מתרחשבת בעיה נוספת בהזנת נייר		
72	פתרון בעיות בניהול ההתקן		
72	לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ		
73	פתרון בעיות ברשת		

74	פתרון בעיות ברשת אלחוטית
74	פתרון בעיות בסיסיות ברשת אלחוטית
74	פתרון בעיות מתקדמות ברשת אלחוטית
75	ודא שהמחשב מחובר לרשת
76	ודא שהתקן HP מחובר לרשת.
77	בדוק אם תוכנת חומת האש מונעת תקשורת
77	ודא שהתקן HP נמצא במצב מקוון ומוכן לפעולה
78	הנתב האלחוטי משתמש ב-SSID מוסתר
	ודא שגרסת האלחוט של התקן HP מוגדרת כמנהל המדפסת המשמש כברירת מחדל
78	Windows) בלבד).
	ודא ששירות HP Network Devices Support (תמיכה בהתקני רשת של HP) מופעל
79	Windows) בלבד)
79	הוספת כתובת חומרה לנקודת גישה אלחוטית (WAP)
79	פתרון בעיות התקנה
79	הצעות להתקנת חומרה
80	הצעות להתקנת תוכנה
80	פתרון בעיות ברשת

81	שחרור חסימות	
82	סילוק חסימה בהתקן	
83	עצות למניעת חסימות	
83	שגיאות	
	Printhead(s) Missing - The following printhead appears to be missing, not detected,	
	or incorrectly installed (ראשי הדפסה חסרים - נראה כי ראש ההדפסה שלהלן חסר, אינו	
84	מזוהה, או אינו מותקן כהלכה)	
	Incompatible Printhead - The following printhead is not intended for use in this	
84		
-	רעיה בראש הדפסה - יש) Printhead problem - The following printhead has a problem	
84	רגויה בראש ההדפחה שלהלו)	
84	בערובו אס החופרות (הבתקו מנותק) Device Disconnected	
04	בחלת מסטעס (המותו) Benlace Cartridge(s) Soon - Replace the following cartridge soon	
Q/	בדבוב במלם עת במסמנות שלבלו בדבוב)	
04		
~-	Cartridge Problem - The following cartridge appears to be missing or damaged	
85	(בעיה במחסנית - נראה כי המחסנית שלהלן חסרה או פגומה)	
	בעיה במחסנית - יש) Cartridge Problem - The following cartridge must be replaced	
85	להחליף את המחסנית שלהלן)	
	חוסר) Paper Mismatch - Paper detected does not match paper size or type selected	
85	התאמה בנייר - הנייר שזוהה לא תואם לגודל או סוג הנייר שנבחר)	
	Check device for . The cartridge cradle cannot move. Please turn device power off	
	paper jam or other obstruction (תושבת המחסנית לא יכולה לנוע. כבה את ההתקן. חפש	
85	בהתקן חסימת נייר או מכשול אחר)	
	Clear the jam and press the .(Paper Jam - There is a paper jam (or misfeed	
	(חסימת נייר - יש חסימת נייר (או הזוה שגויה). שחרר את Resume button on the printer	
85	החסימה ולחץ על לחצו חידוע הפעולה במדפחת)	
00	Load more paper and press the Resume button on the. The printer is out of paper	
	געזל בנויר במדפסת נוועו נייר נוסם ולחצי אויז גער במדפסת געון גייר גער לחצו חידווא בפווולב בחזות (front of the p	
86	ושאוווק שוו וט אוטוו (אוז וונייד בנו פטונ. טען נייד נוסף וזדוץ עז זדובן ווידוש וופעוזוד בוודונ במדמסת)	
00		
00	incompatible Califidge(s) - The following califidge is not intended for use in this	
80	מווסניות לא מתאימות - המווסנית שלהלן אינה מיועדת לשימוש במדפסת זו)	
	מדפסת במצב לא מקוון - המדפסת נמצאת) Printer Offline - Your printer is currently offline	
86	כעת במצב לא מקוון)	
	מדפסת במצב מושהה - המדפסת) Printer Paused - Your printer is currently paused	
87	נמצאת כעת במצב מושהה)	
	Document failed to print - The job failed to print due to an error in the printing	
87	system (הדפסת המסמך נכשלה - הדפסת המסמך נכשלה בשל שגיאה במערכת ההדפסה)	
87	שגיאה כללית של המדפסת)General printer error (שגיאה כללית של המדפסת)	
	הפניות של נוריות לוח הבקרה	6
88	פירוש נוריות לוח הבקרה	
~~	חומרים מתכלים ואביזרים של או	א
93	הזצנת חומרים מתכלים באופן מקוון	
93	אביזרים	
94	חומרים מתכלים	
94	מחסניות דיו וראשי הדפסה	
94	חומרי הדפסה של HP	
	תמיכה ואחריות	ב
95	השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים	

95	הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard	
95	מידע אודות אחריות על מחסנית דיו	
97	קבלת תמיכה טלפונית של HP	
97	לפני הפנייה למרכז	
97	תהליך התמיכה	
98	 תמיכה טלפונית של HP	
98	תקופת התמיכה הטלפונית	
99	 מספרי טלפון לתמיכה	
100	 פנייה טלפונית	
100	בתום תקופת התמיכה הטלפונית	
100	 אפשרויות אחריות נוספות	
100	HP Quick Exchange Service (Japan)	
101	, תמיכה בלקוחות של HP בקוריאה	
101	הכנת ההתקו למשלוח	
101	הסר את מחסניות הדיו וראשי ההדפסה לפני שילוח	
103	אריזת ההתקן	

# ג מפרט ההתקן

מפרט פיזי
מאפייני המוצר ונתוני קיבולת
מפרט מעבד וזיכרון
דרישות המערכת
מפרט פרוטוקול רשת
 מפרט שרת אינטרנט משובץ
רזולוציית הדפסה
מפרטים סביבתיים
מפרטי חשמל
מפרטי פליטות אקוסטיות (הדפסה במצב טיוטה, רמות רעש לפי ISO 7779)

# ד מידע תקינה

109	הצהרת FCC
110	הודעה למשתמשים בקוריאה
110	הצהרת תאימות Class B) VCCI) למשתמשים ביפן
110	הודעה למשתמשים ביפן בדבר כבל המתח
110	טבלת חומרים רעילים ומסוכנים
111	מידע תקינה עבור מוצרי אלחוט
111	חשיפה לקרינת תדר רדיו
111	הודעה למשתמשים בברזיל
111	הודעה למשתמשים בקנדה
112	הודעה למשתמשים בטייוואן
113	הודעת תקינה לאיחוד האירופי
113	מספר דגם לתקינה
114	הצהרת תאימות

116	התוכנית לטיפוח מוצרים ידידותיים לסביבה	
116	שימוש בנייר	
116	פלסטיק	
116	דפי מידע על בטיחות חומרים	
116	תוכנית מיחזור	
116	תוכנית למיחזור חומרים מתכלים להזרקת דיו של HP	
117	 השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי	
118	צריכת חשמל	
118	כימיקלים	
119	רישיונות של צד שלישי	
124	אינדקס	

# 1 תחילת העבודה

מדריך זה מכיל פרטים על השימוש בהתקן והסברים על פתרון בעיות.

- מקורות נוספים עבור המוצר
- איתור מספר הדגם של ההתקן
  - <u>נגישות</u>
  - הכרת חלקי ההתקן
    - <u>מידע על חיבורים</u>
      - <u>כיבוי ההתקן</u>
      - <u>עצות לחיסכון</u>

# מקורות נוספים עבור המוצר

במקורות המפורטים להלן תוכל להשיג מידע על המוצר ומשאבים נוספים לפתרון בעיות שאינם כלולים במדריך זה:

מקור	תיאור	מיקום
פוסטר התקנה	מכיל הסברים מאוירים על תהליך ההתקנה.	גירסה מודפסת של מסמך זה מצורפת להתקן, וכן זמינה להורדה HP מאתר האינטרנט של <u>www.hp.com/support</u> .
קובץ Readme והערות לגבי המוצר	מכילים מידע עדכני ועצות לפתרון בעיות.	.Starter כלולים בתקליטור ה-Starter.
מדריך לתחילת השימוש בטכנולוגיית אלחוט (דגמים מסוימים בלבד)	המדריך מספק הוראות להגדרת פונקציית האלחוט של ההתקן.	גירסה מודפסת של מסמך זה מצורפת להתקן.
כלי ניהול התקן (חיבור לרשת)	מאפשרים להציג מידע על מצב ההתקן, לשנות הגדרות ולנהל את ההתקן. למידע נוסף, ראה <u>שרת אינטרנט</u> מ <u>שובץ</u> .	ניתן לגשת אליהם ממחשב מחובר.
Microsoft®) HP ארגז הכלים של (Windows®	מספק מידע על תקינות ראשי ההדפסה וגישה לשירותי תחזוקה. למידע נוסף, ראה <u>ארגז הכלים של</u> <u>(Windows) HP</u> .	בדרך כלל מותקן יחד עם תוכנת ההתקן.
(HP Printer Utility (Mac OS X	מכילה כלים לקביעת הגדרות ההדפסה, לכיול ההתקן, לניקוי ראשי ההדפסה, להדפסת דף תצורה ולחיפוש מידע על תמיכה באתר האינטרנט. למידע נוסף, ראה <u>HP Printer</u> . (Utility (Mac OS X).	בדרך כלל מותקנת יחד עם תוכנת ההתקן.
לוח הבקרה	מציג נתוני סטטוס, שגיאות ואזהרות לגבי פעולות.	למידע נוסף, ראה <u>לוח בקרה</u> .

מקור	תיאור	מיקום
קובצי יומן ודוחות	מכילים מידע על אירועים שהתרחשו.	למידע נוסף, ראה <u>ניטור ההתקן</u> .
דף תצורה	<ul> <li>מידע על ההתקן:</li> <li>שם מוצר</li> <li>מספר דגם</li> <li>מספר סידורי</li> <li>מספר סידורי</li> <li>מספר גירסת Firmware</li> <li>אביזרים מותקנים (לדוגמה, געש 2)</li> <li>מספר העמודים שהודפסו</li> <li>מהמגשים ומהאביזרים</li> <li>מצב חומרי הדפסה מתכלים</li> </ul>	למידע נוסף, ראה <u>הבנת דף</u> האבחון לבדיקה עצמית.
דף לאבחון איכות ההדפסה	מאבחן בעיות המשפיעות על איכות ההדפסה ומסייע לך להחליט אם להפעיל שירותי תחזוקה שונים כדי לשפר את איכות התדפיסים שאתה מפיק.	למידע נוסף, ראה <u>להדפסת דף</u> אבחון איכות ההדפסה.
HP אתרי האינטרנט של	מכילים את תוכנות ההדפסה החדישות ביותר, וכן מידע על מוצרים ותמיכה.	www.hp.com/support
HP תמיכה טלפונית של	מכילה פרטים ליצירת קשר עם HP.	למידע נוסף, ראה <u>קבלת תמיכה</u> טלפונית של HP.
HP מרכז הפתרונות של (Windows)	מאפשר לשנות את הגדרות ההתקן, להזמין חומרים מתכלים, להפעיל ולגשת לעזרה המקוונת. בהתאם להתקנים שהתקנת, מרכז הפתרונות של HP מספק תכונות הצילומים והתמונות של HP ולאשף התקנת הפקס. למידע נוסף, ראה שימוש ב-HP Solution נוסף, ראה שימוש ב-HP Solution (HP ב-Windows).	בדרך כלל מותקן יחד עם תוכנת ההתקן.

# המשר

# איתור מספר הדגם של ההתקן

נוסף על שם הדגם שמופיע בחזית ההתקן, מוקצה להתקן מספר דגם ספציפי. באפשרותך להשתמש במספר זה על מנת לראות אילו חומרים מתכלים או אביזרים זמינים עבור המוצר שברשותך, וכן בעת קבלת תמיכה.

מספר הדגם מודפס על תווית הממוקמת בתוך התקן, בסמוך לאזור מחסניות הדיו.

# נגישות

ההתקן כולל תכונות אחדות שמאפשרות את נגישותו לאנשים בעלי מוגבלויות.

#### חזותית

תוכנת ההתקן זמינה למשתמשים בעלי מוגבלויות ראיה באמצעות אפשרויות ותכונות הגישה של מערכת ההפעלה בנוסף, ישנה תמיכה לרוב טכנולוגיות העזר כגון קוראי מסך, קוראי ברייל ויישומי המרת קול-טקסט. למשתמשים עיוורי צבעים, כל הלחצנים והתוויות שבתוכנה ועל גבי לוח הבקרה מסומנים גם בטקסט פשוט או תוויות המתארות את הפעולה של אותו רכיב.

#### ניידות

משתמשים שניידותם מוגבלת יכולים לבצע את הפונקציות של תוכנת ההתקן באמצעות פקודות מקלדת. התוכנה תומכת גם באפשרויות הנגישות של Windows, כגון מקשים דביקים, מקשים דו-מצביים, מקשי סינון ומקשי עכבר. משתמשים שכוחם מוגבל יוכלו לתפעל את הדלתות, הלחצנים, מגשי הנייר וגובלי הנייר של ההתקן.

#### תמיכה

לקבלת פרטים נוספים על הנגישות של מוצר זה ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com/accessibility.

לקבלת מידע אודות נגישות במערכות Mac OS X, בקר באתר האינטרנט של Apple בכתובת . <u>www.apple.com/accessibility</u>

# הכרת חלקי ההתקן

- <u>מבט מלפנים</u>
  - <u>לוח בקרה</u>
  - <u>מבט מאחור</u>

### מבט מלפנים



לוח הבקרה	1
מגש פלט	2
 מגש 1	3
מכווני רוחב	4
דלת מחסנית הדיו	5

1	רק	פ
---	----	---

	המשך
מחסניות דיו	6
תפס ראש ההדפסה	7
ראשי הדפסה	8
	9

# לוח בקרה

לפרטים נוספים בנושא הבנת נוריות לוח הבקרה, ראה <u>הפניות של נוריות לוח הבקרה</u>.



נוריות מחסניות הדיו	1
נוריות ראשי ההדפסה	2
<b>הערה</b> נוריות ראשי ההדפסה פעילות רק כאשר דרוש טיפול עבור אחד מראשי ההדפסה.	
לחצן <b>רשת 😤</b> (זמין בדגמים מסוימים בלבד)	3
לחצן <b>אלחוט 👫</b> (זמין בדגמים מסוימים בלבד)	
ביטול 🗙 לחצן	4
- חידוש פעולה 🖟 לחצן ונורית	5
לחצן ונורית <b>הפעלה/כיבוי</b>	6

## מבט מאחור



כניסת חשמל	1
יציאת רשת אתרנט	2

אחורית USB יציאת	3
אביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (יחידת דופלקס)	4
תפס דלת הגישה האחורית של יחידת הדופלקס	5

# מידע על חיבורים

תיאור	מספר מומלץ של מחשבים מחוברים, לקבלת הביצועים הטובים ביותר	מאפייני תוכנה נתמכים	הוראות התקנה
USB חיבור	מחשב אחד מחובר באמצעות כבל USB ליציאת USB 2.0 המהירה האחורית שבהתקן.	כל המאפיינים נתמכים.	פעל על-פי מדריך פוסטר ההתקנה, בו תוכל למצוא מידע מפורט.
חיבור אתרנט (קווי)	עד חמישה מחשבים המחוברים להתקן באמצעות רכזת או נתב.	כל התכונות נתמכות.	פעלו על פי ההוראות שבמדריך הצעדין הראשונים, ולאחר מכן עיינו <u>לשיתוף</u> ההתקן ברשת משותפת מקומיתבמדריך זה להנחיות נוספות.
שיתוף מדפסות	עד חמישה מחשבים. המחשב המארח חייב להישאר דולק תמיד, אחרת שאר המחשבים לא יוכלו להדפיס אל ההתקן.	כל המאפיינים הכלולים במחשב המארח נתמכים. תמיכה רק בפונקציית ההדפסה ממחשבים אחרים.	עקוב אחר ההנחיות ב- לשיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית.
רשת 802.11 אלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד)	עד חמישה מחשבים המחוברים להתקן באמצעות רכזת או נתב.	כל התכונות נתמכות.	עקוב אחר ההנחיות ב- הגדרת ההתקן לתקשורת אלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד <u>)</u> .

# כיבוי ההתקן

כיבוי המוצר של HP מתבצע באמצעות לחיצה על הלחצן **חשמל** במוצר. המתן עד שנורית ההפעלה/ כיבוי תיכבה לפני ניתוק כבל החשמל או כיבוי מקור המתח. אם כיבוי מוצר HP אינו מתבצע כהלכה, ייתכן שמחסנית ההדפסה לא תשוב למקומה המדויק, מה שעלול לגרום בעיות עם ראשי ההדפסה ובעיות באיכות ההדפסה.

# עצות לחיסכון

חברת HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את השפעתם על איכות הסביבה. חברת HP מספקת את העצות לחיסכון המפורטות להלן על מנת לסייע לך לאתר דרכים לצמצם את ההשפעה של פעולות ההדפסה שלך על הסביבה. נוסף על תכונות ספציפיות שהוטמעו במוצר, HP מנהלת מספר יוזמות סביבתיות, שניתן למצוא מידע אודותיהן באתר האינטרנט של הפתרונות החסכוניים של HP. /www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- הדפסה דו-צדדית: השתמש באפשרות Paper-saving Printing (הדפסה תוך חיסכון בנייר) לקבלת להדפסת מסמכים דו-צדדיים תוך השמת מספר עמודים על גיליון נייר אחד לחיסכון בנייר. לקבלת מידע נוסף, ראה הדפסה משני צידי הנייר (הדפסה דו-צדדית).
- Smart Web Printing (הדפסה חכמה מהאינטרנט): ממשק HP Smart Web Printing כולל חלון Clip Book (ספר גזירים) וחלון Edit Clips (עריכת גזירים), שבהם ניתן לאחסן, לסדר ולהדפיס גזירים שנאספו מהאינטרנט. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>הדפסת דף אינטרנט</u> <u>Windows</u>.
  - **Energy Savings Information** (מידע לחיסכון באנרגיה): על מנת לבדוק את מצב אישור ENERGY STAR® של המוצר, ראה <u>צריכת חשמל</u>.
- Recycled Materials (חומרים ממוחזרים): לקבלת מידע נוסף בנוגע למיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

/www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

# 2 התקנת האביזרים

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- התקנת האביזר להדפסה דו-צדדית
  - <u>התקנת מגש 2</u>
- <u>הפעלת אביזרים במנהל ההתקן של המדפסת</u>

# התקנת האביזר להדפסה דו-צדדית

ניתן להדפיס אוטומטית על שני צדדי הנייר. למידע על שימוש בדופלקסר, ראה <u>הדפסה משני צידי</u> <u>הנייר (הדפסה דו-צדדית)</u>.

### כדי להתקין את האביזר להדפסה דו-צדדית

▲ החלק את אביזר ההדפסה הדו-צדדית אל תוך ההתקן עד שיינעל במקומו. אל תלחץ על הלחצנים שבשני צדי האביזר להדפסה דו-צדדית בעת התקנתו. השתמש בהם אך ורק להוצאת האביזר מההתקן.



# התקנת מגש 2

. מגש 2 נמכר כאביזר העשרה. לקבלת מידע הזמנה, ראה אביזרים 🛱

מגש 2 יכול להכיל עד 250 גיליונות של נייר רגיל.

#### כדי להתקין את מגש 2

- .1 הוצא את המגש מאריזתו, הסר את חומרי האריזה והעבר את המגש למקומו המיועד. יש לוודא שהמשטח יציב וישר.
  - **.2** כבה את ההתקן ונתק את כבל החשמל.
    - . הצב את ההתקן על-גבי המגש.

. התראה היזהר שלא ייתפסו אצבעותיך מתחת להתקן בעת הנחתו על-גבי המגש 🛆

- . חבר את כבל החשמל והפעל את ההתקן.
- .5 הפוך את מגש 2 לזמין במנהל ההתקן של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>הפעלת אביזרים</u> <u>במנהל ההתקן של המדפסת</u>.

- <u>כדי להפעיל אביזרים במחשבי Windows</u>
- Macintosh כדי להפעיל אביזרים במחשבי

# כדי להפעיל אביזרים במחשבי Windows

לאחר ההתקנה של תוכנת ההתקן במחשבי Windows, יש לוודא שמגש 2 פועל במנהל התקן ההדפסה, כדי שהוא יפעל בשילוב עם ההתקן. (אין צורך בהפעלת ההתקן להדפסה דו-צדדית.)

- . לחץ על **התחל**, הצבע על **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או על **מדפסות ופקסים**. - או -
  - לחץ על התחל, לחץ על לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על מדפסות.
- Properties לחץ לחיצה ימנית על הסמל של מנהל התקן המדפסת הרצוי, ולאחר מכן לחץ על 2 (מאפיינים).
- ג. בחר אחת מהכרטיסיות הבאות: Configure (תצורה), Device Settings (הגדרות התקן), או Device Settings (אפשרויות התקן). (שם הכרטיסייה תלוי במנהל התקן המדפסת ובמערכת ההפעלה.)
  - (מותקן) בתפריט **Installed** בכרטיסייה שנבחרה, לחץ על האביזר שברצונך להפעיל, לחץ על **Installed** (מותקן) בתפריט הנפתח, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

# CTי להפעיל אביזרים במחשבי Macintosh

מערכת ההפעלה Mac OS X מפעילה את כל האביזרים במנהל התקן המדפסת באופן אוטומטי עם התקנת תוכנת ההתקן. אם עליך להוסיף אביזר חדש מאוחר יותר, בצע את הפעולות הבאות:

# (Mac OS X (v10.4

- , לחץ לחיצה כפולה על Macintosh HD, לחץ לחיצה כפולה על Applications, לחץ לחיצה 1. כפולה על Utilities, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על Printer Setup Utility.
- 2. בחלון Printer List (רשימת מדפסות), לחץ פעם אחת על ההתקן שברצונך להגדיר כדי לבחור בו.
  - .3 מהתפריט Printers (מדפסות), בחר Show info (הצג מידע).
  - 4. לחץ על התפריט הנפתח Names and Location (שמות ומיקומים) ובחר באפשרות (אביזרים אופציונליים ניתנים להתקנה). (אביזרים אופציונליים ניתנים להתקנה).
    - . בדוק את האביזר שבר אונך להפעיל.
    - .6. לחץ על Apply Changes (החל שינויים).

# (Mac OS X (v10.5

- .Print & Fax פתח את System Preferences ולאחר מכן בחר את האפשרות 1.
  - .2 לחץ על Options & Supplies.
    - .5. לחץ על הכרטיסייה Driver.
  - . סא בחר את האפשרויות שברצונך להתקין ולאחר מכן לחץ על 0K.

# 3 שימוש בהתקן

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- <u>בחירת חומרי הדפסה</u>
- <u>טעינת חומרי הדפסה</u>
  - <u>הגדרת מגשים</u>
- שינוי הגדרות הדפסה
- <u>הדפסה משני צידי הנייר (הדפסה דו-צדדית)</u>
- <u>הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים ובגודל מותאם אישית</u>
  - הדפסה ללא שוליים
  - <u>הדפסת דף אינטרנט (Windows בלבד)</u>
    - <u>ביטול עבודת הדפסה</u>

# בחירת חומרי הדפסה

המדפסת תוכננה לפעול היטב עם רוב הסוגים של חומרי הדפסה משרדיים. מומלץ לבדוק מגוון של סוגי חומרי הדפסה לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בחומרי הדפסה של HP כדי להפיק תדפיסים באיכות מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת <u>www.hp.com</u> למידע נוסף על חומרי הדפסה של HP.



חברת HP ממליצה להשתמש בנייר רגיל עם סמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות הנושאים את סמל ColorLok נבדקים באופן עצמאי לעמידה בסטנדרטים גבוהים של מהימנות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חיים וחדים, עם גווני שחור בולטים יותר, ואשר מתייבשים במהירות רבה יותר בהשוואה לניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם סמל ColorLok במגוון של משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- <u>ניירות מומלצים להדפסה</u>
- עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה
- הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים
  - הגדרת שוליים מינימליים

#### ניירות מומלצים להדפסה

לקבלת איכות הדפסה מיטבית, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP המיועדים במיוחד לסוג הפרוייקט המודפס.

ניי HP Brochure Paper	ניירות אלה מצופים במעטה מבריק או מט משני הצדדים, לשימוש דו-צדדי. הם		
הג	הבחירה המושלמת להפקת עותקים באיכות הקרובה לצילום, כמו גם פריטי		
HP Superior Inkjet גייר	גרפיקה עסקיים עבור כריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, עלוני דואר		
Paper	ולוחות שנה.		
נייר HP Bright White נייר	נייר HP Bright White Inkjet Paper מפיק צבעים וטקסט בחדות גבוהה. הוא		
אכ	אטום דיו להדפסה צבעונית דו-צדדית מבלי שהצבע ייראה בצד השני, ולכן מושלם		
וחkjet	להדפסת דפי מידע, דוחות ועלוני פרסומת. גווני שחור כהים יותר וצבעים חיים		
יוח	יותר בשימוש בניירות רגילים הנושאים את הסמל של טכנולוגיית ColorLok		
נייר הדפסה HP Printing ניי	נייר הדפסה HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מפיק		
מ	מסמכים בעלי מראה ותחושה מהותיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על-גבי		
ניי Paper	נייר רב-תכליתי או נייר העתקה רגיל. גווני שחור כהים יותר וצבעים חיים יותר		
בע	בשימוש בניירות רגילים הנושאים את הסמל של טכנולוגיית ColorLok הנייר אינו		
מ	מכיל חומצה לקבלת מסמכים עמידים לזמן ממושך יותר.		
ניי HP Office Paper	נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מתאים ליצירת עותקים,		
טיו	טיוטות מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. גווני שחור כהים יותר וצבעים חיים		
יוח	יותר בשימוש בניירות רגילים הנושאים את הסמל של טכנולוגיית ColorLok הנייר		
איו	אינו מכיל חומצה לקבלת מסמכים עמידים לזמן ממושך יותר.		
ניי HP Multipurpose נייר Paper ממ	נייר HP Multipurpose Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. גווני שחור כהים יותר וצבעים חיים יותר בשימוש בניירות רגילים הנושאים את הסמל של טכנולוגיית ColorLok הנייר אינו מכיל חומצה לקבלת מסמכים עמידים לזמן ממושך יותר.		
ניי HP Premium מי Presentation Paper נייר HP Professional Paper	ניירות אלה הם ניירות כבדים בעלי ציפוי מט משני הצדדים, המיועדים להפקת מצגות, הצעות, דוחות ועלונים. משקלם כבד לקבלת מראה ותחושה מרשימים.		
אע HP Premium סרט Inkjet Transparency Film	עם HP Premium Inkjet Transparency Film, הצבעים במצגות שלך יהיו חיים ומרשימים אף יותר. הסרט פשוט לשימוש ומתייבש במהירות ללא מריחות.		
נייל HP Advanced הו Photo Paper ות גינ עמ	נייר ציללום עבה זה כולל גימור לייבוש מיידי לצורך שימוש פשוט ללא מריחות. הוא דוחה מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. להדפסים שאתה מפיק יהיו מראה ותחושה של צילומים המעובדים בחנות. הוא זמין במגוון גדלים, לרבות A4, 8.5 x11 אינץ', 15 x 10 ס"מ (6 x 4 אינץ'), 18 x 18 ס"מ (7 x 5 אינץ'), ושני סוגי גימור - מבריק ומבריק רך (סטן מט). הנייר אינו מכיל חומצה לקבלת מסמכים עמידים לזמן ממושך יותר.		
נייר HP Everyday לה	הדפס תצלומים יומיומיים צבעוניים בעלות נמוכה, תוך שימוש בנייר המיועד		
Photo Paper	להדפסת תצלומים לא רשמיים. נייר זול זה, המיועד להדפסת תצלומים, מתייבש		
בנ	במהירות לשימוש נוח. השתמש בנייר זה עם כל מדפסת שהיא להזרקת דיו		
לק	לקבלת תמונות חדות וברורות. זמין בגימור מט בגודל 11 x 8.5 אינץ', A4 ו-10		
15	לקבלת מסמכים עמידים לזמן		
מנ	ממושך יותר.		

להזמנת ניירות וחומרי הדפסה אחרים של HP, עבור אל <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. במידה ותתבקש לכך, בחר במדינתך/אזורך, פעל על פי ההוראות לבחירת המוצר שברשותך ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה שבעמוד.

```
. בשלב זה, חלקים מסוימים באתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד. 🛱
```

#### ורבילות HP Photo Value Packs:

HP Photo Value Packs אורזות בנוחות מחסניות דיו מקוריות של HP אורזות HP בילות HP אורזות בעזרת Advanced Photo Paper

מדפסת HP שברשותך ללא הוצאות מיותרות. מחסניות הדיו המקוריות של HP ונייר HP אונייל HP איועד מדפסת HP מיועדים לעבודה יחדיו, על מנת שהתצלומים שלך ישרדו זמן רב יותר ויישארו בעלי צבעים חדים, גם לאחר הדפסות מרובות. מעולה להדפסת כל התצלומים מהחופשה, או להפקת עותקים מרובים לשיתוף עם אנשים אחרים.

### עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה

לקבלת התוצאות הטובות ביותר פעל בהתאם לקווים המנחים הבאים:

- השתמש תמיד בחומרי הדפסה התואמים למפרט ההתקן. למידע נוסף, ראה <u>הבנת המפרט</u> <u>לחומרי הדפסה נתמכים</u>.
- טען במגש ההזנה רק חומר הדפסה מסוג אחד בכל פעם. אם אתה מניח חומרי הדפסה מיוחדים מעל חומרי הדפסה רגילים, עלולה להתרחש חסימה או הדפסה שגויה.
- עבור מגש 1 ומגש 2, טען את חומרי ההדפסה כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה והנייר מיושר עם גב המגש. מרכז את חומרי ההדפסה במגש ההזנה וכוונן את מכווני רוחב הנייר. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>טעינת חומרי הדפסה</u>.

. מגש 2 נמכר כאביזר העשרה. לקבלת מידע הזמנה, ראה אביזרים 🛱

- מגש 2 מיועד לנייר רגיל בלבד.
- אין לטעון במגשים יותר נייר מן המותר. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>הבנת המפרט לחומרי הדפסה</u> <u>נתמכים</u>. חברת HP ממליצה שלא לטעון במגש חומרי הדפסה מיוחדים בכמות העולה על 2/3 מקיבולתו.
  - על מנת למנוע חסימות, איכות הדפסה ירודה ובעיות הדפסה אחרות, הימנע משימוש בחומרי ההדפסה הבאים:
    - טפסים מרובי חלקים
    - חומרי הדפסה פגומים, מקופלים או מקומטים
    - חומרי הדפסה עם חלקים לגזירה או לתלישה (בנקבוב)
    - חומרי הדפסה בעלי מרקם גס, תבליטים או ציפוי בעל חדירות נמוכה לדיו
      - חומרי הדפסה שמשקלם נמוך מדי או הנמתחים בקלות

#### כרטיסים ומעטפות

- הימנע ממעטפות בעלות גימור חלק במיוחד, דבקים להדבקה עצמית, אבזמי סגירה או חלוניות
   שקופות. כמו כן, הימנע מכרטיסים וממעטפות בעלי שוליים עבים, לא סימטריים או מקופלים, או
   אזורים מקומטים, קרועים או פגומים באופן כלשהו.
  - השתמש במעטפות בעלות מבנה הדוק וודא שקיפוליהן חדים ומהודקים היטב.
    - טען מעטפות כאשר הקיפולים פונים כלפי מעלה ולצד ימין, או לגב ההתקן.

$\mathbf{\uparrow}$

#### חומרי הדפסה לתצלומים

- להדפסת צילומים, השתמש באיכות הדפסה Best (מיטבית). שים לב, כי במצב זה ההדפסה נמשכת זמן רב יותר והמדפסת נמשכת זמן רב יותר והמדפסת משתמשת ביותר זיכרון מתוך המחשב.
- הוצא כל גיליון עם גמר הדפסתו והנח אותו לייבוש. אל תאפשר לחומרי הדפסה רטובים להיערם, כדי למנוע מריחת צבע.

#### שקפים

- הכנס את השקפים למדפסת כאשר הצד המחוספס שלהם מופנה מטה והפס הדביק מופנה לחלקו האחורי של ההתקן.
- הוצא כל גיליון עם גמר הדפסתו והנח אותו לייבוש. אל תאפשר לחומרי הדפסה רטובים להיערם, כדי למנוע מריחת צבע.

#### חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית

- השתמש רק בחומרי הדפסה בגדלים מיוחדים שההתקן תומך בהם.
- אם היישום שברשותך תומך בחומרי הדפסה בגדלים מיוחדים, הגדר בו את הגודל הרצוי לפני הדפסת המסמך. אם לא, הגדר את הגודל דרך מנהל המדפסת. ייתכן כי תצטרך לעצב מחדש מסמכים קיימים כדי להדפיס אותם בצורה נכונה על-גבי חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים.

## הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים

היעזר בטבלאות <u>הכרת הגדלים הנתמכים</u> ו- <u>הכרת הסוגים והמשקלים של חומרי ההדפסה הנתמכים</u> כדי לבדוק באילו סוגים של חומרי הדפסה ניתן להשתמש בהתקן, ואילו תכונות יפעלו בשעת שימוש בחומר הדפסה מסוים.

תמיד השתמש בהגדרות סוג חומרי ההדפסה המתאימות במנהל ההתקן של המדפסת, וקבע את תצורת המגשים לסוג חומרי ההדפסה המתאים. חברת HP ממליצה לבדוק כל נייר לפני קנייתו בכמויות גדולות.

- <u>הכרת הגדלים הנתמכים</u>
- הכרת הסוגים והמשקלים של חומרי ההדפסה הנתמכים

#### הכרת הגדלים הנתמכים

. מגש 2 נמכר כאביזר העשרה. לקבלת מידע הזמנה, ראה אביזרים 🛱

גודל חומר הדפסה	מגש 1	מגש 2	אביזר להדפסה-דו צדדית
גדלים סטנדרטיים של חומרי הדפסה			
נייר U.S. Letter (16 x 279 U.S. בייר 8.5 x 11 אינץ') אינץ')	~	$\checkmark$	~
(מ"מ) אינץ' (216 x 330 מ"מ) 8.5 x 13	~	~	
נייר U.S. Legal מ"מ, 8.5 x 14 מ"מ, 8.5 x 14 אינץ')	~	$\checkmark$	
(אינץ') A4 מ"מ, 11.7 מ"מ, 8.3 אינץ') A4	~	~	~
נייר U.S. Executive (184 x 267 ענייר 184 x 267 (1.5 10.5 x 10.5	~	$\checkmark$	~

#### אביזר להדפסה-דו מגש 2 מגש 1 גודל חומר הדפסה צדדית 5.5 נייר U.S. Statement מ"מ, 5.5 נייר $\checkmark$ ('אינץ x 8.5 ~ $\checkmark$ (JIS) B5 מ"מ; 10.12 x 10.12 אינץ) (JIS) אינץ $\checkmark$ $\checkmark$ (אינץ') אינץ') אינץ') A5 מ"מ, 5.8 x 8.3 אינץ A4 ללא שוליים (207 x 217 מ"מ, 11.7 A4 V ('אינץ 5.8 x 8.3 ללא שוליים (148 x 210 מ"מ, 5.8 x 8.3 ~ ('אינץ 7.17 ללא שוליים (JIS) (30 x 257 מ"מ; 85 B5 $\checkmark$ ('אינץ x 10.12 מעטפות $\checkmark$ 4.12 (מ"מ, 105 x 241) U.S #10 מעטפות 4.12 ('אינץ x 9.5 3.88 x 7.5 מעטפות Monarch (191 x 98 מ"מ, 3.88 x 7.5 $\checkmark$ ('אינץ $\checkmark$ (אינץ') מעטפת כרטיסים (111 x 152 מ"מ; 4.4 x 6 אינץ) 4.37 x 5.75 מעטפות A2 (111 x 146) A2 מעטפות $\checkmark$ ('אינץ (אינץ') אינץ' 4.3 x 8.7 מעטפות 110 x 220) DL מ"מ $\checkmark$ $\checkmark$ (אינץ') מ"מ, 0.4 x 9 מעטפות 162 x 229) C5 מ"מ, 162 x 229 ~ (אינץ') אינץ' 4.5 x 6.4 מעטפות 114 x 162) C6 מעטפות $\checkmark$ 120) Japanese Envelope Chou #3 מעטפת ('אינץ 4.7 x 9.3 מ"מ, x 235 $\checkmark$ 90) Japanese Envelope Chou #4 מעטפת ('אינץ 3.5 x 8.1 מ"מ, x 205 כרטיסים $\checkmark$ ('אינץ') אינדקס (3 x 5 מ"מ, 5 x 5 מ"מ) כרטיס אינדקס ~ (אינץ') אינדקס (152 x 15 מ"מ, 4 x 4 אינץ') כרטיס אינדקס V (כרטיס אינדקס (203 x 8 מ"מ, 8 x 5 אינץ) כרטיס אינדקס $\checkmark$ V $\checkmark$ ('כרטיס אינדקס (216 x 279 מ"מ, 11 x 8.5 x 11 כרטיס אינדקס ('אינץ 3.9 x 5.8 מ"מ, 3.0 x 148) \*Hagaki 5.8 x 7.9 ;a"a 148 x 200) Ofuku Hagaki \* אינץ') חומרי הדפסה לתצלומים

המשך

פרק 3

			המשך
אביזר להדפסה-דו צדדית	מגש 2	מגש 1	גודל חומר הדפסה
		>	נייר צילום (76.2 x 127 מ"מ, 5 x 5 אינץ')
		~	(ייר צילום (102 x 152 מ"מ, 4 x 6 אינץ')
		>	נייר להדפסת תצלומים עם לשונית נתלשת (102 x 152 מ"מ; 4 x 6 אינץ')
		>	נייר צילום ללא שוליים (102 x 152 מ"מ, 4 x 6 אינץ')
		>	('נייר צילום ללא שוליים (5 x 7 אינץ
		$\mathbf{>}$	('נייר צילום ללא שוליים (8.5 x 11 אינץ)

#### חומרי הדפסה אחרים

\* ההתקן תומך ב-hagaki רגיל ולהזרקת דיו ממשרד הדואר היפני בלבד. הוא אינו תומך ב-hagaki לצילום ממשרד הדואר היפני.

# הכרת הסוגים והמשקלים של חומרי ההדפסה הנתמכים

. מגש 2 נמכר כאביזר העשרה. לקבלת מידע הזמנה, ראה <u>אביזרים.</u> 🕎

קיבולת	משקל	סוג	מגש
עד 250 גיליונות נייר רגיל (ערימה של 25 מ"מ)	60 עד 105 גרם/מ"ר (Bond עד 28 ליברה)	נייר	מגש 1
עד 70 גיליונות (ערימה של 17 מ"מ)		שקפים	
עד 100 גיליונות (ערימה של 17 מ"מ)	250 גרם/מ"ר (Bond 66 ליברה)	חומרי צילום	
עד 100 גיליונות (ערימה של 17 מ"מ)		מדבקות	
עד 30 גיליונות (ערימה של 17 מ"מ)	75 עד 90 גרם/מ"ר (מעטפת Bond 20 עד 24 ליברה)	מעטפות	
עד 80 כרטיסים	עד 200 גרם/מ"ר (אינדקס 110 ליברה)	כרטיסים	
עד 250 גיליונות נייר רגיל (ערימה של 25 מ"מ או 1.0 אינץ')	60 עד 105 גרם/מ"ר (16 Bond עד 28 ליברה 16	נייר רגיל בלבד	מגש 2

המשך

מגש	סוג	משקל	קיבולת
אביזר להדפסה דו- צדדית	נייר	60 עד 105 גרם/מ"ר (16 Bond עד 28 ליברה 16	לא ישים
סל פלט	כל החומרים הנתמכים		עד 150 גיליונות נייר רגיל (הדפסת טקסט)

### הגדרת שוליים מינימליים

בהדפסה לאורך, שולי המסמך חייבים להתאים להגדרות השוליים שלהלן, או להיות גדולים מהם.



(4) שול תחתון	(3) שוליים עליונים	(2) שוליים ימניים	(1) שוליים שמאליים	חומר הדפסה
0.13) מ"מ (0.13	0.13) מ"מ (0.13	0.13) מ"מ (0.13	0.13) מ"מ (3.3	U.S. Letter
('אינץ	('אינץ	אינץ')	('אינץ	U.S. Legal
				A4
				U.S. Executive
				U.S. Statement
				'אינץ x 13 8.5
				B5
				A5
				כרטיסים
				חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית
				חומרי צילום
16.5 מ"מ (0.65 אינץ')	16.5 מ"מ (0.65 אינץ')	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	מעטפות

**הערה** אם אתה משתמש באביזר להדפסה דו-צדדית להדפסה משני עברי הנייר, על ערך 🛒 הערה ווים העליונים והתחתונים להיות 12 מ"מ (0.47 אינץ') לכל הפחות.

**הערה** עבור Mac OS X, על ערך השוליים התחתונים עבור כל חומרי ההדפסה למיניהם (למעט מעטפות, Hagaki ו-Hagaki (להיות 12 מ"מ (0.47 אינץ') לכל הפחות.

# טעינת חומרי הדפסה

פרק זה מכיל הוראות לטעינת חומרי הדפסה בהתקן.

. מגש 2 נמכר כאביזר העשרה. לקבלת מידע הזמנה, ראה אביזרים 🛱

### לטעינת מגש 1 (המגש הראשי)

**.1** הרם את מגש הפלט.



- 2. הזז את מכווני חומרי ההדפסה כלפי חוץ למצב הרחב ביותר.
- 3. הנח את חומרי ההדפסה במרכז המגש, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה וודא שכמות חומרי ההדפסה לא עולה על סימון הקו במגש. הזז את מכווני חומרי ההדפסה למרכז, עד שייצמדו לחומרי ההדפסה משני הצדדים, ולאחר מכן, דחוף את ערימת הנייר בעדינות לכיוון גב המגש.

. הערה אין לטעון נייר כשההתקן מדפיס 🛱



- .4 הורד את מגש הפלט.
- .5 שלוף את מאריך מגש הפלט.



**הערה** עבור חומרי הדפסה שאורכם עולה על 11 אינץ' (279 מ"מ), משוך החוצה את 🛱 המאריך למצב ההרחבה המרבי.

### לטעינת מגש 2

. אחוז בחלק הקדמי של המגש ושלוף אותו מההתקן.



- הזז את מכווני חומרי ההדפסה כלפי חוץ למצב הרחב ביותר.
- 3. הנח את חומרי ההדפסה במרכז המגש, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה וודא שכמות חומרי ההדפסה לא עולה על סימון הקו במגש. הזז את מכווני חומרי ההדפסה למרכז, עד שייצמדו לחומרי ההדפסה משני הצדדים, ולאחר מכן, דחוף את ערימת הנייר בעדינות לכיוון גב המגש.

🛱 הערה אין לטעון נייר כשההתקן מדפיס.

- . הכנס את המגש מחדש בזהירות.
  - . שלוף את מאריך מגש הפלט.

**הערה** עבור חומרי הדפסה שאורכם עולה על 11 אינץ' (279 מ"מ), משוך החוצה את 🛒 המאריך למצב ההרחבה המרבי.

# הגדרת מגשים

🗒 **הערה** מגש 2 נמכר כאביזר העשרה. לקבלת מידע הזמנה, ראה <u>אביזרים</u>.

על מנת לקבוע את תצורת המגשים, על מגש 2 להיות מותקן ומופעל במנהל ההתקן של המדפסת.

כברירת מחדל, ההתקן מושך חומרי הדפסה ממגש 1. אם מגש 1 ריק, ההתקן מושך חומרי הדפסה ממגש 2 (אם מותקן וטעונים בו חומרי הדפסה). באפשרותך לשנות הגדרת ברירת מחדל זו בעזרת המאפיינים הבאים:

- נעילת מגש: השתמש במאפיין זה כדי למנוע שימוש מקרי בחומרי הדפסה מיוחדים, כגון נייר חברה או נייר מודפס מראש. אם חומרי ההדפסה בהתקן אוזלים במהלך הדפסה של מסמך, ההתקן לא ישתמש בחומרי הדפסה ממגש נעול להשלמת העבודה.
- מגש ברירת מחדל: השתמש במאפיין זה כדי להגדיר את המגש הראשון שההתקן ימשוך ממנו חומרי הדפסה. חומרי הדפסה.

**הערה** כדי להשתמש בהגדרות 'נעילת מגש' ו'מגש ברירת מחדל', עליך לבחור את האפשרות לבחירת מגש אוטומטית בתוכנת ההתקן. אם ההתקן מחובר לרשת ומוגדר מגש ברירת מחדל, ההגדרה תשפיע על כל המשתמשים בהתקן.

מגש 2 מיועד לנייר רגיל בלבד.

הטבלה הבאה מונה את רשימת הדרכים האפשריות לשימוש בהגדרות המגשים כדי להתאימן לצורכי ההדפסה.

ברצוני	בצע שלבים אלה	
טען את שני המגשים בחומר הדפסה מאותו סוג והורה להתקן למשוך חומר הדפסה מאחד המגשים אם האחר התרוקן.	<ul> <li>טען חומרי הדפסה במגש 1 ובמגש 2. למידע</li> <li>נוסף, ראה <u>טעינת חומרי הדפסה</u>.</li> <li>ודא שההגדרה 'נעילת מגש' מושבתת.</li> </ul>	
לטעון חומרי הדפסה מיוחדים (כגון שקפים או נייר חברה) ונייר רגיל במגשים.	<ul> <li>טען את חומרי ההדפסה המיוחדים במגש 1 ואת הנייר הרגיל במגש 2.</li> <li>ודא שמגש ברירת המחדל מוגדר לערך 'מגש 2'.</li> <li>ודא שההגדרה 'נעילת מגש' מוגדרת לערך 'מגש 1'.</li> </ul>	
טען את חומרי ההדפסה בשני המגשים, אך הורה להתקן למשוך חומרי הדפסה ממגש מסוים תחילה.	<ul> <li>טען חומרי הדפסה במגש 1 ובמגש 2.</li> <li>ודא שההגדרה 'מגש ברירת מחדל' מוגדרת למגש המתאים.</li> </ul>	

### הגדרת תצורת המגשים

- .1 וודא שההתקן מופעל
- **בצע אחת מהפעולות הבאות:**
- שרת אינטרנט משובץ: לחץ על הכרטיסייה הגדרות, ולחץ על טיפול בנייר בלוח השמאלי.
  - ארגז הכלים של Windows) HP: לחץ על הכרטיסייה שירותים, ולחץ על טיפול בנייר.
- HP Printer Utility (Mac OS X): בחר בפריט תצורת מגשים מתוך הלוח הגדרות מדפסת.
  - . שנה את ההגדרות כרצונך, ולחץ על אישור או על החל.

# שינוי הגדרות הדפסה

באפשרותך לשנות את הגדרות ההדפסה (כגון הגודל או הסוג של הנייר) דרך יישום או דרך מנהל המדפסת. שינויים שנעשו דרך יישום יקבלו עדיפות על-פני שינויים שנעשו דרך מנהל המדפסת. עם זאת, לאחר סגירת היישום, ההגדרות יחזרו לערכי ברירת המחדל שהוגדרו במנהל ההתקן.

. הערה 🛛 כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל העבודות, בצע את השינוי דרך מנהל המדפסת. 🗒

לפרטים נוספים על מאפייני מנהל המדפסת של Windows, עיין בעזרה המקוונת של מנהל ההתקן. לפרטים נוספים על הדפסה דרך יישום ספציפי, עיין בתיעוד שצורף לאותו יישום.

- <u>לשינוי הגדרות מתוך יישום עבור העבודות הנוכחיות (Windows)</u>
- <u>לשינוי הגדרות ברירת המחדל עבור כל העבודות העתידיות (Windows)</u>
  - <u>(Mac OS X) לשינוי הגדרות (Mac OS X)</u>

## לשינוי הגדרות מתוך יישום עבור העבודות הנוכחיות (Windows)

- . פתח את המסמך שברצונך להדפיס.
- בתפריט **קובץ**, לחץ על **הדפסה**, ולאחר מכן לחץ על **הגדרות, מאפיינים** או **העדפות**. (האפשרויות הספציפיות תלויות ביישום שבו אתה משתמש.)
- . בחר את קיצור ההדפסה הרצוי ולאחר מכן לחץ על OK (אישור), Print (הדפס), או פקודה דומה.

## לשינוי הגדרות ברירת המחדל עבור כל העבודות העתידיות (Windows)

. לחץ על **התחל**, הצבע על **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או על **מדפסות ופקסים**. - או -

לחץ על התחל, לחץ על לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על מדפסות.

. הערה אם מוצגת בקשה, הזן את סיסמת מנהל המחשב 🗒

- Document (מאפיינים), Properties לחץ על סמל המדפסת, ולאחר מכן לחץ על חיצה ימנית על סמל המדפסת, ולאחר מכן לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסה).
   Defaults (ברירות מחדל של מסמך), או Printing Preferences (העדפות הדפסה).
  - . שנה את ההגדרות הרצויות, ולאחר מכן לחץ על אישור.

## לשינוי הגדרות (Mac OS X)

. בתפריט File (קובץ), לחץ על Page Setup (הגדרת עמוד). 1

- Page Setup הערה ב-Mac OS X (v10.5), ייתכן שביישומים מסוימים לא יוצג תפריט Mac OS X (v10.5) זהו חלק מתפריט Print.

- 2. שנה את ההגדרות המבוקשות (כגון גודל נייר), ולאחר מכן לחץ על OK (אישור).
- **3.** בתפריט File (קובץ), לחץ על Print (הדפסה) כדי לפתוח את מנהל המדפסת.
- אישור) או על OK שנה את ההגדרות הרצויות (כגון סוג חומר ההדפסה), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור) או על Print (הדפסה).

# הדפסה משני צידי הנייר (הדפסה דו-צדדית)

באפשרותך להדפיס על-גבי שני צדיו של גיליון חומר ההדפסה, הן באופן אוטומטי בעזרת האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (יחידת דופלקס), והן באופן ידני, על-ידי הפיכתו של חומר ההדפסה והזנתו מחדש לתוך ההתקן.

- <u>הנחיות להדפסה על שני צדי הדף</u>
  - ביצוע הדפסה דו-צדדית

#### הנחיות להדפסה על שני צדי הדף

- השתמש תמיד בחומרי הדפסה התואמים למפרט ההתקן. למידע נוסף, ראה <u>הבנת המפרט</u> לחומרי הדפסה נתמכים.
  - ציין את אפשרויות ההדפסה הדו-צדדית הרצויות לך ביישום או במנהל המדפסת.
- אין להדפיס על-גבי שני הצדדים של שקפים, מעטפות, נייר צילום, חומרי הדפסה מבריקים או נייר שמשקלו פחות מ-60 גרם/מ"ר או יותר מ-105 גרם/מ"ר. בחומרי הדפסה מסוגים אלה עלולות להיווצר חסימות.
- בחומרי הדפסה מסוגים מסוימים (כגון נייר חברה, נייר מודפס מראש ונייר עם סימני מים או נייר מחומרי הדפסה מסוגים מסוימים (כגון נייר חברה, נייר מודפס מראש ונייר עם סימני מים או נייר מחורר מראש), יש להניח את הגילויונות בכיוון מסוים. בהדפסה ממחשב בעל מערכת הפעלה Windows, ההתקן מדפיס תחילה את הצד הראשון של חומרי ההדפסה. במחשב בעל מערכת הפעלה הפעלה את הצד הראשון של חומרי ההדפסה. במחשב בעל מערכת הפעלה הפעלה את הצד הראשון של חומרי ההדפסה. במחשב בעל מערכת הפעלה הפעלה ההתקן מדפיס תחילה את הצד הראשון של חומרי ההדפסה. במחשב בעל מערכת הפעלה הפעלה ההדפסה. במחשב בעל מערכת ההדפסה ההדפסה. במחשב בעל מערכת ההדפסה ההדפסה. במחשב בעל מערכת ההדפסה מסומרים הבינות מערכת הפעלה את הומרי ההדפסה. במחשב בעל מערכת ההדפסה ההדפסה החומרי
- בשעת הדפסה דו-צדדית אוטומטית, עם סיום ההדפסה על-גבי צדם האחד של חומרי ההדפסה, ההתקן משהה אותם וממתין לייבוש הדיו. לאחר ייבוש הדיו, הגיליון נמשך בחזרה לתוך ההתקן וצדו האחר מודפס גם הוא. עם השלמת ההדפסה, הגיליון נפלט אל מגש הפלט. אל תתפוס בגיליון לפני גמר ההדפסה.
  - ניתן להדפיס על שני הצדדים של חומר הדפסה נתמך בגודל מותאם אישית באמצעות הפיכתו והזנתו מחדש לתוך ההתקן. למידע נוסף, ראה <u>הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים</u>.

**הערה** ניתן לבצע הדפסה דו-צדדית ידנית על ידי הדפסת הדפים האי-זוגיים תחילה, הפיכת 🛒 הניירות, והדפסת הדפים הזוגיים בלבד.

## להדפסה אוטומטית משני צדי דף (Windows)

- טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה <u>הנחיות להדפסה על שני צדי הדף</u> ו <u>טעינת **1.** חומרי הדפסה</u>.
  - **1.** וודא שהאביזר להדפסה דו-צדדית מותקן כראוי. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>התקנת האביזר</u> <u>להדפסה דו-צדדית</u>.
  - (קובץ) ולאחר מכן בחר קיצור **(הדפס) File** (הדפס) בתפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן בחר קיצור **ד**רך להדפסה.
    - 4. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על OK (אישור).
      - .5. הדפס את המסמך.

## להדפסה אוטומטית על שני צידי הנייר (Mac OS X).

- טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה <u>הנחיות להדפסה על שני צדי הדף</u> ו <u>טעינת **1**.</u> חומרי הדפסה.
  - **.2** וודא שהאביזר להדפסה דו-צדדית מותקן כראוי. למידע נוסף, ראה <u>התקנת האביזר להדפסה דו-</u> <u>צדדית</u>.
    - . דא שאתה משתמש במדפסת ובגודל הנייר הנכונים ב-Page Setup.
      - .4 בתפריט קובץ, לחץ על הדפסה.
      - **5.** בחר באפשרות העתקים ודפים מהרשימה הנפתחת.
        - . בחר את האפשרות Two-sided Printing.
      - . בחר בכיוון הכריכה הרצוי לך על-ידי לחיצה על הסמל המתאים.
        - 8. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על Print (הדפסה).

# הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים ובגודל מותאם אישית

## להדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים או בגודל מותאם אישית (Windows)

- **1.** טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה <u>טעינת חומרי הדפסה</u>.
- כשהמסמך פתוח, לחץ על **הדפסה** בתפריט **קובץ**, ולאחר מכן לחץ על <mark>הגדרות, מאפיינים</mark> או **.2** העדפות.
  - . לחץ על הכרטיסייה Features (מאפיינים).
- גודל). אם אינך רואה את גודל חומרי ההדפסה מהרשימה הנפתחת Size (גודל). אם אינך רואה את גודל חומרי 6. ההדפסה, צור גודל מותאם אישית.

### להגדרת גודל מותאם אישית

- א. בחר את האפשרות Custom (מותאם אישית) מהרשימה הנפתחת.
  - **ב**. הקלד שם עבור הגודל המיוחד החדש.
- ג. בתיבה רוחב ובתיבה גובה, הקלד את מידות חומר ההדפסה ולאחר מכן לחץ על שמור.
- ד. לחץ פעמיים על **אישור** כדי לסגור את תיבות הדו-שיח של המאפיינים או ההעדפות. פתח את תיבת הדו-שיח מחדש.
  - **ה**. בחר בגודל המותאם אישית החדש.

27

- . בחר את סוג הנייר ברשימה הנפתחת Paper type (סוג נייר). 5.
- 6. בחר את מקור חומרי ההדפסה מהרשימה הנפתחת מקור הנייר.
  - . שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על OK (אישור).
    - **.8** הדפס את המסמך.

## להדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים או בגודל מותאם אישית (Mac OS X)

- **.** טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה <u>טעינת חומרי הדפסה</u>.
  - 2. בתפריט File (קובץ), לחץ על Page Setup (הגדרת עמוד).

זהו חלק מתפריט **Page Setup** הערה ביישומים מסוימים ב-10.5 Mac X לא יוצג תפריט **Page Setup** - זהו חלק מתפריט Print.

- .HP ודא שבחרת את התקן HP.
- 4. בחר בגודל חומר ההדפסה.

## להגדרת גודל מותאם אישית:

- א. לחץ על האפשרות Manage Custom Sizes בתפריט הנפתח Paper Size.
  - ב. לחץ על New והקלד שם לגודל החדש בתיבה Paper Size Name.
  - ג. בתיבה Width ובתיבה Height, הקלד את הממדים והגדר שוליים כרצונך.
  - (שמור). ד. לחץ על Done (סיים) או על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על שור).
- בתפריט File (קובץ), לחץ על Page Setup (הגדרת עמוד), ולאחר מכן בחר בגודל המיוחד **5**. החדש.

זהו חלק - Page Setup אערה ביישומים מסוימים ב-Mac OS X (v10.5) לא יוצג תפריט Page Setup זהו חלק מתפריט Print.

- .6. לחץ על OK (אישור).
- . בתפריט קובץ, לחץ על הדפסה.
- . פתח את החלונית Paper Handling (טיפול בנייר).
- Scale to fit paper Size (גודל נייר יעד), לחץ על הכרטיסייה Destination Paper Size . 9. תחת size (התאם לגודל הנייר), ולאחר מכן בחר בגודל הנייר המיוחד.
  - 10. שנה הגדרות רצויות אחרות, ולאחר מכן לחץ על OK (אישור) או על Print (הדפסה).

# הדפסה ללא שוליים

הדפסה ללא שוליים מאפשרת להדפיס עד הקצה של חומרי צילום מסוגים מסוימים במגוון גדלים סטנדרטיים.

**הערה** פתח את הקובץ בתוכנה ושייך את גודל התמונה. וודא שהגודל מתאים לגודל חומר 🛱 ההדפסה שעליו בכוונתך להדפיס את התמונה.

ניתן לגשת לתכונה זו גם מהכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה) (ב-Windows בלבד). פתח את דרייבר המדפסת, בחר**בלשונית קיצורי דרך להדפסה** ולאחר מכן בחר בקיצור הדרך להדפסה מתוך רשימת משימות ההדפסה הנפתחת.

- <u>להדפסת מסמך ללא שוליים (Windows)</u>
- <u>להדפסת מסמך ללא שוליים (Mac OS X)</u>

# להדפסת מסמך ללא שוליים (Windows)

- **1.** טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה <u>טעינת חומרי הדפסה</u>.
  - . פתח את הקובץ שברצונך להדפיס.
  - . מתוך היישום, פתח את מנהל התקן המדפסת:
  - א. לחץ על File (קובץ), ולאחר מכן לחץ על Print (הדפסה).
- ב. לחץ על Properties (מאפיינים), Setup (הגדרה), או Preferences (העדפות).
  - . בחר את קיצור הדרך להגדרות ההדפסה שבו ברצונך להשתמש.
    - **5.** שנה הגדרות הדפסה אחרות ולחץ על אישור.
      - **.6** הדפס את המסמך.
- 7. בשעת הדפסה על חומרי צילום עם לשונית לתלישה, הסר את הלשונית כדי שלמסמך לא יהיו שוליים כלשהם.

# להדפסת מסמך ללא שוליים (Mac OS X)

- **1.** טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה <u>טעינת חומרי הדפסה</u>.
  - **.2** פתח את הקובץ שברצונך להדפיס.
  - 3. לחץ על File (קובץ) ולאחר מכן לחץ על Page Setup (הגדרת עמוד).

זהו חלק − Page Setup הערה ביישומים מסוימים ב-Mac OS X (v10.5) לא יוצג תפריט Page Setup - זהו חלק מתפריט Print.

- 4. בחר בגודל חומר ההדפסה ללא השוליים ולאחר מכן לחץ על OK (אישור).
  - .5. לחץ על File (קובץ), ולאחר מכן לחץ על Print (הדפסה).
    - .6. פתח את הלוח Paper Type/Quality (סוג/איכות נייר).
- נייר), ולאחר מכן בחר בסוג חומר ההדפסה מהרשימה הנפתחת **7.** לחץ על הכרטיסייה **Paper (נייר)**, ולאחר מכן בחר בסוג חומר ההדפסה מהרשימה הנפתחת O **Paper type** (סוג נייר).
- מסומנת ושנה את Borderless i. בדוק את הכרטיסייה Borderless ודא שהאפשרות 3. הערך Borderless Expansion כרצונך.
  - **Quality** בשעת הדפסת צילומים, בחר באפשרות **Best (מיטבית)** מתוך הרשימה הנפתחת **Quality** (איכות). לחלופין, בחר באפשרות dpi) **Maximum** dpi (איכות). לחלופין, בחר באפשרות על עד 1200 x 1200 dpi.\*

\*רזולוציה ממוטבת של עד 4800 x 1200 dpi להדפסת צבע וקלט של 1200 dpi. הגדרה זו עשויה להשתמש באופן זמני בכמות גדולה של נפח דיסק קשיח פנוי (400 MB או יותר), ותגרום להדפסה איטית יותר.

- **.10** בחר את מקור חומרי ההדפסה.
- 11. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על Print (הדפסה).
- **12.** בשעת הדפסה על חומרי צילום עם לשונית לתלישה, הסר את הלשונית כדי שלמסמך לא יהיו שוליים כלשהם.

# (בלבד Windows) הדפסת דף אינטרנט

ניתן להדפיס דף אינטרנט מדפדפן האינטרנט ב-מדפסת HP.

אם אתה משתמש ב-1.6 Internet Explorer באינטרנט, באפשרותך להשתמש בהדפסת HP Smart Web Printing כדי להבטיח הדפסה פשוטה וצפויה מהאינטרנט, עם שליטה על התוכן שיודפס ועל אופן ההדפסה. באפשרותך לגשת להדפסת HP Smart Web Printing מסרגל הכלים ב-Internet Explorer. לקבלת מידע נוסף אודות הדפסת HP Smart Web Printing, עיין בקובץ העזרה המצורף אליה.

#### להדפסת דף אינטרנט

- . ודא שטענת נייר במגש ההזנה הראשי.
- 2. בתפריט File (קובץ) בדפדפן האינטרנט, לחץ על File (הדפסה).
- (הדפסה HP Smart Web Printing עצה לקבלת תוצאות מיטביות, בחר את האפשרות (קובץ). סימן ביקורת מופיע לצד האפשרות אם חכמה מהאינטרנט של HP) מתפריט File (קובץ). סימן ביקורת מופיע לצד האפשרות אם היא נבחרה.

מופיעה תיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).

- . ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
- 4. אם דפדפן האינטרנט שלך תומך בכך, בחר את הפריטים בדף האינטרנט שברצונך לכלול בתדפיס. לדוגמה, בדפדפן Internet Explorer, לחץ על הכרטיסייה Options (אפשרויות) כדי לבחור Only the selected, לפי הפריסה על המסך), As laid out on screen באפשרויות כגון frame (הדפס את כל המסמכים Print all linked documents) ו- frame המקושרים).
  - . לחץ על Print (הדפס) או OK (אישור) להדפסת דף האינטרנט. 5.
  - עצה להדפסת דפי אינטרנט כהלכה, ייתכן שיהיה עליך להגדיר את כיוון ההדפסה לערך 🔆 Landscape (לרוחב).

# ביטול עבודת הדפסה

באפשרותך לבטל עבודת הדפסה באחת מהדרכים הבאות:

**לוח הבקרה:** לחץ על הלחצן X **ביטול**. פעולה זו מוחקת את המשימה שההתקן מעבד באותו רגע. הפעולה אינה משפיעה על עבודות הממתינות לעיבוד.

**ב-Windows:** לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת שבפינה הימנית התחתונה של מסך המחשב. בחר במשימת ההדפסה שברצונך לבטל ולחץ על המקש **Delete** במקלדת.

Mac OS X: לחץ על סמל המדפסת ב-Dock, בחר את המסמך, ולאחר מכן לחץ על Delete.

# 4 הגדרת תצורה וניהול

סעיף זה מיועד למנהל המערכת או לאדם האחראי לניהול ההתקן. סעיף זה כולל מידע אודות הנושאים הבאים:

- <u>ניהול ההתקן</u>
- שימוש בכלים לניהול ההתקן
- <u>הבנת דף האבחון לבדיקה עצמית</u>
- הבנת דוח המצב של תצורת הרשת או של הרשת האלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד)
  - קביעת התצורה של ההתקן (Windows)
  - קביעת התצורה של ההתקן (Mac OS X)
  - הגדרת ההתקן לתקשורת אלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד)
    - הסרת התוכנה והתקנתה מחדש

# ניהול ההתקן

בטבלה שלהלן מפורטים כלים נפוצים שיכולים לשמש אותך לניהול ההתקן. הליכים ספציפיים עשויים לכלול שיטות אחרות. לפרטים על הגישה לכלים ועל השימוש בהם, ראה <u>שימוש בכלים לניהול ההתקן</u>.

אינטרנט המשובץ Mac OS X הערה משתמשי לוא הבקרה, בשרת האינטרנט המשובץ HP Printer Utility. Windows users can use the control panel, the ובתוכנת העזר embedded Web server, the printer driver, the HP Toolbox, and myPrintMileage.

לקבלת מידע נוסף אודות myPrintMileage, בקר באתר האינטרנט של שירות myPrintMileage.

## Windows

- לוח הבקרה של ההתקן
  - מנהל המדפסת
  - HP ארגז הכלים של
- שרת אינטרנט משובץ

## Mac OS X

- לוח הבקרה של ההתקן
  - HP Printer Utility •
  - שרת אינטרנט משובץ •

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- <u>ניטור ההתקן</u>
- <u>ניהול ההתקן</u>

#### ניטור ההתקן

פרק זה מכיל הוראות לניטור ההתקן.

השתמש בכלי זה	כדי להשיג את המידע הבא
לוח הבקרה	לחץ במשך 3 שניות על לחצן ה <b>X ביטול</b> לקבלת מידע אודות מצב העבודות המעובדות, מצב ההפעלה של ההתקן, מצב מחסניות הדיו וראשי ההדפסה ודף התצורה של הרשת.
שרת אינטרנט משובץ	<ul> <li>מידע על סטטוס המדפסת: לחץ על הכרטיסייה מידע, ולאחר מכן לחץ על אחת מהאפשרויות הזמינות בחלונית השמאלית.</li> </ul>
	<ul> <li>סטטוס מחסנית הדיו וראש ההדפסה: לחץ על הכרטיסייה Information (מידע) ולאחר מכן לחץ על Ink Supplies (חומרי דיו) בחלונית השמאלית.*</li> </ul>
	<ul> <li>נתונים מצטברים על שימוש בדיו ובחומרי</li> <li>הדפסה: לחץ על הכרטיסייה Information</li> <li>(מידע) ולאחר מכן לחץ על Usage Report</li> <li>(דוח שימוש) בחלונית השמאלית.</li> <li>ייתכן שיוצג בהתקן מספר משוער של עמודים</li> <li>שניתן להדפיס באמצעות החומרים המתכלים</li> </ul>
	הנוכחיים. זוהי הערכב בלבד, והמספר בפועל של עמודים שניתן להדפיס עשוי להשתנות בהתאם לתמונות המודפסות, להגדרות ההדפסה, לסוג הנייר, לתדירות השימוש, לטמפרטורה ולגורמים נוספים. ההערכה עשויה להשתנות באופן משמעותי בין הדפסה אחת לשנייה, והיא מוצעת על- ידי HP לנוחיות הלקוח. ההערכה אינה הבטחה או ערובה לתפוקה עתידית.
	• מעקב אחר שימום tracking: לחץ על Settings (הגדרות) ולאחר מכן בחר את האפשרות Usage Tracking (מעקב אחר שימוש)
(Windows) HP ארגז הכלים של	מידע מחסנית דיו: לחץ על הכרטיסייה רמות דיו משוערות כדי להציג מידע על מפלס הדיו, ולאחר מכן גלול כדי להציג את הלחצן פרטי מחסנית. לחץ על הלחצן Cartridge Details (פרטי מחסנית) להצגת מידע אודות מחסניות דיו חלופיות ותאריכי תפוגה.*
ארגז כלים ברשת	הצגת הגדרות הרשת. מתוך ארגז הכלים, לחץ על הכרטיסייה Network Settings (הגדרות רשת).
(HP Printer Utility (Mac OS X	מידע מחסנית דיו: פתח את הלוח מידע ותמיכה ולחץ על סטטוס חומרים מתכלים.*

\*אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.
#### פרק 4

## ניהול ההתקן

פרק זה מכיל מידע על ניהול ההתקן ועל שינוי הגדרותיו.

השתמש בכלי זה	כדי לבצע את הפעולה הבאה
לוח הבקרה	איפוס סיסמת המנהל והגדרות הרשת: לחץ לחיצה ממושכת על לחצן U ההפעלה/כיבוי, לחץ על הלחצן 🏶 רשת (בדגמים מסוימים, לחץ על לחצן הרשת 🕼), פעמיים, לחץ על X לחצן הביטול שלוש פעמים, ושחרר את לחצן
	<b>ההפעיה כיבו</b> י. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>עצות ומשאבים</u> <u>לפתרון בעיות</u> .
שרת האינטרנט המשובץ	<ul> <li>הגדרת הסיסמה של שרת האינטרנט המשובץ: לחץ על הכרטיסייה הגדרות, ולאחר מכן לחץ על אבטחה בחלונית השמאלית.</li> </ul>
	<ul> <li>שינוי הגדרות המגשים: לחץ על הכרטיסייה הגדרות, ולאחר מכן לחץ על טיפול בנייר בחלונית השמאלית.</li> <li>ביצוע משימות תחזוקה בהתקן: לחץ על הכרטיסייה הנדרות ולאחר מכן לחץ על שירותי התקו בחלונית</li> </ul>
	השמאלית. • הגדרות שפה או מדינה/אזור: לחץ על הכרטיסייה הגדרות, ולאחר מכן לחץ על בינלאומי בחלונית השמאלית.
	<ul> <li>הגדרת תצורת הרשת: לחץ על הכרטיסייה רשת,</li> <li>ולאחר מכן לחץ על אחת האפשרויות בחלונית השמאלית</li> </ul>
	<ul> <li>הזמנת חומרים מתכלים: בכל אחת מהכרטיסיות, לחץ על הלחצן הזמן מוצרים מתכלים, ולאחר מכן עקוב אחר ההוראות שיופיעו על המסך.</li> </ul>
	<ul> <li>תמיכה: בכל אחת מהכרטיסיות, לחץ על הלחצן</li> <li>תמיכה, ולאחר מכן בחר באחת מאפשרויות התמיכה.</li> </ul>
	<ul> <li>הגדרות התראה בדואר אלקטרוני: לחץ על הכרטיסייה הגדרות ולאחר מכן לחץ על התראות בחלונית השמאלית</li> </ul>
(Windows) ארגז הכלים	<ul> <li>שינוי הגדרות המגשים: לחץ על טיפול בנייר</li> <li>שבכרטיסייה שירותים.</li> <li>ביצוע משימות תחזוקה בהתקן: לחץ על הכרטיסייה</li> <li>שירותים.</li> </ul>
ארגז כלים ברשת	הצגה ושינוי של הגדרות רשת. מתוך ארגז הכלים של HP, לחץ על הכרטיסייה Network Settings (הגדרות רשת). לשינוי הגדרות, לחץ על הלחצן Change Settings (שנה הגדרות).
(HP Printer Utility (Mac OS X	<ul> <li>שינוי הגדרות המגשים: לחץ על Paper Handling</li> <li>טיפול בנייר) מתוך החלונית Printer Settings</li> <li>(הגדרות מדפסת).</li> </ul>
	<ul> <li>ביצוע משימות תחזוקה בהתקן: לחץ על הכרטיסייה</li> <li>Information and Support (מידע ותמיכה) ולאחר מכן לחץ על האפשרות המתאימה למשימה שברצונך לבצע.</li> </ul>

# שימוש בכלים לניהול ההתקן

הרשימה הבאה כוללת כלים נפוצים שניתן להשתמש בהם לניהול ההתקן.

- <u>שרת אינטרנט משובץ</u> •
- ארגז הכלים של <u>(Windows) HP</u>
- <u>שימוש ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)</u>
   <u>(Windows-</u>)
  - (HP Printer Utility (Mac OS X •

#### שרת אינטרנט משובץ

כשההתקן מחובר לרשת, אפשר להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ כדי להציג נתוני מצב, לשנות הגדרות ולנהל את ההתקן דרך המחשב.

**הערה** כדי להציג את רשימת דרישות המערכת לגבי שרת האינטרנט המובנה, ראה <u>מפרט שרת </u>אינטרנט משובץ.

ייתכן כי חלק מההגדרות יהיו מוגבלות בדרישה לסיסמה.

ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ גם מבלי להיות מחובר לאינטרנט. עם זאת, תכונות מסוימות לא יהיו זמינות.

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) מציב קובצי טקסט קטנים מאוד (קובצי cookie) בכונן הקשיח במהלך הגלישה. קבצים אלה מאפשרים לשרת האינטרנט המשובץ לזהות את המחשב בביקור הבא שלך באותם דפים. לדוגמה, אם הגדרת את השפה עבור שרת האינטרנט המשובץ, קובץ cookie מסייע למערכת לזכור איזו שפה בחרת, כך שבפעם הבאה שתפתח את שרת האינטרנט המשובץ, הדפים יוצגו בשפה זו. למרות שקובצי cookie מסוימים נמחקים בסוף כל הפעלה (כגון קובץ ה-הספיות cookie שמאחסן את השפה בנבחרה), אחרים (כגון קובץ ה-cookie לקוח) מאוחסנים במחשב עד למחיקתם באופן ידני.

ניתן לקבוע את תצורת הדפדפן לקבלת כל קובצי ה-cookie, או להפיק התראה בכל פעם שמוצע שימוש בקובץ cookie, כך שתוכל להחליט באופן ספציפי אילו קובצי cookie לקבל ואילו לדחות. כמו כן, ניתן להשתמש בדפדפן להסרת קובצי cookie לא רצויים.

- עליך להשבית את cookie הערה בהתאם להתקן שברשותך, אם בחרת לבטל שימוש בקובצי maile, עליך להשבית את 🛒 אחד מהמאפיינים הבאים:
  - זכירת הגדרת השפה של דפדפן שרת האינטרנט המשובץ
    - רענון אוטומטי של הדף הנוכחי
- הפעלה בנקודה שבה היישום נסגר בפעם האחרונה (שימושי בעיקר בעת שימוש באשפי הגדרה)
  - מניעה של שינוי הגדרות אלה על-ידי משתמשים אחרים בעת ביצוע שינויים על-ידך

לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות הפרטיות וקובצי ה-cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

- <u>פתיחת שרת האינטרנט המובנה</u>
  - <u>דפי שרת האינטרנט המשובץ</u>

#### פתיחת שרת האינטרנט המובנה

ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ בשיטות הבאות:

או תוכנית (Windows) או הערה כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ דרך מנהל המדפסת (Mac OS X) או תוכנית (אנז העזר UP העזר Ulility), יש לחבר את ההתקן לרשת ולהקצות לו כתובת

עם פתיחת שרת האינטרנט המשובץ, ייתכן שתופיע הודעה על אישןר לא חוקי. השתמש בקישור כדי להיכנס לשרת האינטרנט המשובץ.

 דפדפן אינטרנט: בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארח שהוקצו להתקן.

לדוגמה, אם אתה עובד בסביבת רשת מסוג IPv4 וכתובת ה-IP היא 123.123.123.123. את הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא: 123.123.123.123. 123. את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא: 123.123.123. בסביבת רשת מסוג IPv6 בלבד וכתובת ה-IP היא FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא: 73E7: 123.925 EBA:D0FF:FE39:73E7. כתובת ה-IP ושם המארח של ההתקן מופיעים בדוח המצב של הרשת או מצב האלחוט (בדגמים מסוימים בלבד). לקבלת מידע נוסף, ראה <u>הבנת דוח המצב של תצורת הרשת או של הרשת</u> האלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד).

לאחר פתיחת שרת האינטרנט המובנה, באפשרותך ליצור עבורו סימנייה, כדי שתוכל לחזור אליו במהירות בעתיד.

- שורת המשימות של Windows: לחץ לחיצה ימנית על הסמל Windows ושורת המשימות של האדרות רשת (צג ההדמיה הדיגיטלית), הצבע על ההתקן שברצונך להציג, ולאחר מכן לחץ על הגדרות רשת (צג ההדמיה הדיגיטלית).
- Windows Vista: לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, ולאחר מכן בחר Windows Vista: (דף אינטרנט של ההתקן).
  - Additional לחץ על Printer Settings לחץ על (Mac OS X). Open Embedded Web Server, ולאחר מכן לחץ על הלחצן Settings.

#### דפי שרת האינטרנט המשובץ

שרת האינטרנט המשובץ מכיל דפים שיוכלו לסייע לך לעיין במידע על המוצר ולשנות את הגדרות ההתקן. הדפים מכילים גם קישורים לשירותים מקוונים נוספים.

דפים/לחצנים	תוכן
הדף Information (מידע)	
	ייתכן שיוצג בהתקן מספר משוער של עמודים שניתן להדפיס באמצעות החומרים המתכלים הנוכחיים. זוהי הערכב בלבד, והמספר בפועל של עמודים שניתן להדפיס עשוי להשתנות בהתאם לתמונות המודפסות, להגדרות ההדפסה, לסוג הנייר, לתדירות השימוש, לטמפרטורה ולגורמים נוספים. ההערכה עשויה להשתנות באופן משמעותי בין הדפסה אחת לשנייה, והיא מוצעת על-ידי HP לנוחיות הלקוח. ההערכה אינה הבטחה או ערובה לתפוקה עתידית.
הדף Settings (הגדרות)	מציג את ההגדרות שנבחרו בהתקן ומאפשר לשנות אותן.
הדף <b>Networking</b> (עבודה ברשת)	מציג את מצב הרשת ואת הגדרות הרשת שנבחרו בהתקן. דפים אלה מופיעים רק אם ההתקן מחובר לרשת.
הלחצנים Support (תמיכה) ו-Order Supplies (הזמן חומרים מתכלים)	הלחצן <b>Support</b> (תמיכה) מספק מספר שירותי תמיכה. <b>הזמן מוצרים מתכלים</b> מקשר אותך להזמנה מקוונת של מוצרים מתכלים.

#### (Windows) HP ארגז הכלים של

ארגז הכלים של HP מספק מידע על תחזוקת ההתקן.

(תחילת העבודה) על-ידי Starter ניתן להתקין את ארגז הכלים של HP מהתקליטור Starter (תחילת העבודה) על-ידי 🛒 בחירת האפשרות להתקנה מלאה, וזאת בתנאי שהמחשב עומד בדרישות המערכת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- פתיחת ארגז הכלים של HP
- HP כרטיסיות ארגז הכלים של
  - <u>ארגז כלים ברשת</u>

#### פתיחת ארגז הכלים של HP

- מתוך מרכז הפתרונות של HP, לחץ על התפריט הגדרות, הצבע על הגדרות הדפסה, ולאחר מכן לחץ על ארגז הכלים של המדפסת.
- לחץ לחיצה ימנית על מוניטור ההדמיה הדיגיטלית של HP בשורת המשימות, הצבע על Printer (הצג את Model Name (שם דגם המדפסת), ולאחר מכן לחץ על Model Name (שם דגם המדפסת).

#### כרטיסיות ארגז הכלים של HP

ארגז הכלים של HP מכיל את הכרטיסיות שלהלן.

כרטיסיות	תוכן	I
(מפלס דיו משוער) Estimated Ink Level	•	<b>נתוני מפלס הדיו:</b> מציג את מפלס הדיו המשוער בכל מחסנית.
		<b>הערה</b> אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.
	•	Shop Online (רכישה מקוונת): מספק גישה לאתר אינטרנט שדרכו אפשר להזמין חומרי הדפסה וחומרים מתכלים באופן מקוון.
	•	<b>חייג מחסנית:</b> מציג מספרי טלפון שתוכל לחייג להזמנת חלקים להתקן. מספרי הטלפון אינם זמינים בכל המדינות/ אזורים.
	•	<b>פרטי מחסנית:</b> מציג מספרי הזמנה של מחסניות הדיו המותקנות.
(מידע) Information	•	 MyPrintMileage
	•	תקינות ראש הדפסה
	•	מידע אודות החומרה

4 ī	פרק
-----	-----

המשר

רטיסיות ח	תוכן
• (שירותים) Services	<ul> <li>להדפסת דף אבחון: מאפשר להדפיס את דף אבחון הבדיקה-העצמית של ההתקן. דף זה מכיל מידע על ההתקן ועל החומרים המתכלים. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>הבנת דף האבחון לבדיקה עצמית</u>.</li> <li>a Print a Print Quality Diagnostic Page</li> <li>(הדפסת דף לאבחון איכות ההדפסה): אפשרות להדפיס את דוח האבחון של איכות ההדפסה של ההתקן. דף זה מכיל מידע על ההתקן ועל מחסניות הדפסה.</li> </ul>
•	<ul> <li>Align Printheads (יישור ראשי הדפסה): מנחה אותך בתהליך היישור של ראשי ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>יישור ראשי ההדפסה</u>.</li> <li>Clean Printheads (ניקוי ראשי הדפסה): מנחה אותך בתהליך הניקוי של ראשי ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>לניקוי ראשי ההדפסה</u>.</li> <li>כיול צבע: מאפשר כיול של הצבעים המודפסים.</li> </ul>
מ מ Network Settings (הגדרות רשת): מ ל מ	מספק מידע על הגדרות הרשת. כמו כן, כולל לחצן שמאפשר לך לפתוח את ארגז הכלים של הרשת ולשנות הגדרות רשת מסוימות.

#### ארגז כלים ברשת

ארגז הכלים של הרשת מאפשר לך להציג ולשנות הגדרות רשת מסוימות. באפשרותך לשנות את כתובת ה-IP, להפעיל או לכבות את תקשורת האלחוט (בדגמים מסוימים בלבד), לבצע בדיקות ולהדפיס דוחות.

#### לפתיחת ארגז הכלים של הרשת

- .HP פתח את ארגז הכלים של .**1**
- 2. לחץ על הכרטיסייה Network Settings (הגדרות רשת).
  - . לחץ על הלחצן ... Change Settings... לחץ על הלחצן
    - 4. בצע אחת מהפעולות הבאות:
- א. לשינוי הגדרות הרשת הקווית, לחץ על הלחצן Wired Settings (הגדרות רשת קווית).
- (הגדרות רשת **שינוי הגדרות הרשת האלחוטית**, לחץ על הלחצן Wireless Settings (הגדרות רשת אלחוטית) (בדגמים מסוימים בלבד).
  - ג. להדפסת דוחות או הפעלת בדיקה לאבחון, לחץ על Utilities (תוכניות עזר).

#### שימוש ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) (ב-Windows)

השתמש במרכז הפתרונות של HP כדי לשנות הגדרות הדפסה, להזמין חומרים מתכלים, ולגשת לעזרה שמוצגת על המסך.

התכונות הזמינות ב- מרכז הפתרונות של HP משתנות בהתאם להתקן שהתקנת. ה- מרכז הפתרונות של HP מותאם אישית להצגת סמלים המתאימים להתקן שנבחר. אם ההתקן שנבחר אינו כולל מאפיין מסוים, הסמל של אותו מאפיין לא יופיע ב- מרכז הפתרונות של HP.

#### לפתיחת מרכז הפתרונות מרכז הפתרונות של HP

▲ לחץ לחיצה כפולה על מוניטור ההדמיה הדיגיטלית של HP בשורת המשימות.

## (HP Printer Utility (Mac OS X

תוכנית העזר HP Printer Utility מכילה כלים לביצוע הגדרות הדפסה, לכיול ההתקן, לניקוי ראשי ההדפסה, להדפסת דף התצורה, להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט ולחיפוש מידע על תמיכה באתרי אינטרנט.

- <u>פתיחת תוכנית העזר HP Printer Utility</u>
  - HP Printer Utility •
  - <u>HP Device Manager שימוש ב</u>

#### HP Printer Utility פתיחת תוכנית העזר

#### לפתיחת יישום מדפסת ה-HP דרך מנהל ההתקנים של HP

- . לחץ על HP Device Manager הרשום ב-Dock.
- . בחר את האפשרות Maintain printer בתפריט 2.
  - . בחר את התקן HP ולחץ על Launch Utility.

#### HP Printer Utility לוחות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- <u>הלוח Information and Support (מידע ותמיכה)</u>
  - לוח הגדרות המדפסת

#### (מידע ותמיכה) Information and Support הלוח

- סטטוס חומרים מתכלים: מציג נתונים על ראשי ההדפסה ומחסניות הדיו המותקנים במדפסת.
  - מידע על חומרים מתכלים: מציג את אפשרויות ההחלפה של מחסניות הדיו.
  - מידע על ההתקן: מציג מידע אודות הדגם והמספר הסידורי. כמו כן, מאפשר להדפיס את דף אבחון הבדיקה-העצמית של ההתקן. דף זה מכיל מידע על ההתקן ועל החומרים המתכלים. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>הבנת דף האבחון לבדיקה עצמית</u>.
- אבחון איכות הדפסה: מאפשר לאבחן בעיות המשפיעות על איכות ההדפסות של ההתקן. למידע נוסף, ראה <u>להדפסת דף אבחון איכות ההדפסה</u>.
- ניקוי: מנחה אותך בתהליך הניקוי של ראשי ההדפסה. למידע נוסף, ראה לניקוי ראשי ההדפסה.
- יישור: מנחה אותך בתהליך היישור של ראשי ההדפסה. למידע נוסף, ראה יישור ראשי ההדפסה.
  - כיול הזנת שורה: מאפשר לבצע כיול של הזנת השורה. למידע נוסף, ראה לכיול הזנת השורה.
    - שפת לוח הבקרה: מאפשר לקבוע את השפה המשמשת להדפסת דוחות, כגון דף התצורה.
- תמיכה של HP: קבל גישה לאתר האינטרנט של HP, שם באפשרותך לקבל תמיכה עבור ההתקן,
   לרשום את ההתקן ולמצוא מידע אודות החזרה ומיחזור של חומרי הדפסה מתכלים.

#### לוח הגדרות המדפסת

- תצורת מגשים: מאפשר לקבוע את ברירת המחדל של סוג חומרי ההדפסה למגש, וכן להגדיר את סדר העדיפות במשיכת חומרי הדפסה מהמגשים. למידע נוסף, ראה הגדרת מגשים.
  - י **הגדרות נוספות:** פותח את שרת האינטרנט המשובץ לצורך שינוי הגדרות רשת. הגדרת תצורת IP IP לקישוריות ברשת.

#### פתח את התוכנה HP Photosmart Studio במחשב

- .Dock-ב HP Photosmart Studio ב-HP Photosmart Studio. מופיע החלון HP Photosmart Studio.
- **.Devices** בשורת המשימות של HP Photosmart Studio. מופיע החלון של HP Device Manager.
  - . בחר את ההתקן מהתפריט הנפתח Device.

Macintosh הערה במחשב Macintosh, התכונות הזמינות בתוכנה HP Photosmart Studio משתנות 🛒

אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

עצה עם פתיחת התוכנה HP Photosmart Studio, באפשרותך לגשת אל קיצורי הדרך של אין עצה עם פתיחת התוכנה חפריט שני אי ב- Dock באמצעות לחיצה ממושכת עם העכבר על הסמל של HP Photosmart Studio ב-Dock.

# הבנת דף האבחון לבדיקה עצמית

דף אבחון הבדיקה העצמית מאפשר להציג מידע עדכני על ההתקן, על מצב מחסניות הדיו ועל תקינות ראשי ההדפסה, וכן מסייע בפתרון בעיות ומאפשר לוודא שהותקנו אביזרים אופציונליים, כגון מגש 2.

אם עליך לפנות אל HP, כדאי שתדפיס את דף אבחון הבדיקה העצמית לפני שתיצור קשר.

	HP Officejet Pro 800	0 A809 Series		
	Self Test Diagnostic Page			
0	Printer Information Product name, PP, ORGAN, Pre 15000 A800 Product cells under THY THY THE COMPANY Service 10: 1728 Association under THY THY THE COMPANY Association under the tellstell Pages durinds Tray 1-5. Rear Tray-D. Tolai-5, Aato-dupter unit-0 HCP-10			
2	Ink Cartridge Status Color We cantidge level Rat reamber Expiration date (Y-N-D)	Rask PF 66 (CR068A) 2010-032-0 "Ectimates only. Actual ink levels may sary.	Magenta HP 68 (59382A) 2010-01-22	Cpan P 80 (2028/A) 2010-01-22
3	Printhead Status Color Professional Insults Professional Insults Find Instantion date (Y-M-O End of warranty date (Y-M-O Accurrentiated ink usage (wi)	Bask/Yelow Cool 97 03 (20014) 97 03 (20014) 2000-98-85 Black S0Yelow 18	HagentarCya Good HP 88 (CP3 2007-04-35 2008-04-15 Magenta 20/	n 82A) Dywn 21

- מידע על המדפסת: הצגת מידע על ההתקן (כגון שם מוצר, מספר דגם, מספר סידורי ומספר גירסת הקושחה) האביזרים שמותקנים (כגון אביזר להדפסה דו צדדית) ומספר הדפים שהודפסו מהמגשים והאביזרים.
- 2. מצב מחסניות הדיו: מציג את מפלסי הדיו המשוערים (בצורה גרפית, כמדידים של המחסניות), המספרים הקטלוגיים ותאריכי התפוגה של מחסניות הדיו.

**הערה** אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

3. מצב ראשי ההדפסה: מציג את רמת התקינות של ראשי ההדפסה, המספרים הקטלוגיים שלהם, תאריכי ההתקנה הראשונה ותאריכי פקיעת האחריות של ראשי ההדפסה, כמו גם נתונים מצטברים על השימוש בדיו. האפשרויות לגבי סטטוס ראש הדפסה הן: 'טוב', 'סביר' ו-'החלף'. אם הסטטוס הוא סביר, יש להשגיח על איכות ההדפסה, אך אין צורך להחליף את ראש ההדפסה. אם המצב מוגדר ל'החלף', יש להחליף את ראש ההדפסה, מכיוון שההתקן לא יפעל עד לביצוע פעולה המצב מוגדר ל'החלף'. זי לחליף את ראש ההדפסה, מניום איז מינות הסטטוס הוא סביר, יש להשגיח על איכות מדפסה, מכיוון שההתקן לא יפעל עד לביצוע פעולה המצב מוגדר ל'החלף', יש להחליף את ראש ההדפסה, מכיוון שהיתקן לא יפעל עד לביצוע פעולה זים.

#### להדפסת דף אבחון הבדיקה העצמית

. לוח הבקרה: לחץ במשך 3 שניות על לחצן 🗙 הביטול.

**הערה** בדגמים המחחוברים לרשת, יודפס גם דף התצורה של הרשת או של הרשת 📸 האלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד).

- ארגז הכלים של Windows) HP לחץ על הכרטיסייה Services (שירותים) ולאחר מכן לחץ
   על Print Self-Test Diagnostic Page (הדפס דף אבחון בדיקה עצמית).
- Information and בלוח Device Information בלוח (HP Printer Utility (Mac OS X
   Print Configuration Page, ולאחר מכן לחץ על Support
- שרת אינטרנט משובץ: לחץ על Settings (הגדרות), לחץ על Device Services (שירותי
   התקן), בחר את האפשרות Self-Test Report (דוח בדיקה עצמית מהתפריט הנפתח במקטע
   מרקן), בחר את האפשרות (הדפס).

# הבנת דוח המצב של תצורת הרשת או של הרשת האלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד)

דוח המצב של תצורת הרשת או הרשת האלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד) מציג את הגדרות הרשת או האלחוט של ההתקן.

. **הערה** דוח המצב של תצורת הרשת או הרשת האלחוטית מודפס עם הדפסת דוח בדיקה עצמית 🛱 לקבלת מידע נוסף, ראה <u>הבנת דף האבחון לבדיקה עצמית</u>.

4	ק	פר
---	---	----

General Information	
Network Octors	Plea
Antive Connection Type	P0
Carto de la constanción de la constante	THE PARTY OF THE P
Handmanne	1.Process
treital Mundeer	MV80G114
Admin Halassed	NOLD
ML2 Wed	
Handhuare, Actorney (KekC)-	0019405579
Unit Configuration	10013P
in history	10.000.000.0
Entered March	201203.20
Default Galerman	18,308,117
Configuration Environ	040
Prenary Libble Diletony	16.716.T.D.
Recordary CNB Reven	16/110/1051
Top/Packet Traventied	3
Top/Packats Rosevec	
L'ATTRACT AND LADOR	
feconitary ONS Server	
Address	Proficiangh Configuratif
Port #100	Dente
18185	001
1PD Ston	Entre
- 545	
(inter	Enable
Genvice Name	Officiajar Pro 8000-34080 (987912)
9.2	
Elaten	Date
Mismuch Nob Bernisms	
The second se	Death
WEIPool	0.00
Status	Ender
120047	
Otena	Pleast-write anabled
1984/11 / Annalans	1
Cart Community Marriel	relati Reservitioni Masi Reservitioni
WM	
100.4	Enabled
	Address Carifyund By
Primary Tarrar	18.203.07.248 DECP

- 1. מידע כללי: מציג מידע על המצב הנוכחי ועל סוג החיבור לרשת, וכן מידע נוסף, כגון כתובת ה-URL של שרת האינטרנט המשובץ וכתובת החומרה של ההתקן. מצב הרשת: הגדרה זו יכולה להיות במצב 'מוכן' או 'לא מקוון'. כאשר ההגדרה היא 'לא מקוון', פירוש הדבר שמתבצע תהליך ההקצאה של כתובת ה-IP או מתרחש משא ומתן עם שרת ה-DHCP, או שרכיב ה-AutoIP או הרשת עצמה אינם זמינים.
  - רשת 802.3 קווית (בדגמים מסוימים): מציג מידע על חיבור הרשת הקווית שלך, כגון שם המארח, כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה, שער ברירת המחדל והשרת.
     תצורת קישורים: הערכים האפשריים הם 10T HalfDplx/FullDplx/FullDplx, 10T/100T HalfDplx, 100T FullDplx, 100T FullDplx
- 3. רשת 802.11 אלחוטית (בדגמים מסוימים): מציג מידע על חיבור הרשת האלחוטית שלך, כגון שם המארח, כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה, שער ברירת המחדל והשרת.
  - .4 שונות: מציג מידע, כגון פרטי מנהל המערכת.
- Multicast Domain Name System (mDNS). שירותי מציג מידע אודות חיבור ה-Multicast Domain Name System (mDNS) משמשים בדרך כלל לרשתות קטנות עבור כתובת IP ולרזולוציית שם (דרך שער mDNS) היכן שלא נעשה שימוש בשרת DNS קונבנציונאלי.
- SLP: מציג מידע אודות חיבור פרוטוקול מיקום השירות הנוכחי (SLP). יישומי ניהול הרשת SLP: משתמשים ב- (SLP) לשם ניהול התקנים. משתמשים ב- SLP) לשם ניהול התקנים. ההתקן תומך בפרוטוקול SNMPv1 ברשתות IP.

# קביעת התצורה של ההתקן (Windows)

באפשרותך לחבר את ההתקן ישירות למחשב או לשתף אותו עם משתמשים אחרים ברשת.

Microsoft הערה כדי להפעיל את תוכנית ההתקנה, חובה להקדים ולהתקין במחשב את Microsoft 🛱 הערה כדי להפעיל את נוכנית ההתקנה, חובה להקדים ולהתקין במחשב את Internet Explorer 6.0

בנוסף, צריכות להיות לך זכויות מנהל לצורך התקנת דרייבר המדפסת על גבי מערכות Windows Vista או Windows® XP ,Windows® 2000.

במהלך התקנת ההתקן, HP ממליצה לחברו רק לאחר התקנת התוכנה, משום שתוכנית ההתקנה נועדה לסייע לך לבצע את ההתקנה בדרך הקלה ביותר. אולם, אם כבר חיברת את הכבל, ראה <u>חיבור</u> <u>ההתקן לפני התקנת התוכנה</u>.

#### חיבור ישיר

באפשרותך לחבר את ההתקן ישירות למחשב בעזרת כבל USB.

Windows הערה אם תתקין את תוכנת ההתקן ותחבר את ההתקן למחשב המופעל במערכת Windows, תוכל לחבר התקנים נוספים לאותו מחשב בעזרת כבלי USB מבלי להתקין מחדש את תוכנת ההתקן.

במהלך התקנת ההתקן, HP ממליצה לחברו רק כאשר תוכנת ההתקנה מבקשת זאת משום שתוכנית ההתקנה נועדה לסייע לך לבצע את ההתקנה בדרך הקלה ביותר. אולם, אם כבר חיברת את הכבל, ראה <u>חיבור ההתקן לפני התקנת התוכנה</u>.

#### התקנת התוכנה לפני חיבור ההתקן (מומלץ)

- **.1** סגור את כל היישומים הפעילים.
- 2. הכנס את תקליטור ההתקנה לכונן התקליטורים במחשב. תפריט התקליטור ייפתח באופן אוטומטי. אם תפריט התקליטור אינו מופעל אוטומטית, לחץ לחיצה כפולה על סמל ההתקנה Starter. בתקליטור ה-Starter.
  - 6. בתפריט התקליטור, לחץ על Install USB-connected Device (התקן התקן המחובר באמצעות USB) ופעל לפי ההוראות המופיעות על-גבי המסך.
- הערה כמו כן, תוכל לשתף את ההתקן עם מחשבים אחרים בעזרת שיטה פשוטה לעבודה ברשת 🛱 הערה ואינו לשתף את ההתקן עם מקומית. הקרויה 'שיתוף דרך רשת מקומית'.

#### חיבור ההתקן לפני התקנת התוכנה

אם חיברת את ההתקן למחשב לפני התקנת תוכנת ההתקן, האשף **זוהתה חומרה חדשה** יופיע על מסך המחשב.

- **הערה** אם כבר הפעלת את ההתקן, אל תכבה אותו ואל תנתק את הכבל המחבר את ההתקן כל עוד תוכנית ההתקנה פועלת. אם תכבה את ההתקן או תנתק את הכבל, תוכנית ההתקנה לא תסיים את פעולתה.
  - 1. בתיבת הדו-שיח Found New Hardware (זוהתה חומרה חדשה) המציגה שיטות לאיתור מנהל המדפסת, בחר את האפשרות Advanced (מתקדם) ולאחר מכן לחץ על Next (הבא).

הערה 🛛 אל תאפשר לאשף זוהתה חומרה חדשה לבצע חיפוש אוטומטי אחר מנהל המדפסת. 🛒

- 2. סמן את תיבת הסימון לציון מיקום מנהל ההתקן, ולאחר מכן ודא כי שאר תיבות הסימון אינן מסומנות.
  - הכנס את תקליטור ה-Starter לכונן התקליטורים. אם מופיע תפריט התקליטור, סגור אותו.
    - .4. סייר כדי לאתר את ספריית השורש של תקליטור ה-Starter (לדוגמה, D), ולחץ על אישור.
      - לחץ על Next (הבא) ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.

- **.7** השלם את תהליך ההתקנה.
- **הערה** כמו כן, תוכל לשתף את ההתקן עם מחשבים אחרים בעזרת שיטה פשוטה לעבודה ברשת 🛱 הקרויה 'שיתוף דרך רשת מקומית'. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>לשיתוף ההתקן ברשת משותפת</u> מקומית. מקומית.

#### לשיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית

ברשת משותפת מקומית, ההתקן מתחבר ישירות למחבר ה-USB של אחד המחשבים (המתפקד כשרת הרשת), והפעלתו משותפת לשאר המחשבים (הלקוחות ברשת).

הפעלה הערה בעת שיתוף התקן המחובר ישירות, יש להשתמש במחשב בעל מערכת ההפעלה 🔐 החדישה ביותר כשרת.

השתמש בתצורה כזו רק בקבוצה קטנה של מחשבים, או כאשר היקף השימוש אינו גדול. פעולת המחשב המחובר איטית יותר כשמשתמשים רבים שולחים משימות הדפסה להתקן.

. לחץ על **התחל**, הצבע על **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או על **מדפסות ופקסים**. - או -

לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.

- 2. לחץ לחיצה ימנית על סמל ההתקן, לחץ על מאפיינים, ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה שיתוף.
  - . לחץ על האפשרות לשיתוף ההתקן והגדר לו שם שיתופי.

#### חיבור לרשת

אם ההתקן כולל יכולות רשת, תוכל לשתף אותו בסביבת רשת באמצעות חיבורו ישירות לרשת. חיבור מסוג זה מאפשר לנהל את ההתקן באמצעות שרת האינטרנט המשובץ, מכל מחשב ברשת.

בחר באפשרות ההתקנה המתאימה לסוג הרשת שלרשותך:

- רשת שרת/לקוח: אם הרשת כוללת מחשב המתפקד כשרת הדפסה ייעודי, התקן את תוכנת ההתקן בשרת זה, ולאחר מכן התקן את תוכנת ההתקן גם במחשבי הלקוח. למידע נוסף, ראה <u>התקנת ההתקן ברשת</u> ו<u>התקנת תוכנת ההתקן במחשבי לקוח</u>. שיטה זו אינה מאפשרת שיתוף בכל יכולות ההתקן. מחשבי הלקוח יכולים רק להדפיס מההתקן.
- רשת עמית-לעמית: אם הרשת פועלת בין עמיתים (רשת ללא שרת הדפסה ייעודי), התקן את התוכנה במחשבים שישתמשו בהתקן. למידע נוסף, ראה התקנת ההתקן ברשת.

נוסף לכך, תוכל להתחבר אל מדפסת רשת ברשתות משני הסוגים באמצעות האשף **הוספת מדפסת** של top לכך, תוכל למידע נוסף, ראה <u>התקנת מנהל המדפסת באמצעות Add Printer(הוסף מדפסת)</u>.

#### התקנת ההתקן ברשת

בצע את הפעולות הבאות כדי להתקין את תוכנת ההדפס בתרחישים הבאים של עבודה ברשת:

הרשת הנה רשת עמית-לעמית (רשת ללא שרת הדפסה ייעודי).

- . הסר את הכיסוי המגן מיציאת הרשת של ההתקן וחבר את ההתקן לרשת.
- **2.** סגור תוכנות חומות-אש של צד שלישי ואת כל היישומים הפעילים במחשב המתפקד כשרת ההדפסה.

- .3 הכנס את תקליטור ההתקנה לכונן התקליטורים במחשב. תפריט התקליטור ייפתח באופן אוטומטי. אם תפריט התקליטור אינו מוצג אוטומטית, סייר אל כונן התקליטורים במחשב ולחץ לחיצה כפולה על הקובץ Setup.exe.
- (התקן התקן רשת/אלחוטי), **Install Network/Wireless Device** (התקן התקן רשת/אלחוטי), ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
  - (התקן רשת/ Network/Wireless Device (סוג חיבור), בחר Network/Wireless Device (התקן רשת/ 5. במסך אלחוטי) ולאחר מכן לחץ על Next (הבא).
    - . פעל על-פי ההוראות שעל המסך כדי להשלים את ההתקנה.

ראה <u>התקנת תוכנת ההתקן שמשבי לקוח של Windows, ראה התקנת תוכנת ההתקן ש</u> במחשבי לקוח וכן <u>לשיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית</u>.

#### התקנת תוכנת ההתקן במחשבי לקוח

לאחר התקנת מנהלי המדפסת במחשב המתפקד כשרת ההדפסה, תוכל לשתף את תפקודיות ההדפסה. משתמשי Windows שירצו להשתמש בהתקן הרשת יצטרכו להתקין את התוכנה במחשביהם (מחשבי הלקוח).

מחשב לקוח יוכל להתחבר להתקן בדרכים הבאות:

- בתיקייה 'מדפסות', לחץ לחיצה כפולה על הסמל הוספת מדפסת ופעל על-פי ההוראות כדי לבצע התקנה לרשת. למידע נוסף, ראה <u>התקנת מנהל המדפסת באמצעות Add Printer(הוסף מדפסת</u>).
  - ברשת עצמה, דפדף להתקן וגרור אותו אל התיקייה 'מדפסות'.
  - הוסף את ההתקן והתקן את התוכנה מקובץ ה-INF שברשת. בתקליטור Starter, קובצי INF שמורים בתיקיית השורש של התקליטור.

#### הוסף מדפסת) Add Printer התקנת מנהל המדפסת באמצעות

. לחץ על **התחל**, הצבע על **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או על **מדפסות ופקסים**. - או -

לחץ על התחל, לחץ על לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על מדפסות.

- 2. לחץ לחיצה כפולה על הוספת מדפסת, ולאחר מכן לחץ על הבא.
  - .3 בחר באפשרות מדפסת רשת או שרת מדפסת רשת.
    - .4 לחץ על הבא.
- 5. בצע אחת מהאפשרויות הבאות: הקלד את נתיב הרשת או את שם התור של ההתקן המשותף, ולחץ על הבא. לחץ על יש דיסק כאשר תופיע ההנחיה לבחור את דגם ההתקן.

לחץ על **הבא** ואתר את ההתקן ברשימת המדפסות המשותפות.

6. לחץ על הבא ופעל על-פי ההוראות שעל המסך כדי להשלים את ההתקנה.

#### התקנת ההתקן בסביבת רשת IPV6 מוחלטת

אם אתה מחבר את ההתקן למחשב הפועל עם מערכת ההפעלה Windows XP או Windows Vista אם אתה מחבר את ההתקן למחשב הפועל עם ברשת 1PV6 טהורה, פעל על פי הוראות אלו להתקנת דרייבר המדפסת.

הערה אם תנסה להתקין את תוכנת ההתקן דרך תקליטור ההפעלה, לא תוכל למצוא את ההתקן 🛒 ולהשלים את הגדרת התוכנה.

**הערה** בסביבת רשת IPv6 טהורה, רק דרייבר המדפסת יהיה זמין. תכונות אחרות של תוכנת ההתקן כגון ארגז הכלים של HP ומרכז הפתרונות לא יהיו זמינות.

#### Windows XP להתקנת מנהל ההתקן במערכת

- **.1** חבר את התקן ה- HP לרשת.
- שבתקליטור util\\ipv6 החעקן את מוניטור שערי ה- TCP/IP הסטנדרטיים של HP דרך תיקיית util\ipv6 שבתקליטור ההפעלה.

הערה ≀לחץ על Next (הבא), אם מופיעה תיבת דו-שיח המצהירה כי לא ניתן לזהות את ההתקן.

- .3 הדפס דף תצורת רשת מהמכשיר להשגת כתובת IP. לפרטים נוספים, ראה <u>הבנת דוח המצב של</u> <u>תצורת הרשת או של הרשת האלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד)</u>.
- HP הוסף מדפסת) Add Print (הוסף מדפסת) של Windows, צור מדפסת מקומית ובחר באפשרות 4. Standard TCP/IP Port.
  - על פי בקשה, הקלד את כתובת ה-Btateless IPv6 של מדפסת ה-HP המודפסת על גבי דף תצורת הרשת. לדוגמה, 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333

שערה ₀סטטוס המדפסת לא יהיה זמין בסביבת רשת טהורה של IPv6 הרצה על מערכת modows XP הרצה על מערכת ההפעלה Windows XP.

#### Windows Vista להתקנת דרייבר המדפסת על מערכת

- (רשת). לחץ על Start (התחל), ולאחר מכן לחץ על א לאחר (רשת). 1
- . לחץ לחצן ימני על המכשיר אותו אתה מתקין, ולאחר מכן לחץ על Install.
- . כאשר המערכת תבקש את דרייבר המדפסת, בחר ברמת השורש של תקליטור ההפעלה.

# קביעת התצורה של ההתקן (Mac OS X)

באפשרותך לחבר את ההתקן למחשב Macintosh יחיד בעזרת כבל USB, או לשתף אותו עם משתמשים אחרים ברשת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- להתקנת התוכנה לחיבור לרשת או חיבור ישיר
  - לשיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית

#### להתקנת התוכנה לחיבור לרשת או חיבור ישיר

. אם אתה מתקין את התתקן ברשת קווית, חבר את כבל האתרנט לפני התקנת התוכנה. 🗒

- Install הכנס את תקליטור ההתקנה לכונן התקליטורים במחשב. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של HP Software. הכנס את תקן את תוכנת HP).
  - 2. לחץ על Install Software (התקן תוכנה) ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.
    - . כאשר תתבקש לעשות זאת, חבר את ההתקן למחשב.
    - 4. בהתאם לצורך, שתף את ההתקן עם מחשבי Macintosh נוספים.
  - חיבור ישיר: שתף את ההתקן עם מחשבי Macintosh אחרים. למידע נוסף, ראה <u>לשיתוף</u> ההתקן ברשת משותפת מקומית.
- חיבור רשת: משתמשי Macintosh שירצו להשתמש בהתקן דרך הרשת יצטרכו להתקין את תוכנת ההתקן במחשביהם. תוכנת ההתקן במחשביהם.

#### לשיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית

אם חיברת את ההתקן ישירות למחשב, תוכל לשתף אותו עם מחשבים אחרים בעזרת נוהל פשוט של עבודה ברשת הקרוי 'שיתוף באמצעות רשת מקומית'. השתמש בתצורה כזו רק בקבוצה קטנה של מחשבים, או כאשר היקף השימוש אינו גדול. פעולת המחשב המחובר איטית יותר כשמשתמשים רבים שולחים משימות הדפסה להתקן.

הדרישות הבסיסיות לשיתוף בסביבת Mac OS X כוללות את הפריטים הבאים:

- , התקשורת בין מחשבי ה-Macintosh חייבת להתנהל ברשת המשתמשת בפרוטוקול TCP/IP, וכל אחד מהם חייב בכתובת IP. (אין תמיכה ב-AppleTalk.)
  - חובה לחבר את ההתקן המשותף ליציאת USB מובנית במחשב ה-Macintosh המארח.
- במחשב המארח ובמחשבי הלקוח המשתמשים בהתקן המשותף, חובה להתקין תוכנה לשיתוף
   התקנים, וכן את מנהל ההתקן או את קובץ ה-PPD עבור ההתקן המשותפת. (באפשרותך להפעיל
   את תוכנית ההתקנה כדי להתקין את התוכנה לשיתוף התקנים ואת קובצי העזרה המשויכים.)

למידע נוסף על שיתוף התקנים באמצעות USB, עיין במידע בנושאי תמיכה באתר האינטרנט של USB למידע נוסף על שיתוף התקנים באמצעות Apple Macintosh במחשב.

#### לשיתוף ההתקן בין מחשבים

- , ולאחר מכן בצע אחת מהפעולות **Print & Fax**, לחץ על **System Preferences**, ולאחר מכן בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם למערכת ההפעלה שבה אתה משתמש:
- Share these א. (v10.4): לחץ על הכרטיסייה אליד, סמן את התיבה שליד (Mac OS X (v10.4), א. printers with other computers), ולאחר מכן בחר את המדפסת שברצונך לשתף.
  - ב. Mac OS X (v10.5): בחר מדפסת, ולאחר מכן לחץ על Share this printer.
- כדי להדפיס ממחשבי Macintosh אחרים (מחשבי הלקוח) ברשת, בצע את הפעולות הבאות:
- א. לחץ על File (קובץ), ולאחר מכן בחר Page Setup (הגדרת עמוד) במסמך שברצונך להדפיס.

- דהו - Page Setup איוצג תפריט Mac OS X (v10.5) לא יוצג תפריט שלים מסוימים ב-(Page Setup איוצג תפריט דמרי שלים חלק מתפריט Print.

- מדפסות) Shared Printers (תבנית עבור), בחר Format for (מדפסות). בתפריט הנפתח שלצד משותפות), ובחר בהתקן.
  - . בחר Paper Size (גודל נייר) ולאחר מכן לחץ על OK.
  - ד. במסמך, לחץ על File (קובץ), ולאחר מכן בחר Print (הדפסה).
  - מדפסות Shared Printers (מדפסת), בחר Shared Printers (מדפסות משותפות), ולאחר מכן בחר בהתקן.
    - ו. בחר הגדרות נוספות לפי הצורך, ולאחר מכן לחץ על Print (הדפסה).

# הגדרת ההתקן לתקשורת אלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד)

באפשרותך להגדיר את ההתקן לתקשורת אלחוטית באחת מהדרכים הבאות:

שיטת קביעת הגדרות	תשתית תקשורת אלחוטית	תקשורת אלחוטית מסוג אד הוק
כבל USB		~
לקבלת מידע נוסף, ראה להגדרת ההתקן לתקשורת אלחוטית באמצעות תוכנית ההתקנה (Mac OS X) או להגדרת תקשורת אלחוטית באמצעות תוכנית ההתקנה (Windows).		_

כדי להשתמש בהתקן באמצעות חיבור אלחוטי כלשהו, יש להפעיל את תוכנית ההתקנה לפחות פעם אחת מתקליטור ה-Starter וליצור חיבור אלחוטי.

וודא שההתקן אינו מחובר לרשת בכבל רשת.

ההתקן השולח חייב להיות בעל יכולות 802.11 מובנות או בעל כרטיס רשת אלחוטית 802.11 מותקן.

ההתקן והמחשבים המשתמשים בו חייבים להיות מחוברים לאותה רשת משנה.

לפני התקנת תוכנת ההתקן, כדאי שתברר את הגדרות הרשת שלך. השג מידע זה ממנהל המערכת, או השלם את הפעולות הבאות:

- השג את שם הרשת'או את מזהה SSID ואת מצב התקשורת (תשתית או אד-הוק) של הרשת
   שלך מתוכנית העזר עבור נקודת 'הגישה האלחוטית (WAP) של הרשת או מכרטיס הרשת 'של המחשב.
  - ברר את סוג ההצפנה המופעל ברשת, לדוגמה, Wired Equivalent Privacy (WEP).
    - ברר מהי סיסמת האבטחה או מהו מפתח ההצפנה של ההתקן האלחוטי.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הבנת ההגדרות של רשת אלחוטית מסוג 802.11
- להגדרת תקשורת אלחוטית באמצעות תוכנית ההתקנה (Windows)
- <u>להגדרת ההתקן לתקשורת אלחוטית באמצעות תוכנית ההתקנה (Mac OS X)</u>
  - חבר את ההתקן באמצעות חיבור רשת אלחוטית מסוג אד הוק
    - לכיבוי התקשורת האלחוטית
    - <u>הגדרת חומת האש לעבודה עם התקני HP</u>
      - <u>שינוי שיטת החיבור</u>
    - הנחיות לוידוא האבטחה של רשת אלחוטית

#### הבנת ההגדרות של רשת אלחוטית מסוג 802.11

#### שם רשת (SSID)

כברירת מחדל, ההתקן יחפש את שם הרשת האלחוטית או את מזהה hpsetup" SSID". ייתכן כי הרשת שלך הנה בעל שם רשת (מזהה SSID) שונה.

#### מצב התקשורת

לרשותך שני מצבי תקשורת אפשריים:

 אד-הוק: ברשת אד-הוק, ההתקן מוגדר למצב תקשורת אד-הוק, ומתקשר ישירות עם התקנים אלחוטיים אחרים ללא נקודת גישה אלחוטית (WAP).

כל ההתקנים ברשת אד-הוק חייבים להיות:

- תואמים לתקן 802.11
- מוגדרים למצב תקשורת אד-הוק
- בעלי שם רשת (מזהה SSID) זהה
  - באותה רשת משנה ובאותו ערוץ
- בעלי הגדרות אבטחה 802.11 זהות
- תשתית (מומלץ): ברשת תשתית, ההתקן מוגדר למצב תקשורת 'תשתית', ומתקשר עם התקנים אחרים ברשת, קוויים או אלחוטיים, באמצעות נקודת גישה אלחוטית (WAP). ברשתות קטנות, נקודות הגישה האלחוטית מתפקדות, בדרך כלל, כנתבים או כשערים.

**הערה** להגדרות הזמינות עבור ההתקן, ראה <u>הבנת דוח המצב של תצורת הרשת או של הרשת</u> <u>האלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד)</u>.

לקבלת מידע נוסף אודות אבטחת אלחוט, בקר בכתובת <u>www.wi-fi.org</u>.

אימות רשת: הגדרת ברירת המחדל של היצרן עבור ההתקן היא Open (פתוח), שאינה דורשת אישור או הצפנה ממערכת האבטחה. הערכים האפשריים האחרים הם OpenThenShared או Shared.

הצפנת WPA משפרת את אבטחת הנתונים האלחוטית ואת השליטה בגישה ברשתות Wi-Fi קיימות ועתידיות. היא מטפלת בכל החולשות הידועות של ה-WEP, מנגנון האבטחה המקורי בתקן 802.11.

טכנולוגיית WPA2 היא טכנולוגיית הדור השני של אבטחה באמצעות נקודת גישה אלחוטית. טכנולוגיה זו מציעה למשתמשים ארגוניים ופרטיים בתקשורת Wi-Fi רמה גבוהה של ביטחון, שכן רק משתמשים מורשים יקבלו גישה לרשתות האלחוטיות שלהם.

- הצפנת נתונים:
- הצפנת WEP מציעה אבטחה על-ידי הצפנת הנתונים הנשלחים בגלי רדיו מהתקן אלחוטי
   אחד למשנהו. ברשת בעלת אפשרויות WEP, ההתקנים משתמשים במפתחות WEP כדי
   להצפין את הנתונים. אם הרשת שלך משתמשת בהצפנת WEP, עליך לדעת באיזה מפתח או
   מפתחות WEP היא משתמשת.
  - . הצפנת WPA משתמשת בפרוטוקול TKIP.
- WPA2 מספקת שיטה חדשנית להצפנה, לפי תקן ההצפנה המתקדם (AES). הצפנת AES מוגדרת כמצב של שרשור חסימות הצפנה (CMM) ותומכת במערך השירות הבסיסי העצמאי (IBSS) כדי לאפשר אבטחה בין תחנות עבודה הפועלות במצב אד-הוק.

#### להגדרת תקשורת אלחוטית באמצעות תוכנית ההתקנה (Windows)

- USB **הערה** עבור שיטה זו, יש צורך ברשת אלחוטית מוגדרת ופעילה. כמו כן, תזדקק לכבל WSB. חבר את כבל ה-USB רק כאשר תוכנית ההתקנה תבקש ממך לעשות כן.
  - שמור מסמכים פתוחים. סגור את כל היישומים הפועלים במחשב.
- 2. הכנס את תקליטור ה-Starter לכונן התקליטורים. תפריט התקליטור מופעל אוטומטית. אם תפריט התקליטור אינו מופעל אוטומטית, לחץ לחיצה כפולה על סמל ההתקנה בתקליטור ה-Starter.
- (התקן התקן רשת/אלחוטי), Install Network/Wireless Device (התקן התקן רשת/אלחוטי), ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה אם תוכנת חומת האש שבמחשב מציגה הודעות במהלך ההתקנה, בחר את האפשרות always permit/allow (תמיד אפשר) בהודעות. בחירת אפשרות זו מאפשרת את התקנת התוכנה במחשב בהצלחה.

- 4. כאשר תתבקש, חבר זמנית את כבל ה-USB להתקנה אלחוטית.
  - . פעל על פי הוראות המסך להשלמת ההתקנה.
  - .6. נתק את כבל הגדרת USB אלחוטי כאשר תתבקש לכך.

#### להגדרת ההתקן לתקשורת אלחוטית באמצעות תוכנית ההתקנה (Mac OS X)

- חבר כבל USB להתקנה אלחוטית ליציאה שבגב התקן HP שברשותך ולאחר מכן לכל יציאת USB שהיא במחשב.
  - . הכנס את תקליטור ההתקנה לכונן התקליטורים במחשב.

- בתקליטור, ולאחר מכן בצע את HP. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של תוכנית ההתקנה של HP בתקליטור, ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך.
  - 4. נתק את כבל הגדרת USB אלחוטי כאשר תתבקש לכך.

#### חבר את ההתקן באמצעות חיבור רשת אלחוטית מסוג אד הוק

#### שיטה 1

- . הפעל את יכולת האלחוט במחשב ובהתקן.
- במחשב, התחבר לרשת בעל השם (SSID) "hpsetup". (שם רשת זה מייצג את רשת האד הוק . המוגדרת כברירת מחדל שיוצר התקן HP.).

הערה אם התקן HP שברשותך הוגדר בעבר עבור רשת אחרת, באפשרותך לשחזר את BP הערה אם התקן לשחזר את ערכי ברירת המחדל של הרשת על מנת לאפשר להתקן להשתמש ב-"hpsetup". כדי לשחזר את ערכי ברירת המחדל של הרשת, בצע את הפעולות הבאות:

איפוס סיסמת המנהל והגדרות הרשת: לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן **ארשת** (בדגמים מסוימים לחץ על הלחצן אלחוט), לחץ על הלחצן קחידוש פעולה שלוש פעמים ושחרר את מסוימים לחץ על הלחצן אלחוט), לחץ על הלחצן קחידוש פעולה שלוש פעמים ושחרר את הלחצן רשת או אלחוט. לקבלת מידע נוסף, ראה עצות ומשאבים לפתרון בעיות.

#### שיטה Windows) 2 בלבד)

- דא שהמחשב מוגדר עם פרופיל רשת מסוג אד-הוק. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה. ההפעלה.
  - התקן את התוכנה בהתקן, ובחר את הרשת המתאימה לפרופיל של רשת האד הוק במחשב.

#### לכיבוי התקשורת האלחוטית

לחץ לחיצה ממושכת על לחצן האלחוט שחזית ההתקן במשך 3 שניות.

#### הגדרת חומת האש לעבודה עם התקני HP

חומת אש אישית, שהיא תוכנת אבטחה הפועלת במחשב, יכולה לחסום תקשורת רשת בין התקן HP והמחשב.

אם אתה נתקל בבעיות כגון:

- המדפסת אינה מזוהה בעת התקנת תוכנת HP
- לא ניתן להדפיס, עבודת הדפסה תקועה בתור, או שהמדפסת עוברת למצב לא מקוון
  - לא ניתן לראות את מצב המדפסת במחשב

ייתכן שחומת האש לא מאפשרת להתקן HP ליידע מחשבים ברשת היכן ניתן לאתרה. אם תוכנת HP לא יכולה לאתר את התקן HP במהלך ההתקנה (וידוע לך שהתקן HP מוגדר ברשת), או אם כבר התקנת בהצלחה את תוכנת HP ונתקל בבעיות, נסה את ההמלצות הבאות:

- אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה Windows, בתוכנית השירות של תצורת חומת האש, חפש אפשרות לתת אמון במחשבים ברשת המשנה המקומית (לעתים נקרא "טווח" או האש, חפש אפשרות לתת אמון במחשבים ברשת המשנה המקומית, מחשבים והתקנים ברשת "אזור"). באמצעות מתן אמון בכל המחשבים ברשת המשנה המקומית, מחשבים והתקנים ברשת הביתית יכולים לתקשר זה עם זה בעודם מוגנים מפני איומים באינטרנט. זהו הפתרון הפשוט ביותר.
  - אם לא קיימת אפשרות למתן אמון במחשבים ברשת המשנה המקומית, הוסף לרשימת היציאות. המותרות של חומת האש את היציאה UDP 427.

**הערה** לא כל חומות האש מחייבות הבחנה בין יציאות לתקשורת נכנסת ותקשורת יוצאת, אך 🛱 חלקן כן.

בעיה נפוצה נוספת היא שחומת האש לא מאפשרת לתוכנת HP לגשת לרשת. הדבר אפשרי אם אתה addit (חסום) "block" (חסום) בתיבות דו-שיח של חומת האש שמופיעות בעת התקנת תוכנת HP.

במקרה זה, ואם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה Windows, ודא שהתוכניות שלהלן מוגדרות ברשימת היישומים המהימנים של חומת האש שלך; והוסף כאלו שחסרות.

- hpqkygrp.exe, הממוקם בנתיב C:\program files\HP\digital imaging\bin,
- C:\program files\HP\digital imaging\bin הממוקם בנתיב hpqscnvw.exe
  - C:\program files\HP\digital imaging\bin הממוקם בנתיב hpqste08.exe •
  - C:\program files\HP\digital imaging\bin הממוקם בנתיב hpqtra08.exe
  - C:\program files\HP\digital imaging\bin הממוקם בנתיב hpqdirec.exe
- hpqthb08.exe, הממוקם בנתיב C:\program files\HP\digital imaging\bin,

הערה עיין בתיעוד של חומת האש כדי ללמוד כיצד לקבוע את תצורת ההגדרות של יציאות חומת 🛒 האש וכיצד להוסיף קבצים של HP לרשימת הפריטים המהימנים.

**הערה** חומות אש מסוימות יכולות לגרום להפרעה גם לאחר השבתתן. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות לאחר הגדרת חומת האש כמתואר לעיל, ואם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה Windows, ייתכן שיהיה עליך להסיר את תוכנת חומת האש על מנת להשתמש בהתקן HP ברשת.

#### שינוי שיטת החיבור

אם התקנת את התוכנה וחיברת את התקן HP באמצעות כבל USB או אתרנט, תוכל לשנות לחיבור אלחוטי בכל עת.

#### (Windows) שינוי מחיבור USB שינוי מחיבור

- **1.** בחר Start (התחל), Programs (תוכניות), HP, בחר את ההתקן ולאחר מכן בחר **1**. בחר Start (הגדרה מחדש של הגדרות רשת).
  - 2. לחץ על Add a Device (הוסף התקן).
  - . בצע את ההוראות שעל-גבי המסך והסר את כבל ה-USB כשמופיעה הנחיה לכך.

#### (Mac OS X) שינוי מחיבור USB שינוי מחיבור

- **1.** לחץ על הסמל של **HP Device Manager** ב-Dock או בתיקייה Hewlett Packard שבתיקייה Applications.
- 2. ברשימה Information and Settings, בחר את האפשרות Network Printer Setup Utility.
  - . פעל על פי הוראות המסך כדי לקבוע את הגדרות הרשת.

#### שינוי מחיבור אתרנט לחיבור אלחוטי

. אערה עבור התקני HP המאפשרים שימוש באתרנט בלבד 🛱

- . פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.
- 2. לחץ על הכרטיסייה עבודה ברשת ולחץ על תקשורת אלחוטית (802.11) בחלונית השמאלית.
  - 3. בכרטיסייה Wireless Setup (הגדרת אלחוט), לחץ על Start Wizard (הפעל אשף).
    - . פעל על פי הוראות המסך כדי לשנות מחיבור אתרנט לחיבור אלחוטי.
      - . לאחר שסיימת לשנות את ההגדרות, נתק את כבל האתרנט.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- להוספת כתובת חומרה לנקודת גישה אלחוטית
  - <u>קווים מנחים נוספים</u>

#### להוספת כתובת חומרה לנקודת גישה אלחוטית

סינון MAC הנו תכונת אבטחה שבה נקודת גישה אלחוטית, כגון נתב אלחוטי או תחנת Apple AirPort Base Station, מוגדרת עם רשימה של כתובות MAC (הנקראות גם "כתובות חומרה") של התקנים המורשים לקבל גישה לרשת דרך נקודת גישה זו.

אם לנקודת הגישה אין כתובת חומרה של התקן המנסה לקבל גישה לרשת, היא תדחה את הגישה של אותו התקן לרשת.

אם נקודת הגישה מסננת כתובות MAC, חובה להוסיף את כתובת ה-MAC של ההתקן לרשימת כתובות ה-MAC המורשות של נקודת הגישה.

- **1.** הדפס את דוח מצב האלחוט. לקבלת מידע על דוח מצב האלחוט, ראה <u>הבנת דוח המצב של</u> <u>תצורת הרשת או של הרשת האלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד)</u>.
- 2. פתח את תוכנית העזר להגדרת התצורה של נקודת הגישה האלחוטית והוסף את כתובת החומרה של התקן HP לרשימת כתובות ה-MAC המורשות.

#### קווים מנחים נוספים

כדי לאבטח רשת אלחוטית, פעל על-פי ההנחיות הבאות:

- השתמש בסיסמה שתכיל לפחות 20 תווים אקראיים. באפשרותך לכלול עד 63 תווים בסיסמת WPA.
  - הימנע מסיסמה המכילה מילים נפוצות, מסדרות תווים שקל לפצחן (לדוגמה, סיסמה המורכבת כולה מהספרה 1) או ממידע בעל גוון אישי. הקפד להשתמש במחרוזת של תווים אקראיים, באותיות גדולות וקטנות, בספרות, ואם אפשר - גם בתווים מיוחדים, כגון סימני פיסוק.
    - החלף את הסיסמה בקביעות.
  - שנה את סיסמת ברירת המחדל של היצרן עבור גישת מנהל לנקודת הגישה או לנתב האלחוטי.
     בחלק מהנתבים תוכל לשנות גם את שם המנהל.
  - אם ניתן, השבת את האפשרות לגישת מנהל באמצעות תקשורת אלחוטית. אם תבחר לעשות כן, תצטרך להתחבר אל הנתב בחיבור אתרנט קווי כשתרצה לבצע שינויים בהגדרות התצורה.
- במידת האפשר, השבת בנתב את האפשרות לגישת מנהל באמצעות האינטרנט. השתמש בכלי Remote Desktop כדי ליצור חיבור מוצפן למחשב המופעל מאחורי הנתב שברשותך, ובצע שינויי תצורה דרך המחשב שאתה יוצר גישה אליו דרך האינטרנט.
  - כדי למנוע התחברות בשוגג לרשת האלחוטית של מישהו אחר, השבת את האפשרות להתחבר אוטומטית לרשתות שאינן מוגדרות כמועדפות. במערכת Windows XP, אפשרות זו מושבתת כברירת מחדל.

## הסרת התוכנה והתקנתה מחדש

אם ההתקנה הושלמה, או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב בעל לפני שנתבקשת לכך על ידי מסך התקנת התוכנה, יתכן שיהיה עליך לבצע הסרת התקנה והתקנה מחדש. אין למחוק את יישום ההתקן מהמחשב. יש לוודא כי הסרת את הפריטים בצורה מלאה באמצעות תוכנית הסרת ההתקנה המצורפת לחבילת ההתקנה שהגיעה עם ההתקן. קיימות 3 שיטות להסרת התוכנה ממחשב עם מערכת Windows, ו2- שיטות להסרה ממחשב Macintosh.

#### להסרה ממחשב Windows, שיטה 1

- . נתק את ההתקן מהמחשב. אל תחבר את ההתקן למחשב לפני שתשלים את התקנת התוכנה מחדש.
  - לחץ על הלחצן חשמל כדי לכבות את ההתקן.
    - . בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
  - 4. אם תישאל אם ברצונך להסיר קבצים משותפים, לחץ על No(לא).

- **.5** הפעל מחדש את המחשב.
- 6. כדי להתקין את התוכנה מחדש, הכנס את תקליטור ההתקנה של ההתקן לכונן התקליטורים של המחשב ', עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך, וראה גם <u>התקנת התוכנה לפני חיבור ההתקן (מומלץ)</u>.
  - **7**. אחרי התקנת התוכנה, חבר את ההתקן למחשב שלך.
- אר לחץ על הלחצן **חשמל** כדי להפעיל את ההתקן. לאחר חיבור ההתקן והפעלתו, ייתכן שיהיה עליך להמתין מספר דקות להשלמת תהליכי הכנס-הפעל.
  - . בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

עם סיום התקנת התוכנה, מופיע הסמל צג ההדמיה הדיגיטלית של HP במגש המערכת של Windows.

#### הסרת התקנה ממחשב Windows, שיטה 2

- Start הערה השתמש בשיטה זו אם האפשרות Uninstall (הסר התקנה) אינה זמינה בתפריט ∰ (התחל) של Windows.
  - בסרגל המשימות של Windows, לחץ על התחל, בחר באפשרות הגדרות, בחר באפשרות לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ על הוסף/הסר תוכניות.
     או -

לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **תוכניות ותכונות**.

- 2. בחר בהתקן שברצונך להסיר את התקנתו, ולאחר מכן לחץ על שנה/הסר או על הסרה/שינוי.
  - **3.** נתק את ההתקן מהמחשב.
  - **4.** הפעל מחדש את המחשב.

**הערה** חשוב שתנתק את ההתקן לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ההתקן 👻 למחשב לפני שתשלים את התקנת התוכנה מחדש.

- . הכנס את התקליטורים במחשב והפעל את התכנס את התקליטורים במחשב והפעל את Starter (תחילת העבודה) את התוכנית Setup (הגדרה).
  - 6. עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך וראה גם <u>התקנת התוכנה לפני חיבור ההתקן (מומלץ)</u>.

#### הסרת התקנה ממחשב Windows, שיטה 3

- Start הערה השתמש בשיטה זו אם האפשרות Uninstall (הסר התקנה) אינה זמינה בתפריט 🎬 הערה (התחל) של Windows.
- **.1** הכנס את תקליטור ההתקנה של ההתקן לכונן התקליטורים במחשב 'ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה.
  - .2 נתק את ההתקן מהמחשב.
  - 3. בחר את האפשרות Uninstall (הסר התקנה) ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.

.4 הפעל מחדש את המחשב.

**הערה** חשוב שתנתק את ההתקן לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ההתקן 📸 הערה חשוב לפני שתשלים את התקנת התוכנה מחדש.

- **5.** הפעל שוב את תוכנית ההתקנה של ההתקן.
  - 6. בחר באפשרות Install (התקנה).
- 7. עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך וראה גם <u>התקנת התוכנה לפני חיבור ההתקן (מומלץ)</u>.

#### להסרה ממחשב Macintosh, שיטה 1

- . הפעל את HP Device Manager (מנהל התקן HP).
- 2. לחץ על Information and Settings (מידע והגדרות).
- . בחר את האפשרות Uninstall HP software בתפריט הנפתח. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
  - .4 לאחר שהתוכנה הוסרה, יש לאתחל את המחשב.
- 5. כדי להתקין מחדש את התוכנה, הכנס את תקליטור ההתקנה של ההתקן לתוך כונן התקליטורים של המחשב' שלך.
- 6. בשולחן העבודה, פתח את תקליטור ה-CD-ROM ולחץ לחיצה כפולה על HP Printer Installer.
  - 7. עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך וראה גם <u>התקנת התוכנה לפני חיבור ההתקן (מומלץ)</u>.

#### להסרה ממחשב Macintosh, שיטה 2

- .Finder פתח את היישום **.1**
- לחץ לחיצה כפולה על Applications.
- . לחץ לחיצה כפולה על Hewlett-Packard.
- . בחר את ההתקן ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על Uninstall.

# 5 תחזוקה ופתרון בעיות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- <u>מחסניות דיו נתמכות</u>
- החלפת מחסניות הדיו
- <u>תחזוקת ראשי ההדפסה</u>
- אחסון חומרי הדפסה מתכלים
- עצות ומשאבים לפתרון בעיות
  - <u>פתרון בעיות הדפסה</u>
- איכות הדפסה ירודה והדפסים לא תפויים
  - <u>פתרון בעיות הקשורות להזנת נייר</u>
    - <u>פתרון בעיות בניהול ההתקן</u>
      - <u>פתרון בעיות ברשת</u>
    - פתרון בעיות ברשת אלחוטית י
      - <u>פתרון בעיות התקנה</u>
        - <u>שחרור חסימות</u>
          - <u>שגיאות</u>

## מחסניות דיו נתמכות

לא בכל המדינות/אזורים יש תמיכה בהזמנת מחסניות באופן מקוון. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע להזמנה דרך הטלפון, לאיתור חנות מקומית ולהדפסת רשימת קניות. כמו כן, באפשרותך לבחור את האפשרות H**ow to Buy** (כיצד לקנות) בחלקו העליון של הדף <u>/www.hp.com/buy</u> supplies על מנת לקבל מידע אודות רכישת מוצרי HP במדינה/אזור שלך.

מספר מחסנית הדיו מופיע במקומות הבאים:

- (מידע) של שרת האינטרנט המשובץ (ראה <u>שרת אינטרנט משובץ</u>). בדף **Information** (מידע) בדף
- Windows: מתוך ארגז הכלים של HP, אם יש ברשותך תקשורת דו-כיוונית, לחץ על הכרטיסייה Windows:
   Cartridge Details (מפלסי דיו משוערים), גלול להצגת הלחצן Estimated Ink Levels (פרטי מחסנית), ולאחר מכן לחץ על Cartridge Details (פרטי מחסנית).
  - Mac OS X דרך תוכנית HP Printer, לחץ על Supply Info דרך לוח Mac OS X.
     Retail Supplies Information ולאחר מכן לחץ על Support
    - בתווית של מחסנית הדיו שאתה מחליף.
    - מרכז הפתרונות: מתוך מרכז הפתרונות, באפשרותך להציג מידע אודות חומרים מתכלים בכרטיסייה Shopping (קניות) או במסך של מפלסי הדיו המשוערים.
      - בדף התצורה (ראה <u>הבנת דף האבחון לבדיקה עצמית</u>).

**הערה** דיו מהמחסניות משמש בתהליך ההדפסה במספר דרכים שונות, לרבות בתהליך האתחול, אשר מכין את ההתקן ואת המחסניות להדפסה, וכן בטיפול בראשי ההדפסה, אשר מונע חסימות בחרירי ההדפסה ומבטיח זרימה קולחת של דיו. בנוסף, ייתכנו שיירים של דיו במחסנית לאחר השימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה www.hp.com/go/inkusage. באפשרותך לבדוק את מפלס הדיו המשוער באמצעות ארגז הכלים של Windows) HP) או תוכנית השירות Mac OS X) HP Printer Utility), או לבדוק זאת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ. לפרטים על השימוש בכלים אלה, ראה <u>שימוש בכלים לניהול ההתקן</u>. כדי לראות את המידע האמור, תוכל גם להדפיס את דף התצורה (ראה <u>הבנת דף האבחון לבדיקה עצמית</u>).

**הערה** אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

לאחר הוצאת המחסנית מאריזתה, התקן אותה מיד. אין להוציא את המחסנית מההתקן לפרקי זמן ארוכים.

כדי לברר אילו מחסניות דיו מתאימות להתקן שברשותך, ראה <u>חומרים מתכלים</u>.

לקבלת מידע אודות מיחזור של מחסניות דיו משומשות, ראה <u>תוכנית למיחזור חומרים מתכלים</u> <u>להזרקת דיו של HP</u>.

#### החלפת מחסניות הדיו

. משוך ופתח בעדינות את מכסה המחסנית.



הוצא את מחסנית הדיו המיועדת להחלפה על-ידי אחיזתה בין האגודל לאצבע המורה ומשיכתה **.2** בחוזקה כלפיך.



- . הוצא את מחסנית הדיו החדשה מאריזתה.
- .4 יישר את המחסנית למול החריץ המתאים לפי קודי הצבע והכנס אותה למקומה. לחץ על המחסנית כלפי מטה בחוזקה כדי לוודא מגע תקין.
  - . סגור את מכסה מחסנית הדיו.

# תחזוקת ראשי ההדפסה

אם התווים המודפסים אינם שלמים, או שמופיעים בתדפיסים קווים, ייתכן שחרירי הדיו סתומים ויש לנקות את ראשי ההדפסה.

כאשר איכות התדפיסים יורדת, בצע את הפעולות הבאות:

- **1.** בדיקת תקינות ראשי ההדפסה. למידע נוסף, ראה <u>לבדיקת תקינות ראשי ההדפסה</u>.
- ד הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את **2**. הפעולות המומלצות. למידע נוסף, ראה <u>להדפסת דף אבחון איכות ההדפסה</u>.
  - נקה את ראשי ההדפסה. למידע נוסף, ראה <u>לניקוי ראשי ההדפסה</u>.
- **4.** אם הבעיה חוזרת גם לאחר הניקוי, החלף את ראשי ההדפסה. למידע נוסף, ראה <u>להחלפת ראשי</u> <u>ההדפסה</u>.

סעיף זה עוסק במשימות התחזוקה הבאות של ראש ההדפסה:

- <u>לבדיקת תקינות ראשי ההדפסה</u>
- <u>להדפסת דף אבחון איכות ההדפסה</u>
  - <u>יישור ראשי ההדפסה</u>
  - לניקוי ראשי ההדפסה
- לניקוי המגעים של ראשי ההדפסה באופן ידני
  - <u>לכיול הזנת השורה</u>
  - <u>להחלפת ראשי ההדפסה</u>

#### לבדיקת תקינות ראשי ההדפסה

כדי לבדוק את תקינות ראש ההדפסה, השתמש באחד מהאמצעים הבאים. אם מצבו של ראש הדפסה מסוים הוא 'החלף', בצע אחת או יותר מפעולות התחזוקה, לחלופין - נקה את ראש ההדפסה או החלף אותו.

- **דף תצורה:** הדפס את דף התצורה על גיליון נייר לבן נקי ועיין בסעיף העוסק בתקינות ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>הבנת דף האבחון לבדיקה עצמית</u>.
- בשרת האינטרנט המשובץ: פתח את שרת האינטרנט המשובץ. למידע נוסף, ראה <u>פתיחת שרת</u> האינטרנט המובנה. לחץ על הכרטיסייה Information (מידע) ולחץ על Ink Supplies (מפלס דיו) בחלונית השמאלית.
- ארגז הכלים של Windows) HP: לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת ארגז הכלים של HP. לחץ על הכרטיסייה מידע ולאחר מכן לחץ על תקינות ראשי ההדפסה.

#### להדפסת דף אבחון איכות ההדפסה

השתמש בדף אבחון איכות ההדפסה כדי לאבחן בעיות המשפיעות על איכות ההדפסה. הדבר יסייע לך להחליט אם להפעיל שירותי תחזוקה כלשהם כדי לשפר את איכות התדפיסים. הדף מכיל גם את נתוני מפלס הדיו ואת נתוני הסטטוס לגבי תקינות ראשי ההדפסה.

- לוח הבקרה: לחץ לחיצה ממושכת על לחצן 🕁 ההפעלה/כיבוי, לחץ על לחצן 🗙 הביטול 7 פעמים. לחץ על לחצן 🖓 חידוש הפעולה פעמיים, ושחרר את הלחצו 🖒 הפעלה/כיבוי.
- בשרת האינטרנט המשובץ: לחץ על הכרטיסייה הגדרות, לחץ על שירותי התקן בחלונית השמאלית, בחר דף אבחון איכות הדפסה מהרשימה הנפתחת שבחלק איכות הדפסה ולאחר מכן לחץ על הפעל אבחון.

- ארגז הכלים של Windows) HP: לחץ על הכרטיסייה Services (שירותים) ולאחר מכן לחץ על האפשרות Print PQ (print quality) diagnostic page (הדפס דף אבחון איכות הדפסה) ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
  - HP Printer Utility (Mac OS X): לחץ על האפשרות HP Print Quality Diagnostics בלוח Information and Support.



מידע על המדפסת: מציג מידע על ההתקן (כמו מספר הדגם, מספר סידורי ומספר גירסת הקושחה), מספר הדפים שהודפסו מתוך המגשים ומהאביזר להדפסה דו-צדדית, נתונים על מפלס הדיו ונתונים על תקינות ראשי ההדפסה. הערה אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.	1
<b>תבנית בדיקה 1:</b> אם הקווים אינם ישרים ואינם מחוברים, יש לבצע יישור של ראשי ההדפסה. למידע נוסף, ראה <u>יישור ראשי ההדפסה</u> .	2
<b>תבנית בדיקה 2:</b> אם מופיעים קווים לבנים באחד מריבועי הצבע, נקה את ראשי ההדפסה. למידע נוסף, ראה <u>לניקוי ראשי ההדפסה</u> .	3
<b>תבנית בדיקה 3:</b> אם מופיעים קווים כהים או מרווחים לבנים במקומות שהחצים מצביעים עליהם, יש לכייי את הזנת השורה. למידע נוסף, ראה <u>לכיול הזנת השורה</u> .	4

#### יישור ראשי ההדפסה

לאחר החלפת ראש הדפסה, ההתקן מבצע אוטומטית פעולת יישור של ראשי ההדפסה כדי להבטיח איכות הדפסה מיטבית. אולם, אם מראה הדפים המודפסים מעיד על העדר יישור בין ראשי ההדפסה, באפשרותך להפעיל את תהליך היישור ידנית.

- לוח הבקרה: לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן 🕁 הפעלה/כיבוי, לחץ על הלחצן 😡 חידוש פעולה 3 פעמים, ושחרר את הלחצן 🕁 כיבוי/הפעלה.
- שרת אינטרנט משובץ: לחץ על הכרטיסייה הגדרות, לחץ על שירותי התקן בחלונית השמאלית
   ולאחר מכן בחר באפשרות יישור מדפסת מתוך הרשימה הנפתחת שבחלק איכות הדפסה ולחץ
   על הפעל אבחון.
- ארגז הכלים של Windows) HP לחץ על הכרטיסייה Services (שירותים) ולאחר מכן לחץ
   על האפשרות Align Printheads (ישר את ראשי ההדפסה) ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
  - . Information and Support בלוח Align: לחץ על HP Printer Utility (Mac OS X

#### לניקוי ראשי ההדפסה

אם התווים המודפסים אינם שלמים, או שחסרות בתדפיס נקודות או שורות, ייתכן שחרירי הדיו סתומים ויש לנקות את ראשי ההדפסה.

ערה תהליך הניקוי משתמש בחלק מהדיו, ולכן כדאי לנקות את ראשי ההדפסה רק כשהדבר נחוץ. תהליך הניקוי עשוי להימשך מספר דקות. בתהליך הניקוי עשויים להישמע רעשים מסוימים. לפני ניקוי ראשי ההדפסה, ודא שיש נייר טעון.

לוח הבקרה: לחץ לחיצה ממושכת על לחצן 🕁 ההפעלה/כיבוי, לחץ על לחצן 🗙 הביטול

פעמיים, לחץ על לחצן 🔱 **חידוש הפעולה** פעם אחת, ושחרר את הלחצן 🔱 **הפעלה/כיבוי**.

- בשרת האינטרנט המשובץ: לחץ על הכרטיסייה הגדרות התקן, לחץ על שירותי התקן בחלונית השמאלית, בחר ניקוי ראשי הדפסה מהרשימה הנפתחת שבחלק איכות הדפסה, ולאחר מכן לחץ על הפעל אבחון.
- (שירותים) ולאחר מכן לחץ ארגז הכלים של Windows) HP): לחץ על הכרטיסייה Services (שירותים) ולאחר מכן לחץ על האפשרות שעל-גבי המסך. על האפשרות שעל-גבי המסך.
  - HP Printer Utility (Mac OS X): לחץ על האפשרות Clean בלוח Support.

#### לניקוי המגעים של ראשי ההדפסה באופן ידני

לאחר התקנת ראשי ההדפסה, ייתכן שאחת או יותר מנוריות ראשי ההדפסה יהבהבו. אם נוריות ראשי ההדפסה מהבהבות, ייתכן שיש לנקות את המגעים החשמליים של ראשי ההדפסה ושל ההתקן.

. התראה המגעים החשמליים מכילים רכיבים אלקטרוניים רגישים הניזוקים בקלות 🛆

- .1 ודא שטעון נייר במגש.
- . פתח את המכסה העליון.
  - .3

אם הגררה לא זזה שמאלה אוטומטית, לחץ לחיצה ממושכת על 🐙 לחצן **חידוש פעולה** עד שהגררה תזוז שמאלה. המתן עד שהגררה תיעצר ונתק את כבל החשמל מהמדפסת.

. הרם את תפס ראש ההדפסה.



5. הרם את הידית של ראש ההדפסה שברצונך להחליף ומשוך את ראש ההדפסה מתוך החריץ שלו.



- 6. הקפד להשתמש בחומר ניקוי נקי, יבש, רך ונטול סיבים. חומרים מתאימים כוללים מסנני קפה של מכונות פילטר ונייר לניקוי עדשות משקפיים.
  - . התראה אין להשתמש במים 🛆

. נגב את המגעים החשמליים שעל גבי ראש ההדפסה, אך הקפד שלא לגעת בחרירים.



**התראה** המגעים החשמליים הם מרובים קטנים, בצבע נחושת, המקובצים על גבי דופן אחת ∆ של ראש ההדפסה.

החרירים נמצאים בדופן אחרת של ראש ההדפסה. החרירים יהיו מכוסים בסימני דיו.

נגיעה בחרירים עלולה לגרום להם נזק בלתי הפיך. נוסף לכך, הדיו עלול להכתים את בגדיך באופן בלתי הפיך.

- 8. לאחר הניקוי, הנח את ראש ההדפסה על גיליון נייר או מגבת נייר. ודא כי חרירי הדיו פונים מעלה ושאינם באים במגע עם הנייר.
  - .9 נקה את המגעים החשמליים שבחריץ ראש ההדפסה בתוך ההתקן בעזרת מטלית יבשה, רכה ונטולת סיבים.



- **10.** הכנס את ראש ההדפסה לחריץ שלו, לפי הצבע המתאים (התווית שעל גבי ראש ההדפסה צריכה להתאים לתווית שעל תפס ראש ההדפסה). לחץ על ראש ההדפסה בחוזקה כלפי מטה כדי לוודא מגע תקין.
  - 11. משוך את תפס ראש ההדפסה קדימה עד הסוף, ולאחר מכן לחץ כלפי מטה כדי לוודא כי התפס נכנס למקומו כנדרש. ייתכן שתצטרך להפעיל לחץ כדי לנעול את התפס במקומו.
    - **.12.** סגור את המכסה
    - 13. אם נורית ראש ההדפסה ממשיכה להבהב, נקה את ראש ההדפסה המתאים לנורית ראש ההדפסה שמהבהבת באופן שתואר לעיל.

- אם נורית ראש ההדפסה ממשיכה להבהב, החלף את ראש ההדפסה שמתאים לנורית ראש. ההדפסה המהבהבת.
- 15. המתן עד שההתקן יאתחל את ראשי ההדפסה וידפיס את דפי היישור. אם דפי היישור אינם מודפסים, הפעל את תהליך היישור ידנית. למידע נוסף, ראה <u>יישור ראשי ההדפסה</u>.

#### לכיול הזנת השורה

אם בתדפיסים מופיעים קווים (פסים כהים או בהירים על שטחים צבעוניים), או קווקווים, כייל את הזנת השורה של המדפסת.

לוח הבקרה: לחץ לחיצה ממושכת על לחצן 🖖 ההפעלה/כיבוי, לחץ על לחצן 🗙 הביטול פעמים,

לחץ על לחצן 🕁14**חידוש הפעולה** 6 פעמים, ושחרר את הלחצן 🕁 **הפעלה/כיבוי**.

- בשרת האינטרנט המשובץ: לחץ על הכרטיסייה הגדרות, לחץ על שירותי התקן בחלונית
   השמאלית ולאחר מכן בחר באפשרות כיול הזנת שורה מתוך הרשימה הנפתחת שבחלק איכות
   הדפסה ולחץ על הפעל אבחון.
- ארגז הכלים של Windows) HP: לחץ על הכרטיסייה Services (שירותים) ולאחר מכן לחץ
   על האפשרות Calibrate Linefeed (כייל את הזנת השורה) ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
  - HP Printer Utility (Mac OS X): לחץ על האפשרות Calibrate Linefeed בלוח Information and Support.

#### להחלפת ראשי ההדפסה

. כדי לברר אילו ראשי הדפסה מתאימים למדפסת שברשותך, ראה <u>חומרים מתכלים</u>. 🗒

- **1.** פתח את המכסה.
- .1 ודא שטעון נייר במגש. **.2** 
  - .3

אם הגררה לא נעה שמאלה באופן אוטומטי, לחץ ממושכות על 🕁 לחצן **חידוש פעולה** עד שהגררה תזוז שמאלה. המתן עד שהגררה תיעצר.

. הרם את תפס ראש ההדפסה.



5. הרם את ידית ראש ההדפסה והשתמש בה כדי לשלוף את ראש ההדפסה מתוך החריץ שלו.



6. לפני התקנת ראש הדפסה, נער את ראש ההדפסה מעלה ומטה לפחות שש פעמים לפני הוצאתו מהאריזה.



. הוצא את ראש ההדפסה החדש מאריזתו והסר ממנו את מכסי המגן הכתומים.



- . התראה אין לנער את ראשי ההדפסה לאחר הסרת המכסים שלהם.
- 8. הכנס את ראש ההדפסה לחריץ שלו, לפי הצבע המתאים (התווית שעל גבי ראש ההדפסה צריכה להתאים לתווית שעל תפס ראש ההדפסה). לחץ על ראש ההדפסה בחוזקה כלפי מטה כדי לוודא מגע תקין.

- .9 משוך את תפס ראש ההדפסה קדימה עד הסוף, ולאחר מכן לחץ כלפי מטה כדי לוודא כי התפס נכנס למקומו כנדרש. ייתכן שתצטרך להפעיל לחץ כדי לנעול את התפס במקומו.
  - **10.** סגור את המכסה.
  - חמתן עד שההתקן יאתחל את ראשי ההדפסה וידפיס את דפי היישור. אם דפי היישור אינם 11. מודפסים, הפעל את תהליך היישור ידנית. למידע נוסף, ראה <u>יישור ראשי ההדפסה</u>.

# אחסון חומרי הדפסה מתכלים

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- אחסון מחסניות דיו
- <u>אחסון ראשי הדפסה</u>

#### אחסון מחסניות דיו

ניתן להשאיר מחסניות דיו בהתקן למשך פרקי זמן ממושכים. אם אתה מוציא את מחסניות הדיו, הנח אותן במכל פלסטיק אטום, כגון שקית ניילון הניתנת לסגירה חוזרת.

#### אחסון ראשי הדפסה

ניתן להשאיר ראשי הדפסה בהתקן למשך פרקי זמן ממושכים. עם זאת, על מנת להבטיח תקינות מיטבית של ראשי ההדפסה, יש להקפיד ולכבות את ההתקן כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>כיבוי</u> ההתקן.

## עצות ומשאבים לפתרון בעיות

היעזר בעצות ובמשאבים הבאים כדי לפתור בעיות הדפסה:

- לגבי חסימות נייר, ראה <u>סילוק חסימה בהתקן</u>.
- לגבי בעיות בהזנת הנייר, כגון הדפסה עקומה ומשיכת נייר, ראה <u>פתרון בעיות הקשורות להזנת נייר</u>.
  - נורית ההפעלה/כיבוי דולקת ואינה מהבהבת. כאשר תפעיל את ההתקן לראשונה, יש להמתין כ20- דקות לאתחול ההתקן לאחר התקנת ראשי ההדפסה.
    - אין הודעות שגיאה על מסך המחשב.
- כבל החשמל ושאר הכבלים פועלים ומחוברים להתקן כהלכה. וודא שההתקן מחובר היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC), ושהוא מופעל. לדרישות עוצמת המתח, ראה <u>מפרטי חשמל</u>.
  - חומרי ההדפסה מוטענים בצורה נכונה במגש ואין חסימת נייר בהתקן.
- ראשי ההדפסה ומחסניות הדיו מותקנים כיאות בחריצים המתאימים, לפי קודי הצבע. לחץ בחוזקה על-גבי כל מחסנית כדי לוודא מגע תקין.
  - תפס ראש ההדפסה וכל המכסים סגורים.
  - היחידה להדפסה דו-צדדית נעולה במקומה.
    - כל סרטי האריזה וחומרי האריזה הוסרו.
  - ההתקן יכול להדפיס דף תצורה. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>הבנת דף האבחון לבדיקה עצמית</u>.
- ההתקן מוגדר כהתקן הנוכחי או מדפסת ברירת המחדל. במערכת Windows, יש להגדיר את ההתקן כברירת מחדל בתיקיית המדפסות. עבור מערכות Mac OS X, הגדר את ההתקן כברירת המחדל ב-Printer Setup Utility (Mac OS X (v10.4), ב-Mac OS X (v10.5), פתח את קו לאחר מכן בחר את ההתקן Print & Fax, ולאחר מכן בחר את ההתקן מהרשימה הנפתחת Default Printer.) לפרטים נוספים, עיין בתיעוד הנלווה למחשב.

- אם אתה משתמש במערכת Windows, ודא כי הפריט **השהה הדפסה** אינו מסומן.
- אין מספר רב מדי של תוכניות פעילות בעת ביצוע משימת הדפסה. סגור כל תוכנית שאינה בשימוש או הפעל את המחשב מחדש לפני שתשוב ותנסה לבצע את המשימה.

#### להגדרת כתובת IP סטטית

- פתח את שרת האינטרנט המשובץ, לחץ על הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת), לחץ על שלונית (802.31) (קווית (802.3) או על (802.11) (אלחוטית (802.11) בחלונית (802.31)
   וויע ל כרטיסיית המשנה IPv4 Configuration (תצורת 1Pv4) או IPv4) (תצורת 1Pv6).
  - 2. בחר IP ידני, ולאחר מכן הקלד את כתובת ה-IP הססטית בתיבה כתובת IP ידנית.
  - 3. הזן את הפרטים מסכת רשת משנה ידנית ושער ברירת מחדל ידני, במידת הצורך, ולאחר מכן לחץ על החל.
    - . אינטרנט המשובץ. IP התראה 🛛 אינוי כתובת ה-IP אלול לנתק את החיבור הנוכחי לשרת האינטרנט המשובץ.

## פתרון בעיות הדפסה

- <u>ההתקן נכבה באופן לא צפוי</u>
- <u>ההתקן לא מגיב (לא מופקים תדפיסים)</u>
  - <u>נוריות המדפסת מהבהבות</u>
  - <u>נדרש להתקן זמן רב להפיק הדפסה</u>
    - מיקום הטקסט או הגרפיקה שגוי
- ההתקן מדפיס חצי עמוד, ולאחר מכן מוציא את הנייר
  - ההתקן מדפיס ממגש הזנה שגוי

#### ההתקן נכבה באופן לא צפוי

#### בדוק את המתח ואת חיבורי החשמל

וודא שההתקן מחובר היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC). לדרישות עוצמת המתח, ראה <u>מפרטי חשמל</u>.

#### ההתקן לא מגיב (לא מופקים תדפיסים)

אם ההתקן תומך בתקשורת אלחוטית, ראה גם <u>פתרון בעיות ברשת אלחוטית</u>.

#### בדוק את הגדרות ההתקן

למידע נוסף, ראה <u>עצות ומשאבים לפתרון בעיות</u>.

#### בדוק את אתחול ראש ההדפסה

כאשר מתקינים או מחליפים ראשי הדפסה, ההתקן מדפיס אוטומטית דפי יישור אחדים לצורך יישור ראשי ההדפסה. התהליך נמשך כ20- דקות. עד להשלמת התהליך, ניתן להדפיס אך ורק את דפי היישור האוטומטי.

#### בדוק את ההתקנה של תוכנת ההתקן

כשמכבים את ההתקן בעת הדפסה, אמורה להופיע הודעת אזהרה על מסך המחשב. אחרת, ייתכן שתוכנת ההתקן לא הותקנה כהלכה. כדי לפתור את הבעיה, הסר לחלוטין את התקנת תוכנת ההתקן, ולאחר מכן התקן אותה מחדש. למידע נוסף, ראה <u>הסרת התוכנה והתקנתה מחדש</u>.

#### בדוק את חיבורי הכבלים

- ודא שהחיבור תקין בשני קצות כבל הרשת/USB.
- אם ההתקן מחובר לרשת, בדוק את הפריטים הבאים:
- בדוק את לחצן ה**רשת** בלוח הבקרה. אם מחובר להתקן כבל רשת פעיל, הנורית תדלוק בירוק.
  - וודא שאינך משתמש בכבל טלפון לחיבור ההתקן.
  - רכזת הרשת, הבורר או הנתב מופעלים והם פועלים באופן תקין.

#### בדוק את הגדרות ההתקן עבור סביבת רשת

וודא שאתה משתמש במנהל ההתקן ההדפסה הנכון וביציאה הנכונה עבור מנהל המדפסת. לפרטים נוספים על חיבורים לרשת, ראה <u>קביעת התצורה של ההתקן (Windows), קביעת התצורה של ההתקן (Mac OS X</u>), או עיין בתיעוד של ספק שירותי הרשת.

#### בדוק את כל תוכנות חומת האש המותקנות במחשב

תוכנת ה-Firewall הפרטית הנה תוכנית אבטחה המגנה על המחשב מפני פריצות. אולם, תוכנת firewall עלולה לחסום דרכי תקשורת בין המחשב למכשיר. במקרה של בעיית תקשורת עם המכשיר, נסה לבטל באופן זמני את תוכנת firewall. אם הבעיה ממשיכה, תוכל להסיק כי תוכנת ה-firewall איננה המקור לבעיית התקשורת. הפעל מחדש את ה-firewall. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>הגדרת חומת</u> <u>האש לעבודה עם התקני HP</u>.

#### נוריות המדפסת מהבהבות

בדוק את הודעות השגיאה. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>הפניות של נוריות לוח הבקרה</u>.

בצע את הפעולות הבאות על מנת לנסות ולפתור את הבעיה:

- הסר והתקן מחדש את ראש ההדפסה.
- נקה את המגעים של ראשי ההדפסה באופן ידני.
  - החלף את ראש ההדפסה

#### נדרש להתקן זמן רב להפיק הדפסה

#### בדוק את תצורת המערכת

וודא שהמחשב עומד בדרישות המינימום להפעלת ההתקן. למידע נוסף, ראה <u>דרישות המערכת</u>.

#### בדוק את הגדרות תוכנת ההתקן

כשבוחרים באיכות הדפסה **מיטבית** או **dpi מרבי** ההדפסה נעשית איטית יותר. כדי להגביר את מהירות ההדפסה, בחר הגדרות הדפסה שונות במנהל ההתקן ההדפסה. למידע נוסף, ראה <u>שינוי</u> <u>הגדרות הדפסה</u>.

#### ודא כי אין הפרעות שידור

אם ההתקן מופעל בתקשורת אלחוטית ומדפיס לאט, ייתכן שעוצמת הקליטה נמוכה.

#### מיקום הטקסט או הגרפיקה שגוי

אם פעולות אלה לא הועילו, ייתכן כי הבעיה נגרמת מחוסר יכולת של היישום לפענח כיאות את הגדרות ההדפסה. עיין בהערות לגבי המוצר וחפש מידע על התנגשויות תוכנה מוכרות, עיין בתיעוד של היישום עצמו, או פנה אל יצרן התוכנה כדי לקבל עזרה ספציפית.

#### בדוק את אופן ההטענה של חומרי ההדפסה

ודא כי גובלי הרוחב והאורך של חומרי ההדפסה מהודקים היטב לשפת ערימת החומרים וכי המגשים אינם טעונים יתר על המידה. למידע נוסף, ראה <u>טעינת חומרי הדפסה</u>.

#### בדוק את גודל חומרי ההדפסה

- תוכנו המודפס של דף מסוים עלול להיחתך אם המסמך גדול יותר מחומרי ההדפסה שבשימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>בחירת חומרי הדפסה</u>.
- וודא שגודל חומרי ההדפסה שנבחר במנהל המדפסת מתאים לגודל חומרי ההדפסה שהוטענו במגש.

#### בדוק את הגדרות כיוון הדף

ודא כי גודל חומרי ההדפסה וכיוון הדף שנבחרו ביישום תואמים את ההגדרות במנהל המדפסת. למידע נוסף, ראה <u>שינוי הגדרות הדפסה</u>.

#### בדוק את מיקום ההתקן ואת אורך כבל ה-USB

מומלץ להשתמש בכבל USB שאורכו פחות מ-3 מטרים. כמו כן, ניתן לנסות להשתמש בכבל USB אחר על מנת לבדוק אם הכבל הוא הגורם לבעיה.

#### ההתקן מדפיס חצי עמוד, ולאחר מכן מוציא את הנייר

#### בדוק את מחסניות הדיו

ייתכן שמחסניות הדיו התרוקנו, ומשימת ההדפסה התבטלה. החלף את מחסניות הדיו, ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה להתקן מחדש. למידע נוסף, ראה <u>החלפת מחסניות הדיו</u>.

#### הורם יותר מדף אחד

לקבלת מידע נוסף אודות בעיות בהזנת נייר, עיין בסעיף <u>פתרון בעיות הקשורות להזנת נייר</u>.

#### יש עמוד ריק בקובץ

בדוק את הקובץ כדי לוודא שאין עמוד ריק.

#### נקה את ראש ההדפסה

בצע את נוהל הניקוי של ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>לניקוי ראשי ההדפסה</u>.

#### בדוק את המכסה העליון

אם המכסה העליון נותר פתוח, המדפסת תפלוט את הדף ולאחר מכן תחזיר את ראשי ההדפסה לנקודת המוצא עם תום פרק הזמן המוקצב.

#### ההתקן מדפיס ממגש הזנה שגוי

#### בדוק את הגדרות התצורה

תצורת המגשים לא הוגדרה להדפסה על נייר רגיל ממגש זה. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>הגדרת מגשים</u>.

# איכות הדפסה ירודה והדפסים לא תפויים

- פתרון בעיות כלליות הקשורות לאיכות הדפסה
  - מודפסים תווים ללא משמעות
    - <u>דיו נמרח</u>
- <u>הדיו אינו ממלא לחלוטין את הטקסט או הגרפיקה</u>
  - <u>התדפיס דהוי או עמום</u>
  - צבעים מודפסים כשחור-לבן
    - מודפסים צבעים שגויים
  - הצבעים נראים בתדפיס כנוזלים
- רצועה מעוותת מופיעה בחלקו התחתון של התדפיס בהדפסה ללא שוליים
  - הצבעים אינם מיושרים זה כלפי זה כיאות
    - בקווים על-גבי טקסט או גרפיקה
    - <u>משהו בדף המודפס חסר או שגוי</u>

#### פתרון בעיות כלליות הקשורות לאיכות הדפסה

#### בדוק את ראשי ההדפסה ואת מחסניות הדיו

הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות. למידע נוסף, ראה <u>להדפסת דף אבחון איכות ההדפסה</u>.

#### בדוק את איכות הנייר

ודא כי חומרי ההדפסה עומדים במפרט של HP ונסה להדפיס מחדש. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>בחירת</u> <u>חומרי הדפסה</u>.

#### בדוק את סוג חומרי ההדפסה הטעונים בהתקן

- ודא כי המגש תומך בחומרי הדפסה מהסוג המוטען. למידע נוסף, ראה <u>הבנת המפרט לחומרי</u> <u>הדפסה נתמכים</u>.
- במנהל המדפסת, ודא כי בחרת במגש שמכיל את חומרי ההדפסה שברצונך להשתמש בהם.

#### USB-בדוק את מיקום ההתקן ואת אורך כבל ה

מומלץ להשתמש בכבל USB שאורכו פחות מ-3 מטרים. כמו כן, ניתן לנסות להשתמש בכבל USB חדש על מנת לבדוק אם הכבל הוא הגורם לבעיה.

#### מודפסים תווים ללא משמעות

כאשר משימת הדפסה נקטעת במהלך ביצועה, ההתקן עלול שלא לזהות את המשך המשימה.

בטל את עבודת ההדפסה והמתן עד שההתקן יחזור למצב מוכן לפעולה. אם ההתקן לא חוזר למצב מוכן, בטל את כל העבודות במנהל המדפסת, כבה את ההתקן, השאר אותו במצב זה במשך מספר שניות, הפעל את ההתקן, ולאחר מכן הדפס את המסמך.

#### בדוק את חיבורי הכבלים

אם ההתקן והמחשב מחוברים בכבל USB, ייתכן שהבעיה נובעת מחיבור לא תקין של הכבל. ודא כי חיבורי הכבל תקינים בשני הצדדים. אם הבעיה חוזרת, כבה את ההתקן, נתק ממנו את הכבל והפעל אותו מבלי לחברו מחדש. לאחר מכן מחק את כל משימות ההדפסה שנותרו בתור ההדפסה. כשנורית ההפעלה תפסיק להבהב, חבר את הכבל מחדש.

#### בדוק את קובץ המסמך

ייתכן כי קובץ המסמך פגום. אם אתה מצליח להדפיס מסמכים אחרים מאותו יישום, נסה להדפיס עותק גיבוי של המסמך (אם קיים).

#### דיו נמרח

#### בדוק את הגדרות ההדפסה

מסמכים המעוצבים בצבעוניות עשירה ומעורבת עלולים להתקמט או להימרח כשמדפיסים אותם באיכות הדפסה **מיטבית**. נסה להשתמש במצב הדפסה אחר, כגון **רגיל**, כדי להפחית את כמות הדיו, או להשתמש בנייר מסוג HP Premium, המיועד להדפסת מסמכים בעלי צבעים חזקים. למידע נוסף, ראה <u>שינוי הגדרות הדפסה</u>.

#### בדוק את סוג חומרי ההדפסה

- ישנם סוגים של חומרי הדפסה שאינם קולטים את הדיו כהלכה. בשעת שימוש בחומרי הדפסה כאלה, הדיו ייתייבש לאט יותר והוא עלול להימרח. למידע נוסף, ראה <u>בחירת חומרי הדפסה</u>.
- ודא שסוג חומרי ההדפסה שנבחר במנהל המדפסת תואם לסוג חומרי ההדפסה שטעון בהתקן.

#### הדיו אינו ממלא לחלוטין את הטקסט או הגרפיקה

#### בדוק את סוג חומרי ההדפסה

סוגים מסוימים של חומרי הדפסה אינם מתאימים להתקן זה. למידע נוסף, ראה <u>בחירת חומרי הדפסה</u>.

#### בדוק את ראשי ההדפסה

הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות. למידע נוסף, ראה <u>להדפסת דף אבחון איכות ההדפסה</u>.

#### התדפיס דהוי או עמום

#### בדוק את מצב ההדפסה

המצבים **טיוטה** או **מהיר** במנהל המדפסת מאפשרים להדפיס במהירות גבוהה יותר, ומתאימים להדפסת טיוטות. כדי לקבל תוצאות טובות יותר, בחר איכות הדפסה **רגילה** או **מיטבית**. למידע נוסף, ראה <u>שינוי הגדרות הדפסה</u>.
#### בדוק את הגדרת סוג הנייר

בהדפסה על-גבי שקפים או על-גבי חומרי הדפסה מיוחדים מסוגים אחרים, בחר בסוג מתאים במנהל המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים ובגודל מותאם אישית</u>.

#### צבעים מודפסים כשחור-לבן

#### בדוק את הגדרות ההדפסה

במנהל המדפסת, ודא כי לא נבחרה בטעות האפשרות הדפס בגוני אפור.

#### מודפסים צבעים שגויים

#### בדוק את הגדרות ההדפסה

במנהל המדפסת, ודא כי לא נבחרה בטעות האפשרות הדפס בגוני אפור.

#### בדוק את ראשי ההדפסה

הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות. למידע נוסף, ראה <u>להדפסת דף אבחון איכות ההדפסה</u>.

## הצבעים נראים בתדפיס כנוזלים

#### בדוק את מחסניות הדיו

ודא שאתה משתמש בדיו מקורי של HP. לקבלת מידע הזמנה, ראה <u>חומרים מתכלים ואביזרים של HP</u>.

#### בדוק את ראשי ההדפסה

הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות. למידע נוסף, ראה <u>להדפסת דף אבחון איכות ההדפסה</u>.

#### רצועה מעוותת מופיעה בחלקו התחתון של התדפיס בהדפסה ללא שוליים

#### בדוק את סוג הנייר

חברת HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP או בכל סוג אחר של נייר המתאים למוצר. תמיד ודא שאתה משתמש בנייר שטוח לצורך הדפסה. יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר צילום HP Advanced Photo Paper. אחסן חומרי הדפסה לתצלומים באריזתם המקורית בתוך שקית ניילון הניתנת לסגירה חוזרת, על משטח שטוח, במקום קריר. כאשר אתה מוכן להדפיס, הוצא רק את כמות הנייר הנחוצה. עם סיום ההדפסה, החזר ניירות צילום שלא נעשה בהם שימוש לאריזתם המקורית וסגור את השקית. הדבר ימנע מנייר הצילום להסתלסל. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>בחירת חומרי הדפסה</u>.

#### השתמש בהגדרה של איכות הדפסה גבוהה יותר

בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שאינה נמוכה מדי. הדפס את התמונה באמצעות הגדרה גבוה של איכות הדפסה, כגון dpi **מיטבי** או **מרבי**.

#### סובב את התמונה

אם הבעיה נמשכת, השתמש בתוכנה שהתקנת עם המוצר או ביישום תוכנה אחר על מנת לסובב את התמונה ב180- מעלות כך שגווני התכלת, האפור או החום שבתמונה לא יודפסו בחלק התחתון של העמוד. הפגם בולט יותר באזורים עם צבעים בהירים אחידים, כך שסיבוב התמונה יכול לעזור.

#### נקה את ראש ההדפסה

נקה את ראש ההדפסה באופן ידני. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>לניקוי המגעים של ראשי ההדפסה באופן</u> <u>ידני</u>.

#### הצבעים אינם מיושרים זה כלפי זה כיאות

#### בדוק את ראשי ההדפסה

הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות. למידע נוסף, ראה <u>להדפסת דף אבחון איכות ההדפסה</u>.

#### בדוק את השמת הפריטים הגרפיים

השתמש במאפייני שינוי הגודל (זום) או התצוגה המקדימה של התוכנה כדי לוודא שאין מרווחים ביישור של השמת פריטי הגרפיקה בדף.

#### בקווים על-גבי טקסט או גרפיקה

#### בדוק את ראשי ההדפסה

הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות. למידע נוסף, ראה <u>להדפסת דף אבחון איכות ההדפסה</u>.

#### משהו בדף המודפס חסר או שגוי

#### בדוק את ראשי ההדפסה

הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות. למידע נוסף, ראה <u>להדפסת דף אבחון איכות ההדפסה</u>.

#### בדוק את הגדרות ההדפסה בצבע

ודא שהאפשרות Print in Grayscale (הדפסה בגוני אפור) אינה מסומנת במנהל המדפסת.

#### בדוק את מיקום ההתקן ואת אורך כבל ה-USB

מומלץ להשתמש בכבל USB שאורכו פחות מ-3 מטרים.

# פתרון בעיות הקשורות להזנת נייר

לפרטים על פתרון בעיות של חסימות נייר, ראה <u>סילוק חסימה בהתקן</u>.

- <u>לא ניתן להכניס את מגש 2 האופציונלי</u>
- <u>חומרי ההדפסה נעצרים באמצע הדרך</u>
  - מתרחשבת בעיה נוספת בהזנת נייר

### לא ניתן להכניס את מגש 2 האופציונלי

- הכנס את המגש מחדש. וודא שהוא מכוון לעבר הפתח המתאים בהתקן.
  - בדוק אם ישנה חסימת נייר. למידע נוסף, ראה <u>סילוק חסימה בהתקן</u>.

#### חומרי ההדפסה נעצרים באמצע הדרך

אם נעשה שימוש בנייר שגוי, חומרי ההדפסה לא יוזנו כהלכה. ודא שחומרי ההדפסה שנבחרו במנהל המדפסת תואמים לחומרי ההדפסה הטעונים.

#### מתרחשבת בעיה נוספת בהזנת נייר

#### חומרי ההדפסה אינם נתמכים עבור המדפסת או המגש

השתמש רק בחומרי הדפסה שההתקן והמגש שבשימוש תומכים בהם. למידע נוסף, ראה <u>הבנת</u> <u>המפרט לחומרי הדפסה נתמכים</u>.

#### חומרי ההדפסה לא נמשכים מהמגש

- ודא כי המגש טעון בחומרי הדפסה. למידע נוסף, ראה <u>טעינת חומרי הדפסה</u>. הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
  - ודא שמכווני חומרי ההדפסה צמודים, אך לא מהודקים, לערימה.
- ודא כי הגיליונות שבתוך המגש אינם מקופלים. יישר את הגיליונות על-ידי כיפופם בכיוון המנוגד לכיוון הקיפול.
- בעת שימוש בחומרי הדפסה דקים מיוחדים, ודא שהמגש טעון במלואו. אם אתה משתמש בחומרי הדפסה מיוחדים הזמינים רק בכמויות קטנות, נסה להניח את חומרי ההדפסה המיוחדים מעל נייר אחר בגודל זהה על מנת למלא את המגש. (חומרי הדפסה מסוימים נמשכים בקלות רבה יותר אם המגש מלא.)
  - אם אתה משתמש בחומרי הדפסה מיוחדים עבים (כגון נייר לחוברות), טען את חומרי ההדפסה כך שבין 1/4 ל3/4- מקיבולת המגש תהיה מלאה. במקרה הצורך, הנח את חומרי ההדפסה מעל נייר אחר בגודל זהה כך שגובה הערימה יהיה בטווח זה.
    - וודא שמגש 2 (אופציונלי) מוכנס למקומו כהלכה.
- אם אתה מדפיס על הצד הריק של נייר שכבר נעשה בו שימוש, ייתכן שההתקן יתקשה למשוך את חומרי ההדפסה.

#### חומרי ההדפסה אינם נפלטים כהלכה

וודא שמאריך מגש הפלט נשלף החוצה. אחרת, הדפים המודפסים עלולים ליפול מההתקן.



הוצא חומרי הדפסה עודפים ממגש הפלט. מספר הדפים שהמגש יכול להכיל מוגבל.

#### הדפסת הדפים נראית עקומה

- ודא שחומרי ההדפסה שבמגשים צמודים כהלכה למכווני הנייר. אם המגש נשלף, משוך את המגש אל מחוץ להתקן וטען את חומרי ההדפסה מחדש כהלכה; ודא שמכווני חומרי ההדפסה מיושרים כהלכה.
  - ודא ש הדופלקסר מותקן בצורה תקינה.
  - טען חומרי הדפסה להתקן רק כשהוא אינו מבצע הדפסה.
- בעת החזרת מגש ניתן להסרה למקומו בהתקן, עשה זאת בעדינות. הכנסת המגש למקומו בכוח
   כשהוא מלא בגיליונות נייר עלולה לגרום לחלק מהם להחליק פנימה לתוך ההתקן, ולגרום לחסימת
   נייר או למשיכה של יותר מגיליון אחד בכל פעם.

#### מספר גיליונות נמשכים יחדיו

- הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא שגובלי הנייר מכוונים כראוי במגש ומתאימים לגודל הגיליונות שאתה טוען. כמו כן, ודא כי הגובלים צמודים לערימת הגיליונות אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
  - ודא כי המגש אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- בעת שימוש בחומרי הדפסה דקים מיוחדים, ודא שהמגש טעון במלואו. אם אתה משתמש בחומרי הדפסה מיוחדים הזמינים רק בכמויות קטנות, נסה להניח את חומרי ההדפסה המיוחדים מעל נייר אחר בגודל זהה על מנת למלא את המגש. (חומרי הדפסה מסוימים נמשכים בקלות רבה יותר אם המגש מלא.)
  - אם אתה משתמש בחומרי הדפסה מיוחדים עבים (כגון נייר לחוברות), טען את חומרי ההדפסה כך שבין 1/4 ל3/4- מקיבולת המגש תהיה מלאה. במקרה הצורך, הנח את חומרי ההדפסה מעל נייר אחר בגודל זהה כך שגובה הערימה יהיה בטווח זה.
- בעת החזרת מגש ניתן להסרה למקומו בהתקן, עשה זאת בעדינות. הכנסת המגש למקומו בכוח כשהוא מלא בגיליונות נייר עלולה לגרום לחלק מהם להחליק פנימה לתוך ההתקן, ולגרום לחסימת נייר או למשיכה של יותר מגיליון אחד בכל פעם.
  - השתמש בחומרי הדפסה של HP לביצועים ויעילות מרביים. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>בחירת</u> <u>חומרי הדפסה</u>.

# פתרון בעיות בניהול ההתקן

פרק זה מציע פתרונות לבעיות שכיחות הקשורות בניהול ההתקן. סעיף זה כולל את הנושא הבא:

<u>לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ</u> •

## לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

#### בדוק את הגדרות הרשת

- וודא שלא חיברת את ההתקן לרשת באמצעות כבל טלפון או כבל מוצלב. לקבלת מידע נוסף, ראה קביעת התצורה של ההתקן (Windows) או קביעת התצורה של ההתקן (Mac OS X).
  - וודא שכבל הרשת מחובר היטב להתקן.
  - ודא כי הרכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.

#### בדוק את המחשב

ודא כי המחשב שברשותך מחובר לרשת.

#### בדוק את דפדפן האינטרנט

ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת. למידע נוסף, ראה <u>דרישות המערכת</u>.

#### בדוק את כתובת ה-IP של המדפסת

- כדי להציג את כתובת ה- IP של ההתקן בעזרת לוח הבקרה, הדפס את דף תצורת הרשת. למידע נוסף, ראה הבנת דוח המצב של תצורת הרשת או של הרשת האלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד).
  - בצע בדיקת זמן הגעת אות (Ping) בהתקן באמצעות כתובת ה-IP מתצוגת הפקודה.
     לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד בשורת הפקודה של MS-DOS את הפקודה הבאה:

C:\Ping 123.123.123.123

אם תופיע תשובה, פירוש הדבר שכתובת ה-IP נכונה. אם תופיע תגובת פסק זמן, פירוש הדבר שכתובת ה-IP אינה נכונה.

# פתרון בעיות ברשת

🛱 הערה 🕺 לאחר פתרון כל הבעיות שלהלן, הפעל מחדש את תוכנית ההתקנה.

#### פתרון בעיות רשת כלליות

- אם אינך מצליח להתקין את תוכנת ההתקן, ודא את הדברים הבאים:
  - כל חיבורי הכבלים בין המחשב לבין ההתקן תקינים.
    - הרשת מתפקדת ורכזת הרשת מופעלת.
- כל היישומים, כולל תוכניות אנטי-וירוס, תוכניות ריגול (spyware) ותוכניות חומת-אש אישיות,
   סגורים או מושבתים במחשבים עם מערכת הפעלה Windows.
- ודא שההתקן מותקן באותה רשת משנה שבה מותקנים שאר המחשבים שאמורים להשתמש
   בו.
- אם תוכנית ההתקנה אינה מזהה את ההתקן, הדפס את דף תצורת הרשת והזן ידנית את כתובת ה-IP בתוכנית ההתקנה. למידע נוסף, ראה <u>הבנת דוח המצב של תצורת הרשת או של</u> <u>הרשת האלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד)</u>.
- אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה Windows, ודא כי יציאות הרשת שנוצרו במנהל ההתקן תואמות את כתובת ה-IP של ההתקן.
  - הדפס את דף תצורת הרשת של ההתקן.
  - לחץ על התחל, הצבע על הגדרות, ולאחר מכן לחץ על מדפסות או על מדפסות ופקסים.
     או -
    - לחץ על התחל, לחץ על לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על מדפסות.
- לחץ לחיצה ימנית על סמל ההתקן, לחץ על **מאפיינים**, ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **יציאות**.
  - בחר ביציאת TCP/IP של ההתקן, ולאחר מכן לחץ על הגדר יציאה.
- השווה את כתובת ה-IP המופיעה בתיבת הדו-שיח לזו הרשומה בדף התצורה של הרשת,
   וודא כי הן תואמות. אם קיים הבדל בין שתי הכתובות, שנה את הכתובת המופיעה בתיבת הדו-שיח כך שתתאים לזו שבדף התצורה של הרשת.
  - לחץ פעמיים על **אישור** כדי לשמור את ההגדרות, ולאחר מכן סגור את תיבות הדו-שיח.

#### בעיות בשעת חיבור לרשת קווית

- אם נורית הרשת בלוח הבקרה אינה נדלקת, ודא כי כל התנאים המפורטים בסעיף "פתרון בעיות כלליות ברשת" אכן מתקיימים.
  - למרות שמומלץ שלא להקצות להתקן כתובת IP סטטית, ייתכן שתוכל לפתור בעיות התקנה מסוימות בדרך זו (לדוגמה, התנגשות עם חומת אש אישית).

# פתרון בעיות ברשת אלחוטית

אם לא מתאפשרת תקשורת בין ההתקן לרשת לאחר השלמת ההתקנה האלחוטית והתקנת התוכנה, בצע לפחות אחת מהמשימות הבאות (לפי סדר הפירוט):

- פתרון בעיות בסיסיות ברשת אלחוטית
- <u>פתרון בעיות מתקדמות ברשת אלחוטית</u>

#### פתרון בעיות בסיסיות ברשת אלחוטית

בצע את הפעולות הבאות לפי הסדר שבו הן מפורטות.

**הערה** אם זו הפעם הראשונה שבה אתה מגדיר את החיבור האלחוטי, ואתה משתמש בתוכנה 🛱 המצורפת, ודא שכבל ה-USB מחובר להתקן ולמחשב.

#### שלב 1 - ודא שנורית האלחוט (802.11) דולקת

אם הנורית הכחולה שליד לחצן האלחוט בהתקן HP אינה דולקת, ייתכן שיכולות האלחוט לא הופעלו. הפעל את יכולות האלחוט, לחץ במשך 3 שניות על לחצן ה**אלחוט**.

אברשותך ומך בעבודה ברשת אתרנט, ודא שכבר האתרנט לא חובר (HP אם התקו HP הערה אם התקו. חיבור כבל אתרנט מכבה את יכולות האלחוט של התקו

#### שלב 2 - הפעל מחדש את רכיבי הרשת האלחוטית

כבה את הנתב ואת התקן HP ולאחר מכן הפעל אותם מחדש לפי הסדר הבא: ראשית הנתב ולאחר מכן התקן HP. אם עדיין אינך מצליח להתחבר, כבה את הנתב, את התקן HP ואת המחשב. לעתים, כיבוי החשמל והפעלתו מחדש יתקנו את בעיית התקשורת ברשת.

#### שלב 3 - הפעל את בדיקת הרשת האלחוטית

עבור בעיות בעבודה ברשת אלחוטית, הפעל את בדיקת הרשת האלחוטית. להדפסת דף של בדיקת הרשת האלחוטית, לחת על לחצן ה**אלחוט**. אם מזוהה בעיה, דוח הבדיקה המודפס יכלול המלצות שעשויות לסייע בפתרון הבעיה.

#### פתרון בעיות מתקדמות ברשת אלחוטית

אם ניסית לממש את ההצעות המפורטות בסעיף "פתרון בעיות בסיסיות" ועדיין אינך מצליח לחבר את התקן HP לרשת האלחוטית, נסה את ההצעות שלהלן בסדר שבו הן מופיעות:

- <u>ודא שהמחשב מחובר לרשת.</u>
- <u>ודא שהתקן HP מחובר לרשת.</u>
- <u>בדוק אם תוכנת חומת האש מונעת תקשורת</u>
- ודא שהתקן HP נמצא במצב מקוון ומוכן לפעולה
  - הנתב האלחוטי משתמש ב-SSID מוסתר

- ודא ששירות HP Network Devices Support (תמיכה בהתקני רשת של HP) מופעל (HP) שירות Uindows) (אינג בער שירות Windows)
  - <u>הוספת כתובת חומרה לנקודת גישה אלחוטית (WAP)</u>

## ודא שהמחשב מחובר לרשת.

## כדי לבדוק חיבור קווי (אתרנט)

- ▲ מחשבים רבים מצוידים בנוריות חיווי ליד היציאה שדרכה מתחבר כבל האתרנט מהנתב למחשב. בדרך כלל יש שתי נוריות חיווי, אחת שדולקת והשנייה שמהבהבת. אם המחשב מצויד בנוריות חיווי, בדוק אם נוריות החיווי דולקות. אם הנוריות אינן דולקות, נסה לחבר מחדש את כבל האתרנט למחשב ולנתב. אם עדיין הנוריות אינן דולקות, ייתכן שיש בעיה בנתב, בכבל האתרנט או במחשב.
- הערה מחשבי Macintosh אינם מצוידים בנוריות חיווי. כדי לבדוק את חיבור האתרנט Macintosh בארה מחשבי Dock, לחץ על Dock ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על במחשב Dock. אם חיבור האתרנט פועל כהלכה, הכיתוב Built-in Ethernet מופיע ברשימת Network אם חיבור האתרנט פועל כהלכה, הכיתוב Built-in Ethernet לא מופיע ברשימת החיבורים, יחד עם כתובת ה-IP ומידע מצב נוסף. אם הכיתוב לקבלת מידע נוסף, לחץ על ברשימה, ייתכן שיש בעיה בנתב, בכבל האתרנט או במחשב. לקבלת מידע נוסף, לחץ על החיבורים, יחד עם בתובת ה-IP ומידע מצב נוסף. אם הכיתוב לחשבית לחיבורים, יחד עם לחובת ה-IP ומידע מצב נוסף. אם הכיתוב לקבלת מידע נוסף, לחץ על החיבורים, יותכן שיש בעיה בנתב, בכבל האתרנט או במחשב. לקבלת מידע נוסף, לחץ על הלחצן Help (עזרה) בחלון.

# כדי לבדוק חיבור אלחוטי

- **1.** ודא שמאפיין האלחוט של המחשב מופעל. (לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של המחשב.)
- אם אינך משתמש בשם רשת ייחודי (SSID), ייתכן שהמחשב האלחוטי שלך מחובר לרשת בסביבה הקרוה, שאינה הרשת שלך.

הפעולות שלהלן יכולות לסייע לך לזהות אם המחשב מחובר לרשת שלך.

# Windows

א. לחץ על Start (התחל), לחץ על Control Panel (לוח הבקרה), הצבע על Network (הצג את מצב (הצג את מצב (חיבורי רשת) (הצג את מצב (הצע אל Status) (חיבורי רשת) ולאחר מכן לחץ על Tasks (משימות). הרשת) ועל לחלופין (משימות).

לוח (לוח **Control Panel** (הגדרות), לחץ על **Control Panel** (לוח הגדרות), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), לחץ לחיצה כפולה על **Network Connections** (חיבורי רשת), לחץ על תפריט **Details** (פרטים). **View** (תצוגה) ולאחר מכן בחר את האפשרות **Details** (פרטים).

השאר את תיבת הדו-שיח של הרשת פתוחה בשעה שאתה ממשיך לשלב הבא.

- **Not** ב. נתק את כבל החשמל מהנתב האלחוטי. מצב החיבור של המחשב אמור להשתנות לערך **Not** (לא מחובר). **Connected**
- **Connected** . חבר שוב את כבל החשמל לנתב האלחוטי. מצב החיבור אמור להשתנות לערך (מחובר). (מחובר).

## Mac OS X

- בשורת התפריטים בחלקו העליון של המסך. בתפריט שמופיע, ▲ לחץ על הסמל של AirPort בשורת התפריטים בחלקו ולאיזו רשת אלחוטית המחשב שלך מחובר.
- System לקבלת מידע מפורט יותר אודות חיבור AirPort שבשימוש, לחץ על AirPort זערה לקבלת מידע מפורט יותר אודות חיבור AirPort. אם החיבור האלחוטי פועל Dock-גער מכן לחץ על AirPort ברשימת החיבורים. לקבלת מידע נוסף, לחץ על הלחצן Help (עזרה) בחלון.

אם אינל מצליח לחבר את המחשב לרשת, פנה לאדם שהקים את הרשת או ליצרן הנתב, מכיוון שייתכן שמדובר בבעיית חומרה בנתב או במחשב.

אם יש ברשותך גישה לאינטרנט ואתה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה Windows, באפשרותך לגשת אל הכלי HP Network Assistant (סייען הרשת של HP) בכתובת <u>www.hp.com/sbso/</u> בכתובת (HP) לגשת אל הכלי <u>wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\_R1002\_USEN</u> אינטרנט זה זמין באנגלית בלבד).

#### ודא שהתקן HP מחובר לרשת.

אם ההתקן אינו מחובר לאותה רשת שאליה מחובר המחשב, לא תוכל להשתמש בהתקן ברשת. בצע את הפעולות המתוארות בסעיף זה על מנת לבדוק אם ההתקן מחובר באופן פעיל לרשת הנכונה.

#### ודא שהתקן HP מוגדר ברשת

- 1. אם התקן HP תומך בעבודה ברשת אתרנט ומחובר לרשת אתרנט, בדוק שלא מחובר לגב ההתקן כבל אתרנט. אם מחובר להתקן כבל אתרנט, קישוריות אלחוט מושבתת.
- **2.** אם התקן HP מחובר לרשת אלחוטית, הדפס את דף תצורת האלחוט של ההתקן. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>הבנת דוח המצב של תצורת הרשת או של הרשת האלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד)</u>.
  - לאחר הדפסת הדף, בדוק את מצב הרשת ואת כתובת ה-URL:

<ul> <li>אם הערך ב-Network Status (מצב הרשת) הוא Ready (מוכן), התקן HP מחובר לרשת באופן פעיל.</li> <li>אם הערך ב-Network Status (מצב הרשת) הוא Offline (לא מקוון), התקן HP אינו מחובר לרשת. הפעל את בדיקת הרשת האלחוטית (באמצעות ההוראות בתחילת הסעיף) ופעל לפי ההמלצות.</li> </ul>	(מצב הרשת) Network Status
כתובת ה-URL המוצגת היא כתובת הרשת המוקצית להתקן HP על-ידי הנתב. תזדקק למידע זה להתחברות לשרת האינטרנט המשובץ.	URL

▲ לאחר שווידאת שהן למחשב והן להתקן HP יש חיבורים פעילים לרשת, באפשרותך לבדוק אם אם הם מחוברים לאותה רשת באמצעות גישה לשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של ההתקן. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.

# כדי לגשת לשרת האינטרנט המשובץ

א. במחשב, פתח את דפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש בדרך כלל לגישה לאינטרנט או Internet Explorer או Safari). בתיבת הכתובת, הזן את כתובת ה-URL של התקן HP כפי שמופיעה בדף תצורת הרשת (לדוגמה, http://192.168.1.101).

בדפדפן, ייתכן שיהיה עליך להשביתו על מנת Proxy **הערה** אם אתה משתמש בשרת Proxy בדפדפן, ייתכן שיהיה עליך להשביתו על מנת לגשת לשרת האינטרנט המשובץ.

- למשל, אם באפשרותך לגשת לשרת האינטרנט המשובץ, נסה להשתמש בהתקן HP ברשת (למשל, לצורך הדפסה) כדי לראות אם הגדרת הרשת התבצעה בהצלחה.
- ג. אם אין באפשרותך לגשת לשרת האינטרנט המשובץ או אם אתה עדיין נתקל בבעיות בשימוש בהתקן HP ברשת, המשך לסעיף הבא העוסק בחומות אש.

# בדוק אם תוכנת חומת האש מונעת תקשורת

אם אינך מצליח לגשת לשרת האינטרנט המשובץ ואתה משוכנע שהן למחשב והן להתקן HP יש חיבורים פעילים לאותה רשת, ייתכן שתוכנת חומת האש לאבטחה מונעת קיום תקשורת. כבה את תוכנת חומת האש הפועלת במחשב באופן זמני ולאחר מכן נזה שוב לגשת לשרת האינטרנט המשובץ. אם באפשרותך לגשת לשרת האינטרנט המשובץ, נסה להשתמש בהתקן HP (להדפסה).

אם אתה מצליח לגשת לשרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בהתקן HP כאשר חומת האש מנוטרלת, יהיה עליך לקבוע מחדש את הגדרות התצורה של חומת האש על מנת לאפשר למחשב ולהתקן HP לתקשר זה עם זה ברשת.

אם אתה מצליח לגשת לשרת האינטרנט המשובץ אך עדיין אין באפשרותך ולהשתמש בהתקן HP גם כאשר חומת האש מנוטרלת, נסה לאפשר לתוכנת חומת האש לזהות את התקן HP.

# ודא שהתקן HP נמצא במצב מקוון ומוכן לפעולה

אם מותקנת ברשותך תוכנת HP, באפשרותך לבדוק את מצבו של התקן HP דרך המחשב כדי לראות אם הוא נמצא במצב מושהה או לא מקוון, מה שימנע את השימוש בו.

כדי לבדוק את מצבו של התקן HP, השלם את הפעולות הבאות:

# Windows

- (מדפסות) Printers (התחל), הצבע על Settings (הגדרות), ולאחר מכן לחץ על Start (מדפסות). או Printers and Faxes (מדפסות ופקסים).
  - או -

לחץ על Start (התחל), לחץ על Control Panel (לוח הבקרה) ולאחר מכן לחץ על Start (מדפסות). (מדפסות).

View אם המדפסות המוגדרות במחשב אינן מוצגות בתצוגת Details (פרטים), לחץ על תפריט **2**. (תצוגה) ולאחר מכן לחץ על **Details** (פרטים).

- . בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם למצב המדפסת:
- **Use** א. אם התקן HP מוגדר במצב **Offline** (לא מקוון), לחץ לחיצה ימנית על ההתקן ולחץ על **Printer Online** (השתמש במדפסת במצב מקוון).
  - ב. אם התקן HP מוגדר במצב Paused (מושהה), לחץ לחיצה ימנית על ההתקן ולחץ על HP מוגדר במצב Resume Printing (חדש הדפסה).
    - . נסה להשתמש בהתקן HP ברשת.

# Mac OS X

- .Print & Fax ב-Dock. ולאחר מכן לחץ על 1. לחץ על 1.
  - 2. בחר את התקן HP ולאחר מכן לחץ על Print Queue.
  - . אם בחלון שנפתח מופיע הכיתוב Jobs Stopped, לחץ על 33.

אם באפשרותך להשתמש בהתקן HP לאחר ביצוע הפעולות המפורטות לעיל אך מגלה שהתופעות חוזרות להתקיים בהמשך השימוש בהתקן, ייתכן שחומת האש מפריעה. אם עדיין אין באפשרותך להשתמש בהתקן HP ברשת, המשך לסעיף הבא לקבלת עזרה נוספת לפתרון בעיות.

# הנתב האלחוטי משתמש ב-SSID מוסתר

אם הנתב האלחוטי או תחנת Apple AirPort Base Station שברשותך משתמשים ב-SSID מוסתר, התקן HP לא יזהה את הרשת באופן אוטומטי.

## ודא שגרסת האלחוט של התקן HP מוגדרת כמנהל המדפסת המשמש כברירת מחדל (Windows בלבד).

אם תתקין את התוכנה מחדש, תוכנית ההתקנה עשויה ליצור גרסה שניה של מנהל התקן המדפסת בתיקייה Printers (מדפסות) או Printers and Faxes (מדפסות ופקסים). אם אתה נתקל בקשיים בהדפסה או בהתחברות להתקן HP Officejet/Officejet Pro, ודא שהגרסה הנכונה של מנהל התקן המדפסת מוגדרת כברירת המחדל.

- (מדפסות) Printers (התחל), הצבע על Settings (הגדרות), ולאחר מכן לחץ על Start (מדפסות). או Printers and Faxes (מדפסים).
  - או -

לחץ על Start (התחל), לחץ על Control Panel (לוח הבקרה) ולאחר מכן לחץ על Start (מדפסות). (מדפסות).

- Printers and Faxes (מדפסות) או Printers מדפסת שבתיקייה (מדפסות) או Printers and Faxes (מדפסות ופקסים) מחוברת באופן אלחוטי:
- א. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים), (העדפות Printing Preferences (ברירות מחדל של מסמך), או **Document Defaults** הדפסה).
- ב. בכרטיסייה Ports (יציאות), חפש ברשימה יציאה עם סימן ביקורת. לצד סימן הביקורת של גרסת מנהל המדפסת המחובר באופן אלחוטי מופיע התיאור Standard TCP/IP Port (יציאת TCP/IP תקנית).
- .3 לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת של גרסת מנהל המדפסת המחובר באופן אלחוטי, ובחר את האפשרות Set as Default Printer (הגדר כמדפסת ברירת המחדל).
  - הערה אם יש מספר סמלים בתיקייה של התקן HP, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת של Set as Default התקן המדפסת המחוברת באופן אלחוטי ובחר את האפשרות Printer (הגדר כמדפסת ברירת המחדל).

# (HP תמיכה בהתקני רשת של HP Network Device Support) (תמיכה בהתקני רשת של HP)

- . מחק את כל עבודות ההדפסה שנמצאות כעת בתור ההדפסה.
- Computer בשולחן העבודה, לחץ לחיצה ימנית על My Computer (המחשב שלי) או על 2
   מחשב) ולאחר מכן לחץ על Manage (נהל).
- **3.** לחץ לחיצה כפולה על **Services and Applications** (שירותים ויישומים) ולאחר מכן לחץ על **3** (שירותים). **Services** 
  - HP Network Devices Support גלול במורד רשימת השירותים, לחץ לחיצה ימנית על Restart (הפעל מחדש).
    - 5. לאחר הפעלת השירות מחדש, נסה שוב להשתמש בהתקן HP ברשת.

אם באפשרותך להשתמש בהתקן HP ברשת, הגדרת הרשת בוצעה בהצלחה.

אם עדיין אין באפשרותך להשתמש בהתקן HP ברשת או אם עליך לבצע פעולות אלה מעת לעת על מנת להשתמש בהתקן ברשת, ייתכן שחומת האש מפריעה.

אם הבעיה עדיין לא נפתרת, ייתכן שישנה בעיה בתצורת הרשת או בנתב. פנה לאדם שהקים את הרשת או ליצרן הנתב לקבלת עזרה.

# הוספת כתובת חומרה לנקודת גישה אלחוטית (WAP)

סינון MAC הוא מאפיין אבטחה המאפשר להגדיר את התצורה של נקודת גישה אלחוטית (WAP) בעזרת רשימת כתובות MAC (הקרויות גם 'כתובות חומרה') של התקנים המורשים לקבל גישה לרשת באמצעות אותה נקודה. אם כתובת החומרה של התקן המנסה לקבל גישה לרשת אינו נמצא ב-WAP, נקודת הגישה האלחוטית לא תאפשר לאותו התקן לקבל גישה לרשת. אם נקודת ה-WAP מסננת כתובות MAC, יש להוסיף את כתובת ה-MAC של ההתקן לרשימת כתובות ה-MAC המורשות של ה-WAP.

- הדפס את דף תצורת הרשת של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דוח המצב של תצורת הרשת או של הרשת האלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד).
- פתח את תוכנית העזר לקביעת התצורה של נקודת הגישה האלחוטית והוסף את כתובת החומרה של ההתקן לרשימת כתובות ה-MAC המורשות.

# פתרון בעיות התקנה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין ב <u>תמיכה ואחריות</u> למידע על התמיכה של HP.

- הצעות להתקנת חומרה
- <u>הצעות להתקנת תוכנה</u>
  - <u>פתרון בעיות ברשת</u>

# הצעות להתקנת חומרה

#### בדוק את ההתקן

- ודא שסרט האריזה וכל חומרי האריזה הוסרו בשלומת מחלקו החיצוני ומחקו הפנימי של ההתקן.
  - ודא שטענת נייר בהתקן. •
- ודא שאף אחת מהנוריות אינה דולקת או מהבהבת, מלבד הנורית הפעלה שאמורה להיות דולקת.
   אם נורית נוספת, מלבד הנורית הפעלה, דולקת או מהבהבת, אירעה שגיאה. למידע נוסף, ראה <u>הפניות של נוריות לוח הבקרה</u>.

- ודא שההתקן יכול להדפיס דף תצורה.
  - הדופלקסר נעול במקומו.

#### בדוק את חיבורי החומרה

- ודא שכל הכבלים שאתה משתמש בהם תקינים ובמצב טוב.
  - י ודא שכבל החשמל מחובר היטב להתקן ולשקע החשמל.

#### בדוק את ראשי ההדפסה ואת מחסניות הדיו

- ודא שכל ראשי ההדפסה ומחסניות הדיו מותקנים היטב לחריצים הנכונים בצבע התואם. לחץ על כל אחד מהם בחוזקה כלפי מטה כדי לוודא מגע תקין. ההתקן לא יכול לפעול אם כל ראשי ההדפסה והמחסניות אינם מותקנים.
  - ודא כי לא נותרו פיסות מהמכסה של ראש ההדפסה.
    - ודא שכל התפסים והמכסים סגורים כהלכה.

#### הצעות להתקנת תוכנה

#### בדוק את מערכת המחשב

- ודא שאחת ממערכות ההפעלה הנתמכות פועלת במחשב.
- ודא שהמחשב שלך עומד לפחות בדרישות המערכת המינימליות.
- במנהל ההתקנים של Windows, ודא שמנהלי התקני USB לא הושבתו.
- אם אתה משתמש במערכת Windows והמחשב אינו מזהה את ההתקן, הפעל את תוכנית העזר להסרת ההתקנה (till\cccnstall.bat בתקליטור ה-Starter) כדי לבצע הסרת התקנה מלאה של מנהל ההתקן. הפעל מחדש את המחשב ובצע התקנה מחדש של מנהל ההתקן.

#### ודא כי בוצעו הפעולות המקדמיות של ההתקנה

- השתמש בתקליטור Starter CD שכולל את תוכנת ההתקנה המתאימה למערכת ההתקנה שלך.
  - לפני התקנת התוכנה, ודא שכל שאר התוכניות סגורות.
- אם המחשב אינו מזהה את הנתיב שהזנת אל כונן התקליטורים, ודא שלא שגית בציון אות הכונן.
- אם המחשב אינו מזהה את תקליטור ה-Starter שבכונן התקליטורים, ודא שהתקליטור תקין. ניתן להוריד את מנהל ההתקן מאתר האינטרנט של HP להוריד את מנהל ההתקן מאתר האינטרנט של

🗒 הערה 🕺 לאחר שפתרת את כל הבעיות, הפעל מחדש את תוכנית ההתקנה.

#### פתרון בעיות ברשת

#### פתרון בעיות רשת כלליות

- אם אינך מצליח להתקין את תוכנת ההתקן, ודא את הדברים הבאים:
  - כל חיבורי הכבלים בין המחשב לבין ההתקן תקינים.
    - הרשת מתפקדת ורכזת הרשת מופעלת.
- כל היישומים, לרבות תוכניות אנטי-וירוס, תוכניות נגד ריגול וחומות אש, סגורים או מושבתים
   עבור מחשבים עם מערכת Windows.

- אם תוכנית ההתקנה אינה מצליחה לזהות את ההתקן, הדפס את דף התצורה של הרשת והקלד ידנית את כתובת ה-IP בתוכנית ההתקנה. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>הבנת דוח המצב</u> של תצורת הרשת או של הרשת האלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד).
- אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה Windows, ודא ששערי הכניסה לרשת שנוצרו במנהל ההתקן מתאימים לכתובת ה-IP של ההתקן:
  - הדפס את דף תצורת הרשת של ההתקן.
- לחץ על התחל, הצבע על הגדרות, ולאחר מכן לחץ על מדפסות או על מדפסות ופקסים.
   או -
  - לחץ על התחל, לחץ על לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על מדפסות.
- לחץ לחיצה ימנית על סמל ההתקן, לחץ על **מאפיינים**, ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **יציאות**.
  - בחר ביציאת TCP/IP של ההתקן, ולאחר מכן לחץ על הגדר יציאה.
- השווה את כתובת ה-IP המופיעה בתיבת הדו-שיח לזו הרשומה בדף תצורת הרשת, וודא
   שהן תואמות. אם קיים הבדל בין שתי הכתובות, שנה את הכתובת המופיעה בתיבת הדו-שיח
   כך שתתאים לזו שבדף תצורת הרשת.
  - לחץ פעמיים על **אישור** כדי לשמור את ההגדרות, ולאחר מכן סגור את תיבות הדו-שיח.

#### בעיות בשעת חיבור לרשת קווית

- אם נורית התצורה בלוח הבקרה אינה נדלקת, ודא כי כל התנאים המפורטים בסעיף "פתרון בעיות כלליות ברשת" אכן מתקיימים.
  - למרות שמומלץ שלא להקצות להתקן כתובת IP סטטית, ייתכן שתוכל לפתור בעיות התקנה מסוימות בדרך זו (לדוגמה, התנגשות עם חומת אש אישית).

#### כדי לאפס את הגדרות הרשת של ההתקן

- רשת, (בדגמים מסוימים, <sup>1</sup>. לחץ לחיצה ממושכת על לחצן **ט ההפעלה/כיבוי**, לחץ על הלחצן **ז רשת**, (בדגמים מסוימים, לחץ על לחצן האלחוט **י**ן), פעמיים, לחץ על לחצן איטות 3 פעמים, ושחרר את לחצן ה**הפעלה/** כיבוי. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>עצות ומשאבים לפתרון בעיות</u>.
  - 2. לחץ על הלחצן לא רשת כדי להדפיס את דף התצורה של הרשת וודא שהגדרות הרשת אופסו. כברירת מחדל, שם הרשת (מזהה SSID) הוא "hpsetup" ומצב התקשורת הוא 'אד הוק'.

# שחרור חסימות

לפעמים, חומרי הדפסה נתקעים במהלך ביצוע משימה. נסה להיעזר בפתרונות הבאים לפני שתנסה לסלק את החסימה.

- וודא שאתה משתמש בחומרי הדפסה שתואמים למפרט. למידע נוסף, ראה <u>בחירת חומרי הדפסה</u>.
  - הקפד להדפיס על חומרי הדפסה שאינם מקומטים, מקופלים או פגומים.
  - וודא שמגשי הקלט טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. למידע נוסף, ראה <u>טעינת חומרי הדפסה</u>.
    - סילוק חסימה בהתקן
    - <u>עצות למניעת חסימות</u>

### סילוק חסימה בהתקן

#### סילוק חסימות במדפסת

- . הוצא את כל חומרי ההדפסה ממגש הפלט.
- **התראה** נסיון לפנות נייר תקוע מקדמת המכשיר עלול להזיק למנגנון ההדפסה. יש תמיד 🛆 לגשת ולפנות ניירות תקועים דרך הדופלקסר.
  - . בדוק את האביזר להדפסה דו-צדדית.
  - א. לחץ על הלחצן שבאחד מצדי האביזר להדפסה דו-צדדית והסר את הלוח או היחידה.



- ב. אתר חומרי הדפסה התקועים בתוך ההתקן ויוצרים חסימה, אחוז בהם בשתי ידיך ומשוך אותם כלפיך.
- ג. אם החסימה אינה במקומות אלה, לחץ על התפס שבחלק העליון של האביזר להדפסה דו-צדדית והורד את המכסה. אם החסימה נמצאת שם, סלק אותה בזהירות. סגור את המכסה.



- ד. הכנס את האביזר להדפסה דו-צדדית בחזרה להתקן.
  - . פתח את המכסה העליון והוצא את הפסולת.
- **4**. אם לא איתרת את החסימה ומגש 2 מותקן, שלוף אותו והוצא את חומרי ההדפסה התקועים, אם ניתן. אם לא, פעל בדרך הבאה:
  - א. ודא שההתקן כבוי ונתק את כבל החשמל.
    - ב. הרם את ההתקן ממגש 2.
  - ג. שחרר את חומרי ההדפסה התקועים מחלקו התחתון של ההתקן או ממגש 2.
    - **ד**. הנח את ההתקן מחדש על גבי מגש 2.

▲ אזהרה אל תכניס אצבעות או ידיים לתוך ההתקן כשהוא מופעל וכאשר הגררה תקועה. עם פתיחת המכסה העליון, הגררה אמורה לחזור למקומה בצדו הימני של ההתקן. אם הגררה אינה זזה לימין, כבה את ההתקן לפני שתנסה לשחרר את החסימה.

6. לאחר שחרור החסימה, סגור את כל המכסים, הפעל את ההתקן (אם כיבית אותו) ושלח מחדש את משימת ההדפסה.

## עצות למניעת חסימות

- ודא כי דבר אינו חוסם את נתיב הנייר.
- אין לטעון במגשים יותר נייר מן המותר. למידע נוסף, ראה <u>הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים</u>.
  - טען נייר כיאות, רק כשההתקן אינו מבצע הדפסה. למידע נוסף, ראה <u>טעינת חומרי הדפסה</u>.
- כשאתה מחזיר את מגש 2 (אופציונלי) למקומו בהתקן, עשה זאת בעדינות. הכנסת המגש למקומו בכוח כשהוא מלא בגיליונות נייר עלולה לגרום לחלק מהם להחליק פנימה אל תוך ההתקן, ולגרום לחסימת נייר או למשיכה של יותר מגיליון אחד בכל פעם.
  - אל תשמש בחומרי הדפסה מקופלים או מקומטים.
  - השתמש תמיד בחומרי הדפסה המתאימים למפרט. למידע נוסף, ראה בחירת חומרי הדפסה.
    - וודא שמגש הפלט אינו מלא יתר על המידה.
- ודא שמכווני הרוחב והאורך של חומרי ההדפסה צמודים אל חומרי ההדפסה אך אינם מקמטים או מכופפים אותם.

# שגיאות

רשימה זו מפרטת כמה מהשגיאות שעשויות להופיע על מסך המחשב (Windows) ואת אופן התיקון.

- Printhead(s) Missing The following printhead appears to be missing. not (ראשי הדפסה חסרים - נראה כי ראש ההדפסה שלהלן) detected, or incorrectly installed חסר, אינו מזוהה, או אינו מותקן כהלכה)
- <u>Incompatible Printhead The following printhead is not intended for use in this</u> (ראש הדפסה לא מתאים - ראש ההדפסה שלהלן אינו מיועד לשימוש במדפסת זו) printer
- Printhead problem The following printhead has a problem (בעיה בראש הדפסה יש בעיה בראש ההדפסה שלהלן)
  - Device Disconnected (ההתקן מנותק)
  - Replace Cartridge(s) Soon Replace the following cartridge soon (החלף מחסניות בקרוב - החלף את המחסניות שלהלן בקרוב)
  - <u>Cartridge Problem The following cartridge appears to be missing or damaged</u> (בעיה במחסנית - נראה כי המחסנית שלהלן חסרה או פגומה)
  - <u>Cartridge Problem The following cartridge must be replaced</u> (בעיה במחסנית יש <u>להחליף את המחסנית שלהלו</u>)
    - Paper Mismatch Paper detected does not match paper size or type selected (חוסר התאמה בנייר הנייר שזוהה לא תואם לגודל או סוג הנייר שנבחר)
- <u>Check device for .The cartridge cradle cannot move. Please turn device power off</u> <u>את ההתקן. חפש paper jam or other obstruction</u> <u>בהתקן חסימת נייר או מכשול אחר</u>

- <u>Clear the jam and press the .(Paper Jam There is a paper jam (or misfeed</u> <u>חסימת נייר יש חסימת נייר (או הזנה שגויה). שחרר את</u> <u>החסימה ולחץ על לחצן חידוש הפעולה במדפסת)</u>
- Load more paper and press the Resume button on the .The printer is out of paper אזל הנייר במדפסת. טען נייר נוסף ולחץ על לחצן חידוש הפעולה בחזית (אזל הנייר במדפסת) front of the printer <u>המדפסת</u>
  - <u>Incompatible Cartridge(s) The following cartridge is not intended for use in this</u> (מחסניות לא מתאימות - המחסנית שלהלן אינה מיועדת לשימוש במדפסת זו)
    - Printer Offline Your printer is currently offline
       נמצאת כעת במצב לא מקוון)
  - Printer Paused Your printer is currently paused (מדפסת במצב מושהה המדפסת נמצאת כעת במצב מושהה)
  - <u>Document failed to print The job failed to print due to an error in the printing</u> (הדפסת המסמך נכשלה - הדפסת המסמך נכשלה בשל שגיאה במערכת ההדפסה) system
    - <u>General printer error</u> (שגיאה כללית של המדפסת)

Printhead(s) Missing - The following printhead appears to be missing, not (ראשי הדפסה חסרים - נראה כי ראש ההדפסה שלהלן) detected, or incorrectly installed חסר, אינו מזוהה, או אינו מותקן כהלכה)

השתמש בסעיפים הבאים לתיקון השגיאה:

<u>להחלפת ראשי ההדפסה</u>

# Incompatible Printhead - The following printhead is not intended for use in this (ראש הדפסה לא מתאים - ראש ההדפסה שלהלן אינו מיועד לשימוש במדפסת זו) printer

השתמש בסעיפים הבאים לתיקון השגיאה:

#### <u>להחלפת ראשי ההדפסה</u>

# בעיה בראש הדפסה - יש) Printhead problem - The following printhead has a problem בעיה בראש ההדפסה שלהלן)

השתמש בסעיפים הבאים לתיקון השגיאה:

<u>להחלפת ראשי ההדפסה</u>

# (ההתקן מנותק) Device Disconnected

השתמש בסעיפים הבאים לתיקון השגיאה:

<u>הצעות להתקנת חומרה</u>

# החלף מחסניות Replace Cartridge(s) Soon - Replace the following cartridge soon בקרוב - החלף את המחסניות שלהלן בקרוב)

השתמש בסעיפים הבאים לתיקון השגיאה:

<u>החלפת מחסניות הדיו</u>

**הערה** אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

לקבלת מידע אודות מיחזור של מחסניות דיו משומשות, ראה <u>תוכנית למיחזור חומרים מתכלים</u> <u>להזרקת דיו של HP</u>.

# Cartridge Problem - The following cartridge appears to be missing or damaged (בעיה במחסנית - נראה כי המחסנית שלהלן חסרה או פגומה)

השתמש בסעיפים הבאים לתיקון השגיאה:

- <u>החלפת מחסניות הדיו</u>
- <u>תוכנית למיחזור חומרים מתכלים להזרקת דיו של HP</u>

# בעיה במחסנית - יש) Cartridge Problem - The following cartridge must be replaced להחליף את המחסנית שלהלן)

השתמש בסעיפים הבאים לתיקון השגיאה:

- <u>החלפת מחסניות הדיו</u>
- תוכנית למיחזור חומרים מתכלים להזרקת דיו של HP

# Paper Mismatch - Paper detected does not match paper size or type selected (חוסר התאמה בנייר - הנייר שזוהה לא תואם לגודל או סוג הנייר שנבחר)

השתמש בסעיפים הבאים לתיקון השגיאה:

- <u>טעינת חומרי הדפסה</u>
- הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים ובגודל מותאם אישית
  - <u>שינוי הגדרות הדפסה</u>

# Check device for .The cartridge cradle cannot move. Please turn device power off תושבת המחסנית לא יכולה לנוע. כבה את ההתקן. חפש) paper jam or other obstruction בהתקן חסימת נייר או מכשול אחר)

השתמש בסעיפים הבאים לתיקון השגיאה:

- סילוק חסימה בהתקן
- <u>הצעות להתקנת חומרה</u>

# Clear the jam and press the .(Paper Jam - There is a paper jam (or misfeed). רוסימת נייר (או הזנה שגויה). שחרר את Resume button on the printer (חסימת נייר - יש חסימת נייר (או הזנה שגויה). שחרר את החסימה ולחץ על לחצן חידוש הפעולה במדפסת)

השתמש בסעיפים הבאים לתיקון השגיאה:

<u>סילוק חסימה בהתקן</u>

Load more paper and press the Resume button on the .The printer is out of paper אזל הנייר במדפסת. טען נייר נוסף ולחץ על לחצן חידוש הפעולה בחזית (אזל הנייר במדפסת) front of the printer המדפסת)

השתמש בסעיפים הבאים לתיקון השגיאה:

<u>טעינת חומרי הדפסה</u>

# Incompatible Cartridge(s) - The following cartridge is not intended for use in this (מחסניות לא מתאימות - המחסנית שלהלן אינה מיועדת לשימוש במדפסת זו) printer

השתמש בסעיפים הבאים לתיקון השגיאה:

- <u>החלפת מחסניות הדיו</u>
- <u>תוכנית למיחזור חומרים מתכלים להזרקת דיו של HP</u>

# אדפסת במצב לא מקוון - המדפסת Printer Offline - Your printer is currently offline נמצאת כעת במצב לא מקוון)

השתמש בסעיפים הבאים לתיקון השגיאה:

# כדי לבדוק אם המדפסת נמצאת במצב מושהה או לא מקוון (Windows)

- בהתאם למערכת ההפעלה המותקנת, בצע אחת מהפעולות הבאות:
- Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על Control Panel (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
- Control (התחל), לחץ על Windows (התחל), לחץ על Windows אין Windows אין Windows אין שוור משימות של Windows אין שוור משימות של Printers and Faxes (מדפסות ופקסים).
  - לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה.
- השהה Printer (מדפסת), ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרויות Pause Printing (השהה סובריט).
   הדפסה) או Use Printer Offline (השתמש במדפסת במצב לא מקוון).
  - .4 אם ביצעת שינויים, נסה להדפיס שוב.

# (Mac OS X) כדי לבדוק אם המדפסת נמצאת במצב מושהה או לא מקוון

- לחץ על System Preferences, לחץ על Print & Fax, ולאחר מכן לחץ כדי לבחור את המדפסת שבה ברצונך להשתמש.
  - 2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה.
    - . אם נבחרה האפשרות Hold, לחץ על Resume.
      - **4.** אם ביצעת שינויים, נסה להדפיס שוב.

השתמש בסעיפים הבאים לתיקון השגיאה:

## (Windows) כדי לבדוק אם המדפסת נמצאת במצב מושהה או לא מקוון

- בהתאם למערכת ההפעלה המותקנת, בצע אחת מהפעולות הבאות:
- Windows Vista : בשורת המשימות של Windows, לחץ על Windows (התחל), לחץ על
   Control Panel (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על (מדפסות).
- Control (התחל), לחץ על Windows, לחץ על Start (התחל), לחץ על Windows XP (התחל), לחץ על Printers and Faxes (מדפסות ופקסים). Panel
  - 2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה.
- השהה Printer (מדפסת), ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרויות Pause Printing (השהה Oracle (השהה), ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרויות Use Printer Offline (השתמש במדפסת במצב לא מקוון).
  - **4.** אם ביצעת שינויים, נסה להדפיס שוב.

# (Mac OS X) כדי לבדוק אם המדפסת נמצאת במצב מושהה או לא מקוון

- לחץ על System Preferences, לחץ על Print & Fax, ולאחר מכן לחץ כדי לבחור את .1 המדפסת שבה ברצונך להשתמש.
  - 2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה.
    - . אם נבחרה האפשרות Hold, לחץ על Resume.
      - .4 אם ביצעת שינויים, נסה להדפיס שוב

# Document failed to print - The job failed to print due to an error in the printing (הדפסת המסמך נכשלה - הדפסת המסמך נכשלה בשל שגיאה במערכת ההדפסה) system

השתמש בסעיפים הבאים לתיקון השגיאה:

<u>פתרון בעיות הדפסה</u>

# (שגיאה כללית של המדפסת) General printer error

אם בכוונתך להזיז או להעביר את המוצר לאחר שקיבלת הודעה זו, הקפד להחזיק אותו במצב אנכי ואל תטה אותו על צדו כדי למנוע דליפת דיו. ייתכן שאירעה בעיה במוצר.

רשום את קוד השגיאה המצוין בהודעה ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. עבור אל:

.www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

87

# 6 הפניות של נוריות לוח הבקרה

נוריות לוח הבקרה מציינות את מצב ההתקן ומסייעות באבחון בעיות הדפסה. פרק זה כולל מידע על הנוריות - מה הן מציינות ואילו צעדים יש לנקוט במקרה הצורך.

פירוש נוריות לוח הבקרה

# פירוש נוריות לוח הבקרה



נוריות מחסניות הדיו	1
 נוריות ראשי ההדפסה	2
<b>הערה</b> נוריות ראשי ההדפסה פעילות רק כאשר דרוש טיפול עבור אחד מראשי ההדפסה.	
לחצן <b>רשת 😤</b> (זמין בדגמים מסוימים בלבד)	3
לחצן <b>אלחוט 👫</b> (זמין בדגמים מסוימים בלבד)	
<b>ביטול X</b> לחצן	4
חידוש פעולה עלחצן ונורית	5
לחצן ונורית <b>הפעלה/כיבוי</b>	6

לפרטים נוספים, בקר באתר האינטרנט של HP (<u>www.hp.com/support</u>), הכולל את המידע העדכני ביותר על פתרון בעיות, תיקונים ועדכונים.

הסבר ופעולה מומלצת	תיאור נורית / צירופי נוריות
ההתקן כבוי. • חבר את כבל החשמל.	כל הנוריות כבויות.
לחץ על הלחצן U הפעלה/כיבוי.	
ההתקן מוכן.	נורית ההפעלה דולקת.
לא נדרשת כל פעולה.	
	• • • • • • • • • • • • •
ההתקן מבצע הפעלה או כיבוי, או מעבד עבודת	נורית ההפעלה מהבהבת.
הו פטה. לא נדרשת כל פעולה.	
ההתקן מבצע השהיה כדי לאפשר לדיו להתייבש.	
המתן עד שהדיו יתייבש.	
חומרי הדפסה תקועים בתוך ההתקן.	נורית ההפעלה ונורית חידוש הפעולה מהבהבות.
הוצא את כל חומרי ההדפסה ממגש הפלט. אתר את החסימה וסלק אותה. ראה <u>סילוק חסימה</u> <u>בהתקן</u> .	
גררת ההתקן נתקעה. בתק עת במכיר	
<ul> <li>פונוז את המכסה העליון וסלק את ההפרעה (לדוגמה, חומרי הדפסה שנתקעו).</li> </ul>	
• לחץ על הלחצן חידוש פעולה כדי להמשיך בהדפסה.	
<ul> <li>אם השגיאה ממשיכה להופיע, כבה את ההתקן והפעל אותו מחדש.</li> </ul>	

הסבר ופעולה מומלצת	תיאור נורית / צירופי נוריות
הנייר שבהתקן אזל.	נורית ההפעלה/כיבוי דולקת, ונורית חידוש הפעולה מהבהבת.
טען נייר ולחץ על לחצן ₩ חידוש הפעולה.	
אחד המכסים אינו סגור עד הסוף.	נורית ההפעלה ונורית חידוש הפעולה דולקות.
ודא כי כל המכסים סגורים עד הסוף.	
פג תוקפה של אחת או יותר ממחסניות הדיו.	נורית ההפעלה ונורית חידוש הפעולה מהבהבות, ואחת או יותר מנוריות מחסניות הדיו דולקות.
התראה נזק שנגרם להתקן כתוצאה משימוש במחסניות דיו שפג תוקפן אינו כלול באחריות. החלף את מחסנית הדיו שלגביה ניתן החיווי. אם אתה בוחר להשתמש במחסנית לחיצה ממושכת על	
לחצן ה <b>הפעלה/</b> כיבוי), ולחץ על הלחצן <b>חידוש</b> פעולה 3 פעמים. כל הנוריות יכבו, מלבד נורית לחצן ההפעלה/ כיבוי.	
לפחות אחד מראשי ההדפסה חסר, פגום או לא מותקן כהלכה. ההדפסה שלגבי ניתן החיווי ונסה להדפיס. שלגביו ניתן החיווי מותקן כיאות ונסה להדפיס. במקרה הצורך, הוצא את ראש הבורך, הוצא את ראש	נורית ההפעלה דולקת, ואחת או יותר מנוריות ראשי ההדפסה מהבהבות.
מחדש. • אם התקלה נמשכת בכל זאת, החלף את ראש ההדפסה המצויו.	

המשך

ניאור נורית / צירופי נוריות	הסבר ופעולה מומלצת
רית ההפעלה ואחת או יותר מנוריות ראשי ההדפסה מהבהבות.	לפחות ראש הדפסה אחד אינו תואם או מחייב טיפול.
	ראש ההדפסה אינו מיועד לשימוש במוצר זה. החלף את ראש ההדפסה שצוין.
רית ההפעלה/כיבוי דולקת, ואחת או יותר מנוריות מחסניות הדיו מהבהבות.	לפחות אחת ממחסניות הדיו חסרה, פגומה או לא מותקנת כהלכה.
	<ul> <li>התקן את מחסנית</li> <li>הדיו המצוינת ונסה</li> <li>להדפיס. במידת</li> <li>הצורך, הסר את</li> <li>מחסנית הדיו והתקן</li> <li>אותה מחדש פעמים</li> <li>אחדות.</li> </ul>
	<ul> <li>אם התקלה חוזרת, החלף את מחסנית הדיו שלגביה ניתן החיווי.</li> </ul>
	אזל הדיו באחת מהמחסניות. החלף את המחסנית שזוהתה כדי להמשיך בהדפסה. לקבלת מידע אודות הזמנת חומרי ההדפסה ומספרי החלק שלהם, עיין בפרק <u>חומרים</u> מתכלים ואביזרים של HP.
רית ההפעלה/כיבוי ואחת או יותר מנוריות מחסניות הדיו מהבהבות.	לפחות מחסנית דיו אחת אינו תואמת או מחייבת טיפול.
	מחסנית הדיו אינה מיועדת לשימוש במוצר זה. החלף את מחסנית הדיו שצוינה.
רית ההפעלה דולקת, ואחת או יותר מנוריות מחסניות הדיו דולקות.	מפלס הדיו באחת או יותר ממחסניות הדיו נמוך, ויש להחליפן בהקדם.
	הכן מחסניות דיו חדשות והחלף את המחסניות הקיימות לאחר התרוקנותן.
ל הנוריות מהבהבות.	אירעה שגיאה בלתי הפיכה. נתק את כבל
	החשמל ולאחר מכן חבר אותו שוב ונסה להדפיס.

٦	המשן	

הסבר ופעולה מומלצת	תיאור נורית / צירופי נוריות
זוהה דיו שאינו מתוצרת HP במחסנית אחת או יותר.	נורית ההפעלה/כיבוי, נורית חידוש הפעולה, ואחת או יותר מנוריות מחסניות הדיו מהבהבות.
התראה תקלה או נזק בהתקן כתוצאה משימוש בדיו שאינו מתוצאת HP אינם מכוסים על-ידי האחריות. החלף את המחסנית שזוהתה במחסנית מקורית של HP או לחץ על (הלחצן חידוש הדפסה) על- מנת להשתמש בדיו שאינו מתוצרת HP.	

# HP א חומרים מתכלים ואביזרים של

פרק זה מכיל מידע על חומרים מתכלים ואביזרים של HP המיועדים להתקן. המידע הכלול בו כפוף לשינויים, ולכן מומלץ לבקר באתר האינטרנט של HP (<u>www.hpshopping.com</u>) כדי לקבל את העדכונים האחרונים. כמו כן, ניתן לבצע רכישות שונות באתר האינטרנט.

- הזצנת חומרים מתכלים באופן מקוון
  - <u>אביזרים</u>
  - <u>חומרים מתכלים</u>

# הזצנת חומרים מתכלים באופן מקוון

על מנת להזמין חומרים מתכלים באופן מקוון או ליצור רשימת קניות הניתנת להדפסה, פתח את הסמל של מרכז הפתרונות של HP בשולחן העבודה (הוצב על-ידי תוכנת המדפסת של HP) ולחץ על הסמל של Shopping (הדפס את רשימת (קניות). בחר את האפשרות Shop Online (קנייה מקוונת) או Print My Shopping List (הדפס את רשימת הקניות שלי). מרכז הפתרונות של HP טוען, בהרשאתך, מידע אודות המדפסת, לרבות מספר הדגם, המספר הסידורי ומפלסי הדיו המשוערים. החומרים המתכלים מתוצרת HP שנמצאים בשימוש במדפסת נבחרים מראש. באפשרותך לשנות כמויות, להוסיף או להסיר פריטים, ולאחר מכן להדפיס את הרשימה או לבצע רכישה מקוונת בחנות HP או אצל משווקים מקוונים אחרים (האפשרויות משתנות ממדינה/אזור למדינה/אזור). מידע אודות מחסניות וקישורים לאתרים לרכישה מקוונת מופיעים גם בהודעות התראה לגבי דיו.

ניתן לבצע הזמנה מקוונת גם באמצעות ביקור בכתובת <u>www.hp.com/buy/supplies.</u> אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור הרלוונטיים, פעל על פי ההוראות לבחירת המוצר שברשותך ולאחר מכן בחר את החומרים המתכלים הרצויים.

הערה לא בכל המדינות/אזורים יש תמיכה בהזמנת מחסניות באופן מקוון. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע להזמנה דרך הטלפון, לאיתור חנות מקומית ולהדפסת רשימת קניות. כמו כן, באפשרותך לבחור את קיים מידע להזמנה דרך הטלפון, לאיתור חנות מקומית ולהדפסת רשימת קניות. כמו כן, באפשרותך לבחור את האפשרות לימודע להזמנה דרך הטלפון, לאיתור חנות מקומית ולהדפסת רשימת קניות. כמו כן, באפשרותך לבחור את האפשרות לבחור את האפשרות לבחור את הים מידע להזמנה דרך הטלפון, לאיתור חנות מקומית ולהדפסת רשימת קניות. כמו כן, באפשרותך לבחור את האפשרות לבחור את האפשרות לבחור את האפשרות לבחור את האפשרות לכוש' במידע אודות האפשרות לכוש' במידע להדף משמית מומית למות לימודע אודות רכישת מוצרי לרכוש' במידע אודות רכישת מוצרי HP במדינה/אזור שלך.

# אביזרים

מגש שני אופציונלי שיכול להכיל עד 250 גיליונות של נייר רגיל	CB090A	מגש הזנה עבור 250 גיליונות
שרת הדפסה חיצוני	J7988G	HP Jetdirect שרת הדפסה חיצוני en1700 External Print Server
שרת הדפסה חיצוני (USB 2.0)	J7942G	HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet Print Server (שרת הדפסה אתרנט מהיר)
שרת הדפסה חיצוני אלחוטי או קווי	J7951G	שרת הדפסה חיצוני לרשת אתרנט מהירה אלחוטית HP Jetdirect ew2400 802.11b/g Wireless and Fast Ethernet External USB 2.0,) Print Server (10/100 Base-TX, 802.11 b/g
מתאם מדפסת מסוג USB 2.0 המאפשר לך לשתף את ההתקן עם מחשבים רבים.	Q6275A	מתאם הדפסה ברשת מסוג USB של HP
לשדרוג התקנים לא אלחוטיים לשימוש בטכנולוגיית אלחוט 802.11g	Q6236A, Q6259A	ערכת שדרוג להדפסה אלחוטית של HP

10/311
--------

שרת הדפסה מסוג 802.11g לתקשורת	Q6301A, Q6302A	שרת הדפסה אלחוטי HP
אלחוטית למחשב		Wireless G Print Server

## חומרים מתכלים

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מחסניות דיו וראשי הדפסה
  - <u>חומרי הדפסה של HP</u>

#### מחסניות דיו וראשי הדפסה

לא בכל המדינות/אזורים יש תמיכה בהזמנת מחסניות באופן מקוון. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע להזמנה דרך הטלפון, לאיתור חנות מקומית ולהדפסת רשימת קניות. כמו כן, באפשרותך לבחור את האפשרות 'כיצד לרכוש' בחלקו העליון של הדף <u>www.hp.com/buy/supplies</u> על מנת לקבל מידע אודות רכישת מוצרי HP במדינה/אזור שלך.

מספר מחסנית הדיו מופיע במקומות הבאים:

- בדף **Information** (מידע) של שרת האינטרנט המשובץ (ראה <u>שרת אינטרנט משובץ</u>).
- Windows: מתוך ארגז הכלים של HP, אם יש ברשותך תקשורת דו-כיוונית, לחץ על הכרטיסייה Windows: מתוך ארגז הכלים של HP, אם יש ברשותך תקשורת דו-כיוונית, לחץ על הכרטיסייה (פרטי מחסנית), גלול להצגת הלחצן Cartridge Details (פרטי מחסנית), ולאחר מכן לחץ על Cartridge Details (פרטי מחסנית).
  - ארך לוח ארך לוח **Supply Info ור**ק על לו ארך לוח ארך לוח ארך לוח ארך לוח **Information and Support** ולאחר מכן לחץ עלת **Retail Supplies Information**.
    - בתווית של מחסנית הדיו שאתה מחליף.
    - מרכז הפתרונות: מתוך מרכז הפתרונות, באפשרותך להציג מידע אודות חומרים מתכלים בכרטיסייה אודות סומרים מתכלים בכרטיסייה Shopping (קניות) או במסך של מפלסי הדיו המשוערים.
      - בדף התצורה (ראה <u>הבנת דף האבחון לבדיקה עצמית</u>).

**הערה** אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

#### חומרי הדפסה של HP

להזמנת חומרי הדפסה כגון נייר HP Premium Paper, עבור לכתובת www.hp.com.



חברת HP ממליצה להשתמש בנייר רגיל עם סמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות הנושאים את סמל ColorLok נבדקים באופן עצמאי לעמידה בסטנדרטים גבוהים של מהימנות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חיים וחדים, עם גווני שחור בולטים יותר, ואשר מתייבשים במהירות רבה יותר בהשוואה לניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם סמל ColorLok במגוון של משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.

# ב תמיכה ואחריות

המידע הכלול בפרק <u>תחזוקה ופתרון בעיות</u> מכיל הצעות לפתרון לבעיות נפוצות. אם ההתקן אינו פועל כשורה והצעות הפתרון לא פתרו את הבעיה, נסה להסתייע באחד משירותי התמיכה הבאים.

:סעיף זה כולל את הנושאים הבאים

- <u>השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים</u>
- <u>הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard</u>
  - <u>מידע אודות אחריות על מחסנית דיו</u>
    - קבלת תמיכה טלפונית של HP
      - הכנת ההתקן למשלוח
        - <u>אריזת ההתקן</u>

# השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים

לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת האינטרנט <u>www.hp.com/support</u>. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

אתר זה מציע תמיכה טכנית, מנהלי התקנים, חומרים מתכלים, מידע הזמנות ואפשרויות נוספות, כגון:

- גישה לדפי תמיכה מקוונים
- שליחת הודעות דואר אלקטרוני ל-HP לקבלת תשובות לשאלות שלך.
  - . חיבור לטכנאי של HP באמצעות צ'אט מקוון.
    - בדיקת עדכוני תוכנה.

כמו כן, באפשרותך לקבל תמיכה מחברת HP דרך המקורות האלקטרוניים הבאים:

- ארגז הכלים של HP (Windows): ארגז הכלים של HP מציע פתרונות קלים, צעד-אחר-צעד, לבעיות הדפסה שכיחות. לקבלת מידע נוסף, ראה ארגז הכלים של HP (Windows).
- בשרת האינטרנט המשובץ: כאשר ההתקן מחובר לרשת, אפשר להשתמש בשרת האינטרנט המובנה כדי להציג נתוני סטטוס, לשנות הגדרות ולנהל את ההתקן דרך המחשב. למידע נוסף, ראה <u>שרת אינטרנט משובץ</u>.
   אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

# הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

### אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

# מידע אודות אחריות על מחסנית דיו

האחריות על מחסניות של HP תקפה כאשר נעשה במוצר שימוש בהתקן הדפסה מתאים של HP. אחריות זו אינה מכסה מוצרי דיו של HP שמולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, נעשה בהם שימוש לא נכון, או שטופלו בדרך כלשהי. במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה כל עוד לא אזל הדיו של HP וטרם פקיעת תוקף האחריות. תאריך פקיעת התוקף של האחריות, בתבנית של YYYY-MM, מצוין על-גבי המוצר כדלהלן:





# קבלת תמיכה טלפונית של HP

בתקופת האחריות, תוכל לקבל סיוע ממרכז שירות הלקוחות של HP.

א מספקת תמיכה טלפונית עבור הדפסות ב-Linux. כל התמיכה ניתנת באופן מקוון HP ארה חברת HP אי מספקת תמיכה טלפונית עבור הדפסות ב-Linux. כל התמיכה ניתנת באופן מקוון באתר האינטרנט הבא: <u>https://launchpad.net/hplip</u>. לחץ על הלחצן Ask a question (שאל שאלה) כדי להתחיל הפעלת תמיכה.

אתר האינטרנט HPLIP לא מספק תמיכה עבור Windows או Mac OS X. אם אתה משתמש במערכות הפעלה אלה, בקר בכתובת <u>www.hp.com/support</u>.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- לפני הפנייה למרכז
  - <u>תהליך התמיכה</u>
- <u>תמיכה טלפונית של HP</u>
- <u>אפשרויות אחריות נוספות</u>
- HP Quick Exchange Service (Japan)
  - תמיכה בלקוחות של HP בקוריאה

#### לפני הפנייה למרכז

בקר באתר האינטרנט של HP בקר באתר האינטרנט של (<u>www.hp.com/support)</u>) כדי לקבל את המידע העדכני ביותר לגבי פתרון בעיות ולגבי תיקונים ועדכונים למוצרים השונים.

ייתכן שתוכנות של חברות אחרות יהיו מצורפות להתקן HP. אם תיתקל בבעיות בתוכניות אלו, תקבל את העזרה הטכנית הטובה ביותר על ידי פניה למומחים של חברות אלו.

<u>HP Quick</u> המידע לא רלוונטי ללקוחות ביפן. לקבלת מידע אודות אפשרויות שירות ביפן, ראה <u>Exchange Service (Japan)</u>.

אם בכוונתך להתקשר אל HP, הכן את הפרטים הבאים כדי לסייע לנציגי מרכז שירות הלקוחות להעניק לך שירות טוב יותר.

- 1. הדפס את דף הבדיקה לאבחון עצמי של ההתקן. למידע נוסף, ראה <u>הבנת דף האבחון לבדיקה עצמית</u>. אם ההתקן אינו מדפיס, הכן את הפרטים הבאים.
  - דגם ההתקן
  - מספר הדגם והמספר הסידורי (בדוק בגב ההתקן)
  - 2. בדוק איזו מערכת הפעלה מותקנת במחשבך לדוגמה, מערכת Windows XP.
    - **.** אם ההתקן מחובר לרשת, בדוק מהי מערכת ההפעלה של הרשת.
  - 4. ברר כיצד מחובר ההתקן למערכת לדוגמה, באמצעות חיבור USB או חיבור רשת.
- 5. קבל את מספר הגירסה של תוכנת המדפסת. (כדי לברר מהו מספר הגרסה של מנהל המדפסת, פתח את תיבות הדו-שיח 'הגדרות מדפסת' או 'מאפיינים' ולחץ על הכרטיסייה About (אודות).)
  - **6.** אם קיימת בעיה בהדפסה מיישום מסוים, רשום את שם היישום ואת מספר הגירסה שלו.

#### תהליך התמיכה

#### אם נתקלת בבעיה, בצע את הפעולות הבאות

- . עיין במסמכים שקיבלת עם ההתקן.
- 2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת <u>www.hp.com/support</u>. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמעודכן ביותר לקבלת מידע אודות ההתקן וסיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
  - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
  - עדכוני תוכנה ומנהלי התקן עבור התקן HP

- מידע חשוב בדבר פתרון בעיות נפוצות י
- עדכוני מנע להתקן, התראות תמיכה וחדשות של HP זמינים עם רישום התקן HP שברשותך
- **3.** פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם להתקן, למדינה/אזור ולשפה.

#### תמיכה טלפונית של HP

מספרי התמיכה הטלפונית והעלויות המשויכות המפורטים להלן רלוונטיים למועד פרסום החומר. לקבלת הרשימה העדכנית ביותר של מספרי טלפון לתמיכה ועלויות שיחה של HP, ראה <u>www.hp.com/support.</u>

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- <u>תקופת התמיכה הטלפונית</u>
  - <u>מספרי טלפון לתמיכה</u>
    - <u>פנייה טלפונית</u>
- בתום תקופת התמיכה הטלפונית

#### תקופת התמיכה הטלפונית

שנה אחת של תמיכה טלפונית ניתנת בצפון אמריקה, אסיה והפסיפיק, ואמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו). לקבלת מידע אודות משך הזכאות לתמיכה טלפונית באירופה, במזה"ת ובאפריקה, עבור לכתובת <u>/www.hp.com</u> support. הלקוח יישא בעלויות השיחה הרגילות.

## מספרי טלפון לתמיכה

כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה העדכנית ביותר, ראה <u>www.hp.com/support</u>.



www.hp.	com/support
---------	-------------

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Östorroich	+43 0820 87 4417
Osterreich	$0.145 \notin p/m$
17212049	البحرين
Relaië	+32 070 300 005
Doigio	0,174 €
Belgigue	+32 070 300 004
0.1	0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800
	hp invent)
Central America & The	www.hp.com/support
Caribbean	
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
	0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾
	800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾
	800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
	0,078€
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Deutschland	0.14 € aus dem deutschen
	Festnetz - bei Anrufen aus
	Mobilfunknetzen können
	andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Iroland	
liteland	+353 1890 923 902
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	+353 1890 923 902 0,05 € ישראל
1-700-503-048	+353 1890 923 902 0,05 € ישראל +39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (москва)	0,03 €
Россия (Санкт-	812 332 4240
800 897 1415	المبعويدة
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
	0,015€
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

#### פנייה טלפונית

התקשר לתמיכה של HP כשאתה נמצא מול המחשב והתקן HP הרלוונטי . התכונן למסור את הפרטים הבאים:

- מספר דגם (נמצא על התווית שבקדמת ההתקן) 🕚
  - מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית ההתקן)
    - הודעות המופיעות כאשר הבעיה מתרחשת
      - תשובות לשאלות הבאות:
      - האם התקלה אירעה בעבר?
        - האם תוכל לשחזר אותה?
- האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
- האם קרה משהו אחר לפני התחוללות מצב זה (לדוגמה, סופת רעמים, הזזת התקן HP וכו')?

#### בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר התמיכה המקוונת של HP: <u>www.hp.com/support</u>. פנה לספק המקומי של HP או התקשר למספר התמיכה הטלפונית במדינה/אזור שלך כדי לברר מהן אפשרויות התמיכה.

#### אפשרויות אחריות נוספות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור התקן HP בתשלום נוסף. עבור אל <u>www.hp.com/support,</u> בחר במדינה/ אזור ובשפה שלך ולאחר מכן עיין בשירותים ובאזור האחריות לקבלת מידע אודות תוכניות השירות המורחבות.

#### HP Quick Exchange Service (Japan)

#### HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障 している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、 故障した製品を回収します。

電話番号: 0570-000511(ナビダイヤル)

03-3335-9800(ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで 祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であ っても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

לקבלת הוראות לאופן אריזת ההתקן לקראת החלפה, ראה <u>אריזת ההתקן</u>.

#### תמיכה בלקוחות של HP בקוריאה

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간: 평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일, 공휴일 제외)

# הכנת ההתקן למשלוח

אם לאחר יצירת קשר עם תמיכת הלקוחות של HP או לאחר חזרה לנקודת הרכישה, הנך מתבקש לשלוח את ההתקן לשירות, הקפד להסיר את הפריטים הבאים ולשמור אותם, לפני שאתה מחזיר את ההתקן:

- מחסניות הדיו וראשי ההדפסה
- כבל המתח, כבל ה-USB וכל כבל אחר המחובר להתקן
  - כל נייר שטעון במגש ההזנה
  - הסר כל מסמך מקור שייתכן שטענת בהתקן.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

<u>הסר את מחסניות הדיו וראשי ההדפסה לפני שילוח</u>

#### הסר את מחסניות הדיו וראשי ההדפסה לפני שילוח

לפני החזרת ההתקן, יש לוודא שהסרת את מחסניות הדיו ואת ראשי ההדפסה.

🛱 הערה 🛛 מידע זה אינו חל על לקוחות ביפן.

#### הסרת מחסניות דיו לפני משלוח

- 1. הפעל את ההתקן והמתן עד שגררת ההדפסה מפסיקה לזוז ואינה משמיעה רעשים. אם לא ניתן להפעיל את ההתקן, דלג על שלב זה ועבור לשלב 2.
  - .2 משוך ופתח בעדינות את מכסה המחסנית.



3. הוצא את מחסניות הדיו מהחריצים שלהן באמצעות אחיזת כל אחת מהן בין האגודל לאצבע המורה ומשיכתה בחוזקה כלפייך.



- 4. אחסן את מחסניות הדיו במכל פלסטיק אטום כדי שלא יתייבשו, והנח אותן בצד. אל תשלח את ראשי ההדפסה עם ההתקן, אלא אם נציג תמיכת הלקוחות של HP הורה לך לעשות זאת. לקבלת מידע נוסף אודות אחסון חומרים מתכלים, ראה אחסון חומרי הדפסה מתכלים.
- 5. סגור את דלת מחסניות הדיו והמתן מספר רגעים עד שמחסנית ההדפסה תזוז חזרה לעמדת המוצא שלה (צד ימין).
  - .6. לחץ על הלחצן **חשמל** כדי לכבות את ההתקן.

#### הסרת ראשי הדפסה לפני משלוח

- **1.** פתח את המכסה העליון.
  - .2

אם גררת ההדפסה לא נעה שמאלה באופן אוטומטי, לחץ ממושכות על 捉 לחצן **חידוש פעולה** עד שהגררה תזוז שמאלה. המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע, ונתק את כבל החשמל מהמדפסת.

. אם לא ניתן להפעיל את המדפסת, הסר את מכסה ראש ההדפסה בעזרת עט 🎬



. הרם את תפס ראש ההדפסה.



4. הרם את ידית ראש ההדפסה והשתמש בה כדי לשלוף את ראש ההדפסה מתוך החריץ שלו.



- 5. אחסן את ראשי ההדפסה במכל פלסטיק אטום כדי שלא יתייבשו (כאשר החרירים פונים כלפי מעלה ולא נוגעים זה בזה או במכל עצמו ), והנח אותם בצד. אל תשלח את ראשי ההדפסה עם ההתקן, אלא אם נציג תמיכת הלקוחות של HP הורה לך לעשות זאת.
  - סגור את המכסה העליון.

. הערה אם פתחת את מכסה ראשי ההדפסה, לחץ על התפס באמצעות האגודל והשב את המכסה למקומו 🛱



7. לאחר שהמדפסת שקטה וגררת ההדפסה שבה למקומה, לחץ על הלחצן חשמל כדי לכבות את ההתקן.

# אריזת ההתקן

לאחר הכנת ההתקן לשילוח, בצע את הפעולות הבאות:

#### אריזת ההתקן

 במידה והם זמינים, ארוז את ההתקן למשלוח בחומרי האריזה המקוריים. או השתמש בחומרי האריזה המצורפים להתקן החלופי.



אם חומרי האריזה המקוריים אינם ברשותך, השתמש בחומרי אריזה מתאימים אחרים. נזקי משלוח הנגרמים כתוצאה מאריזה בלתי נאותה ו/או העברה לא נאותה אינם מכוסים במסגרת האחריות.

- הדבק את תווית המשלוח החוזר על חלקה החיצוני של הקופסה.
  - .3 באריזה יש לכלול את הפריטים הבאים:
- תיאור קצר של התופעות עבור אנשי השירות (דוגמאות לבעיות של איכות הדפסה עשויות לסייע).
  - עותק של חשבונית המכירה או הוכחת קניה אחרת לביסוס תקופת כיסוי האחריות.
    - שם, כתובת ומספר טלפון שבו ניתן ליצור עמך קשר במשך היום.
# ג מפרט ההתקן

לעיון במפרטים של חומרי הדפסה וטיפול בחומרי הדפסה, ראה הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים.

- מפרט פיזי
- <u>מאפייני המוצר ונתוני קיבולת</u>
  - <u>מפרט מעבד וזיכרון</u>
    - <u>דרישות המערכת</u>
  - <u>מפרט פרוטוקול רשת</u> •
- <u>מפרט שרת אינטרנט משובץ</u>
  - <u>רזולוציית הדפסה</u>
  - <u>מפרטים סביבתיים</u>
    - <u>מפרטי חשמל</u>
- מפרטי פליטות אקוסטיות (הדפסה במצב טיוטה, רמות רעש לפי ISO 7779)

### מפרט פיזי

גודל (רוחב × גובה × עומק) התקן עם אביזר להדפסה דו-צדדית: 494 x 180 x 479 מ"מ (18.9 x 7.1 x 18.9 אינץ') עם מגש 2: מוסיף 66 מ"מ (2.6 אינץ') לגובה ההתקן.

> משקל ההתקן (ללא חומרי הדפסה) התקן עם אביזר להדפסה דו-צדדית: 7.2 ק"ג עם מגש 2:תוספת של 2.6 ק"ג

### מאפייני המוצר ונתוני קיבולת

תכונה	קיבולת
קישוריות	• מהירות גבוהה תואמת USB 2.0 אימר USB 2.0 • Fast Ethernet 10/100Base-TX קווית (בדגמים מסוימים בלבד) • רשת 802.11b/g אלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד)
שיטת הדפסה	הדפסה בהזרקת דיו תרמית בשיטת -Drop-on demand
מחסניות דיו	ארבע מחסניות דיו (אחת לכל צבע - שחור, ציאן, מגנטה וצהוב)
ראשי הדפסה ו	שני ראשי הדפסה (אחד שחור וצהוב, ואחד מגנטה וציאן)
תפוקת חומרים מתכלים ו י	לקבלת מידע נוסף על התפוקות המשוערות של מחסניות הדיו, בקר בכתובת <u>/www.hp.com/go/</u> learnaboutsupplies/.
שפות ההתקן	HP PCL 3 משופרת
תמיכה בגופנים : :	גופנים לארה"ב: CG Times Italic ,CG Times, Courier ,Courier ,Universe Italic ,Universe Letter Gothic Italic ,Letter Gothic ,Italic

המשך
------

תכונה	קיבולת
הערכת שימוש צפוי בהתקן	עד 15,000 דפים בחודש

### מפרט מעבד וזיכרון

### מעבד ההתקן

384MHz ARM11

### זיכרון ההתקן

- MB 32 חובנה בנפח (RAM) מובנה בנפח
- י זיכרון MROM מובנה 8 MB + זיכרון הבזק ROM מובנה 2 MB

### דרישות המערכת

.http://www.hp.com/support/ אערה למידע עדכני על מערכות הפעלה נתמכות ודרישות מערכת, כנס לאתר 🕅

### תאימות מערכות הפעלה

Windows Vista ,Windows XP x64 ,Windows XP ,Windows 2000

Windows XP SP 1 ,Windows XP x64 Edition SP 1 ,Windows 2000 SP4 אברה עבטר שנהלי מדפסות וארגז הכלים. שלים אוארגז הכלים. Starter Edition

- Mac OS X (v10.4, v10.5)
- Linux (לקבלת מידע נוסף, ראה Linux).

### דרישות מינימליות

- 128 MB ,Celeron® או Intel® Pentium II מעבד: Microsoft Windows® 2000 Service Pack 4 Microsoft Internet Explorer 6.0 זיכרון פנוי בדיסק הקשיח, 160 MB ,RAM
- 128 MB ,Celeron או Intel Pentium II מעבד: Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1 Microsoft Internet Explorer 6.0, זיכרון פנוי בדיסק הקשיח, MB 225 ,RAM
- לא RAM אינרון RAM אינרון (x64) אינרון 800 MHz 32-bit (x86) אינרון 800 MHz 32-bit (x66) אינרון 800 Microsoft Unternet Explorer 7.0 אינרון 900 MB
- - (Mac OS X) ואילך (Mac OS X) •
  - או גירסה חדשה יותר Adobe Acrobat Reader 5.0

### דרישות מומלצות

- אל RAM אילך, זיכרון Intel Pentium III: מעבד Microsoft Windows 2000 Service Pack 4 שטח דיסק קשיח פנוי בנפח Microsoft Internet Explorer 6.0, 160 MB אילך
- . אילך, זיכרון RAM אילך, זיכרון Intel Pentium III אילך. מעבד Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1 אילך אילך Microsoft Internet Explorer 6.0 ,360 MB אילך, אילך MB
- Microsoft® Windows® XP x64 Service Pack 1: מעבד AMD Athlon 64 מעבד Microsoft® Windows® XP x64 Service Pack 1. או מער ממיכת Intel Pentium 4 עם תמיכת Intel EM64T עם תמיכת Intel Xeon או מערבי 14 או מערד 24 RAM או או אילך RAM אילך די זיכרון RAM של 1218.
  - 1 GHz 32-bit (x86) מעבד של 1 GHz 32-bit (x86) מעבד של 1 GHz 32-bit (x86) אינרון RAM של 1 GH
     שטח דיסק קשיח פנוי בנפח 355 MB שטח דיסק קשיח פנוי בנפח 1 GHz אילך

- או Intel Core processor, או PowerPC G3, G4, G5, מעבד Mac OS X (v10.4.11, v10.5), או Intel Core processor, זיכרון של 500 MB - 500 MB - 512 MB
- (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer נמעלה Microsoft Internet Explorer 6.0
   (Windows Vista) ומעלה 7.0

### מפרט פרוטוקול רשת

### תאימות מערכת הפעלה של רשת

- Home-ו Professional Edition) Windows XP ג4 (בניט), 32) Windows XP ,Windows 2000 Windows Vista ,(Edition
  - Mac OS X (v10.4.x, v10.5) •
- Feature עם Citrix Metaframe XP אם Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services Release 3
- Citrix Presentation Server 4.0 لام Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
  - Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services •
  - Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services •
- Citrix Presentation Server 4.0 עם Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services •
- Feature עם Citrix Metaframe XP עם Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services Release 3
  - Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5 .

פרוטוקלי רשת תואמים TCP/IP

ניהול רשת

שרת אינטרנט מובנה

מאפיינים

- יכולת להגדיר תצורה ולנהל התקני רשת מרחוק
  - myPrintMileage •

### מפרט שרת אינטרנט משובץ

### דרישות

- רשת מבוססת TCP/IP (רשתות מבוססות IPX/SPX אינן נתמכות)
- (אולך, או Safari 1.2 אילך, או Mozilla Firefox 1.0 אואילך, או Microsoft Internet Explorer 6.0) אואינרנט (יד דפדפן אינטרנט
- חיבור לאינטרנט (לא ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ כשהוא מחובר ישירות למחשב באמצעות כבל (USB)
  - חיבור לאינטרנט (להפעלת מאפיינים מסוימים).

הערה ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ גם מבלי להיות מחובר לאינטרנט. עם זאת, חלק 📸 מהמאפיינים לא יהיו זמינים.

חייב להיות באותו צד של חומת האש שבו נמצא ההתקן.

### רזולוציית הדפסה

### שחור

עד 1200 dpi בהדפסת דיו שחור עם פיגמנטים

### צבע

איכות תצלום מועשרת של HP (אופטימיזציה של עד 1200 dpi × 4800 עם ניירות תצלומים HP Premium Plus בעלי הזנת dpi של 1200 × 1200)

### מפרטים סביבתיים

### סביבת הפעלה

טמפרטורת הפעלה: C °C עד 40° C תנאי הפעלה מומלצים: C 15° C עד 32° C לחות יחסית מומלצת: 25% עד 75% ללא עיבוי

### סביבת אחסון

טמפרטורת אחסון: C  $40^\circ$  C טמפרטורת אחסון:  $60^\circ$  C לחות יחסית לאחסון: עד 90% ללא עיבוי, בטמפרטורה של  $65^\circ$  C

### מפרטי חשמל

אספקת מתח מתאם חשמל בינלאומי (חיצוני)

### דרישות מתח

כניסת מתח: 100 עד 100 VAC (10% ± 10%) עד 100 ± 3Hz (10% ± 10%) עד 3Hz (10% ± 3Hz) (10% ± 2000 mA (10% ± 10%) (10% ± 10%) (10% ± 10%) (10% ± 10%) (10% ± 10%) (10% ± 10%) (10% ± 10%) (10% ± 10%) (10% ± 10%) (10% ± 10%) (10% ± 10%) (10% ± 10%) (10% \pm 10%) (10% \pm 10%) (10% \pm 10\%) (10% \pm 10\%) (10% \pm 10\%) (10\% \pm 10\%) (10

### צריכת מתח

(מצב טיוטה מהירה) 26

### מפרטי פליטות אקוסטיות (הדפסה במצב טיוטה, רמות רעש לפי ISO 7779)

רמת רעש (לגבי עומד מהצד) LpAd 54 (dBA)

## **הספק אקוסטי**

LwAd 6.7 (BA)

# ד מידע תקינה

:סעיף זה כולל את הנושאים הבאים

- <u>הצהרת FCC</u>
- <u>הודעה למשתמשים בקוריאה</u>
- הצהרת תאימות Class B) VCCI) למשתמשים ביפן
  - <u>הודעה למשתמשים ביפן בדבר כבל המתח</u>
    - <u>טבלת חומרים רעילים ומסוכנים</u>
    - <u>מידע תקינה עבור מוצרי אלחוט</u>
      - <u>מספר דגם לתקינה</u>
        - <u>הצהרת תאימות</u>
  - <u>התוכנית לטיפוח מוצרים ידידותיים לסביבה</u>
    - <u>רישיונות של צד שלישי</u>

### הצהרת FCC

### **FCC** statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### הודעה למשתמשים בקוריאה

사용자 안내문(B급 기기) 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### הצהרת תאימות Class B) VCCI) למשתמשים ביפן

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### הודעה למשתמשים ביפן בדבר כבל המתח

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### טבלת חומרים רעילים ומסוכנים

	1	与毒有害	物质表			
	根据中国《	电子信息产品	污染控制管理	里办法》		
零件描述			有毒有害物	质和元素	·	
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0
打印系统*	Х	0	0	0	0	0
显示器*	Х	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0
扫描仪*	Х	Х	0	0	0	0
网络配件*	Х	0	0	0	0	0
电池板*	Х	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	Х	0	0	0	0	0
0:指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质,含量低于SJ/T11363-2006的限制 X:指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质,含量高于SJ/T11363-2006的限制 注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件 *以上只适用于使用这些部件的产品						

### מידע תקינה עבור מוצרי אלחוט

סעיף זה מכיל מידע רגולטורי אודות מוצרים אלחוטיים:

- <u>חשיפה לקרינת תדר רדיו</u>
- הודעה למשתמשים בברזיל
- <u>הודעה למשתמשים בקנדה</u>
- <u>הודעה למשתמשים בטייוואן</u> •
- הודעת תקינה לאיחוד האירופי

### חשיפה לקרינת תדר רדיו

### **Exposure to radio frequency radiation**

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### הודעה למשתמשים בברזיל

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### הודעה למשתמשים בקנדה

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### **European Union Regulatory Notice**

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

# **(()**

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

### מספר דגם לתקינה

לצורכי זיהוי בגופי פיקוח, הוקצה למוצר זה מספר דגם לפיקוח. מספר הדגם לתקינה שהוקצה למוצר הוא SNPRC-0702-01 (מדפסת HP Officejet Pro 8000 Printer (מדפסת אלחוטית HP Officejet Pro 8000 Wireless Printer). אין לבלבל בין המספר לתקינה לבין השם השיווקי (מדפסת HP Officejet Pro 8000 Printer) או המק"ט.

Supplier's		Hewlett-Packard Company <b>DoC#:</b> SNPRC-0702-01-A		
	Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502		
ieciares. 1	that the product	···· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ·		
Product Na	ime:	HP Officeiet Pro 8000 Printer Series		
Regulatory Model Number: <sup>1)</sup>		SNPRC-0702-01		
Product Options:		C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device		
		CB090A / 250-sheet Paper Tray		
conforms	to the following P	roduct Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / I EN 60825-1 1994+A	EN60950-1:2001 + A11:2004 1:2002+A2: 2001		
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B <sup>(4)</sup> EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B <sup>(4)</sup> / ICES-003, Issue 4 Class B <sup>(4)</sup>			
Suppleme	ntary Information			
Suppleme 1. This produ Model Nu confused v	ntary Information oct is assigned a Regulatory mber is the main product in with the marketing name or	Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory dentifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be the product numbers.		
Suppleme 1. This produ Model Nu confused v 2. This produ and carrie 2002/95/	ntary Information: act is assigned a Regulatory mber is the main product in with the marketing name or act complies with the requir is the CE-marking accordin /EC.	Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory dentifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be the product numbers. ements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC gly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive		
<ol> <li>This produ Model Nu confused v</li> <li>This produ and carrie 2002/95,</li> <li>This device may not ca may cause</li> </ol>	ntary Information: ict is assigned a Regulatory imber is the main product in with the marketing name or ict complies with the requir es the CE-marking accordin /EC. e complies with Part 15 of ause harmful interference, a e undesired operation.	Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory dentifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be the product numbers. ements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC gly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device and (2) this device must accept any interference received, including interference that		



### **DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0702-02-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Officejet Pro 8000 Printer Series	
Regulatory Model Number:1)	SNPRC-0702-02	
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing	Device
	CB090A / 250-sheet Paper Tray	
Radio Module Number:	RSVLD-0608	

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B <sup>(4)</sup> EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B <sup>(4)</sup> / ICES-003, Issue 4 Class B <sup>(4)</sup>
RADIO:	EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 EN 300 328 V1.7.1:2006

### **Supplementary Information:**

- This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
- This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- 4. The product was tested in a typical configuration

Singapore April 2008

### Wong Soo Min, Director Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <u>www.hp.com/go/certificates</u> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

### התוכנית לטיפוח מוצרים ידידותיים לסביבה

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של ההתקן ומאמינותו. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר המחויבות של HP לאיכות הסביבה בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- שימוש בנייר •
  - <u>פלסטיק</u> •
- דפי מידע על בטיחות חומרים
  - תוכנית מיחזור
- <u>תוכנית למיחזור חומרים מתכלים להזרקת דיו של HP</u>
- השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי •
  - צריכת חשמל •
    - כימיקלים •

### שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-2002.

### פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

### דפי מידע על בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת: www.hp.com/go/msds

### תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recvcle/

### תוכנית למיחזור חומרים מתכלים להזרקת דיו של HP

HP אחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

### השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or no its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your wast equipment by handing if over to a disputed callection point for the recycling of waste dediction and electrical and electrical and electrical more that product or not more information about where all the lime of disposal will help to conserve natural resources and ensure that I is recycled in a moment that protects human health and the environment. For more information about where you can drop of your waste equipment to recycling, please cancitat your local carding only waste disposal environ or the show there you particulated the product.

rançais

you can along off your value equipment for recycling, preser contrad your local off yothe, your household wate abgoat service of the along wheney you purchased the product. To provide the explorement suggests par les utilizations: dans les doyses provides allebarreagner de ca probile de la miner you purchased the product. La présence de ca primote sur les probins ou sur son embolisges indiques que vous ne power pro vous débarreagner de ca probile de la miner pour que vous debets courses. La présence de ca primote sur les probins ou sur son embolisges indiques que vous ne power pro vous débarreagner de ca probile de la miner bourse pour que vous ne power pro vous débarreagner de ca probile de la miner bourse que vous ne power pro vous débarreagner de ca probile de la miner bourse pour que vous ne power pro vous débarreagner de la probile de la miner bourse pour que vous esponses de texterniques estates de la sonte humaine et de l'anvironmente. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements sudges persented de préserve les resources naturelles et de s'ansis vous ente mainer, voire service de hoitement de debate ménagers ou le magian la vous our ca debé la produit.

inglish

Deutsch

ssky

Nederlan ds

Eesti

iuomi

EAAnviikė

Latviski

Lietuviškai Polski

čina

ivenska

CID CKM

Română

Note many, vone service ve autometer use volene intradjets op e indigatio for kan vete utoe e produce. Entradinging von de Netter Versite Returkter in providen Returkter lin in der BU ander service versite den oritiken Behörden, Wetstellhelen oder dort, wo Sie das Greit erworden hoben. Smallfnento die appareschiature da rotatamare da partet di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che oppareschiature da rotatamare da partet di privati nell'Unione Europea Smallmento die appareschiature da rotatamare da partet di privati nell'Unione Europea separati della guopreschiature da rotatamare da parte di privati nell'Unione Europea separati della guopreschiature da rotatamare da parte di privati nell'Unione Europea ella di privata di antimato de ritta di constante in privati di antimato di constante di privati constante di privati separati della guopreschiature di rotatama in la gualitamente fonoriscono la conservazione delle ritore noturei si guantiscono dei ta diparato la verzio si smallimento dei ritta locato el negazio pressi a quode e stato accupitato il produto. Eliminato dei dei guopreschiature de rotatame i privati di quode e stato accupitato il produto il produto. Eliminato dei dei guopreschiature dei rotata parte dei successi per parte de successi a di anti-tata sinto di negazio pressi o indege e parte accupitato il produto. Eliminato di negazio pressi o producto in ori e demostriata quo el escito accupitato il produto. El monto dei nel eliminato ritto divento privato indege en para parte de successi de destinatare que elecciole producto parte de informazio no dei encogia designado de enclado de accidado de apartes electricicas y electricas. El reclica y la secogia preserva recurso antimitare que eleccio protezio la suda di dei consido antimitato dei recegia de espana sen la una dimensi qualitatare que eleccio protezio la suda di dei accida consista de apartes electricicas y electricas constante a preserva recurso antimitare que eleccio protezio la suda di dei accupitata dei ambiento dei nativata dei anticona. Si debes aliminato antimitato a preserva recurso antimitare que eleccio protezio la suda di dei consido antico antico anti associata dei antindere a protezio e antico din de accupitata e

Name stands standskala standsk

anaona. Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU dei al allevere dei faldhafter generationingsateler met kneiki ka geitekona, dei keinsk alfaldsudstyr. Den separate indramling og genbrug af dir alladsudstyr på häguniste for borblaffelse er met ill af berone naturgie resource og sike, at genbrug finder sted på en måda, de beskytter mennelsen helders som miljeet. Hvis du vi vide mere om, hvor å kan allevere dir alladsudstyr på literation ana sted på en måda, der beskytter mennelsen heldere som miljeet. Hvis du vi vide mere om, hvor å kan allevere dir alladsudstyr på literation.

Eromologikanniase kasutuselt kõrvaldatuvest saadmete källennine Evoropp Liidus Ku toolai visi toola pisandi on se suituselt kõrvaldatuvest sevadmete källennine Evoropp Liidus ulituserimisehte. Ulitusentovete saadmete eradi kagumine ja källennine alob sääta kodukuvaraid ning tagada, et kaltennine kinuku inimesi kuuse Laupever selle källes, kuu saad ulitusentova saadme källensi kuuset kuuset kodukuu maavattase. Janegääneet kuuset nale ohutult

usana: Haviettävieta laitteiden käsittely kohtalauksissa Euroopan unionin alueella Tanä kutetassa toi sen pokkauksasa oleva merkintä aosillaa, että kuteta ei saa hävättä talavaitteiden mukana. Käyttöjän vehollisuus on huolehtia siitä, että häviettei Tanäkutetassa hävie elektoniikkaaltaanan Keröystäsessa. Tävetteitävia laittailein enillinen keröys ja kierätys säättä luonnonvaraja. Näin toiminala vamistekaa että kieröhys tapahtuu tavalla, joka suojetei hmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa laistietoja jätteiden kierätyspaikoista paikallisilta viranomaisilla, jäteyhti jättemminäks

ματοπτηγηστο. **Μούρμαι σχήρητων συσκειών στην Ευρωπαϊκή Ένωση** Το παρόν συμβοίο στον έξαλομός ή στη σορκαισσία του υπόδατογία ότι το προϊόν αυτό δυν πρέπει να πεταχτή μοί) με άλλο συσκού παρορίματα. Αντίθετς, ευθύτη σος είναι να συσκούλωση ματό τροικό το προστάστια το μούο του μπόρει μου το προστά μου το προστά το προγραφικά το προτογία το συσκούλωση ματό τροικό το προστάστια το μούο το μου το προστά μου το προστά το πρότη το προστά το πρότη το το το συσκούλωση ματό τροικό το προστάστια το μούο το μου το προστά μου το προστά μου τη διασφαλουτή το το προστά το πρότη ματό το το προστά το πρότη το μου το το προστά ματό τη ματό το πρότη το το προστά το πρότη το προστά το πρότη το πρότη το προστά το πρότη το προστά το προστά το πρότη τ

apych (n je to kationingu a mio omio opožene to napilov. **A huladskampych keziste a moginháznároskán az Európzi Unióban** Er a zsimbulom, amely o termének magy annok comogalasán von tellinterke, azi ježu, kogy a terzitek kinek kezelhető esyvüt az egyeb háztartási kulladskisa, Az Ön teladato, hagy a terzitek huladsamgyazi ejilutanis olyhat lijelő tigylitalyelme, amely az etkelistona kulladsámyazgé és az elektronisis terménzetek i ejinhaznosításánd tegjálkazit negárszáge és a komezete nem átelmas nédon totetnik. Ha tejékoztatási zerente kapit azokrál a tejekető, dírólu á juhosznosításra a hulladsámyagoká, fordulji a hely nésmenzénesze, a hartatak huladsá begyűsetes felgállazó vállabativa vagy a termék körgámazgéhaz (a dírála

a hely öhlantmänystähtä, a hastantasi huidest kegyiteiset logialtasa vauoanaa: vaga erimes raigamazapinus. <u>Uketäku astävistäösiänäs en ederäjänä heritemi Eropeas Savienibas partivitaitasi määsiämineitöhäs alluminen.</u> jäs esia tabildigs par attävistanas no nederäjäs ierises, Sa simbal uz ierises vai täs sepakujuma norida, la si eiriä nerkirkä turesti kopä ar pääsijem mäjariimineitöhäs alluminen. jäs esia tabildigs par attävistanas an on ederäjäs ierises, to nadodat noridigti savikkanas vaika ja läikä vaika neetääsi päähtäku na tapitata ja läikä kui sepääsi turesti pääsi tabiltasi partika läikä vaikana vaika pääsi tabipää dabas resunsu nordeulina taku antestip päähtädi, lass saga läikäku en elakuttavi daika vaikasi kui sepääsi deinäysi na kesti tabi sepää tarkettäys tabipääsi takistasi sepääsi turesti pääktä kui sepääsi takistasi astantikui sepääsi takistasi sepääsi takistasi astantikui sepääsi takistasi asta pääsi takistasi sepääsi takistasi takistasi takistasi sepääsi takistasi takista

azpaso o opometana moda obanyo, w przepagatoś me zajmięcy im za dowaniemi o opodowi dw miejska zakaju practatow Bescarte de eguptymentos por osubicki sa me residencia da Unita Européria descarte jede opusty na stranowi zakaju prezi na seculogan e espisomento effero elektricos. A colta separata sa responsabilidade lear co equipamentos o sem descartados a um posto de colta delagnato para o residagam de exploramentos aforte-elektricos. A colta separata sa residencia da unita e a seculo de servica de la mesa de la mode memento de descarte la qual ma conservação das rescois naturais e garantem que o eseguinamentos saráo recidados de forma o prinegar a saúde das pessoas e om encimiento informações sobre onde descartar equipamentos para recidagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairo o u a laja em que adquima o produce.

odanim o pravno. Postup poziživateľov v krajinách Evrópskej únie pri vyhadzovani zariadenia v domácom povžívani do odpadu Tento smlosi na produkle debo na jeho čadai znamen, že nesme by nyhodený si nými komunalným odpadam. Namiesto tako mále posinnos odovzda toto zariadenie na zb mieste, kde sa zabezpeci nerokláca debrických a delakrinackých zariadeni. Spostnovaný zber a reskylicia zinakania utereteľo na odpad pomôže chrini prirodné zároja o zabezpeci laký spásko nejskoča, ktorý bude chrini Tušké zdárvie a žirovite prastedie. Dálsi informácie separovanom zbere a recykláci zakade na miestnom obecnom úr o mím zabezpecialnej zber vskol konumilenko odpad udebo v predani, kde se produk takyli.

Rovnanje z odpodno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Ta znak na izdelku di embolati zitelika pomeni, da izdelka ne smele odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolzni oddati na določenem zbimem melu za recikilma odpadne elektrica e iedikonske opreme. Z ločenim zbirosnjem i necikilmajem odpadne opreme do odlaganju boate pomogali okranili narovne vire in zagadovilj, da bo dopadna oprema regidenu di laktrica te za postav za traje jedi na kolje. Već niformacija o mestih, tjeri takiho oddate odpadno opremo za recikilmanje, takiho dobite na občini, v i komanutem podjetju di lagovini, kjest taket ku klaji. ğna

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare I EU Produkte eller produktloppockningar med den här symbolen för rite kassens med vanligt huhdilsovfall. I stället har du ansvar för att produkten lämma till en behörig återvinningstation för hahering av äv och elektronikpockalder. Genori mit läma kassenda produktet ill ällervinning hjälper du till att bevara våra genensamma naturas till en behörig återvinningstatori männskar och miljän när produkter ädervinns på rätt sätt. Kommunda myndighteter, sophanteringstöretig eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämmar kassenda produkter för ädervinning.

Махерпане на окалитину. Изъкратие на окорудане за отодъци от потребители в частии домакинства в Европейския съоз Тори симол въру продукта или сплаховката и показа, че продукти не трябка да се ихвърта задело с домакисноте отодъци. Вле нисте отоворността да извъртите оборуданете за отопадъци, кото по праведене на определен пулка за ракитиране на стектрическа и ини вкаличне о оборуданете за отопадъци. Отделното събиране и реанизира на оборуданете за отопадъци, кото по праводните на отопа и порводни ресуски и произвед у при извъртите събиране и реанизира на оборуданете за отопадъци, кото по праводните да отопадъци с порводни ресуски и произвед у при извъртите отопадъци. Отделното събиране и реанизира праве и политот средат. За повече наста де отостато собирането за отпадъци за реанизирате с събиране и за ракитирате се събиранет и за правила.

Coropene na amague renic a mataxima, or nomo ce asymeni ripegynau Inflatorere e ethorgementelor uzuete de câtre utilizacioni clasnici din Universe Europeană Acest simbli de pe produs sua de pe ambalajul produkului ridică fapul da cent produk nu ribevie annoca fabrui de celebile desuri cancie. În loc să procedul safiel ander construite de periodul sua de periodul sub de câtre utilizacioni clasnici din Universe Europeană Acest simbli de pe produs sua de pe ambalajul producului riberi de cancer produce nu ribevie annocal albui de celebile desuri cancie. În loc să procedul safiel aveți Caledarea și reduce segundă ce - Antennenitivi au dinance de de si al in conservere resunder naturale și acigură reducere selbamentului întro- main proteșează sănărite una naturi de la cere al cănărițiana produce la cale preda echipamentului anto- mainăria locala, cu serviul de sublichite sua vinăzitară de la cere al cănărițiana producere la conservere resunder chianente du cale pertru reducare, luați legătura cu primăria locala, cu serviul de sublichite sua vinăzitare de la cere al cănărițiana producere produce al cele acie cale al cale a nieră care

### צריכת חשמל

צריכת החשמל פוחתת במידה משמעותית במצב שינה, החוסך משאבים טבעיים וכסף מבלי להשפיע על הביצועים של מוצר זה. על מנת לבדוק את מצב אישור @ENERGY STAR של המוצר, עיין בגיליון נתוני המוצר או בגיליון המפרטים. מוצרים המשתתפים בתוכנית מפורטים גם בכתובת <u>www.hp.com/go/energystar</u>.

### כימיקלים

חברת HP מחויבת לספק ללקוחות מידע אודות כימיקלים הנמצאים במוצרים בהתאם לדרישות משפטיות כגון REACH (*תקן Regulation EC No 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופים*). ניתן למצוא דוח מידע אודות כימיקלים במוצר בכתובת: <u>www.hp.com/go/reach</u>

### רישיונות של צד שלישי

# Third-party licenses

# Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT.IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

# OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CON-TRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUP-TION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLI-GENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

# SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation Last update: 02/02/2007 Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

# אינדקס

### א

אבטחה הגדרות תקשורת אלחוטית 48 תקשורת אלחוטית 51 אביזרים אחריות 95 דף הבדיקה לאבחון עצמי 40 הזמנה 93 הפעלה במנהל ההתקן של המדפסת 15 התקנה 14 מק"טים 93 אביזר להדפסה דו-צדדית גודלי נייר נתמכים 19 התקנה 14 שוליםם. מינימום 22 שחרור חסימות 81 אחריות הצהרת אחריות מוגבלת 95 איחוד אירופי, השלכת ציוד 117 (Windows) ארגז הכלים הגדרות מנהל מערכת 33 (Windows) ארגז כלים 36 אודות הכרטיסייה Estimated Ink (מפלס דיו משוער) Level 36 Services הכרטיסייה (שירותים) 37 פתיחה 36 אריזה של ההתקן 103 אתרי אינטרנט 46 Apple אבטחת אלחוט 48 גיליון נתוני תפוקת חומרים מתכליח 105 הזמות חומריח מתכליח ואביזרים 93 מידע על נגישות 10 משאבים. נוספים 8 תוכניות לשמירה על הסביבה 116 תמיכת לקוחות 95 אתרונו חיבורים 12 11 יציאת רשת, איתור

### ב

ביטול עבודת הדפסה 30 בעיות בהזנת נייר דפים עקומים 72 מספר גיליונות נמשכים 72 נייר 71 נייר לא נתמך 71 נייר נעצר באמצע הדרך 71 פתרון בעיות עם מגש 2 10 בתום תקופת התמיכה 100

### ג

גופנים נתמכים 105

### т

דפים לחודש (מחזור עבודה) 106 דרישות המערכת 106

### ה

הגדרה 41 Windows סוגי חיבור 12 43 Windows רשתות הגדרות הדפסה, ברירת מחדל 26 מנהל התקן מדפסת 25 מנהל מערכת 33 הדפסה 65 איטית ביטול 30 דו-צדדית 26 דף אבחון, איכות הדפסה 56 דפי איוטרוט 29 הגדרות 25 29 (Mac OS X) ללא שוליים 29 (Windows) ללא שוליים 64 פתרון בעיות פתרון בעיות באיכות ההדפסה 56 פתרון בעיות הקשורות לאיכות 67 רזולוציה 107 הדפסה משני צדי הדף 27 3 HP הודעות של חברת

החלפה מחסניות דיו 55 ראשי הדפסה 61 הכרטיסייה Services (שירותים), 37 (Windows) ארגז כלים הסרת התוכנה 53 Mac OS X 52 Windows הערות לגבי המוצר 8 הפרעת רדיו. *ראה* מידע תקינה הצהרת תאימות (DOC) התקן דוח מצב רשת אלחוטית 40 דף בדיקה עצמית 39 דף תצורה 40 הסרת התוכנה 51 התקנת התוכנה מחדש 51 חיבור, שינוי 50 חלקים 10 כירוי 12 כלי ניהול 34 לוח בקרה 11 מבט מאחור 11 מבט מלפנים 10 משאבים, נוספים 8 נוריות 88 ניהול 33 ניטור 32 פתרון בעיות 54 קביעת תצורה (Mac OS X) 45 41 קביעת תצורה (Windows) רשת דוח תצורה 40 שימוש 16 46 (Mac OS X) שיתוף 43 (Windows) שיתוף שיתוף מדפסות 12 תחזוקה 54 תחילת העבודה 8 46 תקשורת אלחוטית התקנה (הוסף מדפסת) Add Printer 44 (Windows) אביזרים 14 אביזר להדפסה דו-צדדית 14 הצעות להתקנת חומרה 79 הצעות להתקנת תוכנה 80

מגש 2 14 מחסניות דיו 55 פתרון בעיות 79 תוכנה (Mac OS X) 45 תוכנה (Windows) 41 41 (Windows- תוכנת רשת ל-43 Add Printer התקנה באמצעות 44 (הוסף מדפסת)

### T

זיכרון מפרט 106

### n

חומרי הדפסה. *ראה* נייר חומרים מתכלים 63 אחסון מחסניות דיו 63 אחסון ראשי הדפסה דף הבדיקה לאבחון עצמי 40 הזמנה באופן מקוון 93 מצב 32 תפוקה 105 USB חיבור 45 (Mac OS X) הגדרה 42 Windows הגדרת יציאה, איתור 10, 11 מפרט 105 תכונות נתמכות 12 חיבורים Mac OS) שינוי USB שינוי 50 (X שינוי USB לאלחוט 50 (Windows) שינוי אתרנט לאלחוט 50 תכונות זמינות 12 חלונות דרישות המערכת 106 חסימות מניעה 83 שחרור 81 חסימות נייר. ראה חסימות

### υ

טעינה 23 1 מגש 24 2 מגש

### •

יחידה להדפסה דו-צדדית סוגים ומשקלים נתמכים של נייר 21

יחידה להשפסה דו-צדדית שימוש 26 יחידת דופלקס איתור 11 הפעלה במנהל ההתקן של המדפסת 15 יציאות, מפרט 105

### С

כיול הזנת שורה 61
כלי ניהול 31
כלי ניטור 32
כרטיסים
גדלים נתמכים 20
מגשים נתמכים 21
מגשים נתמכים 21
כתובת 17
בדיקה עבור ההתקן 53
הגדרה סטטית 64

### ל

לוח בקרה איור 88 איתור 11 נוריות, הבנה 88 איור 11 איור 11 שחרור חסימות 81 לוח הבקרה הגדרות מנהל מערכת 33

### מ

מגש 1 איתור 10 גודלי נייר נתמכים 19 23 טעינת נייר סוגים ומשקלים נתמכים של נייר 21 קיבולת 21 מגש 2 איתור 10 גודלי נייר נתמכים 19 הפעלה במנהל ההתקן של המדפסת 15 התקנה 14 24 טעינת נייר סוגים ומשקלים נתמכים של נייר 21 71 פתרון בעיות התקנה קיבולת 21 מגשים איור של מכווני הנייר 10

איתור 10 גודלי נייר נתמכים 19 הפעלה במנהל ההתקן של המדפסת 15 התקנת מגש 2 14 23 טעינת נייר נעילה 24 סוגים ומשקלים נתמכים של נייר 21 פתרון בעיות הזנה 71 קביעת ברירות מחדל 24 קיבולות 21 שחרור חסימות 81 מגש פלט איתור 10 נייר נתמך 22 מוצר. ראה התקן מחברים, איתור 11 מחזור עבודה 106 מחסניות. ראה מחסניות דיו מחסניות דיו 63 אחסון אחריות 95 93 הזמנה באופן מקוון החלפה 55 הסרה 101 מיחזור 116 מצב 32 מק"טים 94 נוריות 88 נתמכות 54, 105 תפוקה 105 מחסניות הדיו 40 מצב 40 מקט"ים תאריכי תפוגה 40 מחסניות הדפסה. ראה מחסניות דיו מידע אודות רעש 108 מידע בטיחות 3 מידע תקינה התוכנית לשמירה על הסביבה 116 התקני אלחוט 111 מספר דגם לתקינה 113 מיחזור מחסניות דיו 116 תוכנית 116 מנהל המדפסת גרסה 97 מנהל התקן ההדפסה גרסה 97

מנהל התקן מדפסת הגדרות 25 הגדרות אביזרים 15 מנהל מדפסת 95 אחריות מנהל מערכת הגדרות 33 כלי ניהול 31 מניעת חסימות נייר 18 מספר דגם 40 40 מספר סידורי מעטפות גדלים נתמכים 20 הנחיות 18 מגש נתמך 21 106 מערכות הפעלה נתמכות מפרט מעבד וזיכרון 106 נייר 19 פיזי 105 פרוטוקולי רשת 107 מפרטי חשמל. *ראה* מפרטים מפרטים אספקת מתח 108 דרישות המערכת 106 דרישות מתח 108 חשמל 108 טמפרטורה 108 לחות 108 סביבת אחסון 108 סביבת הפעלה 108 סביבתיים 108 פליטות אקוסטיות 108 צריכת מתח 108 תנאי הפעלה 108 מפרטים סביבתיים. *ראה* מפרטים מפרטי מתח חשמלי. *ראה* מפרטים מפרטי סביבת אחסון. *ראה* מפרטים מפרטי סביבת הפעלה. ראה מפרטים מפרט מעבד 106 מצב 40 דף הבדיקה לאבחון עצמי חומרים מתכלים 32 מתח 11 איתור כניסה 108 אספקת מתח 108 דרישות מתח 64 פתרון בעיות

פונו ון בע ווני <del>ב</del>ס צריכת מתח 108

3 נגישות חזותית 9 ניידות 10 תמיכה 10 נוריות בלוח הבקרה 88 איור הבנה 88 נייר בחירה 18 בעיות בהזנת נייר 70 גדלים נתמכים 19 גדלים נתמכים. גודל מותאם אישית 21 דפים עקומים 72 הדפסה דו-צדדית 26 הדפסה ללא שוליים 29 הדפסה על גדלים מותאמים אישית 27 94 הזמוה הנחיות. גודל מותאם אישית 19 23 1 טעינה במגש 24 2 טעינת מגש לא נתמך 71 מספר גיליונות נמשכים 72 מפרט 19 נעילת מגשים 24 סוגים ומשקלים נתמכים 21 פתרון בעיות הזנה 71 שחרור חסימות 81 נייר לתצלומים גדלים נתמכים 20 נעילת מגשים 24 (dpi) 'נקודות לאינץ הדפסה 107

### ע

עזרה. *ראה* תמיכה בלקוח

### פ

פליטות אקוסטיות 108 פתרון בעיות איכות הדפסה 67 בעיה בהזנת נייר, חוזרת 71 בעיות אלחוט 74 בעיות החקנה 79 דיו נמרח 68 דפים עקומים 72 הדפסה איטית 65 הדפסה איטית 65 הצעות להתקנת חומרה 79

80 הצעות להתקנת תוכנה התקנת מגש 2 71 חומות אש 65 טקסט או גרפיקה לא מלאים 68 64 לא מופקים תדפיסים מידע חסר או שגוי 70 66 מיקום טקסט או גרפיקה מספר גיליונות נמשכים 72 39 משאבים, דף בדיקה עצמית 64 מתח נוריות 65, 88 נייר 71 נייר לא נמשך ממגש 71 נייר נעצר באמצע הדרך 71 עצות 63 פתרון בעיות ברשת 73, 80 צבעים 68, 69 צבעים, נוזלים 69 89 צבעים, שגויים צבעים לא מיושרים 70 קווים, טקסט או גרפיקה 70 דרת אינטרנט משובץ 72 תווים אקראיים 67 פתרון בעיות הקשורות לחומות אש 65

### Я

צבעים הדפסה שגויה 69 לא מיושרים 70 מפרטים 107 נוזלים 69 פתרון בעיות 69

### ק

קיבולת מגשים 21

### ٦

ראשי הדפסה אחסון 63 אחריות 95 בדיקת תקינות 56 הקע אבחון, איכות הדפסה 56 החלפה 61 החלפה 61 הסרה 101 מעב 32, 40, 56 מק"טים 94 נוריות 88 ניקוי 58

ניקוי המגעים באופן ידני 58 נתמכים 105 פתרון בעיות באיכות ההדפסה 56 תחזוקה 56 107 רזותוליה, הדפסה רשתות איור של מחבר 11 דרישות מערכת 107 45 Mac OS X-הגדרה ב-45 43 Windows-הגדרה ב-43 47 הגדרות אלחוט הגדרת תקשורת אלחוטית 46 חיבורי אתרנט 12 כתובת IP סטטית, הגדרה 64 מידע אודות המדפסת 39 מערכות הפעלה נתמכות 107 פרוטוקולים נתמכים 107 פתרון בעיות 73, 80 פתרון בעיות הקשורות לחומות 65 אש 46 שיתוף (Mac OS X) 43 (Windows) שיתוף

### ש

שוליים הגדרה. מפרט 22 יחידה להדפסה דו-צדדית 22 שירות התמיכה בלקוחות אחריות 100 שליחת ההתקן 101 שפה, מדפסת 105 שקפים 19 שרת אינטרנט מובנה דרישות מערכת 107 פתיחה 34 שרת אינטרנט משובץ 34 אודות דפים 35 לא נפתח 72 שרת האינטרנט המשובץ הגדרות מנהל מערכת 33

### π

תהליך התמיכה 97 תוכנה אחריות 95 הגדרות אביזרים 15 53 (Mac OS X) הסרה (Windows) 54 (Mac OS X) התקנה (Mac OS X) 54 התקנה (Windows) 45 (Mac OS X)

כלי ניהול 31 סוגי חיבור 12 תוכניות לשמירה על הסביבה השלכת ציוד באיחוד באירופי 117 מידע על בטיחות חומרים 116 פלסטיק 116 שימוש בנייר 116 תוכנית מיחזור 116 תיעוד, מקורות נוספים 8 תמיכה. ראה תמיכה בלקוח תמיכה ב-105 PCL 3 97 תמיכה בלקוח באמצעות הטלפון תמיכה טלפונית 98 תמיכת לקוחות אלקטרונית 95 תמיכה טלפונית 97 תמיכת לקוחות טלפונית 97 תצלומים הדפסה ללא שוליים 29 הנחיות לשימוש בנייר 19 תקופת התמיכה הטלפונית תקופת התמיכה 98 תקשורת אלחוט הגדרות רשת 802.11 47 חומת אש 49 מידע תקינה 111 פתרון בעיות בסיסיות ברשת 74 אלחוטית פתרון בעיות מתקדמות ברשת 74 אלחוטית תקשורת אלחוטית אבטחה 51 46 הגדרה הגדרה, תוכנית התקנה (Mac 48 (OS X הגדרה, תוכנית התקנה 48 (Windows) חיבור אד הוק 49 כיבוי 49

### D

114 DOC dpi. *ראה* נקודות לאינץ'

### Ε

EWS. ראה שרת אינטרנט משובץ

### Н

(HP Printer Utility (Mac OS X 33 הגדרות מנהל מערכת

(HP Printer Utility (Mac OS X לוחות 38 פתיחה 38 37 HP Solution Center

### Μ

Mac OS X 38 HP Printer Utility 26 הגדרות הדפסה 48 הגדרת תקשורת אלחוטית 49 הדפסה ללא שוליים 29 הדפסה על נייר מיוחד או בגודל מותאם אישית 28 הסרת התוכנה 53 הסרת התוכנה 45 התקנת תוכנה 46 שיתוף התקן 46 התקון התקן

### R

8 Readme

### S

37 Solution Center

### W

Windows 37 HP Solution Center נייר מיוחד או printing on בגודל מותאם אישית 27 הגדרות הדפסה 25 הגדרת רשת 43 הגדרת תקשורת אלחוטית 48 הדפסה דו-צדדית 27 הדפסה ללא שוליים 29 הסרת התוכנה 52 הפעלת אביזרים במנהל ההתקן של המדפסת 15 Add Printer התקנה באמצעות (הוסף מדפסת) 44 התקנת תוכנה 41, 42 שיתוף התקן 43

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support