



# OFFICEJET PRO 8000

## Guida per l'utente





# Stampante serie HP Officejet Pro 8000 (A809)

Guida per l'utente



## Informazioni sul copyright

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Avvisi di Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questa guida sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione del presente materiale è proibita senza previo consenso scritto di Hewlett-Packard, salvo per i casi consentiti dalle leggi sul copyright.

Le sole garanzie riconosciute da HP per i propri prodotti e servizi sono quelle espressamente indicate nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi HP. Nulla di quanto contenuto nella presente Guida in linea ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di eventuali errori od omissioni contenute nel presente manuale.

## Titolarità dei marchi

Microsoft e Windows XP sono marchi registrati negli Stati Uniti della Microsoft Corporation. Windows Vista è un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

## Informazioni sulla sicurezza



Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

1. Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla periferica.
2. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni stampigliate sul prodotto.
3. Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.
4. Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o se non si è perfettamente asciutti.
5. Installare il prodotto su una superficie stabile, in modo che risulti fermo e al sicuro.
6. Installare il prodotto in un luogo protetto dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciamparvi e danneggiarlo.

7. Se il prodotto non funziona come richiesto, consultare [Manutenzione e risoluzione dei problemi](#).

8. All'interno non vi sono parti su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per le riparazioni rivolgersi esclusivamente a personale qualificato.

9. Utilizzare esclusivamente l'adattatore di alimentazione esterno e/ o la batteria forniti con la periferica.

---

# Sommario

<b>1 Guida introduttiva</b>	
Ricerca di altre risorse per il prodotto .....	7
Consente di individuare il numero del modello della periferica .....	9
Accessibilità .....	9
Componenti della periferica .....	10
Vista anteriore .....	10
Pannello di controllo .....	11
Vista posteriore .....	11
Informazioni sui collegamenti .....	12
Spegnimento della periferica .....	12
Suggerimenti per la tutela dell'ambiente .....	12
<b>2 Installazione degli accessori</b>	
Installazione dell'unità duplex .....	14
Installazione del vassoio 2 .....	14
Attivazione degli accessori nel driver di stampa .....	15
Per attivare gli accessori nei computer Windows .....	15
Per attivare gli accessori nei computer Macintosh .....	15
<b>3 Utilizzo della periferica</b>	
Scelta dei supporti di stampa .....	16
Tipi di carta consigliati per la stampa .....	16
Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti di stampa .....	18
Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili .....	19
Descrizione dei formati supportati .....	20
Tipi di supporto e grammature compatibili .....	21
Impostazione dei margini minimi .....	22
Caricamento dei supporti .....	23
Configurazione dei vassoi .....	25
Modifica delle impostazioni di stampa .....	26
Per modificare le impostazioni per i processi correnti da un'applicazione (Windows) .....	27
Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa successivi (Windows) .....	27
Per modificare le impostazioni (Mac OS X) .....	27
Stampa sui due lati del foglio (stampa fronte/retro) .....	28
Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina .....	28
Stampa fronte/retro .....	28
Stampa su formati speciali e personalizzati .....	29
Stampa senza bordo .....	30
Per stampare un documento senza bordo (Windows) .....	31
Per stampare un documento senza bordo (Mac OS X) .....	31
Stampa di una pagina Web (solo Windows) .....	31
Annullamento di un processo di stampa .....	32

## 4 Configurazione e gestione

Gestione del dispositivo .....	33
Monitoraggio della periferica .....	34
Amministrazione della periferica .....	35
Utilizzo degli strumenti di gestione della periferica .....	36
Server Web incorporato .....	36
Per aprire il server Web incorporato .....	37
Pagine del server Web incorporato .....	38
Casella degli strumenti HP (Windows) .....	38
Apertura della Casella degli strumenti HP .....	39
Schede della Casella degli strumenti HP .....	39
Casella degli strumenti di rete .....	40
Utilizzo di Centro soluzioni HP (Windows) .....	40
HP Printer Utility (Mac OS) .....	40
Accesso all'utilità della stampante HP .....	41
Pannelli di HP Printer Utility .....	41
Utilizzo di HP Device Manager .....	42
Pagina di diagnostica dell'auto-test .....	42
Rapporto sullo stato della configurazione di rete o della rete wireless (solo alcuni modelli) .....	44
Configurazione della periferica (Windows) .....	45
Collegamento diretto .....	45
Per installare il software prima di collegare il dispositivo (procedura consigliata) .....	46
Per collegare il dispositivo prima di installare il software .....	46
Per condividere la periferica su una rete locale condivisa .....	46
Connessione di rete .....	47
Installazione della periferica in una rete .....	47
Installazione del software della periferica nei computer client .....	48
Per installare il driver mediante la funzione Aggiungi stampante .....	48
Installazione della periferica in un ambiente di rete IPv6 puro .....	49
Configurazione della periferica (Mac OS X) .....	49
Per installare il software per la connessione di rete o il collegamento diretto .....	50
Per condividere la periferica su una rete locale condivisa .....	50
Configurazione della periferica per le comunicazioni wireless (solo su alcuni modelli) .....	51
Descrizione delle impostazioni di rete wireless 802.11 .....	52
Per impostare le comunicazioni wireless mediante il programma di installazione (Windows) .....	53
Per impostare la periferica per le comunicazioni wireless mediante il programma di installazione (Mac OS X) .....	54
Collegamento della periferica mediante una connessione di rete wireless Ad hoc .....	54
Per disattivare le comunicazioni wireless .....	54
Configurazione del firewall per funzionare con le periferiche HP .....	55
Modifica del metodo di connessione .....	56
Indicazioni per la sicurezza della rete wireless .....	56
Per aggiungere indirizzi hardware a un WAP (Wireless Access Point) .....	56
Altre indicazioni .....	57
Disinstallazione e reinstallazione del software .....	57

## 5 Manutenzione e risoluzione dei problemi

Cartucce di inchiostro supportate .....	60
Sostituzione delle cartucce di inchiostro .....	61

Manutenzione delle testine di stampa .....	62
Per controllare lo stato delle testine di stampa .....	63
Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa .....	63
Per allineare le testine di stampa .....	64
Per pulire le testine di stampa .....	65
Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa .....	65
Per calibrare l'avanzamento riga .....	68
Per sostituire le testine di stampa .....	68
Conservazione di forniture di stampa .....	70
Conservazione delle cartucce di inchiostro .....	70
Conservazione delle testine di stampa .....	70
Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi .....	71
Risoluzione dei problemi di stampa .....	72
Arresto imprevisto della periferica .....	72
La periferica non risponde (non stampa) .....	72
Le spie della stampante lampeggiano .....	73
La periferica stampa molto lentamente .....	73
La posizione del testo o della grafica è errata .....	74
La periferica stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio .....	74
La periferica stampa dal vassoio di alimentazione errato .....	75
La qualità di stampa è scarsa e i risultati non sono quelli previsti .....	75
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa generica .....	75
Stampa di caratteri senza significato .....	76
Macchie di inchiostro .....	76
L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica .....	77
Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite .....	77
I colori vengono stampati in bianco e nero .....	77
Stampa di colori errati .....	77
Le pagine stampate mostrano una dispersione di inchiostro .....	78
La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore della stampa senza bordi .....	78
I colori non sono allineati correttamente .....	79
Sul testo o sulla grafica sono presenti striature .....	79
Parti del documento risultano mancanti o errate .....	79
Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta .....	79
Non è possibile inserire il vassoio 2 opzionale .....	80
Il supporto non viene alimentato completamente .....	80
Si verifica un altro problema di alimentazione carta .....	80
Risoluzione dei problemi di gestione della periferica .....	82
Impossibile aprire il server Web incorporato .....	82
Risoluzione dei problemi di rete .....	82

Risoluzione dei problemi wireless .....	83
Risoluzione dei problemi di comunicazione wireless di base .....	84
Risoluzione dei problemi di comunicazione wireless avanzati .....	84
Accertarsi che il computer sia collegato alla rete .....	85
Assicurarsi di avere collegato correttamente la periferica HP alla rete .....	86
Verificare se il software firewall blocca la comunicazione. ....	87
Accertarsi che la periferica HP sia in linea e pronta .....	87
Il router wireless utilizza un SSID nascosto .....	88
Accertarsi che la versione wireless della periferica HP sia impostata come driver di stampa predefinito (solo Windows) .....	88
Accertarsi che il servizio HP Network Devices Support (Assistenza periferiche di rete HP) sia in esecuzione (solo Windows) .....	89
Per aggiungere indirizzi hardware a un punto di accesso wireless (WAP) .....	89
Risoluzione dei problemi di installazione .....	90
Suggerimenti per l'installazione dell'hardware .....	90
Suggerimenti per l'installazione del software .....	90
Risoluzione dei problemi di rete .....	91
Eliminazione degli inceppamenti .....	92
Eliminazione di un inceppamento nella periferica .....	93
Suggerimenti per evitare gli inceppamenti .....	94
Errori .....	94
Testine di stampa mancanti: la testina di stampa manca, non viene rilevata o è stata installata incorrettamente. ....	95
Testina di stampa incompatibile: la testina di stampa non è adatta all'uso in questa stampante. ....	95
Problema relativo alle testine di stampa: la testina di stampa presenta un problema .....	95
Periferica disconnessa .....	95
Richiesta sostituzione delle cartucce: sostituire al più presto la cartuccia .....	95
Problema relativo alla cartuccia: la cartuccia manca o è danneggiata .....	96
Problema relativo alla cartuccia; è necessario sostituire la cartuccia .....	96
Mancata corrispondenza della carta; la carta rilevata non corrisponde al formato o al tipo di carta selezionato .....	96
Il supporto delle cartucce non si sposta. Spegnerla periferica. Controllare se nella periferica è presente della carta inceppata o vi sono altri impedimenti .....	96
Inceppamento carta: si è verificato un inceppamento (o allineamento errato) della carta. Rimuovere l'inceppamento e premere il pulsante Riprendi sulla stampante .....	96
La stampante ha esaurito la carta. Caricare più carta, quindi premere il pulsante Riprendi sulla parte anteriore della stampante. ....	96
Cartucce non compatibili: la cartuccia non è adatta all'uso in questa stampante. ....	96
Stampante non in linea: la stampante al momento non in linea .....	97
Stampante in pausa: la stampante al momento in pausa .....	97
Impossibile stampare il documento: impossibile stampare il processo a causa di un errore nel sistema di stampa. ....	98
Errore generale relativo alla stampante.....	98

## **6 Riferimenti spie del pannello di controllo**

Interpretazione delle spie del pannello di controllo .....	99
--	----

## **A Materiali di consumo e accessori HP**

Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa .....	105
Accessori .....	105

Materiali di consumo .....	106
Cartucce di inchiostro e testine di stampa .....	106
Supporti HP .....	106
<b>B Supporto e garanzia</b>	
Supporto elettronico .....	107
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard .....	108
Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa .....	109
Supporto telefonico HP .....	110
Prima di chiamare .....	110
Procedura di assistenza .....	110
Assistenza telefonica HP .....	111
Durata dell'assistenza telefonica .....	111
Numeri dell'assistenza telefonica .....	112
Chiamata telefonica .....	113
Al termine del periodo di assistenza telefonica .....	113
Opzioni di garanzia aggiuntive .....	113
Servizio HP Quick Exchange (Giappone) .....	114
Assistenza clienti HP Corea .....	114
Preparazione della periferica per la spedizione .....	115
Rimozione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa prima della spedizione .....	115
Imballaggio della periferica .....	117
<b>C Specifiche della periferica</b>	
Specifiche fisiche .....	119
Funzioni e capacità del prodotto .....	119
Specifiche del processore e della memoria .....	120
Requisiti di sistema .....	120
Specifiche del protocollo di rete .....	121
Specifiche del server Web incorporato .....	121
Risoluzione di stampa .....	122
Specifiche ambientali .....	122
Specifiche elettriche .....	122
Specifiche delle emissioni acustiche (stampa in modalità Bozza, livelli di rumorosità conformi alla specifica ISO 7779) .....	122
<b>D Informazioni sulle regolamentazioni</b>	
Specifica FCC .....	124
Nota per gli utenti in Corea .....	124
Specifica di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti in Giappone .....	125
Nota sul cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone .....	125
Tabella delle sostanze tossiche e pericolose .....	125
Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless .....	125
Esposizione ai campi a radiofrequenza .....	126
Nota per gli utenti in Brasile .....	126
Nota per gli utenti in Canada .....	126
Nota per gli utenti a Taiwan .....	127
Nota sulla normativa dell'Unione Europea .....	128
Numero di modello normativo .....	128
Dichiarazione di conformità .....	129

Programma di supporto mirato alla difesa dell'ambiente .....	131
Utilizzo della carta .....	131
Materiali plastici .....	131
Schede dati sulla sicurezza dei materiali .....	131
Programma di riciclaggio .....	131
Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro .....	131
Smaltimento dei materiali di scarto da parte degli utenti nelle abitazioni private dell'Unione europea .....	132
Consumo energetico .....	133
Sostanze chimiche .....	133
Licenze per terze parti .....	134
<b>Indice</b> .....	<b>139</b>

# 1 Guida introduttiva

Questa Guida fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo del dispositivo e sulla risoluzione dei problemi.

- [Ricerca di altre risorse per il prodotto](#)
- [Consente di individuare il numero del modello della periferica](#)
- [Accessibilità](#)
- [Componenti della periferica](#)
- [Informazioni sui collegamenti](#)
- [Spegnimento della periferica](#)
- [Suggerimenti per la tutela dell'ambiente](#)

## Ricerca di altre risorse per il prodotto

È possibile ottenere informazioni sul prodotto e ulteriori dettagli sulla risoluzione dei problemi, non inclusi nella presente Guida, dalle seguenti risorse:

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
Schema di configurazione	Contiene informazioni illustrate sull'installazione.	Insieme alla periferica viene fornita una versione stampata del documento, disponibile anche sul sito Web HP <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
File Readme e note di rilascio	Forniscono le informazioni più recenti e suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.	Disponibili sul CD di avviamento.
Guida introduttiva alla funzione wireless (solo alcuni modelli)	Vengono fornite istruzioni per la configurazione della funzione wireless della periferica.	Insieme alla periferica viene fornita una versione stampata del documento.
Strumenti di gestione del dispositivo (connessione di rete)	Consente di visualizzare informazioni sullo stato, di modificare le impostazioni e di gestire il dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Server Web incorporato</a> .	Disponibile da un computer collegato.
Casella degli strumenti HP (Microsoft® Windows®)	Fornisce informazioni sulle condizioni delle testine di stampa e sull'accesso ai servizi di manutenzione. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Casella degli strumenti HP (Windows)</a> .	Di norma installata con il software del dispositivo.
HP Printer Utility (Mac OS X)	Include gli strumenti per la configurazione delle	Di norma installata con il software del dispositivo.

(continuazione)

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
	<p>impostazioni di stampa, la calibrazione della periferica, la pulizia delle testine di stampa, la stampa della pagina di configurazione e la ricerca di informazioni sui servizi di assistenza tramite il sito Web.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">HP Printer Utility (Mac OS)</a>.</p>	
Pannello di controllo	Fornisce informazioni sullo stato, nonché messaggi di errore e avvertenze sul funzionamento del dispositivo.	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Pannello di controllo</a> .
Registri e rapporti	Forniscono informazioni sugli eventi che si sono verificati.	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Monitoraggio della periferica</a> .
Pagina di configurazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Nome prodotto</li> <li>◦ Numero modello</li> <li>◦ Numero di serie</li> <li>◦ Numero di versione firmware</li> </ul> </li> <li>• Accessori installati (ad esempio, Vassoio 2)</li> <li>• Numero di pagine stampate dai vassoi e dagli accessori</li> <li>• Stampa stato forniture</li> </ul>	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Pagina di diagnostica dell'auto-test</a> .
Stampa pagina di diagnostica qualità di stampa	Consente di diagnosticare i problemi che influiscono sulla qualità di stampa e permette all'utente di decidere se eseguire servizi di manutenzione per migliorare il livello di qualità delle stampe ottenute.	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa</a> .
Siti Web di HP	Forniscono informazioni aggiornate sul software della stampante, sui prodotti e sul supporto fornito.	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
Assistenza telefonica HP	Fornisce le informazioni per contattare HP.	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Supporto telefonico HP</a> .
Centro soluzioni HP (Windows)	Consente di modificare le impostazioni del dispositivo, di ordinare i materiali di consumo, di eseguire l'avvio	Di norma installata con il software del dispositivo.

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
	<p>e di accedere alla Guida in linea. Centro soluzioni HP può disporre di ulteriori funzionalità, quali l'accesso al software di elaborazione delle immagini e delle foto HP e Configurazione guidata Fax, a seconda dei dispositivi installati. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Utilizzo di Centro soluzioni HP (Windows)</a>.</p>	

## Consente di individuare il numero del modello della periferica

Oltre al nome del modello visualizzato sulla parte anteriore, la periferica dispone di un numero di modello specifico. È possibile utilizzare questo numero per determinare i materiali di consumo o gli accessori disponibili per il prodotto, nonché per ottenere assistenza.

Il numero di modello è stampato su un'etichetta posta nella parte interna della periferica, vicino alle cartucce di inchiostro.

## Accessibilità

Il dispositivo offre varie funzioni che consentono l'accesso agli utenti con particolari esigenze.

### Funzioni visive

Per gli utenti con problemi di vista, il software della periferica supporta l'utilizzo delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato del sistema operativo in uso. Sono supportate anche le principali tecnologie di assistenza, quali i programmi di lettura dello schermo, le funzioni di lettura in Braille e le applicazioni con riconoscimento vocale. Per gli utenti daltonici, le schede e i pulsanti colorati utilizzati nel software e sul pannello di controllo presentano un testo chiaro o etichette di icone indicanti l'azione appropriata.

### Mobilità

Per gli utenti con problemi di mobilità, le funzioni del software del dispositivo possono essere eseguite tramite i comandi della tastiera. Il software inoltre supporta le opzioni di accesso facilitato di Windows, quali le funzionalità Tasti permanenti, Segnali acustici, Filtro tasti e Controllo puntatore. Gli sportelli, i pulsanti, i vassoi e le guide della carta del dispositivo possono essere manovrati dagli utenti con problemi di forza e di presa.

### Assistenza

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di accesso facilitato offerte da questo prodotto e sull'impegno della HP in tal senso, visitare il sito Web della HP all'indirizzo [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Per informazioni sull'accesso facilitato nei sistemi Mac OS X, visitare il sito Web della Apple all'indirizzo [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## Componenti della periferica

- [Vista anteriore](#)
- [Pannello di controllo](#)
- [Vista posteriore](#)

### Vista anteriore



1	Pannello di controllo
2	Vassoio di uscita
3	Vassoio 1
4	Guide di larghezza
5	Sportello delle cartucce di inchiostro
6	Cartucce di inchiostro
7	Fermo delle testine di stampa
8	Testine di stampa
9	Vassoio 2 (il vassoio 2 è un accessorio opzionale. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione <a href="#">Accessori</a> ).

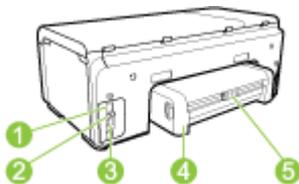
## Pannello di controllo

Per ulteriori informazioni sulle spie del pannello di controllo, vedere [Riferimenti spie del pannello di controllo](#).



1	Spie delle cartucce di stampa
2	Spie delle testine di stampa <b>Nota</b> Le spie delle testine di stampa sono visibili solo quando una testina di stampa necessita di un intervento.
3	<b>Pulsante Rete</b>  (disponibile su alcuni modelli) <b>Pulsante Wireless</b>  (disponibile su alcuni modelli)
4	<b>Annulla</b> 
5	<b>Riprendi</b> 
6	Pulsante e spia <b>Accensione</b>

## Vista posteriore



1	Ingresso di alimentazione
2	Porta della rete Ethernet
3	Porta USB (Universal Serial Bus) posteriore
4	Accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex)
5	Fermo dello sportello di accesso posteriore dell'unità duplex

## Informazioni sui collegamenti

Descrizione	Numero consigliato di computer collegati per prestazioni ottimali	Funzioni software supportate	Istruzioni per l'installazione
Collegamento USB	Un computer collegato tramite un cavo USB alla porta USB 2.0 ad alta velocità sul retro del dispositivo.	Tutte le funzioni sono supportate.	Per istruzioni dettagliate, attenersi alla Guida del poster di installazione.
Connessione Ethernet (cablata)	Fino a cinque computer collegati al dispositivo tramite un hub o un router.	Sono supportate tutte le funzioni.	Per ulteriori istruzioni, attenersi alla Guida introduttiva e consultare <a href="#">Per condividere la periferica su una rete locale condivisa</a> nella presente Guida.
Condivisione stampante	Fino a cinque computer. Il computer host deve essere sempre acceso, altrimenti gli altri computer non saranno in grado di stampare sul dispositivo.	Tutte le funzioni disponibili sul computer host sono supportate. Dagli altri computer è supportata solo la stampa.	Attenersi alle istruzioni fornite in <a href="#">Per condividere la periferica su una rete locale condivisa</a> .
Wireless 802.11 (solo alcuni modelli)	Fino a cinque computer collegati al dispositivo tramite un hub o un router.	Sono supportate tutte le funzioni.	Attenersi alle istruzioni fornite in <a href="#">Configurazione della periferica per le comunicazioni wireless (solo su alcuni modelli)</a> .

## Spegnimento della periferica

Spegnere il prodotto HP premendo il pulsante **Accensione** sul prodotto. Prima di scollegare il cavo di alimentazione o disattivare la fonte di alimentazione, attendere che la spia di alimentazione si spenga. Se il prodotto HP non viene spento correttamente, il carrello di stampa potrebbe non tornare nella posizione corretta, causando problemi alle testine e alla qualità di stampa.

## Suggerimenti per la tutela dell'ambiente

HP è costantemente impegnata ad aiutare i clienti a ridurre il proprio impatto ambientale. HP ha fornito i Suggerimenti per la tutela dell'ambiente riportati di seguito per consentire ai clienti di concentrarsi sui metodi migliori per valutare e ridurre l'impatto ambientale in relazione alle scelte di stampa. Oltre alle funzioni specifiche nel prodotto, è possibile ottenere ulteriori informazioni sulle iniziative ambientali di HP, visitando la sezione Sostenibilità ambientale del sito Web HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

- **Stampa fronte/retro:** per ridurre l'utilizzo di carta, utilizzare la **Stampa economica** per stampare documenti fronte/retro con più pagine sullo stesso foglio. Per ulteriori informazioni, consultare [Stampa sui due lati del foglio \(stampa fronte/retro\)](#).
- **Stampa avanzata di pagine Web:** l'interfaccia Stampa avanzata di pagine Web HP include finestre **Cartella Appunti** e **Modifica Clip** in cui è possibile memorizzare, organizzare o stampare le clip raccolte dal Web. Per ulteriori informazioni, consultare [Stampa di una pagina Web \(solo Windows\)](#).
- **Informazioni sul risparmio energetico:** per determinare lo stato di qualifica ENERGY STAR® del prodotto, consultare [Consumo energetico](#).
- **Materiali riciclati:** per ulteriori informazioni sul riciclaggio di prodotti HP, visitare il sito Web:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

---

## 2 Installazione degli accessori

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

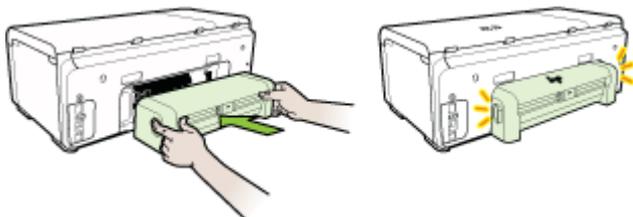
- [Installazione dell'unità duplex](#)
- [Installazione del vassoio 2](#)
- [Attivazione degli accessori nel driver di stampa](#)

### Installazione dell'unità duplex

È possibile stampare automaticamente su entrambi i lati di un foglio di carta. Per informazioni sull'uso dell'unità duplex, vedere [Stampa sui due lati del foglio \(stampa fronte/retro\)](#).

#### Per installare l'unità duplex

- ▲ Fare scorrere l'unità duplex nel dispositivo finché non si blocca in posizione. Durante l'installazione, non premere i pulsanti situati ai lati dell'unità duplex. Questi pulsanti devono essere utilizzati solo per rimuovere l'unità dal dispositivo.



---

### Installazione del vassoio 2

 **Nota** Il vassoio 2 è un accessorio opzionale. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Accessori](#).

Il vassoio 2 può contenere fino a 250 fogli di carta comune.

#### Per installare il vassoio 2:

1. Aprire la confezione del vassoio, rimuovere il nastro e il materiale di imballo e collocare il vassoio nella posizione predisposta. La superficie deve essere solida e piana.
2. Spegnerne il dispositivo e scollegare il cavo di alimentazione.
3. Posizionare il dispositivo sopra il vassoio.

---

△ **Avvertimento** Tenere lontane le mani e le dita dalla parte inferiore del dispositivo.

---

4. Collegare il cavo di alimentazione e accendere il dispositivo.
5. Abilitare il vassoio 2 nel driver della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare [Attivazione degli accessori nel driver di stampa](#).

## Attivazione degli accessori nel driver di stampa

- [Per attivare gli accessori nei computer Windows](#)
- [Per attivare gli accessori nei computer Macintosh](#)

### Per attivare gli accessori nei computer Windows

Dopo avere installato il software del dispositivo nei computer Windows, è necessario attivare il vassoio 2 nel driver di stampa affinché possa funzionare con il dispositivo. (L'unità duplex non necessita di attivazione specifica.)

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.  
- Oppure -  
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver di stampa desiderato, quindi scegliere **Proprietà**.
3. Selezionare una di queste schede: **Configura**, **Impostazioni periferica** o **Opzioni periferica**. Il nome della scheda dipende dal driver di stampa e dal sistema operativo.
4. Sulla scheda selezionata fare clic sull'accessorio da attivare, scegliere **Installato** dal menu a discesa, quindi fare clic su **OK**.

### Per attivare gli accessori nei computer Macintosh

Il sistema operativo Mac OS X attiva automaticamente tutti gli accessori nel driver di stampa quando si installa il software della periferica. Se si aggiunge un nuovo accessorio successivamente, effettuare le operazioni riportate di seguito.

#### Mac OS X (v10.4)

1. Fare doppio clic su **Macintosh HD**, **Applicazioni**, **Utilità** e **Utilità di configurazione stampante**.
2. Nella finestra **Elenco stampanti**, fare clic una volta sulla periferica da configurare per selezionarla.
3. Nel menu **Stampanti**, selezionare **Mostra informazioni**.
4. Fare clic sul menu a discesa **Nomi e posizione** e selezionare **Opzioni installabili**.
5. Selezionare l'accessorio da attivare.
6. Fare clic su **Applica modifiche**.

#### Mac OS X (v10.5)

1. Aprire **Preferenze di Sistema** e selezionare **Stampa & Fax**.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture**.
3. Fare clic sulla scheda **Driver**.
4. Selezionare le opzioni da installare e fare clic su **OK**.

# 3 Utilizzo della periferica

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Scelta dei supporti di stampa](#)
- [Caricamento dei supporti](#)
- [Configurazione dei vassoi](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa](#)
- [Stampa sui due lati del foglio \(stampa fronte/retro\)](#)
- [Stampa su formati speciali e personalizzati](#)
- [Stampa senza bordo](#)
- [Stampa di una pagina Web \(solo Windows\)](#)
- [Annullamento di un processo di stampa](#)

## Scelta dei supporti di stampa

Il dispositivo è stato progettato per funzionare in modo ottimale con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare ingenti quantità di un tipo particolare, si consiglia di provare diversi tipi di supporti di stampa. Per ottenere la massima qualità di stampa, utilizzare supporti HP. Per ulteriori informazioni sui supporti HP, visitare il sito Web HP all'indirizzo [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP consiglia l'utilizzo di carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia di documenti ordinari. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi; inoltre si asciugano più velocemente rispetto alla tradizionale carta comune. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa](#)
- [Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti di stampa](#)
- [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#)
- [Impostazione dei margini minimi](#)

## Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP specifici per il tipo di documento da stampare.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Carta per brochure HP	Le carte sono lucide o opache sui due lati per consentire l'uso di entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo
-----------------------	--

(continuazione)

Carta per stampanti HP a getto d'inchiostro superiore	semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.
Carta per getto d'inchiostro HP Bright White	La carta per getto d'inchiostro HP Bright White offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente di stampare in fronte/retro a colori senza alcun effetto di trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti.
Carta per stampa HP	La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti. È priva di acido per documenti più duraturi.
Carta per ufficio HP	La carta per ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per copie, bozze, promemoria e altri documenti ordinari. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti. È priva di acido per documenti più duraturi.
Carta multiuso HP	La carta multiuso HP è una carta multifunzione di alta qualità. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti. È priva di acido per documenti più duraturi.
Carta per presentazioni HP alta qualità Carta professionale HP	Questi tipi di carta sono ideali per carte opache sui due lati per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. Sono pesanti per un aspetto professionale.
Pellicola lucidi HP stamp. getto inch. alta qual.	La pellicola lucidi HP stamp. getto inch. alta qual. rende le presentazioni a colori più vivide e accattivanti. Tale pellicola è facile da utilizzare e si asciuga rapidamente senza macchiare.
Carta fotografica ottimizzata HP	Questa carta fotografica spesso si asciuga rapidamente senza macchiare. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) e due finiture: lucida o semilucida (satinata opaca). È priva di acido per documenti più duraturi.
Carta fotografica HP ordinaria	Per la stampa ordinaria di istantanee a colori, a un costo ridotto, utilizzando carta studiata per la stampa occasionale di foto. Questa carta fotografica economica si asciuga rapidamente. Consente di ottenere immagini chiare e nitide quando è utilizzata con una stampante a getto d'inchiostro. Disponibile con finitura opaca nei formati 8,5 x 11 pollici, A4 e 10 x 15 cm (4 x 6 pollici). È priva di acido per documenti più duraturi.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito Web [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il proprio paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

#### Value pack carta fotografica HP:

I Value Pack carta fotografica HP raggruppano praticamente cartucce di inchiostro HP originali e carta fotografica ottimizzata HP per consentire di risparmiare tempo e semplificare la stampa di foto professionali economiche con la stampante HP. Gli inchiostri originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per interagire e offrire foto durature e nitide, stampa dopo stampa. Sono ideali per stampare tutte le foto di un'intera vacanza o più foto da condividere.

## Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti di stampa

Per ottenere risultati ottimali, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Caricare un solo tipo di supporto alla volta in un vassoio. Se si colloca un supporto speciale sopra carta comune, possono verificarsi inceppamenti della carta o stampe errate.
- Per i vassoi 1 e 2, caricare il supporto con il lato di stampa rivolto verso il basso e allineato al lato posteriore del vassoio. Centrare il supporto sul vassoio di alimentazione e regolare le guide della larghezza della carta. Per ulteriori informazioni, consultare [Caricamento dei supporti](#).



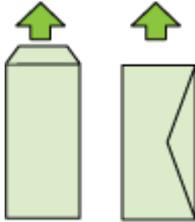
**Nota** Il vassoio 2 è un accessorio opzionale. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Accessori](#).

---

- Caricare solo carta comune nel vassoio 2.
- Non sovraccaricare i vassoi. Per ulteriori informazioni, consultare [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#). HP consiglia di caricare supporti speciali di altezza non superiore ai due terzi dell'intera altezza.
- Per evitare inceppamenti, stampe di qualità scadente e altri problemi di stampa, non utilizzare i seguenti supporti:
  - Moduli a più parti
  - Supporti danneggiati, arricciati o piegati
  - Supporti con tagli o perforazioni
  - Supporti spessi, in rilievo o che non assorbono bene l'inchiostro
  - Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità

### Schede e buste

- Non utilizzare buste molto lucide, buste con autoadesivi, fermagli o finestre. Non utilizzare biglietti e buste con bordi spessi, irregolari o piegati, oppure parzialmente arricciati, stracciati o comunque danneggiati.
- Utilizzare buste di struttura resistente e controllare che i lembi siano ben piegati.
- Caricare le buste con il lato dell'apertura rivolto verso l'alto o la parte posteriore della periferica.



### Supporti fotografici

- Per stampare le fotografie, utilizzare la modalità **Migliore**. La stampa in questa modalità richiede un tempo superiore ed è necessaria una maggiore quantità di memoria sul computer.
- Rimuovere ogni foglio non appena stampato e metterlo da parte per farlo asciugare. L'accumulo di supporti umidi può provocare sbavature.

### Lucidi

- Inserire i lucidi con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva rivolta verso il retro del dispositivo.
- Rimuovere ogni foglio non appena stampato e metterlo da parte per farlo asciugare. L'accumulo di supporti umidi può provocare sbavature.

### Supporti di formato personalizzato

- Utilizzare solo supporti di formato personalizzato compatibili con il dispositivo.
- Se l'applicazione supporta formati personalizzati, impostare il formato nell'applicazione prima di stampare il documento. In caso contrario, impostare il formato nel driver di stampa. Si consiglia di riformattare i documenti esistenti per stamparli correttamente su formati personalizzati.

## Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili

Utilizzare le tabelle [Descrizione dei formati supportati](#) e [Tipi di supporto e grammature compatibili](#) per stabilire il supporto corretto da utilizzare con la periferica e stabilire le funzioni adeguate per il supporto.

Utilizzare sempre le impostazioni corrette per il tipo di supporto nel driver di stampa e configurare i vassoi per il tipo di supporto corretto. HP consiglia di provare diversi tipi di carta prima di acquistarne grandi quantità.

- [Descrizione dei formati supportati](#)
- [Tipi di supporto e grammature compatibili](#)

### Descrizione dei formati supportati

 **Nota** Il vassoio 2 è un accessorio opzionale. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Accessori](#).

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio 2	Unità duplex
<b>Formati di supporto standard</b>			
Lettera U.S.A. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pollici)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 pollici)	✓	✓	
Legale U.S.A. (216 x 356 mm; 8,5 X 14 pollici)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)	✓	✓	✓
Executive U.S.A. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pollici)	✓	✓	✓
Statement U.S.A. (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pollici)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pollici)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pollici)	✓		✓
Senza bordo A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)	✓		
Senza bordo A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pollici)	✓		
Senza bordo B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pollici)	✓		
<b>Buste</b>			
Busta U.S.A. n.10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pollici)	✓		
Busta Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pollici)	✓		
Busta per biglietti (111 x 152 mm; 4,4 x 6 pollici)	✓		
Busta A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pollici)	✓		
Busta DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pollici)	✓		
Busta C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pollici)	✓		
Busta C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pollici)	✓		
Busta giapponese Chou n. 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pollici)	✓		

(continuazione)

<b>Formato supporti di stampa</b>	<b>Vassoio 1</b>	<b>Vassoio 2</b>	<b>Unità duplex</b>
Busta giapponese Chou n. 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pollici)	✓		
<b>Schede</b>			
Scheda (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pollici)	✓		
Scheda (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)	✓		✓
Scheda (127 x 203 mm; 5 x 8 pollici)	✓		✓
Scheda (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pollici)	✓		✓
Hagaki* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pollici)	✓		
Ofuku Hagaki (148 x 200 mm; 5,8 x 7,9 pollici)*	✓		
<b>Supporti fotografici</b>			
Supporti fotografici (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pollici)	✓		
Supporti fotografici (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)	✓		
Supporti fotografici con tagliando gommato asportabile (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)	✓		
Supporti fotografici senza bordo (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)	✓		
Supporti fotografici senza bordo (5 x 7 pollici)	✓		
Supporti fotografici senza bordo (8,5 x 11 pollici)	✓		
<b>Altri supporti</b>			
Supporti di formato personalizzato con larghezza compresa tra 76,2 e 216 mm e lunghezza compresa tra 127 e 356 mm (tra 3 e 8,5 pollici e tra 5 e 14 pollici rispettivamente)	✓		

\* Il dispositivo è compatibile solo con supporti Hagaki comuni e per getto d'inchiostro delle Poste giapponesi. Non è compatibile con il supporto fotografico Hagaki delle Poste giapponesi.

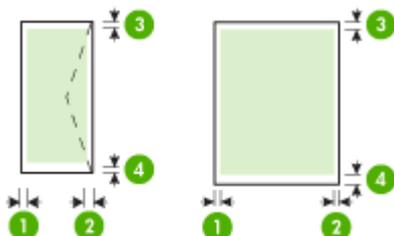
### **Tipi di supporto e grammature compatibili**

 **Nota** Il vassoio 2 è un accessorio opzionale. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Accessori](#).

Vassoio	Tipo	Grammatura	Capacità
Vassoio 1	Carta	Da 60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 - 28 libbre)	Fino a 250 fogli di carta comune (risma da 25 mm)
	Lucidi		Fino a 70 fogli (risma da 17 mm)
	Supporti fotografici	250 g/m <sup>2</sup> (66 libbre)	Fino a 100 fogli (risma da 17 mm)
	Etichette		Fino a 100 fogli (risma da 17 mm)
	Buste	Da 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 20 a 24 libbre di buste)	Fino a 30 fogli (risma da 17 mm)
	Schede	Fino a 200 g/m <sup>2</sup> (indice da 110 libbre)	Fino a 80 schede
Vassoio 2	Solo carta comune	Da 60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 - 28 libbre)	Fino a 250 fogli di carta comune (risma da 25 mm o da 1,0 pollici)
Unità duplex	Carta	Da 60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 - 28 libbre)	Non applicabile
Scomparto di uscita	Tutti i supporti compatibili		Fino a 150 fogli di carta comune (per la stampa di testo)

### Impostazione dei margini minimi

I margini del documento devono corrispondere o superare le seguenti impostazioni dei margini nell'orientamento verticale.



Supporti	(1) Margine sinistro	(2) Margine destro	(3) Margine superiore	(4) Margine inferiore
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 pollici B5 A5 Schede Supporti di formato personalizzato Supporti fotografici	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)
Buste	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	16,5 mm (0,65 pollici)	16,5 mm (0,65 pollici)

 **Nota** Se si utilizza l'unità duplex per stampare su entrambi i lati della carta, i margini minimi superiore e inferiore devono corrispondere o superare i 12 mm (0,47 pollici).

**Nota** Per MAC OS X, il margine minimo inferiore per tutti i supporti (ad eccezione di buste, Hagaki e Ofuku Hagak) è di 12 mm.

## Caricamento dei supporti

In questa sezione vengono fornite le istruzioni per il caricamento dei supporti nel dispositivo.

 **Nota** Il vassoio 2 è un accessorio opzionale. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Accessori](#).

### Per caricare i supporti nel vassoio 1 (vassoio principale)

1. Sollevare il vassoio di uscita.



2. Fare scorrere le guide dei supporti verso l'esterno e all'indietro per adattarle all'impostazione più larga.

3. Inserire i supporti nel centro del vassoio con il lato di stampa rivolto verso il basso, assicurandosi che il supporto non superi la linea contrassegnata nel vassoio. Fare scorrere le guide dei supporti verso il centro finché non entrano in contatto con i lati destro e sinistro del supporto, quindi spingere delicatamente la pila di carta nella parte posteriore del vassoio.



**Nota** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.



4. Abbassare il vassoio di uscita.
5. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.



**Nota** Per i supporti di lunghezza superiore a 11 pollici (279 mm), estrarre l'estensione fino alla posizione di estensione massima.

### Per caricare i supporti nel vassoio 2

1. Estrarre il vassoio dal dispositivo afferrandolo dalla parte anteriore.



2. Fare scorrere le guide dei supporti verso l'esterno e all'indietro per adattarle all'impostazione più larga.

3. Inserire i supporti nel centro del vassoio con il lato di stampa rivolto verso il basso, assicurandosi che il supporto non superi la linea contrassegnata nel vassoio. Fare scorrere le guide dei supporti verso il centro finché non entrano in contatto con i lati destro e sinistro del supporto, quindi spingere delicatamente la pila di carta nella parte posteriore del vassoio.

---

 **Nota** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

---

4. Reinserire delicatamente il vassoio.
5. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.

---

 **Nota** Per i supporti di lunghezza superiore a 11 pollici (279 mm), estrarre l'estensione fino alla posizione di estensione massima.

---

## Configurazione dei vassoi

---

 **Nota** Il vassoio 2 è un accessorio opzionale. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Accessori](#).

Per configurare i vassoi, è necessario che il vassoio 2 sia inserito e attivato nel driver della stampante.

---

Per impostazione predefinita, la periferica preleva i supporti dal vassoio 1. Se il vassoio 1 è vuoto, preleverà i supporti dal vassoio 2 (se è installato e contiene supporti di stampa). È possibile modificare questa impostazione predefinita utilizzando le funzioni riportate di seguito:

- **Blocco del vassoio:** utilizzare questa funzione per impedire l'utilizzo involontario di supporti di stampa speciali, come ad esempio carta intestata o carta prestampata. In caso di esaurimento della carta durante la stampa di un documento, la periferica non utilizza il supporto contenuto in un vassoio bloccato per completare l'operazione in corso.
- **Vassoio predefinito:** utilizzare questa funzione per determinare il primo vassoio utilizzato dal dispositivo per prelevare i supporti.

---

 **Nota** per utilizzare le impostazioni di blocco e di scelta del vassoio predefinito, è necessario selezionare l'opzione di selezione automatica del vassoio nel software della periferica. Se la periferica è collegata in rete e si imposta il vassoio predefinito, tale impostazione verrà applicata a tutti gli utenti della periferica.

---

Caricare solo carta comune nel vassoio 2.

Nella tabella seguente sono elencate tutte le procedure utilizzabili per conformare i vassoi alle proprie necessità di stampa.

Per...	Attenersi alla seguente procedura
Caricare lo stesso tipo di supporto in entrambi i vassoi e fare in modo che il dispositivo lo prelevi da un vassoio se l'altro è vuoto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caricare i supporti nel vassoio 1 e nel vassoio 2. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Caricamento dei supporti</a>.</li> <li>• Assicurarsi di non avere selezionato la funzione di blocco del vassoio.</li> </ul>
Caricare nei vassoi supporti speciali (come ad esempio lucidi o carta intestata) e carta comune.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caricare il supporto speciale nel vassoio 1 e la carta comune nel vassoio 2.</li> <li>• Assicurarsi di avere selezionato il vassoio 2 come predefinito.</li> <li>• Assicurarsi di avere selezionato la funzione di blocco per il vassoio 1.</li> </ul>
Caricare i supporti in entrambi i vassoi, ma fare in modo che il dispositivo effettui il prelievo iniziando dal vassoio specificato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caricare i supporti nel vassoio 1 e nel vassoio 2.</li> <li>• Assicurarsi di avere impostato come vassoio predefinito il vassoio corretto.</li> </ul>

### Per configurare i vassoi

1. Accertarsi che il dispositivo sia acceso.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - **Server Web incorporato:** Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Gestione della carta** nel riquadro a sinistra.
  - **Casella degli strumenti HP (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi** e quindi su **Gestione carta**.
  - **HP Printer Utility (Mac OS X):** fare clic su **Configurazione vassoi** dal pannello **Impostazioni stampante**.
3. Modificare l'impostazione del vassoio desiderata e fare clic su **OK** o **Applica**.

## Modifica delle impostazioni di stampa

È possibile modificare le impostazioni di stampa, ad esempio il formato o il tipo di carta, utilizzando un'applicazione o il driver della stampante. Le modifiche apportate tramite l'applicazione hanno la priorità su quelle apportate dal driver della stampante. Alla chiusura dell'applicazione, verranno tuttavia ripristinate le impostazioni predefinite configurate nel driver.

---

 **Nota** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel driver della stampante.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni del driver della stampante per Windows, vedere la Guida in linea del driver. Per ulteriori informazioni sulla stampa da un'applicazione specifica, consultare la documentazione fornita con l'applicazione.

- [Per modificare le impostazioni per i processi correnti da un'applicazione \(Windows\)](#)
- [Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa successivi \(Windows\)](#)
- [Per modificare le impostazioni \(Mac OS X\)](#)

## Per modificare le impostazioni per i processi correnti da un'applicazione (Windows)

1. Aprire il documento che si desidera stampare.
2. Dal menu **File** scegliere **Stampa**, quindi fare clic su **Imposta** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**. Le opzioni specifiche possono variare in base all'applicazione utilizzata.
3. Scegliere il collegamento di stampa richiesto, quindi fare clic su **OK**, **Stampa** o su un comando analogo.

## Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa successivi (Windows)

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.  
- Oppure -  
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.

---

 **Nota** Immettere la password dell'amministratore del computer, se richiesto.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Proprietà**, quindi fare clic su **Impostazioni predefinite documento** o **Preferenze stampa**.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

## Per modificare le impostazioni (Mac OS X)

1. Dal menu **File** fare clic su **Imposta Pagina**.

---

 **Nota** In Mac OS X (v10.5) alcune applicazioni non dispongono del menu **Formato di stampa**, che è parte del menu **Stampa**.

2. Modificare le impostazioni desiderate, ad esempio il formato della carta, e fare clic su **OK**.
3. Dal menu **File** scegliere **Stampa** per aprire il driver di stampa.
4. Modificare le impostazioni desiderate, ad esempio il tipo di supporto, e fare clic su **OK** o **Stampa**.

## Stampa sui due lati del foglio (stampa fronte/retro)

È possibile stampare su entrambi i lati di un foglio sia automaticamente, utilizzando l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex), sia manualmente, girando il supporto sull'altro lato e inserendolo di nuovo nella periferica.

- [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#)
- [Stampa fronte/retro](#)

### Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina

- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Specificare le opzioni di stampa fronte/retro nell'applicazione o nel driver della stampante.
- Non eseguire la stampa fronte/retro su lucidi, buste, carta fotografica, supporti lucidi o carte più leggere di (60 g/m<sup>2</sup>) o più pesanti di (105 g/m<sup>2</sup>). L'utilizzo di questi tipi di supporti potrebbe determinare inceppamenti.
- Diversi tipi di carta richiedono un orientamento specifico quando si stampa su entrambi i lati della pagina, ad esempio carta intestata, carta prestampata e carta con filigrana o perforata. Quando si utilizza un computer Windows, la periferica inizia la stampa dal primo lato del supporto. Quando si utilizza un computer Mac OS X, la periferica inizia la stampa dal secondo lato. Caricare i supporti con il lato anteriore rivolto verso il basso.
- Per la stampa fronte/retro automatica, una volta terminata la stampa su un lato, il dispositivo trattiene il supporto e attende che l'inchiostro si asciughi. Una volta asciugato l'inchiostro, il supporto viene nuovamente inserito nel dispositivo per la stampa dell'altro lato. Al termine della stampa il supporto viene rilasciato nel vassoio di uscita. Non afferrarlo prima del completamento della stampa.
- È possibile eseguire la stampa fronte/retro di supporti di formato personalizzato girando il supporto sull'altro lato e inserendolo di nuovo nel dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

### Stampa fronte/retro



---

**Nota** La stampa manuale su entrambi i lati può essere eseguita stampando prima solo le pagine dispari, capovolgendo le pagine e stampando quindi solo le pagine pari.

---

#### Per stampare automaticamente su entrambi i lati di una pagina (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#) e [Caricamento dei supporti](#).
2. Assicurarsi che l'unità duplex sia installata correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione dell'unità duplex](#).
3. Con un documento aperto, fare clic su **Stampa** dal menu **File**, quindi selezionare un collegamento di stampa.
4. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **OK**.
5. Stampare il documento.

### **Per stampare automaticamente su entrambi i lati di una pagina (Mac OS X)**

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#) e [Caricamento dei supporti](#).
2. Assicurarsi che l'unità duplex sia installata correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione dell'unità duplex](#).
3. Assicurarsi di utilizzare la stampante e il formato carta corretti in **Formato di stampa**.
4. Dal menu **Archivio**, fare clic su **Stampa**.
5. Selezionare **Copie e pagine** dall'elenco a discesa.
6. Selezionare l'opzione **Stampa fronte/retro**.
7. Selezionare l'orientamento della rilegatura facendo clic sull'icona appropriata.
8. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **Stampa**.

## **Stampa su formati speciali e personalizzati**

### **Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Windows)**

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Con un documento aperto, scegliere **Stampa** dal menu **File**, quindi fare clic su **Imposta** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Funzioni**.
4. Selezionare il formato del supporto dall'elenco a discesa **Formato**. Se il formato del supporto non è visualizzato, creare un supporto di formato personalizzato.

### **Per impostare un supporto di formato personalizzato**

- a. Selezionare **Personalizzato** dall'elenco a discesa.
- b. Digitare il nome del nuovo formato personalizzato.
- c. Digitare le dimensioni nelle caselle **Larghezza** e **Altezza**, quindi fare clic su **Salva**.
- d. Fare clic su **OK** due volte per chiudere la finestra di dialogo delle proprietà o delle preferenze. Aprire di nuovo la finestra di dialogo.
- e. Selezionare il nuovo formato personalizzato.
5. Selezionare il tipo di carta dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
6. Selezionare l'alimentazione dei supporti dall'elenco a discesa **Alimentazione carta**.
7. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **OK**.
8. Stampare il documento.

### Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Mac OS X)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Dal menu **File** fare clic su **Imposta Pagina**.

---

 **Nota** Alcune applicazioni Mac OS X 10.5 non dispongono del menu **Formato di stampa**, che è parte del menu **Stampa**.

---

3. Verificare di avere selezionato la periferica HP.
4. Selezionare il formato del supporto.

#### Per impostare un supporto di formato personalizzato:

- a. Fare clic su **Gestisci formati personalizzati** dal menu a discesa **Formato carta**.
  - b. Fare clic su **Nuovo** e digitare un nome per il formato nella casella **Nome formato carta**.
  - c. Se richiesto, nelle caselle **Larghezza** e **Altezza** digitare le dimensioni e impostare i margini.
  - d. Fare clic su **Fine** o **OK**, quindi su **Salva**.
5. Dal menu **File**, scegliere **Imposta pagina**, quindi selezionare il nuovo formato personalizzato.

---

 **Nota** Alcune applicazioni Mac OS X (v10.5) non dispongono del menu **Formato di stampa**, che è parte del menu **Stampa**.

---

6. Fare clic su **OK**.
7. Dal menu **Archivio**, fare clic su **Stampa**.
8. Aprire il pannello **Gestione carta**.
9. In **Formato carta di destinazione**, fare clic sulla scheda **Adatta a formato carta** e selezionare il formato carta personalizzato.
10. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK** o **Stampa**.

## Stampa senza bordo

La stampa senza bordo consente di stampare sui margini di alcuni tipi di supporto fotografico e su numerosi formati standard.

---

 **Nota** Aprire il file in un'applicazione software e impostare il formato dell'immagine. Accertarsi che il formato impostato corrisponda al formato del supporto su cui verrà stampata l'immagine.

Questa funzione è accessibile anche dalla scheda **Collegamenti di stampa** (solo Windows). Aprire il driver della stampante, selezionare la scheda **Collegamenti di stampa** e scegliere dall'elenco a discesa il collegamento per questo processo di stampa.

---

- [Per stampare un documento senza bordo \(Windows\)](#)
- [Per stampare un documento senza bordo \(Mac OS X\)](#)

## Per stampare un documento senza bordo (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Aprire il file che si desidera stampare.
3. Aprire il driver di stampa dall'applicazione:
  - a. Fare clic su **Archivio**, quindi scegliere **Stampa**.
  - b. Fare clic su **Proprietà, Imposta o Preferenze**.
4. Selezionare il collegamento delle impostazioni di stampa che si desidera utilizzare.
5. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
6. Stampare il documento.
7. Se la stampa viene eseguita su supporti fotografici con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per eliminare completamente i bordi del documento.

## Per stampare un documento senza bordo (Mac OS X)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Aprire il file che si desidera stampare.
3. Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.



**Nota** Alcune applicazioni Mac OS X (v10.5) non dispongono del menu **Formato di stampa**, che è parte del menu **Stampa**.

---

4. Selezionare il formato di supporto senza bordo, quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Archivio**, quindi scegliere **Stampa**.
6. Aprire il pannello **Tipo/Qualità carta**.
7. Fare clic sulla **scheda Carta**, quindi selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Tipo carta**.
8. Aprire la scheda **Stampa senza bordi** ed assicurarsi che **Senza bordi** sia selezionato e modificare **Estensione senza bordi**, se necessario.
9. Se si stanno stampando foto, selezionare **Ottima** dall'elenco a discesa **Qualità**. In alternativa, selezionare **Max dpi**, che garantisce una risoluzione massima di 4800 x 1200 dpi\* ottimizzati.

\* Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori con 1200 dpi di ingresso. Questa impostazione può occupare temporaneamente una grande quantità di spazio su disco (minimo 400 MB) e rallenta la stampa.
10. Selezionare l'origine del supporto.
11. Modificare eventuali altre impostazioni di stampa come desiderato, quindi fare clic su **Stampa**.
12. Se la stampa viene eseguita su supporti fotografici con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per eliminare completamente i bordi del documento.

## Stampa di una pagina Web (solo Windows)

È possibile stampare una pagina Web dal proprio browser Web con l'unità Stampante HP.

Se si utilizza Internet Explorer 6.0 o versione superiore per navigare sul Web, è possibile usare **HP Smart Web Printing** per stampare in modo più semplice e per controllare la modalità di stampa. È possibile accedere a **HP Smart Web Printing** dalla barra degli strumenti di Internet Explorer. Per ulteriori informazioni su **HP Smart Web Printing**, vedere il file della Guida fornito con il prodotto.

### Per stampare una pagina Web

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione principale sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** del browser Web, fare clic su **Stampa**.

---

 **Suggerimento** Per risultati ottimali, selezionare **Stampa avanzata di pagine Web HP** dal menu **File**. Quando è selezionata questa opzione viene visualizzato un segno di spunta.

---

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.

3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Se il browser Web supporta tale funzione, selezionare gli elementi della pagina Web da includere nella stampa.  
Ad esempio, in Internet Explorer, selezionare la scheda **Opzioni** per selezionare opzioni quali **Come visualizzati sullo schermo**, **Solo il frame selezionato** e **Stampa tutti i documenti collegati**.
5. Fare clic su **Stampa** o **OK** per stampare la pagina Web.

---

 **Suggerimento** Per stampare correttamente le pagine Web, potrebbe essere necessario impostare l'orientamento della stampa su **Orizzontale**.

---

## Annullamento di un processo di stampa

È possibile annullare un processo di stampa adottando uno dei metodi che seguono:

**Pannello di controllo:** premere il pulsante **X Pulsante di annullamento**. Il processo in corso di elaborazione viene cancellato. Questo non incide sugli altri processi in attesa di essere stampati.

**Windows:** fare doppio clic sull'icona della stampante visualizzata nell'angolo inferiore destro dello schermo del computer. Selezionare il processo di stampa e premere il tasto **CANC** sulla tastiera.

**Mac OS X:** Fare clic sull'icona della stampante nel Dock, selezionare il documento, quindi clic su **Elimina**.

---

# 4 Configurazione e gestione

Questo capitolo è destinato agli amministratori o ai responsabili della gestione della periferica e vengono fornite informazioni sugli argomenti riportati di seguito.

- [Gestione del dispositivo](#)
- [Utilizzo degli strumenti di gestione della periferica](#)
- [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)
- [Rapporto sullo stato della configurazione di rete o della rete wireless \(solo alcuni modelli\)](#)
- [Configurazione della periferica \(Windows\)](#)
- [Configurazione della periferica \(Mac OS X\)](#)
- [Configurazione della periferica per le comunicazioni wireless \(solo su alcuni modelli\)](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)

## Gestione del dispositivo

Nella tabella riportata di seguito sono elencati gli strumenti più comuni che possono essere utilizzati per gestire la periferica. Procedure specifiche possono includere metodi differenti. Per informazioni sull'accesso agli strumenti e sul loro utilizzo, vedere [Utilizzo degli strumenti di gestione della periferica](#).

---

 **Nota** Gli utenti Mac OS X possono utilizzare il pannello di controllo, il server Web incorporato e HP Printer Utility. Gli utenti Windows possono utilizzare il pannello di controllo, il server Web incorporato, il driver della stampante, la Casella degli strumenti HP e myPrintMileage.

Per ulteriori informazioni su myPrintMileage, visitare il sito Web myPrintMileage.

---

### Windows

- Pannello di controllo della periferica
- Driver della stampante
- Casella degli strumenti HP
- Server Web incorporato

### Mac OS X

- Pannello di controllo della periferica
- Utilità della stampante HP
- Server Web incorporato

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Monitoraggio della periferica](#)
- [Amministrazione della periferica](#)

## Monitoraggio della periferica

In questa sezione vengono fornite istruzioni per il monitoraggio del dispositivo.

Utilizzare questo strumento...	...per ottenere le seguenti informazioni
<b>Pannello di controllo</b>	Tenere premuto per tre secondi il <b>X</b> pulsante <b>Annulla</b> per ulteriori informazioni sullo stato dei processi in esecuzione, lo stato operativo della periferica, lo stato delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa e sulla pagina di configurazione di rete.
<b>Server Web incorporato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informazioni sullo stato della stampante:</b> Fare clic sulla scheda <b>Informazioni</b> e quindi su un'opzione disponibile nel riquadro a sinistra.</li> <li>• <b>Stato delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa:</b> fare clic sulla scheda <b>Informazioni</b>, quindi su <b>Forniture inchiostro</b> nel riquadro sinistro.*</li> <li>• <b>Utilizzo cumulativo dell'inchiostro e dei supporti:</b> fare clic sulla scheda <b>Informazioni</b>, quindi su <b>Report sul consumo</b> nel riquadro sinistro. Nella periferica può essere visualizzato il numero di pagine che è possibile stampare con i materiali di consumo esistenti. Si tratta solo di una stima e il numero effettivo di pagine stampabili può variare in base alle immagini stampate, alle impostazioni di stampa, al tipo di carta, alla frequenza di utilizzo, alla temperatura e ad altri fattori. La stima può variare notevolmente da una pagina stampata all'altra ed è fornita da HP solo come riferimento. La stima non rappresenta sicurezza o garanzia del rendimento futuro.</li> <li>• <b>Analisi utilizzo:</b> Selezionare <b>Impostazioni</b>, quindi <b>Analisi utilizzo</b>.</li> </ul>
<b>Casella degli strumenti HP (Windows)</b>	<b>Informazioni sulle cartucce di stampa:</b> fare clic sulla scheda <b>Livelli di inchiostro stimati</b> per visualizzare le informazioni relative al livello di inchiostro, quindi scorrere per visualizzare il pulsante <b>Dettagli cartucce</b> . Fare clic sul pulsante <b>Dettagli cartucce</b> per visualizzare le informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa e sulle date di scadenza.*
<b>Casella degli strumenti di rete</b>	Consente di visualizzare le impostazioni di rete. Dalla Casella degli strumenti fare clic sulla scheda <b>Impostazioni di rete</b> .
<b>HP Printer Utility (Mac OS X)</b>	<b>Informazioni sulle cartucce di stampa:</b> aprire il pannello <b>Informazioni e supporto</b> e fare clic su <b>Stato forniture</b> .*

\* Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

## Amministrazione della periferica

In questa sezione vengono fornite informazioni sull'amministrazione del dispositivo e la modifica delle impostazioni.

Utilizzare questo strumento...	...per eseguire le seguenti operazioni
<p><b>Pannello di controllo</b></p>	<p><b>Reimpostare la password dell'amministratore e le impostazioni di rete:</b> Tenete premuto il  pulsante <b>Accensione</b>, premete il  pulsante <b>Rete</b>, (sul alcuni modelli, premere il pulsante <b>Wireless</b> ) due volte, premere il  pulsante <b>Annulla</b> tre volte e rilasciare il pulsante <b>Accensione</b>. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi</a>.</p>
<p><b>Server Web incorporato</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impostare la password del server Web incorporato:</b> fare clic sulla scheda <b>Impostazioni</b>, quindi su <b>Protezione</b> nel riquadro sinistro.</li> <li>• <b>Modificare le impostazioni di vassoio:</b> fare clic sulla scheda <b>Impostazioni</b>, quindi su <b>Gestione della carta</b> nel riquadro sinistro.</li> <li>• <b>Eseguire le operazioni di manutenzione del dispositivo:</b> fare clic sulla scheda <b>Impostazioni</b>, quindi su <b>Servizi periferica</b> nel riquadro sinistro.</li> <li>• <b>Lingua o paese/regione:</b> fare clic sulla scheda <b>Impostazioni</b>, quindi su <b>Internazionale</b> nel riquadro sinistro.</li> <li>• <b>Configurare le impostazioni di rete:</b> fare clic sulla scheda <b>Colleg. in rete</b> e quindi su un'opzione nel riquadro sinistro.</li> <li>• <b>Ordinare i materiali di consumo:</b> su qualsiasi scheda, fare clic sul pulsante <b>Ordina materiali di consumo</b> e attenersi alle istruzioni visualizzate.</li> <li>• <b>Assistenza:</b> su qualsiasi scheda, fare clic sul pulsante <b>Supporto</b> e selezionare l'opzione desiderata.</li> <li>• <b>Configurazione degli avvisi di posta elettronica:</b> fare clic sulla scheda <b>Impostazioni</b>, quindi su <b>Allarmi</b> nel pannello sinistro.</li> </ul>
<p><b>Casella degli strumenti (Windows)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modificare le impostazioni di vassoio:</b> fare clic su <b>Gestione carta</b> sulla scheda <b>Servizi</b>.</li> <li>• <b>Eseguire le operazioni di manutenzione del dispositivo:</b> Fare clic sulla scheda <b>Servizi</b>.</li> </ul>

(continuazione)

Utilizzare questo strumento...	...per eseguire le seguenti operazioni
<b>Casella degli strumenti di rete</b>	Consente di visualizzare e modificare le impostazioni di rete. Dalla Casella degli strumenti HP fare clic sulla scheda <b>Impostazioni di rete</b> . Per modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante <b>Modifica impostazioni</b> .
<b>HP Printer Utility (Mac OS X)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modificare le impostazioni di vassoio:</b> Fare clic su <b>Gestione carta</b> dal pannello <b>Impostazioni stampante</b>.</li> <li>• <b>Eseguire le operazioni di manutenzione del dispositivo:</b> aprire il pannello <b>Informazioni e supporto</b> e fare clic sull'opzione corrispondente all'attività che si desidera eseguire.</li> </ul>

## Utilizzo degli strumenti di gestione della periferica

Nella tabella riportata di seguito sono elencati gli strumenti comuni che è possibile utilizzare per la gestione del dispositivo.

- [Server Web incorporato](#)
- [Casella degli strumenti HP \(Windows\)](#)
- [Utilizzo di Centro soluzioni HP \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)

### Server Web incorporato

Se il dispositivo è collegato a una rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire il dispositivo dal computer.

 **Nota** Per un elenco dei requisiti di sistema per il server Web incorporato, vedere [Specifiche del server Web incorporato](#).

Per la selezione di alcune impostazioni potrebbe essere necessario fornire una password.

È possibile aprire e utilizzare il server Web incorporato anche senza essere collegati a Internet. In questo, tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili.

Il server Web incorporato (EWS) inserisce un file di testo di piccole dimensioni (cookie) sul disco rigido durante la navigazione. Questi file consentono al server EWS di rilevare il computer dell'utente alla visita successiva. Ad esempio, se è stata configurata la lingua EWS, un cookie consente di memorizzare la lingua selezionata, in modo che alla successiva apertura del server EWS, le pagine siano visualizzate in tale lingua. Sebbene alcuni cookie vengono cancellati al termine di ciascuna sessione (come ad esempio il cookie che memorizza la lingua selezionata), altri (ad esempio, il cookie che memorizza le preferenze specifiche dell'utente) sono memorizzati sul computer finché non vengono cancellati manualmente.

È possibile configurare il browser per accettare tutti i cookie oppure per avvisare l'utente ogniqualvolta viene offerto un cookie, consentendo di decidere quali accettare

o rifiutare in base ai singoli cookie. È inoltre possibile utilizzare il browser per rimuovere i cookie non richiesti.

---

 **Nota** in base alla periferica in uso, se si sceglie di disattivare i cookie, verranno disattivate una o più delle seguenti funzioni:

---

- Memorizzazione dell'impostazione della lingua del browser EWS
- Aggiornamento automatico della pagina esistente
- Avvio dal punto in cui si è lasciato l'applicazione (specialmente utile quando si utilizzano procedure guidate di configurazione)
- Evitare che altri utenti modifichino le stesse impostazioni mentre si apportano modifiche

Per informazioni su come modificare le impostazioni di privacy e gestione dei cookie e su come visualizzare o eliminare i cookie, consultare la documentazione disponibile con il browser Web.

- [Per aprire il server Web incorporato](#)
- [Pagine del server Web incorporato](#)

### Per aprire il server Web incorporato

È possibile aprire il server Web incorporato secondo le modalità descritte di seguito.

---

 **Nota** per aprire il server Web incorporato dal driver della stampante (Windows) o da HP Printer Utility (Mac OS X), è necessario che la periferica sia collegata alla rete e disponga di un indirizzo IP.

Quando si apre il server Web incorporato, potrebbe essere inviato un messaggio di certificazione non valido. Accettare il collegamento per accedere a EWS.

- 
- **Browser Web:** in un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP o il nome host assegnato alla periferica.

Ad esempio, se si utilizza un ambiente di rete IPv4 e l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser Web:

`http://123.123.123.123`. Se si utilizza un ambiente di rete solo IPv6 e l'indirizzo IP è FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, digitare il seguente indirizzo nel browser Web: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.

L'indirizzo IP e il nome host della periferica sono visualizzati sulla rete o nel rapporto sullo stato (solo alcuni modelli). Per ulteriori informazioni, consultare [Rapporto sullo stato della configurazione di rete o della rete wireless \(solo alcuni modelli\)](#).

Dopo aver aperto il server Web incorporato, sarà possibile creare un segnalibro in modo da poterlo individuare rapidamente al successivo accesso.

- **Barra delle applicazioni di Windows:** fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Monitor di imaging digitale HP, selezionare il dispositivo da visualizzare, quindi fare clic su **Impostazioni di rete (EWS)**.
- **Windows Vista:** Fare clic sull'icona della stampante, quindi selezionare **Pagina Web periferica**.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** sul pannello **Impostazioni stampante**, fare clic su **Impostazioni aggiuntive** e sul pulsante **Apri Server Web incorporato**.

## Pagine del server Web incorporato

Il server Web incorporato contiene pagine che è possibile utilizzare per visualizzare informazioni sul prodotto e modificare le impostazioni del dispositivo. Inoltre, le pagine contengono collegamenti ad altri servizi elettronici.

Pagine/pulsanti	Sommario
Pagina <b>Informazioni</b>	In questa pagina vengono visualizzate le informazioni di stato relative al dispositivo, alle forniture di inchiostro e all'utilizzo, nonché un registro degli eventi (ad esempio gli errori).  Nella periferica può essere visualizzato il numero di pagine che è possibile stampare con i materiali di consumo esistenti. Si tratta solo di una stima e il numero effettivo di pagine stampabili può variare in base alle immagini stampate, alle impostazioni di stampa, al tipo di carta, alla frequenza di utilizzo, alla temperatura e ad altri fattori. La stima può variare notevolmente da una pagina stampata all'altra ed è fornita da HP solo come riferimento. La stima non rappresenta sicurezza o garanzia del rendimento futuro.
Pagina <b>Impostazioni</b>	In questa pagina vengono visualizzate le impostazioni configurate per il dispositivo e viene offerta all'utente la possibilità di modificarle.
Pagina <b>Colleg. in rete</b>	In questa pagina viene visualizzato lo stato della rete e le impostazioni di rete configurate per il dispositivo. Queste pagine vengono visualizzate solo se il dispositivo è collegato alla rete.
Pulsanti <b>Supporto</b> e <b>Ordina materiali</b>	<b>Supporto</b> consente di accedere a vari servizi di assistenza.  <b>Ordina materiali di consumo</b> consente di collegarsi ai servizi in linea di ordinazione delle forniture.

## Casella degli strumenti HP (Windows)

La Casella degli strumenti HP fornisce informazioni sulla manutenzione della periferica.

 **Nota** la Casella degli strumenti HP può essere installata dal CD di avviamento selezionando l'opzione di installazione completa, a condizione che il computer soddisfi i requisiti di sistema.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Apertura della Casella degli strumenti HP](#)
- [Schede della Casella degli strumenti HP](#)
- [Casella degli strumenti di rete](#)

## Apertura della Casella degli strumenti HP

- In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Monitor di imaging digitale HP nella barra delle applicazioni, scegliere **Nome modello stampante** e fare clic su **Visualizza casella strumenti stampante**.

## Schede della Casella degli strumenti HP

La Casella degli strumenti HP contiene le schede descritte di seguito.

Schede	Sommario
<b>Livello d'inchiostro stimato</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Informazioni sul livello di inchiostro:</b> vengono visualizzati i livelli di inchiostro previsti per ciascuna cartuccia. <b>Nota</b> Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.</li><li>• <b>Acquista in linea:</b> consente di accedere a un sito Web dove è possibile ordinare in linea i materiali di consumo per il dispositivo.</li><li>• <b>Componi numero per cartuccia:</b> mostra i numeri di telefono da chiamare per ordinare i materiali di consumo per la periferica. I numeri di telefoni non sono disponibili per tutti paesi e le località.</li><li>• <b>Dettagli cartucce:</b> vengono visualizza i numeri di ordine per le cartucce di inchiostro installate.</li></ul>
<b>Informazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• MyPrintMileage</li><li>• Stato testine di stampa</li><li>• Informazioni sull'hardware</li></ul>
<b>Servizi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Stampa pagina di diagnostica:</b> consente di stampare la pagina con i risultati del test di diagnostica eseguito dalla periferica. In questa pagina, vengono fornite informazioni sulla periferica e sui materiali di consumo. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Pagina di diagnostica dell'auto-test</a>.</li><li>• <b>Stampa pagina di diagnostica qualità di stampa:</b> consente di stampare il rapporto di diagnostica di elevata qualità eseguito dalla periferica. In questa pagina vengono fornite informazioni sulla periferica e sulle cartucce di inchiostro.</li></ul>

(continuazione)

Schede	Sommario
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Allinea testine di stampa:</b> fornisce le informazioni per l'allineamento delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Per allineare le testine di stampa</a>.</li> <li>• <b>Pulizia testine:</b> fornisce informazioni per la pulizia delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Per pulire le testine di stampa</a>.</li> <li>• <b>Calibra colore:</b> consente di eseguire la calibrazione dei colori che vengono stampati.</li> </ul>
<b>Impostazioni di rete</b>	vengono fornite informazioni sulle impostazioni di rete. È incluso anche un pulsante che consente di aprire la Casella degli strumenti di rete e modificare alcune impostazioni di rete.

### Casella degli strumenti di rete

La Casella degli strumenti di rete consente di visualizzare e modificare alcune impostazioni di rete. È possibile modificare l'indirizzo IP, attivare o disattivare la radio wireless (solo alcuni modelli), eseguire test e stampare rapporti.

#### Per aprire la Casella degli strumenti di rete

1. Aprire la Casella degli strumenti HP.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni di rete**.
3. Fare clic sul pulsante **Modifica impostazioni...**
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - a. Per modificare le impostazioni della rete cablata, fare clic sul pulsante **Impostazioni cablate**.
  - b. Per modificare le impostazioni della rete wireless, fare clic sul pulsante **Impostazioni wireless** (solo alcuni modelli).
  - c. Per stampare rapporti o eseguire un test di diagnostica, fare clic su **Utilità**.

### Utilizzo di Centro soluzioni HP (Windows)

Utilizzare Centro soluzioni HP per modificare le impostazioni di stampa, ordinare i materiali di consumo e accedere alla Guida in linea.

Le funzioni disponibili in Centro soluzioni HP variano a seconda delle periferiche installate. È possibile personalizzare Centro soluzioni HP in modo da visualizzare le icone associate alla periferica selezionata. Se la periferica non è dotata di una particolare funzione, la relativa icona non viene visualizzata in Centro soluzioni HP.

#### Per aprire il Centro soluzioni HP

- ▲ Fare doppio clic sul Monitor di imaging digitale HP sulla barra delle attività.

### HP Printer Utility (Mac OS)

Il programma HP Printer Utility include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione della periferica, la pulizia delle testine di

stampa, la stampa della pagina di configurazione, l'ordinazione in linea dei materiali di consumo e la ricerca dei siti Web che contengono informazioni sul supporto.

- [Accesso all'utilità della stampante HP](#)
- [Pannelli di HP Printer Utility](#)
- [Utilizzo di HP Device Manager](#)

## Accesso all'utilità della stampante HP

### Per accedere all'Utilità di stampa HP da HP Device Manager

1. Fare clic sull'icona **HP Device Manager** nel Dock.
2. Selezionare **Manutenzione della stampante** dal menu **Informazioni e impostazioni**.
3. Selezionare la periferica HP e fare clic su **Avvia utilità**.

### Pannelli di HP Printer Utility

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Pannello Informazioni e supporto](#)
- [Pannello Impostazioni della stampante](#)

### Pannello Informazioni e supporto

- **Stato forniture:** Visualizza le informazioni sulle testine di stampa e le cartucce di inchiostro attualmente installate.
- **Informazioni forniture:** Mostra le opzioni di sostituzione della cartuccia di inchiostro.
- **Informazioni sulla periferica:** visualizza le informazioni relative al modello e al numero di serie. Consente inoltre di stampare la pagina di diagnostica con i risultati del test della periferica. In questa pagina, vengono fornite informazioni sulla periferica e sui materiali di consumo. Per ulteriori informazioni, consultare [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).
- **Diagnostica qualità di stampa:** consente di diagnosticare i problemi che influiscono sulla qualità di stampa del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#).
- **Pulizia:** fornisce informazioni per la pulizia delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per pulire le testine di stampa](#).
- **Allinea:** Fornisce le informazioni per l'allineamento delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per allineare le testine di stampa](#).
- **Stampa pagina di calibrazione dell'avanzamento riga avanzato:** Consente di eseguire la calibrazione dell'avanzamento riga. Per ulteriori informazioni, vedere [Per calibrare l'avanzamento riga](#).
- **Lingua del pannello di controllo:** consente di impostare la lingua utilizzata per la stampa di rapporti, ad esempio la pagina di configurazione.
- **Supporto HP:** fornisce l'accesso al sito Web HP dal quale è possibile ottenere assistenza per la periferica, registrare la periferica, nonché trovare informazioni sulla restituzione e il riciclo dei materiali di stampa utilizzati.

### Pannello Impostazioni della stampante

- **Configurazione vassoio:** Consente di impostare il tipo di supporto predefinito e le dimensioni per un determinato vassoio, nonché la priorità del vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione dei vassoi](#).
- **Impostazioni aggiuntive:** consente di avviare il server Web incorporato per modificare le impostazioni di rete. Consente di configurare le impostazioni IP per la connettività di rete.

### Utilizzo di HP Device Manager

#### Per accedere al software HP Photosmart Studio su un computer Macintosh

1. Fare clic sull'icona HP Photosmart Studio nel Dock.  
Viene visualizzata la finestra HP Photosmart Studio.
2. Nella barra delle applicazioni di HP Photosmart Studio, fare clic sulla scheda **Periferiche**.  
Viene visualizzata la finestra HP Device Manager.
3. Selezionare la periferica dal menu a discesa **Periferica**.



**Nota** Su un computer Macintosh, le funzioni disponibili nel software HP Photosmart Studio variano a seconda della periferica selezionata.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.



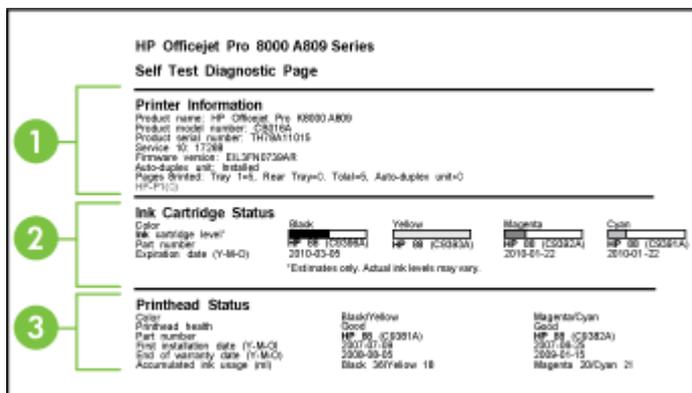
**Suggerimento** Dopo avere avviato il software HP Photosmart Studio, è possibile accedere alle opzioni di scelta rapida del Dock tenendo premuto il pulsante del mouse sull'icona HP Photosmart Studio nel Dock.

---

## Pagina di diagnostica dell'auto-test

Utilizzare la pagina di diagnostica dell'auto-test per visualizzare informazioni sulla periferica corrente, lo stato delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa, per risolvere i problemi di stampa e verificare l'installazione degli accessori opzionali, ad esempio il vassoio 2.

Per contattare HP, spesso è utile stampare la pagina di diagnostica prima di chiamare.



- 1. Informazioni sulla stampante:** mostra informazioni di vario genere sul dispositivo (nome del prodotto, numero del modello, numero di serie e numero di versione firmware), gli accessori installati (ad esempio l'unità duplex) e il numero di pagine stampate dai vassoio e dagli accessori.
- 2. Stato delle cartucce di stampa:** vengono visualizzati i livelli di inchiostro stimati (rappresentati in forma grafica come indicatori), i numeri di parte e le date di scadenza delle cartucce di inchiostro.

**Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

- 3. Stato delle testine di stampa:** vengono visualizzati lo stato delle testine di stampa, i numeri di parte, le date della prima installazione e le date di scadenza della garanzia delle testine di stampa, nonché l'utilizzo complessivo dell'inchiostro. Le opzioni di stato per la testina di stampa sono: Buono, Discreto e Da sostituire. Se lo stato è Discreto, sarà necessario monitorare la qualità di stampa ma non occorrerà sostituire la testina di stampa. Se invece lo stato è Da sostituire, sarà necessario procedere alla sostituzione della testina di stampa, in quanto la periferica non funzionerà.

### Per stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test

- **Pannello di controllo:** tenere premuto il pulsante **X Annulla** per 3 secondi.

**Nota** per i modelli che sono collegati a una rete, verrà stampata anche la pagina di configurazione di rete o wireless (solo alcuni modelli).

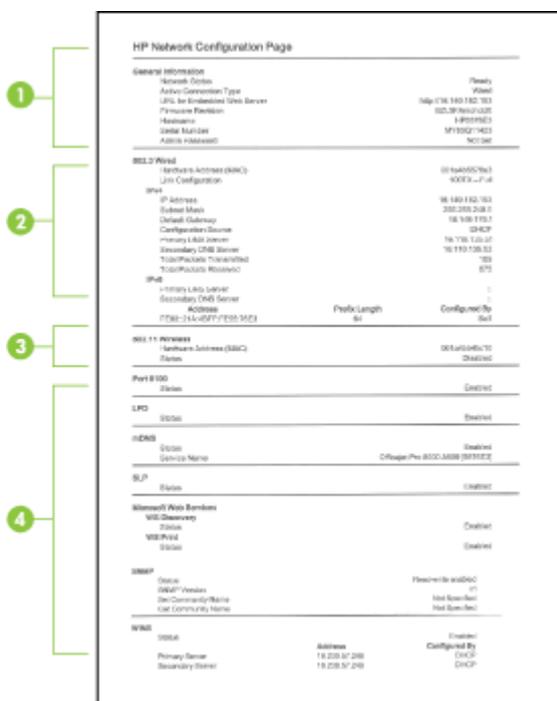
- **Casella degli strumenti HP (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Stampa pagina di diagnostica auto-test**.

- **HP Printer Utility (Mac OS X):** fare clic su **Informazioni sulla periferica** dal pannello **Informazioni e supporto** quindi fare clic su **Stampa pagina di configurazione**.
- **Server Web incorporato:** fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Servizi periferica**, selezionare **Rapporto di auto-test** dal menu a discesa nella sezione **Rapporti**, quindi fare clic su **Stampa**.

## Rapporto sullo stato della configurazione di rete o della rete wireless (solo alcuni modelli)

Il rapporto sullo stato della configurazione di rete o della rete wireless (solo alcuni modelli) riporta le impostazioni di rete o wireless per la periferica.

 **Nota** Il rapporto sullo stato della configurazione di rete o della rete wireless viene stampato insieme al rapporto di auto-test. Per ulteriori informazioni, consultare [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).



The screenshot shows the 'HP Network Configuration Page' with the following sections and their status:

- General Information:** Network Status: Online; Active Connection Type: Wired; URL for Embedded Web Server: http://19.238.37.249; IP Address: 192.168.1.102; Hardware Name: HP1000; Serial Number: M75527402; Active IP Address: 192.168.1.102.
- WLAN:** Hardware Address (MAC): 00:14:00:00:76:c1; LAN Configuration: 1000n-Tx/Rx; IP Address: 192.168.1.102; Subnet Mask: 255.255.255.0; Default Gateway: 192.168.1.1; Configuration Source: DHCP; Secondary DNS Server: 192.168.1.1; Tolerable Packet Loss (TLP): 10.110.1.0.0.0.0; Tolerable Packet Loss (TLP) (Physical Network): 0%; IPsec: Off.
- Wired LAN:** Hardware Address (MAC): 00:14:00:00:76:c1; Status: Disabled; Port 8100: Status: Disabled; LPO: Status: Disabled; iSCSI: iSCSI: Disabled; Service Name: Offstage Pro 8100-MSB-8875102; SLP: Status: Disabled.
- Microsoft Print Services:** WSD Discovery: Status: Disabled; Web Print: Status: Disabled.
- SNMP:** Status: Disabled; SNMPv1: Disabled; SNMPv2: Disabled; Community Name: Not Set (Not Set); Community Name: Not Set (Not Set).
- IPv6:** IPv6: Disabled; Primary Server: 19.238.37.249; Secondary Server: 19.238.37.249; Enabled: Disabled; Configured By: DHCP.

**1. Informazioni generali:** vengono visualizzate le informazioni sullo stato corrente e sul tipo di connessione di rete, nonché altre informazioni, quali l'URL del server Web incorporato e l'indirizzo fisico del dispositivo.

**Stato della rete:** questa impostazione può essere Pronto o Offline. Se l'impostazione è Offline, significa che l'indirizzo IP sta per essere assegnato

o negoziato dal server DHCP oppure che la funzionalità di assegnazione automatica dell'indirizzo IP o la rete non sono disponibili.

2. **Cablata 802.3 (solo alcuni modelli):** mostra le informazioni sulla connessione di rete cablata, quali nome host, indirizzo IP, subnet mask, gateway predefinito e server.

**Tipo di connessione:** i valori possibili sono 10T/100T HalfDplx/FullDplx, 10T HalfDplx, 100T FullDplx e 100T HalfDplx.

3. **Wireless 802.11 (alcuni modelli):** mostra le informazioni sulla connessione di rete wireless, quali nome host, indirizzo IP, subnet mask, gateway predefinito e server.
4. **Varie:** mostra informazioni, come i dettagli sull'amministratore.
  - **mDNS:** vengono visualizzate informazioni sui servizi Multicast Domain Name System (mDNS) attivi. Tali servizi sono in genere utilizzati per la risoluzione di nomi e indirizzi IP (tramite la porta UDP 5353) su reti di piccole dimensioni dove non viene utilizzato un server DNS convenzionale.
  - **SLP:** vengono visualizzate informazioni sulla connessione Service Location Protocol (SLP) corrente. Il protocollo SLP viene utilizzato dalle applicazioni di gestione della rete per la gestione delle periferiche. La periferica supporta il protocollo SNMPv1 sulle reti IP.

## Configurazione della periferica (Windows)

È possibile collegare il dispositivo direttamente a un computer o condividerlo con altri utenti di una rete.

---

 **Nota** Per eseguire il programma di installazione è necessario che nel computer sia installato Microsoft Internet Explorer 6.0.

Per installare un driver di stampa in un computer dotato di Windows® 2000, Windows® XP o Windows Vista, è inoltre necessario disporre dei privilegi di amministratore.

---

Durante l'installazione della periferica, HP consiglia di effettuare il collegamento dopo avere installato il software, poiché il programma di installazione è stato sviluppato appositamente per facilitare l'esecuzione di tale procedura. Tuttavia, se si è collegato prima il cavo, consultare la sezione [Per collegare il dispositivo prima di installare il software](#).

### Collegamento diretto

È possibile collegare il dispositivo direttamente al computer utilizzando un cavo USB.

---

 **Nota** Se si installa il software e si collega il dispositivo a un computer con sistema operativo Windows, sarà possibile collegare altri dispositivi allo stesso computer utilizzando i cavi USB senza dover reinstallare il software del dispositivo.

---

Durante l'installazione della periferica, HP consiglia di effettuare il collegamento quando viene richiesto dal software di installazione, poiché il programma di installazione è stato sviluppato appositamente per facilitare l'esecuzione di tale procedura. Tuttavia, se si è collegato prima il cavo, consultare la sezione [Per collegare il dispositivo prima di installare il software](#).

### Per installare il software prima di collegare il dispositivo (procedura consigliata)

1. Chiudere tutte le applicazioni attive.
2. Inserire lo Starter CD nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona di installazione del CD in dotazione.
3. Dal menu del CD scegliere **Installa periferica connessa con USB** e seguire le istruzioni visualizzate.

---

 **Nota** È inoltre possibile condividere il dispositivo con altri computer mediante una configurazione di rete semplice conosciuta come rete locale condivisa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per condividere la periferica su una rete locale condivisa](#).

---

### Per collegare il dispositivo prima di installare il software

Se il dispositivo è stato collegato al computer prima dell'installazione del software, sullo schermo del computer viene visualizzata l'**Installazione guidata nuovo hardware**.

---

 **Nota** Se il dispositivo è stato acceso, non spegnerlo né scollegare il cavo dal dispositivo durante l'esecuzione del programma di installazione. In caso contrario, il programma di installazione non verrà completato.

---

1. Nella finestra di dialogo della procedura **Installazione guidata nuovo hardware** in cui vengono visualizzati i metodi di individuazione del driver, selezionare **Avanzate** e fare clic su **Avanti**.

---

 **Nota** Evitare che l'**Installazione guidata nuovo hardware** esegua la ricerca automatica del driver di stampa.

---

2. Selezionare la casella di controllo per specificare la posizione del driver e assicurarsi che le altre caselle di controllo siano deselezionate.
3. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Chiudere il menu del CD, se viene visualizzato.
4. Fare clic su Sfoglia per individuare la cartella principale del CD di avviamento (ad esempio D) e scegliere **OK**.
5. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
6. Fare clic su **Fine** per chiudere l'**Installazione guidata nuovo hardware**. L'installazione guidata avvia automaticamente il programma di installazione (l'operazione potrebbe richiedere qualche istante).
7. Completare l'installazione.

---

 **Nota** È inoltre possibile condividere la periferica con altri computer mediante una configurazione di rete semplice conosciuta come rete locale condivisa. Per ulteriori informazioni, consultare [Per condividere la periferica su una rete locale condivisa](#).

---

### Per condividere la periferica su una rete locale condivisa

In una rete locale condivisa, il dispositivo viene collegato direttamente al connettore USB del computer scelto (noto come server) ed è condiviso da altri computer (client).

---

 **Nota** Quando si condivide una periferica collegata direttamente, utilizzare come server il computer con il sistema operativo più recente.

Usare questa configurazione solo se si lavora in piccoli gruppi oppure se l'utilizzo non è intenso. Quando numerosi utenti utilizzano il dispositivo per stampare, il computer collegato viene rallentato.

---

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.  
- Oppure -  
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Condivisione**.
3. Fare clic sull'opzione di condivisione del dispositivo e attribuire un nome di condivisione.

## Connessione di rete

Se il dispositivo è dotato di funzioni di rete può essere condiviso in un ambiente di rete mediante collegamento diretto. Questo tipo di collegamento consente di gestire il dispositivo mediante il server Web incorporato da qualsiasi computer della rete.

---

 **Nota** Per eseguire il programma di installazione è necessario che nel computer sia installato Microsoft Internet Explorer 6.0.

---

Scegliere l'opzione di installazione relativa al tipo di rete utilizzata:

- **Rete client/server:** se nella rete è presente un computer che funge da server di stampa dedicato, installare il software del dispositivo nel server, quindi eseguire l'installazione nei computer client. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione della periferica in una rete](#) e [Installazione del software della periferica nei computer client](#). Questo metodo non consente di condividere tutte le funzioni del dispositivo: i computer client potranno utilizzare solo le funzioni di stampa.
- **Rete peer-to-peer:** se si utilizza una rete peer-to-peer, ovvero un rete che non dispone di un server di stampa dedicato, installare il software nei computer che utilizzeranno il dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione della periferica in una rete](#).

Inoltre, per collegare una stampante in entrambi i tipi di rete, è possibile utilizzare la procedura guidata **Aggiungi stampante** di Windows. Per ulteriori informazioni, vedere [Per installare il driver mediante la funzione Aggiungi stampante](#).

### Installazione della periferica in una rete

Attenersi alla seguente procedura per installare il software del dispositivo nei tipi di rete indicati.

Rete peer-to-peer (senza server di stampa dedicato)

1. Rimuovere il coperchio di protezione dalla porta di rete della periferica e collegare la periferica alla rete.
2. Chiudere eventuali firewall di terze parti e tutte le applicazioni in esecuzione sul computer che funge da server di stampa.

3. Inserire lo Starter CD nell'unità CD. Il menu del CD viene avviato automaticamente. Se il menu del CD non viene avviato automaticamente, sfogliare l'unità CD-ROM del computer e fare doppio clic su **Setup.exe**.
4. Dal menu del CD, fare clic su **Installa periferica di rete/wireless** e seguire le istruzioni visualizzate.
5. Nella schermata **Tipo collegamento**, selezionare **Periferica di rete/wireless** e fare clic su **Avanti**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.



---

**Nota** Per condividere il dispositivo con computer client Windows, vedere [Installazione del software della periferica nei computer client](#) e [Per condividere la periferica su una rete locale condivisa](#).

---

### Installazione del software della periferica nei computer client

Dopo aver installato i driver nel computer che funge da server di stampa, sarà possibile condividere le funzionalità di stampa. I singoli utenti di Windows che desiderano utilizzare il dispositivo di rete devono installare il software sui propri computer (client).

È possibile collegare un computer client al dispositivo attenendosi alle procedure descritte di seguito.

- Fare doppio clic sull'icona **Aggiungi stampante** nella cartella Stampanti e seguire le istruzioni per l'installazione in rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Per installare il driver mediante la funzione Aggiungi stampante](#).
- Individuare il dispositivo nella rete e trascinarlo nella propria cartella Stampanti.
- Aggiungere il dispositivo e installare il software dal file INF della rete. Sul CD di avviamento i file INF sono memorizzati nella directory principale.

### Per installare il driver mediante la funzione Aggiungi stampante

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.  
- Oppure -  
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare doppio clic su **Aggiungi stampante**, quindi su **Avanti**.
3. Selezionare **Stampante di rete** oppure **Server stampante di rete**.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:  
Digitare il percorso di rete o il nome in coda del dispositivo condiviso, quindi fare clic su **Avanti**. Quando richiesto, fare clic su **Disco driver** per selezionare il modello del dispositivo.  
Fare clic su **Avanti** e individuare il dispositivo nell'elenco delle stampanti condivise.
6. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per portare a termine l'installazione.

## Installazione della periferica in un ambiente di rete IPV6 puro.

Se si sta effettuando la connessione del dispositivo a un computer Windows XP o Windows Vista su una rete IPV6 pura, seguire queste installazioni per l'installazione del driver della stampante.

---

 **Nota** Se si tenta di installare il software del dispositivo dal CD iniziale, non sarà possibile trovare il dispositivo e completare l'installazione del software.

**Nota** Nell'ambiente di rete IPv6 puro, è disponibile solo il driver della stampante. Altre funzioni software della periferica come Casella degli strumenti HP e Centro soluzioni non saranno disponibili.

---

## Installazione del driver della periferica su Windows XP

1. Collegare il dispositivo dispositivo HP alla rete.
2. Installare il programma monitor porta TCP/IP standard HP dalla cartella util\ipv6 sul CD iniziale.

---

 **Nota** Se viene visualizzata una finestra di dialogo in cui è indicato che non è possibile identificare la periferica, fare clic su **Avanti**.

---

3. Stampare una pagina di configurazione di rete dal dispositivo per ottenere l'indirizzo IP. Per ulteriori informazioni, vedere [Rapporto sullo stato della configurazione di rete o della rete wireless \(solo alcuni modelli\)](#).
4. Nella procedura guidata Aggiungi stampante di Windows, creare una stampante locale e selezionare la porta TCP/IP standard di HP.
5. Quando richiesto, digitare l'indirizzo IPv6 stateless del dispositivo HP stampato sulla pagina di configurazione della rete. Per esempio, 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333.

---

 **Nota** Lo stato del dispositivo non è disponibile nell'ambiente di rete IPv6 puro che utilizza Windows XP.

---

## Installazione del driver di stampa su Windows Vista

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Rete**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo che si sta installando, quindi fare clic su **Installa**.
3. Quando viene richiesto per il driver di stampa, selezionare il livello principale del CD iniziale.

## Configurazione della periferica (Mac OS X)

È possibile utilizzare il dispositivo con un solo computer Macintosh mediante un cavo USB oppure condividerlo con altri utenti di una rete.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Per installare il software per la connessione di rete o il collegamento diretto](#)
- [Per condividere la periferica su una rete locale condivisa](#)

## Per installare il software per la connessione di rete o il collegamento diretto

---

 **Nota** se si installa la periferica su una rete cablata, collegare il cavo Ethernet prima di installare software.

---

1. Inserire lo Starter CD nell'unità CD. Fare doppio clic sull'icona **Installa software HP**.
2. Fare clic su **Installazione software** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Quando viene richiesto, collegare la periferica al computer.
4. Se necessario, condividere il dispositivo con altri computer Macintosh.
  - **Collegamento diretto:** condividere la stampante con altri utenti del computer Macintosh. Per ulteriori informazioni, vedere [Per condividere la periferica su una rete locale condivisa](#).
  - **Connessione di rete:** i singoli utenti Macintosh che desiderano utilizzare il dispositivo in rete devono installare il software sui propri computer.

## Per condividere la periferica su una rete locale condivisa

Quando si collega il dispositivo in modo diretto, è possibile condividerlo con altri computer mediante una configurazione di rete semplice conosciuta come rete locale condivisa. Usare questa configurazione solo se si lavora in piccoli gruppi oppure se l'utilizzo non è intenso. Quando numerosi utenti utilizzano il dispositivo per stampare, il computer collegato viene rallentato.

I requisiti fondamentali per la condivisione in un ambiente Mac OS X sono i seguenti:

- I computer Macintosh devono comunicare con la rete utilizzando il protocollo TCP/IP e devono disporre di indirizzi IP. (AppleTalk non è supportato).
- Il dispositivo da condividere deve essere collegato a una porta USB incorporata nel computer host Macintosh.
- Nel computer host e nei computer client che utilizzano il dispositivo condiviso devono essere stati installati il software di condivisione del dispositivo e il driver o PPD per il dispositivo installato. Per installare il software di condivisione e i relativi file della Guida è possibile utilizzare il programma di installazione.

Per ulteriori informazioni sulla condivisione USB, consultare le informazioni di supporto fornite sul sito Web Apple ([www.apple.com](http://www.apple.com)) oppure la Guida Apple Macintosh sul computer.

### Per condividere la periferica tra i computer

1. Aprire **Preferenze di Sistema**, fare clic su **Stampa & Fax**, quindi eseguire una delle seguenti operazioni in base al sistema in uso:
  - a. **Mac OS X (v10.4)**: Fare clic sulla scheda **Condivisione**, selezionare la casella **Condividi stampanti con altri computer**, quindi selezionare la stampante da condividere.
  - b. **Mac OS X (v10.5)**: Selezionare una stampante e fare clic su **Condividi stampante**.
2. Per stampare dagli altri computer Macintosh (i client) della rete, effettuare le operazioni riportate di seguito.
  - a. Fare clic su **Archivio**, quindi selezionare **Formato di Stampa** nel documento da stampare.



**Nota** alcune applicazioni Mac OS X (v10.5) non dispongono del menu **Formato di stampa**, che è parte del menu **Stampa**.

- b. Dal menu a discesa **Formato per**, selezionare **Stampanti Condivise**, quindi selezionare il dispositivo.
- c. Selezionare le **Dimensioni pagina** preferite e fare clic su **OK**.
- d. Nel documento, fare clic su **Archivio** e selezionare **Stampa**.
- e. Dal menu a discesa **Stampante**, selezionare **Stampanti Condivise**, quindi selezionare il dispositivo.
- f. Se necessario, effettuare ulteriori impostazioni e fare clic su **Stampa**.

## Configurazione della periferica per le comunicazioni wireless (solo su alcuni modelli)

È possibile configurare il dispositivo per le comunicazioni wireless utilizzando una delle modalità indicate di seguito.

Metodo di configurazione	Comunicazione wireless infrastruttura	Comunicazione wireless Ad hoc
Cavo USB Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Per impostare la periferica per le comunicazioni wireless mediante il programma di installazione (Mac OS X)</a> o <a href="#">Per impostare le comunicazioni wireless mediante il programma di installazione (Windows)</a> .	✓	✓



**Nota** In caso di problemi, vedere [Risoluzione dei problemi wireless](#).

Per utilizzare il dispositivo con un qualsiasi collegamento wireless, è necessario eseguire almeno una volta il programma di installazione dal CD di avviamento e creare un collegamento wireless.

Assicurarsi che il dispositivo non sia collegato alla rete mediante un cavo di rete.

Il dispositivo di invio deve disporre delle funzionalità 802.11 integrate o essere dotato di una scheda senza fili 802.11.

Il dispositivo e i computer che lo utilizzano devono appartenere alla stessa subnet.

Prima di installare il software del dispositivo, è preferibile conoscere le impostazioni della rete. Per ottenere queste informazioni, rivolgersi agli amministratori di sistema oppure effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Ottenere il nome della rete, o identificativo SSID (Service Set Identifier), e la modalità di comunicazione (Infrastruttura o Ad hoc) mediante l'utilità di configurazione per il WAP (Wireless Access Point) della rete o dalla scheda di rete del computer.
- Identificare il tipo di cifratura utilizzato dalla rete, ad esempio WEP (Wired Equivalent Privacy).
- Individuare la password di sicurezza o la chiave di cifratura del dispositivo wireless.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Descrizione delle impostazioni di rete wireless 802.11](#)
- [Per impostare le comunicazioni wireless mediante il programma di installazione \(Windows\)](#)
- [Per impostare la periferica per le comunicazioni wireless mediante il programma di installazione \(Mac OS X\)](#)
- [Collegamento della periferica mediante una connessione di rete wireless Ad hoc](#)
- [Per disattivare le comunicazioni wireless](#)
- [Configurazione del firewall per funzionare con le periferiche HP](#)
- [Modifica del metodo di connessione](#)
- [Indicazioni per la sicurezza della rete wireless](#)

## Descrizione delle impostazioni di rete wireless 802.11

### Nome rete (SSID)

Per impostazione predefinita, il dispositivo effettua la ricerca del nome di rete o SSID denominato "hpsetup". È possibile che la rete disponga di un SSID diverso.

### Modalità di comunicazione

Sono disponibili due opzioni per la modalità di comunicazione:

- **Ad hoc:** in una rete Ad hoc, il dispositivo viene impostato sulla modalità di comunicazione Ad hoc e comunica direttamente con altri dispositivi wireless senza utilizzare un WAP.

Tutti dispositivi della rete Ad hoc devono:

- Essere compatibili 802.11.
- Utilizzare la modalità di comunicazione Ad hoc.

- Disporre dello stesso nome di rete (SSID).
- Posizionarsi sugli stessi sottorete e canale.
- Avere le stesse impostazioni di sicurezza 802.11.
- **Infrastruttura (consigliata):** in una rete Infrastruttura, il dispositivo è impostato sulla modalità di comunicazione Infrastruttura e comunica con gli altri dispositivi della rete tramite un WAP, indipendentemente dal fatto che i dispositivi siano cablati o wireless. I WAP in genere fungono da router o gateway nelle reti di piccole dimensioni.

### Impostazioni di sicurezza

 **Nota** Per conoscere le impostazioni disponibili per il dispositivo, vedere [Rapporto sullo stato della configurazione di rete o della rete wireless \(solo alcuni modelli\)](#).

Per ulteriori informazioni sulla sicurezza wireless, visitare il sito Web all'indirizzo [www.wi-fi.org](http://www.wi-fi.org).

- **Autenticazione di rete:** l'impostazione di fabbrica predefinita della periferica è Apri, che non richiede misure di sicurezza per l'autorizzazione o la cifratura. Gli altri valori possibili sono Aperto quindi condiviso e Condiviso.  
WPA aumenta il livello di protezione dati e il controllo degli accessi sulle reti Wi-Fi esistenti e future e risolve tutti i punti deboli di WEP (Wired Equivalent Privacy), il meccanismo di sicurezza nativo originale nello standard 802.11.  
WPA2 rappresenta la seconda generazione della sicurezza WPA e offre alle imprese e agli utenti Wi-Fi un livello di protezione elevato consentendo l'accesso alle reti wireless solo agli utenti autorizzati.
- **Cifratura dei dati:**
  - Il protocollo WEP garantisce la sicurezza cifrando i dati inviati tramite onde radio da una periferica wireless a un'altra. Le periferiche presenti in una rete compatibili con questo protocollo utilizzano le chiavi WEP per codificare i dati. Se la rete utilizza il protocollo WEP, è necessario conoscere le chiavi WEP utilizzate.
  - WPA utilizza il protocollo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol).
  - WPA2 fornisce un nuovo schema di cifratura, ovvero lo schema AES (Advanced Encryption Standard). AES viene definito in modalità CCM in (counter cipher-block chaining mode) e supporta la serie IBSS (Independent Basic Service Set) per abilitare la sicurezza tra le workstation client funzionanti in modalità Ad hoc.

### Per impostare le comunicazioni wireless mediante il programma di installazione (Windows)

 **Nota** per utilizzare questo metodo è necessario disporre di una rete wireless configurata e funzionante. È inoltre necessario un cavo USB. Non collegare il cavo USB finché non viene richiesto dal programma di installazione.

1. Salvare gli eventuali documenti aperti. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer.
2. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona di installazione del CD di avviamento.

3. Dal menu del CD, fare clic su **Installa periferica di rete/wireless** e seguire le istruzioni visualizzate.



---

**Nota** se nel software del firewall sul computer in uso viene visualizzato un messaggio durante l'installazione, selezionare l'opzione **Consenti sempre** nei messaggi. Selezionando questa opzione è possibile installare correttamente il software sul computer.

---

4. Quando richiesto, collegare temporaneamente il cavo USB wireless.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per portare a termine l'installazione.
6. Quando richiesto, scollegare il cavo di configurazione wireless USB.

### Per impostare la periferica per le comunicazioni wireless mediante il programma di installazione (Mac OS X)

1. Collegare un cavo di configurazione wireless USB alla porta sulla parte posteriore della periferica HP e a una qualsiasi porta USB del computer.
2. Inserire lo Starter CD nel computer.
3. Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione HP dello Starter CD, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
4. Quando richiesto, scollegare il cavo di configurazione wireless USB.

### Collegamento della periferica mediante una connessione di rete wireless Ad hoc

#### Metodo 1

1. Attivare la connessione wireless nel computer e nella periferica.
2. Sul computer eseguire la connessione alla rete denominata (SSID) "hpsetup". (Questo nome di rete è la rete ad hoc predefinita creata dalla periferica HP).



---

**Nota** Se la periferica HP è stata configurata precedentemente per una rete diversa, è possibile ripristinare le impostazioni predefinite della rete per consentire alla periferica di utilizzare "hpsetup". Per ripristinare le impostazioni predefinite della rete, effettuare la seguente procedura:

#### Reimpostare la password dell'amministratore e le impostazioni di rete:

tenere premuto il  **Rete** (su alcuni modelli premere il pulsante **Wireless**),

premere il pulsante  **Riprendi** tre volte e rilasciare il pulsante **Rete** o **Wireless**. Per ulteriori informazioni, consultare [Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi](#).

---

#### Metodo 2 (solo Windows)

1. Accertarsi che il computer disponga di un profilo ad hoc. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
2. Installare il software sulla periferica e selezionare la rete che corrisponde al profilo di rete ad hoc relativo al computer.

### Per disattivare le comunicazioni wireless

Tenere premuto per tre secondi il tasto wireless sulla parte anteriore della periferica.

## Configurazione del firewall per funzionare con le periferiche HP

Un firewall personale, ovvero un software di protezione in esecuzione sul computer, è in grado di bloccare la comunicazione di rete tra la periferica HP e il computer.

Se si verificano dei problemi del tipo riportato di seguito:

- Impossibile trovare la stampante durante l'installazione del software HP
- Impossibile stampare, il processo di stampa si blocca in coda o la stampante viene disattivata
- Impossibile visualizzare lo stato della stampante sul computer

Il firewall potrebbe impedire alla periferica HP di indicare al computer sulla rete il punto in cui si trova. Se il software HP non è in grado di rilevare la periferica HP durante l'installazione (e si è certi che la periferica HP è sulla rete) oppure il software HP è già stato installato correttamente e si verificano problemi, effettuare le seguenti operazioni:

1. Se si utilizza un computer che esegue Windows, cercare nell'utilità di configurazione del firewall l'opzione per considerare attendibili i computer sulla subnet locale (talvolta chiamata "ambito" o "zona"). Considerando attendibili tutti i computer sulla subnet locale, i computer e le periferiche nella propria abitazione sono in grado di comunicare tra loro rimanendo protetti da Internet. Questo rappresenta il metodo più facile da utilizzare.
2. Se l'opzione per considerare attendibili i computer non è presente sulla subnet locale, aggiungere la porta UDP 427 in ingresso all'elenco di porte consentite nel firewall.

---

 **Nota** Non tutti i firewall richiedono la differenziazione tra le porte in ingresso e quelle in uscita.

---

Un altro problema comune è che il software HP non è considerato affidabile dal firewall per accedere alla rete. Questo problema può verificarsi se si è risposto di bloccare a tutte le finestre di dialogo del firewall visualizzate durante l'installazione del software HP.

In tal caso, e se si utilizza un computer che esegue Windows, verificare che i seguenti programmi siano inclusi nell'elenco di firewall di applicazioni attendibili; aggiungere eventuali programmi mancanti.

- **hpqkygrp.exe** in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe** in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe** in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe** in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqdirec.exe** in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

---

 **Nota** per informazioni su come configurare le impostazioni delle porte firewall e aggiungere file HP all'elenco di "programmi attendibili", fare riferimento alla documentazione del firewall.

**Nota** alcuni firewall continuano a causare interferenza anche dopo averli disattivati. Se il problema persiste anche dopo avere configurato il firewall come descritto sopra e si utilizza un computer che esegue Windows, può essere necessario disinstallare il software del firewall per utilizzare la periferica HP sulla rete.

---

## Modifica del metodo di connessione

Se si è installato il software e si è effettuata la connessione alla periferica HP mediante un cavo USB o Ethernet, è possibile passare a una connessione wireless in qualsiasi momento.

### Passaggio da una connessione USB a una connessione wireless (Windows)

1. Selezionare **Start, Programmi, HP**, scegliere la periferica, quindi selezionare **Riconfigurare le impostazioni di rete**.
2. Premere **Aggiungi periferica**.
3. Attenersi alle istruzioni visualizzate e scollegare il cavo USB quando richiesto.

### Passaggio da una connessione USB a una connessione wireless (Mac OS X)

1. Fare clic sull'icona **HP Device Manager** nel Dock o nella cartella Hewlett Packard all'interno della cartella Applicazioni.
2. Dall'elenco **Informazioni e impostazioni**, selezionare **Utilità di configurazione stampante di rete**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per configurare le impostazioni di rete.

### Passaggio da una connessione Ethernet a una connessione wireless (Windows)

---

 **Nota** solo per periferiche HP con abilitazione Ethernet.

---

1. Aprire il server Web incorporato (EWS). Per ulteriori informazioni, consultare [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Colleg. in rete** e quindi su **Wireless (802.11)** nel riquadro a sinistra.
3. Nella scheda **Configurazione wireless**, fare clic su **Avvia procedura guidata**.
4. Per passare da una connessione Ethernet a una wireless, seguire le istruzioni visualizzate.
5. Al termine della modifica delle impostazioni, scollegare il cavo Ethernet.

## Indicazioni per la sicurezza della rete wireless

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Per aggiungere indirizzi hardware a un WAP \(Wireless Access Point\)](#)
- [Altre indicazioni](#)

### Per aggiungere indirizzi hardware a un WAP (Wireless Access Point)

Il filtro MAC è una funzione di sicurezza grazie alla quale un WAP, come un router wireless o una stazione base Apple AirPort, viene configurato con un elenco di

indirizzi MAC (noti anche come "indirizzi hardware") delle periferiche a cui è consentito l'accesso alla rete tramite WAP.

Se il punto di accesso non dispone dell'indirizzo hardware di una periferica, non consentirà a tale periferica di accedere alla rete.

Se il punto di accesso filtra gli indirizzi MAC, l'indirizzo MAC della periferica dovrà essere aggiunto all'elenco degli indirizzi MAC accettati dal punto di accesso.

1. Stampare il rapporto sullo stato wireless. Per informazioni sul rapporto dello stato wireless, consultare [Rapporto sullo stato della configurazione di rete o della rete wireless \(solo alcuni modelli\)](#).
2. Aprire l'utilità di configurazione del WAP e aggiungere l'indirizzo hardware della periferica HP all'elenco degli indirizzi MAC accettati.

### **Altre indicazioni**

Per mantenere sicura la rete senza fili, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Utilizzare una password che contenga almeno 20 caratteri casuali. Nelle password WPA è possibile utilizzare fino a 63 caratteri.
- Evitare di utilizzare per le password parole o frasi comuni, sequenze di caratteri semplici (ad esempio tutti numeri 1) e informazioni personali. Utilizzare sempre stringhe casuali composte da lettere maiuscole e minuscole, numeri e, se possibile, caratteri speciali, quali i segni di punteggiatura.
- Cambiare periodicamente la password.
- Cambiare la password predefinita fornita dal produttore per l'accesso dell'amministratore al punto di accesso o al router senza fili. Con alcuni router è possibile cambiare anche il nome dell'amministratore.
- Se possibile, disattivare l'accesso amministrativo tramite comunicazione wireless. In tal caso, sarà necessario collegare il router mediante una connessione Ethernet cablata quando si desidera apportare modifiche alla configurazione.
- Se possibile, disattivare sul router l'accesso amministrativo remoto tramite Internet. È possibile utilizzare Desktop remoto per creare una connessione cifrata a un computer che viene eseguito dietro il router e apportare modifiche di configurazione dal computer locale al quale si effettua l'accesso tramite Internet.
- Per evitare di connettersi inavvertitamente a un'altra parte della rete senza fili, disattivare l'impostazione per la connessione automatica alle reti non preferite. Questa impostazione è disabilitata per impostazione predefinita in Windows XP.

## **Disinstallazione e reinstallazione del software**

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato a un computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione dal computer. È necessario rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito al momento dell'installazione del software della periferica.

Sono disponibili tre metodi per disinstallare il software da un computer Windows e due metodi per disinstallarlo da un computer Macintosh.

### Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows: metodo 1

1. Scollegare il dispositivo dal computer. e non ricollegarlo finché la reinstallazione del software non sarà stata completata.
2. Premere il pulsante **Accensione** per spegnere il dispositivo.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Se viene richiesto se si desidera rimuovere i file condivisi, fare clic su **No**. Se questi file vengono eliminati, altri programmi che li utilizzano potrebbero non funzionare correttamente.
5. Riavviare il computer.
6. Per reinstallare il software, inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM del computer, attenersi alle istruzioni visualizzate e inoltre vedere [Per installare il software prima di collegare il dispositivo \(procedura consigliata\)](#).
7. Al termine dell'installazione del software, collegare il dispositivo al computer.
8. Premere il pulsante **Accensione** per accendere il dispositivo. Dopo aver collegato e acceso il dispositivo, è possibile che sia necessario attendere qualche minuto perché vengano completati gli eventi Plug and Play.
9. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.

### Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 2

---

 **Nota** Utilizzare questo metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu **Start** di Windows.

---

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi selezionare **Impostazioni** e **Pannello di controllo**. Infine, fare clic su **Installazione applicazioni**.  
- Oppure -  
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il dispositivo da disinstallare, quindi fare clic su **Cambia/Rimuovi** o **Disinstalla/Cambia**.
3. Scollegare il dispositivo dal computer.
4. Riavviare il computer.

---

 **Nota** È importante scollegare il dispositivo prima di riavviare il computer. Non collegare il dispositivo al computer finché la reinstallazione del software non sarà stata completata.

---

5. Inserire il CD di avviamento della periferica nell'unità CD-ROM del computer, quindi avviare il programma di installazione.
6. Attenersi alle istruzioni visualizzate e consultare anche la [Per installare il software prima di collegare il dispositivo \(procedura consigliata\)](#).

### Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 3

---

 **Nota** Utilizzare questo metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu **Start** di Windows.

---

1. Inserire il CD di avviamento del dispositivo nell'unità CD-ROM del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Scollegare il dispositivo dal computer.
3. Selezionare **Disinstalla** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Riavviare il computer.

 **Nota** È importante scollegare il dispositivo prima di riavviare il computer. Non collegare il dispositivo al computer finché la reinstallazione del software non sarà stata completata.

---

5. Avviare nuovamente il programma di installazione.
6. Selezionare **Installa**.
7. Attenersi alle istruzioni visualizzate e consultare anche la [Per installare il software prima di collegare il dispositivo \(procedura consigliata\)](#).

### Per eseguire la disinstallazione da un computer Macintosh: metodo 1

1. Avviare **HP Device Manager**.
2. Fare clic su **Information and Settings**.
3. Selezionare l'opzione **Disinstalla il software HP** dal menu a discesa. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Al termine della disinstallazione del software, riavviare il computer.
5. Per reinstallare il software, inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM del computer.
6. Sul desktop aprire il CD-ROM e fare doppio clic sul **Programma di installazione della stampante HP**.
7. Attenersi alle istruzioni visualizzate e consultare anche la [Per installare il software prima di collegare il dispositivo \(procedura consigliata\)](#).

### Per eseguire la disinstallazione da un computer Macintosh, metodo 2

1. Aprire il Finder.
2. Fare doppio clic sulla cartella **Applicazioni**.
3. Fare doppio clic su **Hewlett-Packard**.
4. Selezionare la periferica, quindi fare doppio clic su **Disinstalla**.

---

# 5 Manutenzione e risoluzione dei problemi

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Cartucce di inchiostro supportate](#)
- [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#)
- [Manutenzione delle testine di stampa](#)
- [Conservazione di forniture di stampa](#)
- [Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [La qualità di stampa è scarsa e i risultati non sono quelli previsti](#)
- [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#)
- [Risoluzione dei problemi di gestione della periferica](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete](#)
- [Risoluzione dei problemi wireless](#)
- [Risoluzione dei problemi di installazione](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)
- [Errori](#)

## Cartucce di inchiostro supportate

In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile selezionare l'opzione **Come Acquistare** nella parte superiore della pagina [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese/regione.

Il numero di cartuccia è riportato:

- Nella pagina **Informazioni** del server Web incorporato (vedere [Server Web incorporato](#)).
- **Windows**: dalla **Casella degli strumenti HP**, in caso di comunicazione bidirezionale, fare clic sulla scheda **Livelli di inchiostro stimati**, scorrere e visualizzare il pulsante **Dettagli cartucce**, quindi fare clic su **Dettagli cartucce**.
- **Mac OS X**: da **HP Printer Utility**, fare clic su **Informazioni forniture** dal riquadro **Informazioni e supporto**, quindi fare clic su **Informazioni sui materiali di consumo**.
- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.
- **Centro soluzioni**: dal Centro soluzioni è possibile visualizzare le informazioni sui materiali di consumo nella scheda **Shopping** o nella schermata del livello di inchiostro stimato.
- Sulla pagina di configurazione (consultare [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)).

---

 **Nota** L'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in vari modi nel processo di stampa, incluse l'inizializzazione, che prepara l'unità e le cartucce per la stampa, e la manutenzione delle testine, che tiene puliti gli ugelli consentendo il corretto flusso dell'inchiostro. Inoltre, nelle cartucce usate rimane comunque una certa percentuale di inchiostro residuo. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

Per controllare il livello di inchiostro stimato, è possibile utilizzare la Casella degli strumenti HP (Windows), il programma HP Printer Utility (Mac OS) oppure il server Web incorporato. Per informazioni su questi strumenti, consultare la sezione [Utilizzo degli strumenti di gestione della periferica](#). Per ottenere queste informazioni è anche possibile stampare la pagina di configurazione (vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)).

---

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

Installare la cartuccia subito dopo averla estratta dalla confezione. Non tenere le cartucce fuori dalla periferica per periodi di tempo prolungati.

Per informazioni sulle cartucce di inchiostro adatte alla periferica, vedere [Materiali di consumo](#).

Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture di inchiostro, vedere [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#).

---

### Per sostituire le cartucce di inchiostro

1. Aprire il coperchio delle cartucce di stampa.



2. Rimuovere la cartuccia di stampa da sostituire afferrandola tra pollice e indice e tirandola con decisione verso di sé.



3. Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione.
4. Allineare la cartuccia all'alloggiamento del colore corrispondente e inserirla nell'alloggiamento. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare il corretto contatto.
5. Chiudere il coperchio delle cartucce di stampa.

## Manutenzione delle testine di stampa

Se i caratteri di stampa risultano incompleti oppure se nella pagina stampata sono presenti striature, gli ugelli dell'inchiostro potrebbero essere ostruiti e potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa.

Se la qualità delle stampe non risulta soddisfacente, eseguire le operazioni indicate di seguito:

1. Controllare lo stato delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per controllare lo stato delle testine di stampa](#).
2. Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#).
3. Pulire le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per pulire le testine di stampa](#).
4. Se il problema persiste anche dopo aver effettuato la pulizia delle testine di stampa, sostituire le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per sostituire le testine di stampa](#).

Questa sezione illustra le seguenti attività di manutenzione delle testine di stampa:

- [Per controllare lo stato delle testine di stampa](#)
- [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#)
- [Per allineare le testine di stampa](#)
- [Per pulire le testine di stampa](#)
- [Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa](#)
- [Per calibrare l'avanzamento riga](#)
- [Per sostituire le testine di stampa](#)

## Per controllare lo stato delle testine di stampa

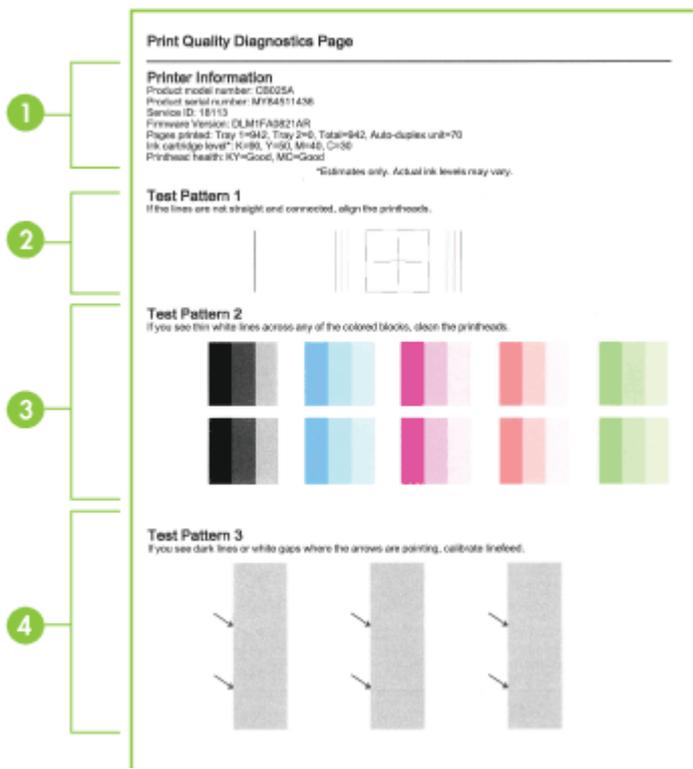
Per controllare lo stato delle testine di stampa, utilizzare uno dei metodi descritti di seguito. Se lo stato di una testina di stampa è scadente, eseguire una o più delle seguenti funzioni di manutenzione oppure pulire o sostituire la testina di stampa.

- **Pagina di configurazione:** Stampare la pagina di configurazione su un foglio di carta bianca pulito ed esaminare la sezione relativa allo stato della testina di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).
- **Server Web incorporato:** aprire il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere [Per aprire il server Web incorporato](#). Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **Forniture inchiostro** nel riquadro a sinistra.
- **Casella degli strumenti HP (Windows):** Aprire la Casella degli strumenti HP. Per ulteriori informazioni, consultare [Apertura della Casella degli strumenti HP](#). Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **Stato della testina di stampa**.

## Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa

Utilizzare la pagina di diagnostica relativa alla qualità di stampa per individuare i problemi che influiscono sulla qualità della stampa. In questo modo è possibile decidere se eseguire servizi di manutenzione per migliorare la qualità delle stampe. Questa pagina consente inoltre di ottenere informazioni sui livelli di inchiostro e sullo stato delle testine di stampa.

- **Pannello di controllo:** tenere premuto il pulsante  **Accensione**, premere il pulsante  **Annulla** sette volte, premere il pulsante  **Riprendi** due volte e rilasciare il pulsante  **Accensione**.
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Servizi periferica** nel riquadro a sinistra, selezionare la **pagina di diagnostica qualità di stampa** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.
- **Casella degli strumenti HP (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi periferica**, quindi su **Stampa pagina di diagnostica qualità di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Fare clic su **Diagnostica qualità di stampa** dal pannello **Informazioni e supporto**.



1	<p><b>Informazioni sulla stampante:</b> mostra le informazioni sulla periferica, quali il numero di modello del prodotto, il numero di serie e il numero di versione del firmware, il numero di pagine stampante dai vassoi e dall'unità duplex, le informazioni sui livelli di inchiostro e lo stato delle testine di stampa.</p> <p><b>Nota</b> Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.</p>
2	<p><b>Modello di prova 1:</b> Se le linee non sono dritte e continue, allineare le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Per allineare le testine di stampa</a>.</p>
3	<p><b>Modello di prova 2:</b> Se nelle aree colorate sono presenti piccole linee bianche, pulire le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Per pulire le testine di stampa</a>.</p>
4	<p><b>Modello di prova 3:</b> Se nel punto indicato dalle frecce sono presenti linee scure o spazi bianchi, calibrare l'avanzamento riga. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Per calibrare l'avanzamento riga</a>.</p>

**Per allineare le testine di stampa**

Ogni volta che si sostituisce una testina di stampa, la periferica allinea automaticamente le testine per garantire la migliore qualità di stampa possibile.

Tuttavia, se l'aspetto delle pagine stampate indica che l'allineamento delle testine di stampa non è corretto, sarà possibile avviare manualmente la procedura di allineamento.

- **Pannello di controllo:** tenere premuto il pulsante  **Accensione**, premere il pulsante  **Riprendi** tre volte e rilasciare il pulsante  **Accensione**.
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Servizi periferica** nel pannello sinistro, selezionare **Allinea stampante** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.
- **Casella degli strumenti HP (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi periferica**, quindi su **Allinea testine di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Fare clic su **Allinea** dal pannello **Informazioni e supporto**.

## Per pulire le testine di stampa

Se i caratteri di stampa risultano incompleti oppure se nella pagina stampata mancano dei punti o delle righe, gli ugelli dell'inchiostro potrebbero essere ostruiti e potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa.

---

 **Nota** Il processo di pulizia consuma inchiostro. Si consiglia pertanto di pulire le testine di stampa solo quando è necessario.

L'operazione di pulizia può richiedere parecchi minuti. Durante questo processo è possibile che vengano prodotti alcuni rumori.

Assicurarsi di aver caricato la carta prima di iniziare a pulire le testine di stampa.

---

- **Pannello di controllo:** tenere premuto il pulsante  **Accensione**, premere il pulsante  **Annulla** due volte, premere il pulsante  **Riprendi** una volta e rilasciare il pulsante  **Accensione**.
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo**, fare clic su **Servizi periferica** nel riquadro a sinistra, selezionare **Pulizia testine** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.
- **Casella degli strumenti HP (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi periferica**, quindi su **Pulisci testine di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** fare clic su **Pulisci** dal pannello **Informazioni e supporto**.

## Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa

Se al termine dell'installazione delle testine di stampa le relative spie lampeggiano, potrebbe essere necessario effettuare la pulizia dei contatti elettrici delle testine e del dispositivo.

---

 **Avvertimento** I contatti elettrici includono componenti elettronici facilmente danneggiabili.

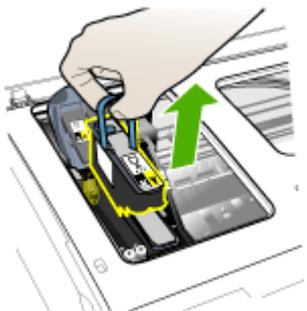
---

1. Accertarsi che nel vassoio 1 vi sia carta.
2. Aprire il coperchio superiore.

3. Se il carrello non si sposta automaticamente a sinistra, tenere premuto  pulsante **Riprendi** fino allo spostamento del carrello. Attendere l'arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.
4. Sollevare il fermo della testina di stampa.



5. Sollevare la leva della testina da sostituire ed estrarre la testina di stampa dal relativo alloggiamento.



6. Procurarsi un panno morbido e asciutto che non lasci residui. Materiali adatti includono i filtri del caffè di carta e le salviette per la pulizia delle lenti.

---

△ **Avvertimento** Non utilizzare acqua.

---

7. Pulire i contatti elettrici sulla testina di stampa senza toccare gli ugelli.



---

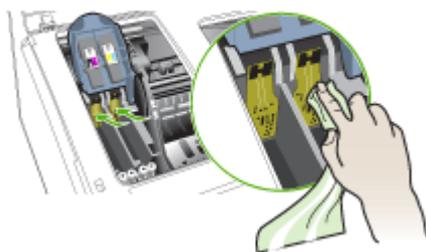
△ **Avvertimento** I contatti elettrici sono piccoli quadrati di color rame, raggruppati su un lato della testina di stampa.

Gli ugelli si trovano su un lato differente della testina di stampa. L'inchiostro è visibile sugli ugelli.

Il contatto con gli ugelli potrebbe danneggiare gli ugelli in modo permanente. Inoltre, l'inchiostro potrebbe macchiare in maniera indelebile i panni indossati.

---

8. Al termine, appoggiare la testina di stampa su un foglio o una salvietta di carta. Assicurarsi che gli ugelli siano rivolti verso l'alto e che non siano a contatto con la carta.
9. Utilizzando un panno morbido, asciutto e pulito che non lasci residui, pulire i contatti elettrici all'interno dell'alloggiamento della testina di stampa della periferica.



10. Inserire la testina di stampa nel relativo alloggiamento codificato in base al colore, l'etichetta della testina di stampa deve corrispondere all'etichetta sul fermo della testina di stampa. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare un buon contatto.
11. Tirare completamente in avanti il fermo della testina di stampa, quindi premere verso il basso per assicurarsi che sia correttamente fissato. Per fissare il fermo potrebbe essere necessario applicare una leggera pressione.
12. Chiudere il coperchio.

13. Se la spia della testina continua a lampeggiare, ripetere la procedura di pulizia illustrata per la testina di stampa cui corrisponde la spia lampeggiante.
14. Se la spia della testina continua a lampeggiare, sostituire la testina di stampa corrispondente.
15. Attendere il completamento del processo di inizializzazione delle testine di stampa e la stampa di due pagine di allineamento. Se le pagine non vengono stampate, avviare manualmente la procedura di allineamento. Per ulteriori informazioni, vedere [Per allineare le testine di stampa](#).

## Per calibrare l'avanzamento riga

Se la stampa presenta segni di banding (linee chiare o scure su blocchi colorati) o righe sfalsate, calibrare l'avanzamento riga.

- **Pannello di controllo:** tenere premuto il pulsante  **Accensione**, premere il pulsante  **Annulla** 14 volte, premere il pulsante  **Riprendi** sei volte e rilasciare il pulsante  **Accensione**.
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Servizi periferica** nel riquadro a sinistra, selezionare **Calibra avanzamento linea** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.
- **Casella degli strumenti HP (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi periferica**, quindi su **Calibra avanzamento riga** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** fare clic su **Calibra avanzamento riga** dal pannello **Informazioni e supporto**.

## Per sostituire le testine di stampa

---

 **Nota** Per informazioni sulle testine di stampa adeguate per la stampante, vedere [Materiali di consumo](#).

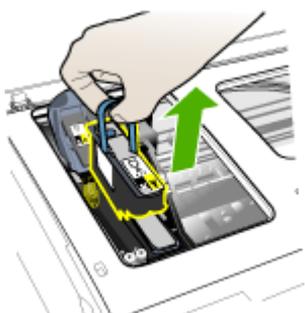
---

1. Aprire il coperchio.
2. Accertarsi che nel vassoio 1 vi sia carta.
3. Se il carrello non si sposta automaticamente a sinistra, tenere premuto  pulsante **Riprendi** fino allo spostamento del carrello. Attendere che la cartuccia si fermi completamente.

4. Sollevare il fermo della testina di stampa.



5. Sollevare la levetta di una testina di stampa e utilizzarla per estrarre la testina dall'alloggiamento.



6. Prima di installare una testina di stampa, scuoterla verticalmente, dall'alto in basso, per almeno sei volte senza estrarla dalla confezione.



7. Estrarre la nuova testina di stampa dalla relativa confezione e rimuovere le coperture protettive arancione.



---

△ **Avvertimento** Non scuotere le testine di stampa dopo aver rimosso i cappucci.

---

8. Inserire la testina di stampa nel relativo alloggiamento codificato in base al colore, l'etichetta della testina di stampa deve corrispondere all'etichetta sul fermo della testina di stampa. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare un buon contatto.
9. Tirare completamente in avanti il fermo della testina di stampa, quindi premere verso il basso per assicurarsi che sia correttamente fissato. Per fissare il fermo potrebbe essere necessario applicare una leggera pressione.
10. Chiudere il coperchio.
11. Attendere il completamento del processo di inizializzazione delle testine di stampa e la stampa di due pagine di allineamento. Se le pagine non vengono stampate, avviare manualmente la procedura di allineamento. Per ulteriori informazioni, vedere [Per allineare le testine di stampa](#).

## Conservazione di forniture di stampa

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Conservazione delle cartucce di inchiostro](#)
- [Conservazione delle testine di stampa](#)

### Conservazione delle cartucce di inchiostro

È possibile lasciare le cartucce di inchiostro nella periferica per lunghi intervalli di tempo. In caso di rimozione, conservare le cartucce in un contenitore ermetico, ad esempio un sacchetto di plastica riutilizzabile.

### Conservazione delle testine di stampa

È possibile lasciare le testine di stampa nella periferica per lunghi intervalli di tempo. Tuttavia, per la conservazione ottimale delle testine di stampa, spegnere la periferica correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare [Spegnimento della periferica](#).

## Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi

Utilizzare i suggerimenti e le risorse indicati di seguito per la risoluzione dei problemi di stampa:

- In caso di inceppamento della carta, vedere [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#).
- In caso di problemi di alimentazione della carta, come ad esempio problemi di allineamento e prelievamento, vedere [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#).
- Che la spia di alimentazione sia accesa e non lampeggiante. Alla prima accensione, sono necessari circa 20 minuti per l'inizializzazione della periferica dopo l'installazione delle testine di stampa.
- Assicurarsi che sullo schermo del computer non siano visualizzati messaggi di errore.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi siano funzionanti e che siano collegati correttamente alla periferica. Assicurarsi che la periferica sia collegata correttamente a una presa CA funzionante e che sia accesa. Per i requisiti di tensione, vedere [Specifiche elettriche](#).
- Assicurarsi di avere caricato correttamente i supporti nel vassoio e che non vi siano inceppamenti nella periferica.
- Assicurarsi di avere installato correttamente le testine di stampa e le cartucce di inchiostro nei relativi alloggiamenti del colore corretto. Premere con forza su ciascuna di esse per accertarsi che arrivino a toccare la carta.
- Assicurarsi di avere chiuso il fermo delle testine di stampa e tutti i coperchi.
- L'unità duplex è bloccata in posizione.
- Assicurarsi che tutti i nastri e i materiali di imballaggio siano stati rimossi.
- Assicurarsi che la periferica sia in grado di stampare una pagina di configurazione. Per ulteriori informazioni, consultare [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).
- Assicurarsi che la periferica sia stata impostata come corrente o predefinita. In Windows, impostarla come predefinita nella cartella Stampanti. Per Mac OS X, impostarla come predefinita nell'Unità di configurazione stampante (Mac OS X (v10.4), per Mac OS X (v10.5) aprire **Preferenze di Sistema**, selezionare **Stampa & Fax**, quindi selezionare la periferica dal menu a discesa **Stampante predefinita**). Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del computer.
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi di non avere selezionato **Sospendi stampa**.
- Assicurarsi di non avere in esecuzione troppi programmi durante lo svolgimento di un'operazione. Prima di effettuare un nuovo tentativo, chiudere tutti i programmi non utilizzati oppure riavviare il computer.

### Per impostare un indirizzo IP statico

1. Aprire il server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Colleg. in rete**, fare clic su **Cablata (802.3)** o **Wireless (802.11)** nel riquadro sinistro, quindi selezionare la scheda secondaria **Configurazione IPv4** o **Configurazione IPv6**.
2. Selezionare **IP manuale**, quindi digitare l'indirizzo IP statico nella casella **Indirizzo IP manuale**.
3. Se necessario, specificare la **Subnet mask manuale** e il **Gateway predefinito manuale**, quindi fare clic su **Applica**.

---

△ **Avvertimento** La modifica dell'indirizzo IP può interrompere la connessione corrente al server Web incorporato.

---

## Risoluzione dei problemi di stampa

- [Arresto imprevisto della periferica](#)
- [La periferica non risponde \(non stampa\)](#)
- [Le spie della stampante lampeggiano](#)
- [La periferica stampa molto lentamente](#)
- [La posizione del testo o della grafica è errata](#)
- [La periferica stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio](#)
- [La periferica stampa dal vassoio di alimentazione errato](#)

### Arresto imprevisto della periferica

#### Controllo dei collegamenti di alimentazione

Assicurarsi che la periferica sia collegata correttamente a una presa CA funzionante. Per i requisiti di tensione, vedere [Specifiche elettriche](#).

### La periferica non risponde (non stampa)

Se la periferica supporta la comunicazione wireless, vedere anche [Risoluzione dei problemi wireless](#).

#### Controllare la configurazione della periferica

Per ulteriori informazioni, vedere [Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi](#).

#### Controllare l'inizializzazione delle testine di stampa

Quando si installano o si sostituiscono le testine di stampa, viene eseguita automaticamente la stampa di alcune pagine di allineamento per allineare le testine di stampa. Questo processo richiede circa 20 minuti. Fino al termine, sarà possibile stampare solo le pagine di allineamento.

#### Verificare l'installazione del software della periferica

Se la periferica viene spenta durante la stampa, sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio di avviso. Se ciò non accade, il software potrebbe non essere stato installato correttamente. Per risolvere il problema, disinstallare

completamente il software della periferica, quindi reinstallarlo. Per ulteriori informazioni, vedere [Disinstallazione e reinstallazione del software](#).

### **Controllare i collegamenti dei cavi**

- Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo di rete/USB siano saldamente collegate.
- Se la periferica è collegata a una rete, controllare quanto indicato di seguito:
  - Premere il pulsante **Rete** sul pannello di controllo. Se il cavo di alimentazione attivo è collegato alla periferica, la spia sarà verde.
  - Assicurarsi di non avere utilizzato un cavo telefonico per collegare la periferica.
  - Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router sia acceso e funzionante.

### **Controllare l'impostazione di rete della periferica**

Assicurarsi di utilizzare il corretto driver di stampa e la relativa porta. Per ulteriori informazioni sulle connessioni di rete, vedere [Configurazione della periferica \(Windows\)](#), [Configurazione della periferica \(Mac OS X\)](#) oppure la documentazione fornita dai provider della rete.

### **Controllo dei programmi software firewall personalizzati installati sul computer**

Il firewall personale è un programma di protezione che protegge un computer da attacchi esterni. Tuttavia, il firewall potrebbe bloccare le comunicazioni fra il computer e la periferica. In caso di problemi di comunicazione con la periferica, disattivare temporaneamente il firewall. Se il problema persiste, il firewall non è la causa del problema di comunicazione. Riabilitare il firewall. Per ulteriori informazioni, consultare [Configurazione del firewall per funzionare con le periferiche HP](#).

## **Le spie della stampante lampeggiano**

Verificare i messaggi di errore. Per ulteriori informazioni, consultare [Riferimenti spie del pannello di controllo](#).

Procedere come segue per provare a risolvere il problema:

- Rimuovere e reinstallare la testina di stampa
- Pulire manualmente i contatti delle testine di stampa
- Sostituire la testina di stampa

## **La periferica stampa molto lentamente**

### **Controllare la configurazione di sistema**

Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema per la periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).

### **Controllare le impostazioni del software della periferica**

La velocità di stampa si riduce se come qualità di stampa è stata selezionata l'opzione **Migliore** o **Massimo dpi**. Per aumentare la velocità di stampa, selezionare altre impostazioni nel driver della periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

### **Controllare che non vi siano interferenze radio**

Se per la periferica è stata selezionata una connessione wireless e la stampa viene eseguita lentamente, il segnale radio potrebbe essere debole.

### **La posizione del testo o della grafica è errata**

Se non si ottengono risultati con nessuna delle soluzioni indicate, probabilmente il problema è causato dall'incapacità dell'applicazione di interpretare in modo corretto le impostazioni di stampa. Vedere le note di rilascio per informazioni sui conflitti software noti, consultare la documentazione dell'applicazione o contattare il produttore del software per ottenere assistenza specifica.

### **Verificare che il supporto di stampa sia stato caricato correttamente**

Assicurarsi che le guide di regolazione della larghezza e della lunghezza del supporto siano a contatto dei bordi della risma e verificare di non avere sovraccaricato i vassoi. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

### **Controllare il formato dei supporti**

- Se il formato del documento è superiore a quello del supporto caricato nel vassoio, il contenuto di una pagina del documento viene tagliato. Per ulteriori informazioni, consultare [Scelta dei supporti di stampa](#).
- Assicurarsi che il formato del supporto selezionato nel driver di stampa corrisponda a quello del supporto caricato nel vassoio.

### **Controllare l'impostazione dell'orientamento della pagina**

Assicurarsi che il formato del supporto e l'orientamento della pagina selezionati nell'applicazione corrispondano alle impostazioni del driver di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

### **Controllare la posizione della periferica e la lunghezza del cavo USB**

Si consiglia di usare un cavo USB la cui lunghezza sia inferiore ai 3 metri (9,8 piedi). È inoltre possibile provare a utilizzare un cavo USB diverso per verificare se il cavo è guasto.

## **La periferica stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio**

### **Controllare le cartucce di inchiostro**

Le cartucce di inchiostro potrebbero essere esaurite, quindi il processo di stampa è stato annullato. Sostituire le cartucce e inviare di nuovo il processo di stampa alla periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#).

### **Vengono trascinate più pagine insieme**

Per ulteriori informazioni sui problemi di alimentazione, vedere [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#).

### **Nel file c'è una pagina bianca**

Verificare che nel file non rimangano pagine bianche.

### **Pulire la testina di stampa**

Completare la procedura di pulizia delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Per pulire le testine di stampa](#).

### **Chiudere il coperchio superiore**

Se il coperchio superiore viene lasciato aperto, la pagina verrà espulsa dalla stampante e le testine di stampa torneranno nella posizione iniziale dopo un periodo di timeout.

## **La periferica stampa dal vassoio di alimentazione errato**

### **Controllare le impostazioni di configurazione del vassoio**

Il vassoio non è configurato per stampate con carta comune. Per ulteriori informazioni, consultare [Configurazione dei vassoi](#).

## **La qualità di stampa è scarsa e i risultati non sono quelli previsti**

- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa generica](#)
- [Stampa di caratteri senza significato](#)
- [Macchie di inchiostro](#)
- [L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica](#)
- [Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite](#)
- [I colori vengono stampati in bianco e nero](#)
- [Stampa di colori errati](#)
- [Le pagine stampate mostrano una dispersione di inchiostro](#)
- [La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore della stampa senza bordi](#)
- [I colori non sono allineati correttamente](#)
- [Sul testo o sulla grafica sono presenti striature](#)
- [Parti del documento risultano mancanti o errate](#)

## **Risoluzione dei problemi di qualità di stampa generica**

### **Controllare le testine e le cartucce di stampa**

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#).

### **Controllare la qualità della carta**

Assicurarsi che i supporti utilizzati siano conformi alle specifiche HP e riprovare a stampare. Per ulteriori informazioni, consultare [Scelta dei supporti di stampa](#).

### **Controllare il tipo di supporto caricato nella periferica**

- Assicurarsi che il vassoio sia compatibile con il tipo di supporti caricato. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Assicurarsi che nel driver di stampa sia stato selezionato il vassoio contenente il supporto che si desidera utilizzare.

### **Controllare la posizione della periferica e la lunghezza del cavo USB**

Si consiglia di usare un cavo USB la cui lunghezza sia inferiore ai 3 metri (9,8 piedi). È inoltre possibile provare a utilizzare un cavo USB nuovo per verificare se il cavo è guasto.

### **Stampa di caratteri senza significato**

Dopo un'interruzione di un processo in stampa, la periferica potrebbe non riconoscere la parte restante dello stesso processo.

Annullare il processo di stampa e attendere che la periferica ritorni allo stato Pronta. Se la periferica non torna allo stato di pronta, annullare tutti i processi nel driver di stampa, spegnere la periferica, attendere alcuni secondi, accendere la periferica, quindi stampare il documento.

### **Controllare i collegamenti dei cavi**

Se la periferica e il computer sono collegati con un cavo USB, il problema potrebbe dipendere da un collegamento allentato.

Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo siano correttamente collegate. Se il problema persiste, spegnere la periferica, scollegare il cavo dalla periferica, accenderla senza collegare il cavo e annullare gli eventuali processi presenti nello spooler di stampa. Quando la spia Accensione è accesa e non lampeggia, ricollegare il cavo.

### **Controllare il file del documento**

Il file del documento potrebbe essere danneggiato. Se dalla stessa applicazione si riescono a stampare altri documenti, provare a stampare una eventuale copia di backup del documento che presenta problemi.

### **Macchie di inchiostro**

#### **Controllare le impostazioni di stampa**

Se stampati con la qualità di stampa **Migliore**, i documenti che contengono colori pieni e mescolati possono presentare sbavature o arricciarsi durante la stampa. Per ridurre la quantità di inchiostro, provare a utilizzare un'altra modalità di stampa, ad esempio **Normale** oppure utilizzare la carta alta qualità HP appositamente realizzata per la stampa di documenti con colori vividi. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

### **Controllare il tipo di supporto di stampa**

- Alcuni tipi di supporto non assorbono bene l'inchiostro. Per questi tipi di supporto, l'inchiostro si asciuga più lentamente e pertanto possono verificarsi delle sbavature. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).
- Accertarsi che il tipo di supporto selezionato nel driver di stampa corrisponda a quello caricato nella periferica.

## **L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica**

### **Controllare il tipo di supporto di stampa**

Alcuni tipi di supporti non sono compatibili con la periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

### **Controllare le testine di stampa**

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#).

## **Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite**

### **Controllare la modalità di stampa**

La modalità **Bozza** o **Rapida** selezionabile nel driver di stampa, consente di eseguire stampe a una velocità più elevata per la produzione di bozze di stampa. Per ottenere risultati migliori, selezionare **Normale** o **Ottima**. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

### **Controllare l'impostazione del tipo di carta**

Quando si stampa su lucidi o altri tipi di carta speciali, selezionare nel driver di stampa il tipo di carta corrispondente. Per ulteriori informazioni, consultare [Stampa su formati speciali e personalizzati](#).

## **I colori vengono stampati in bianco e nero**

### **Controllare le impostazioni di stampa**

Assicurarsi di non avere selezionato **Stampa in scala di grigi** nel driver di stampa.

## **Stampa di colori errati**

### **Controllare le impostazioni di stampa**

Assicurarsi di non avere selezionato **Stampa in scala di grigi** nel driver di stampa.

### **Controllare le testine di stampa**

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni

consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#).

## **Le pagine stampate mostrano una dispersione di inchiostro**

### **Controllare le cartucce di inchiostro**

Assicurarsi di utilizzare inchiostro HP originale. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Materiali di consumo e accessori HP](#).

### **Controllare le testine di stampa**

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#).

## **La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore della stampa senza bordi**

### **Controllare il tipo di carta**

HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per il prodotto. Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica ottimizzata HP. Conservare il supporto fotografico nella confezione originale all'interno di una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella confezione originale e risigillare la busta. In questo modo è possibile evitare che la carta fotografica si arricci. Per ulteriori informazioni, consultare [Scelta dei supporti di stampa](#).

### **Utilizzare un'impostazione di qualità di stampa più elevata**

Controllare l'impostazione della qualità di stampa e assicurarsi che non sia impostata su un valore troppo basso. Stampare l'immagine con una qualità di stampa impostata su un valore elevato come **Ottima** o **Max dpi**.

### **Ruotare l'immagine**

Se il problema persiste, utilizzare il software installato con il prodotto o un'altra applicazione per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina. Il difetto è più evidente nelle aree con colori chiari uniformi, pertanto può essere utile ruotare l'immagine.

### **Pulire la testina di stampa**

Pulire manualmente la testina di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa](#).

## **I colori non sono allineati correttamente**

### **Controllare le testine di stampa**

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#).

### **Controllare la posizione dei grafici**

Per controllare se vi sono vuoti nel posizionamento della grafica sulla pagina, è possibile utilizzare la funzione di zoom o di anteprima del software.

## **Sul testo o sulla grafica sono presenti striature**

### **Controllare le testine di stampa**

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#).

## **Parti del documento risultano mancanti o errate**

### **Controllare le testine di stampa**

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#).

### **Controllare le impostazioni di stampa del colore**

Accertarsi che l'opzione **Stampa in scala di grigi** non sia selezionata nel driver di stampa.

### **Controllare la posizione della periferica e la lunghezza del cavo USB**

Si consiglia di usare un cavo USB la cui lunghezza sia inferiore ai 3 metri (9,8 piedi).

## **Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta**

Per informazioni sulla risoluzione degli inceppamenti, vedere [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#).

- [Non è possibile inserire il vassoio 2 opzionale](#)
- [Il supporto non viene alimentato completamente](#)
- [Si verifica un altro problema di alimentazione carta](#)

## **Non è possibile inserire il vassoio 2 opzionale**

- Inserire nuovamente il vassoio. Assicurarsi che il vassoio sia allineato con l'apertura della periferica.
- Controllare che non vi siano inceppamenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#).

## **Il supporto non viene alimentato completamente**

Se il tipo di carta non è corretto, il supporto non sarà alimentato completamente. Accertarsi che il supporto selezionato nel driver di stampa corrisponda a quello caricato.

## **Si verifica un altro problema di alimentazione carta**

### **Supporto non utilizzabile nella stampante o nel vassoio**

Utilizzare solo supporti compatibili con la periferica e il vassoio utilizzati. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

### **Il supporto non viene prelevato dal vassoio**

- Assicurarsi che il supporto sia caricato nel vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#). Sfogliare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Accertarsi che le guide del supporto siano a contatto con la risma, ma senza aderirvi.
- Assicurarsi che i supporti inseriti nel vassoio non siano piegati. Stendere la carta piegandola nella direzione opposta a quella della piega.
- Quando si utilizzano supporti sottili speciali, assicurarsi che il vassoio sia completamente carico. Se si utilizza un supporto speciale disponibile solo in quantità minime, provare a posizionarlo sopra ad altra carta dello stesso formato per riempire il vassoio. Alcuni tipi di supporti vengono prelevati più facilmente se il vassoio è pieno.
- Se si utilizza un supporto sottile speciale (come la carta per volantini), caricare il supporto, in modo che il vassoio sia pieno per 1/4 o 3/4. Se necessario, posizionare il supporto sopra ad altra carta dello stesso formato, in modo che l'altezza della risma rientri nell'intervallo consentito.
- Assicurarsi che il vassoio 2 (opzionale) sia stato inserito correttamente.
- Se si stampa su un lato bianco di una pagina già usata, possono verificarsi problemi di prelievo del supporto.

### **Il supporto non fuoriesce correttamente**

- Assicurarsi che l'estensione del vassoio di uscita sia stata completamente estesa. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero cadere dalla periferica.



- Rimuovere tutti i supporti di stampa in eccesso dal vassoio di raccolta. Il vassoio può contenere un numero limitato di fogli.

### **Le stampe risultano inclinate**

- Assicurarsi che i supporti caricati nei vassoi siano allineati alle guide della carta. Se è possibile rimuovere il vassoio, estrarlo dalla periferica e ricaricare correttamente i supporti, assicurandosi che le guide della carta siano correttamente allineate.
- Assicurarsi che l'unità duplex sia installata correttamente.
- Caricare il supporto nella periferica solo quando la stampa non è in corso.
- Reinscrivere il vassoio rimovibile nella stampante con delicatezza. Un inserimento forzato di una risma intera di carta potrebbe comportare lo spostamento dei fogli all'interno del dispositivo, causando inceppamenti o il prelevamento contemporaneo di più fogli.

### **Vengono prelevate più pagine alla volta**

- Sfolgiare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide dei supporti siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio.
- Quando si utilizzano supporti sottili speciali, assicurarsi che il vassoio sia completamente carico. Se si utilizza un supporto speciale disponibile solo in quantità minime, provare a posizionarlo sopra ad altra carta dello stesso formato per riempire il vassoio. Alcuni tipi di supporti vengono prelevati più facilmente se il vassoio è pieno.
- Se si utilizza un supporto sottile speciale (come la carta per volantini), caricare il supporto, in modo che il vassoio sia pieno per 1/4 o 3/4. Se necessario, posizionare il supporto sopra ad altra carta dello stesso formato, in modo che l'altezza della risma rientri nell'intervallo consentito.

- Reinscrivere il vassoio rimovibile nella stampante con delicatezza. Un inserimento forzato di una risma intera di carta potrebbe comportare lo spostamento dei fogli all'interno del dispositivo, causando inceppamenti o il prelievamento contemporaneo di più fogli.
- Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare i supporti HP. Per ulteriori informazioni, consultare [Scelta dei supporti di stampa](#).

## Risoluzione dei problemi di gestione della periferica

In questa sezione vengono fornite le soluzioni ai problemi più diffusi riscontrabili durante la gestione della periferica. Questo capitolo tratta il seguente argomento:

- [Impossibile aprire il server Web incorporato](#)

### Impossibile aprire il server Web incorporato

#### Controllare l'impostazione di rete

- Assicurarsi di non aver utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato per collegare la periferica alla rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione della periferica \(Windows\)](#) o [Configurazione della periferica \(Mac OS X\)](#).
- Assicurarsi di avere collegato correttamente il cavo di rete alla periferica.
- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router sia acceso e funzionante.

#### Controllare il computer

Assicurarsi che il computer utilizzato sia collegato alla rete.

#### Controllare il browser Web

Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Per ulteriori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).

#### Controllare l'indirizzo IP del dispositivo

- Per controllare l'indirizzo IP del dispositivo dal pannello di controllo, stampare la pagina di configurazione della rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Rapporto sullo stato della configurazione di rete o della rete wireless \(solo alcuni modelli\)](#).
- Dal prompt dei comandi, eseguire il ping della periferica utilizzando l'indirizzo IP. Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare quanto segue al prompt MS-DOS:  

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

Se viene visualizzata una risposta, l'indirizzo IP è corretto. Se viene visualizzato un messaggio di timeout, l'indirizzo IP non è corretto.

## Risoluzione dei problemi di rete



---

**Nota** Dopo aver corretto il problema, eseguire di nuovo il programma di installazione.

---

## Risoluzione dei problemi generali di rete

- Se non è possibile installare il software del dispositivo, verificare quanto segue:
  - Assicurarsi che il collegamento del cavo al computer e alla periferica sia saldo.
  - Assicurarsi che la rete sia operativa e che l'hub di rete sia acceso.
  - Assicurarsi che tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi anti-spyware e i firewall siano chiusi o disattivati per i computer che eseguono Windows.
  - Assicurarsi di avere installato il dispositivo nella stessa sottorete dei computer che lo utilizzeranno.
  - Se il programma di installazione non riesce a rilevare il dispositivo, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Rapporto sullo stato della configurazione di rete o della rete wireless \(solo alcuni modelli\)](#).
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi che le porte di rete create nel driver della periferica corrispondano all'indirizzo IP della periferica.
  - Stampare la pagina di configurazione della rete del dispositivo.
  - Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
    - Oppure -
  - Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
  - Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Porte**.
  - Selezionare la porta TCP/IP per il dispositivo, quindi fare clic su **Configura porta**.
  - Controllare l'indirizzo IP elencato nella finestra di dialogo e verificare che corrisponda a quello indicato nella pagina di configurazione della rete. Se gli indirizzi IP sono diversi, modificare quello della finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello della pagina di configurazione della rete.
  - Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

## Problemi di collegamento a una rete cablata

- Se la spia Rete del pannello di controllo non si accende, assicurarsi che tutte le condizioni riportate nella sezione "Risoluzione dei problemi di rete generici" siano state soddisfatte.
- Benché non sia consigliabile assegnare al dispositivo un indirizzo IP statico, con tale procedura si potrebbero risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato.

## Risoluzione dei problemi wireless

Una volta completata l'impostazione wireless e l'installazione del software, se la periferica non è in grado di comunicare con la rete, effettuare una o più delle seguenti attività nell'ordine indicato di seguito.

- [Risoluzione dei problemi di comunicazione wireless di base](#)
- [Risoluzione dei problemi di comunicazione wireless avanzati](#)

## Risoluzione dei problemi di comunicazione wireless di base

Eseguire i seguenti passaggi nell'ordine indicato.

---

 **Nota** Se è la prima volta che si configura la connessione wireless, e si utilizza il software in dotazione, assicurarsi che il cavo USB sia collegato alla periferica e al computer.

---

### Passaggio 1: accertarsi che la spia della connessione wireless (802.11) sia accesa

Se la spia blu accanto al pulsante wireless della periferica HP non è accesa, le funzionalità wireless possono non essere state attivate. Per attivare la connessione wireless, tenere premuto il pulsante **Wireless** per tre secondi.

---

 **Nota** Se la periferica HP supporta il collegamento in rete Ethernet, accertarsi che il cavo Ethernet non sia collegato alla periferica. Se si collega un cavo Ethernet, le funzionalità wireless della periferica HP vengono disattivate.

---

### Passaggio 2: riavviare i componenti della rete wireless

Disattivare il router e la periferica HP, quindi riattivarli nel seguente ordine: prima il router, quindi la periferica HP. Se non è ancora possibile eseguire la connessione, disattivare il router, la periferica HP e il computer. Talvolta, la disattivazione e la successiva riattivazione consentono di risolvere problemi di comunicazione di rete.

### Passaggio 3: eseguire la prova della rete wireless

Per i problemi relativi alla rete wireless, eseguire la prova della rete wireless. Per stampare una pagina di prova della rete wireless, premere il pulsante **Wireless**. Se viene rilevato un problema, il rapporto di prova stampato includerà consigli che potrebbero contribuire a risolverlo.

## Risoluzione dei problemi di comunicazione wireless avanzati

Se, dopo avere messo in pratica i suggerimenti forniti nella sezione Risoluzione dei problemi di base, non è ancora possibile collegare la periferica HP alla rete wireless, provare a seguire i seguenti suggerimenti nell'ordine indicato:

- [Accertarsi che il computer sia collegato alla rete](#)
- [Assicurarsi di avere collegato correttamente la periferica HP alla rete](#)
- [Verificare se il software firewall blocca la comunicazione.](#)
- [Accertarsi che la periferica HP sia in linea e pronta](#)
- [Il router wireless utilizza un SSID nascosto](#)
- [Accertarsi che la versione wireless della periferica HP sia impostata come driver di stampa predefinito \(solo Windows\)](#)
- [Accertarsi che il servizio HP Network Devices Support \(Assistenza periferiche di rete HP\) sia in esecuzione \(solo Windows\)](#)
- [Per aggiungere indirizzi hardware a un punto di accesso wireless \(WAP\)](#)

## Accertarsi che il computer sia collegato alla rete

### Per controllare una rete cablata (Ethernet)

- ▲ Molti computer presentano spie luminose accanto alla porta nel punto in cui il cavo Ethernet del router si collega al computer. In genere, sono presenti due spie luminose, una accesa e l'altra lampeggiante. Se il computer dispone di spie luminose, verificare che siano accese. Se le spie non sono accese, provare a collegare il cavo Ethernet al computer e al router. Se le spie non si accendono, il problema potrebbe derivare dal router, dal cavo Ethernet o dal computer.

---

 **Nota** i computer Macintosh non dispongono di spie luminose. Per controllare la connessione Ethernet su un computer Macintosh, fare clic su **Preferenze di Sistema** nel Dock, quindi fare clic su **Rete**. Se la connessione Ethernet non funziona correttamente, nell'elenco di connessioni viene visualizzato **Ethernet incorporato** insieme all'indirizzo IP e ad altre informazioni di stato. Se **Ethernet incorporato** non viene visualizzato nell'elenco, il problema può derivare dal router, dal cavo Ethernet o dal computer. Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante ? nella finestra visualizzata.

---

### Per controllare una connessione wireless

1. Accertarsi che la connessione wireless del computer sia stata attivata. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il computer.
2. Se non si utilizza un nome di rete (SSID) univoco, è possibile che il computer wireless possa essere connesso a una rete vicina che non appartiene all'utente. La seguente procedura può contribuire a determinare se il computer è connesso alla rete.

#### Windows

- a. Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, selezionare **Connessioni di rete**, quindi fare clic su **Visualizza stato di rete e Attività**.  
Oppure  
Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, fare clic su **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**, fare clic sul menu **Visualizza**, quindi selezionare **Dettagli**.  
Lasciare aperta la finestra di dialogo di rete mentre si prosegue al passaggio successivo.
- b. Scollegare il cavo di alimentazione dal router wireless. Lo stato di connessione del computer dovrebbe passare a **Non connesso**.
- c. Ricollegare il cavo di alimentazione al router wireless. Lo stato di connessione dovrebbe passare a **Connesso**.

## Mac OS X

- ▲ Fare clic sull'icona di **AirPort** nella barra dei menu nella parte superiore della schermata. Dal menu visualizzato è possibile determinare se AirPort è attivato e a quale rete wireless è connesso il computer.

---

 **Nota** per ulteriori informazioni sulla connessione AirPort, fare clic su **Preferenze di Sistema** nel Dock, quindi su **Rete**. Se la connessione wireless funziona correttamente, nell'elenco di connessioni viene visualizzato un punto verde accanto ad AirPort. Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante ? nella finestra visualizzata.

---

Nel caso in cui risulti impossibile collegare il computer alla rete, contattare la persona che ha configurato la rete o il produttore del router, poiché il problema potrebbe essere causato dal router o dal computer.

Se non è possibile accedere a Internet e si utilizza un computer che esegue Windows, è inoltre possibile accedere a HP Network Assistant dall'indirizzo [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) per assistenza nella configurazione di una rete. (Il sito Web è disponibile solo in lingua inglese).

### Assicurarsi di avere collegato correttamente la periferica HP alla rete

Se la periferica non è connessa alla stessa rete del computer, non sarà possibile utilizzare la periferica HP sulla rete. Seguire la procedura descritta in questa sezione per verificare se la periferica è connessa attivamente alla rete corretta.

### Assicurarsi che la periferica HP sia in rete

1. Se la periferica HP supporta il collegamento in rete Ethernet ed è connessa a una rete Ethernet, assicurarsi che il cavo Ethernet non sia collegato nella parte posteriore della periferica. Se un cavo Ethernet è inserito nella parte posteriore della periferica, la connettività wireless è disattivata.
2. Se la periferica HP è connessa a una rete wireless, stampare la pagina di configurazione della rete wireless. Per ulteriori informazioni, consultare [Rapporto sullo stato della configurazione di rete o della rete wireless \(solo alcuni modelli\)](#).
  - ▲ Dopo che la pagina è stata stampata, controllare lo stato di rete e l'URL:

<b>Stato rete</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se lo stato della rete è impostato su Pronta, la periferica HP è connessa attivamente a una rete.</li> <li>• Se lo stato della rete è impostato su Offline, la periferica HP non è connessa attivamente a una rete. Eseguire la prova di rete wireless (attenendosi alle istruzioni all'inizio di questa sezione) e seguire i consigli.</li> </ul>
<b>URL</b>	L'URL mostrato qui è l'indirizzo di rete assegnato alla periferica HP dal router. È necessario conoscere l'URL per connettersi al server Web incorporato.

## Verificare se è possibile accedere al server Web incorporato (EWS).

- ▲ Dopo avere verificato che il computer e la periferica HP siano entrambi connessi attivamente a una rete, è possibile verificare se sono sulla stessa rete accedendo al server Web incorporato della periferica (EWS). Per ulteriori informazioni, consultare [Server Web incorporato](#).

### Per accedere a EWS

- a. Sul computer aprire il browser Web utilizzato normalmente per accedere a Internet (ad esempio, Internet Explorer o Safari). Nella casella dell'indirizzo immettere l'URL della periferica HP come è visualizzato nella pagina di configurazione di rete (ad esempio, <http://192.168.1.101>).



**Nota** Se il browser utilizza un server proxy, potrebbe essere necessario disabilitarlo per accedere al server EWS.

---

- b. Se si è in grado di accedere al server EWS, provare a utilizzare la periferica HP sulla rete (come per stampare) per verificare se la configurazione della rete è stata eseguita correttamente.
- c. Se non si è in grado di accedere a EWS o continuano a verificarsi problemi durante l'utilizzo della periferica HP sulla rete, passare alla sezione successiva relativa ai firewall.

## Verificare se il software firewall blocca la comunicazione.

Se non si è in grado di accedere al server EWS e si è certi che sia il computer che la periferica HP sono connessi attivamente alla stessa rete, è possibile che il software di protezione firewall blocchi la comunicazione. Disattivare temporaneamente il software di protezione firewall in esecuzione sul computer e riprovare ad accedere a EWS. Se si è in grado di accedere a EWS, provare a utilizzare la periferica HP (per la stampa).

Se non si è in grado di accedere a EWS e utilizzare la periferica HP con il firewall disattivato, sarà necessario riconfigurare le impostazioni del firewall per consentire al computer e alla periferica HP di comunicare tra di loro sulla rete.

Se si è in grado di accedere a EWS ma non è ancora possibile utilizzare la periferica HP anche con il firewall disattivato, provare ad attivare il software firewall per rilevare la periferica HP.

## Accertarsi che la periferica HP sia in linea e pronta

Se il software HP è installato, è possibile controllare lo stato della periferica HP dal computer per verificare se la periferica è in pausa o non in linea, impedendone l'utilizzo.

Per controllare lo stato della periferica HP, effettuare la seguente procedura:

### Windows

1. Fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti o Stampanti e fax**.  
- oppure -  
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Se le stampanti sul computer non sono visualizzate nella vista **Dettagli**, fare clic sul menu **Visualizza**, quindi su **Dettagli**.

3. Effettuare una delle seguenti operazioni, in base allo stato della stampante:
  - a. Se la periferica HP è **Non in linea**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica e fare clic su **Use Printer Online (Usa stampante online)**.
  - b. Se la periferica HP è **in pausa**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica e fare clic su **Riprendi la stampa**.
4. Provare a utilizzare la periferica HP sulla rete.

### Mac OS X

1. Fare clic su **Preferenze di Sistema** nel Dock, quindi fare clic su **Stampa & Fax**.
2. Selezionare la periferica HP, quindi fare clic su **Coda di stampa**.
3. Se nella finestra aperta viene visualizzato **Processi interrotti**, fare clic su **Avvia processi**.

Se è possibile utilizzare la periferica HP dopo avere eseguito la procedura riportata sopra, tuttavia il problema persiste quando si continua a utilizzare la periferica, il firewall potrebbe interferire con il prodotto. Se non si è ancora in grado di utilizzare la periferica HP sulla rete, passare alla sezione successiva per ulteriori suggerimenti di risoluzione dei problemi.

### Il router wireless utilizza un SSID nascosto

Se il router wireless o la stazione base Apple AirPort utilizza un SSID nascosto, la rete non verrà rilevata automaticamente dalla periferica HP.

### Accertarsi che la versione wireless della periferica HP sia impostata come driver di stampa predefinito (solo Windows)

Se si installa nuovamente il software, il programma di installazione potrebbe creare una seconda versione del driver di stampa nella cartella **Stampanti o Stampanti e fax**. Qualora si riscontrassero difficoltà a stampare o a collegarsi alla periferica HP, verificare che la versione corretta del driver di stampa sia impostata come predefinita.

1. Fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti o Stampanti e fax**.  
- oppure -  
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Stabilire se la versione del driver di stampa nella cartella **Stampanti o Stampanti e fax** è collegata in modalità wireless:
  - a. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Proprietà**, quindi fare clic su **Impostazioni predefinite documento o Preferenze stampa**.
  - b. Nella scheda **Porte** ricercare nell'elenco una porta con un segno di spunta. La versione del driver di stampa collegato in modalità wireless presenta accanto al segno di spunta la dicitura **Porta TCP/IP standard** come descrizione della porta.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante relativa versione del driver di stampa collegato in modalità wireless e selezionare **Imposta come stampante predefinita**.

---

 **Nota** Qualora la cartella contenesse più icone relative alla periferica HP, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante relativa al driver di stampa collegato in modalità wireless e selezionare **Imposta come stampante predefinita**.

---

**Accertarsi che il servizio HP Network Devices Support (Assistenza periferiche di rete HP) sia in esecuzione (solo Windows)**

**Per riavviare il servizio HP Network Devices Support (Assistenza periferiche di rete HP)**

1. Eliminare eventuali processi di stampa attualmente in coda.
2. Sul desktop fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** o **Computer**, quindi fare clic su **Gestione**.
3. Fare doppio clic su **Servizi e applicazioni**, quindi fare clic su **Servizi**.
4. Scorrere l'elenco di servizi, fare clic con il pulsante destro del mouse su **HP Network Devices Support** (Assistenza periferiche di rete HP), quindi fare clic su **Riavvia**.
5. Dopo il riavvio del servizio, provare nuovamente a utilizzare la periferica HP sulla rete.

Se si è in grado di utilizzare la periferica HP sulla rete, la rete è stata configurata correttamente.

Se non si è ancora in grado di utilizzare la periferica HP sulla rete o è necessario eseguire questo passaggio a intervalli regolari per utilizzare la periferica sulla rete, il firewall potrebbe interferire con il prodotto.

Se il problema persiste, potrebbe essere relativo alla configurazione di rete o al router. Contattare la persona che ha configurato la rete o il produttore del router per richiedere assistenza.

**Per aggiungere indirizzi hardware a un punto di accesso wireless (WAP)**

Il filtro MAC è una funzione di sicurezza grazie alla quale un WAP viene configurato con un elenco di indirizzi MAC (noti anche come "indirizzi hardware") delle periferiche a cui è consentito l'accesso alla rete tramite il WAP. Se il WAP non dispone dell'indirizzo hardware di una periferica, non consentirà a tale periferica di accedere alla rete. Se il WAP filtra gli indirizzi MAC, l'indirizzo MAC della periferica dovrà essere aggiunto all'elenco degli indirizzi MAC accettati dal WAP.

- Stampare la pagina di configurazione della rete. Per ulteriori informazioni, consultare [Rapporto sullo stato della configurazione di rete o della rete wireless \(solo alcuni modelli\)](#).
- Aprire l'utilità di configurazione WAP e aggiungere l'indirizzo hardware della periferica all'elenco degli indirizzi MAC accettati.

## Risoluzione dei problemi di installazione

Se i seguenti suggerimenti non consentono di risolvere il problema, vedere [Supporto e garanzia](#) per informazioni sull'assistenza HP.

- [Suggerimenti per l'installazione dell'hardware](#)
- [Suggerimenti per l'installazione del software](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete](#)

### Suggerimenti per l'installazione dell'hardware

#### Controllare la periferica

- Assicurarsi che il nastro e il materiale di imballaggio siano stati rimossi dall'interno e dall'esterno del dispositivo.
- Verificare che la carta sia caricata nel dispositivo.
- Assicurarsi che nessuna spia sia accesa o lampeggiante ad eccezione della spia **Accensione**, che deve essere accesa. In caso contrario, si è verificato un errore. Per ulteriori informazioni, vedere [Riferimenti spie del pannello di controllo](#).
- Verificare che la periferica sia in grado di stampare una pagina di configurazione.
- L'unità duplex è bloccata in posizione.

#### Controllare le connessioni di rete

- Assicurarsi che i cavi siano integri e che funzionino correttamente.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato sia al dispositivo sia a una presa di corrente funzionante.

#### Controllare le testine e le cartucce di stampa

- Assicurarsi che tutte le testine di stampa e le cartucce di inchiostro siano correttamente installate negli appositi alloggiamenti contrassegnati da colori diversi. Premere con decisione su ciascuna di esse per assicurare un buon contatto. Il dispositivo non può funzionare se non sono tutte installate.
- Assicurarsi che nessuna parte delle coperture protettive color arancione aderisca alla testina di stampa.
- Accertarsi che tutti i coperchi e le leve siano chiusi correttamente.

### Suggerimenti per l'installazione del software

#### Controllare il computer

- Assicurarsi che il computer in uso esegua uno dei sistemi operativi supportati.
- Assicurarsi che il computer disponga almeno dei requisiti di sistema minimi richiesti.

- Nella Gestione periferiche di Windows, assicurarsi che i driver USB non siano stati disattivati.
- Se si utilizza con sistema operativo Windows e il computer non è in grado di rilevare il dispositivo, eseguire l'utilità di disinstallazione (util\ccc\uninstall.bat sul CD di avviamento) per eseguire la disinstallazione completa del driver del dispositivo. Riavviare il computer e installare nuovamente il driver del dispositivo.

### Verificare le operazioni preliminari dell'installazione

- Assicurarsi di utilizzare il CD di avviamento contenente il software di installazione corretto per il sistema operativo in uso.
- Prima di installare il software, assicurarsi che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Se il computer non riconosce il percorso dell'unità del CD-ROM, verificare di avere specificato la lettera giusta relativa a tale unità.
- Se il computer non riconosce il CD di avviamento nella relativa unità, controllare che il CD di avviamento non sia danneggiato. È possibile scaricare il driver del dispositivo dal sito Web della HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).



**Nota** Dopo aver corretto un problema, eseguire di nuovo il programma di installazione.

---

## Risoluzione dei problemi di rete

### Risoluzione dei problemi generali di rete

- Se non è possibile installare il software del dispositivo, verificare quanto segue:
  - Assicurarsi che il collegamento del cavo al computer e alla periferica sia saldo.
  - Assicurarsi che la rete sia operativa e che l'hub di rete sia acceso.
  - Assicurarsi di avere temporaneamente chiuso o disabilitato tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi di protezione da spyware e i firewall installati sui computer con Windows.
  - Assicurarsi di avere installato il dispositivo nella stessa sottorete dei computer che lo utilizzeranno.
  - Se il programma di installazione non riesce a rilevare la periferica, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per ulteriori informazioni, consultare [Rapporto sullo stato della configurazione di rete o della rete wireless \(solo alcuni modelli\)](#).
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi che le porte di rete create nel driver del dispositivo corrispondano all'indirizzo IP del dispositivo:
  - Stampare la pagina di configurazione della rete del dispositivo.
  - Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.  
- Oppure -  
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
  - Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Porte**.
  - Selezionare la porta TCP/IP per il dispositivo, quindi fare clic su **Configura porta**.

- Controllare l'indirizzo IP elencato nella finestra di dialogo e verificare che corrisponda a quello indicato nella pagina di configurazione della rete. Se gli indirizzi IP sono diversi, modificare quello della finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello della pagina di configurazione della rete.
- Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

### Problemi di collegamento a una rete cablata

- Se la spia Configurazione del pannello di controllo non si accende, assicurarsi che tutte le condizioni riportate nella sezione "Risoluzione dei problemi di rete generici" siano state soddisfatte.
- Benché non sia consigliabile assegnare al dispositivo un indirizzo IP statico, con tale procedura si potrebbero risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato.

### Per ripristinare le impostazioni di rete della periferica

1. Tenere premuto il pulsante  **Accensione**, premere il pulsante  **Rete** (sul alcuni modelli, premere il pulsante **Wireless** ) due volte, quindi premere il pulsante **X Annulla** tre volte e rilasciare il pulsante **Accensione**. Per ulteriori informazioni, consultare [Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi](#).
2. Premere il pulsante  **Rete** per stampare la pagina di configurazione e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate. Per impostazione predefinita, il nome di rete (SSID) è "hpsetup" e la modalità di comunicazione è "Ad hoc".

## Eliminazione degli inceppamenti

Occasionalmente può accadere che la carta si inceppi durante un processo. Per tentare di eliminare l'inceppamento, provare a seguire i suggerimenti indicati di seguito.

- Accertarsi di stampare su supporti rispondenti ai requisiti appropriati. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).
- Assicurarsi di stampare su un supporto che non sia stropicciato, piegato o danneggiato.
- Verificare che i vassoi di alimentazione siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
- [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#)
- [Suggerimenti per evitare gli inceppamenti](#)

## Eliminazione di un inceppamento nella periferica

### Per eliminare un inceppamento

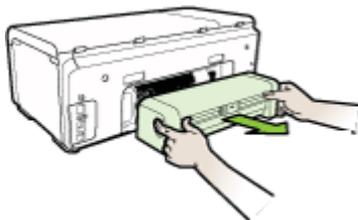
1. Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta.

---

△ **Avvertimento** Se si tenta di eliminare l'inceppamento della carta dalla parte anteriore della periferica, il meccanismo di stampa potrebbe danneggiarsi. Eliminare gli inceppamenti della carta sempre dall'unità duplex.

---

2. Controllare l'unità duplex.
  - a. Premere il pulsante su uno dei due lati dell'unità duplex e rimuovere il pannello o l'unità.



- b. Individuato il supporto inceppato dentro la periferica, afferrarlo con entrambe le mani e tirarlo verso l'esterno.
- c. Se l'inceppamento non si è verificato in questo punto, spingere il fermo sulla parte superiore dell'unità duplex e abbassare il relativo coperchio. Se l'inceppamento è all'interno, eliminarlo con cautela. Chiudere il coperchio.



- d. Reinscrivere l'unità duplex nella periferica.
3. Aprire il coperchio superiore e rimuovere eventuali residui.
  4. Se l'inceppamento non è stato individuato ed è installato il vassoio 2, estrarre questo vassoio ed eliminare l'inceppamento, se possibile. In caso contrario, attenersi alla seguente procedura:
    - a. Assicurarsi che la periferica sia spenta e scollegare il cavo di alimentazione.
    - b. Sollevare la periferica dal vassoio 2.
    - c. Rimuovere i fogli inceppati dal fondo della periferica o dal vassoio 2.
    - d. Riposizionare la periferica sopra il vassoio 2.

5. Aprire il coperchio del pannello. Se nella periferica sono rimasti fogli inceppati, assicurarsi che il carrello sia posizionato a destra, rimuovere gli eventuali residui di carta o i fogli e tirare il supporto verso l'esterno attraverso la parte superiore della periferica.

---

**⚠ Avvertenza** Non toccare le parti interne della periferica se questa è accesa e il carrello è bloccato. Quando si apre il coperchio superiore, il coperchio deve ritornare in posizione sulla parte destra della periferica. Se non si sposta sulla destra, spegnere la periferica prima di eliminare l'inceppamento.

---

6. Dopo aver eliminato l'inceppamento, chiudere tutti i coperchi, accendere la periferica (se è stata spenta) e inviare di nuovo il processo di stampa.

## Suggerimenti per evitare gli inceppamenti

- Accertarsi che il percorso della carta sia completamente libero.
- Non sovraccaricare i vassoi. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Caricare la carta correttamente solo quando il dispositivo non è in funzione. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
- Reinscrivere il vassoio 2 (opzionale) nella periferica con delicatezza. Un inserimento forzato di una risma intera di carta potrebbe comportare lo spostamento dei fogli all'interno della periferica, causando inceppamenti o il prelievo di più fogli contemporaneamente.
- Non utilizzare supporti di stampa piegati o arricciati.
- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).
- Verificare che il vassoio di uscita non sia eccessivamente pieno.
- Assicurarsi che le guide di regolazione della lunghezza e della larghezza siano a contatto con i supporti, senza comprimerli o piegarli.

## Errori

Nell'elenco sono riportati alcuni errori che possono venire visualizzati sullo schermo del computer (Windows) e indicazioni su come correggerli.

- [Testine di stampa mancanti: la testina di stampa manca, non viene rilevata o è stata installata incorrettamente.](#)
- [Testina di stampa incompatibile: la testina di stampa non è adatta all'uso in questa stampante.](#)
- [Problema relativo alle testine di stampa: la testina di stampa presenta un problema](#)
- [Periferica disconnessa](#)
- [Richiesta sostituzione delle cartucce: sostituire al più presto la cartuccia](#)
- [Problema relativo alla cartuccia: la cartuccia manca o è danneggiata](#)
- [Problema relativo alla cartuccia: è necessario sostituire la cartuccia](#)
- [Mancata corrispondenza della carta: la carta rilevata non corrisponde al formato o al tipo di carta selezionato](#)
- [Il supporto delle cartucce non si sposta. Spegnere la periferica. Controllare se nella periferica è presente della carta inceppata o vi sono altri impedimenti](#)

- [Inceppamento carta: si è verificato un inceppamento \(o allineamento errato\) della carta. Rimuovere l'inceppamento e premere il pulsante Riprendi sulla stampante.](#)
- [La stampante ha esaurito la carta. Caricare più carta, quindi premere il pulsante Riprendi sulla parte anteriore della stampante.](#)
- [Cartucce non compatibili: la cartuccia non è adatta all'uso in questa stampante.](#)
- [Stampante non in linea: la stampante al momento non in linea](#)
- [Stampante in pausa: la stampante al momento in pausa](#)
- [Impossibile stampare il documento: impossibile stampare il processo a causa di un errore nel sistema di stampa.](#)
- [Errore generale relativo alla stampante](#)

**Testine di stampa mancanti: la testina di stampa manca, non viene rilevata o è stata installata incorrettamente.**

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

[Per sostituire le testine di stampa](#)

**Testina di stampa incompatibile: la testina di stampa non è adatta all'uso in questa stampante.**

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

[Per sostituire le testine di stampa](#)

**Problema relativo alle testine di stampa: la testina di stampa presenta un problema**

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

[Per sostituire le testine di stampa](#)

**Periferica disconnessa**

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

[Suggerimenti per l'installazione dell'hardware](#)

**Richiesta sostituzione delle cartucce: sostituire al più presto la cartuccia**

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

[Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#)

---

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture di inchiostro, vedere [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#).

---

### **Problema relativo alla cartuccia: la cartuccia manca o è danneggiata**

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

- [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#)

### **Problema relativo alla cartuccia; è necessario sostituire la cartuccia**

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

- [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#)

### **Mancata corrispondenza della carta; la carta rilevata non corrisponde al formato o al tipo di carta selezionato**

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

- [Caricamento dei supporti](#)
- [Stampa su formati speciali e personalizzati](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa](#)

### **Il supporto delle cartucce non si sposta. Spegnerne la periferica. Controllare se nella periferica è presente della carta inceppata o vi sono altri impedimenti**

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

- [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#)
- [Suggerimenti per l'installazione dell'hardware](#)

### **Inceppamento carta: si è verificato un inceppamento (o allineamento errato) della carta. Rimuovere l'inceppamento e premere il pulsante Riprendi sulla stampante**

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

- [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#)

### **La stampante ha esaurito la carta. Caricare più carta, quindi premere il pulsante Riprendi sulla parte anteriore della stampante.**

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

- [Caricamento dei supporti](#)

### **Cartucce non compatibili: la cartuccia non è adatta all'uso in questa stampante.**

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

- [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#)

## Stampante non in linea: la stampante al momento non in linea

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

### Per verificare se la stampante è in pausa o non in linea (Windows)

1. In base al sistema operativo in uso, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
  - Windows XP: Dalla barra delle applicazioni di Windows fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
2. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la coda di stampa.
3. Nel menu **Stampante** assicurarsi che non siano presenti segni di spunta accanto a **Sospendi stampa** o **Usa stampante non in linea**.
4. Se sono state apportate modifiche, provare a eseguire di nuovo la stampa.

### Per verificare se la stampante è in pausa o non in linea (Mac OS X)

1. Fare clic su **Preferenze di sistema, Stampa & Fax**, quindi selezionare la stampante da utilizzare.
2. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la coda di stampa.
3. Se è selezionato **Pausa**, fare clic su **Riprendi**.
4. Se sono state apportate modifiche, provare a eseguire di nuovo la stampa.

## Stampante in pausa: la stampante al momento in pausa

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

### Per verificare se la stampante è in pausa o non in linea (Windows)

1. In base al sistema operativo in uso, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
  - Windows XP: Dalla barra delle applicazioni di Windows fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
2. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la coda di stampa.
3. Nel menu **Stampante** assicurarsi che non siano presenti segni di spunta accanto a **Sospendi stampa** o **Usa stampante non in linea**.
4. Se sono state apportate modifiche, provare a eseguire di nuovo la stampa.

### Per verificare se la stampante è in pausa o non in linea (Mac OS X)

1. Fare clic su **Preferenze di sistema, Stampa & Fax**, quindi selezionare la stampante da utilizzare.
2. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la coda di stampa.
3. Se è selezionato **Pausa**, fare clic su **Riprendi**.
4. Se sono state apportate modifiche, provare a eseguire di nuovo la stampa.

## **Impossibile stampare il documento: impossibile stampare il processo a causa di un errore nel sistema di stampa.**

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

[Risoluzione dei problemi di stampa](#)

### **Errore generale relativo alla stampante**

Se l'unità deve essere spostata o trasportata una volta apparso questo messaggio, accertarsi di non capovolgerla e di non inclinarla per evitare la perdita di inchiostro. Si è verificato un problema nell'unità.

Annotare il codice di errore fornito nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Andare a:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

# 6 Riferimenti spie del pannello di controllo

Le spie del pannello di controllo indicano lo stato e sono utili per diagnosticare i problemi di stampa. Questa sezione contiene informazioni sulle spie del dispositivo, sulle relative indicazioni e sulle azioni da intraprendere in caso di necessità.

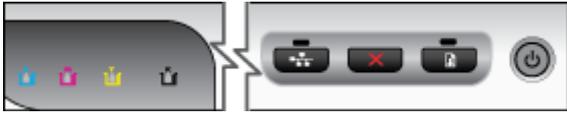
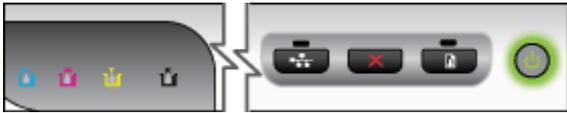
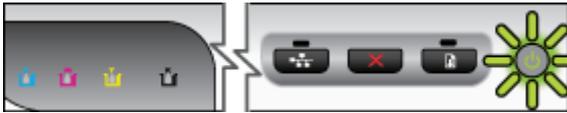
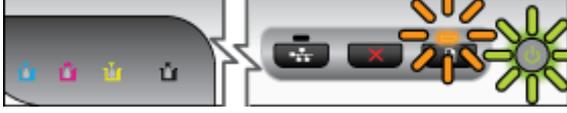
- [Interpretazione delle spie del pannello di controllo](#)

## Interpretazione delle spie del pannello di controllo

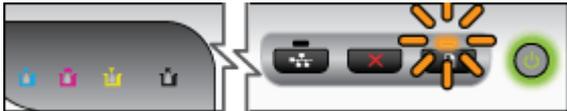
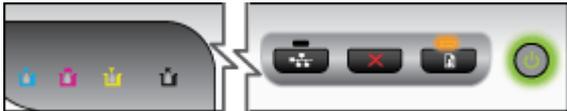
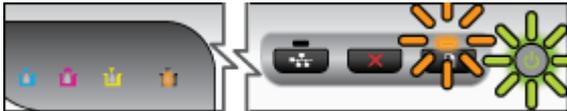


1	Spie delle cartucce di stampa
2	Spie delle testine di stampa <b>Nota</b> Le spie delle testine di stampa sono visibili solo quando una testina di stampa necessita di un intervento.
3	<b>Pulsante Rete</b>  (disponibile su alcuni modelli) <b>Pulsante Wireless</b>  (disponibile su alcuni modelli)
4	<b>Annulla</b> 
5	<b>Riprendi</b> 
6	Pulsante e spia <b>Accensione</b>

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) per informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti del prodotto.

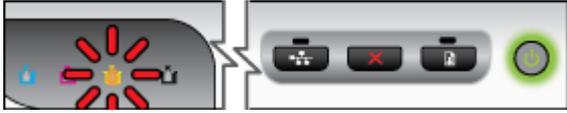
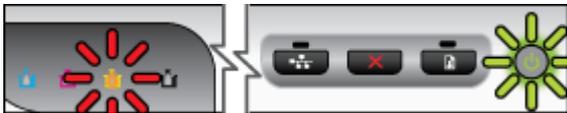
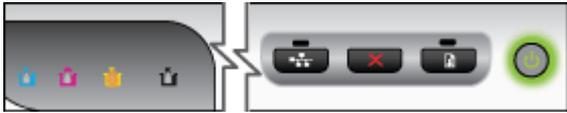
Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p>Tutte le spie sono spente.</p> 	<p>Il dispositivo è spento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collegare il cavo di alimentazione.</li> <li>• Premere il pulsante  <b>Accensione</b>.</li> </ul>
<p>La spia Accensione è accesa.</p> 	<p>Il dispositivo è pronto. Nessuna azione da eseguire.</p>
<p>La spia Accensione lampeggia.</p> 	<p>Il dispositivo è in fase di accensione o spegnimento oppure sta elaborando un processo di stampa.</p> <p>Nessuna azione da eseguire.</p> <p>Il dispositivo è in pausa in attesa che l'inchiostro si asciughi.</p> <p>Attendere che l'inchiostro sia asciutto.</p>
<p>La spia Accensione e la spia Riavvia lampeggiano.</p> 	<p>Il supporto di stampa è inceppato nel dispositivo.</p> <p>Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta. Individuare ed eliminare l'inceppamento.</p> <p>Vedere <a href="#">Eliminazione di un inceppamento nella periferica</a>.</p>

(continuazione)

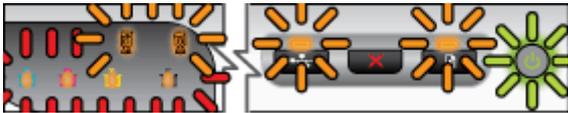
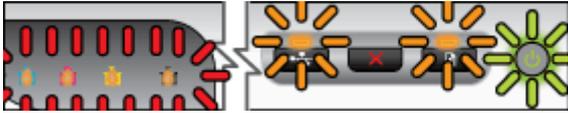
Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
	<p>Il carrello del dispositivo è bloccato.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprire il coperchio superiore e rimuovere le eventuali ostruzioni (ad esempio, supporti inceppati).</li><li>• Premere il  pulsante <b>Riprendi</b> per continuare la stampa.</li><li>• Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il dispositivo.</li></ul>
<p>La spia Accensione è accesa e la spia Riprendi lampeggia.</p> 	<p>La carta nel dispositivo è esaurita.</p> <p>Caricare la carta e premere il pulsante  <b>Riprendi</b>.</p>
<p>La spia Accensione e quella Riavvia sono accese.</p> 	<p>Un coperchio non è stato chiuso completamente.</p> <p>Assicurarsi che tutti i coperchi siano completamente chiusi.</p>
<p>La spia Accensione e quella Riavvia lampeggiano, mentre una o più spie delle cartucce di stampa sono accese.</p> 	<p>Una o più cartucce di stampa sono scadute.</p> <p><b>Avvertimento</b> Guasto del prodotto o danni provocati dall'uso di cartucce di inchiostro scadute non sono coperti dalla garanzia.</p>

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sostituire la cartuccia di stampa indicata.</li> <li>Se si sceglie di utilizzare la cartuccia di stampa scaduta, tenere premuto  (pulsante <b>Accensione</b>) e premere  (pulsante <b>Riprendi</b>) tre volte. Tutte le spie, tranne quella Accensione, si spengono.</li> </ul>
<p>La spia Accensione è accesa e una o più spie Testine di stampa lampeggiano.</p> 	<p>Una o più testine di stampa sono mancanti, danneggiate o non installate correttamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Installare la testina di stampa indicata e riprovare a stampare.</li> <li>Assicurarsi che la testina di stampa specificata sia correttamente installata e riprovare a stampare. Se necessario, rimuovere e inserire nuovamente la testina di stampa.</li> <li>Se l'errore persiste ancora, sostituire la testina di stampa specificata.</li> </ul>
<p>La spia Accensione e una o più spie Testine di stampa lampeggiano.</p> 	<p>Una o più testine di stampa sono incompatibili o richiedono assistenza.</p> <p>La testina di stampa non è adatta all'uso in questo prodotto. Sostituire la testina di stampa indicata.</p>

(continuazione)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p data-bbox="240 187 832 239">La spia Accensione è accesa e una o più spie delle cartucce di stampa lampeggiano.</p> 	<p data-bbox="923 187 1147 309">Una o più cartucce d'inchiostro sono mancanti, danneggiate o non installate correttamente.</p> <ul data-bbox="923 322 1154 708" style="list-style-type: none"><li data-bbox="923 322 1154 609">• Installare la cartuccia di inchiostro specificata e riprovare a stampare. Se necessario, rimuovere e inserire nuovamente la cartuccia di inchiostro più volte.</li><li data-bbox="923 614 1154 708">• Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di stampa specificata.</li></ul> <p data-bbox="923 722 1135 960">L'inchiostro di una delle cartucce è esaurito. Per continuare la stampa, sostituire la cartuccia indicata. Per informazioni sulle ordinazioni, vedere <a href="#">Materiali di consumo e accessori HP</a>.</p>
<p data-bbox="240 977 826 1029">La spia Accensione e una o più spie delle cartucce di stampa lampeggiano.</p> 	<p data-bbox="923 977 1135 1098">Una o più cartucce di stampa sono incompatibili o richiedono assistenza.</p> <p data-bbox="923 1112 1154 1234">La cartuccia di stampa non è adatta all'uso in questo prodotto. Sostituire la cartuccia di inchiostro specificata.</p>
<p data-bbox="240 1251 832 1303">La spia Accensione è accesa e una o più spie delle cartucce di stampa sono accese.</p> 	<p data-bbox="923 1251 1141 1373">Una o più cartucce di stampa sono in esaurimento e devono essere sostituite al più presto.</p> <p data-bbox="923 1387 1141 1529">Avere a portata di mano cartucce di inchiostro nuove e sostituire quelle esistenti nel momento in cui diventano vuote.</p>

(continuazione)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p>Tutte le spie lampeggiano.</p> 	<p>Si è verificato un errore irreversibile. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi reinserire di nuovo il cavo di alimentazione e provare a stampare.</p>
<p>La spia Accensione, la Spia Riprendi e una o più delle spie delle cartucce di stampa lampeggiano.</p> 	<p>È stata rilevata la presenza di inchiostro non HP in una delle cartucce.</p> <p><b>Avvertimento</b> Errori o guasti del prodotto attribuibili all'utilizzo di inchiostro non HP non sono coperti dalla presente garanzia. Sostituire la cartuccia indicata con una cartuccia originale HP</p> <p>o premere il  (pulsante <b>Riprendi</b>) per utilizzare l'inchiostro non HP.</p>

---

# A Materiali di consumo e accessori HP

In questa sezione vengono fornite informazioni sui materiali di consumo e gli accessori HP per la periferica. Le informazioni sono soggette a modifiche. Per ottenere informazioni aggiornate, visitare il sito Web HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)). Tramite il sito Web è anche possibile effettuare acquisti.

- [Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa](#)
- [Accessori](#)
- [Materiali di consumo](#)

## Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa

Per ordinare i materiali di consumo online o creare una lista acquisti stampabile, aprire l'icona sul desktop del Centro soluzioni HP installato insieme al software della stampante HP e fare clic sull'icona **Acquisti**. Selezionare **Acquista in linea** o **Stampa lista acquisti personale**. Il Centro soluzioni HP carica, con l'autorizzazione dell'utente, le informazioni sulla stampante, inclusi il numero di modello, il numero di serie e i livelli stimati di inchiostro. I materiali di consumo HP che funzionano con la stampante in uso sono preselezionati. È possibile cambiare le quantità, aggiungere o rimuovere articoli, quindi stampare la lista o acquistare online presso il Negozio HP o altri rivenditori online (le opzioni variano in base al paese/regione). Le informazioni sulle cartucce e i collegamenti per gli acquisti online sono visualizzati anche sui messaggi di avviso relativi all'inchiostro.

È inoltre possibile ordinare online all'indirizzo [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il proprio paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi scegliere i materiali di consumo richiesti.

---

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile selezionare l'opzione "Come Acquistare" nella parte superiore della pagina [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese/regione.

---

## Accessori

Vassoio di alimentazione da 250 fogli	CB090A	Secondo vassoio opzionale per un massimo 250 pagine di carta comune
Server di stampa esterno HP Jetdirect en1700	J7988G	Server di stampa esterno
Server di stampa HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet	J7942G	Server di stampa esterno (USB 2.0)
Server di stampa esterno HP Jetdirect ew2400 802.11b/g Wireless e Fast Ethernet (USB 2.0, 10/100 Base-TX, 802.11 b/g)	J7951G	Server di stampa esterno wireless o cablato

(continuazione)

Adattatore stampa in rete USB HP	Q6275A	Adattatore della stampante USB 2.0 che consente di condividere la periferica con più computer.
Kit di aggiornamento per stampa wireless HP	Q6236A, Q6259A	Aggiornamento delle periferiche non wireless per utilizzare la tecnologia wireless 802.11g
Server di stampa Wireless G HP	Q6301A, Q6302A	Server di stampa 802.11g per la comunicazione wireless al computer

## Materiali di consumo

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Cartucce di inchiostro e testine di stampa](#)
- [Supporti HP](#)

### Cartucce di inchiostro e testine di stampa

In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile selezionare l'opzione "Come Acquistare" nella parte superiore della pagina [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese/regione.

Il numero di cartuccia è riportato:

- Nella pagina **Informazioni** del server Web incorporato (vedere [Server Web incorporato](#)).
- **Windows:** dalla **Casella degli strumenti HP**, in caso di comunicazione bidirezionale, fare clic sulla scheda **Livelli di inchiostro stimati**, scorrere e visualizzare il pulsante **Dettagli cartucce**, quindi fare clic su **Dettagli cartucce**.
- **Mac OS X:** da **HP Printer Utility**, fare clic su **Informazioni forniture** dal riquadro **Informazioni e supporto**, quindi fare clic su **Informazioni sui materiali di consumo**.
- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.
- **Centro soluzioni:** dal Centro soluzioni è possibile visualizzare le informazioni sui materiali di consumo nella scheda **Shopping** o nella schermata del livello di inchiostro stimato.
- Sulla pagina di configurazione (consultare [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)).

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

### Supporti HP

Per ordinare supporti quali Carta HP alta qualità, visitare il sito Web [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP consiglia l'utilizzo di carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia di documenti ordinari. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi; inoltre si asciugano più velocemente rispetto alla tradizionale carta comune. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

---

# B Supporto e garanzia

Le informazioni riportate nella sezione [Manutenzione e risoluzione dei problemi](#) forniscono suggerimenti per la soluzione dei problemi più comuni. Se la periferica non funziona correttamente e questi suggerimenti non sono sufficienti a risolvere il problema, utilizzare uno dei seguenti servizi di assistenza.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Supporto elettronico](#)
- [Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard](#)
- [Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa](#)
- [Supporto telefonico HP](#)
- [Preparazione della periferica per la spedizione](#)
- [Imballaggio della periferica](#)

## Supporto elettronico

Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se viene richiesto, scegliere il paese/regione di provenienza, quindi fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come contattare il supporto tecnico.

Il sito Web offre assistenza tecnica, driver, materiali di consumo, informazioni sulle modalità di ordinazione e altre opzioni quali:

- Accesso alle pagine dell'assistenza online.
- Invio di un messaggio di posta elettronica contenente le domande da sottoporre ad HP.
- Collegamento con un tecnico HP tramite il servizio di chat online.
- Verifica della disponibilità di aggiornamenti software.

Per questo tipo di assistenza HP, sono inoltre disponibili i seguenti servizi:

- **Casella degli strumenti HP (Windows):** la Casella degli strumenti HP fornisce soluzioni dettagliate per i problemi di stampa più comuni. Per ulteriori informazioni, consultare [Casella degli strumenti HP \(Windows\)](#).
- **Server Web incorporato:** Se la periferica è collegata a una rete, sarà possibile utilizzare il server Web incorporato per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire la periferica dal computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).

Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda del prodotto, del paese/regione e della lingua.

## Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa (si applica solo ai prodotti con testine di stampa sostituibili dal cliente)	1 anno
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

### A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
  - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
  - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
  - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
  - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

### B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

### C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

### D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
  - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
  - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
  - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

### Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

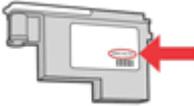
**Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.**

Italia: Hewlett-Packard Italiana S.p.A., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

## Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa

La garanzia delle cartucce di stampa HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP designata. Tale garanzia non copre i prodotti a inchiostro HP ricaricati, ricostruiti, rigenerati, usati in modo improprio o manomessi.

Durante il periodo di garanzia il prodotto è coperto fino all'esaurimento dell'inchiostro HP e al raggiungimento della data di fine garanzia. La data di fine garanzia, in formato AAAA-MM può essere individuata sul prodotto come mostrato di seguito:



## Supporto telefonico HP

Durante il periodo di garanzia è possibile rivolgersi al Centro di assistenza clienti HP.

---

 **Nota** HP non fornisce assistenza telefonica per i prodotti di stampa Linux. L'assistenza è fornita online nel seguente sito Web: <https://launchpad.net/hplip>. Fare clic sul pulsante **Ask a question** per avviare il processo di assistenza.

Il sito Web HPLIP non fornisce supporto per Windows o Mac OS X. Se si utilizzano questi sistemi operativi, visitare il sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Prima di chiamare](#)
- [Procedura di assistenza](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Opzioni di garanzia aggiuntive](#)
- [Servizio HP Quick Exchange \(Giappone\)](#)
- [Assistenza clienti HP Corea](#)

### Prima di chiamare

Per ottenere informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti del prodotto, visitare il sito Web HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

La periferica HP può essere fornita con programmi software di altri produttori. In caso di problemi nell'uso di questi programmi, si raccomanda di richiedere assistenza tecnica direttamente alle case produttrici.

---

 **Nota** Le presenti informazioni non sono valide per i clienti giapponesi. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere [Servizio HP Quick Exchange \(Giappone\)](#).

---

Per consentire agli operatori del centro di assistenza di offrire un servizio ottimale, assicurarsi di disporre delle informazioni indicate di seguito prima di chiamare HP.

1. Stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test della periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#). Se non è possibile effettuare la stampa, avere a portata di mano le seguenti informazioni:
  - Modello periferica
  - Numero di modello e numero di serie (posti sulla parte posteriore della periferica)
2. Verificare il sistema operativo utilizzato, ad esempio Windows XP.
3. Se la periferica è collegata in rete, verificare il sistema operativo di rete.
4. Verificare la modalità di collegamento della periferica al sistema, ad esempio USB o connessione di rete.
5. Procurarsi il numero di versione del software della stampante. Per individuare il numero di versione del driver della stampante, aprire la finestra delle impostazioni o delle proprietà e fare clic sulla scheda **Informazioni su**.
6. Se si riscontrano problemi durante la stampa da una applicazione specifica, prendere nota del nome e del numero di versione dell'applicazione.

### Procedura di assistenza

**Se si verifica un problema, attenersi alle seguenti indicazioni**

1. Consultare la documentazione fornita con il prodotto.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere

informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:

- Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
  - Aggiornamenti del software e del driver per la periferica HP
  - Informazioni necessarie sulla risoluzione dei problemi comuni
  - Aggiornamenti della periferica proattivi, avvisi dell'assistenza e newsgam HP disponibili quando si registra la periferica HP
3. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua.

### **Assistenza telefonica HP**

I numeri di supporto telefonico e i relativi costi elencati sono validi al momento della pubblicazione del materiale. Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico HP aggiornati e le informazioni sui costi, visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Numeri dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

#### **Durata dell'assistenza telefonica**

È disponibile un anno di assistenza telefonica in America del Nord, Asia nell'area del Pacifico e America Latina (incluso Messico).

Per determinare la durata dell'assistenza telefonica per Europa, Medio Oriente e Africa, visitare [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

## Numeri dell'assistenza telefonica

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico aggiornati, visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## **Chiamata telefonica**

Contattare l'assistenza HP mentre ci si trova davanti al computer e alla periferica HP. Tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Numero del modello (situato sull'etichetta posta nella parte anteriore della periferica)
- Numero di serie (situato sul retro o nella parte inferiore della periferica)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
  - Il problema si è già verificato in precedenza?
  - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
  - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
  - Si è verificato qualcosa di particolare prima di questa situazione (ad esempio un temporale, la periferica HP è stata spostata, ecc.)?

## **Al termine del periodo di assistenza telefonica**

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

## **Opzioni di garanzia aggiuntive**

Sono disponibili contratti di assistenza estesi per la periferica HP a costi aggiuntivi. Accedere al sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selezionare il paese/regione e la lingua, quindi esaminare i servizi e l'area di garanzia per informazioni sui contratti di assistenza estesi.

## Servizio HP Quick Exchange (Giappone)

### HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号 : 0570-000511 (ナビダイヤル)  
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)  
サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

#### サービスの条件 :

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。  
ご注意 : ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限 :

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Per le istruzioni relative all'imballaggio della periferica per la sostituzione, vedere [Imballaggio della periferica](#).

## Assistenza clienti HP Corea

### HP 한국 고객 지원 문의

- ・ 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- ・ 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- ・ 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Preparazione della periferica per la spedizione

Se dopo aver contattato il centro di assistenza clienti HP o dopo essere ritornati al punto di vendita viene richiesto di inviare la periferica in riparazione, accertarsi di rimuovere e trattenere gli elementi seguenti prima della spedizione:

- Cartucce di inchiostro e testine di stampa
- Cavo di alimentazione, cavo USB e altri cavi collegati alla periferica
- La carta nel vassoio di alimentazione
- Rimuovere gli originali eventualmente caricati nella periferica.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Rimozione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa prima della spedizione](#)

### Rimozione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa prima della spedizione

Prima di spedire la periferica, verificare di rimuovere le cartucce di inchiostro e le testine di stampa.

---

 **Nota** Le presenti informazioni non sono valide per i clienti giapponesi.

---

#### Per rimuovere le cartucce di inchiostro prima della spedizione

1. Accendere la periferica e attendere fino al completo arresto del carrello. Se la periferica non si accende, ignorare questo passaggio e andare al punto 2.
2. Aprire il coperchio delle cartucce di stampa.



3. Rimuovere le cartucce di inchiostro dagli alloggiamenti afferrandole una alla volta tra pollice e indice e tirandole con decisione verso di sé.



4. Collocare le cartucce di inchiostro in un contenitore ermetico di plastica in modo che non si seccino e conservarle. Non spedirle insieme alla periferica, a meno che non venga richiesto espressamente dall'addetto dell'assistenza clienti HP. Per ulteriori informazioni sulla conservazione dei materiali di consumo, consultare [Conservazione di forniture di stampa](#).
5. Chiudere lo sportello per la cartuccia dell'inchiostro e attendere qualche minuto che il carrello ritorni nella posizione originaria (sul lato destro).
6. Premere il pulsante **Accensione** per spegnere il dispositivo.

**Per rimuovere le testine di stampa prima della spedizione**

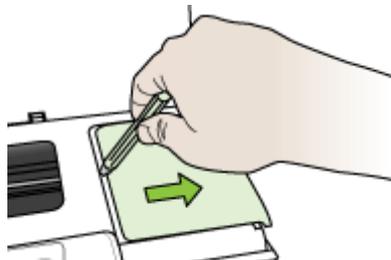
1. Aprire il coperchio superiore.
- 2.

Se il carrello non si sposta automaticamente a sinistra, tenere premuto  pulsante **Riprendi** fino allo spostamento del carrello. Attendere l'arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.

---

 **Nota** Se non si riesce ad accendere la stampante, rimuovere il coperchio della testina di stampa con una penna.

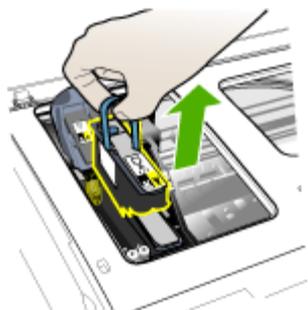
---



3. Sollevare il fermo della testina di stampa.



4. Sollevare la levetta di una testina di stampa e utilizzarla per estrarre la testina dall'alloggiamento.



5. Collocare le testine di stampa in un contenitore ermetico di plastica, con gli ugelli rivolti verso l'alto evitando che entrino in contatto tra loro o con il container, in modo che non si secchino e conservarle. Non spedirle insieme alla periferica, a meno che non venga richiesto espressamente dall'addetto dell'assistenza clienti HP.
6. Abbassare il coperchio superiore.

 **Nota** Se il coperchio della testina è stato rimosso, reinserirlo tenendo premuto il fermo.



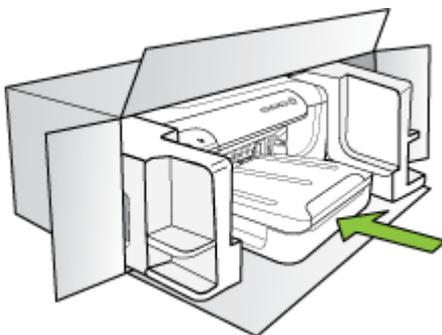
7. Una volta che la stampante è inattiva e il carrello è in posizione di arresto, premere il pulsante **Accensione** per spegnere la periferica.

## Imballaggio della periferica

Dopo avere preparato la periferica per la spedizione, effettuare le seguenti operazioni:

### Per imballare la periferica

1. Se possibile, preparare la periferica per la spedizione utilizzando il materiale di imballaggio originale o quello della periferica fornita in sostituzione.



Se non si dispone più della confezione originale, utilizzare materiali di imballaggio adeguati. Eventuali danni di trasporto causati da un imballaggio o da un trasporto improprio non sono coperti da garanzia.

2. Apporre l'etichetta di restituzione del prodotto sulla parte esterna della confezione.
3. La confezione deve includere quanto segue:
  - Una descrizione completa dei sintomi, ad uso del personale addetto all'assistenza. Può risultare utile allegare delle copie di esempio dei problemi di stampa riscontrati.
  - Una copia della ricevuta d'acquisto o altro documento che attesti il periodo di copertura della garanzia.
  - Il proprio nome, indirizzo e un numero telefonico presso il quale si è reperibili durante il giorno.

# C Specifiche della periferica

Per le specifiche sui supporti e la relativa gestione, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

- [Specifiche fisiche](#)
- [Funzioni e capacità del prodotto](#)
- [Specifiche del processore e della memoria](#)
- [Requisiti di sistema](#)
- [Specifiche del protocollo di rete](#)
- [Specifiche del server Web incorporato](#)
- [Risoluzione di stampa](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Specifiche elettriche](#)
- [Specifiche delle emissioni acustiche \(stampa in modalità Bozza, livelli di rumorosità conformi alla specifica ISO 7779\)](#)

## Specifiche fisiche

**Dimensioni (larghezza x altezza x profondità)**

**Periferica con unità duplex:** 494 x 180 x 479 mm (19,5 x 7,1 x 18,9 pollici)

**Con il vassoio 2:** vengono aggiunti 66 mm (2,6 pollici) all'altezza della periferica.

**Peso del dispositivo (senza supporti di stampa)**

**Periferica con unità duplex:** 7,2 kg (17,2 lb)

**Con il vassoio 2:** vengono aggiunti 2,6 kg (5,7 lb)

## Funzioni e capacità del prodotto

Funzione	Capacità
Connettività	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compatibile con USB 2.0 high speed</li><li>• Fast Ethernet 10/100Base-TX per la connessione di reti cablate (solo alcuni modelli)</li><li>• Wireless 802.11b/g (solo alcuni modelli)</li></ul>
Metodo di stampa	Stampa a getto termico d'inchiostro
Cartucce di stampa	Quattro cartucce di stampa (una per ciascun colore - nero, ciano, magenta e giallo)
Testine di stampa	Due testine di stampa (una per nero e giallo e una per magenta e ciano)
Resa dei materiali di consumo	Visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> per ulteriori informazioni sul rendimento stimato delle cartucce d'inchiostro.
Linguaggi della periferica	HP PCL 3 potenziato

(continuazione)

Funzione	Capacità
Font supportati	Font US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo di utilizzo	Fino a 15.000 pagine al mese

## Specifiche del processore e della memoria

### Processore della periferica

384 MHz ARM11

### Memoria della periferica

- 32 MB di RAM incorporata
- 8 MB di MROM incorporata + 2 MB di Flash ROM incorporata

## Requisiti di sistema

 **Nota** Per informazioni aggiornate sui sistemi operativi supportati e sui requisiti di sistema, visitare il sito Web all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/>.

### Compatibilità con i sistemi operativi

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64, Windows Vista

 **Nota** Per Windows 2000 SP4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition e Windows Vista Starter Edition, sono disponibili solo i driver della stampante e la Casella degli strumenti.

- Mac OS X (v10.4, v10.5)
- Linux (per ulteriori informazioni, accedere a [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)).

### Requisiti minimi

- Microsoft Windows® 2000 Service Pack 4: Processore Intel® Pentium II o Celeron®, 128 MB di RAM, 160 MB di spazio libero su disco, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (a 32 bit) Service Pack 1: Processore Intel Pentium II o Celeron, 512 MB di RAM, 225 MB di spazio libero su disco, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows x64 Service Pack 1: Processore AMD Athlon 64 o AMD Opteron, Intel Xeon o Pentium con supporto Intel EM64T, 512 MB di RAM, 160 MB di spazio libero su disco, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: Processore 800 MHz a 32 bit (x86) o 64 bit (x64), 512 MB di RAM, 225 MB di spazio libero su disco, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5)**: Processore PowerPC G3, G4, G5, o Intel Core, 256 MB di memoria, 500 MB di spazio libero su disco
- **Quick Time 5.0 o versioni successive (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 o versioni successive

### Requisiti consigliati

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: Processore Intel Pentium III o superiore, 256 MB di RAM, 160 MB di spazio libero su disco, Microsoft Internet Explorer 6.0 o versioni successive
- Microsoft Windows XP (a 32 bit) Service Pack 1: Processore Intel Pentium III o superiore, 512 MB di RAM, 360 MB di spazio libero su disco, Microsoft Internet Explorer 6.0 o versioni successive
- Microsoft® Windows® XP x64 Service Pack 1: Processore AMD Athlon 64 o AMD Opteron, Intel Xeon o Intel Pentium 4 con supporto Intel EM64T, 512 MB di RAM, 160 MB di spazio libero su disco, Microsoft Internet Explorer 6.0 o versioni successive
- Microsoft Windows Vista: Processore 1 GHz a 32 bit (x86) o 64 bit (x64), 1 GB di RAM, 355 MB di spazio libero su disco, Microsoft Internet Explorer 7.0 o versioni successive
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** Processore PowerPC G3, G4, G5 o Intel Core, 512 MB di memoria, 500 MB di spazio libero su disco
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 o versione successiva (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 o versione successiva (Windows Vista)**

## Specifiche del protocollo di rete

### Compatibilità con i sistemi operativi di rete

- Windows 2000, Windows XP (32 bit), Windows XP x64 (Professional Edition e Home Edition), Windows Vista
- Mac OS X (v10.4.x, v10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

### Protocolli di rete compatibili

TCP/IP

### Gestione di rete

Server Web incorporato

Funzioni

- Capacità di configurazione e gestione remota di dispositivi di rete
- myPrintMileage

## Specifiche del server Web incorporato

### Requisiti

- Rete basata su TCP/IP (le reti basate su IPX/SPX non sono supportate)
- Browser Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 o versione superiore, Mozilla Firefox 1.0 o versione superiore, Opera 8.0 o versione superiore oppure Safari 1.2 o versione superiore)
- Una connessione di rete (non è possibile collegare il server Web incorporato direttamente a un computer con un cavo USB)

- Connessione a Internet (richiesta per alcune funzioni)



**Nota** È possibile aprire il server Web incorporato senza essere collegati a Internet. Tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili.

---

- Deve trovarsi all'interno dello stesso firewall della periferica.

## Risoluzione di stampa

### Nero

Fino a 1200 dpi con inchiostro nero pigmentato

### Colore

Qualità fotografica avanzata HP (fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati su carte fotografiche HP di alta qualità con 1200 x 1200 dpi in input)

## Specifiche ambientali

### Ambiente operativo

Temperatura di esercizio: Da 5° a 40° C

Condizioni di funzionamento consigliate: Da 15° a 32° C

Umidità relativa consigliata: Dal 25 all'75% senza condensa

### Ambiente di conservazione

Temperatura di immagazzinaggio: Da -40° a 60° C

Umidità relativa di immagazzinaggio: Fino al 90% senza condensa a una temperatura di 65° C

## Specifiche elettriche

### Alimentazione

Adattatore di alimentazione universale (esterno)

### Requisiti di alimentazione

Voltaggio di ingresso: da 100 a 240 V CA ( $\pm 10\%$ ), da 50 a 60 Hz ( $\pm 3\text{Hz}$ )

Tensione di uscita: 32 V cc, 2000 mA

### Consumo energetico

26 watt (Modalità Bozza veloce)

## Specifiche delle emissioni acustiche (stampa in modalità Bozza, livelli di rumorosità conformi alla specifica ISO 7779)

### Pressione acustica (accanto al dispositivo)

LpAd 54 (dBA)

### Potenza sonora

LwAd 6,7 (BA)

---

# D Informazioni sulle regolamentazioni

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Specifica FCC](#)
- [Nota per gli utenti in Corea](#)
- [Specifica di compatibilità VCCI \(Classe B\) per gli utenti in Giappone](#)
- [Nota sul cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone](#)
- [Tabella delle sostanze tossiche e pericolose](#)
- [Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless](#)
- [Numero di modello normativo](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)
- [Programma di supporto mirato alla difesa dell'ambiente](#)
- [Licenze per terze parti](#)

## Specifica FCC

### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Nota per gli utenti in Corea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Specifica di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti in Giappone

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Nota sul cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Tabella delle sostanze tossiche e pericolose

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六价鉻	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless

Questa sezione contiene le seguenti informazioni sulle norme vigenti in materia di prodotti wireless:

- [Esposizione ai campi a radiofrequenza](#)
- [Nota per gli utenti in Brasile](#)
- [Nota per gli utenti in Canada](#)
- [Nota per gli utenti a Taiwan](#)
- [Nota sulla normativa dell'Unione Europea](#)

## Esposizione ai campi a radiofrequenza

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Nota per gli utenti in Brasile

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Nota per gli utenti in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Nota per gli utenti a Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Nota sulla normativa dell'Unione Europea

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Numero di modello normativo

Il prodotto ha un numero identificativo del modello, a fini di identificazione nell'ambito delle regolamentazioni. Il numero di modello normativo del prodotto è SNPRC-0702-01 (stampante HP Officejet Pro 8000) oppure SNPRC-0702-02 (stampante wireless HP Officejet Pro 8000). È importante non confondere tale numero identificativo di modello con il nome del prodotto (stampante HP Officejet Pro 8000) né con il numero del prodotto.

# Dichiarazione di conformità



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0702-01-A  
**Supplier's Address:** 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502  
**declares, that the product**  
**Product Name:** HP Officejet Pro 8000 Printer Series  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-0702-01  
**Product Options:** C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device  
CB090A / 250-sheet Paper Tray

### conforms to the following Product Specifications and Regulations:

**SAFETY:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004  
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

**EMC:** CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B<sup>(4)</sup>  
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005  
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001  
FCC CFR 47, Part 15 Class B<sup>(4)</sup> / ICES-003, Issue 4 Class B<sup>(4)</sup>

### Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

**Singapore**  
**April 2008**

**Wong Soo Min, Director Quality**  
**Imaging & Printing Manufacturing Operations**

### Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	<b>DoC#:</b> SNPRC-0702-02-A
<b>Supplier's Address:</b>	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Officejet Pro 8000 Printer Series	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-0702-02	
<b>Product Options:</b>	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device CB090A / 250-sheet Paper Tray	
<b>Radio Module Number:</b>	RSVLD-0608	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B <sup>(4)</sup> EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B <sup>(4)</sup> / ICES-003, Issue 4 Class B <sup>(4)</sup>	
<b>RADIO:</b>	EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 EN 300 328 V1.7.1:2006	
<b>Supplementary Information:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> <li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&amp;TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> <li>3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li> <li>4. The product was tested in a typical configuration</li> </ol>		
<b>Singapore April 2008</b>	<b>Wong Soo Min, Director Quality Imaging &amp; Printing Manufacturing Operations</b>	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b> EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

## Programma di supporto mirato alla difesa dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Utilizzo della carta](#)
- [Materiali plastici](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#)
- [Smaltimento dei materiali di scarto da parte degli utenti nelle abitazioni private dell'Unione europea](#)
- [Consumo energetico](#)
- [Sostanze chimiche](#)

### Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

### Materiali plastici

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

### Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

# Smaltimento dei materiali di scarto da parte degli utenti nelle abitazioni private dell'Unione europea



English	<b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
French	<b>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</b> La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le fait de l'envoyer et de le recycler séparés de vos équipements usagés permet de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	<b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b> Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	<b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b> Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano trattate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salate. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	<b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b> Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	<b>Likvidace vysokehoúžitých zařízení v domácnosti v zemích EU</b> Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že produkt bude předán k recyklaci, může být jak výrobce, tak prodejce. Likvidace vysokehoúžitých zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysokehoúžitá zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	<b>Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU</b> Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse affaldsudstyr ved at efterlade det på et specielt opsamlingspunkt for genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan bringe dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte din kommune, det lokale miljøcenter, det lokale miljøcenter eller den forening, hvor du købte produktet.
Nederlands	<b>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b> Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en het hergebruik van materialen op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Eesti	<b>Eranoajapidamiste kasutuse lõpetamisel kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus</b> Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei lohi seda toodet visata ülejäänudesse hulka. Tsee kohus on via tootetult muudatud seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete ühisestajamiskohale. Ühisestamine seadmete eraldi kogumise ja käitlemise abil aitab säilitada looduslikke ressursid, ja tagatakse, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohulikul. Lisateave selle kohta, kuhu soate ühisestamise seadmeid kaalimiseks viia, soate küsida kohalikul omavalitsusel, olmeajamite ühisestamispunktil või kaupluses, kust le seadme ostite.
Slovení	<b>Hävitettien leittien kääsitte kottokäsitelmä Euroopan unionin alueella</b> Tämä kuvaus on sinä pakkausosassa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää kotitalousjätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sillekoti- ja elektroniikkalaiteromuttu keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästää luonnonvaroja. Niin toimimalla varmistetaan myös, että laitteita hävitetään tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja laitteiden keräys- ja käsittelypaikoista paikallisista virastoista, jätteenkäsittelylaitoksista tai liikkeistä jällemyyntiyhdyksistä.
Ελληνικά	<b>Απόρριψη χρησιμοποιημένου υλικού στην Ευρωπαϊκή Ένωση</b> Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή το πακέτο του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντ'απαιτίας, ευθύνος είναι ο χρήστης της συσκευής να αναφέρει το προϊόν σε ειδικό σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση συσκευών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων υλικών συμβάλλει στην διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση της υγείας των πολιτών και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τη συσκευή, ανατρέξτε στις πληροφορίες που σας παρέχει ο κατασκευαστής ή το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.
Magyar	<b>A hulladékokat kezeleése a megújulóerőforrásoknál az Európai Unióban</b> Ez a szimbólum arra utal, hogy a termék nem szabad szeméttel együtt a helyi szemetesbe vagy a termék nem kezelendő egyéni az egyéb háztartási hulladékokkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosítását elősegíti. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása segít megőrizni a természetes erőforrásokat, és meggarantálja, hogy a hulladék újrahasznosítását az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha további információra van szüksége a készülék elhelyezéséről, akkor forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozáshoz vagy a termék forgalmazójához.
Lietuvių	<b>Lietuvių atliekavos ne nedermigim ir Europos Sąveijos privatusis mėsajamimasis</b> Šis simbolis su irties va šis apskaitos nurodimo, ke šis produktas neturėtų būti išmetamas į bendrąjį namų atliekų konteinerį. Jūs esat atliekų pr atliekavos ne nedermigis irerties, to paduoti naująją sąvokoms vietą, kai liku vietas nedermigis elektrinio ir elektroninio aprūkinimo atliekų paršardė. Speciali nedermigis irerties sąvokoms atliekų paršardė padėti taigi daryti nesumus su natūraliu šaltu atliekų paršardė. Šis sąrašo tikslu visada un apskaitos vietą. Lai taigi papūli informaciją po to, kur atliekų paršardė irerties, naudoti nedermigis irerties, ludus, susazines ar vietų paršardė, mėsajamimasis atliekavos atliekavos daryti va veikiau, kurį teigdami šis irerties.
Latvianiski	<b>Europas Sąvejos vartotāju ir privātu namu ūkū atliekavos irangos šimētinies</b> Šis simbols irerties par šis apskaitos nurodimo, ke šis produktas neturētu būt izmestam kopā ar citiem mēsajamimasis atliekavos. Jūs esat atliekavos irerties, to paduoti naująją sąvokoms vietā, kur liku vietas nedermigis elektriskā un elektroniskā aprūkinimo atliekav paršardē. Speciali nedermigis irerties sąvokoms atliekav paršardē padēti taigi daryti nesumus un natūraliu šaltu atliekav paršardē. Šis sąrašo tiklū visada un apskaitos vietā. Lai taigi papūli informāciju po to, kur atliekav paršardē irerties, naudoti nedermigis irerties, ludus, susazines ar vietējo paršardē, mēsajamimasis atliekavos atliekavos daryti va veikiau, kurā teigdami šis irerties.
Polski	<b>Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej</b> Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Další informace na teni sposób uzyskasz u zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Português	<b>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia</b> Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam a preservar recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma que proteja a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Slovenščina	<b>Postop razpustitev v krajnih Evropske unije pri vyhajanosti zariadenia v domácom používaní na odpado</b> Toto symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený v iným komunálnom odpado. Namiesto toho máte povinnos odvážta toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zbierajúce recyklácia elektrických a elektronicznych zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia užitečno na odpoď pomôžu ochrániť zdravie a životné prostredie, čo je pododia opremie recyklácie, kde sa vonie zdravie ľudí in okolie. Ve informácii o mestih, kjer lahko oddate odpado opremie za recyklácie, lahko dobite na občini, komunálnom podjetji ali trgovini, kjer ste izdelali produkt.
Svenska	<b>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU</b> Produkt eller produktförpackning med den här symbolen för inre kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av av- och elektronikutrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter tas bort rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.
Български	<b>Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз</b> Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вместо това отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрични или електронни оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при използването му помага за запазването на природни ресурси и природното равновесие, изхранено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да осигурите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съветника си в град или фирмата за отпадъци на отпадъци си, местните, на които се занимават с отпадъци.
Română	<b>Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană</b> Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedezi astfel, aveți responsabilitatea de a-l livra la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentelor uzate ajută atât când dorim să îl aruncăm ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentelor într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locuri în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, poți lua legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ai achiziționat produsul.

## **Consumo energetico**

Il consumo energetico si riduce notevolmente in modalità sospensione, che fa risparmiare risorse naturali e denaro senza incidere sulle prestazioni del prodotto. Per determinare lo stato di qualifica ENERGY STAR® del prodotto, fare riferimento alla Scheda tecnica del prodotto o alla Scheda delle specifiche. I prodotti qualificati sono elencati all'indirizzo [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

## **Sostanze chimiche**

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche presenti nei prodotti in conformità a norme legali, come REACH (*Regolamento CE No 1907/2006 Parlamento europeo e del Consiglio*). È possibile ottenere un rapporto informativo sulle sostanze chimiche all'indirizzo: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## **Licenze per terze parti**

### **Third-party licenses**

#### **Expat**

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

# OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)  
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:  
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by  
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

## SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation  
Last update: 02/02/2007  
Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

# Indice

## Simboli/Numerici

informazioni sulle  
regolamentazioni  
programma di supporto  
mirato alla difesa  
dell'ambiente 131

## A

accessibilità  
assistenza 9  
funzioni visive 9  
mobilità 9

Accessori  
installazione 14  
pagina di diagnostica  
dell'auto-test 43

accessori  
attivazione nel driver di  
stampa 15  
garanzia 108  
numeri di parte 105  
ordinazione 105

accessorio per la stampa  
fronte/retro. *vedere* unità  
duplex

Aggiungi stampante,  
installazione 48

Al termine del periodo di  
assistenza 113

alimentazione  
alimentazione 122  
consumo energetico 122  
posizione ingresso 11  
requisiti di alimentazione  
122  
risoluzione dei problemi 72

amministratore  
impostazioni 35  
strumenti di gestione 33

annullamento  
processo di stampa 32

assistenza. *vedere* assistenza  
clienti

Assistenza clienti  
elettronica 107  
garanzia 113

assistenza clienti  
supporto telefonico 110

assistenza telefonica 111

avvisi di HP Company 3

## B

Blocco dei vassoi 25

Buste  
formati supportati 20

buste  
vassoio supportato 21

## C

calibrazione avanzamento  
riga 68

capacità  
vassoi 21

caricamento  
vassoio 1 23  
vassoio 2 24

carta  
blocco dei vassoi 25  
caricamento nel vassoio 1  
23  
caricamento nel vassoio 2  
24  
eliminazione degli  
inceppamenti 92  
formati supportati 20  
formati supportati, formati  
personalizzati 21  
indicazioni, formato  
personalizzato 19  
non supportata 80  
ordinazione 106  
prelievo di più pagine alla  
volta 81  
problemi di alimentazione  
della carta 79  
risoluzione dei problemi di  
alimentazione 80  
scelta 18  
specifiche 19  
stampa fronte/retro 28  
stampa senza bordo 31

stampa su supporti  
personalizzati 29

stampe inclinate 81

tipi e grammature  
supportate 21

carta fotografica  
formati supportati 21

cartucce. *vedere* cartucce di  
inchiostro

cartucce d'inchiostro  
riciclaggio 131

Cartucce di inchiostro  
date di scadenza 43  
numeri di parte 43  
resa 119  
stato 43  
supportate 60

cartucce di inchiostro  
conservazione 70  
garanzia 108  
numero di parte 106  
ordinazione in linea 105  
rimozione 115  
sostituzione 61  
spie 99  
stato 34

Cartucce di stampa  
supportate 119

cartucce di stampa. *vedere*  
cartucce di inchiostro

Casella degli strumenti  
(Windows)  
apertura 39  
impostazioni  
dell'amministratore 35  
informazioni 38  
scheda Livello d'inchiostro  
stimato 39  
scheda Servizi 39

Centro soluzioni 40

Ciclo di utilizzo 120

Collegamenti  
funzioni disponibili 12

colori  
dispersione 78  
mancato allineamento 79

- risoluzione dei problemi 77
    - specifiche 122
    - stampa errata 77
  - comunicazione wireless
    - configurazione 51
    - configurazione, programma di installazione (Mac OS X) 54
    - configurazione, programma di installazione (Windows) 53
    - connessione Ad hoc 54
    - impostazioni di rete 802.11 52
    - informazioni sulle regolamentazioni 125
    - risoluzione dei problemi di comunicazione wireless avanzati 84
    - risoluzione dei problemi di comunicazione wireless di base 84
  - comunicazioni wireless
    - disattivazione 54
    - firewall 55
  - configurazione
    - Windows 45
  - Connessione USB
    - specifiche 119
  - connessione USB
    - configurazione (Mac OS X) 49
    - configurazione di Windows 45
    - porta, posizione 10, 11
  - connessioni
    - passaggio da Ethernet a wireless (Windows) 56
    - passaggio da USB a wireless (Mac OS X) 56
    - passaggio da USB a wireless (Windows) 56
  - connettori, posizione 11
- D**
- Dichiarazione di conformità (DOC) 129
  - disinstallazione del software
    - Mac OS X 59
    - Windows 58
  - DOC 129
  - documentazione, altre risorse 7
- E**
- emissioni acustiche 122
  - Ethernet
    - connessioni 12
    - porta di rete, posizione 11
  - EWS. *vedere* Server Web incorporato
- F**
- Font supportati 120
  - foto
    - indicazioni per la carta 19
    - stampa senza bordo 31
  - Fronte/retro, stampa 28
- G**
- Garanzia 113
  - garanzia
    - dichiarazione di garanzia limitata 108
- H**
- HP Printer Utility (Mac OS X)
    - apertura 40
    - impostazioni dell'amministratore 36
    - pannelli 41
  - HP, centro soluzioni 40
- I**
- Imballaggio della periferica 117
  - Impostazione
    - reti Windows 47
    - tipi di collegamento 12
  - impostazioni
    - amministratore 35
- L**
- driver di stampa 26
    - stampa, impostazione predefinita 27
  - inceppamenti
    - eliminazione 92
    - prevenzione 94
    - supporti da evitare 18
  - inceppamenti carta. *vedere* inceppamenti
  - Indirizzo IP
    - controllo per il dispositivo 82
  - indirizzo IP
    - impostazione statico 72
  - informazioni sulla rumorosità 122
  - informazioni sulla sicurezza 3
  - informazioni sulle regolamentazioni
    - numero di modello normativo 128
    - periferiche wireless 125
  - Installazione
    - accessori 14
    - Aggiungi stampante di Windows 48
    - software di rete Windows 47
    - unità duplex 14
    - vassoio 2 14
  - installazione
    - cartucce di inchiostro 61
    - risoluzione dei problemi 90
    - software (Mac OS X) 49
    - software (Windows) 45
    - suggerimenti per l'installazione del software 90
    - suggerimenti per l'installazione dell'hardware 90
  - interferenza radio. *vedere* informazioni sulle regolamentazioni
- L**
- Linguaggio, stampante 119
  - Lucidi 19

**M**

Mac OS X  
 attivazione degli accessori nel driver di stampa 15  
 condivisione della periferica 50  
 configurazione della comunicazione wireless 54  
 disinstallazione del software 59  
 HP Printer Utility 40  
 impostazioni di stampa 27  
 installazione del software 50  
 stampa senza bordo 31  
 stampa su supporti speciali o di formato personalizzato 30

Margini  
 specifiche di impostazione 22

margini  
 unità duplex 23

Materiali di consumo  
 resa 119

materiali di consumo  
 conservazione delle cartucce di inchiostro 70  
 conservazione delle testine di stampa 70  
 ordinazione in linea 105  
 pagina di diagnostica dell'auto-test 43  
 status 34

Memoria  
 specifiche 120

Modello, numero 43

**N**

Note di rilascio 7  
 Numero di serie 43

**P**

Pagine per mese (ciclo di utilizzo) 120  
 pannello di accesso posteriore  
 eliminazione degli inceppamenti 92  
 illustrazione 11

Pannello di controllo  
 impostazioni dell'amministratore 35  
 pannello di controllo  
 illustrazione 99  
 posizione 11  
 spie, descrizione 99  
 periferica  
 amministratore 35  
 componenti 10  
 comunicazione wireless 51  
 condivisione (Mac OS X) 50  
 condivisione (Windows) 46  
 condivisione stampante 12  
 configurazione (Mac OS X) 49  
 configurazione (Windows) 45  
 connessione, modifica 56  
 disinstallazione del software 57  
 guida introduttiva 7  
 manutenzione 60  
 monitoraggio 34  
 pagina di configurazione 43  
 pagina di prova automatica 42  
 pannello di controllo 11  
 rapporto di configurazione di rete 44  
 rapporto sullo stato della rete wireless 44  
 reinstallazione del software 57  
 risoluzione dei problemi 60  
 risorse, aggiuntive 7  
 spegnimento 12  
 spie 99  
 strumenti di gestione 36  
 utilizzo 16  
 vista anteriore 10  
 vista posteriore 11  
 Porte, specifiche 119  
 problemi di alimentazione carta  
 carta 81  
 carta non alimentata completamente 80  
 carta non supportata 80  
 prelievo di più pagine alla volta 81  
 ricorrenti 80  
 stampe inclinate 81

problemi di alimentazione della carta  
 risoluzione dei problemi del vassoio 2 80  
 procedura di assistenza 110  
 prodotto. *vedere* periferica  
 programmi ambientali  
 dati sulla sicurezza dei materiali 131  
 materiali plastici 131  
 programma di riciclaggio 131  
 smaltimento delle apparecchiature nell'Unione Europea 132  
 utilizzo della carta 131  
 punti per pollice (dpi) stampa 122

**R**

Readme 7  
 Requisiti di sistema 120  
 Reti  
 configurazione Windows 47  
 protocolli supportati 121  
 requisiti di sistema 121  
 sistemi operativi supportati 121  
 reti  
 condivisione (Mac OS X) 50  
 condivisione (Windows) 46  
 configurazione della comunicazione wireless 51  
 configurazione Mac OS X 50  
 connessioni Ethernet 12  
 illustrazione dei connettori 11  
 impostazioni wireless 52  
 indirizzo IP statico, impostazione 72  
 informazioni sulla stampante 42  
 risoluzione dei problemi 82, 91  
 risoluzione dei problemi del firewall 73  
 riciclaggio  
 cartucce d'inchiostro 131  
 programma 131

- risoluzione dei problemi
    - alimentazione 72
    - bassa velocità di stampa 73
    - carta 81
    - carta non alimentata
      - completamente 80
      - carta non prelevata dal vassoio 80
    - colori 77
    - colori non allineati 79
    - colori, dispersione di
      - inchiostro 78
    - colori, errati 77
    - firewall 73
    - grafica o testo incompleto 77
    - informazioni mancanti
      - o errate 79
    - installazione del vassoio 2 80
    - macchie di inchiostro 76
    - posizione del testo o della grafica 74
    - prelievo di più pagine alla volta 81
    - problema di alimentazione
      - carta, ricorrente 80
    - problemi di alimentazione della carta 79
    - problemi di installazione 90
    - problemi wireless 83
    - qualità di stampa 75
    - risoluzione dei problemi di rete 82, 91
    - risorse, pagina di prova automatica 42
    - server Web incorporato 82
    - spie 73, 99
    - stampa 72
    - stampa di caratteri
      - casuali 76
    - stampa non eseguita 72
    - stampe inclinate 81
    - striature, testo o grafica 79
    - suggerimenti 71
    - suggerimenti per
      - l'installazione del software 90
      - suggerimenti per l'installazione dell'hardware 90
  - risoluzione dei problemi del firewall 73
  - risoluzione, stampa 122
- S**
- scheda Servizi, Casella degli strumenti (Windows) 39
  - Schede
    - formati supportati 21
    - indicazioni 19
  - schede
    - vassoio supportato 21
  - Server Web incorporato
    - apertura 37
    - impostazioni
      - dell'amministratore 35
    - informazioni 36
    - pagine 38
    - requisiti di sistema 121
  - server Web incorporato
    - impossibile aprire 82
  - Sicurezza
    - comunicazioni wireless 56
    - impostazioni wireless 53
  - Sistemi operativi supportati 120
  - Siti Web
    - Apple 51
    - assistenza clienti 107
    - informazioni sull'accesso facilitato 9
    - scheda della resa dei materiali di consumo 119
  - siti Web
    - ordinazione di materiali di consumo e accessori 105
    - programmi ambientali 131
    - risorse, aggiuntive 7
    - sicurezza wireless 53
  - Software
    - tipi di collegamento 12
  - software
    - disinstallazione (Mac OS X) 59
    - disinstallazione (Windows) 58
    - garanzia 108
    - impostazioni degli accessori 15
    - installazione (Mac OS X) 49
    - installazione (Windows) 45
    - strumenti di gestione 33
  - sostituzione
    - cartucce di inchiostro 61
    - testine di stampa 68
  - Specifiche
    - fisiche 119
    - processore e memoria 120
    - protocolli di rete 121
    - requisiti di sistema 120
  - specifiche
    - alimentazione 122
    - ambientali 122
    - ambiente di
      - conservazione 122
    - ambiente operativo 122
    - carta 19
    - condizioni operative 122
    - consumo energetico 122
    - elettriche 122
    - emissioni acustiche 122
    - requisiti di alimentazione 122
    - temperatura 122
    - umidità 122
  - specifiche ambientali. *vedere* specifiche
  - Specifiche del processore 120
  - specifiche dell'ambiente di conservazione. *vedere* specifiche
  - specifiche dell'ambiente operativo. *vedere* specifiche
  - specifiche di tensione. *vedere* specifiche
  - specifiche elettriche. *vedere* specifiche
  - Spedizione della periferica 115
  - spie sul pannello di controllo
    - descrizione 99
    - illustrazione 99
  - stampa
    - annullamento 32
    - bassa velocità 73
    - fronte/retro 28
    - impostazioni 26
    - pagina di diagnostica, qualità di stampa 63
    - pagine Web 31
    - risoluzione 122
    - risoluzione dei problemi 72
    - risoluzione dei problemi della qualità di stampa 63

## Indice

risoluzione dei problemi di qualità 75  
senza bordo (Mac OS X) 31  
senza bordo (Windows) 31  
Stato  
pagina di diagnostica dell'auto-test 43  
stato  
materiali di consumo 34  
strumenti di gestione 33  
strumenti di monitoraggio 34  
supporti. *vedere* carta  
supporto. *vedere* assistenza clienti  
Supporto PCL 3 119  
supporto telefonico ai clienti 110

## T

Testine di stampa  
manutenzione 62  
supportate 119  
testine di stampa  
allineamento 64  
conservazione 70  
controllo stato 63  
garanzia 108  
numero di parte 106  
ordinazione in linea 105  
pagina di diagnostica, qualità di stampa 63  
pulizia 65  
pulizia manuale dei contatti 65  
rimozione 115  
risoluzione dei problemi della qualità di stampa 63  
sostituzione 68  
spie 99  
stato 34, 43, 63

## U

Unione Europea, smaltimento apparecchiature 132  
Unità duplex  
installazione 14  
unità duplex  
attivazione nel driver di stampa 15

eliminazione degli inceppamenti 92  
formati carta supportati 20  
margini, minimi 23  
posizione 11  
tipi di carta e grammature supportate 21  
utilizzo 28  
USB, collegamento  
funzioni disponibili 12

## V

Vassoio  
blocco 25  
impostazione del vassoio predefinito 25  
installazione del vassoio 2 14  
vassoio  
attivazione nel driver di stampa 15  
capacità 21  
caricamento carta 23  
eliminazione degli inceppamenti 92  
formati carta supportati 20  
illustrazione delle guide della carta 10  
posizione 10  
risoluzione dei problemi di alimentazione 80  
tipi di carta e grammature supportate 21  
vassoio 1  
capacità 21  
caricamento carta 23  
formati carta supportati 20  
posizione 10  
tipi di carta e grammature supportate 21  
Vassoio 2  
installazione 14  
vassoio 2  
attivazione nel driver di stampa 15  
capacità 21  
caricamento carta 24  
formati carta supportati 20  
posizione 10  
risoluzione dei problemi di installazione 80  
tipi di carta e grammature supportate 21

vassoio di uscita  
carta compatibile 22  
posizione 10

## W

Windows  
attivazione degli accessori nel driver di stampa 15  
Centro soluzioni HP 40  
condivisione della periferica 46  
configurazione della comunicazione wireless 53  
configurazione della rete 47  
disinstallazione del software 58  
impostazioni di stampa 27  
installazione Aggiungi stampante 48  
installazione del software 45  
requisiti di sistema 120  
stampa fronte/retro 28  
stampa senza bordo 31  
stampa su supporti speciali o di formato personalizzato 29  
Wireless, comunicazioni  
sicurezza 56





© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)