



OFFICEJET PRO 8000

사용 설명서



HP Officejet Pro 8000(A809) 프린터 시리즈

사용자 설명서



저작권 정보

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hewlett-Packard Company

고지 사항

이 문서에 포함된 정보는 별도의 통보 없이 변경될 수 있습니다.

All rights reserved. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고 HP의 사전 서면 허가 없이 본 설명서를 복사, 각색 또는 번역하는 행위는 금지되어 있습니다.

HP 제품 및 서비스에 대한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 보증 조항에 명시되어 있습니다. 이 문서의 내용을 추가적인 보증을 제공하는 것으로 해석해서는 안 됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술적 또는 편집상의 오류나 내용 누락에 대해 책임을 지지 않습니다.

통지

Windows 및 Windows XP는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다. Windows Vista는 미국 및/또는 이외의 국가에서 등록 상표 또는 상표입니다.

안전 정보



화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 제품을 사용할 때는 반드시 기본 안전 주의사항을 따르십시오.

1. 장치와 함께 제공되는 설명서의 모든 지침을 읽고 이해하십시오.
2. Observe all warnings and instructions marked on the product.
3. 청소하기 전에는 콘센트에서 제품의 플러그를 뽑으십시오.
4. 본 제품을 물이나 몸이 젖은 상태에서 설치 또는 사용하지 마십시오.
5. 바닥이 평평한 장소에 제품을 설치하십시오.
6. 전원 코드를 밟거나 발에 걸리지 않으며 손상을 입지 않는 보호된 장소에 제품을 설치하십시오.
7. 제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우 [유지보수 및 문제 해결](#)을 참조하십시오.
8. 프린터 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. 지정 서비스 직원에게 수리를 받으십시오.
9. 프린터와 함께 제공된 외부 전원 어댑터/배터리만 사용하십시오.

목차

1 시작하기	
제품에 대한 기타 리소스 찾기	8
장치 모델 번호 찾기	9
사용 편의 기능	10
장치 부품 이해	10
앞면 모습	11
제어판	11
뒷면 모습	12
연결 정보	12
장치 끄기	13
친환경 전략	13
2 부속품 설치	
양면 인쇄 장치 설치	14
용지함 2 설치	14
프린터 드라이버에서 부속품 켜기	15
Windows 컴퓨터에서 부속품을 설정하려면	15
Macintosh 컴퓨터에서 부속품을 설정하려면	15
3 장치 사용	
인쇄 용지 선택	17
인쇄용으로 권장되는 용지	17
용지 선택 및 사용 정보	19
지원되는 용지의 사양 이해	20
지원되는 크기 이해	21
지원되는 용지 종류 및 무게 이해	22
최소 여백 설정	23
용지 넣기	24
용지함 구성	26
인쇄 설정 변경	27
응용 프로그램에서 현재 작업에 대한 설정을 변경하려면(Windows)	28
향후 모든 작업에 대한 기본 설정을 변경하려면(Windows)	28
설정을 변경하려면(Mac OS X)	28
양면 인쇄(듀플렉싱)	28
페이지 양면 인쇄 지침	28
양면 인쇄하기	29
특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄	30

경계선 없는 인쇄	31
경계선 없는 문서를 인쇄하려면(Windows)	31
경계선 없는 문서를 인쇄하려면(Mac OS X)	32
웹 페이지 인쇄(Windows만 해당)	32
인쇄 작업 취소	33

4 구성 및 관리

장치 관리	34
장치 모니터	35
장치 관리	36
장치 관리 도구 사용	36
내장 웹 서버	37
내장 웹 서버를 여는 방법	37
내장 웹 서버 페이지	38
HP Toolbox(Windows)	39
HP Toolbox 열기	39
HP Toolbox 탭	39
네트워크 도구 상자	40
HP Solution Center(Windows) 사용	41
HP 프린터 유틸리티(Mac OS X)	41
HP 프린터 유틸리티 열기	41
HP 프린터 유틸리티 패널	41
HP 장치 관리자 사용	42
자가 진단 페이지 이해	43
네트워크 구성 또는 무선(일부 모델만 해당) 상태 보고서 이해	44
장치 구성(Windows)	45
직접 연결	45
장치를 연결하기 전에 소프트웨어를 설치하는 방법(권장)	46
소프트웨어를 설치하기 전에 장치를 연결하려면	46
로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하려면	47
네트워크 연결	47
네트워크에 장치 설치	47
클라이언트 컴퓨터에서 장치 소프트웨어 설치	48
프린터 추가를 사용하여 프린터 드라이버 설치	48
순수 IPv6 네트워크 환경에 장치 설치	49
장치 구성(Mac OS X)	49
네트워크 연결 또는 직접 연결로 소프트웨어를 설치하려면	50
로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하려면	50

무선 통신용으로 장치 설정(일부 모델만 해당)	51
802.11 무선 네트워크 설정 이해	52
설치 관리자를 사용하여 무선 통신을 설정하려면(Windows)	53
설치 프로그램을 사용하여 무선 통신용으로 장치를 설정하려면(Mac OS X)	54
애드훅 무선 네트워크 연결을 사용하여 장치 연결	54
무선 통신을 끄려면	55
HP 장치와 작동하도록 방화벽 구성	55
연결 방법 변경	56
무선 네트워크 보안 지침	57
무선 액세스 포인트에 하드웨어 주소를 추가하려면	57
기타 지침	57
소프트웨어 제거 및 다시 설치	58
5 유지보수 및 문제 해결	
지원되는 잉크 카트리지	61
잉크 카트리지 교체	62
프린트헤드 유지보수	63
프린트헤드 상태를 확인하려면	64
인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하려면	64
프린트헤드를 정렬하려면	66
프린트헤드를 청소하려면	66
수동으로 프린트헤드 접촉면을 청소하려면	66
줄바꿈을 교정하려면	69
프린트헤드를 교체하려면	69
인쇄 소모품 보관	71
잉크 카트리지 보관	71
프린트헤드 보관	71
문제 해결 팁 및 리소스	72
인쇄 문제 해결	73
장치가 비정상적으로 종료되는 경우	73
장치가 응답하지 않는 경우(아무것도 인쇄되지 않음)	73
프린터 표시등이 깜박이는 경우	74
장치에서 인쇄하는 데 시간이 오래 걸리는 경우	74
텍스트나 그래픽의 위치가 잘못된 경우	75
페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됩니다	75
장치의 잘못된 입력 용지함에서 인쇄되는 경우	76

조잡한 인쇄 품질 및 예상치 못한 인쇄물	76
일반 인쇄 품질 문제 해결	76
의미없는 문자가 인쇄되는 경우	77
잉크가 번지는 경우	77
텍스트나 그래픽이 잉크로 완전히 채워지지 않습니다	78
출력물의 색이 바래거나 흐린 경우	78
컬러가 흑백으로 인쇄되는 경우	78
잘못된 색상이 인쇄되는 경우	78
출력물에 색번짐이 나타나는 경우	79
출력물에서 경계선 없는 인쇄의 하단 부근이 가로로 비틀어지는 경우	79
컬러가 적절하게 구성되지 않은 경우	80
텍스트나 그래픽에 줄무늬가 나타나는 경우	80
페이지 일부가 누락되거나 부정확한 경우	80
용지 공급 문제 해결	80
선택 사양 용지함 2를 끼울 수 없는 경우	80
용지가 중간에 멈추는 경우	81
기타 용지 공급 문제가 발생하는 경우	81
장치 관리 문제 해결	82
내장 웹 서버를 열 수 없는 경우	83
네트워크 문제 해결	83
무선 문제 해결	84
기본 무선 문제 해결	84
고급 무선 문제 해결	85
컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인	86
HP 장치가 네트워크에 연결되어 있는지 확인	87
방화벽 소프트웨어가 통신을 차단하는지 확인	88
HP 장치가 온라인이고 준비 상태인지 확인	88
무선 라우터가 숨겨진 SSID를 사용	89
HP 장치의 무선 버전이 기본 프린터 드라이버로 설정되어 있는지 확인 (Windows만 해당)	89
HP 네트워크 장치 지원 서비스가 실행 중인지 확인(Windows만 해당)	90
무선 액세스 포인트(WAP)에 하드웨어 주소 추가	91
설치 문제 해결	91
하드웨어 설치 제안사항	91
소프트웨어 설치 제안사항	92
네트워크 문제 해결	92

목차

걸림 제거	94
장치의 걸림 제거	94
용지 걸림 방지 정보	95
오류	96
프린트헤드가 없음 - 다음 프린트헤드는 없거나 감지되지 않거나 잘못 설치 된 것 같습니다.	96
호환되지 않는 프린트헤드 - 다음 프린트헤드는 이 프린터의 사용 용도에 맞 지 않습니다.	96
프린트헤드 문제 - 다음 프린트헤드에 문제가 있습니다.	97
장치 연결이 끊겼습니다.	97
카트리지가 바로 교체 - 다음 카트리지를 바로 교체하십시오.	97
카트리지가 문제 - 다음 카트리지는 없거나 손상된 것 같습니다.	97
카트리지가 문제 - 다음 카트리지를 교체해야 합니다.	97
용지 불일치 - 감지된 용지가 선택한 용지와 크기나 종류가 일치하지 않습니 다.	97
카트리지가 움직이지 않습니다. 장치 전원을 끄십시오. 용지가 걸렸거나 다른 방해물이 있는지 장치를 점검합니다.	98
용지 걸림 - 용지 걸림이 발생하거나 잘못 공급되었습니다. 걸림을 제거하고 프린터의 재시작 버튼을 누릅니다.	98
프린터에 용지가 없습니다. 용지를 넣고 프린터 전면의 재시작 버튼을 누르 니다.	98
호환되지 않는 카트리지가 - 다음 카트리지는 이 프린터의 사용 용도에 맞지 않 습니다.	98
프린터 오프라인 - 현재 프린터가 오프라인 상태입니다.	98
프린터 일시 중지 - 현재 프린터가 일시 중지 상태입니다.	99
문서 인쇄 실패 - 인쇄 시스템의 오류로 인해 작업 인쇄를 실패했습니다.	99
일반 프린터 오류.....	99
6 제어판 표시등 참조	
제어판 표시등 해석	100
A HP 소모품 및 부속품	
인쇄 소모품 온라인 주문	105
부속품	105
소모품	106
잉크 카트리지와 프린트헤드	106
HP 용지	106
B 지원 및 보증	
전자 지원 이용	107
Hewlett-Packard 제한 보증 조항	108
잉크 카트리지 보증 정보	109

HP 전화 지원 이용	110
전화하기 전에 다음을 확인하십시오	110
지원 프로세스	111
HP 전화 지원	111
전화 지원 기간	111
전화 지원 번호	112
전화하기	113
전화 지원 기간 이후	113
추가 보증 옵션	113
HP 빠른 교환 서비스	114
HP Korea 고객 지원	114
장치 발송 준비	115
발송하기 전에 잉크 카트리지 및 프린트헤드 제거	115
장치 포장	117
C 장치 사양	
물리적 사양	119
제품 기능 및 용량	119
프로세서 및 메모리 사양	120
시스템 요구사항	120
네트워크 프로토콜 사양	121
내장 웹 서버 사양	122
인쇄 해상도	122
환경 사양	122
전기 사양	122
소음 방출 사양(초안 모드에서 인쇄, ISO 7779에 의거한 소음 수준)	123
D 규정 정보	
FCC 선언문	125
대한민국 사용자 통지 사항	125
일본 사용자를 위한 VCCI (Class B) 준수 선언문	126
전원 코드에 관한 일본 사용자 통지 사항	126
그림 - 독성 및 유해한 물질 표	126
무선 제품에 대한 규정 정보	126
무선 주파수(RF) 방사능 허용 한도	127
브라질 사용자 통지 사항	127
캐나다 사용자 통지 사항	127
대만 사용자 통지 사항	128
유럽 연합 규정 통지 사항	129
규정 모델 번호	129
준수 선언	130

목차

환경 제품 지킴이 프로그램	132
용지 사용	132
플라스틱	132
재료 안전 데이터시트	132
재활용 프로그램	132
HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램	132
EU 국가/지역 내 일반 사용자에게 의한 폐장비 처리	133
전력 소비	134
화학 물질	134
타사 라이선스	135
색인.....	140

1 시작하기

이 설명서는 장치 사용 방법과 인쇄 문제 해결에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

- [제품에 대한 기타 리소스 찾기](#)
- [장치 모델 번호 찾기](#)
- [사용 편의 기능](#)
- [장치 부품 이해](#)
- [연결 정보](#)
- [장치 끄기](#)
- [친환경 전략](#)

제품에 대한 기타 리소스 찾기

다음 리소스에서 본 설명서에 포함되지 않은 제품 정보 및 추가 문제 해결 리소스를 얻을 수 있습니다.

리소스	설명	위치
설치 포스터	설정 정보를 그림으로 보여줍니다.	이 문서의 인쇄 버전은 장치와 함께 제공되며 HP 웹 사이트 www.hp.com/support 에서도 사용할 수 있습니다.
Readme 파일 및 릴리스 노트	최신 정보와 문제 해결 팁을 제공합니다.	Starter CD 에 포함
무선 시작 안내서(일부 모델만 해당)	장치의 무선 기능 설정에 대한 지침을 제공합니다.	이 문서의 인쇄 버전은 장치와 함께 제공됩니다.
장치 관리 도구(네트워크 연결)	상태 정보를 보고 설정을 변경하고 장치를 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 내장 웹 서버 를 참조하십시오.	연결된 컴퓨터에서 사용할 수 있습니다.
HP Toolbox(Microsoft® Windows®)	프린트헤드 상태 정보와 유지 보수 서비스에 대한 액세스를 제공합니다. 자세한 내용은 HP Toolbox (Windows) 를 참조하십시오.	일반적으로 장치 소프트웨어와 함께 설치됩니다.
HP 프린터 유틸리티(Mac OS X)	인쇄 설정 구성, 장치 보정, 프린트헤드 청소, 프린터의 구성 페이지 인쇄 및 웹 사이트에서 지원 정보를 찾을 수 있는 도구가 포함되어 있습니다.	일반적으로 장치 소프트웨어와 함께 설치됩니다.

(계속)

리소스	설명	위치
	자세한 내용은 HP 프린터 유틸리티(Mac OS X) 를 참조하십시오.	
제어판	작동에 대한 상태, 오류 및 경고 정보를 제공합니다.	자세한 내용은 제어판 을 참조하십시오.
로그 및 보고서	발생한 이벤트에 대한 정보를 제공합니다.	자세한 내용은 장치 모니터 를 참조하십시오.
구성 페이지	- 장치 정보: - 제품 이름 - 모델 번호 - 일련 번호 - 펌웨어 버전 번호 - 설치된 부속품(예: 용지함 2) - 용지함 및 부속품에서 인쇄된 페이지 수 - 소모품 상태 인쇄	자세한 내용은 자가 진단 페이지 이해 를 참조하십시오.
인쇄 품질 진단 페이지	인쇄 품질에 영향을 미치는 문제점을 진단하고 인쇄물의 인쇄 품질을 개선하기 위해 유지보수 서비스를 실행할 필요가 있는지 확인할 수 있도록 도와줍니다.	자세한 내용은 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하려면 을 참조하십시오.
HP 웹 사이트	최신 프린터 소프트웨어, 제품 및 지원 정보를 제공합니다.	www.hp.com/support www.hp.com
HP 전화 지원	HP에 연락하는 방법에 대한 정보를 표시합니다.	자세한 내용은 HP 전화 지원 이용 을 참조하십시오.
HP Solution Center(Windows)	장치 설정을 변경하고 소모품을 주문하고 화면 도움말을 시작하고 액세스할 수 있습니다. 설치된 장치에 따라 HP Solution Center 는 HP 사진과 이미지 소프트웨어 및 팩스 설치 마법사 같은 추가 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 HP Solution Center(Windows) 사용 을 참조하십시오.	일반적으로 장치 소프트웨어와 함께 설치됩니다.

장치 모델 번호 찾기

장치 앞면에 표시된 모델 이름 외에 이 장치에는 특정 모델 번호가 있습니다. 이 번호를 통해 제품에 사용할 수 있는 소모품이나 부속품을 확인할 수 있고 지원 서비스를 받을 때도 이 번호가 필요합니다.

모델 번호는 장치 안쪽의 잉크 카트리지 영역 부근에 있는 레이블에 인쇄되어 있습니다.

사용 편의 기능

이 장치에는 장애가 있는 사용자를 위한 다양한 편의 기능이 있습니다.

시각 장애

시각 장애가 있거나 시력이 매우 낮은 사용자도 운영 체제의 장애인을 위한 옵션과 기능을 통해 장치 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 화면 판독기, 브라우징자 판독기, 음성을 문자로 변환하는 응용 프로그램 등과 같은 많이 사용되는 보조 기술도 지원합니다. 색맹이 있는 사용자를 위해 소프트웨어 및 제어판에 사용된 컬러 버튼과 탭에는 해당 의미를 나타내는 간단한 텍스트 또는 아이콘 레이블이 있습니다.

이동 장애

이동 장애가 있는 사용자를 위해 장치 소프트웨어 기능을 키보드 명령으로 실행할 수 있도록 하였습니다. 또한 이 소프트웨어는 고정키, 토글키, 필터키 및 마우스키와 같은 **Windows** 장애인을 위한 옵션을 지원합니다. 장치 덮개, 버튼, 용지함 및 용지 가이드는 팔힘이 약하거나 팔뚝기가 제한된 사용자도 조작할 수 있습니다.

지원

이 제품의 장애인을 위한 옵션 및 장애인의 편리한 이용을 위한 HP의 노력에 대한 자세한 내용을 보려면 HP 웹 사이트 www.hp.com/accessibility를 방문하십시오.

Mac OS X의 장애인을 위한 옵션에 대한 자세한 내용을 보려면 Apple 웹 사이트 www.apple.com/accessibility를 방문하십시오.

장치 부품 이해

- [앞면 모습](#)
- [제어판](#)
- [뒷면 모습](#)

앞면 모습



1	제어판
2	출력 용지함
3	용지함 1
4	너비 조정대
5	잉크 카트리지 덮개
6	잉크 카트리지
7	프린트헤드 걸쇠
8	프린트헤드
9	용지함 2(용지함 2는 부속품으로 판매됩니다. 주문 정보는 부속품 을 참조하십시오.)

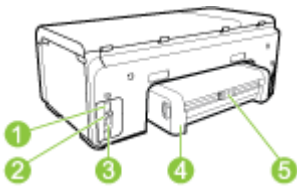
제어판

제어판 표시등의 의미에 대한 자세한 내용은 [제어판 표시등 참조](#)를 참조하십시오.



1	잉크 카트리지 표시등
2	인쇄헤드 표시등 참고 프린트헤드 표시등은 프린트헤드에 점검이 필요한 경우에만 켜집니다.
3	네트워크 버튼  (일부 모델에 제공) 무선 버튼  (일부 모델에 제공)
4	취소  버튼
5	재시작  버튼 및 표시등
6	전원 버튼 및 표시등

뒷면 모습



1	전원 입력
2	이더넷 네트워크 포트
3	뒤쪽 USB 포트
4	자동 양면 인쇄 부속품(듀플렉서)
5	이중 후면 액세스 도어 래치

연결 정보

설명	최상의 성능을 위해 권장되는 연결된 컴퓨터 수	지원되는 소프트웨어 기능	설치 방법
USB 연결	USB 케이블을 통해 장치의 후면 USB 2.0 고속 포트에 연결된 컴퓨터 1대.	모든 기능이 지원됩니다.	자세한 내용은 설치 포스터 설명서를 참조하십시오.
이더넷(유선) 연결	허브나 라우터를 사용하여 장치에 연결된 컴퓨터 최대 5대.	모든 기능이 지원됩니다.	사용 설명서의 지침을 따른 다음, 자세한 내용을 보려면 이 설명서의 로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하려면 을 참조하십시오.

(계속)

설명	최상의 성능을 위해 권장되는 연결된 컴퓨터 수	지원되는 소프트웨어 기능	설치 방법
프린터 공유	최대 5대의 컴퓨터 호스트 컴퓨터는 항상 켜져 있어야 하며 그렇지 않으면 다른 컴퓨터에서 장치로 인쇄할 수 없습니다.	호스트 컴퓨터의 모든 기능을 지원합니다. 다른 컴퓨터에서 인쇄만 지원합니다.	로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하려는 지침을 따릅니다.
802.11 무선(일부 모델만 해당)	허브나 라우터를 사용하여 장치에 연결된 컴퓨터 최대 5대	모든 기능이 지원됩니다.	무선 통신용으로 장치 설정(일부 모델만 해당) 의 지침을 따릅니다.

장치 끄기

HP 제품에 있는 **전원** 버튼을 눌러 제품을 끕니다. 전원 표시등이 꺼질 때까지 기다렸다가 전원 코드를 뽑거나 전원 공급원을 끄십시오. HP 제품을 비정상적으로 끄면 인쇄 카트리지가 올바른 위치로 돌아오지 않을 수 있습니다. 그러면 프린트헤드와 인쇄 품질에 문제가 생길 수도 있습니다.

친환경 전략

HP는 고객들이 환경에 미치는 악영향을 줄일 수 있도록 돕고 있습니다. HP는 인쇄 방법을 평가하여 환경에 미치는 영향을 줄일 수 있도록 아래와 같은 친환경 전략을 실천해 왔습니다. 이 제품에 대한 특정 기능 외에 HP의 친환경 전략에 대한 자세한 내용을 보려면 HP Eco Solutions 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **양면 인쇄: Paper-saving Printing**(용지 절약 인쇄)을 사용하여 같은 종이에 여러 페이지의 문서를 양면으로 인쇄하면 용지 사용량을 줄일 수 있습니다. 자세한 내용은 [양면 인쇄\(듀플렉싱\)](#)를 참조하십시오.
- **Smart Web 인쇄:** HP Smart Web Printing 인터페이스에는 웹에서 수집한 클립을 저장, 구성 및 인쇄할 수 있는 **Clip Book**(클립 북) 및 **Edit Clips**(클립 편집) 창이 있습니다. 자세한 내용은 [웹 페이지 인쇄\(Windows만 해당\)](#)를 참조하십시오.
- **에너지 절약 정보:** 이 제품의 ENERGY STAR® 적격 상태를 확인하려면 [전력 소비](#)를 참조하십시오.
- **재활용 재료:** HP 제품의 재활용 관련 정보는 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 부속품 설치

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

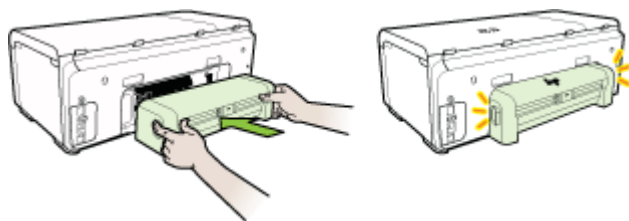
- [양면 인쇄 장치 설치](#)
- [용지함 2 설치](#)
- [프린터 드라이버에서 부속품 켜기](#)

양면 인쇄 장치 설치

자동으로 용지의 양면에 인쇄할 수 있습니다. 양면 인쇄 장치 사용에 대한 자세한 내용은 [양면 인쇄\(듀플렉싱\)](#)를 참조하십시오.

양면 인쇄 장치를 설치하려면

- ▲ 장치에 양면 인쇄 장치가 잠길 때까지 밀어 넣습니다. 설치할 때 양면 인쇄 장치의 양쪽에 있는 버튼을 누르지 말고 장치에서 유닛을 제거할 때만 사용하십시오.



용지함 2 설치

 **참고** 용지함 2는 부속품으로 판매됩니다. 주문 정보는 [부속품](#)을 참조하십시오.

용지함 2에는 최대 250매의 일반 용지를 넣을 수 있습니다.

용지함 2를 설치하려면

1. 용지함 포장을 풀고 포장 테이프 및 포장 재료를 제거한 다음 용지함을 준비된 장소에 이동합니다. 표면이 견고하고 평평해야 합니다.
2. 장치를 끄고 전원 코드를 빼십시오.
3. 용지함의 위쪽에 장치를 올리십시오.

△ **주의** 장치 하단에 손가락이나 손이 끼지 않도록 주의하십시오.

4. 전원 코드를 연결한 후 장치를 켜십시오.
5. 프린터 드라이버에서 용지함 2를 사용하도록 설정합니다. 자세한 내용은 [프린터 드라이버에서 부속품 켜기](#)를 참조하십시오.

프린터 드라이버에서 부속품 켜기

- [Windows 컴퓨터에서 부속품을 설정하려면](#)
- [Macintosh 컴퓨터에서 부속품을 설정하려면](#)

Windows 컴퓨터에서 부속품을 설정하려면

Windows 컴퓨터에서 장치 소프트웨어를 설치한 후에 장치에서 사용하려면 인쇄 드라이버에서 용지함 2를 설정해야 합니다. (양면 인쇄 장치는 설정할 필요가 없습니다.)

1. 시작을 클릭하고 **설정**을 가리킨 다음 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
-또는-
시작, 제어판을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
2. 원하는 프린터 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **등록 정보**를 클릭합니다.
3. 다음 탭 중 하나를 선택합니다. **구성**, **장치 설정** 또는 **장치 옵션** (탭 이름은 프린터 드라이버 및 운영 체제에 따라 다를 수 있습니다.)
4. 선택한 탭에서 설정하려는 부속품을 클릭하고 드롭다운 메뉴에서 **설치**를 클릭한 다음 **확인**을 클릭합니다.

Macintosh 컴퓨터에서 부속품을 설정하려면

Mac OS X은 장치 소프트웨어를 설치할 때 프린터 드라이버에서 모든 부속품을 자동으로 설정합니다. 나중에 새 부속품을 추가하는 경우 다음 단계를 수행하십시오.

Mac OS X(v10.4)

1. **Macintosh HD**를 두 번 클릭하고, **응용 프로그램**을 두 번 클릭하고, **유틸리티**를 두 번 클릭한 다음, **프린터 설정 유틸리티**를 두 번 클릭합니다.
2. **Printer List(프린터 목록)** 창에서 설정할 장치를 다시 한 번 클릭해서 선택합니다.
3. **Printers(프린터)** 메뉴에서 **Show info(정보 보기)**를 선택합니다.
4. **Names and Location(이름 및 위치)** 드롭다운 메뉴를 클릭하고 **Installable Options(설치 가능한 옵션)**를 선택합니다.
5. 설정할 부속품을 확인합니다.
6. **Apply Changes(변경 적용)**를 클릭합니다.

Mac OS X(v10.5)

1. 시스템 환경설정을 열고 **프린트 & 팩스**를 선택합니다.
2. **옵션 & 공급장치**를 클릭합니다.
3. **드라이버 탭**을 클릭합니다.
4. 설치할 옵션을 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.

3 장치 사용

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [인쇄 용지 선택](#)
- [용지 넣기](#)
- [용지함 구성](#)
- [인쇄 설정 변경](#)
- [양면 인쇄\(듀플렉싱\)](#)
- [특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄](#)
- [경계선 없는 인쇄](#)
- [웹 페이지 인쇄\(Windows만 해당\)](#)
- [인쇄 작업 취소](#)

인쇄 용지 선택

이 장치는 대부분의 사무 용지를 사용할 수 있도록 설계되었습니다. 용지를 대량으로 구입하기 전에 여러 종류의 인쇄 용지를 테스트 해보는 것이 좋습니다. 최적의 인쇄 품질을 위해 HP 용지를 사용하십시오. HP 용지에 대한 자세한 내용은 HP 웹 사이트인 www.hp.com을 방문하십시오.



HP는 일상 문서의 인쇄 및 복사에 ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 사용할 것을 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 모든 용지는 안정성 및 인쇄 품질에 관한 높은 품질 기준에 맞게 별도의 테스트를 거친 문서로, 보통의 일반 용지와 비교해 보다 생생한 컬러를 재현하고 더욱 진한 검정색을 표현하고 건조도 빠릅니다. ColorLok 로고가 있는 용지는 주요 용지 제조업체에서 다양한 무게와 크기별로 선보이고 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [인쇄용으로 권장되는 용지](#)
- [용지 선택 및 사용 정보](#)
- [지원되는 용지의 사양 이해](#)
- [최소 여백 설정](#)

인쇄용으로 권장되는 용지

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

HP 브로셔 용지 HP 우수 잉크젯 용지	이 용지는 양면 인쇄를 위해 양쪽에 모두 광택 또는 무광택 코팅 처리가 되어 있습니다. 사진에 가까운 재질이 필요한 경우나 보고서 표지, 특수한 프레젠테이션, 브로셔, 광고지 및 달력 등의 업무용 그래픽에 적합한 용지입니다.
HP 순백색 잉크젯 전용지	HP 순백색 잉크젯 전용지를 사용하면 색상이 뚜렷하고 문자가 선명하게 인쇄됩니다. 불투명도가 높아 양면에 컬러 인쇄를 해도 비치지 않으므로 뉴스레터, 보고서, 플라이어 등에 적합합니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다.
HP 인쇄 용지	HP 인쇄 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 모양과 느낌이 표준 다기능 용지나 복사 용지에 인쇄된 문서보다 훨씬 우수한 문서를 생성합니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 사무 용지	HP 사무 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 복사본, 초안, 메모 및 기타 일상 문서에 적합합니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 다목적 용지	HP 다목적 용지는 고품질 다기능 용지입니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 고급 프레젠테이션 용지 HP 전문가용 용지	이 용지는 프레젠테이션, 제안서, 보고서, 뉴스레터 등에 적합한 중량의 양면 무광택 용지이며 인상적인 모양과 느낌을 주는 중량지입니다.
HP 고급 잉크젯 투명 필름	HP 고급 잉크젯 투명 필름을 사용하면 칼라 프레젠테이션이 보다 선명해지고 강한 인상을 줍니다. 이 필름은 사용과 취급이 간편하며 얼룩되지 않고 빨리 건조됩니다.
HP 고급 인화지	이 두꺼운 인화지는 얼룩을 방지하고 손쉽게 다룰 수 있도록 잉크가 즉시 건조되는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. A4, 22 x 28cm, 10 x 15cm, 13 x 18cm 등의 다양한 크기와 광택 처리 또는 부드러운 광택 처리(새틴 광택)의 두가지 방식을 사용할 수 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP Everyday 포토 용지	간단한 사진 인쇄용으로 설계된 용지를 사용하여 저비용으로 색이 풍부한 일상 스냅샷을 인쇄합니다. 이 합리적 가격의 포토 용지는 빠르게 건조되어 손쉽게 다룰 수 있습니다. 이 용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 선명하고 생생한 이미지를 얻을 수 있습니다. 22 x 28cm, A4, 10 x 15cm 크기에 무광택 처리로 제공됩니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 클릭합니다.

 **참고** 현재 HP 웹 사이트의 몇몇 부분은 영어로만 되어 있습니다.

HP Photo Value Pack:

HP Photo Value Pack은 정품 HP 잉크 카트리지와 HP 고급 인화지를 간편하게 패키지로 구성한 것으로, 시간을 절약하고 HP 프린터로 합리적 가격의 전문가용 사진을 인쇄할 수 있습니다. 정품 HP 잉크와 HP 고급 인화지는 함께 사용하도록 제작되어서 계속 인쇄하더라도 사진이 오래 보존되며 선명한 색상을 유지합니다. 휴가 때 찍은 사진을 인쇄하거나 여러 장의 공유 인쇄물을 출력하기에 좋습니다.

용지 선택 및 사용 정보

최상의 인쇄 품질을 위해서는 다음 지침을 따르십시오.

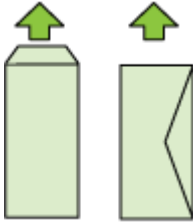
- 항상 프린터 규격에 맞는 용지를 사용합니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.
- 용지함에 한 번에 한 종류의 용지만 넣습니다. 일반 용지 위에 특수 용지를 놓으면 용지 걸림이 발생하거나 제대로 인쇄되지 않을 수 있습니다.
- 용지함 1 및 용지함 2에는 인쇄면이 아래쪽으로 오도록 용지를 넣고 용지함 뒷면에 맞추어 정렬합니다. 입력 용지함에서 용지를 가운데에 놓고 용지 너비 고정대를 조정합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.

 **참고** 용지함 2는 부속품으로 판매됩니다. 주문 정보는 [부속품](#)을 참조하십시오.

- 용지함 2에는 일반 용지만 사용할 수 있습니다.
- 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오. HP는 특수 용지를 넣을 때 용지함을 2/3 이상 채우지 않을 것을 권장합니다.
- 걸림, 인쇄 품질 문제 및 기타 인쇄 문제를 방지하려면 다음과 같은 용지 사용을 피하십시오.
 - 여러 부분으로 된 용지
 - 손상되거나 접히거나 구겨진 용지
 - 찢렸거나 구멍이 뚫린 용지
 - 울퉁불퉁하거나 엠보싱이 있거나 잉크가 잘 스며들지 않는 용지
 - 너무 가볍거나 쉽게 늘어나는 용지

카드 및 봉투

- 너무 얇거나 접착제가 발라져 있거나 또는 버클이 부착되어 있거나 내용물을 볼 수 있는 구조의 봉투는 사용할 수 없습니다. 가장자리가 두껍거나 불규칙하거나 말려있거나 일부분이 구겨지거나 찢어지거나 손상된 카드 또는 봉투 역시 사용할 수 없습니다.
- 헐겁지 않고 접힌 부분이 말끔하게 처리된 봉투를 사용합니다.
- 봉투는 덮개를 위로 하여 장치 오른쪽이나 뒤쪽으로 넣습니다.



인화지

- **고품질** 모드를 사용하여 사진을 인쇄합니다. 이 모드에서는 컴퓨터 메모리가 많이 사용되기 때문에 인쇄 시간이 오래 걸립니다.
- 용지가 인쇄되어 나오는 대로 꺼내어 옆에 놓고 말립니다. 마르지 않은 투명 필름이 쌓이면 잉크가 번질 수 있습니다.

투명 필름

- 거친 면이 아래로 향하고 접착 띠가 앞쪽을 향하도록 투명 필름을 넣습니다.
- 용지가 인쇄되어 나오는 대로 꺼내어 옆에 놓고 말립니다. 마르지 않은 투명 필름이 쌓이면 잉크가 번질 수 있습니다.

사용자 정의 크기 용지

- 장치가 지원하는 사용자 정의 크기 용지만 사용합니다.
- 응용 프로그램이 사용자 정의 크기 용지를 지원하는 경우 문서를 인쇄하기 전에 응용 프로그램에서 용지 크기를 설정합니다. 그렇지 않으면 프린터 드라이버에서 크기를 설정합니다. 기존 문서를 사용자 정의 용지에 올바르게 인쇄하려면 형식을 변경해야 합니다.

지원되는 용지의 사양 이해

[지원되는 크기 이해](#) 및 [지원되는 용지 종류 및 무게 이해](#) 표를 사용하여 장치에 사용할 올바른 용지를 결정하고 용지에 어떤 용지를 사용할지 결정합니다.

항상 프린터 드라이버에서 정확한 용지 종류 설정을 사용하고 해당 용지 종류에 맞게 용지함을 구성하십시오. HP는 대량으로 용지를 구입하기 전에 용지에 시험 인쇄를 해 볼 것을 권장합니다.

- [지원되는 크기 이해](#)
- [지원되는 용지 종류 및 무게 이해](#)

지원되는 크기 이해

 **참고** 용지함 2는 부속품으로 판매됩니다. 주문 정보는 [부속품](#)을 참조하십시오.

용지 크기	용지함 1	용지함 2	듀플렉서
표준 용지 크기			
U.S. 레터(216 x 279 mm, 8.5 x 11인치)	✓	✓	✓
216 x 330 mm(8.5 x 13인치)	✓	✓	
U.S. 리갈(216 x 356 mm, 8.5 x 14인치)	✓	✓	
A4(210 x 297 mm, 8.3 x 11.7인치)	✓	✓	✓
U.S. Executive(184 x 267 mm, 7.25 x 10.5인치)	✓	✓	✓
U.S. Statement(140 x 216 mm, 5.5 x 8.5인치)	✓		
B5(JIS)(182 x 257mm)	✓	✓	✓
A5(148 x 210 mm, 5.8 x 8.3인치)	✓		✓
A4 경계선 없음(210 x 297 mm, 8.3 x 11.7인치)	✓		
A5 경계선 없음(148 X 210 mm, 5.8 X 8.3인치)	✓		
B5(JIS) 경계선 없음(182 x 257mm)	✓		
봉투			
U.S. #10 봉투(105 x 241 mm, 4.12 x 9.5인치)	✓		
Monarch 봉투(98 x 191 mm, 3.88 x 7.5인치)	✓		
카드 봉투(111 x 152mm)	✓		
A2 봉투(111 x 146 mm, 4.37 x 5.75인치)	✓		
DL 봉투(110 x 220 mm, 4.3 x 8.7인치)	✓		

(계속)

용지 크기	용지함 1	용지함 2	듀플렉서
C5 봉투(162 x 229 mm, 6.4 x 9인치)	✓		
C6 봉투(114 x 162 mm, 4.5 x 6.4인치)	✓		
일본 봉투 Chou #3(120 x 235 mm, 4.7 x 9.3인치)	✓		
일본 봉투 Chou #4(90 x 205 mm, 3.5 x 8.1인치)	✓		
카드			
색인 카드(76.2 x 127 mm, 3 x 5인치)	✓		
색인 카드(102 x 152 mm, 4 x 6인치)	✓		✓
색인 카드(127 x 203 mm, 5 x 8인치)	✓		✓
색인 카드(216 x 279mm)	✓		✓
Hagaki* (100 x 148 mm, 3.9 x 5.8인치)	✓		
Ofuku Hagaki(148 x 200mm) *	✓		
인화지			
인화지(76.2 x 127 mm, 3 x 5인치)	✓		
인화지(102 x 152 mm, 4 x 6인치)	✓		
절취 탭이 있는 인화지(102 x 152mm)	✓		
인화지 경계선 없음(102 x 152 mm, 4 x 6인치)	✓		
인화지 경계선 없음(5 x 7인치)	✓		
인화지 경계선 없음(8.5 x 11인치)	✓		
기타 용지			
가로 76.2 ~ 216 mm, 세로 127 ~ 356 mm (가로 3 ~ 8.5인치, 세로 5 ~ 14인치)의 사용자 정의 크기 용지	✓		

* 장치는 일본 우편의 일반 및 잉크젯 Hagaki와만 호환됩니다. 일본 우편의 사인 Hagaki와는 호환되지 않습니다.

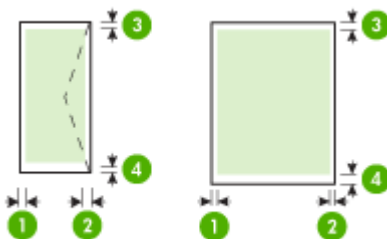
지원되는 용지 종류 및 무게 이해

 **참고** 용지함 2는 부속품으로 판매됩니다. 주문 정보는 [부속품](#)을 참조하십시오.

용지함	유형	무게	용량
용지함 1	용지	60 ~ 105 g/m ² (16 ~ 28 lb 본드지)	최대 250매의 일반 용지 (25 mm 또는 1인치 높이)
	투명 필름		최대 70매 (17 mm 또는 0.67인치 높이)
	인화지	250 g/m ² (66 lb 본드지)	최대 100매 (17 mm 또는 0.67인치 높이)
	레이블		최대 100매 (17 mm 또는 0.67인치 높이)
	봉투	75 ~ 90 g/m ² (20 ~ 24 lb 본드지 봉투)	최대 30매 (17 mm 또는 0.67인치 높이)
	카드	최대 200 g/m ² (110 lb 색인)	최대 80매
용지함 2	일반 용지만	60 ~ 105 g/m ² (16 ~ 28 lb 본드지)	최대 250매의 일반 용지 (25mm 높이)
양면 인쇄 장치	용지	60 ~ 105 g/m ² (16 ~ 28 lb 본드지)	해당 없음
출력함	지원되는 모든 용지		최대 150매의 일반 용지 (텍스트 인쇄)

최소 여백 설정

문서 여백은 세로 방향에서 이 여백 설정 이상이어야 합니다.



용지	(1) 왼쪽 여백	(2) 오른쪽 여백	(3) 위쪽 여백	(4) 아래쪽 여백
U.S. 레터 U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 22 x 33cm B5 A5 카드 사용자 정의 용지 인화지	3.3 mm(0.13 인치)	3.3 mm(0.13 인치)	3.3 mm(0.13 인치)	3.3 mm(0.13 인치)
봉투	3.3 mm(0.13 인치)	3.3 mm(0.13 인치)	16.5 mm(0.65 인치)	16.5 mm(0.65 인치)

 **참고** 용지의 양면에 인쇄하기 위해 듀플렉서를 사용하는 경우 최소 위쪽 및 아래쪽 여백이 12mm 이상이어야 합니다.

참고 Mac OS X의 경우 봉투, Hagaki, Ofuku Hagaki를 제외한 모든 용지의 최소 아래쪽 여백이 12mm입니다.

용지 넣기

이 단원에서는 장치에 용지를 넣는 방법에 대해 설명합니다.

 **참고** 용지함 2는 부속품으로 판매됩니다. 주문 정보는 [부속품](#)을 참조하십시오.

용지함 1(주 용지함)에 넣으려면

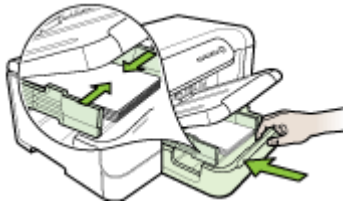
1. 출력함을 들어 올립니다.



2. 최대 너비 설정까지 용지 조정대를 삽입합니다.
3. 인쇄면이 아래쪽을 향하도록 용지함 중앙에 용지를 넣습니다. 용지 용량이 용지함에 표시된 선을 넘지 않는지 확인하십시오. 용지 조정대가 용지의 원

쪽과 오른쪽에 닿을 때까지 중앙으로 용지 조정대를 밀고, 용지 더미를 용지함 뒷면으로 가볍게 밀어 넣습니다.

 **참고** 장치에서 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마십시오.



4. 출력 용지함을 내립니다.
5. 출력 용지함에서 받침대를 잡아당깁니다.



 **참고** 279mm보다 긴 용지의 경우 최대 확장되는 위치까지 확장대를 잡아당기십시오.

용지함 2에 넣으려면

1. 용지함의 앞쪽을 잡고 장치에서 용지함을 당기십시오.



2. 최대 너비 설정까지 용지 조정대를 밀니다.

3. 인쇄면이 아래쪽을 향하도록 용지함 중앙에 용지를 넣습니다. 용지 용량이 용지함에 표시된 선을 넘지 않는지 확인하십시오. 용지 조정대가 용지의 왼쪽과 오른쪽에 닿을 때까지 중앙으로 용지 조정대를 밀고, 용지 더미를 용지함 뒷면으로 가볍게 밀어 넣습니다.

 **참고** 장치에서 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마십시오.

4. 용지함을 살짝 다시 넣습니다.
5. 출력 용지함에서 받침대를 잡아당깁니다.

 **참고** 279mm보다 긴 용지의 경우 최대로 확장되는 위치까지 확장대를 잡아당기십시오.

용지함 구성

 **참고** 용지함 2는 부속품으로 판매됩니다. 주문 정보는 [부속품](#)을 참조하십시오.

용지함을 구성하려면 용지함 2를 설치하고 프린터 드라이버에서 설정해 두어야 합니다.

기본적으로 장치는 용지함 1의 용지를 사용합니다. 용지함 1이 비어 있는 경우, 장치는 용지함 2(설치되어 있고 용지가 넣어진 경우)의 용지를 사용합니다. 다음 기능을 사용하여 이 기본 설정을 변경할 수 있습니다.

- **용지함 잠금:** 레터헤드 또는 미리 인쇄된 용지와 같은 특수 용지의 오용을 방지하려면 이 기능을 사용합니다. 장치에서 문서를 인쇄하는 중에 용지가 다 떨어진 경우에도 인쇄 작업을 완료하기 위해 잠긴 용지함의 용지가 사용되지는 않습니다.
- **기본 용지함** 이 기능을 사용하여 장치가 가장 먼저 사용할 용지함을 결정합니다.

 **참고** 용지함 잠금 및 기본 용지함 설정을 사용하려면 장치 소프트웨어의 자동 용지함 선택 옵션을 선택해야 합니다. 네트워크에 있는 장치에 기본 용지함을 설정하면 모든 장치 사용자에게 이 설정이 동일하게 적용됩니다.

용지함 2에는 일반 용지만 사용할 수 있습니다.

다음 표는 필요한 인쇄 작업과 그에 따른 용지함 설정 사용 방법입니다.

수행할 작업	수행할 단계
두 용지함에 동일한 용지를 넣고 한 용지함이 비면 장치가 다른 용지함을 선택하도록 합니다.	• 용지함 1과 용지함 2에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오. • 용지함 잠금을 설정 해제했는지 확인합니다.
두 용지함에 특수 용지(예: 투명 필름 또는 레터 헤드)와 일반 용지를 모두 넣습니다.	• 용지함 1에는 특수 용지를 넣고 용지함 2에는 일반 용지를 넣습니다. • 기본 용지함이 용지함 2로 설정되어 있는지 확인합니다. • 용지함 1에 용지함 잠금이 설정되어 있는지 확인합니다.
두 용지함에 용지를 넣고 장치가 특정 용지함을 먼저 사용하도록 합니다.	• 용지함 1 및 용지함 2에 용지를 넣습니다. • 기본 용지함이 적절한 용지함으로 설정되어 있는지 확인합니다.

용지함을 구성하는 방법

1. 장치가 켜져 있는지 확인합니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **내장 웹 서버: 설정** 탭을 클릭하고 왼쪽 창에서 **용지 처리**를 클릭합니다.
 - **HP Toolbox(Windows):** 서비스 탭을 클릭하고 **용지 처리**를 클릭합니다.
 - **HP 프린터 유틸리티(Mac OS X):** 프린터 **설정** 창에서 **용지함 구성**을 클릭합니다.
3. 원하는 용지함 설정을 변경하고 **OK** 또는 **적용**을 누르십시오.

인쇄 설정 변경

응용 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 인쇄 설정(예: 용지 크기 또는 종류)을 변경할 수 있습니다. 응용 프로그램에서 변경한 사항은 프린터 드라이버에서 변경한 사항에 우선합니다. 하지만 응용 프로그램을 닫으면 설정이 드라이버에 구성된 기본 설정으로 다시 바뀝니다.

 **참고** 모든 인쇄 작업에 대한 인쇄 설정을 지정하려면 프린터 드라이버에서 변경해야 합니다.

Windows 프린터 드라이버의 기능에 대한 자세한 내용은 드라이버의 온라인 도움말을 참조하십시오. 특정 응용 프로그램에서 인쇄에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램에 동봉된 문서를 참조하십시오.

- [응용 프로그램에서 현재 작업에 대한 설정을 변경하려면\(Windows\)](#)
- [향후 모든 작업에 대한 기본 설정을 변경하려면\(Windows\)](#)
- [설정을 변경하려면\(Mac OS X\)](#)

응용 프로그램에서 현재 작업에 대한 설정을 변경하려면(Windows)

1. 인쇄하려는 문서를 엽니다.
2. 파일 메뉴에서 인쇄를 클릭한 다음 설정, 속성 또는 기본 설정을 클릭합니다. (특정 옵션은 사용하는 응용 프로그램에 따라 다를 수 있습니다.)
3. 원하는 인쇄 바로 가기를 선택한 다음 확인, 인쇄 또는 이와 유사한 명령을 클릭합니다.

향후 모든 작업에 대한 기본 설정을 변경하려면(Windows)

1. 시작을 클릭하고 설정을 가리킨 다음 프린터 또는 프린터 및 팩스를 클릭합니다.
-또는-
시작, 제어판을 차례로 클릭한 다음 프린터를 두 번 클릭합니다.

 **참고** 메시지가 나타나면 컴퓨터 관리자의 암호를 입력합니다.

2. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 속성, 문서 기본값 또는 인쇄 기본 설정을 클릭합니다.
3. 원하는 설정을 변경한 다음 OK를 클릭합니다.

설정을 변경하려면(Mac OS X)

1. File(파일) 메뉴에서 Page Setup(페이지 설정)을 클릭합니다.

 **참고** Mac OS X(v10.5)에서는 일부 응용 프로그램에 페이지 설정 메뉴가 없고 프린트 메뉴에 포함되어 있습니다.

2. 원하는 설정(예: 용지 크기)을 변경한 다음 OK를 클릭합니다.
3. 파일 메뉴에서 프린트를 클릭하여 프린터 드라이버를 엽니다.
4. 원하는 설정(예: 용지 종류)을 변경하고 OK 또는 Print(인쇄)를 클릭합니다.

양면 인쇄(듀플렉싱)

자동 양면 인쇄 부속품(듀플렉서)을 사용하거나 용지를 수동으로 뒤집어 다시 장치에 넣는 식으로 용지의 양면에 인쇄할 수 있습니다.

- [페이지 양면 인쇄 지침](#)
- [양면 인쇄하기](#)

페이지 양면 인쇄 지침

- 항상 프린터 규격에 맞는 용지를 사용합니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.
- 응용 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 양면 인쇄 옵션을 지정합니다.

- 투명 필름, 봉투, 인화지, 광택 용지 또는 **16 lb** 본드지(**60 g/m²**)보다 가볍거나 **28 lb** 본드지(**105 g/m²**)보다 무거운 용지의 양면에는 인쇄하지 마십시오. 이러한 용지는 걸릴 수 있습니다.
- 레터헤드, 미리 인쇄되거나 구멍이 뚫린 용지 또는 워터마크가 있는 용지와 같이 일부 용지에서는 양면 인쇄를 할 때 방향을 지정해야 합니다. **Windows**를 실행하는 컴퓨터에서 인쇄하는 경우 장치는 용지의 첫 번째 면을 먼저 인쇄합니다. **Mac OS X**를 실행하는 컴퓨터에서 인쇄하는 경우 장치는 용지의 두 번째 면을 먼저 인쇄합니다. 앞면이 아래쪽을 향하도록 용지를 공급하십시오.
- 자동 양면 인쇄 유닛을 사용하는 경우 용지의 한 면에 인쇄가 끝나면 잉크가 마를 때까지 장치가 용지 처리를 잠시 중단합니다. 잉크가 다 마르면 용지가 다시 장치로 들어가 반대면이 인쇄됩니다. 인쇄가 끝나면 용지가 출력 용지함으로 배출됩니다. 인쇄가 완료되기 전에 만지지 마십시오.
- 용지를 수동으로 뒤집어 다시 장치에 넣는 식으로 지원되는 사용자 정의 크기 용지의 양면에 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.

양면 인쇄하기

 **참고** 먼저 홀수 페이지를 인쇄한 다음 페이지를 넘겨 짝수 페이지를 인쇄하는 방식으로 수동 양면 인쇄를 수행할 수 있습니다.

페이지 양면에 자동으로 인쇄하려면(Windows)

- 적절한 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [페이지 양면 인쇄 지침](#) 및 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
- 양면 인쇄 장치가 적절히 설치되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [양면 인쇄 장치 설치](#)를 참조하십시오.
- 문서를 연 상태로 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭한 다음 인쇄 바로 가기를 선택합니다.
- 원하는 기타 설정을 변경하고 **OK**를 클릭합니다.
- 문서를 인쇄합니다.

페이지 양면에 자동으로 인쇄하려면(Mac OS X)

- 적절한 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [페이지 양면 인쇄 지침](#) 및 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
- 양면 인쇄 장치가 적절히 설치되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [양면 인쇄 장치 설치](#)를 참조하십시오.
- 페이지 설정**에서 정확한 프린터 및 페이지 크기를 사용하고 있는지 확인합니다.
- File(파일)** 메뉴에서 **Print(인쇄)**를 클릭합니다.
- 드롭다운 목록에서 **매수 페이지**를 선택합니다.

6. 양면 프린트 옵션을 선택합니다.
7. 해당 아이콘을 클릭해서 제본 방향을 선택합니다.
8. 원하는 기타 설정을 변경하고 **Print(인쇄)**를 클릭합니다.

특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄

특수 용지 또는 사용자 정의 크기 용지에 인쇄하려면(Windows)

1. 적절한 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 문서를 연 상태에서 **파일** 메뉴에 있는 **인쇄**를 클릭한 다음 **설정**, **속성** 또는 **기본 설정**을 클릭합니다.
3. **기능** 탭을 클릭합니다.
4. **크기** 드롭다운 목록에서 용지 크기를 선택합니다. 원하는 용지 크기를 찾을 수 없으면 사용자 정의 용지 크기를 만듭니다.

사용자 정의 용지 크기를 설정하려면

- a. 드롭다운 목록에서 **사용자 정의**를 선택합니다.
- b. 새 사용자 정의 용지 크기의 이름을 입력합니다.
- c. 너비 및 높이 상자에 치수를 입력하고 **저장**을 클릭합니다.
- d. **OK**를 두 번 클릭해 속성 또는 기본 설정 대화 상자를 닫습니다. 대화 상자를 다시 엽니다.
- e. 새로운 사용자 정의 크기를 선택합니다.
5. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 용지 종류를 선택합니다.
6. **용지 공급** 드롭다운 목록에서 용지 소스를 선택합니다.
7. 원하는 기타 설정을 변경하고 **OK**를 클릭합니다.
8. 문서를 인쇄합니다.

특수 용지 또는 사용자 정의 크기 용지에 인쇄하려면(Mac OS X)

1. 적절한 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭합니다.

 **참고** 일부 Mac OS X 10.5 응용 프로그램에는 **페이지 설정** 메뉴가 없고 **프린트** 메뉴에 포함되어 있습니다.

3. HP 장치를 선택했는지 확인합니다.
4. 용지 크기를 선택합니다.

사용자 정의 용지 크기를 설정하려면:

- a. **용지 크기** 폴다운 메뉴에서 **사용자화 크기 관리**를 클릭합니다.
- b. **신규**를 클릭한 다음 **용지 크기 이름** 상자에 크기의 이름을 입력합니다.

- c. 너비 및 높이 상자에 치수를 입력하고 원하는 경우 여백을 설정합니다.
- d. 완료 또는 확인을 클릭한 다음 저장을 클릭합니다.
- 5. **File(파일)** 메뉴에서 **Page Setup(페이지 설정)**을 클릭하고 새 사용자 정의 크기를 선택합니다.

 **참고** 일부 Mac OS X(v10.5) 응용 프로그램에는 **페이지 설정** 메뉴가 없고 **프린트** 메뉴에 포함되어 있습니다.

- 6. **OK(확인)**를 클릭합니다.
- 7. **File(파일)** 메뉴에서 **Print(인쇄)**를 클릭합니다.
- 8. **Paper Handling(용지 처리)** 창을 엽니다.
- 9. **Destination Paper Size(대상 용지 크기)**에서 **Scale to fit paper size(용지 크기에 맞춤)** 탭을 클릭하고 사용자 정의 용지 크기를 선택합니다.
- 10. 원하는 기타 설정을 변경하고 **OK** 또는 **Print(인쇄)**를 클릭합니다.

경계선 없는 인쇄

경계선 없는 인쇄를 사용하면 특정 인쇄지 종류와 다양한 표준 용지 크기의 가장자리에 인쇄할 수 있습니다.

 **참고** 소프트웨어 응용 프로그램에서 파일을 열고 이미지 크기를 할당합니다. 크기가 이미지를 인쇄하는 용지 크기에 해당하는지 확인합니다.

인쇄 바로 가기 탭에서 이 기능에 액세스할 수도 있습니다(Windows만 해당). 프린터 드라이버를 열고 **인쇄 바로 가기** 탭을 선택하고 이 인쇄 작업 그룹다운 목록에 대한 인쇄 바로 가기를 선택합니다.

- [경계선 없는 문서를 인쇄하려면\(Windows\)](#)
- [경계선 없는 문서를 인쇄하려면\(Mac OS X\)](#)

경계선 없는 문서를 인쇄하려면(Windows)

- 1. 적합한 인쇄 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
- 2. 인쇄할 파일을 엽니다.
- 3. 응용 프로그램에서 프린터 드라이버를 엽니다.
 - a. 파일을 누른 후 인쇄를 클릭합니다.
 - b. 속성, 설정 또는 기본 설정을 클릭합니다.
- 4. 사용하려는 인쇄 설정 바로 가기를 선택합니다.
- 5. 다른 인쇄 설정을 변경한 다음 **OK**를 클릭합니다.
- 6. 문서를 인쇄합니다.
- 7. 분리 탭이 있는 사진 용지에 인쇄한 경우 탭을 제거하여 문서에 경계선이 없도록 하십시오.

경계선 없는 문서를 인쇄하려면(Mac OS X)

1. 적합한 인쇄 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 인쇄할 파일을 엽니다.
3. 파일을 클릭한 다음 **페이지 설정**을 클릭합니다.

 **참고** 일부 Mac OS X(v10.5) 응용 프로그램에는 **페이지 설정** 메뉴가 없고 **프린트** 메뉴에 포함되어 있습니다.

4. 경계선 없는 용지 크기를 선택한 다음 **OK**를 클릭합니다.
5. **File(파일)**을 클릭한 후 **Print(인쇄)**를 클릭합니다.
6. **Paper Type/Quality(용지 종류/품질)** 창을 엽니다.
7. **Paper tab(용지 탭)**을 클릭한 후 **Paper type(용지 종류)** 드롭 다운 목록에서 용지 종류를 선택합니다.
8. **경계선 없는 인쇄** 탭을 선택하고 **경계선 없음**이 선택되어 있는지 확인하고 원하는 경우 **경계선 없는 확장**을 변경합니다.
9. 사진을 인쇄하는 경우 **Quality(품질)** 드롭다운 목록에서 **Best(고품질)**를 선택합니다. 또는 최대 4800 x 1200 최적화 dpi*를 제공하는 **Maximum(최대)** dpi를 선택합니다.
*컬러 인쇄와 1200 입력 dpi에 대해 최대 4800 x 1200 최적화된 dpi. 이 설정을 사용하면 일시적으로 많은 디스크 공간(400 MB 이상)을 사용하여 상당히 느리게 인쇄됩니다.
10. 용지 소스를 선택합니다.
11. 필요하면 다른 인쇄 설정을 변경한 뒤, **Print(인쇄)**를 클릭합니다.
12. 분리 탭이 있는 사진 용지에 인쇄한 경우 탭을 제거하여 문서에 경계선이 없도록 하십시오.

웹 페이지 인쇄(Windows만 해당)

HP 프린터에서 웹 브라우저의 웹 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

웹 검색을 위해 Internet Explorer 6.0 이상을 사용하는 경우 인쇄 대상 및 방법에 대한 제어를 통해 간단하며 인쇄 결과를 예상할 수 있는 웹 인쇄를 가능하게 해주는 **HP Smart Web Printing**을 사용할 수 있습니다. Internet Explorer의 도구 모음에서 **HP Smart Web Printing**에 액세스할 수 있습니다. **HP Smart Web Printing**에 관한 자세한 내용은 함께 제공된 도움말 파일을 참조하십시오.

웹 페이지를 인쇄하려면

1. 주 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 웹 브라우저의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.

 **추가 정보** 최상의 결과를 얻으려면 **파일** 메뉴에서 **HP Smart Web Printing**을 선택하십시오. 선택되면 체크 표시가 나타납니다.

인쇄 대화 상자가 나타납니다.

3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 웹 브라우저에서 지원하는 경우, 인쇄물에 포함시킬 웹 페이지 항목을 선택하십시오.
예를 들어 Internet Explorer에서 **옵션** 탭을 눌러서 **화면에 보이는 대로, 선택한 프레임만 및 링크된 문서를 모두 인쇄**와 같은 옵션을 선택합니다.
5. 인쇄 또는 **확인**을 클릭하여 웹 페이지를 인쇄합니다.

※ **추가 정보** 웹 페이지를 올바르게 인쇄하기 위해 인쇄 방향을 **가로 방향**으로 설정해야 할 수도 있습니다.

인쇄 작업 취소

다음 방법 중 하나를 사용하여 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다.

제어판: ✕ **취소** 버튼을 누릅니다. 장치에서 현재 처리 중인 작업이 삭제됩니다. 앞으로 처리될 작업에는 영향을 미치지 않습니다.

Windows: 컴퓨터 화면의 하단 오른쪽 구석에 있는 프린터 아이콘을 두 번 클릭합니다. 인쇄 작업을 선택한 다음 키보드의 **삭제** 키를 누릅니다.

Mac OS X: 도크에서 프린터 아이콘을 클릭하고 문서를 선택한 다음 **삭제**를 클릭합니다.

4 구성 및 관리

이 단원은 장치를 관리하는 관리자 또는 개인을 위한 것입니다. 이 단원에서는 다음 주제에 대해 다룹니다.

- [장치 관리](#)
- [장치 관리 도구 사용](#)
- [자가 진단 페이지 이해](#)
- [네트워크 구성 또는 무선\(일부 모델만 해당\) 상태 보고서 이해](#)
- [장치 구성\(Windows\)](#)
- [장치 구성\(Mac OS X\)](#)
- [무선 통신용으로 장치 설정\(일부 모델만 해당\)](#)
- [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)

장치 관리

다음 표에서는 장치 관리에 사용할 수 있는 일반적인 도구를 보여 줍니다. 특정 절차에는 다른 방법이 사용될 수 있습니다. 도구 액세스와 사용에 대한 내용은 [장치 관리 도구 사용](#)을 참조하십시오.

 **참고** Mac OS X 사용자는 제어판, 내장 웹 서버 및 HP 프린터 유틸리티를 사용할 수 있습니다. Windows 사용자는 제어판, 내장 웹 서버, 프린터 드라이버, HP Toolbox 및 myPrintMileage를 사용할 수 있습니다.

myPrintMileage에 대한 자세한 내용을 보려면 myPrintMileage 웹 사이트를 방문하십시오.

Windows

- 장비 제어판
- 프린터 드라이버
- HP Toolbox
- 내장 웹 서버

Mac OS X

- 장비 제어판
- HP 프린터 유틸리티
- 내장 웹 서버

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [장치 모니터](#)
- [장치 관리](#)

장치 모니터

이 단원에서는 장치 모니터링에 대해 설명합니다.

사용 도구	얻을 수 있는 정보...
제어판	처리 중인 작업의 상태, 장치의 작동 상태, 잉크 카트리지와 프린트헤드의 상태, 네트워크 구성 페이지 등에 대한 정보를 얻으려면 × 취소 버튼을 3초간 누르고 있습니다.
내장 웹 서버	• 프린터 상태 정보: 정보 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 가능한 옵션을 클릭합니다. • 잉크 카트리지와 프린트헤드 상태: 정보 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 잉크 소모품을 클릭합니다.* • 누적 잉크 및 용지 사용량: 정보 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 사용량 보고서를 클릭합니다. 이 장치는 기존 소모품으로 인쇄할 수 있는 대략적인 페이지 수를 표시할 수 있습니다. 이는 대략적인 수치일 뿐이며 인쇄할 수 있는 실제 페이지 수는 인쇄된 이미지, 인쇄 설정, 용지 종류, 사용 빈도, 온도 및 기타 요인에 따라 달라질 수 있습니다. 근사치는 인쇄된 페이지마다 급격하게 변화할 수 있고 HP에서 고객 편의를 위해 제공합니다. 근사치는 향후 생산량을 약속하거나 보증하지 않습니다. • 사용량 추적: 설정을 클릭한 다음 사용량 추적을 선택합니다.
HP Toolbox(Windows)	잉크 카트리지도 정보: 남은 잉크량 탭을 클릭하여 잉크량 정보를 본 다음 카트리지 세부 정보 로 이동하여 버튼을 누릅니다. 카트리지 세부 정보 버튼을 클릭하여 교체 잉크 카트리지와 만료일에 대한 정보를 확인합니다.*
네트워크 도구 상자	네트워크 설정을 확인합니다. 도구 상자에서 네트워크 설정 탭을 클릭합니다.
HP 프린터 유틸리티(Mac OS X)	잉크 카트리지 정보: 정보 및 지원 창을 열고 소모품 상태 를 클릭합니다.

* 잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

장치 관리

이 단원에서는 장치를 관리하고 설정을 변경하는 방법에 대해 설명합니다.

사용 도구	수행할 작업
제어판	관리자 암호 및 네트워크 재설정:  전원 버튼을 누른 채  네트워크 버튼(일부 모델은 무선 버튼 )을 두 번 누르고  취소 버튼을 세 번 누른 후 전원 버튼에서 손을 뗍니다. 자세한 내용은 문제 해결 팁 및 리소스 를 참조하십시오.
내장 웹 서버	• 내장 웹 서버 암호 설정: 설정 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 보안을 클릭합니다. • 용지함 설정 변경: 설정 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 용지 처리를 클릭합니다. • 장치 유지보수 작업 수행: 설정 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 장치 서비스를 클릭합니다. • 언어 또는 국가/지역: 설정 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 국제를 클릭합니다. • 네트워크 설정 구성: 네트워크 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 옵션을 클릭합니다. • 소모품 주문: 탭에서 소모품 주문 버튼을 클릭한 다음 화면 지시를 따릅니다. • 지원 정보: 탭에서 지원 버튼을 클릭한 다음 지원 옵션을 선택합니다. • 전자 메일 알림 구성: 설정 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 알림을 클릭합니다.
도구 상자(Windows)	• 용지함 설정 변경: 서비스 탭에서 용지 처리를 클릭합니다. • 장치 유지보수 작업 수행: 서비스 탭을 클릭합니다.
네트워크 도구 상자	네트워크 설정을 확인하고 변경합니다. HP Toolbox에서 네트워크 설정 탭을 클릭합니다. 설정을 변경하려면 설정 변경 버튼을 클릭합니다.
HP 프린터 유틸리티(Mac OS X)	• 용지함 설정 변경: Printer Settings(프린터 설정) 창에서 Paper Handling(용지 처리)를 클릭합니다. • 장치 유지보수 작업 수행: 정보 및 지원 창을 열고 수행할 작업에 대한 옵션을 클릭합니다.

장치 관리 도구 사용

다음 목록에서는 장치 관리에 사용할 수 있는 일반적인 도구를 보여 줍니다.

- [내장 웹 서버](#)
- [HP Toolbox\(Windows\)](#)
- [HP Solution Center\(Windows\) 사용](#)
- [HP 프린터 유틸리티\(Mac OS X\)](#)

내장 웹 서버

장치가 네트워크에 연결되어 있으면 내장 웹 서버를 사용하여 상태 정보를 보거나 설정을 변경하거나 컴퓨터에서 장치를 관리할 수 있습니다.

 **참고** 내장 웹 서버의 시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은 [내장 웹 서버 사양](#)을 참조하십시오.

일부 설정은 암호가 필요하기 때문에 사용하지 못할 수 있습니다.

인터넷에 연결하지 않고도 내장 웹 서버를 열고 사용할 수 있지만 일부 기능은 사용하지 못할 수 있습니다.

내장 웹 서버(EWS)는 사용자가 탐색할 때 하드 디스크에 아주 작은 텍스트 파일(쿠키)을 보관합니다. 이 파일을 통해 EWS는 다음번에 사용자가 방문할 때 컴퓨터를 인식할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 EWS 언어를 구성했을 경우 쿠키를 통해 선택한 언어를 기억할 수 있어서 다음번에 EWS를 열 때 해당 언어로 페이지가 표시됩니다. 각 세션 끝에 일부 쿠키(예: 선택한 언어를 저장하는 쿠키)가 삭제되더라도 나머지(예: 고객 특정 환경설정을 저장하는 쿠키)는 수동으로 삭제하기 전까지 컴퓨터에 저장됩니다.

모든 쿠키를 허용하도록 브라우저를 구성할 수도 있고, 또는 쿠키가 제공될 때마다 사용자에게 알려주도록 브라우저를 구성하여 개별 쿠키를 기준으로 쿠키를 허용하거나 거부할지 결정할 수 있습니다. 또한 브라우저에서 불필요한 쿠키를 제거할 수도 있습니다.

 **참고** 장치에 따라 쿠키를 사용하지 않도록 선택하면 다음 기능 중 하나 이상을 사용할 수 없습니다.

- EWS 브라우저 언어 설정 기억
- 기존 페이지 자동 새로 고침
- 응용 프로그램을 그만둔 곳에서 시작(특히 설정 마법사 사용 시 유용)
- 사용자가 내용을 변경하는 동안 다른 사용자가 동일한 설정을 수정하지 못하도록 조치

개인 정보 및 쿠키 설정을 변경하는 방법과 쿠키를 확인하거나 삭제하는 방법은 웹 브라우저와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

- [내장 웹 서버를 여는 방법](#)
- [내장 웹 서버 페이지](#)

내장 웹 서버를 여는 방법

다음 방법으로 내장 웹 서버를 열 수 있습니다.

 **참고** 프린터 드라이버(Windows) 또는 HP 프린터 유틸리티(Mac OS X)에서 내장 웹 서버를 열려면 장치가 네트워크 상에 있고 IP 주소가 있어야 합니다.

내장 웹 서버를 열 때 유효하지 않은 인증서 메시지를 받을 수도 있습니다. EWS에 들어가려면 링크를 허용해야 합니다.

- **웹 브라우저:** 컴퓨터의 지원되는 웹 브라우저에서 장치에 할당된 IP 주소나 호스트 이름을 입력합니다.
예를 들어, IPv4 네트워크 환경을 사용하고 IP 주소가 123.123.123.123이면 웹 브라우저에 다음 주소를 입력합니다. <http://123.123.123.123> IPv6 전용 네트워크 환경을 사용하고 IP 주소가 FE80::BA:D0FF:FE39:73E7이면 웹 브라우저에 다음 주소를 입력합니다. [http://\[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7\]](http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7])
장치의 IP 주소와 호스트 이름은 네트워크 또는 무선(일부 모델만 해당) 상태 보고서에 나열됩니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 또는 무선\(일부 모델만 해당\) 상태 보고서 이해](#)를 참조하십시오.
내장 웹 서버를 연 다음 이를 책갈피에 추가하면 나중에 신속하게 이동할 수 있습니다.
- **Windows 작업 표시줄:** HP Digital Imaging Monitor 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 보려는 장치를 가리킨 다음 **네트워크 설정(EWS)**을 클릭합니다.
- **Windows Vista:** 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **장치 웹 페이지**를 선택합니다.
- **HP 프린터 유틸리티(Mac OS X):** 프린터 설정 창에서 **추가 설정**을 클릭한 다음 **내장 웹 서버 열기** 버튼을 클릭합니다.

내장 웹 서버 페이지

내장 웹 서버에는 제품 정보를 보고 장치 설정을 변경할 때 사용할 수 있는 페이지가 포함되어 있습니다. 이 페이지에는 다른 온라인 서비스에 대한 링크도 있습니다.

페이지/버튼	목적
정보 페이지	장치, 잉크 카트리지, 사용량 등에 대한 상태 정보와 장치 이벤트(오류 등) 로그를 표시합니다. 이 장치는 기존 소모품으로 인쇄할 수 있는 대략적인 페이지 수를 표시할 수 있습니다. 이는 대략적인 수치일 뿐이며 인쇄할 수 있는 실제 페이지 수는 인쇄된 이미지, 인쇄 설정, 용지 종류, 사용 빈도, 온도 및 기타 요인에 따라 달라질 수 있습니다. 근사치는 인쇄된 페이지마다 급격하게 변화할 수 있고 HP에서 고객 편의를 위해 제공합니다. 근사치는 향후 생산량을 약속하거나 보증하지 않습니다.
설정 페이지	장치에 구성된 설정을 표시하고 이러한 설정을 변경할 수 있도록 합니다.

(계속)

페이지/버튼	목적
네트워킹 페이지	장치에 구성된 네트워크 상태 및 네트워크 설정을 표시합니다. 이 페이지는 장치가 네트워크에 연결되어 있는 경우에만 표시됩니다.
지원 및 소모품 주문 버튼	지원 은 다양한 지원 서비스를 제공합니다. 소모품 지원 은 소모품의 온라인 주문에 연결합니다.

HP Toolbox(Windows)

HP Toolbox는 장치에 대한 유지보수 정보를 제공합니다.

 **참고** HP Toolbox는 컴퓨터가 시스템 요구 사항에 부합되면 **Starter CD**에서 전체 설치 옵션을 선택하여 설치할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [HP Toolbox 열기](#)
- [HP Toolbox 탭](#)
- [네트워크 도구 상자](#)

HP Toolbox 열기

- HP Solution Center에서 **설정** 메뉴를 클릭하고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 클릭합니다.
- 작업 표시줄에서 HP Digital Imaging Monitor를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **프린터 모델 이름**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자 표시**를 클릭합니다.

HP Toolbox 탭

HP Toolbox에는 다음의 탭이 있습니다.

탭	목적
남은 잉크량	• 잉크량 정보: 각 카트리지의 예상 잉크량을 표시합니다. 참고 잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다. • 온라인 쇼핑: 장치 소모품을 온라인으로 주문할 수 있는 웹 사이트에 액세스할 수 있습니다.

(계속)

탭	목차
	• 카트리지 전화 주문: 장치 소모품을 주문하기 위해 걸 수 있는 전화 번호를 보여줍니다. 전화 번호는 모든 국가/지역에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다. • 카트리지 세부 정보: 설치된 잉크 카트리지의 주문 번호를 표시합니다.
정보	• MyPrintMileage • 프린트헤드 상태 • 하드웨어 정보
서비스	• 인쇄 진단 페이지: 장치의 자가 진단 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 이 페이지에는 프린터 및 소모품에 대한 정보가 수록되어 있습니다. 자세한 내용은 자가 진단 페이지 이해를 참조하십시오. • 인쇄 품질 진단 페이지 인쇄: 장치의 인쇄 품질 진단 보고서를 인쇄할 수 있습니다. 이 페이지에는 장치 및 잉크 카트리지에 대한 정보가 수록되어 있습니다. • 프린트헤드 정렬: 프린트헤드 정렬에 대해 설명합니다. 자세한 내용은 프린트헤드를 정렬하려면을 참조하십시오. • 프린트헤드 청소: 프린트헤드 청소에 대해 설명합니다. 자세한 내용은 프린트헤드를 청소하려면을 참조하십시오. • 색상 보정: 인쇄될 색상 보정을 수행할 수 있습니다.
네트워크 설정	네트워크 설정에 대한 정보를 제공합니다. 또한 네트워크 도구 상자를 열고 일부 네트워크 설정을 변경할 수 있는 버튼을 포함합니다.

네트워크 도구 상자

네트워크 도구 상자에서 일부 네트워크 설정을 확인하고 변경할 수 있습니다. IP 주소를 변경하고 무선 통신을 켜거나 끄고(일부 모델만 해당) 테스트를 수행하고 보고서를 인쇄할 수 있습니다.

네트워크 도구 상자를 열려면

1. HP Toolbox를 엽니다.
2. 네트워크 설정 탭을 클릭합니다.
3. 설정 변경... 버튼을 클릭합니다.
4. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - a. 유선 네트워크 설정을 변경하려면 **유선 설정**을 클릭합니다.
 - b. 무선 설정을 변경하려면 **무선 설정**을 클릭합니다(일부 모델만 해당).
 - c. 보고서를 인쇄하거나 진단 테스트를 실행하려면 **유틸리티**를 클릭합니다.

HP Solution Center(Windows) 사용

HP Solution Center를 사용하여 인쇄 설정을 변경하고 소모품을 주문하고 화면 도움말에 액세스합니다.

HP Solution Center에서 사용할 수 있는 기능은 설치된 장치에 따라 다릅니다. 선택 장치와 연결된 아이콘을 표시하도록 HP Solution Center를 사용자 정의할 수 있습니다. 선택된 장치에 특정 기능이 없으면 HP Solution Center에는 해당 기능에 대한 아이콘이 표시되지 않습니다.

HP 솔루션 센터를 열려면

▲ 작업 표시줄에서 HP Digital Imaging Monitor를 두 번 클릭합니다.

HP 프린터 유틸리티(Mac OS X)

HP 프린터 유틸리티에 있는 도구를 사용하여 인쇄 설정을 구성하고, 장치를 보정하고, 프린트헤드를 청소하고, 구성 페이지를 인쇄하고, 온라인으로 소모품을 주문하고, 웹 사이트 지원 정보를 찾을 수 있습니다.

- [HP 프린터 유틸리티 열기](#)
- [HP 프린터 유틸리티 패널](#)
- [HP 장치 관리자 사용](#)

HP 프린터 유틸리티 열기

HP 장치 관리자에서 HP 프린터 유틸리티를 열려면

1. 도크에 있는 **HP Device Manager(HP 장치 관리자)**를 클릭합니다.
2. 정보 및 설정 메뉴에서 **프린터 관리**를 선택합니다.
3. HP 장치를 선택하고 **유틸리티 시작**을 클릭합니다.

HP 프린터 유틸리티 패널

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [정보 및 지원 창](#)
- [프린터 설정 창](#)

정보 및 지원 창

- **소모품 상태:** 현재 설치된 잉크 카트리지 및 프린트헤드에 대한 정보를 표시합니다.
- **소모품 정보:** 잉크 카트리지 교체 옵션을 보여줍니다.
- **장치 정보:** 모델 및 일련 번호에 대한 정보가 표시됩니다. 장치의 자가 진단 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 이 페이지에는 장치 및 소모품에 대한 정보가 수록되어 있습니다. 자세한 내용은 [자가 진단 페이지 이해](#)를 참조하십시오.

- **인쇄 품질 진단:** 장치의 인쇄 품질에 영향을 미치는 문제를 진단할 수 있습니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하려면](#)을 참조하십시오.
- **청소:** 프린트헤드 청소에 대해 설명합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드를 청소하려면](#)을 참조하십시오.
- **정렬:** 프린트헤드 정렬에 대해 설명합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드를 정렬하려면](#)을 참조하십시오.
- **줄바꿈 교정:** 줄바꿈을 교정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [줄바꿈을 교정하려면](#)을 참조하십시오.
- **제어판 언어:** 구성 페이지 같은 보고서를 인쇄하는 데 사용되는 언어를 설정할 수 있습니다.
- **HP 지원:** 장치 지원, 장치 등록, 사용한 인쇄 소모품의 반환 및 재활용에 대한 정보를 찾을 수 있는 HP 웹 사이트에 액세스할 수 있습니다.

프린터 설정 창

- **용지함 구성:** 기본 용지 종류 및 용지함 크기를 설정하며 용지함 우선 순위를 설정합니다. 자세한 내용은 [용지함 구성](#)을 참조하십시오.
- **추가 설정:** 내장 웹 서버를 시작하여 네트워크 설정을 변경합니다. 네트워크 연결용 IP 설정을 구성합니다.

HP 장치 관리자 사용

Macintosh 컴퓨터에서 HP Photosmart Studio 소프트웨어를 열려면

1. 도크에서 HP Photosmart Studio 아이콘을 클릭합니다.
HP Photosmart Studio 창이 나타납니다.
2. HP Photosmart Studio 작업 표시줄에서 **장치**를 클릭합니다.
HP 장치 관리자 창이 나타납니다.
3. **장치** 드롭다운 메뉴에서 장치를 선택합니다.

 **참고** Macintosh 컴퓨터에서는 선택한 장치에 따라 HP Photosmart Studio 소프트웨어에서 사용할 수 있는 기능이 다릅니다.

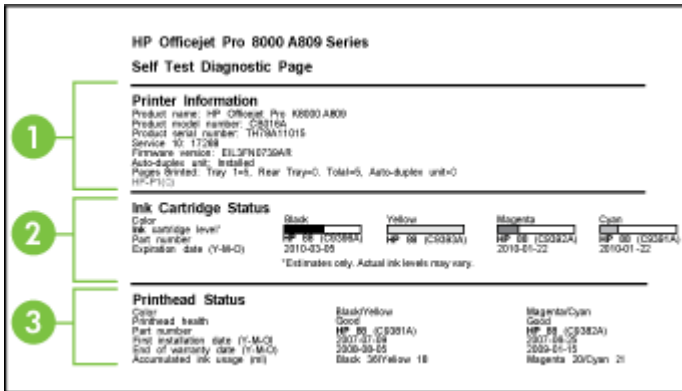
잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

 **추가 정보** HP Photosmart Studio 소프트웨어가 열린 후 도크에 있는 HP Photosmart Studio 아이콘을 마우스 버튼으로 선택하여 누르고 있으면 도크 메뉴 바로 가기에 액세스할 수 있습니다.

자가 진단 페이지 이해

자가 진단 페이지를 사용하여 현재의 장치 정보, 잉크 카트리지 상태, 프린트헤드 상태를 확인하거나 문제를 해결하거나 용지함 2와 같은 선택 사양 부속품의 설치를 확인할 수 있습니다.

HP에 도움을 요청해야 할 경우 전화를 걸기 전에 자가 진단 페이지를 인쇄하는 것이 좋습니다.



1. **프린터 정보:** 장치 정보(예: 제품 이름, 모델 번호, 일련 번호, 펌웨어 버전 번호 등), 설치된 부속품(예: 양면 인쇄 장치 등), 용지함 및 부속품에서 인쇄된 페이지 수를 표시합니다.
2. **잉크 카트리지 상태:** 예상 잉크량(그래픽 형태의 게이지로 표시)과 잉크 카트리지의 부품 번호 및 만료일을 표시합니다.

 **참고** 잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

3. **프린트헤드 상태:** 프린트헤드 상태 및 부품 번호, 최초 설치 일자, 프린트헤드의 보증 만료일, 누적 잉크 사용량을 표시합니다. 프린트헤드의 상태 옵션은 양호, 보통 및 교체입니다. 상태가 '보통'인 경우에는 인쇄 품질을 모니터링해야 하지만 프린트헤드를 교체할 필요는 없습니다. 상태가 '교체'인 경우 교체할 때까지 장치가 작동하지 않으므로 프린트헤드를 교체해야 합니다.

자가 진단 페이지를 인쇄하려면

- **제어판: ✕ 취소** 버튼을 3초간 누르고 있습니다.

 **참고** 네트워크에 연결된 모델의 경우 네트워크 구성 또는 무선(일부 모델만 해당) 구성 페이지도 인쇄됩니다.

- **HP Toolbox(Windows):** 서비스 탭을 클릭한 다음 자가 진단 페이지 인쇄를 클릭합니다.
- **HP 프린터 유틸리티(Mac OS X):** 정보 및 지원 창에서 장치 정보를 클릭한 다음 구성 페이지 인쇄를 클릭합니다.
- **내장 웹 서버:** 설정을 클릭하고, 장치 서비스를 클릭하고, 보고서 섹션의 드롭다운 메뉴에서 자가 진단 보고서를 선택한 다음, 인쇄를 클릭합니다.

네트워크 구성 또는 무선(일부 모델만 해당) 상태 보고서 이해

네트워크 구성 또는 무선(일부 모델만 해당) 상태 보고서에는 장치의 네트워크 또는 무선 설정이 표시됩니다.

 **참고** 네트워크 구성 또는 무선 상태 보고서는 자가 진단 보고서를 인쇄할 때 인쇄됩니다. 자세한 내용은 [자가 진단 페이지 이해](#)를 참조하십시오.

1	HP Network Configuration Page General Information <table border="1"> <tr><td>Network Status</td><td>Ready</td></tr> <tr><td>Active Connection Type</td><td>Wired</td></tr> <tr><td>URL for Embedded Web Server</td><td>http://192.168.1.102:102</td></tr> <tr><td>Processor Revision</td><td>920.38/920.020</td></tr> <tr><td>Hardware</td><td>140000000</td></tr> <tr><td>Serial Number</td><td>9710000000</td></tr> <tr><td>Address (IPv4/IPv6)</td><td>192.168.1.102</td></tr> </table>	Network Status	Ready	Active Connection Type	Wired	URL for Embedded Web Server	http://192.168.1.102:102	Processor Revision	920.38/920.020	Hardware	140000000	Serial Number	9710000000	Address (IPv4/IPv6)	192.168.1.102														
Network Status	Ready																												
Active Connection Type	Wired																												
URL for Embedded Web Server	http://192.168.1.102:102																												
Processor Revision	920.38/920.020																												
Hardware	140000000																												
Serial Number	9710000000																												
Address (IPv4/IPv6)	192.168.1.102																												
2	Wired Network <table border="1"> <tr><td>Hardware Address (MAC)</td><td>00:0C:29:00:00:00</td></tr> <tr><td>Link Configuration</td><td>1000 Mb/s - Full</td></tr> <tr><td>IP Address</td><td>192.168.1.102</td></tr> <tr><td>Subnet Mask</td><td>255.255.255.0</td></tr> <tr><td>Default Gateway</td><td>192.168.1.1</td></tr> <tr><td>Configuration Source</td><td>DHCP</td></tr> <tr><td>Primary DNS Server</td><td>192.168.1.1</td></tr> <tr><td>Secondary DNS Server</td><td>192.168.1.1</td></tr> <tr><td>TCP/UDP Ports (Enabled)</td><td>80</td></tr> <tr><td>TCP/UDP Ports (Disabled)</td><td>8080</td></tr> </table>	Hardware Address (MAC)	00:0C:29:00:00:00	Link Configuration	1000 Mb/s - Full	IP Address	192.168.1.102	Subnet Mask	255.255.255.0	Default Gateway	192.168.1.1	Configuration Source	DHCP	Primary DNS Server	192.168.1.1	Secondary DNS Server	192.168.1.1	TCP/UDP Ports (Enabled)	80	TCP/UDP Ports (Disabled)	8080								
Hardware Address (MAC)	00:0C:29:00:00:00																												
Link Configuration	1000 Mb/s - Full																												
IP Address	192.168.1.102																												
Subnet Mask	255.255.255.0																												
Default Gateway	192.168.1.1																												
Configuration Source	DHCP																												
Primary DNS Server	192.168.1.1																												
Secondary DNS Server	192.168.1.1																												
TCP/UDP Ports (Enabled)	80																												
TCP/UDP Ports (Disabled)	8080																												
3	Wireless Network <table border="1"> <tr><td>Hardware Address (MAC)</td><td>00:0C:29:00:00:00</td></tr> <tr><td>Status</td><td>Disabled</td></tr> </table>	Hardware Address (MAC)	00:0C:29:00:00:00	Status	Disabled																								
Hardware Address (MAC)	00:0C:29:00:00:00																												
Status	Disabled																												
4	Port 8000 <table border="1"> <tr><td>Status</td><td>Enabled</td></tr> </table> LPD <table border="1"> <tr><td>Status</td><td>Enabled</td></tr> </table> RAW <table border="1"> <tr><td>Status</td><td>Enabled</td></tr> </table> Service Name <table border="1"> <tr><td>Offpage Print (HTTP)</td><td>Enabled</td></tr> </table> SLP <table border="1"> <tr><td>Status</td><td>Enabled</td></tr> </table> Microsoft Web Services <table border="1"> <tr><td>WSD Discovery</td><td>Enabled</td></tr> <tr><td>WSD Print</td><td>Enabled</td></tr> </table> SNMP <table border="1"> <tr><td>Status</td><td>Ready to be enabled</td></tr> <tr><td>SNMP Version</td><td>1</td></tr> <tr><td>Get Community Name</td><td>Public</td></tr> <tr><td>Set Community Name</td><td>Private</td></tr> </table> IPsec <table border="1"> <tr><td>Status</td><td>Enabled</td></tr> <tr><td>Primary Server</td><td>192.168.1.1</td></tr> <tr><td>Secondary Server</td><td>192.168.1.1</td></tr> </table>	Status	Enabled	Status	Enabled	Status	Enabled	Offpage Print (HTTP)	Enabled	Status	Enabled	WSD Discovery	Enabled	WSD Print	Enabled	Status	Ready to be enabled	SNMP Version	1	Get Community Name	Public	Set Community Name	Private	Status	Enabled	Primary Server	192.168.1.1	Secondary Server	192.168.1.1
Status	Enabled																												
Status	Enabled																												
Status	Enabled																												
Offpage Print (HTTP)	Enabled																												
Status	Enabled																												
WSD Discovery	Enabled																												
WSD Print	Enabled																												
Status	Ready to be enabled																												
SNMP Version	1																												
Get Community Name	Public																												
Set Community Name	Private																												
Status	Enabled																												
Primary Server	192.168.1.1																												
Secondary Server	192.168.1.1																												

1. **일반 정보:** 네트워크의 현재 상태 및 연결 유형에 대한 정보와 내장 웹 서버의 URL 및 장치의 하드웨어 주소와 같은 기타 정보를 표시합니다.
네트워크 상태: 이 설정은 준비 또는 오프라인일 수 있습니다. 설정이 '오프라인'인 경우는 DHCP 서버가 IP를 할당하거나 조정하고 있는 경우이거나 AutoIP 또는 네트워크를 사용할 수 없는 경우를 뜻합니다.
2. **802.3 유선(일부 모델):** 호스트 이름, IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, 서버와 같은 유선 네트워크 연결에 대한 정보를 표시합니다.
링크 구성: 가능한 값은 10T/100T HalfDplx/FullDplx, 10T HalfDplx, 100T FullDplx 및 100T HalfDplx입니다.
3. **802.11 무선(일부 모델):** 호스트 이름, IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, 서버와 같은 무선 네트워크 연결에 대한 정보를 표시합니다.
4. **기타:** 관리자 세부 정보 등을 표시합니다.
 - **mDNS:** 활성 mDNS(다중 도메인 이름 시스템) 연결에 대한 정보를 표시합니다. 일반적으로 mDNS 서비스는 일반 DNS 서버가 사용되지 않는 IP 주소 및 이름 분석(UDP 포트 5353 사용)을 위한 소규모 네트워크에서 사용됩니다.
 - **SLP:** 현재 SLP(서비스 위치 프로토콜) 연결에 대한 정보를 표시합니다. SLP는 장치 관리를 위한 네트워크 관리 응용프로그램에서 사용됩니다. 해당 장치는 IP 네트워크에서 SNMPv1 프로토콜을 지원합니다.

장치 구성(Windows)

컴퓨터에 장치를 직접 연결하거나 네트워크의 다른 사용자와 장치를 공유할 수 있습니다.

 **참고** 설치 프로그램을 실행하려면 컴퓨터 시스템에 Microsoft Internet Explorer 6.0을 설치해야 합니다.

Windows® 2000, Windows® XP 또는 Windows Vista에 프린터 드라이버를 설치하려면 관리자 권한이 있어야 합니다.

장치를 설정할 때 HP는 먼저 소프트웨어를 설치한 후 장치를 연결할 것을 권장합니다. 설치 프로그램에서 사용자가 쉽게 설정할 수 있도록 안내해 주기 때문입니다. 그러나 케이블을 먼저 연결한 경우에는 [소프트웨어를 설치하기 전에 장치를 연결하려면](#)을 참조하십시오.

직접 연결

USB 케이블을 사용하여 장치를 컴퓨터에 직접 연결할 수 있습니다.

 **참고** 소프트웨어를 설치하고 Windows를 실행 중인 컴퓨터에 장치를 연결한 경우 장치 소프트웨어를 다시 설치하지 않고도 USB 케이블을 사용하여 동일한 컴퓨터에 장치를 추가로 설치할 수 있습니다.

장치를 설정할 때 **HP**는 설치 소프트웨어에서 메시지를 표시할 때 장치를 연결할 것을 권장합니다. 설치 프로그램에서 사용자가 쉽게 설정할 수 있도록 안내해 주기 때문입니다. 그러나 케이블을 먼저 연결한 경우에는 [소프트웨어를 설치하기 전에 장치를 연결하려면](#)을 참조하십시오.

장치를 연결하기 전에 소프트웨어를 설치하는 방법(권장)

1. 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
2. **Starter CD**를 **CD** 드라이브에 넣습니다. **CD** 메뉴가 자동으로 실행됩니다. **CD** 메뉴가 자동으로 시작하지 않으면 **Starter CD**에 있는 설치 아이콘을 두 번 클릭합니다.
3. **CD** 메뉴에서 **USB 연결 장치 설치**를 클릭하고 화면의 지시에 따릅니다.

 **참고** 또한 로컬 공유 네트워킹이라는 간단한 형태의 네트워킹을 사용하는 다른 컴퓨터와 장치를 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 [로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하려면](#)을 참조하십시오.

소프트웨어를 설치하기 전에 장치를 연결하려면

장치 소프트웨어를 설치하기 전에 장치를 연결한 경우 컴퓨터 화면에 **새 하드웨어 발견** 마법사가 나타납니다.

 **참고** 장치를 켜 경우 설치 프로그램이 실행되는 동안 장치를 끄거나 프린터에서 케이블을 분리하지 마십시오. 그러면 설치 프로그램이 완료되지 않습니다.

1. 프린터 드라이버 검색 방법을 표시하는 **새 하드웨어 발견** 대화 상자에서 **고급** 옵션을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

 **참고** **새 하드웨어 발견** 마법사가 프린터 드라이버를 자동으로 검색하게 하지 마십시오.

2. 드라이버 위치 지정에 대한 확인란을 선택하고 다른 확인란은 선택하지 마십시오.
3. **Starter CD**를 **CD** 드라이브에 넣습니다. **CD** 메뉴가 나타나면 닫습니다.
4. **Starter CD**에서 루트 디렉토리(예: **D**)를 찾은 다음 **OK**를 클릭합니다.
5. **다음**을 클릭하고 화면의 지시에 따릅니다.
6. **마침**을 클릭하여 **새 하드웨어 발견** 마법사를 닫습니다. 마법사가 설치 프로그램을 자동으로 시작합니다(다소 시간이 걸릴 수 있음).
7. 설치 프로세스를 완료합니다.

 **참고** 또한 로컬 공유 네트워킹이라는 간단한 형태의 네트워킹을 사용하여 다른 컴퓨터와 장치를 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 [로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하려면](#)을 참조하십시오.

로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하려면

로컬 공유 네트워크에서 장치는 선택한 컴퓨터(서버)의 USB 커넥터에 직접 연결되고 다른 컴퓨터(클라이언트)에서 공유합니다.

 **참고** 직접 연결된 장치를 공유할 때는 최신 운영 체제가 설치된 컴퓨터를 서버로 사용합니다.

이 구성은 소규모 그룹이나 사용량이 많지 않을 때 사용합니다. 많은 사용자가 장치에 인쇄하면 연결된 컴퓨터가 느려집니다.

1. **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리킨 다음 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
-또는-
시작, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
2. 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **속성**을 클릭한 다음 **공유** 탭을 클릭합니다.
3. 장치 공유를 위한 옵션을 클릭하고 장치의 공유 이름을 지정합니다.

네트워크 연결

장치에 네트워크 기능이 있으면 장치를 네트워크에 직접 연결하여 네트워크 환경에서 공유시킬 수 있습니다. 이러한 연결을 통해 내장 웹 서버를 사용하여 네트워크의 모든 컴퓨터에서 장치를 관리할 수 있습니다.

 **참고** 설치 프로그램을 실행하려면 컴퓨터 시스템에 **Microsoft Internet Explorer 6.0**을 설치해야 합니다.

사용하는 네트워크의 종류에 따라 설치 옵션을 선택합니다.

- **클라이언트/서버 네트워크:** 네트워크에 전용 프린트 서버 역할을 하는 컴퓨터가 있다면 해당 서버에 장치 소프트웨어를 설치한 다음 클라이언트 컴퓨터에 장치 소프트웨어를 설치합니다. 자세한 내용은 [네트워크에 장치 설치](#) 및 [클라이언트 컴퓨터에서 장치 소프트웨어 설치](#)을 참조하십시오. 이 방법을 사용하면 장치의 전체 기능을 공유할 수 없습니다. 클라이언트 컴퓨터는 장치에서만 인쇄할 수 있습니다.
- **피어 투 피어 네트워크:** 피어 투 피어 네트워크(전용 프린트 서버가 없는 네트워크)를 사용하는 경우 장치를 사용할 컴퓨터에 소프트웨어를 설치합니다. 자세한 내용은 [네트워크에 장치 설치](#)을 참조하십시오.

또한 Windows의 **프린터 추가** 마법사를 사용하여 두 가지 종류의 네트워크에 네트워크 프린터를 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 [프린터 추가를 사용하여 프린터 드라이버 설치](#)을 참조하십시오.

네트워크에 장치 설치

다음 단계에 따라 해당 네트워킹 환경에 장치 소프트웨어를 설치합니다.

피어 투 피어 네트워크를 사용합니다(전용 프린트 서버가 없는 네트워크).

1. 장치의 네트워크 포트에서 보호 커버를 분리하고 장치를 네트워크에 연결합니다.
2. 타사 방화벽을 닫고 컴퓨터 시스템에 프린터 서버로 실행되고 있는 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
3. Starter CD를 CD 드라이브에 넣습니다. CD 메뉴가 자동으로 시작합니다. CD 메뉴가 자동으로 시작하지 않으면 컴퓨터에서 CD 드라이브를 찾아 **Setup.exe**를 두 번 클릭합니다.
4. CD 메뉴에서 **네트워크/무선 장치 설치**를 클릭한 다음 화면의 지시에 따릅니다.
5. **연결 유형** 화면에서 **네트워크/무선 장치**를 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
6. 화면의 지시에 따라 설치를 완료합니다.

 **참고** Windows 클라이언트 컴퓨터와 장치를 공유하려면 [클라이언트 컴퓨터에서 장치 소프트웨어 설치](#) 및 [로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하려면](#)을 참조하십시오.

클라이언트 컴퓨터에서 장치 소프트웨어 설치

프린트 서버로 작동하는 컴퓨터에 프린터 드라이버가 설치되어 있으면 인쇄 기능을 공유할 수 있습니다. 네트워크 장치를 사용하려는 Windows 사용자는 해당 클라이언트 컴퓨터에 소프트웨어를 설치해야 합니다.

클라이언트 컴퓨터는 다음 방법으로 장치에 연결할 수 있습니다.

- 프린터 폴더에서 **프린터 추가** 아이콘을 두 번 클릭하고 네트워크 설치를 위한 지침을 따릅니다. 자세한 내용은 [프린터 추가를 사용하여 프린터 드라이버 설치](#)를 참조하십시오.
- 네트워크에서 장치를 찾아 자신의 프린터 폴더로 끌어옵니다.
- 장치를 추가하고 네트워크의 INF 파일로부터 소프트웨어를 설치합니다. Starter CD에서 INF 파일은 CD의 루트 디렉토리에 저장됩니다.

프린터 추가를 사용하여 프린터 드라이버 설치

1. **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리킨 다음 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
-또는-
시작, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
2. **프린터 추가**를 두 번 클릭하고 **다음**을 클릭합니다.
3. **네트워크 프린터** 또는 **네트워크 프린터 서버**를 선택합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.
5. 다음 중 하나를 수행합니다.
네트워크 경로 또는 공유 장치의 대기열 이름을 입력하고 **다음**을 클릭합니다. 장치 모델을 선택하라는 메시지가 나타나면 **디스크 있음**을 클릭합니다.

다음을 클릭하고 공유 프린터 목록에서 장치를 찾습니다.

6. 다음을 클릭하고 화면의 지시에 따라 설치를 완료합니다.

순수 IPv6 네트워크 환경에 장치 설치

IPv6 네트워크상에서 Windows XP 또는 Windows Vista 컴퓨터에 장치를 연결하는 경우 다음 지침을 따라 프린터 드라이버를 설치하십시오.

 **참고** Starter CD를 통해 장치 소프트웨어를 설치하려는 경우에는 장치를 찾을 수 없고 소프트웨어 설치를 완료할 수 없습니다.

참고 순수 IPv6 네트워크 환경에서는 프린터 드라이버만 사용할 수 있습니다. HP Toolbox 및 HP 솔루션 센터와 같은 기타 장치 소프트웨어 기능은 사용할 수 없습니다.

Windows XP에서 장치 드라이버를 설치하려면

1. 네트워크에 HP 장치를 연결합니다.
2. Starter CD의 utilipv6 폴더에서 HP 표준 TCP/IP 포트 모니터를 설치합니다.

 **참고** 장치를 식별할 수 없다는 내용의 대화 상자가 나타나면 다음을 클릭합니다.

3. IP 주소를 확인하려면 장치의 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 또는 무선\(일부 모델만 해당\) 상태 보고서 이해](#).
4. Windows 프린터 추가 마법사에서 로컬 프린터를 만들고 HP 표준 TCP/IP 포트를 선택합니다.
5. 메시지가 나타나면 네트워크 구성 페이지에 인쇄된 HP 장치의 상태 비저장 IPv6 주소를 입력합니다. 예를 들어, 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333 과 같이 입력합니다.

 **참고** Windows XP를 실행 중인 IPv6 네트워크 환경에서는 장치 상태를 확인할 수 없습니다.

Windows Vista에서 프린터 드라이버를 설치하려면

1. 시작, 네트워크를 차례로 클릭합니다.
2. 설치하려는 장치를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **설치**를 클릭합니다.
3. 프린터 드라이버에 대한 메시지가 나타나면 Starter CD의 루트 레벨을 선택합니다.

장치 구성(Mac OS X)

USB 케이블을 사용하여 단일 Macintosh 컴퓨터에서 장치를 사용하거나 네트워크의 다른 사용자와 장치를 공유할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [네트워크 연결 또는 직접 연결로 소프트웨어를 설치하려면](#)
- [로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하려면](#)

네트워크 연결 또는 직접 연결로 소프트웨어를 설치하려면

 **참고** 유선 네트워크에 장치를 설치하는 경우 소프트웨어를 설치하기 전에 이더넷 케이블을 연결하십시오.

1. Starter CD를 CD 드라이브에 넣습니다. **HP 소프트웨어 설치** 아이콘을 두 번 클릭합니다.
2. **소프트웨어 설치**를 클릭하고 화면의 지시에 따릅니다.
3. 메시지가 나타나면 컴퓨터에 장치를 연결합니다.
4. 필요한 경우 장치를 다른 **Macintosh** 컴퓨터 사용자와 공유합니다.
 - **직접 연결:** 다른 **Macintosh** 컴퓨터 사용자와 장치를 공유합니다. 자세한 내용은 [로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하려면](#)을 참조하십시오.
 - **네트워크 연결:** 네트워크에서 장치를 사용하려는 **Macintosh** 컴퓨터 사용자는 해당 컴퓨터에 장치 소프트웨어를 설치해야 합니다.

로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하려면

장치를 직접 연결하는 경우 로컬 공유 네트워킹이라는 간단한 형태의 네트워킹을 사용하는 다른 컴퓨터와 장치를 공유할 수 있습니다. 이 구성은 소규모 그룹이나 사용량이 많지 않을 때 사용합니다. 많은 사용자가 장치에 인쇄하면 연결된 컴퓨터가 느려집니다.

Mac OS X 환경에서 공유를 위한 기본 요구 사항은 다음과 같습니다.

- **Macintosh** 컴퓨터가 **TCP/IP**를 사용하여 네트워크상에서 통신하고 **IP** 주소가 있어야 합니다. **AppleTalk**는 지원되지 않습니다.
- 공유 장치는 호스트 **Macintosh** 컴퓨터에 내장된 **USB** 포트에 연결해야 합니다.
- 공유 장치를 사용하는 호스트 **Macintosh** 컴퓨터 및 클라이언트 **Macintosh** 컴퓨터에는 장치 공유 소프트웨어와 프린터 드라이버 또는 장치용 **PPD**가 설치되어 있어야 합니다. 설치 프로그램을 실행하여 장치 공유 소프트웨어 및 관련 도움말 파일을 설치할 수 있습니다.

USB 장치 공유에 대한 자세한 내용은 Apple 웹 사이트(www.apple.com)에서 제공하는 지원 정보 또는 컴퓨터에 있는 Apple Macintosh 도움말을 참조하십시오.

컴퓨터 간에 장치를 공유하려면

1. 시스템 환경설정을 열고 **프린트 & 팩스**를 클릭하고 사용 중인 운영 체제에
 준하여 다음 중 하나를 수행합니다.
 - a. **Mac OS X(v10.4):** 공유 탭을 클릭하고 **프린터를 다른 컴퓨터와 공유** 옆
 의 확인란을 선택한 다음 공유할 프린터를 선택합니다.
 - b. **Mac OS X(v10.5):** 프린터를 선택한 다음 **이 프린터 공유**를 클릭합니다.
2. 네트워크의 다른 Macintosh 컴퓨터(클라이언트)에서 인쇄하려면 다음을 수
 행하십시오.
 - a. **File(파일)**을 클릭한 다음 인쇄할 문서에서 **Page Setup(페이지 설정)**을
 선택합니다.

 참고 일부 Mac OS X(v10.5) 응용 프로그램에는 **페이지 설정** 메뉴가
 없고 **프린트** 메뉴에 포함되어 있습니다.

- b. **Format for(형식)** 옆의 드롭다운 메뉴에서 **Shared Printers(공유 프린
 터)**를 선택한 다음 장치를 선택합니다.
- c. **Paper Size(용지 크기)**를 선택한 다음 **OK**를 클릭합니다.
- d. 문서에서 **File(파일)**을 클릭한 다음 **Print(인쇄)**를 선택합니다.
- e. **Printer(프린터)** 옆의 드롭다운 메뉴에서 **Shared Printers(공유 프린터)**
 를 선택한 다음 장치를 선택합니다.
- f. 필요할 경우 추가 설정을 수행한 다음 **Print(인쇄)**를 클릭합니다.

무선 통신용으로 장치 설정(일부 모델만 해당)

다음 방법 중 하나를 사용하여 장치를 무선 통신용으로 설정할 수 있습니다.

설정 방법	인프라 무선 통신	애드혹 무선 통신
USB 케이블 자세한 내용은 설치 프로그램을 사용하여 무선 통신 용으로 장치를 설정하려면(Mac OS X) 또는 설치 관 리자를 사용하여 무선 통신을 설정하려면(Windows) 을 참조하십시오.	✓	✓

 **참고** 문제가 발견되면 [무선 문제 해결](#)을 참조하십시오.

무선으로 연결하여 장치를 사용하려면 **Starter CD**에서 적어도 한 번 설치 프로그램을 실행하여 무선 연결을 만들어야 합니다.

장치가 네트워크 케이블을 통해 네트워크에 연결되어 있지 않은지 확인합니다.

전송 장치에 **802.11** 기능이 내장되거나 **802.11** 무선 카드가 설치되어 있어야 합니다.

이 기능을 사용하는 장치와 컴퓨터는 같은 서브넷에 있어야 합니다.

장치 소프트웨어를 설치하기 전에 사용자의 네트워크 설정을 확인합니다. 시스템 관리자를 통하거나 다음 작업을 통해 정보를 확인할 수 있습니다.

- 네트워크의 무선 액세스 포인트(WAP) 또는 컴퓨터의 네트워크 카드 구성 유틸리티에서 네트워크 이름 또는 서비스 세트 식별자(SSID) 및 통신 모드(인프라스트럭처 또는 애드혹)를 확인합니다.
- 사용자의 네트워크가 사용하는 암호화 유형(예: Wired Equivalent Privacy (WEP))을 확인합니다.
- 무선 장치의 보안 암호 또는 암호화 키를 확인합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [802.11 무선 네트워크 설정 이해](#)
- [설치 관리자를 사용하여 무선 통신을 설정하려면\(Windows\)](#)
- [설치 프로그램을 사용하여 무선 통신용으로 장치를 설정하려면\(Mac OS X\)](#)
- [애드혹 무선 네트워크 연결을 사용하여 장치 연결](#)
- [무선 통신을 끄려면](#)
- [HP 장치와 작동하도록 방화벽 구성](#)
- [연결 방법 변경](#)
- [무선 네트워크 보안 지침](#)

802.11 무선 네트워크 설정 이해

네트워크 이름(SSID)

기본적으로 장치는 "hpsetup"이라는 이름의 무선 네트워크 이름 또는 SSID를 찾습니다. 사용 중인 네트워크에 다른 SSID가 있을 수 있습니다.

통신 모드

두 가지 통신 모드 옵션이 있습니다.

- **Ad hoc:** Ad hoc 네트워크에서는 프린터가 애드혹 통신 모드로 설정되고 WAP를 사용하지 않고 다른 무선 장치와 직접 통신합니다.

애드혹 네트워크에 있는 장치의 필수 요건:

- **802.11** 호환 장치여야 합니다.
- 통신 모드로 애드혹을 사용해야 합니다.

- 같은 네트워크 이름(SSID)을 가져야 합니다.
- 같은 서브넷 및 같은 채널에 있어야 합니다.
- 같은 802.11 보안 설정을 사용해야 합니다.
- **인프라스트럭처(권장):** 인프라스트럭처 네트워크에서는 장치가 인프라스트럭처 통신 모드로 설정되고 네트워크의 다른 장치가 유선인지 또는 무선인지에 상관없이 WAP를 통해 해당 장치와 통신합니다. WAP는 주로 소규모 네트워크에서 라우터나 게이트웨이 역할을 합니다.

보안 설정

 **참고** 장치에 사용할 수 있는 설정은 [네트워크 구성 또는 무선\(일부 모델만 해당\) 상태 보고서 이해](#)를 참조하십시오.

무선 보안에 대한 자세한 내용을 보려면 www.wi-fi.org를 방문하십시오.

- **네트워크 인증:** 공장 출하시 장치의 기본 설정은 'Open'이며 이 설정은 인증이나 암호화를 위한 보안 프로토콜이 필요하지 않습니다. 다른 가능한 값은 OpenThenShared 및 Shared입니다.
WPA는 기존 및 향후 Wi-Fi 네트워크의 무선 원격 데이터 보호 및 액세스 제어 수준을 향상시킵니다. 또한 802.11 표준의 원래 기본 보안 메커니즘인 WEP(Wired Equivalent Privacy)의 알려진 모든 취약점을 차단합니다.
WPA2는 WPA 보안의 2세대이며 승인된 사용자만이 무선 네트워크를 액세스할 수 있도록 하는 높은 수준의 보증을 기업용 및 고객용 Wi-Fi 사용자에게 제공합니다.
- **데이터 암호화:**
 - WEP는 무선 장치 간에 무선으로 전송하는 데이터를 암호화하여 보안을 제공합니다. WEP 가능 네트워크의 장치는 데이터 암호화를 위해 WEP 키를 사용합니다. 네트워크에서 WEP를 사용하는 경우에는 사용되는 WEP 키를 알고 있어야 합니다.
 - WPA는 TKIP(Temporal Key Integrity Protocol)를 사용합니다.
 - WPA2는 새로운 암호화 스키마인 고급 암호화 표준(AES)을 제공합니다. AES는 Counter Cipher-Clock Chaining Mode(CCM)에 정의되고 Independent Basic Service Set(IBSS)을 지원하여 ad hoc 모드에서 사용되는 클라이언트 워크스테이션 간에 보안을 사용할 수 있게 합니다.

설치 관리자를 사용하여 무선 통신을 설정하려면(Windows)

 **참고** 이 방법을 사용하려면 무선 네트워크를 설정하고 실행 중이어야 합니다. 또한 USB 케이블이 필요합니다. 설치 관리자에 메시지가 나오기 전까지는 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

1. 열려 있는 모든 문서를 저장합니다. 컴퓨터에서 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
2. Starter CD를 CD 드라이브에 넣습니다. CD 메뉴가 자동으로 실행됩니다. CD 메뉴가 자동으로 실행되지 않으면 Starter CD에 있는 설치 프로그램 아이콘을 두 번 클릭합니다.
3. CD 메뉴에서 **네트워크/무선 장치 설치**를 클릭한 다음 화면의 지시에 따릅니다.

 **참고** 설치 도중 컴퓨터의 방화벽 소프트웨어에 메시지가 표시될 경우 해당 메시지에서 **always permit/allow**(항상 허용) 옵션을 선택하십시오. 이 옵션을 선택하면 소프트웨어가 컴퓨터에 설치됩니다.

4. 메시지가 나타나면 임시로 USB 무선 설정 케이블을 연결합니다.
5. 화면의 지시에 따라 설치를 완료합니다.
6. 메시지가 나타나면 USB 무선 설정 케이블 연결을 해제합니다.

설치 프로그램을 사용하여 무선 통신용으로 장치를 설정하려면(Mac OS X)

1. USB 무선 설정 케이블의 한쪽 끝을 HP 장치 뒷면의 포트에 연결한 다음 다른 쪽 끝은 컴퓨터의 아무 USB 포트에나 연결합니다.
2. 컴퓨터에 Starter CD를 넣습니다.
3. Starter CD에 있는 HP 설치 프로그램 아이콘을 두 번 클릭한 다음 화면의 지시에 따릅니다.
4. 메시지가 나타나면 USB 무선 설정 케이블 연결을 해제합니다.

애드훅 무선 네트워크 연결을 사용하여 장치 연결

방법 1

1. 컴퓨터와 장치의 무선 기능을 켭니다.
2. 컴퓨터에서 SSID가 "hpsetup"인 네트워크에 연결합니다. 이 네트워크 이름은 HP 장치에 의해 생성되는 기본 애드훅 네트워크입니다.

 **참고** HP 장치가 이전에 다른 네트워크로 구성된 경우 장치가 "hpsetup"을 사용할 수 있도록 네트워크 기본 설정을 복원할 수 있습니다. 네트워크 기본값을 복원하려면 다음 단계를 수행하십시오.

관리자 암호 및 네트워크 재설정:  네트워크 버튼(일부 모델은 무선 버튼)을 누른 채  재시작 버튼을 세 번 누른 후 네트워크 또는 무선 버튼에서 손을 뗍니다. 자세한 내용은 [문제 해결 팁 및 리소스](#)를 참조하십시오.

방법 2(Windows만 해당)

1. 컴퓨터에 애드혹 네트워크 프로파일이 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 운영 체제와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
2. 장치에 소프트웨어를 설치하고 컴퓨터의 애드혹 네트워크 프로파일에 해당하는 네트워크를 선택합니다.

무선 통신을 끄려면

장치 앞면에 있는 무선 버튼을 3초간 누르고 있습니다.

HP 장치와 작동하도록 방화벽 구성

컴퓨터에서 실행하는 보안 프로그램인 개인용 방화벽은 HP 장치와 컴퓨터 간의 네트워크 통신을 차단할 수 있습니다.

다음과 같은 문제점이 발생할 수 있습니다.

- HP 소프트웨어 설치 시 프린터를 찾을 수 없음
- 인쇄할 수 없음, 대기열에 인쇄 작업이 걸리거나 프린터가 오프라인 상태로 됨
- 컴퓨터에서 프린터 상태를 확인할 수 없음

방화벽은 네트워크 상에서 HP 장치가 발견되었을 때 이를 컴퓨터에 알리는 것을 방해할지 모릅니다. HP 장치가 네트워크 상에 있지만 HP 소프트웨어를 설치하는 과정에서 장치를 찾을 수 없거나, HP 소프트웨어를 제대로 설치했으나 문제가 발생하는 경우 다음을 수행해 보십시오.

1. Windows를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우, 방화벽 구성 유틸리티에 있는 로컬 서브넷(경우에 따라 "범위"나 "영역"일 수 있음)에서 컴퓨터를 트러스트할 옵션을 찾습니다. 로컬 서브넷에서 모든 컴퓨터를 트러스트하면 집에서 사용하는 컴퓨터와 장치 간에 통신할 때에도 인터넷으로부터 안전하게 보호를 받을 수 있습니다. 이렇게 하면 매우 손쉽게 문제를 해결할 수 있습니다.
2. 로컬 서브넷에서 컴퓨터를 트러스트할 옵션이 없을 경우 방화벽의 허용 포트 목록에 수신용 UDP 포트 427을 추가하십시오.

 **참고** 일부를 제외한 모든 방화벽에서 수신용 포트와 발신용 포트를 구분할 필요는 없습니다.

방화벽이 HP 소프트웨어를 신뢰할 수 없어서 네트워크 액세스를 차단하는 문제도 자주 발생합니다. 이 문제는 HP 소프트웨어 설치 시 나타나는 방화벽 대화 상자 중 단 하나에라도 "차단"을 선택했을 경우 발생합니다.

Windows를 실행하는 컴퓨터에서 이런 문제가 발생할 경우 방화벽의 신뢰하는 응용 프로그램 목록에서 다음 프로그램을 확인해 보십시오. 혹시 목록에 없는 프로그램이 있다면 추가합니다.

- hpqkygrp.exe(C:\program files\HP\digital imaging\bin)
- hpqscnvw.exe(C:\program files\HP\digital imaging\bin)

- hpqste08.exe(C:\program files\HP\digital imaging\bin)
- hpqtra08.exe(C:\program files\HP\digital imaging\bin)
- hpqdirec.exe(C:\program files\HP\digital imaging\bin)
- hpqthb08.exe(C:\program files\HP\digital imaging\bin)

 **참고** 방화벽 포트 설정을 구성하는 방법 및 HP 파일을 "신뢰하는" 목록에 추가하는 방법은 방화벽 설명서를 참조하십시오.

참고 일부 방화벽은 사용 해제한 후에도 계속해서 간섭을 일으킬 수 있습니다. Windows를 실행하는 컴퓨터에서 위에서 설명한 대로 방화벽을 구성한 후에도 문제가 계속 발생하는 경우, 네트워크에서 HP 장치를 사용하기 위해서는 방화벽 소프트웨어를 제거해야 할 수 있습니다.

연결 방법 변경

소프트웨어를 설치하고 USB 또는 이더넷 케이블을 사용하여 HP 장치에 연결한 경우, 언제든지 무선 연결로 변경할 수 있습니다.

USB 연결에서 무선 연결로 변경(Windows)

1. 시작, 프로그램, HP를 선택하고 장치를 선택한 다음 네트워크 설정 재구성을 선택합니다.
2. 장치 추가를 누릅니다.
3. 화면의 지시에 따라 메시지가 나타나면 USB 케이블을 분리합니다.

USB 연결에서 무선 연결로 변경(Mac OS X)

1. 도크 또는 응용 프로그램 폴더 안에 있는 Hewlett-Packard 폴더에서 HP 장치 관리자를 클릭합니다.
2. 정보 및 설정 목록에서 네트워크 프린터 설정 유틸리티를 선택합니다.
3. 화면의 지시에 따라 네트워크 설정을 구성합니다.

이더넷 연결에서 무선 연결로 변경

 **참고** 이더넷을 지원하는 HP 장치에만 해당합니다.

1. 내장 웹 서버(EWS)를 엽니다. 자세한 내용은 [내장 웹 서버](#)를 참조하십시오.
2. 네트워킹 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창의 무선(802.11)을 클릭합니다.
3. 무선 설정 탭에서 시작 마법사를 클릭합니다.
4. 화면의 지시에 따라 이더넷 연결에서 무선 연결로 변경합니다.
5. 설정 변경을 마친 다음 이더넷 케이블을 분리합니다.

무선 네트워크 보안 지침

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [무선 액세스 포인트에 하드웨어 주소를 추가하려면](#)
- [기타 지침](#)

무선 액세스 포인트에 하드웨어 주소를 추가하려면

MAC 필터링은 무선 액세스 포인트(예: 무선 라우터 또는 Apple AirPort Base Station)를 통해 네트워크에 대한 액세스 권한을 부여 받은 장치의 MAC 주소 ("하드웨어 주소"라고도 함) 목록으로 액세스 포인트를 구성하는 보안 기능입니다.

네트워크에 액세스하려는 장치의 하드웨어 주소가 액세스 포인트에 없다면 액세스 포인트는 해당 장치가 네트워크에 액세스하지 못하도록 차단합니다.

액세스 포인트가 MAC 주소를 필터링하는 경우 장치의 MAC 주소가 액세스 포인트의 허용된 MAC 주소 목록에 추가되어야 합니다.

1. 무선 상태 보고서를 인쇄합니다. 무선 상태 보고서에 대한 내용은 [네트워크 구성 또는 무선\(일부 모델만 해당\) 상태 보고서 이해](#)를 참조하십시오.
2. 무선 액세스 포인트의 구성 유틸리티를 열고 HP 장치의 하드웨어 주소를 허용된 MAC 주소 목록에 추가합니다.

기타 지침

무선 네트워크를 보안을 유지하려면 다음의 지침을 따르십시오.

- 암호는 최소한 무작위로 20 문자를 사용합니다. WPA 암호에는 최대 63 문자를 사용할 수 있습니다.
- 일반적인 단어나 문구, 간단한 문자 배열(예: 모두 1로 구성된 경우) 및 개인적으로 확인할 수 있는 정보를 암호로 사용하지 마십시오. 대문자, 소문자, 숫자 및 허용된다면 문장 부호와 같은 특수 문자로 구성된 무작위의 문자열을 사용합니다.
- 정기적으로 암호를 변경합니다.
- 액세스 포인트 또는 무선 라우터에 관리자로 액세스하기 위해 제조업체에서 제공하는 기본 암호를 변경합니다. 일부 라우터에서는 관리자 이름도 변경할 수 있습니다.
- 가능하면 무선으로 관리자 액세스할 수 있는 기능을 끕니다. 이렇게 하면 구성을 변경할 때 유선 이더넷 연결로 라우터에 연결해야 합니다.
- 가능하면 라우터에서 인터넷으로 액세스할 수 있는 원격 관리자 액세스 기능을 끕니다. Remote Desktop을 사용하여 라우터와 함께 구동 중인 컴퓨터에 암호화된 연결을 사용할 수 있으며 인터넷을 통해 로컬 컴퓨터에 액세스하여 구성을 변경할 수 있습니다.
- 제삼자의 무선 통신에 실수로 연결되지 않게 하기 위해 우선 순위 없이 자동으로 네트워크에 연결하는 설정을 끕니다. Windows XP에는 이 기능이 기본적으로 해제되어 있습니다.

소프트웨어 제거 및 다시 설치

설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 장치 응용 프로그램 파일만 삭제하면 안 됩니다. 장치와 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 파일을 올바르게 제거하십시오.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법은 세 가지가 있으며 Macintosh 컴퓨터에서는 두 가지 제거 방법을 사용할 수 있습니다.

Windows 컴퓨터에서 제거하는 방법 1

1. 컴퓨터에서 장치를 분리합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 장치를 컴퓨터에 연결하지 마십시오.
2. 전원 버튼을 눌러서 장치를 끄십시오.
3. 화면 지침을 따릅니다.
4. 공유 파일을 제거하는지 여부를 묻는 질문이 나오면 **아니오**를 클릭합니다. 파일을 삭제하면 이 파일을 사용하는 기타 프로그램이 작동하지 않을 수 있습니다.
5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
6. 소프트웨어를 제거하려면 장치 **Starter CD**를 컴퓨터의 **CD-ROM** 드라이브에 넣고 화면 지시를 따르면 장치를 연결하기 전에 소프트웨어를 설치하는 방법(권장)이 표시됩니다.
7. 소프트웨어가 설치되었으면 장치를 컴퓨터에 연결합니다.
8. 전원 버튼을 눌러서 장치를 켜십시오.
장치를 연결하여 켜 다음 모든 **Plug and Play** 이벤트가 완료될 때까지 몇 분 기다려야 합니다.
9. 화면 지침을 따릅니다.

소프트웨어 설치가 끝나면 Windows 시스템 트레이에 **HP Digital Imaging Monitor** 아이콘이 나타납니다.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 2

 **참고** 이 방법은 Windows 시작 메뉴에서 제거를 사용할 수 없을 때 사용합니다.

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 클릭하고 **설정, 제어판**을 차례로 선택한 다음 **프로그램 추가/제거**를 클릭합니다.
-또는-
시작, 제어판을 차례로 클릭한 다음 **프로그램 및 기능**을 두 번 클릭합니다.
2. 제거할 장치를 선택한 다음 **변경/제거** 또는 **삭제/변경**을 클릭합니다.
3. 컴퓨터에서 장치를 분리합니다.

4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 장치를 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 장치를 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

5. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 장치 Starter CD를 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

6. 화면 지시를 따르면 [장치를 연결하기 전에 소프트웨어를 설치하는 방법\(권장\)](#)이 표시됩니다.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 3

 **참고** 이 방법은 Windows 시작 메뉴에서 제거를 사용할 수 없을 때 사용합니다.

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 장치 Starter CD-ROM을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

2. 컴퓨터에서 장치를 분리합니다.

3. 제거를 선택하고 화면의 지시에 따릅니다.

4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 장치를 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 장치를 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

5. 장치 설치 프로그램을 다시 시작합니다.

6. 설치를 선택합니다.

7. 화면 지시를 따르면 [장치를 연결하기 전에 소프트웨어를 설치하는 방법\(권장\)](#)이 표시됩니다.

Macintosh 컴퓨터에서 제거하는 방법 1

1. HP Device Manager(HP 장치 관리자)를 시작합니다.

2. Information and Settings(정보 및 설정)를 클릭합니다.

3. 폴다운 메뉴에서 HP 소프트웨어 제거를 선택합니다.
화면 지침을 따릅니다.

4. 소프트웨어를 제거한 후에 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

5. 소프트웨어를 다시 설치하려면 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 장치 Starter CD를 넣습니다.

6. 바탕 화면에서 CD-ROM을 연 다음 HP 프린터 설치 프로그램을 두 번 클릭합니다.

7. 화면 지시를 따르면 [장치를 연결하기 전에 소프트웨어를 설치하는 방법\(권장\)](#)이 표시됩니다.

Macintosh 컴퓨터에서 제거하는 방법 2

1. Finder를 엽니다.
2. 응용 프로그램을 두 번 클릭합니다.
3. **Hewlett-Packard**를 두 번 클릭합니다.
4. 장치를 선택한 다음 제거를 두 번 클릭합니다.

5 유지보수 및 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [지원되는 잉크 카트리지](#)
- [잉크 카트리지 교체](#)
- [프린트헤드 유지보수](#)
- [인쇄 소모품 보관](#)
- [문제 해결 팁 및 리소스](#)
- [인쇄 문제 해결](#)
- [조잡한 인쇄 품질 및 예상치 못한 인쇄물](#)
- [용지 공급 문제 해결](#)
- [장치 관리 문제 해결](#)
- [네트워크 문제 해결](#)
- [무선 문제 해결](#)
- [설치 문제 해결](#)
- [걸림 제거](#)
- [오류](#)

지원되는 잉크 카트리지

일부 국가/지역에서는 온라인으로 잉크 카트리지를 주문할 수 없습니다. 그러나 대부분의 국가에서는 전화를 통해 정보를 얻거나 지역 상점에서 쇼핑 목록을 인쇄하여 정보를 얻을 수 있습니다. 또한 www.hp.com/buy/supplies 페이지 상단에 있는 **구입 방법** 옵션을 선택하여 해당 국가의 HP 제품 구매 방법에 대한 내용을 제공받을 수 있습니다.

다음 위치에 잉크 카트리지 번호가 있습니다.

- 내장 웹 서버의 **정보** 페이지에서([내장 웹 서버](#) 참조)
- **Windows:** 양방향 통신이 있는 경우 **HP Toolbox**에서 **남은 잉크량** 탭을 클릭하고 스크롤하여 **카트리지 세부 정보** 버튼을 표시한 다음 **카트리지 세부 정보**를 클릭합니다.
- **Mac OS X:** **HP 프린터 유틸리티**의 **정보 및 지원** 창에서 **소모품 정보**를 클릭한 다음 **소매 소모품 정보**를 클릭합니다.
- 교체하는 잉크 카트리지의 레이블
- **솔루션 센터:** 솔루션 센터의 **쇼핑** 탭이나 남은 잉크량 화면에서 소모품 정보를 볼 수 있습니다.
- 구성 페이지에서([자가 진단 페이지 이해](#) 참조)

 **참고** 카트리지의 잉크는 인쇄 과정에서 여러 가지 다른 방법으로 사용됩니다. 초기화 과정에서는 인쇄를 위한 장치 및 카트리지를 준비하는 역할을 하고 프린트헤드 서비스 과정에서는 인쇄 노즐을 깨끗하게 유지하여 잉크가 매끄럽게 흐르도록 하는 역할을 합니다. 또한 일부 잔여 잉크는 사용 후 카트리지에 남아 있게 됩니다. 자세한 내용을 보려면 www.hp.com/go/inkusage를 방문하십시오.

잉크 카트리지 교체

HP Toolbox(Windows), HP 프린터 유틸리티(Mac OS X) 또는 내장 웹 서버에서 남은 잉크량을 확인할 수 있습니다. 이 도구 사용에 대한 내용은 [장치 관리 도구 사용](#)을 참조하십시오. 또한 이 정보를 보기 위해 구성 페이지를 인쇄할 수 있습니다([자가 진단 페이지 이해](#) 참조)

 **참고** 잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

패키지에서 카트리지를 꺼낸 다음 즉시 설치합니다. 카트리지를 오랫동안 장치에서 분리해 두지 마십시오.

장치에 사용할 수 있는 잉크 카트리지를 확인하려면 [소모품](#)을 참조하십시오.

사용한 잉크 소모품 재활용에 대한 내용은 [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)을 참조하십시오.

잉크 카트리지를 교체하려면

1. 잉크 카트리지 커버를 조심스럽게 앞으로 잡아 당깁니다.



2. 교체할 잉크 카트리지를 엄지와 집게 손가락으로 단단히 잡고 잡아당겨서 제거합니다.



3. 새 잉크 카트리지의 포장을 떼어냅니다.
4. 색상별 슬롯에 카트리지를 정렬한 다음 슬롯에 카트리지를 끼웁니다. 카트리지를 세게 눌러서 접촉이 잘 이뤄지도록 합니다.
5. 잉크 카트리지 커버를 닫습니다.

프린트헤드 유지보수

인쇄된 글자가 정확하지 않거나 인쇄물에 줄무늬가 나타나면 잉크 노즐이 막혔을 수 있으므로 프린트헤드를 청소해야 합니다.

인쇄물 품질이 나쁜 경우 아래 단계를 따르십시오.

1. 프린트헤드 상태를 확인합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드 상태를 확인하려면](#)을 참조하십시오.
2. 깨끗한 백색 용지에 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄합니다. 문제가 되는 부분을 확인하고 권장되는 조치를 취합니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하려면](#)을 참조하십시오.
3. 프린트헤드를 청소합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드를 청소하려면](#)을 참조하십시오.
4. 청소 후에도 문제가 지속되면 프린트헤드를 교체합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드를 교체하려면](#)을 참조하십시오.

이 단원에서는 다음과 같은 프린트헤드 유지보수 작업을 다룹니다.

- [프린트헤드 상태를 확인하려면](#)
- [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하려면](#)
- [프린트헤드를 정렬하려면](#)
- [프린트헤드를 청소하려면](#)
- [수동으로 프린트헤드 접촉면을 청소하려면](#)
- [줄바꿈을 교정하려면](#)
- [프린트헤드를 교체하려면](#)

프린트헤드 상태를 확인하려면

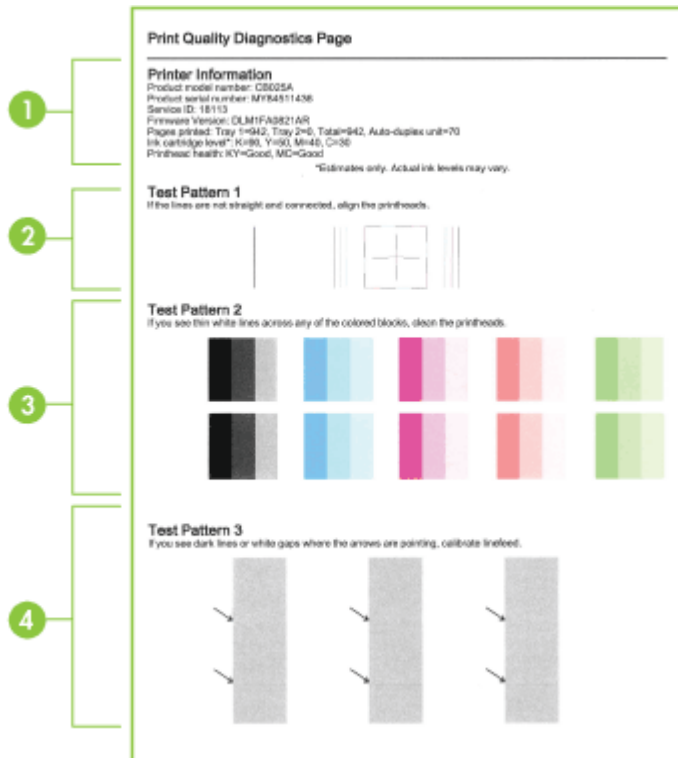
다음 방법 중 하나를 사용하여 프린트헤드 상태를 확인합니다. 프린트헤드 상태가 '교체'인 경우 유지보수 기능 중 하나 이상을 수행하거나 프린트헤드를 청소 또는 교체합니다.

- **구성 페이지:** 깨끗한 백색 용지에 구성 페이지를 인쇄하고 프린트헤드 상태를 확인합니다. 자세한 내용은 [자가 진단 페이지 이해](#)를 참조하십시오.
- **내장 웹 서버:** 내장 웹 서버를 엽니다. 자세한 내용은 [내장 웹 서버를 여는 방법](#)을 참조하십시오. 정보 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 **잉크 소모품**을 클릭합니다.
- **HP Toolbox(Windows):** HP Toolbox를 엽니다. 자세한 내용은 [HP Toolbox 열기](#)를 참조하십시오. 정보 탭을 클릭한 다음 **프린트헤드 상태**를 클릭합니다.

인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하려면

인쇄 품질 진단 페이지를 사용하여 인쇄 품질에 영향을 미치는 문제점을 진단합니다. 이는 인쇄물의 인쇄 품질을 개선하기 위해 유지보수 서비스를 실행할 필요가 있는지 확인할 수 있도록 합니다. 잉크량 정보 및 프린트헤드 상태를 인쇄해서 확인할 수도 있습니다.

- **제어판:**  전원 버튼을 누른 채  취소 버튼을 7번 누르고  재시작 버튼을 두 번 누른 후  전원 버튼에서 손을 뗍니다.
- **내장 웹 서버:** 설정 탭을 클릭하고 왼쪽 창에 있는 **장치 서비스**를 클릭하고 **품질 인쇄** 섹션의 드롭다운 목록에서 **품질 진단 페이지 인쇄**를 선택한 다음 **진단 실행**을 클릭합니다.
- **HP Toolbox(Windows):** 서비스 탭을 클릭한 다음 **인쇄 품질 진단 페이지 인쇄**를 클릭하고 화면의 지시에 따릅니다.
- **HP 프린터 유틸리티(Mac OS X):** 정보 및 지원 창에서 **인쇄 품질 진단**을 클릭합니다.



1	프린터 정보: 장치 정보(제품 모델 번호, 일련 번호, 펌웨어 버전 번호 등), 용지함 및 양면 인쇄 장치에서 인쇄된 페이지 수, 잉크량 정보 및 프린트헤드 상태를 표시합니다. 참고 잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.
2	검사Pattern 1: 선이 직선이 아니거나 끊어져 있으면 프린트헤드를 정렬합니다. 자세한 내용은 프린트헤드를 정렬하려면을 참조하십시오.
3	검사Pattern 2: 가느다란 흰색 선이 컬러인 부분에 걸쳐져 있는 경우에는 프린트헤드를 청소합니다. 자세한 내용은 프린트헤드를 청소하려면을 참조하십시오.
4	검사Pattern 3: 화살표가 가리키고 있는 부분에 검은 줄이나 흰색 간격이 있으면 라인피드를 보정합니다. 자세한 내용은 줄바꿈을 교정하려면을 참조하십시오.

프린트헤드를 정렬하려면

프린트헤드를 교체할 때마다 장치는 최상의 품질을 위해 자동으로 프린트헤드를 정렬합니다. 하지만 프린트헤드가 정렬되지 않은 것 같은 인쇄 결과가 출력된 경우 수동으로 정렬할 수 있습니다.

- **제어판:**  전원 버튼을 누른 채  재시작 버튼을 세 번 누른 후  전원 버튼에서 손을 뗍니다.
- **내장 웹 서버:** 설정 탭을 클릭하고 왼쪽 창에서 **장치 서비스**를 클릭하고 **인쇄 품질** 섹션의 드롭다운 목록에서 **프린터 정렬**을 선택한 다음 **진단 실행**을 클릭합니다.
- **HP Toolbox(Windows):** 서비스 탭을 클릭한 다음 **프린트헤드 정렬**을 클릭하고 화면의 지시에 따릅니다.
- **HP 프린터 유틸리티(Mac OS X):** 정보 및 지원 창에서 **정렬**을 클릭합니다.

프린트헤드를 청소하려면

인쇄된 글자가 정확하지 않거나 인쇄물에 선이나 점이 누락된 경우 잉크 노즐이 막혔을 수 있으므로 프린트헤드를 청소해야 합니다.

 **참고** 프린트헤드를 청소하면 잉크가 소모되므로 필요한 경우에만 청소합니다.

청소 과정은 몇 분 정도 걸립니다. 이 과정에서 약간의 소음이 발생할 수 있습니다.

프린트헤드 청소를 시작하기 전에 용지를 넣었는지 확인하십시오.

- **제어판:**  전원 버튼을 누른 채  취소 버튼을 두 번 누르고  재시작 버튼을 한 번 누른 후  전원 버튼에서 손을 뗍니다.
- **내장 웹 서버:** 장치 설정 탭을 클릭하고 왼쪽 창에 있는 **장치 서비스**를 클릭하고 **인쇄 품질** 섹션에 있는 드롭다운 목록에서 **프린트헤드 청소**를 선택한 다음 **진단 실행**을 클릭합니다.
- **HP Toolbox(Windows):** 서비스 탭을 클릭하고 **프린트헤드 청소**를 클릭하고 화면의 지시에 따릅니다.
- **HP 프린터 유틸리티(Mac OS X):** 정보 및 지원 창에서 **청소**를 클릭합니다.

수동으로 프린트헤드 접촉면을 청소하려면

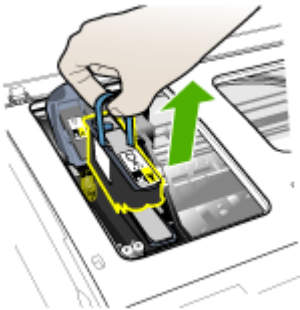
프린트헤드를 설치한 후에 하나 이상의 프린트헤드 표시등이 깜박일 수 있습니다. 프린트헤드 표시등이 깜박이면 프린트헤드와 장치의 전기 접촉면을 청소해야 할 수 있습니다.

△ **주의** 전기 접촉면에는 쉽게 손상될 수 있는 민감한 전자 구성 부품이 있습니다.

1. 용지함 1에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 위쪽 덮개를 엽니다.
3. 캐리지가 자동으로 왼쪽으로 이동하지 않으면 캐리지가 왼쪽으로 이동할 때까지  **재시작** 버튼을 누르고 있습니다. 캐리지가 이동을 멈출 때까지 기다린 후 프린터에서 전원 코드를 뽑습니다.
4. 프린트헤드 걸쇠를 들어 올립니다.



5. 교체할 프린트헤드의 손잡이를 들어 올리고 프린트헤드를 슬롯에서 잡아 당깁니다.



6. 깨끗하고, 마르고, 부드럽고, 보푸라기가 없는 천을 준비합니다. 예를 들면 커피 여과지나 안경 렌즈를 닦는 천이 적절합니다.

△ 주의 물을 사용하지 마십시오.

7. 프린트헤드의 전기 접촉면을 닦습니다. 이때 노즐을 건드리지 않도록 하십시오.

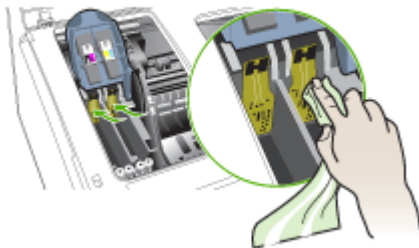


△ **주의** 전기 접촉면에는 프린트헤드의 한쪽 면에 접지되는 작은 구리색 사각형이 있습니다.

노즐은 프린트헤드의 다른 면에 있습니다. 노즐에 잉크가 보일 수 있습니다.

노즐을 건드리면 노즐이 손상될 수 있습니다. 또한 잉크가 영구적으로 뒹힐 수 있습니다.

8. 청소를 끝낸 후에 프린터헤드를 종이 또는 페이퍼 타올 위에 둡니다. 노즐이 위로 향하고 용지에 닿지 않는지 확인합니다.
9. 깨끗하고, 마르고, 부드럽고, 보푸라기가 없는 천으로 장치 내부에 있는 프린트헤드 슬롯의 전기 접촉면을 청소합니다.



10. 색상별 슬롯에 프린트헤드를 끼웁니다.(프린트헤드의 라벨이 프린트헤드 걸쇠의 라벨과 일치해야 합니다.) 프린트헤드를 세게 눌러서 접촉이 잘 이뤄지도록 합니다.
11. 프린트헤드 걸쇠를 앞으로 당기고 눌러 걸쇠가 제대로 결합되도록 합니다. 걸쇠를 결합하기 위해서는 약간의 힘을 주어야 합니다.
12. 덮개를 닫습니다.

13. 프린트헤드 표시등이 계속 깜박이는 경우 깜박이는 프린트헤드 표시등에 해당하는 프린트헤드에 대해 위에서 설명한 청소 절차를 반복합니다.
14. 프린트헤드가 계속 깜박이는 경우 깜박이는 프린트헤드 표시등에 해당하는 프린트헤드를 교체합니다.
15. 장치가 프린트헤드를 초기화하고 정렬 페이지를 인쇄하는 동안 기다립니다. 장치에서 페이지가 인쇄되지 않으면 직접 프린트헤드를 정렬합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드를 정렬하려면](#)을 참조하십시오.

줄바꿈을 교정하려면

인쇄물에 줄무늬(컬러 블록에 나타나는 검거나 밝은 선) 또는 톱니 모양의 선이 표시되는 경우 프린터의 줄바꿈을 교정하십시오.

- 제어판:  전원 버튼을 누른 채  취소 버튼을 14번 누르고  재시작 버튼을 6번 누른 후  전원 버튼에서 손을 뗍니다.
- 내장 웹 서버: 설정 탭을 클릭하고 왼쪽 창에 있는 장치 서비스를 클릭한 다음 품질 인쇄 섹션에 있는 드롭다운 목록에서 줄바꿈 교정을 선택하고 진단 실행을 클릭합니다.
- HP Toolbox(Windows): 서비스 탭을 클릭하고 줄바꿈 교정을 클릭하고 화면의 지시에 따릅니다.
- HP 프린터 유틸리티(Mac OS X): 정보 및 지원 창에서 줄바꿈 교정을 클릭합니다.

프린트헤드를 교체하려면

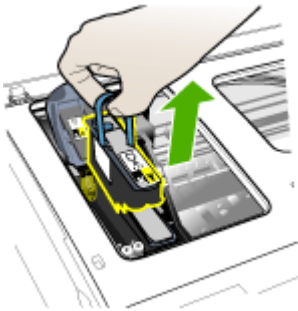
 **참고** 프린터에 사용할 수 있는 프린트헤드를 확인하려면 [소모품](#)을 참조하십시오.

1. 커버를 엽니다.
2. 용지함 1에 용지를 넣었는지 확인합니다.
3. 캐리지가 자동으로 왼쪽으로 이동하지 않으면 캐리지가 왼쪽으로 이동할 때까지  재시작 버튼을 누르고 있습니다. 카트리지가 움직이지 않을 때까지 기다립니다.

4. 프린트헤드 걸쇠를 들어 올립니다.



5. 프린트헤드의 손잡이를 올리고 손잡이를 사용하여 프린트헤드를 슬롯에서 잡아 당깁니다.



6. 프린트헤드를 설치하기 전에 프린트헤드가 포장되어 있는 상태에서 프린트헤드를 최소 6번 정도 위 아래로 흔듭니다.



7. 프린트헤드의 포장을 떼어낸 다음 오렌지색 보호 캡을 벗겨냅니다.



△ 주의 두꺼를 제거한 후에는 프린트헤드를 흔들지 마십시오.

8. 색상별 슬롯에 프린트헤드를 끼웁니다(프린트헤드의 라벨이 프린트헤드 걸쇠의 라벨과 일치해야 합니다). 프린트헤드를 세게 눌러서 접촉이 잘 이뤄지도록 합니다.
9. 프린트헤드 걸쇠를 앞쪽으로 당기고 눌러 걸쇠가 제대로 결합되도록 합니다. 걸쇠를 결합하기 위해서는 약간의 힘을 주어야 합니다.
10. 덮개를 닫습니다.
11. 장치가 프린트헤드를 초기화하고 정렬 페이지를 인쇄하는 동안 기다립니다. 장치에서 페이지가 인쇄되지 않으면 직접 프린트헤드를 정렬합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드를 정렬하려면](#)을 참조하십시오.

인쇄 소모품 보관

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [잉크 카트리지 보관](#)
- [프린트헤드 보관](#)

잉크 카트리지 보관

잉크 카트리지는 오랫동안 장치에 남겨 둘 수 있습니다. 잉크 카트리지를 제거하는 경우 다시 봉합할 수 있는 비닐 봉투 같은 밀봉 용기에 보관합니다.

프린트헤드 보관

프린트헤드는 오랫동안 장치에 남겨 둘 수 있습니다. 그러나 프린트헤드를 최적의 상태로 유지하려면 장치를 정상적으로 꺼야 합니다. 자세한 내용은 [장치 끄기](#)를 참조하십시오.

문제 해결 팁 및 리소스

다음 팁과 리소스를 사용하여 인쇄 문제를 해결합니다.

- 용지 걸림 문제는 [장치의 걸림 제거](#)를 참조하십시오.
- 용지 기울어짐, 용지 급지 문제 등의 용지 공급 문제의 경우 [용지 공급 문제 해결](#)를 참조하십시오.
- 전원 표시등이 켜져 있고 깜박이지 않는지 확인합니다. 프린트헤드를 설치한 다음에 장치를 처음 켤 때는 장치를 초기화하는 데 약 **20분**이 소요됩니다.
- 컴퓨터 화면에 오류 메시지가 나타나는지 확인합니다.
- 전원 코드와 기타 케이블이 장치에 제대로 연결되었는지 확인합니다. 장치가 AC(교류) 전원 콘센트에 제대로 연결되어 있고 켜져 있는지 확인합니다. 전압 요구 사항은 [전기 사양](#)을 참조하십시오.
- 용지함에 용지를 올바르게 넣었는지 및 장치에 걸린 용지가 없는지 확인합니다.
- 프린트헤드와 잉크 카트리지를 올바른 색상 코드의 슬롯에 제대로 설치했는지 확인합니다. 각 카트리지를 세게 눌러 올바르게 접촉되도록 하십시오.
- 프린트헤드 걸쇠와 모든 커버가 닫혔는지 확인합니다.
- 듀플렉서가 제자리에 고정되어 있는지 확인합니다.
- 모든 포장 테이프와 재료를 제거합니다.
- 장치는 구성 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 [자가 진단 페이지 이해](#)를 참조하십시오.
- 장치는 현재 또는 기본 프린터로 설정되어 있습니다. Windows의 경우 프린터 폴더에서 해당 장치를 기본 프린터로 설정합니다. Mac OS X(v10.4)의 경우 프린터 설정 유틸리티에서 장치를 기본 프린터로 설정하고, Mac OS X(v10.5)의 경우 **시스템 환경설정**을 열고 **프린트 & 팩스**를 선택한 다음 **기본 프린터** 드롭다운 목록에서 장치를 선택합니다. 자세한 내용은 컴퓨터 설명서를 참조하십시오.
- Windows를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 **인쇄 일시중지**가 선택되지 않습니다.
- 작업을 수행할 때 프로그램을 너무 많이 실행하지 않도록 합니다. 작업을 다시 시도하기 전에 사용하지 않는 프로그램은 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.

정적 IP 주소를 설정하려면

1. 내장 웹 서버를 열고 **네트워킹** 탭을 클릭하고 왼쪽 창에서 **유선(802.3)** 또는 **무선(802.11)**을 클릭한 다음 **IPv4 구성** 또는 **IPv6 구성** 하위 탭을 클릭합니다.
2. **수동 IP**를 선택한 다음 **수동 IP 주소** 상자에서 정적 IP 주소를 입력합니다.
3. 필요에 따라 **수동 서브넷 마스크** 및 **수동 기본 게이트웨이**를 입력한 다음 **적용**을 클릭합니다.

△ 주의 IP 주소를 변경하면 내장 웹 서버의 현재 연결이 손상될 수 있습니다.

인쇄 문제 해결

- [장치가 비정상적으로 종료되는 경우](#)
- [장치가 응답하지 않는 경우\(아무것도 인쇄되지 않음\)](#)
- [프린터 표시등이 깜박이는 경우](#)
- [장치에서 인쇄하는 데 시간이 오래 걸리는 경우](#)
- [텍스트나 그래픽의 위치가 잘못된 경우](#)
- [페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됩니다](#)
- [장치의 잘못된 입력 용지함에서 인쇄되는 경우](#)

장치가 비정상적으로 종료되는 경우

전원 및 전원 연결 확인

장치가 AC(교류) 전원 콘센트에 단단히 연결되어 있는지 확인합니다. 전압 요구 사항은 [전기 사양](#)을 참조하십시오.

장치가 응답하지 않는 경우(아무것도 인쇄되지 않음)

장치가 무선 통신을 지원하는 경우에는 또한 [무선 문제 해결](#)을 참조하십시오.

장치 설정 확인

자세한 내용은 [문제 해결 팁 및 리소스](#)를 참조하십시오.

프린트헤드 초기화 확인

프린트헤드를 설치 또는 교체한 경우 장치는 정렬 페이지를 자동으로 인쇄하여 프린트헤드를 정렬합니다. 이 작업을 수행하는 데 **20분** 정도 소요됩니다. 이 작업이 완료될 때 까지는 자동 정렬 페이지만 인쇄할 수 있습니다.

장치 소프트웨어 설치 확인

인쇄 중에 장치가 꺼지면 컴퓨터 화면에 경고 메시지가 표시됩니다. 경고 메시지가 표시되지 않으면 장치 소프트웨어가 제대로 설치되지 않은 것입니다. 이

문제를 해결하려면 장치 소프트웨어를 완전히 제거한 다음 다시 설치합니다. 자세한 내용은 [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)를 참조하십시오.

케이블 연결 상태 확인

- 네트워크/USB 케이블의 양쪽 끝이 모두 제대로 연결되었는지 확인합니다.
- 장치가 네트워크에 연결되어 있다면 다음 사항을 확인합니다.
 - 제어판의 **네트워크** 버튼을 확인합니다. 활성 네트워크 케이블이 장치에 연결되어 있으면 표시등이 녹색입니다.
 - 전화선을 사용하여 장치를 연결했는지 확인합니다.
 - 네트워크 허브, 스위치 또는 라우터가 켜져 있으며 제대로 작동하는지 확인합니다.

네트워크 환경의 장치 설정 확인

올바른 장치 드라이버와 프린터 드라이브 포트를 사용하고 있는지 확인합니다. 네트워크 연결에 대한 자세한 정보는 [장치 구성\(Windows\)](#) 또는 [장치 구성\(Mac OS X\)](#)을 참조하거나 네트워크 공급업체에서 제공하는 설명서를 참조하십시오.

컴퓨터에 개인 방화벽 소프트웨어가 설치되어 있는지 확인

개인 소프트웨어 방화벽은 외부 침입으로부터 컴퓨터를 보호하는 보안 프로그램입니다. 하지만 방화벽은 컴퓨터와 장치 간의 통신을 차단할 수도 있습니다. 장치와의 통신에 문제가 있다면 방화벽을 일시적으로 해제해 봅니다. 그래도 문제가 계속되면 방화벽 때문에 통신 문제가 발생한 것이 아니므로 방화벽을 다시 실행하십시오. 자세한 내용은 [HP 장치와 작동하도록 방화벽 구성](#)을 참조하십시오.

프린터 표시등이 깜박이는 경우

오류 메시지를 확인하십시오. 자세한 내용은 [제어판 표시등 참조](#)를 참조하십시오.

다음 단계를 차례로 시도하여 문제를 해결합니다.

- 프린트헤드 제거 및 다시 설치
- 프린트헤드 접촉면 수동 청소
- 프린트헤드 교체

장치에서 인쇄하는 데 시간이 오래 걸리는 경우

시스템 구성 확인

컴퓨터가 장치의 최소 시스템 요구사항에 적합하는지 확인합니다. 자세한 내용은 [시스템 요구사항](#)을 참조하십시오.

장치 소프트웨어 설정 확인

인쇄 품질을 **고품질** 또는 **최대 dpi**로 설정하면 인쇄 속도가 느려집니다. 인쇄 속도를 높이려면 장치 드라이버에서 다른 인쇄 설정을 선택합니다. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

라디오 간섭 확인

무선 통신을 사용하여 연결되어 있는 장치의 인쇄 속도가 느리다면 라디오 신호가 약하기 때문일 수 있습니다.

텍스트나 그래픽의 위치가 잘못된 경우

다음 방법으로 문제가 해결되지 않으면 소프트웨어 프로그램이 인쇄 설정을 올바르게 해석하지 못하여 발생하는 문제일 수 있습니다. 릴리즈 노트에서 알려진 소프트웨어 충돌을 확인하거나 응용 프로그램의 설명서를 참조하거나 소프트웨어 제조업체에 문의합니다.

용지 넣는 방법 확인

용지 가로 및 세로 조정대가 용지 더미의 가장자리에 꼭 맞게 조정되어 있는지, 그리고 용지함에 용지가 과다 적재되지 않았는지 확인합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.

용지 크기 확인

- 문서 크기가 현재 사용 중인 용지보다 큰 경우 페이지의 내용이 잘릴 수 있습니다. 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.
- 프린터 드라이버의 용지 크기 설정이 용지함에 공급된 용지의 크기와 일치하는지 확인합니다.

페이지 방향 설정 확인

응용 프로그램에서 선택한 용지 크기와 방향이 프린터 드라이버의 설정과 일치하는지 확인합니다. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

길이 3미터 미만의 USB 케이블을 사용하는 것이 좋습니다. 케이블에 문제가 있는지 확인하기 위해 다른 USB 케이블을 사용해 볼 수도 있습니다.

페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됩니다

잉크 카트리지 확인

잉크 카트리지에 잉크가 부족한 것일 수 있으며 인쇄 작업이 취소되었습니다. 잉크 카트리지를 교체한 다음 인쇄 작업을 장치로 다시 보내십시오. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

용지 두 페이지 이상 공급

용지 공급 문제에 대한 자세한 내용은 [용지 공급 문제 해결](#)을 참조하십시오.

파일에 빈 페이지가 있음

파일에 빈 페이지가 없는지 확인하십시오.

프린트헤드 청소

프린트헤드 청소 절차를 수행합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드를 청소하려면](#)을 참조하십시오.

위쪽 덮개 확인

위쪽 덮개가 열려 있으면 프린터가 페이지를 배출한 다음 제한 시간이 지나면 프린트헤드를 원래 위치로 옮깁니다.

장치의 잘못된 입력 용지함에서 인쇄되는 경우

용지함 구성 설정 확인

용지함 구성이 일반 용지가 담긴 용지함에서 인쇄되도록 설정되지 않았습니까. 자세한 내용은 [용지함 구성](#)을 참조하십시오.

조잡한 인쇄 품질 및 예상치 못한 인쇄물

- [일반 인쇄 품질 문제 해결](#)
- [의미없는 문자가 인쇄되는 경우](#)
- [잉크가 번지는 경우](#)
- [텍스트나 그래픽이 잉크로 완전히 채워지지 않습니다](#)
- [출력물의 색이 바래거나 흐린 경우](#)
- [컬러가 흑백으로 인쇄되는 경우](#)
- [잘못된 색상이 인쇄되는 경우](#)
- [출력물에 색번짐이 나타나는 경우](#)
- [출력물에서 경계선 없는 인쇄의 하단 부근이 가로로 비틀어지는 경우](#)
- [컬러가 적절하게 구성되지 않은 경우](#)
- [텍스트나 그래픽에 줄무늬가 나타나는 경우](#)
- [페이지 일부가 누락되거나 부정확한 경우](#)

일반 인쇄 품질 문제 해결

프린트헤드 및 잉크 카트리지를 점검

깨끗한 백색 용지에 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄합니다. 문제가 되는 부분을 확인하고 권장되는 조치를 취합니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하려면](#)을 참조하십시오.

용지 품질 확인

사용하는 용지가 HP 사양에 맞는지 확인하고 다시 인쇄합니다. 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

장치에 공급된 용지 종류 확인

- 용지함에 올바른 종류의 용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.
- 프린터 드라이버에서 사용하려는 용지가 있는 용지함을 선택했는지 확인합니다.

프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

길이 3미터 미만의 USB 케이블을 사용하는 것이 좋습니다. 케이블에 문제가 있는지 확인하기 위해 새 USB 케이블을 사용해 볼 수도 있습니다.

의미없는 문자가 인쇄되는 경우

인쇄 중인 작업이 중단되면 장치가 남은 작업을 인식하지 못할 수 있습니다.

인쇄 작업을 취소하고 장치가 준비 상태로 돌아갈 때까지 기다립니다. 장치가 준비 상태로 돌아가지 않으면 프린터 드라이버에서 모든 작업을 취소하고 장치를 끄고 몇 초간 기다렸다가 장치를 켜 다음 문서를 인쇄합니다.

케이블 연결 상태 확인

장치와 컴퓨터가 USB 케이블로 연결되어 있는 경우 케이블 연결에 문제가 있을 수 있습니다.

케이블의 양쪽 끝이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 문제가 지속되면 장치를 끄고 케이블을 뽑은 다음 케이블을 연결하지 않은 상태에서 장치를 켜고 프린트 스플러에 남아 있는 모든 작업을 삭제합니다. 전원 표시등이 켜져 있고 깜박이지 않으면 케이블을 다시 연결합니다.

문서 파일 확인

문서 파일이 손상되었습니다. 동일한 응용 프로그램에서 다른 문서를 인쇄할 수 있는 경우 문서의 백업 사본을 인쇄해 봅니다.

잉크가 번지는 경우

인쇄 설정 확인

여러 가지 혼합 색이 있는 컬러 문서를 **고품질** 인쇄 품질로 인쇄하면 구겨지거나 잉크가 번질 수 있습니다. **일반** 등의 다른 인쇄 모드를 사용하여 잉크량을 줄이거나 생생한 컬러 문서 인쇄 용지인 HP 고급 용지를 사용합니다. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

용지 종류 확인

- 일부 용지 종류에는 잉크가 잘 스며들지 않습니다. 이런 용지에서는 잉크가 천천히 마르며 잉크가 번질 수 있습니다. 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.
- 프린터 드라이버에서 선택한 용지 종류와 장치에 넣은 용지 종류가 일치하는지 확인합니다.

텍스트나 그래픽이 잉크로 완전히 채워지지 않습니다

용지 종류 확인

일부 용지는 이 장치에 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

프린트헤드 확인

깨끗한 백색 용지에 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄합니다. 문제가 되는 부분을 확인하고 권장되는 조치를 취합니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하려면](#)을 참조하십시오.

출력물의 색이 바래거나 흐린 경우

인쇄 모드 확인

프린터 드라이버에서 **절약** 또는 **고속** 모드를 선택하면 빠른 속도로 인쇄할 수 있으며 이는 초안을 인쇄하는 경우에 적합합니다. 인쇄 품질을 높이려면 **일반** 또는 **고품질**을 선택합니다. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

용지 종류 설정 확인

투명 필름이나 기타 특수 용지에 인쇄할 때는 프린터 드라이버에서 해당하는 용지 종류를 선택하십시오. 자세한 내용은 [특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄](#)를 참조하십시오.

컬러가 흑백으로 인쇄되는 경우

인쇄 설정 확인

프린터 드라이버에 **그레이스케일로 인쇄**가 선택되어 있지 않은지 확인합니다.

잘못된 색상이 인쇄되는 경우

인쇄 설정 확인

프린터 드라이버에 **그레이스케일로 인쇄**가 선택되어 있지 않은지 확인합니다.

프린thead 확인

깨끗한 백색 용지에 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄합니다. 문제가 되는 부분을 확인하고 권장되는 조치를 취합니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하려면](#)을 참조하십시오.

출력물에 색번짐이 나타나는 경우

잉크 카트리지 확인

정품 HP 잉크를 사용하고 있는지 확인합니다. 주문 정보는 [HP 소모품 및 부속품](#)을 참조하십시오.

프린thead 확인

깨끗한 백색 용지에 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄합니다. 문제가 되는 부분을 확인하고 권장되는 조치를 취합니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하려면](#)을 참조하십시오.

출력물에서 경계선 없는 인쇄의 하단 부근이 가로로 비틀어지는 경우

용지 종류 확인

HP는 HP 용지나 기타 제품에 적합한 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다. 인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 휘어 있는 방향과 반대 방향으로 용지를 구부려 펴십시오. 이미지를 인쇄할 때 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오. 인화지는 원래 포장 안에 넣거나 재밀봉 가능한 비닐 봉투 안에 넣은 상태에서 서늘하고 평평한 장소에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝나면 사용하지 않은 인화지를 원래 포장에 다시 넣고 밀봉합니다. 이렇게 하면 인화지가 말리지 않습니다. 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

더 높은 인쇄 품질 설정 사용

인쇄 품질 설정을 점검하고 너무 낮게 설정되지 않았는지 확인하십시오. 이미지는 **고품질** 또는 **최대 dpi**와 같은 높은 인쇄 품질 설정으로 인쇄하십시오.

이미지 회전

문제가 지속되면 제품과 함께 설치된 소프트웨어나 다른 소프트웨어 프로그램을 사용하여 이미지를 180도 회전시켜 이미지의 옅은 파란색, 회색 또는 갈색 색조가 페이지의 바닥에 인쇄되지 않도록 하십시오. 균일한 밝은색 영역에서는 결함이 더욱 두드러져 보이므로 이미지 회전이 도움이 될 수 있습니다.

프린thead 청소

프린thead를 수동으로 청소합니다. 자세한 내용은 [수동으로 프린thead 접촉면을 청소하려면](#)을 참조하십시오.

컬러가 적절하게 구성되지 않은 경우

프린트헤드 확인

깨끗한 백색 용지에 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄합니다. 문제가 되는 부분을 확인하고 권장되는 조치를 취합니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하려면](#)을 참조하십시오.

그래픽 배치 확인

소프트웨어의 축소/확대 기능 또는 인쇄 미리보기 기능을 사용하여 페이지의 그래픽 배치에 차이가 있는지 확인합니다.

텍스트나 그래픽에 줄무늬가 나타나는 경우

프린트헤드 확인

깨끗한 백색 용지에 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄합니다. 문제가 되는 부분을 확인하고 권장되는 조치를 취합니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하려면](#)을 참조하십시오.

페이지 일부가 누락되거나 부정확한 경우

프린트헤드 확인

깨끗한 백색 용지에 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄합니다. 문제가 되는 부분을 확인하고 권장되는 조치를 취합니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하려면](#)을 참조하십시오.

컬러 인쇄 설정 확인

프린터 드라이버에서 **그레이스케일로 인쇄**가 선택되어 있지 않아야 합니다.

프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

길이 3미터 미만의 USB 케이블을 사용하는 것이 좋습니다.

용지 공급 문제 해결

걸림 해결에 대한 정보는 [장치의 걸림 제거](#)를 참조하십시오.

- [선택 사양 용지함 2를 끼울 수 없는 경우](#)
- [용지가 중간에 멈추는 경우](#)
- [기타 용지 공급 문제가 발생하는 경우](#)

선택 사양 용지함 2를 끼울 수 없는 경우

- 용지함을 다시 넣습니다. 용지함이 장치 입구에 정렬되었는지 확인합니다.
- 용지 걸림을 확인합니다. 자세한 내용은 [장치의 걸림 제거](#)를 참조하십시오.

용지가 중간에 멈추는 경우

적합한 용지 종류가 아닌 경우 용지가 완전히 공급되지 않습니다. 프린터 드라이버에서 선택한 용지가 공급한 용지와 일치하는지 확인하십시오.

기타 용지 공급 문제가 발생하는 경우

용지가 프린터나 용지함에서 지원되지 않는 경우

장치와 사용 중인 용지함에서 지원되는 용지만 사용합니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.

용지함에 용지를 들어 올리지 못하는 경우

- 용지함에 용지가 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오. 용지함에 넣기 전에 용지에 바람을 뿜니다.
- 용지 조정대가 용지 더미에 잘 맞고 너무 빈틈이 없지는 않도록 합니다.
- 용지함에 있는 용지가 접히지 않았는지 확인합니다. 용지를 접힌 반대 방향으로 구부려서 펴니다.
- 얇은 특수 용지를 사용하는 경우 용지함이 완전히 넣어졌는지 확인하십시오. 소량으로만 사용할 수 있는 특수 용지를 사용하는 경우 특수 용지가 용지함에 채워지도록 같은 크기의 다른 용지 위에 놓도록 하십시오. (용지함이 가득차면 일부 용지는 더 쉽게 공급됩니다.)
- 두꺼운 특수 용지(예: 브로셔 용지)를 사용하는 경우 용지가 용지함의 1/4에서 3/4을 차지하도록 넣습니다. 필요한 경우 스택 높이가 이 범위를 벗어나지 않도록 동일한 크기의 다른 용지 위에 해당 용지를 놓습니다.
- 용지함 2(옵션)가 올바르게 장착되었는지 확인합니다.
- 사용된 용지의 공백면에 인쇄하는 경우 장치에서 용지를 들어 올리는 데 문제가 있을 수 있습니다.

용지가 제대로 배출되지 않는 경우

- 출력 용지함 확장대를 펴지 않으면 인쇄된 페이지가 장치에서 떨어집니다.



- 출력 용지함에서 과적된 용지를 제거합니다. 용지함에 적재할 수 있는 용지 수는 제한되어 있습니다.

페이지가 기울어지는 경우

- 용지함에 넣은 용지가 용지 조정대 사이에 딱 맞는지 확인합니다. 용지함을 제거할 수 있는 경우 장치에서 용지함을 꺼내어 용지를 제대로 다시 넣고 용지 조정대가 제대로 정렬되어 있는지 확인합니다.
- 양면 인쇄 장치가 적절히 설치되었는지 확인하십시오.
- 인쇄하지 않을 때만 용지를 장치에 넣습니다.
- 용지함을 장치에 다시 넣을 때는 부드럽게 넣도록 합니다. 용지 더미를 가득 담은 채로 억지로 밀어 넣으면 용지가 장치 옆으로 빠져나와서 장치에 걸리거나 여러 장이 급지될 수 있습니다.

여러 장의 페이지가 급지되는 경우

- 용지함에 넣기 전에 용지에 바람을 킁니다.
- 용지 조정대가 적재된 용지 크기에 맞게 올바른 표시선에 설정되었는지 확인합니다. 조정대가 너무 짝 끼지 않게 용지 더미에 잘 맞춰져 있는지 확인합니다.
- 용지함에 용지가 과다 적재되지 않았는지 확인합니다.
- 얇은 특수 용지를 사용하는 경우 용지함이 완전히 넣어졌는지 확인하십시오. 소량으로만 사용할 수 있는 특수 용지를 사용하는 경우 특수 용지가 용지함에 채워지도록 같은 크기의 다른 용지 위에 놓도록 하십시오. (용지함이 가득차면 일부 용지는 더 쉽게 공급됩니다.)
- 두꺼운 특수 용지(예: 브로셔 용지)를 사용하는 경우 용지가 용지함의 1/4에서 3/4을 차지하도록 넣습니다. 필요한 경우 스택 높이가 이 범위를 벗어나지 않도록 동일한 크기의 다른 용지 위에 해당 용지를 놓습니다.
- 용지함을 장치에 다시 넣을 때는 부드럽게 넣도록 합니다. 용지 더미를 가득 담은 채로 억지로 밀어 넣으면 용지가 장치 옆으로 빠져나와서 장치에 걸리거나 여러 장이 급지될 수 있습니다.
- 최적의 성능과 효율성을 원한다면 HP 용지를 사용하십시오. 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

장치 관리 문제 해결

이 단원에서는 장치 관리와 관련된 일반적인 문제에 대한 해결 방법을 제공합니다. 이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [내장 웹 서버를 열 수 없는 경우](#)

내장 웹 서버를 열 수 없는 경우

네트워크 설정 확인

- 전화선 또는 크로스 케이블을 사용하여 네트워크에 장치를 연결했는지 확인합니다. 자세한 내용은 [장치 구성\(Windows\)](#) 또는 [장치 구성\(Mac OS X\)](#)을 참조하십시오.
- 네트워크 케이블이 장치에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 네트워크 허브, 스위치 또는 라우터가 켜져 있으며 제대로 작동하는지 확인합니다.

컴퓨터 점검

컴퓨터가 네트워크에 연결되었는지 확인합니다.

웹 브라우저 점검

웹 브라우저의 최소 시스템 요구사항을 만족하는지 확인합니다. 자세한 내용은 [시스템 요구사항](#)을 참조하십시오.

장치 IP 주소 점검

- 제어판에서 장치의 IP 주소를 확인하려면 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 또는 무선\(일부 모델만 해당\) 상태 보고서 이해](#)를 참조하십시오.
- 명령행에서 IP 주소를 사용하여 장치를 Ping합니다.
예를 들어, IP 주소가 123.123.123.123이면 MS-DOS 프롬프트에 다음과 같이 입력합니다.
C:\Ping 123.123.123.123
응답이 표시되면 IP 주소가 올바른 것입니다. 타임아웃 응답이 표시되면 IP 주소가 틀린 것입니다.

네트워크 문제 해결

 **참고** 다음 중 하나를 수정한 후 설치 프로그램을 다시 실행합니다.

일반적인 네트워크 문제 해결

- 장치 소프트웨어를 설치할 수 없는 경우 다음을 확인하십시오.
 - 컴퓨터와 장치를 연결하는 모든 케이블이 확실하게 연결되었는지 확인합니다.
 - 네트워크가 작동하고 네트워크 허브가 켜져 있는지 확인합니다.
 - Windows를 실행하는 컴퓨터에서는 바이러스 검사 프로그램, 스파이웨어 검사 프로그램 및 방화벽을 포함한 모든 응용 프로그램을 닫고 사용을 해제합니다.

- 장치를 사용하게 될 컴퓨터와 동일한 서브넷에 장치를 설치했는지 확인합니다.
- 설치 프로그램이 장치를 찾지 못하는 경우 네트워크 구성 페이지를 인쇄하고 설치 프로그램에 수동으로 IP 주소를 입력합니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 또는 무선\(일부 모델만 해당\) 상태 보고서 이해](#)를 참조하십시오.
- Windows를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 장치 드라이버에서 만든 네트워크 포트가 장치의 IP 주소와 일치하는지 확인합니다.
 - 장치의 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다.
 - **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리킨 다음 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
 - 또는-
 - **시작**, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
 - 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **속성**을 클릭한 다음 **포트** 탭을 클릭합니다.
 - 장치의 **TCP/IP** 포트를 선택한 다음 **포트 구성**을 클릭합니다.
 - 대화 상자에 나열된 IP 주소를 확인하고 이 IP 주소가 네트워크 구성 페이지에 나열된 IP 주소와 일치하는지 확인합니다. IP 주소가 서로 다르면 이 대화 상자의 IP 주소를 변경하여 네트워크 구성 페이지의 IP 주소와 일치시킵니다.
 - **확인**을 두 번 클릭해서 설정을 저장하고 대화 상자를 닫습니다.

유선 네트워크 연결 문제

- 제어판의 네트워크 표시등이 켜져 있지 않으면 "일반적인 네트워크 문제 해결" 조건을 모두 만족하는지 확인하십시오.
- 정적 IP 주소를 장치에 할당하는 것은 바람직하지 않지만 정적 IP 주소를 할당함으로써 개인 방화벽 충돌 같은 일부 설치 문제를 해결할 수 있습니다.

무선 문제 해결

무선 설정과 소프트웨어 설치 완료 후에도 장치가 네트워크와 통신할 수 없으면 아래 순서대로 다음 작업 중 하나 이상을 수행합니다.

- [기본 무선 문제 해결](#)
- [고급 무선 문제 해결](#)

기본 무선 문제 해결

다음 단계를 제시된 순서대로 수행합니다.

 **참고** 무선 연결을 설정하는 것이 이번이 처음이고 포함된 소프트웨어를 사용하는 경우 장치와 컴퓨터에 USB 케이블이 연결되어 있는지 확인하십시오.

1단계 - 무선(802.11) 표시등이 켜져 있는지 확인

HP 장치의 무선 버튼 근처에 있는 파란색 표시등이 켜져 있지 않으면 무선 기능이 꺼져 있는 것일 수 있습니다. 무선을 켜려면 **무선** 버튼을 3초간 누르고 있습니다.

 **참고** HP 장치가 이더넷 네트워크를 지원하는 경우 장치에 이더넷 케이블이 연결되어 있지 않은지 확인하십시오. 이더넷 케이블에 연결되어 있으면 HP 장치의 무선 기능이 꺼집니다.

2단계 - 무선 네트워크의 구성 요소 다시 시작

라우터와 HP 장치를 껐다가 다시 켜줍니다. 이때 먼저 라우터를 켜 다음 HP 장치를 켜줍니다. 여전히 연결할 수 없으면 라우터, HP 장치 및 컴퓨터를 끕니다. 전원을 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 복구되는 경우도 있습니다.

3단계 - 무선 네트워크 테스트 실행

무선 네트워크에 문제가 있는 경우 무선 네트워크 테스트를 실행합니다. 무선 네트워크 테스트 페이지를 인쇄하려면 **무선** 버튼을 누릅니다. 문제가 발견되면 테스트 보고서에는 문제 해결에 도움이 될 만한 권장 사항이 함께 인쇄됩니다.

고급 무선 문제 해결

기본 문제 해결 단원의 제안 사항을 수행해도 무선 네트워크에 HP 장치를 연결할 수 없는 경우 다음 제안 사항을 제시된 순서대로 수행해 보십시오.

- [컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인](#)
- [HP 장치가 네트워크에 연결되어 있는지 확인](#)
- [방화벽 소프트웨어가 통신을 차단하는지 확인](#)
- [HP 장치가 온라인이고 준비 상태인지 확인](#)
- [무선 라우터가 숨겨진 SSID를 사용](#)
- [HP 장치의 무선 버전이 기본 프린터 드라이버로 설정되어 있는지 확인 \(Windows만 해당\)](#)
- [HP 네트워크 장치 지원 서비스가 실행 중인지 확인 \(Windows만 해당\)](#)
- [무선 액세스 포인트\(WAP\)에 하드웨어 주소 추가](#)

컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인

유선(이더넷) 연결을 확인하려면

- ▲ 대부분의 컴퓨터에는 라우터의 이더넷 케이블을 연결할 수 있는 포트 옆에 표시등이 있습니다. 일반적으로 두 개의 표시등이 있는데, 하나는 켜져 있고 다른 하나는 깜박입니다. 컴퓨터에 표시등이 있는 경우 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. 표시등이 꺼져 있으면 이더넷 케이블을 컴퓨터와 라우터에 다시 연결합니다. 그래도 표시등이 켜지지 않으면 라우터, 이더넷 케이블 또는 컴퓨터에 문제가 있을 수 있습니다.

 **참고** Macintosh 컴퓨터에는 표시등이 없습니다. Macintosh 컴퓨터에서 이더넷 연결을 확인하려면 도크에서 **시스템 환경설정**을 클릭한 다음 **네트워크**를 클릭합니다. 이더넷 연결이 올바르게 작동하는 경우 연결 목록에 IP 주소 및 다른 상태 정보와 함께 **내장 이더넷**이 나타납니다. 연결 목록에 **내장 이더넷**이 나타나지 않을 경우 라우터, 이더넷 케이블 또는 컴퓨터에 문제가 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 창에서 도움말 버튼을 클릭하십시오.

무선 연결을 확인하려면

1. 컴퓨터의 무선 기능이 켜져 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
2. 고유한 네트워크 이름(SSID)을 사용하지 않을 경우 무선 컴퓨터가 사용자의 네트워크가 아닌 가까운 다른 네트워크에 연결될 수 있습니다. 다음 단계를 수행하면 컴퓨터가 사용자의 네트워크에 연결되었는지 확인할 수 있습니다.

Windows

- a. **시작, 제어판**을 클릭한 다음 **네트워크 연결**을 가리킵니다. 그런 다음 **네트워크 상태 및 작업 보기**를 클릭합니다.
또는
시작을 클릭하고 **설정**을 선택하고 **제어판**을 클릭합니다. **네트워크 연결**을 두 번 클릭하고 **보기** 메뉴를 클릭한 다음 **세부 정보**를 선택합니다.
네트워크 대화 상자를 열어 놓은 상태에서 다음 단계를 수행합니다.
- b. 무선 라우터에서 전원 코드를 분리합니다. 그러면 컴퓨터 연결 상태가 **연결 안 됨**으로 변경되어야 합니다.
- c. 전원 코드를 무선 라우터에 다시 연결합니다. 그러면 연결 상태가 **연결됨**으로 변경되어야 합니다.

Mac OS X

- ▲ 화면 상단의 메뉴 막대에서 **AirPort** 아이콘을 클릭하면 메뉴가 나타납니다. 이 메뉴에서 **AirPort**가 켜져 있는지, 컴퓨터가 어떤 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인할 수 있습니다.

 **참고** AirPort 연결에 대한 자세한 내용을 보려면 도크에서 **시스템 환경설정**을 클릭한 다음 **네트워크**를 클릭하십시오. 무선 연결이 올바르게 작동하는 경우 연결 목록의 **AirPort** 옆에 녹색 점이 표시됩니다. 자세한 내용은 해당 창에서 도움말 버튼을 클릭하십시오.

컴퓨터를 네트워크에 연결할 수 없는 경우 라우터 제조업체 또는 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오. 라우터 또는 컴퓨터에 하드웨어 문제가 있을 수 있습니다.

인터넷에 액세스할 수 있고 Windows를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 HP Network Assistant www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN에 액세스하여 네트워크 설정에 대한 도움을 받을 수도 있습니다. (이 웹 사이트는 현재 영문으로만 지원됩니다.)

HP 장치가 네트워크에 연결되어 있는지 확인

HP 장치가 컴퓨터와 동일한 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 네트워크에서 장치를 사용할 수 없습니다. 장치가 올바른 네트워크에 연결되어 있는지 확인하려면 이 단원에 설명된 단계를 수행해 보십시오.

HP 장치가 네트워크에 있는지 확인

1. HP 장치가 이더넷 네트워킹을 지원하고 이더넷 네트워크에 연결되어 있으면 장치 뒷면에 이더넷 케이블이 꽂혀 있지 않은지 확인합니다. 이더넷 케이블이 뒷면에 꽂혀 있으면 무선 연결을 사용할 수 없습니다.
2. HP 장치가 무선 네트워크에 연결되어 있으면 장치의 무선 구성 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 또는 무선\(일부 모델만 해당\) 상태 보고서 이해](#)를 참조하십시오.

- ▲ 페이지가 인쇄되면 네트워크 상태 및 URL을 확인합니다.

네트워크 상태	• 네트워크 상태가 준비로 표시되면 HP 장치는 네트워크에 연결되어 있습니다. • 네트워크 상태가 오프라인으로 표시되면 HP 장치는 네트워크에 연결되어 있지 않습니다. 이 단원의 시작 부분에 있는 지침에 따라 무선 네트워크 테스트를 실행하고 권장 사항을 수행합니다.
URL	인쇄된 페이지에 있는 URL은 라우터에 의해 할당된 HP 장치의 네트워크 주소입니다. 내장 웹 서버에 연결하려면 이 URL이 필요합니다.

EWS(내장 웹 서버)에 액세스할 수 있는지 확인

- ▲ 컴퓨터와 HP 장치에 네트워크 연결을 설정한 다음, 장치의 EWS(내장 웹 서버)에 액세스하여 컴퓨터와 HP 장치가 동일한 네트워크에 있는지 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 [내장 웹 서버](#)를 참조하십시오.

EWS에 액세스하려면

- a. 컴퓨터에서 평소 인터넷 접속에 사용하는 웹 브라우저(예: Internet Explorer 또는 Safari)를 엽니다. 주소 상자에 네트워크 구성 페이지에 있는 HP 장치의 URL을 입력합니다(예: <http://192.168.1.101>).



참고 브라우저에서 프록시 서버를 사용하는 경우에는 EWS에 액세스하려면 이 프록시 서버를 비활성화해야 할 수도 있습니다.

- b. EWS에 액세스할 수 있는 경우 네트워크(예: 인쇄에 사용)에서 HP 장치를 사용하여 네트워크 설정이 제대로 구성되었는지 확인합니다.
- c. EWS에 액세스할 수 없거나 네트워크에서 HP 장치를 사용할 때 문제가 계속 발생하는 경우 방화벽에 대한 내용이 포함된 다음 단원을 참조하십시오.

방화벽 소프트웨어가 통신을 차단하는지 확인

컴퓨터와 HP 장치가 동일한 네트워크에 연결되었는데도 EWS에 액세스할 수 없는 경우 방화벽 보안 소프트웨어에서 통신을 차단하고 있을 수 있습니다. 컴퓨터에서 실행 중인 방화벽 보안 소프트웨어를 잠시 종료한 다음 EWS에 다시 액세스해 보십시오. EWS에 액세스할 수 있으면 HP 장치를 사용하여 인쇄를 수행해 보십시오.

방화벽을 해제한 상태에서 EWS에 액세스할 수 있고 HP 장치를 사용할 수 있는 경우, 컴퓨터와 HP 장치가 네트워크를 통해 통신할 수 있도록 방화벽 설정을 재구성해야 합니다.

방화벽을 해제한 상태에서 EWS에는 액세스할 수 있지만 HP 장치를 사용할 수 없는 경우, HP 장치를 인식하도록 방화벽 소프트웨어를 설정합니다.

HP 장치가 온라인이고 준비 상태인지 확인

HP 소프트웨어를 설치한 경우 HP 장치를 사용할 수 없도록 장치 상태를 일시 정지 또는 오프라인으로 설정하였는지 컴퓨터에서 확인할 수 있습니다.

HP 장치 상태를 점검하려면 다음 단계를 수행하십시오.

Windows

1. **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리키고 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
-또는-
시작, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
2. 컴퓨터에서 프린터가 자세히 표시되지 않을 경우 **보기** 메뉴를 클릭한 다음 **자세히**를 클릭합니다.
3. 프린터 상태에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - a. HP 장치가 **오프라인** 상태일 경우 장치를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **온라인으로 프린터 사용**을 클릭합니다.
 - b. HP 장치가 **일시 중지됨** 상태일 경우 장치를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **인쇄 계속**을 클릭합니다.
4. 네트워크에서 HP 장치를 사용해 봅니다.

Mac OS X

1. 도크에서 **시스템 환경설정**을 클릭한 다음 **프린트 & 팩스**를 클릭합니다.
2. HP 장치를 선택한 다음 **인쇄 대기열**을 클릭합니다.
3. 새 창에 **작업 중단됨**이 나타나는 경우 **작업 시작**을 클릭합니다.

위의 단계를 수행하여 HP 장치를 사용할 수 있게 된 경우에도 계속해서 같은 문제가 발생한다면 방화벽에서 장치 사용을 차단하고 있을 수 있습니다. 그래도 네트워크에서 HP 장치를 사용할 수 없는 경우 다음 단원을 참조하십시오.

무선 라우터가 숨겨진 SSID를 사용

무선 라우터나 Apple AirPort Base Station이 숨겨진 SSID를 사용하는 경우 HP 장치가 네트워크를 자동으로 감지하지 못합니다.

HP 장치의 무선 버전이 기본 프린터 드라이버로 설정되어 있는지 확인(Windows만 해당)

소프트웨어를 다시 설치하는 경우, 설치 프로그램에서 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스** 폴더 내에 두 번째 프린터 드라이버 버전을 생성할 수 있습니다. HP 장치

로 인쇄하거나 연결할 때 문제가 발생하는 경우 올바른 프린터 드라이버 버전이 기본 프린터로 설정되었는지 확인하십시오.

1. **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리키고 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
-또는-
시작, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
2. **프린터** 또는 **프린터 및 팩스** 폴더에 있는 프린터 드라이버 버전이 무선으로 연결되었는지 확인합니다.
 - a. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **속성**, **문서 기본값** 또는 **인쇄 기본 설정**을 클릭합니다.
 - b. **포트** 탭의 목록에서 확인 표시가 있는 포트를 찾아 봅니다. 무선으로 연결된 프린터 드라이버 버전일 경우 확인 표시 옆에 **표준 TCP/IP 포트**라는 포트 설명이 나옵니다.
3. 무선으로 연결된 프린터 드라이버 버전의 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.

 **참고** HP 장치 폴더에 아이콘이 두 개 이상 있는 경우에는 무선으로 연결된 프린터 드라이버 버전의 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.

HP 네트워크 장치 지원 서비스가 실행 중인지 확인(Windows만 해당)

HP 네트워크 장치 지원 서비스를 다시 시작하려면

1. 인쇄 대기열에 있는 인쇄 작업을 모두 삭제합니다.
2. 바탕 화면에서 **내 컴퓨터** 또는 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **관리**를 클릭합니다.
3. **서비스 및 응용 프로그램**을 두 번 클릭한 다음 **서비스**를 클릭합니다.
4. 서비스 목록을 아래로 스크롤하고 **HP 네트워크 장치 지원**을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **다시 시작**을 클릭합니다.
5. 서비스를 다시 시작한 다음 네트워크에서 **HP** 장치를 다시 사용해 봅니다.

네트워크에서 **HP** 장치를 사용할 수 있으면 네트워크 설정이 올바르게 구성된 것입니다.

네트워크에서 여전히 **HP** 장치를 사용할 수 없거나 네트워크에서 장치를 사용하기 위해 주기적으로 이 단계를 순서대로 수행해야 한다면 방화벽이 연결을 방해하고 있을 수 있습니다.

그래도 장치가 작동되지 않을 경우 네트워크 구성 또는 라우터에 문제가 있을 수 있습니다. 라우터 제조업체 또는 해당 네트워크를 설정한 사람에게 문의해 보십시오.

무선 액세스 포인트(WAP)에 하드웨어 주소 추가

MAC 필터링은 WAP(무선 액세스 포인트)가 장치의 MAC 주소("하드웨어 주소"라고도 함) 목록과 함께 구성되는 보안 기능입니다. 장치는 WAP를 통해 네트워크에 대한 액세스 권한을 부여 받게 됩니다. 네트워크에 액세스하려는 장치의 하드웨어 주소가 WAP에 없다면 WAP는 해당 장치가 네트워크에 액세스하지 못하도록 차단합니다. WAP가 MAC 주소를 필터링하는 경우 장치의 MAC 주소는 허용된 MAC 주소의 WAP 목록에 추가되어야 합니다.

- 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 또는 무선\(일부 모델만 해당\) 상태 보고서 이해](#)를 참조하십시오.
- WAP 구성 유틸리티를 열고 장치의 하드웨어 주소를 허용된 MAC 주소 목록에 추가합니다.

설치 문제 해결

다음 항목이 도움이 되지 않을 경우 HP 지원에 대한 정보는 [지원 및 보증](#)을 참조하십시오.

- [하드웨어 설치 제안사항](#)
- [소프트웨어 설치 제안사항](#)
- [네트워크 문제 해결](#)

하드웨어 설치 제안사항

장치 확인

- 장치 내/외부에 있는 모든 포장 테이프 및 포장재를 제거했는지 확인합니다.
- 장치에 용지가 있는지 확인합니다.
- 전원 표시등(켜져 있어야 함) 이외의 표시등이 켜져 있거나 깜박이지 않아야 합니다. 전원 표시등 이외의 표시등이 켜져 있거나 깜박이는 경우 오류가 있는 것입니다. 자세한 내용은 [제어판 표시등 참조](#)를 참조하십시오.
- 장치가 구성 페이지를 인쇄할 수 있는지 확인합니다.
- 듀플렉서가 제자리에 고정되어 있는지 확인합니다.

하드웨어 연결 점검

- 사용 중인 모든 코드와 케이블이 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 전원 코드가 장치와 전원 콘센트에 안전하게 연결되어 있는지 확인합니다.

프린트헤드 및 잉크 카트리지를 점검

- 모든 프린트헤드와 잉크 카트리지를 올바른 색상 코드의 슬롯에 확실히 설치했는지 확인합니다. 각각을 세게 눌러서 접촉이 잘 되도록 합니다. 제대로 설치되지 않으면 장치가 작동하지 않습니다.
- 프린트헤드에 부착된 오렌지색 캡 조각이 없는지 확인합니다.
- 모든 걸쇠와 커버가 제대로 닫혔는지 확인합니다.

소프트웨어 설치 제안사항

컴퓨터 시스템 점검

- 지원되는 운영 체제 중 하나가 컴퓨터에서 실행되고 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 최소 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.
- **Windows** 장치 관리자에서 **USB** 드라이버를 사용할 수 없도록 설정하지 않았는지 확인합니다.
- **Windows**를 실행하는 컴퓨터에서 장치를 검색하지 못하는 경우 설치 제거 유틸리티(**Starter CD**의 **util\ccc\uninstall.bat**)를 실행하여 장치 드라이버를 삭제합니다. 그런 다음 컴퓨터를 재시작하고 장치 드라이버를 재설치합니다.

설치 사전 준비 확인

- 운영 체제에 맞는 올바른 설치 소프트웨어가 있는 **Starter CD**를 사용해야 합니다.
- 소프트웨어를 설치하기 전에 다른 프로그램이 모두 닫혀 있는지 확인하십시오.
- 입력한 **CD-ROM** 드라이브 경로를 컴퓨터에서 인식하지 못하는 경우 올바른 드라이브 문자를 지정했는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 **CD** 드라이브에서 **Starter CD**를 인식하지 못하는 경우 **Starter CD**가 손상되었는지 검사합니다. **HP** 웹 사이트(www.hp.com/support)에서 장치 드라이버를 다운로드할 수 있습니다.

 **참고** 문제를 해결한 후 설치 프로그램을 다시 실행합니다.

네트워크 문제 해결

일반적인 네트워크 문제 해결

- 장치 소프트웨어를 설치할 수 없는 경우 다음을 확인하십시오.
 - 컴퓨터와 장치를 연결하는 모든 케이블이 확실하게 연결되었는지 확인합니다.
 - 네트워크가 작동하고 네트워크 허브가 켜져 있는지 확인합니다.
 - **Windows**를 실행하는 컴퓨터에서 바이러스 방지 프로그램, 스파이웨어 방지 프로그램 및 방화벽을 포함하여 모든 응용 프로그램을 닫거나 비활성화했는지 확인합니다.

- 장치를 사용하게 될 컴퓨터와 동일한 서브넷에 장치를 설치했는지 확인합니다.
- 설치 프로그램이 장치를 찾지 못하는 경우 네트워크 구성 페이지를 인쇄하고 설치 프로그램에 수동으로 IP 주소를 입력합니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 또는 무선\(일부 모델만 해당\) 상태 보고서 이해](#)를 참조하십시오.
- **Windows**를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 장치 드라이버에서 만든 네트워크 포트가 장치의 IP 주소와 일치하는지 확인합니다.
 - 장치의 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다.
 - **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리킨 다음 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
 - 또는-
 - **시작**, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
 - 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **속성**을 클릭한 다음 **포트** 탭을 클릭합니다.
 - 장치의 **TCP/IP** 포트를 선택한 다음 **포트 구성**을 클릭합니다.
 - 대화 상자에 나열된 IP 주소를 확인하고 이 IP 주소가 네트워크 구성 페이지에 나열된 IP 주소와 일치하는지 확인합니다. IP 주소가 서로 다르면 이 대화 상자의 IP 주소를 변경하여 네트워크 구성 페이지의 IP 주소와 일치시킵니다.
 - **확인**을 두 번 클릭해서 설정을 저장하고 대화 상자를 닫습니다.

유선 네트워크 연결 문제

- 제어판의 구성 표시등이 켜져 있지 않으면 "일반적인 네트워크 문제 해결" 조건을 모두 만족하는지 확인하십시오.
- 정적 IP 주소를 장치에 할당하는 것은 바람직하지 않지만 정적 IP 주소를 할당함으로써 개인 방화벽 충돌 같은 일부 설치 문제를 해결할 수 있습니다.

장치의 네트워크 설정을 재설정하려면

1.  **전원** 버튼을 누른 채  **네트워크** 버튼(일부 모델은  **무선** 버튼) 버튼을 두 번 누르고  **취소** 버튼을 세 번 누른 후 **전원** 버튼에서 손을 뗍니다. 자세한 내용은 [문제 해결 팁 및 리소스](#)를 참조하십시오.
2.  **네트워크** 버튼을 눌러 네트워크 구성 페이지를 인쇄하고 네트워크 설정이 재설정되었는지 확인합니다. 기본적으로 네트워크 이름(SSID)은 "hpsetup"이며 통신 모드는 "ad hoc"입니다.

걸림 제거

인쇄 작업 시 용지가 걸릴 수 있습니다. 걸림을 제거하기 전에 다음 방법을 시도하십시오.

- 사양에 맞는 용지로 인쇄하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.
- 구김, 접힘, 손상이 없는 용지로 인쇄하는지 확인합니다.
- 입력 용지함을 올바르게 넣었으며 꺾 차지 않았는지 확인합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
- [장치의 걸림 제거](#)
- [용지 걸림 방지 정보](#)

장치의 걸림 제거

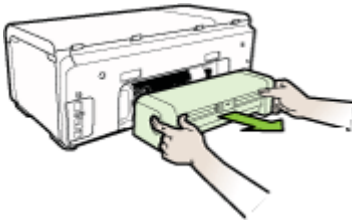
걸림을 제거하는 방법

1. 출력 용지함에서 모든 용지를 제거합니다.

△ **주의** 장치의 전면에서 용지 걸림을 제거하려고 하면 인쇄 장치가 손상될 수 있습니다. 항상 듀플렉서를 통해서 보고 용지 걸림을 제거하십시오.

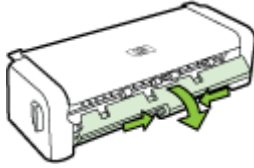
2. 듀플렉서를 확인합니다.

- a. 듀플렉서 양쪽에 있는 버튼을 누르고 패널 또는 장치를 분리합니다.



- b. 장치 내부에 걸린 용지를 찾아 양손으로 용지를 잡고 앞으로 잡아 당깁니다.

- c. 걸림이 없으면 듀플렉서 위쪽의 걸쇠를 밀어 덮개를 내립니다. 내부에 걸림이 있으면 조심스럽게 제거합니다. 덮개를 닫습니다.



- d. 듀플렉서를 장치에 다시 끼웁니다.
3. 위쪽 덮개를 열고 이물질을 제거합니다.
 4. 걸림을 찾지 못하고 용지함 2가 설치된 경우 해당 용지함을 빼내 걸려 있는 용지가 있으면 제거합니다. 걸려 있는 용지가 없으면 다음을 수행합니다.
 - a. 장치가 꺼져 있고 전원 코드가 분리되어 있는지 확인합니다.
 - b. 용지함 2에서 장치를 들어 올립니다.
 - c. 장치 바닥이나 용지함 2에서 걸려있는 용지를 제거합니다.
 - d. 용지함 2 위에 장치를 다시 올려놓습니다.
 5. 덮개 도어를 엽니다. 장치 내부에 용지가 남아 있으면 캐리지가 장치 오른쪽으로 이동했는지 확인하고 용지 조각이나 구겨진 용지를 제거하고 장치의 상단을 통해 용지를 빼냅니다.
-
- △ **경고** 장치가 켜져 있는 상태에서 캐리지가 걸린 경우 장치 내부를 만지지 마십시오. 위쪽 덮개를 열면 캐리지는 원래 위치인 장치의 오른쪽 측면으로 돌아가야 합니다. 오른쪽으로 이동하지 않으면 장치를 끈 다음 걸린 용지를 제거하십시오.
-
6. 걸림을 제거한 후 모든 덮개를 닫고 장치를 다시 켜 다음(꺼져 있는 경우) 인쇄 작업을 재전송합니다.

용지 걸림 방지 정보

- 용지 경로를 막는 것이 없도록 합니다.
- 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.
- 장치가 인쇄되지 않을 때 용지를 적절히 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
- 용지함 2(옵션)를 장치에 다시 넣을 때는 부드럽게 넣도록 합니다. 용지 더미를 가득 담은 채로 억지로 밀어 넣으면 용지가 장치 옆으로 빠져나와서 장치에 걸리거나 여러 장이 급지될 수 있습니다.
- 접히거나 구겨진 용지를 사용하지 마십시오.
- 항상 규격에 맞는 용지를 사용합니다. 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

- 출력함에 용지가 너무 많이 쌓이도록 하지 마십시오.
- 용지 세로 및 가로 조정대가 용지에 꼭 맞게 조정되어 있는지, 또한 용지가 구겨지거나 접히지 않았는지 확인합니다.

오류

다음 목록은 컴퓨터 화면(Windows)에서 볼 수 있는 몇 가지 오류와 그 수정 방법을 나타냅니다.

- [프린트헤드가 없음 - 다음 프린트헤드는 없거나 감지되지 않거나 잘못 설치된 것 같습니다.](#)
- [호환되지 않는 프린트헤드 - 다음 프린트헤드는 이 프린터의 사용 용도에 맞지 않습니다.](#)
- [프린트헤드 문제 - 다음 프린트헤드에 문제가 있습니다.](#)
- [장치 연결이 끊겼습니다.](#)
- [카트리지가 바로 교체 - 다음 카트리지를 바로 교체하십시오.](#)
- [카트리지 문제 - 다음 카트리지는 없거나 손상된 것 같습니다.](#)
- [카트리지 문제 - 다음 카트리지를 교체해야 합니다.](#)
- [용지 불일치 - 감지된 용지가 선택한 용지와 크기나 종류가 일치하지 않습니다.](#)
- [카트리지가 움직이지 않습니다. 장치 전원을 끄십시오. 용지가 걸렸거나 다른 방해물이 있는지 장치를 점검합니다.](#)
- [용지 걸림 - 용지 걸림이 발생하거나 잘못 공급되었습니다. 걸림을 제거하고 프린터의 재시작 버튼을 누릅니다.](#)
- [프린터에 용지가 없습니다. 용지를 넣고 프린터 전면의 재시작 버튼을 누릅니다.](#)
- [호환되지 않는 카트리지 - 다음 카트리지는 이 프린터의 사용 용도에 맞지 않습니다.](#)
- [프린터 오프라인 - 현재 프린터가 오프라인 상태입니다.](#)
- [프린터 일시 중지 - 현재 프린터가 일시 중지 상태입니다.](#)
- [문서 인쇄 실패 - 인쇄 시스템의 오류로 인해 작업 인쇄를 실패했습니다.](#)
- [일반 프린터 오류](#)

프린트헤드가 없음 - 다음 프린트헤드는 없거나 감지되지 않거나 잘못 설치된 것 같습니다.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

[프린트헤드를 교체하려면](#)

호환되지 않는 프린트헤드 - 다음 프린트헤드는 이 프린터의 사용 용도에 맞지 않습니다.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

[프린트헤드를 교체하려면](#)

프린트헤드 문제 - 다음 프린트헤드에 문제가 있습니다.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

[프린트헤드를 교체하려면](#)

장치 연결이 끊겼습니다.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

[하드웨어 설치 제안사항](#)

카트리지가 바로 교체 - 다음 카트리지를 바로 교체하십시오.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

[잉크 카트리지 교체](#)

 **참고** 잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

사용한 잉크 소모품 재활용에 대한 내용은 [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)을 참조하십시오.

카트리지 문제 - 다음 카트리지는 없거나 손상된 것 같습니다.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

- [잉크 카트리지 교체](#)
- [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)

카트리지 문제 - 다음 카트리지를 교체해야 합니다.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

- [잉크 카트리지 교체](#)
- [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)

용지 불일치 - 감지된 용지가 선택한 용지와 크기나 종류가 일치하지 않습니다.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

- [용지 넣기](#)
- [특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄](#)
- [인쇄 설정 변경](#)

카트리지가 움직이지 않습니다. 장치 전원을 끄십시오. 용지가 걸렸거나 다른 방해물이 있는지 장치를 점검합니다.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

- [장치의 걸림 제거](#)
- [하드웨어 설치 제안사항](#)

용지 걸림 - 용지 걸림이 발생하거나 잘못 공급되었습니다. 걸림을 제거하고 프린터의 재시작 버튼을 누릅니다.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

[장치의 걸림 제거](#)

프린터에 용지가 없습니다. 용지를 넣고 프린터 전면의 재시작 버튼을 누릅니다.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

[용지 넣기](#)

호환되지 않는 카트리지 - 다음 카트리지는 이 프린터의 사용 용도에 맞지 않습니다.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

- [잉크 카트리지 교체](#)
- [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)

프린터 오프라인 - 현재 프린터가 오프라인 상태입니다.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

프린터가 일시 정지 또는 오프라인 상태인지 확인하려면(Windows)

1. 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - Windows Vista: Windows 작업 표시줄에서 시작을 클릭하고 제어판을 클릭한 다음 프린터를 클릭합니다.
 - Windows XP: Windows 작업 표시줄에서 시작을 클릭하고 제어판을 클릭한 다음 프린터 및 팩스를 클릭합니다.
2. 제품 아이콘을 두 번 클릭하여 인쇄 대기열을 엽니다.
3. 프린터 메뉴에서 인쇄 일시 중지 또는 오프라인으로 작업 옆에 체크 표시가 있는지 확인합니다.
4. 내용을 변경했으면 다시 인쇄해 봅니다.

프린터가 일시 정지 또는 오프라인 상태인지 확인하려면(Mac OS X)

1. 시스템 환경설정을 클릭하고 프린트 & 팩스를 클릭한 다음 사용할 프린터를 선택합니다.
2. 제품 아이콘을 두 번 클릭하여 인쇄 대기열을 엽니다.

3. 보류가 선택되어 있으면 **다시 시작**을 클릭합니다.
4. 내용을 변경했으면 다시 인쇄해 봅니다.

프린터 일시 중지 - 현재 프린터가 일시 중지 상태입니다.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

프린터가 일시 정지 또는 오프라인 상태인지 확인하려면(Windows)

1. 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - Windows Vista: Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 클릭하고 **제어판**을 클릭한 다음 **프린터**를 클릭합니다.
 - Windows XP: Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 클릭하고 **제어판**을 클릭한 다음 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
2. 제품 아이콘을 두 번 클릭하여 인쇄 대기열을 엽니다.
3. **프린터** 메뉴에서 **인쇄 일시 중지** 또는 **오프라인으로 작업** 옆에 체크 표시가 있는지 확인합니다.
4. 내용을 변경했으면 다시 인쇄해 봅니다.

프린터가 일시 정지 또는 오프라인 상태인지 확인하려면(Mac OS X)

1. **시스템 환경설정**을 클릭하고 **프린트 & 팩스**를 클릭한 다음 사용할 프린터를 선택합니다.
2. 제품 아이콘을 두 번 클릭하여 인쇄 대기열을 엽니다.
3. 보류가 선택되어 있으면 **다시 시작**을 클릭합니다.
4. 내용을 변경했으면 다시 인쇄해 봅니다.

문서 인쇄 실패 - 인쇄 시스템의 오류로 인해 작업 인쇄를 실패했습니다.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

[인쇄 문제 해결](#)

일반 프린터 오류

이 메시지가 나타난 후 제품을 옮기거나 운송하려는 경우에는 잉크 누출을 방지하기 위해 제품을 수직으로 세워야 하며 측면으로 기울이지 말아야 합니다. 이 제품에 문제가 있습니다.

메시지에 제공된 오류 코드를 기록한 후 HP 지원 센터에 문의합니다. 웹사이트 가기:

www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

6 제어판 표시등 참조

제어판 표시등은 상태를 표시하며 인쇄 문제를 진단하는 데 유용합니다. 이 단원에서는 표시등의 종류, 표시등의 의미 및 필요할 때 취할 동작에 대해 설명합니다.

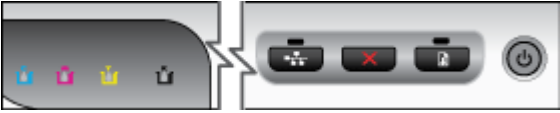
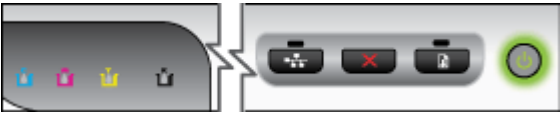
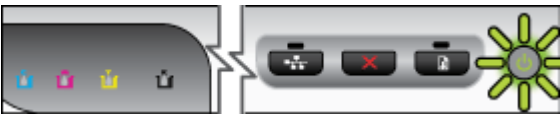
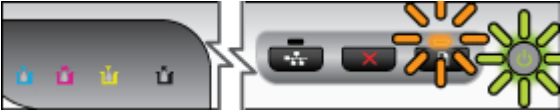
- [제어판 표시등 해석](#)

제어판 표시등 해석

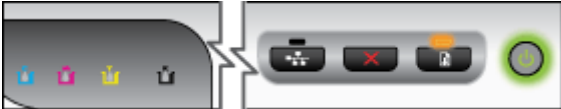
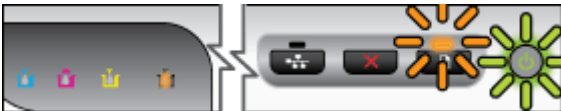
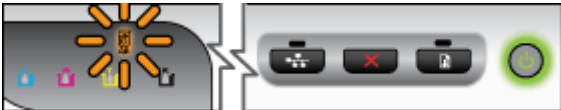


1	잉크 카트리지 표시등
2	인쇄헤드 표시등 참고 프린트헤드 표시등은 프린트헤드에 점검이 필요한 경우에만 켜집니다.
3	네트워크 버튼  (일부 모델에 제공) 무선 버튼  (일부 모델에 제공)
4	취소  버튼
5	재시작  버튼 및 표시등
6	전원 버튼 및 표시등

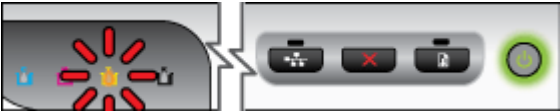
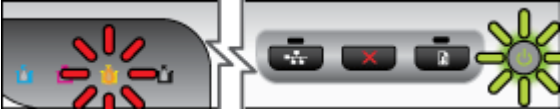
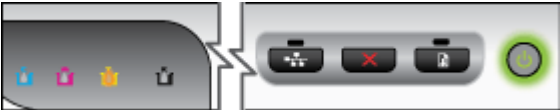
자세한 내용은 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하여 최신 문제 해결 정보 또는 제품 수정 및 업데이트를 참조하십시오.

표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
모든 표시등이 꺼진 경우 	장치 전원이 꺼졌습니다. - 전원 코드를 연결합니다.  전원 버튼을 누릅니다.
전원 표시등이 켜진 경우 	장치가 준비 상태입니다. 필요한 조치 없음
전원 표시등이 깜박이는 경우 	장치를 켜거나 끄는 중 또는 인쇄 작업을 처리하는 중입니다. 필요한 조치 없음 잉크를 말리기 위해 일시 중지한 상태입니다. 잉크가 마를 때까지 기다립니다.
전원 표시등 및 재실행 표시등이 깜박이는 경우 	장치에 인쇄 용지가 걸렸습니다. 출력 용지함에서 모든 용지를 제거합니다. 걸린 용지를 찾아 제거합니다 (장치의 걸림 제거 참조). 장치 캐리지가 멈췄습니다. - 상단 커버를 열고 걸린 용지 등 방해물을 제거합니다.  재시작 버튼을 눌러 인쇄를 계속합니다. - 오류가 계속되면 장치를 껐다 다시 켜십시오.

(계속)

표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
전원 표시등이 켜져 있고 재시작 표시등이 깜박입니다. 	장치에 용지가 없습니다. 용지를 넣고  재시작 버튼을 누릅니다.
전원 표시등 및 재실행 표시등이 켜진 경우 	커버가 완전히 닫히지 않았습니다. 모든 커버가 완전히 닫혔는지 확인합니다.
전원 표시등과 재실행 표시등이 깜박이고, 하나 이상의 잉크 카트리리지 표시등이 켜진 경우 	하나 이상의 잉크 카트리지가 만료되었습니다. 주의 만료된 잉크 카트리지를 사용으로 인해 발생한 제품 고장이나 손상은 보증 대상에 속하지 않습니다. - 표시된 잉크 카트리지를 교체합니다. - 만료된 잉크 카트리지를 사용하려면  (전원 버튼)을 누른 상태에서  재시작 버튼을 세 번 누릅니다. 전원 표시등을 제외한 모든 표시등이 꺼집니다.
전원 표시등이 켜져 있고 하나 이상의 인쇄헤드 표시등이 깜박이는 경우 	하나 이상의 프린트헤드가 없거나 손상되었거나 제대로 설치되지 않았습니다. - 없는 인쇄헤드를 다시 설치하고 인쇄합니다. - 표시된 프린트헤드를 제대로 설치했는지 확인하고 다시 인쇄합니다. 필요하다면 프린트헤드를 제거한 다음 다시 삽입합니다. - 오류가 지속되면 표시된 프린트헤드를 교체합니다.

(계속)

표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
전원 표시등과 하나 이상의 인쇄헤드 표시등이 깜박이는 경우 	하나 이상의 프린트헤드가 호환되지 않거나 점검이 필요합니다. 이 제품의 사용 용도에 맞는 프린트헤드가 아닙니다. 표시된 프린트헤드를 교체합니다.
전원 표시등이 켜져 있고 하나 이상의 잉크 카트리지 표시등이 깜박입니다. 	하나 이상의 잉크 카트리지가 없거나 손상되었거나 제대로 설치되지 않았습니다. - 표시된 잉크 카트리지를 설치하고 인쇄합니다. 필요할 경우 몇 번 정도 잉크 카트리지를 제거하고 다시 설치합니다. - 오류가 지속되면 표시된 잉크 카트리지를 교체합니다. 한 카트리지의 잉크가 완전히 소모되었습니다. 인쇄를 계속하려면 해당 카트리지를 교체하십시오. 주문 관련 정보는 HP 소모품 및 부속품을 참조하십시오.
전원 표시등과 하나 이상의 잉크 카트리지 표시등이 깜박입니다. 	하나 이상의 잉크 카트리지가 호환되지 않거나 점검이 필요합니다. 이 제품의 사용 용도에 맞는 잉크 카트리지가 아닙니다. 표시된 잉크 카트리지를 교체합니다.
전원 표시등이 켜지고 하나 이상의 잉크 카트리지 표시등이 켜진 경우 	하나 이상의 잉크 카트리지에 잉크가 부족한 경우이므로 즉시 교체해야 합니다. 새 잉크 카트리지를 준비해 두었다가 비게 되면 기존 카트리지를 교체합니다.
모든 표시등이 깜박입니다. 	복구할 수 없는 오류가 발생했습니다. 전원 코드를 뽑다가 다시 꽂은 다음 인쇄해 봅니다.

(계속)

표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
전원 표시등, 재시작 표시등 및 하나 이상의 잉크 카트리지 표시등이 깜박입니다. 	하나 이상의 카트리지에서 HP 정품이 아닌 잉크가 감지되었습니다. 주의 HP 정품이 아닌 잉크 사용으로 발생하는 제품 오류 및 손상은 보증이 적용되지 않습니다. HP 카트리지 정품에 해당하는 카트리지로 교체 하거나  (재시작 버튼)을 눌러 타사 잉크를 사용합니다.

A HP 소모품 및 부속품

이 단원은 HP 장치 소모품 및 부속품에 대한 정보를 제공합니다. 이 정보는 변경될 수 있으며 HP 웹 사이트(www.hpshopping.com)에서 최신 업데이트를 확인하시기 바랍니다. 웹 사이트에서 구입할 수도 있습니다.

- [인쇄 소모품 온라인 주문](#)
- [부속품](#)
- [소모품](#)

인쇄 소모품 온라인 주문

온라인에서 소모품을 주문하거나 인쇄 가능한 쇼핑 목록을 만들려면 HP 프린터 소프트웨어에 설치된 HP 솔루션 센터 데스크톱 아이콘을 클릭하여 연 다음 **쇼핑** 아이콘을 클릭합니다. **온라인 쇼핑**이나 **내 쇼핑 목록 인쇄**를 선택합니다. HP 솔루션 센터에서는 고객 동의하에 모델 번호, 일련 번호, 남은 잉크량 등의 프린터 정보를 업로드합니다. 프린터에서 사용 중인 HP 소모품이 미리 선택되어 있습니다. 주문 수량을 변경하거나 품목을 추가 또는 제거한 다음 목록을 인쇄하거나 HP 스토어 또는 온라인 상점에서 소모품을 구입할 수 있습니다(옵션은 국가/지역별로 다름). 카트리리지 정보 및 온라인 쇼핑으로 연결되는 링크는 잉크 경고 메시지에도 표시됩니다.

www.hp.com/buy/supplies를 방문하여 온라인으로 주문할 수도 있습니다. 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 필요한 소모품을 선택합니다.

 **참고** 일부 국가/지역에서는 온라인으로 잉크 카트리지를 주문할 수 없습니다. 그러나 대부분의 국가에서는 전화를 통해 정보를 얻거나 지역 상점에서 쇼핑 목록을 인쇄하여 정보를 얻을 수 있습니다. 또한 www.hp.com/buy/supplies 페이지 상단에 있는 '구입 방법'을 선택하여 해당 국가의 HP 제품 구매 방법에 대한 내용을 제공받을 수 있습니다.

부속품

250매 입력 용지함	CB090A	일반 용지를 최대 250 페이지를 넣을 수 있는 선택 사양 보조 용지함
HP Jetdirect en1700 외장형 프린트 서버	J7988G	외장형 프린트 서버
HP Jetdirect en3700 고속 이더넷 인쇄 서버	J7942G	외부 인쇄 서버(USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11b/g 무선 및 고속 이더넷 외장형 프린트 서버(USB 2.0, 10/100 Base-TX, 802.11 b/g)	J7951G	무선 또는 유선 외부 인쇄 서버
HP USB 네트워크 프린트 어댑터	Q6275A	여러 컴퓨터와 장치를 공유하도록 기 능하는 USB 2.0 프린터 어댑터

(계속)

HP 무선 인쇄 업그레이드 키트	Q6236A, Q6259A	비무선 장치에서 802.11g 무선 기술이 사용되도록 업그레이드
HP Wireless G 프린트 서버	Q6301A, Q6302A	컴퓨터에 대한 무선 통신용 802.11g 프린트 서버

소모품

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [잉크 카트리지 및 프린트헤드](#)
- [HP 용지](#)

잉크 카트리지 및 프린트헤드

일부 국가/지역에서는 온라인으로 잉크 카트리지를 주문할 수 없습니다. 그러나 대부분의 국가에서는 전화를 통해 정보를 얻거나 지역 상점에서 쇼핑 목록을 인쇄하여 정보를 얻을 수 있습니다. 또한 www.hp.com/buy/supplies 페이지 상단에 있는 '구입 방법'을 선택하여 해당 국가의 HP 제품 구매 방법에 대한 내용을 제공받을 수 있습니다.

다음 위치에 잉크 카트리지 번호가 있습니다.

- 내장 웹 서버의 **정보** 페이지에서([내장 웹 서버](#) 참조)
- **Windows:** 양방향 통신이 있는 경우 HP Toolbox에서 **남은 잉크량** 탭을 클릭하고 스크롤하여 **카트리지 세부 정보** 버튼을 표시한 다음 **카트리지 세부 정보**를 클릭합니다.
- **Mac OS X:** HP 프린터 유틸리티의 **정보 및 지원** 창에서 **소모품 정보**를 클릭한 다음 **소매 소모품 정보**를 클릭합니다.
- 교체하는 잉크 카트리지의 레이블
- **솔루션 센터:** 솔루션 센터의 **쇼핑** 탭이나 남은 잉크량 화면에서 소모품 정보를 볼 수 있습니다.
- 구성 페이지에서([자가 진단 페이지 이해](#) 참조)

 **참고** 잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

HP 용지

HP 고급 용지와 같은 용지를 주문하려면 www.hp.com으로 이동하십시오.



HP는 일상 문서의 인쇄 및 복사에 ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 사용할 것을 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 모든 용지는 안정성 및 인쇄 품질에 관한 높은 품질 기준에 맞게 별도의 테스트를 거친 문서로, 보통의 일반 용지와 비교해 보다 생생한 컬러를 재현하고 더욱 진한 검정색을 표현하고 건조도 빠릅니다. ColorLok 로고가 있는 용지는 주요 용지 제조업체에서 다양한 무게와 크기별로 선보이고 있습니다.

B 지원 및 보증

[유지보수 및 문제 해결](#)에서는 일반적인 문제 해결 방법에 대한 정보를 제공합니다. 장치가 제대로 작동하지 않고 설명서의 문제 해결 방법으로 문제를 해결할 수 없으면 다음 지원 서비스 중 하나를 사용하여 도움을 받으십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [전자 지원 이용](#)
- [Hewlett-Packard 제한 보증 조항](#)
- [잉크 카트리지 보증 정보](#)
- [HP 전화 지원 이용](#)
- [장치 발송 준비](#)
- [장치 포장](#)

전자 지원 이용

지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하십시오. 메시지가 표시되면 해당 국가/지역을 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 위한 정보를 문의하십시오.

이 웹 사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 소모품, 주문 정보 및 다음과 같은 기타 옵션도 제공합니다.

- 온라인 지원 페이지로 액세스합니다.
- HP에 질문에 대한 답을 요구하는 전자 메일 메시지를 보냅니다.
- 온라인 채팅을 통해 HP 기술자와 상담합니다.
- 소프트웨어 업데이트를 확인합니다.

다음은 통해 HP의 지원을 받을 수 있습니다.

- **HP Toolbox(Windows):** HP Toolbox를 사용하여 일반적인 인쇄 문제를 단계별로 쉽게 해결할 수 있습니다. 자세한 내용은 [HP Toolbox\(Windows\)](#)를 참조하십시오.
- **내장 웹 서버:** 장치가 네트워크에 연결되어 있으면 장치의 내장 웹 서버를 사용하여 상태 정보를 보거나 설정을 변경하거나 컴퓨터에서 장치를 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 [내장 웹 서버](#)를 참조하십시오.

지원 옵션과 사용 가능 여부는 제품, 국가/지역, 언어 등에 따라 다릅니다.

Hewlett-Packard 제한 보증 조항

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 결면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장에 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향을 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

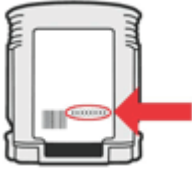
D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.

잉크 카트리지 보증 정보

HP 카트리지 보증은 제품을 지정된 HP 인쇄 장치에 사용하는 경우에 적용됩니다. HP 잉크 제품이 리필되거나, 재생산되거나, 새로 수리되거나, 오용되거나, 개조된 경우에는 이 보증이 적용되지 않습니다.

보증 기간 중에는 HP 잉크가 다 떨어지지 않고 보증 만료일에 도달하지 않는 한 제품이 보증됩니다. YYYY-MM 형식의 보증 만료일은 그림에 표시된 제품 부위에서 찾을 수 있습니다.



HP 전화 지원 이용

보증 기간 중에는 한국 HP 서비스 센터에서 무상으로 지원받을 수 있습니다.

 **참고** HP는 Linux 인쇄에 대해서는 전화 지원을 제공하지 않습니다. 모든 지원은 웹 사이트 <https://launchpad.net/hplip>에서 온라인으로 제공됩니다. 지원 프로세스를 시작하려면 **Ask a question(질문하기)** 버튼을 클릭하십시오.

HPLIP 웹 사이트는 Windows 또는 Mac OS X에 대한 지원을 제공하지 않습니다. 이러한 운영 체제를 사용하는 경우 www.hp.com/support를 방문하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [전화하기 전에 다음을 확인하십시오](#)
- [지원 프로세스](#)
- [HP 전화 지원](#)
- [추가 보증 옵션](#)
- [HP 빠른 교환 서비스](#)
- [HP Korea 고객 지원](#)

전화하기 전에 다음을 확인하십시오

HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하여 최신 문제 해결 정보 또는 제품 수정 및 업데이트를 확인합니다.

다른 회사의 소프트웨어 프로그램이 HP 장치에 포함될 수 있습니다. 이러한 프로그램을 사용하는 과정에서 문제가 발생하는 경우, 해당 회사의 전문가에게 문의하면 적절한 기술 지원을 받을 수 있습니다.

 **참고** 이 정보는 일본 고객에게는 해당하지 않습니다. 일본에서의 서비스 옵션에 대한 내용은 [HP 빠른 교환 서비스](#)를 참조하십시오.

고객 지원 센터 직원의 원활한 업무처리를 위해 HP에 전화하려면 다음 정보를 준비합니다.

1. 장치의 자가 진단 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 [자가 진단 페이지 이해](#)를 참조하십시오. 인쇄가 되지 않는다면 다음 정보를 준비합니다.
 - 장치 모델
 - 모델 번호 및 일련 번호(장치 뒷면 확인)
2. 사용 중인 운영 체제(예: Windows XP)를 확인합니다.
3. 장치가 네트워크에 연결되어 있으면 네트워크 운영 체제를 확인합니다.
4. 장치가 시스템에 연결되는 방식을 확인합니다(예: USB 또는 네트워크).
5. 프린터 소프트웨어의 버전 번호를 적어 놓습니다. (프린터 드라이버의 버전 번호를 확인하려면 프린터 설정 또는 속성 대화 상자를 열고 **정보** 탭을 클릭합니다.)
6. 특정 응용 프로그램에서 인쇄 시 문제가 있으면 응용 프로그램과 버전 번호를 적어 두십시오.

지원 프로세스

문제가 발생하면 다음 단계를 따르십시오.

1. 장치에 동봉된 설명서를 확인합니다.
2. HP 온라인 지원 웹 사이트 www.hp.com/support를 방문하십시오. 모든 HP 고객은 HP 온라인 지원을 사용할 수 있습니다. HP 온라인 지원이 최신 장치 정보 및 전문가 지원 제공을 위한 가장 신속한 방법이며 다음 항목도 제공합니다.
 - 자격을 갖춘 온라인 지원 전문가에게 신속한 액세스
 - HP 장치와 관련된 소프트웨어 및 드라이버 업데이트
 - 일반적인 문제에 대한 문제 해결 정보
 - HP 장치 등록 시 제공되는 적극적인 장치 업데이트, 지원 알림, HP 뉴스그램
3. HP 지원 센터에 연락하십시오. 지원 옵션과 사용 가능 여부는 장치, 국가/지역, 언어 등에 따라 다릅니다.

HP 전화 지원

여기에 나열된 지원 전화 번호와 관련 비용은 이 문서를 출판할 당시의 정보입니다. 최신 HP 지원 전화 번호 목록과 통화 요금 정보는 www.hp.com/support를 참조하십시오. 이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [전화 지원 기간](#)
- [전화 지원 번호](#)
- [전화하기](#)
- [전화 지원 기간 이후](#)

전화 지원 기간

북미, 아시아 태평양 지역, 멕시코를 포함한 라틴 아메리카 지역에서는 일 년 간의 전화 지원이 제공됩니다.

유럽, 중동 및 아프리카의 전화 지원 기간을 확인하려면 www.hp.com/support로 이동하십시오. 표준 전화 요금이 적용됩니다.

전화 지원 번호

최신 지원 전화 번호 목록은 www.hp.com/support를 참조하십시오.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

전화하기

컴퓨터 및 HP 장치를 준비한 상태에서 HP 지원 센터에 문의합니다. 다음 정보를 제공할 준비를 합니다.

- 모델 번호(장치 전면의 레이블에 있음)
- 일련 번호(장치 후면이나 아래쪽에 있음)
- 문제 발생 시 나타난 메시지
- 다음 질문에 답할 수 있어야 합니다.
 - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까?
 - 다시 작성할 수 있습니까?
 - 이러한 문제가 발생한 시점에 컴퓨터에 새 하드웨어나 소프트웨어를 추가했습니까?
 - 이 문제 이전에 무언가 특이 사항이 발생했습니까?(예: 뇌우 발생, HP 장치 이동 등)

전화 지원 기간 이후

전화 지원 기간이 지난 경우에는 추가 비용을 지불하면 HP 서비스를 이용할 수 있습니다. HP 온라인 지원 웹 사이트에서 도움을 줄 수도 있습니다. www.hp.com/support에서 도움을 제공할 수도 있습니다. 지원 옵션에 대한 자세한 내용은 HP 대리점에 문의하거나 해당 국가/지역의 지원 전화 번호로 문의하십시오.

추가 보증 옵션

추가 비용을 지불하면 HP 장치에 대해 연장 서비스를 이용할 수 있습니다. 연장 서비스에 대한 정보를 보려면 www.hp.com/support로 이동하여 국가/지역 및 언어를 선택한 다음 서비스 및 보증 영역을 둘러 보십시오.

HP 빠른 교환 서비스

HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号 : 0570-000511 (ナビダイヤル)
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)
サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件 :

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意 : ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限 :

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

교환을 위한 제품 포장 방법에 대한 자세한 내용은 [장치 포장](#)을 참조하십시오.

HP Korea 고객 지원

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

장치 발송 준비

HP 고객 지원 센터에 연락하거나 구매 장소를 다시 방문하면 서비스를 위해 장치를 보내달라는 요청을 받게 됩니다. 장치를 반환하기 전에 다음 항목을 제거하여 보관하십시오.

- 잉크 카트리지 및 프린트헤드
- 전원 코드, USB 케이블 및 장치에 연결된 기타 케이블
- 용지함에 넣은 용지
- 장치에 넣은 원본을 제거하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [발송하기 전에 잉크 카트리지 및 프린트헤드 제거](#)

발송하기 전에 잉크 카트리지 및 프린트헤드 제거

장치를 반환하기 전에 잉크 카트리지와 프린트헤드를 제거하십시오.

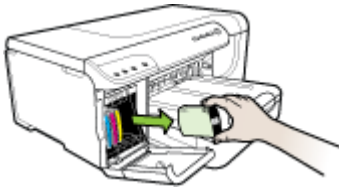
 **참고** 이 정보는 일본 고객에게는 해당하지 않습니다.

발송 전에 잉크 카트리지 제거하기

1. 장치의 전원을 끄고 잉크 카트리가 작동을 멈추고 무소음 상태가 될 때까지 기다립니다. 장치가 켜지지 않는 경우 이 단계를 건너뛰고 2 단계로 이동합니다.
2. 잉크 카트리지 커버를 조심스럽게 앞으로 잡아 당깁니다.



3. 슬롯에서 잉크 카트리지를 엄지와 집게 손가락으로 단단히 잡고 잡아당겨서 제거합니다.



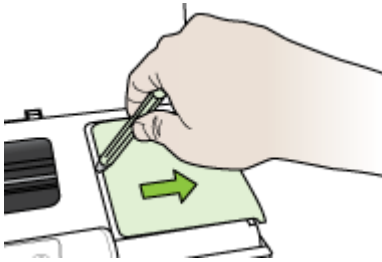
4. 잉크가 마르지 않도록 잉크 카트리지를 밀폐된 플라스틱 컨테이너에 넣어서 잘 보관해 둡니다. HP 고객 지원 상담원의 별도 요청이 없을 경우 장치를 반송할 때 잉크 카트리는 함께 보내지 마십시오. 소모품 보관에 대한 자세한 내용은 [인쇄 소모품 보관](#)을 참조하십시오.

5. 잉크 카트리지 도어를 닫고 인쇄 캐리지가 원래 위치(오른쪽)로 돌아갈 때까지 몇 분 기다립니다.
6. 전원 버튼을 눌러서 장치를 끄십시오.

발송하기 전에 프린트헤드를 제거하려면

1. 위쪽 덮개를 엽니다.
2. 인쇄 캐리지가 자동으로 왼쪽으로 이동하지 않으면 캐리지가 왼쪽으로 이동할 때까지  **재시작** 버튼을 누르고 있습니다. 인쇄 캐리지가 이동을 멈출 때까지 기다린 다음 프린터에서 전원 코드를 뽑습니다.

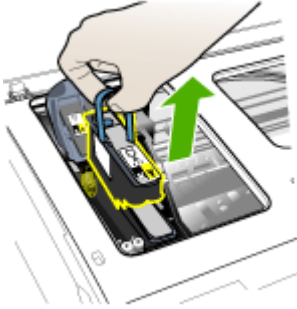
 **참고** 프린터 전원이 켜지지 않으면 펜을 사용하여 프린트헤드 커버를 제거합니다.



3. 인쇄헤드 걸쇠를 들어 올립니다.



4. 프린트헤드의 손잡이를 올리고 손잡이를 사용하여 프린트헤드를 슬롯에서 잡아 당깁니다.



5. 프린트헤드를 밀폐된 플라스틱 컨테이너에 노즐이 위로 향하고 컨테이너와 서로 닿지 않도록 하여 잉크가 마르지 않도록 잘 보관해 둡니다. HP 고객 지원 상담원의 별도 요청이 없을 경우 장치를 반송할 때 잉크 카트리지도 함께 보내지 마십시오.
6. 윗면 덮개를 닫습니다.

 **참고** 프린터헤드 덮개를 열었을 경우 엄지 손가락을 사용하여 걸쇠를 누르고 프린터헤드 덮개를 다시 끼웁니다.



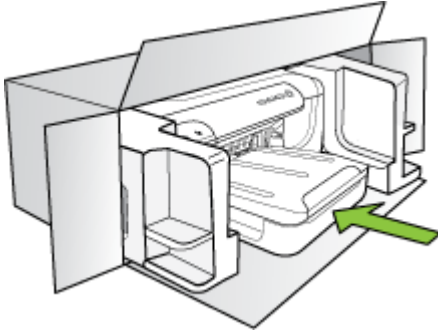
7. 프린터가 유휴 상태이고 인쇄 카트리지가 고정 위치로 돌아간 후에 **전원** 버튼을 눌러 장치를 끕니다.

장치 포장

발송을 위해 장치를 준비한 후 다음 단계를 수행하십시오.

장치를 포장하려면

1. 가능하면 원래 포장재 또는 교환 장치의 포장재를 사용하여 발송할 장치를 포장합니다.



원래 포장재가 없으면 다른 포장재를 사용하십시오. 잘못된 포장 및/또는 부적절한 운송으로 인해 발생한 운송 중 손상은 보증에 의해 보상되지 않습니다.

2. 포장 바깥쪽에 반송 레이블을 붙이십시오.
3. 상자에는 다음 품목이 들어 있어야 합니다.
 - 서비스 직원에게 알릴 고장 증상에 대한 설명(출력 품질 문제를 보여주는 견본이 있으면 유용합니다.)
 - 보증 적용 기간을 확인하기 위한 구매 전표 또는 기타 구매 증명 사본
 - 사용자의 이름, 주소, 주간에 연락 가능한 전화번호

C 장치 사양

용지 및 용지 처리 사양에 대한 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.

- [물리적 사양](#)
- [제품 기능 및 용량](#)
- [프로세서 및 메모리 사양](#)
- [시스템 요구사항](#)
- [네트워크 프로토콜 사양](#)
- [내장 웹 서버 사양](#)
- [인쇄 해상도](#)
- [환경 사양](#)
- [전기 사양](#)
- [소음 방출 사양\(초안 모드에서 인쇄, ISO 7779에 의거한 소음 수준\)](#)

물리적 사양

크기(가로 x 세로 x 높이)

듀플렉서가 있는 장치: 494 x 180 x 479mm

용지함 2가 있는 경우: 66mm를 장치 높이에 더합니다.

장치 중량(인쇄 소모품 제외)

듀플렉서가 있는 장치: 7.2kg

용지함 2가 있는 경우: 2.6kg을 더합니다.

제품 기능 및 용량

기능	용량
연결 장치	• USB 2.0-호환 고속 • 유선 네트워크 연결을 위한 고속 이더넷 10/100Base-TX(일부 모델만 해당) • 무선 802.11b/g(일부 모델만 해당)
인쇄 방법	드롭 온-디맨드 서멀 잉크젯 방식(Drop on-demand thermal Inkjet)
잉크 카트리지	잉크 카트리지 네 개(검정색, 녹색, 자홍색 및 노란색용 각각 1개)
인쇄헤드	인쇄헤드 두 개(검정색 및 노란색 1개, 녹색 및 자홍색 1개)
공급 수율	잉크 카트리지의 남은 잉크량에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ 를 참조하십시오.
장치 언어	향상된 HP PCL 3

(계속)

기능	용량
글꼴 지원	영미법 글꼴: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
최대 인쇄 한도	월별 최대 15,000페이지

프로세서 및 메모리 사양

장치 프로세서
384MHz ARM11

장치 메모리

- 32 MB 내장 RAM
- 8 MB 내장 MROM + 2 MB 내장 Flash ROM

시스템 요구사항

 **참고** 지원되는 운영 체제와 시스템 요구 사항에 대한 최신 정보를 얻으려면 <http://www.hp.com/support/>를 방문하십시오.

운영 체제 호환성

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64, Windows Vista

 **참고** Windows 2000 SP4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition, Windows Vista Starter Edition의 경우 프린터 드라이버와 도구 상자만 사용할 수 있습니다.

- Mac OS X(v10.4, v10.5)
- Linux(자세한 내용은 www.hp.com/go/linuxprinting 참조)

최소 요구사항

- Microsoft Windows® 2000 서비스 팩 4: Intel® Pentium II 또는 Celeron® 프로세서, 128MB RAM, 160MB 여유 하드 디스크 공간, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP(32비트) 서비스 팩 1: Intel Pentium II 또는 Celeron 프로세서, 512MB RAM, 225MB 여유 하드 디스크 공간, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows x64 서비스 팩 1: AMD Athlon 64 또는 AMD Opteron 프로세서, Intel Xeon 또는 Pentium 프로세서(Intel EM64T 지원), 512MB RAM, 160MB 여유 하드 디스크 공간, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: 800MHz 32비트(x86) 또는 64비트(x64) 프로세서, 512MB RAM, 225MB 여유 하드 디스크 공간, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X(v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5 또는 Intel Core 프로세서, 512MB 메모리, 500MB 여유 하드 디스크 공간
- **Quick Time 5.0 이상(Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 이상

권장 요구 사항

- Microsoft Windows 2000 서비스 팩 4: Intel Pentium III 이상 프로세서, 256MB RAM, 160MB 여유 하드 디스크 공간, Microsoft Internet Explorer 6.0 이상
- Microsoft Windows XP(32비트) 서비스 팩 1: Intel Pentium III 이상 프로세서, 512MB RAM, 360MB 여유 하드 디스크 공간, Microsoft Internet Explorer 6.0 이상
- Microsoft® Windows® XP x64 서비스 팩 1: AMD Athlon 64 또는 AMD Opteron 프로세서, Intel Xeon 프로세서(Intel EM64T 지원) 또는 Intel Pentium 4 프로세서(Intel EM64T 지원), 512MB RAM, 160MB 여유 하드 디스크 공간, Microsoft Internet Explorer 6.0 이상
- Microsoft Windows Vista: 1GHz 32비트(x86) 또는 64비트(x64) 프로세서, 1GB RAM, 355MB 여유 하드 디스크 공간, Microsoft Internet Explorer 7.0 이상
- **Mac OS X(v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5 또는 Intel Core 프로세서, 512MB 메모리, 500MB 여유 하드 디스크 공간
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 이상(Windows 2000, Windows XP), Internet Explorer 7.0 이상(Windows Vista)**

네트워크 프로토콜 사양

네트워크 운영 체제 호환성

- Windows 2000, Windows XP(32비트), Windows XP x64(Professional 및 Home Edition), Windows Vista
- Mac OS X(v10.4.x, v10.5)
- Feature Release 30이 있는 Citrix Metaframe XP가 설치된 Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.0이 설치된 Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.0이 설치된 Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Feature Release 30이 있는 Citrix Metaframe XP가 설치된 Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Novell Network 6, 6.5, 열기 Enterprise Server 6.5

호환되는 네트워크 프로토콜

TCP/IP

네트워크 관리

내장 웹 서버

기능

- 네트워크 장치를 원격으로 구성하고 관리하는 기능
- myPrintMileage

내장 웹 서버 사양

요구 사항

- TCP/IP 기반 네트워크(IPX/SPX 기반 네트워크는 지원되지 않음)
- 웹 브라우저(Microsoft Internet Explorer 6.0 이상, Mozilla Firefox 1.0 이상, Opera 8.0 이상 또는 Safari 1.2 이상)
- 네트워크 연결(USB 케이블을 사용하여 컴퓨터에 직접 연결된 내장 웹 서버는 사용할 수 없음)
- 인터넷 연결(일부 기능에 필요)

 **참고** 인터넷에 연결하지 않고도 내장 웹 서버를 열 수 있습니다. 그러나 일부 기능은 사용할 수 없습니다.

- 장치는 방화벽 내에 있어야 합니다.

인쇄 해상도

흑백

검은색 잉크를 사용할 경우 최대 1200 dpi

컬러

제품의 사진 품질이 더욱 강화되었습니다(HP 최고급 인쇄지에서 최대 4800 x 1200dpi 최적화됨, 1200 X 1200 입력 dpi).

환경 사양

작동 환경

작동 온도: 5° - 40° C(41° - 104° F)

권장 작동 조건: 15° - 32° C(59° - 90° F)

권장 상대 습도: 25% - 75% 비응축

보관 환경

보관 온도: -40° - 60° C(-40° - 140° F)

보관 상대 습도: 65°C(150°F)의 온도에서 최대 90% 비응축

전기 사양

전원 공급 장치

범용 전원 어댑터(외부)

전원 요구 사항

입력 전압: 100 - 240 VAC (± 10%), 50 - 60 Hz (± 3Hz)

출력 전압: 32 Vdc, 2000 mA

소비 전력

26와트(고속 절약 모드)

소음 방출 사양(초안 모드에서 인쇄, ISO 7779에 의거한 소음 수준)

음압(근처 위치)
LpAd 54 (dBA)

음도 수준
LwAd 6.7 (BA)

D 규정 정보

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [FCC 선언문](#)
- [대한민국 사용자 통지 사항](#)
- [일본 사용자를 위한 VCCI \(Class B\) 준수 선언문](#)
- [전원 코드에 관한 일본 사용자 통지 사항](#)
- [그림 - 독성 및 유해한 물질 표](#)
- [무선 제품에 대한 규정 정보](#)
- [규정 모델 번호](#)
- [준수 선언](#)
- [환경 제품 지킴이 프로그램](#)
- [타사 라이선스](#)

FCC 선언문

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

대한민국 사용자 통지 사항

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

일본 사용자를 위한 VCCI (Class B) 준수 선언문

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

전원 코드에 관한 일본 사용자 통지 사항

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

그림 - 독성 및 유해한 물질 표

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

무선 제품에 대한 규정 정보

이 단원에서는 무선 제품과 관련하여 다음 규정 사항 정보를 제공합니다.

- [무선 주파수\(RF\) 방사능 허용 한도](#)
- [브라질 사용자 통지 사항](#)
- [캐나다 사용자 통지 사항](#)
- [대만 사용자 통지 사항](#)
- [유럽 연합 규정 통지 사항](#)

무선 주파수(RF) 방사능 허용 한도

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

브라질 사용자 통지 사항

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

캐나다 사용자 통지 사항

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

대만 사용자 통지 사항

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

규정 모델 번호

규정 식별을 위해 각 제품마다 규정 모델 번호가 지정되어 있습니다. 본 제품의 규정 모델 번호는 SNPRC-0702-01(HP Officejet Pro 8000 프린터) 또는 SNPRC-0702-02(HP Officejet Pro 8000 무선 프린터)입니다. 이 규정 번호를 상품명(HP Officejet Pro 8000 프린터) 또는 제품 번호와 혼동하지 마십시오.

준수 선언

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company		DoC#: SNPRC-0702-01-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502		
declares, that the product			
Product Name:	HP Officejet Pro 8000 Printer Series		
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0702-01		
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device CB090A / 250-sheet Paper Tray		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001		
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B ⁽⁴⁾ EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B ⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B ⁽⁴⁾		
Supplementary Information:			
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 4. The product was tested in a typical configuration			
Singapore April 2008		Wong Soo Min, Director Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations	
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0702-02-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product
Product Name: HP Officejet Pro 8000 Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0702-02
Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device
CB090A / 250-sheet Paper Tray
Radio Module Number: RSVLD-0608

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001
EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B⁽⁴⁾
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B⁽⁴⁾
RADIO: EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
EN 300 328 V1.7.1:2006

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

Singapore
April 2008

Wong Soo Min, Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

환경 제품 지킴이 프로그램

Hewlett-Packard는 환경에 안전한 방식으로 고품질의 제품을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이 제품은 재활용을 고려하여 설계되었습니다. 최소한의 자재로 확실한 기능과 안정성을 보장합니다. 각각의 자재는 쉽게 분리되도록 설계하였습니다. 나사 및 기타 연결 부품의 경우 일반적인 도구를 사용하여 쉽게 찾고, 사용하고, 제거할 수 있습니다. 우선 순위가 높은 부품들은 효율적인 분해 및 수리를 위해 신속하게 접근할 수 있도록 설계되었습니다.

자세한 정보는 HP의 환경 보존 공약 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [재료 안전 데이터시트](#)
- [재활용 프로그램](#)
- [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)
- [EU 국가/지역 내 일반 사용자에게 의한 폐장비 처리](#)
- [전력 소비](#)
- [화학 물질](#)

용지 사용

이 제품은 DIN 19309 및 EN 12281:2002에 따라 재활용지를 사용할 수 있도록 제조되었습니다.

플라스틱

제품 수명이 끝날 때 재활용할 수 있는 플라스틱을 쉽게 식별하기 위한 국제 표준에 따라 25그램 이상의 플라스틱 부품은 별도로 표시됩니다.

재료 안전 데이터시트

물질안전보건자료(MSDS)는 다음의 HP 웹 사이트를 참조하십시오.

www.hp.com/go/msds

재활용 프로그램

HP는 세계 각처의 대규모 전자 제품 재활용 센터와 함께 여러 국가/지역에서 많은 제품 반환 및 재활용 프로그램을 제공하고 있습니다. HP는 인기 있는 제품 중 일부를 다시 판매함으로써 자원을 보호하는 데 앞장서고 있습니다. HP 제품 재활용에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램

HP는 환경 보호에 앞장서고 있습니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있으며 중고 잉크 카트리지와 잉크 카트리지를 무료로 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Română	Български	Svenska	Slovensčina	Português	Polski	Ukrainian	Latviski	Maar	Ελληνικά	Suomi	Eesti	Nederlands	Dansk	Česky	Español	Italiano	Deutsch	Français	English
--------	-----------	---------	-------------	-----------	--------	-----------	----------	------	----------	-------	-------	------------	-------	-------	---------	----------	---------	----------	---------

responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriți să îl aruncați ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate predă echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

전력 소비

휴면 모드에서는 전력 사용량이 현저히 감소하여 제품 성능에 미치는 영향 없이 천연 자원과 비용을 절감할 수 있습니다. 이 제품의 ENERGY STAR® 적격 상태를 확인하려면 제품 데이터시트 또는 사양 문서를 참조하십시오. www.hp.com/go/energystar에서도 적격 제품을 확인할 수 있습니다.

화학 물질

HP는 REACH 법령(**Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council**)과 같은 법적 의무 준수에 의거하여, HP 제품의 화학 물질에 대한 정보를 고객에게 제공하고 있습니다. 이 제품의 화학 물질 정보 보고서는 웹 사이트 www.hp.com/go/reach에서 찾을 수 있습니다.

Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
Last update: 02/02/2007
Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

색인

- D**
DOC 130
dpi. 참조 인치당 도트수
- E**
EU, 장비 폐기 133
EWS. 참조 내장 웹 서버
- H**
HP Company 고지 사항 3
HP Solution Center 41
HP 프린터 유틸리티(Mac OS X)
관리자 설정 36
열기 41
패널 41
- I**
IP 주소
장치 점검 83
정적 설정 73
- M**
Mac OS X
HP 프린터 유틸리티 41
경계선 없는 인쇄 32
무선 통신 설정 54
소프트웨어 설치 50
소프트웨어 제거 59
장치 공유 50
특수 용지 또는 사용자 정의
크기 용지에 인쇄 30
프린터 드라이버에서 부속
품 켜기 15
프린트 설정 28
- P**
PCL 3 지원 119
- R**
readme 8
- S**
Solution Center 41
- U**
USB 연결
Windows 설정 45
사양 119
사용할 수 있는 기능 12
설정(Mac OS X) 49
포트, 위치 11, 12
- W**
Windows
HP Solution Center 41
경계선 없는 인쇄 31
네트워크 설정 47
무선 통신 설정 53
소프트웨어 설치 45
소프트웨어 제거 58
시스템 요구사항 120
양면 인쇄 29
인쇄 설정 28
장치 공유 47
특수 용지 또는 사용자 정의
크기 용지에 인쇄 30
프린터 드라이버에서 부속
품 켜기 15
프린터 추가 설치 48
- ㅎ**
걸림
방지 95
제거 94
피해야 할 용지 19
고객 지원
보증 113
전자 107
전화 지원 110
관리 도구 34
관리자
관리 도구 34
설정 36
교체
잉크 카트리지 62
프린트헤드 69
규정 정보
규정 모델 번호 129
무선 장치 126
환경 지킴이 프로그램 132
글꼴 지원됨 120
내장 웹 서버
관리자 설정 36
시스템 요구사항 121
열기 37
열 수 없음 83
정보 37
페이지 38
널기
용지함 1 24
용지함 2 25
네트워크
Mac OS X 설정 50
Windows 설정 47
공유(Mac OS X) 50
공유(Windows) 47
무선 설정 52
무선 통신 설정 51
문제 해결 83, 92
방화벽 문제 해결 74
시스템 요구사항 121
운영 체제 지원 121
이더넷 연결 12
정적 IP 주소, 설정 73
지원되는 프로토콜 121
커넥터 그림 12
프린터 정보 43
도구 상자(Windows)
관리자 설정 36
남은 잉크량 탭 39
서비스 탭 40
열기 39
정보 39
도움말. 참조 고객 지원
뒷면 액세스 패널
그림 12
듀플렉서
걸림 제거 94
사용 28
여백, 최소 24
위치 12

지원되는 용지 종류 및 무게 22	여러 장의 페이지가 급지 82	시스템 요구사항 120
지원되는 용지 크기 21	용지 81	온도 122
프린터 드라이버에서 켜기 15	용지가 중간에 멈춤 81	용지 20
드라이버 버전 110	용지 공급 문제 80	작동 조건 122
릴리스 노트 8	용지 공급 문제, 반복 발생 81	작동 환경 122
메모리 사양 120	용지함 2 설치 80	전기 122
모니터링 도구 35	용지함에서 용지를 들어 올리지 못함 81	전원 공급 장치 122
모델 번호 43	인쇄 73	전원 요구 사항 122
무선 간섭. 참조 규정 정보	인쇄 품질 76	프로세서 및 메모리 120
무선 통신	잉크 번짐 77	환경 122
802.11 네트워크 설정 52	전원 73	사용 편의 기능
고급 무선 문제 해결 85	줄무늬, 텍스트 또는 그래픽 80	시각 장애 10
규정 정보 126	픽 80	이동 장애 10
기본 무선 문제 해결 84	컬러 78	지원 10
고기 55	컬러가 구성되지 않음 80	사진
방화벽 55	텍스트 또는 그래픽 위치 75	경계선 없는 인쇄 31
보안 57	팁 72	용지 지침 20
설정 51	표시등 74, 100	상태
설정, 설치 관리자 (Windows) 53	하드웨어 설치 제안사항 91	소모품 35
설정, 설치 프로그램(Mac OS X) 54	방화벽 문제 해결 74	자가 진단 페이지 43
애드훅 연결 54	보관 환경 사양. 참조 사양	색상
문제 해결	보안	번짐 79
기울어진 페이지 82	무선 설정 53	부정확한 인쇄 78
내장 웹 서버 83	무선 통신 57	서비스 탭, 도구 상자 (Windows) 40
네트워크 문제 해결 83, 92	보증	설명서, 기타 리소스 8
누락되거나 부정확한 정보 80	제한 보증 조항 108	설정
느린 인쇄 74	봉투	Windows 45
리소스, 자가 진단 페이지 43	지원되는 용지 크기 21	Windows 네트워크 47
무선 문제 84	지원되는 용지함 22	관리자 36
무작위 문자 77	지침 20	연결 종류 12
방화벽 74	부속품	인쇄, 기본값 28
불완전한 텍스트 또는 그래픽 78	보증 108	프린터 드라이버 27
색상 78	부품 번호 105	설치
색상, 번짐 79	설치 14	Windows 네트워크 소프트웨어 47
색상, 부정확 78	자가 진단 페이지 43	문제 해결 91
설치 문제 91	주문 105	부속품 14
소프트웨어 설치 제안사항 92	프린터 드라이버에서 켜기 15	소프트웨어(Mac OS X) 49
아무것도 인쇄되지 않음 73	사양	소프트웨어(Windows) 45
	네트워크 프로토콜 121	소프트웨어 설치 제안사항 92
	물리적 119	양면 인쇄 장치 14
	보관 환경 122	용지함 2 14
	소비 전력 122	잉크 카트리지 62
	소음 방출 123	프린터 추가(Windows) 48
	습도 122	하드웨어 설치 제안사항 91
		소모품
		상태 35

- 수술 119
- 온라인 주문 105
- 잉크 카트리지 보관 71
- 자가 진단 페이지 43
- 프린트헤드 보관 71
- 소음 방출 123
- 소음 정보 123
- 소프트웨어
 - 관리 도구 34
 - 보존 108
 - 부속품 설정 15
 - 설치(Mac OS X) 49
 - 설치(Windows) 45
 - 연결 종류 12
 - 제거(Mac OS X) 59
 - 제거(Windows) 58
- 소프트웨어 제거
 - Mac OS X 59
 - Windows 58
- 시스템 요구사항 120
- 안전 정보 3
- 양면 인쇄 29
- 양면 인쇄 부속품. 참조 듀플렉서
- 양면 인쇄 장치
 - 설치 14
- 언어, 프린터 119
- 여백
 - 듀플렉서 24
 - 설정, 사양 23
- 연결
 - USB를 무선으로 변경(Mac OS X) 56
 - USB를 무선으로 변경(Windows) 56
 - 사용할 수 있는 기능 12
 - 이더넷을 무선으로 변경 56
- 용량
 - 용지함 22
- 용지
 - 걸림 제거 94
 - 경계선 없는 인쇄 31
 - 공급 문제 해결 81
 - 기울어진 페이지 82
 - 듀플렉싱 28
 - 사양 20
 - 사용자 정의 크기 용지에 인쇄 30
 - 선택 19

- 여러 장의 페이지가 급지 82
- 용지 공급 문제 80
- 용지함 1에 넣기 24
- 용지함 2에 넣기 25
- 용지함 잠금 26
- 주문 106
- 지원되는 종류 및 무게 22
- 지원되는 크기 21
- 지원되는 크기, 사용자 정의 크기 22
- 지원되지 않음 81
- 지침, 사용자 정의 크기 20
- 용지 걸림. 참조 걸림
- 용지 공급 문제
 - 기울어진 페이지 82
 - 반복 발생 81
- 여러 장의 페이지가 급지 82
- 용지 81
- 용지가 중간에 멈춤 81
- 용지함 2 문제 해결 80
- 지원되지 않는 용지 81
- 용지함
 - 걸림 제거 94
 - 공급 문제 해결 81
 - 기본값 설정 26
 - 용량 22
 - 용지 넣기 24
 - 용지 조정대 그림 11
 - 용지함 2 설치 14
 - 위치 11
 - 잠금 26
 - 지원되는 용지 종류 및 무게 22
 - 지원되는 용지 크기 21
 - 프린터 드라이버에서 켜기 15
- 용지함 1
 - 용량 22
 - 용지 넣기 24
 - 위치 11
 - 지원되는 용지 종류 및 무게 22
 - 지원되는 용지 크기 21
- 용지함 2
 - 설치 14
 - 설치 문제 해결 80
 - 용량 22
 - 용지 넣기 25

- 위치 11
- 지원되는 용지 종류 및 무게 22
- 지원되는 용지 크기 21
- 프린터 드라이버에서 켜기 15
- 용지함 잠금 26
- 월별 페이지 수(최대 인쇄 한도) 120
- 웹 사이트
 - Apple 51
 - 고객 지원 107
 - 리소스, 추가 8
 - 무선 보안 53
 - 소모품 및 부속품 주문 105
 - 소모품 수율 데이터 시트 119
 - 장애인을 위한 옵션 정보 10
 - 환경 프로그램 132
- 이더넷
 - 네트워크 포트, 위치 12
 - 연결 12
- 인쇄
 - 경계선 없음(Mac OS X) 32
 - 경계선 없음(Windows) 31
 - 느림 74
 - 문제 해결 73
 - 설정 27
 - 양면 28
 - 웹 페이지 32
 - 인쇄 품질 문제 해결 64
 - 진단 페이지, 인쇄 품질 64
 - 취소 33
 - 품질 문제 해결 76
 - 해상도 122
- 인쇄 드라이버
 - 버전 110
- 인쇄 카트리지. 참조 잉크 카트리지
- 인쇄헤드
 - 지원 119
- 인치당 도트수(dpi)
 - 인쇄 122
- 인화지
 - 지원되는 크기 22
- 일련 번호 43
- 잉크 카트리지
 - 교체 62

- 만료일 43
- 보관 71
- 보증 108
- 부품 번호 43, 106
- 상태 35, 43
- 수율 119
- 온라인 주문 105
- 재활용 132
- 제거 115
- 지원 61, 119
- 표시등 100
- 작동 환경 사양. 참조 사양 장치
 - 공유(Mac OS X) 50
 - 공유(Windows) 47
 - 관리 36
 - 관리 도구 36
 - 구성(Mac OS X) 49
 - 구성(Windows) 45
 - 구성 페이지 44
 - 고기 13
 - 네트워크 구성 보고서 44
 - 뒷면 모습 12
 - 리소스, 추가 8
 - 모니터링 35
 - 무선 상태 보고서 44
 - 무선 통신 51
 - 문제 해결 61
 - 부품 10
 - 사용 17
 - 소프트웨어 다시 설치 58
 - 소프트웨어 제거 58
 - 시작하기 8
 - 앞면 모습 11
 - 연결, 변경 56
 - 유지보수 61
 - 자가 진단 페이지 43
 - 제어판 11
 - 표시등 100
 - 프린터 공유 13
- 장치 발송 115
- 장치 포장 117
- 재활용
 - 잉크 카트리지 132
 - 프로그램 132
- 전기 사양. 참조 사양
- 전압 사양. 참조 사양
- 전원
 - 문제 해결 73
 - 소비 전력 122
 - 입력 위치 12
 - 전원 공급 장치 122
 - 전원 요구 사항 122
- 전화 고객 지원 110
- 전화 지원 111
- 전화 지원 기간
 - 지원 기간 111
- 제어판
 - 관리자 설정 36
 - 그림 100
 - 위치 11
 - 표시등, 이해 100
- 제어판의 표시등
 - 그림 100
 - 이해 100
- 제품. 참조 장치
- 준수 선언(DOC) 130
- 줄바꿈 교정 69
- 지원. 참조 고객 지원
- 지원 기간 이후 113
- 지원되는 운영 체제 120
- 지원 프로세스 111
- 최대 인쇄 한도 120
- 출력 용지함
 - 위치 11
 - 지원되는 용지 23
- 취소
 - 인쇄 작업 33
- 카드
 - 지원되는 용지 크기 22
 - 지원되는 용지함 22
 - 지침 20
- 카트리지. 참조 잉크 카트리지
- 커넥터, 위치 12
- 컬러
 - 구성되지 않음 80
 - 문제 해결 78
 - 사양 122
- 투명 필름 20
- 포트, 사양 119
- 프로세서 사양 120
- 프린터 드라이버
 - 버전 110
 - 보증 108
 - 부속품 설정 15
 - 설정 27
- 프린터 추가 설치 48
- 프린트헤드
 - 교체 69
 - 보관 71
 - 보증 108
 - 부품 번호 106
 - 상태 35, 43, 64
 - 상태 확인 64
 - 수동으로 접촉면 청소 66
 - 온라인 주문 105
 - 유지보수 63
 - 인쇄 품질 문제 해결 64
 - 정렬 66
 - 제거 115
 - 진단 페이지, 인쇄 품질 64
 - 청소 66
 - 표시등 100
- 해상도, 인쇄 122
- 환경 사양. 참조 사양
- 환경 프로그램
 - EU 장비 폐기 133
 - 용지 사용 132
 - 재료 안전 데이터 132
 - 재활용 프로그램 132
 - 플라스틱 132
- 후면 액세스 패널
 - 걸림 제거 94

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support