



OFFICEJET PRO 8000

Gebruikershandleiding



HP Officejet Pro 8000 printerserie

Gebruikershandleiding



Copyright informatie

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Kennisgeving van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden.

Reproductie, aanpassing of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, met uitzondering van wat is toegestaan onder de wet op de auteursrechten.

De garantie voor HP-producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantiebepaling. HP kan niet aansprakelijk worden gehouden voor technische of redactionele fouten of omissies in de verklaringen.

Handelsmerken

Windows en Windows XP zijn in de V.S. geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation. Windows Vista een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Veiligheidsinformatie



Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.

1. Zorg dat u alle instructies in de bij het apparaat behorende documentatie hebt gelezen en begrepen.
2. Neem alle op dit product vermelde waarschuwingen en instructies in acht.
3. Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit product reinigt.
4. Plaats of gebruik dit product niet in de buurt van water of als u nat bent.
5. Zorg dat het product stevig op een stabiel oppervlak staat.
6. Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.
7. Zie [Problemen oplossen en onderhoud](#) als het product niet naar behoren werkt.
8. Dit product bevat geen door de gebruiker te onderhouden

onderdelen. Laat onderhoudswerkzaamheden over aan erkende onderhoudsmonteurs.

9. Gebruik alleen de externe netadapter/batterij die bij het apparaat is geleverd.

Inhoudsopgave

1 Aan de slag	
Andere bronnen over het product zoeken	7
Het modelnummer van het apparaat zoeken	9
Toegankelijkheid	9
De onderdelen van het apparaat kennen	10
Vooraanzicht	10
Bedieningspaneel	11
Achteraanzicht	11
Informatie over verbindingen	12
Het apparaat uitschakelen	12
Eco-tips	12
2 De accessoires installeren	
De duplexeenheid installeren	14
Lade 2 installeren	14
Accessoires inschakelen in de printerdriver	15
Accessoires inschakelen op computers met Windows	15
Accessoires inschakelen op computers met Macintosh	15
3 Het apparaat gebruiken	
Afdruk materiaal selecteren	16
Papiersoorten aanbevolen voor afdrucken	16
Tips voor het selecteren en gebruiken van afdruk materiaal	18
Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal	19
Ondersteunde formaten kennen	20
Informatie over ondersteunde types en gewichten van afdruk materialen	22
Minimummarges instellen	23
Afdruk materiaal plaatsen	23
Lades configureren	25
De afdrukinstellingen wijzigen	26
Instellingen voor huidige taken aanpassen vanuit een toepassing (Windows)	27
De standaardinstellingen wijzigen voor alle toekomstige taken (Windows)	27
Instellingen wijzigen (Mac OS X)	27
Afdrukken op beide zijden van de pagina (dubbelzijdig afdrucken)	27
Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrucken	27
Dubbelzijdig afdrucken	28
Afdrukken op aangepast afdruk materiaalformaat	29
Afdrukken zonder randen	30
Een document zonder rand afdrucken (Windows)	30
Een document zonder rand afdrucken (Mac OS X)	31
Een webpagina afdrucken (enkel Windows)	31
Een afdruktaak annuleren	32

4 Configureren en beheren

Het apparaat beheren	33
Het apparaat controleren	34
Het apparaat beheren	35
Beheertools voor het apparaat gebruiken	36
Geïntegreerde webserver	36
De ingebouwde webserver openen	37
Pagina's geïntegreerde webserver	38
HP Werkset (Windows)	38
De HP Werkset openen	39
HP Werkset tabs	39
Netwerkwerkset	40
Gebruik het HP Solution Center (Windows)	40
HP Printerhulpprogramma (Mac OS X)	40
Het HP Printerprogramma openen	41
Deelvensters van HP Printerhulpprogramma	41
HP Apparaatbeheer gebruiken	42
De diagnostische zelftestpagina begrijpen	42
De netwerkconfiguratiepagina of het draadloze (enkel voor bepaalde modellen) statusrapport begrijpen	43
Het apparaat configureren (Windows)	45
Rechtstreekse verbinding	45
De software installeren voordat u het apparaat verbindt (aanbevolen werkwijze)	45
het apparaat verbinden voordat u de software installeert	46
Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk	46
Netwerkverbinding	47
Het apparaat installeren op een netwerk	47
De software van het apparaat installeren op clientcomputers	48
De printerdriver toevoegen met Printer toevoegen	48
Het apparaat installeren in een volledige IPV6-netwerkomgeving	48
Het apparaat configureren (Mac OS X)	49
De software installeren voor een netwerk of rechtstreekse verbinding	49
Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk	50
Het apparaat installeren voor draadloze communicatie (alleen sommige modellen)	51
Instellingen van 802.11-draadloos netwerk begrijpen	52
Daadloze communicatie installeren met het installatieprogramma (Windows)	53
Daadloze communicatie installeren met het installatieprogramma (Mac OS X)	53
Sluit het apparaat aan met een draadloze ad-hocverbinding	54
Draadloze communicatie uitschakelen	54
Configureer uw firewall zo dat deze kan samenwerken met HP-apparaten	54
De verbindingmethode wijzigen	56
Richtlijnen voor het verzekeren van beveiliging op een draadloos netwerk	56
Hardware-adressen aan een WAP (Wireless Access Point) toevoegen	56
Overige richtlijnen	57
De software verwijderen en opnieuw installeren	57

5 Problemen oplossen en onderhoud

Ondersteunde inktcartridges	60
De inktcartridges vervangen	61

De printkoppen onderhouden	62
De status van de printkoppen controleren	63
De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken	63
De printkoppen uitlijnen	64
De printkoppen reinigen	65
De contacten van de printkoppen handmatig reinigen	65
De regel invoer kalibreren	68
De printkoppen vervangen	68
Printerbenodigdheden bewaren	70
Inktcartridges bewaren	70
Printkoppen bewaren	70
Tips en informatiebronnen voor het oplossen van problemen	71
Problemen met het afdrukken oplossen	72
Het apparaat schakelt onverwachts uit	72
Het apparaat reageert niet (drukt niet af)	72
De lichtjes van de printer branden	73
Het afdrukken duurt lang	73
Tekst of illustraties zijn verkeerd geplaatst	74
Het apparaat drukt een half blad en werpt het papier dan uit	74
Apparaat drukt af vanuit de verkeerde invoerlade	75
Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukresultaten	75
Algemene problemen in verband met de afdrukkwaliteit	75
Er worden vreemde tekens afgedrukt	76
De inkt wordt uitgesmeerd	76
De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig	77
De uitvoer is bleek of de kleuren zijn flets	77
Kleuren worden als zwart-wit afgedrukt	77
De verkeerde kleuren worden afgedrukt	77
De kleuren op de afdruk lopen door elkaar heen	78
De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand	78
De kleuren zijn niet goed uitgelijnd	79
Tekst of illustraties vertonen strepen	79
De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten	79
Problemen met de papierinvoer oplossen	79
Optionele lade 2 kan niet worden geplaatst	79
Afdruk materiaal stopt halverwege	80
Er heeft zich een ander papierinvoerprobleem voorgedaan	80
Problemen met het apparaatbeheer oplossen	81
De ingebouwde webserver kan niet worden geopend	82
Netwerkproblemen oplossen	82

Problemen met draadloze verbindingen oplossen	83
Algemene tips voor het oplossen van problemen met draadloos afdrukken	83
Geavanceerde tips voor het oplossen van problemen met draadloos afdrukken	84
Controleer of de computer met het netwerk is verbonden	85
Controleer of het HP-apparaat is verbonden met uw netwerk	86
Controleer of de firewallsoftware de communicatie blokkeert.	87
Controleer of het HP-apparaat online en gereed is.	88
Uw draadloze router maakt gebruik van een verborgen SSID.	88
Controleer of de draadloze versie van het HP-apparaat als standaardprinterstuurprogramma is ingesteld (alleen Windows)	89
Controleer of de service HP Network Devices Support wordt uitgevoerd (alleen in Windows)	89
Hardwareadressen aan een WAP (Wireless Access Point) toevoegen	90
Installatieproblemen oplossen	90
Suggesties voor hardware-installatie	90
Suggesties voor hardware-installatie	91
Netwerkproblemen oplossen	91
Papierstoringen verhelpen	93
Verhelp een storing in het apparaat	93
Tips voor het vermijden van storingen	94
fout-	95
Printkop(pen) ontbreekt/ontbreken - Volgende printkop ontbreekt, is niet gedetecteerd, of niet goed geplaatst	95
Incompatibele printkop - Volgende printkop is niet geschikt voor deze printer.	95
Probleem met de printkop - Volgende printkop vertoont een probleem	96
Apparaat niet aangesloten	96
De inktpatroon moet binnenkort worden vervangen - Vervang volgend inktpatroon binnenkort	96
Probleem met inktpatroon - Volgend inktpatroon ontbreekt of is beschadigd	96
Probleem met inktpatroon - Volgend inktpatroon moet worden vervangen.	96
Verkeerd papier - Papier dat werd gedetecteerd komt niet overeen met het geselecteerde formaat of type.	96
De inktpatroonhouder kan niet bewegen. Schakel het apparaat uit. Controleer de printer op vastgelopen papier of op een andere storing	97
Papierstoring - Er is papier vastgelopen (of verkeerd ingevoerd) Verwijder het vastgelopen papier en druk op de knop Doorgaan op de printer	97
Het papier in de printer is op. Laad papier in de printer en druk op de doorgaanknop op de voorkant van de printer.	97
Incompatibele cartridge(s) - Volgende cartridge is niet geschikt voor deze printer.	97
Printer off line gebruiken - Uw printer is momenteel offline	97
Printer gepauzeerd - Uw printer is momenteel gepauzeerd	98
Het document kan niet worden afgedrukt - De taak werd onderbroken vanwege een fout in het afdruksysteem.	98
Algemene afdrukfout.....	98
6 Lampjes van het bedieningspaneel	
Betekenis van de lampjes van het bedieningspaneel	99
A HP-benodigdheden en -accessoires	
Afdrukbenodigdheden online bestellen	105
Accessoires	105

Benodigdheden	106
Inkpatronen en printkoppen	106
HP-afdrukmateriaal	106
B Ondersteuning en garantie	
Elektronische ondersteuning krijgen	107
Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packardbeperkte garantie	108
Inkpatroon garantieinformatie	109
Telefonische ondersteuning van HP krijgen	110
Voordat u belt	110
Wat te doen bij problemen	110
Telefonische ondersteuning van HP	111
Periode voor telefonische ondersteuning	111
Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning	112
Telefonisch contact opnemen	113
Na de periode van telefonische ondersteuning	113
Opties voor aanvullende garantie	113
HP Snelle omruilservice (Japan)	114
HP Korea klantenondersteuning	114
Het apparaat klaarmaken voor verzending	115
De inktcartridges en printkoppen verwijderen voor verzending	115
Het apparaat verpakken	117
C Specificaties van het apparaat	
Fysieke specificaties	119
Productkenmerken en -mogelijkheden	119
Specificaties processor en geheugen	120
Systeemvereisten	120
Netwerkprotocollspecificaties	121
Specificaties van de geïntegreerde webserver	121
Afdrukresolutie	122
Omgevingsspecificaties	122
Elektrische specificaties	122
Specificaties geluidsniveau (afdrukken in conceptmodus, geluidsniveaus volgens ISO 7779)	122
D Overheidsvoorschriften	
FCC-verklaring	123
Bericht aan gebruikers in Korea	124
VCCI- (Klasse B) verklaring van overeenstemming voor gebruikers in Japan	124
Bericht voor gebruikers in Japan over het netsnoer	124
Tabel met giftige en gevaarlijke stoffen	124
Wettelijke informatie inzake draadloze producten	125
Blootstelling aan radiofrequentiestralingen	125
Bericht aan gebruikers in Brazilië	125
Bericht aan gebruikers in Canada	125
Bericht aan gebruikers in Taiwan	126
Kennisgeving van de Europese Unie	127
Wettelijk verplicht modelnummer	127
Verklaring van overeenstemming	128

Milieubeschermingsprogramma	130
Papeirverbruik	130
Kunststof	130
Veiligheidsinformatiebladen	130
Recyclingprogramma	130
recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen	130
Hoe privé-huishoudens in de Europese Unie afgedankte apparatuur als afval dienen aan te bieden	131
Stroomverbruik	132
Chemische stoffen	132
Licenties van derden	133
Index	138

1 Aan de slag

In deze handleiding vindt u details over het gebruik van het apparaat en het oplossen van problemen.

- [Andere bronnen over het product zoeken](#)
- [Het modelnummer van het apparaat zoeken](#)
- [Toegankelijkheid](#)
- [De onderdelen van het apparaat kennen](#)
- [Informatie over verbindingen](#)
- [Het apparaat uitschakelen](#)
- [Eco-tips](#)

Andere bronnen over het product zoeken

Voor productinformatie en hulpmiddelen voor het oplossen van problemen die niet in deze handleiding zijn opgenomen, zijn de volgende informatiebronnen beschikbaar:

Bron	Beschrijving	Locatie
Installatieposter	Bevat geïllustreerde installatieaanwijzingen.	Een gedrukte versie van dit document is bij het apparaat meegeleverd. Het is ook beschikbaar op de HP-website www.hp.com/support .
Leesmij-bestand en release-info	Deze bieden de laatste informatie en tips voor het oplossen van problemen.	Staat op de Starter-cd.
Beknopte handleiding voor draadloze installatie (alleen bij sommige modellen)	Bevat aanwijzingen voor het installeren van de draadloze functie van het apparaat.	Een gedrukte versie van het document is bij het apparaat meegeleverd.
Hulpprogramma's voor apparaatbeheer (netwerkverbinding)	Hiermee kunt u statusinformatie bekijken, instellingen wijzigen en het apparaat beheren. Raadpleeg Geïntegreerde webserver voor meer informatie.	Beschikbaar vanaf een computer met een verbinding.
HP Werkset (Microsoft® Windows®)	Biedt informatie over de status van printkoppen en geeft toegang tot services voor onderhoud. Raadpleeg HP Werkset (Windows) voor meer informatie.	Normaal samen met de software van het apparaat geïnstalleerd.
HP Printerprogramma (Mac OS X)	Bevat hulpmiddelen voor het configureren van	Normaal samen met de software van het apparaat geïnstalleerd.

(vervolg)

Bron	Beschrijving	Locatie
	<p>afdrukinstellingen, het kalibreren van het apparaat, het reinigen van de printkoppen, het afdrukken van de configuratiepagina, en het zoeken van hulp op de website.</p> <p>Raadpleeg HP Printerhulpprogramma (Mac OS X) voor meer informatie.</p>	
Bedieningspaneel	Geeft status-, fout- en waarschuwingeninformatie over de werking.	Raadpleeg Bedieningspaneel voor meer informatie.
Logs en rapporten	Biedt informatie over gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden.	Raadpleeg Het apparaat controleren voor meer informatie.
Configuratiepagina	<ul style="list-style-type: none"> • Apparaatgegevens: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Naam van product ◦ Modelnummer ◦ Serienummer ◦ Versienummer van de firmware • Geïnstalleerde accessoires (bijvoorbeeld lade 2) • Het aantal afgedrukte pagina's uit de lades en accessoires • Afdrukken status benodigheden 	Raadpleeg De diagnostische zelftestpagina begrijpen voor meer informatie.
Pagina diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken	Hiermee kunt u nagaan of er problemen zijn die invloed hebben op de afdrukkwaliteit en kunt u beter beslissen of het nodig is om een onderhoud uit te voeren om de kwaliteit van uw afdrukken te verbeteren.	Raadpleeg De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken voor meer informatie.
HP-websites	Biedt de meest recente printersoftware en product- en ondersteuninginformatie.	www.hp.com/support www.hp.com
Telefonische ondersteuning van HP	Bevat contactinformatie van HP.	Raadpleeg Telefonische ondersteuning van HP krijgen voor meer informatie.
HP Solution Center (Windows)	Hiermee kunt u instellingen van het apparaat wijzigen, benodigheden bestellen, starten en de Help op het scherm openen. Afhankelijk	Normaal samen met de software van het apparaat geïnstalleerd.

Bron	Beschrijving	Locatie
	van de apparaten die werden geïnstalleerd, geeft het HP Solution Center extra functies, zoals toegang tot de beeldbewerkingssoftware van HP en de faxinstallatiewizard. Raadpleeg Gebruik het HP Solution Center (Windows) voor meer informatie.	

Het modelnummer van het apparaat zoeken

Naast de naam van het model die wordt weergegeven aan de voorkant van het apparaat, beschikt dit apparaat ook over een specifiek modelnummer. U kunt dit nummer gebruiken om te bepalen welke benodigdheden en accessoires beschikbaar zijn voor uw product, en wanneer u ondersteuning kunt krijgen.

U vindt het modelnummer op een label dat zich in het apparaat bevindt, in de buurt van de inktpatronen.

Toegankelijkheid

Uw apparaat beschikt over een aantal functies die de printer toegankelijk maken voor gebruikers met bepaalde handicaps.

Visuele handicap

De software van het apparaat is geschikt voor gebruikers met een visuele handicap of verminderd zicht dankzij de toegankelijkheidsopties en -functies van uw besturingssysteem. Bovendien zijn er ondersteunende technieken beschikbaar voor gebruikers met een visuele beperking, zoals schermlezers, braillelezers en spraakherkenningstechnologie. Speciaal voor gebruikers die kleurenblind zijn, zijn de gekleurde knoppen en tabbladen in de software en op het bedieningspaneel voorzien van korte tekst of pictogramlabels die de functie ervan aangeven.

Mobiliteit

Om gebruikers met een beperkte mobiliteit te helpen, kunnen de softwarefuncties van het apparaat worden uitgevoerd met behulp van het toetsenbord. De software ondersteunt ook Windows-toegankelijkheidsopties, zoals plaktoetsen, schakeltoetsen, filtertoetsen en muistoetsen. De deuren, knoppen, papierlades en papiergeleiders van het apparaat kunnen door gebruikers met beperkte kracht en beperkt bereik worden bediend.

Ondersteuning

Meer informatie over de toegankelijkheid van dit product en HP's streven naar optimale producttoegankelijkheid vindt u op de website van HP op www.hp.com/accessibility.

Voor informatie over de toegankelijkheid op Mac OS X gaat u naar de website van Apple op www.apple.com/accessibility.

De onderdelen van het apparaat kennen

- [Vooraanzicht](#)
- [Bedieningspaneel](#)
- [Achteraanzicht](#)

Vooraanzicht







1	Bedieningspaneel
2	Uitvoerlade
3	Lade 1
4	Breedtegeleiders
5	Inkcartridgeklep
6	Inkcartridges
7	Printkopvergrendeling
8	Printkoppen
9	Lade 2 (Lade 2 wordt verkocht als een accessoire. Zie Accessoires voor bestelinformatie.)

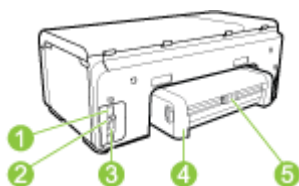
Bedieningspaneel

Zie [Lampjes van het bedieningspaneel](#) voor meer informatie over het aflezen van de lampjes op het bedieningspaneel.



1	Inkpatroonlampjes
2	Printkoplampjes Opmerking De printkoplampjes branden enkel wanneer er een probleem is met een van de printkoppen.
3	Netwerkknop  (beschikbaar op sommige modellen) Draadloosknop  (beschikbaar op sommige modellen)
4	Annuleren  knop
5	Doorgaan  knop en lampje
6	Knop en lampje Aan/Uit

Achteraanzicht



1	Stroomaansluiting
2	Ethernet-netwerkpoort
3	USB (Universal Serial Bus)-poort achteraan
4	Automatisch accessoire voor dubbelzijdig afdrukken (duplexeenschap)
5	Vergrendeling van de achterklep van de duplexeenschap

Informatie over verbindingen

Beschrijving	Aanbevolen aantal aangesloten computers voor de beste prestaties	Ondersteunde softwarefuncties	Instructies bij de installatie
USB-aansluiting	Eén computer die via een USB-kabel is aangesloten op de snelle USB 2.0-poort aan de achterzijde van het apparaat.	Alle functies worden ondersteund.	Zie de installatieposter voor uitgebreide instructies.
Ethernet-verbinding (via kabel)	Maximaal vijf computers die aan het apparaat zijn aangesloten via een hub of een router.	Alle functies worden ondersteund.	Volg de instructies in de Beknopte handleiding en raadpleeg vervolgens Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk in deze handleiding voor verdere instructies.
Printers delen	Maximaal vijf computers. De hostcomputer moet altijd aanstaan, anders kunnen de andere computers niet op het apparaat afdrukken.	Alle functies die op de hostcomputer aanwezig zijn, worden ondersteund. Alleen afdrukken wordt vanaf de andere computers ondersteund.	Volg de instructies in het gedeelte Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk .
802.11 draadloos (alleen bepaalde modellen)	Maximaal vijf computers die aan het apparaat zijn aangesloten via een hub of een router.	Alle functies worden ondersteund.	Volg de instructies in het gedeelte Het apparaat installeren voor draadloze communicatie (alleen sommige modellen) .

Het apparaat uitschakelen

Schakel het HP-product uit door te drukken op de knop **Aan/uit** die zich op het apparaat bevindt. Wacht tot wanneer het aan/uit-lampje brandt voordat u het netsnoer uittrekt of een stopcontact uitschakelt. Als u het HP-product niet op de juiste manier uitschakelt, beweegt de printcartridge mogelijk niet naar de uitgangspositie. Dit kan problemen veroorzaken met de printkoppen en de afdrukkwaliteit.

Eco-tips

HP streeft ernaar om zijn klanten te helpen bij het reduceren van hun milieuoetafdruk. HP heeft hieronder een aantal eco-tips voorzien opdat u beter zou kunnen de aandacht vestigen op de verschillende manieren om de invloed van uw afdrukkeuzes te evalueren en te reduceren. Naast een aantal specifieke functies van

dit product, kunt u ook de HP Eco Solutions-website bezoeken voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Dubbelzijdig afdrukken:** Maak gebruik van **papierbesparende printing** om documenten dubbelzijdig af te drukken met meerdere pagina's op hetzelfde vel om papiergebruik te reduceren. Zie [Afdrukken op beide zijden van de pagina \(dubbelzijdig afdrukken\)](#) voor meer informatie.
- **Smart Web printing:** De HP Smart Web Printing-interface omvat een venster **Clipboek** en **Clips bewerken** waarin u clips die u op het web hebt verzameld, kunt opslaan, organiseren, of afdrukken. Zie [Een webpagina afdrukken \(enkel Windows\)](#) voor meer informatie.
- **Energiebesparingsinformatie:** Om te bepalen of dit product voldoet aan het programma ENERGY STAR®, raadpleegt u [Stroomverbruik](#).
- **Gerecycled materiaal:** Ga voor meer informatie over het hergebruik van HP producten naar:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 De accessoires installeren

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

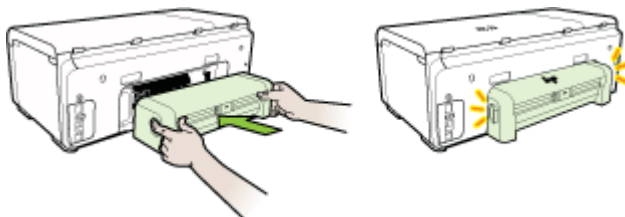
- [De duplexeenheid installeren](#)
- [Lade 2 installeren](#)
- [Accessoires inschakelen in de printerdriver](#)

De duplexeenheid installeren


U kunt automatisch op beide zijden van een vel papier afdrukken. Zie [Afdrukken op beide zijden van de pagina \(dubbelzijdig afdrukken\)](#) voor informatie over het gebruik van de duplexeenheid.

Zo installeert u de duplexeenheid.

- ▲ Schuif de duplexeenheid in het apparaat totdat deze vastklikt. Druk bij de installatie niet op de knoppen aan weerszijden van de duplexeenheid, maar gebruik de knoppen alleen om de eenheid uit de printer te verwijderen.



Lade 2 installeren

 **Opmerking** Lade 2 wordt verkocht als een accessoire. Zie [Accessoires](#) voor bestelinformatie.

Lade 2 kan maximaal 250 vellen normaal papier bevatten.

Lade 2 installeren als volgt.

1. Pak de lade uit, verwijder verpakkingstape en -materiaal en breng de lade naar de voorbereide locatie. Het oppervlak moet stevig en vlak zijn.
2. Schakel het apparaat uit en koppel het netsnoer los.
3. Plaats het apparaat boven op de lade.

△ **Let op** Plaats uw vingers en handen niet aan de onderzijde van het apparaat.

4. Sluit het netsnoer aan en zet het apparaat aan.
5. Activeer lade 2 in het printerstuurprogramma. Zie [Accessoires inschakelen in de printerdriver](#) voor meer informatie.

Accessoires inschakelen in de printerdriver

- [Accessoires inschakelen op computers met Windows](#)
- [Accessoires inschakelen op computers met Macintosh](#)

Accessoires inschakelen op computers met Windows

Als de software van het apparaat geïnstalleerd is op een computer met Windows, moet lade 2 in de printerdriver worden ingeschakeld om deze met het apparaat te kunnen laten werken. (De duplexeenheid moet niet worden ingeschakeld.)

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het betreffende printerstuurprogramma en klik op **Eigenschappen**.
3. Kies een van de volgende tabbladen: **Configuratie**, **instellingen apparaat**, of **Apparaatopties**. (De naam van het tabblad is afhankelijk van het printerstuurprogramma en het besturingssysteem.)
4. Klik op het geselecteerde tabblad het accessoire dat u wilt inschakelen, klik **Geïnstalleerd** uit het vervolgmenu en klik vervolgens op **OK**.

Accessoires inschakelen op computers met Macintosh

Mac OS X schakelt in de printerdriver automatisch alle accessoires in bij het installeren van de software van het apparaat. Doe het volgende als u later een nieuw accessoire toevoegt:

Mac OS X (v10.4)

1. Dubbelklik op **Macintosh HD**, dubbelklik op **Programma's**, dubbelklik op **Hulpprogramma's**, en dubbelklik op **Installatieprogramma voor printer**.
2. Klik in de **Lijst met printers** op het apparaat dat u wilt installeren.
3. Kies **Toon info** in het menu **Printers**.
4. Klik in het vervolgmenu **Namen en locaties** op **Installeerbare opties**.
5. Vink het accessoire aan dat u wilt activeren.
6. Klik op **Toepassen** .

Mac OS X (v10.5)

1. Open de **Systeemvoorkeuren** en selecteer **Afdrukken en faxen**.
2. Klik op **Opties en benodigheden**.
3. Klik op het tabblad **Driver**.
4. Selecteer de opties die u wilt installeren en klik op **OK**.

3 Het apparaat gebruiken

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdruk materiaal selecteren](#)
- [Afdruk materiaal plaatsen](#)
- [Lades configureren](#)
- [De afdrukinstellingen wijzigen](#)
- [Afdrukken op beide zijden van de pagina \(dubbelzijdig afdrukken\)](#)
- [Afdrukken op aangepast afdruk materiaalformaat](#)
- [Afdrukken zonder randen](#)
- [Een webpagina afdrukken \(enkel Windows\)](#)
- [Een afdruktaak annuleren](#)

Afdruk materiaal selecteren

Het apparaat is geschikt voor gebruik met de meeste soorten afdruk materiaal. Wij raden u aan om eerst een aantal soorten afdruk materiaal uit te proberen voordat u grote hoeveelheden aanschaft. Gebruik HP papier voor het beste afdruk resultaat. Ga naar de website van HP op www.hp.com om meer te weten over afdruk materiaal van HP.



HP beveelt gewoon papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Alle papiersoorten met het ColorLok-logo werden door derden getest om te voldoen aan de hoogste maatstaven van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit, en produceren documenten met heldere, levendige kleuren, donkerder zwart, en droger sneller dan andere gewone papiersoorten. Zoek naar papier met het ColorLok-logo dat bestaat in verscheidene formaten en gewichten en gemaakt wordt door verschillende fabrikanten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papier soorten aanbevolen voor afdrukken](#)
- [Tips voor het selecteren en gebruiken van afdruk materiaal](#)
- [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#)
- [Minimummarges instellen](#)

Papier soorten aanbevolen voor afdrukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld.


Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papier soorten niet beschikbaar zijn.

HP brochurepapier	Papier met aan beide zijden een glanzend of mat gecoate laag voor dubbelzijdig afdrukken. Dit papier is een ideale keuze voor
-------------------	---

(vervolg)

HP Superior Inkjetpapier	reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.
HP Bright White Inkjet Papier	HP Bright White Inkjet Papier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrukken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders. Met ColorLok-technologie voor minder inktuitloop, donkerder zwart en levendiger kleuren.
HP-afdrukpapier	HP Printing Papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Met ColorLok-technologie voor minder inktuitloop, donkerder zwart en levendiger kleuren. Het bevat geen zuren waardoor de levensduur van de documenten wordt verlengd.
HP Office papier	HP Office Papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, concepten, memo's en andere dagdagelijkse documenten. Met ColorLok-technologie voor minder inktuitloop, donkerder zwart en levendiger kleuren. Het bevat geen zuren waardoor de levensduur van de documenten wordt verlengd.
HP Multipurpose papier	HP Multipurpose Papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Met ColorLok-technologie voor minder inktuitloop, donkerder zwart en levendiger kleuren. Het bevat geen zuren waardoor de levensduur van de documenten wordt verlengd.
HP Premium presentatiepapier HP Professional Papier	Dit heavyweight papier met aan beide zijden een mat gecoate laag is perfect voor presentaties, voorstellen, rapporten en nieuwsbrieven. Ze zijn heavyweight en bieden daardoor een indrukwekkende hoogwaardige uitstraling.
HP Premium transparanten	HP Premium Inkjet Transparency Film maakt uw presentaties in kleur meer levendig en nog indrukwekkender. Deze transparanten zijn gemakkelijk in het gebruik en drogen snel en zonder vlekken.
HP Advanced fotopapier	Dit dik fotopapier heeft een speciale afwerking die ervoor zorgt dat de inkt onmiddellijk droogt, zodat u de afdrukken gemakkelijk en vlekkeloos kunt verwerken. Dergelijke foto's zijn bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8.5 x 11 inch, 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch) en twee afwerkingen – hoogglanzend of licht glanzend (satijn mat). Het bevat geen zuren waardoor de levensduur van de documenten wordt verlengd.
HP Everyday Fotopapier	Druk kleurrijke, alledaagse foto's voor een lage prijs op papier dat is ontworpen voor het afdrukken van gewone foto's. Dit betaalbare fotopapier droogt snel zodat u de afdrukken gemakkelijk kunt verwerken. Verkrijg scherpe, heldere afbeeldingen wanneer u dit papier gebruikt in een inktjetprinter. Verkrijgbaar in mat in 8.5 x 11 inch, A4, en 10 x 15 cm (4 x 6 inch). Het bevat geen zuren waardoor de levensduur van de documenten wordt verlengd.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer desgevraagd uw land/regio, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Momenteel zijn bepaalde onderdelen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.


HP Photo Value Packs:

HP Photo Value Packs zijn pakketten die originele inktpatronen van HP en HP Advanced Photo Papier bevatten waardoor u tijd bespaart en u niet meer hoeft na te denken over het afdrucken van betaalbare professionele foto's met uw HP-printer. Originele HP-inkt en HP Advanced Photo Papier zijn op elkaar afgestemd zodat de levensduur van uw foto's wordt verlengd en uw foto's, afdruk na afdruk, levendig zijn. Zeer geschikt voor het afdrucken van een vakantie vol foto's of meerdere afdrucken die men kan delen.

Tips voor het selecteren en gebruiken van afdrukmetaal

Voor de beste resultaten moet u zich aan de volgende richtlijnen houden:

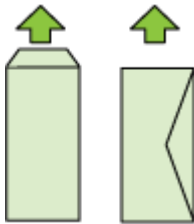
- Gebruik altijd afdrukmetaal dat voldoet aan de specificaties van het apparaat. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmetaal](#) voor meer informatie.
- Plaats slechts één papiersoort tegelijkertijd in een lade. Als u een speciaal soort afdrukmetaal bovenop gewoon afdrukmetaal plaatst, kan het papier vastlopen of de afdruk onjuist zijn.
- Voor lade 1 en lade 2 plaatst u het papier met de afdrukzijde naar beneden en tegen de achterkant van de lade. Centreer het afdrukmetaal in de invoerlade en stel de papierlengtegeleiders in. Zie [Afdrukmetaal plaatsen](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** Lade 2 wordt verkocht als een accessoire. Zie [Accessoires](#) voor bestelinformatie.

- Lade 2 is uitsluitend geschikt voor normaal papier.
- Plaats niet te veel papier. Zie [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmetaal](#) voor meer informatie. HP beveelt aan om speciaal afdrukmetaal niet hoger te laden dan 2/3 vol.
- Om vastgelopen papier, een slechte afdrukkwaliteit en andere printerproblemen te voorkomen, kunt u het volgende afdrukmetaal het beste vermijden:
 - Formulieren die uit meerdere delen bestaan
 - Afdrukmetaal dat is beschadigd, gekruld of verkreukeld
 - Afdrukmetaal met inkepingen of perforaties
 - Afdrukmetaal met een zware textuur of reliëf of afdrukmetaal dat inkt niet goed absorbeert
 - Afdrukmetaal dat te dun is of gemakkelijk kan worden uitgerekt

Kaarten en enveloppen

- Gebruik geen enveloppen met een hele gladde afwerking, zelfklevende randen, sluitingen of vensters. Gebruik ook geen kaarten en enveloppen met dikke, onregelmatige of gekrulde randen of enveloppen die gekreukt, gescheurd of anderszins beschadigd zijn.
- Gebruik platte, strak gevouwen enveloppen.
- Zorg ervoor dat de enveloppen met de flappen omhoog en aan de rechter- of de achterkant van het apparaat worden geladen.



Fotopapier

- Gebruik de modus **Beste** voor het afdrukken van foto's. In deze modus neemt het afdrukken meer tijd in beslag omdat meer computergeheugen vereist is.
- Verwijder elk vel dat uit de printer komt en leg het weg om te drogen. Wanneer nat afdruk materiaal zich opstapelt kunnen vlekken ontstaan.

Transparanten

- Plaats transparanten met de ruwe kant naar beneden en de plakstrip wijzend naar de achterzijde van het apparaat.
- Verwijder elk vel dat uit de printer komt en leg het weg om te drogen. Wanneer nat afdruk materiaal zich opstapelt kunnen vlekken ontstaan.

Speciaal papierformaat

- Gebruik alleen speciaal papierformaat dat wordt ondersteund door het apparaat.
- Als uw toepassing speciaal papierformaat ondersteunt, stelt u het papierformaat eerst in de toepassing in voordat u het document afdrukt. Zo niet, stelt u het papierformaat in het printerstuurprogramma in. U moet wellicht de opmaak van bestaande documenten aanpassen om deze correct te kunnen afdrukken op speciaal afdrukformaat.


Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal

Met de tabellen [Ondersteunde formaten kennen](#) en [Informatie over ondersteunde types en gewichten van afdrukmaterialen](#) kunt u bepalen welke media goed zijn voor uw apparaat en welke functies bij uw papier zullen functioneren.

Let erop dat u de juiste mediatype-instellingen in het printerstuurprogramma gebruikt, en configureer de lades voor het juiste mediatype. HP adviseert dat u papiersoorten uitprobeert voordat u grote hoeveelheden aanschaft.

- [Ondersteunde formaten kennen](#)
- [Informatie over ondersteunde types en gewichten van afdrukmaterialen](#)

Ondersteunde formaten kennen

 **Opmerking** Lade 2 wordt verkocht als een accessoire. Zie [Accessoires](#) voor bestelinformatie.


Papierformaat	Lade 1	Lade 2	Duplexeenheid
Standaardformaten afdrukmateriaal			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inches)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 inches)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inches)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inches)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inches)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inches)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inches)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inches)	✓		✓
A4 zonder rand (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inches)	✓		
A5 zonder rand (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inches)	✓		
B5 zonder rand (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inches)	✓		
Enveloppen			
Envelop U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inches)	✓		
Monarch-envelop (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inches)	✓		
Card Envelope (111 x 152 mm; 4,4 x 6 inch)	✓		
Envelop A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inches)	✓		

(vervolg)

Papierformaat	Lade 1	Lade 2	Duplexeenheid
Envelop DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inches)	✓		
Envelop C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 inches)	✓		
Envelop C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inches)	✓		
Japane envelop Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inches)	✓		
Japane envelop Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inches)	✓		
Kaarten			
Systeemkaart (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inches)	✓		
Systeemkaart (102 x 152 mm; 4 x 6 inches)	✓		✓
Systeemkaart (127 x 203 mm; 5 x 8 inches)	✓		✓
Systeemkaart (216 x 279 mm; 8.5 x 11 inches)	✓		✓
Hagaki* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inches)	✓		
Ofuku Hagaki (148 x 200 mm; 5,8 x 7,9 inches) *	✓		
Fotoafdruk materiaal			
Fotopapier (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inches)	✓		
Fotopapier (102 x 152 mm; 4 x 6 inches)	✓		
Fotopapier met afscheurrand (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)	✓		
Fotopapier zonder rand (102 x 152 mm; 4 x 6 inches)	✓		
Fotopapier zonder rand (12,7 x 17,78 cm; 5 x 7 inches)	✓		
Fotopapier zonder rand (21,6 x 27,9 cm; 8,5 x 11 inches)	✓		
Ander afdruk materiaal			
Speciaal papierformaat van 76,2 tot 216 mm breed en 127 tot 356 mm lang (3 tot 8,5 inches breed en 5 tot 14 inches lang)	✓		

* Het apparaat is alleen compatibel met gewoon en inkjet-hagaki van Japan Post. Het is niet compatibel met foto-hagaki van Japan Post.

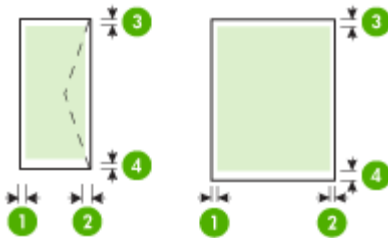
Informatie over ondersteunde types en gewichten van afdrukmaterialen

 **Opmerking** Lade 2 wordt verkocht als een accessoire. Zie [Accessoires](#) voor bestelinformatie.


Lade	Soort	Gewicht	Capaciteit
Lade 1	Papier	60 tot 105 g/m ² (16 tot 28 lb bankpost)	Maximaal 250 vellen gewoon papier (25 mm of 1 inch gestapeld)
	Transparanten		Maximaal 70 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Afdruk materiaal voor foto's	250 g/m ² (66 lb bankpost)	Maximaal 100 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Etiketten		Maximaal 100 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Enveloppen	75 tot 90 g/m ² (envelop met 20 to 24 lb bankpost)	Maximaal 30 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Kaarten	Maximaal 200 g/m ² (steekkaart 110 lb)	Maximaal 80 kaarten
Lade 2	Alleen gewoon papier	60 tot 105 g/m ² (16 tot 28 lb bankpost)	Maximaal 250 vellen gewoon papier (25 mm of 1.0 inch gestapeld)
Duplexe heid	Papier	60 tot 105 g/m ² (16 tot 28 lb bankpost)	Niet van toepassing
Uitvoerbak	Alle ondersteunde afdrukmaterialen		Maximaal 150 vellen gewoon papier (tekst afdrukken)

Minimummarges instellen

De documentmarges moeten overeenkomen met (of groter zijn dan) deze ingestelde marges in de oriëntatie Staand.




Afdrukmetaal	(1) Linkermarge	(2) Rechtermarge	(3) Bovenmarge	(4) Ondermarge
U.S. Letter	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
8,5 x 13 inch				
B5				
A5				
Kaarten				
Speciaal papierformaat				
Afdrukmetaal voor foto's				
Enveloppen	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	16,5 mm (0,65 inch)	16,5 mm (0,65 inch)

 **Opmerking** Als u de automatische duplexeenheid gebruikt om dubbelzijdig af te drukken, mogen de minimummarges boven en onder niet groter zijn dan 12 mm (0,47 inch).

Opmerking Voor Mac OS X is de minimale ondermarge voor alle afdrukmaterialen (behalve enveloppen, Hagaki, en Ofuku Hagaki) 12 mm (0,47 inch).

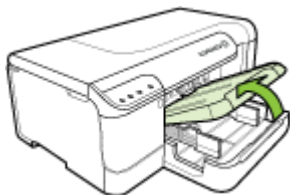
Afdrukmetaal plaatsen

Dit gedeelte bevat aanwijzingen voor het plaatsen van afdrukmetaal in het apparaat.


 **Opmerking** Lade 2 wordt verkocht als een accessoire. Zie [Accessoires](#) voor bestelinformatie.

Lade 1 vullen (hoofdlade)

1. Trek de uitvoerlade naar boven.




2. Schuif de materiaalgeleiders naar buiten in de breedste instelling.
3. Schuif het afdrukmetaal met afdrukzijde naar beneden in het midden van de lade, zorg dat het afdrukmetaal niet over de lijnmarkering in de lade hangt. Schuif de papierbreedtegeleiders naar het midden tot wanneer ze de linker- en rechterkant van het afdrukmetaal raken, en duw de papierstapel zachtjes tot tegen de achterkant van de lade.

 **Opmerking** Vul nooit papier bij als het apparaat nog aan het afdrukken is.



4. Klap de uitvoerlade omlaag.
5. Trek het verlengstuk op de uitvoerlade uit.




 **Opmerking** Als het afdrukmetaal langer is dan 11 inch, trekt u het verlengstuk uit tot in de maximum positie.

Lade 2 vullen


1. Pak de lade onder aan de voorkant vast en trek de lade uit het apparaat.




2. Schuif de materiaalgeleiders naar buiten in de breedste instelling.
3. Schuif het afdrukmetaal met afdrukszijde naar beneden in het midden van de lade, zorg dat het afdrukmetaal niet over de lijnmarkering in de lade hangt. Schuif de papierbreedtegeleiders naar het midden tot wanneer ze de linker- en rechterkant van het afdrukmetaal raken, en duw de papierstapel zachtjes tot tegen de achterkant van de lade.

 **Opmerking** Vul nooit papier bij als het apparaat nog aan het afdrukken is.

4. Plaats de lade voorzichtig terug.
5. Trek het verlengstuk op de uitvoerlade uit.

 **Opmerking** Als het afdrukmetaal langer is dan 11 inch, trekt u het verlengstuk uit tot in de maximum positie.


Lades configureren

 **Opmerking** Lade 2 wordt verkocht als een accessoire. Zie [Accessoires](#) voor bestelinformatie.

Om lades te configureren, moet lade 2 geïnstalleerd en ingeschakeld zijn in de printerdriver.

Het afdrukmetaal wordt standaard uit lade 1 ingevoerd. Als lade 1 leeg is, wordt het afdrukmetaal uit lade 2 gehaald (indien geïnstalleerd en gevuld met afdrukmetaal). Met de volgende functies kunt u deze standaardinstelling wijzigen:

- **Ladevergrendeling:** hiermee kunt u voorkomen dat speciaal afdrukmetaal, zoals afdrukmetaal met een briefhoofd en voorbedrukt papier, per ongeluk wordt gebruikt. Als het afdrukmetaal tijdens het afdrukken opraakt, wordt geen materiaal uit een vergrendelde lade gebruikt om de afdraktaak te voltooien.
- **Standaardlade:** met deze functie kunt u bepalen welke lade eerst wordt gebruikt om afdrukmetaal te laden.

 **Opmerking** Als u de ladevergrendeling en standaard lade-instellingen wilt gebruiken, moet u de optie voor automatische ladeselectie selecteren in de software van het apparaat. Als het apparaat is aangesloten op een netwerk en u een standaardlade instelt, geldt deze instelling voor alle gebruikers van het apparaat.

Lade 2 is uitsluitend geschikt voor normaal papier.

De volgende tabel geeft een overzicht van de verschillende manieren waarop u de papierlades kunt gebruiken.


Ik wil...	Voer de volgende stappen uit
In beide lades hetzelfde afdruk materiaal plaatsen en de printer afdruk materiaal van een lade laten namen als de andere leeg is.	<ul style="list-style-type: none"> • Plaats het afdruk materiaal in lade 1 en lade 2. Zie Afdruk materiaal plaatsen voor meer informatie. • Controleer of de ladevergrendeling is uitgeschakeld.
Zowel speciaal afdruk materiaal (zoals transparanten of briefpapier) als gewoon papier in de lades plaatsen.	<ul style="list-style-type: none"> • Plaats speciaal afdruk materiaal in lade 1 en gewoon papier in lade 2. • Controleer of lade 2 de standaardlade is. • Controleer of de ladevergrendeling is ingesteld voor lade 1.
Afdruk materiaal in beide lades plaatsen maar het apparaat eerst afdruk materiaal laten nemen uit een specifieke lade.	<ul style="list-style-type: none"> • Plaats afdruk materiaal in lade 1 en lade 2. • Controleer of de juiste lade als standaardlade is ingesteld.

De lades configureren

1. Zorg dat het apparaat is ingeschakeld.
2. Voer één van de volgende handelingen uit:
 - **Geïntegreerde webserver:** Open het tabblad **Instellingen** en klik op **Papierverwerking** in het linkerdeelvenster.
 - **HP Werkset (Windows):** Klik op het tabblad **Printerservice** en klik op **Papierverwerking**.
 - **HP Printerprogramma (Mac OS X):** Klik op **Ladeconfiguratie** in het deelvenster **Printerinstellingen**.
3. Stel de gewenste lade-instellingen in en klik op **OK** of **Toepassen**.

De afdrukinstellingen wijzigen

U kunt de afdrukinstellingen (zoals papierformaat of -soort) wijzigen vanuit een toepassing of de driver van de printer. Wijzigingen in een toepassing hebben voorrang op wijzigingen in de driver van de printer. Als u toepassing hebt afgesloten, worden de standaardinstellingen van de driver echter hersteld.

 **Opmerking** Afdrukinstellingen die van toepassing zijn op alle afdruktaken moeten worden geselecteerd in de driver van de printer.

Raadpleeg de online Help bij de printerdriver van Windows voor meer informatie over de functies van de driver. Voor meer informatie over het afdrukken vanuit een specifieke toepassing kunt u de documentatie van de betreffende toepassing raadplegen.

- [Instellingen voor huidige taken aanpassen vanuit een toepassing \(Windows\)](#)
- [De standaardinstellingen wijzigen voor alle toekomstige taken \(Windows\)](#)
- [Instellingen wijzigen \(Mac OS X\)](#)

Instellingen voor huidige taken aanpassen vanuit een toepassing (Windows)

1. Open het document dat u wilt afdrukken.
2. Klik in het menu **Bestand** op **Afdrukken** en klik vervolgens op **Instellingen**, **Eigenschappen** of **Voorkeuren**. (Specifieke opties kunnen afwijken, afhankelijk van de software die u gebruikt.)
3. Kies de gewenste snelkoppeling voor afdrukken en klik op **OK**, **Afdrukken** of een gelijkaardige taak.

De standaardinstellingen wijzigen voor alle toekomstige taken (Windows)

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.



Opmerking Voer het wachtwoord van de beheerder van de computer in als dit wordt gevraagd.

2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer en klik op **Eigenschappen**, **Standaardinstellingen voor document** of **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.
3. Wijzig de gewenste instellingen en klik vervolgens op **OK**.

Instellingen wijzigen (Mac OS X)

1. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Bestand**.



Opmerking In Mac OS X (v10.5) hebben sommige programma's geen menu **Pagina-instelling** omdat het deel uitmaakt van het menu **Afdrukken**.

2. Wijzig de gewenste instellingen (zoals papierformaat) en klik vervolgens op **OK**.
3. Klik in het menu **Bestand** op **Afdrukken** om het printerstuurprogramma te openen.
4. Wijzig de gewenste instellingen (zoals het type afdruk materiaal) en klik vervolgens op **OK** of **Afdrukken**.

Afdrukken op beide zijden van de pagina (dubbelzijdig afdrukken)

U kunt een vel dubbelzijdig afdrukken. Dit kan automatisch met het accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid) of handmatig door het afdruk materiaal om te draaien en opnieuw in het apparaat in te voeren.


- [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken](#)
- [Dubbelzijdig afdrukken](#)

Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken

- Gebruik altijd afdruk materiaal dat voldoet aan de specificaties van het apparaat. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Geef opties voor dubbelzijdig afdrukken op in uw toepassing of de driver van de printer.

- Bedruk nooit beide zijden van transparanten, enveloppen, fotopapier, glanzend afdrukmetaal of papier dat lichter is dan 60 g/m² of zwaarder dan 105 g/m². Deze soorten afdrukmetaal kunnen vastlopen.
- Bij verschillende afdrukmaterialen is het bij dubbelzijdig afdrucken vereist dat het metaal in een bepaalde richting wordt ingevoerd. Dit geldt bijvoorbeeld voor papier met briefhoofd, voorbedrukt papier en papier met een watermerk of voorgeperforeerd papier. Wanneer u afdrukt vanuit Windows, wordt de voorkant van het afdrukmetaal eerst afgedrukt. Wanneer u afdrukt vanuit Mac OS X, wordt eerst de achterkant afgedrukt. Plaats het afdrukmetaal met de voorzijde naar beneden.
- Wanneer één kant van het afdrukmetaal is afgedrukt, wordt bij automatisch dubbelzijdig afdrucken het metaal in het apparaat vastgehouden om de inkt te laten drogen. Wanneer de inkt droog is, wordt het afdrukmetaal opnieuw ingevoerd in het apparaat en wordt de andere kant afgedrukt. Wanneer beide zijden van het afdrukmetaal zijn afgedrukt, wordt het afdrukmetaal uitgevoerd in de uitvoerlade. Pak het afgedrukte metaal pas nadat het afdrucken is voltooid.
- U kunt op beide zijden van ondersteunde, speciale afdrukmetaalformaten afdrucken door het afdrukmetaal om te draaien en opnieuw in het apparaat te voeren. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmetaal](#) voor meer informatie.

Dubbelzijdig afdrucken

-  **Opmerking** U kunt handmatig dubbelzijdig afdrucken door eerst de oneven genummerde pagina's af te drukken, de pagina's om te draaien en vervolgens de even genummerde pagina's af te drukken.
-

Automatisch afdrucken op beide zijden van een pagina (Windows)

1. Plaats het juiste afdrukmetaal. Zie [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrucken en Afdrukmetaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Zorg ervoor dat de duplexeenheid correct is geplaatst. Ga voor meer informatie naar [De duplexeenheid installeren](#).
3. Open het af te drukken document, klik in het menu **Bestand** op **Afdrukken** en selecteer vervolgens op een snelkoppeling voor afdrucken.
4. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **OK**.
5. Druk het document af.

Automatisch afdrucken op beide zijden van een pagina (Mac OS X)

1. Plaats het juiste afdrukmetaal. Zie [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrucken en Afdrukmetaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Zorg ervoor dat de duplexeenheid correct is geplaatst. Raadpleeg [De duplexeenheid installeren](#) voor meer informatie.
3. Controleer of u de juiste printer en het juiste paginaformaat gebruikt in de **Pagina-instellingen**.
4. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
5. Selecteer **Aantal en pagina's** in het de vervolgkeuzelijst.
6. Selecteer de optie **Dubbelzijdig afdrucken**.

7. Selecteer de bindrichting door te klikken op het bijbehorende pictogram.
8. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **Afdrukken**.

Afdrukken op aangepast afdruk materiaalformaat

Afdrukken op speciaal papierformaat (Windows)


1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Kies wanneer een document is geopend de opdracht **Afdrukken** in het menu **Bestand** en klik vervolgens op **Instellingen**, **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Functies**.
4. Selecteer het materiaalformaat in de vervolgkeuzelijst **Formaat**. Als u het formaat van het afdruk materiaal niet ziet, maakt u een aangepast formaat aan.

Een speciaal papierformaat instellen

- a. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Aangepast**.
 - b. Typ een naam voor het nieuwe aangepaste formaat.
 - c. Bij **Breedte** en **Hoogte** voert u de afmetingen in en vervolgens klikt u op **Opslaan**.
 - d. Klik tweemaal op **OK** om het dialoogvenster met eigenschappen of voorkeuren te sluiten. Open het dialoogvenster opnieuw.
 - e. Selecteer het nieuwe aangepaste formaat.
5. Selecteer de papiersoort in de vervolgkeuzelijst **Papiertype**.
 6. Selecteer de papierbron in de vervolgkeuzelijst **Papierbron**.
 7. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **OK**.
 8. Druk het document af.

Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat (Mac OS X)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Bestand**.


 **Opmerking** In Mac OS X 10.5 hebben sommige programma's geen menu **Pagina-instelling** omdat het deel uitmaakt van het menu **Afdrukken**.

3. Controleer of u het juiste HP-apparaat hebt geselecteerd.
4. Selecteer het papierformaat.

Een speciaal papierformaat instellen:

- a. Klik op **Speciale papierformaten beheren** in het vervolgkeuzemenu **Papierformaat**.
- b. Klik op **Nieuw** en typ een naam voor het formaat in het vak **Naam papierformaat**.


- c. Bij **Breedte** en **Hoogte** voert u de afmetingen in en stelt u indien nodig de marges in.
- d. Klik op **Gereed** of **OK** en klik op **Opslaan**.
5. Klik in het menu **Bestand** op **Pagina-instelling** en selecteer dan het nieuwe aangepaste formaat.

 **Opmerking** In Mac OS X (v10.5) hebben sommige programma's geen menu **Pagina-instelling** omdat het deel uitmaakt van het menu **Afdrukken**.

6. Klik op **OK**.
7. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
8. Open het paneel **Papierverwerking**.
9. Klik in **Bestemming papierformaat** op het tabblad **Aanpassen aan papierformaat** en selecteer dan het speciale papierformaat.
10. Wijzig eventueel andere instellingen en klik dan op **OK** of **Afdrukken**.

Afdrukken zonder randen

Bij afdrukken zonder randen kunt u afdrukken tot aan de randen van bepaalde soorten fotopapier en van bepaalde formaten daarvan.

 **Opmerking** Open het bestand in een softwaretoepassing en bepaal het formaat van de afbeelding. Zorg ervoor dat dit formaat overeenstemt met het formaat van het afdrukmetaal waarop u de afbeelding gaat afdrukken.

U kunt deze functie ook openen vanuit het tabblad **Snel afdrukopties instellen** (enkel in Windows). Open de printerdriver, selecteer het tabblad **Snel afdrukopties instellen** en selecteer uit het vervolgmenu de snelkoppeling voor deze afdruktaak.


-
- [Een document zonder rand afdrukken \(Windows\)](#)
 - [Een document zonder rand afdrukken \(Mac OS X\)](#)

Een document zonder rand afdrukken (Windows)

1. Plaats het juiste afdrukmetaal. Raadpleeg [Afdrukmetaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open vanuit de toepassing de printerdriver:
 - a. Klik op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukken**.
 - b. Klik op **Eigenschappen, Installatie** of **Voorkeuren**.
4. Selecteer de snelkoppeling voor afdrukinstellingen die u wilt gebruiken.
5. Wijzig eventueel andere afdrukinstellingen en klik vervolgens op **OK**.
6. Druk het document af.
7. Als u hebt afgedrukt op afdrukmetaal met een afscheurrand, verwijdert u die rand zodat het document helemaal geen rand meer heeft.

Een document zonder rand afdrukken (Mac OS X)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Pagina-instelling**.

 **Opmerking** In Mac OS X (v10.5) hebben sommige programma's geen menu **Pagina-instelling** omdat het deel uitmaakt van het menu **Afdrukken**.

4. Selecteer het formaat zonder randen en klik vervolgens op **OK**.
5. Klik op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukken**.
6. Open het paneel **Papiersoort/Kwaliteit**.
7. Klik op het **Tabblad papieren** selecteer vervolgens het soort afdruk materiaal uit de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
8. Controleer het tabblad **Afdrukken zonder randen** zorg dat **Zonder rand** is geselecteerd; wijzig vervolgens de **Uitbreiding zonder rand** indien u dit wenst.
9. Om foto's af te drukken, selecteert u **Beste** uit de vervolgkeuzelijst **Kwaliteit**.
U kunt ook **Maximum** dpi selecteren, waarmee u een optimale tot maximaal 4800 x 1200 geoptimaliseerde dpi* verkrijgt.
*Maximaal 4800 x 1200 geoptimaliseerde dpi voor kleurenafdrukken en 1200 input-dpi. Met deze instelling is het mogelijk dat tijdelijk een grote hoeveelheid schijfruimte (400 MB of meer) wordt gebruikt en dat het afdrukken trager verloopt.
10. Selecteer de bron van het afdruk materiaal.
11. Wijzig eventueel andere afdrukinstellingen en klik vervolgens op **Afdrukken**.
12. Als u hebt afgedrukt op afdruk materiaal met een afscheurrand, verwijdert u die rand zodat het document helemaal geen rand meer heeft.


Een webpagina afdrukken (enkel Windows)

U kunt op de HP-printer een webpagina uit de webbrowser afdrukken.

Als u Internet Explorer 6.0 of recenter als webbrowser gebruikt, kunt u **HP Smart Web Printing** gebruiken voor eenvoudig en voorspelbaar afdrukken van webpagina's, met controle over wat en hoe u wilt afdrukken. U kunt **HP Smart Web Printing** openen vanuit de werkbalk in Internet Explorer. Raadpleeg het helpbestand bij **HP Smart Web Printing** voor meer info.

Een webpagina afdrukken


1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofd invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de webbrowser.

 **Tip** Voor de beste resultaten selecteert u **HP Smart Web Printing** in het menu **Bestand**. Er verschijnt een vinkje nadat dit werd geselecteerd.

Het dialoogvenster **Afdrukken** wordt geopend.

3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.

4. Selecteer in de webbrowser welke onderdelen van de webpagina u wilt afdrukken (als de webbrowser die mogelijkheid ondersteunt).
Klik in Internet Explorer bijvoorbeeld op **Opties** en selecteer opties zoals **Zoals op het scherm**, **Alleen het gekozen frame** of **Alle gekoppelde documenten afdrukken**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om de webpagina af te drukken.

 **Tip** Mogelijk moet u de afdrukstand op **Liggend** instellen om webpagina's goed af te drukken.

Een afdruktaak annuleren

U kunt een afdruktaak annuleren door een van de volgende handelingen uit te voeren:

Bedieningspaneel: Druk op **XAnnuleren** knop. Hiermee verwijdert u de taak die op dat moment wordt uitgevoerd. Dit is niet van invloed op afdruktaken in de wachtrij.

Windows: dubbelklik op het printerpictogram dat rechtsonder op het beeldscherm wordt weergegeven. Selecteer de afdruktaak en druk op de knop **Delete** op het toetsenbord.

Mac OS X: Klik op het printerpictogram in het Dock, selecteer het document, en klik vervolgens op **Verwijderen**.


4 Configureren en beheren

Deze sectie is bedoeld voor de beheerder of persoon die verantwoordelijk is voor het beheer van het apparaat. In dit hoofdstuk wordt informatie gegeven over de volgende onderwerpen:

- [Het apparaat beheren](#)
- [Beheertools voor het apparaat gebruiken](#)
- [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#)
- [De netwerkconfiguratiepagina of het draadloze \(enkel voor bepaalde modellen\) statusrapport begrijpen](#)
- [Het apparaat configureren \(Windows\)](#)
- [Het apparaat configureren \(Mac OS X\)](#)
- [Het apparaat installeren voor draadloze communicatie \(alleen sommige modellen\)](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)

Het apparaat beheren

In de volgende tabel worden de algemene tools vermeld waarmee u het apparaat kunt beheren. Het is mogelijk dat in specifieke procedures andere methoden worden toegepast. Zie [Beheertools voor het apparaat gebruiken](#) voor informatie over het activeren en gebruiken van deze hulpmiddelen.

 **Opmerking** Mac OS X-gebruikers kunnen het bedieningspaneel, de geïntegreerde webserver en het HP Printerhulpprogramma gebruiken. Windows-gebruikers kunnen het bedieningspaneel, de geïntegreerde webserver, de printerdriver, de HP-werkset, en myPrintMileage gebruiken.

Bezoek de website van myPrintMileage voor meer informatie over myPrintMileage

Windows

- Bedieningspaneel van het apparaat
- Printerdriver
- HP Werkset
- Geïntegreerde webserver

Mac OS X

- Bedieningspaneel van het apparaat
- HP Printerprogramma
- Geïntegreerde webserver

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het apparaat controleren](#)
- [Het apparaat beheren](#)

Het apparaat controleren

Dit onderdeel bevat aanwijzingen voor het controleren van het apparaat.





Gebruik dit hulpmiddel...	om de volgende informatie te verkrijgen....
Bedieningspaneel	<p>Houd de X drie seconden ingedrukt Annuleren om informatie te verkrijgen over de status van huidige taken, de bedrijfsstatus van het apparaat, de status van inktcartridges en printkoppen, en de netwerkconfiguratiepagina.</p>
Geïntegreerde webserver	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie over de printerstatus: Open het tabblad Informatie en klik op een optie in het linkerdeelvenster. • Status inktcartridge en printkop: Open het tabblad Informatie en klik vervolgens op Inktvoorraad in het linkerdeelvenster.* • Totale hoeveelheid gebruikte inkt en afdruk materiaal: Open het tabblad Informatie en klik vervolgens op Gebruiksrapport in het linkerdeelvenster. Het apparaat geeft mogelijk een schatting weer van het aantal pagina's dat met de bestaande benodigdheden kan worden afgedrukt Dit is enkel een schatting en het feitelijke aantal pagina's dat u kunt afdrukken kan variëren naargelang de afbeeldingen die worden afgedrukt, de afdrukinstellingen, de papiersoort, de gebruiksfrequentie, de temperatuur, en andere factoren. De schatting kan aanzienlijk wijzigen van afgedrukte pagina tot afgedrukte pagina en wordt door HP voorzien voor het gemak van zijn klanten. De schatting is geen belofte of garantie voor toekomstige aantallen. • Verbruik: Klik op Instellingen en selecteer daarna Verbruik.
HP Werkset (Windows)	<p>Inktpatrooninformatie: Klik op het tabblad Geschatte inktniveau's om informatie te zien over het inktniveau. Blader vervolgens naar de knop Cartridgedetails. Klik op de knop Cartridgedetails om informatie te zien over vervangende inktcartridges en vervaldata.*</p>
Netwerkwerkset	<p>Netwerkinstellingen weergeven. Klik vanuit de werkset op het tabblad Netwerkinstellingen.</p>
HP Printerprogramma (Mac OS X)	<p>Inktpatrooninformatie: Open het deelvenster Informatie en ondersteuning en klik op Status benodigdheden.*</p>

* De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het

afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

Het apparaat beheren

Dit onderdeel bevat informatie over het beheren van het apparaat en het wijzigen van instellingen.

Gebruik dit hulpmiddel...	als u het volgende wilt doen...
Bedieningspaneel	<p>Het wachtwoord van de beheerder en de netwerkinstellingen herstellen: Houd de  ingedrukt Aan/uit knop, druk op  Netwerk knop, (op sommige modellen, druk op de knop Draadloos ) , twee keer, druk op druk op  knop Annuleren drie keer, en ontgrendel de Aan/uit knop. Zie Tips en informatiebronnen voor het oplossen van problemen voor meer informatie.</p>
Geïntegreerde webserver	<ul style="list-style-type: none"> • Wachtwoord geïntegreerde webserver instellen: Klik op het tabblad Instellingen en klik vervolgens op Beveiliging in het linkerdeelvenster. • Lade-instellingen wijzigen: Klik op het tabblad Instellingen en klik vervolgens op Papierverwerking in het linkerdeelvenster. • Onderhoudstaken voor het apparaat uitvoeren: Open het tabblad Instellingen en klik op Apparaatservices in het linkerdeelvenster. • Taal of land/regio: Open het tabblad Instellingen en klik op Internationaal in het linkerdeelvenster. • Netwerkinstellingen configureren: Klik op het tabblad Netwerken en klik op een optie in het linkerdeelvenster. • Benodigheden bestellen: Klik op een willekeurig tabblad op de knop Benodigheden bestellen en volg de aanwijzingen op het scherm. • Ondersteuning: Klik op een willekeurig tabblad op de knop Ondersteuning en selecteer een ondersteuningsoptie. • E-mailwaarschuwingen configureren: Klik op het tabblad Instellingen en vervolgens op Waarschuwingen in het linkerdeelvenster.
Werkset (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Lade-instellingen wijzigen: Klik op Papierverwerking op het tabblad Services. • Onderhoudstaken voor het apparaat uitvoeren: Open het tabblad Services.
Netwerkwerkset	<p>Netwerkinstellingen weergeven en wijzigen. Klik vanuit de HP-werkset op het tabblad Netwerkinstellingen. Klik op de knop Instellingen wijzigen om instellingen te wijzigen.</p>

(vervolg)

Gebruik dit hulpmiddel...	als u het volgende wilt doen...
HP Printerhulpprogramma (Mac OS X)	<ul style="list-style-type: none"> • Lade-instellingen wijzigen: Klik op Papierverwerking in het deelvenster Printerinstellingen. • Onderhoudstaken voor het apparaat uitvoeren: Open het deelvenster Informatie en ondersteuning en klik vervolgens op de optie voor de taak die u wilt uitvoeren.

Beheertools voor het apparaat gebruiken

In de volgende tabel worden de algemene tools vermeld waarmee u het apparaat kunt beheren.

- [Geïntegreerde webserver](#)
- [HP Werkset \(Windows\)](#)
- [Gebruik het HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [HP Printerhulpprogramma \(Mac OS X\)](#)

Geïntegreerde webserver

Als het apparaat op een netwerk is aangesloten, kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken om informatie over de status te bekijken, instellingen te wijzigen en het apparaat vanaf de computer te beheren.


 **Opmerking** Zie [Specificaties van de geïntegreerde webserver](#) voor een overzicht van systeemvereisten voor de ingebouwde webserver.

Sommige instellingen zijn alleen toegankelijk nadat een wachtwoord voor de ingebouwde webserver is opgegeven.

U kunt de geïntegreerde webserver openen en gebruiken zonder verbinding met internet, maar sommige functies zijn dan niet beschikbaar.

De geïntegreerde webserver (EWS) plaatst een zeer klein tekstbestand (cookies) op uw harde schijf wanneer u aan het browsen bent. Door deze bestanden herkent de EWS uw computer tijdens een volgende bezoek. Als u bijvoorbeeld de EWS-taal hebt geconfigureerd, helpt een cookie u onthouden welke taal u hebt gekozen zodat de volgende keer dat u de EWS opent, de pagina's in die taal worden weergegeven. Ook al worden sommige cookies op het einde van een sessie automatisch verwijderd (zoals de cookie die de geselecteerde taal opslaat), sommige andere cookies (zoals de cookie die specifieke voorkeuren van de klant opslaat) worden op de computer opgeslagen tot wanneer u ze handmatig verwijdert.

U kunt uw browser configureren zodat alle cookies worden aanvaard, of u kunt hem configureren zodat u wordt gewaarschuwd telkens wanneer een cookie wordt aangeboden waardoor u cookie per cookie kunt beslissen of u ze al dan niet aanvaardt. U kunt uw browser ook gebruiken om ongewenste cookies te verwijderen.

 **Opmerking** Afhankelijk van uw apparaat, zult u, wanneer u ervoor kiest om cookies uit te schakelen, een of meer van de volgende functies uitschakelen:


- De taalinstelling van de EWS-browser onthouden
- Automatische vernieuwing van de bestaande pagina
- Opstarten daar waar u het programma hebt verlaten (vooral handig bij het gebruik van installatiewizards)
- Vermijden dat andere gebruikers dezelfde instellingen wijzigen op het ogenblik dat u wijzigingen aanbrengt

Voor informatie over het wijzigen van uw privacy- en cookie-instellingen en over hoe u cookies kunt weergeven en verwijderen, raadpleegt u de documentatie van uw webbrowser.

- [De ingebouwde webserver openen](#)
- [Pagina's geïntegreerde webserver](#)

De ingebouwde webserver openen

U kunt de geïntegreerde webserver op de volgende manieren openen:

 **Opmerking** Als u de geïntegreerde webserver wilt openen vanuit de printerdriver (Windows) of het HP Printerhulpprogramma (Mac OS X), moet het apparaat zijn aangesloten op een netwerk en een IP-adres hebben.

Wanneer u de geïntegreerde webserver opent, is het mogelijk dat u een bericht ontvangt met melding van een ongeldig certificaat. Aanvaard de link om de EWS te openen.

-
- **Webbrowser:** Typ in een ondersteunde webbrowser op uw computer het IP-adres of de hostnaam die aan het apparaat zijn toegewezen.
Als u bijvoorbeeld een IPv4-netwerkomgeving gebruikt en het IP-adres 123.123.123.123 is, typt u het volgende adres in de webbrowser:
`http://123.123.123.123`. Als u een IPv4-netwerkomgeving gebruikt en het IP-adres is FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, typt u het volgende adres in de webbrowser:
`http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.
Het IP-adres en de hostnaam van het apparaat staat vermeld op het netwerk- of draadloos statusrapport (enkel voor bepaalde modellen). Zie [De netwerkconfiguratiepagina of het draadloze \(enkel voor bepaalde modellen\) statusrapport begrijpen](#) voor meer informatie.
Als de ingebouwde webserver wordt weergegeven, kunt u deze toevoegen aan de favorieten zodat u er in het vervolg eenvoudig naartoe kunt gaan.
 - **Windows Taakbalk:** Klik met de rechtermuisknop op het pictogram HP Digital Imaging Monitor, kies met de muis het apparaat dat u wilt bekijken en klik vervolgens op **Netwerkinstellingen (EWS)**.
 - **Windows Vista:** Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en selecteer vervolgens **Webpagina van apparaat**.
 - **HP Printerprogramma (Mac OS X):** Op het tabblad **Printerinstellingen** klikt u op **Extra instellingen** en vervolgens op de knop **Geïntegreerde webserver openen**.


Pagina's geïntegreerde webserver

De geïntegreerde webserver bevat pagina's die u kunt gebruiken om productinformatie te bekijken en apparaatinstellingen te wijzigen. De pagina's bevatten ook koppelingen naar andere e-services.

Pagina's/knoppen	Inhoud
Informatiepagina	Deze pagina bevat statusinformatie over het apparaat, de inktbenodigdheden en het inktgebruik en een gebeurtenissenlogboek (bijvoorbeeld met fouten). Het apparaat geeft mogelijk een schatting weer van het aantal pagina's dat met de bestaande benodigdheden kan worden afgedrukt Dit is enkel een schatting en het feitelijke aantal pagina's dat u kunt afdrucken kan variëren naargelang de afbeeldingen die worden afgedrukt, de afdrুকinstellingen, de papiersoort, de gebruiksfrequentie, de temperatuur, en andere factoren. De schatting kan aanzienlijk wijzigen van afgedrukte pagina tot afgedrukte pagina en wordt door HP voorzien voor het gemak van zijn klanten. De schatting is geen belofte of garantie voor toekomstige aantallen.
de pagina Instellingen	Deze pagina bevat de instellingen die zijn geconfigureerd voor het apparaat. U kunt deze instellingen hier ook wijzigen.
Netwerk pagina	Deze pagina bevat informatie over de netwerkstatus en de netwerkinstellingen die voor het apparaat zijn geconfigureerd. Deze pagina's worden alleen weergegeven als het apparaat is aangesloten op een netwerk.
Knoppen Ondersteuning en Benodigheden bestellen	Via Ondersteuning hebt u toegang tot een aantal ondersteuningsservices. Met Benodigheden bestellen maakt u online verbinding om benodigheden te bestellen.

HP Werkset (Windows)

De HP Werkset geeft informatie over het onderhoud van het apparaat.

 **Opmerking** Als de computer aan de systeemvereisten voldoet, kunt u de HP Werkset vanaf de Starter-cd installeren door voor de volledige installatie te kiezen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De HP Werkset openen](#)
- [HP Werkset tabs](#)
- [Netwerkwerkset](#)

De HP Werkset openen

- Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.
- Klik met de rechtermuisknop op de HP Digital Imaging-monitor in de taakbalk, wijs **Modelnaam printer** aan en klik op **Werkset printer weergeven**.

HP Werkset tabs

De HP Werkset bevat de volgende tabbladen.

Tabblad	Inhoud
Geschat inktniveau	<ul style="list-style-type: none">• Informatie over het inktniveau: toont het geschatte inktniveau voor elke patroon. Opmerking De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.• Kopen: geeft toegang tot een website waar u online printerbenodigdheden kunt bestellen voor het apparaat.• Een cartridge kiezen: toont telefoonnummers die u kunt opbellen om benodigdheden voor het apparaat te bestellen. Er zijn niet voor alle landen/regio's telefoonnummers beschikbaar.• Cartridgedetails: Toont bestelnummer van de geïnstalleerde inktpatronen.
Informatie	<ul style="list-style-type: none">• MyPrintMileage• Printkopconditie• Hardware-informatie
Services	<ul style="list-style-type: none">• Diagnosepagina afdrukken: hiermee kunt u de diagnostische zelftestpagina van het apparaat afdrukken. Deze pagina bevat informatie over het apparaat en de benodigdheden. Zie De diagnostische zelftestpagina begrijpen voor meer informatie.• Diagnosepagina afdrukkwaliteit afdrukken: Hiermee kunt u het diagnostische afdrukkwaliteitsrapport van het apparaat afdrukken. Deze pagina bevat informatie over het apparaat en de inktpatronen.• Printkoppen uitlijnen: Hulp bij het uitlijnen van de printkoppen. Zie De printkoppen uitlijnen voor meer informatie.• Printkoppen reinigen: Hulp bij het reinigen van de printkoppen. Zie De printkoppen reinigen voor meer informatie.• Kleur kalibreren: hiermee kunt u de afgedrukte kleuren kalibreren.

(vervolg)

Tabblad	Inhoud
Netwerkinstellingen	Biedt informatie over het wijzigen van de netwerkinstellingen. Er is ook een knop voorzien waarmee u de netwerkwerkset kunt openen en bepaalde netwerkinstellingen kunt wijzigen.

Netwerkwerkset

Met de netwerkwerkset kunt u bepaalde netwerkinstellingen bekijken en wijzigen. U kunt het IP-adres wijzigen, de draadloze radio in- of uitschakelen (enkel voor bepaalde modellen), testen uitvoeren, en rapporten afdrucken.

De netwerkwerkset openen

1. Open de HP Werkset.
2. Klik op het tabblad **Netwerkinstellingen**.
3. Klik op de knop **Instellingen wijzigen**.
4. Kies één van de volgende opties:
 - a. Klik op **Instellingen voor bekabelde netwerken** om instellingen voor bekabelde netwerken te wijzigen.
 - b. Klik op **Draadloze instellingen** om instellingen voor draadloze netwerken te wijzigen (enkel voor bepaalde modellen).
 - c. Klik op **Hulpprogramma's** om rapporten of een diagnostische zelftestpagina af te drukken.

Gebruik het HP Solution Center (Windows)

Met het HP Solution Center kunt u de afdrুকinstellingen wijzigen, benodigdheden bestellen en de help op het scherm raadplegen.

Welke functies beschikbaar zijn in het HP Solution Center hangt af van de apparaten die u hebt geïnstalleerd. In het HP Solution Center worden alleen pictogrammen getoond die zijn gekoppeld aan het geselecteerde apparaat. Als het geselecteerde apparaat niet is uitgerust met een bepaalde functie, verschijnt het pictogram voor deze functie niet in het HP Solution Center.

Het HP Solution Center openen

- ▲ Dubbelklik op de taakbalk op de HP Digital Imaging-monitor.

HP Printerhulpprogramma (Mac OS X)

Het HP Printerhulpprogramma bevat hulpmiddelen voor het configureren van afdrুকinstellingen, het kalibreren van het apparaat, het reinigen van de printkoppen, het afdrucken van de configuratiepagina, het online bestellen van benodigdheden en het zoeken van helpinformatie op internet.

- [Het HP Printerprogramma openen](#)
- [Deelvensters van HP Printerhulpprogramma](#)
- [HP Apparaatbeheer gebruiken](#)

Het HP Printerprogramma openen

Het HP Printerhulpprogramma openen vanuit HP Apparaatbeheer

1. Klik op **HP Apparaatbeheer** in het Dock.
2. Selecteer **Printer onderhouden** in het menu **Informatie en instellingen**.
3. Selecteer het HP-apparaat en klik op **Hulpprogramma starten**.

Deelvensters van HP Printerhulpprogramma

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Deelvenster Informatie en ondersteuning](#)
- [Deelvenster Printerinstellingen](#)

Deelvenster Informatie en ondersteuning

- **Status benodigdheden:** Dit venster bevat informatie over de geïnstalleerde printkoppen en inktpatronen.
- **Info over benodigdheden:** Toont de opties voor het vervangen van de inktcartridges.
- **Apparaatgegevens:** Bevat informatie over het model en serienummer. Hiermee kunt u tevens een diagnostische zelftestpagina van het apparaat afdrukken. Deze pagina bevat informatie over het apparaat en de benodigdheden. Zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- **Diagnosepagina afdrukkwaliteit:** Hiermee kunt u nagaan of er problemen zijn die invloed hebben op de afdrukkwaliteit van het apparaat. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.
- **Reinigen:** Hulp bij het reinigen van de printkoppen. Raadpleeg [De printkoppen reinigen](#) voor meer informatie.
- **Uitlijnen:** Hulp bij het uitlijnen van de printkoppen. Raadpleeg [De printkoppen uitlijnen](#) voor meer informatie.
- **Regelinvoer kalibreren:** Hiermee kunt u de regelinvoer kalibreren. Raadpleeg [De regelinvoer kalibreren](#) voor meer informatie.
- **Taal van het bedieningspaneel:** Hiermee kunt u de taal instellen voor afgedrukte rapporten, zoals de configuratiepagina.
- **HP-ondersteuning:** Deze pagina geeft toegang tot de HP-website waar u ondersteuning vindt voor het apparaat, het apparaat kunt registreren, benodigdheden kunt bestellen en informatie vindt over het retourneren en recyclen van gebruikte printerbenodigdheden.


Deelvenster Printerinstellingen

- **Ladeconfiguratie:** Hier stelt u het standaardpapiertype en -formaat in voor een lade en geeft u de prioriteit van de lade op. Raadpleeg [Lades configureren](#) voor meer informatie.
- **Extra instellingen:** Open de geïntegreerde webserver om netwerkinstellingen te wijzigen. Hier configureert u de IP-instellingen voor de netwerkverbinding.


HP Apparaatbeheer gebruiken

De HP Photosmart Studio-software openen op een computer met Windows

1. Klik op het pictogram HP Photosmart Studio in het Dock.
Het venster HP Photosmart Studio verschijnt.
2. Klik op **Apparaten** op de HP Photosmart Studio-taakbalk.
Het venster HP Apparaatbeheer wordt weergegeven.
3. Selecteer het apparaat in het vervolgmenu **Apparaat**.

 **Opmerking** Welke functies beschikbaar zijn in de HP Photosmart Studio-software op een computer met Macintosh, hangt af van het geselecteerde apparaat.

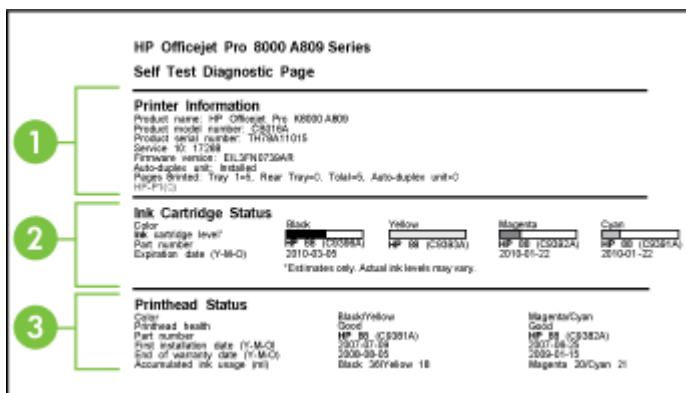
De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

 **Tip** Wanneer de HP Photosmart Studio-software is geopend, kunt u de snelkoppelingen in het Dock-menu openen als u de muisknop ingedrukt houdt op het pictogram van HP Photosmart Studio in het Dock.

De diagnostische zelftestpagina begrijpen

Gebruik de diagnostische zelftestpagina om actuele informatie over het apparaat, de status van de inktpatronen en de status van de printkoppen te bekijken, om hulp te zoeken bij het oplossen van problemen en om de plaatsing van optionele accessoires zoals lade 2 te controleren.

Als u HP wilt bellen, is het vaak handig om eerst de diagnostische zelftestpagina af te drukken.



HP Officejet Pro 8000 A809 Series
Self Test Diagnostic Page

1 Printer Information
 Product name: HP Officejet Pro 8000 A809
 Product model number: C8316A
 Product serial number: TH78A11015
 Service ID: 17288
 Firmware version: E1L3FN0736AR
 Auto-duplex unit: Installed
 Pages Printed: Tray 1=0, Rear Tray=0, Total=0, Auto-duplex unit=0
 HP-F1103

2 Ink Cartridge Status


Color	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level*				
Part number	HP 98 (Y5058EA)	HP 98 (Y5058EA)	HP 98 (Y5058EA)	HP 98 (Y5058EA)
Expiration date (Y-M-D)	2010-03-09		2010-01-22	2010-01-22

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

3 Printhead Status

Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Printhead health	Good	Good
Part number	HP 99 (C5381A)	HP 99 (C5382A)
First installation date (Y-M-D)	2010-07-09	2010-08-06
End of warranty date (Y-M-D)	2009-09-02	2009-01-15
Accumulated ink usage (ml)	Black 360/Yellow 18	Magenta 30/Cyan 21


1. **Printerinformatie:** Geeft informatie over het apparaat (zoals productnaam, modelnummer, serienummer en versie van de firmware), de accessoires die zijn geïnstalleerd (zoals de duplexeenheid) en het aantal pagina's dat vanuit de lades en accessoires wordt afgedrukt.
2. **Status inktcartridge:** Toont de geschatte inktniveaus (grafisch voorgesteld met behulp van meters), de onderdeelnummers en vervaldatums van de inktcartridges.

 **Opmerking** De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

3. **Status printkop:** Hier ziet u de status van de printkop, de onderdeelnummers, datum van installatie, de datum waarop de garantie van de printkoppen verloopt en het totale inktverbruik. De statusopties voor de printkop zijn: goed, voldoende en vervangen. Als de status redelijk is, moet u de afdrukkwaliteit in de gaten houden, maar hoeft u de printkop nog niet te vervangen. Als de status 'vervangen' is, moet de printkop worden vervangen, anders zal het apparaat niet functioneren.

Een diagnostische zelftestpagina afdrukken


- **Bedieningspaneel:** Houd de knop **X Annuleren** 3 seconden ingedrukt.

 **Opmerking** Voor modellen die verbonden zijn met een netwerk zal de netwerkconfiguratiepagina of de draadloze configuratiepagina ook worden afgedrukt.

- **HP Werkset (Windows):** Klik op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Diagnostische zelftestpagina afdrukken**.
- **HP Printerprogramma (Mac OS X):** Klik op **Apparaatgegevens** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning** en klik vervolgens op **Configuratiepagina afdrukken**.
- **Geïntegreerde webserver:** Klik op **Instellingen**, klik op **Apparaatservices**, selecteer **Zelftestrapport** in het vervolgmenu van het gedeelte **Rapporten**, en klik dan op **Afdrukken**.

De netwerkconfiguratiepagina of het draadloze (enkel voor bepaalde modellen) statusrapport begrijpen

De netwerkconfiguratie of het draadloze statusrapport (enkel voor bepaalde modellen) geeft de netwerk- of draadloze instellingen weer voor het apparaat.

 **Opmerking** De netwerkconfiguratie of het draadloze statusrapport wordt afgedrukt wanneer u een zelftestrapport afdrukt. Zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.

HP Network Configuration Page		
General Information		
Network Config		Ready
Active Connection Type		Static
URL for Embedded Web Server	http://10.100.100.100	
Physical Pathname	\\10.100.100.100	
Hardware	HP001001	
Serial Number	MY1001-1001	
Admin Password		None
802.3 Fast Ethernet Configuration		
Network Address (MAC)	00:14:00:00:00:00	
Link Configuration	1000X - Full	
IP		
IP Address	10.100.100.100	
Subnet Mask	255.255.255.0	
Default Gateway	10.100.100.1	
Configuration Source	DHCP	
Primary DNS Server	10.100.100.1	
Secondary DNS Server	10.100.100.1	
Trusted/Untrusted	Trusted	
Trusted/Untrusted	Trusted	
IPv6		
Primary IPv6 Address		0
Secondary IPv6 Address		0
Address	Prefix Length	Configured By
FE80::1::1::1::1::1::1::1	64	Static
Port 1000		
Network Address (MAC)	00:14:00:00:00:00	Disabled
Status		Disabled
Port 1000		
Status		Enabled
LPD		
Status		Enabled
mDNS		
Status		Enabled
Service Name	OfficePro 8000.MD8000	OFFICE
SLP		
Status		Enabled
Microsoft Web Services		
WSD Discovery		Enabled
Status		Enabled
WSD Print		Enabled
Status		Enabled
SNMP		
Status	Preventive and Sync	
SNMP Version	v1	
Get Community Name	1000000000	Read-Only
Set Community Name	1000000000	Read-Write
WPA		
Primary Server	Address	Configured By
Secondary Server	10.100.100.100	DHCP
	10.100.100.100	DHCP

1. **Algemene informatie:** Informatie over de huidige status en het type verbinding van het netwerk en andere informatie, zoals de URL van de geïntegreerde webserver en het hardware-adres van het apparaat.

Netwerkstatus: deze instelling kan Gereed of Offline zijn. Wanneer de instelling Offline is, betekent dit dat het IP-adres wordt toegewezen of via onderhandeling wordt vastgesteld door de DHCP-server, of dat de AutoIP of het netwerk niet beschikbaar zijn.


2. **802.3 Vast netwerk (alleen bepaalde modellen):** Informatie over de uw vaste netwerkverbinding, zoals de hostnaam, het IP-adres, het subnetmasker, de standaard-gateway en het hardwareadres van het apparaat.

Linkconfiguratie: De mogelijke waarden zijn 10T/100T HalfDplx/FullDplx, 10T HalfDplx, 100T FullDplx, en 100T HalfDplx.

3. **802.11 Draadloos (bepaalde modellen)** Informatie over de uw draadloze netwerkverbinding, zoals de hostnaam, het IP-adres, het subnetmasker, de standaard-gateway en het hardwareadres van het apparaat.
4. **Diversen:** Geeft informatie weer, zoals bijvoorbeeld de gegevens van de beheerder.
 - **mDNS:** Hier wordt informatie weergegeven over de actieve mDNS-verbinding (Multicast Domain Name System). mDNS-services worden meestal gebruikt bij kleine netwerken voor IP-adressen en het herleiden van namen (via UDP-poort 5353), als er geen conventionele DNS-server wordt gebruikt.
 - **SLP:** Hier wordt informatie weergegeven over de huidige SLP-verbinding (Service Location Protocol). SLP wordt gebruikt door netwerkbeheertoepassingen voor het beheer van apparaten. Het apparaat ondersteunt het SNMPv1-protocol op IP-netwerken.

Het apparaat configureren (Windows)

U kunt het apparaat direct aansluiten op een computer of delen met andere gebruikers binnen een netwerk.


 **Opmerking** Microsoft Internet Explorer 6.0 moet op het computersysteem zijn geïnstalleerd om het installatieprogramma te kunnen uitvoeren.

Bovendien moet u beheerdersbevoegdheden hebben om een printerstuurprogramma te kunnen installeren onder Windows® 2000, Windows® XP of Windows Vista.

Het is aanbevolen om bij het installeren van het apparaat eerst de software te installeren en daarna het apparaat aan te sluiten, omdat het installatieprogramma voorziet in de meest eenvoudige installatieprocedure. Als u de kabel echter eerst hebt aangesloten, raadpleegt u [het apparaat verbinden voordat u de software installeert](#).

Rechtstreekse verbinding


Met een USB-kabel kunt u het apparaat rechtstreeks met uw computer verbinden.

 **Opmerking** Als u de apparaatsoftware installeert en het apparaat verbindt met een computer met Windows, kunt u met USB-kabels extra apparaten op dezelfde computer aansluiten zonder dat u de apparaatsoftware opnieuw moet installeren.

Het wordt aanbevolen om bij het installeren van het apparaat het apparaat aan te sluiten wanneer dit wordt gevraagd omdat het installatieprogramma voorziet in de meest eenvoudige installatieprocedure. Als u de kabel echter eerst hebt aangesloten, raadpleegt u [het apparaat verbinden voordat u de software installeert](#).


De software installeren voordat u het apparaat verbindt (aanbevolen werkwijze)

1. Sluit alle toepassingen af die nog open zijn.
2. Plaats de Starter-cd in het cd-station. Het cd-menu wordt nu automatisch geopend. Als het cd-menu niet automatisch wordt geopend, dubbelklikt u op het installatiepictogram op de Starter-cd.
3. Open het menu CD, klik op **Apparaat met USB-aansluiting installeren** en volg de aanwijzingen op het scherm.

 **Opmerking** U kunt het apparaat ook delen met andere computers door middel van een eenvoudig type netwerk dat een lokaal gedeeld netwerk wordt genoemd. Raadpleeg [Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk](#) voor meer informatie.

het apparaat verbinden voordat u de software installeert


Als u het apparaat verbindt voordat u de apparaatsoftware installeert, verschijnt de wizard **Nieuwe Hardware gevonden** op het beeldscherm.

 **Opmerking** Als u het apparaat hebt ingeschakeld, mag u deze niet uitschakelen of loskoppelen terwijl het installatieprogramma actief is. Als u dat wel doet, kan de installatie niet worden voltooid.

1. In het dialoogvenster **Nieuwe hardware gevonden**, waarin methodes worden weergegeven om een printerdriver te zoeken, selecteert u de optie **Geavanceerd** en klikt u op **Volgende**.


 **Opmerking** Laat de wizard **Nieuwe hardware gevonden** dus niet automatisch zoeken naar het printerstuurprogramma.

2. Schakel het selectievakje in van de optie waarmee u kunt aangeven dat u de locatie van het stuurprogramma zelf wilt opgeven en zorg ervoor dat de andere selectievakjes zijn uitgeschakeld.
3. Plaats de installatie-cd in het cd-romstation. Als het cd-menu verschijnt, sluit u het.
4. Blader naar de hoofdmap van de Starter-cd (bijvoorbeeld D) en klik vervolgens op **OK**.
5. Klik op **Volgende** en volg de aanwijzingen op het scherm.
6. Klik op **Voltoeien** om de wizard **Nieuwe hardware gevonden** te sluiten. Het installatieprogramma wordt automatisch gestart door de wizard (dit kan even duren).
7. Voltooi de installatie.

 **Opmerking** U kunt het apparaat ook delen met andere computers door middel van een eenvoudig type netwerk dat een lokaal gedeeld netwerk wordt genoemd. Zie [Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk](#) voor meer informatie.

Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk


In een lokaal gedeeld netwerk is het apparaat rechtstreeks aangesloten op de USB-poort van een geselecteerde computer (de server) en wordt het gedeeld door andere computers (clients).

 **Opmerking** Wanneer u een rechtstreeks aangesloten apparaat deelt, moet u de computer met de hoogste versie van het besturingssysteem als server gebruiken. Gebruik deze configuratie uitsluitend voor kleine groepen of bij een beperkt gebruik. De aangesloten computer gaat trager werken als veel gebruikers op het apparaat afdrucken.

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van het apparaat, klik op **Eigenschappen** en klik dan op het tabblad **Delen**.
3. Klik op de optie voor het delen van het apparaat en geef een gedeelde naam op.

Netwerkverbinding

Als het apparaat netwerk mogelijkheden heeft, kan het worden gedeeld in een netwerk omgeving door het rechtstreeks aan te sluiten op het netwerk. Dit type verbinding heeft als voordeel dat het apparaat via de ingesloten webserver kan worden beheerd vanaf elke computer binnen het netwerk.

 **Opmerking** Microsoft Internet Explorer 6.0 moet op het computersysteem zijn geïnstalleerd om het installatieprogramma te kunnen uitvoeren.

Kies de installatieoptie voor het type netwerk waarover u beschikt:

- **Client/server-netwerk:** Als een computer in uw netwerk uitsluitend fungeert als afdrukserver, installeert u de apparaatsoftware op deze server en vervolgens op de clientcomputers. Zie [Het apparaat installeren op een netwerk](#) en [De software van het apparaat installeren op clientcomputers](#) voor meer informatie. Met deze methode kunt u niet de volledige functionaliteit van het apparaat delen. Clientcomputers kunnen alleen afdrukken op het apparaat.
- **Peer-to-peer-netwerk:** Als u een peer-to-peer-netwerk hebt (een netwerk zonder een computer die uitsluitend fungeert als afdrukserver), installeert u de software op de computers waarvoor het apparaat wordt gebruikt. Raadpleeg [Het apparaat installeren op een netwerk](#) voor meer informatie.

Op beide typen netwerken kunt u met behulp van de wizard **Printer toevoegen** in Windows verbinding maken met een netwerkprinter. Raadpleeg [De printerdriver toevoegen met Printer toevoegen](#) voor meer informatie.

Het apparaat installeren op een netwerk

Voer de onderstaande stappen uit om de apparaatsoftware te installeren in de volgende netwerk omgevingen:

Een peer-to-peer-netwerk (een netwerk zonder een computer die uitsluitend fungeert als printserver).

1. Verwijder de beschermklep van de netwerkpoort van het apparaat en sluit het apparaat aan op het netwerk.
2. Sluit alle externe firewalls en toepassingen die worden uitgevoerd op het computersysteem dat als afdrukserver fungeert.
3. Plaats de Starter-cd in het cd-station. Het cd-menu wordt automatisch geopend. Als het cd-menu niet automatisch wordt gestart, gaat u naar het cd-romstation van de computer en dubbelklikt u op **Setup.exe**.
4. Klik in het cd-menu op **Netwerk installeren/draadloos apparaat** en volg de aanwijzingen op het scherm.

5. Selecteer in het scherm **Verbindingstype** de optie **Vast/draadloos apparaat** en klik vervolgens op **Volgende**.
6. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.



Opmerking Zie [De software van het apparaat installeren op clientcomputers](#) en [Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk](#) als u het apparaat wilt delen met Windows-clientcomputers.

De software van het apparaat installeren op clientcomputers

Nadat drivers voor de printers zijn geïnstalleerd op de computer die fungeert als afdrukserver, kunnen de afdrukfuncties worden gedeeld. Afzonderlijke Windows-gebruikers die het apparaat via het netwerk willen benaderen, moeten de software op hun computers (clients) installeren.

Een clientcomputer kan op de volgende manieren verbinding maken met het apparaat:

- In de map Printers dubbelklikt u op het pictogram **Printer toevoegen** en volgt u de aanwijzingen voor een netwerkinstallatie. Raadpleeg [De printerdriver toevoegen met Printer toevoegen](#) voor meer informatie.
- Blader naar het apparaat op het netwerk en sleep het naar de map Printers.
- Voeg het apparaat toe en installeer de software vanaf het INF-bestand op het netwerk. Op de Starter-cd zijn de INF-bestanden opgeslagen in de basismap van de cd.

De printerdriver toevoegen met Printer toevoegen

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Dubbelklik op **Printer toevoegen** en klik vervolgens op **Volgende**.
3. Selecteer **Netwerkprinter** of **Netwerkprintserver**.
4. Klik op **Volgende**.
5. Voer een van de volgende handelingen uit:
Voer het netwerkpad of de wachtrijnaam in van het gedeelde apparaat en klik vervolgens op **Volgende**. Klik op **Diskette** wanneer het programma dit vraagt om het apparaatmodel te selecteren.
Klik op **Volgende** en zoek het apparaat in de lijst met gedeelde printers.
6. Klik op **Volgende** en volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

Het apparaat installeren in een volledige IPV6-netwerkomgeving

Als u het apparaat aansluit op een computer met Windows XP of Windows Vista in een volledig IPV6-netwerk, volgt u deze instructies voor het installeren van het printerstuurprogramma.




Opmerking Als u probeert de software voor het apparaat te installeren vanaf de installatie-cd-rom, kunt u het apparaat niet vinden en lukt het niet de installatie van de software te voltooien.


Opmerking In een volledige IPV6-netwerkomgeving is alleen het printerstuurprogramma beschikbaar. Andere softwarevoorzieningen van het apparaat, zoals HP Werkset en Solution Center zijn niet beschikbaar.

Het apparaatstuurprogramma installeren in Windows XP

1. Sluit het HP-apparaat aan op het netwerk.
2. Installeer de HP Standard TCP/IP-poortmonitor vanuit de map util\ip6 op de installatie-cd-rom.

 **Opmerking** Klik op **Volgende** als u een dialoogvenster ziet waarin wordt aangegeven dat het apparaat niet kan worden geïdentificeerd.

3. Druk een netwerkconfiguratiepagina af vanaf het apparaat om het IP-adres te verkrijgen. Voor meer informatie, raadpleeg [De netwerkconfiguratiepagina of het draadloze \(enkel voor bepaalde modellen\) statusrapport bekijken](#).
4. Maak in de Windows-wizard Printer toevoegen een lokale printer en selecteer P Standard TCP/IP-poort.
5. Als u hierom wordt gevraagd, typt u het Stateless IPv6-adres van het HP-apparaat dat is afgedrukt op de netwerkconfiguratiepagina. Bijvoorbeeld: 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333.

 **Opmerking** In een volledige IPV6-netwerkomgeving onder Windows XP is de apparaatstatus niet beschikbaar.

Het printerstuurprogramma installeren in Windows Vista

1. Klik op **Start**, en klik vervolgens op **Netwerk**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het apparaat dat u installeert en klik vervolgens op **Installeren**.
3. Selecteer de hoofdmap van de installatie-cd-rom als u wordt gevraagd om het printerstuurprogramma.


Het apparaat configureren (Mac OS X)

U kunt het apparaat aansluiten op een enkele Macintosh met behulp van een USB-kabel, maar u kunt het ook delen met andere gebruikers op een netwerk.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De software installeren voor een netwerk of rechtstreekse verbinding](#)
- [Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk](#)

De software installeren voor een netwerk of rechtstreekse verbinding

 **Opmerking** Als u het apparaat installeert op een vast netwerk moet u de Ethernet-kabel aansluiten voordat u de software installeert.

1. Plaats de Starter-cd in het cd-station. Dubbelklik op het pictogram **HP-software installeren**.
2. Klik op **Software installeren** en volg de aanwijzingen op het scherm.

3. Sluit het apparaat aan op uw computer wanneer dit wordt gevraagd.
4. Deel het apparaat, indien nodig, met andere Macintosh-gebruikers.
 - **Directe verbinding:** Deel het apparaat met andere Macintosh-gebruikers. Raadpleeg [Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk](#) voor meer informatie.
 - **Netwerkverbinding:** Afzonderlijke Macintosh-gebruikers die het apparaat via het netwerk willen gebruiken, moeten de apparaatsoftware op hun computers installeren.

Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk

Wanneer het apparaat rechtstreeks is aangesloten, kunt u het met andere computers delen door middel van een eenvoudig soort netwerk dat een lokaal gedeeld netwerk wordt genoemd. Gebruik deze configuratie uitsluitend voor kleine groepen of bij een beperkt gebruik. De aangesloten computer gaat trager werken als veel gebruikers op het apparaat afdrukken.

Voor het delen van het apparaat in een Mac OS X-omgeving is ten minste het volgende vereist:

- De Macintosh-computers moeten in het netwerk communiceren via TCP/IP en moeten een IP-adres hebben. (AppleTalk wordt niet ondersteund.)
- Het gedeelde apparaat moet verbonden zijn met een ingebouwde USB-poort op de Macintosh-hostcomputer.
- Op de hostcomputer en de clientcomputers die het gedeelde apparaat gebruiken, moet software voor het delen van een apparaat en het stuurprogramma of PPD voor het apparaat geïnstalleerd zijn. (U kunt de software voor het delen van het apparaat en de bijbehorende Help-bestanden installeren via het installatieprogramma.)

Voor meer informatie over het delen van een USB-apparaat raadpleegt u de ondersteuningsinformatie op de Apple-website (www.apple.com) of de Mac Help op de computer.

Het apparaat met andere computers delen

1. Open **Systeemvoorkeuren**, klik op **Afdrukken en faxen**, en doe vervolgens een van volgende dingen afhankelijk van het besturingssysteem dat u gebruikt:
 - a. **Mac OS X (v10.4):** Klik op het tabblad **Delen**, vink het vakje naast **Deze printers met andere computers delen**, en selecteer vervolgens de te delen printer.
 - b. **Mac OS X (v10.5):** Selecteer een printer en klik op **Deel deze printer**.
2. Om af te drukken van de andere Macintosh-computers op het netwerk (de clients), doet u het volgende:
 - a. Klik op **Bestand** en selecteer vervolgens **Pagina-instellingen** in het document dat u wilt afdrukken.



Opmerking In Mac OS X (v10.5) hebben sommige programma's geen menu **Pagina-instelling** omdat het deel uitmaakt van het menu **Afdrukken**.

- b. In het vervolgmenu naast **Formatteren voor** selecteert u **Gedeelde printers** en vervolgens selecteert u het apparaat.

- c. Selecteer het **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.
- d. Klik in het document op **Bestand** en selecteer vervolgens **Afdrukken**.
- e. In het vervolgmenu naast **Printer** selecteert u **Gedeelde printers** en vervolgens het apparaat.
- f. Bepaal eventueel nog andere instellingen en klik vervolgens op **Afdrukken**.

Het apparaat installeren voor draadloze communicatie (alleen sommige modellen)

U kunt het apparaat op een van de volgende manieren instellen op draadloze communicatie:

Installatiemethode	Infrastructuur draadloze communicatie	Ad hoc draadloze communicatie
USB-kabel Zie Daadloze communicatie installeren met het installatieprogramma (Mac OS X) of Daadloze communicatie installeren met het installatieprogramma (Windows) voor meer informatie.	✓	✓

 **Opmerking** Zie [Problemen met draadloze verbindingen oplossen](#) als er problemen optreden.

Als u het apparaat wilt gebruiken voor draadloze communicatie, moet u het installatieprogramma minstens eenmaal uitvoeren vanaf de Starter-cd en een draadloze verbinding maken.

Het apparaat mag niet via een netwerkkabel op het netwerk aangesloten zijn.

Het apparaat voor verzending moet ingebouwde 802.11-voorzieningen of een ingebouwde 802.11 draadloze kaart hebben.

Het apparaat en de computers die deze gebruiken moeten zich allemaal op hetzelfde subnet bevinden.

Voordat u de apparaatsoftware installeert, wilt u wellicht de instellingen van uw netwerk kennen. Deze informatie is te verkrijgen via de systeembeheerders of door de volgende taken uit te voeren:

- De naam van het netwerk of de SSID (Service Set Identifier) en de communicatiemodus (infrastructuur of ad hoc) van het configuratieprogramma voor het draadloze toegangspunt van het netwerk (WAP) of de netwerkkaart van uw computer.
- Het type codering dat het netwerk gebruikt, zoals Wired Equivalent Privacy (WEP).
- Zoek het beveiligingswachtwoord of de coderingsleutel van het draadloze apparaat op.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Instellingen van 802.11-draadloos netwerk begrijpen](#)
- [Daadloze communicatie installeren met het installatieprogramma \(Windows\)](#)

- [Daadloze communicatie installeren met het installatieprogramma \(Mac OS X\)](#)
- [Sluit het apparaat aan met een draadloze ad-hocverbinding](#)
- [Draadloze communicatie uitschakelen](#)
- [Configureer uw firewall zo dat deze kan samenwerken met HP-apparaten](#)
- [De verbindingmethode wijzigen](#)
- [Richtlijnen voor het verzekeren van beveiliging op een draadloos netwerk](#)

Instellingen van 802.11-draadloos netwerk begrijpen

Netwerknamen (SSID)

Standaard zoekt het apparaat naar de naam van het draadloze netwerk of de SSID met de naam 'hpsetup'. Uw netwerk heeft misschien een andere SSID.

Communicatiemethode

Er zijn twee mogelijke communicatiemodi:

- **Ad hoc:** In een netwerk in ad-hocmodus is het apparaat ingesteld op de ad-hoccommunicatiemethode en communiceert het rechtstreeks en zonder WAP met andere draadloze apparaten.
Alle apparaten in het netwerk in ad-hocmodus moeten aan de volgende voorwaarden voldoen:
 - 802.11-compatibel zijn
 - Ad hoc moet de communicatiemethode zijn
 - Dezelfde netwerknamen (SSID) hebben
 - Op hetzelfde subnet en kanaal zitten
 - Dezelfde 802.11-beveiligingsinstellingen hebben
- **Infrastructuur (aanbevolen):** In een netwerk in infrastructuurmodus is het apparaat ingesteld op de infrastructuurcommunicatiemethode en communiceert het met andere apparaten op het netwerk, draadloos én bedraad, via een WAP. WAP's werken normaal gesproken als routers of gateways in kleine netwerken.

Beveiligingsinstellingen

 **Opmerking** Zie [De netwerkconfiguratiepagina of het draadloze \(enkel voor bepaalde modellen\) statusrapport bekijken](#) voor de beschikbare instellingen voor het apparaat.

Voor meer informatie over beveiliging van draadloze communicatie gaat u naar www.wi-fi.org.

-
- **Netwerkverificatie:** De standaardinstelling van het apparaat staat op Open, waardoor voor verificatie en codering geen beveiliging nodig is. Andere mogelijk waarden zijn Openen en vervolgens gedeeld, en Gedeeld.
WPA maakt het verzenden van gegevens en de toegang tot bestaande en toekomstige Wi-Fi netwerken veiliger. Alle bekende zwakke punten van Wired Equivalent Privacy (WEP), het originele landelijke beveiligingsmechanisme in de 802.11-standaard, worden hiermee verholpen.


WPA2 is de tweede generatie van WPA-beveiliging en biedt bedrijven en klanten die Wi-Fi gebruiken een hoge mate van zekerheid dat alleen geautoriseerde gebruikers toegang kunnen krijgen tot hun draadloze netwerken.

- **Gegevenscodering:**
 - WEP biedt beveiliging door gegevens die via radiogolven van het ene draadloze apparaat naar het andere worden verzonden, te coderen. Apparaten in een WEP-netwerk maken gebruik van zogenoemde WEP-sleutels om gegevens te coderen. Als uw netwerk van WEP gebruikmaakt, moet u weten welke WEP-sleutel(s) worden gebruikt.
 - WPA maakt gebruik van het TKIP-coderingsprotocol (Temporal Key Integrity Protocol).
 - WPA2 levert een nieuw coderingsschema, de Advanced Encryption Standard (AES). AES wordt gedefinieerd in CCM (counter cipher-block chaining)-modus en ondersteunt de Independent Basic Service Set (IBSS) voor meer veiligheid tussen klantnetwerken in ad-hocmodus.

Daadloze communicatie installeren met het installatieprogramma (Windows)

 **Opmerking** Voor deze methode moet u een draadloos netwerk geïnstalleerd hebben en toepassen. U hebt ook een USB-kabel nodig. Sluit de USB-kabel pas aan als u daarom wordt gevraagd door de installer.

1. Sla open documenten op. Sluit alle toepassingen die op de computer worden uitgevoerd.
 2. Plaats de installatie-cd in het cd-romstation. Het cd-menu wordt nu automatisch geopend. Als het cd-menu niet automatisch wordt geopend, dubbelklikt u op het installatiepictogram op de Starter-cd.
 3. Klik in het cd-menu op **Netwerk installeren/draadloos apparaat** en volg de aanwijzingen op het scherm.
-

 **Opmerking** Als er tijdens de installatie berichten van de firewallsoftware op uw computer worden weergegeven, selecteert u in deze berichten de optie **altijd toestaan** of een vergelijkbare optie. Als u deze optie selecteert, wordt de software zonder problemen op uw computer geïnstalleerd.

4. Als u dat wordt gevraagd, sluit u de USB-kabel voor het instellen van draadloze communicatie tijdelijk aan.
5. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
6. Als u daarom wordt gevraagd, verwijdert u de kabel voor draadloze USB-installatie.

Daadloze communicatie installeren met het installatieprogramma (Mac OS X)

1. Sluit een USB-kabel voor het instellen van draadloze communicatie aan op de poort achter op het HP-apparaat en vervolgens op een willekeurige USB-poort op de computer.
2. Plaats de Starter-cd in de computer.
3. Dubbelklik op het pictogram van het HP-installatieprogramma op de Starter-cd en volg de aanwijzingen op het scherm.
4. Als u daarom wordt gevraagd, verwijdert u de kabel voor draadloze USB-installatie.

Sluit het apparaat aan met een draadloze ad-hocverbinding


Methode 1


1. Schakel de draadloze communicatie in op de computer en op het apparaat.
2. Maak op de computer verbinding met de netwerknaam (SSID) 'hpsetup'. (Deze netwerknaam is de naam van het standaard ad-hocnetwerk dat door het HP-apparaat is gemaakt.)



Opmerking Als uw HP-apparaat voorheen was geconfigureerd voor een ander netwerk, kunt u de netwerkstandaardinstellingen herstellen, zodat het apparaat weer in staat is 'hpsetup' te gebruiken. Voer de volgende stappen uit om de netwerkstandaardinstellingen te herstellen:

Het wachtwoord van de beheerder en de netwerkinstellingen herstellen:

Houd de  ingedrukt **Netwerk** knop, (op sommige modellen, druk op de knop

Draadloos) druk drie keer op de knop  **Doorgaan** laat vervolgens de knop **Netwerk** of **Draadloos** los. Zie [Tips en informatiebronnen voor het oplossen van problemen](#) voor meer informatie.

Methode 2 (alleen Windows)

1. Controleer of de computer een ad-hocnetwerkprofiel heeft. Zie de documentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie.
2. Installeer de software op uw apparaat en selecteer het netwerk dat overeenkomt met het ad-hocnetwerkprofiel voor uw computer.

Draadloze communicatie uitschakelen

Houd de knop Draadloos aan de voorkant van het apparaat drie seconden ingedrukt.

Configureer uw firewall zo dat deze kan samenwerken met HP-apparaten

Een persoonlijke firewall bestaat uit beveiligingssoftware die op de computer wordt uitgevoerd. Deze software kan de netwerkcommunicatie tussen het HP-apparaat en de computer blokkeren.


De volgende problemen kunnen duiden op een blokkade door de firewall:

- De printer wordt niet gevonden bij het installeren van de HP-software.
- U kunt niet afdrucken, een afdruktaak blijft in de wachtrij steken of de printer gaat offline.
- De status van de printer wordt niet op de computer weergegeven.

Mogelijk kan het HP-apparaat de computers in het netwerk niet laten weten waar het zich bevindt omdat de firewall dat verhindert. Als de HP-software het HP-apparaat tijdens de installatie niet kan vinden (en u zeker weet dat het HP-apparaat zich in het

netwerk bevindt) of als u de HP-software al hebt geïnstalleerd, maar u problemen ondervindt, probeert u het volgende:


1. Als u een computer gebruikt waarop Windows wordt uitgevoerd, gaat u in het configuratieprogramma voor de firewall op zoek naar een optie om computers in het lokale subnet (ook wel 'scope' of 'zone' genoemd) te vertrouwen. Als u opgeeft dat de firewall alle computers in het lokale subnet moet vertrouwen, kunnen computers en andere apparaten in uw huis met elkaar communiceren terwijl ze nog steeds zijn afgeschermd van internet. Dit is de gemakkelijkste manier om het firewall-probleem op te lossen.
2. Als er in het configuratieprogramma geen optie aanwezig is om computers in het lokale subnet te vertrouwen, voegt u de inkomende UDP-poort 427 toe aan de lijst van toegestane poorten van uw firewall.

 **Opmerking** Niet alle firewalls vereisen dat u onderscheid maakt tussen inkomende en uitgaande poorten, maar sommige firewalls doen dat wel.

Een ander veelvoorkomend probleem is dat de HP-software niet wordt vertrouwd door de firewall waardoor de software geen toegang kan krijgen tot het netwerk. Dit kan voorkomen als u 'blokkeren' hebt geantwoord in alle dialoogvensters van de firewall die verschenen toen u de HP-software installeerde.

Als dit probleem zich voordoet en u een computer gebruikt waarop Windows wordt uitgevoerd, controleert u of de volgende programma's in de lijst van vertrouwde toepassingen van de firewall aanwezig zijn. Als er een programma in de lijst ontbreekt, voegt u dat programma alsnog toe.

- **hpqkygrp.exe** in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe** in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe** in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe** in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqdirec.exe** in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Opmerking** Raadpleeg de documentatie bij de firewall om na te gaan hoe u de poortinstellingen van de firewall moet configureren en hoe u HP-bestanden aan de lijst met vertrouwde bestanden kunt toevoegen.

Opmerking Bepaalde firewalls blijven de communicatie blokkeren, zelfs nadat u deze hebt uitgeschakeld. Als de problemen ook blijven bestaan nadat u de firewall hebt geconfigureerd, zoals hiervoor is beschreven en als u een computer gebruikt waarop Windows wordt uitgevoerd, bent u mogelijk genoodzaakt de firewallsoftware van de computer te verwijderen voordat u het HP-apparaat via het netwerk kunt gebruiken.

De verbindingmethode wijzigen

Als u de software hebt geïnstalleerd en het HP-apparaat hebt aangesloten met een USB- of Ethernet-kabel, kunt u op elk moment overschakelen naar een draadloze verbinding.

Overschakelen van een USB-aansluiting naar een draadloze verbinding (Windows)

1. Selecteer **Start, Programma's, HP**, selecteer uw apparaat, en selecteer vervolgens **Netwerkinstellingen opnieuw configureren**.
2. Druk op **Apparaat toevoegen**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm en koppel de USB-kabel los als u daarom wordt gevraagd.

Overschakelen van een USB-aansluiting naar een draadloze verbinding (Mac OS X)

1. Klik op het pictogram van **HP-apparaatbeheer** in het Dock of in de map Hewlett Packard in de map Programma's.
2. Selecteer in de lijst **Informatie en instellingen** de optie **Installatieprogramma voor netwerkprinter**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm voor het configureren van de netwerkinstellingen.

Overschakelen van een Ethernet-aansluiting naar een draadloze verbinding

 **Opmerking** Alleen voor HP-apparaten die geschikt zijn voor Ethernet.

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Netwerkmogelijkheden** en vervolgens op **Wireless (802.11)** in het linkerdeelvenster.
3. Klik op de tab **Wireless Setup** op **Start Wizard**.
4. Schakel van volgens de onderstaande instructies over van een Ethernet-verbinding naar een draadloze verbinding.
5. Als u de gewenste instellingen hebt gewijzigd, koppelt u de Ethernet-kabel los.

Richtlijnen voor het verzekeren van beveiliging op een draadloos netwerk

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Hardware-adressen aan een WAP \(Wireless Access Point\) toevoegen](#)
- [Overige richtlijnen](#)

Hardware-adressen aan een WAP (Wireless Access Point) toevoegen

MAC-filter is een beveiligingsfunctie waarbij een draadloos toegangspunt, zoals een draadloze router of Apple AirPort Base-station, wordt geconfigureerd met een lijst met MAC-adressen (ook wel hardwareadressen genoemd) van apparaten die via het toegangspunt toegang mogen krijgen tot het netwerk.

Als het toegangspunt niet over het hardwareadres beschikt van een apparaat dat toegang tot het netwerk probeert te krijgen, wordt de toegang tot het netwerk door het toegangspunt geweigerd.

Als het toegangspunt MAC-adressen filtert, moet het MAC-adres van het apparaat aan de lijst van het toegangspunt met geaccepteerde MAC-adressen worden toegevoegd.

1. Druk het draadloze statusrapport af. Zie [De netwerkconfiguratiepagina of het draadloze \(enkel voor bepaalde modellen\) statusrapport begrijpen](#) voor meer informatie over het draadloze statusrapport.
2. Open het configuratieprogramma van het toegangspunt en voeg het hardwareadres van het HP-apparaat aan de lijst met geaccepteerde MAC-adressen toe.

Overige richtlijnen

Volg de volgende richtlijnen om de veiligheid van een draadloos netwerk te waarborgen:

- Gebruik een wachtwoord van ten minste 20 willekeurige tekens. In een WPA-wachtwoord kunt u maximaal 63 tekens gebruiken.
- Vermijd in een wachtwoord veelvoorkomende woorden of woordgroepen, eenvoudige opeenvolgingen van tekens (zoals alleen enen) en persoonsgebonden gegevens. Gebruik altijd willekeurige reeksen die zijn samengesteld uit hoofdletters en kleine letters, cijfers en, indien toegestaan, speciale tekens zoals leestekens.
- Verander het wachtwoord regelmatig.
- Verander het standaardwachtwoord dat de fabrikant heeft ingesteld en waarmee de beheerder toegang heeft tot het toegangspunt of de draadloze router. Met sommige routers kunt u ook de beheerdersnaam wijzigen.
- Schakel indien mogelijk draadloze toegang voor het beheer uit. Als u dat doet, moet u de router met een bekabelde Ethernet-verbinding aansluiten wanneer u configuratiewijzigingen wilt doorvoeren.
- Schakel indien mogelijk de toegang voor beheer via internet op de router uit. Met Extern bureaublad kunt u een gecodeerde verbinding maken met een computer die achter de router werkt en configuratiewijzigingen aanbrengen vanaf de lokale computer waartoe u via internet toegang hebt.
- Om te vermijden dat u per ongeluk toegang krijgt tot het draadloos netwerk van anderen, schakelt u de instelling uit waarmee automatisch verbinding wordt gemaakt met niet-gekozen netwerken. Deze optie is in Windows XP standaard uitgeschakeld.

De software verwijderen en opnieuw installeren

U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht werd weergegeven waarin u werd gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden van het apparaat niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma om de installatie te verwijderen dat bij het apparaat is meegeleverd.


Er zijn drie manieren om de software te verwijderen van een Windows-computer, en er zijn twee manieren om de software te verwijderen van een Macintosh-computer.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 1

1. Koppel het apparaat los van de computer. Sluit het apparaat pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.
2. Druk op de knop **Aan/uit** om het apparaat uit te schakelen.
3. Volg de instructies op het scherm.
4. Als u wordt gevraagd of u gedeelde bestanden wilt verwijderen, klikt u op **Nee**. Andere programma's die deze bestanden gebruiken, kunnen namelijk slecht gaan functioneren als deze bestanden worden verwijderd.
5. Start de computer opnieuw op.
6. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van de computer als u de software opnieuw wilt installeren. Volg de instructies op het scherm. Zie ook [De software installeren voordat u het apparaat verbindt \(aanbevolen werkwijze\)](#).
7. Nadat de software is geïnstalleerd, sluit u het apparaat aan op de computer.
8. Druk op de knop **Aan/uit** om het apparaat in te schakelen. Nadat u het apparaat hebt aangesloten en ingeschakeld, kan het zijn dat u enkele minuten moet wachten totdat alle Plug and Play-gebeurtenissen zijn voltooid.
9. Volg de instructies op het scherm.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging-monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 2


 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu **Start** van Windows.

1. Klik in de taakbalk van Windows op **Start**, selecteer **Instellingen**, klik op **Bedieningspaneel** en vervolgens op **Programma's toevoegen/verwijderen**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Programma's en functies**.
2. Selecteer het apparaat dat u wilt verwijderen en klik vervolgens op **Wijzigen/verwijderen** of **Verwijderen/Wijzigen**.
3. Koppel het apparaat los van de computer.
4. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

5. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
6. Volg de instructies op het scherm en raadpleeg ook [De software installeren voordat u het apparaat verbindt \(aanbevolen werkwijze\)](#).

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 3

 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu **Start** van Windows.

1. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
 2. Koppel het apparaat los van de computer.
 3. Selecteer **Verwijderen** en volg de instructies op het scherm.
 4. Start de computer opnieuw op.
-

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

5. Start de installatie van het apparaat nogmaals.
6. Kies **Installeren**.
7. Volg de instructies op het scherm en raadpleeg ook [De software installeren voordat u het apparaat verbindt \(aanbevolen werkwijze\)](#).

De software verwijderen van een Macintosh-computer, methode 1

1. Start **HP Apparaatbeheer**.
2. Klik op **Informatie en instellingen**.
3. Selecteer **HP-software verwijderen** in het vervolgkeuzemenu.
Volg de instructies op het scherm.
4. Start de computer opnieuw nadat de software is verwijderd.
5. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van de computer als u de software opnieuw wilt installeren.
6. Open de cd-rom op het bureaublad en dubbelklik op **HP Printer Installer**.
7. Volg de instructies op het scherm en raadpleeg ook [De software installeren voordat u het apparaat verbindt \(aanbevolen werkwijze\)](#).

De software verwijderen van een Macintosh-computer, methode 2

1. Open de Finder.
2. Dubbelklik op **Programma's**.
3. Dubbelklik op **Hewlett-Packard**.
4. Selecteer uw apparaat en dubbelklik op **Verwijderen**.

5 Problemen oplossen en onderhoud

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Ondersteunde inktcartridges](#)
- [De inktcartridges vervangen](#)
- [De printkoppen onderhouden](#)
- [Printerbenodigdheden bewaren](#)
- [Tips en informatiebronnen voor het oplossen van problemen](#)
- [Problemen met het afdrucken oplossen](#)
- [Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukresultaten](#)
- [Problemen met de papierinvoer oplossen](#)
- [Problemen met het apparaatbeheer oplossen](#)
- [Netwerkproblemen oplossen](#)
- [Problemen met draadloze verbindingen oplossen](#)
- [Installatieproblemen oplossen](#)
- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [fout-](#)

Ondersteunde inktcartridges

Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. In vele landen vindt u echter informatie over telefonische bestellingen, het zoeken van een plaatselijke winkel en het afdrucken van een winkellijst. Bovendien kunt u de optie **HP kopen** bovenaan de pagina www.hp.com/buy/supplies selecteren om informatie te verkrijgen over het kopen van HP-producten in uw land.


Het nummer van de inktcartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

- Op de pagina **Informatie** van de geïntegreerde webserver (zie [Geïntegreerde webserver](#)).
- **Windows:** In de **HP Werkset** klikt u, als u over tweerichtingscommunicatie beschikt, op het tabblad **Geschatte inktniveaus**, bladert u naar de knop **Cartridgedetails** button en klikt u vervolgens op **Cartridgedetails**.
- **Mac OS X:** Vanaf het **Hulpprogramma van de HP-printer** klikt u op **Info benodigdheden** in het paneel **Informatie en ondersteuning** en vervolgens op **Informatie detailhandel benodigdheden**.
- Op het label van de inktcartridge die u gaat vervangen.
- **Solution Center:** Vanuit het Solution Center kunt u via het tabblad **Shopping** of het scherm **Geschat inktniveau** informatie over benodigdheden bekijken.
- Op de configuratiepagina (zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#)).

 **Opmerking** De inkt in de cartridges wordt bij het afdrukproces op verschillende manieren verwerkt. Dit geldt ook voor het initialisatieproces, waarbij het apparaat voor het afdrukken wordt voorbereid en voor het onderhoud van de printkop, waarbij de inksproeiers schoon worden gehouden, zodat de inkt goed kan stromen. Bovendien blijft na gebruik inkt in de cartridge achter. Zie www.hp.com/go/inkusage.

De inktcartridges vervangen

U kunt de geschatte inktniveau's controleren vanuit de HP Werkset (Windows), het HP Printerhulpprogramma (Mac OS X) of de geïntegreerde webserver. Zie [Beheertools voor het apparaat gebruiken](#) voor informatie over het gebruik van deze hulpprogramma's. U kunt ook een configuratiepagina afdrukken om deze informatie te bekijken (zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#)).

 **Opmerking** De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

Installeer de inktcartridge direct nadat u deze uit de verpakking hebt verwijderd. Verwijder een inktcartridge niet voor langere tijd uit het apparaat.

Als u wilt weten welke inktcartridges bestemd zijn voor gebruik met uw apparaat, raadpleegt u [Benodigheden](#).

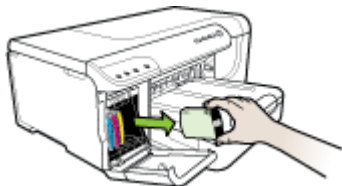
Zie [recyclingprogramma van HP Inktjet-onderdelen](#) voor meer informatie over het recyclen van gebruikt afdrukmateriaal.

De inktcartridges vervangen

1. Trek de klep van de inktpatroon voorzichtig naar voren.



2. Pak de lege inktpatroon tussen uw duim en wijsvinger en trek de patroon stevig naar u toe.



3. Haal de nieuwe inktpatroon uit de verpakking.
4. Plaats de inktpatroon ter hoogte van de sleuf met de bijbehorende kleurcode en bevestig de patroon in de sleuf. Druk de cartridge goed op zijn plaats.
5. Sluit de klep van de inktpatroon.

De printkoppen onderhouden

Als tekens onvolledig worden afgedrukt of er strepen zijn op afdrukken, zijn de inksproeiers misschien verstopt. In dat geval moet u de printkoppen reinigen.

Als de kwaliteit van de afdruk afneemt, voert u de volgende stappen uit:

1. Controleer de toestand van de printkoppen. Raadpleeg [De status van de printkoppen controleren](#) voor meer informatie.
2. Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.
3. Printkoppen reinigen. Raadpleeg [De printkoppen reinigen](#) voor meer informatie.
4. Vervang de printkoppen indien het probleem na het reinigen blijft bestaan. Raadpleeg [De printkoppen vervangen](#) voor meer informatie.

In dit hoofdstuk worden de volgende onderhoudstaken voor printkoppen behandeld:

- [De status van de printkoppen controleren](#)
- [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#)
- [De printkoppen uitlijnen](#)
- [De printkoppen reinigen](#)
- [De contacten van de printkoppen handmatig reinigen](#)
- [De regelinvoer kalibreren](#)
- [De printkoppen vervangen](#)





De status van de printkoppen controleren

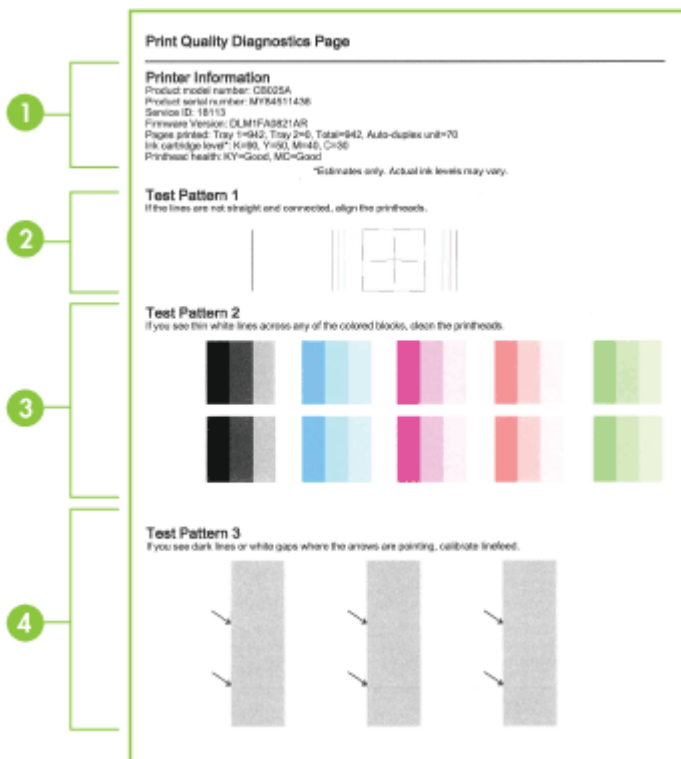
Gebruik een van de volgende methoden om de status van de printkoppen te controleren. Als de status van een printknop is vervangen, voert u een van de volgende onderhoudsfuncties uit of reinigt of vervangt u de printkop.

- **Configuratiepagina:** Druk de configuratiepagina op een schoon wit vel papier af en controleer het gedeelte over de status van de printkoppen. Zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- **Geïntegreerde webserver:** Hiermee opent u de geïntegreerde webserver. Raadpleeg [De ingebouwde webserver openen](#) voor meer informatie. Open het tabblad **Informatie** en klik vervolgens op **Inktvoorraad** in het linkerdeelvenster.
- **HP Werkset (Windows):** Open de HP Werkset. Zie [De HP Werkset openen](#) voor meer informatie. Open het tabblad **Informatie** en klik vervolgens op **Toestand printkop**.

De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken

Gebruik de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit om problemen vast te stellen die de afdrukkwaliteit van het apparaat beïnvloeden. Aan de hand van deze pagina kunt u bepalen of u bepaalde onderhoudsservices moet uitvoeren om de afdrukkwaliteit te verbeteren. U kunt op deze pagina ook de informatie over het inktniveau en de status van de printkoppen bekijken.

- **Bedieningspaneel:** Houd de  **Aan/uit** knop ingedrukt, druk zeven keer op de knop  **Annuleren**, druk tweemaal op de knop  **Doorgaan** en laat de knop  **Aan/uit** los.
- **Geïntegreerde webserver:** Klik op het tabblad **Instellingen**, klik op **Apparaatservices** in het linkerdeelvenster. Kies **Pagina diagnostiek voor afdrukkwaliteit (PQ) afdrukken** uit de keuzelijst in het gedeelte **Afdrukkwaliteit** en klik op **Diagnose uitvoeren**.
- **HP Werkset (Windows):** Open het tabblad **Services**, klik op **Pagina diagnostiek van afdrukkwaliteit (PQ) afdrukken** en volg de instructies op het scherm.
- **HP Printerprogramma (Mac OS X):** Klik op **Diagnostiek van afdrukkwaliteit** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning**.






1	<p>Printerinformatie: Informatie over het apparaat (zoals het modelnummer, het serienummer en de versie van de firmware), het aantal afgedrukte pagina's vanuit de lades en de duplexeenheid, informatie over het inktniveau en de status van de printkoppen.</p> <p>Opmerking De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrucken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.</p>
2	<p>Testpatroon 1: Als de lijnen onderbroken en niet recht zijn, moet u de printkoppen uitlijnen. Raadpleeg De printkoppen uitlijnen voor meer informatie.</p>
3	<p>Testpatroon 2: Als er dunne witte lijnen door de kleurblokken lopen, reinigt u de printkoppen. Raadpleeg De printkoppen reinigen voor meer informatie.</p>
4	<p>Testpatroon 3: Als er zich bij de pijlen donkere lijnen of witte ruimten bevinden, kalibreert u de regelinvoer. Raadpleeg De regelinvoer kalibreren voor meer informatie.</p>

De printkoppen uitlijnen


Als u een printkop hebt vervangen, worden de printkoppen automatisch uitgelijnd om de beste afdrukkwaliteit te optimaliseren. Als uit de afgedrukte pagina's echter blijkt

dat de printkoppen niet goed zijn uitgelijnd, kunt u het uitlijningsproces handmatig starten.





- **Bedieningspaneel:** Houd de knop  **Aan/uit** ingedrukt, druk drie keer op de knop  **Doorgaan**, en laat de knop  **Aan/uit** los.
- **Geïntegreerde webserver:** Open het tabblad **Instellingen** en klik vervolgens op **Apparaatservices** in het linkerdeelvenster. Kies in de keuzelijst in het gedeelte **Afdrukkwaliteit** de optie **Printer uitlijnen** en klik vervolgens op **Diagnostiek uitvoeren**.
- **HP Werkset (Windows):** Open het tabblad **Services**, klik op **Printkoppen uitlijnen** en volg de instructies op het scherm.
- **HP Printerprogramma (Mac OS X):** Klik op **Uitlijnen** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning**.

De printkoppen reinigen

Als tekens onvolledig worden afgedrukt of punten of lijnen op de afdruk ontbreken, zijn de inktspoeiers misschien verstopt. In dat geval moet u de printkoppen reinigen.


 **Opmerking** Het reinigen kost inkt. Reinig de printkoppen daarom uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is.

Het reinigen kan enkele minuten duren. Dit proces kan wat geluid produceren. Controleer of er papier is geplaatst voordat u de printkoppen begint te reinigen.


-
- **Bedieningspaneel:** Houd de  **Aan/uit** knop ingedrukt, druk twee keer op de knop  **Annuleren**, druk eenmaal op de knop  **Doorgaan** en laat de knop  **Aan/uit** los.
 - **Geïntegreerde webserver:** Open het tabblad **Apparaatinstellingen** en klik vervolgens op **Apparaatservices** in het linkerdeelvenster. Kies in de keuzelijst in het gedeelte **Afdrukkwaliteit** de optie **Printkoppen reinigen** en klik vervolgens op **Diagnostiek uitvoeren**.
 - **HP Werkset (Windows):** Open het tabblad **Services**, klik op **Printkoppen reinigen** en volg de instructies op het scherm.
 - **HP Printerprogramma (Mac OS X):** Klik op **Reinigen** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning**.

De contacten van de printkoppen handmatig reinigen

Mogelijk knippen een of meer printkoplampjes na installatie van de printkoppen. Als de printkoplampjes knippen, dient u mogelijk de elektrische contacten op de printkoppen en in het apparaat te reinigen.

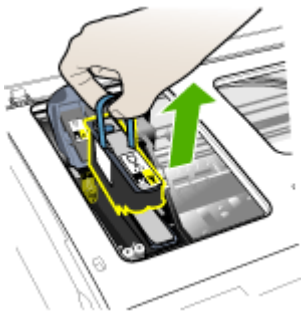
 **Let op** De elektrische contacten bevatten gevoelige elektronische onderdelen die gemakkelijk kunnen worden beschadigd.

-
1. Controleer of er papier in lade 1 ligt.
 2. Open de kap.

3. Als de wagen niet automatisch naar links beweegt, houd dan  **Doorgaan** knop ingedrukt tot de wagen naar links beweegt. Wacht tot de wagen tot stilstand is gekomen en verwijder daarna het netsnoer uit de printer.
4. Til de printkopgrendel omhoog.



5. Til de hendel van de te vervangen printkop omhoog en trek de printkop uit de sleuf.



6. Gebruik hiervoor schoon, droog en zacht reinigingsmateriaal zonder rafels. Geschikte materialen zijn o.a. papieren koffiefilters en reinigingsdoekjes voor ooglenzen.

△ **Let op** Gebruik geen water.

7. Veeg de elektrische contacten op de printkop schoon, maar raak de sproeier hierbij niet aan.

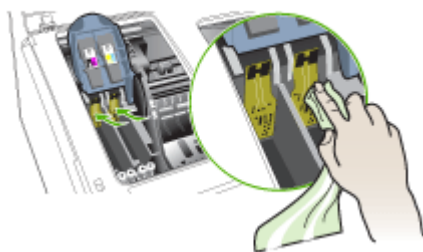


△ **Let op** De elektrische contacten zien eruit als koperkleurige vierkantjes, die op één vlak van de printkop zijn gegroepeerd.

De sproeiers bevinden zich op een ander vlak van de printkop. Op de sproeiers is inkt te zien.

Het aanraken van de sproeiers kan permanente beschadiging van de sproeiers veroorzaken. Daarnaast kan inkt permanente vlekken op kleding achterlaten.

8. Na het reinigen plaatst u de printkop op een vel papier of een papieren servetje. Zorg dat de sproeiers naar boven wijzen en niet in contact komen met het papier.
9. Reinig de elektrische contacten van de printkopsleuf in het apparaat met een droge, zachte doek zonder rafels.







10. Plaats de printkop terug in de sleuf met de kleurcode van de printkop (het label op de printkop moet overeenkomen met het label op de printkopgrendel). Druk de printkop goed op zijn plaats.
11. Trek de printkopgrendel helemaal naar voren en druk deze omlaag, zodat de grendel goed wordt vastgezet. Mogelijk moet u druk uitoefenen om de grendel vast te zetten.
12. Sluit de klep.


13. Als het printkoplampje blijft knipperen, herhaal dan de bovenstaande reinigingsprocedure voor de printkop die overeenstemt met het knipperende printkoplampje.
14. Als het printkoplampje blijft knipperen, vervang dan de printkop die overeenstemt met het knipperende printkoplampje.
15. Wacht tot de initialisatie van de printkoppen is voltooid en de testpagina's zijn afgedrukt. Als de pagina's niet worden afgedrukt, start u het uitlijningsproces handmatig. Raadpleeg [De printkoppen uitlijnen](#) voor meer informatie.


De regelinvoer kalibreren

Als op uw afdruk banden voorkomen (donkere of lichtere lijnen over gekleurde blokken) of verspringende lijnen, moet u de lijninvoer van de printer kalibreren.

- **Bedieningspaneel:** Houd de  **Aan/uit** knop ingedrukt, druk 14 keer op de knop  **Annuleren**, druk zes keer op de knop  **Doorgaan** en laat de knop  **Aan/uit** los.
- **Geïntegreerde webserver:** Open het tabblad **Instellingen** en klik vervolgens op **Apparaatservices** in het linkerdeelvenster. Kies in de keuzelijst in het gedeelte **Afdrukkwaliteit** de optie **Regelinvoer kalibreren** en klik vervolgens op **Diagnostiek uitvoeren**.
- **HP Werkset (Windows):** Open het tabblad **Services**, klik op **Regelopschuiving kalibreren** en volg de instructies op het scherm.
- **HP Printerprogramma (Mac OS X):** Klik op **Regelinvoer kalibreren** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning**.

De printkoppen vervangen

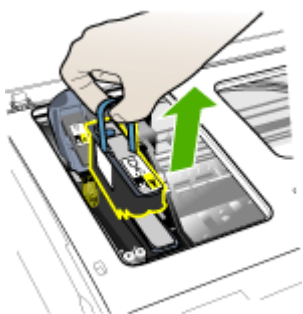
 **Opmerking** Als u wilt weten welke inktpatronen bestemd zijn voor gebruik met uw printer, raadpleegt u [Benodigheden](#).

1. Open de kap.
2. Controleer of er papier in lade 1 ligt.
3. Als de wagen niet automatisch naar links beweegt, houd dan  **Doorgaan** knop ingedrukt tot de wagen naar links beweegt. Wacht tot de wagen stilstaat.

4. Til de printkopgrendel omhoog.



5. Til de hendel van een printkop omhoog en gebruik deze om de printkop uit de sleuf te trekken.



6. Schud de printkop terwijl hij nog in de verpakking zit minstens zes keer op en neer voordat u de printkop installeert.



7. Haal de nieuwe printkop uit de verpakking en verwijder de oranje beschermkapjes.



△ **Let op** Printkoppen niet schudden als de dopjes zijn verwijderd.

8. Plaats de printkop terug in de sleuf met de kleurcode van de printkop (het label op de printkop moet overeenkomen met het label op de printkopgrendel). Druk de printkop goed op zijn plaats.
9. Trek de printkopgrendel helemaal naar voren en druk deze omlaag, zodat de grendel goed wordt vastgezet. Mogelijk moet u druk uitoefenen om de grendel vast te zetten.
10. Sluit de klep.
11. Wacht tot de initialisatie van de printkoppen is voltooid en de testpagina's zijn afgedrukt. Als de pagina's niet worden afgedrukt, start u het uitlijningsproces handmatig. Raadpleeg [De printkoppen uitlijnen](#) voor meer informatie.

Printerbenodigdheden bewaren

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Inkcartridges bewaren](#)
- [Printkoppen bewaren](#)

Inkcartridges bewaren

Inkcartridges kunnen gedurende een langere tijd in het apparaat worden gelaten. Als u de inkcartridges verwijdert, plaats ze dan in een luchtdichte verpakking, zoals in een hersluitbare plastic zak.

Printkoppen bewaren

Printkoppen kunnen gedurende een langere tijd in het apparaat worden gelaten. Om de toestand van de printkoppen echter optimaal te houden, moet u ervoor zorgen dat u het apparaat behoorlijk uitschakelt. Zie [Het apparaat uitschakelen](#) voor meer informatie.

Tips en informatiebronnen voor het oplossen van problemen

Gebruik de volgende tips en hulpmiddelen om afdrukproblemen op te lossen:

- Zie [Verhelp een storing in het apparaat](#) voor papierstoringen.
- Zie [Problemen met de papierinvoer oplossen](#) voor informatie over papierinvoerproblemen, zoals een scheve of foutieve papierinvoer.
- Aan/uit-lampje brandt en knippert niet. Wanneer het apparaat voor de eerste keer wordt ingeschakeld, duurt het ongeveer 20 minuten om te initialiseren nadat de printkoppen zijn geïnstalleerd.
- Zorg dat er geen foutberichten op het scherm worden weergegeven.
- Zorg dat de voedingskabel en andere kabels functioneren en goed op het apparaat zijn aangesloten. Zorg dat het apparaat goed is verbonden met een werkend stopcontact en is ingeschakeld. Zie [Elektrische specificaties](#) voor spanningsvereisten.
- Afdruk materiaal moet goed in de lade zijn geplaatst en niet in het apparaat zijn vastgelopen.
- Printkoppen en inktpatronen moeten goed geplaatst zijn in de juiste met kleuren gecodeerde sleuven. Druk elke cartridge stevig omlaag voor goed contact.
- De printkopvergrendeling en alle kleppen moeten gesloten zijn.
- De duplexeenheid moet stevig op zijn plaats zitten.
- Alle verpakkingstape en -materialen moeten zijn verwijderd.
- Het apparaat kan een configuratiepagina afdrukken. Zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- Het apparaat is ingesteld als de huidige printer of standaardprinter. Windows-gebruikers kunnen het apparaat als standaardprinter instellen in de map Printers. Voor Mac OS X, stelt u deze in als standaardprinter in het Installatieprogramma voor netwerkprinter (Mac OS X (v10.4), voor Mac OS X (v10.5) opent u **Systeemvoorkeuren**, selecteert u **Afdrukken en faxen**, en vervolgens selecteert u het apparaat in het vervolkeuzemenu **Standaardprinter**.) Raadpleeg de documentatie bij uw computer voor meer informatie.
- Zorg dat **Afdrukken onderbreken** niet is geselecteerd als u een computer met Windows gebruikt.
- Zorg dat er niet te veel programma's actief zijn wanneer u een taak uitvoert. Sluit de programma's die u niet gebruikt of start de computer opnieuw op voordat u de taak opnieuw afdrukt.

Een statisch IP-adres instellen

1. Open de geïntegreerde webserver, klik op het tabblad **Netwerken**, klik op **Vast (802.3)** of **Draadloos (802.11)** in het linkerdeelvenster en klik vervolgens op het subtabblad **IPv4-configuratie** of **IPv6-configuratie**.
2. Selecteer **Handmatige IP** en typ dan het statisch IP-adres in het vak **Handmatig IP-adres** in.
3. Voer desgevallend het **Handmatig subnetmasker** en de **Handmatige standaardgateway** in en klik vervolgens op **Toepassen**.

△ **Let op** Wijziging van het IP-adres kan leiden tot het verbreken van de verbinding met de geïntegreerde webserver.

Problemen met het afdrukken oplossen

- [Het apparaat schakelt onverwachts uit](#)
- [Het apparaat reageert niet \(drukt niet af\)](#)
- [De lichtjes van de printer branden](#)
- [Het afdrukken duurt lang](#)
- [Tekst of illustraties zijn verkeerd geplaatst](#)
- [Het apparaat drukt een half blad en werpt het papier dan uit](#)
- [Apparaat drukt af vanuit de verkeerde invoerlade](#)

Het apparaat schakelt onverwachts uit

Controleer de netvoeding en aansluiting van het netsnoer

Controleer of het apparaat goed is verbonden met een werkend stopcontact. Zie [Elektrische specificaties](#) voor spanningsvereisten.

Het apparaat reageert niet (drukt niet af)

Als het apparaat draadloze verbindingen ondersteunt, raadpleeg dan ook [Problemen met draadloze verbindingen oplossen](#).

Controleer de apparaatinstellingen

Raadpleeg [Tips en informatiebronnen voor het oplossen van problemen](#) voor meer informatie.

Controleer de initialisatie van de printkoppen

Na vervanging of installatie van printkoppen worden er automatisch enkele uitlijnpagina's afgedrukt om de printkoppen uit te lijnen. Deze procedure duurt ongeveer 20 minuten. Gedurende deze procedure kunnen alleen de automatische testpagina's worden afgedrukt.

Controleer de installatie van de software van het apparaat

Als het apparaat tijdens het afdrukken wordt uitgeschakeld, moet er een waarschuwingsbericht op het scherm verschijnen. Gebeurt dit niet, dan is de software

van het apparaat wellicht niet goed geïnstalleerd. Om dit op te lossen verwijdt u de software van uw computer en installeert u deze vervolgens opnieuw. Raadpleeg [De software verwijderen en opnieuw installeren](#) voor meer informatie.

Controleer de kabelaansluitingen

- Controleer of beide uiteinden van de netwerk-/USB-kabel goed zijn aangesloten.
- Als het apparaat is aangesloten op een netwerk, doet u het volgende:
 - Druk op de knop **Netwerk** op het bedieningspaneel. Als een actieve netwerkkabel aangesloten is op het apparaat, brandt het lampje groen.
 - Controleer of u niet een telefoonsnoer hebt gebruikt om het apparaat te verbinden.
 - Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en functioneert.

Controleer installatie van het apparaat voor een netwerkgeving

Controleer of de juiste apparaatdriver en de juiste printerpoort worden gebruikt. Voor meer informatie over netwerkverbindingen raadpleegt u [Het apparaat configureren \(Windows\)](#), [Het apparaat configureren \(Mac OS X\)](#) of de documentatie bij uw netwerk.

Controleer individuele firewallsoftware die op de computer is geïnstalleerd

De Personal Firewall is een beveiligingstoepassing die de computer beschermt tegen indringers. De firewall kan echter ook de communicatie tussen de computer en het apparaat blokkeren. Als u een communicatieprobleem met het apparaat hebt, kunt u proberen de firewall tijdelijk uit te schakelen. Als het probleem zich blijft voordoen, worden de communicatieproblemen niet door de firewall veroorzaakt. Schakel de firewall weer in. Zie [Configureer uw firewall zo dat deze kan samenwerken met HP-apparaten](#) voor meer informatie.

De lichtjes van de printer branden

Controleer de foutmeldingen. Zie [Lampjes van het bedieningspaneel](#) voor meer informatie.

Probeer via volgende stappen het probleem op te lossen:

- Verwijder de printkop en installeer hem opnieuw.
- Reinig de contacten van de printkoppen handmatig
- Vervang de printkop

Het afdrukken duurt lang

Controleer de systeemconfiguratie

Controleer of de computer voldoet aan de minimale systeemvereisten voor het apparaat. Raadpleeg [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.

Controleer de instellingen van software van het apparaat

De afdruksnelheid is langzamer wanneer **Beste** of **Maximale dpi** is geselecteerd als afdrukkwaliteit. Verhoog de afdruksnelheid door andere afdrukinstellingen te

selecteren in de apparaatdriver. Raadpleeg [De afdrুকinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.

Controleer of er sprake is van radiostoring

Als het apparaat via draadloze communicatie werkt en langzaam afdrukt, is het radiosignaal mogelijk te zwak.

Tekst of illustraties zijn verkeerd geplaatst

Als deze oplossingen niet werken, worden de afdrুকinstellingen mogelijk niet goed geïnterpreteerd door de toepassing. Lees de printerinformatie voor bekende softwareproblemen, raadpleeg de documentatie bij de toepassing of neem contact op met de softwarefabrikant.

Controleer de manier waarop het papier is geplaatst

Controleer of de breedte- en lengtegeleiders goed tegen de randen van het afdrুকmateriaal zijn geplaatst en of de lades niet te vol zijn. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.

Controleer het papierformaat

- Een deel van de inhoud van de pagina kan wegvallen als de afmetingen van het document groter zijn dan die van het gebruikte afdrুকmateriaal. Zie [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.
- Controleer of het geselecteerde materiaalformaat in de printerdriver overeenkomt met het formaat van het afdrুকmateriaal in de lade.

Controleer de instelling van de paginaoriëntatie

Controleer of het geselecteerde papierformaat en de paginaoriëntatie in het softwareprogramma overeenkomen met de instellingen in de printerdriver. Raadpleeg [De afdrুকinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.

Controleer de locatie van het apparaat en de lengte van de USB-kabel

Het wordt aanbevolen een USB-kabel te gebruiken die maximaal 3 meter lang is. U kunt ook proberen een andere USB-kabel te gebruiken om te controleren of de kabel niet beschadigd is.

Het apparaat drukt een half blad en werpt het papier dan uit

Controleer de inktcartridges

De inktcartridges kunnen leeg geraakt zijn zodat de afdrukkaak werd geannuleerd. Vervang de inktcartridges en verzend de afdrukkaak vervolgens opnieuw naar het apparaat. Raadpleeg [De inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Er wordt meer dan een pagina genomen

Zie [Problemen met de papierinvoer oplossen](#) voor meer informatie over het oplossen van problemen met de papiertoevoer.

Het bestand bevat een blanco pagina

Controleer het bestand om na te gaan of het geen blanco pagina bevat.

Reinig de printkop

Voer de printkopreinigingsprocedure uit. Zie [De printkoppen reinigen](#) voor meer informatie.

Controleer de bovenklep

Als de bovenklep open is, zal de printer de pagina uitvoeren en vervolgens, na een time-outperiode, de printkoppen in de normale positie plaatsen.

Apparaat drukt af vanuit de verkeerde invoerlade

Controleer de configuratie-instellingen van de lade

De lade configuratie is niet ingesteld om af te drukken vanuit de lade met gewoon papier. Zie [Lades configureren](#) voor meer informatie.

Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukresultaten

- [Algemene problemen in verband met de afdrukkwaliteit](#)
- [Er worden vreemde tekens afgedrukt](#)
- [De inkt wordt uitgesmeerd](#)
- [De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig](#)
- [De uitvoer is bleek of de kleuren zijn flets](#)
- [Kleuren worden als zwart-wit afgedrukt](#)
- [De verkeerde kleuren worden afgedrukt](#)
- [De kleuren op de afdruk lopen door elkaar heen](#)
- [De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand](#)
- [De kleuren zijn niet goed uitgelijnd](#)
- [Tekst of illustraties vertonen strepen](#)
- [De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten](#)

Algemene problemen in verband met de afdrukkwaliteit

Controleer de printkoppen en inktpatronen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

Controleer de papierkwaliteit

Controleer of het papier voldoet aan de HP-specificaties en probeer opnieuw af te drukken. Zie [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.

Controleer de papiersoort in het apparaat

- Controleer of de lade geschikt is voor de geladen papiersoort. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Controleer of u in het printerstuurprogramma de lade hebt geselecteerd die de gewenste materiaalsoort bevat.

Controleer de locatie van het apparaat en de lengte van de USB-kabel

Het wordt aanbevolen een USB-kabel te gebruiken die maximaal 3 meter lang is. U kunt ook proberen een nieuwe USB-kabel te gebruiken om te controleren of de kabel niet beschadigd is.

Er worden vreemde tekens afgedrukt

Wanneer het afdrukken van een taak wordt onderbroken, herkent het apparaat mogelijk de rest van de taak niet.

Annuleer de huidige afdruktaak en wacht totdat het apparaat opnieuw gereed is om af te drukken. Als het apparaat niet teruggaat naar de gereed stand, annuleert u alle taken in het printerstuurprogramma, schakelt u het apparaat uit, laat u het gedurende een paar seconden uitstaan, schakelt u het apparaat aan, en drukt u vervolgens het document af.

Controleer de kabelaansluitingen

Als het apparaat en de computer zijn aangesloten met een USB-kabel, kan het probleem worden veroorzaakt door een slechte kabelverbinding.

Controleer of beide uiteinden van de kabel goed zijn aangesloten. Als het probleem zich herhaalt, schakelt u het apparaat uit, verwijdert u de kabel van het apparaat, schakelt u het apparaat weer in zonder kabel en verwijdert u eventuele resterende taken. Wanneer het Aan/Uit-lampje brandt en niet knippert, sluit u de kabel opnieuw aan.

Controleer het documentbestand

Het bestand is mogelijk beschadigd. Als u wel andere documenten vanuit dezelfde toepassing kunt afdrukken, probeer dan een eventuele reservekopie van het document af te drukken.

De inkt wordt uitgesmeerd

Controleer de afdrukinstellingen

Bij de instelling **Beste** kunnen kleurendocumenten met veel verschillende kleuren gaan kreuken en de kleuren kunnen worden uitgesmeerd. Probeer een andere afdrukmodus, zoals **Normaal** om de hoeveelheid inkt te verminderen of gebruik HP Premium-papier voor afdrukken met levendige kleuren. Raadpleeg [De afdrukinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.

Controleer het type afdrukmetaal

- Sommige papiersoorten nemen de inkt niet goed op. Bij deze soorten papier droogt de inkt langzamer en kunnen er vegen ontstaan. Raadpleeg [Afdrukmetaal selecteren](#) voor meer informatie.
- Controleer of het soort afdrukmetaal dat u hebt geselecteerd in het printerstuurprogramma overeenkomt met het afdrukmetaal dat in het apparaat werd geplaatst.

De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig

Controleer het type afdrukmetaal

Sommige afdrukmaterialen zijn niet geschikt voor gebruik met uw apparaat. Raadpleeg [Afdrukmetaal selecteren](#) voor meer informatie.

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrucken](#) voor meer informatie.

De uitvoer is bleek of de kleuren zijn flets

Controleer de afdrukmodus

Met de instellingen **Concept** of **Snel** in de printerdriver kunt u sneller afdrucken. Dit kan bijvoorbeeld handig zijn als u kladversies wilt afdrucken. Voor betere resultaten selecteert u **Normaal** of **Beste**. Raadpleeg [De afdrukinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.

Controleer de ingestelde papiersoort

Als u op transparanten of andere speciale afdrukmaterialen afdrukt, moet het desbetreffende afdrukmetaal worden geselecteerd in het printerstuurprogramma. Zie [Afdrukken op aangepast afdrukmetaalformaat](#) voor meer informatie.

Kleuren worden als zwart-wit afgedrukt

Controleer de afdrukinstellingen

Controleer of **Afdrukken in grijsinten** is geselecteerd in de printerdriver.

De verkeerde kleuren worden afgedrukt

Controleer de afdrukinstellingen

Controleer of **Afdrukken in grijsinten** is geselecteerd in de printerdriver.

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit.

Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

De kleuren op de afdruk lopen door elkaar heen

Controleer de inktcartridges

Ga na of de juiste HP-inkt gebruikt. Zie [HP-benodigdheden en -accessoires](#) voor bestelinformatie.

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit.

Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand

Controleer de papiersoort

HP raadt aan HP-papier of een andere papiersoort te gebruiken dat geschikt is voor het product. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Maak het papier weer recht door het in de tegenovergestelde richting van de krul te buigen. Gebruik HP Advanced Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat. Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking of in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele plaats. Neem niet meer papier dan u onmiddellijk nodig hebt voor de afdrukken die wilt maken. Stop al het papier dat u niet hebt gebruikt terug in de originele verpakking en verzegel de zak wanneer u klaar bent met afdrukken. Zo voorkomt u dat het fotopapier krult. Zie [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.

Gebruik een hogere afdrukkwaliteit

Controleer de instelling van de afdrukkwaliteit en zorg dat deze niet te laag is ingesteld. Druk de afbeelding af met een en hoge afdrukkwaliteit zoals **Beste of Maximumdpi**.

De afbeelding draaien

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, draait u de afbeelding 180 graden met de software die u bij het product hebt geïnstalleerd of met een andere softwaretoepassing, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onder aan de pagina worden afgedrukt. Het defect is beter waarneembaar in gebieden met uniforme lichte kleuren, dus het draaien van de afbeelding kan helpen.

Reinig de printkop

De printkop handmatig reinigen. Zie [De contacten van de printkoppen handmatig reinigen](#) voor meer informatie.

De kleuren zijn niet goed uitgelijnd

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

Controleer de positie van de afbeeldingen

Controleer met de zoomfunctie of met de functie afdrukvoorbeeld van uw toepassing of zich ruimtes tussen de afbeeldingen bevinden.

Tekst of illustraties vertonen strepen

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

Controleer de kleurinstellingen

Controleer dat **Afdrukken in grijsschaal** niet is geselecteerd in het printerstuurprogramma.

Controleer de locatie van het apparaat en de lengte van de USB-kabel

Het wordt aanbevolen USB-kabels te gebruiken die maximaal 3 meter lang zijn.

Problemen met de papierinvoer oplossen

Zie [Verhelp een storing in het apparaat](#) voor informatie over het verwijderen van vastgelopen papier.

- [Optionele lade 2 kan niet worden geplaatst](#)
- [Afdruk materiaal stopt halverwege](#)
- [Er heeft zich een ander papierinvoerprobleem voorgedaan](#)

Optionele lade 2 kan niet worden geplaatst

- Plaats de lade opnieuw in het apparaat. Zorg dat de lade zich op één lijn met de opening van het apparaat bevindt.
- Controleer op papierstoringen. Raadpleeg [Verhelp een storing in het apparaat](#) voor meer informatie.

Afdruk materiaal stopt halverwege

Als het papier niet correct is, zal het afdruk materiaal niet volledig worden ingevoerd. Zorg ervoor dat het in het stuurprogramma geselecteerde afdruk materiaal hetzelfde is als het afdruk materiaal in de lade.

Er heeft zich een ander papierinvoerprobleem voorgedaan

Het papier is niet geschikt voor de printer of voor de lade

Gebruik alleen afdruk materiaal dat geschikt is voor het apparaat en de gebruikte lade. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#) voor meer informatie.

Het afdruk materiaal wordt niet ingevoerd uit een lade

- Controleer of het afdruk materiaal in de lade is geplaatst. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie. Wapper met het afdruk materiaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
- Controleer of het afdruk materiaal in de lade niet is omgekruld. Maak het papier weer glad door het in tegengestelde richting van de omkrulling te buigen.
- Wanneer u het dunne, speciale afdruk materiaal gebruikt, controleer dan of de lade volledig is geladen. Als u speciaal afdruk materiaal gebruikt dat alleen verkrijgbaar is in kleine hoeveelheden, plaatst u het speciale afdruk materiaal op ander papier van hetzelfde formaat om de lade volledig te vullen. (Sommige media worden makkelijker opgenomen als de lade vol is.)
- Als u dik, speciaal afdruk materiaal gebruikt (zoals brochurepapier), plaats het afdruk materiaal dan zo dat de lade tussen 1/4 en 3/4 vol is. Indien nodig plaatst u het afdruk materiaal bovenop ander papier van hetzelfde formaat zodat de stapelhoogte binnen dit bereik valt.
- Controleer of (de optionele) lade 2 goed is geplaatst.
- Ald u afdrukt op de blanco zijde van een pagina die werd gebruikt, is het mogelijk dat het apparaat problemen ondervindt om het materiaal op te nemen.

Het afdruk materiaal wordt niet goed uitgevoerd

- Controleer of het verlengstuk van de uitvoerlade is uitgetrokken. Als dit niet het geval is, kunnen afdrukken uit het apparaat vallen.



- Verwijder al het papier uit de uitvoerbak. De lade kan slechts een beperkt aantal vellen bevatten.

Pagina's worden scheef ingevoerd

- Zorg dat het afdrukmetaal in de lades goed tegen de papiergeleiders ligt. Als de lade uittrekbaar is, trekt u de lade uit het apparaat en plaatst u het papier correct terug in de lades, terwijl u controleert of de papiergeleiders goed zijn uitgelijnd.
- Zorg ervoor dat de duplexeenheid correct is geplaatst.
- Plaats alleen afdrukmetaal in het apparaat als het niet aan het afdrukken is.
- Ga voorzichtig te werk bij het terugplaatsen van een verwijderbare lade in het apparaat. Wanneer u volle lades met te veel kracht in het apparaat plaatst, kunnen vellen papier in het apparaat terechtkomen. Hierdoor kan het papier vastlopen en kunnen meerdere vellen tegelijk worden ingevoerd.

Er worden meerdere pagina's tegelijk ingevoerd

- Wapper met het afdrukmetaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders bij de juiste markeringen in de lade zijn geplaatst voor het materiaalformaat dat u gebruikt. Controleer ook of de geleiders goed (maar niet te strak) tegen de stapel papier zijn geplaatst.
- Controleer of er niet te veel papier in de lade is geplaatst.
- Wanneer u het dunne, speciale afdrukmetaal gebruikt, controleer dan of de lade volledig is geladen. Als u speciaal afdrukmetaal gebruikt dat alleen verkrijgbaar is in kleine hoeveelheden, plaatst u het speciale afdrukmetaal op ander papier van hetzelfde formaat om de lade volledig te vullen. (Sommige media worden makkelijker opgenomen als de lade vol is.)
- Als u dik, speciaal afdrukmetaal gebruikt (zoals brochurepapier), plaats het afdrukmetaal dan zo dat de lade tussen 1/4 en 3/4 vol is. Indien nodig plaatst u het afdrukmetaal bovenop ander papier van hetzelfde formaat zodat de stapelhoogte binnen dit bereik valt.
- Ga voorzichtig te werk bij het terugplaatsen van een verwijderbare lade in het apparaat. Wanneer u volle lades met te veel kracht in het apparaat plaatst, kunnen vellen papier in het apparaat terechtkomen. Hierdoor kan het papier vastlopen en kunnen meerdere vellen tegelijk worden ingevoerd.
- Gebruik papier dat voldoet aan de HP-specificaties voor optimale prestaties en efficiency. Zie [Afdrukmetaal selecteren](#) voor meer informatie.

Problemen met het apparaatbeheer oplossen

In dit hoofdstuk vindt u oplossingen voor veelvoorkomende problemen die te maken hebben met het beheer van het apparaat. Dit gedeelte bevat het volgende onderwerp:

- [De ingebouwde webserver kan niet worden geopend](#)

De ingebouwde webserver kan niet worden geopend

Controleer de instellingen van het netwerk

- Controleer of u niet een telefoonsnoer of een cross-kabel hebt gebruikt om het apparaat aan te sluiten op het netwerk. Zie [Het apparaat configureren \(Windows\)](#) of [Het apparaat configureren \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie.
- Controleer of de netwerkkabel goed is verbonden met het apparaat.
- Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en functioneert.

Controleer de computer

Controleer of de computer die u gebruikt is aangesloten op het netwerk.


Controleer de webbrowser

Controleer of de webbrowser voldoet aan de minimale systeemvereisten. Raadpleeg [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.

Controleer het IP-adres van het apparaat

- Als u het IP-adres van het apparaat op het bedieningspaneel wilt controleren, moet u de netwerkconfiguratiepagina afdrukken. Raadpleeg [De netwerkconfiguratiepagina of het draadloze \(enkel voor bepaalde modellen\) statusrapport begrijpen](#) voor meer informatie.
- Ping het apparaat met het IP-adres vanaf de commandolijn.
Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u bij de MS-DOS-prompt:
C:\Ping 123.123.123.123
Als er een antwoord verschijnt, is het IP-adres juist. Als er een time out-antwoord verschijnt, is het IP-adres onjuist.

Netwerkproblemen oplossen

 **Opmerking** Als u een van de volgende maatregelen hebt getroffen, moet u het installatieprogramma opnieuw uitvoeren.

Algemene netwerkproblemen oplossen

- Als u de software van het apparaat niet kunt installeren, moet u het volgende controleren:
 - Alle kabelverbindingen tussen de computer en het apparaat moeten in orde zijn.
 - Het netwerk functioneert en de netwerkhub is ingeschakeld.
 - Alle toepassingen moeten zijn afgesloten of uitgeschakeld voor computers met Windows, inclusief eventuele antivirusprogramma's, antispywareprogramma's en firewalls.

- Controleer of het apparaat op hetzelfde subnet is geïnstalleerd als de computers die van het apparaat zullen gebruikmaken.
- Als het installatieprogramma het apparaat niet kan vinden, drukt u de netwerkconfiguratiepagina af en voert u handmatig het IP-adres in het installatieprogramma in. Raadpleeg [De netwerkconfiguratiepagina of het draadloze \(enkel voor bepaalde modellen\) statusrapport begrijpen](#) voor meer informatie.
- Als u een computer met Windows gebruikt, moet u controleren of de netwerkpoorten die in het stuurprogramma van het apparaat zijn gemaakt, overeenkomen met het IP-adres van het apparaat.
 - Druk de netwerkconfiguratiepagina van het apparaat af.
 - Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
 - of-
 - Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
 - Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van het apparaat, kies **Eigenschappen** en open het tabblad **Poorten**.
 - Selecteer de TCP/IP-poort voor het apparaat en klik dan op **Poort configureren**.
 - Vergelijk het IP-adres in het dialoogvenster en controleer of het overeenkomt met het IP-adres op de netwerkconfiguratiepagina. Als de IP-adressen niet overeenkomen, wijzigt u het IP-adres in het dialoogvenster in het adres op de netwerkconfiguratiepagina.
 - Klik tweemaal op **OK** om de instellingen op te slaan en de dialoogvensters te sluiten.

Problemen met een vaste netwerkverbinding

- Als het netwerklucht op het bedieningspaneel niet brandt, controleert u of aan alle voorwaarden onder "Algemene netwerkproblemen oplossen" is voldaan.
- Het is niet aan te raden het apparaat een vast IP-adres te geven, maar desondanks kunnen sommige installatieproblemen (bijvoorbeeld als gevolg van een firewallconflict) mogelijk worden opgelost door dit toch te doen.


Problemen met draadloze verbindingen oplossen

Voer één of meer van de volgende taken uit in de hieronder aangegeven volgorde als het apparaat niet met het netwerk kan communiceren na de installatie van de draadloze communicatie en de software:

- [Algemene tips voor het oplossen van problemen met draadloos afdrukken](#)
- [Geavanceerde tips voor het oplossen van problemen met draadloos afdrukken](#)

Algemene tips voor het oplossen van problemen met draadloos afdrukken

Ga als volgt te werk in de aangegeven volgorde:

 **Opmerking** Als dit de eerste keer is dat u een draadloze verbinding instelt, en u gebruikt de meegeleverde software, zorg dan dat de USB-kabel is aangesloten op het apparaat en de computer.

Stap 1 - Controleer of het lampje (802.11) voor draadloze verbindingen brandt.

Als het blauwe lampje bij draadloze knop van het HP-apparaat niet brandt, zijn de voorzieningen voor draadloze communicatie mogelijk niet ingeschakeld. Als u draadloze communicatie wilt inschakelen, houdt u de knop **Wireless** drie seconden ingedrukt.



Opmerking Als uw HP-apparaat Ethernet-netwerkverbindingen ondersteunt, moet u controleren of er geen Ethernet-kabel op het apparaat is aangesloten. Als er een Ethernet-kabel wordt aangesloten, worden de voorzieningen voor draadloze communicatie van het HP-apparaat uitgeschakeld.

Stap 2 - Start de onderdelen van het draadloze netwerk opnieuw.

Zet de router en het HP-apparaat uit en zet deze vervolgens weeraan in deze volgorde: eerst de router en dan het HP-apparaat. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, zet u de router, het HP-apparaat en uw computer uit. Soms kunt u een probleem met de netwerkcommunicatie eenvoudig oplossen door de stroom uit te schakelen en weer in te schakelen.

Stap 3 - Test het draadloze netwerk.

Bij problemen met een draadloze netwerkverbinding kunt u een test op het draadloze netwerk uitvoeren. Om een testpagina voor draadloze communicatie af te drukken, klikt u op de knop **Draadloos**. Als er een probleem wordt gedetecteerd, bevat het afgedrukte testrapport aanbevelingen die u kunnen helpen bij het oplossen van het probleem.

Geavanceerde tips voor het oplossen van problemen met draadloos afdrukken

Als u de suggesties in de sectie Basisprobleemoplossing hebt uitgeprobeerd en u nog steeds niet in staat bent uw HP-apparaat op het draadloze netwerk aan te sluiten, probeert u de volgende suggesties in de aangegeven volgorde:

- [Controleer of de computer met het netwerk is verbonden](#)
- [Controleer of het HP-apparaat is verbonden met uw netwerk.](#)
- [Controleer of de firewallsoftware de communicatie blokkeert.](#)
- [Controleer of het HP-apparaat online en gereed is.](#)
- [Uw draadloze router maakt gebruik van een verborgen SSID.](#)
- [Controleer of de draadloze versie van het HP-apparaat als standaardprinterstuurprogramma is ingesteld \(alleen Windows\)](#)
- [Controleer of de service HP Network Devices Support wordt uitgevoerd \(alleen in Windows\)](#)
- [Hardwareadressen aan een WAP \(Wireless Access Point\) toevoegen](#)

Controleer of de computer met het netwerk is verbonden

Een draadloze verbinding (Ethernet-verbinding) controleren

- ▲ Veel computers hebben indicatielampjes naast de poort waarop de Ethernet-kabel is aangesloten. Met deze kabel is de router op de computer aangesloten. Gewoonlijk zijn er twee indicatielampjes, waarvan de ene brandt en de andere knippert. Als er op uw computer indicatielampjes aanwezig zijn, controleert u of deze lampjes aan zijn. Zijn de lampjes niet aan, koppel de Ethernet-kabel dan los en sluit deze opnieuw aan op de computer en de router. Als de lampjes nog steeds niet aan zijn, is er mogelijk een probleem met de router, de Ethernet-kabel of uw computer.



Opmerking Macintosh-computers hebben geen indicatielampjes. Als u de Ethernet-verbinding op een Macintosh-computer wilt controleren, klikt u op **Systeemvoorkeuren** in het Dock en klikt u vervolgens op **Netwerk**. Als de Ethernet-verbinding goed werkt, wordt **Ingebouwd Ethernet** in de lijst met verbindingen weergegeven, met het bijbehorende IP-adres en andere statusinformatie. Als **Ingebouwd Ethernet** niet in de lijst wordt weergegeven, is er mogelijk een probleem met de router, de Ethernet-kabel of uw computer. Klik op de Help-knop in het venster voor meer informatie.

Een draadloze verbinding controleren

1. Controleer of de draadloze communicatie op uw computer is ingeschakeld. (Zie de Help die bij uw computer is geleverd voor meer informatie.)
2. Als u geen unieke netwerknaam (SSID) gebruikt, is het mogelijk dat uw draadloze computer verbonden is met een ander netwerk bij u in de buurt dat niet het uwe is. De volgende stappen kunnen u helpen om vast te stellen of uw computer is verbonden met uw netwerk.

Windows

- a. Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm**, wijs **Netwerkverbindingen** aan en klik vervolgens op **Netwerkstatus en taken weergeven**.
of
Klik op **Start**, selecteer **Instellingen**, klik op **Bedieningspaneel**, dubbelklik op **Netwerkverbindingen**, klik op het menu **Weergave** en selecteer vervolgens **Details**.
Laat het netwerkdialogvenster geopend terwijl u naar de volgende stap gaat.
- b. Haal de stekker van het netsnoer van de draadloze router uit het stopcontact. De verbindingstatus van uw computer moet nu veranderen in **Geen verbinding**.
- c. Steek de stekker van het netsnoer van de draadloze router weer in het stopcontact. De verbindingstatus van uw computer moet nu veranderen in **Verbonden**.

Mac OS X

- ▲ Klik op het pictogram van **AirPort** in de menubalk boven aan het scherm. In het menu dat wordt weergegeven, kunt u zien of AirPort is ingeschakeld en met welk draadloos netwerk de computer is verbonden.



Opmerking Als u uitgebreidere informatie wilt over uw AirPort-verbinding, klikt u op **Systeemvoorkeuren** in het Dock en klikt u vervolgens op **Netwerk**. Als de draadloze verbinding goed werkt, verschijnt er in de lijst met verbindingen een groene stip naast AirPort. Klik op de Help-knop in het venster voor meer informatie.

Als het u niet lukt een verbinding tussen uw computer en uw netwerk tot stand te brengen, neemt u contact op met de persoon die uw netwerk heeft geïnstalleerd of met de fabrikant van de router. Er is mogelijk een hardwareprobleem met de router of de computer.

Als u wel toegang kunt krijgen tot internet en u een computer gebruikt waarop Windows wordt uitgevoerd, kunt u ook de hulp inroepen van de HP Network Assistent op www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN voor assistentie bij het configureren van een netwerk. (Deze website is alleen beschikbaar in het Engels.)

Controleer of het HP-apparaat is verbonden met uw netwerk.

Als uw apparaat met een ander netwerk is verbonden dan uw computer, kunt u het HP-apparaat niet gebruiken via het netwerk. Voer de stappen uit die in deze sectie zijn beschreven, om na te gaan of uw apparaat daadwerkelijk actief verbonden is met het juiste netwerk.

Zorg dat het HP-apparaat aangesloten is op het netwerk.

1. Als het HP-apparaat Ethernet-netwerkverbindingen ondersteunt en verbonden is met een Ethernet-netwerk, controleert u of een Ethernet-kabel niet is aangesloten op de achterkant van het apparaat. Wanneer er een Ethernet-kabel op de achterkant is aangesloten, wordt de draadloze verbinding uitgeschakeld.
2. Als het HP-apparaat is verbonden met een draadloos netwerk, drukt u de draadloze configuratiepagina van het apparaat af. Zie [De](#)

[netwerkconfiguratiepagina of het draadloze \(enkel voor bepaalde modellen\) statusrapport begrijpen](#) voor meer informatie.

- ▲ Controleer de netwerkstatus en de URL op de afgedrukte pagina:

Netwerkstatus	<ul style="list-style-type: none">Als de netwerkstatus 'Klaar' is, is het HP-apparaat actief verbonden met een netwerk.Als de netwerkstatus 'Offline' is, is het HP-apparaat niet verbonden met een netwerk. Test het draadloze netwerk (aan de hand van de aanwijzingen aan het begin van deze sectie) en volg eventuele aanbevelingen op.
URL	De URL die hier wordt weergegeven, is het netwerkadres dat door uw router aan het HP-apparaat is toegewezen. Voor het gebruik van de ingebouwde webserver hebt u het volgende nodig.

Controleer of u toegang kunt krijgen tot de EWS (geïntegreerde webserver).

- ▲ Als u hebt vastgesteld dat de computer en het HP-apparaat beide een actieve verbinding hebben met een netwerk, kunt u controleren of ze zich allebei ook in hetzelfde netwerk bevinden. U kunt dat doen door toegang proberen te krijgen tot de EWS (geïntegreerde webserver) van het apparaat. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.

Toegang krijgen tot de EWS

- a. Open op uw computer de webbrowser die u normaal gebruikt om toegang te krijgen tot internet (bijvoorbeeld Internet Explorer of Safari). Typ in het adresvak de URL van het HP-apparaat, zoals deze op de netwerkconfiguratiepagina wordt weergegeven (bijvoorbeeld `http://192.168.1.101`).



Opmerking Als u in de browser een proxyserver gebruikt, moet u deze mogelijk uitschakelen om toegang te kunnen krijgen tot de EWS.

- b. Kunt u toegang krijgen tot de EWS, probeer dan het HP-apparaat te gebruiken via het netwerk (druk bijvoorbeeld iets af) om na te gaan of de netwerkconfiguratie is gelukt.
- c. Als u geen toegang kunt krijgen tot de EWS of als u nog steeds problemen hebt bij het gebruik van het HP-apparaat via het netwerk, gaat u naar de volgende sectie over firewalls.

Controleer of de firewallsoftware de communicatie blokkeert.

Als u geen toegang kunt krijgen tot de EWS en u er zeker van bent dat zowel de computer als het HP-apparaat actieve verbindingen hebben met hetzelfde netwerk, wordt de communicatie mogelijk geblokkeerd door de firewall-beveiligingssoftware. Schakel de firewall-beveiligingssoftware die mogelijk op uw computer wordt uitgevoerd, tijdelijk uit en probeer opnieuw toegang te krijgen tot de

EWS. Kunt u toegang krijgen tot de EWS, probeer dan het HP-apparaat te gebruiken (door iets af te drukken).

Als u toegang kunt krijgen tot de EWS en u uw HP-apparaat wel kunt gebruiken als de firewall is uitgeschakeld, moet u de firewall-instellingen opnieuw configureren. U moet de firewall zodanig configureren dat deze toestaat dat de computer en het HP-apparaat met elkaar communiceren via het netwerk.

Als u toegang kunt krijgen tot de EWS, maar u het HP-apparaat nog steeds niet kunt gebruiken ondanks het feit dat de firewall is uitgeschakeld, kunt u proberen of de firewallsoftware het HP-apparaat kan herkennen.

Controleer of het HP-apparaat online en gereed is.

Als de HP-software is geïnstalleerd, kunt u op uw computer de status van het HP-apparaat controleren om na te gaan of het apparaat in de pauzestand staat of offline is, waardoor u het apparaat niet kunt gebruiken.

Voer de volgende stappen uit om de status van het HP-apparaat te controleren:

Windows

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik vervolgens op **Printers of Printers en faxapparaten**.
-Of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Als de printers op uw computer niet worden weergegeven in de weergave Details, klikt u op het menu **Beeld** en klikt u vervolgens op **Details**.
3. Voer een van de volgende stappen uit afhankelijk van de status van de printer:
 - a. Als voor het HP-apparaat de status **Offline** wordt aangegeven, klikt u met de rechtermuisknop op het apparaat en klikt u op **Printer online gebruiken**.
 - b. Als voor het HP-apparaat de status **Offline** wordt aangegeven, klikt u met de rechtermuisknop op het apparaat en klikt u op **Printer online gebruiken**.
4. Probeer het HP-apparaat te gebruiken via het netwerk.

Mac OS X

1. Klik op **Systeemvoorkeuren** in het Dock en klik vervolgens op **Afdrukken en faxen**.
2. Selecteer het HP-apparaat en klik op **Afdrukwachtrij**.
3. Als de melding **Gestopte taken** wordt weergegeven in het venster dat verschijnt, klikt u op **Taken starten**.

Als u het HP-apparaat kunt gebruiken nadat u de voorgaande stappen hebt uitgevoerd, maar ontdekt dat de problemen blijven bestaan als u het apparaat blijft gebruiken, wordt de communicatie mogelijk geblokkeerd door de firewall. Als u het HP-apparaat nog steeds niet kunt gebruiken via het netwerk, gaat u verder naar de volgende sectie voor aanvullende hulp bij het oplossen van problemen.


Uw draadloze router maakt gebruik van een verborgen SSID.

Als in uw draadloze router of Apple AirPort Base-station een verborgen SSID gebruikt, zal uw HP-apparaat automatisch het netwerk detecteren.

Controleer of de draadloze versie van het HP-apparaat als standaardprinterstuurprogramma is ingesteld (alleen Windows)

Als u de software opnieuw installeert, maakt het installatieprogramma mogelijk een tweede versie van het printerstuurprogramma in de map **Printers** of **Printers en faxapparaten**. Als u problemen hebt met het afdrukken naar een HP-apparaat of het tot stand brengen van een verbinding met het HP-apparaat, controleert u of de juiste versie van het printerstuurprogramma als standaardstuurprogramma is ingesteld.

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik vervolgens op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
-Of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Controleer of de juiste versie van het printerstuurprogramma in de map **Printers** of **Printers en faxapparaten** als standaardprinterstuurprogramma is ingesteld.
 - a. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer en klik op **Eigenschappen, Standaardinstellingen voor document** of **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.
 - b. Zoek op het tabblad **Poorten** naar een poort die in de lijst is aangevinkt. Naast de aangevinkte versie van het printerstuurprogramma dat draadloos is verbonden, wordt de poortbeschrijving **Standaard TCP/IP-poort** vermeld.
3. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram voor de versie van het printerstuurprogramma dat draadloos is verbonden, en selecteer **Instellen als standaardprinter**.

 **Opmerking** Als de map voor het HP-apparaat meerdere pictogrammen bevat, klikt u met de rechtermuisknop op het printerpictogram voor de versie van het printerstuurprogramma dat draadloos is verbonden, en selecteert u **Instellen als standaardprinter**.

Controleer of de service HP Network Devices Support wordt uitgevoerd (alleen in Windows)

De service HP Network Device Support opnieuw starten

1. Verwijder eventuele afdruktaken uit de afdrukwachtrij.
2. Klik op het bureaublad met de rechtermuisknop op **Deze computer** of **Computer** en klik vervolgens op **Beheren**.
3. Dubbelklik op **Services en toepassingen** en klik vervolgens op **Services**.
4. Schuif naar beneden in de lijst met services, klik met de rechtermuisknop op **HP Network Devices Support**, en klik op **Opnieuw starten**.
5. Probeer nadat de service opnieuw is opgestart, het HP-apparaat opnieuw te gebruiken via het netwerk.

Als u het HP-apparaat nu kunt gebruiken via het netwerk, is de netwerkconfiguratie geslaagd.

Als u het HP-apparaat niet kunt gebruiken via het netwerk of als u deze stap van tijd tot tijd moet uitvoeren om het apparaat via het netwerk te kunnen gebruiken, wordt de communicatie mogelijk geblokkeerd door uw firewall.

Als dit nog steeds niet werkt, is er mogelijk een probleem met de netwerkconfiguratie of de router. Neem contact op met de persoon die het netwerk heeft geïnstalleerd of met de fabrikant van de router voor hulp.

Hardwareadressen aan een WAP (Wireless Access Point) toevoegen

MAC-filter is een beveiligingsfunctie waarbij een draadloos toegangspunt (Wireless Access Point, WAP) wordt geconfigureerd met een lijst met MAC-adressen (ook wel 'hardware-adressen' genoemd) van apparaten die via de WAP toegang mogen krijgen tot het netwerk. Als de WAP niet over het hardwareadres beschikt van een apparaat dat toegang tot het netwerk probeert te krijgen, wordt de toegang tot het netwerk door de WAP geweigerd. Als de WAP MAC-adressen filtert, moet het MAC-adres van het apparaat aan de WAP-lijst met geaccepteerde MAC-adressen worden toegevoegd.

- Druk de netwerkconfiguratiepagina af. Zie [De netwerkconfiguratiepagina of het draadloze \(enkel voor bepaalde modellen\) statusrapport begrijpen](#) voor meer informatie.
- Open het configuratieprogramma van de WAP en voeg het hardware-adres van het apparaat aan de lijst met geaccepteerde MAC-adressen toe.

Installatieproblemen oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u [Ondersteuning en garantie](#) voor meer informatie over HP-ondersteuning.

- [Suggesties voor hardware-installatie](#)
- [Suggesties voor hardware-installatie](#)
- [Netwerkproblemen oplossen](#)

Suggesties voor hardware-installatie

Controleer het apparaat

- Controleer of alle kleefband en materiaal aan de buiten- en binnenkant van het apparaat zijn verwijderd.
- Zorg dat er papier in het apparaat is geladen.
- Zorg ervoor dat er buiten het statuslampje **Aan/uit**, dat zou moeten branden, geen andere lampjes branden of flikkeren. Als er buiten het lampje **Aan/uit** nog andere lampjes branden of flikkeren, hebt u te maken met een fout. Raadpleeg [Lampjes van het bedieningspaneel](#) voor meer informatie.
- Controleer of het apparaat een configuratiepagina kan afdrukken.
- De duplexeenheid moet stevig op zijn plaats zitten.

Controleer de hardwareverbindingen

- Controleer of alle gebruikte snoeren en kabels in goede staat verkeren.
- Controleer of het netsnoer stevig met het apparaat en met een werkend stopcontact is verbonden.

Controleer de printkoppen en inktpatronen

- Controleer of alle printkoppen en inktcartridges goed vastzitten in de juiste met kleuren gecodeerde sleuven. Druk de printkoppen en inktpatronen goed op hun plaats. Het apparaat werkt niet als die niet zijn geïnstalleerd.
- Controleer of er geen stukken van de oranje klep aan de printkop zijn bevestigd.
- Controleer of alle kleppen en deksels goed gesloten zijn.


Suggesties voor hardware-installatie

Controleer het computersysteem

- Zorg ervoor dat de computer op een ondersteund besturingssysteem werkt.
- Controleer of de computer minstens voldoet aan de minimale systeemvereisten.
- Zorg ervoor dat de USB-drivers niet zijn uitgeschakeld in het apparaatbeheer in Windows.
- Als u een computer met Windows gebruikt en de computer het apparaat niet kan vinden, voert u het hulpprogramma voor het verwijderen van software uit (utilhcc \uninstall.bat op de installatie-cd). Hiermee verwijdert u de driver van het apparaat volledig. Start de computer opnieuw op en installeer de driver van het apparaat opnieuw.

Controleer of aan de installatievereisten wordt voldaan

- Zorg ervoor dat u de installatie-cd met de juiste installatiesoftware voor uw besturingssysteem gebruikt.
- Zorg ervoor dat u alle andere programma's afsluit voordat u de software installeert.
- Als het pad naar het cd-station niet wordt herkend, controleert u of u de juiste stationsaanduiding hebt opgegeven.
- Als uw computer de installatie-cd in het cd-station niet herkent, controleert u of de cd is beschadigd. De driver van het apparaat kan worden gedownload van de website van HP (www.hp.com/support).

 **Opmerking** Als u alle problemen hebt verholpen, moet u het installatieprogramma opnieuw uitvoeren.

Netwerkproblemen oplossen

Algemene netwerkproblemen oplossen

- Als u de software van het apparaat niet kunt installeren, moet u het volgende controleren:
 - Alle kabelverbindingen tussen de computer en het apparaat moeten in orde zijn.
 - Het netwerk functioneert en de netwerkhub is ingeschakeld.
 - Alle toepassingen moeten zijn afgesloten of uitgeschakeld voor computers met Windows, inclusief eventuele antivirusprogramma's, antispywareprogramma's en firewalls.

- Controleer of het apparaat op hetzelfde subnet is geïnstalleerd als de computers die van het apparaat zullen gebruikmaken.
- Als het installatieprogramma het apparaat niet kan vinden, drukt u de netwerkconfiguratiepagina af en voert u handmatig het IP-adres in het installatieprogramma in. Zie [De netwerkconfiguratiepagina of het draadloze \(enkel voor bepaalde modellen\) statusrapport begrijpen](#) voor meer informatie.
- Als u een computer met Windows gebruikt, moet u controleren of de netwerkpoorten die in het stuurprogramma van het apparaat zijn gemaakt, overeenkomen met het IP-adres van het apparaat:
 - Druk de netwerkconfiguratiepagina van het apparaat af.
 - Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers of Printers en faxapparaten**.
 - of-
 - Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
 - Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van het apparaat, kies **Eigenschappen** en open het tabblad **Poorten**.
 - Selecteer de TCP/IP-poort voor het apparaat en klik dan op **Poort configureren**.
 - Vergelijk het IP-adres in het dialoogvenster en controleer of het overeenkomt met het IP-adres op de netwerkconfiguratiepagina. Als de IP-adressen niet overeenkomen, wijzigt u het IP-adres in het dialoogvenster in het adres op de netwerkconfiguratiepagina.
 - Klik tweemaal op **OK** om de instellingen op te slaan en de dialoogvensters te sluiten.

Problemen met een vaste netwerkverbinding

- Als het configuratielicht op het bedieningspaneel niet brandt, controleert u of aan alle voorwaarden onder "Algemene netwerkproblemen oplossen" is voldaan.
- Het is niet aan te raden het apparaat een vast IP-adres te geven, maar desondanks kunnen sommige installatieproblemen (bijvoorbeeld als gevolg van een firewallconflict) mogelijk worden opgelost door dit toch te doen.

De netwerkinstellingen voor het apparaat herstellen

1.  **ingedrukt** Aan/uit  **Netwerk knop**, (op sommige modellen, druk op de **knop** Draadloos  **knop** Annuleren **drie keer, en ontgrendel de** Aan/uit knop. Zie [Tips en informatiebronnen voor het oplossen van problemen](#) voor meer informatie.
2. Druk op  **Netwerk** om de netwerkconfiguratiepagina af te drukken en te controleren of de netwerkinstellingen hersteld zijn. Standaard is de naam van het netwerk (SSID) "hpsetup" en de communicatiemethode "ad hoc".

Papierstoringen verhelpen

Soms loopt afdrukmetaal vast tijdens een taak. Probeer de volgende oplossingen voordat u de storing probeert te verhelpen.

- Gebruik afdukmetaal dat aan de specificaties voldoet. Raadpleeg [Afdrukmetaal selecteren](#) voor meer informatie.
- Druk niet af op gekreukeld, gevouwen of beschadigd papier.
- Zorg ervoor dat de invoerlades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Raadpleeg [Afdrukmetaal plaatsen](#) voor meer informatie.
- [Verhelp een storing in het apparaat](#)
- [Tips voor het vermijden van storingen](#)

Verhelp een storing in het apparaat

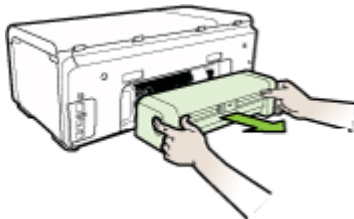
Vastgelopen papier verwijderen

1. Verwijder al het papier uit de uitvoerbak.

△ **Let op** Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van het apparaat op te lossen. Het afdukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Verwijder de vastgelopen papier altijd via de duplexeenheid.

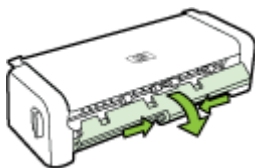
2. Controleer de duplexeenheid.

- a. Druk op de knoppen aan weerszijden van de duplexeenheid aan beide zijden en verwijder het paneel of de eenheid.



- b. Wanneer u het vastgelopen papier in het apparaat hebt gevonden, pakt u het papier met beide handen vast en trekt u het naar u toe.
- c. Wanneer u het vastgelopen papier daar niet ziet, drukt u op de grendel boven op de duplexeenheid en laat u de klep van de eenheid zakken. Wanneer u het

vastgelopen papier heeft gevonden, verwijdert u het voorzichtig uit de printer.
Sluit de klep.



- d. Plaats de duplexeenheid opnieuw in de printer.
3. Open de bovenklep en verwijder vuil.
4. Als u het vastgelopen papier niet hebt gevonden en lade 2 hebt geïnstalleerd, trekt u de lade uit en verwijdert u, indien mogelijk, het vastgelopen papier. Zo niet, doe dan het volgende:
 - a. Controleer of het apparaat is uitgeschakeld en verwijder de stekker uit het stopcontact.
 - b. Licht het apparaat op van lade 2.
 - c. Haal het vastgelopen materiaal van onder het apparaat uit of uit Lade 2.
 - d. Zet het apparaat weer op Lade 2.
5. Open de behuizingsklep. Als er papier is achtergebleven in het apparaat, controleert u of de wagen met printcartridges helemaal rechts in het apparaat staat, verwijdert u papiersnippers of verkreukeld afdruk materiaal en trekt u het afdruk materiaal langs boven uit het apparaat.

⚠ Waarschuwing Ga niet met uw handen in het apparaat als het apparaat aanstaat en de wagen vastzit. Als u de bovenklep opent, moet de wagen terugkeren naar de rechterkant van de printer. Als dit niet gebeurt, schakelt u het apparaat uit voordat u het vastgelopen papier verwijdert.

6. Nadat u het vastgelopen papier hebt verwijderd, sluit u alle kleppen. Vervolgens zet u het apparaat aan (als u het apparaat had uitgezet) en verzendt u de afdrukaak opnieuw.

Tips voor het vermijden van storingen

- Controleer of niets de papierbaan blokkeert.
- Plaats niet te veel papier in de lades. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Vul papier op de juiste manier bij als het apparaat niet aan het afdrucken is. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
- Ga voorzichtig te werk bij het terugplaatsen van (de optionele) lade 2 in het apparaat. Wanneer u volle lades met te veel kracht in het apparaat plaatst, kunnen vellen papier in het apparaat schuiven. Hierdoor kan het apparaat vastlopen en kunnen meerdere vellen tegelijk worden ingevoerd.
- Gebruik geen gekreukt papier.
- Gebruik altijd afdruk materiaal dat voldoet aan de specificaties. Raadpleeg [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.

- Zorg dat de uitvoerlade niet te vol zit.
- Controleer of de lengte- en breedtegeleiders goed tegen de stapel afdruk materiaal zijn geplaatst, maar niet te strak zodat het kreukt of opbolt.

fout-

In deze lijst worden de fouten weergegeven die u kunt zien op uw computerscherm (Windows) en hoe u dergelijke fouten kunt verhelpen.

- [Printkop\(pen\) ontbreekt/ontbreken - Volgende printkop ontbreekt, is niet gedetecteerd, of niet goed geplaatst](#)
- [Incompatibele printkop - Volgende printkop is niet geschikt voor deze printer.](#)
- [Probleem met de printkop - Volgende printkop vertoont een probleem](#)
- [Apparaat niet aangesloten](#)
- [De inktpatroon moet binnenkort worden vervangen - Vervang volgend inktpatroon binnenkort](#)
- [Probleem met inktpatroon - Volgend inktpatroon ontbreekt of is beschadigd](#)
- [Probleem met inktpatroon - Volgend inktpatroon moet worden vervangen.](#)
- [Verkeerd papier - Papier dat werd gedetecteerd komt niet overeen met het geselecteerde formaat of type.](#)
- [De inktpatroonhouder kan niet bewegen. Schakel het apparaat uit. Controleer de printer op vastgelopen papier of op een andere storing](#)
- [Papierstoring - Er is papier vastgelopen \(of verkeerd ingevoerd\) Verwijder het vastgelopen papier en druk op de knop Doorgaan op de printer](#)
- [Het papier in de printer is op. Laad papier in de printer en druk op de doorgaanknop op de voorkant van de printer.](#)
- [Incompatibele cartridge\(s\) - Volgende cartridge is niet geschikt voor deze printer.](#)
- [Printer off line gebruiken - Uw printer is momenteel offline](#)
- [Printer gepauzeerd - Uw printer is momenteel gepauzeerd](#)
- [Het document kan niet worden afgedrukt - De taak werd onderbroken vanwege een fout in het afdruksysteem.](#)
- [Algemene afdrukfout](#)

Printkop(pen) ontbreekt/ontbreken - Volgende printkop ontbreekt, is niet gedetecteerd, of niet goed geplaatst

Gebruik het volgende om de fout te corrigeren:

[De printkoppen vervangen](#)

Incompatibele printkop - Volgende printkop is niet geschikt voor deze printer.

Gebruik het volgende om de fout te corrigeren:

[De printkoppen vervangen](#)

Probleem met de printkop - Volgende printkop vertoont een probleem

Gebruik het volgende om de fout te corrigeren:

[De printkoppen vervangen](#)

Apparaat niet aangesloten


Gebruik het volgende om de fout te corrigeren:

[Suggesties voor hardware-installatie](#)

De inktpatroon moet binnenkort worden vervangen - Vervang volgend inktpatroon binnenkort

Gebruik het volgende om de fout te corrigeren:

[De inktcartridges vervangen](#)

 **Opmerking** De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

Zie [recyclingprogramma van HP Inktjet-onderdelen](#) voor meer informatie over het recyclen van gebruikt afdrukmetaal.

Probleem met inktpatroon - Volgend inktpatroon ontbreekt of is beschadigd

Gebruik het volgende om de fout te corrigeren:

- [De inktcartridges vervangen](#)
- [recyclingprogramma van HP Inktjet-onderdelen](#)

Probleem met inktpatroon - Volgend inktpatroon moet worden vervangen.

Gebruik het volgende om de fout te corrigeren:

- [De inktcartridges vervangen](#)
- [recyclingprogramma van HP Inktjet-onderdelen](#)

Verkeerd papier - Papier dat werd gedetecteerd komt niet overeen met het geselecteerde formaat of type.

Gebruik het volgende om de fout te corrigeren:

- [Afdrukmetaal plaatsen](#)
- [Afdrukken op aangepast afdrukmetaalformaat](#)
- [De afdrukinstellingen wijzigen](#)

De inktpatroonhouder kan niet bewegen. Schakel het apparaat uit. Controleer de printer op vastgelopen papier of op een andere storing

Gebruik het volgende om de fout te corrigeren:

- [Verhelp een storing in het apparaat](#)
- [Suggesties voor hardware-installatie](#)

Papierstoring - Er is papier vastgelopen (of verkeerd ingevoerd) Verwijder het vastgelopen papier en druk op de knop Doorgaan op de printer

Gebruik het volgende om de fout te corrigeren:

[Verhelp een storing in het apparaat](#)

Het papier in de printer is op. Laad papier in de printer en druk op de doorgaanknop op de voorkant van de printer.

Gebruik het volgende om de fout te corrigeren:

[Afdruk materiaal plaatsen](#)

Incompatibele cartridge(s) - Volgende cartridge is niet geschikt voor deze printer.

Gebruik het volgende om de fout te corrigeren:

- [De inktcartridges vervangen](#)
- [recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen](#)

Printer off line gebruiken - Uw printer is momenteel offline

Gebruik het volgende om de fout te corrigeren:

Controleren of de printer in de pauzestand staat of offline is (Windows)

1. Voer, afhankelijk van uw besturingssysteem, een van de volgende handelingen uit:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Bedieningspaneel**, en dan op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start** klik op **Bedieningspaneel**, en klik vervolgens op **Printers en faxapparaten**.
2. Dubbelklik op het pictogram van uw product om de afdrukwachtrij te openen.
3. In het menu **Printer** controleert u of er niets is aangevinkt naast **Afdrukken onderbreken** of **Printer off line gebruiken**.
4. Indien u wijzigingen aanbracht, probeert u opnieuw af te drukken.

Controleren of de printer in de pauzestand staat of offline is (Mac OS X)

1. Klik op **Systeemvoorkeuren** klikt u op **Afdrukken en faxen** en selecteer dan de printer die u wilt gebruiken.
2. Dubbelklik op het pictogram van uw product om de afdrukwachtrij te openen.
3. Als **Uitstellen** is geselecteerd, klikt u op **Doorgaan**.
4. Indien u wijzigingen aanbracht, probeert u opnieuw af te drukken.

Printer gepauzeerd - Uw printer is momenteel gepauzeerd

Gebruik het volgende om de fout te corrigeren:

Controleren of de printer in de pausestand staat of offline is (Windows)

1. Voer, afhankelijk van uw besturingssysteem, een van de volgende handelingen uit:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Bedieningspaneel**, en dan op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start** klik op **Bedieningspaneel**, en klik vervolgens op **Printers en faxapparaten**.
2. Dubbelklik op het pictogram van uw product om de afdrukwachtrij te openen.
3. In het menu **Printer** controleert u of er niets is aangevinkt naast **Afdrukken onderbreken** of **Printer off line gebruiken**.
4. Indien u wijzigingen aanbracht, probeert u opnieuw af te drukken.

Controleren of de printer in de pausestand staat of offline is (Mac OS X)

1. Klik op **Systeemvoorkeuren** klikt u op **Afdrukken en faxen** en selecteer dan de printer die u wilt gebruiken.
2. Dubbelklik op het pictogram van uw product om de afdrukwachtrij te openen.
3. Als **Uitstellen** is geselecteerd, klikt u op **Doorgaan**.
4. Indien u wijzigingen aanbracht, probeert u opnieuw af te drukken.

Het document kan niet worden afgedrukt - De taak werd onderbroken vanwege een fout in het afdruksysteem.

Gebruik het volgende om de fout te corrigeren:

[Problemen met het afdrukken oplossen](#)

Algemene afdrukfout

Als u het apparaat verplaatst of vervoert nadat u dit bericht hebt ontvangen, moet u ervoor zorgen dat u het apparaat recht houdt en niet kantelt om te vermijden dat er inkt lekt. Er is een probleem opgetreden met het apparaat.

Noteer de foutcode die in de melding wordt gegeven en neem vervolgens contact op met HP-ondersteuning. Bezoek:

www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.





6 Lampjes van het bedieningspaneel

De controlelampjes geven de status weer en zijn nuttig voor het bepalen van afdrukproblemen. In dit hoofdstuk wordt informatie gegeven over de lampjes, wat ermee wordt aangegeven en wat u eventueel moet doen.

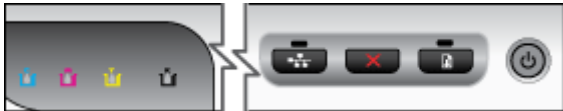

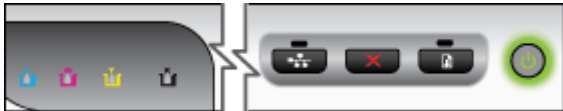
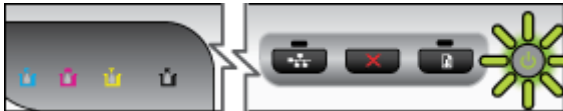
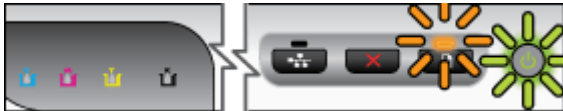
- [Betekenis van de lampjes van het bedieningspaneel](#)

Betekenis van de lampjes van het bedieningspaneel


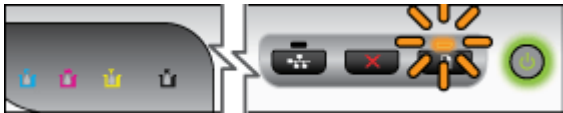

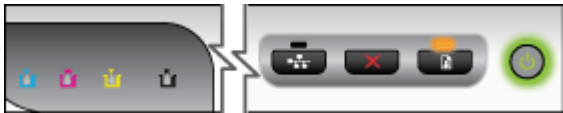
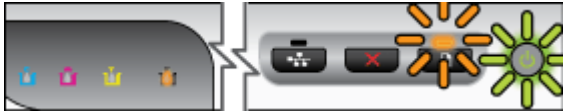




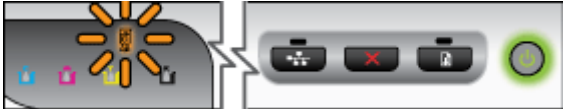
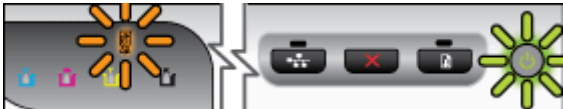
1	Inkpatroonlampjes
2	Printkoplampjes Opmerking De printkoplampjes branden enkel wanneer er een probleem is met een van de printkoppen.
3	Netwerkknop  (beschikbaar op sommige modellen) Draadloosknop  (beschikbaar op sommige modellen)
4	Annuleren  knop
5	Doorgaan  knop en lampje
6	Knop en lampje Aan/Uit

Bezoek de website van HP (www.hp.com/support) voor de meest recente informatie over het oplossen van problemen en productfixes en -updates.

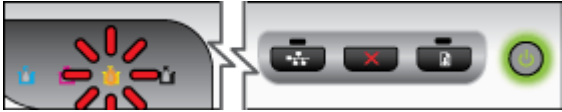
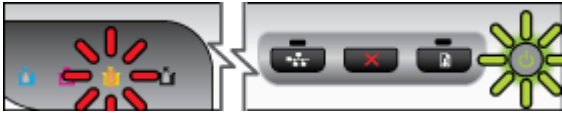
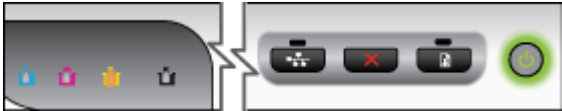
Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
<p>Alle lampjes zijn uit.</p> 	<p>Het apparaat staat uit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sluit het netsnoer aan. • Druk op de knop  Aan/uit knop.
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt.</p> 	<p>Het apparaat is gereed. U hoeft niets te doen.</p>
<p>Het Aan/Uit-lampje knippert.</p> 	<p>Het apparaat wordt in- of uitgeschakeld of is bezig met het verwerken van een afdruktak.</p> <p>U hoeft niets te doen.</p> <p>Het apparaat wacht tot de inkt droog is.</p> <p>Wacht totdat de inkt droog is.</p>
<p>Het Aan/Uit-lampje en het lampje Doorgaan knipperen.</p> 	<p>Er is papier vastgelopen in het apparaat.</p> <p>Verwijder al het papier uit de uitvoerbak. Zoek het vastgelopen afdruk materiaal en verwijder het. Zie Verhelp een storing in het apparaat.</p>

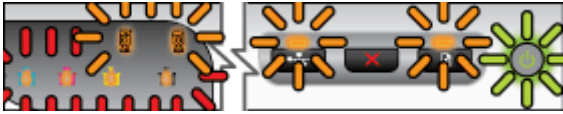
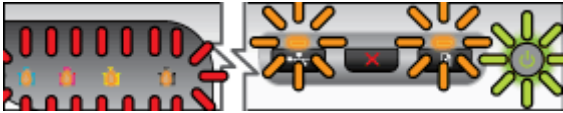

(vervolg)

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
	<p>De wagen van het apparaat staat stil.</p> <ul style="list-style-type: none">• Open de bovenste klep en verwijder eventuele obstakels (zoals vastgelopen afdruk materiaal).• Druk op de knop  Doorgaan om het afdrukken te hervatten.• Als het probleem aanhoudt, schakelt u het apparaat uit en dan weer aan.
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt en het lampje Doorgaan knippert.</p> 	<p>Het papier is op. Plaats papier en druk op de knop  Doorgaan.</p>
<p>Het Aan/Uit-lampje en het lampje Doorgaan branden.</p> 	<p>Een van de kleppen is niet goed gesloten. Controleer of alle kleppen zijn gesloten.</p>
<p>Het Aan/Uit-lampje en het lampje Doorgaan knipperen en een of meer inktpatroonlampjes branden.</p> 	<p>De houdbaarheidsdatum van een of meer inktpatronen is verstreken. Let op Defect of schade als gevolg van het gebruik van verlopen inktpatroon valt niet onder de garantie.</p>

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
	<ul style="list-style-type: none"> • Vervang de aangegeven inktpatroon. • Als u de verlopen inktpatroon installeert, houdt u  (de knop Aan/Uit) ingedrukt en drukt u driemaal op  (de knop Doorgaan). Alle lampjes, behalve het Aan/Uit-lampje, gaan vervolgens uit.
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt en een of meer printkoplampjes knipperen.</p> 	<p>Een of meer printkoppen ontbreken, zijn beschadigd, of niet goed geplaatst.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plaats de aangegeven printkop en probeer dan af te drukken. • Zorg ervoor dat de aangegeven printkop goed is geplaatst en probeer dan af te drukken. Verwijder de printkop en plaats deze opnieuw, indien nodig. • Als het probleem blijft aanhouden, moet de aangegeven printkop worden vervangen.
<p>Het Aan/Uit-lampje en een of meer printkoplampjes knipperen.</p> 	<p>Een of meer printkoppen zijn incompatibel of moeten worden gecontroleerd.</p> <p>De printkop is niet geschikt voor deze printer. Vervang de aangegeven printkop.</p>

(vervolg)

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt en een of meer inktpatroonlampjes knipperen.</p> 	<p>Een of meer inktpatronen ontbreken, zijn beschadigd, of niet goed geplaatst.</p> <ul style="list-style-type: none">• Plaats de aangegeven inktcartridge en probeer dan af te drukken. Verwijder de inktcartridge eventueel een aantal keren en plaats hem terug.• Als het probleem aanhoudt, moet de aangegeven printpatroon worden vervangen. <p>De inkt in een van de patronen is uitgeput. Vervang de aangegeven inktpatroon om verder te gaan met afdrukken. Voor bestelinformatie raadpleegt u HP-benodigheden en -accessoires.</p>
<p>Het Aan/Uit-lampje en een of meer inktpatroonlampjes knipperen.</p> 	<p>Een of meer inktpatronen zijn incompatibel of moeten worden gecontroleerd.</p> <p>De inktpatronen zijn niet bestemd voor gebruik in dit apparaat. Vervang de aangegeven inktcartridge.</p>
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt en een of meer inktpatroonlampjes branden.</p> 	<p>Een of meer inktpatronen zijn bijna leeg en moeten binnenkort worden vervangen.</p> <p>Houd nieuwe inktpatronen bij de hand en vervang de huidige inktpatronen wanneer deze leegraken.</p>

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
<p>Alle lampjes knipperen.</p> 	<p>Er is een onherstelbare fout opgetreden. Haal het netsnoer uit het apparaat, sluit het netsnoer van de computer weer aan, en probeer af te drukken.</p>
<p>Het Aan/Uit-lampje, Doorgaan lampje, en een of meer inktpatroonlampjes knipperen.</p> 	<p>Er werd inkt van andere fabrikanten gedetecteerd in een of meer inktpatronen.</p> <p>Let op Defect of schade als gevolg van het gebruik van een inktpatroon van een ander merk dan HP valt niet onder de garantie.</p> <p>Vervang de inktpatroon door een originele HP-cartridge of druk op  (de knop Doorgaan) om de inkt die niet afkomstig is van HP te gebruiken.</p>

A HP-benodigdheden en -accessoires


Dit hoofdstuk bevat informatie over HP-benodigdheden en accessoires voor het apparaat. De informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Bezoek de website van HP (www.hpshopping.com) voor de laatste updates. U kunt ook producten aankopen via de website.

- [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#)
- [Accessoires](#)
- [Benodigdheden](#)

Afdrukbenodigdheden online bestellen

Om benodigdheden te bestellen of een afdrukbare winkellijst aan te maken, opent u het pictogram op het bureaublad van het HP Solution Center dat werd geïnstalleerd door uw HP-printersoftware, en klikt u op het pictogram **Winkelen**. Selecteer **Kopen** of **Mijn winkellijst afdrukken**. HP Solution Center uploadt, met uw toestemming, gegevens over de printer, waaronder het modelnummer, het serienummer en de geschatte inktniveaus. De HP-benodigdheden die in uw printer werken, worden vooraf geselecteerd. U kunt hoeveelheden wijzigen, items toevoegen of verwijderen, en de de lijst of aankoop online in de de HP Store of bij andere online dealers afdrukken (opties verschillen naargelang het land/ de regio). Cartridgegegevens en links naar online shopping worden ook weergegeven op waarschuwingsberichten met betrekking tot inkt.

U kunt ook online bestellen door www.hp.com/buy/supplies te bezoeken. Selecteer desgevraagd uw land/regio, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en kies de benodigdheden die u wenst.

 **Opmerking** Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. In vele landen vindt u echter informatie over telefonische bestellingen, het zoeken van een plaatselijke winkel en het afdrukken van een winkellijst. Bovendien kunt u de optie [HP kopen](#) bovenaan de pagina www.hp.com/buy/supplies selecteren om informatie te verkrijgen over het kopen van HP-producten in uw land.

Accessoires

Invoerlade voor 250 vel	CB090A	Optionele tweede lade voor maximaal 250 vellen gewoon papier
HP Jetdirect en1700 External Print Server	J7988G	Externe printserver
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet-printserver	J7942G	Externe printserver (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11b/g Wireless en Fast Ethernet External Print Server (USB 2.0, 10/100 Base-TX, 802.11 b/g)	J7951G	Draadloze of vaste externe printserver
HP USB Network Print Adapter	Q6273A	Via de USB 2.0 printer adapter kunt u het apparaat delen met meerdere computers.

(vervolg)

Upgradekit voor HP Wireless Printing	Q6236A, Q6259A	Niet-draadloze apparaten upgraden voor gebruik met 802.11g draadloze technologie
HP draadloze G Printserver	Q6301A, Q6302A	802.11g printserver voor draadloze communicatie op een computer

Benodigheden

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Inkpatronen en printkoppen](#)
- [HP-afdrukmateriaal](#)

Inkpatronen en printkoppen

Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. In vele landen vindt u echter informatie over telefonische bestellingen, het zoeken van een plaatselijke winkel en het afdrukken van een winkellijst. Bovendien kunt u de optie [HP kopen](#) bovenaan de pagina www.hp.com/buy/ supplies selecteren om informatie te verkrijgen over het kopen van HP-producten in uw land.

Het nummer van de inktcartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

- Op de pagina **Informatie** van de geïntegreerde webserver (zie [Geïntegreerde webserver](#)).
- **Windows:** In de **HP Werkset** klikt u, als u over tweerichtingscommunicatie beschikt, op het tabblad **Geschatte inktniveaus**, bladert u naar de knop **Cartridgedetails** button en klikt u vervolgens op **Cartridgedetails**.
- **Mac OS X:** Vanaf het **Hulpprogramma van de HP-printer** klikt u op **Info benodigheden** in het paneel **Informatie en ondersteuning** en vervolgens op **Informatie detailhandel benodigheden**.
- Op het label van de inktcartridge die u gaat vervangen.
- **Solution Center:** Vanuit het Solution Center kunt u via het tabblad **Shopping** of het scherm **Geschat inktniveau** informatie over benodigheden bekijken.
- Op de configuratiepagina (zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#)).

 **Opmerking** De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

HP-afdrukmateriaal

Als u afdrukmateriaal wilt bestellen, zoals HP Premium Papier gaat u naar www.hp.com.



HP beveelt gewoon papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Alle papiersoorten met het ColorLok-logo werden door derden getest om te voldoen aan de hoogste maatstaven van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit, en produceren documenten met heldere, levendige kleuren, donkerder zwart, en droger sneller dan andere gewone papiersoorten. Zoek naar papier met het ColorLok-logo dat bestaat in verscheidene formaten en gewichten en gemaakt wordt door verschillende fabrikanten.

B Ondersteuning en garantie

Dit hoofdstuk, [Problemen oplossen en onderhoud](#), bevat suggesties voor het oplossen van veelvoorkomende problemen. Als uw apparaat niet naar behoren werkt en de oplossingen in deze handleiding het probleem niet verhelpen, kunt u gebruikmaken van één van de onderstaande ondersteuningsdiensten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Elektronische ondersteuning krijgen](#)
- [Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packardbeperkte garantie](#)
- [Inkpatroon garantieinformatie](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP krijgen](#)
- [Het apparaat klaarmaken voor verzending](#)
- [Het apparaat verpakken](#)

Elektronische ondersteuning krijgen

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies desgevraagd uw land/regio en klik op **Contact HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Deze website biedt ook technische ondersteuning, drivers, benodigdheden, bestelinformatie en andere opties zoals:

- Online pagina's met ondersteuning raadplegen.
- Een e-mail naar HP sturen voor antwoord op uw vragen.
- On line met een technicus van HP spreken.
- Controleren of er software-updates zijn.

U kunt ook ondersteuning van HP krijgen via de volgende elektronische hulpbronnen:

- **HP Werkset (Windows):** De Werkset biedt eenvoudige, stapsgewijze oplossingen voor veelvoorkomende afdrukproblemen. Zie [HP Werkset \(Windows\)](#) voor meer informatie.
- **Geïntegreerde webserver:** Als het apparaat op een netwerk is aangesloten, kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken om informatie over de status te bekijken, instellingen te wijzigen en het apparaat vanaf de computer te beheren. Raadpleeg [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.

De ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per product, land/regio en taal.

Bepaalde garantieverklaring van Hewlett-Packardbepaalde garantie

HP product	Duur van bepaalde garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen (geldt alleen voor producten met printkoppen die door de klant kunnen worden vervangen)	1 jaar
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van bepaalde garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de bepaalde garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De bepaalde garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdruk materiaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdruk materiaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goedgeunden van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De bepaalde garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Bepaalde aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze bepaalde garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIEFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTEN EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

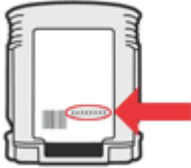
Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen
België: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels

Inktpatroon garantieinformatie


De HP-cartridgegarantie is van toepassing wanneer het product gebruikt wordt in de aangewezen HP-printer. Deze garantie is niet van toepassing op HP-inktproducten die opnieuw zijn gevuld, die zijn gerecycled, gerepareerd, die verkeerd zijn gebruikt of waarmee is geknoeid.

Tijdens de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet op is en het einde van de garantieperiode niet is bereikt. Het einde van de garantiedatum, in JJJJ-MM-formaat, vindt als volgt op het product terug:



Telefonische ondersteuning van HP krijgen

Gedurende de garantieperiode kunt u een beroep doen op het HP Klantenondersteuningscentrum.

 **Opmerking** HP biedt geen telefonische ondersteuning voor Linux-printing. U vindt alle ondersteuning op volgende website: <https://launchpad.net/hplip>. Klik op de knop **Stel een vraag** om te beginnen met het ondersteuningsproces.

De HPLIP-website biedt geen ondersteuning voor Windows of Mac OS X. Als u deze besturingssystemen gebruikt, gaat u naar www.hp.com/support.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voordat u belt](#)
- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Opties voor aanvullende garantie](#)
- [HP Snelle omruilservice \(Japan\)](#)
- [HP Korea klantenondersteuning](#)

Voordat u belt

Bezoek de website van HP (www.hp.com/support) voor de nieuwste informatie over het oplossen van problemen of productverbeteringen en -updates.

Het kan zijn dat bij de software van andere bedrijven wordt geleverd bij het HP-apparaat. Als u met een van deze programma's problemen ondervindt, kunt u voor de beste technische ondersteuning het beste contact opnemen met de ondersteuningsdienst van het bedrijf in kwestie.

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie [HP Snelle omruilservice \(Japan\)](#) voor informatie over serviceopties in Japan.

Houd de volgende informatie bij de hand zodat de medewerkers van ons Klantenondersteuningscentrum u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

1. Druk de diagnostische zelftestpagina van het apparaat af. Raadpleeg [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie. Als het apparaat niet afdrukt, houd dan de volgende informatie bij de hand:
 - Apparaatmodel
 - Modelnummer en serienummer (aan de achterzijde van de printer)
2. Ga na welk besturingssysteem u gebruikt, bijvoorbeeld Windows XP.
3. Als het apparaat is aangesloten op een netwerk, controleer dan het besturingssysteem van het netwerk.
4. Noteer hoe het apparaat met uw systeem is verbonden, bijvoorbeeld via een USB- of netwerkverbinding.
5. Noteer het versienummer van de printersoftware. (U vindt het versienummer van de printerdriver door het dialoogvenster met printerinstellingen of -eigenschappen te openen en op het tabblad **Info** te klikken.)
6. Wanneer u problemen heeft met het afdrucken vanuit een bepaalde toepassing noteer dan de naam en het versienummer van de toepassing.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als u een probleem hebt

1. Raadpleeg de documentatie die bij het apparaat is geleverd.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op www.hp.com/support. Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste

bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:

- Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software en stuurprogramma-updates voor het HP-apparaat
 - Waardevolle informatie voor het oplossen van veel voorkomende problemen
 - Pro-actieve apparaatupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn als u het HP-apparaat registreert
3. Bel HP Ondersteuning. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP

De telefoonnummers voor ondersteuning en de tarieven die hier worden weergegeven zijn geldig op het ogenblik van deze publicatie. Zie www.hp.com/support voor de meest actuele HP-lijst met telefoonnummers voor ondersteuning en informatie over de tarieven.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Eén jaar telefonische ondersteuning is beschikbaar in Noord-Amerika, Azië (Stille Oceaan) en Latijns-Amerika (inclusief Mexico).

Ga naar www.hp.com/support voor het vaststellen van de duur voor telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning

Zie www.hp.com/support voor de meest actuele lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en het HP-apparaat zit. Zorg dat u de volgende informatie kunt geven:

- Modelnummer (dit vindt u op het etiket aan de voorzijde van het apparaat)
- Serienummer (dit vindt u achter of onder op het apparaat)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Is er iets anders gebeurd vóór deze situatie (bijvoorbeeld een onweersbui, het HP-apparaat is verplaatst, enz.)?

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Opties voor aanvullende garantie

Tegen extra kosten zijn aanvullende serviceplannen beschikbaar voor het HP-apparaat. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en taal en bekijk het gedeelte over services en garantie voor informatie over de aanvullende serviceplannen.

HP Snelle omruilservice (Japan)

HP クイック・エクステンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号 : 0570-000511 (ナビダイヤル)
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)
サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件 :

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意 : ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限 :

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Raadpleeg [Het apparaat verpakken](#) voor instructies voor het verpakken van het product voor retournering of vervanging.

HP Korea klantenondersteuning

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Het apparaat klaarmaken voor verzending

Als u door HP-klantenondersteuning of door de winkel waar u het apparaat hebt gekocht, wordt gevraagd het apparaat voor onderhoud op te sturen, moet u de volgende onderdelen verwijderen en bewaren voordat u het apparaat terugstuurt:

- De inktcartridges en printkoppen
- Het stroomsnoer, de USB-kabel en andere kabels die aan het apparaat zijn verbonden
- Papier in de invoerlade
- Verwijder alle originelen die eventueel nog in het apparaat aanwezig zijn

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De inktcartridges en printkoppen verwijderen voor verzending](#)

De inktcartridges en printkoppen verwijderen voor verzending

Zorg dat u alle inktcartridges en printkoppen verwijdert voordat u het apparaat terugstuurt.

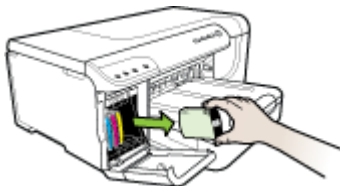
 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan.

Printcartridges verwijderen voor verzending

1. Zet het apparaat aan en wacht totdat de wagen met printcartridges stilstaat. Als het apparaat niet aangaat, slaat u deze stap over en gaat u naar stap 2.
2. Trek de klep van de inktpatroon voorzichtig naar voren.



3. Grijp de inktcartridges tussen uw duim en wijsvinger en trek ze stevig naar u toe om ze te verwijderen.





4. Plaats de inktpatronen in een luchtdichte, kunststof verpakking om uitdroging te voorkomen en berg ze op. Verzend de patronen niet samen met het apparaat, tenzij de HP-klantenondersteuning u daarom vraagt. Zie [Printerbenodigdheden bewaren](#) voor meer informatie over printerbenodigdheden bewaren.
5. Sluit de klep voor de printcartridges en wacht enkele minuten tot de wagen met printcartridges zich weer in de normale positie bevindt (aan de rechterzijde).
6. Druk op de knop **Aan/uit** om het apparaat uit te schakelen.

Printkoppen verwijderen voor verzending

1. Open de kap.

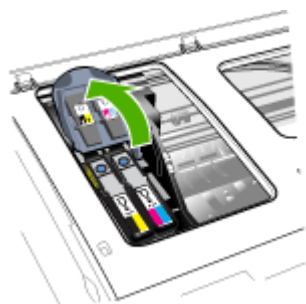
2.

Als de wagen niet automatisch naar links beweegt, houd dan  **Doorgaan** knop ingedrukt tot de wagen naar links beweegt. Wacht tot de wagen tot stilstand is gekomen en verwijder daarna het netsnoer uit de printer.

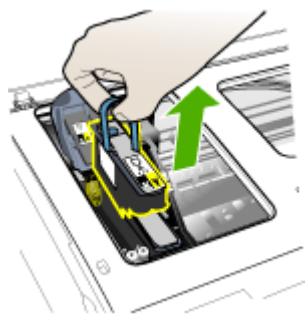
 **Opmerking** Als de printer niet ingeschakeld kan worden, verwijder de printkoppenklep dan met een pen.



3. Til de printkopgrendel omhoog.



4. Til de hendel van een printkop omhoog en gebruik deze om de printkop uit de sleuf te trekken.



5. Plaats de printkoppen in een luchtdichte, kunststof verpakking - met sproeiërs die elkaar niet raken naar boven gericht - om uitdroging te voorkomen en berg ze op. Verzend de patronen niet samen met het apparaat, tenzij de HP-klantondersteuning u daarom vraagt.
6. Sluit de printerkap.

 **Opmerking** Als de printkoppenklep is geopend, druk dan met uw duim op de beugel en plaats de printkoppen terug.



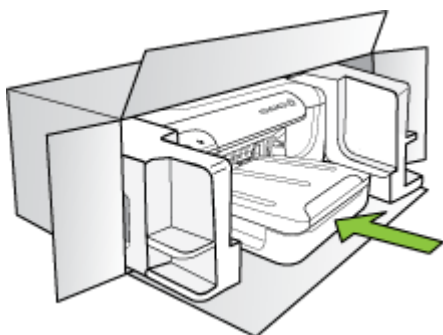
7. Als de printer inactief is en de wagen met printpatronen zich weer in de vaste positie bevindt, zet u het apparaat uit door op de knop **Aan/uit** te drukken.

Het apparaat verpakken

Voer de volgende stappen uit nadat u het apparaat hebt klaargemaakt voor verzending.

Het apparaat verpakken

1. Het apparaat indien mogelijk voor verzending verpakken in het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal of gebruik het verpakkingsmateriaal waarin het vervangend apparaat is verpakt.



Als u het originele verpakkingsmateriaal niet meer hebt, gebruik dan ander, degelijk verpakkingsmateriaal. Schade tijdens de verzending veroorzaakt door ongeschikte verpakking en/of ongeschikt transport wordt niet gedekt door de garantie.

2. Plaats het etiket voor retourverzending op de buitenkant van de doos.
3. De doos dient het volgende te bevatten:
 - een volledige probleembeschrijving voor het servicepersoneel (voorbeelden van problemen met afdrukkwaliteit zijn handig).
 - een kopie van de aankoopbon of een ander aankoopbewijs om de garantieperiode te bepalen.
 - uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent.

C Specificaties van het apparaat

Zie [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#) voor informatie over de specificaties en de behandeling van afdrukmaterialen.

- [Fysieke specificaties](#)
- [Productkenmerken en -mogelijkheden](#)
- [Specificaties processor en geheugen](#)
- [Systeemvereisten](#)
- [Netwerkprotocollspecificaties](#)
- [Specificaties van de geïntegreerde webserver](#)
- [Afdrukresolutie](#)
- [Omgevingsspecificaties](#)
- [Elektrische specificaties](#)
- [Specificaties geluidsniveau \(afdrukken in conceptmodus, geluidsniveaus volgens ISO 7779\)](#)

Fysieke specificaties

Formaat (breedte x diepte x hoogte)

Apparaat met dupleenheid: 494 x 180 x 479 mm (19,5 x 7,1 x 18,9 inches)

Met lade 2: Het apparaat is hiermee 66 mm (2,6 inches) hoger.

Gewicht van het apparaat (exclusief printerbenodigheden)

Apparaat met dupleenheid: 7,2 kg (17,2 lb)

Met lade 2: 2,6 kg (5,7 lb) zwaarder

Productkenmerken en -mogelijkheden

Functie	Capaciteit
Verbindingsmogelijkheden	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0-compatibel met hoge snelheid• Fast Ethernet 10/100Base-TX voor vaste netwerkverbinding (alleen bij sommige modellen)• 802.11b/g draadloos netwerk (alleen bij sommige modellen)
Afdrukmethode	Drop-on-demand thermische inkjettechnologie
Inkpatronen	Vier inktpatronen (een voor zwart, cyaan, magenta en geel)
Printkoppen	Twee printkoppen (een voor zwart en geel en een voor magenta en cyaan)
Levensduur benodigheden	Bezoek www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ voor meer informatie over de geschatte levensduur van inktpatronen.
Besturingstalen	HP PCL 3 enhanced
Ondersteunde lettertypen	Amerikaanse lettertypen: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic,

(vervolg)

Functie	Capaciteit
	Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Werkbelasting	Maximaal 15.000 pagina's per maand

Specificaties processor en geheugen


Hoofdprocessor

384MHz ARM11

Hoofdgeheugen


- 32 MB ingebouwd RAM-geheugen
- 8 MB ingebouwd MROM + 2 MB ingebouwd Flash-ROM

Systeemvereisten

 **Opmerking** Voor de meest recente informatie over ondersteunde besturingssystemen en systeemvereisten gaat u naar <http://www.hp.com/support/>

Compatibiliteit besturingssysteem

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64, Windows Vista

 **Opmerking** Voor Windows 2000 SP4 en Windows XP x64 Editie SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition, en aWindows Vista Starter Edition zijn alleen printerstuurprogramma's en de Werkset beschikbaar.

- Mac OS X (v10.4, v10.5)
- Linux (Zie www.hp.com/go/linuxprinting voor meer informatie).

Minimale vereisten

- Microsoft Windows® 2000 Service Pack 4: Intel® Pentium II or Celeron® processor, 128 MB RAM, 160 MB vrije schijfruimte, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1: Intel Pentium II- of Celeron-processor, 512 MB RAM, 225 MB vrije schijfruimte, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows x64 Service Pack 1: AMD Athlon 64 of AMD Opteron-, Intel Xeon- of Pentium- processor met Intel EM64T ondersteuningt, 512MB RAM, 160 MBbeschikbare ruimte op de harde schijf, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz 32-bits (x86) of 64-bits (x64) processor, 512 MB RAM, 225 MB beschikbare ruimte op de harde schijf, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5)**: PowerPC G3, G4, G5, of Intel Core processor, 256 MB RAM-geheugen, 500 MB beschikbare ruimte op de vaste schijf
- **Quick Time 5.0 of hoger (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 of hoger

Aanbevolen vereisten

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: Intel Pentium III- of hogere processor, 256 MB RAM, 160 MB vrije schijfruimte, Microsoft Internet Explorer 6.0 of latere versie
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1: Intel Pentium III or hogere processor, 512MB RAM, 360 MB vrije schijfruimte, Microsoft Internet Explorer 6.0 of latere versie

- Microsoft® Windows® XP x64 Service Pack 1: AMD Athlon 64 of AMD Opteron processor, Intel Xeon processor met Intel EM64T support, of Intel Pentium 4 processor met Intel EM64T ondersteuning, 512MB RAM, 160 MB beschikbare ruimte op de harde schijf, Microsoft Internet Explorer 6.0 of latere versie
- Microsoft Windows Vista: 1 GHz 32-bits (x86) of 64-bits (x64) processor, 1 GB RAM, 355 GB beschikbare ruimte op de harde schijf, Microsoft Internet Explorer 7.0 of latere versie
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5, of Intel Core processor, 512 MB RAM-geheugen - 500 MB beschikbare ruimte op de vaste schijf
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 of hoger (Windows Vista)**

Netwerkprotocollspecificaties

Ondersteunde netwerkbesturingssystemen

- Windows 2000, Windows XP (32-bit), Windows XP x64 (Professional en Home Editions), Windows Vista
- Mac OS X (v10.4.x, v10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services met Citrix Metaframe XP met Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services met Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services met Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services met Citrix Metaframe XP met Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Compatibele netwerkprotocollen

TCP/IP

Networkbeheer

Ingebouwde webserver

Functies

- Mogelijkheid netwerkapparaten op afstand te configureren en te beheren
- myPrintMileage

Specificaties van de geïntegreerde webserver

Vereisten

- Een TCP/IP-netwerk (IPX/SPX-netwerken worden niet ondersteund)
- Een webbrowser (Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger, Opera 1.0 of hoger, Mozilla Firefox 8.0 of hoger, of Safari 1.2 of hoger)
- Een netwerkverbinding (u kunt geen geïntegreerde webserver gebruiken die rechtstreeks is verbonden met een USB-kabel)
- Een internetverbinding (vereist voor sommige functies)



Opmerking U kunt de geïntegreerde webserver openen zonder verbinding met internet. Sommige functies zijn dan echter niet beschikbaar.

- Hij moet zich aan dezelfde kant van een firewall bevinden als het apparaat.

Afdrukresolutie

Zwart

Maximaal 1200 dpi met zwarte inkt op pigmentbasis

Kleur

Verbeterde HP-fotokwaliteit (tot 4800 bij 1200 dpi geoptimaliseerd op HP Premium Plus fotopapier met 1200 x 1200 invoer-dpi)

Omgevingspecificaties

Werkomgeving

Werktemperatuur: 5° tot 40°C

Aanbevolen bedrijfstemperatuur: 15° tot 35°C

Aanbevolen relatieve luchtvochtigheid: 25 tot 75% niet-condenserend

Opslagomgeving

Opslagtemperatuur: -40° tot 60°C

Luchtvochtigheid bij opslag: Maximaal 90 procent niet-condenserend bij een temperatuur van 65°C

Elektrische specificaties

Stroomvoorziening

Universele netadapter (extern)

Stroomvereisten

Ingangsspanning: 100 tot 240 VAC ($\pm 10\%$), 50 tot 60 Hz (± 3 Hz)

Uitgangsspanning: 32 Vdc, 2000 mA

Stroomverbruik

26 Watt (snelle conceptmodus)

Specificaties geluidsniveau (afdrucken in conceptmodus, geluidsniveaus volgens ISO 7779)

Geluidsdruk (bij apparaat)

LpAd 54 (dBA)

Geluidsvermogen

LwAd 6,7 (BA)

D Overheidsvoorschriften

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [FCC-verklaring](#)
- [Bericht aan gebruikers in Korea](#)
- [VCCI- \(Klasse B\) verklaring van overeenstemming voor gebruikers in Japan](#)
- [Bericht voor gebruikers in Japan over het netsnoer](#)
- [Tabel met giftige en gevaarlijke stoffen](#)
- [Wettelijke informatie inzake draadloze producten](#)
- [Wettelijk verplicht modelnummer](#)
- [Verklaring van overeenstemming](#)
- [Milieubeschermingsprogramma](#)
- [Licenties van derden](#)

FCC-verklaring

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Bericht aan gebruikers in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI- (Klasse B) verklaring van overeenstemming voor gebruikers in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Bericht voor gebruikers in Japan over het netsnoer

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Tabel met giftige en gevaarlijke stoffen

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Wettelijke informatie inzake draadloze producten

Dit hoofdstuk bevat de volgende overheidsinformatie met betrekking tot draadloze producten:

- [Blootstelling aan radiofrequentiestralingen](#)
- [Bericht aan gebruikers in Brazilië](#)
- [Bericht aan gebruikers in Canada](#)
- [Bericht aan gebruikers in Taiwan](#)
- [Kennisgeving van de Europese Unie](#)

Blootstelling aan radiofrequentiestralingen

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Bericht aan gebruikers in Brazilië

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Bericht aan gebruikers in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Bericht aan gebruikers in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Wettelijk verplicht modelnummer

Voor identificatiedoeleinden is uw product voorzien van een wettelijk verplicht modelnummer. Het wettelijk verplichte modelnummer voor uw product is SNPRC-0702-01 (HP Officejet Pro 8000 Printer) of SNPRC-0702-02 (HP Officejet Pro 8000 Draadloze printer). Het wettelijk verplichte modelnummer moet niet worden verward met de marketingnaam (HP Officejet Pro 8000 Printer) of het productnummer.

Verklaring van overeenstemming

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#:	SNPRC-0702-01-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502		
declares, that the product			
Product Name:	HP Officejet Pro 8000 Printer Series		
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0702-01		
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device CB090A / 250-sheet Paper Tray		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001		
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B ⁽⁴⁾ EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B ⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B ⁽⁴⁾		
Supplementary Information:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 4. The product was tested in a typical configuration 			
Singapore April 2008		Wong Soo Min, Director Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations	
Local contact for regulatory topics only:			
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0702-02-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product
Product Name: HP Officejet Pro 8000 Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0702-02
Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device
CB090A / 250-sheet Paper Tray
Radio Module Number: RSVLD-0608

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B⁽⁴⁾
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B⁽⁴⁾

RADIO: EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
EN 300 328 V1.7.1:2006

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

**Singapore
April 2008**

**Wong Soo Min, Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations**

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Milieubeschermingsprogramma

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Ga voor meer informatie naar de website HP's Commitment to the Environment op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papeirverbruik](#)
- [Kunststof](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Recyclingprogramma](#)
- [recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen](#)
- [Hoe privé-huishoudens in de Europese Unie afgedankte apparatuur als afval dienen aan te bieden](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Chemische stoffen](#)

Papeirverbruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Kunststof

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:

www.hp.com/go/msds

Recyclingprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Stroomverbruik

Het energieverbruik neemt aanzienlijk af in de sluimermodus. Hierdoor worden natuurlijke bronnen en geld bespaard zonder dat de hoge prestaties van dit product worden beïnvloed. Om te bepalen of dit product voldoet aan het programma ENERGY STAR®, raadpleegt u het productgegevensblad of het specificatieblad. Gekwalificeerde producten worden ook weergegeven op www.hp.com/go/energystar.

Chemische stoffen

HP is heeft er zich toe verbonden om zijn klanten de nodige informatie te bieden over de chemische stoffen in onze producten overeenkomstig wettelijke vereisten zoals REACH (*Richtlijn EC Nr. 1907/2006 van het Europese Parlement en de Europese Raad*). Een rapport met informatie over de chemische stoffen voor dit product vindt u op: www.hp.com/go/reach

Licenties van derden

Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Index

Symbolen en getallen

- instellingen
 - beheerder 35
 - printerstuurprogramma 26
- probleemoplossing
 - meerdere pagina's tegelijk ingevoerd 81
- problemen oplossen
 - problemen met de papierinvoer 79
- Werkset (Windows)
 - Tabblad Services 39

A

- aansluitingen, plaatsen 11
- accessoires
 - bestellen 105
 - diagnostische zelftestpagina 43
 - garantie 108
 - installeren 14
- accessoire voor dubbelzijdig afdrukken. *zie* duplexeenschap
- accessoires
 - artikelnummers 105
 - turning on in printer driver 15
- achterpaneel
 - afbeelding 11
 - papierstoringen verhelpen 93
- afdrukken
 - afdrukkwaliteit
 - probleemoplossing 63
 - annuleren 32
 - diagnostische pagina, afdrukkwaliteit 63
 - dubbelzijdig 27
 - instellingen 26
 - kwaliteit,
 - probleemoplossing 75
 - langzaam 73
 - problemen oplossen 72
 - resolutie 122
 - Webpagina's 31

- zonder rand (Mac OS X) 31
- zonder rand (Windows) 30
- afdruk materiaal. *zie* papier
- annuleren
 - afdruktaak 32
- apparaat
 - aan de slag 7
 - achteraanzicht 11
 - bedieningspaneel 11
 - beheertools 36
 - bronnen, aanvullende 7
 - configuratiepagina 43
 - configureren (Mac OS X) 49
 - configureren (Windows) 45
 - controleren 34
 - delen (Mac OS X) 50
 - delen (Windows) 46
 - draadloos statusrapport 43
 - draadloze communicatie 51
 - gebruik 16
 - lampjes 99
 - netwerkconfiguratie rapport 43
 - onderdelen 10
 - onderhoud 60
 - opnieuw installeren van software 57
 - printers delen 12
 - problemen oplossen 60
 - uitschakelen 12
 - verbinding, wijzigen 56
 - verwijderen van software 57
 - vooraanzicht 10
 - zelftestpagina 42

B

- bedieningspaneel
 - afbeelding 99
 - beheerderinstellingen 35
 - lampjes, begrijpen 99
 - plaatsen 11
- beheerder
 - beheertools 33
 - instellingen 35

- beheertools 33
- benodigdheden
 - diagnostische zelftestpagina 43
 - inkcartridges bewaren 70
 - levensduur 119
 - online bestellen 105
 - printkoppen bewaren 70
 - status 34
- beveiliging
 - draadloze communicatie 56
 - instellingen voor draadloze communicatie 52

C

- capaciteit
 - lades 22
- cartridges. *zie* inktpatronen
- controletools 34

D

- Declaration of Conformity (DOC) 128
- device
 - beheren 35
- DOC 128
- documentatie, andere bronnen 7
- dots per inch (dpi)
 - afdrukken 122
- dpi. *zie* dots per inch
- draadloze communicatie 802.11
 - netwerkinstellingen 52
- ad hoc-verbinding 54
- beveiliging 56
- firewall 54
- geavanceerde
 - probleemoplossing met draadloos afdrukken 84
- installatie,
 - installatieprogramma (Mac OS X) 53
- installatie,
 - installatieprogramma (Windows) 53

Index

- installeren 51
- oplossen van problemen
 - met draadloos afdrukken 83
 - overheidsvoorschriften 125
 - uitschakelen 54
- driver
 - versie 110
- dubbelzijdig afdrukken 28
- duplexeenschap
 - gebruik 27
 - inschakelen in printerdriver 15
 - installatie 14
 - lade die ondersteunt 22
 - marges, minimum 23
 - ondersteunde papierformaten 20
 - papierstoringen verhelpen 93
 - plaatsen 11
- E**
- elektrische specificaties. *zie* specificaties
- enveloppen
 - lade die ondersteunt 22
 - ondersteunde formaten 20
 - richtlijnen 19
- environmental specifications. *zie* specificaties
- Ethernet
 - netwerkpoot, plaatsen 11
 - verbindingen 12
- Europese Unie, eafvoer van afgedankte apparatuur 131
- EWS. *zie* geïntegreerde webserver
- F**
- firewalls, problemen oplossen 73
- foto's
 - afdrukken zonder rand 30
 - papierrichtlijnen 19
- fotopapier
 - ondersteunde formaten 21
- G**
- garantie
 - garantie 108
- geheugen
 - specificaties 120
- geïntegreerde webserver
 - info 36
 - pagina's 38
- Geïntegreerde webserver beheerderinstellingen 35
- geluids informatie 122
- geluidsproductie 122
- H**
- help. *zie* klantenondersteuning
- het apparaat verpakken 117
- het apparaat verzenden 115
- HP Printerhulpprogramma (Mac OS X)
 - beheerderinstellingen 36
 - panelen 41
- HP Printerhulpprogramma (Mac OS X)
 - openen 40
- HP Solution Center 40
- I**
- ingebouwde webserver
 - kan niet worden geopend 82
 - openen 37
 - systeemvereisten 121
- inktcartridges
 - lampjes 99
 - levensduur 119
 - onderdeelnummers 43
 - ondersteunde 60
 - online bestellen 105
 - recycling 130
 - status 34, 43
 - vervaldatums 43
 - vervangen 61
 - verwijderen 115
- inktpatronen
 - artikelnummers 106
 - bewaren 70
 - garantie 108
 - ondersteund 119
- installatie
 - accessoires 14
 - inktcartridges 61
 - lade 2 14
 - module voor dubbelzijdig afdrukken 14
- Printer toevoegen (Windows) 48
- problemen oplossen 90
- software (Mac OS X) 49
- software (Windows) 45
- suggesties voor hardware-installatie 90
- suggesties voor software-installatie 91
- types verbindingen 12
- Windows-netwerk 47
- Windows-netwerksoftware 47
- installatie Printer toevoegen 48
- installeren
 - Windows 45
- instellingen
 - afdrukken, standaard 27
- IP-adres
 - apparaat opsporen 82
 - statisch instellen 72
- K**
- kaarten
 - lade die ondersteunt 22
 - ondersteunde formaten 21
 - richtlijnen 19
- Kennisgeving van HP Company 3
- klantenondersteuning
 - elektronisch 107
 - garantie 113
 - telefonische ondersteuning 110
- kleuren
 - lopen door elkaar heen 78
 - niet goed afgedrukt 77
 - niet goed uitgelijnd 79
 - probleemoplossing 77
 - specificaties 122
- L**
- lade 1
 - capacity 22
 - ondersteunde papierformaten 20
 - ondersteunde types en gewichten van afdrukmaterialen 22
 - papier plaatsen 24
 - plaatsen 10

- lade 2
 - capaciteit 22
 - inschakelen in
 - printerdriver 15
 - installatie 14
 - installation
 - troubleshooting 79
 - ondersteunde
 - papierformaten 20
 - ondersteunde types en gewichten van
 - afdrukmaterialen 22
 - papier plaatsen 25
 - plaatsen 10
 - lades
 - capaciteiten 22
 - illustratie van de
 - papiergeleiders 10
 - inschakelen in
 - printerdriver 15
 - installatie lade 2 14
 - invoerproblemen
 - oplossen 80
 - lade die ondersteunt 22
 - ondersteunde
 - papierformaten 20
 - papier plaatsen 23
 - papierstoringen verhelpen
 - 93
 - plaatsen 10
 - lampjes op het
 - bedieningspaneel
 - afbeelding 99
 - begrijpen 99
 - leesmij 7
 - lettertypen, ondersteunde 119
 - locking trays 25
 - lplaatsen
 - lade 2 25
- M**
- Mac OS X
 - accessoires inschakelen in
 - de printerdriver 15
 - afdrukinstellingen 27
 - afdrukken op speciaal
 - papierformaat 29
 - afdrukken zonder rand 31
 - apparaat delen 50
 - HP
 - Printerhulpprogramma 40
 - software installeren 49
 - software verwijderen 59
 - marges
 - duplexeenheid 23
 - instellen, specificaties 23
 - milieuprogramma
 - kunststof 130
 - milieuprogramma's
 - Afvoer van afgedankte
 - apparatuur in de Europese Unie 131
 - chemiekaarten 130
 - papierverbruik 130
 - recycleprogramma 130
 - modelnummer 43
- N**
- na de ondersteuningsperiode 113
 - netwerken
 - delen (Mac OS X) 50
 - delen (Windows) 46
 - draadloze instellingen 52
 - Ethernet-verbindingen 12
 - firewalls, problemen
 - oplossen 73
 - illustratie van aansluiting 11
 - informatie over de printer 42
 - installatie draadloze
 - communicatie 51
 - Mac OS X installeren 49
 - ondersteunde
 - besturingssystemen 121
 - ondersteunde protocollen 121
 - problemen oplossen 82, 91
 - statisch IP-adres,
 - instellen 72
 - Windows-installatie 47
 - netwerken
 - stelsysteemvereisten 121
- O**
- ondersteunde
 - besturingssystemen 120
 - ondersteuning. *zie*
 - klantenondersteuning
 - opslagspecificaties voor omgeving. *zie* specificaties
 - overheidsvoorschriften
 - draadloze producten 125
 - milieubeschermingsprogramma
 - ma 130
 - wettelijk verplicht
 - modelnummer 127
- P**
- pagina's per maand
 - (werkbelasting) 120
 - papier
 - duplexeenheid 27
 - gekantelde pagina's 81
 - paper-feed problems
 - lade 2 problemen
 - oplossen 79
 - papier
 - afdrukken op aangepast
 - papierformaat 29
 - afdrukken zonder rand 30
 - bestellen 106
 - invoerproblemen
 - oplossen 80
 - lade 1 vullen 23
 - lade 2 vullen 25
 - lades vergrendelen 25
 - meerdere pagina's tegelijk
 - ingevoerd 81
 - niet geschikt 80
 - ondersteunde formaten 20
 - ondersteunde formaten,
 - speciaal formaat 21
 - ondersteunde types en gewichten 22
 - papierstoringen verhelpen
 - 93
 - problemen met de
 - papierinvoer 79
 - richtlijnen, speciaal 19
 - selecteren 18
 - specificaties 19
 - papierinvoerproblemen
 - gekantelde pagina's 81
 - meerdere pagina's tegelijk
 - ingevoerd 81
 - papier 80
 - regelmatig 80
 - papierstoringen
 - te vermijden
 - afdruk materiaal 18
 - PCL 3 ondersteuning 119
 - periode telefonische
 - ondersteuning
 - periode voor
 - ondersteuning 111

Index

- plaatsen
 - lade 1 24
 - poorten, specificaties 119
 - printerdriver
 - instellingen accessoires 15
 - versie 110
 - printer driver
 - instellingen accessoires 15
 - printerstuurprogramma
 - garantie 108
 - instellingen 26
 - printkoppen
 - afdrukkwaliteit
 - probleemoplossing 63
 - artikelnummers 106
 - bewaren 70
 - contacten reinigen 65
 - diagnostische pagina,
 - afdrukkwaliteit 63
 - garantie 108
 - lampjes 99
 - onderhouden 62
 - ondersteund 119
 - online bestellen 105
 - reinen 65
 - status 34, 43, 63
 - status controleren 63
 - uitlijnen 64
 - vervangen 68
 - verwijderen 115
 - probleemoplossing
 - afdrukkwaliteit 75
 - ckleuren 77
 - informatie is onjuist of
 - ontbreekt 79
 - inkt wordt uitgesmeerd 76
 - installatieproblemen 90
 - kleuren 77
 - kleuren lopen door elkaar
 - heen 78
 - kleuren niet goed
 - uitgelijnd 79
 - lampjes 99
 - langzaam afdrukken 73
 - lichtjes 73
 - papierinvoerproblemen,
 - regelmatig 80
 - plaatsing van tekst of
 - illustratie 74
 - problemen met draadloze
 - verbindingen 83
 - strepen, tekst of illustratie 79
 - problemen met de papierinvoer
 - papier niet geschikt 80
 - papier stopt halverwege 80
 - problemen oplossen
 - afdrukken 72
 - afdruk materiaal wordt niet
 - uit een lade ingevoerd 80
 - drukt niet af 72
 - firewalls 73
 - gekantelde pagina's 81
 - hulpmiddelen,
 - zelftestpagina 42
 - ingebouwde webserver 82
 - inkt vult tekst of
 - afbeeldingen niet
 - volledig 77
 - lade 2 installatie 79
 - netwerkproblemen
 - oplossen 82, 91
 - papier 80
 - papier stopt halverwege 80
 - stroom 72
 - suggesties voor hardware-
 - installatie 90
 - suggesties voor soft-
 - installatie 91
 - tips 71
 - willekeurige tekens 76
 - processorspecificaties 120
 - product. zie apparaat
- R**
- radiostoring. zie
 - overheidsvoorschriften
 - recycling
 - inktcartridges 130
 - programma 130
 - regelinvoer kalibreren 68
 - release-info 7
 - resolutie, afdrukken 122
- S**
- serienummer 43
 - software
 - beheertools 33
 - garantie 108
 - installatie (Mac OS X) 49
 - installatie (Windows) 45
 - instellingen accessoires 15
 - software verwijderen (Mac OS X) 59
 - software verwijderen (Windows) 58
 - types verbindingen 12
 - software verwijderen
 - Mac OS X 59
 - Windows 58
 - Solution Center 40
 - spanningsspecificaties. zie specificaties
 - specificatie
 - processor en geheugen 120
 - specificaties
 - bedrijfsomstandigheden 122
 - elektrisch 122
 - fysieke 119
 - geluidsproductie 122
 - humidity 122
 - milieu 122
 - netwerkprotocollen 121
 - opslagomgeving 122
 - papier 19
 - stroomverbruik 122
 - stroomvereisten 122
 - stroomvoorziening 122
 - systeemvereisten 120
 - temperatuur 122
 - werkomgeving 122
 - status
 - benodigdheden 34
 - diagnostische
 - zelftestpagina 43
 - storingen
 - verhelpen 93
 - vermijden 94
 - stroom
 - plaats invoer 11
 - problemen oplossen 72
 - stroomverbruik 122
 - stroomvoorziening 122
 - stroo vereisten 122
 - systeemvereisten 120
- T**
- taal, printer 119
 - Tabblad Services, Werkset (Windows) 39
 - telefonische
 - klantenondersteuning 110
 - telefonische ondersteuning 111
 - toegankelijkheid
 - mobiliteit 9

- ondersteuning 9
- visuele handicap 9
- transparanten 19
- trays
 - locking 25
 - setting default 25
- troubleshooting
 - kleuren, onjuist 77

U

- uitvoerlade
 - ondersteund papier 22
 - plaatsen 10
- USB-aansluiting
 - beschikbare functies 12
 - installeren (Mac OS X) 49
 - poort, plaatsen 10, 11
- USB-verbinding
 - specificaties 119
 - Windows installeren 45

V

- veiligheidsinformatie 3
- verbindingen
 - beschikbare functies 12
 - overschakelen van
 - Ethernet naar draadloos 56
 - overschakelen van USB naar draadloos (Mac OS X) 56
 - overschakelen van USB naar draadloos (Windows) 56
- vervangen
 - inktpatriconen 61
 - printkoppen 68

W

- wat te doen bij problemen 110
- websites
 - informatieblad levensduur benodigheden 119
 - klantenondersteuning 107
- Websites
 - Apple 50
 - benodigheden en accessoires bestellen 105
 - beveiliging van draadloze communicatie 52
 - bronnen, aanvullende 7

- informatie over toegankelijkheid 9
- milieuprogramma's 130
- werkbelasting 120
- werkomgevingsspecificaties. zie specificaties
- Werkset (Windows)
 - beheerderinstellingen 35
 - info 38
 - openen 39
 - Tabblad Geschat inktniveau 39
- Windows
 - accessoires inschakelen in de printerdriver 15
 - afdrukinstellingen 27
 - afdrukken op speciaal papierformaat 29
 - afdrukken zonder rand 30
 - apparaat delen 46
 - draadloze communicatie installeren 53
 - dubbelzijdig afdrukken 28
 - HP Solution Center 40
 - installatie Printer toevoegen 48
 - netwerkinstallatie 47
 - software installeren 45
 - software installeren 45
 - software verwijderen 58
 - systeemvereisten 120

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support