

Användarhandbok



HP Officejet Pro 8000-serien (A809) Användarhandbok



Copyright-information

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Meddelanden från Hewlett-Packard Company

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Detta material får inte reproduceras, anpassas eller översättas utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som är tillåtet enligt lagen om upphovsrätt.

De enda garantier som gäller för HPprodukter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

Tillkännagivanden

Windows och Windows XP är registrerade varumärken i USA som tillhör Microsoft Corporation. Windows Vista är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/ eller andra länder.

Säkerhetsinformation



Minska risken för skada genom att alltid följa säkerhetsanvisningarna.

1. Läs noga alla anvisningar i den dokumentation som medföljer enheten.

2. lakttag alla varningar och anvisningar som anges på enheten.

3. Dra ur nätsladden från vägguttaget innan du rengör produkten.

4. Installera inte eller använd produkten i närheten av vatten eller när du är blöt.

5. Enheten ska stå på ett stadigt och stabilt underlag.

 Installera enheten så att sladden inte kan skadas och så att ingen kan trampa på eller snubbla på nätsladden.

7. Om produkten inte fungerar som den ska kan du läsa avsnittet <u>Underhåll och felsökning</u>.

 Det finns inga delar inuti skrivaren som kan repareras av användaren.
 Service ska endast utföras av behörig personal.

9. Använd enbart den externa nätadapter/det batteri som medföljer enheten.

Innehåll

1	Komma igång	
	Hitta andra resurser för produkten	7
	Hitta enhetens modellnummer	9
	Handikappanpassning	9
	Översikt över enhetens delar	9
	Framsida	10
	Kontrollpanel	10
	Baksida	11
	Anslutningsinformation	11
	Stänga av enheten	12
	Miljötips	12
2	Installera tillhehören	
-	Installera enheten för dubbelsidig utskrift	13
	Installera fack 2	
	Aktivera tillbehör i skrivardrivrutinen	10 14
	Så här installerar du tillbehör nå Windows-datorer	+۱ 14
	Aktivera tillbehör på Macintosh-datorer	
_	· · · · ·	
3	Använda enheten	
	Valja utskriftsmaterial	
	Rekommenderade papper for utskrift	15
	lips när du väljer och använder utskriftsmaterial	17
	Specifikationer for material som stods	18
	Storiekar som stods	19
	Materialtyper och vikter som stods	20
	Stalla in minsta marginaler	21
	Fylla pa material	
	Konfigurera fack	24
	Sa har andrar du installningarna for aktuella utskrifter fran ett program (vvindows)	25
	Sa har andrar du standardinstallningarna for alla kommande utskrifter (vvindows)	
	Sa har andrar du installningar (Mac OS X)	
	Skriva ut pa bada sidorna (dubbeisidig utskrift)	
	Riktlinjer for att skriva ut på två sidor	
	Skriva ut pa specialmaterial och material i specialstoriekar	
	Skriva ut utan kant	
	Sa har skriver du ut ett kantlöst dokument (Windows)	
	Sa har skriver du ut ett kantlöst dokument (Mac OS X)	29
	Skriva ut en webbsida (endast Windows)	29
	Avbryta ett utskriftsjobb	30

4 Konfigurera och hantera

Hantera enheten	31
Övervaka enheten	32
Administrera enheten	33
Använd enhetens hanteringsverktyg	34
Inbäddad webbserver	34
Öppna den inbäddade webbservern	35
Sidor på inbäddad webbserver	36
HP Verktygslåda (Windows)	36
Öppna HP Verktygslåda	36
Flikar i HP Verktvoslåda	37
Verktvoslåda för nätverk	38
Använd HP Lösningscenter (Windows)	38
HP Printer Utility (Mac OS X)	38
Öppna HP Printer Utility	38
HP Printer Utility-paneler	39
Använda HP Device Manager	40
Sidan för diagnostiskt självtest	40
Statusrapport för nätverkskonfigurationen eller konfigurationen av den trådlösa	
anslutningen (endast vissa modeller)	
Konfigurera enheten (Windows)	43
Direktanslutning	43
Installera programvaran innan du ansluter enheten (rekommenderas)	43
Så här ansluter du enheten innan du installerar programvaran	43
Så här delar du enheten i ett lokalt delat nätverk	44
Nätverksanslutning	44
Installera enheten i ett nätverk	45
Installera enhetens programvara på klientdatorer	45
Installera skrivardrivrutinen med Lägg till skrivare	46
Installera enheten i en renodlad IPV6-nätverksmiliö	46
Konfigurera enheten (Mac OS X)	
Så här installerar du programvaran för nätverks- eller direktanslutning	47
Så här delar du enheten i ett lokalt delat nätverk	
Konfigurera enheten för trådlös kommunikation (endast vissa modeller)	48
Inställningar för trådlöst 802 11-nätverk	49
Så här konfigurerar du trådlös kommunikation med hiäln av installationsprogrammet	
(Windows)	50
Så här konfigurerar du trådlös kommunikation med hiälp av installationsprogrammet	
(MAC OS X)	51
Anslut enheten med en trådlös nätverksanslutning av ad hoc-tvp	
Så här stänger du av trådlös kommunikation	
Konfigurera brandväggen så att den fungerar med HP-enheter	
Ändra anslutningsmetod	
Riktlinier för att garantera säkerheten i det trådlösa nätverket	
Så här lägger du till maskinvaruadresser i en WAP (Wireless Access Point)	53
Andra riktlinier	54
Avinstallera och installera om programmet	54
Underhåll och felsökning	
Bläckpatroner som stöds	57
Byta bläckpatroner	58

5

Innehåll

Underhålla skrivhuvudena	59
Så här kontrollerar du skrivhuvudets tillstånd	59
Så här skriver du ut en diagnostiksida för utskriftskvalitet	59
Så här riktar du in skrivhuvudena	61
Så här rengör du skrivhuvudena	61
Så här rengör du skrivhuvudkontakterna manuellt	
Så här kalibrerar du radmatningen	64
Så här byter du ut skrivhuvuden	64
Förvara förbrukningsmaterial	66
Förvara bläckpatroner	66
Förvara skrivhuvuden	66
Felsökningstips och -resurser	66
Lösa utskriftsproblem	67
Enheten stängs oväntat av	67
Enheten svarar inte (inget skrivs ut)	68
Skrivarlamporna blinkar	68
Det tar lång tid för enheten att skriva ut	69
Placeringen av text eller grafik är felaktig	69
En halv sida skrivs ut och därefter matas papperet ut	70
Enheten skriver ut från fel inmatningsfack	70
Dålig utskriftskvalitet och oväntade utskrifter	70
Felsökning av vanliga utskriftskvalitetsproblem	71
Intetsägande tecken skrivs ut	71
Bläcket smetas ut	72
Bläcket fyller inte i text eller grafik helt och hållet	72
Suddig utskrift eller svaga färger	72
Färgutskriften skrivs ut som svartvit	72
Fel färger skrivs ut	73
Utskriften har utflytande färger	73
Utskriften har ett förvrängt horisontellt fält nära sidans underkant	73
Färgerna skrivs inte ut som de ska	74
Text eller grafik är streckad	74
Någonting på sidan saknas eller är felaktigt	74
Lösa pappersmatningsproblem	74
Det går inte att skjuta in tillbehörsfack 2	75
Materialet stannar upp halvvägs	75
Andra pappermatningsproblem uppstår	75
Lösa enhetshanteringsproblem	76
Den inbäddade webbservern kan inte öppnas	77
Lösa nätverksproblem	77

Lösa problem med den trådlösa anslutningen	78
Grundläggande felsökning av trådlös kommunikation	78
Avancerad felsőkning av trádlös kommunikation	79
Kontrollera att datorn är ansluten till nätverket	80
Kontrollera att HP-enheten är ordentligt ansluten till natverket	81
Kontrollera om brandvaggsprogrammet blockerar kommunikationen	82
Se till att HP-enneten är online och klär	82
Ventrellere ett den trådläge versionen av HD enheten är inställd som	03
standardskrivardrivrutin (endast Windows)	83
Se till att tjänsten HP Network Devices Sunnort körs (endast Windows)	05
Läng till maskinvaruadresser i en WAP (Wireless Access Point)	84
Felsöka installationsproblem	84
Förslag på åtgärder vid maskinvaruinstallation	84
Förslag på åtgärder vid programvaruinstallation	85
Lösa nätverksproblem	86
Rensa papperstrassel	87
Åtgärda papper som fastnat i enheten	87
Tips för att undvika papperstrassel	88
fel	89
Skrivhuvud(en) saknas - Följande skrivhuvud verkar saknas, känns inte av eller är	
felaktigt installerat	89
Inkompatibelt skrivhuvud - Följande skrivhuvud är inte avsett för användning	
i denna skrivare	89
Skrivhuvudproblem - Ett problem har uppstått med följande skrivhuvud	90
Enheten frankopplad	90
Byt ut patron(er) shart - Byt ut foljande patron shart	90
Patronproblem - Foljande patron verkar saknas eller vara skadad	90
Patronproblem - Foljande patron maste bytas ut	90
eller -typ	۵n
Bläcknatronshållaren kan inte röra sig. Stäng av enheten. Kontrollera om nanner	
har fastnat eller om det finns andra hinder i enheten	90
Papperstrassel - Det finns papperstrassel (eller så har papperet matats fel). Åtgärda	
papperstrassel och tryck på knappen Fortsätt på skrivaren	91
Slut på papper i skrivaren. Fyll på mer papper och tryck sedan på knappen Fortsätt	
på skrivarens framsida	91
Inkompatibel patron - Följande patron är inte avsedd för användning i denna	
skrivare.	91
Skrivare frånkopplad - Skrivaren är för närvarande frånkopplad	91
Skrivare frånkopplad - Skrivaren är för närvarande frånkopplad	92
Dokumentet skrevs inte ut - Det gick inte att skriva ut jobbet på grund av ett fel	
i utskriftssystemet	92
Allmänt skrivarfel	92
Kontrolipanelens lampor	
Lampor på kontrollpanelen	93
Förbrukningsmaterial och tillbehör från HP	
Bestalla skrivartillbehor online	98
I IIIDENOF	98

Α

	Förbrukningsmaterial	99
	Bläckpatroner och skrivhuvuden	99
	HP-material	99
_		
в	Support och garanti	400
	Elektronisk support	100
	Hewlett-Packards deklaration avseende begränsad garanti	101
	Garantiinformation om bläckpatroner	102
	HP:s telefonsupport	103
	Innan du ringer	103
	Supportprocess	103
	Support från HP per telefon	104
	Giltighetstid för telefonsupport	104
	Telefonnummer till support	105
	Innan du ringer	106
	Efter giltighetstiden för telefonsupport	106
	Fler garantialternativ	106
	HPs snabbutbytesservice (Japan)	107
	HP Koreas kundsupport	107
	Förbereda enheten för transport	108
	Ta ut bläcknivåerna och skrivhuvudena före transport	108
	Paketera enheten	110
С	Skrivarspecifikationer	
	Fysiska specifikationer	112
	Produktens funktioner och kapacitet	112
	Specifikationer för processor och minne	113
	Systemkrav	113
	Specifikationer för nätverksprotokoll	114
	Inbäddad webbserver, specifikationer	114
	Utskriftsupplösning	115
	Miljöspecifikationer	115
	Elektriska specifikationer	115
	Specifikationer för akustiska emissioner (utskrift i utkastläge, ljudnivåer enligt ISO 7779).	115
-	Desulate visk information	
U		116
	FOC-Illeuuelallue	110
	Meddelande till användare i Korea	/
	Meddelande om uppfyllande av krav for VCCI (klass B) för användare i Japan	117
	Meddelande till anvandare i Japan om stromsladden	117
	l abell med giftiga och skadliga substanser	117
	Regulatorisk information om trådlösa produkter	118
	Exponering för radiofrekvensstrålning	118
	Meddelande till användare i Brasilien	118
	Meddelande till användare i Kanada	118
	Meddelande till användare i Taiwan	119
	Meddelande om bestämmelser i EU	120
	Kontrollmodellnummer	120
	Tillverkardeklaration	121

Program för miljövänlig produkthantering	123
Pappersanvändning	123
Plast	123
Informationsblad om materialsäkerhet	123
Återvinningsprogram	123
Återvinningsprogram för förbrukningsmaterial till HP:s bläckstråleskrivare	123
Privathushållens avfallshantering inom EU	124
Strömförbrukning	125
Kemiska substanser	125
Licenser från tredje part	126
Index	131

1 Komma igång

I den här handboken finns information om hur du använder enheten samt hur du löser problem som kan uppstå.

- Hitta andra resurser för produkten
- Hitta enhetens modellnummer
- Handikappanpassning
- <u>Översikt över enhetens delar</u>
- Anslutningsinformation
- Stänga av enheten
- <u>Miljötips</u>

Hitta andra resurser för produkten

Du kan få information om produkten och ytterligare resurser för felsökning som inte finns i den här handboken från följande källor:

Resurs	Beskrivning	Plats
Installationsaffisch	Illustrerad installationsinformation.	En tryckt version av detta dokument medföljer enheten, och är även tillgängligt på HP:s webbplats <u>www.hp.com/</u> <u>support</u> .
Readme-fil och viktig information	Innehåller sista-minuten- information och de senaste felsökningstipsen.	Finns på installations-cd:n.
Introduktionshandledning för trådlös kommunikation (endast vissa modeller)	Innehåller anvisningar för hur du installerar enhetens trådlösa funktion.	En tryckt version av dokumentet medföljer enheten.
Hanteringsverktyg för enheten (nätverksanslutning)	Gör att du kan visa statusinformation, ändra inställningar och hantera enheten. Mer information finns i <u>Inbäddad webbserver</u> .	Tillgängliga från en ansluten dator.
HP Verktygslåda (Microsoft [®] Windows [®])	Innehåller information om skrivhuvudets tillstånd och ger tillgång till underhållstjänster. Mer information finns i <u>HP</u> Verktygslåda (Windows).	Installeras normalt med programvaran till enheten.
HP Printer Utility (Mac OS X)	Innehåller verktyg som används för att konfigurera utskriftsinställningar, kalibrera enheten, rengöra	Installeras normalt med programvaran till enheten.

Kapitel 1

(fortsättning)

Resurs	Beskrivning	Plats
	skrivhuvuden, skriva ut konfigureringssidan och hitta supportinformation på webbplatsen.	
	Mer information finns i <u>HP</u> Printer Utility (Mac OS X).	
Kontrollpanel	Tillhandahåller status samt information om fel och varningar vid användning.	Mer information finns i <u>Kontrollpanel</u> .
Loggar och rapporter	Innehåller information om olika händelser som inträffat.	Mer information finns i <u>Övervaka enheten</u> .
Konfigurationssida	 Enhetsinformation: Produktnamn Modellnummer Serienummer Versionsnummer för inbyggd programvara Installerade tillbehör (t.ex. fack 2) Antal utskrivna sidor från facken och tillbehören Skriva ut status för förbrukningsmaterial 	Mer information finns i <u>Sidan</u> för diagnostiskt självtest.
Diagnostiksida för utskriftskvalitet	Identifierar problem som påverkar utskriftskvaliteten och hjälper dig att bestämma om du behöver utföra underhållsservice för att förbättra utskriftskvaliteten.	Mer information finns i <u>Så här</u> skriver du ut en diagnostiksida för utskriftskvalitet.
HP:s webbplatser	Tillhandahåller den senaste skrivarprogramvaran samt produktinformation och support.	www.hp.com/support www.hp.com
HP:s support via telefon	Lista med information för att kontakta HP.	Mer information finns i <u>HP:s</u> telefonsupport.
HP:s lösningscenter (Windows)	Gör att du kan ändra inställningar för enheten, beställa förbrukningsmaterial samt starta och använda direkthjälpen. Beroende på vilka enheter som är installerade kan HP:s lösningscenter ha ytterligare funktioner, t.ex. åtkomst till HP:s programvara för fotografier och Faxinställningsguiden. Mer information finns i <u>Använd</u> <u>HP Lösningscenter</u> (Windows).	Installeras normalt med programvaran till enheten.

Hitta enhetens modellnummer

Förutom modellnamnet som finns på enhetens framsida, har denna enhet även ett specifikt modellnummer. Du kan använda detta nummer för att fastställa vilka förbrukningsmaterial eller tillbehör som finns tillgängliga för din produkt, samt för att få support.

Modellnumret finns på en etikett inuti enheten i närheten av bläckpatronerna.

Handikappanpassning

Enheten innehåller en rad hjälpmedel för personer med funktionshinder.

Visuell

Användare med nedsatt syn kan använda enhetsprogramvaran genom hjälpmedelsalternativen och funktionerna i operativsystemet. Programvaran kan också användas med de flesta typer av hjälpteknik, t.ex. skärmläsare, Braille-läsare och rösttill-text-program. För att underlätta för de användare som är färgblinda är de färgade knapparna och flikarna i programvaran och på kontrollpanelen försedda med enkla text- eller ikonetiketter med information om åtgärden.

Rörlighet

För att underlätta för rörelsehindrade användare kan funktionerna i enhetsprogrammet utföras med tangentbordskommandon. Programmet kan också användas med Windows hjälpmedelsalternativ som StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys och MouseKeys. Enhetens luckor, knappar, pappersfack och pappersledare kan hanteras av användare med begränsad styrka och förmåga.

Support

Mer information om hjälpmedel för den här produkten och om HP:s engagemang för produkthjälpmedel finns på HP:s webbplats på <u>www.hp.com/accessibility</u>.

Information om hjälpmedel för Mac OS X finns på Apples webbplats på www.apple.com/accessibility.

Översikt över enhetens delar

- Framsida
- Kontrollpanel
- Baksida

Kapitel 1

Framsida



1	Kontrollpanel
2	Utmatningsfack
3	Fack 1
4	Breddreglage
5	Bläckpatronslucka
6	Bläckpatroner
7	Skrivhuvudsspärr
8	Skrivhuvuden
9	Fack 2 (Fack 2 säljs som ett tillbehör. För beställningsinformation, se Tillbehör.)

Kontrollpanel

Mer information om hur du tolkar meddelanden på kontrollpanelen finns i Kontrollpanelens lampor.



1	Bläckpatronslampor
2	Skrivhuvud, lampor

(fortsättning)

	Anmärkning Skrivhuvudlamporna syns endast när ett skrivhuvud behöver åtgärdas.
3	Knappen Nätverk 😤 (finns på vissa modeller)
	Knappen Trådlös 🕼 (finns på vissa modeller)
4	Avbryt 🗙
5	Fortsätt
6	Strömbrytare och strömindikator

Baksida



1	Strömtillförsel
2	Ethernet-nätverksport
3	Bakre USB-port (universal serial bus)
4	Tillbehör för automatisk dubbelsidig utskrift (duplexer)
5	Spärr på den bakre åtkomstluckan

Anslutningsinformation

Beskrivning	Rekommenderat antal anslutna datorer för bästa prestanda	Programfunktioner som stöds	Installations- anvisningar
USB-anslutning	En dator ansluten med en USB-kabel till den bakre USB 2.0 HS- porten på enheten.	Alla funktioner stöds.	l installationsbroschyren finns detaljerade anvisningar.
Ethernet-anslutning (kabeldragen)	Upp till fem datorer anslutna till enheten med hjälp av en hubb eller en router.	Alla funktioner stöds.	Följ anvisningarna i installationshandledning en och läs därefter <u>Så</u> här delar du enheten i ett lokalt delat nätverk i den här användarhandboken.
Skrivardelning	Upp till fem datorer.	Alla funktioner som är residenta på värddatorn	Följ anvisningarna i <u>Så</u> <u>här delar du enheten</u> i ett lokalt delat nätverk.

Beskrivning	Rekommenderat antal anslutna datorer för bästa prestanda	Programfunktioner som stöds	Installations- anvisningar
	Värddatorn måste alltid vara påslagen, annars kan inte de andra datorerna skriva ut på enheten.	stöds. Från de andra datorerna stöds endast utskrift.	
802.11 trådlös (endast vissa modeller)	Upp till fem datorer anslutna till enheten med hjälp av en hubb eller en router.	Alla funktioner stöds.	Följ anvisningarna i <u>Konfigurera enheten</u> <u>för trådlös</u> <u>kommunikation (endast</u> <u>vissa modeller)</u> .

Stänga av enheten

Stäng av HP-produkten genom att trycka på knappen **Strömknappen** på produkten. Vänta tills strömlampan släcks innan du drar ur strömsladden eller stänger av en strömkälla. Om du stänger av HP-produkten på fel sätt, kanske inte skrivhuvudet återgår till rätt position, vilket kan orsaka problem med skrivhuvudena och utskriftskvaliteten.

Miljötips

HP arbetar för att hjälpa kunder att minska deras påverkan på miljön. HP ger miljötips nedan för att hjälpa dig att fokusera på hur du kan utvärdera och minska påverkan av dina utskriftsval. Förutom specifika funktioner hos produkten, kan du besöka webbplatsen HP Eco Solutions för mer information om HP:s miljöinitiativ.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- Dubbelsidig utskrift: Använd Pappersbesparande utskrift för att skriva ut dubbelsidiga dokument med flera sidor på samma ark för att minska pappersanvändningen. Ytterligare information finns på <u>Skriva ut på båda sidorna</u> (dubbelsidig utskrift).
- Smart webbutskrift: Gränssnittet HP Smart Web Printing omfattar en klippbok och fönstret Redigera klipp där du kan lagra, organisera eller skriva ut klipp som du har hämtat från webben. Ytterligare information finns på <u>Skriva ut en webbsida</u> (endast Windows).
- Information om energibesparingar: Du kan ta reda på ENERGY STAR®kvalificeringsstatusen för den här produkten genom att gå till <u>Strömförbrukning</u>.
- Atervunna material: Mer information om återvinning av HP:s produkter finns på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Installera tillbehören

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Installera enheten f
 ör dubbelsidig utskrift
- Installera fack 2
- <u>Aktivera tillbehör i skrivardrivrutinen</u>

Installera enheten för dubbelsidig utskrift

Du kan skriva ut automatiskt på båda sidor av ett papper. Information om hur du använder enheten för dubbelsidig utskrift finns i <u>Skriva ut på båda sidorna (dubbelsidig utskrift)</u>.

Så här installerar du enheten för dubbelsidig utskrift

▲ Skjut in enheten för dubbelsidig utskrift i enheten tills den sitter ordentligt på plats. Tryck inte på knapparna på sidorna av enheten för dubbelsidig utskrift när du installerar den. Dem använder du bara när du ska ta bort enheten.



Installera fack 2

Anmärkning Fack 2 säljs som ett tillbehör. För beställningsinformation, se <u>Tillbehör</u>.

Fack 2 rymmer upp till 250 ark med vanligt papper.

Så här installerar du fack 2

- 1. Packa upp facket och ta bort förpackningstejpen och skyddsmaterialet. Gör detta på en stabil, plan yta.
- 2. Stäng av enheten och dra ur nätsladden.
- 3. Ställ enheten över facket.

△ Viktigt Var försiktig så att du inte klämmer fingrar eller händer under enheten.

- 4. Anslut nätsladden och slå på enheten.
- 5. Aktivera fack 2 i skrivardrivrutinen. Ytterligare information finns på <u>Aktivera</u> <u>tillbehör i skrivardrivrutinen</u>.

Aktivera tillbehör i skrivardrivrutinen

- Så här installerar du tillbehör på Windows-datorer
- <u>Aktivera tillbehör på Macintosh-datorer</u>

Så här installerar du tillbehör på Windows-datorer

När du har installerat programvaran för enheten på en Windows-dator måste fack 2 vara aktiverat i skrivardrivrutinen för att det ska fungera med enheten. (Enheten för dubbelsidig utskrift behöver inte slås på.)

- 1. Klicka på Start, peka på Inställningar och klicka sedan på Skrivare eller Skrivare och fax.
 - -Eller-

Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Skrivare.

- 2. Högerklicka på ikonen för skrivardrivrutinen och klicka på Egenskaper.
- Välj en av följande flikar: Konfigurera, Enhetsinställningar eller Enhetsalternativ. (Namnen på flikarna varierar beroende på vilken skrivardrivrutin och vilket operativsystem som används.)
- Klicka på det tillbehör du vill aktivera på den valda fliken, klicka sedan på Installerat i snabbmenyn och därefter på OK.

Aktivera tillbehör på Macintosh-datorer

Mac OS X aktiverar automatiskt alla tillbehör i skrivardrivrutinen när du installerar programvaran för enheten. Om du lägger till ett nytt tillbehör senare gör du följande:

Mac OS X (v10.4)

- 1. Dubbelklicka på Macintosh HD, dubbelklicka på Program, dubbelklicka på Verktyg och dubbelklicka sedan på Printer Setup Utility.
- 2. I fönstret Skrivarlista klickar du en gång på den enhet du vill installera.
- 3. På menyn Skrivare väljer du Visa utskrifter.
- 4. Klicka på snabbmenyn Namn och plats och välj Installerbara alternativ.
- 5. Kontrollera tillbehöret som du vill aktivera.
- 6. Klicka på Använd ändringar.

Mac OS X (v10.5)

- 1. Öppna Systeminställningarna och välj Skrivare och fax.
- 2. Klicka på Tillbehör och förbrukningsmaterial.
- 3. Klicka på fliken Drivrutin.
- 4. Markera de alternativ du vill installera och klicka sedan på OK.

3 Använda enheten

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Välja utskriftsmaterial
- Fylla på material
- Konfigurera fack
- Ändra utskriftsinställningar
- Skriva ut på båda sidorna (dubbelsidig utskrift)
- Skriva ut på specialmaterial och material i specialstorlekar
- Skriva ut utan kant
- Skriva ut en webbsida (endast Windows)
- <u>Avbryta ett utskriftsjobb</u>

Välja utskriftsmaterial

Enheten är utformad för att användas med de flesta typer av utskriftsmaterial. Du bör alltid testa flera olika typer av utskriftsmaterial innan du köper in större kvantiteter. Använd HP:s material för bästa möjliga utskriftskvalitet. Mer information om material hittar du på HP:s webbplats <u>www.hp.com</u>.



HP rekommenderar vanliga papper med ColorLok-logotypen för utskrift och kopiering av vanliga dokument. Alla papper med ColorLok-logotypen har testats av oberoende part för att uppfylla höga standarder för tillförlitighet och utskriftskvalitet, och producera dokument med skarpa, livfulla färger, svartare svärta och med kortare torkningstider än vanliga papper. Titta efter papper med ColorLok-logotypen med en rad olika vikter och storlekar från stora papperstillverkare.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Rekommenderade papper för utskrift
- <u>Tips när du väljer och använder utskriftsmaterial</u>
- <u>Specifikationer för material som stöds</u>
- Ställa in minsta marginaler

Rekommenderade papper för utskrift

HP rekommenderar HP-papper som är avsett för den typ av dokument som du skriver ut, för bästa kvalitet.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

HP Broschyrpapper HP Superior Inkjet- papper	Dessa papper har en glättad eller matt beläggning på båda sidorna för dubbelsidig utskrift. De passar perfekt, med nästintill fotografisk återgivning, till företagsbilder för rapportomslag, specialpresentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.
HP Bright White Inkjet Paper	HP Bright White Inkjet-papper ger hög kontrast och skarp text. Papperet är tillräckligt täckande för färganvändning på båda sidor utan att utskriften lyser igenom, vilket gör det idealiskt för nyhetsbrev, rapporter och flygblad. Den har ColorLok-teknik för mindre smetning, svartare svärta och livfulla färger.
HP utskriftspapper	HP utskriftspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det ger dokument som ser ut och känns mer gedigna ut än dokument som skrivs ut på flerfunktions- eller kopieringspapper av standardtyp. Den har ColorLok-teknik för mindre smetning, svartare svärta och livfulla fårger. Det är syrefritt för dokument med längre hållbarhet.
HP kontorspapper	HP kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det lämpar sig för kopior, utkast, memo och andra vanliga dokument. Den har ColorLok-teknik för mindre smetning, svartare svärta och livfulla färger. Det är syrefritt för dokument med längre hållbarhet
HP universalpapper	HP universalpapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Den har ColorLok-teknik för mindre smetning, svartare svärta och livfulla färger. Det är syrefritt för dokument med längre hållbarhet.
HP Premium presentationspapper HP Professional- papper	Dessa papper är tjocka, dubbelsidiga, matta papper som är perfekt för presentationer, offerter, rapporter och nyhetsbrev. De är tjocka för att ge ett imponerande intryck.
hp Premium Inkjet Transparency Film	HP Premium Inkjet-OH-film gör färgpresentationer intensiva och uttrycksfulla. Filmen är lättanvänd och torkar snabbt utan att kladda.
HP avancerat fotopapper	Det här tjocka fotopapperet har en finish som torkar direkt, vilket medför enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (4 x 6 tum), 13 x 18 cm (5 x 7 tum) och två finishar - glättat eller mjukt glättat (matt satäng). Det är syrefritt för dokument med längre hållbarhet.
HP fotopapper för vardagsbruk	Skriv ut färgglada, vardagliga ögonblicksbilder till en låg kostnad, med papper som är utformat för vardaglig fotoutskrift. Detta prisvärda fotopapper torkar snabbt, vilket ger enkel hantering. Få skarpa, tydliga bilder när du använder det här papperet med valfri bläckstråleskrivare. Finns med en matt finish i formaten 8,5 x 11 tum, A4 och 10 x 15 cm (4 x 6 tum). Det är syrefritt för dokument med längre hållbarhet.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör går du till <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Om du blir uppmanad till det väljer du land/region, följer anvisningarna, väljer produkt och klickar sedan på en av köp-länkarna på sidan.

Anmärkning För närvarande är vissa delar av HP:s webbplats endast tillgängliga på engelska.

HP fotovärdepaket:

HP fotovärdepaket innehåller äkta HP-bläckpatroner och HP avancerat fotopapper för att du på ett bekvämt sätt ska spara tid och inte behöva gissa dig fram när du ska skriva ut prisvärda professionella foton med din HP-skrivare. Äkta HP-bläck och HP avancerat fotopapper har utformats för att fungera tillsammans så att dina foton får lång hållbarhet och blir livfulla, gång på gång. Perfekt för att skriva ut foton från en hel semester eller flera utskrifter som ska delas med andra.

Tips när du väljer och använder utskriftsmaterial

Bäst resultat får du om du följer nedanstående riktlinjer:

- Använd endast utskriftsmaterial som uppfyller kraven i specifikationerna. Mer information finns i <u>Specifikationer för material som stöds</u>.
- Placera endast en papperstyp i taget i facken. Om du lägger specialmaterial ovanpå vanliga material kan papperstrassel uppstå eller så kan dokument skrivas ut på ett felaktigt sätt.
- För fack 1 och fack 2 lägger du materialet med utskriftssidan nedåt, justerat mot fackets bakre sida. Centrera materialet i inmatningsfacket och justera reglagen för pappersbredd. Ytterligare information finns på <u>Fylla på material</u>.

Anmärkning Fack 2 säljs som ett tillbehör. För beställningsinformation, se <u>Tillbehör</u>.

- Fack 2 ska endast användas för vanligt papper.
- Fyll inte på facken för mycket. Ytterligare information finns på <u>Specifikationer för</u> <u>material som stöds</u>. HP rekommenderar att du inte fyller på specialmaterial mer än till 2/3.
- Undvik följande material om du vill förhindra att papperet fastnar, dålig utskriftskvalitet och andra utskriftsproblem:
 - Blanketter i flera delar
 - Material som är skadat, böjt eller skrynkligt
 - Material med utskurna partier eller perforeringar
 - Material som har kraftig struktur, grov struktur eller som inte absorberar bläcket så bra
 - Material som är för lätt eller som lätt sträcks

Kort och kuvert

- Undvik kuvert som har en väldigt glatt yta, självhäftande etiketter, klamrar eller fönster. Undvik också kort och kuvert med tjocka, oregelbundna eller böjda kanter eller ytor som är skrynkliga, sönderrivna eller skadade på annat sätt.
- Använd ordentligt tillverkade kuvert och se till att vikningarna är skarpa.
- Kontrollera att du lägger i kuvert med flikarna vända uppåt och mot enhetens högra eller bakre sida.



Fotomaterial

- Använd läget **Bästa** när du skriver ut foton. Observera att i det här läget tar utskriften längre tid och mer datorminne tas i anspråk.
- Ta bort varje ark när det har skrivits ut och låt det torka. Om du lägger fuktiga ark på varandra kan bläcket smetas ut.

OH-film

- · Lägg i OH-film med den grova sidan nedåt och klisterremsan riktad bakåt.
- Ta bort varje ark när det har skrivits ut och låt det torka. Om du lägger fuktiga ark på varandra kan bläcket smetas ut.

Material i specialstorlek

- Använd bara papper i specialstorlekar som stöds av enheten.
- Om programmet kan hantera papper i specialstorlekar anger du storleken i programmet innan du skriver ut dokumentet. Om det inte kan hantera papper i specialstorlekar anger du storleken i skrivardrivrutinen. Du kan behöva formatera om befintliga dokument så att de skrivs ut korrekt på specialpapperet.

Specifikationer för material som stöds

Med hjälp av tabellerna <u>Storlekar som stöds</u> och <u>Materialtyper och vikter som stöds</u> tar du reda på vilka material du kan använda med din enhet och vilka funktioner som materialet kan användas med.

Kontrollera att rätt utskriftsinställningar för materialtyp valts i skrivardrivrutinen, och konfigurera facken för rätt materialtyp. HP rekommenderar att du testar papper innan du köper stora mängder.

- <u>Storlekar som stöds</u>
- Materialtyper och vikter som stöds

Storlekar som stöds

Anmärkning Fack 2 säljs som ett tillbehör. För beställningsinformation, se <u>Tillbehör</u>.

	1			
Materialstorlek	Fack 1	Fack 2	Enhet för dubbelsidig utskrift	
Standardstorlekar för material				
U.S. Letter 216 × 279 mm (8,5 × 11 tum)	\checkmark	\checkmark	\checkmark	
216 × 330 mm (8,5 × 13 tum)	~	\checkmark		
U.S. Legal 216 × 356 mm (8,5 × 14 tum)	~	~		
A4 210 × 297 mm (8,3 × 11,7 tum)	~	\checkmark	~	
U.S. Executive 184 × 267 mm (7,25 × 10,5 tum)	\checkmark	\checkmark	~	
U.S. Statement 140 × 216 mm (5,5 × 8,5 tum)	\checkmark			
B5 (JIS) 182 × 257 mm (7,17 × 10,2 tum)	\checkmark	\checkmark	~	
A5 148 × 210 mm (5,8 × 8,3 tum)	~		~	
Kantlös A4, 210 × 297 mm (8,3 × 11,7 tum)	\checkmark			
Kantlös A5, 148 × 210 mm (5,8 × 8,3 tum)	\checkmark			
Kantlös B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 tum)	~			
Kuvert	•		•	
U.S. #10-kuvert, 105 × 241 mm (4,12 × 9,5 tum)	\checkmark			
Monarch-kuvert, 98 × 191 mm (3,88 × 7,5 tum)	~			
Kortkuvert (111 × 152 mm; 4,4 × 6 tum)	\checkmark			
A2-kuvert 111 × 146 mm (4,37 × 5,75 tum)	\checkmark			
DL Envelope, 110 × 220 mm (4,3 × 8,7 tum)	\checkmark			
C5-kuvert, 162 × 229 mm (6,4 × 9 tum)	~			
C6-kuvert, 114 × 162 mm (4,5 × 6,4 tum)	~			
Japanska kuvert Chou #3, 120 × 235 mm (4,7 × 9,3 tum)	\checkmark			

Kapitel 3

iorisattining)			
Materialstorlek	Fack 1	Fack 2	Enhet för dubbelsidig utskrift
Japanska kuvert Chou #3, 90 × 205 mm (3,5 × 8,1 tum)	~		
Kort	•	•	•
Indexkort, 76,2 × 127 mm (3 × 5 tum)	\checkmark		
Indexkort, 102 × 152 mm (4 × 6 tum)	\checkmark		\checkmark
Indexkort, 127 × 203 mm (5 × 8 tum)	~		\checkmark
Indexkort, 216 × 279 mm (8.5 × 11 tum)	\checkmark		\checkmark
Hagaki*, 100 × 148 mm (3,9 × 5,8 tum)	~		
Ofuku Hagaki (148 × 200 mm; 5,8 × 7,9 tum) *	\checkmark		
Fotomaterial		•	•
Fotomaterial, 76,2 × 127 mm (3 × 5 tum)	~		
Fotomaterial, 102 × 152 mm (4 × 6 tum)	~		
Fotomaterial med avrivningsbar flik (102 x 152 mm; 4 × 6 tum)	~		
Kantlöst fotomaterial, 102 × 152 mm (4 × 6 tum)	~		
Kantlöst fotomaterial, (5 × 7 tum)	~		
Kantlöst fotomaterial, (8,5 × 11 tum)	\checkmark		
Annat material	1		
Papper i specialstorlekar mellan 76,2 och 216 mm breda och 127 och 356 mm långa	\checkmark		

* Enheten är endast kompatibel med vanligt hagaki eller inkjet-hagaki från Japan Post. Den är inte kompatibel med foto-hagaki från Japan Post.

Materialtyper och vikter som stöds

Anmärkning Fack 2 säljs som ett tillbehör. För beställningsinformation, se <u>Tillbehör</u>.

Fack	Тур	Vikt:	Kapacitet
Fack 1	Papper	60 till 105 g/m² (16 till 28 lb Bond)	Upp till 250 ark vanligt papper (25 mm staplat)
	OH-film		Upp till 70 ark (17 mm staplat)
	Fotomaterial	250 g/m ² (66 lb bond)	Upp till 100 ark (17 mm staplat)
	Etiketter		Upp till 100 ark (17 mm staplat)
	Kuvert	75 till 90 g/m² (20 till 24 lb Bond- kuvert)	Upp till 30 ark (17 mm staplat)
	Kort	Upp till 200 g/m ² (110 lb index)	Upp till 80 kort
Fack 2	Endast vanligt papper	60 till 105 g/m ² (16 till 28 lb Bond)	Upp till 250 ark vanligt papper (25 mm staplat)
Enhet för dubbelsidig utskrift	Papper	60 till 105 g/m² (16 till 28 lb Bond)	Ej tillämpligt
Utmatnings fack	Allt utskriftsmaterial som kan användas		Upp till 150 ark normalt papper (textutskrift)

Ställa in minsta marginaler

Dokumentets marginaler måste stämma överens med (eller överstiga) inställningarna för marginaler i stående orientering.



Kapitel 3

Utskriftsmaterial	(1) Vänstermarg inal	(2) Högermargi nal	(3) Marginal i överkanten	(4) Marginal i nederkante n
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 tum B5 A5 Kort material med anpassad storlek	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum)
Kuvert	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum)	16,5 mm (0,65 tum)	16,5 mm (0,65 tum)

Anmärkning Om du använder en enhet för dubbelsidig utskrift måste minimimarginalerna för överkant och underkant vara minst 12 mm.

Anmärkning För Mac OS X är den minsta, nedre marginalen för alla materialtyper (förutom kuvert, Hagaki och Ofuku Hagaki) 12 mm.

Fylla på material

Det här avsnittet innehåller information för hur du fyller på material i enheten.

Anmärkning Fack 2 säljs som ett tillbehör. För beställningsinformation, se <u>Tillbehör</u>.

Så här fyller du på fack 1 (huvudfacket)

1. Lyft utmatningsfacket.



- 2. För pappersledarna utåt till den bredaste inställningen.
- 3. Kontrollera att materialbunten ligger mitt i facket, och se till att den inte ligger utanför fackets linjemarkering. Skjut pappersledarna mot mitten tills de når

papperets vänstra och högra sidor och tryck sedan pappersbunten försiktigt mot fackets bakre del.

Anmärkning Fyll inte på papper när enheten skriver ut.



- 4. Fäll ner utmatningsfacket.
- 5. Dra ut stödet på utmatningsfacket.



Anmärkning För material som är längre än 279 mm (11 tum) drar du ut förlängningsdelen till den yttersta positionen.

Så här fyller du på fack 2

1. Dra ut facket ur enheten genom att greppa framkanten på facket.



- 2. För pappersledarna utåt till den bredaste inställningen.
- 3. Kontrollera att materialbunten ligger mitt i facket, och se till att den inte ligger utanför fackets linjemarkering. Skjut pappersledarna mot mitten tills de når papperets vänstra och högra sidor och tryck sedan pappersbunten försiktigt mot fackets bakre del.
 - Anmärkning Fyll inte på papper när enheten skriver ut.

- 4. Sätt tillbaka facket försiktigt.
- 5. Dra ut stödet på utmatningsfacket.
 - Anmärkning För material som är längre än 279 mm (11 tum) drar du ut förlängningsdelen till den yttersta positionen.

Konfigurera fack

Anmärkning Fack 2 säljs som ett tillbehör. För beställningsinformation, se <u>Tillbehör</u>.

För att konfigurera fack måste fack 2 vara installerat och aktiverat i skrivardrivrutinen.

Enheten hämtar som standard material från fack 1. Om fack 1 är tomt, hämtar enheten material från fack 2 (om det har installerats och papper är påfyllt). Du kan ändra denna standardinställning med följande funktioner:

- Låsa fack: Använd den här funktionen när du vill skydda specialmaterial, t.ex. papper med brevhuvuden eller förtryckta blanketter, från att användas av misstag. Om materialet i tar slut när du skriver ut ett dokument kommer inte enheten att använda material från ett låst fack för att slutföra utskriften.
- Standardfack: Använd den här funktionen om du vill ange det primära fack som enheten ska hämta material från.
- Anmärkning För att kunna använda inställningar för facklås och standardfack måste du markera alternativet för automatiskt val av fack i enhetens programvara. Om enheten används i ett nätverk gäller inställningen för standardfack för alla som använder enheten.

Fack 2 ska endast användas för vanligt papper.

Jag vill	Följ stegen nedan
Fyll på båda facken med samma material, och låt enheten välja papper från ett fack om det andra är tomt.	 Fyll på material i fack 1 och fack 2. Mer information finns i <u>Fylla på material</u>. Kontrollera att facklåset är inaktiverat.
Ha både specialmaterial (t.ex. OH-film eller brevpapper) och vanligt papper i facken.	 Fyll på specialpapper i fack 1 och vanligt papper i fack 2. Kontrollera att standardfacket har ställts in på fack 2. Kontrollera att facklåset är inställt på fack 1.
Fylla på papper i båda facken, men enheten ska välja papper från ett visst fack först.	 Fyll på papper i fack 1 och fack 2. Kontrollera att rätt fack har ställts in som standardfack.

I följande tabell finns förslag på hur du kan använda facken.

Konfigurera facken

- 1. Kontrollera att enheten är påslagen.
- 2. Gör något av följande:
 - Inbäddad webbserver: Klicka på fliken Inställningar och klicka på Pappershantering i panelen till vänster.
 - HP Verktygslåda (Windows): Klicka på fliken Tjänster och klicka på Pappershantering.
 - HP Printer Utility (Mac OS X): Klicka på Konfiguration av fack på panelen Skrivarinställningar.
- 3. Ändra fackinställningen och tryck på OK eller Verkställ.

Ändra utskriftsinställningar

Du kan ändra utskriftsinställningar (t.ex. papperstyp eller typ) från ett program eller från skrivardrivrutinen. Ändringar som görs i ett program åsidosätter ändringar som görs i skrivardrivrutinen. När du har stängt programmet återställs dock standardinställningarna som gjorts i drivrutinen.

Anmärkning Om du vill ange utskriftsinställningar för alla utskrifter gör du ändringarna i skrivardrivrutinen.

Mer information om funktionerna i Windows-skrivardrivrutinen finns i onlinehjälpen för drivrutinen. Mer information om att skriva ut från ett särskilt program finns i dokumentationen till programmet.

- Så här ändrar du inställningarna för aktuella utskrifter från ett program (Windows)
- Så här ändrar du standardinställningarna för alla kommande utskrifter (Windows)
- Så här ändrar du inställningar (Mac OS X)

Så här ändrar du inställningarna för aktuella utskrifter från ett program (Windows)

- 1. Öppna det dokument som du vill skriva ut.
- Klicka på Skriv ut på Arkiv-menyn och klicka sedan på Installation, Egenskaper eller Förinställningar. (Alternativen kan variera beroende på vilket program du använder.)
- **3.** Välj önskade kortkommandon för utskrift och klicka sedan på **OK**, **Skriv ut** eller liknande kommando.

Så här ändrar du standardinställningarna för alla kommande utskrifter (Windows)

1. Klicka på Start, peka på Inställningar och klicka sedan på Skrivare eller Skrivare och fax.

-Eller-

Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Skrivare.

- Anmärkning Ange lösenordet för datorns administratör om du uppmanas att göra det.
- 2. Högerklicka på skrivarikonen och klicka sedan på Egenskaper, Dokumentstandard eller Utskriftsinställningar.
- 3. Ändra inställningarna och klicka sedan på OK.

Så här ändrar du inställningar (Mac OS X)

- 1. Klicka på Utskriftsformat på Arkiv-menyn.
 - Anmärkning I vissa program med Mac OS X (v10.5) finns inte menyn Utskriftsformat, som är en del av menyn Skriv ut.
- 2. Ändra inställningarna (till exempel pappersstorlek) och klicka sedan på OK.
- 3. Klicka på Skriv ut på Arkiv-menyn för att öppna skrivardrivrutinen.
- 4. Ändra eventuellt vissa inställningar (t.ex. papperstyp) och klicka sedan på OK eller Skriv ut.

Skriva ut på båda sidorna (dubbelsidig utskrift)

Du kan skriva ut på båda sidor av ett ark, antingen automatiskt genom att använda tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift (enheten för dubbelsidig utskrift), eller manuellt genom att vända på arket och mata in det i enheten igen.

- Riktlinjer för att skriva ut på två sidor
- Dubbelsidig utskrift

Riktlinjer för att skriva ut på två sidor

- Använd endast utskriftsmaterial som uppfyller kraven i specifikationerna. Mer information finns i <u>Specifikationer för material som stöds</u>.
- Ange dubbelsidig utskrift i programmet eller i skrivardrivrutinen.
- Skriv inte ut på båda sidor av OH-film, kuvert, fotopapper, glättade material eller papper som väger mindre än 16 lb bond (60 g/m²) eller mer än 28 lb bond (105 g/ m²). Det kan uppstå papperstrassel om du använder sådant material.
- Många material måste riktas åt ett visst håll vid utskrift på båda sidorna av ett ark, som t.ex. brevhuvuden, förtryckta blanketter och papper med vattenmärken eller förstansade hål. När du skriver ut från en dator som kör Windows skrivs den första sidan ut först. När du skriver ut från en dator som använder Mac OS X, skrivs den andra sidan ut först. Fyll på material med framsidan nedåt.
- Om du använder automatisk dubbelsidig utskrift pausas utskriften tills bläcket har torkat när ena sidan av papperet har skrivits ut. När bläcket har torkat dras papperet tillbaka in i enheten och den andra sidan av papperet skrivs ut. När utskriften är färdig matas papperet ut i utmatningsfacket. Rör inte papperet förrän det är klart.
- Du kan skriva ut på båda sidor av utskriftsmaterial i specialstorlekar genom att vända på dem och mata in dem i enheten igen. Mer information finns i <u>Specifikationer för material som stöds</u>.

Dubbelsidig utskrift

Anmärkning Du kan skriva ut på båda sidorna av arket manuellt genom att först skriva ut udda sidor, vända på bladen, och sedan skriva ut jämna sidor.

Så här skriver du ut automatiskt på båda sidor av papperet (Windows)

- 1. Fyll på rätt material. Mer information finns i <u>Riktlinjer för att skriva ut på två sidor</u> och <u>Fylla på material</u>.
- 2. Se till att enheten är korrekt installerad. Ytterligare information finns på <u>Installera</u> enheten för dubbelsidig utskrift.
- 3. Öppna ett dokument och klicka på menyn **Arkiv**, klicka på **Skriv ut** och klicka sedan på ett kortkommando för utskrift.
- 4. Ändra eventuellt övriga inställningar och klicka sedan på OK.
- 5. Skriv ut dokumentet.

Så här skriver du ut på båda sidor av papperet automatiskt (Mac OS X)

- 1. Fyll på rätt material. Mer information finns i <u>Riktlinjer för att skriva ut på två sidor</u> och <u>Fylla på material</u>.
- 2. Se till att enheten är korrekt installerad. Mer information finns i <u>Installera enheten</u> <u>för dubbelsidig utskrift</u>.
- 3. Bekräfta att du använder rätt skrivare och pappersstorlek i Utskriftsformat.
- 4. Klicka på Skriv ut på Arkiv-menyn.
- 5. Välj Kopior och sidor i listrutan.
- 6. Välj alternativet Dubbelsidig utskrift.
- 7. Välj önskat bindningsalternativ genom att klicka på motsvarande ikon.
- 8. Ändra eventuellt övriga inställningar och klicka på Skriv ut.

Skriva ut på specialmaterial och material i specialstorlekar

Så här skriver du ut på specialpapper och papper i specialstorlekar (Windows)

- 1. Fyll på rätt material. Mer information finns i Fylla på material.
- 2. Öppna ett dokument och klicka på Skriv ut på Arkiv-menyn. Klicka sedan på Inställningar, Egenskaper eller Förinställningar.
- 3. Klicka på fliken Funktioner.
- 4. Välj materialstorlek i listan **Storlek**. Skapa en egen materialstorlek om du inte hittar önskad storlek.

Så här ställer du in en egen materialstorlek

- a. Markera Special i listrutan.
- **b**. Ange ett namn för den nya anpassade storleken.
- c. Ange måtten i rutorna Bredd och Höjd och klicka sedan på Spara.
- **d**. Klicka på **OK** två gånger om du vill stänga dialogrutan Egenskaper eller Förinställningar. Öppna sedan dialogrutan igen.
- e. Välj en ny specialstorlek.
- 5. Välj papperstyp på snabbmenyn **Papperstyp**.
- 6. Välj materialkälla på snabbmenyn Papperskälla.
- 7. Ändra eventuellt övriga inställningar och klicka sedan på OK.
- 8. Skriv ut dokumentet.

Så här skriver du ut på specialmaterial eller material i specialstorlekar (Mac OS X)

- 1. Fyll på rätt material. Mer information finns i Fylla på material.
- 2. Klicka på Utskriftsformat på Arkiv-menyn.

Anmärkning I vissa program med Mac OS X 10.5 finns inte menyn Utskriftsformat, som är en del av menyn Skriv ut.

- 3. Bekräfta att du har valt HP-enheten.
- 4. Ange materialstorleken.

Så här ställer du in en egen materialstorlek:

- a. Klicka på Hantera egna storlekar på snabbmenyn Pappersstorlek.
- b. Klicka på Ny och ange ett namn för storleken i rutan Pappersstorleksnamn.
- c. Ange andra mått och ställ in marginalerna om du vill i rutorna Bredd och Höjd.
- d. Klicka på Klar eller OK och klicka sedan på Spara.
- 5. Klicka på Utskriftsformat på Arkiv-menyn och välj den nya egna storleken.
 - Anmärkning I vissa program med Mac OS X (10.5) finns inte menyn Utskriftsformat, som är en del av menyn Skriv ut.
- 6. Klicka på OK.
- 7. Klicka på Skriv ut på Arkiv-menyn.
- 8. Öppna panelen Pappershantering.
- 9. Under Destinationens pappersstorlek klickar du på fliken Anpassa pappersstorlek och väljer sedan den egna pappersstorleken.
- **10.** Ändra eventuellt övriga inställningar och klicka på **OK** eller **Skriv ut**.

Skriva ut utan kant

Med kantlös utskrift kan du skriva ut till kanterna av vissa fotomaterialtyper och många materialstorlekar av standardtyp.

Anmärkning Öppna filen i ett program och ställ in bildstorleken. Se till att storleken motsvarar materialstorleken som du skriver ut bilden i.

Du kan även komma åt den här funktionen från fliken **Kortkommandon för** utskrifter (endast Windows). Öppna skrivardrivrutinen, välj fliken Kortkommandon för utskrifter och välj ett kortkommando i listrutan för det här utskriftsjobbet.

- Så här skriver du ut ett kantlöst dokument (Windows)
- Så här skriver du ut ett kantlöst dokument (Mac OS X)

Så här skriver du ut ett kantlöst dokument (Windows)

- 1. Fyll på rätt material. Mer information finns i Fylla på material.
- 2. Öppna den fil du ska skriva ut.

- 3. Öppna skrivardrivrutinen från programmet:
 - a. Klicka på Arkiv och klicka sedan på Skriv ut.
 - b. Klicka på Egenskaper, Inställningar eller Inställningar.
- 4. Välj det kortkommando för utskriftsinställningar som du vill använda.
- 5. Ändra eventuellt övriga inställningar och klicka sedan på OK.
- 6. Skriv ut dokumentet.
- 7. Om du skrev ut på fotopapper med avdragbar flik tar du bort fliken för att göra dokumentet helt kantfritt.

Så här skriver du ut ett kantlöst dokument (Mac OS X)

- 1. Fyll på rätt material. Mer information finns i Fylla på material.
- 2. Öppna den fil du ska skriva ut.
- 3. Klicka på menyn Arkiv och sedan på Utskriftsformat.

Anmärkning I vissa program med Mac OS X (10.5) finns inte menyn Utskriftsformat, som är en del av menyn Skriv ut.

- 4. Välj den kantlösa materialstorleken och klicka på OK.
- 5. Klicka på Arkiv och klicka sedan på Skriv ut.
- 6. Öppna panelen Papperstyp/Kvalitet.
- 7. Klicka på fliken **Papper** och välj sedan materialtyp i listrutan **Papperstyp**.
- 8. Klicka på fliken Kantlös utskrift och kontrollera att Kantlös har valts. Ändra Expanderad kantlös om du vill.
- 9. Om du skriver ut foton väljer du Bäst från listrutan Utskriftskvalitet. Alternativt kan du välja Maximalt dpi, som ger upp till 4 800 × 1 200 optimerade dpi*.
 *Upp till 4 800 × 1 200 optimerade dpi för färgutskrift och 1 200 indata-dpi. Det här inställningen kan tillfälligt använda en stor mängd hårddiskutrymme (400 MB eller mer) och utskriften går långsammare.
- 10. Ange materialkällan.
- 11. Ändra eventuellt övriga inställningar och klicka på Skriv ut.
- **12.** Om du skrev ut på fotopapper med avdragbar flik tar du bort fliken för att göra dokumentet helt kantfritt.

Skriva ut en webbsida (endast Windows)

Du kan skriva ut en webbsida från webbläsaren på HP-skrivare.

Om du använder Internet Explorer 6.0 eller senare som webbläsare, kan du använda HP Smart webbutskrift för att skriva ut material från webben på ett enkelt sätt och ha kontroll över vad som ska skrivas ut och hur det ska göras. Du kan nå HP Smart webbutskrift från verktygsfältet i Internet Explorer. För information om HP Smart webbutskrift, se den medföljande hjälpfilen.

Så här skriver du ut en webbsida

- 1. Se till att det ligger papper i huvudinmatningsfacket.
- 2. På menyn Arkiv i webbläsaren klickar du på Skriv ut.
 - Tips För bästa resultat väljer du HP Smart Web Printing på menyn Arkiv. En bock visas när det har valts.

Dialogrutan Skriv ut visas.

- 3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
- 4. Du kan välja vilka objekt på webbsidan som du vill inkludera i utskriften, om webbläsaren stöder denna funktion.
 I Internet Explorer kan du till exempel klicka på Alternativ och välja alternativ som Alla ramar som de som visas på skärmen, Innehållet i den markerade ramen och Skriv ut alla länkade dokument.
- 5. Klicka på Skriv ut eller OK när du vill skriva ut webbsidan.
- Tips Du kan behöva ställa in sidorienteringen på Liggande för att webbsidor ska skrivas ut korrekt.

Avbryta ett utskriftsjobb

Du kan avbryta ett utskriftsjobb på ett av följande sätt:

Kontrollpanelen: Tryck på X Avbryt-knappen. Då avbryts den utskrift som behandlas för tillfället. Utskrifter som väntar på att bearbetas påverkas inte.
Windows: Dubbelklicka på skrivarikonen som visas längst ned i högra hörnet av datorskärmen. Markera utskriften och tryck på Delete-tangenten på tangentbordet.
Mac OS X: Klicka på skrivarikonen i dockan, välj dokumentet och klicka sedan på Ta bort.

4 Konfigurera och hantera

Det här avsnittet är avsett för administratören eller den person som ansvarar för att hantera enheten. Det här avsnittet innehåller information om följande ämnen.

- Hantera enheten
- <u>Använd enhetens hanteringsverktyg</u>
- Sidan för diagnostiskt självtest
- Statusrapport för nätverkskonfigurationen eller konfigurationen av den trådlösa anslutningen (endast vissa modeller)
- Konfigurera enheten (Windows)
- Konfigurera enheten (Mac OS X)
- <u>Avinstallera och installera om programmet</u>

Hantera enheten

Nedanstående tabell innehåller vanliga verktyg som du använder för att hantera enheten. Andra verktyg kan behövas för specifika procedurer. Information om hur du kommer åt och använder verktygen finns i <u>Använd enhetens hanteringsverktyg</u>.

Anmärkning Mac OS X-användare kan använda kontrollpanelen, den inbäddade webbservern och HP Printer Utility. Windows-användare kan använda kontrollpanelen, den inbäddade webbservern, skrivardrivrutinen, HP Verktygslåda och myPrintMileage.

Mer information om myPrintMileage finns på webbplatsen myPrintMileage.

Windows

- Enhetens kontrollpanel
- Skrivardrivrutin
- HP Verktygslåda
- Inbäddad webbserver

Mac OS X

- Enhetens kontrollpanel
- HP Printer Utility
- Inbäddad webbserver

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Övervaka enheten
- Administrera enheten

Övervaka enheten

Det här avsnittet innehåller information om hur du övervakar enheten.

Använd det här verktyget	för att visa information om följande
Kontrollpanel	Tryck på X Knappen Avbryt för att få mer information om statusen på jobb som bearbetas för närvarande, enhetens driftstatus, status för bläckpatroner och skrivhuvuden samt nätverkskonfigurationssidan.
Inbäddad webbserver	 Information om skrivarstatus: Klicka på fliken Information och klicka sedan på ett alternativ i rutan till vänster. Status för bläckpatron och skrivarhuvud: Klicka på fliken Information och klicka sedan på Bläcknivåer i rutan till vänster.* Ackumulerad bläck- och materialanvändning: Klicka på fliken Information och klicka sedan på Användningsrapport i rutan till vänster. Enheten kan visa ett ungefärligt antal sidor som kan skrivas ut med återstående förbrukningsmaterial. Detta är endast en ungefärlig siffra och det faktiska antalet sidor som du kan skriva ut varierar beroende på om bilder skrivs ut samt på utskriftsinställningar, papperstyp, användningsfrekvens, temperatur och andra faktorer. Uppskattningen kan ändras drastiskt från utskrift till utskrift och tillhandahålls av HP för kundens bekvämlighet. Uppskattningen är inte ett löfte eller en garanti för framtida kapacitet. Användningsspårning: Klicka på Inställningar och välj sedan Användningsspårning
HP Verktygslåda (Windows)	Information om bläckpatroner: Klicka på fliken Beräknad bläcknivå så att information om bläcknivån visas, och bläddra sedan fram till Patroninformation. Klicka på Patroninformation för att visa information om utbytespatroner och utgångsdatum.*
Verktygslåda för nätverk	Visa nätverksinställningar. I verktygslådan klickar du på fliken Nätverksinställningar .
HP Printer Utility (Mac OS X)	Information om bläckpatroner: Öppna panelen Information och support och klicka på Bläcknivåstatus.*

^{*} Varningar och markeringar för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När ett meddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.
Administrera enheten

Det här avsnittet innehåller information om hur du administrerar enheten och ändrar inställningar.

Använd det här verktyget	om du vill göra följande
Kontrollpanelen	Så här återställer du administratörslösenordet och nätverksinställningarna: Tryck på och håll Strömknappen, tryck på Sknappen Nätverk (på vissa modeller trycker du på knappen Trådlös) två gånger, tryck på knappen knappen Avbryt tre gånger, och släpp strömknappen. Ytterligare information finns på Felsökningstips och -resurser.
Inbäddad webbserver	 Ange lösenord för den inbäddade webbservern: Klicka på fliken Inställningar och klicka sedan på Säkerhet i rutan till vänster. Ändra fackinställningarna: Klicka på fliken Inställningar och klicka sedan på Pappershantering i rutan till vänster. Utföra underhållsaktiviteter: Klicka på fliken Inställningar och klicka sedan på Enhetstjänster i rutan till vänster. Språk eller land/region: Klicka på fliken Inställningar och klicka sedan på Enhetstjänster i rutan till vänster. Språk eller land/region: Klicka på fliken Inställningar och klicka sedan på Internationellt i rutan till vänster. Konfigurera nätverksinställningar: Klicka på fliken Nätverk och klicka sedan på ett alternativ i rutan till vänster. Beställa material: Klicka på knappen Beställ material på någon av flikarna och följ sedan instruktionerna på skärmen. Support: Klicka på knappen Support på någon av flikarna och välj sedan ett supportalternativ. Konfigurera e-postvarningar: Klicka på fliken Inställningar och klicka sedan på varningar i rutan till vänster.
Verktygslådan (Windows)	 Ändra fackinställningarna: Klicka på fliken Pappershantering på fliken Tjänster. Utföra underhållsaktiviteter: Klicka på fliken Underhåll.
Verktygslåda för nätverk	Visa och ändra nätverksinställningar. I HP Verktygslåda klickar du på fliken Nätverksinställningar. Om du vill ändra inställningarna klickar du på knappen Ändra inställningar.
HP Printer Utility (Mac OS X)	 Ändra fackinställningarna: Klicka på Pappershantering på panelen Skrivarinställningar. Utföra underhållsaktiviteter: Öppna panelen Information och support och klicka sedan på alternativet för den åtgärd som du vill utföra.

Använd enhetens hanteringsverktyg

Nedan visas en lista över vanliga verktyg som du använder när du hanterar enheten.

- Inbäddad webbserver
- HP Verktygslåda (Windows)
- Använd HP Lösningscenter (Windows)
- <u>HP Printer Utility (Mac OS X)</u>

Inbäddad webbserver

När enheten är ansluten till ett nätverk kan du använda den inbäddade webbservern om du vill visa statusinformation, ändra inställningar och hantera enheten från din dator.

Anmärkning En lista över de systemkrav som gäller för den inbäddade webbservern finns i Inbäddad webbserver, specifikationer.

Vissa inställningar kan vara lösenordsskyddade.

Du kan öppna och använda den inbäddade webbservern utan att vara ansluten till Internet. Däremot är vissa funktioner endast tillgängliga om du har en Internetanslutning.

Den inbäddade webbservern (EWS) placerar en mycket liten textfil (cookie) på din hårddisk när du surfar. Med hjälp av dessa filer kan EWS känna igen datorn nästa gång du besöker webbplatsen. Om du till exempel har konfigurerat EWS-språket hjälper en cookie till att komma ihåg vilket språk du har valt, så att sidorna visas på det språket nästa gång du öppnar EWS-servern. Även om vissa cookies rensas vid slutet av varje session (såsom den cookie som lagrar det valda språket), lagras andra (såsom den cookie som lagrar kundspecifika inställningar) på datorn tills du rensar dem manuellt.

Du kan konfigurera din webbläsare så att den godkänner alla cookies, eller så kan du konfigurera den så att du varnas varje gång en cookie erbjuds, vilket gör att du kan välja vilka enskilda cookies som du vill tillåta eller neka. Du kan också använda webbläsaren för att ta bort oönskade cookies.

- Anmärkning Beroende på enheten, om du väljer att inaktivera cookies, inaktiverar du en eller flera av följande funktioner:
- Komma ihåg språkinställningen för EWS-webbläsaren
- Automatiskt uppdatera den befintliga sidan
- Starta där du lämnade programmet (särskilt användbart när du använder en installationsguide)
- Förhindra andra från att ändra samma inställningar när du gör ändringar

Mer information om hur du ändrar dina sekretess- och cookieinställningar och hur du visar eller tar bort cookies, finns i dokumentationen som medföljde din webbläsare.

- <u>Öppna den inbäddade webbservern</u>
- Sidor på inbäddad webbserver

Öppna den inbäddade webbservern

Du kan öppna den inbäddade webbservern på följande sätt:

Anmärkning Enheten måste ingå i ett nätverk och ha en IP-adress för att du ska kunna öppna den inbäddade webbservern från skrivardrivrutinen (Windows) eller HP Printer Utility (Mac OS X).

När du öppnar den inbäddade webbservern kan du få ett meddelande om ogiltigt certifikat. Acceptera länken för att öppna EWS.

• Webbläsare: I en webbläsare som stöds av din dator anger du enhetens tilldelade IP-adress eller värdnamn.

Om du till exempel använder ett IPv4-nätverk och IP-adressen är 123.123.123, skriver du följande adress i webbläsarens adressfält: http://123.123.123.0m du till exempel använder ett renodlat IPv6nätverk och IP-adressen är FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, skriver du följande adress i webbläsarens adressfält: http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].

Enhetens IP-adress och värdnamn finns i statusrapporten för nätverket eller den trådlösa anslutningen (endast för vissa modeller). Ytterligare information finns på <u>Statusrapport för nätverkskonfigurationen eller konfigurationen av den trådlösa</u> anslutningen (endast vissa modeller).

När du har öppnat den inbäddade webbservern kan du skapa ett bokmärke för sidan så att du inte behöver ange hela adressen nästa gång du vill använda webbservern.

- Aktivitetsfältet i Windows: Högerklicka på ikonen för HP Digital Imaging Monitor, peka på den enhet du vill visa och klicka på Nätverksinställningar (EWS).
- Windows Vista: Högerklicka på skrivarikonen och välj sedan webbsidan för enheten.
- HP Printer Utility (Mac OS X): Klicka på Ytterligare inställningar på panelen Skrivarinställningar och klicka sedan på knappen Öppna inbäddad webbserver.

Sidor på inbäddad webbserver

På den inbäddade webbservern finns sidor som du använder för att visa produktinformation och ändra enhetsinställningar. På sidorna finns även länkar till andra tjänster.

Sidor/knappar	Innehåll
Sidan Information	Visar statusinformation om enheten, bläcknivåerna och användning, och en logg över enhetshändelser (t.ex. fel).
	Enheten kan visa ett ungefärligt antal sidor som kan skrivas ut med återstående förbrukningsmaterial. Detta är endast en ungefärlig siffra och det faktiska antalet sidor som du kan skriva ut varierar beroende på om bilder skrivs ut samt på utskriftsinställningar, papperstyp, användningsfrekvens, temperatur och andra faktorer. Uppskattningen kan ändras drastiskt från utskrift till utskrift och tillhandahålls av HP för kundens bekvämlighet. Uppskattningen är inte ett löfte eller en garanti för framtida kapacitet.
Sidan Inställningar	Visar de inställningar som har konfigurerats för enheten. Du kan även använda sidan för att ändra inställningarna.
Sidan Nätverk	Visar nätverksstatus och nätverksinställningar som har konfigurerats för enheten. Dessa sidor visas bara om enheten är ansluten till ett nätverk.
Knapparna Support och Beställ förbrukningsmaterial	///Support//Support/// tillhandahåller ett flertal supporttjänster.
	Beställ material ansluter dig till onlinebeställning av förbrukningsmaterial.

HP Verktygslåda (Windows)

Du kan använda HP Verktygslåda för att visa underhållsinformation om enheten.

Anmärkning Om datorn uppfyller systemkraven kan du installera HP Verktygslåda genom att välja det fullständiga installationsalternativet på installations-cd:n.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Öppna HP Verktygslåda
- Flikar i HP Verktygslåda
- Verktygslåda för nätverk

Öppna HP Verktygslåda

- I HP Lösningscenter klickar du på menyn Inställningar, väljer Utskriftsinställningar och klickar sedan på Verktygslåda för skrivare.
- Högerklicka på HP Digital Imaging Monitor i aktivitetsfältet, peka på **Skrivarmodell** och klicka sedan på **Visa verktygslåda för skrivare**.

Flikar i HP Verktygslåda

Följande flikar finns i HP Verktygslåda.

Flikar	Innehåll	
Beräknad bläcknivå	 Information om bläcknivå: Visar den uppskattade bläcknivån för varje patron. 	
	Anmärkning Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När ett meddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.	
	 Handla online: Ger åtkomst till en webbplats där du kan beställa förbrukningsmaterial till enheten. 	
	 Ringa och beställa förbrukningsmaterial: Visar telefonnummer som du kan ringa för att beställa förbrukningsmaterial till enheten. Det finns inte telefonnummer för alla länder/regioner. Patroninformation: Visar beställningsnumren för de installerade bläckpatronerna. 	
Information	MyPrintMileage	
	Skrivhuvudets tillstånd	
	Maskinvaruinformation	
Tjänster	 Skriv ut en diagnostiksida: Med det här alternativet kan du skriva ut ett diagnostiskt självtest för enheten. Sidan innehåller information om enheten samt förbrukningsmaterial. Ytterligare information finns på <u>Sidan för diagnostiskt självtest</u>. Skriva ut en diagnostiksida för utskriftskvalitet: Med det här alternativet kan 	
	du skriva ut en diagnostisk rapport for enhetens utskriftskvalitet. Sidan innehåller information om anbetan och blädknatranarna	
	 Justera skrivhuvuden: Visar hur du justerar skrivarhuvudena. Ytterligare information finns på <u>Så här riktar du in skrivhuvudena</u>. 	
	 Rengöra skrivhuvuden: Visar hur du rengör skrivarhuvudena. Ytterligare information finns på <u>Så här rengör du skrivhuvudena</u>. Kalibrera färg: Ger dig en möjlighet att kalibrera färgerna inför utskriften. 	
Nätverksinställningar	Ger dig information om nätverksinställningarna. Har även en knapp som öppnar Verktygslådan för nätverk och ändrar vissa nätverksinställningar.	

Verktygslåda för nätverk

Med Verktygslådan för nätverk kan du visa och ändra vissa nätverksinställningar. Du kan ändra IP-adressen, sätta på eller stänga av den trådlösa radion (endast vissa modeller), utföra test och skriva ut rapporter.

Så här öppnar du Verktygslådan för nätverk

- 1. Öppna HP Verktygslåda.
- 2. Klicka på fliken Nätverksinställningar.
- 3. Klicka på knappen Ändra inställningar....
- 4. Gör något av följande:
 - a. För att ändra inställningar för kabelanslutet nätverk klickar du på **Inställningar** för kabelanslutet nätverk.
 - b. Om du vill ändra inställningarna för den trådlösa anslutningen klickar du på Inställningar för trådlös anslutning (endast vissa modeller).
 - c. Om du vill skriva ut rapporter eller utföra ett diagnostiskt test klickar du på Verktyg.

Använd HP Lösningscenter (Windows)

Använd HP Lösningscenter för att ändra utskriftsinställningar, beställa förbrukningsmaterial och använda direkthjälpen.

Funktionerna som finns tillgängliga i HP Lösningscenter varierar beroende på vilka enheter du har installerat. Ikonerna i HP Lösningscenter anpassas efter den enhet som är vald. Om den valda enheten inte har en viss funktion visas inte motsvarande ikon i HP Lösningscenter.

Så här öppnar du HP Lösningscenter

▲ Dubbelklicka på HP Digital Imaging Monitor i aktivitetsfältet.

HP Printer Utility (Mac OS X)

HP Printer Utility innehåller verktyg för att konfigurera skrivarinställningar, kalibrera enheten, rengöra skrivarhuvuden, skriva ut konfigurationssidor, beställa förbrukningsmaterial online och hitta supportinformation på webbplatsen.

- <u>Öppna HP Printer Utility</u>
- HP Printer Utility-paneler
- Använda HP Device Manager

Öppna HP Printer Utility

Så här öppnar du HP Printer Utility från HP Device Manager

- 1. Klicka på HP Device Manager i Dock.
- 2. Välj Skrivarunderhåll i menyn Information och inställningar.
- 3. Markera HP-enheten och klicka på Starta verktyg.

HP Printer Utility-paneler

Det här avsnittet innehåller följande underavsnitt:

- Information och support-panelen
- <u>Skrivarinställningar-panelen</u>

Information och support-panelen

- Bläcknivåstatus: Visar information om skrivarhuvuden och bläckpatroner som är installerade.
- Materialinfo: Visa alternativ för byte av bläckpatron.
- Enhetsinformation: Visar information om modell och serienummer. Med det här alternativet kan du även skriva ut ett diagnostiskt självtest för enheten. Sidan innehåller information om enheten samt förbrukningsmaterial. Ytterligare information finns på <u>Sidan för diagnostiskt självtest</u>.
- Diagnostiksida för utskriftskvalitet: Med det här alternativet kan du identifiera problem som inverkar på enhetens utskriftskvalitet. Mer information finns i <u>Så här</u> skriver du ut en diagnostiksida för utskriftskvalitet.
- **Rengör:** Visar hur du rengör skrivarhuvudena. Mer information finns i <u>Så här</u> rengör du skrivhuvudena.
- Justera: Visar hur du justerar skrivarhuvudena. Mer information finns i <u>Så här</u> riktar du in skrivhuvudena.
- Kalibrera radmatning: Med det här alternativet kan du utföra radmatningskalibrering. Mer information finns i <u>Så här kalibrerar du radmatningen</u>.
- **Språk för kontrollpanel**: Gör det möjligt för dig att ställa in det språk du använder för att skriva ut rapporter, såsom konfigurationssidan.
- HP Support: Få åtkomst till HP:s webbplats där du hittar support för enheten, registrerar den och hittar information om hur du skickar tillbaka och återvinner använda skrivartillbehör.

Skrivarinställningar-panelen

- **Konfiguration av fack:** Anger standardmaterialtypen och -storleken för ett fack och prioritetsordningen för facket. Mer information finns i Konfigurera fack.
- Andra inställningar: Starta den inbäddade webbservern så att du kan ändra nätverksinställningar. Konfigurera IP-inställningar för nätverksanslutningen.

Använda HP Device Manager

Starta programmet HP Photosmart Studio på en Macintosh-dator

- Klicka på ikonen HP Photosmart Studio i Dock. HP Photosmart Studio-fönstret visas.
- I aktivitetsfältet HP Photosmart Studio klickar du på Enheter. Fönstret HP Enhetshanteraren visas.
- 3. Välj enheten på snabbmenyn Enhet.
 - Anmärkning På en Macintosh-dator varierar de tillgängliga funktionerna i programvaran HP Photosmart Studio beroende på vilken enhet som valts.

Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När ett meddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.

Tips När programmet HP Photosmart Studio är öppet kan du nå Dockmenyns genvägar genom att markera HP Photosmart Studio-ikonen i Dock och hålla musknappen nedtryckt.

Sidan för diagnostiskt självtest

På den diagnostiska självtestsidan kan du visa aktuella enhetsinställningar, bläcknivåstatus och skrivarhuvudets tillstånd, felsöka skrivarproblem och verifiera installation av valfria tillbehör, t.ex. fack 2.

Om du tänker ringa till HP är det bra om du skriver ut den diagnostiska självtestsidan före samtalet.

	HP Officejet Pro 800 Self Test Diagnostic	0 A809 Series Page		
0	Printer Information Product name: HP Official P Product model namber: CB311 Product order Introductor Product order Introductor Service 10: 17398 Pertware version: ELLSPN0722 Acto-ducies ant; Intaliad Pages Printed: Tray 1=5. Rea HP-P1(C)	re K8800 A800 11015 All Mit Tray=0. Tolel=5, Aato-duplex unit=0		
0	Ink Cartridge Status Color Ink cantidge level Pair switcher Expiration date (Y-H-D)	Black PF 88 (CR088A) 2010-43-66 "Estimates only. Actual ink levels may sary.	Hagenta HP 00 (05032A) 2010-01-22	Cyan P 80 (02281A) 2010-01-22
3-	Printhead Status Oran Partment beath Part number Fine instantion eate (Y-M-O) End of warranty date (Y-M-O) Accurated ink usage (m)	Black/YM00w Good (#* 55, (\$23314) (\$007-04 2000-06-05 Black: 307Y40w 18	Magenta/Cyan Good HF, 88 (CB38) 2003-06-15 2003-06-15 Magenta 2010	24) Iyan 21

- 1. Skrivarinformation: Visar enhetsinformation (t.ex. produktnamn, modellnummer, serienummer och versionsnummer på den inbyggda programvaran), installerade tillbehör (t.ex. enhet för dubbelsidig utskrift) och antalet sidor som skrivits ut från facken och tillbehören.
- 2. Bläckpatronsstatus: Visar uppskattade bläcknivåer (visas grafiskt som mätare) och bläckpatronernas artikelnummer och utgångsdatum.
 - Anmärkning Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När ett meddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.
- 3. Skrivhuvudstatus: Visar status för skrivhuvudena, artikelnummer, datum för första installation, datum för när garantin går ut för skrivhuvudena och ackumulerad bläckåtgång. Statusalternativen för skrivhuvudet är: bra, medelmåttig, byt ut. Om status visar medelmåttig måste utskriftskvaliteten kontrolleras men skrivhuvudet behöver inte bytas ut. Om statusen är "byt ut" bör skrivhuvudet bytas ut, eftersom enheten inte fungerar förrän det bytts ut.

Skriva ut den diagnostiska självtestsidan

- **Kontrollpanelen:** Tryck på och håll ned knappen X Avbryt i 3 sekunder.
 - Anmärkning För modeller som är anslutna till ett nätverk, skrivs även konfigurationssidan för nätverket eller den trådlösa anslutningen (endast vissa modeller) ut.
- HP Verktygslåda (Windows): Klicka på fliken Tjänster och klicka på Skriv ut självtestsida.
- HP Printer Utility (Mac OS X): Klicka på Enhetsinformation på panelen Information och support och klicka sedan på Skriv ut konfigurationssida.
- Inbäddad webbserver: Klicka på Inställningar, klicka på Enhetsunderhåll, välj Självtestrapport i snabbmenyn i avsnittet Rapporter och klicka sedan på Skriv ut.

Statusrapport för nätverkskonfigurationen eller konfigurationen av den trådlösa anslutningen (endast vissa modeller)

Statusrapporten för nätverkskonfigurationen eller konfigurationen av den trådlösa enheten (endast vissa modeller) visar enhetens inställningar för nätverket eller de trådlösa inställningarna.

Anmärkning Statusrapporten för nätverkskonfigurationen eller konfigurationen av den trådlösa statusen skrivs ut när du skriver ut en självtestrapport. Ytterligare information finns på <u>Sidan för diagnostiskt självtest</u>.

General Information	Rest.
Autor Control Trans	- March
Annual Contraction (201	Law 216 Law 187 187
LTL IN BRIDENING STREET, DRIVEN	1988p C 26, 1907 192, 107
P Provident Patronaum	100.00 Million Coll.
Photos Anno 199	F#DOTEL:
Admin Palatenet	Notive
MEL 2 World	
Handtucere-Accornere (MARC)-	00 to40557tb0
Unit Configuration	400FX-FU
10144	
IP Address	96.540.532.102
Submat Marula	201.203.2487
Default Galerway	18,349,170
Certagories Bourse	0407
information & shall be interview	No. YOR, TURN M
Recordery CIME Normal	10/100/105/0
TopolPackets Topolaritied	10
Top/Packate Roomed	ē.
19-4	
L-TATION LINE, LANSING	
Secondary ONS Second	
Address	Proficianzih Configuratific
FEMIL:14A-45/F5/E911658	Si Sel
ALL IS DOWNERS	
Hardware Address (1890)	001404067
Zieten	Dativi
1.000	
Port #100	
2 liniari	Entited
9906	Environ
- 545	
indexes .	Testini (
Catalog Marrie	Official Des 2000 March 197
242-12 20-0	cropper in account (in real)
8.2	
Salar	Caller
Mismuol/ Nob Bernisms	
VIII Deservery	
Zinten	Crafter
MERVIN	
Site Gara	Endie
Onna	Please-write analysis
1984/11 Annalasi	e1
Seri Community Rame	bled Sparellani
Cast Contrats with Martin	Had Byon (Rev.)
the second of the second	
WMI	
NWS SINA	English
N'MS 100.4	Address Configured By
WMS SIDLE Prinary Same	Address Califyriad By 16203/1200 DIGP

 Allmän information: Visar information om nätverkets aktuella status och anslutningstyp och annan information, till exempel den inbäddade serverns URL och enhetens maskinvaruadress.

Status för nätverket: Status kan vara antingen Klar eller Frånkopplad. När inställningen är Frånkopplad betyder det att IP-adressen tilldelas eller hanteras av DHCP-servern, eller att AutoIP eller nätverket inte är tillgängligt.

 802.3 kabelanslutet (vissa modeller): Visar information om din kabelanslutna nätverksanslutning, såsom värdnamn, IP-adress, delnätsmask, standardnätport och server.

Länkkonfiguration: Möjliga värden är 10T/100T HalfDplx/FullDplx, 10T HalfDplx, 100T FullDplx, och 100T HalfDplx.

- 802.11 trådlös (endast vissa modeller): Visar information om din trådlösa nätverksanslutning, såsom värdnamn, IP-adress, delnätsmask, standardnätport och server.
- 4. Diverse: Visar information, såsom administrationsinformation.
 - mDNS: Visar information om den aktiva mDNS-anslutningen (Multicast Domain Name System). mDNS-tjänster används vanligen i små nätverk för upplösning av IP-adresser och namn (via UDP port 5353) om en vanlig DNSserver inte används.
 - **SLP:** Visar information om den aktuella SLP-anslutningen (Service Location Protocol). SLP används av nätverkshanteringsprogram för enhetshantering. Enheten har stöd för SNMPv1-protokoll i IP-nätverk.

Konfigurera enheten (Windows)

Du kan ansluta enheten direkt till en dator eller dela den med andra användare i ett nätverk.

Anmärkning Du måste ha Microsoft Internet Explorer 6.0 installerat på datorn för att kunna köra installationsprogrammet.

Du måste dessutom ha administratörsbehörighet för att kunna installera en skrivardrivrutin på Windows® 2000, Windows® XP och Windows Vista.

När du installerar enheten rekommenderar HP att du ansluter den när du har installerat programvaran, eftersom installationsprogrammet är utformat för att installationen ska bli så enkel som möjlig. Om du redan har anslutit kabeln finns information i <u>Så här ansluter du enheten innan du installerar programvaran</u>.

Direktanslutning

Du kan ansluta enheten direkt till datorn med en USB-kabel.

Anmärkning Om du installerar enhetens programvaran och ansluter enheten till en dator med Windows, kan du ansluta flera skrivare till samma dator med USBkablar utan att behöva installera om enhetens programvara.

När du installerar enheten rekommenderar HP att du ansluter enheten när installationsprogrammet ber dig att göra det, eftersom installationsprogrammet är utformat för att installationen ska bli så enkel som möjlig. Om du redan har anslutit kabeln finns information i <u>Så här ansluter du enheten innan du installerar programvaran</u>.

Installera programvaran innan du ansluter enheten (rekommenderas)

- 1. Stäng alla program.
- 2. Sätt i start-cd:n i cd-enheten. Cd-menyn körs automatiskt. Dubbelklicka på installationsikonen på installations-cd:n om cd-menyn inte startar automatiskt.
- 3. På cd-menyn klickar du på Installera USB-ansluten enhet och följer anvisningarna på skärmen.
- Anmärkning Du kan också dela enheten med andra datorer via ett enkelt nätverk, ett så kallat lokalt delat nätverk. Mer information finns i <u>Så här delar du</u> enheten i ett lokalt delat nätverk.

Så här ansluter du enheten innan du installerar programvaran

Om du ansluter enheten till datorn innan du installerar enhetens programvara visas guiden **Ny maskinvara** på skärmen.

Anmärkning Om du har slagit på enheten ska du inte stänga av den eller dra ut sladden samtidigt som installationsprogrammet körs. Om du gör det kommer installationsprogrammet inte att avslutas. 1. I dialogrutan **Ny maskinvara** som visar metoder för att hitta skrivardrivrutinen markerar du alternativet **Avancerat** och klickar sedan på **Nästa**.

Anmärkning Låt inte guiden Ny maskinvara leta efter skrivardrivrutinen.

- 2. Markera kryssrutan för att välja drivrutinens plats och avmarkera de andra kryssrutorna.
- 3. Sätt in installations-cd:n i cd-enheten. Stäng cd-menyn om den öppnas.
- 4. Gå till rotkatalogen på installations-cd:n (till exempel D) och klicka på OK.
- 5. Klicka på Nästa och följ anvisningarna på skärmen.
- Klicka på Avsluta i guiden Ny maskinvara för att stänga den. Guiden startar installationsprogrammet automatiskt (det kan dröja ett par sekunder innan programmet startar).
- 7. Slutför installationen.
- Anmärkning Du kan också dela enheten med andra datorer via ett enkelt nätverk, ett så kallat lokalt delat nätverk. Ytterligare information finns på <u>Så här</u> delar du enheten i ett lokalt delat nätverk.

Så här delar du enheten i ett lokalt delat nätverk

I ett lokalt delat nätverk är enheten ansluten direkt till USB-porten på en dator (som fungerar som server) och delas av andra datorer (klienter).

Anmärkning Om du ska dela en direktansluten enhet bör du använda den dator som har den senaste versionen av operativsystemet som server.

Använd bara den här konfigurationen i små grupper eller när skrivaren inte används så ofta. Den anslutna datorn blir långsammare om många användare skriver ut på enheten.

1. Klicka på Start, peka på Inställningar och klicka sedan på Skrivare eller Skrivare och fax.

-Eller-

Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Skrivare.

- 2. Högerklicka på skrivarikonen, klicka på Egenskaper och klicka på fliken Delning.
- 3. Klicka på alternativet för att dela enheten och ge den ett resursnamn.

Nätverksanslutning

Om enheten har nätverkskapacitet kan den delas i en nätverksmiljö genom att den ansluts direkt till nätverket. Med den här typen av anslutning går det att hantera enheten med den inbäddade webbservern från alla datorer i nätverket.

Anmärkning Du måste ha Microsoft Internet Explorer 6.0 installerat på datorn för att kunna köra installationsprogrammet. Välj installationsalternativ för den nätverkstyp du har:

- Klient-/servernätverk: Om nätverket har en dator som används som en skrivarserver installerar du enhetens programvaran på servern. Sedan installerar du enhetens programvaran på klientdatorerna. Mer information finns i <u>Installera</u> <u>enheten i ett nätverk</u> och <u>Installera enhetens programvara på klientdatorer</u>. Du kan inte använda enhetens alla funktioner med den här metoden. Klientdatorer kan endast skriva ut på enheten.
- **Peer-to-peer-nätverk:** Om du har ett peer-to-peer-nätverk (ett nätverk utan en dedicerad skrivarserver) installerar du programvaran på datorerna som kommer att använda enheten. Mer information finns i <u>Installera enheten i ett nätverk</u>.

Du kan dessutom ansluta en nätverksskrivare på båda nätverkstyperna med guiden Lägg till skrivare i Windows. Mer information finns i <u>Installera skrivardrivrutinen med</u> Lägg till skrivare.

Installera enheten i ett nätverk

Följ stegen nedan om du vill installera enhetens programvara i följande nätverksscenarier:

Du har ett peer-to-peer-nätverk (ett nätverk utan en dator som används som skrivarserver)

- 1. Ta bort skyddet från enhetens nätverksport och anslut enheten till nätverket.
- 2. Stäng eventuella brandväggar från andra leverantörer och alla program som körs i systemet och som används som utskriftsserver.
- 3. Sätt i start-cd:n i cd-enheten. Cd-menyn öppnas automatiskt. Om cd-menyn inte öppnas automatiskt bläddrar du till datorns cd-enhet och dubbelklickar på Setup.exe.
- 4. Klicka på Install Network/Wireless Device på cd:ns meny och följ sedan anvisningarna på skärmen.
- 5. I fönstret Anslutningsstyp markerar du Nätverksenhet/trådlös enhet och klickar sedan på Nästa.
- 6. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.
- Anmärkning Mer information om hur du delar enheten med Windows klientdatorer finns i <u>Installera enhetens programvara på klientdatorer</u> och <u>Så här</u> <u>delar du enheten i ett lokalt delat nätverk</u>.

Installera enhetens programvara på klientdatorer

När skrivardrivrutinerna är installerade på den dator som fungerar som en skrivarserver kan datorerna i nätverket utnyttja skrivarfunktionerna. För att en viss Windows-användare ska kunna använda enheten via nätverket måste programvaran installeras på den personens dator.

En klientdator kan ansluta till enheten på följande sätt:

- Dubbelklicka på Lägg till skrivare i mappen Skrivare och följ anvisningarna för en nätverksinstallation. Mer information finns i <u>Installera skrivardrivrutinen med Lägg</u> <u>till skrivare</u>.
- Bläddra till enheten på nätverket och dra den till mappen Skrivare.
- Lägg till enheten och installera programvaran med INF-filen i nätverket. INF-filerna ligger i rotkatalogen på installations-cd:n.

Installera skrivardrivrutinen med Lägg till skrivare

1. Klicka på Start, peka på Inställningar och klicka sedan på Skrivare eller Skrivare och fax.

-Eller-

Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Skrivare.

- 2. Dubbelklicka på Lägg till skrivare och klicka på Nästa.
- 3. Välj Nätverksskrivare eller Nätverksskrivarserver.
- 4. Klicka på Nästa.
- **5.** Gör något av följande:

Ange enhetens nätverkssökväg eller könamn och klicka på Nästa. Klicka på Diskett finns när du uppmanas att välja enhetsmodell.

Klicka på Nästa och leta reda på enheten i listan över delade skrivare.

6. Klicka på Nästa och följ anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.

Installera enheten i en renodlad IPV6-nätverksmiljö

Om du ansluter enheten till en dator med Windows XP eller Windows Vista i en renodlad IPV6-nätverksmiljö, gör du enligt följande för att installera skrivardrivrutinen.

Anmärkning Om du försöker installera den programvara som finns på den medföljande start-cd:n, kommer enheten inte att kunna hittas och installationen kan inte slutföras.

Anmärkning I en IPv6-nätverksmiljö kan endast skrivardrivrutinen användas. Övriga hjälpprogram, som t.ex. HP Verktygslåda och HP Lösningscenter, kommer inte att finnas tillgängliga.

Så här installerar du enhetens drivrutin i Windows XP

- 1. Anslut din HP-enhet till nätverket.
- 2. Installera den HP Standard port monitor för TCP/IP som finns i mappen Util\ipv6 på start-cd:n.
 - Anmärkning Klicka på Nästa om en dialogruta visar ett meddelande om att enheten inte kan identifieras.
- Skapa en lokal skrivare i Windows-guiden Lägg till skrivare och välj HP TCP/IPstandardport.
- Skriv in den tillståndslösa IPv6-adress för HP-enheten som visas på nätverkskonfigurationssidan när du blir ombedd att göra detta. Exempel på adress: 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333.
 - Anmärkning Enhetens status kan inte visas i en renodlad IPv6-nätverksmiljö med Windows XP.

Så här installerar du skrivardrivrutinen i Windows Vista

- 1. Klicka på Start och sedan på Nätverk.
- 2. Högerklicka på enheten som du installerar, och klicka sedan på Installera.
- 3. När du uppmanas att välja en skrivardrivrutin navigerar du till roten på start-cd:n.

Konfigurera enheten (Mac OS X)

Det går att använda enheten på en Macintosh-dator med en USB-kabel, eller så kan du dela enheten med andra användare i ett nätverk.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- <u>Så här installerar du programvaran för nätverks- eller direktanslutning</u>
- Så här delar du enheten i ett lokalt delat nätverk

Så här installerar du programvaran för nätverks- eller direktanslutning

- Anmärkning Om du installerar enheten i ett kabelanslutet nätverk ansluter du Ethernet-kabeln innan du installerar programvaran.
- 1. Sätt i start-cd:n i cd-enheten. Dubbelklicka på ikonen Installera HP-programvara.
- 2. Klicka på Installera programvara och följ anvisningarna på skärmen.
- 3. Anslut enheten till datorn när du uppmanas att göra det.
- 4. Dela enheten med andra Macintosh-användare om det behövs.
 - **Direktanslutning:** Dela enheten med andra Macintosh-användare. Mer information finns i <u>Så här delar du enheten i ett lokalt delat nätverk</u>.
 - **Nätverksanslutning:** För att en viss Macintosh-användare ska kunna använda enheten via nätverket måste programvaran installeras på den personens dator.

Så här delar du enheten i ett lokalt delat nätverk

Om du ansluter enheten direkt kan du dela skrivaren med andra datorer via ett enkelt nätverk, ett så kallat lokalt delat nätverk. Använd bara den här konfigurationen i små grupper eller när skrivaren inte används så ofta. Den anslutna datorn blir långsammare om många användare skriver ut på enheten.

För att enheten ska kunna delas i Mac OS X-miljö måste följande villkor vara uppfyllda:

- Macintosh-datorerna måste använda nätverksprotokollet TCP/IP och de måste ha IP-adresser. (AppleTalk stöds inte.)
- Enheten måste vara ansluten till en inbyggd USB-port på värddatorn.
- Både värddatorn och de klientdatorer som ska dela skrivaren måste ha programvaran för delning och drivrutiner eller PPD-filer för enheten installerade. (Du kan köra installationsprogrammet när du vill installera delningsprogramvaran och hjälpfilerna.)

Mer information om att dela enheter via USB-porten finns i supportinformationen på Apples webbplats (<u>www.apple.com</u>) eller i direkthjälpen på datorn.

Så här delar du enheten med datorer

- 1. Öppna Systeminställningar, klicka på Skrivare och fax, och gör sedan något av följande beroende på vilket operativsystem du använder:
 - a. Mac OS X (v10.4): Klicka på fliken Delning, markera rutan bredvid Dela de här skrivarna med andra datorer, och markera sedan den skrivare som ska delas.
 - b. Mac OS X (v10.5): Välj en skrivare och klicka sedan på Dela denna skrivare.
- 2. Om du vill skriva ut från andra Macintosh-datorer (klienterna) i nätverket gör du följande:
 - a. Klicka på Arkiv och välj Utskriftsformat i det dokument som du vill skriva ut.

Anmärkning I vissa program med Mac OS X (10.5) finns inte menyn Utskriftsformat, som är en del av menyn Skriv ut.

- **b**. Välj **Delade skrivare** bredvid den nedrullningsbara menyn **Format för** och markera sedan din enhet.
- c. Välj Pappersstorlek och klicka sedan på OK.
- d. I dokumentet klickar du på Arkiv och sedan väljer du Skriv ut.
- e. Välj **Delade skrivare** i den nedrullningsbara menyn **Skrivare** och markera sedan din enhet.
- f. Gör andra inställningar vid behov och klicka sedan på Skriv ut.

Konfigurera enheten för trådlös kommunikation (endast vissa modeller)

Du kan konfigurera enheten för trådlös kommunikation på något av följande sätt:

Konfigureringsmetod	Infrastruktur för trådlös nätverkskommuni kation	Trådlös kommunikation av ad hoc-typ
USB-kabel	~	~
Mer information finns i <u>Så här konfigurerar du</u> trådlös kommunikation med hjälp av installationsprogrammet (MAC OS X) och <u>Så här</u> konfigurerar du trådlös kommunikation med hjälp av installationsprogrammet (Windows).		

Anmärkning Titta i Lösa problem med den trådlösa anslutningen om du stöter på problem.

Du måste köra installationsprogrammet åtminstone en gång från installations-cd:n och skapa en trådlös anslutning om du vill använda enheten med en trådlös anslutning.

Kontrollera att enheten inte är ansluten till nätverket med en nätverkskabel.

Sändenheten måste ha inbyggda 802.11-funktioner eller ett trådlöst 802.11-kort installerat.

Enheten och de datorer som använder enheten måste finnas på samma delnät.

Du kanske vill veta inställningarna för nätverket innan du installerar enhetens programvara. Du kan få informationen från systemadministratörerna eller vidta följande åtgärder:

- Ta reda på nätverksnamnet eller SSID (Service Set Identifier) och kommunikationsläget (infrastruktur eller ad hoc) från konfigurationsverktyget för nätverkets WAP eller datorns nätverkskort.
- Ta reda på vilken typ av kryptering nätverket använder (t.ex. WEP, Wired Equivalent Privacy).
- Ta reda på den trådlösa enhetens säkerhetslösenord eller krypteringsnyckel.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Inställningar för trådlöst 802.11-nätverk
- Så här konfigurerar du trådlös kommunikation med hjälp av installationsprogrammet (Windows)
- <u>Så här konfigurerar du trådlös kommunikation med hjälp av</u> installationsprogrammet (MAC OS X)
- Anslut enheten med en trådlös nätverksanslutning av ad hoc-typ
- <u>Så här stänger du av trådlös kommunikation</u>
- Konfigurera brandväggen så att den fungerar med HP-enheter
- Ändra anslutningsmetod
- Riktlinjer för att garantera säkerheten i det trådlösa nätverket

Inställningar för trådlöst 802.11-nätverk

Nätverksnamn (SSID)

Som standard letar enheten efter namnet på det trådlösa nätverket eller SSID (Service Set Identifier) med namnet "hpsetup". Nätverket kan ha ett annat SSID.

Kommunikationsläge

Det finns två kommunikationssättsalternativ:

- Ad hoc: I ett ad hoc-nätverk är enheten inställd på kommunikationssättet ad hoc och kommunicerar direkt med andra trådlösa enheter utan att använda WAP. Alla enheter på ad hoc-nätverket måste
 - vara 802.11-kompatibla
 - ha dator-till-dator (ad hoc) som kommunikationsläge
 - ha samma nätverksnamn (SSID)

- vara på samma delnät och samma kanal
- ha samma säkerhetsinställningar för 802.11.
- Infrastruktur (rekommenderas): I ett infrastrukturnätverk är enheten inställd på infrastrukturläge och kommunicerar med andra enheter i nätverket, oavsett om enheterna är kabelbaserade eller trådlösa, via en WAP. WAP:er fungerar oftast som routrar eller gateways på små nätverk.

Säkerhetsinställningar

Anmärkning Information om tillgängliga inställningar för enheten finns i <u>Statusrapport för nätverkskonfigurationen eller konfigurationen av den trådlösa</u> anslutningen (endast vissa modeller).

Om du vill ha mer information om trådlös säkerhet besöker du www.wi-fi.org.

 Nätverksautentisering: Fabriksinställningen för enheten är "Öppen", vilket inte kräver någon säkerhet för behörighet eller kryptering. De andra möjliga inställningarna är "Öppna när delad" och "Delad".

Med WPA ökar datasäkerhetsnivån och åtkomstkontrollen i befintliga och framtida Wi-Fi-nätverk. Det kan hantera alla kända sårbara punkter i WEP (Wired Equivalent Privacy), den ursprungliga säkerhetsmekanismen i 802.11-standarden. WPA2 är andra generationens WPA-säkerhet och ger företag och Wi-Fianvändare en hög säkerhetsnivå, vilket innebär att endast behöriga användare kan få åtkomst till sina trådlösa nätverk.

- Datakryptering:
 - WEP ger säkerhet genom att data som skickas över radiovågor från en trådlös enhet till en annan trådlös enhet krypteras. Enheter på ett WEP-aktiverat nätverk kodar data med WEP-nycklar. Om nätverket använder WEP behöver du känna till vilken WEP-nyckel/-nycklar som används.
 - WPA använder TKIP-protokollet (Temporal Key Integrity Protocol).
 - WPA2 innehåller ett nytt krypteringsstöd, AES (Advanced Encryption Standard). AES definieras i CCM-läge (counter cipher-block chaining mode) och stöder IBSS (Independent Basic Service Set) för att möjliggöra säkerhet mellan klientarbetsstationer i ad hoc-läge.

Så här konfigurerar du trådlös kommunikation med hjälp av installationsprogrammet (Windows)

- Anmärkning För att kunna använda den här metoden måste du ha konfigurerat ett trådlöst nätverk. Du behöver också en USB-kabel. Anslut inte USB-kabeln förrän du uppmanas att göra det.
- 1. Spara alla öppna dokument. Stäng eventuella program som körs på datorn.
- **2.** Sätt in installations-cd:n i cd-enheten. Cd-menyn öppnas automatiskt. Dubbelklicka på installationsikonen på installations-cd:n om cd-menyn inte startar automatiskt.
- 3. Klicka på Install Network/Wireless Device på cd:ns meny och följ sedan anvisningarna på skärmen.
 - Anmärkning Om brandväggsprogrammet på datorn visar meddelanden under installationen väljer du alternativet tillåt alltid i meddelandena. Genom att välja detta alternativ kan programvaran installeras på datorn.

- 4. Anslut USB-kabeln för trådlös kommunikation tillfälligt enligt instruktionerna.
- **5.** +Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.
- 6. Dra ur USB-kabeln för den trådlösa anslutningen när du ombeds göra det.

Så här konfigurerar du trådlös kommunikation med hjälp av installationsprogrammet (MAC OS X)

- 1. Anslut en USB-kabel för trådlös installation till porten på baksidan av HP-enheten och sedan till någon av datorns USB-portar.
- 2. Lägg i start-cd:n i datorn.
- **3.** Dubbelklicka på ikonen för HP-installationsprogrammet på start-cd:n och följ sedan anvisningarna på skärmen.
- 4. Dra ur USB-kabeln för den trådlösa anslutningen när du ombeds göra det.

Anslut enheten med en trådlös nätverksanslutning av ad hoc-typ

Metod 1

- 1. Aktivera den trådlösa anslutningen i datorn och enheten.
- 2. Anslut till nätverket med namnet (SSID) "hpsetup" på datorn. (Detta nätverksnamn är ad hoc-standardnätverket som skapades av HP-enheten.)
 - Anmärkning Om HP-enheten tidigare konfigurerats för ett annat nätverk kan du återställa nätverkets standardinställningar så att enheten kan använda "hpsetup". Så här återställer du nätverkets standardinställningar:

Så här återställer du administratörslösenordet och

nätverksinställningarna: Tryck på och håll 器 nedtryckt Knappen Nätverk

(på vissa modeller trycker du på knappen **Trådlös**), tryck på knappen **Fortsätt** tre gånger och släpp knappen **Nätverk** eller **Trådlös**. Ytterligare information finns på <u>Felsökningstips och -resurser</u>.

Metod 2 (endast Windows)

- 1. Kontrollera att datorn har en ad hoc-nätverksprofil. Mer information finns i dokumentationen för operativsystemet.
- 2. Installera programmet på enheten och välj det nätverk som motsvarar ad hocnätverksprofilen för datorn.

Så här stänger du av trådlös kommunikation

Tryck på och håll ned knappen för trådlös kommunikation på enhetens framsida i tre sekunder.

Konfigurera brandväggen så att den fungerar med HP-enheter

En personlig brandvägg, som är ett säkerhetsprogram som körs på datorn, kan blockera nätverkskommunikationen mellan HP-enheten och datorn.

Om du har något av följande problem:

- · Skrivaren hittades inte när HP-programvaran installerades
- Det går inte att skriva ut, utskriftsjobb har fastnat i kön eller skrivaren kopplas från
- · Det går inte att se skrivarstatus på datorn

kan det hända att brandväggen hindrar HP-enheten från att meddela datorer i nätverket var enheten finns. Om HP-programvaran inte hittar HP-enheten under installation (och du vet att HP-enheten finns i nätverket) eller om du redan har installerat HP-programvaran och problem uppstår kan du prova följande:

- Om du använder en dator som kör Windows letar du efter ett alternativ i verktyget för brandväggskonfiguration som litar på datorer på det lokala subnätet (ibland även kallat "scope" eller "zon"). Genom att lita på alla datorer i det lokala subnätet kan datorer och enheter kommunicera med varandra samtidigt som de skyddas från Internet. Det här är den enklaste metoden att använda.
- 2. Om det inte finns något alternativ för att lita på datorer i det lokala subnätet lägger du till inkommande UDP-port 427 i brandväggens lista över tillåtna portar.
- Anmärkning Alla brandväggar kräver inte att du måste göra skillnad på inkommande och utgående portar, men en del gör det.

Ett annat vanligt problem är att brandväggen inte litar på HP-programvaran så att den kan få tillgång till nätverket. Det kan hända om du valde "blockera" i eventuella brandväggsdialogrutor som visades när du installerade HP-programvaran.

Om detta händer och om du använder en dator som kör Windows kontrollerar du att följande program finns i brandväggens lista över betrodda program och lägger till de program som saknas.

- hpqkygrp.exe finns i C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqscnvw.exe finns i C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqste08.exe finns i C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe finns i C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqdirec.exe, i C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe finns i C:\program files\HP\digital imaging\bin

Anmärkning Se brandväggsdokumentation om hur du konfigurerar brandväggens portinställningar och hur du lägger till HP-filer till listan över betrodda program.

Anmärkning En del brandväggar fortsätter att orsaka störningar även efter att du har avaktiverat dem. Om du fortsätter att ha problem efter att du har konfigurerat brandväggen enligt beskrivningen ovan och om du använder en dator som kör Windows kan du behöva avinstallera brandväggsprogrammet för att kunna använda HP-enheten via nätverket.

Ändra anslutningsmetod

När du har installerat programvaran och anslutit HP-enheten med en USB- eller en Ethernet-kabel kan du ändra till trådlös anslutning när du vill.

Ändra från en USB-anslutning till en trådlös anslutning (Windows)

- 1. Välj Start, Programs, HP, välj din enhet och välj därefter Konfigurera om nätverksinställningar.
- 2. Tryck på Lägg till en enhet.
- **3.** Följ anvisningarna på skärmen och koppla bort USB-kabeln när du uppmanas att göra det.

Ändra från en USB-anslutning till en trådlös anslutning (Mac OS X)

- 1. Klicka på ikonen **HP Device Manager** i dockan eller i mappen Hewlett Packard i mappen Program.
- 2. I listan Information and Settings väljer du Network Printer Setup Utility.
- 3. Följ anvisningarna på skärmen om du vill konfigurera nätverksinställningarna.

Ändra från en Ethernet-anslutning till en trådlös anslutning

Anmärkning Endast för Ethernet-aktiverade HP-enheter.

- 1. Öppnar den inbäddade webbservern (EWS). Ytterligare information finns på Inbäddad webbserver.
- 2. Klicka på fliken Nätverk och klicka sedan på Trådlös (802.11) i rutan till vänster.
- 3. Klicka på Starta guiden på fliken Inställningar för trådlös.
- 4. Följ anvisningar på skärmen för att ändra från Ethernet-anslutning till trådlös.
- 5. När du har ändrat inställningarna kopplar du från Ethernet-kabeln.

Riktlinjer för att garantera säkerheten i det trådlösa nätverket

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Så här lägger du till maskinvaruadresser i en WAP (Wireless Access Point)
- Andra riktlinjer

Så här lägger du till maskinvaruadresser i en WAP (Wireless Access Point)

MAC-filtrering är en säkerhetsfunktion där en trådlös åtkomstpunkt, t.ex. en trådlös router eller Apple AirPort-basstation, konfigureras med en lista över MAC-adresser (kallas även "maskinvaruadresser") för enheter som har åtkomstbehörighet till nätverket via åtkomstpunkten.

Om åtkomstpunkten inte har maskinvaruadressen till en enhet som försöker komma åt nätverket nekas enheten tillträde till nätverket.

Om MAC-adresser filtreras måste enhetens MAC-adress läggas till i listan över behöriga MAC-adresser i åtkomstpunkten.

- Skriv ut statusrapporten om den trådlösa anslutningen. Mer information om statusrapporten om den trådlösa anslutningen finns i <u>Statusrapport för</u> <u>nätverkskonfigurationen eller konfigurationen av den trådlösa anslutningen (endast</u> <u>vissa modeller</u>).
- 2. Öppna den trådlösa åtkomstpunktens konfigurationsverktyg och lägg till HPenhetens maskinvaruadress i listan över accepterade MAC-adresser.

Andra riktlinjer

Följ de här riktlinjerna om du vill ha ett säkert nätverk:

- Använd ett lösenord på minst 20 blandade tecken. Du kan använda upp till 63 tecken i ett WPA-lösenord.
- Undvik vanliga ord och meningar, enkla teckensekvenser (t.ex. bara ettor) och personligt identifierbar information som lösenord. Använd alltid blandade strängar bestående av gemener och versaler, siffror och, om det går, specialtecken (t.ex. skiljetecken).
- Ändra lösenordet med jämna mellanrum.
- Ändra standardlösenordet som du fick av tillverkaren för administratörsbehörighet till åtkomstpunkten eller den trådlösa routern. För vissa routrar kan du ändra administratörsnamnet också.
- Stäng av administratörsbehörigheten över trådlös om möjligt. Om du gör det måste du ansluta till routern med en kabelansluten Ethernet-anslutning när du vill göra konfigurationsändringar.
- Stäng om möjligt av routerns fjärranslutna administratörsbehörighet över Internet. Du kan använda Fjärrskrivbord om du vill skapa en krypterad anslutning till en dator som körs bakom routern och göra konfigurationsändringar från den lokala datorn som du har åtkomst till över Internet.
- Stäng av inställningen för att automatisk ansluta till ett oprioriterat nätverk om du vill undvika att ansluta till någon annans trådlösa nätverk av misstag. Den här funktionen är inaktiverad som standard i Windows XP.

Avinstallera och installera om programmet

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till en dator innan du uppmanades att göra det på installationsskärmen, kan du behöva avinstallera programmet och sedan installera om det. Ta inte bort programmet genom att radera programfilerna till enheten från datorn. Avinstallera dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade programmet som levererades med enheten. Det finns tre metoder för avinstallation av programvaran på en Windows-dator och två metoder för avinstallation på en Mac-dator.

Så här avinstallerar du på en Windows-dator, metod 1

- 1. Koppla bort enheten från datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du är klar med ominstallationen av programvaran.
- 2. Stäng av enheten genom att trycka på Strömknappen.
- 3. Följ anvisningarna på skärmen.
- 4. Om du blir tillfrågad om du vill ta bort delade filer klickar du på Nej. Andra program som använder dessa filer kanske inte fungerar som de ska om filerna tas bort.
- 5. Starta om datorn.
- 6. Installera om programvaran genom att sätta enhetens start-cd i datorns cd-enhet och följ instruktionerna på skärmen. Se även <u>Installera programvaran innan du</u> <u>ansluter enheten (rekommenderas)</u>.
- 7. När programvaran är installerad ansluter du enheten till datorn.
- Slå på enheten genom att trycka på Strömknappen. När du har anslutit och slagit på enheten kanske du måste vänta några minuter innan alla plug-and-play-händelser har slutförts.
- 9. Följ anvisningarna på skärmen.

När programinstallationen är klar visas ikonen för **HP Digital Imaging Monitor** i Windows systemfält.

Så här avinstallerar du från en Windows-dator, metod 2

- Anmärkning Använd denna metod om alternativet Avinstallera inte finns på Start-menyn i Windows.
- I aktivitetsfältet i Windows klickar du på Start, välj Inställningar, Kontrollpanelen och klicka sedan på Lägg till/ta bort program.
 -Eller-

Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Program och Funktioner.

- 2. Välj den enhet som du vill avinstallera och klicka på Ändra/Ta bort eller Avinstallera/Ändra.
- 3. Koppla bort enheten från datorn.
- 4. Starta om datorn.
 - Anmärkning Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du är klar med ominstallationen av programvaran.
- **5.** Sätt in enhetens start-cd i datorns cd-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
- 6. Följ instruktionerna på skärmen. Se även <u>Installera programvaran innan du</u> <u>ansluter enheten (rekommenderas)</u>.

Så här avinstallerar du från en Windows-dator, metod 3

- Anmärkning Använd denna metod om alternativet Avinstallera inte finns på Start-menyn i Windows.
- 1. Sätt in enhetens start-cd i datorns cd-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
- 2. Koppla bort enheten från datorn.
- 3. Välj Avinstallera och följ anvisningarna på skärmen.
- 4. Starta om datorn.
 - Anmärkning Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du är klar med ominstallationen av programvaran.
- 5. Starta installationsprogrammet för enheten en gång till.
- 6. Välj Installera.
- 7. Följ instruktionerna på skärmen. Se även <u>Installera programvaran innan du</u> <u>ansluter enheten (rekommenderas)</u>.

Så här avinstallerar du på en Macintosh-dator, metod 1

- 1. Starta HP Enhetshanterare.
- 2. Klicka på Information och inställningar.
- **3.** Välj **Avinstallera HP-programvara** på snabbmenyn. Följ anvisningarna på skärmen.
- 4. När programvaran har avinstallerats startar du om datorn.
- 5. Installera om programvaran genom att sätta in enhetens start-cd i datorns cd-enhet.
- 6. Öppna start-cd:n från datorns skrivbord och dubbelklicka sedan på HP Skrivarinstallation.
- 7. Följ instruktionerna på skärmen. Se även <u>Installera programvaran innan du</u> <u>ansluter enheten (rekommenderas)</u>.

Så här avinstallerar du från en Macintosh-dator, metod 2

- 1. Öppna Finder.
- 2. Dubbelklicka på Program.
- 3. Dubbelklicka på Hewlett-Packard.
- 4. Välj enheten och dubbelklicka sedan på Avinstallera.

5 Underhåll och felsökning

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Bläckpatroner som stöds
- Byta bläckpatroner
- Underhålla skrivhuvudena
- Förvara förbrukningsmaterial
- Felsökningstips och -resurser
- Lösa utskriftsproblem
- Dålig utskriftskvalitet och oväntade utskrifter
- Lösa pappersmatningsproblem
- Lösa enhetshanteringsproblem
- Lösa nätverksproblem
- Lösa problem med den trådlösa anslutningen
- Felsöka installationsproblem
- <u>Rensa papperstrassel</u>
- <u>fel</u>

Bläckpatroner som stöds

Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Många länder har emellertid information om hur du beställer via telefon, hittar en lokal butik och skriver ut en inköpslista. Du kan dessutom välja alternativet **Så här handlar du** högst upp på sidan <u>www.hp.com/buy/supplies</u> för att få information om hur du handlar HP-produkter i ditt land.

Bläckpatronens artikelnummer finns på följande platser:

- På sidan Information i den inbäddade webbservern (se Inbäddad webbserver).
- Windows: Via HP Verktygslåda, om du har dubbelriktad kommunikation, klickar du på fliken Beräknad bläcknivå, bläddrar vidare för att visa knappen Patroninformation och klickar sedan på Patroninformation.
- Mac OS X: I HP:s skrivarhjälp klickar du på Materialinfo på panelen Information och support. Klicka sedan på Information om förbrukningsmaterial.
- På etiketten på den bläckpatron som du byter ut.
- Lösningscenter: I Lösningscentret kan du visa information om förbrukningsmaterial på fliken Handla på skärmen för beräknad bläcknivå.
- På konfigurationssidan (se <u>Sidan för diagnostiskt självtest</u>).
- Anmärkning Bläcket i patronerna används på många olika sätt under utskriftsprocessen, till exempel vid initieringen då enheten förbereds, samt vid underhåll av skrivhuvudena då bläckmunstyckena rengörs så att bläcket kan flöda obehindrat. Vissa bläckrester finns dessutom alltid kvar i patronen när den inte kan användas längre. Mer information finns på <u>www.hp.com/go/inkusag</u>.

Byta bläckpatroner

Du kan kontrollera uppskattade bläcknivåer från HP Verktygslådan (Windows), HP Printer Utility (Mac OS X) eller den inbäddade webbservern. Information om dessa verktyg finns under <u>Använd enhetens hanteringsverktyg</u>. Du kan också skriva ut konfigurationssidan om du vill läsa den här informationen (se <u>Sidan för diagnostiskt</u> <u>självtest</u>).

Anmärkning Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När ett meddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.

Installera bläckpatronen direkt efter att du har tagit ut den ur förpackningen. Ta inte ut en bläckpatron från enheten och förvara den utanför enheten under en längre tid.

Information om vilka bläckpatroner du kan använda med enheten finns i <u>Förbrukningsmaterial</u>.

Mer information om återvinning av förbrukningsmaterial finns i <u>Återvinningsprogram för förbrukningsmaterial till HP:s bläckstråleskrivare</u>.

Så här byter du bläckpatronerna

1. Dra försiktigt i luckan till bläckpatronen för att öppna den.



2. Ta bort bläckpatronen som behöver bytas ut genom att greppa den mellan tummen och pekfingret och dra den mot dig.



- 3. Ta ut den nya bläckpatronen ur förpackningen.
- **4.** Passa in bläckpatronen med den färgkodade platsen och sätt patronen på plats. Tryck ned bläckpatronen så att den sitter ordentligt på plats.
- 5. Stäng luckan till bläckpatronen.

Underhålla skrivhuvudena

Om utskrivna tecken är ofullständiga eller om utskrifterna är streckade kan det bero på tilltäppta bläckmunstycken och du kan behöva rengöra skrivhuvudena.

Om kvaliteten på utskrifterna försämras bör du göra följande:

- 1. Kontrollera skrivhuvudenas tillstånd. Mer information finns i <u>Så här kontrollerar du</u> skrivhuvudets tillstånd.
- 2. Skriv ut diagnostiksidan för utskriftskvalitet på ett tomt vitt pappersark. Identifiera problemområden och vidta rekommenderad åtgärd. Mer information finns i <u>Så här skriver du ut en diagnostiksida för utskriftskvalitet</u>.
- 3. Rengör skrivhuvudena. Mer information finns i Så här rengör du skrivhuvudena.
- **4.** Byt ut skrivhuvudena om problemen kvarstår efter rengöring. Mer information finns i <u>Så här byter du ut skrivhuvuden</u>.

I det här avsnittet behandlas följande underhållsaktiviteter för skrivhuvudena:

- <u>Så här kontrollerar du skrivhuvudets tillstånd</u>
- Så här skriver du ut en diagnostiksida för utskriftskvalitet
- <u>Så här riktar du in skrivhuvudena</u>
- <u>Så här rengör du skrivhuvudena</u>
- <u>Så här rengör du skrivhuvudkontakterna manuellt</u>
- <u>Så här kalibrerar du radmatningen</u>
- <u>Så här byter du ut skrivhuvuden</u>

Så här kontrollerar du skrivhuvudets tillstånd

Använd något av följande sätt för att kontrollera skrivhuvudets status. Utför en eller flera av underhållsåtgärderna, eller rengör eller byt ut skrivhuvudet, om ett skrivhuvuds status är "byt ut".

- Konfigurationssida: Skriv ut konfigurationssidan på ett tomt vitt papper och kontrollera avsnittet om skrivhuvudets tillstånd. Ytterligare information finns på <u>Sidan för diagnostiskt självtest</u>.
- Inbäddad webbserver: Öppnar den inbäddade webbservern Mer information finns i <u>Öppna den inbäddade webbservern</u>. Klicka på fliken Information och klicka på Bläcknivåer i rutan till vänster.
- HP Verktygslåda (Windows): Öppna HP Verktygslåda. Ytterligare information finns på <u>Öppna HP Verktygslåda</u>. Klicka på fliken Information och sedan på Skrivhuvudstatus.

Så här skriver du ut en diagnostiksida för utskriftskvalitet

Använd diagnostiksidan för utskriftskvalitet när du ska identifiera problem som påverkar utskriftskvaliteten. Det hjälper dig att bestämma om du behöver köra

underhållsservice för att förbättra utskriftskvaliteten. Du kan också visa information om bläcknivå och tillståndet för skrivhuvudet på sidan.

- Kontrollpanelen: Tryck på och håll ned U strömknappen, tryck på knappen X
 Avbryt sju gånger, tryck på knappen Fortsätt två gånger och släpp U
 strömknappen.
- Inbäddad webbserver: Klicka på fliken Inställningar, klicka på Enhetstjänster i den vänstra rutan, markera Diagnostiksida för utskriftskvalitet i listan i avsnittet Utskriftskvalitet och klicka på Utför diagnostiktest.
- HP Verktygslåda (Windows): Klicka på fliken Tjänster och sedan på Diagnostiksida för utskriftskvalitet och följ anvisningarna på skärmen.
- HP Printer Utility (Mac OS X): Klicka på Diagnostiksida för utskriftskvalitet på panelen Information och support.



1	Skrivarinformation: Visar information om enheten (t.ex. produktens modellnummer, serienummer och programversion), antalet utskrivna sidor från facken och enheten för dubbelsidig utskrift, information om bläcknivå och skrivhuvudets status.
	Anmärkning Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När ett meddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.
2	Testmönster 1: Rikta in skrivhuvudena om linjerna inte är raka och sammanhängande. Mer information finns i <u>Så här riktar du in skrivhuvudena</u> .
3	Testmönster 2: Rengör skrivhuvudena om du ser vita linjer tvärs över något av de färgade partierna. Mer information finns i <u>Så här rengör du skrivhuvudena</u> .
4	Testmönster 3: Kalibrera radmatningen om du ser mörka linjer eller om det saknas grafik

Så här riktar du in skrivhuvudena

När du byter ut ett skrivhuvud riktar enheten automatiskt in skrivhuvudena för bästa möjliga kvalitet. Om det på utskrifterna ändå verkar som om skrivhuvudena inte är korrekt justerade kan du starta inriktningsprocessen manuellt.

Kontrollpanelen: Tryck på och håll ned 🔱 strömknappen, tryck på knappen 🐙 Fortsätt tre gånger och släpp 🔱 strömknappen.

- Inbäddad webbserver: Klicka på fliken Inställningar, klicka på Enhetstjänster i den vänstra rutan, markera Justera skrivare i listan i avsnittet Utskriftskvalitet och klicka på Utför diagnostiktest.
- HP Verktygslåda (Windows): Klicka på fliken Tjänster och sedan på Justera skrivhuvuden och följ anvisningarna på skärmen.
- HP Printer Utility (Mac OS X): Klicka på Justera på panelen Information och support.

Så här rengör du skrivhuvudena

Om utskrivna tecken är ofullständiga eller om punkter och linjer saknas i utskriften, kan det bero på tilltäppta bläckmunstycken och du kan behöva rengöra skrivhuvudena.

Anmärkning Vid rengöringen används bläck, så rengör skrivhuvudena endast om det är nödvändigt.

Rengöringen kan ta några minuter. Visst ljud kan avges under processen.

Kontrollera att du har lagt i papper innan du börjar rengöra skrivhuvudena.

- Kontrollpanelen: Tryck på och håll ned Uströmknappen, tryck på knappen X
 Avbryt två gånger, tryck på knappen Fortsätt en gång och släpp U
 strömknappen.
- Inbäddad webbserver: Klicka på fliken Enhetsinställningar, klicka på Tjänster i den vänstra rutan, markera Rengör skrivhuvuden i listan i avsnittet Utskriftskvalitet och klicka på Använd.

- HP Verktygslåda (Windows): Klicka på fliken Tjänster och sedan på Rengör skrivhuvuden och följ anvisningarna på skärmen.
- HP Printer Utility (Mac OS X): Klicka på Rengör på panelen Information och support.

Så här rengör du skrivhuvudkontakterna manuellt

När skrivhuvudena har installerats kanske en eller flera skrivhuvudlampor blinkar. Om skrivhuvudlamporna blinkar kan du behöva rengöra elkontakterna på skrivhuvudena och inuti enheten.

- △ Viktigt Elkontakter innehåller känsliga elektriska komponenter som lätt kan skadas.
- 1. Kontrollera att det finns papper i fack 1.
- 2. Öppna den övre luckan.
- 3.
 - Om hållaren inte flyttas automatiskt håller du in knappen 🖓 Knappen Fortsätt tills hållaren flyttas åt vänster. Vänta tills hållaren slutar röra sig och dra sedan ur nätsladden från skrivaren.
- 4. Lyft spärrhaken för skrivhuvudet.



5. Lyft i handtaget på det skrivhuvud som du vill byta ut och dra sedan ut skrivhuvudet från platsen.



6. Använd en ren, torr, mjuk och luddfri rengöringstrasa. Passande material kan vara kaffefilter och rengöringsduk för linser.

 \triangle **Viktigt** Använd inte vatten.

7. Torka av elkontakterna på skrivhuvudet, men rör inte munstyckena.



△ Viktigt Elkontakterna är små kopparfärgade fyrkanter, grupperade på skrivhuvudets ena sida.

Munstyckena sitter på en annan sida av skrivhuvdet. Det kan finnas bläck på munstyckena.

Om du rör munstyckena kan de skadas permanent. Dessutom kan bläcket ge beständiga fläckar på kläder.

- 8. Lägg skrivhuvudet på ett papper eller en pappershandduk efter rengöringen. Kontrollera att munstyckena ligger rakt uppåt och inte är i kontakt med papperet.
- **9.** Rengör elkontakterna inuti skrivhuvudets plats i enheten med en ren, torr, mjuk och luddfri trasa.



- 10. Sätt in skrivhuvudet på rätt färgkodad plats (etiketten på skrivhuvudet måste matcha etiketten på skrivhuvudhaken). Tryck ner skrivhuvudet så att det sitter ordentligt på plats.
- **11.** Dra spärrhaken för skrivhuvudet ända fram och sedan nedåt så att spärrhaken för skrivhuvudet sitter ordentligt på plats. Du kanske behöver ta i lite för att kunna sätta fast haken.

- 12. Stäng luckan.
- **13.** Om skrivhuvudlampan fortfarande blinkar upprepar du rengöringsproceduren som beskrivs ovan för det skrivhuvud som motsvarar den blinkande skrivhuvudlampan.
- **14.** Om skrivhuvudlampan fortsätter att blinka byter du ut skrivhuvudet som motsvarar den blinkande skrivhuvudlampan.
- **15.** Vänta medan enheten initierar skrivhuvudena och skriver ut inriktningssidorna. Om sidorna inte skrivs ut startar du inriktningsprocessen manuellt. Mer information finns i <u>Så här riktar du in skrivhuvudena</u>.

Så här kalibrerar du radmatningen

Om det finns ränder (mörka eller ljusa linjer över färgade partier) eller sicksacklinjer på utskriften kalibrerar du skrivarens radmatning.

• Kontrollpanelen: Tryck på och håll ned 🔱 strömknappen, tryck på knappen X

Avbryt 14 gånger, tryck på knappen **Fortsätt** sex gånger och släpp **b** strömknappen.

- Inbäddad webbserver: Klicka på fliken Inställningar, klicka på Enhetstjänster i den vänstra rutan, markera Kalibrera radmatning i listan i avsnittet Utskriftskvalitet och klicka på Utför diagnostiktest.
- HP Verktygslåda (Windows): Klicka på fliken Tjänster och sedan på Kalibrera radmatning och följ anvisningarna på skärmen.
- HP Printer Utility (Mac OS X): Klicka på Kalibrera radmatning på panelen Information och support.

Så här byter du ut skrivhuvuden

- Anmärkning Information om vilka skrivhuvuden du kan använda med skrivaren finns i <u>Förbrukningsmaterial</u>.
- 1. Öppna den övre luckan.
- 2. Kontrollera att det finns papper i fack 1.
- Om hållaren inte flyttas automatiskt håller du in knappen Rortsätt tills hållaren flyttas åt vänster. Vänta tills hållaren slutat att röra sig.
- 4. Lyft spärrhaken för skrivhuvudet.



5. Lyft i handtaget på ett skrivhuvud och dra ut skrivhuvudet från dess plats.



6. Innan du installerar ett skrivhuvud skakar du skrivhuvudet upp och ned minst sex gånger, utan att öppna förpackningen först.



7. Ta ut det nya skrivhuvudet ur förpackningen och ta bort den orangefärgade skyddshylsan.



△ Viktigt Skaka inte skrivhuvudet om du har tagit bort locket.

- Sätt in skrivhuvudet på rätt färgkodad plats (etiketten på skrivhuvudet måste matcha etiketten på skrivhuvudhaken). Tryck ner skrivhuvudet så att det sitter ordentligt på plats.
- Dra spärrhaken för skrivhuvudet ända fram och sedan nedåt så att spärrhaken för skrivhuvudet sitter ordentligt på plats. Du kanske behöver ta i lite för att kunna sätta fast haken.
- 10. Stäng luckan.
- Vänta medan enheten initierar skrivhuvudena och skriver ut inriktningssidorna. Om sidorna inte skrivs ut startar du inriktningsprocessen manuellt. Mer information finns i <u>Så här riktar du in skrivhuvudena</u>.

Förvara förbrukningsmaterial

Det här avsnittet innehåller följande underavsnitt:

- Förvara bläckpatroner
- Förvara skrivhuvuden

Förvara bläckpatroner

Bläckpatroner kan lämnas i enheten under längre tidsperioder. Om du tar bort bläckpatronerna placerar du dem i en lufttät behållare, t.ex. en återförslutningsbar plastpåse.

Förvara skrivhuvuden

Skrivhuvuden kan lämnas i enheten under längre tidsperioder. För att säkerställa optimalt tillstånd hos skrivhuvudet ser du till att stänga av enheten ordentligt. Ytterligare information finns på <u>Stänga av enheten</u>.

Felsökningstips och -resurser

Med hjälp av följande tips och resurser kan du lösa utskriftsproblem:

- · Information om papperstrassel finns i Åtgärda papper som fastnat i enheten.
- Information om pappersmatningsproblem, t.ex. sned inmatning eller att papperet inte plockas upp, finns i Lösa pappersmatningsproblem.
- Att strömlampan är tänd och inte blinkar. Första gången enheten slås på tar det ungefär 20 minuter att initialisera enheten när skrivhuvudena är installerade.
- · Inga felmeddelanden visas på datorskärmen.
- Nätsladden och övriga kablar fungerar och är korrekt anslutna till enheten. Se till att enheten är korrekt ansluten till ett fungerande vägguttag (växelström) och är påslagen. Information om spänningskrav finns i <u>Elektriska specifikationer</u>.
- Material har fyllts på korrekt i facket och har inte fastnat i enheten.
- Att skrivhuvuden och bläckpatroner är ordentligt installerade på rätt färgkodade platser. Tryck på varje skrivhuvud så att de har ordentlig kontakt.
- Spärrhaken för skrivhuvudet och alla luckor är stängda.
- Enheten för dubbelsidig utskrift sitter fast ordentligt.
- All förpackningstejp och allt skyddsmaterial har tagits bort.

- En konfigurationssida kan skrivas ut på enheten. Ytterligare information finns på <u>Sidan för diagnostiskt självtest</u>.
- Enheten har valts som aktuell skrivare eller standardskrivare. I Windows anger du enheten som standardskrivare i mappen Skrivare. I Mac OS X anger du den som standard i Printer Setup Utility (Mac OS X (v10.4), i Mac OS X (v10.5) öppnar du Systeminställningar, väljer Skrivare och fax, och väljer sedan enheten på snabbmenyn Standardskrivare.) Mer information finns i datorns dokumentation.
- Kontrollera att **Gör paus i utskrift** inte är markerat om du använder en dator med Windows.
- Kontrollera att du inte har för många program öppna när du försöker utföra en uppgift. Stäng program som inte används eller starta om datorn innan du gör ett nytt försök att utföra uppgiften.

Så här anger du en statisk IP-adress

- Öppna den inbäddade webbservern, klicka på fliken Nätverk, klicka på Kabelanslutet (802.3) eller Trådlöst (802.11) i den vänstra panelen. Klicka sedan på undermenyn IPv4-konfiguration eller IPv6-konfiguration.
- 2. Välj Manuell IP och skriv sedan den statiska IP-adressen i rutan Manuell IP-adress.
- 3. Ange Manuell delnätmask och Manuell standard-gateway om det behövs och klicka på Använd.
- △ Viktigt Om du ändrar IP-adressen kan den aktuella anslutningen till den inbäddade webbservern brytas.

Lösa utskriftsproblem

- Enheten stängs oväntat av
- Enheten svarar inte (inget skrivs ut)
- <u>Skrivarlamporna blinkar</u>
- Det tar lång tid för enheten att skriva ut
- Placeringen av text eller grafik är felaktig
- En halv sida skrivs ut och därefter matas papperet ut
- Enheten skriver ut från fel inmatningsfack

Enheten stängs oväntat av

Kontrollera strömtillförseln och nätanslutningen

Se till att enheten är korrekt ansluten till ett fungerande vägguttag (växelström). Information om spänningskrav finns i <u>Elektriska specifikationer</u>.

Enheten svarar inte (inget skrivs ut)

Om enheten stöder trådlös kommunikation se även Lösa problem med den trådlösa anslutningen.

Kontrollera enhetsinställningarna

Mer information finns i Felsökningstips och -resurser.

Kontrollera initieringen av skrivhuvuden

När skrivhuvud installeras eller byts ut skrivs några justeringssidor automatiskt ut för att skrivhuvudena ska kunna justeras. Processen tar ungefär 20 minuter. Tills processen är slutförd kan endast de automatiska justeringssidorna skrivas ut.

Kontrollera installationen av enhetens programvara

Om enheten stängs av under utskrift bör ett varningsmeddelande visas på datorskärmen. Om så inte sker kanske enhetsprogramvaran inte är korrekt installerad. Lös problemet genom att avinstallera enhetsprogramvaran och installera om den. Mer information finns i <u>Avinstallera och installera om programmet</u>.

Kontrollera kabelanslutningarna

- Se till att båda ändarna av nätverks-/USB-kabeln är anslutna.
- · Kontrollera följande om enheten är ansluten till ett nätverk:
 - Kontrollera knappen Nätverk på kontrollpanelen. Om en aktiv nätverkskabel är ansluten till enheten lyser lampan grönt.
 - Se till att du inte använder en telefonsladd för att ansluta enheten.

Kontrollera enhetsinställningen för nätverksmiljö

Se till att korrekt enhetsdrivrutin och skrivardrivrutinsport används. Mer information om nätverksanslutningar finns i <u>Konfigurera enheten (Windows)</u>, <u>Konfigurera enheten</u> (<u>Mac OS X</u>) eller i dokumentationen från din nätverksleverantör.

Kontrollera eventuell programvara för personlig brandvägg som installerats på datorn

En personlig brandvägg är ett säkerhetsprogram som skyddar datorn från intrång. Brandväggen kan emellertid blockera kommunikationen mellan datorn och enheten. Om kommunikationen med enheten inte fungerar bör du prova att tillfälligt inaktivera brandväggen. Om problemet kvarstår är det inte brandväggen som orsakar problemet. Aktivera brandväggen igen. Ytterligare information finns på <u>Konfigurera brandväggen</u> <u>så att den fungerar med HP-enheter</u>.

Skrivarlamporna blinkar

Kontrollera felmeddelandena. Ytterligare information finns på Kontrollpanelens lampor.
Utför följande steg för att försöka att lösa problemet:

- · Ta ut och installera om skrivhuvudet
- Rengör skrivhuvudkontakterna manuellt
- Byt ut skrivhuvudet

Det tar lång tid för enheten att skriva ut

Kontrollera systemkonfigurationen

Kontrollera att datorn uppfyller systemkraven för enheten. Mer information finns i <u>Systemkrav</u>.

Kontrollera inställningarna för enhetsprogramvaran

Utskriftshastigheten är långsammare när **Bästa** eller **Maximum dpi** har valts för utskriftskvalitet. Öka utskriftshastigheten genom att välja andra utskriftsinställningar i enhetsdrivrutinen. Mer information finns i <u>Ändra utskriftsinställningar</u>.

Kontrollera eventuell radiostörning

Om enheten är ansluten via trådlös kommunikation och skriver ut långsamt, kan det vara radiosignalen som är svag.

Placeringen av text eller grafik är felaktig

Om ingen av lösningarna fungerar kan problemet bero på att programmet inte kan tolka utskriftsinställningarna på rätt sätt. Kontrollera i Viktig information om det finns några kända programvarukonflikter. Du kan också hitta information i programmets dokumentation eller kontakta programvarutillverkaren om du vill ha mer specifik hjälp.

Kontrollera att materialet är rätt påfyllt

Se till att pappersledarna för bredd och längd ligger an mot pappersbuntens kanter och att inte för mycket papper har fyllts på i facken. Mer information finns i <u>Fylla på</u> material.

Kontrollera utskriftsmaterialets storlek

- Innehållet på en sida kan klippas av om dokumentstorleken är större än det utskriftsmaterial du använder. Ytterligare information finns på <u>Välja utskriftsmaterial</u>.
- Kontrollera att vald materialstorlek i skrivardrivrutinen överensstämmer med storleken på materialet som fyllts på i facket.

Kontrollera inställningen för sidorientering

Kontrollera att den materialstorlek och sidorientering som valts i programmet överensstämmer med inställningarna i skrivardrivrutinen. Mer information finns i <u>Ändra</u> <u>utskriftsinställningar</u>.

Kontrollera skrivarens placering och längden på USB-kabeln

Vi rekommenderar även att du använder en USB-kabel som är kortare än 3 meter. Du kan också prova med en annan USB-kabel för att kontrollera om kabeln fungerar.

En halv sida skrivs ut och därefter matas papperet ut

Kontrollera bläckpatronerna

Bläckpatronerna kan vara tomma. I så fall avbryts utskriftsjobbet. Byt ut bläckpatronerna och skicka utskriftsjobbet till enheten på nytt. Mer information finns i <u>Byta bläckpatroner</u>.

Flera sidor matas in

Mer information om hur du felsöker pappersmatningsproblem finns i <u>Lösa</u> pappersmatningsproblem.

Det finns en tom sida i filen

Kontrollera filen och se till att det inte finns någon tom sida i den.

Rengöra skrivhuvudet

Utför rengöring av skrivhuvudet. Ytterligare information finns på <u>Så här rengör du</u> skrivhuvudena.

Kontrollera den övre luckan

Om den övre luckan inte stängs matar skrivaren ut sidan och flyttar skrivhuvuden till utgångspositionen efter en tidsutlösningsperiod.

Enheten skriver ut från fel inmatningsfack

Kontrollera fackets konfigurationsinställningar

Fackets konfiguration är inte inställd för utskrift från facket med vanligt papper. Ytterligare information finns på <u>Konfigurera fack</u>.

Dålig utskriftskvalitet och oväntade utskrifter

- Felsökning av vanliga utskriftskvalitetsproblem
- Intetsägande tecken skrivs ut
- Bläcket smetas ut
- Bläcket fyller inte i text eller grafik helt och hållet
- Suddig utskrift eller svaga färger
- Färgutskriften skrivs ut som svartvit
- <u>Utskriften har utflytande färger</u>
- <u>Utskriften har ett förvrängt horisontellt fält nära sidans underkant</u>
- Färgerna skrivs inte ut som de ska
- <u>Text eller grafik är streckad</u>
- <u>Någonting på sidan saknas eller är felaktigt</u>

Felsökning av vanliga utskriftskvalitetsproblem

Kontrollera skrivhuvudena och bläckpatronerna

Skriv ut diagnostiksidan för utskriftskvalitet på ett tomt vitt pappersark. Identifiera problemområden och vidta rekommenderad åtgärd. Mer information finns i <u>Så här</u> skriver du ut en diagnostiksida för utskriftskvalitet.

Kontrollera papperskvaliteten

Kontrollera att materialet uppfyller specifikationerna från HP. Försök sedan att skriva ut igen. Ytterligare information finns på <u>Välja utskriftsmaterial</u>.

Kontrollera vilken typ av media som fyllts på i enheten

- Kontrollera att den typ av media du har fyllt på kan användas i facket. Mer information finns i <u>Specifikationer för material som stöds</u>.
- Kontrollera att du i skrivardrivrutinen har valt det fack som innehåller det material som du vill använda.

Kontrollera skrivarens placering och längden på USB-kabeln

Vi rekommenderar att du använder en USB-kabel som är kortare än 3 meter. Du kan också prova en ny USB-kabel för att kontrollera om kabeln fungerar.

Intetsägande tecken skrivs ut

När ett avbrott har uppstått i den aktuella utskriften kanske inte enheten känner igen resten av utskriften.

Avbryt den aktuella utskriften och vänta tills enheten återgår till läget Klar. Om enheten inte återgår till läget Redo avbryter du alla jobb i skrivardrivrutinen, stänger av enheten, låter den vara i några sekunder, sätter på den igen och skriver sedan ut dokumentet.

Kontrollera kabelanslutningarna

Om enheten och datorn är anslutna med en USB-kabel kan problemet bero på en inkorrekt kabelanslutning.

Kontrollera att båda ändarna av kabeln är anslutna. Stäng av enheten om problemet kvarstår, koppla från kabeln ur enheten, sätt på enheten utan att ansluta kabeln och ta bort eventuella återstående utskrifter från utskriftshanteraren. När strömindikatorn lyser och inte blinkar återansluter du kabeln.

Kontrollera dokumentfilen

Dokumentfilen kan vara skadad. Om du kan skriva ut andra dokument från samma program kan du försöka skriva ut en säkerhetskopia av dokumentet om det finns någon.

Bläcket smetas ut

Kontrollera utskriftsinställningarna

Färgdokument med starka, blandade färger kan skrynkla sig eller smeta ut vid utskrift med läget **Bästa**. Försök med ett annat utskriftsläge som t.ex. **Normal** för att minska bläckmängden. Du kan också använda HP Premium-papper som är avsett för utskrift av färgstarka dokument. Mer information finns i <u>Ändra utskriftsinställningar</u>.

Kontrollera materialtypen

- Vissa materialtyper absorberar inte bläcket så bra. På sådana materialtyper torkar bläcket långsammare och kan smetas ut. Mer information finns i <u>Välja</u> <u>utskriftsmaterial</u>.
- Kontrollera att materialtypen som valts i skrivardrivrutinen stämmer överens med materialtypen i enheten.

Bläcket fyller inte i text eller grafik helt och hållet

Kontrollera materialtypen

Vissa materialtyper är inte avsedda att användas i enheten. Mer information finns i <u>Välja utskriftsmaterial</u>.

Kontrollera skrivhuvudena

Skriv ut diagnostiksidan för utskriftskvalitet på ett tomt vitt pappersark. Identifiera problemområden och vidta rekommenderad åtgärd. Mer information finns i <u>Så här</u> skriver du ut en diagnostiksida för utskriftskvalitet.

Suddig utskrift eller svaga färger

Kontrollera utskriftsläget

Med lägena **Utkast** och **Snabb** i skrivardrivrutinen kan du skriva ut snabbare, vilket är bra när du skriver ut utkast. Om du vill ha ett bättre resultat kan du välja **Normal** eller **Bästa**. Mer information finns i <u>Ändra utskriftsinställningar</u>.

Kontrollera inställningarna för papperstyp

Välj rätt papperstyp i skrivardrivrutinen när du skriver ut på OH-film eller andra typer av specialpapper. Ytterligare information finns på <u>Skriva ut på specialmaterial och</u> <u>material i specialstorlekar</u>.

Färgutskriften skrivs ut som svartvit

Kontrollera utskriftsinställningarna

Se till att Skriv ut i gråskala inte är markerat i skrivardrivrutinen.

Fel färger skrivs ut

Kontrollera utskriftsinställningarna

Se till att Skriv ut i gråskala inte är markerat i skrivardrivrutinen.

Kontrollera skrivhuvudena

Skriv ut diagnostiksidan för utskriftskvalitet på ett tomt vitt pappersark. Identifiera problemområden och vidta rekommenderad åtgärd. Mer information finns i <u>Så här</u> skriver du ut en diagnostiksida för utskriftskvalitet.

Utskriften har utflytande färger

Kontrollera bläckpatronerna

Se till att du använder äkta HP-bläck. För beställningsinformation, se <u>Förbrukningsmaterial och tillbehör från HP</u>.

Kontrollera skrivhuvudena

Skriv ut diagnostiksidan för utskriftskvalitet på ett tomt vitt pappersark. Identifiera problemområden och vidta rekommenderad åtgärd. Mer information finns i <u>Så här</u> skriver du ut en diagnostiksida för utskriftskvalitet.

Utskriften har ett förvrängt horisontellt fält nära sidans underkant

Kontrollera papperstypen

HP rekommenderar att du använder HP-papper eller ett annat papper som passar produkten. Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Om papperet är böjt ska du böja det åt motsatt håll för att räta ut det. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP avancerat-fotopapper. Förvara fotopapper i originalförpackningen i en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen och försluter den. På så sätt böjs inte fotopapperet. Ytterligare information finns på <u>Välja utskriftsmaterial</u>.

Använd en inställning för högre utskriftskvalitet

Kontrollera inställningen för utskriftskvalitet och kontrollera att den inte är inställd på för låg kvalitet. Skriv ut bilden med en inställning för hög utskriftskvalitet, såsom **Bästa** eller **Maximalt** dpi.

Rotera bilden

Om problemet kvarstår använder du programvaran som du installerade med produkten eller något annat program för att rotera bilden 180 grader så att de ljusblå, grå eller bruna nyanserna på bilden inte skrivs ut längst ned på sidan. Defekten är mer iögonfallande i områden med ljusa, enhetliga färger, så det kan hjälpa att rotera bilden.

Rengör skrivhuvudet

Rengör skrivhuvudena manuellt. Ytterligare information finns på <u>Så här rengör du</u> skrivhuvudkontakterna manuellt.

Färgerna skrivs inte ut som de ska

Kontrollera skrivhuvudena

Skriv ut diagnostiksidan för utskriftskvalitet på ett tomt vitt pappersark. Identifiera problemområden och vidta rekommenderad åtgärd. Mer information finns i <u>Så här</u> skriver du ut en diagnostiksida för utskriftskvalitet.

Kontrollera grafikens placering

Använd programvarans funktioner för zoomning eller förhandsgranskning och kontrollera om det saknas grafik på sidan.

Text eller grafik är streckad

Kontrollera skrivhuvudena

Skriv ut diagnostiksidan för utskriftskvalitet på ett tomt vitt pappersark. Identifiera problemområden och vidta rekommenderad åtgärd. Mer information finns i <u>Så här</u> skriver du ut en diagnostiksida för utskriftskvalitet.

Någonting på sidan saknas eller är felaktigt

Kontrollera skrivhuvudena

Skriv ut diagnostiksidan för utskriftskvalitet på ett tomt vitt pappersark. Identifiera problemområden och vidta rekommenderad åtgärd. Mer information finns i <u>Så här</u> skriver du ut en diagnostiksida för utskriftskvalitet.

Kontrollera inställningarna för färgutskrift

Kontrollera att Skriv ut i gråskala inte har valts i skrivardrivrutinen.

Kontrollera skrivarens placering och längden på USB-kabeln

HP rekommenderar att du använder en USB-kabel som är kortare än 3 meter.

Lösa pappersmatningsproblem

Information om hur du åtgärdar papper som fastnat finns i <u>Åtgärda papper som fastnat</u> <u>i enheten</u>.

- Det går inte att skjuta in tillbehörsfack 2
- Materialet stannar upp halvvägs
- Andra pappermatningsproblem uppstår

Det går inte att skjuta in tillbehörsfack 2

- · Sätt tillbaka facket. Se till att det är anpassat till enhetens öppning.
- Kontrollera om papper har fastnat. Mer information finns i <u>Åtgärda papper som</u> <u>fastnat i enheten</u>.

Materialet stannar upp halvvägs

Om inte rätt papper används, matas inte materialet in helt. Kontrollera att det material som valts i skrivardrivrutinen stämmer överens med det som finns i facket.

Andra pappermatningsproblem uppstår

Materialet stöds inte av skrivaren eller facket

Använd endast material som är godkänt för enheten och det fack som används. Mer information finns i <u>Specifikationer för material som stöds</u>.

Media hämtas inte upp från facket

- Kontrollera att det finns material i facket. Mer information finns i <u>Fylla på material</u>. Separera materialet från varandra innan det läggs i facket.
- Kontrollera att pappersledarna ligger an mot bunten, dock inte för nära.
- Se till att materialet i facket inte är böjt. Släta ut papperet genom att böja det i motsatt riktning.
- Kontrollera att facket är fullt ända upp när du använder tunna specialmaterial. Om du skriver ut på specialmaterial som bara finns i små mängder kan du försöka placera specialpapperet ovanpå annat papper av samma storlek för att fylla facket. (Vissa material hämtas lättare upp ifall facket är fullt.)
- Om du använder tjocka specialmaterial (t.ex. broschyrpapper), fyller du facket så att bunten upptar mellan 1/4 eller 3/4 av facket. Vid behov kan du placera materialet ovanpå annat papper av samma storlek så att bunten hamnar inom detta intervall.
- Kontrollera att tillbehörsfack 2 är rätt isatt.
- Om du skriver ut på den tomma sidan av ett ark som har använts, kan enheten ha problem med att hämta materialet.

Material matas inte ut som det ska

 Kontrollera att stödet på utmatningsfacket är utdraget, annars kan utskrifterna ramla ned från enheten.



• Ta bort en del av materialet från utmatningsfacket. Det finns en gräns för hur många ark facket kan ta.

Sidorna matas in snett

- Se till att materialet ligger an mot fackens pappersledare. Om facket är löstagbart kan du dra ut det ur enheten, lägga i materialet ordentligt igen och se till att pappersledarna ligger rätt.
- Se till att enheten är korrekt installerad.
- Lägg bara material i enheten när ingen utskrift pågår.
- När du sätter tillbaka ett löstagbart fack i enheten ska det göras försiktigt. Om du tvingar in ett fack med en full pappersbunt kan det göra att papper glider upp inuti enheten, vilket kan orsaka papperstrassel eller att flera papper plockas upp samtidigt.

Flera sidor hämtas samtidigt

- · Separera materialet från varandra innan det läggs i facket.
- Kontrollera att pappersledarna är anpassade efter markeringen i facket för den materialstorlek du fyllt på. Kontrollera också att pappersledarna ligger an mot bunten, dock inte för nära.
- Kontrollera att inte facket har fyllts på med för mycket papper.
- Kontrollera att facket är fullt ända upp när du använder tunna specialmaterial. Om du skriver ut på specialmaterial som bara finns i små mängder kan du försöka placera specialpapperet ovanpå annat papper av samma storlek för att fylla facket. (Vissa material hämtas lättare upp ifall facket är fullt.)
- Om du använder tjocka specialmaterial (t.ex. broschyrpapper), fyller du facket så att bunten upptar mellan 1/4 eller 3/4 av facket. Vid behov kan du placera materialet ovanpå annat papper av samma storlek så att bunten hamnar inom detta intervall.
- När du sätter tillbaka ett löstagbart fack i enheten ska det göras försiktigt. Om du tvingar in ett fack med en full pappersbunt kan det göra att papper glider upp inuti enheten, vilket kan orsaka papperstrassel eller att flera papper plockas upp samtidigt.
- Använd HP:s material för bästa prestanda och effektivitet. Ytterligare information finns på <u>Välja utskriftsmaterial</u>.

Lösa enhetshanteringsproblem

Det här avsnittet innehåller lösningar på vanliga problem vid hantering av enheten. Det här avsnittet innehåller följande ämne:

• Den inbäddade webbservern kan inte öppnas

Den inbäddade webbservern kan inte öppnas

Kontrollera nätverksinställningarna

- Se till att du inte använder en telefonsladd eller en korskabel för att ansluta enheten till nätverket. Mer information finns i <u>Konfigurera enheten (Windows)</u> och <u>Konfigurera enheten (Mac OS X)</u>.
- Kontrollera att nätkabeln är ordentligt ansluten till enheten.
- · Kontrollera att hubb, switch eller router i nätverket är påslagen och fungerar korrekt.

Kontrollera datorn

Kontrollera att datorn du använder är ansluten till nätverket.

Kontrollera webbläsaren

Kontrollera att webbläsaren uppfyller systemkraven. Mer information finns i Systemkrav.

Kontrollera enhetens IP-adress

- Om du vill kontrollera enhetens IP-adress från kontrollpanelen skriver du ut nätverkskonfigurationssidan. Mer information finns i <u>Statusrapport för</u> <u>nätverkskonfigurationen eller konfigurationen av den trådlösa anslutningen (endast</u> <u>vissa modeller</u>).
- Skicka PING till enheten med IP-adressen från kommandoprompten.
 Om IP-adressen t.ex. är 123.123.123.123, skriver du följande i MS-DOS-prompten: C:\Ping 123.123.123.123

Om ett svar visas är IP-adressen korrekt. Om ett time-out-svar visas är IPadressen är inkorrekt.

Lösa nätverksproblem

Anmärkning När du har åtgärdat något av följande ska du köra installationsprogrammet igen.

Allmän felsökning för nätverk

- Om det inte går att installera skrivarprogramvaran kontrollerar du att:
 - Alla kabelanslutningar till datorn och skrivaren är korrekta.
 - Nätverket är igång och nätverkshubben är påslagen.
 - Alla program, även virusprogram, antispionprogram och brandväggar är stängda eller inaktiverade på datorer med Windows.

- Kontrollera att skrivaren är installerad på samma delnät som de datorer som ska använda skrivaren.
- Om installationsprogrammet inte hittar skrivaren, skriver du ut nätverkskonfigurationssidan och anger IP-adress manuellt i installationsprogrammet. Ytterligare information finns i <u>Statusrapport för</u> <u>nätverkskonfigurationen eller konfigurationen av den trådlösa anslutningen</u> (endast vissa modeller)
- Om du använder en dator med Windows kontrollerar du att nätverksportarna som skapades i enhetens drivrutin matchar enhetens IP-adress.
 - Skriv ut skrivarens nätverkskonfigurationssida.
 - Klicka på Start, peka på Inställningar och klicka sedan på Skrivare eller Skrivare och fax.
 - -Eller-
 - Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Skrivare.
 - Högerklicka på skrivarikonen, klicka på Egenskaper och på fliken Portar.
 - Välj TCP/IP-porten för skrivaren och klickar sedan på Konfigurera port.
 - Kontrollera att IP-adressen i dialogrutans lista matchar IP-adressen på nätverkskonfigurationssidan. Om IP-adresserna är olika ska du ändra IPadressen i dialogrutan så att den stämmer med adressen på nätverkskonfigurationssidan.
 - Spara inställningarna och stäng dialogrutorna genom att klicka två gånger på OK.

Problem med att ansluta till fast nätverk.

- Om nätverkslampan på kontrollpanelen inte tänds bör du kontrollera att alla villkor i "Allmän felsökning för nätverk" är uppfyllda.
- Trots att du inte bör tilldela skrivaren en statisk IP-adress kan det lösa vissa installationsproblem (som t.ex. en konflikt med en personlig brandvägg).

Lösa problem med den trådlösa anslutningen

Om enheten inte kan kommunicera med nätverket efter att inställningar för trådlös kommunikation har gjorts och programvaran installerats, utför du en eller flera av punkterna nedan i angiven ordning.

- Grundläggande felsökning av trådlös kommunikation
- Avancerad felsökning av trådlös kommunikation

Grundläggande felsökning av trådlös kommunikation

Utför följande steg i angiven ordning.

Anmärkning Om det är första gången du konfigurerar den trådlösa anslutningen, och du använder det medföljande programmet, ser du till att USB-kabeln är ansluten till enheten och datorn.

Steg 1 - Se till att lampan för trådlös kommunikation (802.11) lyser

Om den blå lampan bredvid HP-enhetens knapp för trådlös kommunikation inte lyser kan det hända att de trådlösa funktionerna inte har aktiverats. Om du vill aktivera den trådlösa anslutningen trycker du på knappen **Trådlös** i tre sekunder.

Anmärkning Om HP-enheten har stöd för Ethernet-nätverk kontrollerar du att en Ethernet-kabel inte har anslutits till enheten. Om du ansluter en Ethernet-kabel stängs HP-enhetens trådlösa funktioner av.

Steg 2 - Starta om komponenter i det trådlösa nätverket

Stäng av routern och HP-enheten och sätt sedan på dem igen i följande ordning: routern först och sedan HP-enheten. Om du fortfarande inte kan ansluta stänger du av routern, HP-enheten och datorn. Ibland kan ett problem med nätverkskommunikationen lösas genom att du stänger av strömmen och sedan sätter på den igen.

Steg 3 - Kör testet för trådlöst nätverk

Om du har problem med det trådlösa nätverket kör du testet för trådlöst nätverk. Om du vill skriva ut en testsida för det trådlösa nätverket trycker du på knappen **Trådlös**. Om ett problem upptäcks finns det rekommendationer i testrapporten som skrivs ut som kan hjälpa till att lösa problemet.

Avancerad felsökning av trådlös kommunikation

Om du har provat förslagen som finns i avsnittet Grundläggande felsökning och du fortfarande inte kan ansluta din HP-enhet till det trådlösa nätverket kan du prova följande förslag i den ordning som anges:

- Kontrollera att datorn är ansluten till nätverket
- Kontrollera att HP-enheten är ordentligt ansluten till nätverket
- Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen
- Se till att HP-enheten är online och klar
- Den trådlösa routern använder ett dolt SSID
- <u>Kontrollera att den trådlösa versionen av HP-enheten är inställd som</u> standardskrivardrivrutin (endast Windows)
- Se till att tjänsten HP Network Devices Support körs (endast Windows)
- Lägg till maskinvaruadresser i en WAP (Wireless Access Point)

Kontrollera att datorn är ansluten till nätverket

Så här kontrollerar du en fast anslutning (Ethernet)

- ▲ Många datorer har indikatorlampor bredvid porten där Ethernet-kabeln från routern ansluter till datorn. Det finns vanligtvis två indikatorlampor, en som lyser och en som blinkar. Om datorn har indikatorlampor kontrollerar du om de lyser. Om lamporna inte lyser kan du prova att ansluta Ethernet-kabeln till datorn och routern. Om lamporna fortfarande inte lyser kan det vara problem med routern, Ethernet-kabeln eller datorn.
 - Anmärkning Macintosh-datorer har inga indikatorlampor. För att kontrollera Ethernet-anslutningen på en Macintosh-dator klickar du på Systeminställningar i dockan och klickar sedan på Nätverk. Om Ethernetanslutningen fungerar som den ska visas Built-In Ethernet i listan över anslutningar, tillsammans med IP-adressen och övrig statusinformation. Om Built-in Ethernet inte visas i listan kan det vara problem med routern, Ethernetkabeln eller datorn. Klicka på knappen Hjälp i fönstret för mer information.

Så här kontrollerar du en trådlös anslutning

- 1. Se till att datorns trådlösa funktioner har aktiverats. (Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.)
- Om du inte använder ett unikt nätverksnamn (SSID) är det möjligt att den trådlösa datorn är ansluten till ett nätverk i närheten som inte är ditt. Med följande steg kan du avgöra om datorn är ansluten till ditt nätverk.

Windows

 a. Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen, peka på Nätverksanslutningar och klicka sedan på Visa nätverksstatus och Uppgifter. Eller

Klicka på **Start**, välj **Inställningar**, klicka på **Kontrollpanelen**, dubbelklicka på **Nätverksanslutningar**, klicka på menyn **Visa** och välj sedan **Information**. Lämna nätverksdialogrutan öppen och fortsätt till nästa steg.

- **b**. Koppla från nätsladden från den trådlösa routern. Datorns anslutningsstatus bör ändras till **Ej ansluten**.
- c. Anslut nätsladden igen till den trådlösa routern. Anslutningsstatusen bör ändras till **Ansluten**.

Mac OS X

- Klicka på ikonen AirPort i menyfältet överst på skärmen. På menyn som visas kan du avgöra om AirPort är aktiverad och vilket trådlöst nätverk datorn är ansluten till.
 - Anmärkning Om du vill ha mer detaljerad information om AirPortanslutningen klickar du på Systeminställningar i dockan och klickar sedan på Nätverk. Om den trådlösa anslutningen fungerar som den ska visas en grön prick bredvid AirPort i listan över anslutningar. Klicka på knappen Hjälp i fönstret för mer information.

Om du inte kan ansluta datorn till nätverket kontaktar du personen som installerade nätverket eller routertillverkaren eftersom antingen routern eller datorn har ett maskinvaruproblem.

Om du har tillgång till Internet och använder en dator som kör Windows kan du även få tillgång till HP Network Assistant på <u>http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-</u> <u>setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN</u> för att få hjälp med att konfigurera ett nätverk. (Denna webbplats finns endast på engelska.)

Kontrollera att HP-enheten är ordentligt ansluten till nätverket

Om enheten inte är ansluten till samma nätverk som datorn kan du inte använda HPenheten via nätverket. Följ stegen som beskrivs i detta avsnitt för att ta reda på om enheten är aktivt ansluten till rätt nätverk.

Se till att HP-enheten finns på nätverket

- 1. Om HP-enheten stöder Ethernet-nätverk och är ansluten till ett Ethernet-nätverk kontrollerar du att Ethernet-kabeln inte är ansluten på enhetens baksida. Om en Ethernet-kabel är ansluten till baksidan är den trådlösa anslutningen inaktiverad.
- 2. Om HP-enheten är ansluten till ett trådlöst nätverk skriver du ut enhetens konfigurationssida för det trådlösa nätverket. Ytterligare information finns på <u>Statusrapport för nätverkskonfigurationen eller konfigurationen av den trådlösa anslutningen (endast vissa modeller)</u>.

Nätverksstatus	 Om nätverkstatusen är Klar är HP- enheten aktivt ansluten till ett nätverk. Om nätverkstatusen är Offline är HP- enheten inte ansluten till ett nätverk. Kör testet för trådlöst nätverk (med hjälp av anvisningarna i början på detta avsnitt) och följ eventuella rekommendationer.
Webbadress	Webbadressen som visas här är den nätverksadress som routern har tilldelat HP-enheten. Du behöver den för att kunna ansluta till den inbäddade webbservern.

▲ När sidan har skrivits ut kontrollerar du nätverksstatusen och webbadressen:

Kontrollera om du kan komma åt den inbäddade webbservern.

▲ När du har konstaterat att både datorn och HP-enheten har aktiva anslutningar till ett nätverk kan du kontrollera om de finns på samma nätverk genom att gå till

enhetens inbäddade webbserver. Ytterligare information finns på <u>Inbäddad</u> webbserver.

Så här kommer du åt den inbäddade webbservern

- a. Öppna webbläsaren som du vanligtvis använder för att få tillgång till Internet (t.ex. Internet Explorer eller Safari). I adressfältet skriver du in HP-enhetens webbadress så som den visas på nätverkskonfigurationssidan (t.ex. http://192.168.1.101).
 - Anmärkning Om du använder en proxyserver i webbläsaren kan det hända att du måste inaktivera den för att kunna komma åt den inbyggda webbservern.
- b. Om du kan komma åt den inbäddade webbservern kan du prova att använda HP-enheten via nätverket (exempelvis för att skriva ut) för att se om nätverksinstallationen lyckades.
- c. Om du inte kommer åt den inbäddade webbservern eller om du fortfarande har problem med att använda HP-enheten via nätverket fortsätter du till nästa avsnitt om brandväggar.

Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen

Om du inte kommer åt den inbäddade webbservern och du är säker på att både datorn och HP-enheten har aktiva anslutningar till samma nätverk kan det hända att brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen. Avaktivera tillfälligt eventuella brandväggsprogram som körs på datorn och försök sedan att komma åt den inbäddade webbservern igen. Om du kommer åt den inbäddade webbservern kan du prova att använda HP-enheten (för att skriva ut).

Om du kommer åt den inbäddade webbservern och du använder HP-enheten med brandväggen inaktiverad, måste du omkonfigurera brandväggsinställningarna för att tillåta datorn och HP-enheten att kommunicera med varandra via nätverket.

Om du kommer åt den inbäddade webbservern, men fortfarande inte kan använda HPenheten, trots att brandväggen är inaktiverad, kan du prova att aktivera brandväggsprogrammet så att HP-enheten känns av.

Se till att HP-enheten är online och klar

Om HP-programvaran är installerad kan du kontrollera HP-enhetens status från datorn för att se om enheten är pausad eller frånkopplad, vilket hindrar dig från att använda den.

Gör så här för att kontrollera HP-enhetens status:

Windows

1. Klicka på Start, peka på Inställningar och klicka sedan på Skrivare eller Skrivare och fax.

- eller -

Klicka på Start, Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Skrivare.

2. Om skrivarna på datorn inte visas i informationsvisningen klickar du på menyn Visa och klickar sedan på Information.

- 3. Gör något av följande, beroende på skrivarstatusen:
 - a. Om HP-enheten är **Frånkopplad** högerklickar du på enheten och klickar på **Använd skrivaren online**.
 - b. Om HP-enheten är **Pausad** högerklickar du på enheten och klickar på Återuppta utskriften.
- 4. Prova att använda HP-enheten via nätverket.

Mac OS X

- 1. Klicka på Systeminställningar i dockan och klicka sedan på Skrivare och fax.
- 2. Välj HP-enheten och klicka på Utskriftskö.
- 3. Om det står Utskrifter avbrutna i fönstret som visas klickar du på Starta utskrifter.

Om du kan använda HP-enheten efter att ha utfört stegen ovan men symtomen kvarstår när du fortsätter att använda enheten kan det vara brandväggen som stör. Om du fortfarande inte kan använda HP-enheten via nätverket fortsätter du till nästa avsnitt för ytterligare felsökningshjälp.

Den trådlösa routern använder ett dolt SSID

Om din trådlösa router eller Apple AirPort-basstation använder ett dolt SSID, känner inte HP-enheten av nätverket automatiskt.

Kontrollera att den trådlösa versionen av HP-enheten är inställd som standardskrivardrivrutin (endast Windows)

Om du installerar programvaran igen kan det hända att installationsprogrammet skapar en andra version av skrivardrivrutinen i mappen **Skrivare** eller **Skrivare och fax**. Om du har problem med att skriva ut eller ansluta till HP-enheten ser du till att rätt version av skrivardrivrutinen är inställd som standard.

- 1. Klicka på Start, peka på Inställningar och klicka sedan på Skrivare eller Skrivare och fax.
 - eller -

Klicka på Start, Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Skrivare.

- 2. Se efter om skrivardrivrutinen i mappen Skrivare eller Skrivare och fax är ansluten trådlöst:
 - a. Högerklicka på skrivarikonen och klicka sedan på Egenskaper, Dokumentstandard eller Utskriftsinställningar.
 - b. På fliken **Portar** letar du efter en markerad port i listan. Versionen av skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst har **Standardport för TCP/IP** som portbeskrivning bredvid markeringen.
- 3. Högerklicka på skrivarikonen för den version av skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst och välj **Använd som standardskrivare**.
- Anmärkning Om det finns mer än en ikon i mappen för HP-enheten högerklickar du på skrivarikonen för den version av skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst och väljer Använd som standardskrivare.

Se till att tjänsten HP Network Devices Support körs (endast Windows)

Så här startar du om tjänsten HP Network Device Support

- 1. Ta bort alla utskriftsjobb som finns i utskriftskön för tillfället.
- 2. På skrivbordet högerklickar du på **Den här datorn** eller **Dator** och klickar sedan på **Hantera**.
- 3. Dubbelklicka på Tjänster och program och klicka sedan på Tjänster.
- 4. Bläddra ned i listan över tjänster, högerklicka på HP Network Devices Support och klicka sedan på Starta om.
- 5. När tjänsten har startats om provar du att använda HP-enheten via nätverket igen.

Om du kan använda HP-enheten via nätverket är nätverksinstallationen klar.

Om du fortfarande inte kan använda HP-enheten via nätverket eller om du med jämna mellanrum måste utföra detta steg för att kunna använda enheten via nätverket kan brandväggen störa.

Om det fortfarande inte fungerar kan det vara problem med nätverkskonfigurationen eller routern. Kontakta den person som installerade nätverket eller routertillverkaren för att få hjälp.

Lägg till maskinvaruadresser i en WAP (Wireless Access Point)

MAC-filtrering är en säkerhetsfunktion där WAP konfigureras med en lista över MACadresser (kallas även maskinvaruadresser) för enheter som har åtkomstbehörighet till nätverket via WAP. Om maskinvaruadressen för en enhet som försöker komma åt nätverket inte finns i åtkomstpunkten (WAP), nekas enheten tillträde till nätverket. Om MAC-adresser filtreras måste skrivarens MAC-adress läggas till i listan över behöriga MAC-adresser i åtkomstpunkten.

- Skriv ut nätverkets konfigurationssida. Ytterligare information finns på <u>Statusrapport för nätverkskonfigurationen eller konfigurationen av den trådlösa</u> <u>anslutningen (endast vissa modeller)</u>.
- Öppna WAP-konfigurationsverktyget och lägg till skrivarens maskinvaruadress i listan över accepterade MAC-adresser.

Felsöka installationsproblem

Om informationen i följande avsnitt inte hjälper läser du informationen om HP-support i <u>Support och garanti</u>.

- Förslag på åtgärder vid maskinvaruinstallation
- Förslag på åtgärder vid programvaruinstallation
- Lösa nätverksproblem

Förslag på åtgärder vid maskinvaruinstallation

Kontrollera enheten

- Se till att all förpackningstejp och material har avlägsnats från enhetens utsida och insida.
- Kontrollera att det finns papper i skrivaren.

- Se till att inga lampor lyser eller blinkar utom strömlampan, som ska lysa. Om någon annan lampa än strömlampan lyser eller blinkar har det uppstått ett fel. Mer information finns i <u>Kontrollpanelens lampor</u>.
- Kontrollera att det går att skriva ut en konfigurationssida med enheten.
- Enheten för dubbelsidig utskrift sitter fast ordentligt.

Kontrollera maskinvarans anslutningar.

- Se till att alla sladdar eller kablar som används fungerar.
- Se till att strömsladden är isatt korrekt i både enheten och i vägguttaget.

Kontrollera skrivhuvudena och bläckpatronerna

- Se till att alla skrivhuvuden och bläckpatroner är korrekt installerade i rätt färgkodad plast. Tryck ned alla skrivhuvuden så att de sitter ordentligt på plats. Det går inte att använda enheten om inte alla är installerade.
- Kontrollera att det inte finns några delar av den orangefärgade skyddshylsan på skrivhuvudet.
- Se till att alla spärrar och luckor är ordentligt stängda.

Förslag på åtgärder vid programvaruinstallation

Kontrollera datorn

- Se till att datorn har ett av de operativsystem som krävs installerat.
- Se till att datorn har minst uppfyller systemkraven.
- I Enhetshanteraren i Windows kontrollerar du att USB-drivrutinerna inte har inaktiverats.
- Om du använder Windows och datorn inte upptäcker skrivaren kör du avinstallationsprogrammet (util\ccc\uninstall.bat på installations-cd:n) för att utföra en fullständig avinstallation av skrivardrivrutinen. Starta om datorn och installera om skrivardrivrutinen.

Kontrollera att allt är klart för installationen

- Se till att du använder den installations-cd som innehåller rätt programvara för ditt operativsystem.
- Innan du installerar programvaran ska alla andra program vara stängda.
- Om den sökväg till cd-enheten du skriver inte fungerar kontrollerar du enhetsbeteckningen.
- Om datorn inte känner igen installations-cd:n i cd-enheten kontrollerar du att den inte är defekt. Du kan hämta skrivardrivrutiner från HP:s webbplats (<u>www.hp.com/</u> <u>support</u>).
- Anmärkning När du har åtgärdat eventuella problem ska du köra installationsprogrammet igen.

Lösa nätverksproblem

Allmän felsökning för nätverk

- Om det inte går att installera skrivarprogramvaran kontrollerar du att:
 - Alla kabelanslutningar till datorn och skrivaren är korrekta.
 - Nätverket är igång och nätverkshubben är påslagen.
 - Alla program, även virusprogram, antispionprogram och brandväggar är stängda eller inaktiverade på datorer med Windows.
 - Kontrollera att skrivaren är installerad på samma delnät som de datorer som ska använda skrivaren.
 - Om installationsprogrammet inte hittar skrivaren, skriver du ut nätverkskonfigurationssidan och anger IP-adress manuellt i installationsprogrammet. Ytterligare information finns på <u>Statusrapport för</u> <u>nätverkskonfigurationen eller konfigurationen av den trådlösa anslutningen</u> (endast vissa modeller).
- Om du använder en dator med Windows kontrollerar du att nätverksportarna som skapades i skrivardrivrutinen matchar skrivarens IP-adress:
 - Skriv ut skrivarens nätverkskonfigurationssida.
 - Klicka på Start, peka på Inställningar och klicka sedan på Skrivare eller Skrivare och fax.
 - -Eller-

Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Skrivare.

- Högerklicka på skrivarikonen, klicka på Egenskaper och på fliken Portar.
- · Välj TCP/IP-porten för skrivaren och klickar sedan på Konfigurera port.
- Kontrollera att IP-adressen i dialogrutans lista matchar IP-adressen på nätverkskonfigurationssidan. Om IP-adresserna är olika ska du ändra IPadressen i dialogrutan så att den stämmer med adressen på nätverkskonfigurationssidan.
- Spara inställningarna och stäng dialogrutorna genom att klicka två gånger på OK.

Problem med att ansluta till fast nätverk.

- Om konfigurationslampan på kontrollpanelen inte tänds bör du kontrollera att alla villkor i "Allmän felsökning för nätverk" är uppfyllda.
- Trots att du inte bör tilldela skrivaren en statisk IP-adress kan det lösa vissa installationsproblem (som t.ex. en konflikt med en personlig brandvägg).

Så här återställer du enhetens nätverksinställningar

- Tryck på och håll ned U strömknappen, tryck på
 [™] knappen Nätverk (på vissa modeller trycker du på knappen Trådlös
 [™]) två gånger, tryck på X knappen Avbryt tre gånger och släpp strömknappen. Ytterligare information finns på Felsökningstips och -resurser.
- Tryck på Skappen Nätverk om du vill skriva ut nätverkskonfigurationssidan och kontrollera att nätverksinställningarna har återställts. Nätverksnamnet (SSID) är "hpsetup" och kommunikationsläget "ad hoc" som standard.

Rensa papperstrassel

Ibland uppstår papperstrassel under en utskrift. Försök med följande lösningar innan du åtgärdar trasslet.

- Kontrollera att du skriver ut på material som stämmer med specifikationerna. Mer information finns i <u>Välja utskriftsmaterial</u>.
- · Kontrollera att du inte skriver ut på material som är skrynkligt, vikt eller skadat.
- Kontrollera att materialet ligger rätt i inmatningsfacken och att de inte är för fulla. Mer information finns i <u>Fylla på material</u>.
- <u>Åtgärda papper som fastnat i enheten</u>
- <u>Tips för att undvika papperstrassel</u>

Åtgärda papper som fastnat i enheten

Åtgärda papperstrassel

- **1.** Ta bort allt material från utmatningsfacket.
 - ✓ Viktigt Om du försöker åtgärda papperstrassel från framsidan av enheten kan du skada utskriftsmekanismen. Åtgärda alltid papperstrassel via enheten för dubbelsidig utskrift.
- 2. Kontrollera enheten för dubbelsidig utskrift.
 - **a**. Tryck på knappen på valfri sida av enheten för dubbelsidig utskrift, och ta bort panelen eller enheten.



b. Om du hittar material som fastnat i enheten tar du tag i det med båda händerna och drar det sedan mot dig.

c. Om det inte sitter där trycker du på haken överst på enheten för dubbelsidig utskrift och sänker luckan. Om trasslet sitter inuti tar du bort det försiktigt. Stäng luckan.



- d. Skjut in enheten för dubbelsidig utskrift i enheten igen.
- 3. Öppna den övre luckan och ta ut eventuellt skräp.
- 4. Om du inte har hittat papperstrasslet och har installerat fack 2, drar du ut det facket och tar bort materialet som har fastnat, om det går. Om det inte gör det gör du följande:
 - a. Se till att enheten är avstängd och dra ur nätsladden.
 - **b**. Lyft bort enheten från fack 2.
 - c. Ta bort material som fastnat undertill i enheten eller från fack 2.
 - d. Sätt tillbaka enheten ovanpå fack 2.
- 5. Öppna den främre luckan. Om det finns papper kvar inuti enheten ska du kontrollera att hållaren har flyttats åt höger på enheten. Lösgör eventuella pappersbitar eller ihopskrynklat material och dra det mot dig från ovansidan på enheten.
 - ▲ Varning Sträck inte in handen i enheten när enheten är på och hållaren har fastnat. När du öppnar den övre luckan ska hållaren återgå till sitt läge på höger sida av enheten. Om den inte flyttas åt höger ska du stänga av enheten innan du försöker ta bort papper.
- 6. När du åtgärdat det fastnade papperet ska du stänga alla luckor, slå på enheten (om du stängt av den) och skicka om utskriften.

Tips för att undvika papperstrassel

- Se till att ingenting blockerar pappersbanan.
- Fyll inte på facken för mycket. Mer information finns i <u>Specifikationer för material</u> <u>som stöds</u>.
- Placera materialet korrekt när enheten inte arbetar. Mer information finns i Fylla på material.
- När du sätter i tillbehörsfack 2 i enheten igen bör du vara försiktig. Om du tvingar in ett fack med en full pappersbunt kan det göra att papper glider upp inuti enheten, vilket kan orsaka papperstrassel eller att flera papper plockas upp samtidigt.
- Använd inte material som är vikt eller skrynkligt.
- Använd endast utskriftsmaterial som uppfyller kraven i specifikationerna. Mer information finns i <u>Välja utskriftsmaterial</u>.

- Kontrollera att utmatningsfacket inte är för fullt.
- Se till att pappersledarna för längd och bredd ligger an mot materialet, men utan att skrynkla eller böja det.

fel

I den här listan finns några av de fel som du kan se på datorskärmen (Windows) och hur du åtgärdar dem.

- Skrivhuvud(en) saknas Följande skrivhuvud verkar saknas, känns inte av eller är felaktigt installerat
- Inkompatibelt skrivhuvud Följande skrivhuvud är inte avsett för användning i denna skrivare
- Skrivhuvudproblem Ett problem har uppstått med följande skrivhuvud
- Enheten frånkopplad
- Byt ut patron(er) snart Byt ut följande patron snart
- Patronproblem Följande patron verkar saknas eller vara skadad
- Patronproblem Följande patron måste bytas ut
- Papperet har fel format Papperet som kändes av matchar inte vald pappersstorlek eller -typ
- Bläckpatronshållaren kan inte röra sig. Stäng av enheten. Kontrollera om papper har fastnat eller om det finns andra hinder i enheten
- <u>Papperstrassel Det finns papperstrassel (eller så har papperet matats fel).</u> <u>Åtgärda papperstrassel och tryck på knappen Fortsätt på skrivaren</u>
- <u>Slut på papper i skrivaren. Fyll på mer papper och tryck sedan på knappen Fortsätt</u> <u>på skrivarens framsida</u>
- Inkompatibel patron Följande patron är inte avsedd för användning i denna skrivare.
- Skrivare frånkopplad Skrivaren är för närvarande frånkopplad
- Skrivare frånkopplad Skrivaren är för närvarande frånkopplad
- Dokumentet skrevs inte ut Det gick inte att skriva ut jobbet på grund av ett fel <u>i utskriftssystemet</u>
- <u>Allmänt skrivarfel</u>

Skrivhuvud(en) saknas - Följande skrivhuvud verkar saknas, känns inte av eller är felaktigt installerat

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

Så här byter du ut skrivhuvuden

Inkompatibelt skrivhuvud - Följande skrivhuvud är inte avsett för användning i denna skrivare

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

Så här byter du ut skrivhuvuden

Skrivhuvudproblem - Ett problem har uppstått med följande skrivhuvud

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet: <u>Så här byter du ut skrivhuvuden</u>

Enheten frånkopplad

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet: Förslag på åtgärder vid maskinvaruinstallation

Byt ut patron(er) snart - Byt ut följande patron snart

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

Byta bläckpatroner

Anmärkning Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När ett meddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.

Mer information om återvinning av förbrukningsmaterial finns i <u>Återvinningsprogram för förbrukningsmaterial till HP:s bläckstråleskrivare</u>.

Patronproblem - Följande patron verkar saknas eller vara skadad

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- Byta bläckpatroner
- <u>Återvinningsprogram för förbrukningsmaterial till HP:s bläckstråleskrivare</u>

Patronproblem - Följande patron måste bytas ut

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- Byta bläckpatroner
- <u>Återvinningsprogram för förbrukningsmaterial till HP:s bläckstråleskrivare</u>

Papperet har fel format - Papperet som kändes av matchar inte vald pappersstorlek eller -typ

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- Fylla på material
- Skriva ut på specialmaterial och material i specialstorlekar
- <u>Ändra utskriftsinställningar</u>

Bläckpatronshållaren kan inte röra sig. Stäng av enheten. Kontrollera om papper har fastnat eller om det finns andra hinder i enheten

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- <u>Åtgärda papper som fastnat i enheten</u>
- <u>Förslag på åtgärder vid maskinvaruinstallation</u>

Papperstrassel - Det finns papperstrassel (eller så har papperet matats fel). Åtgärda papperstrassel och tryck på knappen Fortsätt på skrivaren

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

Åtgärda papper som fastnat i enheten

Slut på papper i skrivaren. Fyll på mer papper och tryck sedan på knappen Fortsätt på skrivarens framsida

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

Fylla på material

Inkompatibel patron - Följande patron är inte avsedd för användning i denna skrivare.

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- Byta bläckpatroner
- <u>Återvinningsprogram för förbrukningsmaterial till HP:s bläckstråleskrivare</u>

Skrivare frånkopplad - Skrivaren är för närvarande frånkopplad

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

Så här kontrollerar du om skrivaren är pausad eller frånkopplad (Windows)

- 1. Gör något av följande, beroende på vad du har för operativsystem:
 - Windows Vista: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, klickar på **Kontrollpanelen** och därefter klickar du på **Skrivare**.
 - Windows XP: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på Start, klickar på Kontrollpanelen och därefter klickar du på Skrivare och fax.
- 2. Dubbelklicka på ikonen för produkten för att öppna utskriftskön.
- **3.** På menyn **Skrivare** kontrollerar du att det inte finns några bockmarkeringar bredvid **Gör paus i utskrift** eller **Använd skrivaren offline**.
- 4. Om du gjort några ändringar kan du försöka skriva ut igen.

Så här kontrollerar du om skrivaren är pausad eller frånkopplad (Mac OS X)

- 1. Klicka på Systeminställningar, klicka på Skrivare och fax, och välj sedan den skrivare du vill använda.
- 2. Dubbelklicka på ikonen för produkten för att öppna utskriftskön.
- 3. Om Vänta har markerats klickar du på Fortsätt.
- 4. Om du gjort några ändringar kan du försöka skriva ut igen.

Skrivare frånkopplad - Skrivaren är för närvarande frånkopplad

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

Så här kontrollerar du om skrivaren är pausad eller frånkopplad (Windows)

- 1. Gör något av följande, beroende på vad du har för operativsystem:
 - Windows Vista: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, klickar på **Kontrollpanelen** och därefter klickar du på **Skrivare**.
 - Windows XP: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, klickar på **Kontrollpanelen** och därefter klickar du på **Skrivare och fax**.
- 2. Dubbelklicka på ikonen för produkten för att öppna utskriftskön.
- 3. På menyn Skrivare kontrollerar du att det inte finns några bockmarkeringar bredvid Gör paus i utskrift eller Använd skrivaren offline.
- 4. Om du gjort några ändringar kan du försöka skriva ut igen.

Så här kontrollerar du om skrivaren är pausad eller frånkopplad (Mac OS X)

- 1. Klicka på Systeminställningar, klicka på Skrivare och fax, och välj sedan den skrivare du vill använda.
- 2. Dubbelklicka på ikonen för produkten för att öppna utskriftskön.
- 3. Om Vänta har markerats klickar du på Fortsätt.
- 4. Om du gjort några ändringar kan du försöka skriva ut igen.

Dokumentet skrevs inte ut - Det gick inte att skriva ut jobbet på grund av ett fel i utskriftssystemet

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

Lösa utskriftsproblem

Allmänt skrivarfel

Om du ska flytta eller transportera enheten efter att du fått detta meddelande ska du hålla den upprätt och inte luta den åt sidan i syfte att undvika bläckläckage. Det var problem med enheten.

Skriv ned den felkod som anges i meddelandet och kontakta HPs support. Gå till:

www.hp.com/support.

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för information om hur du begär teknisk support.

6 Kontrollpanelens lampor

Lamporna på kontrollpanelen anger status och underlättar felsökning. Det här avsnittet innehåller information om lamporna, indikationer och åtgärder.

• Lampor på kontrollpanelen

Lampor på kontrollpanelen



1	Bläckpatronslampor
2	Skrivhuvud, lampor
	Anmärkning Skrivhuvudlamporna syns endast när ett skrivhuvud behöver åtgärdas.
3	Knappen Nätverk 🍄 (finns på vissa modeller)
	Knappen Trådlös 🕼 (finns på vissa modeller)
4	Avbryt X
5	Fortsätt
6	Strömbrytare och strömindikator

Om du vill ha mer information besöker du HP:s webbplats (<u>www.hp.com/support</u>) där du hittar den senaste felsökningsinformationen, produktkorrigeringar och uppdateringar.

Beskrivning av lampor /Lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
Inga lampor lyser.	 Enheten är avstängd. Ansluta nätsladden. Tryck på U strömknappen.
Strömindikatorn lyser.	Enheten är redo. Ingen åtgärd krävs.
Strömindikatorn blinkar.	Enheten slås på, stängs av eller bearbetar en utskrift. Ingen åtgärd krävs. Enheten väntar på att bläcket ska torka. Vänta tills bläcket har torkat.
Strömindikatorn och lampan Fortsätt blinkar.	Utskriftsmaterial har fastnat i enheten. Ta bort allt material från utmatningsfacket. Leta reda på pappersstoppet och ta bort det som fastnat. Se <u>Atgärda papper</u> <u>som fastnat i enheten</u> . Enhetens hållare har fastnat. • Öppna den övre luckan och ta bort det som fastnat (t.ex. papper). • Tryck på knappen Fortsätt för att fortsätta med utskriften. • Om felet kvarstår stänger du av enheten och slår sedan på den igen.

Beskrivning av lampor /Lampmönster	Förklaring och rekommenderad
	åtgärd
Strömlampan lyser och Fortsätt-lampan blinkar.	Slut på papper i enheten.
	Fyll på papper, och
	tryck på knappen 🕁 Fortsätt.
Strömindikatorn och lampan Fortsätt lyser.	En lucka har inte stängts ordentligt.
	Se till att alla luckor är stängda.
Strömindikatorn och lampan Fortsätt blinkar och en eller flera bläckpatronlampor lyser.	En eller flera av bläckpatronernas utgångsdatum har passerats.
	 Viktigt Fel eller skada på produkten på grund av användning av en gammal bläckpatron täcks inte av någon garanti. Byt ut den bläckpatron som anges. Om du väljer att använda en bläckpatron som är för gammal, trycker du på och håller ned (strömknappen) och trycker på knappen Fortsätt tre gånger. Alla lampor utom strömlampan slocknar.
Strömindikatorn lyser och en eller flera skrivhuvudlampor blinkar.	Ett eller flera skrivhuvuden saknas,

Beskrivning av lampor /Lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
	är skadade eller felaktigt installerade.
	 Installera det skrivhuvud som anges och försök sedan att skriva u Se till att det skrivhuvud som anges är korrekt installerat och försök sedan att skriva ut. Ta bort och sätt tillbaka skrivhuvudet om det behövs. Om felet kvarstår byter du ut det skrivhuvud som anges.
Strömindikatorn och en eller flera skrivhuvudlampor blinkar.	Ett eller flera skrivhuvuden är inkompatibla eller behöver åtgärdas. Skrivhuvudet är inte
	avsett för användning i denna produkt. Byt u det angivna skrivhuvudet.
Strömindikatorn lyser och en eller flera bläckpatronslampor blinkar.	En eller flera bläckpatroner saknas, är skadade eller felaktigt installerade
	 Installera den bläckpatron som anges och försök sedan att skriva u Ta bort och sätt in bläckpatronen ige några gånger om det behövs.
	Om felet kvarstår ska du byta ut der bläckpatron som anges.
	Bläcket i en av patronerna är slut. Byt ut bläckpatronen som visas om du vill fortsätta att skriva ut. För
	beställningsinformation kan du se

Beskrivning av lampor /Lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
	Förbrukningsmaterial och tillbehör från HP.
Strömlampan och en eller flera bläckpatronslampor blinkar.	En eller flera bläckpatroner är inkompatibla eller behöver åtgärdas. Bläckpatronen är inte avsedd att användas i den här produkten. Byt ut den bläckpatron som anges.
Strömindikatorn lyser och en eller flera bläckpatronslampor lyser.	En eller flera av bläckpatronerna har lite bläck kvar och måste snart bytas ut. Gör i ordning nya bläckpatroner och byt ut de befintliga när de är tomma.
Alla lampor blinkar.	Ett ej räddningsbart fel har uppstått Koppla ur nätsladden och koppla sedan in nätsladden igen. Prova att skriva ut igen.
Strömlampan lyser, Fortsätt-lampan och en eller flera bläckpatronslampor blinkar.	Bläck från en annan tillverkare har upptäckts i en eller flera patroner. Viktigt Fel eller skada på produkten som beror på att bläck från en annan tillverkare har använts täcks inte av garantin. Byt ut patronen som visas mot en äkta HP- patron eller tryck på (knappen Fortsätt) för att använda bläcket från en annan tillverkare.

A Förbrukningsmaterial och tillbehör från HP

I det här avsnittet finns information om förbrukningsartiklar och tillbehör från HP. Informationen kan komma att ändras. Du hittar de senaste uppdateringarna på HP:s webbplats (<u>www.hpshopping.com</u>). På webbplatsen kan du även köpa våra produkter.

- Beställa skrivartillbehör online
- <u>Tillbehör</u>
- Förbrukningsmaterial

Beställa skrivartillbehör online

Om du vill beställa förbrukningsmaterial eller skapa en utskrivbar inköpslista online, öppnar du ikonen HP Lösningscenter på skrivbordet som installerades av HP:s skrivarprogram, och klickar sedan på ikonen Handla. Välj Handla online eller Skriv ut min inköpslista. HP Lösningscenter lägger upp, med din tillåtelse, skrivarinformation, inklusive modellnummer, serienummer och beräknade bläcknivåer. Förbrukningsmaterial från HP som passar din skrivare markerats. Du kan ändra antal, lägga till eller ta bort objekt, och sedan skriva ut listan eller handla online på HP Store eller från andra återförsäljare online (alternativ varierar efter land/region). Patroninformation och länkar till onlineshopping visas också i meddelanden om låga bläcknivåer.

Du kan också beställa online genom att besöka <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Om du blir uppmanad till det väljer du land/region, följer anvisningarna för att välja produkten, och sedan de förbrukningsmaterial du behöver.

Anmärkning Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Många länder har emellertid information om hur du beställer via telefon, hittar en lokal butik och skriver ut en inköpslista. Du kan dessutom välja alternativet "Så här handlar du" högst upp på sidan <u>www.hp.com/buy/supplies</u> för att få information om hur du handlar HP-produkter i ditt land.

Tillbehör

Inmatningsfack för 250 ark	CB090A	Ett andra fack för upp till 250 sidor vanligt papper
HP Jetdirect en1700 extern skrivarserver	J7988G	Extern skrivarserver
HP Jetdirect en3700- skrivarserver, Fast Ethernet	J7942G	Extern skrivarserver (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11b/ g extern skrivarserver med trådlös anslutning och Fast Ethernet (USB 2.0, 10/100 Base-TX, 802.11 b/g)	J7951G	Trådlös eller kabeldragen skrivarserver
HP USB-skrivaradapter för nätverk	Q6275A	USB 2.0-skrivaradapter som möjliggör delning av enheten med flera datorer.

(fortsättning)

Uppgraderingspaket för HP trådlös utskrift	Q6236A, Q6259A	Uppgradera icke-trådlösa enheter för att använda trådlös 802.11g-teknik
HP trådlös G-skrivarserver	Q6301A, Q6302A	802.11g-skrivarserver för trådlös kommunikation till en dator

Förbrukningsmaterial

Det här avsnittet innehåller följande underavsnitt:

- Bläckpatroner och skrivhuvuden
- HP-material

Bläckpatroner och skrivhuvuden

Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Många länder har emellertid information om hur du beställer via telefon, hittar en lokal butik och skriver ut en inköpslista. Du kan dessutom välja alternativet "Så här handlar du" högst upp på sidan <u>www.hp.com/buy/supplies</u> för att få information om hur du handlar HP-produkter i ditt land.

Bläckpatronens artikelnummer finns på följande platser:

- · På sidan Information i den inbäddade webbservern (se Inbäddad webbserver).
- Windows: Via HP Verktygslåda, om du har dubbelriktad kommunikation, klickar du på fliken Beräknad bläcknivå, bläddrar vidare för att visa knappen Patroninformation och klickar sedan på Patroninformation.
- Mac OS X: I HP:s skrivarhjälp klickar du på Materialinfo på panelen Information och support. Klicka sedan på Information om förbrukningsmaterial.
- På etiketten på den bläckpatron som du byter ut.
- Lösningscenter: I Lösningscentret kan du visa information om förbrukningsmaterial på fliken Handla på skärmen för beräknad bläcknivå.
- På konfigurationssidan (se Sidan för diagnostiskt självtest).

Anmärkning Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När ett meddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.

HP-material

Om du vill beställa material, t.ex. HP Premium-papper, går du till www.hp.com.



HP rekommenderar vanliga papper med ColorLok-logotypen för utskrift och kopiering av vanliga dokument. Alla papper med ColorLok-logotypen har testats av oberoende part för att uppfylla höga standarder för tillförlitlighet och utskriftskvalitet, och producera dokument med skarpa, livfulla färger, svartare svärta och med kortare torkningstider än vanliga papper. Titta efter papper med ColorLok-logotypen med en rad olika vikter och storlekar från stora papperstillverkare.

B Support och garanti

l informationen i <u>Underhåll och felsökning</u> föreslås lösningar på vanliga problem. Om enheten inte fungerar korrekt, och dessa förslag inte löser det aktuella problemet, kan du använda någon av följande supporttjänster för att få hjälp.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Elektronisk support
- Hewlett-Packards deklaration avseende begränsad garanti
- Garantiinformation om bläckpatroner
- HP:s telefonsupport
- Förbereda enheten för transport
- Paketera enheten

Elektronisk support

Information om support och garanti finns på HP:s webbplats på <u>www.hp.com/support</u>. Välj land/ region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha kontaktinformation för teknisk support.

Webbplatsen tillhandahåller även teknisk support, drivrutiner, förbrukningsmaterial, beställningsinformation och annat, till exempel:

- Gå till supportsidorna.
- Skicka ett e-brev till HP om problemet.
- Chatta med en HP-tekniker på Internet.
- Sök efter programuppdateringar.

Du kan också få support från HP från följande elektroniska källor:

- HP Verktygslåda (Windows): HP Verktygslåda ger enkla steg-för-steg-lösningar på vanliga utskriftsproblem. Ytterligare information finns på <u>HP Verktygslåda (Windows)</u>.
- Inbäddad webbserver: När enheten är ansluten till ett nätverk kan du använda den inbäddade webbservern om du vill visa statusinformation, ändra inställningar och hantera enheten från din dator. Mer information finns i <u>Inbäddad webbserver</u>.

Supportalternativ och tillgänglighet varierar beroende på produkt, land/region och språk.

Hewlett-Packards deklaration avseende begränsad garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden (gäller endast produkter med skrivhuvuden som kunden själv kan byta ut)	1 år
Tillbehör	1 år om inte annat anges

A. Omfattning

- 1. Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- 2. För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra
 - programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- 3. HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - a. felaktigt underhåll och d:o modifiering
 - b. användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - c. användning som faller utanför produktspecifikationen
 - d. obehörig användning eller felaktig användning.
- 4. Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
- 5. Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- 6. Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- 7. HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- 8. Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- 9. HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- 10. HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.
- B. Begränsningar i garantin
 - SÅVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.
- C. Ansvarsbegränsning
 - 1. I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
 - 2. UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.
- D. Lokal lagstiftning
 - 1. Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
 - 2. I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - a. Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - b. I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - c. Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan frånsäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
 - 3. MED RESERVATION FOR VAD LAGEN FORESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DETTA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HP's begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP's begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sveriae.

Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

Garantiinformation om bläckpatroner

HP:s patrongaranti gäller när produkten används i avsedd HP-utskriftsenhet. Den här garantin täcker inte HP-bläckprodukter som fyllts på, gjorts om, renoverats, använts felaktigt eller manipulerats.

Under garantiperioden täcks produkten så länge som HP-bläckets utgångsdatum och garantins slutdatum inte passerat. Du hittar garantins slutdatum, i formatet ÅÅÅÅ-MM, på produkten enligt bilden nedan:





HP:s telefonsupport

Du kan få hjälp av HP:s kundtjänst under garantiperioden.

Anmärkning HP ger ingen telefonsupport för Linux-utskrifter. All support ges online på följande webbplats: <u>https://launchpad.net/hplip</u>. Klicka på knappen Ställ en fråga för att påbörja supportprocessen.

Webbplatsen HPLIP ger ingen support för Windows eller Mac OS X. Om du använder dessa operativsystem besöker du <u>www.hp.com/support</u>.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Innan du ringer
- Supportprocess
- Support från HP per telefon
- Fler garantialternativ
- HPs snabbutbytesservice (Japan)
- HP Koreas kundsupport

Innan du ringer

Besök HP:s webbplats (<u>www.hp.com/support</u>) där du hittar den senaste felsökningsinformationen, produktkorrigeringar och uppdateringar.

Program från andra företag kan medfölja HP-enheten. Om du får problem med något av dessa program får du bäst hjälp om du ringer experterna hos respektive tillverkare.

Anmärkning Denna information gäller inte för kunder i Japan. För information om servicealternativ i Japan, se <u>HPs snabbutbytesservice (Japan)</u>.

Du bör ha följande till hands om du behöver ringa HP:s kundtjänst:

- Skriv ut den diagnostiska självtestsidan för enheten. Mer information finns i <u>Sidan för</u> <u>diagnostiskt självtest</u>. Om det inte går att skriva ut på enheten ska du ha följande information till hands:
 - Enhetsmodell
 - Modellnummer och serienummer (kontrollera på baksidan av enheten)
- 2. Ta reda på vilket operativsystem du använder, t.ex. Windows XP.
- 3. Om enheten är ansluten till nätverket tar du reda på nätverkets operativsystem.
- 4. Kontrollera hur enheten är ansluten till systemet, t.ex. USB- eller nätverksanslutning.
- Ta reda på versionsnumret på skrivarprogramvaran. (Du hittar versionsnumret för skrivardrivrutinen genom att öppna dialogrutan för skrivarinställningar eller egenskaper. Klicka sedan på fliken Om.)
- 6. Om du har problem med att skriva ut från ett visst program ska du anteckna det programmets versionsnummer.

Supportprocess

Följ stegen nedan om du har problem

- 1. Läs dokumentationen som levererades med enheten.
- Besök HP:s webbplats för online-support på <u>www.hp.com/support</u>. HP:s online-support är tillgänglig för alla HP-kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
 - Uppdateringar av programvara och drivrutiner för HP-enheten

- Användbar felsökningsinformation för vanliga problem
- Proaktiva enhetsuppdateringar, supportvarningar och nyhetsbrev från HP som är tillgängliga när du registrerar HP-enheten
- 3. Ring HP:s support. Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.

Support från HP per telefon

De telefonnummer till supporten och tillhörande avgifter som finns här är de som är aktuella vid publiceringen av detta material. Den mest aktuella listan från HP med telefonsupportnummer och information om samtalskostnader finns på <u>www.hp.com/support</u>.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- <u>Giltighetstid för telefonsupport</u>
- Telefonnummer till support
- Innan du ringer
- <u>Efter giltighetstiden för telefonsupport</u>

Giltighetstid för telefonsupport

Ett års telefonsupport i Nordamerika, Sydostasien och Latinamerika (inklusive Mexiko).

Om du vill ta reda på hur länge telefonsupporten gäller i Europa, Mellanöstern och Afrika går du till <u>www.hp.com/support</u>. Normala telefonkostnader tillkommer.
Telefonnummer till support

Den mest aktuella listan över telefonsupportnummer finns på www.hp.com/support.

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	Jamaica
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	日本
021 672 280	الجزائر	日本
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	080
Argentina	0-800-555-5000	한국
Australia	1300 721 147	Luxembourg (Fra
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	+43 0820 87 4417	Luxemburg (Deut
	0,145 € p/m	
17212049	البحرين	Malaysia
België	+32 070 300 005	Mauritius
	0,174 €	México (Ciudad d
Belgique	+32 070 300 004	México
Presil (See Deule)	55 11 4004 7751	Maroc
Brasil (Sau Paulo)	0 800 709 7751	Nederland
Capada	1 (800) 474 6826 (1 800	New Zeeland
Gallaua	hp invent)	Nigeria
Central America & The	www.hp.com/support	Norge
Caribbean	,	INDIGE
Chile	800-360-999	2
中国	1068687980	Panamá
中国	800-810-3888	Paraguay
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska
Česká republika	810 222 222	Portugal
Danmark	+45 70 202 845	0
	0,25 DKK	Puerto Rico
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾	República Domini
E	800-711-2884	Reunion
Ecuador (Pacifier)	800-711-2884	România
(02) 6910602	مصر	Россия (Москва)
El Salvador	800-6160	
España	+34 902 010 059	Россия (Санкт-
Lopana	0,078 €	800
France	+33 0892 69 60 22	Singapore
	0,337€	Slovensko
Deutschland	+49 01805 652 180	South Africa (RSA
	0,14 € aus dem deutschen	Suomi
	Mobilfunknetzen können	Cuonn
	andere Preise gelten	Sverige
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Switzerland
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	- 屋湾
香港特別行政區	(852) 2802 4098	ไทย
Magyarország	06 40 200 629	0/
India	1-800-425-7737	Trinidad & Tobag
India	91-80-28526900	I urkiye (Istanbul,
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Україна
+971 4 224 9189	العراق	600
+971 4 224 9189	الكويت	United Kingdom
+971 4 224 9189	لبنان	
+971 4 224 9189	قطر	United States
+971 4 224 9189	اليمن	Uruguay
Ireland	+353 1890 923 902	Venezuela (Carao
	0,05€	Venezuela
1-700-503-048	ישראל	Viêt Nam
Italia	+39 848 800 871	L
	0,023€	

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
	0,39 NOK
24791773	غمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-	812 332 4240
Петербург)	0,08 €
800 897 1415	المىعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Cuerine	U,UIDE
Svenge	0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	ئونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

Innan du ringer

Ring HP:s support när du sitter framför datorn och HP-enheten. Ha följande information tillgänglig:

- Modellnummer (finns på etiketten på enhetens framsida)
- Serienummer (finns under eller på baksidan av enheten)
- Meddelanden som visas när situationen uppstår
- Svar på följande frågor:
 - Har detta inträffat förut?
 - Kan situationen återskapas?
 - Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
 - Inträffade något annat före denna situation (till exempel åska, flyttades HP-enheten eller liknande)?

Efter giltighetstiden för telefonsupport

När telefonsupportperioden upphört kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Hjälp kan även vara tillgänglig på HP:s supportwebbplats: <u>www.hp.com/support</u>. Kontakta en HPåterförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

Fler garantialternativ

Du kan få förlängd service på din HP-enhet för en extra avgift. Gå till <u>www.hp.com/support</u> och välj land och språk. Sedan kan du läsa den information som finns om det förlängda serviceinnehållet i avsnitten service och garanti.

HP クイック・エクスチェンジサービス 製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障 している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、 故障した製品を回収します。 0570-000511 (ナビダイヤル) 電話番号: 03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合) サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで 祝祭日および1月1日から3日は除きます。 サービスの条件: サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。 カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受ける ことができます。 ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であ っても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。 その他の制限: 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセ ンターに連絡してご確認ください。 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。

- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Anvisningar om hur du paketerar produkten för utbyte finns på Paketera enheten.

HP Koreas kundsupport

HP 한국 고객 지원 문의
고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
전화 상담 가능 시간: 평 일 09:00~18:00

평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일, 공휴일 제외)

Förbereda enheten för transport

Om du ombeds skicka in enheten på service efter att ha kontaktat HP:s kundsupport eller inköpsstället, ska du ta bort och behålla följande föremål innan du skickar iväg enheten:

- Bläckpatroner och skrivhuvuden
- Nätsladden, USB-kabeln och eventuella andra kablar som är anslutna till enheten
- Eventuellt papper i inmatningsfacket
- Ta bort eventuella original som du placerat i enheten

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

<u>Ta ut bläcknivåerna och skrivhuvudena före transport</u>

Ta ut bläcknivåerna och skrivhuvudena före transport

Innan du returnerar enheten ska du ta ut bläckpatronerna och skrivhuvudena.

Anmärkning Denna information gäller inte för kunder i Japan.

Så här tar du ut bläckpatronerna före transport

- 1. Starta enheten och vänta tills skrivarvagnen har stannat och inte avger ljud. Om det inte går att få igång enheten hoppar du över det här steget och går till steg 2.
- 2. Dra försiktigt i luckan till bläckpatronen för att öppna den.



3. Du tar ut en bläckpatron genom att greppa den mellan tummen och pekfingret och dra den mot dig.



- 4. Placera bläckpatronerna i en lufttät plastbehållare så att bläcket inte torkar. Skicka dem inte tillsammans med enheten, såvida du inte blivit uppmanad att göra det av HP:s kundsupport. Mer information om hur du förvarar förbrukningsmaterial finns i <u>Förvara förbrukningsmaterial</u>.
- Stäng luckan till bläckpatronerna och vänta några minuter så att skrivarvagnen hinner återgå till startläget (på höger sida).
- 6. Stäng av enheten genom att trycka på Strömknappen.

Så här tar du ut skrivhuvuden före transport

1. Öppna den övre luckan.

2.

Om hållaren inte flyttas till vänster automatiskt håller du in knappen 😾 Knappen **Fortsätt** tills hållaren flyttas åt vänster. Vänta tills bläckpatronshållaren inte längre rör sig och dra sedan ur strömsladden från skrivaren.

Anmärkning Om du inte kan slå på skrivaren tar du bort luckan till skrivhuvudena med hjälp av en penna.



3. Lyft spärrhaken för skrivhuvudet.



4. Lyft i handtaget på ett skrivhuvud och dra ut skrivhuvudet från dess plats.



- 5. Placera skrivhuvuden i en lufttät plastbehållare med munstyckena uppåt och utan att de vidrör varandra, så att bläcket inte torkar. Lägg sedan undan dem. Skicka dem inte tillsammans med enheten, såvida du inte blivit ombedd att göra det av HP:s kundsupport.
- 6. Stäng den övre luckan.
 - Anmärkning Om du har öppnat luckan till skrivhuvudena trycker du på haken med tummen och sätter in luckan till skrivhuvudena igen.



7. När skrivaren har stannat och patronhållaren har återgått till det fasta läget trycker du på knappen Strömknappen för att stänga av enheten.

Paketera enheten

Utför följande steg när du har förberett enheten för transport:

Så här paketerar du enheten

1. Om du har originalkartongen kvar packar du ned enheten i den. Annars kan du använda det förpackningsmaterial som utbytesenheten levererades i.



Om du inte har kvar det ursprungliga förpackningsmaterialet använder du andra lämpliga förpackningsmaterial. Fraktskador som orsakas av felaktig förpackning och/eller olämpligt transportsätt täcks inte av garantin.

- 2. Placera returfraktsedeln på kartongens utsida.
- 3. Ta med följande saker i kartongen:
 - En fullständig beskrivning av symptomen för servicepersonalen (exempel på problem med utskriftskvaliteten kan vara till nytta).
 - En kopia av inköpsordern eller något annat inköpsbevis som visar garantins giltighetstid.
 - Ditt namn, adress och ett telefonnummer på dagtid.

C Skrivarspecifikationer

Specifikationer för utskriftsmaterial och hantering av utskriftsmaterial finns i <u>Specifikationer för</u> material som stöds.

- Fysiska specifikationer
- Produktens funktioner och kapacitet
- Specifikationer för processor och minne
- <u>Systemkrav</u>
- Specifikationer för nätverksprotokoll
- Inbäddad webbserver, specifikationer
- <u>Utskriftsupplösning</u>
- <u>Miljöspecifikationer</u>
- Elektriska specifikationer
- Specifikationer f
 ör akustiska emissioner (utskrift i utkastl
 äge, ljudniv
 åer enligt ISO 7779)

Fysiska specifikationer

Storlek (bredd × höjd × djup)

Enhet med enhet för dubbelsidig utskrift: 494 × 180 × 479 mm (19,5 × 7,1 × 18,9 tum) Med fack 2: Lägger till 66 mm på höjden.

Enhetens vikt (utan förbrukningsmaterial) Enhet med enhet för dubbelsidig utskrift: 7,2 kg (17,2 lb) Med fack 2: Lägger till 2,6 kg

Produktens funktioner och kapacitet

Funktion	Kapacitet
Anslutningsmöjligheter	 USB 2.0-kompatibel höghastighet Fast Ethernet 10/100Base-TX för kabeldragen nätverksanslutning (endast vissa modeller) Trådlöst 802.11b/g (endast vissa modeller)
Utskriftsmetod	Behovsstyrd termisk bläckstråleutskrift
Bläckpatroner	Fyra bläckpatroner (en vardera för svart, cyan, magenta och gult)
Skrivhuvuden	Två skrivhuvuden (ett svart och gult och ett magenta och cyan)
Livslängd	Besök <u>www.hp.com/pageyield/</u> för mer information om bläckpatronernas uppskattade livslängd.
Enhetsspråk	Förbättrat HP PCL 3
Stöd för teckensnitt	Amerikanska teckensnitt: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic,

(fortsättning)

Funktion	Kapacitet
	Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Utskriftskapacitet	Upp till 15,000 sidor i månaden

Specifikationer för processor och minne

Enhetsprocessor

384 MHz ARM11

Enhetsminne

- 32 MB inbyggt RAM
- 8 MB inbyggt MROM + 2 MB inbyggt Flash ROM

Systemkrav

Anmärkning För den senaste informationen om vilka operativsystem som stöds och aktuella systemkrav kan du gå till sidan <u>http://www.hp.com/support/</u>

Kompatibilitet mellan operativsystem

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64, Windows Vista
 - Anmärkning För Windows 2000 SP4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition och Windows Vista Starter Edition är endast skrivardrivrutiner och Verktygslådan tillgängliga.
- Mac OS X (v10.4, v10.5)
- Linux (Mer information finns på www.hp.com/go/linuxprinting).

Systemkrav

- Microsoft Windows® 2000 Service Pack 4: Intel® Pentium II- eller Celeron®-processor, 128 MB RAM, 160 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32-bitars) Service Pack 1: Intel Pentium II- eller Celeron-processor, 512 MB RAM-minne, 225 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows x64 Service Pack 1: AMD Athlon 64- eller AMD Opteron-processor, Intel Xeon- eller Pentium-processor med stöd för Intel EM64T, 512 MB RAM, 160 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz 32-bitars (x86) eller 64-bitars (x64) processor, 512 MB RAM-minne, 225 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5): PowerPC G3, G4, G5 eller Intel Core Duo, 256 MB minne, 500
 MB ledigt hårddiskutrymme
- Quick Time 5.0 eller senare (Mac OS X)
- Adobe Acrobat Reader 5.0 eller senare

Rekommenderade systemkrav

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: Intel Pentium III-processor eller senare, 256 MB RAM-minne, 160 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senare
- Microsoft Windows XP (32-bitars) Service Pack 1: Intel Pentium III-processor eller senare, 512 MB RAM-minne, 360 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senare

- Microsoft® Windows® XP x64 Service Pack 1: AMD Athlon 64- eller AMD Opteronprocessor, Intel Xeon-processor med stöd för Intel EM64T, eller Intel Pentium 4-processor med stöd för Intel EM64T, 512 MB RAM, 160 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senare
- Microsoft Windows Vista: 1 GHz 32-bitars (x86) eller 64-bitars (x64) processor, 1 GB RAMminne, 355 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 7.0 eller senare
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5): PowerPC G3, G4, G5 eller Intel Core-processor, 512 MB minne
 500 MB ledigt hårddiskutrymme
- Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senare (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 eller senare (Windows Vista)

Specifikationer för nätverksprotokoll

Kompatibilitet mellan nätverk och operativsystem

- Windows 2000, Windows XP (32-bitars), Windows XP x64 (Professional och Home Edition), Windows Vista
- Mac OS X (v10.4.x, v10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services med Citrix Metaframe XP med Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Metaframe XP med Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Kompatibla nätverksprotokoll

TCP/IP

Nätverkshantering

Inbäddad webbserver

Funktioner

- Möjlighet till fjärrstyrd konfiguration och hantering av nätverksenheter
- myPrintMileage

Inbäddad webbserver, specifikationer

Krav

- Ett TCP/IP-baserat nätverk (IPX/SPX-baserade nätverk stöds inte)
- En webbläsare (antingen Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senare, Mozilla Firefox 1.0 eller senare, Opera 8.0 eller senare eller Safari 1.2 eller senare)
- En nätverksanslutning (du kan inte använda den inbäddade webbservern om den är ansluten direkt till datorn med en USB-kabel)
- En Internetanslutning (för vissa funktioner)

Anmärkning Du kan öppna den inbäddade webbservern utan att vara ansluten till Internet. Däremot är vissa funktioner endast tillgängliga om du har en Internet-anslutning.

• Den måste finnas på samma sida av brandväggen som enheten.

Utskriftsupplösning

Svart

Upp till 1 200 dpi med pigmenterat svart bläck

Färg

HP-förbättrad fotokvalitet (upp till 4 800 x 1 200 dpi optimerat på HP Premium Plus-fotopapper med upplösningen 1 200 x 1 200 dpi)

Miljöspecifikationer

Operativmiljö

Temperatur under drift: 5° till 40°C Rekommenderade användningsförhållanden: 15° till 32°C Rekommenderad relativ luftfuktighet: 25 till 75% icke-kondenserande

Förvaringsmiljö

Förvaringstemperatur: -40° till 60°C Relativ luftfuktighet vid förvaring: Upp till 90 procent icke-kondenserande vid temperaturen 65°C

Elektriska specifikationer

Strömförsörjning

Universell nätadapter (extern)

Strömkrav

Inspänning: 100 till 240 VAC (± 10 %), 50 till 60 Hz (± 3 Hz) Utgående spänning: 32 V likström vid 2000 mA

Strömförbrukning

26 watt (läget för snabbt utkast)

Specifikationer för akustiska emissioner (utskrift i utkastläge, ljudnivåer enligt ISO 7779)

Ljudtryck (vid sidan av enheten) LpAd 54 (dBA)

Ljudeffekt LwAd 6,7 (BA)

D Regulatorisk information

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- FCC-meddelande
- Meddelande till användare i Korea
- Meddelande om uppfyllande av krav för VCCI (klass B) för användare i Japan
- Meddelande till användare i Japan om strömsladden
- <u>Tabell med giftiga och skadliga substanser</u>
- <u>Regulatorisk information om trådlösa produkter</u>
- Kontrollmodellnummer
- <u>Tillverkardeklaration</u>
- Program för miljövänlig produkthantering
- Licenser från tredje part

FCC-meddelande

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Meddelande till användare i Korea

```
사용자 안내문(B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든
지역에서 사용할 수 있습니다.
```

Meddelande om uppfyllande av krav för VCCI (klass B) för användare i Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Meddelande till användare i Japan om strömsladden

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Tabell med giftiga och skadliga substanser

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
	有毒有害物质和元素					
苓什抽述	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0
打印系统*	Х	0	0	0	0	0
显示器*	Χ	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0
扫描仪*	Х	Χ	0	0	0	0
网络配件*	Х	0	0	0	0	0
电池板*	Х	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源* X 0						
0:指此部件的所有均一材质	贡中包含的这种有毒有	「害物质,含量	低于SJ/T11	363-2006 的限	制	
X: 指此部件使用的均一材/	贡中至少有一种包含的	这种有毒有害	[物质] 含量]	高于SJ/T11363	3-2006 的限制	
注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件						
*以上只适用于使用这些部件的产品						

Regulatorisk information om trådlösa produkter

Det här avsnittet innehåller följande bestämmelser beträffande trådlösa produkter:

- Exponering för radiofrekvensstrålning
- Meddelande till användare i Brasilien
- Meddelande till användare i Kanada
- <u>Meddelande till användare i Taiwan</u>
- Meddelande om bestämmelser i EU

Exponering för radiofrekvensstrålning

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Meddelande till användare i Brasilien

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Meddelande till användare i Kanada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時**方得繼續使用**。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

(()

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Kontrollmodellnummer

Din produkt har i identifieringssyfte tilldelats ett kontrollmodellnummer. Kontrollmodellnumret för din produkt är SNPRC-0702-01 (HP Officejet Pro 8000-skrivare) eller SNPRC-0702-02 (HP Officejet Pro 8000 trådlös skrivare). Detta kontrollnummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Officejet Pro 8000) eller produktnumret.

Tillverkardeklaration

	DECI	ARATION OF CONFO	RMITY 17050-1		
Supplier's N	lame:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0702-01-A		
Supplier's	pplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502		e Comtech, Singapore 118502		
declares, t	hat the product				
Product Na	me:	HP Officejet Pro 8000 Printer Series			
Regulatory	Model Number: ¹⁾	r: ¹⁾ SNPRC-0702-01			
Product Options: C9101		C9101A / Automatic 2-Sided Printir	101A / Automatic 2-Sided Printing Device		
CB090A / 250-sheet		CB090A / 250-sheet Paper Tray	-		
conforms t	o the following P	roduct Specifications and Reg	ulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / I EN 60825-1 1994+A	EN60950-1:2001 + A11:2004 1:2002+A2: 2001			
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B ⁽⁴⁾ EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B ⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B ⁽⁴⁾				
Supplemer	ntary Information	:			
 This product Model Nun confused w 	t is assigned a Regulatory nber is the main product in ith the marketing name or	Model Number which stays with the regule dentifier in the regulatory documentation an the product numbers.	atory aspects of the design. The Regulatory ad test reports, this number should not be		
2. This product and carries 2002/95/	t complies with the require the CE-marking according EC.	ements of the Low Voltage Directive 2006/ gly. In addition, it complies with the WEEE	95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC Directive 2002/96/EC and RoHS Directive		
 This device may not ca may cause 	complies with Part 15 of use harmful interference, o undesired operation.	the FCC Rules. Operation is subject to the fo and (2) this device must accept any interfere	ollowing two Conditions: (1) This device ence received, including interference that		
4. The produc	t was tested in a typical c	onfiguration			
Singapore		Wong S	oo Min, Director Quality		
Local contact EMEA: Hewlett-Pac USA : Hewlett-Pac	for regulatory topics ackard GmbH, HQ-TRE, Herre akard, 3000 Hanover St., Pa	imaging & Prin only: enberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germ lo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	nany <u>www.hp.com/go/certificates</u>		

in vent	DEC	LARATION OF CONF ding to ISO/IEC 17050-1 and Et	ORMITY N 17050-1	
Supplier's	Name:	Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-0702-02-A		
Supplier's	Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502		
declares, t	that the product			
Product Na	ime:	HP Officejet Pro 8000 Printer Series		
Regulatory	Model Number: ¹⁾	SNPRC-0702-02		
Product Op	otions:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device		
		CB090A / 250-sheet Paper Tray		
Radio Mod	ule Number:	RSVLD-0608		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 /	EN60950-1:2001 + A11:2004		
	EN 60825-1 1994+A	1:2002+A2: 2001		
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 5 EN 55024:1998 +A1 EN 61000-3-2: 2000 EN 61000-3-3:1995 - FCC CFR 47, Part 15	55022: 2006 Class B ⁽⁴⁾ :2001 + A2:2003 + A2: 2005 +A1: 2001 Class B ⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B ⁽⁴⁾		
RADIO:	EN 301 489-1 V1.6.1 EN 300 328 V1.7.1:2	1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 2006		
 This produ Model Nu confused v This produ and the R8 Directive 2 	ntary Information mber is the main product is with the marketing name or tot complies with the requir RTTE Directive 99/5/EC, or 2002/60/EC and PethS D	Model Number which stays with the red dentifier in the regulatory documentation the product numbers. ements of the Low Voltage Directive 200 and carries the CE-marking accordingly. incritive 2002/25/EC	gulatory aspects of the design. The Regulatory and test reports, this number should not be 06/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC In addition, it complies with the WEEE	
 This device may not co may cause The product 	e complies with Part 15 of ause harmful interference, e undesired operation. ct was tested in a typical c	the FCC Rules. Operation is subject to th and (2) this device must accept any inter onfiguration	ne following two Conditions: (1) This device ference received, including interference that	
Singapore April 2008	+ for some	Wong Imaging & P	g Soo Min, Director Quality rinting Manufacturing Operations	

Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <u>www.hp.com/go/certificates</u> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Program för miljövänlig produkthantering

Hewlett-Packard strävar efter att producera sina produkter på ett miljövänligt sätt. Den här produkten har konstruerats för att underlätta återvinning. Antalet material har minimerats utan att funktionen eller tillförlitligheten försämrats. Olika material har utformats så att de kan separeras på ett enkelt sätt. Fästen och andra anslutningar är lätta att hitta, komma åt och ta bort med hjälp av vanliga verktyg. Delar med hög prioritet har konstruerats så att du snabbt kan komma åt dem när de ska tas bort eller repareras.

Mer information finns på HP:s webbplats för miljöfrågor

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- <u>Pappersanvändning</u>
- Plast
- Informationsblad om materialsäkerhet
- <u>Återvinningsprogram</u>
- <u>Återvinningsprogram för förbrukningsmaterial till HP:s bläckstråleskrivare</u>
- Privathushållens avfallshantering inom EU
- <u>Strömförbrukning</u>
- Kemiska substanser

Pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

Plast

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) kan erhållas från HP:s webbplats på

www.hp.com/go/msds

Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Information om återvinning av HP:s produkter finns på

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Återvinningsprogram för förbrukningsmaterial till HP:s bläckstråleskrivare

HP värnar om miljön. Med HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/ regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/ inglish

Privathushållens avfallshantering inom EU



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that This product must not be alignated dividity our other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing if over to a disputed collection point for the neychigin of waste electricic and electronic and electronic and escue that and the environment. The response to the state of the

you can anop ati your waite equipment tar recycing, peeter contect you totaci dry drate, your househoal waite alignosa served or the targot where you purchased the produit. To proteine de ca ymbole su la produit ou sur son embollage indique que vous ne power, par vous debantosande de ca produit de la meter face negativa de la produit de la meter de caracter de ca ymbole sur la produit de la meter de caracter d

Note many, view zwink z winker wie kommen be verteen innegens op ei maggan op kaa verz ook wet zote en produkt Entransorging van zwinker view entransen van entransen entransen entransen entransen van entransen van entransen Gereit en inder entansen entransen entrans

Questo simbolo che oppore sui prodotto si alla contrasione alla contesione alla contrasione alla alla contrasione alla e il ricictaggio della popprecchiature ellaritore de alternine ber all'aconte contrasi contrasione alla contrasione alla e il ricictaggio alla contrasione alla contrasione alla e il ricictaggio della popprecchiature ellaritore della contrasione alla contrasione

I servico o sinolimento de muni come o i regizio pesso il quo e selono capusto il producto.
Eliminación de residuos de apartos electricos y electrónicos per person fer de usuarios domésticos en la Unión Europea.
Este simbolo en di producto en el emboline indica que no se puede deschor el producto junto con los residuos domesticos. For el contensis, il debe eliminar este fipo de residuo, este producto a una nome de recosito designado de estos residuos domesticos. For el contensis, il debe eliminar este fipo de residuo, este producto a la querta de suario entergolar en una nome de recosito designado de estos residuos de apartos destructuras y electricas. El concidor y los recogridos por sepandos de estos residuos financianos enterginados de estos residuos de apartos de estos de apartos de estos residuos de apartos d

Nativa segura to protect processor provide processor provide the product response of the product response of the product response of the product response of the product response of the product response of the product response of the product response of the product response of the product response of the product response of the product response of the product response of the product response of the product response of the product response of the product response of the product response of the product response of the re

anaopin. Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produkte eller på dete embaloge indikere, af produkte likke må bortskaffe sommen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr på af at allevere det på detti besengete altanningsaker med treaktik på gentrug at eldkrink og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indramling og gentrug af dit affaldsudstyr på ridspunkte for bortskaffelse er med til at besene naturge resourcer og sikre, af gentrug i nedet på en måde, der beskytter mennesten heldes ann miljeet. Hvis ut vi vide mere om, hvor di sin allevere at all faldsudstyr ligerbrug. Ana de konstable kommuner, der lide ligerbrug i nedet en men den beskytter mennesten heldes annimen, hvor di katte produkter.

om, mord is son answere dia altabilisticative II geneticang. San dia localata l'assemblere de l'alta encodificamenen plant de l'alta encodificamenen plant de l'alta producti alta alta producti alta de l'alta de l'alta producti alta de lalta de l'alta de l'alta de l'alta de l'alta de l'alta de

name. The second

μπειστηγηστα. **Απόρριση έχησταν συσκτωύν στην Ευρωπαϊκή Ένωση** Σπόρρινα σύμβολο στον έξολλησμό ή στη συσκασία που υπόδιανέα ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτέι μαζί με άλλα οικισκά απορρίμματα. Αντήθετα, ειθύνη σας είναι να απορρίψετα τό χρηματός συσκετώς τως μαι διαδοχώπή ματόδα κυλότης απορρίμματων τα την στοκαλλισή σχρηστοι ηλιοτρικού και γλατορονικού κάσλλαρού. Η χωριστή συλλοτή και ανόξη με το κατάστημα από το ποιο οισόρουτης πρότος σχατά με το που μποραίτε να απορρίμετα τό χρηστος υποκεκύς μα στοκείλλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδια ανόξηματι να το περβάλλον. Το περιοσότεις πληροφοριές σχητιά με το πού μποραίτε να απορρίμετα το έχρηστος συσκειάς μας στο σκοίλους, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδια ανόχομαν και το περβάλλον. Το περιοσότεις πληροφοριές σχητιά με το πού μπορείτε να απορρίμετα τις όχρηστις συσκειάς για ανακείνολου, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδι

opych ju to kankaniju a mio to ninio opodozit to najoliv. **A huliadekanygogo kazelse a angalnihizarisakkan az Európai Unióban** Ez a szimbalum, amely a termélen vogy annok comagohasian van kelinintene, azi juži, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyeb háztartási huliadekkal, Az Ön feldadas (hugy a keziték huliadekanygai el juliansa olem kilödő gittajlohary, annéy az etermék nem kezelhető együtt az egyeb háztartási huliadekkal. Az Ön feldadas (huliadekanygai el elitak huliadekanygai el juliansa olem kilődő gittajlohary, annéy az etermék nem kezelhető együtt az egyeb háztartási huliadekanya eleterek egyiszteget e a kornyezete nem ártalmas móden tortenik. Ha tigikoztatást zerente lapai azakrál a helykető, dínál leadhata újakanis kankan nel nely nő niomáryazáne, a hatartási huliadek tegyütesete fejöllalazó vállalástu vagy a termék körgömázájánoz.

a bely öhloktimanyzánicz, a tazártatu hiladés egyujeteret toganazor vaturumuz, vagy u entere nagamuzuyeu. Lietatáju athrivensionás na nederájmá nierkem. Ercepas Savenibas privitajás málsaliminelibás Sis simbol uz inrices vol tsi ispolojuma norida, la so ierci nedrilat turest kopá ar pórejem májasiminecibas athriumiem. Jús esa tabildigs par abhrivotanos no nederigás ierces, to nadodat nordáltajá sováknas vely a listi la viek nederáje sektivka u nejkantovika jar Alguna otrezidá partatole. Speciala nederigás ierces sováklana un oterizidá patritade, naj a listi velk ne nederáje sektivka u nejkantovika tar velku, kost kosta de listi velk nederájes terices, polidit tapid abbas resunsu u nederisine távu interizité partitadi, sus ogo čívelu velku u nejkanté velk na legut popida i interioritoja parti, kur interizité partitad, májami catala radioma variati andensu ve velkata, kost legidáties to velk negodátí nederiga jest kuristi ka velka partitadika, májasiminétaba athrija velka denesú velkatali, kost legidáties to velka partitadi kon resultator velka na velka partitadi, najasimitadi kon velka na velka partitadi, májasimitadi kon velka na velka partitadi kon velka na velka partitadi kon velka najasi kon velka partitadi kon velka partitadi. Just sevida partitadi kon velka partitadi kon velka najasi kon velka partitadi kon velka najasi kon velka najasi kon velka najasi kon velka partitadi kon velka partitadi kon velka najasi kon v

hogdat niederligo ierci, licita, sazininėte or vietio pabviditia, miojaminisciba atkimus savkikanas dienetu vai veikau, kurio egadatijotes to ieris. Evropos Sagtangos svartotėų ja privalita, manų kultakanas jengas Eileminas. Sis aiholis art produkto arbo pabutėte nuodo, kad produktos negali bali timetatos kartus kultavis nanų viko atleidomis. Jas privalote imetai savo atleikauri vaitatiniamas patektinos paktos. Sis aiholis art produkto arbo pabutėte nuodo, kad produktos negali bali timetatos kartus kultavis nanų viko atleidomis jestis vaitavis aukonis nanų viko atleidomis patektis kultavis patektis taktų jestag karbolis. Valkatas vaitavis patektis patektis patektis patektis patektis patektis savitas taktis atleidomis patektis taktų jestag karbolis taktis taktis patektis taktų jestag karbolis taktis taktis patektis taktis patektis taktis jestag karbolis taktis taktis patektis
to para to dopomentaria maza losanja, e presentandamente superpendiario de contrato en escritoria canada productiona Desartar de equipamentos por supervisións em residências da União Européan Elecandre de qualpamentos por supervisións em residências da União Européan elecandre ductam no conternos da contra de calega de espisomentos deltro-detoritor. A colta seponda e e anciençamentos en interneto da a sem descontados a um porto de colta delegado para a reciclagam de espisomentos deltro-detoritor. A colta seponda e e ancienciamentos a sem descontados a um porto de colta delegado para a reciclagam de espisomentos deltro-detoritor. A colta seponda e e ancienciamentos de informações sube conde descontar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquini o produto.

odania o pradua. Postup pozičavletov v kraljnách Evrépskej únie pri vyhodzovaní zariadenia v domácom pozižívaní do odpadu Tento symbol na produké delo na jeho obole znameno, že nesme by vyhodený si ným komunálným odpadom. Namiesto koho male povinnos odovzda toto zariadenie na zberno mieste, kde sz začetepcia repolicka cleátických a riedekni. Segranovaný zber a creskláčka zariadenia urcheňo na odpad poměže drvini prirodné zdorje a začezpecí laký pásob reclylické, ktorý bude chrání ľadsie zdorive z kohote prostrede. Dožilé informácie o separovanom zbere a recyklácií ziskate na miesimom obecnom úrade, vo na fime začezpecí jedic zber vsko konuchleho odpadu balko v predshi, kde braduki tajili.

Ravnanje z odpodno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znak na izdeliku ali embolati i zdelika pomeni, do izdelika ne zmete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpodki. Odpodno opremo se dolizni oddoti na določenem zbirm neku za orcikilima odpodne elektrice opremo z Zočemin zbiranjem in recikiranjem odpodne opreme ob odlaganju boate pomogali okraniti naravno vire in zagat da bo dogođano opremo ravejetljava i na je zakraje zakraje zakraje zakraje zakraje zakraje zakraje zakraje zakra v komanidem podjetlja oli izgovih, jeze ta delek kapili, na kalje. Već informacij o mestih, ker kahko oddate odpodno opremo za recikiranje, kahko dobite na obcin, v komanidem podjetlja oli izgovih, jeze ta delek kapili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU Produkter eller produktløppskningar med den här symbolen fär inte kassera, med vanligt hushålbavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig ätervinningsstation för hartering av 6- ach elektionkäpodukter. Genom att hämne kassande produkter til allervinning hjälper du till att bevara vära gemernamma naturesuner. Desustam skydade människar och miljön när produkter ätervinnis på rätt sätt. Kommunda myndigheter, sophanteringsloretog eller butken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kässerde produkter för ådervinnis.

аланова рочала на систитину (зак.епина вору продука на ко отпадъци от погребители в частни домакинства в Европейския съюз (зак.епина въру продука ика на поравдете на оправете на трябка да се извърта заедно с дъковическото стадции. Вне инате отоворноста да изкъртите борудането за отпадъци, като то проведете на оправете на тряка за рекитирова на ентектрическа ни накалично оборудането за отпадъц. Отдетното събиране на роценито на оборудането за отпадъци и на полна на запазането на пригодин рекурси и горотнар орекинарање, токарите на систи и учи и се да съставет на съотрана на рекитирове, съкрете на съответна офект на оборудането за отпадъци при камаритето и упоната за запазането на пригодина рекурси и горотнар орекинарање, съкрете на съответна офект са раса за отпадете на отпада на полна за запазането на пригодин рекурси и горотна рекиторате на съотрана съотрана на рекита на съотрана на отпада на полна и на съотрана на отпадъци. Отдетното събиране на располна на отпада на полна на трана на раката на отпада на полна на трана на раката на полна на трана на полна на рекитарана съотрана на рекиторате на съотрана на рекитара на съотрана на рекитара на съотрана на раката на съотрана на рекитара на съотрана на ракат Полна на съотрана на полна съотрана на раката на полна на полна на съотрана съотрана на съотрана съотрана на съотрана на съотрана на съотрана на съ

Catoppen no amaguy anic - a anatawa, of konic ce askynawi ngogyna Inditrumere edityma - a anatawa, of konic - e askynawi ngogyna Materi anich de pe produk suu de pe ambologi produkului ndici fapiti da ocerti produk nu iteluite anatara idativi de celebite deseuri cancie. In loc sa proceduti anifel contri Calcelara e in editoria e per anicologi produkului ndici fapiti da ocerti produk nu iteluite anatara idativi de celebite deseuri cancie. In loc sa proceduti anifel contri Calcelarare si redonese separativa re-domentali una da materia e anatara e anatara e anatara e anatara e anatara proteipazzi santatea umana i una dui. Tentu informati suplimentere despre locul in care se poste preda echipamentul azat pentru redicare, luoți legătura cu primăria locala, cu servicul de salubiteria su cu vanzitarde de lo cere al anticiparia producem produce al celebare echipara estituitare a previndu de salubiteria su cu vanzitarde de lo cere al anticiparia producem produce. nieră care

ivenska

Română

Strömförbrukning

Strömförbrukningen sjunker märkbart i viloläget, vilket sparar naturresurser och sparar pengar utan att påverka denna produkts höga prestanda. Du kan ta reda på ENERGY STAR®-kvalificeringsstatusen för den här produkten genom att läsa produktbladet eller specifikationsbladet. Kvalificerade produkter finns också på <u>www.hp.com/go/energystar</u>.

Kemiska substanser

HP strävar efter att tillhandahålla våra kunder med information om de kemiska substanserna i våra produkter för att uppfylla juridiska krav, såsom REACH (*Europaparlamentets och rådets föreskrift EC nr. 1907/2006*). Du hittar en rapport om kemisk information för denna produkt på: www.hp.com/go/reach

Licenser från tredje part Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT.IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CON-TRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUP-TION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLI-GENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation Last update: 02/02/2007 Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Index

Α

administratör hanteringsverktyg 31 inställningar 33 akustiska emissioner 115 anslutningar tillgängliga funktioner 11 ändra från Ethernet till trådlös 53 ändra från USB till trådlös (Mac OS X) 53 ändra från USB till trådlös (Windows) 53 avbryt utskriftsjobb 30 avinstallera programvara Mac OS X 56 Windows 55

В

bakre åtkomstpanel illustration 11 rensa papperstrassel 87 bildpunkter per tum (dpi) utskrift 115 bläckpatroner artikelnummer 41, 99 beställa online 98 byta 58 förvara 66 garanti 101 lampor 93 livslängd 112 som stöds 57, 112 status 32, 41 ta ut 108 utgångsdatum 41 återvinning 123 brandväggar, felsökning 68 byta 58 bläckpatroner byta ut skrivhuvuden 64

D

DOC 121

dokumentation, andra resurser 7 dpi. se bildpunkter per tum

Ε

efter supportperioden 106 elektriska specifikationer. se specifikationer enhet administrera 33 anslutning, ändra 53 använda 15 avinstallera program 54 baksida 11 dela (Mac OS X) 47 dela (Windows) 44 delar 9 felsökning 57 framsida 10 hanteringsverktyg 34 installera om program 54 komma igång 7 konfigurationssida 41 konfigurera (Mac OS X) 47 konfigurera (Windows) 43 kontrollpanel 10 lampor 93 rapport för nätverkskonfiguration 41 resurser,fler 7 självtestsida 40 skrivardelning 11 statusrapport för trådlös anslutning 41 stänga av 12 trådlös kommunikation 48 underhålla 57 övervaka 32 enheten för dubbelsidig utskrift installation 13 enhet för dubbelsidig utskrift aktivera skrivardrivrutinen 14 använda 26 hitta 11 marginaler, minimi 22

pappersstorlekar som stöds 19 papperstyper och vikter som stöds 20 rensa papperstrassel 87 Ethernet anslutningar 11 nätverksport, hitta 11 EU, avfallshantering av utrustning 124 EWS (inbäddad webbserver). se inbäddad webbserver

F

fack aktivera i skrivardrivrutinen 14 fylla på papper 22 hitta 10 installation av fack 2 13 kapacitet 20 låsa 24 matning, felsökning 75 pappersledare, illustration 10 pappersstorlekar som stöds 19 papperstyper och vikter som stöds 20 rensa papperstrassel 87 ställa in standard 24 fack 1 fylla på material 22 hitta 10 kapacitet 20 pappersstorlekar som stöds 19 papperstyper och vikter som stöds 20 fack 2 aktivera i skrivardrivrutinen 14 fylla på papper 23 hitta 10 installation 13 installation, felsökning 75

kapacitet 20 pappersstorlekar som stöds 19 papperstyper och vikter som stöds 20 felsöknina bläck smetas 72 brandväggar 68 fack 2, installation 75 flera sidor hämtas 76 färger 72 färger, felaktigt 73 färger, utflytande 73 färger skrivs inte ut som de ska 74 förslag, maskinvaruinstallation 84 förslag, programvaruinstallation 85 inbäddad webbserver 77 inget skrivs ut 68 installationsproblem 84 lampor 68, 93 långsam utskrift 69 lösa nätverksproblem 77, 86 ofullständig text eller grafik 72 papper 75 papper hämtas inte upp från facket 75 pappersmatningsproblem 74 pappersmatningsproblem, uppstår igen 75 papper stannar upp halvvägs 75 placering av text eller grafik 69 resurser, självtestsidan 40 saknad eller felaktig information 74 slumpmässiga tecken 71 sneda sidor 76 streckad, text eller grafik 74 ström 67 tips 66 trådlös, problem 78 utskrift 67 utskriftskvalitet 70 fliken Tjänster, Verktygslåda (Windows) 37

foton kantlös utskrift 28 riktlinjer för papper 18 fotopapper storlekar som stöds 20 fvlla på fack 1 22 fack 2 23 färger felsökning 72 flyter ut 73 skrivs inte ut som de ska 74 skrivs ut felaktigt 73 specifikationer 115 förbrukningsartiklar livslängd 112 förbrukningsmaterial beställa online 98 förvara bläckpatroner 66 lagra skrivhuvuden 66 status 32 förbrukningsmaterialc sida för diagnostiskt självtest 41 förvaringsmiljö, specifikationer. se specifikationer

G

garanti deklaration, begränsad garanti 101 giltighetstid för telefonsupport supportperiod 104

Н

hanteringsverktyg 31 hjälp. se kundsupport HP Lösningscenter 38 HP Printer Utility (Mac OS X) administratörsinställningar 33 paneler 39 öppna 38

I

inbäddad webbserver administrationsinställningar 33 kan inte öppnas 77 om 34 sidor 36

systemkrav 114 öppna 35 installation bläckpatroner 58 enhet för dubbelsidig utskrift 13 fack 2 13 felsöka problem 84 förslag. maskinvaruinstallation 84 förslag, programvaruinstallation 85 Lägg till skrivare. Windows 46 nätverksprogramvara för Windows 44 programvara (Mac OS X) 47 programvara (Windows) 43 tillbehör 13 Windows 43 inställningar administratör 33 anslutningstyper 11 skrivardrivrutin 25 utskrift, standard 25 Windows-nätverk 44 IP-adress statisk inställning 67 sök efter enhet 77

Κ

kalibrera radmatning 64 kapacitet fack 20 kontakter. hitta 11 kontrollpanel administrationsinställningar 33 bild 93 hitta 10 lampor, förstå 93 kort fack som stöds 20 papperstorlekar som kan användas 20 riktlinjer 18 kundsupport elektronisk 100 garanti 106 telefonsupport 103 kundsupport via telefon 103

Index

kuvert fack som stöds 20 papperstorlekar som kan användas 19 riktlinjer 18

L

lampor på kontrollpanelen bild 93 förstå 93 ljudinformation 115 låsa fack 24 Lägg till skrivare-installation 46 Lösningscenter 38

Μ

Mac OS X aktivera tillbehör i skrivardrivrutinen 14 avinstallera programvara 56 dela enhet 47 HP Printer Utility 38 installera programvara 47 kantlös utskrift 29 konfigurera trådlös kommunikation 51 skriva ut på specialmaterial eller material i specialstorlekar 28 utskriftsinställningar 26 marginaler enhet för dubbelsidig utskrift 22 ställa in, specifikationer 21 material. se papper Meddelanden från HP Company 3 miljöprogram EU, avfallshantering av utrustning 124 information, materialsäkerhet 123 pappersanvändning 123 plast 123 återvinningsprogram 123 miljöspecifikationer. se specifikationer minne specifikationer 113 modellnummer 41

Ν

nätverk brandväggar, felsökning 68 dela (Mac OS X) 47 dela (Windows) 44 Ethernet-anslutningar 11 konfiguration av trådlös kommunikation 48 kontakter, illustration 11 lösa problem 77, 86 Mac OS X-installation 47 operativsystem som stöds 114 protokoll som stöds 114 skrivarinformation 40 statisk IP-adress, inställning 67 systemkrav 114 trådlösa inställningar 49 Windows-installation 44

0

OH-film 18 operativmiljö, specifikationer. se specifikationer operativsystem som stöds 113

Ρ

paketera enheten 110 papper beställa 99 dubbelsidig utskrift 26 flera sidor hämtas 76 fylla på fack 2 23 kantlös utskrift 28 låsa fack 24 matning, felsökning 75 pappersmatningsproblem 74 påfyllningsfack 1 22 rensa papperstrassel 87 riktlinjer, specialstorlek 18 skriva ut på papper med specialstorlekar 27 sneda sidor 76 specifikationer 18 storlekar som stöds 19 storlekar som stöds, specialstorlek 20 stöds inte 75

typer och vikter som stöds 20 välja 17 pappersmatningsproblem fack 2, felsökning 75 flera sidor hämtas 76 papper 75 papper stannar upp halvvägs 75 papper stöds inte 75 sneda sidor 76 uppstår igen 75 papperstrassel papper att undvika 17 patroner. se bläckpatroner portar, specifikationer 112 processorspecifikationer 113 produkt. se enhet programvara anslutningstyper 11 avinstallera (Mac OS X) 56 avinstallera (Windows) 55 garanti 101 hanteringsverktyg 31 installation (Mac OS X) 47 installation (Windows) 43 inställningar för tillbehör 14

R

radiostörning. se regulatorisk information readme 7 regulatorisk information kontrollmodellnummer 120 miljövänlig produkthantering 123 trådlösa enheter 118

S

serienummer 41 sidor per månad (utskriftskapacitet) 113 skrivardrivrutin garanti 101 inställningar 25 inställningar för tillbehör 14 version 103 skriva ut avbryt 30 diagnostiksida, utskriftskvalitet 59

dubbelsidig 26 inställningar 25 kantlös (Windows) 28 kvalitet, felsökning 70 långsam 69 utskriftskvalitet. felsökning 59 webbsidor 29 skrivhuvud underhålla 59 skrivhuvuden artikelnummer 99 beställa online 98 byta ut 64 diagnostiksida, utskriftskvalitet 59 förvara 66 garanti 101 justera 61 lampor 93 rengöra 61 rengöra kontakter manuellt 62 som stöds 112 status 32, 41, 59 ta ut 108 tillstånd, kontrollera 59 utskriftskvalitet, felsökning 59 specifikationer akustiska emissioner 115 driftsförhållanden 115 elektriska 115 fysiska 112 förvaringsmiljö 115 luftfuktighet 115 miljö 115 nätverksprotokoll 114 operativmiljö 115 papper 18 processor och minne 113 strömförbrukning 115 strömförsörjning 115 strömkrav 115 systemkrav 113 temperatur 115 språk, skrivare 112 spänningsspecifikationer. se specifikationer status förbrukningsmaterial 32 sida för diagcnostiskt självtest 41

ström felsökning 67 hitta, inmatning 11 strömförbrukning 115 strömförsörjning 115 strömkrav 115 stöder PCL 3 112 support. *se* kundsupport supportprocess 103 systemkrav 113 säkerhet trådlösa inställningar 50 trådlös kommunikation 53 säkerhetsinformation 3

Т

teckensnitt som stöds 112 telefonsupport 104 telefonsupport till kunder 103 tillbehör aktivera i skrivardrivrutinen 14 artikelnummer 98 beställa 98 garanti 101 installation 13 sida för diagnostiskt siälvtest 41 tillbehör för dubbelsidig utskrift. se enhet för dubbelsidig utskrift tillgänglighet rörlighet 9 support 9 visuell 9 tillverkardeklaration (DOC) 121 transportera enheten 108 trassel förhindra 88 rensa 87 trådlös kommunikation ad hoc-anslutning 51 avancerad felsökning, trådlös kommunikation 79 brandvägg 51 grundläggande felsökning, trådlös kommunikation 78 inställningar för 802.11nätverk 49 konfiguration 48

konfiguration, installationsprogram (MAC OS X) 51 konfiguration, installationsprogram (Windows) 50 regulatorisk information 118 stänga av 51 säkerhet 53

U

upplösning, utskrift 115 USB-anslutning konfiguration (Mac OS X) 47 konfigurera Windows 43 port, hitta 10, 11 specifikationer 112 tillgängliga funktioner 11 utmatningsfack hitta 10 papper som stöds 21 utskrift felsökning 67 kantlös (Mac OS X) 29 upplösning 115 utskrift på två sidor 26 utskriftskapacitet 113

V

Verktygslåda (Windows) fliken Beräknad bläcknivå 37 fliken Tjänster 37 om 36 öppna 36 Verktygslådan (Windows) administrationsinställningar 33 viktig information 7

W

webbplatser Apple 48 beställa förbrukningsmaterial och tillbehör 98 informationsblad om livslängd 112 kundsupport 100 miljöprogram 123 Index

Webbplatser hjälpmedelsinformation 9 resurser, fler 7 trådlös säkerhet 50 Windows aktivera tillbehör i skrivardrivrutinen 14 avinstallera programvara 55 dela enhet 44 dubbelsidig utskrift 26 HP Lösningscenter 38 installera programvara 43 kantlös utskrift 28 konfigurera trådlös kommunikation 50 Lägg till skrivareinstallation 46 nätverksinstallation 44 skriva ut på specialpapper eller papper i specialstorlekar 27 systemkrav 113 utskriftsinställningar 25

Å

återvinning bläckpatroner 123 program 123

Ö

övervakningsverktyg 32

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support