

HP Scitex FB950 Printer Warranty



Product warranty obligations are limited to the terms set forth below:

Hewlett-Packard Company ("HP") warrants your print engine against defects in materials and workmanship for a period of ONE (1) YEAR from the first date of installation at your site. Collectively the print engine and the ink jet printheads are referred to herein as the "Product." This Limited Warranty covers manufacturer's defects in the Product and the media on which HP software is recorded. Printheads, belts, motors and all associated mechanical components which are part of the Product are excluded if the failure is due to causes listed under Exclusions below. This Limited Warranty does not cover ink, media and supplies for the Product, such as ink filters or UV bulbs ("Supplies"). Except as stated above, no warranty is made with respect to the useful life of Supplies or defects in software.

If you discover a defect covered by this Limited Warranty, HP or a HP Authorized Representative will repair your Product with either new or refurbished replacement parts. All replaced parts or components remain HP's property.

To obtain warranty service contact your local Authorized Service Provider (ASP). You will be directed to a Qualified Service Technician who will work with you to identify the cause of your problem and the actions necessary to resolve it. If on-site service is required, if as such is considered, it will be provided at no additional cost.

Exclusions. This warranty does not cover any: (i) third party hardware or software, or (ii) damage caused by accident, abuse, misuse (including damage resulting from head strikes or use of non-approved supplies), misapplication, relocation of Product without approved procedures, loss or interruption of electric power, failure to perform user maintenance as defined in the Product manual or contamination of the ink supply due to improper handling of the ink or ink system, or (iii) printheads which have not been properly maintained as defined in the Product manual, and printheads with jet-outs that can be substituted in Production print mode, or (iv) service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not a HP Authorized Service Provider, or (v) modification of the Product without the written permission of HP, or (vi) Product on which the HP serial number has been removed or defaced or for which you cannot provide proof of purchase and payment, or (vii) software (whether embedded in ROMs or other hardware or contained on diskettes or other media), including related manuals and documentation, its quality, performance, merchantability or fitness for any particular purpose, or (viii) taxes, tariffs, and duties associated with the importing or exporting of warranty and non-warranty parts. ALL SOFTWARE IS LICENSED AND DISTRIBUTED ON AN "AS IS" BASIS, UNDER THE TERMS OF THE APPLICABLE HP SOFTWARE LICENSE. In the event of a conflict between this Limited Warranty and the applicable HP Software License, the latter terms and conditions will prevail.

THE WARRANTY AND REMEDIES SET FORTH ABOVE ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHERS, WHETHER ORAL OR WRITTEN, EXPRESS OR IMPLIED. HP SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY AND ALL OTHER WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF NONINFRINGEMENT, MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. NO HP EMPLOYEE, AGENT OR DEALER IS AUTHORIZED TO MAKE ANY MODIFICATION, EXTENSION OR ADDITION TO THIS LIMITED WARRANTY. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR THE LIKE RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY, EVEN IF HP HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

HP's aggregate liability as a result of any single event or series of events, whether as a result of negligence, breach of contract, misrepresentation or otherwise, shall in no circumstance exceed the cost of the Product, Supplies, or any services purchased whether defective, damaged or undelivered, as determined by the net invoice price.

Some states and countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or exclusions of implied warranties, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state or in your country.

Customer Signature

Date MONTH DAY YEAR

Full Name Printed

Printer Serial Number

Company Name

Part Number CH154-90006

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP Customer Care
See Other Side



HP Customer Care Centers

Customer Care Center – North America

Tel: 800 925 0563

Fax: 952 944 8509

Customer Care Center – Latin America

Please dial Option 2/Option 6 on selection menu

México:	52 55 5258-9922
Argentina:	5411 470 816 00
Brasil:	52 55 5258-9922
Chile:	562 436 2610; 800 360 999
Colombia:	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
Perú:	511 411 2443; 0 800 10111
Venezuela:	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
Costa Rica:	0 800 011 0524
El Salvador:	800 6160
Guatemala:	1 800 999 5105
Honduras:	800 0 123/1 800 711 2884
Nicaragua:	1 800 0164/800 711 2884
Panamá:	001 800 711 2884
República Dominicana:	1 800 711 2884
CC LAR Nextel:	(5255) 1088 0884; ID 52*20115*51
CC LAR e-Mail:	carecenter.ipglf.lar@hp.com
CC LAR Fax:	+52 55 5258 6377

Customer Care Center – Asia, Pacific, Japan

Tel: +852 8103 2666

Tel (Taiwan only Toll free): 00 801 85 5945

Fax: +852 2187 2218

E-mail: hsap.carecenter@hp.com

Customer Care Center – Europe, Middle East, Africa

Fax: +31 20 7157536

E-mail: LF.MV.Support@hp.com



Povinnosti vyplývající ze záruky na produkt se omezují na níže stanovené podmínky:

Společnost Hewlett-Packard („HP“) vám k tiskárně poskytuje záruku na vady materiálu a provedení po dobu JEDNOHO (1) ROKU od data první instalace na pracovišti. Tiskárna a inkoustové tiskové hlavy jsou společně dále v tomto dokumentu označovány jako „produkt“. Tato omezená záruka se vztahuje na výrobní vady produktu a médií, na nichž je zaznamenán software společnosti Hewlett-Packard. Tiskové hlavy, pásy, motory a další související mechanické součásti, které jsou součástí produktu, jsou vyloučeny, pokud k jejich selhání došlo z příčin uvedených v níže uvedených výlukách. Tato omezená záruka se nevztahuje na inkoust, média a spotřební materiály k produktu, jako jsou inkoustové filtry a UV lampy („spotřební materiály“). Není-li výše uvedeno jinak, neposkytuje se žádná záruka na životnost spotřebního materiálu nebo vady softwaru.

Jestliže zjistíte vadu, na kterou se vztahuje tato omezená záruka, společnost Hewlett-Packard nebo autorizovaný zástupce společnosti Hewlett-Packard produkt opraví za použití nových nebo repasovaných dílů. Veškeré nahrazené díly či součásti zůstávají vlastnictvím společnosti Hewlett-Packard.

V případě zájmu o záruční servis se obraťte na místního autorizovaného poskytovatele servisu (Authorized Service Provider ASP). Vaše záležitost bude předána kvalifikovanému servisnímu technikovi, který se bude snažit určit ve spolupráci s vámi příčinu a kroky nezbytné k řešení. V případě potřeby servisu na pracovišti bude tento servis poskytnut bez dalších poplatků.

Výluky. Tato záruka se nevztahuje na (i) hardware nebo software třetích stran nebo (ii) škodu vzniklou z důvodu nehody, zneužití, nesprávného použití (včetně škody vzniklé v důsledku přímých nárazů nebo použití neschválených spotřebních materiálů), chybného použití, přemístění produktu jinak než schválenými postupy, ztráty nebo přerušení dodávky energie, neprovedení uživatelské údržby, jak je definována v příručce k produktu, nebo znečištění spotřebního inkoustu z důvodu nesprávné manipulace s inkoustem či inkoustovým systémem nebo (iii) tiskové hlavy, které nebyly řádně udržovány, jak je definováno v příručce k produktu, a tiskové hlavy s tiskovými výstupy, které lze nahradit v produkčním tiskovém režimu, nebo (iv) servis (včetně upgradů a rozšíření) prováděný jakoukoli osobou, která není autorizovaným poskytovatelem servisu společnosti Hewlett-Packard, nebo (v) pozměnění produktu bez písemného svolení společnosti Hewlett-Packard nebo (vi) produkt, z něhož bylo odstraněno nebo na něm bylo poškozeno sériové číslo společnosti Hewlett-Packard nebo k němuž nemůžete předložit doklad o nákupu či platbě, nebo (vii) software (ať již obsažený na discích ROM nebo v jiném hardwaru či obsažený na disketách nebo dalších médiích) včetně souvisejících příruček a dokumentace, jeho kvalitu, výkon, prodejnost nebo vhodnost pro určitý účel nebo (viii) daně, tarify a poplatky související s dovozem či vývozem součástí krytých nebo nekrytých zárukou. VEŠKERÝ SOFTWARE JE LICENCOVÁN A DISTRIBUOVÁN, „JAK STOJÍ A LEŽÍ“ A ZA PODMÍNEK PŘÍSLUŠNÉ LICENCE K SOFTWARE SPOLEČNOSTI HEWLETT-PACKARD. V případě rozporu mezi touto omezenou zárukou a příslušnou licencí k softwaru společnosti Hewlett-Packard rozhodují podmínky stanovené v licenci.

VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA A MOŽNOSTI NÁPRAVY JSOU VÝLUČNÝMI MOŽNOSTMI NAHRAZUJÍCÍMI VEŠKERÉ DALŠÍ, AŤ JIŽ ÚSTNÍ ČI PÍSEMNÉ, VÝSLOVNÉ NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ. SPOLEČNOST HEWLETT-PACKARD VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ VEŠKERÉ DALŠÍ ZÁRUKY VČETNĚ MIMO JINÉ ZÁRUKY NEPORUŠENÍ PRÁVA, PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. ŽÁDNÝ ZAMĚSTNANEC, ZÁSTUPCE NEBO PRODEJCE SPOLEČNOSTI HEWLETT-PACKARD NENÍ OPRÁVNĚN K JAKÝMKOLI ZMĚNÁM, ROZŠÍŘENÍ ČI DOPLŇOVÁNÍ TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY. SPOLEČNOST HEWLETT-PACKARD NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ PŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ČI PODOBNÉ ŠKODY VZNIKLÉ V DŮSLEDKU PORUŠENÍ ZÁRUKY NEBO JAKÉKOLI JINÉ PRÁVNÍ TEORIE, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST HEWLETT-PACKARD BYLA INFORMOVÁNA O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÉ ŠKODY.

Celková odpovědnost společnosti Hewlett-Packard v důsledku jakékoli jednotlivé události nebo řady událostí, ať již v důsledku nedbalosti, porušení smlouvy, uvedení v omyl či z jiné příčiny, nesmí v žádném případě překročit cenu produktu, spotřebních materiálů či jakýchkoli zakoupených služeb, ať již vadných, poškozených či nedodaných, jak je stanovena v čisté fakturační ceně.

Některé státy nepovolují vyloučení či omezení náhodných a následných škod či vyloučení mlčky předpokládaných záruk. Výše uvedená omezení a výluky se na vás proto nemusí vztahovat. Tato záruka vám poskytuje určitá práva, přičemž můžete mít ještě další práva, která se v jednotlivých státech či ve vaší zemi odlišují.

Podpis zákazníka

Datum MĚSÍC DEN ROK

Celé jméno velkými písmeny

Sériové číslo tiskárny

Název společnosti

Číslo dílu CH154-90006

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Péče o zákazníky
společnosti Hewlett-Packard

Otočte



Centra péče o zákazníky společnosti Hewlett-Packard

Centrum péče o zákazníky – Severní Amerika

Tel.: 800 925 0563

Fax: 952 944 8509

Centrum péče o zákazníky – Latinská Amerika

V nabídce prosím vytočte volbu 2 nebo volbu 6

Mexiko:	52 55 5258-9922
Argentina:	5411 470 816 00
Brazílie:	52 55 5258-9922
Chile:	562 436 2610; 800 360 999
Kolumbie:	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
Peru:	511 411 2443; 0 800 10111
Venezuela:	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
Kostarika:	0 800 011 0524
Salvador:	800 6160
Guatemala:	1 800 999 5105
Honduras:	800 0 123/1 800 711 2884
Nikaragua:	1 800 0164/800 711 2884
Panama:	001 800 711 2884
Dominikánská republika:	1 800 711 2884
Centrum péče LAR Nextel:	(5255) 1088 0884; ID 52*20115*51
Centrum péče LAR e-mail:	carecenter.ipglf.lar@hp.com
Centrum péče LAR fax:	+52 55 5258 6377

Centrum péče o zákazníky – Asie, Tichomoří a Japonsko

Tel.: +852 8103 2666

Tel. (bezplatný jen pro Tchaj-wan): 00 801 85 5945

Fax: +852 2187 2218

E-mail: hsap.carecenter@hp.com

Centrum péče o zákazníky – Evropa, Střední Východ, Afrika

Fax: +31 20 7157536

E-mail: LF.MV.Support@hp.com

HP Scitex FB950 打印机

保修声明



产品保修责任受以下条款限制：

Hewlett-Packard Company（简称“HP”）保证自打印机安装于您的场所之日起一（1）年内，本打印引擎无材料和工艺上的缺陷。打印引擎和喷墨打印头在此统称为“产品”。本有限保修声明涉及由生产商导致的产品以及存储 HP 软件的介质上的缺陷。如果故障是由于下列“除外责任”中列明的原因所导致，则保修责任中将不包括打印头、皮带、电动机及组成本产品的所有相关机械组件。本有限保修声明不包括适用于产品的油墨、介质和耗材，如油墨过滤器和紫外灯泡（统称“耗材”）。如果上文没有陈述，则对耗材的有效使用期限和软件的缺陷不作保证。

如果您发现本有限保修声明涉及的缺陷，HP 或 HP 授权代表将使用全新或翻新的替换部件修理您的产品。所有更换的部件或组件归 HP 所有。

要获得保修服务，请联系当地的授权服务提供商(ASP)。将有指定的合格技术人员与您协作以找出问题原因，并采取必要的解决措施。如需要现场服务，或考虑进行此类服务，则该服务不另外收取费用。

除外责任。本保修声明不包括以下任何情形：(i) 第三方硬件或软件；(ii) 由以下原因导致的损坏：事故、滥用、误用（包括打印头撞击或使用非认可耗材）、误操作、未按照认可的步骤移动本产品、断电或电源不稳定、未执行产品手册中规定的用户维护或由于处理油墨或油墨系统不当导致的油墨耗材污染；(iii) 未正确按照产品手册规定进行维护的打印头以及可在生产打印模式下替换的发生堵塞的打印头；(iv) 任何非 HP 授权服务提供商提供的服务（包括升级和扩展）；(v) 未经 HP 书面许可对本产品进行的修改；(vi) HP 序列号已被取下或涂改或无法提供购买或付款证明的产品；(vii) 软件（无论是内置于 ROM 或其他硬件中还是包含在软盘或其他介质中），包括相关的手册和文档，其质量、性能、适销性或针对特定用途的适用性；(viii) 与进口或出口保修或非保修部件相关的税费和关税。所有软件按照适用的 HP 软件许可条款以“原样”授权和分发。如本有限保修声明与适用的 HP 软件许可冲突，则以后者的条款和条件为准。

以上规定的保修和补偿声明具有排他性并替代所有其他无论是口头或者书面，明示或者暗示的声明。HP 明确拒绝任何及所有其他保证，包括但不限于对非侵权、适销性和针对特定用途的适用性的保证。任何 HP 员工、代理商或经销商均无权对本有限保修声明作出任何修改、扩充或添加。HP 不对任何由违反本保修声明或在其他任何法律理论下发生的直接、特殊、偶然、间接或其他类似的损害负责，即使 HP 已被告知可能发生此类损害。

在任何情况下，无论是由于疏忽、违反协议、虚假陈述或其他因素所致，由任意单个事件或一系列事件产生的 HP 累计责任均不应超过购买产品、耗材或任何服务时的价格，无论这些产品、耗材或服务是否有缺陷、损坏或未提供。价格由发票净额决定。

某些国家/地区不允许排除或限制对偶然性或间接性损失的赔偿或者不允许排除默示担保，因此上述限制或除外责任可能不适用于您。本保修声明授予您特定的法律权利，由于所在国家/地区的不同，您可能还拥有其他权利。

客户签名

日期 年 月 日

正楷全名

打印机序列号

单位名称

部件号 CH154-90006

HP 客户服务
请参阅背面



HP 客户支持中心

客户支持中心 — 北美

电话：800 925 0563

传真：952 944 8509

客户支持中心 — 拉丁美洲

接通后请拨 2 或 6

墨西哥：	52 55 5258-9922
阿根廷：	5411 470 816 00
巴西：	52 55 5258-9922
智利：	562 436 2610; 800 360 999
哥伦比亚：	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
秘鲁：	511 411 2443; 0 800 10111
委内瑞拉：	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
哥斯达黎加：	0 800 011 0524
萨尔瓦多：	800 6160
危地马拉：	1 800 999 5105
洪都拉斯：	800 0 123/1 800 711 2884
尼加拉瓜：	1 800 0164/800 711 2884
巴拿马：	001 800 711 2884
多米尼加共和国：	1 800 711 2884
拉丁美洲客户支持中心 Nextel 电话：	(5255) 1088 0884; ID 52*20115*51
拉丁美洲客户支持中心电子邮件：	carecenter.ipglf.lar@hp.com
拉丁美洲客户支持中心传真：	+52 55 5258 6377

客户支持中心 — 亚太地区和日本

电话：+852 8103 2666

电话（仅中国台湾地区免费）：00 801 85 5945

传真：+852 2187 2218

电子邮件：hsap.carecenter@hp.com

HP Scitex FB950 Printer

保固聲明



產品保固責任如下：

惠普科技公司（以下簡稱「HP」）自印表機安裝完成之日起一（1）年內，為列印引擎出現的材料及技術瑕疵提供保固服務。列印引擎與噴墨印頭在此合稱「產品」。本有限保固涵蓋範圍包括產品以及HP軟體載存媒體的製造瑕疵。若構成產品一部分的列印頭、皮帶、馬達及所有相關機械元件是因以下「排除項目」所列原因故障，HP不提供保固服務。本有限保固未涵蓋產品使用的墨水、媒體與耗材，例如墨水過濾器或紫外線燈（以下統稱「耗材」）。除以上所述外，HP對任何使用期限內的耗材或軟體瑕疵均不負保固責任。

貴用戶若發現屬於本有限保固範圍內的瑕疵，HP或HP授權代表將以全新或整修過的更換零件修復產品。更換下來的所有零件或元件仍為HP財產。

如欲獲得保固服務，請電洽當地授權服務中心（ASP）。屆時將由合格維修技師陪同用戶確認故障原因，並且採取必要的故障排除行動。若需到府服務，將不另加收任何額外費用。

排除項目。本保固不適用於下列範圍：(i) 第三方硬體或軟體，或(ii) 意外、濫用、誤用造成的損害（包括列印頭碰撞或使用未經核准的耗材造成的損害），不當使用或未按核准程序移動產品、停電、未依產品手冊進行使用維護或不當觸碰墨水或墨水系統引起墨水污染所造成的損害，或(iii) 未依產品手冊妥善維護的列印頭，及可在列印模式下更換的漏墨印頭，或(iv) 由非HP授權服務中心所派人員執行的服務（包括升級與擴充），或(v) 未經HP書面許可而進行的產品修改，或(vi) HP序號已遭移除或無法辨識的產品，或是用戶無法證明其已購買並付訖的產品，或(vii) 軟體（不論是內嵌於ROM或其他硬體或是磁碟片或其他媒體所載的軟體），包括相關使用手冊和說明文件、其品質、效能、適售性或對任何特定目的適用性，或(viii) 與保固零件或非保固零件相關的任何稅金。所有軟體均依據HP相關軟體使用授權條款「依現狀」進行授權及散佈。若本有限保固與HP相關軟體使用授權發生抵觸，則以後者的條款為準。

上述保證與補救措施具有排他性，並取代所有其他口頭、書面、明示或默示的保證與補救措施。HP明確聲明不承擔任何其他保證，包括但不限於未侵權、適售性及對特定目的適用性的保證。HP員工、代理商或經銷商均未獲授權修改、延長或增加本保固內容或時限。對於因違反任何保固條款或根據任何其他法理所引起的直接、特殊、附帶或衍生損害或類似結果，HP概不負責，即使HP已事先告知該等可能損害，亦然。

HP因任何單一事件或連續事件而產生的累積責任（不論是因過失、違約、不實陳述或其他因素造成），不得超過本產品、耗材或任何購得服務的成本，不論是瑕疵、損壞或未交貨，均以發票價格淨額為準。

部分美國州份及國家不允許排除或限制附帶或衍生損害或排除默示保證，因此貴用戶可能不適用以上限制或排除條款。本保固聲明賦與貴用戶特定法律權利，貴用戶可能尚擁有其他權利，端視所在州份或國家而定。

客戶簽名

日期 月 日 年

正楷全名

印表機序號

公司名稱

零件編號 CH154-90006

HP 客戶關懷中心
請見背面內容



HP 客戶關懷中心

客戶關懷中心 — 北美洲

電話：800 925 0563

傳真：952 944 8509

客戶關懷中心 — 中南美洲

請撥選單上的選項 2/選項 6

墨西哥：	52 55 5258-9922
阿根廷：	5411 470 816 00
巴西：	52 55 5258-9922
智利：	562 436 2610; 800 360 999
哥倫比亞：	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
秘魯：	511 411 2443; 0 800 10111
委內瑞拉：	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
哥斯大黎加：	0 800 011 0524
薩爾瓦多：	800 6160
瓜地馬拉：	1 800 999 5105
宏都拉斯：	800 0 123/1 800 711 2884
尼加拉瓜：	1 800 0164/800 711 2884
巴拿馬：	001 800 711 2884
多明尼加共和國：	1 800 711 2884
中南美客戶關懷網路電話：	(5255) 1088 0884; ID 52*20115*51
中南美客戶關懷電子信箱：	carecenter.ipglf.lar@hp.com
中南美客戶關懷傳真：	+52 55 5258 6377

客戶關懷中心 — 亞洲、大洋洲、日本

電話：+852 8103 2666

電話（僅台灣為免費）：00 801 85 5945

傳真：+852 2187 2218

電子信箱：hsap.carecenter@hp.com

HP Scitex FB950 Drucker

Gewährleistung



Die Gewährleistungsverpflichtung für Produkte unterliegt folgenden Bedingungen:

Hewlett-Packard Company („HP“) gewährt ab dem Datum der Erstinstallation EIN (1) JAHR Garantie auf Material und Verarbeitung des Druckmoduls. Das Druckmodul und die Tintendruckköpfe werden nachfolgend zusammenfassend als das „Produkt“ bezeichnet. Diese eingeschränkte Gewährleistung gilt für Herstellungsfehler des Produkts und der Datenträger, auf denen die HP Software geliefert wird. Druckköpfe, Riemen, Motoren und zugehörige mechanische Komponenten, die Teil des Produkts sind, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen, wenn der Fehler auf die unter „Gewährleistungsausschlüsse“ aufgeführten Gründe zurückzuführen ist. Die eingeschränkte Gewährleistung gilt nicht für Tinte, Medien und Zubehörteile für das Produkt, wie z.B. Tintenfilter oder UV-Lampen („Zubehör“). Abgesehen von der eingeschränkten Gewährleistung wird keine Garantie im Hinblick auf die Nutzungsdauer von Zubehör oder Softwarefehler übernommen.

Wenn Sie einen von dieser eingeschränkten Gewährleistung abgedeckten Fehler feststellen, repariert HP oder ein durch HP autorisierter Vertreter Ihr Produkt unter Verwendung neuer oder generalüberholter Ersatzteile. Alle ausgetauschten Teile oder Komponenten bleiben Eigentum von HP.

Wenden Sie sich im Garantiefall an Ihren autorisierten Dienstanbieter vor Ort. Dort werden Sie an einen qualifizierten Servicetechniker weitergeleitet, der Ihnen dabei hilft, die Ursache des Problems zu finden und die erforderlichen Maßnahmen zur Beseitigung zu ergreifen. Falls ein Vor-Ort-Service erforderlich ist und während des Gewährleistungszeitraums erfolgt, fallen keine zusätzlichen Kosten an.

Gewährleistungsausschlüsse. Diese Gewährleistung gilt nicht für: (i) Hardware oder Software von Dritten oder (ii) Schäden durch Unfälle, Missbrauch oder unzulässige Nutzung (einschließlich Schäden durch Berührung des Druckkopfes oder die Verwendung nicht zugelassener Zubehörteile), falsche Anwendung oder unsachgemäßen Standortwechsel des Produkts, Stromausfälle oder -unterbrechungen, Wartungsmaßnahmen durch den Benutzer, die nicht in Übereinstimmung mit dem Produkthandbuch durchgeführt wurden, Verunreinigungen der Farbversorgung durch unsachgemäße Handhabung der Tinte oder des Tintensystems, oder (iii) Druckköpfe, die nicht entsprechend dem Produkthandbuch gewartet wurden, und blockierte Druckköpfe, die im Produktionsmodus ausgetauscht werden können, oder (iv) Servicemaßnahmen (einschließlich Aktualisierungen und Erweiterungen), die nicht durch einen von HP autorisierten Dienstanbieter durchgeführt werden, oder (v) Änderungen des Produkts ohne schriftliche Genehmigung durch HP, oder (vi) ein Produkt, auf dem die HP Seriennummer entfernt oder unkenntlich gemacht wurde oder für das kein Kauf- oder Zahlungsbeleg vorgelegt werden kann, oder (vii) Software (entweder im ROM oder anderer Hardware integriert oder auf Disketten oder anderen Datenträgern), einschließlich zugehöriger Handbücher und Dokumentationen, deren Qualität, Leistung, Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck, oder (viii) Steuern, Gebühren und Abgaben, die im Zusammenhang mit dem Import oder Export von der Garantie unterliegenden oder von ihr ausgeschlossenen Teilen anfallen. DIE SOFTWARE WIRD GEMÄSS DEN BEDINGUNGEN DER ANWENDBAREN HP SOFTWARELIZENZ OHNE GEWÄHRLEISTUNG JEDLICHER ART LIZENZIERT UND VERTRIEBEN. Bei Widersprüchen zwischen der eingeschränkten Gewährleistung und der anwendbaren HP Softwarelizenz sind die Bedingungen letzterer maßgeblich.

DIE OBEN DARGELEGTEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND RECHTSMITTEL GELTEN AUSSCHLIESSLICH UND ERSETZEN ALLE ANDEREN MÜNDLICHEN ODER SCHRIFTLICHEN, AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN. HP LEHNT JEDLICHE GEWÄHRLEISTUNG, INSBESONDERE GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG DES PRODUKTS FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, AB. KEIN MITARBEITER, VERTRETER ODER HÄNDLER VON HP IST BEFUGT, ÄNDERUNGEN, ERWEITERUNGEN ODER ZUSÄTZE AN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG VORZUNEHMEN. HP HAFTET NICHT FÜR DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, FÜR SONDERSCHÄDEN ODER NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN AUFGRUND EINER VERLETZUNG DER GEWÄHRLEISTUNG ODER EINER ANDEREN ANSPRUCHSGRUNDLAGE, AUCH WENN HP AUF DIE MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS HINGEWIESEN WURDE.

Die Haftung von HP infolge eines einzelnen Ereignisses oder mehrerer Ereignisse, sei es aufgrund von Fahrlässigkeit, Vertragsbruch, falschen Angaben oder aus anderen Gründen, übersteigt in keinem Fall die Höhe der Kosten des von Ihnen erworbenen defekten, beschädigten oder fehlerhaft gelieferten Produkts, Zubehörs oder Services gemäß dem Nettorechnungsbetrag.

In einigen Ländern oder Rechtsprechungen ist der Ausschluss bzw. die Einschränkung der Haftung für Neben- oder Folgeschäden oder der Ausschluss implizierter Gewährleistungen nicht zulässig, sodass die oben genannten Ausschluss- bzw. Einschränkungsklauseln für Sie möglicherweise keine Anwendung finden. Diese Gewährleistung räumt Ihnen bestimmte Rechte ein. Möglicherweise stehen Ihnen auch andere Rechte zu, die je nach Rechtsprechung variieren können.

Unterschrift des Kunden

Datum TAG MONAT JAHR

Vollständiger Name in Druckbuchstaben

Seriennummer des Druckers

Name des Unternehmens

Teilenummer CH154-90006

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP Kundenbetreuung
Siehe Rückseite



HP Kundenbetreuungscenter

Kundenbetreuungscenter – Nordamerika

Tel.: 800 925 0563

Fax: 952 944 8509

Kundenbetreuungscenter – Lateinamerika

Wählen Sie Option 2/ Option 6 im Auswahlmenü

Mexiko:	52 55 5258-9922
Argentinien:	5411 470 816 00
Brasilien:	52 55 5258-9922
Chile:	562 436 2610; 800 360 999
Kolumbien:	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
Peru:	511 411 2443; 0 800 10111
Venezuela:	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
Costa Rica:	0 800 011 0524
El Salvador:	800 6160
Guatemala:	1 800 999 5105
Honduras:	800 0 123/1 800 711 2884
Nicaragua:	1 800 0164/800 711 2884
Panama:	001 800 711 2884
Dominikanische Republik:	1 800 711 2884
Nextel Kundenbetreuung Lateinamerika:	(5255) 1088 0884; ID 52*20115*51
E-Mail Kundenbetreuung Lateinamerika:	carecenter.ipglf.lar@hp.com
Fax Kundenbetreuung Lateinamerika:	+52 55 5258 6377

Kundenbetreuungscenter – Asien, Pazifik, Japan

Tel.: +852 8103 2666

Tel. (gebührenfrei nur Taiwan): 00 801 85 5945

Fax: +852 2187 2218

E-mail: hsap.carecenter@hp.com

Kundenbetreuungscenter – Europa, Naher Osten, Afrika

Fax: +31 20 7157536

E-mail: LF.MV.Support@hp.com



Οι υποχρεώσεις στο πλαίσιο της εγγύησης του προϊόντος περιορίζονται στους όρους που αναφέρονται παρακάτω:

Η εταιρεία Hewlett-Packard Company ("HP") εγγυάται ότι η συσκευή εκτύπωσης που έχετε αγοράσει δεν θα εμφανίσει ελαττώματα στα υλικά και την κατασκευή της για περίοδο ΕΝΟΣ (1) ΕΤΟΥΣ από την αρχική ημερομηνία εγκατάστασης. Η συσκευή εκτύπωσης και οι κεφαλές εκτύπωσης ψεκασμού μελανιού αναφέρονται στο παρόν έγγραφο συλλογικά ως «Προϊόν». Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση καλύπτει ελαττώματα στην κατασκευή του Προϊόντος και των μέσων εγγραφής λογισμικού HP. Οι κεφαλές εκτύπωσης, οι ιμάντες, οι κινητήρες και άλλα σχετικά μηχανικά εξαρτήματα που περιλαμβάνονται στο Προϊόν εξαιρούνται, εάν η βλάβη οφείλεται στις αιτίες που αναφέρονται στην παρακάτω ενότητα «Εξαιρέσεις». Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν καλύπτει μελάνια, μέσα εκτύπωσης και αναλώσιμα για το Προϊόν, όπως φίλτρα μελανιού ή λαμπτήρες UV («Αναλώσιμα»). Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά παραπάνω, δεν παρέχεται καμία εγγύηση για την ωφέλιμη διάρκεια ζωής των Αναλώσιμων ή για ελαττώματα στο λογισμικό.

Εάν διαπιστώσετε κάποιο ελάττωμα που καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση, η HP ή ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος της HP θα επισκευάσει το Προϊόν είτε με νέα είτε με ανακαινισμένα ανταλλακτικά. Όλα τα αντικαθιστώμενα μέρη ή εξαρτήματα παραμένουν στην ιδιοκτησία της HP.

Για εργασίες συντήρησης στο πλαίσιο της εγγύησης, επικοινωνήστε με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο παροχέα συντήρησης (ASP). Θα σας παραπέμψουν σε έναν εξειδικευμένο τεχνικό για τον εντοπισμό της αιτίας του προβλήματος και τις απαιτούμενες ενέργειες αποκατάστασης. Εάν η συντήρηση πρέπει να εκτελεστεί στο χώρο σας, οι εργασίες θα εκτελεστούν χωρίς επιπλέον επιβάρυνση.

Εξαιρέσεις. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τα εξής: (i) υλικό ή λογισμικό τρίτου κατασκευαστή ή (ii) βλάβες που οφείλονται σε ατύχημα, εσφαλμένη χρήση, κακή χρήση (συμπεριλαμβανομένης βλάβης που οφείλεται σε πρόσκρουση των κεφαλών ή σε χρήση μη εγκεκριμένων αναλωσίμων), εσφαλμένη εφαρμογή, επαναποθόθεση του Προϊόντος χωρίς εγκεκριμένες διαδικασίες, απώλεια ή διακοπή ηλεκτρικού ρεύματος, μη εκτέλεση της συντήρησης από το χρήστη όπως ορίζεται στο εγχειρίδιο του Προϊόντος ή ρύπανση των μελανιών λόγω εσφαλμένου χειρισμού των μελανιών ή των συστημάτων μελανιών ή (iii) κεφαλές εκτύπωσης που δεν έχουν συντηρηθεί κατάλληλα όπως ορίζεται στο εγχειρίδιο Προϊόντος και κεφαλές εκτύπωσης με ελαττωματικά ακροφύσια που μπορούν να αντικατασταθούν στη λειτουργία εκτύπωσης παραγωγής ή (iv) συντήρηση (συμπεριλαμβανομένων αναβαθμίσεων και επεκτάσεων) που εκτελείται από μη εξουσιοδοτημένο παροχέα συντήρησης της HP ή (v) τροποποίηση του Προϊόντος χωρίς την έγγραφη άδεια της HP ή (vi) Προϊόντα στα οποία ο αριθμός σειράς HP έχει αφαιρεθεί ή αλλοιωθεί και για τα οποία δεν υπάρχει απόδειξη αγοράς και πληρωμής ή (vii) λογισμικό (είτε ενσωματωμένο σε δίσκους ROM ή σε άλλο υλικό ή σε δισκέτες ή σε άλλα μέσα), συμπεριλαμβανομένων των σχετικών εγχειριδίων και τεκμηρίωσης, της ποιότητας, της απόδοσης, της εμπορευσιμότητας ή της καταλληλότητάς του για ένα συγκεκριμένο σκοπό ή (viii) φόρους, δασμούς και τέλη που σχετίζονται με την εισαγωγή ή την εξαγωγή εξαρτημάτων που είτε καλύπτονται από την εγγύηση είτε όχι. **ΟΛΑ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΟΥΝΤΑΙ ΚΑΙ ΔΙΑΝΕΜΟΝΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΟΥΝ» ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ HP.** Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης και της ισχύουσας Άδειας Χρήσης Λογισμικού της HP, υπερισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της άδειας χρήσης.

Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΤΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΟΥΝ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ, ΕΙΤΕ ΠΡΟΦΟΡΙΚΕΣ ΕΙΤΕ ΓΡΑΠΤΕΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ. Η HP ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΚΑΘΕ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ, ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. ΚΑΝΕΝΑΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ, ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ Ή ΔΙΑΝΟΜΕΑΣ ΤΗΣ HP ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ ΝΑ ΠΡΟΒΑΙΝΕΙ ΣΕ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ, ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. Η HP ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ Ή ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΟΦΕΙΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΤΥΧΟΝ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ Ή ΒΑΣΕΙ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΕΑΝ Η HP ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΚΛΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΖΗΜΙΩΝ.

Η σωρευτική ευθύνη της HP λόγω μεμονωμένων συμβάντων ή μιας σειράς συμβάντων, είτε λόγω αμέλειας, παραβίασης συμβατικών υποχρεώσεων, ψευδών δηλώσεων ή για άλλο λόγο, δεν υπερβαίνει σε καμία περίπτωση το κόστος του Προϊόντος, των Αναλώσιμων ή τυχόν άλλων αγορασθέντων υπηρεσιών, είτε λόγω ελαττωμάτων και ζημιών είτε λόγω μη παράδοσής τους, όπως καθορίζεται με βάση την καθαρή αξία του τιμολογίου.

Δεδομένου ότι σε ορισμένες χώρες δεν επιτρέπεται η εξαίρεση ή ο περιορισμός παρεπόμενων ή αποθετικών ζημιών ή οι εξαιρέσεις σιωπηρών εγγυήσεων, οι παραπάνω περιορισμοί ή εξαιρέσεις ενδέχεται να μην ισχύουν στην περίπτωση σας. Με την παρούσα εγγύηση παραχωρούνται ειδικά νομικά δικαιώματα, συμπληρωματικά τυχόν άλλων δικαιωμάτων που κατέχετε, τα οποία διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα.

Υπογραφή πελάτη

Ημερομηνία ΜΗΝΑΣ ΗΜΕΡΑ ΕΤΟΣ

Όνοματεπώνυμο

Αριθμός σειράς εκτυπωτή

Εταιρική επωνυμία

Αρ. προϊόντος CH154-90006

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Υποστήριξη πελατών HP
βλέπε πίσω σελίδα



Κέντρα υποστήριξης πελατών HP

Κέντρο υποστήριξης πελατών – Βόρεια Αμερική

Τηλ.: 800 925 0563

Φαξ: 952 944 8509

Κέντρο υποστήριξης πελατών – Λατινική Αμερική

Πατήστε την επιλογή 2/επιλογή 6 στο μενού

Μεξικό:	52 55 5258-9922
Αργεντινή:	5411 470 816 00
Βραζιλία:	52 55 5258-9922
Χιλή:	562 436 2610; 800 360 999
Κολομβία:	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
Περού:	511 411 2443; 0 800 10111
Βενεζουέλα:	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
Κόστα Ρίκα:	0 800 011 0524
Ελ Σαλβαδόρ:	800 6160
Γουατεμάλα:	1 800 999 5105
Ονδούρα:	800 0 123/1 800 711 2884
Νικαράγουα:	1 800 0164/800 711 2884
Παναμάς:	001 800 711 2884
Δομινικανή Δημοκρατία:	1 800 711 2884
CC LAR Nextel:	(5255) 1088 0884, ID 52*20115*51
CC LAR e-Mail:	carecenter.ipglf.lar@hp.com
CC LAR Φαξ:	+52 55 5258 6377

Κέντρο υποστήριξης πελατών – Λατινική Αμερική, Ειρηνικός, Ιαπωνία

Τηλ.: +852 8103 2666

Τηλ. (χωρίς χρέωση μόνο για Ταϊβάν): 00 801 85 5945

Φαξ: +852 2187 2218

E-mail: hsap.carecenter@hp.com

Κέντρο υποστήριξης πελατών – Ευρώπη, Μέση Ανατολή, Αφρική

Φαξ: +31 20 7157536

E-mail: LF.MV.Support@hp.com

Impresora HP Scitex FB950

Garantía



Las obligaciones de garantía del producto se limitan a las condiciones que se exponen a continuación:

Hewlett-Packard Company ("HP") ofrece garantía para su impresora que cubre los defectos de materiales y de fabricación durante el periodo de UN (1) AÑO desde la primera fecha de instalación en su ubicación. A partir de ahora, se hará referencia a la impresora y a los cabezales de inyección de tinta con el nombre de "Producto". Esta Garantía limitada cubre los defectos del Producto del fabricante y los medios en los que se registra el software HP. Los cabezales, las correas, los motores y todos los componentes mecánicos relacionados que forman parte del Producto se excluyen si el error se debe a causas enumeradas en el párrafo "Exclusiones" y que se incluye en posteriores epígrafes. Esta Garantía limitada no cubre la tinta, el material de impresión y los suministros del Producto como, por ejemplo, los filtros de tinta o las bombillas de UV ("Suministros"). A excepción de lo declarado anteriormente, no se establece ninguna garantía respecto a la vida útil de los Suministros o defectos del software.

Si detecta un defecto que cubra esta Garantía limitada, HP o un representante autorizado de HP reparará el Producto con piezas de sustitución nuevas o arregladas. Todas las piezas o componentes sustituidos siguen siendo propiedad de HP.

Para obtener un servicio de garantía, póngase en contacto con su proveedor de servicio autorizado (ASP). Se enviará un técnico calificado del servicio que trabajará con usted para identificar la causa del problema y las acciones necesarias para solucionarlo. Si es necesario un servicio *in situ*, este se proporcionará sin coste adicional.

Exclusiones. Esta garantía no cubre ningún: (i) hardware o software de terceros; (ii) daños causados por accidentes, abusos, usos incorrectos (incluidos los que resultan de golpes en los cabezales o del uso de suministros no aprobados), aplicaciones incorrectas, reubicación del Producto sin seguir los procedimientos aprobados, pérdidas o interrupciones de energía eléctrica, no realización del mantenimiento del usuario tal y como se define en el manual del Producto o contaminación del suministro de tinta debido a una manipulación no adecuada de la tinta o del sistema de tinta; (iii) cabezales de impresión que no se hayan mantenido adecuadamente tal y como se define en el manual del Producto, cabezales con errores en los inyectores que pueden sustituirse en el modo de impresión de Producción; (iv) servicios técnicos (incluidas las actualizaciones y las ampliaciones) realizados por un proveedor que no sea del servicio autorizado de HP; (v) modificaciones del Producto sin contar con el permiso por escrito de HP; (vi) ningún Producto en el que el número de serie de HP se haya eliminado, no sea legible o por el que no se puede demostrar ni prueba de compra ni de pago; (vii) software (ya esté en CD-ROM, en otro hardware, en disquetes o en cualquier otro medio), incluida la documentación y el material de referencia, calidad, funcionamiento, comerciabilidad o su idoneidad para un fin determinado; (viii) tasas, tarifas e impuestos asociados con la importación o exportación de las piezas que estén y que no estén en garantía. TODO EL SOFTWARE ESTÁ AUTORIZADO Y SE DISTRIBUYE "TAL CUAL", SEGÚN LAS CONDICIONES DE LA LICENCIA DEL SOFTWARE HP APLICABLE. Si se produce algún conflicto entre la presente Garantía limitada y la Licencia del software HP aplicable, prevalecerán los términos y condiciones de la segunda.

LA GARANTÍA Y LAS SOLUCIONES JURÍDICAS EXPUESTAS ARRIBA SON EXCLUSIVAS Y REEMPLAZAN A CUALQUIER OTRA, YA SEA ORAL O ESCRITA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA. HP RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, INCLUIDAS, SIN NINGUNA LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE INCUMPLIMIENTO, COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. NINGÚN EMPLEADO, AGENTE O DISTRIBUIDOR DE HP ESTÁ AUTORIZADO PARA REALIZAR CUALQUIER MODIFICACIÓN, AMPLIACIÓN O ADICIÓN A ESTA GARANTÍA LIMITADA. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE DAÑOS DIRECTOS, PARTICULARES, FORTUITOS O RESULTANTES, NI DE LOS QUE SON CONSECUENCIA DE CUALQUIER INFRACCIÓN DE LA GARANTÍA O QUE CUMPLAN CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL AUNQUE SE LE HAYA COMUNICADO A HP LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCA TAL DAÑO.

La responsabilidad total de HP debido a un único caso o a una serie de casos, ya sea por negligencia, por infracción del contrato, por tergiversación o por cualquier otro tipo, no excederá en ningún caso el coste del Producto, de los Suministros o de cualquier servicio adquirido cuando estos sean defectuosos, estén dañados o no se lleguen a entregar, según lo fijado en el precio de la factura.

Algunos estados y países no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o resultantes ni las exclusiones de garantías implícitas, por lo que puede que las limitaciones y exclusiones indicadas anteriormente no se apliquen en su caso. Esta garantía le concede derechos legales específicos y también puede contar con otros derechos que varían según el estado o de su país.

Firma del cliente

Fecha MES DÍA AÑO

Nombre completo impreso

Número de serie de la impresora

Nombre de la empresa

Número de referencia CH154-90006

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Atención al cliente de HP
Ver reverso



Centros de atención al cliente de HP

Centro de atención al cliente : Norteamérica

Tel.: 800 925 0563

Fax: 952 944 8509

Centro de atención al cliente : Latinoamérica

Marque la opción 2 u opción 6 en el menú de selección

México:	52 55 5258-9922
Argentina:	5411 470 816 00
Brasil:	52 55 5258-9922
Chile:	562 436 2610; 800 360 999
Colombia:	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
Perú:	511 411 2443; 0 800 10111
Venezuela:	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
Costa Rica:	0 800 011 0524
El Salvador:	800 6160
Guatemala:	1 800 999 5105
Honduras:	800 0 123/1 800 711 2884
Nicaragua:	1 800 0164/800 711 2884
Panamá:	001 800 711 2884
República Dominicana:	1 800 711 2884
Nextel de atención al cliente de Latinoamérica:	(5255) 1088 0884; ID 52*20115*51
Correo electrónico de atención al cliente de Latinoamérica:	carecenter.ipglf.lar@hp.com
Fax de atención al cliente de Latinoamérica:	+52 55 5258 6377

Centro de atención al cliente : Asia, Pacífico, Japón

Tel.: +852 8103 2666

Tel. (llamada gratuita sólo en Taiwán): 00 801 85 5945

Fax: +852 2187 2218

E-mail: hsap.carecenter@hp.com

Centro de atención al cliente : Europa, Oriente Medio, África

Fax: +31 20 7157536

E-mail: LF.MV.Support@hp.com

Imprimante HP Scitex FB950

Garantie



Les obligations du produit au titre de la garantie se limitent aux conditions définies ci-après :

Hewlett-Packard Company (« HP ») garantit l'imprimante contre tous défauts matériels et de fabrication pendant une période d'UNE (1) ANNEE à compter de la date de la première installation sur votre site. Collectivement, l'imprimante et les têtes d'impression par jet d'encre sont appelées dans ce document le « Produit ». Cette garantie limitée couvre les défauts de fabrication du Produit et le support sur lequel le logiciel HP est enregistré. Les têtes d'impression, courroies, moteurs et tous les composants mécaniques associés qui font partie du Produit sont exclus si la panne est due à des causes répertoriées ci-après dans la section Exclusions. Cette garantie limitée ne couvre pas l'encre, le support et les fournitures pour le Produit, tels que les filtres à encre ou lampes UV (« Fournitures »). Sauf indication contraire ci-avant, aucune garantie n'est offerte concernant la durée de vie utile des Fournitures ou les défaillances logicielles.

Si vous découvrez un défaut couvert par cette garantie limitée, HP ou un représentant agréé de HP procédera à la réparation de votre Produit avec des pièces de rechange neuves ou remises à neuf. Toutes les pièces ou tous les composants remplacés demeurent la propriété de HP.

Pour bénéficier d'un service de garantie, contactez votre fournisseur de services autorisé (FSA) local. Vous serez mis en contact avec un technicien de maintenance qualifié qui s'efforcera d'identifier avec vous la cause de votre problème et les actions nécessaires pour le résoudre. Si une opération de maintenance sur site est requise, elle sera fournie gratuitement.

Exclusions. Cette garantie ne couvre aucun des éléments suivants : (i) matériel ou logiciel tiers, ou (ii) dommages causés par accident, abus, mauvais usage (dont dommages issus d'un contact avec la tête d'impression ou d'utilisation de fournitures non approuvées), réimplantation de produit sans recourir à des procédures approuvées, perte ou interruption d'alimentation électrique, défaut de maintenance utilisateur telle que définie dans le manuel du Produit ou contamination de l'encre due à une mauvaise manipulation de l'encre ou du réservoir à encre, ou (iii) têtes d'impression n'ayant pas fait l'objet d'un entretien adéquat tel que défini dans le manuel du Produit et têtes d'impression avec jets défectueux pouvant être remplacés en mode d'impression de Production, ou (iv) maintenance (dont mises à niveau et expansions) effectuée par toute personne n'étant pas un fournisseur de services autorisé de HP, ou (v) modification du Produit sans consentement écrit de HP, ou (vi) Produit dont le numéro de série HP a été enlevé ou abîmé ou pour lequel vous ne pouvez pas fournir une preuve d'achat et de paiement, ou (vii) logiciel (intégré sur des mémoires mortes ou autre matériel ou contenu sur des disquettes ou autre support), dont manuels et documentations connexes, qualité, performances, qualité marchande ou adéquation à toute utilisation, ou (viii) impôts, tarifs et taxes associés à l'importation ou à l'exportation de pièces couvertes ou non par la garantie. TOUS LES LOGICIELS SONT SOUMIS A LICENCE ET DISTRIBUES « EN L'ETAT », CONFORMEMENT AUX TERMES DE LA LICENCE DE LOGICIEL HP EN VIGUEUR. Dans l'éventualité d'un conflit entre cette garantie limitée et la licence de logiciel HP en vigueur, ce sont les termes et conditions de cette dernière qui prévalent.

LA GARANTIE ET LES SOLUTIONS DEFINIES CI-AVANT SONT EXCLUSIVES ET REMPLACENT TOUTES AUTRES, ORALES OU ECRITES, EXPRESSES OU IMPLICITES. HP REJETTE SPECIFIQUEMENT TOUTES AUTRES GARANTIES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES D'ABSENCE DE CONTREFACON, DE QUALITE MARCHANDE ET D'ADEQUATION A UNE UTILISATION SPECIFIQUE. AUCUNE REVENDEUR, AGENT OU EMPLOYE HP N'EST AUTORISE A APPORTER DES MODIFICATIONS, EXTENSIONS OU AJOUTS A CETTE GARANTIE LIMITEE. HP NE PEUT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DE TOUS DOMMAGES DIRECTS, SPECIAUX, ACCIDENTELS OU ACCESSOIRES OU TOUTE CONSEQUENCE SIMILAIRE DUE A UNE VIOLATION DE LA GARANTIE OU SOUMISE A TOUTE AUTRE DOCTRINE, MEME SI HP A ETE AVERTIE DE L'EVENTUALITE D'UN TEL DOMMAGE.

L'obligation globale de HP du fait de tout événement unique, ou série d'événements, que ce soit en conséquence d'une négligence, rupture de contrat, fausse déclaration ou autre, ne doit en aucune circonstance dépasser le coût du Produit, des Fournitures ou tous autres services achetés défectueux, endommagés ou non livrés, conformément au prix net de facturation.

Certains états et pays ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou accessoires ou les exclusions de garanties implicites. De ce fait, ces limitations ou exclusions peuvent ne pas vous concerner. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également disposer d'autres droits qui diffèrent d'un état à un autre ou dans votre pays

Signature du client

Date MOIS JOUR ANNEE

Nom de l'entreprise

Numéro de série de l'imprimante

Nom complet imprimé

Numéro de référence CH154-90006

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Service clientèle HP
Voir au dos



Centres de service clientèle HP

Centres de service clientèle HP – Amérique du Nord

Tél : 800 925 0563

Fax : 952 944 8509

Centres de service clientèle HP – Amérique latine

Choisissez l'option 2/option 6 sur le menu de sélection

Mexique :	52 55 5258-9922
Argentine :	5411 470 816 00
Bésil :	52 55 5258-9922
Chili :	562 436 2610; 800 360 999
Colombie :	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
Pérou :	511 411 2443; 0 800 10111
Venezuela :	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
Costa Rica :	0 800 011 0524
Salvador :	800 6160
Guatemala :	1 800 999 5105
Honduras :	800 0 123/1 800 711 2884
Nicaragua :	1 800 0164/800 711 2884
Panama :	001 800 711 2884
République Dominicaine :	1 800 711 2884
Centres de service clientèle HP – Amérique latine Nextel :	(5255) 1088 0884; ID 52*20115*51
Centres de service clientèle HP – Amérique latine email :	carecenter.ipglf.lar@hp.com
Centres de service clientèle HP – Amérique latine Fax :	+52 55 5258 6377

Centres de service clientèle HP – Asie, Pacifique, Japon

Tél : +852 8103 2666

Tél (Taiwan uniquement, numéro gratuit) : 00 801 85 5945

Fax : +852 2187 2218

E-mail: hsap.carecenter@hp.com

Centres de service clientèle HP – Europe, Moyen-Orient, Afrique

Fax: +31 20 7157536

E-mail: LF.MV.Support@hp.com



A termékre vonatkozó jótállással kapcsolatos kötelezettségek az alábbiakra korlátozódnak:

A Hewlett-Packard Company („HP”) az Ön telephelyén történő üzembe helyezést követően EGY (1) ÉVIG vállal jótállást a nyomtató fő alkatrészeinek anyag- és gyártási hibáira. A jelen dokumentum a nyomtató fő alkatrészeire és a tintasugaras nyomtatófejekre együttesen a „Termék” megnevezést használja. A Korlátozott jótállás a Termék, valamint a HP szoftvereket tároló adathordozók gyártó hibájából létrejövő meghibásodásaira vonatkozik. A Termék részét képező nyomtatófejekre, szíjakra, motorokra és a hozzájuk tartozó egyéb mechanikai alkatrészekre a jótállás nem érvényes, amennyiben a meghibásodást az alábbi Kizárások szakaszban tárgyalt körülmények valamelyike okozta. A Korlátozott jótállás nem vonatkozik a Termékben használt tintára, hordozókra és kellékekre, például tintaszűrőkre és UV-izzókra („Kellékek”). A fentebb tárgyaltakon kívül a Kellékek élettartamára és a szoftver hibáira semmilyen jótállás nem vonatkozik.

Ha olyan hibát észlel, amelyre a jelen Korlátozott jótállás kiterjed, akkor a HP vagy a HP hivatalos képviselője új vagy felújított cserealkatrészek használatával megjavítja a Terméket. A kicserélt alkatrészek és összetevők a HP tulajdonában maradnak.

A jótállás hatálya alá eső javítás elvégzéséhez lépjen kapcsolatba a hivatalos szervizzel (ASP). Ekkor olyan képzett szervizszakemberrel beszélhet, aki segít a hiba okainak azonosításában és a hiba elhárításában. Ha a telephelyén végrehajtott szervizszolgáltatásokra van szükség, akkor ezek nem járnak további költségekkel.

Kizárások. A jótállás nem vonatkozik az alábbi esetekre: (i) harmadik fél által biztosított hardverekre és szoftverekre, és (ii) baleset, helytelen használat, nem rendeltetésszerű használat (beleértve a nyomtatófej felütődését és a nem jóváhagyott kellékek használatát), nem megfelelő célra történő használat, a termék nem megfelelő módon történő áthelyezése, az elektromos tápellátás megszakadása, a Termék dokumentációjában leírt felhasználói karbantartás elmulasztása, valamint a tinta vagy a tintarendszer helytelen kezelése kapcsán a tintarendszer szennyeződése miatt létrejövő károsodásokra, és (iii) a nyomtatófejekre, amelyek esetén a Termék kézikönyvében ismertetett karbantartás elmaradt, vagy amelyek a Production (Termelés) nyomtatási üzemmódban kicserélhető fúvókákkal rendelkeznek, és (iv) a HP hivatalos szervizétől eltérő személy által végzett javítások esetén (a fejlesztéseket és a bővítéseket is beleértve), és (v) a termék a HP írásos engedélye nélkül történt módosítása esetén, és (vi) olyan Termékre, amelyről eltávolították vagy amelyen olvashatatlanná tették a sorozatszámot, vagy amelynek megvásárlását és kifizetését a tulajdonos nem tudja igazolni, és (vii) a szoftver (akár a beépített ROM-memóriákban, egyéb hardvereken, floppy lemezekben vagy egyéb adathordozókon található), valamint a kapcsolódó kézikönyvek és dokumentáció minőségére, teljesítményére, eladhatóságára és az adott célra való alkalmasságára, és (viii) a jótállás hatálya alá eső és nem eső alkatrészek importálásakor vagy exportálásakor felmerülő adókra, illetékekre és vámokra. AZ ÖSSZES SZOFTVER LICENCELÉSE ÉS TERJESZTÉSE „ADOTT ÁLLAPOTUKBAN” TÖRTÉNIK A HATÁLYOS HP SZOFTVERLICENC SZABÁLYOZÁSAINAK MEGFELELŐEN. Abban az esetben, ha a jelen Korlátozott jótállás és a hatályos HP Szoftverlicenc között ellentmondás merül fel, akkor az utóbbi feltételei alkalmazandók.

A FENTEBB LEÍRT JÓTÁLLÁS ÉS JOGORVOSLATOK KIZÁRÓLAGOSAK, ÉS MINDEN MÁS JÓTÁLLÁST ÉS JOGORVOSLATOT HELYETTESÍTENEK, LEGYEN AZ SZÓBELI, ÍRÁSBELI, KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT. A HP KIFEJEZETTEN ELUTASÍT MINDEN EGYÉB JÓTÁLLÁST, BELEÉRTVE ÉS NEM KORLÁTOZVA A JOGBITORLÁSMENTESSÉGRE, AZ ELADHATÓSÁGRA ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST. A HP ALKALMAZOTTAI, ÜGYNÖKEI VAGY FORGALMAZÓI SEMMILYEN MÓDON NEM MÓDOSÍTHATJÁK VAGY BŐVÍTHETIK EZEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSI NYILATKOZATOT. A HP NEM FELELŐS A JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK MEGSÉRTÉSÉBŐL ADÓDÓ KÖZVETLEN, KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, JÁRULÉKOS VAGY HASONLÓ KÁROKÉRT ELTÉRŐ JOGI ELVEK ALAPJÁN SEM, MÉG ABBAN AZ ESETBEN SEM, HAA HP-T ÉRTESETTÉK A KÁR LEHETŐSÉGÉRŐL.

A HP egy eseménnyel vagy eseménysorozattal (akár hanyagság, akár szerződésszegés, akár megtévesztés vagy egyéb eredményeként jött létre) kapcsolatban összesített felelőssége semmilyen esetben sem haladja meg a Termék, a Kellékek vagy az igénybe vett szolgáltatások számlával igazolható nettó értékét, akár hibás, akár károsodott, akár kézbesítetlen tételről van szó.

Egyes államok és országok nem teszik lehetővé a járulékos vagy következményi károkért való felelősség kizárását vagy korlátozását, illetve a vélelmezett jótállás kizárását, ezért elképzelhető, hogy a fenti korlátozások vagy kizárások nem vonatkoznak Önre. Ez a jótállás bizonyos jogokat biztosít Önnek, és előfordulhat, hogy Ön további jogokkal rendelkezik, amelyek államonként vagy országonként változhatnak.

Ügyfél aláírása

Dátum HÓNAP NAP ÉV

Teljes név nyomtatva

Nyomtató sorozatszáma

Cégnév

Cikkszám: CH154-90006

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP ügyfélszolgálat
Lásd a másik oldalt



HP ügyfélszolgálati központok

Ügyfélszolgálati központ – Észak-Amerika

Tel.: 800 925 0563

Fax: 952 944 8509

Ügyfélszolgálati központ – Latin-Amerika

A menüben válassza a 2., majd 6. lehetőséget.

Mexikó:	52 55 5258-9922
Argentína:	5411 470 816 00
Brazília:	52 55 5258-9922
Chile:	562 436 2610; 800 360 999
Kolumbia:	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
Peru:	511 411 2443; 0 800 10111
Venezuela:	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
Costa Rica:	0 800 011 0524
El Salvador:	800 6160
Guatemala:	1 800 999 5105
Honduras:	800 0 123/1 800 711 2884
Nicaragua:	1 800 0164/800 711 2884
Panama:	001 800 711 2884
Dominikai Köztársaság:	1 800 711 2884
CC LAR Nextel:	(5255) 1088 0884; ID 52*20115*51
CC LAR e-Mail:	carecenter.ipglf.lar@hp.com
CC LAR Fax:	+52 55 5258 6377

Ügyfélszolgálati központ – Ázsia, csendes-óceáni területek, Japán

Tel.: +852 8103 2666

Tel. (csak Tajvanról, díjmentesen hívható): 00 801 85 5945

Fax: +852 2187 2218

E-mail: hsap.carecenter@hp.com

Ügyfélszolgálati központ – Európa, Közel-Kelet, Afrika

Fax: +31 20 7157536

E-mail: LF.MV.Support@hp.com

HP Scitex FB950 Printer

Jaminan



Berikut adalah persyaratan yang akan membatasi kewajiban jaminan produk:

Hewlett-Packard Company ("HP") memberikan jaminan untuk printer terhadap kerusakan materi dan pembuatan selama jangka waktu 1 (SATU) TAHUN sejak tanggal awal pemasangan di tempat Anda. Secara kolektif, printer dan printhead ink jet dalam dokumen ini disebut sebagai "Produk". Jaminan Terbatas mencakup kerusakan Produk dan media yang digunakan untuk menyimpan perangkat lunak HP yang disebabkan oleh produsen. Printhead, sabuk, mesin, dan semua komponen mekanik terkait yang merupakan bagian dari Produk tidak termasuk dalam jaminan jika kerusakan terjadi karena hal yang tercantum dalam Pengecualian di bawah ini. Jaminan Terbatas tidak mencakup tinta, media, dan persediaan Produk seperti penyaring tinta atau lampu UV ("Persediaan"). Kecuali jika dinyatakan di atas, tidak ada jaminan yang diberikan terkait dengan masa pakai Persediaan atau kerusakan perangkat lunak.

Jika terdapat kerusakan yang tercakup dalam Jaminan Terbatas ini, HP atau HP Authorized Representative akan memperbaiki Produk Anda dengan komponen pengganti baru maupun yang diperbarui. Semua suku cadang atau komponen yang diganti tetap menjadi milik HP.

Untuk mendapatkan layanan jaminan, hubungi ASP (Penyedia Layanan Resmi) setempat. Teknisi Layanan Berpengalaman akan membantu Anda mengidentifikasi penyebab masalah serta tindakan yang harus dilakukan untuk mengatasinya. Layanan di tempat akan diberikan tanpa biaya tambahan, jika dianggap perlu.

Pengecualian. Jaminan ini tidak mencakup: (i) perangkat lunak atau perangkat keras pihak ketiga, (ii) kerusakan yang terjadi karena kecelakaan, perlakuan kasar, kesalahan penggunaan (termasuk kerusakan karena benturan pada printhead atau penggunaan persediaan yang tidak disetujui), kesalahan aplikasi, relokasi Produk tanpa prosedur yang disetujui, gangguan atau padamnya listrik, pengabaian tindakan pemeliharaan berdasarkan panduan pengguna Produk, maupun kontaminasi persediaan tinta karena penanganan tinta atau sistem tinta yang salah, (iii) pemeliharaan printhead yang tidak sesuai dengan panduan pengguna Produk dan printhead dengan inkjet bermasalah yang dapat diganti dalam mode Production print [Cetak produksi], (iv) layanan (termasuk upgrade dan pengembangan) yang dilakukan oleh pihak selain HP Authorized Service Provider, (v) modifikasi Produk tanpa izin tertulis dari HP, (vi) Produk dengan nomor seri HP yang telah terhapus maupun terkena noda atau tidak disertai bukti pembelian dan pembayaran, (vii) perangkat lunak (baik yang tertanam dalam ROM atau perangkat keras lain, maupun yang terdapat di disket atau media lainnya), termasuk dokumentasi dan panduan pengguna terkait, kualitas, performa, kelayakan untuk diperdagangkan, maupun kesesuaian untuk tujuan tertentu, atau (viii) pajak, tarif, dan cukai terkait dengan impor maupun ekspor suku cadang yang termasuk serta tidak termasuk dalam jaminan. SEMUA PERANGKAT LUNAK DILISENSI DAN DIDISTRIBUSIKAN "SEBAGAIMANA ADANYA" SESUAI PERSYARATAN HP SOFTWARE LICENSE YANG BERLAKU. Jika Jaminan Terbatas bertentangan dengan HP Software License yang berlaku, maka persyaratan dan ketentuan yang terakhir akan digunakan.

JAMINAN DAN SOLUSI YANG DITETAPKAN DI ATAS BERSIFAT EKSKLUSIF SERTA MERUPAKAN PENGGANTI JAMINAN DAN SOLUSI LAINNYA, BAIK LISAN ATAU TERTULIS MAUPUN TERSURAT ATAU TERSIRAT. HP SECARA KHUSUS MELEPASKAN TANGGUNG JAWAB HUKUM ATAS JAMINAN LAINNYA, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA JAMINAN TERHADAP NONPELANGGARAN, KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. KARYAWAN, AGEN, ATAU DEALER HP DILARANG MEMODIFIKASI, MENGEMBANGKAN, ATAU MENAMBAH ISI JAMINAN TERBATAS INI. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, KONSEKUENSIAL, ATAU SEJENISNYA AKIBAT PELANGGARAN TERHADAP JAMINAN MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA, MESKIPUN HP TELAH MENERIMA PEMBERITAHUAN TENTANG KEMUNGKINAN KERUSAKAN TERSEBUT.

Keseluruhan kewajiban HP sebagai akibat dari tindakan atau rangkaian tindakan, misalnya kelalaian, pelanggaran kontrak, kesalahan penyajian, maupun tindakan lainnya, dalam keadaan apapun tidak dapat melebihi biaya Produk, Persediaan, atau layanan yang dibeli, baik dalam keadaan cacat, rusak, atau tidak dikirim, sesuai harga bersih yang tercantum dalam faktur.

Beberapa negara dan negara bagian melarang pengecualian atau batasan terhadap kerusakan insidental atau konsekuensial maupun pengecualian terhadap jaminan tersirat, karenanya batasan atau pengecualian di atas mungkin tidak berlaku bagi Anda. Jaminan ini memberikan hak hukum tertentu bagi Anda. Selain itu, Anda juga dapat memperoleh hak lainnya yang berbeda di masing-masing negara atau negara bagian.

Tanda Tangan Pelanggan

Tanggal BULAN HARI TAHUN

Nama Lengkap Tercetak

Nomor Seri Printer

Nama Perusahaan

Nomor Komponen CH154-90006

© Hak cipta 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP Customer Care
Lihat Di Balik Halaman



HP Customer Care Center

Customer Care Center — Amerika Utara

Telp.: 800 925 0563

Faks: 952 944 8509

Customer Care Center — Amerika Latin

Hubungi nomor telepon pada Pilihan 2/Pilihan 6 dalam menu pilihan

Meksiko:	52 55 5258-9922
Argentina:	5411 470 816 00
Brazil:	52 55 5258-9922
Cili:	562 436 2610; 800 360 999
Kolombia:	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
Peru:	511 411 2443; 0 800 10111
Venezuela:	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
Kosta Rika:	0 800 011 0524
El Salvador:	800 6160
Guatemala:	1 800 999 5105
Honduras:	800 0 123/1 800 711 2884
Nikaragua:	1 800 0164/800 711 2884
Panama:	001 800 711 2884
Republik Dominika:	1 800 711 2884
Nextel CC LAR:	(5255) 1088 0884; ID 52*20115*51
Email CC LAR:	carecenter.ipglf.lar@hp.com
Faks CC LAR:	+52 55 5258 6377

Customer Care Center — Asia, Pasifik, Jepang

Telp.: +852 8103 2666

Telp. (bebas pulsa hanya di Taiwan): 00 801 85 5945

Faks: +852 2187 2218

E-mail: hsap.carecenter@hp.com

Customer Care Center — Eropa, Timur Tengah, Afrika

Faks: +31 20 7157536

Email: LF.MV.Support@hp.com

Stampante HP Scitex FB950

Garanzia



Gli obblighi previsti dalla garanzia del prodotto si limitano a quanto stabilito di seguito.

Hewlett-Packard Company ("HP") garantisce l'assenza di difetti nei materiali e nella manodopera usati per realizzare il dispositivo di stampa per UN (1) ANNO a partire dalla data in cui è stata completata la prima installazione presso la sede designata dall'utente. Nel presente documento si fa riferimento al dispositivo e alle testine di stampa a getto d'inchiostro con il termine di "Prodotto". Nell'eventualità di un guasto ascrivibile a una delle cause riportate nel paragrafo qui sotto, intitolato "Voci non coperte da garanzia", sono da ritenersi esclusi testine di stampa, cinghie, motori e tutti i componenti meccanici che fanno parte del Prodotto. La presente garanzia limitata non copre inchiostro, supporti e forniture per il Prodotto, ad esempio i filtri di inchiostro o bulbi UV ("Forniture"). Ad eccezione di quanto riportato sopra, non viene rilasciata alcuna garanzia in merito alla durata delle Forniture o ai difetti di software.

Se si individua un difetto coperto dalla presente garanzia limitata, HP o un proprio rappresentante autorizzato provvederà alla riparazione del prodotto con pezzi di ricambio nuovi o comunque funzionanti. Tutti i pezzi o componenti di ricambio rimangono di proprietà di HP.

Per richiedere un servizio in garanzia, rivolgersi al fornitore locale autorizzato che provvederà ad assegnare un tecnico qualificato al quale sarà affidato l'incarico di identificare la causa del problema e le misure necessarie per risolverlo. Se occorre assistenza in loco e se tale assistenza è giudicata necessaria, viene fornita senza alcun costo aggiuntivo.

Voci non coperte da garanzia. La presente garanzia non copre le seguenti voci: (i) hardware o software di terze parti; (ii) danni causati da incidenti, da un uso errato o non autorizzato (inclusi i danni causati dallo sfregamento delle testine o dall'uso di forniture non approvate), da un'errata applicazione, da un trasferimento del prodotto non conforme alle procedure approvate, dall'interruzione di alimentazione elettrica, dalla mancata manutenzione da parte dell'utente come descritto nel manuale del Prodotto o dalla contaminazione della fornitura d'inchiostro dovuta a un'errata manipolazione del sistema di erogazione o dell'inchiostro stesso, (iii) testine di stampa che non hanno ricevuto regolare manutenzione come descritto nel manuale del Prodotto e ugelli fuori uso che possono essere sostituiti in modalità di stampa da produzione; (iv) assistenza (inclusi aggiornamenti e potenziamenti) eseguiti da tecnici non autorizzati da HP; (v) modifica del Prodotto senza previo consenso scritto di HP; (vi) Prodotto con numero di serie HP rimosso, illeggibile oppure non supportato da una prova di acquisto e pagamento; (vii) software (incorporato in CD-ROM o altro tipo di hardware, oppure memorizzato su dischetto o altri tipi di supporto), compresi manuali e documentazione, qualità, prestazioni, commerciabilità o idoneità per qualsiasi scopo specifico; (viii) tasse, tariffe e imposte associate all'importazione o all'esportazione di pezzi coperti e non coperti da garanzia. TUTTO IL SOFTWARE È DISTRIBUITO COSÌ COM'È ED È SOGGETTO AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI PREVISTE DALLA LICENZA HP APPLICABILE. Nel caso di conflitto tra quanto stabilito nella presente garanzia limitata e la licenza software HP applicabile, sono da considerarsi validi i termini e le condizioni previsti dalla licenza.

LA GARANZIA E I RIMEDI DI CUI SOPRA SONO DA CONSIDERARSI ESCLUSIVI E IN VECE DI QUALSIASI ALTRO, ORALE O SCRITTO, ESPLICITO O IMPLICITO. HP NON RICONOSCE ALCUN'ALTRA GARANZIA INCLUSE, TRA LE ALTRE, LE GARANZIE DI CONFORMITÀ, COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO. NESSUN DIPENDENTE, AGENTE O RIVENDITORE HP È AUTORIZZATO AD APPORTARE MODIFICHE, AMPLIAMENTI O AGGIUNTE ALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA. HP NON È DA RITENERSI RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI DIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI DERIVANTI DALLA VIOLAZIONE DELLA GARANZIA O PREVISTI DA QUALSIASI ALTRA NORMATIVA, ANCHE SE RISULTASSE INFORMATA DELL'EVENTUALITÀ DI TALI DANNI.

Nel complesso, la responsabilità civile di HP rispetto a qualsiasi singolo evento o serie di eventi derivante da negligenza, violazione di contratto, errata interpretazione o altro, non sarà in alcuna circostanza superiore al costo del Prodotto, delle Forniture o di altri servizi acquistati che risultino difettosi, danneggiati o non consegnati, stabilito dal prezzo netto riportato in fattura.

Poiché la limitazione o l'esclusione dei danni incidentali o consequenziali e di voci non coperte dalle garanzie implicite sono illegittime secondo la giurisprudenza di alcuni paesi, alcune delle limitazioni o esclusioni riportate sopra potrebbero non essere valide. La presente garanzia concede diritti specifici e non esclude la possibilità che esistano altri diritti in altri stati.

Firma cliente

Data MESE GIORNO ANNO

Nome completo a stampatello

Numero seriale stampante

Nome azienda

Numero parte CH154-90006

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Servizio clienti HP
Vedere altro lato



Centro servizio clienti HP

Centro servizio clienti HP – America Settentrionale

Tel: 800 925 0563

Fax: 952 944 8509

Centro servizio clienti HP – America Latina

Comporre Opzione 2/Opzione 6 nel menu di selezione

Messico:	52 55 5258-9922
Argentina:	5411 470 816 00
Brasile:	52 55 5258-9922
Cile:	562 436 2610; 800 360 999
Colombia:	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
Perù:	511 411 2443; 0 800 10111
Venezuela:	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
Costa Rica:	0 800 011 0524
El Salvador:	800 6160
Guatemala:	1 800 999 5105
Honduras:	800 0 123/1 800 711 2884
Nicaragua:	1 800 0164/800 711 2884
Panama:	001 800 711 2884
Repubblica Dominicana:	1 800 711 2884
Nextel servizio clienti America Latina:	(5255) 1088 0884; ID 52*20115*51
Indirizzo e-mail servizio clienti America Latina:	carecenter.ipglf.lar@hp.com
Fax servizio clienti America Latina:	+52 55 5258 6377

Centro servizio clienti HP – Asia, Pacifico, Giappone

Tel: +852 8103 2666

Tel (numero verde solo per Taiwan): 00 801 85 5945

Fax: +852 2187 2218

E-mail: hsap.carecenter@hp.com

Centro servizio clienti HP – Europa, Medio Oriente, Africa

Fax: +31 20 7157536

E-mail: LF.MV.Support@hp.com

HP Scitex FB950 プリンタ 保証書



製品に対する保証責任は、下記の条件に限定されます。

Hewlett-Packard Company (“HP”) は、お客様がお買い上げのプリント エンジンについて、その設置日から 1 年間、材質および品質に不具合が発生しないことを保証します。本文書における「製品」とは、プリント エンジンとインク ジェット プリントヘッドの総称です。この限定保証は、本製品および HP ソフトウェアを格納しているメディアで発生した製造上の不具合を対象とします。プリントヘッド、ベルト、モーターなど、本製品に使用されているすべての関連機械コンポーネントは、その不具合が下記の除外規定に該当する原因によって発生している場合には、保証対象から除外されます。インクやメディア、およびインク フィルタや UV バルブなど、本製品を使用するための補給品（「サプライ品」）は、この限定保証の対象外です。上記の場合を除き、サプライ品の耐用期間やソフトウェアの不具合に対する保証は行われません。

お客様がこの限定保証の対象となる不具合を発見された場合には、HP または HP 認定代理業者が部品を新しく交換するか修復して、お客様の製品を修理します。交換済みの部品またはコンポーネントはすべて HP の所有物となります。

保証サービスをご利用になる場合には、お近くの認定サービス プロバイダ (ASP) までお問い合わせください。製品の不具合の原因を特定し、その解決に必要な処理を行う認定サービス技術者をご紹介します。出張サービスについては、その必要性が認められる場合には追加料金なしでご利用いただけます。

除外項目：この保証は、次の不具合に対しては適用されません。(i) 他社製のハードウェアまたはソフトウェア、(ii) 偶発事故、過度な使用、不適切な使用（ヘッドの衝突や正規品以外のサプライ品の使用に起因する不具合など）、誤った用途での使用、正規の手順によらない製品の再設置、電源の停止または停電、本製品のマニュアルで定められるユーザー メンテナンスの不履行に起因する不具合や、インクまたはインク システムの不適切な取り扱いに起因するインク供給部分の汚れ、(iii) 本製品のマニュアルで定められるメンテナンスが適切に実行されていないプリントヘッドや、生産プリント モードで代用可能なジェットロがあるプリンタヘッド、(iv) HP 認定サービス プロバイダ以外の者によって実行されたサービス（アップグレードや拡張など）、(v) HP の書面による許可のない製品の改造、(vi) HP シリアル番号が消されたり、書き換えられている製品や、お客様が購入および支払を証明できない製品、(vii) 関連するマニュアルやドキュメンテーションを含むソフトウェア（ROM などのハードウェアに組み込まれているか、ディスクなどのメディアに保存されているかを問わない）、ソフトウェアの品質、性能、商品性、または特定用途に対する適合性、(viii) 保証対象部品および保証対象外部品の輸出入に関連する税金、運賃、関税。すべてのソフトウェアは、適用される HP ソフトウェア ライセンスの条件に基づき、「現状有姿」でライセンスおよび配布されます。この限定保証と適用される HP ソフトウェア ライセンスの間で不整合が発生する場合には、後者の条件が優先されます。

上記の保証と救済は排他的であり、口頭または書面による保証や明示的または黙示的な保証など、他のすべての保証に代わるものです。HP は、権利の非侵害性、商品性、特定用途に対する適合性の保証など、それ以外のあらゆる保証を一切の制限なく明確に放棄します。HP の社員、代理業者、ディーラーに対し、この限定保証を変更、延長、または追加するための権限が付与されることはありません。HP は、直接的、付随的、結果的な各損害や特別損害、保証の不履行に起因する損害やその他の法理論に基づく損害について、HP がこれらの損害発生の可能性を通知されていた場合でも、その責任を一切負いません。

単発または一連の不具合に対して HP が負担する保証総額は、過失、契約違反、不当な説明など、その原因にかかわらず、お客様が購入されたものの欠陥または損傷が確認されたか提供されなかった製品、サプライ品、サービスに対するお客様の支払額を超えることはなく、その正味請求額によって決定するものとします。

一部の州および国では、付随的損害や結果的損害の除外または制限や黙示的保証の除外が認められないため、上記の制限または除外規定がお客様に適用されない場合があります。この保証はお客様に対して特定の法的権利を付与するものですが、お客様が居住される州または国によって、お客様はこれ以外の権利を付与されている場合があります。

お客様の署名

日付 月 日 年

印字氏名

プリンタのシリアル番号

会社名

部品番号 CH154-90006

HP カスタマ・ケア
裏面をご参照ください



HP カスタマ・ケア・センター

カスタマ・ケア・センター — 北米

電話番号: 800 925 0563

ファックス: 952 944 8509

カスタマ・ケア・センター — 中南米

選択メニューでオプション 2 またはオプション 6 をダイアルしてください。

メキシコ:	52 55 5258-9922
アルゼンチン:	5411 470 816 00
ブラジル:	52 55 5258-9922
チリ:	562 436 2610; 800 360 999
コロンビア:	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
ペルー:	511 411 2443; 0 800 10111
ベネズエラ:	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
コスタリカ:	0 800 011 0524
エルサルバドル:	800 6160
グアテマラ:	1 800 999 5105
ホンジュラス:	800 0 123/1 800 711 2884
ニカラグア:	1 800 0164/800 711 2884
パナマ:	001 800 711 2884
ドミニカ共和国:	1 800 711 2884
CC LAR ネクステル:	(5255) 1088 0884; ID 52*20115*51
CC LAR 電子メール:	carecenter.ipglf.lar@hp.com
CC LAR ファックス:	+52 55 5258 6377

カスタマ・ケア・センター — アジア、太平洋、日本

電話番号: +852 8103 2666

電話 (台湾のみ通話料無料): 00 801 85 5945

ファックス: +852 2187 2218

電子メール: hsap.carecenter@hp.com

HP Scitex FB950 프린터

보증



제품 보증에 대한 의무는 아래 명시된 조항으로 제한됩니다.

Hewlett-Packard Company("HP")는 사용자가 현장에 제품을 설치한 최초 일로부터 일(1)년 동안 인쇄 엔진의 물리적인 결함이나 제조상의 실수로 인한 결함이 없음을 보증합니다. 이 문서에서 인쇄 엔진과 잉크젯 프린트 헤드는 일괄적으로 "제품"이라고 지칭합니다. 이 제한 보증은 HP 소프트웨어가 기록된 제품 및 용지에 대한 제조업체 과실에 의한 결함에 적용됩니다. 제품 결함이 아래에 나열된 예외 조항에 해당될 경우, 프린트 헤드, 벨트, 모터 및 제품의 일부로 포함되는 모든 기계 부품은 이 보증에서 제외됩니다. 이 제한 보증에는 잉크 필터 또는 UV 전구("소모품")와 같은 제품용 잉크, 용지 및 소모품에 적용되지 않습니다. 위 사항을 제외하고 소모품의 수명 또는 소프트웨어의 결함에 관련된 사항은 보증의 효력이 없습니다.

이 제한 보증이 적용되는 결함이 발견되는 경우 HP 또는 HP 공식 대리인이 새 부품 또는 재생 부품으로 교체하여 제품을 수리해 드립니다. 교체된 모든 부품 또는 구성 요소는 HP의 자산입니다.

보증 서비스를 제공 받으려면 해당 지역의 공인 서비스 공급업체(ASP)에 문의하십시오. 서비스 전문가가 문제의 원인을 확인하여 해결에 필요한 조치를 취할 것입니다. 현장 서비스가 필요하다고 판단된 경우라도 서비스에 대한 추가 요금이 부과되지 않습니다.

예외 조항. 이 보증은 다음 사항에 적용되지 않습니다. (i) 타사 하드웨어 또는 소프트웨어, 또는 (ii) 사고, 남용, 오용(헤드 충격 또는 정품이 아닌 소모품 사용 포함), 악용, 승인 절차를 거치지 않은 제품의 이동, 전원 손실 또는 방해, 사용 설명서에 정의된 관리 규정의 무시, 잉크 또는 잉크 시스템에 대한 부적절한 처리로 인한 잉크 공급 장치의 오염, 또는 (iii) 사용 설명서에 정의된 관리 규정을 무시한 프린트 헤드 관리, 일반 인쇄 모드에서 대체할 수 있는 제트 아웃이 포함된 프린트 헤드, 또는 (iv) HP 공식 서비스 공급업체가 아닌 업체에서 제공한 서비스(업그레이드 및 확장 포함), 또는 (v) HP의 서면 승인을 거치지 않은 제품의 수리, 또는 (vi) HP 일련 번호가 없거나 손상된 제품 또는 구입 및 지불을 증명할 수 없는 제품, 또는 (vii) 관련 사용 설명서, 품질, 성능, 상품성 또는 특정 목적에 대한 적합성을 포함하는 소프트웨어(ROM 또는 기타 하드웨어에 내장되거나 디스크 및 기타 장치에 포함됨), 또는 (viii) 보증/비보증 부품의 수출입 관련 세금 및 관세. 모든 소프트웨어는 사용이 허가되며 HP 소프트웨어 라이선스의 조항에 의거하여 "있는 그대로" 배포됩니다. 이 제한 보증과 HP 소프트웨어 라이선스의 조항이 충돌하는 경우 후자의 조항과 조건이 우선합니다.

위에 명시된 보증 및 해결 방법은 배타적으로 적용되며 구두상, 서면상, 명시적 또는 묵시적인 모든 보증을 대신합니다. HP는 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 보증을 포함하는 어떠한 보증도 제공하지 않습니다. HP 직원, 중개인 또는 대리점은 이 제한 보증을 수정, 확대 또는 추가할 권한이 없습니다. HP는 직접적, 특수적, 우발적, 결과적 손해 또는 보증 위반 및 기타 법률적인 이론에 근거한 결론에 대해 책임을 지지 않으며 이는 HP가 손상의 가능성에 대해 알고 있었던 경우에도 마찬가지입니다.

부주의, 계약 위반, 잘못된 지칭 등의 결과로 인한 단일 또는 연속적 사건에 대한 HP의 총 보상액은 결함, 손상 또는 배달 여부에 관계없이 그 어떤 경우에도 제품, 소모품, 또는 서비스를 구입할 때 송장에 명시된 가격을 초과할 수 없습니다.

일부 국가에서는 우발적, 결과적 손해의 제외/제한을 금지하거나 묵시적 보증의 제외를 금지하므로 위의 제한 및 예외 조항이 적용되지 않을 수 있습니다. 이 보증은 사용자에게 특정한 법적 권리를 제공하고, 해당 국가 및 지역마다 다른 기타 권리를 제공합니다.

사용자 서명

날짜 년 월 일

인쇄된 이름

프린터 일련 번호

회사 이름

부품 번호 CH154-90006

HP 고객센터
뒷면 참조



HP 고객지원센터

고객지원센터 —북아메리카

전화: 800 925 0563

팩스: 952 944 8509

고객지원센터 —라틴 아메리카

선택 메뉴에서 2번과 6번을 누르십시오.

멕시코:	52 55 5258-9922
아르헨티나:	5411 470 816 00
브라질:	52 55 5258-9922
칠레:	562 436 2610; 800 360 999
콜롬비아:	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
페루:	511 411 2443; 0 800 10111
베네수엘라:	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
코스타리카:	0 800 011 0524
엘살바도르:	800 6160
과테말라:	1 800 999 5105
온두라스:	800 0 123/1 800 711 2884
니카라과:	1 800 0164/800 711 2884
파나마:	001 800 711 2884
도미니카 공화국:	1 800 711 2884
CC LAR 팩스텔:	(5255) 1088 0884; ID 52*20115*51
CC LAR 이메일:	carecenter.ipglf.lar@hp.com
CC LAR 팩스:	+52 55 5258 6377

고객지원센터 —아시아, 태평양, 일본

전화: +852 8103 2666

전화(수신자 부담, 대만만 해당): 00 801 85 5945

팩스: +852 2187 2218

이메일: hsap.carecenter@hp.com

„HP Scitex FB950“ spausdintuvas

Garantija



Produkto garantijos įsipareigojimai ribojami toliau pateikiamomis sąlygomis:

„Hewlett-Packard Company“ (HP) suteikia garantiją spausdinimo mechanizmui dėl medžiagų ir gamybos defektų VIENERIŲ (1) METŲ laikotarpiui nuo pirmosios jūsų įmonėje įrengimo dienos. Šiame dokumente spausdinimo mechanizmas ir rašalo purkštuko spausdinimo galvutės kartu vadinami „Produktu“. Ši ribota garantija taikoma Produkto gamybiniais defektams ir laikmenai, kurioje yra įrašyta HP programinė įranga. Spausdinimo galvutėms, juostoms, varikliams ir visiems kitiems susijusiems mechaniniams komponentams, kurie yra Produkto dalis, garantija netaikoma, jei gedimas atsiranda dėl priežasčių, nurodytų toliau Išimčių sąrašė. Ši Ribota garantija netaikoma rašalui, laikmenoms ir Produkto priedams, pavyzdžiui, rašalo filtrams arba UV lemputėms (toliau Priedai). Išskyrus pirmiau išvardintus atvejus, garantija netaikoma Priedų naudojimo trukmei arba programinės įrangos trūkumams.

Jei susiduriate su trūkumais, kuriems taikoma ši Ribota garantija, HP arba HP įgaliotasis atstovas sutaisys jūsų Produktą įdėdamas naujas arba atnaujintas atsargines dalis. Visos atsarginės dalys arba elementai išlieka HP kompanijos nuosavybe.

Norėdami gauti pagal garantiją taikomą techninę pagalbą, kreipkitės į vietinį įgaliotąjį techninės priežiūros centrą (ITPC). Jūs būsite nukreipti pas kvalifikuotą techninės priežiūros specialistą, kuris padės nustatyti problemos priežastį ir reikalingus veiksmus jai spręsti. Kai ši paslauga suteikiama vietoje, jei tokia galimybė svarstoma, jai netaikomi jokie papildomi mokesčiai.

Išimtys. Ši garantija netaikoma: (i) trečiųjų šalių aparatinei arba programinei įrangai, arba (ii) gedimams įvykusiems dėl nelaimingo atsitikimo, šurkštaus elgesio, netinkamo naudojimo (įskaitant gedimus dėl fizinio galvutės pažeidimo arba nepatvirtintų priedų naudojimo), naudojimo ne pagal paskirtį, Produkto gabenimo nesilaikant patvirtintų taisyklių, elektros tiekimo nutrūkimo arba pertraukimo, laiku neatliktos naudotojo techninės priežiūros, kaip nurodyta Produkto naudojimo vadove, arba rašalo kasetės užteršimo, įvykusio dėl netinkamos rašalo kasetės arba rašalo sistemos priežiūros, arba (iii) spausdinimo galvutėms, kurios buvo netinkamai prižiūrimos pagal Produkto naudojimo vadovą, ir spausdinimo galvutėms su purkštukais, kurios gali būti keičiamos Gamybinio spausdinimo režimu, arba (iv) techninei apžiūrai (įskaitant naujinius ir plėtotes), atliktai kieno nors kito nei HP įgaliotojo techninės priežiūros centro, arba (v) Produkto pakeitimams, atliktiems be raštiško HP leidimo, arba (vi) Produktui, kurio HP serijos numeris buvo pašalintas arba sugadintas, arba kuriam negalite pateikti pirkimo ir mokėjimo dokumentų, arba (vii) programinei įrangai (nesvarbu, ar ji įrašyta ROM (pastoviojoje) atmintyje, ar kitoje aparatinėje įrangoje, ar diskeliuose arba kitose laikmenose), įskaitant susijusius naudotojo vadovus ir dokumentaciją, kokybę, eksploatacines savybes, tinkamumą prekybai arba tinkamumą konkrečiai paskirčiai, arba (viii) mokesčiams, įkainiams ir maito mokesčiams, susijusiems su importavimo ar eksportavimo garantija ir dalimis, kurioms netaikoma garantija. VISA PROGRAMINĖ ĮRANGA YRA LICENCIJUOTA IR PLATINAMA TOKIA, KOKIA YRA, PAGAL TAIKOMOS HP PROGRAMINĖS ĮRANGOS LICENCIJOS SĄLYGAS. Šios Ribotos garantijos ir taikomos HP programinės įrangos licencijos nesutapimo atveju pirmenybė teikiama pastarosios sąlygoms.

PIRMIAU PATEIKTA GARANTIJA IR TEISIŲ GYNIMO BŪDAI YRA IŠIMTINIAI IR TEISIŠKAI VIRŠESNI NEI KITI IŠREIKŠTI ŽODŽIU AR RAŠTU, TIESIOGINIAI ARBA NUMANOMI. HP VISIŠKAI ATSAKOMA UŽ KITAS GARANTIJAS, ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT, ĮSIPAREIGOJIMŲ NEVYKDYMO, PARDAVĖJO IR TINKAMUMO NAUDOTI KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJOMIS. NĖ VIENAS HP KOMPAIJOS DARBUOTOJAS, ATSTOVAS ARBA PARDAVĖJAS NĖRA ĮGALIOTAS KAIP NORS KEISTI, IŠPLĖSTI ARBA KO NORS PRIDĖTI PRIE ŠIOS RIBOTOS GARANTIJOS. HP NEPRISIMA ATSAKOMYBĖS UŽ TIESIOGINIUS, KONKREČIUS, ATSTITIKINIUS ARBA ŠALUTINIUS AR PANAŠIUS NUOSTOLIUS, ATSIKADUSIUS DĖL GARANTIJOS SĄLYGŲ PAŽEIDIMO ARBA KITŲ TEISINIŲ SĄLYGŲ, NET JEI HP BUVO INFORMUOTA APIE TOKIŲ NUOSTOLIŲ GALIMYBĘ.

Bendrieji HP kompanijos įsipareigojimai, atsiradę dėl pavienių arba kelių atvejų dėl aplaidumo, sutarties sąlygų pažeidimo, klaidingo supratimo arba kitų atvejų, jokia atveju neviršys Produkto, Priedų ar paslaugų, įsigytų su defektais, sugedusių arba nepristatytų, kainos, kuri nurodyta sąskaitoje faktūroje atskaičius mokesčius.

Kai kuriose valstijose arba valstybėse neleidžiamos išimtys arba apribojimai nenumatytiems ar šalutiniams nuostoliams arba numanomos garantijos išimtys, todėl kai kurie pirmiau pateikti apribojimai ar išimtys jums gali būti netaikomi. Ši garantija jums suteikia konkrečias teises, tačiau jūs galite turėti ir kitų teisių, kurios skiriasi kiekvienoje valstijoje arba valstybėje.

Kliento parašas

Data MĖNUO DIENA METAI

Atspausdintas vardas ir pavardė

Spausdintuvo serijos numeris

Įmonės pavadinimas

Dalies numeris CH154-90006

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP klientų aptarnavimas
Žr. kitą pusę



HP klientų aptarnavimo centrai

Klientų aptarnavimo centras – Šiaurės Amerika

Tel. 800 925 0563

Faks. 952 944 8509

Klientų aptarnavimo centras – Lotynų Amerika

Pasirinkimo meniu surinkite parinktį 2 arba parinktį 6

Meksikas:	52 55 5258-9922
Argentina:	5411 470 816 00
Brazilija:	52 55 5258-9922
Čilė:	562 436 2610; 800 360 999
Kolumbija:	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
Peru:	511 411 2443; 0 800 10111
Venesuela:	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
Kosta Rika:	0 800 011 0524
Salvadoras:	800 6160
Gvatemala:	1 800 999 5105
Hondūras:	800 0 123/1 800 711 2884
Nikaragva:	1 800 0164/800 711 2884
Panama:	001 800 711 2884
Dominikos Respublika:	1 800 711 2884
CC LAR Nextel:	(5255) 1088 0884; ID 52*20115*51
CC LAR el. pašto adresas:	carecenter.ipglf.lar@hp.com
CC LAR Faks.	+52 55 5258 6377

Klientų aptarnavimo centras – Azija, Ramiojo vandenyno regionas, Japonija

Tel.: +852 8103 2666

Tel. (mokestis netaikomas tik Taivane): 00 801 85 5945

Faks. +852 2187 2218

El. pašto adresas: hsap.carecenter@hp.com

Klientų aptarnavimo centras – Europa, Vidurio Rytai, Afrika

Faks. +31 20 7157536

El. pašto adresas: LF.MV.Support@hp.com



Zobowiązania wynikające z gwarancji na produkt ograniczają się do wymienionych poniżej warunków:

Firma Hewlett-Packard („HP”) gwarantuje, że aparat drukujący będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres JEDNEGO (1) ROKU, licząc od daty pierwszej instalacji w siedzibie użytkownika. Aparat drukujący i atramentowe głowice drukujące określane są zbiorczo w niniejszym dokumencie jako „produkt”. Niniejsza ograniczona gwarancja obejmuje powstałe u producenta wady produktu i nośników, na których zarejestrowano oprogramowanie HP. Głowice drukujące, pasy, silniki i wszystkie skojarzone elementy mechaniczne, które są częścią produktu, zostaną wyłączone, jeśli usterka powstała z powodów wymienionych dalej w sekcji Wykluczenia. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje atramentu, nośników i materiałów eksploatacyjnych do produktu, takich jak filtry atramentowe lub żarówki UV („materiały eksploatacyjne”). Poza wyżej wymienionymi warunkami nie udziela się żadnej gwarancji dotyczącej okresu używalności materiałów eksploatacyjnych lub wad oprogramowania.

W przypadku wykrycia przez użytkownika wady objętej niniejszą ograniczoną gwarancją firma HP lub autoryzowany przedstawiciel firmy HP dokonają naprawy produktu z wykorzystaniem nowych lub odnowionych części zamiennych. Wszystkie wymienione części lub składniki pozostają własnością firmy HP.

Aby skorzystać z usług gwarancyjnych, należy skontaktować się z lokalnym autoryzowanym serwisem. Użytkownik zostanie skierowany do wykwalifikowanego technika serwisu, aby wspólnie ustalić przyczynę problemu i działania potrzebne do jego rozwiązania. W przypadku uznania, że konieczna jest naprawa na miejscu, będzie ona wykonana bez dodatkowych kosztów.

Wykluczenia. Niniejsza gwarancja nie obejmuje: (i) sprzętu i oprogramowania innych firm, (ii) szkód przypadkowych, powstałych w wyniku nadużycia, niewłaściwego użytkowania (w tym szkód powstałych w wyniku uderzeń głowicy lub użycia niezatwierdzonych materiałów eksploatacyjnych), niewłaściwego wykorzystania, przeniesienia produktu z pominięciem zatwierdzonych procedur, utraty zasilania lub przerwy w dostawie energii elektrycznej, błędnego wykonania przez użytkownika konserwacji określonej w instrukcji produktu, zanieczyszczenia atramentem z powodu nieprawidłowej obsługi atramentu lub systemu dostarczania atramentu, (iii) głowic drukujących konserwowanych niezgodnie z instrukcją produktu i głowic drukujących umożliwiających wymianę dysz atramentowych w produkcyjnym trybie drukowania, (iv) usług (w tym aktualizacji i rozszerzeń) wykonanych przez podmioty niebędące autoryzowanymi punktami serwisowymi firmy HP, (v) modyfikacji produktu bez pisemnej zgody firmy HP, (vi) produktu bez numeru seryjnego HP, produktu z zamazanym numerem seryjnym lub produktu, którego właściciel nie może dostarczyć dowodu zakupu i dowodu zapłaty, (vii) oprogramowania (wbudowanego w pamięć ROM lub w inny sprzęt, zapisanego na dyskietkach lub innych nośnikach), w tym odpowiednich podręczników i dokumentacji, ich jakości, wydajności, przydatności rynkowej lub przydatności do określonego celu, (viii) podatków, taryf i ceł skojarzonych z importowaniem lub eksportowaniem części objętych i nieobjętych gwarancją. CAŁE OPROGRAMOWANIE JEST LICENCJONOWANE I DOSTARCZONE W STANIE „W JAKIM JEST”, ZGODNIE Z WARUNKAMI WŁAŚCIWEJ LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE FIRMY HP W przypadku sprzeczności między niniejszą ograniczoną gwarancją i właściwą licencją na oprogramowanie HP będą obowiązywać warunki licencji.

GWARANCJA I WYMIENIONE POWYŻEJ ŚRODKI ZARADCZE SĄ JEDYNYMI OBOWIĄZUJĄCYMI I ZASTĘPUJĄ WSZELKIE INNE, PISEMNE LUB USTNE, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE. FIRMA HP NIE UZNAJE ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, W TYM BEZ OGRANICZEŃ GWARANCJI DOTYCZĄCYCH NIENARUSZALNOŚCI, PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. ŻADEN Z PRACOWNIKÓW, PRZEDSTAWICIELI I SPRZEDAWCÓW FIRMY HP NIE JEST UPOWAŻNIONY DO WPROWADZANIA ZMIAN, ROZSZERZANIA LUB UZUPEŁNIANIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI. FIRMA HP NIE ODPOWIADA ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYPADKOWE LUB WYNIKOWE, ANI ZA SZKODY SPOWODOWANE NARUSZENIEM GWARANCJI LUB JAKIEJKOLWIEK INNEJ TEORII PRAWNEJ, NAWET JEŚLI FIRMA HP ZOSTAŁA POWIADOMIONA O MOŻLIWOŚCI NASTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Łączna odpowiedzialność firmy HP będąca wynikiem dowolnego pojedynczego zdarzenia lub wielu zdarzeń, spowodowana zaniedbaniem, naruszeniem umowy, wprowadzeniem w błąd lub wynikająca z innych przyczyn, w żadnym wypadku nie przewyższa kosztu zakupionego produktu, materiałów eksploatacyjnych ani usług (wadliwych, uszkodzonych lub niedostarczonych) określonego jako zafakturowana cena netto.

W niektórych krajach/regionach nie jest dozwolone wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wynikowe i dlatego powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie dotyczyć konkretnego użytkownika. Ograniczona gwarancja daje użytkownikowi określone uprawnienia wynikające z prawa oraz użytkownik może mieć inne prawa, różne w poszczególnych stanach lub krajach/regionach.

Podpis klienta

Data MIESIĄC DZIEŃ ROK

Wydrukowane imię i nazwisko

Numer seryjny drukarki

Nazwa firmy

Numer katalogowy CH154-90006

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Centrum Serwisowe HP
Zobacz drugą stronę



Centra Obsługi Klienta HP

Centrum Obsługi Klienta — Ameryka Północna

Telefon: 800 925 0563

Faks: 952 944 8509

Centrum Obsługi Klienta — Ameryka Łacińska

Wybierz opcję 2 lub opcję 6 w menu wyboru

Meksyk:	52 55 5258-9922
Argentyna:	5411 470 816 00
Brazylia:	52 55 5258-9922
Chile:	562 436 2610; 800 360 999
Kolumbia:	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
Peru:	511 411 2443; 0 800 10111
Wenezuela:	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
Kostaryka:	0 800 011 0524
Salwador:	800 6160
Gwatemala:	1 800 999 5105
Honduras:	800 0 123/1 800 711 2884
Nikaragua:	1 800 0164/800 711 2884
Panama:	001 800 711 2884
Dominikana:	1 800 711 2884
CC LAR Nextel:	(5255) 1088 0884; nr 52*20115*51
CC LAR — adres e-mail:	carecenter.ipglf.lar@hp.com
CC LAR — faks:	+52 55 5258 6377

Centrum Obsługi Klienta — Region Azji i Pacyfiku, Japonia

Telefon: +852 8103 2666

Telefon (bezpłatny tylko na Tajwanie): 00 801 85 5945

Faks: +852 2187 2218

Adres e-mail: hsap.carecenter@hp.com

Centrum Obsługi Klienta — Europa, Bliski Wschód, Afryka

Faks: +31 20 7157536

Adres e-mail: LF.MV.Support@hp.com

Impressora HP Scitex FB950

Garantia



As obrigações de garantia do produto estão limitadas aos termos estabelecidos aqui:

A impressora tem garantia de UM (1) ANO, a partir da data de instalação do aparelho, contra defeitos de material e funcionamento, oferecida pela Hewlett-Packard Company (HP). A impressora e os cabeçotes de impressão a jato de tinta são mencionados neste documento como "Produto". Essa Garantia limitada cobre defeitos de fabricação do Produto e da mídia em que o software HP é gravado. Cabeçotes de impressão, correias, motores e todos os componentes mecânicos associados que compõem o Produto não terão cobertura, caso a falha se deva às causas listadas na seção Exclussões a seguir. Essa Garantia limitada não dá cobertura à tinta, mídia e materiais para o Produto, como filtros de tinta ou lâmpadas UV ("Materiais"). Exceto quando indicado, não há garantias quanto à vida útil dos Materiais ou defeitos no software.

Se você encontrar um defeito coberto por essa Garantia limitada, a HP ou um Representante autorizado HP fará o reparo do Produto com peças de substituição novas ou remanufaturadas. Todas as peças ou componentes substituídos são de propriedade da HP.

Para obter o serviço de garantia, entre em contato com o Authorized Service Provider (Provedor de serviços autorizado) (ASP) local. Você será encaminhado a uma Assistência técnica autorizada que o ajudará a identificar as causas do problema e as ações necessárias para resolvê-lo. Se for necessário prestar serviços no local do cliente, se detectado, isso será fornecido sem custos adicionais.

Exclusões. Essa garantia não cobre: (i) hardware ou software de terceiros, ou (ii) defeitos causados por acidente, abuso, uso incorreto (inclusive defeitos resultantes de choques do cabeçote ou uso de materiais não aprovados), uso indevido do Produto sem procedimentos aprovados, perda ou interrupção do fornecimento de energia, falha na realização da manutenção do usuário, conforme definido no manual do Produto, ou manuseio incorreto da tinta ou sistema de tinta, ou (iii) cabeçotes de impressão cuja manutenção foi incorreta, conforme definido no manual do Produto, e cabeçotes de impressão com saídas dos injetores que possam ser substituídas no modo de Impressão da produção, ou (iv) serviços (inclusive atualizações e expansões) realizados por um Provedor de serviços não autorizado HP, ou (v) modificações no Produto sem a permissão por escrito da HP, ou (vi) Produto com número de série HP removido ou apagado ou pelo qual você não pode comprovar a compra ou pagamento, ou (vii) software (seja fornecido em ROMs ou outro hardware ou em disquetes ou outra mídia), inclusive manuais e documentos relacionados, sua qualidade, desempenho, comerciabilidade ou adequação para qualquer objetivo em particular, ou (viii) impostos, tarifas e encargos associados à importação ou exportação das peças cobertas ou não pela garantia. **TODO SOFTWARE É LICENCIADO E DISTRIBUÍDO EM UMA BASE "TAL QUAL", CONFORME OS TERMOS DA LICENÇA DE SOFTWARE HP APLICÁVEL.** Caso ocorra conflito entre essa Garantia limitada e a Licença de software HP aplicável, as condições e os termos da Licença terão precedência.

A GARANTIA E OS RECURSOS DEFINIDOS ACIMA SÃO EXCLUSIVOS E TÊM PRECEDÊNCIA SOBRE TODOS OS OUTROS, ORAL OU ESCRITO, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS. A HP ESPECIFICAMENTE RENUNCIA A QUAISQUER E TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, INCLUSIVE, NÃO LIMITADO A, GARANTIAS DE NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS, COMERCIALIZIDADE E ADEQUAÇÃO A UM OBJETIVO EM PARTICULAR. NENHUM FUNCIONÁRIO, AGENTE OU REPRESENTANTE HP ESTÁ AUTORIZADO A FAZER QUALQUER MODIFICAÇÃO, EXTENSÃO OU INCLUSÃO A ESSA GARANTIA LIMITADA. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQÜÊNCIAS OU ALGO SEMELHANTE RESULTANTES DE QUALQUER BRECHA NA GARANTIA OU SOB QUALQUER TEORIA LEGAL, MESMO QUE A HP TENHA SIDO INFORMADA DA POSSIBILIDADE DE TAL DANO.

A responsabilidade agregada da HP, como resultado de qualquer evento único ou série de eventos, seja resultante de negligência, brecha do contrato, violação ou de outra forma, não deverá, em nenhuma circunstância, exceder os custos do Produto, Materiais ou qualquer serviço comprado, caso esteja com defeito, danificado ou não seja entregue, conforme determinado pelo preço líquido da fatura.

Alguns estados e países não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou conseqüenciais ou exclusões de garantias implícitas, por isso, as limitações ou exclusões acima talvez não se apliquem a você. Essa garantia oferece a você direitos legais, e você também pode obter outros direitos que variam de estado para estado ou em seu país.

Assinatura do cliente

Data MÊS DIA ANO

Nome completo por extenso

Número de série da impressora

Nome da empresa

Peça número CH154-90006

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Assistência ao cliente HP
Consulte o verso



Centros de assistência ao cliente HP

Centros de assistência ao cliente – América do Norte

Tel.: 800 925 0563

Fax: 952 944 8509

Centros de assistência ao cliente – América Latina

Escolha a Opção 2/Opção 6 no menu de seleção

México:	52 55 5258-9922
Argentina:	5411 470 816 00
Brasil:	52 55 5258-9922
Chile:	562 436 2610; 800 360 999
Colômbia:	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
Peru:	511 411 2443; 0 800 10111
Venezuela:	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
Costa Rica:	0 800 011 0524
El Salvador:	800 6160
Guatemala:	1 800 999 5105
Honduras:	800 0 123/1 800 711 2884
Nicarágua:	1 800 0164/800 711 2884
Panamá:	001 800 711 2884
República Dominicana:	1 800 711 2884
Nextel do CC LAR:	(5255) 1088 0884; ID 52*20115*51
E-mail do CC LAR:	carecenter.ipglf.lar@hp.com
Fax do CC LAR:	+52 55 5258 6377

Centros de assistência ao cliente – Ásia, Pacífico e Japão

Tel.: +852 8103 2666

Tel. (gratuito apenas para Taiwan): 00 801 85 5945

Fax: +852 2187 2218

E-mail: hsap.carecenter@hp.com

Centros de assistência ao cliente – Europa, Oriente Médio e África

Fax: +31 20 7157536

E-mail: LF.MV.Support@hp.com

Принтер HP Scitex FB950

Гарантия



Гарантийные обязательства по продукту ограничиваются условиями, указанными ниже.

Компания Hewlett-Packard ("HP") предоставляет гарантию на отсутствие дефектов механизма печати, связанных с материалами и изготовлением, сроком на **ОДИН (1) ГОД** с даты первой установки на месте. В собирательном значении механизм печати и струйные печатающие головки в настоящем документе именуется как "Продукт". Данная ограниченная гарантия распространяется на дефекты изготовления Продукта и носитель с программным обеспечением HP. Гарантия не охватывает печатающие головки, ремни, двигатели и все соответствующие механические компоненты, являющиеся частью Продукта, если неполадка вызвана причинами, перечисленными в разделе "Исключения". Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на чернила, материалы для печати и расходные материалы для Продукта, например фильтры для чернил или УФ-лампы ("Расходные материалы"). Настоящим не предоставляется ни каких других (кроме указанных выше) гарантий в отношении срока годности Расходных материалов и дефектов программного обеспечения.

При обнаружении дефекта, соответствующего условиям данной ограниченной гарантии, компания HP или уполномоченный представитель HP произведет ремонт Продукта, используя новые или восстановленные запасные части. Все замененные детали и компоненты остаются в собственности компании HP.

Для получения гарантийного обслуживания следует обращаться к уполномоченному поставщику услуг. Вы будете направлены к квалифицированному техническому специалисту, совместно с которым определите причину неполадки и действия, необходимые для ее устранения. Обслуживание на месте, если таковое будет признано необходимым, предоставляется без дополнительной оплаты.

Исключения. Настоящая гарантия не распространяется на: (i) оборудование или программное обеспечение сторонних производителей; (ii) повреждения, возникшие по неосторожности либо в результате неправильного или ненадлежащего использования (включая повреждения от ударов головки или использования неразрешенных расходных материалов), а также использования не по назначению или размещения Продукта с нарушением утвержденных процедур, прекращения или сбоев в подаче электроэнергии, проведения обслуживания пользователем с нарушением инструкций, указанных в руководстве для Продукта, или загрязнения системы подачи чернил из-за неправильного обращения с чернилами или системой подачи; (iii) печатающие головки, обслуживание которых производилось с нарушением процедур, определенных в руководстве для Продукта, а также печатающие головки с форсунками, которые можно заменить при печати в производственном режиме; (iv) обслуживание (включая модернизацию и установку дополнительных устройств), выполняемое кем бы то ни было, кроме уполномоченного поставщика услуг HP; (v) модификацию Продукта без письменного разрешения компании HP; (vi) Продукт, на котором серийный номер HP удален или искажен, или для которого невозможно предоставить подтверждение о покупке и оплате; (vii) программное обеспечение (на дисках, дискетах, других записывающих устройствах или носителях), включая соответствующие руководства и документацию, качество, технические характеристики, пригодность для использования в коммерческих или иных конкретных целях или (viii) налоги, пошлины и сборы, связанные с импортом или экспортом гарантийных и негарантийных деталей. **ВСЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЛИЦЕНЗИРОВАННЫМ И РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ "КАК ЕСТЬ" СОГЛАСНО СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ HP.** В случае противоречия условий настоящей ограниченной гарантии и условий соответствующей лицензии на программное обеспечение HP преимущественную силу будут иметь условия лицензии.

ГАРАНТИЯ И СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ПРАВ, ИЗЛОЖЕННЫЕ ВЫШЕ, ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И ЗАМЕНЯЮТ СОБОЙ ВСЕ ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, КАК ПИСЬМЕННЫЕ, ТАК И УСТНЫЕ, ВЫРАЖЕННЫЕ ЯВНО ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ. КОМПАНИЯ HP ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ГАРАНТИЙ ПАТЕНТНОЙ ЧИСТОТЫ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ ИЛИ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. СОТРУДНИКИ, АГЕНТЫ И ДИЛЕРЫ HP НЕ УПОЛНОМОЧЕНЫ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ ИЗМЕНЯТЬ, РАСШИРЯТЬ ИЛИ ДОПОЛНЯТЬ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. КОМПАНИЯ HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЯМЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ПОТЕРИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИИ ИЛИ ВСЛЕДСТВИЕ ДЕЙСТВИЯ КАКИХ-ЛИБО ЗАКОНОВ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ HP БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОВЫХ УБЫТКОВ.

Совокупные обязательства компании HP, возникшие в результате одного или нескольких событий, будь то неосторожность, нарушение контракта, введение в заблуждение или иные события, ни при каких обстоятельствах не будут превышать определяемой чистой фактурной ценой стоимости приобретенного Продукта, Расходных материалов или любых услуг, независимо от наличия дефектов, повреждений или невыполнения поставки.

Если действующее законодательство не допускает исключение или ограничение гарантии в отношении случайных или косвенных убытков или исключение подразумеваемых гарантий, то указанные выше ограничения или исключения к вам не относятся. Настоящей гарантией вам предоставляются особые права. Вы также можете обладать другими правами, которые изменяются в зависимости от страны или региона.

Подпись заказчика

Дата МЕСЯЦ ДЕНЬ ГОД

Полное имя печатными буквами

Серийный номер принтера

Название компании

Номер документа CH154-90006

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2008

Центр работы с клиентами HP
См. на обороте



Центры работы с клиентами HP

Центр работы с клиентами – Северная Америка

Тел.: 800 925 0563

Факс: 952 944 8509

Центр работы с клиентами – Латинская Америка

В меню выбора укажите 2/6

Мексика:	52 55 5258-9922
Аргентина:	5411 470 816 00
Бразилия:	52 55 5258-9922
Чили:	562 436 2610; 800 360 999
Колумбия:	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
Перу:	511 411 2443; 0 800 10111
Венесуэла:	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
Коста-Рика:	0 800 011 0524
Сальвадор:	800 6160
Гватемала:	1 800 999 5105
Гондурас:	800 0 123/1 800 711 2884
Никарагуа:	1 800 0164/800 711 2884
Панама:	001 800 711 2884
Доминиканская Республика:	1 800 711 2884
Сеть Nextel:	(5255) 1088 0884; код 52*20115*51
Электронная почта:	carecenter.ipglf.lar@hp.com
Факс:	+52 55 5258 6377

Центр работы с клиентами – Азиатско-Тихоокеанский регион, Япония

Тел.: +852 8103 2666

Тел. (бесплатный только в Тайвани): 00 801 85 5945

Факс: +852 2187 2218

Электронная почта: hsap.carecenter@hp.com

Центр работы с клиентами – Европа, Ближний Восток, Африка

Факс: +31 20 7157536

Электронная почта: LF.MV.Support@hp.com



Povinnosti vyplývajúce zo záruky na produkt sa obmedzujú na ustanovenia uvedené nižšie.

Spoločnosť Hewlett-Packard Company (ďalej „spoločnosť HP“) sa zaručuje, že počas JEDNÉHO (1) ROKA od dátumu prvej montáže vo vašich priestoroch nebude tlačové zariadenie obsahovať chyby spôsobené materiálom a spracovaním. V tomto dokumente sa tlačové zariadenie a atramentové tlačové hlavy súhrnne označujú ako „produkt“. Táto Obmedzená záruka sa vzťahuje na výrobné chyby produktu a médií, na ktorých je zaznamenaný softvér spoločnosti HP. Tlačové hlavy, pásy, motory a všetky súvisiace mechanické súčasti tvoriace produkt sú z tejto záruky vylúčené, ak ich zlyhanie spôsobia skutočnosti opísané v časti Vylúčenia uvedenej nižšie. Obmedzená záruka sa nevzťahuje na atrament, médiá a spotrebný materiál pre produkt, napríklad atramentové filtre či ultrafialové žiarovky (ďalej „spotrebný materiál“). Okrem prípadov uvedených vyššie sa neposkytuje žiadna záruka vzhľadom na užitočnú životnosť spotrebného materiálu ani na chyby v softvéri.

Ak objavíte chybu, na ktorú sa vzťahuje táto Obmedzená záruka, spoločnosť HP alebo autorizovaný zástupca spoločnosti HP opraví váš produkt použitím nových alebo renovovaných náhradných dielov. Všetky vymenené diely alebo súčasti ostávajú majetkom spoločnosti HP.

Kontaktné údaje o spoločnosti poskytujúcej záručný servis získate od miestneho autorizovaného poskytovateľa služieb. Bude vám pridelený kvalifikovaný servisný technik, ktorý v súčinnosti s vami zistí príčinu problému a určí postup na jeho odstránenie. Ak sa na základe nášho uváženia bude vyžadovať servis vo vašich priestoroch, vykoná sa bezplatne.

Vylúčenia. Táto záruka sa nevzťahuje na: (i) hardvér ani softvér tretej strany, (ii) poškodenie v dôsledku nehody, zneužitia, nesprávneho zaobchádzania (vrátane poškodenia spôsobeného nárazmi tlačovej hlavy alebo používania neschváleného spotrebného materiálu), nesprávneho používania, premiestňovania produktu inými ako schválenými postupmi, výpadku alebo prerušenia dodávok elektrickej energie, nevykonania používateľskej údržby, ako je uvedená v príručke k produktu, alebo znečistenia zásobníka atramentu pri nesprávnej manipulácii s atramentom alebo atramentovým systémom, (iii) tlačové hlavy, ktoré neboli správne udržiavané podľa postupov uvedených v príručke k produktu, a tlačové hlavy s tryskami, ktoré možno nahradiť v produkčnom režime tlače, (iv) servis (vrátane inovácií a rozšírení) vykonaný osobou, ktorá nie je autorizovaným poskytovateľom služieb spoločnosti HP, (v) úpravy produktu bez písomného súhlasu spoločnosti HP, (vi) produkt s odstráneným alebo nečitateľným sériovým číslom spoločnosti HP ani na produkt, ku ktorému nemáte doklad o kúpe a zaplatení, (vii) softvér (či už integrovaný v pamäti ROM alebo inom hardvéri, alebo nachádzajúci sa na disketách alebo iných médiách) vrátane súvisiacich príručiek a dokumentácie, na jeho kvalitu, výkon, obchodovateľnosť ani vhodnosť na konkrétny účel ani na (viii) dane, tarify a clá súvisiace s dovozom či vývozom dielov bez ohľadu na to, či sa na ne vzťahuje alebo nevzťahuje záruka. VŠETOK SOFTVÉR SA LICENCUJE A DISTRIBUUJE „TAK, AKO JE“ NA ZÁKLADE PODMIENOK PRÍSLUŠNEJ LICENCIE NA SOFTVÉR SPOLOČNOSTI HP. V prípade rozporu medzi touto Obmedzenou zárukou a príslušnou licenciou na softvér spoločnosti HP budú platiť podmienky a požiadavky licencie na softvér.

ZÁRUKY A NÁHRADY ŠKÔD UVEDENÉ VYŠŠIE SÚ VÝLUČNÝMI ZÁRUKAMI A NÁHRADAMI ŠKÔD A NAHRÁDZAJÚ VŠETKY OSTATNÉ ÚSTNE, PÍSMENNÉ, VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLICITNÉ ZÁRUKY A NÁHRADY ŠKÔD. SPOLOČNOSŤ HP SA VÝSLOVNE ZRIEKA VŠETKÝCH OSTATNÝCH ZÁRUK VRÁTANE, ALE NIE VÝHRADNE, ZÁRUK NEPORUŠENIA CUDZÍCH PRÁV, OBCHODOVATEĽNOSTI A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. ŽIADNY ZAMESTNANEC SPOLOČNOSTI HP, JEJ ZÁSTUPCA ANI PREDAJCA JEJ VÝROBKOV NIE JE OPRÁVNENÝ UPRAVIŤ, ROZŠÍRIŤ ANI DOPLNIŤ TÚTO OBMEDZENÚ ZÁRUKU. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA PRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ ŠKODY ANI ZA ŠKODY PODOBNÉHO CHARAKTERU, KU KTORÝM DÔJDE V DÔSLEDKU AKÉHOKOL'VEK PORUŠENIA ZÁRUKY ALEBO NA ZÁKLADE AKÉHOKOL'VEK INÉHO PRÁVNEHO ZÁKLADU, AJ KEĎ BOLA SPOLOČNOSŤ HP UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

Celková zodpovednosť spoločnosti HP za akúkoľvek udalosť alebo sériu udalostí, či už v dôsledku nedbalosti, porušenia zmluvy, uvedenia do omylu, alebo inak, v žiadnom prípade neprekročí náklady na zakúpený chybný, poškodený alebo neposkytnutý produkt, spotrebný materiál či služby. Náklady sa určujú na základe fakturovanej ceny bez zrážok.

Niektoré štáty a krajiny nepovoľujú vylúčenie ani obmedzenie náhodných či následných škôd ani vylúčenia implicitných záruk, takže obmedzenia alebo vylúčenia uvedené vyššie sa na vás nemusia vzťahovať. Táto záruka vám poskytuje konkrétne zákonné práva. Okrem nich sa na vás môžu vzťahovať aj ďalšie práva, ktoré sú v jednotlivých štátoch alebo vo vašej krajine odlišné.

Podpis zákazníka

Dátum MESIAC DEŇ ROK

Meno a priezvisko (tlačeným)

Sériové číslo tlačiarne

Názov spoločnosti

Číslo publikácie CH154-90006

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP Customer Care
Pozrite si druhú stranu



Centrá služby HP Customer Care

Centrum služby HP Customer Care – Severná Amerika

Tel.: 800 925 0563

Fax: 952 944 8509

Centrum služby HP Customer Care – Latinská Amerika

V ponuke vyberte možnosť č. 2 alebo možnosť č. 6

Mexiko:	52 55 5258-9922
Argentína:	5411 470 816 00
Brazília:	52 55 5258-9922
Čile:	562 436 2610; 800 360 999
Kolumbia:	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
Peru:	511 411 2443; 0 800 10111
Venezuela:	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
Kostarika:	0 800 011 0524
Salvádor:	800 6160
Guatemala:	1 800 999 5105
Honduras:	800 0 123/1 800 711 2884
Nikaragua:	1 800 0164/800 711 2884
Panama:	001 800 711 2884
Dominikánska republika:	1 800 711 2884
CC LAR Nextel:	(5255) 1088 0884; ID 52*20115*51
CC LAR e-mail:	carecenter.ipglf.lar@hp.com
CC LAR fax:	+52 55 5258 6377

Centrum služby HP Customer Care – Ázia, Tichomorie, Japonsko

Tel.: +852 8103 2666

Tel. (bezplatná linka iba pre Taiwan): 00 801 85 5945

Fax: +852 2187 2218

E-mail: hsap.carecenter@hp.com

Centrum služby HP Customer Care – Európa, Stredný východ, Afrika

Fax: +31 20 7157536

E-mail: LF.MV.Support@hp.com



Obveznosti, izhajajoče iz garancije za izdelek, so omejene na spodnja določila:

Družba Hewlett-Packard (»HP«) jamči, da bo tiskalna naprava brez napak v delu in materialih v obdobju ENEGA (1) LETA od datuma prve namestitve na vaši lokaciji. Tiskalna naprava in tiskalne glave s črnilom so v tej pogodbi omenjene kot »izdelek«. Ta omejena garancija velja za napake proizvajalca pri izdelku in nosilcih podatkov, na katerih je zapisana programska oprema HP. Tiskalne glave, jermeni, motorji in vse povezane mehanske komponente, ki so del izdelka, so izvzeti, če je okvara nastala iz razlogov, navedenih v spodnjem razdelku »Izjeme«. Omejena garancija ne velja za črnilo, tiskalne medije in potrošni material za izdelek, kot so filtri za črnilo in UV-žarnice (»potrošni material«). Razen kot je navedeno zgoraj, ni nobenega jamstva za življenjsko dobo potrošnega materiala in napake v programski opremi.

Če naletite na okvaro, za katero ta omejena garancija velja, bo HP ali HP-jev pooblaščen predstavnik izdelek popravil in okvarjeni del zamenjal z novim ali obnovljenim nadomestnim delom. Vsi nadomeščeni deli in komponente ostanejo v lasti HP-ja.

Če želite uveljaviti garancijo, se obrnite na bližnji pooblaščen servis. Napoteni boste k usposobljenemu serviserju, ki bo ugotovil vzrok težave in ustrezno ukrepal, da jo odpravi. Če bo ugotovljeno, da je potrebno popravilo na mestu uporabe, bo to zagotovljeno brez dodatnih stroškov.

Izjeme. Ta garancija ne velja za: (i) strojno in programsko opremo drugih proizvajalcev; (ii) okvare, povzročene zaradi nesreče, zlorabe, nepravilne uporabe (vključno z okvarami zaradi udarcev glave ali uporabe neodobrenega potrošnega materiala), uporabe za napačen namen, premestitve izdelka po postopkih, ki niso odobreni, izpada ali prekinitve električnega napajanja, neizvajanja vzdrževanja, kot je opisano v priložniku izdelka, onesnaženja zaloge črnila zaradi nepravilnega ravnanja s črnilom ali sistemom za črnilo; (iii) tiskalne glave, ki niso bile ustrezno vzdrževane, kot je opisano v priložniku izdelka, in tiskalne glave s sistemom za brizganje črnila, ki jih je mogoče zamenjati v tiskalnem načinu Production; (iv) servisna popravila (vključno z nadgradnjo in razširitvijo), ki jih ni izdelal HP-jev pooblaščen serviser; (v) spremembe izdelka brez pisnega dovoljenja HP-ja; (vi) izdelke, s katerih je bila odstranjena ali izbrisana HP-jeva serijska številka ali za katere ne predložite dokazila o nakupu in plačilu; (vii) programsko opremo (bodisi vdeleno v ROM ali drugo strojno opremo oziroma shranjeno na disketah ali drugih nosilcih podatkov), vključno s povezanimi priložniki in dokumentacijo, njeno kakovost, delovanje, ustreznost za prodajo ali primernost za drug namen; (viii) davke, pristojbine in dajatve, povezane z uvozom ali izvozom delov, za katere garancija velja oziroma ne velja. VSA PROGRAMSKA OPREMA JE LICENCIRANA IN DISTRIBUIRANA, »KAKRŠNA JE«, V SKLADU Z DOLOČILI UPOŠTEVNE LICENCE ZA PROGRAMSKO OPREMO HP. V primeru kolizije te omejene garancije in upoštevne licence za programsko opremo HP veljajo pogoji in določila slednje.

JAMSTVA IN PRAVNA SREDSTVA, NAVEDENA ZGORAJ, SO IZKLJUČNA IN NADOMEŠČAJO VSA DRUGA USTNA IN PISNA IZRECNA IN NAZNAČENA JAMSTVA. HP SE IZRECNO ODREKA VSEM DRUGIM JAMSTVOM, VKLJUČNO Z JAMSTVI ZA NEKRŠITEV PRAVIC INTELEKTUALNE LASTNINE, USTREZNOST ZA PRODAJO IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN, VENDAR NE OMEJENO NANJE. NOBEN HP-JEV ZAPOSLENI, ZASTOPNIK ALI POSREDNIK NI POOBLAŠČEN ZA SPREMEMBE, RAZŠIRITVE ALI DODATKE K TEJ OMEJENI GARANCIJI. HP NI ODGOVOREN ZA NEPOSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO IN POSLEDIČNO ŠKODO ALI ŠKODO, KI IZHAJA IZ KRŠITVE GARANCIJE ALI KATEREGA KOLI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, TUDI ČE JE BIL HP OBVEŠČEN O MOŽNOSTI TAKŠNE ŠKODE.

Skupna HP-jeva odgovornost, ki je posledica enega ali več dogodkov, ali zaradi malomarnosti, kršitve pogodbe, lažne predstavitve ali drugega razloga, v nobenem primeru ne presega stroškov nakupa izdelka, potrošnega materiala ali druge storitve, naj bodo okvarjeni, poškodovani ali nedostavljeni, pri čemer so ti stroški enaki neto nakupni ceni.

Nekatere države ne dovoljujejo izključitve ali omejitve odgovornosti za naključno ali posledično škodo ali izključitve naznačenih jamstev, zato zgornja omejitve ali izključitve za vas morda ne velja. Ta garancija vam daje določene pravice, lahko pa imate tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države.

Podpis stranke

Datum MESEC DAN LETO

Celotno ime (s tiskanimi črkami)

Serijska številka tiskalnika

Ime podjetja

Številka dela CH154-90006

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Podpora za stranke
HP Customer Care
Prosimo, obrnite



HP-jevi centri za podporo strankam

Center za podporo strankam – Severna Amerika

Tel.: 800 925 0563

Faks: 952 944 8509

Center za podporo strankam – Latinska Amerika

V izbirnem meniju izberite možnost 2/možnost 6

Mehika:	52 55 5258-9922
Argentina:	5411 470 816 00
Brazilija:	52 55 5258-9922
Čile:	562 436 2610; 800 360 999
Kolumbija:	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
Peru:	511 411 2443; 0 800 10111
Venezuela:	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
Kostarika:	0 800 011 0524
Salvador:	800 6160
Gvatemala:	1 800 999 5105
Honduras:	800 0 123/1 800 711 2884
Nikaragva:	1 800 0164/800 711 2884
Panama:	001 800 711 2884
Dominikanska republika:	1 800 711 2884
CC LAR Nextel:	(5255) 1088 0884; ID 52*20115*51
CC LAR e-pošta:	carecenter.ipglf.lar@hp.com
CC LAR faks:	+52 55 5258 6377

Center za podporo strankam – Azija, Pacifik, Japonska

Tel.: +852 8103 2666

Tel.: (brezplačno samo Tajvan): 00 801 85 5945

Faks: +852 2187 2218

E-pošta: hsap.carecenter@hp.com

Center za podporo strankam – Evropa, Bližnji vzhod, Afrika

Faks: +31 20 7157536

E-pošta: LF.MV.Support@hp.com

HP Scitex FB950 Yazıcı

Garanti Koşulları



Ürün garantisi kısıtlamaları aşağıda belirtilen hükümlerle sınırlıdır:

Hewlett-Packard Company ("HP"), yazdırma altyapınız için kurulum tarihinden itibaren BİR (1) YIL boyunca malzeme ve işçilik nedeniyle oluşan arızalara karşı garanti sağlar. Yazdırma altyapısı ve mürekkep püskürtme uçları burada "Ürün" olarak anılacaktır. Bu Sınırlı Garanti, üretim hatası nedeniyle Ürün'de ve HP yazılımının kaydedildiği ortamda oluşan arızaları kapsar. Bu arıza aşağıdaki Özel Durumlar bölümünde listelenen nedenlerden biriyle meydana geldiyse yazıcı kafaları, kayışlar, motorlar ve Ürün'ün parçası olan tüm mekanik bileşenler garanti kapsamı dışında kalır. Bu Sınırlı Garanti, mürekkep filtreleri veya UV lambalar gibi Ürün için üretilmiş mürekkep, ortam ve sarf malzemelerini ("Sarf Malzemeleri") kapsamaz. Yukarıda belirtilenler dışında, Sarf Malzemeleri'nin kullanım ömrü veya yazılım arızaları için hiçbir garanti verilmemektedir.

Bu Sınırlı Garanti kapsamında olan bir arıza belirlerseniz, HP ya da bir HP Yetkili Temsilcisi, yeni ya da yenilenmiş parçalarla Ürününüzü onaracaktır. Değiştirilen tüm parça ve bileşenler HP'ye aittir.

Garanti kapsamında servis almak için yerel Yetkili Servis Sağlayıcısı'na (ASP) başvurun. Sizinle birlikte çalışarak sorunun nedenini ve sorunu gidermek için gerçekleştirilecek işlemleri belirlemek üzere Yetkili Servis Teknisyeni'ne yönlendirilirsiniz. Yerinde servis verilmesi gerekiyorsa, bu işlem hiçbir ek ücret alınmadan yapılacaktır.

Özel Durumlar. Bu garanti şunları kapsamaz: (i) üçüncü şahıslara ait donanım veya yazılımlar, (ii) kaza, yanlış kullanım, kötü kullanım (kafanın çarpması veya onaylanmamış sarf malzemeleri kullanılması nedeniyle oluşan zararlar da dahil), yanlış uygulama, Ürün'ün onaylanmış yordamlar dışında yeniden yerleştirilmesi, elektrik kesintisi, Ürün'ün kullanıcı belgelerinde tanımlanan bakım işlemlerinin gerçekleştirilmemesi, mürekkebin veya mürekkep sisteminin düzgün kullanılmaması nedeniyle mürekkebin kirlenmesi nedeniyle oluşan hasarlar, (iii) Ürün'ün kullanıcı belgelerinde tanımlandığı şekilde kullanılmayan yazıcı kafaları ve Üretim baskı modunda değiştirilebilecek püskürtme uçlarına sahip olan yazıcı kafaları, (iv) Hewlett-Packard Yetkili Servis Sağlayıcısı olmayan kişilerce verilen servisler (yükseltme ve genişletme işlemleri de dahil), (v) HP'nin yazılı izni olmadan üründe yapılan değişiklikler, (vi) HP seri numarası silinmiş olduğu, veya tahrip edildiği için satın alma veya ödeme kanıtı sunulamayan ürünler, (vii) ilgili kılavuzları ve belgeleri olduğu, kalitesi, performansı, satılabilirliği ve belirli bir amaca uygunluğu da dahil (ROM'lar veya diğer donanımlarla birlikte gelen ya da disketlerde veya başka ortamlarda bulunan) tüm yazılımlar, (viii) garanti kapsamındaki ve kapsam dışında olan parçaların ithal veya ihraç edilmesiyle ilişkili vergiler, ücretler ve tarifeler. TÜM YAZILIMLAR, İLGİLİ HP YAZILIM LİSANSI KOŞULLARI KAPSAMINDA "OLDUĞU GİBİ" LİSANSLANIR VE DAĞITILIR. Bu Sınırlı Garanti ile HP Yazılım Lisansı arasında tutarsızlık olması durumunda, HP Yazılım Lisansı'nın hüküm ve koşulları geçerlidir.

YUKARIDA BELİRTİLEN GARANTİ VE TAZMİNATLAR ÖZELDİR VE AÇIK YA DA ZİMNİ DİĞER TÜM GARANTİLERİN YERİNE GEÇER. HP, HAKLARIN İHLAL EDİLMESİ, SATILABİLİRLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK DAHİL, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAKSIZIN DİĞER TÜM GARANTİLERİN GEÇERSİZ OLDUĞUNU BEYAN EDER. HP ÇALIŞANLARI, TEMSİLCİLERİ YA DA SATICILARI BU SINIRLI GARANTİDE DEĞİŞİKLİK, KAPSAM DEĞİŞİKLİK YAPMA; KAPSAMI GENİŞLETME VEYA EKLEME YAPMAYA YETKİLİ DEĞİLDİR. HP, BU ZARARIN OLUŞMA OLASILIĞI DAHA ÖNCE DEN BİLDİRİLMİŞ OLSA DAHİ, DOĞRUDAN, ÖZEL, BAĞLI VEYA MÜTEAKİP ZARARLARDAN YA DA GARANTİNİN İHLALİNDEN VEYABAŞKA BİR HUKUK KURAMINDAN HİÇBİR DURUMDA SORUMLU TUTULAMAZ.

İhmal, sözleşmenin ihlali, yalan beyanat ya da başka bir nedenle oluşan tek bir olay veya bir dizi olaydan dolayı HP'nin toplam sorumluluğu, hiçbir durumda arızalı, bozuk, teslim edilmeyen ya da yerine getirilmeyen Ürün, Sarf Malzemesi veya servisin net fatura bedelinden fazla olamaz.

Bazı ülke ve bölgelerde arızı veya neden olunan zararların kapsam dışı tutulmasına veya sınırlanmasına ya da zımnî garantilerin kapsam dışı tutulmasına izin verilmediğinden yukarıdaki sınırlamalar ve kapsam dışı durumlar sizin için geçerli olmayabilir. Bu garanti size bazı yasal haklar sağlar ve bulunduğunuz ülkeye/bölgeye bağlı olarak başka haklara da sahip olabilirsiniz.

Müşteri İmzası

Tarih AY GÜN YIL

Basılı Tam Adı

Yazıcı Seri Numarası

Şirket Adı

Parça Numarası CH154-90006

© Telif Hakkı 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP Müşteri Desteği
Diğer Yüze Bakın



HP Müşteri Destek Merkezleri

Müşteri Destek Merkezi – Kuzey Amerika

Tel: 800 925 0563

Faks: 952 944 8509

Müşteri Destek Merkezi – Latin Amerika

Seçenek menüsünden Seçenek 2/Seçenek 6'yı tuşlayın

México:	52 55 5258-9922
Arjantin:	5411 470 816 00
Brezilya:	52 55 5258-9922
Şili:	562 436 2610; 800 360 999
Kolombiya:	571 602 9191; 01 8000 51 4746 8368
Peru:	511 411 2443; 0 800 10111
Venezuela:	58 212 278 8666; 0 800 474 68368
Kosta Rika:	0 800 011 0524
El Salvador:	800 6160
Guatemala:	1 800 999 5105
Honduras:	800 0 123/1 800 711 2884
Nikaragua:	1 800 0164/800 711 2884
Panama:	001 800 711 2884
Dominik Cumhuriyeti:	1 800 711 2884
CC LAR Nextel:	(5255) 1088 0884; ID 52*20115*51
CC LAR E-posta:	carecenter.ipglf.lar@hp.com
CC LAR Faks:	+52 55 5258 6377

Müşteri Destek Merkezi – Asya, Pasifik, Japonya

Tel: +852 8103 2666

Tel (Tayvan'da ücretsizdir): 00 801 85 5945

Faks: +852 2187 2218

E-posta: hsap.carecenter@hp.com

Müşteri Destek Merkezi – Avrupa, Orta Doğu, Afrika

Faks: +31 20 7157536

E-posta: LF.MV.Support@hp.com