



OFFICEJET/OFFICEJET PRO

Introduktionshandledning för trådlös
kommunikation

Langattomien verkkojteyksien
aloitusopas

Installasjonsveiledning for trådløs
kommunikasjon

Trådløs Opsætningsvejledning

Указания к началу работ в
беспроводной сети

Traadita ühenduse alustusjuhend.

Belaidžio ryšio darbo pradžios
vadovas

Bezvadu sakaru lietošanas pamācība

מדריך אלחוטי לצעדים ראשונים



WHAT DO YOU HAVE TO SAY?

Copyright Information

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 2, 2/2009

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission
is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the
express warranty statements accompanying such products and services.
Nothing herein should be construed as constituting an additional
warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or
omissions contained herein.

Trademark credits

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of
Microsoft Corporation.

Innehåll

Konfigurera trådlös kommunikation (802.11)	4
Steg 1: Ta fram den information och utrustning som krävs	4
Steg 2: Installera programvaran till HP Officejet/Officejet Pro-enheten.....	5
Steg 3: Testa anslutningen.....	6
Lösa problem med trådlös anslutning (802.11)	6
Grundläggande felsökning	6
Avancerad felsökning	7
Ändra anslutningsmetod	10
Ändra från en USB-anslutning	10
Ändra från en Ethernet-anslutning.....	11
Anslut HP Officejet/Officejet Pro-enheten med en trådlös ad hoc-nätverksanslutning	11
Metod 1	11
Metod 2 (endast Windows)	11
Konfigurera brandväggen så att den fungerar med HP-enheter.....	12
Avancerad brandväggsinformation	12
Lägg till maskinvaraadresser i en trådlös router	13
Om trådlös kommunikation	13
Kommunikationsläge.....	13
Nätverksnamn (SSID)	13
Säkerhet	13
Hewlett-Packards deklaration avseende begränsad garanti.....	14

Säkerhetsinformation



Iakttag alltid grundläggande säkerhetsåtgärder när denna enhet används för att minska risken för kroppsskador på grund av brand eller elektriska stötar.

1. Läs noga alla anvisningar i den dokumentation som medföljer enheten.
2. Endast jordade eluttag får användas när den här produkten ansluts till en strömkälla. Om du är osäker på om uttaget är jordat ska du kontrollera detta med en behörig elektriker.
3. Följ alla varningar och instruktioner på produkten.
4. Koppla ur produkten från vägguttaget innan du rengör den.
5. Installera eller använd inte produkten i närheten av vatten eller när du är blöjt.
6. Installera produkten ordentligt på en stabil yta.
7. Installera enheten så att sladden inte kan skadas och så att ingen kan trampa på eller snubbla på nätsladden.
8. Om produkten inte fungerar som den ska finns information i "Underhåll och felsökning".
9. Det finns inga delar inuti skrivaren som kan repareras av användaren. Service ska endast utföras av behörig personal.
10. Använd enbart den externa nätadapter/det batteri som medföljer enheten.

Obs! Bläcket från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på olika sätt, t.ex. under initieringsprocessen, då enheten och bläckpatronerna förbereds för utskrift, och vid underhåll av skrivhuvudena, då munstyckena rengörs och bläckflödet kontrolleras. En del bläckrester finns kvar i bläckpatronen när den förbrukats. Mer information finns på www.hp.com/go/inkusage.

Konfigurera trådlös kommunikation (802.11)

 HP Officejet/Officejet Pro-enheten kan anslutas trådlöst till ett befintligt trådlöst nätverk.

Mer information, till exempel om vilken kommunikationsversion som stöds av HP-enheten, finns i den elektroniska användarhandboken som installerades

på datorn tillsammans med programvaran - antingen från HP Lösningscenter (Windows) eller Help Viewer (Mac OS). (Användarhandboken finns även tillgänglig på www.hp.com/support.)

Obs! Det kan finnas andra sätt att upprätta trådlös anslutning för HP-enheten, till exempel genom att använda enhetens kontrollpanel eller inbäddade webbserver. Mer information finns i den elektroniska användarhandboken som installeras på din dator tillsammans med programvaran.

Steg 1: Ta fram den information och utrustning som krävs

VIKTIGT! Anslut inte USB-kabeln för trådlös installation förrän du ombeds att göra det.

Innan du konfigurerar HP Officejet/Officejet Pro-enheten för trådlös kommunikation måste du ha följande:

- En USB-sladd för trådlös installation som finns i förpackningen.


- Start-cd:n som medföljer HP-enheten
- Ett aktivt, trådlöst nätverk som använder en trådlös router (till exempel en trådlös Linksys-router eller en Apple AirPort-basstation)
- En trådlöst aktiverad dator som är ansluten till ditt nätverk. Du behöver även känna till följande information om det trådlösa nätverket:
 - Nätverksnamnet (SSID)
 - WPA-nyckeln (Wi-Fi Protected Access) eller WEP-lösenordsfrasen (Wired Equivalent Privacy) (vid behov)



Om ditt trådlösa nätverk inte använder en trådlös router kan du ansluta HP Officejet/Officejet Pro-enheten direkt till datorn med en trådlös anslutning (kallat trådlös "ad hoc"-anslutning). Om du vill ha mer information om hur du ansluter HP-enheten via en trådlös ad hoc-nätverksanslutning kan du se "Anslut HP Officejet/Officejet Pro-enheten med en trådlös ad hoc-nätverksanslutning" på sidan 11.

Obs! Nätverksnamnet (SSID) och WPA-nyckeln eller WEP-lösenordsfrasen finns ibland på baksidan eller på sidan av den trådlösa routern. Om du inte hittar den här informationen kan du kontakta din nätverksadministratör eller den person som har konfigurerat det trådlösa nätverket.

För mer information om typer av nätverksanslutningar, SSID och WEP-nyckeln/WPA-lösenordsfrasen, se "Om trådlös kommunikation" på sidan 13.

VIKTIGT! Du behöver ha nätverksinformationen tillgänglig för att kunna fortsätta konfigurationen. För datorer med Windows tillhandahåller HP ett webbaserat verktyg som kallas Wireless Network Assistant [webbadress: www.hp.com/go/networksetup (endast engelska)] som hjälper dig att hitta denna information för vissa system. Om det inte går att få fram nätverksinformationen med hjälp av Wireless Network Assistant läser du i dokumentationen till den trådlösa routern, eller frågar routertillverkaren eller personen som konfigurerade det trådlösa nätverket.

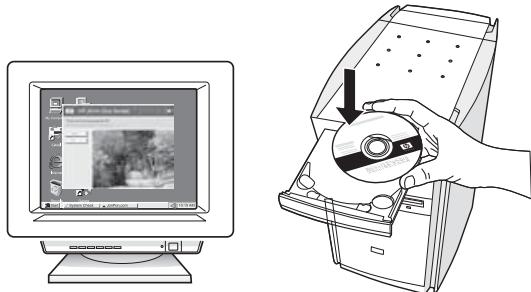
Steg 2: Installera programvaran till HP Officejet/Officejet Pro-enheten

Köra installationsprogrammet från start-cd:n. Installationsprogrammet installerar programvaran och skapar en trådlös anslutning.

Windows

VIKTIGT! Anslut inte USB-kabeln för trådlös installation förrän du ombeds att göra det.

1. Spara alla öppna dokument. Stäng eventuella program som körs på datorn.
2. Lägg i start-cd:n i datorn.



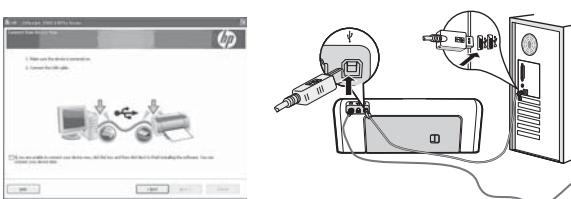
3. Klicka på **Install Network/Wireless Device** på cd:ns meny och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Obs! Om brandväggsprogrammet på datorn visar meddelanden under installationen väljer du alternativet "tillåt alltid/tillåt" i meddelandet. Genom att välja detta alternativ kan programvaran installeras på datorn.

4. Installationsprogrammet försöker att hitta skrivaren. När sökningen är klar klickar du på **Nästa**.



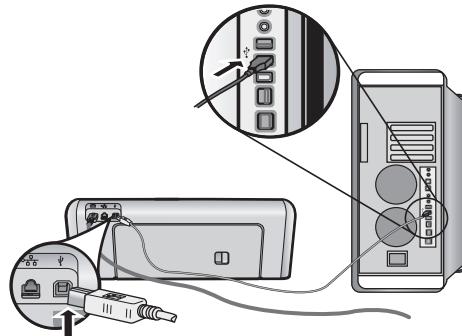
5. Anslut tillfälligt USB-kabeln för trådlös installation när du uppmanas att göra det.



6. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.
7. Dra ur USB-kabeln för trådlös kommunikation när du ombeds göra det.

Mac OS

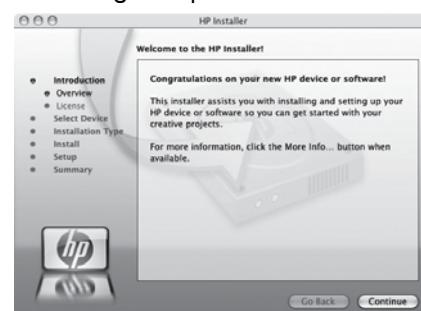
1. Anslut en USB-kabel för trådlös installation till porten på baksidan av HP-enheten och sedan till någon av datorns USB-portar.



2. Lägg i start-cd:n i datorn.



3. Dubbelklicka på ikonen för HP-instillationsprogrammet på start-cd:n och följ sedan anvisningarna på skärmen.



4. Dra ur USB-kabeln för trådlös kommunikation när du ombeds göra det.

Steg 3: Testa anslutningen

Öppna ett dokument på datorn och prova att skriva ut det. Om det uppstår problem läser du "Lösa problem med trådlös anslutning (802.11)" på sidan 6.

Lösa problem med trådlös anslutning (802.11)

I följande avsnitt finns hjälp om du stöter på problem när du ansluter HP Officejet/Officejet Pro-enheten till det trådlösa nätverket. Först följer du förslagen som finns i avsnittet Grundläggande felsökning. Om du fortfarande har problem följer du förslagen som finns i avsnittet Avancerad felsökning.

När du har löst eventuella problem och anslutit HP-enheten till det trådlösa nätverket gör du följande:

Windows

Sätt i start-cd:n i datorn och kör installationsprogrammet igen. Om du använder en dator som kör Windows väljer du antingen **Install Network/Wireless Device** eller **Add a Device** när du uppmanas att göra det.

Mac OS

Öppna **HP Device Manager** som finns i dockan. (HP Device Manager finns även i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Program** på datorn.) Välj **Setup Assistant** eller **Network Setup Assistant** i listan **Information and Settings** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Grundläggande felsökning

Om du stöter på problem när du använder HP Officejet/Officejet Pro-enheten via ett nätverk kan du prova följande förslag i den ordning som anges:

1. Se till att lampan för trådlös kommunikation (802.11) lyser

Om den blå lampen bredvid HP-enhetens kontrollpanel inte lyser kan det hända att de trådlösa funktionerna inte har aktiverats. Tryck på knappen för trådlöst (nära lampan för trådlöst) en gång för att aktivera de trådlösa funktionerna. Alternativt kan du trycka på knappen Inställningar (🔧) på HP-enhetens kontrollpanel, välja **Nätverk, Trådlös radio** och sedan **På**.

Obs! Om HP-enheten har stöd för Ethernet-nätverk kontrollerar du att en Ethernet-kabel inte har anslutits till enheten. Om du ansluter en Ethernet-kabel stängs HP-enhetens trådlösa funktioner av.

2. Kontrollera stryrkan i den trådlösa signalen

Om signalstyrkan för det trådlösa nätverket eller datorn är svag eller om det finns störningar på det trådlösa nätverket kan det hända att HP-enheten inte kan känna av signalen. Om du vill avgöra stryrkan på den trådlösa signalen skriver du ut ett test för trådlöst nätverk från HP-enhetens kontrollpanel. (För mer information, se "Kör testet för trådlöst nätverk" på sidan 7).

Om testet för trådlöst nätverk anger att signalen är svag kan du prova att flytta HP-enheten närmare den trådlösa routern.

Följande tips kan hjälpa dig att minska risken för störningar i ett trådlöst nätverk:

- Håll trådlösa enheten på avstånd från stora metallobjekt, t.ex. arkivskåp och andra elektromagnetiska enheter, som t.ex. mikrovågsugnar och trådlösa telefoner, eftersom dessa objekt kan störa radiosignaler.
- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av murverk och andra byggnadsstrukturer eftersom dessa objekt kan absorbera radiovågor och sänka signalstyrkan.

3. Starta om komponenter i det trådlösa nätverket

Stäng av routern och HP-enheten och sätt sedan på dem igen i den ordning som anges: routern först och sedan HP-enheten. Om du fortfarande inte kan ansluta stänger du av routern, HP-enheten och datorn och sedan sätter du på dem igen i den ordning som anges. routern först, sedan HP-enheten och sist datorn. Ibland kan ett problem med nätverkskommunikationen lösas genom att du stänger av strömmen och sedan sätter på den igen.

4. Kör testet för trådlöst nätverk

Om du har problem med det trådlösa nätverket kör du testet för trådlöst nätverk från HP-enhetens kontrollpanel:

HP Officejet 6000-skrivarserien	På HP-enhetens kontrollpanel håller du  knappen Trådlös nedtryckt, och trycker sedan på  knappen Fortsätt två gånger. Släpp sedan upp alla knappar.
HP Officejet 6500 All-in-One Series	<ol style="list-style-type: none"> Tryck på knappen Inställningar  på HP-enhetens kontrollpanel. Välj Nätverksinställningar, och välj sedan Test för trådlöst nätverk.
HP Officejet Pro 8000-skrivarserien	På HP-enhetens kontrollpanel håller du  knappen Trådlös nedtryckt, och trycker sedan på  knappen Fortsätt två gånger. Släpp sedan upp alla knappar.

Om ett problem upptäcks finns det rekommendationer i testrapporten som skrivs ut som kan hjälpa till att lösa problemet.

Avancerad felsökning

Om du har provat förslagen som finns i avsnittet Grundläggande felsökning och fortfarande inte kan ansluta HP Officejet/Officejet Pro-enheten till det trådlösa nätverket kan du prova följande förslag i den ordning som anges:

- Kontrollera att datorn är ansluten till nätverket (sidan 7)
- Se till att HP Officejet/Officejet Pro-enheten är ansluten till nätverket (sidan 8)
- Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen (sidan 9)
- Se till att HP Officejet/Officejet Pro-enheten är online och klar (sidan 9)
- Se till att den trådlösa versionen av HP Officejet/Officejet Pro-enheten är inställt som standardskrivardrivrutin (endast Windows) (sidan 10)
- Se till att tjänsten HP Network Devices Support körs (endast Windows) (sidan 10)

5. Kör verktyget för nätverksdiagnostik (Windows)

Om de tidigare stegen inte löser problemet och du har installerat programmet HP Lösningscenter på datorn kör du verktyget Nätverksdiagnostik.

Obs! Det diagnostiska testet kan uppmana dig att ansluta en USB-kabel mellan produkten och datorn. Placera produkten och datorn nära varandra och ha en USB-kabel nära till hands.

Gör följande för att köra verktyget Nätverksdiagnostik:

- Öppna programmet HP Lösningscenter.
- Klicka på **Inställningar**, klicka på **Övriga inställningar** och klicka sedan på **Verktygslådan för nätverk**.
- På fliken **Verktyg** klickar du på **Kör nätverksdiagnostik**.
- Följ anvisningarna på skärmen.

1. Kontrollera att datorn är ansluten till nätverket

Så här kontrollerar du en fast anslutning (Ethernet)

Många datorer har indikatorlampor bredvid porten där Ethernet-kabeln från routern ansluter till datorn. Vanligtvis finns det två indikatorlampor, en som lyser och en som blinkar. Om datorn har indikatorlampor kontrollerar du om de lyser. Om lamporna inte lyser kan du prova att ansluta Ethernet-kabeln till datorn och routern. Om du fortfarande inte ser några tända lampor kan det vara problem med routern, Ethernet-kablen eller datorn.

Obs! Macintosh-datorer har inga indikatorlampor. För att kontrollera Ethernet-anslutningen på en Macintosh-dator klickar du på **Systeminställningar** i dockan och klickar sedan på **Nätverk**. Om Ethernet-anslutningen fungerar som den ska visas **Built-In Ethernet** i listan över anslutningar, tillsammans med IP-adressen och övrig statusinformation. Om **Built-in Ethernet** inte visas i listan kan det vara problem med routern, Ethernet-kablen eller datorn. Klicka på knappen **Hjälp** i fönstret för mer information.

Så här kontrollerar du en trådlös anslutning

1. Se till att datorns trådlösa funktioner har aktiverats.
(Mer information finns i dokumentationen på datorn.)
2. Om du inte använder ett unikt nätverksnamn (SSID) är det möjligt att den trådlösa datorn är ansluten till ett nätverk i närheten som inte är ditt. Med följande steg kan du avgöra om datorn är ansluten till ditt nätverk.

Windows

- a. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar**, klicka på **Kontrollpanelen**, dubbelklicka på **Nätverksanslutningar**, klicka på menyn **Visa** och välj sedan **Information**.

- eller -

Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen**, peka på **Nätverksanslutningar** och klicka sedan på **Visa nätverksstatus och Uppgifter**.

Lämna nätverksdialogrutan öppen och fortsätt till nästa steg.

- b. Koppla från nätsladden från den trådlösa routern. Datorns anslutningsstatus bör ändras till **Ej ansluten**.
- c. Anslut nätsladden igen till den trådlösa routern. Anslutningsstatusen bör ändras till **Ansluten**.

Mac OS

- a. Klicka på ikonen **AirPort** i menyfältet överst på skärmen. På menyn som visas kan du avgöra om Airport är aktiverad och vilket trådlöst nätverk datorn är ansluten till.

Obs! Om du vill ha mer detaljerad information om Airport-anslutningen klickar du på **Systeminställningar** i dockan och klickar sedan på **Nätverk**. Om den trådlösa anslutningen fungerar som den ska visas en grön prick bredvid Airport i listan över anslutningar. Klicka på knappen **Hjälp** i fönstret för mer information.

Om du inte kan ansluta datorn till nätverket kontaktar du personen som konfigurerade nätverket eller routertillverkaren eftersom det kan bero på ett hårdvaruproblem med antingen routern eller datorn.

Om du har tillgång till Internet och använder en dator som kör Windows kan du även få tillgång till HP Network Assistant på http://www.hp.com/sbs/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN för att få hjälp med att konfigurera ett nätverk. (Denna webbplats finns endast på engelska.)

2. Se till att HP Officejet/Officejet Pro-enheten är ansluten till nätverket

Om enheten inte är ansluten till samma nätverk som datorn kan du inte använda HP-enheten via nätverket. Följ stegen som beskrivs i detta avsnitt för att ta reda på om enheten är aktivt ansluten till rätt nätverk.

A. Se till att HP Officejet/Officejet Pro-enheten finns på nätverket

- Om HP Officejet/Officejet Pro-enheten stöder Ethernet-nätverk och är ansluten till ett Ethernet-nätverk kontrollerar du de två indikatorlamporna för Ethernet ovanför och under Ethernet-porten på baksidan av HP-enheten. Lamporna anger följande:
 - Övre lampan: Om lampan lyser med ett fast grönt ljus är HP-enheten ansluten till nätverket och kommunikation har upprättats. Om lampan är släckt finns det ingen nätverksanslutning.
 - Nedre lampan: Om den gula lampan blinkar skickas data till HP-enheten eller så tar HP-enheten emot data via nätverket.
- Om HP-enheten är ansluten till ett trådlöst nätverk skriver du ut enhetens nätverkskonfigurationssida:

HP Officejet 6000-skrivarserien	Tryck på ((↑)) knappen Trådlös .
HP Officejet 6500 All-in-One Series	<ol style="list-style-type: none">a. Tryck på knappen Inställningar (🔧) på HP-enhetens kontrollpanel.b. Välj Skriv ut rapport, och välj sedan Nätverkskonfigurationssida.
HP Officejet Pro 8000-skrivarserien	Tryck på ((↑)) knappen Trådlös .

När sidan har skrivits ut kontrollerar du nätverksstatusen och webbadressen:

Nätverksstatus	<ul style="list-style-type: none">• Om nätverksstatusen är Klar är HP-enheten aktivt ansluten till ett nätverk.• Om nätverksstatusen är Offline är HP-enheten inte ansluten till ett nätverk. Kör testet för trådlöst nätverk (med hjälp av anvisningarna i början på detta avsnitt) och följ eventualla rekommendationer.
Webbadress	Webbadressen som visas här är den nätverksadress som routern har tilldelat HP-enheten. Du behöver den här adressen i steg B.

B. Kontrollera om du kan komma åt den inbäddade webbservern.

När du har konstaterat att både datorn och HP-enheten har aktiva anslutningar till ett nätverk kan du kontrollera om de finns på samma nätverk genom att gå till enhetens inbäddade webbserver. Mer information om EWS finns i den elektroniska användarhandboken som installeras på din dator tillsammans med programvaran.

Så här kommer du åt den inbäddade webbservern

Öppna webbläsaren som du vanligtvis använder för att få tillgång till Internet (t.ex. Internet Explorer eller Safari). I adressfältet skriver du in HP-enhetens webbadress så som den visas på nätverkskonfigurationssidan (t.ex. <http://192.168.1.101>).

Obs! Om du använder en proxyserver i webbläsaren kan det hända att du måste inaktivera den för att kunna komma åt den inbyggda webbservern.

Om du kan komma åt den inbäddade webbservern kan du prova att använda HP-enheten via nätverket (exempelvis för att skanna eller skriva ut) för att se om nätverksinstallationen har lyckats.

Om du inte kommer åt den inbäddade webbservern eller om du fortfarande har problem med att använda HP-enheten via nätverket fortsätter du till nästa avsnitt om brandväggar.

3. Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen

Om du inte kommer åt den inbäddade webbservern och du är säker på att både datorn och HP-enheten har aktiva anslutningar till samma nätverk kan det hända att brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen. Avaktivera tillfälligt eventuella brandväggsprogram som körs på datorn och försök sedan att komma åt den inbäddade webbservern igen. Om du kommer åt den inbäddade webbservern kan du prova att använda HP-enheten (för att skriva ut eller skanna).

Om du kommer åt den inbäddade webbservern och du använder HP-enheten med brandväggen avaktiverad måste du omkonfigurera brandväggsinställningarna för att tillåta datorn och HP Officejet/Officejet Pro-enheten att kommunicera med varandra via nätverket. Ytterligare information finns på "Konfigurera brandväggen så att den fungerar med HP-enheter" på sidan 12.

Om du kan komma åt den inbäddade webbservern, men fortfarande inte kan använda HP-enheten, inte ens när brandväggen är avaktiverad, kan du prova att ställa in brandväggsprogrammet så att det känner igen HP-enheten. Ytterligare information finns på

"Konfigurera brandväggen så att den fungerar med HP-enheter" på sidan 12.

Om du fortfarande har problem efter att du har konfigurerat brandväggen går du till avsnitt 4 och 5.

4. Se till att HP Officejet/Officejet Pro-enheten är online och klar

Om du har installerat HP-programvaran kan du kontrollera HP-enhetens status från datorn för att se om enheten är pausad eller offline, vilket hindrar dig från att använda den.

Gör så här för att kontrollera HP-enhetens status:

Windows

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare** eller **Skrivare och fax**.
 - eller -
 Klicka på **Start**, **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.
2. Om skrivarna på datorn inte visas i informationsvisningen klickar du på menyn **Visa**, och klicka sedan på **Information**.
3. Gör något av följande, beroende på skrivarstatusen:
 - Om HP-enheten är **Offline** högerklickar du på enheten och klickar på **Använd skrivaren online**.
 - Om HP-enheten är **Pausad** högerklickar du på enheten och klickar på **Återuppta utskriften**.
4. Prova att använda HP-enheten via nätverket.

Mac OS

1. Klicka på **Systeminställningar** i dockan och klicka sedan på **Skrivare och fax**.
2. Välj **HP-enheten** och klicka på **Utskriftskö**.
3. Om det står **Utskrifter avbrutna** i fönstret som visas klickar du på **Starta utskrifter**.

Om du kan använda HP-enheten efter att ha utfört stegen ovan men symtomen kvarstår när du fortsätter att använda enheten kan det vara brandväggen som stör. Mer information finns i "Konfigurera brandväggen så att den fungerar med HP-enheter" på sidan 12. Om du fortfarande inte kan använda HP-enheten via nätverket fortsätter du till nästa avsnitt för ytterligare felsökningshjälp.

5. Se till att den trådlösa versionen av HP Officejet/Officejet Pro-enheten är inställd som standardskrivardrivrutin (endast Windows)

Om du installerar programvaran igen kan det hända att installationsprogrammet skapar en andra version av skrivardrivrutinen i mappen **Skrivare** eller **Skrivare och fax**. Om du har problem med att skriva ut eller ansluta till HP-enheten ser du till att rätt version av skrivardrivrutinen är inställd som standard.

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare** eller **Skrivare och fax**.

- eller -

Klicka på **Start**, **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.

2. Se efter om skrivardrivrutinen i mappen **Skrivare** eller **Skrivare och fax** är ansluten trådlöst:

- a. Högerklicka på skrivarkonen och klicka sedan på **Egenskaper**, **Dokumentstandard** eller **Utskriftsinställningar**.
- b. På fliken **Portar** letar du efter en port i listan med en markering. Versionen av skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst har **Standardport för TCP/IP** som portbeskrivning bredvid markeringen.

3. Högerklicka på skrivarkonen för skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst och välj **Använd som standardskrivare**.

Obs! Om det finns fler än en ikon i mappen för HP-enheten högerklickar du på ikonen för skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst och väljer **Använd som standardskrivare**.

6. Se till att tjänsten HP Network Devices Support körs (endast Windows)

Så här startar du om tjänsten HP Network Device Support

1. Ta bort alla utskriftsjobb som finns i utskriftskön för tillfället.
2. På skrivbordet högerklickar du på **Den här datorn** eller **Dator** och klickar sedan på **Hantera**.
3. Dubbelklicka på **Tjänster och program** och klicka sedan på **Tjänster**.
4. Bläddra ner i listan över tjänster, högerklicka på **HP Network Devices Support** och klicka sedan på **Starta om**.
5. När tjänsten har startats om provar du att använda HP-enheten via nätverket igen.

Om du kan använda HP-enheten via nätverket är nätverksinstallationen klar.

Om du fortfarande inte kan använda HP-enheten via nätverket eller om du med jämna mellanrum måste utföra detta steg för att kunna använda enheten via nätverket kan brandväggen störa. Mer information finns i "Konfigurera brandväggen så att den fungerar med HP-enheter" på sidan 12.

Om det fortfarande inte fungerar kan det vara problem med nätverkskonfigurationen eller routern. Kontakta den person som installerade nätverket eller routertillverkaren för att få hjälp.

Ändra anslutningsmetod

Om du har installerat programvaran och anslutit HP Officejet/Officejet Pro-enheten med en USB- eller en Ethernet-kabel kan du ändra till trådlös anslutning när du vill.

Ändra från en USB-anslutning

Följ dessa anvisningar för att ändra från USB-anslutning till trådlös.

Windows

1. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, väljer **Program** eller **Alla program**, väljer **HP**, väljer mappen för enheten och väljer sedan **Konfigurera om trådlösa inställningar**.

2. Följ anvisningarna på skärmen och koppla från USB-kabeln för trådlös installation när du uppmanas att göra det.

Mac OS

1. Klicka på ikonen **HP Device Manager** i dockan eller i mappen Hewlett Packard i mappen Program.
2. I listan **Information and Settings** väljer du **Network Printer Setup Utility**.

- Följ anvisningarna på skärmen om du vill konfigurera nätverksinställningarna.

Ändra från en Ethernet-anslutning

Följ dessa anvisningar för att ändra från en Ethernet-anslutning till en trådlös anslutning.

Obs! Endast för Ethernet-aktiverade HP-enheter.

- Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information om EWS finns i den elektroniska användarhandboken som installeras på din dator tillsammans med programvaran.
- Klicka på fliken **Nätwerk** och klicka sedan på **Trådlös (802.11)** i rutan till vänster.
- På fliken **Trådlös installation** trycker du på **Starta guiden**.
- Följ anvisningar på skärmen för att ändra från en Ethernet-anslutning till en trådlös anslutning.
- När du har ändrat inställningarna kopplar du från Ethernet-kabeln.

Anslut HP Officejet/Officejet Pro-enheten med en trådlös ad hoc-nätverksanslutning

Metod 1

- Aktivera trådlöst i datorn och i HP-enheten.
- Anslut till nätverksnamnet (SSID) "hpsetup" på datorn. (Detta nätverksnamn är ad hoc-standardnätverket som skapades av HP-enheten.)

Om HP-enheten tidigare konfigurerats för ett annat nätverk kan du återställa nätverkets standardinställningar så att enheten kan använda "hpsetup". Så här återställer du nätverkets standardinställningar:

HP Officejet 6000-skrivarserie	På HP-enhetens kontrollpanel håller du knappen Trådlös nedtryckt, och trycker sedan på knappen Fortsätt tre gånger. Släpp sedan knappen Trådlös . Strömindikatorn blinkar i några sekunder.
HP Officejet 6500 All-in-One Series	<ol style="list-style-type: none"> Tryck på knappen Inställningar på HP-enhetens kontrollpanel. Välj Nätverksinställningar, och välj sedan Återställ standardinställningar för nätverk.
HP Officejet Pro 8000-skrivarserie	På HP-enhetens kontrollpanel håller du knappen Trådlös nedtryckt, och trycker sedan på knappen Fortsätt tre gånger. Släpp sedan knappen Trådlös . Strömindikatorn blinkar i några sekunder.

Metod 2 (endast Windows)

- Kontrollera att datorn har en ad hoc-nätverksprofil. Mer information finns i dokumentationen för operativsystemet.
- Följ anvisningarna i "Installera programvaran till HP Officejet/Officejet Pro-enheten" på sidan 5 och välj det nätverk som motsvarar ad hoc-nätverksprofilen för datorn.

Konfigurera brandväggen så att den fungerar med HP-enheter

En personlig brandvägg, som är ett säkerhetsprogram som körs på datorn, kan blockera nätverkskommunikationen mellan HP-enheten och datorn.

Om du har något av följande problem:

- Skrivaren hittades inte när HP-programvaran installerades
- Det går inte att skriva ut, ett utskriftsjobb har fastnat i kön eller skrivaren kopplas från
- Kommunikationsfel vid skanning eller meddelanden om att skannern är upptagen
- Det går inte att se skrivarstatus på datorn

Brandväggen kan hindra HP-enheten från att meddela datorer i nätverket var enheten finns. Om HP-programvaran inte hittar HP-enheten under installation (och du vet att HP-enheten finns i nätverket) eller om du redan har installerat HP-programvaran och problem uppstår kan du prova följande:

1. Om du använder en dator som kör Windows letar du efter ett alternativ i verktyget för brandväggskonfiguration som litar på datorer på det lokala subnätet (ibland även kallat "scope" eller "zon"). Genom att lita på alla datorer i det lokala subnätet kan datorer och enheter hemma eller på kontoret kommunicera med varandra samtidigt som de skyddas från Internet. Det här är den enklaste metoden att använda.
2. Om det inte finns något alternativ för att lita på datorer i det lokala subnätet lägger du till inkommande UDP-port 427 i brandväggens lista över tillåtna portar.

Obs! Alla brandväggar kräver inte att du måste göra skillnad på inkommande och utgående portar, men en del gör det.

Ett annat vanligt problem är att HP-programmet inte angetts som ett betrott program av brandväggen för tillgång till nätverket. Det kan hända om du valde "blockera" i eventuella brandväggsdialogrutor som visades när du installerade HP-programvaran.

Om detta händer och om du använder en dator som kör Windows kontrollerar du att följande program finns i brandväggens lista över betrodda program och lägger till de program som saknas.

- **hpqkygrp.exe** som finns i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe** som finns i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe** som finns i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe** som finns i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** som finns i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

Obs! Se brandväggsdokumentation om hur du konfigurerar brandväggens portinställningar och hur du lägger till HP-filer till listan över betrodda program.

Avancerad brandväggsinformation

Följande portar används också av HP-enheten och kan behöva öppnas i brandväggskonfigurationen. Inkommande portar (UDP) är destinationsportar på datorn medan utgående portar (TCP) är destinationsportar på HP-enheten.

- **Inkommande portar (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Utgående portar (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Portarna används för följande funktioner:

Utskrift pågår

- UDP-portar: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

Uppladdning av fotokort

- UDP-portar: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

Skanning

- UDP-port: 427
- TCP-portar: 9220, 9500

HP-enhetens status

UDP-port: 161

Faxa

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

Installation av HP-enhet

UDP-port: 427

Lägg till maskinvaruadresser i en trådlös router

MAC-filtrering är en säkerhetsfunktion där en trådlös router konfigureras med en lista över MAC-adresser (kallas även "maskinvaruadresser") för enheter som har åtkomstbehörighet till nätverket.

Om routern inte har maskinvaruadressen till en enhet som försöker komma åt nätverket nekas skrivaren tillträde till nätverket.

1. Leta reda på MAC-adressen för HP Officejet/Officejet Pro-enheten. Adressen finns på

serienummersetiketten (vanligtvis på baksidan av HP-enheten), och adressen finns också på nätverkskonfigurationssidan. Mer information om hur du skriver ut nätverkskonfigurationssidan finns i "Se till att HP Officejet/Officejet Pro-enheten finns på nätverket" på sidan 8.

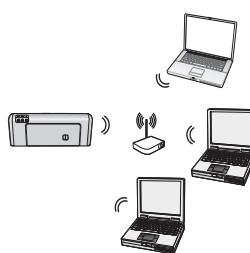
2. Öppna routerns konfigurationsverktyg och lägg till skrivarens trådlösa maskinvaruadress i listan över accepterade MAC-adresser.

Om trådlös kommunikation

Med den trådlösa tekniken 802.11 kan du ansluta HP Officejet/Officejet Pro-enheten och en dator trådlöst utan att enheterna måste stå i närheten av varandra.

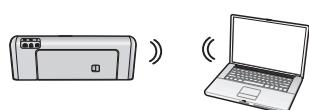
Kommunikationsläge

Det finns två kommunikationssätt att välja mellan:



Infrastruktur: I ett infrastrukturnätverk kommunicerar datorer och skrivare med varandra genom en åtkomspunkt, till exempel Linksys trådlösa router eller Apple Airport-basstation. Datorn skickar information till HP-enheten och andra enheter i nätverket genom denna router.

När HP-enheten är ansluten till nätverket kan alla datorer i nätverket som har HP-programvaran installerad skicka information till HP-enheten via den trådlösa routern.



Ad hoc: I ett ad hoc-nätverk skickar datorn information direkt till HP-enheten utan att använda den trådlösa routern. Ad hoc-nätverk är vanligtvis små och enkla (till exempel två trådlösa datorer eller en trådlös dator och en trådlös skrivare).

Ad hoc-nätverk kan skyddas med en WEP-lösenordsfras, men inte med en WAP-nyckel. Nätverkets prestanda kanske inte är lika bra som ett infrastrukturnätverk.

HPEnheten är förkonfigurerad vid tillverkning för att ansluta till ett ad-hoc-nätverk med SSID-namnet "hpsetup".

Obs! Om du återställer nätverksinställningarna på kontrollpanelen kommer SSID:t att återställas till "hpsetup".

Nätverksnamn (SSID)

Nätverksnamnet ger en grundanslutning till ett trådlöst nätverk. Alla enheter som försöker att kommunicera med varandra måste ha samma SSID- och säkerhetsinställningar.

VARNING! För att förhindra att andra användare får tillgång till ditt trådlösa nätverk rekommenderar HP starkt att du använder ett lösenord eller en lösenordsfras (WPA- eller WEP-säkerhet) och ett unikt nätverksnamn (Service Set Identifier (SSID)) för den trådlösa routern. Den trådlösa routern kan levereras med ett standardnätverksnamn, som vanligtvis är tillverkarens namn. Om du använder standardnätverksnamnet är det enkelt för andra användare som använder samma standardnätverksnamn (SSID) att få tillgång till ditt nätverk. Det innebär också att HP-enheten oavsett kan ansluta till ett annat trådlöst nätverk i området som använder samma nätverksnamn. Om det sker kommer du inte åt HP-enheten. Mer information om hur du ändrar nätverksnamnet finns i dokumentationen som medföljer den trådlösa routern.

Säkerhet

HP Officejet/Officejet Pro-enheten har stöd för säkerhetsmetoderna WEP, WPA och WPA2. För mer information, se den elektroniska användarhandboken på datorn när du har installerat programmet.

Hewlett-Packards deklaration avseende begränsad garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden (gäller endast produkter med skrivhuvuden som kunden själv kan byta ut)	1 år
Tillbehör	1 år om inte annat anges

A. Omfattning

1. Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
2. För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
3. HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - a. felaktigt underhåll och d:o modifying
 - b. användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - c. användning som faller utanför produktspecifikationen
 - d. obehörig användning eller felaktig användning.
4. Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfylda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfyld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
5. Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
6. Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
7. HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompenstation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
8. Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
9. HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
10. HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

B. Begränsningar i garantin

SÄVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS
TREDJE PARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER
UNDERFÖRSTÄTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

C. Ansvarsbegränsning

1. I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
2. UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS
UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HALLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA,
SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT
ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

D. Lokal lagstiftning

1. Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
2. I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - a. Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - b. I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - c. Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan frånsäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
3. MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DETTA
GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER
TILL SÄDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HP:s begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP:s begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

Sisällyys

Langattoman tiedonsiirron (802.11) määrittäminen	16
Vaihe 1: Hanki tarvittavat tiedot ja laitteet.....	16
Vaihe 2: Asenna HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen ohjelmisto	17
Vaihe 3: Testaa yhteys.....	18
Langattoman yhteyden (802.11) ongelmien ratkaiseminen	18
Alustava vianmääritys	18
Lisää vianmääritysohjeita	19
Yhteysmenetelmän vaihtaminen	22
Vaihtaminen USB-liitännästä	22
Vaihtaminen Ethernet-yhteydestä	23
Liitä HP Officejet- tai Officejet Pro -laite verkkoon langattomalla ad hoc -verkkoyhteydellä	23
Tapa 1	23
Tapa 2 (vain Windows)	23
Palomuurin määrittäminen käyttämään HP-laitteita	24
Palomuurien lisätietoja	24
Lisää laiteosoitteet langattomaan reitittimeen.....	25
Langaton tiedonsiirto.....	25
Tiedonsiirtoyhteystila	25
Verkon nimi (SSID)	25
Suojaus.....	25
Hewlett-Packardin rajoitettu takuu	26

Suomi

Käyttöturvallisuus



Noudata perusturvallisuusohjeita aina täti tuotetta käytettäessä tulipalon tai sähköiskun aiheuttaman loukkaantumisriskin vähentämiseksi.

1. Huolehdi siitä, että luet ja ymmärrät kaikki laitteen mukana toimitettavat ohjeet.
2. Käytä vain maadoitettua pistorasiaa, kun kytket tuotteen virtalähteeseen. Jos et tiedä, onko pistorasia maadoitettu, ota yhteyttä asiantuntevaan sähköasentajaan.
3. Noudata kaikkia laitteeseen merkityjä varoituksia ja ohjeita.
4. Irrota laitteen virtajohdo pistorasiasta ennen puhdistamista.
5. Tuotetta ei saa asentaa tai käyttää veden lähellä tai kun olet märkä.
6. Aseta laite tukevalle alustalle.
7. Asenna tuote suojaatun paikkaan, jossa johdon päälle ei voi astua ja jossa johtoon ei voi kompastua, jottei johto vaurioida.
8. Jos tuote ei toimi kunnolla, katso kohtaa "Ylläpito ja vianmääritys".
9. Laitteen sisällä ei ole käyttäjän huollettavia osia. Toimita laite tarvittaessa asiantuntevaan huoltoon.
10. Käytä vain laitteen mukana toimitettua ulkoista virtasovitinta tai akkuja.

Huomautus: Mustekasettien mustetta käytetään monilla eri tavoilla tulostamisen aikana. Sitä käytetään muun muassa alustamisessa, jolla laite ja kasetit valmistellaan tulostusta varten, sekä tulostuspään huoltamisessa, joka pitää mustesuuttimet avoimina ja varmistaa musteen esteettömän virtauksen. Lisäksi osa mustesta jää kasettiin, kun kasetti on käytetty loppuun. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/inkusage.

Langattoman tiedonsiirron (802.11) määrittäminen

 HP Officejet- tai Officejet Pro -laite voi muodostaa langattoman yhteyden olemassa olevaan langattomaan verkkoon.

Tietoja HP-laitteen tukemasta tiedonsiirtoversiosta ja muita lisätietoja on sähköisessä käyttöoppaassa, joka

on käytettävissä tietokoneessa ohjelmiston asennuksen jälkeen. Voit tarkastella käyttöopasta HP:n ratkaisukeskuksessa (Windows) tai ohjeikkunassa (Mac OS). (Käyttöopas on myös saatavilla osoitteessa www.hp.com/support.)

HUOMAUTUS: HP-laitteessa voi olla käytettävissä muita menetelmiä langattomien yhteyksien muodostamiseksi, kuten laitteen ohjauspaneeli tai sulautettu Web-palvelin. Katso lisätietoja sähköisestä käyttöoppaasta, joka on käytettävissä tietokoneella ohjelmiston asennuksen jälkeen.

Vaihe 1: Hanki tarvittavat tiedot ja laitteet.

TÄRKEÄÄ: Älä liitä langatonta USB-asennuskaapelia, ennen kuin asennusohjelma kehottaa tekemään niin.

Ennen kuin voit määrittää HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen käyttämään langatonta tiedonsiirtoa, sinulla on oltava:

- Langaton USB-asennuskaapeli, sisältyy pakkaukseen.


- HP-laitteen mukana toimitettu Aloitus-CD-levy

- Aktiivinen langaton verkko, jossa käytetään langatonta reititintä (kuten langatonta Linksys-reititintä tai Apple AirPort Base Station -reititintä)
- Langatonta yhteyttä käyttävä tietokone, joka liitetty verkkoon. Tarvitset myös seuraavat langattoman verkon tiedot:
 - Verkon nimi (SSID)
 - Wi-Fi Protected Access (WPA) -avain tai Wired Equivalent Privacy (WEP) -salasana (tarvittaessa).



Jos langaton verkko ei käytä langatonta reititintä, voit liittää HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen suoraan tietokoneeseen

langattoman yhteyden (langattoman ad hoc -yhteyden) avulla. Lisätietoja HP-laitteen liittämisestä langattoman ad hoc -yhteyden avulla on kohdassa "Liitä HP Officejet- tai Officejet Pro -laite verkkoon langattomalla ad hoc -verkkoyhteydellä" sivulla 23.

HUOMAUTUS: Verkon nimi (SSID) ja WPA-avain tai WEP-salasana ovat toisinaan langattoman reitittimen takana tai sivulla. Jos et löydä näitä tietoja, ota yhteyttä verkonvalvojaan tai langattoman verkon määrittäneeseen henkilöön.

Lisätietoja verkkoyhteystyyppistä, verkon nimistä sekä WEP-avaimesta ja WPA-salasanasta on kohdassa "Langaton tiedonsiirto" sivulla 25.

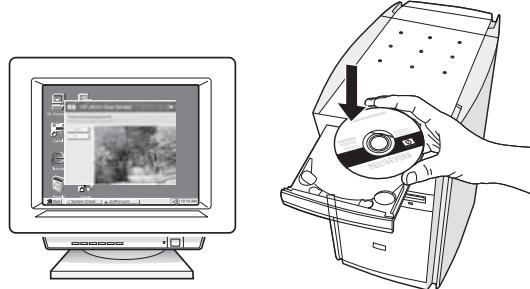
Vaihe 2: Asenna HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen ohjelmisto

Asennusohjelma on suoritettava Aloitus-CD-levyltä (Starter CD). Asennusohjelmisto asentaa ohjelmiston ja luo langattoman yhteyden.

Windows

TÄRKEÄÄ: Älä liitä langatonta USB-asennuskaapelia, ennen kuin asennusohjelma kehottaa tekemään niin.

1. Tallenna avoimena olevat asiakirjat. Sulje mahdolliset käytössä olevat sovellukset.
2. Aseta Aloitus-CD-levy (Starter CD) tietokoneen asemaan.



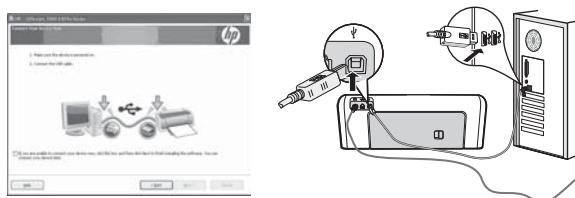
3. Valitse CD-levyn valikossa **Asenna langaton verkkolaite** noudata sitten näyttöön tulevia ohjeita.

HUOMAUTUS: Jos tietokoneen palomuuriohjelmisto tuo sanomia näyttöön asennuksen aikana, valitse asetus, joka sallii yhteyden aina. Kun valitset tämän asetuksen, ohjelmisto voidaan asentaa tietokoneeseen.

4. Asennusohjelma yrittää löytää tulostimen. Kun haku on päättynyt, napsauta **Seuraava**.



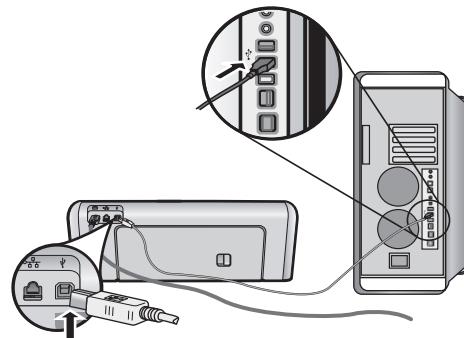
5. Yhdistä langaton USB-asennuskaapeli tilapäisesti, kun saat siihen kehotuksen.



6. Seuraa näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun.
7. Irrota langaton USB-asennuskaapeli, kun saat siihen kehotuksen.

Mac OS

1. Liitä langaton USB-asennuskaapeli HP-laitteen takana olevaan porttiin ja sitten tietokoneen mihin tahansa USB-porttiin.



2. Aseta Aloitus-CD-levy (Starter CD) tietokoneen asemaan.



3. Kaksoisnapsauta Aloitus-CD-levyllä (Starter CD) olevaa HP Installer -kuvaketta ja seuraa näyttöön tulevia ohjeita.



4. Irrota langaton USB-asennuskaapeli, kun saat siihen kehotuksen.

Vaihe 3: Testaa yhteys.

Avaa jokin tiedosto tietokoneessasi ja yritä tulostaa asiakirja. Jos sinulla on ongelmia, katso "Langattoman yhteyden (802.11) ongelmien ratkaiseminen" sivulla 18.

Langattoman yhteyden (802.11) ongelmien ratkaiseminen

Seuraavissa osissa on lisätietoja, joiden avulla voit ratkaista HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen langattoman verkkoyhteyden muodostamisessa esiintyvät ongelmat. Noudata ensin osan Alustava vianmääritys ohjeita. Jos ongelmia yhä esiintyy, noudata osan Lisää vianmääritysohjeita ohjeita.

Kun ongelmat on ratkaistu ja olet liittänyt HP-laitteen langattomaan verkkoon, tee seuraavat toimet:

Windows

Aseta Aloitus-CD-levy tietokoneen asemaan ja suorita ohjelmiston asennusohjelma uudelleen. Jos tietokoneesi käyttöjärjestelmä on Windows, valitse pyydetäessä joko **Asenna langaton verkkolaite** tai **Lisää laite**.

Mac OS

Avaa Dockissa sijaitseva **HP Device Manager** (HP-laitehallinta). (HP Device Manager sijaitsee myös **Applications** (Sovellukset) -kansion **Hewlett-Packard**-kansiossa.) Valitse **Setup Assistant** (Asennusapuohjelma) tai **Network Setup Assistant** (Verkkosennusapuohjelma) **Information and Settings** (Tiedot ja asetukset) -luettelosta ja noudata sitten näytön ohjeita.

Alustava vianmääritys

Jos HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen verkkokäytössä on ongelmia, kokeile seuraavia ehdotuksia alla olevassa järjestysessä:

1. Tarkista, että langattoman yhteyden (802.11) merkkivalo palaa

Jos HP-laitteen ohjauspaneelin vieressä oleva sininen valo ei pala, langatonta verkkoa ei ehkä ole otettu käyttöön. Ota langaton verkko käyttöön painamalla langattoman verkon merkkivalon vieressä olevaa langattoman yhteyden painiketta kerran. Voit myös painaa Asetus () -painiketta HP-laitteen ohjauspaneelissa, valita **Verkko, Langaton radio** ja valita sitten **Käytössä**.

HUOMAUTUS: Jos HP-laitte tukkee Ethernet-verkon käyttöä, varmista, ettei laitteeseen ole kytketty Ethernet-kaapelia. Ethernet-kaapelin kytäminen poistaa HP-laitteen langattoman verkon käytöstä.

2. Tarkista langattoman signaalin voimakkuus

Jos langattoman verkon tai tietokoneen signaali on heikko tai jos langattomassa verkossa on häiriötä, HP-laitte ei ehkä pysty havaitsemaan signaalia. Voit tarkistaa langattoman signaalin voimakkuuden tulostamalla langattoman verkon testin HP-laitteen

ohjauspaneelista. (Lisätietoja on kohdassa "Suorita langattoman verkon testi" sivulla 19).

Jos langattoman verkon testi osoittaa signaalin olevan heikko, kokeile HP-laitteen siirtämistä lähemmäs langatonta reitintintä.

Voit vähentää langattoman verkon häiriötä seuraavien vihjeiden avulla:

- Älä pidä langattomia laitteita suurten metalliesineiden, kuten arkistokaappien lähellä tai lähellä muita sähkömagneettisia laitteita, kuten mikroalustoja ja langattomia puhelimia, sillä nämä saattavat häiritä radiosignaaleja.
- Älä pidä langattomia laitteita suurten tiilirakenteiden ja muiden rakennusten rakenteiden lähellä, sillä nämä saattavat absorboida radioaloja ja heikentää signaalien voimakkuutta.

3. Käynnistä langattoman verkon osat uudelleen

Sammuta reititin ja HP-laitte ja käynnistä ne sitten uudelleen seuraavassa järjestysessä: ensin reititin, sitten HP-laitte. Jos yhteyden muodostaminen ei edelleenkään onnistu, sammuta reititin, HP-laitte ja tietokone. Käynnistä ne sitten uudelleen seuraavassa järjestysessä: ensin reititin, sitten HP-laitte ja lopuksi

tietokone. Joskus verkko-ongelmat ratkeavat, kun laitteet käynnistetään uudelleen.

4. Suorita langattoman verkon testi

Suorita langattoman verkon testi HP-laitteen ohjauspaneelistaa:

HP Officejet 6000 -tulostinsarja	Pidä HP-laitteen ohjauspaneelin (Langattoman yhteyden painiketta painettuna, paina (Jatka-painiketta kaksi kertaa ja vapauta sitten kaikki painikkeet.
HP Officejet 6500 All-in-One -sarja	a. Paina HP-laitteen Asetus ()-painiketta. b. Valitse Verkon asetukset , ja valitse sitten Langattoman verkon testi .
HP Officejet Pro 8000 -tulostinsarja	Pidä HP-laitteen ohjauspaneelin (Langattoman yhteyden painiketta painettuna, paina (Jatka-painiketta kaksi kertaa ja vapauta sitten kaikki painikkeet.

Jos tulostuksessa havaitaan virhe, tulostettu testiraportti sisältää suosituksia ongelman ratkaisemiseen.

Suomi

Lisää vianmääritysohjeita

Jos olet noudattanut osan Alustava vianmääritys ohjeita eikä HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen liittäminen langattomaan verkkoon onnistu edelleenkään, kokeile seuraavia ehdotuksia alla olevassa järjestyksessä:

1. Varmista, että tietokone on liitetty verkkoon (sivu 19)
2. Varmista, että HP Officejet- tai Officejet Pro -laite on liitetty verkkoon (sivu 20)
3. Tarkista, estääkö palomuuriohjelmisto tiedonsiirron (sivu 21)
4. Varmista, että HP Officejet- tai Officejet Pro -laite on verkossa ja käytövalmis (sivu 21)
5. Varmista, että HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen langaton versio on määritetty oletustulostimeksi (ainoastaan Windows) (sivu 21)
6. Varmista, että HP-verkkolaitteiden tukipalvelu on käynnissä (vain Windows) (sivu 22)

5. Suorita verkkodiagnostiikka (Windows)

Jos edellä kuvatut vaiheet eivät ratkaise ongelmaa ja olet asentanut tietokoneeseen HP:n ratkaisukeskuksen, suorita verkkodiagnostiikka.

HUOMAUTUS: Diagnostiikkatesti saattaa kehottaa liittämään USB-kaapelin laitteen ja tietokoneen välille. Sijoita laite ja tietokone lähelle toisiaan ja pidä USB-kaapeli valmiina.

Suorita verkkodiagnostiikka seuraavasti:

1. Avaa HP:n ratkaisukeskus.
2. Napsauta **Asetukset**, **Muut asetukset** ja sitten **Network Toolbox**.
3. Napsauta **Apuohjelmat**-välilehdessä **Suorita verkkodiagnostiikka**.
4. Noudata näytöön tulevia ohjeita.

1. Varmista, että tietokone on liitetty verkkoon

Kiinteän yhteyden (Ethernet) tarkistaminen

Monissa tietokoneissa on merkkivaloja sen portin vieressä, johon reitittimen Ethernet-kaapeli kytketään. Tavallisesti valoja on kaksi, joista yksi palaa ja toinen vilkkuu. Jos tietokoneessasi on tällaiset merkkivalot, tarkista, palavatko ne. Jos valot eivät pala, kytke Ethernet-kaapeli tietokoneeseen ja reitittimeen. Jos valot eivät edelleenkään pala, ongelma saattaa olla reitittimessä, Ethernet-kaapelissa tai tietokoneessa.

HUOMAUTUS: Macintosh-tietokoneissa ei ole näitä merkkivaloja. Voit tarkistaa Macintosh-tietokoneen Ethernet-yhteyden valitsemalla Dockissa **System Preferences** (Järjestelmäasetukset) ja **Network** (Verkko). Jos Ethernet-yhteys toimii oikein, yhteysluettelossa näkyy **Built-In Ethernet** (Sisäänrakennettu Ethernet) yhdessä IP-osoitteenvaaka ja muiden tilatietojen kanssa. Jos **Built-in Ethernet** (Sisäänrakennettu Ethernet) ei näy luettelossa, ongelma saattaa olla reitittimessä, Ethernet-kaapelissa tai tietokoneessa. Lisätietoja saat napsauttamalla ikkunan Ohje-painiketta.

Langattoman yhteyden tarkistaminen

1. Varmista, että tietokoneen langaton toiminto on otettu käyttöön. (Lisätietoja on tietokoneen ohjeissa.)
2. Jos et käytä yksilöivää verkon nimeä (SSID-nimeä), langaton tietokone on ehkä muodostanut yhteyden läheiseen verkoon, joka ei ole oma verkkosi. Seuraavia ohjeita noudattamalla voit määrittää, onko tietokone muodostanut yhteyden oman verkkosi.

Windows

- a. Valitse **Käynnistä**, osoita **Asetukset**-kohtaa, valitse **Ohjauspaneeli**, kaksoisnapsauta **Verkkoyhteydet**-kohtaa ja valitse **Näytä**-valikosta **Tiedot**.

- Tai -

Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli**, osoita **Verkkoyhteydet**-kohtaa ja valitse sitten **Näytä verkon tila ja Tehtävät**.

Jätä verkkovalintaikkuna auki, kun siirryt seuraavaan vaiheeseen.

- b. Irrota virtajohto langattomasta reittimestä. Tietokoneen yhteyden tilaksi pitäisi vaihtua **Ei yhteyttä**.
- c. Kytke virtajohto uudelleen langattomaan reittimeen. Yhteyden tilaksi pitäisi vaihtua **Yhdistetty**.

Mac OS

- a. Napsauta näytön yläosan valikkorivin **AirPort**-kuvaketta. Näytöön tulevassa valikossa voit määrittää, onko Airport otettu käyttöön ja mihin langattomaan verkoon tietokone on muodostanut yhteyden.

HUOMAUTUS: Lisätietoja Airport-yhteydestä saat valitsemalla Dockista **System Preferences** (Järjestelmäasetukset) ja **Network** (Verkko). Jos langaton yhteys toimii oikein, yhteysluettelossa näkyy vihreä piste Airport-kohdan vieressä. Lisätietoja saat napsauttamalla ikkunan Ohje-painiketta.

Jos langattoman yhteyden muodostaminen ei onnistuu, ota yhteys verkonvalvojaan tai reittimen valmistajaan, koska ongelma voi johtua reittimestä tai tietokoneesta.

Jos pääset Internetiin ja tietokoneesi käyttöjärjestelmä on Windows, saat lisätietoja myös HP Network Assistant -palvelusta osoitteessa http://www.hp.com/sbs/o/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN verkon määrittämiseen. (Tämä Web-sivusto on vain englanniksi.)

2. Varmista, että HP Officejet- tai Officejet Pro -laite on liitetty verkkoon

Jos laite ei ole muodostanut yhteyttä samaan verkoon kuin tietokone, et voi käyttää HP-laitetta verkon kautta. Tämän osan ohjeita noudattamalla voit selvittää, onko laite muodostanut yhteyden oikeaan verkoon.

A. Varmista, että HP Officejet- tai Officejet Pro -laite on verkossa

- Jos HP Officejet- tai Officejet Pro -laite tukee Ethernet-verkon käyttöä ja laite on yhteydessä Ethernet-verkkoon, tarkista HP-laitteen takaosan Ethernet-portin ylä- tai alapuolella olevat kaksi Ethernet-merkkivaloa. Merkkivalot ilmaisevat seuraavaa:
 - **Ylävalo:** Jos valo palaa yhtäjaksoisesti vihreänä, HP-laite on liitetty verkoon ja tiedonsiirtoyhteys on luotu. Jos valo ei pala, verkkoyhteyttä ei ole.
 - **Alavallo:** Jos tämä keltainen valo vilkkuu, kun HP-laite lähetää tai vastaanottaa tietoja verkon kautta.
- Jos HP-laite on yhteydessä langattomaan verkoon, tulosta laitteen verkon määritysivu:

HP Officejet 6000 -tulostinsarja	Paina (()) Langattoman yhteyden painiketta .
HP Officejet 6500 All-in-One -sarja	<p>a. Paina HP-laitteen Asetus () -painiketta.</p> <p>b. Valitse Tulosta rapportti ja valitse sitten Verkon asetussivu.</p>
HP Officejet Pro 8000 -tulostinsarja	Paina (()) Langattoman yhteyden painiketta .

Kun sivu on tulostettu, tarkista verkon tila ja URL:

Verkon tila	<ul style="list-style-type: none"> • Jos verkon tila on Valmis, HP-laite on muodostanut yhteyden verkoon. • Jos verkon tila on Offline, HP-laite ei ole muodostanut yhteyttä verkoon. Suorita langattoman verkon testi (tämän osan alussa olevien ohjeiden mukaisesti) ja noudata mahdollisia suosituksia.
URL	Tämä URL on reittimen HP-laitteelle määritämä verkko-osoite. Tarvitset tätä osoitetta vaiheessa B.

B. Tarkista, voitko käyttää sulautettua Web-palvelinta (EWS)

Kun olet varmistanut, että tietokone ja HP-laitte ovat yhteydessä verkkoon, tarkista, käyttövätkö ne samaa verkkoa. Tämä tarkistetaan sulautetun Web-palvelimen (EWS) avulla. Saat lisätietoja sulautetusta Web-palvelimesta sähköisestä käyttöoppaasta, joka on käytettävissäsi tietokoneella ohjelmiston asennuksen jälkeen.

Sulautetun Web-palvelimen käyttäminen

Avaa tietokoneessasi Web-selain, jota tavallisesti käytät (kuten Internet Explorer tai Safari). Kirjoita osoitekenttään verkon määrittyssivulla näkyvä HP-laitteen URL-osoite (esimerkiksi <http://192.168.1.101>).

HUOMAUTUS: Jos selaimesi käyttää välityspalvelinta, se on ehkä otettava pois käytöstä, jotta sulautetulle Web-palvelimelle voi päästää.

Jos pystyt käyttämään sulautettua Web-palvelinta, yritä käyttää HP-laitetta verkon kautta. Kun esimerkiksi skannaat tai tulostat verkon kautta, voit tarkistaa, onko verkon asetukset määritetty oikein.

Jos et voi käyttää sulautettua Web-palvelinta tai jos HP-laitteen verkkokäytössä on edelleen ongelmia, jatka seuraavaan, palomuureja käsitlevään osaan.

3. Tarkista, estääkö palomuuriohjelmisto tiedonsiirron

Jos et voi käyttää sulautettua Web-palvelinta ja olet varma, että sekä tietokone että HP-laitte ovat muodostaneet yhteyden samaan verkkoon, palomuuriohjelmisto saattaa estää tiedonsiiron. Poista tietokoneen palomuuriohjelmisto väliaikaisesti käytöstä ja yritä käyttää sulautettua Web-palvelinta uudelleen. Jos sulautetun Web-palvelimen käyttö onnistuu, yritä käyttää HP-laitetta (esimerkiksi tulostamalla tai skannaamalla).

Jos sekä sulautetun Web-palvelimen että HP-laitteen käyttö onnistuu, kun palomuuri on poistettu käytöstä, palomuurin asetukset on määritettävä uudelleen niin, että palomuuri sallii tietokoneen ja HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen väisen tiedonsiiron verkossa. Lisätietoja on kohdassa "Palomuurin määrittäminen käyttämään HP-laitteita" sivulla 24.

Jos sulautetun Web-palvelimen käyttö onnistuu, mutta HP-laitetta ei voi käyttää verkossa, vaikka palomuuri on pois käytöstä, ota palomuuriohjelmisto käyttöön HP-laitteen tunnistusta varten. Lisätietoja on kohdassa "Palomuurin määrittäminen käyttämään HP-laitteita" sivulla 24.

Jos palomuurin määritysken jälkeen esiintyy edelleen ongelmia, siirry osaan 4 ja 5.

4. Varmista, että HP Officejet- tai Officejet Pro -laitte on verkossa ja käyttöövalmis

Jos HP-sovellus on asennettuna, voit tarkistaa HP-laitteen tilan tietokoneesta. Jos laite on pysäytetty tai offline-tilassa, et voi käyttää sitä.

Tarkista HP-laitteen tila seuraavasti:

Windows

- Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.
 - Tai -
 Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta **Tulostimet**-kohtaa.
- Jos tietokoneen tulostimet eivät näy **Tiedot**-näkymässä, valitse **Näytä**-valikosta **Tiedot**.
- Toimi jollakin seuraavista tavoista tulostimen tilan mukaan:
 - Jos HP-laitte on **Offline**-tilassa, napsauta laitetta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Käytä tulostinta online-tilassa**.
 - Jos HP-laitte on **Keskeytetty**-tilassa, napsauta laitetta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Jatka tulostusta**.
- Yritä käyttää HP-laitetta verkon kautta.

Mac OS

- Valitse Dockista **System Preferences** (Järjestelmäasetukset) ja valitse sitten **Print & Fax** (Tulosta ja faksaa).
- Valitse **HP device** (HP-laitte) ja valitse sitten **Print Queue** (Tulostusjono).
- Jos näytöön tulevassa ikkunassa lukee **Jobs Stopped** (Keskeytyneet työt), valitse **Start Jobs** (Aloita työt).

Jos voit käyttää HP-laitetta yllä olevien ohjeiden noudattamisen jälkeen mutta ongelmat toistuvat laitetta käytettäessä, palomuuri saattaa vaikeuttaa laitteen käytöä. Lisätietoja on kohdassa "Palomuurin määrittäminen käyttämään HP-laitteita" sivulla 24. Jos HP-laitetta ei edelleenkään voi käyttää verkon kautta, siirry seuraavaan, vianmääritysken lisäohjeita sisältävään osaan.

5. Varmista, että HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen langaton versio on määritetty oletustulostimeksi (ainoastaan Windows)

Jos asennat ohjelmiston uudelleen, asennusohjelmisto saattaa luoda tulostinjurista toisen version **Tulostimet**- tai **Tulostimet ja faksit**-kansioon. Jos sinulla on ongelmia HP-laitteen avulla tulostamisessa tai yhteyden

muodostamisessa siihen, varmista, että tulostinajurin oikea versio on määritetty oletustulostimeksi.

1. Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.
 - Tai -

Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta **Tulostimet**-kohtaa.
2. Tarkista, onko **Tulostimet**- tai **Tulostimet ja faksit**-kansiossa oleva tulostinajurin versio yhdistetty langattomasti:
 - a. Napsauta tulostimen kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse sitten **Ominaisuudet** ja **Asiakirjan oletusasetukset** tai **Tulostusasetukset**.
 - b. Etsi **Portit**-välilehden luettelosta portti, jonka vieressä on valintamerkki. Langattomasti yhdistetyn tulostinajurin version porttikuvauksena valintamerkin vieressä on **Tavallinen TCP/IP-portti**.
3. Napsauta langatonta yhteystä käyttäväntulostinajurin kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Aseta oletustulostimeksi**.

HUOMAUTUS: Jos HP-laitteen kansiossa on useita kuvakeita, napsauta langatonta yhteystä käyttäväntulostinajurin version kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Aseta oletustulostimeksi**.

6. Varmista, että HP-verkkolaitteiden tukipalvelu on käynnissä (vain Windows)

HP-verkkolaitteiden tukipalvelun käynnistäminen uudelleen

1. Poista tulostustyöt tulostusjonosta.
2. Valitse työpöydältä **Oma tietokone** tai **Tietokone** ja valitse sitten **Hallinta**.
3. Kaksoisnapsauta **Palvelut ja sovellukset**-kohtaa ja valitse sitten **Palvelut**.
4. Valitse luettelosta **HP -verkkolaitteiden tuki** ja valitse sitten **Käynnistä uudelleen**.
5. Kun palvelu on käynnistetty uudelleen, yritä käyttää HP-laitetta verkon kautta.

Jos voit käyttää HP-laitetta verkon kautta, verkon asetukset on määritetty oikein.

Jos HP-laitetta ei edelleenkään voi käyttää verkon kautta tai jos tämä vaihe on suoritettava uudelleen säännöllisesti, palomuuri saattaa vaikeuttaa laitteen käyttöä. Lisätietoja on kohdassa "Palomuurin määrittäminen käyttämään HP-laitteita" sivulla 24.

Jos nämä ohjeet eivät ratkaiseet ongelmaa, verkon asetuksissa tai reitittimessä saattaa olla vikaa. Pyydä lisätietoja verkonvalvojalta tai reitittimen valmistajalta.

Yhteysmenetelmän vaihtaminen

Kun olet asentanut ohjelmiston ja yhdistänyt HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen USB- tai Ethernet-kaapelin avulla, voit vaihtaa yhteyden halutessasi langattomaksi.

Vaihtaminen USB-liitännästä

Vaihda USB-yhteydestä langattomaan yhteyteen seuraavien ohjeiden mukaan.

Windows

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, valitse **HP**, valitse laitteen kansio ja valitse sitten **Määritä uudelleen langattomat asetukset**.
2. Noudata näytön ohjeita ja irrota langaton USB-asetuskaapeli pyydetäessä.

Mac OS

1. Napsauta **HP Device Manager** (HP-laitehallinta) -kuvaketta Dockissa tai Applications (Sovellukset)-kansion Hewlett Packard -kansiossa.
2. Osoita **Information and Settings** (Tiedot ja asetukset) -luettelossa **Network Printer Setup Utility** (Verkkotulostimen asennusohjelma).
3. Määritä verkkoasetukset noudattamalla näytöön tulevia ohjeita.

Vaihtaminen Ethernet-yhteydestä

Vaihda Ethernet-yhteydestä langattomaan yhteyteen seuraavien ohjeiden mukaan.

HUOMAUTUS: Vain Ethernet-yhteyttä käyttävät HP-laitteet.

1. Avaa sulautettu Web-palvelin (EWS). Saat lisätietoja sulautetusta Web-palvelimesta sähköisestä käyttöoppaasta, joka on käytettäväissäsi tietokoneella ohjelmiston asennuksen jälkeen.

2. Valitse **Networking (Verkkotoimet)**-välilehti ja valitse sitten vasemmasta ruudusta **Wireless (802.11)** (Langaton (802.11))
3. Valitse **langattoman asennustoiminnon** välilehdessä **Käynnistä ohjattu toiminto**.
4. Vaihda Ethernet-yhteydestä langattomaan yhteyteen seuraavien ohjeiden mukaan.
5. Kun olet muuttanut asetuksia, irrota Ethernet-kaapeli.

Liitä HP Officejet- tai Officejet Pro -laite verkkoon langattomalla ad hoc -verkkoyhteydellä

Tapa 1

1. Ota langattomat toiminnot käyttöön tietokoneessa ja HP-laitteessa.
2. Liitä tietokone hpsetup-nimiseen verkkoon (SSID). (Tämä on HP-laitteen luoma ad hoc -verkon oletusnimi.)

Jos HP-laite on aiemmin määritetty käyttämään toista verkkoa, voit palauttaa verkon oletusasetukset ja näin määrittää laitteen käyttämään hpsetup-verkkoa. Palauta verkon oletusasetukset seuraavasti:

HP Officejet 6000 -tulostinsarja	Pidä HP-laitteen ohjauspaneelin (Langattoman yhteyden painiketta) painettuna, paina (Jatka-painiketta) kolme kertaa ja vapauta sitten (Langattoman yhteyden painike). Virtavalto vilkkuu muutaman sekunnin ajan.
HP Officejet 6500 All-in-One -sarja	a. Paina HP-laitteen Asetus (-painiketta. b. Valitse Verkkosennus ja valitse sitten Palauta verkon asetukset .
HP Officejet Pro 8000 -tulostinsarja	Pidä HP-laitteen ohjauspaneelin (Langattoman yhteyden painiketta) painettuna, paina (Jatka-painiketta) kolme kertaa ja vapauta sitten (Langattoman yhteyden painike). Virtavalto vilkkuu muutaman sekunnin ajan.

Tapa 2 (vain Windows)

1. Varmista, että tietokoneelle on määritetty ad hoc -verkkoprofilili. Lisätietoja on käyttöjärjestelmän ohjeissa.
2. Noudata kohdan "Asenna HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen ohjelmisto" sivulla 17 ohjeita ja valitse tietokoneen ad hoc -verkkoprofiilia vastaava verkko.

Palomuurin määrittäminen käyttämään HP-laitteita

Henkilökohtainen palomuuri on tietokoneen suojausohjelmisto. Se saattaa estää HP-laitteen ja tietokoneen välisen verkkotiedonsiirron.

Jos seuraavia ongelmia ilmenee:

- Tulostin ei löydy HP-ohjelmistoa asennettaessa.
- Tulostus ei onnistuu, tulostustyö jumiutuu jonoon tai tulostin siirtyy offline-tilaan.
- Esiintyy skannaustiedonsiirtovirheitä, tai skanneri on varattu.
- Tulostimen tila ei näy tietokoneessa.

Palomuuri saattaa estää HP-laitetta ilmoittamasta tietokoneelle laitteen sijaintia. Jos HP-ohjelmisto ei löydä HP-laitetta asennuksen aikana (ja tiedät, että HP-laitte on verkossa) tai jos HP-ohjelmisto on jo asennettu ja käytössä esiintyy ongelmia, kokeile seuraavia ehdotuksia:

1. Jos tietokoneessa on Windows-käyttöjärjestelmä, etsi palomuurin asetus, joka määrittää palomuurin luottamaan paikalliseen aliverkkoon. Kun palomuuri luottaa paikallisen aliverkon tietokoneisiin, kodin tai toimiston tietokoneiden ja laitteiden välinen tiedonsiirto onnistuu ja voit yhä jatkaa Internetin suojaattua käytöö. Tämä on helpoin tapa.
2. Jos palomuuriohjelmistossa ei ole asetusta, joka määrittää palomuurin luottamaan paikallisen aliverkon tietokoneisiin, lisää saapuva UDP-portti 427 palomuurin sallittujen porttien luetteloon.

HUOMAUTUS: Kaikki palomuurit eivät tee eroa saapuvien ja lähtevien porttien välillä.

Palomuuri saattaa myös estää HP-ohjelmistoa käyttämästä verkkoa. Näin voi tapahtua, jos olet valinnut palomuurin valintaikkunassa estotoiminnon HP-ohjelmistoa asentaessasi.

Jos näin on tapahtunut ja jos tietokoneesi käyttöjärjestelmä on Windows, tarkista, että seuraavat ohjelmat ovat palomuurin luotettujen sovellusten luettelossa. Lisää puuttuvat ohjelmistot luetteloon.

- **hpqkygrp.exe**, joka sijaitsee kansiossa **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, joka sijaitsee kansiossa **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, joka sijaitsee kansiossa **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, joka sijaitsee kansiossa **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, joka sijaitsee kansiossa **C:\program files\HP\digital imaging\bin**.

HUOMAUTUS: Lisätietoja palomuurin porttiasetusten määrittämisestä ja HP-tiedostojen lisäämisestä luotettujen ohjelmien luetteloon on palomuurin ohjeissa.

Palomuurien lisätietoja

HP-laitte käyttää myös seuraavia portteja. Nämä portit on ehkä avattava palomuurin asetuksissa. Saapuvat portit (UDP) ovat tietokoneen kohdeportteja, kun taas lähtevät portit (TCP) ovat HP-laitteen kohdeportteja.

- **Saapuvat portit (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Lähtevät portit (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Portteja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

Tulostus

- UDP-portit: 427, 137, 161
- TCP-portit: 9100

Valokuvakortin lataus

- UDP-portit: 137, 138, 427
- TCP-portit: 139

skannaaminen

- UDP-portit: 427
- TCP-portit: 9220, 9500

HP-laitteen tila

UDP-portit: 161

Faksaus

- UDP-portit: 427
- TCP-portit: 9220

HP-laitteen asennus

UDP-portit: 427

Lisää laiteosoitteet langattomaan reitittimeen.

MAC-suodatus on suojaustoimi, jossa langattomalle reitittimelle määritetään joukko MAC-osoitteita (joita kutsutaan myös laiteosoitteiksi) laitteille, jotka saavat käyttää verkkoa.

Jos reitittimestä ei ole verkon käytämistä yrityväni laitteen laiteosoitetta, reititin estää laitetta käytämästä verkkoa:

1. Etsi HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen MAC-osoite. Tämä osoite on painettu

sarjanumeromerkin (joka sijaitsee tavallisesti HP-laitteen takaosassa). Osoite tulostetaan myös verkon määritystässä. Lisätietoja verkon määritystässä tulostamisesta on kohdassa "Varmista, että HP Officejet- tai Officejet Pro -laite on verkossa" sivulla 20.

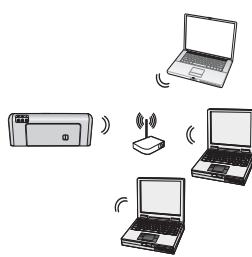
2. Avaa reitittimen kokoonpanoapuohjelma ja lisää laitteen laiteosoite hyväksyttyjen MAC-osoitteiden luetteloon.

Langaton tiedonsiirto

Langattoman 802.11-teknikan avulla voit muodostaa langattoman yhteyden tietokoneen ja HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen välille ilman laitteiden välistä näköyhteyttä.

Tiedonsiirtoyhteystila

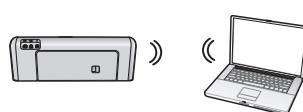
Käytettävissä on kaksi tiedonsiirtoyhteystilaa:



Infrastrukturi:

Infrastruktuuriverkossa tietokoneet ja tulostimet ovat tiedonsiirtoyhteydessä tukiaseman kautta, esimerkiksi langattoman Linksys-reitittimen tai Apple Airport Base Station -laitteen kautta. Tietokone lähettilä tiedot HP-laitteelle ja muille verkon laitteille tämän reitittimen kautta.

Kun HP-laite on muodostanut verkkoyhteyden, kaikki verkon tietokoneet, joihin on asennettu HP-ohjelmisto, voivat lähettilä tiedot HP-laitteelle langattoman reitittimen kautta.



Ad hoc: Ad hoc -verkossa tietokone lähettilä tiedot HP-laitteelle ja muille verkon laitteille käytämättä langatonta reititintä. Ad hoc -verkot ovat tyypillisesti pieniä ja yksinkertaisia (esimerkiksi kaksi langatonta tietokonetta tai langaton tietokone ja langaton tulostin).

Ad hoc -verkot voidaan suojaa WEP-salasanalla mutta ei WPA-vaimella. Verkon suorituskyky ei ehkä ole yhtä hyvä kuin infrastruktuuriverkon suorituskyky.

HP-laite on tehtaalla esimääritetty muodostamaan yhteys ad hoc -verkkoon, jonka SSID on hpsetup.

HUOMAUTUS: Jos palautat jossain kohdassa verkkosetutkiset ohjauspaneelista, SSID-arvoksi palautetaan "hpsetup".

Verkon nimi (SSID)

Verkon nimi tuottaa langattoman verkon perusyhteyden. Kaikilla keskenään yhteydessä olevilla laitteilla on oltava sama verkkonimi (SSID) ja tiedonsiirtotila.

VAROITUS: HP suosittelee käytämään langattoman reitittimen salasanaa (WPA- tai WEP-suojausta) sekä yksilöivää verkon nimeä (SSID). Näin voit estää muita käyttäjiä käytämästä langatonta verkkoasi.

Langattomalle reitittimelle on ehkä määritetty tehtaalla verkon oletusnimi, joka on yleensä valmistajan nimi. Jos käytät verkon oletusnimeä, muut käyttäjät voivat helposti käyttää verkkoa saman oletusnimen (SSID) avulla.

HP-laite saattaa myös vahingossa muodostaa yhteyden alueellasi olevaan toiseen langattomaan verkoon, joka käyttää samaa nimeä. Tällöin et voi käyttää HP-laitetta. Lisätietoja verkon nimen muuttamisesta on langattoman reitittimen mukana tulleissa oppaissa.

Suojaus

HP Officejet- tai Officejet Pro -laite tukee WEP-, WPA- ja WPA2-suojausmenetelmiä. Lisätietoja on sähköisessä käyttöoppaassa, joka käytettävissä tietokoneessa ohjelmiston asennuksen jälkeen.

Hewlett-Packardin rajoitettu takuu

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkity takuuajankohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Tulostuspääät (koskee vain sellaisia tuotteita, joissa on asiakkaan vaihdettavissa olevia tulostuspääitä)	1 vuosi
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu

A. Rajoitetun takuuun kattavuus

1. Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuajana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
2. HP-ohjelmatuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritetyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksellä tai että niissä ei ole virheitä.
3. HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden synnä on esimerkiksi
 - a. virheellinen käyttö tai muokkaaminen
 - b. muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
 - c. muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
 - d. luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
4. Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyt kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyt kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalinaika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huolosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
5. Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuajana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisien tuotteiden harkintansa mukaan.
6. Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvamaan HP:n takuuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
7. HP korjaat, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
8. Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
9. HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyviltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
10. HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikkilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuuutteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.

B. Takuun rajoitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAAN TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

C. Vastuun rajoitus

1. Takuuehdossa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
2. NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTAA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSessa VASTUUSSA VÄLITÖMÄSTÄ, VÄLLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKESEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTAA SIITÄ, MIIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

D. Paikallinen laki

1. Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinsseissa ja muissa maissa maailmassa.
2. Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuutojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaisten voivat esimerkiksi
 - a. määräätä, etteivät takuuopimuksessa mainitut vastuuapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
 - b. estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
 - c. myöntää asiakkaalle muita takuuopimuksia, määritää oletetun takuuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
3. TÄSSÄ TAKUUEHDOUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAITA OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAILLE.

HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,

oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo

Innhold

Konfigurere trådløs (802.11) kommunikasjon.....	28
Trinn 1: Få nødvendig informasjon og utstyr.....	28
Trinn 2: Installere programvare for HP Officejet/Officejet Pro-enheten	29
Trinn 3: Teste tilkoblingen.....	30
Løse problemer ved trådløs (802.11) kommunikasjon	30
Grunnleggende feilsøking	30
Avansert feilsøking	31
Endre tilkoblingsmåte	34
Endre fra en USB-tilkobling	34
Endre fra en Ethernet-tilkobling.....	35
Koble til HP Officejet/Officejet Pro-enheten ved å bruke en trådløs adhocnettverkstilkobling .	35
Metode 1	35
Metode 2 (bare for Windows)	35
Konfigurer brannmuren slik at den kan kjøre med HP-enheter.....	36
Avansert informasjon om brannmuren.....	36
Legge til maskinvareadresser i en trådløs ruter	37
Trådløs kommunikasjon	37
Kommunikasjonsmodus	37
Nettverksnavn (SSID)	37
Sikkerhet	37
Erklæring om begrenset garanti fra Hewlett-Packard	38

Sikkerhetsopplysninger



Følg alltid grunnleggende sikkerhetsforholdsregler ved bruk av dette produktet for å minske risikoen for personskade som følge av brann eller elektrisk støt.

1. Les gjennom og forsikre deg om at du forstår alle instruksjonene i dokumentasjonen som følger med enheten.
2. Bruk bare et jordet elektrisk uttak når du kobler dette produktet til en strømkilde. Hvis du ikke vet om uttaket er jordet, bør du spørre en kvalifisert elektriker.
3. Observer alle advarsler og anvisninger som produktet er merket med.
4. Trekk stikkontakten til produktet ut av vegguttaket før du rengjør produktet.
5. Ikke plasser eller bruk dette produktet i nærheten av vann eller når du er våt.
6. Installer produktet slik at det står stødig på et stabilt underlag.
7. Plasser produktet på et beskyttet sted der ingen kan trække på eller snuble i strømledningen, og der strømledningen ikke kan bli skadet.
8. Hvis produktet ikke virker normalt, ser du "Vedlikehold og feilsøking".
9. Det finnes ingen deler inne i produktet som kan betjenes av brukeren. La service foregå av kvalifisert servicepersonale.
10. Bruk bare den eksterne strømadapteren/batteriet som følger med enheten.

Merk: Blekk fra blekkpatronene brukes i utskriftsprosessen på mange forskjellige måter, inkludert i initialiseringsprosessen, som innebærer klargjøring av enheten og blekkpatronene for utskrift, og vedlikehold av skrivehoder, som innebærer at dysene holdes rene, slik at blekket kommer jevnt ut. I tillegg ligger det noen blekkrester igjen i blekkpatronen når den er brukt opp. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til www.hp.com/go/inkusage.

Konfigurere trådløs (802.11) kommunikasjon

 HP Officejet/Officejet Pro-enheten kan kobles trådløst til et eksisterende trådløst nettverk.

Hvis du vil ha mer informasjon, inkludert versjonen av kommunikasjon som støttes av HP-enheten, kan du se den elektroniske brukerhåndboken som blir

installert på datamaskinen sammen med programvaren – enten fra HP Løsningssenter (Windows) eller Hjelppiseningen (Mac OS). (Brukerhåndboken er også tilgjengelig på www.hp.com/support.)

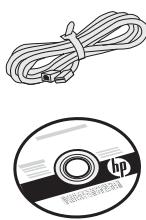
MERK: Andre metoder for å etablere en trådløs tilkobling kan være tilgjengelig for HP-enheten, for eksempel å bruke enhetens kontrollpanel eller innebygde Web-server. Se den elektroniske brukerhåndboken (blir installert på datamaskinen sammen med programvaren) for nærmere opplysninger.

Trinn 1: Få nødvendig informasjon og utstyr

VIKTIG! Den trådløse USB-konfigureringskabelen skal ikke kobles til før programvaren ber om det.

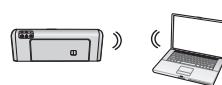
Du må ha følgende før du kan konfigurere HP Officejet/Officejet Pro-enheten til å bruke trådløs kommunikasjon:

- En trådløs USB-konfigureringskabel, som fulgte med i esken.



- Oppstarts-CDen som fulgte med HP-enheten
- Et aktivt, trådløst nettverk der en trådløs ruter (for eksempel en trådløs Linksys-ruter eller Apple Airport-basestasjon) brukes
- En trådløs datamaskin som er koblet til ditt nettverk. Du må også ha følgende informasjon om ditt trådløse nettverk:
 - Ditt nettverksnavn (SSID)
 - Din WPA-nøkkel (Wi-Fi Protected Access) eller ditt WEP-passord (Wired Equivalent Privacy) (om nødvendig)

Hvis du vil ha mer informasjon om nettverkstilkoblings typene, SSIDen og WEP-nøkkelen/WPA-passnøkkelen, kan du se "Trådløs kommunikasjon" på side 37.



Hvis det ikke brukes en trådløs ruter i det trådløse nettverket, kan du koble HP Officejet/Officejet Pro-enheten direkte til datamaskinen ved hjelp av trådløs tilkobling (kalt en "ad hoc" trådløs tilkobling). Du finner informasjon om trådløs tilkobling av HP-enheten ved hjelp av et trådløst ad hoc-nettverk i "Koble til HP Officejet/Officejet Pro-enheten ved å bruke en trådløs adhocnettverkstilkobling" på side 35.

MERK: Nettverksnavnet (SSID) og WPA-nøkkelen eller WEP-passordet finner du enkelte ganger på baksiden eller siden av den trådløse ruten. Hvis du ikke finner denne informasjonen, kontakter du nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte det trådløse nettverket.

VIKTIG! Du må ha nettverksinformasjonen tilgjengelig for å kunne fortsette med den trådløse konfigurasjonen. Når det gjelder Windows-datamaskiner, har HP et et webbasert verktøy som kalles Wireless Network Assistant [URL: www.hp.com/go.networksetup (kun engelsk)] som kan hjelpe til med å hente denne informasjonen for enkelte systemer. Hvis Wireless Network Assistant ikke kan hente nettverksinformasjonen, må du se i dokumentasjonen for den trådløse ruten, spørre ruterprodusenten eller personen som opprinnelig konfigurerte det trådløse nettverket.

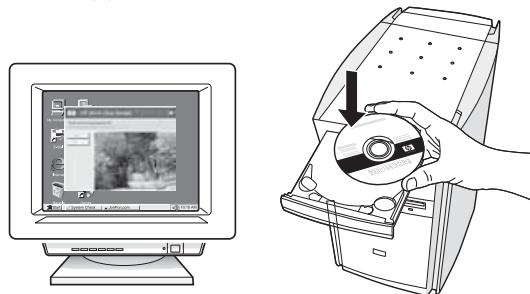
Trinn 2: Installere programvare for HP Officejet/Officejet Pro-enheten

Du må kjøre installasjonsprogrammet på oppstarts-CDen. Installasjonsprogrammet installerer programvaren og oppretter en trådløs tilkobling.

Windows

VIKTIG! Den trådløse USB-konfigureringskabelen skal ikke kobles til før programvaren ber om det.

1. Lagre alle åpne dokumenter. Lukk programmer som kjører på datamaskinen.
2. Plasser oppstarts-CDen i datamaskinen.



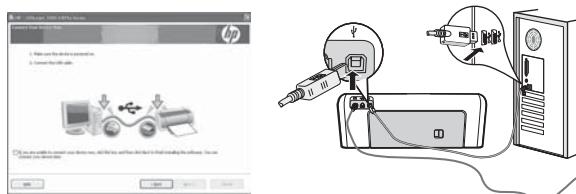
3. Klikk **Installer nettverk/trådløs enhet**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

MERK: Hvis brannmuren på datamaskinen viser en melding i løpet av installasjonen, velger du alternativet "tillat alltid" i denne meldingen. Når du velger dette alternativet, blir programvaren installert.

4. Installasjonsprogrammet prøver å finne skriveren. Når det er ferdig å søke, klikker du på **Neste**.



5. Koble til den trådløse USB-konfigureringskabelen

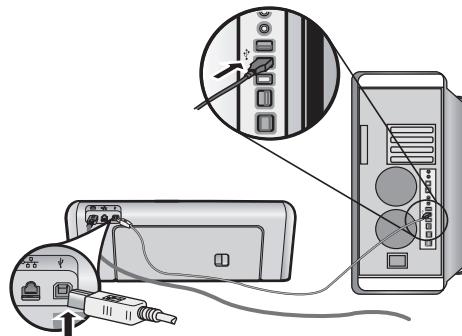


midlertidig når du blir bedt om det.

6. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre installasjonen.
7. Koble fra den trådløse USB-konfigureringskabelen når du blir bedt om det.

Mac OS

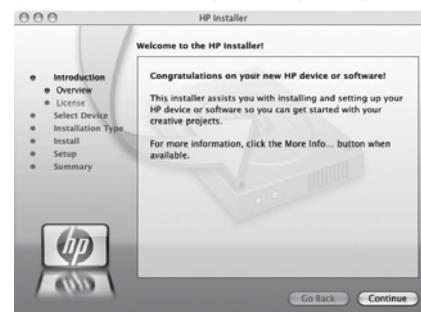
1. Koble en trådløs USB-konfigureringskabel til porten på baksiden av HP-enheten, og deretter til en hvilken som helst USB-port på datamaskinen.



2. Plasser oppstarts-CDen i datamaskinen.



3. Dobbeltklikk ikonet HP Installer på oppstarts-CD-en og følg deretter instruksjonene på skjermen.



4. Koble fra den trådløse USB-konfigureringskabelen når du blir bedt om det.

Trinn 3: Teste tilkoblingen

Åpne en fil på datamaskinen og prøv å skrive ut dokumentet. Hvis du får problemer, kan du se under "Løse problemer ved trådløs (802.11) kommunikasjon" på side 30.

Løse problemer ved trådløs (802.11) kommunikasjon

Trinnene nedenfor hjelper deg hvis du ikke klarer å koble HP Officejet/Officejet Pro-enheten til det trådløse nettverket. Først følger du instruksjonene i Grunnleggende feilsøking. Hvis du fortsatt har problemer, følger du instruksjonene i Avansert feilsøking.

Når problemet er løst og du har koblet HP-enheten til det trådløse nettverket, fullfører du følgende trinn:

Windows

Sett oppstarts-CD-en i datamaskinen, og kjør installasjonsprogrammet igjen. Hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows, velger du enten **Installer nettverk/trådløs enhet** eller **Legg til en enhet** når du blir bedt om det.

Mac OS

Åpne **HP enhetsbehandling** i Dock. (Du finner også HP enhetsbehandling i **Hewlett Packard**-mappen i **Programmer**-mappen på datamaskinen.) Velg **Oppsettassistent** eller **Oppsettassistent for nettverk** fra listen **Informasjon og innstillinger** og følg instruksjonene på skjermen.

Grunnleggende feilsøking

Hvis du har problemer med å bruke HP Officejet/Officejet Pro-enheten over et nettverket, kan du prøve løsningene i listen nedenfor.

1. Kontrollere at trådløs-lampen (802.11) er slått på

Hvis det blå lyset ved HP-enhetens kontrollpanel ikke lyser, kan det hende den trådløse funksjonen ikke er slått på. Trykk på knappen for trådløs kommunikasjon (nær trådløs-lampen) én gang for å slå på den trådløse funksjonen. Eller du kan trykke på Oppsett-knappen (🔧) på HP-enhetens kontrollpanel, velge **Nettverk, Trådløs radio** og deretter **På**.

MERK: Hvis HP-enheten din støtter Ethernet-nettverk, passer du på at det ikke er koblet en Ethernet-kabel til enheten. Hvis du kobler til en Ethernet-kabel, blir HP-enhetens trådløse funksjon slått av.

2. Kontrollere signalstyrken for trådløs kommunikasjon

Hvis styrken på signalet for det trådløse nettverket eller den trådløse datamaskinen er svakt, eller hvis det er forstyrrelser i det trådløse nettverket, kan det hende at HP-enheten ikke oppdager signalet. Skriv ut en testrapport for det trådløse nettverket fra kontrollpanelet i HP-enheten for å fastslå styrken på det trådløse signalet. (Hvis du vil vite mer, kan du se "Kjør test for trådløst nettverk" på side 31.)

Hvis testen for trådløst nettverk angir at signalet er svakt, prøver du å flytte HP-enheten nærmere den trådløse ruten.

Følgende tips kan bidra til å redusere faren for forstyrrelser i et trådløst nettverk:

- Hold de trådløse enhetene borte fra store metalobjekter, for eksempel arkivskap, og andre elektromagnetiske enheter, for eksempel mikrobølgeovner og trådløse telefoner, ettersom disse objektene kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enhetene borte fra store murverk og andre bygningsstrukturer, ettersom disse objektene kan absorbere radiobølger og redusere signalstyrken.

3. Start komponentene for det trådløse nettverket på nytt

Slå av ruten og HP-enheten og slå dem deretter på igjen i følgende rekkefølge: ruten først, og deretter HP-enheten. Hvis du fortsatt ikke kan koble til, slår du av ruten, HP-enheten og datamaskinen, og slå dem deretter på i følgende rekkefølge: ruten først, så HP-enheten og deretter datamaskinen. Noen ganger hjelper det å slå strømmen av og på for å reparere et problem med nettverkskommunikasjonen.

4. Kjør test for trådløst nettverk

Hvis du har problemer med det trådløse nettverket, kan du kjøre testen for trådløst nettverk fra HP-enhetens kontrollpanel:

Skrivere i HP Officejet 6000-serien	Trykk på og hold nede (Trådløs-knappen) på HP-enhetens kontrollpanel, trykk på (Fortsett-knappen) to ganger, og slipp deretter alle knappene.
HP Officejet 6500 All-in-One-serien	a. Trykk på Oppsett-knappen () på HP-enhetens kontrollpanel. b. Velg Nettverksoppsett og deretter Test av trådløst nettverk .
Skrivere i HP Officejet Pro 8000-serien	Trykk på og hold nede (Trådløs-knappen) på HP-enhetens kontrollpanel, trykk på (Fortsett-knappen) to ganger, og slipp deretter alle knappene.

Hvis det oppstår et problem, vil testrapporten inneholde forslag til hva som kan løse problemet.

Avansert feilsøking

Hvis du har forsøkt forslagene under Grunnleggende feilsøking og fortsatt ikke kan koble HP Officejet/Officejet Pro-enheten til det trådløse nettverket, kan du forsøke følgende i rekkefølgen som vises:

1. Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket (side 31)
2. Kontrollere at HP Officejet/Officejet Pro-enheten er koblet til nettverket (side 32)
3. Kontroller om brannmuren blokkerer kommunikasjon (side 33)
4. Kontroller at HP Officejet/Officejet Pro-enheten er aktivert og klar (side 33)
5. Kontroller at den trådløse versjonen av HP Officejet/Officejet Pro-enheten er angitt som standard skriverdriver (bare for Windows) (side 33)
6. Pass på at tjenesten HP Network Devices Support kjører (bare for Windows) (side 34)

5. Kjør verktøyet for nettverksdiagnose (Windows)

Hvis du ikke kunne løse problemet ved å følge de forrige trinnene, og du har installert HP Løsningscenter på datamaskinen, kjører du verktøyet for nettverksdiagnose.

MERK: Det kan hende at du blir bedt av diagnostesten om å koble en USB-kabel mellom produktet og datamaskinen. Plasser produktet og datamaskinen i nærheten av hverandre, og ha en USB-kabel lett tilgjengelig.

Du kjører verktøyet for nettverksdiagnose ved å fullføre følgende trinn:

1. Åpne HP Løsningscenter.
2. Klikk på **Innstillinger, Andre innstillinger** og deretter **Nettverksverktøykasse**.
3. Klikk på **Kjør nettverksdiagnose** i kategorien **Verktøy**.
4. Følg veiledningen på skjermen.

1. Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket

Slik kontrollerer du et kablet nettverk (Ethernet)

Mange datamaskiner har indikatorlamper ved siden av porten der Ethernet-kabelen fra ruteren er koblet til datamaskinen. Det er vanligvis to indikatorlamper, ett som er på og et annet som blinker. Hvis datamaskinen din har indikatorlamper, kontrollerer du om indikatorlampene er på. Hvis lampene ikke er slått på, kan du forsøke å koble Ethernet-kabelen til datamaskinen og ruteren på nytt. Hvis lampene fortsatt ikke lyser, kan det være et problem med ruteren, Ethernet-kabelen eller datamaskinen.

MERK: Macintosh-datamaskiner har ikke indikatorlamper. Du kan kontrollere Ethernet-tilkoblingen på en Macintosh ved å klikke på **Systeminnstillinger** i Dock, og deretter på **Nettverk**. Hvis Ethernet-tilkoblingen fungerer korrekt, vises **Innebygd Ethernet** i listen over tilkoblinger, sammen med IP-adressen og annen statusinformasjon. Hvis **Innebygd Ethernet** ikke vises i listen, kan det være en feil med ruteren, Ethernet-kabelen eller datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon, klikker du på **Hjelp-knappen** i vinduet.

Slik kontrollerer du en trådløs tilkobling

- Kontroller at datamaskinenes trådløsfunksjon er slått på. (Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen for datamaskinen din.)
- Hvis du ikke bruker et unikt nettverksnavn (SSID), er det mulig at den trådløse datamaskinen din er koblet til et nettverk som ikke er ditt. Trinnene nedenfor kan hjelpe deg til å fastslå om datamaskinen er koblet til ditt nettverk.

Windows

- Klikk på **Start**, pek på **Innstillinger**, klikk på **Kontrollpanel**, dobbeltklikk på **Nettverksinnstiller**, klikk på menyen **Vis** og velg deretter **Detaljer**.
- Eller -

Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, pek på **Nettverksinnstiller**, og klikk deretter på **Vis nettverksstatus** og **Oppgaver**.

La nettverksdialogboksen være åpen mens du fortsetter til neste trinn.

- Koble strømledningen fra den trådløse ruteren. Tilkoblingsstatusen til datamaskinen din blir endret til **Ikke tilkoblet**.
- Koble strømledningen til den trådløse ruteren igjen. Tilkoblingsstatusen blir endret til **Tilkoblet**.

Mac OS

- Klikk på **AirPort**-ikonet i menylinjen øverst på skjermen. I menyen som vises kan du fastslå om Airport er slått på og hvilket trådløst nettverk datamaskinen din er koblet til.

MERK: Du finner mer informasjon om din Airport-tilkobling ved å klikke på **Systeminnstiller** i Dock, og deretter på **Nettverk**. Hvis den trådløse tilkoblingen fungerer korrekt, vises en grønn prikk ved siden av Airport i listen over tilkoblinger. Hvis du vil ha mer informasjon, klikker du på **Hjelp**-knappen i vinduet.

Hvis du ikke klarer å koble datamaskinen til nettverket, må du kontakte personen som konfigurerde nettverket, eller ruterprodusenten, siden det kan være en maskinvarefeil på ruteren eller datamaskinen.

Hvis du får tilgang til Internett og bruker en datamaskin som kjører Windows, kan du også få tilgang til HP Network Assistant på http://www.hp.com/sbs/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN for å få hjelp med å konfigurere et nettverk. (Dette webområdet er kun tilgjengelig på engelsk.)

2. Kontrollere at HP Officejet/Officejet Pro-enheten er koblet til nettverket

Hvis enheten ikke er koblet til samme nettverk som datamaskinen, kan du ikke bruke HP-enheten over nettverket. Følg trinnene i denne delen for å finne ut om enheten din er aktivt koblet til riktig nettverk.

A. Kontroller at HP Officejet/Officejet Pro-enheten er koblet til nettverket

- Hvis HP Officejet/Officejet Pro-enheten støtter Ethernetnettverk og er koblet til et Ethernetnettverk, kontrollerer du de to Ethernet-indikatorlampene øverst og nederst på Ethernet-porten på baksiden av HP-enheten. Lampene indikerer følgende:
 - Den øverste lampen: Hvis lampen lyser grønt, er HP-enheten koblet til nettverket og det er etablert en forbindelse. Hvis lampen ikke lyser, er det ingen nettverkstilkobling.
 - Den nederste lampen: Hvis den gule lampen lyser, blir data sendt eller mottatt av HP-enheten over nettverket.
- Hvis HP-enheten er koblet til et trådløst nettverk, skriver du ut enhetens nettverkskonfigurasjonsside:

Skrivere i HP Officejet 6000-serien	Trykk på (()) Trådløs-knappen .
HP Officejet 6500 All-in-One-serien	<ol style="list-style-type: none">Trykk på Oppsett-knappen () på HP-enhetens kontrollpanel.Velg Skriv rapport, og velg deretter Konfigureringside for nettverk.
Skrivere i HP Officejet Pro 8000-serien	Trykk på (()) Trådløs-knappen .

Når siden er skrevet ut, kontrollerer du nettverksstatusen og URL:

Nettverksstatus	<ul style="list-style-type: none">Hvis nettverksstatusen er klar, er HP-enheten aktivt koblet til et nettverk.Hvis nettverksstatusen er deaktivert, er HP-enheten ikke koblet til et nettverk. Kjør testen for trådløst nettverk (ved hjelp av instruksjonene i begynnelsen av denne delen) og følg eventuelle anbefalinger.
URL	URL-en som vises her, er nettverksadressen tildelt HP-enheten av ruteren. Du har bruk for denne adressen til trinn B.

B. Kontroller om du kan få tilgang til den innebygde Web-serveren (EWS)

Når du har fastslått at både datamaskinen og HP-enheten har aktive tilkoblinger til et nettverk, kan du bekrefte at de er på samme nettverk ved å gå inn på enhetens innebygde webserver (EWS). Se den elektroniske brukerhåndboken (blir installert på datamaskinen sammen med programvaren) for nærmere opplysninger om EWS.

Slik får du tilgang til EWS

På datamaskinen åpner du webleseren du vanligvis bruker til å åpne Internett (f.eks. Internet Explorer eller Safari). I adressefeltet skriver du inn URLen til HP-enheten som vist på nettverkskonfigurasjonssiden (for eksempel <http://192.168.1.101>).

MERK: Hvis du bruker en proxy-server i webleseren, må du kanskje deaktivere den for å få tilgang til EWS.

Hvis du kan åpne EWS, kan du forsøke å bruke HP-enheten over nettverket (f.eks. til å skanne eller skrive ut) for å se om nettverkskonfigureringen var veldigkvet.

Hvis du ikke kan åpne EWS, eller du fortsatt har problemer med å bruke HP-enheten over nettverket, fortsetter du til avsnittet om brannmurer.

3. Kontroller om brannmuren blokkerer kommunikasjon

Hvis du ikke får tilgang til EWS og er sikker på at både datamaskinen og HP-enheten har aktive tilkoblinger til samme nettverk, kan det hende brannmuren blokkerer kommunikasjon. Slå av brannmuren midlertidig og prøv å koble deg på EWS igjen. Hvis du får tilgang til EWS, kan du prøve å bruke HP-enheten (til utskrift eller skanning).

Hvis du får tilgang til EWS og bruker HP-enheten med brannmuren av, må du rekonfigurere brannmurredelingene slik at datamaskinen og HP Officejet/Officejet Pro-enheten kan kommunisere med hverandre over nettverket. Hvis du vil vite mer, kan du se under "Konfigurer brannmuren slik at den kan kjøre med HP-enheter" på side 36.

Hvis du får tilgang til EWS, men ikke klarer å bruke HP-enheten selv om brannmuren er slått av, kan du forsøke å aktivere brannmuren slik at den registrerer HP-enheten. Hvis du vil vite mer, kan du se under "Konfigurer brannmuren slik at den kan kjøre med HP-enheter" på side 36.

Hvis du fortsatt har problemer etter at du har konfigurert brannmuren, går du til avsnitt 4 og 5.

4. Kontroller at HP Officejet/Officejet Pro-enheten er aktivert og klar

Hvis du har installert HP-programvaren, kan du kontrollere HP-enhetens status fra datamaskinen for å se om enheten er stanset eller deaktivert og forhindrer deg fra å bruke den.

Hvis du vil kontrollere HP-enhetens status, fullfører du følgende trinn:

Windows

1. Klikk på **Start**, pek på **Innstillinger**, og klikk deretter på **Skrivere** eller **Skrivere og fakser**.
 - Eller -Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, og dobbeltklikk deretter på **Skrivere**.
2. Hvis skriverne på datamaskinen din ikke vises i Detaljer-visningen, klikker du på **Vis-menyen** og deretter **Detaljer**.
3. Gjør ett av følgende, avhengig av skriverstatusen:
 - Hvis HP-enheten er **Deaktivert**, høyreklikker du på enheten og klikker **Bruk skriveren online**.
 - Hvis HP-enheten er **Stanset**, høyreklikker du på enheten og deretter på **Fortsett utskrift**.
4. Prøv å bruke HP-enheten over nettverket.

Mac OS

1. Klikk på **Systeminnstillinger** i Dock og klikk deretter på **Skriv ut og faks**.
2. Velg **HP-enheten**, og klikk deretter på **Utskriftskø**.
3. Hvis **Jobb stanset** vises i vinduet, klikker du på **Start jobb**.

Hvis du kan bruke HP-enheten etter å ha utført trinnene ovenfor, men symptomene fortsetter når du bruker enheten, kan det hende brannmuren forstyrrer. Du finner mer informasjon i "Konfigurer brannmuren slik at den kan kjøre med HP-enheter" på side 36. Hvis du fortsatt ikke kan bruke HP-enheten over nettverket, fortsetter du til neste avsnitt for ytterligere hjelpe til feilsøking.

5. Kontroller at den trådløse versjonen av HP Officejet/Officejet Pro-enheten er angitt som standard skriverdriver (bare for Windows)

Hvis du installerer programvaren på nytt, kan det hende at installasjonsprogrammet oppretter en versjon nummer to av skriverdriveren i mappen **Skrivere** eller **Skrivere og fakser**. Hvis du får problemer med å skrive ut på eller koble til HP-enheten, må du kontrollere at riktig versjon av skriverdriveren er angitt som standard skriverdriver.

1. Klikk på **Start**, pek på **Innstillinger**, og klikk deretter på **Skrivere** eller **Skrivere og fakser**.
 - Eller -
Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, og dobbeltklikk deretter på **Skrivere**.
2. Finn ut om riktig versjon av skriverdriveren er koblet til trådløst i mappen **Skrivere** eller **Skrivere og fakser**.
 - a. Høyreklikk på skriverikonet, og klikk deretter på **Egenskaper**, **Dokumentstandarder** eller **Utskriftsinnstillinger**.
 - b. I kategorien **Porter** ser du etter en port med et merke i listen. Versjonen av skriverdriveren som er koblet til trådløst, har **Standard TCP/IP-port** som portbeskrivelse ved siden av merket.
3. Høyreklikk skriverikonet for versjonen av skiverdriveren som er koblet til trådløst, og velg **Angi som standardskriver**.

MERK: Hvis det er mer enn ett ikon i mappen for HP-enheten, høyreklikker du skriverikonet for versjonen av skiverdriveren som er koblet til trådløst, og velger **Angi som standardskriver**.

6. Pass på at tjenesten **HP Network Devices Support** kjører (bare for Windows)

Slik starter du tjenesten HP Network Device Support på nytt

1. Slett eventuelle jobber som ligger i utskriftskøen.
2. På skrivebordet høyreklikker du på **Min datamaskin** eller **Datamaskin**, og deretter på **Administrerer**.
3. Dobbeltklikk på **Tjenester og programmer** og deretter på **Tjenester**.
4. Bla nedover listen over tjenester, høyreklikk på **HP Network Devices Support** og deretter på **Start på nytt**.
5. Etter at tjenesten er startet på nytt, kan du forsøke å bruke HP-enheten over nettverket igjen.

Hvis du kan bruke HP-enheten over nettverket, var nettverkskonfigureringen vellykket.

Hvis du fortsatt ikke kan bruke HP-enheten, eller hvis du må utføre dette trinnet periodevis for å kunne bruke tjenesten over nettverket, kan det hende brannmuren forstyrrer. Du finner mer informasjon i "Konfigurer brannmuren slik at den kan kjøre med HP-enheter" på side 36.

Hvis dette fortsatt ikke virker, kan det være en feil med nettverkskonfigureringen eller ruterne. Kontakt personen som konfigurerede nettverket eller ruterprodusenten for å få hjelp.

Endre tilkoblingsmåte

Hvis du har installert programvaren og koblet til HP Officejet/Officejet Pro-enheten med en USB- eller Ethernet-kabel, kan du når som helst endre til en trådløs tilkobling.

Endre fra en USB-tilkobling

Følg disse anvisningene for å endre fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling.

Windows

1. Klikk på **Start** på Windows-oppgavelinjen, og velg **Programmer** eller **Alle programmer**. Velg **HP**, velg mappen for enheten, og velg deretter **Konfigurer trådløsinnstillinger på nytt**.
2. Følg instruksjonene på skjermen, og når du blir bedt om det, kobler du fra den trådløse USB-konfigureringskabelen.

Mac OS

1. Klikk på **HP enhetsbehandling** i Dock eller i Hewlett Packard-mappen i Programmer-mappen.
2. Velg **Verktøy for nettverksskriverinstallasjon** fra listen **Informasjon og innstillingar**.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere nettverksinnstillingene.

Endre fra en Ethernet-tilkobling

Følg disse anvisningene for å endre fra en Ethernet-tilkobling til en trådløs tilkobling.

MERK: Bare for Ethernet-aktiverte HP-enheter.

- Åpne den innebygde Web-serveren (EWS). Se den elektroniske brukerhåndboken (blir installert på datamaskinen sammen med programvaren) for nærmere opplysninger om EWS.

- Klikk på kategorien **Nettverk**, og klikk deretter på **Trådløs (802.11)** i venstre rute.
- Trykk på **Start veiviser** i kategorien **Veiviser for trådløs konfigurering**.
- Følg anvisningene på skjermen for å endre fra en Ethernet-tilkobling til en trådløs tilkobling.
- Når du har endret innstillingene, kobler du fra Ethernet-kabelen.

Koble til HP Officejet/Officejet Pro-enheten ved å bruke en trådløs adhocnettverkstilkobling

Metode 1

- Slå på trådløs-funksjonen i datamaskinen og i HP-enheten.
- På datamaskinen kobler du til nettverksnavnet (SSID) "hpsetup". (Dette nettverksnavnet er standard ad hoc-nettverk som er opprettet av HP-enheten.)

Hvis HP-enheten tidligere var konfigurerert for et annet nettverk, kan du gjenopprette nettverksstandardene, slik at enheten kan bruke "hpsetup". Hvis du vil gjenopprette nettverksstandardene, fullfører du følgende trinn:

Skrivere i HP Officejet 6000-serien	Trykk på og hold nede  Trådløs-knappen på HP-enhetens kontrollpanel, trykk på  Fortsett-knappen tre ganger, og slipp deretter  Trådløs-knappen . Strømlampen blinker i noen sekunder.
HP Officejet 6500 All-in-One-serien	a. Trykk på Oppsett-knappen  på HP-enhetens kontrollpanel. b. Velg Nettverksoppsett og deretter Gjenopprett nettverksstandarer .
Skrivere i HP Officejet Pro 8000-serien	Trykk på og hold nede  Trådløs-knappen på HP-enhetens kontrollpanel, trykk på  Fortsett-knappen tre ganger, og slipp deretter  Trådløs-knappen . Strømlampen blinker i noen sekunder.

Metode 2 (bare for Windows)

- Kontroller at datamaskinen har en ad hoc-nettverksprofil. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen for operativsystemet.
- Følg instruksjonene i "Installere programvare for HP Officejet/Officejet Pro-enheten" på side 29, og velg nettverket som tilsvarer ad hoc-nettverksprofilen for din datamaskin.

Konfigurer brannmuren slik at den kan kjøre med HP-enheter

En personlig brannmur, som er sikkerhetsprogramvare som kjører på datamaskinen, kan blokkere nettverkskommunikasjonen mellom HP-enheten og datamaskinen.

Hvis du har problemer slik som følgende:

- Det ble ikke funnet en skriver da du installerte HP-programvaren
- Kunne ikke skrive ut, utskriftsjobb ligger i utskriftskø eller skriveren ble deaktivert
- Kommunikasjonsfeil under skanning eller melding om at skanneren er opptatt
- Kan ikke se skriverstatus på datamaskinen

Det kan hende brannmuren hindrer HP-enheten din fra å gi beskjed til datamaskinene på nettverket om hvor den befinner seg. Hvis HP-programvaren ikke finner HP-enheten under installasjonen (og du vet at HP-enheten er på nettverket), eller du allerede har installert HP-programvaren og opplever problemer, kan du prøve følgende:

1. Dersom du bruker en datamaskin som kjører Windows, kan du åpne konfigurasjonsverktøyet for brannmuren for å se etter et alternativ for å tillate datamaskiner på det lokale subnettet (kalles noen ganger for "område" eller "sone"). Når du godkjenner alle datamaskinene på det lokale subnettet, kan datamaskiner og enheter i hjemmet eller på kontoret ditt kommunisere med hverandre og likevel være beskyttet mot Internett-farer. Dette er den enkleste måten du kan bruke.
2. Hvis du ikke har et alternativ der du kan tillate datamaskiner på det lokale subnettet, kan du legge til

innkommende UDP-port 427 i brannmurens liste over tillatte porter.

MERK: Noen brannmurer krever at du skiller mellom innkommende og utgående porter, men ikke alle.

Et annet vanlig problem er at HP-programvaren ikke er angitt som klarert i brannmuren for tilgang til nettverket. Dette kan skje hvis du svarte "blokker" i eventuelle dialogbokser som dukket opp da du installerte HP-programvaren.

Hvis dette skjer, og du bruker en Windows-datamaskin, kontrollerer du at følgende programmer er lagt til brannmurens liste over godkjente programmer. Legg til de som mangler.

- **hpqkygrp.exe**, finnes under **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, finnes under **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, finnes under **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, finnes under **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, finnes under **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

MERK: Se i dokumentasjonen for brannmuren for å finne ut hvordan du konfigurerer portinnstillingene for brannmuren og hvordan du legger HP-filer til tillatelseslisten.

Avansert informasjon om brannmuren

Følgende porter brukes også av HP-enheten, og du må kanskje åpne dem i brannmurkonfigurasjonen. Innkommende porter (UDP) er destinasjonsporter på datamaskinen, mens utgående porter (TCP) er destinasjonsporter på HP-enheten.

- **Innkommende porter (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Utgående porter (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Portene brukes til følgende funksjoner:

Skriver ut

- UDP-porter: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

Opplasting av fotokort

- UDP-porter: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

Skanne

- UDP-port: 427
- TCP-porter: 9220, 9500

HP-enhetsstatus

UDP-port: 161

Fakse

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

Installasjon av HP-enhet

UDP-port: 427

Legge til maskinvareadresser i en trådløs ruter

MAC-filtrering er en sikkerhetsfunksjon der en trådløs ruter konfigureres med en liste med MAC-adresser (også kalt maskinvareadresser) til enheter som gis tilgang til nettverket.

Hvis ruten ikke har maskinvareadressen for en enhet som prøver å få tilgang til nettverket, gir ikke ruten enheten tilgang til nettverket:

1. Finne MAC-adressen for HP Officejet/Officejet Pro-enheten. Adressen blir skrevet på serienummeretiketten (som vanligvis er plassert på

baksiden av HP-enheten), og den blir også skrevet ut på nettverkskonfigurasjonssiden. Ytterligere opplysninger om utskrift av en konfigurasjonsside finnes under "Kontroller at HP Officejet/Officejet Pro-enheten er koblet til nettverket" på side 32.

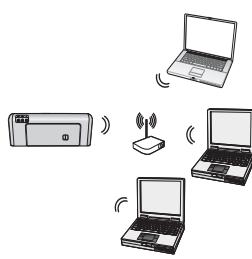
2. Åpne ruterens konfigurasjonsverktøy, og legg til enhetens maskinvareadresse for trådløs kommunikasjon i listen over godkjente MAC-adresser.

Trådløs kommunikasjon

Med 802.11 trådløs teknologi kan du koble til HP Officejet/Officejet Pro-enheten og en datamaskin trådløst uten at du trenger direkte sikt mellom enhetene.

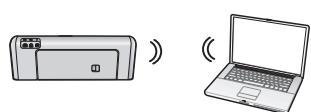
Kommunikasjonsmodus

Det finnes to alternativer for kommunikasjonsmodus:



Infrastruktur: I et nettverks infrastruktur kommuniserer datamaskiner og skrivere med hverandre via et tilgangspunkt, for eksempel en Linksys trådløs ruter eller Apple AirPort-basestasjon. Datamaskinen sender informasjon til HP Officejet/Officejet Pro-enheten og andre enheter i nettverket via denne ruten.

Når HP-enheten er koblet til nettverket, kan alle datamaskiner i nettverket som har HP-programvaren installert, sende informasjon til HP-enheten via den trådløse ruten.



Ad hoc: I et ad hoc-nettverk sender datamaskinen informasjon direkte til HP-enheten uten å bruke en trådløs ruter. Ad hoc-nettverk er vanligvis små og enkle (for eksempel to trådløse datamaskiner eller en trådløs datamaskin og en trådløs skriver).

Selv om ad hoc-nettverk kan sikres med et WEP-passord, kan de ikke sikres med en WAP-nøkkel. Det kan også hende at ytelsen til nettverket ikke blir like god som i et infrastrurnettverk.

HP-enheten er forhåndskonfigurerert på fabrikken til å koble til et ad hoc-nettverk med SSIDen "hpsetup".

MERK: Hvis du tilbakestiller nettverksinnstillingene på kontrollpanelet på et tidspunkt, tilbakesilles SSIDen til hpsetup.

Nettverksnavn (SSID)

Nettverksnavnet gir en grunnleggende tilkobling til et trådløst nettverk. Alle enheter som prøver å kommunisere med hverandre, må ha den samme SSIDen og de samme sikkerhetsinnstillingene.

OBS! For å hindre at andre brukere får tilgang til det trådløse nettverket anbefaler HP på det sterkeste at du bruker passord eller passuttrykk (WAP- eller WEP-sikkerhet), og at du bruker et unikt nettverksnavn (Service set identifier (SSID)) til den trådløse ruten. Den trådløse ruten din kan ha blitt levert med et standard nettverksnavn, som vanligvis er produsentnavnet. Hvis du bruker standard nettverksnavn, kan andre brukere som bruker samme standard SSID, lett få tilgang til nettverket ditt. Det betyr også at HP-enheten tilfeldig kan koble seg til et annet trådløst nettverk i ditt område, som benytter samme nettverksnavn. Hvis dette skjer, får du ikke tilgang til HP-enheten. Du finner mer informasjon om hvordan du endrer nettverksnavnet i dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruten.

Sikkerhet

HP Officejet/Officejet Pro-enheten støtter sikkerhetsmetodene WEP, WPA og WPA2. Hvis du vil vite mer, kan du se i den elektroniske brukerhåndboken som blir installert på datamaskinen sammen med programvaren.

Erklæring om begrenset garanti fra Hewlett-Packard

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil mate eller klusset med.
Skrivehoder (gjelder bare for produkter med skrivehoder som kan byttes av kunden)	1 år
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

A. Omfang av begrenset garanti

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
2. HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
3. HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
 - a. Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
 - b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
 - c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
 - d. Uautorisert endring eller feilbruk.
4. For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
5. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
6. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
7. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
8. Eventuelle erstattningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaltheten er minst like god som for produktet det erstatter.
9. HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
10. HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES
TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN
UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET,
TILFREDSSTILLENDÉ KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensning

1. I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSENE SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES
TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE,
INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ
KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTET
OM SLIKE SKADER.

D. Lokal lovgivning

1. Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
 - a. utelukke fraskrivelserne og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
 - b. på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
 - c. gi kunden andre garantirettigheter, spesiifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
3. GARANTIVILKÅRENENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN
EKSKLUDERER, BEGRENSEN ELLER ENDRER, MEN KOMMER I TILLEGGET TIL, DE OBLIGATORISKE
LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

Informasjon om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge.

Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien.

Norway: Hewlett-Packard Norge AS Østensjøveien 32 0667 OSLO

Indhold

Opsætning af trådløs (802.11) kommunikation	40
Trin 1: Få relevante oplysninger og udstyr.....	40
Trin 2: Installer softwaren til din HP Officejet/Officejet Pro-enhed.....	41
Trin 3: Test tilslutningen.....	42
Løsning af problemer med trådløst (802.11) netværk	42
Grundlæggende fejlfinding	42
Avanceret fejlfinding	43
Skift tilslutningsmetoden.....	46
Skift fra en USB-tilslutning	46
Skift fra en Ethernet-tilslutning.....	47
Tilslut HP Officejet/Officejet Pro-enheden via et trådløst ad hoc-netværk.....	47
Metode 1	47
Metode 2 (kun Windows)	47
Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder.....	48
Avancerede firewalloplysninger	48
Tilføj hardwareadresser til en trådløs router	49
Om trådløs kommunikation	49
Kommunikationstilstand	49
Netværksnavn (SSID)	49
Sikkerhed	49
Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti.....	50

Oplysninger om sikkerhed



Følg altid de grundlæggende sikkerhedsforanstaltninger, når dette produkt anvendes, for at reducere risiko for personskade ved brand eller elektrisk stød.

- Alle instruktioner i den dokumentation, der følger med enheden, bør læses grundigt.
- Brug altid en netledning med jordforbindelse, når du tilslutter dette produkt til en stikkontakt. Hvis du ikke ved, om stikkontakten har jordforbindelse, skal du spørge en elektriker.
- Læs alle advarsler og instruktioner på produktet.
- Fjern dette produkt fra stikkontakten før rengøring.
- Undgå at installere eller anvende produktet i nærheden af vand, eller når du er våd.
- Installer produktet på en fast, stabil overflade.
- Produktet skal anbringes, så man ikke træder på eller falder over ledningen, og så ledningen ikke bliver beskadiget.
- Hvis produktet ikke virker som det skal, anbefales det at læse "Vedligeholdelse og fejlfinding".
- Man kan ikke selv reparere nogen dele i produktet. Reparation skal udføres af uddannet personel.
- Brug kun den eksterne netadapter/det eksterne batteri, som fulgte med enheden.

Bemærk: Blæk fra blækpatronerne bruges i udskrivningsprocessen på en række forskellige måder, f.eks. under initialiseringen, der forbereder enheden og blækpatronerne til udskrivning, og til skrivehovedrensning, som holder skrivedyserne rene og sørger for, at blækket kan flyde frit. Desuden efterlades der noget restiblæk i patronen, efter at den er opbrugt. Yderligere oplysninger finder du på www.hp.com/go/inkusage.

Opsætning af trådløs (802.11) kommunikation



Din HP Officejet/Officejet Pro-enhed kan ikke oprette forbindelse til et eksisterende trådløst netværk.

Se den elektroniske brugervejledning, der er tilgængelig på computeren, efter at du har installeret softwaren for

at få yderligere oplysninger, herunder den version af kommunikation, der understøttes af HP-enheten – enten fra HP Solution Center Software (Windows) eller Help Viewer (Mac OS). (Brugervejledningen findes også online på www.hp.com/support).

BEMÆRK: Andre metoder til etablering af en trådløs forbindelse er muligvis tilgængelig til din HP-enhed, såsom brug af enhedens kontrolpanel eller integreret webserver. Du finder yderligere oplysninger i den elektroniske brugervejledning, der er tilgængelig på computeren, når du har installeret softwaren.

Trin 1: Få relevante oplysninger og udstyr

VIGTIGT: Tilslut ikke USB-kablet til trådløs opsætning, før du bliver bedt om det af softwaren.

Før du kan opsætte HP Officejet/Officejet Pro-enheten for at anvende trådløs kommunikation, har du brug for følgende:

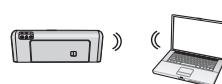
- Et USB-kabel til trådløs opsætning, der findes i kassen.


- Starter-cd'en, der fulgte med HP-enheten

- Et aktivt trådløst netværk, der benytter en trådløs router (såsom en trådløs Linksys-router eller Apple Airport Base Station)
- Der er sluttet en trådløs-aktiveret computer til netværket. Du har også brug for følgende oplysninger om det trådløst netværk:
 - Dit netværksnavn (SSID)
 - Din WPA-nøgle (Wired Equivalent Privacy) eller WEP-adgangskode (Wired Equivalent Privacy) (om nødvendigt).

BEMÆRK: Netværksnavnet (SSID) og WPA-nøglen eller WEP-adgangskoden findes sommetider bag på eller på siden af den trådløse router. Kontakt netværksadministratoren eller den person, som opsætter det trådløse netværk, hvis du ikke kan finde disse oplysninger.

WPA-adgangskode, skal du se "Om trådløs kommunikation" på side 49.



Hvis dit trådløse netværk ikke ikke anvender en trådløs router, kan du tilslutte HP Officejet/Officejet Pro-enheten direkte til din computer med en trådløs forbindelse (kendt som en trådløs ad hoc-forbindelse). Du kan finde oplysninger om tilslutning af HP-enheten ved hjælp af en ad hoc trådløs forbindelse, se "Tilslut HP Officejet/Officejet Pro-enheten via et trådløst ad hoc-netværk" på side 47.

VIGTIGT: Du skal have de tilgængelige netværksoplysninger for at fortsætte med den trådløse opsætning. Til computere, som kører Windows, har HP et web-baseret værktøj, der kaldes Wireless Network Assistant [URL: www.hp.com/go/networksetup (kun engelsk)], der kan hjælpe med at hente disse oplysninger til visse systemer.. Hvis det ikke er muligt for den Wireless Network Assistant at hente dine netværksoplysninger, skal du se dokumentationen til den trådløse router eller kontakte producenten af routeren eller den person, som oprindeligt opsatte dit trådløse netværk.

Hvis du ønsker at få yderligere oplysninger om netværkstilslutningstyper, SSID og WEP-nøgle/

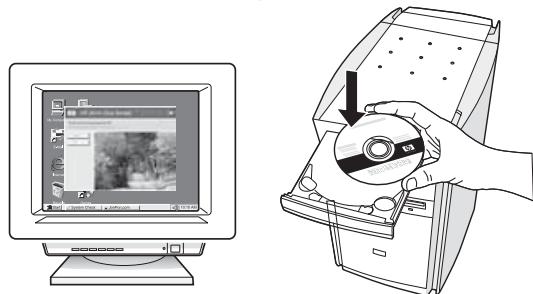
Trin 2: Installer softwaren til din HP Officejet/Officejet Pro-enhed

Du skal køre installationsprogrammet fra Starter-cd'en. Installationsprogrammet installerer softwaren og opretter en trådløs forbindelse.

Windows

VIGTIGT: Tilslut ikke USB-kablet til trådløs opsætning, før du bliver bedt om det af softwaren.

1. Gem eventuelle åbne dokumenter. Luk alle åbne programmer på din computer.
2. Sæt Starter-cd'en i computeren.



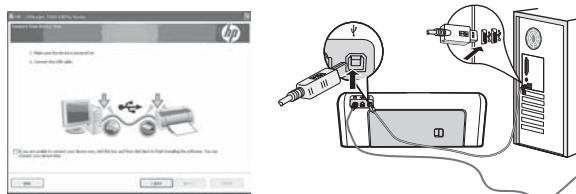
3. Klik på **Installer netværksenhed/trådløs enhed** i cd-menuen, og følg vejledningen på skærmen.

BEMÆRK: Hvis firewall-softwaren på din computer viser en meddelelse under installationen, skal du vælge indstillingen "always permit/allow" (tillad altid/tillad) i meddelelsen. Ved valg af denne indstilling kan softwaren installeres på din computer.

4. Installationsprogrammet forsøger at finde printeren. Når det er færdig med søgningen, skal du klikke på **Næste**.



5. Du skal midlertidigt tilslutte USB-kablet til den trådløse opsætning, når du bliver bedt om det.

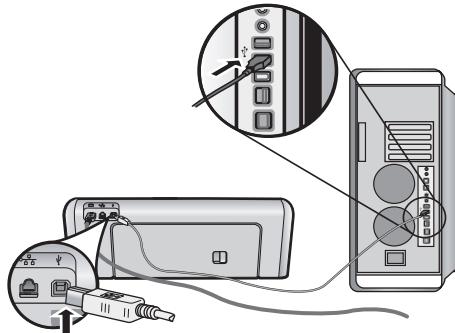


6. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen.

7. Du skal midlertidigt frakoble USB-kablet til den trådløse opsætning, når du bliver bedt om det.

Mac OS

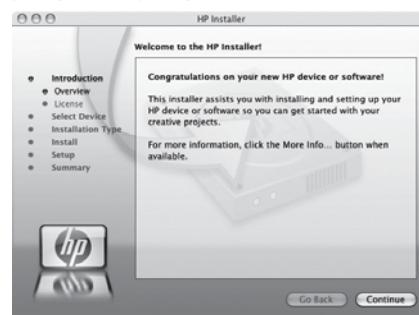
1. Slut et USB-kabel til trådløs opsætning til porten bagpå HP-enheden og derefter til alle USB-porte på computeren.



2. Sæt Starter-cd'en i computeren.



3. Dobbeltklik på HP Installer-ikonet på Starter-cd'en, og følg vejledningen på skærmen.



4. Du skal midlertidigt frakoble USB-kablet til den trådløse opsætning, når du bliver bedt om det.

Trin 3: Test tilslutningen

Åbn en fil på din computer, og prøv at udskrive dokumentet. Hvis du har problemer, kan du se "Løsning af problemer med trådløst (802.11) netværk" på side 42.

Løsning af problemer med trådløst (802.11) netværk

Det følgende afsnit indeholder hjælp, hvis der opstår problemer ved tilslutning af HP Officejet/Officejet Pro-enheden til det trådløse netværk. Følg for det første forslagene i afsnittet Grundlæggende fejlfinding. Hvis der fortsat er problemer, skal du følge forslagene i afsnittet Avanceret fejlfinding.

Når du har løst problemerne og tilsluttet HP-enheden til det trådløse netværk, skal du gøre følgende:

Windows

Anbring Starter-cd'en i computeren, og kør softwareindstillingsprogrammet igen. Hvis du bruger en computer, der kører Windows, skal du enten vælge **Installer netværk/trådløs enhed** eller **Tilføj enhed**

Mac OS

Åbn **HP Enhedshåndtering**, der findes i dock'en. (HP Enhedshåndtering findes også i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Programmer** på din computer). Vælg **Installationsassistenten** eller **Netværksinstallationsassistenten** fra listen **Oplysninger og indstillinger**, og følg derefter vejledningen på skærmen.

Grundlæggende fejlfinding

Hvis der opstår problemer ved brug af din HP Officejet/Officejet Pro-enhed via et netværk, skal du forsøge følgende forslag i anviste rækkefølge:

1. Kontroller, at den trådløse (802.11)-indikator lyser

Hvis den blå lampe i nærheden af HP-enhedens kontrolpanel ikke lyser, er de trådløse funktioner muligvis ikke aktiveret. Tryk på den trådløse knap (findes i nærheden af den trådløse lampe) én gang for at aktivere de trådløse funktioner. Eller tryk på knappen Opsætning () på HP-enhedens kontrolpanel, vælg **Netværk**, vælg **Trådløs radio**, og vælg derefter **Til**.

BEMÆRK: Hvis din HP-enhed understøtter et Ethernet-netværk, skal du kontrollere, at der ikke er tilsluttet et Ethernet-kabel til enheden. Ved at tilslutte et Ethernet-kabel deaktiveres HP-enhedens trådløse funktioner.

2. Kontroller den trådløse signalstyrke

Hvis signalstyrken på dit trådløse netværk eller din computer er svagt, eller hvis der er interferens på det trådløse netværk, kan HP-enheden muligvis ikke fange signalet. For at bestemme styrken af det trådløse signal kan du udskrive en trådløs netværkstestrapport fra HP-enhedens kontrolpanel. (Hvis du ønsker flere oplysninger, kan du se "Kør testen for det trådløse netværk" på side 43).

Hvis den trådløse netværkstestrapport indikerer, at signalet er svagt, kan du prøve at flytte HP-enheden tættere på den trådløse router.

De følgende tips kan måske hjælpe med at reducere risikoen for interferens på et trådløst netværk:

- Placer ikke de trådløse enheder i nærheden af store metalgenstande, f.eks. arkivskabe, og andre elektromagnetiske enheder, f.eks. mikrobølgeovne og trådløse telefoner, da disse genstande kan forstyrre radiosignalerne.
- Placer ikke de trådløse enheder i nærheden af store murværkskonstruktioner og andre bygningskonstruktioner, da disse genstande kan opsuge radiobølgerne og formindske signalstyrken.

3. Genstart komponenterne i det trådløse netværk.

Slå routeren og HP-enheden fra, og tænd for dem igen i denne rækkefølge: routeren først og derefter HP-enheden. Hvis det fortsat ikke er muligt at oprette forbindelse til netværket, skal du slukke routeren, HP-enheden og din computer og derefter tænde for dem igen i denne rækkefølge: routeren først og derefter HP-enheden og til sidst computeren. Det kan nogle gange hjælpe at slukke for strømmen og derefter tænde igen for at genskabe en netværkskommunikation.

4. Kør testen for det trådløse netværk

Kør testen for det trådløse netværk for de trådløse opgaver fra HP-enhedens kontrolpanel:

HP Officejet 6000 Printer series	Tryk på og hold (Trådløs-knappen nede på HP-enhedens kontrolpanel, tryk to gange på (Genoptag-knappen, og slip derefter alle knapper.
HP Officejet 6500 All-in-One Series	<ol style="list-style-type: none">Tryk på knappen (Setup på HP-enhedens kontrolpanel.Vælg Netværksinstallation, og vælg derefter Wireless Network Test (test af trådløst netværk).
HP Officejet Pro 8000 Printer series	Tryk på og hold (Trådløs-knappen nede på HP-enhedens kontrolpanel, tryk to gange på (Genoptag-knappen, og slip derefter alle knapper.

Hvis der registreres et problem, omfatter den udskrevne rapport anbefalinger, der kan være med til at løse problemet.

Avanceret fejlfinding

Hvis du har prøvet forslagene i afsnittet Grundlæggende fejlfinding, og du fortsat ikke kan slutte din HP Officejet/Officejet Pro-enhed til det trådløse netværk, kan du prøve følgende forslag i nævnte rækkefølge:

1. Kontroller, at computeren er tilsluttet netværket (side 43)
2. Kontroller, at HP Officejet/Officejet Pro-enheten er forbundet til netværket (side 44)
3. Kontroller, om firewallsoftwaren blokerer kommunikationen (side 45)
4. Kontroller, at HP Officejet/Officejet Pro-enheten er online og klar (side 45)
5. Kontroller, at den trådløse version af HP Officejet/Officejet Pro-enheten er indstillet som standardprinterdriver (kun Windows) (side 45)
6. Kontroller, at HP Network Devices Support-tjenesten kører (kun Windows) (side 46)

5. Kør værktøjet Netværksdiagnosticering (Windows)

Hvis de forrige trin ikke løser problemet, og du har fuldført installationen af softwaren til HP Solution Center på din computer, skal du køre værktøjet Netværksdiagnosticering.

BEMÆRK: Diagnosticeringstesten beder dig muligvis om at tilslutte et USB-kabel mellem produktet og din computer. Placer produktet og din computer tæt sammen, og hav et USB-kabel klar.

Udfør følgende trin for at køre værktøjet Netværksdiagnosticering:

1. Åbn softwaren til HP Solution Center.
2. Klik på **Indstillinger**, klik på **Andre indstillinger**, og klik derefter på **Netværksværktøjskasse**.
3. Klik på **Run Network Diagnostics (Kør netværksdiagnosticering)** på fanen **Utilities (Hjælpeprogrammer)**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

1. Kontroller, at computeren er tilsluttet netværket

Sådan kontrolleres en kabelforbundet (Ethernet) tilslutning

Mange computere har indikatorlamper ved siden af porten, hvor Ethernet-kablet fra routeren er sluttet til din computer. Normalt er der to indikatorlamper, en, som er tændt, og en, som blinker. Hvis din computer har indikatorlamper, skal du kontrollere, om disse er tændt. Hvis lamperne ikke er tændt, skal du igen prøve at tilslutte Ethernet-kablet til computeren og routeren. Hvis du stadig ikke kan se lys, kan der være et problem med routeren, Ethernet-kablet eller din computer.

BEMÆRK: Macintosh-computere har ikke indikatorlamper. Hvis du vil kontrollere Ethernet-tilslutningen på en Macintosh-computer, skal du klikke på **System Preferences (Systempræferencer)** i dock'en og derefter klikke på **Netværk**. Hvis Ethernet-tilslutningen fungerer korrekt, vises **Indbygget Ethernet** i listen over tilslutninger sammen med IP-adressen og andre statusoplysninger. Hvis **Built-in Ethernet (Indbygget Ethernet)** ikke vises i listen, kan der være en problem med routeren, Ethernet-kablet eller din computer. Klik på knappen **Hjælp** i vinduet for at få flere oplysninger.

Sådan kontrolleres en trådløs forbindelse

- Kontroller, at computerens trådløse forbindelse er tændt. (Du kan finde yderligere oplysninger i dokumentationen til computeren).
- Hvis du ikke bruger et entydigt netværksnavn (SSID), er det muligt, at din trådløse computer kan tilsluttes et netværk i nærheden, der ikke er dit. Følgende trin kan hjælpe med at fastslå, om din computer er tilsluttet dit netværk.

Windows

- Klik på **Start** og på **Indstillinger**, klik på **Kontrolpanel**, dobbeltklik på **Netværksforbindelser**, klik på menuen **Vis**, og vælg derefter **Detaljer**.
- Eller -

Klik på **Start** og på **Kontrolpanel**, vælg på **Netværksforbindelser**, og klik derefter på **Vis netværksstatus** og **Opgaver**.

Lad netværksdialogboksen være åben, mens du fortsætter til næste trin.

- Træk netledningen ud af den trådløse router. Tilslutningsstatus for din computer ændres til **Ikke tilsluttet**.
- Sæt netledningen igen i den trådløse router. Tilslutningsstatus ændres til **Tilsluttet**.

Mac OS

- Klik på **AirPort**-ikonet på menulinjen øverst i skærmbilledet. Fra den viste menu kan du afgøre, om Airport er slæt til, og hvilket trådløst netværk din computer er tilsluttet.

BEMÆRK: Yderligere oplysninger om din Airport-tilslutning kan du få ved at klikke på **System Preferences (Systempræferencer)** i dock'en og derefter klikke på **Netværk**. Hvis den trådløse tilslutningen fungerer korrekt, vises en grøn prik ved siden af Airport i listen over tilslutninger. Klik på knappen **Hjælp** i vinduet for at få flere oplysninger.

Hvis du ikke kan få din computer forbundet til dit netværk, skal du kontakte den person, der har konfigureret dit netværk, eller producenten af routeren, da der kan være et hardwareproblem enten med din router eller computer.

Hvis du kan få adgang til internettet og bruger en computer, der kører Windows, kan du også få adgang til HP Netværksassistenten på http://www.hp.com/sbs/o/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN for at få hjælp med at opsætte et netværk. (Dette websted er kun tilgængeligt på engelsk).

2. Kontroller, at HP Officejet/Officejet Pro-enheten er forbundet til netværket

Hvis din enhed ikke er sluttet til det samme netværk, som din computer, kan du ikke bruge HP-enheten via netværket. Følg trinnene, der er beskrevet i dette afsnit, for at finde ud af, om din enhed er aktivt tilsluttet til det korrekte netværk.

A. Kontroller, at HP Officejet/Officejet Pro-enheden er på netværket

- Hvis HP Officejet/Officejet Pro-enheten understøtter Ethernet-netværk, og er forbundet til et Ethernet-netværk, skal du kontrollere de to Ethernet-indikatorlamper øverst og nederst i Ethernet-porten bag på HP-enheten. Lamperne indikerer følgende:
 - Den øverste lampe: Hvis lyset er vedvarende grønt, er HP-enheten tilsluttet netværket, og der er oprettet forbindelse. Hvis lampen er slukket, er der ingen netværksforbindelse.
 - Den nederste lampe: Hvis den gule lampe blinker, sendes eller modtages data af HP-enheten via netværket.
- Hvis HP-enheten er sluttet til et trådløst netværk, kan du udskrive enhedens netværkskonfigurationsside:

HP Officejet 6000 Printer series	Tryk på  Trådløs -knappen.
HP Officejet 6500 All-in-One Series	<ol style="list-style-type: none">Tryk på knappen  Setup på HP-enhedens kontrolpanel.Vælg Udskriv rapport, og vælg derefter Netværkskonfigurationsside.
HP Officejet Pro 8000 Printer series	Tryk på  Trådløs -knappen.

Når siden er udskrevet, kan du kontrollere netværksstatus og URL:

Netværksstatus	<ul style="list-style-type: none">Hvis netværksstatus er Klar, er HP-enheten aktivt tilsluttet et netværk.Hvis netværksstatus er Offline, er HP-enheten ikke tilsluttet et netværk. Kør testen for det trådløse netværk (ved hjælp af vejledningen i begyndelsen af dette afsnit), og følg anbefalingerne.
URL	URL'en, der vises her, er den netværksadresse, der er tildelt HP-enheten af din router. Du skal bruge denne adresse til trin B.

B. Kontroller, om du kan få adgang til den integrerede webserver (EWS)

Efter du har konstateret, at både computeren og HP-enheden har aktive tilslutninger til et netværk, kan du bekræfte, om de befinder sig på samme netværk, ved at få adgang til enhedens integrerede webserver (EWS). Du finder yderligere oplysninger om EWS i den elektroniske Brugervejledning, der er tilgængelig på computeren, når du har installeret softwaren.

Sådan får du adgang til EWS

Åbn den webbrowser, som du normalt bruger til at få adgang til internettet på din computer (f.eks. Internet Explorer eller Safari). Indtast URL'en for HP-enheden i adressefeltet, som angivet på netværkskonfigurationssiden (f.eks. <http://192.168.1.101>).

BEMÆRK: Hvis du bruger en proxyserver i browseren, skal den muligvis deaktiveres, for at du kan få adgang til EWS.

Hvis du kan få adgang til EWS, skal du prøve at bruge HP-enheden via netværket (såsom at scanne eller udskrive) for at finde ud af, om din netværkskonfiguration er lykkedes.

Hvis du ikke kan få adgang til EWS, eller du fortsat har problemer med at bruge HP-enheden via netværket, skal du fortsætte til det næste afsnit angående firewalls.

3. Kontroller, om firewallsoftwaren blokerer kommunikationen

Hvis du ikke kan få adgang til EWS og er sikker på, at både computeren og HP-enheden har aktive tilslutninger til det samme netværk, blokerer firewallsikkerhedssoftwaren muligvis for kommunikationen. Slå midlertidigt den firewallsikkerhedssoftware fra, der kører på din computer, og prøv derefter at få adgang til EWS igen. Hvis du kan få adgang til EWS, kan du prøve at bruge HP-enheden (til udskrivning eller scanning).

Hvis du kan få adgang til EWS og bruge HP-enheden med firewallen slået fra, skal du konfigurere dine firewallindstillinger igen for at give computeren og HP Officejet/Officejet Pro-enheden mulighed for at kommunikere med hinanden via netværket. Yderligere oplysninger findes i "Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder" på side 48.

Hvis du har adgang til EWS, men stadig ikke kan bruge HP-enheden selv med firewall'en slået fra, skal du prøve at aktivere firewallsoftwaren til at genkende HP-enheden. Yderligere oplysninger findes i "Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder" på side 48.

Hvis der fortsat er problemer, efter firewallen er konfigureret, skal du fortsætte til afsnit 4 og 5.

4. Kontroller, at HP Officejet/Officejet Pro-enheden er online og klar

Hvis du har installeret HP-softwaren, kan du kontrollere HP-enhedens status fra din computer for at se, om enheden er på pause eller offline, og du derfor ikke kan bruge den.

Hvis du vil kontrollere status for HP-enheden, skal du gøre følgende:

Windows

1. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
 - Eller -Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere og faxenheder**.
2. Hvis printerne ikke vises i visningen **Detaljer**, skal du klikke på menuen **Vis** og derefter klikke på **Detaljer**.
3. Gør ét af følgende, afhængig af det printerstatus:
 - Hvis HP-enheden er **Offline**, skal du højreklikke på enheden og klikke på **Use Printer Online** (**Brug printeren online**).
 - Hvis HP-enheden er **Midlertidigt afbrudt** skal du højreklikke på enheden og klikke på **Genoptag udskrivningen**.
4. Prøv at bruge HP-enheden via netværket.

Mac OS

1. Klik på **System Preferences** (**Systempræferencer**) idock'en, og klik derefter på **Udskriv og fax**.
2. Vælg **HP-enhed**, og klik på **Udskriftskø**.
3. Hvis **Jobs Stopped** (**Jobs stoppet**) vises i vinduet, skal du klikke på **Start Jobs** (**Begynd jobs**).

Hvis du kan bruge HP-enheden, efter du har udført ovenstående trin, men symptomerne fortsætter, efterhånden som du bruger enheden, forstyrre din firewall muligvis. Se "Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder" på side 48 for at få yderligere oplysninger. Hvis du ikke kan få bruge HP-enheden via netværket, skal du fortsætte til næste afsnit for at få yderligere hjælp til fejfinding.

5. Kontroller, at den trådløse version af HP Officejet/Officejet Pro-enheden er indstillet som standardprinterdriver (kun Windows)

Hvis du installerer softwaren igen, opretter installationsprogrammet muligvis en anden version af printerdriveren i mappen **Printere** eller **Printere og faxenheder**. Hvis du har problemer med at udskrive eller oprette forbindelse til HP-enheden, skal du kontrollere, at

den rigtige version af printerdriveren er indstillet som standard.

1. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere eller Printere og faxenheder**.
 - Eller -

Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere og faxenheder**.
2. Bestem, om printerdriverversionen i mappen **Printere** eller **Printere og faxenheder** er indstillet til at kommunikere trådløst:
 - a. Højreklik på printerikonet, og klik derefter på **Egenskaber, Dokumentstandarder** eller **Udskriftsindstillinger**.
 - b. På fanen **Porte** skal du kigge efter en port med en markering. Den printerdriverversion, der er indstillet til at kommunikere trådløst, har **Standard TCP/IP Port** som portbeskrivelsen ved siden af markeringen.
3. Højreklik på printerikonet for den printerdriverversion, der er tilsluttet trådløst, og vælg **Benyt som standardprinter**.

BEMÆRK: Hvis der er mere end ét ikon i mappen for HP-enheten, skal du højreklikke på printerikonet for den printerdriverversion, der er tilsluttet trådløst, og vælge **Benyt som standardprinter**.

6. Kontroller, at HP Network Devices Support-tjenesten kører (kun Windows)

- Sådan genstartes HP Network Device Support-tjenesten.**
1. Slet alle udskriftsjob, der i øjeblikket befinder sig i udskriftskøen.
 2. Højreklik på **Denne computer** eller **Computer** på skrivebordet, og klik derefter på **Håndter**.
 3. Dobbeltklik på **Services and Applications (Tjenester og programmer)**, og klik derefter på **Services (Tjenester)**.
 4. Rul ned i listen over tjenester, og højreklik på **HP Network Devices Support**, og klik derefter på **Genstart**.
 5. Når tjenesten starter igen, kan du prøve at bruge HP-enheten via netværket igen.

Hvis du kan bruge HP-enheten via netværket, er netværkskonfigurationen lykkedes.

Hvis du fortsat ikke kan bruge HP-enheten via netværket, eller hvis du i perioder skal udføre dette trin for at bruge enheden via netværket, forstyrre din firewall muligvis. Se "Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder" på side 48 for at få yderligere oplysninger.

Hvis dette fortsat ikke virker, kan der være et problem med netværkskonfigurationen eller routeren. Kontakt den person, der har konfigureret dit netværk, eller producenten af routeren for at få hjælp.

Skift tilslutningsmetoden

Hvis du har installeret softwaren og tilsluttet din HP Officejet/Officejet Pro-enhed ved hjælp af et USB- eller Ethernet-kabel, kan du når som helst skifte til en trådløs tilslutning.

Skift fra en USB-tilslutning

Benyt følgende anvisninger til at skifte fra en USB til en trådløs forbindelse.

Windows

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, og vælg **Programmer** eller **Alle programmer**, vælg **HP**, vælg mappen til enheden, og vælg derefter **Konfigurer indstillinger for trådløs igen**.
2. Følg vejledningen på skærmen, og fjern USB-kablet til den trådløse opsætning, når du bliver bedt om det.

Mac OS

1. Klik på ikonet **HP Enhedshåndtering**, der findes i dock'en eller i mappen Hewlett Packard i mappen Programmer.
2. Vælg **Network Printer Setup Utility** fra **Oplysninger og indstillinger**.
3. Følg vejledningen på skærmen for at konfigurere netværksindstillingerne.

Skift fra en Ethernet-tilslutning

Benyt følgende anvisninger til at skifte fra en Ethernet-tilslutning til en trådløs forbindelse.

BEMÆRK: Kun til Ethernet-aktiverede HP-enheder.

- Åbn den integrerede Webserver (EWS). Du finder yderligere oplysninger om EWS i den elektroniske Brugervejledning, der er tilgængelig på computeren, når du har installeret softwaren.

- Klik på fanen **Netværk**, og klik derefter på **Trådløs (802.11)** i venstre rude.
- Tryk på **guiden Start** på fanen **Trådløs opsætning**
- Følg anvisninger på skærmen for at skifte fra en Ethernet-tilslutning til en trådløs forbindelse.
- Frakobl Ethernet-kablet, efter du er færdig med at ændre indstillingerne.

Tilslut HP Officejet/Officejet Pro-enheten via et trådløst ad hoc-netværk

Metode 1

- Tænd for trådløs i din computer og i HP-enheten.
- Tilslut til netværksnavnet (SSID) "hpsetup" på din computer. (Dette netværksnavn er standard for ad hoc-netværk oprettet af HP-enheten).

Hvis din HP-enhed tidligere var konfigureret til et andet netværk, kan du gendanne netværksstandarderne, for at enheden kan bruge "hpsetup". Hvis du vil gendanne netværksstandarderne, skal du gøre følgende:

HP Officejet 6000 Printer series	Tryk på og hold (()) Trådløs -knappen nede på HP-enhedens kontrolpanel. Tryk derefter tre gange på (Genoptag -knappen), og slip derefter (()) Trådløs -knappen. Strømindikatoren blinker i nogle få sekunder.
HP Officejet 6500 All-in-One Series	a. Tryk på knappen (Setup) på HP-enhedens kontrolpanel. b. Vælg Netværksinstallation , og vælg derefter Gendan netværksstandarder .
HP Officejet Pro 8000 Printer series	Tryk på og hold (()) Trådløs -knappen nede på HP-enhedens kontrolpanel. Tryk derefter tre gange på (Genoptag -knappen), og slip derefter (()) Trådløs -knappen. Strømindikatoren blinker i nogle få sekunder.

Metode 2 (kun Windows)

- Kontroller, at computeren har en ad hoc-netværksprofil. Se dokumentationen til dit operativsystem for at få flere oplysninger.
- Følg vejledningen i "Installer softwaren til din HP Officejet/Officejet Pro-enhed" på side 41, og vælg det netværk, der svarer til ad hoc-netværksprofilen for din computer.

Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder

En personlig firewall, der er sikkerhedssoftware, der kører på din computer, kan blokere netværkskommunikationen mellem din HP-enhed og din computer.

Hvis du har problemer, såsom:

- Printer ikke fundet ved installation af HP-software
- Kan ikke udskrive, udskriftjob sidder fast i køen, eller printeren er offline
- Kommunikationsfejl ved scanning eller meddelelser om optaget scanner
- Kan ikke se printerstatus på computeren

Firewallen kan muligvis forhindre HP-enheden i at give besked til computerne på netværket, hvor den kan findes.

Hvis HP-softwaren ikke kan finde HP-enheden under installation (og du ved, at HP-enheden findes på netværket), eller du har allerede installeret HP-softwaren og oplevet problemer, kan du prøve følgende:

1. Hvis du benytter en computer, som kører Windows, skal du i konfigurationshjælpeprogrammet til firewallen se efter en mulighed for at stole på computere på det lokale undernet (nogle gange kaldet "scope" eller "zone"). Ved at stole på alle computerne på det lokale netværk kan computere og enheder i hjemmet eller på kontoret kommunikere med hinanden og fortsat være beskyttet mod internettet. Dette er den nemmeste indgang at bruge.
2. Hvis du ikke har mulighed for at stole på computere i det lokale undernet, kan du tilføje indgående UDP-port 427 til firewallens liste over tilladte porte.

BEMÆRK: Ikke alle firewalls kræver, at du skelner mellem indgående og udgående porte, men nogle gør.

Et andet almindeligt problem er, at din firewall ikke er indstillet til at stole på HP-softwaren, som derfor ikke får adgang til netværket. Det kan ske, hvis du svarer "block" til alle firewalldialogbokse, der vises, når du installerer HP-softwaren.

Hvis det sker, og hvis du bruger en computer, der kører Windows, skal du kontrollere, at følgende programmer findes på firewallens liste over betroede programmer og tilføje dem, der mangler.

- **hpqkygrp.exe** findes i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe** findes i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe** findes i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe** findes i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** findes i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

BEMÆRK: Der henvises til din firewall-dokumentation om, hvordan du konfigurerer indstillingerne til firewall-porten, og hvordan du tilføjer HP-filer til listen over "betroede".

Avancerede firewalloplysninger

Følgende porte bruges også af din HP-enhed og skal muligvis åbnes i din firewallkonfiguration. Ingående porte (UDP) er destinationsporte på computeren, mens udgående porte (TCP) er destinationsporte på HP-enheden.

- **Indgående porte (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Udgående porte (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Portene bruges til følgende funktioner:

Udskriver

- UDP-port: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

Fotokort-upload

- UDP-porte: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

Scanning

- UDP-port: 427
- TCP-porte: 9220, 9500

HP-enhedsstatus

UDP-port: 161

Faxafsendelse

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

HP-enhedsinstallation

UDP-port: 427

Tilføj hardwareadresser til en trådløs router

MAC-filtrering er en sikkerhedsfunktion, hvor en trådløs router er konfigureret med en liste over MAC-adresser (også kaldet "hardwareadresser") på enheder, der har adgang til netværket.

Hvis routeren ikke har hardware-adresserne på en enhed, som forsøger at få adgang til netværket, nægter routeren enheden adgang til netværket:

1. Find MAC-adressen til HP Officejet/Officejet Pro-enheden. Denne adresse er angivet på

serienummer etiketten (findes typisk bag på HP-enheten), og denne adresse er også angivet på netværkskonfigurationssiden. Du kan finde yderligere oplysninger om udskrivning af netværkskonfigurationssiden i "Kontroller, at HP Officejet/Officejet Pro-enheden er på netværket" på side 44).

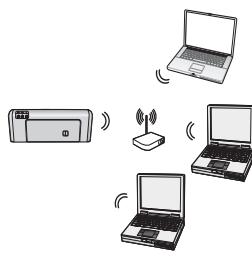
2. Åbn routernes konfigurationshjælpeprogram, og føj enhedens trådløse hardware-adresse til listen over accepterede MAC-adresser.

Om trådløs kommunikation

802.11 trådløs teknologi giver dig mulighed for trådløst at sammenkoble HP Officejet/Officejet Pro-enheden og en computer, uden at det kræver en direkte synslinje mellem enhederne.

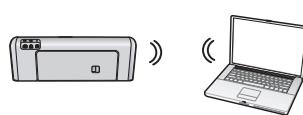
Kommunikationstilstand

Du kan vælge mellem to forskellige kommunikationstilstande:



Infrastruktur: Computere og printere kommunikerer på et infrastrukturnetværk med hinanden via et adgangspunkt, f.eks. en Linksys trådløs router eller Apple AirPort Base Station. Computeren sender oplysninger til HP-enheten og andre enheder på netværket via denne router.

Når HP-enheten har oprettet forbindelse til netværket, kan alle computerne på netværket, der har installeret HP-software, sende oplysninger til HP-enheten via den trådløse router.



Ad hoc: På et ad hoc-netværk sender computeren oplysninger direkte til HP-enheten uden

brug af en trådløs router. Ad hoc-netværk er typisk mindre og enklere (f.eks. to trådløse computere eller en trådløs computer og en trådløs printer).

Selvom ad hoc-netværk kan sikres med en WEP-adgangskode, kan de ikke sikres med en WAP-nøgle. Ligeledes kan ydelsen i netværket muligvis ikke være så god som et infrastruktur-netværk.

HP-enheten er forudkonfigureret fra fabrikken for tilslutning til et ad hoc-netværk med SSID "hpsetup".

BEMÆRK: Hvis du tilbagestiller netværksindstillingerne fra kontrolpanelet til et vilkårligt sted, tilbagestilles SSID til "hpsetup".

Netværksnavn (SSID)

Netværksnavnet har en basistilslutning til et trådløst netværk. Alle enheder, som forsøger at kommunikere med hinanden skal have de samme sikkerheds- og SSID-indstillinger.

FORSIGTIG: Hvis du vil forhindre andre brugere i at få adgang til det trådløse netværk, anbefaler HP på det kraftigste, at der benyttes adgangskode (WPA- eller WEP-sikkerhed) og et entydigt netværksnavn (SSID (Service set identifier)). Din trådløse router er muligvis leveret med et standard netværksnavn, som typisk er producentens navn. Hvis du bruger standardnetværksnavnet, kan andre brugere nemt få adgang til dit netværk ved at bruge samme standardnetværksnavn (SSID). Det betyder også, at HP-enheten ved et uheld kan oprette forbindelse til et andet trådløst netværk i dit område, der bruger samme netværksnavn. Skulle det ske, kan du ikke få adgang til HP-enheten. Der er flere oplysninger om at ændre netværksnavnet i den dokumentation, der fulgte med den trådløse router.

Sikkerhed

HP Officejet/Officejet Pro understøtter WEP, WPA, og WPA2-sikkerhedsmetoder. Hvis du ønsker flere oplysninger, kan du se den elektroniske brugervejledning, som ligger på computeren, efter du har installeret softwaren.

Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder (gælder kun produkter med skrivehoveder, som kunden selv kan udskifte)	1 år
Tilbehør	1 år, medmindre andet er angivet

A. Varigheden af den begrænsede garanti

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugerne, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
2. I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
3. HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
 - a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.
 - b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
 - c. Drift ud over produktets specifikationer.
 - d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.
4. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkæver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
5. Hvis HP i garantiperioden adviserer om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
6. Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
7. HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
8. Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
9. HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
10. HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicestede i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELTIG ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDÉ KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensninger

1. I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
2. I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSER, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLØDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

D. Lokal lovgivning

1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
 - a. Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
 - b. På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
 - c. Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
3. BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÄNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÄLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Alleroed

Содержание

Настройка беспроводной связи (802.11)	52
Шаг 1: Получение необходимой информации и оборудования.....	52
Шаг 2: Установка программного обеспечения для устройства HP Officejet/Officejet Pro	53
Шаг 3: Проверка соединения	54
Устранение проблем при работе в беспроводной сети (802.11)	54
Основные методы устранения неисправностей	54
Дополнительные методы устранения неполадок.....	55
Изменение метода соединения.....	58
Переход с USB-соединения	58
Переход с соединения Ethernet.....	59
Подключение устройства HP Officejet/Officejet Pro с помощью беспроводного сетевого соединения "ad hoc"	59
Способ 1:.....	59
Способ 2 (только для Windows)	59
Настройте брандмауэр для работы с устройствами HP	60
Дополнительная информация по брандмауэрам	60
Установка адресов оборудования для беспроводного маршрутизатора	61
Информация о беспроводном соединении	61
Режим связи	61
Имя сети (SSID)	61
Безопасность.....	61
Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard	62

Информация о технике безопасности



Чтобы избежать пожара или поражения электрическим током при эксплуатации данного изделия, следует неукоснительно выполнять основные правила техники безопасности.

1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в документации, прилагаемой к данному устройству.
2. Подключайте притер к сети электропитания только через гнездо, оборудованное заземлением. В случае невозможности определить, заземлено ли гнездо электропитания, проконсультируйтесь с квалифицированным электриком.
3. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на аппарате.
4. Перед чисткой аппарата отсоедините его от сетевой розетки.
5. Не используйте данное изделие вблизи воды и не обращайтесь с ним мокрыми руками.
6. Надежно установите аппарат на устойчивом основании.
7. Устанавливайте изделие в защищенном месте, где никто не сможет наступить на шнур питания или зацепиться за него, и где сам шнур не может быть поврежден.
8. Если изделие не работает нормально, см. "Обслуживание и устранение неисправностей".

9. Изделие не содержит частей, требующих ухода. По вопросам их обслуживания необходимо обращаться к квалифицированному персоналу отдела обслуживания нашей компании.

10. Используйте только сетевой адаптер/аккумулятор, входящий в комплект поставки аппарата.

Примечание. Чернила с картриджем используются в процессе печати по-разному, в том числе в процессе инициализации, во время которого устройство и картриджи подготавливаются к печати, а также после чистки печатающей головки, что позволяет удерживать сопла принтера в чистом состоянии и способствует равномерной подаче чернил. Кроме того, некоторое количество чернил остается в использованном картридже в виде осадка. Более подробную информацию см. на веб-сайте www.hp.com/go/inkusage.

Настройка беспроводной связи (802.11)



Ваше устройство HP Officejet/Officejet Pro может осуществлять подключение с помощью беспроводной связи к существующей беспроводной сети.

Дополнительную информацию, включая информацию о версиях соединений, которые поддерживаются устройством HP,

см. в электронном руководстве, которое будет доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения—из Центра решений HP (HP Solution Center, Windows) или из средства для просмотра справки Help Viewer (Mac OS). (Руководство пользователя также доступно по адресу www.hp.com/support).

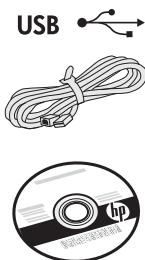
Примечание. Ваше устройство HP может устанавливать беспроводное соединение другими способами, например, с помощью панели управления устройства или встроенного Web-сервера. Для получения дополнительной информации см. электронное руководство (доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения).

Шаг 1: Получение необходимой информации и оборудования

ВНИМАНИЕ: Не подсоединяйте USB-кабель для настройки беспроводного соединения до появления соответствующего приглашения программного обеспечения.

До настройки своего устройства HP Officejet/Officejet Pro для использования беспроводного соединения следует убедиться, что имеется все необходимое для этого:

- USB-кабель для настройки беспроводного соединения (поставляется в комплекте).
- Загрузочный диск с программами и драйверами, поставляемый с устройством HP
- Активная беспроводная сеть, использующая беспроводной маршрутизатор (такой, как беспроводной маршрутизатор Linksys или базовая станция Apple AirPort)
- Компьютер, обладающий возможностью беспроводной связи, подключенный к сети. Также необходимо узнать о беспроводной сети следующее:
 - Имя сети (SSID)
 - Ключ Wi-Fi Protected Access (WPA, защищенный доступ стандарта Wi-Fi) или идентификационную фразу Wired Equivalent Privacy (WEP, аналог безопасности проводной сети) (при необходимости)



WPA см. раздел “Информация о беспроводном соединении” на стр. 61.

Если в вашей беспроводной сети не поддерживается использование беспроводного маршрутизатора, можно подключить устройство HP Officejet/Officejet Pro непосредственно к компьютеру с помощью беспроводного соединения (так называемого беспроводного соединения “ad hoc”). Информацию о подключении устройства HP с использованием беспроводного соединения “ad hoc” см. в разделе “Подключение устройства HP Officejet/Officejet Pro с помощью беспроводного сетевого соединения “ad hoc”” на стр. 59.

ВНИМАНИЕ: Вы должны иметь доступ к информации о сети, чтобы продолжить настройку беспроводной связи. Для компьютеров под управлением Windows компания HP предоставляет устройство на основе Интернет-технологий Wireless Network Assistant (помощник беспроводной сети) [URL-адрес: www.hp.com/go/networksetup (только на английском языке)], которое помогает извлечь данную информацию для некоторых систем. Если Wireless Network Assistant не может получить сетевую информацию, обратитесь к документации беспроводного маршрутизатора, производителю маршрутизатора или лицу, которое настроило вашу беспроводную сеть.

Примечание. Имя сети (SSID) и ключевая фраза WPA/WEP иногда указаны на задней или боковой стороне беспроводного маршрутизатора. Если вы не можете найти эту информацию, обратитесь к вашему администратору сети или лицу, которое настроило беспроводную сеть.

Дополнительную информацию о типах беспроводных соединений, SSID и ключе WEP/идентификационной фразе

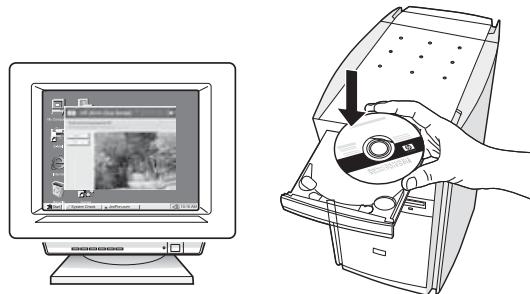
Шаг 2: Установка программного обеспечения для устройства HP Officejet/Officejet Pro

Запустите программу установки с компакт-диска с программами и драйверами. Программа установки устанавливает программное обеспечение и создает беспроводное соединение.

Windows

ВНИМАНИЕ: Не подключайте USB-кабель для настройки беспроводного соединения до появления соответствующего приглашения программного обеспечения.

- Сохраните все открытые документы. Закройте все приложения на компьютере.
- Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в компьютер.



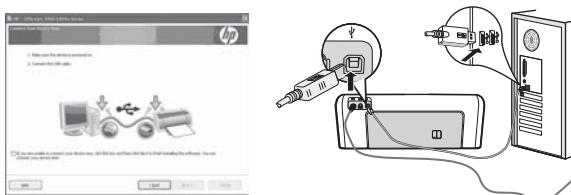
- В меню компакт-диска щелкните **Установить сетевое/беспроводное устройство** и выполните отображаемые на экране инструкции.

Примечание. Если во время установки отобразятся какие-либо сообщения брандмауэра, выберите в них параметр "разрешить всегда". Этот параметр разрешает установку данного программного обеспечения на компьютер.

- Программа установки ищет принтер. По завершении поиска нажмите **Далее**.



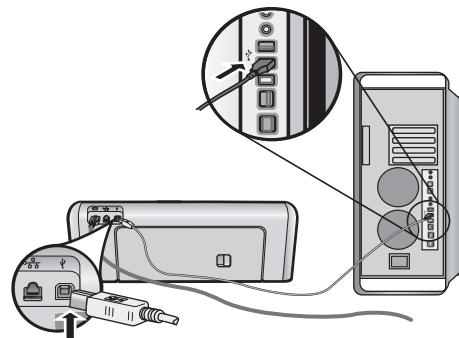
- При соответствующем запросе временно подсоедините USB-кабель для настройки беспроводного соединения.



- Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
- При появлении сообщения отсоедините USB-кабель для настройки беспроводного соединения.

Mac OS

- Подсоедините USB-кабель для настройки беспроводного соединения к порту на задней панели устройства HP, а затем к любому USB-порту на компьютере.



- Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в компьютер.



- Дважды щелкните значок программы установки HP Installer на компакт-диске с программами и драйверами и выполните инструкции, которые будут отображаться на экране.



- При появлении сообщения отсоедините USB-кабель для настройки беспроводного соединения.

Шаг 3: Проверка соединения

Откройте файл на компьютере и попробуйте выполнить печать документа. Если у Вас возникли проблемы, см. "Устранение проблем при работе в беспроводной сети (802.11)" на стр. 54.

Устранение проблем при работе в беспроводной сети (802.11)

В следующем разделе содержится информация, помогающая в решении проблем, которые могут возникнуть при подключении устройства HP Officejet/Officejet Pro к беспроводной сети. Прежде всего, выполните инструкции из раздела Основные методы устранения неисправностей. Если решить проблему не удалось, выполните инструкции из раздела Дополнительные методы устранения неполадок.

После устранения проблем и подключения устройства HP к беспроводной сети выполните следующие действия.

Windows

Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в компьютер и повторно запустите программу установки. Если компьютер работает под управлением Windows, то при соответствующем запросе выберите **Установить сетевое/беспроводное устройство** или **Добавить устройство**.

Mac OS

Откройте приложение **HP Device Manager**, расположенное в Dock.(HP Device Manager также можно найти в папке **Hewlett-Packard**, расположенной в папке **Приложения** на вашем компьютере.) Выберите **Setup Assistant** или **Network Setup Assistant** из списка **Информация и параметры** и выполните отображаемые на экране инструкции.

Основные методы устранения неисправностей

Если у вас возникли проблемы с подключением устройства HP Officejet/Officejet Pro к сети, попробуйте применить следующие решения в соответствующем порядке.

1. Проверьте, горит ли индикатор беспроводной связи (802.11)

Если синий индикатор рядом с панелью управления устройства HP не горит, возможно, функции беспроводной связи не активированы. Чтобы включить эти функции, нажмите кнопку беспроводной связи (рядом с индикатором беспроводной связи). Или нажмите кнопку "Настройка" () на панели управления устройства HP, выберите **Сеть**, затем **Беспроводная связь** и **Вкл.**.

Примечание. Если ваше устройство HP поддерживает подключение к Ethernet, убедитесь в том, что кабель Ethernet не подключен к устройству. При подключении кабеля Ethernet функции беспроводной связи устройства HP блокируются.

2. Проверьте силу сигнала беспроводной связи

Если сигнал беспроводной сети или компьютера слабый, или в беспроводной сети есть помехи, то устройство HP не сможет обнаружить сигнал. Чтобы определить силу сигнала беспроводной связи, распечатайте Отчет проверки беспроводной связи панели управления устройства HP. (Для получения дополнительной информации см. раздел "Запустите проверку беспроводной сети" на стр. 55).

Если в Отчете о проверке беспроводной сети сообщается, что сигнал слабый, попробуйте поставить устройство HP ближе к беспроводному маршрутизатору.

Ниже приведены советы по снижению вероятности возникновения помех в беспроводной сети:

- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи больших металлических предметов - например, сейфов, - и других электромагнитных устройств - например, микроволновых печей или беспроводных телефонов, поскольку эти объекты могут приводить к искажению радиосигналов.
- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи массивных стен и других строительных конструкций, поскольку эти объекты поглощают радиоволны, ослабляя уровень сигнала.

3. Перезапустите компоненты беспроводной сети

Выключите маршрутизатор и устройство HP, а затем снова включите их в следующем порядке: сначала маршрутизатор, затем устройство HP. Если подключение все еще невозможно, выключите маршрутизатор, устройство HP и компьютер, а затем снова включите их в следующем порядке: маршрутизатор, устройство HP, компьютер. Иногда при выключении и повторном включении проблемы с подключением к сети устраняются.

4. Запустите проверку беспроводной сети

Чтобы устранить проблемы с беспроводной сетью, запустите проверку беспроводной сети с панели управления устройства HP:

Принтер серии HP Officejet 6000	На панели управления устройства HP нажмите и удерживайте кнопку Беспроводная связь , нажмите кнопку Возобновить два раза и затем отпустите все кнопки.
HP Officejet 6500 All-in-One	<ol style="list-style-type: none"> На панели управления устройства HP нажмите кнопку "Настройка" . Выберите Настройка сети и затем выберите Проверка беспроводной сети.
Принтер серии HP Officejet 8000	На панели управления устройства HP нажмите и удерживайте кнопку Беспроводная связь , нажмите кнопку Возобновить два раза и затем отпустите все кнопки.

Если проблема обнаружена, в распечатанном отчете по проверке будут содержаться рекомендации по ее возможному решению.

Дополнительные методы устранения неполадок

Если вы испробовали все методы решения проблем, приведенные в разделе Основные методы устранения неисправностей, но все еще не можете подключить HP Officejet/Officejet Pro к беспроводной сети, попробуйте применить следующие решения в соответствующем порядке.

- Убедитесь, что компьютер подключен к сети (страница 55)
- Убедитесь в том, что устройство HP Officejet/Officejet Pro подключено к вашей сети (страница 56)
- Проверьте, блокирует ли брандмауэр подключение (страница 57)
- Убедитесь в том, что устройство HP Officejet/Officejet Pro находится в режиме "онлайн" и готово к работе (страница 57)
- Убедитесь в том, что беспроводная версия устройства HP Officejet/Officejet Pro установлена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows) (страница 57)
- Убедитесь, что запущена служба поддержки сетевых устройств HP (HP Network Devices Support) (только для Windows) (страница 58)

5. Запустите Диагностику сети (Windows)

Если предыдущие шаги не помогли устранить проблему и программа Центр решений HP правильно установлено на вашем компьютере, запустите Диагностику сети.

Примечание. Возможно, инструмент диагностики сети предложит вам провести USB-кабель между устройством и компьютером. Поставьте устройство и компьютер рядом друг с другом и приготовьте USB-кабель.

Чтобы запустить Диагностику сети, сделайте следующее.

- Откройте программу Центр решений HP.
- Нажмите **Настройки**, затем **Другие параметры** и выберите **Инструменты сети**.
- На вкладке **Утилиты** нажмите **Запуск диагностики сети**.
- Следуйте инструкциям на экране.

1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети

Проверка проводного подключения (Ethernet)

Многие компьютеры оснащены индикаторами рядом с портом подключения кабеля Ethernet от маршрутизатора к компьютеру. Как правило, подключены два индикатора, один из которых горит постоянно, а другой мигает. Если ваш компьютер оснащен индикаторами, проверьте, горят ли они. Если индикаторы выключены, попробуйте заново подключить кабель Ethernet к компьютеру и маршрутизатору. Если индикаторы все равно не горят, то ошибка может быть вызвана маршрутизатором, кабелем Ethernet или вашим компьютером.

Примечание. Компьютеры Macintosh не оснащаются индикаторами. Чтобы проверить подключение Ethernet на компьютере Macintosh, щелкните **Настройки системы** в Dock, а затем выберите **Сеть**. Если подключение к Ethernet работает правильно, в списке подключений отображается **Встроенный Ethernet**, а также IP-адрес и другая информация о состоянии. Если **Встроенный Ethernet** не отображается в списке, проблема может заключаться в маршрутизаторе, кабеле Ethernet или в компьютере. Для получения дополнительной информации нажмите кнопку "Справка" в окне соответствующего ПО.

Проверка беспроводной связи

- Убедитесь в том, что функции компьютера, отвечающие за беспроводное подключение, включены.
(Дополнительную информацию см. в документации к компьютеру.)
- Если вы не используете уникальное имя сети (SSID), возможно, ваш компьютер подключен к ближайшей сети, которая вам не принадлежит. Чтобы определить, подключен ли компьютер к вашей сети, сделайте следующее.

Windows

- Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Настройка** и щелкните **Панель управления**. Затем дважды щелкните **Сетевые подключения**, откройте меню **Вид** и выберите **Сведения**.

- Или -

Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления** и **Сетевые подключения**. Затем выберите **Просмотр состояния сети и задач**.

При переходе к следующему этапу оставьте диалоговое окно открытым.

- Отсоедините кабель питания от беспроводного маршрутизатора. Состояние подключения компьютера должно измениться на **Не подключен**.
- Повторно подключите кабель питания к беспроводному маршрутизатору. Состояние подключения должно измениться на **Подключен**.

Mac OS

- Щелкните значок **AirPort** на панели меню в верхней части экрана. Отобразится меню, из которого вы сможете узнать, включена ли функция AirPort, и к какой беспроводной сети подключен компьютер.

Примечание. Чтобы получить более подробную информацию по подключению AirPort, щелкните **Настройки системы** в Dock и выберите **Сеть**. Если беспроводное подключение работает правильно, в списке подключений рядом с AirPort отображается зеленая точка. Для получения дополнительной информации нажмите кнопку "Справка" в окне соответствующего ПО.

Если вы не можете подключить компьютер к своей сети, обратитесь к тому, кто настраивал вашу сеть или беспроводной маршрутизатор, так как причиной могут быть аппаратные проблемы с маршрутизатором или компьютером.

Если вы не можете получить доступ к Интернету с компьютера под управлением Windows, можно также обратиться на веб-сайт HP Network Assistant по адресу http://www.hp.com/sbs/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN за помощью в настройке сети. (Существует только англоязычная версия данного веб-сайта.)

2. Убедитесь в том, что устройство HP Officejet/Officejet Pro подключено к вашей сети

Если устройство и компьютер подключены к разным сетям, использовать устройство HP в сети невозможно. Выполните инструкции из следующего раздела, чтобы установить наличие активного подключения устройства к нужной сети.

A. Убедитесь в том, что устройство HP Officejet/Officejet Pro в данный момент находится в сети

- Если устройство HP Officejet/Officejet Pro поддерживает подключение к Ethernet и подключено к сети Ethernet, проверьте состояние двух индикаторов Ethernet, расположенных сверху и снизу от порта Ethernet на задней стороне устройства HP. Индикаторы могут иметь следующие значения.
 - Верхний индикатор: постоянно горит зеленым цветом, если устройство HP подключено к сети и соединения установлены. Если этот индикатор не горит, сетевое соединение отсутствует.
 - Нижний индикатор: мигает желтым цветом, когда устройство HP передает или принимает данные по сети.
- Если устройство HP подключено к беспроводной сети, распечатайте страницу конфигурации сети для данного устройства.

Принтер серии HP Officejet 6000	Нажмите кнопку  Беспроводная сеть .
Многофункциональное устройство серии HP Officejet 6500 All-in-One	<ol style="list-style-type: none">На панели управления устройства HP нажмите кнопку "Настройка" ().Выберите Печать отчета и затем нажмите Страница конфигурации сети.
Принтер серии HP Officejet 8000	Нажмите кнопку  Беспроводная сеть .

После того, как страница будет напечатана, проверьте состояние сети и URL-адрес.

Состояние сети	<ul style="list-style-type: none">Если состояние сети - "готовность", устройство HP в данный момент подключено к сети.Если состояние сети - "автономно", устройство HP в данный момент не подключено к сети. Запустите проверку беспроводной сети (по инструкциям, приведенным в начале данного раздела) и выполните любые рекомендации.
URL-адрес	Данный URL-адрес - это адрес сети, присвоенный устройству HP маршрутизатором. Этот адрес понадобится вам на этапе В.

В. Проверьте доступ к встроенному веб-серверу (EWS)

Убедившись, что и компьютер и устройство HP в данный момент подключены к сети, проверьте, что они подключены к одной и той же сети. Для этого необходимо получить доступ к встроенному веб-серверу (EWS) устройства. Для получения дополнительной информации по EWS см. электронное руководство (доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения).

Для получения доступа к EWS

На компьютере откройте веб-браузер, который вы обычно используете для доступа к Интернету (например, Internet Explorer или Safari). В поле адреса введите URL-адрес устройства HP со страницы конфигурации сети (например, <http://192.168.1.101>).

Примечание. Если в браузере используется прокси-сервер, для доступа к EWS его необходимо отключить.

Если доступ к EWS возможен, попробуйте использовать устройство HP в сети (например, для сканирования или печати), чтобы узнать, удалось ли вам настроить сеть.

Если доступ к EWS невозможен или все еще наблюдаются проблемы с использованием устройства HP в сети, перейдите к следующему разделу, в котором содержится информация о брандмауэрах.

3. Проверьте, блокирует ли брандмауэр подключение

Если доступ к EWS невозможен и вы точно знаете, что и компьютер, и устройство HP в данный момент подключены к одной и той же сети, возможно, подключение блокируется программой безопасности - брандмауэром. Временно отключите все брандмауэры, запущенные на компьютере, и снова попробуйте получить доступ к EWS. Если доступ к EWS получен, попробуйте использовать устройство HP (для печати или сканирования).

Если с отключенным брандмауэром вы можете получить доступ к EWS и использовать устройство HP, необходимо изменить настройки брандмауэра, чтобы разрешить работу компьютера с устройством HP Officejet/Officejet Pro в сети. Для получения дополнительной информации см. "Настройте брандмауэр для работы с устройствами HP" на стр. 60.

Если вы можете получить доступ к EWS, но не можете использовать устройство HP даже с отключенным брандмауэром, попробуйте с помощью брандмауэра распознать устройство HP. Для получения дополнительной информации см. "Настройте брандмауэр для работы с устройствами HP" на стр. 60.

Если после настройки брандмауэра проблемы не устранились, перейдите к разделам 4 и 5.

4. Убедитесь в том, что устройство HP Officejet/Officejet Pro находится в режиме "онлайн" и готово к работе

Если программное обеспечение HP установлено, с компьютера можно проверить состояние устройства HP.

Возможно, вы не можете использовать устройство из-за того, что на нем приостановлено выполнение задания или устройство работает в автономном режиме.

Чтобы узнать состояние устройства HP, выполните следующие действия.

Windows

1. Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
 - Или -
 Нажмите на кнопку **Пуск** и выберите последовательно **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Если принтеры вашего компьютера не отображаются в меню "Сведения", откройте меню **Вид** и выберите **Сведения**.
3. В зависимости от состояния принтера выполните одно из следующих действий.
 - Если устройство HP находится в состоянии **Автономно**, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите **Использовать принтер в режиме "онлайн"**.
 - Если устройство HP находится в состоянии **Пауза**, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите **Возобновить печать**.
4. Попробуйте использовать устройство HP в сети.

Mac OS

1. В Dock выберите **Системные параметры** и нажмите **Принтеры и факсы**.
2. Выберите **Устройство HP** и щелкните **Очередь печати**.
3. Если отобразится окно с сообщением **Задания приостановлены**, щелкните **Запустить задания**.

Если после выполнения вышеперечисленных действий стало возможно использовать устройство HP, однако при его использовании периодически возникают подобные проблемы, причина может быть в действиях брандмауэра.

Дополнительную информацию см. в разделе "Настройте брандмауэр для работы с устройствами HP" на стр. 60 (Загрузка носителя). Если с использованием устройства HP в сети все еще наблюдаются проблемы, перейдите к следующему разделу, в котором содержится дополнительная информация по их устранению.

5. Убедитесь в том, что беспроводная версия устройства HP Officejet/Officejet Pro установлена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows)

При повторной установке программного обеспечения программа установки может создать вторую версию драйвера принтера в папке **Принтеры** или **Принтеры и факсы**. Если у вас возникают трудности при печати или подключении к устройству HP, убедитесь, что в качестве версии по умолчанию установлена правильная версия драйвера принтера.

1. Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.

- Или -

Нажмите на кнопку **Пуск** и выберите последовательно **Панель управления** и **Принтеры**.

2. Определите, подключена ли версия драйвера принтера в папке **Принтеры** или **Принтеры и факсы** при помощи беспроводной связи:
 - a. Щелкните правой кнопкой значок принтера, затем **Свойства, Параметры документа по умолчанию** или **Параметры печати**.
 - b. На вкладке **Порты** найдите в списке порт, помеченный флажком. Версия драйвера принтера, который подключен с помощью беспроводной связи, имеет **Порт стандарта TCP/IP** в качестве описания порта рядом с флажком.
3. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера для версии драйвера принтера, который подключен через беспроводную связь, и выберите **Установить в качестве принтера по умолчанию**.

Примечание. Если в папке больше одного значка для устройства HP, щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера для версии драйвера принтера, подключенного с помощью беспроводной связи, и выберите **Установить в качестве принтера по умолчанию**.

6. Убедитесь, что запущена служба поддержки сетевых устройств HP (**HP Network Devices Support**) (только для Windows)

Перезапуск службы поддержки сетевых устройств HP (HP Network Device Support)

1. Удалите все задания печати, которые в данный момент находятся в очереди печати.
2. На рабочем столе щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер** или **Компьютер**, а затем выберите **Управление**.
3. Дважды щелкните **Службы и приложения**, а затем щелкните **Службы**.
4. Прокрутите список служб, щелкните правой кнопкой мыши **HP Network Devices Support** и выберите **Перезапустить**.
5. После перезапуска службы снова попробуйте использовать устройство HP в сети.

Если вы можете использовать устройство HP в сети, настройка сети завершена успешно.

Если использовать устройство HP в сети все еще невозможно или если для его использования в сети вам приходится периодически выполнять данное действие, причиной этого может являться вмешательство брандмауэра.

Дополнительную информацию см. в разделе “Настройте брандмауэр для работы с устройствами HP” на стр. 60 (Загрузка носителя).

Если устройством все еще невозможно пользоваться, причиной проблемы может являться конфигурация сети или маршрутизатор. За помощью обратитесь к лицу, которое настраивало вашу сеть, или к производителю маршрутизатора.

Изменение метода соединения

Если вы установили программное обеспечение и подключили устройство HP Officejet/Officejet Pro при помощи USB-кабеля или кабеля Ethernet, вы можете перейти на беспроводное соединение в любое время.

Переход с USB-соединения

Для перехода с USB-соединения на беспроводное соединение выполните следующие инструкции.

Windows

1. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, затем **Программы** или **Все программы**, выберите **HP**, выберите папку для устройства **Изменить конфигурацию параметров беспроводной связи**.
2. Следуя инструкциям на экране, при соответствующем запросе отсоедините USB-кабель для настройки беспроводного соединения.

Mac OS

1. Щелкните значок **HP Device Manager**, расположенный в Dock или в папке Hewlett-Packard, которая находится в папке “Приложения”.
2. В списке **Информация и параметры** выберите **Утилита сетевой настройки принтера**.
3. Для конфигурации сетевых параметров аппарата следуйте инструкциям на экране.

Переход с соединения Ethernet

Для перехода с соединения Ethernet на беспроводное соединение выполните следующие инструкции.

Примечание. Только для устройств HP с Ethernet.

1. Откройте встроенный web-сервер (EWS). Для получения дополнительной информации по EWS см. электронное руководство (доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения).

2. Щелкните вкладку **Сеть**, затем **Беспроводная связь (802.11)** на левой панели.
3. На вкладке **Настройка беспроводных устройств** нажмите **Запуск мастера**.
4. Для перехода с соединения Ethernet на беспроводное соединение следуйте указаниям на экране.
5. Когда настройки будут изменены, отсоедините кабель Ethernet.

Подключение устройства HP Officejet/Officejet Pro с помощью беспроводного сетевого соединения "ad hoc"

Способ 1:

1. Включите функцию беспроводной связи на компьютере и на устройстве HP.
2. На компьютере выполните подключение к сети под именем (SSID) "hpsetup". (Это имя сети "ad hoc", по умолчанию создаваемой устройством HP.)

Если устройство HP ранее было настроено на другую сеть, можно восстановить настройки сети по умолчанию, чтобы разрешить устройству использовать сеть "hpsetup". Чтобы восстановить настройки сети по умолчанию, сделайте следующее.

Принтер серии HP Officejet 6000	На панели управления устройства HP нажмите и удерживайте кнопку Беспроводная связь , нажмите кнопку Возобновить три раза и затем отпустите кнопку Беспроводная связь . Последуют вспышки индикатора питания на протяжении нескольких секунд.
Многофункциональное устройство серии HP Officejet 6500 All-in-One	<ol style="list-style-type: none"> a. На панели управления устройства HP нажмите кнопку "Настройка" . b. Выберите Настройка сети и затем выберите Восстановить параметры сети.
Принтер серии HP Officejet 8000	На панели управления устройства HP нажмите и удерживайте кнопку Беспроводная связь , нажмите кнопку Возобновить три раза и затем отпустите кнопку Беспроводная связь . Последуют вспышки индикатора питания на протяжении нескольких секунд.

Способ 2 (только для Windows)

1. Убедитесь, что компьютер обладает профилем сети "ad hoc". Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
2. Выполните инструкции из раздела "Установка программного обеспечения для устройства HP Officejet/Officejet Pro" на стр. 53 и выберите сеть, соответствующую профилю сети "ad hoc" на компьютере.

Настройте брандмауэр для работы с устройствами HP

Личный брандмауэр (запущенная на компьютере программа безопасности) может блокировать сетевое соединение между устройством HP и компьютером.

Вы можете столкнуться со следующими проблемами:

- при установке программного обеспечения HP принтер не обнаруживается;
- печать невозможна, задание печати застrevает в очереди или принтер переходит в автономный режим;
- ошибка передачи данных при сканировании или сообщения о том, что сканер занят;
- состояние принтера не отображается на компьютере.

Брандмауэр может препятствовать отправке уведомлений устройства HP на компьютеры в сети, на которых оно может быть обнаружено. Если программное обеспечение HP не обнаруживает устройство HP при установке (и вам известно, что устройство HP работает в сети) или если вы уже успешно установили программное обеспечение HP и столкнулись с проблемами, сделайте следующее.

1. Если на компьютер установленна ОС Windows, в утилите настройки брандмауэра найдите настройку, отвечающую за доверие компьютерам в локальной подсети (часто она называется "областью" или "зоной"). При настройке уровня доверия по отношению ко всем компьютерам из локальной подсети компьютеры и устройства вашего дома или офиса могут обмениваться данными, но остаются защищенными от воздействия через Интернет. Это самый удобный метод.
2. Если настройка доверия компьютерам из локальной подсети отсутствует, добавьте UDP-порт 427 для

входящих соединений в список разрешенных портов брандмауэра.

Примечание. Не все брандмауэры требуют указывать различия между портами для входящих и исходящих соединений, однако для некоторых это необходимо.

Другая часто встречающаяся проблема состоит в том, что программное обеспечение HP обладает доверием брандмауэра для доступа к сети. Подобное может произойти, если вы выберите "блокировать" в каком-либо из диалоговых окон, отображаемых при установке программного обеспечения HP.

Если это произошло, а ваш компьютер работает под управлением ОС Windows, проверьте наличие указанных ниже программ в списке доверительных приложений брандмауэра. Если какое-либо из них отсутствует в этом списке, добавьте его.

- **hpqkygrp.exe**, местоположение: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, местоположение: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, местоположение: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, местоположение: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, местоположение: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

Примечание. Информацию о том, как настроить параметры портов брандмауэра и как добавить файлы HP в список доверительных см. в документации брандмауэра.

Дополнительная информация по брандмауэрам

Приведенные далее порты также используются устройством HP. Возможно, их также необходимо открыть в настройках брандмауэра. Порты входящего соединения (UDP) - это порты назначения на компьютере, а порты исходящего соединения (TCP) - это порты назначения на устройстве HP.

- **Порты входящего соединения (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Порты исходящего соединения (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Порты могут использоваться для следующих функций:

Печать

- Порты UDP: 427, 137, 161
- Порт TCP: 9100

Выгрузка фотокарточек

- Порты UDP: 137, 138, 427
- Порт TCP: 139

Сканирование

- Порт UDP: 427
- Порты TCP: 9220, 9500

Состояние устройства HP

Порт UDP: 161

Работа с факсом

- Порт UDP: 427
- Порт TCP: 9220

Установка устройства HP

Порт UDP: 427

Установка адресов оборудования для беспроводного маршрутизатора

Фильтрация MAC - это средство защиты, в котором настройка беспроводного маршрутизатора выполняется по списку адресов MAC (иначе именуемых "аппаратными адресами") устройств, которым разрешен доступ к сети.

Если у маршрутизатора нет адреса оборудования, пытающегося получить доступ в сеть, маршрутизатор не предоставляет доступ этому устройству.

1. Определение MAC-адреса для устройства HP Officejet/Officejet Pro Этот адрес напечатан на

ярлыке с серийным номером (как правило, он расположен на задней стороне устройства HP), а также на странице конфигурации сети.

Дополнительную информацию о печати страницы конфигурации сети см. в разделе "Убедитесь в том, что устройство HP Officejet/Officejet Pro в данный момент находится в сети" на стр. 56.

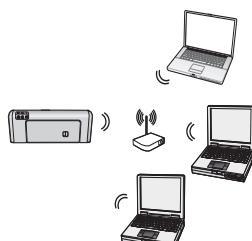
2. Откройте утилиту конфигурации маршрутизатора и внесите беспроводной аппаратный адрес устройства в список принимаемых MAC-адресов.

Информация о беспроводном соединении

Технология беспроводной связи по протоколу 802.11 позволяет выполнять беспроводное соединение с устройством HP Officejet/Officejet Pro и компьютером, не требуя наличия прямой видимости между устройствами.

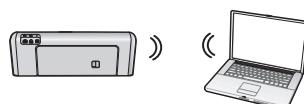
Режим связи

Возможны два режима связи:



Инфраструктурный: В инфраструктурной сети компьютеры и принтеры обмениваются данными друг с другом через точку доступа, например, через беспроводный маршрутизатор Linksys или базовую станцию Apple AirPort. Компьютер отправляет информацию на устройство HP и другие устройства в сети через маршрутизатор.

Как только устройство HP успешно подключено к сети, все компьютеры в сети с установленным программным обеспечением HP могут отсылать информацию на данное устройство через беспроводный маршрутизатор.



Ad hoc (специальный): В сети "ad hoc" компьютер отправляет информацию непосредственно на устройство HP без помощи беспроводного маршрутизатора. Сети ad hoc обычно небольшие и простые (например, два беспроводных компьютера или беспроводный компьютер и беспроводный принтер).

Хотя сети "ad hoc" могут быть защищены идентификационной фразой WEP, их нельзя защитить ключом WAP. Сеть данного типа также может работать хуже, чем инфраструктурная.

Устройство HP имеет заводские настройки для подключения к сети "ad hoc" с помощью SSID "hpsetup".

Имя сети (SSID)

Имя сети предоставляет стандартное подключение к беспроводной сети. Для всех устройств, которые обмениваются информацией между собой, должны быть установлены одинаковые настройки SSID и настройки безопасности.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ. Чтобы ограничить доступ других пользователей к беспроводной сети, HP настоятельно рекомендует использовать пароль или идентификационную фразу (защиту WPA или WEP) и уникальное сетевое имя (идентификатор набора служб (Service Set Identifier, или SSID)) для беспроводного маршрутизатора. В заводских настройках вашего беспроводного маршрутизатора может быть установлено имя сети по умолчанию. Как правило, это имя производителя. При использовании имени сети по умолчанию другие пользователи могут с легкостью проникнуть в вашу сеть, используя то же имя сети (SSID) по умолчанию. Это также означает, что устройство HP может случайно подключиться к другой беспроводной сети вашего региона с тем же именем сети. При этом вы не сможете получить доступ к устройству HP. Дополнительную информацию об изменении имени сети см. в документации по беспроводному маршрутизатору.

Безопасность

Устройство HP Officejet/Officejet Pro поддерживает методы обеспечения безопасности WEP, WPA и WPA2. Для получения дополнительной информации см. электронную копию руководства пользователя, которая устанавливается на компьютер вместе с программным обеспечением.

Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

A. Условия ограниченной гарантии

1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
2. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
3. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - a. техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - b. использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - c. случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - d. Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
4. Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантинное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
5. Если в течение действующего гарантинного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантia HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
6. Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантia HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
7. Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
9. Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
10. Ограниченная гарантia HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантia. Контракты на дополнительное гарантинное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыта изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантii

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

C. Ограничение ответственности

1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантiiей, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИИНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство

1. Настоящая гарантia дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
2. В части Гарантiiи, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантiiи могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - а. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантiiи, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - в. предоставить пользователю дополнительные права на гарантинное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантiiй, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантiiй.
3. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

Sisujuht

Seadistage juhtmeta (802.11) ühendus	64
1. juhis: Hankige nõutav teave ja varustus.....	64
2. juhis: Installige tarkvara oma HP Officejet/Officejet Pro seadme jaoks	65
3. juhis: Testige ühendust	66
Juhtmeta võrgu (802.11) probleemide lahendamine	66
Peamine törkeotsing	66
Täiustatud törkeotsing	67
Muutke ühendusmeetodit.	70
USB-ühendusest ümberlülitumine.....	70
Etherneti-ühendusest ümberlülitumine.....	71
HP Officejet/Officejet Pro seadme ühendamine, kasutades traadita ad hoc võrgu ühendust .	71
Meetod 1	71
Meetod 2 (ainult Windowsi puhul)	71
Seadistage tulemüüri nii, et see töötaks HP-seadmetega.	72
Täiendav info tulemüüri kohta	72
Lisage riistvara-aadressid juhtmeta ruuterile	73
Juhtmeta ühendusest.....	73
Siderežiim.....	73
Võrgunimi (SSID).....	73
Turvalisus	73
Hewlett-Packardi piiratud garantii avaldus	74

Ohutusteave



Seadme kasutamisel järgige alati elementaarseid ohutusnõudeid, et vähendada tulekahju või elektrilöögiga kaasnevat vigastusohtu.

1. Lugege läbi ja tehke selgeks kõik printeri dokumentatsioonis olevad juhid.
2. Kasutage ainult maandatud pistikupesa, kui ühendate toote vooluallikaga. Kui te ei tea, kas pistikupesa on maandatud, küsige vastava kvalifikatsiooniga elektriku käest.
3. Järgige kõiki tootele märgitud hoiatusi ja juhiseid.
4. Enne seadme puhastamist lülitage see vooluvõrgust välja.
5. Ärge paigaldage ega kasutage seadet vee lähedal või märgade kätega.
6. Paigutage seade turvaliselt kindlale pinnale.
7. Paigaldage seade ohutusse kohta, et keegi ei saaks juhtme peale astuda või selle taha komistada ja et juhe ei saaks kahjustada.
8. Kui seade ei tööta tavapäraselt, vt "Hooldus ja törkeotsing".
9. Seadme sees olevaid osi ei saa kasutaja ise hooldada ega parandada. Pöörduge vastava väljaoppe saanud hoolduspäersonali poole.
10. Kasutage ainult seadme komplektis olevat välist toiteadapterit/akut.

Märkus: tindikassetides olevat tinti kasutatakse printimistoimingutes mitmel viisil, nt käivitamisel, mille käigus valmistatakse seade ja tindikassetid printimiseks ette, samuti prindipea hooldamisel, et hoida tindipihustid puhtana ja et tint voolaks ühtlaselt. Lisaks sellele jääb kassetti pärast selle kasutamist tindijääk. Täpsemat teavet vt aadressilt www.hp.com/go/inkusage.

Seadistage juhtmeta (802.11) ühendus

 HP Officejet/Officejet Pro seadme saab juhtmevabalt olemasolevasse juhtmeta võrku ühendada.

Lisateavet, sh HP-seadme toetatava ühenduse versiooni kohta, saab arvutis olevast elektroonilisest

kasutusjuhendist, kui olete tarkvara installinud HP Solution Center Software'ist (Windows) või Help Viewerist (Mac OS). (Kasutusjuhend on saadaval ka aadressil www.hp.com/support.)

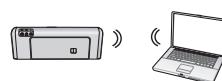
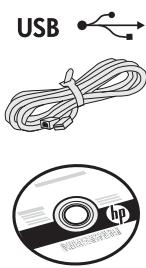
MÄRKUS: Teie HP-seadet võib juhtmeta võrku ühendada ka muul viisil, nt seadme juhtpaneeli või sisseehitatud veebiserveri abil. Lisateavet vaadake elektroonilisest kasutusjuhendist, mis on kätesaadav arvutist pärast tarkvara installimist.

1. juhis: Hankige nõutav teave ja varustus

NB! Ärge ühendage USB juhtmeta seadistuskaablit enne, kui tarkvara kuvab vastava viiba.

Enne kui seadistate HP Officejet/Officejet Pro seadme juhtmeta ühendust kasutama, peavad teil olema järgnevad vahendid:

- karbis kaasasolev USB juhtmeta seadistuskaabel;
- käivituse CD, mis on HP-seadmega kaasas
- aktiivne juhtmeta võrk, mis kasutab juhtmeta ruuterit (nagu Linksysi juhtmeta ruuter või Apple Airport Base Station)
- võrku ühendatud juhtmeta võrguühendusega arvuti. Juhtmeta võrgu kohta vajate veel järgmisi teavet:
 - võrgu nimi (SSID)
 - Wi-Fi Protected Access (WPA)-võti või (vajadusel) Wired Equivalent Privacy (WEP)-pääsufraas



Kui teie juhtmeta võrk ei kasuta juhtmeta ruuterit, saate HP Officejet/Officejet Pro seadme otse arvutiga ühendada, kasutades selleks juhtmeta ühendust (nimetatakse „ad hoc“ juhtmeta ühenduseks). Lisateavet HP-seadme ühendamise kohta, kasutades ad hoc juhtmeta võrguühendust, vaadake „HP Officejet/Officejet Pro seadme ühendamine, kasutades traadita ad hoc võrgu ühendust“ leheküljel 71.

MÄRKUS: Võrgu nimi (SSID) ja WPA-võti või WEP-pääsufraas asuvad mõnikord juhtmeta ruuteri tagaosas või küljel. Kui te antud teavet leida ei suuda, võtke ühendust oma võrguadministraatoriga või isikuga, kes juhtmeta võrgu seadistas.

Lisateabe saamiseks võrguühenduste tüüpide, SSID, WEP-võtme, WPA-pääsufraasi kohta vt „Juhtmeta ühendusest“ leheküljel 73.

NB! Juhtmeta seadistusega jätkamiseks peab teil olema jurdepääs võrguteabele. Windowsiga töötavate arvutite jaoks pakub HP veebipõhist tööriista nimega Wireless Network Assistant [URL: www.hp.com/go/networksetup (ainult inglise keeles)], mis võimaldab seda teavet mõningate süsteemide jaoks otsida. Kui tööriist Wireless Network Assistant pole suuteline teie võrguteavet leidma, peate oma juhtmeta võrgu ruuteri dokumentidest teavet otsima, konsulteerima ruuteri tootjaga või isikuga, kes algsest teie juhtmeta võrgu seadistas.

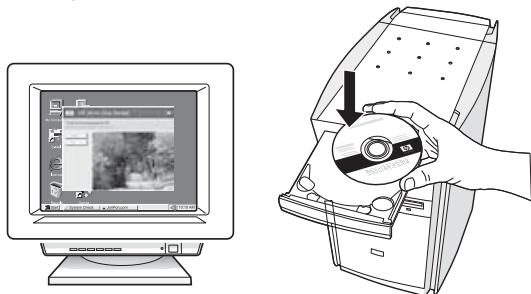
2. juhis: Installige tarkvara oma HP Officejet/Officejet Pro seadme jaoks

Peate käivitama installimisprogrammi Starter CD-lt (käivituse CD). Installatsiooniprogramm installib tarkvara ja loob juhtmeta võrgühenduse.

Windows

NB! Ärge ühendage USB juhtmeta seadistuskaablit enne, kui tarkvara kuvab vastava viiba.

1. Salvestage kõik avatud dokumendid. Sulgege kõik arvutis töötavad rakendused.
2. Sisestage Starter CD (käivitus-CD) arvutisse.



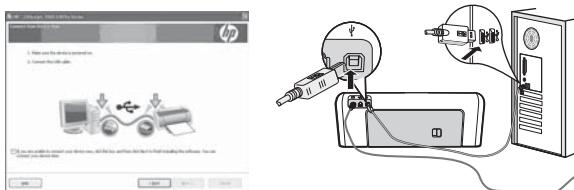
3. Klõpsake CD-menüüs valikul **Install Network/Wireless Device** (installige võrgu-/juhtmeta seade) ja järgige ekraanile kuvatavaid juhiseid.

MÄRKUS: Kui arvuti kuvab installi ajal tulemüritarkvara teateid, valige teadetes suvand „always permit/allow” (lubage/võimaldage alati). Selle suvandi valimisel saate tarkvara edukalt oma arvutisse installida.

4. Installimisprogramm püüab printerit leida. Klõpsake päram otsingu lõpetamist **Next**.



5. Kui programm nii nõub, ühendage ajutiselt USB juhtmeta seadistuse kaabel.

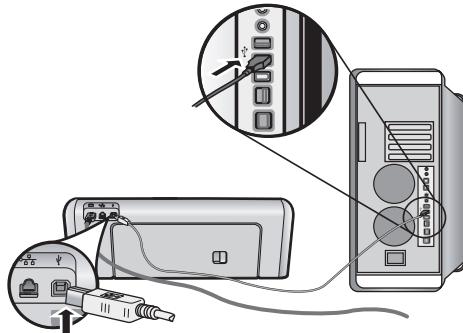


6. Instali lõpuleviimiseks järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

7. Nöudmisel ühendage USB juhtmeta seadistuse kaabel lahti.

Mac OS

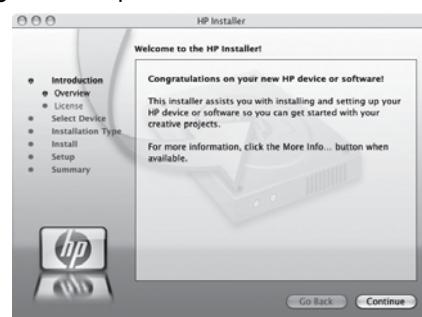
1. Ühendage USB juhtmeta seadistuse kaabel HP-seadme tagaküljel asuvasse porti ja seejärel ükskõik millisesse arvuti USB-porti.



2. Sisestage Starter CD (käivitus CD) arvutisse.



3. Topeltklõpsake käivituse CD HP installija ikoonil ja järgige ekraanijuhiseid.



4. Nöudmisel ühendage USB juhtmeta seadistuse kaabel lahti.

3. juhis: Testige ühendust

Avage oma arvutis fail ja üritage dokumenti printida. Kui täheldate probleeme, vt „Juhtmeta võrgu (802.11) probleemide lahendamine“ leheküljel 66.

Juhtmeta võrgu (802.11) probleemide lahendamine

Järgmistes jaotistest leiate abi, kui teil tekib probleeme HP Officejet/Officejet Pro seadme juhtmeta võrku ühendamisel. Esiteks järgige jaotise Peamine törkeotsing soovitusi. Kui teil on endiselt probleemi, järgige jaotise Täiustatud törkeotsing soovitusi.

Kui olete probleemid lahendanud ja HP-seadme juhtmeta võrku ühendanud, sooritage järgnevad tegevused.

Windows

Sisestage käivituse CD arvutisse ja käivitage tarkvara installiprogramm uesti. Kui kasutate Windowsiga töötavat arvutit, valige viiba ilmumisel kas **Install Network/Wireless Device** (installige võrgu-/juhtmeta seade) või **Add a Device** (lisage seade).

Mac OS

Avage dokis asuv **HP Device Manager** (HP seadmehaldur). (HP Device Manager (HP seadmehaldur) asub ka kaustas **Hewlett-Packard**, mis asub teie arvutis kaustas **Applications** (rakendused).) Valige **Setup Assistant** (häältestusabi) või **Network Setup Assistant** (võrgu häältestusabi) loendist **Information and Settings** (teave ja seadistused) ning järgige ekraanile ilmuvalt juhiseid.

Peamine törkeotsing

Kui teil tekib probleemi HP Officejet/Officejet Pro seadme ühendamisel juhtmeta võrku, proovige järgnevaid soovitusi loetletud järjekorras.

1. Veenduge, et juhtmeta ühenduse (802.11) lamp pöle

Kui HP-seadme juhtpaneeli juures olev sinine tuli ei pöle, võib juhtmeta ühendus olla välja lülitatud. Juhtmeta ühenduse sisselülitamiseks vajutage üks kord vastavat nuppu (asub juhtmeta ühenduse tule juures). Või vajutage nuppu **Setup** (🔧) (häältestus) HP-seadme juhtpaneelil, valige **Network** (võrk), valige **Wireless Radio** (juhtmeta raadio) ja seejärel valige **On** (sees).

MÄRKUS: Kui HP-seade totab Ethernet-võrku, kontrollige, et Etherneti-kaabel ei oleks seadmega ühendatud. Etherneti-kaabli ühendamine ei võimalda HP-seadet juhtmeta võrgus kasutada.

2. Kontrollige juhtmeta signaali tugevust

Kui teie juhtmeta võrgu signaalitugevus. või arvuti on nõrgad või segab miski juhtmeta võrku, ei pruugi HP-seade olla võimeline signaali tuvastama. Et määrama kindlaks juhtmeta signaali tugevus, printige HP-seadme juhtpaneelilt

juhtmeta ühenduse test. (Lisainfo saamiseks vt „Käivitage juhtmeta ühenduse test“ leheküljel 67).

Kui juhtmeta ühenduse test näitab, et signaal on nõrk, proovige HP-seadet juhtmeta ruuterile lähemale liigutada.

Järgnevatest nõuannetest võib abi olla raadiovõrgus tekkida võivate häiringute vähendamiseks.

- Hoidke juhtmeta seadmed suurtest metallobjektidest (nt metallkappidest) ja muudest elektromagnetilist kiirgust emiteerivatest seadmetest (nt mikrolaineahjud, traadita telefonid) eemal, kuna need objektid võivad raadiosignaale vastuvõttu segada.
- Paigutage juhtmeta võrguseadmed massiivsetest telliskivi- või muudest ehituskonstruktsioonidest kaugemale, sest need objektid summutavad raadiosignaale ja vähendavad signaali tugevust.

3. Taaskäivitage juhtmeta võrgu komponendid

Lülitage ruuter ja HP-seade välja ja seejärel uesti sisse sellises järjekorras: köigepealt ruuter ja seejärel HP-seade. Kui teil ei õnnestu jätkuvalt ühendust saavutada, lülitage ruuter, HP-seade ja arvuti välja ning seejärel uesti sisse sellises järjekorras: köigepealt ruuter ja seejärel HP-seade ning lõpuks arvuti. Vahel parandab võrguühenduse probleemi toite välja ja uesti sisse lülitamine.

4. Käivitage juhtmeta ühenduse test

Juhtmeta võrguühenduse probleemide korral käivitage HP-seadme juhtpaneelilt juhtmeta ühenduse test:

HP Officejet 6000 Printeri tootesari	Vajutage HP-seadme juhtpaneelil () Juhtmeta ühenduse nuppu ning hoidke seda all, vajutage kaks korda (nuppu Jätka) ning vabastage siis kõik nupud.
HP Officejet 6500 Kõik-ühes tootesari	a. Vajutage HP-seadme juhtpaneelil nuppu Setup () (häälestus). b. Valige Network Setup (võrgu häälestus) ning seejärel valige Wireless Network Test (juhtmeta ühenduse test).
HP Officejet Pro 8000 Printeri tootesari	Vajutage HP-seadme juhtpaneelil () Juhtmeta ühenduse nuppu ning hoidke seda all, vajutage kaks korda (nuppu Jätka) ning vabastage siis kõik nupud.

Tuvastatud probleemi korral sisaldb prinditud testimaruanne soovitusi probleemi lahendamiseks.

Täiustatud törkeotsing

Kui olete proovinud jaotise Peamine törkeotsing soovitusi ja ei saa siiski oma HP Officejet/Officejet Pro seadet juhtmeta võrku ühendada, proovige järgnevaid soovitusi loetletud järjekorras:

1. Kontrollige, kas arvuti on võrku ühendatud (lk 67)
2. Veenduge, et HP Officejet/Officejet Pro seade on võrku ühendatud (lk 68)
3. Kontrollige, ega tulemüüritarkvara ühendust ei blokeeri (lk 69)
4. Veenduge, et HP Officejet/Officejet Pro seade on võrku ühendatud ja valmis (lk 69)
5. Veenduge, et HP Officejet/Officejet Pro seadme juhtmeta versioon on määratud printeri vaikedaiveriks (ainult Windowsi puhul) (lk 70)
6. Veenduge, et teenus HP Network Devices Support (HP-võrguseadmete tugi) töötaks (ainult Windowsi kasutamisel) (lk 70)

5. Käivitage Network Diagnostic Tool (Võrgu diagnostikatööriist) (Windowsis)

Kui eelpool toodud sammud probleemi ei lahenda ning olete HP Solution Centeri tarkvara edukalt arvutisse installinud, käivitage võrgu diagnostikatööriist.

MÄRKUS: Diagnostikatest võib nõuda seadme ühendamist arvutiga USB-juhtme abil. Paigutage seade ja arvuti üksteise lähedale ning hoidke USB-juhe käepärist.

Järgige võrgu diagnostikatööriista käivitamiseks allpool toodud samme.

1. Avage HP Solution Centeri tarkvara.
2. Klöpsake valikut **Settings** (seaded), **Other Settings** (muud seaded) ning klöpsake seejärel valikut **Network Toolbox** (võrgu tööriistakast).
3. Klöpsake vahekaardil **Utilities** (utiliidid) valikut **Run Network Diagnostics** (käivita võrgudiagnostika).
4. Järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

1. Kontrollige, kas arvuti on võrku ühendatud

Juhtmega (Etherneti) ühenduse kontrollimine

Mitmetel arvutitel asub märgutuli pordi kõrval, kus ruuteri Etherneti-kaabel arvutisse ühendatakse. Tavaliselt on olemas kaks märgutuld: üks, mis põleb, ja teine, mis vilgub. Kui arvutil on märgutuled olemas, kontrollige, kas need põlevad. Kui tuled ei põle, proovige Etherneti-kaablit nii arvuti kui ruuteri poolt uuesti ühendada. Kui te endiselt tulesid ei näe, võib probleem olla kas ruuteris, Etherneti-kaabilis või teie arvutis.

MÄRKUS: Macintosh arvutitel ei ole märgutuled. Etherneti-ühenduse kontrollimiseks Macintosh arvutil vajutage dokis valikut **System Preferences** (süsteemi eelistused) ning seejärel **Network** (Võrk). Kui Etherneti-ühendus töötab normaalselt, ilmub ühenduste loendisse **Built-In Ethernet** (sissehitatud Ethernet) koos IP-aadressi ja muu olekuinfoga. Kui valikut **Built-in Ethernet** (sissehitatud Ethernet) loendis pole, võib probleem olla ruuteris, Etherneti-kaabilis või teie arvutis. Lisateabe jaoks klöpsake aknas nuppu Help (spikker).

Juhtmeta võrgu kontrollimine

1. Veenduge, et arvuti juhtmeta ühendus on sisse lülitatud. (Lisateavet vaadake arvutiga kaasasolevast dokumentatsioonist.)
2. Kui te ei kasuta unikaalset võrgunime (SSID), on võimalik, et arvuti on ühendatud naabervõrku. Järgnevad tegevused aitavad kindlaks määrama, kas arvuti on õigesse võrku ühendatud.

Windows

- a. Klöpsake nuppu **Start**, osutage valikule **Settings** (seaded), klöpsake **Control Panel** (juhtpaneel), tehke topeltklöps valikul **Network Connections** (võrguühendused), klöpsake menüül **View** (vaade) ning valige seejärel **Details** (üksikasjad).

-Või-

Klöpsake nuppu **Start**, klöpsake valikut **Control Panel** (juhtpaneel), osutage valikule **Network Connections** (võrguühendused) ning klöpsake seejärel suvandeid **View Network Status** (võrgu oleku näitamine) ja **Tasks** (toimingud).

Jätke võrgu dialoogikast järgneva toimingu sooritamise ajaks lahti.

- b. Eemaldage toitejuhe juhtmeta ruuterist. Teie arvuti ühenduse olekuks peaks saama **Not Connected** (ühendamata).
- c. Ühendage uuesti juhtmeta ruuteri toitejuhe. Ühenduse olekuks peaks saama **Connected** (ühendatud).

Mac OS

- a. Klöpsake ekraani ülaosas oleval menüüribal asuvat ikooni **AirPort**. Avanevast menüüst saab kindlaks teha, kas AirPort on sisse lülitatud ja millisesse juhtmeta võrku teie arvuti on ühendatud.

MÄRKUS: AirPort-ühenduse kohta üksikasjalikuma info saamiseks klöpsake dokis valikut **System Preferences** (süsteemi eelistused) ja seejärel **Network** (võrk). Kui traadita ühendus töötab korrektelt, ilmub ühendust loendisse AirPorti taha rohelise täpp. Lisateabe saamiseks klöpsake aknas nuppu Help (Spikker).

Kui te pole võimeline oma arvutit võrku ühendama, võtke ühendust isikuga, kes teie võrgu seadistas, või ruuteri tootjaga, kuna ruuteril või arvutil võib riistvaraprobleeme esineda.

Kui teie Windowsiga töötaval arvutil on juurdepääs Internetile, võtke minna ka HP võrguabi lehele aadressil http://www.hp.com/sbs0/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN, et võrgu seadistamiseks abi saada. (See veebisait on saadaval ainult inglise keeles.)

2. Veenduge, et HP Officejet/Officejet Pro seade on võrku ühendatud

Kui seade ei ole teie arvutiga samasse võrku ühendatud, ei saa te seda HP-seadet kogu võrgus kasutada. Palun järgige selles lõigus kirjeldatud toiminguid selgitamaks, kas seade on aktiivselt õigesse võrku ühendatud.

A. Veenduge, et HP Officejet/Officejet Pro seade on võrgus

- Kui HP seade toetab Ethernet-võrku ja see on Ethernet-võrku ühendatud, kontrollige kaht Etherneti märgutuld HP-seadme taga Etherneti-pordist üleval ja allpool. Märgutuled näitavad järgmist.
 - Ülemine tuli: kui roheline tuli põleb, on HP-seade võrku ühendatud ja võrguühendus on loodud. Kui tuli ei põle, siis võrguühendus puudub.
 - Alumine tuli: kui kollane tuli vilgub, siis saadab HP-seade andmeid võrku või võtab neid võrgust vastu.
- Kui HP-seade on juhtmeta võrku ühendatud, saate seadme võrguseadistuste lehe välja printida.

HP Officejet 6000 Printeri tootesari	Vajutage (()) nuppu Wireless (juhtmeta ühendus).
HP Officejet 6500 All-in-One tootesari	<ol style="list-style-type: none">a. Vajutage HP-seadme juhtpaneelil nuppu Setup () (hälestus).b. Valige Print Report (prindiaruanne) ning valige seejärel Network Config Page (võrgu konfiguratsioonilehekülg).
HP Officejet Pro 8000 Printeri tootesari	Vajutage (()) nuppu Wireless (juhtmeta ühendus).

Pärast lehe printimist kontrollige võrgu oleku ja URL-i:

Network Status (Võrgu olek)	<ul style="list-style-type: none">• Kui võrgu olek on Ready (Valmis), on HP-seade võrku ühendatud.• Kui võrgu olek on Offline (Ühenduseta), ei ole HP-seade võrku ühendatud. Käivitage Wireless Network Test (Juhtmeta ühenduse test) (kasutades lõigu alguses toodud juhiseid) ja järgige kõiki soovitusi.
URL	Siin näha olev URL on ruuteri poolt seadmele eraldatud võrguaadress. See aadress on vajalik sammu B sooritamisel.

B. Kontrollige, kas on olemas ligipääs sisseehitatud veebiserverile (EWS)

Kui HP-seade ja arvuti on võrku ühendatud, võite kummagi seadme sisseehitatud veebiserveri (EWS) abil kontrollida, kas need on samasse võrku ühendatud. Lisateavet EWS-i kohta vaadake elektroonilisest kasutusjuhendist, mis on kätesaadav arvutist pärast tarkvara installimist.

Juurdepääs sisseehitatud veebiserverile (EWS)

Avage arvutis veebibrauser, mida Internetti pääsemiseks tavaliselt kasutate (nt Internet Explorer või Safari). Sisestage aadressiväljale oma HP-seadme URL, nagu võrgu konfiguratsioonileheküljel näidatud (nt <http://192.168.1.101>).

MÄRKUS: Kui kasutate veebibrauseris puhverserverit, võib olla tarvis see sisseehitatud veebiserverile ligipääsemiseks blokeerida.

Kui pääsete sisseehitatud veebiserverisse, proovige HP-seadet võrgus kasutada (nt skannida või printida) nägemaks, kas võrguühendus on loodud.

Kui te ei pääse sisseehitatud veebiserverisse või on HP-seadme võrguühendusega jätkuvalt probleeme, vaadake järgnevat lõiku tulemüüridest.

3. Kontrollige, ega tulemüüritarkvara ühendust ei blokeeri

Kui te ei pääse sisseehitatud veebiserverisse ja olete kindel, et arvuti ja HP-seade on mõlemad samasse võrku ühendatud, on võimalik, et tulemüüri tarkvara blokeerib ühenduse. Lülitage arvuti tulemüür ajutiselt välja ja proovige uuesti sisseehitatud veebiserverisse pääseda. Kui pääsesite sisseehitatud veebiserverisse, proovige HP-seadmega kas printida või skannida.

Kui pääsesite sisseehitatud veebiserverisse ja saate HP-seadet kasutada, kui tulemüür on välja lülitatud, tuleb teil arvuti tulemüüri seadeid muuta, et arvuti ja HP Officejet/Officejet Pro seade saaksid omavahel võrgus suhelda. Lisateabe saamiseks vt „Seadistage tulemüüri nii, et see töötaks HP-seadmetega“ leheküljel 72.

Kui teil on sisseehitatud veebiserverile ligipääs, kuid te ei saa endiselt HP-seadet kasutada, isegi kui tulemüür on välja lülitatud, proovige HP-seadme äratundmiseks tulemüüri tarkvara lubada. Lisateabe saamiseks vt „Seadistage tulemüüri nii, et see töötaks HP-seadmetega“ leheküljel 72.

Kui ka peale tulemüüri konfigureerimist probleemid jätkuvad, vaadake lõike 4 ja 5.

4. Veenduge, et HP Officejet/Officejet Pro seade on võrku ühendatud ja valmis

Kui olete HP-tarkvara installinud, võite HP-seadme olekut oma arvutist kontrollida, et näha, kas seade on peatud või ühendamata, mistöttu pole seda võimalik kasutada.

HP-seadme oleku kontrollimiseks toimige järgnevalt.

Windows

- Klõpsake menüü **Start** käsku **Settings** (seaded) ja klõpsake siis **Printers** (printerid) või **Printers and Faxes** (printerid ja faksid).

- Või -

Klõpsake **Start**, valikut **Control Panel** (juhtpaneel) ning tehke seejärel topeltklöps valikul **Printers** (printerid).

- Kui printereid üksikasjade vaates näha ei ole, klõpsake menüül **View** (vaade) ja seejärel **Details** (üksikasjad).
- Sõltuvalt printeri olekust sooritage üks järgnevatest tegevustest.
 - Kui HP-seade on **Offline** (ühenduseta), paremklõpsake seadmel ja valige **Use Printer Online** (kasuta printerit võrgus).
 - Kui HP-seade on **Paused** (peatatud), paremklõpsake seadmel ja valige **Resume Printing** (jätka printimist).
- Proovige HP-seadet võrgus kasutada.

Mac OS

- Klõpsake dokis valikut **System Preferences** (süsteemi eelistused) ning seejärel **Print & Fax** (printimine ja faksimine).
- Valige **HP-seade** ja klõpsake valikut **Print Queue** (prindijärjekord).
- Kui aknassee ilmub teade **Jobs Stopped** (tööd peatatud), klõpsake valikut **Start Jobs** (alustage töid).

Kui saate peale ülalpool loetletud tegevuste sooritamist HP-seadet kasutada, kuid vead jätkuvad, võib tulemüür ühendust takistada. Lisateavet vt jaotisest „Seadistage tulemüüri nii, et see töötaks HP-seadmetega“ leheküljel 72. Kui te ei saa jätkuvalt HP-seadet võrgus kasutada, vaadake törkeotsingul täiendava abi saamiseks järgmist lõiku.

5. Veenduge, et HP Officejet/Officejet Pro seadme juhtmeta versioon on määratud printeri vaikedraiveriks (ainult Windowsi puhul)

Tarkvara uuesti installimisel võib installija kaustas **Printers** (printerid) või **Printers and Faxes** (printerid ja faksid) printeridraiverist teise versiooni luua. Kui teil esineb HP-seadmega printimisel või ühenduse loomisel probleeme, kontrollige, et vaikesätteks on määratud õige printeridraiveri versioon.

1. Klöpsake menüü **Start** käsku **Settings** (seaded) ja klöpsake siis **Printers** (printerid) või **Printers and Faxes** (printerid ja faksid).

- Või -

Klöpsake valikut **Start**, valige **Control Panel** (juhtpaneel) ja tehke seejärel topeltklöps valikul **Printers** (printerid).

2. Määrase kindlaks, kas printeridraiveri versioon kaustas **Printers** (printerid) või **Printers and Faxes** (printerid ja faksid) on juhtmeta ühendatud:
 - a. Tehke printeri ikoonil paremklöps ja klöpsake seejärel valikut **Properties** (atribuudid), **Document Defaults** (dokumendi vaikesätted) või **Printing Preferences** (printimise eelistused).
 - b. Otsige vahelehel **Ports** (pordid) loendist märgistatud ruuduga porti. Juhtmeta ühendatud printeridraiveri versioonil on pordi kirjelduseks märkeruudu kõrval **Standard TCP/IP Port** (standardne TCP/IP port).
3. Paremklöpsake printeri ikooni, et leida juhtmeta ühendatud printeridraiveri versioon, ja valige **Set as Default Printer** (sea vaikeprinteriks).

MÄRKUS: Kui HP-seadme kaustas on rohkem kui üks ikoon, paremklöpsake printeri ikoonil, et leida printeridraiveri juhtmeta ühenduse versioon, ja valige **Set as Default Printer** (Sea vaikeprinteriks).

6. Veenduge, et teenus HP Network Devices Support (HP-võrguseadmete tugi) töötaks (ainult Windowsi kasutamisel)

Teenuse HP Network Devices Support (HP-võrguseadmete tugi) taaskäivitamine

1. Kustutage kõik prindijärjekorras olevad printimistööd.
2. Paremklöpsake töölaual valikul **My Computer** (minu arvuti) või **Computer** (arvuti) ning klöpsake seejärel käsku **Manage** (halda).
3. Topeltklöpsake valikul **Services and Applications** (teenused ja rakendused), seejärel **Services** (teenused).
4. Kerige teenuste loend alla, paremklöpsake valikul **HP Network Devices Support** (HP-võrguseadmete tugi), seejärel **Restart** (taaskäivita).
5. Peale teenuse taaskäivitamist proovige HP-seadet uuesti võrgus kasutada.

Kui see õnnestub, on võrguseaded korras.

Kui HP-seadet ei saa jätkuvalt võrgus kasutada või peate seadme kasutamiseks võrku pidevalt taaskäivitama, võib tulemürur ühendust takistada. Lisateavet vt jaotisest „Seadistage tulemüri nii, et see töötaks HP-seadmetega“ leheküljel 72.

Kui probleemid jätkuvad, võib viga olla võrgu konfiguratsioonis või ruuteris. Abi saamiseks võtke ühendust inimesega, kes seadistas teie võrgu, või ruuteri tootjaga.

Muutke ühendusmeetodit

Kui olete tarkvara installinud ja oma HP Officejet/Officejet Pro seadme USB- või Etherneti-kaabli abil ühendanud, saatte igal ajal juhtmeta ühendusele ümber lülituda.

USB-ühendusest ümberlülitumine

Kasutage USB-ühendusest juhtmeta ühendusele lülitumiseks järgmisi juhiseid.

Windows

1. Klöpsake Windowsi tegumiribal **Start**, valige **Programs** (programmid) või **All Programs** (kõik programmid) ning seejärel **HP**, valige HP-seadme jaoks kaust ja klöpsake siis **Reconfigure Wireless Settings** (konfigureeri uuesti juhtmeta seadeid).
2. Järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid ja kui palutakse, eraldage USB juhtmeta seadistuse kaabel.

Mac OS

1. Vajutage dokis või kaustas Applications (Rakendused) asuvas kaustas Hewlett-Packard asuval ikoonil **HP Device Manager** (HP seadmehaldur).
2. Valige loendist **Information and Settings** (teave ja sätted) valik **Network Printer Setup Utility** (printeri häältestusutiliit).
3. Järgige võrgusätete muutmiseks ekraanil kuvatavaid juhiseid.

Etherneti-ühendusest ümberlülitumine

Etherneti-ühendusest juhtmeta ühendusele ümberlülitumiseks kasutage järgmisi juhiseid.

MÄRKUS: Ainult Etherneti-valmisolekuga HP-seadmetele.

HP Officejet/Officejet Pro seadme ühendamine, kasutades traadita ad hoc võrgu ühendust

Meetod 1

1. Lülitage arvuti ja HP-seadme juhtmeta ühendus sisse.
2. Ühendamisel valige arvutis võrgunimeks (SSID) „hpsetup“. (See on vaikimisi võrgunimi, HP-seadme loodud ad hoc-võrk.)

Kui HP-seade oli enne muu võrgu jaoks seadistatud, võib võrgu vaikeseadistused taastada, et võimaldada seadmel kasutada võrgunime „hpsetup“. Võrguseadete taastamiseks toimige järgnevalt.

HP Officejet 6000 Printeri tootesari	Vajutage HP-seadme juhtpaneelil (()) Juhtmeta ühenduse nuppu ning hoidke seda all, vajutage kolm korda (nuppu Jätkä) ning vabastage seejärel (()) Juhtmeta ühenduse nupp . Toitetuli vilgub mõne sekundi.
HP Officejet 6500 All-in-One tootesari	a. Vajutage HP-seadme juhtpaneelil nuppu Setup () (häältestus). b. Valige Network Setup (võrgu häältestus) ning seejärel Restore Network Defaults (taasta võrgu vaikeseaded).
HP Officejet Pro 8000 Printeri tootesari	Vajutage HP-seadme juhtpaneelil (()) Juhtmeta ühenduse nuppu ning hoidke seda all, vajutage kolm korda (nuppu Jätkä) ning vabastage seejärel (()) Juhtmeta ühenduse nupp . Toitetuli vilgub mõne sekundi.

1. Käivitage sisseehitatud veebiserver (EWS). Lisateavet EWS-i kohta vaadake elektroonilisest kasutusjuhendist, mis on kätesaadav arvutist pärast tarkvara installimist.
2. Klöpsake vahekaarti **Networking** (Võrgundus) ja siis vasakpoolsel paanil nuppu **Wireless (802.11)** (raadiovõrk 802.11).
3. Vajutage vahekaardil **Wireless Setup** (Juhtmeta seadistus) valikut **Start Wizard** (käivita viisard).
4. Etherneti-ühendusest juhtmeta ühendusele ümberlülitumiseks järgige järgmisi ekraanil kuvatavaid juhiseid.
5. Peale seadete muutmist ühendage Etherneti-kaabel lahti.

Meetod 2 (ainult Windowsi puhul)

1. Veenduge, et teie arvutil on ad hoc võrguprofiil. Lisateavet vaadake oma operatsioonisüsteemiga kaasasolevast dokumentatsioonist.
2. Järgige osas „Installige tarkvara oma HP Officejet/Officejet Pro seadme jaoks“ leheküljal 65 toodud juhiseid ja valige võrk, mis vastaks teie arvuti ad hoc võrguprofiilile.

Seadistage tulemüüri nii, et see töötaks HP-seadmetega

Teie arvutis töötav tulemüür, mis kujutab endast turvatarkvara, võib blokeerida ühenduse HP-seadme ja arvuti vahel.

Kui teil esineb järgnevaid probleeme:

- HP-tarkvara installimisel ei leitud printerit;
- printimine pole võimalik, prindiülekord blokeerunud või printer kaotab ühenduse;
- ühenduse või seadme veateated skannimisel;
- arvutis ei näe printeri olekut,

siis võib tulemüür takistada HP-seadmeid võrgus olevatele arvutitele asukohateateid saatmasti. Kui HP-tarkvara ei leia installi ajal HP-seadet (ning olete kindel, et HP-seade on võrku ühendatud) või olete HP-tarkvara installinud ning esineb jätkuvalt probleemi, proovige järgnevat.

1. Kui kasutate Windowsil töötavat arvutit, lubage tulemüüri seadetes arvutil kohalikku alamvõrku kasutada (mõnikord nimetatud „scope’iks“ või „zone’iks“). Selle sätte rakendamisel võivad kodus või kontoris olevad seadmed omavahel suhelda, kuid on välisvõrgu eest kaitstud. See on lihtsaim kasutusmeetod.
2. Kui teil ei ole kohaliku alamvõrgu kasutamise valikut, lisage tulemüüri lubatud portide loendisse sissetulevaks pordiks UDP-port 427.

MÄRKUS: Osa tulemüüre ei erista sise- ja välisporte, osa eristavad.

Levinud probleemiks on veel asjaolu, et tulemüür ei ole HP-tarkvara võrku sisenemiseks piisavalt usaldusväärseks pidanud. See võib juhtuda, kui olete HP-tarkvara installi ajal mõnele blokeerimisküsimeusele jaatavalt vastanud.

Kui selline probleem tekib ja kui kasutate Windowsiga arvutit, kontrollige, et tulemüür lubaks kasutada järgnevaid programme, ning lisage kõik, mis puuduvad.

- **hpqkygrp.exe** asukohaga C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqscnvw.exe** asukohaga C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqste08.exe** asukohaga C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqtra08.exe** asukohaga C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqthb08.exe** asukohaga C:\program files\HP\digital imaging\bin

MÄRKUS: Kasutage tulemüüri dokumentatsioonis toodud juhiseid seadistamaks tulemüüri porte ja lubamaks HP faile „lubatud“ failide loendisse.

Täiendav info tulemüüri kohta

Järgnevaid porte kasutab ka HP-seade ja need tuleb võib-olla tulemüüri konfiguratsioonis avada. Sissetuleva liikluse pordid (UDP) on arvuti sihtpordid ja väljuva liikluse pordid (TCP) on HP-seadme sihtpordid.

- **Sissetuleva liikluse (UDP) pordid:** 137, 138, 161, 427
- **Väljuva liikluse (TCP) pordid:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Porte kasutatakse alljärgnevateks tegevusteks.

Printimine

- UDP-pordid: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

Fotokaartide üleslaadimine

- UDP-pordid: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

Skannimine

- UDP-port: 427
- TCP-pordid: 9220, 9500

HP-seadme olek

UDP-port: 161

Faksi saatmine

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

HP-seadme installimine

UDP-port: 427

Lisage riistvara-aadressid juhtmeta ruuterile

MAC-aadresside filtreerimine on turvafunktsioon, mille korral määrtatakse juhtmeta ruuteris nende seadmete MAC-aadressid (nimetatakse ka riistvara-aadressideks), millel on lubatud võru pääseda.

Kui ruuteril ei ole võru pääseda üritava seadme riistvara-aadressi, siis keelab ruuter seadme ligipääsu võrgule.

1. Sisestage HP Officejet/Officejet Pro-seadme MAC-aadress. See aadress on trükitud

seerianumbri sildile (tavaliselt HP-seadme tagaküljel) ning samuti võrgu konfiguratsioonileheküljele. Teavet võrgukonfiguratsiooni lehe printimiseks vt „Veenduge, et HP Officejet/Officejet Pro seade on võrgus“ leheküljel 68.

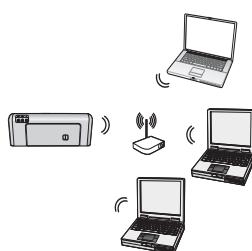
2. Avage ruuteri konfiguratsiooniutiliit ning sisestage ruuteri lubatud MAC-aadresside loendisse seadme juhtmeta riistvara-aadress.

Juhtmeta ühendusest

802.11 juhtmeta ühenduse tehnoloogia võimaldab ühendada HP Officejet/Officejet Pro seadme arvutiga juhtme abita, ilma et seadmed asuksid ühises vaateväljas.

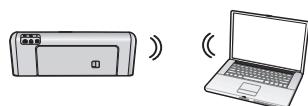
Siderežiim

Saate valida kahe siderežiimi vahel.



Infrastruktur: infrastruktuuri võrgus suhtlevad arvutid ja printerid omavahel päasupunkti, nagu Linksysi juhtmeta ruuter või Apple AirPort Base Station, kaudu. Arvuti saadab selle ruuteri kaudu infot HP- ja teistele võrgus olevatele seadmetele.

Kui HP-seade on edukalt võru ühendatud, saavad kõik selles võrgus asuvad HP-tarkvaraga varustatud arvutid HP-seadmele juhtmeta ruuteri kaudu teavet saata.



Ad hoc: Ad hoc võrgus saadab arvuti HP-seadmele teavet otse juhtmeta ruuterit kasutamata. Ad hoc

võrgud on tavaliselt väikesed ja lihtsad (nt kaks juhtmeta arvutit või juhtmeta arvuti ja juhtmeta printer).

Kuigi ad hoc-võrgud võivad olla WEP-päasufraasiga kaitstud, ei ole neis võimalik kasutada WAP-võtit. Ka võib ad hoc-võrk kehvemini töötada kui infrastruktuuril põhinev võrk.

HP-seadme tehase eelseadistus on mõeldud ad hoc-võrguga ühendamiseks SSID „hpsetup“ rakenduse kaudu.

MÄRKUS: Kui lähtestate mingil hetkel juhtpaneelilt võrgusätted, lähtestatakse SSID rakendusele „hpsetup“.

Võrgunimi (SSID)

Võrgunimi pakub juhtmeta võrgule püsühendust. Kõigil üksteisega suhelda üritavatel seadmetel peavad olema ühesugused SSID-d ja turvaseaded.

HOIATUS: Et takistada võõrastel teie juhtmeta võrgu kasutamist, soovitab HP tungivalt kasutada salasõna või päasufraasi (WPA või WEP-i kasutamisel) ning määrama ruuterile unikaalne võrgunimi (SSID). Juhtmeta ruuterisse võib olla tehases sisestatud võrgu vaikenimi, milleks on tavaliselt tootja nimi. Kui kasutate vaikimisi võrgunime, võivad teised sama vaikimisi võrgunime (SSID) kasutajad teie võru lihtsalt siseneda. Ka on võimalik, et HP-seade ühendub juhuslikult teise samanimelise juhtmeta võrguga, mis asub samas levipiirkonnas. Kui nii juhtub, siis ei pääse te HP-seadmele ligi. Lisateavet võrgunime muutmise kohta saate oma juhtmeta ruuteri juhendist.

Turvalisus

HP Officejet/Officejet Pro toetab WEP, WPA ja WPA2 turvameetodeid. Lisainfo saamiseks vt elektroonilist kasutusjuhendit, mis on pärast tarkvara installimist teie arvutis saadaval.

Hewlett-Packardi piiratud garantii avaldus

HP toode	Piiratud garantii kestus
Tarkvarakandja	90 päeva
Printer	1 aasta
Prindi- või tindikassetid	Kuni kas tindi lõppemiseni HP kassetis või kassetile märgitud garantiajaja saabumiseni. Käesolev garantii ei kehti neile HP-toodetele, mis on korduvalt täidetud, ümber töödeldud, parandatud, valesti kasutatud või rikutud.
Prindipead (kehitib ainult kliendi poolt vahetatavate prindipeadega toodetele)	1 aasta
Tarvikud	1 aasta, kui pole sätestatud teisiti

A. Piiratud garantii ulatus

1. Hewlett-Packard (HP) garanteerib lõppkasutajale, et ülalkirjeldatud HP toodetel ei esine ülalmainitud ajaperioodi välitel, mille algust hakatakse lugema toote ostukuupäevast, puudus materjalide või töö kvaliteedi osas.
2. Tarkvaratoodete puhul kehitib HP piiratud garantii ainult programmeerimiskäskude täitmissega seotud tõrgete osas. HP ei garanteeri mis tahes toote katkestusteta või tõrgeteta tööd.
3. HP osaline garantii kehitib vaid tavakasutuse käigus ilmnenuid defektide puhul ega kehti, kui tegemist on teist laadi probleemidega, sealhulgas probleemidega, mille põhjuseks on:
 - a. ebaõige hooldamine või modifitseerimine;
 - b. sellise tarkvara, kandjate või tarvikute kasutamine, mis pole HP tunitud ega HP poolt heaks kiidetud;
 - c. spetsifikatsiooniväline käitamine;
 - d. volitatud muutmine või mittesihipärane kasutamine.
4. HP printeritoodete puhul ei mõjuta mõne muu tootja kui HP toodetud kasseti või taastäidetud kasseti kasutamine kliendile antud garantii ega kliendiga sõlmitud mis tahes HP tugiteenuse lepinguid. Kui aga printeri tõrge või kahjustused on põhjustatud mitte-HP või taastäidetud kasseti või aegunud tindikasseti kasutamisest, esitab HP selle tõrke või rikke kõrvaldamise eest tavalise hinnakirjavärgse töö- või materjalikulu arve.
5. Kui HP-le teatatakse kehtiva garantiajaja jooksul defektsetest tootest, millele kehitib HP antud garantii, siis HP omal valikul kas remondib toote või asendab selle ueega.
6. Kui HP ei ole võimeline defektset toodet, millele kehitib HP garantii, möistliku aja jooksul nõuetekohaselt remontima või ueuga asendama, hüvitatakse kasutajale ostu maksumus.
7. HP ei ole kohustatud toodet enne remontima, asendama või ostu maksumust hüvitama, kui ostja pole defektset toodet HP-le tagastanud.
8. Asendustoode võib olla täiesti uus või "nagu uus", tingimusel, et see toode on omadustelt vähemalt samaväärne tootega, mis välja vahetatakse.
9. HP tooted võivad sisalda kordukasutatavaid osi, komponente või materjale, mis oma omadustelt ei erine uutest.
10. HP piiratud garantii avaldus kehitib kõikides riikides, kus HP turustab selle garantiga hõlmatavaid HP tooteid.

Täiendavate garantiiütenuste (nt seadme kohapealne hooldus) lepinguid saate sõlmida ükskõik millises volitatud HP teeninduskeskuses neis riikides, kus toodet HP või volitatud importija poolt turustatakse.

B. Garantii kitsendused

KOHALIKU SEADUSANDLUSEGA LUBATUD MÄÄRAL EI ANNA HP EGA TEMA ALLTÖÖVÖTJAD MITTE MINGEID MUID KAUDSEID EGA OTSESEID GARANTIISID ega tingimusi TOOTE KAUBASTATAVUSE, RAHULDAVA KVALITEEDI EGA KINDLAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE KOHTA.

C. Vastutuse piiramine

1. Kohaliku seadusandlusega lubatud määral on käesolevas Garantiavalduuses toodud heastamismeetmed kliendi ainsad ja eksklusiivsed heastamismeetmed.
2. KOHALIKU SEADUSEGA LUBATUD ULATUSES, V.A KÄESOLEVAS GARANTIIVALDUSES SPETSIAALSELT SÄTESTATUD KOHUSTUSTE OSAS, EI VASTUTA HP EGA TEMA TARNIJAD OTSESTE, KAUDSETE, SPETSIAALSETE, TAHTMATUTE JA TULENEVATE KAHJUDE EEST, MIS PÖHINEVAD LEPINGUL, ÕIGUSERIKKUMISEL VÕI MIS TAHES MUUL ÕIGUSLIKUL TEOORIAL, OLENEMATA SELLEST, KAS NEID ON TEAVITATUD SELLISTE KAHJUDE VÕIMALIKKUSEST.

D. Kohalik seadusandlus

1. Käesolev Garantiavaldus annab kliendile teatud seaduslikud õigused. Kliendil võib lisaks olla ka muid õigusi, mis võivad USA-s osariigiti, Kanadas provintsiti ja mujal maailmas riigiti erineda.
2. Kui käesolev Garantiavaldus satub vastuolu kohaliku seadusandlusega, on ülimustlik kohalik seadusandlus. Sel juhul ei pruugi, vastavalt kohalikule seadusandlusele, käesoleva Garantiavalduuse teatud punktid ja kitsendused teile rakenduda. Näiteks võivad teatud USA osarigid, samuti riigid väljaspool USA-d (näiteks Kanada provintsid):
 - a. väljastada käesoleva Garantiavalduuse teatud punktid ja kitsendused, välittamaks tarbijatele seadusega kehtestatud õiguste piiramist (nt Suurbritannia);
 - b. piirata muul moel tootja võimalusist selliste punktide ja kitsenduste rakendamisel;
 - c. anda kliendile täiendavaid garantiiõigusi, määratada kaudse garantii kestust, mida tootja ei saa vaidlustada, või lubada kaudsete garantiiide kestuse piiramist.
3. KÄESOLEVAS GARANTIIVALDUSES ESITATUD TINGIMUSED EI VÄLISTA, PIIRA EGA MUUDA HP TOODETE SELLISTELE KLIENTIDELE MÜÜMISE SUHTES KEHTIVAID KOHUSTUSLIKKE SEADUSES ETTE NÄHTUD ÕIGUSI (VÄLJA ARVATUD JUHUL, KUI SEE ON SEADUSEGA LUBATUD), VAID TÄIENDAVAD NEID.

HP müügigarantii

Lugukeetud klient,

Lisatud on nende HP üksuste nimed ja aadressid, kes teie riigis HP müügigarantiid teostavad.

Lisaks HP müügigarantiile võib teil olla nõudeid müüja vastu seoses ostu lepingutingimustele mittevastavusega.

Käesolev HP müügigarantii ei piira teie nimetatud õigusi.

Estonia: HP Oy Eesti Filial, Estonia pst. 1, EE-10143 Tallinn, Estonia

Turinys

Nustatykite belaidį ryšį (802.11)	76
1 žingsnis: Gaukite reikiama informaciją ir įrangą	76
2 žingsnis: Įdiekite savo „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginio programinę įrangą	77
3 žingsnis: Išbandykite ryšį.....	78
Belialdžio ryšio (802.11) problemų sprendimas	78
Pagrindinė trikčių diagnostika ir šalinimas	78
Išplėstinė trikčių diagnostika ir šalinimas	79
Pakeiskite sujungimo metodą	83
Pakeiskite ryšį iš USB į belaidį	83
Pakeiskite ryšį iš eterneto į belaidį	83
Prijunkite „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginį naudodami „ad hoc“ belaidžio ryšio tinklą	83
1 metodas.....	83
2 metodas (tik „Windows“)	84
Sukonfigūruokite savo užkardą darbui su HP įrenginiai	84
Išsamai informacija apie užkardą	85
Pridékite aparatūros adresus į belaidį kelvedį	85
Apie belaidį ryšį.....	86
Ryšio veiksenė	86
Tinklo pavadinimas (SSID)	86
Sauga	86
„Hewlett-Packard“ ribota garantija	87

Saugos informacija



Kai naudojatės šiuo gaminiu, visuomet imkitės elementarių atsargumo priemonių, kad išvengtumėte galimo sužeidimo dėl gaisro ar elektros smūgio.

1. Perskaitykite ir išsiaiškinkite visus nurodymus, pateiktus dokumentuose, kuriuos gavote su įrenginiu.
2. Į maitinimo tinklą gaminį junkite tik per įžemintą elektros lizdą. Jei nežinote, ar elektros lizdas įžemintas, pasiteiraukite kvalifikuoto elektriko.
3. Laikykite visų perspėjimų ir nurodymų, esančių ant gaminio.
4. Prieš valydami šį gaminį, atjunkite jį nuo elektros lizdo.
5. Nestatykite ir nenaudokite šio gaminio prie vandens arba kai esate sušlapę.
6. Pastatykite gaminį patikimai ant tvirto paviršiaus.
7. Įrenkite gaminį saugioje vietoje, kad niekas negalėtų užlipti ant maitinimo laidų, už jo užklūti ar jį sugadinti.
8. Jei gaminys neveikia kaip turėtų, žr. „Techninė priežiūra ir trikčių šalinimas“.
9. Viduje nėra dalų, kurias galėtų prižiūrėti pats vartotojas. Priežiūrą patikėkite tik kvalifikuotiems techninės priežiūros specialistams.
10. Naudokite tik išorinį maitinimo adapterį / akumuliatorių, pateiktą su įrenginiu.

Pastaba: Kasečių rašalas spausdinimo proceso metu naudojamas kelias skirtingais būdais, išskaitant paleidimo procesą, per kurį įrenginys ir kasetės ruošiamos spausdinti, ir spausdinimo galutės techninės priežiūros procedūrą, kurios metu palaikoma spausdinimo purštuukų švara ir sklandi rašalo tékmė. Be to, panaudojus ant kasetės lieka rašalo likučių. Daugiau informacijos rasite www.hp.com/go/inkusage.

Nustatykite belaidį ryšį (802.11)

 Jūsų „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginys gali bevielu ryšiu jungtis prie esamo bevielio tinklo.

Daugiau informacijos apie tai bei apie HP įrenginio palaikomą ryšio versiją, žr. elektroniniame Vartotojo vadove, esančiame jūsų kompiuteryje programinės

įrangos diegimo metu,—arba „HP Solution Center“ (HP sprendimų centro) programinėje įrangoje („Windows“) ar žinyno peržiūros programoje („Mac OS“). (Vartotojo vadovą taip pat galima rasti internete, adresu: www.hp.com/support.)

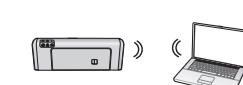
PASTABA: Gali būti, kad jūsų HP įrenginys gali užmegzti bevielį ryšį ir kitaip metodais, pvz., naudojant įrenginio valdymo skydelį ar integruotąjį interneto serverį (EWS). Plačiau apie tai žr. elektroniniame vartotojo vadove, kuris yra jūsų kompiuteryje, jeigu įdiegėte programinę įrangą.

1 žingsnis: Gaukite reikiama informaciją ir įrangą

SVARBU: Nejunkite USB bevielio ryšio sėrankos kabelio, kol nebūsite paraginti programinės įrangos.

Prieš nustatydami „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginį naudoti bevielį ryšį, iš tikinkite, kad turite šiuos komponentus:

- USB belaidio ryšio sėrankos kabelį, pridedamą dėžęje.
- Darbo pradžios kompaktinį diską, pridedamą kartu su HP įrenginiu
- Aktyvus, belaidis tinklas naudojantis belaidį kelvedį (pvz., „Linksys“ belaidį kelvedį ar „Apple AirPort Base Station“)
- Prie jūsų tinklo prijungtas kompiuteris, kuriame įgalintas bevielis ryšys. Jums taip pat reikia žinoti šią informaciją apie savo bevielio ryšio tinklą:
 - Tinklo pavadinimą (SSID)
 - Savo „Wi-Fi“ apsaugotosios prieigos (WPA) raktą ar laidinio ekvivalento privatumo (WEP) prieigos slaptą (jei reikia)



Jei jūsų belaidžio ryšio tinkle nenaudojamas belaidio ryšio kelvedis, „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginių galite tiesiogiai jungti prie savo kompiutero, naudodami tiesioginį belaidį ryšį (žinomą kaip „ad hoc“ (specialyji) belaidžio ryšį). Informacijos apie tai, kaip prijungti HP įrenginį naudojant „ad hoc“ (specialyji) belaidžio ryšį, žr. „Prijunkite „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginių naudodami „ad hoc“ belaidžio ryšio tinklą“ 83 psl.

SVARBU: Norint testi belaidžio ryšio sėranką, jums turi būti pasiekiamai tinklo informacija. Kompiuteriuose, kuriuose veikia „Windows“, HP teikia internetinį įrankį, vadinančią „Wireless Network Assistant“ [URL: www.hp.com/go/networksetup (tik anglų kalba)], kuris padeda sužinoti šią kai kurių sistemų informaciją. Jei „Wireless Network Assistant“ negali nuskaityti jūsų tinklo informacijos, žr. savo bevielio kelvedžio dokumentaciją, kreipkitės į kelvedžio gamintoją arba asmenį, kuris rūpinosi pradiniu jūsų bevielio ryšio tinklo nustatymu.

PASTABA: Tinklo pavadinimas (SSID) ir WPA raktas ar WEP prieigos slapta odis kartais ymimi belaidio kelvedio galinėje dalyje arba one. Jei negalite rasti šios informacijos, kreipkitės į savo tinklo administratorių ar asmenį, kuris nustatė belaidį ryšį.

Plačiau apie tinklo jungčių tipus, SSID ir WEP raktą / WPA slaptą frazę r. „Apie belaidį ryšį“ 86 psl.

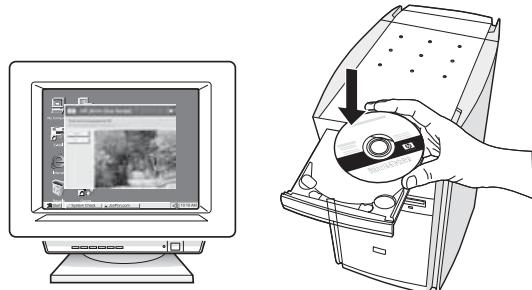
2 žingsnis: Įdiekite savo „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginio programinę įrangą

Paleiskite įdiegimo programą iš darbo pradžios kompaktinio disko. Įdiegimo programa įdiegia programinę įrangą ir sukuria bevielį ryšį.

„Windows“

SVARBU: Nejunkite USB bevielio ryšio sčrankos kabelio, kol nebūsite paraginti programinės įrangos.

1. I saugokite ir atverkite dokumentus. Uždarykite visas jūsų kompiuteryje veikiančias programas.
2. Į kompiuterį įdėkite darbo pradžios kompaktinį diską.



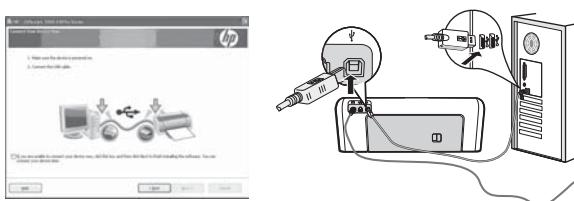
3. Kompaktinio disko meniu spustelėkite **Install Network/Wireless Device** (įdiegti tinklo / bevielio ryšio įrenginį), tada vadovaukitės ekrane pateikiamomis instrukcijomis.

PASTABA: Jei jūsų kompiutero užkardos programinė įranga diegimo metu rodo kokius nors pranešimus, juose pasirinkite parinktį „always permit/allow“ (visada leisti). Pasirinkus šią parinktį pavyks sėkmingai įdiegti programinę įrangą jūsų kompiuteryje.

4. Diegimo programa bando rasti spaustintuvą. Jai baigus paiešką, spustelėkite **Toliau**.



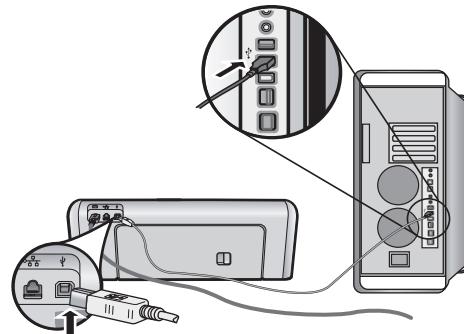
5. Paraginti programos, laikinai prijunkite USB bevielio ryšio sčrankos kabelį.



6. Baikite diegti vadovaudamiesi ekrane pateikiamomis instrukcijomis.
7. Paraginius atjunkite USB belaidžio ryšio sčrankos kabelį.

„Mac“ operacinė sistema

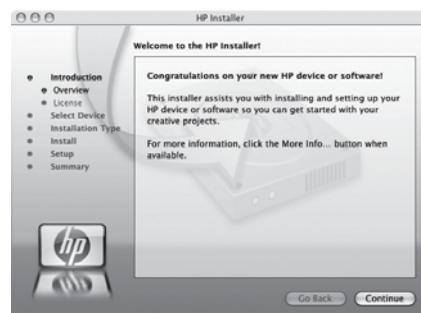
1. Įjunkite USB bevielio ryšio sčrankos kabelį į prievedą HP įrenginio galinėje pusėje, o kitą galą - į bet kurį kompiutero USB prievedą.



2. Į kompiuterį įdėkite darbo pradžios kompaktinį diską.



3. Dukart spustelėkite „HP Installer“ (HP diegimo programos) piktogramą darbo pradžios kompaktiniame diske, tada vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.



4. Paraginius atjunkite USB belaidžio ryšio sčrankos kabelį.

3 žingsnis: Išbandykite ryšį

Kompiuteryje atidarykite failą ir pabandykite išspausdinti dokumentą. Jei iškilo problemų, žr. „Belaidžio ryšio (802.11) problemų sprendimas“ 78 psl.

Belaidžio ryšio (802.11) problemų sprendimas

Tolesniuose skyriuose teikiama pagalba, jei iškilo problemų prijungiant „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginį prie jūsų bevielio tinklo. Visų pirma pabandykite vadovautis patarimais, pateikiamais skyriuje Pagrindinė trikčių diagnostika ir šalinimas. Jei vis dar kyla problemų, vadovaukitės patarimais, pateikiamais skyriuje Išplėstinė trikčių diagnostika ir šalinimas.

Išsprendę problemas ir prijungę HP įrenginį prie savo bevielio ryšio tinklo, atlikite šiuos veiksmus:

„Windows“

J kompiuterį įdėkite darbo pradžios kompaktinį diską ir dar kartą paleiskite programinės įrangos diegimo programą. Jei naudojate kompiuterį, kuriamoje veikia „Windows“, paraginti programos pasirinkite **Install Network/Wireless Device** (įdiegti tinklo / bevielio ryšio įrenginį) arba **Add a Device** (pridėti įrenginį).

„Mac“ operacinė sistema

Atidarykite **HP Device Manager** (HP įrenginių tvarkytuvė), esančią stove. (HP Device Manager (HP įrenginių tvarkytuvė) taip pat yra aplankė **Hewlett-Packard**, esančiamė jūsų kompiuterio aplankė **Applications** (programos)). Sąraše **Information and Settings** (informacija ir nustatymai) pasirinkite **Setup Assistant** (sąrankos pagalba) arba **Network Setup Assistant** (tinklo sąrankos pagalba), tada vadovaukitės ekrane pateikiamomis instrukcijomis.

Pagrindinė trikčių diagnostika ir šalinimas

Jei iškilo problemų naudojant „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginį tinkle, išbandykite toliau nurodytus patarimus pateikiama tvarka:

1. Įsitikinkite, kad dega belaidžio ryšio (802.11) lemputė

Jei mėlyna lemputė šalia HP įrenginio valdymo skydelio nedega, galbūt neįjungtos bevielio ryšio funkcijos. Norėdami įjungti bevielį ryšį, vieną kartą paspaudę bevielio ryšio mygtuką (esantį šalia bevielio ryšio lemputės) įjungsite bevielio ryšio funkcijas. Arba paspauskite HP įrenginio valdymo skydelio mygtuką „Setup“ (sąranka) (🔧), pasirinkite **Network** (tinklas), **Wireless Radio** (bevielio ryšio radijas), tada pasirinkite **On** (įjungta).

PASTABA: Jei jūsų HP įrenginys palaiko eterneto tinklą, įsitikinkite, kad prie įrenginio neprijungtas eterneto kabelis. Prijungus eterneto kabelį išjungiamos HP įrenginių bevielio ryšio funkcijos.

2. Patirkinkite belaidžio ryšio signalo stiprumą

Jeigu belaidio tinklo ar kompiuterio signalo stiprumas yra silpnas arba jeigu belaidžiamie tinklai yra radijo bangų trikdžių, HP įrenginys gali neaptikti signalo. Norėdami nustatyti belaidžio signalo stiprumą, išspausdinkite

belaidžio ryšio bandymo ataskaitą iš „HPOfficejet“ / „Officejet Pro“ įrenginio valdymo skydelio. (Išsamesnės informacijos r. „Belaidžio tinklo testavimas“ 79 psl.).

Jei belaidžio tinklo patikrinimo metu nustatoma, kad signalas yra silpnas, pabandykite perkelti HP įrenginį arčiau belaidžio kelvedžio.

Tikimybė, kad belaidis tinklas patirs trikdžių, gali sumažinti tokios priemonės:

- Atitraukite belaidžius įrenginius nuo didelių metalinių objektų (pavyzdžiui, dokumentų spintų) arba kitų elektromagnetinių įrenginių (pavyzdžiui, mikrobangų krosnelių ar belaidžių telefonų), nes šie objektai gali pertraukti radio signalus.
- Atitraukite belaidžius įrenginius nuo didelių mūro ir kitų statinio konstrukcijų, nes šie objektai gali sugerti radio bangas ir sumažinti signalo stiprį.

3. I naujo paleiskite bevielio ryšio tinklo komponentus

Išjunkite kelvedžį ir HP įrenginį, tada vėl juos įjunkite šia tvarka: visų pirma – kelvedžį, tada – HP įrenginį. Jei vis tiek negalite prisijungti, įjunkite kelvedžį, HP įrenginį ir savo kompiuterį, tada vėl juos įjunkite tokia tvarka: visų pirma – kelvedžį, tada – HP įrenginį, galiausiai –

kompiuterj. Kartais tinklo ryšio problemų išsprendžia maitinimo išjungimas ir įjungimas iš naujo.

4. Belaid io tinklo testavimas

Norėdami identifikuoti tinklo problemas, paleiskite belaidžio ryšio testavimo procedūrą, naudodami HP įrenginio valdymo skydelį:

„HP Officejet 6000“ spausdintuvų serija	HP įrenginio valdymo skydelyje paspauskite ir laikykite () belaidžio ryšio mygtuką , paspauskite () mygtuką „Resume“ (testi) du kartus, tada atleiskite visus mygtukus.
„HP Officejet 6500“ „All-in-One“ serija	a. HP įrenginio valdymo skydelyje paspauskite mygtuką „Setup“ (). b. Pasirinkite Network Setup (tinklo sąranka), tada pasirinkite „ Wireless Network Test “ (belaid io tinklo patikrinimas).
„HP Officejet Pro 8000“ spausdintuvų serija	HP įrenginio valdymo skydelyje paspauskite ir laikykite () belaidžio ryšio mygtuką , paspauskite () mygtuką „Resume“ (testi) du kartus, tada atleiskite visus mygtukus.

Jei aptinkama problema, išspausdintoje teste ataskaitoje bus rekomendacijos, galinčios padėti išspręsti problemą.

Išplėstinė trikčių diagnostika ir šalinimas

Jei išbandėte tai, kas buvo pasiūlyta skyriuje Pagrindinė trikčių diagnostika ir šalinimas, tačiau vis dar negalite prijungti savo „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginio prie belaidžio tinklo, išbandykite šiuos veiksmus nurodyta tvarka:

1. Įsitikinkite, kad kompiuteris prijungtas prie jūsų tinklo. (79 psl.)
2. Įsitikinkite, kad „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginys yra prijungtas prie jūsų tinklo (80 psl.)
3. Patirkinkite, ar ryšio neblokuoja užkardos programinė įranga (81 psl.)
4. Įsitikinkite, kad „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginys yra prisijungęs ir paruoštas naudoti (81 psl.)
5. Įsitikinkite, kad belaidė „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginio versija nustatyta kaip numatytoji spausdintuvo tvarkykla (tik „Windows“) (82 psl.)
6. Įsitikinkite, kad veikia HP tinklo įrenginių palaikymo tarnyba (tik „Windows“) (82 psl.)

5. Paleiskite tinklo diagnostikos priemonę („Windows“)

Jei ankstesni veiksmai neišsprendžia problemos, tačiau esate sėkmingesni įdiegę „HP Solution Center“ programinę įrangą savo kompiuteryje, paleiskite tinklo diagnostikos priemonę.

PASTABA: Diagnostikos patikrinimas gali paraginti jus sujungti gaminį su kompiuteriu USB kabeliu. Pastatykite gaminį ir kompiuterį šalia vienas kito ir turėkite pasiruošę USB kabelį.

Norėdami paleisti tinklo diagnostikos priemonę, atlikite šiuos veiksmus:

1. Atidarykite „HP Solution Center“ (HP sprendimų centras) programinę įrangą.
2. Spustelėkite **Settings** (nuostatos), spustelėkite **Other Settings** (kitos nuostatos), tada spustelėkite **Network Toolbox** (priemonių rinkinys).
3. Skirtuke **Utilities** (paslaugų programos) spustelėkite **Run Network Diagnostics** (paleisti tinklo diagnostiką).
4. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

1. Įsitikinkite, kad kompiuteris prijungtas prie jūsų tinklo.

Norėdami tikrinti laidinį (eternetu) ryšį

Daugelyje kompiuterių yra indikatoriaus lemputės prie prievedado, į kurį jungiamas eternetu laidas iš kelvedžio į jūsų kompiuterį. Paprastai yra dvi indikatoriaus lemputės, viena deganti, kita mirksinti. Jei jūsų kompiuteryje yra indikatoriaus lemputės, patirkinkite, ar jos veikia. Jei lemputės nedega, pabandykite iš naujo prijungti eternetu kabelį prie kompiutero ir kelvedžio. Jei vis dar nematote lempucių, galbūt problema yra kelvedyje, eternetu kabelyje arba jūsų kompiuteryje.

PASTABA: „Macintosh“ kompiuteriuose indikatoriaus lempucių nėra. Norėdami patikrinti eternetu ryšį „Macintosh“ kompiuteryje, stovė spustelėkite **System Preferences** (sistemos prioritetai), tada spustelėkite **Network** (tinklas). Jei eternetu ryšys veikia gerai, ryšiu sqaše rodomas **Built-In Ethernet** (itaisytasis eternetas)

kartu su IP adresu ir kita informacija apie būseną. Jei **Built-in Ethernet** (jtaisytais eternetas) sraše nerodomas, galbūt problema yra kelvedyje, eterno kablyje arba jūsų kompiuteryje. Norėdami gauti daugiau informacijos, spustelėkite lange esantį mygtuką Žinynas.

Norėdami tikrinti bevielį ryšį

1. Įsitikinkite, kad jūsų kompiuterio bevielis ryšys yra įjungtas. (Daugiau informacijos ieškokite dokumentacijoje, pateiktoje su jūsų kompiuteriu.)
2. Jei nenaudojate unikalaus tinklo pavadinimo (SSID), jūsų bevielio kompiuterio prijungti prie netoli eseancio tinklo, nepriklausančio jums, neįmanoma. Nustatyti, ar kompiuteris prijungtas prie jūsų tinklo, padės toliau pateikiami veiksmai.

„Windows“

- a. Spustelėkite **Start** (pradėti), nurodykite į **Settings** (parametrai), spustelėkite **Control Panel** (valdymo skydelis), dukart spustelėkite **Network Connections** (tinklo jungtys), spustelėkite meniu **View** (rodinys), tada pasirinkite **Details** (i sami informacija).

- Arba -

Spustelėkite **Start** (pradėti), **Control Panel** (valdymo skydelis), nurodykite į **Network Connections** (tinklo jungtys), tada spustelėkite **View Network Status** (peržiūrėti tinklo būseną) ir **Tasks** (u duotys).

- Pereidami prie kito veiksmo, palikite tinklo dialogo langą atidarytą.
- b. Atjunkite bevielio ryšio kelvedžio maitinimo laidą. Jūsų kompiuterio ryšio būsena turėtų pasikeisti į **Not Connected** (neprijungęs).
 - c. Vėl prijunkite maitinimo laidą prie bevielio ryšio kelvedžio. Ryšio būsena turėtų pasikeisti į **Connected** (prijungęs).

„Mac“ operacinė sistema

- a. Spustelėkite pikogramą **AirPort**, esančią meniu juosteje ekrano viršuje. Pasirod iusiamo meniu galite nurodyti, ar „AirPort“ įjungtas ir prie kurio bevielio tinklo prisijungęs jūsų kompiuteris.

PASTABA: Jei norite gauti daugiau išsamios informacijos apie savo „AirPort“ ryšį, stove spustelėkite **System Preferences** (sistemos prioritetai), tada spustelėkite **Network** (tinklas). Jei bevielis ryšys veikia gerai, ryšių sraše šalia „AirPort“ atsiranda žalias taškas. Norėdami gauti daugiau informacijos, spustelėkite lange esantį mygtuką Žinynas.

Jei nepavyko prijungti kompiuterio prie tinklo, susisiekite su asmeniu, nustačiusi jūsų tinklą arba kelvedžio gamintoju, kadangi gali būti, kad sugedęs arba vedlys, arba jūsų kompiuteris.

Jei turite prieigą prie interneto ir naudojate kompiuterį su „Windows“, taip pat galite pasiekti „HP Network Assistant“ (HP tinklo pagalba) adresu http://www.hp.com/sbs/o/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN ir ieškoti pagalbos nustatant tinklą. pagalbos nustatant tinklą. (Ši svetainė prieinama tik anglų k.)

2. Įsitikinkite, kad „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginys yra prijungtas prie jūsų tinklo

Jei jūsų įrenginys neprijungtas prie to paties tinklo kaip jūsų kompiuteris, HP įrenginio tinkle naudoti negalėsite. Norėdami išsiaiškinti, ar jūsų įrenginys prijungtas prie tinkamo tinklo, atlikite veiksmus, aprašytus šiame skyriuje.

A. Įsitikinkite, kad „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginys yra tinkle

- Jei „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginys palaiko ethrneto tinklaveiką ir yra prijungtas prie eterneto tinklo, patikrinkite eterneto prievedo HP įrenginio gale viršuje ir apačioje esančias dvi eterneto indikatoriaus lemputes. Lemputės reiškia:
 - Viršutinė lemputė: jei ši lemputė švyti ryškiai žalia spalva, HP įrenginys prijungtas prie tinklo ir ryšys buvo užmegztas. Jei lemputė nešvyti, vadinas, ryšio su tinklu nėra.
 - Apatinė lemputė: jei geltona lemputė blyksi, HP įrenginys siunčia arba gauna duomenis tinklu.
- Jei HP įrenginys prijungtas prie bevielio tinklo, išspausdinkite įrenginio tinklo konfigūracijos lapą:

„HP Officejet 6000“ spausdintuvų serija	Spustelėkite (()) belaidžio ryšio mygtuką.
„HP Officejet 6500 All-in-One“ serija	<ul style="list-style-type: none">a. HP įrenginio valdymo skydelyje spausdinkite mygtuką „Setup“ ().b. Pasirinkite Print Report (spausdinti ataskaitą), tada pasirinkite Network Config Page (tinklo konfigūracijos puslapis).
„HP Officejet Pro 8000“ spausdintuvų serija	Spustelėkite (()) belaidžio ryšio mygtuką.

Kai puslapis bus išspausdintas, patikrinkite tinklo būseną ir URL:

Tinklo būsena	<ul style="list-style-type: none">Jei tinklo būsena yra Parengtas, HP įrenginys yra prijungtas prie tinklo.Jei tinklo būsena yra Neprisijungęs, HP įrenginys neprijungtas prie tinklo. Paleiskite bevielio tinklo testą (naudodamiesi šio skyriaus pradžioje pateikiamais nurodymais) ir laikykite visų rekomendacijų.
URL	Čia rodomas URL yra tinklo adresas, kurį jūsų HP įrenginiui priskyrė jūsų kelvedis. Šio adreso jums prieiks vykdant veiksmą B.

B. Patikrinkite, ar galite prieiti prie įdėtojo žiniatinklio serverio (EWS)

Nustatę ir kompiuterio, ir HP įrenginio ryšį su tinklu, galite patikrinti, ar jie prijungti prie to paties tinklo, naudodami prieigą prie įrenginio įdėtojo žiniatinklio serverio (EWS). Plačiau apie EWS žr. elektroniniame vartotojo vadove, kuris yra jūsų kompiuteryje, jeigu jdiegėte programinę įrangą.

Norédami pasiekti EWS

Savo kompiuteryje atidarykite paprastai prieigai prie interneto naudojamą žiniatinklio naršykłę (pavyzdžiu, „Internet Explorer“ arba „Safari“). Adreso laukelyje įveskite HP įrenginio URL, rodomą tinklo konfigūracijos puslapyje (pvz., <http://192.168.1.101>).

PASTABA: Jeigu naršykléje naudojate tarpinį serverį, gali reikėti jį išjungti, kad galėtumėte prieiti prie EWS.

Jei galite prieiti prie EWS, pabandykite naudoti savo HP įrenginį tinkle (pvz., nuskaityt arba spausdinti), kad pamatytmėte, ar jūsų tinklo sąranka buvo sėkminga.

Jei negalite prieiti prie EWS arba vis dar kyla problemų naudojant HP įrenginį tinkle, skaitykite kitą skyrių, kuriame rašoma apie užkardas.

3. Patikrinkite, ar ryšio neblokuoja užkardos programinę įrangą

Jei negalite prieiti prie EWS ir esate įsitikinę, kad ir kompiuteris, ir HP įrenginys turi ryšį su tuo pačiu tinklu, galbūt ryši blokuoja užkardos saugos programinę įrangą. Laikinai išjunkite visą užkardos saugos programinę įrangą, veikiančią jūsų kompiuteryje, ir tada dar kartą bandykite pasiekti EWS. Jei galite prieiti prie EWS, pabandykite naudoti HP įrenginį (nuskaityt arba spausdinti).

Jei galite prieiti prie EWS ir naudoti savo HP įrenginį išjungus užkardą, turėsite iš naujo sukonfigūruoti savo užkardos parametrus, kad kompiuteris ir „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginys galėtų užmegztį ryšį tinklu. Daugiau informacijos r. „Sukonfigūruokite savo užkardą darbui su HP įrenginiai“ 84 psl.

Jei galite pasiekti EWS, tačiau vis dar negalite naudoti HP įrenginio net išjungę užkardą, pabandykite įjungti užkardos programinę įrangą, kad jí atpažintų HP įrenginį. Daugiau informacijos r. „Sukonfigūruokite savo užkardą darbui su HP įrenginiai“ 84 psl.

Jei kyla problemų sukonfigūravus užkardą, pereikite prie 4 ir 5 skyrių.

4. Įsitikinkite, kad „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginys yra prisijungęs ir paruoštas naudoti

Jei jau esate jdiegę HP programinę įrangą, galite patikrinti HP įrenginio būseną iš savo kompiutero ir pamatyti, ar įrenginys yra sustabdytas, ar neprisijungęs, kas trukdytų jí naudoti toliau.

Norédami patikrinti HP įrenginio būseną, atlikite šiuos veiksmus:

„Windows“

- Spustelékite **Start** (pradéti), nurodykite **Settings** (nuostatos) ir tada spustelékite **Printers** (spausdintuvai) arba **Printers and Faxes** (spausdintuvai ir faksai).
 - Arba -
- Spustelékite **Start** (pradéti), spustelékite **Control Panel** (valdymo skydelis) ir tada du kartus spustelékite **Printers** (spausdintuvai).
- Jei prie jūsų kompiutero prijungti spausdintuvai nerodomi išsamios informacijos rodinyje, spustelékite meniu **View** (rodinys), tada spustelékite **Details** (i sami informacija).
- Priklausomai spausdintuvo būsenos, atlikite vieną iš šių veiksmų:
 - Jei HP įrenginys yra **Offline** (neprisijungęs), spustelékite jį dešiniuoju pelés mygtuku, tada spustelékite **Use Printer Online** (naudoti spausdintuvą prisijungus).
 - Jei HP įrenginys **Paused** (sustabdytas), spustelékite jį dešiniuoju pelés mygtuku, tada spustelékite **Resume Printing** (tęsti spausdinimą).
- Pabandykite naudoti HP įrenginį tinkle.

„Mac“ operacinė sistema

- Stove spustelékite **System Preferences** (sistemos prioritetai), tada spustelékite **Print & Fax** (spausdinimas ir siuntimas faksu).

2. Pasirinkite **HP įrenginį**, tada spustelėkite **Print Queue** (spausdinimo eilė).
3. Jei pasirod iusiam lange rodoma **Jobs Stopped** (sustabdytos užduotys), spustelėkite **Start Jobs** (pradėti užduotis).

Jei galite naudoti HP įrenginį jvykdę aukščiau aprašytus veiksmus, tačiau trikčių požymiai išlieka iki naudojant toliau, galbūt problemų kyla dėl jūsų užkardos. Plačiau apie tai žr. skyriuje „Sukonfigūruokite savo užkardą darbui su HP įrenginiais“ 84 psl. Jei vis dar negalite naudoti HP įrenginio tinkle, pereikite prie pagalbos papildomai šalinant trikčius skyriaus.

5. Įsitikinkite, kad belaidė „**HP Officejet**“ / „**Officejet Pro**“ įrenginio versija nustatyta kaip numatytoji spausdintuvu tvarkykla (tik „Windows“)

Jei diegiate programinę įrangą dar kartą, diegyklė gali sukurti antrą spausdintuvu tvarkyklos versiją jūsų aplanke **Printers** (spausdintuvai) arba **Printers and Faxes** (spausdintuvai ir fakso aparatai). Jei kyla sunkumų spausdinant ar jungiantis prie HP įrenginio, įsitikinkite, kad kaip numatytoji nustatyta teisinga spausdintuvu tvarkyklos versija.

1. Spustelėkite **Start** (pradėti), nurodykite **Settings** (nuostatos) ir tada spustelėkite **Printers** (spausdintuvai) arba **Printers and Faxes** (spausdintuvai ir fakso).

- Arba -

Spustelėkite **Start** (pradėti), spustelėkite **Control Panel** (valdymo skydelis) ir tada du kartus spustelėkite **Printers** (spausdintuvai).

2. Nustatykite, ar spausdintuvu tvarkyklos versija aplanke **Spausdintuvai** arba **Spausdintuvai ir fakso aparatai** jungiamas belaidiu rytiu:
 - a. Dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite spausdintuvu pikogramą ir tada spustelėkite **Properties** (savybės), **Document Defaults** (dokumento numatytojos nuostatos) arba **Printing Preferences** (spausdinimo nuostatos).
 - b. Skirtuko lange **Ports** (prievedai), sraše ieškokite prievedo, pažymėto. varnele. Spausdintuvu tvarkyklos, jungiamos belaidžiu ryšiu, versijos Prievedo aprašymas yra **Standartinis TCP/IP prievedas**, alia varnelės.
3. De iniuoju pelės klavišu spustelėkite spausdintuvu tvarkyklos, jungiamos belaidžiu ryšiu, spausdintuvu pikogramą ir pasirinkite **Nustatyti kaip numatytoji spausdintuvu**.

PASTABA: Jei HP įrenginio aplankė yra daugiau nei viena pikograma, dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite spausdintuvu tvarkyklos versijos, prijungtos bevieliu tinklu, spausdintuvu pikogramą ir pasirinkite **Set as Default Printer** (nustatyti kaip numatytoji spausdintuvu).

6. Įsitikinkite, kad veikia HP tinklo įrenginių palaikymo tarnyba (tik „Windows“)

Norint iš naujo paleisti HP tinklo įrenginių palaikymo tarnybą

1. Panaikinkite visas spausdinimo užduotis, esančias spausdinimo eilėje.
2. Darbalaukyje dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite **My Computer** (mano kompiuteris) arba **Computer** (kompiuteris), tada spustelėkite **Manage** (tvarkyti).
3. Dukart spustelėkite **Services and Applications** (tarnybos ir programos), tada spustelėkite **Services** (tarnybos).
4. Slinkite tarnybų sąrašu žemyn, dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite **HP Network Devices Support** (HP tinklo įrenginių palaikymas), tada spustelėkite **Restart** (paleisti iš naujo).
5. Paleidus tarnybą iš naujo, dar kartą bandykite naudoti HP įrenginį tinkle.

Jei galite naudoti HP įrenginį tinkle, jūsų tinklo sąranka buvo sėkminga.

Jei vis dar negalite naudoti HP įrenginio tinkle arba norėdami tai daryti turite nuolat atliki ši veiksmą, galbūt trikčius sukelia jūsų užkarda. Plačiau apie tai žr. skyriuje „Sukonfigūruokite savo užkardą darbui su HP įrenginiais“ 84 psl.

Jei ir tai nepadeda, galbūt problemos kyla dėl jūsų tinklo konfigūracijos arba kelvedžio. Jei reikia pagalbos, susisiekite su asmeniu, nustačiusi jūsų tinklą, arba kelvedžio gamintoju.

Pakeiskite sujungimo metodą

Jei jdiegėte programinę įrangą ir prijungėte savo „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginį, naudodami USB ar eterneto kabelį, galite pakeisti ryšį į belaidį bet kada, kai tik norite.

Pakeiskite ryšį iš USB į belaidį

Norédami pakeisti ryšį iš USB į belaidį, vadovaukitės šiomis instrukcijomis.

„Windows“

1. „Windows“ užduočių juosteje spustelėkite **Start** (pradėti), išrinkite **Programs** (programos) arba **All Programs** (visos programos), i rinkite **HP**, išrinkite aplanką įrenginiui ir išrinkite **Reconfigure Wireless Settings** (iš naujo konfigūruoti belaidžio ryšio nuostatas).
2. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas ir paprašyti pašalinkite USB bevielės sąrankos laidą.

„Mac“ operacinė sistema

1. Stove arba programų aplankę esančiaame „Hewlett Packard“ aplankę spustelėkite piktogramą **HP Device Manager** (HP įrenginių tvarkytuvė).
2. Iš sąrašo **Information and Settings** (informacija ir nuostatos) pasirinkite **Network Printer Setup Utility** (tinklo spausdintuvo sąrankos paslaugų programa).
3. Vadovaukitės ekrane pateikiamomis instrukcijomis tinklo nuostatomis sukonfigūruoti.

Pakeiskite ryšį iš eterneto į belaidį

Norédami pakeisti ryšį iš eterneto į belaidį, vadovaukitės šiomis instrukcijomis.

PASTABA: Tik HP įrenginiams su įjungtu eternetu.

1. Atidarykite EWS. Plačiau apie EWS žr. elektroniniame vartotojo vadove, kuris yra jūsų kompiuteryje, jeigu jdiegėte programinę įrangą.
2. Spustelėkite skirtuką **Networking** (darbas tinkle), tada kairiajame langelyje spustelėkite **Wireless (802.11)** (belaidis (802.11)).
3. Skirtuko lange **Wireless Setup** (belaidžio ryšio sąranka) paspauskite **Start Wizard** (paleisti vedlį).
4. Vadovaudamiesi ekrane pateikiamomis instrukcijomis, pakeiskite ryšį iš eterneto į belaidį.
5. Baigę keisti parametrus, atjunkite eterneto kabelį.

Prijunkite „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginį naudodamai „ad hoc“ belaidžio ryšio tinklą

1 metodas

1. Ijunkite bevielį ryšį savo kompiuteryje ir HP įrenginyje.
2. Savo kompiuteryje prisijunkite prie tinklo vardo (SSID) „hpsetup“. (is tinklo vardas yra numatytais specialusis tinklas, sukuriamas HP įrenginio.)

Jei jūsų HP įrenginys anksčiau buvo sukonfigūruotas kitam tinklui, galite atkurti numatytoius tinklo nustatymus, kad įrenginys galėtų naudoti „hpsetup“. Norédami atstatyti numatytoius tinklo nustatymus, atlikite šiuos veiksmus:

2 metodas (tik „Windows“)

„HP Officejet 6000“ spausdintuvų serija	HP įrenginio valdymo skydelyje paspauskite ir laikykite (1) belaidžio ryšio mygtuką, paspauskite (2) mygtuką „Resume“ (tęsti) tris kartus, tada atleiskite (3) belaidžio ryšio mygtuką. Kelias sekundes mirksės lemputė „Power“ (maitinimas).
„HP Officejet 6500 All-in-One“ serija	a. HP įrenginio valdymo skydelyje paspauskite mygtuką „Setup“ (). b. Pasirinkite Network Setup (tinklo sąranka), tada pasirinkite Restore Network Defaults (grąžinti numatytuosius tinklo nustatymus).
„HP Officejet Pro 8000“ spausdintuvų serija	HP įrenginio valdymo skydelyje paspauskite ir laikykite (1) belaidžio ryšio mygtuką, paspauskite (2) mygtuką „Resume“ (tęsti) tris kartus, tada atleiskite (3) belaidžio ryšio mygtuką. Kelias sekundes mirksės lemputė „Power“ (maitinimas).

1. Jisitinkinkite, kad jūsų kompiuteryje yra specialiojo tinklo profilis. Daugiau informacijos rasite savo operacinės sistemos dokumentacijoje.
2. Vykdykite instrukcijas, pateikiamas „Jdiekite savo „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginio programinę įrangą“ 77 psl, ir pasirinkite tinklą, atitinkantį jūsų kompiuterio specialiojo tinklo profilį.

Sukonfigūruokite savo užkardą darbui su HP įrenginiais

Asmeninė užkarda, saugos programinė įranga, veikianti jūsų kompiuteryje, gali užblokuoti tinklo ryšį tarp jūsų HP įrenginio ir kompiutero.

Jei kyla problemų, pvz.:

- Spaustintuvas neaptinkamas diegiant HP programinę įrangą
- Negalima spaustinti, spaustinimo užduotis užstringa eilėje arba spaustintuvas tampa neprišiungės
- Nuskaitymo ry io klaidos arba skaitytuvo u imtumo prane imai
- Kompiuteryje negalima matyti spaustintuvo būsenos

Užkarda gali neleisti jūsų HP įrenginiui pranešti tinkle esantiems kompiuteriams, kur jis yra. Jei HP programinė įranga neranda HP įrenginio diegimo metu (o jūs žinote, kad HP įrenginys prijungtas prie tinklo) arba jau esate sėkmingai įdiegę HP programinę įrangą ir kyla problemų, pabandykite atlikti šiuos veiksmus:

1. Jei naudojate kompiuterį, kuriame veikia „Windows“, užkardos konfigūravimo priemonėje ieškokite pasirinkties pasitikėti kompiuteriais vietiniame potinklyje (kartais vadinamame „aprėptimi“ arba „zona“). Pasitikėdami visais kompiuteriais potinklyje, jūsų namuose ar biure esantys kompiuteriai ir įrenginiai gali palaikyti ryšį vienas su kitu ir būti apsaugoti nuo interneto. Šis būdas yra lengviausias naudoti.
2. Jei neturite parinkties, leidžiančios pasitikėti kompiuteriais vietiniame potinklyje, į savo užkardos leidžiamų prievalų sąrašą įtraukite jėinančią UDP 427 prievalą.

PASTABA: Ne visos užkardos reikalauja atskirti jėinančius ir išeinančius prievalus, tačiau kai kurios tai daro.

Kita dažnai pasitaikanti problema yra tai, jog jūsų užkarda nenustatyta leisti HP programinei įrangai prieiti prie tinklo. Taip gali nutikti, jei įdiegę HP programinę įrangą kuriame nors užkardos dialogo lange atsakėte „blokuoti“.

Jei taip nutinka ir jūs naudojate kompiuterį, kuriame veikia „Windows“, patirkinkite, ar šios programos yra jūsų

užkardos patikimų programų sąraše; ištraukite tas, kurių trūksta.

- **hpqkygrp.exe**, esanti C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqscnvw.exe**, esanti C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqste08.exe**, esanti C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqtra08.exe**, esanti C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqthb08.exe**, esanti C:\program files\HP\digital imaging\bin

PASTABA: Norėdami sužinoti, kaip konfigūruoti užkardos priedų parametrus ir kaip ištraukti HP failus į patikimųjų sąrašą, skaitykite dokumentaciją.

Išsami informacija apie užkardą

HP įrenginys naudoja ir šiuos priedavus, kuriuos gali reikėti atidaryti užkardos konfigūracijoje. Jeinantis priedai (UDP) yra paskirties priedavai kompiuteryje, o išeinantis priedai (TCP) yra paskirties priedavai HP įrenginyje.

- **Jeinantis (UDP) priedai:** 137, 138, 161, 427
- **Išeinantis (TCP) priedai:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Priedai naudojami ioms funkcijoms vykdyti:

Spausdinimas

- UDP priedai: 427, 137, 161
- TCP priedadas: 9100

Atvirukų–nuotraukų įkėlimas

- UDP priedai: 137, 138, 427
- TCP priedadas: 139

Nuskaitymas

- UDP priedadas: 427
- TCP priedai: 9220, 9500

HP įrenginio būsena

UDP priedadas: 161

Siuntimas faksu

- UDP priedadas: 427
- TCP priedadas: 9220

HP įrenginio diegimas

UDP priedadas: 427

Pridėkite aparatūros adresus į belaidį kelvedį

MAC filtravimas yra saugos funkcija, nustatanti, kad belaidis kelvedis būtų konfigūruojamas su įrenginių, kuriems leidžiama prieiga prie tinklo, MAC adresų sąrašu (dar vadinanu aparatūros adresais).

Jei kelvedyje nėra bandančio prisijungti prie tinklo įrenginio aparatūros adreso, kelvedis neleidžia įrenginiui prisijungti prie tinklo:

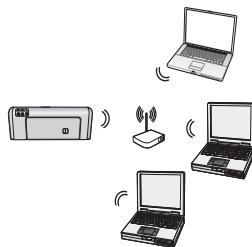
1. Suraskite „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginio MAC adresą. Šis adresas spausdinamas ant serijos numerio etiketės (paprastai esančios HP įrenginio galinėje dalyje) ir tinklo konfigūracijos puslapyje. Daugiau informacijos apie tinklo konfigūravimo puslapio spausdinimą ieškokite „Išsitinkite, kad „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginys yra tinkle“ 80 psl.
2. Atidarykite kelvedžio konfigūravimo paslaugų programą, ir į priimamų MAC adresų sąrašą ištraukite įrenginio belaidės aparatūros adresą.

Apie belaidj ryšį

802.11 belaid io ry io technologija leid ia belaid iu ryšiu sujungti jūsų „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginių ir kompiuterų be tiesioginės matomumo linijos tarp įrenginių.

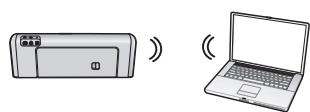
Ry io veiksenas

Yra dvi ry io veiksenos parinktys:



Infrastruktūros: Infrastruktūros tinkle kompiuteriai ir spausdintuvai jungiasi tarpusavyje per prieigos tašką, pvz., „Linksys“ belaidj kelvedj ar „Apple AirPort Base Station“. Kompiuteris siuncia informaciją HP įrenginiui ir kitiems įrenginiams, esantiems tinkle, per šį kelvedj.

Kartą HP įrenginių sėkmingai prijungus prie tinklo, visi įame esantys kompiuteriai, kuriuose įdiegta HP programinė įranga, gali siųsti informaciją į HP įrenginį belaidžiu kelvediu.



„Ad hoc“: „ad hoc“ tinkle kompiuteris siuncia informaciją tiesiogiai HP įrenginiui, nenaudodamas belaidžio kelvedžio. Specialieji tinklai paprastai yra siauri ir paprasti (pvz.; du belaid io ry io kompiuteriai ar belaid io ry io kompiuteris ir belaid io ry io spausdintuvas).

Nors specialieji tinklai gali būti apsaugoti WEB prieigos slaptažodžiu, jų negalima apsaugoti WAB raktu. Be to, tinklo darbas gali nebūti toks geras kaip infrastruktūros tinklo.

HP įrenginys gamykloje iš anksto sukonfigūruotas jungitis prie specialiojo tinklo per SSID „hpsetup“.

PASTABA: Jei kuriuo nors metu valdymo skydeliu nustatote tinklo nuostatas i naujo, SSID i naujo nustatomas į „hpsetup“.

Tinklo pavadinimas (SSID)

Tinklo pavadinimas tiekia pradinj ryšį su belaidžiu tinklu. Visų įrenginių, kurie bando jungitis tarpusavyje, SSID ir saugos nuostatos turi būti tokie patys.

DĖMESIO: Kad kiti vartotojai negalėtų prisijungti prie jūsų bevielio tinklo, HP rekomenduoja naudoti slaptažodį arba slaptą frazę (WPA arba WEB saugą) ir unikalų tinklo vardą (tarnybų rinkinio identifikatorių (SSID)) bevieliam kelvedžiui. Jūsų bevielis kelvedis gali būti pristatytas kartu su numatytoju tinklo vardu, kuris paprastai yra gamintojo pavadinimas. Jei naudojate numatytojį tinklo vardo, prie jūsų tinklo lengvai gali prisijungti kiti vartotojai, naudojantys tokį pat numatytojį tinklo vardo (SSID). Tai taip pat rei kia, kad HP įrenginys gali atsitiktinai prisijungti prie kito bevielio tinklo, esančio jūsų aplinkėse ir naudojančio tokį pat tinklo vardo. Jei taip nutiks, negalésite pasiekti HP įrenginio. Daugiau informacijos apie tai, kaip pakeisti tinklo vardo, ieškokite dokumentacijoje, pateiktoje kartu su jūsų bevieliu kelvedžiu.

Sauga

„HP Officejet“ / „Officejet Pro“ palaiko WEP, WPA ir WPA2 saugos metodus. Išsamesnės informacijos žr. elektroninj vartotojo vadovą (jei rasite savo kompiuteryje, jei įsidiegėte programinę įrangą).

„Hewlett-Packard“ ribota garantija

HP produktas	Ribotos garantijos galiojimo trukmė
Programinės įrangos laikmenos	90 dienų
Spausdintuvas	1 metai
Spausdinimo arba rašalo kasetės	Tol, kol pasibaigia HP rašalas arba iki galiojimo pabaigos datos, išspausdintos ant kasetės, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta pirma. Ši garantija netaikoma HP produktams, kurie buvo pakartotinai užpildyti, perdirbt, atnaujinti, netinkamai naudojami arba sugadinti.
Spausdinimo galvutės (taikoma tik produktams su naudotojo keičiamomis spausdinimo galvutėmis)	1 metai
Priedai	1 metai, jeigu nenurodyta kitaip

A. Ribotos garantijos galiojimo apimtis

1. Bendrovė „Hewlett-Packard (HP)“ galutiniam vartotojui garantuoja, kad aukščiau minėtas HP produktas yra pagamintas kvalifikuotų darbininkų ir be medžiagų defektų, ir užtikrina jo veikimą visu aukščiau nurodytu laikotarpiu nuo produkto įsigijimo dienos.
2. Programinės įrangos produktams HP ribota garantija taikoma tik tuo atveju, jeigu neįmanoma vykdyti programavimo instrukcijų. HP negarantuoja, kad visi jos produktai veiks netrikdomai ir be klaidų.
3. HP ribota garantija apima tik tuos defektus, kurie yra tinkamo produkto naudojimo rezultatas. Ji netaikoma:
 - a. Jeigu produktas buvo netinkamai prižiūrimas arba buvo modifikuotas;
 - b. Programinei įrangai; laikmenoms, dalims bei priedams, kurių netiekia arba nepalaiko HP; arba
 - c. Operacijoms, kurios netelpa į specifikacijomis apibrėžtus produkto veikimo rémus;
 - d. Jei produktas neleistinai modifikuojamas arba netinkamai naudojamas.
4. HP spausdintuvų produktams naudojamos ne HP pagamintos arba pakartotinai užpildytos kasetės neturi įtakos nei naudotojo garantijai, nei jokiai su naudotoju sudarytai HP paramos sutarčiai. Tačiau jeigu spausdintuvo veikimas sutrinka arba jis sugenda dėl naudojamos ne HP pagamintos, pakartotinai užpildytos kasetės arba rašalo kasetės, kurios galiojimo terminas pasibaigės, bendrovė HP pareikalaus įprasto mokesčio už tokiai trikčiai ar gedimui pašalinti sunaudotas medžiagas ir sugausta laiką.
5. Jeigu garantijos galiojimo metu HP bus informuota apie kokį nors produkto, kurį HP garantija apima, defektą, bendrovė HP savo nuožiūra pataisy arba pakeis naudotojo produktą su defektais kitu.
6. Jeigu HP negali pataisyti ar pakeisti defektų turinčios dalies, kurią apima HP garantija, kaip tai joje numatyta, bendrovė HP netrukus po to, kai jai bus pranešta apie defektą, gražins pirkėjui už produktą sumokėtus pinigus.
7. HP neprivalės pataisyti, pakeisti arba atlyginti nuostolių tol, kol naudotojas negražins defektų turinčio produkto bendrovei HP.
8. Visi pakaitiniai produktai gali būti nauji arba beveik nauji, tačiau savo funkcionalumu visada prilygs arba net pralenks pakeičiamą produkta.
9. HP produktuose gali būti perdirbtų dalių, komponentų arba medžiagų, kurios savo veikimu prilygsta naujoms.
10. HP ribotos garantijos pareiškimas galioja bet kurioje šalyje bei vietovėje, kurioje HP platina šį produktą. Atskiras papildomas paslaugų sutartis, pvz., atvykimo pas naudotoją, gali būti įmanoma sudaryti bet kurioje HP įgaliotoje paslaugų teikimo įmonėje bet kurioje šalyje, kurioje šis HP produktas yra platinamas bendrovės HP arba jos įgaliotujų importuotojų.

B. Garantijos aprūpymai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI NEI „HP“, NEI TREČIOS ŠALIES TIEKĖJAI NETEIKIA JOKIŲ KITU GARANTIJŲ AR SĄLYGŲ, NEI AIŠKIAI IŠREIKŠTŲ, NEI NUMANOMŲ – KOMERCINĖS NAUDOS, TINKAMOS KOKYBĖS BEI TIKIMO KONKRECIAM TIKSLUI GARANTIJŲ.

C. Atsakomybės aprūpymai

1. Šiame Garantijos pareiškime nurodytos priemonės yra išskirtinės ir išimtinės vartotojui skirtos priemonės iki ribų, galimų pagal vietinius įstatymus.
2. NEI „HP“, NEI TREČIOS ŠALIES TIEKĖJAI NEATSAKO NEI UŽ SUTARTIMI, NEI CIVILINĖS TEISĖS IEŠKINIU, NEI KOKIU NORS KITU TEISINIU BŪDU PAREMINTUS IEŠKINIUS AR PRETERIJAS DĖL TIESIOGINIŲ, NETIESIOGINIŲ, TYČINIŲ, NETYČINIŲ AR PASEKMINIŲ NUOSTOLIŲ, NESVARBU, AR APIE JUOS BUVO INFORMUOTA, AR NE, IŠSKYRUS ISIPAREIGOJIMUS, SPECIALIAI NURODYTUŠIAMS ŠIAME GARANTIJOS PAREIŠKIME, IKI RIBŲ, GALIMŲ PAGAL ATSKIROS VALSTYBĖS ĮSTATYMUS.

D. Vietiniai įstatymai

1. Šis garantijos pareiškimas suteikia naudotojui tam tikras juridines teises. Naudotojas taip pat gali turėti kitų teisių, kurios gali skirtis prilausomai nuo valstijos (JAV), provincijos (Kanadoje) bei nuo šalių (likusioje pasaulyje).
2. Jeigu šis garantijos pareiškimas yra nesuderintas su vietiniiais įstatymais, jis privalės būti su jais suderintas. Tokiomis aplinkybėmis kai kurie pareiškmai ir aprūpymai, nurodyti šiame garantijos pareiškime, naudotojui gali negalioti. Pvz., kai kuriose JAV valstijose bei jos valdomose teritorijose už jos ribų (išskaitant Kanados provincijas), gali būti:
 - a. Užkirstas kelias šio garantijos pareiškimo aprūpymui ir teiginių galiojimui dėl įstatymuose nurodytų vartotojo teisių (pvz., Jungtinėje Karalystėje);
 - b. Kitaip suvaržyto gamintojo teisės nurodyti tokius pareiškimus arba aprūpymus; arba
 - c. Naudotojui užtikrinamos papildomas garantinės teisės, patiksliantys išreikštų garantiją, kurių gamintojas negali atsisakyti, galiojimo laikas arba galimi taikyti išreikštų garantijų galiojimo laiko aprūpymai.
3. ŠIO GARANTIJOS PAREIŠKIMO SALYGOS, IŠSKYRUS IKI PAGAL ĮSTATYMUS GALIMOS RIBOS, YRA TAIKOMOS PAPILDOMAI PRIE ĮSTATYMAIS NURODYTU TEISIŲ, TAIKOMŲ „HP“ PRODUKTŲ PARDAVIMUI TOKIEMS PIRKĘJAMS, IR JŲ NEATŠAUKIA, NEPAKEIČIA BEI NERA IŠIMTINĖS.

Informacija apie HP garantiją

Gerbiaamas Kliente,

Pridedami HP bendrovę, teikiančią HP garantiją (gamintojo garantija) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai.

Pagal taikytinus nacionalinius teisės aktus, reglamentuojančius vartojimo prekių pardavimą, jūs taip pat turite įstatymų galios teises. Gamintojo garantija jūsų įstatymų galių turinčių teisių jokiu būdu neapriboja ir joms poveikio neturi.

Lietuva: UAB „Hewlett-Packard“, Šeimyniškių g. 21B - 308, LT-2051 Vilnius

Saturs

Uzstādīt bezvadu (802.11) savienojumu	90
1 Darbība: legūstiet vajadzīgo informāciju un aprīkojumu.....	90
2 Darbība: Instalējet HP Officejet/Officejet Pro ierīces programmatūru	91
3 Darbība: Pārbaudiet savienojumu	92
Bezvadu savienojuma (802.11) problēmu novēršana	92
Traucējummeklēšanas pamati	92
Uzlabota traucējummeklēšana	93
Savienojuma metodes mainīšana.....	97
Mainīšana no USB savienojuma.....	97
Mainīšana no Ethernet savienojuma	97
Pievienojet HP Officejet/Officejet Pro ierīci, izmatojot speciālo bezvadu tīkla savienojumu..	97
1. metode	97
2. metode (tikai Windows sistēmā).....	98
Konfigurējet savu ugunsmūri darbam ar HP ierīcēm	98
Plašāka informācija par ugunsmūri	99
Pievienojet aparatūras adreses bezvadu maršrutētājam	99
Par bezvadu sakariem	100
Sakaru režīms.....	100
Tīkla nosaukums (SSID)	100
Drošība.....	100
Hewlett-Packard paziņojums par ierobežotu garantiju	101

Informācija par drošību



Lai mazinātu aizdegšanās vai elektrošoka risku, izmantojot šo produktu, vienmēr ievērojiet galvenos drošības nosacījumus.

- Izlasiet un izprotiet visus norādījumus, kas sniegti printerā komplektācijā iekļautajā dokumentācijā.
- Pievienojet produktu strāvas avotam, izmantojiet tikai iezemētu elektrības kontaktligzdu. Ja jūs nezināt, vai kontaktligzda ir iezemēta, sazinieties ar kvalificētu elektriku.
- Ievērojiet visus uz izstrādājuma atzīmētos brīdinājumus un norādījumus.
- Pirms izstrādājuma tīrīšanas atvienojet to no sienas kontaktligzdas.
- Neuzstādiet un neizmantojiet šo izstrādājumu ūdens tuvumā vai tad, ja pats esat slapijs.
- Ierīci uzstādiet uz stabilas, nekustīgas virsmas.
- Novietojet produktu aizsargātā vietā, kur kabelim nevar uzkāpt vai to aizķert un nav iespējama kabeļa sabojāšana.
- Ja ierīce nedarbojas kā parasti, skatiet nodaļu "Apkope un problēmu novēršana".
- Ierīces iekšpusē nav neviens detaļas, ko var apkopt pats lietotājs. Uzticiet tehnisko apkalošanu kvalificētam personālam.
- Izmantojet tikai ierīces komplektācijā esošo ārējo strāvas adapteri/akumulatoru.

Piezīme: Kasetņu tinte drukāšanas procesā tiek izmantota daudziem dažādiem mērķiem, tostarp inicializēšanai, kas sagatavo ierīci un kasetnes drukāšanai, un drukas galviņas apkopšanai, kas uztur tintes sprauslas tīras un tādējādi nodrošina vienmērīgu tintes padevi. Turklat kasetnē pēc izlietošanas paliek tintes atlikums. Plašāku informāciju skatiet www.hp.com/go/inkusage.

Uzstādīt bezvadu (802.11) savienojumu



Jūsu HP Officejet/Officejet Pro ierīce var izveidot bezvadu savienojumu ar esošo bezvadu tīklu.

Papildinformāciju, tai skaitā par HP ierīces atbalstīto sakaru versiju, skatiet elektroniskajā lietotāja

rokasgrāmatā, kas būs pieejama jūsu datorā pēc —HP Solution Center programmatūrās (operētājsistēmā Windows) vai Help Viewer (operētājsistēmā Mac OS) programmatūras instalēšanas. (Lietotāja rokasgrāmata ir pieejama arī tiešsaistē www.hp.com/support.)

PIEZĪME: Jūsu HP ierīcei ir pieejamas arī citas bezvadu savienojuma izveidošanas metodes, piemēram, izmantojot ierīces vadības paneli vai iegulto Web serveri. Papildinformāciju skatiet elektroniskajā lietotāja rokasgrāmatā, kas pieejama jūsu datorā pēc programmatūras instalēšanas.

1 Darbība: legūstiet vajadzīgo informāciju un aprīkojumu

SVARĪGI: Nepievienojiet USB bezvadu iestatīšanas kabeli, kamēr to nepieprasa programmatūra.

Lai varētu iestatīt HP Officejet/Officejet Pro ierīcei bezvadu sakarus, jums jābūt šādam aprīkojumam:

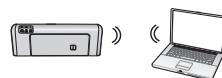
- USB bezvadu iestatīšanas kabelim, kas iekļauts ierīces komplektācijā.

- Startēšanas komaktdiskam, kas iekļauts HP ierīces komplektācijā.

- Aktīvam bezvadu tīklam, kas izmanto bezvadu maršrutētāju (piemēram, Linksys bezvadu maršrutētāju vai Apple AirPort Base Station)
- Dators, kam iespējots bezvadu savienojums ar tīklu. Jums nepieciešams zināt arī šādu informāciju par bezvadu tīklu:
 - Tīkla nosaukums (SSID)
 - Wi-Fi aizsargātās pieejas (Wi-Fi Protected Access - WPA) atslēgu vai Vadu ekvivalentā privātuma (Wired Equivalent Privacy - WEP) paroli-frāzi (ja nepieciešams)

PIEZĪME: Tīkla nosaukums (SSID) un WPA atslēga vai WEP parole-frāze reizēm atrodas bezvadu maršrutētāja aizmugurē vai sānos. Ja nevarat atrast šo informāciju, sazinieties ar jūsu tīkla administratoru vai personu, kas iestatīja bezvadu tīklu.

Papildinformāciju par tīkla savienojumu veidiem, SSID un WEP atslēgu/WPA paroli-frāzi skatiet "Par bezvadu sakariem" 100. lpp.



Ja bezvadu tīkls neizmanto bezvadu maršrutētāju, varat savienot HP Officejet/Officejet Pro ierīci ar savu datoru, izmantojot bezvadu savienojumu (saukts par "speciālo" bezvadu savienojumu). Informāciju par HP ierīces savienošanu, izmantojot speciālo bezvadu tīkla savienojumu, skatiet nodaļā "Pievienojiet HP Officejet/Officejet Pro ierīci, izmatojot speciālo bezvadu tīkla savienojumu" 97. lpp.

SVARĪGI: Jums jābūt pieejamai tīkla informācijai, lai turpinātu bezvadu sakaru iestatīšanu. Datoriem ar operētājsistēmu Windows HP nodrošina web bāzētu rīku, sauktu par Wireless Network Assistant [URL: www.hp.com/go/networksetup (tikai angļu valodā)], kas dažām sistēmām var palīdzēt izgūt šo informāciju. Ja rīks Wireless Network Assistant nevar izgūt jūsu tīkla informāciju, skatiet bezvadu maršrutētāja dokumentāciju, sazinieties ar maršrutētāja ražotāju vai personu, kas sākotnēji uzstādīja jūsu bezvadu tīklu.

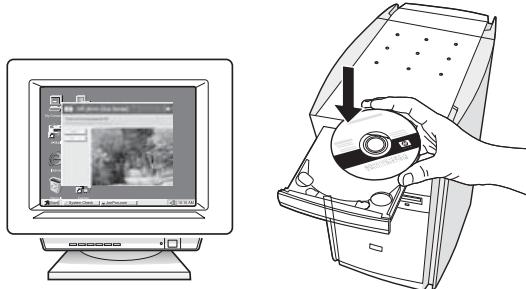
2 Darbība: Instalējet HP Officejet/Officejet Pro ierīces programmatūru

Instalēšanas programma ir jāiedarbina no startēšanas kompaktdiska. Instalēšanas programma instalē programmatūru un izveido bezvadu savienojumu.

Windows

SVARĪGI: Nepievienojet USB bezvadu iestatīšanas kabeli, kamēr to nepieprasa programmatūra.

1. Saglabājiet visus atvērtos dokumentus. Aizveriet visas lietojumprogrammas, kas palaistas jūsu datorsistēmā.
2. Ielieciet startēšanas kompaktdisku datorā.



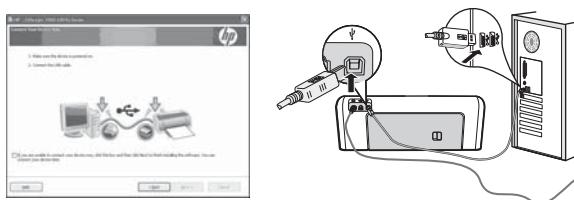
3. Kompaktdiska izvēlnē noklikšķiniet uz **Install Network/Wireless Device** (Instalēt tīkla/bezvadu ierīci) un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

PIEZĪME: Ja datora ugunsmūra programmatūra instalēšanas laikā parāda kādu ziņojumu, atlaist ziņojumos opciju "always permit/allow" (Vienmēr pieļaut/atļaut). Ja šī opcija ir atlasīta, tā ļaus veiksmīgi instalēt programmatūru datorā.

4. Instalēšanas programma mēģina atrast printeri. Kad tas pabeigts, noklikšķiniet uz **Next** (Nākamais).



5. Ja parādīsies uzvedne, īslaicīgi pievienojet USB bezvadu iestatīšanas kabeli.

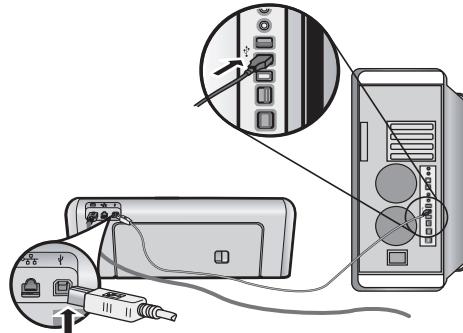


6. Lai pabeigtu instalēšanu, izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

7. Saņemot pieprasījumu, īslaicīgi pieslēdziet USB bezvadu iestatīšanas kabeli.

Mac OS

1. Pievienojet USB bezvadu iestatīšanas kabeli portam, kas atrodas HP ierīces aizmugurē, un pēc tam iebkuram datora USB portam.



2. Ievietojet startēšanas kompaktdisku datorā.



3. Startēšanas kompaktdiskā veiciet dubultklikšķi uz ikonas HP Installer (HP instalētājs) un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.



4. Saņemot pieprasījumu, īslaicīgi pieslēdziet USB bezvadu iestatīšanas kabeli.

3 Darbība: Pārbaudiet savienojumu

Atveriet datorā failu un mēģiniet izdrukāt dokumentu. Ja rodas problēmas, skatiet nodaļu "Bezvadu savienojuma (802.11) problēmu novēršana" 92. lpp.

Bezvadu savienojuma (802.11) problēmu novēršana

Nākamajās nodaļās ir sniegtā informācija par problēmām, kas var rasties, savienojot HP Officejet/Officejet Pro ierīci ar bezvadu tīklu. Vispirms apskatiet ieteikumus, kas doti nodaļā Traucējummeklēšanas pamati. Ja joprojām rodas problēmas, apskatiet ieteikumus, kas doti nodaļā Uzlabota traucējummeklēšana.

Kad būsiet atrisinājis visas problēmas un savienojis HP ierīci ar bezvadu tīklu, veiciet šādas darbības:

Windows

Ievietojet datorā startēšanas kompaktdisku un palaidiet vēlreiz programmatūras instalēšanas programmu. Ja lietojat datoru, kas darbojas Windows operētājsistēmā, parādoties uzvednei, atlasiet **Install Network/Wireless Device** (Instalēt tīkla/bezvadu ierīci) vai **Add a Device** (Pievienot ierīci).

Mac OS

Atveriet **HP Device Manager**, kas atrodas joslā Dock. (HP Device Manager var atvērt arī mapē **Hewlett-Packard**, kas atrodas mapē **Applications** (Liejomprogrammas) jūsu datorā.) Atlasiet **Setup Assistant** (lestatišanas palīgprogramma) vai **Network Setup Assistant** (Tīkla iestatišanas palīgprogramma), kas atrodas sarakstā **Information and Settings** (Informācija un iestatiņumi), un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Traucējummeklēšanas pamati

Ja rodas problēmas ar tīklam pievienoto HP Officejet/Officejet Pro ierīci, veiciet tālāk dotos ieteikumus norādītajā secībā:

1. Pārliecinieties, vai ir ieslēgts bezvadu sakaru (802.11) indikators

Ja zilais indikators blakus HP ierīces vadības panelim nav iedēdzies, iespējams, nav ieslēgtas bezvadu iespējas. Lai ieslēgtu bezvadu funkciju, vienreiz nospiediet bezvadu funkcijas pogu (atrodas blakus bezvadu savienojuma indikatoram), lai ieslēgtu bezvadu iespējas. Vai arī HP ierīces vadības paneli nospiediet pogu Setup (🔧) (lestatiņi), atlasiet **Network** (Tīkls), tad **Wireless Radio** (Bezvadu radio) un tad atlasiet **On** (ieslēgt).

PIEZĪME: Ja HP ierīce atbalsta Ethernet tīklošanu, pārliecinieties, vai ierīcei nav pievienots Ethernet kabelis. Ja ir pievienots Ethernet kabelis, tas izslēdz HP ierīces bezvadu iespējas.

2. Pārbaudiet bezvadu signāla stiprumu

Ja jūsu bezvadu tīkla signāla stiprums vājš vai bezvadu tīkla ir traucējumi, HP ierīce var nenoteikt signālu. Lai noteiktu bezvadu signāla stiprumu, izdrukājiet bezvadu tīkla pārbaudes atskaiti no HP ierīces vadības paneļa.

(Papildinformāciju skatiet "Palaidiet Wireless Network Test (Bezvadu tīkla pārbaude)" 93. lpp).

Ja Wireless Network Test (Bezvadu tīkla pārbaude) norāda, ka signāls ir vājš, mēģiniet novietot HP ierīci tuvāk bezvadu maršrutētājam.

Tālāk sniegtie padomi var palīdzēt samazināt traucējumu varbūtību bezvadu tīklā:

- Turiet bezvadu ierīces tālāk no lieliem metāla objektiem kā dokumentu skapiem un citām elektromagnētiskām ierīcēm, piemēram, mikroviļņu krāsnīm un radiotālruņiem, jo tie priekšmeti var pārtraukt radiosignālus.
- Turiet bezvadu ierīces tālāk no lieliem mūrētiem blokiem un citiem ēku blokiem, jo tie var uzņemt radioviļņus un samazināt signāla stiprumu.

3. Restartējiet bezvadu tīkla komponentes

Izslēdziet maršrutētāju un HP ierīci un tad ieslēdziet tos atpakaļ šādā kārtībā: sākumā maršrutētāju un tad HP ierīci. Ja vēl joprojām nevarat izveidot savienojumu, izslēdziet maršrutētāju, HP ierīci un datoru un ieslēdziet tos atpakaļ šādā kārtībā: sākumā maršrutētāju, tad HP ierīci un visbeidzot datoru. Dažreiz strāvas padeves atslēgšana un ieslēgšana atpakaļ var atrisināt tīkla sakaru problēmas.

4. Palaidiet Wireless Network Test (Bezvadu tīkla pārbaude)

Lai atklātu bezvadu tīkla problēmas, no HP ierīces vadības paneļa palaidiet Wireless Network Test (Bezvadu tīkla pārbaude):

HP Officejet 6000 sērijas printeris	HP ierīces vadības panelī nospiediet un turiet nospiestu pogu (()) Wireless (Bezvadu), nospiediet pogu () Resume (Atsākt) divas reizes un tad atlaidiet visas pogas.
HP Officejet 6500 All-in-One sērija	a. HP ierīces vadības panelī nospiediet pogu Setup (iestatīšana) (). b. Atlasiet Network Setup (Tīkla iestatīšana), un tad atlasiet Wireless Network Test (Bezvadu tīkla pārbaude).
HP Officejet Pro 8000 sērijas printeris	HP ierīces vadības panelī nospiediet un turiet nospiestu pogu (()) Wireless (Bezvadu), nospiediet pogu () Resume (Atsākt) divas reizes un tad atlaidiet visas pogas.

Ja problēma tiek atklāta, printerā pārbaudes atskaitē ietvers ieteikumus, kas var palīdzēt atrisināt problēmu.

5. Aktivizējiet Tikla diagnostikas rīku (Windows operētājsistēmā)

Ja iepriekšējās darbības neatrisināja problēmu un jūs esat veiksmīgi uzinstalējis savā datorā HP Solution Center programmatūru, aktivizējiet Network Diagnostic (Tīkla diagnostika) rīku.

PIEZĪME: Diagnostikas pārbaude var aicināt jūs pieslēgt USB kabeli starp ierīci un jūsu datoru. Novietojiet ierīci un datoru tuvu vienu otram un sagatavojet USB kabeli.

Lai aktivizētu Network Diagnostic (Tīkla diagnostika) rīku, izpildiet šādas darbības:

1. Atveriet HP Solution Center programmatūru.
2. Noklikšķiniet uz **Settings** (iestatījumi), tad noklikšķiniet **Other Settings** (Citi iestatījumi) un tad uz **Network Toolbox** (Tīkla rīklodziņš).
3. Cilnē **Utilities** (Utilītas) noklikšķiniet uz **Run Network Diagnostics** (Palaist tīkla diagnostiku).
4. Rīkojieties atbilstoši ekrānā redzamajiem norādījumiem.

Uzlabota traucējummeklēšana

Ja izmēģinājāt ieteikumus, kas doti nodaļā Traucējummeklēšanas pamati, taču vēl joprojām nevarat savienot HP Officejet/Officejet Pro ierīci ar bezvadu tīklu, veiciet tālāk dotos ieteikumus norādītajā secībā:

1. Pārliecinieties, vai dators, kuru izmantojat, ir pievienots tīklam (93. lpp.)
2. Pārliecinieties, vai HP Officejet/Officejet Pro ierīce ir pievienota jūsu tīklam (94. lpp.)
3. Pārbaudiet, vai ugunsmūra programmatūra neblokē sakarus (95. lpp.)
4. Pārliecinieties, ka HP Officejet/Officejet Pro ierīce ir tiešsaistē un gatava darbam (95. lpp.)
5. Pārliecinieties, vai HP Officejet/Officejet Pro ierīces bezvadu sakaru versija ir iestatīta kā noklusējuma printerā draiveris (tikai Windows sistēmā) (96. lpp.)
6. Pārliecinieties, ka HP pakalpojums Network Devices Support (ierīču tehniskais atbalsts tīklā) ir iedarbināts (tikai Windows sistēmā) (96. lpp.)

1. Pārliecinieties, vai dators, kuru izmantojat, ir pievienots tīklam

Pārbaudiet ierīces vada (Ethernet) pieslēgumu.

Daudziem datoriem blakus pieslēgumvietai, kurā Ethernet kabelis no maršrutētāja savienojas ar Jūsu datoru, ir indikatora spuldzītes. Parasti tur ir divas indikatora spuldzītes: viena ir nepārtraukti ieslēgta, bet otra - mirgo. Ja Jūsu datoram ir indikatora spuldzītes, pārbaudiet, vai tās deg. Ja šīs spuldzītes nedeg, mēģiniet atvienot un pievienot no jauna Ethernet kabeli datoram un maršrutētājam. Ja jūs joprojām neredzat gaismīnas, varētu būt problēma ar maršrutētāju, Ethernet kabeli vai jūsu datoru.

PIEZĪME: Macintosh datoriem nav indikatora spuldzīšu. Lai pārbaudītu Ethernet pieslēgumu Macintosh datoram, noklikšķiniet **System Preferences** (**Sistēmas preferences**) joslā Dock, un pēc tam noklikšķiniet **Network** (**Tīkls**). Ja Ethernet pieslēgums darbojas bez klūdām, **iebūvētais Ethernet** parādās savienojumu sarakstā blakus IP adresēm un citai statusa

informācijai. Ja **iebūvētais Ethernet** neparādās sarakstā, tad, iespējams, ka problēma ir maršrutētāja, Ethernet kabeli vai jūsu datorā. Lai iegūtu plašāku informāciju, noklikšķiniet logā esošo Palīdzības pogu.

Lai pārbaudītu bezvadu savienojumu

1. Pārliecinieties, ka jūsu datora bezvadu sakari ir ieslēgti. (Plašāku informāciju skatiet jūsu datora komplektācijā iekļautajā dokumentācijā.)
2. Ja jūs nelietojat unikālu tīkla nosaukumu (SSID), tad, iespējams, ka Jūsu bezvadu sakaru dators varētu būt pievienojies tuvumā esošam tīklam, kurš nav jūsu tīkls. Šīs darbības palīdzēs noteikt, vai jūsu dators ir pieslēdzies jūsu tīklam.

Windows

- a. Noklikšķiniet **Start (Sākt)**, norādiet uz **Settings (Iestatījumi)**, noklikšķiniet **Control Panel (Vadības panelis)**, veiciet dubultklikšķi uz **Network Connections (Tīkla savienojumi)**, noklikšķiniet uz **View (Skats)** izvēlnes un pēc tam atlasiet **Details (Detalizēta informācija)**.

- Vai -

Noklikšķiniet **Start (Sākt)**, noklikšķiniet **Control Panel (Vadības panelis)**, norādiet uz **Network Connections (Tīkla savienojumi)** un pēc tam noklikšķiniet uz **View Network Status (Parādīt tīkla statusu)** un **Tasks (Uzdevumi)**.

Atstājiet tīkla dialoglodziņu atvērtu, kamēr Jūs sākat nākamo darbību.

- b. Atvienojiet strāvas kabeli no bezvadu maršrutētāja. Jūsu datora savienojumu statusam ir jānomainās uz **Not Connected (Nav pievienots)**.
- c. Atvienojiet un pievienojiet no jauna strāvas kabeli bezvadu maršrutētājam. Savienojumu statusam ir jānomainās uz **Connected (Pievienots)**.

Mac OS

- a. Noklikšķiniet uz **AirPort** ikonas izvēlni joslā ekrāna augšā. No izvēlnes, kura parādās, jūs varat noteikt, vai AirPort ir ieslēgts un kuram bezvadu tīklam ir pievienojies jūsu dators.

PIEZĪME: Lai iegūtu plašāku informāciju par jūsu AirPort pieslēgumu, noklikšķiniet uz **System Preferences (Sistēmas preferences)** joslā Dock un pēc tam noklikšķiniet uz **Network (Tīkls)**. Ja bezvadu savienojums darbojas bez kļūdām, tad blakus AirPort savienojumu sarakstā parādās zaļš punktiņš. Lai iegūtu plašāku informāciju, noklikšķiniet logā esošo Palīdzības pogu.

Ja jums neizdodas pievienot datoru jūsu tīklam, sazinieties ar personu, kas sākotnēji iestatīja jūsu bezvadu tīklu, vai ar maršrutētāja ražotāju, jo, iespējams, radusies aparātūras problēma maršrutētājā vai datorā.

Ja izdodas piekļūt internetam un izmantojat datoru, kurš darbojas Windows operētājsistēmā, varat izmantot arī HP Network Assistant (Tīkla palīgs) vietnē www.hp.com/sbs/o/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN, lai gūtu palīdzību tīkla uzstādišanā. (Šī web vietne ir pieejama tikai angļu valodā.)

2. Pārliecinieties, vai HP Officejet/Officejet Pro ierīce ir pievienota jūsu tīklam

Ja ierīce nav pievienota tam pašam tīklam, kuram ir pievienots jūsu dators, jūs nevarēsiet lietot HP ierīci tīklā. Veiciet šajā nodaļā aprakstītas darbības, lai noskaidrotu vai jūsu ierīce ir aktīvi pievienota pareizajam tīklam.

A. Pārliecinieties, ka HP Officejet/Officejet Pro ierīce ir tīklā.

- Ja HP Officejet/Officejet Pro ierīce atbalsta Ethernet tīklošanu un tā ir pievienota Ethernet tīklam, pārbaudiet abas Ethernet indikatora spuldzītes Ethernet pieslēgvietas augšpusē un apakšā HP ierīces aizmugurē. ie indikatori norāda:
 - Augsējais indikators: Ja zaļais indikators nepārtraukti deg, tad HP ierīce ir pieslēgta tīklam un sakari ir izveidoti. Ja indikators nedeg, tīkla savienojuma nav.
 - Apakšējais indikators: Ja dzeltenais indikators mirgo, tad HP ierīce tīklā nosūta vai saņem datus.
- Ja HP ierīce ir pievienota bezvadu tīklam, izdrukājiet ierīces tīkla konfigurācijas lapu:

HP Officejet 6000 sērijas printeris	Nospiediet pogu (()) Wireless (Bezvadu) .
HP Officejet 6500 All-in-One sērija	<ul style="list-style-type: none">a. HP ierīces vadības paneli nospiediet pogu Setup (Iestatīšana) ().b. Atlasiet Print Report (Drukāt atskaiti) un tad atlasiet Network Config Page (Tīkla konfigurācijas lapa).
HP Officejet Pro 8000 sērijas printeris	Nospiediet pogu (()) Wireless (Bezvadu) .

Pēc lapas izdrukāšanas pārbaudiet Network Status (Tīkla statuss) un URL:

Network Status (Tīkla statuss)	<ul style="list-style-type: none"> Ja Network Status (Tīkla statuss) ir Ready (Gatavs), HP ierīce ir pievienota tīklam. Ja Network Status (Tīkla statuss) ir Offline (Bezsaistē), HP ierīce nav pievienota tīklam. Aktivizējiet Wireless Network Test (Bezvadu tīkla pārbaude) (izmantojot instrukcijas šīs nodalas sākumā) un izpildiet visus ieteikumus.
URL	Šeit parādītais URL ir tīkla adrese, kuru HP ierīcei piešķir jūsu maršrutētājs. Jums ī adrese būs nepieciešama B darbībai.

B. Pārbaudiet, vai Jūs varat piekļūt iegultajam tīkla serverim (EWS).

Pēc tam, kad esat izveidojis intensīvus datora un HP ierīces sakarus ar tīklu, piekļūstot ierīces iegultajam tīkla serverim (EWS), varat pārliecināties, vai dators un HP ierīce atrodas vienā tīklā. Papildinformāciju par EWS skatiet elektroniskajā lietotāja rokasgrāmatā, kas pieejama jūsu datorā pēc programmatūras instalēšanas.

Lai piekļūtu EWS

Atveriet savā datorā tīmekļa pārlükprogrammu, kuru parasti lietojat, lai piekļūtu internetam (piemēram, Internet Explorer vai Safari). Adreses lodziņā ierakstiet HP ierīces URL, kā tas ir parādīts tīkla konfigurācijas lapā (piemēram, <http://192.168.1.101>).

PIEZĪME: Ja pārlükprogramma izmanto starpniekserveri, iespējams, nāksies to atspējot, lai varētu piekļūt EWS.

Ja jūs varat piekļūt EWS, pamēģiniet lietot HP ierīci tīklā (piemēram, skenēt vai drukāt), lai redzētu, vai Jūsu tīkla iestatījumi ir bijuši veiksmīgi.

Ja jūs nevarat piekļūt EWS vai arī jums joprojām ir problēmas ar HP ierīces lietošanu tīklā, turpini ar nākamo nodāju par ugunsmūriem.

3. Pārbaudiet, vai ugunsmūra programmatūra nebloķē sakarus

Ja nevarat piekļūt EWS un esat pārliecināts, ka gan datoram, gan HP ierīcei ir aktīvs savienojums ar vienu un to pašu tīklu, tad, iespējams, ka sakarus bloķē ugunsmūra drošības programmatūra. Uz laiku izslēdziet visu ugunsmūra drošības programmatūru, kura ir iedarbināta jūsu datorā, un pēc tam vēlreiz mēģiniet

piekļūt EWS. Ja varat piekļūt EWS, pamēģiniet lietot HP ierīci (drukāšanai vai skenēšanai).

Ja varat piekļūt EWS un lietot savu HP ierīci ar izslēgtu ugunsmūri, jums vajadzēs pārkonfigurēt jūsu ugunsmūra iestatījumus, lai atļautu datoram un HP Officejet/Officejet Pro ierīcei tīklā savstarpēji sazināties. Plašāku informāciju skatiet "Konfigurējiet savu ugunsmūri darbam ar HP ierīcēm" 98. lpp.

Ja varat piekļūt EWS, bet joprojām nevarat izmantot HP ierīci pat, ja ir izslēgts ugunsmūris, pamēģiniet iespējot ugunsmūra programmatūru, lai atpazītu HP ierīci. Plašāku informāciju skatiet "Konfigurējiet savu ugunsmūri darbam ar HP ierīcēm" 98. lpp.

Ja pēc ugunsmūra konfigurēšanas jums joprojām parādās problēmas, skatiet 4. un 5. nodāļu.

4. Pārliecinieties, ka HP Officejet/Officejet Pro ierīce ir tiešsaistē un gatava darbam

Ja esat jau instalējis HP programmatūru, jūs varat pārbaudīt HP ierīces statusu no sava datora, lai redzētu vai ierīce nav apstājusies vai neatrodas bezsaistē, tādējādi iepriekš uzxinot, ka to nevar lietot.

Lai pārbaudītu HP ierīces statusu, veiciet šādas darbības:

Windows

1. Noklikšķiniet uz **Start (Sākt)**, norādiet uz **Settings (Uzstādījumi)** un pēc tam noklikšķiniet uz **Printers (Printeri)** vai **Printers and Faxes (Printeri un faksa aparāti)**.

- Vai -

Noklikšķiniet uz **Start (Sākt)**, noklikšķiniet uz **Control Panel (Vadības panelis)** un pēc tam veiciet dubultklikšķi uz **Printers (Printeri)**.

2. Ja printeri Jūsu datorā netiek parādīti Detalizētas informācijas skatā, noklikšķiniet izvēlni **View (Skats)**, n pēc tam noklikšķiniet **Details (Detalizēta informācija)**.

3. Atkarībā no printerā statusa veiciet vienu no šīm darbībām:

- Ja HP ierīce ir **Offline (Bezsaistē)**, veiciet klikšķi ar peles labo taustiņu uz ierīces ikonas un noklikšķiniet uz **Use Printer Online (Lietot printeri tiešsaistē)**.

- Ja HP ierīce ir **Paused (Apturēta)**, veiciet klikšķi ar peles labo taustiņu uz ierīces ikonas un noklikšķiniet uz **Resume Printing (Atsākt drukāt)**.

4. Izmēģiniet HP ierīces lietošanu tīklā.

Mac OS

1. Noklikšķiniet uz **System Preferences (Sistēmas preferences)** joslā Dock un pēc tam noklikšķiniet uz **Print & Fax (Drukāt un izmantot faksu)**.
2. Atlaist **HP ierīci** un pēc tam noklikšķiniet uz **Print Queue (Drukas rinda)**.
3. Ja logā, kurš parādās, rādās **Jobs Stopped (Darbi apturēti)**, noklikšķiniet uz **Start Jobs (Sākt darbus)**.

Ja varat lietot HP ierīci pēc iepriekš minēto darbību izpildīšanas, bet atklājas, ka, turpinot lietot ierīci, simptomi paliek, tad, iespējams, ka traucē jūsu ugunsmūris. Plašāku informāciju skatiet nodalā "Konfigurējet savu ugunsmūri darbam ar HP ierīcēm" 98. lpp. Ja nevarat lietot HP ierīci tīklā, turpriet ar nākamo nodalu par papildus palīdzību problēmu novēršanā.

5. Pārliecinieties, vai HP Officejet/Officejet Pro ierīces bezvadu sakaru versija ir iestatīta kā noklusējuma printeru draiveris (tikai Windows sistēmā)

Ja jūs atkārtoti instalējat programmatūru, instalētājs, iespējams, izveidos otru printeru draivera versiju mapē **Printers (Printeri)** vai **Printers and Faxes (Printeri un faksa aparāti)**. Ja drukājot vai pieslēdzoties HP ierīcei, rodas problēmas, pārliecinieties, vai kā noklusējums ir iestatīta pareizā printeru draivera versija.

1. Noklikšķiniet uz **Start (Sākt)**, norādiet uz **Settings (Iestatījumi)** un pēc tam noklikšķiniet uz **Printers (Printeri)** vai **Printers and Faxes (Printeri un faksa aparāti)**.

- Vai -

Noklikšķiniet uz **Start (Sākt)**, noklikšķiniet uz **Control Panel (Vadibas panelis)** un pēc tam veiciet dubultklikšķi uz **Printers (Printeri)**.

2. Pārliecinieties, vai mapē **Printers (Printeri)** vai **Printers and Faxes (Printeri un faksa aparāti)** printeru draivera versijai ir izveidots bezvadu savienojums:
 - a. Ar peles labo taustiņu noklikšķiniet uz printeru ikonas un pēc tam noklikšķiniet uz **Properties (Rekvizīti)**, **Document Defaults (Dokumenta noklusētās vērtības)** vai **Printing Preferences (Drukas preferences)**.
 - b. Cilnē **Ports (Porti)** meklējiet sarakstā portu ar atzīmi. Printeru draivera versijai ar bezvadu savienojumu porta apraksts ir **Standard TCP/IP Port** (Standarta TSP/IP ports), kas atrodas pie atzīmes.
3. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz printeru ikonas printeru daivera versijai, kam ir bezvadu savienojums, un atlaist **Set as Default Printer** (iestatīt kā noklusēto printeri).

PIEZĪME: Ja HP ierīces mapē ir vairāk nekā viena ikona, **ar peles labo taustiņu noklikšķiniet uz printeru ikonas printeru draivera versijai, kam ir bezvadu savienojums, un atlaist Set as Default Printer (iestatīt kā noklusējuma printeri).**

6. Pārliecinieties, ka HP pakalpojums Network Devices Support (Ierīču tehniskais atbalsts tīklā) ir iedarbināts (tikai Windows sistēmā)

Lai restartētu HP pakalpojumu Network Device Support (Ierīču tehniskais atbalsts tīklā)

1. Izdzēsiet visus drukas darbus, kuri šobrīd ir drukas rindā.
2. Darbvirsmā noklikšķiniet ar peles labo taustiņu uz **My Computer (Mans dators)** vai **Computer (Dators)** un pēc tam noklikšķiniet **Manage (Pārvaldība)**.
3. Divreiz noklikšķiniet uz **Services and Applications (Pakalpojumi un lietojumprogrammas)** un pēc tam noklikšķiniet uz **Services (Pakalpojumi)**.
4. Paritiniet uz leju pakalpojumu sarakstu, noklikšķiniet ar peles labo taustiņu uz **HP Network Devices Support (Ierīču tehniskais atbalsts tīklā)** un pēc tam noklikšķiniet **Restartēt (Restart)**.
5. Pēc tam, kad pakalpojums ir restartēts, izmēģiniet atkal HP ierīces lietošanu tīklā.

Ja varat lietot HP ierīci tīklā, tad jūsu tīkla iestatījumi ir bijuši veiksmīgi.

Ja joprojām nevarat lietot HP ierīci tīklā vai, lai varētu lietot ierīci tīklā, jums šī darbība ir jāveic periodiski, tad, iespējams, ka traucē jūsu ugunsmūris. Plašāku informāciju skatiet nodalā "Konfigurējet savu ugunsmūri darbam ar HP ierīcēm" 98. lpp.

Ja tas joprojām nestrādā, tad, iespējams, ka problēma ir jūsu tīkla konfigurācijā vai maršrutētājā. Ja nepieciešama palīdzība, sazinieties ar personu, kura sākotnēji ir iestatīusi jūsu tīklu, vai ar maršrutētāja ražotāju.

Savienojuma metodes mainīšana

Ja esat instalējis programmatūru un pievienojis HPOfficejet/Officejet Pro ierīci, izmantojot USB vai Ethernet kabeli, tad jūs jebkurā brīdī varat izveidot bezvadu savienojumu.

Mainīšana no USB savienojuma

Izpildiet šos norādījumus, lai mainītu USB savienojumu uz bezvadu savienojumu.

Windows

1. Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), atlasiet **Programs** (Programmas) vai **All Programs** (Visas programmas), atlasiet **HP**, atlasiet ierīces mapi un tad atlasiet **Reconfigure Wireless Settings** (Pārkonfigurēt bezvadu iestatījumus).
2. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus un pēc uzaicinājuma atvienojet USB bezvadu uzstādišanas kabeli.

Mac OS

1. Noklikšķiniet uz ikonas **HP Device Manager (HP ierīču pārvaldnieks)**, kas atrodas joslā Dock vai mapē Applications (Lietojumprogrammas) esošajā mapē Hewlett Packard.
2. Sarakstā **Information and Settings** (Informācija un iestatījumi) atlasiet **Network Printer Setup Utility** (Tīkla printeru iestatīšanas utilīta).
3. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai konfigurētu tīkla iestatījumus.

Mainīšana no Ethernet savienojuma

Izpildiet šos norādījumus, lai mainītu Ethernet savienojumu uz bezvadu savienojumu.

PIEZĪME: Tikai HP ierīcēm, kas piemērotas darbam Ethernet tīklā.

1. Atveriet iegulto Web serveri (EWS). Papildinformāciju par EWS skatiet elektroniskajā lietotāja rokasgrāmatā, kas pieejama jūsu datorā pēc programmatūras instalēšanas.
2. Noklikšķiniet uz cilnes **Networking (Tīklošana)** un pēc tam kreisajā rūtiņā noklikšķiniet uz **Wireless (802.11) (Bezvadu)**.
3. Cilnē **Wireless Setup** (Bezvadu iestatīšana) nos piediet **Start Wizard** (Sākt vedni).
4. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai mainītu Ethernet savienojumu uz bezvadu savienojumu.
5. Pēc iestatījumu maiņas pabeigšanas atvienojet Ethernet kabeli.

Pievienojet HP Officejet/Officejet Pro ierīci, izmatojot speciālo bezvadu tīkla savienojumu

1. metode

1. Ieslēdziet bezvadu sakarus savā datorā un HP ierīcē.
2. Datorā pievienojeties tīkla nosaukumam (SSID) "hpsetup". (Šis tīkla nosaukums ir noklusējums, speciāls tīkls, ko radījusi HP ierīce.)

Ja jūsu HP ierīce iepriekš bija konfigurēta citam tīklam, jūs varat atjaunot tīkla noklusējuma iestatījumus, lai ierīce var lietot "hpsetup". Lai atjaunotu tīkla noklusējuma iestatījumus, veiciet šādas darbības:

2. metode (tikai Windows sistēmā)

HP Officejet 6000 sērijas printeris	HP ierīces vadības paneli nospiediet un turiet nospiestu pogu (()) Wireless (Bezvadu), nospiediet pogu (()) Resume (Atsākt) trīs reizes un tad atlaidiet pogu (()) Bezvadu . Dažas sekundes mirgo indikators Power (Strāva).
HP Officejet 6500 All-in-One sērija	a. HP ierīces vadības paneli nospiediet pogu Setup (lestatišana) (). b. Atlasiet Network Setup (Tīkla iestatīšana) un tad atlasiet Restore Network Defaults (Atjaunot tīkla noklusējumus) .
HP Officejet Pro 8000 sērijas printeris	HP ierīces vadības paneli nospiediet un turiet nospiestu pogu (()) Wireless (Bezvadu), nospiediet pogu (()) Resume (Atsākt) trīs reizes un tad atlaidiet pogu (()) Bezvadu . Dažas sekundes mirgo indikators Power (Strāva).

1. Pārliecinieties, ka Jūsu datoram ir speciāls tīkla profils. Lai saņemtu plašāku informāciju, skatiet jūsu operētājsistēmai pieejamo dokumentāciju.
2. Rīkojieties saskaņā ar instrukcijām "Instalējet HP Officejet/Officejet Pro ierīces programmatūru" 91. Ipp un atlasiet tīklu, kurš atbilst jūsu datora speciālā tīkla profilam.

Konfigurējet savu ugunsmūri darbam ar HP ierīcēm

Personīgais ugunsmūris (drošības programmatūra, kura darbojas jūsu datorā) var bloķēt sakarus starp HP ierīci un jūsu datoru.

Ja jums ir šādas problēmas:

- Instalējot HP programmatūru, printeris netiek atrasts
- Nav iespējams drukāt, drukas darbs ir iestrēdzis rindā, vai printeris pāriet bezsaistes režīmā
- Kjūdas skenēšanas sakaros vai pazīnojumi, ka skeneris ir aizņemts
- Jūsu datorā nevar redzēt printerā statusu

Iespējams, ka ugunsmūris liedz jūsu HP ierīcei ieraudzīt datorus jūsu tīklā, kur tos var atrast. Ja HP programmatūra nevar atrast HP ierīci instalēšanas laikā (un jūs zināt, ka HP ierīce ir tīklā) vai arī jūs jau esat veiksmīgi instalējis HP programmatūru un rodas problēmas, izmēģiniet o:

1. Ja jūs lietojat datoru, kurš darbojas Windows operētājsistēmā, meklējiet ugunsmūra konfigurēšanas utilītā opciju datoru uzticēšanai lokālajam apakštīklam (dažreiz saukt arī par "scope" (Tvērums) vai "zone" (Zona)). Uzticot visus

datorus vietējam apakštīklam, datori un ierīces jūsu mājās vai birojā var sazināties savā starpā un vienlaicīgi būt aizsargāti no interneta. Šī ir visvienkāršākā pielietojamā metode.

2. Ja jums nav opcijas datoru uzticēšanai lokālajam apakštīklam, pievienojet UDP portu 427 jūsu ugunsmūra atļauto portu sarakstam.

PIEZĪME: Ne visi ugunsmūri jums liks atšķirt ienākošos un izejošos portus, bet daži liks.

Cita izplatīta problēma ir tāda, ka jūsu ugunsmūris neļauj HP programmatūrai piekļūt tīklam. Tā var notikt, ja jūs uz visiem ugunsmūra dialoglodziņiem, kuri parādījās, kad instalējāt HP programmatūru, esat atbildējis ar "bloķēt".

Ja tā notiek un jūs lietojat datoru, kurš darbojas Windows operētājsistēmā, pārbaudiet, ka jūsu ugunsmūra atļauto lietojumprogrammu sarakstā ir šādas programmas, un pievienojet jebkuru, kura trūkst.

- **hpqkygrp.exe**, kura atrodas C:\program files\HP\digital imaging\bin (C:\programmas faili\HP\digitālā attēlu apstrāde\nodalījums)
- **hpqscnvw.exe**, kura atrodas C:\program files\HP\digital imaging\bin (C:\programmas faili\HP\digitālā attēlu apstrāde\nodalījums)
- **hpqste08.exe**, kura atrodas C:\program files\HP\digital imaging\bin (C:\programmas faili\HP\digitālā attēlu apstrāde\nodalījums)
- **hpqtra08.exe**, kura atrodas C:\program files\HP\digital imaging\bin (C:\programmas faili\HP\digitālā attēlu apstrāde\nodalījums)
- **hpqthb08.exe**, kura atrodas C:\program files\HP\digital imaging\bin (C:\programmas faili\HP\digitālā attēlu apstrāde\nodalījums)

PIEZĪME: Skatiet savu ugunsmūra dokumentāciju par ugunsmūra portu iestatījumu konfigurēšanu un par HP failu pievieno anu "uzticamo" sarakstam.

Plašāka informācija par ugunsmūri

Šādus portus lieto arī jūsu HP ierīce un, iespējams, ka, konfigurējot ugunsmūri, tos vajadzēs atvērt. Ienākošie porti (UDP) ir mērķa porti jūsu datorā, un tajā pašā laikā izejošie porti (TCP) ir mērķa porti HP ierīcē.

- **Ienākošie (UDP) porti:** 137, 138, 161, 427
- **Izejo ie (TCP) porti:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Portus lieto šādām funkcijām:

Drukāšana

- UDP ports: 427, 137, 161
- TCP ports: 9100

Foto kartiņu augšupielāde

- UDP ports: 137, 138, 427
- TCP ports: 139

Skenēšana

- UDP ports: 427
- TCP porti: 9220, 9500

HP ierīces statuss

UDP ports: 161

Faksa operācijas

- UDP ports: 427
- TCP ports: 9220

HP ierīces instalēšana

UDP ports: 427

Pievienojiet aparatūras adreses bezvadu maršrutētājam

MAC filtrēšana ir drošības funkcija, kurā bezvadu maršrutētājam ir konfigurēts MAC adrešu saraksts (saukts arī par "aparatūras adresēm"), un šīs adreses pieder ierīcēm, kuras drīkst piekļūt tīklam.

Ja maršrutētājam nav aparatūras adreses ierīcei, kas mēģina piekļūt tīklam, maršrutētājs liez ierīces piekļuvi tīklam:

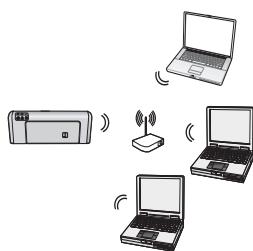
1. Nosakiet MAC adresi HP Officejet/Officejet Pro ierīcei. Šī adrese ir uzdrukāta uz sērijas numura etiketes, kas parasti atrodas ierīces aizmugurē; šī adrese ir arī drukāta tīkla konfigurācijas lapā. Plašākai informācijai par tīkla konfigurācijas lapas drukāšanu skatiet "Pārliecinieties, ka HP Officejet/Officejet Pro ierīce ir tīklā." 94. lpp.
2. Atveriet maršrutētāja konfigurācijas utilītu un pievienojiet ierīces bezvadu aparatūras adresi sarakstam, kurā iekļautas akceptētās MAC adreses.

Par bezvadu sakariem

802.11 bezvadu tehnoloģija ļauj izveidot bezvadu savienojumu ar HP Officejet/Officejet Pro ierīci un datoru, neizmantojot tiešā pieslēguma līniju starp ierīcēm.

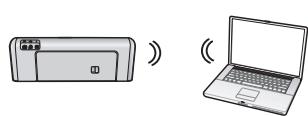
Sakaru režīms

Ir divas sakaru režīma opcijas:



Infrastruktūra: Infrastruktūras tīklā datori un printeri veido savstarpējus sakarus, izmantojot piekļuvēs punktu, piemēram, Linksys bezvadu maršrutētāju vai Apple AirPort Base Station. Izmantojot šo maršrutētāju, dators sūta informāciju uz HP ierīci un citām ierīcēm tīklā.

Kad HP ierīce ir veiksmīgi pievienota tīklam, visi tīklā esošie datori, kam ir instalēta HP programmatūra, var sūtīt informāciju uz HP ierīci, izmantojot bezvadu maršrutētāju.



Speciāli: Speciālā tīklā dators nosūta informāciju tieši uz HP ierīci, neizmantojot bezvadu maršrutētāju. Speciālie tīkli parasti ir nelieli un vienkārši (piemēram, divi bezvadu datori vai bezvadu dators un bezvadu printeris).

Lai gan speciālos tīklus var nodrošināt ar WEP paroli, tos nevar nodrošināt ar WAP atslēgu. Tātad tīkla veikspēja, iespējams, nav tik laba kā infrastruktūras tīklā.

HP ierīcei ražotājs ir veicis iepriekšēju konfigurēšanu, lai to varētu pievienot speciālam tīklam ar SSID "hpsetup".

PIEZĪME: Ja jebkurā brīdī vadības panelī atiestatāt tīkla iestatījumus, SSID tiks atiestatīts uz "hpsetup".

Tīkla nosaukums (SSID)

Tīkla nosaukums nodrošina pamatpieslēgumu bezvadu tīklam. Visām savienojamajām ierīcēm savstarpēji jābūt vieniem un tiem pašiem SSID un drošības iestatījumiem.

BRĪDINĀJUMS: Lai jūsu bezvadu tīklam nevarētu piekļūt citi lietotāji, HP stingri iesaka piekļūšanai pieejas punktam izmantot paroli vai paroli-frāzi (WPA vai WEP drošība) un unikālu tīkla nosaukumu (Service set identifier (Pakalpojumu komplekta identifikators)(SSID)) jūsu bezvadu maršrutētājam. Jūsu bezvadu maršrutētājs var tikt piegādāts ar noklusējuma tīkla nosaukumu, kurš ir parasti ir ražotāja nosaukums. Ja jūs lietojat noklusējuma tīkla nosaukumu, jūsu tīklam viegli var piekļūt citi lietotāji, izmantojot to pašu noklusējuma tīkla nosaukumu (SSID). Tas arī nozīmē, ka HP ierīce nejauši var pieslēgties citam bezvadu tīklam, kurš atrodas jūsu apgabalā un kuram ir tāds pats tīkla nosaukums kā jums. Ja tā notiks, jūs nevarēsiet piekļūt HP ierīcei. Lai uzzinātu vairāk par tīkla nosaukuma mainīšanu, skatiet dokumentāciju, kas tika piegādāta kopā ar bezvadu maršrutētāju.

Drošība

HP Officejet/Officejet Pro ierīce atbalsta WEP, WPA un WPA2 drošības metodes. Detalizētākai informācijai skatiet Elektronisko lietotāja rokasgrāmatu, kas ir pieejama jūsu datorā pēc programmatūras instalēšanas.

Hewlett-Packard paziņojums par ierobežotu garantiju

HP produkts	Ierobežotās garantijas ilgums
Programmatūras datu nesējs	90 dienas
Printeris	1 gads
Drukas vai tintes kasetnes	Kamēr HP tinte tiek izlietota vai pienācis uz kasetnes uzdrukātais servisa nodrošinājuma beigu datums - atkarībā no tā, kas notiek pirms. Šis servisa nodrošinājums neattiecas uz HP tintes produktiem, kuri tiek atkārtoti uzpildīti, pārstrādāti, atjaunoti, nepareizi lietoti vai kuru darbībā kāds ir iejaucies.
Drukas galviņas (attiecas tikai uz produktiem ar klienta maināmajām drukas galviņām)	1 gads
Piederumi	1 gads, ja nav norādīts citādi

A. Ierobežotās garantijas apjoms

1. HewlettPackard (HP) lietotājam-klientam garantē, ka iepriekš minētajā periodā, sākot ar datumu, kad klients iegādājies šo produktu, iepriekš norādītie HP produkti būs bez materiālu un apstrādes defektiem.
2. Programmatūrai HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz nespēju izpildīt programmēšanas instrukcijas. HP negarantē, ka jebkādu produktu darbība būs nepārtraukta un bez kļūdām.
3. HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz tiem defektiem, kas radušies produkta normālās lietošanas rezultātā, un neietver nevienu citu problēmu, ieskaitot tās, kuru cēlonis ir:
 - a. nepareiza apkope vai modificēšana;
 - b. programmatūra, materiāli, detaļas un izejmateriāli, ko nepiegādā vai neatbalsta HP; vai
 - c. darbība, kas neatbilst produkta specifikācijā norāditajiem parametriem;
 - d. nesankcionēta modificēšana vai nepareiza lietošana.
4. Kasetu, kas nav HP kasetnes, vai atkārtoti uzpildītu kasetu izmantošana HP printeru produktos neietekmē ne klientam paredzēto garantiju, ne arī ar klientu noslēgt HP atbalsta līgumu. Tomēr, ja printerā kļūme vai bojājums ir izskaidrojams ar tādas tintes kasetes izmantošanu, kuras ražotāja nav HP, kas ir atkārtoti uzpildīta vai kurai beidzies derīguma termiņš, HP ir tiesīga pieprasīt savu standarta maksu par patērienošanu un materiāliem, apkalpojot printeri ar šādu kļūmi vai bojājumu.¹
5. Ja atbilstošā garantijas perioda laikā HP saņem paziņojumu par jebkura produkta defektu, uz kuru attiecas HP garantija, HP pēc savas izvēles vai nu salabos, vai aizstās šo produktu.
6. Ja HP nespēj salabot vai aizstāt bojāto produktu, uz kuru attiecas HP garantija, HP saprātīgā laika periodā pēc tam, kad tiks saņemts paziņojums par defektu, atmaksās produkta iegādes cenu.
7. HP nav jālabo, jāaizstāj vai jāveic atmaksa, kamēr klients bojāto produktu nav nogādājis atpakaļ HP.
8. Jebkurs aizstājējprodukts var būt jauns vai gandrīz jauns, ja tā funkcionalitāte ir vismaz tāda pati kā aizstājamajam produktam.
9. HP produktos var būt pārstrādātas detaļas, komponenti un materiāli, kuru veikstspēja ir tāda pati kā jauniem materiāliem.
10. HP paziņojums par ierobežoto garantiju ir spēkā visās valstīs, kur HP izplata šai garantijai pakļautos produktus. Līgumus par papildu garantijas pakalpojumiem, piemēram, servisu, izbraucot pie klienta, piedāvā visi autorizētie HP servisa centri tajās valstīs, kur šo produktu izplata HP vai autorizēts importētājs.

B. Garantijas ierobežojumi

CIKTĀL TO ATĻAUJ VIETĒJĀ LIKUMDOŠANA, NE HP, NE TĀS TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEGARANTĒ UN NEPIEĻAUJ NEKĀDA VEIDA NE TIEŠI, NE NETIEŠI NORĀDĪTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS PAR PIEMĒROTĪBU PĀRDOŠANAI, APMIERINOŠU KVALITĀTI UN PIEMĒROTĪBU NOTEIKTAM NOLŪKAM, KĀ ARĪ ŠĀDUS APSTĀKLUS.

C. Atbildības ierobežojumi

1. Šajā paziņojumā par garantiju norādītās kompensācijas ir klienta vienīgās un ekskluzīvās kompensācijas, ja tas nav pretrunā ar vietējo likumdošanu.
2. JA TAS NAV PRETRUNĀ AR VIETĒJO LIKUMDOŠANU, IZNEMOT ŠAJĀ PAZINĀJUMĀ PAR GARANTIJU ĪPAŠI NORĀDĪTĀS SAISTĪBAS, HP VAI TĀS TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTAJI NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NAV ATBILDĪGI PAR TIEŠIEM, NETIEŠIEM, SPECIĀLIEM, NETĪŠIEM UN IZRIETOŠIEM KAITĒJUMIEM NEATKARĪGI NO TĀ, VAI TO NOSAKA LĪGUMS, LIKUMĀ NOTEIKTIE ATLĪDZINĀMIE ZAUDĒJUMI VAI JEBKURŠ CITS JURIDISKS PIENĒMUMS, KĀ ARĪ PIENĒMUMI PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IEESPĒJAMĪBU.

D. Vietējā likumdošana

1. Šis paziņojums par garantiju klientam piešķir īpašas juridiskās tiesības. Klientam, iespējams, ir arī citas tiesības, kas dažādos ASV štatos, Kanādas provincēs un pasaules valstīs atšķiras.
2. Šis paziņojums par garantiju ir jāuzskata par atbilstošu vietējās likumdošanas prasībām, ciktāl šis paziņojums par garantiju nav pretrunā ar vietējo likumdošanu. Saskaņā ar vietējo likumdošanu noteiktas atrunas un ierobežojumi, kas minēti šajā paziņojumā par garantiju, var neattiekties uz klientu. Piemēram, dažos ASV štatos, kā arī citās teritorijās ārpus ASV (ieskaitot Kanādas provinces) var:
 - a. nepieļaut šī paziņojuma par garantiju atrunu un ierobežojumu klienta likumā noteikto tiesību ierobežošanu (piemēram, Lielbritānijā);
 - b. citādi ierobežot ražotāja kompetenci realizēt šādas atrunas un ierobežojumus; vai
 - c. piešķirt klientam papildu garantijas tiesības, norādīt to netiešo garantiju ilgumu, no kurām ražotājs never atteikties, vai neatļaut netiešo garantiju ilguma ierobežojumus.
3. ŠĪ PAZINĀJUMA PAR GARANTIJU NOTEIKUMI, JA LIKUMDOŠANĀ NAV NOTEIKTS CITĀDI, NEIZSLĒDZ, NEIERobežo UN NEPĀRVEIDO, KĀ ARĪ PAPILDINA OBLIGĀTĀS LIKUMĀ NOTEIKTĀS TIESĪBAS, KAS PIEMĒROJAMAS HP PRODUKTU PĀRDOŠANAI ŠIEM KLIENTIEM.

Informācija par HP ierobežoto servisa nodrošinājumu

Godātais klient!

Pielikumā ir norādīti to HP uzņēmumu nosaukumi un adreses, kas sniedz HP ierobežoto servisa nodrošinājumu (ražotāja servisa nodrošinājumu) jūsu valstī.

Papildus ražotāja servisa nodrošinājumam likumdošanas aktos jums var būt paredzētas citas uz pirkuma līgumu balstītas pret pārdevēju izmantojamas tiesības, kas netiek ierobežotas ar šo ražotāja servisa nodrošinājumu.

Latvia: Hewlett-Packard SIA, Palasta iela 7, Riga, LV-1050

כתב אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

אחריות

אנא עיין/י בתעודה האחריות המצורפת לאירועת המוצגת.

עברית

הוסףת כתובות חומרה לנtab האלחוטי

סיכון MAC הינו תכונת אבטחה שבה נtab האלחוטי מוגדר עם רשותה של כתובות MAC (הנקראות גם "כתובות חומרה") של התקנים המורשים לקבל גישה לרשת זו.

- לקבלת מידע נוספת הדפסת דף תצורת הרשות, עין בסעיף "ווא שהתקן HP Officejet/Officejet Pro מוגדר ברשות" בעמוד 6.
- 2.فتح את תוכנית הגדרת תצורת הנtab, והוסף את כתובות החומרה האלחוטית של התקן לרשימה כתובות-h-MAC המורשות.

אם לנtab אין כתובות חומרה של התקן המנסה לקבל גישה לרשות, הנtab ידחה את הגישה של אותו התקן לרשות:

1. אטור את כתובות-h-MAC של התקן Pro של HP Officejet/Officejet. כתובות זו מודפסת על תווית המספר הסידורי (שבדרכו כל ממוקמת בגבו של התקן HP), כמו גם בדף תצורת הרשות.

אודות תקשורת אלחוטית

שים לב: אם תאתחל את הגדרות הרשות דרך לוח הבקרה בכל שלב שהוא, שם הרשות יאופס ל- "hpsetup".

שם הרשות (SSID)

שם הרשות מספק-ID בסיסי לרשות אלחוטית. כל התקנים המנסים לתקשר זה עם זה צריכים להיות בעלי SSID והגדרות אבטחה זהות.

זהירות: כדי למנוע שימושים אחרים לנשת לרשות האלחוטית שלך, חברת HP ממליצה להשתמש בסיסמה (abetachah WPA או WEP) ובשם רשות ייחודי (SSID) עבור הנtab האלחוטי. ניתן שהнатב האלחוטי שברשותך מוגדר מראש עם שם רשות המוגדר כבירת מחדל (בדרך כלל שם היצרן). אם תשתמש בשם הרשות המוגדר כבירת מחדל, משתמשים אחרים יכולים לנשת לרשות שלך בקלות באמצעות או שם רשות (SSID). כמו כן, משמעות הדבר שהתקן HP עשוי להתחבר בשוגג לרשות אלחוטית אחרת באזורה, העשו שימוש באותו שם רשות. במקרה זה, לא תוכל לנשת להתקן HP. לקבלת מידע נוספות בנוגע לשימוש הרשות, עיין בתיעוד המצורף לנtab האלחוטי.

abetachah

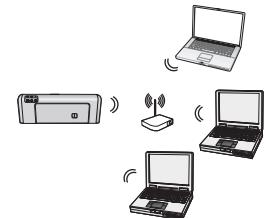
התקן HP תומך בשיטות האבטחה WEP, WPA ו-WPA2. למידע נוסף, עיין במדריך האלקטורי למשתמש שנמצא במחשב לאחר התקנת התוכנה.

טכנולוגיית האלחוט מסוג 802.11 מאפשרת לך לחבר את התקן HP Officejet/Officejet Pro ומחשב שלך באופן אלחוטי ללא צורך בחיבור ישיר בין שני התקנים.

מצב תקשורת

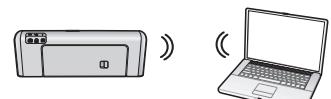
קיימות שתי אפשרויות של מצב תקשורת:

תשתיית: ברשות תשתיתית, המחשבים והמדפסות מתקשרים זה עם זה דרך נקודת גישה, כגון נtab האלחוטי מסוג Apple Airport Base Station או תחנת Linksys Station. המחשב שלוח מידע להתקן HP ולתקנים אחרים ברשות דרכו נtab זה.



לאחר שחיבור בהצלחה את התקן HP לרשות, כל המחשבים ברשות שМОתקנת בהם תוכנת HP יוכל לשולח מידע להתקן HP דרך הנtab האלחוטי.

אד הוק: ברשות אד הוק, המחשב שלוח מידע ישירות להתקן HP מכל להשתמש בנטב אלחוטי. רשות אד הוק הן בדרך כלל קטנות ופושטות (לדוגמה, שני מחשבים אלחוטיים או מחשב אלחוטי ומדפסת אלחוטית).



למרות רשות אד הוק עשויה להיות מאובטחות עם סיסמת WEP, לא ניתן לאבטוח אותה עם מפתח WAP. כמו כן, ניתן שביבוי הרשות לא יהיה טובים כמו אלה של רשות תשתיתית. התקן HP מוגדר מראש היצרן להתחברות לרשות אד הוק באמצעות שם הרשות "hpsetup".

הגדרת חומרת האש לבעודה עם התקני HP

שים לב: לא כל חומרות האש מחייבות הבדיקה בין יציאות לתקשורת נכנסת ותקשורת יוצאה, אך חלון כן.

בעה נפוצה נוספת היא שתוכנת HP לא מוגדרת עלי-ידי חומרת האש בתוכנה מהימנה לישיה לרשות. הדבר אפשרי אם אתה מסמן "block" (חסום) בתיבות דוא-שייח של חומרת האש שמופיעות בעט התקן HP.

במקרה זה, ואם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה Windows, וודא שהתוכניות שלhalbן מוגדרות ברשימה היישומים המהימנים של חומרת האש שלך; והוטף כאלו שחרורה.

C:\program files\HP\hpqkygrp.exe •
 digital imaging\bin

C:\program files\HP\hpqscnvw.exe •
 digital imaging\bin

C:\program files\HP\hpqste08.exe •
 digital imaging\bin

C:\program files\HP\hpqtra08.exe •
 digital imaging\bin

C:\program files\HP\hpqthb08.exe •
 digital imaging\bin

שים לב: עיין בຕיעוד של חומרת האש כדי ללמידה כיצד לקבוע את תצורות ההגדרות של יציאות חומרת האש וכייזה להוסף קבצים של HP לרשימה הפריטים המהימנים.

חומרת אש אישית, שהיא תוכנת אבטחה הפועלת במחשב, יכולה להחסם תקשורת רשות בין התקן HP והמחשב.

אם אתה נתקל בבעיות כגון:

- המdfsnt איננה מזוהה בעט התקנת תוכנת HP
- לא ניתן להציג, לבדוק הדפסה נתקעה בתווך או המdfsnt עברת למצו לא מקוון
- שגיאות תקשורת בserieka או הודעות על סורק עסוק
- לא ניתן לראות את מצב המdfsnt במחשב

ייתכן שאתה לא מאפרשת להתקן HP לידע מחשבים ברשותך ניתן לאתירה. אם תוכנת HP לא יכולה לאתר את התקן HP במהלך ההתקנה (וידוע לך שהתקן HP מוגדר ברשות), או אם כבר התקנת בהצלחה את תוכנת HP ונתקל בבעיות, נסה את המלצות הבאות:

1. אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה Windows, בתוכנית השירות של תצורת חומרת האש, חפש אפשרות לתותם במחשבים ברשות המשנה המקומית (לעתים נקרא "טוווח" או "אזר"). באמצעות מתן אמון בכל המחשבים ברשות המשנה המקומית, מחשבים והתקנים ברשות הביתית או משרד יכולם לתקשר זה עם זה בעודם מוגנים מפני איומים באינטרנט. זהו הפתרון הפשטוט ביותר.
2. אם לא קיימת אפשרות למתחן אמון במחשבים ברשות המשנה המקומית, הוסף לרשימה היציאות המותרות של חומרת האש את היציאה UDP 427.

מידע מתקדם אודות חומרות אש

התקן HP משמש גם ביציאות שלhalbן ויתכן שישיה צורך לפתחו אונן בנסיבות חומרת האש. יציאות לתקשורת נכנסת (UDP) הן יציאות יעד במחשב, ואילו יציאות לתקשורת יוצאה (TCP) הן יציאות יעד בהתקן HP.

סריקה

- יציאת UDP : 427
- יציאת TCP : 9500, 9220

מצב התקן HP

יציאת UDP : 161

שליחה וקבלת של פקסים

- יציאת UDP : 427
- יציאת TCP : 9220

התקנת התקן HP

יציאת UDP : 427

היציאות משמשות עבור הפקנציות הבאות:

הדפסה

- יציאות UDP : 427, 137, 138, 139, 137, 161, 131, 138

- יציאות TCP : 9100, 427, 139, 137, 161, 131, 138

9500, 9220

טעינת כרטיסי צילום

- יציאות UDP : 427, 138, 137, 139, 137, 161, 131, 138
- יציאת TCP : 9100, 427, 137, 138, 137

139, 137, 139, 137, 161, 131, 138

חיבור התקן HP Officejet/Officejet Pro באמצעות חיבור רשת אלחוטית מסוג אד הוק

שיטת 2 (Windows בלבד)

1. וודא שהמחשב מוגדר עם פרופיל רשת מסוג אד-הוק. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך של מערכת הפעלה.
2. פעל לפי ההוראות בסעיף "התקנת התוכנה עבור התקן HP Officejet/Officejet Pro device שמתאימה לפופולר רשת האד הוק של המחשב".

שיטת 1

1. הפעל את יכולת האלחות במחשב ובתקן HP.
2. במחשב, התחברו לשם הרשת (SSID) "hpsetup". (שם רשות זה מייצג את רשת האד הוק המוגדרת כברירת מחדל שיוצר התקן HP).

אם התקן HP שברשותך הוגדר בעבר עבר רשת אחרת, אפשרותך לשחזר את ערכיו ברירת המחדל של הרשת על מנת לאפשר להתקן להשתמש ב-"hpsetup". כדי לשחזר את ערכי ברירת המחדל של הרשת, בצע את הפעולות הבאות:

	HP Officejet 6000 Printer Series
<p>בלוח הבקה של התקן HP, לחץ לחיצה ממושכת על (וין') לחצן האלחות, לחץ על (וין') לחצן חידוש הפעולה שלוש פעמים, ולאחר מכן שחרר את (וין') לחצן האלחות.</p> <p>נורית הפעולה תהבהב למספר שכבות.</p>	
<p>א. בלוח הבקה של התקן HP, לחץ על לחצן ההגדלה (וין').</p> <p>ב. בחר Network Setup (הגדרה Restore ברשות), ולאחר מכן בחר Network Defaults (שחזר את ברירות המחדל של הרשת).</p>	HP Officejet 6500 All-in-One Series
<p>בלוח הבקה של התקן HP, לחץ לחיצה ממושכת על (וין') לחצן האלחות, לחץ על (וין') לחצן חידוש הפעולה שלוש פעמים, ולאחר מכן שחרר את (וין') לחצן האלחות.</p> <p>נורית הפעולה תהבהב למספר שכבות.</p>	HP Officejet Pro 8000 Printer Series

Services and Applications על Services (שירותים ויישומים), ולאחר מכן לחץ על Services (שירותים).

ג'ולו במודר רשות השירותים, לחץ לחיצה ימנית על **HP Network Devices Support** (תמייקה בהתקן הרשות של HP), ולאחר מכן לחץ על **Restart** (הפעל מחדש).

5. לאחר הפעלת השירות מחדש, נסה שוב להשתמש בהתקן HP ברשות.

אם אפשרותך להשתמש בהתקן HP ברשות, הגדרת הרשות נבעה בהצלחה.

אם עדין אין אפשרותך להשתמש בהתקן HP ברשות או אם עלי' לבצע פעולות אלה מעת לעת על מנת להשתמש בהתקן ברשות, יתכן שחוות האש מפירה. לקבלת מידע נוספת, עיין בסעיף "הגדרת חומרת האש ללבודה עם התקני HP" בעמוד 10.

אם הבעיה לא נפתרת, יתכן שיש בעיה עם תצורת הרשות או עם הנטב. פנה לאדם שהגדיר את הרשות או ליצרן הנטב לקבלת עזרה.

3. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת של גרסה מנהל התקן המדפסת המחברת באופן אלחוטי ובחר **Set as Default Printer** (הגדיר מדפסת ברירת המחדל).

שים לב: אם יש מספר סמלים בתיקייה של התקן HP, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת של גרסה מנהל המדפסת המחברת באופן אלחוטי ובחר **Set as Default Printer** (הגדיר מדפסת ברירת המחדל).

6. ווא ששירות Support (תמייקה בהתקני רשות של HP) מופעל (Windows בלבד)

כדי להפעיל מחדש את שירות רשות של HP (תמייקה בהתקני רשות של HP)

1. מחק את כל עבודות ההדפסה שנמצאות כעת בתוויה ההדפסה.

2. בשולחן העבודה, לחץ לחיצה ימנית על **My Computer** (מחשב שלי) או **Computer** (מחשב), ולאחר מכן לחץ על **Manage** (נהל).

שינוי שיטת החיבור

אם התקנת את התוכנה וחיבرت את התקן HP Officejet/Officejet Pro device באמצעות כבל אתרנט, תוכל לשנות לחיבור אלחוטי בכל עת.

שנה מחיבור אתרנט

השתמש בהוראות הבאות כדי לשנות מחיבור אתרנט לחיבור אלחוטי.

שים לב: עבור התקני HP המאפשרים שימוש באינטרנט בלבד

1. פתח את שרת הרשות המשובץ (EWS). למידע נוסף על EWS, עיין במדריך האלקטרוני למשתמש הזמן במחשב לאחר התקנת התוכנה.

2. לחץ על הכרטיסייה **Networking** (רשתות) ולאחר מכן לחץ על **(802.11 Wireless) 2.4GHz** (רשת אלחוטית 802.11) בחולנית השמאלית.

3. בכרטיסייה **Wireless Setup** (הגדירה ברשות אלחוטית), לחץ על **Start Wizard** (הפעל אשף).

4. פעל לפי ההוראות שעלו-גביו המספר כדי לשנות מחיבור אתרנט לחיבור אלחוטי.

5. לאחר שסימת לשנות את ההגדרות, נתק את כבל האתרנט.

שנה מחיבור USB

השתמש בהוראות הבאות כדי לשנות מחיבור USB לחיבור אלחוטי.

Windows

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), בחר **All Programs** (תוכניות) או **Programs** (תוכניות), בחר **HP**, בחר את התיקייה של התקן, ולאחר מכן בחר **Reconfigure Wireless Settings** (קבוע מחדש設置無線連接) את הגדרות האלחוט.

2. בצע את ההוראות שעלו-גביו המספר והסר את כבל-USB להתקנה אלחוטית כسمופיענה הנחיה לך.

Mac OS

1. לחץ על הסמל של **HP Device Manager** ב-Dock או בתיקייה Hewlett Packard Applications.

2. ברשימה **Information and Settings** (מידע והגדרות), בחר את האפשרות **Network Printer Setup Utility**.

3. פעל לפי ההוראות שעלו-גביו המספר כדי ל��יע את הגדרות הרשות.

- 3.** בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם למצוות המדפסת:
- אם התקן HP נמצא במצב **לא מוקoon**, לחץ להחיצה ימנית על רשותות ההתקן ולחץ על **Use Printer Online** (השתמש במדפסת במצב לא מוקoon).
 - אם התקן HP נמצא במצב **מושחה**, לחץ להחיצה ימנית על רשותות ההתקן ולחץ על **Resume Printing** (חדש הדפסה).
 - נסזה להשתמש בהתקן HP ברשות.
- 4.** נסה להשתמש בהתקן HP ברשות.

Mac OS

- 1.** לחץ על **System Preferences** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **.Print & Fax**.

- 2.** בחר את התקן **HP**, ולאחר מכן לחץ על **.Print Queue**.

- 3.** אם הicitוג **Jobs Stopped** מופיע בחלון שצץ, לחץ על **.Start Jobs**

אם אפשרות להשתמש בהתקן HP לאחר ביצוע הפעולות המפורנות לעיל אך מגלה שהთוכנות חזרות להתקנים בהמשך השימוש בהתקן, יתכן שהחומר האש מפריע. לקבלת מידע נוספת, ראה "הגדרת חומר האש לעובדה עם התקני HP" בעמוד 10. אם עדין אין אפשרות להשתמש בהתקן HP ברשות, המשך לסייע הבא לקלט סיעו נוספת לפתרון בעיות.

5. ווא שהגresa האלחותית של התקן HP Officejet/Officejet Pro מוגדרת כמנהל המדפסת המשמש כברירת מחדר (Windows בלבד).

אם תתקין את התוכנה מחדש, תוכנית התקינה עשויה ליזור גרסה נוספת של מנהל המדפסת בתיקיה **Printers** (מדפסות) או **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים). אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה או בתחברות להתקן HP Officejet Pro, ווא שהגresa הנכונה של מנהל התקן המדפסת מוגדרת כברירת המחדל.

- 1.** לחץ על **Start** (התחל), הציגו על **Settings** (הגדרות), **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים) או **Faxes** (פקסים), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות ופקסים).

- לחילופין,
לחץ על **Start** (התחל), לחץ להחיצה כפולה על **Control Panel** (لوוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ להחיצה כפולה על **Printers** (מדפסות).

- 2.** בדוק אם גרסת מנהל המדפסת בתיקיה **Printers** או **Printers and Faxes** (מדפסות) מוחכרת באופן אלחוטי:

- A.** לחץ להחיצה ימנית על סמל המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **Document Defaults**, **Properties** (מאפיינים), **Properties** (ברירות) או **Printing Preferences** (העדפות מדפסת).

- B.** בכרטיסייה Ports (יציאות), חפש ברשימה יציאה עם סימן ביקורת. תיאור היציאה של גרסת מנהל התקן המדפסת המוחכרת באופן אלחוטי מוגדר **Cליינט TCP/IP רגילה**, לצד סימן הביקורת.

שים לב: אם אתה משתמש בשרת Proxy בדףן, יתכן שייהיה עליך להשבתו על מנת לגשת לשורת האינטרנט המשובץ.

אם אפשרות לגשת לשורת האינטרנט המשובץ, נסה להשתמש בהתקן HP ברשות (למשל, לצורך סריקה או הדפסה) כדי לראות אם הגדרת הרשות התבכעה בהצלחה.

אם אין אפשרות לגשת לשורת האינטרנט המשובץ או אם אתה עדין נתקל בעיות שימוש בהתקן HP ברשות, המשך לסייע הבא העוסק בחומרות אש.

3. בדוק אם תוכנת חומרת האש מונעת תקשורת

אם אין אפשרות לגשת לשורת האינטרנט המשובץ אתה משוכנע שהן למבחן והן להתקן HP יש חיבורים פעילים לאוთה רשות, יתכן שתוכנת חומרת האש לא בטיחה מונעת קיטים תקשורת. כבה את תוכנת חומרת האש הפועלת במחשב באופן זמני ולאחר מכן נסה שוב לגשת לשורת האינטרנט המשובץ. אם אפשרות לגשת לשורת האינטרנט המשובץ, נסה להשתמש בהתקן HP להדפסה או לסריקה).

אם אתה מצליח לגשת לשורת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בהתקן HP כאשר חומרת האש מונטרול, יהיה עליך לקבוע מוחש את הגדרות התצורה של חומרת האש על מנת לאפשר למוחש ולתקן HP Officejet/Officejet Pro לתקשר זה עם זה ברשות. לקבלת מידע נוספת, עיין בסעיף "הגדרת חומרת האש לעובדה עם התקני HP" בעמוד 10.

אם אתה מצליח לגשת לשורת האינטרנט המשובץ אך עדין אין אפשרות לגשת להשתמש בהתקן HP גם כאשר חומרת האש מונטרול, נסה לאפשר לתוכנת חומרת האש להרחית את התקן HP. לקבלת מידע נוספת, עיין בסעיף "הגדרת חומרת האש לעובדה עם התקני HP" בעמוד 10. אם גם לאחר הגדרת חומרת האש עדין יש בעיות, עבור לסעיפים 4 ו-5.

4. ווא שהתקן HP נמצא במצב מוקoon ומוקן לעובדה

אם מותקנת ברשותך תוכנת HP, אפשרות לבדוק את מצבו של התקן HP דרך המחשב כדי לראות אם הוא נמצא במצב מושחה או לא מוקoon, מה שימנע את השימוש בו.
כדי לבדוק את מצבו של התקן HP, השלים את הפעולות הבאות:

Windows

- 1.** לחץ על **Start** (התחל), הציגו על **Settings** (הגדרות), **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים) או **Faxes** (פקסים), ולאחר מכן לחץ להחיצה כפולה על **Control Panel** (لوוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ להחיצה כפולה על **Printers** (מדפסות).

- לחילופין,
לחץ על **Start** (התחל), לחץ להחיצה כפולה על **Control Panel** (לווח הבקרה), ולאחר מכן לחץ להחיצה כפולה על **Printers** (מדפסות).

- 2.** אם המדפסות המוגדרות במחשב אין מוצגות בתצוגה **Details** (פרטים), לחץ על **View** (תצוגה), ולאחר מכן מנסה לחץ על **Details** (פרטים).

Windows

- נורית עליונה: אם הנורית דולקת ברכזיות בירוק, התקן HP מחובר לרשת ונוצרה תקשורת. אם הנורית כביה, אין חיבור לרשת.
- נורית תחתונה: אם הנורית הצהובה מהבהבת, מתחכעת שלילה או קיבלה של נתונים על-ידי התקן HP דרך הרשת. אם התקן HP מחובר לרשות אלחוטית, הדפס את דף תצורת הרשת של התקן:

לחץ על (ג'י') לחוץ האלוחות.	HP Officejet 6000 Printer Series
a. בלוח הבקרה של התקן HP, לחץ על לחוץ הגדרה (א ).	HP Officejet 6500 All-in-One Series
b. בחר Print Report (הדף דוח), ולאחר מכן בחר את האפשרות Network Config Page (דף תצורת רשת).	
לחץ על (ג'י') לחוץ האלוחות.	HP Officejet Pro 8000 Printer Series

- א. לחץ על **Start** (התחל), הציגו על **Settings** (הגדרות), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), לחץ לחיצה כפולה על **Network Connections** (חיבורו רשת), לחץ על **View** (תצוגה), ולאחר מכן בחר **Details** (פרטים). לחולפים,

לחץ על **Start** (התחל), הציגו על **Control Panel** (לוח הבקרה), הציגו על **Network Connections** (חיבורו רשת), ולאחר מכן לחץ על **View Network Status** (הציג מצב רשת) ועל **Tasks** (משימות).

השאר את תיבת הדוד-שייח של הרשת פתוחה בשעה שאתה מושך לשולב הבא.

ב. נתק את כל החשמל מהנתב האלחוטי. מצב החיבור של המחשב אמור להשתנות ל-**Not Connected** (לא מחובר).

ג. חבר שוב את כל החשמל לנtb האלחוטי. מצב החיבור אמור להשתנות ל-**Connected** (מחובר).

Mac OS

לאחר הדפסת הדף, בדוק את מצב הרשת ואת כתובת ה-URL:

• אם הערך ב-Network Status (מצב הרשת) הוא Ready (מוכן), התקן HP מחובר לרשת באופן פעיל.	Network Status (מצב הרשת)
• אם הערך ב-Network Status (מצב הרשת) הוא Offline (לא מקוון), התקן HP אינו מחובר לרשת. הפעל את בדיקת הרשת האלחוטית (באמצעות ההוראות בתחילת הסעיף) ופעל לפי ההוראות.	
כתובת ה-URL המוצגת היא כתובת הרשת המוקנית להתקן HP על-ידי הנתב. תזדקק לכתובת זו עבור שלב c.	URL

א. לחץ על הסמל של **AirPort** בשורת התפריטים בחלון העליון של המסך. בתפריט שטוףיע, אפשרו רשות אלחוטית המחשב שלך **AirPort** מופעל ולאיזו רשת אלחוטית המחשב שלך מחובר.

שים לב: לקבלת מידע מפורט יותר אודות חיבור **AirPort** לחץ על Dock ב-**System Preferences** (אפשרויות). אם החיבור האלחוטי פועל כהלכה, מופיענה נקודה ירוקה לצד **AirPort** ברשימת החיבורים. לקבלת מידע נוסף, לחץ על הלחוץ Help (עזרה) בחולון.

אם אין לך אפשרות לחבר את המחשב לרשת, פנה לאדם שהקנו את הרשת או ליצרן הנתב, מכיוון שייתכן שמדובר בכעיה חומרה בנתב או במחשב.

אם יש ברשותך גישה לאינטרנט וה אתה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה Windows, אפשרו רשות אל הכל*http://www.hp.com/sbs/o/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN* לקבלת סיווג בהגדרת הרשת. (אתר אינטרנט זה זמין באנגלית בלבד).

2. וְאֶשְׁתַּקְנֵן הַרְשָׁתָה לְרִשְׁתָה לְרִשְׁתָה לְרִשְׁתָה

אם התקן אינו מחובר לאלה רשות שאליה מחובר המחשב, לא תוכל להשתמש בהתקן ברשת. בצע את הפעולות המתוארות בסעיף זה על מנת לבדוק אם התקן מחובר באופן פעיל לרשת הנורית.

a. וְאֶשְׁתַּקְנֵן HP Officejet/Officejet Pro אֵינו מַחְוּבָר לְרִשְׁתָה

אם התקן HP Officejet/Officejet Pro תומך בעבודה ברשות אינטרנט ומוחובר לרשות אינטרנט, בדוק את שתי נוריות החיווי של האינטרנט שימוש עם URL של התקן HP צפוי. משמעות הנוריות היא כדלקמן:

b. בְּדֹוק אֶם בְּאָפְשָׁרוֹתָךְ לְגַשְׁת לְרִשְׁתָה לְאִינְטְּרָנֶטָהּ המַשׁׂובָּצָה (EWS)

לאחר שוויידיאת שהן למחשב והן להתקן HP יש חיבורים פעילים לרשת, אפשרו רשות בבדיקה אם הם מחוברים לאותה רשת באמצעות יישנה לשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של התקן. למידע נוסף על EWS, עיין במדריך האלקטרוני למשתמש הדמי במחשב לאחר התקנת התוכנה.

c. כְּדַי לְגַשְׁת לְרִשְׁתָה לְאִינְטְּרָנֶטָהּ המַשׁׂובָּצָה

במחשב, פתח את דףaption האינטרנט שבו אתה משתמש בדרכן כל לגישה לאינטרנט (לדוגמה, Internet Explorer או Safari). בתייבת הכתובת, הzon את כתובת ה-URL של התקן HP צפוי. שמופיעעה בדף תצורת הרשת (לדוגמה, <http://192.168.1.101>).

אם מזוהה בעיה, דוח הבדיקה המודפס יכול המלצות שעשויות לסייע בפתרון הבעיה.

5. הפעלת כל האבחון של הרשת (Windows)

אם הפעולות שלא עילו לא פתרות את הבעיה והתוכנה 'מרכז הפתרונות' של HP, הותקנה במחשב כהלה, הפעלת הכלי Network Diagnostic (אבחן רשת).

שים לב: יתכן שבבדיקה האבחן תבקש ממך לחבר כבל USB בין המוצר והמחשב. הצב את המוצר והמחשב זה לצד זה ודאג לכך שיהיה ברשותך כבל USB זמין.

כדי להפעיל את הכלי Network Diagnostic (אבחן רשת), בצע את הפעולות הבאות:

1.فتح את התוכנה 'מרכז הפתרונות' של HP.

2. לחץ על **Settings** (הגדרות), לחץ על **Network Toolbox** (הגדרות נספנות) ולאחר מכן לחץ על **Run** (אגד כלים ברשת).

3. בחר **Run Utilities** (תוכניות שירות), לחץ על **Run Network Diagnostics** (הפעל את אבחן הרשת).

4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסר.

4. הפעל את בדיקת הרשת האלחוטית

בעור בעיות בעבודה ברשת אלחוטית, הפעל את בדיקת הרשת האלחוטית מלאה הנקראת של התקן HP:

בלוח הבדיקה של התקן HP, לחץ להיזה מושכת על (≡) לחצן האלחוט , לחץ על (≡) לחצן הידישוף הפעולה פעמיים, ולאחר מכן שחרר את כל הלחצנים.	HP Officejet 6000 Printer Series
א. בלוח הבדיקה של התקן HP, לחץ על לחצן הגדירה (≡). ב. בחר Network Setup (הגדרה ברשת), ולאחר מכן בחר את האפשרות Wireless Network Test (בדיקות הרשת האלחוטית).	HP Officejet 6500 All-in-One Series
בלוח הבדיקה של התקן HP, לחץ להיזה מושכת על (≡) לחצן האלחוט , לחץ על (≡) לחצן הידישוף הפעולה פעמיים, ולאחר מכן שחרר את כל הלחצנים.	HP Officejet Pro 8000 Printer Series

פתרונות בעיות מתקדמות

נסה לחבר מחדש את כבל האינטרנט למחשב ולנתב. אם הנוריות עדין אין Dolkiot, יתכן שיש בעיה בנתב, בכבל האינטרנט או במחשב.

שים לב: מחשבים Macintosh אינם מצוידים בנוריות חיווי. כדי לבדוק את חיבור האינטרנט במחשב Macintosh, לחץ על **System Preferences** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Network**. אם חיבור האינטרנט פועל כהלה, היכטוב **Built-In Ethernet** מופיע ברשימה החיבוריים, יחד עם כתובת ה-IP ומידע מצב נסף. אם היכטוב **Built-in Ethernet** (인터넷 מובנה) לא מופיע ברשימה, יתכן שיש בעיה בנתב, בכבל האינטרנט או במחשב. לקבלת מידע נוספת, לחץ על הלחצן Help (עזרה) בחלון.

כדי לבדוק חיבור אלחוטי

1. וודא שתוכונת האלחוט של המחשב הופעלה. (לקבלת מידע נוסף, עיין בטייעוד של המחשב).
2. אם איןך משתמש בשם רשת ייחודי (SSID), יתכן שהמחשב האלחוטי שלך מחובר לרשת בסביבה הקרובה, שאינה הרשת שלך. הפעולות שלහן יכולות לסייע לך להזות אם המחשב מחובר לרשת שלך.

אם ניסית למשם את ההצעות המפורטו בסעיף "פתרונות בעיות בסיסיות" ועדין איןך מצליח לחבר את התקן/HP Officejet/Officejet Pro לרשת האלחוטית, נסה את ההצעות שלහן בסדר שכובן מופיעות:

1. וודא שהמחשב מחובר לרשת (עמוד 5)
2. וודא שהתקן HP Officejet/Officejet Pro מחובר לרשת (עמוד 6)
3. בדוק אם תוכנת חומרה האש מונעת תקשורת (עמוד 7)
4. וודא שהתקן HP Officejet/Officejet Pro נמצא במצב מקוון ומוכן לעובדה (עמוד 7)
5. וודא שהגרסת האלחוטית של התקן HP Officejet/Officejet Pro מוגדרת כמנהל המדפסת המשמש כברירת מחדל Windows בלבד (עמוד 7)
6. וודא שירותי HP Network Devices Support HP (תמיכה בהתקני רשת של HP) מופעל (Windows בלבד) (עמוד 8)

1. וודא שהמחשב מחובר לרשת כדי לבדוק חיבור קווי (인터넷)

מחשבים רבים מצוידים בנויריות חיווי ליד היציאה שדרוכה מתחבר כבל האינטרנט מהנתב למחשב. בדרך כלל יש שתי נויריות חיווי, אחת שדו-לקת והשנייה שמהבהבת. אם המחשב מצויד בנויריות חיווי, בדוק אם נויריות החיווי Dolkiot. אם הנוריות אין Dolkiot,

פתח קובץ במחשב ונסה להדפיס אותו. אם נתקלה בעיה, עיין בסעיף "פתרון בעיות ברשות אלחוטית (802.11)" בעמוד 4.

פתרון בעיות ברשות אלחוטית (802.11)

הסעיפים שללן מספקים סיוע במקרה של בעיות בחיבור התקן HP Officejet/Officejet Pro לרשת האלחוטית. ראשית, פועל לפ' המלצות המופיעות בסעיף 'פתרון בעיות בסיסיות'. אם אתה עדין נתקל בעיות, פועל לפ' המלצות המופיעות בסעיף 'פתרון בעיות מתקדמות'.

לאחר שפתרת את הבעיה בחיבור התקן HP לרשת האלחוטית, בצע את הפעולות הבאות:

Windows

הכנס את תקליטור ההתקנה למחשב והפעיל את תוכנית ההתקנה של התוכנה מחדש. אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה Windows, בחר את האפשרות **Install Network/Wireless Device** (התקן ברשות/ברשת אלחוטית) או **Add a Device** (הוסף התקן) כאשר תתקבש.

Mac OS

פתח את HP Device Manager (מנהל התקנים של HP), הממוקם ב-Dock. (מנאלה התקנים של HP) ממוקם גם בתיקייה **Applications** שבתיקייה **Hewlett-Packard** (ישומים) במחשב. בחר **Setup Assistant** (Setup Assistant) (סיעון ההגדרה ברשות) מהרשימה **Information and Settings** (סיעון ההגדרה ברשות) ולآخر מacen בצע את ההוראות שעל-גבי המספר.

פתרון בעיות בסיסיות

אם בדיקת הרשות האלחוטית מעידה על אות חלש, נסה לקרב את התקן HP לנtbג האלחוטי.

אם אתה נתקל בעיות בשימוש בהתקן HP Officejet/Officejet Pro ברשות, נסה את המלצות שללן בסדר שבו הן מפורחות:

1. וודא שנורית האלחוט (802.11) דולקת

אם הנורית הכהולה שליד לח הפעלה של התקן HP אינה דולקת, יתכן שיכולות האלחוט לא הופועלו. להפעלת יכולות אלחוט, לחץ על להחצן (הממוקם ליד נורית האלחוט) פעם אחד. לחłówין, לחץ על להחצן (הגדירה) בלוח הפעלה של התקן HP, בחר **Wireless Radio Network** (רשות), בחר **On** (מופעל). (רדיו אלחוטי), ולאחר מכן בחר **On** (מופעל).

שים לב: אם התקן HP שברשותך תומך בעבודה ברשת אינטרנט, ודוא סכבל האינטרנט לא חובר להתקן. חיבור כבל אינטרנט מכבה את יכולות האלחוט של התקן HP.

2. בדוק את עצמת האות האלחוטי

אם עצמת האות לרשות האלחוטית שלך או למחשב הנה חלה, או אם ישן הפעלות ברשות האלחוטית, יתכן כי התקן HP-Officejet/Officejet Pro לא יוכל להזמין את האות. כדי לבדוק אם עצמת האות האלחוטי מספקת, הדפס דוח בדיקת אלחות דרך לוח הבדיקה של התקן HP. (למידע נוסף, עיין בסעיף "הפעלת בדיקה לרשות האלחוטית" בעמוד 5).

3. הפעל מחדש את רכיבי הרשות האלחוטית

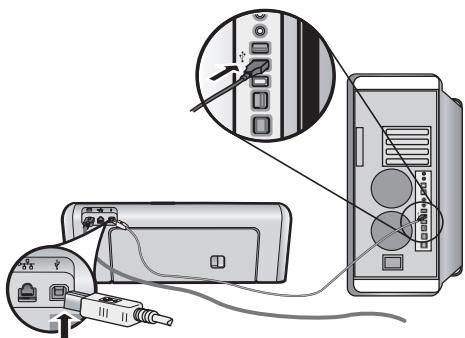
כבה את הנtbג ואת התקן HP ולאחר מכן הפעיל אותם מחדש לפ' הסדר הבא: ראשית הנtbג, כבה את הנtbג, את התקן HP ואית המחשב, מצליח להתחבר, כבה את הנtbג, את התקן HP ואת המחשב, ולאחר מכן הפעיל אותם מחדש לפי הסדר הבא: ראשית הנtbג, לאחר מכן התקן HP ולבסוף את המחשב. לעיתים, כיבוי החשמל והפעלתו מחדש יתקנו את בעיית התקשרות ברשות.

צעד 2: התקן את התוכנה של התקן HP Officejet/Officejet Pro שברשותך

יש להפעיל את תוכנית ההתקנה מתקלטור ההתקנה. תוכנית ההתקנה מתקינה את התוכנה ויוצרת חיבור אלחוטי.

Mac OS

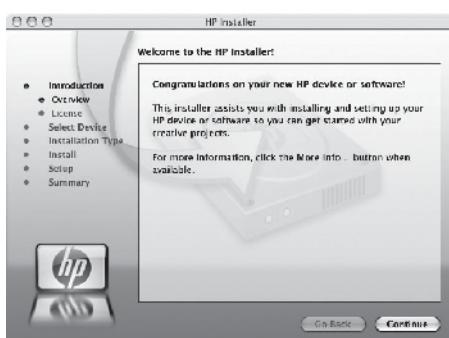
1. חיבור כבל USB להתקנה אלחוטית ליציאה בגב התקן HP ולאחר מכן לכל יציאת USB שהוא במחשב.



2. הכנס את תקליטור ההתקנה לכונן התקליטורים במחשב.



3. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של תוכנית ההתקנה של HP בתקליטור, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המספר.

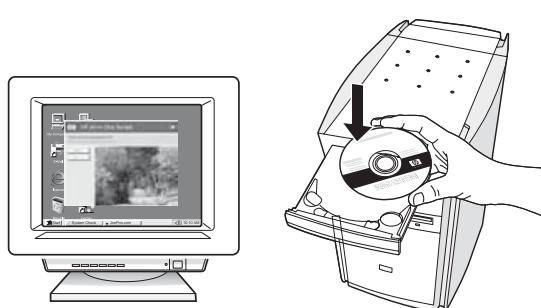


4. נתקן את כבל הגדרת USB אלחוטי כאשר תתקבך.

Windows

חשוב: אין לחבר את כבל-USB להתקנה אלחוטית עד להופעת הרוזעה המבקשת זאת.

1. שמור מסמכים פתוחים. סגור את כל היישומים הפעילים במחשב.
2. הכנס את תקליטור ההתקנה לכונן התקליטורים במחשב.



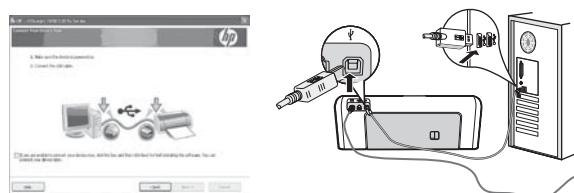
3. בתוכריסט התקליטור, לחץ על האפשרות **Wireless Device** (התקן ברשת/ברשת אלחוטית) ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המספר.

שים לב: אם תוכנת חומרה האש במחשב מציגה הודעות במהלך ההתקנה, בחר את האפשרות "always permit/allow" (תמיד אפשר) בהודעות. בחירת אפשרות זו מאפשרת את התקנת התוכנה במחשב בהצלחה.

4. תוכנית ההתקנה מנסה לאתר את המדפסת. לאחר סיום החיפוש, לחץ על **Next** (הבא).



5. כאשר תתקבש, חיבור זמיןית את כבל-USB להתקנה אלחוטית.



6. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המספר להשלמת ההתקנה.
7. נתקן את כבל הגדרת USB אלחוטי כאשר תתקבש.

הגדרת תקשורת אלחוטית (802.11)

במחשב לאחר התקנת התוכנה - באמצעות התוכנה HP Solution Center (Windows) או (Mac OS) Help Viewer. (המדריך למשתמש זמין גם באינטרנט באתר שכתובתו www.hp.com/support).

התקן (802.11) HP Officejet/Officejet Pro שברשותך יכול להתחבר באופן אלחוטי לרשת אלחוטית קיימת.

לקבלת מידע נוסף, לרכות גרסה התקורתו הננתמכת על-ידי התקן HP שברשותך, עיין במדריך האלקטרוני למשתמש אשר יהיה זמין באינטרנט מושבץ. למידע נוסף, עיין במדריך האלקטרוני למשתמש שבמחשב לאחר התקנת התוכנה.

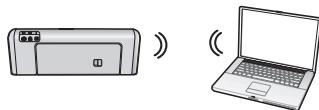
שים לב: עשויות להיות שיטות אחרות ליצור חיבור אלחוטי בהתקן HP שברשותך, כגון שימוש בלוח הבדיקה של התקן או בשירות אינטרנט מושבץ. למידע נוסף, עיין במדריך האלקטרוני למשתמש שבמחשב לאחר התקנת התוכנה.

אנו מודים

צעד 1: השג מידע דרוש וצדוק

חשוב: אין לחבר את כבל ה-USB להתקנה אלחוטית עד להופעת הודעה המבקשת זאת.

אם הרשת אלחוטית לא
משתמשת בנכתב אלחוטי,
אפשרותך לחבר את התקן
HP Officejet/Officejet Pro



שירותים למחשב באמצעות חיבור אלחוטי (המוכר כחיבור
אלחוטי מסוג "אד הוק"). לקבלת מידע אודות החיבור התקן HP
באפשרות חיבור רשת אלחוטית מסווג ad, עיין בסעיף "חיבור
מסוג hoc" בעמוד 9.

לפני שתוכל להגדיר את התקן 802.11, עליך להשיג את הבאים:



- כבל הקמת USB אלחוטי, כולל באזיה.



- תקליטו ההתקנה המצוור להתקן HP.
- רשת אלחוטית פעילה, משתמשת בנכתב
אלחוטי (כגון נכתב אלחוטי מסווג Linksys או
Apple Airport Base Station) ותוכנת

מחשב התומך בשימוש ברשת אלחוטית מחובר לרשת.
זהדקק גם למידע שלහן בנוגע לרשת אלחוטית:

- שם הרשת שלר (SSID)

- מפתח WPA (Wi-Fi Protected Access) או סיסמת
WEP (Equivalent Privacy) (במקרה הצורך)

חשוב: מידע הרשת צריך להיות זמין כדי להמשיך בהגדרת
האלחוטית. עבור מחשבים עם מערכת הפעלה Windows, חברת
HP מספקת כלי מbasics-אינטרנט שנקרא Wireless Network
Assistant [URL: www.hp.com/go/networksetup] בלבד) שיכולים לסייע באחרור המידע עבור מערכות מסוימות.
אם לא הצליחה להיעזר בסעין הרשת אלחוטית להשגת מידע
על הרשת, עליך לפנות לממסכים שצורפו לנכתב האלחוטי, לצרן
הכתב או לאדם אשר הקים את הרשת אלחוטית שברשותך.

שים לב: לעיתים שם הרשת (SSID) ומפתח WPA או סיסמת
WEP מוקמים בגב הנכתב האלחוטי או בצדיו. אם אין מצלחת
למצוא מידע זה, פנה למנהל הרשת או לגורם שהגדיר את הרשת
האלחוטית.

למידע נוסף סוג חיבור הרשת, ה-SSID וקוד
ה-WEP/סיסמת WPA, עיין בסעיף "אודות תקשורת אלחוטית"
בעמוד 11.

תוכן

2	הגדרת תקשורת אלחוטית (802.11)
2	צעד 1: השג מידע דרשו וצדוק
3	צעד 2: התקן את התוכנה של התקן HP Officejet/Officejet Pro שברשותך
4	צעד 3: בדוק את החיבור
4	פתרונות בעיות ברשת אלחוטית (802.11)
4	פתרונות בעיות בסיסיות
5	פתרונות בעיות מתקדמות
8	שינוי שיטת החיבור
8	שנה מחיבור USB
8	שנה מחיבור אترنت
9	חיבור התקן HP באמצעות חיבור רשת אלחוטית מסוג AD הוק
9	שיטת 1
9	שיטת 2 (Windows בלבד)
10	הגדרת חומרת האש לעכודה עם התקני HP
10	מידע מתקדם אודות חומרת אש
11	הוספה כתוכות חומרה לנתב האלחוטי
11	אודות תקשורת אלחוטית
11	מצב תקשורת
11	שם הרשת (SSID)
11	אבטחה
12	כתב אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

שים לב: הדיו שבמחסניות משמש להניליך הדפסה במספר אופנים, כולל בתהליך האתחול אשר מכין את התקן ואת המחסניות להדפסה ובשירות הטיפוף בראשי הדיו, אשר עוזר לשמור על הראשים נקיים ועל דרימת חופשית של דיו. בכספי, נשארות שאירות דיו במחסנית לאחר השימוש. למידע נוסף, ראה www.hp.com/go/inkusage.

מידע בנוגע בטיחות
על מנת להפחית את סכנת הפגעה כתוצאה משריפה או התחשנות בעת שימוש במוצר זה, יש לפעול בהתאם להוראות האזהרה הבסיסיות הבשאי בטיחות.

- ! קרא והן את כל ההוראות המובאות במסמכים המצורפים למכשיר.**
- יש לשימוש בשקע חשמלי עם הארכת בלבד בטענה חיבור המוצר למקורה.
 - במקרה שיאינך בכוון אם השקע מוארך, פנה לחשמלאי מוסמך.
 - ציית לכל האזהרות וההוראות המוטבעות על המוצר.
 - לפני ניקיון, נתקן את המוצר משקע החשמל.
 - אין לתחזקן או להשתמש במוצר זה בקרבת מים או כאשר אתה רטוב.
 - יש לתחזקן את המוצר על משטח יציב.
 - המכשיר אינו מתאים למוקם מוגן, שבו איש אינו עלול לדרכו או למעוד על הכללים ואין חשש שיירטם להם דבר.
 - אם המוצר אינו פועל לצורך תקינה, עיין ב"תחזקה ופתרון בעיות".
 - המוצר אינו מכיל חלקים פנימיים שניצן לתחזקם. לשירות, פנה לאנשי שירות מוסמכים.
 - השימוש אך ורק בהתאם למתחה/סוללה המצורפים למכשיר.

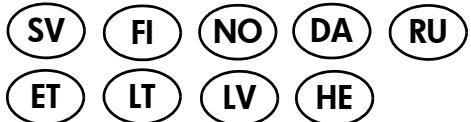
© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in Germany

Imprimé en Allemagne

Stampato in Germania

www.hp.com/support



CB057-90018

