



OFFICEJET 6500

Uživatelská příručka



E709



# HP Officejet 6500 (E709) All-in-One Series

Uživatelská příručka



## Informace o autorských právech

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Poznámky společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena.

Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného povolení společnosti Hewlett-Packard jsou zakázány s výjimkou případů povolených zákony o autorských právech.

Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá nárok na další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

## Ochranné známky

Windows a Windows XP jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation registrované v USA. Windows Vista je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech amerických a jiných zemích.



Paměťová karta Secure Digital je produktem podporována. Logo SD je ochrannou známkou vlastníka.

## Bezpečnostní informace



Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

1. Pozorně si přečtěte všechny pokyny obsažené v dokumentaci dodané k zařízením.
2. Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.
3. Před čistěním odpojte tento produkt ze zásuvky.
4. Neinstalujte a nepoužívejte tento produkt v blízkosti vody a nemanipulujte s ním, pokud máte mokré ruce.
5. Instalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.
6. Zařízení instalujte na chráněném místě, kde nemůže dojít k poškození

zařízení, k zakopnutí o přívodní kabel nebo k poškození kabelu.

7. Pokud zařízení nefunguje normálně, viz [Údržba a odstraňování problémů](#).

8. Uvnitř nejsou žádné součásti, které by mohl uživatel opravit sám. Veškeré servisní zákroky přenechejte kvalifikovanému odborníkovi.

9. Používejte pouze adaptér externího napájení/baterii dodávanou se zařízením.

---

# Obsah

<b>1 Začínáme</b>	
Vyhledání dalších zdrojů informací o produktu.....	11
Nalezení čísla modelu zařízení.....	12
Usnadnění.....	13
Seznámení se součástmi zařízení.....	13
Pohled z předu.....	14
Oblast tiskových materiálů.....	14
Pohled zezadu.....	15
Tlačítka a kontrolky ovládacího panelu.....	15
Informace o připojení.....	17
Vypnutí zařízení.....	18
Eko-tipy.....	18
<b>2 Použití zařízení</b>	
Použití nabídek ovládacího panelu zařízení.....	19
Typy hlášení na ovládacím panelu zařízení.....	20
Stavová hlášení.....	20
Varovná hlášení.....	20
Chybová hlášení.....	21
Kritická chybová hlášení.....	21
Změna nastavení zařízení.....	21
Použití softwaru HP.....	22
Použijte software Zpracování fotografií a obrázků HP.....	22
Použití softwaru HP pro zvýšení produktivity.....	23
Vložení předloh.....	24
Vložení předlohy na sklo skeneru.....	24
Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).....	25
Výběr tiskového média.....	26
Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování.....	27
Doporučené papíry pro tisk fotografií.....	28
Tipy pro výběr a použití tiskového média.....	29
Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média.....	30
Vysvětlení podporovaných formátů.....	31
Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií.....	33
Nastavení minimálních okrajů.....	34
Vkládání média.....	35
Tisk na speciální média a média vlastního formátu.....	36
Tisk bez okrajů.....	37
Instalace duplexní jednotky.....	39
<b>3 Tisk</b>	
Změna nastavení tisku.....	40
Změna nastavení z aplikace pro aktuální úlohu (Windows).....	40
Změna výchozího nastavení pro všechny budoucí úlohy (Windows).....	41
Změna nastavení (Mac OS X).....	41

Oboustranný tisk (duplexní tisk).....	41
Pokyny pro tisk na obě strany papíru.....	41
Provádění duplexního tisku.....	42
Tisk webové stránky.....	42
Zrušení tiskové úlohy.....	43
<b>4 Skenování</b>	
Skenování předlohy.....	44
Skenování předlohy do počítače.....	45
Skenování předlohy do paměťového zařízení.....	45
Použití funkce Webscan prostřednictvím vestavěného webového serveru.....	46
Skenování z programu kompatibilního s TWAIN nebo WIA.....	46
Skenování z programu kompatibilního s TWAIN.....	46
Skenování z programu kompatibilního s WIA.....	46
Úpravy naskenovaného obrázku.....	47
Úprava naskenované fotografie nebo obrázku.....	47
Úpravy naskenovaných dokumentů s použitím softwaru pro optické rozpoznávání znaků (OCR).....	47
Změna nastavení skenování.....	47
Zrušení úlohy skenování.....	48
<b>5 Práce s paměťovým zařízením</b>	
Vložte paměťovou kartu.....	49
Tisk fotografií DPOF.....	50
Tisk vybraných fotografií.....	51
Zobrazení fotografií.....	51
Zobrazení fotografií pomocí počítače.....	51
Vytištění rejstříku s miniaturami z ovládacího panelu zařízení.....	51
Ukládání fotografií do počítače.....	52
Použití nástroje Fotokorekce.....	52
Použití funkce Odstranění efektu červených očí.....	52
Použití funkce Datová značka.....	53
Nastavit nové výchozí hodnoty.....	53
<b>6 Fax</b>	
Odeslání faxu.....	54
Odeslání obyčejného faxu.....	55
Ruční odeslání faxu pomocí telefonu.....	55
Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení.....	56
Odeslání faxu z paměti.....	57
Naplánování pozdějšího odeslání faxu.....	57
Posílání faxu více příjemcům.....	58
Poslat fax více příjemcům z ovládacího panelu zařízení .....	59
Hromadné rozesílání faxu více příjemcům ze softwaru HP Photosmart Studio (Mac OS X).....	59
Odeslání původního barevného faxu.....	59
Změna rozlišení faxu a nastavení <b>Světlejší či tmavší</b> .....	60
Změna rozlišení faxu.....	60
Změna nastavení <b>Světlejší či tmavší</b> .....	61
Nová výchozí nastavení.....	62
Odeslání faxu v režimu opravy chyb.....	62

Příjem faxu.....	63
Příjem faxu ručně.....	63
Nastavení záložního příjmu faxů.....	64
Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti.....	65
Žádost o příjem faxu.....	66
Předávání faxů na jiné číslo.....	66
Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy.....	67
Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů.....	67
Blokování nežádoucích faxových čísel.....	68
Nastavení režimu nežádoucích faxů.....	68
Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel.....	68
Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel.....	69
Tisk protokolu blokovanych faxových čísel.....	70
Zobrazení seznamu blokovanych faxových čísel.....	70
Příjem faxů na váš počítač (Faxování do PC a Faxování do Mac).....	70
Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac.....	71
Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac.....	71
Úprava nastavení Faxování do PC nebo Faxování do Mac.....	72
Vypnutí Faxování do PC nebo Faxování do Mac.....	72
Změna nastavení faxu.....	73
Konfigurace záhlaví faxu.....	73
Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď).....	74
Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu.....	74
Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění.....	75
Nastavení režimu oprav chyb faxu.....	75
Nastavení typu volby.....	76
Nastavení možností opakované volby.....	76
Nastavení rychlosti faxu.....	77
Nastavení hlasitosti faxu.....	77
Nastavení položek rychlé volby.....	78
Nastavení faxových čísel jako položky nebo skupiny rychlé volby.....	78
Nastavení položek rychlé volby.....	78
Nastavení skupiny rychlých voleb.....	79
Tisk a zobrazení seznamu položek rychlé volby.....	80
Zobrazení seznamu položek rychlé volby.....	80
Tisk seznamu položek rychlého vytáčení.....	80
Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol).....	81
Test nastavení faxu.....	81
Použití protokolů.....	82
Tisk protokolů potvrzení faxů.....	83
Tisk chybových protokolů faxů.....	84
Tisk a zobrazení protokolu faxů.....	84
Vymazání protokolu faxu.....	85
Tisk detailů poslední faxové transakce.....	85
Tisk Protokolu historie ID volajících.....	85
Zrušení faxu.....	86
<b>7 Kopírování</b>	
Vytváření kopií.....	87
Změna nastavení kopírování.....	88
Nastavení počtu kopií.....	88

Nastavení formátu papíru kopie.....	89
Nastavení typu papíru pro kopírování.....	89
Změna rychlosti nebo kvality kopírování.....	90
Změna formátu předlohy na papír formátu Letter nebo A4.....	90
Kopírování dokumentu formátu Legal na papír formátu Letter.....	91
Úpravy světlosti a tmavosti kopie.....	92
Zvýraznění světlých ploch kopie.....	92
Spojování úlohy kopírování.....	93
Použití Posunutí okrajů na kopii.....	93
Oboustranné kopírování.....	94
Zrušení tiskové úlohy.....	94
<b>8 Konfigurace a správa</b>	
Správa zařízení.....	95
Monitorování zařízení.....	96
Správa zařízení.....	96
Použití nástrojů pro správu zařízení.....	98
Nástroj Toolbox (Windows).....	98
Otevření nástroje Toolbox.....	98
Karty nástroje Toolbox .....	99
Nástroje sítě.....	99
Použití HP Solution Center (Windows).....	100
Vestavěný webový server.....	100
Postup otevření vestavěného webového serveru.....	101
Vestavěný webový server.....	102
HP Printer Utility (operační systém Mac X).....	102
Spusťte nástroj HP Printer Utility.....	102
Panely HP Printer Utility.....	103
Použití Správce zařízení HP (Mac OS X).....	103
Porozumění stránce o stavu tiskárny.....	103
Vysvětlení stránky konfigurace sítě.....	104
Konfigurace možností sítě.....	105
Změna základního nastavení sítě .....	106
Zobrazení a tisk nastavení sítě.....	106
Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového rádia (pouze některé modely).....	106
Změna rozšířeného nastavení sítě.....	106
Nastavení rychlosti připojení.....	107
Zobrazení nastavení IP.....	107
Změna nastavení IP.....	107



Nastavení zařízení pro faxování .....	107
Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy).....	108
Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář.....	109
Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání).....	112
Případ B: Nastavení zařízení pro DSL.....	112
Případ C: Nastavení zařízení pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN.....	114
Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince.....	114
Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka.....	116
Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou.....	117
Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání).....	118
Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače.....	121
Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem.....	125
Případ J: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a záznamníkem.....	127
Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu.....	131
Nastavení faxu sériového typu.....	132
Konfigurace zařízení (Windows).....	133
Přímé připojení.....	133
Instalace softwaru před připojením zařízení (doporučeno).....	134
Připojení zařízení před instalací softwaru.....	134
Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením.....	135
Síťové připojení.....	135
Instalace zařízení v síti.....	136
Instalace softwaru zařízení na klientské počítače.....	136
Instalace ovladače tiskárny pomocí možnosti Přidat tiskárnu.....	137
Konfigurace zařízení (Mac OS X).....	137
Instalace softwaru pro síťové nebo přímé připojení.....	137
Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením.....	137
Nastavení zařízení pro bezdrátovou komunikaci (pouze některé modely).....	138
Vysvětlení nastavení bezdrátové sítě 802.11.....	139
Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu (Windows).....	141
Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu (Mac OS X).....	141
Nastavení bezdrátové komunikace s použitím ovládacího panelu zařízení a průvodce nastavením bezdrátového připojení.....	141
Vypnutí bezdrátové komunikace.....	142
Připojte zařízení k bezdrátové síti v režimu Ad hoc.....	142
Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě.....	142
Nastavte svou bránu firewall pro práci se zařízeními HP.....	142
Změna způsobu připojení.....	143
Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě.....	144
Přidání hardwarových adres do WAP.....	144
Další směrnice.....	145
Odebrání a opakovaná instalace software.....	145

## 9 Údržba a odstraňování problémů

Práce s inkoustovými kazetami.....	148
Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě.....	149
Kontrola odhadovaných hladin inkoustu.....	149
Výměna inkoustových kazet.....	150
Rozšířená údržba inkoustových kazet.....	152
Vyčistěte senzor.....	153
Vyčistěte okna senzoru na inkoustových kazetách.....	154
Pokročilá údržba tiskových hlav.....	156
Vyčistěte tiskovou hlavu.....	156
Zarovnání tiskárny.....	157
Sběr informací o použití.....	158
Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku.....	159
Tisk zprávy o kvalitě tisku.....	159
Vyhodnocení stránky Zprávy o kvalitě tisku.....	160
Hladiny inkoustu.....	160
Správné barvy.....	161
Otřepené, nerovnoměrně vybarvené nebo vybledlé čáry.....	161
Pravidelné bílé mezery v čarách.....	163
Barvy řádek nejsou souvislé.....	163
Velký černý text.....	164
Kalibrační stránka.....	164
Čištění zařízení.....	165
Čištění skla skeneru.....	165
Čištění vnějších ploch.....	166
Čištění automatického podavače dokumentů.....	166
Obecné rady a zdroje pro řešení problémů.....	169
Řešení problémů s tiskem.....	170
Zařízení se neočekávaně vypnulo.....	170
Na displeji ovládacího panelu zařízení se zobrazuje chybové hlášení.....	171
Zařízení vykazuje dlouhou dobu tisku.....	171
Prázdné nebo částečně vytištěné stránky.....	171
Na stránce něco chybí nebo je nesprávné.....	172
Umístění textu nebo grafiky je nesprávné.....	173
Odstraňování problémů stiskem.....	173
Obálky se netisknou správně.....	174
Produkt neodpovídá.....	175
Produkt tiskne nesmyslné znaky.....	177
Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci.....	178
Okraje se netisknou podle očekávání.....	181
Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty.....	182
Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka.....	184

Odstraňování problémů s kvalitou tisku.....	185
Nesprávné, nepřesné nebo rozpité barvy.....	185
Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek.....	189
Na výtisku je u spodního okraje stránky bez okrajů horizontální zkreslený pruh.....	191
Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry.....	192
Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy.....	194
Výtisky jsou rozmazané nebo neostré.....	195
Výtisky jsou zkosené.....	197
Rozmazaný inkoust na zadní straně papíru.....	198
Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku.....	198
Nesprávně zobrazený černý text.....	200
Produkt tiskne pomalu.....	201
Řešení problémů s tiskem.....	202
Řešení problémů s kopírováním.....	204
Nevycházejí žádné kopie.....	204
Kopie jsou prázdné.....	205
V dokumentech chybí obrazy nebo jsou vybledlé.....	205
Velikost je zmenšena.....	205
Nízká kvalita kopie.....	206
Závady kopírování jsou zjevné.....	206
Zobrazují se chybová hlášení.....	207
Řešení problémů se skenováním.....	207
Skener nereaguje.....	207
Skenování trvá příliš dlouho.....	208
Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text.....	208
Text nelze upravit.....	209
Zobrazují se chybová hlášení.....	209
Nízká kvalita skenovaného obrazu.....	209
Závady snímání jsou zjevné.....	211
Řešení problémů s faxem.....	211
Selhal test faxu.....	212
Řešení problémů se sítí.....	226
Odstraňování problémů s bezdrátovou sítí (jen vybrané modely).....	227
Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí.....	227
Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí.....	227
Zkontrolujte, zda je počítač připojen k síti.....	228
Zkontrolujte, zda je zařízení HP připojeno k síti.....	229
Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci.....	230
Zkontrolujte, že je zařízení HP online a připraveno.....	230
Váš bezdrátový směrovač používá skryté SSID.....	231
Ujistěte se, že je bezdrátová verze zařízení HP nastavena jako výchozí ovladač tiskárny (pouze Windows).....	231
Zkontrolujte, že běží služba HP Network Devices Support (pouze Windows).....	232
Přidání adres hardwaru k bezdrátovému přístupovému bodu (WAP).....	232
Řešení problémů s fotografiemi (paměťová karta).....	232
Zařízení nemůže číst z paměťové karty.....	232
Zařízení nemůže číst fotografie z paměťové karty.....	233
Řešení problémů se správou zařízení.....	233
Vestavěný webový server (EWS) nelze otevřít.....	233

Řešení problémů při instalaci.....	234
Doporučení pro instalaci hardwaru.....	234
Doporučení pro instalaci softwaru.....	235
Odstranění uvíznutí.....	236
Odstraňování uvíznutého papíru.....	236
Předcházení uvíznutí papíru.....	238
Chybové zprávy.....	239
Problém s tiskovou hlavou.....	239
Nekompatibilní tisková hlava.....	240
Problém s tiskovou hlavou a rozšířená údržba tiskové hlavy.....	240
Problém s tiskovou hlavou - u následující tiskové hlavy došlo k problému.....	240
Pokročilá údržba tiskových hlav.....	240
Paměť faxu plná.....	245
Zařízení odpojeno.....	245
Upozornění na inkoust.....	245
Společnost HP doporučuje, abyste měli k dispozici náhradní kazetu, pokud by kvalita tisku nebyla již déle přijatelná.....	245
Množství inkoustu v následující tiskové kazetě může být tak malé, že může dojít ke zhoršené kvalitě tisku a může být třeba brzy kazetu vyměnit. Společnost HP doporučuje, abyste měli k dispozici náhradní kazetu, pokud by kvalita tisku nebyla již déle přijatelná.....	246
Selhání inkoustového systému.....	246
Problém s kazetou.....	246
Následující tiskové kazety zřejmě chybí nebo jsou poškozené.....	247
Tisková(é) kazeta(y) v nesprávném slotu - Následující tiskové kazety jsou v nesprávných slotech.....	247
Problém s kazetou.....	247
Neodpovídající papír.....	247
Kolébka tiskových kazet se nehýbe.....	248
Uvíznutí papíru.....	248
Uvíznutí papíru.....	248
V tiskárně došel papír.....	248
Nekompatibilní inkoustová kazeta (kazety).....	248
Nekompatibilní inkoustová kazeta (kazety).....	248
Nekompatibilní inkoustová kazeta (kazety).....	248
Tiskárna je offline.....	249
Tiskárna pozastavena.....	249
Potíže se senzorem.....	250
Selhání senzoru.....	250
Již použité originální tiskové kazety HP.....	250
Výstraha ohledně kapacity inkoustového systému.....	251
Tisk dokumentu selhal.....	251
Celková chyba tiskárny.....	251
<b>A Spotřební materiál a příslušenství HP</b>	
Objednejte online spotřební materiál pro tisk.....	252
Příslušenství.....	252
Spotřební materiál.....	253
Podporované inkoustové kazety.....	253
Média HP.....	253


<b>B Podpora a záruka</b>	
Získání elektronické podpory.....	254
Záruka.....	255
Informace o záruce na inkoustové tiskové kazety.....	256
Získání telefonické podpory HP.....	257
Průběh podpory.....	257
Předtím, než zavoláte.....	257
Telefonická podpora HP.....	258
Délka poskytování telefonické podpory.....	258
Telefonní čísla telefonické podpory.....	259
Zavolání.....	260
Po vypršení lhůty telefonické podpory.....	260
Doplňkové možnosti záruky.....	260
Služba HP Quick Exchange (Japonsko).....	261
Odborná pomoc HP v Korei.....	261
Příprava zařízení k odeslání.....	262
Vyjmout překryvný segment ovládacího panelu.....	262
Sejměte zadní vstupní kryt nebo duplexní jednotku.....	263
Vyjmutí výstupního zásobníku.....	264
Zabalení zařízení.....	264
<b>C Technické údaje zařízení</b>	
Rozměry.....	266
Funkce produktu a kapacity.....	266
Technické údaje procesoru a paměti.....	267
Systémové požadavky.....	267
Specifikace síťového protokolu.....	268
Specifikace vestavěného webového serveru.....	268
Technické parametry tisku.....	269
Specifikace kopírování.....	269
Specifikace faxu.....	269
Specifikace skenování.....	270
Požadavky na okolní prostředí.....	270
Elektrické specifikace.....	270
Specifikace akustických emisí (tisk v režimu konceptu, hladina hluku podle ISO 7779).....	271
Specifikace paměťových karet.....	271
<b>D Regulační informace</b>	
Prohlášení FCC.....	273
Upozornění pro uživatele v Korei.....	273
Prohlášení o shodě pro uživatele v Japonsku VCCI (třída B).....	273
Upozornění pro uživatele v Japonsku ohledně napájecího kabelu.....	274
Tabulka jedovatých a nebezpečných látek.....	274
Prohlášení o kontrolce LED.....	274
Prohlášení o hlukových emisích pro Německo.....	274
Upozornění pro uživatele veřejné telefonní sítě v USA: Požadavky FCC.....	275
Informace pro uživatele veřejné telefonní sítě v Kanadě.....	276
Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru.....	277
Informace pro uživatele veřejné telefonní sítě v Německu.....	277

Zákonné informace o bezdrátových produktech (pouze některé modely).....	277
Vystavení zařízení vysokofrekvenčních kmitočtů.....	278
Poznámka pro uživatele v Brazílii.....	278
Poznámka pro uživatele v Kanadě.....	278
Poznámka pro uživatele na Tchajwanu.....	278
Poznámka o zákonných předpisech v Evropské unii.....	279
Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii.....	279
Regulační číslo modelu.....	279
Prohlášení o shodě.....	281
Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku.....	283
Použití papíru.....	283
Plasty.....	283
Bezpečnostní listy materiálu.....	283
Program recyklace.....	283
Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP.....	283
Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/oblastech EU.....	284
Spotřeba elektrické energie.....	284
Chemické látky.....	285
Licence třetích stran.....	286
Expat.....	286
OpenSSL.....	286
SHA2.....	288
<b>Rejstřík.....</b>	<b>290</b>

# 1 Začínáme

Tato příručka obsahuje podrobnosti týkající se použití zařízení a řešení problémů.

- [Vyhledání dalších zdrojů informací o produktu](#)
- [Nalezení čísla modelu zařízení](#)
- [Usnadnění](#)
- [Seznámení se součástmi zařízení](#)
- [Vypnutí zařízení](#)
- [Eko-tipy](#)

 **Poznámka** Pokud používáte zařízení s počítačem s operačním systémem Windows 2000, Windows XP x64, Windows XP Starter Edition nebo Windows Vista Starter Edition, některé funkce nemusí být k dispozici. Další informace naleznete v tématu [Kompatibilita s operačními systémy](#).

## Vyhledání dalších zdrojů informací o produktu

Informace o produktu a další zdroje pro řešení problémů, které nejsou obsaženy v této příručce, můžete získat z následujících zdrojů:

Zdroj	Popis	Umístění
Instalační leták	Podává obrazové informace k instalaci.	Tištěná verze tohoto dokumentu je součástí balení a je také k dispozici na webové stránce společnosti HP <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Soubor readme a poznámky k verzi	Obsahuje nejnovější informace a doporučení k řešení problémů.	Obsahuje disk Starter CD.
Příručka Začínáme s faxem	Poskytuje pokyny pro nastavení faxové funkce zařízení.	Tištěná verze dokumentu se dodává spolu se zařízením.
Příručka Začínáme s bezdrátovým připojením (pouze vybrané modely)	Poskytuje pokyny pro nastavení funkce bezdrátového připojení zařízení.	Tištěná verze dokumentu se dodává spolu se zařízením.
Toolbox (Microsoft® Windows®)	Poskytuje informace o stavu tiskové hlavy a přístupu ke službám údržby. Další informace viz <a href="#">Nástroj Toolbox (Windows)</a> .	Nástroj Toolbox se běžně nainstaluje spolu se softwarem zařízení, jako jedna z dostupných možností instalace.
HP Solution Center (Windows)	Umožňuje změnu nastavení zařízení, spotřebního materiálu, spuštění a přístup k elektronické nápovědě. V závislosti na zařízení, které instalujete, poskytuje HP	Běžně se instalují se softwarem pro zařízení.

(pokračování)

Zdroj	Popis	Umístění
	Solution Center doplňující funkce, a to například přístup k softwaru HP pro fotografie a obrázky a k Průvodci nastavením faxu. Další informace viz <a href="#">Použití HP Solution Center (Windows)</a> .	
HP Printer Utility (operační systém Mac OS X)	Obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci zařízení, čištění tiskových hlav, tisk stránky konfigurace, objednávání spotřebního materiálu online a pro vyhledání informací o podpoře na webové stránce.  Další informace viz <a href="#">HP Printer Utility (operační systém Mac X)</a> .	Nástroj HP Printer Utility je běžně instalován spolu se softwarem zařízení.
Ovládací panel zařízení	Podává informace o stavu zařízení, závadách a varovných informacích souvisejících s jeho činností.	Další informace viz <a href="#">Tlačítka a kontrolky ovládacího panelu</a> .
Deníky a sestavy	Podává informace o událostech, které nastaly.	Další informace viz <a href="#">Monitorování zařízení</a> .
Protokol o stavu tiskárny	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o zařízení: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Název výrobku</li> <li>◦ Číslo modelu</li> <li>◦ Sériové číslo</li> <li>◦ Číslo verze firmwaru</li> </ul> </li> <li>• Počet stránek vytištěných ze zásobníků a příslušenství</li> </ul>	Další informace viz <a href="#">Porozumění stránce o stavu tiskárny</a> .
Webové stránky HP Web	Podávají nejnovější informace o softwaru tiskárny, o produktu a podpoře produktu.	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
Telefonická podpora HP	Uvádí informace o kontaktech na společnost HP. Během záruční doby je tato podpora často bezplatná.	Další informace viz <a href="#">Získání telefonické podpory HP</a> .
Vestavěný webový server	Poskytuje informace o stavu produktu a spotřebním materiálu a umožňuje změnit nastavení zařízení.	Další informace naleznete v tématu <a href="#">Vestavěný webový server</a> .

## Nalezení čísla modelu zařízení

Navíc k názvu modelu, který je uveden na přední části zařízení, má toto zařízení i specifické číslo modelu. Toto číslo můžete použít jako pomoc při určení, které spotřební



materiály nebo příslušenství jsou pro váš produkt k dispozici, stejně jako při získávání podpory.

Číslo modelu je vytištěno na štítku uvnitř zařízení, poblíž oblasti inkoustových tiskových kazet.

## Usnadnění

Zařízení disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro handicapované osoby.

### Zrakové postižení

Software zařízení je přístupný pro uživatele s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém'.

Podporuje rovněž pomocné technologie, jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepe uživatele jsou barevná tlačítka a karty používané v softwaru a ovládacím panelu zařízení opatřeny jednoduchým textem nebo popisy ikon, které vyjadřují příslušnou akci.

### Omezení pohyblivosti

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru zařízení pomocí příkazů zadávaných z klávesnice. Software podporuje rovněž možnosti usnadnění ve Windows, a to Jedním prstem, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Kryty zařízení, tlačítka, zásobníky papíru a vodička papíru mohou ovládat i uživatelé s omezenou silou a dosahem.

### Podpora

Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s tímto produktem a závazky HP k usnadnění zacházení s produktem najdete na webové stránce [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Informace o usnadnění pro operační systémy Mac OS X najdete na webové stránce Apple [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## Seznámení se součástmi zařízení

Tato část obsahuje následující témata:

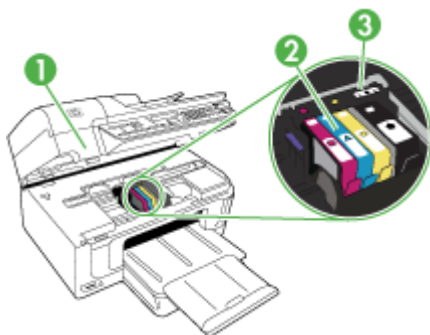
- [Pohled zřepředu](#)
- [Oblast tiskových materiálů](#)
- [Pohled zezadu](#)
- [Tlačítka a kontrolky ovládacího panelu](#)
- [Informace o připojení](#)

## Pohled zředu



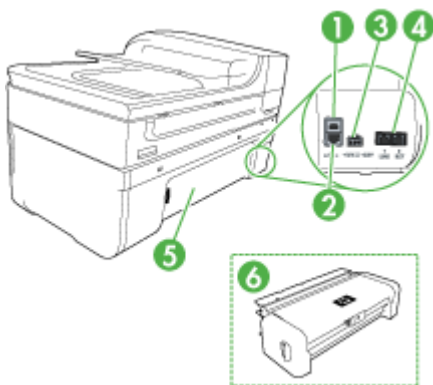
1	Automatický podavač dokumentů (ADF)
2	Ovládací panel zařízení
3	Displej
4	Zásuvky pro paměťové karty
5	Výstupní zásobník
6	Nástavec výstupního zásobníku
7	Vstupní zásobník
8	Sklo skeneru
9	Víko skeneru

## Oblast tiskových materiálů



1	Dvířka vozíku tiskové hlavy
2	Inkoustové kazety
3	Tisková hlava

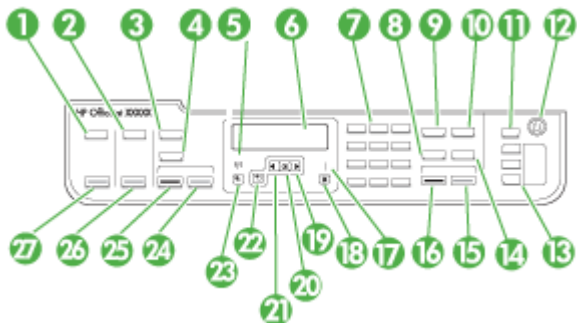
## Pohled zezadu



1	Zadní port univerzální sériové sběrnice (USB)
2	Port sítě Ethernet
3	Vstup napájení
4	1-Line (fax), 2-EXT (telefon)
5	Zadní vstupní kryt
6	Duplexní jednotka (pouze u některých modelů)

## Tlačítka a kontrolky ovládacího panelu

Následující schéma a s ním související tabulka podávají stručný přehled funkcí ovládacího panelu zařízení.



Popisek	Název a popis
1	<b>Skenování:</b> Zobrazí nabídku, pomocí které lze vybrat cíl skenování.
2	<b>Fotografie:</b> Zobrazí nabídku pro výběr možností fotografie (pouze u některých modelů).
3	<b>Poznámka</b> : Název a funkce tohoto tlačítka se liší podle země nebo oblastí, ve kterých se zařízení prodává. <b>Kopírování:</b> Zobrazí nabídku pro výběr možností kopírování (pouze u některých modelů). <b>Počet kopií:</b> Nastavení počtu kopií.
4	<b>Poznámka</b> : Název a funkce tohoto tlačítka se liší podle země nebo oblastí, ve kterých se zařízení prodává. <b>Kvalita:</b> Vyberte kvalitu kopírování Nejlepší, Normální nebo Rychlá. <b>Poznámka</b> : U některých modelů označují hvězdičky kvalitu nastavení. Tři hvězdičky pro Nejlepší, dvě hvězdičky pro Dobrou a jedna pro Rychlou. <b>Zmenšit/Zvětšit:</b> Umožňuje změnu velikosti kopie.
5	<b>Kontrolka bezdrátového připojení:</b> Kontrolka bezdrátového připojení je rozsvícená, pouze pokud je bezdrátové rádio aktivní (pouze některé modely).
6	<b>Displej:</b> Zobrazí nabídky a zprávy.
7	<b>Klávesnice:</b> Pomocí ní se zadávají hodnoty.
8	<b>Rychlá volba:</b> Slouží k výběru čísla rychlé volby.
9	<b>Faxování:</b> Zobrazí nabídku pro výběr možností faxování.
10	<b>Opakovaná volba/pauza:</b> Opakovaná volba posledního volaného čísla nebo vložení 3sekundové pauzy do faxového čísla.
11	<b>Automatická odpověď:</b> Stiskněte toto tlačítko pro aktivaci nebo deaktivaci <b>Automatická odpověď</b> . Pokud je aktivováno <b>Automatická odpověď</b> , rozsvítí se kontrolka, zařízení automaticky přijme příchozí telefonické hovory. Pokud kontrolka nesvítí, zařízení nebude odpovídat na žádná příchozí faxová volání.
12	<b>Napájení:</b> Zapíná a vypíná zařízení. Je-li zařízení zapnuto, tlačítko Zapnout svítí. Při provádění úlohy kontrolka bliká. Je-li zařízení vypnuté, i nadále spotřebovává minimální množství energie. Chcete-li zařízení úplně odpojit od zdroje, vypněte zařízení a odpojte napájecí šňůru.
13	<b>Tlačítka pro rychlou volbu jedním dotykem:</b> Přístup k prvním pěti číslům rychlé volby (pouze některé modely).
14	<b>Poznámka</b> : Název a funkce tohoto tlačítka se liší podle země nebo oblastí, ve kterých se zařízení prodává. <b>Rozlišení:</b> Upravuje rozlišení odesílaného faxu. <b>Blokování nežádáných faxů:</b> Zobrazí nabídku Nastavení blokování nežádoucích faxů pro správu nechtěných faxových volání. Použití této funkce vyžaduje přihlášení ke službě ID volajícího.
15	<b>FAXOVAT barevně:</b> Spouští barevné faxování.
16	<b>FAXOVAT černobíle:</b> Spouští černobílé faxování.
17	<b>Kontrolka upozornění:</b> Blikání výstražné kontrolky naznačuje, že došlo k chybě, která vyžaduje vaši pozornost.
18	<b>Storno:</b> Slouží k zastavení úlohy, opuštění nabídky nebo ukončení nastavení.

(pokračování)

Popisek	Název a popis
19	<b>Šipka vpravo:</b> Zvyšuje hodnoty zobrazené na displeji.
20	<b>OK:</b> Vybere nabídku nebo nastavení zobrazené na displeji.
21	<b>Šipka vlevo:</b> Snižuje hodnoty zobrazené na displeji. Šipka vlevo také vymaže znaky, které jste zadali na obrazovce.
22	<b>Zpět:</b> Posune vás o jednu úroveň v nabídce vzhůru.
23	<b>Nastavení:</b> Slouží k otevření nabídky Nastavení určené k vytváření protokolů, nastavení údržby a přístupu k nabídce Nápověda. Téma vybrané v nabídce Nápověda otevře okno nápovědy na obrazovce počítače.
24	<b>Kopírovat barevně</b> nebo <b>KOPÍROVAT Z PC barevně:</b> Spouští barevné kopírování. <b>Poznámka</b> : Pro kopírování pomocí HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r), musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači, počítač musí být zapnut a vy musíte být přihlášení. Software musí být instalován a spuštěn. Také musí být instalován a neustále zapnut Monitor digitálního zobrazení HP na hlavním panelu systému Windows. Na počítačích Macintosh je nainstalovaný software dostupný vždy po zapnutí počítače. Pro určení vašeho modelu viz <a href="#">Nalezení čísla modelu zařízení</a> .
25	<b>Kopírovat černobíle</b> nebo <b>KOPÍROVAT Z PC černobíle:</b> Spouští černobílé kopírování. <b>Poznámka</b> : Pro kopírování pomocí HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r), musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači, počítač musí být zapnut a vy musíte být přihlášení. Software musí být instalován a spuštěn. Také musí být instalován a neustále zapnut Monitor digitálního zobrazení HP na hlavním panelu systému Windows. Na počítačích Macintosh je nainstalovaný software dostupný vždy po zapnutí počítače. Pro určení vašeho modelu viz <a href="#">Nalezení čísla modelu zařízení</a> .
26	<b>Tisk fotografií:</b> Vybere funkci pro práci s fotografiemi. Toto tlačítko použijte pro tisk fotografií z paměťové karty.
27	<b>Skenovat:</b> Spustí úlohu skenování a odešle ji do cílového umístění, které jste vybrali pomocí tlačítka Skenovat do.

## Informace o připojení

Popis	Doporučený počet připojených počítačů pro nejlepší výkon	Podporované funkce softwaru	Pokyny pro nastavení
Připojení USB	Jeden počítač připojený kabelem USB k zadnímu vysokorychlostnímu portu USB 2.0 HS na zařízení.	Podporovány jsou všechny funkce.	Postupujte podle podrobného návodu v instalačním letáku.
Ethernet (kabelové) připojení	Až pět počítačů připojených k zařízení pomocí rozbočovače nebo směrovače.	Podporovány jsou všechny funkce, včetně aplikace Webscan.	Postupujte podle pokynů v příručce Začínáme. Další pokyny najdete v této příručce v části <a href="#">Konfigurace možností sítě</a> .
Sdílení tiskárny	Až pět počítačů. Hostitelský počítač musí být neustále v provozu,	Jsou podporovány všechny funkce hostitelského počítače. Z	Postupujte podle pokynů v části <a href="#">Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením</a> .

Popis	Doporučený počet připojených počítačů pro nejlepší výkon	Podporované funkce softwaru	Pokyny pro nastavení
	jinak nebude možné na zařízení tisknout z ostatních počítačů.	ostatních počítačů je podporován pouze tisk.	
Bezdrátové připojení 802.11 (pouze některé modely)	Až pět počítačů připojených k zařízení pomocí rozbočovače nebo směrovače.	Podporovány jsou všechny funkce, včetně aplikace Webscan.	Postupujte podle pokynů v části <a href="#">Nastavení zařízení pro bezdrátovou komunikaci (pouze některé modely)</a> .

## Vypnutí zařízení

Vypněte produkt HP multifunkční zařízení stiskem tlačítka **Napájení** na produktu. Až když kontrolky **Napájení** zhasnou, odpojte napájecí kabel nebo vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu. Pokud produkt HP multifunkční zařízení nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo problémy s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.


## Eko-tipy

Společnost HP je zavázána pomáhat zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí. Níže najdete Eko-tipy od společnosti HP, které vám pomohou soustředit se na posouzení a snížení dopadů vašeho tisku. Kromě specifických funkcí tohoto produktu máte také možnost navštívit webovou stránku HP Eco Solutions pro více informací o ekologických aktivitách společnosti HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

- **Oboustranný tisk:** Pro tisk oboustranných dokumentů pomocí více stránek na jeden list pro úsporu papíru **Možnosti úspory papíru**. Další informace naleznete v tématu [Oboustranný tisk \(duplexní tisk\)](#).
- **Tisk Smart Web printing:** Rozhraní HP Smart Web Printing zahrnuje okno **Knih klipů** a **Upravit klipy**, kde můžete ukládat, uspořádat nebo tisknout klipy, které jste shromáždili z webu. Další informace naleznete v tématu [Tisk webových stránek](#).
- **Informace o úspoře energie:** Pro zjištění kvalifikačního stavu ENERGY STAR® tohoto produktu viz [Spotřeba elektrické energie](#).
- **Recyklované materiály:** Další informace o recyklaci produktů HP naleznete na webu: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## 2 Použití zařízení

 **Poznámka** Pokud používáte HP Officejet 6500 E709a/E709d, nemůžete současně skenovat a tisknout. Zařízení musí nejprve dokončit jednu úlohu, než začne jinou.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Použití nabídek ovládacího panelu zařízení](#)
- [Typy hlášení na ovládacím panelu zařízení](#)
- [Změna nastavení zařízení](#)
- [Použití softwaru HP](#)
- [Vložení předloh](#)
- [Výběr tiskového média](#)
- [Vkládání média](#)
- [Tisk na speciální média a média vlastního formátu](#)
- [Tisk bez okrajů](#)
- [Instalace duplexní jednotky](#)


### Použití nabídek ovládacího panelu zařízení

Následující části nabízejí rychlé seznámení s nabídkami nejvyšší úrovně, které se zobrazují na displeji ovládacího panelu. K zobrazení nabídky stiskněte tlačítko nabídky pro funkci, kterou chcete použít.

- **Skenovat:** Zobrazí se seznam umístění. Některá umístění vyžadují přítomnost Centra řešení HP.
- **Fax:** Umožňuje vám zadat faxové číslo nebo číslo pro rychlé vytáčení, nebo zobrazit nabídku Faxu. Mezi možnostmi nabídky patří:
  - Úpravy rozlišení
  - Zesvětlení či ztmavnutí
  - Odesílání odložených faxů
  - Nastavení nových výchozích nastavení
  - Žádost o příjem faxu
- **Fotografie:** Mezi možnostmi nabídky patří:
  - Výběr možností tisku
  - Úpravy
  - Přenášení do počítače
  - Výběr počtu kopií pro tisk
  - Určení orientace stránky

- Změna formátu papíru
- Výběr typu papíru


---

 **Poznámka** Seznam se nezobrazí bez vložené paměťové karty.

---

- **Kopírování:** Mezi možnosti nabídky patří:
  - Výběr počtu kopií
  - Zmenšení či zvětšení
  - Výběr typu a formátu média
  - Zesvětlení/ztmavnutí kopie
  - Spojování kopírovacích úloh (pouze některé modely)
  - Kopie s posunutými okraji
  - Vylepšení rozostřených a světlých oblastí při kopírování
  - Oboustranný tisk (pouze některé modely)

---

 **Poznámka** Nabídka **Kopírovat** není u HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r) dostupná. Pro kopírování pomocí těchto modelů, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači, počítač musí být zapnut a vy musíte být přihlášení. Software musí být instalován a spuštěn. Také musí být instalován a neustále zapnut **Monitor digitálního zobrazení HP** na hlavním panelu systému Windows. Na počítači Macintosh, jakmile je software instalován, je vždy dostupný, pokud je počítač zapnutý.

Pro určení vašeho modelu viz [Nalezení čísla modelu zařízení](#).

---

## Typy hlášení na ovládacím panelu zařízení

Tato část obsahuje následující témata:

- [Stavová hlášení](#)
- [Varovná hlášení](#)
- [Chybová hlášení](#)
- [Kritická chybová hlášení](#)

### Stavová hlášení

Stavová hlášení odrážejí aktuální stav zařízení. Informují uživatele o normální činnosti a k jejich vymazání není nutný zásah uživatele. Mění se podle toho, jak se mění stav zařízení. Kdykoliv je zařízení připraveno, není zaneprázdněno a nejsou na něm žádná nevyřízená varovná hlášení, zobrazí se hlášení **PŘIPRAVENO**, pokud je zařízení zapnuto.

### Varovná hlášení

Varovná hlášení informují uživatele o událostech, které vyžadují jeho pozornost, avšak nebrání činnosti zařízení. Příkladem varovného hlášení je hlášení, že dochází inkoust. Tato hlášení zůstávají zobrazena tak dlouho, dokud tento stav nevyřešíte.



## Chybová hlášení

Chybová hlášení upozorňují na to, že musí být proveden určitý zásah, například doplněno médium nebo odstraněno zachycené médium. Tato hlášení jsou obvykle spojena s blikáním výstražné kontrolky. Proveďte příslušnou akci, aby tisk mohl pokračovat.

Jestliže chybové hlášení obsahuje kód závady, stiskněte tlačítko Napájení k vypnutí zařízení a potom je znovu zapněte. Tento postup by ve většině případů měl potíže vyřešit. Pokud chybové hlášení zůstává stále zobrazeno, zařízení pravděpodobně vyžaduje opravu. Další informace viz [Podpora a záruka](#).

## Kritická chybová hlášení


Hlášení o kritických chybách informují o selhání zařízení. Některá z těchto hlášení lze vymazat tak, že stisknete tlačítko Napájení k vypnutí zařízení a potom je znovu zapnete. Pokud kritická chyba přetrvává, je nutný servisní zákrok. Další informace viz [Podpora a záruka](#).

## Změna nastavení zařízení

Nastavení zařízení můžete změnit na těchto místech:

- Z ovládacího panelu zařízení
- Z HP Solution Center (Windows) nebo HP Device Manager (Mac OS X).
- Vestavěný webový server, více informací viz [Vestavěný webový server](#).

---

 **Poznámka** Pokud provádíte konfiguraci nastavení v HP Solution Center nebo ve správci zařízení HP, nevidíte nastavení, která byla konfigurována z ovládacího panelu zařízení (například nastavení skenování).

---

### Změna nastavení z ovládacího panelu zařízení

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko nabídky pro funkci, kterou používáte (například pro nabídku Fax).
2. K tomu, abyste se dostali k funkci, kterou chcete změnit, použijte jednu z následujících metod:
  - Stiskněte tlačítko na ovládacím panelu a potom použijte tlačítko se šipkou vlevo nebo vpravo k nastavení hodnoty.
  - Vyberte možnost v nabídce na displeji ovládacího panelu.
3. Vyberte požadovanou hodnotu a potom stiskněte **OK**.


### Změna nastavení z HP Solution Center (Windows)

- ▲ Poklepejte na ikonu programu Centra řešení HP na ploše.
  - nebo -
  - Poklepejte na ikonu Monitor digitálního zobrazení HP na hlavním panelu.

### Pro změnu nastavení ze Správce zařízení HP (Mac OS X)

1. Klepněte na ikonu **HP Device Manager** (Správce zařízení) v Dock.

---

 **Poznámka** Pokud se ikona nezobrazí v Docku, klepněte na ikonu hledáčku na pravé straně panelu nabídky, do pole zadejte *Správce zařízení HP* a poté klepněte na záznam **Správce zařízení HP**.

---

2. Vyberte zařízení v rozbalovací nabídce **Devices** (Zařízení).
3. V nabídce **Information and Settings** (Informace a nastavení) klepněte na položku, kterou chcete změnit.

### Změna nastavení z vestavěného webového serveru

1. Otevřete vestavěný webový server.
2. Vyberte stránku s nastavením, které chcete změnit.
3. Změňte nastavení a potom klepněte na **Použít**.

## Použití softwaru HP

V této sekci naleznete následující témata:

- [Použijte software Zpracování fotografií a obrázků HP](#)
- [Použití softwaru HP pro zvýšení produktivity](#)

### Použijte software Zpracování fotografií a obrázků HP

Software HP pro fotografie a obrázky umožňuje přístup k mnoha funkcím, které nejsou dostupné z ovládacího panelu zařízení.

Instalace softwaru na váš počítač je možností během nastavování.


Přístup k softwaru HP pro fotografie a obrázky se liší v závislosti na operačním systému (OS). Pokud například používáte počítač se systémem Windows, přístupovým bodem k aplikaci HP pro fotografie a obrázky je okno Software HP Photosmart. Pokud používáte počítač se systémem Macintosh, přístupovým bodem k aplikaci HP pro fotografie a


obrázky je okno HP Photosmart Studio. V každém případě slouží přístupový bod jako místo spouštění softwaru HP pro fotografie a obrázky a služeb.

### Otevření Software HP Photosmart na počítači s Windows

1. Proveďte jeden z následujících kroků:
  - Na pracovní ploše systému Windows poklepejte na ikonu Software HP Photosmart.
  - Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na položku **Programy** nebo **Všechny programy**, dále na položku **HP** a klepněte na položku **Software HP Photosmart**.
2. Pokud máte nainstalováno více než jedno zařízení HP, vyberte kartu s názvem produktu.

---

 **Poznámka** Funkce dostupná v Software HP Photosmart se liší v závislosti na zařízeních, která jste instalovali. Software je upraven tak, aby zobrazoval ikony, které jsou spojené s vybraným zařízením. Jestliže vybrané zařízení není vybaveno určitou funkcí, ikona této funkce se v softwaru nezobrazí.


 **Tip** Pokud program Software HP Photosmart ve vašem počítači neobsahuje žádné ikony, mohlo dojít k chybě při instalaci softwaru. Tento stav lze napravit tak, že pomocí Ovládacích panelů v systému Windows provedete úplnou odinstalaci Software HP Photosmart; potom jej znovu nainstalujete. Další informace naleznete v Průvodci nastavením dodávaném se zařízením.


---

### Otevření softwaru HP Photosmart Studio na počítačích Macintosh

- ▲ V doku klepněte na ikonu HP Photosmart Studio. Zobrazí se okno HP Photosmart Studio. Odsud můžete skenovat, importovat dokumenty a spravovat a sdílet vaše fotografie.

---

 **Poznámka** Pokud se ikona nezobrazí v Docku, klepněte na ikonu hledáčku na pravé straně panelu nabídky, do pole zadejte Správce zařízení HP a poté klepněte na záznam **Správce zařízení HP**.

 **Tip** Po otevření softwaru HP Photosmart Studio lze získat přístup k zástupci nabídky Dock výběrem a podržením kurzoru nad ikonou HP Photosmart Studio v oblasti Dock.

---

### Použití softwaru HP pro zvýšení produktivity

Správce dokumentů HP (pouze Windows) vám umožňuje spravovat vybrané soubory na vašem počítači a opatřovat je anotací. Můžete skenovat dokumenty pomocí technologie optického rozeznávání znaků (OCR) a uložit je jako textové soubory, které můžete upravit pomocí textových editorů. Software vám též umožní sledovat instalované produkty HP. Některý software pro zvýšení produktivity, jako např. Správce dokumentů HP, je

instalován volitelně. Centrum řešení HP je instalováno automaticky. Více informací o Centru řešení HP viz [Použití HP Solution Center \(Windows\)](#).

### Správce dokumentů HP vám umožňuje:

- **Zobrazit a spravovat dokumenty:** Svě dokumenty můžete zobrazit jako miniatury, jako seznam s volitelnými podrobnostmi, můžete si prohlížet faxy, včetně specifických informací, jako je např. identifikace odesílatele, čímž rychle rozpoznáte potřebný dokument. Software usnadňuje otevírání dokumentů k zobrazení jejich obsahu. Vaše dokumenty můžete spravovat v různých sadách a podsadách tak, že je umístíte do různých složek jednoduchým potažením na požadované místo. Svě oblíbené složky můžete dokonce mít kdykoliv k dispozici ve speciálním podokně a otevřít je jedním klepnutím myši.
- **Anotace a úprava dokumentů:** Pokud je váš dokument ve formátu obrázku, můžete dokument anotovat různými způsoby tak, že k němu přidáte text nebo obrázek, zdůrazníte části dokumentu a další. Pokud je váš dokument v textovém formátu, můžete jej otevřít a pracovat s ním pomocí softwaru pro správu dokumentů.
- **Snadné sdílení dokumentů:** Vaše dokumenty sdílejte, tiskněte, faxujte nebo pošlete el. poštou v různých formátech.
- **Snadná transformace z formátu obrázku na text:** Software pro správu dokumentů používejte pro tvorbu upravovatelných dokumentů z vašich skenovaných dokumentů, poté je otevřete a upravujte pomocí vašeho oblíbeného textového procesoru.

### Postup spuštění Správce dokumentů HP

- ▲ Poklepejte na ikonu programu Správce dokumentů HP na ploše.


## Vložení předloh

Předlohu pro úlohu kopírování nebo skenování můžete položit na sklo skeneru nebo vložit do automatického podavače dokumentů (ADF). Další informace o vkládání médií do hlavního zásobníku viz [Vkládání média](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vložení předlohy na sklo skeneru](#)
- [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#)

---

 **Poznámka** Pro kopírování pomocí HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r), musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači, počítač musí být zapnut a vy musíte být přihlášení. Software musí být instalován a spuštěn. Také musí být instalován a neustále zapnut **Monitor digitálního zobrazení HP** na hlavním panelu systému Windows. Na počítači Macintosh, jakmile je software instalován, je vždy dostupný, pokud je počítač zapnutý.


Pro určení vašeho modelu viz [Nalezení čísla modelu zařízení](#).

---

### Vložení předlohy na sklo skeneru

Můžete kopírovat, skenovat a faxovat předlohy až do formátu Letter nebo A4, stačí je vložit na skleněnou podložku.

---

 **Poznámka** Pokud nejsou sklo a spodní strana víka čisté, nebude řada speciálních funkcí pracovat správně. Další informace viz [Čištění zařízení](#).


**Poznámka** Pro kopírování pomocí HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r), musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači, počítač musí být zapnut a vy musíte být přihlášení. Software musí být instalován a spuštěn. Také musí být instalován a neustále zapnut **Monitor digitálního zobrazení HP** na hlavním panelu systému Windows. Na počítači Macintosh, jakmile je software instalován, je vždy dostupný, pokud je počítač zapnutý.

Pro určení vašeho modelu viz [Nalezení čísla modelu zařízení](#).

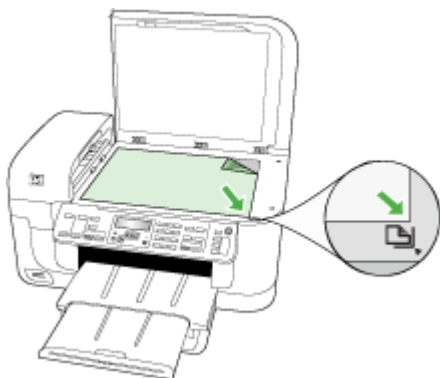
---

### Vložení předlohy na sklo skeneru

1. Zvedněte víko skeneru.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.

 **Tip** Při vkládání předloh vám pomohou vodička vyrytá podél hrany skleněné podložky.

---




3. Zavřete víko.

### Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF)

Můžete kopírovat, skenovat nebo faxovat jednostranné, oboustranné, jednostránkové či vícestránkové dokumenty formátu A4 nebo Letter. Stačí je vložit do zásobníku podavače dokumentů.

---

 **Poznámka** Oboustranné dokumenty nemohou být skenovány, kopírovány nebo faxovány pomocí automatického podavače dokumentů. Některé funkce, například funkce kopírování **Přizpůsobit na stránku**, nebudou fungovat, vložíte-li předlohy do automatického podavače dokumentů.

**Poznámka** Pro kopírování pomocí HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r), musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači, počítač musí být zapnut a vy musíte být přihlášení. Software musí být instalován a spuštěn. Také musí být instalován a neustále zapnut **Monitor digitálního zobrazení HP** na hlavním panelu systému Windows. Na počítači Macintosh, jakmile je software instalován, je vždy dostupný, pokud je počítač zapnutý.

Pro určení vašeho modelu viz [Nalezení čísla modelu zařízení](#).

- △ **Upozornění** Do automatického podavače nekládejte fotografie; mohlo by dojít k jejich poškození.
- 

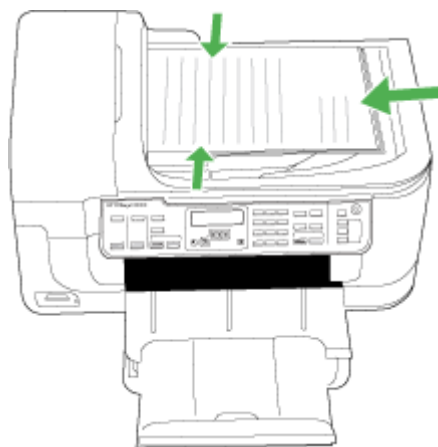
Podavač dokumentů má kapacitu maximálně 35 listů obyčejného papíru.

### Vložení předlohy do automatického podavače

1. Vložte předlohu do zásobníku podavače dokumentů potištnou stranou nahoru. Stránky do zásobníku vkládejte tak, aby horní hrana dokumentu vstupovala dovnitř jako první. Média zasunujte do automatického podavače dokumentů tak daleko až uslyšíte pípnutí nebo se na displeji zobrazí zpráva, která oznamuje, že zařízení rozpoznalo vložené stránky.

💡 **Tip** Další nápovědu poskytuje při vkládání předlohy do automatického podavače schéma vytlačené na automatickém podavači.

---



2. Vodítka šířky posouvejte ke středu, až se zastaví o levou a pravou stranu média.

📄 **Poznámka** Před zvednutím víka zařízení nejprve odeberte všechny předlohy ze zásobníku podavače dokumentů.

---

## Výběr tiskového média

Zařízení je konstruováno tak, aby dobře tisklo na většinu typů kancelářských médií. Před nákupem většího množství tiskového média je vhodné vyzkoušet několik druhů. K

dosázení optimální kvality tisku použijte média HP. Navštivte webovou stránku HP [www.hp.com](http://www.hp.com) pro další podrobnosti o médiích HP.



Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami, sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování](#)
- [Doporučené papíry pro tisk fotografií](#)
- [Tipy pro výběr a použití tiskového média](#)
- [Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média](#)
- [Nastavení minimálních okrajů](#)

## Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

<p>Papír na brožury HP Brochure Paper</p> <p>Papír pro inkoustové tiskárny HP Superior Inkjet Paper</p>	<p>Tyto papíry jsou lesklé nebo matné na obou stranách pro oboustranné využití. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.</p>
<p>Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper</p>	<p>Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití a nedochází u něj k propíjení, takže je ideální pro tisk bulletinů, zpráv a letáků. S technologií ColorLok pro menší míru rozpíjení inkoustu, sytější černou a živými barvami.</p>
<p>Tiskový papír HP Printing Paper</p>	<p>Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír vysoké kvality. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. S technologií ColorLok pro menší míru rozpíjení inkoustu, sytější černou a živými barvami. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.</p>
<p>Kancelářský papír HP Office Paper</p>	<p>Papír HP Office Paper je víceúčelový papír vysoké kvality. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. S technologií ColorLok pro menší míru rozpíjení inkoustu, sytější černou a živými barvami. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.</p>
<p>Kancelářský papír HP Office Recycled Paper</p>	<p>Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken. S technologií ColorLok pro menší míru rozpíjení inkoustu, sytější černou a živými barvami. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.</p>

(pokračování)

Papír na prezentace HP Premium Presentation Paper Profesionální papíry HP Professional Paper	Tyto papíry jsou těžké, oboustranné a matné, jsou perfektní pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletiny. Tuhý silný papír pro vynikající vzhled a působivost.
Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film	Průhledné fólie HP Premium Inkjet Transparency Film oživují barvy prezentací a zvyšují jejich působivost. Práce s nimi je snadná a inkoust na nich zasychá rychle a nerozmazává se.
Fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Silný fotografický papír s povrchem s okamžitým schnutím inkoustu ke snadné manipulaci bez rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13x18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami - lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.
Fotografický papír HP Everyday Photo Paper	Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento cenově dostupný fotografický papír rychle schne a umožňuje tak okamžitou manipulaci. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Dostupný s pololesklým povrchem ve formátu 8,5 x 11 palců, A4, 4 x 6 palců a 10 x 15 cm. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.
Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers	Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička vyrobených z vlastních digitálních fotografií.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.



**Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

### Fotografické sady HP Photo Value Pack:

HP Photo Value Packs vhodně nakombinovaný balíček originálních tiskových kazet HP a papíru HP Advanced Photo Paper, který vám ušetří čas a odhadování toho, jak tisknout dostupné profesionální fotografie pomocí vaší tiskárny HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper byly navrženy tak, aby společně vytvářely odolné a živé fotografie výtisk za výtiskem. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

## Doporučené papíry pro tisk fotografií

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

### Fotografický papír HP Advanced Photo Paper

Silný fotografický papír s povrchem s okamžitým schnutím inkoustu ke snadné manipulaci bez rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura



vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami - lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

### **Fotografický papír HP Everyday Photo Paper**


Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento cenově dostupný fotografický papír rychle schne a umožňuje tak okamžitou manipulaci. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Dostupný s pololesklým povrchem ve formátu 8,5 x 11 palců, A4, 4 x 6 palců a 10 x 15 cm. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

### **Fotografické sady HP Photo Value Pack:**

HP Photo Value Packs vhodně nakombinovaný balíček originálních tiskových kazet HP a papíru HP Advanced Photo Paper, který vám ušetří čas a odhadování toho, jak tisknout dostupné profesionální fotografie pomocí vaší tiskárny HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper byly navrženy tak, aby společně vytvářely odolné a živé fotografie výtisk za výtiskem. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

---

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

---

## **Tipy pro výběr a použití tiskového média**

Nejlepších výsledků dosáhnete, budete-li postupovat podle následujících směrnic.

- Vždy používejte médium, které vyhovuje specifikacím zařízení. Další informace viz [Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média](#).
- Do zásobníku vždy zakládejte jen jeden typ papíru.
- Zakládejte média stranou tisku dolů, zarovnaná k pravému a zadnímu okraji zásobníku. Další informace viz [Vkládání média](#).
- Nepřeplňujte zásobníky. Další informace viz [Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média](#).
- Abyste zabránili uvíznutí papíru a dalším problémům s tiskárnou, nepoužívejte následující média:
  - Vícedílné formuláře
  - Média, která jsou poškozená, zkroucená nebo zvlněná
  - Média s výřezy nebo s perforací
  - Média s hrubou texturou nebo s reliéfem a média, která špatně přijímají inkoust
  - Média, která jsou příliš tenká nebo se snadno protahují

### **Pohlednice a obálky**

- Nepoužívejte obálky, které mají velmi lepivou úpravu, samolepicí prvky, sponky nebo okénka. Nepoužívejte rovněž obálky s tlustými, nepravidelnými nebo zakřivenými okraji nebo které mají pomačkaná, roztržená nebo jinak poškozená místa.
- Používejte obálky, které mají těsné provedení, a přesvědčte se že jsou jejich sklady ostře přeložené.
- Vložte obálky s chlopněmi nahoru do pravého zadního rohu zásobníku.

### **Fotografická média**

- Pro tisk fotografií použijte režim **Nejlepší**. V tomto režimu bude tisk trvat déle a budou kladeny větší nároky na paměť počítače.
- Vyjímejte jednotlivé vytištěné listy a odkládejte je vedle sebe k oschnutí. Při skládání vlhkých médií na sebe by mohlo dojít k rozmazání.

### **Průhledné fólie**

- Průhledné fólie vkládejte tak, aby drsná strana byla dole a lepicí proužek směřoval k zadní straně zařízení.
- Pro tisk na průhledné fólie použijte režim **Normální**. Tento režim ponechává delší dobu na oschnutí, a zajišťuje tak úplné oschnutí inkoustu před vysunutím další stránky na výstupní zásobník.
- Vyjímejte jednotlivé vytištěné listy a odkládejte je vedle sebe k oschnutí. Při skládání vlhkých médií na sebe by mohlo dojít k rozmazání.

### **Vlastní formát média**

- Používejte jen ta média vlastního formátu, která zařízení podporuje.
- Pokud vaše aplikace podporuje média s vlastním formátem, nastavte vlastní formát média v aplikaci ještě před tiskem dokumentu. Pokud tomu tak není, nastavte formát v ovladači tisku. Možná bude nutné existující dokumenty přeformátovat, aby se na vlastní formát média správně vytiskly.

## **Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média**

Použijte tabulky [Vysvětlení podporovaných formátů](#) a [Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií](#) k určení správného média pro použití ve vašem zařízení a určení funkcí, které lze pro tato média používat.

Vždy používejte správné nastavení typu média v ovladači tiskárny a nastavte zásobníky na správný typ média. Společnost HP doporučuje, abyste si každý papír před nákupem většího množství vyzkoušeli.

- [Vysvětlení podporovaných formátů](#)
- [Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií](#)

## Vysvětlení podporovaných formátů

Formát média	Vstupní zásobník	Duplexní jednotka (u některých modelů)	ADF
<b>Standardní formáty médií</b>			
U.S. Letter (216 x 279 mm)	✓	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm)	✓		✓
A4 (210 x 297 mm)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm)	✓	✓	
B5 (ISO) (176 x 250 mm)	✓	✓	
B7 (88 x 125 mm)	✓		
A5 (148 x 210 mm)	✓	✓	
A4 bez okrajů (210 x 297 mm)	✓		
A5 bez okrajů (148 x 210 mm)	✓		
B5 bez okrajů (182 x 257 mm)	✓		
HV (101 x 180 mm)	✓		
Kartotéční lístek (120 x 165 mm)	✓		
13 x 18 cm	✓		
Kartotéční lístek bez okrajů (120 x 165 mm)	✓		
Bez okrajů 13 x 18 cm	✓		
<b>Obálky</b>			
Obálka U.S. #10 (105 x 241 mm)	✓		
Obálka C6 (114 x 162 mm)	✓		
Japonská obálka Chou #3 (120 x 235 mm)	✓		
Japonská obálka Chou #4 (90 x 205 mm)	✓		
Obálka Monarch	✓		
Card Envelope (111 x 162 mm; 4,4 x 6 palců)	✓		

(pokračování)

<b>Formát média</b>	<b>Vstupní zásobník</b>	<b>Duplexní jednotka (u některých modelů)</b>	<b>ADF</b>
Obálka č. 6 3/4 (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 palců)	✓		
<b>Karty</b>			
Kartotéční lístek (76,2 x 127 mm)	✓		
Kartotéční lístek (102 x 152 mm)	✓	✓	
Kartotéční lístek (127 x 203 mm)	✓	✓	
Karta A6 (105 x 148,5 mm)	✓		
Karta A6 bez okrajů (105 x 148,5 mm)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm)	✓		
Ofuku hagaki**	✓		
Hagaki bez okrajů (100 x 148 mm)**	✓		
<b>Fotografická média</b>			
Fotografická média (102 x 152 mm)	✓		
Fotografická média (127 x 178 mm)	✓		
Fotografická média (203 x 254 mm)	✓		
Fotografická média (10 x 15 cm)	✓		
Fotografie L (89 x 127 mm)	✓		
2L (178 x 127 mm)	✓		
Fotografická média bez okrajů (102 x 152 mm)	✓		
Fotografická média bez okrajů (127 x 178 mm)	✓		
Fotografická média bez okrajů (203 x 254 mm)	✓		
Fotografická média bez okrajů (216 x 279 mm)	✓		
Fotografická média bez okrajů (10 x 15 cm)	✓		
Fotografie L bez okrajů (89 x 127 mm)	✓		
2L bez okrajů (178 x 127 mm)	✓		

(pokračování)

Formát média	Vstupní zásobník	Duplexní jednotka (u některých modelů)	ADF
B5 bez okrajů (182 x 257 mm)	✓		
B7 bez okrajů (88 x 125 mm)	✓		
Štítky 4 x 6 bez okrajů (102 x 152 mm)	✓		
Štítky bez okrajů 10 x 15 cm	✓		
Štítky 4 x 8 bez okrajů (10 x 20 cm)	✓		
HV bez okrajů (101 x 180 mm)	✓		
Dvojitý formát A4 bez okrajů (210 x 594 mm)	✓		
Štítek 4 x 6 (102 x 152 mm)	✓		
Štítek 10 x 15 cm	✓		
Štítek 4 x 8 / 10 x 20 cm	✓		
<b>Ostatní média</b>			
Média vlastního formátu mezi 76,2 a 216 mm šířky a 101 a 762 mm délky (3 až 8,5 palce šířky a 4 až 30 palců délky)	✓		
Tisková média s vlastním formátem (ADF) šířky od 127 do 216 mm a délky od 241 do 305 mm			
Panorama (100 x 254 mm, 100 x 279 mm a 100 x 305 mm)	✓		
Panorama bez okrajů (100 x 254 mm, 100 x 279 mm a 100 x 305 mm)	✓		

\*\* Zařízení je kompatibilní jen s obyčejným papírem a papírem pro inkoustové trykové tiskárny hagaki japonských pošt. Je nekompatibilní s fotografickým papírem hagaki japonských pošt.

### Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií

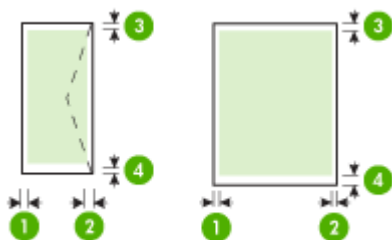
Zásobník	Typ	Hmotnost	Kapacita
Vstupní zásobník	Papír	60 až 105 g/m <sup>2</sup>	Až 250 listů obyčejného papíru (stoh 25 mm)
	Průhledné filmy		Až 70 listů (stoh 17 mm)

(pokračování)

Zásobník	Typ	Hmotnost	Kapacita
	Fotografická média	280 g/m <sup>2</sup>	Až 100 listů (stoh 17 mm)
	Štítky		Až 100 listů (stoh 17 mm)
	Obálky	75 až 90 g/m <sup>2</sup> -	Až 30 listů (stoh 17 mm)
	Karty	Až do 200 g/m <sup>2</sup> -	Až 80 karet
Duplexní jednotka (k dispozici u některých modelů)	Papír	60 až 105 g/m <sup>2</sup>	neuvádí se
Výstupní zásobník	Všechna podporovaná média		Až 50 listů běžného papíru (tisk textu)
ADF	Papír	60 až 82 g/m <sup>2</sup> -	Obyčejný papír: 35 listů Formát Legal a zvláštní papír: 20 listů

### Nastavení minimálních okrajů


Okraje dokumentu se musí shodovat s tímto minimálním nastavením okrajů (nebo je přesahovat) při orientaci na výšku.



Média	(1) levý okraj	(2) pravý okraj	(3) horní okraj	(4) Spodní okraj*
U.S. Letter	3,3 mm (0,13 palce)	3,3 mm (0,13 palce)	3,3 mm (0,13 palce) - jednostranný tisk	3,3 mm (0,13 palce)
U.S. Legal				14,9 mm (0,59 palce) - oboustranný tisk
A4			14 mm - oboustranný tisk	
U.S. Executive				
B5				
A5				

(pokračování)

Média	(1) levý okraj	(2) pravý okraj	(3) horní okraj	(4) Spodní okraj*
Karty Média vlastního formátu Fotografická média				
Obálky	3,0 mm	3,0 mm	3,0 mm	14,9 mm (0,59 palce)

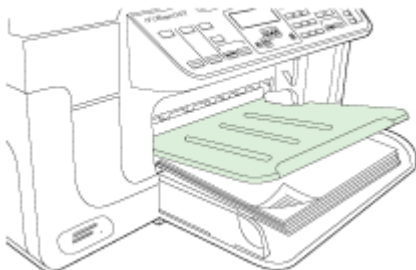
 **Poznámka** Pokud používáte duplexní jednotku pro oboustranný tisk, musí se minimální horní a dolní okraj shodovat (nebo překračovat) s hodnotou 12 mm (0,47 palce).

## Vkládání média


Tato část obsahuje pokyny pro zakládání médií do zařízení.

### Vkládání do zásobníku 1 (hlavní zásobník)

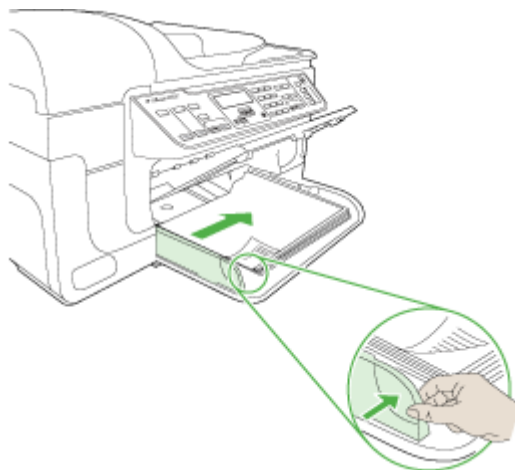
1. Zvedněte výstupní zásobník.



2. Vložte média stranou tisku dolů se zarovnáním k pravé straně zásobníku. Zkontrolujte, zda stoh média těsně doléhá k pravé a zadní stěně zásobníku a nepřesahuje čáru vyznačenou v zásobníku.

 **Poznámka** Nevkládejte papír v době kdy zařízení tiskne.

3. Vodítko médií v zásobníku nastavte podle formátu média, které jste vložili, a potom spusťte výstupní zásobník.



4. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.



## Tisk na speciální média a média vlastního formátu

### Tisk na speciální média nebo média vlastního formátu (Windows)

1. Vložte příslušné médium. Další informace viz [Vkládání média](#).
2. V otevřeném dokumentu v nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Print** (Tisk) a poté klepněte na **Nastavení**, **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.



3. Klepněte na kartu **Papír/Funkce**.
4. V rozbalovacím seznamu vyberte **Formát**.

#### **Nastavení média vlastního formátu:**


- a. Klepněte na tlačítko **Vlastní**.
  - b. Zadejte název pro novou vlastní velikost.
  - c. V polích **Šířka** a **Výška** zadejte rozměry a klepněte na **Uložit**.
  - d. Dvojitým klepnutím na **OK** uzavřete dialogová okna pro vlastnosti nebo předvolby. Znovu otevřete dialogové okno.
  - e. Vyberte nový vlastní formát.
5. Výběr druhu média:
    - a. Klepněte na **Další** v rozbalovacím seznamu **Typ**.
    - b. Klepněte na požadovaný typ média a klepněte na **OK**.
  6. Vyberte zdroj papíru v rozbalovacím seznamu **Zdroj**.
  7. Proveďte změny všech ostatních nastavení a potom klepněte na **OK**.
  8. Vytiskněte dokument.

#### **Tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem (Mac OS X)**

1. Vložte příslušné médium. Další informace viz [Vkládání média](#).
2. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Page setup** (Nastavení stránky).
3. Vyberte zařízení HP v rozbalovacím seznamu.
4. Vyberte formát média.
5. Nastavení média vlastního formátu:
  - a. Klepněte na **Manage Custom Sizes** (Vlastní formáty papíru) v rozbalovací nabídce **Paper Size** (Formát papíru).
  - b. Klepněte na **New** (Nový) a potom zadejte název pro formát v poli **Paper Size Name** (Název formátu papíru).
  - c. Pokud je třeba zadejte rozměry a nastavení okrajů v polích **Width** (Šířka) a **Height** (Výška).
  - d. Klepněte na **Done** (Hotovo) nebo **OK** a potom klepněte na **Save** (Uložit).
6. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Page Setup** (Nastavení stránky) a vyberte nový vlastní formát.
7. Klepněte na **OK**.
8. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Print** (Tisk).
9. Otevřete panel **Paper Handling** (Manipulace s papírem).
10. Pod položkou **Destination Paper Size** (Umístění formátu papíru) klepněte na **Scale to fit paper size** (Měřítka upravit na velikost stránky) a potom vyberte vlastní formát stránky.
11. Proveďte ostatních požadovaná nastavení a potom klepněte na **OK** nebo **Print** (Tisk).

## **Tisk bez okrajů**

Tisk bez okrajů umožňuje tisknout až k okrajům u určitých typů médií a v rozsahu standardních formátů médií.

 **Poznámka** Otevřete soubor v aplikaci a přiřaďte velikost obrázku. Přesvědčte se, že velikost odpovídá velikosti média, na které chcete obrázek vytisknout.

V systému Windows můžete získat přístup k této funkci také z karty **Zkrácená nastavení tisku**. Otevřete ovladač tisku, vyberte kartu **Zkrácená nastavení tisku** a v rozbalovacím seznamu vyberte zkrácená nastavení tisku pro tuto úlohu.

**Poznámka** Tisk bez obrájků není podporován u běžných médií.


**Poznámka** Tisk fotografií bez okraje upraví obrázek a ponechá malý proužek na všech stranách média. Tisk brožury bez okrajů obrájků neupraví a obrázek bude vytištěn až k okrajům média.

### Tisk dokumentu bez okrajů (Windows)

1. Vložte příslušné médium. Další informace viz [Vkládání média](#).
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Z aplikace otevřete ovladač tisku:
  - a. Klepněte na **File** (Soubor) a potom na **Print** (Tisk).
  - b. Vyberte požadovanou zkratku pro tisk, kterou chcete použít.
4. Proveďte změny všech ostatních nastavení tisku a potom klepněte na **OK**.
5. Vytiskněte dokument.
6. Jestliže tisknete na fotografická média s odtrhávací chlopní, odstraňte chlopeň, aby byl dokument vytištěn úplně až k okrajům.

### Tisk dokumentu bez okrajů (Mac OS X)


1. Vložte příslušné médium. Další informace viz [Vkládání média](#).
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Klepněte na **File** (Soubor) a potom klepněte na **Print** (Tisk).
4. Vyberte zařízení HP v rozbalovacím seznamu.
5. Vyberte velikost média bez okrajů a potom klepněte na **OK**.
6. Klepněte na **File** (Soubor) a potom na **Print** (Tisk).
7. Otevřete panel **Paper Type/Quality** (Typ papíru/Kvalita).
8. Klepněte na kartu **Paper** (Papír) a potom vyberte typ média v rozbalovacím seznamu **Paper type** (Typ papíru).

 **Poznámka** Tisk bez obrájků není podporován u běžných médií.

9. Pokud tisknete fotografie, vyberte **Best** (Nejlepší) v rozbalovacím seznamu **Quality** (Kvalita). Alternativně vyberte **Maximum** (Maximální rozlišení), které disponuje až 4800 x 1200 optimalizovanými dpi\*.
 

\*Až do 4800 x 1200 optimalizovaných dpi pro barevný tisk a 1200 dpi na vstupu. Toto nastavení způsobí, že zařízení dočasně využívá velké množství místa na disku (400 MB nebo více) a bude tisknout výrazně pomaleji.
10. Vyberte zdroj média.
11. Změňte všechna ostatní nastavení tisku a potom klepněte na **Print** (Tisk).
12. Jestliže tisknete na fotografická média s odtrhávací chlopní, odstraňte chlopeň, aby byl dokument vytištěn úplně až k okrajům.

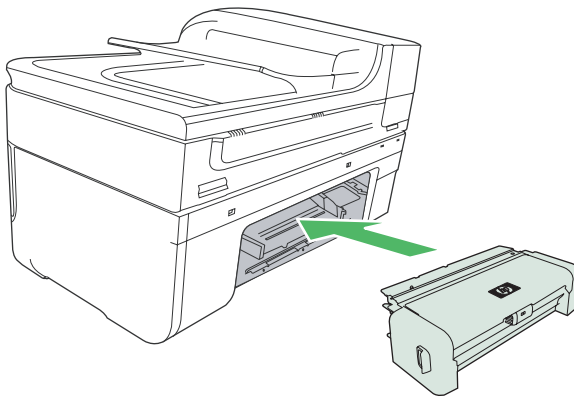
# Instalace duplexní jednotky

 **Poznámka** Tato funkce je k dispozici u některých modelů tohoto zařízení.

Jestliže je nainstalováno volitelné příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotka), můžete tisknout automaticky na obě strany listu papíru. Informace o použití duplexní jednotky viz [Oboustranný tisk \(duplexní tisk\)](#).

## Instalace tiskové duplexní jednotky

1. Stlačte tlačítka na panelu zadního vstupu a vyjměte panel ze zařízení.
2. Duplexní jednotku zasuňte do zařízení, až zaklapne. Při instalaci netiskněte tlačítka na žádné straně duplexní jednotky. Používejte je jen k vyjímání jednotky ze zařízení.



---

# 3 Tisk


Tato část obsahuje následující témata:

- [Změna nastavení tisku](#)
- [Oboustranný tisk \(duplexní tisk\)](#)
- [Tisk webové stránky](#)
- [Zrušení tiskové úlohy](#)

## Změna nastavení tisku

Máte možnost změnit nastavení tisku (formát nebo typ papíru) z aplikace nebo pomocí ovladače tiskárny. Změny provedené v některé aplikaci mají přednost před změnami provedenými v ovladači tiskárny. Po ukončení aplikace se však nastavení vrací k výchozímu nastavení konfigurovanému v ovladači tisku.

---

 **Poznámka** Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v ovladači tisku.

Další informace o funkcích ovladače tisku ve Windows viz elektronická nápověda pro ovladač tisku. Další informace o tisku z určité aplikace viz dokumentace dodaná s touto aplikací.

---

Tato část obsahuje následující témata:

- [Změna nastavení z aplikace pro aktuální úlohu \(Windows\)](#)
- [Změna výchozího nastavení pro všechny budoucí úlohy \(Windows\)](#)
- [Změna nastavení \(Mac OS X\)](#)

## Změna nastavení z aplikace pro aktuální úlohu (Windows)

### Změna nastavení

1. Otevřete dokument, který chcete vytisknout.
2. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Print** (Tisk) a potom klepněte na **Nastavení**, **Vlastnosti** nebo **Předvolby**. (Specifické možnosti mohou být odlišné v závislosti na aplikaci, kterou používáte.)
3. Změňte požadovaná nastavení a potom klepněte na **OK**, **Print** (Tisk) nebo podobný příkaz.

## Změna výchozího nastavení pro všechny budoucí úlohy (Windows)

### Změna nastavení

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.  
- nebo -  
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a poté klepněte na **Vlastnosti, karta Obecné** nebo **Předvolby tisku**.
3. Proveďte požadované změny nastavení a potom klepněte na **OK**.

## Změna nastavení (Mac OS X)


### Změna nastavení

1. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Page Setup** (Vzhled stránky).
2. Proveďte požadované změny nastavení (např. formát papíru) a potom klepněte na **OK**.
3. V nabídce **File** (Soubor), klepněte na **Print** (Tisk) k otevření ovladače tisku.
4. Proveďte požadované změny nastavení (např. formátu média) a potom klepněte na **OK** nebo **Print** (Tisk).

## Oboustranný tisk (duplexní tisk)

Na obě strany listu média můžete tisknout buď ručně, nebo automaticky prostřednictvím duplexní jednotky.

---

 **Poznámka** Ovladač tiskárny ruční oboustranný tisk nepodporuje. K oboustrannému tisku je nutné na zařízení nainstalovat Příslušenství HP pro automatický oboustranný tisk.

---

Tato část obsahuje následující témata:

- [Pokyny pro tisk na obě strany papíru](#)
- [Provádění duplexního tisku](#)

### Pokyny pro tisk na obě strany papíru

- Vždy používejte médium, které vyhovuje specifikacím zařízení. Další informace viz [Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média](#).
- Možnosti oboustranného tisku zadejte v aplikaci nebo v ovladači tiskárny.
- Netiskněte oboustranně na průhledné fólie, obálky, fotografický papír, lesklá média nebo papír lehčí než 60 g/m<sup>2</sup> nebo těžší než 105 g/m<sup>2</sup>. U těchto typů médií může docházet k uvíznutí.
- Některé druhy médií vyžadují při oboustranném tisku specifickou orientaci, například hlavičkový papír, papír s předtiskem a papír s vodoznakem a proděrovanými otvory. Jestliže tisknete z počítače se systémem Windows, bude zařízení tisknout nejprve na první stranu média. Média vkládejte stranou tisku dolů.

- Když je při automatickém duplexním tisku tisk na jednu stranu médií dokončen, zařízení média zadrží a vyčká, než inkoust oschne. Jakmile inkoust vyschne, je médium vtaženo zpět do zařízení a vytiskne se druhá strana. Když je tisk dokončen, vypadne médium na výstupní zásobník. Nevytahujte je před dokončením tisku.
- U podporovaných vlastních formátů máte možnost tisknout na obě strany média s použitím obrácení média a opětným vložením do zařízení. Další informace viz [Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média](#).

## Provádění duplexního tisku



**Poznámka** Tisknout na obě strany listu ručně můžete tak, že nejprve vytisknete stránky s lichými čísly, obrátíte je a poté vytisknete stránky se sudými čísly.

### Automatický tisk na obě strany listu (Windows)

1. Vložte příslušné médium. Další informace viz [Pokyny pro tisk na obě strany papíru a Vkládání média](#).
2. Zkontrolujte, zda je duplexní jednotka správně nainstalována. Další informace viz [Instalace duplexní jednotky](#).
3. Otevřete dokument, klepněte na **Tisk** v nabídce **Soubor** a poté vyberte zkratku pro tisk.
4. Provedte změny všech ostatních nastavení a potom klepněte na **OK**.
5. Vytiskněte dokument.

### Automatický tisk na obě strany listu (Mac OS X)

1. Vložte příslušné médium. Další informace viz [Pokyny pro tisk na obě strany papíru a Vkládání média](#).
2. Zkontrolujte, zda je duplexní jednotka správně nainstalována. Další informace viz [Instalace duplexní jednotky](#).
3. Ověřte si, že používáte správnou tiskárnu a formát stránky v **Nastavení stránky**.
4. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Print** (Tisk).
5. V rozbalovací nabídce vyberte položku **Kopie a stránky**.
6. Vyberte kartu **Oboustranný tisk** a poté označte tisk na obě strany listu.
7. Vyberte **Rozvržení** a poté klepnutím na příslušnou ikonu vyberte orientaci pro vazbu.
8. Provedte změny všech ostatních nastavení a potom klepněte na **Print** (Tisk).

## Tisk webové stránky


Webovou stránku je možné vytisknout z webového prohlížeče na zařízení HP multifunkční zařízení.

Pokud používáte prohlížeč Internet Explorer 6.0 nebo vyšší, můžete využít **HP Smart Web Printing**, což vám zajistí jednoduché, předvídatelné tisknutí webu, při kterém budeme mít pod kontrolou co a jak chcete tisknout. **HP Smart Web Printing** spustíte z lišty v prohlížeči Internet Explorer. Více informací o **HP Smart Web Printing** viz poskytnutá nápověda.

### Postup pro tisk webové stránky

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním vstupním zásobníku vložen papír.
2. V nabídce **Soubor** webového prohlížeče klepněte na příkaz **Tisk**.

---


 **Tip** Nejlepších výsledků dosáhnete vybráním **HP Smart Web Printing** v nabídce **Soubor**. Pokud je možnost vybrána, objeví se zaškrťávací značka.

---

Zobrazí se dialogové okno **Tisk**.

3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Pokud prohlížeč tuto možnost podporuje, vyberte položky, které chcete z webové stránky vytisknout.  
Například v aplikaci Internet Explorer, klepněte na kartu **Možnosti** pro výběr voleb jako jsou **Jak jsou na obrazovce**, **Jen vybraný rámeček** a **Vytisknout všechny odkazované dokumenty**.
5. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** vytisknete webovou stránku.

---

 **Tip** Aby se webové stránky tiskly správně, budete možná muset nastavit orientaci **Na šířku**.

---

## Zrušení tiskové úlohy

Tiskovou úlohu můžete zrušit jedním z následujících způsobů:

**Ovládací panel zařízení** Stiskněte **X** (tlačítko **Storno**). Tím se odstraní úloha, kterou zařízení právě zpracovává. V žádném ohledu však neovlivní úlohy čekající na zpracování.

**Windows:** Poklepejte na ikonu tiskárny, která je zobrazena v pravém dolním rohu obrazovky počítače. Vyberte tiskovou úlohu a potom stiskněte klávesu **Delete** (Odstranit) na klávesnici.


**Mac OS X:** Otevřete **Předvolby systému**, vyberte **Tiskárna a Fax**, vyberte tiskárnu a poté klepněte na **Otevřít tiskovou frontu**. Vyberte tiskovou úlohu a klepněte na **Vymazat**.

---

# 4 Skenování

Můžete skenovat předlohy a odesílat je na mnoho míst, například do složky na síti nebo na určitý počítač. Můžete použít ovládací panel zařízení, software HP a programy kompatibilní s TWAIN nebo WIA na počítači.

---

 **Poznámka** Pokud nenainstalujete volitelný software HP, můžete skenovat pouze pomocí funkce Webscan. Webscan je dostupný prostřednictvím zabudovaného webového serveru.

**Poznámka** Pokud používáte HP Officejet 6500 E709a/E709d, nemůžete současně skenovat a tisknout. Zařízení musí nejprve dokončit jednu úlohu, než začne jinou.

---


Tato část obsahuje následující témata:

- [Skenování předlohy](#)
- [Použití funkce Webscan prostřednictvím vestavěného webového serveru](#)
- [Skenování z programu kompatibilního s TWAIN nebo WIA](#)
- [Úpravy naskenovaného obrázku](#)
- [Změna nastavení skenování](#)
- [Zrušení úlohy skenování](#)

## Skenování předlohy

Skenování můžete spustit z počítače nebo z ovládacího panelu zařízení. V této části je popsáno jen skenování z ovládacího panelu zařízení.


---

 **Poznámka** Obrázky, včetně panoramatických snímků, lze skenovat také pomocí Centra řešení HP. Pomocí tohoto softwaru lze naskenovaný obrázek upravit a vytvořit z něj speciální projekty. Informace o skenování z počítače a úpravě, otočení, oříznutí, změně velikosti a vyostření naskenovaných obrázků naleznete v nápovědě, která je součástí dodaného softwaru.

---

Chcete-li využívat funkce skeneru, musí být zařízení připojeno k počítači a počítač musí být zapnutý. Před skenováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software tiskárny. Chcete-li v prostředí Windows ověřit, zda je software tiskárny spuštěn, vyhledejte ikonu zařízení v systémové oblasti hlavního panelu, která je umístěna vpravo dole na obrazovce vedle zobrazení času. Pro ověření na počítači s operačním systémem Mac OS X otevřete Správce zařízení HP a klepněte na **Skenovat obrázek**. Pokud je k dispozici skener, spustí se aplikace HP ScanPro. Pokud není k dispozici, zobrazí se zpráva, která upozorňuje, že nebyl nalezen skener.

---

 **Poznámka** Zavřete-li ikonu Monitor digitálního zobrazení HP na hlavním panelu systému Windows, mohou být některé skenovací funkce zařízení nedostupné a na displeji se zobrazí chybové hlášení **Bez připojení**. Pokud k tomu dojde, můžete funkčnost zařízení plně obnovit restartováním počítače nebo spuštěním softwaru Monitor digitálního zobrazení HP.

---



Tato část obsahuje následující témata:

- [Skenování předlohy do počítače](#)
- [Skenování předlohy do paměťového zařízení](#)

## Skenování předlohy do počítače

Naskenovaný dokument můžete odeslat do počítače připojeného přímo k zařízení nebo počítači na síti. Můžete jej také odeslat do programu instalovaného na počítači.


### Odeslání skenovaného dokumentu do počítače z Centra řešení HP

1. Spustíte Centrum řešení HP na počítači.
2. Další pokyny viz nápověda na obrazovce.

### Odeslání skenovaného dokumentu do počítače z ovládacího panelu zařízení (přímo připojeného)

1. Položte předlohu na sklo skeneru Další informace viz [Vložení předloh](#).
2. Stiskněte tlačítko **Skenování**.
3. Stiskněte klávesy se šipkami pro výběr počítače, do kterého chcete dokument odeslat a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte **Skenovat**.

---

 **Poznámka** Když je skenování dokončeno, otevře se vybraný program a zobrazí se dokument, který jste naskenovali.

---

## Skenování předlohy do paměťového zařízení

Naskenovaný obrázek můžete odeslat jako soubor JPEG, PDF nebo TIFF na paměťovou kartu, která je právě zasunuta. Můžete využít i dalších možností skenování, např. nastavení kvality a formátu papíru.

### Skenování do paměťového zařízení

1. Vložte paměťové zařízení.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů.
3. Stiskněte **Skenovat**.
  - Zobrazí se **Skenování** se seznamem různých možností a cílů. Výchozí cílové umístění je to, které jste vybrali při posledním použití této nabídky.
  - Pokud je zařízení připojeno přímo k počítači, zobrazí se nabídka **Skenování**.
4. Pomocí tlačítek se šipkou zvýrazněte možnost **Paměťové zařízení** a potom stiskněte tlačítko **OK**.
5. Změňte jakoukoliv možnost skenování, poté stiskněte **Skenovat**.

Toto zařízení naskenuje obrázek a uloží soubor na paměťovou kartu.

## Použití funkce Webscan prostřednictvím vestavěného webového serveru

Webscan je funkce vestavěného webového serveru, která umožňuje skenovat fotografie a dokumenty ze zařízení na počítač s použitím webového prohlížeče. Tato funkce je dostupná dokonce i tehdy, když nenainstalujete software zařízení na váš počítač.

- ▲ Klepněte na kartu **Informace**, klepněte na **Webscan** v levé části okna, proveďte výběr **Typ obrázku** a **Formát dokumentu** a potom klepněte na položku **Skenovat** nebo **Náhled**.

Další informace o vestavěném webovém serveru viz [Vestavěný webový server](#).

## Skenování z programu kompatibilního s TWAIN nebo WIA

Toto zařízení je kompatibilní s TWAIN a WIA a spolupracuje s programy, které podporují skenovací zařízení kompatibilní s TWAIN a WIA. V programu, který je kompatibilní s TWAIN a WIA, můžete získat přístup k funkci skenování a skenovat obraz přímo do programu.

Pro všechny operační systémy Windows a Mac OS X je podporován TWAIN.

U operačních systémů Windows je WIA podporován jen při přímém připojení v prostředí Windows XP a Vista. WIA není podporován pro systém Mac OS X.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Skenování z programu kompatibilního s TWAIN](#)
- [Skenování z programu kompatibilního s WIA](#)

### Skenování z programu kompatibilního s TWAIN

Obvykle je program kompatibilní s TWAIN tehdy, jestliže má příkaz **Acquire** (Získat), **File Acquire** (Získat soubor), **Scan** (Skenovat), **Import New Object** (Importovat nový objekt), **Insert from** (Vložit z) nebo **Scanner** (Skener). Pokud si nejste jisti, zda je program kompatibilní nebo nevíte jaký příkaz byl vyvolán, podívejte se do nápovědy pro program nebo do dokumentace.

Spusťte skenování z programu kompatibilního s TWAIN. Informace o příkazech a krocích, které je třeba použít, viz nápověda pro program nebo dokumentace.

### Skenování z programu kompatibilního s WIA

Obvykle je program kompatibilní s WIA tehdy, jestliže má příkaz např. **Picture/From Scanner or Camera** (Obrázky/Ze skeneru nebo kamery) v nabídce **Vložit** nebo **File** (Soubor). Pokud si nejste jisti, zda je program kompatibilní nebo nevíte jaký příkaz byl vyvolán, podívejte se do nápovědy pro program nebo do dokumentace.

Spusťte skenování z programu kompatibilního s WIA. Informace o příkazech a krocích, které je třeba použít, viz nápověda pro program nebo dokumentace.

# Úpravy naskenovaného obrázku

Pomocí Centra řešení HP můžete upravovat skenovaný dokument a můžete skenovat textové dokumenty pomocí softwaru pro optické rozpoznávání písma (OCR). Můžete použít také aplikace pro úpravu od třetích stran, které již máte na počítači instalovány.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Úprava naskenované fotografie nebo obrázku](#)
- [Úpravy naskenovaných dokumentů s použitím softwaru pro optické rozpoznávání znaků \(OCR\)](#)

## Úprava naskenované fotografie nebo obrázku

Naskenovaný obrázek nebo fotografii můžete upravit pomocí softwaru skenování, který je součástí Centra řešení HP. Pomocí tohoto softwaru lze také upravit jas, kontrast, sytost barev a další prvky. Pomocí Centra řešení HP lze obrázek také otočit.

Další informace naleznete v nápovědě na obrazovce, která je součástí skenovacího softwaru.

## Úpravy naskenovaných dokumentů s použitím softwaru pro optické rozpoznávání znaků (OCR)

Software pro OCR lze použít k importu naskenovaného textu do textového editoru pro další úpravy. To umožňuje úpravy dopisů, novinových výstřížků a řady dalších dokumentů.

Můžete specifikovat textový editor, který chcete použít pro úpravu. Pokud není ikona textového editoru přítomna nebo aktivní, nemáte buď potřebný software instalovaný v počítači nebo software pro skenování nerozpoznal program během instalace. Informace o tvorbě odkazu na textový editor viz nápověda Centra řešení HP.

Software OCR nepodporuje naskenovaný barevný text. Barevný text je před odesláním do OCR vždy převeden na černobílý text. Z toho důvodu je veškerý text ve finálním dokumentu černobílý, bez ohledu na barvu předlohy.

Vzhledem ke složitosti některých textových editorů a jejich interakci se zařízením, je někdy dávana přednost skenování do textového editoru, např. aplikace Wordpad (Windows) nebo TextEdit (Mac OS X), a potom použití vyjmutí a vložení textu do textového editoru, jemuž dáváte přednost.

# Změna nastavení skenování

## Změna nastavení skenování

- **Systém Windows:** Otevřete Centrum řešení HP, vyberte **Nastavení**, vyberte **Nastavení skenování a předvolby** a potom proveďte výběr z dostupných možností.
- **Správce zařízení HP (Mac OS X):** Spusťte **Správce zařízení HP**, klepněte na **Informace a nastavení** a potom v rozbalovacím seznamu vyberte **Předvolby skenování**.

## Zrušení úlohy skenování

Chcete-li zrušit skenování, stiskněte **Storno** na ovládacím panelu zařízení.

# 5 Práce s paměťovým zařízením

Zařízení se dodává se čtečkou paměťových karet, která umožňuje čtení několika typů paměťových karet digitálních fotoaparátů. Můžete vytisknout list s miniaturami, na němž budou zobrazeny miniaturní náhledy fotografií uložených na paměťové kartě.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vložte paměťovou kartu.](#)
- [Tisk fotografií DPOF](#)
- [Tisk vybraných fotografií](#)
- [Zobrazení fotografií](#)
- [Vytisknutí rejstříku s miniaturami z ovládacího panelu zařízení](#)
- [Ukládání fotografií do počítače](#)
- [Použití nástroje Fotokorekce](#)
- [Použití funkce Odstranění efektu červených očí](#)
- [Použití funkce Datová značka](#)
- [Nastavit nové výchozí hodnoty](#)

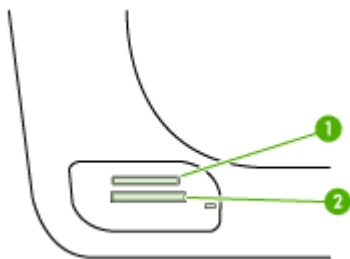
## Vložte paměťovou kartu.

Pokud váš digitální fotoaparát používá k ukládání fotografií paměťovou kartu, můžete tuto kartu vložit do zařízení a vytisknout nebo uložit fotografie.

△ **Upozornění** Vyjmutím paměťové karty, která je právě používána, může dojít k poškození souborů na kartě. Kartu lze bezpečně vyjmout pouze tehdy, pokud kontrolka fotografie neblíká. Nikdy také současně nevkládejte více než jednu paměťovou kartu, neboť by také mohlo dojít k poškození souborů na paměťových kartách.

📝 **Poznámka** Zařízení nepodporuje zašifrované paměťové karty.


Zařízení podporuje paměťové karty popsané níže. Do každého slotu pro paměťovou kartu může být vložen pouze do příslušného typ paměťové karty.

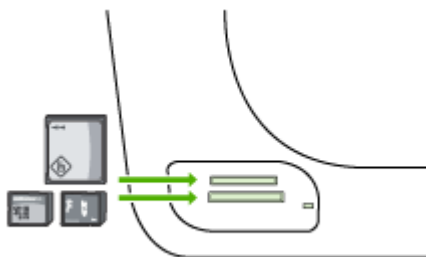


1	Memory Stick, Memory Stick Duo a Memory Stick Pro
2	xD Secure Digital, Secure MMC. Zmenšené karty MultiMediaCard RS - MMCmobile, miniSD, (všechny vyžadují adaptéry, které musí být zakoupeny zvlášť)

### Postup při vložení paměťové karty

1. Paměťovou kartu obraťte tak, aby štítek byl nahoře a kontakty směřovaly k zařízení.
2. Vložte paměťovou kartu do správného slotu pro paměťové karty.

 **Poznámka** Nemůžete vložit více než jednu paměťovou kartu do zařízení.




## Tisk fotografií DPOF

Fotoaparátem vybrané fotografie jsou fotografie, které jste v digitálním fotoaparátu označili jako určené pro tisk. V závislosti na vašem fotoaparátu, může fotoaparát identifikovat rozvržení stránky, počet kopií, otočení a jiná nastavení pro tisk.

Zařízení podporuje formát souborů Digital Print Order Format (DPOF) 1.1, takže fotografie k tisku nemusíte znovu vybírat.

Při tisku fotografií vybraných ve fotoaparátu se nepoužijí nastavení tisku provedená v zařízení; nastavení DPOF pro rozvržení stránky a počet kopií přepisují tato nastavení v zařízení.

 **Poznámka** Označení fotografií pro tisk neumožňují všechny digitální fotoaparáty. Chcete-li zjistit, zda váš fotoaparát podporuje formát souboru DPOF 1.1, podívejte se do dokumentace dodané spolu s digitálním fotoaparátem.

### Tisk fotografií vybraných ve fotoaparátu s použitím standardu DPOF

1. Vložte paměťovou kartu do příslušného slotu v zařízení.
2. Po zobrazení výzvy vyberte jednu z následujících možností:
  - Stisknutím tlačítka **OK** vytisknete všechny fotografie označené formátem DPOF. Zařízení vytiskne všechny fotografie označené formátem DPOF.
  - Stiskněte tlačítka se šipkou ke zvýraznění **Č.** a potom stiskněte **OK**. Tisk pomocí souboru DPOF se neprovede.

## Tisk vybraných fotografií

Funkce **Výběr fotografií** je dostupná pouze tehdy, pokud paměťová karta neobsahuje soubory formátu DPOF.

### Tisk vybraných fotografií

1. Zasuňte paměťovou kartu do odpovídajícího slotu zařízení.
2. Při vyzvání opakovaně stiskněte tlačítko **Fotografie**, dokud se nezobrazí **Vybrané fotografie**.
3. Proveďte jeden z následujících kroků:
  - ▲ Stiskněte ► pro výběr **Všech** a poté stiskněte **OK** pro tisk všech fotografií na paměťové kartě.
  - a. Stiskněte ► pro výběr **Vlastní** a poté stiskněte **OK** pro tisk vybraných fotografií na paměťové kartě.
  - b. Stiskněte klávesy se šipkami pro procházení fotografiemi a stiskněte **OK** pro výběr fotografií.
  - c. Stisknutím **Tisk fotografií** spustíte tisk.

## Zobrazení fotografií

Fotografie si můžete prohlížet pomocí Centra řešení HP.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zobrazení fotografií pomocí počítače](#)


### Zobrazení fotografií pomocí počítače

Fotografie můžete zobrazit a upravit pomocí softwaru, který byl dodán se zařízením.

Další informace naleznete v nápovědě na obrazovce, která je součástí softwaru.

## Vytištění rejstříku s miniaturami z ovládacího panelu zařízení

---

 **Poznámka** Zařízení umožňuje přístup pouze k souborům ve formátu JPEG nebo TIFF. Chcete-li tisknout jiné typy souborů, přeneste soubory z paměťové karty do počítače a použijte Centrum řešení HP.

---


**Tisk listu s rejstříkem**

1. Vložte paměťovou kartu do odpovídajícího slotu na zařízení.
2. Stiskněte tlačítko **Fotografie**.
3. Opakovaně stiskněte šipku doprava pro výběr **Indexové stránky**.
4. Stiskněte tlačítko **OK**.

**Ukládání fotografií do počítače**

Po pořízení fotografií pomocí digitálního fotoaparátu je možné tyto fotografie ihned vytisknout nebo je uložit přímo na pevný disk počítače. Chcete-li fotografie uložit do počítače, vyjměte paměťovou kartu vyjmout z digitálního fotoaparátu a vložte ji do příslušného slotu v zařízení.

**Postup při ukládání fotografií**

 **Poznámka** Tento návod použijte pouze v případě, že používáte síťové připojení. Používáte-li připojení USB, po vložení paměťové karty do zařízení se v počítači automaticky zobrazí dialogové okno.

1. Vložte paměťovou kartu do odpovídajícího slotu na zařízení. Automaticky se otevře nabídka **Fotografie**.
2. Stiskněte klávesy se šipkou k výběru **ano** a potom stiskněte **OK**.
3. Stiskněte klávesy se šipkou a vyberte **Přenést do:** a poté vyberte název vašeho počítače.
4. Podle výzev na obrazovce uložte fotografie do počítače.


**Použití nástroje Fotokorekce**

Pokud je funkce Fotokorekce zapnutá, následující technologie se použijí na všechny fotografie tištěné z paměťové karty.

 **Poznámka** Výchozí stav této funkce je **Zapnuto**

- Zjasnění fotografie
- Adaptivní zesvětlení podtrhuje kontrast, čímž vypadají vytištěné obrázky lépe. Toto vylepšení zesvětluje tmavé obrázky.
- Inteligentní zaostření zostřuje obrázků.

**Postup zapnutí funkce Fotokorekce**


1. Zasuňte paměťovou kartu do odpovídajícího slotu zařízení.
2. Při vyzvání opakovaně stiskněte tlačítko **Fotografie**, dokud se nezobrazí **Fotokorekce**.
3. Stisknutím tlačítka  vyberte **Zapnout** a poté stiskněte **OK**.

**Použití funkce Odstranění efektu červených očí**

Tuto funkci použijte k odstranění červených očí z fotografií, které tisknete z paměťové karty.




---

 **Poznámka** Výchozí stav této funkce je **Zapnuto**

---


### Postup zapnutí funkce **Odstranění červených očí**

1. Zasuňte paměťovou kartu do odpovídajícího slotu zařízení.
2. Při vyzvání opakovaně stiskněte tlačítko **Fotografie**, dokud se nezobrazí **Odstranění červených očí**.
3. Stisknutím tlačítka  vyberte **Zapnout** a poté stiskněte **OK**.

## Použití funkce **Datová značka**


Použijte tuto funkci pro přidání časové a/nebo datové značky nahoru na fotografie, které tisknete z paměťové karty. Datum je určeno podle štítku EXIF, který se ukládá u každé fotografie. Tato funkce nemění fotografii.

---

 **Poznámka** Výchozí stav této funkce je **Vypnuto**

---


### Postup pro zapnutí funkce **Datová značka**

1. Zasuňte paměťovou kartu do odpovídajícího slotu zařízení.
2. Při vyzvání opakovaně stiskněte tlačítko **Fotografie**, dokud se nezobrazí **Datová značka**.
3. Stisknutím tlačítka  vyberte jednu z následujících možností a pak stiskněte tlačítko **OK**.
  - **Pouze datum** — Tímto se vytiskne pouze datum
  - **Datum a čas** — Tímto se vytiskne čas ve formátu 24 hodin a datum.

## Nastavit nové výchozí hodnoty

Pokud jste změnili nastavení tisku a chcete je aplikovat na všechny budoucí tiskové úlohy, použijte funkci **Nastavit nové výchozí hodnoty**.

### Postup pro nastavení nových výchozích hodnot

1. Proveďte změny ostatních funkcí.
2. Opakovaně stiskněte tlačítko **Fotografie**, dokud se nezobrazí **Nastavit nové výchozí hodnoty**.
3. Stisknutím tlačítka  vyberte **Ano** a poté stiskněte **OK**.


---

# 6 Fax

Zařízení můžete používat pro odesílání a příjem černobílých i také barevných faxů. Můžete plánovat odesílání faxů na pozdější dobu, a můžete použít rychlé volby ke snadnému a rychlému odesílání faxů na často používaná čísla. Na ovládacím panelu zařízení můžete také nastavit řadu vlastností faxování, například rozlišení a kontrast mezi tmavými a světlými oblastmi na odesílaných faxech.

Jestliže je zařízení připojeno přímo k počítači, můžete použít software Centrum řešení HP, který umožňuje přístup k faxovým procedurám, které nejsou dostupné z ovládacího panelu zařízení. Další informace naleznete v tématu [Použití HP Solution Center \(Windows\)](#).

---

 **Poznámka** Před začátkem faxování se přesvědčte, že jste zařízení správně nastavili pro faxování. Toto nastavení jste již mohli provést jako součást úvodního nastavení, a to pomocí ovládacího panelu zařízení nebo pomocí softwaru, který je dodáván se zařízením. Správnost nastavení faxu můžete ověřit spuštěním testu nastavení faxu pomocí ovládacího panelu zařízení. Ke spuštění testu faxu stiskněte **Nastavení**, vyberte **Nástroje**, vyberte **Spustit test faxu** a potom stiskněte **OK**.

Mnoho nastavení faxu může být provedeno prostřednictvím zabudovaného webového serveru. Další informace naleznete v tématu [Vestavěný webový server](#).

---

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odeslání faxu](#)
- [Příjem faxu](#)
- [Změna nastavení faxu](#)
- [Nastavení položek rychlé volby](#)
- [Protokol FoIP \(Fax over Internet Protocol\)](#)
- [Test nastavení faxu](#)
- [Použití protokolů](#)
- [Zrušení faxu](#)

## Odeslání faxu

Fax lze odeslat různými způsoby. Pomocí ovládacího panelu zařízení je možné odeslat černobílý nebo barevný fax. Fax můžete také odeslat ručně z připojeného telefonu. To umožňuje hovořit s příjemcem faxu před jeho odesláním.

Tato část obsahuje následující témata:


- [Odeslání obyčejného faxu](#)
- [Ruční odeslání faxu pomocí telefonu](#)
- [Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení](#)
- [Odeslání faxu z paměti](#)
- [Naplánování pozdějšího odeslání faxu](#)
- [Posílání faxu více příjemcům](#)
- [Odeslání původního barevného faxu](#)


- [Změna rozlišení faxu a nastavení Světlejší či tmavší](#)
- [Odeslání faxu v režimu opravy chyb](#)

## Odeslání obvyčejného faxu

Z ovládacího panelu zařízení můžete snadno odeslat jednostránkový či vícestránkový černobílý fax.

---

 **Poznámka** Pokud potřebujete vytisknout potvrzení o úspěšném odeslání faxů, aktivujte tuto funkci **před** odesláním faxů. Další informace naleznete v tématu [Tisk protokolů potvrzení faxů](#).


 **Tip** Fax lze též odeslat ručně z telefonu nebo pomocí monitorování vytáčení. Tyto funkce umožňují ovládat rychlost vytáčení. Jsou také užitečné, pokud chcete poplatek za volání uhradit pomocí telefonní karty a během vytáčení potřebujete odpovídat na tónové výzvy.

---

### Odeslání obvyčejného faxu z ovládacího panelu zařízení

1. Vložte předlohy. Další informace viz [Vložení předloh](#).
2. Zadejte číslo faxu pomocí číselné klávesnice, nebo stisknutím tlačítka **Rychlá volba** nebo jednodotekového tlačítka rychlého vytáčení (pouze u některých modelů) zvolte rychlé vytáčení, případně stisknutím tlačítka **Opakovaná volba/pauza** znovu vytočte naposledy volané číslo.


---

 **Tip** Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, stiskněte tlačítko **Opakovaná volba/pauza** nebo opakovaně stiskněte tlačítko **Symboly (\*)**, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).

---

3. Stiskněte **Faxovat černobíle**.  
**Pokud zařízení zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha**, odešle dokument na zadané číslo.

---

 **Tip** Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.

---

## Ruční odeslání faxu pomocí telefonu

Při ručním odeslání faxu je možné zatelefonovat příjemci a před odesláním faxu s ním hovořit. Tato možnost je užitečná tehdy, když chcete před odesláním faxu informovat příjemce o vašem záměru. Při ručním odeslání faxu můžete prostřednictvím telefonního sluchátka slyšet vytáčecí tóny, telefonické výzvy nebo jiné zvuky. Můžete tak snadno odeslat fax pomocí telefonní karty.


V závislosti na nastavení svého faxového přístroje může příjemce ručně odpovědět na volání nebo nechat přístroj přijmout volání. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním

před odesláním faxu mluvit. Pokud volání přijme faxový přístroj a vy uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje, můžete odeslat fax.

### Ruční odeslání faxu z telefonu

1. Vložte předlohy. Další informace viz [Vložení předloh](#).
2. Zvolte číslo pomocí klávesnice na telefonu připojeném k zařízení.


---

 **Poznámka** Při ručním odeslání faxu nepoužívejte číselnici na ovládacím panelu zařízení. Číslo příjemce zvolte pomocí číselnice na telefonu.

---

3. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit.


---

 **Poznámka** Pokud volání přijme faxový přístroj, uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje. Pokračujte dalším krokem a proveďte faxový přenos.

---

4. Když jste připraveni odeslat fax, stiskněte **Faxovat černobíle** nebo **Faxovat barevně**.

---

 **Poznámka** Pokud jste k tomu vyzváni, vyberte **Odeslat fax** a potom znovu stiskněte **Faxovat černobíle** nebo **Faxovat barevně**.

---


Pokud jste s příjemcem faxu hovořili před odesláním faxu, upozorněte jej, že až uslyší faxové tóny, musí na svém faxu stisknout **Start**.

Během přenosu faxu bude telefonní linka tichá. V této době můžete telefon zavěsit. Pokud chcete pokračovat v hovoru s příjemcem, nezavěšujte, dokud se přenos faxu neukončí.


### Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení

Monitorované vytáčení umožňuje volit číslo na ovládacím panelu zařízení stejným způsobem, jakým byste je vytáčeli na běžném telefonním přístroji. Při odeslání faxů pomocí monitorovaného vytáčení je slyšet vytáčení tóny, telefonické výzvy nebo další zvuky z reproduktorů zařízení. Můžete tak reagovat na výzvy během vytáčení a ovládat rychlost vytáčení.

---

 **Tip** Pokud kód PIN telefonní karty nezadáte dostatečně rychle, zařízení může spustit odeslání faxových tónů příliš brzy a vyvolá tak situaci, kdy služba telefonní karty nerozpozná zadávaný kód PIN. V takovém případě je možné vytvořit položku rychlé volby, do které uložíte kód PIN své telefonní karty.

---

 **Poznámka** Hlasitost musí být zapnuta, jinak vytáčení tón neuslyšíte.

---


### Odeslání faxu z ovládacího panelu zařízení pomocí monitorování vytáčení

1. Vložte předlohy. Další informace viz [Vložení předloh](#).
2. Stiskněte **Faxovat černobíle** nebo **Faxovat barevně**.

Pokud zařízení zjistí, že v automatickém podavači dokumentů je vložena předloha, uslyšíte oznamovací tón.

3. Jakmile uslyšíte oznamovací tón, zadejte číslo pomocí klávesnice na ovládacím panelu zařízení.
4. Postupujte podle pokynů, které se zobrazí.

---

 **Tip** Pokud při odesílání faxů používáte telefonní kartu a pokud máte kód PIN telefonní karty uložen jako položku rychlé volby, po výzvě k zadání kódu PIN vyberte stisknutím tlačítka **Rychlá volba** nebo tlačítkové zkratky tu položku rychlého vytáčení, ve které je uložen kód PIN.

---

Fax se odešle, když přijímající faxový přístroj odpoví.

## Odeslání faxu z paměti


Můžete naskenovat černobílý fax do paměti a poté poslat fax z paměti. Tato funkce se používá, jestliže se snažíte poslat fax na číslo, které je obsazené nebo je dočasně nedostupné. Zařízení naskenuje předlohy do paměti a pošle je v okamžiku, kdy je schopné se spojit s přijímajícím faxem. Jakmile zařízení naskenuje stránky do paměti, můžete okamžitě vyjmout předlohy ze zásobníku podavače dokumentů.

---

 **Poznámka** Z paměti můžete poslat pouze černobílé faxy.

---

### Odeslání faxu z paměti


1. Vložte předlohy. Další informace viz [Vložení předloh](#).
2. V oblasti Fax stiskněte tlačtko **Fax**.  
Zobrazí se výzva **Zadejte číslo**.
3. Zadejte číslo faxu pomocí číselné klávesnice, nebo stisknutím tlačítka **Rychlá volba** nebo jednodotekového tlačítka rychlého vytáčení (pouze u některých modelů) zvolte rychlé vytáčení, případně stisknutím tlačítka **Opakovaná volba/pauza** znovu vytvočte naposledy volané číslo.
4. V oblasti Fax stiskněte opakovaně tlačtko **Fax**, dokud se nezobrazí položka **Faxování**.
5. Stiskněte tlačtko , dokud se nezobrazí položka **Sken. a faxovat**, a potom stiskněte tlačtko **OK**.
6. Stiskněte tlačtko **Faxovat černobíle**.  
Zařízení naskenuje předlohy do paměti a odešle fax, jakmile bude faxový přístroj příjemce dostupný.

## Naplánování pozdějšího odeslání faxu

Můžete naplánovat, aby byl černobílý fax odeslán během dalších 24 hodin. To umožňuje odeslat černobílý fax pozdě večer, kdy nejsou telefonní linky tak obsazené nebo je volání levnější. Zařízení fax automaticky odešle ve stanovený čas.

Pozdější odeslání můžete naplánovat pouze jeden fax. Ostatní faxy můžete nadále odesílat běžným způsobem, i když je některý fax naplánován na pozdější odeslání.


---

 **Poznámka** Kvůli omezení paměti můžete posílat pouze naplánované černobílé faxy.


**Poznámka** Posílat můžete pouze naplánované faxy z automatického podavače dokumentů.

---

### Nastavení faxu na pozdější odeslání z ovládacího panelu zařízení

1. Vložte předlohy. Další informace viz [Vložení předloh](#).
2. V oblasti Fax stiskněte opakovaně tlačtko **Fax**, dokud se nezobrazí položka **Faxování**.
3. Stiskněte tlačítko , dokud se nezobrazí položka **Odeslat fax později**, a potom stiskněte tlačítko **OK**.
4. Pomocí číselné klávesnice zadejte zvolený čas odeslání faxu a stiskněte tlačítko **OK**. Jestliže budete vyzváni, vyberte stisknutím tlačítka **1** hodnotu **AM** nebo stisknutím tlačítka **2** hodnotu **PM**.
5. Zadejte číslo faxu pomocí číselné klávesnice, nebo stisknutím tlačítka **Rychlá volba** nebo jednodotekového tlačítka rychlého vytáčení (pouze u některých modelů) zvolte rychlé vytáčení, případně stisknutím tlačítka **Opakovaná volba/pauza** znovu vytočte naposledy volané číslo.
6. Stiskněte tlačítko **Faxovat černobíle**.  
Zařízení naskenuje všechny stránky a na displeji se zobrazí čas pozdějšího odeslání. Fax je odeslán v plánovanou dobu.

### Zrušení faxu určeného k pozdějšímu odeslání

1. V oblasti Fax stiskněte opakovaně tlačtko **Fax**, dokud se nezobrazí položka **Faxování**.
2. Stiskněte tlačítko , dokud se nezobrazí položka **Odeslat fax později**, a potom stiskněte tlačítko **OK**.  
Pokud je již nastaveno pozdější odeslání faxu, zobrazí se na displeji ovládacího panelu výzva **Storno**.
3. Stisknutím tlačítka **1** vyberte možnost **ano**.



---

**Poznámka** Když je na displeji zobrazen plánovaný čas odeslání, můžete plánovaný fax zrušit stisknutím tlačítka **Storno** na ovládacím panelu zařízení.

---

### Posílání faxu více příjemcům

Tato část obsahuje následující témata:

- [Poslat fax více příjemcům z ovládacího panelu zařízení](#)
- [Hromadné rozesílání faxu více příjemcům ze softwaru HP Photosmart Studio \(Mac OS X\)](#)




## Poslat fax více příjemcům z ovládacího panelu zařízení

Fax můžete odeslat více příjemcům najednou seskupením jednotlivých položek rychlé volby do položek skupinové rychlé volby.

### Posílání faxu několika příjemcům s použitím skupinové rychlé volby

1. Vložte předlohy. Další informace viz [Vložení předloh](#).
2. Opakujte stisknutí tlačítka **Rychlá volba**, dokud se nezobrazí příslušná položka rychlé volby skupiny.

---


 **Tip** Pomocí tlačítek  a  můžete procházet položky rychlé volby. Položku rychlé volby můžete vybrat zadáním kódu rychlé volby na klávesnici ovládacího panelu zařízení.

---

3. Stiskněte tlačítko **Faxovat černobíle**.

Pokud zařízení zjistí, že v automatickém podavači dokumentů je vložena předloha, zařízení odešle dokument na každé číslo v položce rychlé volby skupiny.

---

 **Poznámka** Vzhledem k omezené kapacitě paměti můžete položky rychlé volby skupiny používat pouze při odesílání černobílých faxů. Zařízení naskenuje fax do paměti a vytočí první číslo. Po navázání spojení zařízení odešle fax a vytočí další číslo. Pokud je číslo obsazené nebo neodpovídá, zařízení postupuje podle nastavení pro **Opakovaná vol. při obsaz. lince** a **Neodpovídá - opakovat volbu**. Pokud nelze navázat spojení, vytočí se další číslo a vygeneruje se chybová zpráva.


---

## Hromadné rozesílání faxu více příjemcům ze softwaru HP Photosmart Studio (Mac OS X)

### Hromadné rozesílání faxu více příjemcům pomocí softwaru

1. Vložte předlohy. Další informace viz [Vložení předloh](#).
2. Vyberte **Správce zařízení HP z Dok**.  
Zobrazí se dialogové okno **Správce zařízení HP**.
3. V rozbalovací nabídce **Zařízení** zvolte HP All-in-One a poklepejte na **Poslat fax**.  
Otevře se dialogové okno **Tisk**.
4. Z rozbalovací nabídky **Tiskárna** zvolte HP All-in-One (Fax).
5. V rozbalovací nabídce vyberte možnost **Příjemci faxu**.
6. Vložte informace o příjemci a klepněte na **Přidat k příjemcům**.

---

 **Poznámka** Můžete také přidat příjemce z **Telefonní seznam** nebo z **Adresář kontaktů**. Příjemce vyberete v **Adresář kontaktů** tak, že klepnete na **Otevřít adresář kontaktů** a potom myší uchopíte a táhnete do oblasti **Příjemci faxu**.

---

7. Pokračujte v přidávání příjemců klepnutím na **Přidat k příjemcům** po každém příjemci, dokud nejsou všichni příjemci v **Seznam příjemců**.
8. Klepněte na **Poslat fax nyní**.

## Odeslání původního barevného faxu


Ze zařízení lze odeslat původní barevný fax. Pokud zařízení zjistí, že faxový přístroj příjemce podporuje pouze černobílé faxy, odešle fax černobíle.

Při odesílání barevných faxů doporučujeme používat pouze barevné předlohy.

### Odeslání původního barevného faxu z ovládacího panelu zařízení

1. Vložte předlohy. Další informace viz [Vložení předloh](#).
2. V oblasti Fax stiskněte tlačítko **Fax**.  
Zobrazí se výzva **Zadejte číslo**.
3. Zadejte číslo faxu pomocí číselné klávesnice, nebo stisknutím tlačítka **Rychlá volba** nebo jednodotekového tlačítka rychlého vytáčení (pouze u některých modelů) zvolte rychlé vytáčení, případně stisknutím tlačítka **Opakovaná volba/pauza** znovu vytočte naposledy volané číslo.
4. Stiskněte tlačítko **Faxovat barevně**.  
Pokud zařízení zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, odešle dokument na zadané číslo.


---

 **Poznámka** Pokud faxové zařízení příjemce podporuje pouze černobílé faxy, HP All-in-One automaticky odešle fax černobíle. Po odeslání faxu se zobrazí hlášení informující, že fax byl odeslán černobíle. Hlášení vymažete stisknutím tlačítka **OK**.

---

### Změna rozlišení faxu a nastavení Světlejší či tmavší

Můžete změnit nastavení **Rozlišení a Světlejší či tmavší** pro faxované dokumenty.

 **Poznámka** Tato nastavení nemají vliv na kopírování. Rozlišení a světlost nebo tmavost pro kopírování se nastavují nezávisle na rozlišení a světlosti nebo tmavosti pro faxování. Změny nastavení provedené prostřednictvím ovládacího panelu zařízení nemají vliv na faxy odesílané z počítače.


---

Tato část obsahuje následující témata:

- [Změna rozlišení faxu](#)
- [Změna nastavení Světlejší či tmavší](#)
- [Nová výchozí nastavení](#)

#### Změna rozlišení faxu

Nastavení **Rozlišení** ovlivňuje přenosovou rychlost a kvalitu faxovaných černobílých dokumentů. Nepodporuje-li přijímací faxový přístroj rozlišení, které jste vybrali, odesílá HP All-in-One faxy s nejvyšším rozlišením podporovaným přijímacím faxovým přístrojem.

 **Poznámka** Rozlišení je možné změnit pouze pro faxy odesílané černobíle. Zařízení odesílá všechny barevné faxy s rozlišením **Jemné**.

---




Pro odesílání faxů jsou k dispozici následující nastavení rozlišení: **Jemné**, **Velmi jemné**, **Fotografie** a **Standardní**. Výchozím nastavením je **Jemné**.

- **Jemné:** Zajišťuje text vysoké kvality vhodný pro faxování většiny dokumentů. Toto je výchozí nastavení. Při odesílání barevných faxů zařízení používá vždy nastavení **Jemné**.
- **Velmi jemné:** Zajišťuje nejlepší možnou kvalitu faxů při faxování dokumentů s velmi jemnými detaily. Vyberete-li možnost **Velmi jemné**, uvědomte si, že dokončení procesu faxování trvá déle a že s tímto rozlišením lze odesílat pouze černobílé faxy. Pokud odesíláte barevný fax nebo fax pomocí funkcí Skenovat a faxovat nebo Odeslat fax později, fax bude místo toho odeslán s rozlišením **Jemné**.
- **Fotografie:** Zajišťuje nejlepší kvalitu faxu při odesílání černobílých fotografií. Vyberete-li možnost **Fotografie**, uvědomte si, že dokončení procesu faxování bude trvat déle. Při faxování černobílých fotografií doporučujeme vybrat nastavení **Fotografie**.
- **Standardní:** Zajišťuje nejrychlejší možný přenos faxu s nejnižší kvalitou.

Až opustíte nabídku Fax, vrátí se tato možnost na výchozí nastavení, pokud jste provedené změny nenastavili jako výchozí.

### Změna rozlišení z ovládacího panelu zařízení

1. Vložte předlohy. Další informace viz [Vložení předloh](#).
2. V oblasti Fax stiskněte tlačítko **Fax**.  
Zobrazí se výzva **Zadejte číslo**.
3. Zadejte číslo faxu pomocí číselné klávesnice, nebo stisknutím tlačítka **Rychlá volba** nebo jednodotekového tlačítka rychlého vytáčení (pouze u některých modelů) zvolte rychlé vytáčení, případně stisknutím tlačítka **Opakovaná volba/pauza** znovu vytvočte naposledy volané číslo.
4. V oblasti Fax stiskněte opakovaně tlačítko **Fax**, dokud se nezobrazí položka **Rozlišení**.
5. Stisknutím tlačítka  vyberte nastavení rozlišení a pak stiskněte tlačítko **OK**.
6. Stiskněte tlačítko **Faxovat černobíle**.  
Pokud zařízení zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, odešle dokument na zadané číslo.

### Změna nastavení Světlejší či tmavší

Kontrast faxu můžete změnit na tmavší nebo světlejší, než má předloha. Použití této funkce je užitečné, faxujete-li dokument, který je vybledlý, rozpitý nebo psaný rukou. Předlohu můžete ztmavit nastavením kontrastu.

---

 **Poznámka** Nastavení **Světlejší či tmavší** je určeno pouze pro černobílé faxy, ne pro barevné.

---

Až opustíte nabídku Fax, vrátí se tato možnost na výchozí nastavení, pokud jste provedené změny nenastavili jako výchozí.

### Změna nastavení Světlejší či tmavší pomocí ovládacího panelu zařízení

1. Vložte předlohy. Další informace viz [Vložení předloh](#).
2. V oblasti Fax stiskněte tlačítko **Fax**.  
Zobrazí se výzva **Zadejte číslo**.
3. Zadejte číslo faxu pomocí číselné klávesnice, nebo stisknutím tlačítka **Rychlá volba** nebo jednodotekového tlačítka rychlého vytáčení (pouze u některých modelů) zvolte rychlé vytáčení, případně stisknutím tlačítka **Opakovaná volba/pauza** znovu vytvořte naposledy volané číslo.
4. V oblasti Fax stiskněte opakovaně tlačítko **Fax**, dokud se nezobrazí položka **Světlejší či tmavší**.
5. Stisknutím tlačítka ◀ zesvětlete fax nebo stisknutím tlačítka ▶ fax ztmavte. Potom stiskněte tlačítko **OK**.  
Ukazatel se přesune doleva nebo doprava v závislosti na tom, které tlačítko se šipkou stisknete.
6. Stiskněte tlačítko **Faxovat černobíle**.  
Pokud zařízení zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, odešle dokument na zadané číslo.

### Nová výchozí nastavení

Výchozí hodnotu nastavení **Rozlišení a Světlejší či tmavší** můžete změnit pomocí ovládacího panelu zařízení.

### Postup uložení nových výchozích nastavení z ovládacího panelu zařízení

1. Proveďte změny nastavení **Rozlišení a Světlejší či tmavší**.
2. V oblasti Fax stiskněte opakovaně tlačítko **Fax**, dokud se nezobrazí položka **Nastavit nové výchozí hodnoty**.
3. Stiskněte tlačítko ▶, dokud se nezobrazí položka **ano**, a potom stiskněte tlačítko **OK**.


### Odeslání faxu v režimu opravy chyb

**Režim opravy chyb** (ECM) zabráňuje ztrátě dat způsobené špatnou kvalitou přenosu po telefonních linkách tím, že zjišťuje chyby, ke kterým dojde během přenosu, a automaticky požaduje opakování přenosu chybných bloků dat. U telefonních linek s kvalitním spojením nemá použití této funkce vliv na výši poplatků za spojení, dokonce může tyto poplatky snížit. U telefonních linek s méně kvalitním spojením dochází při použití této funkce k prodloužení doby faxových přenosů a tím i ke zvýšení poplatků za ně, avšak data jsou přenášena mnohem spolehlivěji. Výchozím nastavením je hodnota **Zapnuto**. Režim opravy chyb vypínejte pouze tehdy, zvýší-li se významně poplatky za telefonní spojení a můžete-li připustit sníženou kvalitu přenosu dat výměnou za nižší poplatky.

Pokud je nastavení ECM **VYPNUTÉ**:

- změní se kvalita a rychlost přenosu odesílaných i přijímaných faxů,
- položka **Rychlost faxu** bude automaticky nastavena na hodnotu **Střední**,
- Nebudete již moci odesílat ani přijímat barevné faxy.

## Změna nastavení EMC pomocí ovládacího panelu zařízení


1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **5** a pak tlačítko **6**.  
Vyberete tak možnost **Upřesnit nastavení faxu** a potom možnost **Režim opravy chyb**.
3. Stisknutím tlačítka  vyberte možnost **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
4. Stiskněte tlačítko **OK**.

## Příjem faxu

Faxy můžete přijímat automaticky nebo ručně. Pokud vypnete možnost **Automatická odpověď**, musíte přijímat faxy ručně. Pokud zapnete možnost **Automatická odpověď** (výchozí nastavení), zařízení automaticky odpovídá na příchozí volání a přijímá faxy po určitém počtu zazvonění, který je zadán v nastavení **Zvon. před odpov.** (Výchozí nastavení **Zvon. před odpov** je 5 zvonění.)

Jestliže přijímáte fax s formátem Legal a zařízení není právě nastaveno pro tento formát papíru, bude přijímaný fax automaticky zmenšen tak, aby se vešel na papír vložený v zařízení. Pokud jste vypnuli funkci **Automatické zmenšení**, zařízení vytiskne fax na dvě stránky.

---

 **Poznámka** Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti zařízení, dokud nebude kopírování dokončeno. Tím se může snížit počet stránek faxu uložených v paměti.

---

Tato část obsahuje následující témata:

- [Příjem faxu ručně](#)
- [Nastavení záložního příjmu faxů](#)
- [Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti](#)
- [Žádost o příjem faxu](#)
- [Předávání faxů na jiné číslo](#)
- [Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy](#)
- [Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů](#)
- [Blokování nežádoucích faxových čísel](#)
- [Příjem faxů na váš počítač \(Faxování do PC a Faxování do Mac\)](#)

## Příjem faxu ručně

Pokud právě telefonujete, může vám osoba, se kterou mluvíte, poslat fax, aniž by se přerušilo telefonické spojení. Tento způsob odesílání faxů se nazývá ruční faxování. Chcete-li přijmout fax ručně, postupujte podle pokynů v této části.


---

 **Poznámka** Můžete zvednout sluchátko a hovořit, nebo poslouchat faxové tóny.

---


K ručnímu příjmu faxů z telefonního přístroje můžete použít telefon, který:


- Přímé připojení k zařízení (k portu 2-EXT)
- Připojení ke stejné telefonní lince, ale není přímé připojení k zařízení.

 **Poznámka** Automatický podavač dokumentů musí být prázdný, aby bylo možné přijmout fax. Pokud jsou v automatickém podavači dokumentů dokumenty, zařízení nebude schopné přijímat příchozí faxy.

### Ruční příjem faxu

1. Zkontrolujte, že je zařízení zapnuto a ve vstupním zásobníku je vložen papír.
2. Ze zásobníku automatického podavače vyjměte všechny předlohy.

 **Poznámka** Automatický podavač listů musí být prázdný, aby byl fax přijat. Nacházejí-li se v podavači dokumentů nějaké dokumenty, příjem faxu nebude úspěšný.

3. Pro manuální příjem faxu postupujte následovně:
    - Nastavte pro parametr **Zvon. před odpov** vyšší hodnotu, která vám umožní odpovědět na příchozí volání dříve, než odpoví zařízení.
    - Případně vypněte funkci **Automatická odpověď**, takže produkt nebude automaticky odpovídat na příchozí volání.
  4. Pokud právě hovoříte s odesílatelem faxu, sdělte mu, aby na svém faxovém přístroji stiskl **Start**.
  5. Pokud uslyšíte faxové tóny vysílané odesílajícím faxovým přístrojem, proveďte následující krok:
    - a. Stiskněte tlačítko **Faxovat černobíle** nebo **Faxovat barevně** na ovládacím panelu zařízení.
    - b. Když jste vyzváni, vyberte **Příjem faxu**.
-  **Poznámka** V závislosti na vaší zemi/oblasti může zařízení automaticky přijímat faxy, pokud uslyšíte faxový tón z odesílajícího faxového přístroje.
6. Když začne zařízení přijímat fax, můžete telefon zavěsit nebo můžete zůstat na příjmu. Telefonní linka je během přenosu faxu tichá.

### Nastavení záložního příjmu faxů


V závislosti na předvolbách a požadavcích na zabezpečení můžete zařízení nastavit tak, aby ukládalo všechny přijaté faxy, jen faxy přijaté během chybového stavu zařízení, nebo aby neukládalo žádné přijaté faxy.

K dispozici jsou následující režimy funkce **Záložní příjem faxu**:

<b>Zapnuto</b>	<p>Výchozí nastavení. Je-li režim funkce <b>Záložní příjem faxu</b> nastaven na hodnotu <b>Zapnuto</b>, ukládá zařízení všechny přijaté faxy do paměti. To vám umožňuje opětovně tisknout všechny faxy uložené v paměti.</p> <p><b>Poznámka</b> Pokud je volná kapacita paměti nízká, zařízení při příjmu nových faxů přepíše nejstarší vytištěné faxy. Pokud se paměť naplní nevytištěnými faxy, zařízení přestane odpovídat na příchozí faxová volání.</p> <p><b>Poznámka</b> Přijmete-li příliš velký fax, například velmi podrobnou barevnou fotografii, nelze jej kvůli paměťovým omezením uložit do paměti.</p>
<b>Pouze při chybě</b>	<p>V důsledku toho bude zařízení ukládat faxy do paměti pouze v případě, že se dostane do chybového stavu, který mu nedovolí faxy vytisknout (například když v zařízení dojde papír). Zařízení bude pokračovat v</p>

(pokračování)

	ukládání příchozích faxů tak dlouho, dokud bude k dispozici dostatek paměti. (Jestliže se paměť naplní, přestane zařízení odpovídat na příchozí faxová volání.) Když bude chybový stav vyřešen, vytisknou se automaticky faxy uložené v paměti a poté se z paměti odstraní.
<b>Vypnuto</b>	Faxy do paměti nikdy neukládají. Může být vhodné vypnout <b>Záložní příjem faxu</b> například z bezpečnostních důvodů. Pokud se vyskytne chyba, která brání zařízení v tisku (například když v zařízení dojde papír), přestane zařízení odpovídat na příchozí faxová volání.

 **Poznámka** Jestliže je zapnuto **Záložní příjem faxu** a vypnete zařízení, vymažou se všechny faxy uložené v paměti včetně všech nevytištěných faxů, které byly přijaty během výskytu chyby u zařízení. V takovém případě je nutné požádat odesílatele o nové zaslání všech nevytištěných faxů. Chcete-li vytvořit seznam přijatých faxů, vytiskněte **Protokol faxu**. Když je zařízení vypnuto, nebude smazán **Protokol faxu**.


**Poznámka** Pokud zapnete **Faxování do PC**, nastavte **Záložní příjem faxu** na **Zapnuto**. Pokud nastavíte **Záložní příjem faxu** na **Pouze při chybě** nebo **Vypnuto**, poté se fax pokusí ukládat barevné faxy.

### Postup pro nastavení záložního příjmu faxů z ovládacího panelu zařízení

1. Stiskněte **Nastavení**.
2. Vyberte **Rozšířené nastavení faxu** a potom vyberte **Záložní příjem faxu**.
3. Stisknutím pravého tlačítka se šipkou vyberte **Zapnuto**, **Pouze při chybě** nebo **Vypnuto**.
4. Stiskněte **OK**.

### Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti

Pokud nastavíte režim **Záložní příjem faxu** na hodnotu **Zapnuto**, bude zařízení ukládat všechny přijaté faxy do paměti bez ohledu na chybový stav zařízení.

 **Poznámka** Když se paměť zaplní, budou novými přijatými faxy přepsány nejstarší vytištěné faxy. Pokud všechny uložené faxy dosud nebyly vytištěny, zařízení nepřijme další faxová volání, dokud nebudou faxy v paměti vytištěny nebo odstraněny. Někdy může být vhodné z bezpečnostních důvodů nebo z důvodů ochrany soukromí všechny faxy z paměti odstranit.

V závislosti na velikosti faxů v paměti lze vytisknout až osm naposledy přijatých faxů, pokud jsou dosud uloženy v paměti. Můžete například vytisknout faxy, jejichž výtisky jste ztratili.

### Postup pro tisk faxů uložených v paměti z ovládacího panelu zařízení

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Stiskněte **Nastavení**.

### 3. Vyberte **Nástroje** a potom vyberte **Tisk faxů v paměti**.

Faxy se vytisknou v opačném pořadí, než v jakém byly přijaty. Naposledy přijatý fax se vytiskne první apod.

### 4. Pokud chcete zastavit opakovaný tisk faxů obsažených v paměti, stiskněte tlačítko **Storno**.

#### **Odstranění všech faxů z paměti pomocí ovládacího panelu zařízení**


##### ▲ Vypněte zařízení stisknutím tlačítka **Napájení**.

Když vypnete zařízení, budou z paměti odstraněny všechny faxy uložené v paměti.

## **Žádost o příjem faxu**


Funkce žádostí umožňuje zařízení požádat jiný faxový přístroj o odeslání faxu, který je zařazen ve frontě tohoto přístroje. Jestliže použijete funkci **Žádost o příjem**, bude zařízení volat určený faxový přístroj a požádá ho o fax. Určený faxový přístroj musí být nastaven tak, aby přijímal žádosti, a musí v něm být fax připravený k odeslání.

---


 **Poznámka** Zařízení nepodporuje žádosti o vstupní kódy. Tyto kódy jsou funkcí zabezpečení, která vyžaduje, aby přijímající faxový přístroj poskytl před přijetím faxu přístupový kód pro zařízení, které žádá o přijetí faxu. Ujistěte se, že zařízení, do kterého odesíláte žádost, nemá nastaveno přístupový kód (nebo nemá změněno výchozí přístupový kód), protože by zařízení nemohlo přijmout fax.

---

#### **Nastavení žádosti o příjem faxu z ovládacího panelu zařízení**

1. V oblasti Fax stiskněte opakovaně tlačítko **Fax**, dokud se nezobrazí položka **Faxování**.
2. Stiskněte tlačítko , dokud se nezobrazí položka **Žádost o příjem**, a potom stiskněte tlačítko **OK**.
3. Zadejte číslo druhého faxu.
4. Stiskněte tlačítko **Faxovat černobíle** nebo **Faxovat barevně**.

---

 **Poznámka** Pokud stisknete tlačítko **Faxovat barevně**, ale odesílatel poslal černobílý fax, zařízení jej vytiskne černobíle.

---

## **Předávání faxů na jiné číslo**

Zařízení lze nastavit tak, aby přijaté faxy předávalo na jiné faxové číslo. Přijatý barevný fax je předáván jako černobílý.

Společnost HP doporučuje, abyste si ověřili, zda číslo, na které předáváte faxy, je funkční faxovou linkou. Přesvědčte se o funkčnosti přístroje, který má přijímat předávané faxy, odesláním zkušebního faxu.

#### **Předávání faxů pomocí ovládacího panelu zařízení**

1. Stiskněte **Nastavení**.
2. Vyberte **Rozšířené nastavení faxu** a poté **Předávání faxů**.

3. Stiskněte tlačítko dokud se nezobrazí položka **Zapnuto - předat dál** nebo **Zapnuto - tisk a předat dál** a potom stiskněte **OK**.
  - Vyberte **Zapnuto - předat dál**, pokud chcete fax předat na jiné číslo bez vytištění záložní kopie na zařízení.



**Poznámka** Pokud zařízení nemůže předat fax určenému faxovému přístroji (například když není zapnutý), zařízení tento fax vytiskne. Pokud jste zařízení nastavili tak, aby se k přijatým faxům tiskly chybové protokoly, vytiskne zařízení také chybový protokol.

- Vyberte **Zapnuto - tisk a předat dál**, pokud chcete při předávání faxu na jiné číslo vytisknout záložní kopii přijatého faxu na zařízení.
4. Po zobrazení výzvy zadejte číslo faxového přístroje, který bude předávané faxy přijímat.
  5. Po výzvě zadejte datum a čas zahájení a ukončení.
  6. Stiskněte **OK**.

**Předávání faxů** se zobrazí na displeji ovládacího panelu.

Pokud v době kdy je nastaveno na **Předávání faxů** dojde u zařízení k výpadku napájení, uloží se nastavení **Předávání faxů** a telefonní číslo. Po obnovení napájení bude nastavení **Předávání faxů** i nadále **Zapnuto**.



**Poznámka** Předávání faxů můžete zrušit stisknutím tlačítka **Storno** na ovládacím panelu zařízení ve chvíli, kdy se na displeji zobrazí zpráva **Předávání faxů**, nebo výběrem volby **Vypnuto** v nabídce **Předání faxu pouze ČB**.


## Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy

Můžete zvolit formát papíru pro přijímané faxy. Vybraný formát papíru by měl odpovídat papíru vloženému do zásobníku. Faxy lze tisknout pouze na papíry formátu Letter, A4 nebo Legal.



**Poznámka** Pokud je při příjmu faxu ve vstupním zásobníku vložen papír nesprávného formátu, fax se nevytiskne a na displeji se zobrazí chybová zpráva. Vložte papír formátu Letter, A4 nebo Legal a potom vytiskněte fax stisknutím tlačítka **OK**.

### Postup pro nastavení formátu papíru pro přijímané faxy z ovládacího panelu zařízení

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Zvolte možnost **Základní nastavení faxu** a poté vyberte možnost **Formát faxu**.
3. Stisknutím tlačítka  zvolte požadovanou volbu a pak stiskněte tlačítko **OK**.

## Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů


Nastavení **Automatické zmenšení** určuje činnost HP All-in-One při příjmu faxu, který je příliš velký pro výchozí formát papíru. Toto nastavení je ve výchozím stavu zapnuto, takže obraz příchozího faxu se zmenší tak, aby se vešel na jednu stránku, pokud je to možné. Je-li tato funkce vypnuta, budou informace, které se nevejdou na první stránku, vytištěny na druhou stránku. Nastavení **Automatické zmenšení** je užitečné, když přijímáte fax formátu Legal a ve vstupním zásobníku je vložen papír formátu Letter.

### Postup pro nastavení automatického zmenšení z ovládacího panelu zařízení

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Zvolte možnost **Upřesnit nastavení faxu** a poté vyberte možnost **Automatické zmenšení**.
3. Stisknutím tlačítka ► vyberte možnost **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
4. Stiskněte tlačítko **OK**.

### Blokování nežádoucích faxových čísel

Pokud si u telefonní společnosti objednáte službu zjištění ID volajícího, můžete zablokovat určitá faxová čísla, takže zařízení nebude tisknout faxové zprávy přijaté od těchto čísel. Během příjmu příchozího faxového volání zařízení zkontroluje, zda číslo odesílatele není na seznamu nežádoucích faxových čísel a určí, zda bude fax blokován. Pokud se číslo nachází na seznamu nežádoucích faxových čísel, fax nebude vytištěn. (Maximální počet čísel, která lze blokovat, se pro různé modely zařízení liší.)

 **Poznámka** Tato funkce není podporována ve všech zemích a oblastech. Není-li funkce ve vaší zemi nebo oblasti podporována, nezobrazí se položka **Blokování než. faxů - nastavení** ve vaší nabídce **Základní nastavení faxu**.

**Poznámka** Jestliže do seznamu ID volajícího nejsou přidána žádná telefonní čísla, předpokládá se, že se uživatel nepřihlásil do služby ID volajícího telefonní společnosti. Výše uvedené služby si před použitím funkce ověřte u místního poskytovatele služeb.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení režimu nežádoucích faxů](#)
- [Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel](#)
- [Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel](#)
- [Tisk protokolu blokovanych faxových čísel](#)
- [Zobrazení seznamu blokovanych faxových čísel](#)

#### Nastavení režimu nežádoucích faxů

Výchozím nastavením režimu **Blokování nežádoucích faxů** je hodnota **Zapnuto**. Pokud si u telefonní společnosti neobjednáte službu oznámení ID volajícího nebo nechcete tuto funkci používat, můžete toto nastavení vypnout.

#### Nastavení režimu nežádoucích faxů

- ▲ Stiskněte tlačítko **Blokování nežádaných faxů**, vyberte možnost **Blokování nežádoucích faxů** a potom vyberte **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.

#### Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel

Existují dva způsoby, jak přidat číslo do seznamu blokovanych čísel. Můžete buď vybrat čísla z historie ID volajících, nebo zadat nová čísla. Faxy z čísel v seznamu blokovanych



čísel budou zablokována, až bude režim **Blokování nežádoucích faxů** nastaven na hodnotu **Zapnuto**.

### Výběr čísla v seznamu ID volajících

1. Stiskněte **Nastavení**.
2. Vyberte **Základní nastavení faxu** a potom vyberte **Nastavení blokování nežádoucích faxů**.
3. Vyberte **Přidat číslo mezi blokována čísla** a potom **Výběr čísla**.
4. Stisknutím pravého tlačítka se šipkou procházejte čísla, ze kterých jste odeslali přijaté faxy. Když se zobrazí číslo, které chcete blokovat, vyberte je stisknutím tlačítka **OK**.
5. Když se zobrazí výzva **Vybrat další?**, proveďte jeden z následujících kroků:
  - **Chcete-li do seznamu blokováných faxových čísel přidat další číslo**, stiskněte **Ano** a pak opakujte krok 4 pro každé číslo, které chcete blokovat.
  - **Když jste to provedli**, stiskněte **Ne**.

### Ruční zadání blokováného čísla

1. Stiskněte **Nastavení**.
2. Vyberte **Základní nastavení faxu** a potom vyberte **Nastavení blokování nežádoucích faxů**.
3. Vyberte **Přidat číslo mezi blokována čísla** a potom **Zadání čísla**.
4. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo, které chcete blokovat, a potom stiskněte **OK**.

Zkontrolujte, zda jste zadali faxové číslo, které je zobrazeno na displeji ovládacího panelu, a nikoli faxové číslo, které je zobrazeno v záhlaví přijatého faxu, neboť tato čísla se mohou lišit.
5. Když se zobrazí výzva **Zadat další?**, proveďte jeden z následujících kroků:
  - **Chcete-li do seznamu blokováných faxových čísel přidat další číslo**, stiskněte **Ano** a pak opakujte krok 4 pro každé číslo, které chcete blokovat.
  - **Když jste to provedli**, stiskněte **Ne**.

### Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel

Až již nebudete chtít faxové číslo blokovat, můžete ho ze seznamu blokováných faxových čísel odebrat.

### Postup při odebrání čísla ze seznamu blokováných faxových čísel

1. Stiskněte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Základní nastavení faxu** a potom stiskněte **Blokování nežádoucích faxů, Nastavení**.
3. Stiskněte **Odebrat číslo z blokováných čísel**.

4. Stisknutím pravého tlačítka se šipkou procházejte blokovaná čísla, která jste zablokovali. Když se zobrazí číslo, které chcete odebrat, vyberte je stisknutím tlačítka **OK**.
5. Když se zobrazí výzva **Odstranit další?**, proveďte jeden z následujících kroků:
  - **Pokud chcete odebrat další číslo ze seznamu blokových faxových čísel**, stiskněte **Ano** a pak opakujte krok 4 pro všechna čísla, která již nechcete blokovat.
  - **Když jste to provedli**, stiskněte **Ne**.

### Tisk protokolu blokových faxových čísel

Pro tisk seznamu blokových faxových čísel použijte následující postup.

### Tisk protokolu Blokových faxových čísel

1. Stiskněte **Nastavení**, vyberte **Základní nastavení faxu**, vyberte **Nastavení blokování nežádoucích faxů**, vyberte **Protokoly** a poté **Seznam blokových čísel**.
2. Stiskněte **OK**.

### Zobrazení seznamu blokových faxových čísel

Seznam blokových faxových čísel můžete zobrazit prostřednictvím zabudovaného webového serveru, který vyžaduje síťové připojení nebo vytisknutím protokolu z ovládacího panelu zařízení.

### Postup pro zobrazení seznamu blokových čísel pomocí ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.
2. Zvolte možnost **Tisk protokolu** a poté vyberte možnost **Protokol blok. faxových čísel**.

### Zobrazení seznamu blokových faxových čísel pomocí vestavěného webového serveru

- ▲ Spusťte zabudovaný webový server. Další informace naleznete v tématu [Postup otevření vestavěného webového serveru](#). Klepněte na kartu **Nastavení**, vyberte **Blokování nežádoucích faxů** z levého podokna.


## Příjem faxů na váš počítač (Faxování do PC a Faxování do Mac)

Pro automatický příjem a ukládání faxů přímo do vašeho počítače použijte Faxování do PC a Faxování do Mac. Díky těmto funkcím můžete snadno ukládat digitální kopie vašich faxů a také se vyhnout nepořádku při manipulaci s mnoha soubory.

Přijaté faxy jsou uloženy ve formátu TIFF (Tagged Image File Format). Jakmile je fax přijat, dostanete upozornění na obrazovku s odkazem na složku, do které byl uložen.

Soubory jsou pojmenovávány následujícím způsobem: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, kde X představuje informace o odesílateli, Y představuje datum a Z představuje čas přijetí faxu.

---

 **Poznámka** Faxování do PC a Faxování do Mac je schopné přijímat pouze černobílé faxy. Barevné faxy jsou, místo uložení do počítače, vytisknuty.

---

Tato část obsahuje následující témata:

- [Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac](#)
- [Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac](#)
- [Úprava nastavení Faxování do PC nebo Faxování do Mac](#)
- [Vypnutí Faxování do PC nebo Faxování do Mac](#)

### **Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac**

- Počítač správce, který aktivoval funkci Faxování do PC nebo Faxování do Mac, musí být neustále zapnutý. Pouze jeden počítač může být správcovským počítačem Faxování do PC nebo Faxování do Mac.
- Počítač nebo server s cílovou složkou musí být neustále zapnutý. Cílový počítač musí být též zapnutý, faxy nebudou ukládány, pokud bude počítač v režimu spánku nebo v úsporném režimu.
- Monitor digitálního zobrazení HP na hlavním panelu operačního systému Windows musí být spuštěn po celou dobu.
- Papír musí být vložen do vstupního zásobníku.

### **Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac**

Použití Průvodce nastavení Faxování do PC pro aktivaci Faxování do PC. Průvodce nastavením Faxování do PC může být spuštěn z Centra řešení nebo z Průvodce nastavením Faxování do PC na ovládacím panelu. Pro nastavení Faxování do Mac u operačního systému Mac použijte Asistenta nastavení HP, který je součástí Správce zařízení HP.


### **Nastavení Faxování do PC z Centra řešení (systém Windows)**

1. Otevřete aplikaci Solution Center. Další informace viz [Použití HP Solution Center \(Windows\)](#).
2. Vyberte možnost **Nastavení** a poté vyberte položku **Průvodce nastavením funkce Faxování do počítače**.
3. Při nastavení Faxování do počítače postupujte podle zobrazovaných pokynů.

### **Nastavení Faxování do Mac**

1. Klepněte na ikonu Správce zařízení HP v Docku.

---

 **Poznámka** Pokud se ikona nezobrazí v Docku, klepněte na ikonu hledáčku na pravé straně panelu nabídky, do pole zadejte „Správce zařízení HP“ a poté klepněte na záznam Správce zařízení HP.

---

2. Pro vytvoření a sdílení síťové složky postupujte podle pokynů na obrazovce v asistentovi nastavení.  
Asistent nastavení automaticky uloží konfigurace do zařízení HP. Můžete také nakonfigurovat až 10 cílových složek pro každé zařízení HP.

## Úprava nastavení Faxování do PC nebo Faxování do Mac

Nastavení funkce Faxování do počítače můžete kdykoli upravit na vlastním počítači na stránce Nastavení faxu v aplikaci Solution Center. Můžete vypnout Faxování do počítače a zakázat faxy z ovládacího panelu zařízení.

### Změna nastavení z ovládacího panelu zařízení

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**, vyberte **Základní nastavení faxu** a poté **Faxování do PC**.
2. Vyberte nastavení, které chcete změnit. Můžete změnit následující nastavení:
  - **Zobrazit hostitelský název počítače:** Zobrazit název počítače, který je nastavený jako počítač pro správu Faxování do počítače.
  - **Vypnout:** Vypnutí Faxování do počítače



**Poznámka** Použijte aplikaci Solution Center k zapnutí funkce Faxování do počítače.

---

- **Zakázat tisk faxů:** Tato volba slouží k vytištění faxů ihned po jejich příjmu. Pokud vypnete tisk, barevné faxy se budou tisknout nadále.

### Úprava nastavení Faxování do PC z Centra řešení (systém Windows)

1. Otevřete aplikaci Solution Center. Další informace viz [Použití HP Solution Center \(Windows\)](#).
2. Vyberte možnost **Nastavení** a potom vyberte položku **Nastavení faxu**.
3. Vyberte kartu **Nastavení funkce Faxování do počítače**.
4. Proveďte všechny požadované změny nastavení. Stiskněte tlačítko **OK**.



**Poznámka** Všechny provedené změny přepíše původní nastavení.

---

### Úprava Faxování do Mac z Asistenta nastavení HP

1. Klepněte na ikonu Správce zařízení HP v Docku.



**Poznámka** Pokud se ikona nezobrazí v Docku, klepněte na ikonu hledáčku na pravé straně panelu nabídky, do pole zadejte „Správce zařízení HP“ a poté klepněte na záznam Správce zařízení HP.

---

2. Pro vytvoření a sdílení síťové složky postupujte podle pokynů na obrazovce v asistentovi nastavení.

Asistent nastavení automaticky uloží konfigurace do zařízení HP. Můžete také nakonfigurovat až 10 cílových složek pro každé zařízení HP.

### Vypnutí Faxování do PC nebo Faxování do Mac

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**, vyberte **Základní nastavení faxu** a poté **Faxování do PC**.
2. Zvolte možnost **Deaktivovat faxový tisk**.

# Změna nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v příručce Začínáme, která byla dodána se zařízením, použijte následující kroky k základnímu nastavení nebo ke konfiguraci ostatních možností pro faxování.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Konfigurace záhlaví faxu](#)
- [Nastavení režimu odpovědi \(automatická odpověď\)](#)
- [Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu](#)
- [Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění](#)
- [Nastavení režimu oprav chyb faxu](#)
- [Nastavení typu volby](#)
- [Nastavení možností opakované volby](#)
- [Nastavení rychlosti faxu](#)
- [Nastavení hlasitosti faxu](#)

## Konfigurace záhlaví faxu

Záhlaví faxu obsahuje jméno a číslo odesílatele faxu a bude vytištěno na začátku každého faxu, který odešlete. Společnost HP doporučuje, aby bylo nastavení záhlaví faxu prováděno s použitím softwaru, který jste nainstalovali spolu se zařízením. Záhlaví faxu můžete také nastavit pomocí ovládacího panelu zařízení.

---

 **Poznámka** V některých zemích/oblastech je záhlaví faxu zákonem předepsaným požadavkem.

---

### Nastavení nebo změna záhlaví faxu pomocí panelu zařízení

1. Stiskněte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Základní nastavení faxu** a potom stiskněte **Záhlaví faxu**.
3. Zadejte své jméno nebo název společnosti s použitím číselné klávesnice a potom stiskněte **OK**.
4. Pomocí číselné klávesnice zadejte faxové číslo a pak stiskněte tlačítko **OK**.

### Nastavení nebo změna záhlaví faxu pomocí zabudovaného webového serveru

1. Otevřete zabudovaný webový server, klepněte na kartu **Nastavení** a poté na levé podokno **Základní nastavení faxu**.
2. Zadejte **Název záhlaví faxu** a **Faxové číslo**.
3. Klepněte na tlačítko **Použít**.

## Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď)

Režim odpovědi určuje, zda zařízení odpoví či neodpoví na příchozí volání.

- Zapněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li, aby zařízení odpovídalo na faxy **automaticky**. Zařízení bude automaticky odpovídat na všechna příchozí volání a faxy.
- Vypněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li, aby přijímat faxy **ručně**. Při příjmu příchozích faxových volání pak musíte být osobně přítomni, jinak zařízení nebude faxy přijímat.

## Nastavení režimu odpovědi na automatický nebo ruční pomocí ovládacího panelu zařízení

▲ Stisknutím tlačítka **Automatická odpověď** rozsvítíte nebo zhasnete kontrolku a vyberte tak příslušné nastavení.

Když kontrolka **Automatická odpověď** svítí, zařízení bude odpovídat na volání automaticky. Pokud kontrolka nesvítí, zařízení nebude na volání odpovídat.

## Nastavení režimu odpovědi na ruční nebo automatický pomocí vestavěného webového serveru

1. Otevřete zabudovaný webový server, klepněte na kartu **Nastavení** a poté na **Základní nastavení faxu** v levém podoknu.
2. Stiskněte **Zapnuto** nebo **Vypnuto** v rozbalovací nabídce **Výběr automatické odpovědi** v části **Ostatní základní nastavení faxu**.

## Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu

Zapnete-li nastavení **Automatická odpověď**, můžete zadat počet zazvonění, po kterém zařízení automaticky přijme příchozí volání.

Nastavení **Zvon. před odpov** je důležité, pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako zařízení, protože chcete, aby záznamník přijal hovor dříve než zařízení. Počet zazvonění, po kterém přijme hovor zařízení, by měl být větší, než počet zazvonění, po kterém přijme hovor záznamník, což umožní záznamníku přijmout příchozí hovor dříve než zařízení.

Nastavte například záznamník na malý počet zazvonění před příjmem a zařízení na maximální počet zazvonění před příjmem. (Maximální počet zazvonění se liší v závislosti na zemi nebo oblasti.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a zařízení bude sledovat linku. Jestliže zařízení zjistí tóny faxu, přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí hlášení.


## Nastavení počtu zazvonění před příjmem z ovládacího panelu zařízení

1. Stiskněte **Nastavení**.
2. Vyberte **Základní nastavení faxu** a příkaz **Počet zazvonění před odpovědí**.
3. Zadejte odpovídající počet zvonění pomocí klávesnice nebo stisknutím pravého tlačítka se šipkou změňte počet zvonění.
4. Vybrané nastavení potvrďte stisknutím tlačítka **OK**.

## Nastavení počtu zazvonění před příjmem pomocí vestavěného webového serveru

1. Otevřete zabudovaný webový server, klepněte na kartu **Nastavení** a poté na **Základní nastavení faxu** v levém podoknu.
2. Vyberte číslo v rozbalovací nabídce **Počet zvonění do odpovědi** v části **Ostatní základní nastavení faxu**.

## Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění

 **Poznámka** Výše uvedené služby si před použitím funkce ověřte u místního poskytovatele služeb.

Mnoho telekomunikačních společností nabízí funkci rozlišovacího vyzvánění, která umožňuje mít několik telefonních čísel na jedné telefonní lince. Jestliže si tuto službu předplatíte, bude každému z čísel přidělen jiný druh vyzvánění. Zařízení můžete nastavit tak, aby odpovídalo na příchozí volání, která mají určitý typ vyzvánění.

Jestliže jste připojili zařízení k lince s rozlišovacím vyzváněním, požádejte telefonní společnost o přidělení jednoho typu vyzvánění pro hlasová volání a jiného typu pro faxová volání. Společnost HP doporučuje zvolit pro faxová volání dvojité nebo trojitě zazvonění. Jakmile zařízení rozpozná zadaný typ zvonění, odpoví na volání a přijme fax.

Jestliže službu rozlišovacího vyzvánění nevyužíváte, použijte výchozí druh vyzvánění, tedy možnost **Všechna zvonění**.

 **Poznámka** Fax HP nemůže přijímat faxy, je-li hlavní telefon vyvěšen.

## Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění z ovládacího panelu zařízení

1. Ověřte, že je zařízení nastaveno tak, aby na faxová volání odpovídalo automaticky.
2. Stiskněte **Nastavení**.
3. Stiskněte **Rozšířená nastavení faxu** a potom stiskněte **Rozlišovací vyzvánění**.
4. Stisknutím pravého tlačítka se šípkou zvolte požadovanou možnost a potom stiskněte **OK**.

Pokud telefon zazvoní s typem zvonění přiřazeným k faxové lince, zařízení odpoví na volání a přijme fax.

## Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění ze zabudovaného webového serveru

1. Klepněte na kartu **Nastavení**, vyberte **Rozšířené nastavení faxu** z levého podokna.
2. V rozbalovací nabídce **Rozlišovací vyzvánění** vyberte druh vyzvánění a poté klepněte na tlačítko **Použít**.

## Nastavení režimu oprav chyb faxu

Zařízení během odesílání nebo příjmu faxu běžně monitoruje signály telefonní linky. Jestliže během přenosu zjistí chybný signál a korekce oprav chyb je zapnuta, zařízení může vyžádat opakované odeslání části faxu.

Korekci chyb vypínejte jen tehdy, pokud máte problémy s odesláním nebo příjmem faxu a chcete povolit chyby při přenosu. Vypnutí tohoto nastavení může být užitečné, pokud se snažíte odeslat fax do jiné země či oblasti nebo přijmout fax z jiné země či oblasti nebo přijmout fax s použitím satelitního telefonního spojení.

### Nastavení režimu faxování s opravou chyb prostřednictvím ovládacího panelu zařízení

- ▲ Stiskněte **Fax**, otevřete nabídku **Rozšířené nastavení faxu** a potom použijte možnost **Režim opravy chyb**.


### Nastavení režimu faxování s opravou chyb prostřednictvím zabudovaného webového serveru

1. Klepněte na kartu **Nastavení**, vyberte **Rozšířené nastavení faxu** z levého podokna.
2. Vyberte **Zapnout** nebo **Vypnout** v rozbalovací nabídce **Režim opravy chyb**.
3. Klepněte na tlačítko **Použít**.

## Nastavení typu volby

Tento postup slouží k nastavení režimu tónové nebo pulsní volby. Výchozí nastavení z výroby je volba **Tónová**. Ponechte toto nastavení a změňte je jen tehdy, když jste si jisti, že vaše telefonní linka nemůže použít tónovou volbu.

---

 **Poznámka** Možnost pulsní volby není dostupná ve všech zemích či oblastech.

---

### Nastavení typu vytáčení prostřednictvím ovládacího panelu zařízení

- ▲ Stiskněte **Nastavení**, stiskněte **Základní nastavení faxu** a potom použijte možnost **Tónová nebo Pulsní volba**.

### Nastavení typu vytáčení prostřednictvím zabudovaného webového serveru

1. Klepněte na kartu **Nastavení**, vyberte **Základní nastavení faxu** z levého podokna.
2. Vyberte z rozbalovací nabídky **Tónová nebo Pulsní volba**.
3. Klepněte na tlačítko **Použít**.

## Nastavení možností opakované volby

Jestliže zařízení nebylo schopno odeslat fax proto, že fax příjemce neodpovídal nebo byl obsazen, zařízení se pokusí o opakovanou volbu vycházející z nastavení možností opakované volby pro případ obsazené linky nebo opakované volby při volání bez odezvy. Následující postup slouží k zapnutí nebo vypnutí těchto možností.

- **Opakovaná volba při obsazené lince:** Jestliže je tato možnost zapnuta a zařízení přijme obsazovací signál, bude automaticky opakovat volbu. Výchozí nastavení z výroby pro tuto možnost je **Zapnuto**.
- **Neodpovídá - opakovat volbu:** Jestliže je tato možnost zapnuta, zařízení automaticky opakuje volbu, jestliže fax příjemce neodpovídá. Výchozí nastavení z výroby pro tuto možnost je **Vypnuto**.

### Nastavení možností opakovaného vytáčení prostřednictvím ovládacího panelu zařízení

- ▲ Stiskněte **Nastavení**, stiskněte **Rozšířené nastavení faxu** a potom použijte možnosti **Opakovaná volba při obsazené lince** nebo **Neodpovídá - opakovat volbu**.



## Nastavení možností opakovaného vytáčení prostřednictvím zabudovaného webového serveru

1. Klepněte na kartu **Nastavení**, vyberte **Rozšířené nastavení faxu** z levého podokna.
2. Vyberte si z rozbalovacích nabídek **Opakovaná volba při obsazené lince aNeodpovídá - opakovat volbu**.
3. Klepněte na tlačítko **Použít**.

## Nastavení rychlosti faxu

Můžete nastavit rychlost faxu pro komunikaci mezi zařízeními a dalším faxovým přístrojem při odesílání a příjmu faxů. Výchozí nastavení pro rychlost faxu je **Rychlá**.

Používáte-li jednu z následujících služeb či protokolů, může být požadována nižší rychlost faxu:

- Internetová telefonní služba
- Systém PBX
- Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Služba ISDN (Integrated Services Digital Network)

Pokud máte potíže s odesíláním nebo příjmem faxů, zkuste změnit nastavení parametru **Rychlost faxu** na **Střední** nebo **Pomalá**. V následující tabulce jsou dostupná nastavení rychlosti faxu.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
<b>Rychlá</b>	v.34 (33 600 baudů)
<b>Střední</b>	v.17 (14 400 baudů)
<b>Pomalá.</b>	v.29 (9 600 baudů)

### Postup pro nastavení rychlosti faxu z ovládacího panelu zařízení

1. Stiskněte **Nastavení**.
2. Vyberte **Rozšířené nastavení faxu** a potom stiskněte **Rychlost faxu**.
3. Pomocí tlačítek se šipkou vyberte některou možnost a potom stiskněte **OK**.

### Nastavení rychlosti faxu prostřednictvím zabudovaného webového serveru

1. Klepněte na kartu **Nastavení**, vyberte **Základní nastavení faxu** z levého podokna.
2. Z rozbalovací nabídky vyberte **Zařízení**.
3. Klepněte na tlačítko **Použít**.

## Nastavení hlasitosti faxu

Použijte tento postup pro zvýšení nebo snížení hlasitosti zvuků faxu.

### Postup pro nastavení hlasitosti faxu z ovládacího panelu zařízení

- ▲ Stiskněte **Nastavení**, vyberte **Hlasitost zvuků faxu** a poté použijte klávesy se šipkami pro zvýšení nebo snížení hlasitosti. Stisknutím tlačítka **OK** zvolte hlasitost.

### Nastavení hlasitosti faxu prostřednictvím zabudovaného webového serveru

1. Klepněte na kartu **Nastavení**, vyberte **Základní nastavení faxu** z levého podokna.
2. Z rozbalovací nabídky vyberte **Hlasitost zvuků faxu**.
3. Klepněte na tlačítko **Použít**.

## Nastavení položek rychlé volby

Jako položky rychlé volby můžete použít často používaná faxová čísla a položky rychlé volby. Díky tomu můžete rychle vytáčet tato čísla pomocí ovládacího panelu zařízení. První tři položky pro každý z těchto cílů jsou přiřazeny třem tlačítkům rychlého vytáčení na ovládacím panelu zařízení.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení faxových čísel jako položky nebo skupiny rychlé volby](#)
- [Tisk a zobrazení seznamu položek rychlé volby](#)

### Nastavení faxových čísel jako položky nebo skupiny rychlé volby

Faxová čísla nebo skupiny faxových čísel můžete ukládat jako možnosti rychlého vytáčení. Zadané možnosti rychlého vytáčení 1 - 3 jsou spojené s příslušnými tlačítky pro rychlé vytáčení na ovládacím panelu zařízení.

Informace o tisku seznamu položek rychlé volby, které jsou nastaveny, viz [Tisk a zobrazení seznamu položek rychlé volby](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení položek rychlé volby](#)
- [Nastavení skupiny rychlých voleb](#)

### Nastavení položek rychlé volby

- **Vestavěný webový server (síťové připojení):** Otevřete vestavěný webový server, klepněte na kartu **Nastavení** a potom klepněte na položku **Rychlá volba faxu** v levé části okna.
  - **Přidání položky:** Zadejte požadované údaje do polí v části **Položka rychlého faxového vytáčení**
  - **Úprava položky:** Klepněte na odkaz **Upravit** vedle položky v části **Seznam rychlého faxového vytáčení**.
  - **Odstranění položky:** Vyberte jednu nebo více položek v části **Seznam rychlého faxového vytáčení** a poté klepněte na ikonu **Vymazat**.
- **Software Centrum řešení HP (systém Windows):** Otevřete Centrum řešení a postupujte podle pokynů nápovědy na obrazovce.

- **Správce zařízení HP (Mac OS X):** Spusťte **Správce zařízení HP**, klepněte na **Informace a nastavení** a potom v rozbalovacím seznamu vyberte **Nastavení rychlého faxového vytáčení**.
- **Ovládací panel zařízení** Stiskněte **Nastavení** a potom vyberte možnost **Nastavení rychlé volby**.
  - Přidání nebo změna položky: Vyberte **Individuální rychlá volba** nebo **Skupinová rychlá volba** a stiskněte tlačítka se šipkou k přechodu na nepoužité číslo položky nebo zadejte číslo na klávesnici. Zadejte faxové číslo a pak stiskněte **OK**. Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory. Zadejte název a potom stiskněte **OK**.
  - Odstranění jedné nebo všech položek: Vyberte **Odstranit rychlou volbu**, stiskněte tlačítka se šipkou k přechodu na položku rychlé volby, kterou chcete odstranit, a potom stiskněte **OK**.

### Nastavení skupiny rychlých voleb

Pokud pravidelně odesíláte informace téže skupině faxových čísel, můžete nastavit položku rychlé volby pro skupinu, abyste si tuto úlohu zjednodušili. Položka rychlé volby pro skupinu může být přiřazena tlačítku rychlé volby na ovládacím panelu zařízení.

Člen skupiny musí být členem seznamu rychlého vytáčení dříve, než jej můžete přidat do skupiny rychlého vytáčení. Do každé skupiny můžete přidat až 48 faxových čísel (s až 55 znaky pro každé faxové číslo).

- **Software Centrum řešení HP (systém Windows):** Otevřete Centrum řešení a postupujte podle pokynů nápovědy na obrazovce.
- **Správce zařízení HP (Mac OS X):** Spusťte **Správce zařízení HP**, klepněte na **Informace a nastavení** a potom v rozbalovacím seznamu vyberte **Nastavení rychlého faxového vytáčení**.
- **Ovládací panel zařízení** Stiskněte tlačítko **Nastavení** a potom vyberte možnost **Nastavení rychlé volby**.
  - Vložení skupiny: Vyberte **Skupina rychlé volby**, vyberte nepřřiženou položku rychlé volby a potom stiskněte **OK**. Pomocí tlačítek se šipkou zvýrazněte položku rychlé volby a poté ji vyberte stisknutím tlačítka **OK**. Tento krok opakujte pro přidání dalších položek rychlé volby do této skupiny. Po dokončení vyberte možnost **Výběr dokončen** a potom stiskněte **OK**. Použijte klávesnici na displeji k zadání názvu skupiny rychlé volby a potom vyberte **Hotovo**.
  - Přidání položek do skupiny: Vyberte **Skupina rychlé volby**, vyberte položku skupiny rychlé volby, kterou chcete změnit, a potom stiskněte **OK**. Použijte tlačítka se šipkou ke zvýraznění položky rychlé volby a potom stiskněte **OK** k jejímu výběru (u položky rychlé volby se zobrazí značka zaškrtnutí). Tento krok opakujte pro přidání dalších položek rychlé volby do této skupiny. Po dokončení vyberte možnost **Výběr dokončen** a potom stiskněte **OK**. Vyberte **Hotovo** na obrazovce **Název skupiny**.
  - Odstranění skupiny: Vyberte **Odstranit rychlou volbu**, stiskněte tlačítka se šipkou k přechodu na položku rychlé volby, kterou chcete odstranit, a potom stiskněte **OK**.
- **Zabudovaný webový server (síťové připojení):** Otevřete zabudovaný webový server, klepněte na kartu **Nastavení** a poté na **Rychlé faxové vytáčení** v levém

podoknu. Klepněte na odkaz obsahující číslo pro položku (např. **26-50**) v **Seznamu rychlého faxového vytáčení**.

- Pro přidání skupiny do **Seznamu rychlého faxového vytáčení** klepněte na tlačítko **Nová skupina** a poté vyberte individuální položky z výběru. Zadejte příslušné informace o skupině a klepněte na **Použít**.
- Úprava skupiny: Klepněte na odkaz **Upravit** vedle skupiny v části **Seznam rychlého faxového vytáčení**.
- Odebrání skupiny: Vyberte jednu nebo více skupin v části **Seznam rychlého faxového vytáčení** a poté klepněte na ikonu **Vymazat**.
- Po dokončení klepněte na **Použít**.

## Tisk a zobrazení seznamu položek rychlé volby

Můžete vytisknout nebo zobrazit seznam všech položek rychlé volby, které byly nastaveny. Každá položka v seznamu obsahuje následující informace:

- Číslo rychlé volby (prvních pět položek odpovídá pěti tlačítkům rychlé volby na ovládacím panelu zařízení)
- Název přiřazený k faxovému číslu nebo skupině faxových čísel
- Pro seznam rychlé volby faxu faxové číslo (nebo všechna faxová čísla pro skupinu)

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zobrazení seznamu položek rychlé volby](#)
- [Tisk seznamu položek rychlého vytáčení](#)

### Zobrazení seznamu položek rychlé volby

- **Zabudovaný webový server (síťové připojení):** Otevřete zabudovaný webový server, klepněte na kartu **Nastavení** a poté na **Rychlé faxové vytáčení** v levém podoknu. Klepněte na odkaz obsahující číslo pro položku (např. **26-50**) v **Seznamu rychlého faxového vytáčení**.
  - Pro přidání skupiny do **Seznamu rychlého faxového vytáčení** klepněte na tlačítko **Nová skupina** a poté vyberte individuální položky z výběru. Zadejte příslušné informace o skupině a klepněte na **Použít**.
  - Pro úpravu nebo odstranění položky v **Seznamu rychlého faxového vytáčení** vyberte položku a klepněte buď na ikonu **Upravit** nebo **Vymazat**.
  - Odstranění skupiny: Vyberte položky a klepně na tlačítko **Odstranit**.
  - Po dokončení klepněte na **Použít**.
- **Správce zařízení HP (Mac OS X):** Spusťte **Správce zařízení HP**, klepněte na **Informace a nastavení** a potom v rozbalovacím seznamu vyberte **Nastavení rychlého faxového vytáčení**.
- **Centrum řešení HP (systém Windows):** Otevřete Centrum řešení a postupujte podle pokynů nápovědy na obrazovce.
- **Ovládací panely:** Stiskněte tlačítko **Nastavení**, vyberte možnost **Nastavení rychlé volby** a poté vyberte možnost **Tisk seznamu rychlých voleb**.

### Tisk seznamu položek rychlého vytáčení

**Zabudovaný webový server (síťové připojení):** Otevřete zabudovaný webový server, klepněte na kartu **Nastavení** a poté na **Rychlé faxové vytáčení** v levém podoknu.


Klepněte na odkaz obsahující číslo pro položku (např. **26-50**) v **Seznamu rychlého faxového vytáčení**. Klepněte na tlačítko **Tisk**.

## Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol)

Je možné si předplatit levnou telefonní službu, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení s využitím Internetu. Tato metoda se nazývá FoIP (Fax over Internet Protocol). Službu FoIP (poskytovanou telekomunikační společností) zřejmě využíváte, pokud:

- spolu s faxovým číslem vytáčíte zvláštní přístupový kód, nebo
- máte konvertor adresy IP, kterým se připojujete k Internetu a který je vybaven analogovými telefonními porty pro připojení faxu.


---

 **Poznámka** Faxy lze odesílat a přijímat jen v případě, že připojíte telefonní kabel k portu označenému jako 1-LINE na zařízení. To znamená, že připojení k Internetu musí být provedeno prostřednictvím konvertoru, na kterém jsou k dispozici standardní analogové telefonní zásuvky pro faxová připojení, nebo prostřednictvím telekomunikační společnosti.

---

Služba internetových faxových služeb nemusí řádně pracovat, pokud zařízení odesílá a přijímá faxy při vyšší rychlosti (33 600 bps). Dochází-li při použití internetové faxové služby k problémům s odesíláním a příjmem faxů, použijte nižší rychlost faxu. To můžete provést změnou nastavení volby **Rychlost faxu** z hodnoty **Vysoká** (výchozí nastavení) na **Střední**. Informace týkající se změny tohoto nastavení viz [Nastavení rychlosti faxu](#).

---

 **Poznámka** Pokud máte dotazy ohledně internetového faxování, kontaktujte oddělení podpory internetového faxování nebo vašeho místního poskytovatele služeb.

---

## Test nastavení faxu

Nastavení faxu můžete otestovat, abyste zjistili stav zařízení a zkontrolovali, zda je správně nastaveno pro faxování. Tento test provádějte až tehdy, když dokončíte nastavení zařízení pro faxování. Test provede následující akce:

- Otestuje hardware faxu.
- Ověřuje se, zda je k zařízení připojen správný telefonní kabel.
- Zkontroluje, zda je telefonní kabel připojen ke správnému portu.
- Zkontroluje vytáček tón.
- Zkontroluje, zda je telefonní linka aktivní.
- Ověří stav připojení telefonní linky.

Vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v tomto protokolu, které vám pomohou problém vyřešit, a poté znovu spusťte test.

### Zkouška nastavení faxu pomocí ovládacího panelu zařízení

1. Nastavte zařízení pro faxování podle konkrétních pokynů pro nastavení doma nebo v kanceláři.
2. Před spuštěním testu se přesvědčte, že jsou nainstalovány inkoustové tiskové kazety, a do vstupního zásobníku vložte papír plného formátu.
3. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte **Nastavení**.
4. Vyberte **Nástroje** a potom vyberte **Spustit test faxu**.  
Na zařízení se zobrazí stav testu a vytiskne se protokol.
5. Přečtete si protokol.
  - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedené v protokolu a ověřte jeho správnost. Chybějící nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
  - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.

### Nastavení typu vytáčení prostřednictvím zabudovaného webového serveru

1. Nastavte zařízení pro faxování podle konkrétních pokynů pro nastavení doma nebo v kanceláři.
2. Před spuštěním testu se přesvědčte, že jsou nainstalovány inkoustové tiskové kazety, a do vstupního zásobníku vložte papír plného formátu.
3. **Zabudovaný webový server** (síťové připojení): Klepněte na kartu **Nastavení**, vyberte **Služby zařízení** z levého podokna.
4. Vyberte **Spustit test faxu** v rozbalovací nabídce **Test funkcí zařízení**.
5. Klepněte na tlačítko **Spustit test**.

## Použití protokolů

Zařízení lze nastavit tak, aby se ke každému přijatému či odeslanému faxu automaticky vytiskly protokoly o chybách a potvrzení. V případě potřeby lze protokoly také vytisknout ručně. Tyto protokoly obsahují užitečné informace o zařízení.

Ve výchozím nastavení vytiskne zařízení protokol pouze v tom případě, že nastaly potíže s odesláním nebo příjmem faxu. Po každé transakci se na displeji ovládacího panelu krátce zobrazí hlášení s potvrzením, že byl fax úspěšně odeslán.



**Poznámka** Pokud jsou protokoly nečitelné, můžete zkontrolovat odhadované množství inkoustu z ovládacího panelu, Centra řešení HP (systém Windows) nebo Správce zařízení HP (Mac OS X).

**Poznámka** Varování a kontroly množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí upozornění, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

**Poznámka** Ujistěte se, že jsou tisková hlava a inkoustové tiskové kazety v dobrém stavu a řádně instalovány.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tisk protokolů potvrzení faxů](#)
- [Tisk chybových protokolů faxů](#)
- [Tisk a zobrazení protokolu faxů](#)
- [Vymazání protokolu faxu](#)
- [Tisk detailů poslední faxové transakce](#)
- [Tisk Protokolu historie ID volajících](#)

## Tisk protokolů potvrzení faxů


Pokud potřebujete vytisknout potvrzení o tom, že faxy byly úspěšně odeslány, postupujte podle následujících pokynů. Tisk potvrzení musí být aktivován **před** odesláním faxů. Stiskněte buď tlačítko **Při odeslání faxu**, nebo tlačítko **Odeslat & Přijmout**.

Výchozím nastavením potvrzení faxů je hodnota **Vypnuto**. To znamená, že se netiskne potvrzení pro žádný přijatý ani odeslaný fax. Po každé transakci se na displeji ovládacího panelu krátce zobrazí hlášení s potvrzením, že byl fax úspěšně odeslán.

### Postup při aktivaci potvrzení faxu z ovládacího panelu zařízení

1. Stiskněte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Tisk protokolu** a potom **Potvrzení faxu**.
3. Stisknutím pravého tlačítka se šipkou zvolte jedno z následujícího a potom stiskněte **OK**.

<b>Vypnuto</b>	Netiskne při úspěšném odeslání a přijímání faxů žádné potvrzení. Toto je výchozí nastavení.
<b>Při odeslání faxu</b>	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném faxu.
<b>Při přijetí faxu</b>	Vytiskne potvrzení faxu při každém přijatém faxu.
<b>Odeslat &amp; Přijmout</b>	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném a přijatém faxu.

 **Tip** Pokud vyberete možnost **Při odeslání faxu** nebo **Odeslat & Přijmout** a pokud naskenujete fax pro odeslání z paměti, můžete do protokolu **Potvrzení odesání faxu** vložit obraz první strany faxu. Stiskněte **Nastavení** a poté vyberte **Obrázek na odesl. pr. faxu**. Zvolte možnost **Zapnuto** a poté stiskněte **OK**.

### Aktivace potvrzení faxu pomocí zabudovaného webového serveru

1. Klepněte na kartu **Nastavení**, vyberte **Rozšířené nastavení faxu** z levého podokna.
2. Vyberte v rozbalovací nabídce **Potvrzení faxu**.
3. Klepněte na tlačítko **Použít**.

## Tisk chybových protokolů faxů

Zařízení lze konfigurovat tak, aby se automaticky vytiskl protokol, dojde-li během přenosu nebo příjmu k chybě.

### Nastavení zařízení, aby automaticky tisklo chybová hlášení faxu pomocí ovládacího panelu zařízení

1. Stiskněte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Tisk protokolu** a potom stiskněte **Protokol chyb faxu**.
3. Stisknutím pravého tlačítka se šipkou zvolte jedno z následujících a potom stiskněte **OK**.

<b>Odeslat &amp; Přijmout</b>	Vytiskne se kdykoli dojde k chybě faxu. Toto je výchozí nastavení.
<b>Vypnuto</b>	Nebudou se tisknout žádné chybové protokoly faxování.
<b>Při odeslání faxu</b>	Vytiskne se kdykoli dojde k chybě přenosu.
<b>Při přijetí faxu</b>	Vytiskne se kdykoli dojde k chybě příjmu.

### Nastavení zařízení, aby automaticky tisklo chybová hlášení faxu pomocí zabudovaného webového serveru

1. Klepněte na kartu **Nastavení**, vyberte **Rozšířené nastavení faxu** z levého podokna.
2. Z rozbalovací nabídky vyberte **Chybové hlášení faxu**.
3. Klepněte na tlačítko **Použít**.

## Tisk a zobrazení protokolu faxů

V protokolu je seznam faxů, které byly odeslány z ovládacího panelu zařízení, a seznam faxů, které byly přijaty.

Můžete vytisknout protokol faxů, které byly zařízením přijaty a odeslány. Každá položka v protokolu obsahuje následující informace:

- Datum a čas přenosu
- Typ (přijatý nebo odeslaný)
- Faxové číslo
- Trvání
- Počet stránek
- Výsledek (stav) přenosu

### Zobrazení protokolu faxů ze softwaru HP pro fotografie a obrázky

1. Na počítači otevřete software HP pro fotografie a obrázky. Další informace viz [Použijte software Zpracování fotografií a obrázků HP](#).
2. Další pokyny viz elektronická nápověda pro software HP pro fotografie a obrázky. V protokolu je seznam faxů, které byly odeslány z ovládacího panelu zařízení a softwaru HP pro fotografie a obrázky, a všechny faxy, které byly přijaty.



### Vytisknout protokol faxu z ovládacího panelu zařízení

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení** na ovládacím panelu zařízení.
2. Stiskněte tlačítko se šipkou pro přechod k položce **Protokol tisku** a potom stiskněte **OK**.
3. Stiskněte tlačítko se šipkou pro přechod k položce **Protokol faxu** a potom stiskněte **OK**.
4. Znovu stiskněte **OK**, aby se protokol vytiskl.

### Zobrazení protokolu faxů pomocí vestavěného webového serveru

- ▲ Na kartě **Informace** klepněte na **Protokol** v levé části okna a potom klepněte na podřízenou kartu **Protokol faxu**.

## Vymazání protokolu faxu

Protokol faxu můžete vyčistit podle následujících pokynů.

### Postup při vymazání protokolu faxu z ovládacího panelu zařízení

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko se šipkou pro přechod dolů na **Nástroje** a potom stiskněte **OK**.
3. Stiskněte tlačítko se šipkou pro přechod dolů na **Vymazat protokol faxu** a potom stiskněte **OK**.

### Vymazání protokolu faxu prostřednictvím zabudovaného webového serveru

1. **Zabudovaný webový server** (síťové připojení): Klepněte na kartu **Nastavení**, vyberte **Možnosti faxu** z levého podokna.
2. Klepněte na tlačítko **Vymazat** v části **Vymazat protokoly faxu**.

## Tisk detailů poslední faxové transakce

Funkce Poslední faxová transakce vytiskne protokol s podrobnostmi o poslední faxové transakci. Podrobnosti zahrnují faxové číslo, počet stránek a stav faxu.

### Tisk protokolu Poslední faxová transakce

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko se šipkou pro přechod k položce **Protokol tisku** a potom stiskněte **OK**.
3. Stiskněte tlačítko se šipkou pro přechod dolů na **Poslední transakce** a potom stiskněte **OK**.

## Tisk Protokolu historie ID volajících

Pro tisk seznamu faxových čísel ID volajících použijte následující postup.

### Tisk Protokolu historie ID volajících

1. Stiskněte **Nastavení**, vyberte **Protokol tiskárny** a poté vyberte **Protokol historie ID volajících**.
2. Stiskněte **OK**.

## Zrušení faxu

Odesílaný nebo přijímaný fax můžete kdykoliv zrušit. Zařízení dotiskne stránky, které již začalo tisknout, a pak zbývající část faxu zruší. To může chvíli trvat.

### Postup zrušení faxu

- ▲ Stisknutím tlačítka **Storno** na ovládacím panelu zařízení zastavíte právě odesílaný nebo přijímaný fax. Jestliže zařízení faxování nezastaví, stiskněte znovu tlačítko **Storno**.

Zařízení dotiskne stránky, které již začalo tisknout, a pak zbývající část faxu zruší. Může to několik okamžiků trvat.

### Postup pro zrušení vytáčeného čísla


- ▲ Pokud chcete zrušit aktuálně vytáčené číslo, stiskněte tlačítko **Storno**.

---

# 7 Kopírování

Můžete vytvářet barevné a černobílé kopie vysoké kvality na řadu různých typů a formátů papíru.

---

 **Poznámka** Pro kopírování pomocí HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r), musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači, počítač musí být zapnut a vy musíte být přihlášení. Software musí být instalován a spuštěn. Také musí být instalován a neustále zapnut **Monitor digitálního zobrazení HP** na hlavním panelu systému Windows. Na počítači Macintosh, jakmile je software instalován, je vždy dostupný, pokud je počítač zapnutý.

Pro určení vašeho modelu viz [Nalezení čísla modelu zařízení](#).

**Poznámka** Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti zařízení, dokud nebude kopírování dokončeno. Tím se může snížit počet stránek faxu uložených v paměti.

---


Tato část obsahuje následující témata:

- [Vytváření kopií](#)
- [Změna nastavení kopírování](#)
- [Nastavení počtu kopií](#)
- [Nastavení formátu papíru kopie](#)
- [Nastavení typu papíru pro kopírování](#)
- [Změna rychlosti nebo kvality kopírování](#)
- [Změna formátu předlohy na papír formátu Letter nebo A4](#)
- [Kopírování dokumentu formátu Legal na papír formátu Letter](#)
- [Úpravy světlosti a tmavosti kopie](#)
- [Zvýraznění světlých ploch kopie](#)
- [Spojování úlohy kopírování](#)
- [Použít Posunutí okrajů na kopii](#)
- [Oboustranné kopírování](#)
- [Zrušení tiskové úlohy](#)

## Vytváření kopií

Kvalitní kopie lze vytvořit z ovládacího panelu zařízení.

---

 **Poznámka** Pro kopírování pomocí HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r), musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači, počítač musí být zapnut a vy musíte být přihlášení. Software musí být instalován a spuštěn. Také musí být instalován a neustále zapnut **Monitor digitálního zobrazení HP** na hlavním panelu systému Windows. Na počítači Macintosh, jakmile je software instalován, je vždy dostupný, pokud je počítač zapnutý.

Pro určení vašeho modelu viz [Nalezení čísla modelu zařízení](#).

---

### Vytvoření kopie

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Umístěte předlohu snímanou stranou dolů na pracovní plochu skeneru nebo do automatického podavače dokumentů (ADF). Další informace naleznete v tématu [Vložení předloh](#).
3. Použijte jeden z následujících postupů:
  - Stisknutím **Kopírovat černobíle** nebo **KOPÍROVAT Z PC černobíle** spustíte černobílé kopírování.
  - Stisknutím **Kopírovat barevně** nebo **KOPÍROVAT Z PC barevně** spustíte barevné kopírování.



**Poznámka** Je-li předloha barevná, vytvoří se po stisknutí tlačítka **Kopírovat černobíle** nebo **KOPÍROVAT Z PC černobíle** černobílá kopie barevné předlohy, zatímco po stisknutí tlačítka **Kopírovat barevně** nebo **KOPÍROVAT Z PC barevně** se vytvoří kopie barevné předlohy v plných barvách.

**Poznámka** Pokud používáte počítač Macintosh, můžete si zobrazit náhled kopie, viz váš počítač. Pokud je to nutné, upravte zobrazený obrázek, a klepněte na **Accept** (Přijmout), a vytiskněte kopie.

## Změna nastavení kopírování

Nastavení kopírování můžete přizpůsobit téměř pro jakoukoli úlohu.

Pokud změníte nastavení kopírování, budou změny platit pouze pro aktuální úlohu kopírování. Pokud chcete provést změny pro všechny budoucí kopírovací úlohy, je nutné změny aktivovat jako výchozí nastavení.

### Uložení aktuálního nastavení jako výchozího pro budoucí úlohy

1. Stiskněte **Kopírování** a proveďte všechny potřebné změny nastavení v nabídkách.
2. Stiskněte **Kopírování** a potom stiskněte tlačítka se šipkou, až se zobrazí **Nastavit nové výchozí hodnoty**.
3. Stiskněte tlačítka se šipkou k výběru **Ano** a potom stiskněte **OK**.


## Nastavení počtu kopií

Počet kopií, které chcete vytisknout, můžete nastavit pomocí možnosti **Počet kopií** na ovládacím panelu zařízení.

### Nastavení počtu kopií pomocí ovládacího panelu zařízení

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Umístěte předlohu snímanou stranou dolů na pracovní plochu skeneru nebo do automatického podavače dokumentů (ADF). Další informace naleznete v tématu [Vložení předloh](#).
3. Opakovaně stiskněte tlačítko **Kopírování**, dokud se nezobrazí možnost **Počet kopií**. –nebo– Stiskněte **Počet kopií**.


4. Pomocí tlačítka  nebo klávesnice zadejte počet kopií až do maximálního počtu kopií.

 **Tip** Jestliže stisknete a podržíte některé z tlačítek se šipkou, počet kopií se zvýší vždy o 5. Snadněji tak nastavíte velký počet kopií.


5. Stiskněte **Kopírovat černobíle** nebo **KOPÍROVAT Z PC černobíle** nebo stiskněte **Kopírovat barevně** nebo **KOPÍROVAT Z PC barevně**.

## Nastavení formátu papíru kopie

Na zařízení můžete nastavit formát papíru. Vybraný formát papíru by měl odpovídat papíru vloženému do zásobníku.


 **Poznámka** Pokud používáte HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r), toto nastavení není dostupné. Pro určení vašeho modelu viz [Nalezení čísla modelu zařízení](#).

### Nastavení formátu papíru z ovládacího panelu zařízení


1. Opakovaně stiskněte tlačítko **Kopírování**, dokud se nezobrazí možnost **Formát kopie**.
2. Stiskněte , dokud se nezobrazí příslušný formát papíru, a potom stiskněte **OK**.
3. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

## Nastavení typu papíru pro kopírování


Na zařízení můžete nastavit formát papíru.

 **Poznámka** Pokud používáte HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r), toto nastavení není dostupné. Pro určení vašeho modelu viz [Nalezení čísla modelu zařízení](#).

### Nastavení typu papíru kopií pomocí ovládacího panelu zařízení

1. Opakovaně stiskněte **Kopírování**, dokud se nezobrazí možnost **Typ papíru**.
2. Stiskněte , dokud se nezobrazí příslušný typ papíru, a stiskněte **OK**.
3. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

Pomocí následující tabulky určete nastavení typu papíru podle papíru vloženého ve vstupním zásobníku.


 **Poznámka** Pokud není typ papíru podporován pro vybraný formát, nezobrazí se typ papíru v seznamu. Změňte formát papíru pro aktualizaci seznamu typů papíru.

## Změna rychlosti nebo kvality kopírování

Zařízení nabízí tři možnosti, které ovlivňují rychlost a kvalitu kopírování:

- Nastavení **Nejlepší** (3 hvězdičky) zajišťuje nejvyšší možnou kvalitu pro všechny typy papíru a zamezuje výskytu vad (pruhů), které se někdy objevují na souvislých plochách. Kopírování s nastavením **Nejlepší** je pomalejší než s ostatními možnostmi nastavení kvality.
- Nastavení **Normální** (2 hvězdičky) vytváří výtisky s vysokou kvalitou a je doporučovaným nastavením pro většinu kopírování. Kopírování s nastavením **Normální** je rychlejší než kopírování s nastavením **Nejlepší** a je výchozím nastavením.
- **Rychlá** (1 hvězdička) je rychlejší než kopírování s nastavením **Normální**. Kvalita textu je srovnatelná s kvalitou při nastavení **Normální**, ale kvalita grafiky může být nižší. Nastavení **Rychlá** spotřebovává méně inkoustu a prodlužuje životnost inkoustových kazet.

---


 **Poznámka** Pokud používáte HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r), toto nastavení není dostupné. Pro určení vašeho modelu viz [Nalezení čísla modelu zařízení](#).

---

### Změna kvality papíru z ovládacího panelu zařízení

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Umístěte předlohu snímanou stranou dolů na pracovní plochu nebo do automatického podavače dokumentů (ADF).
3. V oblasti Kopírování stiskněte tlačítko **Kvalita**, dokud se nerozsvítí příslušné nastavení kvality.
4. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

---

 **Poznámka** U některých modelů, pokud vyberete Nejlepší kvalitu a nastavíte médium na fotografické, bude zařízení kopírovat maximálně kvalitně.


---


## Změna formátu předlohy na papír formátu Letter nebo A4

Pokud obrázek nebo text originálu vyplní celý list a neoponechá žádné okraje, použijte funkci **Prizpůsobit na stránku** nebo **Celá stránka 91%**. Tím zmenšíte předlohu a vyhnete se nežádoucímu oříznutí textu nebo obrázků na okrajích listu.




---

 **Poznámka** Pokud používáte HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r), toto nastavení není dostupné. Pro určení vašeho modelu viz [Nalezení čísla modelu zařízení](#).

 **Tip** Pomocí funkce **Přizpůsobit na stránku** lze též zvětšit malou fotografii tak, aby vyplnila oblast tisku na stránce plného formátu. Aby bylo možné provést tuto úpravu beze změny proporcí předlohy a bez oříznutí okrajů, může zařízení ponechat na okrajích papíru rozdílné šířky bílého místa.

---


### Změna formátu dokumentu z ovládacího panelu zařízení

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Umístěte předlohu snímanou stranou dolů na pracovní plochu skeneru nebo do automatického podavače dokumentů (ADF).
3. Tiskněte **Kopírování**, dokud se nezobrazí **Zmenšit/Zvětšit**.
4. Stiskněte , dokud se nezobrazí **Celá stránka 91%**, a potom stiskněte tlačítko **OK**.
5. Stiskněte **Kopírovat černobíle** nebo **KOPÍROVAT Z PC černobíle** nebo stiskněte **Kopírovat barevně** nebo **KOPÍROVAT Z PC barevně**.

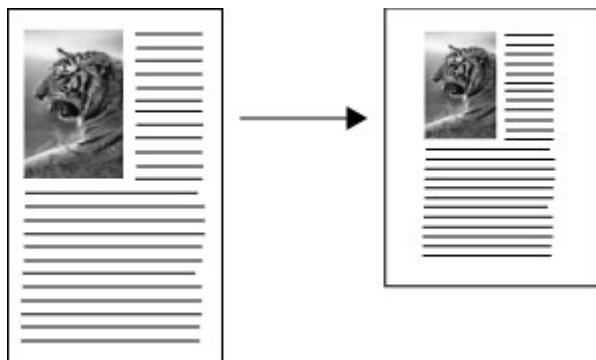
## Kopírování dokumentu formátu Legal na papír formátu Letter

Kopii dokumentu ve formátu Legal můžete zmenšit, aby se vešla na papír formátu Letter, pomocí nastavení **Legal > Ltr 72%**.

---


 **Poznámka** Procentuální hodnota v tomto příkladu, tj. **Legal > Ltr 72%**, nemusí odpovídat procentuální hodnotě zobrazené na displeji.

---




### Kopírování dokumentu formátu Legal na papír formátu Letter

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Vložte předlohy do automatického podavače dokumentů.
3. Tiskněte **Kopírování**, dokud se nezobrazí **Zmenšit/Zvětšit**.



4. Stiskněte tlačítko , dokud se nezobrazí **Legal > Ltr 72%**, a potom stiskněte tlačítko **OK**.
5. Stiskněte **Kopírovat černobíle** nebo **KOPÍROVAT Z PC černobíle** nebo stiskněte **Kopírovat barevně** nebo **KOPÍROVAT Z PC barevně**.

## Úpravy světlosti a tmavosti kopie

Kontrast vytvářených kopií můžete upravit pomocí možnosti **Světlejší či tmavší**.

 **Poznámka** Pokud používáte HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r), toto nastavení není dostupné. Pro určení vašeho modelu viz [Nalezení čísla modelu zařízení](#).


### Úprava kontrastu kopírování z ovládacího panelu zařízení

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Umístěte předlohu snímanou stranou dolů na pracovní plochu skeneru nebo do automatického podavače dokumentů (ADF).
3. Opakovaně stiskněte tlačítko **Kopírování**, dokud se nezobrazí možnost **Světlejší či tmavší**.
4. Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Ztmavte kopii stisknutím tlačítka .
  - Zesvětlete kopii stisknutím tlačítka .
5. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

## Zvýraznění světlých ploch kopie

Pomocí možnosti zvýraznění **Fotografie** můžete zvýraznit světlé barvy, které se mohou jinak jevit jako bílé. Můžete také použít možnost **Fotografie**, chcete-li eliminovat nebo snížit výskyt některého z následujících jevů, které se vyskytují při kopírování se zvýrazněním **Text**:


- V okolí některých textů na kopiích jsou jednotlivé barevné tečky
- Velká černá písmena vypadají jako pocákaná (nejsou hladká)
- Tenké barevné objekty nebo čáry obsahují černé úseky
- Ve světle až středně šedých oblastech jsou zobrazeny zrnité nebo bílé vodorovné pruhy

 **Poznámka** Pokud používáte HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r), toto nastavení není dostupné. Pro určení vašeho modelu viz [Nalezení čísla modelu zařízení](#).

### Zkopírovat přexponovanou fotografii z ovládacího panelu zařízení

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Umístěte předlohu na pracovní plochu skeneru snímanou stranou dolů. Umístěte předlohu snímanou stranou dolů na pracovní plochu skeneru nebo do automatického podavače dokumentů (ADF).
3. Opakovaně stiskněte tlačítko **Kopírování**, dokud se nezobrazí možnost **Vylepšení**.



4. Stiskněte , dokud se nezobrazí nastavení vylepšení **Fotografie** a potom stiskněte tlačítko **OK**.
5. Stiskněte **Kopírovat barevně**.

## Spojování úlohy kopírování

---


 **Poznámka** Spojování je dostupné pouze u některých modelů.

**Poznámka** Pokud používáte HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r), toto nastavení není dostupné. Pro určení vašeho modelu viz [Nalezení čísla modelu zařízení](#).

---

Spojování vám umožňuje vytvářet sady kopií ve stejném pořadí, ve kterém byly skenovány do automatického podavače dokumentů (ADF). Všechny kopie jsou skenovány do paměti zařízení dříve, než jsou vytištěny.


---

 **Poznámka** Maximální počet stran, které mohou být skenovány a spojovány, se liší podle modelu. Pokud je váš dokument příliš velký, rozdělte úlohu na více částí.

**Poznámka** Pokud je formát papíru nastaven na Auto, bude výchozím formátem kopie Letter nebo A4, v závislosti na umístění nastaveném na ovládacím panelu. Pokud nepoužíváte formát Letter nebo A4, musíte manuálně změnit nastavení formátu papíru. Pokud je typ papíru nastaven na Automatický, typ papíru kopie bude ve výchozím nastavení Běžný. Pokud nechcete Běžný papír, musíte manuálně změnit nastavení typu papíru.

---


### Postup nastavení kompletování kopií z ovládacího panelu

1. Vložte předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF). Další informace naleznete v tématu [Vložení předloh](#).
2. Opakovaně stiskněte **Kopírování**, dokud se nezobrazí možnost **Spojit**.
3. Stiskněte , dokud se nezobrazí nastavení **Zapnuto** a potom stiskněte tlačítko **OK**.

## Použití Posunutí okrajů na kopii

Posunutí okrajů vám umožňuje posunutí obrázku kopie na tisknutý list, což umožní vazbu nebo děrování (3 díry). Obrázek je posunut doprava o 3/8 palce.


---

 **Poznámka** Obrázek může být oříznutý na pravé straně, protože kopírovaný obrázek není zmenšený funkcí Posunutí okrajů.

**Poznámka** Pokud používáte HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r), toto nastavení není dostupné. Pro určení vašeho modelu viz [Nalezení čísla modelu zařízení](#).


---

### Použití posunutí okrajů z ovládacího panelu

1. Umístěte předlohu snímanou stranou dolů na pracovní plochu skeneru nebo do automatického podavače dokumentů (ADF). Další informace naleznete v tématu [Vložení předloh](#).
2. Opakovaně stiskněte **Kopírování**, dokud se nezobrazí možnost **Posunutí okrajů**.
3. Stiskněte , dokud se nezobrazí nastavení **Zapnuto** a potom stiskněte tlačítko **OK**.

## Oboustranné kopírování


---

 **Poznámka** Oboustranné kopírování je dostupné pouze u některých modelů. Pokud není oboustranné kopírování dostupné, tato možnost se nezobrazí.

---

Oboustranné kopírování umožňuje tisk kopií na obě strany listu papíru. Můžete jej provést pomocí plochého skeneru nebo automatického podavače dokumentů.

---


 **Poznámka** Pokud kopírujete z plochého skeneru, displej vás vyzve, až bude čas vložit druhou stranu.

Oboustranné kopírování není podporováno pro malá média.

**Poznámka** Pokud používáte HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r), toto nastavení není dostupné. Pro určení vašeho modelu viz [Nalezení čísla modelu zařízení](#).

---

### Postup při oboustranném kopírování z ovládacího panelu

1. Umístěte předlohu snímanou stranou dolů na pracovní plochu skeneru nebo do automatického podavače dokumentů (ADF). Další informace naleznete v tématu [Vložení předloh](#).
2. Opakovaně stiskněte **Kopírování**, dokud se nezobrazí možnost **Oboustranné**.
3. Stiskněte  pro výběr **1stranné** nebo **2stranné** a poté stiskněte **OK**.

## Zrušení tiskové úlohy

Kopírování zastavíte stisknutím **Storno** na ovládacím panelu zařízení.

---

# 8 Konfigurace a správa

Tato část je určena pro správce nebo osoby, které zodpovídají za správu zařízení. Tato část obsahuje informace o následujících tématech:

Tato část obsahuje následující témata:

- [Správa zařízení](#)
- [Použití nástrojů pro správu zařízení](#)
- [Porozumění stránce o stavu tiskárny](#)
- [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#)
- [Konfigurace možností sítě](#)
- [Nastavení zařízení pro faxování](#)
- [Konfigurace zařízení \(Windows\)](#)
- [Konfigurace zařízení \(Mac OS X\)](#)
- [Nastavení zařízení pro bezdrátovou komunikaci \(pouze některé modely\)](#)
- [Odebrání a opakovaná instalace software](#)

## Správa zařízení

V následujícím seznamu jsou běžné nástroje, které lze využít ke správě zařízení. Informace o přístupu k těmto nástrojům a jejich použití viz [Použití nástrojů pro správu zařízení](#).

---

 **Poznámka** Konkrétní postupy mohou obsahovat jiné metody.

---

### Windows

- Ovládací panel zařízení
- Ovladač tiskárny
- Nástroj Toolbox
- Nástroje sítě
- Zabudovaný webový server

### Mac OS X

- Ovládací panel zařízení
- Správce zařízení HP
- Nástroj HP Printer Utility
- Zabudovaný webový server

Tato část obsahuje následující témata:

- [Monitorování zařízení](#)
- [Správa zařízení](#)

## Monitorování zařízení

Tato část obsahuje pokyny pro monitorování zařízení.

Použijte tento nástroj...	pro získání následujících informací...
Ovládací panel zařízení	K získání informací o stavu probíhajících úloh, stavu činnosti zařízení a stavu inkoustových kazet.
Vestavěný webový server	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Informace o stavu tiskárny:</b> Klepněte na kartu <b>Informace</b>, poté klepněte na výběr v levém podokně.</li> <li><b>Nahromaděný inkoust a použití médií:</b> Klepněte na kartu <b>Informace</b>, poté klepněte na <b>Protokol o použití</b> v levém podokně.</li> </ul>
Nástroj Toolbox (Windows)	<b>Informace o inkoustové kazetě:</b> K zobrazení informací o množství inkoustu klepněte na kartu <b>Odhad hladin zbývajících inkoustu</b> a pak přesuňte zobrazení k tlačítku <b>Detaily kazety</b> . K zobrazení informací o výměně tiskových kazet a dat použitelnosti klepněte na tlačítko <b>Detaily kazety</b> .*
Nástroje sítě	Zobrazení nastavení sítě. V Nástrojích klepněte na kartu <b>Nastavení sítě</b> .
HP Printer Utility (operační systém Mac X)	<b>Informace o inkoustové kazetě:</b> Otevřete panel <b>Information and Support</b> (Informace a podpora) a klepněte na <b>Supplies Status</b> (Stav spotřebního materiálu).*
Centrum řešení HP	Je zde možné zjistit aktuální stav zařízení.

\* Varování a kontrolky množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí upozornění, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

## Správa zařízení

Tato část obsahuje informace o správě a úpravách nastavení zařízení.

Použijte tento nástroj...	proved'te následující...
Ovládací panel zařízení	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Jazyk a země/oblast:</b> Stiskněte <b>Nastavení</b> a potom otevřete nabídku <b>Předvolby</b>. Pokud nevidíte vaši zemi nebo region, stiskněte 99 a najděte svou zemi nebo region v seznamu.</li> <li><b>Hlasitost ovládacího panelu zařízení</b> Stiskněte <b>Nastavení</b> a potom otevřete nabídku <b>Předvolby</b>.</li> <li><b>Hlasitost zvuku faxu:</b> Stiskněte <b>Nastavení</b> a potom vyberte <b>Hlasitost zvuku faxu</b>.</li> </ul>

(pokračování)

Použijte tento nástroj...	proved'te následující...
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Automatický tisk protokolu:</b> Stiskněte <b>Nastavení</b> a potom otevřete nabídku <b>Rozšířené nastavení faxu</b>.</li><li>• <b>Nastavení typu volby:</b> Stiskněte <b>Nastavení</b> a potom otevřete nabídku <b>Základní nastavení faxu</b>.</li><li>• <b>Nastavení možností opakované volby:</b> Stiskněte <b>Nastavení</b> a potom otevřete nabídku <b>Rozšířené nastavení faxu</b>.</li><li>• <b>Nastavení data a času:</b> Stiskněte <b>Nastavení</b>, stiskněte <b>Nástroje</b> a potom stiskněte <b>Datum a čas</b>.</li></ul>
<b>Vestavěný webový server</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nastavení hesla vestavěného webového serveru:</b> Klepněte na kartu <b>Nastavení</b> a potom klepněte na položku <b>Zabepečení</b> v levé části okna.</li><li>• <b>Provádění úloh údržby zařízení:</b> Klepněte na kartu <b>Nastavení</b> a potom klepněte na <b>Služby tiskárny</b> v levé části okna.</li><li>• <b>Jazyk nebo země/oblast:</b> Klepněte na kartu <b>Nastavení</b> a potom klepněte na <b>Mezinárodní</b> v levé části okna.</li><li>• <b>Konfigurace nastavení sítě:</b> Klepněte na kartu <b>Služby sítě</b> a potom klepněte na některou možnost v levé části okna.</li><li>• <b>Objednání spotřebního materiálu:</b> Na libovolné kartě klepněte na tlačítko <b>Objednání spotřebního materiálu</b> a potom postupujte podle zobrazených pokynů.</li><li>• <b>Podpora:</b> Na libovolné kartě klepněte na tlačítko <b>Podpora</b> a potom vyberte některou možnost podpory.</li><li>• <b>Nastavení data a času:</b> Klepněte na kartu <b>Nastavení</b>, poté na <b>Datum a Čas</b> v levém podokně, zadejte potřebné hodnoty do polí a poté klepněte na <b>Použít</b>.</li></ul>
<b>Nástroj Toolbox (Windows)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Provádění úloh údržby zařízení:</b> Klepněte na kartu <b>Služby</b>.</li><li>• <b>Konfigurace síťových nastavení:</b> Klepněte na kartu <b>Sítě</b> a poté na tlačítko pro spuštění <b>Nástrojů sítě</b>.</li></ul>
<b>Nástroje sítě</b>	<p>Zobrazení a změna nastavení sítě. V <b>Nástrojích</b> klepněte na kartu <b>Nastavení sítě</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Změnit nastavení:</b> klepněte na tlačítko <b>Změnit nastavení</b>.</li><li>• <b>Spust'te síťovou diagnostiku</b> (pro kontrolu síťového připojení tiskárny):<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Pokud není tiskárna připojena, klepněte na <b>Změna nastavení</b> a poté na <b>Spustit síťovou diagnostiku</b>.</li><li>◦ Pokud je tiskárna připojena, po otevření nástrojů klepněte na kartu <b>Nástroje</b> a poté na <b>Spustit síťovou diagnostiku</b>.</li></ul></li></ul>

(pokračování)

Použijte tento nástroj...	proved'te následující...
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Změnit IP adresu tiskárny:</b> Na kartě <b>Síťová nastavení</b> klepněte na <b>Kabelové</b> nebo <b>Bezdrátové</b>, v závislosti na připojení, upravte <b>Nastavení IP</b> a poté klepněte na <b>OK</b>.</li> <li>• <b>Změnit DNS nastavení tiskárny:</b> Na kartě <b>Síťová nastavení</b> klepněte na <b>Kabelové</b> nebo <b>Bezdrátové</b>, v závislosti na připojení, upravte <b>Nastavení DNS</b> a poté klepněte na <b>OK</b>.</li> <li>• <b>Tisk protokolu o testu bezdrátové sítě:</b> Na kartě <b>Síťová nastavení</b> klepněte na kartu <b>Nástroje</b> a poté na <b>Tisk protokolu testu bezdrátové sítě</b>.</li> </ul>
<b>HP Printer Utility (operační systém Mac X)</b>	<b>Provádění úloh údržby zařízení:</b> Otevřete panel <b>Information and Support</b> (Informace a podpora) a potom klepněte na možnost pro úlohu, kterou chcete provést.


## Použití nástrojů pro správu zařízení

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nástroj Toolbox \(Windows\)](#)
- [Použití HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [Vestavěný webový server](#)
- [HP Printer Utility \(operační systém Mac X\)](#)
- [Použití Správce zařízení HP \(Mac OS X\)](#)

### Nástroj Toolbox (Windows)

Nástroj Toolbox podává informace o údržbě zařízení.

 **Poznámka** Nástroj Toolbox může být nainstalován z disku Starter CD výběrem možnosti plné instalace, jestliže počítač splňuje systémové požadavky.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Otevření nástroje Toolbox](#)
- [Karty nástroje Toolbox](#)
- [Nástroje sítě](#)

#### Otevření nástroje Toolbox

- V prostředí HP Solution Center klepněte na nabídku **Nastavení**, přejděte k **Nastavení tisku** a potom klepněte na **Nástroje tiskárny**.
- Klepněte pravým tlačítkem na HP Digital Imaging Monitor v hlavní nabídce, přejděte k **Název modelu tiskárny** a potom klepněte na **Zobrazit nástroje tiskárny**.
- V předvolbách tiskárny klepněte na kartu **Funkce** a potom na tlačítko **Služby tiskárny**.

## Karty nástroje Toolbox

Nástroj Toolbox obsahuje následující karty.

Karty	Obsah
Karta Odhadovaná hladina inkoustu	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Informace o množství inkoustu:</b> Zobrazují se přibližná množství inkoustu v jednotlivých kazetách. <b>Poznámka</b> Varování a kontrolky množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí upozornění, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.</li><li>• <b>Obchod online:</b> Poskytuje přístup k webové stránce, na které můžete objednat tiskový spotřební materiál pro zařízení online.</li><li>• <b>Zvolit kazetu</b> Zobrazí se telefonní čísla, na která můžete volat pro objednání spotřebního materiálu pro zařízení. Telefonní čísla nejsou k dispozici pro všechny země/oblasti.</li><li>• <b>Detaily kazety:</b> Zobrazí se objednáací čísla instalovaných inkoustových kazet.</li></ul>
Služby	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Vytiskněte protokol stavu tiskárny:</b> Umožňuje vytisknout stránku Stav tiskárny. Tato stránka obsahuje informace o zařízení a inkoustových kazetách. Další informace naleznete v tématu <a href="#">Porozumění stránce o stavu tiskárny</a>.</li><li>• <b>Zarovnat tiskovou hlavu:</b> Provede vás postupem zarovnání tiskových hlav. Další informace naleznete v tématu <a href="#">Zarovnání tiskárny</a>.</li><li>• <b>Vyčistit tiskovou hlavu:</b> Provede vás postupem čištění tiskových hlav. Další informace naleznete v tématu <a href="#">Vyčistěte tiskovou hlavu</a>.</li></ul>
Sít' <b>Poznámka</b> Karta Sít' se zobrazí pouze tehdy, pokud má zařízení aktivní síť nebo bezdrátové připojení.	Karta Sít' zobrazí aktuální nastavení aktivní sítě. Klepněte na <b>Změnit nastavení...</b> pro otevření Nástrojů sítě a změňte síťová nastavení a spusťte diagnostické testy.

## Nástroje sítě

Nástroje sítě vám umožňují zobrazit a změnit některá nastavení sítě. Můžete změnit IP adresu, zapnout nebo vypnout bezdrátové rádio, provádět testy a tisknout protokoly.

### Postup pro otevření Nástrojů sítě

1. Otevřete Nástroje
2. Klepněte na kartu **Nastavení sítě**.
3. Klepněte na tlačítko **Změnit nastavení...**

### Karta **Nástroje sítě**

1. **Obecné:** Zobrazí aktuální nastavení připojení k síti tiskárny
2. Nastavení **Kabelové:** Umožňuje uživateli změnit Nastavení IP a serveru DNS pro kabelové připojení
3. Nastavení **Bezdrátové** (dostupné pouze pokud tiskárna podporuje bezdrátové připojení): Umožňuje uživateli zapnout nebo vypnout bezdrátové rádio a změnit IP adresu nebo DNS server
4. **Nástroje:**
  - a. **Spustit síťovou diagnostiku** – pro řešení síťových problémů
  - b. **Tisk protokolu o testu bezdrátové sítě** – pouze pro tiskárny s bezdrátovou funkcí
  - c. **Zobrazení výukového programu bezdrátové sítě** – pouze pro tiskárny s bezdrátovou funkcí
  - d. **Zobrazení často kladených otázek bezdrátové sítě** – pouze pro tiskárny s bezdrátovou funkcí

### Použití HP Solution Center (Windows)

Na počítači se systémem Windows je HP Solution Center vstupním bodem pro software HP. Pomocí HP Solution Center změníte nastavení tiskárny, objednávejte spotřební materiál a prohlížejte Náповědu na obrazovce.

Funkce, které jsou dostupné v HP Solution Center se liší v závislosti na zařízeních, která jste nainstalovali. Program HP Solution Center je upraven tak, aby zobrazoval ikony, které jsou přiřazeny k vybranému zařízení. Jestliže vybrané zařízení není vybaveno určitou funkcí, ikona této funkce se v programu HP Solution Center nezobrazí.

**Otevřete Centrum řešení** pomocí jednoho z těchto způsobů:


Poklepejte na ikonu programu Centra řešení na ploše.

-nebo-

Poklepejte na ikonu Monitor digitálního zobrazení HP na hlavním panelu.

### Vestavěný webový server

Když je zařízení připojeno k síti, můžete použít vestavěný webový server k zobrazení informací o stavu zařízení, ke změně nastavení a ke správě zařízení z vašeho počítače.

 **Poznámka** Seznam požadavků na systém z hlediska použití vestavěného webového serveru viz [Specifikace vestavěného webového serveru](#).

Přístup k některým nastavením může být omezen výzvou k zadání hesla.

Vestavěný webový server můžete otevřít a používat i bez připojení k internetu, některé funkce však nebudou dostupné.

Možná obdržíte hlášení, že je EWS nedůvěryhodnou stránkou. Odklepněte tuto zprávu pro vstup do EWS.

---


Vestavěný webový server (EWS) umístí při prohlížení velmi malý textový soubor (cookies) na váš pevný disk. Tyto soubory umožní EWS, aby byl váš počítač při příští návštěvě rozpoznán. Pokud jste například nastavili jazyk EWS, cookies pomáhají pamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže při příštím otevření EWS budou stránky



zobrazeny v tomto jazyce. Některé cookies jsou na konci relace odstraněny (jako například cookies, které ukládají vybraný jazyk), další (například ty, které ukládají předvolby zákazníka) jsou uloženy do počítače, dokud je nevymažete ručně.

Můžete váš prohlížeč nastavit tak, aby přijímal veškeré cookies nebo tak, aby vás upozornil, kdykoliv jsou cookies v nabídce, což vám umožňuje rozhodnout, které přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče můžete také nechtěné cookies odstranit.

---

 **Poznámka** V závislosti na vašem zařízení, pokud vyberete vypnutí cookies, vypnete i jednu nebo více z následujících funkcí:

---

- Zapamatování si nastavení jazyka prohlížeče EWS
- Automatická aktualizace existující stránky
- Pokračování tam, kde jste aplikaci ukončili (obzvláště užitečné tam, kde používáte průvodce nastavením)
- Zabránění ostatním uživatelům, aby upravili stejná nastavení, zatímco provádíte změny

Více informací o tom, jak změnit nastavení vašeho soukromí a cookies a o tom, jak zobrazit nebo vymazat cookies, viz dokumentace, která byla dodána s webovým prohlížečem.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Postup otevření vestavěného webového serveru](#)
- [Vestavěný webový server](#)

## Postup otevření vestavěného webového serveru

Vestavěný webový server můžete otevřít následujícími způsoby:

---

 **Poznámka** Aby bylo možné otevřít zabudovaný webový server z ovladače tiskárny (Windows) nebo HP Printer Utility (Mac OS X), musí být zařízení na síti a mít IP adresu.

---

- **Prohlížeč sítě WWW:** V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo hostitelské jméno, které bylo přiřazeno zařízení. Pokud je IP adresa například 123.123.123.123, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu: `http://123.123.123.123`.  
IP adresa a hostitelské jméno pro zařízení jsou na seznamu v protokolu bezdrátového stavu. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).  
Po otevření vestavěného webového serveru jej můžete označit záložkou, abyste se k němu v budoucnu mohli snadno vrátit.
- **Hlavní panel Windows:** Klepněte pravým tlačítkem na ikonu HP Digital Imaging, vyberte zařízení, které chcete zobrazit, a potom klepněte na **Nastavení sítě (EWS)**.
- **Windows Vista:** Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a poté vyberte **Webová stránka zařízení**.
- **HP Printer Utility (operační systém Mac):** Na panelu **Nastavení tiskárny** klepněte na **Další nastavení** a poté na tlačítko **Otevřít zabudovaný webový server**.

## Vestavěný webový server

Vestavěný webový server obsahuje stránky, které lze použít k zobrazení informací o produktu a ke změně nastavení zařízení. Stránky obsahují také odkazy na ostatní elektronické služby.

Stránky/tlačítka	Obsah
Informační stránka	Zobrazují se informace o stavu zařízení, o množství a spotřebě inkoustu a protokol událostí zařízení (např. chyby).
Stránka nastavení	Zobrazí se nastavení, která byla provedena pro zařízení a máte možnost je změnit. Pokud zařízení ztratí nastavení, můžete jej také uložit a poté obnovit.
Stránka služeb sítě	Zobrazuje se stav síťového připojení a nastavení sítě, které bylo konfigurováno pro zařízení. Tyto stránky se zobrazují tehdy, když je zařízení připojeno k síti. Další informace viz <a href="#">Konfigurace možností sítě</a> .
Tlačítka Podpora a Objednání spotřebního materiálu	Možnost <b>Podpora</b> poskytuje množství služeb podpory. <b>Objednání spotřebního materiálu</b> připojuje ke stránce pro objednávání spotřebního materiálu online.

## HP Printer Utility (operační systém Mac X)

HP Printer Utility obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci zařízení, objednání spotřebního materiálu online a vyhledání informací na webové stránce podpory.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Spustíte nástroj HP Printer Utility](#)
- [Panely HP Printer Utility](#)

### Spustíte nástroj HP Printer Utility

#### Otevření nástroje HP Printer Utility z aplikace HP Device Manager

1. Klepněte na ikonu Správce zařízení HP ve stolní stanici.



**Poznámka** Pokud se ikona nezobrazí v Docku, klepněte na ikonu hledáčku na pravé straně panelu nabídky, do pole zadejte Správce zařízení HP a poté klepněte na záznam **Správce zařízení HP**.

2. V nabídce **Informace a nastavení** vyberte možnost **Údržba tiskárny**.
3. Vyberte zařízení HP a klepněte na tlačítko **Vybrat**.

## Panely HP Printer Utility

### Panel Information and Support (Informace a podpora)

- **Stav spotřebního materiálu:** Zobrazují se informace o aktuálně nainstalovaných inkoustových kazetách.
- **Informace o zařízení:** Zobrazí se informace o modelu a sériovém čísle zařízení. Tato stránka obsahuje informace o zařízení a spotřebním materiálu.
- **Čištění:** Provede vás postupem čištění tiskových hlav.
- **Zarovnání:** Provede vás postupem zarovnání tiskových hlav.
- **Podpora HP:** Poskytne přístup k webové stránce HP, na které najdete služby podpory pro zařízení, informace o registraci zařízení a o vracení a recyklaci použitého spotřebního tiskového materiálu.

## Použití Správce zařízení HP (Mac OS X)

### Otevření Správce zařízení HP na počítačích Macintosh

1. Klepněte na ikonu Správce zařízení HP ve stolní stanici.



**Poznámka** Pokud se ikona nezobrazí v Docku, klepněte na ikonu hledáčku na pravé straně panelu nabídky, do pole zadejte **Správce zařízení HP** a poté klepněte na záznam **Správce zařízení HP**.

2. Vyberte zařízení v rozbalovací nabídce **Devices** (Zařízení).

Zde můžete kontrolovat aktualizace softwaru, nastavovat více možností softwaru, provádět údržbu, např. kontrolu hladiny inkoustu v inkoustových kazetách.



**Poznámka** Na počítači Macintosh mohou dostupné funkce Správce zařízení HP záviset na vybraném zařízení.

Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze pro plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte pořízení náhradních tiskových kazet, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.



**Tip** Po otevření Správce zařízení HP lze získat přístup k zástupci nabídky Dock výběrem a podržením kurzoru nad příslušnou ikonou Správce zařízení HP v oblasti Dock.

## Porozumění stránce o stavu tiskárny

Použití stránky Stav tiskárny k:

- Zobrazit informace o zařízení a stavu inkoustových kazet
- Náповěda k řešení problémů

Stránka o stavu tiskárny také obsahuje protokol posledních událostí.

Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravenou vytištěnou stránku o Stavů tiskárny.



- **Informace o tiskárně:** Zobrazuje informace o zařízení (jako je jméno produktu, číslo modelu, sériové číslo a verzi firmwaru), instalované příslušenství (jako je duplexní jednotka) a počet stran vytištěných ze zásobníku a příslušenství.
- **Stav inkoustové kazety:** Zobrazuje odhadované množství inkoustu (grafickou formou) a čísla dílů a dobu trvanlivosti inkoustových kazet .

### Tisk stránky stavu tiskárny

- **Ovládací panel zařízení:** Stiskněte **Nastavení**, vyberte **Protokol tisku**, vyberte **Stav tiskárny** a poté stiskněte **OK**.
- **Nástroj Toolbox (Windows):** Klepněte na kartu **Služby** a poté klepněte na položku **Vytisknout kontrolní stránku**.
- **HP Printer Utility (operační systém Mac):** Klepněte na **Informace o zařízení** z panelu **Informace a podpora** a poté klepněte na **Tisk Stránky konfigurace**.

## Vysvětlení stránky konfigurace sítě

Jestliže je zařízení připojeno k síti, můžete vytisknout stránku konfigurace sítě, na níž jsou síťová nastavení pro zařízení. Stránku konfigurace sítě můžete použít k řešení

problémů s připojením k síti. Jestliže potřebujete zavolat HP, je často vhodné před zahájením hovoru vytisknout tuto stránku.



### Stránka konfigurace sítě

- 1. Všeobecné informace:** Zobrazují se informace o aktuálním stavu a aktivním typu připojení sítě a další informace, například adresa URL vestavěného webového serveru.
- 2. 802.3 Kabelová síť:** Zobrazují se informace o aktivním kabelovém síťovém připojení, například adresa IP, maska podsítě, výchozí brána stejně jako hardwarová adresa zařízení.
- 3. 802.11 Bezdrátová síť:** Zobrazují se informace o aktivním bezdrátovém síťovém připojení, například adresa IP, komunikační režim, název sítě, typ autentizace a intenzita signálu.
- 4. mDNS:** Zobrazuje informace o aktivním připojení služby Multicast Domain Name System (mDNS), která se obvykle používá u malých sítí pro rozlišení adresy IP a jména (pomocí portu UDP 5353) tam, kde se nepoužívá konvenční server DNS.
- 5. SLP:** Zobrazuje informace o aktuálním připojení Service Location Protocol (SLP). Protokol SLP je používán aplikacemi pro správu sítě ke správě zařízení. Zařízení podporuje protokol SNMPv1 v sítích IP.

### Tisk stránky konfigurace sítě z ovládacího panelu zařízení

Stiskněte tlačítko **Nastavení**, vyberte **Nastavení sítě**, vyberte **Tisk Stránky konfigurace sítě** a poté stiskněte **OK**.

Tato část obsahuje následující témata:

## Konfigurace možností sítě

Nastavení sítě pro zařízení lze spravovat prostřednictvím ovládacího panelu zařízení postupem uvedeným v následující části. K zadání rozšířených nastavení můžete využít zabudovaného webového serveru. K tomuto nástroji pro konfiguraci a zjišťování stavu lze přistupovat prostřednictvím webového prohlížeče s použitím existujícího síťového připojení zařízení. Další informace naleznete v tématu [Vestavěný webový server](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Změna základního nastavení sítě](#)
- [Změna rozšířeného nastavení sítě](#)

## Změna základního nastavení sítě

Možnosti ovládacího panelu umožňují nastavení a správu bezdrátového připojení a provádění různých úloh spojených se správou sítě. To zahrnuje zobrazení nastavení sítě, obnovení výchozích nastavení sítě, zapínání a vypínání bezdrátového rádiového režimu a změnu nastavení sítě.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zobrazení a tisk nastavení sítě](#)
- [Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového rádia \(pouze některé modely\)](#)

### Zobrazení a tisk nastavení sítě

Na ovládacím panelu můžete zobrazit souhrn nastavení sítě nebo Nástroje sítě. Můžete vytisknout stránku s podrobnější konfigurací sítě. Na stránce s konfigurací sítě jsou uvedena všechna důležitá nastavení sítě, jako je například adresa IP, rychlost připojení či nastavení služeb DNS a mDNS. Informace o nastavení sítě jsou uvedeny v části [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte klávesy se šipkami, dokud se nezvýrazní položka **Tisk protokolu** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte klávesy se šipkami, dokud se nezvýrazní položka **Nastavení sítě** a poté stiskněte **OK**.

### Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového rádia (pouze některé modely)

Bezdrátový rádiový režim je ve výchozím nastavení zapnutý, což signalizuje modrá kontrolka na přední části zařízení. Připojení k bezdrátové síti je možné pouze tehdy, když je rádiový režim zapnutý. Pokud je však zařízení připojeno ke kabelové síti nebo používáte připojení USB, není rádiový režim využíván. V takovém případě můžete rádiový režim vypnout.

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítka se šipkou, až se zvýrazní **Sít'** a potom stiskněte **OK**.
3. Stiskněte **Bezdrátový rádiový režim** a potom vyberte **Ano** k zapnutí rádiového režimu nebo **Ne** k vypnutí rádiového režimu.

## Změna rozšířeného nastavení sítě

V zájmu komfortu je možné upřesnit nastavení sítě. Pokud ovšem nejste zkušenými uživateli, nedoporučujeme žádné nastavení měnit. Tato pokročilá nastavení zahrnují položky **Rychlost připojení**, **Nastavení IP** a **Výchozí brána**.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení rychlosti připojení](#)
- [Zobrazení nastavení IP](#)
- [Změna nastavení IP](#)

## Nastavení rychlosti připojení

Rychlost přenosu dat v síti můžete změnit. Výchozím nastavením je hodnota **Automaticky**.

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Tiskněte tlačítka se šipkou, až se zvýrazní **Sít'** a potom stiskněte **OK**.
3. Vyberte **Rozšířené nastavení** a potom vyberte **Rychlost připojení**.
4. Vyberte číselnou volbu odpovídající rychlosti připojení použitého síťového hardwaru:
  - **1. Automaticky**
  - **2. 10-úplný**
  - **3. 10-poloviční**
  - **4. 100-úplný**
  - **5. 100-poloviční**

## Zobrazení nastavení IP

Zobrazení IP adresy zařízení:

- Vytiskněte stránku s konfigurací sítě. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).
- Nebo otevřete **Nástroje sítě** (Windows), klepněte na kartu **Nastavení sítě**, klepněte na kartu **Kabelové** nebo **Bezdrátové** (v závislosti na aktuálním připojení) a poté klepněte na **Nastavení IP**.

## Změna nastavení IP

Výchozím nastavením adres IP je hodnota **Automaticky**, což znamená, že adresy IP budou nastaveny automaticky. Zkušení uživatelé však mohou chtít adresu IP, masku podsítě nebo výchozí bránu měnit ručně.

---

△ **Upozornění** Při ručním přidělování adresy IP buďte obezřetní. Pokud bude při instalaci zadána neplatná adresa IP, nebude možné vytvořit propojení mezi síťovými komponentami a zařízením.


---

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Tiskněte tlačítka se šipkou, až se zvýrazní **Sít'** a potom stiskněte **OK**.
3. Vyberte **Rozšířené nastavení**, vyberte **Nastavení IP** a potom vyberte **Nastavení ručního IP**.
4. Stiskněte číslo uvedené u nastavení IP:
  - **1. Adresa IP**
  - **2. Maska podsítě**
  - **3. Výchozí brána**
5. Zadejte změny a potom stiskněte **OK**.

## Nastavení zařízení pro faxování

Po provedení všech kroků uvedených v příručce **Začínáme** použijte k nastavení faxu pokyny v této části. Příručku **Začínáme** uschovejte pro další potřebu.

V této části se dozvíte jak nastavit zařízení tak, aby odesílání faxů bylo úspěšné s jakýmkoli vybavením a službami připojenými na stejné telefonní lince jako zařízení.

 **Tip** Můžete také použít aplikaci Průvodce nastavením faxu (uživatelé systému Windows) nebo Fax Setup Utility (Nástroj pro nastavení faxu) - (uživatelé systému Mac), která vám pomůže rychle nastavit některá důležitá nastavení faxu, například režim odpovědi nebo záhlaví faxu. K programům Průvodce nastavením faxu (Windows) a Fax Setup Utility (Nástroj pro nastavení faxu; Mac) získáte přístup prostřednictvím softwaru nainstalovaného společně se zařízením. Po spuštění Průvodce nastavením faxu (Windows) nebo programu Fax Setup Utility (Nástroj pro nastavení faxu - Mac) dokončete nastavení faxu pomocí kroků uvedených v této části.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení faxování \(paralelní telefonní systémy\)](#)
- [Nastavení faxu sériového typu](#)

## Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy)


Než začnete s nastavováním zařízení pro faxování zjistěte, jaký druh telefonního systému se používá v zemi/oblasti, ve které se nacházíte. Pokyny k nastavení zařízení pro faxování se liší v závislosti na tom, zda je používán telefonní systém sériového nebo paralelního typu.

- Pokud se příslušná země či oblast nenachází v níže uvedené tabulce, pravděpodobně se jedná o sériový typ telefonního systému. U telefonního systému sériového typu konektor na sdílených telefonických zařízeních (modemy, telefony a záznamníky) neumožňuje fyzické připojení k portu na zařízení označenému jako „2-EXT“. V tomto případě musí být všechna telefonická zařízení připojena k telefonní zásuvce ve zdi.

 **Poznámka** V některých zemích/oblastech, kde se používají telefonní systémy sériového typu, může být k telefonnímu kabelu dodanému se zařízením připojena navíc zástrčka do zdi. To umožňuje připojit další telekomunikační zařízení do zásuvky ve zdi, ve které je připojeno zařízení.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

- Pokud je vaše země/oblast uvedena v následující tabulce, je typ vašeho telefonního systému pravděpodobně paralelní. U telefonních systémů paralelního typu lze sdílená telefonní zařízení připojit k telefonní lince pomocí portu „2-EXT“ na zadní straně zařízení.

 **Poznámka** Pokud máte telefonní systém paralelního typu, HP doporučuje k připojení zařízení k telefonní zásuvce použít dvou vodičový telefonní kabel, který byl dodán se zařízením.

**Tabulka 8-1 Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu**

Argentina	Austrálie	Brazílie
Kanada	Chile	Čína



## Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu (pokračování)

Kolumbie	Řecko	Indie
Indonésie	Irsko	Japonsko
Korea	Latinská Amerika	Malajsie
Mexiko	Filipíny	Polsko
Portugalsko	Rusko	Saúdská Arábie
Singapur	Španělsko	Tchaj-wan
Thajsko	USA	Venezuela
Vietnam		

Pokud si nejste jisti, jaký druh telefonního systému máte (sériový nebo paralelní), obraťte se na telekomunikační společnost.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář](#)
- [Případ A: Samostatná faxová linka \(nepřijímá žádná hlasová volání\)](#)
- [Případ B: Nastavení zařízení pro DSL](#)
- [Případ C: Nastavení zařízení pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN](#)
- [Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na těžé lince](#)
- [Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka](#)
- [Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou](#)
- [Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače \(bez příjmu hlasového volání\)](#)
- [Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače](#)
- [Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem](#)
- [Případ J: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a záznamníkem](#)
- [Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu](#)

### Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář

Aby bylo faxování úspěšné, musíte vědět, které typy zařízení a služeb (pokud existují) sdílí stejnou telefonní linku se zařízeními. Toto je důležité, protože budete muset připojit některá z existujících kancelářských zařízení přímo k zařízení a budete muset změnit některá nastavení faxu, než budete moci úspěšně faxovat.

1. Určete, zda je váš telefonní systém sériový nebo paralelní (viz [Nastavení faxování \(paralelní telefonní systémy\)](#)).
  - a. Sériový typ telefonního systému — viz [Nastavení faxu sériového typu](#).
  - b. Paralelní typ telefonního systému — Přejděte na krok 2.
2. Označte kombinaci vybavení a služeb, které sdílejí vaši faxovou linku.
  - DSL: Služba DSL (digitální předplatitelská linka) u vaší telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
  - PBX: Telefonní systém PBX (pobočková síť) nebo síť ISDN.

- Služba rozlišovacího vyzvánění: Služba rozlišovacího vyzvánění vaší telefonické společnosti nabízí rozlišení telefonních čísel různými vyzváněcími tóny.
  - Hlasová volání: Hlasová volání jsou přijímána na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxová volání na zařízení.
  - Modem pro telefonické připojení počítače: Modem pro telefonické připojení počítače je připojen ke stejné telefonní lince jako zařízení. Jestliže odpovíte Ano na všechny následující otázky, pak používáte modem pro telefonické připojení počítače:
    - Přijímáte faxy přímo do počítačových softwarových aplikací a posíláte je z nich pomocí telefonického připojení?
    - Odesíláte a přijímáte zprávy elektronické pošty počítačem prostřednictvím vytáčeného připojení?
    - Připojujete se z počítače k síti Internet prostřednictvím vytáčeného připojení?
  - Záznamník: Telefonní záznamník, který odpovídá na hlasová volání na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxování na vašem zařízení.
  - Služba hlasové pošty: Přihlášení hlasové pošty u vaší telefonické společnosti na stejném čísle, které u zařízení používáte pro faxová volání.
3. V následující tabulce vyberte kombinaci zařízení a služby dostupné ve vašem domě nebo kanceláři. Poté vyhledejte doporučené nastavení faxu. V následujících částech jsou uvedeny podrobné pokyny pro jednotlivé případy.



**Poznámka** Pokud nastavení vaší domácnosti nebo kanceláře není v této části popsáno, nastavte zařízení jako běžný analogový telefon. Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný spolu se zařízením, připojte jeden konec do telefonní zásuvky ve zdi a pak zapojte druhý konec do portu označeného jako 1-LINE na zadní straně zařízení. Pokud použijete jiný telefonní kabel, mohou se vyskytnout problémy s odesláním a přijímáním faxů.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku							Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišovacího vyzvánění	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty	
							Případ A: <a href="#">Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)</a>
✓							Případ B: <a href="#">Nastavení zařízení pro DSL</a>
	✓						Případ C: <a href="#">Nastavení zařízení pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN</a>

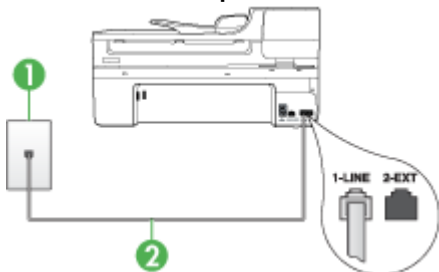
(pokračování)

Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku							Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišovacího vyzvánění	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty	
		✓					<a href="#">Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince</a>
			✓				<a href="#">Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka</a>
			✓			✓	<a href="#">Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou</a>
				✓			<a href="#">Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)</a>
			✓	✓			<a href="#">Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače</a>
			✓		✓		<a href="#">Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Případ J: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a záznamníkem</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu</a>

### Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)

Pokud máte samostatnou faxovou linku, na které nepřijímáte žádná hlasová volání, a nepřipojili jste k ní žádné další zařízení, nastavte zařízení způsobem popsáním v této části.

Obrázek 8-1 Zadní pohled na zařízení



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici se zařízením použijte k připojení portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

### Nastavení zařízení se samostatnou faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.



**Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.


Pokud pro připojení zařízení k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
4. Spusťte test faxu.

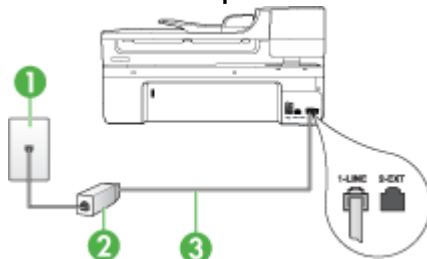
Po zazvonění telefonu zařízení automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven v nastavení **Zvon. před odpov**. Potom zařízení začne k odesílajícímu faxu vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax.

### Případ B: Nastavení zařízení pro DSL

Pokud jste prostřednictvím telekomunikační společnosti aktivovali službu DSL a k zařízení nepřipojujete žádné příslušenství, připojte filtr DSL mezi telefonní zásuvku a zařízení podle pokynů v této části. Filtr DSL odstraňuje digitální signál, který ruší zařízení, takže zařízení může s telefonní linkou správně komunikovat. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)

 **Poznámka** Jestliže máte linku DSL a nepřipojíte filtr DSL, nebudete moci pomocí zařízení odesílat ani přijímat faxy.


**Obrázek 8-2 Zadní pohled na zařízení**



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Filtr DSL (nebo ADSL) a kabel dodaný poskytovatelem služby DSL
3	Telefonní kabel dodaný v krabici se zařízením použijte k připojení portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

### Nastavení zařízení pro provoz se službou DSL

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. S použitím telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením připojte jeden konec k volnému portu filtru DSL a potom připojte druhý konec do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro propojení filtru DSL se zařízením nepoužijete dodaný kabel, nemusí faxování probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

Je dodáván jen jeden telefonní kabel, a proto budete pro toto nastavení muset získat další telefonní kabel.


3. Další telefonní kabel od filtru DSL připojte k telefonní zásuvce ve zdi.
4. Spusťte test faxu.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.


### Případ C: Nastavení zařízení pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN

Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor, ev. koncový adaptér pro ISDN, postupujte následujícím způsobem:

- Jestliže používáte převodník či koncový adaptér pobočkové sítě PBX nebo ISDN, připojte zařízení k portu, který je určen pro použití faxu a telefonu. Zkontrolujte také to, zda je koncový adaptér nastaven na typ přepínače odpovídající vaší zemi či oblasti (pokud je tato možnost k dispozici).

 **Poznámka** Některé systémy ISDN umožňují konfiguraci portů pro specifické telefonní příslušenství. Lze například přiřadit jeden port pro telefon a fax Skupiny 3 a jiný port pro další účely. Pokud máte problémy při připojení k faxovému a telefonnímu portu vašeho konvertoru ISDN, pokuste se použít víceúčelový port, který může být označen „multi-combi“ či podobně.

- Pokud používáte telefonní systém PBX, nastavte tón čekajícího volání na hodnotu „Vypnuto“.

 **Poznámka** U mnoha digitálních pobočkových ústředěn (PBX) je tón čekajícího volání ve výchozím nastavení zapnut. Tón čekajícího hovoru bude rušit každý faxový přenos a pomocí zařízení nebude možné odesílat ani přijímat faxy. Informace o způsobu vypnutí tónu čekajícího volání naleznete v dokumentaci dodávané s telefonním systémem PBX.

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX), vytočte před vytočením faxového čísla číslo vnější linky.
- Zkontrolujte, zda je zařízení k telefonní zásuvce ve zdi připojeno pomocí dodaného kabelu. Pokud tomu tak není, nemusí faxování probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář. Je-li dodaný kabel příliš krátký, můžete jej prodloužit pomocí sdrůžovače zakoupeného v místní prodejně s elektronikou.

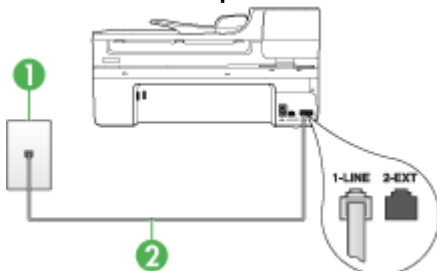
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

### Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince

Pokud využíváte službu pro rozlišovací vyzvánění (poskytnutou telekomunikační společností), která několika telefonním číslym přiřazuje různé druhy vyzvánění, nastavte zařízení podle pokynů uvedených v této části.

#### Obrázek 8-3 Zadní pohled na zařízení



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici se zařízením použijte k připojení portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

### Nastavení zařízení pro použití se službou rozlišovacího vyzvánění

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.



**Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení zařízení k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Upravte nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** tak, aby odpovídala typu vyzvánění, které vašemu faxovému číslu přiřadila telekomunikační společnost.



**Poznámka** Ve výchozím nastavení zařízení odpovídá na všechny typy vyzvánění. Pokud jste funkci **Odpověď na typ zvonění** nenastavili tak, aby odpovídala typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu, může zařízení buď odpovídat na hlasová i faxová volání, nebo nemusí odpovídat vůbec.

4. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
5. Spusťte test faxu.

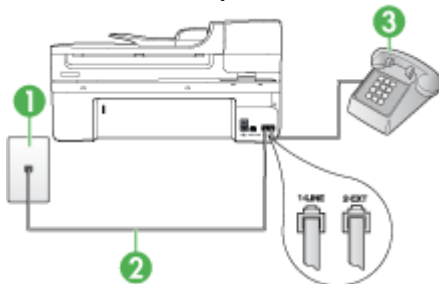
Po vybraném počtu zazvonění (nastavení **Zvon. před odpov**) zařízení automaticky přijme příchozí hovory, které odpovídají zvolenému vyzvánění (nastavení **Odpověď na typ zvonění**). Potom zařízení začne k odesílajícímu faxu vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

### Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a na této telefonní lince nevyužíváte žádné další kancelářské zařízení (nebo hlasovou poštu), nastavte zařízení způsobem popsaným v této části.


Obrázek 8-4 Zadní pohled na zařízení



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici se zařízením použijte k připojení portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Telefon (volitelný)

### Nastavení zařízení se sdílenou hlasovou/faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení zařízení k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

2. Použijte jeden z následujících postupů:
  - Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení a pak k tomuto portu připojte telefon.
  - Pokud máte telefonní systém sériového typu, můžete telefon připojit přímo k horní části kabelu zařízení, který je připojen do zásuvky ve zdi.




3. Nyní je třeba rozhodnout, zda má zařízení odpovídat na volání automaticky nebo manuálně:
- Pokud nastavíte zařízení tak, aby **automaticky** odpovídalo na volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. V tomto případě nebude zařízení schopno rozlišit mezi faxovým a hlasovým voláním. Pokud se domníváte, že jde o hlasové volání, bude nutné jej přijmout dříve, než tak učiní zařízení. Pro nastavení zařízení tak, aby automaticky odpovídalo na volání, zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
  - Pokud zařízení nastavíte na **ruční** příjem faxů, musíte být k tomu, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, osobně přítomni, jinak zařízení nebude moci faxy přijímat. Pro nastavení zařízení na ruční odpovídání vypněte nastavení **Automatická odpověď**.
4. Spusťte test faxu.

Pokud zvednete telefon dříve než zařízení odpoví na volání a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude nutné na faxové volání odpovědět ručně.

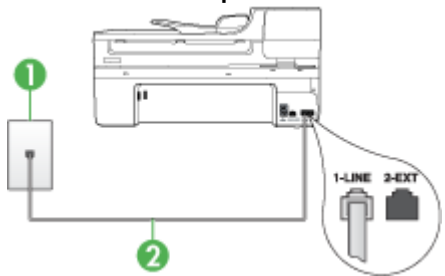
Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

### Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou

Pokud přijímáte jak hlasová tak i faxová volání na stejném telefonním čísle a současně využíváte službu hlasové pošty poskytovanou vaší telefonní společností, nastavte zařízení způsobem popsaným v této části.

 **Poznámka** Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy musíte přijímat ručně, což znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Jestliže chcete příchozí faxy přijímat automaticky, zajistěte si u vaší telefonní společnosti předplatné služby pro rozlišovací vyzvánění, nebo získejte samostatnou telefonní linku pro faxování.

**Obrázek 8-5 Zadní pohled na zařízení**




1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

## Nastavení zařízení pro použití s hlasovou poštou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení zařízení k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

2. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.


3. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak zařízení nebude moci přijímat faxy. Musíte manuálně spustit fax dříve, než volání převezme záznamník.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

## Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)

Pokud máte faxovou linku, na které nepřijímáte žádná hlasová volání, a pokud je k ní připojen počítačový modem, nastavte zařízení následujícím způsobem.

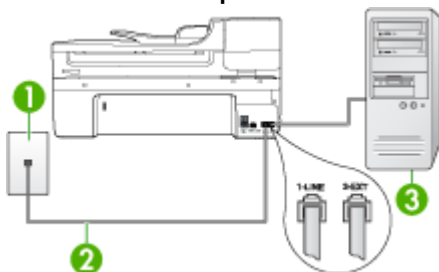
 **Poznámka** Pokud máte modem pro telefonické připojení počítače sdílí modem pro telefonické připojení telefonní linku se zařízením. V takovém případě nebude možné používat modem a zařízení současně. Nemůžete například použít zařízení k faxování tehdy, když je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo pro přístup k internetu.

- [Nastavení zařízení s modemem pro telefonické připojení počítače](#)
- [Nastavení zařízení s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače](#)

## Nastavení zařízení s modemem pro telefonické připojení počítače

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro odesílání faxů a pro modem pro telefonické připojení počítače, postupujte při nastavení zařízení podle těchto pokynů.

### Obrázek 8-6 Zadní pohled na zařízení



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Počítač s modemem

### Nastavení zařízení s modemem pro telefonické připojení počítače

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Odpojte kabel od telefonní zásuvky a připojte jej k portu označenému 2-EXT na zadní straně zařízení.
3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.



**Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení zařízení k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

4. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



**Poznámka** Jestliže nevympnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, nebude zařízení schopno přijímat faxy.

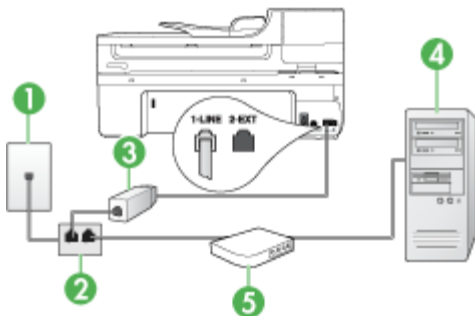
5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
7. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu zařízení automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven v nastavení **Zvon. před odpov** Potom zařízení začne k odesílajícímu faxu vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

### Nastavení zařízení s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

Jestliže máte linku DSL a používáte telefonní linku pro odesílání faxů, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL Jeden konec telefonního kabelu dodaného se zařízením připojte k portu 1-LINE na zadní straně zařízení. Druhý konec kabelu připojte k filtru DSL/ADSL. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
4	Počítač
5	Modem DSL/ADSL pro připojení počítače


**Poznámka** Budete muset zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.



## Nastavení zařízení s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením připojte ke konci filtru DSL a druhý do portu označenému 1-LINE na zadní straně zařízení.

---

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro propojení filtru DSL k zadní straně zařízení nepoužijete dodaný kabel, nemusí faxování probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

---

3. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
5. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
6. Spusťte test faxu.


Po zazvonění telefonu zařízení automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven v nastavení **Zvon. před odpov** Potom zařízení začne k odesílajícímu faxu vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

## Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a je k této telefonní lince připojen i počítačový modem, nastavte zařízení způsobem popsáním v této části.

---

 **Poznámka** Modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku se zařízením, a proto není možné používat modem i zařízení současně. Nemůžete například použít zařízení k faxování tehdy, když je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo pro přístup k internetu.

---

- [Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače](#)
- [Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače](#)

## Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače

Jestliže používáte telefonní linku pro odesílání faxů i hlasová volání, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Zařízení lze pomocí počítače nastavit dvěma způsoby, které závisí na počtu telefonních portů v počítači. Nejříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

- Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozdělovač (nazývaný také sdužovač), jak je znázorněno na následujícím obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva

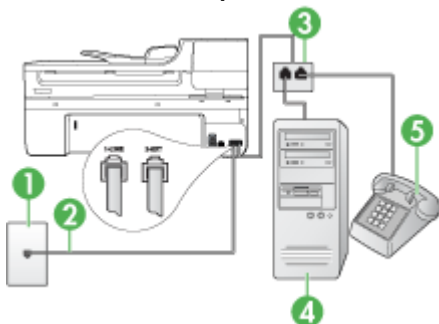
porty RJ-11. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

**Obrázek 8-7 Ukázka paralelního rozdělovače**



- Pokud má počítač jeden port, nastavte zařízení podle následujícího postupu.

**Obrázek 8-8 Zadní pohled na zařízení**



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný se zařízením připojen k portu 1-LINE na zadní straně zařízení Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Paralelní rozdělovač
4	Počítač
5	Telefon

**Nastavení zařízení na stejné telefonní lince jako počítač s jedním telefonním portem**

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Odpojte kabel z telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k paralelnímu rozdělovači.
3. Telefonní kabel od paralelního rozdělovače připojte k portu s označením 2-EXT na zadní straně zařízení.
4. Připojte telefon k paralelnímu rozdělovači.

5. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.



**Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení zařízení k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

6. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



**Poznámka** Jestliže nevympnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, zařízení HP nebude moci přijímat faxy.

7. Nyní je třeba rozhodnout, zda má zařízení odpovídat na volání automaticky nebo manuálně:

- Pokud nastavíte zařízení tak, aby **automaticky** odpovídalo na volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. V tomto případě nebude zařízení schopno rozlišit mezi faxovým a hlasovým voláním. Pokud se domníváte, že jde o hlasové volání, bude nutné jej přijmout dříve, než tak učiní zařízení. Pro nastavení zařízení tak, aby automaticky odpovídalo na volání, zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
- Pokud zařízení nastavíte na **ruční** příjem faxů, musíte být k tomu, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, osobně přítomni, jinak zařízení nebude moci faxy přijímat. Pro nastavení zařízení na ruční odpovídání vypněte nastavení **Automatická odpověď**.

8. Spustěte test faxu.



**Poznámka** Pokud má počítač na zadní straně dva telefonní porty, nemusíte používat paralelní rozdělovač. Telefon můžete připojit k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.

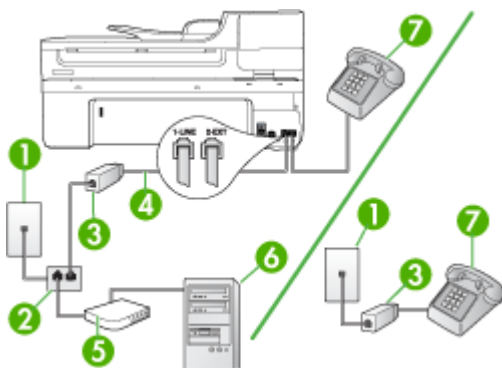
Pokud zvednete telefon dříve než zařízení odpoví na volání a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude nutné na faxové volání odpovědět ručně.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro hlasová volání, fax a pro modem pro telefonické připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

### Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače

Jestliže má váš počítač modem DSL/ADSL pro připojení počítače, postupujte podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL
4	Telefonní kabel dodaný se zařízením. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Telefon


**Poznámka** Budete muset zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.






## Nastavení zařízení s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.

 **Poznámka** Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL budou potřebovat připojení k dalším filtrům DSL, jinak při hlasových voláních bude docházet k šumům.

2. S použitím telefonního kabelu dodané v krabici se zařízením připojte jeden konec filtru DSL a potom připojte druhý konec k portu s označením 1-LINE na zadní straně zařízení.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL a zařízení nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení a pak k tomuto portu připojte telefon.
4. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Spusťte test faxu.

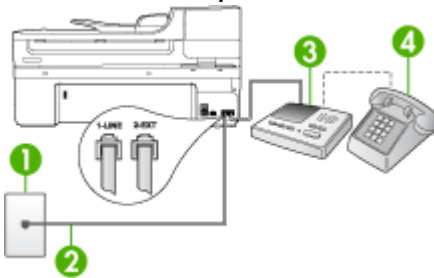
Po zazvonění telefonu zařízení automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven v nastavení **Zvon. před odpov** Potom zařízení začne k odesílajícímu faxu vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

### Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a pokud je k tomuto číslu připojen i záznamník odpovídající na hlasová volání, nastavte zařízení způsobem popsaným v této části.

### Obrázek 8-9 Zadní pohled na zařízení



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použití dodaného telefonního kabelu pro připojení k portu 1-LINE na zadní straně zařízení Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Záznamník
4	Telefon (volitelný)

### Nastavení zařízení se sdílenou hlasovou/faxovou linkou se záznamníkem

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení.
2. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému jako 2-EXT na zadní straně zařízení.



**Poznámka** Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k zařízení, pravděpodobně dojde k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a pomocí zařízení nebudete moci přijímat faxy.

3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.



**Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení zařízení k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

4. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT” na zadní části záznamníku.



**Poznámka** Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdružovač) a připojit záznamník i telefon k zařízení. K tomuto účelu můžete použít standardní telefonní kabely.


5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
7. Změňte nastavení zařízení **Zvon. před odpov** na maximální počet zazvonění, který toto zařízení podporuje. (Maximální počet zazvonění se liší v závislosti na zemi nebo oblasti.)
8. Spustěte test faxu.

Po zazvonění telefonní záznamník odpoví po daném počtu zazvonění a přehraje nahraný pozdrav. Zařízení v této době monitoruje hovor a „poslouchá”, zda se ozvou tóny faxu. Jestliže jsou detekovány příchozí faxové tóny, vydá zařízení tón příjmu faxu a přijme fax. Jestliže se nejedná o faxové tóny, přestane zařízení monitorovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat hlasovou zprávu.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

## Případ J: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a záznamníkem

Pokud na jednom telefonním čísle přijímáte hlasové i faxové volání a pokud je k této telefonní lince připojen i počítačový modem a telefonní záznamník, nastavte zařízení HP následujícím způsobem.

 **Poznámka** Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku se zařízením HP, nebude možné používat modem i zařízení současně. Zařízení HP nelze k faxování použít například tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

- [Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem](#)
- [Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem](#)

## Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem

Zařízení HP lze pomocí počítače nastavit dvěma způsoby, které závisí na počtu telefonních portů v počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

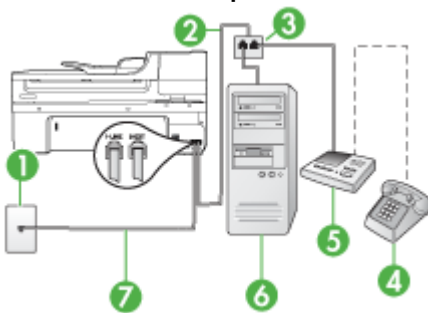
- Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné zakoupit paralelní rozdělovač, jak je uvedeno níže. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

### Obrázek 8-10 Ukázka paralelního rozdělovače



- Pokud má počítač jeden telefonní port, nastavte zařízení HP následujícím postupem.

### Obrázek 8-11 Zadní pohled na zařízení



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel připojený k paralelnímu rozdělovači
3	Paralelní rozdělovač
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Počítač s modemem
7	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

### Nastavení zařízení na stejné telefonní lince jako počítač s jedním telefonním portem

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Odpojte kabel od telefonní zásuvky a připojte jej k portu označenému 2-EXT na zadní straně zařízení.
3. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému jako 2-EXT na zadní straně zařízení.



**Poznámka** Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k zařízení, může dojít k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí zařízení .

4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP.



**Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení zařízení k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

5. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT“ na zadní části záznamníku.



**Poznámka** Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdružovač) a připojit záznamník i telefon k zařízení. K tomuto účelu můžete použít standardní telefonní kabely.


6. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



**Poznámka** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, nebude zařízení schopno přijímat faxy.

7. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.

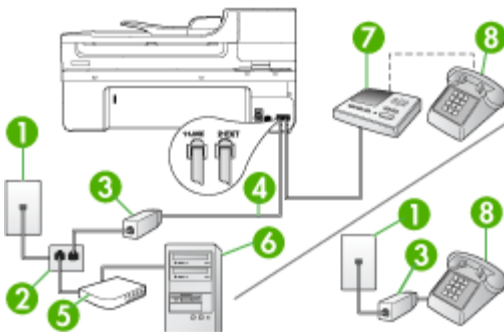
8. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
9. Změňte nastavení zařízení HP **Zvon. před odpo**v na maximální počet zazvonění, který toto zařízení podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
10. Spusťte test faxu.

 **Poznámka** Pokud používáte počítač se dvěma telefonními porty, nepotřebujete paralelní rozdělovač. Záznamník můžete připojit k portu „OUT” (výstup) na zadní straně počítače.

Po zazvonění telefonní záznamník odpoví po daném počtu zazvonění a přehraje nahraný pozdrav. Zařízení v této době monitoruje hovor a „poslouchá”, zda se ozvou tóny faxu. Jestliže jsou detekovány příchozí faxové tóny, vydá zařízení tón příjmu faxu a přijme fax. Jestliže se nejedná o faxové tóny, přestane zařízení monitorovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat hlasovou zprávu.


Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

### Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL
4	Telefonní kabel dodaný se zařízením připojen k portu 1-LINE na zadní straně zařízení Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Záznamník
8	Telefon (volitelný)

---

 **Poznámka** Budete muset zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.


---



### Nastavení zařízení s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL/ADSL je možné získat od poskytovatele DSL/ADSL.


---

 **Poznámka** Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL/ADSL budou potřebovat připojení k dalším filtrům DSL/ADSL, jinak při hlasových hovorech bude docházet k šumům.

---

2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením připojte ke konci filtru DSL/ADSL a druhý k portu označenému 1-LINE na zadní straně zařízení.

---


 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro propojení filtru DSL/ADSL se zařízením nepoužijete dodaný kabel, nemusí faxování probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

---

3. Připojte filtr DSL/ADSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému 2-EXT na zadní straně zařízení.

---

 **Poznámka** Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k zařízení, pravděpodobně dojde k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a pomocí zařízení nebudete moci přijímat faxy.

---

5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
8. Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** zařízení na maximální počet zazvonění, který toto zařízení podporuje.

---

 **Poznámka** Maximální počet zazvonění se liší v závislosti na zemi nebo oblasti.

---

9. Spustíte test faxu.

Po zazvonění telefonní záznamník odpoví po daném počtu zazvonění a přehraje nahraný pozdrav. Zařízení v této době monitoruje hovor a „poslouchá“, zda se ozvou tóny faxu. Jestliže jsou detekovány příchozí faxové tóny, vydá zařízení tón příjmu faxu a přijme fax. Jestliže se nejedná o faxové tóny, přestane zařízení monitorovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat hlasovou zprávu.


Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro telefonování, fax a máte modem DSL pro připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

### **Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu**

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a na stejné telefonní lince používáte modem pro telefonické připojení počítače i službu hlasové pošty, kterou poskytuje telekomunikační společnost, nastavte zařízení způsobem uvedeným v této části.

---

 **Poznámka** Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy musíte přijímat ručně, což znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Jestliže chcete příchozí faxy přijímat automaticky, zajistěte si u vaší telefonní společnosti předplatné služby pro rozlišovací vyzvánění, nebo získejte samostatnou telefonní linku pro faxování.

---

Modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku se zařízením, a proto není možné používat modem i zařízení současně. Zařízení nelze k faxování použít například tehdy, když je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo pro přístup k internetu.

Zařízení lze pomocí počítače nastavit dvěma způsoby, které závisí na počtu telefonních portů v počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

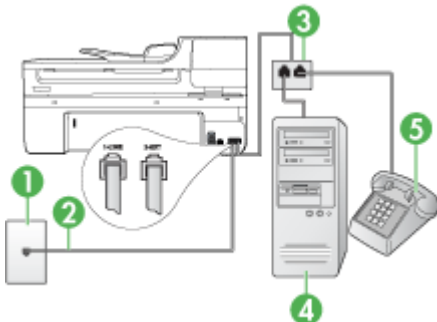
- Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozdělovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na následujícím obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

#### **Obrázek 8-12 Ukázka paralelního rozdělovače**



- Pokud má počítač dva telefonní porty, nastavte zařízení podle následujícího postupu.

#### **Obrázek 8-13 Zadní pohled na zařízení**



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici se zařízením použijte k připojení portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Paralelní rozdělovač
4	Počítač s modemem
5	Telefon

### Nastavení zařízení na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Odpojte kabel od telefonní zásuvky a připojte jej k portu označenému 2-EXT na zadní straně zařízení.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT” (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.



**Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení zařízení k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



**Poznámka** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, nebude zařízení schopno přijímat faxy.

6. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.
7. Spustěte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak zařízení nebude moci přijímat faxy.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

### Nastavení faxu sériového typu

Informace o nastavení zařízení pro faxování s použitím telefonního systému sériového typu viz webová stránka konfigurace faxu pro vaši zemi/oblast.


Rakousko	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Německo	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>



(pokračování)

Švýcarsko (francouzština)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Švýcarsko (němčina)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Velká Británie	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Finsko	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Dánsko	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Švédsko	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Norsko	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Nizozemsko	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Belgie (holandsky)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Belgie (francouzsky)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Portugalsko	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Španělsko	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Francie	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Irsko	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Itálie	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## Konfigurace zařízení (Windows)

 **Poznámka** Aby mohl být instalační program spuštěn, musí být v systému počítače nainstalován prohlížeč Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo vyšší.

Chcete-li nainstalovat ovladač tiskárny v systému Windows 2000, Windows XP nebo Windows Vista, musíte mít oprávnění na úrovni správce.


Při nastavení zařízení doporučuje HP je připojit až poté, co jste nainstalovali software, protože instalační program je navržen tak, aby instalace proběhla co nejjednodušším způsobem. Pokud jste však nejprve připojili kabel, viz [Připojení zařízení před instalací softwaru](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Přímé připojení](#)
- [Síťové připojení](#)

### Přímé připojení

Zařízení můžete připojit přímo k počítači pomocí kabelu USB.

 **Poznámka** Jestliže instalujete software zařízení a připojíte zařízení k počítači se systémem Windows, můžete k těmto počítači připojit další zařízení pomocí kabelů USB, aniž by bylo nutné software zařízení přeinstalovat.

Při nastavení zařízení doporučuje HP připojit zařízení až poté, co jste nainstalovali software, protože instalační program je navržen tak, aby instalace proběhla co

nejjednodušším způsobem. Pokud jste však nejprve připojili kabel, viz [Připojení zařízení před instalací softwaru](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Instalace softwaru před připojením zařízení \(doporučeno\)](#)
- [Připojení zařízení před instalací softwaru](#)
- [Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením](#)

## Instalace softwaru před připojením zařízení (doporučeno)

### Instalace softwaru

1. Ukončete veškeré spuštěné aplikace.
2. Úvodní disk Starter CD vložte do CD mechaniky. Automaticky se spustí nabídka disku CD. Jestliže se nabídka na CD automaticky neotevře, poklepejte na ikonu nastavení na disku Starter CD.
3. V nabídce CD klepněte na **Instalace zařízení připojených USB** nebo **Instalace síťových/bezdrátových zařízení** a postupujte dle pokynů na obrazovce.
4. Po výzvě zapněte zařízení a připojte je k počítači pomocí kabelu USB. Na obrazovce se zobrazí okno průvodce **Nalezen nový hardware** a ve složce Tiskárny se vytvoří ikona zařízení.



**Poznámka** Kabel USB můžete připojit později, až budete chtít zařízení použít.

Rovněž můžete zařízení sdílet spolu s dalšími počítači pomocí sítě jednoduchého provedení známé jako síť s lokálním sdílením. Další informace viz [Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením](#).

### Připojení zařízení před instalací softwaru

Pokud jste zařízení připojili k počítači před nainstalováním softwaru zařízení, zobrazí se na obrazovce počítače okno průvodce **Nalezen nový hardware**.



**Poznámka** Pokud jste zapnuli zařízení, potom v průběhu činnosti instalačního programu nevypínejte zařízení ani neodpojujte kabel od zařízení. Pokud tak učiníte, instalační program neproběhne do konce.

### Připojení zařízení

1. V dialogovém okně **Nalezen nový hardware**, v němž jsou zobrazeny možnosti pro výběr metody k vyhledání ovladače tisku, vyberte možnost Rozšířená a klepněte na **Další**.




**Poznámka** Nepovolujte, aby **Průvodce nově rozpoznaným hardwarem** provedl automatické vyhledání ovladače tiskárny.

2. Zaškrtněte políčko pro určení umístění ovladače a přesvědčte se, že ostatní políčka zůstala nezaškrtnutá.
3. Disk Starter CD vložte do jednotky CD-ROM. Jestliže se zobrazí nabídka disku CD, ukončete je.

4. Použijte procházení k vyhledání hlavního adresáře na disku Starter CD (například D) a potom klepněte na **OK**.
5. Klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle zobrazovaných pokynů.
6. Klepněte na **Dokončit**, aby se zavřel **Průvodce nově rozpoznaným hardwarem**. Průvodce automaticky spustí instalační program (což může krátkou dobu trvat).
7. Dokončete proces instalace.

---


 **Poznámka** Rovněž můžete zařízení sdílet spolu s dalšími počítači pomocí sítě jednoduchého provedení známé jako síť s lokálním sdílením. Další informace viz [Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením](#).

---

### Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením

V síti s lokálním sdílením je zařízení připojeno přímo ke konektoru USB vybraného počítače (známého jako server) a je sdílena ostatními počítači (klienty).

---

 **Poznámka** Při sdílení přímo připojeného zařízení použijte jako server počítač s nejnovějším operačním systémem. Pokud například máte počítač s Windows XP a jiný počítač pracuje se starší verzí Windows, použijte jako server počítač se systémem Windows XP.

Tuto konfiguraci použijte jen u malých skupin, nebo když je vytížení tiskárny nízké. Připojený počítač se zpomalí, tiskne-li na sdíleném zařízení více uživatelů.

Sdíleny jsou jen tiskové funkce. Funkce skenování a kopírování nejsou sdíleny.

---


### Sdílení zařízení

1. Klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na položku **Nastavení** a poté klepněte na položku **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy**.  
- nebo -  
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Klepněte pravým tlačítkem ikonu zařízení, klepněte na **Vlastnosti** a potom klepněte na kartu **Sdílení**.
3. Klepněte na možnost sdílení zařízení a dejte zařízení název pro sdílení.
4. Jestliže sdílíte zařízení s klientskými počítači, které používají jiné verze Windows, klepněte na **Další ovladače**, aby se pro ně nainstalovaly příslušné ovladače. Musíte mít disk Starter CD v jednotce CD-ROM.

### Sít'ové připojení

Jestliže je zařízení schopno provozu v síti, může být sdíleno v síťovém prostředí s přímým připojením k síti. Tento typ připojení nabízí schopnost správy zařízení pomocí vestavěného webového serveru z kteréhokoli počítače v síti.

---

 **Poznámka** Aby mohl být instalační program spuštěn, musí být v systému počítače nainstalován prohlížeč Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo vyšší.

---

Zvolte možnost instalace pro typ sítě, kterou používáte:

- **Sít typu klient/server:** Jestliže má vaše síť počítač, který plní úlohu vyhrazeného tiskového serveru, nainstalujte software zařízení na server a potom nainstalujte software zařízení na klientské počítače. Další informace viz [Instalace zařízení v síti](#) a [Instalace softwaru zařízení na klientské počítače](#). Tato metoda neumožňuje sdílet všechny funkce zařízení. Klientské počítače mohou ze zařízení jen tisknout.
- **Sít peer-to-peer:** Jestliže máte síť typu peer-to-peer (síť, která nemá vyhrazený tiskový server), nainstalujte software na počítače, které budou zařízení používat. Další informace viz [Instalace zařízení v síti](#).

Kromě toho můžete připojení k síťové tiskárně u obou typů sítě provést pomocí průvodce **Přidat tiskárnu** ve Windows. Další informace viz [Instalace ovladače tiskárny pomocí možnosti Přidat tiskárnu](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Instalace zařízení v síti](#)
- [Instalace softwaru zařízení na klientské počítače](#)
- [Instalace ovladače tiskárny pomocí možnosti Přidat tiskárnu](#)


### Instalace zařízení v síti

Následující kroky použijte k instalaci softwaru zařízení u následujících síťových scénářů:

Máte síť typu peer-to-peer (síť, která nemá vyhrazený tiskový server).

1. Odstraňte ochranný kryt ze síťového portu zařízení a připojte zařízení k síti.
2. Disk Starter CD vložte do jednotky CD-ROM. Nabídce na CD se spustí automaticky. Jestliže se nabídka na CD automaticky neotevře, přejděte k jednotce CD počítače a poklepejte na soubor **Setup.exe**.
3. Klepněte na **Instalace zařízení připojených USB** nebo **Instalace síťových/ bezdrátových zařízení**.
4. Postupujte podle zobrazovaných informací a dokončete instalaci.

---

 **Poznámka** Sdílení zařízení s klientskými počítači Windows viz [Instalace softwaru zařízení na klientské počítače](#) a [Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením](#).

---

### Instalace softwaru zařízení na klientské počítače

Poté, co byly nainstalovány ovladače na počítači, který plní úlohu tiskového serveru, je možno sdílet funkce tisku. Jednotliví uživatelé Windows, kteří chtějí síťové zařízení používat, musí nainstalovat software na svých počítačích (klientech).

Klientské počítače mohou být k zařízení připojeny následujícími způsoby:

- Ve složce Tiskárny poklepejte na ikonu **Přidat tiskárnu** a postupujte podle pokynů pro síťovou instalaci. Další informace viz [Instalace ovladače tiskárny pomocí možnosti Přidat tiskárnu](#).
- V síti najdete zařízení a přetáhněte je do své složky Tiskárny.
- Přidejte zařízení a nainstalujte software ze souboru INF do vaší sítě. Na disku Starter CD jsou soubory INF uloženy v hlavní adresáři CD.

### Instalace ovladače tiskárny pomocí možnosti Přidat tiskárnu

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.  
-nebo-  
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Poklepejte na volbu **Přidat tiskárnu** a poté klepněte na tlačítko **Další**.
3. Vyberte položku **Síťová tiskárna** nebo **Síťový tiskový server**.
4. Klepněte na tlačítko **Další**.
5. Použijte jeden z následujících postupů:  
Zadejte síťovou cestu nebo název fronty sdíleného zařízení a klepněte na **Další**. Když budete vyzváni k výběru modelu zařízení, klepněte na možnost **Z diskety**.  
Klepněte na **Další** a vyberte zařízení v seznamu sdílených tiskáren.
6. Klepněte na tlačítko **Další** a dokončete instalaci podle zobrazovaných pokynů.

## Konfigurace zařízení (Mac OS X)

Zařízení můžete používat s jednotlivým počítačem Macintosh s připojením pomocí kabelu USB nebo je můžete sdílet spolu s dalšími uživateli v síti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Instalace softwaru pro síťové nebo přímé připojení](#)
- [Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením](#)

### Instalace softwaru pro síťové nebo přímé připojení

#### Instalace softwaru pro přímé připojení

1. Disk Starter CD vložte do jednotky CD-ROM.
2. Poklepejte na **HP Installer** a postupujte dle pokynů na obrazovce.
3. Po vyzvání připojte zařízení k počítači pomocí kabelu USB.
4. Pokud je to nutné, můžete sdílet zařízení s dalšími uživateli počítačů Macintosh.
  - **Přímé připojení:** Sdílení zařízení s ostatními uživateli počítačů Macintosh. Další informace viz [Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením](#).
  - **Síťové připojení:** Jednotliví uživatelé počítačů Macintosh, kteří chtějí používat zařízení v síti, musí nainstalovat software zařízení na svých počítačích.

#### Instalace softwaru pro síťové připojení

1. Odstraňte ochranný kryt ze síťového portu zařízení a připojte zařízení k síti.
2. Disk Starter CD vložte do jednotky CD-ROM.
3. Poklepejte na **HP Installer** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.
4. Na obrazovce **Typ připojení** vyberte možnost **Kabelová síť/Bezdrátová** a pak klepněte na **Další**.
5. Postupujte podle zobrazovaných informací a dokončete instalaci.

### Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením


I když zařízení připojíte přímo, stále je můžete sdílet s dalšími počítači pomocí sítě jednoduchého provedení známé jako Sdílení tiskárny. Sdílení tiskárny použijte jen u

malých skupin, nebo když je vytížení tiskárny nízké. Připojený počítač se zpomalí, tiskne-li na sdíleném zařízení více uživatelů.

Základní požadavky pro sdílení v prostředí Mac OS X zahrnují následující položky:

- Počítače Macintosh musí být schopny síťové komunikace s použitím TCP/IP a musí mít adresy IP. (AppleTalk není podporován.)
- Zařízení, která je sdílena, musí být připojena k vestavěnému portu USB na hostitelském počítači Macintosh.
- Jak hostitelský počítač Macintosh, tak i klientské počítače Macintosh, které sdílené zařízení používají, musí mít nainstalován ovladač tisku nebo PPD pro dané zařízení. (K instalaci softwaru pro sdílení zařízení a souvisejících souborů nápovědy můžete spustit instalační program.)

Další informace o sdílení zařízení USB viz informace o podpoře dostupné na webových stránkách Apple ([www.apple.com](http://www.apple.com)) nebo v nápovědě Apple Macintosh na počítači.

 **Poznámka** Sdílení tisku je podporováno v Mac OS X (v10.4 a vyšší).

**Poznámka** Sdílení tiskárny musí být aktivováno na hostitelských a klientských počítačích. Otevřete **Předvolby systému**, vyberte **Sdílení** a poté klepněte na **Sdílení tiskárny**.

### Sdílení zařízení mezi počítači se systémem Mac OS X

1. Zapněte sdílení tiskárny na všech počítačích Macintosh (hostitelských a klientských), které jsou připojené k tiskárně.

Otevřete **Předvolby systému**, klepněte na **Tisk a Fax**, vyberte tiskárnu, kterou chcete sdílet, ze seznamu vlevo a poté zaškrtněte **Sdílet tuto tiskárnu**.

2. Pro tisk na ostatních počítačích Macintosh (klienti) v síti provedte následující:
  - a. Klepněte na **File** (Soubor) a potom vyberte **Page Setup** (Nastavení tisku) v dokumentu, který chcete vytisknout.
  - b. V rozbalovací nabídce **Format for** (Formát pro) vyberte **Shared Printers** (Sdílené tiskárny) a potom vyberte vaše zařízení.
  - c. Vyberte **Paper Size** (Velikost papíru) a potom klepněte na **OK**.
  - d. V dokumentu klepněte na **File** (Soubor) a potom vyberte **Print** (Tisk).
  - e. V rozbalovací nabídce **Format for** (Formát pro) vyberte **Shared Printers** (Sdílené tiskárny) a potom vyberte vaše zařízení.
  - f. V případě potřeby provedte další nastavení a potom klepněte na **Print** (Tisk).


## Nastavení zařízení pro bezdrátovou komunikaci (pouze některé modely)

Pro bezdrátovou komunikaci můžete zařízení nastavit následujícími způsoby:

Způsob nastavení	Bezdrátová komunikace typu Infrastruktura	Bezdrátová komunikace typu Ad hoc*
kabel USB (doporučeno)	✓	✓

(pokračování)

Další informace viz <a href="#">Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu (Mac OS X)</a> nebo <a href="#">Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu (Windows)</a> .		
Nástroje sítě	✓	

 **Poznámka** Pokud se vyskytne problém, viz [Odstraňování problémů s bezdrátovou sítí \(jen vybrané modely\)](#).

Přesvědčte se, že zařízení není připojeno k síti pomocí síťového kabelu.

Odesílající zařízení musí mít nainstalovány vestavěné funkce 802.11 nebo síťovou kartu 802.11.

Zařízení a počítače, které je využívají, musí být ve stejné podsíti.

Před instalací softwaru zařízení můžete chtít vyhledat nastavení vaší sítě. Tyto informace získáte od vašeho správce systému nebo proveďte tyto kroky:

- Pomocí konfiguračního nástroje zjistíte název vaší sítě (SSID - Service Set Identifier) a komunikační režim (infrastruktura nebo ad hoc) pro váš přístupový bod pro bezdrátové připojení k síti (WAP) nebo pro síťovou kartu počítače.
- Zjistíte typ šifrování, které vaše síť používá, např. Wired Equivalent Privacy (WEP).
- Zjistíte heslo pro zabezpečení nebo šifrovací klíč bezdrátového zařízení.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vysvětlení nastavení bezdrátové sítě 802.11](#)
- [Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu \(Windows\)](#)
- [Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu \(Mac OS X\)](#)
- [Nastavení bezdrátové komunikace s použitím ovládacího panelu zařízení a průvodce nastavením bezdrátového připojení](#)
- [Vypnutí bezdrátové komunikace](#)
- [Připojte zařízení k bezdrátové síti v režimu Ad hoc.](#)
- [Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě](#)
- [Nastavte svou bránu firewall pro práci se zařízeními HP](#)
- [Změna způsobu připojení](#)
- [Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě](#)

## Vysvětlení nastavení bezdrátové sítě 802.11

### Název sítě (SSID)


Při výchozím nastavení vyhledává zařízení název bezdrátové sítě nebo identifikátor Service Set Identifier (SSID) s názvem „hpsetup“. Vaše síť může mít odlišné SSID.

### Komunikační režim

Existují dvě možnosti nastavení komunikačního režimu:

- **Ad hoc:** Na síti ad hoc je zařízení nastaveno na režim komunikace ad hoc a komunikuje přímo s dalšími bezdrátovými zařízeními bez použití bezdrátového přístupového bodu, jako např. bezdrátový router nebo Apple AirPort Base Station. Všechna zařízení v síti ad hoc musí mít tyto vlastnosti:
  - Kompatibilita s Be 802.11
  - Komunikační režim ad hoc
  - Použijte stejný název sítě (SSID)
  - Buďte v téže podsíti a na témž kanálu
  - Shodná nastavení zabezpečení 802.11
- **Infrastruktura (doporučeno):** V infrastrukturní síti je zařízení nastaveno na režim infrastrukturní komunikace a s ostatními zařízeními na síti (ať již kabelovými nebo bezdrátovými) komunikuje pomocí bezdrátového přístupového bodu, jako např. router nebo Apple AirPort Base Station.

### Nastavení zabezpečení

 **Poznámka** Dostupná nastavení pro zařízení viz [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).

Více informací o bezdrátovém zabezpečení viz [www.wifi.org](http://www.wifi.org).

- **Ověřování totožnosti (autentizace) v síti** Výchozí nastavení zařízení z výroby je „Open“, které nevyžaduje zabezpečení pomocí autorizace nebo šifrování. Další možné hodnoty jsou „OpenThenShared“, „Shared“ a „WPA-PSK“ (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).

WPA zvyšuje úroveň ochrany dat přenášených vzduchem a řízení přístupu u existujících i budoucích sítí Wi-Fi. Týká se všechny známých slabín WEP, originálního nativního mechanismu zabezpečení ve standardu 802.11.


WPA2 je druhou generací zabezpečení WPA, která podnikovým a konzumním uživatelům Wi-Fi zaručuje vysokou úroveň zabezpečení, takže přístup k bezdrátovým sítím mohou mít jen oprávnění uživatelé.

- **Šifrování dat:**
  - Wired Equivalent Privacy (WEP) poskytuje zabezpečení pomocí šifrování dat odesílaných prostřednictvím rádiových frekvencí z jednoho bezdrátového zařízení do jiného bezdrátového zařízení. Zařízení v síti se schopností WEP používají k šifrování dat klíč WEP. Jestliže vaše síť používá WEP, musíte znát klíče WEP, které používá.
  - WPA používá protokol Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) pro šifrování a pracuje s ověřováním totožnosti 802.1X pomocí jednoho ze standardních typů autentizace Extensible Authentication Protocol (EAP), které jsou dnes dostupné.
  - WPA2 disponuje novým schématem šifrování, a to Advanced Encryption Standard (AES). AES je definován jako režim řetězení bloků číslic (counter cipher-block chaining mode) CCM a podporuje Independent Basic Service Set (IBSS) k zajištění bezpečnosti mezi klientskými pracovními stanicemi pracujícími v režimu ad hoc.




## Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu (Windows)

---

 **Poznámka** Pro tento způsob budete potřebovat nastavenou a fungující bezdrátovou síť. Budete také potřebovat kabel USB. Nepřipojujte kabel USB dříve, než vás k tomu vyzve instalační software.

---

1. Uložte všechny otevřené dokumenty. Zavřete všechny aplikace, které jsou na vašem počítači spuštěny.
  2. Disk Starter CD vložte do jednotky CD-ROM. Automaticky se spustí nabídka disku CD. Jestliže se nabídka na CD automaticky neotevře, poklepejte na ikonu nastavení na disku Starter CD.
  3. V nabídce CD klepněte na **Instalace síťových/bezdrátových zařízení** a postupujte podle zobrazovaných pokynů.
- 

 **Poznámka** Pokud software brány firewall na vašem počítači zobrazí během instalace nějakou zprávu, zvolte „vždy povolit“. Vybráním této možnosti umožníte úspěšnou instalaci softwaru na váš počítač.

---

4. Při vyzvání dočasně připojte kabel USB bezdrátového připojení.
5. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce.
6. Po vyzvání odpojte kabel USB bezdrátového připojení.


## Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu (Mac OS X)

1. Připojte kabel USB bezdrátového připojení k portu na zadní části zařízení HP a poté do jakéhokoliv portu USB na počítači.
2. Vložte disk Starter CD do počítače.
3. Poklepejte na ikonu programu HP Installer na disku Starter CD a postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Po vyzvání odpojte kabel USB bezdrátového připojení.

## Nastavení bezdrátové komunikace s použitím ovládacího panelu zařízení a průvodce nastavením bezdrátového připojení

Průvodce nastavením bezdrátového připojení umožňuje snadné nastavení a správu bezdrátového připojení k zařízení.

---

 **Poznámka** Pro použití této metody musí být bezdrátové připojení nastaveno a spuštěno.

---

1. Nastavte hardware zařízení (viz příručka Začínáme nebo instalační leták dodaný k vašemu zařízení).
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení** na ovládacím panelu zařízení.
3. Stiskněte tlačítko se šípkou pro posun na **Nastavení sítě** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte tlačítko se šípkou pro posun na **Průvodce bezdrátovým nastavením** a poté stiskněte **OK**.
5. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.

## Vypnutí bezdrátové komunikace

**Ovládací panel zařízení:** Stiskněte **Nastavení**, poté vyberte **Nastavení sítě**, poté vyberte **Bezdrátové rádio** a poté vyberte buď **Zapnout** nebo **Vypnout**.

## Připojte zařízení k bezdrátové síti v režimu Ad hoc.

### Způsob 1

1. Zapněte bezdrátovou funkci počítače a zařízení.
2. Na počítači se připojte k síti s názvem (SSID) „hpsetup“. (Jde o výchozí název sítě ad hoc, vytvořené zařízením HP.)



**Poznámka** Pokud bylo vaše zařízení HP již dříve nastaveno pro jinou síť, můžete obnovit výchozí síť, aby zařízení používalo „hpsetup“. Obnovení výchozí sítě provedete podle následujících kroků:

**Resetování hesla administrátora a síťových nastavení:** Vyberte **Nastavení**, poté **Síť** a poté **Obnovit výchozí síť**. Další informace naleznete v tématu [Obecné rady a zdroje pro řešení problémů](#).

## Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě

Následující rady vám pomohou snížit nebezpečí rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, např. kovových skříní na dokumenty, jiných elektromagnetických zařízení, např. mikrovlnných zdrojů a bezšňůrových telefonů, protože tyto objekty by mohly rušit rádiové signály.
- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých zděných konstrukcí a ostatních konstrukcí budovy, protože tyto objekty mohou pohlcovat rádiové signály a snížit intenzitu signálu.
- U sítě typu Infrastruktura umístěte WAP na centrální místo, kde je přímá viditelnost bezdrátových zařízení sítě.
- Všechna bezdrátová zařízení v síti udržujte ve vzájemném dosahu.

## Nastavte svou bránu firewall pro práci se zařízeními HP

Osobní brána firewall, což je software, který běží na vašem počítači, může blokovat komunikaci mezi vašim zařízením HP a vašim počítačem.

Pokud máte potíže, jako například:


- Při instalaci softwaru HP se nenašla tiskárna
- Nelze tisknout, tisková úloha je zaseknuta ve frontě, nebo se tiskárna přepne do stavu offline
- Chyby při komunikaci se skenerem, nebo zobrazení zpráv, že je skener zaneprázdněn
- Na počítači nelze zobrazit stav tiskárny

Je možné, že brána firewall brání vašemu zařízení HP, aby oznámilo počítačům v síti, kde lze tiskárnu nalézt. Pokud software HP není schopen při instalaci nalézt zařízení HP

(a víte, že zařízení HP je na síti), nebo jste úspěšně instalovali software HP a přesto máte potíže, zkuste následující:

1. Pokud používáte Windows, v nástroji pro konfiguraci brány firewall hledejte možnost nastavení důvěřování počítačům na lokální podsíti (někdy se tato možnost nazývá „scope“ (rozsah) nebo „zone“ (zóna)). Pokud budete důvěřovat všem počítačům na místní podsíti, počítače a zařízení ve vaší kanceláři budou spolu navzájem komunikovat a přitom budou stále chráněni před přístupem z internetu. Toto je nejjednodušší způsob, který lze použít.
2. Pokud nemáte možnost nastavit důvěřování všem počítačům na lokální podsíti, přidejte do seznamu povolených portů brány firewall UDP port 427.

---

 **Poznámka** Ne všechny brány firewall vyžadují, abyste rozlišovali mezi vstupními a výstupními porty, ale některé to vyžadují.


---

Další běžný problém je, že vaše brána firewall nerozpozná software HP jako důvěryhodné zařízení a nedovolí mu přístup na síť. K tomuto může dojít, pokud jste odpověděli „block“ (zablokovat) na jakémkoliv dialogové okno brány firewall, které se zobrazilo při instalaci softwaru HP.

Pokud k tomu dojde a vy používáte počítač s Windows, zkontrolujte, že následující programy jsou na seznamu důvěryhodných aplikací brány firewall; pokud některý chybí, přidejte ho do seznamu.

- **hpqkygrp.exe**, který je umístěn v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, který je umístěn v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, který je umístěn v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, který je umístěn v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, který je umístěn v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

---

 **Poznámka** Informace o tom, jak konfigurovat porty brány firewall a jak přidat soubory HP do seznamu „důvěryhodných“ naleznete v dokumentaci vaší brány firewall.

**Poznámka** Některé brány firewall mohou pokračovat v ovlivňování, i když je vypnete. Pokud budete mít problémy i potom, co jste nakonfigurovali bránu firewall podle výše uvedeného postupu, a pokud používáte počítač s Windows, může být potřeba, aby bylo možné používat zařízení HP v síti, odinstalovat software brány firewall.

---

## Změna způsobu připojení

Pokud jste instalovali software a připojili zařízení HP pomocí kabelu USB nebo Ethernet, můžete kdykoliv změnit připojení na bezdrátové.

### Přechod od připojení USB k bezdrátovému připojení (Windows)

1. Vyberte **Start, Programy, HP**, vyberte vaše zařízení a poté **Změnit způsob připojení**.
2. Stiskněte **Přidat zařízení**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a po vyzvání vyjměte kabel USB.

### Změna připojení z USB na bezdrátové (Mac OS X)

1. Klepněte na ikonu **Správce zařízení** ve stolní stanici nebo ve složce Hewlett Packard ve složce Aplikace.
2. V seznamu **Informace a nastavení** vyberte **Nástroj pro nastavení tiskárny na síti**.
3. Nakonfigurujte nastavení sítě podle pokynů na obrazovce.

### Změna z připojení Ethernet na bezdrátové

 **Poznámka** Pouze pro zařízení HP s připojením Ethernet.

1. Spustíte zabudovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Vestavěný webový server](#).
2. Klepněte na kartu **Sít'** a pak v levém podokně klepněte na položku **Bezdrátové (802.11)**.
3. Na kartě **Bezdrátové nastavení** stiskněte **Spustit průvodce**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce pro změnu z připojení Ethernet na bezdrátové.
5. Po dokončení změny nastavení odpojte kabel Ethernet.

### Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě

Tato část obsahuje následující témata:

- [Přidání hardwarových adres do WAP](#)
- [Další směrnice](#)

#### Přidání hardwarových adres do WAP

Filtrování MAC je funkce zabezpečení, při níž je přístupový bod pro bezdrátové připojení WAP (Wireless Access Point) konfigurován pomocí seznamu adres MAC (zvané rovněž „hardwarové adresy“) zařízení, která jsou oprávněna přistupovat k síti prostřednictvím WAP.

Jestliže WAP nemá hardwarovou adresu zařízení, které se pokouší o přístup k síti, WAP tomuto zařízení zamítne přístup k síti.

Jestliže WAP filtruje adresy MAC, potom adresa MAC zařízení musí být doplněna do seznamu WAP akceptovaných adres MAC.

1. Vytiskněte stránku se síťovou konfigurací. Informace o stránce konfiguraci sítě viz [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).
2. Otevřete konfigurační program WAP a potom přidejte hardwarovou adresu zařízení do seznamu akceptovaných adres MAC.

## Další směrnice

Při zajištění zabezpečení bezdrátové sítě postupujte podle těchto směrnic:

- Použijte heslo, které tvoří nejméně 20 náhodných znaků. U hesla WPA můžete použít až 63 znaků.
- Jako hesla nepoužívejte běžná slova nebo fráze, snadné posloupnosti znaků (například samé 1) a informace zjistitelné z osobních údajů. Vždy používejte náhodné řetězce složené z velkých a malých písmen, číslic, a pokud je to povoleno, ze speciálních znaků např. interpunkčních znaků.
- Pravidelně provádějte změnu hesla.
- Změňte výchozí heslo dodané výrobcem pro přístup správce k přístupovému bodu nebo k bezdrátovému routeru. Některé routery vám umožní změnit také jméno správce.
- Pokud je to možné, vypněte bezdrátový přístup ke správě. Jestliže to provedete a budete chtít provést změny konfigurace, bude třeba router připojit pomocí kabelové sítě Ethernet.
- Pokud je to možné, vypněte na vašem routeru dálkový přístup ke správě prostřednictvím internetu. Můžete použít Remote Desktop k vytvoření šifrovaného připojení k počítači běžícím na pozadí vašeho routeru a provedte změny konfigurace z lokálního počítače, k němuž máte přístup prostřednictvím internetu.
- Aby se zabránilo nežádoucímu připojení k bezdrátové síti jiného provozovatele, vypněte nastavení na automatické připojení k nepreferovaným sítím. Tato možnost je ve Windows XP standardně vypnuta.

## Odebrání a opakovaná instalace software

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nestačí jednoduše odstranit soubory aplikace pro zařízení z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru dodaného se zařízením.

U počítače se systémem Windows existují tři způsoby odinstalování softwaru, u počítače Macintosh jeden způsob.


### Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 1

1. Odpojte zařízení od počítače. Nepřipojujte zařízení k počítači, dokud není opětná instalace softwaru dokončena.
2. Na hlavním panelu Windows klepněte na **Start**, vyberte **Programy** nebo **Všechny programy**, vyberte **HP**, vyberte **Officejet 6500 E709 Series** a potom klepněte na **Odinstalovat**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Pokud se zobrazí dotaz, zda chcete odebrat sdílené soubory, klepněte na tlačítko **Ne**.  
Pokud byste tyto soubory smazali, ostatní programy, které je mohou používat, by nemusely pracovat správně.
5. Restartujte počítač.


6. K opětné instalaci softwaru vložte disk Starter CD pro zařízení do jednotky CD-ROM v počítači, postupujte podle zobrazených pokynů a viz také [Instalace softwaru před připojením zařízení \(doporučeno\)](#).
7. Po výzvě softwaru připojte zařízení k počítači.
8. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapnete zařízení.  
Po připojení a zapnutí zařízení budete pravděpodobně muset čekat několik minut, než se dokončí všechny kroky procesu Plug and Play.
9. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

### Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 2


 **Poznámka** Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat**.

1. Na hlavním panelu Windows klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení**, vyberte **Ovládací panely** a potom klepněte na **Přidat/Odebrat programy**.  
- nebo -  
Klepněte na **Start**, přejděte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy**.
2. Vyberte **HP Officejet 6500 E709 Series** a klepněte na **Změnit/Odebrat** nebo **Odinstalovat/změnit**.  
Postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Odpojte zařízení od počítače.
4. Restartujte počítač.


 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení odpojili. Nepřipojujte zařízení k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

5. Disk Starter CD pro zařízení vložte do jednotky CD-ROM počítače a potom spusťte program Setup.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce a podívejte se také na [Instalace softwaru před připojením zařízení \(doporučeno\)](#).

### Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 3

 **Poznámka** Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat**.

1. Disk Starter CD pro zařízení vložte do jednotky CD-ROM počítače a potom spusťte program Setup.
2. Odpojte zařízení od počítače.
3. Zvolte **Odebrat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Restartujte počítač.

 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení odpojili. Nepřipojujte zařízení k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

5. Spusťte znovu instalační program pro zařízení.

6. Vyberte **Instalovat**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a podívejte se také na [Instalace softwaru před připojením zařízení \(doporučeno\)](#).

#### **Postup odinstalování v počítači se systémem Macintosh, způsob 1**

1. Spusťte **HP Device Manager**.
2. Klepněte na **Information and Settings** (Informace a nastavení).
3. V rozbalovací nabídce vyberte **Uninstall HP AiO Software** (Odinstalovat software HP AiO).  
Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Po odinstalování softwaru restartujte počítač.
5. Opakovanou instalaci softwaru spustíte vložením disku Starter CD pro zařízení do jednotky CD-ROM počítače.
6. Z pracovní plochy otevřete CD-ROM a pak poklepejte na **HP All-in-One series Installer**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a podívejte se také na [Instalace softwaru pro síťové nebo přímé připojení](#).

#### **Postup odinstalování v počítači se systémem Macintosh, způsob 2**

1. Otevřete vyhledávač.
2. Poklepejte na položku **Applications** (Aplikace).
3. Poklepejte na položku **Hewlett-Packard**.
4. Vyberte zařízení a poklepejte na **Uninstall** (Odinstalovat).

---

# 9 Údržba a odstraňování problémů

Tato část obsahuje následující témata:

- [Práce s inkoustovými kazetami](#)
- [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)
- [Čištění zařízení](#)
- [Obecné rady a zdroje pro řešení problémů](#)
- [Řešení problémů s tiskem](#)
- [Odstraňování problémů stiskem](#)
- [Odstraňování problémů s kvalitou tisku](#)
- [Řešení problémů s tiskem](#)
- [Řešení problémů s kopírováním](#)
- [Řešení problémů se skenováním](#)
- [Řešení problémů s faxem](#)
- [Řešení problémů se sítí](#)
- [Odstraňování problémů s bezdrátovou sítí \(jen vybrané modely\)](#)
- [Řešení problémů s fotografiemi \(paměťová karta\)](#)
- [Řešení problémů se správou zařízení](#)
- [Řešení problémů při instalaci](#)
- [Odstranění uvíznutí](#)
- [Chybové zprávy](#)

## Práce s inkoustovými kazetami

Chcete-li při tisku pomocí zařízení HP multifunkční zařízení dosáhnout co nejlepší kvality, je třeba zvládnout jednoduché postupy údržby. Tato část popisuje pokyny pro manipulaci s tiskovými kazetami a pokyny pro výměnu, zarovnání a čištění tiskových kazet a čištění tiskových hlav.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě](#)
- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)
- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Rozšířená údržba inkoustových kazet](#)
- [Pokročilá údržba tiskových hlav](#)
- [Sběr informací o použití](#)



## Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě

Při údržbě inkoustových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Při první instalaci inkoustového spotřebního materiálu postupujte přesně podle pokynů uvedených v Průvodci nastavením. Pokyny v této uživatelské příručce se vztahují na výměnu inkoustových kazet a nejsou určeny pro jejich první instalaci
- Když potřebujete vyměnit inkoustovou kazetu, vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici a připravenou pro instalaci.

---

△ **Upozornění** Vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici. Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo produkt po delší dobu. Tím by se mohl poškodit jak produkt, tak i inkoustová kazeta.

---

- Inkoustové kazety uchovávejte až do instalace v neporušeném originálním obalu.
- Inkoustové kazety skladujte ve stejné orientaci jako visí v obchodech, pokud jsou vybaleny z krabice, skladujte je štítkem dolů.
- Vypněte produkt HP multifunkční zařízení stiskem tlačítka **Napájení** na produktu. Až když kontrolky **Napájení** zhasnou, odpojte napájecí kabel nebo vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu, . Pokud produkt HP multifunkční zařízení nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo problémy s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.
- Inkoustové kazety skladujte při pokojové teplotě (15-35 °C nebo 59-95 °F).
- Nemusíte měnit tiskové kazety, dokud bude kvalita tisku přijatelná, ale výrazně zhoršená kvalita tisku může znamenat prázdné kazety nebo kazetu. Příčinou může být také ucpaná tisková hlava. Mezi možná řešení patří kontrola odhadovaných úrovní inkoustu, které zbývají v tiskových kazetách a čištění tiskové hlavy. Čištěním tiskové hlavy dojde ke spotřebě inkoustu.
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- S inkoustovými kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem.
- Před transportem produktu učiňte následující opatření, aby nemohl inkoust uniknout z vozíku inkoustové kazety nebo se produkt jinak nepoškodil:
  - Ujistěte se, že jste produkt vypnuli stisknutím tlačítka **Napájení**. Vozík inkoustové kazety se musí zastavit vpravo v servisní jednotce.
  - Ujistěte se, že inkoustové kazety a tisková hlava jsou instalované.
  - Opatrně vyplňte vnitřek produktu zmačkanými novinami, aby se vozík inkoustové kazety nemohl během transportu pohybovat.
  - Produkt se musí transportovat v horizontální poloze; nesmí se položit na bok, zadní nebo čelní stranu nebo vzhůru nohama.


### Příbuzná témata

- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)
- [Vyčistěte tiskovou hlavu](#)

## Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Přibližnou hladinu inkoustu můžete zkontrolovat z Centra řešení HP, panelu Nástroje (Windows), HP Printer Utility (Mac OS X) nebo zabudovaného webového serveru.

Informace o použití těchto nástrojů naleznete v části [Použití nástrojů pro správu zařízení](#). Můžete také vytisknout stránku Stav tiskárny pro zobrazení této informace, (viz [Porozumění stránce o stavu tiskárny](#)).


 **Poznámka** Varování a kontrolky množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí upozornění, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Není nutné vyměnit kazetu, dokud se nezhorší kvalita tisku.

**Poznámka** Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

**Poznámka** Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje zařízení a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).


## Výměna inkoustových kazet


Potřebujete-li vyměnit inkoustové kazety, postupujte podle těchto instrukcí:

 **Poznámka** Když poprvé nastavujete produkt, při instalaci inkoustového spotřebního materiálu postupujte přesně podle pokynů uvedených v Průvodci nastavením.

Informace o recyklování použitých inkoustových kazet viz [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#).


Pokud ještě nemáte náhradní inkoustové kazety pro zařízení HP multifunkční zařízení, můžete je objednat na adrese [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

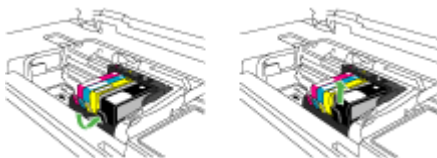
 **Upozornění** Vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici. Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo produkt po delší dobu. Tím by se mohl poškodit jak produkt tak i inkoustová kazeta.

### Postup při výměně inkoustových kazet

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.  
Držák kazet se přesune do středu výrobku.


 **Poznámka** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Uvolněte kazetu stisknutím páčky na přední straně kazety, a pak ji vyjměte ze slotu.

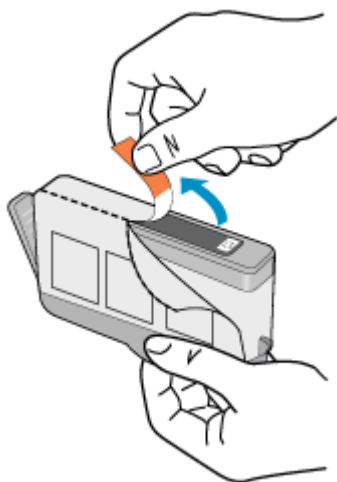


4. Novou inkoustovou kazetu vyndejte z obalu tak, že zatáhnete za oranžovou záchytku a odstraníte plastový obal z inkoustové kazety.

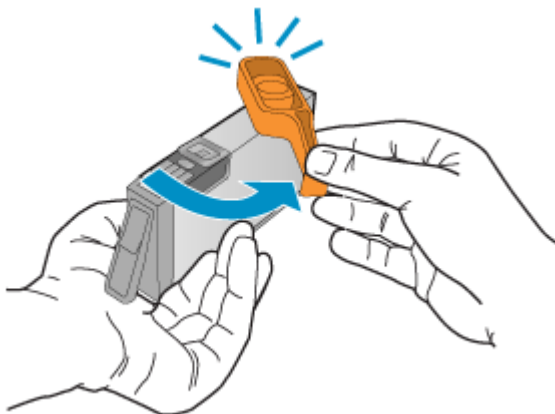
---

 **Poznámka** Ujistěte se, že je sundán plastový obal z inkoustové kazety, než ji instalujete do produktu, nebo se tisknutí nezdaří.

---



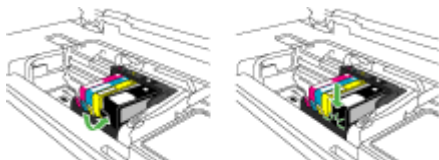
5. Odtrhněte oranžové víčko, které ji uzavírá.



6. Když jako pomůcku použijete barevné tvarované ikony, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdného slotu, až zaklapne na místo a je ve slotu pevně usazená.

**△ Upozornění** Při instalaci inkoustových kazet nezvedněte pojistku kolébky na držáku tiskových kazet. Pokud tak učiníte, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.

Zkontrolujte, zda jste inkoustovou kazetu vložili do otvoru označeného ikonou stejného tvaru a stejnou barvou.



7. Kroky 3 až 6 opakujte pro každou inkoustovou kazetu, kterou chcete vyměnit.
8. Zavřete dvířka inkoustových kazet.

### Příbuzná témata


[Objednejte online spotřební materiál pro tisk](#)

## Rozšířená údržba inkoustových kazet

Tato část obsahuje následující témata:


- [Vyčistěte senzor](#)
- [Vyčistěte okna senzoru na inkoustových kazetách](#)

## Vyčistěte senzor

 **Poznámka** Tento postup je nutný pouze v případě, že se chybová zpráva týká inkoustových kazet. Další informace o chybových zprávách naleznete v části [Chybové zprávy](#).

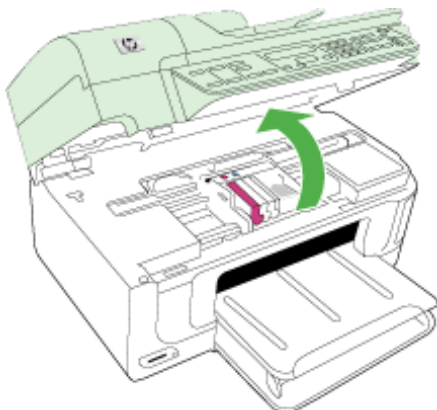
Vyčistěte senzor.

Pokud se problém nevyřeší, může tisk pokračovat, avšak chování inkoustového systému se může změnit.


 **Upozornění** Čistící proces by měl zabrat jen několik minut. Ujistěte se, že inkoustové kazety jsou instalovány zpátky do produktu podle pokynů. Pokud by se ponechaly mimo produkt po delší dobu, mohlo by dojít k poškození inkoustových kazet.

## Vyčištění senzoru v produktu

1. K čištění používejte vatové tampony nebo utěrku neuvolňující vlákna.
2. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
3. Otevřete kryt pro přístup k vozíku inkoustových kazet nadzvednutím ve středu přední stěny produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.

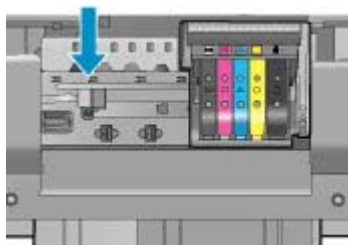


Držák kazet se přesune do středu výrobku.

 **Poznámka** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

4. Najděte senzor uvnitř produktu.

Senzor je hranatá součástka z černého plastu trochu větší než mazací guma, hned vlevo u držáku tiskových kazet.



5. Osušte senzor suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.

6. Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva byla vyřešena.

7. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

### Vyčistěte okna senzoru na inkoustových kazetách

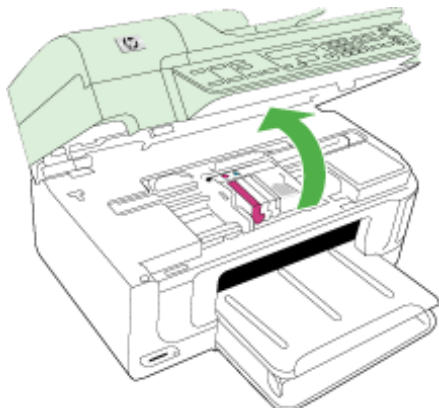
Vyčistěte okno senzoru na všech inkoustových kazetách.

Pokud se problém nevyřeší, může tisk pokračovat, avšak chování inkoustového systému se může změnit.

- 
- △ **Upozornění** Čisticí proces by měl zabrat jen několik minut. Ujistěte se, že inkoustové kazety jsou instalovány zpátky do produktu podle pokynů. Pokud by se ponechaly mimo produkt po delší dobu, mohlo by dojít k poškození inkoustových kazet.
- 


### Vyčištění okna senzoru na inkoustových kazetách

1. K čištění používejte vatové tampony nebo utěrku neuvolňující vlákna.
2. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
3. Otevřete kryt pro přístup k vozíku inkoustových kazet nadzvednutím ve středu přední stěny produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



Držák kazet se přesune do středu výrobku.

---

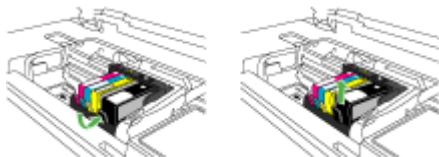
 **Poznámka** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

---

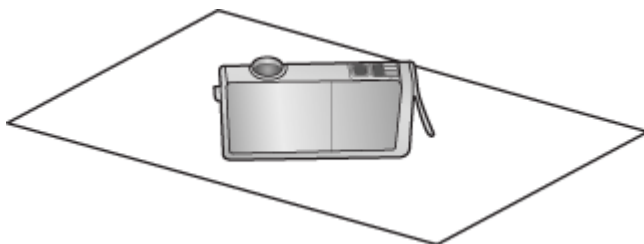
4. Vyměňte všechny inkoustové kazety a uložte je na kus papíru s otvory pro inkoust směrem nahoru.

#### Vyjmutí inkoustových kazet

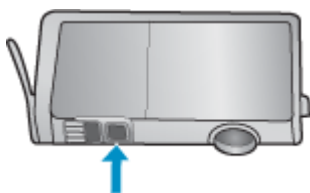
- a. Stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila, a pak ji vyjměte ze slotu.



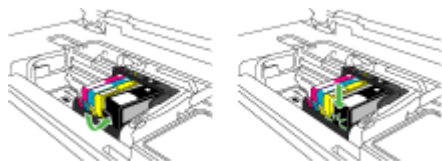
- b. Uložte inkoustovou kazetu na kus papíru s otvorem pro inkoust směrem nahoru.



- c. Opakujte kroky a a b u každé inkoustové kazety.
5. U každé inkoustové kazety otřete okno senzoru suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.  
Okno senzoru je součástí čirého plastu v blízkosti kontaktů z mědi nebo kovu zlaté barvy ve spodní části inkoustové kazety. Nesmíte se dotýkat kovových kontaktů.



6. Každou inkoustovou kazetu vložte do jejího slotu. Zatlačte ji dolů, až páčka zaklapne na místo.  
Barva a ikona na štítku inkoustové kazety se musí shodovat s barvou a ikonou na slotu pro tuto inkoustovou kazetu.



7. Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chyba byla vyřešena.
8. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

## Pokročilá údržba tiskových hlav

Pokud máte problémy s tiskem, jsou příčinou pravděpodobně potíže s tiskovými hlavami. Kroky popsané v následujících částech byste měli vykonat, jen pokud k tomu budete vyzváni z důvodu vyřešení potíží s kvalitou tisku.

Provedením zarovnání a vyčištění se může zbytečně spotřebovat inkoust a zkrátit životnost kazet.

Pokud se vám zobrazí chybové hlášení o tiskových kazetách, více informací najdete v [Chybové zprávy](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vyčistěte tiskovou hlavu](#)
- [Zarovnání tiskárny](#)

### Vyčistěte tiskovou hlavu

Pokud je výtisk pruhovaný nebo má nesprávné nebo vynechané barvy, může být nutné tiskovou hlavu vyčistit.

Při tomto procesu se využívá inkoustu k odblokování a vyčištění trysek v tiskové hlavě. Může trvat několik minut a spotřebuje se při něm jeden nebo více listů papíru.

### Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. Stiskněte **Nastavení**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Vyčistit tiskovou hlavu** a poté stiskněte **OK**.  
Produkt vyčistí tiskovou hlavu.
5. Stisknutím libovolného tlačítka se vrátíte do nabídky **Nástroje**.



## Čištění tiskové hlavy z Nástrojů tiskárny

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V HP Solution Center klepněte na **Nastavení**.
3. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.



**Poznámka Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

4. Klepněte na kartu **Služby zařízení**.
5. Klepněte na tlačítko **Vyčistit tiskovou hlavu**.
6. Postupujte podle zobrazených pokynů, a jakmile jste s výsledkem spokojeni, klepněte na tlačítko **Dokončeno**.

Jsou dva stupně čištění. Každý stupeň trvá zhruba dvě minuty, potřebuje list papíru a spotřebuje zvyšující se množství inkoustu. Po každém stupni zkontrolujte kvalitu vytisknuté stránky. Další stupeň čištění byste měli zahájit, jen když je kvalita tisku špatná.

Pokud je kvalita tisku špatná i po dokončení obou stupňů čištění, zkuste zarovnat tiskárnu. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po čištění a zarovnání, obraťte se na podporu společnosti HP.

## Vyčištění tiskové hlavy ze zabudovaného webového serveru

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**, klepněte na **Služby zařízení** v levém podokně, v rozbalovací nabídce vyberte **Vyčistit tiskové hlavy** v části **Kvalita tisku** a klepněte na **Spustit diagnostiku**.

## Zarovnání tiskárny

Produkt automaticky zarovná tiskovou hlavu během počátečního nastavení.

Tuto funkci může být výhodné použít v případě, že se na protokolu stavu tiskárny vyskytnou v některém ze sloupců znázorňujících barevné kazety proužky nebo bílé čáry nebo pokud máte u výtisků potíže s kvalitou tisku.

## Zarovnání tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. Stiskněte **Nastavení**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Zarovnat tiskárnu** a poté stiskněte **OK**.

Produkt zarovná tiskovou hlavu.

5. Stisknutím libovolného tlačítka se vrátíte do nabídky **Nástroje**.

### Zarovnání tiskárny z Nástrojů tiskárny

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V HP Solution Center klepněte na **Nastavení**.
3. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.



**Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

4. Klepněte na kartu **Služby zařízení**.
5. Klepněte na možnost **Zarovnat tiskárnu**.  
Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytištěnou stránku recyklujte nebo vyhodte.

### Zarovnání tiskárny ze zabudovaného Internetového serveru

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. Klepněte na kartu **Nastavení**, klepněte na **Služby zařízení** v levém podokně, v rozbalovací nabídce vyberte **Zarovnat tiskové hlavy** v části **Kvalita tisku** a klepněte na **Spustit diagnostiku**.

## Sběr informací o použití

Tiskové kazety HP, použité v tomto produktu, obsahují paměťový čip, který pomáhá při provozu produktu.

Navíc tento paměťový čip obsahuje omezenou sadu informací o použití produktu, mezi které může patřit: datum první instalace kazety, datum posledního použití kazety, počet stránek vytištěných pomocí kazety, pokrytí stránky, použité režimy tisku, tiskové chyby, ke kterým mohlo dojít a model produktu. Tyto informace napomáhají společnosti HP k tomu, aby budoucí produkty splnily požadavky zákazníků na tisk.

Data shromažďovaná na paměťovém čipu tiskové kazety neobsahují informace, které by mohly být použity k identifikaci zákazníka nebo uživatele kazety nebo produktu.

Společnost HP shromažďuje vzorek paměťových čipů z tiskových kazet vrácených společnosti HP prostřednictvím recyklačního programu (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Paměťové čipy z tohoto vzorku jsou čteny a studovány za účelem zlepšení budoucích produktů HP. K těmto údajům mohou mít přístup i partneři HP, kteří pomáhají v recyklačním procesu této tiskové kazety.


K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup i další třetí strany, které budou mít kazetu ve vlastnictví. Pokud nechcete povolit přístup k těmto informacím, můžete způsobit nefunkčnost čipu. Pokud tak však učiníte, nemůže být tisková kazeta použita v produktu HP.

Pokud jste znepokojeni ohledně poskytování těchto anonymních informací, můžete je znepřístupnit vypnutím schopnosti čipu shromažďovat informace o využití produktu.

### Vypnutí sběru informací

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Vyberte položku **Předvolby** a stiskněte tlačítko **OK**.
3. Vypněte sběr informací stisknutím **1**.

---

 **Poznámka** Můžete pokračovat v použití tiskové kazety v produktu HP, pokud vypnete funkci paměťového čipu pro shromažďování informací o použití produktu.

---

## Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku

Problémy s kvalitou tisku mohou mít mnoho příčin: nastavení softwaru, špatná kvalita obrázku nebo nastavení tiskového systému. Pokud se vám nelíbí kvalita vašich výtisků, můžete vytisknout protokol kvality tisku, který vám pomůže zjistit, jestli systém tisku pracuje správně.

V této sekci naleznete následující témata:

- [Tisk zprávy o kvalitě tisku](#)
- [Vyhodnocení stránky Zprávy o kvalitě tisku](#)

### Tisk zprávy o kvalitě tisku

1. Vložte běžný papír rozměru A4.
2. Stiskněte a podržte tlačítko **Nastavení** dokud se nezobrazí **Tisk protokolu**
3. Stiskněte a podržte tlačítko šipky vpravo, dokud se nezobrazí **Zpráva o kvalitě tisku**. Stiskněte tlačítko **OK**.

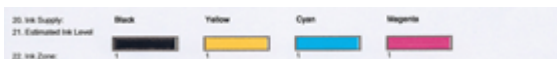


## Vyhodnocení stránky Zprávy o kvalitě tisku


V této sekci naleznete následující témata:

- [Hladiny inkoustu](#)
- [Správné barvy](#)
- [Otřepené, nerovnoměrně vybarvené nebo vybledlé čáry](#)
- [Pravidelné bílé mezery v čarách](#)
- [Barvy řádek nejsou souvislé](#)
- [Velký černý text](#)
- [Kalibrační stránka](#)

### Hladiny inkoustu



- ▲ Podívejte se na hladinu inkoustu na řádce 21. Pokud kterýkoliv z indikátorů hladiny inkoustu ukazuje nízkou hladinu, je nutné, abyste vyměnili inkoustovou kazetu.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze pro plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte pořízení náhradních tiskových kazet, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

### Správné barvy



- ▲ Podívejte se na barevné čáry na konci stránky. Mělo by se zobrazit sedm barevných čar. Barevné čáry by měli mít ostré okraje. Měli by být souvisle vyplněné (nepřerušované bílými linkami nebo jinými barvami). Po celé ploše by měly mít stejnou barvu.

Příklad správných čar barev - všechny čáry barev jsou souvislé, s ostrými hranami a po celé stránce - tiskárna pracuje správně. Čáry vypovídají o inkoustových kazetách v tiskárně následujícím způsobem:

Položka	Barva kazety
1	Kazeta s černým inkoustem
2	Kazeta s azurovým inkoustem
3	Kazeta s purpurovým inkoustem
4	Kazeta se žlutým inkoustem

### Otřepené, nerovnoměrně vybarvené nebo vybledlé čáry



Příklad nesprávných barevných čar - horní čára je nerovnoměrně vybarvená nebo vybledlá.



Příklad nesprávných barevných čar - horní černá čára je na jednom konci roztřepená.

Pokud je kterákoliv z čar roztřepená, nerovnoměrně vybarvená nebo vybledlá, postupujte následovně:

1. Zkontrolujte, že je v inkoustových kazetách inkoust.
2. Vyjměte kazetu, která odpovídá barvě, která je nerovnoměrně vybarvená a zkontrolujte, že není zanesená. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet](#).
3. Vložte zpět kazetu a zkontrolujte, že jsou všechny kazety řádně vloženy. Další informace naleznete v části [Výměna inkoustových kazet](#).
4. Vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v části [Vyčistěte tiskovou hlavu](#).
5. Zkuste jiný tisk nebo znovu vytiskněte zprávu o kvalitě tisku. Pokud problém přetrvává, ale zdá se, že čištění pomohlo, opakujte čištění.
6. Pokud čištění nepomohlo, vyměňte kazetu pro příslušnou barvu.
7. Pokud výměna inkoustových kazet nepomůže, kontaktujte HP - možná je nutné vyměnit tiskové hlavy.

#### **Zabránění problémů, které způsobují roztřepené čáry na Zprávě o kvalitě tisku:**

- Zabraňte tomu, aby otevřené tiskové kazety byly uloženy mimo tiskárnu po delší dobu.
- Před tím, než vyjmete starou kazetu, počkejte až máte připravenou novou kazetu.

Pokud na zprávě o kvalitě tisku nevidíte žádné defekty, funguje systém tisku správně. Není důvod měnit spotřební materiál nebo nechat produkt servisovat, protože funguje správně. Pokud stále dochází k potížím s kvalitou tisku, zde je pár tipů, co zkontrolovat:

- Zkontrolujte papír.
- Zkontrolujte nastavení tisku.
- Ujistěte se, že má váš obrázek dostatečné rozlišení.
- Pokud se problém týká okrajů vašeho výtisku, použijte software instalovaný s produktem nebo jiný software pro otočení obrázku o 180 stupňů. Problém by se neměl opakovat na druhém konci výtisku.

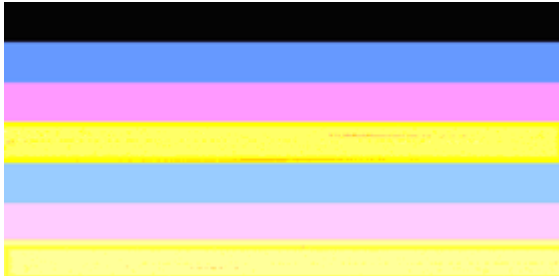
## Pravidelné bílé mezery v čarách

Pokud v jakékoli barvě jsou pravidelné bílé čáry, postupujte následovně:



1. Jestliže je na řádce 36 Zprávy o kvalitě tisku **PHA TTOE = 0**, zarovnejte tiskárnu.. Další informace naleznete v tématu [Zarovnání tiskárny](#).
2. Pokud řádka 36 není 0 a zarovnání nepomůže, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu [Vyčistěte tiskovou hlavu](#).
3. Vytiskněte další Zprávu o kvalitě tisku Pokud zůstávají stále vynechaná místa, zkuste opakovat čištění. Pokud se nepravidelnosti zhoršují, kontaktujte společnost HP - možná je potřeba vyměnit tiskové hlavy.

## Barvy řádek nejsou souvislé



Pokud barvy čar nejsou souvislé, postupujte následovně:

1. Pokud byla tiskárna přenesena do vysoké nadmořské výšky, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.
2. Pokud nebyla tiskárna přenesena, zkuste znovu vytisknout Zprávu o kvalitě tisku. Toto používá méně inkoustu než čištění tiskové hlavy, ale pokud to nepomůže, zkuste vyčištění.
3. Znovu zkuste tisk Zprávy o kvalitě tisku. Pokud se barvy zlepšují, opakujte čištění. Pokud se zobrazení barev zhoršuje, kontaktujte HP - možná je potřeba vyměnit tiskovou hlavu.

### Velký černý text

Podívejte se na velký text nad barevnými bloky. **I ABCDEFG abcdefg** Písmena by měla být ostrá a jasná. Pokud nejsou písmena ostrá, zkuste zarovnat tiskárnu. Pokud jsou vytištěny bílé čáry nabo čmouhy, vyčistěte tiskovou hlavu.

I ABCDEFG abcdefg I

Příklad správného tisku velkého písma - písmena jsou ostrá a jasná - tiskárna pracuje správně.

I ABCDEFG abcdefg I

Příklad nedobrého tisku velkých písmen - písmena jsou roztřepená - zarovnejte tiskárnu.

I ABCDEFG abcdefg I

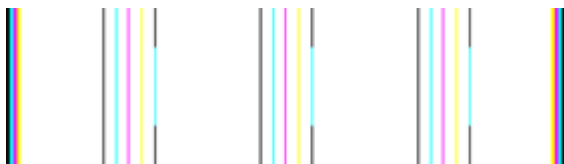
Příklad tisku velkých písmen - písmena jsou rozmazaná - vyčistěte tiskovou hlavu a zkontrolujte, zda není papír zmuchlaný. Abyste zabránili zmuchlání papíru, skladujte ho v rovné poloze v obalu, který lze opětovně uzavřít.

I ABCDEFG abcdefg I

Příklad nedobrého tisku velkých písmen - písmena jsou roztřepená - vyčistěte tiskárnu. Pokud dochází k těmto problémům poté, co je instalována nová kazeta, automatické procesy tiskárny mohou vyřešit problém za jeden den nebo je nutné vyčistit tiskovou hlavu.

### Kalibrační stránka

pokud jsou barevné čáry a velká písmena v pořádku a inkoustové kazety nejsou prázdné, podívejte se na kalibrační vzorce nad barevnými čarami.





Příklad správného zarovnání. Řádky jsou rovné.



Příklad nesprávného zarovnání. Řádky jsou roztřesené - zarovnejte tiskárnu. Pokud tento postup problém nevyřeší, kontaktujte podporu HP.

Pokud Zpráva o kvalitě tisku ukazuje, že tiskárna nepracuje správně, zkuste následující:

- Zkontrolujte papír
- Kontrola nastavení tisku
- Ujistěte se, že má váš obrázek dostatečné rozlišení.
- Pokud se problém týká okrajů vašeho výtisku, použijte software instalovaný s produktem nebo jiný software pro otočení obrázku o 180 stupňů. Problém by se neměl opakovat na druhém konci výtisku.

Pokud Zpráva o kvalitě tisku ukazuje, že tiskárna nepracuje správně, zkuste následující:

- Použijte originální inkoustové kazety HP - společnost HP nemůže zaručit kvalitu neoriginálních inkoustů.
- Vyčistěte tiskovou hlavu.
- Zarovnejte tiskárnu.
- Pokud žádné z těchto řešení nepomůže, kontaktujte HP.

## Čištění zařízení

Tato část obsahuje pokyny, které umožňují udržet zařízení v optimálním provozním stavu. Tuto údržbu zařízení provádějte podle potřeby.

Prach nebo nečistoty na skle, víku skeneru nebo rámu skeneru mohou snížit výkonnost, snížit kvalitu skenování a ovlivnit přesnost speciálních funkcí.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Čištění skla skeneru](#)
- [Čištění vnějších ploch](#)
- [Čištění automatického podavače dokumentů](#)

### Čištění skla skeneru

#### Čištění skla skeneru

1. Vypněte zařízení.
2. Zvedněte víko skeneru.

3. Očistěte sklo měkkou tkaninou neuvolňující vlákna navlhčenou jemným prostředkem na čištění skla. Sklo osušte suchou tkaninou neuvolňující vlákna.




- 
- △ **Upozornění** K čištění skla skeneru používejte výhradně čistič skla. K čištění skla skeneru nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlórmetan, jinak může dojít k jeho poškození. Vyvarujte se použití isopropylalkoholu, protože může na skle nechávat šmouhy.

**Upozornění** Čistič skla nestříkejte přímo na sklo. Jestliže je použito příliš mnoho čističe skla, může čistič zatékat pod sklo a poškodit skener.

---

4. Zavřete víko skeneru a zapněte zařízení.

## Čištění vnějších ploch

- 
-  **Poznámka** Před čištěním zařízení vypněte napájení a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.
- 

K setření prachu, skvrn a usazenin z povrchu zařízení použijte měkkou vlhkou tkaninu neuvolňující vlákna. Vnější povrch zařízení nevyžaduje čištění. Tekutiny se nesmí dostat do styku se zařízením a totéž platí i pro ovládací panel zařízení.

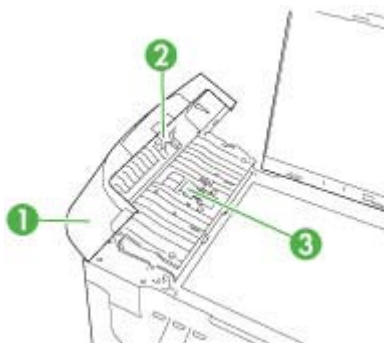
## Čištění automatického podavače dokumentů

Jestliže automatický podavač dokumentů podá více stránek nebo pokud nepodá prázdný papír, můžete vyčistit válečky a oddělovač. Zvednutím krytu automatického podavače

dokumentů odkryjte podávací součásti uvnitř automatického podavače dokumentů, vyčistěte válečky nebo oddělovač a zavřete kryt.


### Čištění válečků a oddělovače

1. Odeberte veškeré předlohy z podavače dokumentů.
2. Zvedněte kryt automatického podavače dokumentů (1).  
Tak se snadno dostanete k válečkům (2) a oddělovači (3), jak je znázorněno na následujícím obrázku.



1	Kryt automatického podavače dokumentů
2	Válečky
3	Oddělovač


3. Destilovanou vodou zvlhčete tkaninu, ze které se neuvolňují vlákna, a vymačkejte ji.
4. Vlhkou tkaninou otřete z válečků a oddělovače všechny usazeniny.

 **Poznámka** Pokud se usazeniny nepodaří odstranit destilovanou vodou, použijte isopropylalkohol (denaturovaný líh).

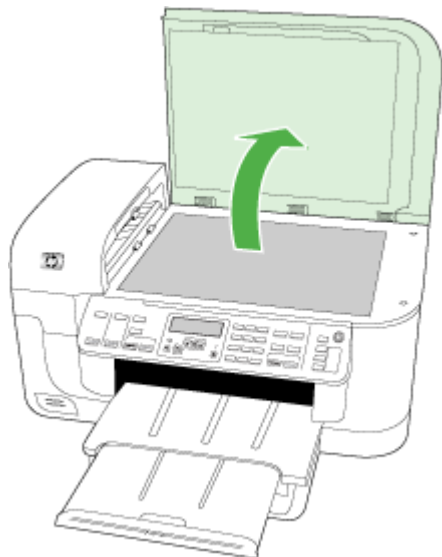
5. Zavřete kryt automatického podavače.

### Čištění skleněného okénka uvnitř automatického podavače

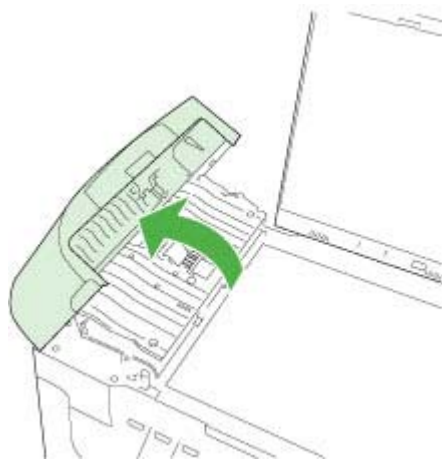
1. Vypněte zařízení HP multifunkční zařízení a odpojte napájecí kabel.

 **Poznámka** V závislosti na tom, jak dlouho bylo zařízení HP multifunkční zařízení vypnuté, mohou být datum a čas smazány. Datum a čas můžete nastavit později, až opět zapojíte napájecí kabel.

2. Zvedněte víko, stejně jako když vkládáte předlohu na skleněnou podložku.



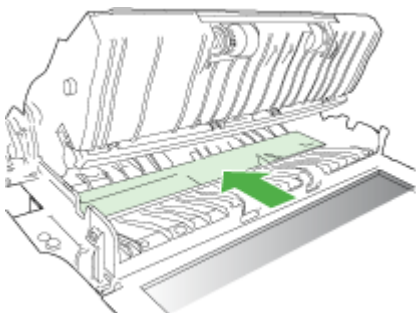
3. Zvedněte kryt automatického podavače.



4. Zvedněte mechanismus automatického podavače.



Skleněné okénko se nalézá pod automatickým podavačem.



5. Skleněné okénko otřete měkkou tkaninou nebo houbou zvlhčenou neabrazivním čisticím prostředkem na sklo.

△ **Upozornění** K čištění skleněné podložky nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlor, jinak může dojít k jejímu poškození. Kapaliny nelijte ani nestříkejte přímo na skleněnou podložku. Kapalina by mohla proniknout pod skleněnou podložku a poškodit zařízení.

6. Spusťte mechanismus automatického podavače a zavřete jeho kryt.
7. Zavřete víko.
8. Připojte napájecí kabel a potom zapněte zařízení HP multifunkční zařízení.

## Obecné rady a zdroje pro řešení problémů

Vyzkoušejte tyto možnosti, začínáte-li řešit problém s tiskem.

- Uvíznutí papíru viz [Odstranění uvíznutí](#).
- Při problémech s podáváním papíru, např. pootočení a uvíznutí papíru viz [Řešení problémů s tiskem](#).
- Kontrolka napájení svítí a neblíká. Při prvním zapnutí zařízení je třeba přibližně 12 minut pro inicializaci.

- Napájecí kabel a ostatní kabely jsou funkční a jsou řádně připojeny k zařízení. Zkontrolujte, že je zařízení řádně připojeno k funkční zásuvce se střídavým proudem a je zapnuté. Požadavky na parametry napájecího proudu viz [Elektrické specifikace](#).
- Tiskové médium je správně založeno ve vstupním zásobníku a nedošlo k uvíznutí v zařízení.
- Veškeré obalové pásky a obalový materiál je odstraněn.
- Zařízení je nastaveno jako výchozí. Ve Windows jej nastavte jako výchozí ve složce tiskáren. V Mac OS X, jej nastavte jako výchozí v Printer Setup Utility (Mac OS X (v10.4), pro Mac OS X (v10.5) otevřete **System Preferences** (Předvolby systému), vyberte **Print & Fax** (tisk, fax), a poté z rozbalovací nabídky vyberte **Default Printer** (Výchozí tiskárna). Další informace naleznete v dokumentaci svého počítače.
- Není zaškrtnuto **Pozastavit tisk**, pokud používáte počítač s operačním systémem Windows.
- Během provádění úlohy není spuštěno příliš mnoho programů. Ukončete programy, které nepoužíváte, nebo před opakovaným pokusem o provedení úlohy restartujte počítač.

### Témata o odstraňování problémů

- [Řešení problémů s tiskem](#)
- [Odstraňování problémů stiskem](#)
- [Odstraňování problémů s kvalitou tisku](#)
- [Řešení problémů s tiskem](#)
- [Řešení problémů s kopírováním](#)
- [Řešení problémů se skenováním](#)
- [Řešení problémů s faxem](#)
- [Řešení problémů se sítí](#)
- [Odstraňování problémů s bezdrátovou sítí \(jen vybrané modely\)](#)
- [Řešení problémů s fotografiemi \(paměťová karta\)](#)
- [Řešení problémů při instalaci](#)

## Řešení problémů s tiskem

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zařízení se neočekávaně vypnulo](#)
- [Na displeji ovládacího panelu zařízení se zobrazuje chybové hlášení](#)
- [Zařízení vykazuje dlouhou dobu tisku](#)
- [Prázdné nebo částečně vytištěné stránky](#)
- [Na stránce něco chybí nebo je nesprávné](#)
- [Umístění textu nebo grafiky je nesprávné](#)

### Zařízení se neočekávaně vypnulo

#### Kontrola napájení a připojení napájení


Zkontrolujte, že je zařízení řádně připojeno k funkční zásuvce se střídavým proudem. Požadavky na parametry napájecího proudu viz [Elektrické specifikace](#).

## Na displeji ovládacího panelu zařízení se zobrazuje chybové hlášení

### Došlo k neodstranitelné chybě

Odpojte všechny kabely (napájecí kabel a kabel USB), počkejte asi 20 sekund a potom kabely opět připojte. Pokud problém trvá, navštivte webové stránky HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)), kde najdete nejnovější informace o řešení problémů, opravách a aktualizaci produktu.

---

 **Poznámka** Další informace o chybových zprávách naleznete v části [Chybové zprávy](#).

---

## Zařízení vykazuje dlouhou dobu tisku

### Zkontrolujte konfiguraci a zdroje systému

Přesvědčte se, že počítač splňuje minimální systémové požadavky pro zařízení. Další informace viz [Systémové požadavky](#).


### Kontrola nastavení softwaru zařízení

Rychlost tisku je pomalejší, jestliže je jako kvalita tisku vybrána možnost **Nejlepší** nebo **Maximální dpi**. Ke zvýšení rychlosti tisku vyberte jiná nastavení tisku v ovladači zařízení. Další informace viz [Změna nastavení tisku](#).

### Nízké hladiny inkoustu

Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

---

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

---

V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu. Nedostatek inkoustu může způsobit přehřátí tiskové hlavy. Pokud se tak stane, tiskárna zpomalí, aby mohla tisková hlava vychladnout.

## Prázdné nebo částečně vytištěné stránky


### Zkontrolujte hladiny inkoustu

V inkoustové kazetě možná dochází inkoust.

### Vyčistěte tiskovou hlavu

Proveďte operaci čištění tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu [Vyčistěte tiskovou hlavu](#).

---

 **Poznámka** Vypněte produkt HP multifunkční zařízení stiskem tlačítka **Napájení** na produktu. Až když kontrolky **Napájení** zhasnou, odpojte napájecí kabel nebo vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu. Pokud produkt HP multifunkční zařízení nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo problémy s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.

---

### Kontrola nastavení médií

- Zkontrolujte, zda jste v ovladači tiskárny vybrali správné nastavení kvality tisku pro tiskové médium založené v zásobnících.
- Zkontrolujte, zda nastavení stránky v ovladači tiskárny odpovídá šířce stránky média založeného v zásobníku.

### Do zařízení byla zavedena více než jedna stránka

Další informace o řešení potíží se zaváděním papíru naleznete v části [Řešení problémů s tiskem](#).

### V souboru je prázdná stránka


Zkontrolujte soubor, zda v něm není prázdná stránka.

## Na stránce něco chybí nebo je nesprávné

### Kontrola inkoustových kazet

Zkontrolujte, zda jsou vloženy správné inkoustové kazety a že je v nich dostatek inkoustu. Další informace najdete v částech [Správa zařízení](#) a [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#).

---

 **Poznámka** Vypněte produkt HP multifunkční zařízení stiskem tlačítka **Napájení** na produktu. Až když kontrolky **Napájení** zhasnou, odpojte napájecí kabel nebo vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu. Pokud produkt HP multifunkční zařízení nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo problémy s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.

---

### Kontrola nastavení okrajů

Presvědčte se, že nastavení okrajů dokumentu nepřesahuje tiskovou oblast zařízení. Další informace viz [Nastavení minimálních okrajů](#).

### Kontrola nastavení barevného tisku

Presvědčte se, že v ovladači zařízení není vybrána možnost **Odstíny šedé**.

### Kontrola umístění zařízení a délky kabelu USB

Intenzivní elektromagnetická pole (která vytvářejí například kabely USB) mohou poněkud narušit vzhled výtisku. Přesuňte zařízení dále od zdroje elektromagnetických polí. Dále



se doporučuje používat kabel USB kratší než 3 metry, aby se účinky jeho elektromagnetických polí snížily na minimum.

## Umístění textu nebo grafiky je nesprávné

### Kontrola způsobu založení tiskového média

Zkontrolujte, zda vodítka šířky a délky papíru těsně přiléhají k okrajům stohu médií a zda není zásobník přeplněn. Další informace viz [Vkládání média](#).

### Kontrola formátu média

- Obsah stránky může být oříznut, jestliže je formát dokumentu větší než je formát použitého média.
- Přesvědčte se, že formát média nastavený v ovladači tiskárny odpovídá formátu média založeného v zásobníku.

### Kontrola nastavení okrajů

Pokud jsou text nebo grafika na okrajích stránky oříznuty, zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřesahuje tiskovou oblast zařízení. Další informace viz [Nastavení minimálních okrajů](#).

### Kontrola nastavení orientace stránky

Přesvědčte se, že nastavení formátu média a orientace stránky dokumentu v aplikaci odpovídá nastavení v ovladači tiskárny. Další informace viz [Změna nastavení tisku](#).

### Kontrola umístění zařízení a délky kabelu USB

Intenzivní elektromagnetická pole (která vytvářejí například kabely USB) mohou poněkud narušit vzhled výtisku. Přesuňte zařízení dále od zdroje elektromagnetických polí. Dále se doporučuje používat kabel USB kratší než 3 metry, aby se účinky jeho elektromagnetických polí snížily na minimum.

Pokud žádné z výše uvedených řešení nepomohlo, je problém pravděpodobně způsoben neschopností aplikace správně interpretovat nastavení tisku. V poznámkách k vydání (release notes) najdete známé softwarové konflikty nebo nahlédněte do dokumentace k aplikaci, případně se obraťte na výrobce softwaru za účelem získání specifické nápovědy.

## Odstraňování problémů stiskem

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů s tiskem:

- [Obálky se netisknou správně.](#)
- [Tisk bez okrajů dává nečekané výsledky](#)
- [Produkt neodpovídá](#)
- [Produkt tiskne nesmyslné znaky](#)
- [Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci](#)
- [Stránky dokumentu byly vytištěny v nesprávném pořadí](#)
- [Okraje se netisknou podle očekávání](#)

- [Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty](#)
- [Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka](#)

## Obálky se netisknou správně.

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vložte balík obálek správným způsobem](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte typ obálky](#)
- [Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek](#)

### Řešení 1: Vložte balík obálek správným způsobem

**Řešení:** Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva.

Než vložíte obálky, ujistěte se, že byl odstraněn všechen papír ze vstupního zásobníku.

**Příčina:** Balík obálek nebyl správně vložen.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Zkontrolujte typ obálky

**Řešení:** Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

**Příčina:** Byl vložen nesprávný typ obálky.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek

**Řešení:** Zastrčte chlopně dovnitř obálek, aby nedošlo k uvíznutí obálek.

**Příčina:** Chlopně by se mohly zachytit ve válečcích.

---

### Tisk bez okrajů dává nečekané výsledky

**Řešení:** Zkuste obrázek vytisknout pomocí softwaru pro práci s fotografiemi dodaného s produktem.

**Příčina:** Při tisku obrázku bez okrajů pomocí aplikace jiného výrobce, než je HP, došlo k neočekávaným výsledkům.

---

## Produkt neodpovídá

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zapněte produkt](#)
- [Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)
- [Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny](#)
- [Řešení 5: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci](#)
- [Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy](#)
- [Řešení 7: Vyměňte uvíznutý papír](#)
- [Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat.](#)
- [Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem](#)
- [Řešení 10: Restartujte produkt](#)

### Řešení 1: Zapněte produkt

**Řešení:** Podívejte se na kontrolku **Napájení** nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte produkt.

**Příčina:** Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku

**Řešení:** Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[Vkládání média](#)


**Příčina:** V produktu došel papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu

**Řešení:** Zkontrolujte, zda jste v softwarové aplikaci vybrali správnou tiskárnu.

 **Tip** Produkt lze nastavit jako výchozí tiskárnu a tím zajistit, aby byla tato tiskárna vybrána automaticky vždy, když v různých aplikacích vyberete příkaz **Tisk** z nabídky **Soubor**.

---

**Příčina:** Produkt není zvolená tiskárna.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### **Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny**

**Řešení:** Stav ovladače tiskárny se mohl změnit na hodnotu **offline** nebo **zastavit tisk**.

##### **Postup pro kontrolu stavu ovladače tiskárny**

▲ V HP Solution Center klepněte na kartu **Stav**.

**Příčina:** Došlo ke změně stavu ovladače tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### **Řešení 5: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci**

**Řešení:** Pokud produkt zpracovává jinou úlohu, jako například kopírování nebo skenování, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než produkt aktuální úlohu dokončí.

Tisk některých dokumentů dlouho trvá. Jestliže se do několika minut od odeslání tiskové úlohy do produktu nevytiskne žádný výtisk, zkontrolujte, zda se na displeji produktu nezobrazily nějaké zprávy.

**Příčina:** Produkt je zaneprázdněn jinou úlohou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### **Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy**

**Řešení:** Tisková úloha může zůstat ve frontě úloh i poté, co byla stornována. Stornovaná tisková úloha se zablokuje ve frontě a brání v tisku dalších tiskových úloh.

Otevřete v počítači složku tiskárny a zkontrolujte, zda zrušená úloha nezůstává ve frontě úloh. Zkuste úlohu z fronty odstranit. Pokud tisková úloha ve frontě i nadále zůstává, zkuste jeden nebo oba následující postupy:

- Odpojte kabel USB od produktu, restartujte počítač a opět připojte kabel USB k produktu.
- Vypněte produkt, restartujte počítač a pak znovu spusťte produkt.

**Příčina:** Odstraněná tisková úloha byla zařazena ve frontě úloh.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### **Řešení 7: Vyjměte uvíznutý papír**

**Řešení:** Odstraňte uvíznutý papír a jakékoliv zbytky papíru, které zůstaly v produktu.

Další informace naleznete v části:

[Odstranění uvíznutí](#)

**Příčina:** V produktu uvízl papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat.

**Řešení:** Odpojte napájecí kabel, pokud již není odpojen. Zkontrolujte, zda se vozík tiskových kazet může volně pohybovat z jedné strany tiskárny na druhou. Nepokoušejte se s ním pohybovat násilím, pokud někde uvízne.

---

△ **Upozornění** Dávejte pozor, abyste nepohybovali držákem tiskových kazet násilím. Jestliže se vozík zasekl, jeho násilným pohybem by se poškodila tiskárna.

---

**Příčina:** Vozík tiskových kazet se zablokoval.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem

**Řešení:** Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně výrobku. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu produkt vypněte a znovu zapněte. Jestliže je produkt připojen k počítači kabelovou, bezdrátovou sítí nebo pomocí Bluetooth, zkontrolujte zda toto připojení je aktivní a produkt je zapnut.

Pokud jsou připojení bez vad a přesto se ani po několika minutách po odeslání tiskové úlohy do produktu nic netiskne, zkontrolujte stav zařízení. V softwaru Centrum řešení HP klepněte na možnost **Nastavení** a potom klepněte na možnost **Stav**.

**Příčina:** Počítač s produktem nekomunikuje.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 10: Restartujte produkt

**Řešení:** Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte zařízení.

**Příčina:** Na zařízení došlo k chybě.

---

## Produkt tiskne nesmyslné znaky

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Restartujte produkt](#)
- [Řešení 2: Vytiskněte dříve uloženou verzi dokumentu](#)

### Řešení 1: Restartujte produkt

**Řešení:** Vypněte produkt a počítač na dobu 60 sekund, znovu je zapněte a tisk opakujte.

**Příčina:** V produktu nebyla k dispozici paměť.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### **Řešení 2: Vytiskněte dříve uloženou verzi dokumentu**

**Řešení:** Zkuste vytisknout jiný dokument z téže aplikace. Pokud tento postup funguje, pokuste se vytisknout dříve uloženou verzi dokumentu, která není poškozena.

**Příčina:** Dokument byl poškozen.

---

### **Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci**

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zapněte produkt](#)
- [Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)
- [Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny](#)
- [Řešení 5: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci](#)
- [Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy](#)
- [Řešení 7: Vyjměte uvíznutý papír](#)
- [Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat.](#)
- [Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem](#)
- [Řešení 10: Restartujte produkt](#)

### **Řešení 1: Zapněte produkt**

**Řešení:** Podívejte se na kontrolku **Napájení** nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte produkt.

**Příčina:** Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### **Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku**

**Řešení:** Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[Vkládání média](#)


**Příčina:** V produktu došel papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu

**Řešení:** Zkontrolujte, zda jste v softwarové aplikaci vybrali správnou tiskárnu.

 **Tip** Produkt lze nastavit jako výchozí tiskárnu a tím zajistit, aby byla tato tiskárna vybrána automaticky vždy, když v různých aplikacích vyberete příkaz **Tisk** z nabídky **Soubor**.

**Příčina:** Produkt není zvolená tiskárna.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny

**Řešení:** Stav ovladače tiskárny se mohl změnit na hodnotu **offline** nebo **zastavit tisk**.

#### Postup pro kontrolu stavu ovladače tiskárny

▲ V HP Solution Center klepněte na kartu **Stav**.

**Příčina:** Došlo ke změně stavu ovladače tiskárny.


Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 5: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci

**Řešení:** Pokud produkt zpracovává jinou úlohu, jako například kopírování nebo skenování, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než produkt aktuální úlohu dokončí.

Tisk některých dokumentů dlouho trvá. Jestliže se do několika minut od odeslání tiskové úlohy do produktu nevytiskne žádný výtisk, zkontrolujte, zda se na displeji produktu nezobrazily nějaké zprávy.

 **Poznámka** Pokud používáte HP Officejet 6500 E709a/E709d, nemůžete současně skenovat a tisknout. Zařízení musí nejprve dokončit jednu úlohu, než začne jinou.

**Příčina:** Produkt je zaneprázdněn jinou úlohou.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy

**Řešení:** Tisková úloha může zůstat ve frontě úloh i poté, co byla stornována. Stornovaná tisková úloha se zablokuje ve frontě a brání v tisku dalších tiskových úloh.

Otevřete v počítači složku tiskárny a zkontrolujte, zda zrušená úloha nezůstává ve frontě úloh. Zkuste úlohu z fronty odstranit. Pokud tisková úloha ve frontě i nadále zůstává, zkuste jeden nebo oba následující postupy:

- Odpojte kabel USB od produktu, restartujte počítač a opět připojte kabel USB k produktu.
- Vypněte produkt, restartujte počítač a pak znovu spusťte produkt.

**Příčina:** Odstraněná tisková úloha byla zařazena ve frontě úloh.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 7: Vyjměte uvíznutý papír

**Řešení:** Odstraňte uvíznutý papír a jakékoliv zbytky papíru, které zůstaly v produktu.

Další informace naleznete v části:

[Odstranění uvíznutí](#)

**Příčina:** V produktu uvízl papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat.

**Řešení:** Odpojte napájecí kabel, pokud již není odpojen. Zkontrolujte, zda se vozík tiskových kazet může volně pohybovat z jedné strany tiskárny na druhou. Nepokoušejte se s ním pohybovat násilím, pokud někde uvízne.

△ **Upozornění** Dávejte pozor, abyste nepohybovali držákem tiskových kazet násilím. Jestliže se vozík zasekl, jeho násilným pohybem by se poškodila tiskárna.

**Příčina:** Vozík tiskových kazet se zablokoval.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem

**Řešení:** Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně výrobku. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu produkt vypněte a znovu zapněte. Jestliže je produkt připojen k počítači kabelovou, bezdrátovou sítí nebo pomocí Bluetooth, zkontrolujte zda toto připojení je aktivní a produkt je zapnut.

Pokud jsou připojení bez vad a přesto se ani po několika minutách po odeslání tiskové úlohy do produktu nic netiskne, zkontrolujte stav zařízení. V Centru řešení HP klepněte na **Nastavení**, a poté na **Stav**.

**Příčina:** Počítač s produktem nekomunikuje.



Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### **Řešení 10: Restartujte produkt**

**Řešení:** Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte zařízení.

**Příčina:** Na zařízení došlo k chybě.

---

### **Stránky dokumentu byly vytištěny v nesprávném pořadí**

**Řešení:** Vytiskněte dokument v opačném pořadí. Po dokončení tisku budou stránky dokumentu seřazeny ve správném pořadí.

**Příčina:** Tisk je nastaven tak, že se vytiskne nejprve první stránka dokumentu. Vzhledem ke způsobu vkládání papíru do produktu se první stránka bude nacházet ve spodní části stohu tiskovou stranou směrem nahoru.

---

## **Okraje se netisknou podle očekávání**

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zkontrolujte okraje tisku](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru](#)
- [Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem](#)

### **Řešení 1: Zkontrolujte okraje tisku**

**Řešení:** Zkontrolujte nastavení okrajů v tiskárně.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast produktu.

#### **Kontrola nastavení okrajů**

1. Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled.  
Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.
2. Zkontrolujte okraje.  
Produkt používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované produktem. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

**Příčina:** Okraje nebyly správně nastaveny v aplikaci.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru

**Řešení:** Zkontrolujte, zda jste pro projekt vybrali správné nastavení formátu papíru. Zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili papír správného formátu.

**Příčina:** Nastavení formátu papíru zřejmě nebylo správné pro projekt, který jste tiskli.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem

**Řešení:** Vyjměte papír ze vstupního zásobníku, znovu jej vložte a poté jej založte posuvníkem, až se zarazí o okraj.

Další informace naleznete v části:

[Vkládání média](#)

**Příčina:** Vodítka papíru nebyla správně umístěna.

---

## Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Kontrola nastavení okrajů](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte rozložení dokumentu](#)
- [Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem](#)
- [Řešení 4: Zkuste tisknout s okrajem](#)

### Řešení 1: Kontrola nastavení okrajů

**Řešení:** Zkontrolujte nastavení okrajů v tiskárně.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast produktu.

#### Kontrola nastavení okrajů

1. Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled.  
Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.
2. Zkontrolujte okraje.  
Produkt používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované produktem. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

**Příčina:** Okraje nebyly správně nastaveny v aplikaci.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.


---

## Řešení 2: Zkontrolujte rozložení dokumentu

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je rozložení dokumentu, který chcete tisknout, přizpůsobeno formátu papíru podporovanému produktem.

### Zobrazení náhledu rozložení tisku

1. Vložte do vstupního zásobníku papír odpovídajícího formátu.
2. Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled.  
Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.
3. Zkontrolujte, zda obrázky v dokumentu nepřesahují tiskovou oblast produktu.
4. Pokud obrázek přesahuje tiskovou oblast na stránce, zrušte tiskovou úlohu.

 **Tip** Některé aplikace umožňují změnit formát dokumentu tak, aby se přizpůsobil aktuálně vybranému formátu papíru. Formát dokumentu lze změnit také v dialogovém okně **Vlastnosti**.

---

**Příčina:** Tištěný dokument byl větší než papír vložený ve vstupním zásobníku.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

## Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem

**Řešení:** Pokud je papír nesprávně podáván, může to způsobit oříznutí některých částí dokumentu.

Vyjměte svazek papíru ze vstupního zásobníku a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[Vkládání média](#)

**Příčina:** Papír byl vložen nesprávně.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

## Řešení 4: Zkuste tisknout s okrajem

**Řešení:** Zkuste tisknout s okrajem tak, že vypnete možnost tisku bez okrajů

Další informace naleznete v části:

[Tisk bez okrajů](#)

**Příčina:** Aktivoval se tisk bez okrajů. Zvolením možnosti **Bez okrajů** se vytištěná fotografie zvětšila a vycentrovala tak, aby se vešla do tiskové oblasti na stránce. Podle relativní velikosti digitální fotografie a papíru, na který tisknete by mohlo u některých fotografií dojít k oříznutí.

---

## Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Odstraňte všechny stránky navíc nebo řádky na konci dokumentu.](#)
- [Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 4: Vyčistěte tiskovou hlavu](#)
- [Řešení 5: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)

### Řešení 1: Odstraňte všechny stránky navíc nebo řádky na konci dokumentu.

**Řešení:** Otevřete soubor dokumentu ve své softwarové aplikaci a odstraňte stránky nebo řádky, které jsou na konci dokumentu navíc.

**Příčina:** Dokument, který jste tiskli, obsahoval prázdnou stránku navíc.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku

**Řešení:** Pokud v produktu zbývá pouze několik listů papíru, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Pokud je ve vstupním zásobníku dostatek papíru, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[Vkládání média](#)

**Příčina:** Produkt si podal dva listy papíru.

---

### Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu


**Řešení:** V inkoustové kazetě možná dochází inkoust.

**Příčina:** Hladina inkoustu je nízká.

---

### Řešení 4: Vyčistěte tiskovou hlavu

**Řešení:**

 **Poznámka** Vypněte produkt HP multifunkční zařízení stiskem tlačítka **Napájení** na produktu. Až když kontrolky **Napájení** zhasnou, odpojte napájecí kabel nebo vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu. Pokud produkt HP multifunkční zařízení nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo problémy s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.

---

Provedte operaci čištění tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu [Vyčistěte tiskovou hlavu](#).

**Příčina:** Produkt si podal dva listy papíru.

---

#### **Řešení 5: Vložte papír do vstupního zásobníku**

**Řešení:** Pokud v produktu zbývá pouze několik listů papíru, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Pokud je ve vstupním zásobníku dostatek papíru, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[Vkládání média](#)

**Příčina:** Produkt si podal dva listy papíru.

---

## **Odstraňování problémů s kvalitou tisku**

Tato část slouží k odstraňování problémů s kvalitou tisku:

- [Nesprávné, nepřesné nebo rozpité barvy](#)
- [Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek](#)
- [Na výtisku je u spodního okraje stránky bez okrajů horizontální zkreslený pruh](#)
- [Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry](#)
- [Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy](#)
- [Výtisky jsou rozmazané nebo neostré](#)
- [Výtisky mají svislé pruhy](#)
- [Výtisky jsou zkosené](#)
- [Rozmazaný inkoust na zadní straně papíru](#)
- [Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku](#)
- [Nesprávně zobrazený černý text](#)
- [Produkt tiskne pomalu](#)

### **Nesprávné, nepřesné nebo rozpité barvy**

Pokud máte s výtiskem některý z následujících problémů s kvalitou, zkuste jako návod řešení v této části.

- Barvy nevypadají správně  
Například purpurová se vytiskla jako azurová.
- Barvy se do sebe vpíjejí nebo vypadají, jako kdyby se na stránce rozmazaly. Okraje můžou být rozpité místo toho, aby byly ostré a definované.

Pokud barvy vypadají špatně, nepřesně, nebo se rozpíjejí, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 5: Kontrola nastavení tisku](#)
- [Řešení 6: Zarovnání tiskárny](#)


- [Řešení 7: Vyčistěte tiskovou hlavu](#)
- [Řešení 8: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

### **Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP**

**Řešení:** Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používat originální inkoustové kazety HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny a vyzkoušeny s tiskárnami HP, aby vám pomohly snadno dosahovat výborných výsledků při každém použití.

---

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Příčina:** Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### **Řešení 2: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku**

**Řešení:** Ujistěte se, že je papír vložen správně a že není pokroucený nebo příliš silný.

- Vložte papír tou stranou, na kterou chcete tisknout, směrem dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.
- Zkontrolujte, zda je papír založený celou plochou ve vstupním zásobníku a není pomačkaný. Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové hlavy, může být inkoust rozpítný. K tomu může dojít v případě, že je papír reliéfní, zmačkaný nebo velmi silný, jako např. dopisní obálka.

Další informace naleznete v části:

[Vkládání média](#)

**Příčina:** Papír byl vložen nesprávně, byl pokroucen nebo příliš silný.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### **Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru**


**Řešení:** Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte

pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

---

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

---

Další informace naleznete v části:

[Výběr tiskového média](#)

**Příčina:** Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.


Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### Řešení 4: Zkontrolujte hladiny inkoustu

**Řešení:** Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

---

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

---

Další informace naleznete v části:

[Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)

**Příčina:** V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.


Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### Řešení 5: Kontrola nastavení tisku

**Řešení:** Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení tisku, abyste zjistili, je-li nastavení barev správné. Například zkontrolujte, zda je dokument nastaven na tisk v odstínech šedi. Nebo zkontrolujte, zda je rozšířené nastavení barev (např. sytost, jas nebo barevný tón) nastaveno tak, aby upravovalo vzhled barev.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je vložen do produktu. Možná bude potřeba vybrat nastavení nižší kvality tisku, pokud se do sebe barvy vpíjejí. Nebo vyberte lepší nastavení, pokud tisknete vysoce kvalitní fotografii a poté se ujistěte, že je v zásobníku vložen papír jako je HP Advanced Photo Paper.

 **Poznámka** Na některých obrazovkách počítače mohou barvy vypadat jinak, než vypadají po vytištění na papíru. V takovém případě není s produktem, nastavením tisku nebo inkoustovými kazetami nic v nepořádku. Problém není potřeba dále řešit.

---

Další informace naleznete v části:

[Výběr tiskového média](#)

**Příčina:** Nastavení tisku nebylo správné.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 6: Zarovnání tiskárny

**Řešení:** Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Další informace naleznete v části:

[Zarovnání tiskárny](#)

**Příčina:** Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 7: Vyčistěte tiskovou hlavu

**Řešení:** Zkontrolujte následující možné problémy a vyčistěte tiskovou hlavu.

- Zkontrolujte oranžovou kartu a kazety. Zkontrolujte, že byly zcela odstraněny.
- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány inkoustové tiskové kazety.
- Zkontrolujte, že jste řádně vypnuli zařízení tlačítkem **Napájení**. To umožní zařízení správně ochránit tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace naleznete v části:

- [Vyčistěte tiskovou hlavu](#)
- [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)

**Příčina:** Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 8: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP

**Řešení:** Obrat'te se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

---



## Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek

Pokud nedochází k úplnému vyplnění textu nebo obrázku inkoustem, což vypadá jakože některé části chybí nebo jsou prázdné, zkuste následující řešení.


- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 3: Kontrola nastavení tisku](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru](#)
- [Řešení 5: Vyčistěte tiskovou hlavu](#)
- [Řešení 6: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

### Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

**Řešení:** Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používat originální inkoustové kazety HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny a vyzkoušeny s tiskárnami HP, aby vám pomohly snadno dosahovat výborných výsledků při každém použití.

---

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Příčina:** Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.


Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

**Řešení:** Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

---

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace naleznete v části:

[Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)

**Příčina:** V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Kontrola nastavení tisku

**Řešení:** Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

**Příčina:** Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.


---

### Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru

**Řešení:** Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

---

Další informace naleznete v části:

[Výběr tiskového média](#)

**Příčina:** Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 5: Vyčistěte tiskovou hlavu

**Řešení:** Jestliže výše uvedená řešení problém nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace naleznete v části:

- [Vyčistěte tiskovou hlavu](#)
- [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)

**Příčina:** Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

## Řešení 6: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

**Řešení:** Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku


**Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

---

## Na výtisku je u spodního okraje stránky bez okrajů horizontální zkrasený pruh

Pokud je na konci vašeho výtisku bez okrajů rozostřený pruh nebo linka, zkuste následující řešení.

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

---

- [Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru](#)
- [Řešení 2: Použijte nastavení vyšší kvality tisku](#)
- [Řešení 3: Otočení obrázku](#)

### Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru

**Řešení:** Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

[Výběr tiskového média](#)

**Příčina:** Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Použijte nastavení vyšší kvality tisku

**Řešení:** Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.

Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

**Příčina:** Kvalita tisku byla nastavena na příliš nízko.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Otočení obrázku

**Řešení:** Pokud problém přetrvává, otočte obrázek o 180 stupňů pomocí softwaru, který jste nainstalovali společně s produktem, nebo jiného softwaru tak, aby se světle modré, šedé ani hnědé odstíny netiskly ve spodní části stránky.

**Příčina:** Zjištění je jednoduché v místech souvislých barev. Otočení může pomoci.

---

## Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry

Pokud jsou na vašem výtisku pruhy, rozmazaný inkoust nebo značky, které vedou přes celou šířku stránky, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte nastavení tisku](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 4: Zarovnání tiskárny](#)
- [Řešení 5: Vyčistěte tiskovou hlavu](#)
- [Řešení 6: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

### Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace naleznete v části:

[Vkládání média](#)

**Příčina:** Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Zkontrolujte nastavení tisku

**Řešení:** Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.

Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Kontrola nastavení médií. Zkontrolujte, že vybrané médium odpovídá médiu vloženému do zařízení.

**Příčina:** Nastavení kvality tisku nebo kopírování na produktu má příliš nízkou hodnotu.


Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu

**Řešení:** Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

---

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

---

Další informace naleznete v části:

[Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)

**Příčina:** V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### **Řešení 4: Zarovnání tiskárny**

**Řešení:** Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Další informace naleznete v části:

[Zarovnání tiskárny](#)

**Příčina:** Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### **Řešení 5: Vyčistěte tiskovou hlavu**

**Řešení:** Zkontrolujte následující možné problémy a vyčistěte tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace naleznete v části:

- [Vyčistěte tiskovou hlavu](#)
- [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)

**Příčina:** Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### **Řešení 6: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP**

**Řešení:** Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

---

## Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy

Pokud nejsou výtisky tak jasné a intenzivní, jak jste očekávali, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Kontrola nastavení tisku](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte typ papíru](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 4: Vyčistěte tiskovou hlavu](#)
- [Řešení 5: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

### Řešení 1: Kontrola nastavení tisku

**Řešení:** Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

**Příčina:** Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---


### Řešení 2: Zkontrolujte typ papíru

**Řešení:** Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

---

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

---

Další informace naleznete v části:

[Výběr tiskového média](#)

**Příčina:** Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.


Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu

**Řešení:** Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

---

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

---

Další informace naleznete v části:

[Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)

**Příčina:** V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### Řešení 4: Vyčistěte tiskovou hlavu

**Řešení:** Jestliže výše uvedená řešení problém nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace naleznete v části:

- [Vyčistěte tiskovou hlavu](#)
- [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)

**Příčina:** Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### Řešení 5: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP

**Řešení:** Obrat'te se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku

**Kontaktovat HP** získajte informace o technické podpoře.


**Příčina:** Došlo k potížím s tiskovou hlavou.


---

### Výtisky jsou rozmazané nebo neostré

Pokud jsou výtisky rozmazané nebo neostré, zkuste následující řešení.

---

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

 **Tip** Po shlédnutí řešení v této části, můžete přejít na web společnosti HP, kde může být další nápověda řešení problémů. Další informace získáte na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [Řešení 1: Kontrola nastavení tisku](#)
- [Řešení 2: Použijte obrázek s vyšší kvalitou.](#)

- [Řešení 3: Vytiskněte obrázek v menší velikosti](#)
- [Řešení 4: Zarovnání tiskárny](#)

### Řešení 1: Kontrola nastavení tisku

**Řešení:** Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

**Příčina:** Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Použijte obrázek s vyšší kvalitou.

**Řešení:** Použijte obrázek s vyšším rozlišením.

Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a rozlišení je příliš nízké, bude výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostrý.

**Příčina:** Rozlišení obrázku bylo nízké.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Vytiskněte obrázek v menší velikosti

**Řešení:** Zmenšete velikost obrázku a vytiskněte jej.

Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a velikost tisku je nastavena příliš vysoká, bude výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostrý.

**Příčina:** Obrázek se vytiskl ve větší velikosti

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 4: Zarovnání tiskárny

**Řešení:** Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Další informace naleznete v části:

[Zarovnání tiskárny](#)

**Příčina:** Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

---




## Výtisky mají svislé pruhy

**Řešení:** Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

---

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

---

Další informace naleznete v části:

[Výběr tiskového média](#)

**Příčina:** Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

---

## Výtisky jsou zkosené

Pokud se netiskne rovně na stránku, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír](#)
- [Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte, že je nový přístupový panel nebo zařízení pro oboustranný tisk správně instalováno.](#)

### Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace naleznete v části:

[Vkládání média](#)

**Příčina:** Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru

**Řešení:** Vkládejte pouze jeden typ papíru najednou.

**Příčina:** Do vstupního zásobníku byl vložen více než jeden typ papíru.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### **Řešení 3: Zkontrolujte, že je nový přístupový panel nebo zařízení pro oboustranný tisk správně instalováno.**

**Řešení:** Ujistěte se, že zadní dvířka jsou zabezpečena.

Pokud jste při odstraňování uvíznutého papíru odstranili zadní dvířka, vraťte je na původní místo. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.

**Příčina:** Zadní dvířka nebyla řádně instalována.

---

### **Rozmazaný inkoust na zadní straně papíru**

Pokud je na zadní straně vašeho výtisku rozmazaný inkoust, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír](#)
- [Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne](#)

#### **Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír**

**Řešení:** Vytiskněte jednu nebo několik stránek na obyčejný papír, aby se vsákl všechen přebytečný inkoust v produktu.

#### **Odstranění přebytečného inkoustu pomocí obyčejného papíru**

1. Do vstupního zásobníku vložte několik listů obyčejného papíru.
2. Počkejte pět minut.
3. Vytiskněte dokument s kratším nebo žádným textem.
4. Zkontrolujte zadní stranu papíru, zda na ní není inkoust. Pokud je na zadní straně papíru stále inkoust, zkuste tisknout na další stránku obyčejného papíru.

**Příčina:** Inkoust nahromaděný uvnitř produktu, kde je během tisku položena zadní strana papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### **Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne**

**Řešení:** Počkejte minimálně třicet minut, aby inkoust uvnitř produktu uschnul, poté zkuste tisk znovu.

**Příčina:** Přebytečný inkoust v produktu musí vyschnout.

---

### **Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku**

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Restartujte produkt](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír](#)
- [Řešení 3: Kontrola nastavení tisku](#)
- [Řešení 4: Vyčistěte válečky](#)

- [Řešení 5: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru](#)
- [Řešení 6: Proveďte servis produktu.](#)

### Řešení 1: Restartujte produkt

**Řešení:** Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte zařízení.

**Příčina:** Na zařízení došlo k chybě.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace naleznete v části:

[Vkládání média](#)

**Příčina:** Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Kontrola nastavení tisku

**Řešení:** Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

**Příčina:** Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 4: Vyčistěte válečky

**Řešení:** Vyčistěte válečky.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- Hadřík nepouštějící vlákna nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.
- Destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit inkoustové kazety).

Další informace naleznete v tématu [Čištění zařízení](#).

**Příčina:** Válečky byly znečištěny a potřebovaly vyčistit.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 5: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru

**Řešení:** Zkontrolujte, zda nejsou nečistoty na přední straně zařízení. Odstraňte nečistoty.

△ **Upozornění** Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části zařízení, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanismu. Uvíznuté papíry vždy odstraňujte ze zadních přístupových dvířek nebo zařízení pro oboustranný tisk.

**Příčina:** Může být zaseknutý papír, který není detekován čidlem.

### Řešení 6: Provedte servis produktu.

**Řešení:** Pokud jste splnili všechny kroky v předchozích řešeních, kontaktujte služby podpory společnosti HP.


Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Váš produkt je třeba opravit.

## Nesprávně zobrazený černý text

Pokud není text na vašich výtiscích ostrý a okraje jsou hrubé, zkuste následující řešení.

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

- [Řešení 1: Počkejte několik minut a zkuste tisk znovu](#)
- [Řešení 2: Použijte písmo TrueType nebo OpenType](#)
- [Řešení 3: Zarovnání tiskárny](#)
- [Řešení 4: Vyčistěte tiskovou hlavu](#)

### Řešení 1: Počkejte několik minut a zkuste tisk znovu

**Řešení:** Po ukončení tisku, počkejte několik minut, a poté zkuste tisk znovu.

**Příčina:** Mnoho problémů černobílém tisku se vyřeší automatickými službami, při ukončení tiskové úlohy.

### Řešení 2: Použijte písmo TrueType nebo OpenType

**Řešení:** Používejte písma TrueType nebo OpenType, která produkt tiskne hladce. Při výběru písma vyhledejte ikonu TrueType.



(pokračování)

---

Ikona TrueType	Ikona OpenType
----------------	----------------

---

**Příčina:** Použité písmo mělo vlastní velikost.

Některé aplikace používají vlastní písma, která mají při zvětšení nebo tisku zubaté okraje. Zubaté okraje se mohou při zvětšení nebo tisku objevit rovněž u bitmapového textu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Zarovnání tiskárny

**Řešení:** Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Další informace naleznete v části:

[Zarovnání tiskárny](#)

**Příčina:** Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 4: Vyčistěte tiskovou hlavu

**Řešení:** Jestliže výše uvedená řešení problém nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace naleznete v části:

- [Vyčistěte tiskovou hlavu](#)
- [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)

**Příčina:** Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

---

## Produkt tiskne pomalu

Vyzkoušejte následující řešení, jestliže produkt tiskne velmi pomalu.

- [Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 3: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

### Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku

**Řešení:** Zkontrolujte nastavení kvality tisku. **Nejlepší a Maximální rozlišení** poskytují nejlepší kvalitu ale jsou pomalejší než **Normální** nebo **Koncept**. **Koncept** poskytuje nejrychlejší tisk.


**Příčina:** Kvalita tisku byla nastavena na vysokou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

## Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

**Řešení:** Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

---

Další informace naleznete v části:

[Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)

**Příčina:** V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu. Nedostatek inkoustu může způsobit přehřátí tiskové hlavy. Pokud se tak stane, tiskárna zpomalí, aby mohla tisková hlava vychladnout.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

## Řešení 3: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP

**Řešení:** Obrat'te se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku

**Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Došlo k potížím s produktem.

---

# Řešení problémů s tiskem

## Tiskové médium není podporováno zásobníkem nebo tiskárnou

Používejte jen média, která podporuje zařízení a použitý zásobník. Další informace viz [Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média](#).

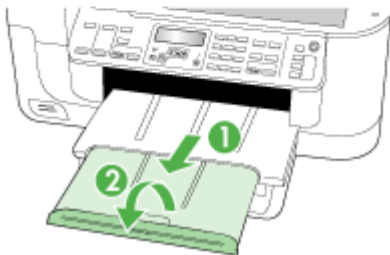
## Médium není odebíráno ze zásobníku

- Přesvědčte se, že je v zásobníku založeno médium. Další informace viz [Vkládání média](#). Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodítka doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.

- Přesvědčte se, že médium v zásobníku není zkrouceno. Vyrovnajte papír ohnutím na opačnou stranu než je prohnutí.
- Při použití tlustých speciálních médií se přesvědčte, že je zásobník zcela naplněn. Jestliže používáte speciální tisková média, která jsou dostupná jen v malých množstvích, pokuste se speciální média umístit nahoru na jiný papír téhož formátu, který slouží k doplnění zásobníku. (Některá média jsou lépe odebírána, jestliže je zásobník plný.)

### **Médium nevychází správně**

- Přesvědčte se, že je nástavec výstupního zásobníku vysunut, jinak mohou vytištěné stránky vypadávat ze zařízení.



- Odstraňte přebytečná média z výstupního zásobníku. Existuje hranice počtu listů, které může zásobník obsahovat.

### **Stránky jsou pootočeny**

- Přesvědčte se, že média založená v zásobnících jsou přitlačena k vodičkám papíru. Podle potřeby vyjměte zásobníky ze zařízení, znovu řádně vložte médium a přesvědčte se, že jsou vodička papíru řádně zarovnána.
- Zkontrolujte, zda je duplexní jednotka správně nainstalována.
- Média vkládejte do zařízení jen tehdy, když neprobíhá tisk.

### **Odebírá se několik listů současně**

- Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodička papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodička doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.

- Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
- K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku používejte média HP.

## Řešení problémů s kopírováním

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora a záruka](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

- [Nevycházejí žádné kopie](#)
- [Kopie jsou prázdné](#)
- [V dokumentech chybí obrazy nebo jsou vybledlé](#)
- [Velikost je zmenšena](#)
- [Nízká kvalita kopie](#)
- [Závady kopírování jsou zjevné](#)
- [Zobrazují se chybová hlášení](#)

### Nevycházejí žádné kopie

- **Zkontrolujte napájení**  
Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen a zařízení je zapnuté.
- **Kontrola stavu zařízení**
  - Zařízení může být zaneprázdněno jinou úlohou. Na displeji ovládacího panelu zkontrolujte z hlediska informací o stavu úloh. Počkejte, až se dokončí zpracování úlohy.
  - V zařízení mohlo dojít k zachycení. Zkontrolujte z hlediska uvíznutí papíru. Viz [Odstranění uvíznutí](#).
- **Kontrola zásobníků**
  - Zkontrolujte, zda je vloženo médium. Další informace uvádí téma [Vkládání média](#).
  - Kontrola počítače  
Pro kopírování pomocí HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r), musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači, počítač musí být zapnut a vy musíte být přihlášení. Také musí být instalován a neustále zapnut **Monitor digitálního zobrazení HP** na hlavním panelu systému Windows. Na počítači Macintosh, jakmile je software instalován, je vždy dostupný, pokud je počítač zapnutý.



## Kopie jsou prázdné

- **Kontrola média**  
Médium zřejmě nesplňuje specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají příliš drsný povrch). Další informace uvádí téma [Výběr tiskového média](#).
- **Kontrola nastavení**  
Nastavení kontrastu je zřejmě příliš světlé. Použijte tlačítko **Kopie** na ovládacím panelu zařízení k vytvoření tmavších kopií.
- **Kontrola zásobníků**  
Pokud kopírujete z ADF, přesvědčte se, že byly předlohy správně založeny. Další informace viz [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).

## V dokumentech chybí obrazy nebo jsou vybledlé

- **Kontrola média**  
Médium zřejmě nesplňuje specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají příliš drsný povrch). Další informace uvádí téma [Výběr tiskového média](#).
- **Kontrola nastavení**  
Chybějící nebo vybledlé obrazy v dokumentech může vyvolávat nastavení kvality tisku **Rychlý** (při němž se vytváří kopie kvality konceptu). Změňte nastavení na **Normální** nebo **Nejlepší**.
- **Kontrola předlohy**
  - Přesnost kopie závisí na kvalitě a formátu předlohy. Nabídku **Kopie** použijte k nastavení jasů kopie. Jestliže je předloha příliš světlá, nemusí na kompenzaci tohoto nedostatku stačit možnosti nastavení kontrastu.
  - Barevná pozadí mohou způsobit, že obrazy v popředí budou splývat s pozadím nebo že se pozadí zobrazí v jiném odstínu.

## Velikost je zmenšena

- Zmenšení/zvětšení nebo jiné funkce kopírování byly nastaveny na ovládacím panelu zařízení za účelem zmenšení skenovaného obrazu. Zkontrolujte nastavení pro úlohu kopírování, abyste se ujistili, že jsou určena pro normální velikost.
- Software HP pro fotografie a obrázky je možná nastaven na zmenšení naskenovaného obrazu. V případě potřeby změňte nastavení. Další informace o softwaru HP pro fotografie a obrázky viz nápověda na obrazovce.

## Nízká kvalita kopie

- **Kroky ke zlepšení kvality kopie**
  - Používejte kvalitní předlohy.
  - Média vložte správným způsobem. Jestliže jsou média nesprávně vložena, mohou se potočit a obrazy mohou být nejasné. Další informace uvádí téma [Výběr tiskového média](#).
  - Pro ochranu předloh používejte nebo vytvořte podkladový list.
- **Kontrola zařízení**
  - Víko skeneru zřejmě není správně uzavřeno.
  - Je nutné vyčistit sklo skeneru nebo víko. Další informace uvádí téma [Čištění zařízení](#).
  - Automatický podavač dokumentů je nutné vyčistit. Další informace uvádí téma [Čištění zařízení](#).

## Závady kopírování jsou zjevné

- **Svislé bílé nebo vybledlé pruhy**

Médium zřejmě nesplňuje specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají příliš drsný povrch). Další informace uvádí téma [Výběr tiskového média](#).
- **Příliš světlé nebo tmavé**

Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
- **Nežádoucí čáry**

Je nutné vyčistit sklo skeneru, víko nebo rám skeneru. Další informace uvádí téma [Čištění zařízení](#).
- **Černé body nebo pruhy**

Na sklu nebo víku skeneru může být lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka. Pokuste se zařízení vyčistit. Další informace uvádí téma [Čištění zařízení](#).
- **Kopie je šikmá nebo potočená**
  - Zkontrolujte, zda vstupní zásobník ADF není příliš plný.
  - Zkontrolujte, zda boční vodítka ADF jsou přitlačena těsně k okrajům média.
- **Nejasný text**
  - Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
  - Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz [Změna nastavení kopírování](#).
- **Neúplné vyplnění textu nebo grafiky**

Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.

- **Velká černá písmena vypadají jako pocákaná (nejsou hladká)**  
Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz [Změna nastavení kopírování](#).
- **Ve světle až středně šedých oblastech jsou zobrazeny zrnité nebo bílé vodorovné pásy**  
Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz [Změna nastavení kopírování](#).

## Zobrazují se chybová hlášení


„Znovu vložte dokument a opakujte úlohu”

Stiskněte tlačítko **OK** va naložte další dávku dokumentů do ADF. Další informace naleznete v tématu [Vložení předloh](#).

## Řešení problémů se skenováním

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora a záruka](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

---

 **Poznámka** Jestliže skenování spouštíte z počítače, seznamte se s řešením problémů v nápovědě softwaru.

---

- [Skener nereaguje](#)
- [Skenování trvá příliš dlouho](#)
- [Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text](#)
- [Text nelze upravit](#)
- [Zobrazují se chybová hlášení](#)
- [Nízká kvalita skenovaného obrazu](#)
- [Závady snímání jsou zjevné](#)

## Skener nereaguje

- **Kontrola předlohy**  
Zkontrolujte, že je předloha správně položena na skle skeneru. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
- **Kontrola zařízení**
  - Zařízení zřejmě po určité době nečinnosti opustilo režim PowerSave, což o krátkou dobu oddálí zpracování úlohy. Počkejte, než zařízení dosáhne stavu **PŘIPRAVENO**.
  - Pokud používáte HP Officejet 6500 E709a/E709d, nemůžete současně skenovat a tisknout. Zařízení musí nejprve dokončit jednu úlohu, než začne jinou.

## Skenování trvá příliš dlouho

- **Kontrola nastavení**
  - Pokud jste nastavili rozlišení na příliš vysokou hodnotu, úloha skenování bude trvat déle a výsledné soubory budou větší. K dosažení dobrých výsledků skenování nebo kopírování nepoužívejte rozlišení vyšší než je nutné. Při snížení rozlišení lze skenovat mnohem rychleji.
  - Jestliže obraz skenujete přes rozhraní TWAIN, lze změnit nastavení na skenování předlohy v černobílém režimu. Další informace viz nápověda pro TWAIN na obrazovce.
- **Kontrola stavu zařízení**

Jestliže před pokusem o skenování odeslána úloha tisku nebo kopírování, skenování začne ihned, jakmile skener nebude zaneprázdněn. Procesy tisku a snímání sdílejí společnou paměť, což znamená, že skenování bude zřejmě pomalejší.

## Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text

- **Kontrola předlohy**
  - Zkontrolujte, zda je předloha správně vložena. Další informace viz [Vložení předloh](#).
  - Jestliže dokument skenujete z ADF, pokuste se skenovat dokument přímo ze skla skeneru. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
  - Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí splývá s pozadím. Pokuste se změnit nastavení před skenováním předlohy nebo se o zlepšení obrazu pokuste po naskenování předlohy.
- **Kontrola nastavení**
  - Zkontrolujte, že je vstupní formát média dostatečně velký pro skenovanou předlohu.
  - Pokud používáte software HP pro fotografie a obrázky, výchozí nastavení HP softwaru HP pro fotografie a obrázku může být nastaven tak, aby automaticky provedl specifickou úlohu, a to jinou, než o kterou se pokoušíte. Další pokyny o změně vlastností u softwaru HP pro fotografie a obrázky viz nápověda na obrazovce.
  - Pokud skenujete do paměti, zkontrolujte, že jste vybrali správný rozměr zařízení místo volby **Automatické**.

## Text nelze upravit

- **Kontrola nastavení**
  - Ujistěte se, že je software OCR nastaven na úpravy textu.
  - Když naskenujete předlohu, ujistěte se, že jste vybrali typ dokumentu, který obsahuje editovatelný text. Jestliže je text klasifikován jako grafika, není převeden na text.
  - Aplikace optického rozpoznávání znaků OCR je zřejmě propojena s programem textového editoru, který úlohy OCR nepodporuje. Další informace o propojení programů naleznete v nápovědě k softwaru.
- **Kontrola předloh**
  - Pro OCR musí být předloha vložena do ADF horní stranou dopředu a tiskem nahoru. Zkontrolujte, zda je předloha správně vložena. Další informace viz [Vložení předloh](#).
  - Text s příliš malými mezerami nemusí aplikace OCR správně rozpoznat. Pokud například v textu, který program OCR převádí, chybějí znaky nebo jsou spojené, pak se rn může zobrazit jako m.
  - Přesnost programu OCR závisí na kvalitě obrazu, velikosti textu a struktuře předlohy a na kvalitě samotného procesu skenování. Přesvědčte se, že vaše předloha má dobrou kvalitu.
  - Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí příliš splývá. Pokuste se změnit nastavení před skenováním předlohy nebo se o zlepšení obrazu pokuste po naskenování předlohy. Jestliže operaci OCR provádíte u předlohy, nebude barevný text u předlohy snímán správně, pokud bude vůbec snímán.

## Zobrazují se chybová hlášení

- **„Nelze aktivovat zdroj TWAIN” nebo „Došlo k chybě při získání obrazu”**
  - Pokud obraz získáváte z jiného zařízení, např. z digitální kamery nebo jiného skeneru, ujistěte se, že toto zařízení je kompatibilní s rozhraním TWAIN. Zařízení, která nejsou kompatibilní s rozhraním TWAIN, se zařízením nepracují.
  - Zkontrolujte, zda je kabel zařízení USB připojen ke správnému portu v zadní části počítače.
  - Ověřte, že je vybrán správný zdroj TWAIN. V softwaru zkontrolujte zdroj TWAIN výběrem položky **Výběr skeneru** v nabídce **Soubor**.
- **„Znovu vložte dokument a opakujte úlohu”**

Stiskněte tlačítko **OK** a potom znovu vložte zbývající dokumenty (až 50 stran) do ADF. Další informace viz [Vložení předloh](#).

## Nízká kvalita skenovaného obrazu

### **Předloha je fotografie nebo obrázek druhé generace.**

Přetištěné fotografie, například z novin nebo časopisů, jsou tvořeny drobnými barevnými body, které představují interpretaci původní fotografie, což výrazně snižuje kvalitu. Body tvořené inkoustem často vytvoří nežádoucí vzory, které se objeví po skenování obrazu a přetisku nebo při zobrazení na obrazovce. Pokud následující návrhy problém nevyřeší, bude zřejmě nutno použít kvalitnější verzi předlohy.

- Tvoření nežádoucích vzorů lze omezit snížením obrazu po skenování.
- Naskenovaný obraz vytiskněte a zkontrolujte, zda se kvalita zlepšila.

- Přesvědčte se, že rozlišení a nastavení barev jsou správná pro prováděný typ úlohy skenování.
- Pro dosažení nejlepších výsledků používejte raději snímání ze skla skeneru než ADF.

### **Na skenovaném obrazu se objevují obrázky, které jsou na zadní straně oboustranné předlohy**

U oboustranných předloh může docházet k „prosvítání“ textu nebo obrázků ze zadní strany skenované předlohy, jestliže jsou předlohy tištěny na médium, které je příliš tenké nebo je příliš průhledné.

### **Skenovaný obraz je zkosený (zohýbaný)**

Předloha byla zřejmě nesprávně vložena. Při vkládání předlohy do ADF důležité použít vodítko médií. Další informace viz [Vložení předloh](#).

### **Kvalita obrazu je lepší po vytištění**

Obraz, který se zobrazuje na obrazovce není vždy zcela přesnou reprezentací kvality skenování.

- Zkuste na monitoru počítače upravit nastavení tak, bylo možné použít více barev (nebo stupňů šedi). Na počítačích Windows se toto nastavení obvykle provádí otevřením **Zobrazení** v ovládacích panelech Windows.
- Pokuste se nastavit rozlišení a nastavení barev.

### **Naskenovaný obraz obsahuje nežádoucí skvrny, čáry, svislé bílé pruhy nebo jiné vady**

- Je-li skener znečištěný, vytvořené obrazy nejsou optimálně čisté. Viz [Čištění zařízení](#), kde naleznete pokyny pro čištění.
- Závada může být v předloze a nikoli jako výsledek procesu skenování.

### **Grafika vypadá jinak než na předloze**

Nastavení pro grafiku zřejmě není pro příslušný typ prováděné úlohy skenování vhodné. Zkuste změnit nastavení pro grafiku.

### **Podnikněte kroky ke zlepšení kvality snímku**

- Používejte raději snímání ze skla skeneru než ADF.
- Používejte vysoce kvalitní předlohy.
- Média umísťujte správným způsobem. Jestliže je médium na skle skeneru nesprávně umístěno, může se pootočit a obrazy mohou být nejasné. Další informace viz [Vložení předloh](#).
- Upravte nastavení softwaru podle toho, jak chcete skenovanou stránku použít.
- Pro ochranu předloh používejte nebo vytvořte podkladový list.
- Vyčistěte sklo skeneru. Další informace uvádí téma [Čištění skla skeneru](#).

## Závady snímání jsou zjevné

- **Prázdné stránky**

Přesvědčte se, že je předloha správně umístěna. Položte dokument předlohy tiskem dolů na sklo skeneru s levým horním rohem dokumentu umístěným do pravého dolního rohu skla skeneru.
- **Příliš světlé nebo tmavé**
  - Zkuste upravit nastavení. Zkontrolujte, zda používáte správné rozlišení a nastavení barev.
  - Obraz originálu zřejmě velmi světlý nebo tmavý nebo je vytištěn na barevném papíru.
- **Nežádoucí čáry**

Na skeneru může být lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka. Vyčistěte sklo skeneru. Další informace uvádí téma [Čištění zařízení](#).
- **Černé body nebo pruhy**
  - Na skeneru je zřejmě inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka. Skener může být zašpiněný nebo poškrábaný nebo je zašpiněna spodní strana víka. Očistěte skleněnou podložku a spodní stranu víka. Další informace uvádí téma [Čištění zařízení](#). Pokud potíže potrvají, může být nutná výměna skla a krytu skeneru..
  - Závada může být v předloze a nikoli jako výsledek procesu skenování.
- **Nejasný text**

Zkuste upravit nastavení. Zkontrolujte, zda jste správně nastavili rozlišení a barvy.
- **Velikost je zmenšena**

Software HP je možná nastaven na zmenšení skenovaného obrazu. Další informace o změně nastavení naleznete v nápovědě k softwaru produktu.

## Řešení problémů s faxem

V této části jsou uvedeny informace o řešení problémů s nastavením faxu pro zařízení. Není-li zařízení správně nastaveno pro faxování, mohou se vyskytovat problémy s odesíláním faxů, příjmem faxů nebo s obojím.

Pokud se vyskytnou potíže s faxováním, můžete vytisknout protokol testu faxu a pomocí něj zkontrolovat stav zařízení. Pokud není zařízení správně nastaveno pro faxování, test skončí neúspěšně. Tento test provádějte až tehky, když dokončíte nastavení zařízení pro faxování. Další informace viz [Test nastavení faxu](#).

Pokud dojde při testu k chybě, vyhledejte v protokolu informaci, jak potíže odstranit. Další informace viz [Selhal test faxu](#).

Pokud máte problémy s funkcemi faxu, zkuste nejprve následující:

- Zkontrolujte telefonní kabel. Zkuste jiný telefonní kabel a zkontrolujte, zda problém přetrvává.
- Odstraňte další vybavení ze zařízení HP. Připojte zařízení HP přímo do zásuvky ve zdi a zkontrolujte, zda problém přetrvává.
- [Selhal test faxu](#)
- [Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený](#)
- [Zařízení má problémy s odesíláním a příjmem faxů](#)

- [Zařízení má problémy s ručním odesláním faxů](#)
- [Zařízení nemůže faxy přijímat, ale může je odesílat](#)
- [Zařízení nemůže faxy odesílat, ale může je přijímat](#)
- [Faxové tóny se nahrávají na záznamník](#)
- [Telefonní kabel dodaný se zařízením není dostatečně dlouhý](#)
- [Počítač nemůže přijímat faxy \(Fax do PC nebo Fax do Mac\)](#)
- [Poslané faxy jsou prázdné nebo jsou na nich svislé čáry](#)
- [Přijaté faxy jsou prázdné nebo jsou na nich svislé čáry](#)

## Selhal test faxu

Jestliže jste provedli test faxu a tento test se nezdařil, zkontrolujte v protokolu základní informace o chybě. V protokolu najdete podrobnější informace o tom, které části testu se nezdařily, a podle nich vyhledejte možná řešení v příslušném tématu v této části.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Selhal test hardwaru faxu](#)
- [Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce](#)
- [Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu](#)
- [Selhal test použití správného telefonního kabelu pro fax](#)
- [Selhal test zjištění oznamovacího tónu](#)
- [Selhal test stavu faxové linky](#)

## Selhal test hardwaru faxu

### Řešení:

- Vypněte zařízení pomocí tlačítka **Napájení**, které se nachází na ovládacím panelu zařízení, a pak odpojte napájecí kabel ze zadní strany zařízení. Po několika sekundách opět připojte napájecí kabel a zapněte napájení. Znovu spusťte test. Pokud test opět selže, přečtěte si další informace o odstraňování problémů v této části.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.
- Pokud spouštíte test z **Průvodce nastavením faxu** (Windows) nebo z nástroje **Fax Setup Utility** (Nástroj pro nastavení faxu - Mac), zkontrolujte, zda zařízení není zaneprázdněno dokončováním jiné úlohy, jako je přijímání faxu nebo vytváření kopie. Zkontrolujte, zda se na displeji nezobrazila zpráva, která oznamuje, že je zařízení zaneprázdněno. Pokud je zařízení zaneprázdněné, počkejte s provedením testu, dokud úlohu nedokončí a nepřejde do stavu klidu.



- Přesvědčte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi se zařízením nepoužijete dodaný telefonní kabel, nebude pravděpodobně možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného se zařízením spusťte znovu test faxu. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to vyvolávat problémy při faxování. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Pokuste se odpojit rozdělovač a připojit zařízení přímo k telefonní zásuvce ve zdi.

Po vyřešení všech problémů spusťte znovu test faxu, přesvědčte se, že proběhl bez závad a že je zařízení připraveno k faxování. Pokud je **Test hardwaru faxu** stále neúspěšný a máte problémy s faxováním, obraťte se na technickou podporu HP. Přejděte na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

## Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce

### Řešení:


- Zkontrolujte propojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a zařízením, abyste se přesvědčili, že je telefonní kabel bezpečně připojen.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a zařízením nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
- Přesvědčte se, že je zařízení správně připojeno k telefonní zásuvce ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení. Další informace o nastavení zařízení pro faxování viz [Nastavení zařízení pro faxování](#).
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to vyvolávat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dva kabely, který se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Pokuste se odpojit rozdělovač a připojit zařízení přímo k telefonní zásuvce ve zdi.
- Pokuste se k zásuvce používané zařízením připojit funkční telefon pomocí telefonního kabelu a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.

Po vyřešení všech problémů spusťte znovu test faxu, přesvědčte se, že proběhl bez závad a že je zařízení připraveno k faxování.

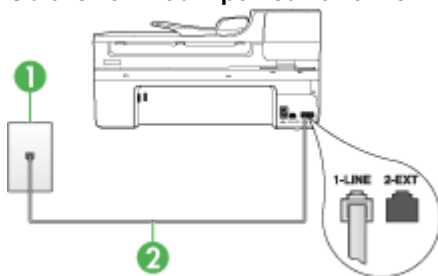
## Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu

**Řešení:** Zapojte telefonní kabel do správného portu.

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

 **Poznámka** Pokud pro připojení do telefonní zásuvky použijete port 2-EXT, nebudete moci přijímat ani odesílat faxy. Port 2-EXT se používá pouze pro připojení jiného zařízení, například záznamníku.

**Obrázek 9-1 Zadní pohled na zařízení**



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

2. Po připojení telefonního kabelu k portu s označením 1-LINE spusťte znovu test faxu a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je zařízení připraveno k faxování.
3. Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax.
  - Přesvědčte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi se zařízením nepoužijete dodaný telefonní kabel, nebude pravděpodobně možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného se zařízením spusťte znovu test faxu. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
  - Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to vyvolávat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dva kabely, který se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Pokuste se odpojit rozdělovač a připojit zařízení přímo k telefonní zásuvce ve zdi.

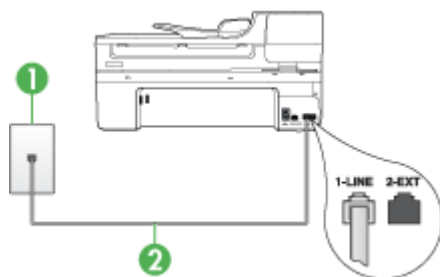
## Selhal test použití správného telefonního kabelu pro fax

**Řešení:**

- Zkontrolujte, zda k připojení k telefonní zásuvce ve zdi používáte telefonní kabel dodaný se zařízením. Jeden konec telefonního kabelu je třeba připojit k portu

s označením 1-LINE na zadní straně zařízení a druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak je znázorněno níže.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE” použijte telefonní kabel dodaný se zařízením. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Není-li telefonní kabel dodávaný společně se zařízením dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdrůžovač. Sdrůžovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

- Zkontrolujte propojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a zařízením, abyste se přesvědčili, že je telefonní kabel bezpečně připojen.
- Přesvědčte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi se zařízením nepoužijete dodaný telefonní kabel, nebude pravděpodobně možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného se zařízením spusťte znovu test faxu.  
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to vyvolávat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dva kabely, který se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Pokuste se odpojit rozdělovač a připojit zařízení přímo k telefonní zásuvce ve zdi.

## Selhal test zjištění oznamovacího tónu

### Řešení:

- Selhání testu může být způsobeno také jiným zařízením, které používá stejnou linku jako zařízení. Chcete-li zjistit, zda příčinou problému je další zařízení, odpojte vše od telefonní linky a proveďte test faxu znovu. Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně **Test zjištění oznamovacího tónu**, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
- Pokuste se k zásuvce používané zařízením připojit funkční telefon pomocí telefonního kabelu a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Přesvědčte se, že je zařízení správně připojeno k telefonní zásuvce ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to vyvolávat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dva kabely, který se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Pokuste se odpojit rozdělovač a připojit zařízení přímo k telefonní zásuvce ve zdi.
- Důvodem selhání může být i to, že váš telefonní systém (například některé pobočkové ústředny) nepoužívá standardní oznamovací tón. To však nezpůsobí problémy s odesíláním a příjmem faxů. Zkuste odeslat nebo přijmout testovací fax.
- Zkontrolujte, zda nastavení země/oblasti odpovídá zemi nebo oblasti, ve které se nacházíte. V případě, že země či oblast nastavena není nebo je nastavena nesprávně, může dojít k selhání testu a k problémům s odesíláním a přijímáním faxů.
- Přesvědčte se, že je zařízení připojeno k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li ověřit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon k lince a poslechněte si vyzváněcí tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte zařízení k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Přesvědčte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi se zařízením nepoužijete dodaný telefonní kabel, nebude pravděpodobně možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného se zařízením spusťte znovu test faxu.  
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Po vyřešení všech problémů spusťte znovu test faxu, přesvědčte se, že proběhl bez závad a že je zařízení připraveno k faxování. Pokud stále dochází k selhání testu **Zjištění oznamovacího tónu**, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.

## Selhal test stavu faxové linky

### Řešení:

- Přesvědčte se, že je zařízení připojeno k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li ověřit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon k lince a poslechněte si vyzváněcí tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte zařízení k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Zkontrolujte propojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a zařízením, abyste se přesvědčili, že je telefonní kabel bezpečně připojen.
- Přesvědčte se, že je zařízení správně připojeno k telefonní zásuvce ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
- Selhání testu může být způsobeno také jiným zařízením, které používá stejnou linku jako zařízení. Chcete-li zjistit, zda příčinou problému je další zařízení, odpojte vše od telefonní linky a proveďte test faxu znovu.
  - Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně **Test faxové linky**, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
  - Pokud **Test faxové linky** selže bez přítomnosti jiného zařízení, připojte zařízení k funkční telefonní lince a pokračujte v postupu dle informací o řešení problémů v této části.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to vyvolávat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dva kabely, který se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Pokuste se odpojit rozdělovač a připojit zařízení přímo k telefonní zásuvce ve zdi.
- Přesvědčte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi se zařízením nepoužijete dodaný telefonní kabel, nebude pravděpodobně možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného se zařízením spusťte znovu test faxu. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Po vyřešení všech problémů spusťte znovu test faxu, přesvědčte se, že proběhl bez závad a že je zařízení připraveno k faxování. Pokud stále není možné dokončit **Test faxové linky** a máte problémy s faxováním, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.

---

## Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený

**Řešení:** Používáte nesprávný typ telefonního kabelu. Zkontrolujte, zda je zařízení připojeno k telefonní lince pomocí telefonního kabelu dodaného s tímto zařízením. Není-li telefonní kabel dodávaný společně se zařízením dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdrůžovač. Sdrůžovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další

telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

**Řešení:** Telefonní linku, kterou používá zařízení, zřejmě používá i další zařízení. Zkontrolujte, zda právě není používán paralelní telefon (telefon na stejné lince, který není připojen k zařízení) nebo jiné vybavení, nebo zda některý z těchto přístrojů není vyvěšen. Zařízení nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšen, nebo je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo pro připojení k internetu.

### Zařízení má problémy s odesíláním a přijmem faxů

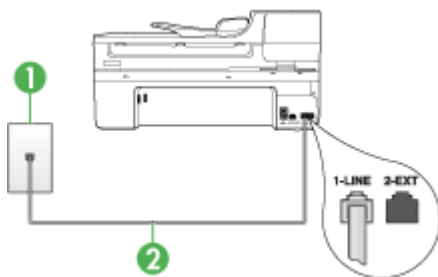
**Řešení:** Přesvědčte se, že je zařízení zapnuté. Podívejte se na displej zařízení. Pokud je displej prázdný a nesvítí kontrolka **Napájení**, je zařízení vypnuto. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojen k zařízení a je připojen k zásuvce. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapnete zařízení.

Po zapnutí zařízení se doporučuje s příjmem nebo odesláním faxu vyčkat ještě pět minut. Zařízení nemůže odesílat nebo přijímat faxy během inicializace po zapnutí.

### Řešení:

- Zkontrolujte, zda k připojení k telefonní zásuvce ve zdi používáte telefonní kabel dodaný se zařízením. Jeden konec telefonního kabelu je třeba připojit k portu s označením 1-LINE na zadní straně zařízení a druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak je znázorněno níže.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Není-li telefonní kabel dodávaný společně se zařízením dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdužovač. Sdužovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete

také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

- Pokud se k zásuvce používané zařízením připojit funkční telefon pomocí telefonního kabelu a zkontrolujte oznamovací tón. Pokud oznamovací tón neslyšíte, obraťte se na místní telefonní společnost s žádostí o opravu.
- Může být používáno jiné zařízení, které používá stejnou linku jako zařízení. Zařízení nelze použít k faxování například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšen, nebo je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo pro připojení k internetu.
- Zkontrolujte, zda nebyla chyba způsobena jiným procesem. Na displeji nebo v počítači zkontrolujte chybové hlášení s informacemi o problému a možnostech jeho řešení. Pokud došlo k výskytu chyby, nebude možné pomocí zařízení odesílat nebo přijímat faxy, dokud nebude tato chyba vyřešena.
- Telefonní linka může být rušená šumem. Telefonní linky s nízkou kvalitou zvuku (šumem) mohou způsobit potíže s faxováním. Ověřte si kvalitu zvuku telefonní linky připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud uslyšíte šum, vypněte **Režim opravy chyb** (ECM) a znovu se pokuste o faxování. Další informace změně Režimu opravy chyb naleznete v nápovědě na obrazovce. Pokud problém přetrvává, obraťte se na telekomunikační společnost.
- Jestliže používáte službu digitální účastnické linky (DSL) ujistěte se, že je připojen filtr DSL, jinak nebude možné úspěšně faxovat. Další informace naleznete v tématu [Případ B: Nastavení zařízení pro DSL](#).
- Pokud používáte služby DSL a máte připojený DSL filtr, může to být tento filtr, který blokuje faxové tóny. Zkuste odstranit filtr a zařízení zapojit přímo do zásuvky na zdi.
- Zkontrolujte, zda zařízení není připojeno k telefonní zásuvce určené pro digitální telefony. Chcete-li ověřit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon k lince a poslechněte si vyzváněcí tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony.
- Pokud používáte konvertor nebo terminálový adaptér pro pobočkovou ústřednu (PBX) nebo pro digitální síť s integrovanými službami (ISDN), ujistěte se, že zařízení je připojeno prostřednictvím správného portu a že terminálový adaptér je nastaven na typ přepojovače, který odpovídá vaší zemi nebo oblasti. Další informace viz [Případ C: Nastavení zařízení pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN](#).

- Jestliže zařízení sdílí stejnou telefonní linku se službou DSL, modem DSL může být nesprávně uzemněn. Pokud není modem DSL správně uzemněn, může na telefonní lince vytvářet šum. Telefonní linky s nízkou kvalitou zvuku (šumem) mohou způsobit potíže s faxováním. Kvalitu signálu telefonní linky lze zkontrolovat tak, že do telefonní zásuvky připojíte telefon a poslechnete si statické nebo jiné šумы na lince. Uslyšíte-li šum, vypněte modem DSL a odpojte jej zcela od zdroje na dobu nejméně 15 minut. DSL modem opět zapněte a znovu si poslechnete oznamovací tón.



**Poznámka** V budoucnu se může statický šum na telefonní lince znovu vyskytnout. Pokud zařízení přestane odesílat a přijímat faxy, zopakujte tento postup.

---

Pokud je na telefonní lince stále šum, obraťte se na telefonní společnost. Informace o vypínání modemu DSL získáte u poskytovatele služby DSL.

- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to vyvolávat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dva kabely, který se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Pokuste se odpojit rozdělovač a připojit zařízení přímo k telefonní zásuvce ve zdi.
- 

## Zařízení má problémy s ručním odesláním faxů

### Řešení:



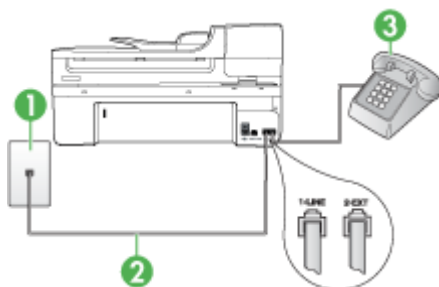
**Poznámka** Toto možné řešení se týká pouze zemí, ve kterých je v krabici se zařízením přibaleno dvou vodičový telefonní kabel. K těmto zemím patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Kanada, Chile, Čína, Kolumbie, Indonésie, Japonsko, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Filipíny, Singapur, Tchajwan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

---

- Zkontrolujte, zda telefon, který používáte k zahájení faxového volání, je připojen přímo k zařízení. Pokud chcete fax odeslat ručně, musí být telefon připojen přímo



k portu označeného 2-EXT na zařízení, jak je znázorněno na následujícím obrázku.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE” použijte telefonní kabel dodaný se zařízením. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Telefon

- Pokud odesíláte fax ručně z telefonu, který je připojen přímo k zařízení, musíte k odeslání faxu použít klávesnici na telefonu. Nemůžete použít klávesnici na ovládacím panelu zařízení.

 **Poznámka** Pokud používáte telefon sériového typu, připojte telefon k zásuvce označené 2-EXT.

## Zařízení nemůže faxy přijímat, ale může je odesílat

### Řešení:


- Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je funkce **Odpověď na typ zvonění** zařízení nastavena na hodnotu **Všechna zvonění**. Další informace viz [Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění](#).
- Jestliže je **Automatická odpověď** nastaveno na **Vypnuto**, budete muset faxy přijímat ručně; v opačném případě zařízení fax nepřijme. Další informace o ručním příjmu faxů viz [Příjem faxu ručně](#).
- Pokud máte na stejném čísle, jaké používáte pro faxová volání, také službu hlasové pošty, musíte faxy přijímat ručně, nikoliv automaticky. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Informace o nastavení zařízení při současném používání služby hlasové pošty viz [Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou](#). Další informace o ručním příjmu faxů viz [Příjem faxu ručně](#).

- Pokud je modem pro telefonické připojení počítače připojen ke stejné telefonní lince jako zařízení, zkontrolujte, zda software modemu není nastaven na automatický příjem faxů. Modemy, které jsou nastaveny na automatický příjem faxů, přebírají telefonní linku a přijímají všechny příchozí faxy, čímž brání zařízení v příjmu příchozích faxových volání.
- Jestliže máte záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako zařízení, můžete se setkat v těmito problémy:
  - Je možné, že záznamník není správně nastaven v kombinaci se zařízením.
  - Odchozí zpráva může být příliš dlouhá nebo příliš hlasitá, takže zařízení nedokáže rozpoznat faxové tóny a volající fax se může odpojit.
  - Záznamník zřejmě nemá dostatečně dlouhý tichý interval po přehrání odchozí zprávy, takže zařízení nedokáže detekovat faxové tóny. Tento problém je častější u digitálních záznamníků.

Vyřešení problému mohou napomoci následující opatření:

- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, pokuste se připojit záznamník přímo k zařízení podle pokynů uvedených v části [Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem](#).
- Zkontrolujte, zda je zařízení nastaveno na automatický příjem faxů. Informace o nastavení zařízení na automatický příjem faxů viz [Příjem faxu](#).
- Zkontrolujte, zda je u funkce **Zvon. před odpov** nastavena na větší počet zvonění než u záznamníku. Další informace viz [Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu](#).
- Odpojte záznamník a zkuste znovu přijmout fax. Pokud faxování bez záznamníku proběhne úspěšně, problém byl pravděpodobně způsoben záznamníkem.
- Připojte znovu záznamník a znovu nahrajte odchozí zprávu. Nahrajte zprávu dlouhou přibližně 10 sekund. Při nahrávání zprávy hovořte pomalu a ne příliš hlasitě. Na konci hlasové zprávy ponechte alespoň pět sekund ticha. Při nahrávání ticha by se v pozadí neměl ozývat žádný šum. Opakujte pokus o přijetí faxu.

---

 **Poznámka** Některé digitální záznamníky nezaznamenají ticho na konci zprávy pro volajícího. Přehrajte a zkontrolujte zprávu pro volajícího.

---

- Jestliže zařízení sdílí stejnou telefonní linku s ostatními typy telefonních zařízení, například se záznamníkem, modemem pro telefonické připojení počítače nebo s telefonní ústřednou s více porty, může být úroveň intenzity faxového signálu snížena. Úroveň intenzity signálu může být také snížena použitím rozdělovače nebo připojením přídatných kabelů pro prodloužení přívodu k telefonu. Snížení intenzity faxového signálu může způsobit problémy během příjmu faxu.  
Pokud chcete zjistit, zda je příčinou problémů jiné zařízení, odpojte od telefonní linky vše kromě zařízení a potom se pokuste přijmout fax. Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
  - Pokud používáte zvláštní typ vyzvánění pro faxové telefonní číslo (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností), zkontrolujte, zda je funkce **Odpoověď na typ zvonění** v zařízení nastavena odpovídajícím způsobem. Další informace viz [Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění](#).
- 

## Zařízení nemůže faxy odesílat, ale může je přijímat

### Řešení:

- Zařízení zřejmě vytáčí číslo příliš rychle nebo příliš brzy. Zřejmě bude nutné vložit do číselné řady mezery. Pokud například potřebujete před vytočením telefonního čísla získat přístup k vnější lince, vložte mezeru za číslo pro přístup. Pokud voláte číslo 95555555 a 9 slouží k přístupu na vnější linku, můžete mezery vložit následujícím způsobem: 9-555-5555. Chcete-li vložit mezeru do zadávaného faxového čísla, stiskněte tlačítko **Opakovaná volba/pauza** nebo opakovaně stiskněte tlačítko **Mezera (#)**, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).  
Fax můžete odeslat také pomocí monitorovaného vytáčení. Můžete tak poslouchat telefonní linku při vytáčení. Můžete nastavit rychlost vytáčení a reagovat na výzvy při vytáčení. Další informace viz [Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení](#).
  - Číslo zadané při odesílání faxu není ve správném tvaru nebo je problém na straně přijímajícího zařízení. Chcete-li to ověřit, zavolejte na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímající fax je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit příjem služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.
-


## Faxové tóny se nahrávají na záznamník

### Řešení:

- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, pokuste se připojit záznamník přímo k zařízení podle pokynů uvedených v části [Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem](#). Pokud neprovedete připojení záznamníku podle doporučení, může docházet k nahrávání faxových tónů na záznamník.
- Zkontrolujte, zda je zařízení nastaveno na automatický příjem faxů a zda je správně nastavena hodnota **Zvon. před odpov**. Počet zazvonění před příjmem u zařízení by měl být vyšší než počet zazvonění před příjmem u záznamníku. Pokud jsou záznamník i zařízení nastaveny na stejný počet zazvonění před odpovědí, odpoví na volání obě zařízení a faxové tóny se nahrají na záznamník.
- Nastavte záznamník na malý počet zazvonění a zařízení na odpověď po maximálním podporovaném počtu zazvonění. (Maximální počet zazvonění se liší v závislosti na zemi nebo oblasti.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a zařízení bude sledovat linku. Jestliže zařízení zjistí tóny faxu, přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí hlášení. Další informace viz [Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu](#).

## Telefonní kabel dodaný se zařízením není dostatečně dlouhý

**Řešení:** Není-li telefonní kabel dodávaný společně se zařízením dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdužovač. Sdužovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

 **Tip** Pokud bylo zařízení dodáno s adaptérem pro dvou vodičový telefonní kabel, můžete tento adaptér společně se čtyřvodičovým telefonním kabelem použít k prodloužení telefonního kabelu. Informace o používání adaptéru dvou vodičového kabelu naleznete v dokumentaci, se kterou byl dodán.

### Prodloužení telefonního kabelu

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením připojte ke sdužovači a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.
2. Druhý telefonní kabel připojte k volnému portu na spojce a k telefonní zásuvce, jak je vidět níže.  
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

## Počítač nemůže přijímat faxy (Fax do PC nebo Fax do Mac)

**Příčina:** Monitor HP Digital Imaging je vypnutý (pouze Windows).

**Řešení:** Zkontrolujte ikonu na hlavním panelu a ujistěte se, že je ikona HP Digital Imaging Monitor otevřena po celou dobu.

**Příčina:** Počítač pro příjem faxů je vypnutý.

**Řešení:** Ujistěte se, že je počítač pro příjem faxů zapnutý po celou dobu.

---

**Příčina:** Pro nastavení a příjem faxů je nakonfigurováno více počítačů, z nichž některý může být vypnutý.

**Řešení:** Pokud je počítač pro příjem faxů odlišný od počítače pro nastavení, musí být oba dva zapnuty po celou dobu.

---

**Příčina:** Ve vstupním zásobníku není papír.

**Řešení:** Vložte papír do vstupního zásobníku.

---

**Příčina:** Vnitřní paměť zařízení je plná.

**Řešení:** Uvolnit vnitřní paměť smazáním protokolů a paměti faxů.

---

**Příčina:** Není aktivována funkce Fax do PC nebo Fax do Mac, nebo počítač není nakonfigurován pro přijímání faxů.

**Řešení:** Aktivujte funkci Fax do PC nebo Fax do Mac a ujistěte se, že je počítač nakonfigurován pro příjem faxů.

---

**Příčina:** HP Digital Imaging Monitor (pouze Windows) řádně nepracuje

**Řešení:** Restarujte ikonu HP Digital Imaging Monitor nebo restartujte počítač.

---

### **Poslané faxy jsou prázdné nebo jsou na nich svislé čáry**

**Příčina:** Při posílání faxu jsou stránky prázdné, nebo jsou na nich svislé čáry

**Řešení:** Udělejte kopii faxu. Je-li kopie v pořádku, problém může být s faxem příjemce.

Pokud je kopie prázdná, je nutné vyčistit sklo skeneru, poklop skeneru nebo automatický podavač dokumentů. Další informace naleznete v tématu [Čištění zařízení](#) nebo [Řešení problémů se skenováním](#).

---

### **Přijaté faxy jsou prázdné nebo jsou na nich svislé čáry**

**Příčina:** Faxy přijaté zařízením jsou prázdné, nebo se přes text nebo obrázek táhnou černé svislé čáry.

**Řešení:** Vytiskněte protokol autotestu a zkontrolujte, zda se vytiskl správně..

Pokud se protokol autotestu vytisknul správně, problém pravděpodobně bude na straně faxu, který posílá - zkuste přijmou fax z jiného zařízení.

Pokud se protokol autotestu nevytisknul správně, viz [Řešení problémů s tiskem](#).

---

## Řešení problémů se sítí



**Poznámka** Po opravě kterékoli z následujících položek, spusťte instalační program znovu.

### Řešení obecných problémů se sítí

- Jestliže nejste schopni nainstalovat software zařízení, ověřte následující:
  - Všechny kabely k počítači a k zařízení jsou zajištěny.
  - Síť je v činnosti a síťový rozbočovač je zapnut.
  - U počítačů se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů a bran firewalls ukončeny nebo vypnuty.
  - Přesvědčte se, že je zařízení nainstalováno v téže podsíti jako počítače, které budou zařízení používat.
  - Jestliže instalační program není schopen najít zařízení, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Další informace viz [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#)
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows, zkontrolujte, zda síťové porty vytvořené v ovladači tiskárny odpovídají adrese IP zařízení:
  - Vytiskněte stránku konfigurace sítě pro zařízení.
  - Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.  
-nebo-  
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
  - Klepněte pravým tlačítkem ikonu zařízení, na **Vlastnosti** a potom klepněte na kartu **Porty**.
  - Vyberte port TCP/IP pro zařízení a potom klepněte na **Konfigurovat port**.
  - Porovnejte adresu IP uvedenou v dialogovém okně a přesvědčte se, zda odpovídá adrese IP uvedené na stránce konfigurace sítě. Jestliže jsou adresy IP rozdílné, změňte adresu IP v dialogovém okně tak, aby odpovídala adrese uvedené na stránce konfigurace sítě.
  - Dvojným klepnutím na **OK** uložte nastavení a uzavřete dialogová okna.

### Problémy s připojením ke kabelové síti

- Jestliže se kontrolka Link na síťovém konektoru nerozsvítí, přesvědčte se, že jsou splněny všechny podmínky pro „Obecné řešení problémů se sítí“.
- Třebaže se nedoporučuje přiřazovat zařízení pevnou adresu IP, můžete některé problémy s instalací (například konflikt s osobní branou firewall) vyřešit tímto způsobem.

# Odstraňování problémů s bezdrátovou sítí (jen vybrané modely)


Pokud po nastavení bezdrátové sítě a instalaci softwaru zařízení nemůže komunikovat se sítí, proveďte jednu nebo více dále popsanych akcí, v pořadí, v jakém jsou uvedeny.

- [Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí](#)
- [Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí](#)

## Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí

Proveďte následující kroky v pořadí, v jakém jsou uvedeny.

---


 **Poznámka** Pokud nastavujete bezdrátové připojení poprvé a používáte dodaný software, zkontrolujte, že je USB kabel připojen k zařízení a k počítači.

---

### Krok 1 - Zkontrolujte, zda kontrolka bezdrátového připojení (802.11) svítí

Pokud modrá kontrolka poblíž tlačítka bezdrátového připojení HP nesvítí, je možné, že bezdrátové připojení nebylo zapnuto. Zapnutí bezdrátového připojení provedete tak, že stisknete tlačítko **bezdrátové připojení** a podržíte je stlačené 3 sekundy.

---

 **Poznámka** Pokud vaše zařízení HP podporuje síť Ethernet, zkontrolujte, že kabel Ethernet nebyl připojen k zařízení. Připojení kabelu Ethernet vypne možnost připojení zařízení HP k bezdrátové síti.

---

### Krok 2 - Restartujte komponenty bezdrátové sítě

Vypněte směrovač, zařízení HP a poté je zapněte v tomto pořadí: nejprve směrovač a poté zařízení HP. Pokud se stále nemůžete připojit, vypněte směrovač, zařízení HP a poté počítač. Někdy vypnutí a opětovné zapnutí napájení vyřeší problém s bezdrátovou komunikací.

### Krok 3 - Nechte proběhnout test bezdrátové sítě

Pro řešení problémů s bezdrátovou sítí spusťte test bezdrátové sítě. Stránku testu bezdrátové sítě vytisknete stisknutím tlačítka **bezdrátová síť**. Pokud je zjištěn problém, vytištěný protokol z testu bude obsahovat doporučení, která mohou pomoci problém vyřešit.

## Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí

Pokud jste provedli kroky doporučené v části Základy odstraňování problémů a stále nemůžete zařízení HP připojit k bezdrátové síti, zkuste následující doporučení v pořadí, v jakém jsou uvedena:

- [Zkontrolujte, zda je počítač připojen k síti](#)
- [Zkontrolujte, zda je zařízení HP připojeno k síti](#)
- [Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci](#)
- [Zkontrolujte, že je zařízení HP online a připraveno](#)
- [Váš bezdrátový směrovač používá skryté SSID](#)

- [Ujistěte se, že je bezdrátová verze zařízení HP nastavena jako výchozí ovladač tiskárny \(pouze Windows\)](#)
- [Zkontrolujte, že běží služba HP Network Devices Support \(pouze Windows\)](#)
- [Přidání adres hardwaru k bezdrátovému přístupovému bodu \(WAP\)](#)

## Zkontrolujte, zda je počítač připojen k síti

### Kontrola připojení ke kabelové síti (Ethernet)

- ▲ Mnoho počítačů má kontrolky vedle portu, kam se zapojuje kabel Ethernet vedoucí z routeru do počítače. Zpravidla jsou kontrolky dvě. Jedna svítí a druhá bliká. Pokud má váš počítač kontrolky, zkontrolujte, zda svítí. Pokud kontrolky nesvítí, zkuste znovu připojit kabel Ethernet k počítači a směrovači. Pokud kontrolky stále nesvítí, může být problém u routeru, kabelu Ethernet nebo ve vašem počítači.



**Poznámka** Počítače Macintosh nemají kontrolky. Pro kontrolu připojení Ethernet na počítači Macintosh klepněte na **System Preferences** (Předvolby systému) ve stolní stanici a poté klepněte na **Network** (Síť). Pokud připojení Ethernet funguje správně, zobrazí se v seznamu připojení **Built-in Ethernet** (Zabudovaný Ethernet) spolu s IP adresou a dalšími informacemi o stavu. Pokud se **Built-in Ethernet** (Zabudovaný Ethernet) v seznamu nezobrazí, může být problém v routeru, kabelu Ethernet nebo vašem počítači. Pro více informací klepněte na tlačítko **Nápověda** v okně.

### Kontrola bezdrátového připojení

1. Ujistěte se, že je zapnuta bezdrátová funkce vašeho počítače. (Další informace naleznete v dokumentaci dodané s vaším počítačem.)
2. Pokud nepoužíváte unikátní síťové jméno (SSID), je možné, že je váš počítač bezdrátově připojen k síti v okolí, která není vaše.  
Následující kroky vám pomohou určit, zda je počítač připojen k vaší síti.

### Windows

- a. Klepněte na **Start**, vyberte **Ovládací panely**, vyberte **Síťová připojení** a poté klepněte na **Zobrazit stav sítě a Úlohy**.  
nebo  
Klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení**, klepněte na **Ovládací panely**, poklepejte na **Síťová připojení**, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté vyberte **Podrobnosti**.  
Při pokračování na další krok nechte síťové dialogové okno otevřené.
- b. Odpojte od bezdrátového směrovače kabel napájení. Stav připojení vašeho počítače by se měl změnit na **Nepřipojen**.
- c. Znovu připojte napájecí kabel k bezdrátovému směrovači. Stav připojení by se měl změnit na **Připojen**.



## Mac OS X

- ▲ Klepněte na ikonu **AirPort** v nabídce v horní části obrazovky. Z nabídky, která se zobrazí, můžete určit, zda je AirPort zapnuto nebo vypnuto a ke které bezdrátové síti je váš počítač připojen.



**Poznámka** Podrobnější informace o připojení AirPort viz **System Preferences** (Předvolby systému) v doku a poté klepněte na **Network** (Síť). Pokud bezdrátové připojení funguje správně, zobrazí se v seznamu připojení vedle AirPort zelená tečka. Pro více informací klepněte na tlačítko **Nápověda** v okně.

Pokud nejste schopni připojit váš počítač k vaší síti, kontaktujte osobu, která nastavovala síť nebo směrovač nebo výrobce směrovače, protože může jít o hardwarový problém buď s vaším směrovačem nebo počítačem.

Pokud nejste schopni připojit se na Internet a používáte počítač s Windows, můžete také zpřístupnit HP Network Assistant na adrese [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN), což vám pomůže při nastavování sítě. (Tato webová stránka je dostupná pouze v angličtině.)

### Zkontrolujte, zda je zařízení HP připojeno k síti

Pokud není vaše zařízení připojeno ke stejné síti jako váš počítač, nebudete moci zařízení HP v síti používat. Pokud chcete zjistit, zda je vaše zařízení aktivně připojeno ke správné síti, postupujte podle kroků popsaných v této části.

### Zkontrolujte, zda je zařízení HP zapnuto.

1. Pokud zařízení HP podporuje síť Ethernet a je k ní připojeno, ujistěte se, že kabel Ethernet není připojen v zadní části zařízení. Pokud je kabel Ethernet připojen do zadní části zařízení, bude bezdrátové připojení deaktivováno.
2. Pokud je zařízení HP připojeno k bezdrátové síti, vytiskněte stránku Konfigurace bezdrátového připojení. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).
  - ▲ Po vytištění stránky zkontrolujte Stav sítě a URL:

<b>Stav sítě</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pokud je stav sítě Připraveno, zařízení HP je aktivně připojeno k síti.</li><li>• Pokud je stav sítě Odpojeno, zařízení HP není připojeno k síti. Spustte Test bezdrátové sítě (podle pokynů uvedených na začátku této části) a postupujte podle všech doporučení.</li></ul>
<b>URL</b>	Zde uvedené URL je síťová adresa přiřazená směrovačem vašemu zařízení HP. Budete ji potřebovat pro připojení k zabudovanému webovému serveru.

### Zkontrolujte, zda máte přístup k zabudovanému webovému serveru (EWS)


- ▲ Poté, co zajistíte, že počítač i zařízení HP mají aktivní připojení k síti, můžete si ověřit, že jsou obě zařízení připojena na stejnou síť přístupem na domovskou stránku

zabudovaného webového serveru (EWS). Další informace naleznete v tématu [Vestavěný webový server](#).

### Přístup k zabudovanému webovému serveru (EWS)

- a. Na vašem počítači otevřete prohlížeč, který běžně používáte pro přístup na internet (například Internet Explorer nebo Safari). Do pole pro adresu zadejte URL zařízení HP, které bylo zobrazeno na Network Configuration Page (stránce konfigurace sítě) (například <http://192.168.1.101>)

---

 **Poznámka** Používáte-li v prohlížeči server proxy, možná bude třeba jej znepřístupnit, aby byl umožněn přístup k zabudovanému webovému serveru EWS.

---

- b. Pokud můžete zpřístupnit EWS, zkuste použít zařízení HP na síti (třeba pro tisk) a zkontrolujte, že vaše nastavení sítě bylo úspěšné.
- c. Pokud nemůžete zpřístupnit EWS nebo stále máte potíže použít zařízení HP v síti, pokračujte na další část, která se týká bran firewall.

### Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci

Pokud nemůžete zpřístupnit EWS a jste si jistí, že jak počítač tak i zařízení HP jsou připojeny na stejnou síť, může být problém v tom, že bezpečnostní software brány firewall blokuje komunikaci. Dočasně vypněte veškerý bezpečnostní software brány firewall, který běží na vašem počítači, a poté se znovu pokuste zpřístupnit EWS. Pokud je možné zpřístupnit EWS, zkuste použít zařízení HP (pro tisk).

Pokud jste schopni zpřístupnit EWS a používat vaše zařízení HP, když je brána firewall vypnuta, budete muset změnit nastavení vaší brány firewall tak, aby počítač a zařízení HP mohly navzájem po síti komunikovat.

Pokud je možné zpřístupnit EWS, ale stále není možné používat zařízení HP i když je brána firewall vypnuta, zkuste aktivovat software brány firewall, aby rozpoznal zařízení HP.

### Zkontrolujte, že je zařízení HP online a připraveno

Pokud máte instalovaný software HP, můžete zkontrolovat stav zařízení HP z počítače a zjistit, zda zařízení není pozastaveno nebo offline, a proto jej nemůžete používat.

Pro kontrolu stavu zařízení HP postupujte dle následujících kroků:

#### Windows

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.  
-nebo-  
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Pokud tiskárny na vašem počítači nejsou zobrazeny v Podrobnostech, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na **Podrobnosti**.

3. V závislosti na stavu tiskárny proveďte některý z následujících kroků:
  - a. Pokud je zařízení HP **Offline**, klepněte na zařízení pravým tlačítkem myši a vyberte **Použít tiskárnu online**.
  - b. Pokud je zařízení HP ve stavu **Pozastaveno**, klepněte na zařízení pravým tlačítkem myši a vyberte **Pokračovat v tisku**.
4. Zkuste použít zařízení HP v síti.

### Mac OS X

1. Klepněte na **System Preferences** (Předvolby systému) v doku a poté klepněte na **Print & Fax** (Tisk-fax).
2. Vyberte zařízení HP a klepněte na tlačítko **Print Queue** (Tisková fronta).
3. Pokud se v okně zobrazí **Jobs Stopped** (Pozastavené úlohy), klepněte na **Start Jobs** (Spustit úlohy).

Pokud můžete používat zařízení HP poté, co jste provedli výše uvedené kroky, ale v průběhu práce se zařízením symptomy přetrvávají, může to být zaviněno bránou firewall. Pokud stále nemůžete používat zařízení HP v síti, pokračujte na další část, kde je další návod pro řešení problémů.

### Váš bezdrátový směrovač používá skryté SSID


Pokud váš bezdrátový směrovač Apple AirPort Base Station používá skryté SSID, vaše zařízení HP automaticky nedetekuje síť.

### Ujistěte se, že je bezdrátová verze zařízení HP nastavena jako výchozí ovladač tiskárny (pouze Windows)

Pokud znovu instalujete software, instalující program může vytvořit druhou verzi ovladače tiskárny ve vaší složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy**. Pokud máte potíže s tiskem nebo připojováním k zařízení HP, ujistěte se, že je jako výchozí nastavena ta správná verze ovladače tiskárny.

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.  
-nebo-  
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Určete, zda je verze ovladače tiskárny ve složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** připojena bezdrátově:
  - a. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a poté klepněte na **Vlastnosti**, **Výchozí nastavení dokumentu** nebo **Předvolby tisku**.
  - b. Na kartě **Porty** vyhledejte port v seznamu, který je označen zaškrtnutím. Verze ovladače tiskárny, která je bezdrátově připojena, má jako popis portu vedle zaškrtnutí **Standardní port TCP/IP**.
3. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny pro verzi ovladače tiskárny, která je bezdrátově připojena a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

---

 **Poznámka** Pokud je ve složce více než jedna ikona pro zařízení HP, klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny u verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

---

## Zkontrolujte, že běží služba HP Network Devices Support (pouze Windows)

### Restart služby HP Network Device Support

1. Vymažte všechny tiskové úlohy, které jsou v tiskové frontě.
2. Na ploše klepněte pravým tlačítkem na **Můj počítač** nebo **Počítač** a poté klepněte na **Spravovat**.
3. Poklepejte na položku **Služby a aplikace** a poté vyberte **Služby**.
4. Rozbalte seznam služeb, pravým tlačítkem myši klepněte na **HP Network Devices Support** a vyberte **Restartovat**.
5. Po restartu zařízení se pokuste použít zařízení HP na síti znovu.

Pokud je možné použít zařízení HP na síti, vaše nastavení sítě bylo úspěšné.

Pokud stále nejste schopni používat zařízení HP v síti nebo pokud musíte často opakovat tento krok, abyste mohli používat zařízení na síti, může to být způsobeno bránou firewall.

Pokud to stále nefunguje, může být problém s vaším nastavením sítě nebo směrovačem. Pomoc hledejte u osoby, která provedla nastavení vaší sítě, nebo výrobce směrovače.

### Přidání adres hardwaru k bezdrátovému přístupovému bodu (WAP)


Filtrování MAC je bezpečnostní funkce, při níž je bod WAP (Wireless Access Point) konfigurován se seznamem adres MAC (známé také jako „hardwarové adresy“) těch zařízení, která mají povolen přístup k síti prostřednictvím bodu WAP. Jestliže bod WAP nemá hardwarovou adresu zařízení, které se pokouší získat přístup k síti, přístup k síti odepře. Jestliže bod WAP filtruje adresy MAC, je nutné do seznamu přípustných adres MAC přidat adresu MAC příslušného zařízení.

- Vytiskněte stránku s konfigurací sítě. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).
- Spustíte konfigurační program bodu WAP a přidejte hardwarovou adresu zařízení do seznamu přípustných adres MAC.

## Řešení problémů s fotografiemi (paměťová karta)

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora a záruka](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

---

 **Poznámka** Jestliže činnost paměťové karty spouštíte z počítače, seznamte se s řešením problémů v nápovědě k softwaru.

---

- [Zařízení nemůže číst z paměťové karty](#)
- [Zařízení nemůže číst fotografie z paměťové karty](#)

### Zařízení nemůže číst z paměťové karty

- **Kontrola paměťové karty**
  - Ujistěte se, že paměťová karta je jedním z podporovaných typů. Další informace naleznete v tématu [Vložte paměťovou kartu](#).
  - Některé paměťové karty mají spínač, který ovládá jejich použití. Přesvědčte se, že je spínač nastaven tak, aby z paměťové karty bylo možno číst.

- Zkontrolujte konce paměťové karty po stránce výskytu nečistot nebo materiálu, který uzavírá otvor nebo poškozuje kovový kontakt. Očistěte kontakty tkaninou neuvolňující vlákna navlhčenou malým množstvím alkoholu.
- Zkontrolujte správnou činnost paměťové karty testem v jiných zařízeních.
- **Kontrola slotu paměťové karty**
  - Přesvědčte se, že je paměťová karta vložena ve správném slotu. Další informace viz [Vložte paměťovou kartu.](#)
  - Vyjměte paměťovou kartu (když kontrolka neblíká) a posviťte svítilnou do prázdného slotu. Uvidíte, zda drobné piny, které jsou vnitř, nejsou ohnuté. Když je počítač vypnut, můžete narovnat ohnuté piny s použitím hrotu tenké, zatažené propisovací tužky. Jestliže je některý pin ohnut tak, že se dotýká jiného pinu, vyměňte čtečku paměťových karet nebo nechejte provést servis zařízení. Další informace viz [Podpora a záruka.](#)
  - Přesvědčte se, že je ve slotech současně vložena jen jedna paměťová karta. Pokud je vloženo více paměťových karet, na displeji ovládacího panelu se zobrazí chybové hlášení.

## Zařízení nemůže číst fotografie z paměťové karty

### Kontrola paměťové karty

Paměťová karta je zřejmě poškozená.

## Řešení problémů se správou zařízení

Tato část obsahuje řešení běžných problémů, které se mohou vyskytnout při správě zařízení. Tato část obsahuje následující téma:

[Vestavěný webový server \(EWS\) nelze otevřít](#)

## Vestavěný webový server (EWS) nelze otevřít

### Kontrola nastavení sítě

- Přesvědčte se, že pro připojení zařízení k síti není použit telefonní kabel nebo zkřížený kabel. Další informace viz [Konfigurace zařízení \(Windows\)](#) nebo [Konfigurace zařízení \(Mac OS X\)](#).
- Přesvědčte se, že je síťový kabel řádně připojen k zařízení.
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, prepínač nebo router.

### Kontrola počítače

Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k síti.

### Kontrola webového prohlížeče

Přesvědčte se, že webový server splňuje minimální systémové požadavky. Další informace viz [Systémové požadavky](#).

### Kontrola adresy IP tiskárny

- Pro kontrolu IP adresy zařízení z ovládacího panelu (pouze modely s barevným displejem) stiskněte tlačítko **Nastavení**, vyberte **Sít'**, vyberte **Zobrazit nastavení sítě** a poté vyberte buď **Zobrazit shrnutí kabelového připojení** nebo **Zobrazit shrnutí bezdrátového připojení**.

U zařízení s dvouřádkovým displejem musí uživatel získat adresu IP vytisknutím stránky konfigurace sítě. Stiskněte tlačítko **Nastavení**, vyberte **Sít'**, vyberte **Nastavení sítě**, a potom vyberte **Tisk stránky konfigurace sítě**.

- Zjistěte odezvu zařízení (ping) s použitím adresy IP z příkazového řádku. Pokud je IP adresa tiskárny například 123.123.123.123, napište na příkazový řádek MS-DOS:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Jestliže se zobrazí odpověď, je IP adresa správná. Jestliže se jako odpověď zobrazí hlášení o vypršení času, je IP adresa nesprávná.

## Řešení problémů při instalaci

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora a záruka](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

- [Doporučení pro instalaci hardwaru](#)
- [Doporučení pro instalaci softwaru](#)

### Doporučení pro instalaci hardwaru

#### Kontrola zařízení

- Přesvědčte se, že byly odstraněny veškeré obalové pásky a materiály jak zvenku, tak i zevnitř zařízení.
- Přesvědčte se, že je v zařízení vložen papír.
- Přesvědčte se, že nesvítl ani neblíkají žádné kontrolky s výjimkou indikátoru Připraveno, který by měl svítit. Pokud kontrolka Upozornění bliká, zkontrolujte hlášení na ovládacím panelu zařízení.

#### Kontrola připojení hardwaru

- Přesvědčte se, že všechny kabely, které používáte, jsou v řádném technickém stavu.
- Přesvědčte se, že je napájecí kabel bezpečně připojen k zařízení a k síťové zásuvce.
- Přesvědčte se, že je telefonní kabel připojen k portu 1-LINE

#### Kontrola inkoustových kazet

Přesvědčte se, že jsou všechny záklopy a kryty řádně uzavřené.

#### Kontrola systému počítače

- Přesvědčte se, že je na počítač spuštěn některý z podporovaných operačních systémů.
- Přesvědčte se, že počítač splňuje alespoň minimální systémové požadavky.

### **Zkontrolujte zařízení, aby bylo zajištěno následující**

- Kontrolka napájení svítí a neblíká. Při prvním zapnutí zařízení trvá přibližně 45 sekund jeho zahřátí.
- Stav, kdy je zařízení ve stavu Připraveno a na ovládacím panelu zařízení nesvítí ani neblíkají žádné kontrolky. Jestliže kontrolky svítí nebo blikají, zkontrolujte hlášení na ovládacím panelu zařízení.
- Zajistěte, aby napájecí kabel a ostatní kabely jsou funkční a byly řádně připojeny k zařízení.
- Veškeré obalové pásky a obalový materiál je odstraněn ze zařízení.
- Duplexní jednotka je zajištěna na svém místě.
- Papír je správně založen v zásobníku a nedošlo k uvíznutí v zařízení.
- Všechny západky a kryty jsou uzavřeny.

## **Doporučení pro instalaci softwaru**

### **Kontrola předpokladů pro instalaci**

- Přesvědčte se, že disk Starter CD obsahuje správný instalační software pro váš operační systém.
- Před instalací softwaru se přesvědčte, že jsou ukončeny všechny ostatní programy.
- Jestliže počítač nerozpozná cestu k jednotce CD-ROM, kterou jste zadali, přesvědčte se, že jste zadali správné písmeno disku.
- Pokud počítač není schopen rozpoznat disk Starter CD v jednotce CD-ROM, zkontrolujte disk CD po stránce poškození. Ovladač pro zařízení můžete stáhnout na webové stránce HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

### **Zkontrolujte nebo proveďte následující**

- Přesvědčte se, že počítač splňuje systémové požadavky.
- Před instalací softwaru na počítači se systémem Windows se přesvědčte, že jsou ukončeny všechny ostatní aplikace.
- Jestliže počítač nerozpozná cestu k jednotce CD-ROM, kterou jste zadali, přesvědčte se, že jste zadali správné písmeno disku.
- Pokud počítač není schopen rozpoznat disk Starter CD v jednotce CD-ROM, zkontrolujte disk CD po stránce poškození. Ovladač pro zařízení můžete stáhnout na webové stránce HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).
- Ve správci zařízení Windows se přesvědčte, že ovladače USB nejsou vypnuté.
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows a počítač není schopen rozpoznat, spusťte pomocný program k odinstalování (util\ccc\uninstall.bat na disku Starter CD) k vyčištění odinstalace ovladače zařízení. Restartujte počítač a znovu nainstalujte ovladač zařízení.

### **Kontrola systému počítače**

- Přesvědčte se, že je na počítač spuštěn některý z podporovaných operačních systémů.
- Přesvědčte se, že počítač splňuje alespoň minimální systémové požadavky.

## Odstranění uvíznutí

Během úlohy může občas dojít k uvíznutí média. Předtím, než se pokusíte uvíznutí odstranit, proveďte následující opatření.

- Zkontrolujte, zda tisknete na média splňující technické údaje. Další informace viz [Výběr tiskového média](#).
- Zkontrolujte, zda tisknete na média, která nejsou zmačkaná, poskládaná nebo jinak poškozená.
- Zkontrolujte, zda je zařízení čisté. Další informace viz [Čištění zařízení](#).
- Zkontrolujte, zda jsou zásobníky správně naplněny a nejsou přeplněny. Další informace viz [Vkládání média](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odstraňování uvíznutého papíru](#)
- [Předcházení uvíznutí papíru](#)

### Odstraňování uvíznutého papíru

Pokud byl do vstupním zásobníku vložen papír, pravděpodobně budete muset uvíznutý papír odstranit z duplexní jednotky.

Papír mohl také uvíznout v automatickém podavači dokumentů. Uvíznutí papíru v automatickém podavači dokumentů může mít několik běžných příčin:

- V zásobníku podavače dokumentů je příliš velké množství papíru. Informace o maximálním počtu listů, které je povoleno v automatickém podavači dokumentů, viz [Vložení předloh](#).
- Použití papíru, který je pro zařízení příliš tlustý nebo tenký.
- Pokusili jste se vložit papír do zásobníku podavače dokumentů ve chvíli, kdy zařízení podává stránky.



## Postup při odstranění uvízlého papíru

1. Odstraňte veškerá média z výstupního zásobníku.

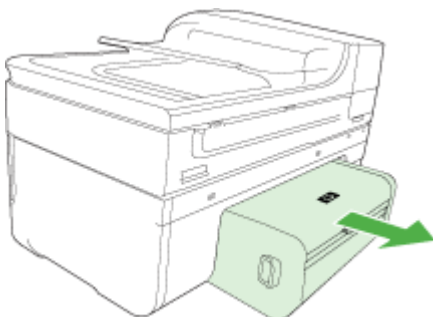
△ **Upozornění** Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části zařízení, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanismu. Uvíznuté papíry z duplexní jednotky vždy odstraňujte.

2. Zkontroluje duplexní jednotku.

- a. Stiskněte tlačítko na kterékoliv straně duplexní jednotky a odejměte panel nebo jednotku.



- b. Zjistěte místo uvíznutí tiskového média uvnitř zařízení, uchopte papír oběma rukama a potom jej vytáhněte směrem k sobě.
- c. Pokud k uvíznutí nedošlo zde, stiskněte západku na horní straně duplexní jednotky a sklopte její kryt. Pokud je uvízlý papír zde, opatrně jej vyjměte. Zavřete kryt.



- d. Duplexní jednotku vložte zpět do zařízení.
3. Otevřete horní kryt a odstraňte usazeniny.

4. Pokud jste dosud nenašli místo uvíznutí a je nainstalován zásobník 2, vytáhněte zásobník a pokud je to možné, odstraňte zachycené médium. Pokud tomu tak není, proveďte následující:
  - a. Přesvědčte se, že je zařízení vypnuté a odpojte napájecí kabel.
  - b. Zvedněte zařízení ze zásobníku 2.
  - c. Vyjměte uvízlé médium ze spodní části zařízení nebo ze zásobníku 2.
  - d. Umístěte zařízení zpět na zásobník 2.
5. Otevřete dvířka vozíku tiskové hlavy. Jestliže papír zůstal uvnitř zařízení, přesvědčte se, že je vozík posunut na pravou stranu zařízení, uvolněte jakékoli zbytky papíru nebo pomačkaná média a vytáhněte je směrem k sobě přes horní stranu zařízení.

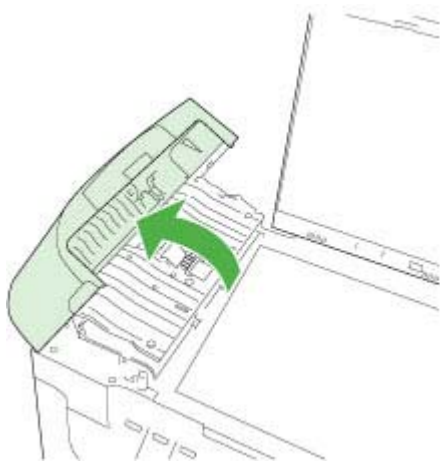
---

⚠ **Upozornění** Nesahejte do zařízení, pokud je zařízení zapnuto a vozík je zablokován. Když otevřete dvířka pro přístup k vozíku, měl by se vozík vrátit na své místo na pravé straně zařízení. Pokud se vozík na pravou stranu nevrací, potom před odstraněním zachyceného papíru vypněte zařízení.

---
6. Po odstranění uvíznutí zavřete všechny kryty, zapněte zařízení (pokud jste je vypnuli) a znovu odešlete tiskovou úlohu.

### Odstranění uvíznutého papíru z automatického podavače dokumentů

1. Zvedněte kryt automatického podavače dokumentů.



2. Jemně vytáhněte papír z válečků.

---

⚠ **Upozornění** Pokud se papír při vytažování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř zařízení nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze zařízení neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

---
3. Zavřete kryt automatického podavače dokumentů.

### Předcházení uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svraštění nebo zkroucení papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhané.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechny papír. Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte typy papírů doporučené pro zařízení. Další informace viz [Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média](#).

## Chybové zprávy

- [Problém s tiskovou hlavou](#)
- [Nekompatibilní tisková hlava](#)
- [Problém s tiskovou hlavou a rozšířená údržba tiskové hlavy](#)
- [Paměť faxu plná](#)
- [Zařízení odpojeno](#)
- [Upozornění na inkoust](#)
- [Problém s kazetou](#)
- [Problém s kazetou](#)
- [Neodpovídající papír](#)
- [Kolébka tiskových kazet se nehýbe](#)
- [Uvznutí papíru](#)
- [Uvznutí papíru](#)
- [V tiskárně došel papír](#)
- [Nekompatibilní inkoustová kazeta \(kazety\)](#)
- [Tiskárna je offline](#)
- [Tiskárna pozastavena](#)
- [Potíže se senzorem](#)
- [Selhání senzoru](#)
- [Již použité originální tiskové kazety HP](#)
- [Výstraha ohledně kapacity inkoustového systému](#)
- [Tisk dokumentu selhal](#)
- [Celková chyba tiskárny](#)

### Problém s tiskovou hlavou

**Zdá se, že chybí tisková hlava nebo je poškozena**

Pro napravení chyby použijte následující:

[Pokročilá údržba tiskových hlav](#)

## Nekompatibilní tisková hlava

**Instalovaná tisková hlava není určena pro použití v této tiskárně, nebo může být poškozená**

Pro napravení chyby použijte následující:

- [Pokročilá údržba tiskových hlav](#)
- [Spotřební materiál](#)

## Problém s tiskovou hlavou a rozšířená údržba tiskové hlavy

V této části naleznete následující témata:

- [Problém s tiskovou hlavou - u následující tiskové hlavy došlo k problému](#)
- [Pokročilá údržba tiskových hlav](#)

### Problém s tiskovou hlavou - u následující tiskové hlavy došlo k problému

Pro napravení chyby použijte následující:

- [Pokročilá údržba tiskových hlav](#)
- [Spotřební materiál](#)

### Pokročilá údržba tiskových hlav

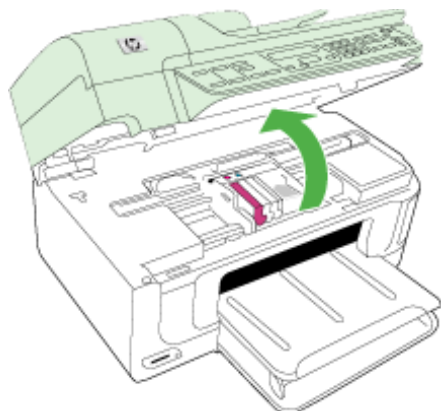
---

**⚠ Upozornění** Tiskovou hlavu měňte pouze jako součást postupu při chybových zprávách **Problém s tiskovou hlavou**

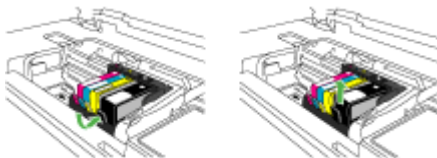
---

### Reinstalace tiskové hlavy

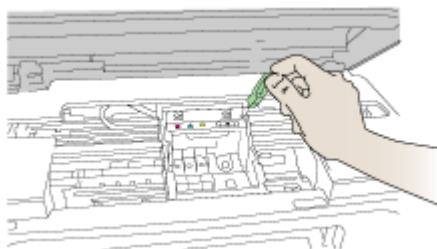
1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka inkoustové kazety.



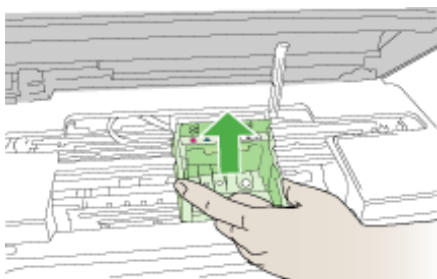
3. Vyměňte všechny inkoustové kazety a uložte je na kus papíru s otvorem pro inkoust směrem nahoru.



4. Zvedněte pojistku kolébky na vozíku tiskové kazety.

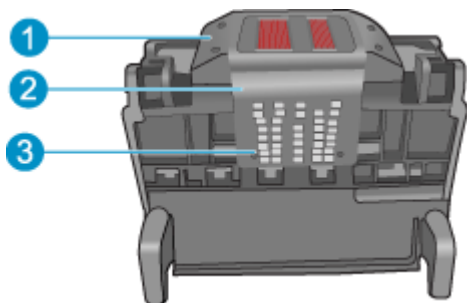


5. Odstraňte tiskovou hlavu tak, že ji vytáhnete přímo nahoru.



## 6. Vyčistěte tiskovou hlavu.

Na tiskové hlavě jsou tři úseky, které se musí čistit; plastové plochy na obou stranách inkoustových trysek, hrana mezi tryskami a elektrickými kontakty a elektrické kontakty..

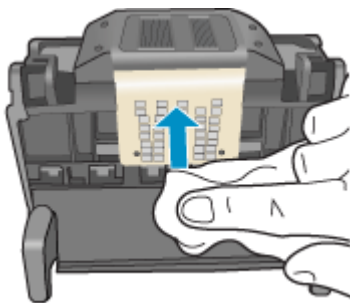


1	Plastové plochy na bocích trysek
2	Okraj mezi tryskami a kontakty
3	Elektrické kontakty

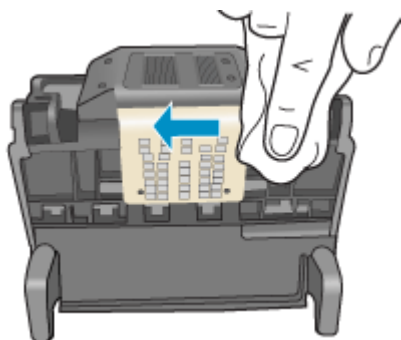
△ **Upozornění** Dotýkejte se úseku kolem trysek a elektrických kontaktů **jen** tamponem a ne prsty.

### Postup pro čištění tiskové hlavy

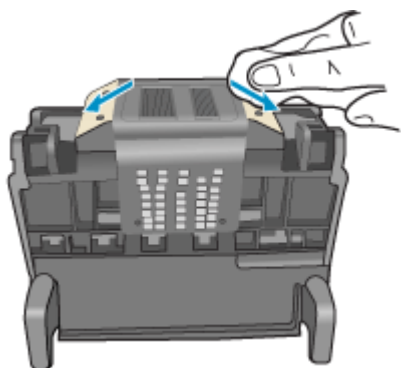
- a. Mírně navlhčete tampon z látky, která nepouští vlákna, a otřete úsek kolem elektrických kontaktů zdola nahoru. Nezapomeňte na hranu mezi tryskami a elektrickými kontakty. Čistěte tak dlouho, až se na tamponu neukáže inkoust.



- b.** Použijte čistou, navlhčenou látku, která nepouští vlákna a otřete všechny nahromaděný inkoust a nečistoty ne hraně mezi tryskami a elektrickými kontakty.



- c.** Použijte čistou, navlhčenou látku, která nepouští vlákna a otřete plochy na obou stranách trysek. Otírejte směrem od trysek.



- d.** Než pokročíte k dalšímu kroku, vytřete úsek suchým hadrem do sucha.

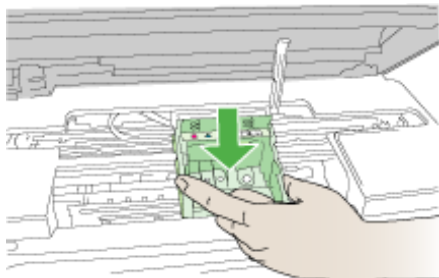
7. Vyčistěte elektrické kontakty v produktu.

#### Vyčištění elektrických kontaktů v produktu


- a. Lehce navlhčená, čistá látka, která nepouští vlákna a voda v láhvi nebo destilovaná voda.
- b. Očistěte elektrické kontakty v produktu otřením tamponem shora dolů. Použijte tolik nových tamponů, kolik bude potřeba. Čistěte tak dlouho, až se na látce neukáže inkoust.



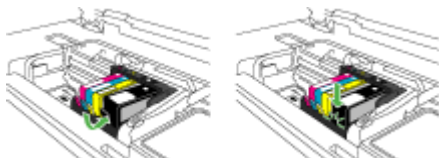
- c. Než pokročíte k dalšímu kroku, vytřete úsek suchou látkou do sucha.
8. Ujistěte se, že je pojistka kolébky zvednutá, a pak vložte tiskovou hlavu zpět.



9. Pojistku kolébky opatrně stlačte dolů.

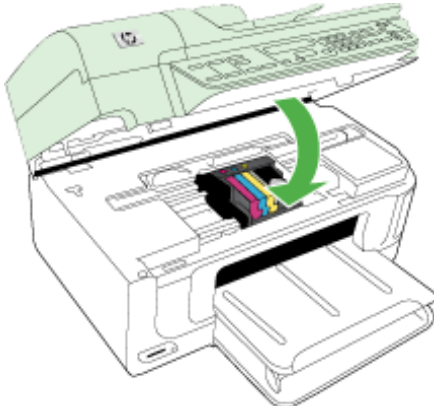
 **Poznámka** Zkontrolujte, že jste pojistku kolébky stiskli dolů, než vsadíte inkoustové kazety zpět. Pokud ponecháte pojistku kolébky zvednutou, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.

10. Když jako pomůcku použijete barevné tvarované ikony, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdného slotu, až zaklapne na místo a je ve slotu pevně usazená.





11. Zavřete dvířka inkoustových kazet.



## Paměť faxu plná

### Paměť zařízení je plná

Pro napravení chyby použijte následující:

[Řešení problémů s faxem](#)

## Zařízení odpojeno

Pro napravení chyby použijte následující:

[Doporučení pro instalaci hardwaru](#)

## Upozornění na inkoust

Zvolte selhání


- [Společnost HP doporučuje, abyste měli k dispozici náhradní kazetu, pokud by kvalita tisku nebyla již déle přijatelná](#)
- [Množství inkoustu v následující tiskové kazetě může být tak malé, že může dojít ke zhoršené kvalitě tisku a může být třeba brzy kazetu vyměnit. Společnost HP doporučuje, abyste měli k dispozici náhradní kazetu, pokud by kvalita tisku nebyla již déle přijatelná](#)
- [Selhání inkoustového systému](#)

**Společnost HP doporučuje, abyste měli k dispozici náhradní kazetu, pokud by kvalita tisku nebyla již déle přijatelná**

Pro napravení chyby použijte následující:

- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Spotřební materiál](#)

---

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Informace o recyklování použitých inkoustových kazet viz [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#).


---

**Množství inkoustu v následující tiskové kazetě může být tak malé, že může dojít ke zhoršené kvalitě tisku a může být třeba brzy kazetu vyměnit. Společnost HP doporučuje, abyste měli k dispozici náhradní kazetu, pokud by kvalita tisku nebyla již déle přijatelná**

Pro napravení chyby použijte následující:

- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Spotřební materiál](#)

---

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Informace o recyklování použitých inkoustových kazet viz [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#).

---

### **Selhání inkoustového systému**

Pro napravení chyby použijte následující:

Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel a poté vyčkejte 10 sekund. Poté opět zapojte napájecí kabel a zapněte produkt.

Pokud se stále objevuje tato zpráva, poznamenejte si kód chyby ve zprávě na obrazovce produktu a obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP. Přejděte na adresu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Těleso tiskové hlavy nebo systém dodávání inkoustu má závadu a produkt nemůže dále tisknout.

### **Problém s kazetou**

Zvolte selhání


- [Následující tiskové kazety zřejmě chybí nebo jsou poškozené](#)
- [Tisková\(é\) kazeta\(y\) v nesprávném slotu - Následující tiskové kazety jsou v nesprávných slotech](#)

## Následující tiskové kazety zřejmě chybí nebo jsou poškozené

Pro napravení chyby použijte následující:

- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Spotřební materiál](#)

---

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Informace o recyklování použitých inkoustových kazet viz [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#).


---

## Tisková(é) kazeta(y) v nesprávném slotu - Následující tiskové kazety jsou v nesprávných slotech

Pro napravení chyby použijte následující:

- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Spotřební materiál](#)

---

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Informace o recyklování použitých inkoustových kazet viz [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#).

---

## Problém s kazetou

### U následující tiskové kazety došlo k problému

Pro napravení chyby použijte následující:

- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Spotřební materiál](#)
- [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#)

## Neodpovídající papír

### Detekovaný papír se neshoduje s vybraným formátem nebo typem papíru

Pro napravení chyby použijte následující:

- [Vkládání média](#)
- [Tisk na speciální média a média vlastního formátu](#)
- [Změna nastavení tisku](#)

## Kolébka tiskových kazet se nehýbe

**Vypněte zařízení. Zkontrolujte, že v zařízení neuvízl papír nebo jiná překážka**

Pro napravení chyby použijte následující:

- [Odstranění uvíznutí](#)
- [Doporučení pro instalaci hardwaru](#)

## Uvíznutí papíru

**Došlo k uvíznutí papíru (nebo chybě podávání). Odstraňte uvíznutý papír a stiskněte na tiskárně tlačítko Pokračovat.**

Pro napravení chyby použijte následující:

[Odstranění uvíznutí](#)

## Uvíznutí papíru

**Došlo k uvíznutí papíru (nebo chybě podávání) při skenování. Odstraňte uvíznutí nebo znovu vložte dokument a akci zopakujte.**

Pro napravení chyby použijte následující:

[Odstranění uvíznutí](#)

## V tiskárně došel papír

**Vložte více papírů a stiskněte tlačítko Pokračovat v přední části tiskárny**

Pro napravení chyby použijte následující:

[Vkládání média](#)

## Nekompatibilní inkoustová kazeta (kazety)

Zvolte selhání

- [Nekompatibilní inkoustová kazeta \(kazety\)](#)
- [Nekompatibilní inkoustová kazeta \(kazety\)](#)

### Nekompatibilní inkoustová kazeta (kazety)

**Následující tisková kazeta není určena pro tuto tiskárnu**

Pro napravení chyby použijte následující:

- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Spotřební materiál](#)
- [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#)

### Nekompatibilní inkoustová kazeta (kazety)

**Následující tiskové kazety nejsou určeny pro použití v této tiskárně při jejím aktuálním nastavení**

Pro napravení chyby použijte následující:

- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Spotřební materiál](#)
- [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#)

## Tiskárna je offline

### Vaše tiskárna je aktuálně offline

Pro napravení chyby použijte následující:

#### Kontrola, zda je tiskárna pozastavena nebo offline (Windows)

1. V závislosti na operačním systému proveďte něco z následujícího:
  - Windows Vista: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, potom na možnost **Ovládací panely** a následně klepněte na **Tiskárny**.
  - Windows XP: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, potom na možnost **Ovládací panely** a následně klepněte na **Tiskárny a faxy**.
2. Poklepáním na ikonu vašeho produktu otevřete tiskovou frontu.
3. V nabídce **Tiskárna** se ujistěte, že nejsou označeny možnosti **Pozastavit tisk** nebo **Používat tiskárnu offline**.
4. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.

#### Kontrola, zda je tiskárna pozastavena nebo offline (Mac OS X)

1. Klepněte na **System Preferences** (Předvolby systému), klepněte na **Print & Fax** (Tisk-Fax) a poté klepnutím vyberte tiskárnu, kterou chcete použít.
2. Poklepáním na ikonu vašeho produktu otevřete tiskovou frontu.
3. Pokud je vybráno **Hold** (Podržet), klepněte na **Resume** (Pokračovat).
4. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.

## Tiskárna pozastavena

### Vaše tiskárna je aktuálně pozastavena

Pro napravení chyby použijte následující:

#### Kontrola, zda je tiskárna pozastavena nebo offline (Windows)

1. V závislosti na operačním systému proveďte něco z následujícího:
  - Windows Vista: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, potom na možnost **Ovládací panely** a následně klepněte na **Tiskárny**.
  - Windows XP: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, potom na možnost **Ovládací panely** a následně klepněte na **Tiskárny a faxy**.
2. Poklepáním na ikonu vašeho produktu otevřete tiskovou frontu.
3. V nabídce **Tiskárna** se ujistěte, že nejsou označeny možnosti **Pozastavit tisk** nebo **Používat tiskárnu offline**.
4. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.

### **Kontrola, zda je tiskárna pozastavena nebo offline (Mac OS X)**

1. Klepněte na **System Preferences** (Předvolby systému), klepněte na **Print & Fax** (Tisk-Fax) a poté klepnutím vyberte tiskárnu, kterou chcete použít.
2. Poklepáním na ikonu vašeho produktu otevřete tiskovou frontu.
3. Pokud je vybráno **Hold** (Podržet), klepněte na **Resume** (Pokračovat).
4. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.

## **Potíže se senzorem**

### **Je problém s určením úrovně inkoustu**

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Vyčistěte senzor](#)
- [Vyčistěte okna senzoru na inkoustových kazetách](#)
- Obratě se na zákaznickou podporu společnosti HP  
Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## **Selhání senzoru**

### **Snímač hladiny inkoustu selhal. Tisk může pokračovat, avšak chování inkoustového systému se může změnit**

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Vyčistěte senzor](#)
- [Vyčistěte okna senzoru na inkoustových kazetách](#)
- Obratě se na zákaznickou podporu společnosti HP  
Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

## **Již použité originální tiskové kazety HP**

### **Následující tiskové kazety již byly použity:**


Originální inkoustová kazeta HP byla dříve použita v nějakém jiném produktu.

Zkontrolujte kvalitu tisku aktuální tiskové úlohy. Pokud není uspokojivá, zkuste vyčistit tiskovou hlavu, zda se tím zlepší kvalita.

Pokračujte podle pokynů na displeji nebo na obrazovce počítače.

Další informace naleznete v tématu [Vyčistěte tiskovou hlavu](#).

---

 **Poznámka** Společnost HP doporučuje, abyste inkoustovou kazetu nenechávali mimo tiskárnu po delší dobu. Pokud je instalována použitá kazeta, zkontrolujte kvalitu tisku. Pokud není uspokojivá, spusťte čisticí proces z **Nástrojů**.

---

## Výstraha ohledně kapacity inkoustového systému

**Vaše tiskárna maximálně zvýšila kapacitu inkoustového systému.**

Pokud se chystáte produkt přemístit nebo transportovat poté, co jste obdrželi tuto výstrahu, musíte jej udržovat horizontálně a nenaklánět na stranu, aby nedošlo k unikání inkoustu.

Tisk může pokračovat, avšak chování inkoustového systému se může změnit.

Produkt téměř maximálně zvýšil kapacitu inkoustového systému.

## Tisk dokumentu selhal

Úloha se nevytiskla kvůli chybě v tiskovém systému.

[Řešení problémů s tiskem.](#)

## Celková chyba tiskárny

Pokud se chystáte produkt přemístit nebo transportovat poté, co jste obdrželi tuto výstrahu, musíte jej udržovat horizontálně a nenaklánět na stranu, aby nedošlo k unikání inkoustu. Došlo k potížím s produktem.

Poznamenejte si kód chyby ve zprávě a obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP. Přejděte na adresu:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

# A Spotřební materiál a příslušenství HP

Tato část obsahuje informace o spotřebním materiálu a příslušenství HP pro zařízení. Informace podléhají změnám a nejnovější aktualizace získáte na webových stránkách HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)). Prostřednictvím webové stránky můžete rovněž provést nákup.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Objednejte online spotřební materiál pro tisk](#)
- [Příslušenství](#)
- [Spotřební materiál](#)


## Objednejte online spotřební materiál pro tisk

Seznam čísel tiskových kazet HP, které jsou vhodné pro vaši tiskárnu, viz obálka uživatelské příručky, která byla dodána s vaší tiskárnou HP.

Pro objednání spotřebního materiálu online nebo vytvoření tisknutelného nákupního seznamu spusťte Centrum řešení HP, které bylo instalováno s vaším softwarem tiskárny HP a klepněte na ikonu „Nakupování“. Vyberte „Nakupovat online“ nebo „Tisk mého nákupního seznamu“. Centrum řešení HP nahrává, s vaším dovolením, informace o tiskárně, včetně čísla modelu, sériového čísla a odhadovaného množství inkoustu. Spotřební materiály, které jsou vhodné pro vaši tiskárnu, jsou předem vybrány. Můžete změnit množství, přidat nebo odebrat položky a poté vytisknout seznam nebo nakoupit online v Obchodě HP nebo u jiných online prodejců (možnosti se liší dle země/oblasti). Informace o tiskové kazetě a odkazy na nákupy online se též zobrazí při zprávě varující před nedostatkem inkoustu.

Objednávat můžete i online návštěvou [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Pokud jste k tomu vyzváni, vyberte zemi/oblast, postupujte dle pokynů pro výběr vašeho produktu a poté spotřebního materiálu, který potřebujete.

Objednávat můžete i online prostřednictvím zabudovaného webového serveru: Klepněte na tlačítko „Objednat spotřební materiál“. Klepněte na „Odeslat“ pro odeslání informací o tiskárně (jako je číslo modelu, sériové číslo a odhadované množství inkoustu) společnosti HP a budete přesměrováni na webovou stránku HP SureSupply pro snadné, inteligentní, online objednání spotřebního materiálu HP.

 **Poznámka** Objednávání inkoustových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Avšak mnoho zemí poskytuje informace o objednávání telefonicky, dále je možné nalezení místního obchodu a vytisknutí nákupního seznamu. Navíc můžete zvolit možnost „Jak nakupovat“ v horní části stránky [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) pro získání informací o nákupu produktů HP ve vaší zemi.

## Příslušenství

Sada pro bezdrátový tisk HP	Q6236A, Q6259A	Aktualizace kabelového zařízení pro použití bezdrátové technologie 802.11g
Bezdrátové tiskové servery HP Wireless G Print Server	Q6301A, Q6302A	Tiskové servery 802.11g pro bezdrátovou komunikaci s počítačem



## Spotřební materiál

Tato část obsahuje následující témata:


- [Podporované inkoustové kazety](#)
- [Média HP](#)

### Podporované inkoustové kazety

Na následujících místech můžete zjistit, které tiskové kazety jsou vaším zařízením podporovány:

- Štítek inkoustového spotřebního materiálu (umístěný uvnitř tiskárny, poblíž inkoustových kazet).
- Webová stránka HP SureSupply ([www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)). Další informace naleznete v tématu [Objednejte online spotřební materiál pro tisk](#).
- Na štítku inkoustové kazety, kterou vyměňujete.
- Ze softwaru HP ve svém počítači:
  - **Centrum řešení (Windows):** Klepněte na **Stav** a poté klepněte na **Odhadované množství inkoustu**. Na kartě **Moje tiskové kazety** jsou aktuálně instalované tiskové kazety. Na kartě **Všechny tiskové kazety** jsou všechny tiskové kazety podporované zařízením.
  - **Nástroje (Windows):** K zobrazení informací o tiskových kazetách pro výměnu klepněte na kartu **Odhad hladin zbývajících inkoustu** a pak na tlačítko **Detaily kazety**.
  - **HP Printer Utility (Mac OS X):** Otevřete panel **Informace a podpora** a klepněte na **Info o spotřebním materiálu**.
  - **Zabudovaný webový server:** Klepněte na kartu **Informace**, vyberte **Informace o zařízení** z levého podokna.
- Stránka autodiagnostického testu. Další informace naleznete v tématu [Porozumění stránce o stavu tiskárny](#).

---

 **Poznámka** Při výměně inkoustových kazet se ujistěte, že používáte pouze kazety, které mají stejné číslo jako původní inkoustové kazety.

---

### Média HP

Pro objednání médií jako je např. fotografický papír HP Advanced Photo Paper přejděte na [www.hp.com](http://www.hp.com).

---

# B Podpora a záruka

Informace v [Údržba a odstraňování problémů](#) představují návrhy způsobu řešení obvyklých problémů. Pokud zařízení nepracuje správně a tyto návrhy problém nevyřeší, zkuste použít jednu z následujících služeb podpory.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Získání elektronické podpory](#)
- [Záruka](#)
- [Informace o záruce na inkoustové tiskové kazety](#)
- [Získání telefonické podpory HP](#)
- [Příprava zařízení k odeslání](#)
- [Zabalení zařízení](#)

## Získání elektronické podpory

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Tyto webové stránky též poskytují technickou podporu, ovladače, spotřební materiál, informace o objednávání a další možnosti, jako například:

- Přístup ke stránkám s podporou online
- Odeslání e-mailové zprávy společnosti HP s požadavkem na odpovědi na vaše dotazy
- Spojení s technikem HP pomocí online diskuse
- Kontrola možných softwarových aktualizací

Podporu můžete také získat z [Nástroje \(Windows\)](#) nebo [HP Printer Utility \(Mac OS X\)](#), které poskytují jednoduchá řešení běžných problémů krok za krokem. Další informace naleznete v tématu [Nástroj Toolbox \(Windows\)](#) nebo [HP Printer Utility \(operační systém Mac X\)](#).

Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

# Záruka

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data ,ukončení záruční lhůty, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Tiskové hlavy (týká se pouze výrobků s tiskovými hlavami, které mohou měnit sami zákazníci)	1 rok
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

## A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedené dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenu ani bezchybnou činnost žádného z produktů.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
  - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
  - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
  - provozem mimo rámec specifikací produktu,
  - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému výrobku, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozece.

## B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTÚJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANĚ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVĚ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

## C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a vylučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKEHO PRAVA NEBO JINÝCH PRAVNÍCH NŮREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

## D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazníkovi nemusí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
  - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
  - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takovéto prohlášení nebo omezení,
  - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUCNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUCUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRAVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKÁZNIKŮVI.

### Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

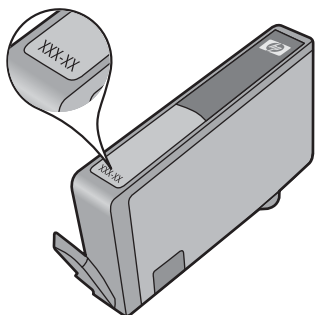
**Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.**

Česká republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

## Informace o záruce na inkoustové tiskové kazety

Záruka společnosti HP na tiskové kazety se vztahuje pouze na produkty používané v tiskovém zařízení společnosti HP, pro které jsou určeny. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové výrobky HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Během záruční lhůty je produkt krytý zárukou, dokud nedojde k vyčerpání inkoustu HP nebo neskončí záruční lhůta. Datum konce platnosti záruky naleznete na produktu ve formátu rok/měsíc v následujících místech:




Kopie vyjádření o omezené záruce HP viz tištěná dokumentace dodaná s produktem.

# Získání telefonické podpory HP

Během záruční doby můžete využít pomoc střediska služeb zákazníkům společnosti HP.

---

 **Poznámka** Společnost HP neposkytuje k tisku Linux žádnou telefonickou technickou podporu. Veškerá podpora je poskytována online na následující webové stránce: <https://launchpad.net/hplip>. Klepněte na tlačítko **Položit otázku** pro započetí procesu technické podpory. Webová stránka HPLIP neposkytuje technickou podporu pro Windows nebo Mac OS X. Pokud používáte tyto operační systémy, přejděte na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

Tato část obsahuje následující témata:

- [Průběh podpory](#)
- [Předtím, než zavoláte](#)
- [Telefonická podpora HP](#)
- [Doplňkové možnosti záruky](#)
- [Služba HP Quick Exchange \(Japonsko\)](#)
- [Odborná pomoc HP v Korei](#)

## Průběh podpory

**Pokud máte problémy, postupujte podle těchto kroků**


1. Použijte dokumentaci dodanou se zařízením.
2. Navštivte stránky webové podpory HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Webová podpora HP je dostupná pro všechny zákazníky společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
  - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
  - Aktualizace softwaru a ovladačů HP all-in-one
  - Cenné informace pro řešení běžných problémů
  - Pokud zaregistrujete HP All-in-One, budou vám k dispozici proaktivní aktualizace zařízení, výstrahy podpory a oběžníky HP.
3. obraťte se na telefonickou podporu společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

## Předtím, než zavoláte

Navštivte webové stránky ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)), kde najdete nejnovější informace o řešení problémů nebo opravy a aktualizace produktu.

Se zařízením HP All-in-One mohou být dodávány softwarové aplikace jiných společností. Pokud máte potíže s některým z těchto programů, zajistí nejlepší technickou pomoc odborník příslušné společnosti.

---

 **Poznámka** Tyto informace neplatí pro zákazníky v Japonsku. Informace o servisních možnostech v Japonsku uvádí část [Služba HP Quick Exchange \(Japonsko\)](#).

---

Aby vám pracovníci služeb střediska podpory mohli lépe posloužit, měli byste si před zavoláním HP připravit následující informace:

1. Tisk diagnostické stránky autotestu zařízení. Další informace viz [Porozumění stránce o stavu tiskárny](#). Pokud zařízení netiskne, mějte připraveny následující informace:
  - Číslo modelu zařízení. Další informace naleznete v tématu [Nalezení čísla modelu zařízení](#).
  - Sériové číslo (zkontrolujte zadní část zařízení)
2. Zkontrolujte operační systém, který používáte, například Windows XP.
3. Pokud je zařízení připojeno k síti, zjistěte, jaký síťový operační systém se používá.

4. Zjistěte, jakým způsobem je zařízení připojeno k systému: pomocí USB nebo pomocí síťového připojení.
5. Zjistěte číslo verze softwaru tiskárny. (Ke zjištění čísla verze ovladače tiskárny otevřete nastavení tiskárny nebo dialogové okno vlastností a klepněte na kartu **O programu**.)
6. Máte-li problémy při tisku z určité aplikace, poznamenejte si název a číslo verze této aplikace.

### **Telefonická podpora HP**

Telefonní čísla podpory a příslušné náklady na tomto seznamu jsou aktuální v době publikování a platí pouze pro vnitrostátní hovory. Pro mobilní telefony mohou platit jiné ceny.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů viz [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Délka poskytování telefonické podpory](#)
- [Telefonní čísla telefonické podpory](#)
- [Zavolání](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

#### **Délka poskytování telefonické podpory**

Jednoroční telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Pacifické Asii a Latinské Americe (včetně Mexika).

Délku poskytování telefonické podpory v Evropě, Středním východě a Africe naleznete na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

## Telefonní čísla telefonické podpory

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory viz [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## Zavolání

Při volání technické podpory HP buďte u počítače a HP All-in-One. Buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Číslo modelu (nachází se na štítku na přední straně zařízení)



---

**Poznámka** Navíc k názvu modelu, který je uveden na přední části zařízení, má toto zařízení i specifické číslo modelu. Toto číslo můžete použít jako pomoc při určení toho, které spotřební materiály nebo příslušenství jsou pro váš produkt k dispozici, stejně jako při získávání podpory. Číslo modelu je vytištěno na štítku uvnitř zařízení, poblíž oblasti inkoustových tiskových kazet.

---

- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně zařízení)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
  - Nastala tato situace již dříve?
  - Můžete přivodit opakování této situace?
  - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
  - Co se událo před touto situací (např. bouřka, HP All-in-One bylo přestěhováno, atd.)?

## Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

## Doplňkové možnosti záruky

Za příplatek jsou pro HP All-in-One k dispozici rozšířené servisní plány. Jděte na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), vyberte svou zemi/oblast, a zjistěte informace o službách a zárukách pro oblast a informace o rozšířených servisních plánech.



## Služba HP Quick Exchange (Japonsko)

### HP クイック・エクステンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)  
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)  
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

#### サービスの条件：

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。  
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限：

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Pokyny pro zabalení produktu před odesláním k výměně naleznete v části [Zabalení zařízení](#).

## Odborná pomoc HP v Korei

### HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Příprava zařízení k odeslání

Pokud budete po kontaktování střediska podpory zákazníků společnosti HP nebo po návratu do místa zakoupení produktu požádáni o předání zařízení do servisu, před vrácením zařízení, odstraňte a uschovejte následující součásti:


- Překryvný segment ovládacího panelu
- Duplexní jednotka
- Výstupní zásobník
- Napájecí kabel, kabel USB a všechny ostatní kabely připojené k zařízení
- Veškerý papír vložený do vstupního zásobníku
- Vyměňte všechny předlohy, které jste ponechali v zařízení

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vymout překryvný segment ovládacího panelu](#)
- [Sejměte zadní vstupní kryt nebo duplexní jednotku](#)
- [Vymutí výstupního zásobníku](#)

### Vymout překryvný segment ovládacího panelu

---

 **Poznámka** Tyto informace neplatí pro zákazníky v Japonsku.

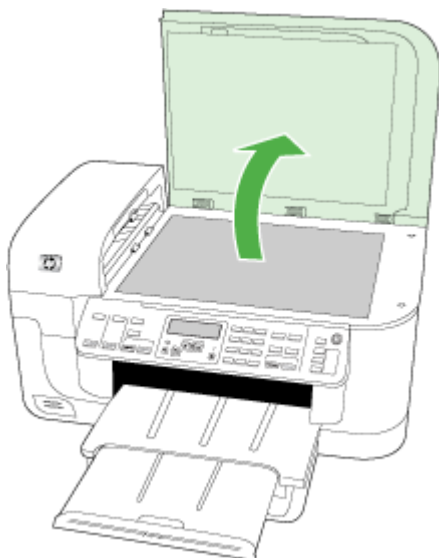
 **Upozornění** Než přistoupíte k následujícím krokům, musí být zařízení odpojeno.

**Upozornění** Vyměněné zařízení nebude odesláno s napájecím kabelem. Uložte napájecí kabel na bezpečném místě, dokud neobdržíte vyměněné zařízení.

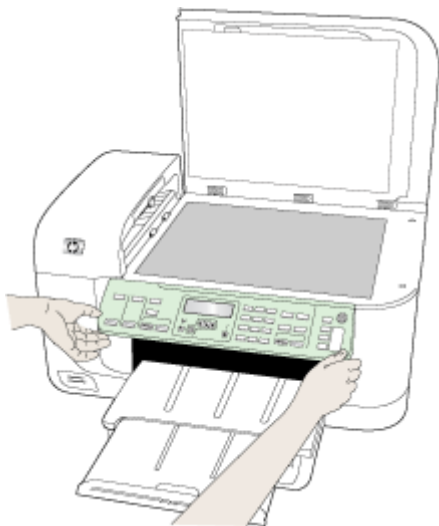
---

#### Odstranění překryvného segmentu ovládacího panelu

1. Stisknutím tlačítka **Napájení** vypněte zařízení.
2. Odpojte napájecí kabel od zdroje a poté od zařízení. Nevracejte jej spolu se zařízením.
3. Překryvný segment ovládacího panelu sejměte následujícím postupem:
  - a. Zvedněte víko skeneru.



- b. Použijte prst nebo vložte tenký předmět do karty v pravém horním rohu překryvného segmentu ovládacího panelu k vyjmutí segmentu ovládacího panelu.



4. Překryvný segment ovládacího panelu uschovejte. Překryvný segment ovládacího panelu nevracejte spolu se zařízením HP all-in-one.

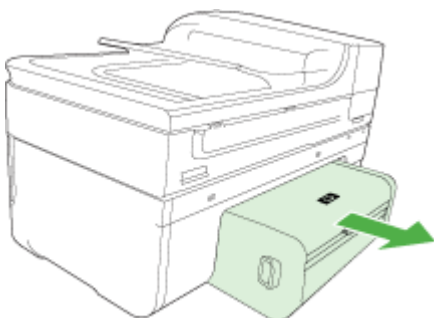
△ **Upozornění** Vyměněné zařízení zřejmě nebylo dodáno s překryvným segmentem ovládacího panelu. Uložte překryvný segment ovládacího panelu na bezpečném místě a po obdržení vyměněného zařízení jej znovu připevněte. Překryvný segment ovládacího panelu je nutné připevnit, aby bylo možné používat funkce ovládacího panelu u vyměněného zařízení.

📄 **Poznámka** Pokyny pro připevnění překryvného segmentu ovládacího panelu naleznete v instalačním letáku dodaném se zařízením. Náhradní zařízení může být dodáno s pokyny pro nastavení zařízení.

### Sejměte zadní vstupní kryt nebo duplexní jednotku

Před odesláním zařízení odstraňte duplexní jednotku.

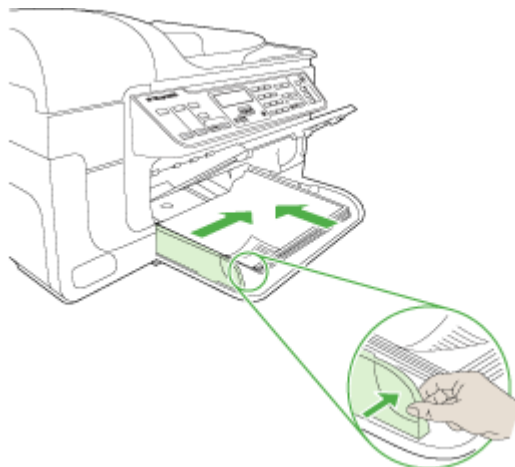
- ▲ Stiskněte tlačítka na obou stranách panelu zadního vstupu nebo duplexní jednotky a potom vyjměte panel nebo jednotku.



### Vyjmutí výstupního zásobníku

Před odesláním zařízení odstraňte výstupní zásobník.

- ▲ Zvedněte výstupní zásobník a opatrně jej vytáhněte ze zařízení.

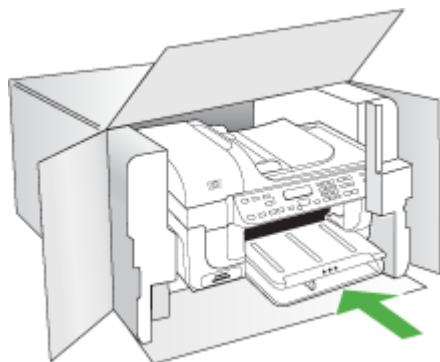


### Zabalení zařízení

Po přípravě zařízení k odeslání proveďte následující kroky.

#### Zabalení zařízení

1. Pokud je to možné, použijte k zabalení zařízení originální obal nebo obal, v němž bylo dodáno náhradní zařízení.



Jestliže nemáte originální obalové materiály, použijte jiné vhodné obalové materiály. Na poškození při přepravě, které je důsledkem nevhodného balení nebo nevhodného způsobu přepravy, se nevztahuje záruka.

2. Na vnější obal přilepte štítek se zpáteční adresou.
3. Do krabice vložte následující položky:
  - podrobný popis potíží pro servisního pracovníka (užitečné jsou ukázky problémů s kvalitou tisku),
  - kopii účtenky nebo jiného dokladu o prodeji, podle kterého lze ověřit trvání záruky,
  - vaše jméno, adresu a telefonní číslo, na kterém jste během dne k zastížení.

# C Technické údaje zařízení

Technické údaje médií a způsob manipulace s médii viz [Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Rozměry](#)
- [Funkce produktu a kapacity](#)
- [Technické údaje procesoru a paměti](#)
- [Systémové požadavky](#)
- [Specifikace síťového protokolu](#)
- [Specifikace vestavěného webového serveru](#)
- [Technické parametry tisku](#)
- [Specifikace kopírování](#)
- [Specifikace faxu](#)
- [Specifikace skenování](#)
- [Požadavky na okolní prostředí](#)
- [Elektrické specifikace](#)
- [Specifikace akustických emisí \(tisk v režimu konceptu, hladina hluku podle ISO 7779\)](#)
- [Specifikace paměťových karet](#)

## Rozměry

**Rozměry (šířka x hloubka x výška)**

Zařízení s formátem skla skeneru A4/Letter a s duplexní jednotkou: 476 x 473 x 258 mm

**Hmotnost zařízení (včetně tiskového spotřebního materiálu)**

Zařízení s formátem skla skeneru A4/Letter a s duplexní jednotkou: 8,6 kg

## Funkce produktu a kapacity

Funkce	Kapacita
Připojení	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kompatibilní s vysokorychlostním USB 2.0</li><li>• Wireless/802.11b/g</li><li>• pevná síť</li></ul>
Inkoustové kazety	Čtyři inkoustové kazety (černá, žlutá, purpurová, azurová)
Výtěžnost spotřebního materiálu	Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies">www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a> .
Jazyky zařízení	HP PCL 3
Podpora písem	US písma: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Pracovní cyklus	Až 7000 stran za měsíc

(pokračování)

Funkce	Kapacita
Jazyková podpora ovládacího panelu zařízení Dostupné jazyky se mění podle země/oblasti.	Bulharština, chorvatština, čeština, dánština, nizozemština, angličtina, finština, francouzština, němčina, řečtina, maďarština, italština, japonština, korejšťina, norština, polština, portugalsťina, rumunština, ruština, zjednodušená čínština, slovenština, španělština, švédština, tradiční čínština, turečťina, ukrajinština.

## Technické údaje procesoru a paměti

### Procesor zařízení

192 MHz ARM946ES, ETM9 (medium)

### Paměť zařízení


64 MB zabudované RAM, 32 MB zabudované Flash ROM

## Systémové požadavky

 **Poznámka** Nejnovější informace o podporovaných operačních systémech a systémových požadavcích najdete na stránkách <http://www.hp.com/support/>.

### Kompatibilita s operačními systémy

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64, Windows Vista

 **Poznámka** Pro Windows 2000 SP 4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition a Windows Vista Starter Edition jsou k dispozici pouze ovladač tiskárny, skeneru a Nástroje. Pokud používáte HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r), není dostupné kopírování. Pro určení vašeho modelu viz [Nalezení čísla modelu zařízení](#).

- Mac OS X (10.4, 10.5)
- Linux (Více informací viz [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)).

### Minimální požadavky

- Microsoft Windows® 2000 Service Pack 4: procesor Intel® Pentium II nebo Celeron®, 128 MB RAM, Microsoft Internet Explorer 6.0, 200 MB volného místa na pevném disku;
- Microsoft Windows XP (32-bit) s aktualizací Service Pack 1: procesor Intel Pentium II nebo Celeron, 512 MB RAM, Microsoft Internet Explorer 6.0, 410 MB volného místa na pevném disku;
- Microsoft® Windows x64 Service Pack 1: procesor AMD Athlon 64 nebo AMD Opteron, procesor Intel Xeon nebo Pentium s podporou Intel EM64T, 512 MB RAM, 290 MB volného prostoru na disku, Microsoft Internet Explorer 6.0;
- Microsoft Windows Vista: 32bitový (x86) nebo 64bitový (x64) procesor 800 MHz, 512 MB paměti RAM, 425 MB volného prostoru na pevném disku, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5 nebo procesor Intel Core, paměť 256 MB, 500 MB volného místa na disku
- Quick Time 5.0 nebo novější (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 nebo novější

### **Doporučené systémové požadavky**

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: procesor Intel Pentium III nebo vyšší, 256 MB paměti RAM, 200 MB volného prostoru na pevném disku, Microsoft Internet Explorer 6.0 a novější;
- Microsoft Windows XP (32-bit) s aktualizací Service Pack 1: procesor Intel Pentium III nebo vyšší, 512 MB paměti RAM, 500 MB volného prostoru na pevném disku, Microsoft Internet Explorer 6.0 a vyšší;
- Microsoft® Windows® XP s aktualizací Service Pack 1: procesor AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon s podporou Intel EM64T, nebo procesor Intel Pentium 4 s podporou Intel EM64T, 512 MB RAM, 290 MB volného prostoru na pevném disku, Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější
- Microsoft Windows Vista: 32bitový (x86) nebo 64bitový (x64) procesor 1 GHz, 1 MB paměti RAM, 470 MB volného prostoru na pevném disku, Microsoft Internet Explorer 7.0 nebo novější
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5 nebo procesor Intel Core, paměť 512 MB, 500 MB volného místa na disku
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 nebo novější (Windows Vista)**

## **Specifikace síťového protokolu**

### **Kompatibilita síťového operačního systému**

- Windows 2000, Windows XP (32 bitů), Windows XP x64 (verze Professional a Home Edition), Windows Vista (32 bitů) & (64 bitů) [Verze Ultimate, Enterprise a Business Edition]
- Mac OS X (10.4, 10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

### **Kompatibilní síťové protokoly**

TCP/IP

### **Správa sítě**

Vestavěný webový server

Funkce

Schopnost dálkové konfigurace a správy síťových zařízení

## **Specifikace vestavěného webového serveru**

### **Požadavky**

- Síť založená na protokolu TCP/IP (sítě založené na protokolu IPX/SPX nejsou podporovány)
- Webový prohlížeč (buď Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější, Mozilla Firefox 1.0 nebo novější, Opera 8.0 nebo novější, nebo Safari 1.2 nebo novější)
- Síťové připojení (vestavěný webový server nelze použít, pokud je zařízení připojeno přímo k počítači pomocí kabelu USB.)



- Připojení k internetu (nutné pro některé funkce)



**Poznámka** Vestavěný webový server můžete otevřít a používat i bez připojení k síti Internet. Některé funkce však nemusí být dostupné.

- Musí být na téže straně brány firewall jako zařízení.

## Technické parametry tisku

### Rozlišení černobílého tisku

Až 1200 dpi s pigmentovaným černým inkoustem

### Rozlišení barevného tisku

Zlepšená kvalita fotografií HP (až 4800 na 1200 dpi Optimalizováno na fotografických papírech HP Advanced Photo s rozlišením 1200 x 1200)

## Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Až 100 kopií předlohy (liší se podle modelu)
- Digitální zoom: od 25 do 400 % (liší se podle modelu)
- Přizpůsobit na stránku, předběžné skenování
- Rychlost kopírování se liší podle složitosti dokumentu



**Poznámka** Pro kopírování pomocí HP Officejet 6500 (E709d) nebo HP Officejet 6500 (E709r), musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači, počítač musí být zapnut a vy musíte být přihlášení. Software musí být instalován a spuštěn. Také musí být instalován a neustále zapnut **Monitor digitálního zobrazení HP** na hlavním panelu systému Windows. Na počítači Macintosh, jakmile je software instalován, je vždy dostupný, pokud je počítač zapnutý. Pro určení vašeho modelu viz [Nalezení čísla modelu zařízení](#).

Režim	Typ	Rozlišení skeneru (dpi)
Nejlepší	Černobílé	až 600 x 1200
	Barevné	až 600 x 1200
Normální	Černobílé	až 300 x 300
	Barevné	až 300 x 300
Rychlá	Černobílé	až 300 x 300
	Barevné	až 300 x 300

## Specifikace faxu

- Podpora černobílého i barevného samostatného faxování
- Až 110 rychlých voleb (podle modelu)
- Paměť až 120 stránek (liší se podle modelu, podle testovacího obrazce č. 1 ITU-T při standardním rozlišení) Složitější stránky nebo vyšší rozlišení budou vyžadovat více času a více paměti.
- Ruční odeslání a přijetí faxu
- Automatické opakování volby při obsazené lince, až 5krát (liší se podle modelu)

- Automatické opakování volby při pokusu bez odpovědi druhé strany (liší se podle modelu)
- Potvrzení a hlášení o činnosti
- Fax CCITT/ITU Group 3 s režimem opravy chyb
- Přenos 33,6 kb/s
- 3 sekundy na stránku při rychlosti 33,6 Kb/s (podle testovacího obrazce ITU-T č. 1 při standardním rozlišení) Složitější stránky nebo vyšší rozlišení budou potřebovat více času a paměti.
- Detekce vyzvánění s automatickým přepínáním mezi faxem a záznamníkem

	Fotografie (dpi)	Velmi jemné (dpi)	Jemné (dpi)	Standardní (dpi)
Černobíl é	196 x 203 (8bitová stupnice šedi)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Barevné	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

#### Specifikace funkce Faxování do počítače

- Podporované typy souborů: Nezhuštěné soubory TIFF
- Podporované typy faxů: černobílé faxy

## Specifikace skenování

- Editor obrázků je součástí dodávky
- Integrovaný software OCR automaticky převádí skenovaný text do editovatelné formy
- Rychlost skenování se liší podle složitosti dokumentu
- Rozhraní podle standardu Twain
- Rozlišení: 2400 x 4800 ppi optické, až 19 200 ppi rozšířené
- Barva: 16bitová na RGB barvu, celkem 48bitová
- Maximální velikost skenovaného formátu ze skleněné podložky: 216 x 297 mm
- Maximální velikost skenovaného formátu z ADF: 216 x 356 mm

## Požadavky na okolní prostředí

#### Provozní prostředí

Provozní teplota: 5 až 40 °C

Doporučené provozní podmínky: 15 až 32 °C

Doporučená relativní vlhkost: 25 až 75% nekondenzující

#### Prostředí pro skladování

Skladovací teplota: -40 až 60 °C

Relativní vlhkost pro skladování: Až 90% nekondenzující při teplotě 60 °C

## Elektrické specifikace

#### Napájení

Univerzální zdroj napájení (externí)

#### Požadavky na napájení

Vstupní napětí: 100 až 240 V stříd. (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)

Výstupní napětí: 32 V stejnosm. proudu, 1560 mA

### Spotřeba energie

28,4 W při tisku (režim rychlého konceptu); 32,5 W při kopírování (režim rychlého konceptu)

## Specifikace akustických emisí (tisk v režimu konceptu, hladina hluku podle ISO 7779)

### Akustický tlak (v místě obsluhy)

LpAd 55 (dBA)


### Hlučnost

LwAd 6.9 (BA)

## Specifikace paměťových karet

- Maximální doporučený počet souborů na paměťové kartě: 1 000
- Maximální doporučená velikost jednotlivého souboru: 12 megapixelů max., 8 MB max.
- Maximální doporučená velikost paměťové karty: 1 GB (jen typ solid state)

---

 **Poznámka** Důsledkem přiblížení se k některé z doporučených maximálních hodnot paměťové karty může být pomalejší funkce zařízení než je očekáváno.

---

### Podporované typy paměťových karet

- Memory Stick, Memory Stck Duo, Memory Stick Pro, MagicGate Memory Stick Duo
- Memory Stick Micro (vyžaduje adaptér, prodává se samostatně)
- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- miniSD, microSD (vyžaduje adaptér, prodává se samostatně)
- MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMediaCard
- Zmenšená karta MultiMediaCard (RS-MMC), MMC Mobile, MMCmicro (vyžaduje adaptér, prodává se zvlášť)
- xD-Picture Card

---

# D Regulatorní informace

Zařízení splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Prohlášení FCC](#)
- [Upozornění pro uživatele v Korei](#)
- [Prohlášení o shodě pro uživatele v Japonsku VCCI \(třída B\)](#)
- [Upozornění pro uživatele v Japonsku ohledně napájecího kabelu](#)
- [Tabulka jedovatých a nebezpečných látek](#)
- [Prohlášení o kontrolce LED](#)
- [Prohlášení o hlukových emisích pro Německo](#)
- [Upozornění pro uživatele veřejné telefonní sítě v USA: Požadavky FCC](#)
- [Informace pro uživatele veřejné telefonní sítě v Kanadě](#)
- [Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru](#)
- [Informace pro uživatele veřejné telefonní sítě v Německu](#)
- [Zákonné informace o bezdrátových produktech \(pouze některé modely\)](#)
- [Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii](#)
- [Regulatorní číslo modelu](#)
- [Prohlášení o shodě](#)
- [Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku](#)
- [Licence třetích stran](#)

## Prohlášení FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Upozornění pro uživatele v Korei

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Prohlášení o shodě pro uživatele v Japonsku VCCI (třída B)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Upozornění pro uživatele v Japonsku ohledně napájecího kabelu

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Tabulka jedovatých a nebezpečných látek

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

O: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Prohlášení o kontrolce LED

### LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## Prohlášení o hlukových emisích pro Německo

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Upozornění pro uživatele veřejné telefonní sítě v USA: Požadavky FCC

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Informace pro uživatele veřejné telefonní sítě v Kanadě

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.



## Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Informace pro uživatele veřejné telefonní sítě v Německu

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Zákonné informace o bezdrátových produktech (pouze některé modely)

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových produktů:

- [Vystavení záření vysokofrekvenčních kmitočtů](#)
- [Poznámka pro uživatele v Brazílii](#)
- [Poznámka pro uživatele v Kanadě](#)
- [Poznámka pro uživatele na Tchajwanu](#)
- [Poznámka o zákonných předpisech v Evropské unii](#)

## Vystavení záření vysokofrekvenčních kmitočtů

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Poznámka pro uživatele v Brazílii

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Poznámka pro uživatele v Kanadě

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### Poznámka pro uživatele na Tchajwanu

#### 低功率電波輻射性電機管理辦法

##### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

##### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Poznámka o zákonných předpisech v Evropské unii

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.


## Regulátorní číslo modelu


Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu vašeho produktu je SNPRC-0801-01 (HP Officejet 6500 Wireless All-in-One Series nebo HP Officejet 6500 Premier All-in-One Series) nebo SNPRC-0801-02 (HP

## Dodatek D

Officejet 6500 All-in-One Series). Toto zákonné číslo byste neměli zaměňovat za marketingový název (HP Officejet 6500 All-in-One Series) nebo číslo produktu.

# Prohlášení o shodě

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	<b>DoC#:</b> SNPRC-0801-01-A
<b>Supplier's Address:</b>	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Officejet 6500 All-In-One Series	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-0801-01	
<b>Product Options:</b>	All	
<b>Radio Module Number:</b>	RSVLD-0707	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
<b>TELECOM:</b>	EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998 <sup>2)</sup> FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
<b>Supplementary Information:</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li><li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC &amp; the R&amp;TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li><li>3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.</li><li>4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li><li>5. The product was tested in a typical configuration.</li></ol>		
<b>Singapore</b> <b>April 2008</b>		
<b>Local contact for regulatory topics only:</b> EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRÉ, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	<b>DoC#:</b> SNPRC-0801-02-A
<b>Supplier's Address:</b>	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Officejet 6500 All-In-One Series	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-0801-02	
<b>Product Options:</b>	All	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
<b>TELECOM:</b>	TBR 21: 1998 <sup>3)</sup> FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
<b>Supplementary Information:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> <li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC &amp; the R&amp;TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> <li>3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.</li> <li>4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li> <li>5. The product was tested in a typical configuration.</li> </ol>		
<b>Singapore</b> <b>April 2008</b> <b>Local contact for regulatory topics only:</b>		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

## Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesorodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Tato část obsahuje následující témata:

- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#)
- [Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/oblastech EU](#)
- [Spotřeba elektrické energie](#)
- [Chemické látky](#)

### Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

### Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

### Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálu (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejoblíbenějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)





Energy Star pro tento produkt viz Datový list produktu nebo List s technickými údaji. Produkty najdete také v seznamu na <http://www.hp.com/go/energystar>.

### **Chemické látky**

HP cítí povinnost informovat své zákazníky o chemických látkách v našich produktech tak, jak je to nutné pro vyhovění požadavkům předpisů, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Licence třetíh stran

### Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

### OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following isclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT

NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([ey@cryptsoft.com](mailto:ey@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
This product includes cryptographic software written by Eric Young ([ey@cryptsoft.com](mailto:ey@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).  
=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

### SHA2

Plastic parts over 25 grams are marked according to international standards that enhance the ability to identify plastics for recycling purposes at the end of product life.

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay ([olivier.gay@a3.epfl.ch](mailto:olivier.gay@a3.epfl.ch)) All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES

(INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---

# Rejstřík

## Symboly/čísla

(ADF) automatický podavač dokumentů  
čištění 166  
problémy s podáváním, odstraňování 166

## A

### ADF

podporované formáty médií 31

ADF (automatický podavač dokumentů)  
kapacita 26  
vložení předloh 25

### adresa IP

kontrola pro zařízení 234

ADSL, nastavení faxu  
paralelní telefonní systémy 112

akustické emise 271

akustický tlak 271

automatické zmenšení faxu 67

automatický podavač dokumentů (ADF)  
čištění 166  
kapacita 26  
problémy s podáváním, odstraňování 166  
vložení předloh 25

## B

barevná text a OCR 47

### barevné

fax 59  
nevýrazná 194

barevné kopírování 87

### barva

kopie 92

### bezdrátová komunikace

informace o předpisech 277

nastavení 138, 139

nastavení Ethernet 141

nastavení u Mac OS X

141

pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí 227

průvodce 141

rádiový režim, vypnutí 106

snížení rušení 142

vypnutí 142

zabezpečení 144

základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí 227

bílé pásy nebo pruhy, řešení problémů

kopie 206, 207

skenování 210

blokováná faxová čísla

nastavení 68

protokoly 68

tlačítko ovládacího panelu zařízení 16

zobrazení seznamu 70

body, řešení problémů

skenování 211

body nebo pruhy, řešení

problémů

kopie 206

## C

Centrum řešení

odeslat naskenované dokumenty do počítače 45

Centrum řešení HP

odeslat naskenované dokumenty do počítače 45

## Č

čáry

kopie, řešení problémů 206

skenování, řešení

problémů 210

snímky, řešení problémů 211

černé body nebo pruhy, řešení problémů

kopie 206

skenování 211

černobílé stránky

fax 54

kopírovat 87

číslo modelu 104

čištění

automatický podavač dokumentů 166

sklo skeneru 165

Tisková hlava 156

vnější plochy 166

## D

datová značka

tisk z paměťové karty 53

diagnostická stránka 159

digitální fotoaparáty

připojení 50

vkládání paměťových

karet 49

DOC 281

dokumentace 11

DPI (body na palec)

fax 16

DSL, nastavení faxu  
paralelní telefonní systémy 112

duplexní jednotka

instalace 39

odstranění uvíznutí 236

podporované rozměry

medií 31

sejmutí 263

## E

ECM. viz režim opravy chyb

elektrické specifikace 270

Ethernet, připojení 17

EWS. viz vestavěný webový server

**F**  
fax

automatická odpověď 16, 74  
 blokováná čísla 68  
 blokovat čísla 16  
 DSL, nastavení (paralelní telefonní systémy) 112  
 formát papíru 67  
 fotografie 59  
 hlasitost 77  
 hlasová pošta, nastavení (paralelní telefonní systémy) 117  
 chybové protokoly 84  
 ISDN, linka, nastavení (paralelní telefonní systémy) 114  
 kontrast 61  
 krátký telefonní kabel 224  
 modem, sdílení s (paralelní telefonní systémy) 118  
 modem a hlasová linka, sdílení s (paralelní telefonní systémy) 121  
 modem a hlasová pošta, sdílení (paralelní telefonní systémy) 131  
 modem a záznamník, sdílení (paralelní telefonní systémy) 127  
 monitorované vytáčení 56, 58  
 možnosti opakované volby 76  
 naplánování 57  
 nastavení 60, 107  
 nastavení, změna 73  
 nastavení samostatné linky (paralelní telefonní systémy) 112  
 nastavení sdílené telefonní linky (paralelní telefonní systémy) 116  
 nízká kvalita výtisků 189  
 odesílání, řešení problémů 218, 220, 223  
 odeslání 54  
 odstranění z paměti 66  
 opakovaný tisk 65

paralelní telefonní systémy 108  
 PBX, systém, nastavení (paralelní telefonní systémy) 114  
 počet zazvonění před příjmem 74  
 položky rychlé volby, nastavení 78  
 poslat více příjemcům 59  
 potvrzovací protokoly 83  
 protokol, tisk 84  
 protokol, vymazat 85  
 protokol FoIP 81  
 protokoly 82  
 předávání 66  
 příjem 63  
 příjem, řešení problémů 218, 221  
 režim odpovědi 74  
 režim opravy chyb 62, 75  
 rozlišení 60  
 rozlišovací vyzvánění, nastavení (paralelní telefonní systémy) 114  
 rozlišovací vyzvánění, změna typu 75  
 ruční příjem 63  
 rychlost 77  
 řešení problémů 211  
 skupiny rychlé volby, nastavení 79  
 specifikace 269  
 test nastavení 81  
 test oznamovacího tónu, selhal 216  
 test připojení k telefonní zásuvce, selhání 213  
 test připojení telefonního kabelu, selhání 214  
 test selhal 212  
 test stavu linky, selhal 217  
 test typu telefonního kabelu, selhal 214  
 tisk detailů poslední transakce 85  
 Tlačítko Nabídka faxování 16  
 typ volby, nastavení 76  
 typy nastavení 109  
 výchozí nastavení 62  
 záhlaví 73  
 záložní příjem faxů 64

záznamník, nastavení (paralelní telefonní systémy) 125  
 záznamník, řešení problémů 224  
 záznamník a modem, sdílení (paralelní telefonní systémy) 127  
 zesvětlit nebo ztmavit 61  
 zmenšení 67  
 ztmavit nebo zesvětlit 61  
 žádost o příjem 66  
 faxování do Mac aktivovat 70  
 změnit 70  
 Faxování do PC aktivovat 70  
 změnit 70  
 faxovat  
 faxování do Mac 70  
 faxování do PC 70  
 FoIP 81  
 formát papíru nastavení kopírování 89  
 fotoaparáty vkládání paměťových karet 49  
 fotografická media směrnice 30  
 fotografická média podporované formáty 32  
 fotografický papír kopírování 89  
 fotografický papír 10 x 15 cm kopírování 89  
 fotografický papír 4 x 6 palců kopírování 89  
 fotografie  
 datová značka 53  
 listy s rejstříkem 51  
 nové výchozí 53  
 odstranění efektu červených očí 52  
 řešení problémů a paměťovými kartami 233  
 tisk bez okrajů 38  
 tisk s fotokorekcí 52  
 tisk ze souborů DPOF 50  
 tisk z paměťových karet 51  
 ukládání do počítače 52  
 úpravy snímků 47

vkládání paměťových  
    karet 49  
    zobrazení 51  
    zvýraznění kopií 92  
fotokorekce  
    tisk z paměťové karty 52

## G

grafika  
    neúplné vyplnění u kopií  
    206  
    vypadá jinak než na  
    předloze 210

## H

hardware, fax, test nastavení  
212  
hladiny inkoustu, kontrola 149  
hlasitost  
    zvuky faxu 77  
hlasová pošta  
    nastavení pro fax (paralelní  
    telefonní systémy) 117  
    nastavení s faxem a  
    modemem počítače  
    (paralelní telefonní  
    systémy) 131  
hlava 156  
HP Photosmart Studio 22  
HP Printer Utility (operační  
systém Mac X)  
    administrátorská  
    nastavení 98  
    otevření 102  
    panely 103  
HP Solution Center 100

## CH

chybějící nebo nesprávné  
informace, řešení  
    problémů 172  
chybová hlášení  
    nelze aktivovat zdroj  
    TWAIN 209  
    ovládací panel zařízení 21  
chybové protokoly, fax 84

## I

identifikační kód účastníka 73  
informace o hlučnosti 271  
informace o předpisech 277

inkoust  
    málo 184  
    rozmazaný inkoust na zadní  
    straně papíru 198  
inkoustová kazeta 152  
inkoustové kazety  
    čísla dílů 104  
    doby použitelnosti 104  
    kontrola hladin inkoustu  
    149  
    málo inkoustu 184  
    objednejte online 252  
    podporované 253  
    rady 149  
    stav 104  
    umístění 14  
    výměna 150  
    výtěžnost 266  
Inkoustové kazety  
    podporované 266  
instalace  
    duplexní jednotka 39  
    Přidat tiskárnu, Windows  
    137  
    řešení problémů 234  
    software pro Mac OS X  
    137  
    software pro Windows 133  
    Windows, síťový software  
    135  
instalační leták 11  
IP, nastavení 107  
ISDN, linka, nastavení pro fax  
    paralelní telefonní  
    systémy 114

## J

jazyk 266  
jazyk, tiskárna 267

## K

kapacita  
    ADF 26  
    zásobník 33  
karta MMC memory  
    vlození 49  
Karta Síť, Nástroje  
    (Windows) 99  
karty  
    podporované formáty 32  
    podporující zásobník 33

karty Memory Stick  
    slot, umístění 50  
    vlození 49  
kazety, viz inkoustové kazety  
kazety s inkoustem  
    stav 96  
klávesnice, ovládací panel  
    zařízení  
    umístění 16  
konektory, umístění 15  
kontrast, fax 61  
kontrolky, ovládací panel 15  
kopie  
    oboustranné 94  
    počet kopií 88  
    posunutí okraje 93  
kopírování  
    formát papíru 89  
    kvalita 90, 206  
    Legal na Letter 91  
    nastavení 88  
    rychlost 90  
    řešení problémů 204  
    specifikace 269  
    typy papíru, doporučené  
    89  
    zmenšení 91  
    zrušení 94  
kopírovat  
    spojené kopie 93  
    z ovládacího panelu  
    zařízení 87  
    zvýraznění světlých ploch  
    92  
kritická chybová hlášení 21  
kvalita, kopírování 90  
kvalita, řešení problémů  
    kopírování 206  
    skenování 209  
kvalita tisku  
    rozpíty inkoust 185

## L

lhůta telefonické podpory  
lhůta podpory 258  
listy s rejstříkem  
    tisk 51

## M

Mac OS X  
    HP Photosmart Studio 22  
    HP Printer Utility 102





- OCR
  - řešení problémů 209
  - úpravy naskenovaných dokumentů 47
- odebrání softwaru
  - Windows 145
- odesílání faxů
  - barevný fax 59
  - monitorované vytáčení 56, 58
  - naplánování 57
  - obyčejný fax 55
  - paměť, z 57
  - ruční 55
  - řešení problémů 218, 220, 223
- odesílání snímků
  - pro OCR 47
  - řešení problémů 207
- odeslání zařízení 262
- odeslat naskenované do počítače 45
- odinstalování softwaru
  - Mac OS X 147
- odpověď podle typu zvonění
  - paralelní telefonní systémy 114
  - změna 75
- odstranění efektu červených očí
  - tisk z paměťové karty 52
- odstranění faxů z paměti 66
- odstraňování problémů
  - kvalita tisku 185
  - problémy s bezdrátovou sítí 227
  - problémy s faxováním 189
  - stránka stavu tiskárny 103
  - tisk 173
- okraje
  - nastavení, specifikace 34
  - nesprávná 181
  - oříznutý text nebo obrázek 182
- opakovaný tisk
  - faxy z paměti 65
- originály
  - skenování 44
- oříznuté stránky, řešení problémů 173
- ovládací panel
  - kontrolky 15
  - tlačítka 15
  - umístění 14
- ovládací panel zařízení
  - hlášení 20
  - kopírovat z 87
  - nabídky 19
  - nastavení, změna 21
  - nastavení pro správce 96
  - nastavení sítě 106
  - odesílání faxů 55
  - odeslat naskenované dokumenty do počítače 45
  - překryvný segment, vyjmutí 262
  - skenování z 44
- ovladač
  - nastavení 40
  - verze 258
- ovladač tiskárny
  - verze 258
- ovladač tisku
  - nastavení 40
  - verze 258
- P**
- paměť
  - odstranění faxů 66
  - opakovaný tisk faxů 65
  - technické údaje 267
  - ukládání faxů 64
- paměťová karta Secure Digital
  - vložení 49
- paměťová karta xD-Picture
  - slot, umístění 50
- paměťová karta xD-Picture Card
  - vložení 49
- paměťové karty
  - datová značka 53
  - fotokorekce 52
  - listy s rejstříkem 51
  - nové výchozí 53
  - odstranění efektu červených očí 52
  - řešení problémů 232
  - skenování do 45
  - specifikace 271
  - tisk souborů 51
  - tisk souborů DPOF 50
  - ukládání fotografií do počítače 52
  - vložení 49
- panel zadního vstupu
  - odstranění uvíznutí 236
- papír
  - doporučené typy pro kopírování 89
  - formát, nastavení pro fax 67
  - chyba podávání 198
  - kopírování Legal na Letter 91
  - uvíznutí 236, 238
- papír Legal
  - kopírování 89
- papír letter
  - kopírování 89
- paralelní telefonní systémy
  - DSL, nastavení 112
  - ISDN, nastavení 114
  - modem a hlasová pošta, nastavení 131
  - modem a záznamník, setup 127
  - modem sdílený s linkou, nastavení 121
  - nastavení modemu 118
  - nastavení samostatné linky 112
  - nastavení sdílené linky 116
  - PBX, nastavení 114
  - rozlišovací vyzvánění, nastavení 114
  - typy nastavení 109
  - záznamník, nastavení 125
  - země/oblasti 108
- PBX, systém, nastavení pro fax
  - paralelní telefonní systémy 114
- Photosmart Studio 22
- počet kopií 88
- počet zazvonění před příjmem 74
- podávání několika listů, řešení problémů 203
- podpora. viz podpora zákazníků
- podpora PCL 3 266
- podpora produktu
  - telefonická podpora 257
- podpora uživatele
  - záruka 260
- podpora zákazníků
  - elektronická 254
- podporovaná písma 266
- podporované operační systémy 267

## Rejstřík

- pohlednice
    - směrnice 30
  - pojistka tiskové kazety,
    - umístění 14
  - pomalý tisk, řešení problémů 171
  - pomoc 254
    - viz také podpora zákazníků
  - pootočení, řešení problémů
    - kopírování 206
    - skenování 210
    - tisk 203
  - porty, technické údaje 266
  - poslat faxy
    - více příjemců 59
  - posunutí okraje
    - kopie 93
  - potíže
    - tisk 173
  - potvrzovací protokoly, fax 83
  - po vypršení lhůty podpory 260
  - poznámky k verzi 11
  - Poznámky společnosti Hewlett-Packard 3
  - požadavky na okolní prostředí 270
  - požadavky na teplotu 270
  - požadavky na vlhkost 270
  - pracovní cyklus 266
  - prázdné stránky, řešení problémů
    - kopírování 205
    - skenování 211
    - tisk 171
  - print
    - photos from DPOF file 50
  - problémy s faxováním
    - nízká kvalita tisku 189
  - problémy s podáváním papíru, řešení problémů 202
  - program ohleduplnosti k životnímu prostředí 283
  - Prohlášení o shodě (DOC) 281
  - protokol, fax
    - tisk 84
    - zobrazení 85
  - protokol FoIP
    - fax, použití 81
  - protokol kvality tisku 159
  - protokoly
    - diagnostika 159
    - fax, test selhal 212
  - chyba, fax 84
  - kvalita tisku 159
  - nevyžádané faxy 68
  - potvrzení, fax 83
  - Tisková hlava 156
  - Průběh podpory 257
  - průhledné fólie
    - kopírování 89
  - pruhy, řešení problémů
    - kopie 206
    - skenování 211
  - pruhy na snímcích, řešení problémů 210
  - předávání faxů 66
  - předlohy
    - úpravy snímků 47
  - přenosová rychlost, baud 77
  - Přidat tiskárnu, instalace 137
  - příjem faxu
    - automaticky 63
    - režim automatické odpovědi 74
  - příjem faxů
    - blokováná čísla 68
    - počet zazvonění před příjmem 74
    - předávání 66
    - ruční 63
    - řešení problémů 218, 221
    - žádání 66
  - připojení
    - dostupné funkce 17
  - připojení USB
    - dostupné funkce 17
    - port, umístění 14
    - technické údaje 266
  - Připojení USB
    - nastavení Mac OS X 137
    - port, umístění 15
  - příslušenství
    - čísla dílů 252
    - protokol autodiagnostického testu 104
  - přístupová dvířka k tiskovým kazetám, umístění 14
  - přizpůsobení na stránku 90
  - pulsní volba 76
- ## R
- rádiové rušení
    - informace o předpisech 277
  - rádiový režim, vypnutí 106
  - readme 11
  - recyklace
    - tiskové kazety 283
  - regulační číslo modelu 279
  - regulační informace 272
  - režim nevyžádaných faxů 68
  - režim opravy chyb 62
  - režim opravy chyb, fax 75
  - rozeslání faxů
    - odeslání 58
  - rozlišení
    - fax 16
  - rozlišení, fax 60
  - rozlišovací vyzvánění paralelní telefonní systémy 114
  - změna 75
- rozpítý inkoust 185
  - ruční faxování
    - odeslání 55, 56
    - příjem 63
  - rušení na rádiových frekvencích snižení 142
  - rychlá kvalita kopírování 90
  - rychlá volba
    - faxová čísla, nastavení 78
    - odeslání faxu 55
    - skupiny, nastavení 79
    - tisk a zobrazení 80
    - tlačítka 16
    - tlačítka pro volbu jedním dotykem 16
  - rychlost
    - kopírování 90
    - řešení problémů u skeneru 208
  - rychlost připojení, nastavení 107
- ## Ř
- řešení problémů
    - odebírání se několik listů současně 203
  - řešení problémů
    - fax 211
    - fax, test hardwaru selhal 212
    - fax, testy 212
    - chybějící nebo nesprávné informace 172
    - instalace 234
    - kopírování 204
    - kvalita kopie 206

- kvalita snímku 209
  - médium není odebíráno ze zásobníku 202
  - napájení 170
  - odesílání faxů 218, 220, 223
  - oříznuté stránky, nesprávné umístění textu nebo grafiky 173
  - ovládací panel zařízení, hlášení 20
  - paměťové karty 232
  - pomalý tisk 171
  - pootočené kopie 206
  - pootočené stránky 203
  - prázdné stránky, tisk 171
  - problémy s podáváním papíru 202
  - příjem faxů 218, 221
  - rady 169
  - skenování 207
  - stránka konfigurace sítě 104
  - test faxové linky selhal 217
  - test připojení faxu k telefonní zásuvce, selhání 213
  - test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu selhal 214
  - test zjištění oznamovacího tónu selhal 216
  - tisk 170
  - typ telefonního kabelu pro fax, test selhal 214
  - uvíznutí, papír 238
  - vestavěný webový server 233
  - záznamníky 224
- S**
- sdílení zařízení
    - Mac OS X 137
    - Windows 135
  - sdílení 17
  - sériové číslo 104
  - sériové telefonní systémy
    - typy nastavení 109
    - země/oblasti 108
  - setup
    - ISDN, linka (paralelní telefonní systémy) 114
    - PBX, systém (paralelní telefonní systémy) 114
  - sítě
    - Ethernet, připojení 17
    - nastavení, změna 106
    - nastavení bezdrátové komunikace 138
    - nastavení bezdrátové sítě 139
    - nastavení IP 107
    - Nastavení Mac OS X 137
    - obrázek konektoru 15
    - podporované operační systémy 268
    - podporované protokoly 268
    - rozšířená nastavení 106
    - rychlost připojení 107
    - sdílení, Windows 135
    - systémové požadavky 268
    - Windows, nastavení 135
    - zobrazení a tisk nastavení 106
  - skenování
    - do paměťové karty 45
    - chybová hlášení 209
    - kvalita 209
    - nastavení pro 47
    - OCR 47
    - odeslat do počítače 45
    - pomalé 208
    - řešení problémů 207
    - specifikace skenování 270
    - tlačítko Skenovat barevně 17
    - tlačítko Skenovat barevnou fotografií 17
    - Tlačítko Skenovat do 16
    - úpravy obrázků 47
    - z ovládacího panelu zařízení 44
    - z programu kompatibilního s TWAIN nebo WIA 46
    - zrušení 48
    - z Webscan 46
  - sklo, skener
    - čištění 165
    - umístění 14
    - vložení předloh 24
  - sklo skeneru
    - čištění 165
    - umístění 14
    - vložení předloh 24
  - skupiny, rychlé volby nastavení 79
  - slabá kvalita výtisku 185
  - Služby, karta, Toolbox (Windows) 99
  - software
    - HP Photosmart 22
    - instalace na Mac OS X 137
    - instalace ve Windows 133
    - OCR 47
    - odebrání z Windows 145
    - odinstalace z Mac OS X 147
    - typy připojení 17
    - Webscan 46
  - Software HP Photosmart 22
  - software tiskárny Photosmart 22
  - Solution Center 100
  - specifikace
    - akustické emise 271
    - elektrické 270
    - prostředí pro skladování 270
    - provozní prostředí 270
  - specifikace napětí 270
  - specifikace prostředí pro skladování 270
  - specifikace provozního prostředí 270
  - speed
    - řešení problémů, tisk 171
  - spojení
    - kopie 93
  - spotřební materiál
    - objednejte online 252
    - protokol autodiagnostického testu 104
    - stav 96
    - výtěžnost 266
  - správce
    - nastavení 96
  - stav
    - hlášení 20
    - protokol autodiagnostického testu 104

## Rejstřík

- spotřební materiál 96
- stránka konfigurace sítě 104
- storno
  - kopírování 94
- stránek za měsíc (pracovní cyklus) 266
- stránka stavu tiskárny
  - informace o 103
- Stránka stavu tiskárny tisk 104
- světlé obrazy, řešení problémů
  - kopie 206
  - snímky 211
- světlost
  - kopie 92
- svislé pruhy na kopiích, řešení problémů 206
- systémové požadavky 267
- Š**
  - šipka vlevo 17
  - Šipka vpravo 17
  - špatná kvalita při tisku faxu 189
- T**
  - technické informace
    - specifikace faxu 269
    - specifikace kopírování 269
    - specifikace paměťových karet 271
    - specifikace skenování 270
  - technické údaje
    - fyzické 266
    - média 30
    - procesor a paměť 267
    - síťové protokoly 268
    - systémové požadavky 267
  - technické údaje procesoru 267
  - telefon, fax z
    - odeslání 55
    - odeslání, 55
    - příjem 63
  - telefonická podpora 258
  - telefonická podpora produktu 257
  - telefonní kabel
    - prodloužení 224
  - správný typ, test selhal 214
  - test připojení telefonního kabelu ke správnému portu selhal 214
  - telefonní linka, odpověď podle typu zvonění 75
  - telefonní zásuvka, fax 213
  - test, fax
    - telefonní zásuvka 213
  - test oznamovacího tónu, selhání 216
  - test připojení k telefonní zásuvce, fax 213
  - test správného portu, fax 214
  - test stavu linky, fax 217
  - testy, fax
    - faxová linka, stav 217
    - hardware, selhání 212
    - nastavení 81
    - oznamovací tón, selhal 216
    - port, připojení, selhání 214
    - selhal 212
    - typ telefonního kabelu pro fax, test selhal 214
  - text
    - hladká písma 200
    - na snímku něco chybí, řešení problémů 208
    - nejasné kopie, řešení problémů 206
    - nejasné snímky 211
    - nelze upravit ke skenování, řešení problémů 209
    - není vyplněn 189
    - nesmyslné znaky 177
    - neúplné vyplnění u kopií 206
    - oříznutý 182
    - pocákání na kopiích 207
    - řešení problémů 173
    - zubaté 200
  - tisk
    - deformovaný výtisk 191
    - detaily posledního faxu 85
    - diagnostická stránka 159
    - faxy 65
    - fotografie z paměťových karet 51
  - kvalita, odstraňování problémů 185, 189, 192, 195
  - listy s rejstříkem 51
  - nastavení 40
  - nedojde k žádné akci 178
  - nesmyslné znaky 177
  - nesprávné okraje 181, 182
  - obálky se tisknou nesprávně 174
  - oboustranný 41
  - obrácené pořadí stránek 181
  - odstraňování problémů 173
  - položky rychlé volby 80
  - pomalý 171
  - prázdný výtisk 184
  - protokol kvality tisku 159
  - protokoly faxu 82
  - protokoly faxů 84
  - řešení problémů 170
  - selhal tisk bez okrajů 174
  - Stránka stavu tiskárny 104
  - svislé pruhy 197
  - vybledlé 194
  - webové stránky 42
  - zrušení 43
  - tisk bez okrajů
    - Mac OS X 38
    - Windows 38
  - tisk na obě strany 41
  - Tisková hlava
    - čištění 156
  - tlačítka, ovládací panel 15
  - tlačítka Kopírovat
    - barevné 17
    - černé 17
  - tlačítka pro rychlou volbu jedním dotykem 16
  - Tlačítko Automatická odpověď 16
  - tlačítko Blokování nežádaných faxů 16
  - tlačítko Kopírovat 16
  - Tlačítko Kvalita 16
  - Tlačítko Nabídka faxování 16
  - Tlačítko Nabídka fotografie 16
  - tlačítko Náповěda 17
  - tlačítko Nastavení 17
  - tlačítko OK 17
  - Tlačítko Rozlišení 16

tlačítko Skenovat barevně 17  
tlačítko Skenovat barevnou  
fotografii 17  
Tlačítko Skenovat do 16  
tlačítko Storno 16  
tlačítko Zapnout 16  
Tlačítko Zapnout 16  
tlačítko Zpět 17  
tmavé obrazy, řešení problémů  
kopie 206  
snímky 211  
tmavost  
kopie 92  
tónová volba 76  
Toolbox (Windows)  
nastavení pro správce 97  
Odhadovaná hladina  
inkoustu, karta 99  
otevření 98  
popis 98  
Služby, karta 99  
TWAIN  
nelze aktivovat zdroj 209  
scan from 46  
typ připojení  
změna 143  
typ volby, nastavení 76

**U**  
údržba  
čištění tiskové hlavy 156  
diagnostická stránka 159  
inkoustová kazeta 152  
kontrola hladin inkoustu  
149  
protokol kvality tisku 159  
Tisková hlava 156  
výměna inkoustových  
kazet 150  
zarovnání tiskárny 157  
ukládání  
faxy uložené v paměti 64  
fotografie do počítače 52  
úlohy  
nastavení 21  
uložení  
výchozí nastavení 21  
úpravy  
skenované obrázky 47  
text v programu OCR 47  
USB, připojení  
nastavení Windows 133  
usnadnění 13

uvíznutí  
odstranění 236  
papír 236, 238  
vyločená média 29

**V**  
varovná hlášení 20  
velikost  
řešení problémů,  
kopírování 205  
snímání, řešení problémů  
211  
vestavěný webový server  
blokovaná faxová čísla,  
zobrazení 70  
nastavení pro správce 97  
otevření 101  
popis 100  
protokol faxů, zobrazení  
85  
řešení problémů, nelze  
otevřít 233  
stránky 102  
systémové požadavky 268  
Webscan 46  
vkládání  
zásobník 1 35  
vlastní formát média  
směrnice 30  
vybledlé kopie 205  
vybledlé pruhy na kopiích,  
řešení problémů 206  
výchozí nastavení  
fax 62  
kopírování 88  
ovládací panel zařízení 21  
ovladač 40  
tisk 41  
vymazat  
protokoly faxu 85  
výměna inkoustových kazet  
150  
Výstražná kontrolka 16  
výstupní zásobník  
podporovaná média 34  
umístění 14  
vyjmutí 264  
vytištění  
pomalu, odstraňování  
problémů 201

**W**  
webové stránky  
Apple 138  
informace o usnadnění 13  
objednávání spotřební  
materiál a příslušenství  
252  
podpora produktu 254  
Webové stránky  
bezdrátové zabezpečení  
140  
formulář přehledu  
výtežnosti 266  
programy ochrany životního  
prostředí 283  
webové stránky, tisk 42  
Webscan 46  
WIA (Windows Image  
Application), skenování z  
46  
Windows  
duplexní tisk 42  
HP Solution Center 100  
instalace softwaru 133  
nastavení bezdrátové  
komunikace 141  
nastavení sítě 135  
nastavení tisku 40  
odinstalace softwaru 145  
Přidat tiskárnu, instalace  
137  
sdílené zařízení 135  
Software HP Photosmart  
22  
systémové požadavky 267  
tisk bez okrajů 38  
tisk na speciální média,  
média vlastního  
formátu 36  
Windows Image Application  
(WIA), skenování z 46

**Z**  
zabalení zařízení 264  
zabezpečení  
bezdrátová komunikace  
144  
nastavení bezdrátového  
připojení 140  
zadní vstupní kryt  
obrázek 15  
sejmutí 263  
záhlaví, fax 73

## Rejstřík

záložní příjem faxů 64  
zarovnání tiskárny 157  
záruka 260  
zařízení  
    neodpovídá 175  
zásobník  
    kapacita 33  
    podporované formáty  
        médií 31  
    podporované typy a  
        hmotnosti médií 33  
zásobník 1  
    vkládání média 35  
zásobníky  
    kapacity 33  
    odstranění uvíznutí 236  
    podporované formáty  
        médií 31  
    řešení problémů,  
        podávání 202  
    umístění 14  
    vkládání média 35  
    vodítka papíru,  
        vyobrazení 14  
záznamník  
    faxové tóny, záznamník  
        224  
    nastavení s faxem (paralelní  
        telefonní systémy) 125  
    nastavení s faxem a  
        modemem 127  
zesvětlit  
    faxy 61  
zmenšení/zvětšení kopií  
    změna na formát Letter 91  
    změna velikosti na Letter  
        nebo A4 90  
zmenšit fax 67  
zobrazení  
    blokovaná faxová čísla 70  
    fotografie 51  
    nastavení sítě 106  
    položky rychlé volby 80  
    protokol faxů 85  
zrnité nebo bílé pásy na kopiích,  
    řešení problémů 207  
zrušení  
    fax, odeslání později 58  
    skenování 48  
    tisková úloha 43  
ztmavit  
    faxy 61

## Ž

žádost o příjem faxu 66







© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)