

# Guía del usuario



## HP Officejet 6500 (E709) All-in-One Series

Guía del usuario



#### Información sobre Copyright

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Hewlett-Packard Company, avisos

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí expuesto debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pudieran haberse producido en este documento.

#### Marcas registradas

Windows y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation. Windows Vista es una marca registrada o marca comercial de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

El producto es compatible con la tarjeta de memoria Secure Digital. El logotipo SD es una marca comercial de su propietario.

#### Información de seguridad



Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con el dispositivo.

2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.

3. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.

4. No instale o utilice este producto cuando esté cerca de agua o mojado.

5. Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.

 Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños. 7. Si el producto no funciona normalmente, consulte <u>Mantenimiento</u> <u>y solución de problemas</u>.

8. En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.

9. Utilice sólo el adaptador o la batería que acompañan al dispositivo.

## Contenido

1	Primeros pasos	
	Búsqueda de otras fuentes para el producto	12
	Cómo encontrar el número de modelo del dispositivo	14
	Accesibilidad	14
	Conocimiento de las piezas del dispositivo	15
	Vista frontal	15
	Área de suministros de impresión	16
	Vista trasera	16
	Botones e indicadores luminosos del panel de control del dispositivo	17
	Información de conexión	19
	Apagar el dispositivo	19
	Consejos ecológicos	19
~		
2	Uso del dispositivo	04
	Uso de los menus del panel de control del dispositivo	21
	l ipos de mensajes del panel de control del dispositivo	
	Mensajes de estado	
	Mensajes de advertencia	
	Mensajes de error	23
	Mensajes de error critico	23
	Cambio de la configuración del dispositivo	23
	Uso del software de HP	
	Usar el software de imágenes fotográficas de HP	24
	Uso del software de productividad de HP	25
	Cargar originales	26
	Carga de un original en el cristal del escáner	27
	Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF)	27
	Selección de sustratos de impresión	29
	Selección de papeles para impresión y copia	29
	Papel recomendado para impresión fotográfica	31
	Consejos para seleccionar y utilizar sustratos de impresión	32
	Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos	33
	Comprensión tamaños admitidos	33
	Comprensión de tipos y pesos de soportes admitidos	36
	Configuración de márgenes mínimos	37
	Carga de soportes	38
	Impresión en sustratos especiales y de tamaño personalizado	39
	Impresión sin bordes	40
	Instalación de la unidad de impresión a doble cara	41

3	Impresión	
	Cambio de ajustes de impresión	43
	Cambiar la configuración de una aplicación para los trabajos en curso (Windows)	43
	Campiar la configuración predeterminada para todos los trabajos tuturos	11
	Cambiar la configuración (Mac OS X)	44
	Impresión en ambos lados (a doble cara)	44
	Pautas para imprimir en ambas caras de una nágina	44
	Impresión a doble cara.	
	Impresión de una página web	
	Cancelación de un trabajo de impresión	46
4	Escaneo	
	Escaneo de un original	47
	Escaneo de un original al equipo	48
	Escaneo de un original a un dispositivo de memoria	48
	Uso de Webscan con el servidor Web incorporado	49
	Escaneo desde un programa compatible con TWAIN o WIA	49
	Escanear desde un programa compatible con TWAIN	49
	Escanear desde un programa compatible con WIA	49
	Edición de un original escaneado	50
	Edición de una fotografía o gráfico escaneados	50
	Edición de un documento escaneado con el software de reconocimiento óptico de	
	caracteres (OCR)	50
	Cambio de la configuración de escaneo	51
	Cancelación de un trabajo de escaneo	51
5	Funcionamiento con dispositivos con memoria	
	Inserción de una tarjeta de memoria	52
	Imprimir fotografías DPOF	53
	Imprimir fotografías seleccionadas	54
	Visualización de fotografías	54
	Visualización de fotografías con un equipo	54
	Imprimir un índice en el panel de control del dispositivo	54
	Guardar totografias en la computadora	55
	Uso de herramientas de Corrección de fotografías	55
	Uso de la eliminación de ojos rojos	56
	Uso del Sello de fecha	56

~		•	
(:∩	nte	nin	n
-00		1110	v

6	Fax	
	Envío de un fax	57
	Envío de un fax básico	58
	Envío de un fax manualmente desde un teléfono	58
	Envío de un fax mediante control de llamadas	59
	Enviar un fax desde la memoria	60
	Programación de un fax para enviarlo más tarde	60
	Enviar un fax a varios destinatarios	61
	Envíe un fax a varios destinatarios desde el panel de control del dispositivo	62
	Enviar un fax a varios destinatarios desde el software Estudio HP Photosmart (Mac	
	OS X)	62
	Enviar un fax en color	63
	Cambio de la resolución de fax y ajustes de Más claro / Más oscuro.	63
	Cambio de la resolución de fax.	63
	Cambio del aiuste Más claro / Más oscuro.	64
	Establecimiento de nuevos aiustes predeterminados.	65
	Envío de un fax en modo de corrección de errores	
	Recepción de un fax	
	Recepción manual de un fax	
	Establecimiento de recepción de fax de respaldo	67
	Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria	
	Sondeo para recibir un fax	69
	Reenvío de faxes a otro número.	69
	Establecimiento del tamaño de papel para los faxes recibidos	70
	Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes	71
	Bloqueo de números de fax no deseados.	71
	Configuración del modo de números de fax no deseados	72
	Agregue números a la lista de números de fax no deseados	72
	Cómo guitar números de la lista de números de fax no deseados	73
	Imprimir informe de números de fax no deseados	73
	Visualización de una lista de números de fax bloqueados	73
	Recibir faxes en el equipo (Fax a PC y Fax a Mac)	73
	Requisitos de Fax a Pc v Fax a Mac	74
	Activar Fax a PC v Fax a Mac	74
	Modificar la configuración Fax a PC o Fax a Mac	75
	Desactive Fax a PC o Fax a Mac	76
	Cambio de la configuración de fax	76
	Configuración de la cabecera de fax	76
	Definición del modo de respuesta (respuesta automática)	77
	Establecimiento del número de timbres antes de contestar	77
	Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial	78
	Establecimiento del modo de corrección de errores de fax	79
	Configuración del tipo de marcación	79
	Configuración de las opciones de rellamada	80
	Establecimiento de la velocidad de fax	80
	Ajuste el volumen de sonido del fax	81

Configuración de entradas de marcación rápida	81
Configuración de números de fax como entradas o grupos de marcación rápida	82
Configuración de entradas de marcación rápida	82
Configurar un grupo de marcación rápida	83
Impresión y visualización de una lista de entradas de marcación rápida	84
Ver una lista de entradas de marcación rápida	84
Imprimir una lista de entradas de marcación rápida	84
Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)	84
Comprobación de la configuración de fax	85
Uso de informes	86
Impresión de informes de confirmación del fax	87
Impresión de informes de error de fax	88
Impresión y visualización del registro de faxes	88
Borre el registro del fax	89
Imprimir los detalles de la última transacción de fax	89
Imprimir un informe del historial de identificador de llamadas	90
Cancelar un fax	90

#### 7 Copias

Creación de copias	91
Cambio de la configuración de copia	92
Establezca la cantidad de copias	92
Establezca el tamaño del papel de copia	93
Establecimiento del tipo de papel de copia	93
Cambio de la calidad o la velocidad de copia	94
Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4	95
Copia de un documento de tamaño legal en papel de tamaño carta	95
Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias	96
Mejora de áreas claras de la copia	97
Clasificar un trabajo de copia	97
Aplicar el cambio de márgenes a un trabajo de copia	98
Tareas de copia a doble cara	98
Cancelación de un trabajo de copia	99
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

#### 8 Configuración y administración

Administración del dispositivo	100
Supervisar el dispositivo	101
Administración del dispositivo	102
Uso de herramientas de administración de dispositivos	103
Caja de herramientas (Windows)	104
Abrir la Caja de herramientas	104
Fichas de la Caja de herramientas	105
Caja de herramientas de red	106
Uso del Centro de soluciones HP (Windows)	106
Servidor Web incorporado	106
Para abrir el servidor Web incorporado	107
Páginas del servidor Web incorporado	108
Utilidad de impresora de HP (Mac OS X)	108
Abrir la Utilidad de impresora de HP	109
Paneles de la Utilidad de la impresora HP	109
Utilice HP Device Manager (Mac OS X)	110

#### Contenido

Comprensión de la página de estado de la impresora	.110
Comprensión de la página de configuración de red	.111
Configuración de opciones de red	.112
Cambio de la configuración básica de red	.113
Visualización e impresión de la configuración de red	.113
Activar o desactivar la conexión inalámbrica (sólo en algunos modelos)	.113
Cambio de la configuración de red avanzada	.114
Configuración de velocidad del enlace	.114
Para ver los valores de IP	.114
Para cambiar los valores de IP	.114
Configurar el envío de fax para el dispositivo	.115
Configuración de envío y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo)	.115
Elección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina	.117
Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)	.119
Caso B: Configuración del dispositivo con DSL	.120
Caso C: Configuración del dispositivo con un sistema telefónico PBX o una línea	
RDSI	.122
Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea	.123
Caso E: Línea compartida de voz/fax	.124
Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz	.125
Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas	
de voz)	.127
Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo	.129
Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático	.133
Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador	405
	.135
Caso K: Línea compartida de voz/rax con modem de acceso telefonico de equipo	
y correo de voz	.140
Configuración de tax de tipo serie	.142
Coniguración del dispositivo (windows)	. 142
Conexion directa	143
Conoctar el dispositivo antes de instalar el dispositivo (recomendado)	143
Compartir al dispositivo an una red compartida localmente	143
Compartir el dispositivo en una red compartida localmente	. 144 175
Para instalar el dispositivo en una red	145
Para instalar el coftware del dispositivo en equipos cliente	1/6
Para instalar el controlador de la impresora con Agregar impresora	140
Configure el dispositivo (Mac OS X)	146
Instalar el software para una conevión directa o de red	147
Compartir el dispositivo en una red local	147

	Configure el dispositivo para que la comunicación sea inalámbrica (sólo en algunos	4.40
	modelos).	148
	Comprension de la configuración de la red inalambrica 802.11	149
	Para configurar la comunicación inalambrica mediante el instalador (Windows)	151
	Para configurar la comunicación inalambrica mediante el instalador (Mac OS X)	151
	Para configurar la comunicación inalambrica mediante el panel de control con el	454
	asistente de contiguración inalamorica	151
	Para desactivar la comunicación inalamorica	152
	Conecte el dispositivo mediante una conexion de red inalambrica ad noc	152
	Pautas para reducir la interferencia en una red inalamprica	152
	Configure el firewall para que funcione con los dispositivos HP	152
	Camble el metodo de conexión.	153
	Pautas para garantizar la seguridad de la red inalambrica	154
	Para agregar direcciones de nardware a un WAP	154
	Utras pautas	155
	Instalación y desinstalación del software	155
9	Mantenimiento y solución de problemas	
	Trabajar con cartuchos de tinta	158
	Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión	159
	Compruebe los niveles de tinta estimados	160
	Sustitución de los cartuchos de tinta	160
	Mantenimiento avanzado del cartucho de tinta	162
	Limpie el sensor	163
	Limpie las ventanillas del sensor de los cartuchos de tinta	164
	Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión	166
	Limpie los cabezales de impresión	166
	Alineación de la impresora	167
	Recopilación de la información de uso	168
	Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión	169
	Cómo imprimir un informe de calidad de impresión	169
	Cómo interpretar la página de diagnóstico de calidad de impresión	170
	Niveles de tinta	170
	Barras de colores de buena calidad	171
	Con barras descoloridas, desgastadas o con rayas irregulares	171
	Barras con rayas blancas uniformes	173
	Los colores de las barras no son uniformes	173
	Texto de fuentes grandes negras	174
	Patrones de alineación	175
	Limpieza del dispositivo	175
	Limpieza del cristal del escáner	176
	Limpieza del exterior	177
	Limpiar el alimentador automático de documentos	177
	Consejos y recursos generales de solución de problemas	179
	Solución de problemas de impresión	180
	El dispositivo se apaga inesperadamente	181
	Aparece un mensaje de error en la pantalla del panel de control	181
	El dispositivo se demora mucho en imprimir	181
	Páginas en blanco o parcialmente impresas	182
	Algo falta en la página o no está correcto	182
	La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta	183

#### Contenido

Solución de problemas de impresión	184
Los sobres se imprimen de forma incorrecta	184
El producto no responde	185
El producto imprime caracteres sin sentido	188
No ocurre nada cuando intento imprimir	188
Los márgenes no se imprimen según lo esperado	191
El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página	192
Ha salido una página en blanco al imprimir	194
Solución de problemas de calidad de impresión	195
Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman	196
La tinta no llena completamente el texto o los gráficos	199
La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de	
una impresión sin bordes	202
La impresión presenta rayas o líneas horizontales	203
Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos	205
La impresión es borrosa	206
La impresión presenta inclinación	208
La tinta se derrama en la parte posterior del papel	209
El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada	210
Texto negro de baja calidad	211
El producto imprime lentamente	213
Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel	214
Solución de problemas de copia	216
No salió ninguna copia	216
Las copias están en blanco	217
Hay documentos que faltan o de color tenue	217
El tamaño se ha reducido	217
La calidad de la copia es deficiente	218
Los defectos de la copia son evidentes	218
Aparición de mensajes de error	219
Solución de problemas de escaneo	219
El escáner no ha realizado ninguna acción	219
El escaneo tarda demasiado en realizarse	220
Una parte del documento no se escaneó o falta texto	220
El texto no se puede editar	221
Aparición de mensajes de error	221
La calidad de la imagen escaneada es deficiente	221
Los defectos del escaneo son evidentes	223
Solución de problemas de fax	223
La prueba de fax falló	224
Solución de problemas de red	238

Resolución de problemas inalámbricos (sólo en algunos modelos)	239
Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica	239
Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica	240
Asegúrese de que el equipo está conectado a la red	241
Asegúrese de que el dispositivo HP está conectado a la red	242
Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación	243
Asegúrese de que el dispositivo HP se encuentra en línea y preparado	243
El router inalámbrico está utilizando un SSID oculto	244
Asegúrese de que la versión inalámbrica del dispositivo HP se ha establecido en	
el controlador de impresora predeterminado (sólo en Windows)	244
Asegúrese de que se está ejecutando el servicio de Asistencia para dispositivos	
de red HP (sólo en Windows)	245
Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)	245
Solución de problemas fotográficos (tarjeta de memoria)	245
El dispositivo no puede leer la tarjeta de memoria	246
El dispositivo no puede leer fotografías en la tarjeta de memoria	246
Solución de problemas de administración del dispositivos	246
El servidor Web incorporado no se puede abrir	247
Solución de problemas de instalación	247
Sugerencias para la instalación de hardware	248
Sugerencias para la instalación de software	248

	Eliminar atascos	249
	Cómo eliminar atascos de papel	249
	Evitar atascos de papel	252
	Errors (Errores)	253
	Problema de cabezal de impresión	253
	Cabezal de impresión incompatible	253
	Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión y problema de cabezal de	
	impresión	254
	Problema de cabezal de impresión - El siguiente cabezal de impresión tiene un	
	problema	254
	Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión	254
	Memoria de fax completa	259
	Dispositivo desconectado	259
	Alerta de tinta	259
	HP recomienda tener a mano una pieza de sustitución disponible para utilizarla	
	cuando la calidad comience a disminuir	260
	Es posible que la cantidad de tinta del siguiente cartucho sea lo suficientemente	
	baja como para ocasionar una impresión deficiente y es necesario cambiar pronto	
	el cartucho. HP recomienda tener a mano unos cartuchos disponibles para	
	instalarlos cuando la calidad de impresión no sea aceptable	260
	Fallo del sistema de tinta	260
	Problema con el cartucho	261
	Faltan los siguientes cartuchos o están dañados	261
	Cartucho(s) en ranura errónea: Los siguientes cartuchos se encuentran en	
	ranuras erróneas	261
	Problema con el cartucho	261
	El papel no coincide	261
	El soporte del cartucho no se mueve	262
	Atasco de papel	262
	Atasco de papel	262
	La impresora no tiene papel	262
	Cartucho o cartuchos incompatibles	262
	Cartucho o cartuchos incompatibles	262
	Cartucho o cartuchos incompatibles	263
	Impresora sin conexion	263
	Impresora en pausa	263
	Problema con el sensor	264
	Error del sensor.	264
	Cartuchos originales de HP usados anteriormente	264
	Aviso de la capacidad de servicio de tinta	265
	El documento no se na impreso.	205
	Error general de impresora	205
Α	Suministros y accesorios HP	
	Pedir suministros de impresión en línea	266
	Accesorios	266
	Suministros	267
	Cartuchos de tinta compatibles	267
	Sustratos HP	267

#### B Asistencia técnica y garantía

Asistencia técnica por medios electrónicos	
Garantía	
Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión	270
Asistencia telefónica de HP	271
Proceso de asistencia	271
Antes de llamar	271
Asistencia telefónica de HP	272
Periodo de asistencia telefónica	272
Números de asistencia telefónica	273
Realizar una llamada	274
Después del periodo de asistencia telefónica	274
Opciones de garantía adicional	274
Servicio HP Quick Exchange (Japón)	275
Asistencia al cliente HP Corea	275
Preparación del dispositivo para su envío	276
Retiro de la plantilla del panel de control del dispositivo	276
Retire el panel posterior de acceso o el duplexor	278
Retire la bandeja de salida	278
Embalaje del dispositivo	279
Especificaciones del dispositivo	

Especificaciones físicas	280
Características y capacidades del producto	280
Especificaciones del procesador y de la memoria	281
Requisitos del sistema	281
Especificaciones del protocolo de red	282
Especificaciones del servidor Web incorporado	282
Especificaciones de impresión	283
Especificaciones de copia	283
Especificaciones del fax	283
Especificaciones de escaneo	284
Especificaciones medioambientales	284
Especificaciones eléctricas	284
Especificaciones de emisiones acústicas (impresión en modo Borrador, niveles de ruido	
según ISO 7779)	285
Especificaciones de las tarjetas de memoria	285
· ·	

#### D Información regulatoria

Declaración FCC	
Aviso para los usuarios de Corea	
Declaración de cumplimiento VCCI (clase B) para los usuarios de Japón	
Aviso para los usuarios de Japón referente al cable de alimentación	
Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas	
Estado del indicador LED	
Declaración sobre emisión de ruido para Alemania	
Aviso a los usuarios de la red telefónica estadounidense: requisitos de la FCC	
Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense	
Aviso para los usuarios del Espacio económico europeo	
Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana	
•	

С

#### Contenido

Información sobre normativas para productos inalámbricos (sólo en algunos modelos)	292
Exposición a radiación de radiofrecuencia	293
Aviso para los usuarios de Brasil	293
Aviso para los usuarios de Canadá	293
Aviso para los usuarios de Taiwán	293
Aviso para la Unión Europea	294
Declaración de fax por cable para Australia	294
Número de modelo normativo	294
Declaración de conformidad	296
Programa de administración medioambiental de productos	298
Uso del papel	298
Plástico	298
Especificaciones de seguridad de los materiales	298
Programa de reciclaje	298
Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet	298
Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión	
Europea	299
Consumo de energía	300
Sustancias químicas	300
Licencias de terceros	301
Expat	301
OpenSSL	301
SHA2	303
Índice	305

## 1 Primeros pasos

Esta guía entrega detalles acerca de cómo usar el dispositivo y cómo solucionar problemas.

- <u>Búsqueda de otras fuentes para el producto</u>
- <u>Cómo encontrar el número de modelo del dispositivo</u>
- <u>Accesibilidad</u>
- <u>Conocimiento de las piezas del dispositivo</u>
- <u>Apagar el dispositivo</u>
- <u>Consejos ecológicos</u>
- Nota Si utiliza este dispositivo en un equipo con Windows 2000, Windows XP x64, Windows XP Starter Edition o Windows Vista Starter Edition, es posible que algunas funciones no estén disponibles. Para obtener más información, consulte <u>Compatibilidad con sistemas operativos</u>.

## Búsqueda de otras fuentes para el producto

Puede obtener información del producto y recursos adicionales para solucionar problemas que no aparecen en esta guía, desde las siguientes fuentes:

Fuente	Descripción	Ubicación
Póster de configuración	Proporciona información ilustrada de la instalación.	Existe una versión impresa de este documento que acompaña al dispositivo, que además se encuentra disponible en el sitio Web de HP <u>www.hp.com/support</u> .
Archivo léame y notas de la versión	Proporcionan información técnica de última hora y sugerencias para solucionar problemas.	Se incluyen en el Starter CD.
Guía de introducción del fax	Proporciona las instrucciones necesarias para configurar la función de fax del dispositivo.	Junto con el dispositivo se entrega una versión impresa del documento.
Existe una guía de instalación inalámbrica inicial (sólo en algunos modelos)	Proporciona las instrucciones necesarias para configurar la función inalámbrica en el dispositivo.	Junto con el dispositivo se entrega una versión impresa del documento.
Caja de herramientas (Microsoft <sup>®</sup> Windows <sup>®</sup> )	Proporciona información sobre el estado de los cabezales de impresión y el acceso a los servicios de mantenimiento.	En general, la Caja de herramientas se instala con el software del dispositivo como una opción de instalación disponible.
	Para obtener más información, consulte <u>Caja de herramientas</u> ( <u>Windows</u> ).	

(continúa)

Fuente	Descripción	Ubicación
Centro de soluciones HP (Windows)	Le permite cambiar los ajustes del dispositivo, pedir suministros, iniciar y acceder a la Ayuda en línea. Dependiendo de los dispositivos que estén instalados, el Centro de soluciones HP proporciona funciones adicionales, como por ejemplo acceso al software de imágenes fotográficas de HP y al Asistente para la instalación del fax. Para obtener más información, consulte <u>Uso del Centro de</u> <u>soluciones HP (Windows)</u> .	Generalmente, se instala con el software del dispositivo.
Utilidad de impresora de HP (Mac OS X)	Contiene herramientas para configurar los ajustes de impresión, calibrar el dispositivo, limpiar los cabezales, imprimir la página de configuración, pedir suministros en línea y buscar información de soporte en el sitio Web. Para obtener más información, consulte <u>Utilidad de impresora</u> <u>de HP (Mac OS X)</u> .	En general, HP Printer Utility se instala con el software del dispositivo.
Panel de control del dispositivo	Proporciona información de estado, error y advertencia acerca del funcionamiento.	Para obtener más información, consulte <u>Botones e</u> indicadores luminosos del panel de control del dispositivo.
Registros e informes	Proporcionan información acerca de eventos que se han producido.	Para obtener más información, consulte <u>Supervisar el</u> <u>dispositivo</u> .
Informe de estado de la impresora	<ul> <li>Información del dispositivo:         <ul> <li>Nombre del producto</li> <li>Número de modelo</li> <li>Número de serie</li> <li>Número de versión del firmware</li> </ul> </li> <li>Número de páginas impresas desde las bandejas y accesorios</li> </ul>	Para obtener más información, consulte <u>Comprensión de la</u> <u>página de estado de la</u> <u>impresora</u> .
Sitios Web de HP	Proporcionan el software más reciente para la impresora e información acerca de productos y asistencia técnica.	www.hp.com/support www.hp.com

#### Capítulo 1

(continúa)

Fuente	Descripción	Ubicación
Asistencia telefónica de HP	Ofrece información para ponerse en contacto con HP. Durante el período de garantía, a menudo esta asistencia técnica es sin cobro alguno.	Si desea obtener más información, consulte <u>Asistencia telefónica de HP</u> .
Servidor web integrado	Proporciona información sobre el estado de los suministros de impresión y el producto, y permite modificar la configuración del dispositivo.	Para obtener más información, consulte <u>Servidor Web</u> incorporado.

## Cómo encontrar el número de modelo del dispositivo

Además del nombre que aparece en la parte frontal del dispositivo, éste cuenta con un un número específico de modelo. Puede utilizar este número para poder determinar los suministros o accesorios que están disponibles para el producto, y cuando necesite asistencia técnica.

El número de modelo se encuentra impreso en una etiqueta ubicada dentro del dispositivo, cerca de donde se encuentran los cartuchos de tinta.

### Accesibilidad

El dispositivo incluye una serie de funciones que lo hacen accesible para personas con discapacidades.

#### Visual

Los usuarios con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software del dispositivo usando las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. También es compatible con la mayor parte de la tecnología de apoyo, tal como lectores de pantalla, lectores Braille y aplicaciones voz a texto. Para los usuarios que no puedan ver colores, los botones y pestañas de color, utilizados en el software y en el panel de control del dispositivo, cuentan con etiquetas simples con texto o iconos que expresan la acción correspondiente.

#### Movilidad

Para usuarios con impedimentos de movilidad, las funciones del software del dispositivo se pueden ejecutar mediante comandos del teclado. El software también es compatible con opciones de accesibilidad de Windows tales como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys y MouseKeys. Los usuarios pueden utilizar las puertas, botones, bandejas de papel y guías del papel del dispositivo con fuerza y alcance limitados.

#### Asistencia técnica

Para obtener más detalles acerca de la accesibilidad de este producto y del compromiso de HP con la accesibilidad a los productos, visite el sitio Web de HP en <u>www.hp.com/</u><u>accessibility</u>.

Para obtener información acerca de la accesibilidad para Mac OS X, visite el sitio Web de Apple en <u>www.apple.com/accessibility</u>.

## Conocimiento de las piezas del dispositivo

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Vista frontal</u>
- Área de suministros de impresión
- <u>Vista trasera</u>
- Botones e indicadores luminosos del panel de control del dispositivo
- Información de conexión

#### Vista frontal



1	Alimentador automático de documentos (ADF)
2	Panel de control del dispositivo
3	Mostrar
4	Ranuras de tarjeta de memoria
5	Bandeja de salida
6	Extensión de bandeja de salida
7	Bandeja de entrada
8	Cristal de originales
9	Respaldo del escáner

Capítulo 1

### Área de suministros de impresión



1	Puerta de acceso al carro de impresión
2	Cartuchos de tinta
3	Cabezal de impresión

### Vista trasera



1	Puerto de bus serie universal (USB) posterior
2	Puerto Ethernet
3	Entrada de alimentación
4	1-Line (fax), 2-EXT (teléfono)
5	Panel de acceso posterior
6	Duplexor (sólo en algunos modelos)

#### Botones e indicadores luminosos del panel de control del dispositivo

El diagrama y la respectiva tabla a continuación proporcionan una referencia rápida de las funciones del panel de control del dispositivo.



Etiqueta	Nombre y descripción
1	Explorar: Presenta el menú que permite seleccionar un destino de escaneo.
2	Foto: Presenta el menú que permite seleccionar las opciones fotográficas (sólo en algunos modelos).
3	<b>Nota</b> La funcionalidad y el nombre de este botón depende del país/región en donde se vende el dispositivo.
	<b>Copiar</b> : Muestra el menú que permite seleccionar las opciones de copia (sólo en algunos modelos).
	Número de copias: Seleccionar el número de copias.
4	<b>Nota</b> La funcionalidad y el nombre de este botón depende del país/región en donde se vende el dispositivo.
	Calidad: Permite seleccionar calidad Óptima, Normal o Rápida para realizar copias.
	<b>Nota</b> En algunos modelos, las estrellas indican la configuración de calidad. Una estrella significa Rápido, dos Bueno y tres el Mejor.
	Reducir/Ampliar: Permite cambiar el tamaño de la copia.
5	Indicador luminoso de conexiones inalámbricas: El indicador luminoso de conexiones inalámbricas se enciende cuando se ha activado la conectividad inalámbrica. (sólo en algunos modelos)
6	Pantalla: Permite visualizar menús y mensajes.
7	Teclado numérico: Permite introducir valores.
8	Llam. rápida: Selecciona un número de llamada rápida.
9	Fax: Muestra el menú que permite seleccionar las opciones de fax.
10	<b>Rellamar/Pausa</b> : Permite rellamar al último número marcado o insertar una pausa de 3 segundos en un número de fax.
11	<b>Respuesta automática</b> : Pulse este botón para activar o desactivar el <b>Respuesta automática</b> . Cuando <b>Respuesta automática</b> está activado, el indicador se enciende y el dispositivo contesta automáticamente las llamadas de teléfono entrantes. Cuando está apagado, no responde a ninguna llamada de fax entrante.

Capítulo 1 (continúa)

Etiqueta	Nombre y descripción
12	Alimentación: permite encender o apagar el dispositivo. El botón Encendido se ilumina cuando el dispositivo está activo. La luz parpadea cuando se está realizando un trabajo.
	Cuando el dispositivo está apagado, éste sigue recibiendo una pequeña cantidad de energía. Para desconectar la alimentación del todo, apague el dispositivo y desenchufe el cable de alimentación.
13	Botones de llamada rápida con una sola pulsación: Accede a los cinco primeros números de llamada rápida (sólo en algunos modelos).
14	<b>Nota</b> La funcionalidad y el nombre de este botón depende del país/región en donde se vende el dispositivo.
	Solución: ajusta la resolución para el fax que envía.
	<b>Bloqueador de fax no deseado</b> : Muestra el menú de configuración del bloqueador de fax no deseado para administrar las llamadas de fax no deseadas. Para utilizar esta función, necesita suscribirse a un servicio de identificación de llamadas.
15	INICIAR FAX Color: Permite iniciar un fax en color.
16	INICIAR FAX negro: Permite iniciar un fax en blanco y negro.
17	Luz de atención: Cuando parpadea, la luz de atención indica que se ha producido un error que necesita su intervención.
18	Cancelar: permite detener los trabajos y salir de menús y ajustes.
19	Flecha derecha: Aumenta los valores en la pantalla.
20	Aceptar: selecciona un menú o un ajuste en la pantalla.
21	Flecha izquierda: Reduce los valores de la pantalla. La flecha de la izquierda también suprime los caracteres que introduce en la pantalla.
22	Atrás: Permite subir un nivel en el menú.
23	<b>Configurar</b> : Muestra el menú de configuración para generar informes, cambiar los ajustes de mantenimiento y acceder al menú de ayuda. Al seleccionar una opción en el menú de Ayuda, se abre una ventana de ayuda en la pantalla del equipo.
24	INICIAR COPIA color o INICIAR COPIA color: Permite iniciar un trabajo de copia en color.
	<b>Nota</b> Para realizar una copia mediante HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), debe conectar el equipo multifuncional HP a un PC e iniciar sesión. El software debe encontrarse instalado y en ejecución. Además, el monitor de procesamiento de imágenes digitales HP de la barra de tareas de Windows debe encontrarse instalado y activado durante todo el tiempo. En un equipo Macintosh, una vez instalado el software, siempre estará disponible cuando lo ponga en marcha. Para saber cuál es el modelo del que dispone, consulte <u>Cómo encontrar el número de modelo del dispositivo</u> .
25	INICIAR COPIA negro o INICIAR COPIA negro: Permite iniciar un trabajo de copia en blanco y negro.
	<b>Nota</b> Para realizar una copia mediante HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), debe conectar el equipo multifuncional HP a un PC e iniciar sesión. El software debe encontrarse instalado y en ejecución. Además, el monitor de procesamiento de imágenes digitales HP de la barra de tareas de Windows debe encontrarse instalado y activado durante todo el tiempo. En un equipo Macintosh, una vez instalado el software, siempre estará disponible cuando lo ponga en marcha. Para saber cuál es el modelo del que dispone, consulte Cómo encontrar el número de modelo del dispositivo.
26	<b>IMPRIMIR FOTOGRAFÍAS</b> : permite seleccionar la función de fotografía. Utilice este botón para imprimir fotografías desde una tarieta de memoria.

Etiqueta	Nombre y descripción
27	<b>INI ESCANEO</b> : Inicie un escaneo y envíelo al destino seleccionado mediante el botón Escanear en.

#### Información de conexión

Descripción	Número recomendado de equipos conectados para un rendimiento óptimo	Funciones de software admitidas	Instrucciones de configuración
Conexión USB	Hay un equipo conectado con un cable USB al puerto de alta velocidad USB 2.0 HS posterior del dispositivo.	Se admiten todas las funciones.	Consulte el póster de la guía de configuración para obtener instrucciones detalladas.
Conexión (cableada) de Ethernet	Se pueden conectar hasta cinco equipos a un dispositivo mediante un hub o conmutador.	Se admiten todas las funciones, incluida la de escaneo de la Web.	Siga las instrucciones en la guía de instalación inicial y luego consulte <u>Configuración de</u> <u>opciones de red</u> de esta guía para obtener más instrucciones.
Uso compartido de impresora	Hasta cinco equipos. El equipo host debe estar siempre encendido, de lo contrario, los otros equipos no pueden imprimir en el dispositivo.	Se admiten todas las funciones residentes en el equipo host. Sólo se admite la impresión desde otros equipos.	Siga las instrucciones de Compartir el dispositivo en una red compartida localmente.
Conexión inalámbrica 802.11 (sólo en algunos modelos)	Se pueden conectar hasta cinco equipos a un dispositivo mediante un hub o conmutador.	Se admiten todas las funciones, incluida la de escaneo de la Web.	Siga las instrucciones de Configure el dispositivo para que la comunicación sea inalámbrica (sólo en algunos modelos).

## Apagar el dispositivo

Apague el HP All-in-One pulsando el botón **Alimentación** ubicado en el producto. Espere hasta que el indicador **Alimentación** se apague antes de desconectar el cable de alimentación. Si no se apaga HP All-in-One del modo indicado, el carro de impresión puede que no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.

## Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos más abajo para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Para acceder a otras funciones

específicas de este producto, visite el sitio Web donde se determinan las soluciones ecológicas y las iniciativas medioambientales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- Impresión a doble cara: Utilice la impresión de ahorro de papel para imprimir documentos por las dos caras con varias páginas en la misma hoja y reducir así el gasto de papel. Para obtener más información, consulte Impresión en ambos lados (a doble cara).
- Impresión Smart Web: La interfaz de impresión HP Smart Web incluye la ventana Clip Book y Edit Clips en la que podrá almacenar, organizar o imprimir los clips descargados de la Web. Para obtener más información, consulte Impresión de una página web.
- Información acerca del ahorro energético: Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte <u>Consumo de energía</u>.
- **Materiales reciclados**: Para obtener más información sobre el reciclaje de productos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/.

## 2 Uso del dispositivo

Nota Si utiliza HP Officejet 6500 E709a/E709d, no podrá escanear e imprimir al mismo tiempo. El dispositivo debe finalizar una tarea antes de comenzar con la otra.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Uso de los menús del panel de control del dispositivo
- <u>Tipos de mensajes del panel de control del dispositivo</u>
- <u>Cambio de la configuración del dispositivo</u>
- Uso del software de HP
- <u>Cargar originales</u>
- Selección de sustratos de impresión
- <u>Carga de soportes</u>
- Impresión en sustratos especiales y de tamaño personalizado
- Impresión sin bordes
- Instalación de la unidad de impresión a doble cara

## Uso de los menús del panel de control del dispositivo

En las siguientes secciones se ofrece una referencia rápida de los menús de nivel superior que aparecen en la pantalla del panel de control. Para mostrar un menú, pulse el botón de menú de la función que desea usar.

- **Escaneado:** Muestra una lista de destinos. Algunos destinos necesitan el Centro de soluciones HP para poder cargarse.
- **Fax:** Permite marcar un número de fax o de llamada rápida, o mostrar el menú Fax. Las opciones del menú incluyen:
  - Modificación de resolución
  - · Capacidad de aclarar/oscurecer
  - Envío de faxes pospuestos
  - · Configuración de nuevos valores predeterminados
  - Sondeo para recibir un fax
- Foto: Las opciones del menú incluyen:
  - Selección de opciones de impresión
  - Edición
  - Transferencia a un equipo
  - · Elija el número de copias que desea imprimir
  - Seleccione la disposición de la página

- Seleccione el tamaño de papel
- Selección del tipo de papel
- **Nota** La lista no se muestra si no introduce la tarjeta de memoria.
- Copia: Las opciones del menú incluyen:
  - · Selección de cantidades de copias
  - Capacidad de reducir/ampliar
  - Selección de tipo y tamaño de sustrato
  - Aclarar/oscurecer una copia
  - · Clasificación de tareas de copia (sólo en algunos modelos)
  - Cambio de margen en copias
  - Mejora de las zonas claras y borrosas de las copias
  - Impresión a doble cara (sólo en algunos modelos)
  - Nota El menú Copiar no se encuentra disponible con HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r). Para realizar una copia con los modelos especificados, debe conectar el HP All-in-One a un PC al que haya iniciado una sesión. El software debe encontrarse instalado y en ejecución. Además, el monitor de procesamiento de imágenes digitales HP de la barra de tareas de Windows debe encontrarse instalado y activado durante todo el tiempo. En un equipo Macintosh, una vez instalado el software, siempre estará disponible cuando lo ponga en marcha.

Para saber cuál es el modelo del que dispone, consulte <u>Cómo encontrar el</u> <u>número de modelo del dispositivo</u>.

## Tipos de mensajes del panel de control del dispositivo

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Mensajes de estado
- Mensajes de advertencia
- Mensajes de error
- Mensajes de error crítico

#### Mensajes de estado

Los mensajes de estado reflejan el estado actual del dispositivo. Le informan de la operación normal y no es necesario tomar una acción para eliminarlos. Estos mensajes cambian a medida que cambia el estado del dispositivo. Cuando el dispositivo está preparado, no está ocupado y no tiene mensajes de advertencia pendientes, aparece el mensaje de estado **PREPARAD** si el dispositivo está encendido.

#### Mensajes de advertencia

Los mensajes de advertencia le informan sobre eventos en los que debe poner atención, pero que no impiden el funcionamiento del dispositivo. Un ejemplo de mensaje de advertencia es "nivel de tinta bajo". Estos mensajes aparecen hasta que soluciona el problema.

#### Mensajes de error

Los mensajes de error comunican que se debe realizar una acción, por ejemplo, agregar un sustrato o eliminar un atasco de sustrato. En general, estos mensajes van acompañados por una luz de Atención roja que parpadea. Realice la acción adecuada para seguir imprimiendo.

Si el error de mensaje muestra un código de error, pulse el botón Encendido para apagar el dispositivo y, luego, vuelva a encenderlo. En la mayoría de las situaciones, con esta acción se resuelve el problema. Si el mensaje persiste, es posible que el dispositivo requiera servicio técnico. Si desea obtener más información, consulte <u>Asistencia técnica y garantía</u>.

#### Mensajes de error crítico

Los mensajes de error crítico le indican una falla en el dispositivo. Algunos de estos mensajes se pueden eliminar al pulsar el botón Encendido para apagar el dispositivo y, luego, volver a encenderlo. Si persiste un error crítico, es necesario llamar al servicio técnico. Para obtener más información, consulte <u>Asistencia técnica y garantía</u>.

## Cambio de la configuración del dispositivo

Puede cambiar la configuración del dispositivo desde:

- En el panel de control del dispositivo.
- En Centro de soluciones HP (Windows) o HP Device Manager (Mac OS X).
- Servidor Web incorporado, para obtener más información, consulte <u>Servidor Web</u> incorporado.
- Nota Cuando ajusta una configuración en Centro de soluciones HP o en el Administrador de dispositivos HP, no puede ver la configuración que se ha determinado desde el panel de control del dispositivo (por ejemplo, la configuración de escaneo).

#### Para cambiar la configuración desde el panel de control del dispositivo

- 1. En el panel de control del dispositivo, pulse el botón de menú de la función que está usando (como Fax).
- 2. Para llegar a la opción que desea cambiar, use uno de los siguientes métodos:
  - Pulse un botón del panel de control y, luego, use las teclas de flecha izquierda o derecha para ajustar el valor.
  - Seleccione la opción desde el menú en la pantalla del panel de control.
- 3. Seleccione el valor que desea y, luego, pulse Aceptar.

#### Cambiar la configuración desde el Centro de soluciones HP (Windows)

Haga doble clic en el icono del escritorio Centro de soluciones HP.
 O

Haga doble clic en el icono Monitor de imágenes digitales de la barra de tareas.

#### Para modificar los parámetros de HP Device Manager (Mac OS X)

- 1. Haga clic en el icono HP Device Manager en el dock.
  - Nota Si no aparece el icono en el Dock, haga clic en el icono que permite resaltar y que se encuentra a la derecha de la barra de menús, escriba HP Device Manager en el recuadro y, a continuación, haga clic en la entrada HP Device Manager.
- 2. Seleccione el dispositivo en el menú desplegable Dispositivos.
- **3.** En el menú **Información y configuración**, haga clic en un elemento que desea cambiar.

#### Para cambiar la configuración desde el servidor Web incorporado

- 1. Abra el servidor Web incorporado.
- 2. Seleccione la página con la configuración que desea cambiar.
- 3. Cambie la configuración que desee y después haga clic en Aplicar.

### Uso del software de HP

Esta sección contiene los siguientes temas:

- Usar el software de imágenes fotográficas de HP
- Uso del software de productividad de HP

#### Usar el software de imágenes fotográficas de HP

Puede utilizar el software de imágenes fotográficas de HP para acceder a muchas funciones que no están disponibles desde el panel de control del dispositivo.

La instalación del software en el equipo es una opción que se muestra durante el proceso de configuración.

El acceso al software de imágenes fotográficas de HP es diferente en cada sistema operativo (SO). Por ejemplo, si tiene un equipo con Windows, el punto de acceso al software de imágenes fotográficas de HP es la ventana Software HP Photosmart. Si dispone de un equipo Macintosh, el punto de acceso al software de imágenes fotográficas de HP es la ventana Estudio HP Photosmart. Independientemente de esto,

el punto de entrada sirve como panel de inicio para los servicios y el software de imágenes fotográficas de HP.

#### Para abrir el Software HP Photosmart en un equipo Windows

- 1. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - En el escritorio de Windows, haga doble clic en el icono Software HP Photosmart.
  - En la barra de tareas, haga clic en Inicio, seleccione Programas o Todos los programas, HP y, a continuación, haga clic en el Software HP Photosmart.
- 2. Si tiene varios dispositivos HP instalados, seleccione la ficha con el nombre del producto.
  - Nota Las funciones disponibles en Software HP Photosmart varían según los dispositivos que se hayan instalado. El software puede personalizarse para que se muestren los iconos asociados al dispositivo seleccionado. Si el dispositivo seleccionado no cuenta con una función concreta, el icono de dicha función no aparece en el software.
  - Sugerencia Si el Software HP Photosmart no muestra ningún icono en su equipo, es posible que se haya producido algún error durante la instalación del software. Para corregirlo, utilice el Panel de control de Windows para desinstalar por completo Software HP Photosmart; A continuación, vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte el póster de instalación que se incluye con el dispositivo.

#### Para abrir el software Estudio HP Photosmart en un equipo Macintosh

- ▲ haga clic en el icono Estudio HP Photosmart del dock. Aparece la ventana HP Photosmart Studio. Desde esta ventana, podrá escanear e importar documentos, así como organizar y compartir fotografías.
  - Nota Si no aparece el icono en el Dock, haga clic en el icono que permite resaltar y que se encuentra a la derecha de la barra de menús, escriba HP Device Manager en el recuadro y, a continuación, haga clic en la entrada HP Device Manager.
  - ☆ Sugerencia Cuando se abra el software Estudio HP Photosmart, podrá acceder a los accesos directos del menú Dock al seleccionar y mantener pulsado el botón del ratón sobre el icono Estudio HP Photosmart del Dock.

#### Uso del software de productividad de HP

El Administrador de documentos de HP (sólo en Windows) permite organizar y anotar los archivos seleccionados en el equipo. Puede escanear documentos mediante la tecnología de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) y guardarlos como archivos de texto que podrá editar con un procesador de textos. El software también permite controlar el producto de HP que tenga instalado. Hay un determinado software de productividad como el Administrador de documentos de HP que se instala de forma opcional. El Centro de soluciones HP se instala de forma automática. Para obtener

información acerca del Centro de soluciones HP, consulte <u>Uso del Centro de soluciones</u> <u>HP (Windows)</u>.

#### El administrador de documentos de HP permite realizar lo siguiente:

- Visualizar y organizar documentos: Puede mostrar sus documentos como vistas en miniaturas, como una lista con detalles opcionales o ver los faxes, incluida la información específica de fax como la identificación del remitente, de manera que pueda reconocer con rapidez el documento necesario. El software facilita la apertura de documentos para visualizar su contenido. Puede organizar los documentos en grupos y subgrupos diferentes, colocándolos en carpetas diferentes con sólo arrastrarlos a la ubicación deseada. Incluso podrá tener sus carpetas favoritas disponibles en cualquier momento en un panel especial y abrirlas con sólo pulsar el ratón.
- Anotación y edición de documentos: Si el documento tiene formato de imagen, puede realizar anotaciones de diferentes formas como añadiendo texto o dibujos, o resaltando las partes del documento que desee y de otras muchas maneras. Si el documento dispone de un formato de texto, podrá abrirlo y trabajar en él mediante el software de administración de documentos.
- **Distribución sencilla de documentos**: Compartir, imprimir, enviar por fax o correo electrónico sus documentos en diferentes formatos.
- Transformación sencilla de formato de imagen a texto: Mediante el software de administrador de documentos podrá convertir un documento escaneado en un documento con posibilidad de edición y, a continuación, podrá abrirlo con su procesador de textos habitual.

#### Para abrir el Administrador de documentos de HP

▲ Haga doble clic en el icono Administrador de documentos de HP del escritorio.

### **Cargar originales**

Puede colocar un original para realizar un trabajo de copia o escaneo en el cristal del escáner o en el alimentador automático de documentos (ADF). Para obtener más información sobre cómo cargar medios en la bandeja principal, consulte <u>Carga de soportes</u>.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Carga de un original en el cristal del escáner</u>
- Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF)
- Nota Para realizar una copia mediante HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), debe conectar el HP All-in-One a un PC e iniciar sesión. El software debe encontrarse instalado y en ejecución. Además, el monitor de procesamiento de imágenes digitales HP de la barra de tareas de Windows debe encontrarse instalado y activado durante todo el tiempo. En un equipo Macintosh, una vez instalado el software, siempre estará disponible cuando lo ponga en marcha.

Para saber cuál es el modelo del que dispone, consulte <u>Cómo encontrar el número</u> <u>de modelo del dispositivo</u>.

#### Carga de un original en el cristal del escáner

Puede copiar, escanear o enviar por fax originales de tamaño carta o A4 cargándolos en el cristal.

Nota Muchas de las funciones especiales no funcionarán correctamente si el cristal y el respaldo de la tapa no están limpios. Para obtener más información, consulte <u>Limpieza del dispositivo</u>.

**Nota** Para realizar una copia mediante HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), debe conectar el equipo multifuncional HP a un PC e iniciar sesión. El software debe encontrarse instalado y en ejecución. Además, el **monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** de la barra de tareas de Windows debe encontrarse instalado y activado durante todo el tiempo. En un equipo Macintosh, una vez instalado el software, siempre estará disponible cuando lo ponga en marcha.

Para saber cuál es el modelo del que dispone, consulte <u>Cómo encontrar el número</u> <u>de modelo del dispositivo</u>.

#### Para cargar un original en el cristal del escáner

- 1. Levante la tapa del escáner.
- 2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
  - ☆ Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



3. Cierre la tapa.

#### Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF)

Puede copiar, escanear o enviar y recibir un fax a una o dos caras de un documento de una o varias páginas de tamaño A4 o carta colocándolo en la bandeja del alimentador de documentos.

Nota Si utiliza el alimentador automático de documentos no podrá enviar por fax, ni copiar, ni escanear por ambas caras el documento. Algunas funciones, como la función de copia Ajustar a la página no funcionan cuando se cargan los originales en el alimentador automático de documentos.

**Nota** Para realizar una copia mediante HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), debe conectar el equipo multifuncional HP a un PC e iniciar sesión. El software debe encontrarse instalado y en ejecución. Además, el **monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** de la barra de tareas de Windows debe encontrarse instalado y activado durante todo el tiempo. En un equipo Macintosh, una vez instalado el software, siempre estará disponible cuando lo ponga en marcha.

Para saber cuál es el modelo del que dispone, consulte <u>Cómo encontrar el número</u> <u>de modelo del dispositivo</u>.

△ **Precaución** No cargue fotografías en el ADF, ya que se podrían dañar.

La bandeja del alimentador de documentos admite un máximo de 35 hojas de papel normal.

#### Para cargar un original en la bandeja del alimentador de documentos

- Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Coloque las páginas de modo que el borde superior del documento se introduzca en primer lugar. Deslice el sustrato en el alimentador automático de documentos hasta que escuche un pitido o vea un mensaje en pantalla que indique que se detectaron las páginas cargadas.
  - Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de originales en el alimentador automático de documentos, consulte el diagrama grabado en la bandeja del alimentador.



2. Deslice las guías de anchura hacia adentro hasta que se detengan en los bordes izquierdo y derecho del sustrato. **Nota** Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos antes de levantar la tapa del dispositivo.

## Selección de sustratos de impresión

El dispositivo está diseñado para que funcione bien con la mayoría de tipos de sustratos de oficina. Se recomienda probar distintos tipos de sustratos de impresión antes de comprar grandes cantidades. Para obtener una calidad de impresión óptima, utilice sustratos HP. Visite el sitio Web de HP en <u>www.hp.com</u> para obtener más información sobre los sustratos de HP.



HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todo el papel con el logotipo ColorLok se prueba de forma independiente para que cumpla con las normas más exigentes de calidad de impresión y fiabilidad, y proporcionar documentos nítidos y de colores vivos, con los negros más intensos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Selección de papeles para impresión y copia
- Papel recomendado para impresión fotográfica
- <u>Consejos para seleccionar y utilizar sustratos de impresión</u>
- <u>Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos</u>
- <u>Configuración de márgenes mínimos</u>

#### Selección de papeles para impresión y copia

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel de folletos HP Papel HP de calidad superior de impresión para inyección de tinta	Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.
Papel blanco brillante para inyección de tinta HP	El papel InkJet blanco brillante HP produce colores con alto contraste y texto definido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones.
Papel de impresión HP	El papel de impresión HP es un soporte multifuncional de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más

#### Capítulo 2

	vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel de oficina HP	El papel HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad. Es aconsejable para realizar copias, borradores, memos y otros documentos de uso cotidiano. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos
Papel reciclado HP Office	El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel para presentaciones HP Premium Papel HP Professional	Este papel es de alto gramaje en mate por ambas caras y es perfecto para utilizar en presentaciones, propuestas de negocio, informes y boletines. Su alto gramaje le da un tacto y un aspecto excelente.
Transparencias inyección tinta HP Premium	Las transparencias HP Premium Inkjet hacen que sus presentaciones en color sean más reales y causen una mayor impresión. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.
Papel fotográfico Avanzado HP	Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 21 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel fotográfico cotidiano HP	Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 21 x 28 cm, A4 y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Transferencias para camisetas HP	Las transferencias térmicas HP (para telas en color, blancas y negras) son la solución perfecta para crear sus propias camisetas a partir de fotografías digitales.

Para realizar el pedido de papel HP y otros suministros, diríjase a <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u>. Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar de la página.

Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

#### Packs fotográficos económicos HP:

Los packs fotográficos económicos HP incluyen los cartuchos de tinta original HP y el papel fotográfico HP Advanced más adecuados para que no pierda el tiempo en encontrar el soporte más adecuado para obtener sus fotografías de calidad profesional

con su impresora HP a un precio asequible. Las tintas originales HP y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para utilizarlos conjuntamente y que sus fotografías sean más duraderas y más reales en cada una de sus tareas de impresión. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

#### Papel recomendado para impresión fotográfica

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

#### Papel fotográfico Avanzado HP

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 21 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

#### Papel fotográfico cotidiano HP

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 21 x 28 cm, A4 y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

#### Packs fotográficos económicos HP:

Los packs fotográficos económicos HP incluyen los cartuchos de tinta original HP y el papel fotográfico HP Advanced más adecuados para que no pierda el tiempo en encontrar el soporte más adecuado para obtener sus fotografías de calidad profesional con su impresora HP a un precio asequible. Las tintas originales HP y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para utilizarlos conjuntamente y que sus fotografías sean más duraderas y más reales en cada una de sus tareas de impresión. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

Para realizar el pedido de papel HP y otros suministros, diríjase a <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u>. Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar de la página.

Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

#### Capítulo 2

#### Consejos para seleccionar y utilizar sustratos de impresión

Para obtener los mejores resultados, siga estas pautas.

- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones del dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión de las especificaciones de los</u> <u>sustratos admitidos</u>.
- Cargue sólo un tipo de sustrato a la vez en la bandeja.
- Cargue el sustrato con la cara de impresión hacia abajo y alineado con los bordes derecho y posterior de la bandeja. Si desea obtener más información, consulte <u>Carga</u> <u>de soportes</u>.
- No sobrecargue las bandejas. Si desea obtener más información, consulte Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos.
- Para evitar atascos, mala calidad de impresión y otros problemas relacionados, evite los siguientes sustratos:
  - Formularios de varias partes
  - Sustratos dañados, curvados o arrugados
  - Sustratos con cortes o perforaciones
  - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
  - · Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente

#### Tarjetas y sobres

- Evite sobres que tengan un acabado muy liso, adhesivos autoadherentes, grapas o ventanas. También evite cartas y sobres con bordes gruesos, irregulares o enroscados o que tengan áreas arrugadas, rasgadas o con otro tipo de daños.
- Use sobres de construcción compacta y asegúrese de que los dobleces estén marcados firmemente.
- Cargue los sobres con las solapas hacia arriba en la derecha de la bandeja o en la parte posterior de ésta.

#### Sustratos fotográficos

- Utilice el modo de calidad **Óptima** para imprimir fotografías. Observe que en este modo, la impresión demora más y se requiere más memoria en su equipo.
- Retire cada hoja a medida que se imprima y déjela a un lado para que se seque. Si permite que los sustratos húmedos se apilen, se pueden producir manchas.

#### Transparencias

- Inserte las transparencias con la cara rugosa hacia abajo y la cinta adhesiva apuntando hacia la parte posterior del dispositivo.
- Use el modo Normal para imprimir transparencias. Este modo proporciona un mayor tiempo de secado y asegura que la tinta esté completamente seca antes de que se entregue la siguiente página a la bandeja de salida.
- Retire cada hoja a medida que se imprima y déjela a un lado para que se seque. Si permite que los sustratos húmedos se apilen, se pueden producir manchas.
### Sustratos de tamaño personalizado

- Utilice sólo sustratos de tamaño personalizado admitidos por el dispositivo.
- Si su aplicación admite sustratos de tamaño personalizado, configure el tamaño del sustrato en la aplicación antes de imprimir el documento. De no ser así, configure el tamaño en el controlador de impresión. Es posible que deba reformatear documentos que ya existen para imprimirlos de manera correcta en sustratos de tamaño personalizado.

### Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos

Utilice las tablas <u>Comprensión tamaños admitidos</u> y <u>Comprensión de tipos y pesos de</u> <u>soportes admitidos</u> para determinar los sustratos correctos que debe utilizar con el dispositivo y las funciones que estarán disponibles.

Utilice siempre la configuración correcta del tipo de soporte en el controlador de impresora y configure las bandejas para el tipo de soporte adecuado. HP recomienda realizar una prueba en papel antes de comprarlo en grandes cantidades.

- <u>Comprensión tamaños admitidos</u>
- <u>Comprensión de tipos y pesos de soportes admitidos</u>

#### Comprensión tamaños admitidos

Tamaño de los sustratos	Bandeja de entrada	Duplexor (en algunos modelos)	ADF
Tamaños de soporte de impresión est	ándar		
Carta EE.UU. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pulgadas)	$\checkmark$	~	$\checkmark$
Legal EE.UU. (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pulgadas)	$\checkmark$		$\checkmark$
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)	~	$\checkmark$	~
Ejecutivo EE.UU. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pulgadas)	$\checkmark$	~	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas)	$\checkmark$	~	
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 pulgadas)	~	$\checkmark$	
B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 pulgadas)	~		
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pulgadas)	$\checkmark$	$\checkmark$	
A4 sin bordes (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)	$\checkmark$		
A5 sin bordes (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pulgadas)	$\checkmark$		
B5 sin bordes (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas)	$\checkmark$		

### Capítulo 2

### (continúa)

Tamaño de los sustratos	Bandeja de entrada	Duplexor (en algunos modelos)	ADF
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 pulgadas)	$\checkmark$		
Tamaño del gabinete (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 pulgadas)	$\checkmark$		
13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)	$\checkmark$		
Gabinete sin bordes (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 pulgadas)	$\checkmark$		
Sin bordes 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)	$\checkmark$		
Sobres		-	
Sobre EE.UU. Nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pulgadas)	$\checkmark$		
Sobre C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pulgadas)	$\checkmark$		
Sobre Japanese Chou Nº 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pulgadas)	$\checkmark$		
Sobre Japanese Chou Nº 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pulgadas)	$\checkmark$		
Sobre Monarca	$\checkmark$		
Sobre tarjeta (111 x 162 mm; 4,4 x 15,24 cm	$\checkmark$		
No. 6 3/4 Sobre (91 x 165 mm; 3,6 x 16,51 cm	$\checkmark$		
Tarjetas		-	
Ficha (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas)	$\checkmark$		
Ficha (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	~	$\checkmark$	
Ficha (127 x 203 mm; 5 x 8 pulgadas)	$\checkmark$	$\checkmark$	
Tarjeta A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)	$\checkmark$		
Tarjeta A6 sin bordes (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)	$\checkmark$		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pulgadas)	$\checkmark$		
Ofuku hagaki**	~		
Hagaki sin bordes (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pulgadas)**	~		
Sustratos fotográficos			

### (continúa)

Tamaño de los sustratos	Bandeja de entrada	Duplexor (en algunos modelos)	ADF
Sustratos fotográficos (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	$\checkmark$		
Sustratos fotográficos (5 x 7 pulgadas)	$\checkmark$		
Sustratos fotográficos (8 x 10 pulgadas)	$\checkmark$		
Sustratos fotográficos (10 x 15 pulgadas)	$\checkmark$		
Fotografía L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pulgadas)	$\checkmark$		
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 pulgadas)	$\checkmark$		
Sustratos fotográficos sin bordes (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	$\checkmark$		
Sustratos fotográficos sin bordes (5 x 7 pulgadas)	~		
Sustratos fotográficos sin bordes (8 x 10 pulgadas)	$\checkmark$		
Sustratos fotográficos sin bordes (8,5 x 11 pulgadas)	$\checkmark$		
Sustratos fotográficos sin bordes (10 x 15 cm)	$\checkmark$		
Fotografía sin bordes L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pulgadas)	~		
2L sin bordes (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 pulgadas)	$\checkmark$		
B5 sin bordes (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 pulgadas)	$\checkmark$		
Sin bordes B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 pulgadas)	~		
Pestaña sin borde de 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	$\checkmark$		
Pestaña sin borde de 10 x 15 cm	$\checkmark$		
Pestaña sin bordes de 4 x 8 (10 x 20 cm)	~		
HV sin bordes (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 pulgadas)	$\checkmark$		
Doble A4 sin borde (210 x 594 mm; 8,3 x 23,4 pulgadas)	~		
Pestaña de 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	$\checkmark$		

#### Capítulo 2

#### (continúa) Bandeja Tamaño de los sustratos Duplexor (en ADF de entrada algunos modelos) ~ Pestaña de 10 x 15 cm $\checkmark$ Pestaña de 4 x 8 / pestaña de 10 x 20 cm Otros sustratos $\checkmark$ Tamaño de papel personalizado de 76,2 a 216 mm de ancho y de 101 a 762 mm de largo Sustratos de tamaño personalizado (ADF) entre 127 a 216 mm de ancho y 241 a 305 mm de largo (5 a 8,5 pulgadas de ancho y 9,5 a 12 pulgadas de largo)

 Panorama (4 x 10 pulgadas de laigo)

 Panorama (4 x 10 pulgadas, 4 x 11 pulgadas)

 Panorama sin bordes (4 x 10 pulgadas, 4 x 11 pulgadas)

\*\* El dispositivo sólo es compatible con las fichas Hagaki normales o de inyección de tinta de Japón. No es compatible con el papel fotográfico Hagaki de Japón.

Bandeja	Тіро	Peso	Capacidad
Bandeja de entrada	Papel	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb bond)	Hasta 250 hojas de papel normal
		( ,	(pila de 25 mm o 1 pulgada)
	Transparencias		Hasta 70 hojas
			(pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Sustratos fotográficos	280 g/m <sup>2</sup>	Hasta 100 hojas
		(75 lb bond)	(pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Etiquetas		Hasta 100 hojas
			(pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Sobres	75 a 90 g/m²	Hasta 30 hojas
		(sobre de 20 a 24 lb bond)	(pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Tarjetas	Hasta 200 g/m <sup>2</sup>	Hasta 80 tarjetas
		(índice de 110 lb)	

### Comprensión de tipos y pesos de soportes admitidos

(continúa)

Bandeja	Тіро	Peso	Capacidad
Duplexor (disponible en algunos modelos)	Papel	60 a 105 g/m² (16 a 28 lb bond)	No aplicable
Bandeja de salida	Todos los sustratos admitidos		Hasta 50 hojas de papel normal (impresión de texto)
ADF	Papel	60 a 82 g/m <sup>2</sup> (16 a 22 lb bond)	Papel normal: 35 hojas Papel legal y especial: Cantidad

### Configuración de márgenes mínimos

Los márgenes del documento deben coincidir (o exceder) estas configuraciones de márgenes en la orientación vertical.



Sustratos	(1) Margen izquierdo	(2) Margen derecho	(3) Margen superior	(4) Margen inferior*
Carta EE.UU. Legal EE.UU. A4 Ejecutivo EE.UU. B5 A5 Tarjetas material de tamaños especiales Sustratos fotográficos	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas) - impresión a una cara 14 mm (0,55 pulgadas), impresión dúplex	3,3 mm (0,13 pulgadas) 14,9 mm (0,59 pulgadas) - impresión dúplex
Sobres	3,0 mm (0,12 pulgadas)	3,0 mm (0,12 pulgadas)	3,0 mm (0,12 pulgadas)	14,9 mm (0,59 pulgadas)

Nota Si utiliza el dispositivo dúplex para imprimir por ambos lados del papel, los márgenes mínimos superior e inferior deben coincidir o sobrepasar los 12 mm (0,47 pulgadas).

### Carga de soportes

Esta sección proporciona instrucciones para cargar sustratos en el dispositivo.

#### Para cargar la bandeja 1 (bandeja principal)

1. Suelte la bandeja de salida.



 Inserte el sustrato con la cara de impresión hacia abajo, a la derecha de la bandeja. Asegúrese de que la pila del sustrato se alinee con los bordes del lado derecho y posterior de la bandeja y que no exceda la marca de línea de la bandeja.

**Nota** No cargue papel mientras el dispositivo está imprimiendo.

3. Deslice la guía de medios en la bandeja para ajustarla al tamaño de medios que haya cargado; luego, baje la bandeja de salida.



4. Tire de la extensión en la bandeja de salida.



# Impresión en sustratos especiales y de tamaño personalizado

### Para imprimir en sustratos especiales o de tamaño personalizado (Windows)

- 1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte <u>Carga de</u> <u>soportes</u>.
- 2. Con un documento abierto, haga clic en Imprimir en el menú Archivo y luego en Configurar, en Propiedades o en Preferencias.
- 3. Seleccione la ficha Papel/Funciones.
- 4. Seleccione el tamaño del sustrato desde la lista desplegable Tamaño es.

### Para configurar un tamaño de sustrato personalizado:

- a. Haga clic en el botón Personalizar.
- b. Escriba un nombre para el nuevo tamaño personalizado.
- c. En los cuadros **Ancho** y **Alto**, escriba las dimensiones y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
- d. Haga doble clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo de propiedades o preferencias. Vuelva a abrir el cuadro de diálogo.
- e. Seleccione el nuevo tamaño personalizado.
- 5. Para seleccionar el tipo de sustrato:
  - a. Haga clic en Más en la lista desplegable Tipo es.
  - b. Haga clic en el tipo de sustrato que desee y luego en Aceptar.
- 6. Seleccione la fuente del sustrato desde la lista desplegable Fuente es.

- 7. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en Aceptar.
- 8. Imprima el documento.

#### Para imprimir en soportes de impresión especiales o personalizados (Mac OS X)

- 1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte <u>Carga de</u> soportes.
- 2. En el menú Archivo, haga clic en Configuración de página.
- 3. En la lista desplegable, seleccione el dispositivo HP.
- 4. Seleccione el tamaño del sustrato.
- 5. Para configurar un tamaño de sustrato personalizado:
  - a. Haga clic en Administrar tamaños personalizados en el menú desplegable Tamaño de papel.
  - b. Haga clic en Nuevo y escriba un nombre para el tamaño en el cuadro Nombre de tamaño de papel.
  - c. En los cuadros **Ancho** y **Alto**, escriba las dimensiones y configure los márgenes, si lo desea.
  - d. Haga clic en Listo o en Aceptar, y luego en Guardar.
- 6. En el menú Archivo, haga clic en Configuración de página y, a continuación, seleccione el nuevo tamaño personalizado.
- 7. Haga clic en OK.
- 8. En el menú Archivo, haga clic en Imprimir.
- 9. Abra el panel Manejo del papel.
- **10.** En **Tamaño de papel de destino**, haga clic en la ficha **Ajustar al tamaño del papel** y luego seleccione el tamaño de papel personalizado.
- 11. Cambie cualquier otra configuración que desee y luego haga clic en Aceptar o en Imprimir.

### Impresión sin bordes

La impresión sin bordes le permite imprimir en los bordes de algunos tipos de sustratos y en una gran variedad de tamaños de sustratos estándar.

Nota Abra el archivo en una aplicación de software y asigne el tamaño de imagen. Asegúrese de que el tamaño corresponda al tamaño de sustrato en que está imprimiendo la imagen.

En Windows, también puede acceder a esta función en la ficha **Accesos directos de impresión**. Abra el controlador de la impresora, seleccione la ficha **Atajos de impresión** y seleccione el atajo de impresión para esta lista desplegable de trabajo de impresión.

Nota La impresión sin bordes no se admite en medios normales.

**Nota** La impresión fotográfica sin bordes modifica el tamaño de la imagen y la reduce por ambas caras del soporte. La impresión de folletos sin bordes no ajusta el tamaño de la imagen y la imprime por los bordes del soporte.

### Para imprimir un documento sin bordes (Windows)

- 1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte <u>Carga de</u> <u>soportes</u>.
- 2. Abra el archivo que desea imprimir.
- 3. Desde la aplicación, abra el controlador de impresión:
  - a. Seleccione Archivo y después Imprimir.
  - b. Seleccione el atajo de impresión que desea utilizar.
- 4. Cambie cualquier otra configuración de impresión y haga clic en Aceptar.
- 5. Imprima el documento.
- 6. Si imprimió en sustratos fotográficos con una pestaña separada, retire la pestaña para hacer que el documento quede completamente sin bordes.

### Para imprimir un documento sin bordes (Mac OS X)

- 1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte <u>Carga de</u> <u>soportes</u>.
- 2. Abra el archivo que desea imprimir.
- 3. Haga clic en Archivo y, a continuación, en Configurar página.
- 4. En la lista desplegable, seleccione el dispositivo HP.
- 5. Seleccione el tamaño de sustrato sin bordes y haga clic en Aceptar.
- 6. Seleccione Archivo y después Imprimir.
- 7. Abra el panel Tipo/Calidad de papel.
- 8. Seleccione la ficha **Papel** y luego seleccione el tipo de sustrato desde la lista desplegable **Tipo de papel**.

**Nota** La impresión sin bordes no se admite en medios normales.

Si está imprimiendo fotografías, seleccione Óptimo desde la lista desplegable
 Calidad. Alternativamente, seleccione Máximo de ppp, que proporciona hasta 4800 x 1200 ppp\* optimizados.

\*Hasta 4800 x 1200 ppp optimizados para impresión en color y 1200 ppp de entrada. En forma transitoria, esta configuración puede usar una gran cantidad de espacio en el disco duro (400 MB o más) e imprimirá a menor velocidad.

- 10. Seleccione la fuente del soporte.
- **11.** Cambie cualquier otra configuración de impresión y haga clic en **Imprimir**.
- **12.** Si imprimió en sustratos fotográficos con una pestaña separada, retire la pestaña para hacer que el documento quede completamente sin bordes.

### Instalación de la unidad de impresión a doble cara

**Nota** Esta función está disponible sólo en algunos modelos del dispositivo.

Una vez que se ha instalado el dispositivo de impresión automática a doble cara (unidad de impresión a doble cara), puede imprimir automáticamente en ambas caras de una

hoja de papel. Para obtener información acerca de cómo usar la unidad de impresión a doble cara, consulte <u>Impresión en ambos lados (a doble cara)</u>.

### Para instalar la unidad de impresión a doble cara:

- 1. Presione los botones del panel de acceso posterior y retire el panel del dispositivo.
- 2. Deslice la unidad de impresión a doble cara en el dispositivo hasta que se ajuste firmemente en su lugar. No presione los botones de los costados de la unidad de impresión a doble cara al instalarla; presiónelos únicamente para retirar la unidad del dispositivo.



# 3 Impresión

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Cambio de ajustes de impresión</u>
- Impresión en ambos lados (a doble cara)
- Impresión de una página web
- <u>Cancelación de un trabajo de impresión</u>

### Cambio de ajustes de impresión

Puede cambiar los parámetros de impresión (como el tamaño o el tipo de papel) desde una aplicación o desde el controlador de la impresora. Los cambios efectuados desde una aplicación siempre tienen prioridad sobre los cambios hechos desde el controlador de la impresora. Sin embargo, después de cerrar la aplicación, la configuración vuelve a los valores predeterminados establecidos en el controlador.

Nota Para configurar los parámetros de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el controlador de la impresora.

Para obtener más información acerca de las funciones del controlador de la impresora de Windows, consulte la ayuda en línea del controlador. Para obtener más información acerca de la impresión desde una aplicación específica, consulte la documentación que viene con la aplicación.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Cambiar la configuración de una aplicación para los trabajos en curso (Windows)</u>
- <u>Cambiar la configuración predeterminada para todos los trabajos futuros (Windows)</u>
- <u>Cambiar la configuración (Mac OS X)</u>

### Cambiar la configuración de una aplicación para los trabajos en curso (Windows)

### Cambiar la configuración

- 1. Abra el documento que desea imprimir.
- En el menú Archivo, haga clic en Imprimir y luego en Configuración, en Propiedades o en Preferencias. (Las opciones específicas pueden variar dependiendo de la aplicación que utiliza.)
- **3.** Cambie la configuración que desee y haga clic en **Aceptar**, en **Imprimir** o en un comando similar.

# Cambiar la configuración predeterminada para todos los trabajos futuros (Windows)

### Cambiar la configuración

1. Haga clic en Inicio, seleccione Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes.

0

Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.

- 2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione Propiedades, ficha general o Preferencias de impresión.
- 3. Cambie la configuración que desee y haga clic en Aceptar.

### Cambiar la configuración (Mac OS X)

### Cambiar la configuración

- 1. En el menú Archivo, haga clic en Configuración de página.
- 2. Cambie la configuración que desee (como el tamaño del papel) y haga clic en Aceptar.
- 3. En el menú Archivo, haga clic en Imprimir para abrir el controlador de impresión.
- 4. Cambie la configuración que desee (como el tipo de sustrato) y haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

### Impresión en ambos lados (a doble cara)

Puede imprimir ambas caras de una hoja, sea manual o automáticamente, con el duplexor.

Nota El controlador de la impresora no admite impresión manual a doble cara. La impresión a doble cara requiere la instalación de un Módulo de impresión automática a doble cara HP en el dispositivo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Pautas para imprimir en ambas caras de una página
- Impresión a doble cara

### Pautas para imprimir en ambas caras de una página

- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones del dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión de las especificaciones de los</u> <u>sustratos admitidos</u>.
- Especifique las opciones de impresión a doble cara en la aplicación o en el controlador de la impresora.
- No imprima ambas caras de transparencias, sobres, papel fotográfico, sustratos satinados ni papel que pese menos de 16 lb bond (60 g/m<sup>2</sup>) o más de 28 lb bond (105 g/m<sup>2</sup>). Es posible que se produzcan atascos con este tipo de soporte.

- Varios tipos de soporte necesitan una orientación específica al imprimirlos por ambas caras, tales como los papeles con membrete, papel preimpreso y papel con marcas de agua o con agujeros preperforados. Cuando imprime desde un equipo que ejecuta Windows, el dispositivo imprime primero la primera cara del sustrato. Cargue el soporte con la cara a imprimir hacia abajo.
- Para una impresión automática a doble cara, cuando se termina de imprimir por una cara del sustrato, el dispositivo retiene el sustrato y hace una pausa mientras se seca la tinta. Una vez que se seca la tinta, el sustrato regresa al dispositivo y se imprime la segunda cara. Cuando se completa la impresión, el sustrato cae a la bandeja de salida. No lo saque antes de que termine la impresión.
- Puede imprimir las dos caras de un sustrato de tamaño personalizado admitido dándolo vuelta y volviéndolo a introducir en el dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión de las especificaciones de los sustratos</u> <u>admitidos</u>.

### Impresión a doble cara

Nota Puede realizar impresiones dúplex en forma manual imprimiendo primero las páginas impares para luego darles la vuelta e imprimir las pares.

### Imprimir automáticamente en ambas caras de una hoja (Windows)

- 1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte <u>Pautas para</u> imprimir en ambas caras de una página y <u>Carga de soportes</u>.
- 2. Asegúrese de que la unidad de impresión a doble cara esté instalada correctamente. Si desea obtener más información, consulte <u>Instalación de la unidad de impresión a</u> <u>doble cara</u>.
- **3.** Abra un documento, haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione un atajo de impresión.
- 4. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en Aceptar.
- 5. Imprima el documento.

### Para imprimir de forma automática por ambas caras del papel (Mac OS X)

- 1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte <u>Pautas para</u> imprimir en ambas caras de una página y <u>Carga de soportes</u>.
- 2. Asegúrese de que la unidad de impresión a doble cara esté instalada correctamente. Para obtener más información, consulte <u>Instalación de la unidad de impresión a doble</u> <u>cara</u>.
- 3. Compruebe que está utilizando la impresora y el tamaño de papel correctos en **Configurar página**.
- 4. En el menú Archivo, haga clic en Imprimir.
- 5. Seleccione Copias y páginas de la lista desplegable.
- **6.** Seleccione la ficha de **impresión a doble cara** y, a continuación, verifique que se imprime por ambos lados de la página.
- 7. Seleccione **Distribución** y, a continuación, elija la orientación de la encuadernación haciendo clic en el icono apropiado.
- 8. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en Imprimir.

### Impresión de una página web

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web en HP All-in-One.

Si utiliza Internet Explorer 6.0 o posterior para la navegación por la Web, puede utilizar **HP Smart Web Printing** para asegurar una impresión web sencilla y predecible con un control sobre lo que se desea obtener y cómo quedará impreso. Puede acceder a **HP Smart Web Printing** desde la barra de herramientas de Internet Explorer. Para obtener más información sobre **HP Smart Web Printing**, consulte el archivo de ayuda que lo acompaña.

### Para imprimir una página Web

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada principal.
- 2. En el menú Archivo del navegador Web, haga clic en Imprimir.
  - ☆ Sugerencia Para obtener los mejores resultados, seleccione HP Smart Web Printing en el menú Archivo. Cuando está seleccionado, aparece una marca de verificación.

Aparece el cuadro de diálogo Imprimir.

- 3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
- Si el navegador Web lo permite, seleccione los elementos de la página Web que quiere imprimir.

Por ejemplo, en Internet Explorer, seleccione la ficha **Opciones**, para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.

- 5. Haga clic en Imprimir o en Aceptar para imprimir la página Web.
- ☆ Sugerencia Para imprimir páginas Web correctamente, es posible que tenga que configurar la orientación de impresión en Horizontal.

### Cancelación de un trabajo de impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión mediante uno de los siguientes métodos.

**Panel de control del dispositivo:** Pulse el botón **X** (botón **Cancelar**). De esta forma, se cancela el trabajo de impresión que el dispositivo está procesando actualmente. Este comando no afecta a los trabajos que están esperando para ser procesados.

**Windows:** Haga doble clic en el icono de la impresora que aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla del equipo. Seleccione el trabajo de impresión y presione la tecla **Supr** del teclado.

**Mac OS X:** Abra **Preferencias del sistema**, seleccione el **fax de la impresora**, elija la impresora y haga clic en la **cola de impresión**. Seleccione la tarea de impresión y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

# 4 Escaneo

Puede escanear documentos originales y enviarlos a diferentes destinos, como a la carpeta de una red o de un equipo específico. Puede utilizar el panel de control del dispositivo, el software HP y los programas compatibles TWAIN o WIA de un equipo.

**Nota** Si no instala el software opcional HP, sólo podrá escanear con la función Webscan. Webscan se encuentra disponible mediante el servidor Web incorporado.

**Nota** Si utiliza HP Officejet 6500 E709a/E709d, no podrá escanear e imprimir al mismo tiempo. El dispositivo debe finalizar una tarea antes de comenzar con la otra.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Escaneo de un original
- <u>Uso de Webscan con el servidor Web incorporado</u>
- Escaneo desde un programa compatible con TWAIN o WIA
- Edición de un original escaneado
- <u>Cambio de la configuración de escaneo</u>
- <u>Cancelación de un trabajo de escaneo</u>

### Escaneo de un original

Puede empezar a escanear desde un equipo o desde el panel de control del dispositivo. En esta sección se explica solamente cómo escanear desde el panel de control del dispositivo.

Nota También puede utilizar el centro de soluciones HP para escanear imágenes, incluidas las panorámicas. Con este software, puede editar una imagen escaneada y crear proyectos especiales a partir de una imagen escaneada. Para obtener información sobre cómo escanear desde un equipo y la forma de ajustar, cambiar de tamaño, rotar, recortar y dar nitidez a los escaneos, consulte la ayuda en pantalla que acompaña al software.

Para utilizar las funciones de escaneo, el dispositivo y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software de la impresora debe estar instalado y en ejecución en el equipo antes de comenzar el escaneo. Para comprobar que el software de la impresora se está ejecutando en un equipo con Windows, asegúrese de que el icono del dispositivo aparezca en la bandeja de sistema, en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto al reloj. Para verificarlo en un equipo que utiliza Mac OS X, abra el Administrador de dispositivos HP y haga clic en la opción para **escanear imagen**. Si hay un escáner disponible, se iniciará la aplicación HP ScanPro. En caso contrario, aparecerá un mensaje indicando que no se encontró el escáner.

Nota Si cierra el icono Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP en Windows, puede provocar que el dispositivo pierda algunas de sus funciones de escaneo y se muestre el mensaje de error Sin conexión. Si sucede esto, puede restaurar todas las funciones reiniciando el equipo o iniciando el monitor de procesamiento de imágenes digitales HP. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Escaneo de un original al equipo
- Escaneo de un original a un dispositivo de memoria

### Escaneo de un original al equipo

Puede enviar un documento escaneado a un PC conectado directamente al dispositivo o a un PC en red. También puede enviar aquello que escanee a un programa instalado en un PC.

### Para enviar un documento escaneado a un PC desde el Centro de soluciones HP

- 1. En el PC, abra el Centro de soluciones HP.
- 2. Consulte la Ayuda en pantalla para obtener más instrucciones.

## Para enviar una copia escaneada a un PC desde el panel de control del dispositivo (conexión directa)

- 1. Coloque el original en el cristal del escáner. Si desea obtener más información, consulte <u>Cargar originales</u>.
- 2. Pulse el botón Escaneo.
- 3. Pulse las teclas de flecha para seleccionar el PC al que desea enviar el documento y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- 4. Pulse INI ESCANEO.
- Nota Cuando se completa el escaneo, se abre el programa seleccionado y aparece el documento escaneado.

### Escaneo de un original a un dispositivo de memoria

Puede enviar la imagen escaneada como archivo JPEG, PDF o TIFF a la tarjeta de memoria insertada. Dispone además de una serie de opciones de escaneo como la configuración del tamaño de papel y la calidad.

#### Para escanear a un dispositivo de memoria

- 1. Introduzca el dispositivo de memoria.
- 2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional.
- 3. Pulse INI ESCANEO.
  - Aparece **Escaneo** con distintas opciones y destinos. El destino predeterminado es aquel seleccionado la última vez que utilizó este menú.
  - Si el dispositivo está directamente conectado al equipo, aparece el menú **Escaneo**.
- 4. Pulse las teclas de flecha para resaltar **Dispositivo de memoria** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- 5. Realice las modificaciones de escaneo deseadas y pulse INI ESCANEO.

El dispositivo escanea la imagen y guarda el archivo en la tarjeta de memoria.

### Uso de Webscan con el servidor Web incorporado

Webscan es una función del servidor Web incorporado que le permite escanear fotografías y documentos desde el dispositivo a un equipo utilizando un explorador Web. Esta función está disponible incluso si no instaló el software del dispositivo en el equipo.

▲ Haga clic en la ficha Información, haga clic en Webscan en el panel izquierdo, seleccione opciones para Tipo de imagen y Tamaño del documento y, a continuación, haga clic en Escanear o Vista previa.

Para obtener más información sobre el servidor Web incorporado, consulte <u>Servidor Web</u> incorporado.

# Escaneo desde un programa compatible con TWAIN o WIA

El dispositivo es compatible con TWAIN y WIA y funciona con programas que admiten dispositivos de escaneo compatibles con TWAIN y WIA. Mientras utiliza un programa compatible con TWAIN o WIA, puede acceder a la función de escaneo y escanear una imagen directamente en el programa.

TWAIN es compatible con todos los sistemas operativos de Windows y Mac OS X.

En los sistemas operativos de Windows, WIA sólo es compatible en conexiones directas con Windows XP y Windows Vista. WIA no es compatible con Mac OS X.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Escanear desde un programa compatible con TWAIN</u>
- <u>Escanear desde un programa compatible con WIA</u>

#### Escanear desde un programa compatible con TWAIN

Generalmente, un programa de software es compatible con TWAIN si cuenta con un comando como Adquirir, Adquirir archivo, Escanear, Importar nuevo objeto, Insertar desde o Escáner. Si no está seguro si el programa es compatible o no conoce el nombre del comando, consulte la Ayuda o la documentación del programa de software.

Comience a escanear en el programa compatible con TWAIN. Consulte la Ayuda o la documentación del programa de software para obtener información sobre los comandos y los pasos a seguir.

### Escanear desde un programa compatible con WIA

Generalmente, un programa de software es compatible con WIA si cuenta con un comando como **Imagen/Desde escáner o cámara** en el menú **Insertar** o **Archivo**. Si no está seguro si el programa es compatible o no conoce el nombre del comando, consulte la Ayuda o la documentación del programa de software.

Comience a escanear en el programa compatible con WIA. Consulte la Ayuda o la documentación del programa de software para obtener información sobre los comandos y los pasos a seguir.

### Edición de un original escaneado

En el Centro de soluciones HP puede editar un documento escaneado y escanear documentos de texto a texto con el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Podrá utilizar además las aplicaciones de otros fabricantes que tenga ya instaladas en el equipo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Edición de una fotografía o gráfico escaneados
- Edición de un documento escaneado con el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR)

### Edición de una fotografía o gráfico escaneados

Puede editar un gráfico o una fotografía que se hayan escaneado mediante el software instalado en el Centro de soluciones HP. Utilice este software para ajustar el brillo, contraste, saturación y mucho más. También puede girar la imagen desde el Centro de soluciones HP.

Para obtener más información, consulte la ayuda en pantalla que acompaña al software para escanear.

# Edición de un documento escaneado con el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR)

Puede utilizar el software OCR para importar texto escaneado al procesador de texto de su preferencia para editarlo. Esto le permite editar cartas, recortes de prensa y muchos otros documentos.

Puede especificar el programa de procesamiento de textos que desea utilizar para la edición. SI el icono del procesador de textos no se encuentra en el equipo o no está activo, es posible que no tenga un software de procesamiento de textos instalado o el software del escáner no ha reconocido al programa durante la instalación. Consulte la ayuda en pantalla del Centro de soluciones HP para obtener información acerca de cómo crear un enlace al procesador de textos.

El software OCR no permite escanear texto en color. El texto en color siempre se convierte a texto en blanco y negro antes de enviarlo al OCR. De esta forma, todo el texto del documento final está en blanco y negro, sin importar el color del original.

Debido a la complejidad de algunos procesadores de texto y sus interacciones con el dispositivo, en ocasiones es preferible escanear a un editor de texto, como el Bloc de notas (Windows) o TextEdit (Mac OS X) y luego cortar y pegar el texto en el procesador de textos deseado.

### Cambio de la configuración de escaneo

### Para cambiar la configuración de escaneo

- Windows: Abra el Centro de soluciones HP, seleccione Configuración, elija Configuración de escaneo y preferencias y, a continuación, de las opciones disponibles, elija las deseadas.
- HP Device Manager (Mac OS X): Inicie HP Device Manager, haga clic en Información y configuración y, a continuación, seleccione Preferencias de escaneo de la lista desplegable.

### Cancelación de un trabajo de escaneo

Para cancelar un trabajo de escaneo, pulse **Cancelar** en el panel de control del dispositivo.

# 5 Funcionamiento con dispositivos con memoria

El dispositivo incluye un lector de tarjetas de memoria que puede leer varios tipos de tarjetas de memoria para cámara digital. Puede imprimir un índice, el que muestra vistas en miniatura de fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Inserción de una tarjeta de memoria
- Imprimir fotografías DPOF
- Imprimir fotografías seleccionadas
- <u>Visualización de fotografías</u>
- Imprimir un índice en el panel de control del dispositivo
- <u>Guardar fotografías en la computadora</u>
- Uso de herramientas de Corrección de fotografías
- Uso de la eliminación de ojos rojos
- Uso del Sello de fecha
- <u>Establecer nuevos valores predeterminados</u>

### Inserción de una tarjeta de memoria

Si su cámara digital utiliza una tarjeta de memoria para almacenar fotografías, puede introducirla en el dispositivo para imprimir o guardar las fotografías.

- △ Precaución Si intenta retirar una tarjeta de memoria mientras está en uso, puede dañar los archivos que están almacenados en la tarjeta. Puede retirar la tarjeta con seguridad sólo cuando la luz de fotografías no parpadee. Además, nunca introduzca más de una tarjeta de memoria al mismo tiempo, ya que esto también puede dañar los archivos almacenados en las tarjetas de memoria.
- **Nota** El dispositivo no admite tarjetas de memoria encriptadas.

El dispositivo admite las tarjetas de memoria que se describen a continuación. Cada tipo de tarjeta sólo puede insertarse en la ranura adecuada para esa tarjeta.



1	Memory Stick, Memory Stick Duo y Memory Stick Pro
2	xD
	Secure Digital, Secure MMC.
	MultiMediaCard RS de tamaño reducido - MMCmobile, miniSD (todas requieren adaptadores que deben comprarse por separado)

#### Para insertar una tarjeta de memoria

- 1. Voltee la tarjeta de memoria para que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el dispositivo.
- 2. Introduzca la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas de memoria correspondiente.
- Xota No es posible insertar más de una tarjeta de memoria en el dispositivo.



### Imprimir fotografías DPOF

Las fotografías seleccionadas con la cámara son las que ha marcado para imprimir con la cámara digital. Dependiendo de la cámara, ésta identificará diseño de página, número de copias, rotación y otros ajustes de impresión.

El dispositivo admite el formato de archivo Digital Print Order Format (DPOF) 1.1 para que no tenga que volver a seleccionar las fotografías que se van a imprimir.

Al imprimir las fotografías seleccionadas en la cámara, no se aplica la configuración de impresión del dispositivo; la configuración de DPOF para el diseño de la página y la cantidad de copias reemplazan las del dispositivos.

Nota Esta función no está disponible en todas las cámaras digitales. Consulte la documentación incluida en la cámara digital para saber si ella admite el formato de archivo DPOF 1.1.

### Para imprimir fotografías seleccionadas desde la cámara con el estándar DPOF

- 1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del dispositivo.
- 2. Cuando se le solicite, siga uno de estos procedimientos:
  - Pulse **Aceptar** para imprimir todas las fotografías DPOF. El dispositivo imprime todas las fotografías DPOF.
  - Pulse las teclas de flecha para resaltar **No** y, a continuación, pulse **Aceptar**. De este modo se pasa por alto la impresión DPOF.

### Imprimir fotografías seleccionadas

La función **Seleccionar fotos** sólo está disponible si la tarjeta de memoria no dispone de contenido DPOF.

### Para imprimir fotografías seleccionadas

- 1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del dispositivo.
- 2. Cuando lo solicite el sistema, pulse el botón Foto de forma repetida hasta que se muestren las fotografías seleccionadas.
- 3. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - ▲ Pulse ▶ para seleccionar **Todas** y, a continuación, pulse **Aceptar** para imprimir todas las fotografías de la tarjeta de memoria.
  - a. Pulse **p**ara seleccionar **Personalizar** y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionar e imprimir las fotografías seleccionadas de la tarjeta de memoria.
  - **b**. Pulse las teclas de flecha para desplazarse por las fotografías y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionar las fotografías.
  - c. Pulse IMPRIMIR FOTOGRAFÍAS para iniciar la impresión.

### Visualización de fotografías

Puede visualizar fotografías mediante el Centro de soluciones HP.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

<u>Visualización de fotografías con un equipo</u>

### Visualización de fotografías con un equipo

También puede ver y editar fotografías con el software que acompaña al dispositivo.

Para obtener más información, consulte la ayuda en pantalla que acompaña al software.

### Imprimir un índice en el panel de control del dispositivo

Nota Desde el dispositivo sólo puede abrir archivos de imágenes JPEG y TIFF. Para imprimir otros tipos de archivos, transfiéralos desde la tarjeta de memoria al equipo y utilice el Centro de soluciones HP.

### Para imprimir un índice

- 1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del dispositivo.
- 2. Pulse el botón Foto.
- 3. Pulse la tecla de flecha hacia la derecha repetidas veces para seleccionar la hoja del índice.
- 4. Pulse OK.

### Guardar fotografías en la computadora

Tras haber tomado fotografías con su cámara digital, se pueden imprimir las fotografías inmediatamente o guardarlas en el equipo. Para guardarlas en el equipo, retire la tarjeta de memoria de la cámara digital e insértela en la ranura para tarjeta de memoria correspondiente del dispositivo.

### Para guardar fotografías

- Nota Use estas instrucciones sólo si utiliza una conexión de red. Si utiliza una conexión USB, aparece automáticamente un cuadro de diálogo en la computadora al insertar la tarjeta de memoria en el dispositivo.
- Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del dispositivo. El menú Fotose abre automáticamente.
- 2. Pulse las teclas de flecha para elegir Sí y, a continuación, pulse Aceptar para seleccionarlo.
- 3. Pulse las teclas de flecha para seleccionar **Transferir a:** y, a continuación, seleccione el nombre del equipo.
- 4. Siga las indicaciones en pantalla del equipo para guardar fotografías en él.

### Uso de herramientas de Corrección de fotografías

Cuando se activa, Corrección de fotografías aplica las siguientes tecnologías a todas las fotos impresas desde una tarjeta de memoria.

Xota El estado predeterminado de esta función es Activado

- Brillo de fotografía
- Iluminación adaptativa mejora el contraste para que las imágenes impresas obtengan una mejor apariencia. Esta mejora puede hacer que las imágenes oscuras sean más brillantes.
- Enfoque inteligente perfila la imagen para que parezca más nítida.

### Para activar Corrección de fotografías

- 1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del dispositivo.
- 2. Cuando lo solicite el sistema, pulse el botón Foto de forma repetida hasta que se muestre Corrección de fotografías.
- 3. Pulse || para seleccionar Encendery, a continuación, pulse Aceptar.

### Uso de la eliminación de ojos rojos

Utilice esta función para eliminar los ojos rojos de las fotografías que imprima desde una tarjeta de memoria.

Xota El estado predeterminado de esta función es Activado

### Para activar la eliminación de ojos rojos

- 1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del dispositivo.
- 2. Cuando lo solicite el sistema, pulse el botón Foto de forma repetida hasta que se muestre Eliminar ojos rojos.
- 3. Pulse 🕨 para seleccionar Encendery, a continuación, pulse Aceptar.

### Uso del Sello de fecha

Utilice esta función para añadir la fecha y la hora en la parte superior de las fotografías que imprima desde la tarjeta de memoria. La fecha se basa en la etiqueta EXIF almacenada en cada foto. Esta función no altera la fotografía.

**Nota** El estado predeterminado de esta función es **Desactivado** 

#### Para activar Sello de fecha

- 1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del dispositivo.
- 2. Cuando lo solicite el sistema, pulse el botón Foto de forma repetida hasta que se muestre Sello de fecha.
- Pulse para seleccionar uno de las siguientes opciones y, a continuación, pulse Aceptar.
  - Sólo fecha Esta opción imprime sólo la fecha
  - Fecha y hora Imprime la hora en formato de 24 horas y la fecha.

### Establecer nuevos valores predeterminados

Si ha realizado modificaciones en los valores de impresión y desea que se apliquen a todas las futuras tareas de impresión, utilice la función Establecer nuevos valores predeterminados.

#### Para establecer nuevos valores predeterminados

- 1. Realice las modificaciones en las otras funciones.
- 2. Pulse el botón Foto de forma repetida hasta que se muestre Establecer nuevos valores predeterminados.
- 3. Pulse | para seleccionar Sí y, a continuación, pulse Aceptar.

# 6 Fax

Puede utilizar el dispositivo para enviar y recibir faxes, incluso en color. Puede programar que los faxes se envíen más tarde y configurar llamadas rápidas y enviar faxes de forma sencilla y rápida a números que utilice con frecuencia. En el panel de control del dispositivo, también puede configurar varias opciones de fax, como la resolución y el contraste entre claridad y oscuridad de los faxes que envía.

Si el dispositivo está directamente conectado a un equipo, puede utilizar el software Centro de soluciones de HP para realizar los procedimientos de fax que no están disponibles en el panel de control del dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Uso del Centro de soluciones HP (Windows)</u>.

Nota Antes de iniciar el envío de faxes, asegúrese de que ha configurado el dispositivo correctamente para dicha función. Es posible que ya haya completado esta parte de la configuración inicial, ya sea por medio del panel de control del dispositivo o del software que éste incluye. Puede verificar que la configuración del fax sea la correcta ejecutando la prueba de configuración del fax desde el panel de control del dispositivo. Para ejecutar la prueba de fax, pulse Configuración, seleccione Herramientas, Ejecutar prueba de fax y, a continuación, pulse Aceptar.

Muchas de las configuraciones de fax pueden gestionarse a través del servidor Web incorporado. Para obtener más información, consulte <u>Servidor Web incorporado</u>.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Envío de un fax
- Recepción de un fax
- <u>Cambio de la configuración de fax</u>
- <u>Configuración de entradas de marcación rápida</u>
- Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)
- <u>Comprobación de la configuración de fax</u>
- Uso de informes
- <u>Cancelar un fax</u>

### Envío de un fax

Puede enviar faxes de diversas formas. El panel de control del dispositivo le permite enviar un fax en blanco y negro o en color. También puede enviar manualmente un fax desde un teléfono que esté conectado. De este modo podrá hablar con el destinatario antes de enviar el fax.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Envío de un fax básico
- Envío de un fax manualmente desde un teléfono
- Envío de un fax mediante control de llamadas
- Enviar un fax desde la memoria

- Programación de un fax para enviarlo más tarde
- Enviar un fax a varios destinatarios
- Enviar un fax en color
- <u>Cambio de la resolución de fax y ajustes de Más claro / Más oscuro</u>
- Envío de un fax en modo de corrección de errores

### Envío de un fax básico

Puede enviar fácilmente un fax en blanco y negro de una o varias hojas desde el panel de control del dispositivo.

- Nota Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, active la confirmación de faxes antes de enviar un fax. Para obtener más información, consulte <u>Impresión de informes de confirmación del fax</u>.
- Sugerencia También puede enviar faxes de forma manual desde un teléfono o mediante el control de llamadas. Estas funciones le permiten controlar el ritmo de marcación. También resultan útiles si desea utilizar una tarjeta telefónica para cargar la llamada y debe responder a solicitudes de tono al llamar.

#### Para enviar un fax básico desde el panel de control del dispositivo

- 1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte <u>Cargar</u> originales.
- Introduzca el número de fax mediante el teclado, pulse Llam. rápida o el botón de llamada rápida de una sola pulsación (sólo en algunos modelos) para seleccionar la marcación rápida, o bien pulse Rellamar/Pausa para introducir de nuevo el último número marcado.
  - Sugerencia Para agregar una pausa en el número de fax que desea introducir, pulse Rellamar/Pausa o el botón Símbolos (\*) varias veces, hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.
- Pulse INICIAR FAX negro.
   Si el dispositivo detecta un original cargado en el alimentador automático de documentos, envía el documento al número especificado.
  - ☆ Sugerencia Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, puede intentar cambiar la resolución o el contraste del fax.

### Envío de un fax manualmente desde un teléfono

El envío manual de faxes permite realizar una llamada telefónica y hablar con el destinatario antes de realizar el envío. Es muy útil cuando desea avisar al destinatario del envío de un fax. Al enviar un fax de forma manual, puede oír los tonos de llamada, las indicaciones del teléfono u otros sonidos en el auricular del teléfono. Esto facilita el uso de una tarjeta telefónica para enviar el fax.

Dependiendo de la configuración del fax que tenga el destinatario, éste podrá responder el teléfono o permitir que lo haga la máquina de fax. Si es una persona quien responde

al teléfono, podrá hablar con el destinatario antes de enviar el fax. Si la máquina de fax responde a la llamada, podrá enviar el fax directamente cuando oiga los tonos del fax.

### Para enviar un fax manualmente desde un teléfono

- 1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte <u>Cargar</u> <u>originales</u>.
- 2. Marque el número utilizando el teclado telefónico que está conectado al dispositivo.
  - Nota No utilice el teclado numérico del panel de control del dispositivo cuando envíe un fax manualmente. Debe utilizar el teclado numérico del teléfono para marcar el número del destinatario.
- **3.** Si el destinatario responde al teléfono, puede entablar una conversación antes de enviar el fax.
  - Nota Si una máquina de fax responde a la llamada, oirá los tonos del fax. Continúe con el paso siguiente para transmitir el fax.
- 4. Cuando esté preparado para enviar el fax, pulse INICIAR FAX negro o INICIAR FAX color.
  - Nota Si se le solicita, seleccione Enviar fax y, a continuación, pulse nuevamente INICIAR FAX negro o INICIAR FAX color.

Si habla con el destinatario antes de enviar el fax, infórmele que debe pulsar **Iniciar** en su equipo de fax tras oír los tonos de fax.

La línea de teléfono quedará en silencio mientras el fax esté transmitiendo. En este momento, puede colgar el teléfono. Si desea continuar hablando con el destinatario, permanezca en la línea hasta que se complete la transmisión del fax.

### Envío de un fax mediante control de llamadas

El control de llamadas permite marcar un número desde el panel de control del dispositivo tal como lo haría con un teléfono normal. Cuando envíe un fax mediante control de llamadas, podrá oír los tonos de marcación, los mensajes del teléfono y demás sonidos a través del altavoz del dispositivo. Esto le permite responder a las indicaciones a medida que marca, así como controlar el ritmo de marcación.

- Sugerencia Si no introduce el PIN de su tarjeta de llamada lo suficientemente rápido, el dispositivo puede comenzar a enviar tonos de fax antes de tiempo y provocar que el servicio de tarjeta de llamada no reconozca su PIN. Si éste es el caso, puede crear una entrada de llamada rápida para almacenar el PIN de su tarjeta de llamada.
- **Nota** Si ha desactivado el volumen, no oirá el tono de llamada.

## Para enviar un fax mediante el control de llamadas desde el panel de control del dispositivo

- 1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte <u>Cargar</u> originales.
- 2. Pulse INICIAR FAX negro o INICIAR FAX color.

Si el dispositivo detecta que hay un original cargado en el alimentador automático de documentos, oirá un tono de llamada.

- 3. Cuando escuche el tono de llamada, introduzca el número con el teclado numérico del panel de control del dispositivo.
- 4. Siga las indicaciones que puedan surgir.
  - Sugerencia Si utiliza una tarjeta de llamada para enviar un fax y el PIN de la tarjeta se encuentra almacenado como llamada rápida, cuando se le indica que introduzca el PIN, pulse Llam. rápida o un botón de marcación rápida con una sola pulsación (sólo en algunos modelos) para seleccionar la entrada de llamada rápida en la que está almacenado su PIN.

El fax se envía cuando el equipo de fax receptor responde.

### Enviar un fax desde la memoria

Puede escanear un fax en blanco y negro en la memoria y enviarlo desde la memoria. Esta característica es útil si el número de fax está ocupado o no está disponible temporalmente. El dispositivo escanea los originales en la memoria y los envía cuando puede conectar al equipo de fax receptor. Una vez que el dispositivo escanee las páginas en la memoria, usted puede retirarlos inmediatamente de la bandeja del alimentador de documentos.

**Nota** Desde la memoria sólo puede enviar faxes en blanco y negro.

### Para enviar un fax desde la memoria

- 1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte <u>Cargar</u> originales.
- 2. En el área Fax, pulse Fax. Aparece el mensaje Introducir número.
- Introduzca el número de fax mediante el teclado, pulse Llam. rápida o el botón de llamada rápida de una sola pulsación (sólo en algunos modelos) para seleccionar la marcación rápida, o bien pulse Rellamar/Pausa para introducir de nuevo el último número marcado.
- 4. En el área Fax, pulse Fax varias veces hasta que aparezca Cómo enviar fax.
- Pulse hasta que aparezca Escanear y enviar fax y, a continuación, pulse Aceptar.

### 6. Pulse INICIAR FAX negro.

El dispositivo escanea los originales, los guarda en la memoria y envía el fax cuando el aparato de fax receptor está disponible.

### Programación de un fax para enviarlo más tarde

Puede programar el envío de un fax en blanco y negro con 24 horas de antelación. Esto le permite enviar faxes en blanco y negro por la noche, cuando las líneas no están tan

ocupadas y las tarifas son más bajas, por ejemplo. El dispositivo envía el fax automáticamente a la hora especificada.

Sólo puede programar el envío de un fax a la vez. Puede continuar enviando faxes con normalidad, aunque se haya programado un fax.

Nota Debido a limitaciones de la memoria, solo es posible enviar faxes programados en blanco y negro.

**Nota** Sólo podrá enviar un fax programado desde el alimentador automático de documentos.

### Para programar un fax desde el panel de control del dispositivo

- 1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte <u>Cargar</u> originales.
- 2. En el área Fax, pulse Fax varias veces hasta que aparezca Cómo enviar fax.
- Pulse hasta que aparezca Enviar fax más tarde y, a continuación, pulse Aceptar.
- 4. Introduzca la hora de envío mediante el teclado numérico y, a continuación, pulse Aceptar. Si se le solicita, pulse 1 para AM o 2 para PM.
- Introduzca el número de fax mediante el teclado, pulse Llam. rápida o el botón de llamada rápida de una sola pulsación (sólo en algunos modelos) para seleccionar la marcación rápida, o bien pulse Rellamar/Pausa para introducir de nuevo el último número marcado.

### 6. Pulse INICIAR FAX negro.

El dispositivo escanea todas las páginas y la hora programada aparece en la pantalla. El fax se envía a la hora programada.

### Para cancelar un fax programado

- 1. En el área Fax, pulse Fax varias veces hasta que aparezca Cómo enviar fax.
- Pulse hasta que aparezca Enviar fax más tarde y, a continuación, pulse Aceptar.

Si ya hay un fax programado, en la pantalla aparece el mensaje **Cancelar**.

- 3. Pulse 1 para seleccionar Sí.
  - Nota También puede cancelar el fax programado pulsando Cancelar en el panel de control del dispositivo cuando aparezca el tiempo programado en la pantalla.

### Enviar un fax a varios destinatarios

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Envíe un fax a varios destinatarios desde el panel de control del dispositivo
- Enviar un fax a varios destinatarios desde el software Estudio HP Photosmart (Mac OS X)

### Envíe un fax a varios destinatarios desde el panel de control del dispositivo

Puede enviar un fax a varios destinatarios al mismo tiempo agrupando entradas de llamada rápida individuales en un grupo de entradas de llamada rápida.

#### Para enviar un fax a varios destinatarios usando un grupo de marcación rápida

- 1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte <u>Cargar</u> originales.
- 2. Pulse Llam. rápida varias veces hasta que aparezca la entrada de llamada rápida múltiple apropiada.
  - Sugerencia También puede desplazarse por las entradas de llamada rápida con q o , o puede seleccionar una entrada de llamada rápida introduciendo su código de llamada rápida mediante el teclado numérico del panel de control del dispositivo.

### 3. Pulse INICIAR FAX negro.

Si el dispositivo detecta que hay un original cargado en el alimentador automático de documentos, envía el documento a cada número incluido en la entrada del grupo de marcación rápida.

Nota Sólo puede utilizar grupos de entradas de llamada rápida para enviar faxes en blanco y negro debido a las limitaciones de memoria. El dispositivo escanea el fax en la memoria y, a continuación, marca el primer número. Una vez realizada la conexión, el dispositivo envía el fax y marca el número siguiente. Si un número está ocupado o no responde, el dispositivo sigue la configuración de Ocupado Rellamada y No contesta Rellamada. Si no se puede establecer la conexión, se marca el siguiente número y se genera un informe de errores.

## Enviar un fax a varios destinatarios desde el software Estudio HP Photosmart (Mac OS X)

#### Para enviar un fax a varios destinatarios desde el software

- 1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte <u>Cargar</u> originales.
- 2. Seleccione el Administrador de dispositivos HP en el Dock. Aparecerá la ventana HP Device Manager.
- En el menú emergente Dispositivos, elija la impresora HP All-in-One y, a continuación, haga doble clic en Enviar fax.
   Se abre el cuadro de diálogo Imprimir.
- 4. En el menú emergente Impresora, seleccione HP All-in-One (Fax).
- 5. En el menú emergente, seleccione Destinatarios de fax.
- 6. Introduzca la información de destinatario y haga clic en Agregar a destinatarios.
  - Nota También puede añadir destinatarios de la Libreta de teléfonos o de la Libreta de direcciones. Para seleccionar un destinatario de la Libreta de direcciones, haga clic en Abrir libreta de direcciones y arrastre y coloque al destinatario en el área Destinatarios de fax.

- Siga introduciendo destinatarios haciendo clic en Agregar a destinatarios consecutivamente hasta que todos los destinatarios deseados estén en la Lista de destinatarios.
- 8. Haga clic en Enviar fax ahora.

### Enviar un fax en color

Puede enviar por fax desde el dispositivo un original en color. Si el dispositivo determina que el aparato de fax del destinatario solo admite faxes en blanco y negro, envía el fax en blanco y negro automáticamente.

HP recomienda utilizar sólo originales en color para enviar faxes en color.

#### Para enviar un fax en color desde el panel de control del dispositivo

- 1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte <u>Cargar</u> <u>originales</u>.
- 2. En el área Fax, pulse Fax. Aparece el mensaje Introducir número.
- Introduzca el número de fax mediante el teclado, pulse Llam. rápida o el botón de llamada rápida de una sola pulsación (sólo en algunos modelos) para seleccionar la marcación rápida, o bien pulse Rellamar/Pausa para introducir de nuevo el último número marcado.

#### 4. Pulse INICIAR FAX color.

Si el dispositivo detecta que hay un original cargado en el alimentador automático de documentos, envía el documento al número especificado.

Nota Si la máquina de fax del destinatario sólo admite fax en blanco y negro, la HP All-in-One enviará automáticamente el fax en blanco y negro. Una vez enviado el fax, aparece un mensaje que indica que se ha enviado en blanco y negro. Presione Aceptar para borrar el mensaje.

### Cambio de la resolución de fax y ajustes de Más claro / Más oscuro

Es posible cambiar la configuración de **Solución** y **Más claro / Más oscuro** para los documentos que envía por fax.

Nota Estos ajustes no afectan a los ajustes de copia. La resolución y el ajuste de claridad/oscuridad de las copias son independientes de la configuración del fax. Además, los ajustes que modifique desde el panel de control del dispositivo no afectan a los faxes enviados desde el equipo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Cambio de la resolución de fax
- <u>Cambio del ajuste Más claro / Más oscuro</u>
- Establecimiento de nuevos ajustes predeterminados

#### Cambio de la resolución de fax

El ajuste **Solución** afecta a la calidad y velocidad de transmisión de documentos en blanco y negro enviados por fax. Si la máquina de fax receptora no es compatible con la

resolución que ha elegido, la HP All-in-One envía faxes con la resolución máxima admitida por la máquina de fax receptora.

Nota Sólo puede cambiar la resolución de los faxes que envía en blanco y negro. El dispositivo envía todos los faxes de color utilizando la resolución de **Fina**.

Puede utilizar los siguientes ajustes de resolución para enviar faxes: **Fina**, **Muy fina**, **Foto** y **Estándar**. El ajuste predeterminado es **Fina**.

- Fina: proporciona una alta calidad de texto, adecuada para enviar la mayoría de documentos por fax. Es el valor predeterminado. Cuando envía faxes en color, el dispositivo siempre utiliza la configuración del Fina.
- Muy fina: proporciona la mejor calidad de fax al enviar documentos con detalles muy finos por fax. Si selecciona Muy fina, tenga en cuenta que el proceso de envío será más largo y sólo podrá enviar faxes en blanco y negro con esta resolución. Sin embargo, si envía un fax en color o mediante las funciones Escanear y enviar fax o Enviar fax más tarde, éste se enviará con la resolución Fina.
- Foto: ofrece la mejor calidad de imagen al enviar fotografías en blanco y negro. Si selecciona Foto, tenga en cuenta que el proceso de envío será más largo. Cuando envíe faxes en blanco y negro, HP recomienda la opción Foto.
- Estándar: ofrece la transmisión más rápida posible con la menor calidad de fax.

Al salir del menú Fax, esta opción regresa al ajuste predeterminado salvo que establezca los cambios como valores predeterminados.

### Cambiar la resolución desde el panel de control del dispositivo

- 1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte <u>Cargar</u> originales.
- En el área Fax, pulse Fax.
   Aparece el mensaje Introducir número.
- Introduzca el número de fax mediante el teclado, pulse Llam. rápida o el botón de llamada rápida de una sola pulsación (sólo en algunos modelos) para seleccionar la marcación rápida, o bien pulse Rellamar/Pausa para introducir de nuevo el último número marcado.
- 4. En el área Fax, pulse Fax varias veces hasta que aparezca Solución.
- 5. Pulse **b** para seleccionar la resolución y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- 6. Pulse INICIAR FAX negro.

Si el dispositivo detecta que hay un original cargado en el alimentador automático de documentos, envía el documento al número especificado.

### Cambio del ajuste Más claro / Más oscuro

Puede cambiar el contraste de un fax y hacerlo más claro u oscuro que el original. Esta función resulta útil si va a enviar un documento tenue, descolorido o escrito a mano. Puede ajustar el contraste para oscurecer el original.

Nota La configuración de Más claro / Más oscuro se aplica solo a los faxes en blanco y negro, no a los de color.

Al salir del menú Fax, esta opción regresa al ajuste predeterminado salvo que establezca los cambios como valores predeterminados.

Para cambiar la configuración de Más claro / Más oscuro desde el panel de control del dispositivo

- 1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte <u>Cargar</u> <u>originales</u>.
- 2. En el área Fax, pulse Fax. Aparece el mensaje Introducir número.
- Introduzca el número de fax mediante el teclado, pulse Llam. rápida o el botón de llamada rápida de una sola pulsación (sólo en algunos modelos) para seleccionar la marcación rápida, o bien pulse Rellamar/Pausa para introducir de nuevo el último número marcado.
- 4. En el área Fax, pulse Fax varias veces hasta que aparezca Más claro / Más oscuro.
- 6. Pulse INICIAR FAX negro.

Si el dispositivo detecta que hay un original cargado en el alimentador automático de documentos, envía el documento al número especificado.

### Establecimiento de nuevos ajustes predeterminados

Puede cambiar el valor predeterminado de los ajustes **Solución** y **Más claro / Más oscuro** mediante el panel de control del dispositivo.

## Para establecer nuevos ajustes predeterminados desde el panel de control del dispositivo

- 1. Modifique la configuración de Solución y Más claro / Más oscuro.
- 2. En el área Fax, pulse Fax varias veces hasta que aparezca Est. nuev. val. pred..
- 3. Pulse | hasta que aparezca Sí y, a continuación, pulse Aceptar.

### Envío de un fax en modo de corrección de errores

El **Modo de corrección de errores** (ECM) previene la pérdida de datos a causa de la mala calidad de las líneas telefónicas, ya que detecta errores que tienen lugar durante la transmisión y solicita de forma automática la retransmisión de las partes defectuosas. Esto no afecta a los costes telefónicos. Si la línea telefónica es buena, incluso se pueden ver reducidos. Si la calidad de la línea telefónica es deficiente, ECM aumenta el tiempo de envío y los costes telefónicos, pero el envío de datos es mucho más fiable. El ajuste predeterminado es **Activado**. Desactive ECM sólo si los costes telefónicos aumentan considerablemente y desea aceptar una calidad más baja a cambio de reducir los costes.

Si la configuración del ECM es Desactivado:

- La calidad y velocidad de la transmisión y el envío de faxes se ve afectada.
- La Velocidad de fax se establece automáticamente en Media.
- No podrá enviar ni recibir faxes en color.

Para cambiar la configuración de ECM desde el panel de control del dispositivo

- 1. Pulse Configurar.
- Pulse 5 y, a continuación, 6. Se selecciona Config. avanzada fax y, a continuación, Modo de corrección de errores.
- 3. Pulse 🍺 para seleccionar Activado o Desactivado.
- 4. Pulse Aceptar.

### Recepción de un fax

Puede recibir faxes de forma automática o manual. Si desactiva la opción **Respuesta automática**, recibirá faxes de forma manual. Si activa la opción **Respuesta automática** (la configuración predeterminada), el dispositivo responderá automáticamente las llamadas entrantes y recibirá faxes después del número de timbres que se especifican en la configuración **Timbres antes de responder**. (La configuración **Timbres antes de responder** predeterminada es cinco timbres.)

Si recibe un fax de tamaño legal y el dispositivo no está configurado para utilizar papel de dicho tamaño, el dispositivo reduce el tamaño del fax para que se ajuste al papel que se cargó. Si ha desactivado la función **Reducción automática**, el dispositivo imprimirá el fax en dos páginas.

Nota Si copia un documento al llegar un fax, éste se guarda en la memoria del dispositivo hasta que finaliza la copia. Esto puede reducir la cantidad de páginas de fax guardadas en la memoria.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Recepción manual de un fax
- Establecimiento de recepción de fax de respaldo
- Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria
- Sondeo para recibir un fax
- Reenvío de faxes a otro número
- Establecimiento del tamaño de papel para los faxes recibidos
- <u>Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes</u>
- Bloqueo de números de fax no deseados
- Recibir faxes en el equipo (Fax a PC y Fax a Mac)

### Recepción manual de un fax

Cuando habla por teléfono, la persona con quien lo hace puede enviarle un fax mientras está conectado. A esto se lo llama envío manual de faxes. Siga las instrucciones de esta sección para recibir un fax manual.

**Nota** Puede descolgar el auricular para hablar o escuchar los tonos de fax.

Puede recibir faxes manualmente desde un teléfono que esté:

- Conectado directamente al dispositivo (en el puerto 2-EXT)
- En la misma línea telefónica, pero que no esté conectado directamente al dispositivo

Nota El alimentador automático de documentos debe encontrarse vacío para recibir un fax. Si hay documentos en el alimentador automático de documentos, el dispositivo no podrá recibir faxes.

### Para recibir un fax manualmente

- 1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y que cargó papel en la bandeja de entrada.
- 2. Retire los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
  - Nota El alimentador automático de documentos debe estar vacío para recibir un fax. Si hay documentos en el alimentador de documentos, entonces no se podrá recibir el fax.
- 3. Para contestar a un fax de forma manual, realice una de las siguientes opciones:
  - Establezca el ajuste **Timbres antes de responder** en un número alto para poder contestar la llamada entrante antes de que lo haga el dispositivo.
  - Desactive el ajuste **Respuesta automática** para que el dispositivo no responda automáticamente a las llamadas entrantes.
- **4.** Si está hablando por teléfono con el remitente, indíquele que pulse **Iniciar** en su equipo de fax.
- 5. Al oír los tonos de fax del equipo que lo envía, siga estos pasos:
  - a. Pulse INICIAR FAX negro o INICIAR FAX color en el panel de control del dispositivo.
  - b. Cuando se le solicite, seleccione Recepción de fax.
  - Nota Según el país o región, es posible que el dispositivo reciba el fax automáticamente al oír los tonos de marcación de la máquina de fax que realiza el envío.
- 6. Cuando el dispositivo haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono o seguir en la línea. Durante la transmisión del fax la línea telefónica permanece en silencio.

### Establecimiento de recepción de fax de respaldo

En función de sus preferencias y de los requisitos de seguridad, puede configurar el dispositivo para almacenar todos los faxes que reciba, sólo los que reciba cuando se produce algún error o ninguno de los faxes que reciba.

Se encuentran disponibles los siguientes modos de Recepción fax seguridad:

Activado	Esta es la configuración predeterminada. Cuando el ajuste <b>Recepción fax</b> seguridad está <b>Activado</b> , el dispositivo almacena en la memoria todos los faxes recibidos. Esto permite imprimir de nuevo todos los faxes que se almacenan en memoria.
	<b>Nota</b> Cuando la memoria del dispositivo se llena, sobrescribe los faxes impresos más antiguos a medida que recibe faxes nuevos. Si la memoria está llena con faxes no impresos, el dispositivo deja de responder las llamadas de fax entrantes.

(continúa)

	<b>Nota</b> Si recibe un fax muy extenso, como una fotografía en color muy detallada, puede que no se almacene debido a las limitaciones de memoria.
Sólo al prod. error	Esto hace que el dispositivo almacene los faxes en memoria sólo si se producen errores que eviten que el dispositivo los imprima (por ejemplo, si el dispositivo se queda sin papel). El dispositivo sigue almacenando faxes entrantes mientras haya memoria disponible. (Si la memoria se llena, el dispositivo deja de responder las llamadas de fax entrantes.) Al solucionarse el error, los faxes almacenados en la memoria se imprimen de forma automática y se eliminan de ésta.
Desactivado	Los faxes no se almacenan en la memoria. Por ejemplo, puede que desee desactivar <b>Recepción fax seguridad</b> por motivos de seguridad. Si se produce un error que impide que el dispositivo imprima (por ejemplo, no hay papel), el dispositivo deja de responder las llamadas de fax entrantes.

Nota Si apaga el dispositivo cuando Recepción fax seguridad está activado, se borrarán todos los faxes que estén almacenados en la memoria, incluidos los faxes no impresos que pudiera haber recibido mientras el dispositivo estaba en una situación de error. Deberá ponerse en contacto con los remitentes para que vuelvan a enviar los faxes no impresos. Para obtener una lista de los faxes recibidos, imprima el Registro de fax. El Registro de fax no se borra cuando el dispositivo está apagado.

**Nota** Si activa **Fax a PC**, establezca **Recepción fax seguridad** en **Activado**. Si ha establecido **Recepción fax seguridad** en **Sólo al prod. error** o en **Desactivado**, la recepción de fax de seguridad intentará guardar los faxes en color.

## Para establecer la recepción de fax de seguridad desde el panel de control del dispositivo

- 1. Pulse Configurar.
- 2. Seleccione Configuración avanzada de fax y, a continuación, Recepción de Fax de Respaldo.
- 3. Pulse el botón de flecha hacia la derecha para seleccionar Activado, Sólo al prod. error o Desactivado.
- 4. Pulse Aceptar.

### Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria

Si establece el modo **Recepción fax seguridad** en **Activado**, los faxes recibidos se almacenan en la memoria, independientemente de si se ha producido un error.

Nota Después de que se llena la memoria, los faxes impresos más antiguos se sobrescriben cuando se reciben los nuevos. Si todos los faxes almacenados están sin imprimir, el dispositivo no recibirá faxes hasta que imprima o elimine los faxes de la memoria. Puede que desee eliminar todos los faxes de la memoria por motivos de seguridad o privacidad.
Dependiendo de los tamaños de los faxes que están en la memoria, puede volver a imprimir los ocho últimos faxes que se imprimieron, si todavía siguen guardados en la memoria. Por ejemplo, puede necesitar reimprimir los faxes si pierde la copia impresa.

#### Para reimprimir faxes en memoria desde el panel de control del dispositivo

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- 2. Pulse Configurar.
- Seleccione Herramientas y, a continuación, Reimpr. faxes en memoria. Los faxes se imprimen en orden inverso al que se recibieron comenzando por la impresión del fax recibido más recientemente, y así sucesivamente.
- 4. Si desea detener la reimpresión de los faxes de la memoria, pulse Cancelar.

# Para eliminar todos los faxes en la memoria desde el panel de control del dispositivo

▲ apague el dispositivo pulsando el botón Alimentación.

Todos los faxes almacenados en la memoria se eliminan cuando desconecta la alimentación.

#### Sondeo para recibir un fax

El sondeo permite que el dispositivo solicite a otra máquina de fax que envíe un fax que esté en su cola. Cuando se utiliza la función **Sondeo por recibir**, el dispositivo llama a la máquina de fax designada y le solicita el fax. El equipo de fax designado debe estar configurado para el sondeo y debe tener un fax preparado para enviarlo.

Nota El dispositivo no admite códigos de acceso de sondeo. Los códigos de acceso de sondeo son una función de seguridad que requieren que el aparato de fax receptor proporcione un código de acceso al dispositivo que está sondeando para recibir el fax. Asegúrese de que el dispositivo que está sondeando no tiene establecido un código de acceso (o no ha cambiado el código de acceso predeterminado) o no podrá recibir el fax.

# Para establecer el sondeo para recibir un fax desde el panel de control del dispositivo

- 1. En el área Fax, pulse Fax varias veces hasta que aparezca Cómo enviar fax.
- 2. Pulse hasta que aparezca Sondeo por recibir y, a continuación, pulse Aceptar.
- 3. Introduzca el número de fax del otro equipo.
- 4. Pulse INICIAR FAX negro o INICIAR FAX color.
  - Nota Si pulsa INICIAR FAX color, pero el remitente envió el fax en blanco y negro, el dispositivo imprimirá el fax en blanco y negro.

#### Reenvío de faxes a otro número

Puede configurar el dispositivo para reenviar los faxes a otro número. Un fax recibido en color se reenvía en blanco y negro.

#### Capítulo 6

HP recomienda comprobar que el número al que lo envía es una línea de fax operativa. Envíe un fax de prueba para asegurarse de que el equipo de fax puede recibir los faxes reenviados.

#### Para reenviar faxes desde el panel de control del dispositivo

- 1. Pulse Configurar.
- 2. Seleccione Configuración avanzada de faxy, a continuación, Reenvío de faxes.
- 3. Pulse el botón de flecha hacia la derecha hasta que aparezca Encender: reenviar o Encender: imprimir y reenviar y, a continuación, pulse Aceptar.
  - Si desea reenviar el fax a otro número sin imprimir una copia de seguridad en el dispositivo, seleccione **Encender: reenviar**.
    - Nota Si el dispositivo no puede reenviar el fax al equipo de fax designado (por ejemplo, si éste no está encendido), el dispositivo imprime el fax. Si configura el dispositivo para que imprima informes de error de los faxes recibidos, también imprimirá un informe de error.
  - Para imprimir una copia de seguridad del fax recibido cuando lo reenvía a otro número, seleccione **Encender: imprimir y reenviar**.
- 4. Cuando se lo indique el sistema, introduzca el número del equipo de fax que recibirá los faxes reenviados.
- 5. Cuando aparezca la solicitud, especifique la fecha y hora de inicio y de finalización.
- 6. Pulse Aceptar.

Reenvío de faxes aparece en la pantalla del panel de control.

Si se interrumpe la alimentación del dispositivo durante la configuración de **Reenvío** de faxes, el dispositivo guarda la configuración de **Reenvío de faxes** y el número de teléfono. Cuando vuelve a encenderse el dispositivo, la configuración de **Reenvío** de faxes sigue siendo Activado.

Nota Puede cancelar el reenvío de fax pulsando Cancelar en el panel de control del dispositivo cuando aparezca el mensaje Reenvío de faxes en la pantalla o puede seleccionar Desactivado del menú Reenvío de fax sólo en blanco y negro.

#### Establecimiento del tamaño de papel para los faxes recibidos

Puede seleccionar el tamaño de papel de los faxes que reciba. El tamaño seleccionado debe coincidir con el papel cargado en la bandeja de entrada. Los faxes sólo se pueden imprimir en papel de tamaño carta, A4 o legal.

Nota Si la bandeja de entrada tiene un papel de tamaño incorrecto en el momento de la recepción, el fax no se imprime y aparece un mensaje de error en la pantalla. Cargue papel de tamaño carta, A4 o legal y pulse Aceptar para imprimir el fax. Para establecer el tamaño del papel para los faxes recibidos desde el panel de control del dispositivo

- 1. Pulse Configurar.
- 2. Seleccione Configuración básica del fax y luego Tam. papel fax.
- 3. Pulse | para seleccionar una opción y, a continuación, pulse Aceptar.

#### Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes

La configuración de **Reducción automática** determina lo que hará el HP All-in-One si recibe un fax que sea demasiado grande para el tamaño de papel predeterminado. Este ajuste está activado de forma predeterminada para que la imagen del fax entrante se reduzca de forma que quepa en una hoja si es posible. Si se desactiva esta función, la información que no entre en la primera página se imprime en una segunda página. **Reducción automática** resulta útil cuando usted recibe un fax de tamaño legal y tiene papel tamaño carta cargado en la bandeja de entrada.

#### Para establecer la reducción automática desde el panel de control del dispositivo

- 1. Pulse Configurar.
- 2. Seleccione Config. avanzada fax y luego Reducción automática.
- 3. Pulse **b** para seleccionar **Desactivado** o **Activado**.
- 4. Pulse Aceptar.

#### Bloqueo de números de fax no deseados

Si suscribe un servicio de identificación de llamadas con su proveedor, puede bloquear números de fax específicos para que el dispositivo no imprima faxes de esos números. Cuando se recibe una llamada de fax, el dispositivo compara el número con la lista de números no deseados para determinar si se debe bloquear la llamada. Si el número coincide con un número de la lista de números bloqueados, el fax no se imprime. (El número máximo de números de fax que puede bloquear depende del modelo.)

Nota Esta función no está disponible en todos los países/regiones. Si no está disponible en su país/región, el Config. bloqueador fax no deseado no aparecerá en el menú Configuración básica del fax.

**Nota** Si no se añade ningún número de teléfono en la lista de ld. de llamada, se asume que el usuario no ha solicitado este servicio al proveedor telefónico. Antes de utilizar alguna de las funciones anteriores, realice las comprobaciones necesarias con el proveedor de servicios locales.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configuración del modo de números de fax no deseados
- <u>Agregue números a la lista de números de fax no deseados</u>
- Cómo quitar números de la lista de números de fax no deseados
- Imprimir informe de números de fax no deseados
- <u>Visualización de una lista de números de fax bloqueados</u>

#### Configuración del modo de números de fax no deseados

De forma predeterminada, el modo **Bloquear fax no deseado** está **Activado**. Si no se suscribe al servicio de identificación de llamada de su proveedor telefónico, o si no desea utilizar esta función, puede desactivar este ajuste.

#### Para configurar el modo de números de fax no deseados

▲ Pulse el botón Bloqueador de fax no deseado, seleccione la opción Bloquear fax no deseado y, a continuación, seleccione Activar o Desactivar.

#### Agregue números a la lista de números de fax no deseados

Puede agregar un número a la lista de números no deseados de dos maneras. Puede seleccionar números del historial de su identificador de llamada, o ingresar números nuevos. Los números de fax de la lista de números no deseados se bloqueará si el modo **Bloquear fax no deseado** se ha establecido en **Activado**.

#### Para seleccionar un número de la lista de ID de llamada

- 1. Pulse Configurar.
- 2. Seleccione Configuración básica de fax y, a continuación, Config. bloqueador fax no deseado.
- 3. Seleccione Agregar número a lista de fax no deseado y, a continuación, Seleccionar número.
- Pulse el botón de flecha hacia la derecha para desplazarse por los números de los que ha recibido faxes. Cuando aparezca el número que desea bloquear, pulse Aceptar para seleccionarlo.
- 5. Cuando aparezca la indicación ¿Seleccionar otro?, realice una de las siguientes acciones:
  - Si desea añadir otro número a la lista de números de fax no deseados, pulse Sí y, a continuación, repita el paso 4 para cada número que desee bloquear.
  - Cuando termine, pulse No.

#### Para ingresar manualmente un número que se desee bloquear

- 1. Pulse Configurar.
- 2. Seleccione Configuración básica de fax y, a continuación, Config. bloqueador fax no deseado.
- 3. Seleccione Agregar número a lista de fax no deseado y, a continuación, Ingresar número.
- 4. Utilice el teclado numérico para ingresar un número de fax que desee bloquear y pulse **Aceptar**.

Asegúrese de ingresar el número de fax tal como aparece en la pantalla del panel de control, y no el que aparece en el encabezado del fax recibido ya que es posible que estos números no coincidan.

- 5. Cuando aparezca la indicación ¿Ingresar otro?, realice una de las siguientes acciones:
  - Si desea añadir otro número a la lista de números de fax no deseados, pulse Sí y, a continuación, repita el paso 4 para cada número que desee bloquear.
  - Cuando termine, pulse No.

#### Cómo quitar números de la lista de números de fax no deseados

Si ya no desea bloquear un número de fax, puede quitarlo de la lista de números de fax no deseados.

#### Para eliminar números de la lista de números de fax no deseados

- 1. Pulse Configurar.
- 2. Pulse Configuración básica de fax y, a continuación, Config. bloqueador fax no deseado.
- 3. Pulse Quitar número de lista de fax no deseado.
- Pulse el botón de flecha hacia la derecha para desplazarse por los números bloqueados. Cuando aparezca el número que desea eliminar, pulse Aceptar para seleccionarlo.
- 5. Cuando aparezca la indicación ¿Eliminar otro?, realice una de las siguientes acciones:
  - Si desea eliminar otro número de la lista de números de fax no deseados, pulse Sí y, a continuación, repita el paso 4 para cada número que desee bloquear.
  - Cuando termine, pulse No.

#### Imprimir informe de números de fax no deseados

Para imprimir una lista con los números de fax no deseados bloqueados, realice el siguiente procedimiento.

#### Para imprimir un informe de números de fax no deseados

- 1. Pulse Configurar, seleccione Configuración básica de fax, elija Config. bloqueador fax no deseado, seleccione Informes y, a continuación, Lista de faxes no deseados.
- 2. Pulse Aceptar.

#### Visualización de una lista de números de fax bloqueados

Puede visualizar la lista de los números de fax bloqueados del servidor Web incorporado, para lo que necesita una conexión de red, o bien imprimir un informe desde el panel de control del dispositivo.

#### Para ver la lista de los números bloqueados desde el panel de control

- 1. Pulse Configurar.
- 2. Seleccione Imprimir informe y luego Lista de faxes no deseados.

# Para ver una lista de números bloqueados mediante el servidor Web incorporado

▲ Abra el servidor Web incorporado. Para obtener más información, consulte <u>Para abrir</u> <u>el servidor Web incorporado</u>. Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Config. bloqueador fax no deseado** del panel de la izquierda.

#### Recibir faxes en el equipo (Fax a PC y Fax a Mac)

Utilice Fax a PC y Fax a Mac para recibir faxes de forma automática y guardarlos directamente en el equipo. Con Fax a PC y Fax a Mac, puede almacenar copias digitales

de los faxes fácilmente sin el problema que trae consigo la manipulación de grandes volúmenes de papel.

Los faxes recibidos se guardan como TIFF (formato de archivo de imágenes con códigos identificativos). Una vez recibido el fax, aparece una notificación en pantalla con un enlace a la carpeta donde se guarda el fax.

Los archivos se nombran según el siguiente método: XXXX\_YYYYYYYZZZZZZ.tif, donde la X corresponde a la información del remitente; la Y, a la fecha y la Z, a la hora en que se recibió el fax.

Nota Fax a PC y Fax a Mac sólo permiten la recepción de faxes en blanco y negro. Los faxes en color se imprimen, en lugar de guardarse en el equipo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Requisitos de Fax a Pc y Fax a Mac
- <u>Activar Fax a PC y Fax a Mac</u>
- Modificar la configuración Fax a PC o Fax a Mac
- Desactive Fax a PC o Fax a Mac

#### Requisitos de Fax a Pc y Fax a Mac

- El equipo del administrador, el que ha activado las funciones Fax a PC o Fax a Mac, debe estar activo en todo momento. Sólo un equipo puede ser el administrador de Fax a PC o Fax a Mac.
- El servidor o el equipo de la carpeta de destino debe encontrarse activo en todo momento. El equipo de destino también debe estar activo, ya que los faxes no se guardarán si el equipo se encuentra inactivo o en modo de hibernación.
- El monitor de procesamiento de imágenes digitales HP de la barra de tareas de Windows debe encontrarse activo todo el tiempo.
- El papel debe estar cargado en la bandeja de entrada.

#### Activar Fax a PC y Fax a Mac

Utilice el asistente de configuración Fax a PC para activar esta función. El asistente de configuración Fax a PC puede iniciarse desde el Centro de soluciones o desde el panel de control. Para configurar Fax a Mac en Mac OS X, utilice el asistente de configuración de HP, que forma parte de HP Device Manager.

#### Para configurar Fax a PC desde el Centro de soluciones (Windows)

- 1. Abra el centro de soluciones. Si desea obtener más información, consulte <u>Uso del</u> <u>Centro de soluciones HP (Windows)</u>.
- 2. Seleccione Configuraciones y luego Asistente de instalación de Fax a PC.
- 3. Siga las instrucciones en pantalla para configurar Fax a PC.

#### Para configurar Fax a Mac

- 1. Haga clic en el icono HP Device Manager en el dock.
  - Nota Si HP Device Manager no se encuentra en el Dock, haga clic en el icono que permite resaltar y que se encuentra a la derecha de la barra de menús, escriba "HP Device Manager" en el recuadro y, a continuación, haga clic en la entrada HP Device Manager.
- Realice las instrucciones del asistente de configuración que aparecen en pantalla para crear y compartir la carpeta de red.
   El asistente de configuración guarda de forma automática las configuraciones realizadas en el dispositivo HP. Además, puede configurar hasta 10 carpetas de destino por cada dispositivo HP.

#### Modificar la configuración Fax a PC o Fax a Mac

Usted puede actualizar las configuraciones de Fax a PC desde su computadora en cualquier momento desde la página de configuraciones del fax en el centro de soluciones. Puede desactivar Fax to PC y desactivar la impresión de faxes desde el panel de control del dispositivo.

#### Para modificar la configuración desde el panel de control del dispositivo

- 1. Pulse el botón **Configurar**, seleccione **Configuración básica de fax** y, a continuación, **Fax a PC**.
- 2. Seleccione la configuración que desea cambiar. Puede cambiar los siguientes ajustes:
  - Ver nombre de host del PC: Vea el nombre de la computadora configurada para administrar Fax a PC.
  - Desactivar: Desactive la función Fax a PC.

**Nota** Use el centro de soluciones para activar Fax a PC.

 Desactivar impresión de fax: Escoja esta opción para imprimir faxes al momento de recibirse. Si desactiva la impresión, los faxes a color seguirán imprimiéndose.

#### Para modificar la configuración Fax a PC desde el Centro de soluciones (Windows)

- 1. Abra el centro de soluciones. Si desea obtener más información, consulte <u>Uso del</u> <u>Centro de soluciones HP (Windows)</u>.
- 2. Seleccione Configuraciones y luego Configuraciones del fax.
- 3. Seleccione la ficha Configuraciones de Fax a PC .
- 4. Haga todos los cambios a las configuraciones que desee modificar. Pulse OK.
  - **Nota** Todo cambio que haga reemplazará las configuraciones originales.

#### Para modificar Fax a Mac desde el asistente de configuración de HP

- 1. Haga clic en el icono HP Device Manager en el dock.
  - Nota Si HP Device Manager no se encuentra en el Dock, haga clic en el icono que permite resaltar y que se encuentra a la derecha de la barra de menús, escriba "HP Device Manager" en el recuadro y, a continuación, haga clic en la entrada HP Device Manager.
- Realice las instrucciones del asistente de configuración que aparecen en pantalla para crear y compartir la carpeta de red.
   El asistente de configuración guarda de forma automática las configuraciones realizadas en el dispositivo HP. Además, puede configurar hasta 10 carpetas de destino por cada dispositivo HP.

#### Desactive Fax a PC o Fax a Mac

- 1. Pulse el botón Configurar, seleccione Configuración básica de fax y, a continuación, Fax a PC
- 2. Seleccione Desactivar impresión de fax.

### Cambio de la configuración de fax

Después de seguir los pasos de la guía de instalación inicial que se incluye con el dispositivo, sigas estos pasos para cambiar la configuración inicial o para configurar otras opciones para enviar y recibir faxes.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Configuración de la cabecera de fax</u>
- Definición del modo de respuesta (respuesta automática)
- <u>Establecimiento del número de timbres antes de contestar</u>
- Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial
- <u>Establecimiento del modo de corrección de errores de fax</u>
- <u>Configuración del tipo de marcación</u>
- <u>Configuración de las opciones de rellamada</u>
- Establecimiento de la velocidad de fax
- <u>Ajuste el volumen de sonido del fax</u>

#### Configuración de la cabecera de fax

En la parte superior de la cabecera de todos los faxes que envíe se imprimirán su nombre y número de fax. HP recomienda que configure la cabecera del fax utilizando el software que instaló junto con el dispositivo. También puede configurar la cabecera de fax desde el panel de control del dispositivo, según se describe aquí.

Nota En algunos países/regiones, la información de cabecera de fax es un requisito legal.

#### Para establecer o modificar la cabecera de fax desde el panel del dispositivo

- 1. Pulse Configurar.
- 2. Pulse Configuración básica de fax y, a continuación, Cabecera de fax.
- 3. Introduzca su nombre o el de su empresa con el teclado numérico y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- 4. Introduzca su número de fax con el teclado numérico y pulse Aceptar.

#### Para establecer o modificar la cabecera de fax desde el servidor Web incorporado

- 1. Abra el servidor Web incorporado, haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación, pulse en **Configuración básica de fax** en el panel de la izquierda.
- 2. Introduzca el Nombre de cabecera del fax y el Número de fax.
- 3. Haga clic en el botón Aplicar.

#### Definición del modo de respuesta (respuesta automática)

El modo de respuesta determina si el dispositivo responde las llamadas entrantes.

- Active el ajuste **Respuesta automática** si desea que el dispositivo responda faxes **automáticamente**. El dispositivo responde todas las llamadas y faxes entrantes.
- Desactive el ajuste Respuesta automática si desea recibir faxes manualmente.
   Debe estar preparado para responder en persona las llamadas de fax entrantes o el dispositivo no recibirá faxes.

# Para establecer el modo de respuesta como manual o automático mediante el panel de control del dispositivo

▲ Pulse **Respuesta automática** para encender o apagar la luz, según sea necesario para la configuración.

Cuando la luz **Respuesta automática** está encendida, el dispositivo contesta automáticamente las llamadas. Cuando está apagada, no las contesta.

#### Para establecer el modo de respuesta en manual o automático mediante el servidor Web incorporado

- 1. Abra el servidor Web incorporado, haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación, pulse en **Configuración básica de fax** en el panel de la izquierda.
- 2. Seleccione Activado o Desactivado en el menú desplegable Respuesta automática del apartado Otros ajustes básicos de fax.

#### Establecimiento del número de timbres antes de contestar

Si activa la configuración **Respuesta automática**, podrá especificar el número de timbres que deben sonar antes de que las llamadas entrantes se respondan automáticamente.

El ajuste **Timbres antes de responder** es importante si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que el dispositivo, porque seguramente desea que el contestador responda a las llamadas antes que el dispositivo. El número de tonos antes de contestar del dispositivo debe ser mayor que el del contestador automático, para que el contestador tenga tiempo de responder a la llamada entrante antes de que lo haga el dispositivo.

Por ejemplo, configure el contestador en un número bajo de timbres y el dispositivo en un número mayor. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.) Con

esta configuración, el contestador automático responderá la llamada y el dispositivo supervisará la línea. Si el dispositivo detecta tonos de fax, recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registra el mensaje entrante.

# Para establecer el número de timbres antes de responder mediante el panel de control del dispositivo

- 1. Toque Configurar.
- 2. Seleccione Configuración básica de fax y, a continuación, Timbres antes de responder.
- **3.** Escriba el número correspondiente de timbres con el teclado numérico o pulse el botón de flecha hacia la izquierda o derecha para cambiarlo.
- 4. Pulse Aceptar para aceptar el ajuste.

# Para establecer el número de timbres antes de responder mediante el servidor Web incorporado

- 1. Abra el servidor Web incorporado, haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación, pulse en **Configuración básica de fax** en el panel de la izquierda.
- 2. Seleccione un número en el menú desplegable **Timbres para responder** en la sección **Otro ajustes básicos de fax**.

#### Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial

Nota Antes de utilizar alguna de las funciones anteriores, realice las comprobaciones necesarias con el proveedor de servicios locales.

Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que le permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea. Al contratar este servicio, cada número tiene asignado un patrón de timbre distinto. Puede configurar el dispositivo para que responda las llamadas entrantes que tengan un patrón de timbre específico.

Si conecta el dispositivo a una línea con timbre especial, solicite a la compañía que asigne un patrón de timbre a las llamadas de voz y otro, a las llamadas de fax. HP recomienda solicitar que los números de fax tengan dos o tres timbres. Cuando el dispositivo detecta el patrón de timbre especificado, responde la llamada y recibe el fax.

Si no dispone de este servicio, utilice el patrón de timbre predeterminado, **Todos los timbres**.

Nota El fax HP no puede recibir faxes si el número principal de teléfono está descolgado.

# Para cambiar el patrón de timbre de respuesta por un timbre especial mediante el panel de control del dispositivo

- 1. Compruebe que el dispositivo esté configurado para responder automáticamente las llamadas de fax.
- 2. Pulse Configurar.

- 3. Pulse Configuración avanzada de fax y, a continuación, Timbre especial.
- **4.** Pulse el botón de flecha hacia la derecha para seleccionar una opción y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Cuando el teléfono suena con el patrón de timbre asignado a la línea de fax, el dispositivo responde la llamada y recibe el fax.

## Para cambiar el patrón de timbre de respuesta por un timbre especial mediante el servidor Web incorporado

- 1. Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Configuración avanzada de fax** del panel de la izquierda.
- 2. Seleccione el patrón de timbre del menú desplegable **Timbre especial** y haga clic en el botón **Aplicar**

#### Establecimiento del modo de corrección de errores de fax

Generalmente, el dispositivo supervisa las señales de la línea telefónica mientras envía o recibe un fax. Si detecta una señal de error durante la transmisión y el valor de corrección de errores está activado, el dispositivo podrá solicitar que parte del fax se vuelva a enviar.

Desactive la corrección de errores sólo si tiene problemas para enviar o recibir un fax y desea aceptar los errores en la transmisión. Desactivar esta función puede ser útil cuando intenta enviar o recibir un fax desde o hacia otro país/región o si está utilizando una conexión telefónica por satélite.

## Para establecer el modo de corrección de errores de fax desde el panel de control del dispositivo

▲ Pulse Fax, abra el menú Configuración avanzada de fax y, a continuación, utilice la opción Modo de corrección de errores.

## Para establecer el modo de corrección de errores de fax desde el servidor Web incorporado

- 1. Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Configuración avanzada de fax** del panel de la izquierda.
- 2. Seleccione Activado o Desactivado del menú desplegable Modo de corrección de errores.
- 3. Haga clic en el botón Aplicar.

#### Configuración del tipo de marcación

Utilice este procedimiento para establecer un modo de marcación por tonos o marcación por pulsos. El valor predeterminado es **Tono**. No cambie la configuración a menos que sepa que la línea telefónica no puede utilizar marcación por tonos.

Nota La opción de marcación por pulsos no está disponible en todos los países/ regiones.

#### Para establecer el tipo de marcación desde el panel de control del dispositivo

▲ Pulse Configurar, haga clic en Configuración básica de fax y, a continuación, elija la opción Marcación por tonos o pulsos.

#### Para establecer el tipo de marcación desde el servidor Web incorporado

- 1. Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Configuración básica de fax** del panel de la izquierda.
- 2. Seleccione una opción del menú desplegable Llamada por tonos o impulsos.
- 3. Haga clic en el botón Aplicar.

#### Configuración de las opciones de rellamada

Si el dispositivo no ha podido enviar un fax debido a que el equipo de fax receptor no respondía o estaba ocupado, el dispositivo intentará realizar una rellamada según las configuraciones de las opciones de rellamada si comunica o de rellamada sin respuesta. Siga este procedimiento para activar o desactivar las opciones.

- Rellamada si comunica: Si esta opción está activada, el dispositivo rellama automáticamente si recibe una señal de ocupado. El valor predeterminado para esta opción es Activado.
- Rellamada sin respuesta: Si esta opción está activada, el dispositivo vuelve a llamar automáticamente si el equipo de fax receptor no responde. El valor predeterminado para esta opción es Desactivado.

#### Para establecer las opciones de rellamada desde el panel de control del dispositivo

▲ Pulse Configurar, pulse Configuración avanzada de fax y, a continuación, utilice las opciones Rellamada si comunica o Rellamada sin respuesta.

#### Para establecer las opciones de rellamada desde el servidor Web incorporado

- 1. Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Configuración avanzada de fax** del panel de la izquierda.
- 2. Elija una opción de los menús desplegables Rellamada si comunica y Rellamada sin respuesta.
- 3. Haga clic en el botón Aplicar.

#### Establecimiento de la velocidad de fax

Puede establecer la velocidad de fax utilizada para la comunicación entre el dispositivo y otros equipos de fax al enviar y recibir faxes. La velocidad de fax predeterminada es **Rápida**.

Si utiliza una de las siguientes posibilidades, puede que sea necesario establecer una velocidad de fax más baja:

- Un servicio telefónico por Internet
- Sistema PBX
- Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)
- Un servicio de red digital de servicios integrados (RDSI)

Si experimenta problemas al enviar y recibir faxes, puede que desee intentar establecer el ajuste **Velocidad de fax** en **Media** o **Lenta**. En la siguiente tabla se muestran las configuraciones de velocidad de fax disponibles.

Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax
Rápida	v.34 (33600 baudios)
Medio	v.17 (14400 baudios)
Lenta	v.29 (9600 baudios)

#### Para establecer la velocidad de fax desde el panel de control del dispositivo

- 1. Presione Configuración.
- 2. Seleccione Configuración avanzada de fax y, a continuación, pulse Velocidad de fax.
- 3. Seleccione una opción utilizando las teclas de flecha y, a continuación, pulse **Aceptar**.

#### Para establecer la velocidad del fax desde el servidor Web incorporado

- 1. Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Configuración básica de fax** del panel de la izquierda.
- 2. Seleccione una opción del menú desplegable Velocidad de fax.
- 3. Haga clic en el botón Aplicar.

#### Ajuste el volumen de sonido del fax

Este procedimiento le permite aumentar o disminuir el volumen de los sonidos del fax.

# Para establecer el volumen de sonido del fax desde el panel de control del dispositivo

▲ Pulse **Configurar**, seleccione **Volumen de sonido de fax** y, a continuación, aumente o disminuya el volumen con las teclas de flecha. Pulse **Aceptar** para seleccionar el volumen.

#### Para establecer el volumen de sonido del fax desde el servidor Web incorporado

- 1. Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Configuración básica de fax** del panel de la izquierda.
- 2. Seleccione una opción del menú desplegable Volumen de sonido de fax.
- 3. Haga clic en el botón Aplicar.

### Configuración de entradas de marcación rápida

Puede configurar los números de fax utilizados con frecuencia como entradas de marcación rápida. Esto le permite marcar rápidamente dichos números en el panel de control del dispositivo. Las tres primeras entradas de cada uno de estos destinos están asociadas a los tres botones de marcación rápida del panel de control del dispositivo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configuración de números de fax como entradas o grupos de marcación rápida
- Impresión y visualización de una lista de entradas de marcación rápida

#### Configuración de números de fax como entradas o grupos de marcación rápida

Puede almacenar números de fax o grupos de números de fax como entradas de marcación rápida. Las entradas de marcación rápida del 1 al 3 están asociadas a los diez botones de marcación rápida del panel de control del dispositivo.

Para obtener información acerca de cómo imprimir una lista de las entradas de marcación rápida configuradas, consulte <u>Impresión y visualización de una lista de entradas de</u> marcación rápida.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configuración de entradas de marcación rápida
- <u>Configurar un grupo de marcación rápida</u>

#### Configuración de entradas de marcación rápida

- Servidor Web incorporado (conexión de red): abra el servidor Web incorporado, seleccione la ficha Configuración y haga clic en Marcación rápida de fax en el panel izquierdo.
  - Para agregar una entrada: Escriba la información solicitada en los campos del apartado Entradas de marcación rápida de fax.
  - Para editar una entrada: Haga clic en el enlace **Editar** junto a la entrada del apartado **Lista de marcación rápida de fax**.
  - Para eliminar una entrada: Seleccione una o varias entradas del apartado Lista de marcación rápida de fax y, a continuación, haga clic en el icono Eliminar.
- Centro de soluciones HP (Windows): Abra el Centro de soluciones y siga las instrucciones de la Ayuda en pantalla.
- HP Device Manager (Mac OS X): Inicie HP Device Manager, haga clic en Información y configuración y, a continuación, seleccione Configuración de marcación rápida de fax de la lista desplegable.
- Panel de control del dispositivo: pulse Configurar y seleccione la opción Configuración de marcación rápida.
  - Para agregar o cambiar una entrada: Seleccione Marcación rápida individual o Marcación rápida grupal y pulse las teclas de flecha para desplazarse a un número de entrada no utilizado o escriba un número en el teclado. Escriba el número de fax y pulse Aceptar. Incluya las pausas o los demás números que necesite, como por ejemplo, un código de área, un código de acceso para números que se encuentran fuera de un sistema de PBX (generalmente 9 ó 0) o un prefijo de llamada de larga distancia. Escriba el nombre y pulse Aceptar.
  - Para eliminar una entrada o todas la entradas: Seleccione Eliminar marcado rápido, pulse las teclas de flecha para resaltar la entrada de marcado rápido que desea eliminar y luego pulse Aceptar.

#### Configurar un grupo de marcación rápida

Si envía regularmente información al mismo grupo de números de fax, puede configurar una entrada de marcación rápida para un grupo y, de este modo, simplificar la tarea. La entrada de marcación rápida de un grupo puede estar asociada a un botón de marcación rápida del panel de control del dispositivo.

Los miembros de grupo deben ser miembros de la lista de marcación rápida antes de poder añadir el miembro a un grupo de marcación rápida. Puede añadir hasta 48 números de fax a cada grupo (con hasta 55 caracteres para cada número de fax).

- Centro de soluciones HP (Windows): Abra el Centro de soluciones y siga las instrucciones de la Ayuda en pantalla.
- HP Device Manager (Mac OS X): Inicie HP Device Manager, haga clic en Información y configuración y, a continuación, seleccione Configuración de marcación rápida de fax de la lista desplegable.
- Panel de control del dispositivo: pulse el botón Configurar y seleccione la opción Marcación rápida.
  - Para agregar un grupo: Seleccione Marcado rápido de grupo, seleccione una entrada de marcado rápido no asignada y luego pulse Aceptar. Use las teclas de flecha para destacar la entrada de marcación rápida y pulse Aceptar para seleccionarla. Repita este paso para agregar entradas de marcado rápido adicionales a este grupo. Cuando finalice, seleccione la opción Selección realizada y luego pulse Aceptar. Utilice el teclado en pantalla para ingresar un nombre de marcado rápido de grupo y luego seleccione Terminado.
  - Para agregar entradas a un grupo: Seleccione Marcado rápido de grupo, seleccione la entrada de marcado rápido de grupo que desea cambiar y luego pulse Aceptar. Utilice las teclas de flecha para resaltar una entrada de marcado rápido y luego pulse Aceptar para seleccionarla (la entrada de marcado rápido mostrará una marca de selección). Repita este paso para agregar entradas de marcado rápido adicionales a este grupo. Cuando finalice, seleccione la opción Selección realizada y luego pulse Aceptar. Seleccione Terminado en la pantalla Nombre de grupo.
  - Para eliminar un grupo: Seleccione Eliminar marcado rápido, pulse las teclas de flecha para resaltar la entrada de marcado rápido que desea eliminar y luego pulse Aceptar.
- Servidor web incorporado (conexión de red): Abra el servidor Web incorporado, haga clic en la ficha Configuración y, a continuación, pulse en Marcación rápida de fax del panel izquierdo. Haga clic en el enlace que contiene el número de la entrada (por ejemplo, 26-50) de la Lista de marcación rápida de fax.
  - Para añadir un grupo, en la Lista de marcación rápida de fax, pulse el botón Nuevo grupo y, a continuación, seleccione las entradas individuales desde la selección. Introduzca la información del grupo apropiado y haga clic en Aplicar.
  - Para editar un grupo: Haga clic en el enlace **Editar** junto al grupo del apartado **Lista de marcación rápida de fax**.
  - Para eliminar un grupo: Seleccione uno o varios grupos del apartado Lista de marcación rápida de fax y, a continuación, haga clic en el icono Eliminar.
  - Haga clic en Aplicar cuando haya terminado.

#### Impresión y visualización de una lista de entradas de marcación rápida

Puede imprimir o ver una lista de todas las entradas de marcación rápida que se han configurado. Cada entrada de la lista incluye la siguiente información:

- Número de marcación rápida (las cinco primeras entradas corresponden a los cinco botones de marcación rápida del panel de control del dispositivo)
- Nombre asociado al número de fax o grupo de números de fax
- Para la lista de marcación rápida de fax, el número de fax (o todos los números de fax de un grupo)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Ver una lista de entradas de marcación rápida
- Imprimir una lista de entradas de marcación rápida

#### Ver una lista de entradas de marcación rápida

- Servidor web incorporado (conexión de red): Abra el servidor Web incorporado, haga clic en la ficha Configuración y, a continuación, pulse en Marcación rápida de fax del panel izquierdo. Haga clic en el enlace que contiene el número de la entrada (por ejemplo, 26-50) de la Lista de marcación rápida de fax.
  - Para añadir un grupo, en la Lista de marcación rápida de fax, pulse el botón Nuevo grupo y, a continuación, seleccione las entradas individuales desde la selección. Introduzca la información del grupo apropiado y haga clic en Aplicar.
  - Para editar o eliminar una entrada, en la Lista de marcación rápida de fax, seleccione la entrada y haga clic en el enlace Editar o en el icono Eliminar.
  - Para eliminar un grupo: Seleccione las entradas y haga clic en el botón Eliminar.
  - Haga clic en Aplicar cuando haya terminado.
- HP Device Manager (Mac OS X): Inicie HP Device Manager, haga clic en Información y configuración y, a continuación, seleccione Configuración de marcación rápida de fax de la lista desplegable.
- Centro de soluciones HP (Windows): Abra el Centro de soluciones y siga las instrucciones de la Ayuda en pantalla.
- Panel de control: Pulse el botón Configurar; luego, seleccione Configuración de marcado rápido e Imprimir lista de marcado rápido.

#### Imprimir una lista de entradas de marcación rápida

Servidor web incorporado (conexión de red): Abra el servidor Web incorporado, haga clic en la ficha Configuración y, a continuación, pulse en Marcación rápida de fax del panel izquierdo. Haga clic en el enlace que contiene el número de la entrada (por ejemplo, 26-50) de la Lista de marcación rápida de fax. Haga clic en el botón Imprimir.

### Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)

Puede suscribir un servicio telefónico de bajo costo que le permita enviar y recibir faxes con el dispositivo a través de Internet. Este método se llama Fax sobre protocolo de

Internet (FoIP). Probablemente esté utilizando un servicio FoIP (prestado por la compañía telefónica) si:

- · Marca un código de acceso especial junto con el número de fax, o
- Tiene un convertidor IP que conecta a Internet y proporciona puertos telefónicos analógicos para la conexión de fax.
- Nota Sólo puede enviar y recibir faxes si conecta un cable telefónico al puerto "1-LINE" del dispositivo. Esto significa que la conexión a Internet debe realizarse a través de un convertidor (que proporciona conectores telefónicos analógicos normales para conexiones de fax) o a través de la compañía telefónica.

Algunos servicios de fax por Internet no funcionan correctamente cuando el dispositivo envía y recibe faxes a alta velocidad (33600bps). Si se producen problemas al enviar y recibir faxes mientras utiliza un servicio de fax por Internet, utilice una velocidad de fax inferior. Puede hacerlo cambiando el ajuste **Velocidad de fax** de **Alta** (ajuste predeterminado) a **Media**. Para obtener información sobre cómo cambiar esta configuración, consulte <u>Establecimiento de la velocidad de fax</u>.

Nota Si tiene alguna pregunta acerca del uso del fax en Internet, póngase en contacto con el departamento de asistencia para servicios de fax por Internet o con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

### Comprobación de la configuración de fax

Puede probar la configuración del fax para comprobar el estado del dispositivo y asegurarse de que se ha configurado adecuadamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras configurar el dispositivo para dichas tareas. La prueba consiste en lo siguiente:

- Prueba de la máquina de fax
- · Comprueba que el tipo de cable telefónico correcto está conectado al dispositivo
- · Revisa que el cable telefónico esté conectado en el puerto correcto
- Revisa si hay tono de marcación
- Revisa si hay una línea de teléfono activa
- · Prueba el estado de la conexión de la línea telefónica

El dispositivo imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce alguna falla en la prueba, revise el informe para saber cómo corregir los problemas y volver a realizar la prueba.

#### Para probar la configuración de fax en el panel de control del dispositivo

- 1. Configure el dispositivo para enviar faxes de acuerdo con las instrucciones de configuración de su hogar u oficina.
- 2. Asegúrese de que los cartuchos de tinta se encuentran instalados y que ha cargado papel de tamaño completo en la bandeja de entrada antes de iniciar la prueba.
- 3. En el panel de control del dispositivo, pulse Configuración.

- Seleccione Herramientas y, a continuación, Ejecutar prueba de fax.
   El dispositivo muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.
- 5. Revise el informe.
  - Si el resultado de la prueba es favorable y aún tiene problemas con el fax, revise las configuraciones de fax que aparecen en el informe para verificar que sean las correctas. Una configuración de fax en blanco o incorrecta puede ocasionar problemas en su funcionamiento.
  - Si la prueba falla, revise el informe para saber cómo arreglar cualquier problema que haya encontrado.

#### Para establecer el tipo de marcación desde el servidor Web incorporado

- 1. Configure el dispositivo para enviar faxes de acuerdo con las instrucciones de configuración de su hogar u oficina.
- 2. Asegúrese de que los cartuchos de tinta se encuentran instalados y que ha cargado papel de tamaño completo en la bandeja de entrada antes de iniciar la prueba.
- Servidor Web incorporado (conexión de red): Haga clic en la ficha Configuración y, a continuación, pulse Servicios de dispositivos del panel izquierdo.
- 4. Seleccione Ejecutar prueba de fax en el menú desplegable Probar funciones de dispositivo.
- 5. Haga clic en el botón Ejecutar prueba.

### Uso de informes

Puede configurar el dispositivo para que imprima informes de error e informes de confirmación automáticamente para cada fax que envía y recibe. También puede imprimir manualmente los informes del sistema cuando los necesite; estos informes incluyen información útil acerca del dispositivo.

El dispositivo está configurado de forma predeterminada para imprimir un informe sólo si existen problemas al enviar o recibir faxes. Después de cada transacción, aparece brevemente un mensaje de confirmación en la pantalla del panel de control que indica si el fax se ha enviado correctamente.

Nota Si los informes no son legibles, compruebe los niveles de tinta estimados en el panel de control, en el Centro de soluciones HP (Windows) o en HP Device Manager (Mac OS X).

**Nota** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

**Nota** Asegúrese de que el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta se encuentran en buenas condiciones y se han instalado correctamente.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Impresión de informes de confirmación del fax
- Impresión de informes de error de fax

- Impresión y visualización del registro de faxes
- Borre el registro del fax
- Imprimir los detalles de la última transacción de fax
- Imprimir un informe del historial de identificador de llamadas

#### Impresión de informes de confirmación del fax

Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, siga estas instrucciones para activar la confirmación de faxes **antes** de enviar un fax. Seleccione **Al enviar fax** o **Enviar y recibir**.

La configuración de confirmación de faxes predeterminada es **Desactivado**. Esto significa que no se imprime un informe de confirmación para cada fax enviado ni recibido. Después de cada transacción, aparece brevemente un mensaje de confirmación en la pantalla que indica si el fax se ha enviado correctamente.

#### Para activar la confirmación de fax desde el panel de control del dispositivo

- 1. Pulse Configurar.
- 2. Pulse Imprimir informe y, a continuación, Confirmación de fax.
- 3. Pulse el botón de flecha hacia la derecha para seleccionar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Desactivado	No imprime un informe de confirmación de fax al enviar faxes correctamente. Es el valor predeterminado.
Al enviar fax	Imprime un informe de confirmación para cada fax que envíe.
Al recibir fax	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que reciba.
Enviar y recibir	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que envíe y reciba.

☆ Sugerencia Si elige Al enviar fax o Enviar y recibir, y luego escanea su fax para enviarlo desde la memoria, puede incluir una imagen de la primera página del fax en el informe Confirmación de envío de fax. Pulse Configurar y seleccione Imagen de informe de envío de faxes. Seleccione Activado y, a continuación, pulse Aceptar.

#### Para activar la confirmación de fax mediante el servidor Web incorporado

- 1. Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Configuración avanzada de fax** del panel de la izquierda.
- 2. Seleccione una opción del menú desplegable Confirmación de fax.
- 3. Haga clic en el botón Aplicar.

#### Impresión de informes de error de fax

Puede configurar el dispositivo para que imprima automáticamente un informe cuando se produzca un error durante la transmisión o recepción del fax.

# Para establecer el dispositivo a fin de que imprima informes de error de fax de forma automática desde el panel de control del dispositivo

- 1. Pulse Configurar.
- 2. Pulse Imprimir informe y, a continuación, Informe de error de fax.
- 3. Pulse el botón de flecha hacia la derecha para seleccionar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Enviar y recibir	Se imprime cada vez que se presenta un error en el fax. Es el valor predeterminado.	
Desactivado	No se imprimen informes de error de fax.	
Al enviar fax	Se imprime cada vez que se presenta un error de transmisión.	
Al recibir fax	Se imprime cada vez que se presenta un error de recepción.	

# Para establecer el dispositivo a fin de que imprima informes de error de fax de forma automática desde el servidor Web incorporado

- 1. Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Configuración avanzada de fax** del panel de la izquierda.
- 2. Seleccione una opción del menú desplegable Informe de error de fax.
- 3. Haga clic en el botón Aplicar.

#### Impresión y visualización del registro de faxes

Los registros muestran los faxes enviados desde el panel de control del dispositivo y todos los faxes recibidos.

Puede imprimir un registro de los faxes recibidos y enviados por el dispositivo. Cada entrada del registro incluye la siguiente información:

- Fecha y hora de transmisión
- Tipo (recibido o enviado)
- Número de fax
- Duración
- Número de páginas
- Resultado (estado) de la transmisión

#### Para ver el registro de fax desde el software de imágenes fotográficas de HP

- 1. En el equipo, abra el software de imágenes fotográficas de HP. Para obtener más información, consulte <u>Usar el software de imágenes fotográficas de HP</u>.
- 2. Para obtener información adicional, consulte la ayuda en pantalla para el software de imágenes fotográficas de HP.

El registro muestra los faxes enviados desde el panel de control del dispositivo y del software de imágenes fotográficas de HP y todos los faxes recibidos.

#### Para imprimir el registro del fax desde el panel de control del dispositivo

- 1. En el panel de control del dispositivo, pulse Configurar.
- 2. Pulse las teclas de flecha para desplazarse a **Imprimir informe** y luego pulse **Aceptar**.
- 3. Pulse las teclas de flecha para desplazarse a **Registro de fax** y luego pulse **Aceptar**.
- 4. Vuelva a pulsar Aceptar para imprimir el registro.

#### Para ver el registro de fax desde el servidor Web incorporado

▲ En la ficha Información, haga clic en Registro en el panel izquierdo, luego haga clic en la subficha Registro de fax.

#### Borre el registro del fax

Realice los siguientes pasos para borrar el registro del fax.

#### Para borrar el registro del fax desde el panel de control del dispositivo

- 1. En el panel de control del dispositivo, pulse Configurar.
- 2. Pulse las teclas de flecha para desplazarse a Herramientas y luego pulse Aceptar.
- 3. Pulse las teclas de flecha para desplazarse a Eliminar registro faxes y luego pulse Aceptar.

#### Para borrar el registro del fax desde el servidor Web incorporado

- 1. Servidor Web incorporado (conexión de red): Haga clic en la ficha Configuración y, a continuación, pulse Opciones de fax del panel izquierdo.
- 2. Haga clic en el botón Eliminar en el apartado Eliminar registro faxes.

#### Imprimir los detalles de la última transacción de fax

El informe de la última transacción de fax imprime los detalles del último envío de fax. Esos detalles incluyen el número de fax, el número de páginas y el estado del fax.

#### Para imprimir el informe de la última transacción de fax

- 1. En el panel de control del dispositivo, pulse Configurar.
- 2. Pulse las teclas de flecha para desplazarse a **Imprimir informe** y luego pulse **Aceptar**.
- Pulse las teclas de flecha para desplazarse a Última transacción y luego pulse Aceptar.

#### Imprimir un informe del historial de identificador de llamadas

Realice el siguiente procedimiento para imprimir una lista con los números de fax del identificador de llamadas

#### Para imprimir un informe del historial de identificador de llamadas

- 1. Pulse Configurar, seleccione Informe de impresora y, a continuación, seleccione Informe del historial de identificador de llamadas.
- 2. Pulse Aceptar.

### Cancelar un fax

Puede cancelar un fax que esté enviando o recibiendo en cualquier momento. El dispositivo imprime las páginas que haya empezado y cancela el resto del fax. Esto puede llevar unos instantes.

#### Para cancelar un fax

Pulse Cancelar en el panel de control del dispositivo para detener el envío o recepción de un fax. Si el dispositivo no se detiene, vuelva a pulsar Cancelar.
 El dispositivo imprime las páginas que ya ha empezado y cancela el resto del fax.
 Esto puede tardar algunos minutos.

#### Para cancelar un número que está marcando

▲ Pulse Cancelar para cancelar el número que está marcando actualmente.

# 7 Copias

Puede producir copias en color y en escala de grises de alta calidad en una gran variedad de tipos y tamaños de papel.

Nota Para realizar una copia mediante HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), debe conectar el equipo multifuncional HP a un PC e iniciar sesión. El software debe encontrarse instalado y en ejecución. Además, el monitor de procesamiento de imágenes digitales HP de la barra de tareas de Windows debe encontrarse instalado y activado durante todo el tiempo. En un equipo Macintosh, una vez instalado el software, siempre estará disponible cuando lo ponga en marcha.

Para saber cuál es el modelo del que dispone, consulte <u>Cómo encontrar el número</u> <u>de modelo del dispositivo</u>.

**Nota** Si copia un documento al llegar un fax, éste se almacena en la memoria del dispositivo hasta que la copia finaliza. Esto puede reducir la cantidad de páginas de fax guardadas en la memoria.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Creación de copias</u>
- <u>Cambio de la configuración de copia</u>
- Establezca la cantidad de copias
- Establezca el tamaño del papel de copia
- Establecimiento del tipo de papel de copia
- <u>Cambio de la calidad o la velocidad de copia</u>
- <u>Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4</u>
- Copia de un documento de tamaño legal en papel de tamaño carta
- Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias
- Mejora de áreas claras de la copia
- Clasificar un trabajo de copia
- Aplicar el cambio de márgenes a un trabajo de copia
- Tareas de copia a doble cara
- <u>Cancelación de un trabajo de copia</u>

### Creación de copias

Puede hacer copias de calidad desde el panel de control del dispositivo.

Nota Para realizar una copia mediante HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), debe conectar el equipo multifuncional HP a un PC e iniciar sesión. El software debe encontrarse instalado y en ejecución. Además, el monitor de procesamiento de imágenes digitales HP de la barra de tareas de Windows debe encontrarse instalado y activado durante todo el tiempo. En un equipo Macintosh, una vez instalado el software, siempre estará disponible cuando lo ponga en marcha.

Para saber cuál es el modelo del que dispone, consulte <u>Cómo encontrar el número</u> <u>de modelo del dispositivo</u>.

#### Para realizar una copia

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- Coloque la cara original sobre el cristal del escáner o cargue los originales en el alimentador de documentos. Para obtener más información, consulte <u>Cargar</u> <u>originales</u>.
- 3. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Pulse INICIAR COPIA negro o INICIAR COPIA negro para iniciar una tarea de copia en blanco y negro.
  - Pulse INICIAR COPIA color o INICIAR COPIA color para iniciar una tarea de copia en color.
  - Nota Si dispone de un documento original en color, si pulsa INICIAR COPIA negro o INICIAR COPIA negro se cran copias en blanco y negro del documento original en color, mientras que si pulsa INICIAR COPIA color o INICIAR COPIA color se generan copias a todo color del documento original.

**Nota** Si es usuario de Macintosh, realice una vista previa de las copias en su equipo. Si es necesario, edite la imagen de la vista previa, a continuación, haga clic en **Aceptar** e imprima las copias.

### Cambio de la configuración de copia

Puede personalizar las configuraciones de copia para realizar prácticamente cualquier tarea.

Cuando cambie la configuración de copiado, los cambios afectarán únicamente al trabajo de copia actual. Para que la configuración afecte a todos los trabajos de copia que se hagan en el futuro, deberá configurar los cambios como predeterminados.

#### Para guardar la configuración actual como predeterminada para trabajos futuros

- 1. Pulse Copiar y realice los cambios necesarios en la configuración de los menús.
- 2. Pulse Copiar y luego pulse la teclas de flecha hasta que aparezca Est. nuev. val. pred.
- 3. Pulse las teclas de flecha para seleccionar Sí y pulse Aceptar.

### Establezca la cantidad de copias

Puede establecer el número de copias que desea imprimir mediante la opción **Número de copias** en el panel de control del dispositivo.

#### Para establecer el número de copias desde el panel de control del dispositivo

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- Coloque la cara original sobre el cristal del escáner o cargue los originales en el alimentador de documentos. Para obtener más información, consulte <u>Cargar</u> <u>originales</u>.
- 3. Pulse Copiar repetidamente hasta que aparezca Número de copias. –O bien- pulse Numero de copias.
- Pulse lo utilice el teclado numérico para escribir el número de copias, hasta el máximo permitido.
  - Sugerencia Si mantiene pulsadas las teclas de flechas, el número de copias cambiará en incrementos de 5 para que sea más sencillo establecer un número alto de copias.
- 5. Pulse INICIAR COPIA negro o INICIAR COPIA negro o pulse INICIAR COPIA color o INICIAR COPIA color.

### Establezca el tamaño del papel de copia

Puede establecer el tamaño de papel en el dispositivo. El tamaño seleccionado debe coincidir con el papel cargado en la bandeja de entrada.

Nota Si está utilizando HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), esta configuración no está disponible. Para saber cuál es el modelo del que dispone, consulte Cómo encontrar el número de modelo del dispositivo.

# Para establecer el tipo de papel para las copias desde el panel de control del dispositivo

- 1. Pulse Copiar repetidamente hasta que aparezca Tam papel copia.
- Pulse hasta que aparezca el tamaño de papel adecuado y, a continuación, pulse Aceptar.
- 3. Pulse INICIAR COPIA negro o INICIAR COPIA color.

### Establecimiento del tipo de papel de copia

Puede establecer el tipo de papel en el dispositivo.

Nota Si está utilizando HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), esta configuración no está disponible. Para saber cuál es el modelo del que dispone, consulte Cómo encontrar el número de modelo del dispositivo.

## Para establecer el tipo de papel para las copias desde el panel de control del dispositivo

- 1. Pulse Copiar repetidamente hasta que aparezca Tipo de papel.
- Pulse hasta que aparezca el tipo de papel adecuado y, a continuación, pulse Aceptar.
- 3. Pulse INICIAR COPIA negro o INICIAR COPIA color.

Consulte la siguiente tabla para determinar qué ajuste de tipo de papel desea seleccionar en función del papel cargado en la bandeja de entrada.

Nota Si elige un tipo de papel que no admite, éste no se mostrará en la lista. Modifique el tamaño del papel para actualizar la lista de tipos de papel.

### Cambio de la calidad o la velocidad de copia

El dispositivo cuenta con tres opciones que afectan la velocidad y la calidad de copia:

- Óptima (3 estrellas) produce la mayor calidad para todo el papel y elimina las bandas (líneas) que aparecen en ocasiones en áreas uniformes. Óptima copia más lento que otras configuraciones de calidad.
- Normal (2 estrellas) produce una gran calidad y es el valor recomendado para la mayoría de las copias. Normal copia con mayor rapidez que Óptima y es el valor predeterminado.
- Rápida (1 estrella) copia más rápido que el parámetro Normal. La calidad del texto es comparable a la que se consigue con el ajuste Normal, pero es posible que los gráficos presenten menor calidad. El ajuste Rápida utiliza menos tinta y alarga la duración de los cartuchos de tinta.
- Nota Si está utilizando HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), esta configuración no está disponible. Para saber cuál es el modelo del que dispone, consulte Cómo encontrar el número de modelo del dispositivo.

#### Para cambiar la calidad de copia desde el panel de control del dispositivo

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- 2. Coloque la cara original sobre el cristal o cargue los originales en el alimentador de documentos.
- 3. En el área Copias, pulse Calidad hasta que se ilumine el valor de calidad adecuado.
- 4. Pulse INICIAR COPIA negro o INICIAR COPIA color.
- Nota En algunos modelos, si selecciona la mejor calidad y establece el soporte como sustratos fotográficos, el dispositivo copia con la máxima calidad.

# Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4

Si la imagen o el texto del original ocupa toda la hoja sin márgenes, utilice la función **Ajustar a la página** o **Página completa 91%** para reducir el original y evitar un recorte no deseado del texto o de las imágenes en los bordes de la hoja.



- Nota Si está utilizando HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), esta configuración no está disponible. Para saber cuál es el modelo del que dispone, consulte Cómo encontrar el número de modelo del dispositivo.
- Sugerencia También puede usar Ajustar a la página para ampliar fotografías pequeñas para que se ajusten al área imprimible de una página a tamaño completo. Para conseguirlo sin cambiar las proporciones del original ni recortar los bordes, puede que el dispositivo deje una cantidad irregular de espacio en blanco en los márgenes del papel.

Para cambiar el tamaño de un documento desde el panel de control del dispositivo

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- 2. Coloque la cara original sobre el cristal del escáner o cargue los originales en el alimentador de documentos.
- 3. Pulse Copiar hasta que aparezca Reducir / Ampliar.
- 4. Pulse hasta que aparezca Página completa 91% y, a continuación, pulse Aceptar.
- 5. Pulse INICIAR COPIA negro o INICIAR COPIA negro o bien INICIAR COPIA color o INICIAR COPIA color.

# Copia de un documento de tamaño legal en papel de tamaño carta

Puede utilizar el ajuste **Legal y Carta 72%** para reducir una copia de un documento de tamaño legal a un tamaño que quepa en papel de tamaño carta.

Nota Puede que el porcentaje en el ejemplo, Legal y Carta 72%, no coincida con el porcentaje que aparece en pantalla.



#### Para copiar un documento con tamaño legal en un papel con tamaño carta

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- 2. Cargue los originales en el alimentador automático de documentos.
- 3. Pulse Copiar hasta que aparezca Reducir / Ampliar.
- 4. Pulse 🕨 hasta que aparezca Legal y Carta 72% y, a continuación, pulse Aceptar.
- 5. Pulse INICIAR COPIA negro o INICIAR COPIA negro o bien INICIAR COPIA color o INICIAR COPIA color.

### Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias

Puede utilizar la opción **Más claro / Más oscuro** para ajustar la claridad y la oscuridad de las copias que haga.

Nota Si está utilizando HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), esta configuración no está disponible. Para saber cuál es el modelo del que dispone, consulte Cómo encontrar el número de modelo del dispositivo.

#### Para ajustar el contraste de las copias desde el panel de control del dispositivo

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- 2. Coloque la cara original sobre el cristal del escáner o cargue los originales en el alimentador de documentos.
- 3. Pulse Copiar repetidamente hasta que aparezca Más claro / Más oscuro.
- 4. Haga una de estas cosas:
  - Pulse 🕨 para oscurecer la copia.
  - Pulse 🐗 para aclarar la copia.
- 5. Pulse INICIAR COPIA negro o INICIAR COPIA color.

### Mejora de áreas claras de la copia

Puede utilizar las opciones de **Foto** para mejorar los colores claros que, de lo contrario, podrían parecer blancos. Asimismo, puede utilizar las opciones de **Foto** para eliminar o reducir los siguientes efectos que pueden producirse al copiar con mejoras de **Texto**:

- Aparecen puntos de color alrededor del texto en las copias.
- Los bordes de las letras grandes en negro son desiguales (no son lisos).
- Los objetos y las líneas finas de color contienen secciones en negro.
- Aparecen franjas horizontales blancas o de aspecto granulado en áreas de gris claro a gris medio.
- Nota Si está utilizando HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), esta configuración no está disponible. Para saber cuál es el modelo del que dispone, consulte <u>Cómo encontrar el número de modelo del dispositivo</u>.

#### Para copiar una fotografía sobreexpuesta desde el panel de control del dispositivo

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- 2. Coloque el original hacia abajo sobre el cristal del escáner. Coloque la cara original sobre el cristal del escáner o cargue los originales en el alimentador de documentos.
- 3. Pulse Copiar repetidamente hasta que aparezca Mejoras.
- 4. Pulse hasta que aparezca la configuración de mejora Foto y, a continuación, pulse Aceptar.
- 5. Pulse INICIAR COPIA color.

### Clasificar un trabajo de copia

**Nota** La clasificación sólo está disponible en algunos modelos.

**Nota** Si está utilizando HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), esta configuración no está disponible. Para saber cuál es el modelo del que dispone, consulte <u>Cómo encontrar el número de modelo del dispositivo</u>.

La clasificación permite crear grupos de copias en el mismo orden en que se escanean desde el alimentador automático de documentos (ADF). Todas las copias se escanean en la memoria del dispositivo antes de imprimirlas.

Nota El número máximo de páginas que pueden escanearse y clasificarse varían según el modelo. Si el documento es demasiado grande, divida la tarea en varias.

**Nota** Si el tamaño de papel es establece en Auto, el tamaño de papel para copiar que se establece de forma predeterminada es Carta o A4, según la ubicación establecida en el panel de control. Si no utiliza papel de tamaño Carta o A4, debe modificar manualmente la configuración del tamaño de papel. Si el tipo de papel se ha establecido en Auto, el tipo de papel para copias de forma predeterminada es Estándar. Si no desea el papel Estándar, deberá modificar manualmente la configuración del tamaño de papel.

#### Para clasificar copias desde el panel de control

- 1. Carga de originales en el ADF. Para obtener más información, consulte <u>Cargar</u> <u>originales</u>.
- 2. Pulse Copiar repetidamente hasta que aparezca Clasificar.
- Pulse hasta que aparezca el parámetro Activadoy, a continuación, pulse Aceptar.

### Aplicar el cambio de márgenes a un trabajo de copia

El cambio de márgenes permite modificar la imagen de la copia en la página impresa para permitir la encuadernación o 3 orificios. La imagen se desplaza hacia la derecha unos 3/8 pulgadas.

Nota La imagen puede recortarse por el lado correcto porque la función de cambio de márgenes no ha reducido la imagen copiada.

**Nota** Si está utilizando HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), esta configuración no está disponible. Para saber cuál es el modelo del que dispone, consulte <u>Cómo encontrar el número de modelo del dispositivo</u>.

#### Para aplicar el cambio de margen desde el panel de control

- Coloque la cara original sobre el cristal del escáner o cargue los originales en el alimentador de documentos. Para obtener más información, consulte <u>Cargar</u> <u>originales</u>.
- 2. Pulse Copiar repetidamente hasta que aparezca Cambio de márgenes.
- Pulse hasta que aparezca el parámetro Activadoy, a continuación, pulse Aceptar.

### Tareas de copia a doble cara

Nota La copia a doble cara sólo está disponible en algunos modelos. Si no está disponible la copia a doble cara, esta opción no se mostrará.

La copia a doble cara permite imprimir copias por ambas caras del papel. Puede realizarse mediante el escáner de superficie plana o en el ADF.

Nota Si se dispone a copiar desde el escáner de superficie plana, aparece en pantalla la indicación de cuándo deberá cargar la segunda página.

La copia a doble cara no es compatible con soportes de tamaño pequeño.

**Nota** Si está utilizando HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), esta configuración no está disponible. Para saber cuál es el modelo del que dispone, consulte <u>Cómo encontrar el número de modelo del dispositivo</u>.

#### Para realizar copias a doble cara desde el panel de control

- Coloque la cara original sobre el cristal del escáner o cargue los originales en el alimentador de documentos. Para obtener más información, consulte <u>Cargar</u> <u>originales</u>.
- 2. Pulse Copiar repetidamente hasta que aparezca a doble cara.
- 3. Pulse **>** para seleccionar 1 cara o 2 caras y, a continuación, pulse Aceptar.

### Cancelación de un trabajo de copia

Para detener la copia, pulse **Cancelar** en el panel de control del dispositivo.

# 8 Configuración y administración

Esta sección está destinada a los administradores o personas responsables de administrar el dispositivo. En esta sección se proporciona información sobre los siguientes temas.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Administración del dispositivo
- Uso de herramientas de administración de dispositivos
- Comprensión de la página de estado de la impresora
- <u>Comprensión de la página de configuración de red</u>
- <u>Configuración de opciones de red</u>
- <u>Configurar el envío de fax para el dispositivo</u>
- <u>Configuración del dispositivo (Windows)</u>
- <u>Configure el dispositivo (Mac OS X)</u>
- Configure el dispositivo para que la comunicación sea inalámbrica (sólo en algunos modelos)
- Instalación y desinstalación del software

### Administración del dispositivo

A continuación, las herramientas comunes que se pueden utilizar para administrar el dispositivo. Para obtener información acerca del acceso a las herramientas y de su uso, consulte <u>Uso de herramientas de administración de dispositivos</u>.

**Nota** Los procedimientos específicos pueden incluir otros métodos.

#### Windows

- Panel de control del dispositivo
- Controlador de impresora
- Caja de herramientas
- · Caja de herramientas de red
- · Servidor Web incorporado

#### Mac OS X

- Panel de control del dispositivo
- HP Device Manager
- HP Printer Utility
- Servidor Web incorporado

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Supervisar el dispositivo
- Administración del dispositivo

#### Supervisar el dispositivo

Esta sección proporciona instrucciones para supervisar el dispositivo.

Use esta herramienta	para obtener la siguiente información
Panel de control del dispositivo	Obtenga información sobre el estado de los trabajos en procesamiento, el estado de operación del dispositivo y el estado de los cartuchos de tinta.
Servidor Web incorporado	<ul> <li>Información acerca del estado de la impresora: Haga clic en la ficha Información y, a continuación, pulse la selección del panel izquierdo.</li> <li>Uso del soporte y de la tinta acumulada: Haga clic en la ficha Información y, a continuación, pulse en el informe de uso del panel izquierdo.</li> </ul>
Caja de herramientas (Windows)	Información sobre cartuchos de tinta: Haga clic en la ficha Niveles de tinta estimados para ver la información del nivel de tinta y, a continuación, desplácese para mostrar el botón Detalles del cartucho. Haga clic en el botón Detalles del cartucho para mostrar información sobre los cartuchos de impresión de repuesto y las fechas de caducidad.*
Caja de herramientas de red	Visualización de la configuración de red. En la Caja de herramientas, Haga clic en la ficha <b>Configuración de red</b> .
Utilidad de impresora de HP (Mac OS X)	Información acerca de cartuchos de tinta: Abra el panel Información y asistencia técnica y haga clic en Estado de suministros. *
Centro de soluciones HP	Muestra el estado actual del dispositivo.

\* Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

#### Administración del dispositivo

Esta sección proporciona información acerca de la administración del dispositivo y la modificación de su configuración.

Use esta herramienta	para realizar lo siguiente
Panel de control del dispositivo	<ul> <li>Idioma y país/región: Pulse Configurar y, a continuación, abra el menú Preferencias. Si no encuentra su país o su zona, pulse 99 y búsquelos en la lista.</li> <li>Volumen del panel de control del dispositivo: Pulse Configurar y, a continuación, abra el menú Preferencias.</li> <li>Volumen de sonido de fax: Pulse Configurar y, a continuación, seleccione Volumen de sonido de fax.</li> <li>Impresión automática de informes: Pulse Configurar y, a continuación avanzada de fax.</li> <li>Configurar el tipo de marcación: Pulse Configurar y, a continuación de fax.</li> <li>Configurar y, a continuación, abra el menú Configurar y, a continuación, abra el menú Configurat y, a continuación, abra el menú Configuración avanzada de fax.</li> <li>Establecer la fecha y hora: Pulse Configurar, Herramientas y, a continuación, pulse Fecha y bora</li> </ul>
Servidor Web incorporado	<ul> <li>hora.</li> <li>Establecer contraseña del servidor Web incorporado: seleccione la ficha Configuración y, a continuación, haga clic en Seguridad en el panel izquierdo.</li> <li>Efectuar tareas de mantenimiento de dispositivo: seleccione la ficha Configuración y, a continuación, haga clic en Servicios de Dispositivo en el panel izquierdo.</li> <li>Idioma o país/región: haga clic en la ficha Configuración y, a continuación, en Internacional en el panel izquierdo.</li> <li>Determinar la configuración de red: seleccione la ficha Conexión en red y, a continuación, haga clic en una opción en el panel izquierdo.</li> <li>Pedir suministros: en cualquier ficha, haga clic en el botón Pedir suministros y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.</li> <li>Asistencia: en cualquier ficha, haga clic en el botón Soporte y, a continuación, seleccione una opción de soporte.</li> <li>Ajuste la fecha y la hora: Haga clic en la ficha Configuración, pulse enFecha y hora del panel izquierdo, introduzca los valores solicitados de los campos y, a continuación, haga clic en Anlicar</li> </ul>

Use esta herramienta	para realizar lo siguiente
Caja de herramientas (Windows)	<ul> <li>Efectuar tareas de mantenimiento de dispositivo: Haga clic en la ficha Servicios.</li> <li>Configuración de red: Haga clic en la ficha Red y, a continuación, pulse un botón para iniciar la Caja de herramientas de red.</li> </ul>
Caja de herramientas de red	Visualización y modificación de la configuración de red. En la Caja de herramientas, Haga clic en la ficha <b>Configuración de red</b> .
	Cambiar configuración: Haga clic en el botón Cambiar configuración.
	• Ejecutar diagnóstico de red (para comprobar la conexión de impresora de red):
	<ul> <li>Si no está conectada la impresora, haga clic en Cambiar configuración y, a continuación, pulse en Ejecutar diagnóstico de red.</li> </ul>
	<ul> <li>Si está conectada la impresora cuando abre la caja de herramientas, haga clic en la ficha Utilidades y, a continuación, haga clic en Ejecutar diagnóstico de red.</li> </ul>
	<ul> <li>Modificar dirección IP de la impresora: En la ficha Configuración de red, haga clic en la ficha Cableada o Inalámbrica, según la conexión, edite los Valores IP y, a continuación, haga clic en Aceptar.</li> </ul>
	<ul> <li>Modificar configuración DNS de la impresora: En la ficha Configuración de red, haga clic en la ficha Cableada o Inalámbrica, según la conexión, edite la Configuración DNS y, a continuación, haga clic en Aceptar.</li> </ul>
	<ul> <li>Imprimir informe de comprobación de la red inalámbrica: En la ficha configuración de red, haga clic en la ficha Utilidades y, a continuación, en Imprimir informe de comprobación de la red inalámbrica.</li> </ul>
Utilidad de impresora de HP (Mac OS X)	Efectuar tareas de mantenimiento de dispositivo: Abra el panel Información y asistencia técnica y, a continuación, haga clic en la opción de la tarea que desee realizar.

### Uso de herramientas de administración de dispositivos

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Caja de herramientas (Windows)
- Uso del Centro de soluciones HP (Windows)
- Servidor Web incorporado
- <u>Utilidad de impresora de HP (Mac OS X)</u>
- <u>Utilice HP Device Manager (Mac OS X)</u>

#### Caja de herramientas (Windows)

La Caja de herramientas proporciona información de mantenimiento del dispositivo.

Nota La Caja de herramientas se puede instalar desde el Starter CD al seleccionar la opción de instalación completa, en caso de que el equipo cumpla con los requisitos del sistema.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Abrir la Caja de herramientas
- Fichas de la Caja de herramientas
- Caja de herramientas de red

#### Abrir la Caja de herramientas

- En Centro de soluciones HP, haga clic en el menú **Configuración**, luego en **Ajustes** de impresión y, a continuación, en **Caja de herramientas de impresora**.
- Con el botón derecho, seleccione Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP en la barra de tareas, luego seleccione Nombre del modelo de la impresora y, a continuación, haga clic en Ver caja de herramientas de la impresora.
- En las preferencias de impresora, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.
# Fichas de la Caja de herramientas

La Caja de herramientas contiene las siguientes fichas.

Fichas	Contenido
Nivel de tinta estimado	Información sobre el nivel de tinta: Muestra el nivel de tinta estimado para cada cartucho.
	<b>Nota</b> Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.
	Comprar en línea: Proporciona acceso a un sitio Web donde puede solicitar suministros de impresión en línea para el dispositivo.
	<ul> <li>Marcar a un cartucho: Muestra los números telefónicos a los que puede llamar para pedir suministros para el dispositivo. Los números telefónicos no están disponibles para todos los países/regiones.</li> </ul>
	• Detalles del cartucho: Muestra los números de pedido de los cartuchos de tinta instalados.
Servicios	<ul> <li>Imprimir un informe del estado de la impresora: Permite imprimir la página de estado de la impresora del dispositivo. Esta página contiene información acerca del dispositivo y los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión de la página de estado de la impresora</u>.</li> <li>Alinear cabezal de impresión: Proporciona instrucciones para alinear los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte <u>Alineación de la impresora</u>.</li> <li>Limpiar el cabezal de impresión: Proporciona instrucciones para limpiar los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte Limpie los cabezales de impresión.</li> </ul>
Elemento <b>Nota</b> La ficha Red sólo se muestra si el dispositivo dispone de una conexión inalámbrica o de red activas.	La ficha Red muestra la configuración actual de red activa. Haga clic en <b>Cambiar configuración</b> para abrir la Caja de herramientas de red, modificar los ajustes de red y ejecutar las pruebas de diagnóstico.

# Caja de herramientas de red

La Caja de herramientas de red poermite visualizar y modificar algunos ajustes de red. Puede cambiar la dirección IP, activar o desactivar la conectividad inalámbrica, realizar pruebas e imprimir informes.

## Para abrir la Caja de herramientas de red

- 1. Abrir la Caja de herramientas
- 2. Haga clic en la ficha Ajustes de red.
- 3. Haga clic en el botón Cambiar configuración...

#### Ficha Caja de herramientas de red

- 1. General: Muestra la configuración de conexión de red actual de la impresora
- 2. Configuración de conectividad **Cableada**: Permite al usuario modificar el servidor DNS y la configuración IP de una conexión mediante cable
- Configuración Inalámbrica (sólo disponible si la impresora admite la conexión inalámbrica): Permite al usuario activar o desactivar la conexión inalámbrica y modificar el servidor DNS y la dirección IP
- 4. Utilidades:
  - a. Ejecutar diagnóstico de red permite solucionar problemas relacionados con la red
  - **b.** Imprimir informe de comprobación de la red inalámbrica sólo para impresoras con capacidad inalámbrica
  - c. Ver tutorial de la red inalámbrica sólo para impresoras con capacidad inalámbrica
  - d. Ver preguntas más frecuentes de la red inalámbrica sólo para impresoras con capacidad inalámbrica

# Uso del Centro de soluciones HP (Windows)

En un equipo con Windows, Centro de soluciones HP es el punto de entrada para el software HP. Mediante Centro de soluciones HP podrá modificar la configuración de impresión, realizar pedidos de suministros y acceder a la ayuda en pantalla.

Las funciones disponibles en el Centro de soluciones HP varían dependiendo de los dispositivos que estén instalados. El Centro de soluciones HP está personalizado para mostrar los iconos asociados con el dispositivo seleccionado. Si el dispositivo seleccionado no cuenta con una función específica, el icono de dicha función no aparece en el Centro de soluciones HP.

Abrir el centro de soluciones mediante uno de estos métodos:

Haga doble clic en el icono del escritorio Centro de soluciones.

0

Haga doble clic en el icono Monitor de imágenes digitales de la barra de tareas.

## Servidor Web incorporado

Cuando el dispositivo está conectado a una red, puede utilizar el servidor Web incorporado para ver la información de estado, cambiar la configuración y administrar el dispositivo desde el equipo.

Nota Encontrará una lista con los requisitos del sistema para el servidor Web incorporado en Especificaciones del servidor Web incorporado.

Es posible que algunos parámetros estén restringidos con una contraseña.

Puede abrir y usar el servidor Web incorporado sin estar conectado a Internet; sin embargo, algunas funciones no estarán disponibles.

Puede recibir un aviso de que el servidor Web incorporado se encuentra en un sitio que no es de confianza. Haga clic en este mensaje para entrar en el servidor Web incorporado.

El servidor Web incorporado (EWS) coloca un pequeño archivo de texto (cookies) en el disco duro cuando se encuentra navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el PC la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si ha configurado el idioma del servidor Web incorporado (EWS), la cookie lo recuerda la próxima vez que lo abre y las páginas se muestran en dicho idioma. Aunque algunas cookies se eliminan al finalizar cada sesión (como la cookie que almacena el idioma seleccionado), otras (como la cookie almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el equipo hasta que las elimina de forma manual.

Puede configurar el explorador para aceptar todas las cookies o para que le avise cada vez que vaya a guardarse una cookie, lo que le permite decidir con cuál de ellas quedarse. También puede utilziar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

- Nota Según el dispositivo, si elige deseactivar las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS
- Actualización automática de la página existente
- Inicio en el lugar donde dejó la aplicación (especialmente útil si utiliza asistentes de configuración)
- Evitar que otros usuarios puedan modificar los mismos parámetros que usted modifica en ese momento

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador Web.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Para abrir el servidor Web incorporado
- <u>Páginas del servidor Web incorporado</u>

## Para abrir el servidor Web incorporado

Puede abrir el servidor Web incorporado con los siguientes métodos:

Nota Para abrir el servidor Web incorporado desde el controlador de impresora (Windows) o desde la Utilidad de impresora de HP (Mac OS X), el dispositivo debe estar en red y tener una dirección IP.

Navegador Web: En un navegador Web compatible con su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host que se ha asignado al dispositivo.
 Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123.escriba la siguiente dirección en el navegador Web: http://123.123.123.123.
 La dirección IP y el nombre de host del dispositivo se especifican en el informe del estado de la conexión inalámbrica. Para obtener más información, consulte

Comprensión de la página de configuración de red.

Después de abrir el servidor Web incorporado, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente en el futuro.

- Barra de tareas de Windows: con el botón derecho haga clic en el icono Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP, señale el dispositivo que desea ver y luego haga clic en Configuración de red (EWS).
- Windows Vista: Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione seleccione Página Web del dispositivo.
- Utilidad de impresora de HP (Mac OS X): En el panel Configuración de impresora, haga clic en Configuración adicional y, a continuación, pulse en el botón Abrir servidor Web incorporado.

#### Páginas del servidor Web incorporado

El servidor Web incorporado contiene páginas que usted puede utilizar para ver información del producto y cambiar los ajustes del dispositivo. Las páginas también contienen enlaces a otros servicios electrónicos.

Páginas/botones	Contenido
Página Información	Muestra información sobre el dispositivo, y sus suministros de tinta y uso, y también muestra un registro de los eventos del dispositivo (como por ejemplo, los errores).
Página Configuración	Muestra los ajustes que se han configurado para el dispositivo y le da la posibilidad de modificarlos. También puede guardar la configuración y restaurarla en caso de que el dispositivo la pierda.
Página Conexión en red	Muestra el estado y la configuración de la red que se han determinado para el dispositivo. Estas páginas aparecen sólo si el dispositivo está conectado a una red. Para obtener más información, consulte <u>Configuración de opciones de red</u> .
Botones Soporte y Pedir suministros	Asistencia técnica proporciona una variedad de servicios de respaldo.
	Pedir suministros lo conecta al pedido de suministros en línea.

# Utilidad de impresora de HP (Mac OS X)

La Utilidad de impresora de HP incluye herramientas para configurar los valores de impresión, calibrar el dispositivo, pedir suministros en línea y buscar información de soporte en el sitio web.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Abrir la Utilidad de impresora de HP
- Paneles de la Utilidad de la impresora HP

#### Abrir la Utilidad de impresora de HP

#### Abrir la HP Printer Utility en el Administrador de dispositivos HP

- 1. Haga clic en el icono HP Device Manager en el dock.
  - Nota Si no aparece el icono en el Dock, haga clic en el icono que permite resaltar y que se encuentra a la derecha de la barra de menús, escriba HP Device Manager en el recuadro y, a continuación, haga clic en la entrada HP Device Manager.
- 2. Seleccione Mantener impresora en el menú Información y configuración.
- 3. Seleccione el dispositivo HP y pulse Seleccionar.

#### Paneles de la Utilidad de la impresora HP

#### Panel Información y asistencia técnica

- Estado de suministros: Muestra información acerca de los cartuchos de tinta instalados actualmente.
- Información del dispositivo: Muestra información acerca del modelo y número de serie. Esta página contiene información acerca del dispositivo y los suministros.
- Limpieza: Proporciona instrucciones para limpiar los cabezales de impresión.
- Alinear: Proporciona instrucciones para alinear los cabezales de impresión.
- Asistencia técnica de HP: Proporciona acceso al sitio Web de HP donde puede encontrar soporte para el dispositivo, registrarlo y encontrar información acerca de la devolución y el reciclaje de los suministros de impresión utilizados.

# Utilice HP Device Manager (Mac OS X)

# Para abrir HP Device Manager en un equipo Macintosh

- 1. Haga clic en el icono HP Device Manager en el dock.
  - Nota Si no aparece el icono en el Dock, haga clic en el icono que permite resaltar y que se encuentra a la derecha de la barra de menús, escriba HP Device Manager en el recuadro y, a continuación, haga clic en la entrada HP Device Manager.
- Seleccione el dispositivo en el menú desplegable Dispositivos.
   Desde aquí, puede comprobar las actualizaciones de software, configurar más opciones de software y realizar realizar procedimientos de mantenimiento, como comprobar los niveles de tinta de los cartuchos.
  - Nota En un equipo Macintosh, las funciones disponibles de HP Device Manager varían según el dispositivo seleccionado.

Los indicadores y avisos de niveles de tinta proporcionan estimaciones únicamente para planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Sugerencia Al abrir HP Device Manager, puede acceder a los atajos del menú Dock seleccionando y sosteniendo el botón del ratón sobre el icono apropiado de HP Device Manager en el Dock.

# Comprensión de la página de estado de la impresora

Utilice la página de estado de la impresora para:

- · Ver la información actual del dispositivo y el estado del cartucho de tinta
- Ayudar a solucionar problemas

La página de estado de la impresora también contiene un registro de los eventos recientes.

Si necesita llamar a HP, es útil imprimir la página de estado de la impresora antes de realizar la llamada.

Product Informa- I Maid Name (2001) 1. Maid Name (2001) 2. Maid Name (2001) 4. Posta (2001) 4. Posta (2001) 5. Provan (2001) 5. Pro	Report fiben State	Fee Bettings 20 Fee Speed Feel 2 20 Ann Francisco Fee New 2 20 Ann Franceskow 20 Ann Franceskow 20 Annya Annouette 20 Annya Annouette 20 Annya Annouette 20 Annya Annouette 20	ing Ann Da Ann Thop Ann Thop Ann Thop Ann	San Setting as Footbag Institutes (a) ( b) Savard (B) with the footbag B) Anard (B) with the footbag B) Anard (B) with the footbag B) Anard (B) and (B) and B) Anard (B) and (B) B) Anard (B) and (B) B) Anard (B) and (B) B) Anard (B) and B) Anard (B) Anard (B) and B) Anard (B) Anard (B) and B) Anard (B) Anard (B) Anard (B) and B) Anard (B) Anard (
ink Delivery Sys	dam Informatio	n		
Ink Delivery Sys	tem Informatic Bak	n Tatax	Cyar:	Negerier
Ink Delivery Sys To the heavy To the Dates	dam Informatic Back	n Yatar	Cyan:	Nagarite .
Ink Delivery Sys 75 Int Delivery 75 Int Delet 75 Destro Dentet 75 Int Delet	dam Informatic Back	M Yatav:	Cyars 1 101020000	Magazite 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Ink Delivery Sys 11 Int Searcy 12 Int Searcy 13 Int Search 14 Internet 14 Internet 14 Internet 14 Internet 15 Internet 16 Internet 16 Internet 16 Internet 16 Internet 17 Internet 18 Internet 19 Inte	tem Informatic Back	n Yelex 1 1000000	Cpart. 	-
Init Delivery Sys 11 Init Seally 13 Init Seally 13 Init Seally 13 Init Seally 14 Initiative Seally 15 Seally Seally 15 Seally Fait	tem Informatic Bask / IN12070	Tellow:	Cparts 1 101120000 201111	Magantas Martin Tatalas Martin Tatalas Martin T
Ink Delivery Sys 15 in Supp 15 instant 15 best 15 best 15 best 15 best 15 best 15 best 16 best 16 best 16 best 16 best 17 best 18 best 19 best	dam Informatic Back 7 101-10200 Decome Back 0	n Yelser 1 1000000	Cparr. 1 001110000 001110000 001110	Magarite: No - 1 come alco-1 come alco-1 come
Inik Delivery Sys 1 init bears 2 init bears 2 init bears 2 init bears 2 init bears 3 init bear	dam informatic flast: 2 Sectors Sector	n Yeltar: 1 0000000 Million Henge settings and they	Cyant: 1 00110000 001111	Maganite 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Init Daliwary Syst 1 init basis 1 init bas	dam Informatic Back 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	n Yelor 1 Marinton Still 0 despendings and dage	Cyan: 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Maganta: 941 Filosopi 945 - Billion 945 - Bi
Init Daliverry Syn To the basis To the control part of the first sector of the part of the database Fast Fast	dam Informatic Bas: 2 2012/070 2012/000 2012/000000000000000000000000	M Tellar: 1 Biologic Marco B dampo and App An and the Tellar Vec	Cyano 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Negarita: 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
Init Daliwary Syst To be beau To be beau To b	dam Informatic Bas: 2 34 1328 34 136 34 136	All Yeshan: 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Cyan: 	Maganta: 1 Win Fiscalaria Mill B Mill B M
Init Delivery Sys To the basis To the basi	dam Informatic Base 2 Information Market Information of a setup correctly for 1 rel	Tatas: 1 Status:	Cpart: 1 001-10000 001-10000 001-10000 001-10000 001-00000 Tel: 0001	Magarite: 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Inik Daliverry Syn Ti. Ini Balan Ti. Ini Ti. Ini Ti. Ti. Ini Ti. Ti. Ti. Ti. Ti. Ti. Ti. Ti. Ti. Ti.	dam Informatic Back 2 (012)200 2000-0 200-0 2000-00	All Yeshaw:	Cyant: 1 001-10000 001-10000 001-0000 00000 00000 00000 0000 00000 00000 0000 00000 00000 00	Maganta: 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Init Daliverry Systems 15 to basis 15 to basis 15 to basis 15 to basis 15 to basis 15 to basis 15 to basis 16 to b	dam Informatio Back I Provide State	All Takine: 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Cyant: 1 001-101000 001-10100 001-1000 0000 001-1000	Negerite: 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Init Daliwary Syst 1: Init Data 1: Init Da	dam Informatic Back I Informatic Information Information Information Information Information	All Value: 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Cyare: 1 001-12000 001-12000 001-0200 001-0200 00000 001-0000 0000 00000 0000 0000 0000 0000 0000 0	Negerite: 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Init Delivery Syst To its basis To its basis To its basis To its basis To its the To its basis To its and To its annual To its annual To its annual To its annual To its annual To its annual Its its its its its its Its its annual Its its its its its its Its its its its its its Its its its its its its its Its its its its its its its Its its its its its Its its its its its its its Its its its its its its its its Its its its its its its its its Its its its its its its its Its its its its its its its its its its i	dam Informatic Bask 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Tables:	Cyanic 1 001-100000 001-100000 001-10000 001-10000 001-10000 001-10000	Negents: I I I I I I I I I I I I I

- Información de la impresora: Muestra información sobre el dispositivo (como el nombre del producto, el número del modelo, el número de serie y el número de versión del firmware), los accesorios instalados (como el duplexor) y el número de páginas impresas desde la bandeja y los accesorios.
- Estado del cartucho de tinta: Muestra los niveles de tinta estimados (representados de forma gráfica como indicadores), los números de referencia y las fechas de caducidad de los cartuchos de tinta.

#### Para imprimir la página de estado de la impresora

- Panel de control del dispositivo: Pulse Configurar, seleccione Imprimir informe, seleccione Estado de la impresora y, a continuación, pulse Aceptar.
- Caja de herramientas (Windows): haga clic en la ficha Servicios y en Imprimir una página de prueba.
- Utilidad de impresora de HP (Mac OS X): Haga clic en Información del dispositivo en el panel Información y asistencia técnica y, a continuación, pulse en Imprimir página de configuración.

# Comprensión de la página de configuración de red

Si el dispositivo está conectado a una red, puede imprimir una página de configuración de red para ver las configuraciones de red para el dispositivo. Puede utilizar la página

de configuración de red para solucionar los problemas de conectividad de red. Si necesita llamar a HP, le recomendamos imprimir esta página antes de hacer la llamada.



# Página de configuración de red

- Información general: Muestra información acerca del estado actual y del tipo de conexión activa de la red, e información adicional como la URL del servidor Web incorporado.
- 2. Por cable 802.3: Muestra información acerca de la conexión activa de red cableada, como la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y la dirección de hardware del dispositivo.
- Inalámbrica 802.11: Muestra información acerca de la conexión activa de red inalámbrica, como la dirección IP, el modo de comunicación, el nombre de la red, el tipo de autenticación y la intensidad de la señal.
- 4. mDNS: Muestra información acerca de la conexión del Sistema de nombres de dominio de transmisión múltiple (mDNS, Multicast Domain Name System). Normalmente, los servicios de mDNS se utilizan en redes pequeñas para dirección IP y resolución de nombre (a través del puerto UDP 5353) en que no se utiliza un servidor DNS convencional.
- SLP: Muestra información acerca de la conexión de Protocolo de ubicación de servicios (SLP, Service Location Protocol). SLP se utiliza en las aplicaciones de administración de redes para el manejo del dispositivo. El dispositivo admite el protocolo SNMPv1 en redes IP.

# Para imprimir la página de configuración de red desde el panel de control del dispositivo

Pulse el botón **Configurar**, elija **Configuración de red**, seleccione **Imprimir página de configuración de red** y pulse **Aceptar**.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

# Configuración de opciones de red

Puede administrar la configuración de red del dispositivo mediante el panel de control del dispositivo como se describe en el siguiente apartado. Se encuentra disponible una

configuración avanzada adicional en el servidor Web incorporado, una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador Web a través de una conexión de red existente en el dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Servidor Web incorporado</u>.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Cambio de la configuración básica de red
- Cambio de la configuración de red avanzada

# Cambio de la configuración básica de red

Las opciones del panel de control le permiten configurar y administrar una conexión inalámbrica y llevar a cabo distintas tareas de administración de red. Esto incluye la visualización de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y el cambio de la configuración de la red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Visualización e impresión de la configuración de red</u>
- Activar o desactivar la conexión inalámbrica (sólo en algunos modelos)

## Visualización e impresión de la configuración de red

Puede mostrar en el panel de control un resumen de la configuración de la red o la Caja de herramientas de red. Puede imprimir una página más detallada de configuración de red. En la página de configuración de redes se muestran todos los ajustes de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS. Para obtener información sobre la configuración de la red, consulte <u>Comprensión de la página de configuración de red</u>.

- 1. Pulse el botón Configurar.
- 2. Pulse las teclas de flecha hasta que **Imprimir informe** quede resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- **3.** Pulse las teclas de flecha hasta que **Configuración de red** quede resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**.

## Activar o desactivar la conexión inalámbrica (sólo en algunos modelos)

De manera predeterminada, la radio inalámbrica está activada, tal y como indica la luz azul de la parte frontal del dispositivo. Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio tiene que estar activada. Sin embargo, si el dispositivo no está conectado a una red inalámbrica o sólo dispone de una conexión USB, la radio no se utiliza. En este caso podrá desactivar la radio.

- 1. Pulse el botón Configurar.
- 2. Pulse las teclas de flecha hasta que **Red** esté resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- 3. Seleccione Radio inalámbrica y, a continuación, pulse Sí para activar la radio o No para desactivarla.

#### Capítulo 8

# Cambio de la configuración de red avanzada

La configuración de red avanzada se proporciona para mayor comodidad. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ninguno de estos valores. En la configuración avanzada se incluye **Velocidad vínculo**, **Valores IP** y **Pasarela predeterminada**.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Configuración de velocidad del enlace</u>
- Para ver los valores de IP
- Para cambiar los valores de IP

## Configuración de velocidad del enlace

Puede cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El valor predeterminado es **Automático**.

- 1. Pulse el botón Configurar.
- 2. Pulse las teclas de flecha hasta que Red esté resaltado y luego pulse Aceptar.
- 3. Seleccione Configuración avanzada y, a continuación, pulse Velocidad del enlace.
- 4. Pulse el número que está junto a la velocidad del enlace que coincida con el hardware de la red:
  - 1. Automático
  - 2. 10 Completo
  - 3.10 Medio
  - 4. 100 Completo
  - 5. 100 Medio

## Para ver los valores de IP

Para visualizar la dirección IP del dispositivo:

- Imprima una página con la configuración de red. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión de la página de configuración de red</u>.
- O bien, abra la Caja de herramientas (Windows), haga clic en la ficha Configuración de red, pulse en Cableada o Inalámbrica (según la conexión que tenga en ese momento) y, a continuación, haga clic en Valores IP.

## Para cambiar los valores de IP

El valor IP predeterminado para los valores IP es **Automátic.**, lo cual configura los valores IP automáticamente. No obstante, si es un usuario avanzado, es posible que desee cambiar manualmente la dirección IP, la máscara de subred y la pasarela predeterminada.

△ Precaución Tenga cuidado cuando asigne manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no se podrán conectar con el dispositivo.

- 1. Pulse el botón Configurar.
- 2. Pulse las teclas de flecha hasta que **Red** esté resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- 3. Seleccione Configuración avanzada, luego Valores de IP y, a continuación, Valores manuales de IP.
- 4. Pulse el número que aparece al lado del valor IP:
  - 1. Dirección IP
  - 2. Máscara de subred
  - 3. Pasarela predeterminada
- 5. Introduzca los cambios y, a continuación, pulse Aceptar.

# Configurar el envío de fax para el dispositivo

Tras concluir todos los pasos de la guía de instalación inicial, utilice las instrucciones de esta sección para terminar la configuración del fax. Guarde la guía de instalación inicial para utilizarla más adelante.

En esta sección aprenderá a configurar el dispositivo de modo que la opción de fax funcione correctamente con los equipos y servicios que ya pudiera tener en la misma línea telefónica.

Sugerencia Puede utilizar también el Asistente para la instalación del fax (Windows) o Utilidad de instalación de fax HP (Mac OS X) como ayuda para configurar rápidamente algunos ajustes importantes del fax, como el modo de respuesta y la información de cabecera de fax. Puede acceder al Asistente para la instalación del fax (Windows) o a la Utilidad de instalación de fax HP (Mac OS X) mediante el software instalado en el dispositivo. Después de ejecutar el Asistente para la instalación del fax (Windows) o la Utilidad de instalación de fax HP (Mac OS X) mediante el software instalado en el dispositivo. Después de ejecutar el Asistente para la instalación del fax (Windows) o la Utilidad de instalación de fax HP (Mac OS X), siga los procedimientos que se indican en este apartado para finalizar la instalación del fax.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configuración de envío y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo)
- Configuración de fax de tipo serie

# Configuración de envío y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo)

Antes de empezar a configurar el dispositivo para el envío y recepción de faxes, determine qué tipo de sistema telefónico se utiliza en su país/región. Las instrucciones

para configurar el envío y recepción de faxes varían en función de si el sistema telefónico es en serie o tipo paralelo.

- Si su país/región no aparece en la tabla incluida a continuación, es probable que disponga de un sistema telefónico en serie. En estos sistemas, el tipo de conector del equipo telefónico compartido (módems, teléfonos y contestadores automáticos) no permite la conexión física en el puerto "2-EXT" del dispositivo. Debe conectar el equipo al conector telefónico de pared.
  - Nota En algunos países/regiones que utilizan sistemas telefónicos en serie, es posible que el cable telefónico que viene con el dispositivo tenga un conector de pared incorporado. Esto le permitirá conectar otros dispositivos de telecomunicaciones al conector de pared donde conectará el dispositivo.

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

- Si su país/región figura en la tabla siguiente, probablemente disponga de un sistema telefónico del tipo paralelo. En un sistema telefónico de tipo paralelo puede conectar el equipo telefónico compartido a la línea telefónica a través del puerto "2-EXT" que se encuentra en la parte posterior del dispositivo.
  - Nota Si dispone de un sistema telefónico de tipo paralelo, HP le recomienda que utilice el cable telefónico de 2 hilos, suministrado con el dispositivo, para conectarlo al conector telefónico de pared.

Argentina	Australia	Brasil
Canadá	Chile	China
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Japón
Corea	América Latina	Malasia
México	Filipinas	Polonia
Portugal	Rusia	Arabia Saudita
Singapur	España	Taiwán
Tailandia	EE.UU.	Venezuela
Vietnam		

## Tabla 8-1 Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo

Si no está seguro del tipo de sistema telefónico de que dispone (serie o paralelo), consulte a la compañía telefónica.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Elección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina
- <u>Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)</u>
- <u>Caso B: Configuración del dispositivo con DSL</u>

- Caso C: Configuración del dispositivo con un sistema telefónico PBX o una línea <u>RDSI</u>
- Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea
- <u>Caso E: Línea compartida de voz/fax</u>
- <u>Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz</u>
- Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz)
- <u>Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo</u>
- Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático
- Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador automático
- <u>Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y</u> correo de voz

# Elección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina

Para enviar y recibir faxes correctamente, es necesario saber qué tipo de equipos y servicios (si los hay) comparten la misma línea telefónica que el dispositivo. Esto es importante ya que podría necesitar conectar algunos de sus equipos de oficina directamente al dispositivo, así como cambiar algunos ajustes del fax antes de poder enviar o recibir faxes correctamente.

- 1. Verifique si su sistema telefónico es serie o paralelo (consulte <u>Configuración de envío</u> <u>y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo)</u>).
  - a. Sistema telefónico de tipo serie Consulte Configuración de fax de tipo serie.
  - b. Sistema telefónico de tipo paralelo Vaya al paso 2.
- 2. Seleccione la combinación de equipo y servicios que comparten la línea de fax.
  - DSL: Un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) a través de la compañía telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)
  - PBX: Un sistema telefónico de centralita privada (PBX) o un sistema de red digital de servicios integrados (RDSI).
  - Servicio de timbre especial: Existe un servicio de timbre especial que puede proporcionar su compañía telefónica con múltiples números de teléfono con diferentes tipos de timbre.
  - Llamadas de voz: Las llamadas de voz se reciben en el mismo número de teléfono que utiliza para el fax del dispositivo.
  - Módem de acceso telefónico del equipo: Hay un módem de PC con conexión de acceso telefónico en la misma línea telefónica que el dispositivo. Si responde afirmativamente a cualquiera de las preguntas siguientes, entonces tiene un módem de acceso telefónico:
    - ¿Envía y recibe faxes directamente en las aplicaciones de software del equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
    - ¿Envía y recibe mensajes de correo electrónico en su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
    - ¿Accede a Internet desde su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?

- Contestador automático: Contesta las llamadas de voz en el mismo teléfono que utilizará para las llamadas de fax del dispositivo.
- Servicio de mensajería de voz: Suscripción de mensajería de voz a través de su compañía telefónica en el mismo número que utilizará como fax en el dispositivo.
- **3.** En la siguiente tabla, seleccione la combinación de equipos y servicios aplicables a la configuración de su oficina. A continuación, busque la configuración de fax recomendada. En las siguientes secciones se incluyen instrucciones detalladas para cada caso.
- Nota Si la configuración en su hogar u oficina no se describe en este apartado, configure el dispositivo como lo haría para un teléfono analógico normal. Compruebe que utiliza el cable telefónico suministrado en la caja para conectar un extremo a la toma telefónica de la pared y el otro al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del dispositivo. Si utiliza un cable distinto, puede que surjan problemas al enviar o recibir faxes.

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax			Configuración de				
DSL	РВХ	Servici o de timbre especia I	Llama das de voz	Módem de acceso telefónico de equipo	Contestad or automátic o	Servici o de mensaj ería de voz	fax recomendada
							Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)
~							<u>Caso B:</u> Configuración del dispositivo con DSL
	~						Caso C: Configuración del dispositivo con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI
		~					Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea
			~				Caso E: Línea compartida de voz/ fax
			~			~	Caso F: Línea compartida de voz/ fax con correo de voz
				~			Caso G: Línea de fax compartida con

(continúa)

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax				Configuración de			
DSL	РВХ	Servici o de timbre especia I	Llama das de voz	Módem de acceso telefónico de equipo	Contestad or automátic o	Servici o de mensaj ería de voz	fax recomendada
							<u>módem de equipo (no se reciben llamadas de voz)</u>
			~	~			Caso H: Línea compartida de voz/ fax con módem de equipo
			~		~		Caso I: Línea compartida de voz/ fax con contestador automático
			~	~	~		Caso J: Línea compartida de voz/ fax con módem de equipo y contestador automático
			~	~		~	Caso K: Línea compartida de voz/ fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

# Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea telefónica independiente en la que no recibe llamadas de voz y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure el dispositivo como se describe en esta sección.

# Figura 8-1 Vista posterior del dispositivo



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto 1-LINE

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

#### Para configurar el dispositivo con una línea de fax independiente

- Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.
  - Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

- 2. Encienda el ajuste Respuesta automática.
- (Opcional) Cambie el ajuste Timbres antes de responder al valor más bajo (dos timbres).
- 4. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el dispositivo responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. El dispositivo comenzará a emitir tonos de recepción de fax al equipo emisor y recibirá el fax.

#### Caso B: Configuración del dispositivo con DSL

Si tiene una línea DSL contratada con su compañía telefónica y no tiene ningún equipo conectado al dispositivo, siga las instrucciones de esta sección para conectar un filtro DSL entre el conector telefónico de pared y el dispositivo. El filtro DSL elimina la señal digital que interfiere con el dispositivo para que pueda establecer la comunicación correctamente con la línea de teléfono. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)

Nota Si tiene una línea DSL y no conecta el filtro DSL, no podrá enviar ni recibir faxes con el dispositivo.

#### Figura 8-2 Vista posterior del dispositivo



1	Toma telefónica de pared
2	Filtro DSL (o ADSL) y cable suministrados por su proveedor de DSL
3	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto 1-LINE
	Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

## Para configurar el dispositivo con DSL

- 1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
- Con el cable telefónico que se suministra en la caja del dispositivo, conecte uno de sus extremos al puerto abierto en el filtro DSL y luego conecte el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.
  - **Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el filtro DSL al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

Ya que sólo se suministra un cable de teléfono, es posible que tenga que conseguir otros cables para esta configuración.

- 3. Conecte un cable telefónico adicional desde el filtro DSL al conector telefónico de pared.
- 4. Ejecute una prueba de fax.

Si surgen problemas en la configuración del dispositivo con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

# Caso C: Configuración del dispositivo con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI

Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, realice lo siguiente:

- Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, conecte el dispositivo al puerto designado para uso de fax y teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal se haya configurado para el tipo de conmutador adecuado en su país/región.
  - Nota Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si tiene problemas una vez conectado al puerto de fax/teléfono de su convertidor RDSI, pruebe con el puerto designado para funciones diversas, que debe tener una etiqueta "multi-combi" o similar.
- Si utiliza un sistema telefónico PXB, establezca el tono de llamada en espera en "desactivado".
  - Nota Muchos sistemas PBX digitales incluyen un tono de llamada en espera cuyo valor predeterminado está establecido en "activado". El tono de llamada en espera interferirá con cualquier transmisión de fax y no podrá enviar ni recibir faxes con el dispositivo. Consulte la documentación que acompaña al sistema telefónico PBX para obtener instrucciones sobre cómo se desactiva el tono de llamada en espera.
- Si utiliza un sistema telefónico PBX, marque el número para línea externa antes de marcar el número de fax.
- Utilice el cable suministrado para conectar el dispositivo al conector telefónico de pared. De lo contrario, puede que el fax no funcione correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina. Si el cable telefónico suministrado es demasiado corto, puede adquirir un acoplador en la tienda de electrónica más cercana y alargarlo.

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si surgen problemas en la configuración del dispositivo con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

# Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea

Si está abonado a un servicio de timbre especial (a través de su compañía telefónica) que permite tener varios números de teléfono en una línea telefónica, cada uno con un patrón de timbre distinto, configure el dispositivo como se describe en esta sección.

# Figura 8-3 Vista posterior del dispositivo



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto 1-LINE
	Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

# Para configurar el dispositivo con un servicio de timbre especial

- Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.
  - Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

- 2. Encienda el ajuste Respuesta automática.
- 3. Cambie el ajuste **Timbre especial** para que coincida con el patrón que la compañía telefónica ha asignado a su número de fax.
  - Nota De forma predeterminada, el dispositivo responde a todos los patrones de timbre. Si no configura el Timbre especial para que coincida con el patrón asignado a su número de fax, el dispositivo puede responder a las llamadas de voz y de fax o no contestar ninguna.
- 4. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
- 5. Ejecute una prueba de fax.

El dispositivo responde automáticamente las llamadas entrantes que tengan el patrón de timbre que haya seleccionado (ajuste **Timbre especial**) después del número de

timbres que haya seleccionado (ajuste **Timbres antes de responder**). El dispositivo comenzará a emitir tonos de recepción de fax al equipo emisor y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración del dispositivo con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

# Caso E: Línea compartida de voz/fax

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y no hay ningún otro equipo (o correo de voz) conectado a esta línea, configure el dispositivo como se describe en esta sección.



# Figura 8-4 Vista posterior del dispositivo

1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto 1-LINE
	Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Teléfono (opcional)

# Para configurar el dispositivo con una línea de voz/fax compartida

- Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.
  - Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

- 2. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo y conecte un teléfono a este puerto.
  - Si tiene un sistema telefónico en serie, puede conectar el teléfono directamente en la parte superior del cable del dispositivo, el cual tiene un conector de pared incorporado.
- **3.** A continuación, debe decidir cómo desea que el dispositivo responda las llamadas, automáticamente o manualmente:
  - Si configura el dispositivo para responder las llamadas automáticamente, responderá todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. En este caso, el dispositivo no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si cree que la llamada puede ser de voz, deberá responder antes que el dispositivo responda la llamada. Para que el dispositivo responda automáticamente las llamadas, active la configuración Respuesta automática.
  - Si configura el dispositivo para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder las llamadas de fax entrantes en persona o el dispositivo no podrá recibir faxes. Para configurar el dispositivo para que responda automáticamente las llamadas, desactive la configuración **Respuesta automática**.
- 4. Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda el dispositivo y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder la llamada de fax manualmente.

Si surgen problemas en la configuración del dispositivo con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

## Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y además contrata un servicio de correo de voz con su compañía telefónica, configure el dispositivo como se describe en esta sección. Nota Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática Debe recibir los faxes manualmente, es decir, debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir los faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea telefónica para enviar y recibir faxes.

#### Figura 8-5 Vista posterior del dispositivo



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto "1-LINE"
	Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

#### Para configurar el dispositivo con correo de voz

 Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

- 2. Apague el ajuste Respuesta automática.
- 3. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes; en caso contrario, el dispositivo no podrá recibir faxes. Debe iniciar el fax manual antes de que el buzón de voz ocupe la línea.

Si surgen problemas en la configuración del dispositivo con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

# Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz)

Si dispone de una línea de fax en la que no recibe llamadas de voz y tiene un módem de equipo conectado a esta línea, configure el dispositivo como se describe en esta sección.

- Nota Si tiene un módem de acceso telefónico de equipo, este módem compartirá la línea telefónica con el dispositivo. No podrá utilizar el módem y el dispositivo simultáneamente. Por ejemplo, no puede utilizar el dispositivo para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.
- Configuración del dispositivo con un módem de acceso telefónico de equipo
- <u>Configuración del dispositivo con un módem DSL/ADSL de equipo</u>

# Configuración del dispositivo con un módem de acceso telefónico de equipo

Si está utilizando la misma línea telefónica para enviar faxes y para un módem de acceso telefónico de equipo, siga estas instrucciones para configurar el dispositivo.

## Figura 8-6 Vista posterior del dispositivo



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto "1-LINE"
	Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Equipo con módem

## Para configurar el dispositivo con un módem de acceso telefónico de equipo

- 1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.
- Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.

- Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.
  - Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

- 4. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.
  - Nota Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, el dispositivo no podrá recibir faxes.
- 5. Encienda el ajuste Respuesta automática.
- 6. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
- 7. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el dispositivo responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. El dispositivo comenzará a emitir tonos de recepción de fax al equipo emisor y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración del dispositivo con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

## Configuración del dispositivo con un módem DSL/ADSL de equipo

Si tiene una línea DSL y utiliza esa línea telefónica para enviar faxes, siga estas instrucciones para configurar el fax.



1	Toma telefónica de pared
2	Bifurcador paralelo
3	Filtro DSL/ADSL

	Conecte un extremo del conector telefónico incluido con el dispositivo para conectarlo al puerto 1-LINE en la parte posterior del dispositivo. Conecte el otro extremo al filtro DSL/ADSL.
	Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
4	Equipo
5	Módem DSL/ADSL de equipo

Nota Tendrá que comprar un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.



## Para configurar el dispositivo con un módem DSL/ADSL de equipo

- 1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
- Con el cable telefónico que se suministra en la caja del dispositivo, conecte uno de sus extremos al filtro DSL y el otro extremo, al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.
  - Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para realizar la conexión desde el filtro DSL a la parte posterior del dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

- 3. Conecte el filtro DSL al bifurcador paralelo.
- 4. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
- 5. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
- 6. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el dispositivo responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. El dispositivo comenzará a emitir tonos de recepción de fax al equipo emisor y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración del dispositivo con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

#### Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de equipo conectado a esta línea, configure el dispositivo como se describe en esta sección.

- Nota Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con el dispositivo, no puede utilizar dicho módem y el dispositivo de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar el dispositivo para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.
- Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo
- Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo

#### Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo

Si utiliza la línea telefónica para llamadas de fax y teléfono, siga estas instrucciones para configurar el fax.

Existen dos modos distintos de configurar el dispositivo con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

 Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie ni un bifurcador paralelo que tenga dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

#### Figura 8-7 Ejemplo de un bifurcador paralelo



 Si el equipo tiene un puerto telefónico, configure el dispositivo como se describe a continuación.



## Figura 8-8 Vista posterior del dispositivo

1	Toma telefónica de pared
2	El cable telefónico que se incluye con el dispositivo se conecta al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo

	Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Bifurcador paralelo
4	Equipo
5	Teléfono

# Para configurar el dispositivo en la misma línea telefónica que un equipo con un puerto telefónico

- 1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.
- Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al bifurcador paralelo.
- **3.** Conecte un cable telefónico desde el bifurcador paralelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.
- 4. Conecte un teléfono al bifurcador paralelo.
- Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.
  - Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

- **6.** Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.
  - Nota Si no ha desactivado la recepción automática de faxes en el software del módem, el dispositivo HP no podrá recibir faxes.
- **7.** A continuación, debe decidir cómo desea que el dispositivo responda las llamadas, automáticamente o manualmente:
  - Si configura el dispositivo para responder las llamadas automáticamente, responderá todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. En este caso, el dispositivo no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si cree que la llamada puede ser de voz, deberá responder antes que el dispositivo responda la llamada. Para que el dispositivo responda automáticamente las llamadas, active la configuración Respuesta automática.
  - Si configura el dispositivo para recibir faxes manualmente, debe estar disponible para responder las llamadas de fax entrantes en persona o el dispositivo no podrá recibir faxes. Para configurar el dispositivo para que responda automáticamente las llamadas, desactive la configuración Respuesta automática.
- 8. Ejecute una prueba de fax.

Nota Si el equipo tiene dos puertos telefónicos en la parte posterior, no es necesario que utilice un bifurcador paralelo. Puede conectar el teléfono en el puerto "OUT" en el módem de acceso telefónico de equipo.

Si descuelga el teléfono antes de que responda el dispositivo y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder la llamada de fax manualmente.

Si utiliza la línea telefónica para llamadas de voz, fax y para el módem de acceso telefónico, siga estas instrucciones para configurar el fax.

Si surgen problemas en la configuración del dispositivo con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

# Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo Siga estas instrucciones si el equipo tiene un módem DSL/ADSL

1	Toma telefónica de pared
2	Bifurcador paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cable telefónico incluido con el dispositivo
	Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
5	Módem DSL/ADSL
6	Equipo
7	Teléfono

Nota Tendrá que comprar un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.



132 Configuración y administración

# Para configurar el dispositivo con un módem DSL/ADSL de equipo

- 1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
  - Nota Los teléfonos que están en otras partes de la casa/oficina que comparten el mismo número telefónico con el servicio DSL, deberán estar conectados a filtros DSL adicionales, de lo contrario, usted sentirá ruidos cuando realice llamadas de voz.
- Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja del dispositivo en el filtro DSL y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de dispositivo.
  - Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar al dispositivo el filtro DSL, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

- Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo y conecte un teléfono a este puerto.
- 4. Conecte el filtro DSL al bifurcador paralelo.
- 5. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
- 6. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
- 7. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el dispositivo responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. El dispositivo comenzará a emitir tonos de recepción de fax al equipo emisor y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración del dispositivo con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

## Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y también tiene un contestador automático que responde las llamadas de voz que se reciben en este número de teléfono, configure el dispositivo como se describe en esta sección.



## Figura 8-9 Vista posterior del dispositivo

1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido para conectarlo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo
	Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Máquina contestadora
4	Teléfono (opcional)

# Para configurar el dispositivo con una línea compartida de voz/fax con contestador automático

- 1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.
- Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.

Nota Si no conecta el contestador automático directamente al dispositivo, los tonos procedentes de un equipo de fax emisor podrían quedar grabados en el contestador y probablemente no podrá recibir faxes con el dispositivo.

- Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.
  - Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

- (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.
  - Nota Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono al dispositivo. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.
- 5. Encienda el ajuste Respuesta automática.
- 6. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
- Cambie la configuración Timbres antes de responder del dispositivo al máximo número de timbres que éste admita. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.)
- 8. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. El dispositivo supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tono de fax. Si se detectan tonos de fax

entrantes, el dispositivo emitirá tonos de recepción de fax y lo recibirá. Si no se detectan tonos de fax, el dispositivo dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

Si surgen problemas en la configuración del dispositivo con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

# Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de equipo y un contestador automático conectados a esta línea, configure el dispositivo HP como se describe en esta sección.

- Nota Como su módem comparte la línea de teléfono con el dispositivo HP, no puede usar el módem y el dispositivo HP a la vez. Por ejemplo, no puede utilizar el dispositivo HP para enviar y recibir faxes mientras utiliza el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.
- Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático
- Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo y contestador automático

# Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático

Existen dos modos distintos de configurar el dispositivo HP con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

 Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo, como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

# Figura 8-10 Ejemplo de un bifurcador paralelo



 Si el equipo tiene un puerto telefónico, configure el dispositivo HP como se describe a continuación.



# Figura 8-11 Vista posterior del dispositivo

1	Toma telefónica de pared
2	Cable telefónico conectado al bifurcador paralelo
3	Bifurcador paralelo
4	Teléfono (opcional)
5	Máquina contestadora
6	Equipo con módem
7	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto "1-LINE"
	Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

# Para configurar el dispositivo en la misma línea telefónica que un equipo con un puerto telefónico

- 1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT que se encuentra en la parte posterior del dispositivo HP.
- Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.
- Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.
  - Nota Si no conecta el contestador automático directamente al dispositivo, puede que los tonos del fax emisor se graben en el contestador automático y no pueda recibir faxes en el dispositivo.

- Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el dispositivo HP al conector telefónico de pared y el otro al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del dispositivo HP.
  - Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

- (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.
  - Nota Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono al dispositivo. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.
- **6.** Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.
  - Nota Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, el dispositivo no podrá recibir faxes.
- 7. Encienda el ajuste Respuesta automática.
- 8. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
- Cambie la configuración de Timbres antes de responder del dispositivo HP al máximo número de tonos que admite el dispositivo HP. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona).
- 10. Ejecute una prueba de fax.
  - Nota Si está utilizando un equipo con dos puertos telefónicos, no necesitará un bifurcador paralelo. Puede conectar el contestador automático en el puerto "OUT" en la parte posterior del equipo.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. El dispositivo supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tono de fax. Si se detectan tonos de fax entrantes, el dispositivo emitirá tonos de recepción de fax y lo recibirá. Si no se detectan tonos de fax, el dispositivo dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

Si surgen problemas en la configuración del dispositivo con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

# Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo y contestador automático



1	Toma telefónica de pared
2	Bifurcador paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	El cable telefónico que se incluye con el dispositivo se conecta al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo
	Quizás necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
5	Módem DSL/ADSL
6	Equipo
7	Máquina contestadora
8	Teléfono (opcional)

Nota Tendrá que comprar un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.



# Para configurar el dispositivo con un módem DSL/ADSL de equipo

- 1. Solicite un filtro DSL/ADSL a su proveedor de DSL/ADSL.
  - Nota Los teléfonos que están en otras partes de la casa/oficina que comparten el mismo número telefónico con el servicio DSL/ADSL, deberán estar conectados a filtros DSL/ADSL adicionales, de lo contrario, usted sentirá ruidos cuando realice llamadas de voz.
- Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja del dispositivo en el filtro DSL/ADSL y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de dispositivo.
  - Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el filtro DSL/ADSL al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

- 3. Conecte el filtro DSL/ADSL al bifurcador.
- Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.
  - Nota Si no conecta el contestador automático directamente al dispositivo, los tonos procedentes de un equipo de fax emisor podrían quedar grabados en el contestador y probablemente no podrá recibir faxes con el dispositivo.
- 5. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
- 6. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
- 7. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
- 8. Cambie la configuración **Timbres antes de responder** del dispositivo al máximo número de timbres que éste admita.
  - **Nota** El número máximo de timbres varía en función del país/región.
- 9. Ejecute una prueba de fax.

Cuando el teléfono suene, la máquina contestadora tomará la llamada después del número de timbres que usted configuró y reproducirá la grabación de su saludo. El dispositivo supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tono de fax. Si se detectan tonos de fax entrantes, el dispositivo emitirá tonos de recepción de fax y lo recibirá. Si no se detectan tonos de fax, el dispositivo dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

Si utiliza la misma línea telefónica para el teléfono y el fax, y tiene un módem DSL de equipo, siga estas instrucciones para configurar el fax.

Si surgen problemas en la configuración del dispositivo con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

# Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono, utiliza un módem de acceso telefónico de equipo en la misma línea telefónica y contrata con su compañía telefónica un servicio de correo de voz, configure el dispositivo como se describe en esta sección.

Nota Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática Debe recibir los faxes manualmente, es decir, debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir los faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea telefónica para enviar y recibir faxes.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con el dispositivo, no puede utilizar dicho módem y el dispositivo de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar el dispositivo para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar el dispositivo con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

 Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie ni un bifurcador paralelo que tenga dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

# Figura 8-12 Ejemplo de un bifurcador paralelo



• Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure el dispositivo como se describe a continuación.



# Figura 8-13 Vista posterior del dispositivo
1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto 1-LINE
	Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Bifurcador paralelo
4	Equipo con módem
5	Teléfono

## Para configurar el dispositivo en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos

- 1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.
- Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.
- Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
- Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.
  - Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

- 5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.
  - Nota Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, el dispositivo no podrá recibir faxes.
- 6. Apague el ajuste Respuesta automática.
- 7. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes; en caso contrario, el dispositivo no podrá recibir faxes.

Si surgen problemas en la configuración del dispositivo con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

#### Configuración de fax de tipo serie

Para obtener información acerca de la configuración del dispositivo para enviar y recibir faxes utilizando un sistema telefónico de tipo serie, consulte el sitio Web sobre configuración de fax para su país/región.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig		
Alemania	www.hp.com/de/faxconfig		
Suiza (francés)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig		
Suiza (alemán)	www.hp.com/ch/de/faxconfig		
United Kingdom	www.hp.com/uk/faxconfig		
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig		
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig		
Suecia	www.hp.se/faxconfig		
Noruega	www.hp.no/faxconfig		
Holanda	www.hp.nl/faxconfig		
Bélgica (holandés)	www.hp.be/nl/faxconfig		
Bélgica (francés)	www.hp.be/fr/faxconfig		
Portugal	www.hp.pt/faxconfig		
España	www.hp.es/faxconfig		
Francia	www.hp.com/fr/faxconfig		
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig		
Italia	www.hp.com/it/faxconfig		

### Configuración del dispositivo (Windows)

Nota Para poder ejecutar el programa de instalación, Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior debe estar instalado en el sistema del equipo.

Además, cuenta con privilegios de administrador para instalar un controlador de impresora en Windows 2000, Windows XP o Windows Vista.

Al momento de configurar el dispositivo, HP recomienda conectarlo después de instalar el software, dado que el programa de instalación está diseñado para proporcionarle la experiencia de configuración más sencilla. No obstante, si conectó el cable en primer lugar, consulte <u>Conectar el dispositivo antes de instalar el software</u>.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Conexión directa</u>
- <u>Conexión en red</u>

#### Conexión directa

Puede conectar el dispositivo directamente al equipo a través de un cable USB.

Nota Si instala el software del dispositivo y conecta este último a un equipo que ejecuta Windows, puede conectar dispositivos adicionales al mismo equipo con cables USB, sin tener que volver a instalar el software del dispositivo.

Al momento de configurar el dispositivo, HP recomienda conectarlo después de instalar el software, dado que el programa de instalación está diseñado para proporcionarle la experiencia de configuración más sencilla. No obstante, si conectó el cable en primer lugar, consulte <u>Conectar el dispositivo antes de instalar el software</u>.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Instalar el software antes de conectar el dispositivo (recomendado)
- <u>Conectar el dispositivo antes de instalar el software</u>
- Compartir el dispositivo en una red compartida localmente

#### Instalar el software antes de conectar el dispositivo (recomendado)

#### Para instalar el software

- 1. Cierre cualquier aplicación en ejecución.
- Inserte el CD de inicio en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente. si el menú del CD no se inicia automáticamente, haga doble clic en el icono de configuración del Starter CD.
- 3. En el menú CD, haga clic en Instalar dispositivo conectado USB o Instalar dispositivo Red/Inalámbrico y siga las instrucciones de la pantalla.
- Cuando se le solicite, encienda el dispositivo y conéctelo al equipo mediante un cable USB. En la pantalla del equipo aparece el Asistente para hardware nuevo encontrado y en la carpeta Impresoras se crea el icono del dispositivo.
- Nota Puede conectar el cable USB más adelante cuando tenga que utilizar el dispositivo.

También puede compartir el dispositivo con otros equipos mediante una forma simple de conexión en red conocida como red compartida localmente. Para obtener más información, consulte <u>Compartir el dispositivo en una red compartida localmente</u>.

#### Conectar el dispositivo antes de instalar el software

Si conectó el dispositivo al equipo antes de instalar el software, en la pantalla del equipo aparecerá el asistente para **Hardware nuevo encontrado**.

Nota Si encendió el dispositivo, no lo apague ni desconecte el cable mientras se ejecuta el programa de instalación. De hacerlo, el programa de instalación no finalizará.

#### Conectar el dispositivo

- En el cuadro de diálogo Hardware nuevo encontrado que muestra métodos para ubicar el controlador de impresora, seleccione la opción Avanzada y haga clic en Siguiente.
  - Nota No permita que el Asistente para hardware nuevo encontrado realice una búsqueda automática del controlador.
- 2. Seleccione la casilla de verificación para especificar la ubicación de la unidad y asegúrese de que las demás casillas estén vacías.
- 3. Inserte el Starter CD en la unidad de CD. Si aparece el menú del CD, ciérrelo.
- 4. Busque el directorio de raíz en el Starter CD (por ejemplo, D) y, a continuación, haga clic en Aceptar.
- 5. Haga clic en Siguiente y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Haga clic en Finalizar para cerrar el asistente para Hardware nuevo encontrado. El asistente inicia en forma automática el programa de instalación (esto puede demorar un poco).
- 7. Finalice el proceso de instalación.
- Nota También puede compartir el dispositivo con otros equipos mediante una forma simple de conexión en red conocida como red compartida localmente. Para obtener más información, consulte <u>Compartir el dispositivo en una red compartida</u> <u>localmente</u>.

#### Compartir el dispositivo en una red compartida localmente

En una red compartida localmente, el dispositivo está conectado directamente al conector USB de un equipo seleccionado (conocido como servidor) y la comparten otros equipos (clientes).

Nota Al compartir un dispositivo conectado directamente, utilice como servidor el equipo con el sistema operativo más reciente. Por ejemplo, si tiene un equipo que ejecuta Windows XP y otro que ejecuta una versión anterior de Windows, utilice el equipo que ejecuta Windows XP como servidor.

Use esta configuración sólo en grupos pequeños o cuando no se use mucho. El equipo conectado se torna más lento cuando varios usuarios imprimen en el dispositivo.

Sólo se comparte la función de impresión. Las funciones Escanear y Copiar no se comparten.

#### Compartir el dispositivo

 Haga clic en Inicio, señale Configuración y, a continuación, seleccione Impresoras o Impresoras y faxes.

0

Haga clic en Inicio, luego en Panel de control y luego haga doble clic en Impresoras.

2. Haga clic con el botón derecho en el icono del dispositivo, haga clic en Propiedades y luego en la ficha Compartir.

- 3. Seleccione la opción para compartir el dispositivo y asígnele un nombre compartido.
- 4. Para compartir el dispositivo con equipos cliente que utilizan otras versiones de Windows, seleccione Controladores adicionales para instalarlos según las necesidades de los usuarios. Debe tener el Starter CD su unidad de CD.

#### Conexión en red

Si el dispositivo tiene la funcionalidad de conectarse en red, se puede compartir en un entorno de red al conectarlo directamente a ésta. Este tipo de conexión ofrece la posibilidad de administrar el dispositivo mediante el servidor Web incorporado desde cualquier equipo de la red.

Nota En el sistema informático se debe instalar Microsoft Internet Explorer 6.0, o superior, para ejecutar el programa de instalación.

Elija la opción de instalación para el tipo de red que posee:

- Red cliente/servidor: Si su red tiene un equipo que funciona como servidor de impresión dedicado, instale el software del dispositivo en el servidor e instale el software del dispositivo en los equipos cliente. Para obtener más información, consulte <u>Para instalar el dispositivo en una red</u> y <u>Para instalar el software del</u> <u>dispositivo en equipos cliente</u>. Este método no le permite compartir todas las funciones del dispositivo. Los equipos cliente sólo pueden imprimir desde el dispositivo.
- Red de igual a igual: Si tiene una red de igual a igual (una red sin servidor de impresión dedicado), instale el software en los equipos que usarán el dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Para instalar el dispositivo en una red</u>.

Además, puede conectarse a una impresora de red en ambos tipos de redes con el **Asistente para agregar impresoras** en Windows. Para obtener más información, consulte <u>Para instalar el controlador de la impresora con Agregar impresora</u>.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Para instalar el dispositivo en una red
- Para instalar el software del dispositivo en equipos cliente
- Para instalar el controlador de la impresora con Agregar impresora

#### Para instalar el dispositivo en una red

Siga estos pasos para instalar el software del dispositivo en las siguientes situaciones de conexión de red:

Usted tiene una red de igual a igual (una red sin servidor de impresión dedicado)

- 1. Retire la cubierta protectora del puerto de red del dispositivo y conéctelo a la red.
- 2. Inserte el Starter CD en la unidad de CD. El menú del CD se inicia automáticamente. Si no es así, busque la unidad de CD del equipo y haga doble clic en **Setup.exe**.
- 3. Haga clic en Instalar dispositivo conectado USB o en Instalar dispositivo Red/ Inalámbrico.
- 4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Nota Para compartir el dispositivo con equipos cliente de Windows, consulte Para instalar el software del dispositivo en equipos cliente y Compartir el dispositivo en una red compartida localmente.

#### Para instalar el software del dispositivo en equipos cliente

Después de instalar los controladores de la impresora en el equipo que funciona como servidor de impresión, es posible compartir la funcionalidad de impresión. Los usuarios individuales de Windows que deseen utilizar el dispositivo en red deben instalar el software en sus equipos (clientes).

Un equipo cliente puede conectarse al dispositivo de las siguientes formas:

- En la carpeta Impresoras, haga doble clic en el icono Agregar impresora y siga las instrucciones para una instalación en red. Para obtener más información, consulte Para instalar el controlador de la impresora con Agregar impresora.
- En la red, explore hasta el dispositivo y arrástrelo a la carpeta Impresoras.
- Agregue el dispositivo e instale el software desde el archivo INF en su red. En Starter CD, los archivos INF se guardan en el directorio de raíz del CD.

#### Para instalar el controlador de la impresora con Agregar impresora

1. Haga clic en Inicio, seleccione Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes.

0

Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.

- 2. Haga doble clic en Agregar impresora y haga clic en Siguiente.
- 3. Seleccione Impresora de red o Servidor de impresora de red.
- 4. Haga clic en Siguiente.
- 5. Seleccione una de las siguientes opciones:

Escriba la ruta de acceso a la red o el nombre de cola del dispositivo compartido y seleccione **Siguiente**. Haga clic en **Utilizar disco** cuando se le solicite para seleccionar el modelo del dispositivo.

Haga clic en Siguiente y localice el dispositivo en la lista de impresoras compartidas.

6. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

### Configure el dispositivo (Mac OS X)

Puede utilizar el dispositivo con un solo equipo Macintosh mediante un cable USB, o bien puede compartirlo con otros usuarios en una red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Instalar el software para una conexión directa o de red
- <u>Compartir el dispositivo en una red local</u>

#### Instalar el software para una conexión directa o de red

#### Para instalar el software para una conexión directa

- 1. Inserte el CD de inicio en la unidad de CD.
- 2. Haga doble clic en Instalador de HP y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 3. Cuando lo solicite el sistema, conecte el dispositivo al equipo con un cable USB.
- 4. Si es necesario, comparta el dispositivo con otros usuarios de equipos Macintosh.
  - **Conexión directa:** Comparta el dispositivo con otros usuarios de equipos Macintosh. Para obtener más información, consulte <u>Compartir el dispositivo en una red local</u>.
  - Conexión de red: Los usuarios individuales de equipos Macintosh, que deseen utilizar el dispositivo en red, deben instalar el software del dispositivo en sus equipos.

#### Para instalar el software para una conexión de red

- 1. Retire la cubierta protectora del puerto de red del dispositivo y conéctelo a la red.
- 2. Inserte el CD de inicio en la unidad de CD.
- **3.** Haga doble clic en **Instalador de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Red cableada/Inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

#### Compartir el dispositivo en una red local

Al conectar directamente el dispositivo, puede compartirlo con otras computadoras mediante una simple forma de conexión en red conocida como Uso compartido de la impresora. Use este Uso compartido de la impresora sólo en pequeños grupos o cuando el uso sea bajo. El equipo conectado se torna más lento cuando varios usuarios imprimen en el dispositivo.

Los requisitos básicos para el uso compartido en un entorno Mac OS X incluyen los siguientes elementos:

- Los equipos Macintosh deben comunicarse en la red mediante TCP/IP y deben tener direcciones IP. (No se admite AppleTalk.)
- El dispositivo que se va a compartir debe conectarse a un puerto USB incorporado en el equipo Macintosh host.
- Tanto la computadora Macintosh host como las de tipo cliente que utilizan el dispositivo compartido deben contar con un controlador o PPD para el dispositivo instalado. (Puede ejecutar el programa de instalación para instalar el software para compartir el dispositivo y los archivos de Ayuda asociados).

Para obtener más información acerca del uso compartido de un dispositivo USB, consulte la información de soporte disponible en el sito Web de Apple (<u>www.apple.com</u>) o la Ayuda de Apple Macintosh en el equipo.

Nota El uso compartido de impresoras es compatible en Mac OS X (v10.4 y posterior).

**Nota** El uso compartido de impresoras debe activarse en los PC host y cliente. Abra **Preferencias del sistema**, seleccione **Compartir** y, a continuación, haga clic en **Uso compartido de impresora**.

#### Para compartir el dispositivo con otros PC que ejecutan Mac OS X

- Active el uso compartido de impresoras en todos los equipos con Macintosh (host y clientes) que están conectados a la impresora. Abra Preferencias del sistema, haga clic en Impresión y fax, seleccione la impresora que desea compartir de la lista de la izquierda y, a continuación, marque Compartir esta impresora.
- 2. Para imprimir desde otros equipos Macintosh (equipos cliente) en la red, seleccione lo siguiente:
  - a. Haga clic en **Archivo** y, a continuación, seleccione **Configurar página** en el documento que desea imprimir.
  - **b**. En el menú desplegable que está junto a **Formato para**, seleccione **Impresoras compartidas** y, a continuación, seleccione el dispositivo.
  - c. Seleccione Tamaño de papel y, a continuación, haga clic en Aceptar.
  - d. En el documento, haga clic en Archivo y, a continuación, seleccione Imprimir.
  - e. En el menú desplegable que está junto a **Impresora**, seleccione **Impresoras** compartidas y, a continuación, seleccione el dispositivo.
  - f. Si fuera necesario, realice los ajustes adicionales y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

# Configure el dispositivo para que la comunicación sea inalámbrica (sólo en algunos modelos)

Puede configurar el dispositivo para comunicación inalámbrica de las siguientes maneras:

Método de configuración	Comunicación inalámbrica de infraestructura	Comunicación inalámbrica ad hoc*
Cable USB (recomendado)	~	~
Para obtener más información, consulte <u>Para</u> configurar la comunicación inalámbrica mediante el instalador (Mac OS X) o <u>Para configurar la</u> comunicación inalámbrica mediante el instalador (Windows).		
Caja de herramientas de red	$\checkmark$	

Nota Si encuentra problemas, consulte <u>Resolución de problemas inalámbricos (sólo</u> <u>en algunos modelos)</u>.

Asegúrese de que el dispositivo no esté conectado a la red mediante un cable de red.

El dispositivo transmisor debe contar con capacidades para 802.11 incorporadas o tener instalada una tarjeta inalámbrica 802.11.

El dispositivo y los equipos que lo utilicen deben estar en la misma subred.

Antes de instalar el controlador del dispositivo, puede ser útil conocer la configuración de la red. Obtenga la información de los administradores del sistema o realice las siguientes tareas:

- Obtenga el nombre de red de la red o Identificador de conjunto de servicio (SSID) y
  el modo de comunicación (infraestructura o ad hoc) en la utilidad de configuración
  para el punto de acceso inalámbrico de la red (WAP) o la tarjeta de red del equipo.
- Averigüe qué tipo de encriptación utiliza su red, tal como Privacidad equivalente por cable (WEP).
- Obtenga la contraseña de seguridad o la clave de encriptación del dispositivo inalámbrico.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Comprensión de la configuración de la red inalámbrica 802.11
- Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el instalador (Windows)
- Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el instalador (Mac OS X)
- Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el panel de control con el asistente de configuración inalámbrica
- Para desactivar la comunicación inalámbrica
- <u>Conecte el dispositivo mediante una conexión de red inalámbrica ad hoc</u>
- Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica
- <u>Configure el firewall para que funcione con los dispositivos HP</u>
- <u>Cambie el método de conexión</u>
- Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica

#### Comprensión de la configuración de la red inalámbrica 802.11

#### Nombre de la red (SSID)

En forma predeterminada, el dispositivo busca el nombre de la red inalámbrica o SSID denominado "hpsetup". Su red puede tener un SSID distinto.

#### Modo de comunicación

Existen dos modos de comunicación:

• Ad hoc: En una red ad hoc, el dispositivo se establece en modo de comunicación ad hoc y se comunica directamente con otros dispositivos inalámbricos sin necesidad de un punto de acceso inalámbrico, como un router inalámbrico o una estación base Apple AirPort.

Todos los dispositivos de la red ad hoc deben cumplir los siguientes requisitos:

- Ser compatibles con 802.11
- Tener seleccionado el modo de comunicación ad hoc
- Tener el mismo nombre de red (SSID)
- Estar en la misma subred y en el mismo canal
- Tener la misma configuración de seguridad 802.11
- Infraestructura (recomendado): En una infraestructura de red, el dispositivo se establece en modo de comunicación de infraestructura y se comunica con otros dispositivos en red, tanto si están conectados por cable o de forma inalámbrica, a través de un punto de acceso, como un router o una estación base Apple AirPort.

#### Configuración de seguridad

Nota Para conocer las configuraciones disponibles para el dispositivo, consulte <u>Comprensión de la página de configuración de red</u>.

Para obtener más información acerca de la seguridad de las conexiones inalámbricas, visite <u>www.wifi.org</u>.

 Autenticación de red: El valor predeterminado del dispositivo es 'Abierta', el cual no requiere seguridad para autorización o codificación. Otros valores posibles son 'Abierta y después compartida', 'Compartida' y 'WPA-PSK' (acceso protegido Wi-Fi<sup>®</sup> con clave precompartida).

WPA aumenta el nivel de protección y control de acceso de los datos vía aire en redes Wi-Fi existentes y futuras. Abarca todas las debilidades conocidas de WEP, el mecanismo de seguridad nativa original del estándar 802.11.

WPA2 es la segunda generación de seguridad WPA; proporciona a usuarios Wi-Fi de empresas y consumidores un alto nivel de garantía en cuanto a que sólo usuarios autorizados podrán acceder a sus redes inalámbricas.

- Encriptación de datos:
  - La privacidad equivalente por cable (WEP) proporciona seguridad mediante la encriptación de datos que se envían a través de ondas de radio de un dispositivo inalámbrico a otro. Los dispositivos en una red habilitada para WEP usan claves WEP para codificar los datos. Si su red usa WEP, debe conocer sus claves WEP.
  - WPA usa el Protocolo de integridad de clave temporal (TKIP) para encriptación y emplea autenticación 802.1X con uno de los tipos de Protocolos de autenticación extensible (EAP) estándar disponibles en la actualidad.
  - WPA2 proporciona un nuevo esquema de codificación: El Estándar de codificación avanzada (AES). AES se define en el modo de encadenamiento de bloques de cifrado de contador (CCM) y es compatible con el Conjunto de servicios básicos independientes (IBSS) para permitir la seguridad entre estaciones de trabajo cliente que funcionan en modo ad hoc.

#### Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el instalador (Windows)

- Nota Para llevar a cabo este método, necesitará disponer de una red inalámbrica configurada y en ejecución. También necesitará un cable USB. No conecte el cable USB hasta que el instalador se lo indique.
- 1. Guarde los documentos abiertos. Cierre las aplicaciones que se están ejecutando en el equipo.
- Inserte el Starter CD en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente. si el menú del CD no se inicia automáticamente, haga doble clic en el icono de configuración del Starter CD.
- 3. En el menú CD, haga clic en Instalar dispositivo Red/Inalámbrico y siga las instrucciones de la pantalla.
  - Nota Si el software de firewall del PC muestra algún mensaje durante la instalación, seleccione la opción "permitir siempre" en los mensajes. Si selecciona esta opción, el software se instalará correctamente en el PC.
- 4. Cuando el sistema lo solicite, conecte de forma temporal el cable de configuración inalámbrica USB.
- 5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.
- 6. Desconecte el cable de configuración inalámbrica USB cuando se indique.

#### Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el instalador (Mac OS X)

- 1. Conecte el cable de configuración inalámbrica USB al puerto situado en la parte posterior del dispositivo HP y luego a un puerto USB del PC.
- 2. Introduzca el CD de inicio en el PC.
- **3.** Haga doble clic en el icono del instalador HP del CD de inicio y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 4. Desconecte el cable de configuración inalámbrica USB cuando se indique.

## Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el panel de control con el asistente de configuración inalámbrica

El Asistente de instalación inalámbrica proporciona una forma sencilla de configurar y administrar una conexión inalámbrica al dispositivo.

- **Nota** Para utilizar este método, debe tener una red inalámbrica configurada y activa.
- 1. Configuración del hardware del dispositivo (consulte la guía de instalación inicial o el póster de configuración que se incluye con el dispositivo).
- 2. En panel de control del dispositivo, pulse el botón Configurar.
- **3.** Pulse el botón de flecha para desplazarse hasta **Configuración de red** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- 4. Pulse el botón de flecha para desplazarse hasta Asistente de configuración inalámbrica y, a continuación, pulse Aceptar.
- 5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

#### Para desactivar la comunicación inalámbrica

Panel de control del dispositivo: Pulse Configurar, a continuación haga clic en Configuración de red, seguidamente elija radio inalámbrica y, a continuación, seleccione Activar o Desactivar.

#### Conecte el dispositivo mediante una conexión de red inalámbrica ad hoc

#### Método 1

- 1. Active la conexión inalámbrica en su PC y en el dispositivo.
- 2. Conéctese desde el PC al nombre de red (SSID) "hpsetup". (Este nombre de red ad hoc es el que ha establecido de forma predeterminada el dispositivo HP.)
  - Nota Si se ha configurado previamente el dispositivo HP para una red diferente, puede restablecer los parámetros predeterminados de red para que el dispositivo utilice "hpsetup". Para restaurar los valores predeterminados de red realice los siguientes pasos:

**Restablezca la configuración de red y la contraseña de administrador:** Seleccione **Configurar**, elija **Red** y, a continuación, seleccione **Restauración de valores predeterminados de red**. Para obtener más información, consulte <u>Consejos y recursos generales de solución de problemas</u>.

#### Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica

Los siguientes consejos le ayudarán a reducir la interferencia en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos grandes, como gabinetes de archivadores y otros dispositivos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos, ya que estos objetos pueden interrumpir las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras de concreto y otras edificaciones, ya que estos objetos absorben las ondas de radio y disminuyen la intensidad de la señal.
- Para una red de infraestructura, ubique el WAP en una posición central, en línea y a la vista de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del rango de alcance.

#### Configure el firewall para que funcione con los dispositivos HP

Un firewall personal, que es un software de seguridad que se ejecuta en el PC, puede bloquear la comunicación de red entre el dispositivo HP y el PC.

Si tiene problemas del siguiente tipo:

- · La impresora no se encuentra al instalar el software HP
- No puede imprimir, la tarea de impresión se bloquea en la cola o la impresora queda fuera de línea
- Obtiene mensajes de que el escáner se encuentra ocupado o de errores de comunicación con el escáner
- No puede ver el estado de la impresora desde el PC

Es posible que el firewall impida que el dispositivo HP notifique a los equipos conectados a la red dónde se puede encontrar. Si el software HP no puede encontrar el dispositivo HP durante el proceso de instalación (y ha verificado que el dispositivo HP se encuentra en la red), o ya ha instalado correctamente el software HP y surgen problemas, realice lo siguiente:

- Si dispone de un PC con Windows, en la utilidad de configuración de firewall, busque la opción que permite confiar en los equipos en la subred local (denominado a veces "alcance" o "zona"). Si activa la confianza en todos los PC conectados a la subred local, tanto los PC como los dispositivos podrán comunicarse entre sí mientras se encuentran protegidos de Internet. Ésta es la forma más sencilla de utilizarlo.
- 2. Si no dispone de la opción que permite confiar en el PC de la subred local, añada el puerto UDP entrante 427 a la lista de puertos permitidos del firewall.
- Nota Algunos firewalls necesitan diferenciar entre los puertos de entrada y de salida.

Otro problema común es que el firewall no reconozca el software HP como un dispositivo de confianza para acceder a la red. Este caso se puede presentar si especificó "bloquear" en alguno de los cuadros de diálogo del firewall que se mostraron al instalar el software HP.

Si esto ocurre, y el PC que está utilizando ejecuta Windows, compruebe que los siguientes programas se encuentran en la lista de aplicaciones de confianza del firewall; añada cualquiera que falte.

- hpqkygrp.exe, ubicado en C:\archivos de programa\HP\digital imaging\bin
- hpqscnvw.exe, ubicado en C:\archivos de programa\HP\digital imaging\bin
- hpqste08.exe, ubicado en C:\archivos de programa\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe, ubicado en C:\archivos de programa\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe, ubicado en C:\archivos de programa\HP\digital imaging\bin
- Nota Consulte la documentación del firewall para configurar los parámetros del puerto y la forma de añadir archivos HP a la lista de "confianza".

**Nota** Algunos firewalls provocan interferencias incluso después de desactivarlos. Si continúa con problemas tras la configuración del firewall como se ha descrito anteriormente y utiliza un PC con Windows, es posible que necesite desinstalar el software del firewall para poder utilizar el dispositivo HP en la red.

#### Cambie el método de conexión

Si ya ha instalado el software y ha conectado el dispositivo HP mediante un cable USB o Ethernet, puede cambiar a conexión inalámbrica cuando lo desee.

#### Cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica (Windows)

- 1. Seleccione Inicio, Programas, HP, elija el dispositivo y, a continuación, seleccione Cambiar método de conexión.
- 2. Pulse en Agregar un dispositivo.
- **3.** Siga las instrucciones en pantalla y desconecte el cable USB cuando lo indique el sistema.

#### Cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica (Mac OS X)

- 1. Haga clic en el icono HP Device Manager del Dock o en la carpeta de Hewlett Packard de la carpeta Aplicaciones.
- 2. En la lista Información y configuración, seleccione Utilidad de configuración de impresora de red.
- 3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar los ajustes de red.

#### Cambiar de una conexión Ethernet a una conexión inalámbrica

- Xota Sólo para dispositivos HP con Ethernet activado.
- 1. Abra el servidor Web incorporado (EWS). Para obtener más información, consulte Servidor Web incorporado.
- 2. Haga clic en la ficha Conexión en red y luego en Inalámbrica (802.11) en el panel izquierdo.
- 3. En la ficha Configuración inalámbrica, pulse Iniciar Asistente.
- 4. Siga las instrucciones en pantalla para cambiar de una conexión Ethernet a una conexión inalámbrica.
- 5. Tras finalizar la configuración, desconecte el cable Ethernet.

#### Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Para agregar direcciones de hardware a un WAP
- Otras pautas

#### Para agregar direcciones de hardware a un WAP

La filtración MAC es una característica de seguridad en que WAP se configura con una lista de direcciones MAC (también denominadas "direcciones de hardware") de dispositivos a los que se les permite obtener acceso a la red a través de WAP.

Si el WAP no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que intenta acceder a la red, el WAP niega el acceso a la red a dicho dispositivo.

Si el WAP filtra las direcciones MAC, la dirección MAC del dispositivo debe agregarse a la lista de direcciones MAC aceptadas de WAP.

- 1. Imprima una página de configuración de red. Para obtener más información sobre la página de configuración de red, consulte <u>Comprensión de la página de configuración de red</u>.
- 2. Abra la utilidad de configuración de WAP y agregue la dirección de hardware del dispositivo a la lista de direcciones MAC aceptadas.

#### Otras pautas

Para mantener la seguridad de la red inalámbrica, siga estas pautas:

- Utilice una contraseña con al menos 20 caracteres aleatorios. En una contraseña WPA puede utilizar hasta 63 caracteres.
- Para establecer las contraseñas, evite palabras o frases comunes, secuencias de caracteres sencillas (sólo números uno, por ejemplo) e información personalmente identificable. Utilice siempre cadenas aleatorias compuestas por letras en mayúscula y minúscula, números y, si se permite, caracteres especiales tales como puntuación.
- Cambie la contraseña periódicamente.
- Cambie la contraseña predeterminada proporcionada por el fabricante para acceso del administrador al punto de acceso o al enrutador inalámbrico. Algunos enrutadores también permiten cambiar el nombre del administrador.
- Si es posible, desactive el acceso administrativo a través de la conexión inalámbrica. Si lo hace, tendrá que conectarse al enrutador con una conexión Ethernet por cable cuando desee hacer cambios en la configuración.
- Si es posible, desactive el acceso administrativo remoto a través de Internet en el enrutador. Puede utilizar Remote Desktop para establecer una conexión encriptada a un equipo que funcione detrás del enrutador y hacer cambios en la configuración desde el equipo local al que accede a través de Internet.
- Para evitar conectarse accidentalmente a una red inalámbrica de otra parte, desactive la opción de conexión automática a redes no preferidas. En forma predeterminada, esta opción está desactivada en Windows XP.

### Instalación y desinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo solamente los archivos de la aplicación del dispositivo. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con el dispositivo.

Hay tres métodos para desinstalar el software en un equipo con Windows y un método para un equipo con Macintosh.

#### Para desinstalar desde un equipo Windows, método 1

- 1. Desconecte el dispositivo del equipo. No conecte el dispositivo al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.
- 2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en Inicio, seleccione Programas o Todos los programas, seleccione HP, elija Officejet 6500 E709 Series y, a continuación, haga clic en Desinstalar.
- 3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en No. Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan.
- 5. Reinicie el equipo.

- 6. Para volver a instalar el software, inserte el Starter CD del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo, siga las instrucciones en pantalla y, además, consulte Instalar el software antes de conectar el dispositivo (recomendado).
- 7. Conecte el dispositivo al PC cuando el software le indique que lo haga.
- Pulse el botón Alimentación para encender el dispositivo. Una vez conectado y encendido el dispositivo, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de Plug and Play.
- 9. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

#### Para desinstalar de un equipo Windows, método 2

- Nota Utilice este método si Desinstalar no está disponible en el menú Inicio de Windows.
- En la barra de tareas de Windows, haga clic en Inicio, seleccione Configuración, luego seleccione Panel de control y, a continuación, haga clic en Agregar o quitar programas.

0

Haga clic en Inicio, Panel de control y luego haga doble clic en Programas y funciones.

 Seleccione HP Officejet 6500 E709 Series y, a continuación, haga clic en Cambiar o quitar o Desinstalar o cambiar.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

- 3. Desconecte el dispositivo del equipo.
- 4. Reinicie el equipo.
  - **Nota** Debe desconectar el dispositivo antes de reiniciar el equipo. No conecte el dispositivo al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.
- 5. Introduzca el Starter CD del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
- 6. Siga las instrucciones en pantalla y además consulte <u>Instalar el software antes de</u> conectar el dispositivo (recomendado).

#### Para desinstalar de un equipo Windows, método 3

- Nota Utilice este método si Desinstalar no está disponible en el menú Inicio de Windows.
- 1. Introduzca el Starter CD del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
- 2. Desconecte el dispositivo del equipo.
- 3. Seleccione Desinstalar y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 4. Reinicie el equipo.
  - Nota Debe desconectar el dispositivo antes de reiniciar el equipo. No conecte el dispositivo al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

- 5. Vuelva a iniciar el programa de instalación del dispositivo.
- 6. Seleccione Instalar.
- 7. Siga las instrucciones en pantalla y además consulte <u>Instalar el software antes de</u> conectar el dispositivo (recomendado).

#### Para desinstalarlo de un equipo con Macintosh, método 1

- 1. Inicie HP Device Manager.
- 2. Haga clic en Información y configuración.
- 3. Seleccione **Desinstalar software HP AiO** en el menú desplegable. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 4. Después de desinstalar el software, reinicie el equipo.
- 5. Para volver a instalar el software, inserte el Starter CD del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo.
- 6. En el escritorio, abra el CD-ROM y haga doble clic en Instalador de HP All-in-One.
- 7. Siga las instrucciones en pantalla y además consulte <u>Instalar el software para una</u> conexión directa o de red.

#### Para desinstalarlo de un equipo con Macintosh, método 2

- 1. Abra Finder.
- 2. Haga doble clic en Aplicaciones.
- 3. Haga doble clic en Hewlett-Packard.
- 4. Seleccione su dispositivo y haga doble clic en Desinstalar.

## 9 Mantenimiento y solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Trabajar con cartuchos de tinta</u>
- Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión
- Limpieza del dispositivo
- <u>Consejos y recursos generales de solución de problemas</u>
- Solución de problemas de impresión
- Solución de problemas de impresión
- Solución de problemas de calidad de impresión
- Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel
- Solución de problemas de copia
- Solución de problemas de escaneo
- Solución de problemas de fax
- Solución de problemas de red
- <u>Resolución de problemas inalámbricos (sólo en algunos modelos)</u>
- Solución de problemas fotográficos (tarjeta de memoria)
- Solución de problemas de administración del dispositivos
- Solución de problemas de instalación
- Eliminar atascos
- Errors (Errores)

### Trabajar con cartuchos de tinta

Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde HP All-in-One, tendrá que realizar algunos sencillos procedimientos de mantenimiento. En esta sección se proporcionan instrucciones para la manipulación de los cartuchos de tinta, así como para sustituirlos y alinear y limpiar el cabezal de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión
- <u>Compruebe los niveles de tinta estimados</u>
- Sustitución de los cartuchos de tinta
- Mantenimiento avanzado del cartucho de tinta
- Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión
- <u>Recopilación de la información de uso</u>

#### Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tintaHP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Asegúrese de que sigue las instrucciones del póster de instalación para instalar los cartuchos de tinta por primera vez. Las instrucciones de esta guía del usuario son para la sustitución de los cartuchos de tinta, no para una primera instalación.
- Si necesita sustituir un cartucho de tinta, espere hasta que tenga el nuevo cartucho de tinta antes de quitar el viejo.
  - △ Precaución Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera del producto durante un periodo de tiempo largo. Podría dañar el producto y el cartucho de tinta.
- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Almacene los cartuchos de tinta igual que se muestran en las estanterías de las tiendas y si ya están fuera de las cajas, con el etiquetado hacia abajo.
- Apague el HP All-in-One pulsando el botón Alimentación ubicado en el producto. Espere hasta que el indicador Alimentación se apague antes de desconectar el cable de alimentación. Si no se apaga HP All-in-One del modo indicado, el carro de impresión puede que no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C).
- No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea aceptable, pero un empeoramiento de la calidad de impresión puede ser el resultado de que uno o más de los cartuchos están vacíos. También puede ser causado por un cabezal de impresión atascado. Entre las posibles soluciones está la comprobación de los niveles de tinta estimados en los cartuchos y limpiar el cabezal de impresión. La limpieza del cabezal de impresión requiere tinta.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando el producto, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta del carro de impresión o que se causen daños al producto:
  - Asegúrese de apagar el producto pulsando el botón Alimentación.
     El carro de impresión debe colocarse a la parte derecha de la estación de servicio.
  - Asegúrese de que deja los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión instalados.
  - Acolche el interior del producto con papel de periódico para evitar que se mueva el carro de impresión durante el transporte.
  - El producto debe transportarse plano; no debe colocarse de lado ni al revés.

#### Temas relacionados

- <u>Compruebe los niveles de tinta estimados</u>
- Limpie los cabezales de impresión

#### Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede comprobar los niveles de tinta estimados desde el Centro de soluciones de HP, la Caja de herramientas (Windows), la Utilidad de impresora de HP (Mac OS X) o el servidor Web incorporado. Para obtener información sobre el uso de estas herramientas, consulte <u>Uso de herramientas de administración de dispositivos</u>. También puede imprimir la página de estado de la impresora para visualizar esta información (consulte <u>Comprensión de la página de estado de la impresora</u>).

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

**Nota** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

**Nota** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabeceras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

#### Sustitución de los cartuchos de tinta

Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de tinta.

Nota Si está configurando el producto por primera vez, asegúrese de que sigue las instrucciones del póster de instalación para instalar los cartuchos de tinta.

Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte <u>Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet</u>.

Si necesita cartuchos de tinta para el HP All-in-One, puede hacer el pedido en <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar de la página.

- Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.
- △ Precaución Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera del producto durante un periodo de tiempo largo. Podría dañar el producto y el cartucho de tinta.

#### Para sustituir los cartuchos de tinta

- 1. Asegúrese de que el producto esté encendido.
- Abra la puerta de acceso al cartucho de tinta. El carro de impresión se desplaza hasta el centro del producto.
  - Nota Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.
- **3.** Presione la pestaña del cartucho de tinta delantero para desprenderlo y sacarlo de la ranura.



- 4. Quite el nuevo cartucho de tinta de su embalaje tirando de la pestaña naranja hacia atrás para retirar el embalaje de plástico del cartucho de tinta.
  - Nota Asegúrese de que quita el embalaje de plástico del cartucho de tinta antes de instalarlo en el producto. En caso contrario no funcionará la impresión.



5. Gire el tapón naranja para quitarlo.



- 6. Ayudándose con los íconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijada en su lugar y no se mueva de la ranura.
  - Precaución No levante la manilla del seguro del carro de impresión para instalar los cartuchos de tinta. Si lo hace puede que los cartuchos queden mal colocados y puede provocar problemas de impresión. El pestillo debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

Asegúrese de insertar el cartucho en el hueco que tiene el icono con la misma forma y color que el que está instalando.



- 7. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
- 8. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.

#### **Temas relacionados**

Pedir suministros de impresión en línea

#### Mantenimiento avanzado del cartucho de tinta

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Limpie el sensor
- Limpie las ventanillas del sensor de los cartuchos de tinta

#### Limpie el sensor

Nota Este procedimiento sólo es necesario cuando aparece un mensaje de error relacionado con los cartuchos de tinta. Para obtener más información sobre mensajes de error, consulte <u>Errors (Errores)</u>.

Limpie el sensor.

Si el problema no se soluciona, la impresión puede continuar, pero el comportamiento del sistema de tinta puede que cambie.

△ Precaución El procedimiento de limpieza sólo tardará unos minutos. Asegúrese de que los cartuchos de tinta se reinstalan en el producto cuando se le indique. Si los deja fuera del producto durante un tiempo largo, puede dañar los cartuchos de tinta.

#### Cómo limpiar el sensor del producto

- 1. Utilice algodón o un paño sin fibras para el procedimiento de limpieza.
- 2. Asegúrese de que el producto esté encendido.
- **3.** Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



El carro de impresión se desplaza hasta el centro del producto.

Nota Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

4. Busque el sensor del producto.

El sensor es una parte cuadrada y negra de plástico que es algo más grande que una goma de borrar y se encuentra a la izquierda del carro de impresión.



- 5. Limpie el sensor con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.
- 6. Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si se ha resuelto el error del mensaje.
- 7. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

#### Limpie las ventanillas del sensor de los cartuchos de tinta

Limpie la ventanilla de todos los cartuchos de tinta.

Si el problema no se soluciona, la impresión puede continuar, pero el comportamiento del sistema de tinta puede que cambie.

△ Precaución El procedimiento de limpieza sólo tardará unos minutos. Asegúrese de que los cartuchos de tinta se reinstalan en el producto cuando se le indique. Si los deja fuera del producto durante un tiempo largo, puede dañar los cartuchos de tinta.

#### Cómo limpiar la ventana del sensor de los cartuchos de tinta

- 1. Utilice algodón o un paño sin fibras para el procedimiento de limpieza.
- 2. Asegúrese de que el producto esté encendido.
- **3.** Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



El carro de impresión se desplaza hasta el centro del producto.

- Nota Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.
- 4. Quite todos los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un papel con la salida de tinta hacia arriba.

#### Cómo quitar los cartuchos de tinta

a. Presione la pestaña del cartucho de tinta para liberarlo y sacarlo de la ranura.



**b**. Coloque el cartucho de tinta sobre una hoja de papel con la salida de tinta hacia arriba.



- c. Repita los pasos a y b para cada cartucho de tinta.
- **5.** Para cada cartucho de tinta limpie la ventana del sensor con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.

La ventanilla del sensor es un área de plástico transparente al lado de los contactos de cobre o dorados en la parte inferior del cartucho de tinta. Intente no tocar los contactos metálicos.



6. Instale cada cartucho de tinta en su ranura. Presiónelo hacia abajo hasta que la pestaña quede fijada en su sitio.

Haga coincidir el color y el icono de cada etiqueta de cartucho de tinta con el color y el icono de la ranura del cartucho de tinta correspondiente.



- 7. Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si se ha resuelto el error.
- 8. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

#### Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga un problema con el cabezal de impresión. Debe realizar los procedimientos de las secciones siguientes para resolver los problemas de calidad de impresión sólo cuando se le pida.

Realizar los procedimientos de alineación y de limpieza de forma innecesaria puede malgastar la tinta y acortar la vida útil de los cartuchos.

Si recibe un mensaje de error sobre los cartuchos de tinta, consulte <u>Errors (Errores)</u> para obtener más información.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Limpie los cabezales de impresión
- <u>Alineación de la impresora</u>

#### Limpie los cabezales de impresión

Si su salida impresa aparece con rayas o faltan colores, puede que se tenga que limpiar el cabezal de impresión.

Este procedimiento utiliza tinta para intentar desatascar y limpiar las boquillas del cabezal de impresión.

Esto puede durar unos minutos y utilizará una o más hojas de papel.

#### Cómo limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control

- 1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja principal de entrada.
- 2. Pulse Configurar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Herramientas y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Limpiar el cabezal de impresión y a continuación pulse Aceptar. El producto limpia el cabezal de impresión.
- 5. Pulse cualquier botón para volver al menú Herramientas.

## Cómo limpiar el cabezal de impresión desde la Caja de herramientas de la impresora

- 1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja principal de entrada.
- 2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en Ajustes.
- 3. En el área Configuración de impresión, haga clic en Caja de herramientas de la impresora.
  - Nota También puede abrir Caja de herramientas de impresora desde el cuadro de diálogo Propiedades de impresión. En el cuadro de diálogo Propiedades de impresión, haga clic en la ficha Funciones y, a continuación, haga clic en Servicios de la impresora.

#### Aparece el cuadro de herramientas de impresora.

- 4. Haga clic en la ficha Servicios de impresión.
- 5. Haga clic en Limpieza del cabezal de impresión.
- 6. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en Listo.

Hay dos fases de limpieza. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y utiliza cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Sólo debe pasar a la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es pobre.

Si se observan problemas de impresión después de finalizar las dos fases de limpieza, alinee la impresora. Si después de limpiar y alinear los cabezales persisten los problemas de calidad de la impresión, póngase en contacto con asistencia técnica de HP.

#### Cómo limpiar el cabezal de impresión desde el servidor Web incorporado

- 1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja principal de entrada.
- Haga clic en la ficha Configuración del dispositivo, pulse en Servicios de dispositivos del panel izquierdo, seleccione Limpiar el cabezal de impresión de la lista desplegable de la sección Calidad de impresión y, a continuación, haga clic en Ejecutar diagnóstico.

#### Alineación de la impresora

El producto alinea automáticamente el cabezal de impresión durante la configuración inicial.

Utilice esta función si el informe de estado de la impresora muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color o si tiene problemas de calidad de impresión.

#### Cómo alinear el cabezal de impresión desde el panel de control

- **1.** Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja principal de entrada.
- 2. Pulse Configurar.

- 3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Herramientas y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Calibrar impresora y a continuación pulse Aceptar.
   El producto alineará el cabezal de impresión.
- 5. Pulse cualquier botón para volver al menú Herramientas.

#### Cómo alinear la impresora desde la Caja de herramientas de la impresora

- 1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja principal de entrada.
- 2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en Ajustes.
- 3. En el área Configuración de impresión, haga clic en Caja de herramientas de la impresora.
  - Nota También puede abrir Caja de herramientas de impresora desde el cuadro de diálogo Propiedades de impresión. En el cuadro de diálogo Propiedades de impresión, haga clic en la ficha Funciones y, a continuación, haga clic en Servicios de la impresora.

Aparece el cuadro de herramientas de impresora.

- 4. Haga clic en la ficha Servicios de impresión.
- Haga clic en Alinear la impresora.
   El producto imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o deseche la hoja de papel.

#### Cómo alinear la impresora desde el servidor Web incorporado

- 1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja principal de entrada.
- 2. Haga clic en la ficha Configuración, pulse en Servicios de dispositivos del panel izquierdo, seleccione Alinear cabezal de impresión de la lista desplegable de la sección Calidad de impresión y, a continuación, haga clic en Ejecutar diagnóstico.

#### Recopilación de la información de uso

Los cartuchos HP que se utilizan con este producto contienen un chip de memoria que ayuda en el funcionamiento del producto.

Además, este chip de memoria recopila una cantidad limitada de información acerca del uso del producto, que puede incluir lo siguiente: la fecha en la que se instaló por primera vez, la fecha de la última vez que se usó, el número de páginas impresas con el cartucho, la cantidad total de páginas que cubre, los modos de impresión utilizados, los mensajes de error que se han generado y el modelo del producto. Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Los datos que recoge el chip no contienen información alguna que pueda identificar a un usuario que utilice dicho cartucho.

HP recoge una muestra de los chips de memoria de los cartuchos devueltos mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/</u><u>recycle</u>). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuros productos de

HP. Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos también pueden tener acceso a estos datos.

Cualquier tercero que posea el cartucho puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá suministrar el chip de manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip inoperable, el cartucho no puede utilizarse de nuevo en un producto HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso del producto:

#### Cómo desactivar la recopilación de la información de uso

- 1. En el panel de control del producto, presione el botón Configuración.
- 2. Seleccione Preferencias y, a continuación, seleccione Información del chip del cartucho.
- 3. Pulse 1 para desactivar la recopilación de la información de uso.
- Nota No hay ningún problema en seguir utilizando el cartucho en un producto HP al que se le haya desactivado la posibilidad de recoger información del chip.

### Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Los problemas con la calidad de impresión pueden ser debidos a diferentes causas: a la configuración del software, a que la imagen del archivo es de baja calidad o al propio sistema de impresión. Si no está satisfecho con la calidad de impresión, la página de diagnóstico de calidad de impresión puede ayudarle a determinar si el sistema de impresión funciona correctamente.

Esta sección contiene los siguientes temas:

- <u>Cómo imprimir un informe de calidad de impresión</u>
- <u>Cómo interpretar la página de diagnóstico de calidad de impresión</u>

#### Cómo imprimir un informe de calidad de impresión

- 1. Cargue papel blanco normal, tamaño carta o A4.
- 2. Pulse Configurar hasta que aparezca Imprimir informe
- 3. Pulse la flecha derecha hasta que se muestre el Informe de calidad de impresión. Pulse OK.

I ABC	DEF	Gab	ocde	efg	Diagr	Print Quality nostic Report
1. Nodel Name: HP-Office) 2. Product Namber: CBIDI 3. Darla Number: MYINJT 4. Dervice (D. 1918)7	et 6500-6709-3eries A. 107963694	5. Printer Zune (PIC) 1 6. Tutal Pages Printed 7. Firmage Ventor, R 8. PW Patch Ventor, 2	10 8.39749.0007.	8. PHA Headled D1 10. PHA Headled D1 11. PHA TTOE Com	(1975 pieriod: 1	
20.14 Suppy	Beck	Tellow	Oyen	Magent		
21. Estimated hit Level	-	_	_	_	_	
23 tok budak	621502004	07100000	07152008	67150	108	
24.HP	1	1	1	1	-	
25. Ink Warranty Ends	62/05/2010	00/19/2010	05140010	05/21/26	100	
26. Irik Number Additional Assistance	HP-800	HP 820	HP 800	149-325		
Printer Toolbox - To perform	a various basis such as	cleaning or aligning the p	rint cartridges, you	can access this bolbor	from the Solution	en .
Center Software under Pro	der Setting		denine This C			-
For further acontance with	print quality, see the un	er donamentation for you	Bevice. This does	mentation of available in	en Per Local Co.	and a
Tradictivelys white	and the ter Solution Card	or Reflaces IV you are used	to a computer says	no Windows)	Contraction Contraction	

#### Cómo interpretar la página de diagnóstico de calidad de impresión

Esta sección contiene los siguientes temas:

- Niveles de tinta
- Barras de colores de buena calidad
- Con barras descoloridas, desgastadas o con rayas irregulares
- Barras con rayas blancas uniformes
- Los colores de las barras no son uniformes
- <u>Texto de fuentes grandes negras</u>
- Patrones de alineación

#### Niveles de tinta



- ▲ Compruebe el número de nivel de tinta de la línea 21. Si alguno de los indicadores de nivel está bajo, es posible que necesite sustituir el cartucho de tinta.
  - Nota Los indicadores y avisos de niveles de tinta proporcionan estimaciones únicamente para planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

#### Barras de colores de buena calidad



▲ Observe las barras de colores que hay en la mitad de la página. Debe haber siete barras de colores. Las barras de colores deben tener los bordes nítidos. Deben ser sólidos (sin rayas blancas o de otros colores). Deben presentar un color uniforme por todos lados.

Ejemplo de barras de colores de buena calidad - las siete barras son sólidas, de bordes nítidos y con un color uniforme en toda la página - la impresora funciona correctamente. Las barras se corresponden a los cartuchos de tinta en la impresora de la siguiente forma:

Elem-ento	Color del cartucho
1	Cartucho de tinta negra
2	Cartucho de tinta cian
3	Cartucho de tinta magenta
4	Cartucho de tinta amarillo

#### Con barras descoloridas, desgastadas o con rayas irregulares



Ejemplo de barras de colores de mala calidad - La barra superior está descolorida o con rayas irregulares.



Ejemplo de barras de colores de mala calidad - La barra superior negra se encuentra desgastada por un extremo.

Si alguna de las barras se encuentra desgastada, presenta rayas irregulares o está descolorida, realice los siguientes pasos:

- 1. Asegúrese de que los cartuchos tienen tinta.
- 2. Retire el cartucho que corresponde a la barra rayada y asegúrese de que la tinta no se ha atascado. Para obtener más información, consulte <u>Sustitución de los cartuchos de tinta</u>.
- Vuelva a instalarlo y asegúrese de que los cartuchos se encuentran correctamente encajados en su lugar. Para obtener más información, consulte <u>Sustitución de los</u> <u>cartuchos de tinta</u>.
- 4. Limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte Limpie los cabezales de impresión.
- 5. Imprima de nuevo el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Si el problema persiste, a pesar de que la limpieza lo ha mejorado algo, vuelva a limpiarlo.
- **6.** Si la limpieza no resuelve el problema, sustituya el cartucho que corresponde a la barra desgastada.
- 7. Si la sustitución del cartucho de tinta no lo mejora, póngase en contacto con HP es posible que deba sustituir el cabezal de impresión.

## Cómo evitar el problema que indica unas barras desgastadas en el informe de diagnóstico de calidad de impresión:

- Evite dejar abiertos los cartuchos de tinta fuera de la impresora durante un largo periodo de tiempo.
- Espere hasta que tenga un nuevo cartucho preparado para instalar antes de retirar el viejo cartucho de tinta.

Si no aparecen defectos en el informe de calidad de impresión, el sistema funciona correctamente. No hay necesidad de sustituir los consumibles ni reparar el producto, ya que todo funciona correctamente. Si no se soluciona el problema en la calidad de la impresión, siga también estos consejos:

- Compruebe el papel.
- Revise la configuración de la impresión.

- Asegúrese de que la imagen tiene la resolución suficiente.
- Si el problema se reduce a una banda cerca del borde de la copia impresa, utilice el software instalado con el producto, o cualquier otra aplicación de software, para girar la imagen 180 grados. Es posible que el problema no aparezca en la otra parte de la copia impresa.

#### Barras con rayas blancas uniformes

Si alguna de las barras de color muestra unas rayas blancas uniformes, realice los siguientes pasos:



- Si la línea 36 del informe de diagnóstico de calidad de impresión especifica PHA TTOE = 0, alinee la impresora. Para obtener más información, consulte <u>Alineación</u> <u>de la impresora</u>.
- 2. Si la línea 36 no es 0 o al alinear la impresora no se resuelve el problema, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte Limpie los cabezales de impresión.
- Imprima otro informe de diagnóstico de calidad de impresión. Si las rayas no desaparecen, aunque mejora la calidad, intente limpiarlo de nuevo. Si las rayas empeoran, póngase en contacto con HP - es posible que deba sustituir el cabezal de impresión.

#### Los colores de las barras no son uniformes



Si el color de algunas de las barras no es uniforme, realice los siguientes pasos:

- 1. Si la impresora se ha transportado recientemente a un lugar de gran altitud, intente limpiar el cabezal de impresión.
- 2. Si la impresora no se ha movido de su lugar recientemente, intente imprimir otro informe de diagnóstico de calidad de impresión. Esto gastará menos tinta que una limpieza del cabezal de impresión, pero si no resulta efectivo, lleve a cabo la limpieza.
- Imprima de nuevo el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Si los colores mejoran, continúe con la limpieza. Si los colores empeoran, póngase en contacto con HP - es posible que deba sustituir el cabezal de impresión.

#### Texto de fuentes grandes negras

Observe el texto de fuente grande que se encuentra por encima de los bloques de colores. **I ABCDEFG abcdefg** El texto debe ser nítido y claro. Si el texto es desigual, intente alinear la impresora. Si se presentan rayas o borrones de tinta, limpie el cabezal de impresión.

# I ABCDEFG abcdefg I

Ejemplo de tipo de fuente grande de buena calidad - el texto es nítido y claro - la impresora funciona correctamente.

# I ABCDEFG abcdefg I

Ejemplo de tipo de fuente grande de mala calidad - el texto es desigual - alinee la impresora.

# I ABCDEFG abcdefg I

Ejemplo de tipo de fuente grande de mala calidad - el texto está emborronado - limpie el cabezal de impresión y compruebe si el papel está ondulado. Para evitar que el papel se ondule, almacene todo el papel plano en una bolsa con cierre.

# ABCDEFG abcdefg I

Ejemplo de tipo de fuente grande de mala calidad - el texto es desigual por un extremo - limpie la impresora. Si se presenta este problema tras instalar un nuevo cartucho, el procedimiento de servicio automático de la impresora puede resolverlo en cuestión de un día, con menos gasto de tinta que si realiza una limpieza de cabezal de impresión.

#### Patrones de alineación

Si las barras de colores y el tipo de fuente grande tienen buena apariencia, y los cartuchos de tinta no están vacíos, compare con el patrón de alineación que hay por encima de las barras de colores.



Ejemplo de patrón de alineación correcta. Las líneas son rectas.



Ejemplos de patrón de alineación incorrecta. Las líneas son desiguales - alinee la impresora. Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con HP.

Si el informe de diagnóstico de calidad de impresión indica que la impresora funciona correctamente, realice lo siguiente:

- Verifique el papel
- Revise la configuración de la impresión
- · Asegúrese de que el archivo de la imagen tiene la resolución suficiente.
- Si el problema se reduce a una banda cerca del borde de la copia impresa, utilice el software instalado con el dispositivo o cualquier otra aplicación de software, para girar la imagen 180 grados. Es posible que el problema no aparezca en la otra parte de la copia impresa.

Si el informe de diagnóstico de calidad de impresión indica que la impresora no funciona correctamente, realice lo siguiente:

- Utilice cartuchos de tinta originales HP HP no puede garantizar la calidad de las tintas que no son de HP.
- · Limpie el cabezal de impresión.
- Alinee el dispositivo.
- Si no funcionan ningunas de estas soluciones, póngase en contacto con HP.

### Limpieza del dispositivo

Esta sección proporciona instrucciones para mantener el dispositivo en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos procedimientos de mantenimiento cuando sea necesario.

El polvo o la suciedad en el cristal, el interior de la tapa o el marco del escáner puede afectar negativamente al rendimiento, a la calidad de los escaneos y a la precisión de las funciones especiales.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Limpieza del cristal del escáner</u>
- <u>Limpieza del exterior</u>
- Limpiar el alimentador automático de documentos

#### Limpieza del cristal del escáner

#### Para limpiar el cristal del escáner

- 1. Apague el dispositivo.
- 2. Levante la tapa del escáner.
- Limpie el cristal con un paño suave y que no desprenda pelusas, que se haya rociado con un limpiavidrios suave. Limpie el cristal con un paño seco, suave y que no desprenda pelusas.



△ Precaución Use únicamente limpiavidrios para limpiar el cristal del escáner. Evite los productos de limpieza que contengan abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono, ya que todos ellos pueden dañar el cristal del escáner. Evite usar alcohol isopropilo, ya que este producto puede dejar rayas en el cristal.

**Precaución** No rocíe el limpiavidrios directamente en el cristal del escáner. Si se aplica una gran cantidad de limpiavidrios, éste podría derramarse bajo el cristal y dañar el escáner.

4. Cierre la tapa del escáner y encienda el dispositivo.
# Limpieza del exterior

Nota Antes de limpiar el dispositivo, apague la alimentación eléctrica y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

Utilice un paño suave, húmedo y que no desprenda pelusas para quitar el polvo y las manchas de la carcasa. El exterior del dispositivo no requiere limpieza. Impida que el interior y el panel de control del dispositivo entren en contacto con líquidos.

# Limpiar el alimentador automático de documentos

Si el alimentador automático de documentos carga varias páginas o si no carga papel normal, puede limpiar los rodillos y la almohadilla de separación. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos para acceder al selector del interior del alimentador, limpie los rodillos o la almohadilla de separación y cierre la cubierta.

# Para limpiar los rodillos o la almohadilla del separador

- 1. Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
- Levante la cubierta del alimentador automático de documentos (1). De esta forma podrá acceder fácilmente a los rodillos (2) y a la almohadilla de separación (3), como se muestra a continuación.



- 1 Cubierta del alimentador automático de documentos
- 2 Rodillos
- 3 Almohadilla del separador
- **3.** Humedezca ligeramente un trapo limpio sin pelusa con agua destilada y escurra el exceso de líquido.
- 4. Utilice el trapo húmedo para limpiar los residuos de los rodillos o la almohadilla del separador.
  - Nota Si el residuo no se elimina con agua destilada, intente utilizar alcohol isopropílico (frotando).
- 5. Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.

# Para limpiar la tira de cristal que hay dentro del alimentador automático de documentos

- 1. Apague el HP All-in-One y desenchufe el cable de alimentación.
  - Nota Según el tiempo durante el cual el HP All-in-One esté desconectado, pueden borrarse la fecha y la hora. Deberá restablecer la fecha y la hora posteriormente, cuando vuelva a conectar el cable de la corriente.
- 2. Levante la tapa, como si estuviera cargando un original en el cristal.



3. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos.



4. Levante el mecanismo del alimentador automático de documentos.



Hay una tira de cristal debajo del alimentador automático de documentos.



- **5.** Limpie la tira de cristal con un paño o esponja suave ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.
  - △ Precaución No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni rocíe líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.
- 6. Baje el mecanismo del alimentador automático de documentos y cierre la cubierta.
- 7. Cierre la tapa.
- 8. Enchufe el cable de alimentación eléctrica y encienda el HP All-in-One.

# Consejos y recursos generales de solución de problemas

Trate lo siguiente al comenzar a resolver problemas de impresión.

- En caso de atascos de papel, consulte Eliminar atascos.
- En caso de problemas relacionados con la alimentación del papel, como la inclinación y la extracción del papel, consulte <u>Solución de problemas relacionados con la</u> <u>alimentación del papel</u>.

- La luz de alimentación está encendida y no parpadea. Cuando el dispositivo se enciende por primera vez, hay que esperar aproximadamente 12 minutos para inicializarlo.
- El cable de alimentación y otros cables están funcionando y se encuentran firmemente conectados al dispositivo. Asegúrese de que el dispositivo esté firmemente conectado a una toma de corriente alterna (CA) en funcionamiento y que esté encendido. Para obtener información sobre los requisitos de voltaje, consulte <u>Especificaciones eléctricas</u>.
- El sustrato está cargado correctamente en la bandeja de entrada y no está atascado en el dispositivo.
- Todas las cintas y materiales de embalaje se retiraron.
- El dispositivo está establecido como la impresora actual o la predeterminada. Para Windows, establézcala como predeterminada en la carpeta Impresoras. Para Mac OS X, establézcala como predeterminada en Utilidad de configuración de impresora (Mac OS X (v10.4), para Mac OS X (v10.5) abra Preferencias del sistema, seleccione Impresión y fax y, a continuación, seleccione el dispositivo de la lista desplegable Impresora predeterminada.) Consulte la documentación de su equipo para obtener más información.
- Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, no está seleccionada la opción **Pausar impresión**.
- No ejecute demasiados programas cuando esté realizando una tarea. Cierre los programas que no esté usando o reinicie el equipo antes de intentar nuevamente la tarea.

# Temas de solución de problemas

- Solución de problemas de impresión
- Solución de problemas de impresión
- Solución de problemas de calidad de impresión
- Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel
- Solución de problemas de copia
- Solución de problemas de escaneo
- Solución de problemas de fax
- Solución de problemas de red
- Resolución de problemas inalámbricos (sólo en algunos modelos)
- Solución de problemas fotográficos (tarjeta de memoria)
- Solución de problemas de instalación

# Solución de problemas de impresión

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- El dispositivo se apaga inesperadamente
- Aparece un mensaje de error en la pantalla del panel de control
- <u>El dispositivo se demora mucho en imprimir</u>
- Páginas en blanco o parcialmente impresas

- Algo falta en la página o no está correcto
- La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta

# El dispositivo se apaga inesperadamente

## Revise la alimentación y sus conexiones

Asegúrese de que el dispositivo esté firmemente conectado a una toma de corriente alterna (CA) que esté funcionando. Para obtener información sobre los requisitos de voltaje, consulte <u>Especificaciones eléctricas</u>.

# Aparece un mensaje de error en la pantalla del panel de control

#### Se ha producido un error no recuperable

Desconecte todos los cables (tal como el cable de alimentación y el cable USB), espere aproximadamente 20 segundos y vuelva a conectarlos. Si el problema persiste, visite el sitio Web de HP (<u>www.hp.com/support</u>) para obtener la información más reciente acerca de la solución de problemas o de correcciones y actualizaciones de productos.

**Nota** Para obtener más información sobre mensajes de error, consulte <u>Errors</u> (<u>Errores</u>).

#### El dispositivo se demora mucho en imprimir

#### Compruebe la configuración y los recursos del sistema

Asegúrese de que el equipo cumple con los requerimientos mínimos del sistema para el dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Requisitos del sistema</u>.

#### Verifique la configuración del software del dispositivo

La velocidad de impresión es más lenta cuando se selecciona **Óptimo** o **Máximo de ppp** como la calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de impresión, seleccione otros ajustes de impresión en el controlador del dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Cambio de ajustes de impresión</u>.

#### Queda poca tinta

Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta. El escaso nivel de tinta puede recalentar el cabezal de impresión. Si el cabezal de impresión se recalienta, la impresora reduce su actividad para poder enfriarse.

# Páginas en blanco o parcialmente impresas

## Compruebe los niveles de tinta

Puede que se esté agotando la tinta de los cartuchos de tinta.

#### Limpie los cabezales de impresión

Efectúe el procedimiento de limpieza del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte Limpie los cabezales de impresión.

Nota Apague el HP All-in-One pulsando el botón Alimentación ubicado en el producto. Espere hasta que el indicador Alimentación se apague antes de desconectar el cable de alimentación. Si no se apaga HP All-in-One del modo indicado, el carro de impresión puede que no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.

#### Revise la configuración de los sustratos

- Asegúrese de seleccionar los parámetros correctos de calidad de impresión en el controlador de la impresora para el sustrato cargado en las bandejas.
- Asegúrese de que la configuración de página en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de página de los sustratos cargados en la bandeja.

## Se recoge más de una página

Para obtener más información sobre los de problemas de alimentación de papel, consulte Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel.

#### El archivo contiene una página en blanco

Compruebe si el archivo contiene alguna página en blanco.

# Algo falta en la página o no está correcto

#### Controle los cartuchos de tinta

Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados y tienen suficiente tinta. Para obtener más información, consulte <u>Administración del dispositivo</u> y <u>Compruebe los</u> <u>niveles de tinta estimados</u>.

Nota Apague el HP All-in-One pulsando el botón Alimentación ubicado en el producto. Espere hasta que el indicador Alimentación se apague antes de desconectar el cable de alimentación. Si no se apaga HP All-in-One del modo indicado, el carro de impresión puede que no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.

#### Revise la configuración de los márgenes

Asegúrese de que la configuración de los márgenes del documento no exceda el área en que puede imprimir el dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Configuración de márgenes mínimos</u>.

# Revise la configuración de impresión del color

Asegúrese de que no esté seleccionado **Imprimir en escala de grises** en el controlador de impresión.

# Verifique la ubicación del dispositivo y la longitud del cable USB

En ocasiones, los campos electromagnéticos altos (como los que generan los cables USB) pueden distorsionar ligeramente las impresiones. Aleje el dispositivo de la fuente de los campos electromagnéticos. Además, se recomienda que use un cable USB que tenga menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

# La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta

# Revise cómo está cargado el sustrato

Asegúrese de que las guías del ancho y longitud del soporte quedan ceñidas a los bordes de la pila de soportes y cerciórese de que la bandeja no está sobrecargada. Si desea obtener más información, consulte <u>Carga de soportes</u>.

# Revise el tamaño de los sustratos

- Es posible que el contenido de una página se corte si el tamaño del documento es mayor que el del sustrato que está utilizando.
- Asegúrese de que el tamaño del sustrato seleccionado en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de los sustratos cargados en la bandeja.

# Revise la configuración de los márgenes

Si el texto o los gráficos están cortados en los bordes de la página, asegúrese de que la configuración de los márgenes del documento no exceda el área en que puede imprimir el dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Configuración de márgenes</u> <u>mínimos</u>.

# Revise la configuración de la orientación de la página

Asegúrese de que el tamaño del sustrato y la orientación de la página seleccionados en la aplicación coincidan con la configuración del controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte <u>Cambio de ajustes de impresión</u>.

# Verifique la ubicación del dispositivo y la longitud del cable USB

En ocasiones, los campos electromagnéticos altos (como los que generan los cables USB) pueden distorsionar ligeramente las impresiones. Aleje el dispositivo de la fuente de los campos electromagnéticos. Además, se recomienda que use un cable USB que tenga menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Si las soluciones anteriores no dan resultado, tal vez el problema se deba a la incapacidad de la aplicación para interpretar adecuadamente la configuración de impresión. Revise las notas de la versión para buscar conflictos de software conocidos, consulte la documentación de la aplicación o comuníquese con el fabricante del software para obtener ayuda específica.

# Solución de problemas de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de impresión:

- Los sobres se imprimen de forma incorrecta
- La impresión sin bordes produce resultados inesperados
- El producto no responde
- El producto imprime caracteres sin sentido
- No ocurre nada cuando intento imprimir
- Las páginas de mi documento han salido en el orden equivocado
- Los márgenes no se imprimen según lo esperado
- El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página
- Ha salido una página en blanco al imprimir

# Los sobres se imprimen de forma incorrecta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Cargue la pila de sobres de forma correcta
- Solución 2: Revise el tipo de sobre
- Solución 3: Inserte la solapa dentro del sobre para evitar atascos de papel

# Solución 1: Cargue la pila de sobres de forma correcta

**Solución:** Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

Asegúrese de que ha quitado todo el papel de la bandeja de entrada antes de cargar los sobres.

Causa: Había una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

# Solución 2: Revise el tipo de sobre

Solución: No utilice sobres brillantes ni con relieve, cierres o ventanillas.

Causa: El sobre cargado no era del tipo correcto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

# Solución 3: Inserte la solapa dentro del sobre para evitar atascos de papel

**Solución:** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.

Causa: Las solapas pueden quedarse enganchadas en los rodillos.

# La impresión sin bordes produce resultados inesperados

**Solución:** Intente imprimir la imagen del software de procesamiento de imágenes incluido en el producto.

**Causa:** La impresión de una imagen sin bordes desde una aplicación de software que no es de HP ha producido resultados inesperados.

# El producto no responde

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Encienda el producto
- Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.
- Solución 3: Seleccione la impresora correcta
- Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora
- Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual
- Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión
- Solución 7: Elimine el atasco de papel
- Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente
- Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo
- Solución 10: Reinicie el producto

# Solución 1: Encienda el producto

**Solución:** Observe la luz **Alimentación** ubicada en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Alimentación** para encender el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

# Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

# Carga de soportes

Causa: El producto no tenía papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 3: Seleccione la impresora correcta

**Solución:** Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en la aplicación de software.

Sugerencia Configure el producto como impresora predeterminada con el fin de garantizar que se seleccione automáticamente al elegir la opción Imprimir del menú Archivo de las diferentes aplicaciones de software.

Causa: El producto no era la impresora seleccionada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora

**Solución:** El estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea** o **impresión detenida**.

#### Para comprobar el estado del controlador de la impresora

▲ En Centro de soluciones HP, haga clic en la ficha **Estado**.

Causa: El estado del controlador de la impresora había cambiado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual

**Solución:** Si el producto está realizando otra tarea como copiar o escanear, el trabajo de impresión se retrasará hasta que finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto no se ha imprimido nada, verifique el panel de control del producto para ver si aparece algún mensaje.

Causa: El producto estaba ocupado con otra tarea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

# Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión

**Solución:** Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB del producto, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB al producto.
- Apague el producto, reinicie el ordenador y luego reinicie el producto.

**Causa:** Había un trabajo de impresión eliminado en cola.

# Solución 7: Elimine el atasco de papel

**Solución:** Elimine el atasco de papel y retire los posibles trozos de papel que queden en el producto.

Para obtener más información, véase:

Eliminar atascos

Causa: Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente

**Solución:** Desconecte el cable de alimentación si todavía no lo hizo. Compruebe si el carro de impresión se mueve libremente desde un lado de la impresora al otro. No intente forzarlo para que se mueva si está enganchado en algo.

△ Precaución Tenga cuidado de no forzar el carro de impresión. Si el carro está trabado, forzarlo a moverse podría dañar la impresora.

Causa: El carro de impresión se había atascado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo

**Solución:** Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al equipo mediante una conexión cableada, inalámbrica o Bluetooth, asegúrese de que dichas conexiones se encuentran activas y que el producto está encendido.

Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del producto. En el software Centro de soluciones HP Solution Center, haga clic en **configuración** y, a continuación, haga clic en **Estado**.

Causa: No hay comunicación entre el equipo y el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

# Solución 10: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Alimentación** para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

# El producto imprime caracteres sin sentido

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Reinicie el producto
- Solución 2: Imprima una versión anterior del documento

## Solución 1: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y el equipo durante 60 segundos. Vuelva a encenderlos e intente imprimir de nuevo.

Causa: No había memoria disponible en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 2: Imprima una versión anterior del documento

**Solución:** Intente imprimir otro documento desde la misma aplicación de software. Si no hay ningún problema, intente imprimir una versión anterior del documento que no esté dañada.

Causa: El documento estaba dañado.

# No ocurre nada cuando intento imprimir

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Encienda el producto
- Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.
- Solución 3: Seleccione la impresora correcta
- Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora
- Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual
- Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión
- Solución 7: Elimine el atasco de papel
- Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente
- Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo
- Solución 10: Reinicie el producto

#### Solución 1: Encienda el producto

**Solución:** Observe la luz **Alimentación** ubicada en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Alimentación** para encender el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

## Carga de soportes

Causa: El producto no tenía papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 3: Seleccione la impresora correcta

**Solución:** Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en la aplicación de software.

Sugerencia Configure el producto como impresora predeterminada con el fin de garantizar que se seleccione automáticamente al elegir la opción Imprimir del menú Archivo de las diferentes aplicaciones de software.

Causa: El producto no era la impresora seleccionada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora

**Solución:** El estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea** o **impresión detenida**.

# Para comprobar el estado del controlador de la impresora

- ▲ En Centro de soluciones HP, haga clic en la ficha **Estado**.
- Causa: El estado del controlador de la impresora había cambiado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual

**Solución:** Si el producto está realizando otra tarea como copiar o escanear, el trabajo de impresión se retrasará hasta que finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto no se ha imprimido nada, verifique el panel de control del producto para ver si aparece algún mensaje.

Nota Si utiliza HP Officejet 6500 E709a/E709d, no podrá escanear e imprimir al mismo tiempo. El dispositivo debe finalizar una tarea antes de comenzar con la otra.

Causa: El producto estaba ocupado con otra tarea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

# Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión

**Solución:** Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB del producto, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB al producto.
- Apague el producto, reinicie el ordenador y luego reinicie el producto.

Causa: Había un trabajo de impresión eliminado en cola.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 7: Elimine el atasco de papel

**Solución:** Elimine el atasco de papel y retire los posibles trozos de papel que queden en el producto.

Para obtener más información, véase:

Eliminar atascos

Causa: Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente

**Solución:** Desconecte el cable de alimentación si todavía no lo hizo. Compruebe si el carro de impresión se mueve libremente desde un lado de la impresora al otro. No intente forzarlo para que se mueva si está enganchado en algo.

△ Precaución Tenga cuidado de no forzar el carro de impresión. Si el carro está trabado, forzarlo a moverse podría dañar la impresora.

Causa: El carro de impresión se había atascado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo

**Solución:** Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al equipo mediante una conexión cableada, inalámbrica o Bluetooth, asegúrese de que dichas conexiones se encuentran activas y que el producto está encendido.

Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del producto. En el software Centro de soluciones HP Solution Center, haga clic en **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Estado**.

Causa: No hay comunicación entre el equipo y el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 10: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Alimentación** para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

#### Las páginas de mi documento han salido en el orden equivocado

**Solución:** Imprima las páginas en orden inverso. Cuando termine la impresión del documento, las páginas ya estarán ordenadas.

**Causa:** Los ajustes de impresión estaban configurados para comenzar a imprimir por la primera página del documento. Dada la manera en que pasa el papel por el producto, esto implica que la primera página estará colocada al fondo de la pila boca arriba.

# Los márgenes no se imprimen según lo esperado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Compruebe los márgenes de la impresora
- Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel
- Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta

#### Solución 1: Compruebe los márgenes de la impresora

**Solución:** Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

# Para comprobar los ajustes de márgenes

- Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú Archivo y después clic en Vista previa de impresión.
- Compruebe los márgenes.
  El producto utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite el producto. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.
- 3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

**Causa:** Los márgenes no estaban establecidos correctamente en la aplicación de software.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel

**Solución:** Compruebe que ha seleccionado el ajuste de tamaño de papel adecuado para el proyecto. Asegúrese de que ha cargado papel de tamaño correcto en la bandeja de entrada.

**Causa:** Es posible que el ajuste de tamaño de papel no fuera el adecuado para el proyecto que estaba imprimiendo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

# Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta

**Solución:** Retire la pila de papel de la bandeja de entrada, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

Para obtener más información, véase:

#### Carga de soportes

Causa: Las guías del papel no estaban colocadas correctamente.

# El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Revise la configuración de los márgenes
- Solución 2: Compruebe el diseño del documento

- Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta
- Solución 4: Intente imprimir con bordes

#### Solución 1: Revise la configuración de los márgenes

Solución: Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

# Para comprobar los ajustes de márgenes

- Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú Archivo y después clic en Vista previa de impresión.
- 2. Compruebe los márgenes.

El producto utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite el producto. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.

3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

**Causa:** Los márgenes no estaban establecidos correctamente en la aplicación de software.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

# Solución 2: Compruebe el diseño del documento

**Solución:** Asegúrese de que el diseño del documento que pretende imprimir quepa en un tamaño de papel admitido por el producto.

# Para ver la vista previa del diseño de impresión

- 1. Cargue papel de un tamaño admitido en la bandeja de entrada.
- Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú Archivo y después clic en Vista previa de impresión.
- **3.** Compruebe los gráficos del documento para verificar que el tamaño actual se ajusta a la zona imprimible del producto.
- Cancele el trabajo de impresión si los gráficos no caben en el área imprimible de la página.
- Sugerencia Algunas aplicaciones de software permiten cambiar el tamaño del documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en ese momento. También se puede realizar esta acción en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresión.

**Causa:** El tamaño del documento que estaba imprimiendo era mayor que el del papel cargado en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

# Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta

**Solución:** Si se producen problemas con la alimentación del papel, puede que se corten partes del documento.

Retire la pila de papel de la bandeja de entrada y vuelva a cargar el papel.

Para obtener más información, véase:

#### Carga de soportes

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 4: Intente imprimir con bordes

**Solución:** Intente imprimir con bordes desactivando la opción de imprimir sin bordes.

Para obtener más información, véase:

Impresión sin bordes

**Causa:** La opción de impresión sin bordes estaba activada. Al seleccionar la opción **Sin bordes**, su foto impresa se había ampliado y centrado para hacer que ocupase todo el área imprimible de la página. Según los tamaños relativos de la foto digital y el papel sobre el que estaba imprimiendo, esto podría tener como resultado que parte de la imagen quede recortada.

# Ha salido una página en blanco al imprimir

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Elimine las páginas o líneas adicionales al final del documento
- Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.
- <u>Solución 3: Compruebe los niveles de tinta</u>
- <u>Solución 4: Limpie los cabezales de impresión</u>
- Solución 5: Cargue papel en la bandeja de entrada.

#### Solución 1: Elimine las páginas o líneas adicionales al final del documento

**Solución:** Abra el archivo correspondiente al documento en la aplicación de software y elimine las páginas o las líneas innecesarias al final del documento.

**Causa:** El documento que se estaba imprimiendo contenía una página de más en blanco.

## Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.

**Solución:** Si sólo quedan algunas hojas en la bandeja de entrada del producto, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, alinéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Para obtener más información, véase:

Carga de soportes

Causa: El producto ha cogido dos hojas de papel.

#### Solución 3: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Puede que se esté agotando la tinta de los cartuchos de tinta.

Causa: Los niveles de tinta son demasiado bajos.

#### Solución 4: Limpie los cabezales de impresión

#### Solución:

Nota Apague el HP All-in-One pulsando el botón Alimentación ubicado en el producto. Espere hasta que el indicador Alimentación se apague antes de desconectar el cable de alimentación. Si no se apaga HP All-in-One del modo indicado, el carro de impresión puede que no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.

Efectúe el procedimiento de limpieza del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte Limpie los cabezales de impresión.

Causa: El producto ha cogido dos hojas de papel.

#### Solución 5: Cargue papel en la bandeja de entrada.

**Solución:** Si sólo quedan algunas hojas en la bandeja de entrada del producto, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, alinéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Para obtener más información, véase:

#### Carga de soportes

Causa: El producto ha cogido dos hojas de papel.

# Solución de problemas de calidad de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de calidad de impresión:

- <u>Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman</u>
- La tinta no llena completamente el texto o los gráficos.
- La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes

- La impresión presenta rayas o líneas horizontales
- Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos
- La impresión es borrosa
- La impresión presenta rayas verticales
- <u>La impresión presenta inclinación</u>
- La tinta se derrama en la parte posterior del papel
- El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada
- <u>Texto negro de baja calidad</u>
- <u>El producto imprime lentamente</u>

## Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman

Si la impresión tiene uno de los siguientes problemas de calidad de impresión, pruebe las soluciones de esta sección.

- Los colores no son correctos
  Por ejemplo, el color magenta ha sido reemplazado por cian en su impresión.
- Los colores se mezclan o parecen como derramados por la página. Los bordes pueden tener un aspecto borroso en vez de ser nítidos y bien definidos.

Pruebe las soluciones siguientes si los colores tienen un aspecto erróneo o se derraman.

- Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos
- Solución 2: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada
- Solución 3: Revise el tipo de papel
- Solución 4: Compruebe los niveles de tinta
- Solución 5: Revise la configuración de la impresión
- Solución 6: Alineación de la impresora
- Solución 7: Limpie los cabezales de impresión
- Solución 8: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

#### Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos

**Solución:** Compruebe para ver si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP auténticos.

HP recomienda que utilice cartuchos de tinta HP originales. Los cartuchos de tinta HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.

Nota HP no puede garantizar la calidad ni la confiabilidad de los consumibles que no sean HP. La asistencia técnica o las reparaciones del producto, necesarias como consecuencia de usar consumibles de otras marcas que no sean HP, no están cubiertas por la garantía.

Si cree que ha comprado cartuchos de tinta HP originales, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

# Solución 2: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada

**Solución:** Asegúrese de que el papel está cargado de forma correcta y que no está arrugado ni es demasiado grueso.

- Coloque el papel con la cara en la que desee imprimir hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.
- Asegúrese de que el papel descanse en la bandeja de entrada y de que no está arrugado. Si el papel está demasiado cerca del cabezal de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta se entremezcle. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres.

Para obtener más información, véase:

## Carga de soportes

**Causa:** El papel se cargó de forma incorrecta o estaba arrugado o era demasiado grueso.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

# Solución 3: Revise el tipo de papel

**Solución:** HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes especiales en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Nota Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

Para obtener más información, véase:

Selección de sustratos de impresión

**Causa:** Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

# Solución 4: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable. Para obtener más información, véase:

Compruebe los niveles de tinta estimados

**Causa:** Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 5: Revise la configuración de la impresión

**Solución:** Revise la configuración de la impresión.

 Compruebe los ajustes de impresión para ver si los ajustes de color son o no correctos.

Por ejemplo, mire si el documento está configurado para imprimir en escala de grises. O bien compruebe si hay ajustes avanzados de color, como saturación, brillo o tono de color, ajustados para modificar la apariencia de los colores.

 Compruebe el ajuste de calidad de papel y asegúrese de que coincide con el tipo de papel cargado en el producto.
 Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y entonces asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de entrada, como Papel fotográfico avanzado de HP.

Nota En algunas pantallas de ordenador los colores pueden aparecer de forma diferente de como se ven en el papel. En este caso no hay ningún problema con el producto, los ajustes de impresión ni los cartuchos de tinta. No hace falta resolver ningún problema.

Para obtener más información, véase:

Selección de sustratos de impresión

**Causa:** Los ajustes de densidad de impresión estaban configurados incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 6: Alineación de la impresora

Solución: Alinee la impresora.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para obtener más información, véase:

Alineación de la impresora

Causa: Se tenía que alinear la impresora.

# Solución 7: Limpie los cabezales de impresión

**Solución:** Compruebe los siguientes problemas potenciales y, a continuación, limpie el cabezal de impresión.

- Compruebe la pestaña naranja de los cartuchos de tinta. Asegúrese de que se han retirado del todo.
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta están bien instalados.
- Asegúrese de que desactiva el dispositivo correctamente, mediante el botón Encendido. De esta forma, se protege correctamente el cabezal de impresión del dispositivo.

Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- Limpie los cabezales de impresión
- Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

# Solución 8: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

# La tinta no llena completamente el texto o los gráficos.

Pruebe las soluciones siguientes si la tinta no rellena el texto o la imagen de forma completa de forma que parece que faltan algunas partes o hay trozos en blanco.

- Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos
- Solución 2: Compruebe los niveles de tinta
- Solución 3: Revise la configuración de la impresión
- Solución 4: Revise el tipo de papel
- Solución 5: Limpie los cabezales de impresión
- Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

#### Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos

**Solución:** Compruebe para ver si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP auténticos.

HP recomienda que utilice cartuchos de tinta HP originales. Los cartuchos de tinta HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.

Nota HP no puede garantizar la calidad ni la confiabilidad de los consumibles que no sean HP. La asistencia técnica o las reparaciones del producto, necesarias como consecuencia de usar consumibles de otras marcas que no sean HP, no están cubiertas por la garantía.

Si cree que ha comprado cartuchos de tinta HP originales, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

# Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener más información, véase:

Compruebe los niveles de tinta estimados

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

# Solución 3: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.
   Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como Óptima o Máximo de ppp.

**Causa:** La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

#### Solución 4: Revise el tipo de papel

**Solución:** HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes especiales en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Nota Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

Para obtener más información, véase:

Selección de sustratos de impresión

**Causa:** Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 5: Limpie los cabezales de impresión

**Solución:** Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- Limpie los cabezales de impresión
- Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

# La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes

Pruebe las soluciones siguientes si su impresión sin bordes tiene una banda distorsionada en la parte inferior.

- Nota Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.
- Solución 1: Revise el tipo de papel
- Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto
- Solución 3: Rotar la imagen

# Solución 1: Revise el tipo de papel

**Solución:** HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Para obtener más información, véase:

Selección de sustratos de impresión

**Causa:** Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

# Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto

**Solución:** Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como Óptima o Máximo de ppp.

Causa: El ajuste de calidad de impresión era demasiado bajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

# Solución 3: Rotar la imagen

**Solución:** Si el problema continúa, utilice el software que instaló con el dispositivo u otra aplicación de software para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

**Causa:** El problema es más evidente en las zonas con colores claros uniformes, de manera que puede servirle de ayuda girar la imagen.

# La impresión presenta rayas o líneas horizontales

Pruebe las soluciones siguientes si su impresión tiene líneas o marcas horizontales que van de un extremo al otro de la página.

- Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente
- Solución 2: Compruebe su configuración de impresión
- Solución 3: Compruebe los niveles de tinta
- Solución 4: Alineación de la impresora
- <u>Solución 5: Limpie los cabezales de impresión</u>
- Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

#### Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

**Solución:** Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

# Carga de soportes

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 2: Compruebe su configuración de impresión

**Solución:** Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como Óptima o Máximo de ppp.

Revise la configuración de los sustratos. Asegúrese de que el sustrato seleccionado se corresponde con el que ha cargado en el dispositivo.

**Causa:** El ajuste de calidad de copia o de impresión del producto era demasiado bajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 3: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable. Para obtener más información, véase:

Compruebe los niveles de tinta estimados

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 4: Alineación de la impresora

Solución: Alinee la impresora.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente. Para obtener más información, véase:

Alineación de la impresora

Causa: Se tenía que alinear la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 5: Limpie los cabezales de impresión

**Solución:** Compruebe los siguientes problemas potenciales y, a continuación, limpie el cabezal de impresión.

Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- Limpie los cabezales de impresión
- Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

# Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos

Pruebe las soluciones siguientes si los colores de la impresión no aparecen lo suficientemente claros e intensos.

- Solución 1: Revise la configuración de la impresión
- Solución 2: Revise el tipo de papel
- Solución 3: Compruebe los niveles de tinta
- Solución 4: Limpie los cabezales de impresión
- Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

#### Solución 1: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.
   Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como Óptima o Máximo de ppp.

**Causa:** La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 2: Revise el tipo de papel

**Solución:** HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes especiales en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Nota Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

Para obtener más información, véase:

Selección de sustratos de impresión

**Causa:** Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 3: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener más información, véase:

Compruebe los niveles de tinta estimados

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 4: Limpie los cabezales de impresión

**Solución:** Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- Limpie los cabezales de impresión
- Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

# La impresión es borrosa

Pruebe las soluciones siguientes si la impresión es poco nítida o poco clara.

**Nota** Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

- Sugerencia Tras revisar las soluciones de esta sección puede ir a la web de HP para ver si hay ayuda de resolución de problemas adicional. Para obtener más informaciones, visite: <u>www.hp.com/support</u>.
- Solución 1: Revise la configuración de la impresión
- Solución 2: Utilice una imagen de mejor calidad
- Solución 3: Imprima la imagen en un tamaño inferior
- Solución 4: Alineación de la impresora

#### Solución 1: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.
   Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como Óptima o Máximo de ppp.

**Causa:** La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 2: Utilice una imagen de mejor calidad

Solución: Utilice una imagen de resolución más alta.

Si imprime una fotografía o un gráfico y la resolución es demasiado baja, aparecerá desenfocada o poco nítida cuando la imprima.

Si ha cambiado el tamaño de una fotografía digital o de un gráfico rasterizado, puede aparecer poco nítido al imprimirse.

Causa: La resolución de la imagen era baja.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 3: Imprima la imagen en un tamaño inferior

Solución: Reduzca el tamaño de la imagen y entonces imprímala.

Si imprime una fotografía o un gráfico y el tamaño de impresión está establecido en un valor demasiado alto, aparecerá desenfocada o poco nítida cuando la imprima.

Si ha cambiado el tamaño de una fotografía digital o de un gráfico rasterizado, puede aparecer poco nítido al imprimirse.

Causa: La imagen se había imprimido en un tamaño mayor.

# Solución 4: Alineación de la impresora

Solución: Alinee la impresora.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para obtener más información, véase:

Alineación de la impresora

Causa: Se tenía que alinear la impresora.

# La impresión presenta rayas verticales

**Solución:** HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes especiales en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Nota Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

Para obtener más información, véase:

Selección de sustratos de impresión

**Causa:** Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

# La impresión presenta inclinación

Pruebe las soluciones siguientes si la impresión no aparece de forma recta en la página.

- Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente
- Solución 2: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel
- Solución 3: Asegúrese de que se ha instalado de forma segura el panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara

#### Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

**Solución:** Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

Carga de soportes

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

# Solución 2: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel

Solución: Cargue un solo tipo de papel a la vez.

Causa: Había más de un tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

# Solución 3: Asegúrese de que se ha instalado de forma segura el panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara

Solución: Asegúrese de que la puerta trasera esté ajustada con firmeza.

Si ha retirado la puerta trasera para eliminar un atasco de papel, vuelva a colocarla. Empuje la puerta con cuidado hasta que encaje en su sitio.

Causa: La puerta trasera no estaba colocada correctamente.

# La tinta se derrama en la parte posterior del papel

Pruebe las soluciones siguientes si hay tinta en la parte posterior de su impresión.

- <u>Solución 1: Imprima en una hoja de papel común</u>
- Solución 2: Espere hasta que se seque la tinta

## Solución 1: Imprima en una hoja de papel común

**Solución:** Imprima una o varias páginas de papel en blanco para recoger el exceso de tinta del dispositivo.

#### Para eliminar el exceso de tinta con papel en blanco

- 1. Cargue varias hojas de papel normal en la bandeja de entrada.
- 2. Espere cinco segundos.
- 3. Imprima un documento con poco texto o sin texto.
- 4. Compruebe si en la parte posterior del papel hay manchas de tinta. Si sigue apareciendo tinta en la parte posterior, imprima en otra hoja de papel en blanco.

**Causa:** Tinta acumulada dentro del producto donde se apoya la parte posterior del papel durante la impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 2: Espere hasta que se seque la tinta

**Solución:** Espere por lo menos treinta minutos para que la tinta de dentro del dispositivo se seque y a continuación vuelva a intentar imprimir el trabajo.

Causa: El exceso de tinta del producto se tenía que secar.

# El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Reinicie el producto
- Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente
- Solución 3: Revise la configuración de la impresión
- Solución 4: Limpie los rodillos
- Solución 5: Compruebe que no haya papel atascado
- Solución 6: Lleve el producto al servicio técnico

## Solución 1: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Alimentación** para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

# Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

**Solución:** Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

Carga de soportes

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

# Solución 3: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.
   Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como Óptima o Máximo de ppp.

**Causa:** La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

# Solución 4: Limpie los rodillos

Solución: Limpieza de los rodillos.

Asegúrese de tener los siguientes materiales:

- Un paño que no suelte pelusa o cualquier otro tipo de tela que no se rasgue ni de la que se desprendan fibras.
- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener agentes contaminantes que dañen los cartuchos).

Para obtener más información, consulte Limpieza del dispositivo.

Causa: Los rodillos estaban sucios y necesitaban limpiarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 5: Compruebe que no haya papel atascado

**Solución:** Compruebe que no existen restos de papel en la parte frontal del dispositivo. Retire los restos que encuentre.

△ Precaución Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal del dispositivo puede dañar el mecanismo de impresión. Intente en todo momento eliminar los atascos de papel desde el panel de acceso posterior o desde la unidad de impresión a doble cara.

Causa: Es posible que haya restos de papel y el detector no lo perciba.

#### Solución 6: Lleve el producto al servicio técnico

**Solución:** Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Su producto necesita asistencia técnica.

#### Texto negro de baja calidad

Intente las siguientes soluciones si el texto en las impresiones no es nítido y si los bordes son desiguales.

**Nota** Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

- <u>Solución 1: Espere unos minutos e intente imprimir de nuevo</u>
- <u>Solución 2: Utilice fuentes TrueType u OpenType</u>
- Solución 3: Alineación de la impresora
- Solución 4: Limpie los cabezales de impresión

## Solución 1: Espere unos minutos e intente imprimir de nuevo

**Solución:** Tras finalizar la impresión, espere un par de minutos y vuelva a imprimir el documento.

**Causa:** Muchos problemas relacionados con la calidad de impresión en negro se solucionan con los servicios automáticos que se realizan tras finalizar la tarea de impresión.

#### Solución 2: Utilice fuentes TrueType u OpenType

**Solución:** Utilice fuentes TrueType u OpenType para asegurarse de que el dispositivo pueda imprimir las fuentes con buena definición. Al seleccionar una fuente, busque el icono OpenType o TrueType.

T	0
icono de TrueType	icono de OpenType

Causa: El tamaño de la fuente era un tamaño personalizado.

Algunas aplicaciones de software ofrecen fuentes personalizadas que tienen los bordes desiguales al ampliarlas o imprimirlas. Asimismo, si desea imprimir texto con formato de mapa de bits, podría tener los bordes desiguales al ampliarlo o imprimirlo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 3: Alineación de la impresora

Solución: Alinee la impresora.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para obtener más información, véase:

#### Alineación de la impresora

Causa: Se tenía que alinear la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 4: Limpie los cabezales de impresión

**Solución:** Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.
Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- Limpie los cabezales de impresión
- Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

#### El producto imprime lentamente

Pruebe las soluciones siguientes si el producto imprime muy lentamente.

- Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo
- <u>Solución 2: Compruebe los niveles de tinta</u>
- Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

#### Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo

**Solución:** Compruebe el ajuste de calidad de impresión. **Óptimo** y **Máximo de ppp** ofrecen la mejor calidad pero son más lentos que **Normal** o **Borrador**. **Borrador** ofrece la máxima velocidad de impresión.

Causa: La calidad de impresión estaba ajustado con un valor demasiado alto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener más información, véase:

Compruebe los niveles de tinta estimados

**Causa:** Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta. El escaso nivel de tinta puede recalentar el cabezal de impresión. Si el cabezal de impresión se recalienta, la impresora reduce su actividad para poder enfriarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el producto.

# Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel

#### La bandeja o la impresora no admiten el tipo de sustrato

Utilice sólo sustratos admitidos para el dispositivo y para la bandeja que se está usando. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión de las especificaciones de los</u> <u>sustratos admitidos</u>.

#### El sustrato no se toma desde una bandeja

- Asegúrese de que haya un sustrato en la bandeja. Para obtener más información, consulte <u>Carga de soportes</u>. Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que el sustrato de la bandeja no esté curvado. Para alisar el papel, dóblelo en la dirección opuesta de la curva.
- Cuando use sustratos especiales delgados, asegúrese de que la bandeja esté cargada por completo. Si usa sustratos especiales que sólo se encuentran disponibles en pequeñas cantidades, pruebe colocando el sustrato especial sobre el papel del mismo tamaño para llenar la bandeja. (Algunos sustratos se recogen con mayor facilidad si la bandeja está llena).

#### El sustrato no está saliendo correctamente

• Asegúrese de que la extensión de la bandeja de salida esté extendida; de lo contrario, las páginas impresas pueden caer fuera del dispositivo.



• Quite el exceso de sustratos de la bandeja de salida. Hay un límite para la cantidad de hojas que se puede cargar en la bandeja.

#### Las páginas no están alineadas

- Asegúrese de que el sustrato cargado en las bandejas esté alineado con las guías para el papel. Si es necesario, saque las bandejas del dispositivo y vuelva a cargar correctamente el sustrato, asegurándose de que las guías del papel estén correctamente alineadas.
- Asegúrese de que la unidad de impresión a doble cara esté instalada correctamente.
- Cargue los sustratos en el dispositivo únicamente cuando no se esté imprimiendo.

#### La impresora toma varias páginas

- Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
- · Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimas, utilice sustratos HP.

## Solución de problemas de copia

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte <u>Asistencia técnica y garantía</u> para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- No salió ninguna copia
- Las copias están en blanco
- Hay documentos que faltan o de color tenue
- El tamaño se ha reducido
- La calidad de la copia es deficiente
- Los defectos de la copia son evidentes
- Aparición de mensajes de error

#### No salió ninguna copia

Compruebe la energía

Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado y que el dispositivo esté encendido.

- Revise el estado del dispositivo
  - El dispositivo puede estar ocupado con otro trabajo. Revise la pantalla del panel de control para obtener información acerca del estado de los trabajos. Espere que termine el trabajo que se está procesando.
  - El dispositivo puede estar atascado. Verifique si hay atascos. Consulte <u>Eliminar</u> <u>atascos</u>.

#### Revise las bandejas

- Asegúrese de que el sustrato se haya cargado. Consulte <u>Carga de soportes</u> para obtener más información.
- Revise el equipo.

Para realizar una copia mediante HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), debe conectar el HP All-in-One a un PC e iniciar sesión, y debe tener el software instalado y en ejecución. Además, el **monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** de la barra de tareas de Windows debe encontrarse instalado y activado durante todo el tiempo. En un equipo Macintosh, una vez instalado el software, siempre estará disponible cuando lo ponga en marcha.

#### Las copias están en blanco

#### Revise el sustrato

Es posible que el sustrato no cumpla con las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Consulte <u>Selección de</u> <u>sustratos de impresión</u> para obtener más información.

#### Revise la configuración

El ajuste de contraste puede ser demasiado claro. Utilice el botón **Copiar** del panel de control del dispositivo para generar copias más oscuras.

#### Revise las bandejas

Si hace copias desde el ADF, asegúrese de que los originales se hayan cargado correctamente. Para obtener más información, consulte <u>Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF)</u>.

#### Hay documentos que faltan o de color tenue

#### Revise el sustrato

Es posible que el sustrato no cumpla con las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Consulte <u>Selección de</u> <u>sustratos de impresión</u> para obtener más información.

#### Revise la configuración

La configuración de calidad de **Rápido** (que produce copias con calidad de borrador) puede ser el motivo de la falta de documentos o de que los documentos tengan un color tenue. Cambie a la configuración **Normal** u **Óptima**.

#### Revise el original

- La precisión de la copia depende de la calidad y el tamaño del original. Use el menú Copia para ajustar el brillo de la copia. Si el original es demasiado claro, es posible que en la copia no se pueda solucionar el problema, incluso si se ajusta el contraste.
- Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado en el fondo o que el fondo aparezca con una sombra diferente.

#### El tamaño se ha reducido

- La función reducir/ampliar u otra función de copia se ha configurado desde el panel de control del dispositivo para reducir la imagen escaneada. Verifique las configuraciones del trabajo de copia para asegurarse de que sean para tamaño normal.
- La configuración del software de imágenes fotográficas de HP puede estar definida para reducir la imagen escaneada. Cambie las configuraciones, si es necesario. Para obtener más información, consulte la ayuda en pantalla para el software de imágenes fotográficas de HP.

#### La calidad de la copia es deficiente

#### Siga los pasos necesarios para mejorar la calidad de la copia

- Use originales de calidad.
- Cargue el material correctamente. Si el sustrato se carga en forma incorrecta, éste puede desalinearse y generar imágenes poco claras. Consulte <u>Selección de</u> <u>sustratos de impresión</u> para obtener más información.
- Use o haga una hoja de soporte para proteger los originales.

#### Revise el dispositivo

- Es posible que la tapa del escáner no esté cerrada correctamente.
- Es posible que el cristal del escáner o el interior de la tapa necesiten una limpieza. Consulte Limpieza del dispositivo para obtener más información.
- Puede que el ADF deba ser limpiado. Consulte <u>Limpieza del dispositivo</u> para obtener más información.

#### Los defectos de la copia son evidentes

#### Bandas verticales blancas o de color tenue

Es posible que el sustrato no cumpla con las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Consulte <u>Selección de</u> <u>sustratos de impresión</u> para obtener más información.

#### Demasiado claras u oscuras

Ajuste el contraste y la calidad de copia.

#### Líneas no deseadas

Es posible que se requiera hacer una limpieza del cristal del escáner, del respaldo de la tapa o del marco. Consulte <u>Limpieza del dispositivo</u> para obtener más información.

#### Puntos o rayas de color negro

Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal del escáner o en el respaldo de la tapa. Limpie el dispositivo. Consulte Limpieza del dispositivo para obtener más información.

#### La copia está inclinada o no alineada

- Asegúrese de que la bandeja de entrada del ADF no esté llena.
- Asegúrese de que el ADF con los ajustadores de ancho estén ajustados con los bordes del sustrato.

#### Texto poco claro

- Ajuste el contraste y la calidad de copia.
- Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte <u>Cambio de la</u> <u>configuración de copia</u>.

#### Texto o gráficos con relleno incompleto

Ajuste el contraste y la calidad de copia.

- Los bordes de las letras grandes en negro presentan manchas (no son lisos) Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte <u>Cambio de la configuración de copia</u>.
- Bandas horizontales blancas o de aspecto granulado en áreas de color gris claro a gris medio

Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte <u>Cambio de la configuración de copia</u>.

#### Aparición de mensajes de error

#### "Vuelva a cargar el documento y, luego, vuelva a cargar el trabajo"

Pulse el botón **Aceptar** y, a continuación, cargue el siguiente lote de documentos en el ADF. Para obtener más información consulte <u>Cargar originales</u>.

### Solución de problemas de escaneo

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte <u>Asistencia técnica y garantía</u> para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- Nota Si inicia el escaneo desde un equipo, consulte la Ayuda del software para obtener información sobre solución de problemas.
- <u>El escáner no ha realizado ninguna acción</u>
- <u>El escaneo tarda demasiado en realizarse</u>
- Una parte del documento no se escaneó o falta texto
- El texto no se puede editar
- Aparición de mensajes de error
- La calidad de la imagen escaneada es deficiente
- Los defectos del escaneo son evidentes

#### El escáner no ha realizado ninguna acción

Revise el original

Asegúrese de que el original esté correctamente ubicado en el cristal de escáner. Si desea obtener más información, consulte <u>Carga de un original en el cristal del</u> <u>escáner</u>.

#### Revise el dispositivo

- Es posible que, después de un período de inactividad, el dispositivo haya salido del modo de Ahorro de energía, lo que retrasa un poco el procesamiento. Espere hasta que el dispositivo esté en el estado PREPARAD.
- Si utiliza HP Officejet 6500 E709a/E709d, no podrá escanear e imprimir al mismo tiempo. El dispositivo debe finalizar una tarea antes de comenzar con la otra.

#### El escaneo tarda demasiado en realizarse

#### Revise la configuración

- Si establece la resolución en un valor demasiado alto, el trabajo de escaneo tardará más en realizarse y generará archivos más grandes. Para obtener buenos resultados al escanear o copiar, no utilice una resolución que sea mayor que la necesaria. Puede disminuir la resolución para escanear de manera más rápida.
- Si obtiene una imagen a través de TWAIN, puede cambiar la configuración para que se escanee el original en blanco y negro. Consulte la Ayuda en pantalla para obtener información sobre el programa TWAIN.

#### Revise el estado del dispositivo

Si envió un trabajo de impresión o de copia antes de intentar escanear, el escaneo se inicia si el escáner no está ocupado. Sin embargo, los procesos de impresión y escaneo comparten memoria, lo que significa que el escaneo puede ser más lento.

#### Una parte del documento no se escaneó o falta texto

#### Revise el original

- Asegúrese de haber cargado el original correctamente. Para obtener más información, consulte <u>Cargar originales</u>.
- Si escaneó el documento desde el ADF, escanee el documento directamente desde el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte <u>Carga de</u> <u>un original en el cristal del escáner</u>.
- Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen en el fondo. Ajuste la configuración antes de escanear el original o intente mejorar la imagen después de escanearlo.

#### Revise la configuración

- Asegúrese de que el tamaño del sustrato de entrada sea lo suficientemente grande para el original que escanea.
- Si utiliza el software de imágenes fotográficas de HP, las configuraciones predeterminadas de este software se pueden definir para que realice automáticamente una tarea específica distinta de la que está haciendo. Para obtener instrucciones acerca de cómo cambiar las propiedades, consulte la Ayuda en pantalla del software de imágenes fotográficas de HP.
- Si realiza un escáner a un dispositivo de memoria, asegúrese de que ha seleccionado el tamaño exacto del soporte y no ha elegido la opción Automático.

#### El texto no se puede editar

- Revise la configuración
  - Asegúrese de que el software de OCR esté definido para editar textos.
  - Al escanear el original, asegúrese de seleccionar un tipo de documento que genere un texto que se pueda editar. Si el texto está clasificado como gráfico, éste no se puede convertir a texto.
  - El programa OCR puede estar vinculado a un programa de procesamiento de texto que no ejecuta las tareas del OCR. Para obtener más información acerca de los programas vinculados, consulte la Ayuda del software del producto.
- Revise los originales
  - Para el OCR, el original debe cargarse en el ADF con la parte superior hacia adelante y la cara de impresión hacia arriba. Asegúrese de haber cargado el original correctamente. Para obtener más información, consulte <u>Cargar</u> <u>originales</u>.
  - Es posible que el programa OCR no reconozca el texto que está demasiado junto.
     Por ejemplo, si el texto que convierte el programa OCR tiene caracteres que faltan o que están combinados, "rn" puede aparecer como "m".
  - La precisión del programa OCR depende de la calidad de la imagen, del tamaño del texto y de la estructura del original y de la calidad del propio escaneo.
     Asegúrese de que el original tenga una buena calidad de imagen.
  - Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado. Ajuste la configuración antes de escanear el original o intente mejorar la imagen después de escanearlo. Si está realizando una operación de OCR en un original, si existen textos de color en los originales, estos no se escanean bien.

#### Aparición de mensajes de error

- "No se pudo activar el origen TWAIN" o "Se produjo un error al obtener la imagen"
  - Si obtiene una imagen de otro dispositivo, como una cámara digital u otro escáner, asegúrese de que el otro dispositivo sea compatible con TWAIN. Los dispositivos que no son compatibles con TWAIN no funcionan con el software del dispositivo.
  - Asegúrese de que haber conectado el Cable del dispositivo USB al puerto correcto en la parte posterior del equipo.
  - Verifique que haya seleccionado el origen TWAIN correcto. En el software, verifique el origen TWAIN seleccionando Seleccionar escáner en el menú Archivo.
- "Vuelva a cargar el documento y, luego, vuelva a iniciar el trabajo"
   Pulse el botón Aceptar y vuelva a cargar los documentos restantes (hasta un máximo de 50 páginas) en el ADF. Para obtener más información, consulte <u>Cargar</u> originales.

#### La calidad de la imagen escaneada es deficiente

#### El original es una foto o una imagen de segunda generación

Las fotografías reimpresas, tal como las de los periódicos o revistas, se imprimen mediante puntos minúsculos de tinta que hacen una interpretación de la fotografía original, lo cual disminuye la calidad. A menudo, los puntos de tinta forman dibujos no

deseados que se pueden detectar cuando se escanea o imprime la imagen o cuando aparece la imagen en una pantalla. Si los consejos a continuación no solucionan el problema, es posible que necesite utilizar una versión de mejor calidad del original.

- Para eliminar estos patrones, reduzca el tamaño de la imagen después de escanearla.
- Imprima la imagen digitalizada para ver si la calidad ha mejorado.
- Asegúrese de que los ajustes de color y resolución sean correctos para el tipo de trabajo de escaneo.
- Para obtener mejores resultados, utilice el escáner de superficie plana en lugar de escanear con el ADF.

# El texto o las imágenes en el reverso de un original a dos caras aparecen en el escaneo

En el escaneo de originales a dos caras, el texto o las imágenes del reverso se pueden "superponer" si los originales se imprimen en sustratos que son demasiados delgados o transparentes.

#### La imagen escaneada no está alineada (está torcida)

El original puede haberse cargado incorrectamente. Asegúrese de que utiliza las guías del sustrato cuando carga los originales en el ADF. Para obtener más información, consulte <u>Cargar originales</u>.

#### La calidad de la imagen es mejor cuando se imprime

La imagen que aparece en la pantalla no siempre es una representación exacta de la calidad del escaneo.

- Ajuste la configuración del monitor del equipo para utilizar más colores (o niveles de grises). En general, en los equipos Windows los ajustes se hacen al abrir **Pantalla** del panel de control de Windows.
- Ajuste las configuraciones de color y resolución.

# La imagen escaneada presenta manchas, líneas, rayas blancas verticales u otros defectos

- Si el cristal del escáner está sucio, la imagen que se genera no tiene una claridad óptima. Consulte <u>Limpieza del dispositivo</u> si desea ver las instrucciones de limpieza.
- Los defectos pueden estar en el original y no deberse al proceso de escaneo.

#### Los gráficos se ven distintos al original

La configuración de gráficos puede no ser la adecuada para el tipo de trabajo de digitalización que está realizando. Intente cambiar la configuración de gráficos.

#### Siga los siguientes a continuación para mejorar la calidad del escaneo

- Utilice el cristal para escanear en lugar del ADF.
- Utilice originales de alta calidad.
- Coloque el soporte de impresión correctamente. Si el soporte se colocó incorrectamente en el cristal del escáner, éste puede desalinearse, lo que genera imágenes poco claras. Si desea obtener más información, consulte <u>Cargar</u> <u>originales</u>.
- Ajuste la configuración del software según el uso que le piensa dar a la página escaneada.
- Use o haga una hoja de soporte para proteger los originales.
- Limpie el cristal del escáner Consulte <u>Limpieza del cristal del escáner</u> para obtener más información.

#### Los defectos del escaneo son evidentes

#### Páginas en blanco

Asegúrese de que el documento original esté colocado correctamente. Coloque el documento original boca abajo en el escáner de superficie plana y coloque su esquina superior izquierda en la esquina inferior derecha del cristal del escáner.

#### Demasiado claras u oscuras

- Intente ajustar la configuración. Asegúrese de utilizar los ajustes de resolución y color correctos.
- La imagen original puede estar muy clara o muy oscura o puede estar impresa en un papel de color.

#### Líneas no deseadas

Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal del escáner. Limpie el cristal del escáner Consulte Limpieza del dispositivo para obtener más información.

#### Puntos o rayas de color negro

- Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal del escáner, el cristal del escáner puede estar sucio o rayado o el respaldo de la tapa puede estar sucio. Limpie el cristal del escáner y el respaldo de la tapa. Consulte <u>Limpieza del dispositivo</u> para obtener más información. Si la limpieza no soluciona el problema, es posible que tenga que reemplazar el cristal del escáner o el respaldo de la tapa.
- Los defectos pueden estar en el original y no deberse al proceso de escaneo.

#### Texto poco claro

Intente ajustar la configuración. Asegúrese de que los ajustes de resolución y color sean correctos.

#### El tamaño se ha reducido

La configuración del software de HP puede estar definida para reducir la imagen digitalizada. Para obtener más información acerca de cómo cambiar la configuración, consulte la Ayuda del software del producto.

## Solución de problemas de fax

Esta sección contiene información relativa a la solución de problemas de la configuración de fax del dispositivo. Si el dispositivo no está configurado correctamente para el envío y recepción de faxes, es posible que tenga problemas para enviar faxes, recibir faxes o ambos.

Si tiene problemas con el envío y recepción de faxes, puede imprimir un informe de prueba de fax para verificar el estado del dispositivo. Esta prueba fallará si el dispositivo no está configurado correctamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras configurar el dispositivo para dichas tareas. Para obtener más información, consulte <u>Comprobación de la configuración de fax</u>.

Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir los problemas encontrados. Para obtener más información, consulte <u>La prueba de fax</u> <u>falló</u>.

Si experimenta algún problema con las funciones del fax, realice lo siguiente:

- Compruebe el cable telefónico. Pruebe con otro cable telefónico para saber si el problema persiste.
- Retire todo el equipamiento conectado al dispositivo HP. Conecte el dispositivo HP directamente a la toma de corriente para saber si el problema persiste.
- La prueba de fax falló
- En la pantalla siempre aparece Teléfono descolgado
- El dispositivo tiene problemas para enviar y recibir faxes
- El dispositivo tiene dificultades para enviar faxes manuales
- El dispositivo no puede recibir faxes pero sí enviarlos
- El dispositivo no puede enviar faxes pero sí recibirlos
- Los tonos de fax se graban en el contestador automático
- El cable telefónico que viene con el dispositivo no es lo suficientemente largo
- No puede recibir faxes en el equipo (Fax a PC o Fax a Mac)
- Los faxes enviados están en blanco o tienen líneas verticales
- Los faxes recibidos están en blanco o tienen líneas verticales

#### La prueba de fax falló

Si ejecuta una prueba de fax y ésta falla, consulte en el informe la información básica sobre el error. Para obtener información más detallada, consulte el informe para averiguar la parte de la prueba que ha fallado y, a continuación, revise el tema correspondiente de esta sección para conocer las posibles soluciones.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- La "Prueba de hardware del fax" falló
- La prueba "Fax conectado a un conector de teléfono de pared activo" falló
- La prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" falló
- La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" falló
- La prueba "Detección de tono de marcación" falló
- La prueba "Estado de línea de fax" falló

#### La "Prueba de hardware del fax" falló

#### Solución:

- Apague el dispositivo con el botón Alimentación ubicado en el panel de control del dispositivo y, luego, desconecte el cable de alimentación de la parte posterior del dispositivo. Después de unos segundos, vuelva a conectar el cable de alimentación y enciéndalo. Vuelva a ejecutar la prueba. Si la prueba vuelve a fallar, continúe consultando la información sobre solución de problemas de esta sección.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.

- Si está realizando la prueba desde el Asistente para la instalación del fax (Windows) o la Utilidad de instalación de fax HP (Mac OS X), asegúrese de que el dispositivo no está ejecutando otras tareas, como la recepción de un fax o la realización de una copia. Verifique si aparece un mensaje en pantalla indicando que el dispositivo está ocupado. Si está ocupado, espere que termine y que esté en estado inactivo antes de ejecutar la prueba.
- Asegúrese de usar el cable telefónico que viene con el dispositivo. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para hacer una conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes. Después de haber conectado el cable telefónico que viene con el dispositivo, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

 Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan a la toma telefónica de pared.) Retire el bifurcador y conecte el dispositivo directamente al conector telefónico de pared.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que el dispositivo esté preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de hardware del fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite <u>www.hp.com/support</u>. Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

#### La prueba "Fax conectado a un conector de teléfono de pared activo" falló

#### Solución:

- Revise la conexión entre el conector telefónico de pared y el dispositivo para asegurarse de que el cable telefónico esté bien fijo en su lugar.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con el dispositivo. Si no utiliza el cable suministrado para conectar el dispositivo a la toma telefónica de la pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
- Asegúrese de haber conectado correctamente el dispositivo al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo. Para obtener más información sobre la configuración del dispositivo para enviar y recibir faxes, consulte <u>Configurar el envío de fax para el dispositivo</u>.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan a la toma telefónica de pared.) Retire el bifurcador y conecte el dispositivo directamente al conector telefónico de pared.

- Conecte un teléfono y un cable telefónico que funcionen al conector telefónico de pared que utiliza para el dispositivo y verifique si hay tono de marcación. Si no oye el tono de llamada, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídales que comprueben la línea.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que el dispositivo esté preparado para enviar y recibir faxes.

#### La prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" falló

Solución: Enchufe el cable telefónico en el puerto correcto.

 Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Nota Si utiliza el puerto 2-EXT para la conexión al conector telefónico de pared, no podrá enviar ni recibir faxes. El puerto 2-EXT solo se debe utilizar para conectar otros equipos, como un contestador automático.

#### Figura 9-1 Vista posterior del dispositivo



- 1 Toma telefónica de pared
- 2 Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto "1-LINE"

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

- Después de haber conectado el cable telefónico al puerto 1-LINE, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que el dispositivo esté preparado para enviar y recibir faxes.
- 3. Intente enviar o recibir un fax de prueba.

 Asegúrese de usar el cable telefónico que viene con el dispositivo. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para hacer una conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes. Después de haber conectado el cable telefónico que viene con el dispositivo, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

 Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan a la toma telefónica de pared.) Retire el bifurcador y conecte el dispositivo directamente al conector telefónico de pared.

#### La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" falló

#### Solución:

 Asegúrese de que utilizó el cable telefónico que se suministra en la caja del dispositivo para conectarlo al conector telefónico de pared. Uno de los extremos del cable telefónico debe conectarse al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo y, el otro extremo, al conector telefónico de pared, tal como se muestra a continuación.

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.



1	Toma telefónica de pared		
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto "1-LINE"		
	Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.		

Si el cable telefónico que viene con el dispositivo no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Podrá comprar un acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.

• Revise la conexión entre el conector telefónico de pared y el dispositivo para asegurarse de que el cable telefónico esté bien fijo en su lugar.

- Asegúrese de usar el cable telefónico que viene con el dispositivo. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para hacer una conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes. Después de haber conectado el cable telefónico que viene con el dispositivo, vuelva a ejecutar la prueba de fax. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan a la toma telefónica de pared.) Retire el bifurcador y conecte el dispositivo directamente al conector telefónico de pared.

#### La prueba "Detección de tono de marcación" falló

#### Solución:

- Es posible que otro equipo que utilice la misma línea telefónica que el dispositivo cause el error de la prueba. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconéctelos todos de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba. Si la **Prueba de detección del tono de llamada** se realiza correctamente sin el otro equipo, quiere decir que una o varias piezas de dicho equipo están causando el problema. Intente conectarlas de nuevo una a una y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión hasta que identifique la pieza del equipo que causa el problema.
- Conecte un teléfono y un cable telefónico que funcionen al conector telefónico de pared que utiliza para el dispositivo y verifique si hay tono de marcación. Si no oye el tono de llamada, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídales que comprueben la línea.
- Asegúrese de haber conectado correctamente el dispositivo al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan a la toma telefónica de pared.) Retire el bifurcador y conecte el dispositivo directamente al conector telefónico de pared.
- Si el sistema telefónico no utiliza un tono de marcación estándar, como algunos sistemas PBX, puede que ese sea motivo de que la prueba falle. Esto no provocará problemas al enviar o recibir faxes. Intente enviar o recibir un fax de prueba.
- Compruebe que el ajuste de país/región es el correcto para el suyo. Si no hubiera configuración de país/región o ésta no fuera correcta, la prueba puede fallar y podría tener problemas para enviar y recibir faxes.

- Asegúrese de conectar el dispositivo a una línea telefónica analógica; de lo contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte el dispositivo a una línea telefónica analógica e intente enviar o recibir fax.
- Asegúrese de usar el cable telefónico que viene con el dispositivo. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para hacer una conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes. Después de haber conectado el cable telefónico que viene con el dispositivo, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que el dispositivo esté preparado para enviar y recibir faxes. Si la prueba de **detección de tono de llamada** sigue fallando, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídales que comprueben la línea.

#### La prueba "Estado de línea de fax" falló

#### Solución:

- Asegúrese de conectar el dispositivo a una línea telefónica analógica; de lo contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte el dispositivo a una línea telefónica analógica e intente enviar o recibir fax.
- Revise la conexión entre el conector telefónico de pared y el dispositivo para asegurarse de que el cable telefónico esté bien fijo en su lugar.
- Asegúrese de haber conectado correctamente el dispositivo al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.
   Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
- Es posible que otro equipo que utilice la misma línea telefónica que el dispositivo cause el error de la prueba. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconéctelos todos de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.
  - Si la Prueba de condición de la línea de fax se realiza correctamente sin el otro equipo, quiere decir que una o varias piezas de dicho equipo están causando el problema. Intente conectarlas de nuevo una a una y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión hasta que identifique la pieza del equipo que causa el problema.
  - Si la Prueba de condición de la línea de fax falla sin el otro equipo, conecte el dispositivo a una línea telefónica que funcione y siga revisando la información de solución de problemas en esta sección.

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan a la toma telefónica de pared.) Retire el bifurcador y conecte el dispositivo directamente al conector telefónico de pared.
- Asegúrese de usar el cable telefónico que viene con el dispositivo. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para hacer una conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes. Después de haber conectado el cable telefónico que viene con el dispositivo, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que el dispositivo esté preparado para enviar y recibir faxes. Si la prueba de **estado de línea de fax** sigue fallando y se producen problemas al enviar o recibir faxes, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídales que comprueben la línea.

#### En la pantalla siempre aparece Teléfono descolgado

**Solución:** Está utilizando un tipo de cable telefónico equivocado. Asegúrese de utilizar el cable telefónico que viene con el dispositivo para conectar el dispositivo a la línea telefónica. Si el cable telefónico que viene con el dispositivo no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Podrá comprar un acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

**Solución:** Es posible que se esté utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que el dispositivo. Asegúrese de que ningún teléfono de extensión (teléfonos conectados a la misma línea telefónica, pero no conectados al dispositivo) u otros equipos estén en uso o estén descolgados. Por ejemplo, no se puede utilizar el dispositivo para enviar o recibir faxes si un teléfono de extensión está descolgado o si se está usando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar correos electrónicos o para acceder a Internet.

#### El dispositivo tiene problemas para enviar y recibir faxes

**Solución:** Asegúrese de que el dispositivo esté encendido. Observe en la pantalla del dispositivo. Si la pantalla está en blanco y la luz **Alimentación** no está encendida, el dispositivo está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado al dispositivo y a una toma de corriente. Pulse el botón **Alimentación** para encender el dispositivo.

Después de encender el dispositivo, HP recomienda esperar cinco minutos antes de enviar o recibir un fax. El dispositivo no puede enviar ni recibir faxes mientras se está inicializando después haberlo encendido.

#### Solución:

 Asegúrese de que utilizó el cable telefónico que se suministra en la caja del dispositivo para conectarlo al conector telefónico de pared. Uno de los extremos del cable telefónico debe conectarse al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo y, el otro extremo, al conector telefónico de pared, tal como se muestra a continuación.

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.



- 1 Toma telefónica de pared
- 2 Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto "1-LINE"

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si el cable telefónico que viene con el dispositivo no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Podrá comprar un acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. Además necesitará otro cable telefónico, que puede ser un cable telefónico estándar que ya tenga en la casa u oficina.

- Conecte un teléfono y un cable telefónico que funcionen al conector telefónico de pared que utiliza para el dispositivo y verifique si hay tono de marcación. Si no lo oye, póngase en contacto con la compañía telefónica local para solicitar asistencia.
- Es posible que otros equipos que utilizan la misma línea telefónica que el dispositivo estén en uso. Por ejemplo, no se puede utilizar el dispositivo para enviar o recibir faxes si un teléfono de extensión está descolgado o si se está usando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar correos electrónicos o para acceder a Internet.

- Compruebe si el error se debe a otro proceso. Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla o en el equipo con información sobre el problema y la forma de solucionarlo. Si existe un error, el dispositivo no enviará ni recibirá faxes hasta que se resuelva.
- La conexión de la línea telefónica puede tener ruido. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Verifique la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono a la toma telefónica de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si oye ruido, desactive **Modo de corrección de errores** (ECM) e intente enviar o recibir faxes de nuevo. Para obtener información sobre el cambio del ECM, consulte la Ayuda en pantalla. Si el problema persiste, póngase en contacto con la compañía telefónica.
- Si utiliza un servicio de línea digital de abonado (DSL), asegúrese de que cuenta con un filtro DSL conectado o no podrá usar el fax correctamente. Para obtener más información, consulte <u>Caso B: Configuración del dispositivo con DSL</u>.
- Si utiliza un servicio de DSL y ha conectado un filtro DSL, es posible que dicho filtro esté bloqueando los tonos de fax. Retire el filtro y conecte el dispositivo directamente a la pared.
- Asegúrese de que el dispositivo no esté conectado a un conector telefónico de pared configurado para teléfonos digitales. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales.
- Si utiliza un sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX) o un adaptador de red digital de servicios integrados (RDSI) de conversor/terminal, asegúrese de que el dispositivo esté conectado al puerto correcto y, si es posible, que el adaptador de terminal esté configurado en el tipo de conmutación correspondiente a país/región. Para obtener más información, consulte <u>Caso C:</u> <u>Configuración del dispositivo con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI.</u>
- Si el dispositivo comparte la misma línea telefónica con un servicio DSL, es posible que el módem DSL no esté conectado a tierra correctamente. Si el módem DSL no está correctamente conectado a tierra, puede causar ruido en la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si oyera ruido, apague el módem DSL y desconecte completamente la alimentación durante al menos 15 minutos. Vuelva a conectar el módem DSL y escuche de nuevo el tono de llamada.
  - Nota Es posible que vuelva a advertir ruido estático en la línea telefónica en el futuro. Si el dispositivo deja de enviar y recibir faxes, repita este proceso.

Si sigue oyéndose ruido en la línea, póngase en contacto con su compañía telefónica. Para obtener más información sobre la desconexión del módem DSL, póngase en contacto con su proveedor de asistencia de DSL.

 Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan a la toma telefónica de pared.) Retire el bifurcador y conecte el dispositivo directamente al conector telefónico de pared.

#### El dispositivo tiene dificultades para enviar faxes manuales

#### Solución:

- Nota Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja en la que se embala el dispositivo incluye además un cable telefónico de 2 hilos, como: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Indonesia, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.
- Asegúrese de que el teléfono que usa para iniciar la llamada de fax esté conectado directamente al dispositivo. Para enviar un fax en forma manual, el teléfono debe estar conectado directamente al puerto 2-EXT del dispositivo, como se muestra a continuación.



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto "1-LINE"
	Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Teléfono

- Si envía un fax en forma manual desde su teléfono que está conectado directamente al dispositivo, debe usar el teclado numérico del teléfono para enviar el fax. No puede usar el teclado numérico del panel de control del dispositivo.
  - Nota Si utiliza un sistema de telefonía de tipo serie, conecte el teléfono al puerto denominado 2-EXT.

#### El dispositivo no puede recibir faxes pero sí enviarlos

#### Solución:

- Si no usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que la función Timbre especial del dispositivo esté configurada en Todos los timbres. Para obtener más información, consulte <u>Cambio del patrón de timbre de respuesta por un</u> timbre especial.
- Si Respuesta automática está configurada en Desactivado, deberá recibir faxes en forma manual; de lo contrario, el dispositivo no recibirá el fax. Para obtener información sobre la recepción manual de faxes, consulte <u>Recepción</u> <u>manual de un fax</u>.
- Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, debe recibir los faxes de forma manual, no de forma automática. Esto significa que el usuario debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Para obtener información sobre la configuración del dispositivo cuando tiene un servicio de correo de voz, consulte <u>Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz</u>. Para obtener información sobre la recepción manual de faxes, consulte <u>Recepción manual de</u> <u>un fax</u>.
- Si tiene un equipo con módem de acceso telefónico de equipo en la misma línea telefónica que el dispositivo, asegúrese de que el software que viene con el módem no esté configurado para recibir faxes en forma automática. Los módems configurados para recibir faxes en forma automática utilizan la línea telefónica para recibir todos los faxes entrantes, lo que impide que el dispositivo reciba las llamadas de fax.
- Si tiene contestador automático en la misma línea telefónica que el dispositivo, es posible que experimente alguno de los problemas siguientes:
  - Es posible que el contestador automático no esté configurado correctamente con el dispositivo.
  - Es posible que los mensajes salientes sean demasiado largos o ruidosos para permitir que el dispositivo detecte los tonos de fax. Esto puede provocar que el equipo de fax remitente se desconecte.
  - Es posible que el contestador automático no tenga suficiente tiempo de espera después del mensaje saliente para que el dispositivo pueda detectar los tonos de fax. Este problema suele ocurrir con los contestadores automáticos digitales.

Las siguientes operaciones pueden ayudar a resolver estos problemas:

- Cuando tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que utiliza para las llamadas de fax, conecte el contestador automático directamente al dispositivo, tal como se describe en <u>Caso I: Línea compartida</u> <u>de voz/fax con contestador automático</u>.
- Asegúrese de que el dispositivo esté configurado para recibir faxes en forma automática. Para obtener información sobre la configuración del dispositivo para recibir faxes en forma automática, consulte <u>Recepción de un fax</u>.
- Asegúrese de que el ajuste Timbres antes de responder está configurado en un número de timbres mayor que el del contestador automático. Para obtener más información, consulte <u>Establecimiento del número de timbres</u> <u>antes de contestar</u>.

- Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax. Si la recepción es correcta, el contestador automático puede ser la causa del problema.
- Vuelva a conectar el contestador automático y grabe de nuevo el mensaje saliente. El mensaje debe durar unos 10 segundos. Hable lento y bajo cuando grabe el mensaje. Cuando termine el mensaje, deje pasar 5 segundos antes de detener la grabación. Evite los ruidos de fondo cuando grabe este silencio. Intente recibir un fax de nuevo.
  - Nota Es posible que algunos contestadores automáticos digitales no retengan el silencio grabado al final del mensaje saliente. Reproduzca el mensaje saliente para verificar.
- Si el dispositivo comparte la misma línea telefónica con otros tipos de equipos telefónicos, tales como un contestador automático, un módem de acceso telefónico del equipo o un conmutador de varios puertos, es posible que disminuya el nivel de la señal de fax. El nivel de señal se puede reducir también si utiliza un bifurcador o conecta cables adicionales para ampliar la longitud del cable telefónico. Una señal de fax reducida puede provocar problemas durante la recepción de los faxes.

Para saber si otro equipo es la causa del problema, desconecte todo, con excepción del dispositivo de la línea telefónica, e intente recibir un fax. Si puede recibir faxes satisfactoriamente sin el otro equipo, significa que hay una o más piezas de ese equipo que están provocando el problema; vuelva a agregarlas una por una y, cada vez que lo haga, reciba un fax, hasta que identifique cuál es el equipo que está provocando el problema.

 Si su número de fax tiene un patrón de timbre diferente (con un servicio de timbre especial proporcionado por la compañía telefónica), asegúrese de que la función Timbre especial del dispositivo esté configurada para que coincida con éste. Para obtener más información, consulte <u>Cambio del patrón de timbre de</u> respuesta por un timbre especial.

#### El dispositivo no puede enviar faxes pero sí recibirlos

#### Solución:

 Es posible que el dispositivo marque demasiado rápido o demasiado pronto. Quizá deba insertar algunas pausas en la secuencia del número. Por ejemplo, si necesita acceder a una línea externa antes de marcar el número de teléfono, introduzca una pausa después del número de acceso. De este modo, si el número es 95555555 y con el 9 se accede a una línea externa, introduzca las pausas siguientes: 9-555-5555. Para introducir una pausa en el número de fax que desea marcar, pulse **Rellamar/Pausa**, o pulse el botón **Espacio (#)** varias veces, hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

También puede enviar un fax mediante el control de llamadas. Al hacerlo, oirá la línea telefónica mientras marca. Puede establecer el ritmo de marcación y responder a las indicaciones a medida que marca. Para obtener más información, consulte Envío de un fax mediante control de llamadas.

 El número que introdujo cuando envió el fax no tiene el formato adecuado o la máquina que recibe el fax tiene problemas. Para comprobarlo, llame al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

#### Los tonos de fax se graban en el contestador automático

#### Solución:

- Cuando tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que utiliza para las llamadas de fax, conecte el contestador automático directamente al dispositivo, tal como se describe en <u>Caso I: Línea compartida de voz/fax con</u> <u>contestador automático</u>. Si no conecta el contestador automático según las recomendaciones, es posible que los tonos de fax se graben en el contestador automático.
- Asegúrese de que el dispositivo esté configurado para recibir faxes en forma automática y que la configuración Timbres antes de responder sea correcta. El número de timbres que deben sonar antes de que el dispositivo responda debe ser mayor que el establecido en el contestador automático. Si el contestador automático y el dispositivo están configurados para que respondan con el mismo número de timbres, ambos dispositivos responderán la llamada y los tonos del fax se grabarán en el contestador automático.
- Configure el contestador automático para que responda con un número de timbres menor y configure el dispositivo para que responda con el número máximo de timbres admitidos. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.) Con esta configuración, el contestador automático responderá la llamada y el dispositivo supervisará la línea. Si el dispositivo detecta tonos de fax, éste recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registra el mensaje entrante. Para obtener más información, consulte Establecimiento del número de timbres antes de contestar.

#### El cable telefónico que viene con el dispositivo no es lo suficientemente largo

**Solución:** Si el cable telefónico que viene con el dispositivo no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Podrá comprar un acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.

Sugerencia Si el dispositivo viene con un adaptador de cable telefónico de 2 hilos, puede utilizarlo con un cable telefónico de 4 hilos para ampliar la longitud. Para obtener información sobre cómo utilizar el adaptador de cable telefónico de 2 hilos, consulte la documentación que se incluye con él.

#### Para alargar el cable telefónico

- Con el cable telefónico que se suministra en la caja del dispositivo, conecte uno de sus extremos al acoplador y el otro extremo, al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.
- Conecte otro cable telefónico al puerto libre del acoplador y al conector telefónico de pared.

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

#### No puede recibir faxes en el equipo (Fax a PC o Fax a Mac)

**Causa:** El monitor de procesamiento de imágenes digitales HP se ha desactivado (sólo en Windows).

**Solución:** Revise la barra de tareas y asegúrese de que el monitor de HP Digital Imaging esté encendido en todo momento.

Causa: La computadora seleccionada para recibir faxes está apagada.

**Solución:** Asegúrese de que la computadora seleccionada para recibir faxes esté encendida en todo momento.

**Causa:** Hay diferentes computadoras configuradas para recibir faxes y una de ellas puede estar apagada.

**Solución:** Si la computadora que recibe faxes es diferente de la utilizada para configuración, ambas computadoras deben estar encendidas en todo momento.

Causa: No hay papel en la bandeja de entrada.

**Solución:** Cargue papel en la bandeja de entrada.

Causa: La memoria interna está llena.

**Solución:** Borre la memoria interna borrando el registro y memoria del fax.

**Causa:** Fax a PC o Fax a Mac no está activado o el equipo no se ha configurado para recibir faxes

**Solución:** Active Fax a PC o Fax a Mac y asegúrese de que el equipo se ha configurado para recibir faxes.

**Causa:** Es posible que el monitor de procesamiento de imágenes digitales HP (sólo en Windows) no esté funcionando correctamente

**Solución:** Reinicie el Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP o la computadora.

#### Los faxes enviados están en blanco o tienen líneas verticales

**Causa:** Cuando envía un fax, las páginas aparecen en blanco o con líneas verticales en el fax enviado

**Solución:** Realice una copia del fax. Si la copia es correcta, es posible que el problema esté en la máquina de fax receptora.

Si la copia queda en blanco, el cristal del escáner, el interior de la tapa o el alimentador automático de documentos necesitan una limpieza. Para obtener más información, consulte Limpieza del dispositivo o Solución de problemas de escaneo.

#### Los faxes recibidos están en blanco o tienen líneas verticales

**Causa:** Los faxes recibidos están en blanco o la impresión presenta líneas negras verticales en la imagen o texto.

**Solución:** Imprima una página de autodiagnóstico para saber si imprime correctamente.

Si la página de autodiagnóstico se imprime correctamente, el problema es del fax que envía - intente recibir un fax desde otra máquina.

Si la página de autodiagnóstico se imprimió de forma incorrecta, consulte <u>Solución</u> de problemas de impresión.

### Solución de problemas de red

Nota Luego de corregir cualquiera de los siguientes problemas, ejecute nuevamente el programa de instalación.

#### Solución de problemas de red generales

- Si no puede instalar el software del dispositivo, compruebe que:
  - Todas las conexiones de cable al equipo y al dispositivo estén firmes.
  - La red esté operativa y el dispositivo de red esté encendido.
  - Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows.

- El dispositivo esté instalado en la misma subred que los equipos que lo usarán.
- Si el programa de instalación no puede detectar el dispositivo, imprima la página de configuración de red e ingrese manualmente la dirección IP. Para obtener más información, véase <u>Comprensión de la página de configuración de red</u>
- Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador del dispositivo coincidan con la dirección IP de éste:
  - Imprima una página de configuración de red del dispositivo.
  - Haga clic en Inicio, seleccione Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes.
    - 0-

Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.

- Haga clic con el botón derecho en el icono del dispositivo, haga clic en Propiedades y, a continuación, haga clic en la ficha Puertos.
- Seleccione el puerto TCP/IP para el dispositivo y, a continuación, haga clic en Configurar puerto.
- Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración de red. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración de red.
- Haga clic dos veces en Aceptar para guardar la configuración y cerrar los cuadros de dialogo.

#### Problemas durante la conexión a una red por cable

- Si la luz de Enlace del conector de red no se enciende, asegúrese de que se cumplan todas las condiciones de "Solución de problemas de red generales".
- Si bien no es recomendable que asigne al dispositivo una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal).

# Resolución de problemas inalámbricos (sólo en algunos modelos)

Si el dispositivo no puede comunicar con la red tras la instalación del software y la configuración inalámbrica, realice una o varias de las siguientes tareas en el orden que se detalla a continuación.

- Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica
- Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica

#### Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica

Realice los siguientes pasos en el orden en que se detallan.

Nota Si es la primera vez que configura la conexión inalámbrica y está utilizando el software incluido, asegúrese de que el cable USB está conectado al dispositivo y al equipo.

# Paso 1 - Asegúrese de que el indicador luminosos de la conexión inalámbrica (802.11) está encendido

Si la luz azul que hay junto al botón de la conexión inalámbrica del dispositivo HP no se ha encendido, significa que la función inalámbrica aún no se ha activado. Para activar la conexión inalámbrica, pulse y mantenga pulsado el botón **Inalámbrica** durante tres segundos.

Nota Si el dispositivo HP admite redes Ethernet, asegúrese de que no hay conectado ningún cable Ethernet al dispositivo. Si conecta un cable Ethernet se desactivan las funciones inalámbricas del dispositivo de HP.

#### Paso 2 - Reiniciar los componentes de la red inalámbrica

Apague el router y el dispositivo HP y, a continuación, vuelva a encenderlos por ese orden: primero el router y después el dispositivo HP. Si aún no puede conectar, apague el router, el dispositivo HP y el equipo. Algunas veces, si desconecta la alimentación y la vuelve a activar, el problema de comunicación de red se resuelve.

#### Paso 3 - ejecute la prueba de red inalámbrica

Cuando tenga problemas con la conexión a redes inalámbricas, ejecute la prueba de red inalámbrica. Para imprimir una página de prueba de red inalámbrica, pulse el botón **Inalámbrica**. Si detecta un problema, el informe impreso de la prueba realizada incluye las recomendaciones que pueden ayudar a resolver el problema.

#### Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica

Si ya ha llevado a cabo los procedimientos sugeridos en el apartado de soluciones básicas de problemas y aún no puede conectar el dispositivo HP con una red inalámbrica, siga estas sugerencias:

- Asegúrese de que el equipo está conectado a la red
- <u>Asegúrese de que el dispositivo HP está conectado a la red</u>
- <u>Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación</u>
- <u>Asegúrese de que el dispositivo HP se encuentra en línea y preparado</u>
- El router inalámbrico está utilizando un SSID oculto
- Asegúrese de que la versión inalámbrica del dispositivo HP se ha establecido en el controlador de impresora predeterminado (sólo en Windows)
- <u>Asegúrese de que se está ejecutando el servicio de Asistencia para dispositivos de</u> red HP (sólo en Windows)
- <u>Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)</u>

#### Asegúrese de que el equipo está conectado a la red

#### Cómo cambiar a una conexión cableada (Ethernet)

- ▲ Muchos equipos disponen de unos indicadores luminosos junto al puerto donde el cable Ethernet del router conecta al equipo. Normalmente existen dos indicadores luminosos, uno encendido y otro que parpadea. Si el equipo tiene indicadores luminosos, compruebe si se encuentran encendidos. Si no están encendidos, intente conectar de nuevo el cable Ethernet al equipo y al router. Si aún no se encienden, puede haber un problema con el router, con el cable Ethernet o con el equipo.
  - Nota Los equipos Macintosh no disponen de indicadores luminosos. Para comprobar la conexión Ethernet en un Macintosh, haga clic en Preferencias del sistema en el Dock y, a continuación, haga clic en Red. Si la conexión Ethernet funciona correctamente, aparece Ethernet incorporada en la lista de conexiones, junto con la dirección IP y otra información sobre el estado. Si Ethernet incorporada no aparece en la lista, puede existir un problema con el router, con el cable Ethernet o con el equipo. Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda de la ventana.

#### Cómo cambiar a una conexión inalámbrica

- 1. Asegúrese de que la conexión inalámbrica del equipo está activada. (Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña al equipo.)
- Si no utiliza un nombre de red exclusivo (SSID), es posible que el equipo inalámbrico se haya conectado a otra red cercana que no es la suya.
   Para saber si el equipo se ha conectado a su red, realice los siguientes pasos.

#### Windows

- a. Haga clic en Inicio, pulse en Panel de control, vaya a conexiones de red Conexiones de red y, a continuación, haga clic en Ver estado de red y Tareas.
  - 0 -

Haga clic en Inicio, seleccione Configuración, pulse en Panel de control, haga doble clic en Conexiones de red, después en Ver y, a continuación, seleccione Detalles.

Deje el cuadro de diálogo abierto mientras continúa con el siguiente paso.

- **b**. Desconecte el cable de alimentación del router inalámbrico. El estado de conexión del equipo debe cambiar a **No conectado**.
- c. Vuelva a conectar el cable de alimentación al router inalámbrico. El estado de conexión debe cambiar a **Conectado.**

#### Mac OS X

- ▲ Haga clic en el icono AirPort de la barra de menú, en la parte superior de la pantalla. En el menú que aparece, puede determinar si AirPort se encuentra activado y la red inalámbrica a la que está conectado su equipo.
  - Nota Para obtener información más detallada acerca de la conexión AirPort, haga clic en Preferencias del sistema en el Dock y, a continuación, haga clic en Red. Si la conexión inalámbrica funciona correctamente, aparece un punto verde junto a AirPort en la lista de conexiones. Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda de la ventana.

Si no es capaz de conectar su equipo a la red, póngase en contacto con la persona que configuró la red o con el fabricante del router, dado que el problema puede ser del hardware del router o del equipo.

Si puede acceder a Internet y utiliza un equipo con Windows, también puede acceder al asistente de red de HP en <u>www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?</u> jumpid=reg\_R1002\_USEN para ayudarle a configurar una red. (Este sitio Web sólo está disponible en inglés.)

#### Asegúrese de que el dispositivo HP está conectado a la red

Si el dispositivo no está conectado a la misma red del equipo, no podrá utilizar dicho dispositivo HP en la red. Realice los pasos descritos en este apartado para saber si su dispositivo está conectado de forma activa a la red correcta.

#### Asegúrese de que el dispositivo HP se encuentra en la red

- Si el dispositivo HP admite conexión en red Ethernet y está conectado a una red de este tipo, asegúrese de que el cable Ethernet no está conectado en la parte posterior del dispositivo. Si se el cable Ethernet se encuentra conectado en la parte posterior, se desactiva la conectividad inalámbrica.
- Si el dispositivo HP se conecta una red inalámbrica, imprima la página de configuración inalámbrica del dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión de la página de configuración de red</u>.
  - ▲ Después de imprimir la página, compruebe el estado de red y de la URL:

Estado de red	<ul> <li>Si el estado de red es Preparado, el dispositivo HP está conectado de forma activa a la red.</li> <li>Si el estado de red es Desactivado, el dispositivo HP no está conectado de forma activa a la red. Ejecute una prueba de red inalámbrica (mediante las instrucciones que se detallan al principio de este apartado) y realice las recomendaciones.</li> </ul>
Dirección URL	La URL que se muestra aquí es la dirección de red que el router asigna al dispositivo HP. La necesitará para conectar con el servidor Web incorporado.

#### Compruebe si puede acceder al servidor Web incorporado (EWS)

▲ Tras comprobar que el equipo y el dispositivo HP disponen de conexiones activas a una red, puede verificar si se encuentran en la misma red mediante el acceso al servidor Web incorporado del equipo (EWS). Para obtener más información, consulte <u>Servidor Web incorporado</u>.

#### Cómo acceder a un servidor Web incorporado

- a. En el equipo, abra el navegador Web que normalmente utiliza para acceder a Internet (por ejemplo, Internet Explorer o Safari). En el recuadro de direcciones, escriba la URL del dispositivo HP tal y como aparece en la página de configuración de red (por ejemplo, http://192.168.1.101).
  - **Nota** Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.
- **b**. Si puede acceder al EWS, pruebe a utilizar el dispositivo HP en la red (intente imprimir) para ver si la configuración de red se ha realizado correctamente.
- **c**. Si no puede acceder al EWS o aún tiene problemas con el dispositivo HP en la red, pase al siguiente apartado sobre los firewalls.

#### Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación

Si no puede acceder al EWS y está seguro de que el equipo y el dispositivo HP disponen de conexiones activas a la misma red, el software de seguridad del firewall puede estar bloqueando la comunicación. Desactive de forma temporal cualquier tipo de software de seguridad de firewall que se esté ejecutando en el equipo e intente de nuevo el acceso al EWS. Si puede acceder al EWS, pruebe el dispositivo HP (intente imprimir).

Si puede acceder al EWS y utiliza el dispositivo HP con el firewall desactivado, necesitará configurar de nuevo los parámetros del firewall para permitir que el equipo y el dispositivo HP puedan comunicarse en red.

Si puede acceder al EWS, pero aún no puede utilizar el dispositivo HP incluso con el firewall desactivado, active el software de firewall para que reconozca el dispositivo HP.

#### Asegúrese de que el dispositivo HP se encuentra en línea y preparado

Si tiene el software HP instalado, podrá comprobar el estado del dispositivo HP desde el equipo para saber si el dispositivo se encuentra en pausa o desactivado, para evitar utilizarlo.

Para comprobar el estado del dispositivo HP, realice los siguientes pasos:

#### Windows

1. Haga clic en Inicio, seleccione Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes.

0

Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.

2. Si las impresoras del equipo no aparecen en la vista Detalles, haga clic en el menú Ver y, a continuación, haga clic en Detalles.

- 3. Según el estado en que se encuentre la impresora, realice uno de estos pasos:
  - a. Si el dispositivo HP está **Desactivado**, haga clic con el botón derecho del dispositivo y pulse en **Usar la impresora en línea**.
  - **b**. Si el dispositivo HP está en **Pausa**, haga clic con el botón derecho del dispositivo y pulse en **Reanudar impresión**.
- 4. Pruebe a utilizar el dispositivo HP en la red.

#### Mac OS X

- 1. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, pulse en **Impresión y fax**.
- 2. Seleccione el dispositivo HP y pulse Cola de impresión.
- 3. Si aparece en pantalla Trabajos detenidos, haga clic en Iniciar trabajos.

Si puede utilizar el dispositivo HP tras realizar los pasos anteriores, pero los problemas persisten con el uso del dispositivo, es posible que el firewall esté interfiriendo. Si aún no puede utilizar el dispositivo HP en la red, continúe con el próximo apartado para obtener soluciones adicionales a esos problemas.

#### El router inalámbrico está utilizando un SSID oculto

Si el router inalámbrico o la estación base Apple AirPort utiliza un SSID oculto, el dispositivo HP no detectará la red automáticamente.

# Asegúrese de que la versión inalámbrica del dispositivo HP se ha establecido en el controlador de impresora predeterminado (sólo en Windows)

Si instala de nuevo el software, el instalador puede crear una segunda versión del controlador de impresora en la carpeta **Impresoras** o **Impresoras y faxes**. Si experimenta dificultades al imprimir o al conectar con el dispositivo HP, asegúrese de que la versión correcta del controlador de impresora es la predeterminada.

1. Haga clic en Inicio, seleccione Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes.

0

Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.

- 2. Verifique que la versión del controlador de impresora de la carpeta **Impresoras** o **Impresoras y faxes** se ha conectado de forma inalámbrica:
  - a. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione
     Propiedades, Valores predeterminados del documento o Preferencias de impresión.
  - b. En la ficha **Puertos**, busque en la lista, un puerto con una marca. La versión del controlador de impresora que está conectado de forma inalámbrica tiene **TCP** estándar/Puerto IP como descripción del puerto, junto a la marca de comprobación.
- Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para obtener la versión del controlador de impresora conectada de forma inalámbrica y seleccione Establecer como impresora predeterminada.

Nota Si existe más de un icono en la carpeta del dispositivo HP, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para obtener la versión del controlador de impresora que está conectado a de forma inalámbrica y seleccione Establecer como impresora predeterminada.

# Asegúrese de que se está ejecutando el servicio de Asistencia para dispositivos de red HP (sólo en Windows)

#### Cómo reiniciar el servicio Asistencia para dispositivos de red HP

- 1. Elimine todas las tareas que haya actualmente en la cola de impresión.
- 2. En el escritorio, haga clic con el botón derecho en **Mi equipo** o en **Equipo** y, a continuación, haga clic en **Administrar**.
- 3. Haga doble clic en Servicios y aplicaciones y luego haga clic en Servicios.
- 4. Desplácese por la lista de servicios, haga clic con el botón derecho en Asistencia para dispositivos de red HP y pulse en Reiniciar.
- **5.** Cuando reinicia el servicio de asistencia, intente utilizar de nuevo en la red el dispositivo HP.

Si puede utilizar el dispositivo HP en la red, significa que la configuración de red es correcta.

Si aún no puede utilizar el dispositivo HP en la red o si tiene que realizar este paso una y otra vez para poder utilizar el dispositivo en red, es posible que el firewall esté interfiriendo.

Si esto no funciona, puede haber un problema con la configuración de red o el router. Solicite la ayuda de la persona que configuró la red o del fabricante del router.

#### Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)

El filtrado de MAC es una función de seguridad en la que el punto de acceso inalámbrico (WAP) se configura con una lista de direcciones MAC (llamadas también "direcciones de hardware") de los dispositivos autorizados para acceder a la red a través del punto de acceso inalámbrico. Si el WAP no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que intenta acceder a la red, el WAP niega el acceso a la red a dicho dispositivo. Si el WAP filtra las direcciones MAC, la dirección MAC del dispositivo debe agregarse a la lista de direcciones MAC aceptadas de WAP.

- Imprima una página con la configuración de red. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión de la página de configuración de red</u>.
- Abra la utilidad de configuración de WAP y agregue la dirección de hardware del dispositivo a la lista de direcciones MAC aceptadas.

## Solución de problemas fotográficos (tarjeta de memoria)

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte <u>Asistencia técnica y garantía</u> para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- Nota Si inicia una operación de tarjeta de memoria desde un equipo, consulte la Ayuda del software para obtener información sobre solución de problemas.
- <u>El dispositivo no puede leer la tarjeta de memoria</u>
- El dispositivo no puede leer fotografías en la tarjeta de memoria

#### El dispositivo no puede leer la tarjeta de memoria

- Revise la tarjeta de memoria
  - Asegúrese de que la tarjeta de memoria pertenece a uno de los tipos que admite. Para obtener más información, consulte <u>Inserción de una tarjeta de memoria</u>.
  - Algunas tarjetas de memoria tienen un conmutador que controla la forma en que se deben usar. Asegúrese de que el conmutador esté configurado para que la tarjeta de memoria se pueda leer.
  - Revise los extremos de la tarjeta de memoria para ver si hay suciedad o materiales que obstruyan los orificios o dañen un contacto de metal. Limpie los contactos con un paño que no desprenda pelusas y una pequeña cantidad de alcohol isopropilo.
  - Asegúrese de que la tarjeta de memoria funcione correctamente probándola con otros dispositivos.
- Revise la ranura para tarjeta de memoria
  - Asegúrese de que la tarjeta de memoria esté totalmente insertada en la ranura correcta. Para obtener más información, consulte <u>Inserción de una tarjeta de</u> <u>memoria</u>.
  - Retire la tarjeta de memoria (cuando el indicador luminoso no esté parpadeando) e ilumine la ranura vacía con una linterna. Verifique si en su interior hay alguna pequeña patilla que esté doblada. Cuando el equipo está apagado, puede enderezar suavemente las patillas dobladas con la punta de un bolígrafo delgado y replegable. Si una patilla está doblada de modo que toca otra patilla, reemplace el lector de tarjetas de memoria o envíe el dispositivo al servicio técnico. Para obtener más información, consulte <u>Asistencia técnica y garantía</u>.
  - Asegúrese de que se inserte una sola tarjeta de memoria a la vez en las ranuras. Si se insertan varias tarjetas de memoria, debe aparecer un mensaje de error en la pantalla del panel de control.

#### El dispositivo no puede leer fotografías en la tarjeta de memoria

#### Revise la tarjeta de memoria

Es posible que la tarjeta de memoria esté dañada.

## Solución de problemas de administración del dispositivos

Esta sección proporciona soluciones para problemas comunes que involucran la administración del dispositivo. En esta sección se trata el siguiente tema:

El servidor Web incorporado no se puede abrir

#### El servidor Web incorporado no se puede abrir

#### Revise su configuración de red

- Asegúrese de no estar utilizando un cable telefónico o un cable cruzado para conectar el dispositivo a la red. Para obtener más información, consulte Configuración del dispositivo (Windows) o Configure el dispositivo (Mac OS X).
- Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente al dispositivo.
- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.

#### Revise el equipo

Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la red.

#### Revise su explorador Web

Asegúrese de que el explorador Web cumpla con los requisitos mínimo del sistema. Para obtener más información, consulte <u>Requisitos del sistema</u>.

#### Revise la dirección IP del dispositivo

 Para comprobar la dirección IP del dispositivo desde el panel de control (sólo en modelos de pantalla en color), pulse el botón Configurar, seleccione Red, elija Visualización de la configuración de red y, a continuación, seleccione Resumen de pantalla cableada o Resumen de pantalla inalámbrica.

Para los dispositivos con visor de 2 líneas, el usuario puede obtener la dirección IP imprimiendo una página de configuración de red. Pulse el botón **Configuración**, seleccione **Red**, luego seleccione **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Imprimir página de configuración de red**.

 Realice un ping en el dispositivo usando la dirección IP del símbolo del sistema. Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en la ventana MS-DOS:

C:\Ping 123.123.123.123

Si aparece una respuesta, la dirección IP está correcta. Si aparece una respuesta de tiempo de espera, la dirección IP está incorrecta.

## Solución de problemas de instalación

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte <u>Asistencia técnica y garantía</u> para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- Sugerencias para la instalación de hardware
- Sugerencias para la instalación de software

#### Sugerencias para la instalación de hardware

#### Revise el dispositivo

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior del dispositivo.
- Asegúrese de que el dispositivo tenga papel.
- Asegúrese de que no haya luces encendidas o parpadeando, excepto la luz de Listo, la que sí debe estar encendida. Si la luz de Atención parpadea, revise los mensajes en el panel de control del dispositivo.

#### Revise las conexiones del hardware

- Asegúrese de que todos los cables en uso estén en el orden correcto y funcionen bien.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado en forma segura al dispositivo y a una toma de corriente activa.
- Asegúrese de que el cable telefónico esté conectado al puerto 1-LINE.

#### Controle los cartuchos de tinta

Revise que todos los seguros y las cubiertas estén correctamente cerrados.

#### Revise el sistema del equipo

- Asegúrese de que su equipo ejecuta uno de los sistemas operativos compatibles.
- Asegúrese de que el equipo cumple al menos con los requisitos mínimos del sistema.

#### Revise el dispositivo y compruebe lo siguiente

- La luz de alimentación está encendida y no parpadea. La primera vez que se enciende el dispositivo, demora aproximadamente 45 segundos en calentarse.
- El dispositivo está en estado Preparado y no hay otras luces encendidas ni parpadeando en el panel de control del dispositivo. Si las luces están encendidas o parpadeando, verifique el mensaje del panel de control del dispositivo.
- El cable de alimentación y otros cables están funcionando y se encuentran firmemente conectados al dispositivo.
- Todas las cintas y materiales de embalaje se han retirado del dispositivo.
- El duplexor está bien instalado.
- El papel está cargado correctamente en la bandeja y no está atascado en el dispositivo.
- Todos los seguros y tapas están cerradas.

#### Sugerencias para la instalación de software

#### Verifique las pautas de instalación

- Asegúrese de usar el Starter CD que contiene el software de instalación correcta para su sistema operativo.
- Antes de instalar el software, asegúrese de que el resto de los programas está cerrado.
- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD-ROM que usted escribió, asegúrese de que está especificando la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no reconoce el Starter CD en la unidad de CD-ROM, revise que éste no esté dañado. Puede descargar el controlador del dispositivo desde el sitio Web de HP (www.hp.com/support).

#### Verifique o realice lo siguiente

- Asegúrese de que el equipo cumple con los requisitos del sistema.
- Antes de instalar el software en un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los demás programas estén cerrados.
- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD que usted escribió, asegúrese de especificar la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no reconoce el Starter CD en la unidad de CD, revise que el CD no esté dañado. Puede descargar el controlador del dispositivo desde el sitio Web de HP (www.hp.com/support).
- En el Administrador de dispositivos de Windows, asegúrese de que los controladores USB no estén desactivados.
- Si utiliza un equipo que ejecuta Windows y el equipo no puede detectar el dispositivo, ejecute la utilidad de desinstalación (util\ccc\uninstall.bat en el Starter CD) para realizar una desinstalación completa del controlador del dispositivo. Reinicie el equipo y vuelva a instalar el controlador del dispositivo.

#### Revise el sistema del equipo

- Asegúrese de que su equipo ejecuta uno de los sistemas operativos compatibles.
- Asegúrese de que el equipo cumple al menos con los requisitos mínimos del sistema.

# Eliminar atascos

De forma ocasional, el sustrato puede atascarse durante un trabajo de impresión. Pruebe las siguientes soluciones antes de intentar eliminar el atasco.

- Asegúrese de que imprime con un material de impresión que cumple las especificaciones. Para obtener más información, consulte <u>Selección de sustratos de</u> <u>impresión</u>.
- Asegúrese de que imprime con un material que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Asegúrese de que el dispositivo esté limpio. Para obtener más información, consulte Limpieza del dispositivo.
- Asegúrese de que las bandejas estén correctamente cargadas y no demasiado llenas. Si desea obtener más información, consulte <u>Carga de soportes</u>.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Cómo eliminar atascos de papel</u>
- Evitar atascos de papel

#### Cómo eliminar atascos de papel

Si el papel se cargó en la bandeja de entrada, es posible que deba solucionar un atasco de papel en el duplexor.

#### Capítulo 9

El papel también puede atascarse en el alimentador automático de documentos. Algunas operaciones frecuentes pueden provocar atascos de papel en el alimentador automático de documentos:

- Colocar demasiado papel en la bandeja del alimentador de documentos. Para saber el número máximo de hojas admitidas por el alimentador automático de documentos, consulte <u>Cargar originales</u>.
- Utilizar papel demasiado grueso o demasiado fino para el dispositivo.
- Intentar añadir papel a la bandeja del alimentador de documentos mientras que se introducen las páginas en el dispositivo.

#### Para despejar un atasco

- 1. Quite todos los sustratos de la bandeja de salida.
  - △ Precaución Tratar de solucionar un atasco de papel por el frente del dispositivo puede dañar el mecanismo de impresión. Siempre revise y solucione los atascos de papel por el duplexor.
- 2. Compruebe la unidad de impresión a doble cara.
  - **a**. Pulse el botón de uno de los lados del módulo de impresión a doble cara y, a continuación, retire el panel o la unidad.



**b**. Ubique el sustrato atascado dentro del dispositivo, sujételo con ambas manos y tírelo hacia usted.

c. Si el atasco no se encuentra ahí, presione el seguro de la parte superior de la unidad de impresión a doble cara y baje la cubierta. Si el atasco se encuentra dentro, sáquelo cuidadosamente. Cierre la cubierta.



- d. Vuelva a insertar la unidad de impresión a doble cara en el dispositivo.
- 3. Abra la cubierta superior para retirar cualquier tipo de restos.
- **4.** Si aún no encuentra el atasco y tiene instalada la bandeja 2, extraiga la bandeja y retire el sustrato atascado, si es posible. De no ser así, haga lo siguiente:
  - Asegúrese de que el dispositivo esté apagado y desconecte el cable de alimentación.
  - b. Saque el dispositivo de la bandeja 2.
  - c. Retire el sustrato atascado de la parte inferior del dispositivo o de la bandeja 2.
  - d. Vuelva a colocar el dispositivo en la parte superior de la bandeja 2.
- 5. Abra la puerta de acceso del carro de impresión. Si todavía queda papel dentro del dispositivo, asegúrese de que el carro se haya desplazado hacia la derecha del dispositivo, saque cualquier pedazo de papel o sustrato arrugado y tírelo hacia usted por la parte superior del dispositivo.
  - ▲ Advertencia No toque el interior del dispositivo cuando éste esté encendido y el carro esté atascado. Cuando abra la puerta de acceso del carro de impresión, éste debe volver a su posición en el costado derecho del dispositivo. Si no se desplaza hacia la derecha, apague el dispositivo antes de retirar un atasco.
- 6. Una vez que elimine el atasco, cierre todas las cubiertas, encienda el dispositivo (si lo había apagado) y vuelva a enviar el trabajo de impresión.

#### Para eliminar un atasco de papel del alimentador automático de documentos

1. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos.



- 2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.
  - △ Precaución Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no saca todos los trozos de papel del dispositivo, es probable que se produzcan más atascos.
- 3. Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.

#### Evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el dispositivo. Si desea obtener más información, consulte <u>Comprensión de las especificaciones de los sustratos</u> <u>admitidos</u>.

# **Errors (Errores)**

- Problema de cabezal de impresión
- <u>Cabezal de impresión incompatible</u>
- Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión y problema de cabezal de impresión
- Memoria de fax completa
- Dispositivo desconectado
- Alerta de tinta
- Problema con el cartucho
- Problema con el cartucho
- El papel no coincide
- El soporte del cartucho no se mueve
- <u>Atasco de papel</u>
- <u>Atasco de papel</u>
- La impresora no tiene papel
- <u>Cartucho o cartuchos incompatibles</u>
- Impresora sin conexión
- Impresora en pausa
- Problema con el sensor
- Error del sensor
- <u>Cartuchos originales de HP usados anteriormente</u>
- <u>Aviso de la capacidad de servicio de tinta</u>
- El documento no se ha impreso
- Error general de impresora

#### Problema de cabezal de impresión

#### Falta el cabezal de impresión o está dañado

Corrija el error de la siguiente forma:

Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión

#### Cabezal de impresión incompatible

# El cabezal de impresión instalado no es para usar en esta impresora o está dañado

Corrija el error de la siguiente forma:

- Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión
- <u>Suministros</u>

# Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión y problema de cabezal de impresión

Esta sección abarca los siguientes temas:

- Problema de cabezal de impresión El siguiente cabezal de impresión tiene un problema
- Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión

# Problema de cabezal de impresión - El siguiente cabezal de impresión tiene un problema

Corrija el error de la siguiente forma:

- Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión
- <u>Suministros</u>

#### Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión

▲ Advertencia Instale de nuevo sólo el cabezal de impresión como parte del procedimiento de los mensajes de error relacionados con el Problema de cabezal de impresión

#### Cómo reinstalar el cabezal de impresión

- 1. Asegúrese de que el producto esté encendido.
- 2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta.



**3.** Retire todos los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un papel con la salida de tinta hacia arriba.



4. Levante la manilla del seguro del carro de impresión.



5. Tire del cabezal de impresión hacia arriba para retirarlo.



6. Limpie el cabezal de impresión.

Hay tres áreas del cabezal de impresión que se deben limpiar: las rampas plásticas que se encuentran a ambos lados de los inyectores de tinta, el área entre los inyectores y los contactos eléctricos.



- 1 Rampas plásticas a ambos lados de los inyectores
- 2 Área entre los inyectores y los contactos
- 3 Contactos eléctricos
- △ Precaución Utilice sólo materiales de limpieza en lugar de los dedos para tocar la zona de los inyectores y los contactos.

#### Cómo limpiar el cabezal de impresión

a. Moje un paño limpio y sin pelusa y limpie el área de los contactos eléctricos de abajo hacia arriba. No pase por el área que se encuentra entre los inyectores y los contactos eléctricos. Siga limpiando hasta que el paño no muestre manchas de tinta.



**b**. Utilice un paño limpio y sin pelusa, levemente humedecido, para eliminar la tinta y la suciedad acumuladas en el área entre los inyectores y los contactos.



c. Utilice un paño limpio y sin pelusa, levemente humedecido, para limpiar las rampas plásticas que se encuentran a ambos lados de los inyectores. Limpie los inyectores.



**d**. Seque las áreas que se limpiaron anteriormente con un paño seco y sin pelusa antes de ir al siguiente paso.

7. Limpie los contactos eléctricos que se encuentran dentro del producto.

#### Cómo limpiar los contactos eléctricos del producto.

- Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa con agua embotellada o destilada.
- Limpie los contactos eléctricos del producto con el paño de arriba hacia abajo. Utilice todo los paños nuevos y limpios que sea necesario. Siga limpiando hasta que el paño no muestre manchas de tinta.



- c. Seque las áreas con un paño seco y sin pelusa antes de ir al siguiente paso.
- 8. Asegúrese de que cada pestillo se encuentre levantado y vuelva a insertar el cabezal de impresión.



- 9. Baje con cuidado el pestillo.
  - Nota Asegúrese de bajar el pestillo antes de reinsertar los cartuchos de tinta. Dejar el pestillo levantado puede hacer que los cartuchos de tinta queden mal fijados y que se produzcan problemas de impresión. El pestillo debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

**10.** Ayudándose con los íconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijada en su lugar y no se mueva de la ranura.



**11.** Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



#### Memoria de fax completa

#### La memoria del dispositivo está completa

Corrija el error de la siguiente forma:

Solución de problemas de fax

#### Dispositivo desconectado

Corrija el error de la siguiente forma: Sugerencias para la instalación de hardware

### Alerta de tinta

Elija el error

- <u>HP recomienda tener a mano una pieza de sustitución disponible para utilizarla</u> <u>cuando la calidad comience a disminuir</u>
- <u>Es posible que la cantidad de tinta del siguiente cartucho sea lo suficientemente baja</u> <u>como para ocasionar una impresión deficiente y es necesario cambiar pronto el</u> <u>cartucho. HP recomienda tener a mano unos cartuchos disponibles para instalarlos</u> <u>cuando la calidad de impresión no sea aceptable</u>
- Fallo del sistema de tinta

# HP recomienda tener a mano una pieza de sustitución disponible para utilizarla cuando la calidad comience a disminuir

Corrija el error de la siguiente forma:

- <u>Sustitución de los cartuchos de tinta</u>
- <u>Suministros</u>
- Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet.

Es posible que la cantidad de tinta del siguiente cartucho sea lo suficientemente baja como para ocasionar una impresión deficiente y es necesario cambiar pronto el cartucho. HP recomienda tener a mano unos cartuchos disponibles para instalarlos cuando la calidad de impresión no sea aceptable

Corrija el error de la siguiente forma:

- <u>Sustitución de los cartuchos de tinta</u>
- <u>Suministros</u>
- Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet.

#### Fallo del sistema de tinta

Corrija el error de la siguiente forma:

Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y espere 10 segundos. Seguidamente vuelva a enchufar el cable y encienda el producto.

Si sigue apareciendo este mensaje, anote el código de error que aparece en el mensaje de la pantalla del producto y contacte con el servicio de asistencia de HP. Visite www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa**: El cabezal de impresión o el sistema de suministro de tinta han fallado y el producto no puede imprimir.

#### Problema con el cartucho

Elija el error

- Faltan los siguientes cartuchos o están dañados
- <u>Cartucho(s) en ranura errónea: Los siguientes cartuchos se encuentran en ranuras</u> <u>erróneas</u>

#### Faltan los siguientes cartuchos o están dañados

Corrija el error de la siguiente forma:

- Sustitución de los cartuchos de tinta
- <u>Suministros</u>
- Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte <u>Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet</u>.

# Cartucho(s) en ranura errónea: Los siguientes cartuchos se encuentran en ranuras erróneas

Corrija el error de la siguiente forma:

- Sustitución de los cartuchos de tinta
- <u>Suministros</u>
- Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte <u>Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet</u>.

#### Problema con el cartucho

#### Existe un problema con el siguiente cartucho

Corrija el error de la siguiente forma:

- <u>Sustitución de los cartuchos de tinta</u>
- <u>Suministros</u>
- Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet

#### El papel no coincide

El papel detectado no coincide con el tipo y tamaño seleccionados.

Corrija el error de la siguiente forma:

- <u>Carga de soportes</u>
- Impresión en sustratos especiales y de tamaño personalizado
- <u>Cambio de ajustes de impresión</u>

#### El soporte del cartucho no se mueve

# Apague el dispositivo. Asegúrese de que no hay un atasco de papel o una obstrucción de otro tipo

Corrija el error de la siguiente forma:

- Eliminar atascos
- Sugerencias para la instalación de hardware

#### Atasco de papel

Se ha producido un atasco de papel (o un problema de alimentación). Elimine el atasco y pulse el botón Reanudar de la impresora

Corrija el error de la siguiente forma:

Eliminar atascos

#### Atasco de papel

Se ha producido un atasco de papel (o un problema con la alimentación) en la trayectoria del escáner. Elimine el atasco o introduzca de nuevo el documento y reinicie la tarea.

Corrija el error de la siguiente forma:

Eliminar atascos

#### La impresora no tiene papel

#### Cargue más papel y pulse el botón Reanudar en la parte frontal de la impresora

Corrija el error de la siguiente forma:

Carga de soportes

#### Cartucho o cartuchos incompatibles

Elija el error

- <u>Cartucho o cartuchos incompatibles</u>
- <u>Cartucho o cartuchos incompatibles</u>

#### Cartucho o cartuchos incompatibles

#### El siguiente cartucho no está diseñado para su uso en esta impresora

Corrija el error de la siguiente forma:

- <u>Sustitución de los cartuchos de tinta</u>
- <u>Suministros</u>
- Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet

#### Cartucho o cartuchos incompatibles

# Los siguientes cartuchos no se han diseñado para su uso en esta impresora tal y como está actualmente configurada

Corrija el error de la siguiente forma:

- Sustitución de los cartuchos de tinta
- <u>Suministros</u>
- Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet

#### Impresora sin conexión

#### La impresora se encuentra sin conexión actualmente

Corrija el error de la siguiente forma:

#### Cómo comprobar si la impresora está en pausa o sin conexión (Windows)

- 1. Según el sistema operativo que tenga, haga lo siguiente:
  - Windows Vista: En la barra de herramientas de Windows, haga clic en **Inicio**, en el **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
  - Windows XP: En la barra de herramientas de Windows, haga clic en **Inicio**, en el **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.
- 2. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la cola de impresión.
- 3. En el menú Impresora, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a Pausar la impresión o Usar impresora sin conexión.
- 4. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

#### Cómo comprobar si la impresora está en pausa o sin conexión (Mac OS X)

- 1. Haga clic en **Preferencias del sistema**, pulse en **Impresión y fax** y, a continuación, seleccione la impresora que desea utilizar.
- 2. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la cola de impresión.
- 3. Si ha seleccionado Retener, haga clic en Reanudar.
- 4. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

#### Impresora en pausa

#### La impresora se encuentra en pausa actualmente

Corrija el error de la siguiente forma:

#### Cómo comprobar si la impresora está en pausa o sin conexión (Windows)

- 1. Según el sistema operativo que tenga, haga lo siguiente:
  - Windows Vista: En la barra de herramientas de Windows, haga clic en **Inicio**, en el **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
  - Windows XP: En la barra de herramientas de Windows, haga clic en Inicio, en el **Panel de control** y, a continuación, en Impresoras y faxes.
- 2. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la cola de impresión.

- 3. En el menú Impresora, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a Pausar la impresión o Usar impresora sin conexión.
- 4. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

#### Cómo comprobar si la impresora está en pausa o sin conexión (Mac OS X)

- 1. Haga clic en **Preferencias del sistema**, pulse en **Impresión y fax** y, a continuación, seleccione la impresora que desea utilizar.
- 2. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la cola de impresión.
- 3. Si ha seleccionado Retener, haga clic en Reanudar.
- 4. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

#### Problema con el sensor

#### Hay un problema con la detección de los niveles de tinta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Limpie el sensor
- Limpie las ventanillas del sensor de los cartuchos de tinta
- Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

#### Error del sensor

# El detector de tinta ha fallado. La impresión puede continuar, pero el comportamiento del sistema de tinta puede que cambie

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Limpie el sensor
- Limpie las ventanillas del sensor de los cartuchos de tinta
- Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

#### Cartuchos originales de HP usados anteriormente

#### Se han utilizado los siguientes cartuchos:

El cartucho de tinta original de HP había sido usado previamente en algún otro producto.

Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión en curso. Si no es satisfactoria, inténtelo limpiando el cabezal de impresión para ver si así mejora la calidad.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del producto o del equipo para continuar.

Para obtener más información, consulte Limpie los cabezales de impresión.

Nota HP recomienda que no deje el cartucho de tinta fuera de la impresora durante un periodo de tiempo largo. Si instala un cartucho usado, compruebe la calidad de impresión. Si no es satisfactoria, ejecute el procedimiento de limpieza de la caja de herramientas.

#### Aviso de la capacidad de servicio de tinta

#### La impresora ha maximizado la capacidad de servicio de tinta.

Si piensa trasladar o transportar el producto después de recibir este mensaje, asegúrese de que lo mantiene en posición vertical y de que no lo coloca de lado para evitar fugas de tinta.

La impresión puede continuar, pero el comportamiento del sistema de tinta puede que cambie.

El producto casi ha maximizado la capacidad de servicio de tinta.

#### El documento no se ha impreso

Se ha producido un fallo en la tarea de impresión debido a un error en el sistema de impresión.

Solución de problemas de impresión.

#### Error general de impresora

Si piensa trasladar o transportar el producto después de recibir este mensaje, asegúrese de que lo mantiene en posición vertical y de que no lo coloca de lado para evitar fugas de tinta. Se produjo un problema con el producto.

Tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia técnica de HP. Vaya a:

#### www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

# A Suministros y accesorios HP

Esta sección proporciona información acerca de suministros y accesorios HP para el dispositivo. La información está sujeta a cambio; visite el sitio Web de HP (<u>www.hpshopping.com</u>) para conocer las actualizaciones más recientes. También puede realizar compras en el sitio Web. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Pedir suministros de impresión en línea
- Accesorios
- Suministros

# Pedir suministros de impresión en línea

Para obtener una lista con los números de los cartuchos HP que funcionan con su impresora, consulte la cubierta del manual del usuario que acompaña a la impresora HP.

Para realizar pedidos en línea o para crear una lista de compras imprimible, abra el icono del escritorio del Centro de soluciones HP que se instaló con el software de la impresora HP y haga clic en el icono de las compras. Seleccione "Comprar en línea" o "Imprimir mi lista de la compra". El Centro de soluciones HP puede cargar, si lo desea, información sobre la impresora, como el número de modelo, el número de serie y lo niveles de tinta estimados. Los suministros HP compatibles con la impresora ya se han seleccionado previamente. Puede modificar las cantidades, añadir o eliminar elementos y, a continuación, imprimir la lista o comprar en línea en la tienda de HP u otros comercios en línea (las opciones varían según el país o región). La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea también aparecen en los mensajes de alerta de tinta.

También puede realizar pedidos en línea en la dirección <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Si se solicita, elija el país/región, y siga las indicaciones para seleccionar el producto deseado, así como los suministros necesarios.

También puede realizar pedidos en línea mediante el servidor Web incorporado: Haga clic en el botón "Pedir suministros". Haga clic en "Enviar" para mandar la información de la impresora, como el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta estimados, a HP y será redirigido al sitio Web HP SureSupply para que pueda realizar un pedido en línea más inteligente y sencillo de suministros HP.

Nota El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/ regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, en la parte superior de la página www.hp.com/buy/supplies puede seleccionar la opción que le indicará la forma de comprar y obtener la información necesaria sobre la compra de productos HP en su país.

# Accesorios

Kit de actualiz. para impresión inalámbr. HP	Q6236A, Q6259A	Actualización de los dispositivos cableados para usar la tecnología inalámbrica 802.11g
Servidor de impresión inalámbrico G HP	Q6301A, Q6302A	Servidor de impresión 802.11g para establecer comunicación inalámbrica con un PC

# Suministros

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Cartuchos de tinta compatibles</u>
- <u>Sustratos HP</u>

#### Cartuchos de tinta compatibles

En los siguientes lugares podrá saber cuáles son los cartuchos compatibles con el dispositivo:

- La etiqueta de suministros de tinta (ubicada dentro de la impresora, cerca de los cartuchos de tinta).
- El sitio Web HP SureSuppply (<u>www.hp.com/buy/supplies</u>). Para obtener más información, consulte Pedir suministros de impresión en línea.
- La etiqueta del cartucho de tinta que va a sustituir.
- El software HP del equipo:
  - Centro de soluciones (Windows): Haga clic en Estado y, a continuación, en Niveles de tinta estimados. La ficha Mis cartuchos ofrece una lista de los cartuchos que se encuentran actualmente instalados. La ficha Todos los cartuchos ofrece una lista de todos los cartuchos que admite el dispositivo.
  - Caja de herramientas (Windows): Haga clic en la ficha Niveles de tinta estimados y, a continuación, pulse el botón Detalles del cartucho para visualizar información acerca de de los cartuchos de tinta que se han sustituido.
  - Utilidad de impresora de HP (Mac OS X): Abra el panel Información y asistencia técnica y, a continuación, haga clic en Información de suministros.
  - Servidor Web incorporado: Haga clic en la ficha Información y, a continuación, pulse en el panel izquierdo Información del dispositivo.
- La página de autodiagnóstico. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión de la</u> página de estado de la impresora.
- Nota Antes de sustituir un cartucho de tinta, asegúrese de que el cartucho que va a sustituir tiene el mismo número que el que va a desechar.

#### Sustratos HP

Para realizar pedidos de papel como el fotográfico HP Advanced, diríjase a www.hp.com.

# **B** Asistencia técnica y garantía

La información que aparece en <u>Mantenimiento y solución de problemas</u> sugiere soluciones para problemas comunes. Si el dispositivo no está funcionando correctamente y dichas sugerencias no solucionaron el problema, utilice uno de los siguientes servicios de asistencia técnica para obtener ayuda.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Asistencia técnica por medios electrónicos</u>
- <u>Garantía</u>
- Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión
- Asistencia telefónica de HP
- Preparación del dispositivo para su envío
- Embalaje del dispositivo

# Asistencia técnica por medios electrónicos

Para obtener información sobre asistencia y garantía, visite el sitio Web de HP en <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Este sitio Web también ofrece asistencia técnica, controladores, suministros, información sobre pedidos y otras opciones, tales como:

- Acceso a las páginas de asistencia técnica en línea.
- Envío de mensajes de correo electrónico a HP para solicitar respuestas a sus preguntas.
- Conexión con un técnico de HP mediante conversación en línea.
- · Comprobación de actualizaciones de software.

También podrá obtener asistencia técnica desde Caja de herramientas (Windows) o en Utilidad de impresora de HP (Mac OS X), que ofrecen soluciones sencillas y por pasos para resolver ciertos problemas comunes de impresión. Para obtener más información, consulte <u>Caja de herramientas</u> (Windows) o <u>Utilidad de impresora de HP (Mac OS X)</u>.

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el producto, el país/región y el idioma.

### Garan

Producto HP	Duración de la garantía limitada	
Medio de almacenamiento del software	90 días	
Impresora	1 año	
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan relienado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.	
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año	
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato	
<ol> <li>Alcance de la garantía limitada</li> <li>Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.</li> <li>Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos que so niginero consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:</li> </ol>		

- Software, soportes de impression, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita; Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto; Modificación o uso incorrecto no autorizados. b.

- 4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantia del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se del ciente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el ciente. No obstante, si el enror o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
  5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
  6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto de reparar, austituir o reambolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
  7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.

- 8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto
- B. Limitaciones de la garantía

taciones de la garantia HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

#### C. Limitaciones de responsabilidad

- 1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de Hasta concersion enclose realizados no consolinados intercados en consecuencianos o gananta son os anacos y exclusivos realizados los que dispone enclosente.
   HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN
- TINS IN EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECIFICAMENTE EL ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN INIGÚN CASO HO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
- D. Legislación local
  - Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que
  - Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente potría también gozar de otros derechos que varian según el estado (en Estados Unidos), la porvincia (en Canadà), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
     Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, cliha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuiadas en esta Declaración de garantía nos e apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como cientas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:

     Evirar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el
     Evirar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el
    - Reino Unido); Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u b.
  - b. Prestingin de ono includo la capacidad de din labilicaria de admentari dicitais terunicais o initiaciones, u c. Officera al usuario derechos adicionales de garantias implicitas.
    c. Officera al usuario derechos adicionales de garantias implicitas.
    c. Officera il usuario derechos adicionales de garantias implicitas.
    c. Officera al usuario derechos adicionales de garantias implicitas.
    c. So TERMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS DELIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS IHPA DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

#### Para clientes en México aplican las siguientes cláusulas:

- La sección 4 de la garantía de producto queda reemplazada por la siguiente: La garantía limitada de HP cubrirá sólo los defectos que surjan debido a un uso normal del producto y no cubrirá ningún otro problema, - Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales

  - Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- Para mayor información comunicarse a: Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.

  - Hewlett-Packard México, S. de KL. de C.V. Prolongación Reforma No. 700, Col. Lomas de Sta. Fé Delegación Alvaro Obregón CP 91210 México, D.F. Consulte nuestra página Web: www.hp.com/support Centro de Asistencia Telefónica de HP: Cludad de México: (55) 5258 9922 Para el resto del país: 01 800-474-68368 Para hacer válida su garantía, solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.
- Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana, para dar cumplimiento a esta garantía, serán cubiertos por Hewlett-Packard.

#### Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (parantía comercial adjcional del fabricante) en su país. Usted también tiene los derechos que la normativa vigente le concede al consumidor frente al vendedor en caso de falta de confinitad de los productos con el contrato de compraventa, que son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional del fabricante y no quedan afectados por esta. Dichos derechos son los de reparación y/o sustitución, rebajar en al precio y/o resolución, que se aplicarán segin los estibleción en el Titulo V del Real Decreto Legistativo 17027.

# Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta de HP que se hayan rellenado, refabricado, manipulado o utilizado incorrectamente.

Durante el periodo de garantía el producto quedará cubierto siempre y cuando no se haya agotado la tinta de HP ni se haya producido la fecha de expiración de la garantía. La fecha de caducidad de la garantía, indicada con el formato año/mes, se encuentra en el producto tal como se indica a continuación.



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.

# Asistencia telefónica de HP

Durante el período de garantía, puede obtener asistencia en el Centro de atención al cliente de HP.

Nota HP no proporciona asistencia telefónica para la impresión con Linux. Todo el servicio técnico que se proporciona se encuentra en línea en el siguiente sitio Web: <u>https://launchpad.net/hplip</u>. Haga clic en el botón que permite **realizar preguntas** para comenzar el proceso de asistencia.

El sitio Web HPLIP no ofrece asistencia para Windows o Mac OS X. Si utiliza estos sistemas operativos, consulte <u>www.hp.com/support</u>.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Proceso de asistencia
- Antes de llamar
- Asistencia telefónica de HP
- Opciones de garantía adicional
- Servicio HP Quick Exchange (Japón)
- Asistencia al cliente HP Corea

#### Proceso de asistencia

#### Si tiene un problema, siga estos pasos

- 1. Revise la documentación que se suministró con el dispositivo.
- 2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP <u>www.hp.com/support</u>. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
  - · Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones de controladores y software para los HP All-in-One
  - Información valiosa para la solución de problemas comunes
  - Si registra el HP All-in-One, obtendrá actualizaciones dinámicas del dispositivo, alertas de soporte y noticias de HP.
- **3.** Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.

#### Antes de llamar

Visite el sitio Web de HP (www.hp.com/support) para obtener la información más reciente sobre solución de problemas o correcciones y actualizaciones de productos.

Junto con el HP All-in-One es posible que reciba software de otros fabricantes. Si tiene problemas con alguna de esas aplicaciones, recibirá una mejor asistencia técnica si se pone en contacto con los técnicos de la empresa correspondiente.

Nota Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte <u>Servicio HP Quick Exchange (Japón)</u>.

Para que nuestros representantes del Centro de atención al cliente puedan atenderlo de la mejor forma, prepare la siguiente información si necesita llamar a HP.

- Imprima la página de autodiagnóstico del dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión de la página de estado de la impresora</u>. Si el dispositivo no imprime, tenga preparada la siguiente información:
  - Número de modelo del dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Cómo encontrar</u> el número de modelo del dispositivo.
  - Número de serie (compruebe la parte posterior del dispositivo)
- 2. Anote el sistema operativo que está utilizando, tal como Windows XP.
- 3. Si el dispositivo está conectado a la red, anote el sistema operativo de la red.
- 4. Observe cómo está conectado el dispositivo al sistema, ya sea mediante USB o conexión de red.
- Obtenga el número de versión del software de la impresora. (Para encontrar el número de versión del controlador de la impresora, abra el cuadro de diálogo configuración o propiedades de la impresora y haga clic en la ficha Acerca de).
- 6. Si tiene problemas para imprimir desde una aplicación en particular, anote la aplicación y el número de versión.

#### Asistencia telefónica de HP

Los números de teléfono de asistencia técnica y los costes asociados que se detallan aquí se encuentran actualizados a fecha de la publicación y son válidos sólo para llamadas realizadas entre teléfonos fijos. Para teléfonos móviles se aplican unas tarifas diferentes.

Si desea una lista más actualizada con los números de teléfono de asistencia técnica de HP e información con los costes de las llamadas, consulte <u>www.hp.com/support</u>.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Periodo de asistencia telefónica
- Números de asistencia telefónica
- Realizar una llamada
- Después del periodo de asistencia telefónica

#### Periodo de asistencia telefónica

Hay disponible un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y América Latina (incluye México).

Para determinar la duración de la asistencia telefónica en Europa, Oriente Medio y África, consulte <u>www.hp.com/support</u>. Se aplicará la tarificación telefónica estándar.

#### Números de asistencia telefónica

Para obtener la lista de los números de asistencia telefónica actuales, visite www.hp.com/support.

	🕚 www.h	p.com/support
Africa (English speaking)	+27 11 2345872	Jamaica
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	日本
021 672 280	الجزائر	日本
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	08
Argentina	0-800-555-5000	한국
Australia	1300 721 147	Luxembourg (Fra
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m	Luxemburg (Deu
17212049	البحرين	Malaysia
België	+32 070 300 005	Mauritius
	0,174 €	México (Ciudad d
Belgique	+32 070 300 004	México
	0,1/4 €	Maroc
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800	New Zealand
Control Amorico & Tho	np invent)	Nigeria
Caribbean	www.np.com/support	Norge
Chile	800-360-999	
中国	1068687980	Panamá
甲国	800-810-3888	Paraguay
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska
Ceská republika	810 222 222	Portugal
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK	Puerto Rico
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾	República Domin
	800-711-2884	Reunion
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾	România
(00) 00 (0000	800-711-2884	Россия (Москва)
(02) 6910602	مصر	
El Salvador	800-6160	Россия (Санкт-
Espana	+34 902 010 059 0 078 €	Петербург)
France	+33 0892 69 60 22	800
Tranco	0,337 €	Singapore
Deutschland	+49 01805 652 180	Slovensko
	0,14 € aus dem deutschen	South Africa (RS
	Festnetz - bei Anrufen aus	Suomi
	Mobilfunknetzen konnen	Sverige
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	overige
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75/00	Switzerland
Ελλάδα (από Κύποο)	800 9 2654	
Guatomala	1 800 711 2884	臺灣
委进 <del></del> 县则行政區	(852) 2802 4098	ไทย
日 / ビコサ/JJI J 峡 四 Magyarorezág	06 40 200 629	07
India	1_800_425_7737	Trinidad & Tobag
India	01 80 28526000	Türkiye (İstanbul
Indonesia	+62 (21) 350 3409	İzmir & Bursa)
100110518	102 (21) 330 3400	Україна
+971 / 224 9109	العراق ۱۱>	600
+971 / 224 9109	التان.	United Kingdom
101172240100	البنان	1

+971 4 224 9189

+971 4 224 9189

1-700-503-048

Ireland

Italia

قطر اليمن

ישראל

+353 1890 923 902

+39 848 800 871 0,023 €

0,05€

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-	812 332 4240
Петербург)	0,08 €
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

#### Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de soporte de HP, asegúrese de estar frente al PC y el HP All-in-One. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Número de modelo (ubicado en la etiqueta que está en la parte delantera del dispositivo)
  - Nota Además del nombre que aparece en la parte frontal del dispositivo, éste cuenta con un un número específico de modelo. Puede utilizar este número para poder determinar los suministros o accesorios que están disponibles para el producto, y cuando necesite asistencia técnica. El número de modelo se encuentra impreso en una etiqueta ubicada dentro del dispositivo, cerca de donde se encuentran los cartuchos de tinta.
- Número de serie (ubicado en la parte posterior o inferior del dispositivo)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Se produjo alguna otra circunstancia antes de que esto pasara (p. ej., una tormenta, el HP All-in-One fue trasladado de lugar, etc.)?

#### Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: <u>www.hp.com/support</u>. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/ región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

#### Opciones de garantía adicional

Existen planes de servicio ampliados para el HP All-in-One por un coste adicional. Vaya a <u>www.hp.com/support</u>, seleccione su país o región y el idioma y, a continuación examine los servicios en el área de garantía para obtener información sobre los planes de ampliación de servicios.

HP クイック・エクスチェンジサービス 製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障 している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、 故障した製品を回収します。 0570-000511 (ナビダイヤル) 電話番号: 03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合) 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで サポート時間: 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで 祝祭日および1月1日から3日は除きます。 サービスの条件: サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。 カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受ける ことができます。 ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であ っても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。 その他の制限: 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセ ンターに連絡してご確認ください。 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。

- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Para obtener instrucciones sobre cómo embalar el dispositivo para sustituirlo, consulte Embalaje del dispositivo.

#### Asistencia al cliente HP Corea

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
   평 일 09:00~18:00
   토요일 09:00~13:00
   (일요일, 공휴일 제외)

# Preparación del dispositivo para su envío

Si después de ponerse en contacto con el Servicio de asistencia técnica de HP o de regresar al punto de adquisición, se le solicita que envíe el dispositivo a reparaciones, asegúrese de retirar y conservar los siguientes elementos antes de devolver su dispositivo:

- La plantilla del panel de control
- El duplexor
- La bandeja de salida
- · El cable de alimentación, el cable USB y cualquier otro cable conectado al dispositivo
- Todo papel cargado en la bandeja de entrada
- · Retire los originales que haya cargado en el dispositivo

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Retiro de la plantilla del panel de control del dispositivo
- Retire el panel posterior de acceso o el duplexor.
- Retire la bandeja de salida

#### Retiro de la plantilla del panel de control del dispositivo

Nota Esta información no es válida para los clientes de Japón.

Precaución El dispositivo debe estar desenchufado antes de seguir estos pasos.

**Precaución** El dispositivo de reemplazo no incluirá un cable de alimentación. Guarde el cable de alimentación en un lugar seguro hasta que llegue el equipo de reemplazo.

#### Para retirar la plantilla del panel de control

- 1. Pulse el botón Alimentación para apagar el dispositivo.
- 2. Desenchufe el cable de alimentación y, luego, desconéctelo del dispositivo. No devuelva el cable de alimentación con el dispositivo.

- 3. Retire la plantilla del panel de control de la siguiente manera:
  - a. Levante la tapa del escáner.



 b. Use el dedo o introduzca un objeto delgado en la lengüeta de la esquina superior derecha de la plantilla del panel de control para extraer la plantilla.



- 4. Conserve la plantilla del panel de control. No entregue la plantilla del panel de control con el HP all-in-one.
  - Precaución Es posible que el dispositivo de reemplazo no incluya una plantilla del panel de control. Guarde la plantilla del panel de control en un lugar seguro y, cuando reciba el dispositivo de reemplazo, vuelva a colocarla. Debe colocar la plantilla del panel de control para utilizar las funciones del panel de control en el dispositivo de reemplazo.
  - Nota Consulte el póster de configuración incluido con el dispositivo donde encontrará instrucciones sobre cómo colocar la plantilla del panel de control. El dispositivo de reemplazo podría incluir las instrucciones de configuración.

#### Retire el panel posterior de acceso o el duplexor.

Retire el duplexor antes de enviar el dispositivo.

▲ Pulse los botones de ambos lados del panel de acceso posterior o de la unidad de impresión a doble cara y retire el panel o la unidad.



#### Retire la bandeja de salida

Retire la bandeja de salida antes de enviar el dispositivo.

▲ Levante la bandeja de salida y sáquela suavemente del dispositivo.



# Embalaje del dispositivo

Complete los siguientes pasos después de haber preparado el dispositivo para su envío.

#### Para embalar el dispositivo

1. Si aún conserva el material de embalaje del dispositivo original o del dispositivo de reemplazo, utilícelo para embalar el dispositivo para su envío.



Si ya no tiene el material de embalaje original, utilice otro material de embalaje adecuado. La garantía no cubre los gastos por daños durante el envío causados por un embalaje o transporte inadecuados.

- 2. Coloque la etiqueta con la dirección para la posterior devolución en la parte exterior de la caja.
- 3. Incluya los siguientes artículos en la caja:
  - Una descripción completa del problema para el personal del servicio de asistencia técnica (es útil incluir muestras de los problemas de calidad de impresión).
  - Una copia del recibo de compra u otra prueba de la adquisición para establecer el período de garantía.
  - Su nombre, dirección y número de teléfono de contacto durante el día.

# C Especificaciones del dispositivo

Para obtener especificaciones sobre los sustratos y su manejo, consulte <u>Comprensión de las</u> especificaciones de los sustratos admitidos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Especificaciones físicas
- <u>Características y capacidades del producto</u>
- Especificaciones del procesador y de la memoria
- <u>Requisitos del sistema</u>
- Especificaciones del protocolo de red
- Especificaciones del servidor Web incorporado
- Especificaciones de impresión
- Especificaciones de copia
- Especificaciones del fax
- Especificaciones de escaneo
- <u>Especificaciones medioambientales</u>
- Especificaciones eléctricas
- Especificaciones de emisiones acústicas (impresión en modo Borrador, niveles de ruido según ISO 7779)
- Especificaciones de las tarjetas de memoria

# Especificaciones físicas

Tamaño (ancho x profundo x alto) Dispositivo con cristal de escáner tamaño A4/carta y duplexor: 476 x 473 x 258 mm (19,0 x 18,9 x 10.3 pulgadas)

Peso del dispositivo (con suministros de impresión) Dispositivo con cristal de escáner tamaño A4/carta y duplexor: 8,6 kg (19 lb)

# Características y capacidades del producto

Función	Capacidad
Conectividad	<ul> <li>Alta velocidad compatible con USB 2.0</li> <li>Inalámbrico 802.11b/g</li> <li>Red por cable</li> </ul>
Cartuchos de tinta	Cuatro cartuchos de tinta (negro, amarillo, magenta, cian)
Rendimiento de los suministros	Visite <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</u> para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos de tinta.
Lenguajes del dispositivo	HP PCL 3
Soporte de fuentes	Fuentes de EE.UU.: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.

(continúa)

Función	Capacidad
Ciclo de trabajo	Hasta 7000 páginas por mes
Soporte de idioma del panel de control del dispositivo La disponibilidad de idiomas varía según el país/región.	Alemán, búlgaro, checo, chino simplificado, chino tradicional, coreano, croata, danés, eslovaco, esloveno, español, finlandés, francés, griego, holandés, húngaro, inglés, italiano, japonés, noruego, polaco, portugués, rumano, ruso, sueco, turco, ucraniano.

## Especificaciones del procesador y de la memoria

#### Procesador del dispositivo

192 MHz ARM946ES, ETM9 (medio)

#### Memoria del dispositivo

Incorpora 64 MB de RAM y 32 MB de Flash ROM

## Requisitos del sistema

**Nota** Para ver la información más reciente sobre los sistemas operativos compatibles y los requisitos de sistema, visite <u>http://www.hp.com/support/</u>.

#### Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64 y Windows Vista
  - Nota Para Windows 2000 SP 4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition y Windows Vista Starter Edition sólo están disponibles el controlador de impresora, el controlador de escáner y la Caja de herramientas. Además, si está utilizando HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), la función de copia no se encuentra disponible. Para saber cuál es el modelo del que dispone, consulte <u>Cómo encontrar el número de</u> modelo del dispositivo.
- Mac OS X (10.4, 10.5)
- Linux (Para obtener más información consulte <u>www.hp.com/go/linuxprinting</u>).

#### **Requisitos mínimos**

- Microsoft Windows® 2000 Service Pack 4: Procesador Intel® Pentium II o Celeron®, 128 MB de RAM, 200 MB de espacio libre en disco, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32 bits) Service Pack 1: Procesador Intel Pentium II o Celeron, 512 MB de RAM, 410 MB de de espacio libre en disco, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows x64 Service Pack 1: Procesador AMD Athlon 64 o AMD Opteron, Intel Xeon o Pentium compatible con Intel EM64T, 512MB de RAM, 290 MB de espacio libre en disco, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: Procesador de 800 MHz y bits (x86) o 64 bits (x64), 512 MB de RAM, 425 MB de espacio libre en disco, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5): Procesador PowerPC G3, G4, G5 o Intel Core, 256 MB de memoria, 500 MB de espacio libre en disco
- Quick Time 5.0 o posterior (Mac OS X)
- Adobe Acrobat Reader 5.0 o posterior

#### Requisitos recomendados

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: Procesador Intel Pentium III o superior, 256 MB de RAM, 200 MB de espacio libre en disco, Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior
- Microsoft Windows XP (32 bits) Service Pack 1: Procesador Intel Pentium III o posterior, 512MB de RAM, 500 MB de espacio libre en disco, Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior
- Microsoft® Windows® XP x64 Service Pack 1: Procesador AMD Athlon 64 o AMD Opteron, procesador Intel Xeon compatible con Intel EM64T o Intel Pentium 4 compatible con Intel EM64T, 512MB de RAM, 290 MB de espacio libre en disco, Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior
- Microsoft Windows Vista: Procesador de 1 GHz y 32 bits (x86) o 64 bits (x64), 1 GB de RAM, 470 MB de espacio libre en disco, Microsoft Internet Explorer 7.0 o posterior
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5): Procesador PowerPC G3, G4, G5 o Intel Core, 512 MB de memoria, 500 MB de espacio libre en disco
- Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 o posterior (Windows Vista)

# Especificaciones del protocolo de red

#### Compatibilidad con sistemas operativos de red

- Windows 2000, Windows XP (32 bits) Windows XP x64 (Professional y Home Edition), Windows Vista (32 bits) y (64 bits) [Ultimate, Enterprise y Business Edition]
- Mac OS X (10.4, 10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con función Versión 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con función Versión 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

#### Protocolos de red compatibles

TCP/IP

#### Administración de redes

Servidor Web incorporado Características Capacidad para configurar y administrar dispositivos de red en forma remota

# Especificaciones del servidor Web incorporado

#### Requisitos

- Una red basada en TCP/IP (no se admiten redes basadas en IPX/SPX)
- Navegador Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior, Mozilla Firefox 1.0 o posterior, Opera 8.0 o posterior o Safari 1.2 o posterior)
- Una conexión de red (no puede utilizar el servidor Web incorporado conectado directamente a un equipo con un cable USB)

• Una conexión a Internet (requerido para algunas funciones)

Nota Puede abrir el servidor Web incorporado sin estar conectado a Internet. Sin embargo, algunas características no estarán disponibles

• Debe estar en el mismo lado de un firewall que el dispositivo.

## Especificaciones de impresión

#### Resolución de impresión en negro

Hasta 1200 dpi con tinta negra pigmentada

#### Resolución de impresión en color

Calidad fotográfica optimizada HP (hasta 4.800 x 1.200 ppp optimizados en papel fotográfico HP Advanced con 1.200 x 1.200 ppp de entrada)

## Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- Hasta 100 copias de un original (varía según el modelo)
- Zoom digital: desde 25 hasta 400% (varía según el modelo)
- Ajuste a página, escaneo previo
- · La velocidad de copia varía según la complejidad del documento
- Nota Para realizar una copia mediante HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), debe conectar el equipo multifuncional HP a un PC e iniciar sesión. El software debe encontrarse instalado y en ejecución. Además, el monitor de procesamiento de imágenes digitales HP de la barra de tareas de Windows debe encontrarse instalado y activado durante todo el tiempo. En un equipo Macintosh, una vez instalado el software, siempre estará disponible cuando lo ponga en marcha.

Para saber cuál es el modelo del que dispone, consulte <u>Cómo encontrar el número de modelo</u> <u>del dispositivo</u>

Modo	Тіро	Resolución de escaneado (ppp)	
Óptima	Negro	hasta 600 x 1200	
	Color	hasta 600 x 1200	
Normal	Negro	hasta 300 x 300	
	Color	hasta 300 x 300	
Rápida	Negro	hasta 300 x 300	
	Color	hasta 300 x 300	

## Especificaciones del fax

- Capacidades de fax en color y blanco y negro independientes.
- Hasta 110 llamadas rápidas (varía según el modelo).

- Hasta 120 páginas de memoria (varía según el modelo; basada en imagen de prueba n.º 1 ITU-T con una resolución estándar). Las páginas más complejas o las mayores resoluciones requieren más tiempo y emplean más memoria.
- Envío y recepción manual de faxes.
- · Hasta cinco intentos de remarcado automático si está ocupado (varía según modelo).
- Un remarcado automático si no hay respuesta (varía según modelo).
- Informes de confirmación y actividad.
- Fax del grupo 3 de CCITT/ITU con Modo de corrección de errores.
- Transmisión a 33,6 kbps.
- Velocidad de 3 segundos por página a 33,6 Kbps (se basa en la imagen de prueba nº 1 de ITU-T a resolución estándar). Las páginas más complejas o con mayor resolución tardan más y utilizan más memoria.
- · Detección de llamada con conmutación automática entre fax y contestador automático.

	Foto (ppp)	Muy fina (ppp)	Fina (ppp)	Estándar (ppp)
Negro	196 x 203 (escala de grises de 8 bits)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Color	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

#### Especificaciones del fax

- Tipo de archivo admitido: TIFF sin comprimir
- Tipos de fax admitidos: faxes en blanco y negro

# Especificaciones de escaneo

- Editor de imágenes incluido
- · El software OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto editable.
- La velocidad de escaneo varía según la complejidad del documento.
- Interfaz compatible con Twain
- Resolución: 2400 x 4800 ppi óptica, hasta 19200 ppi en modo mejorado
- Color: 16 bits por color RGB, 48 bits en total
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 216 x 297 mm
- Tamaño máximo de escaneo desde el ADF: 216 x 356 mm

# Especificaciones medioambientales

#### Entorno operativo

Temperatura de funcionamiento: 5° a 40° C (41° a 104° F) Condiciones de funcionamiento recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F) Humedad relativa recomendada: 25 a 75% sin condensación

#### Entorno de almacenamiento

Temperatura de almacenamiento: -40° a 60° C (-40° a 140° F) Humedad relativa de almacenamiento: Hasta 90% sin condensación a una temperatura de 60° C (140° F)

# Especificaciones eléctricas

#### Fuente de alimentación

Adaptador de alimentación eléctrica universal (externo)
### Requisitos de alimentación

Tensión de entrada: 100 a 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz) Voltaje de salida : 32 V CC a 1560 mA

### Consumo de energía

28,4 watts de impresión (modo de borrador rápido); 32,5 watts de copia (modo de borrador rápido)

# Especificaciones de emisiones acústicas (impresión en modo Borrador, niveles de ruido según ISO 7779)

Presión sonora (posición del observador)

LpAd 55 (dBA)

### Potencia sonora

LwAd 6.9 (BA)

# Especificaciones de las tarjetas de memoria

- Número máximo recomendado de archivos en una tarjeta de memoria: 1,000
- Tamaño máximo recomendado para un archivo individual: 12 megapíxeles máximo, 8 MB máximo
- Tamaño máximo recomendado para tarjetas de memoria: 1 GB (sólo estado sólido)

**Nota** Es posible que aproximarse a los tamaños máximos recomendados produzca un funcionamiento del dispositivo más lento que el esperado.

### Tipos de tarjeta de memoria admitidos

- Memory Stick, Memory Stck Duo, Memory Stick Pro, MagicGate Memory Stick Duo
- Memory Stick Micro (requiere adaptador que se vende por separado)
- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- miniSD, microSD (requiere adaptador que se vende por separado)
- MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMediaCard
- MultiMediaCard (RS-MMC) de tamaño reducido, MMC Mobile, MMCmicro (requiere adaptador, se vende por separado)
- xD-Picture Card

# D Información regulatoria

El dispositivo cumple los requisitos especificados por los organismos de control de su país/región. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Declaración FCC
- Aviso para los usuarios de Corea
- Declaración de cumplimiento VCCI (clase B) para los usuarios de Japón
- Aviso para los usuarios de Japón referente al cable de alimentación
- Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas
- Estado del indicador LED
- Declaración sobre emisión de ruido para Alemania
- Aviso a los usuarios de la red telefónica estadounidense: requisitos de la FCC
- Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense
- Aviso para los usuarios del Espacio económico europeo
- <u>Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana</u>
- Información sobre normativas para productos inalámbricos (sólo en algunos modelos)
- Declaración de fax por cable para Australia
- <u>Número de modelo normativo</u>
- Declaración de conformidad
- Programa de administración medioambiental de productos
- Licencias de terceros

# **Declaración FCC**

### **FCC** statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

# Aviso para los usuarios de Corea

사용자 안내문(B급 기기) 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

# Declaración de cumplimiento VCCI (clase B) para los usuarios de Japón

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

# Aviso para los usuarios de Japón referente al cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

# Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》							
零件描述	有毒有害物质和元素						
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚	
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0	
电线*	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0	
打印系统*	Х	0	0	0	0	0	
显示器*	Х	0	0	0	0	0	
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0	
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0	
扫描仪*	Х	Х	0	0	0	0	
网络配件*	Х	0	0	0	0	0	
电池板*	Х	0	0	0	0	0	
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0	
外部电源*	Х	0	0	0	0	0	
0 0:指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质,含量低于SJ/T11363-2006 的限制 X:指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质,含量高于SJ/T11363-2006 的限制 注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件 *以上只适用于使用这些部件的产品							

# Estado del indicador LED

# LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

# Declaración sobre emisión de ruido para Alemania

# Geräuschemission

LpA < 70~dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

# Aviso a los usuarios de la red telefónica estadounidense: requisitos de la FCC

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

# Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense

# Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

# Aviso para los usuarios del Espacio económico europeo

### Notice to users in the European Economic Area

# CE

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

# Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana

## Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

# Información sobre normativas para productos inalámbricos (sólo en algunos modelos)

Esta sección contiene la siguiente información regulatoria sobre productos inalámbricos:

- Exposición a radiación de radiofrecuencia
- Aviso para los usuarios de Brasil
- <u>Aviso para los usuarios de Canadá</u>
- Aviso para los usuarios de Taiwán
- Aviso para la Unión Europea

### Exposure to radio frequency radiation

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Aviso para los usuarios de Brasil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Aviso para los usuarios de Canadá

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### Aviso para los usuarios de Taiwán

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### **European Union Regulatory Notice**

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

• R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

# **(()**

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

# Declaración de fax por cable para Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

# Número de modelo normativo

Por motivos de identificación normativa, al producto se le ha asignado un número de modelo normativo. El número de modelo reglamentario para su producto es SNPRC-0801-01 (All-in-One inalámbrico HP Officejet 6500 o HP Officejet 6500 Premier All-in-One) o SNPRC-0801-02 (HP

Officejet 6500 All-in-One). Este número no debe confundirse con el nombre comercial (HP Officejet 6500 All-in-One) o con el número del producto.

# Declaración de conformidad

Up I	DECI						
invent	accore	ding to ISO/IEC 17050-1 and EIN	17050-1				
Supplier's Name:		Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0801-01-A				
Supplier's Address:		60, Alexandra Terrace, # 07-01 Th	ne Comtech, Singapore 118502				
declares, t	hat the product						
Product Name:		HP Officejet 6500 All-In-One Series					
Regulatory Model Number: <sup>1)</sup>		SNPRC-0801-01					
Product Options:		All					
Radio Module Number:		RSVLD-0707					
conforms t	to the following P	roduct Specifications and Reg	gulations:				
SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001							
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B						
TELECOM:	EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998 <sup>3)</sup> FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005						
Supplemer	ntary Information:	:					
<ol> <li>This product Model Nun confused w</li> </ol>	ct is assigned a Regulatory nber is the main product ic vith the marketing name or	Model Number which stays with the regulatory documentation a the product numbers.	latory aspects of the design. The Regulatory and test reports, this number should not be				
<ol> <li>This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC &amp; the R&amp;TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> </ol>							
<ol> <li>This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.</li> </ol>							
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.							
5. The produc	t was tested in a typical c	onfiguration.					
Singapore April 2008 Local contact EMEA: Hewlett-Pa USA : Hewlett-Pa	t <b>for regulatory topics</b> ackard GmbH, HQ-TRE, Herr ckard, 3000 Hanover SI., Pa	<b>only:</b> enberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Ger lo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	many <u>www.hp.com/go/certificates</u>				



### **DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name:		Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0801-02-A			
Supplier's Address:		60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502				
declares, t	hat the product					
Product Name:		HP Officejet 6500 All-In-One Series				
Regulatory Model Number: <sup>1)</sup>		SNPRC-0801-02				
Product Options:		All				
conforms to the following Product Specifications and Regulations:						
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001					
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B					
TELECOM:	TBR 21: 1998 <sup>3)</sup> FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005					
Suppleme	ntary Information	:				
<ol> <li>This produce</li> <li>Model Nur</li> <li>confused w</li> </ol>	ct is assigned a Regulatory nber is the main product is rith the marketing name or	r Model Number which stays with the regulation of the regulatory documentation a the product numbers.	latory aspects of the design. The Regulatory ind test reports, this number should not be			

- This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC.
- 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
- 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- 5. The product was tested in a typical configuration.

### Singapore April 2008 Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany<u>www.hp.com/go/certificates</u> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

# Programa de administración medioambiental de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Uso del papel
- Plástico
- <u>Especificaciones de seguridad de los materiales</u>
- Programa de reciclaje
- Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet
- Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea
- <u>Consumo de energía</u>
- <u>Sustancias químicas</u>

### Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

### Plástico

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

### Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en: www.hp.com/go/msds

### Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

### Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

### Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or nit packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your we equipment by handing if over to a disputed collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the time of disposed will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more indemation and ensure that it is experient to a second waste disposed to the conserve natural resources and ensure that it is expected in a manner that protects human health and the environment. For more indemation about was you can drop of your waste equipment to recycling places control your local (riske, your household waste disposal environ environment. For more indemated the product. English

(a) consistent de la relative de la construcción

Note many, ware sinke uniternite use betrese immediges our einder is private mergenalise of the second seco ortung, das

### Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

uvesto simbolo che appare sul prodotto o sulla contezzione indica che la prodotto no dere essere simolito assieme agli altri rifiuit domestici. Gli uterti devono provvedere allo amalimente delle apparecchiatre da rottamore potrandole al loogo di naccolta indicato per il ricidaggio delle apparecchiatre ellatriche della ellatoria e il ricidaggio apparti delle apparecchiatre da rottamore potrandole al loogo di naccolta indicato per li nicidaggio delle apparecchiatre ellatriche della ellatoria e il ricidaggio apparti delle apparecchiatre da rottamore in la del sindimitteri formizzono la conservazione della rottamore naturali e apparecchiatre ellativa ellativa espano indivenzione da la la conservazione della entore naturali e apparecchiatre da rottamore, contattare il proprio comune di residenza, ellanoschia da restativa da rottamore potrato presso il quole è stato acquistato il prodotto.

### Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmi by

Deutsch

taliano

Česky

**Vederlands** 

Eesti

Nor

latviski

Lietuviškai

okki

čina

övenska

vidace vyslouzitého zanizeni uživateli v domácnosti v zemích EU i značina na produkti neston si pla bodu označus, že teleno podki nesmi slý tikudovan pratým vyhozením do běžného domovního odpodu. Odpovlade za to je vysloužié na prato na produkti neston si pla bodu podka nesmi slý tikudovan pratým vyhozením do běžného domovního odpodu. Odpovlade za to je vysloužié nem a recylicar napomého zachovan prirodnich závija a zajiřílyu, že recylicace prábetne z pratokam ne tranicim likák zdavit a živení pratokal. Dabit informace o tom, kom nižižez soužije zarizemi préda recylicaci, nižeže sizila od vidali mi simanspérva, a deplečnant produkti za vo z likidod domovního odpadu nebo v odbode, kle je tep rodukt

zaroupin. Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produkte eller på dete embollage indikere, at produkte likke må bortskaffels andet husholdningsaffald. I stedet er det at ansvar at bortskaffe affaldsudstyr at at at attevere det på detti bergarete attalomingsakter amer kenklik på gettarous gelektronsk affaldsudstyr. Den separate indramling og genthung at dia faldsudstyr på ridspuktel for bortskaffelse er att attalomingsakter amer kenklik på gettarous ginder stedet på en måda, der beklyter mennesten heldens samt miljært. Hvis du vi vide mere om, hvor di sva attevere åri attaldsakter i gettaroge in attalomiser. Bet de stedet på en måda, der beklyter mennesten heldens samt miljært. Hvis du vi vide mere attalomiser er attalomiser attever attalomiser og stedet attalomiser. Det stedet på en mender heldenska stering Dansk

van, mot wan were an anaousaanyn egenaag, san au somee kommunen, dei toise envolationsteen eier den lonefning, hor du kele pradukt. Aboer van algedankte epparatuur door gebruikers in particuliers bulksolved in al 6 europese Unie. Di syntool op het product al 6 evenakting geeft aan dat alt product het mag vorden digeroed met het huihaadelik ohd. Het is uw eentwoordelijkheid uw digedankte apparatuu die levenen gee an songerezen insamaliering van de dat alt product het mag vorden digeroed met het huihaadelijk ohd. Het is uw eentwoordelijkheid uw digedankte apparatuur die levenen gee an songerezen insamaliering van de dat alt see keinste en stellande en spectation. De geladeden is zeparatuur werding van uw digedankte van uw valgedankte opparatuur kunt interveen voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw voorplaak, de reinigingsdient of de winkel waar u het product.

pr<mark>adromitas kasukusih kärvelahatovate seadmete kälihenine Euroope Lidus</mark> vio toto poineline se sinakoi, elin kasia kasia kasia kasia kasia kasia kasia kasia kasia kasia kasia kasia kasi misähä. Ulikeentovate seadmete eraki kagamine ja kälienine alaks asata looduvaasia inga tagada, et kälienine toimub inneet terviset ja kasikani selä kahis, kulu sea ulikeentova seadmete kälienistä vasia puosi kääd kahisuka omarkitusea. Uminäähtei ulikeentovate

Haviettävisen laitteiden käsittely kotitalauksissa Euroopan unionin alueella Tamä baleessa tai sen polikuksessa oleva merkinä aosita, että haittettä ei saa hävittää talausijäteiden mukana. Käyttäjän vehollisuus on huolehtia siitä, että häviettäva laitte Tamä baleessa tai sen polikuksessa oleva merkinä Kaviettävän laittellä entillän keräys ja kierätys säästä luonnonvaraja. Näin toimimalla vamisteksan myös, että kierätys tapahtuu tavalla, jola suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittessa läistitetoja jätteiden kierätyspaikaista paikallisilla viranomasilla, jättyhtöiltä tai kuottevittä.

σεταιτητρώ. Τόρομται όχρηστον συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση παρόν συμβάλο στον έξαλολομό ή στη σοπετιοσία του υποδεταγού ήτι το προϊόν αυτό δον πρότει να πεταρτί μωζι με άλλα οικαικά στοροίματα. Αντίθητα, ευθύνη σος είναι να παρόν συμβάλο στον έξαλολομό ή στη σοπεριολογική την αντηρούνη το του μοτοικίδα το βρατιστικού του Αρτοριατικό έσολασμο. Η χραιστη πλιλογή του απολολομη να έξαρηστινα νοτακούν θο συμβάλοι τη διατηρού μητο μιν εφοιολον ήσομαι και το πλαριδιατό τη δια στουκλούθαι, με τάπους το μοριά βρώτων και το περιβάλλον. Για περιοοσταρίες ήλημα το πού μπορείτα να απορομίεται το στοροίμματα δη το ποιο στοροίρου τη προϊούν. Εξι ή με το κατάστημα πό το ποιο στοροσταστικο τη μαίτη το πού μπορείτα να απορομίεται το ζαρηστις συσκειείς για ανακύλωσης με της κατά τόπους αρμόδια

αρχεή με το κατοπημα οπό το οποίο αγοράσει το οριόν. A Nulladekangunges kerzelses α αποχαιδηλατατάσκολοπ az Európai Unióban Es a szinbolam, anely a termelen vago anind, comagoldani van Halineve, azi jelzi, hogg o termel, nem iscellerá oggit az egyek hastortai i hulladeklal. Az O'n fabadan, Es a szinbolam, anely a termelen vago anind, comagoldani van Halineve, azi jelzi, hogg o termel, nem iscellerá oggit az egyek hastortai i hulladeklal. Az O'n fabadan, A Nulladekangungek kaladesa er utange a szinbolam a aning a szinbolam a szinbolam. A Nulladekangungek kalaniste a vitantai a szinbolam a termelen kapi azaki az elektrolami kapi a hulladek i elektrolami elektrolami kapi kara elektrolami kapi a kaladek elektrolami elektrolami elektrolami elektrolami elektrolami a termete kapi azaki a kapi a kaladek. A Nulladekangungek termelen a termelen kapi azaki az elektrolami elektrol

a hely entermentyzinta, a inzantrali initiade uzyruperen najamut wawana vagi venene kagamataphut. **Liotoliu ahrivonaisa no nederigina inrikan Eiropas Savienibas prividaja majasimineksis** Sis simba uz ieritex vai ita ispakojuma norida, kas ierici nedritat izmat kapa na päejem majasimineksis no nadadi nadrigita savidana veda, li tali velika nederigita elektivka nederinakä aprikajama otavezitä pärtrada. Speciala nederigis ierites, sovekisana un atmetieja pistrato paldat nederigi kavita nadostina talidi otteviste pistoja elektivka nederinakä aprikajama otavezitä pärtrada. Speciala nederigis ierites, sovekisana un atmetieja pistrato paldat nederigis erite, lidatu, samieta elektivka nederinakä aprikajama otavezitä pärtrada. Speciala nederigis ierites, sovekisana un atmetiejä pistratode paldat nederigis erite, lidatu, samieta eri velepis pärtratodi, ka sanga cilektiva veletikun valekisana dienet vei veleti, luiva isgabi paltato so terista veleti vei tali vei esitykä veleti vei tali vei tali vei esitykä veleti vei tali vei esitykä veleti vei tali vei esitykä vei tali vei esitykä vei tali vei esitykä vei tali vei esitykä vei tali vei esitykä vei tali vei esitykä vei tali vei esitykä vei tali vei esitykä vei tali vei esitykä vei tali vei esitykä vei tali vei esitykä vei tali vei esitykä vei tali vei esitykä vei tali vei esitykä vei tali vei esitykä vei tali vei esitykä vei esitykä vei tali vei tali vei esitykä vei tali vei esitykä vei tali vei esitykä vei tali vei esitykä vei tali vei tali vei tali vei esitykä vei esitykä vei tali vei tali vei tali vei tali vei esitykä vei tali vei

Ingdoor meening's ency, toous, auximees on verse prostration, inclammencias annum sortastina annum varia and sortastina sortastic. Stroppos Siguragos svertologi ir produkti namų skilu, addi produktan negali bibli ilmestas kartu su klomis namų kilo aftekomis. Jūs privalote ismesti sora aftekamą jranga riduodam Sis simbila ont produkto arba jo pakuetes nuroda, kad produktan negali bibli ilmestas kartu su klomis namų kilo aftekomis. Jūs privalote ismesti sora aftekamą jranga riduodam zi aliekamos elistomis ir elaktro igranga parkritinia punktus. Jei aliekamos i pravato pas kušikai surenama ir parktinoma, taus išsaugomi naturais tiekklai ir užtikrimą rindu, kad rija van perinta žmogra arba jarakti parktinia bidu. Del informacijos apte tai, kur galite išmesti atliekamą perintis kirta įrangą kreipkitės į attinkamą vietos tamybą, namų aliekų iviežinia tamytą arba į paraktinus, kurio je nicko praduktą.

alney treasmo tampog ama ja protuzivney, turneje prince procuang. Uplikacja zużytego sprzytu przez użytkownikó w domowych w Unii Europejskiej Symbol ka umieszczony na produkice luko opokowaniu cznacza, że tego produktu nie należy nyrzacci razem z innymi odgadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dotarczeniu zużytego sprzytu do wznaczonego punktu granadzeniu zużytych urządzie niektrycznych i elektronicznych. Gramadzenia cachon i necykling tego typu odpadów przyczynia je do chrany zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdarówa i sradowala naturalnego. Datase informacje na tena taposobu utytizacji zużytych urządzeni można urządze u odpowiednich wład bialalnych, w przeduktolowice zdanych z danowa i motarolego. Datase informacje na tena taposobu utytizacji zużytych urządzeni można urządze i na dowiednich wład bialnych, w przeduktolowice zdanjacji na tena taposobu zużytych urządzeni można

isrpliet or depondentiet water totamyon, w procession and a second secon Est inscion e transmission e a service de la construction de la constr

odajnihi o produta. Postup použivateľov v kraljinách Európskej únie pri vyhodzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu Tento spihol na produkie delo na jeho obole znameni, že nesmie by vyhodený si mjim Komunalými odpadom. Namiesto take mote povinnos odovzda toto zariadenie na miesti natek, kde sa zdatepočia resklácia delikatých a nateklini. Sposnovni zbera o reskládko zariadenie u nateklo na dobad ponistica drana prirodne zářaje zdate zdeli bý upóda resjlávica, ktorý lodať knola dela posta prednik nateklini. Sposnovni zbera o reskládko zariadenie u otniceho na odpod ponistica drana prirodne zářaje o líme zdespezický odpod na plikaci, ktorý lodať knola de posta prednik najkli poddu ktori postavalní prirodne zářaje poddu ktori postavalne od postavalne na miestnom obecnom vo líme zdespezický podde star vdak benavleho odpodsku jeko v prednjim, kde se prodvá ktoriji.

Revnania z odpadno opremo v gospodijatvih zarobij feropika valji i produkti kipili. Ta rack na učelihu di embolati i zdelila pomeji, da južekim na smete odlogati skopi z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo se dožini oddati na dokćeme zbinem metu za racklima odpadne elskične o nektornak o preme. Z člešmim žbranima in recikilarnjem od odpadne opreme do odgagnu jučate pomogali ohraniti narozne vire in zagatovili, da bo odpadno opremo recikimon bilo, da se vanje zdroje ljudi in okole. Već informacij o mestih, tjer tahko oddate odpadno opremo za recikimoje, lahko dobite na občin, v komandem podpila u ili sposih, kjest koleki kipili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU. Produkter eller produktiopositningar med den här symbolen bär inte kasseta med vanligt havhälkavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvini för hartering av 6- är bekönnisprodukter. Grean att lämna kasserda produkter till dervinning hjäper du till att bevara vära gemensaman naturesuner. Desukan skydda människar och miljän när produkter ätervinna på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringskiretag eller buliken dar varan köptes kan ge mer information om var du lär kasserda produkter för dervinning. rvinningssic iddae både

заванае риховно на челтитија. Изкларнање на оборудање за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз Поли смана въру продукта или отпакавата ну показа, не продукта не трябка да се изкајата задино с динамските отпадъци. Вее мале отпадъциот на ранитерите и оборудането за отпадъц при нагазата на продукта не трябка да се изкајата задино с динамските отпадъци. Вее мале отпадъциот на ранитерите на оборудането за отпадъц при нагазата на продукта не трябка да се изкајата задино с динамските отпадъци. Вее мале отпадъциот на фото на ранитеритеритери на при примара ранитирана. Обрането за отпадъц на нагазата на при при на 

The let a product sure do go ambellagil producuta indica lapida ca acet provide an impaire amuna album de celebite descuir cancies. The cost particularity or estimates and the cost of th

### Consumo de energía

El consumo energético disminuye significativamente cuando está en modo de reposo, lo que supone un ahorro de recursos naturales y de dinero sin que ello incida negativamente en el rendimiento de este producto. Para determinar el estado de calificación Energy Star de este producto, consulte la hoja de las especificaciones o de los datos del producto. Los productos cualificados se encuentran especificados en <u>http://www.hp.com/go/energystar</u>.

### Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales como REACH (*Regulación CE Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: <u>www.hp.com/go/reach</u>

# Licencias de terceros

### Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

### OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following isclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)" The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT

NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.

\_\_\_\_\_\_

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OPENSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OPENSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\_\_\_\_\_

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson tjh@cryptsoft.com).

\_\_\_\_\_

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSLToolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

 Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\_\_\_\_\_

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson(tjh@cryptsoft.com).

------

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

### SHA2

Plastic parts over 25 grams are marked according to international standards that enhance the ability to identify plastics for recycling purposes at the end of product life.

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch) All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES

### Apéndice D

(INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

# Índice

# Α

Aalimentador automático de documentos (ADF) limpiar 177 problemas de alimentación, solución de problemas 177 accesibilidad 14 accesorios página de autodiagnóstico 111 referencias 266 aclarar copias 96 faxes 64 ADF tamaños de medios admitidos 33 ADF (alimentador automático de documentos) capacidad 28 cargar originales 27 administrador configuración 102 a doble cara copias 98 ADSL, configuración de fax con sistemas telefónicos en paralelo 120 ajustar a página 95 ajustes volumen, fax 81 alimentación eléctrica especificaciones 284 solución de problemas 181 alimentación múltiple, solución de problemas 215 alimentador automático de documentos (ADF) capacidad 28 cargar originales 27 limpiar 177 problemas de alimentación, solución de problemas 177

alinear impresora 167 ambos lados, imprimir en 44 asistencia al cliente garantía 274 asistencia técnica asistencia telefónica 271 electrónica 268 asistencia técnica telefónica 271 atascos eliminar 249 papel 249, 252 sustratos que se deben evitar 32 Atrás. botón 18 ayuda 268 consulte también atención al cliente

# В

baja calidad de las copias impresas del fax 199 bandas blancas o de aspecto granulado en copias, solución de problemas 219 bandas de color tenue en copias, solución de problemas 218 bandas o rayas blancas, solución de problemas copias 218, 219 escaneos 222 bandas verticales en copias, solución de problemas 218 bandeja capacidad 36 tamaños de soportes admitidos 33 tipos y pesos de soporte admitidos 36 bandeja 1 cargar sustratos 38 bandeja de salida 15 retirar 278 soportes admitidos 37

bandejas capacidades 36 cargar soportes 38 eliminar atascos 249 ilustración de las guías del papel 15 solución de problemas de alimentación 214 tamaños de soportes admitidos 33 ubicación 15 Botón bloqueador de fax no deseado 18 botón Calidad 17 Botón Configurar 18 Botón Copiar 17 botón de encendido 18 Botón de inicio de fotografía en color 18 Botón de menú Fax 17 Botón de menú Foto 17 Botón de resolución 18 Botón de Respuesta automática 17 botones, panel de control 17 Botón Escanear en 17 botones de llamada rápida de una sola pulsación 18 Botones para iniciar copia color 18 negras 18 Botón Help 18 botón OK 18 Botón para iniciar escaneo en color 19

# С

cabecera, fax 76 cabezal 166 cabezal de impresión limpieza 166 cable telefónico alargar 237

prueba de conexión a puerto correcto falló 226 prueba de tipo correcto falló 227 Caia de herramientas (Windows) acerca de 104 apertura 104 configuración de administrador 103 Ficha Nivel de tinta estimado 105 ficha Servicios 105 Caia de herramientas (Windows) instalada Ficha Red 105 calidad, copia 94 calidad, solución de problemas copia 218 escaneo 221 calidad de copia rápida 94 Calidad de impresión tinta esparcida 196 calidad normal de copia 94 cámaras insertar tarjetas de memoria 52 cámaras digitales conectar 53 cambio de márgenes copias 98 cancelación fax programado 61 cancelar copia 99 escanear 51 trabaio de impresión 46 Cancelar, botón 18 cantidad de copias 92 capacidad ADF 28 bandeja 36 cargar bandeia 1 38 cartucho de tinta 162 cartuchos. consulte cartuchos de tinta cartuchos de impresión admitido 267 comprobar niveles de tinta 160 estado 101, 111 fechas de caducidad 111

hacer pedidos en línea 266 poca tinta 194 recambio 160 referencias 111 rendimiento 280 sugerencias 159 ubicación 16 Cartuchos de tinta admitido 280 Centro de soluciones enviar copias escaneadas a varios equipos 48 Centro de soluciones HP 106 Centro de soluciones HP enviar copias escaneadas a un equipo 48 enviar copias escaneadas a varios equipos 48 ciclo de trabajo 281 clasificar copias 97 código de identificación del suscriptor 76 color copias 97 desvaído 205 fax 63 compartir el dispositivo Windows 144 compartir un dispositivo Mac OS X 147 comunicación inalámbrica asistente 151 configuración de Ethernet 151 configuración en Mac OS X 151 configuraciones 149 configurar 148 desactivar 152 Información sobre normativas 292 radio. desactivación 113 reducción de interferencia 152 seguridad 154 soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica 240 soluciones básicas de problemas con la

conexión inalámbrica 239 conectores. ubicar 16 conector telefónico de pared, fax 225 conexiones funciones disponibles 19 conexiones de Ethernet 19 conexión USB configurar Windows 143 especificaciones 280 funciones disponibles 19 puerto, ubicación 15 configuración administrador 102 contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 133 contestador automático y módem (sistemas telefónicos en paralelo) 135 controlador 43 copia 92 correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 125 correo de voz y módem del equipo (sistemas telefónicos en paralelo) 140 escanear 51 fax 63.115 fax, con sistemas telefónicos en paralelo 115 línea de fax independiente (sistemas telefónicos en paralelo) 119 línea RDSI (sistemas telefónicos en paralelo) 122 línea telefónica compartida (sistemas telefónicos en paralelo) 124 módem de equipo (sistemas telefónicos en paralelo) 127 módem de equipo y contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 135

módem de equipo v línea de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 129 módem del equipo y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 140 panel de control 23 probar fax 85 red 113 redes de Windows 145 sistema PBX (sistemas telefónicos en paralelo) 122 situaciones de fax 117 timbre especial 78 timbre especial (sistemas telefónicos en paralelo) 123 tipos de conexiones 19 velocidad, fax 80 Windows 142 configuración de impresión Calidad de impresión 195 configuración predeterminada controlador 43 copia 92 fax 65 impresión 44 panel de control 23 configurar DSL (sistemas telefónicos en paralelo) 120 contestador automático configurar con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 133 configurar con fax y módem 135 tonos de fax grabados 236 contraste, fax 64 controlador configuración 43 versión 272 controlador de impresión configuración 43 versión 272 controlador de impresora configuración 43 versión 272 control de llamadas 59, 61

copia calidad 94, 218 cancelar 99 cantidad de copias 92 configuración 92 especificaciones 283 legal a carta 95 mejorar áreas claras 97 reducir 95 solución de problemas 216 tamaño del papel 93 tipos de papel, recomendados 93 velocidad 94 copia en color 91 copiar a doble cara 98 cambio de márgenes 98 Clasificación de copias 97 en el panel de control del dispositivo 91 copias de color tenue 217 corrección de fotografías imprimir desde tarjeta de memoria 55 correo de voz configurar con el fax (sistemas telefónicos en paralelo) 125 configurar con fax y módem del equipo (sistemas telefónicos en paralelo) 140 cristal. escáner cargar originales 27 limpiar 175 ubicación 15 cristal del escáner cargar originales 27 limpiar 175 ubicación 15

# D

Declaración de conformidad (DOC) 296 desinstalación del software Mac OS X 157 desinstalar software Windows 155 digitales, cámaras insertar tarjetas de memoria 52 dirección IP revisión del dispositivo 247 directos de sin respuesta 185 dispositivo dúplex desinstalar 278 tamaños admitidos para los soportes de impresión 33 DOC 296 documentación 12 DSL, configuración de fax con sistemas telefónicos en paralelo 120

# Е

ECM. consulte modo de corrección de errores editar imágenes escaneadas 50 texto en programa OCR 50 eliminación de faxes de la memoria 69 eliminación de ojos rojos imprimir desde tarjeta de memoria 56 embalaje del dispositivo 279 emisiones acústicas 285 Encender (botón) 18 entrada de alimentación. ubicar 16 enviar copias escaneadas A un equipo 48 enviar escaneos para OCR 50 solución de problemas 219 enviar faxes control de llamadas 59, 61 desde la memoria 60 fax básico 58 fax en color 63 manualmente 58 programar 60 solución de problemas 230, 233, 236 varios destinatarios 62 envío del dispositivo 276 envío manual de faxes enviar 58.59 recibir 66

escanear a tarjeta de memoria 48 cancelar 51 configuración para 51 desde un programa compatible con TWAIN o WIA 49 desde Webscan 49 editar imágenes 50 OCR 50 escaneo Botón de inicio de fotografía en color 18 Botón Escanear en 17 Botón para iniciar escaneo en color 19 calidad 221 desde el panel de control del dispositivo 47 enviar a un equipo 48 especificaciones de escaneo 284 lento 220 mensajes de error 221 solución de problemas 219 especificaciones eléctricas 284 emisiones acústicas 285 entorno de almacenamiento 284 entorno operativo 284 físicas 280 procesador y memoria 281 protocolos de red 282 requisitos del sistema 281 sustratos 33 especificaciones de entorno de almacenamiento 284 especificaciones de entorno operativo 284 especificaciones de humedad 284 especificaciones de procesador 281 especificaciones de temperatura 284 especificaciones de voltaje 284 especificaciones eléctricas 284

especificaciones medioambientales 284 estado mensajes 22 página de autodiagnóstico 111 página de configuración de red 111 suministros 101 Estudio HP Photosmart 24 EWS. *consulte* servidor Web incorporado

### F fax

aclarar u oscurecer 64 bloquear números 18, 71 Botón de menú Fax 17 cabecera 76 cable telefónico demasiado corto 237 conector telefónico de pared, falló 225 configuración 63 configuración de línea independiente (sistemas telefónicos en paralelo) 119 configuración de línea telefónica compartida (sistemas telefónicos en paralelo) 124 configuración de timbre especial (sistemas telefónicos en paralelo) 123 configuraciones, cambiar 76 configuración predeterminada 65 configurar 115 contestador automático, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 133 contestador automático y módem, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 135 contraste 64 control de llamadas 59.61 copias impresas de baja calidad 199

correo de voz. configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 125 DSL, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 120 eliminación de la memoria 69 entradas de marcación rápida, configurar 82 enviar 57 enviar. solución de problemas 230, 233, 236 enviar a varios destinatarios 62 especificaciones 283 Fax a Mac 73 Fax a PC 73 fotografías 63 grupos de marcación rápida, configurar 83 imprimir los detalles de la última transacción 89 informes 86 informes de confirmación 87 informes de error 88 línea RDSI, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 122 módem, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 127 módem y contestador automático, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 135 módem y correo de voz, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 140 módem y línea de voz, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 129 modo de corrección de errores 65.79 modo de respuesta 77 opciones de rellamada 80 oscurecer o aclarar 64 probar configuración 85 programar 60

Protocolo de Internet, por 84 prueba de conexión de cable telefónico, falló 226 prueba de estado de línea, falló 229 prueba de tipo de cable telefónico. falló 227 prueba de tono de marcación, falló 228 prueba falló 224 recepción de fax de respaldo 67 recepción manual 66 recibir 66 recibir, solución de problemas 230, 234 reducción 71 reenvío 69 registro, borrar 89 registro, imprimir 88 reimprimir 68 resolución 63 respuesta automática 17, 77 sistema PBX, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 122 sistemas telefónicos en paralelo 115 solución de problemas 223 solución de problemas de contestadores automáticos 236 sondeo por recibir 69 tamaño de papel 70 timbre especial, cambiar patrón 78 timbres antes de contestar 77 tipo de marcación, configuración 79 tipos de configuración 117 velocidad 80 volumen de sonido 81 Fax a Mac activar 73 modify (modificar) 73 Fax a PC activar 73 modify (modificar) 73

Ficha Red, Caja de herramientas (Windows) 105 ficha Servicios, Caja de herramientas (Windows) 105 flecha derecha 18 flecha izquierda 18 FoIP 84 fotografías editar escaneos 50 eliminación de ojos rojos 56 quardar en la computadora 55 hojas de índice 54 impresión sin bordes 41 imprimir con corrección de fotografías 55 imprimir desde archivos DPOF 53 imprimir desde tarjetas de memoria 54 insertar tarjetas de memoria 52 mejorar copias 97 nuevos valores predeterminados 56 sello de fecha 56 solución de problemas de tarjetas de memoria 246 ver 54 fuentes soportadas 280

# G

garantía 274 gráficos relleno incompleto en copias 218 se ven distintos al escaneo original 222 grupos, marcación rápida configurar 83 guardar configuración predeterminada 23 faxes en memoria 67 fotografías en la computadora 55

## Н

hardware, prueba de configuración de fax 224 herramientas de supervisión 101 Hewlett-Packard Company, avisos 3 hojas de índice imprimir 54

## I

idioma, impresora 281 imágenes claras, solución de problemas copias 218 escaneos 223 imágenes oscuras, solución de problemas copias 218 escaneos 223 impresión calidad, solucionar problemas 196, 199, 203, 206 cancelar 46 caracteres sin sentido 188 configuración 43 detalles del último fax 89 doble cara 44 fallo sin bordes 185 fotografías desde tarjetas de memoria 54 impresión distorsionada 202 impresión en blanco 194 informe de calidad de impresión 169 lenta 181 lento, solución de problemas 213 los sobres se imprimen de forma incorrecta 184 márgenes incorrectos 191, 192 no ocurre nada 188 orden inverso de páginas 191 página de diagnóstico 169 Página de estado de la impresora 111 páginas Web 46 rayas verticales 208

solución de problemas 184 tenues 205 impresión a doble cara 44 impresión lenta, solución de problemas 181 impresión por los dos lados 45 impresión sin bordes Mac OS X 41 Windows 41 impresora, alinear 167 imprimir entradas de marcación rápida 84 faxes 68 fotografías del archivo DPOF 53 hoias de índice 54 informes de fax 86 registros de fax 88 solución de problemas 180 indicadores luminosos, panel de control 17 información que falta o incorrecta, solución de problemas 182 información regulatoria 286 Información sobre normativas 292 información sobre ruido 285 información técnica especificaciones de copia 283 especificaciones de escaneo 284 especificaciones del fax 283 especificaciones de tarjetas de memoria 285 informe de calidad de impresión 169 informes confirmación, fax 87 error. fax 88 prueba de fax falló 224 Informes cabezal de impresión 166 Calidad de impresión 169 diagnóstico 169 números de fax no deseados 71

informes de confirmación, fax 87 informes de error. fax 88 instalación Agregar impresora, Windows 146 software de red de Windows 145 software para Mac OS X 146 software para Windows 142 solución de problemas 247 unidad de impresión a doble cara 41 instalación Agregar impresora 146 interferencia de radio Información sobre normativas 292 reducción 152 Internet Protocol (Protocolo Internet) fax, utilización 84

### L

léame 12 lenguaje, impresora 280 limpiar alimentador automático de documentos 177 cristal del escáner 175 exterior 177 Limpiar registros de faxes 89 limpieza cabezal de impresión 166 línea RDSI, configurar con fax sistemas telefónicos en paralelo 122 líneas copias, solución de problemas 218 escaneos, solución de problemas 222, 223 línea telefónica, patrón de timbre de respuesta 78 Luz de aviso 18

### LL

Ilamada rápida
 enviar fax 58
 grupos, configurar 83
 Llamada rápida
 botones 17
 botones de una pulsación
 18

## Μ

Mac OS X compartir un dispositivo 147, 148 configuración de impresión 44 configuración de la comunicación inalámbrica 151 desinstalación del software 157 Estudio HP Photosmart 24 impresión sin bordes 41 imprimir en soportes de impresión especiales o personalizados 40 instalar software 147 Utilidad de impresora HP 108 Mala calidad de impresión 196 mantenimiento alinear impresora 167 cabezal de impresión 166 cartucho de tinta 162 comprobar niveles de tinta 160 informe de calidad de impresión 169 limpiar el cabezal de impresión 166 página de diagnóstico 169 sustituir cartuchos de tinta 160 marcación por pulsos 79 marcación por tonos 79 marcación rápida imprimir y ver 84 números de fax, configurar 82 márgenes configuración, especificaciones 37

incorrecto 191 texto o gráficos cortados 192 mayor calidad de la copia 94 memoria eliminación de faxes 69 especificaciones 281 guardar faxes 67 reimprimir faxes 68 mensajes de advertencia 22 mensajes de error no se pudo activar origen TWAIN 221 panel de control del dispositivo 23 mensajes de error crítico 23 menú Copiar 21 menú Escanear 21 menús, panel de control del dispositivo 21 modelo, número 111 módem compartida con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 127 compartida con fax y contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 135 compartida con fax y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 140 compartida con línea de fax y voz (sistemas telefónicos en paralelo) 129 módem de acceso telefónico compartida con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 127 compartida con fax y contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 135 compartida con fax y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 140 compartida con línea de fax y voz (sistemas telefónicos en paralelo) 129

módem de equipo compartida con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 127 compartida con fax y contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 135 compartida con línea de fax y voz (sistemas telefónicos en paralelo) 129 módem del equipo compartida con fax y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 140 modo de corrección de errores 65 modo de corrección de errores, fax 79 modo de números de fax no deseados 71

### Ν

niveles de tinta, comprobar 160 no alineada, solución de problemas copia 218 no alineadas, solución de problemas impresión 215 no alineado, solución de problemas escaneo 222 notas de la versión 12 nuevos valores predeterminados imprimir desde tarjeta de memoria 56 número de modelo normativo 294 número de serie 111 números de fax bloqueados botón del panel de control del dispositivo 18 configurar 71 Informes 71 ver lista 73

# 0

OCR editar documentos escaneados 50 solución de problemas 221 opciones de rellamada, configuración 80 originales editar escaneos 50 escaneo 47 oscurecer copias 96 faxes 64

## Ρ

página de diagnóstico 169 página de estado de la impresora información activada 110 Página de estado de la impresora impresión 111 páginas cortadas, solución de problemas 183 páginas en blanco, solución de problemas copia 217 escaneo 223 impresión 182 páginas en blanco y negro copiar 91 fax 57 páginas por mes (ciclo de trabajo) 281 páginas Web, imprimir 46 panel de acceso posterior desinstalar 278 eliminar atascos 249 ilustración 16 panel de control botones 17 indicadores luminosos 17 panel de control del dispositivo configuración, cambiar 23 configuración del administrador 102 configuración de red 113 copiar desde 91 enviar copias escaneadas a un equipo 48 enviar faxes 58 escanear desde 47

mensaies 22 menús 21 plantilla, retiro 276 ubicación 15 panel de control del dispositivo, teclado ubicación 17 papel atascos 249, 252 copia legal a carta 95 tamaño, establecer para fax 70 tipos recomendados para copia 93 Papel fallo de alimentación 210 papel fotográfico copia 93 papel fotográfico de 10 x 15 cm copia 93 papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas copia 93 papel tamaño carta copia 93 papel tamaño legal copia 93 patrón de timbre de respuesta cambiar 78 sistemas telefónicos en paralelo 123 periodo de asistencia telefónica periodo de asistencia 272 pestillo del cartucho de impresión, ubicar 16 Photosmart Software 24 Photosmart Studio 24 póster de configuración 12 presión sonora 285 problemas impresión 184 problemas con el fax Mala calidad de impresión 199 problemas relacionados con la alimentación del papel, solución de problemas 214 proceso de asistencia 271 programa de conservación del medio ambiente 298 programar fax 60 prueba de conector telefónico de pared, fax 225

prueba de estado de línea. fax 229 prueba de puerto correcto, fax 226 prueba de tono de marcación. falla 228 pruebas, fax conector telefónico de pared 225 conexión a puerto, falló 226 configuración 85 estado de línea de fax 229 falló 224 hardware. falló 224 prueba de tipo de cable telefónico de fax falló 227 tono de marcación. falló 228 puerta de acceso al carro de impresión, situar 16 puertos, especificaciones 280 puntos, solución de problemas escaneo 223 puntos o rayas, solución de problemas copias 218 puntos o rayas de color negro, solución de problemas copias 218 escaneo 223 puntos por pulgada (ppp) fax 18

### R

radio. desactivación 113 rayas, solución de problemas copias 218 escaneo 223 rayas en escaneos, solución de problemas 222 recepción de faxes de respaldo 67 recibir fax modo de respuesta automática 77 recibir faxes automáticamente 66 bloquear números 71 manualmente 66 reenvío 69

solución de problemas 230. 234 sondear 69 timbres antes de contestar 77 reciclar cartuchos de impresión 298 redes compartir, Windows 144 conexiones de Ethernet 19 configuración, cambio 113 configuración avanzada 114 configuración de conexión inalámbrica 111 configuración de la comunicación inalámbrica 148 Configuración de Mac OS X 147 configuración de Windows 145 configuración inalámbrica 149 ilustración del conector 16 protocolos admitidos 282 requisitos del sistema 282 sistemas operativos admitidos 282 valores de IP 114 velocidad del enlace 114 ver e imprimir configuración 113 reducción automática de fax 71 reducir/ampliar copias cambiar tamaño para ajustar a carta 95 cambiar tamaño para ajustar a carta o A4 95 reducir fax 71 reenvío de faxes 69 registro, fax imprimir 88 ver 89 reimprimir faxes en memoria 68 requisitos del sistema 281 resolución fax 18 resolución, fax 63

# S

Secure Digital, tarjeta de memoria insertar 52 seguridad comunicación inalámbrica 154 configuración inalámbrica 150 sello de fecha imprimir desde tarjeta de memoria 56 servidor Web incorporado acerca de 106 apertura 107 configuración de administrador 102 números de fax bloqueados, ver 73 páginas 108 registro de fax, ver 89 requisitos del sistema 282 solución de problemas, no se puede abrir 247 Webscan 49 sistema PBX, configurar con fax sistemas telefónicos en paralelo 122 sistemas operativos admitidos 281 sistemas telefónicos en paralelo configuración contestador automático 133 configuración de línea compartida 124 configuración de línea independiente 119 configuración de módem 127 configuración de módem y contestador automático 135 configuración de módem y correo de voz 140 configuración de timbre especial 123 configuración DSL 120 configuración PBX 122 configuración RDSI 122 módem compartido con configuración de línea de voz 129

países/regiones con 115 tipos de configuración 117 sistemas telefónicos en serie países/regiones con 115 tipos de configuración 117 sitios Web Apple 147 asistencia técnica 268 información de accesibilidad 14 pedir suministros y accesorios 266 Sitios web hoia de datos de rendimiento de los suministros 280 programas medioambientales 298 seguridad inalámbrica 150 sobres bandeja de admisión 36 pautas 32 tamaños admitidos 34 software desinstalar desde Mac OS X 157 desinstalar desde Windows 155 HP Photosmart 24 instalación en Mac OS X 146 instalación en Windows 142 OCR 50 tipos de conexiones 19 Webscan 49 Software HP Photosmart 24 solucionar problemas atascos, papel 252 solución de problemas alimentación eléctrica 181 calidad de copia 218 calidad de escaneo 221 conector telefónico de pared, falló 225 consejos 179 contestadores automáticos 236 copia 216 copias no alineadas 218 enviar faxes 230, 233, 236 escaneo 219 fax 223 impresión 184

impresión lenta 181 impresora toma varias páginas 215 imprimir 180 información incorrecta o que falta 182 instalación 247 mensajes del panel de control del dispositivo 22 página de configuración de red 111 páginas cortadas, ubicación incorrecta de texto o aráficos 183 páginas impresas en blanco 182 páginas no alineadas 215 problemas inalámbricos 239 problemas relacionados con la alimentación del papel 214 prueba de conexión de cable telefónico de fax falló 226 prueba de hardware del fax falló 224 prueba de línea de fax falló 229 prueba de tipo de cable telefónico de fax falló 227 prueba de tono de marcación de fax falló 228 pruebas de fax 224 recibir faxes 230, 234 servidor Web incorporado 247 sustrato no se toma desde una bandeja 214 tarjetas de memoria 246 sondear para recibir un fax 69 soporte tamaños admitidos 33 tipos y pesos admitidos 36 Soporte de PCL 3 280 soportes cargar bandeja 38 doble cara 44 soucionar problemas Calidad de impresión 196

página de estado de la impresora 110 problemas con el fax 199 suministros estado 101 hacer pedidos en línea 266 página de autodiagnóstico 111 rendimiento 280 sustituir cartuchos de tinta 160 sustrato capacidad del ADF 28 eliminar atascos 249 solución de problemas de alimentación 214 sustratos especificaciones 33 HP, pedir 267 impresión sin bordes 41 imprimir en tamaño personalizado 39 páginas no alineadas 215 selección 32 sustratos de tamaño personalizado imprimir en 39 pautas 33 tamaños admitidos 36 sustratos fotográficos pautas 32 tamaños admitidos 34

## Т

tamaño escaneos, solución de problemas 223 solución de problemas de copia 217 tamaño del papel ajuste de copia 93 Tarieta de memoria MMC insertar 52 Tarjeta de memoria xD ranura, ubicación 53 Tarjeta de memoria xD-Picture insertar 52 tarjetas bandeja de admisión 36 pautas 32 tamaños admitidos 34

tarietas de memoria escanear a 48 especificaciones 285 guardar fotografías en la computadora 55 hojas de índice 54 imprimir archivos DPOF 53 solución de problemas 246 Tarjetas de memoria corrección de fotografías 55 eliminación de ojos rojos 56 imprimir archivos 54 insertar 52 nuevos valores predeterminados 56 sello de fecha 56 **Tarjetas Memory Stick** insertar 52 ranura. ubicación 53 teléfono. fax de recibir 66 teléfono, fax desde enviar 58 enviar. 58 teléfono del soporte 272 texto con manchas en copias 219 copias poco claras, solución de problemas 218 escaneos poco claros 223 falta por escanear, solución de problemas 220 no se puede editar después de escaneo, solución de problemas 221 relleno incompleto en copias 218 solución de problemas 183 Texto caracteres sin sentido 188 cortado 192 desigual 211 fuentes con buena

definición 211

incompleto 199

texto en color y OCR 50

timbre especial cambiar 78 sistemas telefónicos en paralelo 123 timbres antes de contestar 77 tinta derrame en la parte posterior del papel 209 poca 194 tinta esparcida 196 tipo de conexión cambiar 153 tipo de marcación, configuración 79 trabaios configuración 23 transcurrido el periodo de asistencia 274 transmitir faxes enviar 61 transparencias copia 93 TWAIN escanear desde 49 no se pudo activar origen 221

### U

unidad de impresión a doble cara eliminar atascos 249 instalación 41 USB,conexión configuración Mac OS X 146 puerto, ubicar 16 uso compartido 19 Utilidad de impresora de HP (Mac OS X) apertura 108 configuración de administrador 103 paneles 109

# V

valores de IP 114 velocidad copia 94 solución de problemas de impresión 181 solución de problemas del escáner 220

### Índice

velocidad del enlace, configuración 114 velocidad en baudios 80 ver configuración de red 113 entradas de marcación rápida 84 fotografías 54 números de fax bloqueados 73 registro de fax 89 volumen sonidos del fax 81

### W

Webscan 49 WIA (Windows Image Application), escanear desde 49 Windows ajustes de impresión 43 Centro de soluciones HP 106 compartir el dispositivo 144 configuración de red 145 configurar comunicación inalámbrica 151 desinstalar software 155 doble cara 45 impresión sin bordes 41 imprimir en sustratos especiales o de tamaño personalizado 39 instalación Agregar impresora 146 instalar software 142, 143 requisitos del sistema 281 Software HP Photosmart 24 Windows Image Application (WIA), escanear desde 49

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support