



OFFICEJET 6500

מדריך למשתמש



HP Officejet 6500 (E709) All-in-One Series

מדריך למשתמש



מידע על זכויות יוצרים

© 2009 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

הודעות של Hewlett-Packard Company

המידע שלהלן עשוי להשתנות ללא הודעה מראש.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות מצד Hewlett-Packard, מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים.

בתעודת האחריות הנלווית לכל מוצר ושירות של HP מפורטת במפורש האחריות היחידה של HP לכל מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך זה כאילו הוא מהווה אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

זכויות יוצרים

Windows XP ו-Windows הם סימנים מסחריים רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation. Windows Vista הוא סימן מסחרי רשום או סימן מסחרי של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות/אזורים אחרים.



המוצר תומך בכרטיס זיכרון Secure Digital. הסמל SD הינו סימן מסחרי של בעליו.

מידע בטיחות



- יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבטיחיים בעת השימוש במוצר זה, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.
1. קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה להתקן.
 2. ציית לכל האזהרות וההוראות שסומנו על-גבי המוצר.
 3. נתק מוצר זה משקע החשמל לפני שתנקה אותו.
 4. אין להתקין מוצר זה או להשתמש בו בקירבת מים או כאשר אתה רטוב.
 5. התקן את המוצר בביטחה על-גבי משטח יציב.
 6. התקן את המוצר במיקום מוגן שבו אין סכנה שמישהו ידרוך על כבל הקו, או ייתקל בו, ושבו הכבל לא יינזק.
 7. אם המוצר אינו פועל כהלכה, עיין בפרק [תחזוקה ופותרון בעיות](#).
 8. אין בתוך המוצר חלקים שהשתמש יכול לתחזק אותם. לשירות, פנה לעובדי שירות מוסמכים.
 9. השתמש רק במתאם המתח החיצוני/סוללה שסופקו עם ההתקן.

תוכן עניינים

1 תחילת העבודה

11	חיפוש משאבים אחרים עבור המוצר
12	איתור מספר הדגם של ההתקן
12	נגישות
13	הכרת רכיבי ההתקן
13	מבט קדמי
14	אזור חומרי הדפסה
14	מבט אחורי
15	נוריות ולחצנים בלוח הבקרה של ההתקן
17	מידע על חיבורים
17	כיבוי ההתקן
17	עצות ידיוותיות לסביבה

2 שימוש בהתקן

19	השתמש בתפריטי לוח בקרת ההתקן
20	סוגי הודעות בלוח הבקרה של ההתקן
20	הודעות מצב
20	הודעות אזהרה
20	הודעות שגיאה
21	הודעות שגיאה חמורות
21	שינוי הגדרות התקן
22	שימוש בתוכנה של HP
22	שימוש בתוכנת הצילום והדמיה של HP
23	שימוש בתוכנות פרודוקטיביות של HP
23	טעינת מסמכי המקור
24	טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית
25	טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)
26	בחירת חומרי הדפסה
26	ניירת מומלצים להדפסה ולהעתקה
27	סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים
28	עצות לבחירת חומרי הדפסה ושימוש בהם
29	הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים
29	הבנת גדלים נתמכים
32	הבנת סוגים ומשקלים נתמכים של חומרי הדפסה
33	הגדרת שוליים מינימליים
33	טעינת חומרי הדפסה
35	הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים ובגדלים מותאמים-אישית
36	הדפסה ללא שוליים
37	התקנת האביזר להדפסה דו-צדדית

3 הדפסה

39	שינוי הגדרות הדפסה
39	שינוי הגדרות דרך יישום עבור עבודות ההדפסה הנוכחיות (Windows)
39	שינוי הגדרות ברירת המחדל לכל עבודות ההדפסה העתידיות (Windows)
40	שינוי הגדרות (Mac OS X)

40	הדפסה דו-צדדית.....
40	הנחיות להדפסה על שני צדי הדף.....
40	ביצוע הדפסה דו-צדדית.....
41	הדפסת דף אינטרנט.....
42	ביטול משימת הדפסה.....

4 סריקה

43	סריקת מסמך מקור.....
44	סריקת מסמך מקור למחשב.....
44	סריקת מסמך מקור להתקן זיכרון.....
44	שימוש ב-WebScan דרך שרת האינטרנט המשובץ.....
45	סריקה מתוכנית תואמת TWAIN או WIA.....
45	סריקה מתוכנית תואמת TWAIN.....
45	סריקה מתוכנית תואמת WIA.....
45	עריכה של מסמך מקור סרוק.....
45	עריכת צילום סרוק או גרפיקה סרוקה.....
46	עריכת מסמך סרוק באמצעות תוכנת זיהוי תווים אופטי (OCR).....
46	שינוי הגדרות סריקה.....
46	ביטול פעולת סריקה.....

5 עבודה עם התקני זיכרון

47	הכנסת כרטיס זיכרון.....
48	הדפס תמונות DPOF.....
49	הדפסת צילומים שנבחרו.....
49	הצגת צילומים.....
49	הצגת צילומים באמצעות המחשב.....
49	הדפסת גיליון אינדקס דרך לוח הבקרה.....
49	שמירת תמונות למחשב.....
50	שימוש בכלי Photo Fix (תיקון צילום).....
50	שימוש ב-Red Eye Removal (הסרת עיניים אדומות).....
50	שימוש ב-Date Stamp (חותמת תאריך).....
51	Set New Defaults (הגדרת ברירות מחדל חדשות).....

6 פקס

52	שיגור פקס.....
53	שיגור פקס בסיסי.....
53	שיגור פקס ידני מטלפון.....
54	שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג.....
54	שיגור פקס מהזיכרון.....
55	תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר.....
56	שיגור פקס למספר נמענים.....
56	שגר פקס למספר נמענים דרך לוח הבקרה של ההתקן.....
56	שיגור פקס למספר נמענים מהתוכנה HP Photosmart Studio Software (Mac OS X).....
57	שיגור פקס מקור בצבע.....
57	שינוי הגדרת רזולוציית הפקס וההגדרה Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר).....
57	שינוי רזולוציית פקס.....
58	שינוי ההגדרה Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר).....
59	קביעת הגדרות ברירת מחדל חדשות.....
59	שיגור פקס ב-Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות).....

59	קבלת פקס
60	קבלת פקס דינית
61	הגדרת גיבוי קבלת פקסים
62	הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו
62	תישאל לקבלת פקס
63	העברת פקסים למספר אחר
63	הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים
64	הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים
64	חסימת מספרי פקס זבל
65	הגדרת מצב פקס זבל
65	הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל
66	הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל
66	הדפסת Junk Fax Report (דוח פקס זבל)
66	הצגת רשימה של מספרי פקס חסומים
66	קבלת פקסים למחשב (Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac)
67	דרישות של Fax to Pc (פקס למחשב) ו-Fax to Mac
67	הפעלת Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac
68	שינוי הגדרות של Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac
68	כיבוי Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac
68	שינוי הגדרות פקס
69	הגדרת כותרת הפקס
69	הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)
70	קביעת מספר צלצולים לפני המענה
70	שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן
71	הגדרת מצב תיקון השגיאות של הפקס
71	הגדרת סוג חיוג
72	הגדרת אפשרויות חיוג חוזר
72	הגדרת מהירות הפקס
73	הגדרת עוצמת הקול של הפקס
73	הגדרת ערכי חיוג מהיר
73	הגדרת מספרי פקס כערכים או קבוצות לחיוג מהיר
74	קבע רשומות חיוג מהיר
74	קבע קבוצת חיוג מהיר
75	הדפסה והצגה של רשימת ערכי חיוג מהיר
75	צפה ברשימה של רשומות חיוג מהיר
76	הדפסת רשימת ערכים לחיוג מהיר
76	פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP)
77	בדיקת הגדרות הפקס
77	שימוש בדוחות
78	הדפסת דוחות אישור פקסים
79	הדפסת דוחות שגיאה של פקס
79	הדפסה והצגה של יומן הפקס
80	מחיקת יומן הפקס
80	הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה
81	הדפסת דוח Caller ID History (היסטוריית שיחות מזוהות)
81	ביטול פקס
7 העתקה	
82	יצירת עותקים
83	שינוי הגדרות ההעתקה
83	הגדרת מספר העותקים

84	הגדרת גודל נייר העתקה.....
84	הגדרת סוג נייר ההעתקה.....
85	שינוי מהירות או איכות העתקה.....
85	שינוי מסמך מקור כך שיתאים לנייר בגודל Letter או A4.....
86	העתקת מסמך בגודל Legal על נייר בגודל Letter.....
86	התאמת הבהירות והכהות של העותק שלך.....
87	שיפור חלקים בהירים של העותק.....
87	איסוף עבודת העתקה.....
88	החלת הזזה של שוליים על עבודת העתקה.....
88	עבודות העתקה דו-צדדית.....
89	ביטול משימת העתקה.....

8 הגדרת תצורה וניהול

90	ניהול ההתקן.....
91	ניטור ההתקן.....
91	ניהול ההתקן.....
93	שימוש בכלי ניהול ההתקן.....
93	ארגז הכלים (Windows).....
93	פתיחת ארגז הכלים.....
94	כרטיסיות ארגז הכלים.....
94	Network Toolbox (ארגז הכלים של הרשת).....
	שימוש ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).....
95	(Windows-ב).....
95	שרת אינטרנט משובץ.....
96	פתיחת שרת האינטרנט המובנה.....
97	דפי שרת האינטרנט המשובץ.....
97	HP Printer Utility (Mac OS X).....
97	לפתיחת HP Printer Utility.....
97	לוחות של HP Printer Utility.....
98	שימוש ב-HP Device Manager (Mac OS X).....
98	הכרת דף סטטוס המדפסת.....
99	הבנת דף תצורת הרשת.....
100	הגדרת אפשרויות רשת.....
100	שנה הגדרות רשת בסיסיות.....
100	הצגה והדפסה של הגדרות רשת.....
100	הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי (בדגמים מסוימים בלבד).....
101	שינוי הגדרות רשת מתקדמות.....
101	הגדרת מהירות הקישור.....
101	הצגת הגדרות IP.....
102	שינוי הגדרות IP.....

102	הגדרת שיגור/קבלה של פקסים עבור ההתקן
103	הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)
104	בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד
106	אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)
106	אפשרות ב': הגדרת ההתקן עם DSL
108	אפשרות ג': חיבור ההתקן לקו עם מרכזיה מקומית (PBX) או לקו ISDN
108	אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון
109	אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים
110	אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי
111	אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)
114	אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב
118	אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון
119	אפשרות י': קו לשיחות קוליות ולשיחות פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון
122	אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ודואר קולי
124	הגדרת פקס טורית
125	הגדרת תצורת ההתקן (Windows)
125	חיבור ישיר
125	התקנת התוכנה לפני חיבור ההתקן (מומלץ)
126	חיבור ההתקן לפני התקנת התוכנה
126	שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית
127	חיבור לרשת
127	התקנת ההתקן ברשת
128	התקנת תוכנת ההתקן במחשבי הלקוח
128	התקנת המדפסת באמצעות אשף
128	הגדרת התצורה של ההתקן (Mac OS X)
129	התקנת התוכנה עבור חיבור רשת או ישיר
129	שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית
130	הגדרת ההתקן לתקשורת אלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד)
130	הבנת הגדרות רשת אלחוטית 802.11
131	הגדרת תקשורת אלחוטית באמצעות תוכנית ההתקנה (Windows)
132	הגדרת תקשורת אלחוטית באמצעות תוכנית ההתקנה (Mac OS X)
132	הגדרת תקשורת אלחוטית דרך לוח בקרת ההתקן באמצעות אשף הגדרת רשת אלחוטית
132	כיבוי תקשורת אלחוטית
133	חיבור ההתקן באמצעות חיבור רשת אלחוטית אד הוק
133	הנחיות לצמצום הפרעות ברשת אלחוטית
133	הגדרת התצורה של חומת האש לעבודה עם התקני HP
134	שינוי שיטת החיבור
135	הנחיות לוידוא האבטחה של רשת אלחוטית
135	הוספת כתובות חומרה ל-WAP
135	קווים מנחים נוספים
135	הסרת התוכנה והתקנתה מחדש

9 תחזוקה ופתרון בעיות

138.....	עבודה עם מחסניות די.וי.
139.....	מידע על מחסניות הדי.וי וראש ההדפסה.
139.....	בדיקת מפלסי הדי.וי המשוערים.
140.....	החלפת מחסניות הדי.וי.
142.....	תחזוקה מתקדמת למחסנית הדי.וי.
142.....	ניקוי החישן.
143.....	ניקוי חלונות החישן במחסניות הדי.וי.
145.....	תחזוקה מתקדמת לראש ההדפסה.
145.....	ניקוי ראש ההדפסה.
146.....	יישור המדפסת.
147.....	איסוף מידע אודות השימוש.
148.....	הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה.
148.....	להדפסה של דוח איכות הדפסה.
148.....	לסקירה של דף Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה).
149.....	מפלסי די.וי.
149.....	קווי צבע תקינים.
150.....	קווים משוננים, מפוספסים בצורה לא סדירה או דהויים.
151.....	פסים לבנים רציפים על-גבי הקווים.
151.....	צבעי הקווים אינם אחידים.
152.....	טקסט בגופן גדול ושחור.
152.....	דוגמאות יישור.
153.....	ניקוי ההתקן.
153.....	ניקוי משטח הזכוכית של הסורק.
154.....	ניקוי החלק החיצוני.
154.....	ניקוי מזין המסמכים האוטומטי.
157.....	עצות לפתרון בעיות ומקורות כלליים.
158.....	פתרון בעיות הדפסה.
158.....	ההתקן נכבה באופן בלתי צפוי.
159.....	הודעות שגיאה מופיעות בתצוגת לוח הבקרה.
159.....	נדרש להתקן זמן רב לביצוע הדפסה.
159.....	ההתקן מדפיס עמודים ריקים או מודפסים חלקית.
160.....	משהו בדף המודפס חסר או שגוי.
160.....	מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה.
161.....	פתרון בעיות הדפסה.
161.....	מעטפות מודפסות בצורה שגויה.
162.....	המוצר אינו מגיב.
165.....	המוצר מדפיס תווים חסרי משמעות.
165.....	דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע הדפסה.
168.....	השוליים אינם מודפסים כמצופה.
169.....	טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד.
171.....	בעת הדפסה נפלט דף ריק.

172	פתרון בעיות באיכות הדפסה
172	צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים
175	הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם
177	בהדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית
178	ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים
180	ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים
181	ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים
183	ההדפסים נטייים או עקומים
184	פסי דיו על גב הנייר
184	לא נאסף נייר ממגש ההזנה
186	טקסט שחור באיכות ירודה
187	המוצר מדפיס באיטיות
188	פתרון בעיות בהזנת הנייר
189	פתרון בעיות העתקה
190	ההתקן אינו מוציא עותקים
190	ההתקן מפיק עותקים ריקים
191	מסמכים חסרים או דהויים
191	ההתקן מקטין את גודל המסמך
191	איכות ההעתקה נמוכה
191	ניתן להבחין בפגמים בעותק
192	הודעות שגיאה מופיעות
192	פתרון בעיות סריקה
193	הסורק אינו מגיב
193	פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי
193	חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר בו טקסט
194	לא ניתן לערוך טקסט
194	הודעות שגיאה מופיעות
194	איכות התמונה הסרוקה נמוכה
195	ניתן להבחין בפגמים בסריקה
196	פתרון בעיות פקס
196	בדיקת הפקס נכשלה
207	פתרון בעיות ברשת
208	פתרון בעיות ברשת האלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד)
208	פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית
209	פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית
209	ודא שהמחשב מחובר לרשת
211	ודא שההתקן של HP מחובר לרשת שלך
211	בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת
212	ודא כי ההתקן של HP מקוון ומוכן
212	הנתב האלחוטי שלך משתמש ב-SSID נסתר
	ודא כי גרסת האלחוט של ההתקן של HP מוגדרת כמנהל התקן מדפסת ברירת המחדל
212	(Windows בלבד)
213	ודא כי השירות HP Network Devices Support פועל (Windows בלבד)
213	הוסף כתובות חומרה לנקודת גישה אלחוטית (WAP)
214	פתרון בעיות צילומים (כרטיס זיכרון)
214	ההתקן אינו יכול לקרוא את כרטיס הזיכרון
214	ההתקן אינו יכול לקרוא צילומים ששמורים בכרטיס הזיכרון
214	פתרון בעיות בניהול ההתקן
215	לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

215.....	פתרון בעיות התקנה.....
215.....	הצעות להתקנת חומרה.....
216.....	הצעות להתקנת תוכנה.....
217.....	סילוק חסימות.....
217.....	פינוי נייר תקוע.....
219.....	מניעת חסימות נייר.....
220.....	שגיאות.....
220.....	Printhead problem (בעיה בראש ההדפסה).....
220.....	Incompatible Printhead (ראש הדפסה לא תואם).....
	Printhead problem and advanced printhead maintenance (בעיה בראש ההדפסה ותחזוקה מתקדמת של ראשי הדפסה).....
221.....	בעיה בראש ההדפסה - בראש ההדפסה הבא קיימת בעיה.....
221.....	Advanced printhead maintenance (תחזוקה מתקדמת לראש ההדפסה).....
226.....	Fax Memory Full (זיכרון הפקס מלא).....
226.....	Device Disconnected (התקן מנותק).....
226.....	Ink Alert (התראת דיו).....
	HP ממליצה שתהיה ברשותך מחסנית חלופית כאשר איכות ההדפסה כבר אינה משביעת רצון.....
226.....	ייתכן שכמות הדיו במחסנית הבאה נמוכה מדי וגורמת לאיכות הדפסה ירודה וייתכן שיהיה צורך להחליף מחסנית בהקדם. HP ממליצה שתהיה ברשותך מחסנית חלופית זמינה להתקנה כאשר איכות ההדפסה אינה משביעת רצון.....
227.....	Ink system failure (כשל במערכת הדיו).....
227.....	Cartridge Problem (בעיה במחסנית).....
227.....	נראה כי המחסנית הבאה חסרה או פגומה.....
228.....	מחסניות בחריץ לא נכון - המחסניות הבאות אינן מותקנות בחריץ הנכון.....
228.....	Cartridge Problem (בעיה במחסנית).....
228.....	Paper Mismatch (אי-התאמה של נייר).....
228.....	The cartridge cradle cannot move (תושבת המחסנית תקועה).....
228.....	Paper jam (חסימת נייר).....
228.....	Paper jam (חסימת נייר).....
229.....	The printer is out of paper (אזל הנייר במדפסת).....
229.....	Incompatible Cartridge(s) (מחסניות לא מתאימות).....
229.....	Incompatible Cartridge(s) (מחסניות לא מתאימות).....
229.....	Incompatible Cartridge(s) (מחסניות לא מתאימות).....
229.....	Printer Offline (מדפסת במצב לא מקוון).....
230.....	Printer Paused (מדפסת במצב מושהה).....
230.....	Sensor issue (בעיה בחישן).....
230.....	Sensor failure (כשל בחישן).....
	Previously used genuine HP cartridge (מחסנית מקורית של HP שנעשה בה שימוש קודם לכן).....
231.....	Ink Service Capacity Warning (אזהרה בנוגע לקיבולת השירות של הדיו).....
231.....	Document failed to print (הדפסת המסמך נכשלה).....
231.....	General printer error (שגיאה כללית של המדפסת).....

א חומרים מתכלים ואביזרים של HP

232.....	הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון.....
232.....	אביזרים.....
232.....	חומרים מתכלים.....
233.....	מחסניות דיו נתמכות.....
233.....	חומרי הדפסה של HP.....

ב תמיכה ואחריות

234	השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים
235	אחריות
236	מידע אודות אחריות למחסניות דיו
237	קבלת תמיכה טלפונית של HP
237	תהליך התמיכה
237	לפני הפנייה למרכז
238	תמיכה טלפונית של HP
238	תקופת התמיכה הטלפונית
239	מספרי טלפון לתמיכה
240	פנייה טלפונית
240	בתום תקופת התמיכה הטלפונית
240	אפשרויות אחריות נוספות
241	HP Quick Exchange Service (Japan)
241	תמיכה בלקוחות של HP בקוריאה
241	הכנת ההתקן למשלוח
242	הסר את לוחית הכיסוי של לוח בקרת ההתקן
243	הסר את לוח הגישה האחורי או את היחידה להדפסה דו-צדדית
243	הסר את מגש הפלט
244	אריזת ההתקן

ג מפרט ההתקן

245	מפרט פיזי
245	מאפייני המוצר ונתוני קיבולת
246	מפרט מעבד וזיכרון
246	דרישות המערכת
247	מפרט פרוטוקול רשת
247	מפרט שרת אינטרנט משובץ
248	מפרטי הדפסה
248	מפרט העתקה
248	מפרט פקס
249	מפרט סריקה
249	מפרט תנאי סביבה
249	מפרט חשמל
249	מפרט פליטה אקוסטית (הדפסה במצב 'טיוטה', רמות רעש על פי ISO 7779)
250	מפרט כרטיסי זיכרון

ד מידע תקינה


251	הצהרת FCC
252	הודעה למשתמשים בקוריאה
252	הצהרת תאימות VCCI (Class B) למשתמשים ביפן
252	הודעה למשתמשים ביפן בדבר כבל המתח
252	טבלת חומרים רעילים ומסוכנים
252	הצהרה בדבר מחוון LED
253	הצהרה בדבר פליטת רעשים עבור גרמניה
253	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: הצהרות ה-FCC
254	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בקנדה
254	הודעה למשתמשים באזור הסחר האירופי
255	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה

255.....	מידע תקינה עבור מוצרים אלחוטיים (בדגמים מסוימים בלבד)
255.....	חשיפה לקרינת תדר רדיו
255.....	הודעה למשתמשים בברזיל
255.....	הודעה למשתמשים בקנדה
256.....	הודעה למשתמשים בטייוואן
256.....	הודעת תקינה לאיחוד האירופי
256.....	הצהרה בדבר פקס אלחוטי באוסטרליה
257.....	מספר דגם תקינה
258.....	הצהרת תאימות
260.....	Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
260.....	שימוש בנייר
260.....	רכיבי פלסטיק
260.....	גיליונות נתונים של בטיחות חומרים
260.....	תוכנית מיחזור
260.....	תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet
261.....	השלכת פסולת על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי
261.....	צריכת חשמל
262.....	חומרים כימיים
263.....	רשימות של צד שלישי
263.....	Expat
263.....	OpenSSL
265.....	SHA2
267.....	אינדקס

1 תחילת העבודה

מדריך זה מכיל פרטים על השימוש בהתקן והסברים על פתרון בעיות.

- [חיפוש משאבים אחרים עבור המוצר](#)
- [איתור מספר הדגם של ההתקן](#)
- [נגישות](#)
- [הכרת רכיבי ההתקן](#)
- [כיבוי ההתקן](#)
- [עצות ידיוניות לסביבה](#)

 **הערה** אם אתה משתמש בהתקן יחד עם מחשב שבו פועלת מערכת הפעלה Windows 2000, Windows XP x64 Starter Edition, Windows XP Starter Edition או Windows Vista Starter Edition, ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים. לקבלת מידע נוסף, ראה [תאימות מערכות הפעלה](#).

חיפוש משאבים אחרים עבור המוצר

במקורות המפורטים להלן תוכל להשיג מידע על המוצר ומשאבים נוספים לפתרון בעיות שאינם כלולים במדריך זה:

מיקום	תיאור	מקור
גרסה מודפסת של מסמך זה מצורפת להתקן, וזמינה בנוסף באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/support .	מכיל הסברים מאוירים על תהליך ההתקנה.	פוסטר התקנה
כוללים בתקליטור Starter CD	מכילים מידע עדכני ועצות לפתרון בעיות.	קובץ Readme והערות לגבי המוצר
גרסה מודפסת של מסמך זה מצורפת להתקן.	מספק הוראות להגדרת פונקציית הפקס של ההתקן.	מדריך לתחילת העבודה עם הפקס
גרסה מודפסת של מסמך זה מצורפת להתקן.	מספק הוראות להגדרת פונקציית האלחוט של ההתקן.	מדריך לתחילת העבודה עם אלחוט (בדגמים מסימים בלבד)
בדרך כלל, ארגז הכלים מותקן יחד עם תוכנת ההתקן, כאפשרות התקנה זמינה.	מספק מידע אודות תקינות ראש ההדפסה וגישה לשירותי תחזוקה. למידע נוסף, ראה ארגז הכלים (Windows) .	ארגז הכלים (Microsoft® Windows®)
בדרך כלל מותקן יחד עם תוכנת ההתקן.	מאפשר לשנות את הגדרות ההתקן, להזמין חומרים מתכלים, להפעיל ולגשת לעזרה המקוונת. בהתאם להתקנים שהתקנת, HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) מספק מאפיינים נוספים, כגון גישה לתוכנת הצילומים והתמונות של HP ולאשף התקנת הפקס. לקבלת מידע נוסף, ראה שימוש ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) (ב-Windows) .	HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)

מיקום	תיאור	מקור
בדרך כלל, HP Printer Utility מותקן יחד עם תוכנת ההתקן.	כולל כלים לקביעת הגדרות ההדפסה, כיול ההתקן, ניקוי ראש ההדפסה, הדפסת דף התצורה, הזמנת חומרים מתכלים באופן מקוון ואיתור מידע על תמיכה באתר האינטרנט. למידע נוסף, ראה HP Printer Utility (Mac OS X)	(Mac OS X) HP Printer Utility
למידע נוסף, ראה נוריות ולחצנים בלוח הבקרה של ההתקן .	מציג נתוני סטטוס, שגיאות ואזהרות לגבי פעולות.	לוח הבקרה של ההתקן
למידע נוסף, ראה ניטור ההתקן .	מכילים מידע על אירועים שהתרחשו.	קובצי יומן ודוחות
למידע נוסף, ראה הכרת דף סטטוס המדפסת .	<ul style="list-style-type: none"> • מידע על ההתקן: <ul style="list-style-type: none"> ◦ שם מוצר ◦ מספר דגם ◦ מספר סידורי ◦ מספר גרסת הקושחה • מספר העמודים שהודפסו מהמגשים ומהאביזרים 	דוח Printer Status (סטטוס המדפסת)
www.hp.com/support www.hp.com	מכילים את תוכנות ההדפסה החדשות ביותר, וכן מידע על מוצרים ותמיכה.	אתרי האינטרנט של HP
לקבלת מידע נוסף, ראה קבלת תמיכה טלפונית של HP .	לקבלת פרטים ליצירת קשר עם HP. במקרים רבים, תמיכה זו ניתנת ללא תשלום בתקופת האחריות.	תמיכה טלפונית של HP
לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ .	מספק מידע סטטוס עבור המוצר וחומרי ההדפסה המתכלים ומאפשר לך לשנות את הגדרות ההתקן.	שרת אינטרנט משובץ

איתור מספר הדגם של ההתקן

בנוסף לשם הדגם המופיע בחזית ההתקן, להתקן זה הוקצה מספר דגם ספציפי. באפשרותך להשתמש במספר זה כדי לקבוע אילו חומרים מתכלים ואביזרים זמינים עבור המוצר שברשותך, כמו גם במהלך פניה לתמיכה.

מספר דגם זה מודפס על תווית הממוקמת בתוך ההתקן, ליד אזור מחסניות הדיו.

נגישות

ההתקן נגיש לאנשים בעלי מוגבלויות הודות למספר מאפיינים הכלולים בו.

נגישות חזותית

תוכנת ההתקן זמינה למשתמשים בעלי מוגבלויות ראייה באמצעות אפשרויות ומאפייני הגישה של מערכת ההפעלה. בנוסף, ישנה תמיכה לרוב טכנולוגיות העזר כגון קוראי מסך, קוראי בריל ויישומי

המרת קול-טקסט. למשתמשים עיוורי צבעים, כל הלחצנים והתוויות שבתוכנה ועל גבי לוח הבקרה של ההתקן מסומנים גם בטקסט פשוט או תוויות המתארות את הפעולה של אותו רכיב.

ניידות

משתמשים שניידותם מוגבלת יכולים לבצע את הפונקציות של תוכנת ההתקן באמצעות פקודות מקלדת. התוכנה תומכת גם באפשרויות הנגישות של Windows, כגון מקשים דביקים, מקשים דו-מצביים, מקשי סינון ומקשי עכבר. משתמשים שכוחם מוגבל יוכלו לתפעל את הדלתות, הלחצנים, מגשי הנייר וגובלי הנייר של ההתקן.

תמיכה

לקבלת פרטים נוספים על הנגישות של מוצר זה ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com/accessibility. לקבלת מידע נגישות עבור Mac OS X, בקר באתר האינטרנט של Apple בכתובת www.apple.com/accessibility.

הכרת רכיבי ההתקן

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מבט קדמי](#)
- [אזור חומרי הדפסה](#)
- [מבט אחורי](#)
- [נוריות ולחצנים בלוח הבקרה של ההתקן](#)
- [מידע על חיבורים](#)

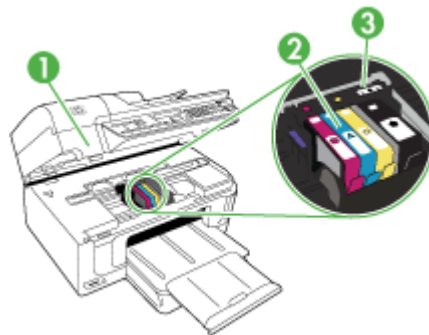
מבט קדמי



מזין מסמכים אוטומטי (ADF)	1
לוח הבקרה של ההתקן	2

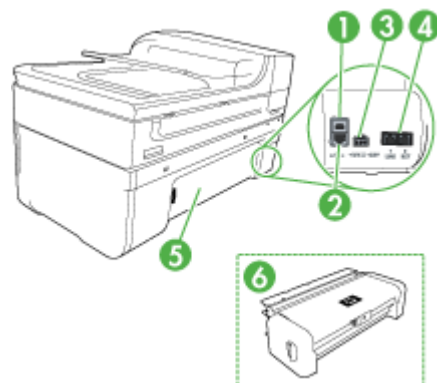
תצוגה	3
חריצים לכרטיסי זיכרון	4
מגש פלט	5
הארכת מגש הפלט	6
מגש הזנה	7
משטח זכוכית של הסורק	8
תומך המסמכים של הסורק	9

אזור חומרי הדפסה



דלת גישה למחסנית הדיו	1
מחסניות דיו	2
ראש הדפסה	3

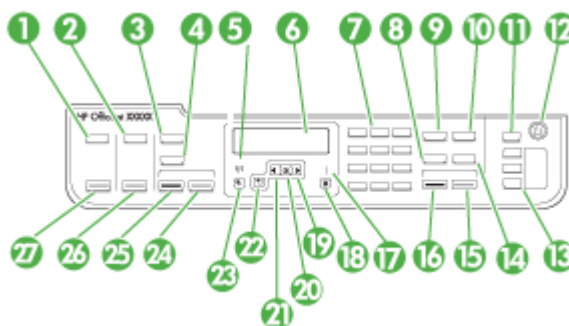
מבט אחורי



1	יציאת USB אחורית
2	יציאת אתרנט
3	כניסת חשמל
4	קו 1 (פקס), EXT-2 (טלפון)
5	לוח גישה אחורי
6	יחידה להדפסה דו-צדדית (בדגמים מסוימים בלבד)

נוריות ולחצנים בלוח הבקרה של ההתקן

היעזר בתרשים ובטבלה שלהלן לקבלת מידע אודות מאפייני לוח הבקרה של ההתקן.



תווית	שם ותיאור
1	סריקה: להצגת התפריט לצורך בחירה ביעד סריקה.
2	צילום: להצגת התפריט לצורך בחירה באפשרויות של צילומים (בדגמים מסוימים בלבד).
3	הערה שם הלחצן והפונקציונליות שלו תלויים במדינה/אזור שבהם ההתקן נרכש. העתקה: להצגת התפריט לצורך בחירה באפשרויות העתקה (בדגמים מסוימים בלבד). מספר עותקים: לבחירה של מספר העותקים.
4	הערה שם הלחצן והפונקציונליות שלו תלויים במדינה/אזור שבהם ההתקן נרכש. איכות: לבחירה באפשרויות האיכות מיטבית, רגילה, או מהירה עבור העתקה. הערה בדגמים מסוימים, כוכבים מציינים את הגדרת האיכות. שלושה כוכבים עבור מיטבית, שני כוכבים עבור טובה וכוכב אחד עבור מהירה. הקטנה/הגדלה: לשינוי גודל העותק.
5	נורית אלחוט: נורית האלחוט מאירה כאשר הרדיו האלחוטי פעיל. (בדגמים מסוימים בלבד)
6	תצוגה: להצגת תפריטים והודעות.
7	לוח מקשים: להזנת ערכים.
8	חיוג מהיר: לבחירת מספר חיוג מהיר.
9	פקס: להצגת התפריט לצורך בחירה באפשרויות פקס.
10	חיוג חוזר/השהיה: לחיוג חוזר למספר האחרון שחויג, או להוספת השהיה בת 3 שניות במספר פקס.

תווית	שם ותיאור
11	מענה אוטומטי: לחץ על לחצן זה כדי להפעיל או להשבית מענה אוטומטי . כאשר האפשרות מענה אוטומטי מופעלת, הנורית נדלקת וההתקן עונה באופן אוטומטי לשיחות טלפון נכנסות. כאשר הנורית כבויה, ההתקן לא עונה לשיחות פקס נכנסות.
12	הפעלה/כיבוי: להפעלה או כיבוי של ההתקן. לחצן ההפעלה דולק כאשר ההתקן מופעל. הנורית מהבהבת בעת ביצוע עבודה. כאשר ההתקן כבוי, עדיין מסופקת כמות מתח מינימלית. כדי לנתק לחלוטין את אספקת המתח, כבה את ההתקן ולאחר מכן נתק את כבל המתח.
13	לחצני חיוג מהיר בנגיעה אחת: לגישה אל חמשת המספרים הראשונים של החיוג המהיר (בדגמים מסוימים בלבד).
14	הערה שם הלחצן והפונקציונליות שלו תלויים במדינה/אזור שבהם ההתקן נרכש. רזולוציה: לכוונן הרזולוציה עבור הפקס שאתה משגר. חוסם הודעות פקס זבל: להצגת התפריט Junk Fax Blocker Set Up (הגדרת חוסם פקס זבל) לצורך ניהול שיחות פקס בלתי רצויות. עליך להירשם לשירות שיחה מזוהה כדי להשתמש במאפיין זה.
15	התחל פקס בצבע: להתחלת עבודת פקס בצבע.
16	התחל פקס בשחור: להתחלת עבודת פקס בשחור-לבן.
17	נורית התראה: כאשר היא מהבהבת, נורית ההתראה מציינת שהתרחשה שגיאה המצריכה את טיפולך.
18	ביטול: לעצירת עבודה, יציאה מתפריט או יציאה מהגדרות.
19	חץ ימינה: להגדלת הערכים בתצוגה.
20	OK (אישור): לבחירת תפריט או הגדרה בתצוגה.
21	חץ שמאלה: להקטנת הערכים בתצוגה. החץ שמאלה גם ימחק את התווים שהזנת בתצוגה.
22	הקודם: למעבר לרמה אחת למעלה בתפריט.
23	הגדרות: להצגת Setup Menu (תפריט הגדרות) לצורך הפקת דוחות והגדרות תחזוקה אחרות, ולגישה לתפריט Help (עזרה). הנושא שבו אתה בוחר מהתפריט Help (עזרה) פותח חלון עזרה על-גבי מסך המחשב.
24	התחל העתקה בצבע או התחל העתקה בצבע מהמחשב: להתחלת עבודת העתקה בצבע. הערה ליצירת עותק באמצעות התקן מדגם HP Officejet 6500 (E709d) או HP Officejet 6500 (E709r), עליך לחבר את ה-All-in-One של HP למחשב, להפעיל את המחשב ולהיכנס למערכת. על התוכנה להיות מותקנת ומופעלת. כמו כן, יש להתקין את HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) בשורת המשימות של Windows ולהקפיד שיפעל כל הזמן. במחשב Macintosh, לאחר שהתוכנה מותקנת, היא זמינה תמיד בעת הפעלת המחשב. לביור הדגם שברשותך, ראה איתור מספר הדגם של ההתקן .
25	התחל העתקה בשחור או התחל העתקה בשחור מהמחשב: להתחלת עבודת העתקה בשחור-לבן. הערה ליצירת עותק באמצעות התקן מדגם HP Officejet 6500 (E709d) או HP Officejet 6500 (E709r), עליך לחבר את ה-All-in-One של HP למחשב, להפעיל את המחשב ולהיכנס למערכת. על התוכנה להיות מותקנת ומופעלת. כמו כן, יש להתקין את HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) בשורת המשימות של Windows ולהקפיד שיפעל כל הזמן. במחשב Macintosh, לאחר שהתוכנה מותקנת, היא זמינה תמיד בעת הפעלת המחשב. לביור הדגם שברשותך, ראה איתור מספר הדגם של ההתקן .
26	הדפס צילומים: לבחירת פונקציית הצילום. השתמש בלחצן זה כדי להדפיס צילומים מכרטיס זיכרון.
27	התחל סריקה: להתחלת עבודת סריקה ושליחתה ליעד שבחרת באמצעות הלחצן Scan To (סריקה אל).

מידע על חיבורים

תיאור	מספר מומלץ של מחשבים מחוברים, לקבלת הביצועים הטובים ביותר	מאפייני תוכנה נתמכים	הוראות התקנה
חיבור USB	מחשב אחד מחובר באמצעות כבל USB ליציאת USB 2.0 המהירה האחורית שבהתקן.	כל המאפיינים נתמכים.	פעל על-פי מדריך פוסטר ההתקנה, שבו תוכל למצוא מידע מפורט.
חיבור אתרנט (קווי)	עד חמישה מחשבים המחוברים להתקן באמצעות רכזת או נתב.	יש תמיכה בכל המאפיינים, כולל Webscan.	פעלו על פי ההוראות שבמדריך תחילת העבודה, ולאחר מכן עיין בסעיף הגדרת אפשרויות רשת במדריך זה להנחיות נוספות.
שיתוף מדפסות	עד חמישה מחשבים. המחשב המארח חייב להישאר דולק תמיד, אחרת שאר המחשבים לא יוכלו להדפיס אל ההתקן.	כל המאפיינים הכלולים במחשב המארח נתמכים. תמיכה רק בפונקציית ההדפסה ממחשבים אחרים.	עקוב אחר ההנחיות בסעיף שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית .
רשת 802.11 אלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד)	עד חמישה מחשבים המחוברים להתקן באמצעות רכזת או נתב.	יש תמיכה בכל המאפיינים, כולל Webscan.	עקוב אחר ההנחיות ב- הגדרת ההתקן לתקשורת אלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד) .

כיבוי ההתקן

כבה את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלחצן **הפעלה/כיבוי** שבמוצר. המתן עד שתיכבה נורית ה**הפעלה/כיבוי** לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל. אם כיבית את ה-All-in-One של HP שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסניות הדיו ובאיכות ההדפסה.

עצות ידודותיות לסביבה


HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. HP מספקת את העצות הבאות הידודותיות לסביבה כדי לסייע לך להתמקד בדרכים לבדיקה וצמצום של ההשפעה שיש לבחירות ההדפסה שלך. בנוסף למאפיינים ספציפיים במוצר זה, בקר באתר האינטרנט HP Eco Solutions (פתרונות ידודותיים לסביבה של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **הדפסה דו-צדדית:** השתמש באפשרות **Paper-saving Printing** (הדפסה החוסכת בנייר) כדי להדפיס ממכים דו-צדדיים עם עמודים מרובים על אותו גיליון ולהפחית את השימוש בנייר. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה דו-צדדית](#).
- **הדפסת Smart Web:** הממשק HP Smart Web Printing כולל חלון של **Clip Book** (ספר קטעים) ו-**Edit Clips** (עריכת קטעים) שבו באפשרותך לאחסן, לארגן או להדפיס קטעים שאספת מהאינטרנט. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסת דף אינטרנט](#).

- **מידע אודות חיסכון באנרגיה:** כדי לקבוע את המצב של אישור ENERGY STAR® עבור מוצר זה, ראה [צריכת חשמל](#).
- **חומרים ממוחזרים:** לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

שימוש בהתקן 2

 **הערה** אם אתה משתמש בהתקן HP Officejet 6500 E709a/E709d, אין באפשרותך לסרוק ולהדפיס בו-זמנית. על ההתקן לסיים עבודה אחת לפני שיוכל להתחיל את הבאה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [השתמש בתפריטי לוח בקרת ההתקן](#)
- [סוגי הודעות בלוח הבקרה של ההתקן](#)
- [שינוי הגדרות התקן](#)
- [שימוש בתוכנה של HP](#)
- [טעינת מסמכי המקור](#)
- [בחירת חומרי הדפסה](#)
- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים ובגדלים מותאמים-אישית](#)
- [הדפסה ללא שוליים](#)
- [התקנת האביזר להדפסה דו-צדדית](#)

השתמש בתפריטי לוח בקרת ההתקן

- הסעיפים הבאים מאפשרים עיון מהיר בתפריטי הרמה העליונה המופיעים בתצוגת לוח הבקרה. כדי להציג תפריט, לחץ על לחצן התפריט של הפונקציה שברצונך להשתמש בה.
- **סריקה:** הצגה של רשימת יעדים. יעדים מסוימים דורשים טעינה של HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).
 - **פקס:** הזנת מספר פקס או מספר חיוג מהיר, או הצגת התפריט Fax (פקס). אפשרויות התפריט כוללות:
 - שינוי רזולוציה
 - בהיר יותר/כהה יותר
 - שיגור פקסים מושהים
 - קביעת ברירות מחדל חדשות
 - תישאול לקבלת פקס
 - **צילום:** אפשרויות התפריט כוללות:
 - בחירת אפשרויות הדפסה
 - עריכה
 - העברה למחשב
 - בחירת מספר העותקים להדפסה
 - בחירה של פריסת העמוד

- בחירת גודל הנייר
- בחירת סוג הנייר

 **הערה** רשימת פריטים לא תוצג אם לא הוכנס כרטיס זיכרון.

• **העתיקה:** אפשרויות התפריט כוללות:

- בחירת כמות עותקים
- הגדלה/הקטנה
- בחירת סוג וגודל של אמצעי הדפסה
- שינוי כהות/בהירות של עותק
- איסוף עבודות העתיקה (בדגמים מסוימים בלבד)
- הזזת שוליים בעותקים
- שיפור אזורים מטושטשים ובהירים בעבודות העתיקה
- הדפסה דו-צדדית (בדגמים מסוימים בלבד)

 **הערה** התפריט **Copy (העתיקה)** לא זמין בדגמים HP Officejet 6500 (E709d) ו-HP Officejet 6500 (E709r). ליצירת עותק באמצעות דגמים אלה, עליך לחבר את ה-All-in-One של HP למחשב, להפעיל את המחשב ולהיכנס למערכת. על התוכנה להיות מותקנת ומופעלת. כמו כן, יש להתקין את **HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)** בשורת המשימות של Windows ולהקפיד שיפעל כל הזמן. במחשב Macintosh, לאחר שהתוכנה מותקנת, היא זמינה תמיד בעת הפעלת המחשב. לברור הדגם שברשותך, ראה [איתור מספר הדגם של ההתקן](#).

סוגי הודעות בלוח הבקרה של ההתקן

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הודעות מצב](#)
- [הודעות אזהרה](#)
- [הודעות שגיאה](#)
- [הודעות שגיאה חמורות](#)

הודעות מצב

הודעות המצב משקפות את המצב הנוכחי של ההתקן. הן מודיעות על הפעלה תקינה ואין צורך לבצע פעולות כלשהן כדי לנקות אותן. הן משתנות כשמצב ההתקן משתנה. כשההתקן מוכן להפעלה, אינו מפוס, ולא מוצגות בו הודעות אזהרה ממתונות, הודעת המצב **מוכן** מופיעה כשההתקן מופעל.

הודעות אזהרה

הודעות אזהרה מודיעות על אירועים שדורשים את תשומת לבך, אך אינם מונעים את פעולת ההתקן. דוגמה להודעת אזהרה כזו היא הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך. הודעות אלה מופיעות עד לפתרון הבעיה שהן מתריעות עליה.

הודעות שגיאה

הודעות שגיאה מודיעות שיש לבצע פעולה כלשהי, כגון הוספת חומר הדפסה או ניקוי חסימת נייר. בדרך כלל, הודעות אלה מלוות בנורית התראה אדומה מהבהבת. בצע את הפעולה הנדרשת כדי להמשיך בהדפסה.

אם הודעת השגיאה מציגה קוד שגיאה, לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את ההתקן, ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. ברוב המקרים, פעולה זו תפתור את הבעיה. אם ההודעה ממשיכה להופיע, ייתכן שההתקן זקוק לשירות. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [תמיכה ואחריות](#).


הודעות שגיאה חמורות

הודעת שגיאה חמורה מודיעה לך על תקלה בהתקן. ניתן למחוק חלק מהודעות אלה באמצעות לחיצה על לחצן ההפעלה לצורך כיבוי ההתקן, והפעלתו מחדש לאחר מכן. אם הודעת השגיאה החמורה ממשיכה להופיע, יש צורך בשירות. למידע נוסף, ראה [תמיכה ואחריות](#).

שינוי הגדרות התקן

ניתן לשנות את הגדרות ההתקן במקומות הבאים:

- דרך לוח הבקרה של ההתקן.
- מתוך HP Solution Center (מרכז הפתרונות של Windows) (HP) או HP Device Manager (Mac OS X).
- שרת אינטרנט משובץ, לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).

 **הערה** בעת קביעת הגדרות תצורה ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) דרך לוח הבקרה של ההתקן או ב-HP Device Manager, לא תוכל לראות את ההגדרות ששוננו (כגון הגדרות סריקה).

לשינוי הגדרות דרך לוח בקרת ההתקן

1. בלוח הבקרה של ההתקן, לחץ על לחצן התפריט עבור הפונקציה שבה אתה משתמש (לדוגמה, פקס).
2. כדי להגיע לאפשרות שברצונך לשנות, השתמש באחת השיטות הבאות:
 - לחץ על לחצן בלוח הבקרה, ולאחר מכן השתמש בלחצני החצים השמאלי והימני כדי לכונן את הערך.
 - בחר אפשרות מהתפריט שמופיע בתצוגת לוח הבקרה.
3. בחר בערך הרצוי, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

לשינוי ההגדרות מתוך HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) (Windows)


▲ לחץ לחיצה כפולה על הסמל של HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) בשולחן העבודה.

- או -

לחץ לחיצה כפולה על הסמל של HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) בשורת המשימות.

לשינוי ההגדרות מתוך HP Device Manager (Mac OS X)

1. לחץ על הסמל **HP Device Manager** (מנהל התקן HP) ב-Dock.

 **הערה** אם הסמל לא מופיע ב-Dock, לחץ על סמל ה-Spotlight בצידה הימני של שורת התפריטים, הקלד HP Device Manager בתיבה ולאחר מכן לחץ על הרשומה **HP Device Manager**.

2. בחר בהתקן מהתפריט הנשלף **Devices** (התקנים).
3. בתפריט **Information and Settings** (מידע והגדרות), לחץ על פריט שברצונך לשנות.

שינוי הגדרות משרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ.
2. בחר בעמוד עם ההגדרה שברצונך לשנות.
3. שנה את ההגדרה ולאחר מכן לחץ על החל.

שימוש בתוכנה של HP

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שימוש בתוכנת הצילום והדמיה של HP](#)
- [שימוש בתוכנות פרודוקטיביות של HP](#)

שימוש בתוכנת הצילום והדמיה של HP

באפשרותך להשתמש בתוכנת הצילום והדמיה של HP כדי לגשת למאפיינים רבים שאינם זמינים מלוח הבקרה של ההתקן.

התקנת התוכנה במחשב שברשותך היא אפשרות במהלך ההתקנה.


הגישה לתוכנת הצילום והדמיה של HP משתנה בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך. לדוגמה, אם אתה משתמש במחשב Windows, נקודת הכניסה לתוכנת הצילום והדמיה של HP היא החלון תוכנת HP Photosmart. אם ברשותך מחשב Macintosh, נקודת הכניסה לתוכנת הצילום והדמיה של HP היא החלון HP Photosmart Studio. באופן כללי, נקודת הכניסה משמשת כנקודת ההפעלה של התוכנה והשירותים לצילום והדמיה של HP.


לפתיחת תוכנת HP Photosmart במחשב Windows

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בשולחן העבודה של Windows, לחץ לחיצה כפולה על הסמל תוכנת HP Photosmart.
- במערכת ההפעלה Windows, בתפריט **Start (התחל)**, לחץ על **Programs (תוכניות)** או על **All Programs (כל התוכניות)**, הצבע על **HP** ולאחר מכן לחץ על **תוכנת HP Photosmart**.


2. אם התקנת יותר מהתקן HP אחד, בחר בכרטיסיה עם שם המוצר שלך.


 **הערה** המאפיינים הזמינים תוכנת HP Photosmart משתנים בהתאם להתקנים שהתקנת. התוכנה מותאמת אישית על-מנת להציג סמלים הקשורים להתקן הנבחר. אם ההתקן הנבחר אינו מצויד במאפיין מסוים, הסמל של אותו מאפיין לא יופיע בתוכנה.

 **עצה** אם תוכנת HP Photosmart שבמחשבך לא כוללת סמלים, ייתכן שאירעה שגיאה במהלך התקנת התוכנה. כדי לפתור בעיה זו, השתמש בלוח הבקרה של Windows כדי להסיר לחלוטין את תוכנת HP Photosmart; לאחר מכן התקן אותה מחדש. לקבלת מידע נוסף, עיין בפוסטר ההתקנה המצורף להתקן.

לפתיחת התוכנה HP Photosmart Studio במחשב Macintosh

▲ לחץ על הסמל HP Photosmart Studio ב-Dock. החלון HP Photosmart Studio מופיע. מאן, באפשרותך לסרוק, לייבא מסמכים ולארגן ולשתף את הצילומים שלך.

 **הערה** אם הסמל לא מופיע ב-Dock, לחץ על סמל ה-Spotlight בצידה הימני של שורת התפריטים, הקלד HP Device Manager בתיבה ולאחר מכן לחץ על הרשומה **HP Device Manager**.

 **עצה** לאחר שנפתחה התוכנה HP Photosmart Studio, באפשרותך לגשת לקיצורי הדרך של תפריט Dock באמצעות בחירה בסמל HP Photosmart Studio ב-Dock והחזקת לחצן העכבר מעליו.

שימוש בתוכנות פרודוקטיביות של HP

התוכנה HP Document Manager (Windows בלבד) מאפשרת לך לארגן את הקבצים הנבחרים במחשב ולהוסיף להם סימונים. באפשרותך לסרוק מסמכים באמצעות טכנולוגיית זיהוי תווים אופטי (OCR) ולשמור אותם כקובצי טקסט שבאפשרותך לערוך באמצעות תוכניות לעיבוד תמלילים. התוכנה גם מאפשרת לך לנהל מעקב אחר מוצר HP שהתקנת. תוכנות פרודוקטיביות מסוימות, כגון HP Document Manager, מותקנות באופן אוטומטי. לקבלת מידע נוסף אודות HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) מותקנת באופן אוטומטי. לקבלת מידע נוסף אודות HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), ראה [שימוש ב-HP Solution Center \(מרכז הפתרונות של HP\)](#) (Windows-ב).

HP Document Manager מאפשר לך:

- **הצגה וארגון של מסמכים:** באפשרותך להציג את המסמכים שלך כתמונות ממוזערות, כרשימה עם פרטים אופציונליים, או להציג פקסים, לרבות מידע ספציפי אודות הפקס, כגון זיהוי השולח, כך שבאפשרותך לזהות במהירות את המסמך הדרוש. התוכנה מקלה על פתיחת מסמכים לצורך הצגת התוכן שלהם. באפשרותך לארגן את המסמכים שלך בקבוצות ותתי-קבוצות שונות על-ידי מיקומם בתיקיות שונות באמצעות פעולה פשוטה של גרירה למיקום הרצוי. באפשרותך אף ליצור תיקיות מועדפות שיהיו זמינות בכל עת בחלונית מיוחדת, ולפתוח אותן בלחיצה אחת על העכבר.
- **הוספת סימונים למסמכים ועריכתם:** אם המסמך שלך הוא בתבנית תמונה, באפשרותך להוסיף סימונים למסמך במגוון דרכים על-ידי הוספת טקסט או איורים, הדגשת חלקים במסמך ועוד. אם המסמך שלך הוא בתבנית טקסט, באפשרותך לפתוח אותו ולעבוד אותו באמצעות תוכנת ניהול המסמכים.
- **שיתוף קל של מסמכים:** שתף, הדפס, שגר בפקס או שלח בדואר אלקטרוני את המסמכים שלך בתבניות שונות.
- **המרה קלה מתבנית תמונה לתבנית טקסט:** השתמש בתוכנת מנהל המסמכים כדי ליצור מסמך שניתן לעריכה מהמסמך הסרוק שלך, ולאחר מכן פתח את המסמך וערוך אותו באמצעות מעבד התמלילים שלך.

לפתיחת התוכנה HP Document Manager

▲ לחץ לחיצה כפולה על הסמל של HP Document Manager בשולחן העבודה.

טעינת מסמכי המקור

ניתן לטעון מסמך מקורי עבור משימת העתקה או סריקה במשטח הזכוכית של הסרוק או במזין המסמכים האוטומטי. למידע נוסף אודות טעינת מדיה במגש הראשי, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית](#)
- [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#)

הערה ליצירת עותק באמצעות ההתקן מדגם HP Officejet 6500 (E709d) או HP Officejet 6500 (E709r), עליך לחבר את ה-All-in-One של HP למחשב, להפעיל את המחשב ולהיכנס למערכת. על התוכנה להיות מותקנת ומופעלת. כמו כן, יש להתקין את **HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)** בשורת המשימות של Windows ולהקפיד שיפעל כל הזמן. במחשב Macintosh, לאחר שהתוכנה מותקנת, היא זמינה תמיד בעת הפעלת המחשב. לבירור הדגם שברשותך, ראה [איתור מספר הדגם של ההתקן](#).

טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית

ניתן להעתיק, לסרוק או לשגר בפקס מסמכי מקור בגדלים של עד Letter או A4, על-ידי טעינתם על משטח הזכוכית.

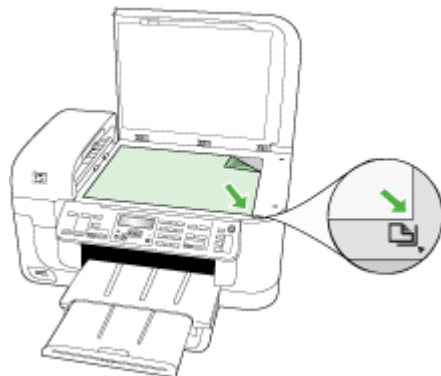
הערה רבים מהמאפיינים המיוחדים לא יפעלו בצורה נכונה אם משטח הזכוכית וגב המכסה אינם נקיים. למידע נוסף, ראה [ניקוי ההתקן](#).

הערה ליצירת עותק באמצעות התקן מדגם HP Officejet 6500 (E709d) או HP Officejet 6500 (E709r), עליך לחבר את ה-All-in-One של HP למחשב, להפעיל את המחשב ולהיכנס למערכת. על התוכנה להיות מותקנת ומופעלת. כמו כן, יש להתקין את **HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)** בשורת המשימות של Windows ולהקפיד שיפעל כל הזמן. במחשב Macintosh, לאחר שהתוכנה מותקנת, היא זמינה תמיד בעת הפעלת המחשב. לבירור הדגם שברשותך, ראה [איתור מספר הדגם של ההתקן](#).

כדי לטעון מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

1. הרם את מכסה הסורק.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.

עצה לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת מסמכי מקור, הסתייע במכוונים החרוטים לאורך הקצה של משטח הזכוכית.



3. סגור את המכסה.

טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

ניתן להעתיק, לסרוק או לשגר בפקס מסמך המודפס על צד אחד של הנייר או על שני צדדיו, הכולל עמוד אחד או עמודים רבים, בגודל A4 או בגודל Letter, באמצעות הנחתו במגש מזין המסמכים.

הערה לא ניתן לסרוק, להעתיק או לשגר בפקס מסמכים דו-צדדיים באמצעות מזין המסמכים האוטומטי (ADF). מאפיינים מסוימים, כגון מאפיין ההעתקה **התאמה לעמוד**, אינם פועלים כאשר מסמכי מקור נטענים במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

הערה ליצירת עותק באמצעות התקן מדגם HP Officejet 6500 (E709d) או HP Officejet 6500 (E709r), עליך לחבר את ה-All-in-One של HP למחשב, להפעיל את המחשב ולהיכנס למערכת. על התוכנה להיות מותקנת ומופעלת. כמו כן, יש להתקין את **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) בשרת המשימות של Windows ולהקפיד שיפעל כל הזמן. במחשב Macintosh, לאחר שהתוכנה מותקנת, היא זמינה תמיד בעת הפעלת המחשב.

לברור הדגם שברשותך, ראה [איתור מספר הדגם של ההתקן](#).

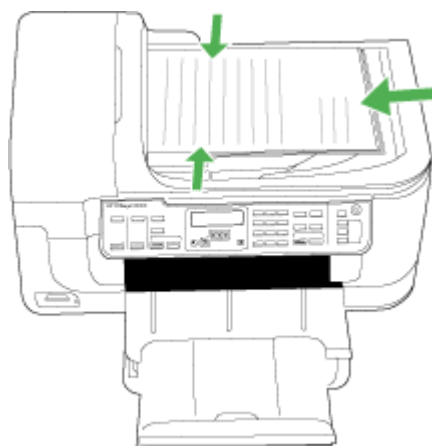
התראה אין לטעון צילומים במזין המסמכים האוטומטי. הדבר עלול לגרום נזק לצילומים. △

מגש מזין המסמכים מסוגל להכיל עד 35 גליונות נייר רגיל.

כדי לטעון מסמך מקור במגש מזין המסמכים

1. טען את מסמך המקור למגש מזין המסמכים, כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה. מקם את העמודים כך שהקצה העליון של המסמך ייכנס תחילה. החלק את חומר ההדפסה למזין המסמכים האוטומטי עד שישמע צפצוף או עד שתופיע בתצוגה הודעה המציינת שההתקן זיהה את הדפים שטענת.

עצה לסייע נוסף בנושא טעינת מסמכי מקור לתוך מזין המסמכים האוטומטי, עיין בתרשים [החרוט במגש הזנת המסמכים](#).




2. הסט פנימה את מכוני הרוחב עד שיעצרו בקצוות חומר ההדפסה.

הערה הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים לפני הרמת המכסה של ההתקן.

בחירת חומרי הדפסה

המדפסת תוכננה לפעול היטב עם רוב הסוגים של חומרי הדפסה משרדיים. מומלץ לבדוק מגוון של סוגי חומרי הדפסה לפני רכישת כמות גדולה. השתמש בחומרי הדפסה של HP כדי להפיק הדפסים באיכות מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com למידע נוסף על חומרי הדפסה של HP.

<p>HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן נפרד כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.</p>	
---	--

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה](#)
- [סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים](#)
- [עצות לבחירת חומרי הדפסה ושימוש בהם](#)
- [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#)
- [הגדרת שוליים מינימליים](#)

ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

<p>ניירות אלו כוללים ציפוי מבריק או ציפוי מט משני הצדדים לשימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיור ולוחות שנה.</p>	<p>נייר HP Brochure Paper נייר HP Superior Inkjet Paper</p>
<p>הנייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק לשימוש בצבע באופן דו-צדדי ללא שקיפות, ולכן הוא אידיאלי לעלוני חדשות, דוחות ועלונים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, גוני שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.</p>	<p>נייר HP Bright White Inkjet Paper</p>
<p>נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה. הוא מפיק מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, גוני שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.</p>	<p>נייר HP Printing Paper</p>
<p>נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה. הוא מתאים לעותקים, טיטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, גוני שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.</p>	<p>נייר HP Office Paper</p>
<p>נייר HP Office Recycled Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה המיוצר עם 30% סיבים ממוחזרים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, גוני שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.</p>	<p>נייר HP Office Recycled Paper</p>

ניירות אלה הם ניירות מט דו-צדדיים כבדים שהינם מושלמים למצגות, הצעות עסקיות, דוחות ועלוני חדשות. הם כבדים ולכן מספקים מראה ותחושה מרשימים.	נייר HP Premium Presentation Paper נייר HP Professional Paper
סקף HP Premium Inkjet Transparency Film הופך את המצגות שלך בצבע לחיות ומרשימות עוד יותר. סקף זה נוח לשימוש ולטיפול ומתייבש במהירות ללא מריחות.	סקף HP Premium Inkjet Transparency Film
נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 אינץ', 10 x 15 אינץ' (6 x 4 אינץ'), 13x18 ס"מ (7 x 5 אינץ') ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר צילום HP Advanced Photo Paper
הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות כאשר אתה משתמש בנייר זה עם כל מדפסת דיו שהיא. זמין בגימור חצי-מבריק בגדלים 8.5 x 11 אינץ', A4, 4 x 6 אינץ' ו-10 x 15 ס"מ. הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר צילום HP Everyday Photo Paper
הדפסים להעברה בגיחוך HP Iron-on Transfers (עבור בדים צבעוניים או עבור בדים בהירים או לבנים) הינם אידיאליים ליצירת חולצות טריקו מותאמות אישית מהצילומים הדיגיטליים שלך.	הדפסים להעברה בגיחוך HP Iron-On Transfers

להזמנת ניירות וחומרים מתכלים אחרים של HP, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 **הערה** בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

ביולות HP Photo Value Packs:

ביולות HP Photo Value Packs כוללות, לנחותך, מחסניות דיו מקוריות של HP ונייר צילום HP Advanced Photo Paper כדי לחסוך לך זמן ולמנוע את הצורך בניחושים בהדפסה של צילומים מקצועיים במחיר שהינו בהישג יד עם מדפסת HP שברשותך. צבעי דיו מקוריים של HP ונייר הצילום HP Advanced Photo Paper תוכננו לעבוד יחד כדי להפיק צילומים מלאי חיים העמידים לאורך זמן, בכל הדפסה. מצוין להדפסה של צילומים מחופשה שלמה או הדפסים רבים לשיתוף.

סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס. בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

נייר צילום HP Advanced Photo Paper

נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 אינץ' (6 x 4 אינץ'), 13 x 18 ס"מ (7 x 5 אינץ') ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

נייר צילום HP Everyday Photo Paper


הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות כאשר

אתה משתמש בנייר זה עם כל מדפסת דיו שהיא. זמין בגימור חצי-מבריק בגדלים 11 x 8.5 אינץ', A4, 4 x 6 אינץ' ו-15 x 10 ס"מ. הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

חבילות HP Photo Value Packs:

חבילות HP Photo Value Packs כוללות, לנוחותך, מחסניות דיו מקוריות של HP ונייר צילום HP Advanced Photo Paper כדי לחסוך לך זמן ולמנוע את הצורך בניחושים בהדפסה של צילומים מקצועיים במחיר שהינו בהישג יד עם מדפסת HP שברשותך. צבעי דיו מקוריים של HP ונייר הצילום HP Advanced Photo Paper תוכננו לעבוד יחד כדי להפיק צילומים מלאי חיים העמידים לאורך זמן, בכל הדפסה. מצוין להדפסה של צילומים מחופשה שלמה או הדפסים רבים לשיתוף.

להזמנת ניירות וחומרים מתכלים אחרים של HP, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 **הערה** בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

עצות לבחירת חומרי הדפסה ושימוש בהם

כדי להבטיח את התוצאות הטובות ביותר, פעל על-פי ההנחיות הבאות.

- השתמש תמיד בחומרי הדפסה התואמים למפרט ההתקן. למידע נוסף, ראה [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).
- טען במגש ההזנה רק חומר הדפסה מסוג אחד בכל פעם.
- טען את הנייר כאשר צד ההדפסה פונה מטה ומיושר כנגד הקצוות הימניים והאחוריים של המגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
- אין לטעון במגשים יותר נייר מן המותר. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).
- כדי למנוע חסימות, איכות הדפסה ירודה ובעיות הדפסה אחרות, הימנע מחומרי הדפסה מהסוגים הבאים:
 - טפסים מרובי חלקים
 - חומרי הדפסה פגומים, מקופלים או מקומטים
 - חומרי הדפסה עם חלקים לגזירה או לתלישה (בנקבוב)
 - חומרי הדפסה בעלי מרקם גס, תבליטים או ציפוי בעל חדירות נמוכה לדיו
 - חומרי הדפסה שמשקלם נמוך מדי או הנמתחים בקלות

כרטיסים ומעטפות

- הימנע ממעטפות בעלות גימור חלק במיוחד, דבקים להדבקה עצמית, אבזמי סגירה או חלונות שקופות. כמו כן, הימנע מכרטיסים וממעטפות בעלי שוליים עבים, לא סימטריים או מקופלים, או אזורים מקומטים, קרועים או פגומים באופן כלשהו.
- השתמש במעטפות בעלות מבנה הדוק וודא שקיפוליהן חדים ומהודקים היטב.
- טען מעטפות כאשר הדש פונה כלפי מעלה בחלקו הימני או האחורי של המגש.

חומר צילום

- להדפסת צילומים, השתמש באיכות הדפסה **Best** (מיטבית). שים לב, כי במצב זה ההדפסה נמשכת זמן רב יותר והמדפסת משתמשת ביותר זיכרון מתוך המחשב.
- הוצא כל גיליון עם גמר הדפסתו והנח אותו לייבוש. אל תאפשר לחומרי הדפסה רטובים להיערם, כדי למנוע מריחת צבע.

שקפים

- הכנס את השקפים למדפסת כאשר הצד המחוּספס שלהם מופנה מטה והפס הדביק מופנה לחלקו האחורי של ההתקן.
- להדפסת שקפים, השתמש באיכות הדפסה **Normal** (רגילה). במצב זה זמן הייבוש ארוך יותר, כדי להבטיח כי הדיו יתייבש לחלוטין לפני יציאת הגיליון הבא לתוך מגש הפלט.
- הוצא כל גיליון עם גמר הדפסתו והנח אותו לייבוש. אל תאפשר לחומרי הדפסה רטובים להיערם, כדי למנוע מריחת צבע.

חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים

- השתמש רק בחומרי הדפסה בגדלים מיוחדים שההתקן תומך בהם.
- אם היישום שברשותך תומך בחומרי הדפסה בגדלים מיוחדים, הגדר בו את הגודל הרצוי לפני הדפסת המסמך. אחרת, הגדר את הגודל דרך מנהל התקן ההדפסה. ייתכן שתצטרך לעצב מחדש מסמכים קיימים כדי להדפיס אותם בצורה נכונה על-גבי חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים.

הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים

היעזר בטבלאות [הבנת גדלים נתמכים](#) ו**הבנת סוגים ומשקלים נתמכים של חומרי הדפסה** כדי לקבוע את סוג חומר ההדפסה המתאים עבור ההתקן שברשותך, וקבע אילו מאפיינים יפעלו עם חומר ההדפסה.

הקפד להשתמש תמיד בהגדרת חומר ההדפסה המתאימה במנהל התקן המדפסת, והגדר את המגשים לסוג המתאים של חומר ההדפסה. HP ממליצה שתבדוק כל נייר לפני שתרכוש אותו בכמויות גדולות.

- [הבנת גדלים נתמכים](#)
- [הבנת סוגים ומשקלים נתמכים של חומרי הדפסה](#)

הבנת גדלים נתמכים

גודל חומר הדפסה	מגש הזנה	יחידה להדפסה דו-צדדית (בדגמים מסוימים)	ADF
גדלים סטנדרטיים של חומרי הדפסה			
נייר U.S. Letter (279 x 216 מ"מ, 11 x 8.5 אינץ')	✓	✓	✓
נייר U.S. Legal (356 x 216 מ"מ, 14 x 8.5 אינץ')	✓		✓
A4 (297 x 210 מ"מ, 11.7 x 8.3 אינץ')	✓	✓	✓
נייר U.S. Executive (267 x 184 מ"מ, 10.5 x 7.25 אינץ')	✓	✓	
(JIS) B5 (257 x 182 מ"מ; 10.12 x 7.17 אינץ')	✓	✓	
(ISO) B5 (250 x 176 מ"מ; 9.8 x 6.9 אינץ')	✓	✓	
B7 (88 x 125 מ"מ)	✓		
A5 (210 x 148 מ"מ, 8.3 x 5.8 אינץ')	✓	✓	

ADF	יחידה להדפסה דו-צדדית (בדגמים מסוימים)	מגש הזנה	גודל חומר הדפסה
		✓	A4 ללא שוליים (297 x 210 מ"מ, 3.8 x 11.7 אינץ')
		✓	A5 ללא שוליים (210 x 148 מ"מ, 8.3 x 5.8 אינץ')
		✓	B5 ללא שוליים (257 x 182 מ"מ, 7.1 x 10.12 אינץ')
		✓	HV (101 x 180 מ"מ)
		✓	גודל תא (120 x 165 מ"מ)
		✓	13 x 18 ס"מ
		✓	תא ללא שוליים (120 x 165 מ"מ)
		✓	ללא שוליים 13 x 18 ס"מ
			מעטפות
		✓	מעטפות U.S #10 (241 x 105 מ"מ, 4.12 x 9.5 אינץ')
		✓	מעטפות C6 (162 x 114 מ"מ, 6.4 x 4.5 אינץ')
		✓	מעטפת Japanese Envelope Chou #3 (235 x 120 מ"מ, 9.3 x 4.7 אינץ')
		✓	מעטפת Japanese Envelope Chou #4 (205 x 120 מ"מ, 8.1 x 3.5 אינץ')
		✓	מעטפת Monarch
		✓	מעטפת Card (162 x 111 מ"מ; 6 x 4.4 אינץ')
		✓	מעטפת No. 6 3/4 (165 x 91 מ"מ; 6.5 x 3.6 אינץ')
			כרטיסים
		✓	כרטיס אינדקס (127 x 76.2 מ"מ, 5 x 3 אינץ')
	✓	✓	כרטיס אינדקס (152 x 102 מ"מ, 6 x 4 אינץ')
	✓	✓	כרטיס אינדקס (203 x 127 מ"מ, 8 x 5 אינץ')
		✓	כרטיס A6 (148.5 x 105 מ"מ, 5.83 x 4.13 אינץ')
		✓	כרטיס A6 ללא שוליים (148.5 x 105 מ"מ, 5.83 x 4.13 אינץ')
		✓	Hagaki** (148 x 100 מ"מ, 5.8 x 3.9 אינץ')

גודל חומר הדפסה	מגש הזנה	יחידה להדפסה דו-צדדית (בדגמים מסוימים)	ADF
Ofuku hagaki**	✓		
hagaki ללא שוליים 148 x 100 מ"מ)**	✓		
חומרי צילום			
נייר צילום (102 x 152 מ"מ, 6 x 4 אינץ')	✓		
נייר צילום (7 x 5 אינץ')	✓		
נייר צילום (10 x 8 אינץ')	✓		
נייר צילום (15 x 10 ס"מ)	✓		
נייר צילום L (127 x 89 מ"מ, 5 x 3.5 אינץ')	✓		
2L (127 x 178 מ"מ; 5.0 x 7.0 אינץ')	✓		
נייר צילום ללא שוליים (102 x 152 מ"מ, 4 x 6 אינץ')	✓		
נייר צילום ללא שוליים (7 x 5 אינץ')	✓		
נייר צילום ללא שוליים (10 x 8 אינץ')	✓		
נייר צילום ללא שוליים (11 x 8.5 אינץ')	✓		
נייר צילום ללא שוליים (15 x 10 ס"מ)	✓		
נייר צילום L ללא שוליים (127 x 89 מ"מ, 3.5 x 5 אינץ')	✓		
2L ללא שוליים (127 x 178 מ"מ)	✓		
B5 ללא שוליים (182 x 257 מ"מ)	✓		
B7 ללא שוליים (88 x 125 מ"מ)	✓		
6 x 4 לשונית ללא שוליים (102 x 152 מ"מ)	✓		
לשונית ללא שוליים 15 x 10 ס"מ	✓		
לשונית 4 x 8 ללא שוליים (10 x 20 ס"מ)	✓		
HV ללא שוליים (180 x 101 מ"מ)	✓		
A4 כפול ללא שוליים (594 x 210 מ"מ)	✓		
לשונית 4 x 6 (102 x 152 מ"מ)	✓		
לשונית 15 x 10 ס"מ	✓		
לשונית 4 x 8 / לשונית 10 x 20 ס"מ	✓		

גודל חומר הדפסה	מגש הזנה	יחידה להדפסה דו-צדדית (בדגמים מסוימים)	ADF
חומרי הדפסה אחרים			
חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית ברוחב בין 76.2 ל-216 מ"מ ובאורך בין 101 ל-762 מ"מ (3 עד 8.5 אינץ' רוחב ו-4 עד 30 אינץ' אורך)	✓		
חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים (מזין מסמכים אוטומטי) ברוחב 127 עד 216 מ"מ ובאורך 241 עד 305 מ"מ (רוחב 5 עד 8.5 אינץ' ואורך 9.5 עד 12 אינץ')			
פנורמה (10 x 4 אינץ', 11 x 4 אינץ', ו-4 x 12 אינץ')	✓		
פנורמה ללא שוליים (10 x 4 אינץ', 11 x 4 אינץ', ו-12 x 4 אינץ')	✓		

** ההתקן תומך ב-hagaki רגיל ולהזרקה דיו ממשרד הדואר היפני בלבד. הוא אינו תומך ב-hagaki לציילום ממשרד הדואר היפני.

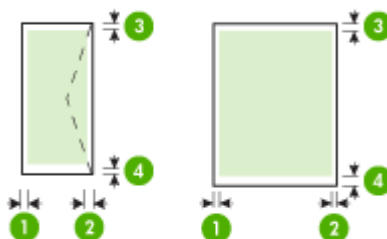
הבנת סוגים ומשקלים נתמכים של חומרי הדפסה

מגש	סוג	משקל	קיבולת
מגש הזנה	נייר	60 עד 105 גרם/מ"ר (Bond 16 עד 28 ליבראות)	עד 250 גיליונות נייר רגיל (ערימה של 25 מ"מ)
	שקפים		עד 70 גיליונות (ערימה של 17 מ"מ)
	חומרי צילום	280 גרם/מ"ר (Bond 75 ליבראות)	עד 100 גיליונות (ערימה של 17 מ"מ)
	מדבקות		עד 100 גיליונות (ערימה של 17 מ"מ)
	מעטפות	75 עד 90 גרם/מ"ר (מעטפת Bond 20 עד 24 ליבראות)	עד 30 גיליונות (ערימה של 17 מ"מ)
	כרטיסים	עד 200 גרם/מ"ר (אינדקס 110 ליבראות)	עד 80 כרטיסים
יחידה להדפסה דו-צדדית (זמינה בדגמים מסוימים)	נייר	60 עד 105 גרם/מ"ר (Bond 16 עד 28 ליבראות)	לא ישים
מגש פלט	כל החומרים הנתמכים		עד 50 גיליונות נייר רגיל (הדפסת טקסט)
מזין מסמכים אוטומטי	נייר	60 עד 82 גרם/מטר ² (Bond 16 עד 22 ליבראות)	נייר רגיל: 35 גיליונות

המשך			
מגש	סוג	משקל	קיבולת
			נייר מיוחד ו-Legal: 20 גליונות

הגדרת שוליים מינימליים

בהדפסה לאורך, שולי המסמך חייבים להתאים להגדרות השוליים שלהלן, או להיות גדולים מהם.



חומר הדפסה	(1) שוליים שמאליים	(2) שוליים ימניים	(3) עליונים	(4) שוליים תחתונים*
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive B5 A5 קרטיסים חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית חומרי צילום	0.13) מ"מ (אינץ')	0.13) מ"מ (אינץ')	3.3) מ"מ (אינץ') 3.3) מ"מ (אינץ') - הדפסה חד-צדדית	0.13) מ"מ (אינץ') 14.9) מ"מ (אינץ') - הדפסה דו-צדדית
מעטפות	0.12) מ"מ (אינץ')	3.0) מ"מ (אינץ')	3.0) מ"מ (אינץ')	14.9) מ"מ (אינץ') 59) מ"מ (אינץ')

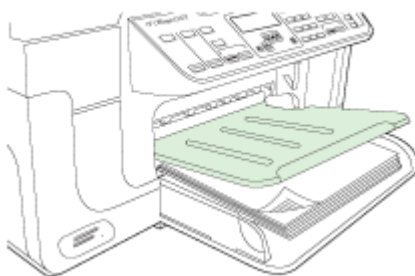
הערה אם אתם משתמש ביחידה להדפסה דו-צדדית כדי להדפיס משני צידי הנייר, על השוליים המזעריים בחלק העליון והתחתון להתאים או לחרוג מ-12 מ"מ (0.47 אינץ').

טעינת חומרי הדפסה


פרק זה מכיל הוראות לטעינת חומרי הדפסה בהתקן.

טעינת מגש 1 (מגש ראשי)

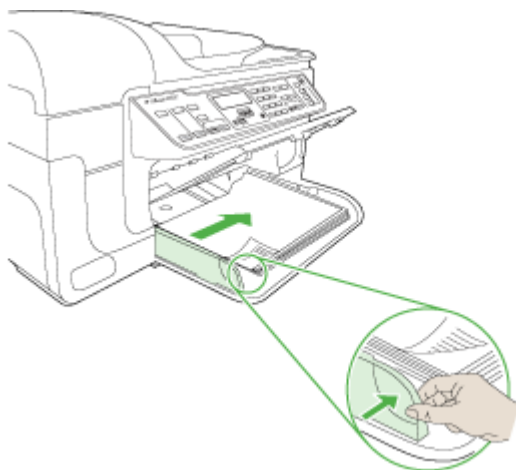
1. הרם את מגש הפלט.



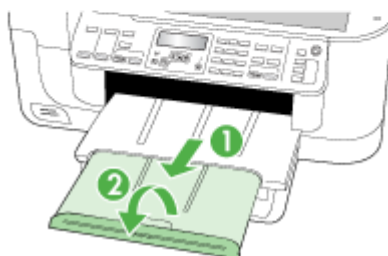
2. הכנס את חומרי ההדפסה כשהצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מטה לאורך הצד הימני של המגש. ודא שערמת חומרי ההדפסה מיושרת ביחס לקצה הימני ולקצה האחורי של המגש, ואינה חורגת מהסימון שבמגש.

 **הערה** אין לטעון נייר כשההתקן מדפיס.

3. הסט את מכוון חומרי ההדפסה שבמגש לכוונון המגש לגודל חומרי ההדפסה שבשימוש. לאחר מכן, הורד את מגש הפלט.



4. שלוף את מאריך מגש הפלט.



הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים ובגדלים מותאמים-אישית

הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים או בגדלים מותאמים-אישית (Windows)

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. כשהמסמך פתוח, לחץ על **Print (הדפסה)** בתפריט **File (קובץ)**, ולאחר מכן לחץ על **Setup (הגדרות)**, **Properties (מאפיינים)** או **Preferences (העדפות)**.
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Features (נייר/תכונות)**.
4. בחר את גודל חומר ההדפסה מהרשימה הנפתחת **גודל הנייר**.

כדי להגדיר גודל מותאם אישית של חומר הדפסה:


- א. לחץ על הלחצן **Custom (התאמה אישית)**.
 - ב. הקלד שם עבור הגודל המיוחד החדש.
 - ג. בתיבה **Width (רוחב)** ובתיבה **Height (גובה)**, הקלד את מידות חומר ההדפסה ולאחר מכן לחץ על **Save (שמור)**.
 - ד. לחץ פעמיים על **OK (אישור)** כדי לסגור את תיבות הדו-שיח של המאפיינים או ההעדפות. פתח את תיבת הדו-שיח מחדש.
 - ה. בחר בגודל המותאם אישית החדש.
5. כדי לבחור את סוג חומר ההדפסה:
- א. לחץ על **More (עוד)** ברשימה הנפתחת **Type is (סוג הנייר)**.
 - ב. לחץ על סוג חומר ההדפסה הרצוי, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
6. בחר במקור חומרי ההדפסה מתוך הרשימה הנפתחת **Source is (מקור הנייר)**.
 7. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על **OK (אישור)**.
 8. הדפס את המסמך.

להדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים או בגדלים מותאמים אישית (Mac OS X)

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. בתפריט **File (קובץ)**, לחץ על **Page Setup (הגדרת עמוד)**.
3. מהרשימה הנפתחת, בחר בהתקן HP.
4. בחר בגודל חומר ההדפסה.
5. כדי להגדיר גודל מותאם אישית של חומר הדפסה:
 - א. לחץ על **Manage Custom Sizes (ניהול גדלים מותאמים אישית)** שבתפריט הנפתח **Paper Size (גודל נייר)**.
 - ב. לחץ על **New (חדש)** והקלד שם לגודל החדש בתיבה **Paper Size Name (שם גודל הנייר)**.
 - ג. בתיבה **Width (רוחב)** ובתיבה **Height (גובה)**, הקלד את הממדים והגדר שוליים כרצונך.
 - ד. לחץ על **Done (סיים)** או על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Save (שמור)**.
6. בתפריט **File (קובץ)**, לחץ על **Page Setup (הגדרת עמוד)**, ולאחר מכן בחר בגודל המיוחד החדש.
7. לחץ על **OK (אישור)**.
8. בתפריט **File (קובץ)**, לחץ על **Print (הדפסה)**.
9. פתח את החלונת **Paper Handling (טיפול בנייר)**.
10. תחת **Destination Paper Size (גודל נייר יעד)**, לחץ על הכרטיסייה **Scale to fit paper size (התאם לגודל הנייר)**, ולאחר מכן בחר בגודל הנייר המיוחד.
11. שנה הגדרות רצויות אחרות, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** או על **Print (הדפסה)**.

הדפסה ללא שוליים

הדפסה ללא שוליים מאפשרת להדפיס עד הקצה של חומרי הדפסה מסוגים מסוימים במגוון גדלים סטנדרטיים.

 **הערה** פתח את הקובץ בתוכנה ושייך את גודל התמונה. ודא שהגודל מתאים לגודל חומר ההדפסה שעליו בכוונתך להדפיס את התמונה.

ב-Windows, באפשרותך לגשת למאפיין זה דרך הכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. פתח את מנהל התקן המדפסת, בחר בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)** ולאחר מכן בחר בקיצור הדרך להדפסה מתוך הרשימה הנפתחת של משימות ההדפסה.

הערה הדפסה ללא שוליים אינה נתמכת עבור חומרי הדפסה רגילים.

הערה הדפסת צילומים ללא שוליים תתאים את גודל התמונה ותשאיר תמונה קטנה מכל הצדדים של חומר ההדפסה. הדפסת חוברת ללא שוליים לא תתאים את גודל התמונה, והתמונה תודפס עד קצה חומר ההדפסה.


הדפסת מסמך ללא שוליים (Windows)

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. פתח את הקובץ שברצונך להדפיס.
3. מתוך היישום, פתח את מנהל התקן ההדפסה:
 - א. לחץ על **File (קובץ)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)**.
 - ב. בחר בקיצור הדרך להדפסה שבו ברצונך להשתמש.
 4. שנה הגדרות הדפסה אחרות ולחץ על **OK (אישור)**.

5. הדפס את המסמך.
6. בשעת הדפסה על חומרי צילום עם לשונית לתלישה, הסר את הלשונית כדי שלמסמך לא יהיו שוליים כלשהם.


להדפסת מסמך ללא שוליים (Mac OS X)

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. פתח את הקובץ שברצונך להדפיס.
3. לחץ על **File (קובץ)**, ולאחר מכן לחץ על **Page Setup (הגדרת עמוד)**.
4. מהרשימה הנפתחת, בחר בהתקן HP.
5. בחר בגודל חומר ההדפסה ללא השוליים ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
6. לחץ על **File (קובץ)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)**.
7. פתח את הלוח **Paper Type/Quality (סוג/איכות נייר)**.
8. לחץ על הכרטיסייה **Paper (נייר)**, ולאחר מכן בחר בסוג חומר ההדפסה מהרשימה הנפתחת **Paper type (סוג נייר)**.

 **הערה** הדפסה ללא שוליים אינה נתמכת עבור מדיה רגילה.

9. בשעת הדפסת צילומים, בחר באפשרות **Best (מיטבית) Quality** מתוך הרשימה הנפתחת **Quality (איכות)**. לחלופין, בחר באפשרות **Maximum dpi (מרבית) Maximum dpi** שמספקת רזולוציה ממוטבת של עד 4800 x 1200 dpi*.
*רזולוציה ממוטבת של עד 4800 x 1200 dpi להדפסת צבע וקלט של 1200 dpi. הגדרה זו עשויה להשתמש באופן זמני בכמות גדולה של נפח דיסק קשיח פנוי (400 MB או יותר), ותגרום להדפסה איטית יותר.
10. בחר את מקור חומר ההדפסה.
11. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על **Print (הדפסה)**.
12. בשעת הדפסה על חומרי צילום עם לשונית לתלישה, הסר את הלשונית כדי שלמסמך לא יהיו שוליים כלשהם.

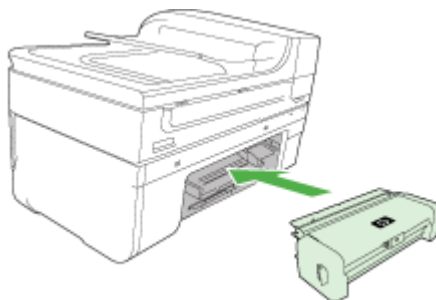
התקנת האביזר להדפסה דו-צדדית

 **הערה** מאפיין זה זמין בדגמים מסוימים של ההתקן.

באפשרותך להדפיס אוטומטית משני צדי גיליון הנייר כאשר מותקן האביזר האופציונלי להדפסה דו-צדדית אוטומטית. למידע על השימוש באביזר להדפסה דו-צדדית, ראה [הדפסה דו-צדדית](#).

כדי להתקין את האביזר להדפסה דו-צדדית

1. לחץ על הלחצנים שבלוח הגישה האחורי והסר אותו מההתקן.
2. החלק את האביזר להדפסה דו-צדדית אל תוך ההתקן עד שיינעל במקומו. אל תלחץ על הלחצנים שבשני צדי האביזר להדפסה דו-צדדית בעת התקנתו. השתמש בהם אך ורק להוצאת האביזר מההתקן.




3 הדפסה

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שינוי הגדרות הדפסה](#)
- [הדפסה דו-צדדית](#)
- [הדפסת דף אינטרנט](#)
- [ביטול משימת הדפסה](#)

שינוי הגדרות הדפסה

באפשרותך לשנות את הגדרות ההדפסה (כגון הגודל או הסוג של הנייר) דרך יישום או דרך מנהל התקן המדפסת. שינויים שנעשו דרך יישום יקבלו עדיפות על-פני שינויים שנעשו דרך מנהל המדפסת. עם זאת, לאחר סגירת היישום, ההגדרות יחזרו לערכי ברירת המחדל שהוגדרו במנהל ההתקן.

 **הערה** כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל העבודות, בצע את השינוי דרך מנהל התקן המדפסת. לפרטים נוספים על מאפייני מנהל המדפסת של Windows, עיין בעזרה המקוונת של מנהל ההתקן. לפרטים נוספים על הדפסה דרך יישום ספציפי, עיין בתיעוד שצורף לאותו יישום.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שינוי הגדרות דרך יישום עבור עבודות ההדפסה הנוכחיות \(Windows\)](#)
- [שינוי הגדרות ברירת המחדל לכל עבודות ההדפסה העתידיות \(Windows\)](#)
- [שינוי הגדרות \(Mac OS X\)](#)

שינוי הגדרות דרך יישום עבור עבודות ההדפסה הנוכחיות (Windows)

לשינוי ההגדרות

1. פתח את המסמך שברצונך להדפיס.
2. בתפריט **File (קובץ)**, לחץ על **Print (הדפסה)**, ולאחר מכן לחץ על **Setup (הגדרות)**.
Properties (מאפיינים) או **Preferences (העדפות)**. (האפשרויות הספציפיות תלויות ביישום שבו אתה משתמש.)
3. שנה את ההגדרות הרצויות, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**, **Print (הדפסה)**, או פקודה דומה.

שינוי הגדרות ברירת המחדל לכל עבודות ההדפסה העתידיות (Windows)

לשינוי ההגדרות


1. לחץ על **Start (התחל)**, הצבע על **Settings (הגדרות)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)** או על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
-או-
לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers (מדפסות)**.
2. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**, הכרטיסייה **General (כללי)** או על **Printing Preferences (העדפות הדפסה)**.
3. שנה את ההגדרות הרצויות, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

לשינוי ההגדרות

1. בתפריט **File**, לחץ על **Page Setup**.
2. שנה את ההגדרות המבוקשות (כגון גודל נייר), ולאחר מכן לחץ על **OK**.
3. בתפריט **File**, לחץ על **Print** כדי לפתוח את מנהל התקן ההדפסה.
4. שנה את ההגדרות הרצויות (כגון סוג חומר ההדפסה), ולאחר מכן לחץ על **OK** או על **Print**.

הדפסה דו-צדדית

ניתן להדפיס אוטומטית על שני צדדי הנייר בצורה ידנית, או אוטומטית באמצעות היחידה להדפסה דו-צדדית.

 **הערה** מנהל התקן המדפסת אינו תומך בהדפסה דו-צדדית ידנית. הדפסה דו-צדדית דורשת אביזר הדפסה דו-צדדית אוטומטית של HP שיותקן בהתקן.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הנחיות להדפסה על שני צדי הדף](#)
- [ביצוע הדפסה דו-צדדית](#)

הנחיות להדפסה על שני צדי הדף

- השתמש תמיד בחומרי הדפסה התואמים למפרט ההתקן. למידע נוסף, ראה [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).
- ציין אפשרויות הדפסה דו-צדדית ביישום או במנהל התקן המדפסת.
- אין להדפיס על-גבי שני הצדדים של שקפים, מעטפות, נייר צילום, חומרי הדפסה מבריקים או נייר שמשקלו פחות מ-60 גרם/מ"ר או יותר מ-105 גרם/מ"ר. סוגים אלה של חומרי הדפסה עלולים לגרום לנייר להיתקע.
- סוגים מסוימים של חומרי הדפסה דורשים כיוון ספציפי בעת הדפסה על שני צידי הנייר, כגון ניירות חברה, נייר מודפס מראש ונייר עם סימני מים וחורים שהוכנו מראש. בהדפסה ממחשב בעל מערכת הפעלה Windows, ההתקן מדפיס תחילה את הצד הראשון של חומר ההדפסה. טען את חומר ההדפסה כאשר הצד המיועד להדפסה פונה מטה.
- בשעת הדפסה דו-צדדית אוטומטית, עם סיום ההדפסה על-גבי צד אחד של חומרי ההדפסה, ההתקן משהה אותם וממתין לייבוש הדיו. לאחר ייבוש הדיו, הגיליון נמשך בחזרה לתוך ההתקן וצדו האחר מודפס גם הוא. עם השלמת ההדפסה, הגיליון נפלט אל מגש הפלט. אל תתפוס בגיליון לפני גמר ההדפסה.
- ניתן להדפיס על שני הצדדים של חומר הדפסה נתמך בגודל מותאם אישית באמצעות הפיכתו והזנתו מחדש לתוך ההתקן. למידע נוסף, ראה [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).

ביצוע הדפסה דו-צדדית

 **הערה** ניתן לבצע הדפסה דו-צדדית ידנית על ידי הדפסת הדפים האי-זוגיים תחילה, הפיכת הניירות, והדפסת הדפים הזוגיים בלבד.

להדפסה אוטומטית משני צדי דף (Windows)

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה [הנחיות להדפסה על שני צדי הדף](#) ו [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. ודא שהאביזר להדפסה דו-צדדית מותקן כראוי. לקבלת מידע נוסף, ראה [התקנת האביזר להדפסה דו-צדדית](#).
3. כאשר המסמך פתוח, לחץ על **Print (הדפסה)** בתפריט **File (קובץ)**, ולאחר מכן בחר בקיצור דרך להדפסה.
4. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על **OK (אישור)**.
5. הדפס את המסמך.

להדפסה משני צדי הדף באופן אוטומטי (Mac OS X)

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה [הנחיות להדפסה על שני צדי הדף](#) ו [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. וודא שהאביזר להדפסה דו-צדדית מותקן כראוי. למידע נוסף, ראה [התקנת האביזר להדפסה דו-צדדית](#).
3. ודא שאתה משתמש במדפסת ובגודל הנייר המתאימים תחת **Page Setup**.
4. בתפריט **File**, לחץ על **Print**.
5. בחר באפשרות **Copies and Pages** מהרשימה הנפתחת.
6. בחר בכרטיסייה **Two-sided printing** ולאחר מכן בחר באפשרות של הדפסה משני צדי הדף.
7. בחר **Layout** ולאחר מכן בחר בכיוון הכריכה על-ידי לחיצה על הסמל המתאים.
8. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על **Print**.


הדפסת דף אינטרנט

באפשרותך להדפיס דף אינטרנט מדפדפן האינטרנט באמצעות ה-All-in-One של HP.

אם אתה משתמש ב-Internet Explorer 6.0 ואילך לדפדוף באינטרנט, באפשרותך להשתמש בהדפסת **HP Smart Web Printing** כדי להבטיח הדפסה פשוטה וצפויה מהאינטרנט, עם שליטה על התוכן שיודפס ועל אופן ההדפסה. באפשרותך לגשת להדפסת **HP Smart Web Printing** מסרגל הכלים ב-Internet Explorer. לקבלת מידע נוסף אודות הדפסת **HP Smart Web Printing**, עיין בקובץ העזרה המצורף אליה.

להדפסת דף אינטרנט

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה הראשי.
2. בתפריט **File (קובץ)** בדפדפן האינטרנט שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.


 **עצה** לקבלת תוצאות מיטביות, בחר בהדפסת **HP Smart Web Printing** מהתפריט **File (קובץ)**. סימן ביקורת מופיע כשהדפסה זו נבחרת.

- מופיעה תיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.

4. אם דפדפן האינטרנט שלך תומך באפשרות זו, בחר בדף האינטרנט את הפריטים שברצונך לכלול בהדפס.

לדוגמה, בדפדפן Internet Explorer, לחץ על הכרטיסייה **Options** (אפשרויות) כדי לבחור באפשרויות כגון **As laid out on screen** (לפי הפריסה על המסך), **Only the selected frame** (רק המסגרת שנבחרה) ו-**Print all linked documents** (הדפס את כל המסמכים המקושרים).

5. לחץ על **Print** (הדפס) או על **OK** (אישור) כדי להדפיס את דף האינטרנט.

 **עצה** כדי להדפיס כהלכה דפי אינטרנט, ייתכן שיהיה עליך להגדיר את כיוון ההדפסה ל-**Landscape** (לרוחב).

ביטול משימת הדפסה

באפשרותך לבטל משימת הדפסה באחת מהשיטות הבאות.


לוח בקרת התקן: לחץ על **X** (לחצן ביטול). פעולה זו מוחקת את המשימה שהתקן מעבד באותו רגע. הפעולה אינה משפיעה על עבודות הממתינות לעיבוד.

Windows: לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת שבפינה הימנית התחתונה של מסך המחשב. בחר במשימת ההדפסה שברצונך לבטל ולחץ על המקש **Delete** במקלדת.

Mac OS X: פתח את **System Preferences**, בחר **Printer & Fax**, בחר במדפסת ולאחר מכן לחץ על **Open Print Queue**. בחר בעבודת ההדפסה ולאחר מכן לחץ על **Delete**.

4 סריקה

באפשרותך לסרוק מסמכי מקור ולשלוח אותם למגוון יעדים, כגון תיקיה ברשת או במחשב ספציפי. באפשרותך להשתמש בלוח הבקרה של ההתקן, בתוכנת HP ובתוכניות תואמות TWAIN או WIA במחשב.

 **הערה** אם אינך מתקין את תוכנת HP האופציונלית, תוכל לסרוק רק באמצעות המאפיין Webscan (סריקת אינטרנט). Webscan (סריקת אינטרנט) זמין באמצעות שרת האינטרנט המשובץ.


הערה אם אתה משתמש בהתקן HP Officejet 6500 E709a/E709d, אין באפשרותך לסרוק ולהדפיס בו-זמנית. על ההתקן לסיים עבודה אחת לפני שיוכל להתחיל את הבאה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [סריקת מסמך מקור](#)
- [שימוש ב-Webscan דרך שרת האינטרנט המשובץ](#)
- [סריקה מתוכנית תואמת TWAIN או WIA](#)
- [עריכה של מסמך מקור סרוק](#)
- [שינוי הגדרות סריקה](#)
- [ביטול פעולת סריקה](#)

סריקת מסמך מקור

באפשרותך להתחיל סריקה מהמחשב או מלוח הבקרה של ההתקן. סעיף זה מתאר כיצד לסרוק מלוח הבקרה של ההתקן בלבד.

 **הערה** כמו כן, באפשרותך להשתמש ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) לסריקת תמונות, לרבות תמונות פנורמה. בעזרת תוכנה זו, באפשרותך לערוך תמונה סרוקה וליצור פרוייקטים מיוחדים בעזרת התמונה הסרוקה. לקבלת מידע על אופן הסריקה מהמחשב ואופן הכוונון, שינוי הגודל, הסיבוב, החיתוך והחידוד של הסריקה, עיין בעזרה שעל-גבי המסך המצורפת לתוכנה.

כדי להשתמש במאפיין הסריקה, ההתקן והמחשב חייבים להיות מחוברים ומופעלים. כמו כן, תוכנת המדפסת חייבת להיות מותקנת ומופעלת במחשב לפני ביצוע הסריקה. כדי לוודא שתוכנת המדפסת מופעלת במחשב Windows, פפש את סמל ההתקן במגש המערכת בחלק התחתון השמאלי או הימני של המסך ליד השעון. כדי לוודא זאת במחשב Mac OS X, פתח את HP Device Manager ולחץ על **Scan Picture (סריקת תמונה)**. אם יש סורק זמין, הוא יפעיל את היישום HP ScanPro. אם הוא אינו זמין, תופיע הודעה שתיידע אותך שלא נמצא סורק.

 **הערה** סגירת הסמל של HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) במגש המערכת של Windows עלולה לגרום לאובדן של חלק מפונקציונליות הסריקה של ההתקן ולהוביל להופעת הודעת השגיאה **No Connection (אין חיבור)**. במקרה כזה, באפשרותך להחזיר פונקציונליות מלאה על-ידי הפעלה מחדש של המחשב או הפעלת HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סריקת מסמך מקור למחשב](#)
- [סריקת מסמך מקור להתקן זיכרון](#)

סריקת מסמך מקור למחשב


באפשרותך לשלוח סריקה למחשב המחובר ישירות להתקן או למחשב ברשת. כמו כן, באפשרותך לשלוח סריקה לתוכנית המותקנת במחשב.

שלוח סריקה למחשב מתוך HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)

1. במחשב, פתח את HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).
2. להוראות נוספות, ראה בעזרה שעל-גבי המסך.

שלוח סריקה למחשב מלוח הבקרה של ההתקן (חיבור ישיר)

1. טען את המקור על משטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
2. לחץ על לחצן **סריקה**.
3. לחץ על מקשי החיצים כדי לבחור את המחשב שאליו ברצונך לשלוח את המסמך ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על **התחל סריקה**.

 **הערה** כשהסריקה מסתיימת, התוכנית שבחרת נפתחת ומציגה את המסמך שסרקת.

סריקת מסמך מקור להתקן זיכרון

באפשרותך לשלוח את התמונה הסרוקה כתמונת JPEG, PDF או TIFF לכרטיס הזיכרון שהוכנס. עומדות לרשותך גם אפשרויות סריקה אחרות, לרבות הגדרות איכות וגודל נייר.

סריקה להתקן זיכרון

1. הכנס את התקן הזיכרון.
 2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
 3. לחץ על **התחל סריקה**.
 - מופיע התפריט **סריקה**, המפרט את האפשרויות או היעדים השונים. יעד ברירת המחדל הוא היעד שבחרת בפעם האחרונה שבה עשית שימוש בתפריט זה.
 - אם ההתקן מחובר ישירות למחשב, מופיע תפריט **סריקה**.
 4. לחץ על לחצני החיצים כדי לסמן את האפשרות **התקן זיכרון**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 5. בצע שינויים כלשהם באפשרויות הסריקה ולאחר מכן לחץ על **התחל סריקה**.
- ההתקן סורק את התמונה ושומר את הקובץ בכרטיס הזיכרון.

שימוש ב-WebScan דרך שרת האינטרנט המשובץ

WebScan הוא מאפיין של שרת האינטרנט המשובץ, המאפשר לסרוק תמונות ומסמכים מההתקן אל המחשב באמצעות דפדפן אינטרנט. מאפיין זה זמין גם אם לא התקנת במחשב את תוכנת ההתקן.

- ▲ לחץ על הכרטיסייה **Information (מידע)**, לחץ על **WebScan** בחלונית השמאלית, סמן את האפשרויות **Image Type (סוג תמונה)** ו-**Document Size (גודל מסמך)**, ולאחר מכן לחץ על **Scan (סריקה)** או על **Preview (תצוגה מקדימה)**.

למידע נוסף על השימוש בשרת האינטרנט המשובץ, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).

סריקה מתוכנית תואמת TWAIN או WIA

ההתקן תואם ל-TWAIN ול-WIA ופועל עם תוכניות שתומכות בהתקני סריקה שתואמים ל-TWAIN ול-WIA. ניתן לגשת למאפיין הסריקה מתוך תוכנית תואמת ל-TWAIN או ל-WIA, ולסרוק תמונה ישירות לתוך תוכנית.

TWAIN נתמך בכל מערכות ההפעלה של Windows ו-Mac OS X.

במערכות ההפעלה של Windows, WIA נתמך רק בחיבורים ישירים של Windows XP ו-Vista. WIA אינו נתמך ב-Mac OS X.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סריקה מתוכנית תואמת TWAIN](#)
- [סריקה מתוכנית תואמת WIA](#)

סריקה מתוכנית תואמת TWAIN

בדרך כלל, תוכנית היא תואמת TWAIN אם יש בה פקודה כגון **Acquire (השג)**, **File Acquire** (השג קובץ), **Scan (סרוק)**, **Import New Object (ייבא עצם חדש)**, **Insert from (ייבא מתוך)**, או **Scanner (סורק)**. אם אינך בטוח אם התוכנית תואמת, או אם אינך יודע את שם הפקודה, ראה בעזרה או בתיעוד של התוכנה.

התחל את הסריקה מהתוכנית תואמת TWAIN. ראה בעזרה או בתיעוד של התוכנה למידע נוסף על הפקודות והצעדים שיש לנקוט.

סריקה מתוכנית תואמת WIA

בדרך כלל, תוכנית היא תואמת WIA אם יש בה פקודה כגון **Picture/From Scanner or Camera (תמונה/מסורק או מצלמה)** בתפריט **Insert (ייבוא)** או **File (קובץ)**. אם אינך בטוח אם התוכנית תואמת, או אם אינך יודע את שם הפקודה, ראה בעזרה או בתיעוד של התוכנה.

התחל את הסריקה מהתוכנית תואמת WIA. ראה בעזרה או בתיעוד של התוכנה למידע נוסף על הפקודות והצעדים שיש לנקוט.

עריכה של מסמך מקור סרוק

באמצעות HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), באפשרותך לערוך מסמכים סרוקים ולסרוק מסמכי טקסט ולהפוך אותם לטקסט באמצעות תוכנת זיהוי תווים אופטי (OCR). כמו כן, באפשרותך להשתמש ביישומי עריכה של צד שלישי שכבר קיימים במחשב.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [עריכת צילום סרוק או גרפיקה סרוקה](#)
- [עריכת מסמך סרוק באמצעות תוכנת זיהוי תווים אופטי \(OCR\)](#)

עריכת צילום סרוק או גרפיקה סרוקה

באפשרותך לערוך צילומים סרוקים או גרפיקה באמצעות תוכנת הסריקה בתוך HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP). השתמש בתוכנה זו כדי לכוון את הבהירות, הניגודיות, רוויית הצבע ועוד. כמו כן, באפשרותך לסובב את התמונה באמצעות HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP). לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה שעל-גבי המסך המצורפת לתוכנת הסריקה.

עריכת מסמך סרוק באמצעות תוכנת זיהוי תווים אופטי (OCR)

תוכנת זיהוי תווים אופטי מאפשרת לייבא טקסט סרוק לתוכנית עיבוד התמלילים המועדפת עלייך לצורכי עריכה. הדבר מאפשר לך לערוך מכתבים, גזירי עיתונים ומסמכים רבים נוספים.

באפשרותך לציין את תוכנית עיבוד התמלילים שבה ברצונך להשתמש לעריכה. אם סמל עיבוד התמלילים אינו מוצג או אינו פעיל, לא מותקנת תוכנת עיבוד תמלילים במחשב או שתוכנת הסרוק לא זיהתה את התוכנית במהלך ההתקנה. עיין בעזרה שעל-גבי המסך של HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) לקבלת מידע אודות יצירת קישור לתוכנית עיבוד התמלילים.

תוכנת זיהוי תווים אופטי אינה תומכת בסריקת טקסט צבעוני. טקסט צבעוני מומר תמיד לשחור-לבן לפני שליחתו לזיהוי אופטי. לכן, כל הטקסט במסמך הסופי יהיה בשחור-לבן, ללא קשר לצבע המקורי.

בשל המורכבות של כמה מתוכניות עיבוד התמלילים והאינטראקציה שלהן עם ההתקן, עדיף לפעמים לסרוק לעורך טקסט כגון Wordpad (Windows) או TextEdit (Mac OS X), ולאחר מכן לגזור את הטקסט ולהדביק אותו בתוכנית עיבוד התמלילים המועדפת.

שינוי הגדרות סריקה

שינוי הגדרות סריקה

- **Windows:** פתח את HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Scan Settings and Preferences** (הגדרות והעדפות סריקה) ולאחר מכן בחר מבין האפשרויות הזמינות.
- **HP Device Manager (Mac OS X):** הפעל את **HP Device Manager**, לחץ על **Information and Settings** ולאחר מכן בחר **Scan Preferences** מהרשימה הנפתחת.

ביטול פעולת סריקה

לביטול עבודת סריקה, לחץ **ביטול** בלוח הבקרה של ההתקן.

5 עבודה עם התקני זיכרון

ההתקן מגיע עם קורא כרטיסי זיכרון המסוגל לקרוא מספר סוגים של כרטיסי זיכרון המשמשים במצלמות דיגיטליות. באפשרותך להדפיס גיליון אינדקס, אשר מציג תמונות ממוזערות של התמונות השמורות בכרטיס הזיכרון.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הכנסת כרטיס זיכרון](#)
- [הדפס תמונות DPOF](#)
- [הדפסת צילומים שנבחרו](#)
- [הצגת צילומים](#)
- [הדפסת גיליון אינדקס דרך לוח הבקרה](#)
- [שמירת תמונות למחשב](#)
- [שימוש בכלי Photo Fix \(תיקון צילום\)](#)
- [שימוש ב-Red Eye Removal \(הסרת עיניים אדומות\)](#)
- [שימוש ב-Date Stamp \(חותמת תאריך\)](#)
- [Set New Defaults \(הגדרת ברירות מחדל חדשות\)](#)

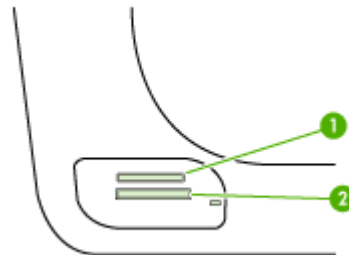
הכנסת כרטיס זיכרון

אם המצלמה הדיגיטלית שלך משתמשת בכרטיס זיכרון לשמירת צילומים, באפשרותך להכניס את כרטיס הזיכרון להתקן כדי להדפיס או לשמור את הצילומים.

⚠ התראה ניסיון להסיר כרטיס זיכרון בזמן גישה אליו עלול לפגום בקבצים שבכרטיס. ניתן להסיר כרטיס זיכרון בבטחה רק כאשר נורית הצילומים אינה מהבהבת. כמו כן, לעולם אל תכניס יותר מכרטיס זיכרון אחד בו זמנית, מכיוון שגם פעולה זו עלולה לפגום בקבצים שבכרטיסי הזיכרון.

📄 הערה ההתקן אינו תומך בכרטיסי זיכרון מוצפנים.


ההתקן תומך בכרטיסי הזיכרון המפורטים להלן. ניתן להכניס כל סוג של כרטיס זיכרון לחרוץ המיועד לאותו כרטיס.

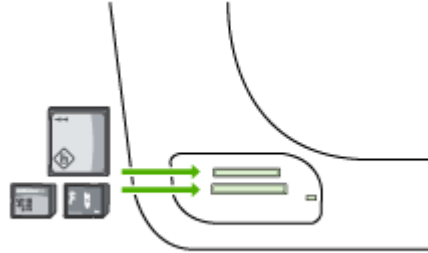


Memory Stick Pro-i, Memory Stick Duo, Memory Stick	1
xD	2

הכנסת כרטיס זיכרון

1. סובב את כרטיס הזיכרון כך שהתווית תפנה מעלה והמגעים יפנו להתקן.
2. הכנס את כרטיס הזיכרון לחריץ כרטיס הזיכרון המתאים.

 **הערה** לא ניתן להכניס יותר מכרטיס זיכרון אחד להתקן.




הדפס תמונות DPOF

צילומים שנבחרו במצלמה הם צילומים שאותם סימנת כמיועדים להדפסה מהמצלמה הדיגיטלית שלך. בהתאם לסוג המצלמה, המצלמה עשויה לזהות פריסת עמוד, מספר עותקים, סיבוב והגדרות הדפסה נוספות.

ההתקן תומך בתבנית קובץ Digital Print Order Format (DPOF) פורמט קובץ 1.1, כך שאין צורך לבחור מחדש את התמונות המיועדות להדפסה.

כאשר תדפיס את התמונות הנבחרות מהמצלמה, הגדרות ההדפסה של ההתקן לא ייושמו; הגדרות ה-DPOF של תצורת העמוד ומספר העותקים יבטלו את הגדרות ההתקן.

 **הערה** לא כל המצלמות הדיגיטליות מאפשרות תיוג של תמונות להדפסה. עיין בתיעוד המצורף למצלמה הדיגיטלית וראה אם היא תומכת בתבנית הקובץ DPOF 1.1.

הדפסה של תמונות שנבחרו במצלמה באמצעות התקן DPOF

1. הכנס את כרטיס הזיכרון לתוך החריץ המתאים בהתקן.
2. כשתופיע הודעה מתאימה, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על **OK (אישור)** כדי להדפיס את כל הצילומים שסומנו באמצעות DPOF. ההתקן מדפיס את כל התמונות שסומנו ב-DPOF.
 - לחץ על לחצני החצים כדי לסמן את האפשרות **No (לא)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. פעולה זו מדלגת על הדפסת DPOF.

הדפסת צילומים שנבחרו

הפונקציה **Select Photos** (בחירת צילומים) זמינה רק אם כרטיס הזיכרון אינו מכיל תוכן DPOF.

להדפסת צילומים שנבחרו

1. הכנס את כרטיס הזיכרון לחרוץ המתאים בהתקן.
2. כשתתבקש, לחץ על הלחצן **צילום** שוב ושוב עד להצגת **Selected Photos** (צילומים שנבחרו).
3. בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - ▲ לחץ על **All** (הכל) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור) כדי להדפיס את כל הצילומים בכרטיס הזיכרון.
 - א. לחץ על **Custom** (מותאם אישית) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור) כדי לבחור ולהדפיס צילומים שנבחרו בכרטיס הזיכרון.
 - ב. לחץ על מקשי החיצים כדי לגלול בין הצילומים ולחץ על **OK** (אישור) כדי לבחור צילומים.
 - ג. לחץ על **הדפס צילומים** כדי להתחיל בהדפסה.

הצגת צילומים

באפשרותך להציג צילומים באמצעות HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [הצגת צילומים באמצעות המחשב](#)

הצגת צילומים באמצעות המחשב

באפשרותך להציג ולערוך צילומים באמצעות התוכנה המצורפת להתקן.

לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה שעל-גבי המסך המצורפת לתוכנה.

הדפסת גיליון אינדקס דרך לוח הבקרה


 **הערה** מההתקן, באפשרותך לגשת לקובצי תמונות JPEG ו-TIFF בלבד. כדי להדפיס סוגי קבצים אחרים, העבר קבצים מכרטיס הזיכרון למחשב והשתמש ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

להדפסת דף אינדקס

1. הכנס כרטיס זיכרון לחרוץ המתאים בהתקן.
2. לחץ על לחצן **צילום**.
3. לחץ על מקש חץ ימינה שוב ושוב כדי לבחור **Index Sheet** (גיליון אינדקס).
4. לחץ **OK** (אישור).

שמירת תמונות למחשב


לאחר שצילמת במצלמה דיגיטלית, באפשרותך להדפיס את הצילומים מיד או לשמור אותם במחשב. כדי לשמור את הצילומים במחשב, הסר את כרטיס הזיכרון מהמצלמה הדיגיטלית והכנס אותו לחרוץ כרטיסי הזיכרון המתאים בהתקן.

 **הערה** השתמש בהנחיות אלו רק בעת שימוש בחיבור רשת. אם אתה משתמש בחיבור USB, תופיע אוטומטית תיבת דו-שיח על מסך המחשב כאשר תכניס את כרטיס הזיכרון להתקן.

1. הכנס כרטיס זיכרון לחריץ המתאים בהתקן.
תפריט **צילום** נפתח באופן אוטומטי.
2. לחץ על מקשי החיצים ובחר **Yes (כן)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור אותו.
3. לחץ על מקשי החיצים ובחר: **Transfer To (העברה אל:)**, ולאחר מכן בחר את שם המחשב שברשותך.
4. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי מסך המחשב כדי לשמור את הצילומים במחשב.


שימוש בכלי Photo Fix (תיקון צילום)

כאשר הוא מופעל, Photo Fix (תיקון צילום) מחיל את הטכנולוגיות הבאות על כל הצילומים המודפסים מכרטיס זיכרון.

 **הערה** מצב ברירת המחדל של מאפיין זה הוא **On (מופעל)**.


- Photo brightening (הבהרת צילומים)
- האפשרות Adaptive Lighting (תאורה מותאמת) משפרת את הניגודיות כדי למטב את המראה של תמונות מודפסות. שיפור זה יכול לגרום לתמונות כהות להיראות בהירות.
- Smart Focus (מיקוד חכם) מחדד את התמונה כדי לגרום לה להיראות חדה יותר.

להפעלת Photo Fix (תיקון צילום)


1. הכנס את כרטיס הזיכרון לחריץ המתאים בהתקן.
2. כשתתבקש, לחץ על הלחצן **צילום** שוב ושוב עד להצגת **Photo Fix (תיקון צילום)**.
3. לחץ על  לבחירת **On** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

שימוש ב-Red Eye Removal (הסרת עיניים אדומות)

השתמש בפונקציה זו כדי להסיר עיניים אדומות מצילומים שאתה מדפיס מכרטיס זיכרון.


 **הערה** מצב ברירת המחדל של מאפיין זה הוא **On (מופעל)**.

להפעלת Red Eye Removal (הסרת עיניים אדומות)


1. הכנס את כרטיס הזיכרון לחריץ המתאים בהתקן.
2. כשתתבקש, לחץ על הלחצן **צילום** שוב ושוב עד להצגת **Red Eye Removal (הסרת עיניים אדומות)**.
3. לחץ על  לבחירת **On (הפעלה)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

שימוש ב-Date Stamp (חותמת תאריך)

השתמש בפונקציה זו כדי להוסיף חותמת שעה ו/או תאריך לראש הצילומים שאתה מדפיס מכרטיס זיכרון. התאריך מבוסס על תגית EXIF בכל צילום. פונקציה זו אינה משנה את הצילום.

 **הערה** מצב ברירת המחדל של מאפיין זה הוא **Off (כבוי)**.


להפעלת Date Stamp (חותמת תאריך)

1. הכנס את כרטיס הזיכרון לחריץ המתאים בהתקן.
2. כשתבקש, לחץ על הלחצן **צילום** שוב ושוב עד להצגת **Date Stamp (חותמת תאריך)**.
3. לחץ על  כדי לבחור באחת מההגדרות הבאות, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 - **Date Only (תאריך בלבד)** — הגדרה זו מדפיסה את התאריך בלבד
 - **Date and Time (תאריך ושעה)** — הגדרה זו מדפיסה את השעה בתבנית של 24 שעות ואת התאריך.

Set New Defaults (הגדרת ברירות מחדל חדשות)


אם ביצעת שינויים בהגדרות ההדפסה וברצונך להחיל אותן על כל עבודות ההדפסה בעתיד, השתמש במאפיין Set New Defaults (הגדרת ברירות מחדל חדשות).

להגדרת ברירות מחדל חדשות

1. בצע את השינויים במאפיינים אחרים.
2. לחץ על הלחצן **צילום** שוב ושוב עד להופעת **Set New Defaults (הגדרת ברירות מחדל חדשות)**.
3. לחץ על  לבחירת **Yes (כן)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

באפשרותך להשתמש בהתקן לשיגור וקבלת פקסים, כולל פקסים בצבע. באפשרותך לתכנן פקסים כך שישוגרו מאוחר יותר ולקבוע חיוג-מהיר לשיגור פקסים במהירות ובקלות למספרים שבהם אתה משתמש בתכיפות. דרך לוח הבקרה של ההתקן, תוכל גם להגדיר מספר אפשרויות פקס, כגון רזולוציה וניגודיות בין בהיר וכהה בפקסים שתשגר.

אם ההתקן מחובר ישירות למחשב, ניתן להשתמש בתוכנת HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) כדי לבצע פעולות בפקס שאינן זמינות מלוח הבקרה של ההתקן. לקבלת מידע נוסף, ראה [שימוש ב-HP Solution Center \(מרכז הפתרונות של HP\) \(ב-Windows\)](#).

 **הערה** לפני שתתחיל בשיגור פקס, ודא שקבעת את הגדרות ההתקן למצב פקס. ייתכן שכבר ביצעת חלק זה של ההגדרה הראשונית, על ידי שימוש בלוח הבקרה של ההתקן או בתוכנה המצורפת. תוכל לוודא כי הגדרות הפקס בוצעו כהלכה על ידי ביצוע בדיקת הגדרות פקס דרך לוח הבקרה של ההתקן. לביצוע בדיקת הפקס, לחץ על **Setup (הגדרות)**, בחר באפשרות **Tools (כלים)**, בחר באפשרות **Run fax test (ביצוע בדיקת פקס)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

ניתן לנהל הגדרות פקס רבות באמצעות שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שיגור פקס](#)
- [קבלת פקס](#)
- [שינוי הגדרות פקס](#)
- [הגדרת ערכי חיוג מהיר](#)
- [פרוטוקול העברת פקס באינטרנט \(FoIP\)](#)
- [בדיקת הגדרות הפקס](#)
- [שימוש בדוחות](#)
- [ביטול פקס](#)

שיגור פקס

תוכל לשגר פקס במספר דרכים. באמצעות לוח הבקרה של ההתקן, תוכל לשגר פקס שחור-לבן או צבעוני. תוכל גם לשגר פקס באופן ידני באמצעות טלפון מחובר. הדבר יאפשר לך לשוחח עם הנמען לפני שיגור הפקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [שיגור פקס בסיסי](#)
- [שיגור פקס ידני מטלפון](#)
- [שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג](#)
- [שיגור פקס מהזיכרון](#)
- [תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר](#)
- [שיגור פקס למספר נמענים](#)
- [שיגור פקס מקור בצבע](#)

- שינוי הגדרת רזולוציית הפקס וההגדרה [Lighter/Darker](#) (בהיר יותר/כהה יותר)
- שיגור פקס ב- [Error Correction Mode](#) (מצב תיקון שגיאות)

שיגור פקס בסיסי


תוכל לשגר בקלות פקס שחור-לבן יחיד או כפול על ידי שימוש בלוח הבקרה של ההתקן.

 **הערה** אם דרוש לך אישור מודפס של שיגור מוצלח של הפקסים שלך, אפשר אישור פקס **לפני** שיגור הפקסים. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסת דוחות אישור פקסים](#).

 **עצה** כמו כן, באפשרותך לשגר פקס באופן ידני מטלפון או באמצעות חיוג מהצג. מאפיינים אלו מאפשרים לך לשלוט בקצב החיוג. מאפיינים אלו שימושיים גם כאשר ברצונך להשתמש בכרטיס חיוג כדי לחייב את השיחה וכאשר יש צורך להגיב לבקשות הצלילים בעת החיוג.


לשיגור פקס בסיסי מלוח הבקרה של ההתקן

1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמכי המקור](#).
2. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, לחץ על **חיוג מהיר** או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת (בדגמים מסוימים בלבד) לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **חיוג חוזר/השהיה** לחיוג המספר האחרון שחויג.

 **עצה** על מנת להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מכניס, לחץ על **חיוג חוזר/השהיה**, או לחץ כמה פעמים על הלחצן **סמלים** (*), עד שיופיע מקף (-) על גבי התצוגה.

3. לחץ על **התחל פקס בשחור**.

אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, הוא משגר את המסמך למספר שהזנת.

 **עצה** אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס ששיגרת, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.


שיגור פקס ידני מטלפון

שיגור פקס באופן ידני מאפשר לך לבצע שיחת טלפון ולדבר עם הנמען בטרם שיגור הפקס. אפשרות זו שימושית אם ברצונך להודיע לנמען שבכוונתך לשגר אליו פקס לפני השיגור עצמו. בעת שיגור פקס באופן ידני, באפשרותך לשמוע את צלילי החיוג, את בקשות הטלפון וצלילים נוספים, באמצעות שפופרת הטלפון. הדבר מקל עליך אם ברצונך להשתמש בכרטיס חיוג לשיגור הפקס.


בהתאם להגדרות במכשירו של הנמען, ייתכן שהנמען יענה לטלפון או שהפקס יקבל את השיחה. אם השיחה נענתה בידי אדם, באפשרותך לשוחח עם הנמען בטרם שיגור הפקס. אם מכשיר פקס ענה לשיחה, באפשרותך לשגר את הפקס ישירות למכשיר הפקס ברגע שיישמעו צלילי הפקס ממכשיר הפקס המקבל.

שיגור פקס מטלפון באופן ידני


1. טען את מסמכי המקור. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
2. חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר להתקן.

 **הערה** אין להשתמש בלוח המקשים שבלוח הבקרה של ההתקן בעת שיגור ידני של פקס. יש להשתמש בלוח המקשים של הטלפון כדי לחייג את המספר של הנמען.

3. אם הנמען עונה לטלפון, באפשרותך לשוחח עימו לפני שיגור הפקס.

 **הערה** אם השיחה נענתה במכשיר הפקס, יישמעו צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל. המשך לשלב הבא כדי להעביר את הפקס.

4. כשתהיה מוכן לשיגור הפקס, לחץ על **התחל פקס בשחור** או על **התחל פקס בצבע**.


 **הערה** אם תופיע הודעה מתאימה, בחר **Send Fax (שיגור פקס)**, ולאחר מכן לחץ על **התחל פקס בשחור** או על **התחל פקס בצבע** שנית.


אם אתה משוחח עם נמען הפקס לפני שיגור הפקס, יש ליידע אותו שעליו ללחוץ על **Start (התחל)** במכשיר הפקס שלו לאחר שישמע צלילי פקס.

קו הטלפון יהיה דומם בעת שהפקס עובר. בנקודה זו אתה יכול להניח את שפופרת הטלפון. אם ברצונך להמשיך לשוחח עם הנמען, הישאר על הקו עד לסיום שיגור הפקס.

שיגור פקס באמצעות חיגו מהצג

חיגו מהצג מאפשר לך לחייג את המספר מלוח הבקרה של ההתקן כפי שמתבצע חיגו בטלפון רגיל. כאשר תשגר פקס באמצעות חיגו מהצג, תוכל לשמוע את צלילי החיגו, מערכת קולית או כל צליל אחר דרך הרמקולים של ההתקן. דבר זה יאפשר לך להגיב מהר יותר למערכות קוליות בזמן החיגו ולשלוט בקצב החיגו.

 **עצה** אם לא תזין את ה-PIN (מספר הזיהוי האישי) של כרטיס החיגו שלך מספיק מהר, ייתכן שההתקן יתחיל לשגר צלילי פקס מוקדם מדי ויגרום לכך שה-PIN לא יזוהה על ידי שירות כרטיסי החיגו. במקרה זה, באפשרותך ליצור ערך חיגו מהיר לאחסון ה-PIN של כרטיס החיגו שלך.

 **הערה** ודא שעוצמת הקול מופעלת, אחרת לא תוכל לשמוע את צליל החיגו.

לשיגור פקס באמצעות חיגו מנוטר דרך לוח הבקרה של ההתקן


1. טען את מסמכי המקור. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).

2. לחץ על **התחל פקס בשחור** או על **התחל פקס בצבע**.

אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, יישמע צליל חיגו.

3. כאשר תשמע את צליל החיגו, הזן את המספר על ידי שימוש בלוח המקשים שבלוח הבקרה של ההתקן.


4. עקוב אחר ההנחיות שעשויות להופיע.

 **עצה** אם אתה משתמש בכרטיס חיגו כדי לשגר פקס וה-PIN של כרטיס החיגו שמור כערך חיגו מהיר, כשתבקש להזין מספר זה, לחץ על **חיגו מהיר** או על לחצן חיגו מהיר בנגיעה אחת (בדגמים מסוימים בלבד) כדי לבחור את ערך החיגו המהיר שבו מאוחסן מספר ה-PIN של הכרטיס.


הפקס יישגר כאשר מכשיר הפקס המקבל יענה.

שיגור פקס מהזיכרון

באפשרותך לסרוק פקס בשחור-לבן לזיכרון ולאחר מכן לשגר את הפקס מהזיכרון. מאפיין זה שימושי אם מספר הפקס שאליו אתה מנסה לחייג תפוס או לא זמין באופן זמני. ההתקן סורק את מסמכי המקור לזיכרון ומשגר אותם ברגע שמתאפשר חיבור אל מכשיר הפקס המקבל. לאחר סריקת הדפים לזיכרון על-ידי ההתקן, באפשרותך להסיר מיד את מסמכי המקור ממגש המסמכים.

 **הערה** ניתן לשגר פקס שחור-לבן בלבד מהזיכרון.


לשיגור פקס מהזיכרון

1. טען את מסמכי המקור. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
 2. באיזור פקס, לחץ על **פקס**.
 3. מופיעה הודעת **Enter Number (הזן מספר)**. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, לחץ על **חיוג מהיר** או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת (בדגמים מסוימים בלבד) לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **חיוג חוזר/השהיה** לחיוג המספר האחרון שחויג.
 4. באיזור פקס, לחץ מספר פעמים על **פקס** עד להופעת **How to Fax (כיצד לשגר פקס)**.
 5. לחץ על  עד להופעת האפשרות **Scan & Fax** (סריקה ופקס) ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 6. לחץ על **התחל פקס בשחור**.
- ההתקן סורק את מסמכי המקור לתוך הזיכרון ומשגר את הפקס כאשר מכשיר הפקס המקבל זמין.

תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר

באפשרותך לתזמן פקס בשחור-לבן שישוגר תוך 24 שעות. פעולה זו מאפשרת לך לשגר פקס בשחור-לבן בשעת לילה מאוחרת, כאשר קווי הטלפון אינם עמוסים או כאשר תעריפי השיחות נמוכים יותר, למשל. ההתקן משגר את הפקס באופן אוטומטי בשעה שציינת.

תוכל לקבוע זמן רק לשיגורו של פקס אחד בכל פעם. עם זאת, תוכל להמשיך לשגר פקסים באופן רגיל, גם כאשר נקבע זמן לשיגורו של פקס.


 **הערה** באפשרותך לשגר פקסים מתוזמנים בשחור-לבן בלבד בשל מגבלות זיכרון.


הערה ניתן לשגר פקסים מתוזמנים ממזין המסמכים האוטומטי (ADF) בלבד.

לתזמון פקס מלוח הבקרה של ההתקן

1. טען את מסמכי המקור. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
 2. באיזור פקס, לחץ מספר פעמים על **פקס** עד להופעת **How to Fax (כיצד לשגר פקס)**.
 3. לחץ על  עד להופעת האפשרות **Send Fax Later (שגר פקס מאוחר יותר)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 4. הזן את שעת השיגור באמצעות לוח המקשים המספרי, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. אם תתבקש, לחץ על **1** עבור **AM** או **2** עבור **PM**.
 5. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, לחץ על **חיוג מהיר** או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת (בדגמים מסוימים בלבד) לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **חיוג חוזר/השהיה** לחיוג המספר האחרון שחויג.
 6. לחץ על **התחל פקס בשחור**.
- ההתקן סורק את כל העמודים ומועד השיגור מופיע על-גבי התצוגה. הפקס משוגר במועד המתוכנן.

לביטול פקס שנקבע לו מועד

1. באיזור פקס, לחץ מספר פעמים על **פקס** עד להופעת **How to Fax (כיצד לשגר פקס)**.
2. לחץ על  עד להופעת האפשרות **Send Fax Later (שגר פקס מאוחר יותר)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. אם קיים כבר פקס מתוזמן, תופיע על גבי התצוגה ההודעה **ביטול**. לחץ על **1** כדי לבחור ב-**Yes (כן)**.

 **הערה** באפשרותך גם לבטל את הפקס המתוזמן על ידי לחיצה על **ביטול** בלוח הבקרה של ההתקן כאשר זמן שיגור הפקס מופיע בתצוגה.

שיגור פקס למספר נמענים

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:




- [שגר פקס למספר נמענים דרך לוח הבקרה של ההתקן](#)
- [שיגור פקס למספר נמענים מהתוכנה \(Mac OS X\) HP Photosmart Studio Software](#)

שגר פקס למספר נמענים דרך לוח הבקרה של ההתקן


באפשרותך לשגר פקס למספר נמענים בו-זמנית על-ידי קיבוץ ערכי חיוג מהיר יחידים לערכי חיוג מהיר קבוצתיים.

לשיגור פקס למספר נמענים באמצעות חיוג מהיר לקבוצה

1. טען את מסמכי המקור. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
2. לחץ מספר פעמים על **חיוג מהיר** עד להופעת הערך המתאים לחיוג מהיר לקבוצה.

 **עצה** תוכל גם לגלול בין רשומות החיוג המהיר על ידי לחיצה על  או , או שתוכל לבחור ברשומת חיוג מהיר על ידי הזנת קוד החיוג המהיר דרך לוח המקשים של לוח הבקרה של ההתקן.


3. לחץ על **התחל פקס בשחור**.
אם ההתקן מזהה מסמך מקור מעטון במזין המסמכים האוטומטי, הוא משגר את המסמך לכל מספר בערך החיוג המהיר לקבוצה.

 **הערה** בשל מגבלות זיכרון, באפשרותך להשתמש רק בערכי חיוג מהיר לקבוצה, לשיגור פקסים בשחור-לבן. ההתקן סורק את הפקס לזיכרון ולאחר מכן מחייג את המספר הראשון. כאשר נוצר קשר, ההתקן משגר את הפקס ומחייג למספר הבא בתור. אם המספר תפוס או שאין מענה, ההתקן מבצע את מה שהוגדר עבור **Busy Redial (חיוג חוזר למספר תפוס)** ו-**No Answer Redial (חיוג חוזר באין מענה)**. אם לא ניתן ליצור קשר, מופק דוח שגיאה וההתקן מחייג למספר הבא בתור.

שיגור פקס למספר נמענים מהתוכנה (Mac OS X) HP Photosmart Studio Software

לשיגור פקס למספר נמענים מהתוכנה

1. טען את מסמכי המקור. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
2. בחר את **HP Device Manager** מה-**Dock**.
3. בתפריט המוקפץ **Devices**, בחר את ה-**All-in-One** של HP ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Send Fax**.
4. נפתחת תיבת הדו-שיח **Print**.
5. מהתפריט המוקפץ **Printer**, בחר באפשרות **HP All-in-One (Fax)**.
6. מהתפריט המוקפץ, בחר ב-**Fax Recipients**.
6. הזן את מידע הנמען, לאחר מכן לחץ על **Add to Recipients**.

 **הערה** כמו כן, באפשרותך להוסיף נמענים מ-**Phone Book** או מ-**Address Book**. כדי לבחור נמען מ-**Address Book**, לחץ על **Open Address Book** ולאחר מכן גרור ושחרר את הנמען באזור **Fax Recipients**.


7. המשך להזין נמענים, לחץ **Add to Recipients** לאחר כל נמען, עד שכל הנמענים המתאימים נמצאים ב-**Recipient List**.
8. לחץ על **Send Fax Now**.

שיגור פקס מקור בצבע

ניתן לשגר בפקס מסמך מקור בצבע באמצעות ההתקן. אם ההתקן קובע שמכשיר הפקס של הנמען תומך רק בפקסים בשחור-לבן, הפקס משוגר בשחור-לבן.
 HP ממליצה להשתמש רק במסמכי מקור בצבע לשיגור פקסים בצבע.


לשיגור פקס מקור בצבע מלוח הבקרה של ההתקן

1. טען את מסמכי המקור. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
2. באיזור פקס, לחץ על **פקס**.
 מופיעה הודעת **Enter Number (הזן מספר)**.
3. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, לחץ על **חיוג מהיר** או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת (בדגמים מסוימים בלבד) לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **חיוג חוזר/השהיה** לחיוג המספר האחרון שחויג.
4. לחץ על **התחל פקס בצבע**.
 אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, הוא משגר את המסמך למספר שהזנת.

 **הערה** אם מכשיר הפקס של הנמען תומך רק בפקסים בשחור-לבן, ה-All-in-One של HP משגר באופן אוטומטי את הפקס בשחור-לבן. לאחר שיגור הפקס תופיע הודעה בה יצוין כי הפקס שוגר בשחור-לבן. לחץ על **OK (אישור)** כדי למחוק את ההודעה.

שינוי הגדרת רזולוציית הפקס וההגדרה Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר)

באפשרותך לשנות את הגדרות ה-Resolution (רזולוציה) וה-Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר) עבור המסמכים שאתה משגר.


 **הערה** הגדרות אלו אינן משפיעות על הגדרות ההעתקה. רזולוציית העתקה ובהירות/כהות נקבעים בנפרד בהתאם לרזולוציית ובהירות/כהות הפקס. בנוסף, ההגדרות שתשנה דרך לוח הבקרה של ההתקן אינן משפיעות על פקסים שישוגרו מהמחשב.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שינוי רזולוציית פקס](#)
- [שינוי ההגדרה Lighter/Darker \(בהיר יותר/כהה יותר\)](#)
- [קביעת הגדרות ברירת מחדל חדשות](#)

שינוי רזולוציית פקס


ההגדרה Resolution (רזולוציה) משפיעה על מהירות השידור ועל האיכות של מסמכים בשחור-לבן שמועברים בפקס. אם מכשיר הפקס המקבל אינו תומך ברזולוציה שבחרת, ה-All-in-One של HP ישגר פקסים ברזולוציה הגבוהה ביותר שבה תומך מכשיר הפקס המקבל.

 **הערה** באפשרותך לשנות את הרזולוציה רק עבור פקסים שאתה משגר בשחור-לבן. ההתקן משגר את כל הפקסים בצבע ברזולוציה Fine (חדה).

הגדרות הרזולוציה שלהלן זמינות עבור שיגור פקסים: **Fine (חדה)**, **Very Fine (חדה מאוד)**, **Photo (צילום)** ו-**Standard (רגילה)**. הגדרת ברירת המחדל היא **Fine (חדה)**.


- **Fine (חדה)**: מספקת טקסט באיכות גבוהה, המתאים לשיגור בפקס של רוב המסמכים. זוהי הגדרת ברירת המחדל. בעת שיגור פקסים בצבע, ההתקן משתמש תמיד בהגדרה **Fine (חדה)**.
- **Very Fine (חדה מאוד)**: מספקת את איכות הפקס המיטבית בעת שיגור פקסים הכוללים פרטים קטנים במיוחד. אם תבחר באפשרות **Very Fine (חדה מאוד)**, עלייך להיות מודע לכך שתהליך שיגור הפקס אורך זמן רב יותר ושניתן לשגר רק פקסים בשחור-לבן ברזולוציה זו. אם תשגר פקס בצבע או תשגר פקס באמצעות הפונקציות Scan and Fax (סריקה ופקס) או Send Fax Later (שיגור פקס מאוחר יותר), הפקס ישוגר ברזולוציית **Fine (חדה)** בלבד.
- **Photo (צילום)**: מספקת איכות פקס מיטבית בעת שיגור צילומים בשחור-לבן. אם תבחר באפשרות **Photo (צילום)**, עליך להיות מודע לכך שתהליך שיגור הפקס עשוי להיות ממושך יותר. עבור שיגור צילומים בשחור-לבן, HP ממליצה לבחור באפשרות **Photo (צילום)**.
- **Standard (רגילה)**: מספקת את שידור הפקסים המהיר ביותר האפשרי באיכות הנמוכה ביותר. בעת יציאה מתפריט Fax (פקס), אפשרות זו מתאפסת להגדרת ברירת המחדל אלא אם הגדרת את השינויים כברירת המחדל.

שינוי הרזולוציה מלוח הבקרה של ההתקן

1. טען את מסמכי המקור. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
 2. באיזור פקס, לחץ על פקס.
 3. מופיעה הודעת **Enter Number (הזן מספר)**.
 4. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, לחץ על **חיוג מהיר** או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת (בדגמים מסוימים בלבד) לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **חיוג חוזר/השהיה** לחיוג המספר האחרון שחויג.
 4. באיזור פקס, לחץ מספר פעמים על פקס עד להופעת **Resolution (רזולוציה)**.
 5. לחץ על  כדי לבחור רזולוציה ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 6. לחץ על **התחל פקס בשחור**.
- אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, הוא משגר את המסמך למספר שהזנת.

שינוי ההגדרה Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר)

באפשרותך לשנות את הניגודיות של פקס ולהפוך אותו כהה יותר או בהיר יותר מהמקור. מאפיין זה שימושי בעת שיגור מסמך דהוי, בלוי או כתוב בכתב יד. ניתן להכהות את המקור באמצעות התאמת הניגודיות.

 **הערה** ההגדרה **Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר)** חלה על פקסים בשחור-לבן בלבד ולא על פקסים בצבע.

בעת יציאה מתפריט Fax (פקס), אפשרות זו מתאפסת להגדרת ברירת המחדל אלא אם הגדרת את השינויים כברירת המחדל.

לשינוי ההגדרה Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר) דרך לוח הבקרה של ההתקן.

1. טען את מסמכי המקור. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
2. באיזור פקס, לחץ על פקס.
3. מופיעה הודעת **Enter Number (הזן מספר)**.
4. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, לחץ על **חיוג מהיר** או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת (בדגמים מסוימים בלבד) לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **חיוג חוזר/השהיה** לחיוג המספר האחרון שחויג.

4. באיזור פקס, לחץ מספר פעמים על פקס עד להופעת **Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר).
5. לחץ על \blacktriangleleft כדי להבהיר את הפקס או על \blacktriangleright כדי להכהות אותו, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). הסמן זז שמאלה או ימינה כשאתה לוחץ על החץ.
6. לחץ על **התחל פקס בשחור**.
אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, הוא משגר את המסמך למספר שהזנת.

קביעת הגדרות ברירת מחדל חדשות

תוכל לשנות את הגדרת ערך ברירת המחדל **Resolution** (רזולוציה) ו-**Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר) דרך לוח הבקרה של ההתקן.

לקביעת הגדרות ברירת מחדל חדשות דרך לוח הבקרה של התקן

1. בצע את השינויים בהגדרות **Resolution** (רזולוציה) וב-**Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר).
2. באיזור פקס, לחץ מספר פעמים על פקס עד להופעת **Set New Defaults** (הגדרת ברירות מחדל חדשות).
3. לחץ על \blacktriangleright עד להופעת האפשרות **Yes** (כן) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

שיגור פקס ב-**Error Correction Mode** (מצב תיקון שגיאות)

Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות) מונע אובדן נתונים בשל קווי טלפון בעייתיים, על-ידי איתור שגיאות המתרחשות בזמן השידור ובקשה אוטומטית לשידור חוזר של הקטע השגוי. חשבון הטלפון אינו מושפע מכך או עשוי אף להצטמצם כאשר קווי הטלפון תקינים. בקווי טלפון בעייתיים, ECM מאריך את זמן השיגור ומגדיל את חשבון הטלפון, אך הנתונים משוגרים בצורה מהימנה יותר. הגדרת ברירת המחדל היא **On** (מופעל). בטל את מצב ECM רק אם הוא מגדיל במידה ניכרת את חשבון הטלפון ואתה מוכן לקבל איכות ירודה יותר בתמורה לחשבון טלפון נמוך יותר.
אם ההגדרה ECM מוגדרת כ-**OFF** (כבויה):

- איכות ומהירות שידור הפקסים המשוגרים והמתקבלים, מושפעות.
- ההגדרה **Fax Speed** (מהירות פקס) מוגדרת באופן אוטומטי ל-**Medium** (בינונית).
- לא תוכל עוד לשגר או לקבל פקסים בצבע.


לשינוי הגדרת ECM דרך לוח הבקרה של ההתקן

1. לחץ על הגדרות.
2. לחץ על 5 ולאחר מכן לחץ על 6.
פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן בוחרת ב-**Error Correction Mode** (מצב תיקון שגיאות).
3. לחץ על \blacktriangleright לבחירת **On** (מופעל) או **Off** (כבויה).
4. לחץ על **OK** (אישור).

קבלת פקס

ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי או ידני. אם תכבה את האפשרות **מענה אוטומטי**, יהיה עליך לקבל פקסים ידנית. אם תפעיל את האפשרות **מענה אוטומטי** (ברירת המחדל), ההתקן יענה אוטומטית לשיחות נכנסות ויקבל פקסים לאחר מספר הצלולים שתקבע בהגדרה **Rings to Answer** (מספר צלולים למענה). (ברירת המחדל של **Rings to Answer** (מספר צלולים למענה) היא חמישה צלולים.)

בשעת קבלת פקס בגודל Legal, אם ההתקן אינו מוגדר כעת לשימוש בנייר בגודל Legal, ההתקן יקטין באופן יחסי את הפקס כך שיתאים לנייר הטעון. אם תבטל את המאפיין **Automatic Reduction** (הקטנה אוטומטית), ההתקן ידפיס את הפקס על שני דפים.


 **הערה** אם אתה מעתיק מסמך תוך כדי קבלת פקס, הפקס יישמר בזיכרון המכשיר עד לסיום ההעתקה. הדבר עשוי להפחית את מספר דפי הפקס השמורים בזיכרון.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [קבלת פקס ידנית](#)
- [הגדרת גיבוי קבלת פקסים](#)
- [הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו](#)
- [תישאל לקבלת פקס](#)
- [העברת פקסים למספר אחר](#)
- [הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים](#)
- [הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים](#)
- [חסימת מספרי פקס זבל](#)
- [קבלת פקסים למחשב \(Fax to PC\) \(פקס למחשב\) \(Fax to Mac\)](#)


קבלת פקס ידנית

במהלך שיחה טלפונית, האדם שעימו אתה מדבר יכול לשגר לך פקס בעודך מחובר. פעולה זו מכונה העברת פקס באופן ידני. השתמש בהוראות המפורטות בסעיף זה כדי לקבל פקס שהועבר באופן ידני.

 **הערה** באפשרותך להרים את האפרכסת כדי לדבר או להקשיב לצלילי פקס.


באפשרותך לקבל פקסים באופן ידני ממכשיר טלפון שהינו:

- מחובר ישירות להתקן (ביציאה 2-EXT)
- על אותו קו טלפון, אבל אינו מחובר ישירות להתקן

 **הערה** מזין המסמכים האוטומטי חייב להיות ריק כדי לקבל פקס. אם יש מסמכים במזין המסמכים האוטומטי (ADF), ההתקן לא יוכל לקבל את הפקסים הנכנסים.

לקבלת פקס באופן ידני


1. ודא שההתקן מופעל ושטענת נייר במגש ההזנה.
2. הסר מסמכי מקור כלשהם ממגש המסמכים.

 **הערה** יש לרוקן את מזין המסמכים האוטומטי על מנת לקבל פקס. אם ישנם מסמכים בתוך מזין המסמכים, לא ניתן יהיה להשלים קבלת פקס.

3. בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לענות לפקס באופן ידני:

- הגדר את האפשרות **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה) למספר גבוה כדי לאפשר לך לענות לשיחה הנכנסת לפני שההתקן יענה.
- כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי** כדי שההתקן לא יענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי.
- 4. אם אתה משוחח בטלפון עם השולח כעת, הנחה אותו ללחוץ על **Start** (התחל) במכשיר הפקס שלו.

5. כשיישמעו צלילי הפקס מהמכשיר המשגר, בצע את הפעולות הבאות:
- לחץ על **התחל פקס בשחור** או **התחל פקס בצבע** בלוח הבקרה של ההתקן.
 - כשתוצג הודעה מתאימה, בחר באפשרות **קבל פקס**.

 **הערה** בהתאם למדינה/אזור שלך, ההתקן עשוי לקבל את הפקס באופן אוטומטי בעת שמיעת צלילי פקס ממכשיר הפקס המשגר.


6. לאחר שההתקן מתחיל לקבל את הפקס, באפשרותך לנתק את השיחה או להישאר על הקו. קו הטלפון דומם בזמן שידור פקס.

הגדרת גיבוי קבלת פקסים

בהתאם להעדפותיך ולדרישות האבטחה, באפשרותך להגדיר את ההתקן כך שיאחסן את כל הפקסים המתקבלים, רק את הפקסים שהתקבלו בעת שהתרחשה שגיאה בהתקן, או לא לאחסן כלל פקסים שהתקבלו.

להלן מצבי **Backup Fax Reception (גיבוי קבלת פקס)** הזמינים:

<p>הגדרת ברירת המחדל. כאשר Backup Fax Reception (גיבוי קבלת פקס) מוגדר ל-On (מופעל), ההתקן מאחסן את כל הפקסים שהתקבלו בזיכרון. הדבר מאפשר לך להדפיס מחדש את כל הפקסים שנשמרו בזיכרון.</p> <p>הערה כשהזיכרון מתרוקן, ההתקן מוחק את הפקסים הישנים ביותר שהודפסו בעת קבלת פקסים חדשים. אם הזיכרון מתמלא בפקסים שטרם הודפסו, ההתקן מפסיק לענות לשיחות פקס נכנסות.</p> <p>הערה אם אתה מקבל פקס גדול מדי, כגון צילום עתיר צבע, ייתכן ולא יישמר בזיכרון בשל מגבלות זיכרון.</p>	<p>On (מופעל)</p>
<p>הגדרה זו גורמת להתקן לאחסן פקסים בזיכרון רק אם מתרחשת שגיאה המונעת מההתקן להדפיס את הפקסים (לדוגמה, אם הנייר אזל). ההתקן ימשיך לאחסן פקסים נכנסים כל עוד יש מקום פנוי בזיכרון. (אם הזיכרון מתמלא, ההתקן יפסיק לענות לשיחות פקס נכנסות). לאחר שנפתר מצב השגיאה, יודפסו באופן אוטומטי כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון ולאחר מכן יימחקו מהזיכרון.</p>	<p>On Error Only (במצב שגיאה בלבד)</p>
<p>פקסים לא נשמרים בזיכרון לעולם. לדוגמה, ייתכן שתצצה לבטל את ההגדרה Backup Fax Reception (גיבוי קבלת פקס) לצורכי אבטחה. אם מתרחשת שגיאה המונעת מההתקן להדפיס (לדוגמה, אזל הנייר), ההתקן יפסיק לענות לשיחות פקס נכנסות.</p>	<p>Off (כבוי)</p>

 **הערה** אם האפשרות **Backup Fax Reception (גיבוי קבלת פקס)** מופעלת ואתה מכבה את ההתקן, כל הפקסים השמורים בזיכרון נמחקים, כולל פקסים שטרם הודפסו שעשויים היו להתקבל כשההתקן היה במצב שגיאה. יהיה עליך ליצור קשר עם המוענים ולבקש מהם לשגר שנית את אותם פקסים שלא הודפסו. לקבלת רשימה של הפקסים שהתקבלו, הדפס את **Fax Log (יומן פקס)**. ה-**Fax Log (יומן פקס)** אינו נמחק כשההתקן כבוי.

הערה אם הפעלת את **Fax to PC (פקס למחשב)**, הגדר את **Backup Fax Reception (גיבוי קבלת פקס)** ל-**On (מופעל)**. אם הגדרת את **Backup Fax Reception (גיבוי קבלת פקס)** ל-**On Error Only (במצב שגיאה בלבד)** או **Off (כבוי)**, גיבוי קבלת הפקס ינסה לשמור פקסים בצבע.


להגדרת גיבוי קבלת פקסים דרך לוח הבקרה של ההתקן

- לחץ על הגדרות.
- בחר **Advanced Fax Setup (הגדרת פקס מתקדמת)** ולאחר מכן בחר **Backup Fax Reception (גיבוי קבלת פקס)**.

3. לחץ על לחצן החץ ימינה כדי לבחור **On** (מופעל), **On Error Only** (במצב שגיאה בלבד), או **Off** (כבוי).
4. לחץ על **OK** (אישור).

הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו

אם הגדרת את **Backup Fax Reception** (גיבוי קבלת פקס) למצב **On** (מופעל), הפקסים שהתקבלו יישמרו בזיכרון, גם כשההתקן נמצא במצב שגיאה וגם אם לא אירעה שגיאה.

 **הערה** לאחר שהזיכרון מתמלא, הפקסים הישנים ביותר שהודפסו נמחקים בשעת קבלת פקסים חדשים. אם לא הודפס אף אחד מהפקסים המאוחסנים, ההתקן לא יקבל שיחות פקס נוספות עד שתדפיס או תמחק את הפקסים מהזיכרון. ייתכן שתרצה למחוק את הפקסים מהזיכרון גם מטעמי בטיחות או פרטיות.

בהתאם לגודל הפקסים המאוחסנים בזיכרון, באפשרותך להדפיס מחדש עד שמונה פקסים מהאחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שיהיה עליך להדפיס מחדש פקסים, אם איבדת את העותק של פלט הפקס האחרון שלך.

להדפסה מחדש של פקסים דרך לוח הבקרה של ההתקן


1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. לחץ על הגדרות.
3. בחר **Tools** (כלים), ולאחר מכן בחר **Reprint Faxes in Memory** (הדפסה מחדש של פקסים בזיכרון).
4. הפקסים מודפסים בסדר הפוך לסדר קבלתם, כשהפקסים שהתקבלו אחרונים מודפסים תחילה וכן הלאה.
4. אם ברצונך להפסיק להדפיס מחדש את הפקסים המאוחסנים בזיכרון, לחץ על **ביטול**.

למחיקת כל הפקסים שבזיכרון דרך לוח הבקרה של ההתקן


- ▲ כבה את ההתקן באמצעות לחיצה על הלחצן **הפעלה/כיבוי**.
- כל הפקסים השמורים בזיכרון יימחקו מהזיכרון כשתכבה את ההתקן.

תישאלו לקבלת פקס


תשאלו מאפשר להתקן לבקש ממכשיר פקס אחר לשגר פקס הממתין אצלו בתור. בעת השימוש במאפיין **Poll to Receive** (תשאלו לקבלת פקס), ההתקן מחייג למכשיר הפקס הייעודי ומבקש ממנו את הפקס. מכשיר הפקס הייעודי חייב להיות מוגדר לתשאלו ולהכיל פקס מוכן לשיגור.

 **הערה** ההתקן אינו תומך בקודי מעבר של תשאלו. קודי מעבר של תשאלו הם מאפיין אבטחה הדורש ממכשיר הפקס המקבל לספק קוד מעבר להתקן שעבורו מתבצע תשאלו כתנאי לקבלת הפקס. ודא שבהתקן שאותו אתה מתשאל לא הוגדר קוד מעבר (או שקוד המעבר המוגדר כברירת מחדל לא השתנה), אחרת ההתקן לא יוכל לקבל את הפקס.

הגדרת תשאלו לקבלת פקס מלוח הבקרה של ההתקן

1. באיזור פקס, לחץ מספר פעמים על פקס עד להופעת **How to Fax** (כיצד לשגר פקס).
2. לחץ על  עד להופעת האפשרות **Poll to Receive** (תשאלו לקבלת פקס) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

3. הזן את מספר הפקס של מכשיר הפקס האחר.
4. לחץ על **התחל** **בשחור** או על **התחל פקס בצבע**.


 **הערה** אם לחצת על **התחל פקס בצבע**, אבל המוען שיגר את הפקס בשחור-לבן, ההתקן ידפיס את הפקס בשחור-לבן.

העברת פקסים למספר אחר

באפשרותך להגדיר את ההתקן להעביר הלאה את הפקסים שלך למספר פקס אחר. פקס שהתקבל בצבע מועבר בשחור-לבן.
 HP ממליצה לוודא שהמספר שאליו אתה מעביר את הפקס הוא קו פקס פעיל. שגר פקס ניסיון כדי לוודא שמכשיר הפקס מסוגל לקבל את הפקסים שאתה מעביר לו.

להעברת פקסים דרך לוח הבקרה של ההתקן

1. לחץ על הגדרות.
2. בחר **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן בחר **Fax Forwarding** (העברת פקסים).
3. לחץ על לחצן החץ ימינה עד להופעת **On-Forward** (בעת העברה) או **On-Print & Forward** (בשעת הדפסה והעברה), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- בחר באפשרות **On-Forward** (בעת העברה) אם ברצונך להעביר את הפקס למספר אחר מבלי להדפיס עותק גיבוי בהתקן.


 **הערה** אם ההתקן אינו יכול להעביר את הפקס הלאה למכשיר הפקס שצוין (לדוגמה, אם המכשיר כבוי), ההתקן ידפיס את הפקס. אם תגדיר את ההתקן להדפיס דוחות שגיאה עבור פקסים שהתקבלו, הוא ידפיס גם דוח שגיאה.

- בחר באפשרות **On-Print & Forward** (בשעת הדפסה והעברה) כדי להדפיס עותק גיבוי של הפקס שהתקבל בשעת העברת הפקס למספר אחר.
 - 4. כשתבקש לעשות זאת, הזן את מספר מכשיר הפקס שיקבל את הפקסים שיועברו.
 - 5. עם הצגת ההודעה, הזן תאריך זמן התחלה ותאריך זמן עצירה.
 - 6. לחץ על **OK** (אישור).
- Fax Forwarding** (העברת פקסים לנמען נוסף) יופיע על תצוגת לוח הבקרה.
 אם ההתקן מתנתק מהחשמל כאשר **Fax Forwarding** (העברת פקסים לנמען נוסף) מוגדר, הוא שומר את ההגדרה **Fax Forwarding** (העברת פקסים לנמען נוסף) ואת מספר הטלפון. כאשר החשמל חוזר להתקן, הגדרת **Fax Forwarding** (העברת פקסים לנמען נוסף) עדיין נמצאת במצב **On** (מופעל).


 **הערה** באפשרותך לבטל העברת פקסים על ידי לחיצה על **ביטול** בלוח הבקרה של ההתקן כאשר **Fax Forwarding** (העברת פקסים לנמען נוסף) ההודעה מופיעה בתצוגה, או לבחור **Off** (כבוי) מתפריט **Fax Forwarding Black Only** (העברת פקסים בשחור בלבד).

הגדרת גודל נייר עבור פקסים נכנסים

באפשרותך לבחור את גודל הנייר עבור פקסים נכנסים. גודל הנייר שנבחר צריך להתאים לנייר שטעון במגש ההזנה. ניתן להדפיס פקסים על נייר בגודל A4, Letter, או Legal בלבד.

 **הערה** אם במגש ההזנה טעון נייר בגודל שגוי בעת קבלת פקס, הפקס לא יודפס ובתצוגת לוח הבקרה תוצג הודעה שגיאה. טען נייר בגודל A4, Letter, או Legal ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור) כדי להדפיס את הפקס.


לקביעת גודל נייר לקבלת פקסים דרך לוח הבקרה של ההתקן

1. לחץ על הגדרות.
2. בחר **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן בחר **Fax Paper Size** (גודל נייר פקס).
3. לחץ על  כדי לבחור אפשרות ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים

ההגדרה **Automatic Reduction** (הקטנה אוטומטית) קובעת את אופן הפעולה של ה-All-in-One של HP כאשר מתקבל פקס גדול מדי עבור גודל ברירת המחדל של הנייר. הגדרה זו מופעלת כברירת המחדל, כך שתמונתו של הפקס הנכנס מוקטנת כדי להתאימה לעמוד אחד, במידת האפשר. אם מאפיין זה כבוי, מידע שלא נכנס בעמוד הראשון, מודפס בעמוד השני. המאפיין **Automatic Reduction** (הקטנה אוטומטית) יעיל בעת קבלה של פקס בגודל Legal כאשר במגש ההזנה טעון נייר בגודל Letter.

לקביעת הקטנה אוטומטית דרך לוח הבקרה של ההתקן

1. לחץ על הגדרות.
2. בחר **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן בחר **Automatic Reduction** (הקטנה אוטומטית).
3. לחץ על  לבחירת **Off** (כבוי) או **On** (מופעל).
4. לחץ על **OK** (אישור).

חסימת מספרי פקס זבל

אם נרשמת כמנוי לשירות שיחה מזוהה דרך ספק הטלפון שלך, באפשרותך לחסום מספרי פקס ספציפיים, כך שההתקן לא ידפיס פקסים שיתקבלו ממספרים אלה. בשעת קבלת שיחת פקס, ההתקן משווה את המספר לרשימת מספרי פקס הזבל, כדי לקבוע אם יש לחסום את השיחה. אם המספר תואם לאחד המספרים ברשימת מספרי הפקס החסומים, הפקס לא יודפס. (המספר המרבי של מספרי פקס שניתן לחסום משתנה בהתאם לדגם.)



הערה מאפיין זה אינו נתמך בכל המדינות/אזורים. אם מאפיין זה לא נתמך במדינה/אזור שלך, האפשרות **Junk Fax Blocker Set Up** (הגדרת חסימת פקס זבל) לא מופיעה בתפריט **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).

הערה אם לא מתווספים מספרי טלפון לרשימה **Caller ID** (שיחה מזוהה), ההנחה היא שהשתמש לא הצטרף לשירות **Caller ID** (שיחה מזוהה) של חברת הטלפונים. בדוק עם ספק השירות המקומי לגבי השירותים שצוינו לפני השימוש במאפיין.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת מצב פקס זבל](#)
- [הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל](#)
- [הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל](#)
- [הדפסת Junk Fax Report \(דוח פקס זבל\)](#)
- [הצגת רשימה של מספרי פקס חסומים](#)

הגדרת מצב פקס זבל

כברירת מחדל, מצב **Block Junk Fax** (חסימת פקס זבל) מוגדר ל- **On** (מופעל). אם אינך מנוי לשירות שיחה מזוהה באמצעות ספק הטלפון שלך, או אם אינך מעוניין להשתמש במאפיין זה, באפשרותך לבטל את ההגדרה.

להגדרת מצב פקס זבל

▲ לחץ על הלחצן **חוסם הודעות פקס זבל**, בחר באפשרות **Block Junk Fax** (חסימת פקס זבל) ולאחר מכן בחר באפשרות **On** (מופעל) או **Off** (כבוי).

הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל

קיימות שתי דרכים להוספת מספר לרשימת הזבל. באפשרותך לבחור מספרים מההיסטוריה של השיחות המזוהות, או להזין מספרים חדשים. קבלת פקסים ממספרים ברשימת הזבל תהיה חסומה אם מצב **Block Junk Fax** (חסימת פקס זבל) מוגדר ל- **On** (מופעל).

לבחירת מספר מרשימת השיחות המזוהות

1. לחץ על הגדרות.
2. בחר **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן בחר **Junk Fax Blocker Setup** (הגדרת חסימת פקס זבל).
3. בחר **Add number to Junk List** (הוספת מספר לרשימת פקס זבל) ולאחר מכן בחר **Select Number** (בחירת מספר).
4. לחץ על לחצן החץ ימינה כדי לגלול ברשימת המספרים שמהם התקבלו פקסים. כאשר המספר שאתה מעוניין לחסום מופיע, לחץ על **OK** (אישור) כדי לבחור אותו.
5. כאשר מופיעה ההודעה **Select Another?** (בחירת מספר נוסף?), בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - אם ברצונך להוסיף מספר לרשימה של מספרי פקס זבל, לחץ על כן, וחזור על צעד 4 עבור כל מספר שברצונך לחסום.
 - אם סיימת, לחץ על לא.

הזנה ידנית של מספר לחסימה

1. לחץ על הגדרות.
2. בחר **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן בחר **Junk Fax Blocker Setup** (הגדרת חסימת פקס זבל).
3. בחר **Add number to Junk List** (הוספת מספר לרשימת פקס זבל) ולאחר מכן בחר **Enter Number** (הזנת מספר).
4. השתמש בלוח המקשים המספרי כדי להזין את מספר הפקס לחסימה ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
5. ודא שהזנת את מספר הפקס כפי שהוא מופיע בתצוגת לוח הבקרה ולא את מספר הפקס שמופיע בכותרת הפקס של הפקס שהתקבל, מכיוון שהמספרים עשויים להיות שונים זה מזה.
 - כאשר מופיעה ההודעה **Enter Another?** (הזנת מספר נוסף?), בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - אם ברצונך להוסיף מספר לרשימה של מספרי פקס זבל, לחץ על כן, וחזור על צעד 4 עבור כל מספר שברצונך לחסום.
 - אם סיימת, לחץ על לא.

הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל

אם אינך מעוניין עוד לחסום מספר פקס מסוים, באפשרותך להסיר את המספר מהרשימה של פקס זבל.

להסרת מספרים מרשימת מספרי פקס זבל

1. לחץ על הגדרות.
2. לחץ על הגדרת פקס בסיסית, ולאחר מכן לחץ על הגדרת חוסם הודעות פקס זבל.
3. לחץ על הסרת מספר מרשימת פקס זבל.
4. לחץ על לחצן החץ ימינה כדי לגלול ברשימת המספרים שחסמת. כאשר המספר שאתה מעוניין להסיר מופיע, לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור אותו.
5. כאשר מופיעה ההודעה **Delete Another? (מחיקת מספר נוסף?)**, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - אם ברצונך למחוק מספר נוסף מרשימת מספרי פקס זבל, לחץ על כן, ולאחר מכן חזור על צעד 4 עבור כל מספר שברצונך לחסום.
 - אם סיימת, לחץ על לא.

הדפסת Junk Fax Report (דוח פקס זבל)

השתמש בהליך הבא כדי להדפיס רשימה של מספרי פקס זבל חסומים.

להדפסת Junk Fax Report (דוח פקס זבל)

1. לחץ על הגדרות, בחר **Basic Fax Setup (הגדרת פקס בסיסית)**, בחר **Junk Fax Blocker Setup (הגדרת חסימת פקס זבל)**, בחר **Reports (דוחות)** ולאחר מכן בחר **Junk List (רשימת זבל)**.
2. לחץ על **OK (אישור)**.

הצגת רשימה של מספרי פקס חסומים

באפשרותך להציג רשימה של מספרי פקס חסומים מתוך שרת האינטרנט המשובץ, אשר דורש חיבור לרשת, או על-ידי הדפסת דוח מלוח הבקרה של ההתקן.

להצגת רשימה של מספרים חסומים באמצעות לוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.
2. בחר **Print Report (הדפסת דוח)** ולאחר מכן בחר **Junk Fax List (רשימת פקס זבל)**.

הצגת רשימה של מספרים חסומים באמצעות שרת האינטרנט המשובץ


- ▲ פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המובנה](#).
- לחץ על הכרטיסיה **Settings (הגדרות)**, בחר **Junk Fax Blocker (חוסם פקס זבל)** מהחלונית השמאלית.

קבלת פקסים למחשב (Fax to PC) (פקס למחשב) ו-(Fax to Mac)

השתמש ב-Fax to PC (פקס למחשב) וב-Fax to Mac כדי לקבל פקסים באופן אוטומטי ולשמור אותם ישירות במחשב. באמצעות Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac, באפשרותך לאחסן עותקים דיגיטליים של הפקסים שלך ואף להיפטר מהטרחה שבטיפול בתיקיות מסמכים מתפקעות.

פקסים שהתקבלו נשמרים בתור TIFF (תבנית Tagged Image File Format). לאחר קבלת הפקס, מוצגת הודעה על-גבי המסך עם קישור לתיקייה שבה נשמר הפקס.

שמות הקבצים נקבעים על פי השיטה הבאה: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif, כאשר X מייצג מידע על השולח, Y מייצג את התאריך ו-Z את השעה בה נתקבל הפקס.

 **הערה** Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac (פקס למחשב) זמינים לקבלת פקסים בשחור-לבן בלבד. פקסים בצבע יודפסו במקום להישמר במחשב.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [דרישות של Fax to Pc \(פקס למחשב\) ו-Fax to Mac](#)
- [הפעלת Fax to PC \(פקס למחשב\) ו-Fax to Mac](#)
- [שינוי הגדרות של Fax to PC \(פקס למחשב\) או Fax to Mac](#)
- [כיוון Fax to PC \(פקס למחשב\) או Fax to Mac](#)

דרישות של Fax to Pc (פקס למחשב) ו-Fax to Mac

- מחשב המנהל, המחשב שהפעיל את המאפיין Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac, חייב להיות מופעל כל הזמן. מחשב אחד בלבד יכול לשמש כמחשב המנהל של Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac.
- המחשב או השרת של תיקיית היעד חייביים להיות מופעלים כל הזמן. מחשב היעד חייב גם להיות ער כיוון שפקסים לא יישמרו אם המחשב נמצא במצב שינה כלשהו.
- HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) בשורת המשימות של Windows חייב להיות מופעל כל הזמן.
- מגש ההזנה חייב להכיל נייר.

הפעלת Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac


השתמש ב-Fax to PC Setup Wizard (אשף הגדרת פקס למחשב) להפעלת Fax to PC (פקס למחשב). ניתן להפעיל את Fax to PC Setup Wizard (אשף הגדרת פקס למחשב) מ-Solution Center (מרכז הפתרונות) או מ-Fax to PC Setup Wizard (אשף הגדרת פקס למחשב) בלוח הבקרה. להגדרת Fax to Mac ב-Mac OS X, השתמש ב-HP Setup Assistant, חלק מ-HP Device Manager.

להגדרת Fax to PC (פקס למחשב) מתוך Solution Center (מרכז הפתרונות) (Windows)

1. פתח את מרכז הפתרונות. לקבלת מידע נוסף, ראה [שימוש ב-HP Solution Center \(מרכז הפתרונות של HP\)](#) (ב-[Windows](#)).
2. בחר **בהגדרות**, ולאחר מכן בחר **באשף הגדרות Fax to PC**.
3. פעל על פי הוראות המסך להגדרת מצב פקס ל-PC.

להגדרת Fax to Mac

1. לחץ על הסמל של HP Device Manager ב-Dock.

 **הערה** אם HP Device Manager אינו נמצא ב-Dock, לחץ על סמל ה-Spotlight בצד הימני של שורת התפריטים, הקלד HP Device Manager בתיבה ולאחר מכן לחץ על הרשומה HP Device Manager.


2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך במסייע ההגדרה כדי ליצור ולשתף את תיקיית הרשת. מסייע ההגדרה שומר את התצורות באופן אוטומטי בהתקן HP. כמו כן, ניתן להגדיר עד 10 תיקיות יעד עבור כל התקן HP.

שינוי הגדרות של Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac

תוכל לעדכן את הגדרות פקס ל-PC דרך המחשב בכל זמן דרך דף הגדרות פקס שב-Solution Center (מרכז הפתרונות). תוכל לכבות את מצב פקס ל-PC ולבטל את הדפסת הפקסים דרך לוח הבקרה של ההתקן.

לשינוי הגדרות מלוח הבקרה של ההתקן


1. לחץ על הלחצן **Setup (הגדרות)**, בחר **Basic Fax Setup (הגדרת פקס בסיסית)** ולאחר מכן בחר **Fax to PC (פקס למחשב)**.
2. בחר את ההגדרה שתמצא לשנות. תוכל לשנות את ההגדרות הבאות:
 - **צפה בשם מארח של ה-PC**: צפה בשם המחשב שהוגדר כמנהל פקס ל-PC.
 - **כבה**: כבה מצב פקס ל-PC.

 **הערה** השתמש במרכז הפתרונות להפעלת מצב פקס ל-PC.

- **בטל הדפסת פקס**: בחר באפשרות זו כדי להדפיס פקסים עם קבלתם. אם תכבה את ההדפסה, פקסים צבעוניים עדיין ידפיסו.


לשינוי הגדרות Fax to PC (פקס למחשב) מתוך Solution Center (מרכז הפתרונות) (Windows)

1. פתח את מרכז הפתרונות. לקבלת מידע נוסף, ראה [שימוש ב-HP Solution Center \(מרכז הפתרונות של HP\)](#) (ב-[Windows](#)).
2. בחר באפשרות **Settings**, ולאחר מכן בחר באפשרות **Fax Settings**.
3. בחר בלשונית **Fax to PC Settings**.
4. בצע שינויים בהגדרות על פי הצורך. לחץ על **OK**.

 **הערה** בצע כל שינוי שיבוצע יבטל את ההגדרות המקוריות.

לשינוי Fax to Mac מתוך HP Setup Assistant

1. לחץ על הסמל של HP Device Manager ב-Dock.

 **הערה** אם HP Device Manager אינו נמצא ב-Dock, לחץ על סמל ה-Spotlight בצד הימני של שורת התפריטים, הקלד HP Device Manager בתיבה ולאחר מכן לחץ על הרשומה HP Device Manager.

2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך במסייע ההגדרה כדי ליצור ולשתף את תיקיית הרשת. מסייע ההגדרה שומר את התצורות באופן אוטומטי בהתקן HP. כמו כן, ניתן להגדיר עד 10 תיקיות יעד עבור כל התקן HP.

כיבוי Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac

1. לחץ על הלחצן **Setup (הגדרות)**, בחר **Basic Fax Setup (הגדרת פקס בסיסית)** ולאחר מכן בחר **Fax to PC (פקס למחשב)**.
2. בחר **Disable Fax Print (השבתת הדפסת פקס)**.

שינוי הגדרות פקס


לאחר השלמת הצעדים שמתוארים במדריך 'צעדים ראשונים' שצורף להתקן, בצע את הפעולות הבאות כדי לשנות את ההגדרות ההתחלתיות או כדי להגדיר אפשרויות אחרות הקשורות לפקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת כותרת הפקס](#)
- [הגדרת מצב המענה \(מענה אוטומטי\)](#)
- [קביעת מספר צלצולים לפני המענה](#)
- [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן](#)
- [הגדרת מצב תיקון השגיאות של הפקס](#)
- [הגדרת סוג חיג](#)
- [הגדרת אפשרויות חיג חוזר](#)
- [הגדרת מהירות הפקס](#)
- [הגדרת עוצמת הקול של הפקס](#)

הגדרת כותרת הפקס

כותרת הפקס הראשית מציינת את שמך ומספר הפקס שלך בראש כל פקס שתשגר. HP ממליצה להגדיר כותרת עליונה על ידי שימוש בתוכנה שהותקנה עם ההתקן. תוכל גם לקבוע את הכותרת הראשית דרך לוח הבקרה של ההתקן, כפי שמתואר כאן.

 **הערה** בחלק מהמדינות/אזורים, פרטי כותרת הפקס נדרשים על פי חוק.

להגדרה או שינוי של כותרת הפקס באמצעות לוח ההתקן

1. לחץ על **הגדרות**.
2. לחץ על **הגדרת פקס בסיסית**, ולאחר מכן לחץ על **כותרת פקס**.
3. הזן את השם הפרטי או את שם החברה שלך בעזרת מקשי המספרים, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. הזן את מספר הפקס שלך באמצעות לוח המקשים המספרי, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

להגדרה או שינוי של כותרת הפקס באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ, לחץ על הכרטיסיה **Settings (הגדרות)** ולאחר מכן לחץ על **Basic Fax Setup (הגדרת פקס בסיסית)** בחלונית השמאלית.
2. הזן את **Fax Header Name (שם בכותרת הפקס)** ו-**Fax Number (מספר פקס)**.
3. לחץ על הלחצן **Apply (החל)**.

הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)

מצב המענה קובע אם ההתקן עונה לשיחות נכנסות.

- הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך שההתקן יענה לשיחות פקס **באופן אוטומטי**. ההתקן יענה לכל השיחות והפקסים הנכנסים.
- בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך לקבל פקסים **באופן ידני**. עליך להיות זמין לענות באופן אישי לשיחת הפקס המתקבלת, או שההתקן לא יקבל פקסים.

כדי להגדיר את מצב המענה לידני או אוטומטי דרך לוח הבקרה של ההתקן

- ▲ לחץ על **מענה אוטומטי** להדלקת הנורית או לכיבוי, כנדרש עבור ההתקנה שלך.
- כשהנורית **מענה אוטומטי** דולקת, ההתקן עונה לשיחות באופן אוטומטי. כאשר הנורית כבויה, ההתקן אינו עונה לשיחות.

להגדרת מצב המענה לידיני או אוטומטי באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ, לחץ על הכרטיסיה **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) בחלונית השמאלית.
2. בחר **On** (מופעל) או **Off** (כבוי) בתפריט הנפתח **Auto Answer** (מענה אוטומטי) במקטע **Other Basic Fax Settings** (הגדרות פקס בסיסיות אחרות).

קביעת מספר צלצולים לפני המענה

אם תפעיל את ההגדרה **מענה אוטומטי**, תוכל להגדיר את מספר הצלצולים שאחריו ההתקן יענה אוטומטית לשיחות נכנסות.

ההגדרה **Rings to Answer** (**מספר צלצולים למענה**) חשובה אם לאתו קו טלפון שאליו מחובר ההתקן מחובר גם משיבון, מפני שברצונך שהמשיבון יענה לשיחה לפני ההתקן. מספר הצלצולים למענה עבור ההתקן אמור להיות גדול יותר ממספר הצלצולים למענה עבור המשיבון כדי לאפשר למשיבון לענות לשיחה הנכנסת לפני ההתקן.

לדוגמה, הגדר את מספר הצלצולים של המשיבון למספר קטן, והורה להתקן לענות לאחר מספר הצלצולים המרבי. (מספר הצלצולים המרבי משתנה בהתאם למדינה/אזור). במצב זה, המשיבון עונה לשיחה וההתקן מנטר את הקו. אם ההתקן מזהה צילי פקס, הוא מקבל את הפקס. אם השיחה היא שיחה קולית, המשיבון מקליט את ההודעה הנכנסת.


לקביעת מספר הצלצולים לפני המענה דרך לוח הבקרה של ההתקן

1. גע ב-הגדרות.
2. בחר **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן בחר **Rings to Answer** (**מספר צלצולים למענה**).
3. הזן את מספר הצלצולים המתאים באמצעות לוח המקשים, או לחץ על לחצני החצים ימינה או שמאלה כדי לשנות את מספר הצלצולים.
4. גע ב-**OK** (**אישור**) לקבלת ההגדרה.

הגדרת מספר הצלצולים לפני מענה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ, לחץ על הכרטיסיה **Settings** (הגדרות) ולחץ על **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) בחלונית השמאלית.
2. בחר מספר מהתפריט הנפתח **צלצולים לפני מענה** שבחלק **הגדרות פקס בסיסיות נוספות**.


שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן

 **הערה** בדוק עם ספק השירות המקומי לגבי השירות שצוין לפני השימוש במאפיין.

חברות טלפונים רבות מציעות את המאפיין צלצול מובחן המאפשר קיום מספר של מספרי טלפון על אותו הקו. כאשר אתה נרשם כמנוי לשירות זה, לכל מספר משיך דפוס צלצול שונה. באפשרותך להגדיר את ההתקן לענות לשיחות נכנסות בעלות דפוס צלצול ספציפי.

אם חיברת את ההתקן לקו בעל צלצול מובחן, בקש מחברת הטלפונים להקצות דפוס צלצול אחד לשיחות קוליות ודפוס שונה לשיחות פקס. HP ממליצה שתבקש צלצול כפול או משולש עבור מספרי פקס. כאשר ההתקן מזהה את דפוס הצלצול שצוין, הוא עונה לשיחה ומקבל את הפקס.

אם אין לך שירות צלצול מובחן, השתמש בברירת המחדל של דפוס הצלצול, כלומר **All Rings** (**כל הצלצולים**).

 **הערה** הפקס של המכשיר אינו יכול לקבל פקסים אם מספר הטלפון העיקרי נמצא בשימוש.

לשינוי דפוס הצלצולים לצלצול מובחן דרך לוח הבקרה של ההתקן

1. ודא שההתקן מוגדר לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.
2. לחץ על הגדרות.
3. לחץ על **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן לחץ על **Distinctive Ring** (צלצול מובחן).
4. לחץ על הלחצן החץ ימינה כדי לבחור אפשרות, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
כאשר הטלפון מצלצל בדפוס הצלצול שהוקצה לקו הטלפון של הפקס, ההתקן עונה לשיחה ומקבל את הפקס.

לשינוי דפוס הצלצול למענה של צלצול מובחן באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות) ולחץ על **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) בחלונית השמאלית.
2. בחר דפוס צלצול בתפריט הנפתח **Distinctive Ring** (צלצול מובחן) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

הגדרת מצב תיקון השגיאות של הפקס

בדרך כלל, ההתקן מנטר את האותות של קו הטלפון בשעת שיגור או קבלה של פקס. אם הוא מזהה אות שגוי במהלך השידור והגדרת תיקון השגיאות מופעלת, ההתקן יכול לבקש לשגר מחדש חלק מהפקס.

כבה את תיקון השגיאות רק אם אתה נתקל בבעיות שיגור או קבלה של פקסים, וברצונך לקבל את השגיאות בשידור. כיובי ההגדרה יכול להיות שימושי כשאתה מנסה לשגר פקס למדינה/אזור אחרים או לקבל פקס ממדינה/אזור אחרים, או אם אתה משתמש בחיבור טלפון לוויני.

להגדרת מצב תיקון שגיאות של פקס באמצעות לוח הבקרה של ההתקן


- ▲ לחץ על **פקס**, פתח את התפריט **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן השתמש באפשרות **Error correction mode** (מצב תיקון שגיאות).

להגדרת מצב תיקון שגיאות של פקס באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) בחלונית השמאלית.
2. בחר **On** (מופעל) או **Off** (כבוי) בתפריט הנפתח **Error Correction Mode** (מצב תיקון שגיאות).
3. לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

הגדרת סוג חיוג

בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר מצב חיוג צלילים או מצב חיוג מתקפים. הגדרת ברירת המחדל של המפעל היא **צלילים**. אל תשנה הגדרה זו אלא אם ידוע לך שקו הטלפון שלך אינו יכול להשתמש בחיוג צלילים.

 **הערה** האפשרות חיוג מתקפים אינה זמינה בכל המדינות/אזורים.

להגדרת סוג החיוג באמצעות לוח הבקרה של ההתקן

- ▲ לחץ על הגדרות, לחץ על **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן השתמש באפשרות **Tone or Pulse Dialing** (חיוג צלילים או מתקפים).

להגדרת סוג החיוג באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) בחלונית השמאלית.
2. בחר מתוך התפריט הנפתח **Tone or Pulse Dialing** (חיוג צלילים או מתקפים).
3. לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

אם ההתקן נכשל בשיגור פקס מכיוון שמכשיר הפקס הנמען לא ענה לשיחה או היה תפוס, ההתקן ינסה לחייג אליו שוב, לפי הגדרת האפשרויות חיוג חוזר כאשר תפוס וחיוג חוזר כאשר אין תשובה. בצע את הפעולות הבאות כדי להפעיל או לכבות את האפשרויות.

- **חיוג חוזר כאשר תפוס:** כשאפשרות זו מופעלת, ההתקן מחייג שוב אוטומטית אם הוא מקבל צליל תפוס. הגדרת ברירת המחדל של המפעל לאפשרות זו היא **מופעל**.
- **חיוג חוזר כאשר אין תשובה:** כשאפשרות זו מופעלת, ההתקן מחייג שוב אוטומטית אם מכשיר הפקס הנמען אינו עונה לשיחה. הגדרת ברירת המחדל של המפעל לאפשרות זו היא **כבוי**.

להגדרת אפשרויות חיוג חוזר באמצעות לוח הבקרה של ההתקן

- ▲ לחץ על **הגדרות**, לחץ על **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן השתמש באפשרויות **Busy Redial** (חיוג חוזר למספר תפוס) או **No Answer Redial** (חיוג חוזר באין מענה).

להגדרת אפשרויות חיוג חוזר באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) בחלונית השמאלית.
2. בחר מתוך התפריטים הנפתחים **Busy Redial** (חיוג חוזר למספר תפוס) ו-**No Answer Redial** (חיוג חוזר באין מענה).
3. לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

הגדרת מהירות הפקס

ניתן להגדיר את מהירות הפקס המשמשת לתקשורת בין ההתקן לבין מכשירי פקס אחרים בעת שיגור וקבלה של פקסים. מהירות הפקס של ברירת המחדל היא **מהירה**.

אם שתמש באחד מהבאים, ייתכן שתידרש להגדיר את מהירות הפקס למהירות נמוכה יותר:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX
- פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP)
- שירות ISDN

אם אתה נתקל בבעיות בשעת שיגור וקבלה של פקסים, ייתכן שתמצא לנכון לשנות את ההגדרה **מהירות פקס** למצבים **בינונית** או **איטית**. הטבלה הבאה מציגה את הגדרות מהירות הפקס הזמינות.

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
v.34 (33600 baud)	מהיר
v.17 (14400 baud)	בינונית
v.29 (9600 baud)	איטי

להגדרת מהירות הפקס באמצעות לוח הבקרה של ההתקן

1. לחץ על **Setup** (הגדרה).
2. בחר **הגדרת פקס מתקדמת**, ולאחר מכן לחץ על **מהירות פקס**.
3. בחר אפשרות בעזרת לחצני החצים, ולאחר מכן לחץ על **OK**.

להגדרת מהירות הפקס באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) בחלונית השמאלית.
2. בחר מתוך התפריט הנפתח **Fax Speed** (מהירות פקס).
3. לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

הגדרת עוצמת הקול של הפקס

השתמש בהליך זה כדי להגביר או להחליש את עוצמת הקול של צלילי הפקס.

להגדרת עוצמת הקול של הפקס באמצעות לוח הבקרה של ההתקן

- ▲ לחץ על **הגדרות**, בחר **Fax Sound Volume** (עוצמת קול של פקס) ולאחר מכן השתמש במקשי החיצים כדי להגביר או להחליש את עוצמת הקול. לחץ על **OK** (אישור) כדי לבחור את עוצמת הקול.

להגדרת עוצמת הקול של הפקס באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) בחלונית השמאלית.
2. בחר מתוך התפריט הנפתח **Fax Sound Volume** (עוצמת קול של פקס).
3. לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

הגדרת ערכי חיוג מהיר

באפשרותך להגדיר מספרי פקס שאתה משתמש בהם לעתים קרובות כערכי חיוג מהיר. מאפיין זה מאפשר לך לחייג למספרים אלה במהירות באמצעות לוח הבקרה של ההתקן. שלושת הערכים הראשונים של יעדים אלה משויכים לשלושת לחצני החיוג המהיר שבלוח הבקרה של ההתקן.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת מספרי פקס כערכים או קבוצות לחיוג מהיר](#)
- [הדפסה והצגה של רשימת ערכי חיוג מהיר](#)

הגדרת מספרי פקס כערכים או קבוצות לחיוג מהיר

באפשרותך לאחסן מספרי פקס או קבוצות של מספרי פקס כערכי חיוג מהיר. ערכי חיוג מהיר 1 עד 3 משויכים ללחצני החיוג המהיר המקבילים בלוח הבקרה של ההתקן.

למידע על הדפסת רשימה של ערכי החיוג המהיר שהוגדרו, ראה [הדפסה והצגה של רשימת ערכי חיוג מהיר](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [קבע רשומות חיוג מהיר](#)
- [קבע קבוצת חיוג מהיר](#)

קבע רשומות חיוג מהיר

- **שרת אינטרנט משובץ (חיבור לרשת):** פתח את שרת האינטרנט המשובץ, לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **חיוג מהיר לפקס** בחלונית השמאלית.
 - להוספת ערך: הקלד את המידע הדרוש בשדות במקטע **Fax Speed-Dial Entry** (ערך חיוג מהיר של פקס).
 - לעריכת ערך: לחץ על הקישור **Edit** (עריכה) ליד הערך במקטע **Fax Speed-dial List** (רשימת חיוג מהיר של פקס).
 - להסרת ערך: בחר ערך אחד או יותר במקטע **Fax Speed-dial List** (רשימת חיוג מהיר של פקס) ולאחר מכן לחץ על הסמל **Delete** (מחק).
- **תוכנת HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP) (Windows): פתח את Solution Center (מרכז הפתרונות) ופעל לפי ההוראות בעזרה שעל-גבי המסך.
- **HP Device Manager (Mac OS X):** הפעל את **HP Device Manager**, לחץ על **Information and Settings** ולאחר מכן בחר **Fax Speed Dial Settings** מהרשימה הנפתחת.
- **לוח הבקרה של התקן:** לחץ על **הגדרות** ולאחר מכן בחר באפשרות **Speed Dial Setup**.
 - כדי להוסיף או לשנות ערך: בחר באפשרויות **Individual Speed Dial** (חיוג מהיר למספר בודד) או **Group Speed Dial** (חיוג מהיר לקבוצה), ולחץ על לחצני החצים כדי לעבור למספר ערך פנוי, או הקלד מספר בעזרת לוח המקשים. הזן את מספר הפקס ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). הוסף השהיות או מספרים דרושים אחרים, כגון קידומת, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזייה פרטית (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל. הזן את השם ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
 - כדי למחוק ערך אחד או את כל הערכים: בחר **מחיקת ערכי חיוג מהיר**, לחץ על לחצני החצים כדי להדגיש את ערך החיוג המהיר שברצונך למחוק, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

קבע קבוצת חיוג מהיר

אם תשלח מידע לאותה קבוצה של מספרי פקס דרך קבע, תוכל להגדיר רשומת חיוג מהיר לקבוצה כדי לפשט את המשימה. ניתן לשייך רשומת חיוג מהיר לקבוצה ללחצן חיוג מהיר שעל גבי לוח הבקרה של ההתקן.

חבר קבוצה חייב להיות חבר ברשימת החיוג המהיר לפני שתוכל להוסיף אותו לקבוצת חיוג מהיר. ניתן להוסיף עד 48 מספרי פקס לכל קבוצה (עם עד 55 תווים לכל מספר פקס).

- **תוכנת HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP) (Windows): פתח את Solution Center (מרכז הפתרונות) ופעל לפי ההוראות בעזרה שעל-גבי המסך.
- **HP Device Manager (Mac OS X):** הפעל את **HP Device Manager**, לחץ על **Information and Settings** ולאחר מכן בחר **Fax Speed Dial Settings** מהרשימה הנפתחת.

- **לוח הבקרה של התקן:** לחץ על לחצן הגדרות ולאחר מכן בחר באפשרות **Speed Dial Setup**.
 - להוספת קבוצה: בחר באפשרות **חיוג מהיר קבוצתי**, בחר ברשימת חיוג מהיר שעדיין לא שויכה ולאחר מכן לחץ **OK (אישור)** השתמש במקשי החצים לסימון רשימת חיוג מהיר, ולאחר מכן לחץ **OK (אישור)** לבחירת הרשומה. חזור על תהליך זה להוספת רשימות חיוג מהיר נוספות לקבוצה זו. לאחר הסיום, בחר באפשרות **בחירה נסתיימה** ולאחר מכן לחץ **OK (אישור)**. השתמש במקלדת המסך להזנת שם לקבוצת החיוג המהיר, ולאחר מכן בחר באפשרות **סיים**.
 - כדי להוסיף ערכים לקבוצה: בחר **חיוג מהיר קבוצתי**, בחר בערך החיוג המהיר הקבוצתי שברצונך לשנות, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. השתמש בלחצני החצים כדי להדגיש ערך לחיוג מהיר, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור בו (סימן ביקורת מופיע לצד הערך לחיוג מהיר). חזור על הפעולה כדי להוסיף ערכי חיוג מהיר נוספים לקבוצה זו. לאחר שתסיים, בחר באפשרות **בחירה הושלמה** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. בחר באפשרות **בוצע במסך שם קבוצה**.
 - כדי למחוק קבוצה: בחר **מחיקת ערכי חיוג מהיר**, לחץ על לחצני החצים כדי להדגיש את ערך החיוג המהיר שברצונך למחוק, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- **שרת אינטרנט משובץ (חיבור רשת):** פתח את שרת האינטרנט המשובץ, לחץ על הכרטיסיה **Settings (הגדרות)** ולאחר מכן לחץ על **Fax Speed Dial (חיוג מהיר של הפקס)** בחלונית השמאלית. לחץ על הקישור שמכיל את מספר הערך (לדוגמה, **26-50**) ב-**Fax Speed-dial List (רשימת חיוג מהיר של פקס)**.
 - כדי להוסיף קבוצה, ב-**Fax Speed-dial List (רשימת חיוג מהיר של פקס)**, לחץ על הלחצן **New Group (קבוצה חדשה)** ולאחר מכן בחר את הערכים היחידים. הזן את פרטי הקבוצה המתאימים ולחץ על **Apply (החל)**.
 - לעריכת קבוצה: לחץ על הקישור **Edit (עריכה)** ליד הקבוצה במקטע **Fax Speed-dial List (רשימת חיוג מהיר של פקס)**.
 - להסרת קבוצה: בחר קבוצה אחת או יותר במקטע **Fax Speed-dial List (רשימת חיוג מהיר של פקס)** ולאחר מכן לחץ על הסמל **Delete (מחק)**.
 - לחץ על **החל** כשתסיים.

הדפסה והצגה של רשימת ערכי חיוג מהיר

- ניתן להדפיס או להציג רשימה של כל הערכים לחיוג מהיר שהגדרת. כל ערך ברשימה כולל את פרטי המידע הבאים:
- מספר חיוג מהיר (חמש הרשומות המתאימות לחמשת לחצני החיוג המהיר שבלוח הבקרה של ההתקן)
 - שם ששווה למספר הפקס או לקבוצת מספרי הפקס
 - ברשימת החיוג המהיר לפקס, מספר הפקס (או כל מספרי הפקס הכלולים בקבוצה)
- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:
- [צפה ברשימה של רשימות חיוג מהיר](#)
 - [הדפסת רשימת ערכים לחיוג מהיר](#)

צפה ברשימה של רשימות חיוג מהיר

- **שרת אינטרנט משובץ (חיבור רשת):** פתח את שרת האינטרנט המשובץ, לחץ על הכרטיסיה **Settings (הגדרות)** ולאחר מכן לחץ על **Fax Speed Dial (חיוג מהיר של הפקס)** בחלונית

השמאלית. לחץ על הקישור שמכיל את מספר הערך (לדוגמה, 50-62) ב-Fax Speed-dial List (רשימת חיוג מהיר של פקס).

- כדי להוסיף קבוצה, ב-Fax Speed-dial List (רשימת חיוג מהיר של פקס), לחץ על הלחצן **New Group** (קבוצה חדשה) ולאחר מכן בחר את הערכים היחידים. הזן את פרטי הקבוצה המתאימים ולחץ על **Apply** (החל).
- כדי לערוך או להסיר ערך, ב-Fax Speed-dial List (רשימת חיוג מהיר של פקס), בחר ערך ולחץ על הקישור **Edit** (עריכה) או על הסמל **Delete** (מחק).
- למחיקת קבוצה: בחר את הערכים ולחץ על הלחצן **Delete** (מחק).
- לחץ על **החל** כשתסיים.
- **HP Device Manager (Mac OS X)**: הפעל את **HP Device Manager**, לחץ על **Information and Settings** ולאחר מכן בחר **Fax Speed Dial Settings** מהרשימה הנפתחת.
- **HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP) (Windows): פתח את **Solution Center** (מרכז הפתרונות) ופעל לפי ההוראות בעזרה שעל-גבי המסך.
- **לוח הבקרה**: לחץ על לחצן הגדרות, בחר באפשרות הגדרות חיוג מהיר ולאחר מכן בחר באפשרות **הדפס רשימת חיוג מהיר**.


הדפסת רשימת ערכים לחיוג מהיר

שרת אינטרנט משובץ (חיבור רשת): פתח את שרת האינטרנט המשובץ, לחץ על הכרטיסיה **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Fax Speed Dial** (חיוג מהיר של הפקס) בחלונית השמאלית. לחץ על הקישור שמכיל את מספר הערך (לדוגמה, 26-50) ב-Fax Speed-dial List (רשימת חיוג מהיר של פקס). לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).


פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP)

באפשרותך להירשם כמנוי לשירות טלפון בעלות נמוכה, שיאפשר לך לשגר ולקבל פקסים בהתקן באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פקס באמצעות פרוטוקול אינטרנט (FoIP). קרוב לודאי שאתה משתמש בשירות FoIP (המסופק על ידי חברת הטלפון שלך) אם:

- מחייג מספר גישה מיוחד יחד עם מספר הפקס, או
- יש לך תיבת ממיר IP המתחברת לאינטרנט ומספקת כניסות טלפון אנלוגיות עבור חיבור הפקס.

הערה  באפשרותך לשגר ולקבל פקסים רק באמצעות חיבור כבל טלפון ליציאה המסומנת בתווית "1-LINE" בהתקן. פירוש הדבר הוא שהחיבור שלך לאינטרנט חייב להתבצע באמצעות תיבת ממיר (המספקת שקעי טלפון אנלוגיים רגילים לחיבורי פקס) או באמצעות חברת הטלפון שלך.

ישנם שירותי פקס באינטרנט שאינם פועלים כהלכה כשההתקן משגר ומקבל פקסים במהירות גבוהה (33600bps). אם אתה נתקל בבעיות בשעת שיגור וקבלה של פקסים באמצעות שירות פקס באינטרנט, בחר במהירות פקס איטית יותר. תוכל לעשות זאת באמצעות שינוי ההגדרה **מהירות פקס** ממצב **גבוה** (ברירת המחדל) למצב **בינוני**. לקבלת מידע על שינוי הגדרה זו, ראה [הגדרת מהירות הפקס](#).

הערה  אם יש לך שאלות לגבי פקס באינטרנט, פנה למחלקת התמיכה של שירותי הפקס באינטרנט או לספק השירות המקומי לקבלת סיוע נוסף.

בדיקת הגדרות הפקס

באפשרותך לבדוק את הגדרת הפקס כדי לראות את מצב ההתקן ולוודא שהוא מוגדר כהלכה להעברת של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר שתשלים את קביעת הגדרות ההתקן להעברת פקסים. הבדיקה כוללת:

- בדיקת חומרת הפקס
- וידוא שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר להתקן
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקת צליל חיוג
- בדיקת קו טלפון פעיל
- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון

ההתקן מדפיס דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלה, עיין בדוח לקבלת מידע על אופן הטיפול בבעיה ובצע את הבדיקה שוב.

לבדיקת הגדרת הפקס באמצעות לוח הבקרה של ההתקן

1. הגדר את ההתקן לשיגור וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
2. ודא שמחסניות הדיו מותקנות ושטענת נייר בגודל מלא במגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
3. בלוח הבקרה של ההתקן, לחץ על **הגדרות**.
4. בחר **כלים**, ולאחר מכן בחר **הפעל בדיקת פקס**.
5. ההתקן יציג את מצב הבדיקה על התצוגה וידפיס דוח. סקור את הדוח.

- אם הבדיקה הצליחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בהעברת פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרה ריקה או לא נכונה של הפקס עלולה לגרום לבעיות בעת תפעולו.
- אם הבדיקה נכשלה, סקור את הדוח למידע נוסף כיצד לתקן בעיות כלשהן שנתגלו.

להגדרת סוג החיוג באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. הגדר את ההתקן לשיגור וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
2. ודא שמחסניות הדיו מותקנות ושטענת נייר בגודל מלא במגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
3. **שרת אינטרנט משובץ** (חיבור רשת): לחץ על הכרטיסייה **Settings (הגדרות)** ולאחר מכן לחץ על **Device Services (שירותי התקן)** בחלונית השמאלית.
4. בחר **Run Fax Test (הפעלת בדיקת פקס)** בתפריט הנפתח **Test Device Features (בדיקת מאפייני התקן)**.
5. לחץ על הלחצן **Run Test (הפעל בדיקה)**.

שימוש בדוחות

באפשרותך להגדיר את ההתקן שלך כך שידפיס דוחות שגיאה ודוחות אישור באופן אוטומטי עבור כל פקס שתשגר ותקבל. לפי הצורך, תוכל גם להדפיס אוטומטית דוחות מערכת. דוחות אלה מספקים מידע מערכת שימושי על ההתקן.

כברירת מחדל, ההתקן מוגדר להדפסת דוח רק אם יש בעיה בשיגור או בקבלה של פקס. הודעת אישור שמציינת אם פקס שוגר בהצלחה מופיעה לפרק זמן קצר בתצוגת לוח הבקרה לאחר כל פעולת פקס.



הערה אם הדוחות אינם קריאים, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים מלוח הבקרה, מ-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) (Windows) או מ-HP Device Manager (Mac) (OS X).

הערה התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

הערה ודא שראש ההדפסה ומחסניות הדיו נמצאים במצב טוב והותקנו כראוי.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסת דוחות אישור פקסים](#)
- [הדפסת דוחות שגיאה של פקס](#)
- [הדפסה והצגה של יומן הפקס](#)
- [מחיקת יומן הפקס](#)
- [הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה](#)
- [הדפסת דוח Caller ID History \(היסטוריית שיחות מזוהות\)](#)

הדפסת דוחות אישור פקסים

אם דרוש לך אישור מודפס שפקסים שוגרו בהצלחה, בצע את ההוראות שלהלן כדי לאפשר אישור פקס לפני שיגור פקסים כלשהם. בחר באפשרות **On Fax Send (בעת שיגור פקס)** או באפשרות **Send & Receive** (שיגור וקבלה).

הגדרת ברירת מחדל של אישור פקס היא **Off (כבוי)**. פירוש הדבר שההתקן לא ידפיס דוח אישור לכל פקס שמשוגר או מתקבל. הודעת אישור שמציינת אם פקס שוגר בהצלחה מופיעה לפרק זמן קצר בתצוגת לוח הבקרה לאחר כל פעולת פקס.

להפעלת אישור פקס באמצעות לוח הבקרה של ההתקן

1. לחץ על הגדרות.
2. לחץ על **הדפס דוח**, ולאחר מכן על **אישור פקס**.
3. לחץ על לחצן החץ ימינה כדי לבחור באחת האפשרויות הבאות, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

לא מודפס דוח אישור פקס בעת שיגור וקבלה מוצלחים של פקס. זוהי הגדרת ברירת המחדל.	Off (כבוי)
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר.	On Fax Send (בעת שיגור פקס)
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה מקבל.	On Fax Receive (בעת קבלת פקס)
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל.	Send & Receive (שיגור וקבלה)



עצה אם בחרת באפשרות **On Fax Send (בעת שיגור פקס)** או **Send & Receive (שיגור וקבלה)** וסרקה את הפקס כדי שישוגר מהזיכרון, באפשרותך לכלול תמונה של העמוד הראשון של הפקס בדוח **Fax Sent Confirmation (אישור על שיגור פקס)**. לחץ על הגדרות ולאחר מכן בחר **Image on Fax Send Report (תמונה על דוח שיגור פקסים)**. בחר **On (מופעל)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

להפעלת אישור פקס באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. לחץ על הכרטיסייה **Settings (הגדרות)** ולאחר מכן לחץ על **Advanced Fax Setup (הגדרת פקס מתקדמת)** בחלונית השמאלית.
2. בחר מתוך התפריט הנפתח **Fax Confirmation (אישור פקס)**.
3. לחץ על הלחצן **Apply (החל)**.

הדפסת דוחות שגיאה של פקס

באפשרותך להגדיר את תצורת ההתקן כך שהוא ידפיס דוח באופן אוטומטי, כאשר מתרחשת שגיאה במהלך העברה או קבלה של פקס.

להגדרת ההתקן להדפיס דוחות שגיאות פקס באופן אוטומטי באמצעות לוח הבקרה של ההתקן

1. לחץ על הגדרות.
2. לחץ על הדפס דוח, ולאחר מכן לחץ על דוח שגיאת פקס.
3. לחץ על לחצן החץ ימינה כדי לבחור באחת האפשרויות הבאות, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

מדפיס דוח אם אירעה שגיאת פקס. זוהי הגדרת ברירת המחדל.	Send & Receive (שיגור וקבלה)
לא מודפסים כלל דוחות שגיאה של הפקס.	Off (כבוי)
מדפיס דוח אם אירעה שגיאת שיגור.	On Fax Send (בעת שיגור פקס)
מדפיס דוח אם אירעה שגיאת קבלה.	On Fax Receive (בעת קבלת פקס)

להגדרת ההתקן להדפיס דוחות שגיאות פקס באופן אוטומטי באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. לחץ על הכרטיסייה **Settings (הגדרות)** ולאחר מכן לחץ על **Advanced Fax Setup (הגדרת פקס מתקדמת)** בחלונית השמאלית.
2. בחר מתוך התפריט הנפתח **Fax Error Report (דוח שגיאת פקס)**.
3. לחץ על הלחצן **Apply (החל)**.

הדפסה והצגה של יומן הפקס

היומנים מפרטים פקסים ששוגרו מלוח הבקרה של ההתקן וכל הפקסים שהתקבלו. ניתן להדפיס יומן של הפקסים שהתקבלו ושוגרו באמצעות ההתקן. כל ערך ביומן כולל את פרטי המידע הבאים:

- תאריך ושעת ביצוע פעולת הפקס
- סוג (מתקבל או שוגר)
- מספר פקס
- משך
- מספר עמודים
- תוצאת (מצב) פעולת הפקס

להצגת יומן הפקסים ששוגרו מתוכנת הצילומים והתמונות של HP

1. במחשב, פתח את תוכנת הצילומים והתמונות של HP. למידע נוסף, ראה [שימוש בתוכנת הצילום וההדמיה של HP](#).

2. להוראות נוספות, ראה בעזרה שמוצגת על המסך של תוכנת הצילומים והתמונות של HP. היומן מפרט פקסים ששוגרו מלוח הבקרה של ההתקן ותוכנת הצילומים וההדמיה של HP וכל הפקסים שהתקבלו.

להדפסת יומן הפקס מלוח הבקרה של ההתקן

1. בלוח הבקרה של ההתקן, לחץ על הגדרות.
2. לחץ על לחצני החצים כדי לגלול לאפשרות **הדפס דוח**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצני החצים כדי לגלול לאפשרות **יומן פקס**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ שוב על **OK (אישור)** כדי להדפיס את היומן.

הצגת יומן הפקס באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

▲ בכרטיסייה **מידע**, לחץ על **יומן** בחלונית השמאלית, ולאחר מכן לחץ על כרטיסיית המשנה **יומן פקס**.

מחיקת יומן הפקס

היעזר בשלבים הבאים למחיקת יומן הפקס.

למחיקת יומן הפקס באמצעות לוח הבקרה של ההתקן

1. בלוח הבקרה של ההתקן, לחץ על הגדרות.
2. לחץ על מקש החץ כדי לרדת אל **Tools (כלים)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על מקש החץ כדי לרדת אל **Clear Fax Log (מחיקת יומן פקס)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

למחיקת יומן הפקס באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. **שרת אינטרנט משובץ** (חיבור רשת): לחץ על הכרטיסייה **Settings (הגדרות)** ולאחר מכן לחץ על **Fax options (אפשרויות פקס)** בחלונית השמאלית.
2. לחץ על הלחצן **Clear (מחק)** במקטע **Clear Fax Logs (מחיקת יומני פקס)**.

הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה

דוח Last Fax Transaction (פעולת הפקס האחרונה) מדפיס את הפרטים של פעולת הפקס האחרונה שהתרחשה. הפרטים כוללים את מספר הפקס, מספר העמודים ומצב הפקס.

להדפסת דוח Last Fax Transaction (פעולת הפקס האחרונה)

1. בלוח הבקרה של ההתקן, לחץ על הגדרות.
2. לחץ על מקש החץ כדי לגלול לאפשרות **Print Report (הדפסת דוח)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על מקש החץ כדי לרדת אל **Last Transaction (פעולה אחרונה)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

הדפסת דוח Caller ID History (היסטוריית שיחות מזוהות)

השתמש בהליך הבא כדי להדפיס רשימה של מספרי פקס משיחות מזוהות.

להדפסת דוח Caller ID History (היסטוריית שיחות מזוהות)

1. לחץ על הגדרות, בחר **Printer Report (דוח מדפסת)** ולאחר מכן בחר **Caller ID History Report (דוח היסטוריית שיחות מזוהות)**.
2. לחץ על **OK (אישור)**.

ביטול פקס

באפשרותך לבטל פקס שאתה משגר או מקבל בכל עת. ההתקן מדפיס את העמודים שאותם התחיל כבר להדפיס ולאחר מכן מבטל את שארית הפקס. פעולה זו עשויה להימשך מספר רגעים.

כדי לבטל פקס


- ▲ לחץ על **ביטול** בלוח הבקרה של ההתקן כדי לעצור את הפקס ששוגר או התקבל. אם ההתקן אינו עוצר את הפקס, לחץ על **ביטול** שוב.
- ההתקן מדפיס את כל העמודים שהדפסתם החלה כבר, ולאחר מכן מבטל את שאר הפקס. הפעולה עשויה להימשך מספר דקות.

כדי למחוק מספר שאתה מחייג

- ▲ לחץ על **ביטול** כדי לבטל מספר שאתה מחייג כעת.

7 העתקה

ניתן להפיק עותקים באיכות גבוהה בצבע ובגוני אפור, על נייר ממגוון סוגים וגדלים.

 **הערה** ליצירת עותק באמצעות התקן מדגם HP Officejet 6500 (E709d) או HP Officejet 6500 (E709r), עליך לחבר את ה-All-in-One של HP למחשב, להפעיל את המחשב ולהיכנס למערכת. על התוכנה להיות מותקנת ומופעלת. כמו כן, יש להתקין את **HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)** בשורת המשימות של Windows ולהקפיד שיפעל כל הזמן. במחשב Macintosh, לאחר שהתוכנה מותקנת, היא זמינה תמיד בעת הפעלת המחשב. לבירור הדגם שברשותך, ראה [איתור מספר הדגם של ההתקן](#).


הערה אם אתה מעתיק מסמך תוך כדי קבלת פקס, הפקס יישמר בזיכרון המכשיר עד לסיום ההעתקה. הדבר עשוי להפחית את מספר דפי הפקס השמורים בזיכרון.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [יצירת עותקים](#)
- [שינוי הגדרות ההעתקה](#)
- [הגדרת מספר העותקים](#)
- [הגדרת גודל נייר העתקה](#)
- [הגדרת סוג נייר ההעתקה](#)
- [שינוי מהירות או איכות העתקה](#)
- [שינוי מסמך מקור כך שיתאים לנייר בגודל Letter או A4](#)
- [העתקת מסמך בגודל Legal על נייר בגודל Letter](#)
- [התאמת הבהירות והכהות של העותק שלך](#)
- [שיפור חלקים בהירים של העותק](#)
- [איסוף עבודת העתקה](#)
- [החלת הזזה של שוליים על עבודת העתקה](#)
- [עבודות העתקה דו-צדדית](#)
- [ביטול משימת העתקה](#)

יצירת עותקים

באפשרותך ליצור עותקים איכותיים מלוח הבקרה של ההתקן.

 **הערה** ליצירת עותק באמצעות התקן מדגם HP Officejet 6500 (E709d) או HP Officejet 6500 (E709r), עליך לחבר את ה-All-in-One של HP למחשב, להפעיל את המחשב ולהיכנס למערכת. על התוכנה להיות מותקנת ומופעלת. כמו כן, יש להתקין את **HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)** בשורת המשימות של Windows ולהקפיד שיפעל כל הזמן. במחשב Macintosh, לאחר שהתוכנה מותקנת, היא זמינה תמיד בעת הפעלת המחשב. לבירור הדגם שברשותך, ראה [איתור מספר הדגם של ההתקן](#).

ליצירת עותק

1. ודא שטענט נייר במגש ההזנה.
2. הנח את מסמך המקור עם הפנים כלפי מטה על משטח הזכוכית של הסורק או טען מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
3. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:
 - לחץ על **התחל העתקה בשחור** או **התחל העתקה בשחור מהמחשב** כדי להתחיל בעבודת העתקה בשחור-לבן.
 - לחץ על **התחל העתקה בצבע** או **התחל העתקה בצבע מהמחשב** כדי להתחיל בעבודת העתקה בצבע.



הערה אם מסמך המקור הוא בצבע, לחיצה על **התחל העתקה בשחור** או **התחל העתקה בשחור מהמחשב** תפיק עותק בשחור-לבן של מסמך המקור בצבע, בעוד שלחיצה על **התחל העתקה בצבע** או **התחל העתקה בצבע מהמחשב** תפיק עותק בצבע מלא של מסמך המקור בצבע.

הערה אם אתה משתמש במחשב Macintosh, בדוק במחשב שלך לקבלת תצוגה מקדימה של העותק. בעת הצורך, ערוך את התמונה בתצוגה מקדימה ולאחר מכן לחץ על **Accept** והדפס את העותקים.

שינוי הגדרות ההעתקה

באפשרותך להתאים אישית את הגדרות ההעתקה כדי לבצע כמעט כל משימה. שינוי בהגדרות העתקה חל על עבודת ההעתקה הנוכחית בלבד. יש להגדיר את השינויים כברירת מחדל כדי שהם יחולו על כל עבודות ההעתקה העתידיות.

שמירת ההגדרות הנוכחיות כברירת המחדל למשימות עתידיות


1. לחץ על **העתקה** ובצע שינויים נחוצים בהגדרות בתפריטים.
2. לחץ על **העתקה**, ולאחר מכן לחץ על לחצני החצים עד שההודעה **Set New Defaults** (קבע ברירות מחדל חדשות) תופיע.
3. לחץ על לחצני החצים כדי לבחור באפשרות **Yes** (כן), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).


הגדרת מספר העותקים

באפשרותך להגדיר את מספר העותקים המבוקש על ידי שימוש באפשרות **Number of Copies** (מספר עותקים) שבלוח הבקרה של ההתקן.

לקביעת מספר העותקים מלוח הבקרה של ההתקן

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. הנח את מסמך המקור עם הפנים כלפי מטה על משטח הזכוכית של הסורק או טען מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
3. לחץ על **העתקה** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Number of Copies** (מספר עותקים). לחלופין- לחץ על **Number of Copies** (מספר עותקים).


4. לחץ על  או השתמש בלוח המקשים המספרי כדי להזין את מספר העותקים, עד למספר המרבי.

 **עצה** אם תשאיר את אחד מלחצני החצים לחוץ, מספר העותקים ישתנה בפסיעות של 5 כדי להקל על הגדרת מספר גדול של עותקים.


5. לחץ על התחל העתקה בשחור או התחל העתקה בשחור מהמחשב, או לחץ על התחל העתקה בצבע או התחל העתקה בצבע מהמחשב.

הגדרת גודל נייר העתקה

באפשרותך להגדיר את גודל הנייר בהתקן. גודל הנייר שנבחר צריך להתאים לנייר שטעון במגש ההזנה.


 **הערה** אם אתה משתמש ב-HP Officejet 6500 (E709d) או HP Officejet 6500 (E709r), הגדרה זו אינה זמינה. לבירור הדגם שברשותך, ראה [איתור מספר הדגם של ההתקן](#).

להגדרת גודל הנייר מלוח הבקרה של ההתקן


1. לחץ על העתקה שוב ושוב עד להופעת האפשרות **גודל נייר העתקה**.
2. לחץ על  עד להופעת גודל הנייר המתאים ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על התחל העתקה בשחור או על התחל העתקה בצבע.


הגדרת סוג נייר ההעתקה

באפשרותך להגדיר את סוג הנייר בהתקן.

 **הערה** אם אתה משתמש ב-HP Officejet 6500 (E709d) או HP Officejet 6500 (E709r), הגדרה זו אינה זמינה. לבירור הדגם שברשותך, ראה [איתור מספר הדגם של ההתקן](#).

לקביעת סוג הנייר לעותקים מלוח הבקרה של ההתקן


1. לחץ על העתקה שוב ושוב עד להופעת האפשרות **סוג נייר**.
 2. לחץ על  עד להופעת סוג הנייר המתאים ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 3. לחץ על התחל העתקה בשחור או על התחל העתקה בצבע.
- עיון בטבלה הבאה כדי לקבוע איזו הגדרה של סוג נייר לבחור בהתבסס על הנייר שנטען במגש הקלט.

 **הערה** אם אין תמיכה בסוג נייר כלשהו במסגרת גודל הנייר שנבחר, סוג הנייר לא יופיע ברשימה. שנה את גודל הנייר כדי לעדכן את רשימת סוגי הנייר.

שינוי מהירות או איכות העתקה


ההתקן מספק שלוש אפשרויות המשפיעות על מהירות ההעתקה ואיכותה:

- **Best (מיטבית)** (3 כוכבים) מפיק את איכות התמונה הגבוהה ביותר לכל סוגי הנייר ומעלים את אפקט הפסים המתקבל לעתים באזורים מוצקים. **Best (מיטבית)** מהירות ההעתקה איטית יותר מאשר באיכויות אחרות.
- **רגיל** (2 כוכבים) מאפשר הפקה באיכות גבוהה ומומלץ לרוב משימות ההעתקה. **רגיל** מעתיק מהר יותר מאשר **Best (מיטבית)** ומשמש כהגדרת ברירת המחדל.
- ההגדרה **מהיר** (כוכב אחד) מעתיקה במהירות גבוהה יותר מאשר ההגדרה **רגיל**. איכות הטקסט דומה להגדרה **רגיל**, אולם הגרפיקה עשויה להיות באיכות נמוכה יותר. ההגדרה **מהיר** משתמשת בכמות קטנה יותר של דיו ומאריכה את חיי מחסניות הדיו.

 **הערה** אם אתה משתמש ב-HP Officejet 6500 (E709d) או HP Officejet 6500 (E709r), הגדרה זו אינה זמינה. לביורור הדגם שברשותך, ראה [איתור מספר הדגם של ההתקן](#).

לשינוי איכות ההעתקה מלוח הבקרה של ההתקן


1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. הנח את מסמך המקור עם הפנים כלפי מטה על משטח הזכוכית או טען מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
3. באזור ההעתקה, לחץ על **איכות** עד שתואר הגדרת האיכות המתאימה.
4. לחץ על **התחל העתקה בשחור** או על **התחל העתקה בצבע**.

 **הערה** בדגמים מסוימים, בעת בחירה באיכות המיטבית והגדרת חומר ההדפסה לחומר הדפסת צילומים, ההתקן יעתיק באיכות המרבית.

שינוי מסמך מקור כך שיתאים לנייר בגודל Letter או A4

אם התמונה או הטקסט במסמך המקור ממלאים את כל הגיליון ללא שוליים, השתמש באפשרות **התאמה לעמוד** או באפשרות **עמוד מלא 91%** כדי להקטין את מסמך המקור ולמנוע חיתוך בלתי רצוי של הטקסט או התמונה בקצוות הגיליון.



 **הערה** אם אתה משתמש ב-HP Officejet 6500 (E709d) או HP Officejet 6500 (E709r), הגדרה זו אינה זמינה. לביורור הדגם שברשותך, ראה [איתור מספר הדגם של ההתקן](#).

☀ **עצה** כמו כן, באפשרותך להשתמש באפשרות **התאמה לעמוד** כדי להגדיל צילום קטן כך שיתאים לתוך האזור הניתן להדפסה של עמוד בגודל מלא. כדי לעשות זאת מבלי לשנות את הפרופורציות של המקור או לחתוך קצוות, ההתקן עשוי להשאיר כמות לא שווה של שטח לבן סביב לקצוות הנייר.

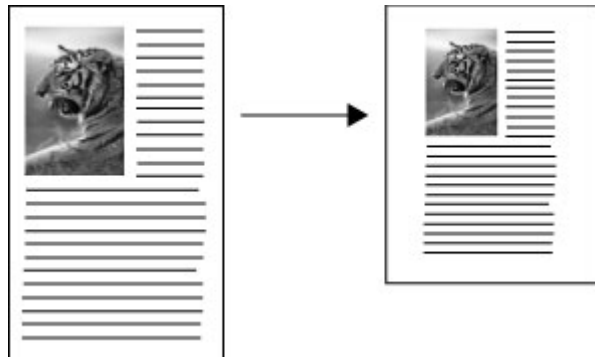
לשינוי גודל מסמך מלוח הבקרה של ההתקן

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. הנח את מסמך המקור עם הפנים כלפי מטה על משטח הזכוכית של הסורק או טען מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
3. לחץ על **העתקה** עד להופעת האפשרות **הגדלה/הקטנה**.
4. לחץ על **▶** עד להופעת האפשרות **עמוד מלא 91%** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
5. לחץ על **התחל העתקה בשחור** או **התחל העתקה בשחור מהמחשב**, או **התחל העתקה בצבע** או **התחל העתקה בצבע מהמחשב**.

העתקת מסמך בגודל Legal על נייר בגודל Letter

באפשרותך להשתמש בהגדרה **Letter-ו-Legal**, **72%** כדי להקטין עותק של מסמך בגודל Legal כך שיתאים לנייר בגודל Letter.

📄 **הערה** ייתכן שהאחוז המוצג בדוגמה, **Letter-ו-Legal**, **72%** אינו תואם לאחוז המוצג בתצוגה.




להעתקת מסמך בגודל Legal על נייר בגודל Letter



1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי.
3. לחץ על **העתקה** עד להופעת האפשרות **הגדלה/הקטנה**.
4. לחץ על **▶** עד להופעת האפשרות **Letter-ו-Legal**, **72%** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
5. לחץ על **התחל העתקה בשחור** או **התחל העתקה בשחור מהמחשב**, או **התחל העתקה בצבע** או **התחל העתקה בצבע מהמחשב**.

התאמת הבהירות והכהות של העותק שלך

באפשרותך להשתמש באפשרות **Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר) כדי לכוון את הניגודיות של העותקים שאתה מפיק.

 **הערה** אם אתה משתמש ב-HP Officejet 6500 (E709d) או HP Officejet 6500 (E709r), הגדרה זו אינה זמינה. לביור הדגם שברשותך, ראה [איתור מספר הדגם של ההתקן](#).


לכוונן הניגודיות בעותק מלוח הבקרה של ההתקן

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. הנח את מסמך המקור עם הפנים כלפי מטה על משטח הזכוכית של הסורק או טען מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
3. לחץ על **העתקה** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר).
4. בצעו את אחת הפעולות הבאות:
 - לחץ על  כדי להכהות את העותק.
 - לחץ על  כדי להבהיר את העותק.
5. לחץ על **התחל העתקה בשחור** או על **התחל העתקה בצבע**.


שיפור חלקים בהירים של העותק

באפשרותך להשתמש בשיפורי **Photo** (צילום) כדי לשפר צבעים בהירים שאחרת עלולים להופיע לבנים. כמו כן, באפשרותך להשתמש בשיפורי **Photo** (צילום) כדי לסלק או להפחית כל אחת מהתופעות הבאות, העלולות להתרחש בעת העתקה עם שיפורי **טקסט**:


- נקודות צבע פזורות מקיפות חלק מהטקסט בעותקים.
- גופנים שחורים וגדולים נראים מוכתמים (לא חלקים).
- אובייקטים או קווים צבעוניים דקים מכילים מקטעים שחורים.
- פסים גרגריים או לבנים אופקיים מופיעים באזורים שצבעם אפור בהיר עד אפור בינוני.

 **הערה** אם אתה משתמש ב-HP Officejet 6500 (E709d) או HP Officejet 6500 (E709r), הגדרה זו אינה זמינה. לביור הדגם שברשותך, ראה [איתור מספר הדגם של ההתקן](#).

להעתקת תמונה בחשיפת-יתר מלוח הבקרה של ההתקן


1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. הנח את מסמך המקור עם הפנים כלפי מטה על משטח הזכוכית של הסורק. הנח את מסמך המקור עם הפנים כלפי מטה על משטח הזכוכית של הסורק או טען מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
3. לחץ על **העתקה** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **שיפורים**.
4. לחץ על  עד להופעת הגדרת השיפור **Photo** (צילום) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
5. לחץ על **התחל העתקה בצבע**.

איסוף עבודת העתקה

 **הערה** איסוף זמין בדגמים מסוימים בלבד.


הערה אם אתה משתמש ב-HP Officejet 6500 (E709d) או HP Officejet 6500 (E709r), הגדרה זו אינה זמינה. לביור הדגם שברשותך, ראה [איתור מספר הדגם של ההתקן](#).

איסוף מאפשר לך ליצור סדרות של עותקים באותו סדר שבו נסרקו במזין המסמכים האוטומטי (ADF). כל העותקים נסרקים לזיכרון ההתקן לפני ההדפסה.

 **הערה** מספר העמודים המרבי לסריקה ולאוסוף משתנה לפי הדגם. אם המסמך שלך גדול מדי, חלק את העבודה לכמה עבודות נפרדות.


הערה אם גודל הנייר מוגדר כ-Auto (אוטומטי), גודל נייר ההעתקה יוגדר בהתאם לברירת המחדל, Letter או A4, בהתאם למיקום שהוגדר בלוח הבקרה. אם אינך משתמש בנייר בגודל Letter או A4, עליך לשנות את הגדרת גודל הנייר באופן ידני. אם סוג הנייר מוגדר ל-Auto (אוטומטי), סוג נייר ההעתקה יוגדר בהתאם לברירת המחדל, Plain (נייר רגיל). אם אינך מעוניין בנייר רגיל, עליך לשנות את הגדרת סוג הנייר באופן ידני.

לאוסוף עותקים מלוח הבקרה

1. טען מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
2. לחץ על **העתקה** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Collate (אוסוף)**.
3. לחץ על  עד להופעת ההגדרה **On (מופעל)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.


החלת הזזה של שוליים על עבודת העתקה

הזזת שוליים מאפשרת לך להזיז את תמונת ההעתקה על העמוד המודפס כדי לאפשר כריכה או ניקוב. התמונה זזה לימין בשיעור של 3/8 אינץ'.


 **הערה** קצה התמונה הימני עלול להיחתך כיוון שמאפיין הזזת השוליים אינו מתאים את גודל התמונה המועתקת.

הערה אם אתה משתמש ב-HP Officejet 6500 (E709d) או HP Officejet 6500 (E709r), הגדרה זו אינה זמינה. לבירור הדגם שברשותך, ראה [איתור מספר הדגם של ההתקן](#).


להחלת הזזה של שוליים מלוח הבקרה

1. הנח את מסמך המקור עם הפנים כלפי מטה על משטח הזכוכית של הסורק או טען מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
2. לחץ על **העתקה** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Margin Shift (הזזת שוליים)**.
3. לחץ על  עד להופעת ההגדרה **On (מופעל)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

עבודות העתקה דו-צדדית


 **הערה** העתקה דו-צדדית זמינה בדגמים מסוימים בלבד. אם העתקה דו-צדדית אינה זמינה, אפשרות זו לא תוצג.

העתקה דו-צדדית מאפשרת לך להדפיס עותקים על שני הצדדים של גיליון הנייר. ניתן לבצע זאת באמצעות משטח הסורק או מזין המסמכים האוטומטי (ADF).

 **הערה** אם אתה מעתיק ממשטח הסורק, התצוגה תודיע לך מתי יש לטעון את העמוד השני. אין תמיכה בהעתקה דו-צדדית של חומרי הדפסה קטנים.

הערה אם אתה משתמש ב-HP Officejet 6500 (E709d) או HP Officejet 6500 (E709r), הגדרה זו אינה זמינה. לבירור הדגם שברשותך, ראה [איתור מספר הדגם של ההתקן](#).

ליצירת עותקים דו-צדדיים מלוח הבקרה

1. הנח את מסמך המקור עם הפנים כלפי מטה על משטח הזכוכית של הסורק או טען מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
2. לחץ על **העתקה** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Two-sided (דו-צדדי)**.
3. לחץ על  לבחירת **side-1 (חד-צדדי)** או **side-2 (דו-צדדי)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

ביטול משימת העתקה

כדי לעצור את ההעתקה, לחץ על **ביטול** בלוח הבקרה של ההתקן.

הגדרת תצורה וניהול


חלק זה מיועד למנהל המערכת או לאדם האחראי על ניהול ההתקן. סעיף זה כולל מידע על הנושאים הבאים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניהול ההתקן](#)
- [שימוש בכלי ניהול ההתקן](#)
- [הכרת דף סטטוס המדפסת](#)
- [הבנת דף תצורת הרשת](#)
- [הגדרת אפשרויות רשת](#)
- [הגדרת שיגור/קבלה של פקסים עבור ההתקן](#)
- [הגדרת תצורת ההתקן \(Windows\)](#)
- [הגדרת התצורה של ההתקן \(Mac OS X\)](#)
- [הגדרת ההתקן לתקשורת אלחוטית \(בדגמים מסוימים בלבד\)](#)
- [הסרת התוכנה והתקנתה מחדש](#)

ניהול ההתקן

הרשימה הבאה כוללת כלים נפוצים שניתן להשתמש בהם לניהול ההתקן. לפרטים על הגישה לכלים ועל השימוש בהם, ראה [שימוש בכלי ניהול ההתקן](#).

 **הערה** הליכים ספציפיים עשויים לכלול שיטות אחרות.

Windows

- לוח הבקרה של ההתקן
- מנהל המדפסת
- ארגז כלים
- Network Toolbox (ארגז הכלים של הרשת)
- שרת אינטרנט משובץ

Mac OS X

- לוח הבקרה של ההתקן
- HP Device Manager
- HP Printer Utility
- שרת אינטרנט משובץ

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניטור ההתקן](#)
- [ניהול ההתקן](#)

ניטור ההתקן

פרק זה מכיל הוראות לניטור ההתקן.

השתמש בכלי זה...	להשגת המידע הבא...
לוח הבקרה של ההתקן	לקבלת מידע על מצב המשימות המעובדות כעת, על מצב ההפעלה של ההתקן ועל מצב מחסניות הדיו.
שרת אינטרנט משובץ	<ul style="list-style-type: none"> פרטי סטטוס המדפסת: לחץ על הכרטיסייה Information (מידע) ולאחר מכן לחץ על פריט לבחירה בחלונית השמאלית. שימוש מצטבר בדיו ובחומרי הדפסה: לחץ על הכרטיסייה Information (מידע) ולאחר מכן לחץ על Usage Report (דוח שימוש) בחלונית השמאלית.
ארגז הכלים (Windows)	מידע על מחסניות הדיו: לחץ על הכרטיסייה Estimated Ink Levels (מפלסי דיו משוערים) כדי להציג מידע על מפלס הדיו ולאחר מכן גלול כדי להציג את הלחצן Cartridge Details (פרטי מחסנית) . לחץ על הלחצן Cartridge Details (פרטי מחסנית) כדי להציג מידע על מחסניות דיו חלופיות ותאריכי תפוגה.*
Network Toolbox (ארגז הכלים של הרשת)	הצגת הגדרות הרשת. מתוך ה-Toolbox, לחץ על הכרטיסייה Network Settings (הגדרות רשת) .
HP Printer Utility (Mac OS X)	מידע על מחסנית דיו: פתח את הלוח Information and Support ולחץ על Supplies Status .*
HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)	להצגת המצב הנוכחי של ההתקן.

* התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

ניהול ההתקן

פרק זה מכיל מידע על ניהול ההתקן ועל שינוי הגדרותיו.

השתמש בכלי זה...	כדי לבצע את הפעולה הבאה...
לוח הבקרה של ההתקן	<ul style="list-style-type: none"> הגדרות שפה ומדינה/אזור: לחץ על הגדרות, ולאחר מכן פתח את התפריט Preferences (העדפות). אם אינך רואה את המדינה/אזור שלך, הקש 99 ולאחר מכן אתר את המדינה/אזור שלך ברשימה. עוצמת הקול בלוח הבקרה של ההתקן: לחץ על הגדרות ולאחר מכן פתח את תפריט Preferences (העדפות). עוצמת הקול של צלילי הפקס: לחץ על הגדרות, ולאחר מכן בחר עוצמת הקול של צלילי הפקס. הדפסת דוחות אוטומטית: לחץ על הגדרות, ולאחר מכן פתח את התפריט Advance Fax Setup (הגדרת פקס מתקדמת). הגדרת סוג החיוג: לחץ על הגדרות, ולאחר מכן פתח את התפריט Basic Fax Setup (הגדרת פקס בסיסית).

כדי לבצע את הפעולה הבאה...	השתמש בכלי זה...
<ul style="list-style-type: none"> • הגדרת אפשרויות חיוג חוזר: לחץ על הגדרות, ולאחר מכן פתח את התפריט Advance Fax Setup (הגדרת פקס מתקדמת). • הגדרת התאריך והשעה: לחץ על הגדרות, לחץ על Tools (כלים), ולאחר מכן לחץ על Date and Time (תאריך ושעה). 	
<ul style="list-style-type: none"> • הגדרת הסיסמה של שרת האינטרנט המשובץ: לחץ על הכרטיסייה Settings (הגדרות), ולאחר מכן לחץ על Security (אבטחה) בחלונית השמאלית. • ביצוע משימות תחזוקה בהתקן: לחץ על הכרטיסייה הגדרות, ולאחר מכן לחץ על Device Services (שירותי התקן) בחלונית השמאלית. • הגדרות שפה או מדינה/אזור: לחץ על הכרטיסייה הגדרות, ולאחר מכן לחץ על International (בינלאומי) בחלונית השמאלית. • הגדרת תצורת הרשת: לחץ על הכרטיסייה Networking (רשת), ולאחר מכן לחץ על אחת האפשרויות בחלונית השמאלית. • הזמנת חומרים מתכלים: בכל אחת מהכרטיסיות, לחץ על הלחצן Order Supplies (הזמן חומרים מתכלים), ולאחר מכן עקוב אחר ההוראות שיופיעו על המסך. • תמיכה: בכל אחת מהכרטיסיות, לחץ על הלחצן Support (תמיכה), ולאחר מכן בחר באחת מאפשרויות התמיכה. • הגדרת התאריך והשעה: לחץ על הכרטיסייה Settings (הגדרות), לחץ על Date & Time (תאריך ושעה) בחלונית השמאלית, הקלד את הערכים הדרושים בשדות ולאחר מכן לחץ על Apply (החל). 	<p>שרת האינטרנט המשובץ</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ביצוע משימות תחזוקה בהתקן: לחץ על הכרטיסייה Services (שירותים). • הגדרת תצורה של הגדרות רשת: לחץ על הכרטיסייה Network (רשת) ולאחר מכן לחץ על לחצן להפעלת Network Toolbox (ארגז הכלים של הרשת). 	<p>ארגז הכלים (Windows)</p>
<p>הצגה ושינוי של הגדרות רשת. מתוך ה-Toolbox, לחץ על הכרטיסייה Network Settings (הגדרות רשת).</p> <ul style="list-style-type: none"> • שינוי הגדרות: לחץ על הלחצן Change Settings (שינוי הגדרות). • ביצוע אבחון רשת (לבדיקת החיבור של מדפסת הרשת): <ul style="list-style-type: none"> ◦ אם המדפסת אינה מחוברת, לחץ על Change Settings (שינוי הגדרות) ולאחר מכן לחץ על Run Network Diagnostic (ביצוע אבחון רשת). ◦ אם המדפסת מחוברת, כאשר ארגז הכלים נפתח, לחץ על הכרטיסייה Utilities (תוכניות שירות) ולאחר מכן לחץ על Run Network Diagnostic (ביצוע אבחון רשת). • שינוי כתובת ה-IP של המדפסת: בכרטיסייה Network Settings (הגדרות רשת), לחץ על הכרטיסייה Wired (קווי) או Wireless (אלחטני), בהתאם לחיבור, ערוך את IP Settings (הגדרות IP) ולאחר מכן לחץ על OK (אישור). 	<p>Network Toolbox (ארגז הכלים של הרשת)</p>

השתמש בכלי זה...	כדי לבצע את הפעולה הבאה...
	<ul style="list-style-type: none"> שינוי הגדרת ה-DNS של המדפסת: בכרטיסייה Network Settings (הגדרות רשת), לחץ על הכרטיסייה Wired (קווי) או Wireless (אלחוטי), בהתאם לחיבור, ערוך את DNS Settings (הגדרות DNS) ולאחר מכן לחץ על OK (אישור). הדפסת דוח בדיקה של הרשת האלחוטית: בכרטיסייה Network Settings (הגדרות רשת), לחץ על הכרטיסייה Utilities (תוכניות שירות) ולאחר מכן לחץ על Print Wireless Network Test Report (הדפסת דוח בדיקה של הרשת האלחוטית).
(Mac OS X) HP Printer Utility	ביצוע משימות תחזוקה בהתקן: לחץ על הכרטיסייה Information and Support (מידע ותמיכה) ולאחר מכן לחץ על האפשרות המתאימה למשימה שברצונך לבצע.

שימוש בכלי ניהול ההתקן

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ארגז הכלים \(Windows\)](#)
- [שימוש ב-HP Solution Center \(מרכז הפתרונות של HP\) \(Windows-ב\)](#)
- [שרת אינטרנט משובץ](#)
- [\(Mac OS X\) HP Printer Utility](#)
- [שימוש ב-HP Device Manager \(Mac OS X\)](#)

ארגז הכלים (Windows)

ארגז הכלים מספק מידע על תחזוקת ההתקן.

 **הערה** ניתן להתקין את ארגז הכלים מה-Starter CD על-ידי בחירת האפשרות להתקנה מלאה, וזאת בתנאי שהמחשב עומד בדרישות המערכת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [פתיחת ארגז הכלים](#)
- [כרטיסיות ארגז הכלים](#)
- [Network Toolbox \(ארגז הכלים של הרשת\)](#)

פתיחת ארגז הכלים

- מתוך HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על התפריט **Settings** (הגדרות), הצבע על **Print Settings** (הגדרות הדפסה), ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).
- לחץ לחיצה ימנית על הסמל HP Digital Imaging Monitor בשורת המשימות, הצבע על **Printer Model Name** (שם דגם מדפסת) ולאחר מכן לחץ על **Display Printer Toolbox** (הצג את ארגז הכלים של המדפסת).
- מהעדפות המדפסת, לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים) ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי מדפסת).

כרטיסיות ארגז הכלים

ארגז הכלים מכיל את הכרטיסיות הבאות.

תוכן	כרטיסיות
<ul style="list-style-type: none"> • Ink Level Information (נתוני מפלס הדיו): מציג את מפלס הדיו המשוער בכל מחסנית. <ul style="list-style-type: none"> הערה התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה. • Shop Online (רכישה מקוונת): מספק גישה לאתר אינטרנט שדרכו אפשר להזמין חומרי הדפסה וחומרים מתכלים באופן מקוון. • Dial a cartridge (חייג מחסנית): מציג מספרי טלפון שתוכל לחייג להזמנת חלקים להתקן. מספרי הטלפון אינם זמינים בכל המדינות/אזורים. • Cartridge Details (פרטי מחסנית): להצגת מספרי הזנה של מחסניות הדיו המותקנות. 	Estimated Ink Level (מפלס דיו משוער)
<ul style="list-style-type: none"> • Print a Printer Status Report (הדפסת דוח סטטוס מדפסת): להדפסת דף סטטוס המדפסת של ההתקן. דף זה מכיל מידע על ההתקן ועל מחסניות הדיו. לקבלת מידע נוסף, ראה הכרת דף סטטוס המדפסת. • Align Printhead (יישור ראש ההדפסה): להנחייה בתהליך היישור של ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה יישור המדפסת. • Clean Printhead (ניקוי ראש ההדפסה): להנחייה בתהליך הניקוי של ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה ניקוי ראש ההדפסה. 	Services (שירותים)
<p>הכרטיסייה Network (רשת) מציגה את ההגדרות של הרשת הפעילה הנוכחית. לחץ על Change Settings... (שינוי הגדרות...) כדי לפתוח את Network Toolbox (ארגז הכלים של הרשת) ולשנות את הגדרות הרשת ולבצע בדיקות אבחון.</p>	Network (רשת) הערה הכרטיסייה Network (רשת) מוצגת רק אם להתקן יש חיבור רשת או חיבור אלחוטי פעיל.

Network Toolbox (ארגז הכלים של הרשת)

Network Toolbox (ארגז הכלים של הרשת) מאפשר לך להציג ולשנות הגדרות רשת מסוימות. באפשרותך לשנות את כתובת ה-IP, להפעיל ולכבות את הרדיו האלחוטי ולהדפיס דוחות.

לפתיחת Network Toolbox (ארגז הכלים של הרשת)

1. פתח את ה- Toolbox (ארגז הכלים).
2. לחץ על הכרטיסייה **Network Settings (הגדרות רשת)**.
3. לחץ על הלחצן **Change Settings... (שינוי הגדרות...)**.

הכרטיסייה Network Toolbox (ארגז הכלים של הרשת)

1. **General (כללי)**: להצגת ההגדרה של חיבור הרשת הנוכחי של המדפסת
2. הגדרות **Wired (קווי)**: למתן אפשרות למשתמש לשנות את הגדרות ה-IP ושרת ה-DNS של חיבור קווי

3. הגדרות **Wireless (אלחוטי)** (זמינות רק אם המדפסת תומכת בחיבור אלחוטי): למתן אפשרות למשתמש להפעיל או לכבות את הרדיו האלחוטי ולשנות את כתובת ה-IP או שרת ה-DNS
4. **Utilities (תוכניות שירות):**
- א. **Run Network Diagnostic (ביצוע אבחון רשת)** – לביצוע פתרון בעיות ברשת
 - ב. **Print Wireless Network Test Report (הדפסת דוח בדיקה של הרשת האלחוטית)** – למדפסות עם יכולת אלחוט בלבד
 - ג. **View Wireless Network Tutorial (הצגת ערכת לימוד של הרשת האלחוטית)** – למדפסות עם יכולת אלחוט בלבד
 - ד. **View Wireless Network FAQs (הצגת שאלות נפוצות על הרשת האלחוטית)** – למדפסות עם יכולת אלחוט בלבד

שימוש ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) (ב-Windows)

במחשב Windows, HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) הוא נקודת הכניסה של תוכנת HP. השתמש ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) לשינוי הגדרות הדפסה, להזמנת חומרים מתכלים ולקבלת גישה לעזרה שעל-גבי המסך.

המאפיינים הזמינים ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) משתנים בהתאם להתקן שהתקנת. ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) מותאם אישית להצגת סמלים המתאימים להתקן שנבחר. אם ההתקן שנבחר אינו כולל מאפיין מסוים, הסמל של אותו מאפיין לא יופיע ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

פתח את מרכז הפתרונות באחת משלוש שיטות אלה:


לחץ לחיצה כפולה על הסמל של מרכז הפתרונות בשולחן העבודה.

- או -

לחץ לחיצה כפולה על הסמל של HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) בשורת המשימות.

שרת אינטרנט משובץ

כשההתקן מחובר לרשת, אפשר להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ כדי להציג נתוני מצב, לשנות הגדרות ולנהל את ההתקן דרך המחשב.

 **הערה** כדי להציג את רשימת דרישות המערכת לגבי שרת האינטרנט המשובץ, ראה [מפרט שרת אינטרנט משובץ](#).


ייתכן כי חלק מההגדרות יהיו מוגבלות בדרישה לסיסמה.

ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ גם מבלי להיות מחובר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

ייתכן שתתקבל הצהרה שלפיה EWS אינו אתר מהימן. לחץ להעלמת הודעה זו כדי להיכנס אל EWS.

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובץ טקסט קטן מאוד (Cookie) בכונן הקשיח בזמן הגלישה. קבצים אלה מאפשרים ל-EWS לזהות את המחשב שלך בפעם הבאה שתבקר באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתפתח את EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. למרות שקובצי Cookie מסוימים נמחקים בסוף כל הפעלה (כגון קובץ ה-Cookie שמאחסן את השפה שנבחרה), קבצים אחרים (כגון קובץ ה-Cookie שמאחסן את ההעדפות הספציפיות ללקוח) מאוחסנים במחשב עד שתמחק אותם באופן ידני.


באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתריע בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט על בסיס כל Cookie בנפרד אם לקבל או לדחות את קובץ ה-Cookie. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.

 **הערה** בהתאם להתקן שברשותך, אם תבחר להשבית קובצי Cookie, תשבית מאפיין אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS
 - רענון אוטומטי של הדף הקיים
 - פתיחת היישום במקום שממנו יצאת (שימושי במיוחד בעת השימוש באשפי הגדרה)
 - מניעה ממשתמשים אחרים לשנות את אותן ההגדרות כאשר אתה מבצע שינויים
- לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.
- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:
- [פתיחת שרת האינטרנט המובנה](#)
 - [דפי שרת האינטרנט המשובץ](#)

פתיחת שרת האינטרנט המובנה

ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ בשיטות הבאות:

 **הערה** כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ממנהל התקן המדפסת (Windows) או מתוך HP Printer Utility (Mac OS X), ההתקן חייב להימצא ברשת ולכלול כתובת IP.

- **דפדפן אינטרנט:** בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארח שהוקצה להתקן.
לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת הבאה בדפדפן האינטרנט:
<http://123.123.123.123>
כתובת ה-IP ושם המארח של ההתקן רשומים בדוח מצב האלחוט. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).
לאחר פתיחת שרת האינטרנט המשובץ, באפשרותך ליצור עבורו סימנייה, כדי שתוכל לחזור אליו במהירות בעתיד.
- **שרת המשימות של Windows:** לחץ לחיצה ימנית על הסמל HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית), הצבע על ההתקן שברצונך להציג, ולאחר מכן לחץ על **Network Settings (EWS) (הגדרות רשת (EWS))**.
- **Windows Vista:** לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ולאחר מכן בחר **Device Web Page (דף אינטרנט של התקן)**.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** בלוח **Printer Settings (הגדרות מדפסת)**, לחץ על **Additional Settings (הגדרות נוספות)** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Open Embedded Web Server (פתח את שרת האינטרנט המשובץ)**.

דפי שרת האינטרנט המשובץ

שרת האינטרנט המשובץ מכיל דפים שיוכלו לסייע לך לעיין במידע על המוצר ולשנות את הגדרות ההתקן. הדפים מכילים גם קישורים לשירותים מקוונים נוספים.

תוכן	דפים/לחצנים
מציג נתונים על מצב ההתקן, על חומרי הדיו שלו והשימוש בהם, וכן יומן של אירועי התקן (כגון שגיאות).	דף מידע
להצגת ההגדרות שנקבעו עבור ההתקן ולשינוי הגדרות אלה. באפשרותך גם לשמור את ההגדרות ולשחזר אותן אם ההתקן איבד אותן.	דף הגדרות
מציג את מצב הרשת ואת הגדרות הרשת שנבחרו בהתקן. דפים אלה מופיעים רק אם ההתקן מחובר לרשת. למידע נוסף, ראה הגדרת אפשרויות רשת .	דף רשת
הסעיף Support (תמיכה) מספק מספר שירותי תמיכה. Order Supplies (הזמן חומרים מתכלים) מקשר אותך להזמנה מקוונת של חומרים מתכלים.	לחצני תמיכה והזמנת חומרים מתכלים

(Mac OS X) HP Printer Utility

תוכנית השירות HP Printer Utility כוללת כלים לקביעת הגדרות ההדפסה, לכיול ההתקן, להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט ולחיפוש מידע על תמיכה באתרי אינטרנט.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לפתיחת HP Printer Utility](#)
- [לוחות של HP Printer Utility](#)

לפתיחת HP Printer Utility

לפתיחת HP Printer Utility דרך HP Device Manager

1. לחץ על הסמל של HP Device Manager ב-Dock.

 **הערה** אם הסמל לא מופיע ב-Dock, לחץ על סמל ה-Spotlight בצידה הימני של שורת התפריטים, הקלד HP Device Manager בתיבה ולאחר מכן לחץ על הרשומה **HP Device Manager**.

2. בחר באפשרות **Maintain printer** בתפריט **Information and Settings**.

3. בחר את ההתקן ולאחר מכן לחץ על **Select**.

לוחות של HP Printer Utility


לוח Information and Support

- **Supplies Status**: להצגת המידע אודות מחסניות דיו המותקנות כעת.
- **Device Information**: מידע אודות הדגם והמספר הסידורי. דף זה מכיל מידע על ההתקן ועל החומרים המתכלים.
- **Clean**: להנחייה בתהליך הניקוי של ראש ההדפסה.

- **Align**: להנחייה בתהליך היישור של ראש ההדפסה.
- **תמיכה של HP**: לקבלת גישה לאתר האינטרנט של HP המציע תמיכה עבור ההתקן, ניתן לרשום את ההתקן ולחפש מידע על החזרה ומיחזור של חומרי הדפסה משומשים.


שימוש ב-HP Device Manager (Mac OS X) לפתיחת HP Device Manager במחשב Macintosh

1. לחץ על הסמל של HP Device Manager ב-Dock.


 **הערה** אם הסמל לא מופיע ב-Dock, לחץ על סמל ה-Spotlight בצידה הימני של שורת התפריטים, הקלד HP Device Manager בתיבה ולאחר מכן לחץ על הרשומה **HP Device Manager**.

2. בחר את ההתקן מהתפריט הנפתח **Devices**.

מכאן, באפשרותך לחפש עדכוני תוכנה, להגדיר תצורה של אפשרויות תוכנה נוספות ולבצע הליכי תחזוקה כגון בדיקת מפלסי הדיו של מחסניות הדיו.

 **הערה** במחשב Macintosh, המאפיינים הזמינים ב-HP Device Manager משתנים בהתאם להתקן שנבחר.

התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעה של התראת דיו, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

 **עצה** לאחר פתיחת HP Device Manager, באפשרותך לגשת אל קיצורי הדרך של תפריט Dock על-ידי בחירה ולחיצה ממושכת על לחצן העכבר מעל לסמל המתאים של HP Device Manager ב-Dock.

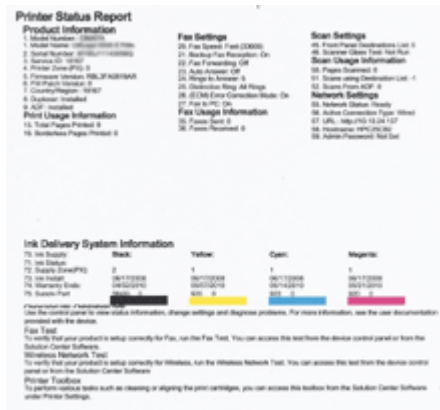
הכרת דף סטטוס המדפסת

השתמש בדף סטטוס המדפסת לשם:

- הצגה של מידע עדכני על ההתקן ומצב מחסניות הדיו
- סיוע בפתרון בעיות.

דף סטטוס המדפסת גם מכיל יומן של אירועים אחרונים.

אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס את דף סטטוס המדפסת לפני ביצוע השיחה.



- **Printer Information (מידע אודות המדפסת):** להצגת מידע על ההתקן (כגון שם המוצר, שם הדגם, המספר הסידורי ומספר גרסת הקושחה), האביזרים המותקנים (כגון אביזר להדפסה דו-צדדית) ומספר העמודים שהודפסו מהמגשים ומהאביזרים.
- **Ink Cartridge Status (סטטוס מחסנית דיו):** להצגת מפלסי הדיו המשוערים (מיוצגים בצורה גרפית בתור מדים) והמק"טים ותאריכי התפוגה של מחסניות הדיו.

להדפסת דף סטטוס המדפסת

- **לוח הבקרה של ההתקן:** לחץ על הגדרות, בחר **Print Report (הדפסת דוח)**, בחר **Printer Status (סטטוס מדפסת)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- **בארגז הכלים (Windows):** לחץ על לשונית **Services (שירותים)** ולאחר מכן לחץ על **Print a Test Page (הדפס דף ניסיון)**.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** לחץ על **Device Information** בלוח **Information and Support** ולאחר מכן לחץ על **Print Configuration Page**.

הבנת דף תצורת הרשת

אם ההתקן מחובר לרשת, ניתן להדפיס דף תצורת רשת כדי לעיין בהגדרות הרשת של ההתקן. ניתן להשתמש בדף תצורת הרשת כדי לסייע בפתרון בעיות הקשורות בחיבור לרשת. אם עליך לפנות אל HP, כדאי שתדפיס את דף התצורה לפני הפנייה.



דף תצורת הרשת

1. **מידע כללי:** מציג מידע על המצב הנוכחי וסוג החיבור הפעיל של הרשת, ומידע נוסף, כגון כתובת URL של שרת האינטרנט המשובץ.
2. **802.3 - קווית:** מציג נתונים על חיבורי הרשת הקווית הפעילים, כגון כתובת IP, מסכת רשת משנה, שער ברירת המחדל, וכן כתובת החומרה של ההתקן.
3. **802.11 - אלחוטית:** מציג מידע על חיבורי הרשת האלחוטית הפעילים, כגון כתובת IP, מצב התקשורת, שם הרשת, סוג האימות, ועוצמת האות.

4. **mDNS**: מציג מידע אודות חיבור ה-Multicast Domain Name System (mDNS). שירותי mDNS משמשים בדרך כלל לרשתות קטנות עבור כתובת IP ולרזולוציית שם (דרך שער UDP 5353) היכן שלא נעשה שימוש בשרת DNS קונבנציונאלי.

5. **SLP**: מציג מידע אודות חיבור פרוטוקול מיקום השירות הנוכחי (SLP). יישומי ניהול הרשת משתמשים ב-Simple Network Management Protocol (SNMP) לשם ניהול התקנים. ההתקן תומך בפרוטוקול SNMPv1 ברשתות IP.

להדפסת דף תצורת רשת דרך לוח בקרת ההתקן

לחץ על הלחצן **הגדרות**, בחר **Network Setup** (הגדרת רשת), בחר **Print Network Configuration Page** (הדפסת דף תצורת רשת) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

הגדרת אפשרויות רשת

באפשרותך לנהל את הגדרות הרשת עבור ההתקן באמצעות לוח הבקרה של ההתקן. כמתואר בסעיף הבא. הגדרות מתקדמות נוספות זמינות בשרת האינטרנט המשובץ, שהוא כלי להגדרת תצורה והצגת מצב שאליו באפשרותך לגשת מדפדפן האינטרנט באמצעות חיבור רשת קיים להתקן. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שנה הגדרות רשת בסיסיות](#)
- [שינוי הגדרות רשת מתקדמות](#)

שנה הגדרות רשת בסיסיות

האפשרויות בלוח הבקרה של ההתקן מאפשרות לך להגדיר ולנהל חיבור אלחוטי ולבצע מגוון של פעולות לניהול רשת. פעולות אלה כוללות את הצגת הגדרות הרשת, שחזור ברירות המחדל של הרשת, הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי ושינוי הגדרות הרשת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצגה והדפסה של הגדרות רשת](#)
- [הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי \(בדגמים מסוימים בלבד\)](#)

הצגה והדפסה של הגדרות רשת

באפשרותך להציג סיכום של הגדרות הרשת בלוח הבקרה של ההתקן או ב-Network Toolbox (ארגז הכלים של הרשת). באפשרותך להדפיס דף מפורט יותר של תצורת רשת. דף תצורת הרשת מציג רשימה של כל הגדרות הרשת החשובות, כגון כתובת IP, מהירות קישור, DNS ו-mDNS. לקבלת מידע אודות הגדרות הרשת, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).

1. לחץ על לחצן **הגדרות**.
2. לחץ על מקשי החיצים עד לסימון **Print Report** (הדפסת דוח) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
3. לחץ על מקשי החיצים עד לסימון **Network Settings** (הגדרות רשת) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי (בדגמים מסוימים בלבד)

השידור האלחוטי מופעל כברירת מחדל, כפי שמצוין באמצעות הנורית הכחולה בחזית ההתקן. כדי להישאר מחובר לרשת אלחוטית, על הרדיו האלחוטי להישאר מופעל. עם זאת, אם ההתקן מחובר

לרשת קווית, או אם יש לך חיבור USB, לא ייעשה שימוש ברדיו. במקרה זה ייתכן שתצטרך לכבות את השידור האלחוטי.

1. לחץ על לחצן הגדרות.
2. סמן את האפשרות **Network (רשת)** בעזרת לחצני החצים, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. בחר באפשרות **Wireless Radio (רדיו אלחוטי)** ולאחר מכן לחץ על **Yes (כן)** כדי להפעיל את הרדיו, או על **No (לא)** כדי לכבות את הרדיו.

שינוי הגדרות רשת מתקדמות

הגדרות הרשת המתקדמות מוצגות לנוחיותך. עם זאת, שנה הגדרות אלה רק אם אתה משתמש מתקדם. ההגדרות המתקדמות כוללות את **Link Speed (מהירות קישור)**, **IP Settings (הגדרות IP)** ו-**Memory Default Gateway (שער ברירת מחדל)**.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת מהירות הקישור](#)
- [הצגת הגדרות IP](#)
- [שינוי הגדרות IP](#)

הגדרת מהירות הקישור

באפשרותך לשנות את המהירות שבה עוברים הנתונים ברשת. ברירת המחדל היא **Automatic** (אוטומטי).

1. לחץ על לחצן הגדרות.
2. סמן את האפשרות **Network (רשת)** באמצעות לחצני החצים, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. בחר באפשרות **Advanced Setup (הגדרה מתקדמת)**, ולאחר מכן בחר **Link Speed (מהירות קישור)**.
4. לחץ על המספר שלייד מהירות הקישור שמתאימה לחומרה של הרשת:

- 1. אוטומטי
- 2. 10 - מלא
- 3. 10 - חצי
- 4. 100 - מלא
- 5. 100 - חצי

הצגת הגדרות IP

להצגת כתובת ה-IP של ההתקן:

- הדפס את דף תצורת הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).
- לחלופין, פתח את Network Toolbox (ארגז הכלים של הרשת) (Windows). לחץ על הכרטיסייה **Network Settings (הגדרות רשת)**, לחץ על הכרטיסייה **Wired (קווי)** או **Wireless (אלחוטי)** (בהתאם לחיבור הנוכחי) ולאחר מכן לחץ על **IP Settings (הגדרות IP)**.

שינוי הגדרות IP

ברירת המחדל של הגדרת ה-IP היא **Automatic (אוטומטי)**, המגדירה את כתובת ה-IP באופן אוטומטי. עם זאת, אם אתה משתמש מתקדם, ייתכן שתרצה לשנות הגדרות באופן ידני, כגון כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה או שער ברירת המחדל.

△ **התראה** נקוט משנה זהירות בעת הקצאת כתובת IP באופן ידני. אם במהלך ההתקנה תזון כתובת IP שאינה חוקית, רכיבי הרשת לא יוכלו להתחבר להתקן.

1. לחץ על לחצן **הגדרות**.
2. סמן את האפשרות **Network (רשת)** בעזרת לחצני החצים, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. בחר באפשרות **Advanced Setup (הגדרה מתקדמת)**, בחר באפשרות **IP Settings (הגדרות IP)**, ולאחר מכן בחר **Manual IP Settings (הגדרות IP ידניות)**.
4. לחץ על המספר שליד הגדרת ה-IP:
 1. כתובת IP
 2. מסיכת רשת משנה
 3. שער ברירת מחדל
5. הזן את השינויים, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

הגדרת שיגור/קבלה של פקסים עבור ההתקן

לאחר השלמת כל השלבים שמפורטים במדריך 'תחילת העבודה', השתמש בהוראות שבפרק זה כדי להשלים את הגדרת הפקס. שמור את המדריך 'תחילת העבודה' כדי שתוכל להשתמש בו בעתיד. סעיף זה כולל הוראות להגדרת ההתקן כך שהפקס יפעל בהצלחה במקביל לציווד ולשירותים אחרים, שעשויים להיות בשימוש בקו הטלפון שאליו בכוונתך לחבר גם את ההתקן.

☛ **עצה** כמו כן, באפשרותך להשתמש ב-Fax Setup Wizard (אשף הגדרת הפקס) (Windows) או ב-HP Fax Setup Utility (Mac OS X) שסייעו לך לקבוע במהירות כמה הגדרות פקס חשובות, כגון מצב המענה ופרטי כותרת הפקס. באפשרותך לגשת אל Fax Setup Wizard (אשף הגדרת הפקס) (Windows) או אל HP Fax Setup Utility (Mac OS X) באמצעות התוכנה שהתקנת בהתקן. לאחר הפעלת Fax Setup Wizard (אשף הגדרת הפקס) (Windows) או HP Fax Setup Utility (Mac OS X), בצע את ההליכים המתוארים בסעיף זה כדי להשלים את הגדרת הפקס.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת העברת פקסים \(מערכות טלפון מקביליות\)](#)
- [הגדרת פקס טורית](#)

הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)


לפני שתתחיל להגדיר את ההתקן לקבלת פקסים, קבע מהי מערכת הטלפון הנמצאת בשימוש במדינה/אזור שלך. ההנחיות להגדרת הפקס משתנות בהתאם לסוג מערכת הטלפונים שלך - מקבילית או טורית.

- אם שם המדינה/אזור שלך אינו מופיע ברשימה שלהלן, סביר להניח שמדובר במערכת טלפונים טורית. במערכת טלפונים טורית, סוג המחבר בצידו הטלפון השיתופי שלך (מודם, טלפונים ומשיבונים) אינו מאפשר חיבור פיזי ליציאה "2-EXT" בהתקן. במקום זאת, יש לחבר את כל הציוד לשקע הטלפון שבקיר.

 **הערה** במדינות/אזורים מסוימים אשר עושים שימוש במערכות טלפון טוריות, ייתכן שלחוט הטלפון המצורף להתקן יהיה חיבור נוסף לקיר. חיבור זה מאפשר חיבור התקני טלפון נוספים לשקע בקיר שאליו מתחבר ההתקן.

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

- אם שם המדינה/אזור שלך מופיע בטבלה שלהלן, קרוב לוודאי שיש לך מערכת טלפונים מקבילית. במערכת טלפונים מקבילית, באפשרותך לחבר ציוד טלפונים שיתופי לקו הטלפון באמצעות יציאת "2-EXT" שבגב התקן.

 **הערה** אם ברשותך מערכת טלפונים מקבילית, HP ממליצה להשתמש בחוט הטלפון הדו-גידי הכלול באריזת ההתקן כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר.

טבלה 8-1 מדינות אזורים שבהם נעשה שימוש במערכת טלפונים מקבילית

ארגנטינה	אוסטרליה	ברזיל
קנדה	צ'ילה	סין
קולומביה	יוון	הודו
אינדונזיה	אירלנד	יפן
קוריאה	אמריקה הלטינית	מלזיה
מקסיקו	פיליפינים	פולין
פורטוגל	רוסיה	ערב הסעודית
סינגפור	ספרד	טיוואן
תאילנד	ארה"ב	ונצואלה
וייטנאם		

אם אינך בטוח בסוג מערכת הטלפון שלך (מקבילית או טורית), בדוק עם חברת הטלפונים. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד](#)
- [אפשרות א': קו פקס נפרד \(ללא שיחות קוליות\)](#)
- [אפשרות ב': הגדרת ההתקן עם DSL](#)
- [אפשרות ג': חיבור ההתקן לקו עם מרכזיה מקומית \(PBX\) או לקו ISDN](#)
- [אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון](#)
- [אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים](#)

- אפשרות ו: קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי
- אפשרות ז: קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)
- אפשרות ח: קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב
- אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון
- אפשרות י: קו לשיחות קוליות ולשיחות פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון
- אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ודואר קולי

בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד

כדי להשתמש בפקס בהצלחה, עליך להכיר את סוגי הציוד והשירותים (אם הם קיימים) המחוברים לאותו קו טלפון שאליו מחובר ההתקן. הנושא חשוב משום שיתכן שתאלץ לחבר חלק מהציוד המשרדי הקיים ישירות להתקן, וייתכן שתאלץ גם לשנות חלק מהגדרות הפקס לפני שתוכל להשתמש בפקס בהצלחה.

1. קבע אם מערכת הטלפון שלך היא טורית או מקבילית (ראה הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)).

א. מערכת טלפון מסוג טורי - ראה הגדרת פקס טורית.

ב. מערכת טלפון מסוג מקבילי - עבור לשלב 2.

2. בחר את שילוב הציוד והשירותים שמשמשים יחד בקו הפקס.

• DSL: שירות קו מני דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).

• PBX: מערכת רשת טלפונים פרטית (PBX) או רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN). שירות צלצול מובחן: שירות צלצול מובחן שמספקת חברת הטלפונים מספק מספרי טלפון מרובים עם דפוסי צלצול שונים.


• שיחות קוליות: שיחות קוליות מתקבלות באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס בהתקן.
 • מודם חיוג במחשב: מודם חיוג במחשב נמצא באותו קו טלפון של ההתקן. אם תענה "כן" לאחת מהשאלות הבאות, אתה משתמש במודם חיוג במחשב:

- האם אתה משגר ומקבל פקסים ישירות מתוכנות מחשב, באמצעות התקשרות חיוג?
- האם אתה שולח ומקבל הודעות דואר אלקטרוני במחשב באמצעות התקשרות חיוג?
- האם אתה ניגש לאינטרנט מהמחשב באמצעות התקשרות חיוג?

• משיבון: משיבון המשיב לשיחות קוליות באותו מספר טלפון שאתה משתמש לשיחות פקס בהתקן.

• שירות דואר קולי: מני לדואר קולי שמספקת חברת הטלפונים באותו מספר המשמש לשיחות פקס בהתקן.

3. בטבלה הבאה, בחר את שילוב הציוד והשירותים הקיים במשרד או בבית. לאחר מכן חפש את הגדרת הפקס המומלצת. בסעיפים הבאים תמצא הוראות שלב-אחר-שלב עבור כל אפשרות.

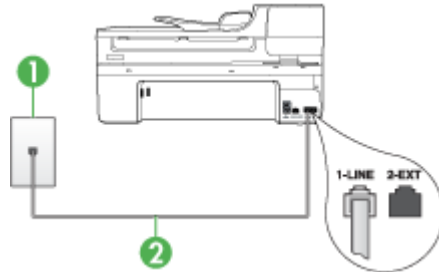
 **הערה** אם הגדרת הבית או המשרד שלך אינה מתוארת בסעיף זה, התקן את ההתקן כפי שהיית מתקין טלפון אנלוגי רגיל. ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף לאריזה, כדי לחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ואת הקצה האחר ליציאה המסומנת ב-LINE-1 בגב ההתקן. אם אתה משתמש בחוט טלפון אחר, אתה עלול להיתקל בבעיות בעת שיגור או קבלה של פקסים. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

הגדרת פקס מומלצת	ציוד או שירותים אחרים החולקים את קו הפקס						
	שירות דואר קולי	משיבון	מודם חיוג במחשב	שיחות קוליות	שירות צלצול מובחן	PBX	DSL
<u>אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)</u>							
<u>אפשרות ב': הגדרת ההתקן עם DSL</u>							✓
<u>אפשרות ג': חיבור ההתקן לקו עם מרכזיה מקומית (PBX) או לקו ISDN</u>						✓	
<u>אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון</u>					✓		
<u>אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים</u>				✓			
<u>אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי</u>	✓			✓			
<u>אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)</u>			✓				
<u>אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב</u>			✓	✓			
<u>אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון</u>		✓		✓			
<u>אפשרות י': קו לשיחות קוליות ולשיחות פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון</u>		✓	✓	✓			
<u>אפשרות י"א</u>	✓		✓	✓			

אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)

אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות ואין לך ציוד אחר המחובר לקו טלפון זה, התקן את ההתקן כמתואר בסעיף זה.


איור 1-8 מראה ההתקן מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

חיבור ההתקן לקו פקס נפרד

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן.

 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.


3. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

4. בצע בדיקת פקס.

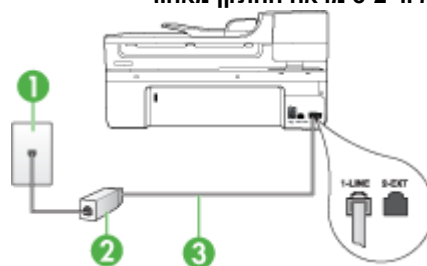
כשהטלפון מצלצל, ההתקן עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שבחרת בהגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)**. ההתקן מתחיל להשמיע צלילי קליטת פקס למכשיר הפקס המשגר ולאחר מכן מקבל את הפקס.

אפשרות ב: הגדרת ההתקן עם DSL

אם ברשותך שירות DSL (קו מנוי דיגיטלי) באמצעות חברת הטלפונים, אל תחבר ציוד כלשהו להתקן, השתמש בהוראות שבחלק זה כדי לחבר מסנן DSL בין שקע הקיר של הטלפון ובין ההתקן. מסנן זה מסיר את האות הדיגיטלי שעלול לשבש את התקשורת של ההתקן, כך שההתקן יוכל לקיים תקשורת חלכה באמצעות קו הטלפון. (ייתכן שבמדינה/אזור שלך DSL נקרא ADSL).

 **הערה** אם ברשותך קו DSL ולא חיברת מסנן DSL, לא תצליח לשגר ולקבל פקסים באמצעות ההתקן.

איור 8-2 מראה ההתקן מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	מסנן וכבל DSL (או ADSL) שסופקו על ידי ספק שירות ה-DSL
3	השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזית ההתקן לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

להגדרת ההתקן עם DSL

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.
2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזית ההתקן, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ההתקן.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם אינך משתמש בחוט שסופק כדי לחבר את מסנן ה-DSL להתקן, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

הואיל ומסופק חוט טלפון אחד בלבד, ייתכן שתצטרך להשיג חוטי טלפון אחרים להגדרה זו.

3. חבר חוט טלפון נוסף ממסנן ה-DSL לשקע הטלפון בקיר.

4. בצע בדיקת פקס.

אם תיתקל בבעיות בהגדרת ההתקן עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ג: חיבור ההתקן לקו עם מרכזיה מקומית (PBX) או לקו ISDN

אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, הקפד לבצע את הפעולות הבאות:

- אם אתה משתמש במערכת טלפון עם מרכזיה מקומית (PBX) או במתאם המרה/מסוף של ISDN, ודא שההתקן מחובר ליציאה המיועדת לשימוש פקס וטלפון. בנוסף, ודא שמתאם המסוף הוגדר לסוג הבורר הנכון עבור המדינה/אזור שלך, במידת האפשר.

הערה מערכות ISDN מסוימות מאפשרות לך להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפון ספציפי. לדוגמה, ייתכן שהקצית יציאה אחת לטלפון ופקס מקבוצה 3 ויציאה אחרת למספר מטרות. אם אתה נתקל בבעיות בחיבור ליציאת פקס או טלפון במתאם ISDN, נסה להשתמש ביציאה הרב תכליתית. היא עשויה להיות מסומנת בתווית "multi-combi" או בתווית דומה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, הגדר את צליל השיחה הממתינה למצב "off" (כבוי).

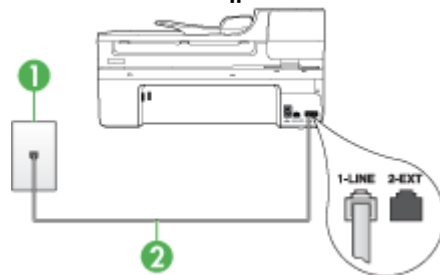
הערה מערכות PBX דיגיטליות רבות כוללות צליל שיחה ממתינה שכברירת מחדל מוגדר למצב "on" (מופעל). צליל שיחה ממתינה זה יפריע לכל שידור פקס ולא תצליח לשגר או לקבל פקסים באמצעות ההתקן. עיין בתיעוד של מערכת ה-PBX שברשותך לקבלת הוראות כיצד לבטל את צליל השיחה הממתינה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, חייג את המספר לקבלת קו חוץ לפני חיוג מספר הפקס.
 - ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף כדי להתחבר משקע הטלפון שבקיר להתקן. אם אינך משתמש בחוט טלפון זה, ייתכן שלא תוכל לשגר ולקבל פקסים כהלכה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד. אם הכבל המצורף קצר מדי, באפשרותך לרכוש מחנות האלקטרוניקה הקרובה אליך, מפצל לצורך הארכת החוט. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
- אם תיתקל בבעיות בהגדרת ההתקן עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון

אם אתה מוני באמצעות חברת הטלפונים לשירות צלצול מובחן שמאפשר קיום של מספרי טלפון מרובים בקו טלפון אחד, כל אחד עם דפוס צלצול שונה, חבר את ההתקן כמתואר בחלק זה.

איור 8-3 מראה ההתקן מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

חיבור ההתקן לקו טלפון עם שירות צלצול מובחן

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. שנה את הגדרת **Distinctive Ring (צלצול מובחן)** שתתאים לדפוס שחברת הטלפון הקצתה למספר הפקס שלך.

הערה כבירת מחדל, ההתקן מוגדר לענות לכל דפוסי הצלצולים. אם לא תגדיר את **Distinctive Ring (צלצול מובחן)** כך שיתאים לדפוס הצלצול המוקצה למספר הפקס שלך, ההתקן עלול לענות גם לשיחות קוליות וגם לשיחות פקס, או לא לענות לשיחות כלל.

4. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

5. בצע בדיקת פקס.

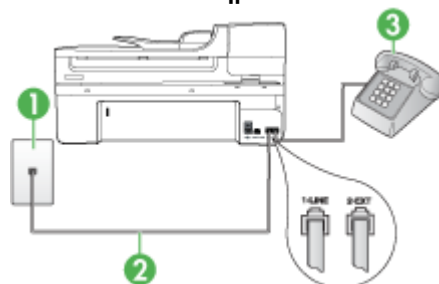
ההתקן עונה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות בעלות דפוס הצלצול שבחרת (הגדרת **Distinctive Ring (צלצול מובחן)**), לאחר מספר הצלצולים שבחרת (הגדרת **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)**). ההתקן מתחיל להשמיע צלילי קליטת פקס למכשיר הפקס המשגר ולאחר מכן מקבל את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהגדרת ההתקן עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואין ציוד משרדי אחר שמחובר לקו טלפון זה, חבר את ההתקן כמתואר בחלק זה.

איור 8-4 מראה ההתקן מאחור




שקע טלפון בקיר	1
השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.	2

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.	
טלפון (אופציונלי)	3

חיבור ההתקן לקו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן.

 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

2. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:

- אם ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.
- אם ברשותך מערכת טלפון טורית, תוכל לחבר את הטלפון ישירות מעל כבל ההתקן שמצורף לו חיבור לקיר.

3. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שההתקן יענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם הגדרת את ההתקן לענות לשיחות **באופן אוטומטי**, הוא עונה לכל השיחות הנכנסות ומקבל פקסים. במקרה כזה, ההתקן לא יכול להבדיל בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה חושב שהשיחה היא שיחה קולית, עלייך לענות לשיחה לפני שההתקן יענה לה. כדי להגדיר את ההתקן למענה אוטומטי לשיחות, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
- אם הגדרת את ההתקן לענות לשיחות **באופן ידני**, עלייך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, ההתקן לא יוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את ההתקן למענה ידני לשיחות, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.


4. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שההתקן יענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עלייך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

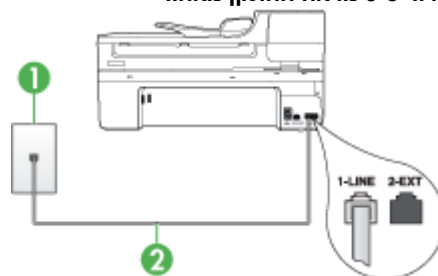
אם תיתקל בבעיות בהגדרת ההתקן עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ו: קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי

אם אתה מקבל גם שיחות קוליות וגם שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואתה מנוי לשירות תא קולי של חברת הטלפונים, הגדר את ההתקן כמתואר בחלק זה.

 **הערה** לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עלייך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשירות צלצול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.

איור 5-8 מראה ההתקן מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאת "1-LINE" ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

הגדרת ההתקן עם תא קולי

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

2. כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, ההתקן לא יוכל לקבל פקסים. עליך להפעיל את הפקס הידני לפני שהתא הקולי עונה לשיחה.

אם תיתקל בבעיות בהגדרת ההתקן עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ז: קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)

אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות, וכן מודם מחשב המחובר לקו זה, הגדר את ההתקן כמתואר בחלק זה.

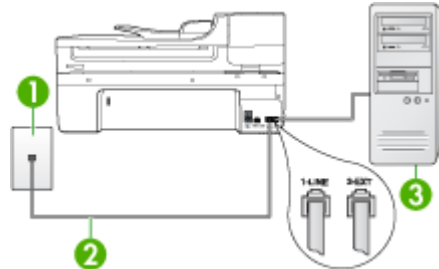
הערה אם ברשותך מודם חיוג במחשב, מודם החיוג במחשב משתמש באותו קו טלפון שאליו מחובר ההתקן. לא תוכל להשתמש במודם ובהתקן במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש בהתקן לשיגור פקסים בשעת שימוש במודם החיוג לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

- [הגדרת ההתקן עם מודם חיוג במחשב](#)
- [הגדרת ההתקן עם מודם DSL/ADSL במחשב](#)

הגדרת ההתקן עם מודם חיוג במחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיגור פקסים ולמודם החיוג במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

איור 8-6 מראה ההתקן מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאת "1-LINE" ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם

להגדרת ההתקן עם מודם חיוג במחשב

1. הסר את התקע הלבן מהיציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.
3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

4. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה אם לא תבטל את קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, ההתקן לא יוכל לקבל פקסים.

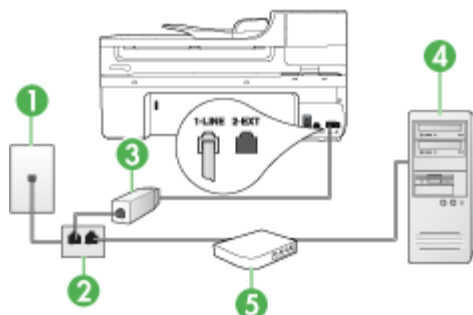
5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
6. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).
7. בצע בדיקת פקס.

כשהטלפון מצלצל, ההתקן עונה אוטומטית לאחר מספר הצלצולים שנקבע בהגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)**. ההתקן מתחיל להשמיע צלילי קליטת פקס למכשיר הפקס המשגר ולאחר מכן מקבל את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהגדרת ההתקן עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

הגדרת ההתקן עם מודם DSL/ADSL במחשב

אם ברשותך קו DSL ואתה משתמש בקו טלפון זה לשיגור פקסים, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את הפקס.




1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL חבר קצה אחד לשקע הטלפון שצורף להתקן כדי להתחבר ליציאה 1-LINE שבגב ההתקן. חבר את הקצה השני של הכבל למסנן DSL/ADSL. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
4	מחשב
5	מודם DSL/ADSL במחשב

הערה יהיה עליך לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



הגדרת ההתקן עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.
2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ההתקן.

הערה  ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את מסנן ה-DSL להתקן, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.


3. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.
4. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.
5. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.
6. בצע בדיקת פקס.

כשהטלפון מצלצל, ההתקן עונה אוטומטית לאחר מספר הצלצולים שנקבע בהגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה). ההתקן מתחיל להשמיע צלילי קליטת פקס למכשיר הפקס המשגר ולאחר מכן מקבל את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהגדרת ההתקן עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ח: קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב

אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ויש לך גם מודם מחשב מחובר לקו זה, הגדר את התקן כמתואר בסעיף זה.

הערה  מכיוון שהמודם במחשב חולק את קו הטלפון עם ההתקן, לא תוכל להשתמש במודם ובהתקן בו זמנית. לדוגמה, לא תוכל להשתמש בהתקן לשיגור פקסים בשעת שימוש במודם שבמחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

- [קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב](#)
- [קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב](#)

קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות פקס ולשיחות קוליות, היעזר בהוראות הבאות כדי להגדיר את הפקס.

ניתן להגדיר את ההתקן לשיתוף עם המחשב שלך בשתי דרכים שונות, בהתאם למספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק אם למחשב יש יציאת טלפון אחת או שתיים.

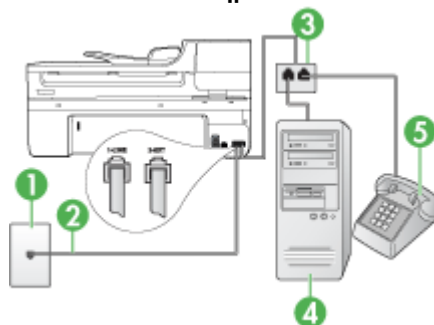
- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמתואר להלן. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 מאחור. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.)

איור 8-7 דוגמה למפצל מקבילי



- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת, הגדר את ההתקן כמתואר להלן.

איור 8-8 מראה ההתקן מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	חוט טלפון שצורף להתקן מחובר ליציאה 1-LINE שבגב ההתקן ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	מפצל מקבילי
4	מחשב
5	טלפון

חיבור ההתקן לאותו קו טלפון שמחובר למחשב עם יציאת טלפון אחת

1. הסר את התקע הלבן מהיציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו למפצל המקבילי.
3. חבר חוט טלפון מהמפצל המקבילי ליציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.
4. חבר מכשיר טלפון למפצל המקבילי.
5. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

6. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה אם לא תבטל את קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם שלך, ההתקן של HP לא יוכל לקבל פקסים.

7. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שההתקן יענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם הגדרת את ההתקן לענות לשיחות באופן אוטומטי, הוא עונה לכל השיחות הנכנסות ומקבל פקסים. במקרה כזה, ההתקן לא יכול להבדיל בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה חושב שהשיחה היא שיחה קולית, עלייך לענות לשיחה לפני שההתקן יענה לה. כדי להגדיר את ההתקן למענה אוטומטי לשיחות, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
- אם הגדרת את ההתקן לענות לשיחות באופן ידני, עלייך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, ההתקן לא יוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את ההתקן למענה ידני לשיחות, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

8. בצע בדיקת פקס.

הערה אם המחשב שלך כולל שתי יציאות טלפון בצדו האחורי, אין צורך להשתמש במפצל מקבילי. ניתן לחבר את הטלפון ליציאה "OUT" שבמודם החיוג של המחשב.

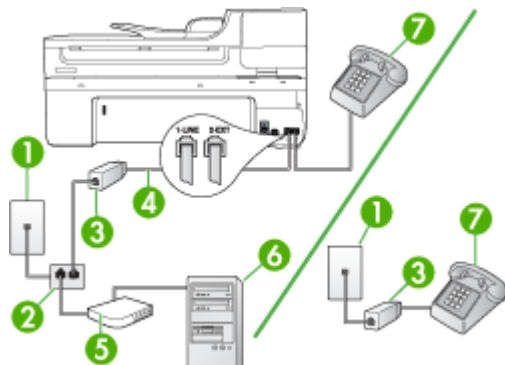
אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שההתקן יענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עלייך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות, להעברת פקסים ולמודם החיוג במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אם תיתקל בבעיות בהגדרת ההתקן עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

השתמש בהוראות הבאות אם המחשב שלך מצויד במודם DSL/ADSL



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	חוט טלפון שצורף להתקן
5	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
6	מודם DSL/ADSL
7	מחשב

הערה יהיה עליך לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



הגדרת ההתקן עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.

הערה יהיה עלייך לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL למסנני DSL נוספים. אחרת, תשמע רעשים בשעת ביצוע שיחות קוליות.

2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ההתקן.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL להתקן, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. אם ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.

4. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. בצע בדיקת פקס.

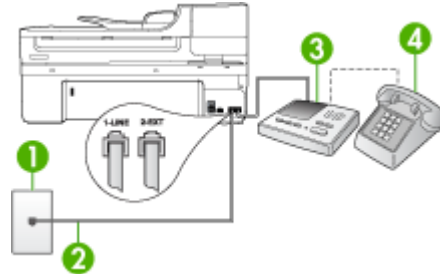
כשהטלפון מצלצל, ההתקן עונה אוטומטית לאחר מספר הצלצולים שנקבע בהגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה). ההתקן מתחיל להשמיע צלילי קליטת פקס למכשיר הפקס המשגר ולאחר מכן מקבל את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהגדרת ההתקן עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ושיחות קוליות עם משיבון

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף ברשותך משיבון העונה לשיחות קוליות בקו טלפון זה, הגדר את ההתקן כמתואר בחלק זה.

איור 8-9 מראה ההתקן מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי להתחבר ליציאה 1-LINE שבגב ההתקן ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	משיבון
4	טלפון (אופציונלי)

חיבור ההתקן לקו/פקס בשיתוף עם משיבון

1. הסר את התקע הלבן מהיציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.

2. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.

הערה אם לא תחבר את המשיבון ישירות להתקן, המשיבון עלול להקליט צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, וייתכן שלא תצליח לקבל פקסים באמצעות ההתקן.

3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

4. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "OUT" (פלט) בגב המשיבון.

הערה אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, תוכל לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון להתקן. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

6. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.


7. שנה את ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** בהתקן למספר הצלצולים המרבי שנתמך על ידי ההתקן. (מספר הצלצולים המרבי משתנה בהתאם למדינה/אזור).
8. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לשיחה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת, ולאחר מכן משמיע את הודעת הפתיחה שהקלטת. ההתקן מנטר את השיחה, ו"מקשיב" אם נשמעים צלילי פקס. אם ההתקן מזהה צלילי פקס, הוא מתחיל להשמיע צלילי קבלת פקס ומקבל את הפקס. אם לא נשמעים צלילי פקס, ההתקן מפסיק את ניטור הקו ומאפשר למשיבון להקליט הודעה קולית.

אם תיתקל בבעיות בהגדרת ההתקן עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות י: קו לשיחות קוליות ולשיחות פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון

אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ויש לך גם מודם מחשב ומשיבון מחוברים לקו זה, הגדר את התקן HP כמתואר בסעיף זה.

הערה  מכיוון שמודם החיוג של המחשב שלך חולק את קו הטלפון עם ההתקן של HP, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש בהתקן של HP לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב שלך כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- [קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון](#)
- [קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון](#)

קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון

ישנן שתי דרכים להגדיר את התקן HP שלך עם המחשב על פי מספר יציאות הטלפון על-גבי המחשב שלך. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

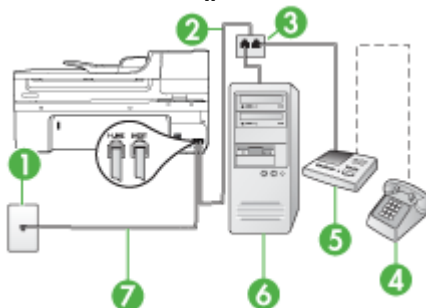
- במידה ולמחשב שלך יש רק יציאת טלפון אחת, יהיה עליך לרכוש מפצל מקבילי, כמתואר להלן. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

איור 8-10 דוגמה למפצל מקבילי



- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת, הגדר את התקן HP כמתואר להלן.


איור 8-11 מראה ההתקן מאחור




1	שקע טלפון בקיר
2	חוט טלפון מחובר למפצל המקבילי
3	מפצל מקבילי
4	טלפון (אופציונלי)
5	משיבון
6	מחשב עם מודם
7	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאת "1-LINE" ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

חיבור ההתקן לאותו קו טלפון שמחובר למחשב עם יציאת טלפון אחת

1. הסר את התקע הלבן מהיציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן של HP.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר.
3. נתק את החוט משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.


 **הערה** אם לא תחבר את המשיבון ישירות להתקן, ייתכן כי צילי' הפקס הנשמעים בעת שיגור פקסים יוקלטו על גבי המשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך ההתקן.

4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן של HP.


 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

5. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "OUT" (פלט) בגב המשיבון.

 **הערה** אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, תוכל לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון להתקן. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

6. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

 **הערה** אם לא תבטל את קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, ההתקן לא יוכל לקבל פקסים.

7. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
8. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

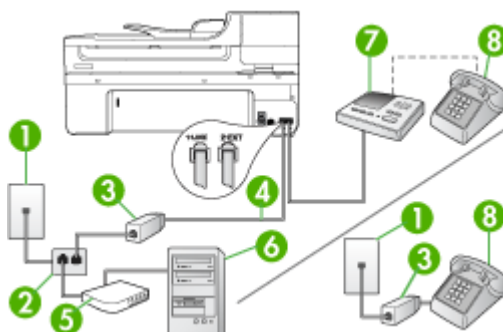
9. שנה את ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** בהתקן למספר הצלצולים המרבי שנתמך על ידי ההתקן של HP. (מספר הצלצולים המרבי משתנה בהתאם למדינה/אזור).
 10. בצע בדיקת פקס.

הערה אם המחשב שלך כולל שתי יציאות טלפון, אינך זקוק למפצל מקבילי. תוכל לחבר את המשיבון ליציאה המסומנת "OUT" שבגב המחשב.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לשיחה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת, ולאחר מכן משמיע את הודעת הפתיחה שהקלטת. ההתקן מנטר את השיחה, ו"מקשיב" אם נשמעים צלילי פקס. אם ההתקן מזהה צלילי פקס, הוא מתחיל להשמיע צלילי קבלת פקס ומקבל את הפקס. אם לא נשמעים צלילי פקס, ההתקן מפסיק את ניטור הקו ומאפשר למשיבון להקליט הודעה קולית.

אם תיתקל בבעיות בהגדרת ההתקן עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון




1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	חוט טלפון שצורף להתקן מחובר ליציאה 1-LINE שבגב ההתקן ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
5	מודם DSL/ADSL
6	מחשב
7	משיבון
8	טלפון (אופציונלי)

הערה יהיה עליך לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.




הגדרת ההתקן עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL/ADSL שלך.

 **הערה** יהיה עלייך לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL/ADSL למסנני DSL/ADSL נוספים. אחרת, תשמע רעשים בשעת ביצוע שיחות קוליות.


2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL/ADSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ההתקן.

 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר מסנן DSL/ADSL להתקן, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

3. חבר את מסנן DSL/ADSL למפצל המקבילי.

4. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.


 **הערה** אם לא תחבר את המשיבון ישירות להתקן, המשיבון עלול להקליט צילי פקס ממכשיר פקס משגר, וייתכן שלא תצליח לקבל פקסים באמצעות ההתקן.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

8. שנה את ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** בהתקן למספר הצלצולים המרבי שנתמך על ידי ההתקן.

 **הערה** המספר המרבי של צלצולים משתנה לפי המדינה/אזור.

9. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון יצלצל, המשיבון יענה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן ישמיע את הודעת הפתיחה שהקלטת. ההתקן מנטר את השיחה, ו"מקשיב" אם נשמעים צלילי פקס. אם ההתקן מזהה צלילי פקס, הוא יתחיל להשמיע צלילי קבלת פקס ויקבל את הפקס. אם לא נשמעים צלילי פקס, ההתקן יפסיק את ניטור הקו ויאפשר למשיבון להקליט הודעה קולית.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות ולהעברת פקסים וברשותך מודם DSL במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אם תיתקל בבעיות בהגדרת ההתקן עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ושיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ודואר קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, משתמש במודם חיוג במחשב באותו קו טלפון, ובנוסף, אתה מנוי לשירות דואר קולי דרך חברת הטלפון, חבר את ההתקן כמתואר בחלק זה.

הערה לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות דואר קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עלייך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשירות צלצול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.

מכיוון שמודם החיוג במחשב חולק את קו הטלפון עם ההתקן, לא תוכל להשתמש במודם ובהתקן בו זמנית. לדוגמה, לא תוכל להשתמש בהתקן לשיגור פקסים בשעת שימוש במודם החיוג לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

ניתן להגדיר את ההתקן לשיתוף עם המחשב שלך בשתי דרכים שונות, בהתאם למספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק אם למחשב יש יציאת טלפון אחת או שתיים.

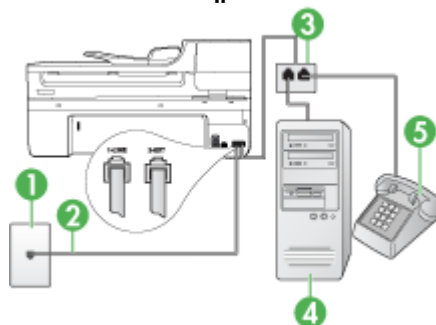
- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמתואר להלן. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 מאחור. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.)

איור 8-12 דוגמה למפצל מקבילי



- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את ההתקן כמתואר להלן.


איור 8-13 מראה ההתקן מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאה LINE-1. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	מפצל מקבילי
4	מחשב עם מודם
5	טלפון


חיבור ההתקן לאותו קו טלפון שמחובר למחשב עם שתי יציאות טלפון

1. הסר את התקע הלבן מהיציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר.
3. נתק את החוט משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.
4. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן.

 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

-
5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

 **הערה** אם לא תבטל את קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, ההתקן לא יוכל לקבל פקסים.

-
6. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

7. בצע בדיקת פקס.

עלייך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, ההתקן לא יוכל לקבל פקסים. אם תיתקל בבעיות בהגדרת ההתקן עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.


הגדרת פקס טורית

למידע על הגדרת ההתקן להעברת פקסים באמצעות מערכת טלפון טורית, בדוק באתר האינטרנט Fax Configuration (הגדרת פקס) של המדינה/אזור שבהם אתה נמצא.

www.hp.com/at/faxconfig	אוסטריה
www.hp.com/de/faxconfig	גרמניה
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	שוויץ (צרפתית)
www.hp.com/ch/de/faxconfig	שוויץ (גרמנית)
www.hp.com/uk/faxconfig	בריטניה
www.hp.fi/faxconfig	פינלנד
www.hp.dk/faxconfig	דנמרק
www.hp.se/faxconfig	שוודיה
www.hp.no/faxconfig	נורווגיה
www.hp.nl/faxconfig	הולנד
www.hp.be/nl/faxconfig	בלגיה (הולנדית)
www.hp.be/fr/faxconfig	בלגיה (צרפתית)
www.hp.pt/faxconfig	פורטוגל

המשך	
ספרד	www.hp.es/faxconfig
צרפת	www.hp.com/fr/faxconfig
אירלנד	www.hp.com/ie/faxconfig
איטליה	www.hp.com/it/faxconfig

הגדרת תצורת ההתקן (Windows)

 **הערה** כדי להפעיל את תוכנית ההתקנה, חובה להקדים ולהתקין במחשב את Microsoft Internet Explorer 6.0 או גרסה חדשה יותר.

בנוסף, עליך להיות בעל הרשאות מנהל כדי להתקין מנהל התקן מדפסת במערכות Windows Vista או Windows XP, 2000.


בתהליך של התקנת ההתקן, HP ממליצה לחבר את ההתקן רק לאחר התקנת התוכנה, מכיוון שתוכנית ההתקנה נועדה לסייע לך לבצע את ההתקנה בדרך הקלה ביותר. אולם, אם כבר חיברת את הכבל, ראה [חיבור ההתקן לפני התקנת התוכנה](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [חיבור ישיר](#)
- [חיבור לרשת](#)

חיבור ישיר

באפשרותך לחבר את ההתקן ישירות למחשב בעזרת כבל USB.

 **הערה** אם תתקין את תוכנת ההתקן ותחבר את ההתקן למחשב המופעל במערכת Windows, תוכל לחבר התקנים נוספים לאותו מחשב בעזרת כבלי USB מבלי להתקין מחדש את תוכנת ההתקן.

בתהליך של התקנת ההתקן, HP ממליצה לחבר את ההתקן רק לאחר התקנת התוכנה, מכיוון שתוכנית ההתקנה נועדה לסייע לך לבצע את ההתקנה בדרך הקלה ביותר. אולם, אם כבר חיברת את הכבל, ראה [חיבור ההתקן לפני התקנת התוכנה](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [התקנת התוכנה לפני חיבור ההתקן \(מומלץ\)](#)
- [חיבור ההתקן לפני התקנת התוכנה](#)
- [שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית](#)


התקנת התוכנה לפני חיבור ההתקן (מומלץ)

להתקנת התוכנה

1. סגור את כל היישומים הפעילים.
2. הכנס את ה-Starter CD לכוון התקליטורים במחשב. תפריט התקליטור ייפתח באופן אוטומטי. אם תפריט התקליטור אינו מופעל אוטומטית, לחץ לחיצה כפולה על סמל ההתקנה ב-Starter CD.

3. בתפריט התקליטור, לחץ על **Install USB-Connected Device** (התקנת התקן מחובר ל-USB) או **Install Network/Wireless Device** (התקנת התקן רשת/אלחוטי) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.


4. כאשר תופיע ההנחיה המתאימה, הפעל את ההתקן וחבר אותו למחשב בעזרת כבל ה-USB. האשף **Found New Hardware** (זוהתה חומרה חדשה) יופיע על מסך המחשב וסמל ההתקן ייווצר בתיקייה 'Printers' (מדפסות).

 **הערה** תוכל לחבר את כבל ה-USB גם מאוחר יותר, כשתרצה להשתמש בהתקן.

כמו כן, תוכל לשתף את ההתקן עם מחשבים אחרים בעזרת שיטה פשוטה לעבודה ברשת הקרויה 'שיתוף דרך רשת מקומית'. למידע נוסף, ראה [שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית](#).

חיבור ההתקן לפני התקנת התוכנה

אם חיברת את ההתקן למחשב לפני התקנת תוכנת ההתקן, האשף **Found New Hardware** (זוהתה חומרה חדשה) יופיע על מסך המחשב.

 **הערה** אם כבר הפעלת את ההתקן, אל תכבה אותו ואל תנתק את הכבל המחבר את ההתקן כל עוד תוכנית ההתקנה פועלת. אם תכבה את ההתקן או תנתק את הכבל, תוכנית ההתקנה לא תסיים את פעולתה.

לחיבור ההתקן

1. באשף **Found New Hardware** (זוהתה חומרה חדשה), בתיבת הדו שיח שמציגה שיטות לאיתור מנהל המדפסת, בחר באפשרות 'מתקדם', ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

 **הערה** אל תאפשר לאשף **Found New Hardware** (זוהתה חומרה חדשה) לבצע חיפוש אוטומטי אחר מנהל התקן המדפסת.

2. סמן את תיבת הסימון לציון מיקום מנהל ההתקן, ולאחר מכן ודא כי שאר תיבות הסימון אינן מסומנות.


3. הכנס את ה-Starter CD לכוונן התקליטורים. אם מופיע תפריט התקליטור, סגור אותו.

4. סייר כדי לאתר את ספריית השורש של ה-Starter CD (לדוגמה, D), ולחץ על **OK** (אישור).

5. לחץ על **Next** (הבא) ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.


6. לחץ על **Finish** (סיום) כדי לסגור את האשף **Found New Hardware** (זוהתה חומרה חדשה). האשף מפעיל אוטומטית את תוכנית ההתקנה (פעולה זו עשויה להימשך זמן קצר).

7. השלם את תהליך ההתקנה.

 **הערה** כמו כן, תוכל לשתף את ההתקן עם מחשבים אחרים בעזרת שיטה פשוטה לעבודה ברשת הקרויה 'שיתוף דרך רשת מקומית'. למידע נוסף, ראה [שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית](#).

שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית

ברשת משותפת מקומית, ההתקן מתחבר ישירות למחבר ה-USB של אחד המחשבים (המתפקד כשרת הרשת), והפעלתו משותפת לשאר המחשבים (הלקוחות ברשת).

 **הערה** בשעת שיתוף התקן המחובר באופן ישיר, יש להשתמש במחשב בעל מערכת ההפעלה החדשה ביותר כשרת. לדוגמה, אם לרשותך מחשב עם מערכת הפעלה Windows XP ומחשב נוסף עם גרסה ישנה יותר של Windows, הקצה למחשב עם מערכת ההפעלה Windows XP את תפקיד השרת.

השתמש בתצורה זו רק בקבוצות קטנות או כאשר השימוש מצומצם. פעולת המחשב המחובר איטית יותר כשמשתמשים רבים שולחים משימות הדפסה להתקן.

רק מאפיין ההדפסה משותף לכל המחשבים. פונקציות הסריקה וההעתקה אינן משותפות.

לשיתוף ההתקן

1. לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות) או על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).

-או-

לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers** (מדפסות).


2. לחץ לחיצה ימנית על סמל ההתקן, לחץ על **Properties** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Sharing** (שיתוף).

3. לחץ על האפשרות לשיתוף ההתקן והגדר לו שם שיתופי.

4. כדי לשתף את ההתקן עם מחשבי לקוח המשתמשים בגרסאות אחרות של Windows, לחץ על **Additional Drivers** (מנהלי התקן נוספים) כדי להתקין את מנהלי ההתקן של אותם מחשבים, לשיפור הנוחות של המשתמשים בהם. חובה להכניס את ה-CD Starter לכוון התקליטורים.

חיבור לרשת

אם ההתקן כולל יכולות רשת, תוכל לשתף אותו בסביבת רשת באמצעות חיבורו ישירות לרשת. חיבור מסוג זה מאפשר לנהל את ההתקן באמצעות שרת האינטרנט המשובץ, מכל מחשב ברשת.

 **הערה** להפעלת תוכנית ההתקנה, יש להתקין את Microsoft Internet Explorer 6.0 או גרסה מאוחרת יותר במערכת המחשב.

בחר באפשרות ההתקנה המתאימה לסוג הרשת שלך:

- **רשת שרת/לקוח:** אם הרשת כוללת מחשב המתפקד כשרת הדפסה ייעודי, התקן את תוכנת ההתקן בשרת זה, ולאחר מכן התקן את תוכנת ההתקן גם במחשבי הלקוח. למידע נוסף, ראה [התקנת ההתקן ברשת והתקנת תוכנת ההתקן במחשבי הלקוח](#). שיטה זו אינה מאפשרת שיתוף בכל יכולות ההתקן. מחשבי הלקוח יכולים רק להדפיס מההתקן.
- **רשת עמית-לעמית:** אם הרשת פועלת בין עמיתים (רשת ללא שרת הדפסה ייעודי), התקן את התוכנה במחשבים שישתמשו בהתקן. למידע נוסף, ראה [התקנת ההתקן ברשת](#).

נוסף לכך, תוכל להתחבר אל מדפסת רשת ברשתות משני הסוגים באמצעות האשף **הוספת מדפסת** של Windows. למידע נוסף, ראה [התקנת המדפסת באמצעות אשף](#).


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [התקנת ההתקן ברשת](#)
- [התקנת תוכנת ההתקן במחשבי הלקוח](#)
- [התקנת המדפסת באמצעות אשף](#)

התקנת ההתקן ברשת

בצע את הפעולות הבאות כדי להתקין את תוכנת ההדפס בתרחישים הבאים של עבודה ברשת: הרשת הנה רשת עמית-לעמית (רשת ללא שרת הדפסה ייעודי).

1. הסר את הכיסוי המגן מציאת הרשת של ההתקן וחבר את ההתקן לרשת.
2. הכנס את ה-Starter CD לכוון התקליטורים. תפריט התקליטור יוצג אוטומטית. אם תפריט התקליטור אינו מוצג אוטומטית, סייר אל כונן התקליטורים במחשב ולחץ לחיצה כפולה על הקובץ **Setup.exe**.
3. לחץ על **Install USB-Connected Device** (התקנת התקן מחובר ל-USB) או **Install Network/Wireless device** (התקנת התקן רשת/אלחוטי).
4. פעל על-פי ההוראות שעל המסך כדי להשלים את ההתקנה.

 **הערה** כדי לשתף את ההתקן עם מחשבי לקוח של Windows, ראה [התקנת תוכנת ההתקן במחשבי הלקוח](#) וכן [שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית](#).

התקנת תוכנת ההתקן במחשבי הלקוח

לאחר התקנת מנהלי המדפסת במחשב המתפקד כשרת ההדפסה, תוכל לשתף את תפקודיות ההדפסה. משתמשי Windows שירצו להשתמש בהתקן הרשת יצטרכו להתקין את התוכנה במחשביהם (מחשבי הלקוח).

מחשב לקוח יוכל להתחבר להתקן בדרכים הבאות:

- בתיקייה 'Printers (מדפסות)', לחץ לחיצה כפולה על הסמל **הוספת מדפסת** ופעל על-פי ההוראות כדי לבצע התקנה לרשת. למידע נוסף, ראה [התקנת המדפסת באמצעות אשף](#).
- ברשת עצמה, דפדף להתקן וגרור אותו אל התיקייה 'Printers (מדפסות)'.
- הוסף את ההתקן והתקן את התוכנה מקובץ ה-INF שברשת. ב-Starter CD, קובצי INF שמורים בתיקיית השורש של התקליטור.

התקנת המדפסת באמצעות אשף

1. לחץ על **Start (התחל)**, הצבע על **Settings (הגדרות)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)** או על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
- או -
לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers (מדפסות)**.
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add Printer (הוספת מדפסת)**, ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.
3. בחר באפשרות **Network Printer (מדפסת רשת)** או **Network Printer Server (שרת מדפסת רשת)**.
4. לחץ על **Next (הבא)**.
5. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:
הקלד את נתיב הרשת או את שם התור של ההתקן המשותף, ולחץ על **Next (הבא)**. לחץ על **Have Disk (יש דיסק)** כאשר תופיע ההנחיה לבחור את דגם ההתקן.
לחץ על **Next (הבא)** ואתר את ההתקן ברשימת המדפסות המשותפות.
6. לחץ על **Next (הבא)** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך כדי להשלים את ההתקנה.

הגדרת התצורה של ההתקן (Mac OS X)

באפשרותך לחבר את ההתקן למחשב Macintosh יחיד בעזרת כבל USB, או לשתף אותו עם משתמשים אחרים ברשת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [התקנת התוכנה עבור חיבור רשת או ישיר](#)
- [שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית](#)

התקנת התוכנה עבור חיבור רשת או ישיר

להתקנת התוכנה עבור חיבור ישיר.

1. הכנס את תקליטור Starter CD לכוון התקליטורים במחשב.
 2. לחץ לחיצה כפולה על **HP Uninstaller** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
 3. כשתתבקש, חבר את ההתקן למחשב באמצעות כבל USB.
 4. בהתאם לצורך, שתף את ההתקן עם מחשבי Macintosh נוספים.
- **חיבור ישיר:** שתף את ההתקן עם מחשבי Macintosh אחרים. למידע נוסף, ראה [שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית](#).
 - **חיבור רשת:** משתמשי Macintosh שירצו להשתמש בהתקן דרך הרשת יצטרכו להתקין את תוכנת ההתקן במחשביהם.

להתקנת התוכנה עבור חיבור רשת.


1. הסר את הכיסוי המגן מיציאת הרשת של ההתקן וחבר את ההתקן לרשת.
2. הכנס את תקליטור Starter CD לכוון התקליטורים במחשב.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Uninstaller** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
4. במסך **Connection Type**, בחר **Through the network** ולאחר מכן לחץ על **Next**.
5. פעל על-פי ההוראות שעל המסך כדי להשלים את ההתקנה.

שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית

כשההתקן שלך מחובר ישירות למחשב, באפשרותך לשתף מחשבים אחרים באמצעות מבנה רשת פשוט הנקרא שיתוף מדפסות. השתמש בשיתוף המדפסות רק בקבוצות קטנות או כאשר מידת השימוש נמוכה. המחשב המחובר יאט אם משתמשים רבים שולחים הדפסות להתקן.

דרישות בסיסיות לשיתוף בסביבת Mac OS X כוללות את הפריטים הבאים:

- התקשורת בין מחשבי ה-Macintosh חייבת להתנהל ברשת המשתמשת בפרוטוקול TCP/IP, וכל אחד מהם חייב בכתובת IP. (אין תמיכה ב-AppleTalk).
 - חובה לחבר את ההתקן המשותף ליציאת USB מובנית במחשב ה-Macintosh המארח.
 - גם מחשב Macintosh המארח ומחשבי Macintosh הלקוחות המשתמשים בהתקן המשותף צריכים את מנהל ההתקן או PPD להתקן המותקן. (באפשרותך להפעיל את תוכנית ההתקנה לצורך התקנת תוכנת שיתוף ההתקן וקובצי העזרה המשייכים לה.)
- למידע נוסף על שיתוף התקנים באמצעות USB, עיין במידע בנושאי תמיכה באתר האינטרנט של Apple (www.apple.com) או במערכת העזרה של Apple Macintosh במחשב.

 **הערה** שיתוף מדפסות נתמך ב-Mac OS X (v10.4 ואילך).

הערה שיתוף מדפסות חייב להיות מופעל במחשבי המארח והלקוח. פתח את **System Preferences**, בחר **Sharing** ולאחר מכן לחץ על **Printer Sharing**.

לשיתוף ההתקן בין מחשבים שבהם פועל Mac OS X

1. הפעל שיתוף מדפסות בכל מחשבי Macintosh (מארח ולקוחות) המחוברים למדפסת. פתח את **System Preferences**, לחץ על **Print & Fax**, בחר את המדפסת שברצונך לשתף מהרשימה משמאל ולאחר מכן סמן את **Share this printer**.
2. כדי להדפיס ממחשבי Macintosh אחרים (מחשבי הלקוח) ברשת, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. לחץ על **File**, ולאחר מכן בחר **Page Setup** במסמך שברצונך להדפיס.
 - ב. בתפריט הנפתח שלצד **Format for Shared Printers**, בחר **Shared Printers**, ובחר בהתקן.

- ג. בחר **Paper Size** ולאחר מכן לחץ על **OK**.
- ד. במסמך, לחץ על **File**, ולאחר מכן בחר **Print**.
- ה. מהתפריט הנפתח שלצד **Printer**, בחר **Shared Printers**, ולאחר מכן בחר בהתקן.
- ו. בחר הגדרות נוספות לפי הצורך, ולאחר מכן לחץ על **Print**.

הגדרת ההתקן לתקשורת אלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד)

באפשרותך להגדיר את ההתקן לתקשורת אלחוטית באחת מהדרכים הבאות:

שיטת קביעת הגדרות	תשתית תקשורת אלחוטית	תקשורת אלחוטית *ad hoc
כבל USB (מומלץ) לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת תקשורת אלחוטית באמצעות תוכנית ההתקנה (Mac OS X) או הגדרת תקשורת אלחוטית באמצעות תוכנית ההתקנה (Windows) .	✓	✓
Network Toolbox (ארגז הכלים של הרשת)	✓	

 **הערה** אם תיתקל בבעיות, ראה [פתרון בעיות ברשת האלחוטית \(בדגמים מסוימים בלבד\)](#).

ודא שההתקן אינו מחובר לרשת בכבל רשת.

ההתקן השולח חייב להיות בעל יכולות 802.11 מובנות או בעל כרטיס רשת אלחוטית 802.11 מותקן.

ההתקן והמחשבים המשתמשים בו חייבים להיות מחוברים לאותה רשת משנה.

לפני התקנת תוכנת ההתקן, כדאי שתברר את הגדרות הרשת שלך. השג מידע זה ממנהל המערכת, או השלם את הפעולות הבאות:

- השג את שם הרשת או את מזהה SSID ואת מצב התקשורת (תשתית או אד-הוק) של הרשת שלך מתוכנית השירות עבור נקודת הגישה האלחוטית (WAP) של הרשת או מכרטיס הרשת של המחשב.
 - אתר את סוג ההצפנה המופעל ברשת, לדוגמה, **Wired Equivalent Privacy (WEP)**.
 - אתר את סיסמת האבטחה או את מפתח ההצפנה של ההתקן האלחוט.
- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הבנת הגדרות רשת אלחוטית 802.11](#)
- [הגדרת תקשורת אלחוטית באמצעות תוכנית ההתקנה \(Windows\)](#)
- [הגדרת תקשורת אלחוטית באמצעות תוכנית ההתקנה \(Mac OS X\)](#)
- [הגדרת תקשורת אלחוטית דרך לוח בקרת ההתקן באמצעות אשף הגדרת רשת אלחוטית](#)
- [כיבוי תקשורת אלחוטית](#)
- [חיבור ההתקן באמצעות חיבור רשת אלחוטית אד הוק](#)
- [הנחיות לצמצום הפרעות ברשת אלחוטית](#)
- [הגדרת התצורה של חומת האש לעבודה עם התקני HP](#)
- [שינוי שיטת החיבור](#)
- [הנחיות לוידוא האבטחה של רשת אלחוטית](#)

הבנת הגדרות רשת אלחוטית 802.11 שם רשת (SSID)


כברירת מחדל, ההתקן יחפש את שם הרשת האלחוטית או את מזהה SSID "hpsetup". ייתכן כי הרשת שלך הנה בעל שם רשת (מזהה SSID) שונה.

מצב התקשורת

לרשותך שני מצבי תקשורת אפשריים:


- **אד הוק:** ברשת אד הוק, ההתקן מוגדר למצב תקשורת אד הוק ומתקשר ישירות עם התקנים אלחוטיים אחרים מבלי להשתמש בנקודת גישה אלחוטית, כגון נתב אלחוט או תחנת Apple AirPort Base Station. כל ההתקנים ברשת אד-הוק חייבים להיות:
 - תואמים לתקן 802.11
 - מוגדרים למצב תקשורת אד-הוק
 - בעלי שם רשת (מזהה SSID) זהה
 - באותה רשת משנה ובאותו ערוץ
 - בעלי הגדרות אבטחה 802.11 זהות
- **תשתית (מומלץ):** ברשת תשתית, ההתקן מוגדר למצב תקשורת תשתית ומתקשר עם התקנים אחרים ברשת, קוויים או אלחוטיים, באמצעות נקודת גישה אלחוטית, כגון נתב או תחנת Apple AirPort Base Station.

הגדרות אבטחה


 **הערה** להגדרות הזמינות עבור ההתקן, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#). לקבלת מידע נוסף אודות אבטחת אלחוט, בקר בכתובת www.wifi.org.

- **אימות רשת:** הגדרת ברירת המחדל של היצרן עבור ההתקן היא Open (פתוח), שאינה דורשת אישור או הצפנה ממערכת האבטחה. הערכים האפשריים הנוספים הם OpenThenShared, Shared ו-WPA-PSK (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key). הצפנת WPA משפרת את אבטחת הנתונים האלחוטית ואת השליטה בגישה ברשתות Wi-Fi קיימות ועתידיות. היא מטפלת בכל החולשות הידועות של ה-WEP, מנגנון האבטחה המקורי בתקן 802.11. טכנולוגיית WPA2 היא טכנולוגיית הדור השני של אבטחה באמצעות נקודת גישה אלחוטית. טכנולוגיה זו מציעה למשתמשים ארגוניים ופרטיים בתקשורת Wi-Fi רמה גבוהה של ביטחון, שכן רק משתמשים מורשים יקבלו גישה לרשתות האלחוטיות שלהם.
- **הצפנת נתונים:**
 - הצפנת WEP (Wired Equivalent Privacy) מציעה אבטחה על-ידי הצפנת הנתונים הנשלחים בגלי רדיו מהתקן אלחוטי אחד למשנהו. ברשת בעלת אפשרויות WEP, ההתקנים משתמשים במפתחות WEP כדי להצפין את הנתונים. אם הרשת שלך משתמשת בהצפנת WEP, עליך לדעת באיזה מפתח או מפתחות WEP היא משתמשת.
 - טכנולוגיית ה-WPA משתמשת ב-Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) לשם הצפנה ומפעילה אימות 802.1X תוך שימוש באחד מפרוטוקולי האימות מרובי התקנים (EAP) הזמינים כיום.
 - WPA2 מספקת שיטה חדשנית להצפנה, לפי תקן ההצפנה המתקדם (AES). הצפנת AES מוגדרת כמצב של שרשרת חסימות הצפנה (CMM) ותומכת במערך השירות הבסיסי העצמאי (IBSS) כדי לאפשר אבטחה בין תחנות עבודה הפועלות במצב אד-הוק.

הגדרת תקשורת אלחוטית באמצעות תוכנית ההתקנה (Windows)

 **הערה** עבור שיטה זו, תזדקק לרשת אלחוטית מוגדרת ומופעלת. כמו כן, תזדקק לכבל USB. אל תחבר את כבל ה-USB עד שתוכנית ההתקנה תבקש זאת.

1. שמור מסמכים פתוחים. סגור יישומים הפועלים במחשב.
2. הכנס את תקליטור ה-Starter CD לכוון התקליטורים. תפריט התקליטור מופעל אוטומטית. אם תפריט התקליטור אינו מופעל אוטומטית, לחץ לחיצה כפולה על סמל ההתקנה בתקליטור ה-Starter CD.
3. בתפריט התקליטור, לחץ על **Install Network/Wireless Device (התקנת התקן רשת/אלחוטי)** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

 **הערה** אם תוכנת חומת האש במחשב מציגה הודעות במהלך ההתקנה, בחר את האפשרות "always permit/allow" (אפשר תמיד) בהודעות. בחירה באפשרות זו מאפשרת התקנה מוצלחת של התוכנה במחשב.


4. כשתתבקש, חבר זמנית את כבל ה-USB להתקנה אלחוטי.
5. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי להשלים את ההתקנה.
6. נתק את כבל ה-USB להתקנה אלחוטי כשתתבקש.

הגדרת תקשורת אלחוטית באמצעות תוכנית ההתקנה (Mac OS X)

1. חבר כבל USB להתקנה אלחוטית ליציאה בגב התקן HP ולאחר מכן ליציאת USB כלשהי במחשב.
2. הכנס את תקליטור Starter CD למחשב.
3. לחץ לחיצה כפולה על סמל HP Installer ב-Starter CD ולאחר מכן פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.
4. נתק את כבל ה-USB להתקנה אלחוטית כשתתבקש.

הגדרת תקשורת אלחוטית דרך לוח בקרת ההתקן באמצעות אשף הגדרת רשת אלחוטית

אשף הגדרת הרשת האלחוטית (Wireless Setup Wizard) מספק דרך קלה להגדרה ולניהול של חיבור אלחוטי להתקן.

 **הערה** כדי להשתמש בשיטה זו, תזדקק לרשת אלחוטית מוגדרת ומופעלת.

1. התקן את תוכנת ההתקן (ראה במדריך תחילת העבודה או בפוסטר ההתקנה שצורף להתקן).
2. על לוח הבקרה של ההתקן, לחץ על לחצן **הגדרות**.
3. לחץ על לחצן חץ כדי לעבור אל **Network Settings (הגדרות רשת)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן חץ כדי לעבור אל **Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת רשת אלחוטית)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
5. פעל על-פי ההוראות שבתצוגה כדי להשלים את ההגדרה.


כיבוי תקשורת אלחוטית

לוח הבקרה של ההתקן: לחץ על **הגדרות** ולאחר מכן בחר **Network Setup (הגדרת רשת)**, בחר **Wireless Radio (רדיו אלחוטי)** ולאחר מכן בחר **On (מופעל)** או **Off (כבוי)**.

חיבור ההתקן באמצעות חיבור רשת אלחוטית אד הוק

שיטה 1

1. הפעל את מאפיין האלחוט במחשב ובהתקן.
2. במחשב, התחבר לשם הרשת (SSID) "hpsetup". (שם רשת זה הוא ברירת המחדל, רשת אד הוק שנוצרה על-ידי התקן HP).

 **הערה** אם התקן HP הוגדר קודם עבור רשת אחרת, באפשרותך לשחזר את ברירות המחדל של הרשת כדי לאפשר להתקן להשתמש ב-"hpsetup". לשחזור ברירות המחדל של הרשת, בצע את השלבים הבאים:

אפס את סיסמת המנהל ואת הגדרות הרשת: בחר **Setup** (הגדרות), בחר **Network** (רשת) ולאחר מכן בחר **Restore Network Defaults** (שחזור ברירות המחדל של הרשת). לקבלת מידע נוסף, ראה [עצות לפתרון בעיות ומקורות כלליים](#).

הנחיות לצמצום הפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות יסייעו לך להקטין את הסיכוי הפרעות ברשת אלחוטית:

- הרחק התקנים אלחוטיים מחפצים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיקים משרדיים, או מהתקנים אלקטרומגנטיים שונים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים, שכן חפצים כאלה עלולים ליצור הפרעה לגלי רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים, שכן מבנים כאלה עלולים לספוג את גלי הרדיו ולהחליש את עוצמת האותות המשודרים.
- ברשת תשתית, הצב את ה-WAP במקום מרכזי ובקו ראייה עם ההתקנים האלחוטיים המשויכים לרשת.
- הצב את כל ההתקנים האלחוטיים המשויכים לרשת בטווח קליטה זה מזה.

הגדרת התצורה של חומת האש לעבודה עם התקני HP


חומת אש אישית, שהיא תוכנת האבטחה שפועלת במחשב, עלולה לחסום את תקשורת הרשת בין התקן HP שברשותך לבין המחשב.

אם אתה נתקל בבעיות כגון:

- המדפסת לא נמצאה בעת התקנת תוכנת HP
- לא ניתן להדפיס, עבודת ההדפסה תקועה בתור או שהמדפסת נכבית
- שגיאות תקשורת בסריקה או הודעות שלפיהן הסורק תפוס
- לא ניתן לראות את סטטוס המדפסת במחשב

ייתכן שחומת האש מונעת מהתקן HP להודיע למחשבים ברשת היכן הוא נמצא. אם תוכנת HP אינה מצליחה למצוא את התקן HP במהלך ההתקנה (וידוע לך שהתקן HP נמצא ברשת), או שכבר הצלחת להתקין את תוכנת HP ואתה נתקל בבעיות, נסה את הפעולות הבאות:


1. אם אתה משתמש במחשב עם Windows, בתוכנית השירות של תצורת חומת האש, חפש אפשרות לתת אמון במחשבים ברשת המשנה המקומית (הנקראת לעתים "היקף" או "אזור"). מתן אמון בכל המחשבים ברשת המשנה המקומית מאפשר למחשבים ולהתקנים במשרד לתקשר זה עם זה ולהישאר מוגנים מהאינטרנט. זוהי הגישה הטובה ביותר לשימוש.
2. אם אין לך אפשרות לתת אמון במחשבים ברשת המשנה המקומית, הוסף כניסת UDP מספר 247 לרשימת היציאות המותרות של חומת האש.

 **הערה** לא כל חומות האש דורשות ממך להבחין בין כניסות ויציאות, אך חלק מהן דורשות זאת.

בעיה נפוצה אחרת היא שחומת האש אינה מזהה את תוכנת HP כהתקן מהימן שיכול לגשת לרשת. בעיה זו עשויה לקרות אם ענית "block" (חסום) בכל תיבות הדו-שיח של חומת האש שהופיעו בזמן ההתקנה של תוכנת HP.

במקרה זה, אם אתה משתמש במחשב עם Windows, בדוק שהתוכניות הבאות נמצאות ברשימת היישומים המהימנים של חומת האש; הוסף כל תוכנית שחסרה.

- **C:\program files\HP\digital imaging\bin-hpqrygrp.exe**, הממוקם ב-
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin-hpqscnvw.exe**, הממוקם ב-
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin-hpqste08.exe**, הממוקם ב-
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin-hpqtra08.exe**, הממוקם ב-
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin-hpqthb08.exe**, הממוקם ב-

הערה  עיין בתיעוד של חומת האש העוסק בהגדרת התצורה של הגדרות היציאות של חומת האש ובהוספת קובצי HP לרשימת היישומים המהימנים.

הערה חומות אש מסוימות ממשכות לגרום להפרעה גם לאחר השבתן. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות לאחר הגדרת התצורה של חומת האש כפי שתואר קודם, ואם אתה משתמש במחשב עם Windows, ייתכן שתצטרך להסיר את ההתקנה של תוכנת חומת האש כדי להשתמש בהתקן HP ברשת.

שינוי שיטת החיבור

אם התקנת את התוכנה וחיברת את התקן HP באמצעות כבל USB או Ethernet, תוכל לעבור לחיבור אלחוטי בכל עת.

מעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי (Windows)

1. בחר **Start (התחל)**, **Programs (תוכניות)**, **HP**, בחר את ההתקן שלך ולאחר מכן בחר **Change Connection Method (שינוי שיטת החיבור)**.
2. לחץ על **Add a Device (הוסף התקן)**.
3. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך ונתק את כבל ה-USB כשתבקש.

מעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי (Mac OS X)

1. לחץ על הסמל **HP Device Manager** ב-Dock או בתיקייה Hewlett Packard בתיקייה Applications.
2. ברשימה **Information and Settings**, בחר **Network Printer Setup Utility**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להגדיר את התצורה של הגדרות הרשת.

מעבר מחיבור Ethernet לחיבור אלחוטי

הערה  עבור התקני HP תואמי Ethernet בלבד.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **Networking (עבודה ברשת)** ולאחר מכן לחץ על **Wireless (אלחוטי) 802.11** בחלונת השמאלית.
3. בכרטיסייה **Wireless Setup (הגדרת רשת אלחוטית)**, לחץ על **Start Wizard (הפעל אשף)**.
4. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לעבור מחיבור Ethernet לחיבור אלחוטי.
5. לאחר שתסיים לשנות את ההגדרות, נתק את כבל ה-Ethernet.

הנחיות לוידוא האבטחה של רשת אלחוטית

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הוספת כתובות חומרה ל-WAP](#)
- [קווים מנחים נוספים](#)

הוספת כתובות חומרה ל-WAP

סינון MAC הוא מאפיין אבטחה המאפשר להגדיר את התצורה של נקודת גישה אלחוטית (WAP) בעזרת רשימת כתובות MAC (הקרויות גם 'כתובות חומרה') של התקנים שמורשים לקבל גישה לרשת באמצעות אותה נקודה.

אם כתובת החומרה של התקן המנסה לקבל גישה לרשת אינו נמצא ב-WAP, נקודת הגישה האלחוטית לא תאפשר לאותו התקן לקבל גישה לרשת.

אם נקודת ה-WAP מסננת כתובות MAC, חובה להוסיף את כתובת ה-MAC של ההתקן לרשימת כתובות ה-MAC המורשות של ה-WAP.

1. הדפס את דף תצורת הרשת של המדפסת. למידע נוסף על דף תצורת הרשת, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).
2. פתח את תוכנית השירות להגדרת תצורת ה-WAP והוסף את כתובת החומרה של ההתקן לרשימת כתובות ה-MAC המורשות.

קווים מנחים נוספים

כדי לאבטח רשת אלחוטית, פעל על-פי ההנחיות הבאות:

- השתמש בסיסמה שתכיל לפחות 20 תווים אקראיים. באפשרותך לכלול עד 63 תווים בסיסמת WPA.
- הימנע מסיסמה המכילה מילים נפוצות, מסדרות תווים שקל לפצחן (לדוגמה, סיסמה המורכבת כולה מהספרה 1) או ממידע בעל אופי אישי. הקפד להשתמש במחרוזת של תווים אקראיים, באותיות גדולות וקטנות, בספרות, ואם אפשר - גם בתווים מיוחדים, כגון סימני פיסוק.
- החלף את הסיסמה בקביעות.
- שנה את סיסמת ברירת המחדל של היצרן עבור גישת מנהל לנקודת הגישה או לנתב האלחוטי. בחלק מהנתבים תוכל לשנות גם את שם המנהל.
- במידת האפשר, השבת את האפשרות לגישת מנהל באמצעות תקשורת אלחוטית. אם תבחר לעשות כן, תצטרך להתחבר אל הנתב בחיבור אתרנט קווי כשתרצה לבצע שינויים בהגדרות התצורה.
- במידת האפשר, השבת בנתב את האפשרות לגישת מנהל באמצעות האינטרנט. השתמש בכלי Remote Desktop כדי ליצור חיבור מוצפן למחשב המופעל מאחורי הנתב שברשותך, ובצע שינויי תצורה דרך המחשב שאתה יוצר גישה אליו דרך האינטרנט.
- כדי למנוע התחברות בשוגג לרשת האלחוטית של מישהו אחר, השבת את האפשרות להתחבר אוטומטית לרשתות שאינן מוגדרות כמועדפות. במערכת Windows XP, אפשרות זו מושבתת כברירת מחדל.

הסרת התוכנה והתקנתה מחדש

אם ההתקנה לא הושלמה או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שהתבקשת לבצע זאת במסך התקנת התוכנה, ייתכן שיהיה עליך להסיר את התקנת התוכנה ולאחר מכן להתקינה מחדש. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ההתקן מהמחשב. הקפד להסיר אותם כהלכה באמצעות תוכנית השירות להסרת התקנה המצורפת להתקן.

קיימות שלוש שיטות להסרת ההתקנה של התוכנה במחשב Windows ושיטה אחת להסרת ההתקנה במחשב Mac.


להסרת ההתקנה ממחשב Windows, שיטה 1

1. נתק את ההתקן מהמחשב. אל תחבר את ההתקן למחשב לפני שתשלים את התקנת התוכנה מחדש.
 2. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, בחר **Programs (תוכניות) או All Programs (כל התוכניות)**, בחר **HP**, בחר **Officejet 6500 E709 Series** ולאחר מכן לחץ על **Uninstall (הסרת התקנה)**.
 3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
 4. אם תישאל אם ברצונך להסיר קבצים משותפים, לחץ על **No (לא)**.
 5. תוכניות אחרות שמשתמשות בקבצים אלה עשויות שלא לפעול כהלכה אם הקבצים יימחקו. הפעל מחדש את המחשב.
 6. כדי להתקין את התוכנה מחדש, הכנס את תקליטור Starter CD של ההתקן לכוון התקליטורים של המחשב, עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך, וראה גם [התקנת התוכנה לפני חיבור ההתקן \(מומלץ\)](#).
 7. חבר את ההתקן כאשר התוכנה מבקשת ממך לחבר אותו למחשב.
 8. לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל את ההתקן. לאחר חיבור ההתקן והפעלתו, ייתכן שיהיה עליך להמתין מספר דקות להשלמת תהליכי הכנס-הפעל.
 9. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
- עם סיום התקנת התוכנה, מופיע הסמל **צג ההדמיה הדיגיטלית של HP** במגש המערכת של Windows.

הסרת התקנה ממחשב Windows, שיטה 2

 **הערה** השתמש בשיטה זו אם האפשרות **Uninstall (הסרת ההתקנה)** לא מופיעה בתפריט התחל של Windows.

1. בסרגל המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, בחר באפשרות **Settings (הגדרות)**, בחר באפשרות **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Add/Remove Programs (הוסף/הסר תוכניות)**.
- א- לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Programs and Features (תוכניות ותכונות)**.
2. בחר **HP Officejet 6500 E709 Series** ולאחר מכן לחץ על **Change/Remove (שנה/הסר)** או **Uninstall/Change (הסר התקנה/שנה)**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
4. נתק את ההתקן מהמחשב. הפעל מחדש את המחשב.


 **הערה** חשוב שתנתק את ההתקן לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ההתקן למחשב לפני שתשלים את התקנת התוכנה מחדש.

5. הכנס את תקליטור Starter CD של ההתקן לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה.
6. עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך וראה גם [התקנת התוכנה לפני חיבור ההתקן \(מומלץ\)](#).

הסרת התקנה ממחשב Windows, שיטה 3

 **הערה** השתמש בשיטה זו אם האפשרות **הסרת ההתקנה** לא מופיעה בתפריט התחל של Windows.

1. הכנס את תקליטור ההתקנה של ההתקן לכוון התקליטורים במחשב 'ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה.
2. נתק את ההתקן מהמחשב.
3. בחר **Uninstall (הסר התקנה)** ופעל על-פי ההנחיות המוצגות על גבי המסך.
4. הפעל מחדש את המחשב.

 **הערה** חשוב שתנתק את ההתקן לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ההתקן למחשב לפני שתשלים את התקנת התוכנה מחדש.

5. הפעל שוב את תוכנית ההתקנה של ההתקן.
6. בחר באפשרות **Install (התקנה)**.
7. עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך וראה גם [התקנת התוכנה לפני חיבור ההתקן \(מומלץ\)](#).

הסרת ההתקנה ממחשב Macintosh, שיטה 1

1. פתח את **HP Device Manager**.
2. לחץ על **Information and Settings**.
3. בחר באפשרות **Uninstall HP AiO Software** מהתפריט הנפתח.
4. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
5. לאחר שהתוכנה הוסרה, יש לאתחל את המחשב.
6. כדי להתקין מחדש את התוכנה, הכנס את תקליטור ההתקנה של ההתקן לתוך כונן התקליטורים של המחשב שלך.
7. בשולחן העבודה, פתח את התקליטור ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **HP all-in-one installer**.
7. עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך וראה גם [התקנת התוכנה עבור חיבור רשת או ישיר](#).

הסרת ההתקנה ממחשב Macintosh, שיטה 2

1. פתח את Finder.
2. לחץ לחיצה כפולה על **Applications**.
3. לחץ לחיצה כפולה על **Hewlett-Packard**.
4. בחר את ההתקן ולאחר מכן לחץ על **Uninstall**.

תחזוקה ופתרון בעיות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [עבודה עם מחסניות דיו](#)
- [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)
- [ניקוי ההתקן](#)
- [עצות לפתרון בעיות ומקורות כלליים](#)
- [פתרון בעיות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות באיכות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#)
- [פתרון בעיות העתקה](#)
- [פתרון בעיות סריקה](#)
- [פתרון בעיות פקס](#)
- [פתרון בעיות ברשת](#)
- [פתרון בעיות ברשת האלחוטית \(בדגמים מסוימים בלבד\)](#)
- [פתרון בעיות צילומים \(כרטיס זיכרון\)](#)
- [פתרון בעיות בניהול ההתקן](#)
- [פתרון בעיות התקנה](#)
- [סילוק חסימות](#)
- [שגיאות](#)

עבודה עם מחסניות דיו

כדי להבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר מה-All-in-One של HP, יהיה עליך לבצע מספר נהלי תחזוקה פשוטים. סעיף זה מספק הנחיות כלליות לטיפול במחסניות הדיו, הוראות להחלפת מחסניות הדיו וליישור וניקוי של ראש ההדפסה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה](#)
- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [החלפת מחסניות הדיו](#)
- [תחזוקה מתקדמת למחסנית הדיו](#)
- [תחזוקה מתקדמת לראש ההדפסה](#)
- [איסוף מידע אודות השימוש](#)

מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה

העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות הדיו ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- ודא שאתה פועל בהתאם להוראות שבעלון ההתקנה בעת התקנת חומרי הדיו המתכלים לראשונה.
- ההוראות במדריך למשתמש מיועדות להחלפת מחסניות דיו ולא להתקנה ראשונית.
- אם עליך להחליף מחסנית דיו, המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית הדיו החדשה להתקנה, לפני שתסיר את המחסנית הישנה.

△ התראה המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית דיו חדשה זמינה לפני שתסיר את מחסנית הדיו הישנה. אל תשאיר את מחסנית הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב. הדבר עלול לגרום לנזק הן למוצר והן למחסנית הדיו.

- אחסן את כל מחסניות הדיו במארז המקורי האטום עד לרגע השימוש.
- אחסן את מחסניות הדיו באותו כיוון שבו האריזות עומדות על מדפי החנויות או, אם הן מחוץ למארז, כשהתווית פונה כלפי מטה.
- כבה את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלחצן **הפעלה/כיבוי** שבמוצר. המתן עד שתיכבה נורית ה**הפעלה/כיבוי** לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל. אם כיבית את ה-All-in-One של HP שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסניות הדיו ובאיכות ההדפסה.
- אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15° עד 35° צלזיוס או 59° עד 95° פרנהייט).
- אין צורך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת לבלתי סבירה, אך מחסנית הדפסה מרוקנת אחת או יותר עלולות לפגוע באיכות ההדפסה באופן משמעותי. הדבר עלול להיגרם גם בעקבות ראש הדפסה סתום. פתרונות אפשריים לבעיה הם בדיקת מפלסי הדיו המשוערים שנותרו במחסניות וניקוי ראש ההדפסה. ניקוי ראש ההדפסה צורך דיו.
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- יש לטפל במחסניות הדיו בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות הדפסה במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה.
- אם אתה משנע את המוצר, כדי למנוע נזילת דיו מגררת ההדפסה או נזק אחר שעלול להיגרם למוצר, פעל לפי ההוראות הבאות:
 - ודא שאתה מכבה את המוצר באמצעות לחיצה על לחצן ה**הפעלה/כיבוי**.
 - על גררת ההדפסה לחזור לעמדת המוצא שלה בצד הימני בתחנת השירות.
 - הקפד להשאיר את מחסניות הדיו ואת ראש ההדפסה מותקנים.
 - רפד בעדינות את החלקים הפנימיים של המוצר בעזרת נייר עיתון מקומט כדי למנוע מגררת ההדפסה לנוע בעת השינוע.
 - יש לשנע את המוצר כשהוא מונח בצורה שטוחה; אין להניחו על הצד, על חלקו האחורי או העליון.

נושאים קשורים

- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [ניקוי ראש ההדפסה](#)

בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים באמצעות HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), Toolbox (ארגז כלים) (Windows), תוכנית השירות HP Printer Utility (Mac OS X), או שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע אודות שימוש בכלים אלה, עיין בסעיף [שימוש בכלי ניהול ההתקן](#). כמו כן, באפשרותך להדפיס את דף Printer Status (סטטוס המדפסת) להצגת מידע זה (עיין בסעיף [הכרת דף סטטוס המדפסת](#)).

הערה התראות ומחווים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות כל עוד איכות ההדפסה הינה משביעת רצון.

הערה אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

הערה נעשה שימוש בדיו מהמחסניות במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את המוצר ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחרירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

החלפת מחסניות הדיו

להחלפת מחסניות דיו בעת הצורך, פעל בהתאם להוראות שלהלן.

הערה אם אתה מגדיר את המוצר לראשונה, ודא שאתה פועל בהתאם להוראות שבעלון ההתקנה לצורך התקנת חומרי הדיו המתכלים.

לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף [תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet](#).

אם עדיין אין ברשותך מחסניות דיו חלופיות עבור ה-All-in-One של HP, כדי להזמין מחסניות, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

הערה בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

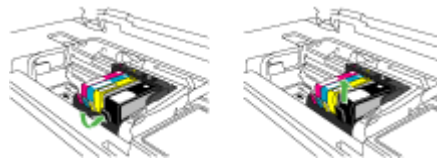
התראה המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית דיו חדשה זמינה לפני שתסיר את מחסנית הדיו הישנה. אל תשאיר את מחסנית הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב. הדבר עלול לגרום לנזק הן למוצר והן למחסנית הדיו.

להחלפת מחסניות הדיו


1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו.
גרת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

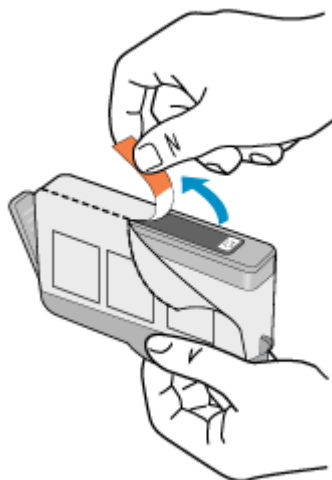
הערה המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. לחץ על הלשונית שבחלקה הקדמי של מחסנית הדיו כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה.

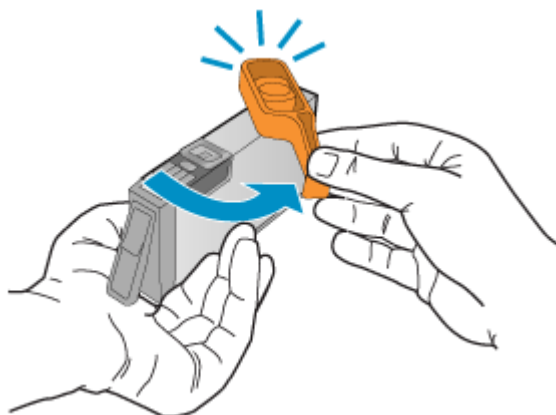


4. הוצא את מחסנית הדיו החדשה מאריזתה על-ידי משיכת לשונית המשכה הכתומה לאחור כדי להסיר את העטיפה הפלסטית ממחסנית הדיו.


 **הערה** ודא שהסרת את עטיפת הפלסטיק ממחסנית הדיו לפני התקנתה במוצר, אחרת יתרחש כשל בהדפסה.



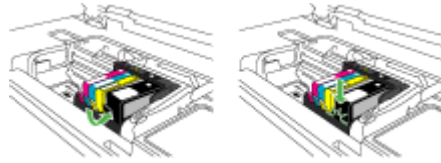
5. סובב את המכסה הכתום כדי להוריד אותו.



6. היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחרוץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחרוץ.

 **התראה** אל תרים את ידית התפס שבגררת ההדפסה בעת התקנת מחסניות הדיו. פעולה זו עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

ודא שאתה מכניס את מחסנית הדיו להריץ שמתאים בצבע ובסמל לצבע ולסמל שאתה מתקין.



7. חזור על שלבים 3 עד 6 עבור כל מחסנית דיו שברצונך להחליף.

8. סגור את דלת מחסניות הדיו.

נושאים קשורים


[הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון](#)

תחזוקה מתקדמת למחסנית הדיו

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [ניקוי החישן](#)
- [ניקוי חלוניות החישן במחסניות הדיו](#)

ניקוי החישן

 **הערה** הליך זה הכרחי רק כאשר מופיעה הודעת שגיאה הקשורה למחסניות הדיו. לקבלת מידע נוסף על הודעות שגיאה, ראה [שגיאות](#).

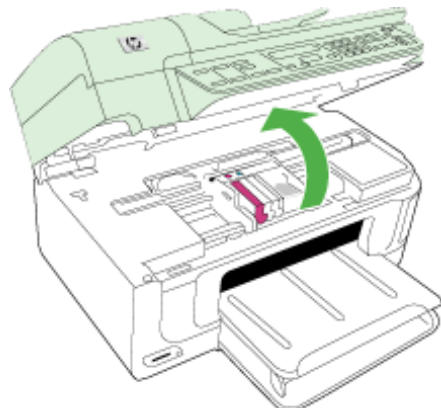
נקה את החישן.

אם הבעיה אינה נפתרת, ניתן להמשיך בהדפסה, אך מערכת הדיו עשויה לפעול באופן שונה.


 **התראה** הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. ודא שהתקנת מחדש את מחסניות הדיו במוצר כשהופיעה הנחיה לעשות זאת. השארת מחסניות הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב עלולה לגרום להן נזק.

לניקוי החישן במוצר

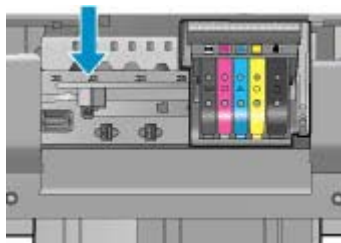
1. הכן מקלונים או מטלית נטולת מוך לצורך הליך הניקוי.
2. ודא שהמוצר מופעל.
3. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

הערה  המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

4. אתר את החישן בתוך המוצר.
החישן הוא חלק פלסטי מרובע ושחור, גדול קצת יותר ממחיק של עיפרון, הממוקם משמאל לגררת ההדפסה.



5. נגב את החישן בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.
6. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נפתרה.
7. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

ניקוי חלונות החישן במחסניות הדיו

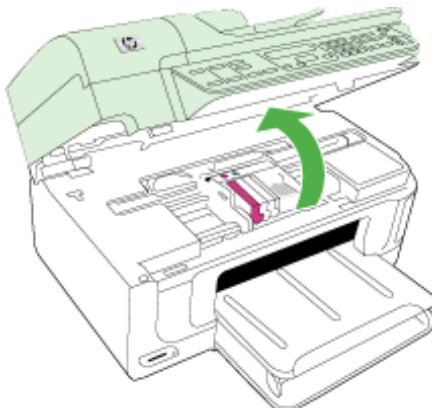
נקה את החלונות בכל מחסניות הדיו.

אם הבעיה אינה נפתרת, ניתן להמשיך בהדפסה, אך מערכת הדיו עשויה לפעול באופן שונה.


⚠ **התראה** הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. ודא שהתקנת מחדש את מחסניות הדיו במוצר כשהפיעה הנחיה לעשות זאת. השארת מחסניות הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב עלולה לגרום להן נזק.

לניקוי חלונות החישן במחסניות הדיו

1. הכן מקלונים או מטלית נטולת מוך לצורך הליך הניקוי.
2. ודא שהמוצר מופעל.
3. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



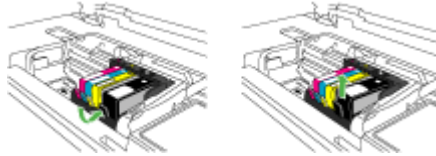
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

הערה  המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

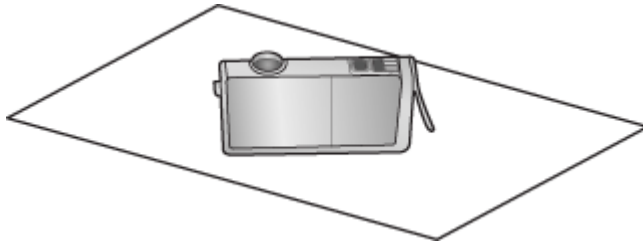
4. הסר את כל מחסניות הדיו והנח אותן על פיסת נייר כשפתחי הדיו פונים כלפי מעלה.

להסרת מחסניות הדיו

א. לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה.

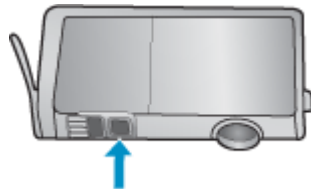


ב. הנח את מחסנית הדיו על גיליון נייר כשפתח הדיו פונה כלפי מעלה.

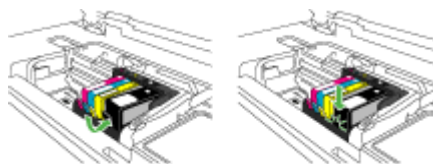


ג. חזור על שלבים א' ו-ב' עבור כל מחסנית דיו.

5. עבור כל מחסנית דיו, נגב את חלונית החישן בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך. חלונית החישן היא אזור של פלסטיק שקוף ליד מגעי המתכת בצבע נחושת או זהב בחלקה התחתון של מחסנית הדיו. השתדל שלא לגעת במגעי המתכת.



6. התקן כל מחסנית דיו בחריץ שלה. לחץ כלפי מטה עד שהלשונית תתייצב במקומה בנקישה. התאם את הצבע והסמל שעל התווית בכל אחת ממחסניות הדיו לצבע ולסמל בחריץ המיועד למחסנית דיו זו.



7. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם השגיאה נפתרה.
8. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

תחזוקה מתקדמת לראש ההדפסה

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, ייתכן שיש בעיה בראש ההדפסה. עליך לבצע את ההליכים שבסעיפים הבאים רק כאשר תקבל הנחיה לבצע זאת לצורך פתרון בעיות באיכות ההדפסה. ביצוע הליכי היישור והניקוי כאשר אין צורך בכך עלול לגרום לבזבז דיו ולקיצור חיי המחסניות. אם מתקבלת הודעת שגיאה בנוגע למחסניות הדיו, עיין בסעיף [שגיאות](#) לקבלת מידע נוסף. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניקוי ראש ההדפסה](#)
- [יישור המדפסת](#)

ניקוי ראש ההדפסה

אם בפלט המודפס שלך מופיעים פסים, או אם יש בו צבעים שגויים או שחסרים בו צבעים, ייתכן שיש צורך לנקות את ראש ההדפסה. תהליך זה עושה שימוש בדיו כדי לשחרר את הסתימה בחריצי הדיו שבראש ההדפסה ולנקות אותם. פעולה זו עשויה להימשך מספר דקות ותעשה שימוש בגיליון נייר אחד או יותר.


לניקוי ראש ההדפסה מלוח הבקרה

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.
2. לחץ על **הגדרות**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Tools (כלים)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Clean Printhead (ניקוי ראש ההדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. המוצר מנקה את ראש ההדפסה.
5. לחץ על לחצן כלשהו כדי לחזור לתפריט של **Tools (כלים)**.

לניקוי ראש ההדפסה מהתוכנה Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.
2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**.

3. באזור **Print Settings** (הגדרות הדפסה), לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי המדפסת).

Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.

4. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).

5. לחץ על **Clean Printhead** (ניקוי ראש ההדפסה).

6. עקוב אחר ההוראות עד שאיכות הפלט תשביע את רצונך, ולחץ על **Done** (סיום). הניקוי כולל שני שלבים. כל שלב נמשך כשתי דקות, ועושה שימוש בגיליון אחד של נייר ובכמות דיו הולכת וגדלה. בסיום כל שלב, בדוק את איכות הדף המודפס. יש לעבור לשלב הבא של הניקוי אם איכות ההדפסה ירודה.

אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר השלמת שני שלבי הניקוי, נסה ליישר את המדפסת. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP.

לניקוי ראש ההדפסה משרת האינטרנט המשובץ

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.

2. לחץ על הכרטיסייה **Device Settings** (הגדרות התקן). לחץ על **Device Services** (שירותי התקן) בחלונות השמאלית, בחר באפשרות **Clean Printheads** (ניקוי ראשי ההדפסה) מהרשימה הנפתחת בסעיף **Print Quality** (איכות הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Run Diagnostic** (ביצוע אבחון).

יישור המדפסת

המוצר מיישר באופן אוטומטי את ראש ההדפסה במהלך ההתקנה הראשונית.

ייתכן שתרצה להשתמש במאפיין זה כאשר דוח סטטוס המדפסת מראה פסים או קווים לבנים בכל אחד מגושי הצבע או אם אתה נתקל בבעיות באיכות ההדפסה בהדפסים שלך.

ליישור ראש ההדפסה מלוח הבקרה

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.

2. לחץ על **הגדרות**.

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Tools** (כלים) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Align printer** (יישור המדפסת) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

המוצר מיישר את ראש ההדפסה.


5. לחץ על לחצן כלשהו כדי לחזור לתפריט של **Tools** (כלים).

ליישור המדפסת מהתוכנה **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.

2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות).

3. באזור **Print Settings** (הגדרות הדפסה), לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי המדפסת).

Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.

4. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).

5. לחץ על **Align the Printer** (יישור המדפסת).

המוצר מדפיס דף ניסיון, מיישר את ראש ההדפסה ומכייל את המדפסת. מחזר את הדף או השלך אותו.

ליישור המדפסת משרת האינטרנט המשובץ

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.

2. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות), לחץ על **Device Services** (שירותי התקן) בחלונית השמאלית, בחר באפשרות **Align Printhead** (יישור ראש ההדפסה) מתוך הרשימה הנפתחת במקטע **Print Quality** (איכות הדפסה), ולאחר מכן לחץ על **Run Diagnostic** (ביצוע אבחון).

איסוף מידע אודות השימוש

מחסניות HP שבמוצר זה מכילות שבב זיכרון שמסייע בהפעלת המוצר.

בנוסף, שבב זיכרון זה אוסף מידע מוגבל על השימוש במוצר, שעשוי לכלול את הפרטים הבאים: התאריך שבו הותקנה המחסנית לראשונה, התאריך שבו נעשה לאחרונה שימוש במחסנית, מספר העמודים שהודפסו באמצעות שימוש במחסנית, כיסוי ממוצע לעמוד, מצבי ההדפסה שבהם נעשה שימוש, שגיאות שהתרחשו הקשורות להדפסה ודגם המוצר. מידע זה מסייע ל-HP לתכנן מוצרים עתידיים שיענו על צורכי ההדפסה של לקוחותנו.

הנתונים הנאספים משבב הזיכרון של המחסנית אינם מכילים מידע שניתן לעשות בו שימוש כדי לזהות לקוח או משתמש במחסנית או את המוצר שברשותם.

HP אוספת דגימה של שבבי הזיכרון ממחסניות שהוחזרו לתוכנית להחזרת מוצרים ולמיחזור ללא תשלום של HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). שבבי הזיכרון הנאספים מדגימות אלה נקראים ונלמדים על מנת לשפר מוצרים עתידיים של HP. ייתכן שגם לשותפים של HP המסייעים במיחזור המחסנית תהיה גישה לנתונים אלה.

לכל צד שלישי שברשותו המחסנית עשויה להיות גישה למידע האנונימי שעל גבי שבב הזיכרון. אם אתה מעדיף שלא לאפשר גישה למידע זה, באפשרותך להביא את השבב למצב לא פעיל. עם זאת, לאחר שהבאת את שבב הזיכרון למצב לא פעיל, לא ניתן יהיה להשתמש במחסנית במוצר של HP.


אם אתה חושש לספק מידע אנונימי כזה, באפשרותך להפוך את המידע לבלתי נגיש על-ידי כיבוי היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במוצר:

להשבתת איסוף המידע על השימוש

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על לחצן הגדרות.

2. בחר **Preferences** (העדפות), ולאחר מכן בחר **Cartridge Chip Info** (מידע אודות שבב המחסנית).

3. לחץ 1 להשבתת איסוף המידע אודות השימוש.

 **הערה** באפשרותך להמשיך להשתמש במחסנית במוצר של HP אם תכבה את היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במוצר.

הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה

לבעיות באיכות ההדפסה יכולות להיות סיבות רבות: הגדרות תוכנה, קובץ תמונה ירוד או מערכת ההדפסה עצמה. אם אינך שבע רצון מאיכות ההדפסים שלך, דף Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה) יכול לעזור לך לקבוע אם מערכת ההדפסה פועלת כהלכה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [להדפסה של דוח איכות הדפסה](#)
- [לסקירה של דף Print Quality Diagnostic \(אבחון איכות הדפסה\)](#)

להדפסה של דוח איכות הדפסה

1. טען נייר רגיל, לבן בגודל Letter או A4.
2. לחץ על הגדרות עד שתראה **Print Report** (הדפסת דוח)
3. לחץ על לחצן החץ ימינה עד שתראה **Print Quality Report** (דוח איכות הדפסה). לחץ על **OK** (אישור).



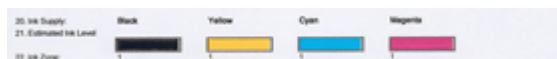
לסקירה של דף Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפלסי דיין](#)
- [קווי צבע תקינים](#)
- [קווים משוננים, מפוספסים בצורה לא סדירה או דהויים](#)

- פסים לבנים רציפים על-גבי הקווים
- צבעי הקווים אינם אחידים
- טקסט בגופן גדול ושחור
- דוגמאות יישור

מפלסי דיו



▲ הבט במספר מפלס הדיו בשורה 21. אם אחד ממחווני מפלס הקו נמוך, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסנית הדיו התואמת.

📄 **הערה** התראות ומחווני של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעה של התראת דיו, שקול להחזיק מחסניות חלופיות בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

קווי צבע תקינים



▲ הבט בקווי הצבע במרכז הדף. אמורים להיות שבעה קווי צבע. קווי הצבע אמורים להיות בעלי קצוות חדים. עליהם להיות מלאים (ללא פסים בצבע לבן או אחר). צבעם אמור להיות אחיד לכל האורך.

דוגמה לקווי צבע תקינים - כל שבעת הקווים מלאים, בעלי קצוות חדים, ומתמשכים לכל אורך העמוד בצבע אחיד - המדפסת פועלת כהלכה. הקווים תואמים למחסניות הדיו במדפסת כמתואר להלן:

פריט	צבע מחסנית
1	מחסנית דיו שחור
2	מחסנית דיו ציאן
3	מחסנית דיו מגנטה
4	מחסנית דיו צהוב

קווים משוננים, מפוספס בצורה לא סדירה או דהויים



דוגמה לקווי צבע לא תקינים - הקו העליון מפוספס בצורה לא סדירה או דהוי.



דוגמה לקווי צבע לא תקינים - הקו השחור העליון משונן בקצה אחד.

אם אחד מהקווים משונן, מפוספס בצורה לא סדירה או דהוי, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. ודא שיש דיו במחסניות הדיו.
2. הסר את המחסנית התואמת לקו המפוספס וודא כי היא מאווררת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).
3. התקן מחדש את המחסנית וודא כי כל המחסניות נעולות כהלכה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת מחסניות הדיו](#).
4. נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי ראש ההדפסה](#).
5. נסה להדפיס פעם נוספת או הדפס מחדש את דוח Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה). אם הבעיה עדיין מתרחשת, אך נראה כי הניקוי העילי, נקה שנית.
6. אם הניקוי אינו פותר את הבעיה, החלף את המחסנית התואמת לקו המשונן.
7. אם החלפת מחסנית הדיו אינה מועילה, צור קשר עם HP - ייתכן שיש צורך להחליף את ראש ההדפסה.

מניעת הבעיה הגורמת לקווים משוננים בדוח Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה):

- הקפד שלא להשאיר מחסניות דיו פתוחות מוחץ למדפסת למשך זמן רב.
- ודא כי המחסנית החדשה מוכנה להתקנה לפני שתסיר את מחסנית הדיו ישנה.

אם אינך מבחין בפגמים בדוח איכות ההדפסה, מערכת ההדפסה פועלת כהלכה. אין סיבה להחליף חומרים מתכלים או לשלוח את המוצר לקבלת שירות מכיוון שהם פועלים כהלכה. אם אתה עדיין נתקל בבעיה באיכות ההדפסה, להלן מספר דברים שבאפשרותך לבדוק:

- בדוק את הנייר.
- בדוק את הגדרות ההדפסה.
- ודא שהגדרת רזולוציה מספיקה לתמונה.
- אם נראה שהבעיה מוגבלת לפס ליד קצה ההדפס, השתמש בתוכנה שהתקנת עם המוצר או ביישום תוכנה אחר כדי לסובב את התמונה ב-180 מעלות. ייתכן שהבעיה לא תופיע בקצה השני של ההדפס.

פסים לבנים רציפים על-גבי הקווים

אם על אחד מקווי הצבע מופיעים פסים לבנים רציפים, פעל בהתאם לשלבים הבאים:



1. אם בשורה 36 בדוח Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה) מופיע הכיתוב PHA TTOE 0, יישר את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [יישור המדפסת](#).
2. אם שורה 36 אינה 0, או אם היישור אינו עוזר, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [ניקוי ראש ההדפסה](#).
3. הדפס עוד דוח Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה). אם הפסים עדיין מופיעים, אך המראה משתפר, נסה לנקות פעם נוספת. אם הפספוס מחמיר, צור קשר עם HP - ייתכן שיש צורך להחליף את ראש ההדפסה.

צבעי הקווים אינם אחידים



אם הצבע באחד מהקווים אינו אחיד, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. אם המדפסת שונעה לאחרונה בגובה רב, נסה לנקות את ראש ההדפסה.
2. אם המדפסת לא שונעה לאחרונה, נסה להדפיס עוד דוח Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה). פעולה זו תצרוך פחות דיו בהשוואה לניקוי ראש הדפסה, אך אם היא אינה יעילה, נסה לנקות.
3. נסה שנית להדפיס דוח Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה). אם נראה כי הצבעים משתפרים, המשך לנקות. אם הצבעים מחמירים, צור קשר עם HP - ייתכן שיש צורך להחליף את ראש ההדפסה.

טקסט בגופן גדול ושחור

הבט בטקסט בגופן גדול מעל לגושי הצבע. I ABCDEFG abcdefg על הכתב להיות חד וברור. אם הכתב משונן, נסה ליישר את המדפסת. אם מופיעים פסים או כתמי דיו, נקה את ראש ההדפסה.

I ABCDEFG abcdefg I

דוגמה תקינה לכתב בגופן גדול - האותיות חדות וברורות - המדפסת פועלת כהלכה.

I ABCDEFG abcdefg I

דוגמה לא תקינה לכתב בגופן גדול - האותיות משוננות - יישר את המדפסת.

I ABCDEFG abcdefg I

דוגמה לא תקינה לכתב בגופן גדול - האותיות מרוחות - נקה את ראש ההדפסה ובדוק אם הנייר מסולסל. כדי להימנע מהסתלסלות, אחסן את כל הניירות במצב שטוח במארז הניתן לאיטום חוזר.

I ABCDEFG abcdefg I

דוגמה לא תקינה לכתב בגופן גדול - האותיות מחוקות בקצה אחד - נקה את המדפסת. אם פגם זה מתרחש מיד לאחר שהתקנת מחסנית חדשה, ייתכן שבדיקות השירות האוטומטי השגרתיות של המדפסת יפתרו את הבעיה בתוך יום או יומיים, בפעולה שתצרוך פחות דיו בהשוואה לניקוי ראש הדפסה.

דוגמאות יישור

אם קווי הצבע והטקסט בגופן גדול נראים תקינים, ומחסניות הדיו אינן ריקות, הבט בדוגמת היישור היישר מעל קווי הצבע.



דוגמה לדוגמת יישור תקינה. הקווים ישרים.



דוגמה לדוגמת יישור לא תקינה. הקווים משוננים - יישר את המדפסת. אם פעולה זו לא מצליחה, צור קשר עם HP.

אם הדוח Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה) מציין כי המדפסת פועלת כהלכה, נסה לבצע את אחת מהפעולות הבאות:

- בדוק את הנייר
- בדוק את הגדרות ההדפסה
- ודא שהגדרת רזולוציה מספיקה לקובץ התמונה
- אם נראה שהבעיה מוגבלת לפס ליד קצה ההדפס, השתמש בתוכנה שהתקנת עם ההתקן או ביישום תוכנה אחר כדי לטובב את התמונה ב-180 מעלות. ייתכן שהבעיה לא תופיע בקצה השני של ההדפס.

אם הדוח Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה) מציין כי המדפסת אינה פועלת כהלכה, נסה לבצע את אחת מהפעולות הבאות:

- השתמש במחשניות דיו מקוריות של HP - חברת HP אינה יכולה לערוב לאיכות של דיו שאינו מתוצרת HP.
- נקה את ראש ההדפסה.
- יישר את ההתקן.
- אם הבעיה אינה נפתרת בשום דרך, צור קשר עם HP.

ניקוי ההתקן

סעיף זה מספק הוראות לשמירה על ההתקן במצב עבודה מיטבי. בצע נוהלי תחזוקה אלה לפי הצורך. אבק או לכלוך על משטח הזכוכית של הסורק, תומך מכסה הסורק או מסגרת הסורק, עלולים להאט את הביצועים, לפגוע באיכות הסריקות, ולהשפיע על הדיוק של מאפיינים מיוחדים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניקוי משטח הזכוכית של הסורק](#)
- [ניקוי החלק החיצוני](#)
- [ניקוי מזין המסמכים האוטומטי](#)


ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

1. כבה את ההתקן.
2. הרם את מכסה הסורק.

3. נקה את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שהתזת עליה נוזל ניקוי עדין למשטחי זכוכית. ייבש את משטח הזכוכית בעזרת מטלית יבשה, רכה ונטולת סיבים.




התראה  נקה את משטח הזכוכית של הסורק רק בעזרת נוזל ניקוי למשטחי זכוכית. אל תשתמש בחומרי ניקוי שמכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן או פחמן טטרכלוריד, העלולים לגרום נזק למשטח הזכוכית. אל תשתמש באלכוהול מכיוון שהוא עלול להשאיר סימני מריחה על הזכוכית.

התראה אל תרסס את נוזל הניקוי ישירות על משטח הזכוכית. אם תתיז כמות גדולה מדי של נוזל ניקוי, נוזל הניקוי עלול לנזול מתחת לזכוכית ולגרום נזק לסורק.

4. סגור את מכסה הסורק והפעל את ההתקן.

ניקוי החלק החיצוני

הערה  לפני ניקוי ההתקן, כבה אותו ונתק את כבל המתח משקע החשמל.

השתמש במטלית רכה, לחה ונטולת מוך לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מן המארז. גוף ההתקן החיצוני אינו זקוק לניקוי. הרחק נוזלים מפנים ההתקן ומלוח הבקרה.

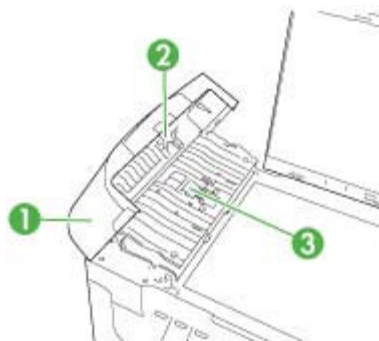
ניקוי מזין המסמכים האוטומטי

אם מזין המסמכים האוטומטי מרים מספר דפים בבת אחת או שאינו מרים את הנייר הרגיל, באפשרותך לנקות את הגלגלות ואת משטח ההפרדה באופן ידני. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי כדי

לגשת אל מכלול ההרמה שבתוך מזין המסמכים האוטומטי, נקה את הגלגלות ואת משטח ההפרדה, ולאחר מכן סגור את המכסה.


לניקוי הגלגלות או משטח ההפרדה

1. הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים.
 2. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי (1).
- פעולה זו מאפשרת גישה קלה לגלגלות (2) ולמשטח ההפרדה (3) כמוצג להלן.



1	מכסה מזין המסמכים האוטומטי
2	גלגלות
3	משטח הפרדה


3. הרטב קלות מטלית נקיה נטולת מוך במים מזוקקים ולאחר מכן סחוט את הנוזלים העודפים מהמטלית.
4. השתמש במטלית הלחה כדי לנגב את כל המשקעים מהגלגלות או ממשטח ההפרדה.

הערה  אם המשקע אינו יורד באמצעות מים מזוקקים, נסה להשתמש בכוהל איזופרופיל (ספירט).

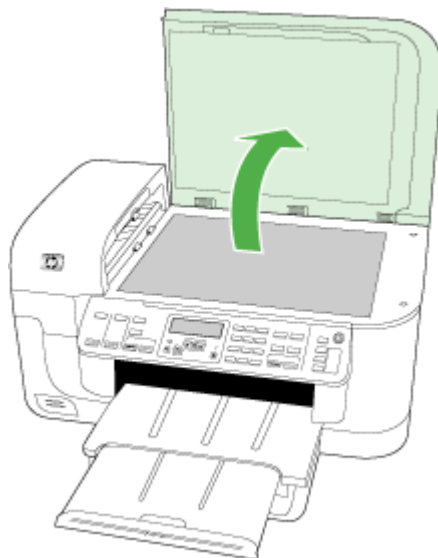
5. סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.

לניקוי רצועת הזכוכית בתוך מזין המסמכים האוטומטי

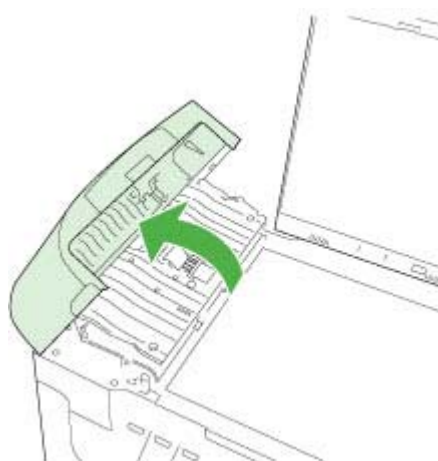
1. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן נתק את כבל המתח.

 **הערה** בהתאם למשך הזמן שבו ה-All-in-One של HP היה מנותק, ייתכן שהתאריך והשעה נמחקו. ייתכן שיהיה עליך לכוון מחדש את התאריך והשעה בהמשך, כאשר תחבר מחדש את כבל המתח.

2. הרים את המכסה, כאילו אתה טוען מסמך מקור על הזכוכית.



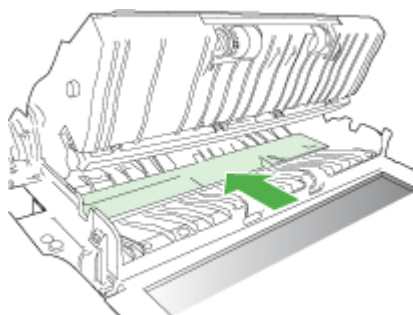
3. הרים מכסה מזין המסמכים האוטומטי.



4. הרם את מנגנון מזין המסמכים האוטומטי.



מתחת למזין המסמכים האוטומטי ישנה רצועת זכוכית.



5. נקה את רצועת הזכוכית בעזרת מטלית רכה או ספוג עם מעט נוזל לניקוי זכוכית שאינו שוחק.

⚠ **התראה** אין להשתמש בחומרים שוחקים, אצטון, בנזין או פחמן טטרא-כלוריד על משטח הזכוכית משום שחומרים אלו עלולים לפגוע בו. אין להרטיב את משטח הזכוכית או לרסס עליו בצורה ישירה. הנוזל עלול לחלחל אל מתחת למשטח הזכוכית ולגרום נזק להתקן.

6. הורד את מנגנון מזין המסמכים האוטומטי, ולאחר מכן סגור את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי.

7. סגור את המכסה.

8. חבר את כבל המתח, ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP.

עצות לפתרון בעיות ומקורות כלליים

נסה את הפתרונות הבאים כאשר אתה מנסה לפתור בעיות הדפסה.

- לגבי חסימות נייר, ראה [סילוק חסימות](#).
- לגבי בעיות בהזנת הנייר, כגון הדפסה עקומה ומשיכת נייר, ראה [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#).
- נורית ההפעלה דולקת ואינה מהבהבת. בשעת הפעלת ההתקן בפעם הראשונה, תהליך האתחול של ההתקן נמשך כ-12 דקות.
- כבל המתח ושאר הכבלים פועלים ומחוברים להתקן כהלכה. ודא שההתקן מחובר היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC), ושהוא מופעל. לדרישות עוצמת המתח, ראה [מפרט חשמל](#).

- חומרי ההדפסה מוטענים בצורה נכונה במגש ההזנה ואין חסימת נייר בהתקן.
- כל סרטי האריזה וחומרי האריזה הוסרו.
- ההתקן מוגדר כמדפסת הנוכחית או כמדפסת ברירת המחדל. במערכת Windows, הגדר את ההתקן כמדפסת ברירת המחדל בתיקייה Printers (מדפסות). במערכת Mac OS X, הגדר את ההתקן כמדפסת ברירת המחדל דרך Printer Setup Utility (תוכנית שירות להגדרת המדפסת) (Mac OS X (v10.4), במערכת Mac OS X (v10.5) פתח את **System Preferences** (העדפות מערכת), בחר **Print & Fax** (הדפסה ופקס) ולאחר מכן בחר את ההתקן מתוך הרשימה הנפתחת **Default Printer** (מדפסת ברירת המחדל). לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף מחשב.
- אם אתה משתמש במערכת Windows, ודא כי הפריט **Pause Printing** (השהה הדפסה) אינו מסומן.
- אין מספר רב מדי של תוכניות פעילות בעת ביצוע משימת הדפסה. סגור כל תוכנית שאינה בשימוש או הפעל את המחשב מחדש לפני שתשוב ותנסה לבצע את המשימה.

נושאי פתרון בעיות

- [פתרון בעיות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות באיכות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#)
- [פתרון בעיות העתקה](#)
- [פתרון בעיות סריקה](#)
- [פתרון בעיות פקס](#)
- [פתרון בעיות ברשת](#)
- [פתרון בעיות ברשת האלחוטית \(בדגמים מסוימים בלבד\)](#)
- [פתרון בעיות צילומים \(כרטיס זיכרון\)](#)
- [פתרון בעיות התקנה](#)

פתרון בעיות הדפסה

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ההתקן נכבה באופן בלתי צפוי](#)
- [הודעות שגיאה מופיעות בתצוגת לוח הבקרה](#)
- [נדרש להתקן זמן רב לביצוע הדפסה](#)
- [ההתקן מדפיס עמודים ריקים או מודפסים חלקית](#)
- [משהו בדף המודפס חסר או שגוי](#)
- [מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה](#)

ההתקן נכבה באופן בלתי צפוי


בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל

ודא שההתקן מחובר היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC). לדרישות עוצמת המתח, ראה [מפרט חשמל](#).

הודעות שגיאה מופיעות בתצוגת לוח הבקרה

אירעה שגיאה בלתי הפיכה

נתק את כל הכבלים (כגון כבל המתח וכבל ה-USB), המתן כ-20 שניות וחבר מחדש את הכבלים. אם הבעיה חוזרת, בקר באתר האינטרנט של HP (www.hp.com/support), הכולל מידע עדכני ביותר על פתרון בעיות, תיקונים ועדכונים.

 **הערה** לקבלת מידע נוסף על הודעות שגיאה, ראה [שגיאות](#).

נדרש להתקן זמן רב לביצוע הדפסה

בדוק את הגדרות ומשאבי המערכת


ודא שהמחשב עומד בדרישות המינימום להפעלת ההתקן. למידע נוסף, ראה [דרישות המערכת](#).

בדוק את הגדרות תוכנת ההתקן

כשבוחרים באיכות הדפסה **Best** (מיטבית) או **Maximum dpi** (מרבית) ההדפסה נעשית איטית יותר. כדי להגביר את מהירות ההדפסה, בחר הגדרות הדפסה שונות במנהל ההתקן ההדפסה. למידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות הדפסה](#).

מפלסי דיו נמוכים

בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

 **הערה** התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו. כמות לא מספקת של דיו עלולה לגרום להתחממות יתר של ראש ההדפסה. כאשר ראש ההדפסה מתחמם יתר על המידה, המדפסת מאיטה כדי לאפשר לראש ההדפסה להתקרר.


ההתקן מדפיס עמודים ריקים או מודפסים חלקית

בדוק את מפלסי הדיו

ייתכן שמחסניות הדיו עומדות להתרוקן.

נקה את ראש ההדפסה

השלם את הליך הניקוי של ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [ניקוי ראש ההדפסה](#).

 **הערה** כבה את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלחצן **הפעלה/כיבוי** שבמוצר. המתן עד שתיכבה נורית **ההפעלה/כיבוי** לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל. אם כיבית את ה-All-in-One של HP שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסניות הדיו ובאיכות ההדפסה.

בדוק את הגדרות חומרי ההדפסה

- במנהל התקן המדפסת, ודא שבחרת בהגדרות איכות ההדפסה המתאימות לחומרי ההדפסה שנטענו במגשים.
- במנהל התקן המדפסת, ודא שהגדרות העמוד מתאימות לגודל העמוד של חומרי ההדפסה שנטענו במגש.

הורם יותר מדף אחד

לקבלת מידע נוסף אודות בעיות בהזנת נייר, עיין בסעיף [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#).


יש עמוד ריק בקובץ

בדוק את הקובץ כדי לוודא שאין עמוד ריק.

משהו בדף המודפס חסר או שגוי

בדוק את מחסניות הדיו

ודא שמחסניות הדיו הנכונות מותקנות ושמפלס הדיו בהן אינו נמוך. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניהול ההתקן ובדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#).

 **הערה** כבה את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלחצן **הפעלה/כיבוי** שבמוצרי. המתן עד שתיכבה נורית ה**הפעלה/כיבוי** לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל. אם כיבית את ה-All-in-One של HP שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסניות הדיו ובאיכות ההדפסה.

בדוק את הגדרות השוליים

ודא שהגדרות השוליים של המסמך אינן חורגות משטח ההדפסה של ההתקן. למידע נוסף, ראה [הגדרת שוליים מינימליים](#).

בדוק את הגדרות ההדפסה בצבע

במנהל התקן ההדפסה, ודא שלא נבחרה האפשרות **Print in Grayscale** (הדפסה בגוני אפור).

בדוק את מיקום ההתקן ואת אורך כבל ה-USB

שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כמו אלה שיוצרים כבלי USB) עלולים לגרום לעיוותים קלים בהדפסים המופקים. הרחק את ההתקן ממקורות של שדות אלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB שאורכו קצר מ-3 מטר, כדי למזער את השפעות השדות האלקטרומגנטיים.

מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה

בדוק את אופן הטעינה של חומרי ההדפסה

ודא שמכוני הרוחב והאורך של חומרי ההדפסה צמודים לקצוות ערימת חומר ההדפסה וכי המגש אינו עמוס מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).

בדוק את גודל חומרי ההדפסה

- תוכנו המודפס של דף מסוים עלול להיחתך אם המסמך גדול יותר מחומרי ההדפסה שבשימוש.
- ודא שגודל חומרי ההדפסה שנבחר במנהל התקן המדפסת מתאים לגודל חומרי ההדפסה שנטענו במגש.

בדוק את הגדרות השוליים

אם הטקסט או הגרפיקה נחתכים בשולי הדף, ודא שהגדרות השוליים של המסמך אינן חורגות משטח ההדפסה של ההתקן. למידע נוסף, ראה [הגדרת שוליים מינימליים](#).

בדוק את הגדרות כיוון הדף

ודא כי גודל חומרי ההדפסה וכיוון הדף שנבחרו ביישום תואמים את ההגדרות במנהל התקן המדפסת. למידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות הדפסה](#).

בדוק את מיקום ההתקן ואת אורך כבל ה-USB

שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כמו אלה שיוצרים כבלי USB) עלולים לגרום לעיוותים קלים בהדפסים המופקים. הרחק את ההתקן ממקורות של שדות אלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB שאורכו קצר מ-3 מטר, כדי למזער את השפעות השדות האלקטרומגנטיים.

אם פעולות אלה לא הועילו, ייתכן כי הבעיה נגרמת מחוסר יכולת של היישום לפענח כיאות את הגדרות ההדפסה. עיין בהערות לגבי המוצר וחפש מידע על התנגשויות תוכנה מוכרות. לחלופין, עיין בתיעוד של היישום עצמו, או פנה אל יצרן התוכנה כדי לקבל עזרה ספציפית.

פתרון בעיות הדפסה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות ההדפסה הבאות:

- [מעטפות מודפסות בצורה שגויה](#)
- [הדפסה ללא שוליים מפיקה תוצאות בלתי צפויות](#)
- [המוצר אינו מגיב](#)
- [המוצר מדפיס תווים חסרי משמעות](#)
- [דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע הדפסה](#)
- [הדפים במסמך שלי יוצאים בסדר לא נכון](#)
- [השוליים אינם מודפסים כמצופה](#)
- [טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד](#)
- [בעת הדפסה נפלט דף ריק](#)

מעטפות מודפסות בצורה שגויה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: טען את ערימת המעטפות כהלכה](#)
- [פתרון 2: בדוק את סוג המעטפות](#)
- [פתרון 3: קפל את הדשים פנימה כדי למנוע חסימות נייר](#)

פתרון 1: טען את ערימת המעטפות כהלכה

פתרון: טען ערימה של מעטפות במגש ההזנה, כאשר דשי המעטפות פונים כלפי מעלה ולצד שמאל.

ודא שאתה מסיר את כל הנייר ממגש ההזנה לפני טעינת המעטפות.

סיבה: ערימת מעטפות נטענה באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את סוג המעטפות

פתרון: אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוניות.

סיבה: נטענו מעטפות מסוג שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: קפל את הדשים פנימה כדי למנוע חסימות נייר

פתרון: כדי למנוע חסימות נייר, קפל את דשי המעטפות לתוכן.

סיבה: הדשים עלולים להיתפס בגלגלות.

הדפסה ללא שוליים מפיקה תוצאות בלתי צפויות

פתרון: נסה להדפיס את התמונה מהתוכנה להתמונה להדמיית צילומים המצורפת למוצר.

סיבה: הדפסת תמונה ללא שוליים מיישום תוכנה שאינו מתוצרת HP גרמה לתוצאות לא צפויות.

המוצר אינו מגיב

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה](#)
- [פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה](#)
- [פתרון 4: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת](#)
- [פתרון 5: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית](#)
- [פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבוטלו מהתור](#)
- [פתרון 7: שחרר את חסימת הנייר](#)
- [פתרון 8: ודא שגירת ההדפסה נעה בחופשיות](#)
- [פתרון 9: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)
- [פתרון 10: הפעל מחדש את המוצר](#)

פתרון 1: הפעל את המוצר

פתרון: הבט בנורית ההפעלה/כיבוי הממוקמת במוצר. אם הוא לא מאיר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: טען נייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:


[טעינת חומרי הדפסה](#)

סיבה: אזל הנייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה

פתרון: ודא שבחרת במדפסת המתאימה עבור יישום התוכנה.

 **עצה:** באפשרותך להגדיר את המוצר כמדפסת ברירת המחדל כדי להבטיח שהמדפסת תיבחר באופן אוטומטי כאשר אתה בוחר באפשרות **Print (הדפסה)** בתפריט **File (קובץ)** ביישומי התוכנה השונים שלך.

סיבה: המוצר אינו המדפסת שנבחרה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת

פתרון: ייתכן שהמצב של מנהל התקן המדפסת השתנה ל-**offline (לא מחובר)** או ל-**stop printing (עצור הדפסה)**.

לבדיקת הסטטוס של מנהל התקן ההדפסה

▲ ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על הכרטיסייה **Status (מצב)**.

סיבה: הסטטוס של מנהל התקן המדפסת השתנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית

פתרון: אם המוצר מבצע משימה אחרת, כגון העתקה או סריקה, ייתכן עיכוב בעבודת ההדפסה עד שהמוצר יסיים את המשימה הנוכחית.

מסמכים מסוימים מצריכים זמן הדפסה רב יותר. אם לא הודפס דבר כעבור מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את תצוגת המוצר כדי לבדוק אם מופיעות הודעות כלשהן.

סיבה: המוצר היה עסוק במשימה אחרת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבוטלו מהתור

פתרון: עבודת הדפסה עשויה להישאר בתור לאחר שבוטלה. עבודת ההדפסה שבוטלה תוקעת את התור ומונעת את הדפסתה של עבודת ההדפסה הבאה.

מהמחשב שברשותך, פתח את תיקיית המדפסת ובדוק אם העבודה שבוטלה נשארה בתור ההדפסה. נסה למחוק את העבודה מהתור. אם עבודת ההדפסה נשארת בתור, נסה לבצע אחת או יותר מהפעולות הבאות:

- נתק את כבל ה-USB מהמוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB למוצר.
 - כבה את המוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המוצר.
- סיבה:** עבודת הדפסה שנמחקה היתה בתור.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:
-

פתרון 7: שחרר את חסימת הנייר

פתרון: שחרר את חסימת הנייר והסר את כל הנייר הקרוע שנותר במוצר.
לקבלת מידע נוסף, ראה:
[סילוק חסימות](#)
סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 8: ודא שגררת ההדפסה נעה בחופשיות

פתרון: נתק את כבל המתח אם עדיין לא ניתקת אותו. בדוק אם גררת ההדפסה נעה בחופשיות מצד אחד של המדפסת לצדה השני. אל תנסה להניע אותה בכוח אם היא תפוסה בחלק כלשהו.

△ **התראה** הקפד שלא להפעיל כוח על גררת ההדפסה. אם הגררה תקועה, הזזתה בכוח תגרום נזק למדפסת.

סיבה: גררת ההדפסה נתקעה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 9: בדוק את חיבור בין המוצר למחשב

פתרון: בדוק את חיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב. לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. אם המוצר מחובר למחשב באמצעות חיבור קווי, אלחוטי או Bluetooth, ודא שהחיבורים המתאימים פעילים ושהמוצר מופעל.

אם החיבורים מאובטחים, ולא הודפס דבר במשך מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את סטטוס המוצר. בתוכנת HP Solution Center Software (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**, ולאחר מכן לחץ על **Status (סטטוס)**.

סיבה: לא היתה תקשורת בין המחשב למוצר.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 10: הפעל מחדש את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: אירעה שגיאה במוצר.

המוצר מדפיס תווים חסרי משמעות

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל מחדש את המוצר](#)
- [פתרון 2: הדפס גרסה קודמת של המסמך](#)

פתרון 1: הפעל מחדש את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ואת המחשב למשך 60 שניות ולאחר מכן הפעל את שניהם ונסה להדפיס מחדש.

סיבה: לא היה זיכרון זמין במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הדפס גרסה קודמת של המסמך

פתרון: נסה להדפיס מסמך אחר מאותו יישום תוכנה. אם הניסיון צלח, נסה להדפיס גרסה קודמת שנשמרה של המסמך שאינה פגומה.

סיבה: המסמך פגום.

דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע הדפסה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה](#)
- [פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה](#)
- [פתרון 4: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת](#)
- [פתרון 5: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית](#)
- [פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבוטלו מהתור](#)
- [פתרון 7: שחרר את חסימת הנייר](#)
- [פתרון 8: ודא שגררת ההדפסה נעה בחופשיות](#)
- [פתרון 9: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)
- [פתרון 10: הפעל מחדש את המוצר](#)

פתרון 1: הפעל את המוצר

פתרון: הבט בנורית ההפעלה/כיבוי הממוקמת במוצר. אם הוא לא מאיר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: טען נייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:


[טעינת חומרי הדפסה](#)

סיבה: אצל הנייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה

פתרון: ודא שבחרת במדפסת המתאימה עבור יישום התוכנה.

 **עצה** באפשרותך להגדיר את המוצר כמדפסת ברירת המחדל כדי להבטיח שהמדפסת תיבחר באופן אוטומטי כאשר אתה בוחר באפשרות **Print (הדפסה)** בתפריט **File (קובץ)** ביישומי התוכנה השונים שלך.

סיבה: המוצר אינו המדפסת שנבחרה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת

פתרון: ייתכן שהמצב של מנהל התקן המדפסת השתנה ל-**offline (לא מחובר)** או ל-**stop printing (עצור הדפסה)**.

לבדיקת הסטטוס של מנהל התקן ההדפסה

▲ ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על הכרטיסייה **Status** (מצב).


סיבה: הסטטוס של מנהל התקן המדפסת השתנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית

פתרון: אם המוצר מבצע משימה אחרת, כגון העתקה או סריקה, ייתכן עיכוב בעבודת ההדפסה עד שהמוצר יסיים את המשימה הנוכחית.

מסמכים מסוימים מצריכים זמן הדפסה רב יותר. אם לא הודפס דבר כעבור מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את תצוגת המוצר כדי לבדוק אם מופיעות הודעות כלשהן.

 **הערה** אם אתה משתמש בהתקן HP Officejet 6500 E709a/E709d, אין באפשרותך לסרוק ולהדפיס בו-זמנית. על ההתקן לסיים עבודה אחת לפני שיוכל להתחיל את הבאה.

סיבה: המוצר היה עסוק במשימה אחרת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבוטלו מהתור

פתרון: עבודת הדפסה עשויה להישאר בתור לאחר שבוטלה. עבודת ההדפסה שבוטלה תוקעת את התור ומונעת את הדפסתה של עבודת ההדפסה הבאה.

מהמחשב שברשותך, פתח את תיקיית המדפסת ובדוק אם העבודה שבוטלה נשארה בתור ההדפסה. נסה למחוק את העבודה מהתור. אם עבודת ההדפסה נשארה בתור, נסה לבצע אחת או יותר מהפעולות הבאות:

- נתק את כבל ה-USB מהמוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB למוצר.
- כבה את המוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המוצר.

סיבה: עבודת הדפסה שנמחקה היתה בתור.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: שחרר את חסימת הנייר

פתרון: שחרר את חסימת הנייר והסר את כל הנייר הקרוע שנותר במוצר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:


[סילוק חסימות](#)

סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 8: ודא שגררת ההדפסה נעה בחופשיות

פתרון: נתק את כבל המתח אם עדיין לא ניתקת אותו. בדוק אם גררת ההדפסה נעה בחופשיות מצד אחד של המדפסת לצדה השני. אל תנסה להניע אותה בכוח אם היא תפוסה בחלק כלשהו.

 **התראה** הקפד שלא להפעיל כוח על גררת ההדפסה. אם הגררה תקועה, הזזתה בכוח תגרום נזק למדפסת.

סיבה: גררת ההדפסה נתקעה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 9: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

פתרון: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב. לאחר חיבור הכבל

כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. אם המוצר מחובר למחשב באמצעות חיבור קווי, אלחוטי או Bluetooth, ודא שהחיבורים המתאימים פעילים ושהמוצר מופעל.

אם החיבורים מאובטחים, ולא הודפס דבר במשך מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את סטטוס המוצר. בתוכנת HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**, ולאחר מכן לחץ על **Status (סטטוס)**.

סיבה: לא היתה תקשורת בין המחשב למוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 10: הפעל מחדש את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: אירעה שגיאה במוצר.

הדפים במסמך שלי יוצאים בסדר לא נכון

פתרון: הדפס את המסמך בסדר הפוך. כאשר הדפסת המסמך תסתיים, סדר העמודים יהיה נכון.

סיבה: הגדרות ההדפסה הוגדרו כך שתחילה יודפס העמוד הראשון של המסמך. בשל אופן הזנת הנייר במוצר, העמוד הראשון יודפס כשהוא פונה כלפי מעלה, בתחתית הערימה.

השוליים אינם מודפסים כמצופה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק את שולי המדפסת](#)
- [פתרון 2: בדוק את הגדרת גודל הנייר](#)
- [פתרון 3: טען את ערימת הנייר כהלכה](#)

פתרון 1: בדוק את שולי המדפסת

פתרון: בדוק את שולי המדפסת.

ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במוצר.

לבדיקת הגדרות השוליים

1. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למוצר, סקור אותה בתצוגה מקדימה.
ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
 2. בדוק את השוליים.
המוצר משתמש בשוליים שהגדרת ביישום התוכנה, כל עוד הם גדולים מהשוליים המזעריים שבהם תומך המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת השוליים ביישום התוכנה שלך, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה.
 3. אם השוליים לא מתקבלים כפי שרצית, בטל את עבודת ההדפסה וכוון את השוליים ביישום התוכנה.
- סיבה:** השוליים לא הוגדרו כהלכה ביישום התוכנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את הגדרת גודל הנייר

פתרון: ודא שבחרת את הגדרות גודל הנייר המתאימות עבור הפרוייקט. ודא שטענת את הנייר בגודל הנכון במגש ההזנה.

סיבה: ייתכן שלא נקבעה הגדרת גודל הנייר הנכונה עבור הפרוייקט שניסית להדפיס.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: טען את ערימת הנייר כהלכה

פתרון: הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה, טען מחדש את הנייר ולאחר מכן הסט את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[טעינת חומרי הדפסה](#)

סיבה: מכווני הנייר לא מוקמו כהלכה.

טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק את הגדרות השוליים](#)
- [פתרון 2: בדוק את פריסת המסמך](#)
- [פתרון 3: טען את ערימת הניירות כהלכה](#)
- [פתרון 4: נסה להדפיס עם שוליים](#)

פתרון 1: בדוק את הגדרות השוליים

פתרון: בדוק את שולי המדפסת.

ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במוצר.

לבדיקת הגדרות השוליים

1. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למוצר, סקור אותה בתצוגה מקדימה. ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview** (תצוגה מקדימה לפני הדפסה).
2. בדוק את השוליים. המוצר משתמש בשוליים שהגדרת ביישום התוכנה, כל עוד הם גדולים מהשוליים המזעריים שבהם תומך המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת השוליים ביישום התוכנה שלך, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה.
3. אם השוליים לא מתקבלים כפי שרצית, בטל את עבודת ההדפסה וכוון את השוליים ביישום התוכנה.

סיבה: השוליים לא הוגדרו כהלכה ביישום התוכנה.


אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את פריסת המסמך

פתרון: ודא שהפריסה במסמך שאותו אתה מנסה להדפיס מתאימה לגודל נייר שנתמך על-ידי המוצר.

לקבלת תצוגה מקדימה של פריסת ההדפסה

1. טען במגש ההזנה נייר בגודל המתאים.
2. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למוצר, סקור אותה בתצוגה מקדימה. ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
3. בדוק את הגרפיקה במסמך כדי לוודא שהגודל הנוכחי מתאים לשטח המיועד להדפסה במוצר.
4. אם הגרפיקה אינה תואמת לשטח המיועד להדפסה של העמוד, בטל את עבודת ההדפסה.

 **עצה:** יישומי תוכנה מסוימים מאפשרים שינוי קנה מידה של המסמך כדי שיתאים לגודל הנייר הנוכחי שנבחר. כמו כן, באפשרותך לשנות את גודל המסמך מתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.

סיבה: גודל המסמך שניסית להדפיס גדול יותר מהנייר שנטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: טען את ערימת הניירות כהלכה

פתרון: אם הנייר מוזן באופן שגוי, ייתכן שחלקים מהמסמך ייחתכו.

הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה וטען את הנייר מחדש.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[טעינת חומרי הדפסה](#)

סיבה: הנייר נטען באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נסה להדפיס עם שוליים

פתרון: נסה להדפיס עם שוליים על-ידי כיבוי האפשרות של הדפסה ללא שוליים.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[הדפסה ללא שוליים](#)

סיבה: הופעלה הדפסה ללא שוליים. על-ידי בחירה באפשרות **Borderless (ללא שוליים)**, הצילום המודפס שלך עבר הגדלה ומרכז כדי להתאים לאזור שניתן להדפסה בעמוד. בהתאם לגדלים היחסיים של הצילום הדיגיטלי והנייר שעליו אתה מדפיס, הדבר עלול לגרום לכך שחלקים מסוימים של התמונה ייחתכו.

בעת הדפסה נפלט דף ריק

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הסר עמודים מיותרים או שורות מיותרות בסוף המסמך](#)
- [פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה](#)
- [פתרון 3: בדוק את מפלסי הדין](#)
- [פתרון 4: נקה את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 5: טען נייר במגש ההזנה](#)

פתרון 1: הסר עמודים מיותרים או שורות מיותרות בסוף המסמך

פתרון: פתח את קובץ המסמך ביישום התוכנה והסר את עמודים מיותרים או שורות מיותרות בסוף המסמך.

סיבה: המסמך שהדפסת כלל עמוד ריק נוסף.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: אם נותר מספר מצומצם של גיליונות במוצר, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש במגש ההזנה כמות גדולה של נייר, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[טעינת חומרי הדפסה](#)

סיבה: המוצר הרים שני גיליונות נייר.


פתרון 3: בדוק את מפלסי הדין

פתרון: ייתכן שמחסניות הדין עומדות להתרוקן.

סיבה: מפלסי הדין נמוכים מדי.

פתרון 4: נקה את ראש ההדפסה

פתרון:

 **הערה** כבה את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלחצן **הפעלה/כיבוי** שבמוצר. המתן עד שתיכבה נורית ה**הפעלה/כיבוי** לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל. אם כיבית את ה-All-in-One של HP שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסניות הדין ובאיכות ההדפסה.

השלם את הליך הניקוי של ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [ניקוי ראש ההדפסה](#).

סיבה: המוצר הרים שני גיליונות נייר.

פתרון 5: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: אם נותר מספר מצומצם של גיליונות במוצר, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש במגש ההזנה כמות גדולה של נייר, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[טעינת חומרי הדפסה](#)

סיבה: המוצר הרים שני גיליונות נייר.

פתרון בעיות באיכות הדפסה

השתמש בסעיף זה לפתרון הבעיות הבאות באיכות ההדפסה:

- [צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים](#)
- [הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם](#)
- [ההדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית](#)
- [ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים](#)
- [ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים](#)
- [ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים](#)
- [ההדפסים מכילים פסים אנכיים](#)
- [ההדפסים נטויים או עקומים](#)
- [פסי דיו על גב הנייר](#)
- [לא נאסף נייר ממגש ההזנה](#)
- [טקסט שחור באיכות ירודה](#)
- [המוצר מדפיס באיטיות](#)

צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים

אם בהדפס קיימת אחת מבעיות איכות ההדפסה הבאות, נסה את הפתרונות שבסעיף זה לקבלת סיוע.

- הצבעים נראים שגויים
- לדוגמה, מגנטה החולף בציאן בהדפס שלך.
- הצבעים זולגים זה לתוך זה, או נראים כאילו נמרחו על-גבי הדף. לקצוות עשוי להיות מראה מטושטש במקום שיהיו חדים וממוקדים.


נסה את הפתרונות הבאים אם הצבעים נראים לא נכונים, לא מדויקים, או זולגים זה לתוך זה.

- [פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP](#)
- [פתרון 2: בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה](#)
- [פתרון 3: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 4: בדוק את מפלסי הדיו](#)
- [פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 6: יישר את המדפסת](#)
- [פתרון 7: נקה את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 8: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP

פתרון: בדוק אם מחסניות הדיו שברשותך הן מחסניות דיו מקוריות של HP.

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

סיבה: נעשה שימוש במחסניות דיו שאינן מתוצרת HP.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה, שאינו מקומט או עבה מדי.

- טען נייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לדוגמה, אם אתה טוען נייר צילום מבריק, טען את הנייר כאשר הצד המבריק פונה כלפי מטה.
- ודא שהנייר פרוס באופן שטוח במגש ההזנה ואינו מקומט. אם הנייר קרוב מדי לראש ההדפסה במהלך ההדפסה, ייתכן שהדיו נמרח. דבר זה עלול לקרות אם הנייר מורם, מקומט או מאוד עבה, לדוגמה מעטפת דיור.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[טעינת חומרי הדפסה](#)

סיבה: הנייר נטען באופן שגוי, או שהיה מקומט או עבה מדי.


אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה מיוחדים באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו או את ראש ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:


[בחירת חומרי הדפסה](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את מפלסי הדיו

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

 **הערה** התראות ומחוונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלות התראות על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. איך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)


סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרות ההדפסה כדי לראות אם הגדרות הצבע שגויות. לדוגמה, בדוק אם המסמך מוגדר להדפסה בגוני אפור. לחלופין, בדוק אם הגדרות צבע מתקדמות, כגון רוויה, בהירות או גון צבע, מוגדרות לשינוי מראה הצבעים.
- בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במוצר. ייתכן שיהיה עליך לבחור בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר, אם הצבעים זולגים זה לתוך זה. לחלופין, בחר הגדרה גבוהה יותר אם אתה מדפיס צילום באיכות גבוהה ולאחר מכן ודא שבמגש ההזנה טעון נייר צילום כגון HP Advanced Photo Paper.

 **הערה** על מסכי מחשב מסוימים, מראה הצבעים על המסך עשוי להיות שונה מהופעתם על הנייר. במקרה כזה, אין כל תקלה במוצר, בהגדרות ההדפסה, או במחסניות הדיו. אין צורך בפתרון בעיות נוסף.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בחירת חומרי הדפסה](#)

סיבה: הגדרות ההדפסה הוגדרו באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: יישר את המדפסת

פתרון: יישר את המדפסת.

יישור המדפסת יכול לסייע לך להבטיח איכות הדפסה מעולה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[יישור המדפסת](#)

סיבה: יש ליישר את המדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: נקה את ראש ההדפסה

פתרון: בדוק את הבעיות האפשריות הבאות, ולאחר מכן נקה את ראש ההדפסה.

- בדוק את לשונית המשכיח הכתומה במחסניות הדיו. ודא שהן הוסרו לחלוטין.
- ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה.
- הקפד לכבות את ההתקן כהלכה באמצעות לחצן **הפעלה/כיבוי**. פעולה זו מאפשרת להתקן להגן בצורה הולמת על ראש ההדפסה.

לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח איכות הדפסה. סקור את דוח איכות הדפסה כדי לבדוק אם הבעיה באיכות ההדפסה עדיין קיימת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [ניקוי ראש ההדפסה](#)
- [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)

סיבה: יש לנקות את ראש ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 8: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

עבור אל: www.hp.com/support.

אם אתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה בראש ההדפסה.

הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם


אם הדיו לא ממלא את הטקסט או התמונה במלואם כך שנראה כי חלקים מסוימים ריקים או חסרים, נסה את הפתרונות הבאים.

- [פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP](#)
- [פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו](#)
- [פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 4: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 5: נקה את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 6: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP

פתרון: בדוק אם מחסניות הדיו שברשותך הן מחסניות דיו מקוריות של HP.

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:


www.hp.com/go/anticounterfeit

סיבה: נעשה שימוש במחסניות דיו שאינן מתוצרת HP.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

 **הערה** התראות ומחוונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלות התראות על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)

סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
 - בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.
- הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית) או Maximum dpi (מרבית)**.

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.


אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה מיוחדים באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו או את ראש ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בחירת חומרי הדפסה](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: נקה את ראש ההדפסה

פתרון: אם הפתרונות הקודמים לא פתרו את הבעיה, נסה לנקות את ראש ההדפסה.

לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח איכות הדפסה. סקור את דוח איכות הדפסה כדי לבדוק אם הבעיה באיכות ההדפסה עדיין קיימת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [ניקוי ראש ההדפסה](#)
- [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)

סיבה: יש לנקות את ראש ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.


עבור אל: www.hp.com/support

אם תבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה בראש ההדפסה.

בהדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית

אם בתחתית של הדפס ללא שוליים מופיע קו או פס לא ברור, נסה את הפתרונות הבאים.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו או את ראש ההדפסה.

- [פתרון 1: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 2: השתמש בהגדרת איכות הדפסה גבוהה יותר](#)
- [פתרון 3: סובב את התמונה](#)

פתרון 1: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בחירת חומרי הדפסה](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: השתמש בהגדרת איכות הדפסה גבוהה יותר

פתרון: בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.

הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (מרבית)**.

סיבה: הגדרת איכות ההדפסה נקבעה לרמה נמוכה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: סובב את התמונה

פתרון: אם הבעיה נמשכת, השתמש בתוכנה שהתקנת עם המוצר או ביישום תוכנה אחר כדי לסובב את התמונה ב-180 מעלות כדי שגוני התכלת, האפור, או החום שבתמונה לא יודפסו בתחתית העמוד.

סיבה: פגם זה בולט יותר לעין באזורים שבהם יש צבעים בהירים אחידים, כך שסיבוב התמונה עשוי לעזור.

ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס מכיל קווים, פסים, או סימנים המופיעים לרוחב העמוד.

- [פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 2: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 3: בדוק את מפלסי הדין](#)
- [פתרון 4: יישר את המדפסת](#)
- [פתרון 5: נקה את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 6: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[טעינת חומרי הדפסה](#)

סיבה: הנייר לא נטען כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:


פתרון 2: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי. הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (מרבית)**. בדוק את הגדרות חומרי ההדפסה. ודא שחומרי ההדפסה שנבחרו תואמים לחומרי ההדפסה שטעונים בהתקן.

סיבה: הגדרת איכות ההדפסה או ההעתקה במוצר נקבעה לרמה נמוכה מדי. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את מפלסי הדיו

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

 **הערה** התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דינמו, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)

סיבה: ייתכן שאין מספיק דינמו במחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: יישר את המדפסת

פתרון: יישר את המדפסת.

יישור המדפסת יכול לסייע לך להבטיח איכות הדפסה מעולה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[יישור המדפסת](#)

סיבה: יש ליישר את המדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: נקה את ראש ההדפסה

פתרון: בדוק את הבעיות האפשריות הבאות, ולאחר מכן נקה את ראש ההדפסה.

לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח איכות הדפסה. סקור את דוח איכות הדפסה כדי לבדוק אם הבעיה באיכות ההדפסה עדיין קיימת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [ניקוי ראש ההדפסה](#)
- [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)

סיבה: יש לנקות את ראש ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

עבור אל: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה בראש ההדפסה.

ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים

נסה את הפתרונות הבאים אם הצבעים בהדפס שלך מבריקים או עזים פחות מכפי שצפית.

- [פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 2: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 3: בדוק את מפלסי הדין](#)
- [פתרון 4: נקה את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 5: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
 - בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.
- הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (מרבי)**.

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.


אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה מיוחדים באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדין המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדין או את ראש ההדפסה.


לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בחירת חומרי הדפסה](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את מפלסי הדיו

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

 **הערה** התראות ומחוונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)

סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נקה את ראש ההדפסה

פתרון: אם הפתרונות הקודמים לא פתרו את הבעיה, נסה לנקות את ראש ההדפסה. לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח איכות הדפסה. סקור את דוח איכות הדפסה כדי לבדוק אם הבעיה באיכות ההדפסה עדיין קיימת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [ניקוי ראש ההדפסה](#)
- [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)

סיבה: יש לנקות את ראש ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.


עבור אל: www.hp.com/support

אם תבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה בראש ההדפסה.

ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס שלך אינו חד או ברור.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו או את ראש ההדפסה.

☞ **עצה** לאחר סקירת הפתרונות בסעיף זה, באפשרותך לבקר באתר האינטרנט של HP ולבדוק אם ישנה עזרה נוספת בנושאי פתרון בעיות. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת: www.hp.com/support.

- [פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 2: השתמש באיכות תמונה גבוהה יותר](#)
- [פתרון 3: הדפס את התמונה בגודל קטן יותר](#)
- [פתרון 4: יישר את המדפסת](#)

פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
 - בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.
- הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (מרבית)**.

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: השתמש באיכות תמונה גבוהה יותר

פתרון: השתמש ברזולוציית תמונה גבוהה יותר.

אם אתה מדפיס צילום או איור ורמת הרזולוציה נמוכה מדי, הוא יהיה מטושטש או לא ברור בעת ההדפסה.

אם שונה גודלם של צילום דיגיטלי או תמונה שהומרה למפת סיביות, הם עלולים להיות מטושטשים או לא ברורים בעת ההדפסה.

סיבה: הרזולוציה של התמונה היתה נמוכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הדפס את התמונה בגודל קטן יותר

פתרון: הקטן את גודל התמונה ולאחר מכן הדפס אותה.

אם אתה מדפיס צילום או איור וגודל ההדפסה מוגדר לערך גבוה מדי, הוא יהיה מטושטש או לא ברור בעת ההדפסה.

אם שונה גודלם של צילום דיגיטלי או תמונה שהומרה למפת סיביות, הם עלולים להיות מטושטשים או לא ברורים בעת ההדפסה.

סיבה: התמונה הודפסה בגודל גדול יותר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: יישר את המדפסת

פתרון: יישר את המדפסת.

יישור המדפסת יכול לסייע לך להבטיח איכות הדפסה מעולה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[יישור המדפסת](#)


סיבה: יש ליישר את המדפסת.

ההדפסים מכילים פסים אנכיים

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה מיוחדים באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו או את ראש ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בחירת חומרי הדפסה](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

ההדפסים נטויים או עקומים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס שלך לא מופיע בצורה ישרה על-גבי העמוד.

- [פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 2: ודא שטעון רק סוג אחד של נייר](#)
- [פתרון 3: ודא שלוח הגישה האחורי או היחידה להדפסה דו-צדדית מותקנים היטב](#)

פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[טעינת חומרי הדפסה](#)

סיבה: הנייר לא נטען כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שטעון רק סוג אחד של נייר

פתרון: טען סוג אחד של נייר בלבד בכל פעם.

סיבה: יותר מסוג אחד של נייר נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: ודא שלוח הגישה האחורי או היחידה להדפסה דו-צדדית מותקנים היטב

פתרון: ודא שהדלת האחורית מותקנת היטב.

אם הסרת את הדלת האחורית כדי לשחרר חסימת נייר, החזר אותה למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.

סיבה: הדלת האחורית לא הותקנה כראוי.

פסי דיו על גב הנייר

נסה את הפתרונות הבאים אם יש דיו מרוח על גב ההדפס.

- [פתרון 1: הדפס על דף נייר רגיל](#)
- [פתרון 2: המתן עד שהדיו יתייבש](#)

פתרון 1: הדפס על דף נייר רגיל

פתרון: הדפס דף נייר רגיל אחד או יותר כדי לספוג את הדיו העודף במוצר.

להסרת דיו עודף בעזרת נייר רגיל

1. טען מספר גיליונות של נייר רגיל במגש ההזנה.
2. המתן 5 דקות.
3. הדפס מסמך ללא טקסט או מסמך המכיל מעט טקסט.
4. בדוק אם יש דיו על גב הנייר. אם עדיין יש דיו על גב הנייר, נסה להדפיס על עמוד נוסף של נייר רגיל.

סיבה: דיו הצטבר בתוך המוצר, במקום שבו מונח גב הנייר במהלך ההדפסה. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: המתן עד שהדיו יתייבש

פתרון: המתן לפחות 30 דקות עד שהדיו שבתוך המוצר יתייבש, לאחר מכן נסה לבצע את עבודת ההדפסה מחדש.

סיבה: הדיו העודף שבמוצר היה חייב להתייבש.

לא נאסף נייר ממגש ההזנה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל מחדש את המוצר](#)
- [פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 4: נקה את הגלגלות](#)
- [פתרון 5: בדוק אם אירעה חסימת נייר](#)
- [פתרון 6: בצע תחזוקה למוצר](#)

פתרון 1: הפעל מחדש את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: אירעה שגיאה במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[טעינת חומרי הדפסה](#)

סיבה: הנייר לא נטען כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
 - בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.
- הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית) או dpi Maximum dpi (מרבית)**.

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נקה את הגלגלות

פתרון: נקה את הגלגלות.

ודא שעומדים לרשותך החומרים הבאים:

- בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.
- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים העשויים להזיק למחסניות הדיו).

לקבלת מידע נוסף, ראה [ניקוי ההתקן](#).

סיבה: הגלגלות היו מלוכלכות והיה צורך לנקותן.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדוק אם אירעה חסימת נייר

פתרון: בדוק שאין פסולת נייר בחזית ההתקן. סלק את כל הפסולת שמצאת.

△ **התראה** ניסיון לשחרר חסימת נייר מחזית ההתקן עלול לגרום נזק למנגנון ההדפסה. תמיד יש לגשת ולשחרר חסימות נייר באמצעות לוח הגישה האחורי או היחידה להדפסה דו-צדדית.

סיבה: ייתכן שהחיישן אינו מזהה פסולת נייר, על אף שהיא קיימת.

פתרון 6: בצע תחזוקה למוצר

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.


עבור אל: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: המוצר שלך זקוק לתחזוקה.

טקסט שחור באיכות ירודה

בצע את הפעולות הבאות אם הטקסט בהדפסים שלך אינו חד ואם הקצוות מחוספסים.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו או את ראש ההדפסה.

- **פתרון 1:** המתן מספר דקות ונסה להדפיס שנית
- **פתרון 2:** השתמש בגופני TrueType או OpenType
- **פתרון 3:** יישר את המדפסת
- **פתרון 4:** נקה את ראש ההדפסה

פתרון 1: המתן מספר דקות ונסה להדפיס שנית

פתרון: לאחר שהסתיימה ההדפסה, המתן מספר דקות ונסה להדפיס את המסמך פעם נוספת.

סיבה: בעיות רבות הקשורות לאיכות ההדפסה בשחור חולפות בעזרת בדיקות השירות האוטומטיות שמתבצעות בסיומה של כל עבודת הדפסה.

פתרון 2: השתמש בגופני TrueType או OpenType

פתרון: השתמש בגופני TrueType או OpenType כדי להבטיח את יכולת המוצר להדפיס גופנים חלקים. בעת בחירה בגופן, חפש את סמל TrueType או OpenType.



מל OpenType



מל TrueType

סיבה: הגופן היה בגודל מותאם אישית.

יישומי תוכנה מסוימים מציעים גופנים מותאמים אישית בעלי קצוות משוננים הנראים בעת הגדלה או הדפסה. כמו כן, אם ברצונך להדפיס טקסט בתבנית מפת סיביות, ייתכן שלטקסט יהיו קצוות משוננים הנראים בעת הגדלה או הדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: יישר את המדפסת

פתרון: יישר את המדפסת.

יישור המדפסת יכול לסייע לך להבטיח איכות הדפסה מעולה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[יישור המדפסת](#)

סיבה: יש ליישר את המדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נקה את ראש ההדפסה

פתרון: אם הפתרונות הקודמים לא פתרו את הבעיה, נסה לנקות את ראש ההדפסה.

לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח איכות הדפסה. סקור את דוח איכות הדפסה כדי לבדוק אם הבעיה באיכות ההדפסה עדיין קיימת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [ניקוי ראש ההדפסה](#)
- [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)

סיבה: יש לנקות את ראש ההדפסה.

המוצר מדפיס באיטיות

נסה את הפתרונות הבאים אם המוצר מדפיס לאט מאוד.

- [פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר](#)
- [פתרון 2: בדוק את מפלסי הדין](#)
- [פתרון 3: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר


פתרון: בדוק את הגדרת איכות הדפסה. **Best** (מיטבית) ו-**Maximum dpi** (מרבית) מספקות את איכות ההדפסה הטובה ביותר אך הן איטיות יותר מאשר **Normal** (רגילה) או **Draft** (טייטה). **Draft** (טייטה) מספקת את מהירות ההדפסה הגבוהה ביותר.

סיבה: איכות ההדפסה הוגדרה לערך גבוה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את מפלסי הדין

פתרון: בדוק את מפלסי הדין המשוערים במחסניות הדין.

 **הערה** התראות ומחווים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)

סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו. כמות לא מספקת של דיו עלולה לגרום להתחממות יתר של ראש ההדפסה. כאשר ראש ההדפסה מתחמם יתר על המידה, המדפסת מאיטה כדי לאפשר לראש ההדפסה להתקרר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

עבור אל: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במוצר.

פתרון בעיות בהזנת הנייר

חומרי ההדפסה אינם נתמכים עבור המדפסת או המגש

השתמש רק בחומרי הדפסה שההתקן והמגש שבשימוש תומכים בהם. למידע נוסף, ראה [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).

ההתקן לא אוסף את חומר ההדפסה מהמגש

- ודא כי המגש טעון בחומרי הדפסה. למידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#). הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא שמכווני הנייר מכוונים כראוי במגש ומתאימים לגודל הגיליונות שאתה טוען. כמו כן, ודא כי המכוונים צמודים לערימת הגיליונות אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי הגיליונות שבתוך המגש אינם מקופלים. יישר את הגיליונות על-ידי כיפופם בכיוון המנוגד לכיוון הקיפול.
- כשאתה משתמש בחומרי הדפסה מיוחדים דקים, ודא שהמגש טעון במלואו. בעת שימוש בחומרי הדפסה מיוחדים שזמינים בכמויות קטנות בלבד, נסה להניח את חומר ההדפסה המיוחד על נייר אחר באותו גודל כדי למלא את המגש. (ישנם חומרי הדפסה שהמדפסת אוספת בקלות רבה יותר כשהמגש מלא.)

חומר ההדפסה אינו יוצא מההתקן כהלכה

- ודא שמאריך מגש הפלט נשלף החוצה. אחרת, הדפים המודפסים עלולים ליפול מההתקן.



- הוצא חומרי הדפסה עודפים ממגש הפלט. מספר הדפים שהמגש יכול להכיל מוגבל.

הדפסה עקומה על הדף

- ודא כי גיליונות חומר ההדפסה שבמגשים מיושרים ביחס למכווני הנייר. במקרה הצורך, שלוף את המגשים מההתקן, טען את חומרי ההדפסה מחדש כראוי והקפד על כך שמכווני הנייר יהיו מיושרים כהלכה.
- ודא שהיחידה להדפסה דו-צדדית מותקנת בצורה תקינה.
- טען חומרי הדפסה להתקן רק כשהוא אינו מבצע הדפסה.

ההתקן מושך דפים אחדים בבת אחת

- הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא שמכווני הנייר מכוונים כראוי במגש ומתאימים לגודל הגיליונות שאתה טוען. כמו כן, ודא כי המכוונים צמודים לערימת הגיליונות אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי המגש אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- השתמש בחומרי הדפסה של HP לביצועים ויעילות מרביים.

פתרון בעיות העתקה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין בפרק [תמיכה ואחריות](#) למידע על התמיכה של HP.

- [ההתקן אינו מוציא עותקים](#)
- [ההתקן מפיק עותקים ריקים](#)
- [מסמכים חסרים או דהויים](#)
- [ההתקן מקטין את גודל המסמך](#)

- [איכות ההעתקה נמוכה](#)
- [ניתן להבחין בפגמים בעותק](#)
- [הודעות שגיאה מופיעות](#)

ההתקן אינו מוציא עותקים

- **בדוק את אספקת זרם החשמל**
ודא שכבל המתח מחובר היטב ושההתקן מופעל.
 - **בדוק את מצב ההתקן**
 - ייתכן שההתקן מבצע משימה אחרת. בדוק את תצוגת לוח הבקרה כדי לקבל מידע על מצב המשימות של ההתקן. המתן עד שההתקן יסיים את כל המשימות שהוא מעבד כעת.
 - ייתכן שיש חסימת נייר בהתקן. בדוק האם ישנה חסימה. ראה [סילוק חסימות](#).
 - **בדוק את המגשים**
 - ודא שטענת חומרי הדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה](#).
 - בדוק את המחשב.
- ליצירת עותק באמצעות התקן מדגם HP Officejet 6500 (E709d) או HP Officejet 6500 (E709r), עליך לחבר את ה-All-in-One של HP למחשב, להפעיל את המחשב ולהיכנס למערכת, ועל התוכנה להיות מותקנת ומופעלת. כמו כן, יש להתקין את **HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)** בשורת המשימות של Windows ולהקפיד שיפעל כל הזמן. במחשב Macintosh, לאחר שהתוכנה מותקנת, היא זמינה תמיד בעת הפעלת המחשב.

ההתקן מפיק עותקים ריקים

- **בדוק את חומרי ההדפסה**
ייתכן שחומר ההדפסה אינו תואם למפרט חומרי ההדפסה של Hewlett-Packard (לדוגמה, חומר ההדפסה לח או מחוספס מדי). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [בחירת חומרי הדפסה](#).
- **בדוק את ההגדרות**
ייתכן שהגדרת הניגודיות נמוכה מדי. השתמש בלחצן **העתקה** שבלוח הבקרה של ההתקן ליצירת עותקים כהים יותר.
- **בדוק את המגשים**
בשעת ביצוע העתקה ממזין המסמכים האוטומטי, ודא שמסמכי המקור נטענו כהלכה. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#).

מסמכים חסרים או דהויים

- **בדוק את חומרי ההדפסה**
 - ייתכן שחומר ההדפסה אינו תואם למפרט חומרי ההדפסה של Hewlett-Packard (לדוגמה, חומר ההדפסה לח או מחוספס מדי). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [בחירת חומרי הדפסה](#).
- **בדוק את ההגדרות**
 - הגדרת האיכות **Fast (מהירה)** (שמפיקה עותקים באיכות המתאימה לטייטה) עלולה לגרום למסמכים חסרים או להדפסה דהויה. שנה את הגדרת האיכות למצבים **Normal (רגילה)** או **Best (מיטבית)**.
- **בדוק את מסמך המקור**
 - דיוק העותק תלוי באיכות ובגודל של מסמך המקור. השתמש בתפריט **Copy (העתקה)** כדי לכוונן את בהירות העותק. אם מסמך המקור בהיר מדי, העותק עלול שלא לפצות על כך, גם לאחר כוונן הניגודיות.
 - רקעים צבעוניים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתערבב עם הרקע, או שגוון הרקע עלול להיראות שונה.

ההתקן מקטין את גודל המסמך

- ייתכן כי מאפיין ההגדלה/הקטנה או מאפייני העתקה אחרים נקבעו דרך לוח הבקרה להקטנת התמונה הסרוקה. בדוק את הגדרות עבודת ההעתקה כדי לוודא שהן מיועדות לגודל רגיל.
- ייתכן שהגדרות תוכנת הצילומים והתמונות של HP מוגדרות להקטנת התמונה הסרוקה. במידת הצורך, שנה את ההגדרות. למידע נוסף, ראה בעזרה שמוצגת על המסך של תוכנת הצילומים והתמונות של HP.

איכות ההעתקה נמוכה

- **נקוט צעדים לשיפור איכות ההעתקה**
 - השתמש במסמכי מקור באיכות גבוהה.
 - טען את חומרי ההדפסה כהלכה. אם חומר ההדפסה לא נטען כהלכה, הוא עלול להיות מוזן עקום ולגרום להדפסת תמונות מטושטשות. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [בחירת חומרי הדפסה](#).
 - הגן על מסמכי המקור שלך בעזרת עטיפת ניילון.
- **בדוק את ההתקן**
 - ייתכן שמכסה הסורק אינו סגור כהלכה.
 - ייתכן שמשטח הזכוכית של הסורק או תומך המכסה זקוקים לניקוי. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי ההתקן](#).
 - ייתכן שיש צורך לנקות את מזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי ההתקן](#).

ניתן להבחין בפגמים בעותק

- **קווים אנכיים לבנים או דהויים**
 - ייתכן שחומר ההדפסה אינו תואם למפרט חומרי ההדפסה של Hewlett-Packard (לדוגמה, חומר ההדפסה לח או מחוספס מדי). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [בחירת חומרי הדפסה](#).
- **עותקים בהירים או כהים מדי**
 - נסה לכוונן את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.
- **קווים בלתי רצויים**
 - ייתכן שמשטח הזכוכית של הסורק, תומך המכסה או המסגרת זקוקים לניקוי. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי ההתקן](#).

- **נקודות או קווים שחורים**
ייתכן שמשטח הזכוכית של הסורק או תומך המכסה מלוכלכים בשאריות דיו, דבק, נזל לתיקון, או חומרים זרים אחרים. נסה לנקות את ההתקן. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי ההתקן](#).
- **עותקים מודפסים בשיפוע או עקומים**
 - ודא שמגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי אינו מלא מדי.
 - ודא שמכווני הרוחב של מזין המסמכים האוטומטי צמודים בעדינות לצדי חומר ההדפסה.
- **טקסט מטושטש**
 - נסה לכוון את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.
 - ייתכן שהגדרת שיפור ההעתקה של ברירת המחדל אינה מתאימה למשימת העתקה זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או התמונות. למידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות ההעתקה](#).
- **טקסט או גרפיקה מלאים באופן חלקי**
נסה לכוון את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.
- **אותיות גדולות ושחורות שנראות מותזות (לא חלקות)**
ייתכן שהגדרת שיפור ההעתקה של ברירת המחדל אינה מתאימה למשימת העתקה זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או התמונות. למידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות ההעתקה](#).
- **רצועות אופקיות לבנות או מנוקדות באזורים שצבעם אפור בהיר עד אפור בינוני**
ייתכן שהגדרת שיפור ההעתקה של ברירת המחדל אינה מתאימה למשימת העתקה זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או התמונות. למידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות ההעתקה](#).


הודעות שגיאה מופיעות

“Reload document and then reload job” (טען מסמך מחדש ולאחר מכן טען משימה מחדש)

לחץ על הלחצן **OK (אישור)** ולאחר מכן טען את קבוצת המסמכים הבאה במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמכי המקור](#).

פתרון בעיות סריקה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין בפרק [תמיכה ואחריות](#) למידע על התמיכה של HP.

 **הערה** אם אתה מתחיל לבצע את הסריקה באמצעות המחשב, עיין בעזרה של התוכנה שבה אתה משתמש וחפש מידע על פתרון בעיות.

- [הסורק אינו מגיב](#)
- [פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי](#)
- [חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר בו טקסט](#)
- [לא ניתן לערוך טקסט](#)
- [הודעות שגיאה מופיעות](#)
- [איכות התמונה הסרוקה נמוכה](#)
- [ניתן להבחין בפגמים בסריקה](#)

הסורק אינו מגיב

• בדוק את מסמך המקור

ודא שהמקור מונח כראוי על משטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית](#).

• בדוק את ההתקן

- ייתכן שההתקן נמצא במצב חיסכון בצריכת החשמל וחוזר לפעולה לאחר זמן ממושך של חוסר פעילות, והדבר גורם לעיכוב קל בפעולת העיבוד. המתן עד שההתקן יגיע למצב **מוכן**.
- אם אתה משתמש בהתקן HP Officejet 6500 E709a/E709d, אין באפשרותך לסרוק ולהדפיס בו-זמנית. על ההתקן לסיים עבודה אחת לפני שיוכל להתחיל את הבאה.

פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי

• בדוק את ההגדרות

- אם הגדרת הרזולוציה גבוהה מדי, משימת הסריקה תימשך זמן רב יותר ותגרום ליצירת קבצים גדולים יותר. כדי להגיע לתוצאות טובות בשעת סריקה או העתקה, אל תבחר ברזולוציה גבוהה מהדרוש. תוכל לבחור ברזולוציה נמוכה יותר כדי להאיץ את פעולת הסריקה.
- בשעת ייבוא תמונה באמצעות TWAIN, ניתן לשנות את ההגדרות כך שמסמך המקור ייסרק בשחור-לבן. למידע, עיין בעזרה של תוכנת TWAIN.

• בדוק את מצב ההתקן

אם שלחת משימת הדפסה או העתקה להתקן לפני שהתחלת את פעולת הסריקה, הסריקה תתחיל רק אם הסורק פנוי. עם זאת, תהליכי ההדפסה והסריקה מופעלים באמצעות משאבי זיכרון משותפים, ולכן הסריקה עלולה להיות איטית יותר.

חלק מהמסמך לא נסרק או שחור בו טקסט

• בדוק את מסמך המקור

- ודא שטענת את מסמך המקור כהלכה. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
- אם סרקת את המסמך באמצעות מזין המסמכים האוטומטי, נסה לסרוק את המסמך באמצעות הנחתו ישירות על משטח הזכוכית. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית](#).
- רקעים צבעוניים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתערבב עם הרקע. נסה לכוון את ההגדרה לפני סריקה המקור, או נסה לחזק את התמונה לאחר סריקת המקור.

• בדוק את ההגדרות

- ודא שחומר ההדפסה המוזן גדול מספיק למסמך המקור שאתה סורק.
- בשעת שימוש בתוכנת הצילומים והתמונות של HP, הגדרות ברירת המחדל בתוכנת הצילומים והתמונות של HP עשויות להורות להתקן לבצע אוטומטית משימה אחרת מהמשימה שאתה מנסה לבצע. להוראות שינוי המאפיינים, ראה בעזרה שמוצגת על המסך של תוכנת הצילומים והתמונות של HP.
- אם אתה סורק להתקן זיכרון, ודא שבחרת בגודל המדויק של חומרי ההדפסה במקום האפשרות **Automatic (אוטומטי)**.

לא ניתן לערוך טקסט

• בדוק את ההגדרות

- ודא שתוכנת הזיהוי האופטי (OCR) מוגדרת למצב עריכת טקסט.
- בשעת סריקת מסמך המקור, ודא שבחרת בסוג מסמך שיוצר טקסט ניתן לעריכה. אם הטקסט מוגדר כגריפיקה, הוא לא יומר לטקסט.
- ייתכן שתוכנת הזיהוי האופטי שלך מקושרת לתוכנת עיבוד תמלילים שאינה מבצעת משימות OCR. למידע נוסף על תוכניות מקושרות, ראה בעזרה של מוצר התוכנה שלך.

• בדוק את מסמך המקור

- כדי לבצע זיהוי אופטי, יש לטעון את מסמך המקור במזין המסמכים האוטומטי כשחלקו העליון פונה קדימה וצדו המודפס פונה כלפי מעלה. ודא שטענת את מסמך המקור כהלכה. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
- ייתכן שתוכנת הזיהוי האופטי אינה מזהה טקסט שמודפס בצפיפות. לדוגמה, אם הטקסט שמומר באמצעות תוכנת הזיהוי האופטי כולל תווים חסרים או משולבים, האותיות "חז" עלולות להופיע כ-"m".
- הדיוק של תוכנת הזיהוי האופטי תלוי באיכות התמונה, בגודל הטקסט, במבנה מסמך המקור ובאיכות הסריקה עצמה. ודא שהתמונה של מסמך המקור שלך באיכות טובה.
- רקעים צבעוניים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתערבב יתר על המידה. נסה לכוון את ההגדרה לפני סריקה המקור, או נסה לחזק את התמונה לאחר סריקת המקור. בשעת ביצוע פעולת זיהוי אופטי על מסמך מקור, טקסט צבעוני במסמך המקור לא ייסרק כהלכה, או לא ייסרק כלל.

הודעות שגיאה מופיעות

• "Unable to activate TWIN source" (לא ניתן להפעיל מקור TWIN) או "An error occurred while acquiring the image" (אירעה שגיאה בשעת ייבוא התמונה)

- בשעת ייבוא תמונה מהתקן אחר, כגון מצלמה דיגיטלית או סורק אחר, ודא שההתקן השני תואם TWIN. התקנים שאינם תואמי TWIN לא יפעלו יחד עם תוכנת ההתקן.
- ודא שחיברת את כבל התקן ה-USB ליציאה הנכונה בגב המחשב.
- ודא שבחרת במקור TWIN הנכון. בתוכנה, בחר במקור TWIN באמצעות בחירה באפשרות **Select Scanner (בחר סורק)** שבתפריט **File (קובץ)**.

• "Reload document and then restart job" (טען מסמך מחדש ולאחר מכן התחל משימה מחדש)

- לחץ על הלחצן **OK (אישור)** ולאחר מכן טען את שאר המסמכים (עד 50 דפים) במזין המסמכים האוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).

איכות התמונה הסרוקה נמוכה

מסמך המקור מצולם או מועתק ממסמך אחר

תמונות שמודפסות מחדש, כמו אלה שמופיעות בעיתונים או במגזינים, מודפסות תוך שימוש בנקודות דיו זעירות שיוצרות הדמיה של הצילום המקורי, דבר שגורם לירידה באיכות. לעתים קרובות, נקודות הדיו יוצרות דפוסים בלתי רצויים, שעלולים להופיע בבירור בשעת סריקה או הדפסה של התמונה, או בשעת הצגת התמונה על מסך. אם ההצעות הבאות אינן פותרות את הבעיה, ייתכן שיהיה עליך להשתמש בגרסה של מסמך המקור שאיכותה גבוהה יותר.

- כדי להעלים את הדפוסים, נסה להקטין את גודל התמונה לאחר הסריקה.
- הדפס את התמונה הסרוקה כדי לראות אם איכותה משתפרת.
- ודא שהגדרות הרזולוציה והצבע מתאימות לסוג משימת הסריקה.
- לתוצאות מיטביות, בצע את הסריקה בעזרת הסורק השטוח ולא במזין המסמכים האוטומטי.

טקסט או תמונות שנמצאים בצדו האחורי של מקור שמודפס משני צדי הדף מופיעים בסריקה בשעת סריקת מסמכי מקור שמודפסים משני צדי הדף, טקסט ותמונות מצדו השני של הדף עלולים להופיע בסריקה אם מסמך המקור מודפס על חומר הדפסה דק או שקוף מדי.

התמונה הסרוקה עקומה (מעוותת)

ייתכן שמסמך המקור לא נטען כהלכה. ודא שהשתמשת במכווני חומרי ההדפסה בשעת טעינת מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).

איכות התמונה משתפרת בהדפסה

לעתים, התמונה שמופיעה על המסך אינה מייצגת את איכות הסריקה באופן מדויק.

- נסה לכוון את הגדרות מסך המחשב ולהשתמש בצבעים רבים יותר (או ברמות רבות יותר של גוני אפור). במחשבי Windows, ניתן בדרך כלל לבצע את הכווןן באמצעות פתיחת האפשרות **Display (תצוגה)** שבלוח הבקרה של Windows.
- נסה לכוון את הגדרות הרזולוציה והצבע.

כתמים, קווים, רצועות אנכיות לבנות, או פגמים אחרים בתמונה סרוקה

- אם משטח הזכוכית של הסורק מלוכלך, התמונה שתופק עלולה להיות מטושטשת. להוראות ניקוי, עיין בסעיף [ניקוי ההתקן](#).
- ייתכן שהפגמים קיימים במסמך המקור ולא נוצרו כתוצאה מתהליך הסריקה.

גרפיקה נראית שונה מהמקור

ייתכן שהגדרות הגרפיקה אינן מתאימות למשימת הסריקה שאתה מבצע. נסה לשנות את הגדרות הגרפיקה.

נקוט צעדים לשיפור איכות הסריקה

- השתמש בזכוכית לסריקה ולא במזין המסמכים האוטומטי.
- השתמש במסמכי מקור באיכות גבוהה.
- הנח את חומרי ההדפסה כהלכה. אם חומר ההדפסה לא הונח כהלכה על משטח הזכוכית של הסורק, הוא עלול להיות מוזן עקום ולגרום לסריקת תמונות מטושטשות. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
- כוון את הגדרות התוכנה בהתאם לאופן שבו בכוונתך להשתמש בדף הסורק.
- הגן על מסמכי המקור שלך בעזרת עטיפת ניילון.
- נקה את משטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי משטח הזכוכית של הסורק](#).

ניתן להבחין בפגמים בסריקה

• עמודים ריקים

ודא שמסמך המקור הונח כהלכה. הנח את מסמך המקור כשצדו המודפס פונה למטה על הסורק השטוח, כשהפינה השמאלית העליונה של המסמך צמודה לפינה הימנית התחתונה של משטח הזכוכית של הסורק.

• תמונות בהירות או כהות מדי

- נסה לכוון את ההגדרות. ודא שאתה משתמש בהגדרות הרזולוציה והצבע הנכונות.
- ייתכן שהתמונה המקורית בהירה או כהה מאוד, או מודפסת על נייר צבעוני.

• קווים בלתי רצויים

ייתכן שמשטח הזכוכית של הסורק מלוכלך בשאריות דיו, דבק, נזל לתיקון, או חומרים זרים אחרים. נסה לנקות את משטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי ההתקן](#).

- **נקודות או קווים שחורים**
 - משטח הזכוכית של הסורק עלול להיות מלוכלך בשאריות דיו, דבק, נזל לתיקון או חומרים דרים אחרים, הוא עלול להיות מלוכלך או שרוט, או שתומך המכסה עלול להיות מלוכלך. נסה לנקות את משטח הזכוכית של הסורק ואת תומך המכסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי ההתקן](#). אם הניקוי לא פותר את הבעיה, ייתכן שיש צורך להחליף את משטח הזכוכית של הסורק או את תומך המכסה.
 - ייתכן שהפגמים קיימים במסמך המקור ולא נוצרו כתוצאה מתהליך הסריקה.
- **טקסט מטושטש**
 - נסה לכוונן את ההגדרות. ודא שהגדרות הרזולוציה והצבע נכונות.
- **גודל מוקטן**
 - ייתכן שהגדרות תוכנת HP מוגדרות להקטנת התמונה הסרוקה. למידע נוסף על שינוי ההגדרות, ראה בעזרה של מוצר התוכנה שלך.

פתרון בעיות פקס

- סעיף זה כולל מידע על פתרון בעיות בהגדרת הפקס עבור ההתקן. אם ההתקן אינו מוגדר כהלכה להעברת פקסים, יתכן שתייתקל בבעיות בעת שיגור פקסים, קבלת פקסים או שניהם.
- אם אתה נתקל בבעיות בהעברת פקסים, באפשרותך להדפיס דוח בדיקת פקס כדי לבדוק את מצב ההתקן. אם ההתקן לא הותקן כהלכה להעברת פקסים, הבדיקה תיכשל. בצע בדיקה זו לאחר שתשלים את קביעת הגדרות ההתקן להעברת פקסים. למידע נוסף, ראה [בדיקת הגדרות הפקס](#).
- אם נכשלה הבדיקה, קרא את הדוח וחפש מידע על אופן פתרון הבעיות שנמצאו. למידע נוסף, ראה [בדיקת הפקס נכשלה](#).
- אם אתה נתקל בבעיות עם מאפייני הפקס, נסה לפעול תחילה בהתאם לשלבים הבאים:
 - בדוק את חוט הטלפון. נסה להשתמש בחוט טלפון אחר ולראות אם הבעיה נמשכת.
 - הסר ציוד אחר מן ההתקן של HP. חבר את ההתקן של HP ישירות לשקע בקיר כדי לראות אם הבעיה נמשכת.
- [בדיקת הפקס נכשלה](#)
- [בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה Phone Off Hook \(הטלפון אינו מחובר\)](#)
- [בעיות בשיגור וקבלה של פקסים בהתקן](#)
- [בעיות בשיגור פקס ידני באמצעות ההתקן](#)
- [ההתקן יכול לקבל פקסים, אך אינו יכול לשגר פקסים](#)
- [ההתקן אינו יכול לשגר פקסים, אך יכול לקבל פקסים](#)
- [צילוי פקס מוקלטים במשיבון](#)
- [חוט הטלפון שצורף להתקן אינו ארוך מספיק](#)
- [לא ניתן לקבל פקסים באמצעות המחשב \(פקס למחשב או פקס ל-Mac\)](#)
- [פקסים ששוגרו מתקבלים ריקים או שמופיעים עליהם קווים אנכיים](#)
- [פקסים נכנסים מתקבלים ריקים או שמופיעים עליהם קווים אנכיים](#)

בדיקת הפקס נכשלה

אם ביצעת בדיקת פקס והבדיקה נכשלה, קרא את הדוח וחפש מידע בסיסי אודות השגיאה. לקבלת מידע מפורט יותר, בדוק את הדוח כדי לראות איזה חלק בבדיקה נכשל ולאחר מכן קרא את הנושא המתאים בסעיף זה לקבלת מידע על פתרונות אפשריים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בדיקת חומרת פקס נכשלה](#)
- [בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה](#)
- [הבדיקה Phone Cord Connected to Correct Port on Fax \(חוט טלפון מחובר לציאה הנכונה בפקס\) נכשלה](#)
- [בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה](#)
- [בדיקת זיהוי צליל חיוג נכשלה](#)
- [בדיקת מצב קו פקס נכשלה](#)

בדיקת חומרת פקס נכשלה

פתרון:

- כבה את ההתקן על ידי שימוש בלחצן **הפעלה/כיבוי** הממוקם בלוח הבקרה ולאחר מכן נתק את כבל המתח מאחורי ההתקן. לאחר מספר שניות, חבר שוב את כבל המתח והפעל שוב את ההתקן. בצע את הבדיקה שוב. אם הבדיקה הראשונה נכשלה, המשך לעיין במידע על בעיות בהפעלה שבסעיף זה.
 - נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, יתכן שלא קיימת בעיה.
 - אם אתה מבצע בדיקה מה-**Fax Setup Wizard (אשף הגדרת הפקס)** (Windows) או **HP Fax Setup Utility (תוכנית שירות להגדרת הפקס)** (Mac OS X), ודא שההתקן אינו עסוק בהשלמת משימה אחרת, כגון קבלת פקס או הכנת עותק. בדוק אם מוצגת בתצוגה הודעה המעידה על כך שההתקן עסוק. אם ההתקן עסוק, המתן עד שיסיים את המשימה ויעבור למצב לא פעיל לפני שתבצע את הבדיקה.
 - ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף להתקן. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון המצורף להתקן, בצע את בדיקת הפקס שנית.
 - ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בהעברת פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את ההתקן ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושההתקן מוכן להעברת פקסים. אם הבדיקה **Fax Hardware Test (בדיקת חומרת הפקס)** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בשיגור ובקבלה של פקסים, פנה לתמיכה של HP. בקר באתר www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה

פתרון:

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין ההתקן כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף להתקן. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ההתקן, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים.
- ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

- ודא שחברת את ההתקן כהלכה לשקע הטלפון בקיר. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן. למידע נוסף על הגדרת ההתקן להעברת פקסים, ראה [הגדרת שיגור/קבלה של פקסים עבור ההתקן](#).
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בהעברת פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את ההתקן ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- נסה לחבר טלפון וחוט טלפון תקינים לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור ההתקן ובדוק שנשמע צליל חיוג. אם לא נשמע צליל חיוג, פנה לחברת הטלפונים לצורך בדיקת הקו.
- נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, יתכן שלא קיימת בעיה. לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושההתקן מוכן להעברת פקסים.

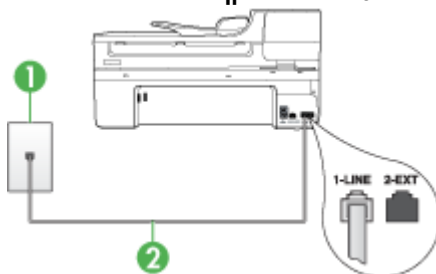
הבדיקה Phone Cord Connected to Correct Port on Fax הנכונה בפקס) חוט טלפון מחובר ליציאה

פתרון: חבר את חוט הטלפון ליציאה הנכונה.

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

הערה אם אתה משתמש ביציאה 2-EXT כדי להתחבר לשקע הטלפון בקיר, לא יתאפשרו שיגור או קבלה של פקסים. יש להשתמש ביציאה 2-EXT רק כדי לחבר לצידו אחר, כגון משיבון.

איור 9-1 מראה ההתקן מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאת "1-LINE". ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

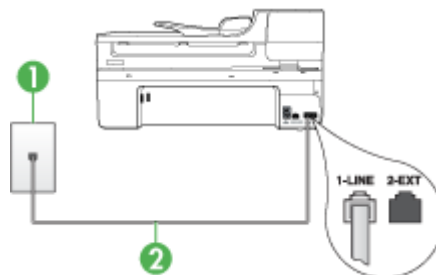
2. לאחר שחברת את חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושההתקן מוכן להעברת פקסים.
3. נסה לשגר ולקבל פקס.

- ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף להתקן. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון המצורף להתקן, בצע את בדיקת הפקס שנית.
- ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בהעברת פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את ההתקן ישירות לשקע הטלפון בקיר.

בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה

פתרון:

- ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור לשקע טלפון בקיר. יש לחבר קצה אחד של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן, ולחבר את הקצה השני לשקע הטלפון בקיר, כפי שמודגם להלן.
- ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאת "1-LINE" ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

- אם חוט הטלפון שצורף להתקן אינו ארוך מספיק, באפשרותך להשתמש במפצל כדי להאריך את החוט. באפשרותך לרכוש מפצל בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון. כמו כן, תזדקק לחוט טלפון נוסף, שיכול להיות חוט טלפון רגיל שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין ההתקן כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
 - ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף להתקן. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון המצורף להתקן, בצע את בדיקת הפקס שנית.
 - ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בהעברת פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את ההתקן ישירות לשקע הטלפון בקיר.

- יתכן שציוד אחר שמחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר ההתקן גרם לכשלון הבדיקה. כדי לבדוק אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק את כל המכשירים המחוברים לקו הטלפון ולאחר מכן בצע את הבדיקה שנית.
 - אם הבדיקה **Fax Line Condition Test (בדיקת מצב קו הפקס)** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
 - אם הבדיקה **Fax Line Condition Test (בדיקת מצב קו הפקס)** נכשלת כשלא מחובר ציוד נוסף, חבר את ההתקן לקו טלפון תקין והמשך לעיין במידע לפתרון הבעיות בסעיף זה.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בהעברת פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את ההתקן ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף להתקן. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון המצורף להתקן, בצע את בדיקת הפקס שנית.
 - ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושההתקן מוכן להעברת פקסים. אם הבדיקה **Fax Line Condition (מצב קו פקס)** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בהעברת פקסים, פנה לחברת הטלפונים לצורך בדיקת הקו.

בתצוגה מוצגת באופן קבוע הודעה Phone Off Hook (הטלפון אינו מחובר)

פתרון: אתה משתמש בחוט טלפון מהסוג הלא נכון. ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף להתקן כדי לחבר את ההתקן לקו הטלפון. אם חוט הטלפון שצורף להתקן אינו ארוך מספיק, באפשרותך להשתמש במפצל כדי להאריך את החוט. באפשרותך לרכוש מפצל בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון. כמו כן, תזדקק לחוט טלפון נוסף, שיכול להיות חוט טלפון רגיל שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

פתרון: ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר ההתקן. ודא שלא נעשה שימוש בשלוחות של הטלפון (טלפונים שמחוברים לאותו קו ואינם מחוברים להתקן) או בציוד אחר, ושהשפופרות של שלוחות כאלה מונחות במקומן. לדוגמה, לא ניתן להשתמש בהתקן לצורך שיגור וקבלה של פקסים אם שלוחת טלפון נמצאת בשימוש, או אם נעשה שימוש במודם חיוג במחשב לצורך שליחת דואר אלקטרוני או גישה לאינטרנט.

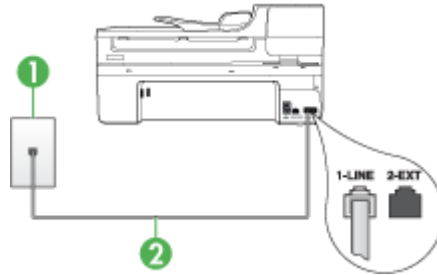
בעיות בשיגור וקבלה של פקסים בהתקן

פתרון: ודא שההתקן מופעל. הבט בתצוגה של ההתקן. אם התצוגה ריקה והנורית הפעלה/כיבוי אינה דולקת, זהו סימן לכך שההתקן כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב להתקן ולשקע החשמל. חץ על הלחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את ההתקן.

לאחר הפעלת ההתקן, HP ממליצה להמתין חמש דקות לפני שיגור או קבלה של פקס. אין אפשרות לשגר או לקבל פקסים בהתקן כשההתקן מבצע את האתחול שלאחר ההפעלה.

פתרון:

- ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון שצורך לאריזת ההתקן לצורך חיבור לשקע טלפון בקיר. יש לחבר קצה אחד של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המכשיר, ולחבר את הקצה השני לשקע הטלפון שבקיר, כפי שמודגם להלן. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורך לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאת "1-LINE". ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

- אם חוט הטלפון שצורך להתקן אינו ארוך מספיק, באפשרותך להשתמש במפצל כדי להאריך את החוט. באפשרותך לרכוש מפצל בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון. כמו כן, תזדקק לחוט טלפון נוסף, שיכול להיות חוט טלפון רגיל שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.
- נסה לחבר טלפון וחוט טלפון תקינים לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור ההתקן ובדוק שנשמע צליל חיוג. אם לא נשמע צליל חיוג, חייג לחברת הטלפונים המקומית לקבלת שירות.
- ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר ההתקן. לדוגמה, לא ניתן להשתמש בהתקן לצורך שיגור וקבלה של פקסים אם שלוחת טלפון נמצאת בשימוש, או אם נעשה שימוש במודם חיוג במחשב לצורך שליחת דואר אלקטרוני או גישה לאינטרנט.
- בדוק אם תהליך אחר גרם לשגיאה. בדוק אם בתצוגה או במחשב מופיעות הודעות שגיאה, המספקות מידע אודות הבעיה ואופן הפתרון שלה. אם אירעה שגיאה, ההתקן לא ישגר או יקבל פקסים עד לפתרון מצב השגיאה.
- יתכן שקיים רעש בחיבור קו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בהעברת פקסים. בדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים ואחרים. אם תשמע רעשים, כבה את **Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות) (ECM)** ונסה להפעיל את הפקס שנית. לקבלת מידע נוסף אודות שינוי ECM (מצב תיקון שגיאות), ראה את העזרה שעל גבי המסך. אם נמשכת הבעיה, פנה אל חברת הטלפונים.
- אם אתה משתמש בשירות קו DSL, ודא שמחובר מסנן DSL, אחרת לא תצליח להשתמש בפקס. לקבלת מידע נוסף, ראה [אפשרות ב: הגדרת ההתקן עם DSL](#).
- אם אתה משתמש בשירות DSL וחברת מסנן DSL, ייתכן שהמסנן חוסם את צלילי הפקס. נסה להסיר את המסנן ולחבר את ההתקן ישירות לקיר.
- ודא שההתקן אינו מחובר לשקע טלפון בקיר שהוגדר עבור טלפון דיגיטליים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם נשמע צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים.

- אם אתה משתמש במרכזיה מקומית (PBX) או בממיר/מסוף ISDN, ודא שההתקן מחובר ליציאה הנכונה ושמתאם המסוף מוגדר לסוג המתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם הדבר אפשרי. למידע נוסף, ראה [אפשרות ג: חיבור ההתקן לקו עם מרכזיה מקומית \(PBX\) או לקו ISDN](#).
- אם ההתקן חולק את אותו קו טלפון עם שירות DSL, ייתכן שמודם ה-DSL אינו מוארק כהלכה. אם מודם ה-DSL אינו מוארק כהלכה, הדבר עלול ליצור רעש בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בהעברת פקסים. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים סטטיים ואחרים. אם נשמע רעש, כבר את מודם ה-DSL ונתק לחלוטין את אספקת המתח למשך 15 דקות לפחות. הפעל מחדש את מודם ה-DSL והאזן שנית לצליל החיוג.

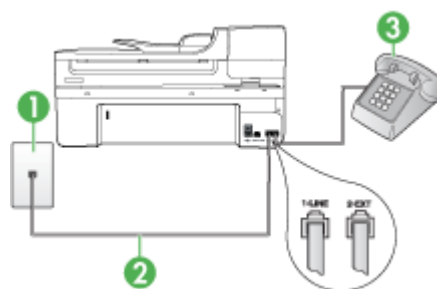
הערה ייתכן שתשים לב לנוכחותו של רעש סטטי בקו הטלפון שוב בעתיד. אם ההתקן מפסיק לשגר ולקבל פקסים, בצע תהליך זה שנית.

- אם עדיין נשמעים רעשים בקו הטלפון, פנה אל חברת הטלפונים. לקבלת מידע אודות כיבוי מודם DSL, פנה לספק DSL לקבלת תמיכה.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בהעברת פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את ההתקן ישירות לשקע הטלפון בקיר.

בעיות בשיגור פקס ידני באמצעות ההתקן


פתרון:

- **הערה** פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים בהם מסופק חוט טלפון דו-גידי באריזה עם ההתקן, כולל: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, קנדה, צ'ילה, סין, קולומביה, אינדונזיה, יפן, קוריאה, אמריקה הלטינית, מלזיה, מקסיקו, הפיליפינים, סינגפור, טאיוואן, תאילנד, ארה"ב, ונצואלה ווייטנאם.
- ודא שקו הטלפון שבו אתה משתמש לביצוע שיחת פקס מחובר ישירות להתקן. כדי לשגר פקס באופן ידני, מכשיר הטלפון חייב להיות מחובר ליציאה המסומנת 2-EXT בהתקן, כפי שמודגם להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאת "LINE-1" ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	טלפון

- אם אתה משגר פקס ידנית דרך הטלפון המחובר ישירות להתקן, עליך להשתמש בלוח המקשים של הטלפון לשיגור הפקס. לא תוכל להשתמש בלוח המקשים שבלוח הבקרה של ההתקן.


 **הערה** אם ברשותך מערכת טלפון טורית, חבר את הטלפון ליציאה המסומנת EXT-2.

ההתקן יכול לקבל פקסים, אך אינו יכול לשגר פקסים

פתרון:

- אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שהמאפיין **Distinctive Ring (צלצול מובחן)** בהתקן מוגדר למצב **All Rings (כל הצלצולים)**. למידע נוסף, ראה [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן](#).
- אם המאפיין **Auto Answer (מענה אוטומטי)** מוגדר למצב **Off (כבוי)**, עליך לקבל פקסים באופן ידני. אחרת, ההתקן לא יקבל את הפקס. לקבלת מידע אודות קבלת פקסים באופן ידני, ראה [קבלת פקס ידנית](#).
- אם ברשותך שירות תא קולי באותו מספר טלפון שמשמש גם לשיחות פקס, עליך לקבל פקסים באופן ידני ולא באופן אוטומטי. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. למידע על הגדרת ההתקן עם שירות תא קולי, ראה [אפשרות 1: קו משותף לשיחות קוליות ושיחות פקס עם תא קולי](#). לקבלת מידע אודות קבלת פקסים באופן ידני, ראה [קבלת פקס ידנית](#).
- אם מודם חיוג של המחשב מחובר לאותו קו הטלפון שאליו מחובר ההתקן, ודא שהתוכנה המצורפת למודם המחשב אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי. מודם שמוגדר לקבלת פקסים באופן אוטומטי משתלט על קו הטלפון כדי לקבל את כל הפקסים הנכנסים, ומונע מההתקן לקבל שיחות פקס.
- אם מחובר משיבון לאותו קו טלפון שאליו מחובר ההתקן, ייתכן שתיתקל באחת מהבעיות הבאות:
 - המשיבון עלול שלא להיות מוגדר כהלכה לעבודה יחד עם ההתקן.
 - ההודעה היוצאת עשויה להיות ארוכה מדי או בעוצמה חזקה מדי מכדי לאפשר להתקן לזהות צלילי פקס, ולגרום בכך למכשיר הפקס המשגר להתנתק.
 - ייתכן שאין די זמן שקט לאחר ההודעה היוצאת במשיבון כדי לאפשר להתקן לזהות צלילי פקס. בעיה זו נפוצה במיוחד במשיבונים דיגיטליים.
- הפעולות הבאות יסייעו בפתרון הבעיות:
 - בשעת חיבור משיבון לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיבון ישירות להתקן כפי שמתואר בחלק [אפשרות 3: קו משותף לשיחות פקס ושיחות קוליות עם משיבון](#).
 - ודא שההתקן הוגדר לקבל פקסים באופן אוטומטי. למידע על הגדרת ההתקן לקבלת פקסים אוטומטית, ראה [קבלת פקס](#).
 - ודא שההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** מוגדרת למספר רב יותר של צלצולים מזה המוגדר במשיבון. למידע נוסף, ראה [קביעת מספר צלצולים לפני המענה](#).

- נתק את המשיבון ונסה לקבל פקס. אם הנך יכול לקבל פקס ללא המשיבון, מקור הבעיה הוא ככל הנראה במשיבון.
- חבר חזרה את המשיבון והקלט מחדש את ההודעה היוצאת. הקלט הודעה באורך של כ-10 שניות. בעת הקלטת ההודעה, דבר באיטיות ובעוצמת קול נמוכה. השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה. רצוי שלא יהיו רעשי רקע בעת הקלטת פרק הזמן השקט הזה. נסה שוב לקבל פקס.

 **הערה** משיבונים דיגיטליים מסויימים עלולים לא לשמור את קטע השקט המוקלט בסוף ההודעה שלך. השמע שוב את ההודעה המושמעת שלך כדי לבדוק את העניין.

- אם ההתקן מחובר לקו טלפון שמחוברים אליו סוגים אחרים של ציוד טלפון, כגון משיבון, מודם חיוג במחשב או יחידת מיתוג מרובת יציאות, רמת האות של הפקס עלולה להיפגע. ניתן לצמצם את רמת האות אם הנך משתמש במפצל או אם הנך מחבר כבלים נוספים כדי להאריך את חוט הטלפון. אות פקס מצומצם עלול לגרום לבעיות במהלך קבלת פקס. כדי לבדוק אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק מקו הטלפון את כל הציוד מלבד ההתקן, ונסה לקבל פקס. אם ניתן לקבל פקסים בהצלחה כששאר הציוד מנותק מקו הטלפון, אחד מרכיבי הציוד הוא שגורם לבעיה. נסה לחבר את הרכיבים בזה אחר זה ולקבל פקס בכל פעם, עד שתגלה את הרכיב שגורם לבעיה.
- אם הגדרת דפוס צלצול מובחן למספר הפקס שלך (באמצעות שירות צלצול מובחן של חברת הטלפונים), ודא שהמאפיין **Distinctive Ring (צלצול מובחן)** בהתקן מוגדר בהתאם. למידע נוסף, ראה [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן](#).

ההתקן אינו יכול לשגר פקסים, אך יכול לקבל פקסים

פתרון:

- ייתכן שההתקן מחייג מהר מדי או לאט מדי. ייתכן שעליך להוסיף השהיות ברצף הספרות לחיוג. לדוגמה, אם דרושה לך גישה לקו חוץ לפני חיוג מספר הטלפון, הוסף השהיה לאחר מספר הגישה. אם המספר שלך הוא 95555555, והספרה 9 היא לצורך גישה לקו חוץ, תוכל להוסיף השהיות באופן הבא: 9-555-5555. כדי להוסיף השהייה למספר שאליו אתה מחייג, לחץ על **חיוג חוזר/השהיה**, או לחץ שוב ושוב על הלחצן **רווח (#)** עד להופעת מקף (-) בתצוגה. כמו כן, באפשרותך לשגר את הפקס באמצעות חיוג מהצג. הדבר מאפשר לך להאזין לקו הטלפון במהלך החיוג. באפשרותך לקבוע את קצב החיוג ולהגיב להנחיות במהלך החיוג. למידע נוסף, ראה [שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג](#).
- המספר שהזנת בעת שיגור הפקס אינו בתבנית המתאימה, או שישנן בעיות במכשיר הפקס הייעודי. כדי לבדוק זאת, נסה להתקשר למספר הפקס ממכשיר טלפון ולהאזין לצלילי הפקס. אם אינך שומע צלילי פקס, ייתכן שמכשיר הפקס הייעודי אינו מופעל או אינו מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. באפשרותך גם לבקש מהנמען לבדוק אם יש בעיה במכשיר הפקס שלו.

פתרון:

- בשעת חיבור משיבון לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיבון ישירות להתקן כפי שמתואר בחלק **אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון**. אם אינך מחבר את המשיבון כפי שמומלץ, צלילי פקס עלולים להיות מוקלטים במשיבון.
- ודא שההתקן מוגדר לקבלת פקסים אוטומטית ושהגדרה **Rings to Answer (ספר צלצולים למענה)** מוגדרת כהלכה. מספר הצלצולים למענה של ההתקן צריך להיות גדול ממספר הצלצולים למענה במשיבון. אם המשיבון וההתקן מוגדרים לאותו מספר צלצולים למענה, שני ההתקנים יענו לשיחה וצלילי הפקס יוקלטו במשיבון.
- הגדר את המשיבון למספר צלצולים קטן ואת ההתקן למספר הצלצולים המרבי הנתמך. (מספר הצלצולים המרבי משתנה בהתאם למדינה/אזור). במצב זה, המשיבון עונה לשיחה וההתקן מנטר את הקו. אם ההתקן מזהה צלילי פקס, הוא יקבל את הפקס. אם השיחה היא שיחה קולית, המשיבון מקליט את ההודעה הנכנסת. למידע נוסף, ראה **קביעת מספר צלצולים לפני המענה**.

חוט הטלפון שצורף להתקן אינו ארוך מספיק

פתרון: אם חוט הטלפון שצורף להתקן אינו ארוך מספיק, באפשרותך להשתמש במפצל כדי להאריך את החוט. באפשרותך לרכוש מפצל בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון. כמו כן, תזדקק לחוט טלפון נוסף, שיכול להיות חוט טלפון רגיל שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

עצה: אם צורף להתקן מתאם לחוט טלפון דו-גידי, באפשרותך לחבר אותו לחוט טלפון ארבע-גידי, כדי להאריך אותו. לקבלת מידע אודות השימוש במתאם חוט טלפון דו-גידי, עיין בתיעוד המצורף אליו.

כדי להאריך את חוט הטלפון שלך

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד של החוט למתאם, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ההתקן.
2. חבר חוט טלפון נוסף לכניסה הפתוחה במפצל ולשקע הטלפון בקיר. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

לא ניתן לקבל פקסים באמצעות המחשב (פקס למחשב או פקס ל-Mac)

סיבה: HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) כבוי (Windows בלבד).

פתרון: בדוק את שורת המשימות וודא כי צג ההדמיה הדיגיטלית של HP פעיל כל הזמן.

סיבה: המחשב שנבחר לקבלת פקסים כבוי.

פתרון: ודא כי המחשב שנבחר לקבלת פקסים מופעל כל הזמן.

סיבה: ישנם מספר מחשבים המוגדרים לקבלת פקסים וייתכן שאחד מהם כבוי.

פתרון: אם המחשב המקבל את הפקסים שונה מזה המשמש להגדרות, שני המחשבים הללו צריכים להיות פעילים תמיד.

סיבה: אין נייר במגש ההזנה.

פתרון: טען את הנייר במגש ההזנה.

סיבה: הזיכרון הפנימי מלא.

פתרון: מחק את הזיכרון הפנימי על ידי מחיקת יומן הפקסים והזיכרון.

סיבה: האפשרויות פקס למחשב או פקס ל-Mac אינן מופעלות או שתצורת המחשב אינה מוגדרת לקבלת פקסים

פתרון: הפעל את האפשרויות 'פקס למחשב' או 'פקס ל-Mac' וודא כי תצורת המחשב מוגדרת לקבלת פקסים.

סיבה: HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) (Windows בלבד) אינו פועל כהלכה

פתרון: אתחל מחדש את צג ההדמיה הדיגיטלית של HP כדי לאתחל את המחשב.

פקסים ששוגרו מתקבלים ריקים או שמופיעים עליהם קווים אנכיים

סיבה: בעת שיגור פקס, הדפים בפקסים ששוגרו מופיעים ריקים או עם קווים אנכיים

פתרון: צור עותק של הפקס. אם העותק תקין, ייתכן שקיימת בעיה במכשיר הפקס המקבל.

אם העותק ריק, יש לנקות את משטח הזכוכית של הסורק, את תומך מכסה הסורק או את מזין המסמכים האוטומטי. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי ההתקן](#) או בסעיף [פתרון בעיות סריקה](#).

פקסים נכנסים מתקבלים ריקים או שמופיעים עליהם קווים אנכיים


סיבה: פקסים שמתקבלים דרך המוצר מופיעים ריקים או שעל-גבי ההדפס מופיעים קווים שחורים אנכיים לאורך התמונה או הטקסט.

פתרון: הדפס דף בדיקה עצמית כדי לבדוק אם הוא מודפס כהלכה.

אם דף הבדיקה העצמית מודפס בצורה תקינה, מקור הבעיה כנראה בפקס המשגר - נסה לקבל פקס ממכשיר פקס אחר.

אם דף הבדיקה העצמית מודפס בצורה לא תקינה, עיין בסעיף [פתרון בעיות הדפסה](#).

פתרון בעיות ברשת

 **הערה** לאחר פתרון כל הבעיות שלהלן, הפעל מחדש את תוכנית ההתקנה.

פתרון בעיות רשת כלליות

- אם אינך מצליח להתקין את תוכנת ההתקן, ודא את הדברים הבאים:
 - כל חיבורי הכבלים בין המחשב לבין ההתקן תקינים.
 - הרשת מתפקדת ורכזת הרשת מופעלת.
 - כל היישומים, כולל תוכניות אנטי-וירוס, תוכניות ריגול (spyware) ותוכניות חומת-אש אישיות, גורים או מושבתים במחשבים עם מערכת הפעלה Windows.

- ודא שההתקן מותקן באותה רשת משנה שבה מותקנים שאר המחשבים שאמורים להשתמש בו.
- אם תוכנית ההתקנה אינה מזהה את ההתקן, הדפס את דף תצורת הרשת והזן ידנית את כתובת ה-IP בתוכנית ההתקנה. למידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).
- אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה Windows, ודא ששערי הכניסה לרשת שנוצרו במנהל ההתקן מתאימים לכתובת ה-IP של ההתקן:
 - הדפס את דף תצורת הרשת של ההתקן.
 - לחץ על **Start (התחל)**, הצבע על **Settings (הגדרות)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות) או על Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
- או -
- לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers (מדפסות)**.
- לחץ לחיצה ימנית על סמל ההתקן, לחץ על **Properties (מאפיינים)**, ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Ports (יציאות)**.
- בחר ביציאת TCP/IP של ההתקן, ולאחר מכן לחץ על **Configure Port (הגדר יציאה)**.
- השווה את כתובת ה-IP המופיעה בתיבת הדו-שיח לזו הרשומה בדף תצורת הרשת, וודא שהן תואמות. אם קיים הבדל בין שתי הכתובות, שנה את הכתובת המופיעה בתיבת הדו-שיח כך שתתאים לזו שבדף תצורת הרשת.
- לחץ פעמיים על **OK (אישור)** כדי לשמור את ההגדרות, ולאחר מכן סגור את תיבות הדו-שיח.

בעיות בשעת חיבור לרשת קווית

- אם נורית הקישור שבמחבר הרשת אינה נדלקת, ודא שכל התנאים המצוינים ב"פתרון בעיות כלליות ברשת" אכן מתקיימים.
- למרות שמומלץ שלא להקצות להתקן כתובת IP סטטית, ייתכן שתוכל לפתור בעיות התקנה מסוימות בדרך זו (לדוגמה, התנגשות עם חומת אש אישית).


פתרון בעיות ברשת האלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד)

אם ההתקן אינו מצליח לקיים תקשורת עם הרשת לאחר השלמת הגדרת הרשת האלחוטית והתקנת התוכנה, בצע אחת או יותר מהמשימות הבאות בסדר המוצג להלן:

- [פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית](#)
- [פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית](#)


פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית

בצע את השלבים הבאים בסדר שהוצג.

 **הערה** אם זו הפעם הראשונה שבה מגדיר את החיבור האלחוטי, ואתה משתמש בתוכנה המצורפת, ודא שכבל ה-USB מחובר להתקן ולמחשב.

שלב 1 - ודא שנורית הרשת האלחוטית (802.11) דולקת.

אם הנורית הכחולה ליד לחצן הרשת האלחוטית של ההתקן של HP אינה דולקת, ייתכן שיכולות האלחוט לא הופעלו. כדי להפעיל את פונקציית הרשת האלחוטית, לחץ על הלחצן **Wireless (אלחוטי)** במשך שלוש שניות.

 **הערה** אם ההתקן של HP שברשותך תומך בעבודה ברשת אתרנט, ודא שכבל אתרנט לא חובר להתקן. חיבור כבל אתרנט מכבה את יכולות האלחוט של ההתקן של HP.

שלב 2 - הפעל מחדש רכיבים של הרשת האלוטית

כבה את הנתב ואת ההתקן של HP, ולאחר מכן הפעל אותם מחדש בסדר הבא: קודם הנתב ולאחר מכן ההתקן של HP. אם עדיין אינך מצליח להתחבר, כבה את הנתב, את ההתקן של HP ואת המחשב. לפעמים, באמצעות ניתוק מהחשמל והפעלה מחדש ניתן לגלות בעיות בתקשורת ברשת.

שלב 3 - הפעל את Wireless Network Test (בדיקת רשת אלוטית)

לבדיקת בעיות בעבודה ברשת האלוטית, הפעל את Wireless Network Test (בדיקת רשת אלוטית). להדפסה של דף בדיקת רשת אלוטית, לחץ על לחצן **(אלוטי) Wireless**. אם זוהתה בעיה, דוח הבדיקה המודפס יכול המלצות שעשויות לסייע בפתרון.

פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלוטית


אם ניסית לפעול על פי ההצעות שניתנו בפרק על פתרון הבעיות הבסיסיות ועדיין אין באפשרותך לחבר את ההתקן של HP לרשת האלוטית, נסה את ההצעות הבאות בסדר הבא:

- [ודא שהמחשב מחובר לרשת](#)
- [ודא שההתקן של HP מחובר לרשת שלך](#)
- [בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת](#)
- [ודא כי ההתקן של HP מקוון ומוכן](#)
- [הנתב האלוטי שלך משתמש ב-SSID נסתר.](#)
- [ודא כי גרסת האלוט של ההתקן של HP מוגדרת כמנהל התקן מדפסת ברירת המחדל \(Windows בלבד\)](#)
- [ודא כי השירות HP Network Devices Support פועל \(Windows בלבד\)](#)
- [הוסף כתובות חומרה לנקודת גישה אלוטית \(WAP\)](#)

ודא שהמחשב מחובר לרשת

לבדיקה של חיבור קווי (אתרנט)

▲ במחשבים רבים יש נוריות חיווי ליד היציאה שבה כבל אתרנט מהנתב מתחבר למחשב. בדרך כלל ישנן שתי נוריות חיווי, אחת שדולקת באור רציף ואחת שמהבהבת. אם במחשב שלך יש נוריות חיווי, ודא שהן דולקות. אם הנוריות לא דולקות, נסה לחבר מחדש את כבל האתרנט למחשב ולנתב. אם עדיין אינך מבחין באורות, ייתכן שיש בעיה בנתב, בכבל האתרנט או במחשב.

 **הערה** במחשבי Macintosh אין נוריות חיווי. לבדיקת חיבור האתרנט במחשב Macintosh, לחץ על **System Preferences** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Network**. אם חיבור האתרנט פועל כהלכה, האפשרות **Built-in Ethernet** תופיע ברשימת החיבורים, יחד עם כתובת ה-IP ומידע סטטוס נוסף. אם האפשרות **Built-in Ethernet** לא מופיעה ברשימה, ייתכן שיש בעיה בנתב, בכבל האתרנט או במחשב. לקבלת מידע נוסף, לחץ על הלחצן Help בחלון.

לבדיקה של חיבור אלחוטי


1. ודא כי הרשת האלחוטית של המחשב הופעלה. (לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב).
2. אם אינך משתמש בשם רשת ייחודי (SSID), ייתכן שהמחשב האלחוטי שלך מחובר לרשת בקרבת מקום שאינה שלך.
השליבים הבאים יכולים לסייע לך לקבוע אם המחשב שלך מחובר לרשת שלך.

Windows

- א. לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), הצבע על **Network Connections** (חיבורי רשת), ולאחר מכן לחץ על **View Network Status** (הצגת סטטוס רשת) ועל **Tasks** (משימות).
או
- א. לחץ על **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), לחץ לחיצה כפולה על **Network Connections** (חיבורי רשת), לחץ על תפריט **View** (הצגה) ולאחר מכן בחר **Details** (פרטים).
השאר את תיבת הדו-שיח של הרשת פתוחה בשעה שאתה ממשיך לשלב הבא.
- ב. נקט את כבל המתח מהנתב האלחוטי. סטטוס החיבור של המחשב שלך צריך להשתנות ל-**Not Connected** (לא מחובר).
- ג. חבר מחדש את כבל המתח לנתב האלחוטי. סטטוס החיבור צריך להשתנות ל-**Connected** (מחובר).

Mac OS X

- ▲ לחץ על הסמל **AirPort** בשורת התפריטים בחלקו העליון של המסך. מהתפריט שמופיע, באפשרותך לקבוע אם ה-AirPort מופעל ולאילו רשת אלחוטית המחשב שלך מחובר.

 **הערה** לקבלת מידע מפורט יותר אודות חיבור ה-AirPort שלך, לחץ על **System Preferences** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Network**. אם החיבור האלחוטי פועל כהלכה, תופיע נקודה ירוקה ליד AirPort ברשימת החיבורים. לקבלת מידע נוסף, לחץ על הלחצן **Help** (עזרה) בחלון.

אם אין באפשרותך לדאוג לחיבור בין המחשב לרשת, פנה לאדם שהתקין את הרשת שלך או ליצרן הנתב שכן ייתכן שיש בעיית חומרה בנתב או במחשב שלך.

אם יש לך גישה לאינטרנט ואתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, באפשרותך לגשת גם ל-HP Network Assistant בכתובת www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN לסיוע בהגדרת רשת. (אתר אינטרנט זה זמין רק בשפה האנגלית.)

ודא שההתקן של HP מחובר לרשת שלך

אם ההתקן שברשותך אינו מחובר לאותה רשת כמו המחשב, לא תוכל להשתמש בהתקן של HP ברשת. פעל על פי השלבים המתוארים בסעיף זה כדי לדעת אם ההתקן שברשותך מחובר באופן פעיל לרשת הנכונה.

ודא שההתקן של HP ברשת

1. אם ההתקן של HP תומך בעבודה ברשת אתרנט ומחובר לרשת אתרנט, ודא שלא מחובר כבל אתרנט לחלקו האחורי של ההתקן. אם כן מחובר כבל אתרנט לחלק האחורי, הקישוריות האלחוטית מושבתת.
 2. אם ההתקן של HP מחובר לרשת אלחוטית, הדפס את דף Wireless Configuration (הגדרות התצורה של הרשת האלחוטית) בהתקן. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).
- ▲ לאחר הדפסת הדף, בדוק את ה-URL Network Status (סטטוס הרשת) ואת כתובת ה-URL:


<ul style="list-style-type: none"> • אם ה-URL Network Status (סטטוס הרשת) הוא Ready (מוכן), ההתקן של HP מחובר באופן פעיל לרשת. • אם ה-URL Network Status (סטטוס הרשת) הוא Offline (לא מקוון), ההתקן של HP אינו מחובר לרשת. הפעל את Wireless Network Test (בדיקת רשת אלחוטית) (בעזרת ההוראות שבתחילת פרק זה) ופעל בהתאם להמלצות. 	<p>Network Status (מצב הרשת)</p>
<p>כתובת ה-URL המוצגת כאן היא כתובת הרשת המשויכת להתקן של HP על-ידי הנתב שלך. תזדקק לה כדי להתחבר לשרת האינטרנט המשובץ.</p>	<p>כתובת URL</p>

ודא שאתה יכול לגשת לשרת האינטרנט המשובץ (EWS)

▲ לאחר שדאגת לכך שגם למחשב וגם להתקן של HP יהיו חיבורים פעילים לרשת, תוכל לבדוק אם הם נמצאים על אותה רשת באמצעות ביצוע גישה לשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של ההתקן. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).

כדי לגשת ל-EWS

- א. במחשב, פתח את דפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש בדרך כלל כדי לגשת לאינטרנט (לדוגמה, Internet Explorer או Safari). בשורת הכתובת, הקלד את כתובת ה-URL של ההתקן של HP כפי שהוצגה ב-[Network Configuration Page](#) (דף תצורת רשת) (לדוגמה, <http://192.168.1.101>).

 **הערה** אם בדפדפן נעשה שימוש בשרת proxy, ייתכן שיהיה עליך לבטל אותו כדי לגשת אל ה-EWS.

- ב. אם הצלחת לגשת ל-EWS, נסה להשתמש בהתקן של HP ברשת (למשל להדפיס) כדי לראות אם הגדרת הרשת שלך הצליחה.
- ג. אם לא הצלחת לגשת ל-EWS או אם אתה עדיין נתקל בבעיות בשימוש בהתקן של HP ברשת, המשך לסעיף הבא הנוגע לחומות אש.

בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת

אם לא הצלחת לגשת ל-EWS ואתה בטוח כי גם למחשב וגם להתקן של HP יש חיבורים פעילים לאותה רשת, ייתכן שתוכנת האבטחה חומת אש חוסמת את התקשורת. כבה זמנית את כל תוכנות

האבטחה חומת אש הפועלות במחשב שברשותך ולאחר מכן נסה לגשת פעם נוספת ל-EWS. אם הצלחת לגשת ל-EWS, נסה להשתמש בהתקן של HP (להדפסה).

אם אתה מצליח לגשת ל-EWS ולהשתמש בהתקן של HP כאשר חומת האש מושבתת, תצטרך להגדיר מחדש את הגדרות חומת האש שלך כדי לאפשר למחשב ולהתקן של HP לקיים תקשורת זה עם זה ברשת.

אם אתה מצליח לגשת ל-EWS, אך עדיין אין באפשרותך להשתמש בהתקן של HP גם כאשר חומת האש מושבתת, נסה להפעיל את תוכנת חומת האש כדי לזהות את ההתקן של HP.

ודא כי ההתקן של HP מקוון ומוכן

אם התוכנה של HP מותקנת במחשב, תוכל לבדוק את סטטוס ההתקן של HP מהמחשב שלך כדי לראות אם ההתקן מושהה או לא מקוון, מצב המונע ממך להשתמש בו.

לבדיקת סטטוס ההתקן של HP, השלם את השלבים הבאים:

Windows

1. לחץ על **Start (התחל)**, הצבע על **Settings (הגדרות)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)** או **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
- או -
לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers (מדפסות)**.
2. אם המדפסות במחשב שברשותך אינן מוצגת בהצגת **Details (פרטים)**, לחץ על **View (הצגה)**, ולאחר מכן לחץ על **Details (פרטים)**.
3. בהתאם לסטטוס המדפסת, בצע אחת מהפעולות הבאות:
א. אם ההתקן של HP במצב **Offline (לא מקוון)**, לחץ לחיצה ימנית על ההתקן ולחץ על **Use Printer Online (השתמש במדפסת במצב מקוון)**.
ב. אם ההתקן של HP במצב **Paused (מושהה)**, לחץ לחיצה ימנית על ההתקן ולחץ על **Resume Printing (חידוש הדפסה)**.
4. נסה להשתמש בהתקן של HP ברשת.

Mac OS X

1. לחץ על **System Preferences** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Print & Fax**.
2. בחר בהתקן של HP, ולאחר מכן לחץ על **Print Queue**.
3. אם מופיע הכיתוב **Jobs Stopped** בחלון שהופיע, לחץ על **Start Jobs**.

אם אתה מצליח להשתמש בהתקן של HP לאחר ביצוע השלבים המופיעים לעיל אך מגלה שהתופעות נמשכות כשאתה ממשיך להשתמש בהתקן, ייתכן שחומת האש שלך מפריעה לו לפעול. אם עדיין אין באפשרותך להשתמש בהתקן של HP ברשת, המשך לסעיף הבא לקבלת עזרה נוספת בפתרון בעיות.

הנתב האלחוטי שלך משתמש ב-SSID נסתר.

אם הנתב האלחוטי שלך או תחנת הבסיס Apple AirPort Base Station משתמשים ב-SSID נסתר, ההתקן של HP לא יזהה את הרשת באופן אוטומטי.

ודא כי גרסת האלחוט של ההתקן של HP מוגדרת כמנהל התקן מדפסת ברירת המחול (Windows בלבד)

אם תתקין שוב את התוכנה, תוכנית ההתקנה עלולה ליצור גרסה שניה של מנהל התקן המדפסת בתיקיית **Printers (מדפסות)** או **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**. אם אתה נתקל בקשיים

בהדפסה או בהתחברות להתקן של HP, ודא כי הגרסה הנכונה של מנהל התקן המדפסת מוגדרת כבירת המחול.

1. לחץ על **Start (התחל)**, הצבע על **Settings (הגדרות)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות) Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.

- או -


לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers (מדפסות)**.

2. קבע אם הגרסה של מנהל התקן המדפסת בתיקיית **Printers (מדפסות)** או **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** מחוברת באופן אלחוטי:

א. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**, **Document Defaults (הגדרות ברירת מחול של מסך)**, או **Printing Preferences (העדפות הדפסה)**.

ב. בכרטיסייה **Ports (יציאות)**, חפש יציאה ברשימה המופיעה עם סימן ביקורת. בגרסה של מנהל התקן המדפסת המחוברת באופן אלחוטי, מופיע תיאור היציאה **Standard TCP/IP Port**, ליד סימן הביקורת.

3. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת לקבלת הגרסה של מנהל התקן המדפסת המחוברת באופן אלחוטי, ובחר **Set as Default Printer (קבע כמדפסת ברירת מחול)**.

 **הערה** אם יש יותר מסמל אחד בתיקייה עבור ההתקן של HP, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת לקבלת הגרסה של מנהל התקן המדפסת המחוברת באופן אלחוטי, ובחר באפשרות **Set as Default Printer (קבע כמדפסת ברירת מחול)**.

ודא כי השירות **HP Network Devices Support** פועל (**Windows בלבד**)

להפעלת השירות **HP Network Device Support** מחדש

1. מחק את כל עבודות ההדפסה שממתינות כעת בתור ההדפסה.
2. בשולחן העבודה, לחץ לחיצה ימנית על **My Computer (המחשב שלי)** או **Computer (מחשב)** ולאחר מכן לחץ על **Manage (ניהול)**.
3. לחץ לחיצה כפולה על **Services and Applications (שירותים ויישומים)** ולאחר מכן לחץ על **Services (שירותים)**.
4. גלול לתחתית רשימת השירותים, לחץ לחיצה ימנית על **HP Network Devices Support**, ולאחר מכן לחץ על **Restart**.
5. לאחר הפעלת השירות מחדש, נסה שוב להשתמש בהתקן של HP ברשת. אם הצלחת להשתמש בהתקן של HP ברשת, הגדרת הרשת שלך הצליחה. אם עדיין אינך יכול להשתמש בהתקן של HP ברשת, או אם עליך לבצע שלב זה באופן שגרתי כדי שתוכל להשתמש בהתקן שלך ברשת, ייתכן שחומת האש שלך מפריעה. אם דבר לא הועיל, ייתכן שישנה בעיה בתצורת הרשת או בנתב שלך. פנה לאדם שהתקין את הרשת שלך או ליצרן הנתב לקבלת עזרה.

הוסף כתובות חומרה לנקודת גישה אלחוטית (WAP)


סינון לפי כתובות MAC הוא מאפיין אבטחה שבו נקודת גישה אלחוטית (WAP) מוגדרת עם רשימה של כתובות Mac (הנקראות גם "כתובת חומרה") של התקנים המורשים לקבל גישה לרשת באמצעות ה-WAP. אם ל-WAP אין את כתובת החומרה של התקן המנסה להשיג גישה לרשת, ה-WAP דוחה

את מתן הגישה של ההתקן לרשת. אם ה-WAP מסנן לפי כתובות MAC, יש להוסיף את כתובת ה-MAC של ההתקן לרשימת כתובות ה-MAC המאושרות של WAP.

- הדפס את עמוד תצורת הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).
- פתח את תוכנית השירות של תצורת WAP והוסיף את כתובת החומרה של ההתקן לרשימת כתובות ה-MAC המאושרות.

פתרון בעיות צילומים (כרטיס זיכרון)

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין בפרק [תמיכה ואחריות](#) למידע על התמיכה של HP.

 **הערה** אם אתה מתחיל לבצע פעולה בכרטיס זיכרון מהמחשב, עיין בעזרת התוכנה למידע על פתרון בעיות.

- [ההתקן אינו יכול לקרוא את כרטיס הזיכרון](#)
- [ההתקן אינו יכול לקרוא צילומים ששמורים בכרטיס הזיכרון](#)

ההתקן אינו יכול לקרוא את כרטיס הזיכרון

- **בדוק את כרטיס הזיכרון**
 - ודא שכרטיס הזיכרון הוא מאחד מהסוגים הנתמכים. לקבלת מידע נוסף, ראה [הכנסת כרטיס זיכרון](#).
 - יש כרטיסי זיכרון שכוללים מתג ששולט באופן השימוש בהם. ודא שהמתג נמצא במצב שמאפשר לקרוא את כרטיס הזיכרון.
 - בדוק אם קצות כרטיס הזיכרון מלוכלכים, או אם חומר זר סותם חור בכרטיס או נוגע במגע המתכת שלו. נקה את המגעים במטלית נטולת סיבים ובמעט אלכוהול.
 - ודא שכרטיס הזיכרון תקין באמצעות בדיקתו בשילוב עם התקנים אחרים.
- **בדוק את כרטיס הזיכרון**
 - ודא שכרטיס הזיכרון מוכנס לחרוץ המתאים עד הסוף. למידע נוסף, ראה [הכנסת כרטיס זיכרון](#).
 - הסר את כרטיס הזיכרון (כשהנורית אינה מהבהבת), והאר בפנס על החרוץ הריק. בדוק אם אחד הפינים הקטנים שבחרוץ התעקם. כשהמחשב כבוי, ניתן ליישר פינים שהתעקמו קלות בעזרת החוד של של עט כדורי דק. אם אחד הפינים התעקם כך שהוא נוגע בפין אחר, החלף את קורא כרטיס הזיכרון או מסור את ההתקן לתיקון. למידע נוסף, ראה [תמיכה ואחריות](#).
 - ודא שהכנסת לחרוץ כרטיס זיכרון אחד בלבד בכל פעם. הודעת שגיאה אמורה להופיע בתצוגת לוח הבקרה בשעת הכנסה של יותר מכרטיס זיכרון אחד.

ההתקן אינו יכול לקרוא צילומים ששמורים בכרטיס הזיכרון

בדוק את כרטיס הזיכרון
ייתכן שכרטיס הזיכרון פגום.

פתרון בעיות בניהול ההתקן

פרק זה מציע פתרונות לבעיות שכיחות הקשורות בניהול ההתקן. סעיף זה כולל את הנושא הבא:

[לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ](#)

לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

בדוק את הגדרות הרשת

- ודא שלא חיברת את ההתקן לרשת באמצעות חוט טלפון או כבל מוצלב. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת תצורת ההתקן \(Windows\)](#) או [הגדרת התצורה של ההתקן \(Mac OS X\)](#).
- ודא שכבל הרשת מחובר היטב להתקן.
- ודא כי הרכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.

בדוק את המחשב

ודא כי המחשב שברשותך מחובר לרשת.

בדוק את דפדפן האינטרנט

ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת. למידע נוסף, ראה [דרישות המערכת](#).

בדוק את כתובת ה-IP של המדפסת

- לבדיקה של כתובת ה-IP של ההתקן מלוח הבקרה (בדגמים בעלי תצוגת צבע בלבד), גע בלחצן **Setup (הגדרה)**, בחר **Network (רשת)**, בחר **View Network Settings (הצג הגדרות הרשת)**, ואחר מכן בחר או **Display Wired Summary (הצגת סיכום הגדרות רשת מחוותת)** או **Display Wireless Summary (הצגת סיכום הגדרות רשת אלחוטית)**. להתקנים בעלי תצוגת שתי שורות, על המשתמש להדפיס את דף תצורת הרשת כדי לראות את כתובת ה-IP. בלוח הבקרה, לחץ על **הגדרה**, בחר **Network (רשת)**, בחר **Network Settings (הגדרות רשת)**, ולאחר מכן בחר **Print Network Configuration Page (הדפסת דף תצורת רשת)**.
- בצע בדיקת זמן הגעת אות (Ping) בהתקן באמצעות כתובת ה-IP מתצוגת הפקודה. לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד בשורת הפקודה של MS-DOS הפקודה הבאה:
C:\>Ping 123.123.123.123
אם תופיע תשובה, פירוש הדבר שכתובת ה-IP נכונה. אם תופיע תגובת פסק זמן, פירוש הדבר שכתובת ה-IP אינה נכונה.

פתרון בעיות התקנה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין בפרק [תמיכה ואחראיות](#) למידע על התמיכה של HP.

- [הצעות להתקנת חומרה](#)
- [הצעות להתקנת תוכנה](#)

הצעות להתקנת חומרה

בדוק את ההתקן

- ודא שסרט האריזה וכל חומרי האריזה הוסרו בשלמות מחלקו החיצוני ומחלקו הפנימי של ההתקן.
- ודא שטענת נייר בהתקן.
- ודא כי אין נוריות דלוקות או מהבהבות מלבד נורית מוכן, אשר אמורה לדלוק. אם נורית האזהרה מהבהבת, בדוק את ההודעות שעל-גבי לוח הבקרה של ההתקן.

בדוק את חיבורי החומרה

- ודא שכל הכבלים שאתה משתמש בהם תקינים ובמצב טוב.
- ודא שכבל המתח מחובר היטב להתקן ולשקע החשמל.
- ודא שחוט הטלפון מחובר ליציאה 1-LINE.

בדוק את מחסניות הדין

ודא שכל התפסים והמכסים סגורים כהלכה.

בדוק את מערכת המחשב

- ודא שאחת ממערכות ההפעלה הנתמכות פועלת במחשב.
- ודא שהמחשב שלך עומד לפחות בדרישות המערכת המינימליות.

בדוק את ההתקן וודא ש

- נורית ההפעלה דולקת ברציפות ואינה מהבהבת. בשעת הפעלת ההתקן בפעם הראשונה, דרושות לו כ-45 שניות להתחממות.
- ההתקן נמצא במצב מוכן ואין נוריות אחרות על-גבי לוח הבקרה של ההתקן אשר דולקות או מהבהבות. אם הנוריות דולקות או מהבהבות, ראה את ההודעה שבלוח הבקרה של ההתקן.
- ודא שכבל המתח ושאר הכבלים פועלים ומחוברים להתקן כהלכה.
- כל חומרי הארזה הוסרו מההתקן.
- היחידה להדפסה דו-צדדית נעולה במקומה.
- הנייר טעון בצורה נכונה במגש ואין חסימת נייר בהתקן.
- כל המנעולים והמכסים סגורים.

הצעות להתקנת תוכנה

ודא כי בוצעו הפעולות המקדמיות של ההתקנה

- השתמש בתקליטור Starter CD שכולל את תוכנת ההתקנה המתאימה למערכת ההתקנה שלך.
- לפני התקנת התוכנה, ודא שכל שאר התוכניות סגורות.
- אם המחשב אינו מזהה את הנתבי שהזנת אל כונן התקליטורים, ודא שלא שגית בציון אות הכונן.
- אם המחשב אינו מזהה את תקליטור ה-Starter CD שבכונן התקליטורים, ודא שהתקליטור תקין. ניתן להוריד את מנהל ההתקן מאתר האינטרנט של HP (www.hp.com/support).

בדוק את הנקודות או בצע את הפעולות הבאות

- ודא כי המחשב שברשותך עומד בדרישות המערכת.
- לפני התקנת תוכנה במחשב בעל מערכת הפעלה Windows, ודא כי כל שאר התוכניות סגורות.
- אם המחשב אינו מזהה את הנתבי שהזנת אל כונן התקליטורים, ודא כי לא שגית בציון אות הכונן.
- אם המחשב אינו מזהה את תקליטור ה-Starter CD שבכונן התקליטורים, ודא כי התקליטור תקין. ניתן להוריד את מנהל ההתקן מאתר האינטרנט של HP (www.hp.com/support).
- במנהל ההתקנים של Windows, ודא שמנהלי התקני USB לא הושבתו.
- אם אתה משתמש במערכת Windows והמחשב אינו מזהה את ההתקן, הפעל את תוכנית העזר להסרת ההתקנה (util\ccninstall.bat בתקליטור ה-Starter CD) כדי לבצע הסרת התקנה מלאה של מנהל ההתקן. הפעל מחדש את המחשב ובצע התקנה מחדש של מנהל ההתקן.

בדוק את מערכת המחשב

- ודא שאחת ממערכות ההפעלה הנתמכות פועלת במחשב.
- ודא שהמחשב שלך עומד לפחות בדרישות המערכת המינימליות.

סילוק חסימות

לפעמים, חומרי הדפסה נתקעים במהלך ביצוע משימה. נסה להיעזר בפתרונות הבאים לפני שתנסה לסלק את החסימה.

- ודא שאתה משתמש בחומרי הדפסה שתואמים למפרט. למידע נוסף, ראה [בחירת חומרי הדפסה](#).
 - ודא שאתה משתמש בחומרי הדפסה שאינם מקומטים, מקופלים או פגומים.
 - ודא שההתקן נקי. למידע נוסף, ראה [ניקוי ההתקן](#).
 - ודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [פינוי נייר תקוע](#)
- [מניעת חסימות נייר](#)

פינוי נייר תקוע

אם הנייר נטען במגש ההזנה, ייתכן שיהיה עליך לשחרר את חסימת הנייר מהיחידה להדפסה דו-צדדית.

נייר עשוי להיתקע גם במזין המסמכים האוטומטי. מספר פעולות נפוצות עשויות לגרום לנייר להיתקע במזין המסמכים האוטומטי.

- הנחת כמות נייר רבה מדי במגש מזין המסמכים. לקבלת מידע אודות מספר הגליונות המרבי המותר במזין המסמכים האוטומטי, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
- שימוש בנייר עבה מדי או דק מדי בהתקן.
- נסיון להוסיף נייר למזין המסמכים בזמן שהמכשיר מזין נייר.

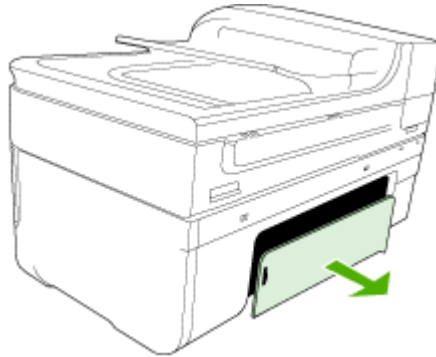
סילוק חסימות במדפסת

1. הוצא את כל חומרי ההדפסה ממגש הפלט.

△ **התראה** ניסיון לשחרר חסימת נייר מחזית ההתקן עלול לגרום נזק למנגנון ההדפסה. תמיד יש לגשת ולשחרר חסימות נייר באמצעות היחידה להדפסה דו-צדדית.

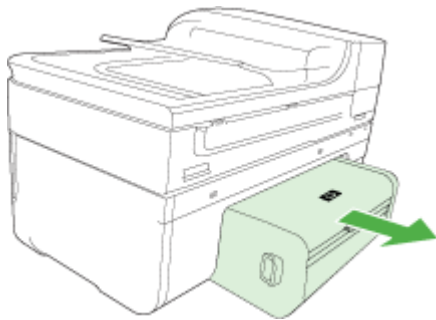
2. בדוק את היחידה להדפסה דו-צדדית.

א. לחץ על הלחצנים בצידי היחידה להדפסה דו-צדדית, ולאחר מכן הסר את הלוח או היחידה.



ב. אתר חומרי הדפסה שנתקעו בתוך ההתקן וגרמו לחסימה, אחוז בהם בשתי ידיך ומשוך אותם כלפיך.

ג. אם חומרי ההדפסה לא נתקעו במקומות אלה, לחץ על התפס שבחלק העליון של האביזר להדפסה דו-צדדית והורד את המכסה. אם החסימה נמצאת שם, סלק אותה בזהירות. סגור את המכסה.



ד. הכנס מחדש את היחידה להדפסה דו-צדדית לתוך ההתקן.

3. פתח את המכסה העליון וסלק לכלוך.

4. אם לא איתרת את החסימה ומגש 2 נמצא בהתקן, שלוף אותו והוצא את חומרי ההדפסה התקועים - אם הדבר אפשרי. אם לא, פעל בדרך הבאה:

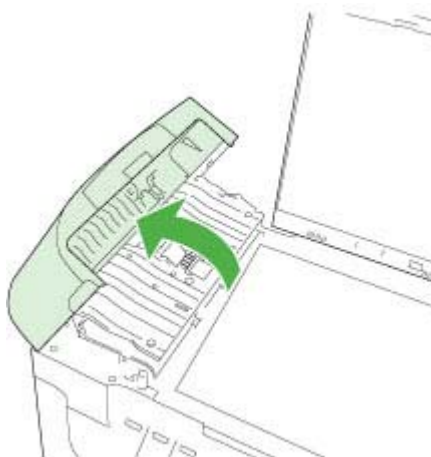
א. ודא שההתקן כבוי ונתק את כבל המתח.

ב. הרום את ההתקן ממגש 2.

- ג. שחרר את חומרי ההדפסה התקועים מחלקו התחתון של ההתקן או ממגש 2.
- ד. הנח את ההתקן מחדש על גבי מגש 2.
5. פתח את דלת הגישה לגררת ההדפסה. אם נותר נייר בהתקן, ודא שהגררה נעה לצדו הימני של ההתקן, שחרר גיליונות או פיסות מקומטות של חומר הדפסה ומשוך אותם לעברך דרך חלקו העליון של ההתקן.
-
- ⚠ **אזהרה** אל תכניס אצבעות או ידיים לתוך ההתקן כשהוא מופעל והגררה תקועה. כשפותחים את המכסה העליון, הגררה אמורה לחזור למקומה בצדו הימני של ההתקן. אם הגררה אינה זזה לימין, כבה את ההתקן לפני שתנסה לשחרר את החסימה.
-
6. לאחר שחרור החסימה, סגור את כל המכסים, הפעל את ההתקן (אם כיבית אותו) ושלח מחדש את משימת ההדפסה.

לשחרור חסימת נייר במזין המסמכים האוטומטי

1. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך ההתקן. אם לא תסיר את כל פיסות הנייר מההתקן, צפויות להתרחש חסימות נייר נוספות.

3. סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.

מניעת חסימות נייר

- פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.
- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
 - מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
 - ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.

- אין לשלב סוגים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. ערימת הנייר במגש ההזנה אמורה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- התאם את מכווני הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הנייר. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מכופף את הנייר במגש ההזנה.
- אין לדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- השתמש רק בסוגי נייר המומלצים להתקן זה. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).

שגיאות

- [Printhead problem](#) (בעיה בראש ההדפסה)
- [Incompatible Printhead](#) (ראש הדפסה לא תואם)
- [Printhead problem and advanced printhead maintenance](#) (בעיה בראש ההדפסה ותחזוקה מתקדמת של ראשי הדפסה)
- [Fax Memory Full](#) (זיכרון הפקס מלא)
- [Device Disconnected](#) (התקן מנותק)
- [Ink Alert](#) (התראת דיו)
- [Cartridge Problem](#) (בעיה במחסנית)
- [Cartridge Problem](#) (בעיה במחסנית)
- [Paper Mismatch](#) (אי-התאמה של נייר)
- [The cartridge cradle cannot move](#) (תושבת המחסנית תקועה)
- [Paper jam](#) (חסימת נייר)
- [Paper jam](#) (חסימת נייר)
- [The printer is out of paper](#) (אזל הנייר במדפסת).
- [Incompatible Cartridge\(s\)](#) (מחסניות לא מתאימות)
- [Printer Offline](#) (מדפסת במצב לא מקוון)
- [Printer Paused](#) (מדפסת במצב מושהה)
- [Sensor issue](#) (בעיה בחישן)
- [Sensor failure](#) (כשל בחישן)
- [Previously used genuine HP cartridge](#) (מחסנית מקורית של HP שנעשה בה שימוש קודם לכן)
- [Ink Service Capacity Warning](#) (אזהרה בנוגע לקיבולת השירות של הדיו)
- [Document failed to print](#) (הדפסת המסמך נכשלה)
- [General printer error](#) (שגיאה כללית של המדפסת)

Printhead problem (בעיה בראש ההדפסה)

נראה כי ראש ההדפסה חסר או פגום

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

[תחזוקה מתקדמת לראש ההדפסה](#)

Incompatible Printhead (ראש הדפסה לא תואם)

ראש ההדפסה המותקן אינו מיועד לשימוש במדפסת זו, או שהוא פגום

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

- [Advanced printhead maintenance](#) (תחזוקה מתקדמת לראש ההדפסה)
- [חומרים מתכלים](#)

Printhead problem and advanced printhead maintenance (בעיה בראש ההדפסה ותחזוקה מתקדמת של ראשי הדפסה)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בעיה בראש ההדפסה - בראש ההדפסה הבא קיימת בעיה](#)
- [Advanced printhead maintenance](#) (תחזוקה מתקדמת לראש ההדפסה)

בעיה בראש ההדפסה - בראש ההדפסה הבא קיימת בעיה

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

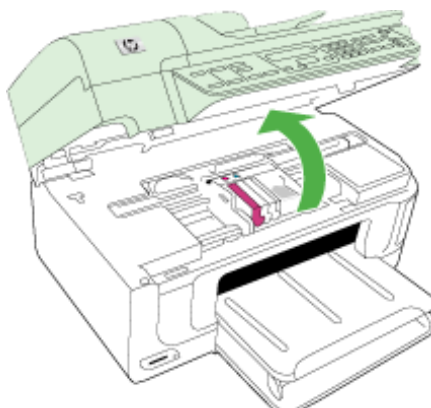
- [Advanced printhead maintenance](#) (תחזוקה מתקדמת לראש ההדפסה)
- [חומרים מתכלים](#)

Advanced printhead maintenance (תחזוקה מתקדמת לראש ההדפסה)

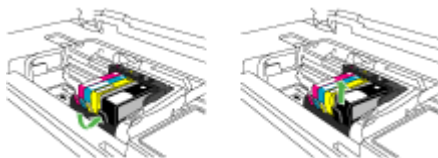
⚠ אזהרה התקן מחדש את ראש ההדפסה רק כחלק מהליך עבור הודעות שגיאה של **Printhead Problem** (בעיה בראש ההדפסה)

להתקנת ראש ההדפסה מחדש

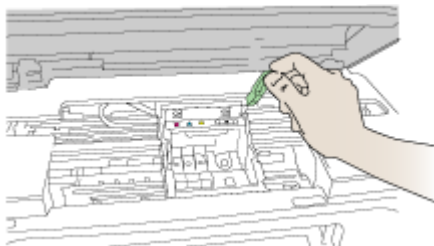
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת מחסניות הדיו.



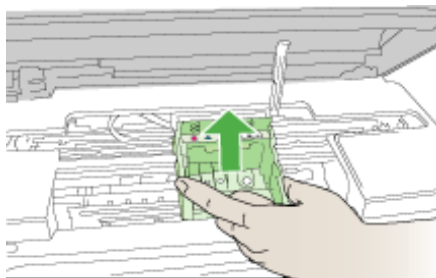
3. הסר את כל מחסניות הדיו והנח אותן על פיסת נייר כשפתח הדיו פונה כלפי מעלה.



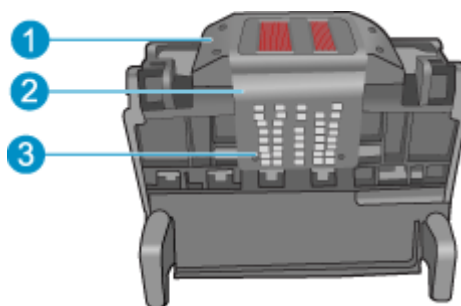
4. הרם את ידית התפס בגררת ההדפסה.



5. הסר את ראש ההדפסה על-ידי הרמתו היישר כלפי מעלה.



6. נקה את ראש ההדפסה.
 שלושה אזורים בראש ההדפסה זקוקים לניקוי: שיפועי הפלסטיק משני צידי חרירי הדיו, הקצה שבין החרירים למגעים החשמליים והמגעים החשמליים עצמם.

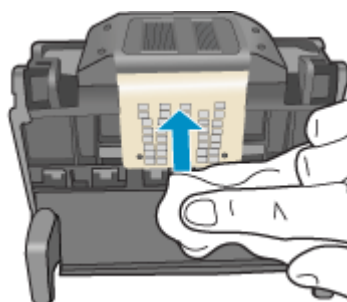


1	שיפועי פלסטיק מצדי החרירים
2	הקצה שבין החרירים למגעים
3	מגעים חשמליים

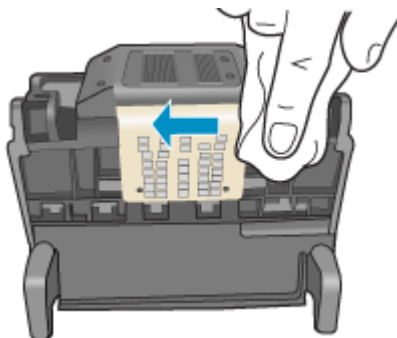
⚠ **התראה** גע באזור החרירים ובאזור המגעים החשמליים בעזרת חומרי ניקוי **בלבד** ולא בעזרת האצבע שלך.

לניקוי ראש ההדפסה

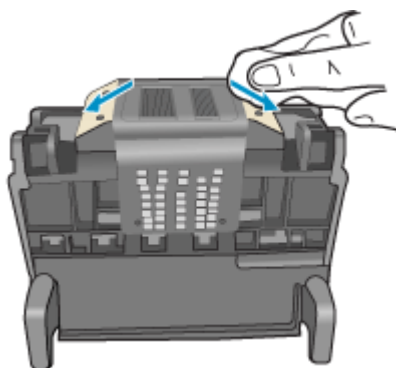
א. הספג קלות מטלית נקיה ונטולת מוך ונגב את אזור המגעים החשמליים מלמטה עד למעלה. אל תעבור את הקצה שבין החרירים למגעים החשמליים. נקה עד שלא תבחין בסימני דיו חדשים על המטלית.



ב. השתמש במטלית נקייה, ספוגה קלות ונטולת מוך כדי לנגב דיו ופסולת שהצטברו מהקצה שבין החרירים והמגעים.



ג. השתמש במטלית נקייה, ספוגה קלות ונטולת מוך כדי לנגב את שיפועי הפלסטיק משני צידי החרירים. נגב מן החרירים כלפי חוץ.

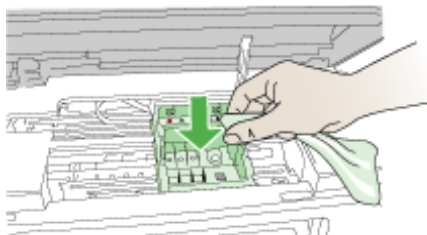


ד. יבש אזורים שנוקו קודם לכן בעזרת מטלית יבשה ונטולת מוך לפני שתמשיך לשלב הבא.

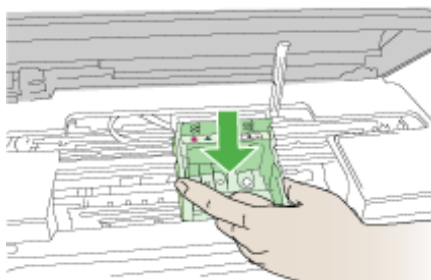
7. נקה את המגעים החשמליים בתוך המוצר.

לניקוי המגעים החשמליים במוצר

- א. הספג קלות במים מזוקקים או מינרלים מטלית נקיה ונטולת מוך.
 ב. נקה את המגעים החשמליים במוצר על-ידי ניגוב עם המטלית מלמעלה למטה. השתמש בכמה מטליות נקיות שצריך. נקה עד שלא תבחין בדיו על המטלית.



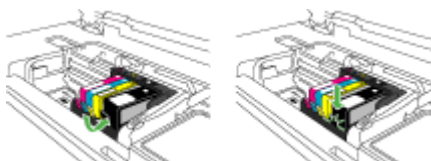
- ג. נגב את האזור היבש בעזרת מטלית יבשה ונטולת מוך לפני שתמשיך לשלב הבא.
 8. ודא שידית התפס מורמת ולאחר מכן הכנס את ראש ההדפסה מחדש.

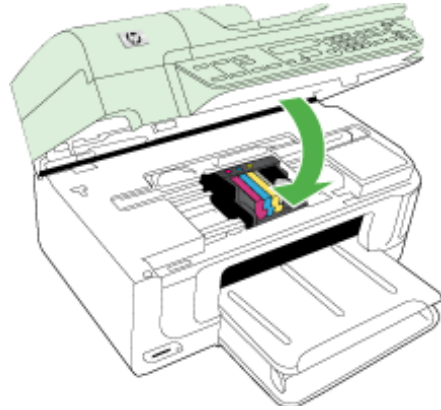


9. הורד בזהירות את ידית התפס.

הערה ודא שהורדת את ידית התפס לפני שתכניס מחדש את מחסניות הדיו. השארת ידית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

10. היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחרוץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחרוץ.





Fax Memory Full (זיכרון הפקס מלא)

זיכרון ההתקן מלא

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

[פתרון בעיות פקס](#)

Device Disconnected (התקן מנותק)

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

[הצעות להתקנת חומרה](#)

Ink Alert (התראת דיו)


בחר את השגיאה שלך

- [HP ממליצה שתהיה ברשותך מחסנית חלופית כאשר איכות ההדפסה כבר אינה משביעת רצון.](#)
- [ייתכן שכמות הדיו במחסנית הבאה נמוכה מדי וגורמת לאיכות הדפסה ירודה וייתכן שיהיה צורך להחליף מחסנית בהקדם.](#) HP ממליצה שתהיה ברשותך מחסנית חלופית זמינה להתקנה כאשר איכות ההדפסה אינה משביעת רצון.
- [Ink system failure \(כשל במערכת הדיו\)](#)

HP ממליצה שתהיה ברשותך מחסנית חלופית כאשר איכות ההדפסה כבר אינה משביעת רצון.

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

- [החלפת מחסניות הדיו](#)
- [חומרים מתכלים](#)


 **הערה** התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלות התראות על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף [תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet](#).

ייתכן שכמות הדיו במחסנית הבאה נמוכה מדי וגורמת לאיכות הדפסה ירודה וייתכן שיהיה צורך להחליף מחסנית בהקדם. HP ממליצה שתהיה ברשותך מחסנית חלופית זמינה להתקנה כאשר איכות ההדפסה אינה משביעת רצון.

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

- [החלפת מחסניות הדיו](#)
- [חומרים מתכלים](#)

 **הערה** התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלות התראות על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף [תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet](#).

Ink system failure (כשל במערכת הדיו)

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

כבה את המוצר, נתק את כבל המתח והמתן 10 שניות. לאחר מכן חבר בחזרה את כבל המתח והפעל את המוצר.

אם תמשיך לקבל הודעה זו, רשום את קוד השגיאה שבהודעה המופיעה בתצוגת המוצר, ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

הסיבה: התרחש כשל בראש ההדפסה או במערכת אספקת הדיו והמוצר אינו יכול להדפיס יותר.

Cartridge Problem (בעיה במחסנית)


בחר את השגיאה שלך

- [נראה כי המחסנית הבאה חסרה או פגומה](#)
- [מחסניות בחריץ לא נכון - המחסניות הבאות אינן מותקנות בחריץ הנכון](#)

נראה כי המחסנית הבאה חסרה או פגומה

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

- [החלפת מחסניות הדיו](#)
- [חומרים מתכלים](#)


 **הערה** התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלות התראות על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף [תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet](#).

מחסניות בחריץ לא נכון - המחסניות הבאות אינן מותקנות בחריץ הנכון

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

- [החלפת מחסניות הדיו](#)
- [חומרים מתכלים](#)

 **הערה** התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלות התראות על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף [תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet](#).

Cartridge Problem (בעיה במחסנית)

במחסנית הבאה קיימת בעיה

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

- [החלפת מחסניות הדיו](#)
- [חומרים מתכלים](#)
- [תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet](#)

Paper Mismatch (אי-התאמה של נייר)

הנייר שזוהה לא תואם את גודל וסוג הנייר שנבחר

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים ובגדלים מותאמים-אישית](#)
- [שינוי הגדרות הדפסה](#)

The cartridge cradle cannot move (תושבת המחסנית תקועה)

כבה את ההתקן. בדוק אם ישנה חסימת נייר או כל חסימה אחרת בהתקן

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

- [סילוק חסימות](#)
- [הצעות להתקנת חומרה](#)

Paper jam (חסימת נייר)

אירעה חסימת נייר (או הזנה שגויה). קיימת חסימת נייר (או שגיאת הזנה). שחרר את החסימה ולחץ על לחצן חידוש פעולה במדפסת

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

- [סילוק חסימות](#)

Paper jam (חסימת נייר)

קיימת חסימת נייר (או שגיאת הזנה) בנתיב הסריקה. שחרר את החסימה או הכנס מחדש את המסמך ובצע מחדש את המשימה.

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

[סילוק חסימות](#)

The printer is out of paper (אזל הנייר במדפסת).

טען עוד נייר ולחץ על לחצן חידוש פעולה בחזית המדפסת

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

[טעינת חומרי הדפסה](#)

Incompatible Cartridge(s) (מחסניות לא מתאימות)

בחר את השגיאה שלך

- [Incompatible Cartridge\(s\) \(מחסניות לא מתאימות\)](#)
- [Incompatible Cartridge\(s\) \(מחסניות לא מתאימות\)](#)

Incompatible Cartridge(s) (מחסניות לא מתאימות)

המחסנית הבאה אינה מיועדת לשימוש במדפסת זו

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

- [החלפת מחסניות הדיו](#)
- [חומרים מתכלים](#)
- [תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet](#)

Incompatible Cartridge(s) (מחסניות לא מתאימות)

המחסניות הבאות אינן מיועדות לשימוש במדפסת זו כפי שהיא מוגדרת כעת

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

- [החלפת מחסניות הדיו](#)
- [חומרים מתכלים](#)
- [תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet](#)

Printer Offline (מדפסת במצב לא מקוון)

המדפסת נמצאת כעת במצב לא מקוון

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

לבדיקה אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון (Windows)

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
3. בתפריט **Printer (מדפסת)**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **Pause Printing (השהה הדפסה)** או **Use Printer Offline (השתמש במדפסת במצב לא מקוון)**.
4. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.

לבדיקה אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון (Mac OS X)

1. לחץ על **System Preferences**, לחץ על **Print & Fax**, ולאחר מכן לחץ ובחר במדפסת שבה ברצונך להשתמש.
2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
3. אם בחרת באפשרות **Hold**, לחץ על **Resume**.
4. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.

Printer Paused (מדפסת במצב מושהה)

המדפסת נמצאת כעת במצב מושהה

היעזר בשלבים הבאים כדי לתקן את השגיאה:

לבדיקה אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון (Windows)

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
3. בתפריט **Printer (מדפסת)**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **Pause Printing** (השהה הדפסה) או **Use Printer Offline** (השתמש במדפסת במצב לא מקוון).
4. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.

לבדיקה אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון (Mac OS X)

1. לחץ על **System Preferences**, לחץ על **Print & Fax**, ולאחר מכן לחץ ובחר במדפסת שבה ברצונך להשתמש.
2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
3. אם בחרת באפשרות **Hold**, לחץ על **Resume**.
4. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.

Sensor issue (בעיה בחישן)

קיימת בעיה בזיהוי מפלסי הדיו

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [ניקוי החישן](#)
- [ניקוי חלוניות החישן במחסניות הדיו](#)
- פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות. עבור אל: www.hp.com/support.

Sensor failure (כשל בחישן)

אירע כשל בחישן הדיו. ניתן להמשיך בהדפסה, אך ייתכן שאופן הפעולה של מערכת הדיו ישתנה


בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [ניקוי החישן](#)
 - [ניקוי חלונות החישן במחסניות הדיו](#)
 - פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות. עבור אל: www.hp.com/support.
- אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

Previously used genuine HP cartridge (מחסנית מקורית של HP שנעשה בה שימוש קודם לכן)

מחסניות הבאות נעשה כבר שימוש קודם לכן:

כבר נעשה שימוש במחסנית הדיו המקורית של HP במוצר אחר. בדוק את איכות ההדפסה של עבודת ההדפסה הנוכחית. אם האיכות אינה משביעת רצון, נסה לנקות את ראש ההדפסה כדי לבדוק אם פעולה זו משפרת את האיכות. פעל בהתאם להנחיות שבתצוגה או במסך המחשב כדי להמשיך. לקבלת מידע נוסף, ראה [ניקוי ראש ההדפסה](#).

 **הערה** HP ממליצה שלא תשאיר מחסנית דיו מחוץ למדפסת למשך זמן רב. אם מותקנת מחסנית משומשת, בדוק את איכות ההדפסה. אם האיכות אינה משביעת רצון, הפעל את הליך הניקוי מארגז הכלים.

Ink Service Capacity Warning (אזהרה בנוגע לקיבולת השירות של הדיו)

קיבולת השירות של הדיו במדפסת אזלה.

אם בכוונתך להזיז או להעביר את המוצר לאחר שקיבלת הודעה זו, הקפד להחזיק אותו במצב אנכי ואל תטה אותו על צדו כדי למנוע דליפת דיו. ניתן להמשיך בהדפסה, אך ייתכן שאופן הפעולה של מערכת הדיו ישתנה. קיבולת השירות של הדיו במוצר כמעט אזלה.

Document failed to print (הדפסת המסמך נכשלה)

הדפסת העבודה נכשלה משום שאירעה שגיאה במערכת ההדפסה. [פתרון בעיות הדפסה](#).

General printer error (שגיאה כללית של המדפסת)

אם בכוונתך להזיז או להעביר את המוצר לאחר שקיבלת הודעה זו, הקפד להחזיק אותו במצב אנכי ואל תטה אותו על צדו כדי למנוע דליפת דיו. ייתכן שאירעה בעיה במוצר. רשום את קוד השגיאה המצוין בהודעה ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. עבור אל: www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

א חומרים מתכלים ואביזרים של HP

פרק זה מכיל מידע על חומרים מתכלים ואביזרים של HP המיועדים להתקן. המידע הכלול בו כפוף לשינויים, ולכן מומלץ לבקר באתר האינטרנט של HP (www.hpshopping.com) כדי לקבל את העדכונים האחרונים. כמו כן, ניתן לבצע רכישות שונות באתר האינטרנט.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון](#)
- [אביזרים](#)
- [חומרים מתכלים](#)

הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון

לקבלת רשימה של מספרי מחסניות הדפסה של HP התואמות למדפסת שברשותך, עיין בכריכת המדריך למשתמש המצורפת למדפסת של HP.

כדי להזמין חומרים מתכלים באופן מקוון או ליצור רשימת קניות להדפסה, פתח את הסמל של HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) בשולחן העבודה שהותקן על-ידי תוכנת המדפסת של HP ולחץ על הסמל 'קניות'. בחר Shop Online (קניה מקוונת) או Print My Shopping List (הדפס את רשימת הקניות שלי). HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) מעלה, באישורך, מידע אודות המדפסת, כולל מספר דגם, מספר סידורי ומפלסי דיו משוערים. החומרים המתכלים של HP במדפסת שלך נבחרו מראש. באפשרותך לשנות כמויות, להוסיף או להסיר פריטים, ולאחר מכן להדפיס את הרשימה או לבצע רכישה באופן מקוון בחנות של HP או אצל משווקים מקוונים אחרים (האפשרויות משתנות בהתאם למדינה/אזור). מידע על מחסניות וקישורים לקניה באופן מקוון מופיעים גם בהודעות של התראת דיו.

באפשרותך גם לבצע הזמנה מקוונת באמצעות ביקור בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן את החומרים המתכלים הדרושים לך. באפשרותך גם לבצע הזמנה מקוונת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ: לחץ על לחצן Order Supplies (הזמנת חומרים מתכלים). לחץ על Send (שלח) כדי לשלוח מידע על המדפסת (כגון מספר דגם, מספר סידורי ומפלסי דיו משוערים) ל-HP, ותנותב מחדש לאתר האינטרנט HP SureSupply לצורך הזמנה מקוונת, פשוטה וחכמה יותר של חומרים מתכלים של HP.

 **הערה** הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע על הזמנה באמצעות הטלפון, איתור חנות מקומית והדפסה של רשימת קניות. בנוסף, תוכל לבחור באפשרות 'כיצד לרכוש' בראש העמוד www.hp.com/buy/supplies כדי לקבל מידע על רכישת מוצרים של HP במדינה/אזור שלך.

אביזרים

שדרג התקנים קוויים לשימוש בטכנולוגיית 802.11g	Q6259A, Q6236A	ערכת שדרוג שדרוג HP Wireless Printing Upgrade Kit
שרת הדפסה בטכנולוגיית 802.11g לתקשורת אלחוטית למחשב	Q6302A, Q6301A	שרת הדפסה HP Wireless G Print Server

חומרים מתכלים


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מחסניות דיו נתמכות](#)
- [חומרי הדפסה של HP](#)

מחסניות דיו נתמכות

באפשרותך לבדוק במקומות הבאים אילו מחסניות נתמכות על-ידי ההתקן:

- התוויות של חומרי הדיו המתכלים (הממוקמת בתוך המדפסת, ליד מחסניות הדיו).
- אתר האינטרנט HP SureSupply (www.hp.com/buy/supplies). לקבלת מידע נוסף, ראה [הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון](#).
- התוויות על-גבי מחסנית הדיו שאתה מחליף.
- התוכנה של HP במחשב שלך:
 - **Solution Center (מרכז הפתרונות) (Windows):** לחץ על **Status (סטטוס)**, ולאחר מכן לחץ על **Estimated Ink Levels (מפלסי דיו משוערים)**. הכרטיסייה **My Cartridges (המחסניות שלי)** מפרטת את המחסניות הנוכחיות המותקנות. הכרטיסייה **All Cartridges (כל המחסניות)** מפרטת את כל המחסניות הנתמכות עבור ההתקן.
 - **Toolbox (ארגז כלים) (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **Estimated Ink Levels (מפלסי דיו משוערים)** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Cartridge Details (פרטי מחסנית)** כדי להציג מידע אודות מחסניות דיו חלופיות.
 - **תוכנית השירות HP Printer Utility (Mac OS X):** פתח את הלוח **Information and Support Supply Info** ולחץ על **Supply Info**.
 - **שרת אינטרנט משובץ:** לחץ על הכרטיסייה **Information (מידע)**, ולאחר מכן לחץ על **Device Information (מידע על ההתקן)** בחלונית השמאלית.
- דף האבחון לבדיקה עצמית. לקבלת מידע נוסף, ראה [הכרת דף סטטוס המדפסת](#).

 **הערה** בעת החלפת מחסניות דיו, הקפד להשתמש רק במחסניות חלופיות בעלות מספר זהה למחסניות הדיו שאתה מחליף.

חומרי הדפסה של HP

להזמנה של חומרי הדפסה כגון נייר צילום HP Advanced Photo Paper, בקר בכתובת www.hp.com.

ב תמיכה ואחריות

המידע הכלול בפרק [תחזוקה ופתרון בעיות](#) מכיל הצעות לפתרון לבעיות נפוצות. אם ההתקן אינו פועל כשורה והצעות הפתרון לא פתרו את הבעיה, נסה להסתייע באחד משירותי התמיכה הבאים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים](#)
- [אחריות](#)
- [מידע אודות אחריות למחסניות דיו](#)
- [קבלת תמיכה טלפונית של HP](#)
- [הכנת ההתקן למשלוח](#)
- [אריזת ההתקן](#)

השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים

לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת האינטרנט www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

כמו כן, אתר זה מציע מידע אודות תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים, הזמנה ואפשרויות נוספות כגון:

- גישה לדפי תמיכה מקוונים
 - שליחת הודעות דואר אלקטרוני ל-HP לקבלת תשובות לשאלות שלך.
 - חיבור לטכנאי של HP באמצעות צ'אט מקוון.
 - בדיקת עדכוני תוכנה.
- באפשרותך גם לקבל תמיכה מארגז הכלים (Windows) או מתוכנית השירות HP Printer Utility (Mac OS X). המספקת פתרונות קלים, שלב-אחר-שלב לבעיות הדפסה נפוצות. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ארגז הכלים \(Windows\)](#) או בסעיף [HP Printer Utility \(Mac OS X\)](#).
- אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

אחריות

מוצר HP	תקופת האחריות המוגבלת
מד"ית תוכנה	90 יום
מדפסת	1 שנה
מחשבים הדפסה או ד"ו	עד להתרוקנות הדיו של HP או לתאריך "סיום האחריות" (end of warranty) המודפס על גבי המחשית - המוקדם מביניהם. אחריות זו אינה מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מילוי חוזר, יוצרו מחדש, שופצו, או שנעשה בהם שימוש לרעה או שחובלו.
אביזרים	1 שנה, אלא אם צוין אחרת

א. גבולות האחריות המוגבלת

1. חברת Hewlett-Packard (HP) מתחייבת בפני הלקוח, משתמש הקצה, כי במוצרי HP המוזכרים לעיל לא יהיו פגמים בחומר ובעבודה למשך התקופה המצוינת לעיל, המתחילה במועד הרכישה.
2. לגבי מוצרי תוכנה, האחריות המוגבלת של חברת HP חלה רק במקרה של כשל בביצוע הרואות תכנות. חברת HP אינה מתחייבת כי פעולתו של מוצר כלשהו תהיה רציפה או נטולת שגיאות.
3. האחריות המוגבלת של HP מכסה רק פגמים המופיעים כתוצאה משימוש רגיל במוצר, ואינה מכסה בעיות אחרות כלשהן, כולל אלה הנגרמות כתוצאה מ:
 - א. תחזוקה לא נאותה או הכנסת שינויים;
 - ב. תוכנה, מדיה, חלפים או פרטים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP או לא נתמכים על-ידיה; או
 - ג. הפעלה החורגת מהוראות מפרט המוצר.
 - ד. שינוי או שימוש לרעה, שלא באישור.
4. לגבי מוצרי מדפסת של HP, השימוש במחשית שאינה מתוצרת HP או במחשית שמולאה מילוי חוזר אינו משפיע על האחריות כלפי הלקוח או על חוזה תמיכה כלשהו מול הלקוח. יחד עם זאת, והיה והתקלה או הנזק למדפסת ייחסו לשימוש במחשית דיו שלא מתוצרת HP או שמולאה מילוי חוזר, יחויב הלקוח בעלויות הרגילות של תיקון המדפסת מבחינת זמן וחומרים.
5. היה ובמהלך תקופת האחריות תקבל חברת HP הודעה על פגם במוצר חומרה המכוסה במסגרת האחריות, החברה תתקן או תחליף את המוצר הפגום – לפי בחירתה.
6. היה ולא יהיה ב"ד החברה לתקן או להחליף - בהתאם למקרה - מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות, תשיב החברה ללקוח את סכום הרכישה בתוך פרק זמן סביר ממועד ההודעה על הפגם.
7. חברת HP לא תהיה מחויבת לתקן, להחליף או להעניק חוזר כספי כאמור, אלא לאחר שיחזיר הלקוח את המוצר הפגום לידיה.
8. המוצר שיינתן ללקוח כנגד החזרת המוצר הפגום יהיה חדש או כמו-חדש, ובלבד שטיב פעולתו יהיה זהה לזה של המוצר המוחזר, אם לא טוב יותר.
9. מוצרי HP עשויים לכלול חלקים, רכיבים או חומרים שעובדו מחדש, שרמת ביצועם תהיה לזו של מוצרים חדשים.
10. הצהרת האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה בה מוצר HP המכוסה מופץ על-ידי HP. חוזים לגבי שירותי אחריות נוספים, כגון שירות באתר הלקוח, יניתנו על ידי מרכזי השירות המורשים של HP במדינת שבה המוצר מופץ על ידי החברה עצמה או על ידי יבואן מורשה.

ב. הגבלות על האחריות

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, חברת HP או מי מספקיה אינם מעניקים אחריות או תנאי מכל סוג שהוא, בין מפורש או מכללא, או תנאים מכללא הנוגעים לסחירות המוצר, לאיכות משביעת-רצון ולהתאמת המוצר למטרה מסוימת.

ג. הגבלות על החבות

1. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, הסעדים המצוינים בהצהרת אחריות זה הנם סעדיו היחידים והבלעדיים של הלקוח.
2. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, למעט ההתחייבויות המפורטות בכתב אחריות זה, לא יהיו חברת HP ומי מספקיה אחראיים, בכל מקרה שהוא, לנזקים ישירים, עקיפים, מיוחדים, תוצאתיים, בין מכוח חוזה, דיוקין או כל תיאוריה משפטית אחרת, ובין אם ייודע להם על האפשרות לנזקים שכאלה.

ד. חוק מקומי

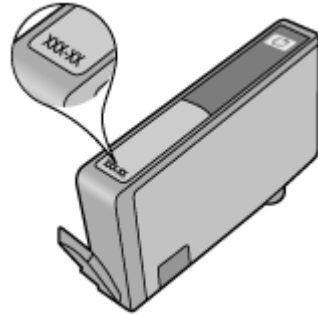
1. כתב אחריות זה מעניק ללקוח זכויות משפטיות ספציפיות. ללקוח עשויות להיות זכויות אחרות, המשתנות ממדינה למדינה בארה"ב, ממחוז למחוז בקנדה, וממדינה למדינה בשאר העולם.
2. ככל שכתב אחריות זה אינו עולה בקנה אחד עם החוק המקומי, יהיה הוא נתון לשינויים לצורך התאמתו לחוק המקומי. ייתכן שהגבלות ומיזורים מסוימים הניתנים ללקוח במסגרת כתב אחריות זה לא יהיו תקפים על פי החוק המקומי. לדוגמה, מדינות מסוימות בארה"ב, וכן ממשלים מסוימים מחוץ לארה"ב (לרבות מחוזות בקנדה), רשאים:
 - א. למנוע מהחיותורים וההגבלות הנזכרים בכתב אחריות זה להגביל את זכויותיו החוקיות של הלקוח (לדוגמה, באנגליה);
 - ב. להגביל בדרך אחרת את יכולת היצרן לאכוף הגבלות או ויתורים כאלה; או
 - ג. להעניק ללקוח זכויות אחרות נוספות, לציין משך אחריות מכללא שהיצרן אינו יכול להעניק, או לאפשר הגבלות על משך האחריות מכללא.
3. תנאי האחריות הכלולים בהצהרת אחריות זו, למעט במידה המותרת על-פי כל דין, אינם שוליים, אינם מגבילים ואינם משנים את זכויות החובה הסטטוטוריות החלות על מכירת המוצרים של HP ללקוחות כאמור, אלא הם מהווים תוספת לאותן זכויות.

שירותי תיקון של Hewlett-Packard: בכתבות רח' אפעל 6, קריית אריה, פתח-תקווה. היחידה תתקן בתוך 5 עד 10 ימים. באפשרותך להביא את היחידה למעבדת השירות של HP. לקבלת פרטים נוספים פנה למרכז התמיכה הטלפוני בלקוחות, בטלפון 1-700-50-30-48. אחריות בישראל - ראה את תעודת האחריות הנפרדת המצורפת לארזית המוצר.

מרכז התמיכה הטלפוני ללקוחות HP בישראל. ימים א'-ה' 09:00-18:00 בטלפון 1-700-50-30-48

מידע אודות אחריות למחסניות דיו

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במוצר נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לו. אחריות זו לא מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה. במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY-MM, מופיע על-גבי המוצר כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

קבלת תמיכה טלפונית של HP

בתקופת האחריות, תוכל לקבל סיוע ממרכז שירות הלקוחות של HP.

הערה HP אינה מספקת תמיכה טלפונית להדפסה במערכת Linux. כל התמיכה מסופקת באופן מקוון באתר הבא: <https://launchpad.net/hplip>. לחץ על לחצן **Ask a question** כדי להתחיל בתהליך התמיכה. אתר האינטרנט HPLIP אינו מספק תמיכה עבור Windows או Mac OS X. אם אתה משתמש במערכת הפעלה אלה, בקר בכתובת www.hp.com/support.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [תהליך התמיכה](#)
- [לפני הפנייה למרכז](#)
- [תמיכה טלפונית של HP](#)
- [אפשרויות אחריות נוספות](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [תמיכה בלקוחות של HP בקוריאה](#)

תהליך התמיכה

אם נתקלת בבעיה, בצע את הפעולות הבאות

1. עיין במסמכים שקיבלת עם ההתקן.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמעודכן ביותר לקבלת מידע אודות ההתקן וסיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
 - עדכונים לתוכנות ולמנהלי התקן עבור ה-All-in-One של HP
 - מידע חשוב בדבר פתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני התקן מקדימיים, התראות תמיכה וידעות של HP הזמינים בעת רישום ה-All-in-One של HP
3. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם להתקן, למדינה/אזור ולשפה.

לפני הפנייה למרכז

בקר באתר האינטרנט של HP (www.hp.com/support) כדי לקבל את המידע העדכני ביותר לגבי פתרון בעיות ולגבי תיקונים ועדכונים למוצרים השונים. ייתכן שתוכניות של חברות אחרות כלולות ב-All-in-One של HP. אם אתה נתקל בבעיות בתוכניות אלה, תקבל את הסיוע הטכני הטוב ביותר אם תפנה אל מומחיה של אותה חברה.

הערה מידע זה אינו חל על לקוחות ביפן. לקבלת מידע אודות אפשרויות השירות ביפן, ראה [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

אם כוונתך להתקשר אל HP, הכן את הפרטים הבאים כדי לסייע לנציגי מרכז שירות הלקוחות להעניק לך שירות טוב יותר.

1. הדפס את דף הבדיקה לאבחון עצמי של ההתקן. למידע נוסף, ראה [הכרת דף סטטוס המדפסת](#). אם ההתקן אינו מדפיס, הכן את הפרטים הבאים.
 - מספר הדגם של ההתקן. לקבלת מידע נוסף, ראה [איתור מספר הדגם של ההתקן](#).
 - מספר סידורי (בדוק בגב ההתקן)
2. בדוק איזו מערכת הפעלה מותקנת במחשבך - לדוגמה, מערכת Windows XP.
3. אם ההתקן מחובר לרשת, בדוק מהי מערכת ההפעלה של הרשת.
4. ברר כיצד מחובר ההתקן למערכת - לדוגמה, באמצעות חיבור USB או חיבור רשת.

5. קבל את מספר הגרסה של תוכנת המדפסת. (כדי לברר מהו מספר הגרסה של מנהל התקן המדפסת, פתח את תיבות הדו-שיח 'Printer Settings' (הגדרות מדפסת) או 'Properties' (מאפיינים) ולחץ על הכרטיסייה **About** (אודות)).
6. אם קיימת בעיה בהדפסה מיישום מסוים, רשום את שם היישום ואת מספר הגרסה שלו.

תמיכה טלפונית של HP

'מספרי הטלפון לתמיכה והעלויות המשויכות המפורטים כאן נכונים לזמן הפרסום וחלים רק על שיחות המתבצעות מטלפון קווי. על טלפונים ניידים עשויים לחול תעריפים אחרים. כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה הטלפונית העדכנית ביותר של HP ומידע לגבי עלויות השיחה, בקר בכתובת www.hp.com/support.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [מספרי טלפון לתמיכה](#)
- [פנייה טלפונית](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

תקופת התמיכה הטלפונית

שנה אחת של תמיכה טלפונית ניתנת בצפון אמריקה, אסיה והפסיפיק, ואמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו). לביור תקופת התמיכה הטלפונית באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה, בקר בכתובת www.hp.com/support. עלויות השיחה הרגילות של חברת הטלפון יחולו עליך.

מספרי טלפון לתמיכה

כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה העדכנית ביותר, ראה www.hp.com/support.




www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Osterreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m	
	17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €	
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	1068687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK	
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	+34 902 010 059 0,078 €	
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €	
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000511	
日本	03-3335 9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €	
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(230) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
Maroc	081 005 010	
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK	
	24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	2 867 3551	
Polska	801 800 235	
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €	
Puerto Rico	1 877 232 0689	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €	
Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240 0,08 €	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €	
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK	
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF	
臺灣	02-8722-8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £	
United States	1-(800)-474-6836	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 86234530	

פנייה טלפונית

- התקשר לתמיכה של HP כאשר אתה נמצא מול המחשב וה-All-in-One של HP. הכן מראש את הפרטים הבאים:
 - מספר דגם (נמצא על התווית שבקדמת ההתקן)

הערה  בנוסף לשם הדגם המופיע בחזית ההתקן, להתקן זה הוקצה מספר דגם ספציפי. באפשרותך להשתמש במספר זה כדי לקבוע אילו חומרים מתכלים ואביזרים זמינים עבור המוצר שברשותך, כמו גם במהלך פניה לתמיכה. מספר דגם זה מודפס על תווית הממוקמת בתוך ההתקן ליד אזור מחסניות הדיו.

- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית ההתקן)
- הודעות המופיעות כאשר הבעיה מתרחשת
- תשובות לשאלות הבאות:
 - האם התקלה אירעה בעבר?
 - האם תוכל לשחזר אותה?
 - האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
 - האם קרה דבר נוסף שקדם למצב זה (כגון סופת רעמים, ה-All-in-One של HP הוזז וכדומה)?

בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר התמיכה המקוונת של HP: www.hp.com/support. פנה לספק המקומי של HP או התקשר למספר התמיכה הטלפונית במדינה/אזור שלך כדי לברר מהן אפשרויות התמיכה.

אפשרויות אחריות נוספות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור ה-All-in-One של HP בתוספת תשלום. עבור אל www.hp.com/support, בחר במדינה/אזור ובשפה שלך ולאחר מכן עיין באזור השירותים והאחריות לקבלת מידע אודות תוכניות השירות המורחבות.

HP Quick Exchange Service (Japan)

HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件：

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限：

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

לקבלת הוראות לאופן ארזת ההתקן לקראת החלפה, ראה [ארזת ההתקן](#).

תמיכה בלקוחות של HP בקוריאה

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)


הכנת ההתקן למשלוח


אם לאחר יצירת קשר עם תמיכת הלקוחות של HP או לאחר חזרה לנקודת הרכישה, הנך מתבקש לשלוח את ההתקן לשירות, הקפד להסיר את הפריטים הבאים ולשמור אותם, לפני שאתה מחזיר את ההתקן:

- לוחית לוח הבקרה
- יחידה להדפסה דו-צדדית
- מגש הפלט

- כבל המתח, כבל ה-USB וכל כבל אחר המחובר להתקן
- כל נייר שטעון במגש ההזנה
- הסר כל מסמך מקור שייטכן שטענת בהתקן
- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:
- [הסר את לוחית הכיסוי של לוח בקרת ההתקן](#)
- [הסר את לוח הגישה האחורי או את היחידה להדפסה דו-צדדית](#)
- [הסר את מגש הפלט](#)

הסר את לוחית הכיסוי של לוח בקרת ההתקן

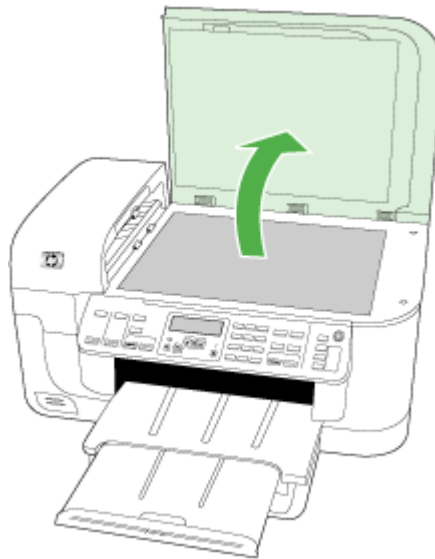
 **הערה** מידע זה אינו חל על לקוחות ביפן.

 **התראה** יש לנתק את ההתקן מהחשמל לפני ביצוע שלבים אלה.

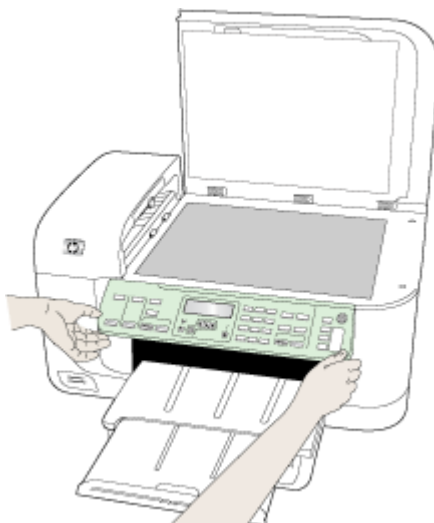
התראה ההתקן החלופי שיישלח לא יכלול כבל מתח. אחסן את כבל המתח במקום בטוח עד להגעת ההתקן החלופי.

הסרת לוחית לוח הבקרה

1. לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** כדי לכבות את ההתקן.
2. נתק את כבל המתח מהקיר ולאחר מכן נתק אותו מההתקן. אין לשלוח את כבל המתח יחד עם ההתקן.
3. הסר את לוחית לוח הבקרה לפי ההוראות הבאות:
 - א. הרם את מכסה הסורק.



- ב. השתמש באצבע או הכנס חפץ דק ללשונית שבפינה הימנית העליונה של לוחית לוח הבקרה כדי לשלוף את לוחית לוח הבקרה החוצה.



4. שמור את לוחית הכיסוי של לוח הבקרה. אל תחזיר את לוחית הכיסוי של לוח הבקרה עם ה-All-in-One של HP.

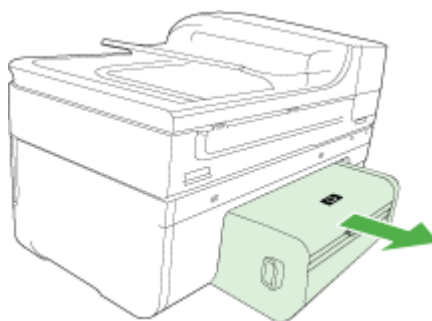
⚠ התראה ההתקן החלופי עשוי שלא לכלול לוחית כיסוי ללוח הבקרה. אחסן את לוחית הכיסוי של לוח הבקרה במקום בטוח וכאשר יגיע ההתקן החלופי, חבר אותה מחדש. עליך לחבר את לוחית הכיסוי של לוח הבקרה כדי להשתמש בפונקציות שבלוח הבקרה של ההתקן החלופי.

📄 הערה עיין בפוסטר ההתקנה המצורף להתקן לקבלת הנחיות לחיבור לוחית לוח הבקרה. ייתכן שלהתקן החלופי יצורפו הוראות להתקנת ההתקן.

הסר את לוח הגישה האחורי או את היחידה להדפסה דו-צדדית

הסר את היחידה להדפסה דו-צדדית לפני שליחת ההתקן.

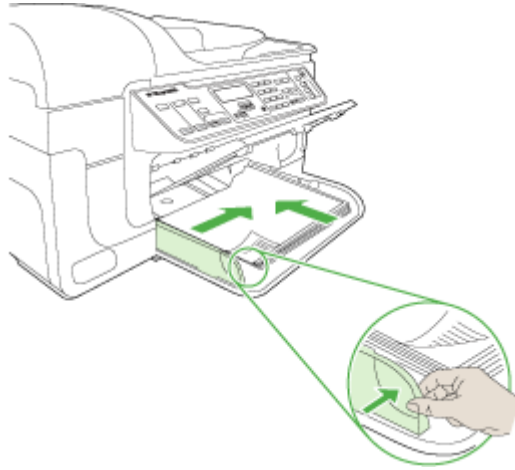
▲ לחץ על הלחצן שבאחד מצדדי לוח הגישה האחורי או האביזר להדפסה דו-צדדית והסר את הלוח או האביזר.



הסר את מגש הפלט

הסר את מגש הפלט לפני שליחת ההתקן.

▲ הרם את מגש הפלט, ומשוך בעדינות החוצה מההתקן.

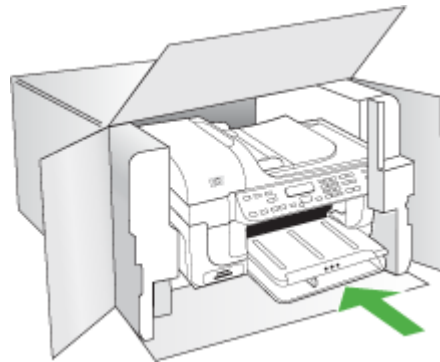


אריזת ההתקן

לאחר שהכנת את ההתקן למשלוח, השלם את השלבים שלהלן.

אריזת ההתקן

1. במידה והם זמינים, ארוז את ההתקן למשלוח בחומרי האריזה המקוריים. או השתמש בחומרי האריזה המצורפים להתקן החלופי.



2. אם חומרי האריזה המקוריים אינם ברשותך, השתמש בחומרי אריזה מתאימים אחרים. נזקי משלוח הנגרמים כתוצאה מאריזה בלתי נאותה ו/או העברה לא נאותה אינם מכוסים במסגרת האחריות.
 3. הדבק את תווית המשלוח החוזר על חלקה החיצוני של הקופסה.
באריזה יש לכלול את הפריטים הבאים:
- תיאור קצר של התופעות עבור אנשי השירות (דוגמאות לבעיות של איכות הדפסה עשויות לסייע).
 - עותק של חשבונית המכירה או הוכחת קניה אחרת לביסוס תקופת כיסוי האחריות.
 - שם, כתובת ומספר טלפון שבו ניתן ליצור עמך קשר במשך היום.

ג מפרט ההתקן

לעיון במפרטים של חומרי הדפסה וטיפול בחומרי הדפסה, ראה [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפרט פיזי](#)
- [מאפייני המוצר ונתוני קיבולת](#)
- [מפרט מעבד וזיכרון](#)
- [דרישות המערכת](#)
- [מפרט פרטוקול רשת](#)
- [מפרט שרת אינטרנט משובץ](#)
- [מפרטי הדפסה](#)
- [מפרט העתקה](#)
- [מפרט פקס](#)
- [מפרט סריקה](#)
- [מפרט תנאי סביבה](#)
- [מפרט חשמל](#)
- [מפרט פליטה אקוסטית \(הדפסה במצב 'טייטה', רמות רעש על פי ISO 7779\)](#)
- [מפרט כרטיסי זיכרון](#)

מפרט פיזי

גודל (רוחב × עומק × גובה)
התקן עם משטח זכוכית של הסורק בגודל Letter/A4 ויחידה להדפסה דו-צדדית 476 X 473 X 258 מ"מ
משקל המכשיר (כולל צרכי הדפסה)
התקן עם משטח זכוכית של הסורק בגודל Letter/A4 ויחידה להדפסה דו-צדדית: 8.6 ק"ג (19 ליבראות)

מאפייני המוצר ונתוני קיבולת

מאפיין	קיבולת
קישוריות	<ul style="list-style-type: none">• מהירות גבוהה תואמת USB 2.0• אלחוטית 802.11b/g• רשת מחווטת
מחסניות דיו	ארבע מחסניות דיו (שחור, צהוב, מגנטה, ציאן)
תפוקות החומרים המתכלים	לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקות מחסניות הדיו המשוערות, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies/
שפות ההתקן	HP PCL 3
תמיכה בגופנים	גופנים לארה"ב: CG Times Italic, CG Times, Courier, Courier Italic, Universe Italic, Universe, Letter Gothic Italic, Letter Gothic, Italic
מחזור הדפסה	עד 7,000 דפים בחודש
תמיכת שפות בלוח הבקרה של ההתקן פיניות השפות משתנה בהתאם למדינה/אזור.	בולגרית, קרואטית, צ'כית, דנית, הולנדית, אנגלית, פינית, צרפתית, גרמנית, יונית, הונגרית, איטלקית,

מאפיין	קיבולת
	יפנית, קוריאנית, נורווגית, פולנית, פורטוגזית, רומניה, רוסית, סינית מודרנית, סלובקית, סלובנית, ספרדית, שוודית, סינית מסורתית, טורקית, אוקראינית.

מפרט מעבד זיכרון


מעבד ההתקן

(בינוני) ETM9 ,192 MHz ARM946ES

זיכרון ההתקן


64 MB של זיכרון RAM מובנה, 32 MB של זיכרון Flash ROM מובנה

דרישות המערכת

 **הערה** למידע עדכני על מערכות הפעלה נתמכות ודרישות מערכת, כנס לאתר <http://www.hp.com/support>.

תאימות מערכות הפעלה

• Windows Vista ,Windows XP x64 ,Windows XP ,Windows 2000

 **הערה** עבור מערכות הפעלה Windows ,Windows XP x64 Edition SP 1 ,Windows 2000 SP 4 ,Windows Vista Starter Edition ו-XP SP 1 Starter Edition זמינים רק מנהל התקן מדפסת, מנהל התקן סורק וה-Toolbox (ארגז הכלים). בנוסף, אם אתה משתמש בדגמים HP Officejet 6500 (E709d) או HP Officejet 6500 (E709r), אין תמיכה בהעתקה. לבירור הדגם שברשותך, ראה [איתור מספר הדגם של ההתקן](#).

• Mac OS X (10.5 ,10.4)

• Linux (לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/linuxprinting).

דרישות מינימליות

- Microsoft Windows® 2000 Service Pack 4 מעבד Intel® Pentium II או Celeron® ,128 MB זיכרון RAM ,200 MB זיכרון פנוי בדיסק הקשיח, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1 מעבד Intel Pentium II או Celeron ,512 MB זיכרון RAM ,410 MB זיכרון פנוי בדיסק הקשיח, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows x64 Service Pack1 מעבד AMD Athlon 64 או AMD Opteron ,מעבד Intel Xeon או Pentium עם תמיכה ב-Intel EM64T ,512MB זיכרון RAM ,290 MB זיכרון פנוי בדיסק הקשיח, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista מעבד 800 MHz 32-bit (x86) או bit-64 (x64) ,512 MB זיכרון RAM ,425 MB שטח כונן דיסק קשיח פנוי, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (גרסאות 10.5 ,10.4.11):** מעבד PowerPC G3 ,G4 ,G5 ,או Intel Core ,256 MB זיכרון, 500 MB שטח כונן דיסק קשיח פנוי
- **Quick Time 5.0 ואילך (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 או גרסה חדשה יותר

דרישות מומלצות

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4 מעבד Intel Pentium III לפחות, 256 MB זיכרון RAM ,200 MB זיכרון פנוי בדיסק הקשיח, Microsoft Internet Explorer 6.0 ואילך
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1 מעבד Intel Pentium III לפחות, 512MB זיכרון RAM ,500 MB זיכרון פנוי בדיסק הקשיח, Microsoft Internet Explorer 6.0 ואילך

- Intel Pentium 4 עם תמיכה ב-Intel EM64T, או מעבד Intel Pentium 4 עם תמיכה ב-Intel EM64T, זיכרון RAM 290 MB, זיכרון פנוי בדיסק הקשיח, Microsoft Internet Explorer 6.0 ואילך
- Microsoft Windows Vista: מעבד 32-bit 1 GHz (x86) או bit-64 (x64), 1 GB זיכרון RAM, 470 MB זיכרון פנוי בדיסק הקשיח, Microsoft Internet Explorer 7.0 ואילך
- **Mac OS X (גרסאות 10.5, 10.4.11):** מעבד PowerPC G3, G4, G5, או Intel Core 2, זיכרון RAM 512 MB, זיכרון פנוי 500 MB שטח כונן דיסק קשיח פנוי
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 ומעלה (Windows Vista); Internet Explorer 7.0 ומעלה (Windows 2000, Windows XP);**

מפרט פרוטוקול רשת

תאימות מערכת הפעלה של רשת

- Windows 2000, Windows XP (32-bit), Windows XP x64 (32-bit), Windows XP (Home Editions-Professional), Windows Vista (32-bit) ו-(64-bit) [Business Edition-Ultimate, Enterprise]
- Mac OS X (10.5, 10.4)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services עם Citrix Metaframe XP עם Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services עם Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services עם Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services עם שרת Citrix Presentation 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services עם Citrix Metaframe XP עם Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

פרוטוקולי רשת תואמים

TCP/IP

ניהול רשת

שרת אינטרנט משובץ


מאפיינים

יכולת להגדיר תצורה ולנהל התקני רשת מרחוק

מפרט שרת אינטרנט משובץ

דרישות

- רשת מבוססת TCP/IP (רשתות מבוססות IPX/SPX אינן נתמכות)
- דפדפן אינטרנט (או Microsoft Internet Explorer 6.0 ואילך, Mozilla Firefox 1.0 ואילך, Opera 8.0 ואילך, או Safari 1.2, או מתקדם יותר)
- חיבור לאינטרנט (לא ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ כשהוא מחובר ישירות למחשב באמצעות כבל USB)
- חיבור לאינטרנט (להפעלת מאפיינים מסוימים).

 **הערה** ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ גם מבלי להיות מחובר לאינטרנט. עם זאת, חלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים.

- חייב להיות באותו צד של חומת האש שבו נמצא ההתקן.

מפרטי הדפסה

רזולוציית הדפסה בשחור

עד 1200 dpi בהדפסת דיו שחור מבוסס פיגמנט

רזולוציית הדפסה בצבע

איכות צילומים משופרת של HP (עד 4,800 x 1,200 dpi ממוטב על ניירות צילום HP Advanced Photo Papers עם 1,200 x 1,200 dpi פלט)

מפרט העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- עד 100 עותקים מהמקור (משתנה בהתאם לדגם)
- זום דיגיטלי: 25% עד 400% (בהתאם לדגם)
- התאמה לעמוד, קדם-סריקה
- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך

 **הערה** ליצירת עותק באמצעות התקן מדגם HP Officejet 6500 (E709d) או HP Officejet 6500 (E709r), עליך לחבר את ה-All-in-One של HP למחשב, להפעיל את המחשב ולהיכנס למערכת. על התוכנה להיות מותקנת ומופעלת. כמו כן, יש להתקין את **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) בשורת המשימות של Windows ולהקפיד שיפעל כל הזמן. במחשב Macintosh, לאחר שהתוכנה מותקנת, היא זמינה תמיד בעת הפעלת המחשב. לבירור הדגם שברשותך, ראה [איתור מספר הדגם של ההתקן](#)

מצב	סוג	רזולוציית סריקה (dpi)
Best (מיטבית)	שחור	עד 1,200 x 600
	צבע	עד 1,200 x 600
Normal (רגיל)	שחור	עד 300 x 300
	צבע	עד 300 x 300
Fast (מהיר)	שחור	עד 300 x 300
	צבע	עד 300 x 300

מפרט פקס

- יכולת שיגור/קבלה של פקס בשחור-לבן ופקס בצבע ישירות מההתקן.
- עד 110 ערכי חיוג מהיר (משתנה בהתאם לדגם).
- זיכרון של עד 120 דפים (משתנה בהתאם לדגם, על בסיס של ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). דפים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר צורכים יותר זיכרון ואורכים זמן רב יותר.
- שיגור וקבלה של פקס באופן ידני.
- חיוג חוזר אוטומטי עד חמש פעמים (משתנה בהתאם לדגם).
- חיוג חוזר אוטומטי באין מענה (משתנה בהתאם לדגם).
- דוחות אישור ופעילות.
- פקס CCITT/ITU Group 3 עם מצב תיקון שגיאות.
- קצב שידור 33.6 Kbps.

- מהירות של 3 שניות לעמוד בקצב שידור של 33.6 Kbps (בהתבסס על ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). דפים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר צורכים יותר זיכרון ואורכים זמן רב יותר.
- זיהוי צלצול עם מיתוג אוטומטי בין פקס/משיבון.

סטנדרטי (dpi)	עדין (dpi)	עדין מאוד (dpi)	צילום (dpi)	
196 x 98	196 x 203	300 x 300	196 x 203 (גווני אפור של 8-bit)	שחור
200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200	צבע

מפרטי פקס ל-PC

- סוגי קבצים נתמכים: TIFF לא דחוס
- סוגי פקסים נתמכים: פקסים שחור ולבן

מפרט סריקה

- עורך תמונות כלול
- תוכנת זיהוי אופטי (OCR) משולבת ממירה באופן אוטומטי טקסט סרוק לטקסט הניתן לעריכה
- מהירויות הסריקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך
- ממשק תואם Twain
- רזולוציה: 2,400 x 4,800 ppi אופטית ממוטבת, עד 19,200 ppi משופרת
- צבע: 16-bit לצבע RGB, סך הכל 48-bit
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית: 216 x 297 מ"מ
- גודל סריקה מרבי דרך מזין מסמכים אוטומטי: 216 x 356 מ"מ

מפרט תנאי סביבה

סביבת הפעלה

- טמפרטורת הפעלה: 5° C עד 40° C
- תנאי הפעלה מומלצים: 15° C עד 32° C
- לחות יחסית מומלצת: 25% עד 75% ללא עיבוי

סביבת אחסון

- טמפרטורת אחסון: -40° C עד 60° C
- לחות יחסית לאחסון: עד 90% ללא עיבוי, בטמפרטורה של 60° C

מפרט חשמל

הספקת חשמל

מתאם חשמל בינלאומי (חיצוני)

דרישות הספקת חשמל

מתח קלט: 100 עד 240 וולט AC (± 10%), 50/60 הרץ (± 3 הרץ)
מתח פלט: 32 וולט DC ב-1560 מגה-אמפר

צריכת חשמל

28.4 וואט במהלך הדפסה (מצב טיוטה מהיר); 32.5 וואט במהלך העתקה (מצב טיוטה מהיר)


מפרט פליטה אקוסטית (הדפסה במצב 'טיוטה', רמות רעש על פי ISO 7779)

רמת רעש (לגבי עומד מהצד)

LpAd 55 (dBA)

מפרט כרטיסי זיכרון

- מספר קבצים מרבי מומלץ בכרטיס זיכרון: 1,000
- גודל מרבי מומלץ לקובץ יחיד: 12 מגה-פיקסל לכל היותר, 8 MB לכל היותר
- גודל מרבי מומלץ של כרטיס זיכרון: 1 GB (solid state בלבד)

 **הערה** התקרבות לגדלים המרביים בכרטיס הזיכרון עלולה לגרום לביצועי ההתקן להיות איטיים מהמצופה.

סוגי כרטיסי זיכרון נתמכים

- MagicGate Memory Stick Duo ,Memory Stick Pro ,Memory Stck Duo ,Memory Stick
- Memory Stick Micro (מצריך מתאם, נמכר בנפרד)
- Secure Digital
- כרטיס SD בעל קיבולת גבוהה
- miniSD, microSD (מצריך מתאם, נמכר בנפרד)
- MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMediaCard
- (RS-MMC) Reduced-Size MultiMediaCard ,MMC Mobile ,MMCmicro (דורש מתאם, נמכר בנפרד)
- כרטיס xD-Picture

ד מידע תקינה

ההתקן עומד בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצהרת FCC](#)
- [הודעה למשתמשים בקוריאה](#)
- [הצהרת תאימות VCCI \(Class B\) למשתמשים ביפן](#)
- [הודעה למשתמשים ביפן בדבר כבל המתח](#)
- [טבלת חומרים רעילים ומסוכנים](#)
- [הצהרה בדבר מחוון LED](#)
- [הצהרה בדבר פליטת רעשים עבור גרמניה](#)
- [הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: הצהרות ה-FCC](#)
- [הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בקנדה](#)
- [הודעה למשתמשים באזור הסחר האירופי](#)
- [הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה](#)
- [מידע תקינה עבור מוצרים אלחוטיים \(בדגמים מסוימים בלבד\)](#)
- [הצהרה בדבר פקס אלחוטי באוסטרליה](#)
- [מספר דגם תקינה](#)
- [הצהרת תאימות](#)
- [Environmental product stewardship program \(תוכנית ניהול סביבתי למוצר\)](#)
- [רשימות של צד שלישי](#)

הצהרת FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

הודעה למשתמשים בקוריאה

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

הצהרת תאימות (Class B) VCCI למשתמשים ביפן

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

הודעה למשתמשים ביפן בדבר כבל המתח

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

טבלת חומרים רעילים ומסוכנים

有毒有害物質表					
根據中國《電子信息產品污染控制管理辦法》					
零件描述	有毒有害物質和元素				
	鉛	鎘	汞	六價鉻	多溴聯苯
印刷電路板*	0	0	0	0	0
電線*	0	0	0	0	0
印刷電路板*	X	0	0	0	0
打印系統*	X	0	0	0	0
顯示器*	X	0	0	0	0
電腦打印機基座*	0	0	0	0	0
電源濾波器*	X	0	0	0	0
打印機*	X	X	0	0	0
其他零件*	X	0	0	0	0
電池類*	X	0	0	0	0
自動型面打印系統*	0	0	0	0	0
光學設備*	X	0	0	0	0

0: 如此零件的所有同一材質中包含的這種有毒有害物質，含量低於SJ/T11363-2006 的限制
X: 如此零件使用的同一材質中至少有一種包含的這種有毒有害物質，含量高於SJ/T11363-2006 的限制
注：所有使用類型的參考均取決於產品正常工作中的溫度和濕度等條件
*以上只適用於使用這些零件的產品

הצהרה בדבר מחוון LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

הצהרה בדבר פליטת רעשים עבור גרמניה

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: הצהרות ה-FCC

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בקנדה

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

הודעה למשתמשים באזור הסחר האירופי

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

מידע תקינה עבור מוצרים אלחוטיים (בדגמים מסוימים בלבד)

סעיף זה מכיל מידע תקינה על מוצרים אלחוטיים:

- [חשיפה לקרינת תדר רדיו](#)
- [הודעה למשתמשים בברזיל](#)
- [הודעה למשתמשים בקנדה](#)
- [הודעה למשתמשים בטיוואן](#)
- [הודעת תקינה לאיחוד האירופי](#)

חשיפה לקרינת תדר רדיו

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

הודעה למשתמשים בברזיל

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

הודעה למשתמשים בקנדה

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

הודעת תקינה לאיחוד האירופי

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy


License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).


הצהרה בדבר פקס אלחוטי באוסטרליה

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF 5008.

מספר דגם תקינה

למוצר מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא (HP Officejet 6500 Premier All-in-One או HP Officejet 6500 Wireless All-in-One) SNPRC-0801-01 או (HP Officejet 6500 All-in-One) SNPRC-0801-02. אין לבלבל מספר תקינה זה עם השם השיווקי (HP Officejet 6500 All-in-One) או מספר המוצר.

 DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1		
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC0801-01-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Officejet 4500 All-in-One Series	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC0801-01	
Product Options:	All	
Radio Module Number:	RSVID-0707	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004 EN 60325-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
TELECOM:	EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998 ²⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part 1, Issue 9, Feb 2005	
Supplementary information:		
<ol style="list-style-type: none"> This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TE Directive 99/5/EC and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product was tested in a typical configuration. 		
Singapore April 2008		
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ/EM, Havenberger Strasse 140, 71034 Boblingen, Germany www.hp.com/go/ceofcboctb USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650857-1501		

 DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company Doc#: SNPRC-0801-02-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Contech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Officejet 6500 All-in-One Series
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0801-02
Product Options:	All
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004 EN 60625-1 1994+A1:2002+A2: 2001
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B
TELECOM:	TSR 21: 1998 ²⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968A.1 +A.2 +A.3+A.4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005
Supplementary Information:	
<ol style="list-style-type: none"> This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product number. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the ERTTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. This product complies with TEB21:1998, except classe 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product was tested in a typical configuration. 	
Singapore April 2008 Legal contact for regulatory topics only:	
<small>EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HGR/BE, Hansbergstrasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650457-1501</small>	

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של ההתקן ומאמינותו. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר המחויבות של HP לאיכות הסביבה בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שימוש בנייר](#)
- [רכיבי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet](#)
- [השלכת פסולת על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [חומרים כימיים](#)

שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

רכיבי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

www.hp.com/go/msds

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

הנתונים של המוצר או בגיליון המפרטים. מוצרים מאושרים מפורטים גם בכתובת <http://www.hp.com/go/energystar>.

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach

רשימות של צד שלישי

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE

OpenSSL

.Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution .(is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or .in documentation (online or textual) provided with the package

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted :provided that the following conditions are met

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement

"(This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not .(-: cryptographic related

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:"This product includes software "(written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT

NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence

=====

.Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted :provided that the following conditions are met

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions .1 .and the following disclaimer

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions .2 and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the .distribution

All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following .3 :acknowledgment

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL" "(/Toolkit. (<http://www.openssl.org>)

The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or .4 promote products derived from this software without prior written permission. For written .permission, please contact openssl-core@openssl.org

Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear .5 .in their names without prior written permission of the OpenSSL Project

:Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment .6

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL" "(/Toolkit (<http://www.openssl.org>)

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OPENSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OPENSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE .USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (ey@cryptsoft.com). This .(product includes software written by Tim Hudson tjh@cryptsoft.com

=====

.Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted :provided that the following conditions are met

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions .1 .and the following disclaimer

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions .2 and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the .distribution

All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following .3

:acknowledgment

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the"

"(/OpenSSLToolkit. (<http://www.openssl.org>

The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or .4

promote products derived from this software without prior written permission. For written

.permission, please contact openssl-core@openssl.org

Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear .5

.in their names without prior written permission of the OpenSSL Project

:Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment .6

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL"

"(/Toolkit (<http://www.openssl.org>

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS

CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL,

EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,

PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR

PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF

LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING

NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS

.SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (ey@cryptsoft.com). This

.(product includes software written by Tim Hudson(tjh@cryptsoft.com

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in

OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL

.project

SHA2

Plastic parts over 25 grams are marked according to international standards that enhance the ability

.to identify plastics for recycling purposes at the end of product life

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

.Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch) All rights reserved

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted

:provided that the following conditions are met

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions .1

.and the following disclaimer

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions .2

and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the

.distribution

Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or .3

.promote products derived from this software without specific prior written permission

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY

EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE

DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY

DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES

(INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE .USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE

מלים/מספרי

(ADF) מזין מסמכים אוטומטי
בעיות הזנה, פתרון בעיות 154
4 x 6 inch photo paper
84 copy
Windows Image
Application (WIA), סריקה מ
45

א

אבטחה
הגדרות תקשורת אלחוטית
131
תקשורת אלחוטית 135
אביזרים
דף בדיקת אבחון עצמית 99
מק"ט 232
אביזר להדפסה דו-צדדית
התקנה 37
סילוק חסימות 217
אחריות 240
איכות, העתקה 85
איכות, פתרון בעיות
העתקה 191
סריקה 194
איכות הדפסה
דיו מרוח 172
איכות הדפס פקס ירודה 175
איכות העתקה מהירה 85
איכות העתקה רגילה 85
איסוף
עותקים 87
אפשרויות חיוג חוזר, הגדרה 72
ארגז הכלים (Windows)
אודות 93
הגדרות מנהל מערכת 92
הכרטיסייה Network (רשת)
94
הכרטיסייה שירותים 94
פתיחה 93
ארגז הכלים (Windows)
כרטיסיית רמות דיו משוערות
94
אריזה של ההתקן 244
אתרי אינטרנט
129 Apple

אבטחת אלחוט 131
גיליון נתונים של תפוקת חומרים
מתכלים 245
הזמנת חומרים מתכלים
ואביזרים 232
מידע על נגישות 13
תוכניות סביבתיות 260
תמיכת לקוחות 234

ב

בדוק רמות דיו 139
בדיקה, פקס
בדיקת חומרה, נכשלה 197
בדיקת סוג חוט הטלפון בפקס
נכשלה 199
חיבור ליציאה, נכשלה 198
מצב קו פקס 200
נכשלה 196
צליל חיוג, נכשלה 200
שקע טלפון בקיר 197
בדיקות, פקס
הגדרות 77
בדיקת חיבור לשקע בקיר, פקס
197
בדיקת יציאה נכונה, פקס 198
בדיקת מצב קו, פקס 200
בדיקת צליל חיוג, נכשלה 200
בטל
פקס שנקבע לו מועד 55
ביטול
העתקה 89
משימת הדפסה 42
סריקה 46
בעיות
הדפסה 161
בעיות בהזנת נייר, פתרון בעיות
188
בעיות בהפעלה
הודעות לוח בקרת ההתקן 20
בעיות פקס
איכות הדפסה ירודה 175
ברירות מחדל חדשות
הדפסה מכרטיס זיכרון 51
בתום תקופת התמיכה 240

ג

גודל
סריקה, פתרון בעיות 196
פתרון בעיות העתקה 191
גודל נייר
הגדרת העתקה 84
גופנים נתמכים 245
גיבוי קבלת פקסים 61
גליונות אינדקס
הדפס 49
גרפיקה
מילוי חלקי בעותק המודפס
192
נראית שונה מהמקור שנסרק
195

ד

דואר קולי
הגדרה בשיתוף עם פקס ומודם
במחשב (מערכות טלפון
מקביליות) 122
דוח איכות הדפסה 148
דוחות
אבחון 148
איכות הדפסה 148
אישור, פקס 78
בדיקת פקס נכשלה 196
פקס זבל 64
ראש הדפסה 145
שגיאה, פקס 79
דוחות אישור, פקס 78
דוחות שגיאה, פקס 79
דו-צדדית
עותקים 88
דיו
נמוך 171
פסים על גב נייר 184
דיו מרוח 172
דלת הגישה של גררת ההדפסה,
איתור 14
דף אבחון 148
דפוס לצלול מענה
מערכות טלפון מקביליות 108
שינוי 70
דפי אינטרנט, הדפסה 41

- דפים בשחור-לבן
העתקה 82
פקס 52
דפים חתוכים, פתרון בעיות 160
דפים לחדש (מחזור עבודה) 245
דפים ריקים, פתרון בעיות
העתקה 190
דף סטטוס מדפסת
הדפסה 99
מידע על 98
דרישות המערכת 246
- ה**
הבהר
עותקים 86
הבהרה
פקסים 58
הגדרה
DSL (מערכות טלפון מקביליות) 106
Windows 125
מודם במחשב (מערכות טלפון מקביליות) 111
מודם במחשב ודואר קולי (מערכות טלפון מקביליות) 122
מודם במחשב ומשיבון (מערכות טלפון מקביליות) 119
מודם במחשב וקולי (מערכות טלפון מקביליות) 114
מערכת PBX (מערכות טלפון מקביליות) 108
משיבון (מערכות טלפון מקביליות) 118
משיבון ומודם (מערכות טלפון מקביליות) 119
סוגי חיבור 17
פקס, עם מערכות טלפון מקביליות 103
צלצול מובחן 70
צלצול מובחן (מערכות טלפון מקביליות) 108
קו ISDN (מערכות טלפון מקביליות) 108
קו טלפון משותף (מערכות טלפון מקביליות) 109
קו פקס נפרד (מערכות טלפון מקביליות) 106
רשתות Windows 127
תא קולי ומודם במחשב (מערכות טלפון מקביליות) 122
תרחישי פקס 104
- הגדרות
בדיקת פקס 77
העתקה 83
לוח בקרה 21
מהירות, פקס 72
מנהל התקן 39
מנהל מערכת 91
סריקה 46
עוצמה, פקס 73
פקס 102, 57
רשת 100
הגדרות IP 102, 101
הגדרות ברירת מחדל
הדפסה 39
העתקה 83
לוח בקרת התקן 21
מנהל התקן 39
פקס 59
הגדרות הדפסה
איכות הדפסה 172
הדפס
גליונות אינדקס 49
הדפס באיכות ירודה 172
הדפסה
איטיות, פתרון בעיות 187
איטיות 159
איכות, פתרון בעיות 172,
175, 178, 181
ביטול 42
דבר לא קורה 165
דהוי 180
דוח איכות הדפסה 148
דוחות פקס 77
דו-צדדית 40
דף אבחון 148
דפי אינטרנט 41
דף סטטוס מדפסת 99
הגדרות 39
הדפסה ללא שוליים נכשלת
162
הדפס מעוות 177
הדפס ריק 171
ימני פקס 79
מעטפות מודפסות בצורה שגויה 161
סדר דפים הפוך 168
ערכי חיוג מהיר 75
פסים אנכיים 183
פקסים 62
פרטי פקס אחרונים 80
פתרון בעיות 158, 161
צילומים מكرטיסי זיכרון 49
- שוליים לא נכונים 168, 169
תווים חסרי משמעות 165
הדפסה איטית, פתרון בעיות 159
הדפסה דו-צדדית 40
הדפסה ללא שוליים
Mac OS X 37
Windows 36
הדפסה מחדש
פקסים מהזיכרון 62
הדפסה משני צדי הדף 40
הדפסה על שני צדי הדף 40
הדפסה עקומה, פתרון בעיות
הדפסה 189
הדפס מקובץ DPOF
תמונות 48
הודעות אזהרה 20
הודעות שגיאה
לא ניתן להפעיל מקור
TWAIN 194
לוח בקרת ההתקן 20
הודעות שגיאה חמורות 21
הודעות של Hewlett-Packard Company 3
הזת שוליים
עותקים 88
הזנת דפים אחדים בבת אחת, פתרון
בעיות 189
החלפת מחסניות דיו 140
הכה
עותקים 86
הכהיה
פקסים 58
הכרטיסייה Network (רשת), ארגז
הכלים (Windows) 94
הכרטיסייה שירותים, ארגז הכלים
(Windows) 94
הסרת התקנה של תוכנה
Mac OS X 137
הסרת התקנת התוכנה
Windows 136
הסרת עיניים אדומות
הדפסה מكرטיסי זיכרון 50
העברת פקסים 63
הערות לגבי המוצר 11
העתקה
Letter-ל Legal 86
איכות 85, 191
איסוף עותקים 87
ביטול 89
גודל נייר 84
דו-צדדית 88
הגדרות 83
הזת שוליים 88

קבוצות, הגדרה 74	ח	הקטן 86
שיגור פקס 53	חוט טלפון	מהירות 85
חיוג מהצג 54, 56	בדיקת חיבור ליציאה נכונה	מלוח הבקרה של ההתקן 82
חיוג מתקפים 71	נכשלה 198	מפרט 248
חיוג צלילים 71	בדיקת סוג נכון נכשלה 199	סוגי נייר, מומלצים 84
חלונות	הארכה 206	פתרון בעיות 189
דרישות המערכת 246	חומרה, בדיקת התקנת פקס 197	שיפור אזורים בהירים 87
חסימות	חומרי הדפסה	הפרעות רדיו
חומרי הדפסה שרצוי להימנע	HP, הזמנה 233	מידע תקינה 255
מהם 28	בחירה 28	צמצום 133
נייר 219	גדלים נתמכים 29	הצגה
סילוק 217	הדפסה דו צדדית 40	הגדרות רשת 100
חץ ימינה 16	הדפסה ללא שוליים 36	יומן פקס 80
חץ שמאלה 16	הדפסה על גדלים מותאמים	מספרי פקס חסומים 66
חשמל	אישית 35	ערכי חיוג מהיר 75
מפרט 249	הדפסה עקומה 189	צילומים 49
פתרון בעיות 158	טעינת מגש 33	הצגת תאימות (DOC) 258
	מפרט 29	הקטנה/הגדלה של עותקים
ט	סוגים ומשקלים נתמכים 32	שינוי גודל כדי להתאים ל
טלפון, דפוס צלצול מענה 70	סילוק חסימות 217	Letter 86
טלפון, פקס מ	פתרון בעיות הזנה 188	שינוי הגודל כך שיתאים לגודל
קבלה 60	חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים	Letter או A4 85
שיגור 53	גדלים נתמכים 32	הקטן פקס 64
שיגור, 53	הנחיות 29	הקטנת פקס אוטומטית 64
טעינה	חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית	התאמה לעמוד 85
מגש 1 34	הדפסה על 35	התוכנית לשמירה על הסביבה 260
טקסט	חומרים מתכלים	התקן
גופנים חלקים 186	דף בדיקת אבחון עצמית 99	אין תגובה 162
חסר במסמך סרוק, פתרון	הזמנה באופן מקוון 232	התקנה
בעיות 193	סטטוס 91	אביזר להדפסה דו-צדדית 37
חתוך 169	תפוקות 245	הוספת מדפסת, Windows 128
טקסט מטושטש בעותקים, פתרון	חומרי צילום	פתרון בעיות 215
בעיות 192	גדלים נתמכים 31	תוכנה ל-Windows 125
לא מלא 175	חומר צילום	תוכנה עבור Mac OS X 128
לא ניתן לעריכה לאחר סריקה,	הנחיות 28	תוכנת רשת ל-Windows 127
פתרון בעיות 194	חותמת תאריך	התקנת הוספת מדפסת 128
מוכתם בעותק המודפס 192	הדפסה מכרטיס זיכרון 50	
מילוי חלקי בעותק המודפס	חיבור USB	ז
192	הגדרת Mac OS X 128	זיכרון
משוננים 186	יציאה, איתור 14	הדפסה חוזרת של פקסים 62
סריקה מטושטשת 196	מאפיינים נתמכים 17	מחיקת פקסים 62
פתרון בעיות 160	מפרט 245	מפרט 246
תווים חסרי משמעות 165	שער, איתור 13	שמירת פקסים 61
טקסט צבעוני, ו-OCR 46	חיבור USB	זכוכית, סרוק
	הגדרה ב-Windows 125	איתור 13
	חיבורי אתרנט 17	טעינת מסמכי מקור 24
	חיבורים	זכוכית סרוק
יומן, פקס	מאפיינים זמינים 17	איתור 13
הדפסה 79	חיוג מהיר	
צפייה 80	הדפסה והצגה 75	
	לחצנים 15	
	לחצני נגיעה אחת 16	
	מספרי פקס, הגדרה 73	

- יחידה להדפסה דו-צדדית
גדלים נתמכים של חומרי
הדפסה 29
הסרה 243
יישור המדפסת 146
יצאות, מפרט 245
- כ**
כותרת, פקס 69
כלי ניטור 91
כניסת מתח, איתור 14
כרטיס זיכרון MMC
הכנס 47
כרטיס זיכרון Secure Digital
הכנס 47
כרטיס זיכרון xD-Picture
הכנס 47
חריץ, איתור 47
כרטיס זיכרון Memory Stick
הכנס 47
חריץ, איתור 47
כרטיס זיכרון
Photo Fix (תיקון צילום) 50
ברירות מחדל חדשות 51
גליונות אינדקס 49
הדפס קובצי DPOF 48
הדפסת קבצים 49
הכנס 47
הסרת עיניים אדומות 50
חווית תאריך 50
מפרט 250
סרוק אל 44
פתרון בעיות 214
שמור תמונות למחשב 49
כרטיסים
גדלים נתמכים 30
הנחיות 28
מגשים תומכים ב 32
כתובת IP
בדיקה עבור ההתקן 215
- ל**
לוח בקרה
לחצנים 15
נורות 15
לוח בקרת ההתקן
הגדרות מנהל 91
הודעות 20
לוחית, הסרה 242
תפריטים 19
לוח בקרת התקן
איתור 13
- הגדרות, שנה 21
הגדרות רשת 100
לוח גישה אחורי
איור 14
הסרה 243
סילוק חסימות 217
לוח הבקרה של ההתקן
העתקה מתוך 82
סרוק מ: 43
שליחת סריקות למחשב 44
לוח הבקרה של התקן
שגר פקסים 53
לוח מקשים, לוח הבקרה של ההתקן
איתור 15
לחץ אקוסטי 249
לחצן Auto Answer (מענה
אוטומטי) 16
לחצן Back (הקודם) 16
לחצן Cancel (ביטול) 16
לחצן Copy (העתקה) 15
לחצן Help (עזרה) 16
לחצן Junk Fax Blocker (חוסם
פקס זבל) 16
לחצן Fax Menu (תפריט פקס) 15
לחצן OK (אישור) 16
לחצן Photo Menu (תפריט
צילום) 15
לחצן Resolution (רזולוציה) 16
לחצן Scan To (סריקה אל) 15
לחצן Setup (הגדרות) 16
לחצן Start Color Photo (התחל
צילום בצבע) 16
לחצן Start Color Scan (התחל
סריקה בצבע) 16
לחצן איכות 15
לחצן הפעלה 16
לחצני Start Copy (התחל העתקה)
צבע 16
שחור 16
לחצני חיוג מהיר בנגיעה אחת 16
לחצנים, לוח בקרה 15
- מ**
מגש
גדלים נתמכים של חומרי
הדפסה 29
סוגים ומשקלים נתמכים של
חומרי הדפסה 32
קיבולת 32
מגש 1
טעינת חומרי הדפסה 34
מגשים
איתור 13
- גדלים נתמכים של חומרי
הדפסה 29
טעינת חומרי הדפסה 33
סילוק חסימות 217
פתרון בעיות הזנה 188
קיבולות 32
תרשים מסילות הנייר 13
מגש פלט
איתור 13
הסר 243
חומרי הדפסה נתמכים 32
מדיה
ADF 25
מדפסת, יישור 146
מהירות
העתקה 85
פתרון בעיות בסרוק 193
פתרון בעיות הדפסה 159
מהירות הקישור, הגדרה 101
מודם
משותף עם פקס (מערכות טלפון
מקביליות) 111
משותף עם פקס ודואר קולי
(מערכות טלפון מקביליות)
122
משותף עם פקס ומשיבון
(מערכות טלפון מקביליות)
119
משותף עם קו לפקסים ולשיחות
קוליות (מערכות טלפון
מקביליות) 114
מודם במחשב
משותף עם פקס (מערכות טלפון
מקביליות) 111
משותף עם פקס ודואר קולי
(מערכות טלפון מקביליות)
122
משותף עם פקס ומשיבון
(מערכות טלפון מקביליות)
119
משותף עם קו לפקסים ולשיחות
קוליות (מערכות טלפון
מקביליות) 114
מודם חיוג
משותף עם פקס (מערכות טלפון
מקביליות) 111
משותף עם פקס ודואר קולי
(מערכות טלפון מקביליות)
122

מפרטים	מנהל מערכת	משותף עם פקס ומשיבון
246 דרישות המערכת	הגדרות 91	(מערכות טלפון מקביליות)
מפרט מעבד 246	מסמכי מקור	119
249 מפרט סביבת אחסון	סרוק 43	משותף עם קו לפקסים ולשיחות
249 מפרט סביבת הפעלה	עריכת מסמכים סרוקים 45	קוליות (מערכות טלפון
249 מפרט עוצמת מתח	מספר דגם 99	מקביליות) 114
249 מפרט תנאי לחות	מספר דגם תקינה 257	מזין מסמכים אוטומטי
249 מפרט תנאי סביבה	מספרי פקס חסומים	ניקוי 154
מצב	דוחות 64	מזין מסמכים אוטומטי(ADF)
99 דף בדיקת אבחון עצמית	הגדרה 64	טעינת מסמכים מקור 25
99 דף תצורת רשת	הצגת רשימה 66	מזין מסמכים אוטומטי (ADF)
הודעות 20	לחצן בלוח הבקרה של ההתקן	בעיות בהזנה, פתרון בעיות
מצב פקס זבל 64	16	154
מצב תיקון שגיאות 59	מספר סידורי 99	ניקוי 154
מצב תיקון שגיאות, פקס 71	מספר עותקים 83	מחברים, איתור 14
מצלמות	מספר צלצולים למענה 70	מחזור עבודה 245
הכנסת כרטיסי זיכרון 47	מעטפות	מחיקה
מצלמות דיגיטליות	גדלים נתמכים 30	יומני פקס 80
הכנסת כרטיסי זיכרון 47	הנחיות 28	מחיקת פקסים מהזיכרון 62
התחבר 48	מגש תומך 32	מחסניות. ראה מחסניות דיו
משטח הזכוכית של הסורק	מערכות הפעלה נתמכות 246	מחסניות דיו
טעינת מסמכי מקור 24	מערכות טלפון טוריות	איתור 14
ניקוי 153	מדינות/אזורים עם 103	בדיקת מפלסי הדיו 139
משיבון	סוגי הגדרות 104	הזמנה באופן מקוון 232
הגדרה עם פקס (מערכות טלפון	מערכות טלפון מקביליות	החלפה 140
מקביליות) 118	הגדרה בשיתוף עם מודם ודואר	מפלס דיו נמוך 171
הגדרה עם פקס ומודם 119	קולי 122	מצב 99
הקלטת צילי פקס 206	הגדרת DSL 106	מק"ט 99
	הגדרת ISDN 108	נתמכות 245, 233
נ	הגדרת PBX 108	סטטוס 91
נגישות 12	הגדרת מודם 111	עצות 139
נורות, לוח בקרה 15	הגדרת מודם ומשיבון 119	תאריכי תפוגה 99
נורית התראה 16	הגדרת מודם משותף עם קו	תפוקות 245
ניגודיות, פקס 58	קולי 114	מחסנית דיו 142
נייר	הגדרת משיבון 118	מידע חסר או שגוי, פתרון בעיות
גודל, הגדר עבור פקס 63	הגדרת צלצול מובחן 108	160
הזנה נכשלה 184	הגדרת קו משותף 109	מידע טכני
הערכת Legal ל-Letter 86	הגדרת קו נפרד 106	מפרט העתקה 248
חסימות 219	מדינות/אזורים עם 103	מפרט כרטיסי זיכרון 250
סוגי העתקה מומלצים 84	סוגי הגדרות 104	מפרט סריקה 249
תקיעות 217	מערכת PBX, הגדרה עם פקס	מפרט פקס 248
נייר Letter	מערכות טלפון מקביליות 108	מידע תקינה 251, 255
העתקה 84	מפרט	מיחזור
נייר צילום	חומרי הדפסה 29	מחסניות דיו 260
העתקה 84	חשמל 249	מנהל המדפסת
נייר צילום 10 x 15 ס"מ	מעבד זיכרון 246	גרסה 238
84 copy	סביבת אחסון 249	מנהל התקן
ניקוי	סביבת הפעלה 249	הגדרות 39
החלק החיצוני 154	פיזי 245	מנהל התקן ההדפסה
מזין מסמכים אוטומטי 154	פליטה אקוסטית 249	גרסה 238
משטח הזכוכית של הסורק	פרוטוקולי רשת 247	הגדרות 39
153	מפרט חשמל 249	מנהל מדפסת
ראש הדפסה 145	מפרט טמפרטורה 249	הגדרות 39

- נקודות, פתרון בעיות
 סריקה 196
 נקודות או קווים, פתרון בעיות
 עותקים 192
 נקודות או קווים שחורים, פתרון בעיות
 סריקה 196
 עותקים 192
 נקודות לאינץ' (dpi)
 פקס 16
 נתוני רמת רעש 249
- o**
 סוג חיבור
 שינוי 134
 סוג חיוג, הגדרה 71
 סורק, משטח זכוכית
 ניקוי 153
 סטטוס
 חומרים מתכלים 91
 סריקה
 OCR 46
 איטית 193
 איכות 194
 ביטול 46
 דרך לוח הבקרה של ההתקן
 43
 הגדרות ל 46
 הודעות שגיאה 194
 לחצן Scan To (סריקה אל)
 15
 לחצן Start Color
 Photo (התחל צילום
 בצבע) 16
 לחצן Start Color Scan (התחל
 סריקה בצבע) 16
 לכרטיס זיכרון 44
 מ-Webscan 44
 מפרט סריקה 249
 מתוכנית תואמת TWAIN או
 WIA 45
 עריכת תמונות 45
 פתרון בעיות 192
 שליחה למחשב 44
 סריקה עקומה, פתרון בעיות
 סריקה 195
- ע**
 עבודות
 הגדרות 21
 עוצמת הקול
 צילילי פקס 73
- הגדרת קו נפרד (מערכות טלפון
 מקביליות) 106
 הדפסה מחדש 62
 הדפסים באיכות ירודה 175
 הדפסת פרטים אודות הפעולה
 האחרונה 80
 הכהיה או הבהרה 58
 העברה 63
 הקטנה 64
 חוט טלפון קצר מדי 206
 חיוג מהצג 54, 56
 חסימת מספרים 16, 64
 יומן, הדפסה 79
 יומן, מחיקה 80
 כותרת 69
 לחצן Fax Menu (תפריט
 פקס) 15
 מהירות 72
 מודם, משותף עם (מערכות
 טלפון מקביליות) 111
 מודם ודואר קולי, משותף עם
 (מערכות טלפון מקביליות)
 122
 מודם ומשיבון, משותף עם
 (מערכות טלפון מקביליות)
 119
 מודם וקו קולי, משותף עם
 (מערכות טלפון מקביליות)
 114
 מחיקה מהזיכרון 62
 מספר צלצולים למענה 70
 מענה אוטומטי 16, 69
 מערכות טלפון מקביליות 103
 מערכת PBX, הגדרה (מערכות
 טלפון מקביליות) 108
 מפרט 248
 מצב מענה 69
 מצב תיקון שגיאות 59, 71
 משיבון, הגדרה (מערכות טלפון
 מקביליות) 118
 משיבון ומודם, משותף עם
 (מערכות טלפון מקביליות)
 119
 ניגודיות 58
 סוג חיוג, הגדרה 71
 סוגי הגדרות 104
 עוצמת קול 73
 ערכי חיוג מהיר, הגדרה 73
 פרוטוקול אינטרנט, דרך 76
 פתרון בעיות 196
 פתרון בעיות במשיבון 206
 צילומים 57
 צלצול מובחן, שינוי דפוס 70
- עותק
 מספר עותקים 83
 עותק בצבע 82
 עותקים דהויים 191
 עותקים עם פסים דהויים, פתרון
 בעיות 191
 עותקים עם קווים אנכיים, פתרון
 בעיות 191
 עותקים עקומים, פתרון בעיות
 העתקה 192
 עזרה 234
 ראה גם תמיכה בלקוח
 עמודים ריקים, פתרון בעיות
 הדפסה 159
 סריקה 195
 עריכה
 טקסט בתוכנית OCR 46
 תמונות סרוקות 45
- פ**
 פוסטר התקנה 11
 פליטה אקוסטית 249
 פקס
 DSL, הגדרה (מערכות טלפון
 מקביליות) 106
 Fax to Mac 66
 Fax to PC (פקס למחשב) 66
 אפשרויות חיוג חוזר 72
 בדיקה נכשלה 196
 בדיקת הגדרות 77
 בדיקת חיבור חוט טלפון,
 נכשלה 198
 בדיקת חיבור לשקע בקיר,
 נכשלה 197
 בדיקת מצב קו, נכשלה 200
 בדיקת סוג חוט טלפון, נכשלה
 199
 בדיקת צליל חיוג, נכשלה 200
 גודל נייר 63
 גיבוי קבלת פקסים 61
 דוחות 77
 דוחות אישור 78
 דוחות שגיאה 79
 הבהרה או הכהיה 58
 הגדרה 102
 הגדרות 57
 הגדרות, שינוי 68
 הגדרות ברירת מחדל 59
 הגדרת צלצול מובחן 108
 הגדרת קו טלפון משותף
 (מערכות טלפון מקביליות)
 109

קווים
 סריקה, פתרון בעיות 195
 עותקים, פתרון בעיות 191
 קווים, פתרון בעיות
 סריקה 196
 עותקים 192
 קווים על סריקה, פתרון בעיות 195
 קו טלפון, דפוס צלצול מענה 70
 קיבולת
 ADF 25
 מגש 32
 קצב באוד 72

ר

ראש 145
 ראש הדפסה
 ניקוי 145
 רדיו, כיבוי 100
 רזולוציה
 פקס 16
 רזולוציה, פקס 57
 רצועות או קווים לבנים, פתרון בעיות
 סריקה 195
 עותקים 191, 192
 רצועות מנוקדות או לבנות בעותקים, פתרון בעיות 192
 רשתות
 איור של המחבר 14
 דרישות מערכת 247
 הגדרה ב-Windows 127
 הגדרות, שנה 100
 הגדרות IP 101, 102
 הגדרות אלחוטיות 99
 הגדרות מתקדמות 101
 הגדרות רשת אלחוטית 130
 הגדרת Mac OS X 129
 הגדרת תקשורת אלחוטית 130
 הצגה והדפסה של הגדרות 100
 חיבורי אתרנט 17
 מהירות קישור 101
 מערכות הפעלה נתמכות 247
 פרוטוקולים נתמכים 247
 שיתוף, Windows 126

ש

שגר פקסים
 מספר נמענים 56
 שוליים
 הגדרה, מפרט 33
 טקסט או גרפיקה חתוכים 169
 שגויים 168

כרטיסי זיכרון 214
 מידע חסר או שגוי 160
 משיבוים 206
 סריקה 192
 עותקים עקומים 192
 עצות 157
 פקס 196
 קבלת פקסים 201, 204
 שיגור פקסים 201, 203, 205
 שרת אינטרנט משובץ 215

צ

צבע

עותקים 87
 עמום 180
 פקס 57
 צילומים
 ברירות מחדל חדשות 51
 הדפסה באמצעות Photo Fix
 (תיקון צילום) 50
 הדפסה ללא שוליים 36
 הדפסה מכרטיסי זיכרון 49
 הכנסת כרטיסי זיכרון 47
 הסרת עיניים אדומות 50
 הצגה 49
 חותמת תאריך 50
 עריכת מסמכים סרוקים 45
 פתרון בעיות בכרטיסי זיכרון 214
 שיפור עותקים 87
 צלצול מובחן
 מערכות טלפון מקביליות 108
 שינוי 70

ק

קבוצות, חיוג מהיר
 הגדרה 74
 קבלת פקסים
 אוטומטית 59
 העברה 63
 חסימת מספרים 64
 ידנית 60
 מספר צלצולים למענה 70
 מצב מענה אוטומטי 69
 פתרון בעיות 201, 204
 תישאול 62
 קבלת פקסים ידנית
 קבלה 60
 קו ISDN, הגדרה עם פקס
 מערכות טלפון מקביליות 108
 קוד זיהוי המנני 69

קבוצות חיוג מהיר, הגדרה 74
 קבלה 59
 קבלה, פתרון בעיות 201, 204
 קבלה ידנית 60
 קו ISDN, הגדרה (מערכות טלפון מקביליות) 108
 רזולוציה 57
 שגר למספר נמענים 56
 שיגור 52
 שיגור, פתרון בעיות 201, 203, 205
 תא קולי, הגדרה (מערכות טלפון מקביליות) 110
 תזמון 55
 תישאול לקבלת פקס 62
 פרוטוקול אינטרנט
 פקס, שימוש 76
 פתור בעיות
 בעיות פקס 175
 פתרון בעיות
 איכות הדפסה 172
 איכות העתקה 191
 איכות סריקה 194
 בדיקות פקס 196
 בדיקת חומרת הפקס נכשלה 197
 בדיקת חיבור חוט טלפון של הפקס נכשלה 198
 בדיקת חיבור לשקע בקיר, נכשלה 197
 בדיקת סוג חוט טלפון בפקס נכשלה 199
 בדיקת צליל חיוג של הפקס נכשלה 200
 בדיקת קו פקס נכשלה 200
 בעיות בהזנת נייר 188
 בעיות ברשת האלחוטית 208
 דפים חתוכים, מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה 160
 דפים עקומים 189
 דף סטטוס מדפסת 98
 דף תצורת רשת 99
 הדפסה 158, 161
 הדפסה איטית 159
 הדפסת עמודים ריקים 159
 הזנת דפים אחדים בבת אחת 189
 העתקה 189
 התקנה 215
 חומר ההדפסה לא נאסף
 מהמגש 188
 חסימות, נייר 219
 חשמל 158

- תקשורת אלחוטית
 אבטחה 135
 אשף 132
 הגדרה 130
 הגדרה ב-Mac OS X 132
 הגדרות 130
 הגדרת אתרנט 131
 כיבוי 132
 מידע תקינה 255
 פתרון בעיות בסיסיות ברשת
 האלחוטית 208
 פתרון בעיות מתקדמות ברשת
 האלחוטית 209
 צמצום הפרעות 133
 רדיו, כיבוי 100
- A**
 ADF
 גדלי מדיה נתמכים 29
 ADF (מזין מסמכים אוטומטי)
 טעינת מסמכי מקור 25
 קיבולת 25
 ADSL, הגדרת פקס עם
 מערכות טלפון מקביליות 106
- B**
 best copy quality 85
- D**
 DOC 258
 DSL, הגדרת פקס עם
 מערכות טלפון מקביליות 106
- E**
 ECM. ראה מצב תיקון שגיאות
 EWS. ראה שרת אינטרנט משובץ
- F**
 Fax to Mac
 הפעלה 66
 שינוי 66
 Fax to PC (פקס למחשב)
 הפעלה 66
 שינוי 66
 FoIP 76
- H**
 HP Photosmart Software 22
 HP Photosmart Studio 22
 HP Printer Utility (Mac OS X)
 הגדרות מנהל מערכת 93
- תהליך התמיכה 237
 תוכנה
 HP Photosmart 22
 OCR 46
 Webscan 44
 הסרת ההתקנה מ-Windows
 136
 הסרת התקנה מ-Mac OS X
 137
 התקנה ב-Mac OS X 128
 התקנה ב-Windows 125
 סוגי חיבור 17
 תוכנת HP Photosmart Software 22
 תזמון פקס 55
 תחזוקה
 בדיקת מפלטי הדיו 139
 דוח איכות הדפסה 148
 דף אבחון 148
 החלפת מחסניות דיו 140
 יישור המדפסת 146
 מחסנית דיו 142
 ניקוי ראש ההדפסה 145
 ראש הדפסה 145
 תיעוד 11
 תישאול לקבלת פקס 62
 תמונות
 גליונות אינדקס 49
 הדפס מקובצי DPOF 48
 שמור למחשב 49
 תמונות בהירות, פתרון בעיות
 סריקה 195
 עותקים 191
 תמונות כהות, פתרון בעיות
 סריקה 195
 עותקים 191
 תמיכה. ראה תמיכה בלקוח
 תמיכה ב-PCL 3 245
 תמיכה בלקוח באמצעות הטלפון
 237
 תמיכה טלפונית 238
 תמיכת לקוחות
 אלקטרונית 234
 תמיכה טלפונית 237
 תמיכת לקוחות טלפונית 237
 תפס מחסנית ההדפסה, איתור 14
 תפריט העתקים 19
 תפריטים, לוח בקרת ההתקן 19
 תפריט סריקה 19
 תקופת התמיכה הטלפונית
 תקופת התמיכה 238
 תקיעות
 נייר 217
- שיגור פקסים
 זיכרון, מ- 54
 חיוג מהצג 56, 54
 ידני 53
 פקס בסיסי 53
 פקס בצבע 57
 פתרון בעיות 205, 203, 201
 תזמון 55
 שיגור פקסים ידני
 שיגור 54, 53
 שידור פקסים
 שיגור 56
 שירות התמיכה בלקוחות
 אחריות 240
 שיתוף 17
 שיתוף ההתקן
 Windows 126
 שיתוף התקן
 Mac OS X 129
 שליחת ההתקן 241
 שליחת מסמכים סרוקים
 ל-OCR 46
 פתרון בעיות 192
 שליחת סריקות
 למחשב 44
 שמור
 הגדרות ברירת מחדל 21
 תמונות למחשב 49
 שמירה
 פקסים בזיכרון 61
 שני צדי הדף, הדפס על 40
 שפה, מדפסת 245
 שקע טלפון בקיר, פקס 197
 שקפים
 העתקה 84
 שרת אינטרנט מובנה
 דרישות מערכת 247
 פתיחה 96
 שרת אינטרנט משובץ
 Webscan 44
 אודות 95
 דפים 97
 יומן פקס, צפייה 80
 מספרי פקס חסומים, הצגה 66
 פתרון בעיות, לא ניתן לפתוח
 215
 שרת האינטרנט המשובץ
 הגדרות מנהל מערכת 92
- ת**
 תא קולי
 הגדרה עם פקס (מערכות טלפון
 מקביליות) 110

- T**
 TWAIN
 לא ניתן להפעיל מקור 194
 סריקה מ 45
- W**
 44 Webscan
 Windows
 HP Photosmart Software
 22
 95 HP Solution Center
 הגדרות הדפסה 39
 הגדרת רשת 127
 הגדרת תקשורת אלחוטית 131
 הדפסה דו-צדדית 40
 הדפסה ללא שוליים 36
 הדפסה על חומרי הדפסה
 מיוחדים או בגדלים מותאמים-
 אישית 35
 הוספת מדפסת התקנה 128
 הסרת התקנת התוכנה 136
 התקנת תוכנה 125
 Windows
 שיתוף ההתקן 126
- L**
 legal paper
 84 copy
 אשפות, מדפסת 245
- M**
 Mac OS X
 22 HP Photosmart Studio
 97 HP Printer Utility
 הגדרות הדפסה 40
 132 הגדרת תקשורת אלחוטית
 הדפסה ללא שוליים 37
 הדפסה על חומרי הדפסה
 מיוחדים או בגדלים מותאמים
 אישית 36
 137 הסרת התקנה של תוכנה
 התקנת תוכנה 129
 שיתוף התקן 129
- O**
 OCR
 עריכת מסמכים סרוקים 46
 פתרון בעיות 194
- P**
 Photo Fix (תיקון צילום)
 הדפסה מכרטיס זיכרון 50
 22 Photosmart Studio
- R**
 11 Readme
- S**
 setup
 תא קולי (מערכות טלפון
 מקביליות) 110
 95 Solution Center
 Solution Center (מרכז הפתרונות)
 שליחת סריקות למחשבים 44

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support