



OFFICEJET 6500

Korisnički priručnik



HP Officejet All-in-One series serije 6500 (E709)

Korisnički priručnik



Informacije o autorskim pravima

© 2009. Autorska prava Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company

Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su izmjenama bez prethodne najave.

Sva prava pridržana. Umnožavanje, modifikacija i prijevod ovog materijala nisu dopušteni bez prethodnog pismenog odobrenja tvrtke Hewlett-Packard, osim u mjeri dopuštenej zakona o autorskim pravima.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim izjavama o ograničenom jamstvu koje dobivate uz takve proizvode i usluge. Ništa ovdje navedeno ne smije se shvatiti kao dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za tehničke i uredničke pogreške ili propuste u ovom dokumentu.

Potvrde

Windows i Windows XP zaštitni su znakovi tvrtke Microsoft Corporation registrirani u SAD-u. Windows Vista registrirani je zaštitni znak ili zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim zemljama.

Uređaj podržava  Secure Digital memorijsku karticu. SD Logo je zaštitni znak svog vlasnika.

Sigurnosne informacije



Prilikom korištenja ovog uređaja uvijek se pridržavajte osnovnih mjera opreza kako biste smanjili rizik od ozljeda izazvanih vatrom ili strujnim udarom.

1. Pročitajte s razumijevanjem sve upute iz dokumentacije koju ste dobili uz uređaj.
2. Proučite sva upozorenja i upute označene na uređaju.
3. Uređaj prije čišćenja isključite iz zidne utičnice.
4. Ne ugrađujte i ne upotrebljavajte ovaj uređaj u blizini vode ili dok ste mokri.
5. Uređaj stabilno postavite na čvrstu podlogu.
6. Uređaj postavite na zaštićeno mjesto gdje nitko ne može nagaziti ili zapeti za kabel za napajanje i gdje se kabel neće oštetiti.
7. Ako uređaj ne radi normalno, pogledajte [Održavanje i rješavanje problema](#).
8. Unutar kućišta nema dijelova koje bi korisnik mogao servisirati. Servisiranje prepustite stručnom osoblju.

9. Koristite samo vanjski prilagodnik napajanja/bateriju priložen uz uređaj.

Sadržaj

1 Početak rada	
Pronalaženje drugih resursa za uređaj.....	11
Pronalaženje broja modela uređaja.....	13
Dostupnost.....	13
Dijelovi uređaja.....	13
Prikaz sa prednje strane.....	14
Prostor zaliha za ispis.....	14
Prikaz sa stražnje strane.....	15
Gumbi i žaruljice upravljačke ploče uređaja.....	15
Informacije o vezi.....	17
Isključivanje uređaja.....	18
Ekološki savjeti.....	18
2 Korištenje uređaja	
Korištenje izbornika upravljačke ploče.....	19
Vrste poruka na upravljačkoj ploči.....	20
Poruke o stanju.....	20
Poruke upozorenja.....	20
Poruke o pogrešci.....	21
Poruke o kritičnim pogreškama.....	21
Promjena postavki uređaja.....	21
Korištenje HP-ovog softvera.....	22
Korištenje HP-ovog softvera za fotografije i obradu slika.....	22
Korištenje HP-ovog softvera za produktivnost.....	23
Umetanje izvornika.....	24
Postavljanje izvornika na staklo skenera.....	24
Umetanje izvornika u automatski ulagač dokumenata (ADF).....	25
Odabir medija za ispis.....	26
Preporučeni papiri za ispis i kopiranje.....	27
Preporučeni papiri za ispisivanje fotografija.....	28
Savjeti za odabir i upotrebu medija za ispis.....	29
Objašnjenje specifikacija za podržane medije.....	30
Podržane veličine.....	30
Podržane vrste i gramature medija.....	33
Postavljanje minimalnih margina.....	34
Umetanje medija.....	35
Ispis na posebnim i medijima prilagođene veličine.....	37
Ispis bez rubova.....	38
Instaliranje dodatka za obostrani ispis.....	39
3 Ispis	
Promjena postavki ispisa.....	40
Promjena postavki iz programa za trenutne zadatke (Windows).....	40
Promjena zadanih postavki za sve buduće zadatke (Windows).....	41
Promjena postavki (Mac OS X).....	41

Obostrani ispis (duplex).....	41
Smjernice za obostrani ispis stranice.....	41
Obostrani ispis.....	42
Ispis web stranice.....	42
Poništavanje radnje ispisa.....	43
4 Skeniranje	
Skeniranje izvornika.....	44
Skeniranje izvornika na računalo.....	45
Skeniranje izvornika na memorijski uređaj.....	45
Upotreba značajke Webscan putem ugrađenog web poslužitelja.....	46
Skeniranje iz programa kompatibilnog sa standardima TWAIN ili WIA.....	46
Skeniranje iz programa usklađenog sa standardom TWAIN.....	46
Skeniranje iz programa usklađenog sa standardom WIA.....	46
Uređivanje skeniranog izvornika.....	47
Uređivanje skenirane fotografije ili slike.....	47
Uređivanje skeniranog dokumenta pomoću softvera za optičko prepoznavanje znakova (OCR).....	47
Promjena postavki skeniranja.....	48
Poništavanje skeniranja.....	48
5 Rad s memorijskim uređajima	
Postavljanje memorijske kartice.....	49
Ispis DPOF-fotografija.....	50
Ispis odabranih fotografija.....	51
Pregled fotografija.....	51
Pregled fotografija na računalo.....	51
Ispis indeksa s upravljačke ploče uređaja.....	51
Spremanje fotografija na računalo.....	52
Korištenje alata za popravak fotografije Photo Fix.....	52
Korištenje funkcije uklanjanja crvenih očiju.....	52
Korištenje oznake datuma.....	53
Postavljanje novih zadanih vrijednosti.....	53
6 Faks	
Slanje faksa.....	54
Slanje osnovnog faksa.....	55
Ručno slanje faksa s telefona.....	55
Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa.....	56
Slanje faksa iz memorije.....	57
Programiranje kasnijeg slanja faksa.....	57
Slanje faksa na više primatelja.....	58
Slanje faksa na više primatelja s upravljačke ploče uređaja	59
Slanje faksa za više primatelja pomoću softvera HP Photosmart Studio (Mac OS X).....	59
Slanje izvornog faksa u boji.....	60
Promjena postavki rezolucije faksa i Svjetlije/tamnije	60
Promjena rezolucije faksa.....	60
Promjena postavke Svjetlije/tamnije	61
Postavljanje novih zadanih postavki.....	62
Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka.....	62

Primanje faksa.....	62
Ručno primanje faksa.....	63
Postavljanje primanja sigurnosne kopije faksa.....	64
Ponovni ispis primljenih faksova iz memorije.....	65
Prozivanje za primanje faksa.....	65
Prosljeđivanje faksa na drugi broj.....	66
Postavljanje veličine papira za primljene faksove.....	66
Postavljanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove.....	67
Blokiranje neželjenih brojeva faksa.....	67
Postavljanje načina neželjenog faksa.....	68
Dodavanje brojeva na popis neželjenih faksova.....	68
Uklanjanje brojeva sa popisa neželjenih faksova.....	69
Ispis izvješća neželjenih faksova.....	69
Pregled popisa blokiranih brojeva faksa.....	69
Primanje faksova na računalo ("Fax to PC" i "Fax to Mac").....	69
Zahtjevi funkcija "Fax to PC" i "Fax to Mac".....	70
Aktiviranje funkcija "Fax to PC" i "Fax to Mac".....	70
Izmjena postavki funkcija "Fax to PC" ili "Fax to Mac".....	71
Isključivanje funkcije "Fax to PC" ili "Fax to Mac".....	71
Promjena postavki faksa.....	72
Postavljanje zaglavlja faksa.....	72
Postavljanje načina odgovaranja (Automatski odgovor).....	72
Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora.....	73
Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono.....	73
Postavljanje načina rada za ispravljanje pogrešaka faksa.....	74
Postavljanje vrste biranja.....	75
Postavljanje mogućnosti za ponovno biranje.....	75
Postavljanje brzine faksa.....	76
Postavljanje glasnoće zvuka faksa.....	76
Postavljanje unosa brzog biranja.....	77
Postavljanje brojeva faksa kao unosa ili skupina za brzo biranje.....	77
Postavljanje unosa brzog biranja.....	77
Postavljanje skupine za brzo biranje.....	78
Ispis i pregled popisa unosa brzog biranja.....	79
Pregled popisa unosa za brzo biranje.....	79
Ispis popisa unosa za brzo biranje.....	80
Faks preko Internet protokola (FoIP).....	80
Testiranje postavki faksa.....	80
Korištenje izvješća.....	81
Ispis izvješća s potvrdama faksiranja.....	82
Ispis izvješća o pogrešci faksa.....	83
Ispis i pregled zapisnika faksa.....	83
Pražnjenje zapisnika faksa.....	84
Ispis pojedinosti posljednjeg prijenosa faksa.....	84
Ispis izvješća o povijesti ID-a pozivatelja.....	85
Prekidanje faksa.....	85
7 Kopiranje	
Izrada kopija.....	86
Promjena postavki kopiranja.....	87
Postavljanje broja kopija.....	87

Postavljanje veličine papira za kopiranje.....	88
Postavljanje vrste papira za kopiranje.....	88
Promjena brzine ili kvalitete kopiranja.....	89
Promjena veličine izvornika za prilagođavanje papiru Letter ili A4.....	89
Kopiranje dokumenta veličine legal na papir veličine letter.....	90
Podešavanje svjetline i tame kopije.....	91
Pojačavanje svijetlih područja na kopiji.....	91
Redanje zadatka kopiranja.....	91
Primjena pomaka margine na zadatku kopiranja.....	92
Zadaci obostranog kopiranja.....	92
Poništavanje kopiranja.....	93
8 Konfiguriranje i upravljanje	
Upravljanje uređajem.....	94
Nadzor uređaja.....	95
Administriranje uređaja.....	96
Korištenje alata za upravljanje uređajem.....	97
Alatni okvir (Windows).....	98
Otvaranje programa Toolbox (Alatni okvir).....	98
Kartice alatnog okvira.....	98
Alatni okvir mreže.....	99
Upotreba programa HP Solution Center (HP centar usluga), sustav Windows.....	100
Ugrađeni web poslužitelj.....	100
Otvaranje ugrađenog web poslužitelja.....	101
Stranice ugrađenog web poslužitelja.....	102
Uslužni program HP Printer Utility (Mac OS X).....	102
Otvaranje uslužnog programa HP Printer Utility.....	102
Ploče uslužnog programa pisača HP Printer Utility.....	103
Korištenje upravitelja uređaja HP Device Manager (Mac OS X).....	103
Razumijevanje stranice stanja pisača.....	103
Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije.....	104
Konfiguriranje mrežnih postavki.....	105
Promjena osnovnih mrežnih postavki.....	106
Pregled i ispis mrežnih postavki.....	106
Uključivanje i isključivanje bežičnog radija (samo neki modeli).....	106
Promjena naprednih mrežnih postavki.....	106
Postavljanje brzine veze.....	107
Promjena IP postavki.....	107
Promjena IP postavki.....	107

Postavljanje faksiranja za uređaj	107
Postavljanje faksiranja (paralelni telefonski sustavi).....	108
Odabir ispravne postavke faksa za dom ili ured.....	109
Slučaj A: Odvojena linija za faks (ne primaju se govorni pozivi).....	112
Slučaj B: Postavljanje uređaja s DSL vezom.....	112
Slučaj C: Postavljanje uređaja za telefonski sustav PBX ili ISDN liniju.....	114
Slučaj D: Telefaks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji.....	114
Slučaj E: Zajednička linija za govorne pozive i faks.....	115
Slučaj F: Zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom.....	116
Slučaj G: Zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema (ne primaju se govorni pozivi).....	117
Slučaj H: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala.....	120
Slučaj I: Zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom.....	124
Slučaj J: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i automatskom sekretaricom.....	126
Slučaj K: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i glasovnom poštom.....	130
Postavljanje faksa serijske vrste.....	131
Konfiguriranje uređaja (Windows).....	132
Izravna veza.....	132
Instaliranje softvera prije priključivanja uređaja (preporučuje se).....	133
Povezivanje uređaja prije instaliranja softvera.....	133
Zajedničko korištenje uređaja na lokalno dijeljenoj mreži.....	134
Mrežna veza.....	134
Instaliranje uređaja na mrežu.....	135
Instaliranje softvera uređaja na klijentska računala.....	135
Instaliranje upravljačkog programa pisača pomoću čarobnjaka Dodavanje pisača.....	136
Konfiguriranje uređaja (Mac OS X).....	136
Instaliranje softvera za mrežno ili izravno povezivanje.....	136
Dijeljenje uređaja na lokalnoj dijeljenoj mreži.....	137
Postavljanje uređaja za bežičnu komunikaciju (samo neki modeli).....	138
Razumijevanje postavki bežične mreže 802.11.....	139
Postavljanje bežične komunikacije pomoću instalacijskog programa (Windows).....	140
Postavljanje bežične komunikacije pomoću programa za instalaciju (Mac OS X).....	140
Postavljanje bežične komunikacije pomoću upravljačke ploče uređaja i čarobnjaka za bežično postavljanje.....	141
Isključivanje bežične komunikacije.....	141
Povezivanje uređaja koristeći ad hoc bežičnu mrežnu vezu.....	141
Smjernice za smanjivanje smetnji na bežičnoj vezi.....	141
Konfiguriranje vatrozida za rad s HP-ovim uređajima.....	142
Izmjena načina povezivanja.....	143
Smjernice za osiguravanje sigurnosti bežične mreže.....	143
Dodavanje hardverskih adresa WAP-u.....	143
Ostale smjernice.....	144
Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera.....	144

9 Održavanje i rješavanje problema

Rad sa spremnicima s tintom.....	147
Informacije o spremnicima s tintom i glavi pisača.....	148
Provjera približne razine tinte.....	148
Zamjena spremnika s tintom.....	149
Napredno održavanje spremnika s tintom.....	151
Čišćenje senzora.....	152
Čišćenje okvira senzora na spremnicima s tintom.....	153
Napredno održavanje glave pisača.....	155
Čišćenje glave pisača.....	155
Poravnavanje pisača.....	156
Prikupljanje podataka o uporabi.....	157
Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa.....	158
Ispis izvješća o kvaliteti ispisa.....	158
Ocjena stranice dijagnostike o kvaliteti ispisa.....	159
Razine tinte.....	159
Dobre trake boje.....	160
Neravne, nepravilno iscrtkane ili izbledjele trake.....	160
Pravilne bijele crtice u trakama.....	162
Trake boja nisu ravnomjerne.....	162
Veliki crni font teksta.....	163
Uzorci poravnavanja.....	163
Čišćenje uređaja.....	164
Čišćenje stakla skenera.....	164
Čišćenje vanjskog dijela.....	165
Čišćenje automatskog ulagača dokumenata.....	165
Savjeti i resursi za rješavanje problema.....	168
Rješavanje problema s ispisom.....	169
Uređaj se neočekivano isključuje.....	170
Na zaslonu upravljačke ploče pojavljuje se poruka o pogrešci.....	170
Ispis na uređaju traje dugo.....	170
Ispisuje se prazna ili djelomično ispisana strana.....	170
Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano.....	171
Tekst ili slika nalaze se na pogrešnom mjestu.....	172
Rješavanje problema kod ispisa.....	172
Omotnice se netočno ispisuju.....	173
Uređaj ne odgovara.....	174
Uređaj ispisuje besmislene znakove.....	176
Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati.....	177
Margine se ne ispisuju točno.....	180
Tekst ili grafika su odsječeni na rubovima papira.....	181
Tijekom ispisivanja izlazi prazna stranica.....	183

Rješavanje problema kvalitete ispisa.....	184
Krive, netočne ili razlijevane boje.....	184
Tinta ne popunjava potpuno tekst ili grafiku.....	187
Ispis ima vodoravni trak iskrivljenja u blizini dna ispisa bez obruba.....	190
Ispis ima okomite trake ili linije.....	191
Ispisi su izbljedjeli ili slabe boje.....	192
Ispis izgleda mutno ili nejasno.....	194
Ispis je zakošen ili iskrivljen.....	196
Crte tinte na stražnjoj strani papira.....	196
Papir nije povučen iz ulazne ladice.....	197
Loš crni tekst.....	199
Uređaj sporo ispisuje.....	200
Rješavanje problema s uvlačenjem papira.....	201
Rješavanje problema s kopiranjem.....	203
Kopije ne izlaze iz uređaja.....	203
Kopije su prazne.....	203
Dokumenti nedostaju ili su izbljedjeli.....	204
Veličina je smanjena.....	204
Kvaliteta kopiranja je loša.....	204
Očite su pogreške u kopiranju.....	204
Pojavljaju se poruke o pogreškama.....	205
Rješavanje problema skeniranja.....	205
Skener ne radi ništa.....	206
Skeniranje traje predugo.....	206
Dio dokumenta nije skeniran ili nedostaje dio dokumenta.....	206
Tekst nije moguće urediti.....	207
Pojavljaju se poruke o pogrešci.....	207
Kvaliteta skenirane slike je loša.....	207
Očite su pogreške u skeniranju.....	209
Rješavanje problema s faksom.....	209
Testiranje faksa ne zadovoljava.....	210
Rješavanje problema s mrežom.....	224
Rješavanje problema s bežičnom vezom (samo neki modeli).....	225
Rješavanje osnovnih problema bežične veze.....	225
Napredno rješavanje problema bežične veze.....	225
Provjerite je li računalo povezano na mrežu.....	226
Provjerite je li HP uređaj priključen na mrežu.....	227
Provjerite blokira li softver vatrozida komunikacije.....	228
Provjerite je li HP uređaj na mreži i spreman.....	228
Bežični usmjerivač koristi skriveni SSID.....	229
Provjerite je li verzija bežične veze HP uređaja postavljena kao zadani upravljački program pisača (samo za Windows).....	229
Pobrinite se da je servis HP Network Devices Support pokrenut (samo za Windows).....	230
Dodavanje hardverske adrese na bežičnu pristupnu točku (WAP).....	230
Rješavanje problema s fotografijama (memorijske kartice).....	230
Uređaj ne može pročitati s memorijske kartice.....	231
Uređaj ne može pročitati fotografije s memorijske kartice.....	231
Rješavanje problema s upravljanjem uređajem.....	231
Ugrađeni web poslužitelj ne može se otvoriti.....	231

Rješavanje problema prilikom instalacije.....	232
Prijedlozi za instalaciju hardvera.....	232
Prijedlozi za instalaciju softvera.....	233
Uklanjanje zaglavljenja.....	234
Čišćenje zaglavljenog papira.....	234
Izbjegavanje zaglavljivanja papira.....	236
Pogreške.....	237
Problem s glavom pisača.....	237
Nekompatibilna glava pisača.....	237
Problem glave pisača i napredno održavanje glave pisača.....	238
Problem glave pisača - sljedeća glava pisača ima problem.....	238
Napredno održavanje glave pisača.....	238
Memorija faksa je puna.....	243
Uređaj je odspojen.....	243
Upozorenje o tinti.....	243
HP preporučuje da imate zamjenske dijelove pripremljene kad kvaliteta ispisa počne biti neprihvatljiva.....	243
Količina tinte u sljedećem spremniku može biti dovoljno niska da uzrokuje lošu kvalitetu ispisa, tako da će uskoro biti potrebna zamjena spremnika. HP preporučuje da imate zamjenske spremnike pripremljene za ugradnju kad kvaliteta ispisa više nije prihvatljiva.....	244
Pogreška sustava za tintu.....	244
Problem sa spremnikom.....	244
Sljedeći spremnik s tintom nedostaje ili je oštećen.....	245
Spremnik u pogrešnom utoru - sljedeći se spremnici nalaze u pogrešnim utorima.....	245
Problem sa spremnikom s tintom.....	245
Nepodudaranje papira.....	245
Ležište spremnika nije moguće pomaknuti.....	246
Zaglavljenje papira.....	246
Zaglavljenje papira.....	246
U pisaču nema papira.....	246
Neuskladivi spremnici s tintom.....	246
Neuskladivi spremnik s tintom.....	246
Neuskladivi spremnici s tintom.....	246
Pisač izvan mreže.....	247
Pisač je pauziran.....	247
Problem senzora.....	248
Pogreška senzora.....	248
Prethodno korišteni izvorni HP-ov spremnik s tintom.....	248
Upozorenje kapaciteta usluge tinte.....	249
Ispis dokumenta nije uspio.....	249
Opća pogreška pisača.....	249
A Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP	
Naručivanje potrošnog materijala putem interneta.....	250
Pribor.....	250
Potrošni materijal.....	251
Podržani spremnici s tintom.....	251
HP mediji.....	251


B Podrška i jamstvo	
Dobivanje elektroničke podrške.....	252
Jamstvo.....	253
Informacije o jamstvu za spremnik s tintom.....	254
Dobivanje HP-ove telefonske podrške.....	255
Postupak podrške.....	255
Prije kontaktiranja.....	255
HP podrška putem telefona.....	256
Razdoblje telefonske podrške.....	256
Telefonski brojevi za podršku.....	257
Upućivanje poziva.....	258
Nakon razdoblja telefonske podrške.....	258
Mogućnosti proširenja jamstva.....	258
HP-ova usluga brze zamjene (Japan).....	259
HP-ova podrška za korisnike u Koreji.....	259
Priprema uređaja za otpremu.....	260
Uklanjanje pokrova upravljačke ploče uređaja.....	260
Uklanjanje stražnje pristupne ploče ili dupleksera.....	262
Uklonite izlaznu ladicu.....	262
Pakiranje uređaja.....	263
C Specifikacije uređaja	
Fizičke specifikacije.....	264
Značajke i kapaciteti uređaja.....	264
Specifikacije procesora i memorije.....	265
Zahtjevi sustava.....	265
Specifikacije mrežnog protokola.....	266
Specifikacije ugrađenog web poslužitelja.....	266
Specifikacije ispisa.....	267
Specifikacije kopiranja.....	267
Specifikacije faksa.....	267
Specifikacije skeniranja.....	268
Specifikacije radne okoline.....	268
Specifikacije napajanja.....	268
Specifikacije emisije zvuka (ispis u načinu rada za skicu, razina buke po ISO 7779).....	269
Specifikacije za memorijsku karticu.....	269
D Zakonske obavijesti	
FCC izjava.....	271
Priopćenje za korisnike u Koreji.....	271
VCCI (Klasa B) izjava o suglasnosti za korisnike u Japanu.....	271
Priopćenje korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje.....	272
Tablica toksičnih i opasnih tvari.....	272
Izjava o LED indikatorima.....	272
Izjava o emisiji buke za Njemačku.....	272
Priopćenje korisnicima američke telefonske mreže: FCC zahtjevi.....	273
Priopćenje korisnicima kanadske telefonske mreže.....	273
Priopćenje korisnicima u europskoj ekonomskoj zoni.....	275
Priopćenje korisnicima njemačke telefonske mreže.....	275

Zakonske obavijesti za uređaje s bežičnom vezom (samo neki modeli).....	275
Izloženost zračenju radio frekvencije.....	276
Priopćenje korisnicima u Brazilu.....	276
Priopćenje korisnicima u Kanadi.....	276
Priopćenje korisnicima u Tajvanu.....	276
Pravna obavijest za Europsku Zajednicu.....	277
Izjava australskog žičnog faksa.....	277
Broj modela prema propisima.....	277
Izjava o suglasnosti.....	279
Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda.....	281
Upotreba papira.....	281
Plastika.....	281
Tablice s podacima o sigurnosti materijala.....	281
Recikliranje.....	281
Informacije o HP-programu za vraćanje i recikliranje zaliha za ispis.....	281
Odlaganje opreme na otpad za kućanstva u Europskoj uniji.....	282
Potrošnja energije.....	282
Kemijske tvari.....	283
Licence drugih proizvođača.....	284
Expat.....	284
OpenSSL.....	284
SHA2.....	286
Kazalo.....	288

1 Početak rada

U ovom priručniku nalaze se pojediniosti o korištenju uređaja i rješavanju problema.

- [Pronalaženje drugih resursa za uređaj](#)
- [Pronalaženje broja modela uređaja](#)
- [Dostupnost](#)
- [Dijelovi uređaja](#)
- [Isključivanje uređaja](#)
- [Ekološki savjeti](#)

 **Napomena** Ukoliko uređaj koristite na računalu sa sustavom Windows 2000, Windows XP x64, Windows XP Starter Edition ili Windows Vista Starter Edition, neke značajke možda neće biti dostupne. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Kompatibilnost s operacijskim sustavima](#).

Pronalaženje drugih resursa za uređaj

U sljedećim resursima možete pronaći informacije o uređaju i dodatne resurse za rješavanje problema koji se ne nalaze u ovom priručniku:

Resurs	Opis	Lokacija
Instalacijski plakat	Nudi ilustrirane informacije o postavljanju uređaja.	Tiskana verzija ovog dokumenta priložena je uz uređaj, a dostupna je i na HP-ovom web mjestu www.hp.com/support .
Datoteka Readme i napomene	Nude najnovije informacije i savjete za rješavanje problema.	Nalaze se na instalacijskom CD-u.
Vodič za početak rada s faksom	Pružuje informacije potrebne za postavljanje funkcije faksa na uređaju.	Tiskana verzija dokumenta priložena je uz uređaj.
Vodič za početak rada s bežičnom vezom (samo neki modeli)	Pružuje informacije potrebne za postavljanje funkcije bežične veze na uređaju.	Tiskana verzija dokumenta priložena je uz uređaj.
Toolbox (Alatni okvir) (Microsoft® Windows®)	Pružuje informacije o stanju glave pisača i pristupu do usluga održavanja. Dodatne informacije potražite u odjeljku Alatni okvir (Windows) .	Program Toolbox (Alatni okvir) obično se instalira s softverom uređaja kao dostupna instalacijska opcija.
HP Solution Center (HP centar usluga)	Omogućuje vam da promijenite postavke uređaja, naručite potrošni materijal te pristupite zaslonskoj pomoći. Ovisno o instaliranim uređajima, HP Solution Center	Obično se instalira sa softverom uređaja.

(nastavak)

Resurs	Opis	Lokacija
	(HP centar usluga) nudi dodatne značajke, kao što su pristup HP softveru za fotografije i uređivanje slika te Fax Setup Wizard (Čarobnjak za postavljanje faks uređaja). Za više informacija pogledajte Upotreba programa HP Solution Center (HP centar usluga), sustav Windows .	
HP Printer Utility (Uslužni program pisača) (Mac OS X)	Sadrži alate za konfiguriranje postavki ispisa, kalibriranje uređaja, čišćenje glave pisača, ispis konfiguracijske stranice, naručivanje potrošnog materijala putem interneta i pronalaženje informacija o podršci sa web mjesta. Dodatne informacije potražite u odjeljku Uslužni program HP Printer Utility (Mac OS X) .	Uslužni program HP Printer Utility obično se instalira sa softverom uređaja.
Upravljačka ploča uređaja	Pružila informacije stanja, pogreške i upozorenja o operacijama.	Dodatne informacije potražite u odjeljku Gumbi i žaruljice upravljačke ploče uređaja .
Zapisnici i izvješća	Nude informacije o događajima.	Dodatne informacije potražite u odjeljku Nadzor uređaja .
Izvjeshće o stanju pisača	<ul style="list-style-type: none"> • Informacije o uređaju: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Naziv uređaja ◦ Broj modela ◦ Serijski broj ◦ Broj verzije firmvera • Broj ispisanih stranica iz ladic i dodatnog pribora 	Dodatne informacije potražite u odjeljku Razumijevanje stranice stanja pisača .
HP-ova web mjesta	Nude najnoviji softver za pisač i informacije o uređaju i podršci.	www.hp.com/support www.hp.com
HP-ova telefonska podrška	Nudi informacije o kontaktiranju HP-a. Tijekom razdoblja jamstva ova vrsta podrške obično je besplatna.	Dodatne informacije potražite u odjeljku Dobivanje HP-ove telefonske podrške .
Ugrađeni web poslužitelj	Pružila informacije o stanju uređaja i potrošnog materijala za ispis te omogućava izmjenu postavki uređaja.	Dodatne informacije potražite u odjeljku Ugrađeni web poslužitelj .

Pronalaženje broja modela uređaja

Dodatno nazivu modela koji je označen na prednjoj strani, ovaj uređaj ima i specifični broj modela. Ovaj broj pomaže pri traženju potrošnih materijala ili dodataka za vaš uređaj, kao i za pridobivanje podrške.

Broj modela ispisan je na oznaci smještenoj unutar uređaja pored područja za spremnike s tintom.

Dostupnost

Uređaj ima brojne značajke koje omogućuju pristup osobama s posebnim potrebama.

Vizualno

Softver uređaja dostupan je korisnicima s poteškoćama s vidom putem upotrebe opcija i značajki pristupačnosti vašeg operacijskog sustava. On ujedno podržava i tehnologiju pomagala, poput čitača zaslona, čitača Brailleovog pisma i aplikacije tekst-u-glas. Za korisnike koji ne razlikuju boje, obojani gumbi i kartice koji se koriste u softveru i na upravljačkoj ploči uređaja na sebi imaju jednostavan tekst ili natpis na ikonama koji odgovara određenoj radnji.

Mobilnost

Korisnici koji imaju poteškoća s kretanjem funkcije softvera uređaja mogu izvršavati putem naredbi s tipkovnice. Softver ujedno podržava i opcije pristupačnosti sustava Windows, kao što su StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys i MouseKeys. Vratima, gumbima, ladicama za papir i vodilicama za papir mogu upravljati korisnici slabije fizičke snage i ograničenog dohvata.

Podrška

Dodatne informacije o pristupačnosti ovog uređaja i HP-ovoj predanosti pristupačnosti uređaja potražite na HP-ovom web mjestu na adresi www.hp.com/accessibility.

Informacije o pristupačnosti za Mac OS X potražite na web mjestu tvrtke Apple, na adresi www.apple.com/accessibility.

Dijelovi uređaja

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

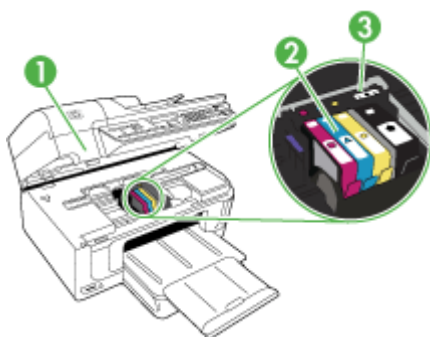
- [Prikaz sa prednje strane](#)
- [Prostor zaliha za ispis](#)
- [Prikaz sa stražnje strane](#)
- [Gumbi i žaruljice upravljačke ploče uređaja](#)
- [Informacije o vezi](#)

Prikaz sa prednje strane



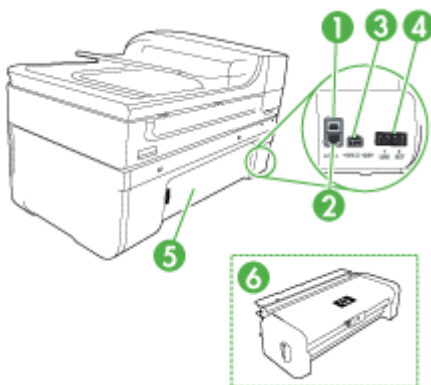
1	Automatski ulagač dokumenata (ADF)
2	Upravljačka ploča uređaja
3	Zaslon
4	Utori za memorijske kartice
5	Izlazna ladica
6	Produžetak izlazne ladice
7	Ulazna ladica
8	Staklo skenera
9	Pokrov skenera

Prostor zaliha za ispis



1	Vratašca za pristup nosaču spremnika s tintom
2	Spremnici s tintom
3	Glava pisača

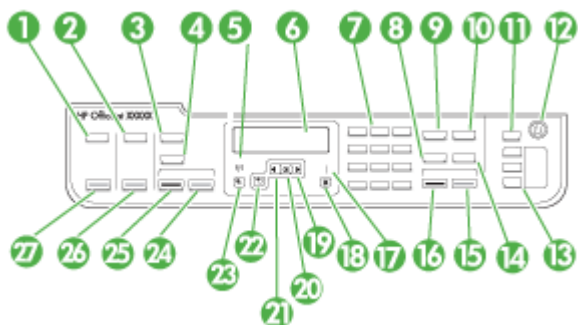
Prikaz sa stražnje strane



1	Stražnji USB priključak
2	Ethernet priključak
3	Napajačka utičnica
4	1-Line (faks), 2-EXT (telefon)
5	Stražnja pristupna ploča
6	Duplekser (samo neki modeli)

Gumbi i žaruljice upravljačke ploče uređaja

Sljedeći dijagram i tablica nude brzi pregled značajki upravljačke ploče uređaja.



Oznaka	Naziv i opis
1	Skeniranje: prikazuje izbornik za odabir odredišta skeniranja.
2	Foto: prikazuje izbornik za odabir mogućnosti fotografija (samo neki modeli).
3	Napomena Funkcija i naziv gumba ovisi o državi/regiji u kojoj se uređaj prodaje. Kopiranje: prikazuje izbornik za odabir mogućnosti kopiranja (samo neki modeli). Broj kopija: odabire broj kopija.
4	Napomena Funkcija i naziv gumba ovisi o državi/regiji u kojoj se uređaj prodaje. Kvaliteta: Odabire najbolju, običnu ili brzu kvalitetu kopiranja. Napomena Na nekim modelima zvjezdice označavaju postavku kvalitete. Tri zvjezdice su za najbolju, dvije za dobru, a jedna zvjezdica za brzu. Smanji/povećaj: omogućava promjenu veličine kopije.
5	Žaruljica Wireless (bežična veza): žaruljica bežične veze je uključena dok je bežični radio aktivan. (samo neki modeli)
6	Zaslou: pregled izbornika i poruka.
7	Tipkovnica: unosi vrijednosti.
8	Brzo biranje: odabir broja za brzo biranje.
9	Faks: prikazuje izbornik za odabir mogućnosti faksa.
10	Ponovno biranje / pauza: ponovno biranje posljednjeg biranog broja ili umetanje pauze od 3 sekunde u broj faksa.
11	Automatsko odgovaranje: pritisnite ovaj gumb za omogućavanje ili onemogućavanje značajke Automatsko odgovaranje . Kad je značajka Automatsko odgovaranje omogućena, žaruljica je uključena, a uređaj se automatski javlja na dolazne telefonske pozive. Ako je isključena, uređaj ne odgovara na dolazne faks pozive.
12	Napajanje: uključuje ili isključuje uređaj. Gumb napajanja svijetli kada je uređaj uključen. Žaruljica svjetluca za vrijeme obavljanja zadatka. Kad je isključen, uređaj još uvijek koristi minimalnu količinu energije. Isključite uređaj i izvucite kabel za napajanje kako biste u potpunosti isključili napajanje uređaja.
13	Gumbi za brzo biranje jednim pritiskom: pristupa do prvih pet brojeva za brzo biranje (samo neki modeli).
14	Napomena Funkcija i naziv gumba ovisi o državi/regiji u kojoj se uređaj prodaje. Rezolucija: prilagođava rezoluciju faksa koji šaljete. Blokada telefonskih brojeva: prikazuje izbornik Postavljanje blokade faks brojeva za upravljanje neželjenim faks pozivima. Za uporabu ove značajke potrebno se pretplatiti na uslugu identifikacije pozivatelja.
15	Početak slanja faksa - U boji: počinje posao slanja faksa u boji.
16	Početak slanja faksa - Crno-bijelo: počinje posao slanja crno-bijelog faksa.
17	Žaruljica upozorenja: kad svjetluca, žaruljica upozorenja ukazuje na pogrešku koja zahtijeva vašu pozornost.
18	Odustani: zaustavlja ispis, izlaz iz izbornika ili iz postavki.
19	Strelica desno: povećava vrijednost na zaslonu.

(nastavak)

Oznaka	Naziv i opis
20	OK: odabir izbornika ili postavke na zaslonu.
21	Strelica lijevo: smanjuje vrijednost na zaslonu. Strelica lijevo također briše uneseni znak na zaslonu.
22	Natrag: pomiče vas u izborniku za jednu razinu gore.
23	Postavke: prikazuje izbornik Postavke za stvaranje izvješća i drugih postavki održavanja, te pristup izborniku Pomoć. Tema koju ste odabrali iz izbornika Pomoć otvara se u prozoru pomoći na zaslonu računala.
24	Početak kopiranja - U boji ili Početak kopiranja iz PC - U boji: počinje posao kopiranja u boji. Napomena Za izradu kopije pomoću uređaja HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r), višenamjenski HP uređaj mora biti povezan s računalom, a vi morate biti prijavljeni na uključeno računalo. Softver mora biti instaliran i pokrenut. Također, softver HP Digital Imaging Monitor mora biti instaliran te cijelo vrijeme pokrenut u traci zadataka sustava Windows. Na Macintosh računalu, jednom kad instalirate softver, on je dostupan kada god računalo uključite. Da biste saznali koji model posjedujete, pogledajte odjeljak Pronalaženje broja modela uređaja .
25	Početak kopiranja - Crno-bijelo ili Početak kopiranja iz PC - Crno-bijelo: počinje posao crno-bijelog kopiranja. Napomena Za izradu kopije pomoću uređaja HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r), višenamjenski HP uređaj mora biti povezan s računalom, a vi morate biti prijavljeni na uključeno računalo. Softver mora biti instaliran i pokrenut. Također, softver HP Digital Imaging Monitor mora biti instaliran te cijelo vrijeme pokrenut u traci zadataka sustava Windows. Na Macintosh računalu, jednom kad instalirate softver, on je dostupan kada god računalo uključite. Da biste saznali koji model posjedujete, pogledajte odjeljak Pronalaženje broja modela uređaja .
26	Ispis fotografija: odabire funkciju fotografija. Ovaj gumb koristite za ispis fotografija s memorijske kartice.
27	Početak skeniranja: počinje zadatak skeniranja i slanja na odredište koje ste odabrali pomoću gumba Skeniraj u.

Informacije o vezi

Opis	Preporučeni broj povezanih računala za najbolje performanse	Podržane softverske značajke	Priručnik za postavljanje
USB veza	Jedno računalo povezano s USB kabelom na stražnji USB 2.0 priključak velike brzine na uređaju.	Podržane su sve značajke.	Detaljne upute potražite u priručniku na instalacijskom plakatu.
Ethernet (ožičena) veza	Do pet računala povezanih s uređajem putem čvorišta ili usmjerivača.	Podržane su sve značajke, uključujući i Webscan.	Pratite upute u vodiču za početak rada, a za dalje upute pogledajte Konfiguriranje mrežnih postavki u ovom priručniku.

Opis	Preporučeni broj povezanih računala za najbolje performanse	Podržane softverske značajke	Priručnik za postavljanje
Zajedničko korištenje pisača	Do pet računala. Glavno računalo mora biti uvijek uključeno jer u suprotnom druga računala neće moći ispisivati na uređaju.	Podržane su sve značajke prisutne na glavnom računalu. Na ostalim računalima podržan je samo ispis.	Pratite upute prikazane u Zajedničko korištenje uređaja na lokalno dijeljenoj mreži .
Bežična veza 802.11 (samo neki modeli)	Do pet računala povezanih s uređajem putem čvorišta ili usmjerivača.	Podržane su sve značajke, uključujući i Webscan.	Pratite upute prikazane u Postavljanje uređaja za bežičnu komunikaciju (samo neki modeli) .

Isključivanje uređaja

Isključite uređaj HP all-in-one pritiskom gumba **Napajanje** smještenim na uređaju. Pričekajte s izvlačenjem kabela napajanja ili isključivanjem produžnog kabela dok se žaruljica **Napajanje** ne ugasi. Ako nepravilno isključite HP all-in-one, nosač spremnika s tintom neće se vratiti u pravilan položaj, što će rezultirati sušenjem tinte u spremniku i problemom kvalitete ispisa.


Ekološki savjeti

Tvrtka HP je posvećena pomaganju korisnicima pri smanjivanju utjecaja na okoliš. U nastavku su navedeni HP-ovi ekološki savjeti kao pomoć za pronalaženje načina za u procjenu i umanjeno utjecaja vašeg izbora ispisivanja. Kao dodatak specifičnim značajkama u ovom uređaju, posjetite web mjesto ekoloških rješenja HP Eco Solutions kako biste saznali više o HP-ovim inicijativama za zaštitu okoliša.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Obostrano ispisivanje:** Koristite značajku **ispisivanja s uštedom papira** kako bi ispisivali obostrane dokumente s više stranica na jednom listu papira i time smanjili uporabu papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Obostrani ispis \(duplex\)](#).
- **Pametno web ispisivanje:** HP-ovo sučelje pametnog web ispisivanja sadrži prozore **Knjiga isječaka** i **Uredi isječke** u kojima možete spremati, organizirati ili ispisivati isječke skupljene sa interneta. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis web stranice](#).
- **Informacije o uštedi energije:** Da biste saznali status kvalifikacije ovog uređaja za ENERGY STAR®, pogledajte odjeljak [Potrošnja energije](#).
- **Reciklirani materijali:** Za više informacija o recikliranju HP proizvoda posjetite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Korištenje uređaja

 **Napomena** Ukoliko koristite HP Officejet 6500 E709a/E709d, istovremeno skeniranje i ispis nije moguće. Uređaj mora prije početka drugog zadatka najprije završiti prvi zadatak.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Korištenje izbornika upravljačke ploče](#)
- [Vrste poruka na upravljačkoj ploči](#)
- [Promjena postavki uređaja](#)
- [Korištenje HP-ovog softvera](#)
- [Umetanje izvornika](#)
- [Odabir medija za ispis](#)
- [Umetanje medija](#)
- [Ispis na posebnim i medijima prilagođene veličine](#)
- [Ispis bez rubova](#)
- [Instaliranje dodatka za obostrani ispis](#)

Korištenje izbornika upravljačke ploče

Sljedeći odjeljci nude reference za izbornike najviše razine koji se pojavljuju na zaslonu upravljačke ploče. Da biste prikazali izbornik, pritisnite gumb izbornika za funkciju koju želite koristiti.

- **Skeniranje:** prikazuje popis odredišta. Neka odredišta zahtijevaju da je učitana centar za rješenja HP Solution Center.
- **Faks:** omogućuje unos brojeva faksa ili brojeva za brzo biranje ili prikaz izbornika za faks. Mogućnosti izbornika obuhvaćaju:
 - Promjenu rezolucije
 - Postavljanje svjetlije/tamnije kopije
 - Slanje faksova na čekanju
 - Postavljanje novih zadanih vrijednosti
 - Prozivanje za primanje faksa
- **Fotografija:** mogućnosti izbornika obuhvaćaju:
 - Odabir mogućnosti ispisa
 - Uređivanje
 - Prijenos na računalo
 - Odabir broja kopija za ispis
 - Odabir izgleda stranice

- Odabir veličine papira
- Odabir vrste papira



Napomena Popis neće bit prikazan bez umetnute memorijske kartice.

- **Kopiranje:** mogućnosti izbornika obuhvaćaju:
 - Odabir broja kopija
 - Smanjivanje/povećavanje
 - Odabir vrste i veličine medija
 - Postavljanje svjetlije/tamnije kopije
 - Redanje zadataka kopiranja (samo neki modeli)
 - Pomicanje margine kopija
 - Poboljšavanje mutnih i svijetlih područja u zadacima kopiranja
 - Obostrano ispisivanje (samo neki modeli)



Napomena Izbornik **Kopiranje** nije dostupan na uređajima HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r). Za izradu kopije pomoću tih modela, višenamjenski HP uređaj mora biti povezan s računalom, a vi morate biti prijavljeni na uključeno računalo. Softver mora biti instaliran i pokrenut. Također, softver **HP Digital Imaging Monitor** mora biti instaliran te cijelo vrijeme pokrenut u programskoj traci sustava Windows. Na Macintosh računalu, jednom kad instalirate softver, on je dostupan kada god računalo uključite.

Da biste saznali koji model posjedujete, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela uređaja](#).

Vrste poruka na upravljačkoj ploči

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Poruke o stanju](#)
- [Poruke upozorenja](#)
- [Poruke o pogrešci](#)
- [Poruke o kritičnim pogreškama](#)

Poruke o stanju

Poruke o stanju odražavaju trenutačno stanje uređaja. One vas obavještavaju o običnim operacijama i ne morate ih brisati. One se mijenjaju kako se mijenja stanje uređaja. Kad je uređaj spreman, nije zauzet i nema poruka upozorenja, pojavljuje poruka o stanju **Spremno** ako je uređaj uključen.

Poruke upozorenja

Poruke upozorenja obavještavaju vas o događajima koji zahtijevaju vašu pozornost, ali one ne sprečavaju rad uređaja. Primjer poruke upozorenja je upozorenje o niskoj razini tinte. Ove se poruke pojavljuju sve dok ne riješite problem.

Poruke o pogrešci

Poruke o pogrešci javljaju da je potrebno obaviti neku radnju, kao što je dodavanje medija ili otkloniti zaglavljani medij. Ove poruke obično prati i bljeskanje crvene žaruljice upozorenja. Da biste nastavili s ispisom, poduzmite potrebne korake.

Ako poruka o pogrešci prikaže i šifru pogreške, pritisnite gumb napajanja da biste isključili uređaj, a zatim ga ponovo uključite. U većini situacija ovaj postupak riješit će problem. Ako se poruka i dalje prikazuje, moguće je da je uređaj potrebno servisirati. Dodatne informacije potražite na adresi [Podrška i jamstvo](#).


Poruke o kritičnim pogreškama

Poruke o kritičnim pogreškama obavještavaju vas o kvaru uređaja. Neke od ovih poruka možete izbrisati pritiskom na gumb napajanja da biste isključili uređaj, a zatim ga ponovo uključite. Ako se poruka o kritičnoj pogrešci i dalje pojavljuje, uređaj je potrebno servisirati. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Podrška i jamstvo](#).

Promjena postavki uređaja

Postavke uređaja možete izmijeniti:

- S upravljačke ploče na uređaju.
- U programu HP Solution Center (HP centar usluga) (Windows) ili HP Device Manager (HP Upravitelj uređaja) (Mac OS X).
- Putem ugrađenog web poslužitelja, više informacija potražite u odjeljku [Ugrađeni web poslužitelj](#).

 **Napomena** Kad konfigurirate postavke u HP Solution Center (HP centar usluga) ili u opciji HP Device Manager (Upravitelj uređaja), nećete moći vidjeti postavke koje su konfigurirane s upravljačke ploče (kao što su postavke skeniranja).

Promjena postavki s upravljačke ploče uređaja

1. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite gumb izbornika za funkciju koju koristite (na primjer, Faks).
2. Da biste došli do mogućnosti koju želite izmijeniti, upotrijebite jednu od sljedećih metoda:
 - Pritisnite gumb upravljačke ploče, a zatim pomoću strelice ulijevo ili udesno prilagodite vrijednost.
 - Odaberite mogućnost s izbornika na zaslonu upravljačke ploče.
3. Odaberite željenu vrijednost, a zatim pritisnite OK.

Promjena postavki iz HP-ova centra za rješenja (u sustavu Windows)

- ▲ Na radnoj površini dvokliknite ikonu HP Solution Center (HP centar za rješenja).
- Ili -
Dvokliknite ikonu Digital Imaging Monitor na programskoj traci.

Da biste izmijenili postavke iz programa HP Device Manager (Upravitelj uređaja) (Mac OS X)

1. Na programskoj traci pritisnite ikonu **HP Device Manager** (Upravitelj uređaja).



Napomena Ukoliko se ikona ne pojavi na programskoj traci Dock, kliknite ikonu reflektora na desnoj strani trake, u okvir utipkajte *HP Device Manager*, a zatim kliknite unos **HP Device Manager** (Upravitelj uređaja).

2. Na padajućem izborniku **Devices** (Uređaji) odaberite uređaj.
3. Na izborniku **Information and Settings** (Informacije i postavke) kliknite stavku koju želite izmijeniti.

Promjena postavki iz ugrađenog web poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web poslužitelj.
2. Izaberite stranicu sa postavkama koju želite promijeniti.
3. Promijenite postavke i kliknite **Apply** (Primijeni).

Korištenje HP-ovog softvera

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Korištenje HP-ovog softvera za fotografije i obradu slika](#)
- [Korištenje HP-ovog softvera za produktivnost](#)

Korištenje HP-ovog softvera za fotografije i obradu slika

HP-ov softver za fotografije i slike možete koristiti za pristup mnogim značajkama koje nisu dostupne na upravljačkoj ploči uređaja.

Tijekom postavljanja imate mogućnost instalirati softver na računalo.

Pristup do HP-ovog softvera za fotografije i obradu slika razlikuje se ovisno o operacijskom sustavu (OS). Na primjer, ako imate računalo s operacijskim sustavom Windows, ulazna točka HP-ovog softvera za fotografije i slike je prozor Softver HP Photosmart. Ako imate Macintosh računalo, ulazna točka HP-ovog softvera za


fotografije i slike je prozor HP Photosmart Studio Bez obzira koja je, polazna točka služi za pokretanje HP-ovog softvera za fotografije i obradu slike te usluga.


Pokretanje softvera Softver HP Photosmart na računalu sa sustavom Windows

1. Učinite nešto od sljedećeg:

- Na radnoj površini sustava Windows dvokliknite ikonu Softver HP Photosmart.
- Na programskoj traci kliknite **Start**, usmjerite pokazivač na **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), odaberite **HP**, a zatim kliknite **Softver HP Photosmart**.

2. Ako je instalirano više HP uređaja odaberite karticu s nazivom vašeg uređaja.


 **Napomena** Značajke dostupne u programu Softver HP Photosmart razlikuju se ovisno o instaliranim uređajima. Softver je prilagođen za prikazivanje ikona koje su povezane s odabranim uređajem. Ako odabrani uređaj nema određenu značajku, tada se ikona za tu značajku neće prikazati u softveru.


 **Naputak** Ako Softver HP Photosmart na vašem računalu ne sadrži ikone, možda je tijekom instalacije softvera došlo do pogreške. Za ispravak koristite upravljačku ploču u sustavu Windows za potpunu deinstalaciju softvera Softver HP Photosmart; zatim ponovno instalirajte softver. Više informacija potražite u plakatu za postavljanje isporučenom s uređajem.

Otvaranje softvera HP Photosmart Studio na Macintosh računalu

▲ Na programskoj traci kliknite ikonu HP Photosmart Studio.

Pojavljuje se prozor HP Photosmart Studio. Ovdje možete skenirati, uvoziti dokumente te organizirati i dijeliti svoje fotografije.

 **Napomena** Ukoliko se ikona ne pojavi na programskoj traci Dock, kliknite ikonu reflektora na desnoj strani trake, u okvir utipkajte "HP Device Manager", a zatim kliknite unos **HP Device Manager** (Upravitelj uređaja).

 **Naputak** Kada otvorite softver HP Photosmart Studio možete pristupiti prečacima izbornika Dock tako što ćete odabrati i držati gumb miša na ikoni HP Photosmart Studio u izborniku Dock.

Korištenje HP-ovog softvera za produktivnost

Upravitelj datoteka HP Document Manager (samo za Windows) omogućava organiziranje i komentiranje odabranih datoteka na računalu. Dokumente možete skenirati pomoću tehnologije za optičko prepoznavanje znakova (OCR) i spremiti ih kao tekstualne datoteke koje možete uređivati programima za obradu teksta. Softver također omogućava nadzor instaliranog HP uređaja. Neki softveri za produktivnost, poput HP Document Manager instaliraju se naknadno. Centar za rješenja HP Solution Center je

instaliran automatski. Više informacija o programu HP Solution Center potražite u odjeljku [Upotreba programa HP Solution Center \(HP centar usluga\)](#), sustav Windows.

Program HP Document Manager omogućava:

- **Pregled i organiziranje dokumenata:** Dokumente možete pregledati kao male sličice, kao popis s dodatnim pojedinostima, ili pregledati faksove, uključujući specifične podatke o faksu poput identifikacije pošiljatelja, kako bi hitro prepoznali potreban dokument. Softver olakšava otvaranje dokumenata radi pregleda sadržaja. Svoje dokumente možete organizirati u različite skupove i podskupove smještajući ih u različite mape jednostavnim potezanjem do željene lokacije. Možete imati i omiljene mape dostupne u svako vrijeme u posebnom oknu, koje se otvaraju jednim klikom miša.
- **Komentiranje i uređivanje dokumenata:** Ukoliko je dokument u obliku slike, možete ga označiti na mnogo načina dodajući tekst ili crteže, označavajući dijelove dokumenta i više. Ukoliko je dokument u obliku teksta, možete ga otvoriti i raditi s njime pomoću softvera za upravljanje dokumentima.
- **Jednostavno dijeljenje dokumenata:** Dokumente dijelite, ispisujete, pošaljite faksom ili e-poštom u različitim formatima.
- **Jednostavna transformacija iz oblika slike u tekst:** Pomoću softvera za upravljanje dokumentima iz svog skeniranog dokumenta izradite dokument za uređivanje, a zatim ga otvorite i uređujte svojim omiljenim programom za obradu teksta.

Otvaranje upravitelja dokumenata HP Document Manager


- ▲ Na radnoj površini dvokliknite ikonu HP Document Manager.

Umetanje izvornika

Izvornik možete umetnuti za kopiranje ili skeniranje na staklo skenera ili u automatski ulagač dokumenata. Više informacija o ulaganju medija potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:


- [Postavljanje izvornika na staklo skenera](#)
- [Umetanje izvornika u automatski ulagač dokumenata \(ADF\)](#)

 **Napomena** Za izradu kopije pomoću uređaja HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r), višenamjenski HP uređaj mora biti povezan s računalom, a vi morate biti prijavljeni na uključeno računalo. Softver mora biti instaliran i pokrenut. Također, softver **HP Digital Imaging Monitor** mora biti instaliran te cijelo vrijeme pokrenut u programskoj traci sustava Windows. Na Macintosh računalu, jednom kad instalirate softver, on je dostupan kada god računalo uključite.

Da biste saznali koji model posjedujete, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela uređaja](#).

Postavljanje izvornika na staklo skenera

Možete kopirati, skenirati ili slati faksom izvornike do veličine letter ili A4, postavljajući ih na staklo.


 **Napomena** Mnoge posebne značajke neće funkcionirati ispravno ako staklo i unutrašnji dio poklopca nisu čisti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje uređaja](#).

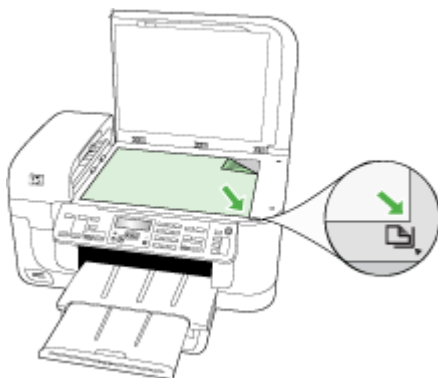
Napomena Za izradu kopije pomoću uređaja HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r), višenamjenski HP uređaj mora biti povezan s računalom, a vi morate biti prijavljeni na uključeno računalo. Softver mora biti instaliran i pokrenut. Također, softver **HP Digital Imaging Monitor** mora biti instaliran te cijelo vrijeme pokrenut u programskoj traci sustava Windows. Na Macintosh računalu, jednom kad instalirate softver, on je dostupan kada god računalo uključite.

Da biste saznali koji model posjedujete, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela uređaja](#).

Umetanje izvornika na staklo skenera

1. Podignite poklopac skenera.
2. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.


 **Naputak** Za dodatne informacije o umetanju izvornika, pogledajte upute ucrtane uz rub stakla.



3. Zatvorite poklopac.

Umetanje izvornika u automatski ulagač dokumenata (ADF)

Dokumente od jedne ili više stranica veličine letter, A4 ili legal možete kopirati, skenirati ili faksirati stavljajući ih u ladicu za umetanje dokumenata.

 **Napomena** Obostrane dokumente nije moguće skenirati, kopirati ili slati faksom pomoću ADF-a. Neke značajke poput značajke kopiranja **Prilagodi stranici**, ne djeluju kad su u ADF umetnuti izvornici.

Napomena Za izradu kopije pomoću uređaja HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r), višenamjenski HP uređaj mora biti povezan s računalom, a vi morate biti prijavljeni na uključeno računalo. Softver mora biti instaliran i pokrenut. Također, softver **HP Digital Imaging Monitor** mora biti instaliran te cijelo vrijeme pokrenut u programskoj traci sustava Windows. Na Macintosh računalu, jednom kad instalirate softver, on je dostupan kada god računalo uključite.

Da biste saznali koji model posjedujete, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela uređaja](#).

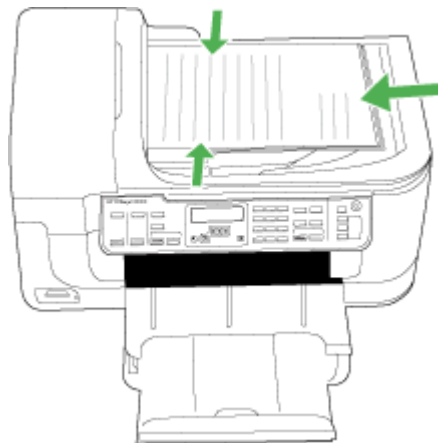
- △ **Opreznost** Ne umećite fotografije u automatski ulagač dokumenata jer biste tako mogli oštetiti fotografije.
-

Ladica ulagača dokumenata može primiti najviše 35 listova običnog papira.

Umetanje izvornika u ladicu ulagača dokumenata

1. Umetnite izvornik sa stranom za ispis okrenutom prema gore u ladicu ulagača dokumenata. Postavite stranice tako da gornji rub dokumenta ide naprijed. Gurnite medij u automatski ulagač dokumenata sve dok ne čujete zvučni signal ili ne vidite poruku na zaslonu koja označava da je uređaj prepoznao umetnuti papir.

- 💡 **Naputak** Za više pomoći oko postavljanja izvornika u uređaj za automatsko umetanje dokumenata pogledajte dijagram koju je ugraviran u ladicu za umetanje dokumenata.
-



2. Gurnite vodilice za širinu papira prema unutra dok se ne zaustave uz lijevi i desni rub medija.

- 📄 **Napomena** Uklonite sve izvornike iz ladice ulagača dokumenata i podignite poklopac uređaja.
-

Odabir medija za ispis

Uređaj je namijenjen radu s većinom vrsta uredskih medija. Prije kupnje velikih količina nekog medija najbolje je najprije testirati različite vrste medija za ispis. Za najbolju

kvalitetu ispisa koristite HP-ove medije. Više informacija o HP-ovim medijima potražite na HP-ovom web mjestu na adresi www.hp.com.



HP za ispisivanje i kopiranje svakodnevnih dokumenata preporučuje obične papire s logotipom ColorLok. Svi papiri s logotipom ColorLok neovisno su testirani kako bi zadovoljili visoka mjerila pouzdanosti i kvalitete ispisa te stvarali dokumente s oštrim, stvarnim bojama, tamnijim crnima koji se suše brže od običnih listova papira. Potražite papire glavnih proizvođača s logotipom ColorLok različitih težina i veličina.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Preporučeni papiri za ispis i kopiranje](#)
- [Preporučeni papiri za ispisivanje fotografija](#)
- [Savjeti za odabir i upotrebu medija za ispis](#)
- [Objašnjenje specifikacija za podržane medije](#)
- [Postavljanje minimalnih margina](#)

Preporučeni papiri za ispis i kopiranje

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP papira posebno dizajniranih za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

HP papir za brošure HP Superior Inkjet papir	Ovi papiri su sjajni presvučeni ili mat presvučeni sa obje strane za obostrani ispis. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.
HP Bright White Inkjet papir	HP Bright White Inkjet papir pruža boje s izraženim kontrastom i čist tekst. Dovoljno je nepropustan za uporabu kod obostranog ispisa u boji bez mogućeg prolaska boje, što ga čini idealnim za novine, izvješća i letke. Tehnologija ColorLok omogućava brže sušenje, manje razmazivanja, izražene crne i živopisne boje.
HP papir za ispisivanje	HP papir za ispisivanje je visokokvalitetan višenamjenski papir. On pruža dokumente koji izgledaju bolje od dokumenata ispisanih na uobičajenim višenamjenskim ili papirima za kopiranje. Tehnologija ColorLok omogućava brže sušenje, manje razmazivanja, izražene crne i živopisne boje. Ne sadrži kiseline koje omogućavaju duže trajanje dokumenata.
HP uredski papir	HP uredski papir je visokokvalitetan višenamjenski papir. Prikladan je za kopije, skice, dopise i ostale svakodnevne dokumente. Tehnologija ColorLok omogućava brže sušenje, manje razmazivanja, izražene crne i živopisne boje. Ne sadrži kiseline koje omogućavaju duže trajanje dokumenata.
HP uredski reciklirani papir	HP uredski reciklirani papir je visokokvalitetan višenamjenski papir izrađen s 30% recikliranim vlaknima. Tehnologija ColorLok omogućava brže sušenje, manje razmazivanja, izražene crne i živopisne boje. Ne sadrži kiseline koje omogućavaju duže trajanje dokumenata.

(nastavak)

HP Premium prezentacijski papir HP Professional papir	Ovi papiri su teški obostrani mat papir savršeni za prezentacije, ponude, izvješća i biltene. Oni su teški čime se postiže impresivan izgled i dojam.
HP Premium Inkjet prozirna folija	HP Premium Inkjet prozirna folija čini boje vaše prezentacije snažnijim i impresivnijim. Ova folija je laka za uporabu i rukovanje, te se suši brzo bez razmazivanja.
HP Advanced foto papir	Ovaj debeli foto papir ima završni sloj s trenutačnim sušenjem što omogućava lako rukovanje bez razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispisi izgledaju slični onima dobivenim u fotoradnjama. Raspoloživi su u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i dva završna sloja - sjajni ili mekani sjajni (satenski mat). Ne sadrži kiseline koje omogućavaju duže trajanje dokumenata.
HP svakodnevni foto papir	Ispisujte jeftine šarene, svakodnevne fotografije, koristeći papir osmišljen za uobičajeno ispisivanje fotografija. Ovaj se cjenovno dostupan foto papir suši jako brzo čime olakšava rukovanje. S ovim papirom možete pomoću bilo kojeg inkjet pisača napraviti oštre i jasne slike. Dostupan s polusjajnom površinom u veličinama 8,5 x 11 inča, A4, 4 x 6 inča i 10 x 15 cm. Ne sadrži kiseline koje omogućavaju duže trajanje dokumenata.
HP Iron-On Transfers (HP termalni preslikači)	HP termalni preslikači (za tkanine u boji ili za svijetle ili bijele tkanine) idealno su rješenje za pravljenje majica od digitalnih fotografija.

Za naručivanje HP papira i drugog potrošnog materijala idite na www.hp.com/buy/supplies. Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upite za odabir vašeg uređaja, a zatim kliknite jednu od veza za kupovinu na stranici.



Napomena Za sada, neki dijelovi HP web mjesta raspoloživi su samo na engleskom jeziku.

HP fotografski paket vrijednosti:

HP fotografski paket vrijednosti sadrže originalne HP spremnike s tintom i HP Advanced foto papir čime uštedite na vremenu i pojednostavljuju ispisivanje cjenovno prihvatljivih profesionalnih fotografija s HP pisačem. Originalne HP tinte i HP Advanced foto papir dizajnirani su tako da zajedno sudjeluju čime fotografije ostaju dugotrajne i živopisne, čak i nakon više ispisivanja. Izvrsno za ispisivanje svih fotografija sa godišnjeg odmora ili višestruke kopije za dijeljenje.

Preporučeni papiri za ispisivanje fotografija

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP papira posebno dizajniranih za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

HP Advanced foto papir

Ovaj se debeli foto papir ponosi završnim slojem s trenutačnim sušenjem za lako rukovanje bez razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispisi izgledaju slični onima dobivenim u fotoradnjama. Raspoloživi su u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i dva završna sloja - sjajni ili mekani sjajni (satenski mat). Ne sadrži kiseline koje omogućavaju duže trajanje dokumenata.


HP svakodnevni foto papir

Ispisujte jeftine šarene, svakodnevne fotografije, koristeći papir osmišljen za uobičajeno ispisivanje fotografija. Ovaj se cjenovno dostupan foto papir suši jako brzo čime olakšava rukovanje. S ovim papirom možete pomoću bilo kojeg inkjet pisaa napraviti oštre i jasne slike. Dostupan s polusjajnom površinom u veličinama 8,5 x 11 inča, A4, 4 x 6 inča i 10 x 15 cm. Ne sadrži kiseline koje omogućavaju duže trajanje dokumenata.

HP fotografski paket vrijednosti:

HP fotografski paket vrijednosti sadrže originalne HP spremnike s tintom i HP Advanced foto papir čime uštedite na vremenu i pojednostavljuju ispisivanje cjenovno prihvatljivih profesionalnih fotografija s HP pisačem. Originalne HP tinte i HP Advanced foto papir dizajnirani su tako da zajedno sudjeluju čime fotografije ostaju dugotrajne i živopisne, čak i nakon više ispisivanja. Izvrsno za ispisivanje svih fotografija sa godišnjeg odmora ili višestruke kopije za dijeljenje.

Za naručivanje HP papira i drugog potrošnog materijala idite na www.hp.com/buy/supplies. Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upite za odabir vašeg uređaja, a zatim kliknite jednu od veza za kupovinu na stranici.

 **Napomena** Za sada, neki dijelovi HP web mjesta raspoloživi su samo na engleskom jeziku.

Savjeti za odabir i upotrebu medija za ispis

Za najbolje rezultate pridržavajte se sljedećih smjernica.

- Uvijek koristite medije koji odgovaraju specifikacijama uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Objašnjenje specifikacija za podržane medije](#).
- Umetnite istodobno samo jednu vrstu medija u ladicu.
- Umetnite medij tako da bude poravnat s desnim i stražnjim rubom ladice te da strana za ispis bude okrenuta nadolje. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
- Nemojte preopteretiti ladice. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Objašnjenje specifikacija za podržane medije](#).
- Da biste spriječili zaglavljivanja, lošu kvalitetu ispisa i druge probleme pri ispisu, izbjegavajte sljedeće medije:
 - Višedijelne medije
 - Medije koji su oštećeni, savinuti ili izgužvani
 - Medije sa zarezima i perforacijama
 - Medije teške teksture, reljefne medije ili one koji dobro ne primaju tintu
 - Medije koji su previše lagani i koji se lako mogu pocijepati

Posjetnice i omotnice

- Izbjegavajte omotnice koji imaju glatki završni premaz, one s samoljepivom trakom, kopčama i prozorčićima. Izbjegavajte korištenje posjetnica i omotnica koje imaju debele, nepravilne ili savinute rubove ili područja koja su naborana, pocijepana ili na drugi način oštećena.
- Koristite dobro pričvršćene omotnice i provjerite jesu li preklopi dobro zaglađeni.
- Omotnice umetnite s preklopima prema gore desno ili prema stražnjem dijelu ladice.

Foto mediji

- Za ispis fotografija koristite način rada **Best** (Najbolje). U ovom načinu rada ispis traje dulje i potrebno je više memorije na računalu.
- Izvadite svaki ispisani list i stavite ga da se suši. Slaganje vlažnih medija jedan na drugi dovest će do razmazivanja.

Prozirne folije

- Umetnite prozirne folije s grubljom stranom okrenutom prema dolje i ljepljivom trakom koja je usmjerena ka stražnjem dijelu uređaja.
- Za ispis na prozirne folije koristite način rada **Obično**. U ovom načinu rada vrijeme sušenja je dulje i osigurano je potpuno sušenje tinte prije ispisa sljedeće stranice i njene isporuke u izlaznu ladicu.
- Izvadite svaki ispisani list i stavite ga da se suši. Slaganje vlažnih medija jedan na drugi dovest će do razmazivanja.

Mediji prilagođene veličine

- Koristite samo medije prilagođene veličine koje uređaj podržava.
- Ako vaša aplikacija podržava medije prilagođene veličine, prije ispisa dokumenta postavite veličinu medija u aplikaciji. Ako to nije slučaj, veličinu postavite u upravljačkom programu pisača. Možda ćete morati ponovno formatirati postojeće dokumente da biste ih mogli pravilno ispisati na medijima prilagođene veličine.

Objašnjenje specifikacija za podržane medije

Za izbor pravilnog medija za upotrebu sa vašim uređaja, te određivanje koje sve funkcije rade s njim, koristite tabele [Podržane veličine](#) te [Podržane vrste i gramature medija](#).

Uvijek koristite pravu postavku vrste medija u upravljačkom programu te ladice konfigurirane za pravu vrstu medija. Prije kupovanja velike količine papira HP preporučuje testiranje.

- [Podržane veličine](#)
- [Podržane vrste i gramature medija](#)

Podržane veličine

Veličina medija	Ulazna ladica	Duplekser (samo neki modeli)	Automatski ulagač dokumenata
Standardne veličine medija			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inča)	✓	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inča)	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inča)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inča)	✓	✓	

(nastavak)

Veličina medija	Ulazna ladica	Duplekser (samo neki modeli)	Automatski ulagač dokumenata
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inča)	✓	✓	
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 inča)	✓	✓	
B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 inča)	✓		
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inča)	✓	✓	
A4 bez rubova (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inča)	✓		
A5 bez rubova (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inča)	✓		
B5 bez rubova (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inča)	✓		
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 inča)	✓		
Cabinet (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 inča)	✓		
13 x 18 cm (5 x 7 inča)	✓		
Cabinet bez obruba (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 inča)	✓		
Bez obruba 13 x 18 cm (5 x 7 inča)	✓		
Omotnice			
U.S. #10 Envelope (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inča)	✓		
C6 Envelope (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inča)	✓		
Japanese Envelope Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inča)	✓		
Japanese Envelope Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inča)	✓		
Monarch Envelope	✓		
Card Envelope (111 x 162 mm; 4,4 x 6 inča)	✓		
No. 6 3/4 Envelope (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 inča)	✓		
Posjetnice			
Indeksna kartica (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inča)	✓		
Indeksna kartica (102 x 152 mm; 4 x 6 inča)	✓	✓	

(nastavak)

Veličina medija	Ulazna ladica	Duplekser (samo neki modeli)	Automatski ulagač dokumenata
Indeksna kartica (127 x 203 mm; 5 x 8 inča)	✓	✓	
A6 kartica (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inča)	✓		
A6 kartica bez rubova (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inča)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inča)	✓		
Ofuku hagaki**	✓		
Hagaki bez obruba (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inča)**	✓		
Foto mediji			
Foto medij (102 x 152 mm; 4 x 6 inča)	✓		
Foto medij (5 x 7 inča)	✓		
Foto medij (8 x 10 inča)	✓		
Foto medij (10 x 15 cm)	✓		
Photo L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inča)	✓		
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 inča)	✓		
Foto medij bez rubova (102 x 152 mm; 4 x 6 inča)	✓		
Foto medij bez rubova (5 x 7 inča)	✓		
Foto medij bez rubova (8 x 10 inča)	✓		
Foto medij bez rubova (8,5 x 11 inča)	✓		
Foto medij bez rubova (10 x 15 cm)	✓		
Photo L bez rubova (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inča)	✓		
2L bez rubova (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 inča)	✓		
B5 bez rubova (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 inča)	✓		
Bez obruba B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 inča)	✓		
Bez obruba, 4 x 6, s preklopom (102 x 152 mm; 4 x 6 inča)	✓		

(nastavak)

Veličina medija	Ulazna ladica	Duplekser (samo neki modeli)	Automatski ulagač dokumenata
Bez obruba, 10 x 15 cm, s preklopom	✓		
Bez obruba, 4 x 8, s preklopom (10 x 20 cm)	✓		
Bez obruba HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 inča)	✓		
Bez obruba, dvostruki A4 (210 x 594 mm; 8,3 x 23,4 inča)	✓		
4 x 6, s preklopom (102 x 152 mm; 4 x 6 inča)	✓		
10 x 15 cm, s preklopom	✓		
4 x 8, s preklopom / 10 x 20 cm, s preklopom	✓		
Ostali mediji			
Prilagođena veličina medija od 76,2 do 216 mm širine i 101 do 762 mm dužine (3 do 8,5 inča širine i 4 do 30 inča dužine)	✓		
Mediji prilagođene veličine (ADF) široki između 127 i 216 mm i dugački između 241 i 305 mm (5 do 8,5 inča široki i 9,5 do 12 inča dugački)			
Panorama (4 x 10 inča, 4 x 11 inča i 4 x 12 inča)	✓		
Panorama bez rubova (4 x 10 inča, 4 x 11 inča i 4 x 12 inča)	✓		

** Uređaj je kompatibilan samo s običnim i inkjet hagaki japanskim papirom. Nije kompatibilan s japanskim foto-hagaki papirom.

Podržane vrste i gramature medija

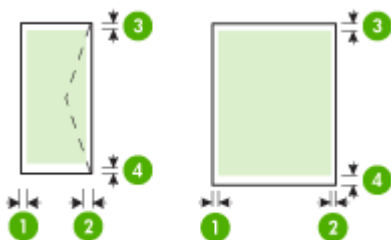
Ladica	Vrsta	Težina	Kapacitet
Ulazna ladica	Papir	60 do 105 g/m ² (16 do 28 lb bond)	Do 250 listova običnog papira (25 mm ili 1 inč u snopu)
	Prozirne folije		Do 70 listova (17 mm ili 0,67 inča u snopu)
	Foto mediji	280 g/m ² (75 lb bond)	Do 100 listova (17 mm ili 0,67 inča u snopu)

(nastavak)

Ladica	Vrsta	Težina	Kapacitet
	Naljepnice		Do 100 listova (17 mm ili 0,67 inča u snopu)
	Omotnice	75 do 90 g/m ² (20 do 24 lb bond omotnica)	Do 30 listova (17 mm ili 0,67 inča u snopu)
	Kartice	Do 200 g/m ² (110 lb indeksne)	Do 80 kartica
Duplekser (dostupan na nekim modelima)	Papir	60 do 105 g/m ² (16 do 28 lb bond)	Nije primjenjivo
Izlazna ladica	Svi podržani mediji		Do 50 listova običnog papira (ispis teksta)
ADF	Papir	60 do 82 g/m ² (16 do 22 lb uvez)	Obični papir: 35 listova Papir Legal i poseban papir: 20 listova

Postavljanje minimalnih margina


Margine dokumenta moraju odgovarati (ili premašivati) postavke margina u portret orijentaciji.



Medij	(1) Lijeva margina	(2) Desna margina	(3) Gornja margina	(4) Donja margina*
U.S. Letter	3,3 mm (0,13 inča)	3,3 mm (0,13 inča)	3,3 mm (0,13 inča) - jednostrano ispisivanje	3,3 mm (0,13 inča)
U.S. Legal				14,9 mm (0,59 inča) - obostrano ispisivanje
A4			14 mm (0,55 inča) - obostrani ispis	
U.S. Executive				
B5				
A5				
Kartice				

(nastavak)

Medij	(1) Lijeva margina	(2) Desna margina	(3) Gornja margina	(4) Donja margina*
Mediji prilagođene veličine				
Foto mediji				
Omotnice	3,0 mm (0,12 inča)	3,0 mm (0,12 inča)	3,0 mm (0,12 inča)	14,9 mm (0,59 inča)

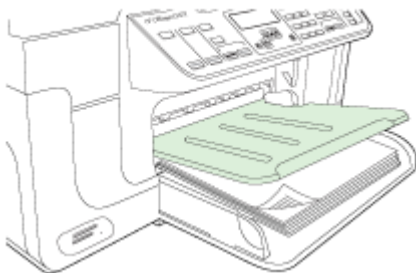
 **Napomena** Ako koristite duplekser za obostrano ispisivanje, najmanje margine na vrhu i dnu moraju odgovarati ili premašiti 12 mm (0,47 inča).

Umetanje medija


U ovom odjeljku nalaze se upute za umetanje medija u uređaj.

Umetanje u ladicu 1 (glavna ladica)

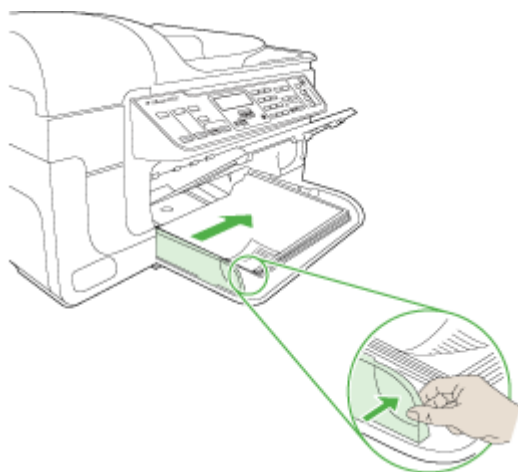
1. Podignite izlaznu ladicu.



2. Umetnite medij sa stranom za ispis okrenutom prema dolje duž desne strane ladice. Provjerite je li snop medija poravnat s desnim i stražnjim rubom ladice te se uvjerite da ne premašuje oznaku u ladici.

 **Napomena** Ne umećite papir dok uređaj obavlja ispis.

3. Pomičite vodilice za medij u ladici kako biste ih prilagodili za veličinu umetnutog papira, a zatim spustite izlaznu ladicu.



4. Izvucite produžetak na izlaznoj ladici.



Ispis na posebnim i medijima prilagođene veličine

Ispis na posebnim medijima i medijima prilagođene veličine (Windows)

1. Umetnite odgovarajući medij. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Dok je dokument otvoren, kliknite **Print** (Ispis) na izborniku **File** (Datoteka), a zatim kliknite **Setup** (Postavke), **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Preference).
3. Kliknite karticu **Paper/Features** (Papir/značajke).
4. Na padajućem popisu **Size is** (Veličina) odaberite veličinu medija.

Postavljanje medija prilagođene veličine:

- a. Kliknite gumb **Custom** (Prilagođeno).
 - b. Upišite naziv nove prilagođene veličine.
 - c. U okvirima **Width** (Širina) i **Height** (Visina) upišite dimenzije, a zatim kliknite **Save** (Spremi).
 - d. Dvokliknite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira sa svojstvima ili preferencama. Ponovo otvorite dijaloški okvir.
 - e. Odaberite novu prilagođenu veličinu.
5. Odabir vrste medija:
 - a. Kliknite **More** (Više) na padajućem popisu **Type is** (Vrsta).
 - b. Kliknite željenu vrstu medija, a zatim kliknite **OK** (U redu).
 6. Na padajućem popisu **Source is** (Izvor) odaberite izvor medija.
 7. Izmijenite postavke i kliknite **OK** (U redu).
 8. Ispišite dokument.


Ispis na posebnim medijima i medijima prilagođene veličine (Mac OS X)

1. Umetnite odgovarajući medij. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Na izborniku **File** (Datoteka) kliknite **Page Setup** (Postavka stranice).
3. S padajućeg izbornika odaberite HP-uređaj.
4. Odaberite veličinu medija.
5. Postavljanje medija prilagođene veličine:
 - a. Kliknite **Manage Custom Sizes** (Upravljanje prilagođenim veličinama) na padajućem izborniku **Paper Size** (Veličina papira).
 - b. Kliknite **New** (Novo) i upišite naziv veličine u okvir **Paper Size Name** (Naziv veličine papira).
 - c. U okvirima **Width** (Širina) i **Height** (Visina) upišite dimenzije i po želji postavite margine.
 - d. Kliknite **Done** (Učinjeno) ili **OK** (U redu), a zatim kliknite **Save** (Spremi).
6. Na izborniku **File** (Datoteka) kliknite **Page Setup** (Postavka stranice), a zatim odaberite novu prilagođenu veličinu.
7. Kliknite **OK** (U redu).
8. Na izborniku **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Ispis).

9. Otvorite **Paper Handling** (Rukovanje papirom).
10. U dijelu **Destination Paper Size** (Odredišna veličina papira), kliknite karticu **Scale to fit paper size** (Prilagodi veličini papira), a zatim odaberite prilagođenu veličinu papira.
11. Izmijenite postavke i kliknite **OK** (U redu) ili **Print** (Ispis).

Ispis bez rubova

Ispis bez rubova omogućuje ispis do rubova određene vrste medija i opsega medija standardnih veličina.

 **Napomena** Otvorite datoteku u softverskoj aplikaciji i dodijelite veličinu slike. Provjerite odgovara li veličina veličini medija na koji ispisujete sliku.

U sustavu Windows ovoj značajki možete pristupiti i s kartice **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis). Otvorite upravljački program pisača, odaberite karticu **Printing Shortcuts** (Prečaci ispisa) i s padajućeg izbornika odaberite prečac ispisa za ovu radnju ispisa.

Napomena Na običnim medijima nije podržan ispis bez obruba.

Napomena Ispisivanje fotografija bez obruba promijeniti će veličinu slike i ostaviti manju sliku na svim stranicama medija. Ispisivanje brošure bez obruba nepromijeniti će veličinu slike, a slika će biti ispisana do rubova medija.


Ispis dokumenata bez rubova (Windows)

1. Umetnite odgovarajući medij. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Otvorite datoteku koju želite ispisati.
3. Iz aplikacije otvorite upravljački program pisača:
 - a. Kliknite **File** (Datoteka), a zatim **Print** (Ispis).
 - b. Odaberite prečac za ispisivanje koji želite koristiti.
4. Izmijenite druge postavke ispisa i kliknite **OK** (U redu).
5. Ispišite dokument.
6. Ako ispisujete na foto papiru s jezičcem koji se otkida, uklonite jezičac tako da dokument bude potpuno bez rubova.

Ispis dokumenta bez obruba (Mac OS X)

1. Umetnite odgovarajući medij. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Otvorite datoteku koju želite ispisati.
3. Kliknite **File** (Datoteka), a zatim **Page Setup** (Postavka stranice).
4. S padajućeg izbornika odaberite HP-uređaj.
5. Odaberite veličinu medija bez rubova, a zatim kliknite **OK** (U redu).
6. Kliknite **File** (Datoteka), a zatim **Print** (Ispis).
7. Otvorite **Paper Type/Quality** (Vrsta papira/kvaliteta).

- Kliknite karticu **Paper** (Papir) te s padajućeg popisa **Paper type** (Vrsta papira) odaberite vrstu medija.

 **Napomena** Na običnim medijima nije podržan ispis bez obruba.

- Ako ispisujete fotografije, odaberite **Best** (Najbolje) na padajućem izborniku **Quality** (Kvaliteta). Po potrebi odaberite dpi **Maximum** (Najveći), čime dobivate rezoluciju 4800 x 1200 dpi*.
*Do 4800 x 1200 optimiziran dpi za ispis u boji i 1200 ulazni dpi. Ova postavka može privremeno zauzeti veliki prostor na tvrdom disku (400 MB ili više), a ispis će biti sporiji.
- Odaberite izvor medija.
- Izmijenite druge postavke ispisa i kliknite **Print** (Ispis).
- Ako ispisujete na foto papiru s jezičcem koji se otkida, uklonite jezičac tako da dokument bude potpuno bez rubova.

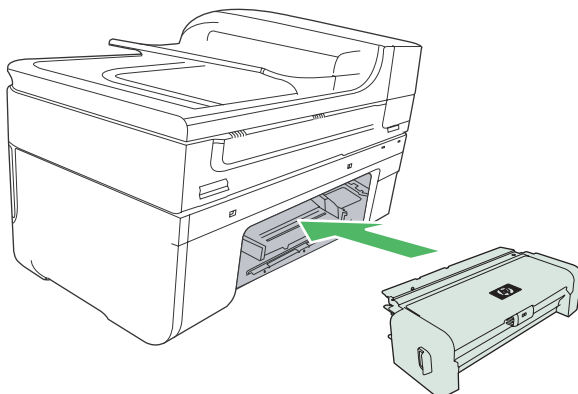
Instaliranje dodatka za obostrani ispis

 **Napomena** Ova značajka dostupna je na nekim modelima uređaja.

Kad je instaliran dodatak za automatski obostrani ispis, možete ispisivati na obje strane lista papira. Za više informacija o korištenju dodatka za obostrani ispis pogledajte [Obostrani ispis \(duplex\)](#).

Instalacija dodatka za obostrani ispis

- Pritisnite gumbе na stražnjoj ploči za pristup i uklonite ploču s uređaja.
- Gurajte dodatak za obostrani ispis sve dok ne sjedne na mjesto. Ne pritišćite gumbе na dodatak za obostrani ispis dok ga instalirate; koristite ih samo za uklanjanje dodatka iz uređaja.




3 Ispis

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Promjena postavki ispisa](#)
- [Obostrani ispis \(duplex\)](#)
- [Ispis web stranice](#)
- [Poništavanje radnje ispisa](#)

Promjena postavki ispisa

Iz aplikacije ili upravljačkog uređaja pisača možete izmijeniti postavke ispisa (kao što je veličina ili vrsta papira). Izmjene učinjene u aplikaciji imaju prednost nad izmjenama učinjenima u upravljačkom programu pisača. No nakon zatvaranja aplikacije, postavke se vraćaju na zadane vrijednosti iz upravljačkog programa.

 **Napomena** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve radnje ispisa, izmijenite ih u upravljačkom programu pisača.

Dodatne informacije o značajkama upravljačkog programa pisača sustava Windows potražite u zaslonskoj pomoći upravljačkog programa. Dodatne informacije o ispisu iz određene aplikacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz aplikaciju.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Promjena postavki iz programa za trenutne zadatke \(Windows\)](#)
- [Promjena zadanih postavki za sve buduće zadatke \(Windows\)](#)
- [Promjena postavki \(Mac OS X\)](#)

Promjena postavki iz programa za trenutne zadatke (Windows)

Promjena postavki

1. Otvorite dokument koji želite ispisati.
2. Na izborniku **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Ispis), a zatim kliknite **Setup** (Postavke), **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Preference). (Određene opcije ovise o aplikaciji koju koristite.)
3. Promijenite željene postavke te kliknite **OK** (U redu), **Print** (Ispis) ili sličnu naredbu.

Promjena zadanih postavki za sve buduće zadatke (Windows)

Promjena postavki

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings**(Postavke), a zatim kliknite **Pisači** ili **Printers and Faxes**(Pisači i faksovi).
- Ili -
Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dvokliknite **Pisači**.
2. Desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača, a zatim kliknite **Properties** (Svojstva), **General Tab** (Kartica Općenito) ili **Printing Preferences** (Preference ispisa).
3. Izmijenite željene postavke i kliknite **OK** (U redu).


Promjena postavki (Mac OS X)

Promjena postavki

1. Na izborniku **File** (Datoteka) kliknite **Page Setup** (Postavka stranice).
2. Izmijenite željene postavke (poput veličine papira) i kliknite **OK** (U redu).
3. Da biste pokrenuli upravljački program pisača, na izborniku **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Ispis).
4. Izmijenite željene postavke (kao što je vrsta medija) i kliknite **OK** (U redu) ili **Print** (Ispis).

Obostrani ispis (duplex)

Automatski se može ispisivati na obje strane medija ručno ili putem jedinice za obostrani ispis.

 **Napomena** Upravljački program pisača ne podržava ručni obostrani ispis. Obostrani ispis zahtijeva instalaciju programa HP Automatic Two-sided Printing Accessory (HP-ov Pomoćni program za automatski obostrani ispis).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Smjernice za obostrani ispis stranice](#)
- [Obostrani ispis](#)

Smjernice za obostrani ispis stranice

- Uvijek koristite medije koji odgovaraju specifikacijama uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Objašnjenje specifikacija za podržane medije](#).
- Mogućnosti obostranog ispisa odredite u aplikaciji ili u upravljačkom programu pisača.
- Nemojte obostrano ispisivati na prozirnim folijama, omotnicama, foto-papiru, sjajnom mediju ili papiru lakšem od 16 lb bond (60 g/m²) ili težem od 28 lb bond (105 g/m²). Te se vrste medija mogu zaglaviti u uređaju.

- Neke je vrste medija, primjerice memorandume, prethodno ispisane papire, papire s vodenim žigovima i perforirane papire, pri obostranom ispisu stranica potrebno umetnuti u određenom položaju. Prilikom ispisa s računala sa sustavom Windows uređaj najprije ispisuje prvu stranu medija. Umetnite medije tako da strana za ispis bude okrenuta nadolje.
- Za automatski obostrani ispis prilikom završetka ispisa na jednoj strani medija, uređaj zadržava medij i pravi stanku dok se tinta ne osuši. Nakon što se tinta osuši, medij se vraća u uređaj i ispisuje se druga strana. Kad je ispis dovršen, medij se šalje u izlaznu ladicu. Nemojte ga uzimati prije dovršetka ispisa.
- Na podržane medije prilagođene veličine možete obavljati obostrani ispis tako što ćete ručno okrenuti medij i vratiti ga natrag u uređaj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Objašnjenje specifikacija za podržane medije](#).

Obostrani ispis



Napomena Ručno možete ispisivati na obje strane tako da prvo ispišete neparne stranice, zatim okrenete listove, a potom ispišete parne stranice.

Automatski ispis na obje strane stranice (Windows)

1. Umetnite odgovarajući medij. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Smjernice za obostrani ispis stranice](#) i [Umetanje medija](#).
2. Provjerite je li dodatak za obostrani ispis pravilno instaliran. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Instaliranje dodatka za obostrani ispis](#).
3. S otvorenim dokumentom, pritisnite **Print** (Ispis) u izborniku **File** (Datoteka), a zatim odaberite prečac za ispisivanje.
4. Izmijenite postavke i kliknite **OK** (U redu).
5. Ispišite dokument.

Automatski obostrani ispis stranice (Mac OS X)

1. Umetnite odgovarajući medij. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Smjernice za obostrani ispis stranice](#) i [Umetanje medija](#).
2. Provjerite je li dodatak za obostrani ispis pravilno instaliran. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Instaliranje dodatka za obostrani ispis](#).
3. Provjerite koristite li pravi pisač i veličinu stranice u prozoru **Postavka stranice**
4. Na izborniku **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Ispis).
5. Odaberite **Copies and Pages** (Kopije i stranice) s padajućeg popisa.
6. Odaberite karticu **Two-sided printing** (Obostrano ispisivanje), a zatim označite ispisivanje na obje strane stranice.
7. Odaberite mogućnost **Layout** (Izgled), a zatim odaberite orijentaciju vezivanja klikom prikladne ikone.
8. Izmijenite postavke i kliknite **Print** (Ispis).

Ispis web stranice


Na uređaju HP all-in-one možete iz web preglednika ispisati web stranicu.

Ako za web pregledavanje koristite Internet Explorer 6.0 ili noviji, možete pomoću programa za ispisivanje web stranica **HP Smart Web Printing** (HP pametno web

ispisivanje) osigurati predvidljivo ispisivanje s kontrolom nad sadržajem i načinom ispisivanja. Programu **HP Smart Web Printing** (HP pametno web ispisivanje) možete pristupiti iz alatne trake programa Internet Explorer. Više informacija pronađite u priloženoj datoteci pomoći programa **HP Smart Web Printing** (HP pametno web ispisivanje).


Ispis web stranice

1. Provjerite je li papir umetnut u glavnu ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) u web pregledniku, kliknite **Print** (Ispis).

 **Naputak** Za najbolje rezultate, iz izbornika **File** (Datoteka) odaberite **HP Smart Web Printing** (HP pametno web ispisivanje). Kad je odabrano, pojavljuje se potvrдна kvačica.

Pojavljuje se dijalog **Print** (Ispis).

3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Ako to web preglednik podržava, odaberite stavke na web stranici koje želite ispisati. Na primjer, u Internet Exploreru kliknite **Options** (Mogućnosti) kao što su **As laid out on screen** (Kako je raspoređeno na zaslonu), **Only the selected frame** (Samo odabrani okvir) i **Print all linked documents** (Ispis svih povezanih dokumenata).
5. Za ispis web stranice kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

 **Naputak** Za točan ispis web stranice možda ćete morati postaviti orijentaciju ispisa kao **Landscape** (Krajolik).

Poništavanje radnje ispisa

Ispis možete otkazati na sljedeće načine.


Upravljačka ploča na uređaju: Pritisnite **X** (gumb **Odustani**). Time se briše posao ispisa koji uređaj trenutno obrađuje. To ne utječe na poslove ispisa koji čekaju obradu.

Windows: Dvokliknite ikonu pisača u donjem desnom kutu zaslona računala. Odaberite radnju ispisa, a zatim pritisnite tipku **Delete** na tipkovnici.

Mac OS X: Otvorite **Preference sustava**, odaberite **Printer & Fax** (Pisač i faks), odaberite pisač, a zatim kliknite mogućnost **Otvori red čekanja za ispis**. Odaberite zadatak ispisa, a zatim kliknite **Delete** (Izbriši).

4 Skeniranje

Izvornike možete skenirati i poslati ih na različita odredišta, kao što je mapa na mreži ili određenom računalu. Možete upotrijebiti upravljačku ploču uređaja, HP-ov softver te računalne programe kompatibilne sa standardima TWAIN ili WIA.

 **Napomena** Ukoliko ne instalirate dodatan HP-ov softver, skenirati možete samo pomoću značajke Webscan. Webscan je dostupan putem ugrađenog web poslužitelja.


Napomena Ukoliko koristite HP Officejet 6500 E709a/E709d, istovremeno skeniranje i ispis nije moguće. Uređaj mora prije početka drugog zadatka najprije završiti prvi zadatak.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:


- [Skeniranje izvornika](#)
- [Upotreba značajke Webscan putem ugrađenog web poslužitelja](#)
- [Skeniranje iz programa kompatibilnog sa standardima TWAIN ili WIA](#)
- [Uređivanje skeniranog izvornika](#)
- [Promjena postavki skeniranja](#)
- [Poništavanje skeniranja](#)

Skeniranje izvornika

Možete započeti skeniranje s računala ili s upravljačke ploče uređaja. Ovaj dio objašnjava samo kako skenirati s upravljačke ploče uređaja.

 **Napomena** Za skeniranje slike, uključujući i panoramske slike, možete također koristiti centar za rješenja HP Solution Center. Pomoću ovog softvera možete urediti skenirane slike i stvoriti posebne projekte korištenjem skenirane slike. Informacije o skeniranju s računala i podešavanju, promjeni veličine, rotiranju, izrezivanju i povećanju oštine skeniranih dokumenata, potražite u zaslonskoj pomoći koju ste dobili sa softverom.

Za uporabu značajki skeniranja, uređaj i računalo moraju biti povezani i uključeni. Prije samog skeniranja na računalo morate instalirati i pokrenuti softver pisača. Kako biste potvrdili da softver pisača radi na Windows računalu, potražite ikonu uređaja na traci sustava u donjoj desnoj strani zaslona, pokraj sata. Da biste ovo isto provjerili na računalu sa sustavom Mac OS X, otvorite upravitelj uređaja HP Device Manager i kliknite **Scan Picture** (Skeniraj sliku). Ako je skener dostupan, pokrenut će se aplikacija HP ScanPro. Ako skener nije dostupan, pojavit će se poruka s obavijesti da skener nije pronađen.

 **Napomena** Zatvaranjem ikone HP Digital Imaging Monitor na programskoj traci sustava Windows, moguće je uzrokovati da uređaj izgubi neke od funkcija skeniranja i pojavljivanje poruke pogreške **Veza ne postoji**. U tom slučaju ponovo pokrenite računalo ili softver HP Digital Imaging Monitor kako biste povratili potpunu funkcionalnost.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Skeniranje izvornika na računalo](#)
- [Skeniranje izvornika na memorijski uređaj](#)

Skeniranje izvornika na računalo


Skenirani dokument možete poslati na računalo povezano izravno na uređaj ili na računalo u mreži. Također, moguće je skenirano poslati na program instaliran na računalo.

Slanje skeniranog na računalo iz centra za rješenja HP Solution Center

1. Na računalu otvorite centar rješenja HP Solution Center.
2. Za dodatne upute pogledajte zaslonsku pomoć.

Slanje skenirane kopije na računalo s upravljačke ploče uređaja (izravna veza)

1. Položite izvornik na staklenu plohu skenera. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje izvornika](#).
2. Pritisnite gumb **Skeniranje**.
3. Pritisnite tipke sa strelicama da biste odabrali računalo na koje želite poslati dokument, a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite **Početak skeniranja**.

 **Napomena** Kad je skeniranje dovršeno, pokrenut će se odabrani program i prikazati skenirani dokument.

Skeniranje izvornika na memorijski uređaj

Skenirane sliku možete poslati u JPEG, PDF ili TIFF formatu na memorijsku karticu umetnutu u uređaj. Na raspolaganju su vam i druge mogućnosti skeniranja uključujući postavke kvalitete i veličine papira.

Skeniranje u memorijski uređaj

1. Umetnite memorijski uređaj.
2. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla ili u ADF.
3. Pritisnite **Početak skeniranja**.
 - Pojavit će se **Skeniranje** s popisom različitih opcija ili odredišta. Zadano odredište je ono koje ste odabrali posljednji put kad ste koristili ovaj izbornik.
 - Ukoliko je uređaj izravno povezan na računalo, pojaviti će se izbornik **Skeniranje**.
4. Pritisnite tipke sa strelicama za odabir opcije **Memorijski uređaj**, a zatim pritisnite **OK**.
5. Izvršite promjene mogućnosti skeniranja, a zatim pritisnite **Početak skeniranja**.

Uređaj skenira sliku i datoteku sprema na memorijsku karticu.

Upotreba značajke Webscan putem ugrađenog web poslužitelja

Webscan je značajka ugrađenog web poslužitelja koji omogućuje skeniranje fotografija i dokumenata s uređaja na računalo koje koristi web pretraživač. Ova je značajka dostupna čak i ako na računalo niste instalirali softver uređaja.

- ▲ Kliknite karticu **Information** (Informacije), kliknite **Webscan** (Skeniranje preko weba) na lijevom djelu, izaberite opcije za **Image Type** (Vrsta slike) i **Document Size** (Veličina dokumenta), te onda kliknite **Scan** (Skeniraj) ili **Preview** (Pregled).

Za više informacija o ugrađenom web poslužitelju pogledajte [Ugrađeni web poslužitelj](#).

Skeniranje iz programa kompatibilnog sa standardima TWAIN ili WIA

Uređaj je kompatibilan sa standardima TWAIN i WIA i radi s programima koji podržavaju uređaje za skeniranje kompatibilne s tim standardima. Dok se nalazite u programu koji je kompatibilan sa standardima TWAIN ili WIA, dobivate pristup značajki skeniranja i možete skenirati sliku izravno u program.

TWAIN je podržan za sve Windows i Mac OS X operacijske sustave.

Na operacijskim sustavima Windows, standard WIA podržan je samo za Windows XP i Vista izravne veze. WIA nije podržan za Mac OS X.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Skeniranje iz programa usklađenog sa standardom TWAIN](#)
- [Skeniranje iz programa usklađenog sa standardom WIA](#)

Skeniranje iz programa usklađenog sa standardom TWAIN

Softverski program uglavnom je kompatibilan sa standardom TWAIN ako sadrži naredbe kao što su **Acquire** (Uzmi), **File Acquire** (Uzmi datoteku), **Scan** (Skeniraj), **Import New Object** (Uvezi novi objekt), **Insert from** (Umetni iz) ili **Scanner** (Skener). Ako niste sigurni je li program kompatibilan ili ne znate naziv naredbe, pogledajte pomoć ili dokumentaciju za softverski program.

Pokrenite skeniranje iz programa kompatibilnog sa standardom TWAIN. Informacije o naredbama i potrebnim koracima potražite u pomoći ili dokumentaciji za softverski program.

Skeniranje iz programa usklađenog sa standardom WIA

Softverski program uglavnom je kompatibilan sa standardom WIA ako sadrži naredbu kao što je **Picture/From Scanner or Camera** (Slika/iz skenera ili fotoaparata) na izborniku **Insert** (Umetanje) ili **File** (Datoteka). Ako niste sigurni je li program kompatibilan ili ne znate naziv naredbe, pogledajte pomoć ili dokumentaciju za softverski program.

Pokrenite skeniranje iz programa kompatibilnog sa standardom WIA. Informacije o naredbama i potrebnim koracima potražite u pomoći ili dokumentaciji za softverski program.

Uređivanje skeniranog izvornika

Pomoću centra za rješenja HP Solution Center, skenirani dokument možete uređivati, a tekstualne dokumente možete skenirati u tekst pomoću softvera za optičko prepoznavanje znakova (OCR). Također, moguće je koristiti aplikacije za uređivanje treće strane koje možda već imate instalirane na računalu.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Uređivanje skenirane fotografije ili slike](#)
- [Uređivanje skeniranog dokumenta pomoću softvera za optičko prepoznavanje znakova \(OCR\).](#)

Uređivanje skenirane fotografije ili slike

Skeniranu fotografiju ili sliku možete uređivati pomoću softvera za skeniranje unutar paketa HP Solution Center. Pomoću ovog softvera možete podesiti svjetlinu, kontrast, zasićenost boja itd. Skeniranu sliku možete rotirati pomoću softvera HP Solution Center.

Više informacija potražite u zaslonskoj pomoći koju ste dobili sa softverom za skeniranje.

Uređivanje skeniranog dokumenta pomoću softvera za optičko prepoznavanje znakova (OCR).

OCR softver možete koristiti za uvoz skeniranog teksta u željeni program za obradu teksta radi uređivanja. Na taj način možete uređivati pisma, isječke iz novina i mnoge druge dokumente.

Možete navesti program za obradu teksta koji želite koristiti za uređivanje. Ako ikona programa za obradu teksta nije prisutna ili aktivna, to znači da ili na računalu nemate instaliran takav program ili softver skenera nije prepoznao program za vrijeme instalacije. Informacije o stvaranju veze do programa za obradu teksta potražite u zaslonskoj pomoći centra za rješenja HP Solution Center.

OCR softver ne podržava skeniranje teksta u boji. Tekst u boji uvijek se pretvara u crno-bijeli tekst prije slanja OCR programu. Prema tome, sav tekst u krajnjem dokumentu je crno-bijeli, bez obzira na boju izvornika.

Zbog složenosti nekih programa za obradu teksta i njihove interakcije s uređajem, ponekad se preporučuje skeniranje u programu za uređivanje teksta kao što je Wordpad (Windows) ili TextEdit (Mac OS X), a zatim prenošenje teksta pomoću rezanja i kopiranja u željeni program za obradu teksta.

Promjena postavki skeniranja

Promjena postavki skeniranja

- **Windows:** Otvorite centar za rješenja HP Solution Center, odaberite **Settings** (Postavke), zatim **Scan Settings and Preferences** (Postavke i preference skeniranja), a zatim odaberite neku od dostupnih opcija.
- **HP Device Manager (Mac OS X):** Pokrenite **HP Device Manager** (Upravitelj uređaja), kliknite **Information and Settings** (Informacije i postavke), a zatim s padajućeg popisa odaberite **Scan Preferences** (Preference skeniranja).

Poništavanje skeniranja

Za poništavanje zadatka skeniranja pritisnite **Odustani** na upravljačkoj ploči uređaja.

5 Rad s memorijskim uređajima

Uz uređaj dobivate čitač memorijske kartice koji može pročitati nekoliko vrsta memorijskih kartica digitalnih fotoaparata. Možete ispisati i probnu stranicu s umanjenim sličicama fotografija pohranjenih na memorijskoj kartici.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje memorijske kartice](#)
- [Ispis DPOF-fotografija](#)
- [Ispis odabranih fotografija](#)
- [Pregled fotografija](#)
- [Ispis indeksa s upravljačke ploče uređaja](#)
- [Spremanje fotografija na računalo](#)
- [Korištenje alata za popravak fotografije Photo Fix](#)
- [Korištenje funkcije uklanjanja crvenih očiju](#)
- [Korištenje oznake datuma](#)
- [Postavljanje novih zadanih vrijednosti](#)

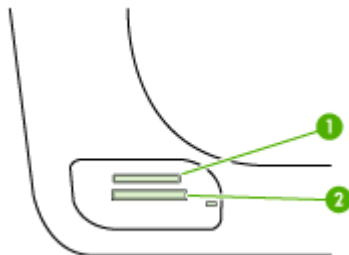
Postavljanje memorijske kartice

Ako vaš digitalni fotoaparat za spremanje fotografija koristi memorijsku karticu, nju možete umetnuti u uređaj da biste ispisali ili spremili fotografije.

△ **Opreznost** Pokušaj uklanjanja memorijske kartice dok joj uređaj pristupa može oštetiti datoteke na kartici. Sigurno možete ukloniti karticu samo kad foto žaruljica ne bljeska. Nikada ne postavljajte više od jedne kartice istodobno jer i tako možete oštetiti datoteke na memorijskim karticama.

📝 **Napomena** Uređaj ne podržava šifrirane memorijske kartice


Uređaj podržava memorijske kartice prikazane u nastavku. Svaka memorijska kartica se može postaviti samo u odgovarajući utor te kartice.

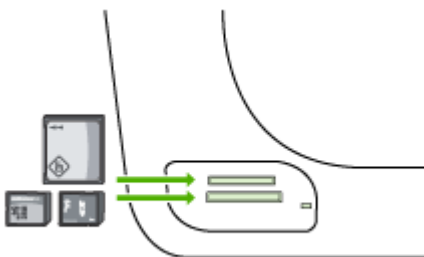


1	Memory Stick, Memory Stick Duo i Memory Stick Pro
2	xD Secure Digital, Secure MMC. Smanjena kartica MultiMediaCard RS - MMCmobile, miniSD, (sve trebaju prilagodnike koji su kupljeni posebno)

Umetanje memorijske kartice

1. Memorijsku karticu okrenite tako da naljepnica bude okrenuta gore, a kontakti prema uređaju.
2. Umetnite memorijsku karticu u odgovarajući utor memorijske kartice.

 **Napomena** U uređaj istovremeno ne možete umetnuti više od jedne kartice.




Ispis DPOF-fotografija

Fotografije odabrane na fotoaparatu su fotografije koje ste označili za ispis pomoću digitalnog fotoaparata. Ovisno o fotoaparatu moći ćete prepoznati izgled stranice, broj kopija, rotaciju i druge postavke ispisa.

Uređaj podržava Digital Print Order Format (DPOF) format datoteke 1.1, tako da nećete morati ponovo odabirati fotografije za ispis.

Kad ispisujete fotografije odabrane na fotoaparatu, postavke se ispisa na uređaju ne primjenjuju; DPOF-postavke izgleda stranice i broja kopija poništavaju postavke uređaja.

 **Napomena** Na svim digitalnim fotoaparatima nije moguće označiti fotografije za ispis. Pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz digitalni fotoaparat kako biste provjerili podržava li vaš fotoaparat format DPOF-datoteka 1.1.

Ispis fotografija odabranih na fotoaparatu putem standarda DPOF

1. Umetnite memorijsku karticu u odgovarajući utor na uređaju.
2. Kada se pojavi upit, učinite jedno od sljedećeg:
 - Pritisnite **OK** za ispis svih fotografija koje imaju oznaku DPOF. Uređaj ispisuje sve fotografije koje imaju oznaku DPOF.
 - Pritišćite tipke sa strelicama da biste odabrali **Ne**, a zatim pritisnite **OK**. To premošćuje DPOF ispis.

Ispis odabranih fotografija

Funkcija **Odabir fotografija** dostupna je samo ako memorijska kartica ne sadrži DPOF sadržaj.

Ispis odabranih fotografija

1. Umetnite memorijsku karticu u odgovarajući utor na uređaju.
2. Kad bude zatraženo, uzastopce pritisnite gumb **Foto** dok se ne prikaže mogućnost **Odabrane fotografije**.
3. Učinite nešto od sljedećeg:
 - ▲ Za ispis svih fotografija na memorijskoj kartici pritisnite ► da biste odabrali **Sve**, a zatim pritisnite **OK**.
 - a. Za ispis odabranih fotografija na memorijskoj kartici pritisnite ► da biste odabrali **Prilagođeno**, a zatim pritisnite **OK**.
 - b. Pritisnite tipke strelica za pretraživanje po fotografijama i odaberite ih pritiskom na **OK**.
 - c. Pritisnite **Ispis fotografija** za početak ispisa.

Pregled fotografija

Fotografije možete pogledati pomoću softvera HP Solution Center.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:


- [Pregled fotografija na računalu](#)

Pregled fotografija na računalu

Fotografije možete gledati i uređivati pomoću softvera priloženog uz uređaj

Više informacija potražite u zaslonskoj pomoći koju ste dobili sa softverom.

Ispis indeksa s upravljačke ploče uređaja

 **Napomena** Iz uređaja možete pristupiti samo datoteka sa slikama u formatu JPEG i TIFF. Za ispis drugih vrsta datoteka potrebno je prebaciti datoteke s memorijske kartice na računalo i koristiti softver HP Solution Center.


Ispis indeksne stranice

1. Umetnite memorijsku karticu u prikladni utor na uređaju.
2. Pritisnite gumb **Foto**.
3. Pritisnite gumb desne strelice kako biste odabrali **Index Sheet** (Indeksna stranica).
4. Pritisnite **OK**.

Spremanje fotografija na računalo

Nakon fotografiranja digitalnim fotoaparatom fotografije možete odmah ispisati ili spremiti na računalo. Za spremanje fotografija na računalo izvadite memorijsku karticu iz digitalnog fotoaparata i umetnite je u odgovarajući utor za memorijsku karticu na uređaju.

Spremanje fotografija

 **Napomena** Te upute koristite samo za spajanje uređaja na mrežu. Ako koristite USB-vezu, prilikom umetanja memorijske kartice u uređaj automatski će se pojaviti dijaloški okvir.

1. Umetnite memorijsku karticu u odgovarajući utor na uređaju. Automatski se otvara izbornik **Foto**.
2. Pritišćite tipke sa strelicama da biste odabrali **Da**, a zatim za odabir pritisnite **OK**.
3. Pritišćite tipke sa strelicama da biste odabrali **Prenesi u:**, a zatim odaberite naziv svog računala.
4. Za spremanje fotografija na računalo slijedite upite na zaslonu računala.


Korištenje alata za popravak fotografije Photo Fix

Kad je uključeno, funkcija popravka fotografije primjenjuje sljedeće tehnologije na sve fotografije ispisane s memorijske kartice.

 **Napomena** Zadano stanje ove značajke je **Uključeno**

- Osvjetljavanje fotografije
- Prilagodljivo osvjetljenje poboljšava kontrast kako bi ispisane slike izgledali bolje. Ovo poboljšanje može tamnije slike učiniti svjetlijima.
- Pametan fokus izoštrava sliku kako bi izgledala oštrije.

Uključivanje popravka fotografije

1. Umetnite memorijsku karticu u odgovarajući utor na uređaju.
2. Kad bude zatraženo, uzastopce pritisnite gumb **Foto** dok se ne prikaže mogućnost **Popravak fotografije**.
3. Pritisnite  kako biste odabrali **Uključeno**, a zatim pritisnite **OK**.

Korištenje funkcije uklanjanja crvenih očiju

Ovu funkciju koristite za uklanjanje crvenih očiju sa fotografija koje ispisujete s memorijske kartice.



Napomena Zadano stanje ove značajke je **Uključeno**

Uključivanje automatskog uklanjanja efekta crvenih očiju

1. Umetnite memorijsku karticu u odgovarajući utor na uređaju.
2. Kad bude zatraženo, uzastopce pritisnite gumb **Foto** dok se ne prikaže mogućnost **Uklanjanje crvenih očiju**.
3. Pritisnite ► kako biste odabrali **Uključeno**, a zatim pritisnite **OK**.

Korištenje oznake datuma

Ovu funkciju koristite za dodavanje oznake vremena i/ili datuma na fotografije koje ispisujete s memorijske kartice. Datum se temelji na EXIF oznaci spremljenoj u svakoj fotografiji. Ova funkcija ne mijenja izvornu fotografiju.



Napomena Zadano stanje ove značajke je **Isključeno**

Da biste uključili oznaku datuma

1. Umetnite memorijsku karticu u odgovarajući utor na uređaju.
2. Kad bude zatraženo, uzastopce pritisnite gumb **Foto** dok se ne prikaže mogućnost **Oznaka datuma**.
3. Pritisnite ► za odabir jedne od sljedećih postavki, a zatim pritisnite **OK**.
 - **Samo datum** — Ovo ispisuje samo datum
 - **Datum i vrijeme** — Ovo ispisuje vrijeme u obliku 24–sata i datum.

Postavljanje novih zadanih vrijednosti

Značajku za postavljanje novih zadanih vrijednosti koristite ukoliko ste napravili izmjene postavki ispisa i želite ih koristiti u budućnosti za sve poslove ispisa.


Postavljanje novih zadanih vrijednosti

1. Napravite izmjene na drugim značajkama.
2. Uzastopce pritisnite gumb **Foto** dok se ne prikaže mogućnost **Postavi nove zadane vrijednosti**.
3. Pritisnite ► kako biste odabrali **Da**, a zatim pritisnite **OK**.

6 Faks

Uređaj možete koristiti za slanje i primanje faksova, uključujući i onih u boji. Možete programirati da faks bude poslan kasnije i postaviti brojeve za brzo biranje za brže i jednostavnije slanje faksa često korištenim brojevima. S upravljačke ploče uređaja možete postaviti i veliki broj mogućnosti faksiranja, kao što su rezolucija, kontrast između svijetlih i tamnih dijelova faksa koji šaljete.

Ako je uređaj izravno povezan s računalom, pomoću softvera HP Solution Center možete izvršiti postupke vezane uz faks koji nisu dostupni na upravljačkoj ploči uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Upotreba programa HP Solution Center \(HP centar usluga\)](#), sustav [Windows](#).

 **Napomena** Prije početka faksiranja provjerite jeste li ispravno postavili uređaj za faksiranje. Možda ste ovo već uradili kao dio početne postavke putem upravljačke ploče uređaja ili softvera koji ste dobili uz uređaj. Provjerite je li faks postavljen dobro tako što ćete pokrenuti provjeru postavke faksa s upravljačke ploče uređaja. Za pokretanje testa faksa pritisnite **Postavljanje**, izaberite **Alati**, izaberite **Pokreni test faksa**, a zatim pritisnite **OK**.

Mnogo postavki faksa moguće je urediti putem ugrađenog web poslužitelja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web poslužitelj](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Slanje faksa](#)
- [Primanje faksa](#)
- [Promjena postavki faksa](#)
- [Postavljanje unosa brzog biranja](#)
- [Faks preko Internet protokola \(FoIP\)](#)
- [Testiranje postavki faksa](#)
- [Korištenje izvješća](#)
- [Prekidanje faksa](#)

Slanje faksa

Faks možete poslati na više različitih načina. Pomoću upravljačke ploče uređaja možete slati crno-bijele faksove ili faksove u boji. Faks možete poslati i ručno s priključenog telefona. Ovo vam omogućuje razgovor s primateljem prije slanja faksa.


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:


- [Slanje osnovnog faksa](#)
- [Ručno slanje faksa s telefona](#)
- [Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa](#)
- [Slanje faksa iz memorije](#)
- [Programiranje kasnijeg slanja faksa](#)
- [Slanje faksa na više primatelja](#)
- [Slanje izvornog faksa u boji](#)

- [Promjena postavki rezolucije faksa i Svjetlije/tamnije](#)
- [Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka](#)

Slanje osnovnog faksa


Crno-bijeli faks od jedne ili više stranica jednostavno možete poslati pomoću upravljačke ploče uređaja.

 **Napomena** Ako trebate tiskanu potvrdu da su vaši faksovi uspješno poslani, omogućite potvrdu faksa **prije** slanja faksova. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis izvješća s potvrdama faksiranja](#).

 **Naputak** Faks možete poslati i ručno s telefona ili pomoću nadzora biranja. Ove značajke omogućuju vam nadzor brzine biranja. Korisne su i ako želite koristiti telefonsku karticu za naplatu poziva i kada želite odgovoriti na tonske naredbe prilikom biranja.


Slanje osnovnog faksa s upravljačke ploče uređaja

1. Umetnite izvornike. Dodatne informacije potražite u [Umetanje izvornika](#).
2. Unesite broj faksa pomoću tipkovnice, pritisnite **Brzo biranje** ili gumb za brzo biranje jednim dodiranjem (samo neki modeli) kako biste odabrali broj za brzo biranje ili pritisnite **Ponovno biranje/pauza** za ponovno biranje posljednjeg biranog broja.

 **Naputak** Za dodavanje stanke u broj faksa koji unosite, pritisnite **Ponovno biranje/pauza** ili više puta pritisnite gumb **Simboli (*)** sve dok se ne pojavi crtica (-) na zaslonu.

3. Pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo**.

Ako uređaj prepozna izvornik umetnut u automatski ulagač dokumenata, šalje dokument na broj koji ste unijeli.

 **Naputak** Ako se primatelj požali na kvalitetu faksa koji ste poslali, pokušajte promijeniti rezoluciju ili kontrast faksa.

Ručno slanje faksa s telefona


Ručno slanje faksa omogućava, da prije samog slanja faksa, telefonirate i razgovarate s primateljem. To je prikladno za slučaj kada želite obavijestiti primatelja prije slanja faksa o namjeri da mu pošaljete faks. Kada ručno šaljete faks, kroz slušalicu telefona ćete čuti tonove biranja, upite telefona ili druge tonove. Ovo vam olakšava uporabu telefonske kartice za slanje faksa.

Ovisno o tome kako je postavljen faks primatelja, na poziv će možda odgovoriti primatelj ili faks uređaj. Ako na poziv odgovori osoba, možete popričati s primateljem prije slanja


faksa. Ako na poziv odgovori faks uređaj, faks možete poslati izravno na faks uređaj kada iz faks uređaja primatelja začujete tonove faksa.

Ručno slanje faksa s telefona


1. Umetnite izvornike. Za dodatne informacije pogledajte [Umetanje izvornika](#).
2. Birajte broj pomoću gumba na telefonu koji je priključen na uređaj.

 **Napomena** Kada ručno šaljete faks, nemojte koristiti tipkovnicu na upravljačkoj ploči uređaja. Morate koristiti tipkovnicu na telefonu za biranje broja primatelja.

3. Ako primatelj odgovori na poziv, možete s njim porazgovarati prije slanja faksa.

 **Napomena** Ako na poziv odgovori faks uređaj, s faks uređaja primatelja ćete začuti tonove faksa. Za prijenos faksa idite na sljedeći korak.

4. Kad ste spremni za slanje faksa, pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo** ili **Početak slanja faksa - U boji**.


 **Napomena** Ako bude zatraženo, odaberite **Slanje faksa**, a zatim ponovo pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo** ili **Početak slanja faksa - U boji**.

Ako ste razgovarali s primateljem prije slanja faksa, obavijestite primatelja da mora pritisnuti **Početak** na svom faks uređaju nakon što začuje tonove faksa.

Telefonska linija će biti zauzeta dok traje prijenos faksa. U to vrijeme možete spustiti slušalicu. Ako želite nastaviti razgovor s primateljem, ostanite na liniji dok se prijenos faksa ne završi.

Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa

Nadzor biranja prilikom slanja faksa omogućuje vam biranje broja s upravljačke ploče uređaja na isti način kao što biste birali i običan telefonski broj. Kada šaljete faks pomoću nadzora biranja, kroz zvučnike uređaja začut ćete tonove biranja, naredbe i druge zvukove. To vam omogućuje odgovaranje na naredbe pri telefoniranju te nadzor nad brzinom biranja.


 **Naputak** Ako ne upišete dovoljno brzo PIN kôd vaše kreditne kartice, uređaj će možda početi slati tonove faksa prebrzo, što može dovesti do neprepoznavanja PIN kôda usluge kreditne kartice. Ako se to dogodi, pokušajte s pohranjivanjem PIN kôda kreditne kartice kao unosa brzog biranja.

 **Napomena** Provjerite je li zvuk uključen, jer u protivnom nećete čuti ton za biranje.

Slanje faksa s upravljačke ploče uređaja pomoću nadzora biranja

1. Umetnite izvornike. Za dodatne informacije pogledajte [Umetanje izvornika](#).
2. Pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo** ili **Početak slanja faksa - U boji**.
Ako uređaj prepozna izvornik umetnut u uređaj za automatsko umetanje papira, začut ćete ton za biranje.

3. Nakon što čujete ton za biranje, unesite broj pomoću tipkovnice na upravljačkoj ploči uređaja.
4. Slijedite svako pitanje koje se pojavi.

 **Naputak** Ako za slanje faksa trebate pozivnu karticu telefoniranja, i ako imate PIN kôd kartice pohranjen kao brzo biranje, kada se od vas zatraži unos PIN kôda, pritisnite **Brzo biranje** ili gumb za brzo biranje jednim pritiskom (samo neki modeli) za odabir unosa brzog biranja na kojem ste pohranili PIN kôd.


Vaš se faks šalje kada faks uređaj primatelja odgovori.

Slanje faksa iz memorije

Možete skenirati crno-bijeli faks u memoriju i zatim ga poslati iz memorije. Ova mogućnost je korisna ako pokušavate poslati faks na broj koji je zauzet ili privremeno nedostupan. Uređaj izvornike skenira u memoriju i šalje ih kada se uspije spojiti s faks uređajem primatelja. Nakon što uređaj skenira stranice u memoriju, možete odmah ukloniti izvornike iz ladice za umetanje papira.

 **Napomena** Iz memorije možete slati samo crno-bijeli faks.


Slanje faksa iz memorije

1. Umetnite izvornike. Za dodatne informacije pogledajte [Umetanje izvornika](#).
2. U području Faks, pritisnite gumb **Faks**.
Pojavljuje se upit **Unesite broj**.
3. Unesite broj faksa pomoću tipkovnice, pritisnite **Brzo biranje** ili gumb za brzo biranje jednim dodiranjem (samo neki modeli) kako biste odabrali broj za brzo biranje ili pritisnite **Ponovno biranje/pauza** za ponovno biranje posljednjeg biranog broja.
4. U području Faks pritisnite **Faks** više puta sve dok se ne pojavi **Kako faksirati**.
5. Pritiskajte  dok se ne pojavi **Sken. i sl. fak.**, a zatim pritisnite **OK**.
6. Pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo**.
Uređaj skenira izvornike u memoriju i šalje faksove kada je faks uređaj primatelja dostupan.

Programiranje kasnijeg slanja faksa


Moguće je programirati slanje crno-bijelog faksa unutar 24 sata. To nudi mogućnost slanja crno-bijelog faksa u kasnim večernjim satima, primjerice kada su telefonske linije manje opterećene i cijene poziva niže. Uređaj automatski šalje faks u navedeno vrijeme.

Možete programirati slanje samo jednog faksa istovremeno. Međutim, u programirano vrijeme slanja, možete normalno slati faksove.


 **Napomena** Možete slati samo programirane crno-bijele faksove zbog ograničenja memorije.

Napomena Iz ADF-a možete slati samo programirani faks.

Programiranje slanja faksa s upravljačke ploče uređaja

1. Umetnite izvornike. Za dodatne informacije pogledajte [Umetanje izvornika](#).
2. U području Faks pritisnite **Faks** više puta sve dok se ne pojavi **Kako faksirati**.
3. Pritiskajte  dok se ne pojavi **Poslati kasnije**, a zatim pritisnite **OK**.
4. Unesite vrijeme slanja pomoću numeričke tipkovnice i zatim pritisnite **OK**. Kada se to od vas zatraži pritisnite **1** za **AM** ili **2** za **PM**.
5. Unesite broj faksa pomoću tipkovnice, pritisnite **Brzo biranje** ili gumb za brzo biranje jednim dodirrom (samo neki modeli) kako biste odabrali broj za brzo biranje ili pritisnite **Ponovno biranje/pauza** za ponovno biranje posljednjeg biranog broja.
6. Pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo**.
Uređaj skenira sve stranice, a programirano vrijeme se pojavljuje na zaslonu. Uređaj šalje faks u programirano vrijeme.

Poništavanje programiranog faksa

1. U području Faks pritisnite **Faks** više puta sve dok se ne pojavi **Kako faksirati**.
2. Pritiskajte  dok se ne pojavi **Poslati kasnije**, a zatim pritisnite **OK**.
Ako već postoji programirano slanje faksa, na zaslonu se pojavljuje upit **Odustani**.
3. Pritisnite **1** za odabir **Da**.



Napomena Programirano slanja faksa možete poništiti pritiskom na **Odustani** na upravljačkoj ploči uređaja kada je programirano vrijeme vidljivo na zaslonu.

Slanje faksa na više primatelja

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:


- [Slanje faksa na više primatelja s upravljačke ploče uređaja](#)
- [Slanje faksa za više primatelja pomoću softvera HP Photosmart Studio \(Mac OS X\)](#)

Slanje faksa na više primatelja s upravljačke ploče uređaja

Faks možete poslati i na više primatelja istodobno tako što ćete grupirati pojedinačne unose brzog biranja u skupinu unosa brzog biranja.


Slanje faksa na više primatelja pomoću skupine brojeva za brzo biranje

1. Umetnite izvornike. Za dodatne informacije pogledajte [Umetanje izvornika](#).
2. Pritiskajte gumb **Brzo biranje** dok se ne pojavi odgovarajuća skupina unosa za brzo biranje.

 **Naputak** Možete se kretati kroz unose za brzo biranje pritiskom na ◀ ili ▶ ili možete odabrati unos brzog biranja unosom broja brzog biranja na tipkovnici upravljačke ploče uređaja.

3. Pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo**.


Ako uređaj prepozna izvornik umetnut u uređaj za automatsko umetanje papira, šalje dokument na svaki broj iz skupine za brzo biranje.

 **Napomena** Uslijed ograničenja memorije možete rabiti samo skupine unosa brzog biranja za slanje crno-bijelih faksova. Uređaj skenira faks u memoriju, a zatim bira prvi broj. Kada se uspostavi veza, uređaj šalje faks i bira sljedeći broj. Ako je broj zauzet ili ne odgovara, uređaj slijedi postavke za **'Pon. biranje kod zauz. lin. i Pon.biranje kad nema odgovora**. Ako se veza ne može uspostaviti, bira se sljedeći broj i stvara se izvješće greške.

Slanje faksa za više primatelja pomoću softvera HP Photosmart Studio (Mac OS X)

Slanje faksa za više primatelja pomoću softvera

1. Umetnite izvornike. Za dodatne informacije pogledajte [Umetanje izvornika](#).
2. Odaberite **HP Device Manager** (Upravitelj uređaja) iz programske trake **Dock**. Pojavljuje se prozor **HP Device Manager** (Upravitelj uređaja).
3. Na skočnom izborniku **Devices** (Uređaji), odaberite HP All-in-One (višenamjenski uređaj), a zatim kliknite **Send Fax** (Šalji faks). Pojavljuje se dijalog **Print** (Ispis).
4. Iz skočnog izbornika **Printer** (Pisač), odaberite HP All-in-One (Fax) (višenamjenski uređaj (Faks)).
5. Iz skočnog izbornika, odaberite **Fax Recipients** (Faksiraj primatelje).
6. Unesite informacije o primatelju i kliknite **Add to Recipients** (Dodaj u primatelje).

 **Napomena** Možete također dodati primatelje iz mape **Phone Book** (Imenik) ili **Address Book** (Adresar). Za odabir primatelja iz mape **Address Book** (Adresar), kliknite **Open Address Book** (Otvori adresar), a zatim povucite i spustite primatelja u oblast **Fax Recipients** (Primatelji faksa).

7. Produžite unositi primatelje, klikanjem na **Add to Recipients** (Dodaj u primatelje) nakon svakog primatelja, sve dok svi željeni primatelji ne budu u mapi **Recipient List** (Popis primatelja).
8. Kliknite **Send Fax Now** (Šalji faks sada).

Slanje izvornog faksa u boji

S uređaja možete faksirati izvornik u boji. Ako uređaj uoči da primateljev faks uređaj podržava samo crno-bijele faksove, automatski šalje crno-bijeli faks.

HP preporučuje da za slanje faksova u boji koristite samo izvornike u boji.

Slanje izvornika u boji putem faksa s upravljačke ploče uređaja

1. Umetnite izvornike. Za dodatne informacije pogledajte [Umetanje izvornika](#).
2. U području Faks, pritisnite gumb **Faks**.
Pojavljuje se upit **Unesite broj**.
3. Unesite broj faksa pomoću tipkovnice, pritisnite **Brzo biranje** ili gumb za brzo biranje jednim dodiranjem (samo neki modeli) kako biste odabrali broj za brzo biranje ili pritisnite **Ponovno biranje/pauza** za ponovno biranje posljednjeg biranog broja.
4. Pritisnite **Početak slanja faksa - U boji**.
Ako uređaj prepozna izvornik umetnut u automatski ulagač dokumenata, šalje dokument na broj koji ste unijeli.



Napomena Ako primateljev faks uređaj podržava samo crno-bijele faksove, uređaj HP All-in-One će automatski poslati crno-bijeli faks. Nakon što je faks poslan, pojavljuje se poruka koja naznačuje da je poslan crno-bijeli faks. Za brisanje poruke pritisnite **OK**.

Promjena postavki rezolucije faksa i Svjetlije/tamnije

Možete mijenjati i postavke **Rezolucija** i **Svjetlije/tamnije** za dokumente koje šaljete.



Napomena Ove postavke ne utječu na postavke kopiranja. Mogućnosti rezolucije i svjetlosti/zatamnjenosti za kopiranje se postavljaju odvojeno od ovih mogućnosti za faks. Također, postavke koje mijenjate s upravljačke ploče uređaja ne utječu na dokumente koje šaljete sa svog računala.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Promjena rezolucije faksa](#)
- [Promjena postavke Svjetlije/tamnije](#)
- [Postavljanje novih zadanih postavki](#)

Promjena rezolucije faksa

Postavka **Rezolucija** utječe na brzinu prijenosa te kvalitetu faksiranih crno-bijelih dokumenata. Ako faks uređaj primatelja ne podržava rezoluciju koju ste odabrali, uređaj HP All-in-One šalje faksove u najvišoj rezoluciji podržanoj od uređaja primatelja.




Napomena Rezoluciju faksa možete promijeniti samo za faks dokumente koje šaljete crno-bijele. Uređaj šalje sve faksove u boji pomoću rezolucije **Fino**.

Dostupne su sljedeće postavke rezolucija za slanje faksa: **Fino**, **Vrlo fino**, **Foto** i **Standardno**. Zadana postavka **Fino**.

- **Fino**: daje visokokvalitetan tekst pogodan za faksiranje većine dokumenata. Ovo je zadana postavka. Prilikom slanja faksova u boji, uređaj uvijek koristi postavku **Fino**.
- **Vrlo fino**: omogućuje faks najbolje kvalitete kada šaljete dokumente s vrlo finim detaljima. Ako odaberete **Vrlo fino**, postupak faksiranja trajat će duže, a pomoću ove rezolucije možete slati samo crno-bijele faksove. Ukoliko šaljete faks u boji ili šaljete faks koristeći funkcije "Scan and Fax (Sken. i sl. faksa)" ili "Send Fax Later (Faks poslati kasnije)", faks će biti poslan koristeći rezoluciju **Fino**.
- **Foto**: pruža najbolju kvalitetu faksa kod slanja crno-bijelih fotografija. Ako odaberete **Foto**, imajte na umu da će proces slanja faksa trajati duže. Kod faksiranja crno-bijelih fotografija, HP preporučuje uporabu **Foto**.
- **Standardno**: pruža najveću moguću brzinu slanja fotografija uz najmanju kvalitetu.


Kada izađete iz izbornika Faks, ova se mogućnost vraća na zadanu postavku, osim ukoliko izmjene postavite za zadane postavke.

Promjena rezolucije s upravljačke ploče uređaja

1. Umetnite izvornike. Za dodatne informacije pogledajte [Umetanje izvornika](#).
2. U području Faks, pritisnite gumb **Faks**.
Pojavljuje se upit **Unesite broj**.
3. Unesite broj faksa pomoću tipkovnice, pritisnite **Brzo biranje** ili gumb za brzo biranje jednim dodiranjem (samo neki modeli) kako biste odabrali broj za brzo biranje ili pritisnite **Ponovno biranje/pauza** za ponovno biranje posljednjeg biranog broja.
4. U području Faks pritisnite **Faks** više puta sve dok se ne pojavi **Rezolucija**.
5. Pritisnite  za odabir postavke rezolucije i potom pritisnite **OK**.
6. Pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo**.
Ako uređaj prepozna izvornik umetnut u automatski ulagač dokumenata, šalje dokument na broj koji ste unijeli.

Promjena postavke Svjetlije/tamnije



Pomoću ove postavke možete promijeniti kontrast faksa tako da bude tamniji ili svjetliji od izvornika. Ta je funkcija korisna ako faksirate dokument koji je izbledio, slabo vidljiv ili napisan rukom. Podešavanjem kontrasta možete zatamniti izvornik.

 **Napomena** Postavka **Svjetlije/tamnije** odnosi se samo na crno-bijele faksove, a ne na faksove u boji.

Kada izađete iz izbornika Faks, ova se mogućnost vraća na zadanu postavku, osim ukoliko izmjene postavite za zadane postavke.

Promjena Svjetlije/tamnije postavke s upravljačke ploče uređaja


1. Umetnite izvornike. Za dodatne informacije pogledajte [Umetanje izvornika](#).
2. U području Faks, pritisnite gumb **Faks**.
Pojavljuje se upit **Unesite broj**.
3. Unesite broj faksa pomoću tipkovnice, pritisnite **Brzo biranje** ili gumb za brzo biranje jednim dodiranjem (samo neki modeli) kako biste odabrali broj za brzo biranje ili pritisnite **Ponovno biranje/pauza** za ponovno biranje posljednjeg biranog broja.

4. U području Faks pritisnite **Faks** više puta sve dok se ne pojavi **Svjetlije/tamnije**.
5. Pritisnite  za osvjetljavanje faksa ili  za potamnijavanje, a zatim pritisnite **OK**. Kada pritisćete strelicu, označivač se pomiče lijevo ili desno.
6. Pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo**.
Ako uređaj prepozna izvornik umetnut u automatski ulagač dokumenata, šalje dokument na broj koji ste unijeli.

Postavljanje novih zadanih postavki

Zadanu vrijednost za postavke **Rezolucija** i **Svjetlije/tamnije** možete mijenjati putem upravljačke ploče uređaja.

Postavljanje novih zadanih postavki s upravljačke ploče uređaja

1. Izvršite promjene u postavkama **Rezolucija** i **Svjetlije/tamnije**.
2. U području Faks pritisnite **Faks** više puta sve dok se ne pojavi **Post. novih zadanih vrijednosti**.
3. Pritiskajte  dok se ne pojavi **Da**, a zatim pritisnite **OK**.


Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka

Ispravljanje pogrešaka (ECM) eliminira podatke koji su izgubljeni zbog loših telefonskih linija prepoznajući pogreške koje se događaju tijekom prijenosa automatski tražeći ponovni prijenos dijela s greškom. Ovo ne utječe na troškove telefona, možda ih na dobrim telefonskim vezama čak može i smanjiti. Na lošim vezama ECM produljuje vrijeme slanja te povećava telefonske troškove, ali šalje podatke mnogo pouzdanije. Zadana postavka **Uključeno**. Isključite ECM samo ako on znatno poveća telefonski račun, a vi prihvaćate lošiju kvalitetu u zamjenu za smanjene troškove.

Ukoliko je postavka ECM **OFF** (Isključena):

- Utjecati će se na kvalitetu i brzinu prijenosa faksova koje šaljete i primete.
- **Brzina faksa** je automatski postavljen na **Srednje**.
- Nećete moći slati ni primati faksove u boji.


Promjena postavke ECM s upravljačke ploče uređaja

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Pritisnite **5**, a zatim **6**.
Ovo odabire mogućnost **Napr. postavke faksa**, a zatim **Ispravljanje pogrešaka**.
3. Pritisnite  za odabir **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Pritisnite **OK**.

Primanje faksa

Faksove možete primati automatski i ručno. Ako isključite mogućnost **Automatsko odgovaranje** faksove ćete morati primati ručno. Ako uključite mogućnost **Automatsko odgovaranje** (zadana postavka), uređaj će automatski odgovarati na dolazne pozive i primati faksove nakon određenog broja zvonjenja koji su postavljeni u postavci **Zvona za odgovor**. (Zadana postavka **Zvona za odgovor** je pet zvonjenja.)

Ako primete faksove veličine legal i uređaj nije trenutno postavljen na tu veličinu papira, uređaj automatski smanjuje faks kako bi odgovarao umetnutoj veličini papira. Ako ste onemogućili značajku **Automatsko smanjivanje**, uređaj ispisuje faks na dvije stranice.


 **Napomena** Ako kopirate dokument kada stigne faks, faks se sprema u memoriji uređaja dok se kopiranje ne dovrši. To može smanjiti broj stranica faksa spremjenih u memoriji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ručno primanje faksa](#)
- [Postavljanje primanja sigurnosne kopije faksa](#)
- [Ponovni ispis primljenih faksova iz memorije](#)
- [Prozivanje za primanje faksa](#)
- [Prosljeđivanje faksa na drugi broj](#)
- [Postavljanje veličine papira za primljene faksove](#)
- [Postavljanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove](#)
- [Blokiranje neželjenih brojeva faksa](#)
- [Primanje faksova na računalo \("Fax to PC" i "Fax to Mac"\)](#)


Ručno primanje faksa

Kada telefonirate, osoba s kojom razgovarate može poslati faks dok ste još na vezi. Ovo je poznato kao ručno faksiranje. Rabite upute iz ovog odjeljka za ručno primanje faksa.

 **Napomena** Podignite slušalicu kako biste ste razgovarali ili slušali tonove faksa.


Faksove možete ručno primiti s telefona koji je:

- Izravno spojen s uređajem (na 2-IZLAZ priključak)
- Na istoj telefonskoj liniji, ali nije izravno spojen s uređajem

 **Napomena** Za primanje faksova potrebno je da je automatski ulagač dokumenata prazan. Ukoliko se u ADF-u nalaze dokumenti, uređaj ne može primiti dolazne faksove.

Ručno primanje faksa

1. Provjerite je li uređaj uključen i ima li u ulaznoj ladici papira.
2. Uklonite izvornike iz ladice za umetanje dokumenata.

 **Napomena** Uređaj za automatsko umetanje papira mora biti prazan kako bi primio faks. Ako se u uređaju za automatsko ulaganje dokumenata nalaze dokumenti, primanje faksova neće biti uspješno.

3. Za ručno odgovaranje na faks poziv učinite sljedeće:
 - Postavku **Zvona za odgovor** postavite na veći broj, što vam omogućuje odgovaranje na dolazni poziv prije nego to učini uređaj.
 - Isključite postavku **Automatsko odgovaranje** kako uređaj ne bi automatski odgovarao na ulazne pozive.
4. Ako telefonski razgovarate s pošiljateljem, uputite ga da na svom faks uređaju pritisne **Početak**.

5. Kada s faks uređaja pošiljatelja začujete tonove faksa, uradite sljedeće:
 - a. Pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo** ili **Početak slanja faksa - U boji** na upravljačkoj ploči uređaja.
 - b. Kad to bude zatraženo, odaberite **Primanje faksa**.

 **Napomena** Ovisno o vašoj državi/regiji, uređaj može automatski primiti faks kad začujete tonove faksa s faks uređaja pošiljatelja.


6. Kad uređaj počne primiti faks, možete spustiti slušalicu ili ostati na liniji. Telefonska linija je tiha tijekom prijenosa faksa.

Postavljanje primanja sigurnosne kopije faksa

Ovisno o preferencama i sigurnosnim zahtjevima, uređaj možete postaviti da sprema sve primljene faksove, samo faksove koje prima dok je u stanju pogreške ili da uopće ne sprema faksove koje prima.

Dostupni su sljedeći **Primanje sig. kopije faksa** načini:

Uključeno	<p>Zadana postavka. Kada je značajka Primanje sig. kopije faksa postavljena na Uključeno, uređaj sprema primljene faksove u memoriju. Ovo vam omogućuje ponovni ispis svih faksova spremljenih u memoriju.</p> <p>Napomena Kada se memorija napuni, kod prijema novih faksova, uređaj će spremati preko najstarijih ispisanih faksova. Ako se memorija napuni neispisanim faksovima, uređaj će prestati odgovarati na dolazne faks pozive.</p> <p>Napomena Ako primite faks koji je prevelik, poput fotografije u boji s mnogo detalja, on možda neće biti spremljen u memoriju uslijed njenog ograničenja.</p>
Samo kod pogreške	<p>Uzrokuje da uređaj sprema faksove u memoriju samo kada dođe do pogreške koja sprečava uređaj da ispisuje faksove (primjerice, ako u uređaju nestane papira). Uređaj će nastaviti spremati dolazne faksove sve dok ima slobodnog prostora u memoriji. (Ako se memorija napuni, uređaj će prestati odgovarati na dolazne faks pozive.) Kada se pogreška razriješi, faksovi spremljeni u memoriji automatski se ispisuju i brišu iz memorije.</p>
Isključeno	<p>Faksovi se nikad ne spremaju u memoriju. Primjerice, možda ćete trebati isključiti Primanje sig. kopije faksa zbog sigurnosnih razloga. Ako dođe do pogreške koja sprečava uređaj da ispisuje (na primjer, u uređaju nema papira), uređaj će prestati odgovarati na dolazne faks pozive.</p>

 **Napomena** Ako je postavka **Primanje sig. kopije faksa** omogućena, a isključili ste uređaj, svi faksovi u memoriji se brišu, uključujući i neispisane faksove koje ste možda primili dok je uređaj bio u stanju pogreške. Trebate se obratiti pošiljateljima i zamoliti ih da ponovno pošalju neispisane faksove. Za popis faksova koje ste primili ispišite **Dnevnik zapisa faksa**. **Dnevnik zapisa faksa** nije izbrisan kada se uređaj isključuje.


Napomena Ako uključite funkciju **Faksiranje na PC**, postavite **Primanje sigurnosne kopije faksa** na **Uključeno**. Ako funkciju **Primanje sigurnosne kopije faksa** postavite na **Samo kod pogreške** ili **Isključeno**, tada će primanje sigurnosne kopije faksa pokušati spremiti faksove u boji.

Postavljanje primanja sigurnosne kopije faksa s upravljačke ploče uređaja

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Odaberite **Napredno postavljanje faksa**, a zatim odaberite **Primanje sigurnosne kopije faksa**.
3. Pritisnite gumb desne strelice za izbor **Uključeno, Samo kod pogreške**, ili **Isključeno**.
4. Pritisnite **OK**.

Ponovni ispis primljenih faksova iz memorije

Ako ste način rada **Primanje sig. kopije faksa** postavili na **Uključeno**, primljeni faksovi spremaju se u memoriju, bez obzira je li uređaj u stanju pogreške ili ne.

 **Napomena** Kada se memorija napuni, nove faksove uređaj će spremati preko najstarijih ispisanih faksova. Ako su svi pohranjeni faksovi neispisani faksovi, uređaj više neće primati faksove sve dok se postojeći ne ispišu ili ne izbrišu iz memorije. Možda ćete htjeti obrisati faksove iz memorije zbog sigurnosti ili privatnosti.

Ovisno o veličini faksova u memoriji, možete ponovno ispisati do osam posljednjih ispisanih faksova ako su oni još u memoriji. Na primjer, možda trebate ponovno ispisati faksove ako ste izgubili primjerak posljednjeg ispisanog faksa.

Ponovni ispis faksova iz memorije s upravljačke ploče uređaja


1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Pritisnite **Postavke**.
3. Odaberite **Alati**, a zatim **Ponovni ispis faksova iz memorije**.
Faksovi se ispisuju redosljedom obrnutim od onoga kojim su primljeni, tako da se faks koji je primljen posljednji ispisuje prvi i tako dalje.
4. Ako želite prestati ispisivati faksove iz memorije, pritisnite **Odustani**.

Brisanje svih faksova iz memorije s upravljačke ploče uređaja

- ▲ Isključite uređaj pritiskom na gumb **Napajanje**.
Svi faksovi koji su pohranjeni u memoriji bit će izbrisani iz memorije nakon što isključite napajanje.

Prozivanje za primanje faksa

Prozivanje omogućava da uređaj šalje upit drugom faks uređaju za slanje faksa kojeg ima na čekanju. Kada koristite značajku **Biranje za primanje**, uređaj poziva odabrane faks uređaje i od njih zahtjeva slanje faksa. Odabrani faks uređaj mora biti postavljen za prozivanje i imati faks za slanje spreman.

 **Napomena** Uređaj ne podržava šifre za prozivanje. Šifre za pozivanje su značajka zaštite kod koje faks uređaj koji prima faks mora dati šifru onom uređaju koji proziva kako bi mogao primiti faks. Uređaj koji prozivate nipošto ne bi smio imati postavljenu šifru (niti mu tvornički zadana šifra smije biti promijenjena), jer u protivnom uređaj neće biti u mogućnosti primiti faks.

Postavljanje biranja za primanje faksa s upravljačke ploče uređaja

1. U području Faks pritisnite **Faks** više puta sve dok se ne pojavi **Kako faksirati**.
2. Pritiskajte **▶** dok se ne pojavi **Biranje za primanje**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Unesite broj faksa drugog faks uređaja.
4. Pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo** ili **Početak slanja faksa - U boji**.



Napomena Ako pritisnete **Početak slanja faksa - U boji**, a pošiljatelj pošalje crno-bijeli faks, uređaj će ispisati crno-bijeli faks.

Prosljeđivanje faksa na drugi broj

Uređaj možete postaviti tako da prosljeđuje vaše faksove drugom broju faksa. Primljeni faks u boji prosljeđuje se kao crno-bijeli.

HP preporučuje provjeru radi li linija kojoj prosljeđujete faks. Pošaljite probni faks kako biste provjerili je li faks uređaj u mogućnosti primiti prosljeđeni faks.

Prosljeđivanje faksa s upravljačke ploče uređaja

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Odaberite **Napredne postavke faksa**, a zatim odaberite **Prosljeđivanje faksa**.
3. Pritišćite gumb desne strelice dok se ne prikaže **Upaljeno - Proslijediti** ili **Upaljeno - Ispis i proslijediti**, te pritisnite **OK**.
 - Odaberite **Upaljeno - Proslijediti** ako želite proslijediti faks na drugi broj, a bez ispisa sigurnosne kopije na uređaj.



Napomena Ako uređaj nije u mogućnosti proslijediti faks odabranom faks uređaju (na primjer, ako nije uključen), uređaj će ispisati faks. Ako postavite uređaj da ispiše i izvješća o pogrešci za primljeni faks, tada će uređaj ispisati i izvješće o pogrešci.

- Odaberite **Upaljeno - Ispis i proslijediti** za ispis sigurnosne kopije primljenog faksa za vrijeme prosljeđivanja faksa na drugi broj.
4. Kada se zatraži, unesite broj faks uređaja koji će primiti prosljeđene faksove.
 5. Kada se zatraži, unesite vrijeme i datum početka i završetka.
 6. Pritisnite **OK**.

Prosljđivanje faksa pojavljuje se na zaslonu upravljačke ploče.


Ako uređaj ostaje bez napajanja kod postavke **Prosljđivanje faksa**, on sprema postavku **Prosljđivanje faksa** i broj telefona. Kada se napajanje vrati, **Prosljđivanje faksa** postavka je još uvijek **Uključeno**.




Napomena Prosljeđivanje faksa možete poništiti pritiskom na **Odustani** na upravljačkoj ploči uređaja kada je vidljiva poruka **Prosljđivanje faksa** na zaslonu ili možete odabrati **Isključeno** s izbornika **Proslj. faksa samo crno-bij**.

Postavljanje veličine papira za primljene faksove

Za primljene faksove možete odabrati veličinu papira. Odabrana veličina papira trebala bi odgovarati mediju koji je umetnut u ladicu za papir. Faks dokumenti se mogu ispisivati samo na veličinu papira Letter, A4 ili Legal.

 **Napomena** Ako je u ladicu za papir umetnuta neispravna veličina papira kad se faks prima, faks se neće ispisati, a na zaslonu upravljačke ploče će se pojaviti obavijest o pogrešci. Umetnite papir veličine letter, A4 ili legal i onda pritisnite **OK** za ispis faksa.


Postavljanje veličine papira za primljene faksove s upravljačke ploče uređaja

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Odaberite **Osn. post. faksa**, a zatim **Vel. papira za faks**.
3. Pritisnite  za odabir mogućnosti, a zatim pritisnite **OK**.

Postavljanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove


Postavka **Automatsko smanjivanje** određuje što će uređaj HP All-in-One učiniti ako primi faks prevelik za zadanu veličinu papira. Ova postavka je uključena (zadano), tako da se slika primljenog faksa smanjuje da može stati na jednu stranicu, ako je to moguće. Ako je ova značajka isključena, informacija da faks ne može stati na prvu stranicu se ispisuje na drugoj stranici. **Automatsko smanjivanje** je korisno kada primete faks legal veličine, a papir letter veličine je postavljen u ulaznu ladicu.

Postavljanje automatskog smanjivanja s upravljačke ploče uređaja

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Odaberite **Napr. postavke faksa**, a zatim **Automatsko smanjivanje**.
3. Pritisnite  za odabir **Isključeno** ili **Uključeno**.
4. Pritisnite **OK**.

Blokiranje neželjenih brojeva faksa

Ako ste se pretplatili na uslugu identifikacije pozivatelja kod davatelja telefonske usluge, u mogućnosti ste blokirati određene brojeve faksa, tako da uređaj ne ispisuje faksove koje ste primili s tih brojeva telefona. Kad se primi dolazni faks poziv, uređaj provjerava broj s brojevima na popisu neželjenih brojeva koje ste postavili, kako bi utvrdio mora li blokirati taj poziv. Ako se broj slaže s blokirani brojem na popisu, faks se neće ispisati. (Maksimalan broj faks brojeva koje možete blokirati se razlikuje od modela.)

 **Napomena** Ova značajka nije podržana u svim državama/regijama. Ako nije podržano u vašoj državi/regiji, **Post. blokade tel. brojeva** se ne pojavljuje u izborniku **Osn. post. faksa**.

Napomena Ukoliko se ni jedan broj ne doda u popis ID pozivatelja, pretpostavlja se da korisnik nije pretplaćen za ovu uslugu kod svoje telefonske kompanije. Prije korištenja značajke provjerite kod svog lokalnog davatelja usluge gore navedene usluge.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje načina neželjenog faksa](#)
- [Dodavanje brojeva na popis neželjenih faksova](#)
- [Uklanjanje brojeva sa popisa neželjenih faksova](#)
- [Ispis izvješća neželjenih faksova](#)
- [Pregled popisa blokiranih brojeva faksa](#)

Postavljanje načina neželjenog faksa

Zadano, **Blokada tel. brojeva** način je **Uključeno**. Ako niste pretplaćeni na identifikaciju pozivatelja kod vašeg davatelja telefonske usluge, ili ako ne želite koristiti ovu značajku, isključite ovu postavku.

Postavka načina neželjenog faksa

- ▲ Pritisnite gumb **Blokada telefonskih brojeva**, odaberite mogućnost **Blokiraj neželjene brojeve** te odaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.

Dodavanje brojeva na popis neželjenih faksova

Postoje dva načina dodavanja broja u popis neželjenih brojeva. Broj možete odabrati iz povijesti ID pozivatelja, ili možete upisati novi broj. Brojevi s popisa neželjenih brojeva će se blokirati ako je način **Blokada tel. brojeva** postavljen na **Uključeno**.

Odabir broja s popisa ID pozivatelja

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Odaberite **Osnovne postavke faksa**, a zatim odaberite **Postavljanje blokade telefonskih brojeva**.
3. Odaberite **Dodaj broj popisu blokiranih brojeva**, a zatim odaberite **Odabir broja**.
4. Pritisnite gumb desne strelice za kretanje kroz brojeve s kojih ste primili faks. Kada se pojavi broj koji želite blokirati, za odabir pritisnite **OK**.
5. Kada se pojavi **Izbr. još jedan?** upit, učinite jedno od sljedećeg:
 - **Ako želite dodati novi broj na popis neželjenih brojeva faksa**, pritisnite **Da**, a zatim ponovite korak 4 za svaki broj koji želite blokirati.
 - **Ako ste završili**, pritisnite **Ne (Ne)**.

Ručno dodavanje broja za blokiranje

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Odaberite **Osnovne postavke faksa**, a zatim odaberite **Postavljanje blokade telefonskih brojeva**.
3. Odaberite **Dodaj broj popisu blokiranih brojeva**, a zatim odaberite **Unos broja**.
4. Unesite broj za blokiranje putem tipkovnice, a zatim pritisnite **OK**.
Vodite računa da unesete broj faksa u obliku u kom se on pojavljuje na zaslonu upravljačke ploče, a ne onako kako se pojavljuje u zaglavlju primljenog faksa, jer se ti brojevi mogu razlikovati.
5. Kada se pojavi **Unos još jednog?** upit, učinite jedno od sljedećeg:
 - **Ako želite dodati novi broj na popis neželjenih brojeva faksa**, pritisnite **Da**, a zatim ponovite korak 4 za svaki broj koji želite blokirati.
 - **Ako ste završili**, pritisnite **Ne (Ne)**.

Uklanjanje brojeva sa popisa neželjenih faksova

Ako više ne želite blokirati broj faksa, možete ga ukloniti s popisa neželjenih brojeva.

Uklanjanje brojeva s popisa neželjenih faks brojeva

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Pritisnite **Osnovne postavke faksa** te **Postavljanje blokade telefonskih brojeva**.
3. Pritisnite **Ukloni broj s popisa blokiranih brojeva**.
4. Pritisnite gumb desne strelice za kretanje kroz brojeve koje ste blokirali. Kada se pojavi broj koji želite ukloniti, za odabir pritisnite **OK**.
5. Kada se pojavi **Izbr. još jedan?** upit, učinite jedno od sljedećeg:
 - **Ako želite ukloniti još neki broj s popisa neželjenih brojeva faksa**, pritisnite **Da**, a zatim ponovite korak 4 za svaki broj koji želite blokirati.
 - **Ako ste završili**, pritisnite **Ne (Ne)**.

Ispis izvješća neželjenih faksova

Popis blokiranih brojeva neželjenih faksova ispišite na sljedeći način.

Ispis izvješća neželjenih faksova

1. Pritisnite **Postavke**, odaberite **Osnovne postavke faksa**, a zatim odaberite **Postavljanje blokade telefonskih brojeva**, odaberite **Izvješća**, a zatim odaberite **Popis neželjenih**.
2. Pritisnite **OK**.

Pregled popisa blokiranih brojeva faksa

Popis blokiranih brojeva faksa možete vidjeti iz ugrađenog web poslužitelja, koji zahtijeva mrežnu vezu, ili ispisivanjem izvješća iz upravljačke ploče uređaja.

Da biste pregledali popis blokiranih brojeva s upravljačke ploče

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Odaberite **Izvješ. o ispisu**, a zatim odaberite **Popis blok. broj. za faks. .**

Pregled brojeva s popisa neželjenih faks brojeva putem ugrađenog web poslužitelja


- ▲ Otvorite ugrađeni web poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web poslužitelja](#). Kliknite karticu **Settings** (Postavke), iz lijevog okna odaberite **Junk Fax Blocker** (Blokada neželjenih faksova).

Primanje faksova na računalo ("Fax to PC" i "Fax to Mac")

Funkcije "Fax to PC" i "Fax to Mac" koristite za automatsko primanje faksova i spremanje izravno na računalo. S funkcijama "Fax to PC" i "Fax to Mac" možete jednostavno spremati digitalne kopije faksova te eliminirati gnjavaže s rukovanjem velikih papirnatih mapa.

Primljeni su faksovi spremljeni kao TIFF (Tagged Image File Format). Jednom kad faks primite, na zaslону se pojavljuje obavijest s vezom do mape u kojoj je faks spremljen.

Datoteke se imenuju na sljedeći način: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, gdje je X informacija o pošiljatelju, Y je datum, a Z je vrijeme u koje je faks primljen.

 **Napomena** Funkcije "Fax to PC" i "Fax to Mac" dostupne su samo za primanje crno-bijelih faksova. Faksovi u boji se umjesto spremanja na računalo, ispisuju.

U ovom su odjeljku obrađene sljedeće teme:

- [Zahtjevi funkcija "Fax to PC" i "Fax to Mac"](#)
- [Aktiviranje funkcija "Fax to PC" i "Fax to Mac"](#)
- [Izmjena postavki funkcija "Fax to PC" ili "Fax to Mac"](#)
- [Isključivanje funkcije "Fax to PC" ili "Fax to Mac"](#)

Zahtjevi funkcija "Fax to PC" i "Fax to Mac"

- Administratorsko računalo, računalo koje je aktiviralo funkciju "Fax to PC" ili "Fax to Mac", mora biti uvijek uključeno. Administratorsko računalo s funkcijom "Fax to PC" ili "Fax to Mac" može biti samo jedno.
- Računalo ili poslužitelj s odredišnom mapom mora uvijek biti uključeno. Također, odredišno računalo mora biti aktivno, ukoliko se računalo nalazi u načinu mirovanja ili hibernacije faksovi neće bit spremljeni.
- Softver HP Digital Imaging Monitor mora biti cijelo vrijeme pokrenut u traci zadataka sustava Windows.
- Papir mora biti postavljen u ulaznoj ladici.

Aktiviranje funkcija "Fax to PC" i "Fax to Mac"


Za aktivaciju funkcije "Fax to PC" uporabite čarobnjak za postavljanje Fax to PC Setup Wizard. Čarobnjak za postavljanje Fax to PC Setup Wizard moguće je pokrenuti iz centra za rješenja ili s upravljačke ploče. Za postavljanje funkcije "Fax to Mac" na sustavu Mac OS X, uporabite pomoćnika za postavljanje HP Setup Assistant koji je dio upravitelja uređaja HP Device Manager.

Postavljanje funkcije "Fax to PC" iz centra za rješenja (Windows)

1. Otvorite Solution Center. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Upotreba programa HP Solution Center \(HP centar usluga\), sustav Windows](#).
2. Odaberite **Settings** (Postavke), a zatim **Fax to PC Setup Wizard** (Čarobnjak za postavljanje faksiranja na računalo).
3. Pratite upute na zaslonu za postavljanje funkcije Fax to PC (Faksiranje na PC).

Postavljanje funkcije "Fax to Mac"

1. Na programskoj traci Dock kliknite ikonu HP Device Manager (Upravitelj uređaja).

 **Napomena** Ukoliko se ikona HP Device Manager ne nalazi na programskoj traci Dock, kliknite ikonu reflektora na desnoj strani trake, u okvir utipkajte "HP Device Manager", a zatim kliknite unos HP Device Manager (Upravitelj uređaja).

2. Slijedite upute na zaslonu u pomoćniku za postavljanje kako biste stvorili mrežnu mapu.
Pomoćnik za postavljanje automatski sprema konfiguraciju u HP uređaj. Također, moguće je konfigurirati do 10 odredišnih mapa za svaki HP uređaj.

Izmjena postavki funkcija "Fax to PC" ili "Fax to Mac"

Postavke funkcije Fax to PC (Faksiranje na PC) možete ažurirati s računala u bilo koje vrijeme putem stranice Fax settings (Postavke faksa) u usluzi Solution Center. Funkciju Fax to PC (Faksiranje na PC) možete isključiti ili možete onemogućiti ispis faksova s upravljačke ploče uređaja.

Promjena postavki s upravljačke ploče uređaja

1. Pritisnite gumb **Setup** (Postavljanje), odaberite **Basic Fax Setup** (Osnovno postavljanje faksa), a zatim **Fax to PC** (Faksiranje na PC).
2. Izaberite postavku koju želite promijeniti. Možete izmijeniti sljedeće postavke:
 - **View PC hostname** (Pregled naziva glavnog računala): Pregled naziva računala koje je postavljeno kao administrator za funkciju Fax to PC (Faksiranje na PC).
 - **Turn Off** (Isključi): Isključivanje funkcije Fax to PC (Faksiranje na PC).



Napomena Za uključivanje funkcije Fax to PC (Faksiranje na PC) koristite centar za rješenja Solution Center.

- **Disable Fax Print** (Onemogućiti ispis faksova): Odaberite ovu mogućnost za ispis faksova prilikom primanja. Ako isključite ispisivanje, faksovi u boji još uvijek će se ispisivati.

Izmjena postavki funkcije "Fax to PC" iz centra za rješenja (Windows)

1. Otvorite Solution Center. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Upotreba programa HP Solution Center \(HP centar usluga\), sustav Windows](#).
2. Odaberite **Settings** (Postavke), a zatim **Fax Settings** (Postavke faksa).
3. Odaberite karticu **Fax to PC Settings** (Postavke Faksiranja na računalo).
4. Napravite sve željene promjene postavki. Pritisnite **OK**.



Napomena Sve promjene koje sada napravite promijenit će izvorne postavke.

Izmjena funkcije "Fax to Mac" iz pomoćnika za postavljanje HP Setup Assistant

1. Na programskoj traci Dock kliknite ikonu HP Device Manager (Upravitelj uređaja).



Napomena Ukoliko se ikona HP Device Manager ne nalazi na programskoj traci Dock, kliknite ikonu reflektora na desnoj strani trake, u okvir utipkajte "HP Device Manager", a zatim kliknite unos HP Device Manager (Upravitelj uređaja).

2. Slijedite upute na zaslonu u pomoćniku za postavljanje kako biste stvorili mrežnu mapu.

Pomoćnik za postavljanje automatski sprema konfiguraciju u HP uređaj. Također, moguće je konfigurirati do 10 odredišnih mapa za svaki HP uređaj.

Isključivanje funkcije "Fax to PC" ili "Fax to Mac"

1. Pritisnite gumb **Setup** (Postavljanje), odaberite **Basic Fax Setup** (Osnovno postavljanje faksa), a zatim **Fax to PC** (Faksiranje na PC).
2. Odaberite **Disable Fax Print** (Onemogućiti ispis faksa).

Promjena postavki faksa


Nakon što dovršite korake iz vodiča za početak rada koji ste dobili uz uređaj, slijedite ove korake da biste izmijenili početne postavke ili konfigurirali druge mogućnosti faksiranja.

U ovom su odjeljku obrađene sljedeće teme:

- [Postavljanje zaglavlja faksa](#)
- [Postavljanje načina odgovaranja \(Automatski odgovor\)](#)
- [Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora](#)
- [Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono](#)
- [Postavljanje načina rada za ispravljanje pogrešaka faksa](#)
- [Postavljanje vrste biranja](#)
- [Postavljanje mogućnosti za ponovno biranje](#)
- [Postavljanje brzine faksa](#)
- [Postavljanje glasnoće zvuka faksa](#)

Postavljanje zaglavlja faksa

Zaglavlje faksa ispisuje vaše ime i broj faksa na vrhu svakog faksa koji pošaljete. HP preporuča postavku zaglavlja faksa putem softvera instaliranog s uređajem. Zaglavlje faksa možete postaviti i preko upravljačke ploče uređaja, na ovdje opisan način.

 **Napomena** U nekim državama/regijama informacije u zaglavlju faksa su zakonska obaveza.

Postavljanje ili promjena zaglavlja faksa putem ploče uređaja

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Pritisnite **Osnovne postavke faksa** te **Zaglavlje faksa**.
3. Unesite osobno ime ili ime tvrtke sa numeričkom tipkovnicom, a zatim pritisnite **OK**.
4. Unesite vaš broj faksa sa numeričkom tipkovnicom, a zatim pritisnite **OK**.

Postavljanje ili promjena zaglavlja faksa putem ugrađenog web poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web poslužitelj, kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim u lijevom oknu kliknite **Basic Fax Setup** (Osnovno postavljanje faksa).
2. Unesite **Fax Header Name** (Naziv zaglavlja faksa) i **Fax Number** (Broj faksa).
3. Kliknite gumb **Apply** (Primijeni).

Postavljanje načina odgovaranja (Automatski odgovor)

Način odgovaranja određuje hoće li uređaj odgovoriti na dolazne pozive ili ne.

- Uključite postavku **Automatsko odgovaranje** ako želite da uređaj odgovori na faksove **automatski**. Uređaj automatski odgovara na sve dolazne pozive ili faksove.
- Isključite postavku **Automatsko odgovaranje** ako želite primati faksove **ručno**. Morate biti osobno prisutni kako biste odgovorili na dolazni faks poziv, u suprotnom uređaj neće primiti faks.

Postavljanje načina odgovaranja na ručno ili automatski putem upravljačke ploče uređaja

- ▲ Pritisnite **Automatsko odgovaranje** za uključivanje/isključivanje žaruljice, već kako treba po postavci.

Kada je žaruljica **Automatsko odgovaranje** uključena, uređaj automatski odgovara na pozive. Kad je žaruljica ugašena, uređaj ne odgovara na pozive.

Postavljanje načina odgovaranja na ručno ili automatski putem ugrađenog web poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web poslužitelj, kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim u lijevom oknu kliknite **Basic Fax Setup** (Osnovno postavljanje faksa).
2. U padajućem izborniku **Auto Answer** (Automatski odgovor) u dijelu **Other Basic Fax Settings** (Ostale osnovne postavke faksa) odaberite **On** (Uključeno) ili **Off** (Isključeno).

Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora

Ako uključite postavku **Automatsko odgovaranje**, možete odrediti koliko zvona je potrebno za automatsko odgovaranje na dolazne pozive.

Postavka **Zvona za odgovor** je važna ako su automatska sekretarica i uređaj na istoj telefonskoj liniji, jer želite da automatska sekretarica odgovara na poziv prije uređaja. Broj zvonjenja za javljanje uređaja treba biti veći od broja zvonjenja za javljanje telefonske sekretarice, tako da telefonskoj sekretarici omogući javljanje na dolazni poziv prije javljanja uređaja.

Primjerice, postavite automatsku sekretaricu na niži broj zvonjenja, a uređaj na maksimalni broj zvonjenja. (Maksimalni broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.) Uz takvu postavku, automatska će sekretarica odgovoriti na poziv, a uređaj će nadzirati liniju. Ako uređaj prepozna tonove za faks, on će primiti faks. Ako je poziv govorni, automatska će sekretarica snimiti dolaznu poruku.


Postavljanje broja zvonjenja za odgovor s upravljačke ploče uređaja

1. Dodirnite **Postavke**.
2. Odaberite **Osnovne postavke faksa**, a zatim odaberite **Zvona za odgovor**.
3. Unesite odgovarajući broj zvona pomoću tipkovnice ili pritisnite gumb lijeve ili desne strelice za promjenu broja zvona.
4. Za prihvrat postavke dodirnite **OK**.

Postavljanje broja zvonjenja za odgovor putem ugrađenog web poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web poslužitelj, kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim u lijevom oknu kliknite **Basic Fax Setup** (Osnovno postavljanje faksa).
2. Odaberite broj s padajućeg popisa **Rings-to-Answer** (Zvona za odgovor) u dijelu **Other Basic Fax Settings** (Ostale osnovne postavke faksa).

Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono

 **Napomena** Prije korištenja značajke provjerite kod svog lokalnog davatelja usluge gore navedenu uslugu.

Mnoge telefonske tvrtke nude funkciju razlikovnog zvona koja vam omogućava da na jednoj liniji imate nekoliko telefonskih brojeva. Ako se pretplatite na ovu uslugu, svaki će broj imati drugačiji uzorak zvona za odgovor. Uređaj možete postaviti tako da odgovara na dolazne pozive koji za odgovor imaju određeni uzorak zvonjenja.

Ako uređaj spojite na liniju s razlikovnim zvonom, neka vaše telefonsko poduzeće dodijeli jednu vrstu zvona za govorne pozive, a drugu za faks pozive. HP preporučuje da za broj faksa zatražite dvostruka ili trostruka zvona. Kada uređaj prepozna određeni uzorak zvona, odgovorit će na poziv i primiti faks.

Ako nemate uslugu razlikovnog zvona, koristite zadani uzorak zvona koji je **Kod svakog zvonjenja**.



Napomena HP-faks ne može primiti faksove ako je glavni broj telefona aktiviran.

Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono s upravljačke ploče uređaja

1. Provjerite je li uređaj postavljen za automatsko odgovaranje na dolazne faks pozive.
2. Pritisnite **Postavke**.
3. Pritisnite **Napredne postavke faksa**, a zatim pritisnite **Razlikovno zvono**.
4. Pritisnite gumb desne strelice za odabir mogućnosti, a zatim pritisnite **OK**.
Kada telefon zvuči uzorkom zvonjenja koji je dodijeljen vašoj liniji za faks, uređaj odgovara na poziv i prima faks.

Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono putem ugrađenog web poslužitelja

1. Kliknite karticu **Settings** (Postavke), u lijevom oknu kliknite **Advanced Fax Setup** (Napredne postavke faksa).
2. Odaberite uzorak zvona u padajućem izborniku **Distinctive Ring** (Razlikovno zvono), a zatim kliknite gumb **Apply** (Primijeni).

Postavljanje načina rada za ispravljanje pogrešaka faksa

Obično uređaj nadzire signale na telefonskoj liniji za vrijeme slanja ili primanja faksa. Ako utvrdi pogrešku u signalu tijekom prijenosa, a uključena je postavka za ispravljanje pogrešaka, uređaj može zatražiti da se dio faksa pošalje ponovo.

Isključite postavku za ispravljanje pogrešaka samo ako imate problema pri slanju ili primanju faksa i ako želite prihvatiti pogreške pri prijenosu. Isključivanje ove postavke može biti korisno kad pokušavate poslati ili faks iz druge države/regije ili ako koristite satelitsku telefonsku vezu.

Postavljanje načina za ispravljanje pogrešaka faksa putem upravljačke ploče uređaja

- ▲ Pritisnite **Faks**, otvorite izbornik **Napredne postavke faksa**, a zatim upotrijebite mogućnost **Način ispravljanja pogrešaka**.

Postavljanje načina za ispravljanje pogrešaka faksa putem ugrađenog web poslužitelja

1. Kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim u lijevom oknu kliknite **Advanced Fax Setup** (Napredne postavke faksa).
2. Na padajućem izborniku **Error Correction Mode** (Način ispravljanja pogrešaka) odaberite **On** (Uključeno) ili **Off** (Isključeno).
3. Kliknite gumb **Apply** (Primijeni).

Postavljanje vrste biranja

Koristite ovaj postupak da biste postavili tonsko ili pulsno biranje. Tvornički zadana postavka je **Tonsko biranje**. Nemojte mijenjati ovu postavku, osim ako ste sigurni da vaša telefonska linija ne može koristiti tonsko biranje.

 **Napomena** Mogućnost za pulsno biranje nije dostupna u svim državama/regijama.

Postavljanje vrste biranja putem upravljačke ploče uređaja

- ▲ Pritisnite **Postavke**, pritisnite **Osnovne postavke faksa**, a zatim upotrijebite mogućnost **Tonsko ili pulsno biranje**.

Postavljanje vrste biranja putem ugrađenog web poslužitelja

1. Kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim u lijevom oknu kliknite **Basic Fax Setup** (Osnovne postavke faksa).
2. Na padajućem izborniku **Tone or Pulse Dialing** (Tonsko ili pulsno biranje) odaberite mogućnost.
3. Kliknite gumb **Apply** (Primijeni).

Postavljanje mogućnosti za ponovno biranje

Ako uređaj ne može poslati faks jer faks uređaj primatelja nije ogovorio na poziv ili je zauzet, uređaj pokušava ponovo birati broj na temelju postavki mogućnosti za ponovno biranje kad je linija zauzeta ili kad nema odgovora. Za uključivanje ili isključivanje ovih mogućnosti slijedite ovaj postupak.

- **Ponovno biranje kod zauzete linije:** Ako je ova mogućnost uključena, uređaj automatski ponovno bira broj ako primi signal zauzeća. Tvornički zadana postavka ove mogućnosti je **Uključeno**.
- **Ponovno biranje kad nema odgovora:** Ako je ova mogućnost uključena, uređaj automatski ponovno bira broj ako faks uređaj primatelja ne odgovara na poziv. Tvornički zadana postavka ove mogućnosti je **Isključeno**.

Postavljanje mogućnosti ponovnog biranja putem upravljačke ploče uređaja

- ▲ Pritisnite **Postavke**, pritisnite **Napredne postavke faksa**, a zatim upotrijebite mogućnost **Ponovno biranje kod zauzete linije** ili **Ponovno biranje kad nema odgovora**.

Postavljanje mogućnosti ponovnog biranja putem ugrađenog web poslužitelja

1. Kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim u lijevom oknu kliknite **Advanced Fax Setup** (Napredne postavke faksa).
2. Na padajućim izbornicima **Busy Redial** (Ponovno biranje kod zauzete linije) i **No Answer Redial** (Ponovno biranje kad nema odgovora) odaberite mogućnosti.
3. Kliknite gumb **Apply** (Primijeni).

Postavljanje brzine faksa

Možete postaviti brzinu faksa koja se koristi za komuniciranje između uređaja i ostalih faks uređaja prilikom slanja i primanja faksova. Zadana brzina faksa je **Brza**.

Ako koristite neku od sljedećih usluga, možda će biti potrebno postaviti brzinu faksa na manju brzinu:

- Internet telefonska usluga
- PBX sustav
- Faks preko Internet protokola (FoIP)
- ISDN usluga

Ako imate probleme u slanju i primanju faksa, pokušajte postaviti **Brzina faksa** na **Srednje** ili **Sporo**. Sljedeća tabela prikazuje dostupne postavke brzine faksa.

Postavka brzine faksa	Brzina faksa
Brzo	v.34 (33600 baud)
Srednje	v.17 (14400 baud)
Sporo	v.29 (9600 baud)

Postavljanje brzine faksa putem upravljačke ploče uređaja

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Odaberite **Napredne postavke faksa**, a zatim pritisnite **Brzina faksa**.
3. Odaberite mogućnost pomoću tipki sa strelicama i pritisnite **OK**.

Postavljanje brzine faksa putem ugrađenog web poslužitelja

1. Kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim u lijevom oknu kliknite **Basic Fax Setup** (Osnovne postavke faksa).
2. Na padajućem izborniku **Fax Speed** (Brzina faksa) odaberite mogućnost.
3. Kliknite gumb **Apply** (Primijeni).

Postavljanje glasnoće zvuka faksa

Za povećanje ili smanjivanje glasnoće zvukova faksa učinite sljedeće.

Postavljanje glasnoće zvuka faksa putem upravljačke ploče uređaja

- ▲ Pritisnite **Postavke**, odaberite **Glasnoća zvuka faksa**, a zatim pomoću tipki sa strelicama povećajte ili smanjite glasnoću. Pritisnite **OK** za odabir glasnoće.

Postavljanje glasnoće zvuka faksa putem ugrađenog web poslužitelja

1. Kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim u lijevom oknu kliknite **Basic Fax Setup** (Osnovne postavke faksa).
2. Na padajućem izborniku **Fax Sound Volume** (Glasnoća zvuka faksa) odaberite mogućnost.
3. Kliknite gumb **Apply** (Primijeni).

Postavljanje unosa brzog biranja

Često birane brojeve faksa možete postaviti kao unose brzog biranja. Ovo vam omogućuje brzo biranje tih brojeva s upravljačke ploče uređaja. Prvih tri unosa za svaki od tih odredišta povezani su s tri gumba za brzo biranje na upravljačkoj ploči uređaja.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje brojeva faksa kao unosa ili skupina za brzo biranje](#)
- [Ispis i pregled popisa unosa brzog biranja](#)

Postavljanje brojeva faksa kao unosa ili skupina za brzo biranje

Kao unose brzog biranja možete pohraniti brojeve faksa ili skupine brojeva faksa. Unosi brojeva za brzo biranje 1 do 3 povezani su s odgovarajućim gumbima brzog biranja na upravljačkoj ploči uređaja.

Za informacije o ispisu popisa postavljenih unosa brzog biranja pogledajte [Ispis i pregled popisa unosa brzog biranja](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje unosa brzog biranja](#)
- [Postavljanje skupine za brzo biranje](#)

Postavljanje unosa brzog biranja

- **Ugrađeni web poslužitelj (mrežna veza)**: Otvorite ugrađeni web poslužitelj, kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim na lijevoj strani kliknite **Fax Speed-dial** (Brzo biranje faksa).
 - Za dodavanje unosa: u polja dijela **Fax Speed-Dial Entry** (Unos brzog biranja faksa) utipkate potrebne podatke.
 - Za uređivanje unosa: Kliknite vezu **Edit** (Uredi) pored unosa u dijelu **Fax Speed-dial List** (Popis brojeva za brzo biranje faksa).
 - Za uklanjanje unosa: Odaberite jedan ili više unosa u dijelu **Fax Speed-dial List** (Popis brojeva za brzo biranje faksa), a zatim kliknite ikonu **Delete** (Izbriši).
- **HP Solution Center (HP Centar za rješenja) (Windows)**: otvorite centar za rješenja i slijedite upute iz zaslonske pomoći.

- **HP Device Manager (HP Upravitelj uređaja) (Mac OS X):** Pokrenite **HP Device Manager** (Upravitelj uređaja), kliknite **Information and Settings** (Informacije i postavke), a zatim s padajućeg popisa odaberite **Fax Speed-Dial Settings** (Postavke brzog biranja faksa).
- **Upravljačka ploča na uređaju:** Pritisnite **Postavke** te odaberite mogućnost **Postavke brzog biranja**.
 - Dodavanje ili izmjena unosa: Odaberite **Pojedinačno brzo biranje** ili **Brzo biranje skupine** i pritisnite tipke sa strelicama da biste se pomaknuli na nekorišteni unos broja ili upišite broj na tipkovnici. Unesite broj faksa, a zatim pritisnite **OK**. Unesite sve stanke ili ostale potrebne brojeve, kao što su pozivni broj, pristupna šifra za brojeve izvan PBX sustava (uglavnom 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive. Unesite naziv, a zatim pritisnite **OK**.
 - Brisanje jednog ili svih unosa: Izaberite **Izbriši brzo biranje**, pomoću tipki sa strelicama označite unos brzog biranja kojega želite izbrisati te pritisnite **OK**.

Postavljanje skupine za brzo biranje

Ako često šaljete informacije istoj skupini brojeva faksa, možete postaviti unos brzog biranja za tu skupinu da biste pojednostavili zadatak. Unos brzog biranja za skupinu može se povezati s gumbom brzog biranja na upravljačkoj ploči uređaja.

Član skupine mora biti član popisa brojeva za brzo biranje da biste ga mogli dodati u skupinu za brzo biranje. Jednoj skupini možete dodati do 48 brojeva faksa (s 55 znakova za svaki broj faksa).

- **HP Solution Center (HP Centar za rješenja) (Windows):** otvorite centar za rješenja i slijedite upute iz zaslonske pomoći.
- **HP Device Manager (HP Upravitelj uređaja) (Mac OS X):** Pokrenite **HP Device Manager** (Upravitelj uređaja), kliknite **Information and Settings** (Informacije i postavke), a zatim s padajućeg popisa odaberite **Fax Speed-Dial Settings** (Postavke brzog biranja faksa).
- **Upravljačka ploča na uređaju:** Pritisnite gumb **Postavke** te odaberite mogućnost **Postavljanje brzog biranja**.
 - Dodavanje skupine: Odaberite **Brzo biranje skupine**, odaberite nedodijeljeni unos brzog biranja i pritisnite **OK**. Pritisnite na tipke strelica za izbor vrste papira na koji želite ispisati i za odabir pritisnite **OK**. Ponovite ovaj korak kako bi dodali još unosa brzog biranja ovoj skupini. Kad završite, odaberite mogućnost **Završen odabir**, a zatim pritisnite **OK**. S tipkovnicom na zaslonu unesite naziv skupine brzog biranja, i odaberite **Učinjeno**.
 - Dodavanje unosa u skupinu: Odaberite **Brzo biranje skupine**, odaberite unos skupine brzog biranja kojeg želite promijeniti i pritisnite **OK**. Pomoću tipki sa strelicama označite unos brzog biranja i pritisnite **OK** kako biste izabrali (kraj unosa brzog biranja se pojavljuje oznaka odabira). Ponovite ovaj korak kako biste dodali još unosa brzog biranja ovoj skupini. Kad završite, odaberite mogućnost **Završen odabir**, a zatim pritisnite **OK**. Odaberite **Učinjeno** na zaslonu **Group Name** (Naziv skupine).
 - Brisanje skupine: Izaberite **Izbriši brzo biranje**, pomoću tipki sa strelicama označite unos brzog biranja kojega želite izbrisati te pritisnite **OK**.
- **Ugrađeni web poslužitelj (mrežna veza):** Otvorite ugrađeni web poslužitelj, kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim u lijevom oknu kliknite **Fax Speed-dial** (Brzo

biranje faksa). Kliknite vezu koja sadrži broj za unos (npr. **26-50** u dijelu **Fax Speed-dial List** (Popis brojeva za brzo biranje faksa)).

- Za dodavanje skupine: u dijelu **Fax Speed-dial List** (Popis brojeva za brzo biranje faksa) kliknite gumb **New Group** (Nova skupina), a zatim odaberite pojedine unose iz odabira. Unesite prikladne podatke skupine i kliknite **Apply** (Primijeni).
- Za uređivanje skupine: kliknite vezu **Edit** (Uredi) pored skupine u dijelu **Fax Speed-dial List** (Popis brojeva za brzo biranje faksa).
- Za uklanjanje skupine: odaberite jednu ili više skupina u dijelu **Fax Speed-dial List** (Popis brojeva za brzo biranje faksa), a zatim kliknite ikonu **Delete** (Izbriši).
- Kad završite kliknite **Apply** (Primijeni).

Ispis i pregled popisa unosa brzog biranja

Možete ispisati ili pregledati popis svih postavljenih unosa brzog biranja. Svaki unos na popisu sadrži sljedeće informacije:

- Brojevi za brzo biranje (prvih pet unosa povezani su s odgovarajućih 5 gumba brzog biranja na upravljačkoj ploči uređaja).
- Ime povezano s brojem faksa ili skupinom brojeva faksa
- Za popis brzog biranja faksa nalazi se broj faksa (ili svi brojevi faksova u skupini)

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Pregled popisa unosa za brzo biranje](#)
- [Ispis popisa unosa za brzo biranje](#)

Pregled popisa unosa za brzo biranje

- **Ugrađeni web poslužitelj (mrežna veza):** Otvorite ugrađeni web poslužitelj, kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim u lijevom oknu kliknite **Fax Speed-dial** (Brzo biranje faksa). Kliknite vezu koja sadrži broj za unos (npr. **26-50** u dijelu **Fax Speed-dial List** (Popis brojeva za brzo biranje faksa)).
 - Za dodavanje skupine, u dijelu **Fax Speed-dial List** (Popis brojeva za brzo biranje faksa) kliknite gumb **New Group** (Nova skupina), a zatim odaberite pojedine unose iz odabira. Unesite prikladne podatke skupine i kliknite **Apply** (Primijeni).
 - Za uređivanje ili brisanje unosa, u dijelu **Fax Speed-dial List** (Popis brojeva za brzo biranje faksa) odaberite unos i kliknite ikonu **Edit** (Uredi) ili **Delete** (Izbriši).
 - Za brisanje skupine: Odaberite unose, a zatim kliknite gumb **Delete** (Izbriši).
 - Kad završite kliknite **Apply** (Primijeni).
- **HP Device Manager (Mac OS X):** Pokrenite **HP Device Manager** (Upravitelj uređaja), kliknite **Information and Settings** (Informacije i postavke), a zatim s padajućeg popisa odaberite **Fax Speed-Dial Settings** (Postavke brzog biranja faksa).
- **Program HP Solution Center (Windows):** otvorite centar za rješenja i slijedite upute iz zaslonke pomoći.
- **Upravljačka ploča:** Pritisnite gumb **Setup** (Postavljanje), odaberite **Speed Dial Setup** (Postavljanje brzog biranja), a zatim odaberite **Print Speed Dial List** (Ispis popisa za brzo biranje) .


Ispis popisa unosa za brzo biranje

Ugrađeni web poslužitelj (mrežna veza): Otvorite ugrađeni web poslužitelj, kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim u lijevom oknu kliknite **Fax Speed-dial** (Brzo biranje faksa). Kliknite vezu koja sadrži broj za unos (npr. **26-50** u dijelu **Fax Speed-dial List** (Popis brojeva za brzo biranje faksa)). Kliknite gumb **Print** (Ispis).


Faks preko Internet protokola (FoIP)

Možete se pretplatiti na niskotarifnu telefonsku uslugu koja vam omogućuje slanje i primanje faksova pomoću uređaja putem interneta. Ova metoda zove se Fax over Internet Protocol (FoIP). Vjerojatno koristite FoIP uslugu (dostupnu preko telefonske kompanije) ako:

- Birate posebnu pristupnu šifru prilikom biranja broja faksa ili
- Imate IP pretvarač koji služi za spajanje na Internet i ima analogne telefonske priključke za uspostavljanje faks veze.

 **Napomena** Faksove možete slati i primiti samo ako povežete telefonski kabel s priključkom označenim s "1-LINE" na uređaju. To znači da se morate povezati na internet preko pretvarača (koji ima uobičajene analogne telefonske priključke za faks vezu) ili preko telefonske kompanije.

Neke usluge faksiranja putem interneta možda neće ispravno raditi kad uređaj šalje i prima faksove pri velikoj brzini (33600 bps). Ako se susrećete s problemima kod slanja i primanja faksova prilikom korištenja usluge za slanje faksa putem interneta, koristite manju brzinu faksiranja. Ovo možete učiniti izmjenom postavke **Brzina faksa** iz **Visoka**, što je zadana postavka, u **Srednja**. Za informacije o promjeni ove postavke pogledajte [Postavljanje brzine faksa](#).

 **Napomena** Ako imate pitanja o slanju faksova po internetu obratite se odjeljku podrške za slanje faksova po internetu ili lokalnom davatelju usluge za daljnju pomoć.

Testiranje postavki faksa

Možete testirati postavke faksa za provjeru stanja uređaja i provjeriti je li ispravno postavljen za faksiranje. Ovaj test možete obaviti nakon što dovršite postavljanje uređaja za faksiranje. Test će napraviti sljedeće:

- Provjeriti hardver faksa
- Potvrditi je li odgovarajući telefonski kabel spojen s uređajem
- Provjeriti je li telefonski kabel uključen u pravi priključak
- Provjeriti ton za biranje
- Pronaći aktivnu telefonsku liniju
- Provjeriti stanje veze telefonske linije

Uređaj ispisuje izvještaj s rezultatima testa. Ako test ne zadovoljava, na izvješću potražite informacije kako riješiti utvrđeni problem i ponovo pokrenite test.

Testiranje postavke faksa putem upravljačke ploče uređaja

1. Postavite uređaj za faksiranje u skladu s uputama za postavku za kućnu ili uredsku instalaciju.
2. Provjerite jesu li spremnici sa tintom pravilno ugrađeni, te da je papir u punoj veličini stavljen u ulaznu ladicu prije početka testa.
3. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite gumb **Postavljanje**.
4. Odaberite **Alati**, a zatim **Ponovni ispis faksova iz memorije**.
Uređaj na zaslonu upravljačke ploče prikazuje stanje testiranja i ispisuje izvješće.
5. Pregledajte izvješće.
 - Ako je test prolazan a vi još uvijek imate problema s faksiranjem, provjerite postavke faksa na izvješću za provjeru da li su ispravne. Prazne ili neispravne postavke faksa mogu prouzročiti probleme pri faksiranju.
 - Ako test ne zadovoljava, na izvješću potražite informacije kako riješiti pronađene probleme.


Postavljanje vrste biranja putem ugrađenog web poslužitelja

1. Postavite uređaj za faksiranje u skladu s uputama za postavku za kućnu ili uredsku instalaciju.
2. Provjerite jesu li spremnici sa tintom pravilno ugrađeni, te da je papir u punoj veličini stavljen u ulaznu ladicu prije početka testa.
3. **Ugrađeni web poslužitelj** (mrežna veza): Kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim u lijevom oknu kliknite **Device Services** (Servisi uređaja).
4. Iz padajućeg izbornika **Test Device Features** (Testiranje značajki uređaja) odaberite **Run Fax Test** (Pokreni testiranje faksa).
5. Kliknite gumb **Run Test** (Pokreni testiranje).

Korištenje izvješća

Uređaj možete postaviti tako da automatski ispisuje izvješća o pogreškama te izvješća o potvrdama za svaki faks koji pošaljete i primite. Možete i ručno ispisati izvješća o sustavu; ta izvješća pružaju korisne informacije o sustavu uređaja.

Prema zadanoj postavci, uređaj je postavljen tako da ispisuje izvješće samo ako postoji problem u slanju ili primanju faksa. Poruka o potvrdi koja naznačuje je li faks uspješno poslan nakratko se pojavljuje na zaslonu upravljačke ploče nakon svake transakcije.

 **Napomena** Ukoliko izvješća nisu čitljiva, procijenjenu razinu tinte možete provjeriti na upravljačkoj ploči, ili u programima HP Solution Center (HP Centar za rješenja) (Windows) ili HP Device Manager (HP Upravitelj uređaja) (Mac OS X).

Napomena Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Napomena Pobrinite se da su glava pisača i spremnici s tintom u dobrom stanju i pravilno ugrađeni.

U ovom su odjeljku obrađene sljedeće teme:

- [Ispis izvješća s potvrdama faksiranja](#)
- [Ispis izvješća o pogrešci faksa](#)
- [Ispis i pregled zapisnika faksa](#)
- [Pražnjenje zapisnika faksa](#)
- [Ispis pojedinosti posljednjeg prijensa faksa](#)
- [Ispis izvješća o povijesti ID-a pozivatelja](#)

Ispis izvješća s potvrdama faksiranja


Ako zahtijevate tiskanu potvrdu da su vaši faksovi uspješno poslani, omogućite potvrdu faksa **prije** slanja faksova. Odaberite **Pri slanju faksa** ili **Slanje i primanje**.

Zadana postavka potvrde faksiranja je **Isključeno**. To znači da uređaj neće ispisivati izvješće o potvrdi za svaki poslani ili primljeni faks. Poruka o potvrdi koja naznačuje je li faks uspješno poslan nakratko se pojavljuje na zaslonu upravljačke ploče nakon svake transakcije.

Omogućavanje potvrde slanja faksa s upravljačke ploče uređaja

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Pritisnite **Ispis izvješća**, a onda **Potvrda faksiranja**.
3. Pritisnite gumb desne strelice za odabir mogućnosti, a zatim pritisnite **OK**.

Isključeno	Izvješće o potvrdi faksiranja se ne ispisuje kod uspješnog slanja i primanja faksa. Ovo je zadana postavka.
Pri slanju faksa	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji šaljete.
Pri prim. faksa	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji primate.
Slanje i primanje	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji šaljete i primate.

 **Naputak** Ako odaberete **Pri slanju faksa** ili **Slanje i primanje** i skenirate faks za slanje iz memorije, možete dodati i sliku na prvu stranicu faksa na izvješću **Potvrda poslanog faksa**. Pritisnite **Postavke**, a zatim odaberite **Slika na izv. o slanju faksa**. Odaberite **Uključeno**, a zatim pritisnite **OK**.

Omogućavanje potvrde slanja faksa putem ugrađenog web poslužitelja

1. Kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim u lijevom oknu kliknite **Advanced Fax Setup** (Napredne postavke faksa).
2. Na padajućem izborniku **Fax Confirmation** (Potvrda faksa) odaberite mogućnost.
3. Kliknite gumb **Apply** (Primijeni).

Ispis izvješća o pogrešci faksa

Uređaj možete konfigurirati tako da automatski ispisuje izvješće kod pogreške tijekom prijena ili primanja.

Postavljanje uređaja za automatski ispis izvješća o pogrešci faksiranja putem upravljačke ploče uređaja

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Pritisnite **Ispis izvješća**, a onda **Izvješće o pogrešci faksa**.
3. Pritisnite gumb desne strelice za odabir mogućnosti, a zatim pritisnite **OK**.

Slanje i primanje	Ispisuje kada dođe do pogreške faksa. Ovo je zadana postavka.
Isključeno	Ne ispisuje izvješća o pogreškama faksa.
Pri slanju faksa	Ispisuje kada dođe do pogreške prijena.
Pri prim. faksa	Ispisuje kada dođe do pogreške primanja.

Postavljanje uređaja za automatski ispis izvješća o pogrešci faksiranja putem ugrađenog web poslužitelja

1. Kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim u lijevom oknu kliknite **Advanced Fax Setup** (Napredne postavke faksa).
2. Na padajućem izborniku **Fax Error Report** (Izvješće o pogrešci faksa) odaberite mogućnost.
3. Kliknite gumb **Apply** (Primijeni).

Ispis i pregled zapisnika faksa

Zapisnici prikazuju faksove koji su poslani s upravljačke ploče uređaja te sve faksove koji su primljeni.

Možete ispisati zapisnik faksa koje ste primili i poslali za uređaja. Svaki unos u zapisniku sadrži sljedeće informacije:

- Datum i vrijeme prijena
- Vrsta (primljeni ili poslani)
- Broj faksa
- Trajanje
- Broj stranica
- Rezultat (stanje) prijena

Pregled zapisnika faksa iz HP softvera za fotografije i slike

1. Na računalu otvorite HP-ov softver za fotografije i slike. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Korištenje HP-ovog softvera za fotografije i obradu slika](#).
2. Dodatne informacije potražite u zaslonskoj pomoći HP softvera za fotografije i slike. Zapisnici prikazuju faksove koji su poslani s upravljačke ploče uređaja i iz HP softvera za fotografije i slike te sve faksove koji su primljeni.

Ispis dnevnika faksiranja s upravljačke ploče uređaja

1. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite **Postavke**.
2. Pritisnite tipku sa strelicom za micanje prema dolje na **Ispis izvješća**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite tipku sa strelicom za micanje prema dolje na **Zapisnik faksova**, a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite **OK** opet za ispis zapisnika.

Pregled zapisnika faksa iz ugrađenog web poslužitelja

- ▲ Na kartici **Settings** (Postavke), kliknite **Fax** (Faks) na lijevoj strani, i onda kliknite podkarticu **Options** (Mogućnosti).

Pražnjenje zapisnika faksa

Zapisnik faksova ispraznite na sljedeći način.

Pražnjenje zapisnika faksova putem upravljačke ploče uređaja

1. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite **Postavke**.
2. Pritisnite tipku sa strelicom za micanje prema dolje na **Alati**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite tipku sa strelicom za micanje prema dolje na **Pražnjenje zapisnika faksova**, a zatim pritisnite **OK**.

Pražnjenje zapisnika faksova putem ugrađenog web poslužitelja

1. **Ugrađeni web poslužitelj** (mrežna veza): Kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim u lijevom oknu kliknite **Fax Options** (Mogućnosti faksa).
2. U dijelu **Clear Fax Logs** (Pražnjenje zapisnika faksova) kliknite gumb **Clear** (Isprazni).

Ispis pojedinosti posljednjeg prijena faksa

Izvješće posljednjeg prijena faksa ispisuje pojedinosti posljednjeg prijena faksa koji se dogodio. Pojedinosti sadrže broj faksa, broj stranica i stanje faksa.

Ispis izvješća posljednjeg prijena faksa

1. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite **Postavke**.
2. Pritisnite tipku sa strelicom za micanje prema dolje na **Ispis izvješća**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite tipku sa strelicom za micanje prema dolje na **Posljednji prijenos**, a zatim pritisnite **OK**.

Ispis izvješća o povijesti ID-a pozivatelja

Popis brojeva faksa za ID pozivatelja ispišite na sljedeći način.

Ispis izvješća o povijesti ID-a pozivatelja

1. Pritisnite **Postavke**, odaberite **Postavke pisača**, a zatim odaberite **Izvješće o povijesti ID-a pozivatelja**.
2. Pritisnite **OK**.

Prekidanje faksa

U bilo kojem trenutku možete prekinuti slanje ili primanje faksa. Uređaj ispisuje sve stranice koje je već počeo ispisivati i potom poništava preostali dio faksa. To traje nekoliko trenutaka.

Za prekid faksa


- ▲ Pritisnite **Odustani** na upravljačkoj ploči uređaja kako biste zaustavili slanje ili primanje faksa. Ukoliko uređaj ne prekine faksiranje, ponovno pritisnite **Odustani**. Uređaj ispiše stranice koje je već počeo ispisivati te prekida ostatak faksa. Ovo može potrajati par trenutaka.

Poništavanje broja koji ste birali

- ▲ Pritisnite **Odustani** za poništavanje broja koji trenutno birate.

7 Kopiranje

Možete stvoriti visokokvalitetne kopije u boji i one u sivim tonovima na različitim vrstama i veličinama papira.

 **Napomena** Za izradu kopije pomoću uređaja HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r), višenamjenski HP uređaj mora biti povezan s računalom, a vi morate biti prijavljeni na uključeno računalo. Softver mora biti instaliran i pokrenut. Također, softver **HP Digital Imaging Monitor** mora biti instaliran te cijelo vrijeme pokrenut u programskoj traci sustava Windows. Na Macintosh računalu, jednom kad instalirate softver, on je dostupan kada god računalo uključite.

Da biste saznali koji model posjedujete, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela uređaja](#).

Napomena Ako kopirate dokument kada stigne faks, faks se sprema u memoriji uređaja dok se kopiranje ne dovrši. To može smanjiti broj stranica faksa spremljenih u memoriji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Izrada kopija](#)
- [Promjena postavki kopiranja](#)
- [Postavljanje broja kopija](#)
- [Postavljanje veličine papira za kopiranje](#)
- [Postavljanje vrste papira za kopiranje](#)
- [Promjena brzine ili kvalitete kopiranja](#)
- [Promjena veličine izvornika za prilagođavanje papiru Letter ili A4](#)
- [Kopiranje dokumenta veličine legal na papir veličine letter](#)
- [Podešavanje svjetline i tame kopije](#)
- [Pojačavanje svijetlih područja na kopiji](#)
- [Redanje zadatka kopiranja](#)
- [Primjena pomaka margine na zadatku kopiranja](#)
- [Zadaci obostranog kopiranja](#)
- [Poništavanje kopiranja](#)

Izrada kopija

Kvalitetne kopije možete dobiti pomoću upravljačke ploče uređaja.



Napomena Za izradu kopije pomoću uređaja HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r), višenamjenski HP uređaj mora biti povezan s računalom, a vi morate biti prijavljeni na uključeno računalo. Softver mora biti instaliran i pokrenut. Također, softver **HP Digital Imaging Monitor** mora biti instaliran te cijelo vrijeme pokrenut u programskoj traci sustava Windows. Na Macintosh računalu, jednom kad instalirate softver, on je dostupan kada god računalo uključite.

Da biste saznali koji model posjedujete, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela uređaja](#).

Izrada kopija

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Stavite izvornik licem okrenutim prema dolje na staklo skenera ili umetnite izvornike u ADF. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje izvornika](#).
3. Učinite jedno od sljedećeg:
 - Pritisnite **Početak kopiranja - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja PC - Crno-bijelo** za početak crno-bijelog kopiranja.
 - Pritisnite **Početak kopiranja - U boji** ili **Početak kopiranja PC - U boji** za početak kopiranja u boji.



Napomena Ako imate izvornik u boji i pritisnete **Početak kopiranja - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja PC - Crno-bijelo**, dobit ćete crno-bijelu kopiju izvornika u boji, a ako pritisnete **Početak kopiranja - U boji** ili **Početak kopiranja PC - U boji**, dobit ćete kopiju izvornika koja će biti u boji.

Napomena Ukoliko koristite Macintosh računalo, potražite način za pregled kopije. Po potrebi izvršite promjene prikaza slike, a zatim kliknite **Accept** (Prihvati) i ispišite kopije.

Promjena postavki kopiranja

Možete prilagoditi postavke kopiranja za kopiranje gotovo svega što želite.

Kada promijenite postavke ispisa, promjene se primjenjuju samo na trenutni ispis. Morate promijeniti sve postavke kao zadane da bi se primijenile i na buduće zadatke.


Spremanje trenutnih postavki kao zadanih postavki za buduće zadatke


1. Pritisnite **Kopiranje** te u izbornicima izvršite sve potrebne promjene postavki.
2. Pritisnite **Kopiranje**, a zatim pritišćite tipke sa strelicama dok se ne pojavi **Postavi nove zadane vrijednosti**.
3. Pritišćite tipke sa strelicama da biste odabrali **Da**, a zatim pritisnite **OK**.

Postavljanje broja kopija

Pomoću opcije **Broj kopija** na upravljačkoj ploči uređaja možete postaviti broj kopija koje želite ispisati.

Postavljanje broja kopija s upravljačke ploče uređaja


1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Stavite izvornik licem okrenutim prema dolje na staklo skenera ili umetnite izvornike u ADF. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje izvornika](#).
3. Pritiskajte **Kopiranje** dok se ne pojavi **Broj kopija**. –Ili- pritisnite **Broj kopija**.
4. Pritiskajte  ili koristite tipkovnicu za unos broja kopija, do maksimalne veličine.

 **Naputak** Ako držite pritisnut bilo koji gumb sa strelicom, broj kopija se povećava za 5 kako bi se olakšalo postavljanje velikog broja kopija.


5. Pritisnite **Početak kopiranja - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja PC - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja - U boji** ili **Početak kopiranja PC - U boji**.

Postavljanje veličine papira za kopiranje

Veličinu papira možete postaviti na uređaju. Odabrana veličina papira mora odgovarati medijima umetnutim u ulaznu ladicu.


 **Napomena** Ova postavka neće biti dostupna ukoliko koristite uređaj HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r). Da biste saznali koji model posjedujete, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela uređaja](#).

Postavljanje veličine papira s upravljačke ploče uređaja


1. Pritiskajte **Kopiranje** dok se ne pojavi **Veličina papira za kopiranje**.
2. Pritišćite  dok se ne pojavi prikladna veličina papira, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite **Početak kopiranja - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja - U boji**.

Postavljanje vrste papira za kopiranje


Vrstu papira možete postaviti na uređaju.

 **Napomena** Ova postavka neće biti dostupna ukoliko koristite uređaj HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r). Da biste saznali koji model posjedujete, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela uređaja](#).

Postavljanje vrste papira za kopiranje s upravljačke ploče uređaja

1. Pritiskajte **Kopiranje** dok se ne pojavi **Vrsta papira**.
2. Pritišćite  dok se ne pojavi prikladna vrsta papira, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite **Početak kopiranja - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja - U boji**.


U sljedećoj tablici potražite postavke vrste papira na osnovi papira umetnutog u ladicu.

 **Napomena** Ukoliko za odabranu veličinu papira nije podržana vrsta papira, ona neće biti prikazana na popisu. Kako biste osvježili popis vrsta papira promijenite veličinu papira.

Promjena brzine ili kvalitete kopiranja


Uređaj nudi tri mogućnosti koje utječu na brzinu i kvalitetu kopiranja:

- **Najbolje** (3 zvjezdice) daje ispis najbolje kvalitete za sve papire i uklanja rebrasti efekt koji se ponekad javlja na jednobojnim područjima. **Najbolje** kopira sporije nego ostale postavke kvalitete.
- **Obično** (2 zvjezdice) daje ispise visoke kvalitete i preporučuje se za većinu kopiranja. **Obično** kopira brže od **Najbolje** i zadana je postavka.
- **Brzo kopiranje** (1 zvjezdica) kopira brže od postavke **Obično**. Tekst je približne kvalitete kao kod postavke **Obično**, ali slike mogu biti lošije kvalitete. Postavka **Brzo kopiranje** troši manje tinte i produžuje vijek trajanja spremnika s tintom.

 **Napomena** Ova postavka neće biti dostupna ukoliko koristite uređaj HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r). Da biste saznali koji model posjedujete, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela uređaja](#).

Promjena kvalitete kopiranja s upravljačke ploče uređaja


1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Stavite izvornik licem okrenutim prema dolje na staklo ili umetnite izvornike u ADF.
3. U području Kopiranje pritiskajte **Kvaliteta** dok se odgovarajuća postavka kvalitete ne osvijetli.
4. Pritisnite **Početak kopiranja - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja - U boji**.


 **Napomena** Na nekim modelima kad odaberete najbolju kvalitetu i medij postavite na foto medij, uređaj radi kopiju na najvećoj kvaliteti.

Promjena veličine izvornika za prilagođavanje papiru Letter ili A4


Ako slika ili tekst izvornika ispunjava cijeli list bez margina, koristite značajku **Prilagodi stranici** ili **Puna stranica 91%** za smanjivanje izvornika i sprečavanje neželjenog rezanja teksta ili slike na rubovima lista.



 **Napomena** Ova postavka neće biti dostupna ukoliko koristite uređaj HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r). Da biste saznali koji model posjedujete, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela uređaja](#).

 **Naputak** Da biste povećali malu fotografiju tako da odgovara ispisnom području cijele stranice, možete koristiti i mogućnost **Prilagodi stranici** (Prilagodi stranici). Da bi to postigao bez mijenjanja proporcija izvornika ili rezanja rubova, uređaj može ostaviti nejednaku količinu bijelog prostora na rubovima papira.

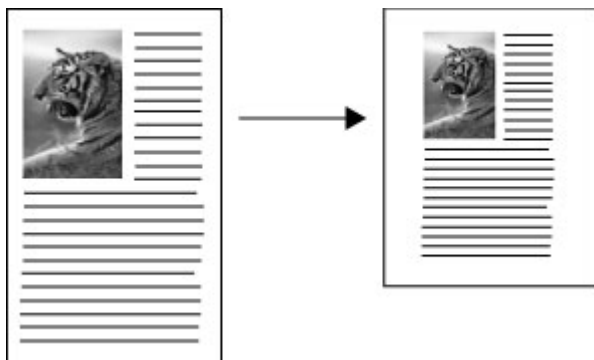
Promjena veličine dokumenta s upravljačke ploče uređaja

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Stavite izvornik licem okrenutim prema dolje na staklo skenera ili umetnite izvornike u ADF.
3. Pritiskajte **Kopiranje** dok se ne pojavi **Smanji/povećaj**.
4. Pritiskajte  dok se ne pojavi **Puna stranica 91%**, a zatim pritisnite **OK**.
5. Pritisnite **Početak kopiranja - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja PC - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja - U boji** ili **Početak kopiranja PC - U boji**.


Kopiranje dokumenta veličine legal na papir veličine letter

Za smanjivanje kopije dokumenta veličine legal na veličinu koja odgovara papiru letter možete koristiti postavku **Legal > Ltr 72%**.

 **Napomena** Postotak u ovom primjeru **Legal > Ltr 72%** možda ne odgovara postotku koji će se pojaviti na zaslonu upravljačke ploče.




Kopiranje dokumenta veličine legal na papir veličine letter



1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Izvornike umetnute u automatski ulagač dokumenata.
3. Pritiskajte **Kopiranje** dok se ne pojavi **Smanji/povećaj**.
4. Pritiskajte  dok se ne pojavi **Legal > Ltr 72%**, a zatim pritisnite **OK**.
5. Pritisnite **Početak kopiranja - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja PC - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja - U boji** ili **Početak kopiranja PC - U boji**.

Podešavanje svjetline i tame kopije

Za ugađanje kontrasta kopija koje pravite možete koristiti mogućnost **Svjetlije/tamnije**.

 **Napomena** Ova postavka neće biti dostupna ukoliko koristite uređaj HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r). Da biste saznali koji model posjedujete, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela uređaja](#).


Ugađanje kontrasta kopije s upravljačke ploče uređaja

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Stavite izvornik licem okrenutim prema dolje na staklo skenera ili umetnite izvornike u ADF.
3. Pritiskajte **Kopiranje** dok se ne pojavi **Svjetlije/tamnije**.
4. Učinite nešto od navedenog:
 - Pritisnite  za potamnijavanje kopije.
 - Pritisnite  za osvijetljivanje kopije.
5. Pritisnite **Početak kopiranja - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja - U boji**.


Pojačavanje svijetlih područja na kopiji

Za pojačavanje svijetlih boja koje bi u protivnom izgledale bijele koristite poboljšanje **Foto**. Poboljšanje **Foto** također možete koristiti za uklanjanje ili smanjivanje onoga što se može dogoditi kod kopiranja s poboljšanjem **Tekst**:


- Razasute točkice boje okružuju dijelove teksta na kopijama
- Veliki, crni oblici izgledaju zamrljano (nisu glatki)
- Tanki, obojeni objekti ili linije sadrže crne dijelove
- Vodoravne zrnaste ili bijele crte pojavljuju se u svijetlim i srednje sivim područjima

 **Napomena** Ova postavka neće biti dostupna ukoliko koristite uređaj HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r). Da biste saznali koji model posjedujete, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela uređaja](#).

Kopiranje fotografije s prevelikom ekspozicijom s upravljačke ploče uređaja


1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Stavite izvornik s licem prema dolje na staklo skenera. Stavite izvornik licem okrenutim prema dolje na staklo skenera ili umetnite izvornike u ADF.
3. Pritiskajte **Kopiranje** dok se ne pojavi **Poboljšanja**.
4. Pritišćite  dok se ne pojavi postavka poboljšanja **Foto**, a zatim pritisnite **OK**.
5. Pritisnite **Početak kopiranja - U boji**.

Redanje zadatka kopiranja

 **Napomena** Redanje kopija je dostupno samo na nekim modelima.


Napomena Ova postavka neće biti dostupna ukoliko koristite uređaj HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r). Da biste saznali koji model posjedujete, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela uređaja](#).

Redanje omogućava stvaranje skupova kopija u istom redoslijedu u kojem su i skenirani pomoću automatskog ulagača dokumenata (ADF). Sve su kopije prije ispisa skenirane u memoriju uređaja.

 **Napomena** Najveći broj stranica koje možete skenirati i redati ovisi o modelu uređaja. Ukoliko je dokument previše velik, razdijelite ga na više zadataka.


Napomena Ako je veličina papira postavljena na automatsku, veličina papira kopije bit će po zadanoj postavci veličine Letter ili A4, ovisno o postavljenoj lokaciji na upravljačkoj ploči. Ukoliko ne koristite papir veličine Letter ili A4, postavku veličine papira potrebno je ručno promijeniti. Ukoliko je vrsta papira postavljena na automatsku, vrsta kopiranog papira će po zadanoj postavci biti običan papir. Ukoliko ne koristite običan papir, postavku vrste papira potrebno je ručno promijeniti.

Redanje kopija s upravljačke ploče

1. Umetnite izvornike u ADF. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje izvornika](#).
2. Pritiskajte **Kopiranje** dok se ne pojavi **Redanje**.
3. Pritišćite  dok se ne pojavi postavka **Uključeno**, a zatim pritisnite **OK**.


Primjena pomaka margine na zadatku kopiranja

Pomak margine omogućava pomicanje slike kopije na ispisanom stranici čime se omogućava uvezivanje ili bušenje papira. Slika je pomaknuta prema desno za 9,52 mm (3/8 inča).


 **Napomena** Zbog pomicanja margine moguće je rezanje kopirane slike zato što se s značajkom pomaka margine veličina slike ne mijenja.

Napomena Ova postavka neće biti dostupna ukoliko koristite uređaj HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r). Da biste saznali koji model posjedujete, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela uređaja](#).

Primjena pomaka margine s upravljačke ploče

1. Stavite izvornik licem okrenutim prema dolje na staklo skenera ili umetnite izvornike u ADF. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje izvornika](#).
2. Pritiskajte **Kopiranje** dok se ne pojavi **Pomak margine**.
3. Pritišćite  dok se ne pojavi postavka **Uključeno**, a zatim pritisnite **OK**.

Zadaci obostranog kopiranja

 **Napomena** Obostrano kopiranje je dostupno samo na nekim modelima. Ukoliko obostrano kopiranje nije dostupno, ta mogućnost neće biti prikazana.

Obostrano kopiranje omogućava ispis kopija na obje strane lista papira. To je moguće izvesti putem plošnog skenera ili ADF-a.




Napomena Ukoliko kopirate s plošnog skenera, zaslonu će vas upozoriti kad bude vrijeme za umetanje druge stranice.

Obostrano kopiranje nije podržano za male medije.

Napomena Ova postavka neće biti dostupna ukoliko koristite uređaj HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r). Da biste saznali koji model posjedujete, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela uređaja](#).

Izrada obostranih kopija s upravljačke ploče

1. Stavite izvornik licem okrenutim prema dolje na staklo skenera ili umetnite izvornike u ADF. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje izvornika](#).
2. Pritiskajte **Kopiranje** dok se ne pojavi **Obostrano**.
3. Pritisnite  za odabir **1-side** (Jednostrano) ili **2-side** (Obostrano), a zatim pritisnite **OK**.

Poništavanje kopiranja

Da biste prekinuli kopiranje, pritisnite **Odustani** na upravljačkoj ploči uređaja.

8 Konfiguriranje i upravljanje

Ovaj je odjeljak namijenjen administratorima ili pojedincima odgovornim za upravljanje uređajem. Ovaj odjeljak sadrži informacije o sljedećim temama:

U ovom su odjeljku obrađene sljedeće teme:

- [Upravljanje uređajem](#)
- [Korištenje alata za upravljanje uređajem](#)
- [Razumijevanje stranice stanja pisača](#)
- [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#)
- [Konfiguriranje mrežnih postavki](#)
- [Postavljanje faksiranja za uređaj](#)
- [Konfiguriranje uređaja \(Windows\)](#)
- [Konfiguriranje uređaja \(Mac OS X\)](#)
- [Postavljanje uređaja za bežičnu komunikaciju \(samo neki modeli\)](#)
- [Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera](#)

Upravljanje uređajem

Sljedeća tablica sadrži popis uobičajenih alata koje možete koristiti za upravljanje uređajem. Informacije o pristupanju alatima i njihovu korištenju potražite u odjeljku [Korištenje alata za upravljanje uređajem](#).

 **Napomena** Konkretni postupci mogu obuhvaćati i druge metode.

Windows

- Upravljačka ploča uređaja
- Upravljački program pisača
- Alatni okvir
- Alatni okvir mreže
- Ugrađeni web poslužitelj

Mac OS X

- Upravljačka ploča uređaja
- HP Device Manager (HP-ov upravitelj uređaja)
- HP Printer Utility (HP-ov uslužni program za pisač)
- Ugrađeni web poslužitelj

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Nadzor uređaja](#)
- [Administriranje uređaja](#)

Nadzor uređaja

Ovaj odjeljak sadrži upute za nadzor uređaja.

Koristite ovaj alat...	da biste došli do sljedećih informacija...
Upravljačka ploča uređaja	Dobivanje informacija o stanju poslova koji se obrađuju, radnom stanju uređaja te stanju spremnika s tintom.
Ugrađeni web poslužitelj	<ul style="list-style-type: none">• Printer status information (Informacija o stanju pisača): kliknite karticu Information (Informacija), a zatim u lijevom oknu kliknite odabir.• Accumulated ink and media usage (Ukupna upotreba tinte i medija): kliknite karticu Information (Informacija), a zatim u lijevom oknu kliknite Usage Report (Izvjешće o uporabi).
Alatni okvir (Windows)	Ink cartridge information (Informacija spremnika s tintom): kliknite karticu Estimated Ink Levels (Procijenjene razine tinte) da biste pregledali informacije o razini tinte, a zatim se pomaknite prema dolje da bi se prikazao gumb Cartridge Details (Pojednosti spremnika). Kliknite gumb Cartridge Details (Pojednosti spremnika) da biste pregledali informacije o zamjenskim spremnicima s tintom i vijeku trajanja.*
Alatni okvir mreže	Pregled mrežnih postavki. Iz alatnog okvira kliknite karticu Network Settings (Postavke mreže).
Uslužni program HP Printer Utility (Mac OS X)	Ink cartridge information (Informacije o tintnom ulošku): otvorite ploču Information and Support (Informacije i podrška) i kliknite Supplies Status (Status potrošnog pribora).*
Centar rješenja HP Solution Center	Pružta trenutačno stanje uređaja.

* Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Administriranje uređaja

Ovaj odjeljak sadrži informacije o administriranju uređaja i mijenjanju postavki.

Koristite ovaj alat...	da biste učinili sljedeće...
<p>Upravljačka ploča uređaja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jezik i država/regija: Pritisnite Postavke i otvorite izbornik Preference. Ako svoju državu/regiju ne vidite pritisnite 99, a zatim na popisu pronađite svoju državu/regiju. • Device control panel volume (Jakost zvuka upravljačke ploče na uređaju): Pritisnite Postavke i otvorite izbornik Preference. • Glasnoća zvuka faksa: Pritisnite Postavke, a zatim odaberite Glasnoća zvuka faksa. • Automatski ispis izvješća: Pritisnite Postavke, a zatim otvorite izbornik Napredno postavljanje faksa. • Postavljanje vrste biranja brojeva: Pritisnite Postavke, a zatim otvorite izbornik Osnovno postavljanje faksa. • Postavljanje opcija ponovnog biranja: Pritisnite Postavke, a zatim otvorite izbornik Napredno postavljanje faksa. • Postavljanje datuma i vremena: Pritisnite Postavke, pritisnite Alati, o onda pritisnite Datum i vrijeme.
<p>Ugrađeni web poslužitelj</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Postavljanje lozinke za ugrađeni web poslužitelj: Kliknite karticu Settings (Postavke), a zatim kliknite Security (Sigurnost) u lijevom okviru. • Obavljanje zadataka održavanja uređaja: Kliknite karticu Settings (Postavke), a zatim kliknite Device Services (Usluge uređaja) u lijevom okviru. • Jezik ili država/regija: Kliknite karticu Settings (Postavke), a zatim kliknite International (Međunarodno) u lijevom okviru. • Konfiguriranje mrežnih postavki: Kliknite karticu Networking (Mrežni rad), a nakon toga kliknite opciju ponuđenu u lijevom okviru. • Naručivanje potrošnog pribora: Na bilo kojoj kartici kliknite gumb Order Supplies (Naručivanje potrošnog pribora), a zatim slijedite upute na zaslonu. • Podrška: Na bilo kojoj kartici kliknite gumb Support (Podrška), a zatim odaberite opciju podrške. • Postavljanje datuma i vremena: Kliknite karticu Settings (Postavke), a zatim u lijevom oknu kliknite Date & Time (Datum i vrijeme), u polja utipkajte potrebne vrijednosti i kliknite Apply (Primijeni).

(nastavak)

Koristite ovaj alat...	da biste učinili sljedeće...
Alatni okvir (Windows)	<ul style="list-style-type: none">• Obavljanje zadataka održavanja uređaja: Kliknite karticu Services (Usluge).• Konfigurirajte postavke mreže: Kliknite karticu Network (Mreža), a zatim kliknite gumb za pokretanje alatnog okvira mreže Network Toolbox.
Alatni okvir mreže	<p>Pregled i promjena postavki mreže. Iz alatnog okvira kliknite karticu Network Settings (Postavke mreže).</p> <ul style="list-style-type: none">• Change settings (Promjena postavki): kliknite gumb Change settings (Promijeni postavke).• Run a network diagnostic (Pokreni dijagnostiku mreže) (za provjeru veze mrežnog pisača):<ul style="list-style-type: none">◦ Ukoliko pisac nije povezan kliknite Change Settings (Promjena postavki), a zatim kliknite Run Network Diagnostic (Pokreni dijagnostiku mreže).◦ Ukoliko je pisac povezan, nakon što se otvori alatni okvir kliknite Utilities (Uslužni programi), a zatim kliknite Run Network Diagnostic (Pokreni dijagnostiku mreže).• Change the printer's IP address (Promjena IP adrese pisača): Na kartici Network Settings (Mrežne postavke) ovisno o vezi kliknite karticu Wired (Žičano) ili Wireless (Bežično), uredite IP Settings (IP postavke), a zatim kliknite OK (U redu).• Change the printer's DNS setting (Promjena DNS postavke pisača): na kartici Network Settings (Mrežne postavke) ovisno o vezi kliknite karticu Wired (Žičano) ili Wireless (Bežično), uredite DNS Settings (DNS postavke), a zatim kliknite OK (U redu).• Print Wireless Network Test Report (Ispis izvješća testiranja bežične mreže): U kartici Network Settings (Mrežne postavke) kliknite Utilities (Uslužni programi), a zatim kliknite Print Wireless Network Test Report (Ispis izvješća testiranja bežične mreže).
Uslužni program HP Printer Utility (Mac OS X)	Obavljanje zadataka održavanja uređaja: Otvorite ploču Information and Support (Informacije i podrška), a zatim kliknite opciju za zadatak koji želite obaviti.

Korištenje alata za upravljanje uređajem


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Alatni okvir \(Windows\)](#)
- [Upotreba programa HP Solution Center \(HP centar usluga\), sustav Windows](#)
- [Ugrađeni web poslužitelj](#)

- [Uslužni program HP Printer Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Korištenje upravitelja uređaja HP Device Manager \(Mac OS X\)](#)

Alatni okvir (Windows)

Alatni okvir nudi informacije o uređaju.

 **Napomena** Alatni okvir možete instalirati s CD-a za početak rada, tako što ćete odabrati opciju cjelovite instalacije, ako računalo zadovoljava sistemske zahtjeve.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Otvaranje programa Toolbox \(Alatni okvir\)](#)
- [Kartice alatnog okvira](#)
- [Alatni okvir mreže](#)

Otvaranje programa Toolbox (Alatni okvir)

- U HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite izbornik **Settings** (Postavke), pokažite na **Print Settings** (Postavke ispisa), a zatim kliknite **Printer Toolbox** (Alatni okvir pisača).
- Desnom tipkom miša kliknite HP Digital Imaging Monitor (HP-ov nadzornik za rad s digitalnim slikama) na programskoj traci, zatim pokažite značajku **Printer Model Name** (Naziv modela pisača), a potom kliknite **Display Printer Toolbox** (Prikaz alatnog okvira pisača).
- Iz preferenci pisača kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Kartice alatnog okvira

Alatni okvir sadrži sljedeće kartice.

Kartice	Sadržaj
Estimated Ink Level (Procijenjena razina tinte)	<ul style="list-style-type: none"> • Ink Level Information (Informacije o razini tinte): Prikazuje procijenjenu razinu tinte za svaki spremnik. Napomena Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva. • Shop Online (Online kupovina): Nudi pristup web stranici na kojoj možete obaviti online narudžbu potrošnog pribora za ispis.

(nastavak)

Kartice	Sadržaj
	<ul style="list-style-type: none">• Dial a cartridge (Nazovite radi ispisnog spremnika): (Naručivanje telefonom): Prikazuje telefonske brojeve na kojima možete naručiti potrošni pribor za uređaj. Za neke države/regije nisu dostupni telefonski brojevi.• Cartridge Details (Pojednosti spremnika): Prikazuje brojeve za narudžbu ugrađenih spremnika s tintom.
Services (Usluge)	<ul style="list-style-type: none">• Print a Printer Status Report (Ispis izvješća o statusu pisača): Omogućava ispis stranice stanja pisača za uređaj. Ova stranica sadrži informacije o uređaju i spremnicima s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku Razumijevanje stranice stanja pisača.• Align Printhead (Poravnavanje glave pisača): Vodič kroz poravnavanje spremnika s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku Poravnavanje pisača.• Clean Printhead (Čišćenje glave pisača): Vodič kroz čišćenje glave pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku Čišćenje glave pisača.
Network (Mreža) Napomena Kartica mreže je prikazana samo kad je uređaj povezan na aktivnu žičanu ili bežičnu vezu.	Kartica mreže prikazuje trenutno aktivne mrežne postavke. Kliknite Change Settings... (Promjena postavki...) kako biste otvorili alatni okvir mreže i promijenili mrežne postavke i pokrenuli dijagnostičke testove.

Alatni okvir mreže

Alatni okvir mreže vam omogućava pregled i mijenjanje nekih mrežnih postavki. Promijeniti možete IP adresu, uključiti ili isključiti bežični radio, izvoditi testove te ispisivati izvješća.

Otvaranje alatnog okvira mreže

1. Otvorite alatni okvir.
2. Kliknite karticu **Network Settings** (Mrežne postavke).
3. Kliknite gumb **Change settings...** (Promjena postavki...).

Kartica alatnog okvira mreže

1. **General** (Općenito): prikazuje trenutne postavke mrežne veze pisača.
2. Postavke **Wired** (Žičano): korisniku omogućavaju mijenjanje postavki IP-a i DNS poslužitelja za žičanu vezu.

3. Postavke **Wireless** (Bežično) (samo ako pisač podržava bežičnu vezu): korisniku omogućavaju uključivanje ili isključivanje bežičnog radija i izmjenu postavki IP adrese ili DNS poslužitelja.
4. **Utilities** (Uslužni programi):
 - a. **Run Network Diagnostic** (Pokretanje dijagnostike mreže) – za rješavanje problema mreže.
 - b. **Print Wireless Network Test Report** (Ispis izvješća testiranja bežične mreže) – samo za pisače s mogućnošću bežične veze.
 - c. **View Wireless Network Tutorial** (Pregled vodiča za bežične mreže) – samo za pisače s mogućnošću bežične veze.
 - d. **View Wireless Network FAQs** (Pregled često postavljanih pitanja za bežične mreže) – samo za pisače s mogućnošću bežične veze.

Upotreba programa HP Solution Center (HP centar usluga), sustav Windows

Na Windows računalu, ulazna točka za HP-ov softver je program HP Solution Center (HP centar usluga). Koristite HP Solution Center (HP centar usluga) za promjenu postavki ispisa, naručivanje potrošnog materijala i pristup zaslonskoj pomoći.

Značajke dostupne u programu HP Solution Center (HP centar usluga) (HP centar usluga) razlikuju se ovisno o instaliranim uređajima. HP Solution Center (HP centar usluga) (HP centar usluga) prilagođen je za prikazivanje ikona koje su povezane s odabranim uređajem. Ako odabrani uređaj nema određenu značajku, tada se ikona za tu značajku neće prikazati u programu HP Solution Center (HP centar usluga) (HP centar usluga).

Centar za rješenja otvorite na jedan od sljedećih načina:


Na radnoj površini dvokliknite ikonu centra za rješenja Solution Center.

- Ili -

Dvokliknite ikonu Digital Imaging Monitor na programskoj traci.

Ugrađeni web poslužitelj

Kada je uređaj povezan s mrežom, pomoću ugrađenog web poslužitelja možete pregledati informacije o statusu, promijeniti postavke i upravljati njime pomoću računala.

 **Napomena** Popis sistemskih zahtjeva za ugrađeni web poslužitelj potražite u odjeljku [Specifikacije ugrađenog web poslužitelja](#).

Neke postavke mogu biti ograničene obaveznim unosom lozinke.


Ugrađeni web poslužitelj možete otvoriti i ako niste povezani s Internetom, no neke značajke neće biti raspoložive.

Primiti možete izjavu kako je EWS (ugrađeni web poslužitelj) nepouzdana web mjesto. Kliknite za zatvaranje ove poruke kako biste ušli u EWS.

Ugrađeni web poslužitelj (EWS) prilikom pregledavanja na vaš tvrdi disk postavlja vrlo malene tekstualne datoteke (kolačiće). Te datoteke EWS-u omogućuju prepoznavanje vašeg računala prilikom sljedećeg posjeta. Primjerice, ako ste konfigurirali jezik EWS-a, kolačić sadrži informaciju koja označava odabrani jezik tako da se prilikom sljedećeg posjeta stranice automatski prikazuju na tom jeziku. Iako su neki kolačići nakon svake sesije izbrisani (kao što je kolačić za pamćenje jezika), drugi kolačići (poput onog za

spremanje željenih osobina korisnika) ostaju spremljeni na računalu dok ih ručno ne izbrisete.

Svoj preglednik možete konfigurirati da prihvaća sve kolačiće, ili pak da vas upozori za svaki ponuđeni kolačić, čime vam omogućava da se vi odlučite za svaki kolačić koji želite prihvatiti ili odbiti. Također, putem preglednika neželjene kolačiće možete i ukloniti.

 **Napomena** Ovisno o uređaju, ukoliko onemogućite kolačiće, time onemogućavate jednu ili više sljedećih značajki:

- Pamćenje preglednika za postavku jezika EWS-a
- Automatsko osvježavanje postojeće stranice
- Početak aplikacije od mjesta gdje ste ju napustili (posebice korisno prilikom korištenja čarobnjaka za postavljanje)
- Sprječavanje drugih korisnika pri mijenjanju istih postavki dok vi izvodite te promjene


Informacije o načinu mijenjanja postavki privatnosti i kolačića te načinu pregleda i brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj u vašem web pregledniku.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Otvaranje ugrađenog web poslužitelja](#)
- [Stranice ugrađenog web poslužitelja](#)

Otvaranje ugrađenog web poslužitelja

Ugrađeni web poslužitelj možete otvoriti na tri načina:

 **Napomena** Da biste ugrađeni web poslužitelj otvorili iz upravljačkog programa pisača (Windows) ili iz programa HP Printer Utility (Mac OS X), uređaj mora biti na mreži i imati svoju IP adresu.

- **Web preglednik:** u podržanom web pregledniku na računalu utipkajte IP adresu ili naziv poslužitelja koji je dodijeljen uređaju.
Na primjer, ako je IP adresa 123.123.123.123, u svoj web preglednik utipkate:
`http://123.123.123.123.`
IP adresa i naziv poslužitelja za uređaj su navedeni na izvješću o stanju bežične veze. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).
Nakon otvaranja ugrađenog web poslužitelja možete mu dodati knjižnu oznaku da biste mu ubuduće mogli brzo pristupiti.
- **Traka sa zadacima sustava Windows:** Desnom tipkom miša kliknite ikonu HP Digital Imaging Monitor, pokažite na uređaj koji želite pogledati, a zatim kliknite **Network Settings (EWS)** (Mrežne postavke (EWS)).
- **Windows Vista:** Desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača, a zatim odaberite **Web stranica uređaja**.
- **Uslužni program HP Printer Utility (Mac OS X):** Na ploči **Printer Settings** (Postavke pisača), kliknite **Additional Settings** (Napredne postavke), a zatim kliknite gumb **Open Embedded Web Server** (Otvori ugrađeni web poslužitelj).

Stranice ugrađenog web poslužitelja

Ugrađeni web poslužitelj sadrži stranice na kojima možete pregledati informacije o uređaju i mijenjati postavke uređaja. Stranice također sadrže veze s drugim e-uslugama.

Stranice/gumbi	Sadržaj
Stranica s informacijama	Prikazuje informacije o statusu uređaja, korištenje i razinu tinte te dnevnik događaja uređaja (kao što su pogreške).
Stranica postavki	Prikazuje postavke koje su konfigurirane za uređaj i daje vam mogućnost izmjene tih postavki. Također, ukoliko uređaj izgubi spremljene postavke, te možete i povratiti.
Stranica za mrežni rad	Prikazuje status mreže i postavke mreže konfigurirane za uređaj. Te se stranice prikazuju samo ako je uređaj povezan s mrežom. Dodatne informacije potražite u odjeljku Konfiguriranje mrežnih postavki .
Gumbi Podrška i Naručivanje potrošnog pribora	Support (Podrška) pruža mnogo usluga podrške. Order Supplies (Naručivanje potrošnog pribora) povezuje vas s uslugom za online naručivanje potrošnog pribora.

Uslužni program HP Printer Utility (Mac OS X)

Uslužni program HP Printer Utility sadrži alate za konfiguriranje postavki ispisa, kalibriranje uređaja, online naručivanje potrošnog materijala te pronalaženje informacija za podršku na web stranicama.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Otvaranje uslužnog programa HP Printer Utility](#)
- [Ploče uslužnog programa pisača HP Printer Utility](#)

Otvaranje uslužnog programa HP Printer Utility

Otvaranje programa HP Printer Utility iz programa HP Device Manager (Upravitelj uređaja)

1. Na programskoj traci Dock kliknite ikonu HP Device Manager (Upravitelj uređaja).



Napomena Ukoliko se ikona ne pojavi na programskoj traci Dock, kliknite ikonu reflektora na desnoj strani trake, u okvir utipkajte **HP Device Manager**, a zatim kliknite unos **HP Device Manager** (HP Upravitelj uređaja).

2. Odaberite **Maintain Printer** (Održavanje pisača) iz izbornika **Information and Settings** (Informacije i postavke).
3. Odaberite HP uređaj, a zatim kliknite **Select** (Odaberi).

Ploče uslužnog programa pisača HP Printer Utility


Ploče Information (Informacije) i Support (Podrška)

- **Supplies Status (Status potrošnog pribora):** Prikazuje informacije o trenutno instaliranim spremnicima s tintom.
- **Device Information (Informacije o uređaju):** Prikazuje informacije o modelu i serijskom broju. Ova stranica sadrži informacije o uređaju i potrošnom priboru.
- **Clean (Čišćenje):** (Čišćenje glave pisača): Vodič kroz čišćenje glave pisača.
- **Align (Poravnavanje):** (Poravnavanje glave pisača): Vodič kroz poravnavanje spremnika s tintom.
- **HP Support (HP podrška):** Omogućuje pristup HP-ovoj web stranici na kojoj možete pronaći podršku za uređaj, registrirati uređaj te pronaći informacije o vraćanju i recikliranju iskorištenog potrošnog pribora.

Korištenje upravitelja uređaja HP Device Manager (Mac OS X)


Otvaranje programa HP Device Manager na Macintosh računalu

1. Na programskoj traci Dock kliknite ikonu HP Device Manager (Upravitelj uređaja).


 **Napomena** Ukoliko se ikona ne pojavi na programskoj traci Dock, kliknite ikonu reflektora na desnoj strani trake, u okvir utipkajte HP Device Manager, a zatim kliknite unos **HP Device Manager** (Upravitelj uređaja).

2. Na padajućem izborniku **Devices** (Uređaji) odaberite uređaj.

Ovdje možete provjeriti ažuriranja softvera, konfigurirati više mogućnosti softvera te izvoditi radnje održavanja kao što su provjera razine tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Na Macintosh računalu značajke dostupne u programu HP Device Manager razlikuju se ovisno o odabranom uređaju.

Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o tinti, razmislite o nabavi zamjenskih spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

 **Naputak** Kada je program HP Device Manager otvoren, možete pristupiti prečacima izbornika Dock tako što ćete odabrati i držati gumb miša na ikoni HP Device Manager u izborniku Dock.

Razumijevanje stranice stanja pisača

Stranicu stanja pisača upotrijebite za:

- Pregled trenutnih informacija o uređaju i stanja spremnika s tintom
- Dobiti pomoć za rješavanje problema.

Stranica stanja pisača također sadrži zapisnik nedavnih događaja.

Ukoliko morate nazvati HP, korisno je prije pozivanja ispisati stranicu stanja pisača.



- **Printer Information (Podaci o pisaču):** prikazuju podatke o uređaju (poput naziva uređaja, broju modela, serijskom broju i broju verzije firmvera), ugrađenom priboru (poput dupleksera) i broju ispisanih stranica iz ladica i pribora.
- **Ink Cartridge Status (Stanje spremnika s tintom):** prikazuje procijenjene razine tinte (prikazane u grafičkom obliku traka) te brojeve dijelova i datume isteka trajanja spremnika s tintom.

Ispis stranice stanja pisača

- **Upravljačka ploča uređaja:** pritisnite **Postavke**, odaberite **Ispis izvješća**, odaberite **Stanje pisača**, a zatim pritisnite **OK**.
- **Alatni okvir (Windows):** kliknite karticu **Services** (Servisi), a zatim kliknite **Print a Test Page** (Ispis probne stranice).
- **Uslužni program HP Printer Utility (Mac OS X):** kliknite **Device Information** (Informacije o uređaju) iz ploče **Information and Support** (Informacije i podrška), a zatim kliknite **Print Configuration Page** (Ispis stranice konfiguracije).

Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije

Ako je uređaj spojen na mrežu, možete ispisati stranicu mrežne konfiguracije za pregled mrežnih postavki uređaja. Stranica mrežne konfiguracije vam može pomoći u traženju

problema sa mrežnom poveziivošću. Ako trebate kontaktirati HP, obično je korisno ispisati ovu stranicu prije upućivanja poziva.



Stranica za konfiguraciju mreže

1. **Opće informacije:** Prikazuje informacije o trenutnom stanju i vrsti aktivne veze mreže, te ostale informacija kao što je URL ugrađenog web poslužitelja.
2. **802.3 ožičeno:** Prikazuje informacije o aktivnoj žičnoj mrežnoj vezi, kao što je IP adresa, maska podmreže, zadani pristupnik, kao i strojne adrese uređaja.
3. **802.11 bežično:** Prikazuje informacije o aktivnoj bežičnoj mrežnoj vezi, kao što je IP adresa, način komunikacije, naziv mreže, vrsta provjere i jačinu signala.
4. **mDNS:** Prikazuje informacije o aktivnim vezama sa servisima Multicast Domain Name System (mDNS). mDNS se obično koriste za određivanje IP-adresa i naziva (putem UDP-ulaza broj 5353) u malim mrežama u kojima se ne koriste klasični DNS-poslužitelji.
5. **SLP:** Prikazuje informacije o trenutnim vezama sa protokolom Service Location Protocol (SLP). Simple Network Management Protocol (SLP) koriste aplikacije za upravljanje mrežom za upravljanje uređajima. Ovaj uređaj podržava protokol SNMPv1 na IP mrežama.

Ispis stranice s konfiguracijom mreže s upravljačke ploče uređaja

Pritisnite gumb **Postavke**, odaberite **Postavljanje mreže**, odaberite **Ispis stranice s konfiguracijom mreže**, a zatim pritisnite **OK**.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

Konfiguriranje mrežnih postavki

Postavkama mreže uređaja možete upravljati preko upravljačke ploče na način opisan u sljedećem odjeljku. Dodatne postavke su dostupne na ugrađenom web poslužitelju, konfiguracijskom i statusnom alatu kojem možete pristupiti iz svog web preglednika pomoću postojeće mrežne veze s uređajem. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web poslužitelj](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Promjena osnovnih mrežnih postavki](#)
- [Promjena naprednih mrežnih postavki](#)

Promjena osnovnih mrežnih postavki

Opcije na upravljačkoj ploči uređaja omogućuju vam postavljanje i upravljanje bežičnom vezom i obavljanje raznih zadataka upravljanja mrežom. To uključuje pregled mrežnih postavki, vraćanje zadanih mrežnih postavki, isključivanje i uključivanje bežičnog radija i promjenu mrežnih postavki.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Pregled i ispis mrežnih postavki](#)
- [Uključivanje i isključivanje bežičnog radija \(samo neki modeli\)](#)

Pregled i ispis mrežnih postavki

Sažetak mrežnih postavki možete pregledati na upravljačkoj ploči uređaja ili u alatnom okviru mreže. Stranicu konfiguracije mreže s više pojedinosti možete ispisati. Na stranici s konfiguracijom mreže nalaze se sve važne mrežne postavke, poput IP adrese, brzine veze, DNS-a i DNS-SD-a. Informacije o postavkama mrežne potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).

1. Pritisnite gumb **Postavke**.
2. Pritisnite tipke strelica dok ne označite mogućnost **Ispis izvješća**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite tipke strelica dok ne označite mogućnost **Postavke mreže**, a zatim pritisnite **OK**.

Uključivanje i isključivanje bežičnog radija (samo neki modeli)

Bežični je radio prema zadanim postavkama uključen, što je označeno plavom žaruljicom na prednjoj strani uređaja. Kako bi ostao priključen na bežičnu mrežu, radio mora biti uključen. Ako je, međutim, uređaj priključen na ožičenu mrežu ili putem USB kabela, radio se ne koristi. U tom ćete slučaju možda htjeti isključiti radio.

1. Pritisnite gumb **Postavke**.
2. Pritišćite gumbe sa strelicama dok se ne označi **Mreža**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite **Bežični radio**, a zatim pritisnite **Da** da biste uključili radio ili **Ne**, da biste ga isključili.

Promjena naprednih mrežnih postavki

Dostupne su vam i napredne postavke mreže. Međutim, ukoliko niste napredni korisnik, ne preporučujemo mijenjanje bilo koje od tih postavki. Napredne postavke uključuju mogućnosti **Brzina veze**, **IP postavke** i **Zadani pristupnik**.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje brzine veze](#)
- [Promjena IP postavki](#)
- [Promjena IP postavki](#)

Postavljanje brzine veze

Možete promijeniti brzinu kojom se prenose podaci u mreži. Zadana postavka je **Automatsko**.

1. Pritisnite gumb **Postavke**.
2. Pritišćite gumb sa strelicama dok se ne označi **Mreža**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite **Napredne postavke**, a zatim pritisnite **Brzina veze**.
4. Pritisnite broj uz brzinu veze koja odgovara hardveru vaše mreže:
 - **1. Automatska**
 - **2. 10-puna**
 - **3. 10-pola**
 - **4. 100-puna**
 - **5. 100-pola**

Promjena IP postavki

Da biste pogledali IP adresu uređaja:

- ispišite stranicu s konfiguracijom mreže. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).
- Ili otvorite alatni okvir mreže (Windows), kliknite karticu **Network Settings** (Mrežne postavke), kliknite karticu **Wired** (Žičano) ili **Wireless** (Bežično) (ovisno o trenutnoj vezi), a zatim kliknite **IP Settings** (IP postavke).

Promjena IP postavki

Zadana postavka za IP postavke je **Automatski**, čime su IP postavke automatski postavljene. Međutim, ukoliko ste napredni korisnik, možda ćete željeti ručno promijeniti postavku IP adrese, maske podmreže ili zadanog pristupnika.


△ **Opreznost** Budite pažljivi prilikom ručne dodjele IP adrese. Ako tijekom instalacije unesete pogrešnu IP adresu, komponente vaše mreže neće se moći povezati s uređajem.

1. Pritisnite gumb **Postavke**.
2. Pritišćite gumb sa strelicama dok se ne označi **Mreža**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite **Napredno postavljanje**, pritisnite **IP postavke**, a zatim pritisnite **Ručne IP postavke**.
4. Pritisnite broj uz IP postavku:
 - **1. IP adresa**
 - **2. Maska podmreže**
 - **3. Zadani gateway**
5. Unesite promjene, a zatim pritisnite **OK**.

Postavljanje faksiranja za uređaj

Nakon što ste izvršili sve korake navedene u vodiču za početak rada, pomoću uputa iz ovog odjeljka završite postavljanje faksa. Vodič za početak rada sačuvajte za ubuduće.

U ovom odjeljku možete naučiti kako postaviti uređaj tako da se faksiranje odvija uspješno s opremom i uslugama koje već imate na istoj telefonskoj liniji.

 **Naputak** Za pomoć pri brzom postavljanju važnih postavki faksa, kao što su način odgovaranja i informacije za zaglavlje faksa, možete koristiti i čarobnjak za postavljanje faksa (Windows) ili Fax Setup Utility (Program za postavljanje faksa) (Mac OS X). Čarobnjaku za postavljanje faksa (Windows) ili programu HP Fax Setup Utility (Program za postavljanje faksa) (Mac OS X) možete pristupiti putem softvera koji ste instalirali zajedno s uređajem. Nakon pokretanja čarobnjaka za postavljanje faksa (Windows) ili HP Fax Setup Utility (Programa za postavljanje faksa) (Mac OS X) slijedite postupke opisane u ovom poglavlju da biste dovršili postavljanje faksa.


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje faksiranja \(paralelni telefonski sustavi\)](#)
- [Postavljanje faksa serijske vrste](#)

Postavljanje faksiranja (paralelni telefonski sustavi)


Prije početka postavljanja uređaja za faksiranje utvrdite koji telefonski sustav se koristi u vašoj državi/regiji. Upute za postavljanje faksa razlikuju se ovisno o tome imate li serijski ili paralelni telefonski sustav.

- Ako vaša država/regija nije navedena u tablici, vjerojatno imate serijski telefonski sustav. U serijskom telefonskom sustavu, vrsta priključka na telefonskoj opremi koju zajednički koristite (modemi, telefoni i telefonske sekretarice) ne dozvoljava fizičko povezivanje na "2-EXT" priključak uređaja. Umjesto toga, sva oprema mora biti spojena na zidnu telefonsku utičnicu.

 **Napomena** U nekim državama/regijama koje koriste serijsku vrstu telefonskog sustava, telefonski kabel koji ste dobili uz uređaj može imati i dodatni zidni utikač. To nudi mogućnost spajanja drugih telefonskih uređaja na zidnu utičnicu na koju spajate uređaj.

Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

- Ako je vaša država/regija navedena u tablici, vjerojatno imate paralelni telefonski sustav. U paralelnom telefonskom sustavu, telefonsku opremu koju zajednički koristite možete spojiti pomoću "2-EXT" priključka na stražnjoj strani uređaja.

 **Napomena** Ako imate paralelni telefonski sustav, HP preporučuje korištenje dvožičnog telefonskog kabela isporučenog s uređajem za priključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu.

Tablica 8-1 Države/regije s paralelnim telefonskim sustavom

Argentina	Australija	Brazil
Kanada	Čile	Kina
Kolumbija	Grčka	Indija
Indonezija	Irska	Japan

Države/regije s paralelnim telefonskim sustavom (nastavak)

Koreja	Latinska Amerika	Malezija
Meksiko	Filipini	Poljska
Portugal	Rusija	Saudijska Arabija
Singapur	Španjolska	Tajvan
Tajland	SAD	Venezuela
Vijetnam		

Ako niste sigurni koji telefonski sustav koristite (serijski ili paralelni), provjerite to kod pružatelja telefonske usluge.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:


- [Odabir ispravne postavke faksa za dom ili ured](#)
- [Slučaj A: Odvojena linija za faks \(ne primaju se govorni pozivi\)](#)
- [Slučaj B: Postavljanje uređaja s DSL vezom](#)
- [Slučaj C: Postavljanje uređaja za telefonski sustav PBX ili ISDN liniju](#)
- [Slučaj D: Telefaks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji](#)
- [Slučaj E: Zajednička linija za govorne pozive i faks](#)
- [Slučaj F: Zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom](#)
- [Slučaj G: Zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema \(ne primaju se govorni pozivi\)](#)
- [Slučaj H: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala](#)
- [Slučaj I: Zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom](#)
- [Slučaj J: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i automatskom sekretaricom](#)
- [Slučaj K: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i glasovnom poštom](#)

Odabir ispravne postavke faksa za dom ili ured

Za uspješno faksiranje trebate znati koje vrste opreme i usluga (ako one postoje) dijele telefonsku liniju s vašim uređajem. To je važno jer ćete možda neke uređaje svoje uredske opreme morati izravno priključiti na uređaj, a možda ćete za uspješno faksiranje morati promijeniti i neke postavke faksa.

1. Utvrdite je li vaš telefonski sustav serijski ili paralelni (pogledajte odjeljak [Postavljanje faksiranja \(paralelni telefonski sustavi\)](#)).
 - a. Telefonski sustav serijskog tipa — pogledajte odjeljak [Postavljanje faksa serijske vrste](#).
 - b. Telefonski sustav paralelnog tipa — idite na korak 2.
2. Odaberite kombinaciju opreme i usluga koje dijele liniju za faks.
 - DSL: usluga digitalne pretplatničke linije (DSL) preko telefonske tvrtke. (DSL se u vašoj državi/regiji možda zove ADSL.)
 - PBX: telefonski sustav privatne centrale (PBX) ili sustav digitalne mreže integriranih usluga (ISDN).
 - Usluga razlikovnog zvona: usluga razlikovnog zvona koju nudi telefonska tvrtka pruža više telefonskih brojeva s različitim tonovima zvonjenja.

- Govorni pozivi: govorni pozivi se primaju na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa na uređaju.
 - Pozivni modem računala: na istoj liniji s uređajem nalazi se i pozivni modem računala. Ako je odgovor na bilo koje od sljedećih pitanja "Da", koristite pozivni modem računala:
 - Šaljete li i primete faksove izravno iz i na aplikacije na računalu preko pozivne modemske veze?
 - Šaljete li i primete e-mail poruke na računalu preko pozivne modemske veze?
 - Pristupate li Internetu s računala preko pozivne modemske veze?
 - Automatska sekretarica: automatska sekretarica koja odgovara na govorne pozive na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa na uređaju.
 - Servis govorne pošte: preplata na uslugu govorne pošte vaše telefonske tvrtke na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa na uređaju.
3. Iz sljedeće tablice izaberite kombinaciju opreme i usluga za primijenjene postavke kod kuće ili u uredu. Zatim pogledajte preporučeno postavljanje faksa. Upute po koracima za pojedini slučaj možete naći u sljedećim odjeljcima.

 **Napomena** Ako postavke vašeg doma ili ureda nisu opisane u ovom odjeljku, uređaj postavite kao što biste postavili i obični analogni telefon. Obavezno koristite telefonski kabel koji je isporučen u kutiji i jedan kraj priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u ulaz označen s 1-LINIJA na stražnjem dijelu uređaja. Ako koristite neki drugi telefonski kabel može doći do problema sa slanjem i primanjem faksova.

Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Druga oprema ili usluge koje dijele liniju za faks							Preporučene postavke faksa
DSL	PBX	Usluga razlikovnog zvona	Govorni pozivi	Pozivni modem računala	Automatska sekretarica	Servis govorne pošte	
							Slučaj A: Odvojena linija za faks (ne primaju se govorni pozivi)
✓							Slučaj B: Postavljanje uređaja s DSL vezom
	✓						Slučaj C: Postavljanje uređaja za telefonski sustav PBX ili ISDN liniju
		✓					Slučaj D: Telefaks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji
			✓				Slučaj E: Zajednička linija za govorne pozive i faks

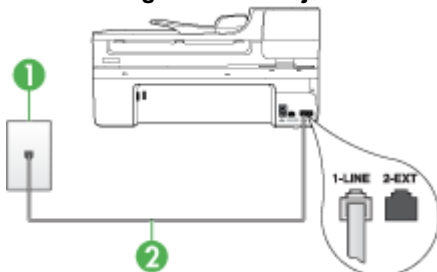
(nastavak)

Druga oprema ili usluge koje dijele liniju za faks							Preporučene postavke faksa
DSL	PBX	Usluga razlikovnog zvona	Govorni pozivi	Pozivni modem računala	Automatska sekretarica	Servis govorne pošte	
			✓			✓	Slučaj F: Zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom
				✓			Slučaj G: Zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema (ne primaju se govorni pozivi)
			✓	✓			Slučaj H: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala
			✓		✓		Slučaj I: Zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom
			✓	✓	✓		Slučaj J: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i automatskom sekretaricom
			✓	✓		✓	Slučaj K: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i glasovnom poštom

Slučaj A: Odvojena linija za faks (ne primaju se govorni pozivi)

Ako imate odvojenu telefonsku liniju na koju ne primate govorne pozive, a nikakva druga oprema nije spojena na ovu telefonsku liniju, postavite uređaj na način opisan u ovom odjeljku.

Slika 8-1 Pogled na stražnju stranu uređaja



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak 1-LINIJA. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Postavljanje odvojene linije za faks za uređaj

1. Telefonskim kabelom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.

 **Napomena** Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.


Ako ne koristite dobiveni kabel za uključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

2. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
3. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona za odgovor** na najnižu postavku (dva zvona).
4. Pokrenite testiranje faksa.

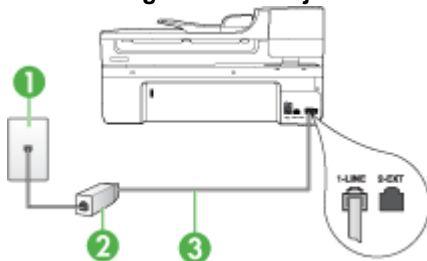
Kad telefon zazvoni, uređaj će automatski odgovoriti na poziv nakon broja zvona koji ste postavili u postavci **Zvona za odgovor**. Uređaj će početi odašiljati tonove primanja faksa uređaju pošiljalca te će primiti faks.

Slučaj B: Postavljanje uređaja s DSL vezom

Ako imate DSL uslugu kod svog pružatelja telefonske usluge, u ovom odjeljku možete pronaći upute za priključivanje DSL filtra između zidne telefonske utičnice i uređaja. DSL filter uklanja digitalni signal koji može ometati uređaj, tako da uređaj može neometano komunicirati s telefonskom linijom. (DSL se u vašoj državi/regiji možda zove ADSL.)

 **Napomena** Ako imate DSL liniju, a ne spojite DSL filtar, možda nećete moći slati i primiti faksove s uređaja.


Slika 8-2 Pogled na stražnju stranu uređaja



1	Zidna telefonska utičnica
2	DSL filtar i kabel koji ste dobili od pružatelja DSL usluge
3	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak 1-LINIJA. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Postavljanje uređaja uz DSL

1. Dobijte DSL filtar od pružatelja DSL usluga.
2. Upotrebom telefonskog kabela dobivenog uz uređaj spojite jedan kraj na otvoreni priključak DSL filtra, a drugi kraj u ulaz označen sa 1-LINIJA na stražnjem dijelu uređaja.

 **Napomena** Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako ne koristite dobiveni kabel za spajanje uređaja i DSL filtra, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

Budući da se isporučuje samo jedan kabel, možda ćete morati nabaviti dodatne telefonske kabele za tu vrstu postavljanja.


3. Spojite dodatni telefonski kabel od DSL filtra do zidne telefonske utičnice.
4. Pokrenite testiranje faksa.

Ako naiđete na probleme prilikom postavljanja uređaja s dodatnom opremom, obratite se lokalnom davatelju usluge ili prodavaču za daljnju pomoć.


Slučaj C: Postavljanje uređaja za telefonski sustav PBX ili ISDN liniju

Ako koristite PBX telefonski sustav ili ISDN modem, obavezno učinite sljedeće:

- Ako koristite PBX ili ISDN pretvornik/terminalni prilagodnik, povežite uređaj s priključkom dodijeljenim za korištenje faksa i telefona. Također se pobrinite da je terminalni prilagodnik postavljen na ispravnu vrstu sklopke za vašu državu/regiju, ako je moguće.

 **Napomena** Neki ISDN sustavi vam omogućavaju postavljanje pojedinih priključaka za pojedinu telefonsku opremu. Na primjer, možete pridružiti jedan priključak za telefon i faks Skupine 3 a drugi priključak za različite namjene. Ako imate problema kod povezivanja sa priključkom za telefon/faks na ISDN pretvorniku, pokušajte koristiti priključak određen za različite namjene; može biti označen kao "multi-combi" ili nešto slično.

- Ako koristite PBX telefonski sustav, postavite ton poziva na čekanju na "off" (isključeno).

 **Napomena** Većina digitalnih PBX sustava ima ton poziva na čekanju koji je po zadanoj postavci uključen. Ton poziva na čekanju ometat će svako slanje faksa pa uređaj neće moći slati niti primiti faksove. Informacije o isključivanju tona za poziv na čekanju potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz PBX telefonski sustav.

- Ako koristite PBX telefonski sustav, birajte broj za vanjsku liniju prije biranja broja faksa.
- Obavezno koristite isporučeni kabel za spajanje uređaja na zidnu telefonsku utičnicu. Ako to ne učinite, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu. Ako je dobiveni telefonski kabel prekratak, možete kupiti spojnik u najbližoj trgovini električnih uređaja i produžiti kabel.

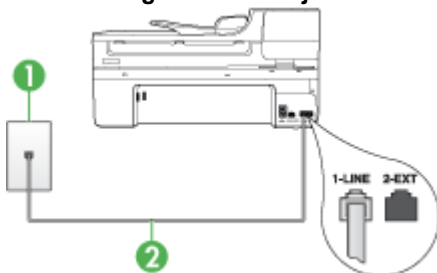
Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako nađete na probleme prilikom postavljanja uređaja s dodatnom opremom, obratite se lokalnom davatelju usluge ili prodavaču za daljnju pomoć.

Slučaj D: Telefaks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji

Ako imate pretplatu na uslugu razlikovnog zvona (kod svoje telefonske kompanije) koja vam omogućuje više telefonskih brojeva na jednoj liniji, svaki s različitim zvonom, postavite uređaj kako je opisano u ovom odjeljku.


Slika 8-3 Pogled na stražnju stranu uređaja



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak 1-LINIJA. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.


Postavljanje usluge razlikovnog zvona za uređaj

1. Telefonskim kabelom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.

 **Napomena** Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako ne koristite dobiveni kabel za uključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

2. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
3. Promijenite postavku **Obrazac zvona za odgovor** kako bi odgovarala uzorku koji je telefonska kompanija dodijelila broju faksa.

 **Napomena** Po zadanoj postavci uređaj je postavljen da odgovara na svaki uzorak zvona. Ako ne postavite **Obrazac zvona za odgovor** tako da odgovara vrsti zvona dodijeljenoj broju faksa, će možda odgovarati i na govorne i na pozive faksa ili uopće neće odgovarati.

4. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona za odgovor** na najnižu postavku (dva zvona).
5. Pokrenite testiranje faksa.

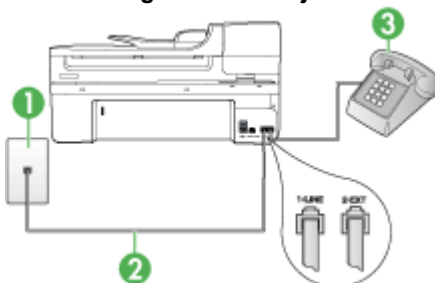
Automatski odgovara na dolazne pozive koji imaju odabranu vrstu zvona (postavka **Obrazac zvona za odgovor**) nakon broja zvona koji ste odabrali (postavka **Zvona za odgovor**). Uređaj će početi odašiljati tonove primanja faksa uređaju pošiljatelja te će primiti faks.

Ako naiđete na probleme prilikom postavljanja uređaja s dodatnom opremom, obratite se lokalnom davatelju usluge ili prodavaču za daljnju pomoć.

Slučaj E: Zajednička linija za govorne pozive i faks

Ako primate govorne i faks pozive na isti telefonski broj, a nemate drugu uredsku opremu (ili govornu poštu) na ovoj telefonskoj liniji, postavite uređaj kao što je opisano u ovom odjeljku.

Slika 8-4 Pogled na stražnju stranu uređaja



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak 1-LINIJA. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
3	Telefon (nije obavezno)

Postavljanje zajedničke linije za govorne pozive i faks za uređaj

1. Telefonskim kabelom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.



Napomena Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako ne koristite dobiveni kabel za uključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.


2. Učinite jedno od sljedećeg:
 - Ako imate paralelni telefonski sustav, uklonite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja, a zatim uključite telefon u taj priključak.
 - Ako koristite serijski telefonski sustav, spojite telefon izravno na kabel koji ima zidni priključak.
3. Sada trebate odlučiti kako želite da uređaj odgovara na pozive, automatski ili ručno:
 - Ako postavite uređaj da se na pozive javlja **automatski**, uređaj se javlja na dolazne pozive i prima faksove. U tom slučaju uređaj neće razlikovati faks i govorne pozive. Ako smatrate da se radi o govornom pozivu, morat ćete se javiti prije uređaja. Da biste postavili uređaj da se na pozive javlja automatski, uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
 - Ako postavite uređaj za **ručno** javljanje na pozive faksa, morat ćete biti prisutni da biste se osobno javili na dolazne pozive faksa ili uređaj neće moći primiti faksove. Da biste postavili uređaj na ručno javljanje na pozive, isključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
4. Pokrenite testiranje faksa.

Ako podignete slušalicu prije nego uređaj odgovori na poziv i čujete tonove faksa s uređaja pošiljatelja, trebate ručno odgovoriti na poziv faksa.

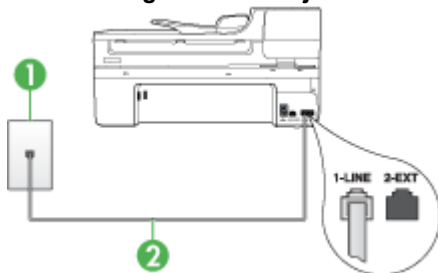
Ako naiđete na probleme prilikom postavljanja uređaja s dodatnom opremom, obratite se lokalnom davatelju usluge ili prodavaču za daljnju pomoć.

Slučaj F: Zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom

Ako primete govorne pozive i pozive faksa na istoj telefonskoj liniji, a kod telefonske kompanije ste se pretplatili na uslugu govorne pošte, postavite uređaj na način opisan u ovom odjeljku.

 **Napomena** Ne možete primiti faksove automatski ako imate uslugu glasovne pošte na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa. Telefaksove morate primiti ručno. To znači da morate biti prisutni osobno se javiti na dolazne pozive faksa. Ako umjesto toga želite primiti faksove automatski, obratite se svojoj telefonskoj kompaniji i pretplatite se na uslugu razlikovnog zvona ili zatražite odvojenu telefonsku liniju za primanje faksa.


Slika 8-5 Pogled na stražnju stranu uređaja



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak "1-LINE" Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Postavljanje govorne pošte za uređaj

1. Telefonskim kabelom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.
Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

 **Napomena** Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako ne koristite dobiveni kabel za uključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.


2. Isključite **Automatsko odgovaranje** postavku.
3. Pokrenite testiranje faksa.

Na dolazne faks pozive morate odgovarati ručno jer u protivnom uređaj neće moći primiti faksove. Ručni faks morate pokrenuti prije no što govorna pošta podigne liniju.

Ako naiđete na probleme prilikom postavljanja uređaja s dodatnom opremom, obratite se lokalnom davatelju usluge ili prodavaču za daljnju pomoć.

Slučaj G: Zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema (ne primaju se govorni pozivi)

Ako imate liniju faksa na koju ne primete govorne pozive, a imate i pozivni modem računala spojen na istu liniju, postavite uređaj na način opisan u ovom odjeljku.

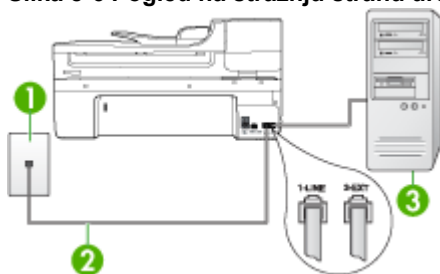
 **Napomena** Ako imate pozivni modem računala, tada on dijeli telefonsku liniju sa uređajem. Nećete biti u mogućnosti koristiti i modem i uređaj istovremeno. Na primjer, uređaj ne možete koristiti za faksiranje ako koristite pozivni modem računala za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

- [Postavljanje pozivnog modema računala za uređaj](#)
- [Postavljanje uređaja zajedno sa DSL/ADSL modemom računala](#)

Postavljanje pozivnog modema računala za uređaj

Ako koristite istu telefonsku liniju za slanje faksa i pozivni modem računala, slijedite ove upute za postavljanje uređaja.

Slika 8-6 Pogled na stražnju stranu uređaja



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak "1-LINE" Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
3	Računalo s modemom


Postavljanje pozivnog modema računala za uređaj

1. Uklonite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Odspojite kabel iz zidne telefonske utičnice i uključite ga u priključak s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
3. Telefonskim kabelom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.

 **Napomena** Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako ne koristite dobiveni kabel za uključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

4. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.

 **Napomena** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, uređaj neće moći primiti faksove.

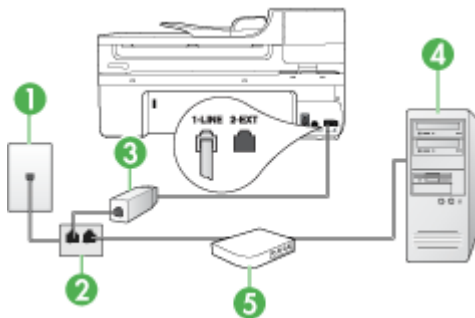
5. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
6. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona za odgovor** na najnižu postavku (dva zvona).
7. Pokrenite testiranje faksa.

Kad telefon zazvoni, uređaj će automatski odgovoriti na poziv nakon broja zvona koji ste postavili u postavci **Zvona za odgovor**. Uređaj će početi odašiljati tonove primanja faksa uređaju pošiljatelja te će primiti faks.


Ako naiđete na probleme prilikom postavljanja uređaja s dodatnom opremom, obratite se lokalnom davatelju usluge ili prodavaču za daljnju pomoć.

Postavljanje uređaja zajedno sa DSL/ADSL modemom računala

Ako imate DSL liniju te koristite telefonsku liniju za slanje faksa, slijedite ove upute za postavljanje faksa.



1	Zidna telefonska utičnica
2	Paralelni razdjelnik
3	DSL/ADSL filtar Spojite jedan kraj priloženog telefonskog priključka na priključak 1-LINIJA na stražnjoj strani uređaja. Drugi kraj kabla povežite sa DSL/ADSL filtrom. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
4	Računalo
5	DSL/ADSL modem računala

 **Napomena** Trebate kupiti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak s prijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik koji ima dva RJ-11 priključka s prijeda i priključak sa stražnje strane.



Postavljanje uređaja zajedno sa DSL/ADSL modemom računala

1. Dobijte DSL filtar od pružatelja DSL usluga.
2. Upotrebom telefonskog kabela dobivenog uz uređaj spojite jedan kraj na DSL filtar, a drugi kraj u ulaz označen sa 1-LINIJA na stražnjem dijelu uređaja.

 **Napomena** Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako ne koristite priloženi kabel za spajanje uređaja i DSL filtra, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.


3. Spojite DSL filtar na paralelni razdjelnik.
4. Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.
5. Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.
6. Pokrenite testiranje faksa.

Kad telefon zazvoni, uređaj će automatski odgovoriti na poziv nakon broja zvona koji ste postavili u postavci **Zvona za odgovor**. Uređaj će početi odašiljati tonove primanja faksa uređaju pošiljatelja te će primiti faks.

Ako naiđete na probleme prilikom postavljanja uređaja s dodatnom opremom, obratite se lokalnom davatelju usluge ili prodavaču za daljnju pomoć.

Slučaj H: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala

Ako primete govorne pozive i faks na isti telefonski broj, a imate i pozivni modem računala spojen na tu liniju, postavite uređaj na način opisan u ovom odjeljku.

 **Napomena** S obzirom na to da pozivni modem računala dijeli telefonsku liniju s uređajem, ne možete istodobno koristiti modem i uređaj. Na primjer, uređaj ne možete koristiti za faksiranje ako koristite pozivni modem računala za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

- [Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom računala](#)
- [Zajednička linija za govorne/faks pozive s DSL/ADSL modemom računala](#)

Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom računala

Ako koristite telefonsku vezu i za faks i za govorne pozive, slijedite ove upute za postavljanje faksa.

Postoje dva načina za postavljanje računala za uređaj, s obzirom na broj priključaka na računalu. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

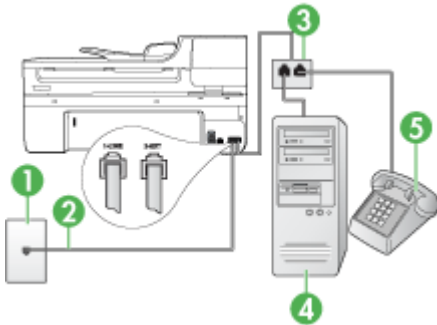
- Ako računalo ima samo jedan priključak za telefon, trebate kupiti paralelni razdjelnik (zove se i spojnik), kao što je prikazano u nastavku. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak srijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik koji ima dva RJ-11 priključka srijeda i priključak sa stražnje strane.)

Slika 8-7 Primjer paralelnog razdjelnika



- Ako računalo ima jedan priključak za telefon, postavite uređaj na način opisan u nastavku.

Slika 8-8 Pogled na stražnju stranu uređaja



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonska žica priložena uz uređaj uključena na priključak 1-LINIJA na stražnji strani uređaja Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
3	Paralelni razdjelnik
4	Računalo
5	Telefon

Postavka uređaja na istu telefonsku liniju s računalom s jednim telefonskim priključkom

1. Uklonite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Odspojite kabel iz telefonske utičnice na zidu te je uključite u paralelni razdjelnik.

3. Spojite telefonski kabel iz paralelnog razdjelnika na priključak označen sa 2-IZLAZ na stražnjoj strani uređaja.
4. Spojite telefon na paralelni razdjelnik.
5. Telefonskim kabelom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.



Napomena Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako ne koristite dobiveni kabel za uključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

6. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.



Napomena Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksa, HP uređaj neće moći primiti faksove.

7. Sada trebate odlučiti kako želite da uređaj odgovara na pozive, automatski ili ručno:
 - Ako postavite uređaj da se na pozive javlja **automatski**, uređaj se javlja na dolazne pozive i prima faksove. U tom slučaju uređaj neće razlikovati faks i govorne pozive. Ako smatrate da se radi o govornom pozivu, morat ćete se javiti prije uređaja. Da biste postavili uređaj da se na pozive javlja automatski, uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
 - Ako postavite uređaj za **ručno** javljanje na pozive faksa, morat ćete biti prisutni da biste se osobno javili na dolazne pozive faksa ili uređaj neće moći primiti faksove. Da biste postavili uređaj na ručno javljanje na pozive, isključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
8. Pokrenite testiranje faksa.



Napomena Ako vaše računalo ima dva telefonska priključka, ne trebate upotrijebiti paralelni razdjelnik. Možete uključiti telefon u priključak "OUT" na pozivnom modemu na računalu.

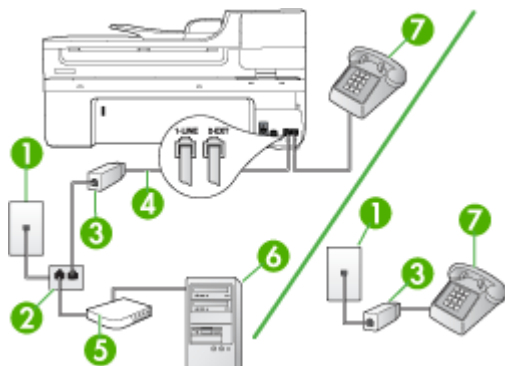
Ako podignete slušalicu prije nego uređaj odgovori na poziv i čujete tonove faksa s uređaja pošiljatelja, trebate ručno odgovoriti na poziv faksa.

Ako koristite telefonsku liniju za pozive, faks, i pozivni modem računala, slijedite ove upute za postavljanje faksa.


Ako naiđete na probleme prilikom postavljanja uređaja s dodatnom opremom, obratite se lokalnom davatelju usluge ili prodavaču za daljnju pomoć.

Zajednička linija za govorne/faks pozive s DSL/ADSL modemom računala

Slijedi ove upute ako vaše računalo ima DSL/ADSL modem




1	Zidna telefonska utičnica
2	Paralelni razdjelnik
3	DSL/ADSL filtar
4	Telefonski kabel priložen uz uređaj Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
5	DSL/ADSL modem
6	Računalo
7	Telefon

 **Napomena** Trebate kupiti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak srijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik koji ima dva RJ-11 priključka srijeda i priključak sa stražnje strane.



Postavljanje uređaja zajedno sa DSL/ADSL modemom računala

1. Dobijte DSL filtar od pružatelja DSL usluga.

 **Napomena** Telefoni koji dijele isti telefonski broj s DSL uslugom u drugim dijelovima doma/ureda, će morati biti spojeni na dodatne DSL filtre, inače će kod govornih poziva dolaziti do šumova.

2. Upotrebom telefonskog kabela dobivenog uz uređaj spojite jedan kraj na DSL filtar, a drugi kraj u ulaz označen sa 1-LINIJA na stražnjem dijelu uređaja.

 **Napomena** Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako ne koristite dobiveni kabel za povezivanje DSL filtra do uređaja, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog kojeg već imate kod kuće ili u uredu.

3. Ako imate paralelni telefonski sustav, uklonite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja, a zatim uključite telefon u taj priključak.
4. Spojite DSL filtar na paralelni razdjelnik.
5. Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.
6. Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.
7. Pokrenite testiranje faksa.

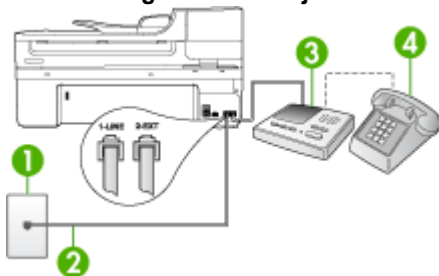
Kad telefon zazvoni, uređaj će automatski odgovoriti na poziv nakon broja zvona koji ste postavili u postavci **Zvona za odgovor**. Uređaj će početi odašiljati tonove primanja faksa uređaju pošiljatelja te će primiti faks.

Ako naiđete na probleme prilikom postavljanja uređaja s dodatnom opremom, obratite se lokalnom davatelju usluge ili prodavaču za daljnju pomoć.

Slučaj I: Zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom

Ako primete govorne i pozive faksa na isti telefonski broj, a na tom broju imate i automatsku sekretaricu koja odgovara na govorne pozive, postavite uređaj na način opisan u ovom odjeljku.

Slika 8-9 Pogled na stražnju stranu uređaja



1	Zidna telefonska utičnica
2	Koristite priloženi telefonski kabel za spajanje na priključak 1-LINIJA na stražnjoj strani uređaja Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
3	Automatska sekretarica
4	Telefon (nije obavezno)

Postavljanje zajedničke linije za govorne pozive/faks s automatskom sekretaricom za uređaj

1. Uklonite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
2. Isključite automatsku sekretaricu iz zidne telefonske utičnice i spojite je na priključak s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.



Napomena Ako ne spojite automatsku sekretaricu izravno s uređajem, tonovi za faks s uređaja pošiljatelja će se možda snimiti na automatsku sekretaricu, te uređaj vjerojatno neće moći primiti faksove.

3. Telefonskim kabelom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.



Napomena Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako ne koristite dobiveni kabel za uključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

4. (Nije obavezno) Ako automatska sekretarica nema ugrađen telefon, telefon možete uključiti u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani automatske sekretarice.



Napomena Ako automatska sekretarica ne dozvoljava priključivanje vanjskog telefona, možete kupiti i upotrijebiti paralelni razdjelnik (zove se i spojnik) kako biste i automatsku sekretaricu i telefon spojili s uređajem. Za ove veze možete koristiti standardne telefonske kablove.


5. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
6. Postavite automatsku sekretaricu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.
7. Promijenite postavku **Zvona za odgovor** na uređaju na maksimalni broj zvona podržan na uređaju. (Maksimalni broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.)
8. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, automatska sekretarica se javlja na poziv nakon broja zvona koji ste postavili, a zatim reproducira snimljeni pozdrav. Uređaj za to vrijeme nadzire poziv, "slušajući" tonove faksa. Ako uređaj detektira dolazne tonove faksa, emitira tonove primanje te prima faks. Ako nema tonova faksa, uređaj prestaje nadzirati liniju i automatska sekretarica može snimiti glasovnu poruku.

Ako naiđete na probleme prilikom postavljanja uređaja s dodatnom opremom, obratite se lokalnom davatelju usluge ili prodavaču za daljnju pomoć.

Slučaj J: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i automatskom sekretaricom

Ako primete govorne i faks pozive na isti telefonski broj, a na toj liniji imate i modem i automatsku sekretaricu, postavite HP uređaj na način opisan u ovom odjeljku.

 **Napomena** S obzirom na to da pozivni modem računala dijeli telefonsku liniju s HP uređajem, nećete moći istodobno koristiti modem i uređaj. Na primjer, HP uređaj ne možete koristiti za faksiranje dok koristite pozivni modem računala za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

- [Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom i automatskom sekretaricom](#)
- [Zajednička linija za govorne pozive/faks s DSL/ADSL modemom i automatskom sekretaricom](#)

Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom i automatskom sekretaricom

Postoje dva načina za postavljanje HP uređaja s računalom na temelju broja telefonskih priključaka na računalu. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

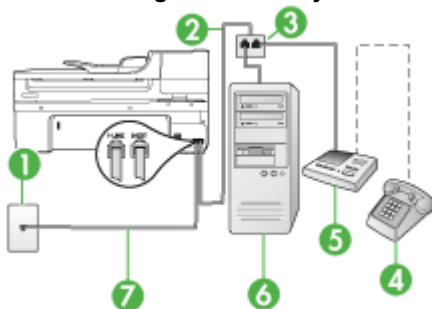
- Ako računalo ima samo jedan priključak za telefon, trebate kupiti paralelni razdjelnik kao što je prikazano u nastavku. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak sprijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik koji ima dva RJ-11 priključka sprijeda i priključak sa stražnje strane.)

Slika 8-10 Primjer paralelnog razdjelnika



- Ako računalo ima jedan priključak za telefon, postavite HP uređaj na način opisan u nastavku.


Slika 8-11 Pogled na stražnju stranu uređaja



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonska žica spojena direktno na paralelni razdjelnik
3	Paralelni razdjelnik
4	Telefon (nije obavezno)
5	Automatska sekretarica
6	Računalo s modemom
7	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak "1-LINE" Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Postavka uređaja na istu telefonsku liniju s računalom s jednim telefonskim priključkom

1. Uklonite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani HP uređaja.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Odspojite kabel iz zidne telefonske utičnice i uključite ga u priključak s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
3. Isključite automatsku sekretaricu iz zidne telefonske utičnice i spojite je na priključak s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.


 **Napomena** Ako ne spojite automatsku sekretaricu izravno s uređajem, tonovi za faks s faks uređaja pošiljatelja će se možda snimiti na automatsku sekretaricu, te na uređaj vjerojatno nećete moći primiti faksove.

4. Uporabom telefonskog kabela dobivenog uz HP uređaj spojite jedan kraj u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u ulaz označen sa 1-LINIJA na stražnjem dijelu HP uređaja.


 **Napomena** Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako ne koristite dobiveni kabel za uključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.


5. (Nije obavezno) Ako automatska sekretarica nema ugrađen telefon, možete uključiti telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani automatske sekretarice.

 **Napomena** Ako automatska sekretarica ne dozvoljava priključivanje vanjskog telefona, možete kupiti i upotrijebiti paralelni razdjelnik (zove se i spojnik) kako biste i automatsku sekretaricu i telefon spojili s uređajem. Za ove veze možete koristiti standardne telefonske kablove.

6. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.

 **Napomena** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, uređaj neće moći primiti faksove.

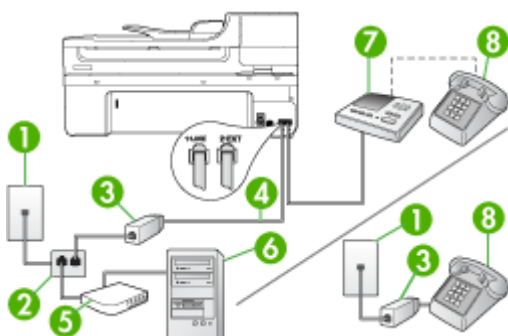
7. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
8. Postavite automatsku sekretaricu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.
9. Na HP uređaju promijenite postavku **Zvona za odgovor** na maksimalni broj zvonjenja podržan na vašem HP uređaju. (Maksimalni broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.)
10. Pokrenite testiranje faksa.

 **Napomena** Ako koristite računalo sa dva telefonska priključka, ne trebate paralelni razdjelnik. Možete priključiti automatsku sekretaricu na "OUT" priključak sa stražnje strane računala.


Kada telefon zazvoni, automatska sekretarica se javlja na poziv nakon broja zvona koji ste postavili, a zatim reproducira snimljeni pozdrav. Uređaj za to vrijeme nadzire poziv, "slušajući" tonove faksa. Ako uređaj detektira dolazne tonove faksa, emitira tonove primanje te prima faks. Ako nema tonova faksa, uređaj prestaje nadzirati liniju i automatska sekretarica može snimiti glasovnu poruku.

Ako naiđete na probleme prilikom postavljanja uređaja s dodatnom opremom, obratite se lokalnom davatelju usluge ili prodavaču za daljnju pomoć.

Zajednička linija za govorne pozive/faks s DSL/ADSL modemom i automatskom sekretaricom




1	Zidna telefonska utičnica
2	Paralelni razdjelnik
3	DSL/ADSL filtar
4	Telefonska žica priložena uz uređaj uključena na priključak 1-LINIJA na stražnji strani uređaja Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
5	DSL/ADSL modem
6	Računalo
7	Automatska sekretarica
8	Telefon (nije obavezno)

 **Napomena** Trebate kupiti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak s prijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik koji ima dva RJ-11 priključka s prijeda i priključak sa stražnje strane.




Postavljanje uređaja zajedno sa DSL/ADSL modemom računala

1. Dobijte DSL filter od pružatelja DSL usluga.

 **Napomena** Telefoni koji dijele isti telefonski broj s DSL/ADSL uslugom u drugim dijelovima doma/uređa, će morati biti spojeni na dodatne DSL filtre, inače će kod govornih poziva dolaziti do šumova.


2. Upotrebom telefonskog kabela dobivenog uz uređaj spojite jedan kraj na DSL/ADSL filter, a drugi kraj u ulaz označen sa 1-LINIJA na stražnjem dijelu uređaja.

 **Napomena** Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako ne koristite dobiveni kabel za spajanje DSL/ADSL filtra i uređaja, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

3. Spojite DSL/ADSL filter na razdjelnik.

4. Isključite automatsku sekretaricu iz zidne telefonske utičnice i spojite je na priključak s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.


 **Napomena** Ako ne spojite automatsku sekretaricu izravno s uređajem, tonovi za faks s uređaja pošiljatelja će se možda snimiti na automatsku sekretaricu, te uređaj vjerojatno neće moći primati faksove.

5. Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.

6. Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.

7. Postavite automatsku sekretaricu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.

8. Promijenite postavku **Zvona za odgovor** na uređaju na maksimalni broj zvona podržan na uređaju.

 **Napomena** Maksimalni broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.

9. Pokrenite testiranje faksa.


Kada telefon zazvoni, automatska sekretarica će odgovoriti nakon broja zvona koji ste postavili, a zatim će pustiti snimljeni pozdrav. Uređaj u tom vremenu nadzire poziv, "slušajući" tonove faksa. Ako uređaj detektira dolazne tonove faksa, emitira tonove primanje te prima faks. Ako nema tonova faksa, uređaj prestaje nadzirati liniju i automatska sekretarica može snimiti glasovnu poruku.

Ako koristite telefonsku liniju za pozive, faks, i DSL modem računala, slijedite ove upute za postavljanje faksa.

Ako naiđete na probleme prilikom postavljanja uređaja s dodatnom opremom, obratite se lokalnom davatelju usluge ili prodavaču za daljnju pomoć.

Slučaj K: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i glasovnom poštom

Ako primete govorne i faks pozive na isti telefonski broj, koristite pozivni modem računala na istoj telefonskoj liniji, i kod telefonske tvrtke ste pretplaćeni na uslugu govorne pošte, postavite uređaj kao što je opisano u ovom odjeljku.

 **Napomena** Ne možete primati faksove automatski ako imate uslugu glasovne pošte na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa. Telefaksove morate primati ručno. To znači da morate biti prisutni osobno se javiti na dolazne pozive faksa. Ako umjesto toga želite primati faksove automatski, obratite se svojoj telefonskoj kompaniji i pretplatite se na uslugu razlikovnog zvona ili zatražite odvojenu telefonsku liniju za primanje faksa.

S obzirom na to da pozivni modem računala dijeli telefonsku liniju s uređajem, ne možete istodobno koristiti modem i uređaj. Na primjer, uređaj ne možete koristiti za faksiranje ako koristite pozivni modem računala za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

Postoje dva načina za postavljanje računala za uređaj, s obzirom na broj priključaka na računalu. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

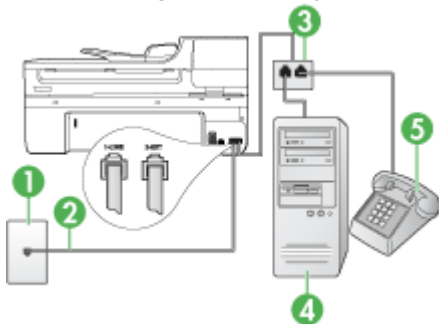
- Ako računalo ima samo jedan priključak za telefon, trebate kupiti paralelni razdjelnik (zove se i spojnik), kao što je prikazano u nastavku. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak s prijedra i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik koji ima dva RJ-11 priključka s prijedra i priključak sa stražnje strane.)

Slika 8-12 Primjer paralelnog razdjelnika



- Ako računalo ima dva priključka za telefon, postavite uređaj na način opisan u nastavku.

Slika 8-13 Pogled na stražnju stranu uređaja



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak 1-LINIJA. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
3	Paralelni razdjelnik
4	Računalo s modemom
5	Telefon


Postavljanje uređaja na istu liniju s računalom koje ima dva telefonska priključka

1. Uklonite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Odspojite kabel iz zidne telefonske utičnice i uključite ga u priključak s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
3. Uključite telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani pozivnog modema računala.
4. Telefonskim kabelom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.

 **Napomena** Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako ne koristite dobiveni kabel za uključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

5. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.

 **Napomena** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, uređaj neće moći primiti faksove.

6. Isključite **Automatsko odgovaranje** postavku.
7. Pokrenite testiranje faksa.

Na dolazne pozive faksa morate odgovarati ručno jer u protivnom nećete moći primiti faksove.

Ako naidete na probleme prilikom postavljanja uređaja s dodatnom opremom, obratite se lokalnom davatelju usluge ili prodavaču za daljnju pomoć.

Postavljanje faksa serijske vrste


Za informacije o postavljanju uređaja za faksiranje preko serijskog telefonskog sustava, pogledajte web stranicu Konfiguracija faksa za vašu državu/regiju.

Austrija	www.hp.com/at/faxconfig
Njemačka	www.hp.com/de/faxconfig

(nastavak)

Švicarska (francuski)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Švicarska (njemački)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Ujedinjeno Kraljevstvo	www.hp.com/uk/faxconfig
Finska	www.hp.fi/faxconfig
Danska	www.hp.dk/faxconfig
Švedska	www.hp.se/faxconfig
Norveška	www.hp.no/faxconfig
Nizozemska	www.hp.nl/faxconfig
Belgija (nizozemski)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgija (francuski)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Španjolska	www.hp.es/faxconfig
Francuska	www.hp.com/fr/faxconfig
Irska	www.hp.com/ie/faxconfig
Italija	www.hp.com/it/faxconfig

Konfiguriranje uređaja (Windows)

 **Napomena** Da biste mogli pokrenuti instalacijski program, na računalu mora biti instaliran Microsoft Internet Explorer 6.0 ili noviji.

Uz to, za instaliranje upravljačkog programa za pisač na operacijskim sustavima Windows 2000, Windows XP ili Windows Vista morate imati administratorske povlastice.


HP vam preporučuje da, prilikom postavljanja, uređaj s računalom povežete nakon što instalirate softver jer je instalacijski program osmišljen da omogući vrlo jednostavno postavljanje. No ako ste ipak priključili kabel prije instaliranja, pogledajte odjeljak [Povezivanje uređaja prije instaliranja softvera](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Izravna veza](#)
- [Mrežna veza](#)

Izravna veza

Uređaj možete povezati izravno s računalom pomoću USB kabela.

 **Napomena** Ako instalirate softver za uređaj i povežete uređaj s računalom sa sustavom Windows, na isto računalo možete putem USB kabela povezati dodatne pisače bez ponovnog instaliranja softvera za uređaj.

HP vam preporučuje da, prilikom postavljanja, uređaj s računalom povežete nakon što instalirate softver jer je instalacijski program osmišljen da omogući vrlo jednostavno postavljanje. No ako ste ipak priključili kabel prije instaliranja, pogledajte odjeljak [Povezivanje uređaja prije instaliranja softvera](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Instaliranje softvera prije priključivanja uređaja \(preporučuje se\)](#)
- [Povezivanje uređaja prije instaliranja softvera](#)
- [Zajedničko korištenje uređaja na lokalno dijeljenoj mreži](#)

Instaliranje softvera prije priključivanja uređaja (preporučuje se)

Instaliranje softvera


1. Zatvorite sve pokrenute aplikacije.
2. Umetnite instalacijski CD u CD-ROM pogon. Automatski se pokreće izbornik CD-a. Ako se izbornik CD-a ne pokrene automatski, dvokliknite ikonu postavljanja na CD-u za početak rada.
3. U izborniku CD-a kliknite **Install USB-Connected Device** (Instaliraj uređaj povezan na USB) ili **Install Network/Wireless Device** (Instaliraj mrežni/bežični uređaj) te slijedite upute na zaslonu.
4. Kada se to od vas zatraži, uključite uređaj i povežite ga s računalom pomoću USB kabela. Na zaslonu računala pojavljuje se čarobnjak **Found New Hardware** (Pronađen je novi hardver), a u mapi Pisači stvara se ikona pisača.

 **Napomena** USB kabel možete povezati kasnije kada trebate koristiti uređaj.

Također možete dijeliti uređaj s ostalim računalima putem jednostavnog oblika umrežavanje poznatog kao lokalno dijeljeno umrežavanje. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zajedničko korištenje uređaja na lokalno dijeljenoj mreži](#).


Povezivanje uređaja prije instaliranja softvera

Ako ste povezali uređaj s računalom prije instaliranja softvera za njega, na računalu se pojavljuje čarobnjak **Found New Hardware** (Pronađen je novi hardver).

 **Napomena** Ako ste uključili uređaj, nemojte ga isključivati niti odspajati kabel dok je instalacijski program u tijeku. U suprotnom se program neće dovršiti.


Povezivanje uređaja

1. U dijaloškom okviru **Found New Hardware** (Pronađen je novi hardver), koji prikazuje metode za lociranje upravljačkog programa pisača, odaberite opciju Napredno, a zatim kliknite **Next** (Sljedeće).

 **Napomena** Nemojte dopustiti da čarobnjak **Found New Hardware** (Pronađen je novi hardver) sam automatski traži upravljački program pisača.


2. Označite potvrdni okvir za određivanje lokacije upravljačkog programa i uklonite oznake iz svih ostalih potvrdnih okvira.

3. Umetnite CD za početak rada u CD-ROM uređaj. Ako se pojavi izvornik CD-a, zatvorite ga.
4. Pretraživanjem locirajte korijenski direktorij na CD-u za početak rad (na primjer D), a zatim kliknite **OK** (U redu).
5. Kliknite **Next** (Dalje) i slijedite upute na zaslonu.
6. Kliknite **Finish** (Dovrši) da biste zatvorili čarobnjak **Found New Hardware** (Pronađen je novi hardver). Čarobnjak automatski pokreće instalacijski program (to može potrajati kraće vrijeme).
7. Završite postupak instalacije.

 **Napomena** Također možete dijeliti uređaj s ostalim računalima putem jednostavnog oblika umrežavanje poznatog kao lokalno dijeljeno umrežavanje. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zajedničko korištenje uređaja na lokalno dijeljenoj mreži](#).

Zajedničko korištenje uređaja na lokalno dijeljenoj mreži

U lokalno dijeljenoj mreži uređaj se povezuje izravno na USB priključak odabranog računala (poznatog kao poslužitelj) te ga dijele ostala računala (klijenti).

 **Napomena** Kada dijelite izravno povezan uređaj, kao poslužitelj koristite računalo s najnovijim operacijskim sustavom. Na primjer ako imate računalo s operacijskim sustavom Windows XP i drugim računalom sa starijom verzijom sustava Windows, kao poslužitelj koristite računalo sa sustavom Windows XP.

Takvu konfiguraciju koristite samo u malim skupinama ili ako se uređaj malo koristi. Povezano računalo se usporava kada mnogo korisnika ispisuje pomoću uređaja.


Zajednički se koristi samo funkcija ispisa. Funkcije skeniranja i kopiranja ne koriste se zajednički.

Omogućavanje zajedničkog korištenja uređaja

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
- Ili -
Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dvokliknite **Printers** (Pisači).
2. Desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača, kliknite **Properties** (Svojstva), a zatim kliknite karticu **Sharing** (Dijeljenje).
3. Kliknite opciju za dijeljenje uređaja i dodijelite mu naziv za dijeljenje.
4. Da biste dijelili uređaj s klijentskim računalima koja koriste druge verzije sustava Windows, kliknite **Additional Drivers** (Dodatni upravljački programi) da biste instalirali te upravljačke programe kao pogodnost korisnicima. Morate umetnuti CD-a za početak rada u CD-ROM uređaj računala.

Mrežna veza

Ako je uređaj kompatibilan za mrežni rad, moguće ga je dijeliti u mrežnom okruženju izravnim povezivanjem na mrežu. Ta vrsta veze nudi mogućnost upravljanja uređajem pomoću ugrađenog web poslužitelja s bilo kojeg računala na mreži.

 **Napomena** Da biste mogli pokrenuti instalacijski program, na računalu mora biti instaliran Microsoft Internet Explorer 6.0 ili noviji.

Odaberite instalacijsku opciju za vrstu mreže koju imate:

- **Mreža klijent/poslužitelj:** Ako vaša mreža ima računalo koje služi kao namjenski poslužitelj za ispis, instalirajte softver za uređaj na to računalo, a zatim i na klijentska računala. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Instaliranje uređaja na mrežu](#) i [Instaliranje softvera uređaja na klijentska računala](#). Na taj način ne možete dijeliti sve funkcije uređaja. Klijentska računala mogu samo ispisivati pomoću uređaja.
- **Ravnopravna mreža:** Ako imate ravnopravnu mrežu (mrežu bez namjenskog poslužitelja za ispis), instalirate softver na računala koja će koristiti uređaj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Instaliranje uređaja na mrežu](#).

Uz to, pomoću čarobnjaka **Add Printer** (Dodavanje pisača) u sustavu Windows, možete povezati mrežni pisač s obje vrste mreže. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Instaliranje upravljačkog programa pisača pomoću čarobnjaka Dodavanje pisača](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:


- [Instaliranje uređaja na mrežu](#)
- [Instaliranje softvera uređaja na klijentska računala](#)
- [Instaliranje upravljačkog programa pisača pomoću čarobnjaka Dodavanje pisača](#)

Instaliranje uređaja na mrežu

Sljedite ove korake da biste instalirali softver za uređaj u sljedećim mrežnim scenarijima:

Imate ravnopravnu mrežu (mrežu bez namjenskog poslužitelja za ispis)

1. Uklonite zaštitni poklopac s mrežnog priključka uređaja i povežite uređaj s mrežom.
2. Umetnite CD za početak rada u CD-ROM uređaj. Izbornik CD-a pokreće se automatski. Ako se izbornik CD-a ne pokrene automatski pretraživanjem dođite do CD uređaja računala i dvokliknite datoteku **Setup.exe**.
3. Kliknite **Install USB-Connected Device** (Instaliraj uređaj povezan na USB) ili **Install Network/Wireless Device** (Instaliraj mrežni/bežični uređaj).
4. Pratite upute na zaslonu za dovršetak instalacije.

 **Napomena** Upute o dijeljenju uređaja s klijentskim računalima sa sustavom Windows potražite u odjeljcima [Instaliranje softvera uređaja na klijentska računala](#) i [Zajedničko korištenje uređaja na lokalno dijeljenoj mreži](#).

Instaliranje softvera uređaja na klijentska računala

Nakon instaliranja upravljačkih programa na računalo koje služi kao ispisni poslužitelj možete dijeliti funkciju ispisa. Pojedini korisnici sustava Windows koji koriste uređaj putem mreže, moraju instalirati softver na svoja računala (klijente).

Klijentsko računalo je moguće povezati s uređajem na sljedeće načine:

- U mapi Pisači dvokliknite ikonu **Add Printer** (Dodaj pisač) i slijedite upute za mrežnu instalaciju. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Instaliranje upravljačkog programa pisača pomoću čarobnjaka Dodavanje pisača](#).
- Na mreži pretraživanjem dođite do uređaja i povucite ga u svoju mapu Pisači.
- Dodajte uređaj i instalirajte softver iz INF datoteke na mreži. Na CD-u za početak rada INF datoteke pohranjene su u korijenskom direktoriju CD-a.

Instaliranje upravljačkog programa pisača pomoću čarobnjaka Dodavanje pisača

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
- Ili -
Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dvokliknite **Printers** (Pisači).
2. Dvokliknite **Add Printer** (Dodavanje pisača), a zatim kliknite **Next** (Dalje).
3. Odaberite **Network Printer** (Mrežni pisač) ili **Network Printer Server** (Poslužitelj mrežnog pisača).
4. Kliknite **Next** (Dalje).
5. Učinite jedno od sljedećeg:
Upišite mrežni put ili naziv dijeljenog uređaja u redu čekanja, a zatim kliknite **Next** (Dalje). Kada se od vas zatraži da odaberete model uređaja, kliknite **Have Disk** (Umetanje diska).
Kliknite **Next** (Dalje) i locirajte uređaj na popisu dijeljenih pisača.
6. Kliknite **Next** (Dalje) i slijedite upute na zaslonu da biste dovršili instalaciju.

Konfiguriranje uređaja (Mac OS X)

Uređaj možete povezati s jednim Macintosh računalom pomoću USB kabela ili ga možete dijeliti s ostalim korisnicima putem mreže.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Instaliranje softvera za mrežno ili izravno povezivanje](#)
- [Dijeljenje uređaja na lokalnoj dijeljenoj mreži](#)

Instaliranje softvera za mrežno ili izravno povezivanje

Instaliranje softvera za izravni priključak

1. Umetnite instalacijski CD u CD-ROM pogon.
2. Dvokliknite **HP Installer** (HP program za instalaciju) i slijedite upute na zaslonu.
3. Kad bude zatraženo, povežite uređaj s računalom pomoću USB kabela.
4. Ako je to potrebno možete dijeliti uređaj s ostalim korisnicima računala Macintosh.
 - **Izravna veza:** Možete dijeliti uređaj s ostalim korisnicima računala Macintosh. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Dijeljenje uređaja na lokalnoj dijeljenoj mreži](#).
 - **Mrežna veza:** Pojedinačni korisnici računala Macintosh koji žele koristiti uređaj na mreži, moraju koristiti softver za uređaj na svojim računalima.

Instaliranje softvera za mrežni priključak

1. Uklonite zaštitni poklopac s mrežnog priključka uređaja i povežite uređaj s mrežom.
2. Umetnite instalacijski CD u CD-ROM pogon.
3. Dvokliknite **HP Installer** (HP program za instalaciju), a zatim slijedite upute na zaslonu.
4. Na zaslonu **Connection Type** (Vrsta veze) odaberite **Wired network/Wireless** (Ožičena/bežična veza), a zatim kliknite **Next** (Dalje).
5. Pratite upute na zaslonu za dovršetak instalacije.


Dijeljenje uređaja na lokalnoj dijeljenoj mreži

Kada uređaj povežete izravno, također ga možete dijeliti s ostalim računalima putem jednostavnog oblika umrežavanja poznatog kao lokalno dijeljeno umrežavanje. Takvu konfiguraciju koristite samo u malim skupinama ili ako se uređaj malo koristi. Povezano računalo se usporava kada mnogo korisnika ispisuje pomoću uređaja.

Osnovni zahtjevi za dijeljenje uređaja u okruženju sustava Mac OS X obuhvaćaju sljedeće:

- Macintosh računala moraju komunicirati putem mreže pomoću TCP/IP protokola i moraju imati IP adresu. (AppleTalk nije podržan.)
- Uređaj koji se dijeli mora biti povezan s ugrađenim USB priključkom na glavnom Macintosh računalu.
- I glavno Macintosh-računalo i klijentska Macintosh-računala koja koriste dijeljeni uređaj moraju imati instaliran upravljački program te PPD za uređaj. (Možete pokrenuti program za instalaciju softvera za dijeljenje uređaja i njemu pridruženih datoteka pomoći.)

Dodatne informacije o dijeljenju pomoću USB uređaja potražite u informacijama za podršku na web stranici tvrtke Apple (www.apple.com) ili pomoć za Apple Macintosh na računalu.

 **Napomena** Dijeljenje pisača je podržano u Mac OS X (v10.4 i novije).

Napomena Dijeljenje pisača mora biti omogućeno na glavnom računalu i klijentima. Otvorite **Svojstva sustava**, odaberite **Dijeljenje**, a zatim kliknite **Dijeljenje pisača**.

Dijeljenje uređaja između računala sa sustavom Mac OS X

1. Uključite dijeljenje pisača na svim Macintosh računalima (glavnom i klijentskim) koja su povezana s pisačem.
Otvorite **System Preferences** (Svojstva sustava), kliknite **Print & Fax** (Ispis i faks), iz lijevog popisa odaberite pisač koji želite dijeliti, a zatim kliknite **Share this printer** (Dijeli ovaj pisač).
2. Za ispis s ostalih računala Macintosh (klijentska računala) u mreži, učinite sljedeće:
 - a. Kliknite **File** (Datoteka), a zatim odaberite **Page Setup** (Postavljanje stranice) u dokumentu koji želite ispisati.
 - b. U padajućem izborniku pokraj opcije **Format for** (Format za), odaberite **Shared Printers** (Dijeljeni pisači), a zatim odaberite svoj uređaj.
 - c. Odaberite **Paper Size** (Veličinu papira), a zatim kliknite **OK** (U redu).
 - d. U dokumentu kliknite **File** (Datoteka), a zatim odaberite **Print** (Ispis).

- e. U padajućem izborniku pokraj opcije **Printer** (Pisač), odaberite **Shared Printers** (Dijeljeni pisači), a zatim odaberite svoj uređaj.
- f. Ako je potrebno odaberite dodatne postavke, a zatim kliknite **Print** (Ispis).

Postavljanje uređaja za bežičnu komunikaciju (samo neki modeli)

Uređaj možete postaviti za bežičnu komunikaciju na jedan od sljedećih načina:

Način postavljanja	Infrastrukturna bežična komunikacija	Ad hoc bežična komunikacija*
USB kabel (preporučeno) Dodatne informacije potražite u odjeljcima Postavljanje bežične komunikacije pomoću programa za instalaciju (Mac OS X) ili Postavljanje bežične komunikacije pomoću instalacijskog programa (Windows) .	✓	✓
Alatni okvir mreže	✓	



Napomena Ako nađete na probleme, rješenja potražite u odjeljku [Rješavanje problema s bežičnom vezom \(samo neki modeli\)](#).

Pobrinite se da uređaj nije povezan s mrežom putem mrežnog kabela.

Uređaj pošiljalatelj mora imati ugrađene mogućnosti rada s bežičnom mrežom 802.11 ili instaliranu karticu za bežičnu mrežu 802.11.

Uređaj i računala koja ga koriste moraju biti na istoj podmreži.

Prije instaliranja softvera za uređaj možda ćete željeti saznati postavke svoje mreže. Zatražite te informacije od administratora sustava ili izvršite sljedeće zadatke:

- Pomoću uslužnog programa za konfiguriranje bežične točke pristupa (WAP) ili mrežne kartice računala saznajte mrežni naziv svoje mreže ili Service Set Identifier (SSID) te način komunikacije (infrastruktura ili ad hoc).
- Saznajte koju vrstu enkripcije koristi vaša mreža, kao npr. Wired Equivalent Privacy (WEP).
- Saznajte sigurnosnu lozinku ili ključ enkripcije bežičnog uređaja.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Razumijevanje postavki bežične mreže 802.11](#)
- [Postavljanje bežične komunikacije pomoću instalacijskog programa \(Windows\)](#)
- [Postavljanje bežične komunikacije pomoću programa za instalaciju \(Mac OS X\)](#)
- [Postavljanje bežične komunikacije pomoću upravljačke ploče uređaja i čarobnjaka za bežično postavljanje](#)
- [Isključivanje bežične komunikacije](#)
- [Povezivanje uređaja koristeći ad hoc bežičnu mrežnu vezu](#)
- [Smjernice za smanjivanje smetnji na bežičnoj vezi](#)

- [Konfiguriranje vatrozida za rad s HP-ovim uređajima](#)
- [Izmjena načina povezivanja](#)
- [Smjernice za osiguravanje sigurnosti bežične mreže](#)

Razumijevanje postavki bežične mreže 802.11

Naziv mreže (SSID)


Zadano je da uređaj traži bežičnu mrežu ili Service Set Identifier (SSID) pod nazivom "hpsetup". Vaša mreža možda ima drugačiji SSID.

Način rada komunikacije

Postoje dvije opcije načina rada komunikacije:

- **Ad hoc:** uređaj je na ad hoc mreži postavljen u ad hoc način komunikacije te s drugim bežičnim uređajima izravno komunicira bez korištenja bežične pristupne točke, kao što je bežični usmjerivač ili bazna stanica Apple AirPort.
Svi uređaji u ad hoc mreži moraju:
 - Biti kompatibilni s bežičnom mrežom 802.11
 - Imati postavljen način komunikacije ad hoc
 - Imati isti naziv mreže (SSID)
 - Biti u istoj podmreži i na istom kanalu
 - Imati iste sigurnosne postavke za bežičnu mrežu 802.11
- **Infrastructure (preporučeno):** uređaj je na infrastrukturnoj mreži postavljen u infrastrukturni način komunikacije te s drugim bežičnim uređajima na mreži, neovisno jesu li uređaji žičano ili bežično povezani, komunicira putem bežične pristupne točke, kao što je bežični usmjerivač ili bazna stanica Apple AirPort.

Sigurnosne postavke

 **Napomena** Popis dostupnih postavki za uređaj potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).

Više informacija o bežičnoj sigurnosti potražite na adresi www.wifi.org.


-
- **Provjera valjanosti mreže:** Tvornički zadana postavka je "Open" (Otvoreno), što ne zahtijeva sigurnosnu autorizaciju ni enkripciju. Ostale moguće vrijednosti su "Otvoreno", "Otvoreno-pa-dijeljeno", "Dijeljeno" i "WPA-PSK" (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).
WPA povećava razinu zaštite bežičnog prijenosa podataka i kontrole pristupa na postojećim i budućim Wi-Fi mrežama. Otklanja sve poznate slabosti WEP-a, izvornog sigurnosnog mehanizma standarda 802.11.

WPA2 je druga generacija WPA zaštite. Poslovnim i kućnim korisnicima Wi-Fi mreža nudi visoku razinu sigurnosti da će samo ovlašteni korisnici moći pristupiti njihovim bežičnim mrežama.


- **Enkripcija podataka:**

- Wired Equivalent Privacy (WEP) nudi sigurnost putem enkripcije podataka koji se radio valovima šalju od jednog do drugog bežičnog uređaja. Uređaji u WEP-kompatibilnoj mreži koriste WEP ključeve za enkripciju podataka. Ako vaša mreža koristi WEP, morate znati WEP ključ(eve) za nju.
- WPA za enkripciju koristi protokol Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) i primjenjuje 802.1X provjeru valjanosti uz jednu od standardnih vrsta danas raspoloživih protokola Extensible Authentication Protocol (EAP).
- WPA2 nudi novu shemu enkripcije, Advanced Encryption Standard (AES). Counter cipher-block chaining mode (CCM) definira AES, a potonji podržava Independent Basic Service Set (IBSS) da bi omogućio sigurnost između klijentskih radnih stanica koje rade u ad hoc načinu rada.

Postavljanje bežične komunikacije pomoću instalacijskog programa (Windows)

 **Napomena** Za ovaj način potrebna će vam biti postavljena bežična mreža u pogonu. Također, potreban vam je i USB kabel. Ne priključujte USB kabel dok program za instalaciju to ne zatraži.

1. Spremite sve otvorene dokumente. Zatvorite sve pokrenute aplikacije na računalo.
2. Umetnite CD za početak rada u CD-ROM uređaj. Izbornik CD-a pokreće se automatski. Ako se izbornik CD-a ne pokrene automatski, dvokliknite ikonu postavljanja na CD-u za početak rada.
3. U izborniku CD-a kliknite **Install Network/Wireless Device** (Instaliraj mrežni/bežični uređaj), a zatim slijedite upute na zaslonu.

 **Napomena** Ukoliko tijekom instalacije vatrozid na računalo prikaže kakvu poruku, odaberite mogućnost "always permit/allow (uvijek dopusti/dozvoli)". Odabirom ove mogućnosti softveru omogućujete uspješnu instalaciju na računalo.


4. Kada bude zatraženo, privremeno povežite USB kabel za postavljanje bežične veze.
5. Za dovršetak instalacije slijedite upute na zaslonu.
6. Kada bude zatraženo USB kabel za postavljanje bežične veze odspojite.

Postavljanje bežične komunikacije pomoću programa za instalaciju (Mac OS X)

1. USB kabel za postavljanje bežične veze priključite u priključak na stražnjoj strani HP-ovog uređaja i na bilo koji USB priključak na računalo.
2. Umetnite instalacijski CD u računalo.
3. Dvokliknite ikonu HP Installer (HP program za instalaciju) na instalacijskom CD-u, a zatim slijedite upute na zaslonu.
4. Kada bude zatraženo USB kabel za postavljanje bežične veze odspojite.

Postavljanje bežične komunikacije pomoću upravljačke ploče uređaja i čarobnjaka za bežično postavljanje

Čarobnjak za postavljanje bežične veze omogućuje jednostavno postavljanje i upravljanje bežičnom vezom s uređajem.

 **Napomena** Da biste koristili tu metodu morate imati instaliranu i pokrenutu bežičnu mrežu.

1. Postavljanje hardvera uređaja (pogledaj plakat za postavljanje isporučen uz uređaj).
2. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite gumb **Postavljanje**.
3. Pritisnite gumb strelice za pomicanje na **Postavke mreže**, a zatim pritisnite **U redu**.
4. Pritisnite gumb strelice za pomicanje na **Čarobnjak za postavljanje bežične mreže**, a zatim pritisnite **U redu**.
5. Pratite upute na zaslonu za dovršetak instalacije.


Isključivanje bežične komunikacije

Upravljačka ploča uređaja: press **Postavke**, potom odaberite **Postavljanje mreže**, potom odaberite **Bežični radio**, a zatim odaberite ili **Uključeno** ili **Isključeno**.

Povezivanje uređaja koristeći ad hoc bežičnu mrežnu vezu

1. način

1. Na računalu i uređaju uključite bežičnu vezu.
2. Na računalu se povežite na naziv mreže (SSID) "hpsetup". (Ovo je zadani naziv mreže, ad hoc mreže koju je stvorio HP-ov uređaj.)

 **Napomena** Ukoliko je vaš HP uređaj prethodno konfiguriran za drugu mrežu, zadane postavke mreže možete povratiti kako bi uređaju omogućili da koristi "hpsetup". Da biste vratili zadane postavke mreže izvedite sljedeće korake:

Ponovno postavljanje lozinke administratora i postavki mreže: odaberite **Postavljanje**, odaberite **Mreža**, a zatim odaberite mogućnost **Povrati zadane postavke mreže**. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Savjeti i resursi za rješavanje problema](#).

Smjernice za smanjivanje smetnji na bežičnoj vezi

Sljedeći će vam savjeti pomoći u smanjivanju smetnji u bežičnoj mreži:

- Bežične uređaje držite podalje od većih metalnih objekata, kao što su kabineti za spise, te drugih elektromagnetskih uređaja, kao što su mikrovalne pećnice i bežični telefoni, jer ti uređaji mogu ometati radio signale.
- Bežične uređaje držite podalje od velikih zgrada i ostalih građevina budući da ti objekti mogu upijati radio signale i oslabiti jakost signala.
- U infrastrukturnoj mreži smjestite WAP u središnji položaj, na mjestu s kojeg su vidljivi svi ostali bežični uređaji u mreži.
- Sve bežične uređaje u mreži držite unutar dometa svakog od njih.

Konfiguriranje vatrozida za rad s HP-ovim uređajima


Osobni vatrozid, koji služi kao softverska zaštita računala, može blokirati mrežnu komunikaciju između HP-ovog uređaja i računala.

Ukoliko imate probleme kao što su:

- Pisač nije pronađen prilikom instalacije HP-ovog softvera
- Ispis nije moguć, zadatak ispisa je zaglavljen u čekanju ili se pisač isključuje
- Pogreške komunikacije sa skenerom ili poruke o zauzetosti skenera
- Nemogućnost pogleda stanja pisača na računalo

Vatrozid može HP uređaj sprječavati pri javljanju svoje lokacije računalima na mreži. Ukoliko HP-ov softver prilikom instalacije ne može pronaći uređaj (a vi znate da se HP uređaj nalazi na mreži) ili ste HP-ov softver već uspješno instalirali, a imate probleme, pokušajte sljedeće:


1. Ukoliko koristite računalo sa sustavom Windows, u uslužnom programu za konfiguraciju vatrozida potražite mogućnost za pouzdana računala na lokalnoj podmreži (ponekad nazvano "scope (opseg)" ili "zone (zona)"). Vjerovanjem računalima na lokalnoj podmreži, računala i uređaji u uredu mogu komunicirati jedni s drugima, a istovremeno su zaštićeni od interneta. Ovaj je pristup najjednostavniji za uporabu.
2. Ukoliko nemate mogućnost vjerovati računalima na lokalnoj podmreži, u popis dozvoljenih vrata vatrozida dodajte dolazna UDP vrata 427.

 **Napomena** Razlikovanje dolaznih i odlaznih vrata ne zahtijevaju svi vatrozidi.

Drugi uobičajeni problem je taj, da vatrozid HP-ov softver kod pristupanja mreži ne prepoznaje kao pouzdani uređaj. Ovo se može dogoditi ukoliko ste na dijaloškim okvirima vatrozida prilikom instalacije HP-ovog softvera odgovorili "block (blokraj)".

Ako se to dogodi na računalo sa sustavom Windows, provjerite jesu li sljedeći programi na popisu pouzdanih aplikacija vatrozida; dodajte one koji nedostaju.

- **hpqkygrp.exe**, smješten u mapi **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, smješten u mapi **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, smješten u mapi **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, smješten u mapi **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, smješten u mapi **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Napomena** Način za konfiguraciju postavki vrata vatrozida i dodavanje HP-ovih datoteka u popis "pouzdanih" potražite u dokumentaciji svog vatrozida.

Napomena Neki vatrozidi nastavljaju uzrokovati smetnje čak i nakon njihovog onemogućavanja. Ukoliko se nakon gore opisane konfiguracije vatrozida na računalo sa sustavom Windows problemi nastave, možda ćete za korištenje HP-ovog uređaja na mreži morati deinstalirati softver vatrozida.

Izmjena načina povezivanja

Ukoliko ste instalirali softver i povezali HP uređaj preko USB ili mrežnog kabela, kad god poželite vezu možete promijeniti u bežičnu vezu.


Promjena USB veze u bežičnu vezu (Windows)

1. Odaberite **Start, Programs (Programi), HP**, odaberite svoj uređaj, a zatim odaberite mogućnost **Change Connection Method** (Izmjena načina povezivanja).
2. Pritisnite **Add a Device** (Dodaj uređaj).
3. Pratite upute na zaslonu te kad se zatraži, uklonite USB kabel.

Promjena USB veze u bežičnu vezu (Mac OS X)

1. U programskoj traci Dock ili u mapi Applications, Hewlett Packard kliknite ikonu **HP Device Manager** (Upravitelj uređaja).
2. Iz popisa **Information and Settings** (Informacije i postavke) odaberite **Network Printer Setup Utility** (Uslužni program za postavljanje mrežnog pisača).
3. Slijedite upute na zaslonu kako biste konfigurirali postavke mreže.

Promjena žičane mrežne veze u bežičnu vezu

 **Napomena** Samo za HP uređaje koji podržavaju mrežno povezivanje.

1. Otvorite ugrađeni web poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web poslužitelj](#).
2. Kliknite karticu **Networking** (Rad s mrežom), a zatim u lijevom oknu kliknite **Wireless (802.11)** (Bežično (802.11)).
3. Na kartici **Wireless Setup** (Postavljanje bežične mreže) pritisnite **Start Wizard** (Pokreni čarobnjaka).
4. Slijedite upute na zaslonu kako biste žičanu mrežnu vezu promijenili u bežičnu vezu.
5. Mrežni kabel nakon završetka promjene postavki odspojite.

Smjernice za osiguravanje sigurnosti bežične mreže

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Dodavanje hardverskih adresa WAP-u](#)
- [Ostale smjernice](#)

Dodavanje hardverskih adresa WAP-u

MAC filtriranje sigurnosna je značajka u kojoj se WAP konfigurira pomoću popisa MAC adresa (koje se također nazivaju "hardverske adrese") uređaja kojima je dopušteno pristupanje mreži putem WAP-a.

Ako WAP nema hardversku adresu uređaja koji pokušava pristupiti mreži, zabranit će pristup tom uređaju.

Ako WAP filtrira MAC adrese, MAC adresa uređaja mora biti dodana na WAP-ov popis MAC adresa koje prihvaća.

1. Ispišite stranicu za konfiguraciju mreže. Dodatne informacije o stranici konfiguracije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).
2. Otvorite uslužni program za konfiguraciju WAP-a i dodajte hardversku adresu uređaja na popis prihvaćenih MAC adresa.

Ostale smjernice

Da biste održali bežičnu vezu sigurnom, slijedite ove smjernice:

- Koristite lozinku s barem 20 nasumičnih znakova. WPA lozinka može sadržavati do 63 znaka.
- Kod određivanja lozinki izbjegavajte uobičajene riječi i fraze, jednostavne nizove znakova (npr. niz brojeva 1) te informacije koje se mogu osobno povezati s vama. uvijek koristite nasumični niz znakova koji se sastoji od malih i velikih slova te, ako je to dopušteno, posebnih znakova kao što su interpunkcije.
- Lozinku mijenjajte redovito.
- Promijenite zadanu lozinku koju isporučuje proizvođač za potrebe administratorskog pristupa pristupnoj točki ili bežičnom usmjerivaču. Neki usmjerivači vam omogućuju da promijenite i ime administratora.
- Isključite mogućnost administratorskog pristupa putem bežične veze ako je to moguće. Ako to učinite morat ćete povezati usmjerivač s ožičenom Ethernet vezom kada želite unijeti promjene u konfiguraciju.
- Ako je to moguće, na usmjerivaču isključite daljinski administratorski pristup putem Interneta. Pomoću udaljene radne površine možete uspostaviti šifriranu vezu s računalom koje radi u pozadini usmjerivača te unijeti konfiguracijske promjene s lokalnog računala kojem pristupate putem Interneta.
- Da biste izbjegli slučajan pristup bežičnoj vezi druge strane, isključite postavku automatskog povezivanja s mrežama koje nisu preferirane. Prema zadanoj postavci, ta je opcije onemogućena u sustavu Windows XP.

Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

Ako instalacija nije potpuna, ili ako USB kabel priključite na računalo prije nego se pojavi poruka s uputom da to učinite, možda ćete trebati ukloniti instalaciju i zatim ponovno instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati programske datoteke aplikacije za uređaj s računala. Obavezno ih ispravno uklonite pomoću pomoćnog programa za uklanjanje instalacije koji ste instalirali zajedno sa softverom isporučenim uz uređaj.

Tri su načina deinstaliranja softvera na računalo s operacijskim sustavom Windows, a jedan za deinstaliranje na Macintosh računalo.


Deinstaliranje na računalo sa sustavom Windows computer, 1. način

1. Odspojite uređaj sa računala. Nemojte priključivati uređaj na računalo prije nego dovršite ponovnu instalaciju softvera.
2. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, odaberite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), odaberite **HP**, odaberite **Officejet 6500 E709 Series**, a zatim kliknite **Uninstall** (Deinstaliraj).


3. Slijedite upute na zaslonu.
4. Ako se pojavi upit želite li ukloniti zajedničke datoteke pritisnite **No** (Ne).
Drugi programi koji koriste te datoteke možda neće ispravno raditi ako se one izbrišu.
5. Ponovo pokrenite računalo.
6. Da biste ponovo instalirali softver umetnite CD za početak rada s uređajem u CD-ROM uređaj svog računala, slijedite upute na zaslonu i potražite dodatne upute u odjeljku [Instaliranje softvera prije priključivanja uređaja \(preporučuje se\)](#).
7. Uređaj priključite na računalo kad softver zatraži povezivanje.
8. Pritisnite gumb **Napajanje** za uključivanje uređaja.
Nakon priključivanja i uključivanja uređaja trebat ćete pričekati nekoliko minuta za dovršetak svih "spoji i koristi" radnji.
9. Slijedite upute na zaslonu.

Kada se instalacija softvera završi, na programskoj traci sustava Windows pojavit će se ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Uklanjanje instalacije kod računala sa sustavom Windows; 2. način

 **Napomena** Koristite ovaj način ako **Uninstall** (Deinstaliraj) nije dostupno u izborniku Start operacijskog sustava Windows.

1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, odaberite **Settings** (Postavke), odaberite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
- Ili -
Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dvokliknite **Programs and Features** (Programi i značajke).
2. Odaberite **HP Officejet 6500 E709 Series**, a zatim kliknite **Change/Remove** (Promijeni/Ukloni) ili **Uninstall/Change** (Deinstaliranje/Promjena).
Slijedite upute na zaslonu.
3. Odspojite uređaj sa računala.
4. Ponovo pokrenite računalo.

 **Napomena** Važno je da odspojite uređaj prije ponovnog pokretanja računala.
Nemojte priključiti uređaj na računalo prije nego dovršite ponovnu instalaciju softvera.

5. Umetnite CD za početak rada s uređajem u CD-ROM uređaj računala i pokrenite program za instalaciju.
6. Slijedite upute na zaslonu, a dodatne informacije potražite u odjeljku [Instaliranje softvera prije priključivanja uređaja \(preporučuje se\)](#).

Uklanjanje instalacije kod računala sa sustavom Windows; 3. način

 **Napomena** Koristite ovaj način ako **Uninstall** (Uklanjanje instalacije) nije dostupno u izborniku Start operacijskog sustava Windows.

1. Umetnite CD za početak rada s uređajem u CD-ROM uređaj računala i pokrenite program za instalaciju.
2. Odspojite uređaj sa računala.

3. Odaberite **Uninstall** (Uklanjanje instalacije) i slijedite upute na zaslonu.
4. Ponovo pokrenite računalo.



Napomena Važno je da odspojite uređaj prije ponovnog pokretanja računala. Nemojte priključiti uređaj na računalo prije nego dovršite ponovnu instalaciju softvera.

5. Ponovno pokrenite instalacijski program za uređaj.
6. Odaberite **Reinstall** (Ponovno instaliraj).
7. Slijedite upute na zaslonu, a dodatne informacije potražite u odjeljku [Instaliranje softvera prije priključivanja uređaja \(preporučuje se\)](#).

Uklanjanje instalacije kod Macintosh računala; 1. način

1. Pokrenite **HP Device Manager** (Upravitelj uređaja).
2. Kliknite **Information and Settings** (Informacije i postavke).
3. Izaberite iz izbornika na izvlačenje **Uninstall HP AiO Software** (Uklanjanje instalacije HP AiO softvera). Slijedite upute na zaslonu.
4. Nakon deinstaliranja softvera ponovo pokrenite računalo.
5. Za ponovno instaliranje softvera umetnite CD za početak rada s uređajem u CD-ROM uređaj računala.
6. Na radnoj površini otvorite CD-ROM i dvaput pritisnite **HP all-in-one Installer** (Instalacijski program za HP-ov multifunkcionalni uređaj).
7. Slijedite upute na zaslonu, a dodatne informacije potražite u odjeljku [Instaliranje softvera za mrežno ili izravno povezivanje](#).

Uklanjanje instalacije kod Macintosh računala; 2. način

1. Otvorite Finder (Traženje).
2. Dvokliknite **Applications** (Aplikacije).
3. Dvokliknite **Hewlett-Packard**.
4. Odaberite uređaj i dvokliknite mogućnost **Uninstall** (Deinstaliraj).

9 Održavanje i rješavanje problema

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Rad sa spremnicima s tintom](#)
- [Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa](#)
- [Čišćenje uređaja](#)
- [Savjeti i resursi za rješavanje problema](#)
- [Rješavanje problema s ispisom](#)
- [Rješavanje problema kod ispisa](#)
- [Rješavanje problema kvalitete ispisa](#)
- [Rješavanje problema s uvlačenjem papira](#)
- [Rješavanje problema s kopiranjem](#)
- [Rješavanje problema skeniranja](#)
- [Rješavanje problema s faksom](#)
- [Rješavanje problema s mrežom](#)
- [Rješavanje problema s bežičnom vezom \(samo neki modeli\)](#)
- [Rješavanje problema s fotografijama \(memorijske kartice\)](#)
- [Rješavanje problema s upravljanjem uređajem](#)
- [Rješavanje problema prilikom instalacije](#)
- [Uklanjanje zaglavljenja](#)
- [Pogreške](#)

Rad sa spremnicima s tintom

Za osiguravanje vrhunske kvalitete ispisa na uređaju HP all-in-one, morat ćete provesti nekoliko jednostavnih postupaka za održavanje. Ovaj odjeljak daje smjernice za rukovanje sa spremnicima s tintom i upute za zamjenu spremnika te za poravnavanje i čišćenje glave pisača.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Informacije o spremnicima s tintom i glavi pisača](#)
- [Provjera približne razine tinte](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Napredno održavanje spremnika s tintom](#)
- [Napredno održavanje glave pisača](#)
- [Prikupljanje podataka o uporabi](#)

Informacije o spremnicima s tintom i glavi pisača

Sljedeći savjeti pomažu održavanju HP spremnika s tintom i osiguravaju kvalitetu ispisa.

- Slijedite upute u plakatu za postavljanje prilikom prve ugradnje zaliha tinte. Upute u ovom korisničkom priručniku su za zamjenu spremnika s tintom i nisu namijenjene prvoj instalaciji.
- Ako trebate zamijeniti spremnik s tintom, prije uklanjanja starog spremnika pričekajte dok ne nabavite novi spremnik s tintom.

△ **Opreznost** Pričekajte dok ne budete imali novi spremnik s tintom prije nego što uklonite stari. Ne ostavljajte spremnik s tintom izvan uređaja dulje vrijeme. To bi moglo dovesti do oštećenja uređaja i spremnika s tintom.

- Sve spremnike s tintom, do trenutka uporabe, držite u njihovoj izvornoj ambalaži.
- Spremnike s tintom pohranite u istoj orijentaciji kao i pakiranja na policama trgovine ili ako su izvan kutije položite ih s naljepnicom prema dolje.
- Isključite uređaj HP all-in-one pritiskom gumba **Napajanje** smještenim na uređaju. Pričekajte s izvlačenjem kabela napajanja ili isključivanjem produžnog kabela dok se žaruljica **Napajanje** ne ugasi. Ako nepravilno isključite HP all-in-one, nosač spremnika s tintom neće se vratiti u pravilan položaj, što će rezultirati sušenjem tinte u spremniku i problemom kvalitete ispisa.
- Spremnike s tintom pohranite na sobnoj temperaturi (15 - 30 °C ili 59 - 95 °F).
- Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva, ali značajan pad kvalitete ispisa može biti uzrokovan jednim ili više praznih spremnika s tintom. Mogući uzrok može biti i začepljena glava pisača. Moguća rješenja uključuju provjeru preostale procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom te čišćenje glave pisača. Čišćenje glave pisača će potrošiti nešto tinte.
- Glavu pisača nemojte nepotrebno čistiti. Ovim se troši tinta i skraćuje vijek trajanja spremnika s tintom.
- Pažljivo rukujte spremnicima s tintom. Ispuštanje, udaranje ili grubo rukovanje tijekom umetanja može dovesti do privremenih problema s ispisom.
- Da biste spriječili curenje tinte iz nosača spremnika ili druga oštećenja prilikom prijenosa uređaja, učinite sljedeće:
 - Svakako isključite uređaj pritiskom na gumb **Napajanje**. Nosač spremnika mora se pomjeriti na krajnju desnu stranu u servisnu postaju.
 - Provjerite jesu li spremnici s tintom i glava pisača postavljeni.
 - Lagano napunite unutrašnjost uređaja zgužvanim novinskim papirom kako biste spriječili pomicanje nosača spremnika tijekom prenošenja.
 - Uređaj se mora prenositi u uobičajenom položaju, ne smije se postaviti na bočnu, stražnju, prednju ili gornju stranu.


Povezane teme

- [Provjera približne razine tinte](#)
- [Čišćenje glave pisača](#)

Provjera približne razine tinte

Procijenjenu razinu tinte možete provjeriti iz centra za rješenja HP Solution Center, alatnog okvira (Windows), uslužnog programa HP Printer Utility (Mac OS X) ili ugrađenog

web poslužitelja. Informacije o korištenju ovih alata potražite u odjeljku [Korištenje alata za upravljanje uređajem](#). Također, te informacije možete pregledati i na ispisanom stranici o stanju pisača (pogledajte odjeljak [Razumijevanje stranice stanja pisača](#)).


 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnik s tintom ne morate zamijeniti sve dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Napomena Ako ste postavili ponovno napunjen ili prerađeni spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom uređaju, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.

Napomena Tinta iz spremnika s tintom koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, uključujući početni postupak, kojim se uređaj i spremnici s tintom pripremaju za ispis i servisiranje glave pisača što ispisne mlaznice održava čistim uz glatki protok tinte. Osim toga izvjesna količina tinte ostaje u spremniku nakon što je iskorišten. Više informacija potražite na adresi www.hp.com/go/inkusage.


Zamjena spremnika s tintom


Kada je potrebno zamijeniti spremnike s tintom, slijedite ove upute.

 **Napomena** Ako prvi put postavljate uređaj, svakako slijedite upute u plakatu za postavljanje prilikom prve ugradnje zaliha tinte.

Informacije o recikliranju iskorištenih spremnika s tintom potražite u odjeljku [Informacije o HP-programu za vraćanje i recikliranje zaliha za ispis](#).


Ako nemate zamjenske spremnike s tintom za uređaj HP all-in-one, da biste ih naručili posjetite www.hp.com/buy/supplies. Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za odabir vašeg proizvoda, a zatim kliknite jednu od veza za kupovinu na stranici.

 **Napomena** Za sada, neki dijelovi HP web mjesta raspoloživi su samo na engleskom jeziku.

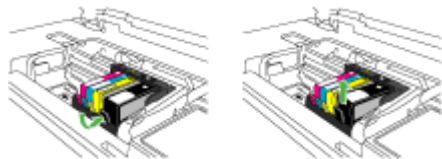
 **Opreznost** Pričekajte dok ne budete imali novi spremnik s tintom prije nego što uklonite stari. Ne ostavljajte spremnik s tintom izvan uređaja dulje vrijeme. To bi moglo dovesti do oštećenja uređaja i spremnika s tintom.

Zamjena spremnika s tintom


1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom.
Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

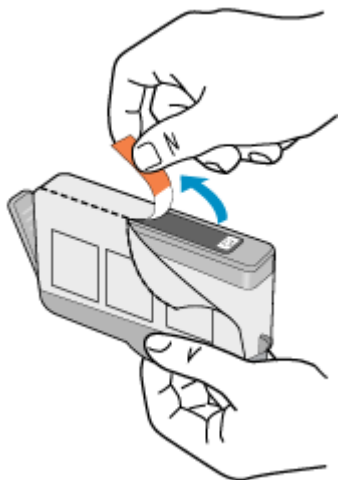
 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

3. Pritisnite jezičak na prednjoj strani spremnika s tintom da biste ga oslobodili pa ga zatim uklonite iz utora.

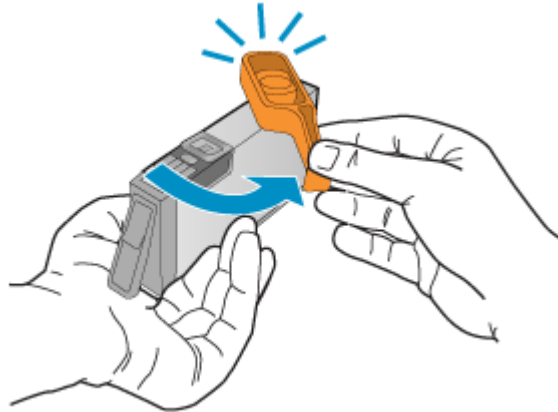


4. Izvadite novi spremnik s tintom iz pakiranja povlačenjem narančaste trake prema natrag kako biste uklonili plastični omot sa spremnika s tintom.

 **Napomena** Svakako uklonite plastični omot sa spremnika s tintom prije nego što ga instalirate u uređaj ili ispisivanje neće uspjeti.



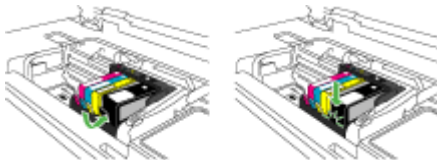
5. Okrenite narančasti poklopac da ga odvojite.



6. Uz pomoć obojenih ikoni svaki spremnik s tintom umetnite u odgovarajući prazni utor dok čvrsto ne sjedne na mjesto u utoru.

△ **Opreznost** Ne podižite ručicu brave na spremniku za ispis da biste instalirali spremnik s tintom. To može uzrokovati nepravilno nasjedanje spremnika s tintom i probleme ispisivanja. Brava mora ostati u donjem položaju kako bi se ispravno instalirao spremnik s tintom.

Provjerite jeste li spremnik s tintom umetnuli u utor koji ima ikonu i boju istu kao spremnik koji umećete.



7. Ponovite korake od 3. do 6. za svaki spremnik s tintom koji mijenjate.
8. Zatvorite vratašca spremnika s tintom.

Povezane teme


[Naručivanje potrošnog materijala putem interneta](#)

Napredno održavanje spremnika s tintom

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:


- [Čišćenje senzora](#)
- [Čišćenje okvira senzora na spremnicima s tintom](#)

Čišćenje senzora

 **Napomena** Ovaj je postupak potreban jedino kad vidite poruku pogreške povezanu sa spremnicima s tintom. Više informacija o porukama pogreški potražite u odjeljku [Pogreške](#).

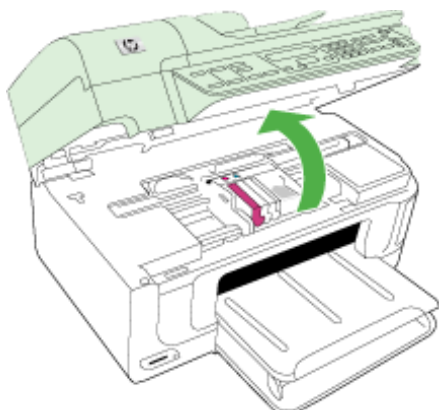
Očistite senzor.

Ako problem nije riješen, ispis se može nastaviti, no ponašanje sustava tinte može se promijeniti.


 **Opreznost** Postupak čišćenja traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da su spremnici s tintom ponovno postavljeni u uređaj kad budete upućeni. Ostavljajući ih izvan uređaja dulje vrijeme može doći do oštećenja spremnika s tintom.

Očistite senzor na uređaju.

1. Za postupak čišćenja uzmite pamučne štapiće ili krpu koja ne pušta dlačice.
2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.

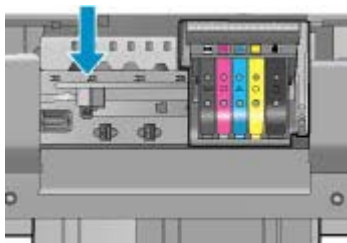


Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

4. Locirajte senzor unutar uređaja.

Senzor je kvadrat, crni plastični dio malo veći od gumice za brisanje, na lijevoj strani od spremnika s tintom.



5. Osušite senzor pamučnim štapićem ili mekom krpom koja ne ostavlja dlačice.
6. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom pa provjerite je li koja poruka pogreške nestala.
7. Ako još uvijek primete poruku pogreške, isključite i ponovno uključite uređaj.

Čišćenje okvira senzora na spremnicima s tintom

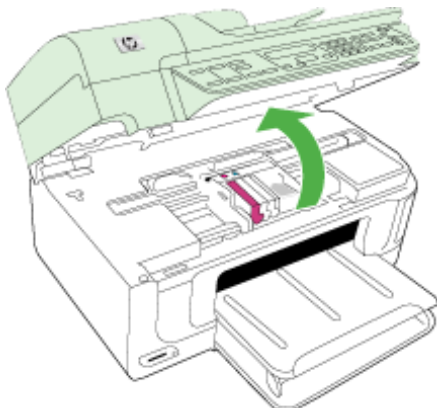
Očistite okvir na svim spremnicima s tintom.

Ako problem nije riješen, ispis se može nastaviti, no ponašanje sustava tinte može se promijeniti.


-
- △ **Opreznost** Postupak čišćenja traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da su spremnici s tintom ponovno postavljeni u uređaj kad budete upućeni. Ostavljajući ih izvan uređaja dulje vrijeme može doći do oštećenja spremnika s tintom.
-

Čišćenje prozora senzora na spremnicima s tintom

1. Za postupak čišćenja uzmite pamučne štapiće ili krpu koja ne pušta dlačice.
2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



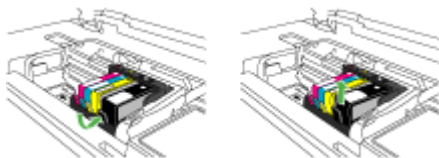
Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

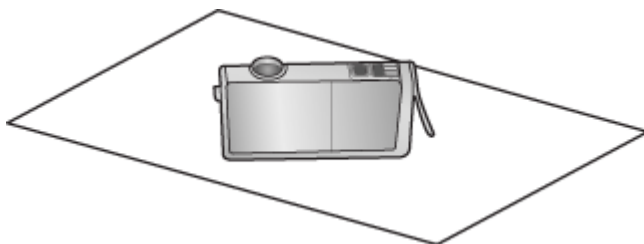
4. Uklonite sve spremnike s tintom i postavite ih na komad papira s otvorom za tintu okrenutim prema gore.

Za uklanjanje spremnika s tintom

- a. Pritisnite jezičak na spremniku s tintom da ga oslobodite pa ga zatim uklonite iz utora.



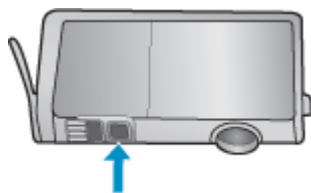
- b. Postavite spremnik s tintom na komad papira s otvorom za tintu okrenutim prema gore.



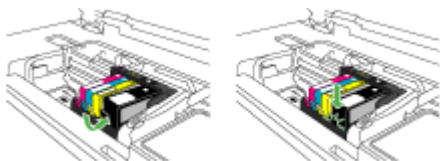
- c. Ponavljajte korake a i b za svaki spremnik.

5. Obrišite prozor senzora svakog spremnika s tintom pamučnim štapićem ili krpom koja ne pušta dlačice.

Prozor senzora je čista plastična površina blizu bakrenih ili kontakata obojenih metalom boje zlata na dnu spremnika s tintom. Pokušajte ne dodirivati metalne kontakte.



6. Instalirajte svaki spremnik s tintom u njegov utor. Pritisnite ga prema dolje dok ne sjedne na mjesto.
Neka se boja i ikona na naljepnici svakog spremnika s tintom poklapaju s bojom i ikonom na utoru za taj spremnik s tintom.



7. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom pa provjerite je li koja poruka pogreške nestala.
8. Ako još uvijek primete poruku pogreške, isključite i ponovno uključite uređaj.

Napredno održavanje glave pisača

Ako dolazi do problema prilikom ispisivanja, možda ga uzrokuje glava pisača. Trebali biste provesti postupke iz sljedećeg odjeljka samo ako dobijete upute da to učinite zbog rješavanja problema vezanih uz kvalitetu ispisa.

Provođenje postupaka poravnavanja i čišćenja može nepotrebno trošiti tintu i smanjiti vijek trajanja spremnika s tintom.

U slučaju da primite poruku pogreške o spremnicima s tintom više informacija potražite u odjeljku [Pogreške](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Čišćenje glave pisača](#)
- [Poravnavanje pisača](#)

Čišćenje glave pisača

Ako je ispis iscrtkan ili ima pogrešne boje ili boje nedostaju, možda bi trebalo očistiti glavu pisača.

Ovaj postupak koristi tintu pri pokušaju da se odblokiraju i očiste mlaznice na glavi pisača.

On bi mogao potrajati nekoliko minuta i uporabiti će jedan ili više listova papira.

Čišćenje glave pisača putem upravljačke ploče

1. U glavnu ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. Pritisnite **Postavke**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Alati**, a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Čišćenje glave pisača**, a zatim pritisnite **OK**.
Uređaj čisti glavu pisača.
5. Pritisnite bilo koji gumb da biste se vratili na izbornik **Alati**.

Čišćenje glave pisača iz alatnog okvira pisača

1. U glavnu ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke).
3. U području **Print Settings** (Postavke ispisa) kliknite **Printer Toolbox** (Alatni okvir pisača).



Napomena Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alatni okvir pisača) u dijaloškom okviru **Print Properties** (Svojstva ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Svojstva ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alatni okvir pisača).

4. Kliknite karticu **Device Services** (Servisi uređaja).
5. Kliknite **Clean Printhead** (Čišćenje glave pisača).
6. Pratite upite sve dok niste zadovoljni s kvalitetom ispisa, a zatim kliknite **Done** (Gotovo).

Postoje dvije faze čišćenja. Svaka faza traje otprilike dvije minute, koristi jedan list papira i povećanu količinu tinte. Nakon svake faze, pregledajte kvalitetu ispisane stranice. Na sljedeću biste fazu čišćenja trebali prijeći samo ako je kvaliteta ispisa loša.

Ako je kvaliteta ispisa loša i nakon provođenja faza čišćenja, pokušajte poravnati pisač. Ako se problemi s kvalitetom ispisa ponavljaju i nakon poravnavanja i čišćenja, kontaktirajte HP podršku.

Čišćenje glave pisača iz ugrađenog web poslužitelja

1. U glavnu ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. Kliknite karticu **Device Settings** (Postavke uređaja), u lijevom oknu kliknite **Device Services** (Postavke uređaja), u dijelu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) iz padajućeg popisa odaberite **Clean Printheads** (Očisti glave pisača), a zatim kliknite **Run Diagnostic** (Pokreni dijagnostiku).

Poravnavanje pisača

Uređaj automatski poravnava glavu pisača tijekom početnog postavljanja.

Ovu značajku koristite kada izvješće o statusu pisača prikazuje crtice ili bijele linije preko bilo kojeg stupca u boji ili ako imate problema s kvalitetom ispisa.

Poravnavanje glave pisača putem upravljačke ploče

1. U glavnu ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. Pritisnite **Postavke**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Alati**, a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Poravnavanje pisača**, a zatim pritisnite **OK**.
Uređaj poravnava glavu pisača.
5. Pritisnite bilo koji gumb da biste se vratili na izbornik **Alati**.

Poravnavanje pisača iz alatnog okvira pisača

1. U glavnu ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke).
3. U području **Print Settings** (Postavke ispisa) kliknite **Printer Toolbox** (Alatni okvir pisača).



Napomena Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alatni okvir pisača) u dijaloškom okviru **Print Properties** (Svojstva ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Svojstva ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alatni okvir pisača).

4. Kliknite karticu **Device Services** (Servisi uređaja).
5. Kliknite **Align the Printer** (Poravnavanje pisača).
Uređaj ispisuje probnu stranicu, poravnava ispisne glave i kalibrira pisač. Stranicu reciklirajte ili bacite.

Poravnavanje pisača iz ugrađenog web poslužitelja

1. U glavnu ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. Kliknite karticu **Settings** (Postavke), u lijevom oknu kliknite **Device Services** (Servisi uređaja), u dijelu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) iz padajućeg popisa odaberite **Align Printhead** (Poravnaj glavu pisača), a zatim kliknite **Run Diagnostic** (Pokreni dijagnostiku).

Prikupljanje podataka o uporabi

HP-ovi spremnici koji se koriste s ovim uređajem sadrže memorijski čip koja pomaže uređaju u redu.

Nadalje, ovaj memorijski čip prikuplja ograničeni skup podataka o uporabi uređaja koji mogu uključivati sljedeće: datum prve ugradnje spremnika, datum zadnjeg korištenja spremnika, broj ispisanih stranica sa spremnikom, pokrivenost stranica, korišteni načini ispisivanja, pogreške ispisivanja koji su se dogodili te model uređaja. Ovi podaci HP-u pomažu dizajnirati buduće proizvode koji ispunjavaju potrebe ispisivanja naših korisnika.

Podaci sakupljeni iz memorijskog čipa spremnika ne sadrže informacije koje bi se mogle koristiti za identifikiranje kupca ili korisnika spremnika ili njihovog uređaja.

Tvrtka HP sakuplja uzorke memorijskih čipova iz spremnika vraćenih HP-u putem programa povrata ili recikliranja (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Memorijski su čipovi iz ovog uzorkovanja pročitani i proučeni radi poboljšanja budućih HP-ovih proizvoda. HP-ovi partneri koji sudjeluju u recikliranju ovog spremnika također mogu imati pristup do tih podataka.

Bilo koja treća strana u vlasništvu spremnika može imati pristup anonimnim podacima sa memorijskog čipa. Ukoliko radije želite onemogućiti pristup do tih podataka, memorijski čip možete učiniti nefunkcionalnim. Međutim, nakon što to uradite, taj spremnik više nije moguće koristiti u HP-ovom uređaju.

Ukoliko ste zabrinuti o pružanju tih anonimnih podataka, pristup do njih možete onemogućiti isključivanjem mogućnosti memorijskih čipova za sakupljanja podataka o uporabi proizvoda.

Isključivanje sakupljanja podataka o uporabi

1. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite gumb **Setup** (Postavljanje).
2. Odaberite **Preferences** (Željena svojstva), a zatim odaberite **Cartridge Chip Info** (Podaci čipa spremnika).
3. Pritisnite **1** kako bi isključili sakupljanja podataka o uporabi.

 **Napomena** Ako mogućnost memorijskog čipa za skupljanje podataka o uporabi uređaja isključite, spremnik i dalje možete koristiti u HP uređaju.

Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa

Problemi s kvalitetom ispisa mogu imati mnogo uzroka: postavke softvera, loša datoteka slike ili sam sustav ispisivanja. Ako niste zadovoljni s kvalitetom svojih ispisa, stranica s dijagnostikom kvalitete ispisa može vam pomoći utvrditi djeluje li sustav ispisivanja pravilno.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ispis izvješća o kvaliteti ispisa](#)
- [Ocjena stranice dijagnostike o kvaliteti ispisa](#)

Ispis izvješća o kvaliteti ispisa

1. Umetnite običan bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritišćite **Setup** (Postavljanje) dok se ne pojavi mogućnost **Print Report** (Ispis izvješća).
3. Pritišćite desnu strelicu dok se ne pojavi mogućnost **Print Quality Report** (Ispis izvješća kvalitete). Pritisnite **OK** (U redu).

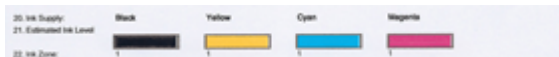


Ocjena stranice dijagnostike o kvaliteti ispisa


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Razine tinte](#)
- [Dobre trake boje](#)
- [Neravne, nepravilno iscrtkane ili izbljedjele trake](#)
- [Pravilne bijele crtice u trakama](#)
- [Trake boja nisu ravnomjerne](#)
- [Veliki crni font teksta](#)
- [Uzorci poravnavanja](#)

Razine tinte



- ▲ Pogledajte broj razine tinte u retku 21. Ako je bilo koja indikatorska traka niska, potrebno je zamijeniti taj spremnik s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o tinti, razmislite o nabavi zamjenskih spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Dobre trake boje



- ▲ Pogledajte trake boja na sredini stranice. Trebali biste vidjeti sedam traka boja. Trake boja bi trebale imati oštre bridove. Trebaju biti pune (bez crtica bijele ili druge boje). Boje trebaju biti u potpunosti ravnomjerne. Primjer dobrih traka boja - svih sedam traka je puno, oštih bridova te ravnomjerno obojane preko cijele stranice - pisač djeluje točno. Trake odgovaraju spremnicima s tintom u pisaču:

Stavka	Boja spremnika
1	Crni spremnik s tintom
2	Cijan spremnik s tintom
3	Magenta spremnik s tintom
4	Žuti spremnik s tintom

Neravne, nepravilno iscrtkane ili izbledjele trake



Primjer loših traka boja - Najviša je traka nepravilno iscrtkana ili izbljedadela.



Primjer loših traka boja - Najviša je traka na jednom kraju neravna.

Ukoliko je bilo koja od traka neravna, nepravilno iscrtkana ili izbljedadela, učinite sljedeće:

1. Provjerite ima li tinte u spremnicima s tintom.
2. Uklonite spremnik koji odgovara iscrtkanoj traci i provjerite je li pravilno prozračen. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).
3. Ponovno ugradite spremnik i provjerite jesu li svi spremnici pravilno pričvršćeni. Za više informacija pogledajte [Zamjena spremnika s tintom](#)
4. Očistite glavu pisača. Za više informacija pogledajte [Čišćenje glave pisača](#)
5. Probajte drugi ispis ili ponovno ispišite izvješće o dijagnostici kvalitete ispisa. Ako se problem nastavi, ali izgleda da je čišćenje pomoglo, ponovite čišćenje.
6. Ukoliko čišćenje nije riješilo problem, zamijenite spremnik s tintom koji odgovara neravnoj traci.
7. Ukoliko zamjena spremnika s tintom ne pomaže, obratite se HP-u, možda je potrebna zamjena glave pisača.

Sprječavanje problema koji uzrokuje neravne trake na izvješću o dijagnostici kvalitete ispisa:

- Izbjegavajte ostavljanje otvorenih spremnika s tintom izvan uređaja na dulje vremensko razdoblje.
- Prije uklanjanja starog spremnika s tintom pričekajte dok novi spremnik ne bude spreman za ugradnju.

Ako na izvješću o kvaliteti ispisa ne vidite nikakve nedostatke, tada sustav ispisivanja radi ispravno. Nema razloga za zamjenu potrošnog materijala ili slanja uređaja na servis zato što oni rade pravilno. U slučaju da još uvijek imate problem kvalitete ispisa, možete provjeriti sljedeće:

- Provjerite papir.
- Provjerite postavke ispisa.
- Provjerite ima li slika dovoljnu rezoluciju.
- Ako je problem ograničen na pojas po bridu ispisa, pomoću instaliranog softvera priloženog uz uređaj ili druge softverske aplikacije zakrenite sliku za 180 stupnjeva. Problem se na drugoj strani ispisa možda neće pojaviti.

Pravilne bijele crtice u trakama

Ukoliko bilo koja od traka sadrži pravilne bijele crtice, učinite sljedeće:



1. Ukoliko redak 36 na izvješću o dijagnostici kvalitete ispisa prikazuje **PHA TTOE = 0**, poravnajte pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Poravnavanje pisača](#).
2. Ako redak 36 nije 0 ili poravnavanje ne pomaže, očistite glavu pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje glave pisača](#).
3. Ispišite još jedno izvješće o dijagnostici kvalitete ispisa. Ako još uvijek postoje crtice, ali bolje izgleda, ponovite čišćenje. Ukoliko iscrtkanost postane lošija, obratite se HP-u, možda je potrebna zamjena glave pisača.

Trake boja nisu ravnomjerne



Ako boja bilo koje trake nije ravnomjerna, učinite sljedeće:

1. Ako je pisač nedavno bio prevožen na velikoj nadmorskoj visini, probajte čišćenje glave pisača.
2. Ukoliko pisač nije bio nedavno prevožen, pokušajte ispisivanje još jednog izvješća o dijagnostici kvalitete ispisa. Ovo će uporabiti manje tinte od čišćenja glave pisača, ali ukoliko nije učinkovito, isprobajte čišćenje.
3. Ponovite izvješće o dijagnostici kvalitete ispisa. Ako izgleda da se boje poboljšavaju, nastavite s čišćenjem. Ukoliko boje postanu lošije, obratite se HP-u, možda je potrebna zamjena glave pisača.

Veliki crni font teksta

Pogledajte tekst velikog fonta iznad obojanih kvadrata. **I ABCDEFG abcdefg** Vrsta bi trebala biti oštra i čista. Ako je vrsta zamaknuta, pokušajte poravnati pisač. Ako postoje crte ili mrlje tinte, očistite glavu pisača.

I ABCDEFG abcdefg I

Primjer dobre vrste velikog fonta - slova su oštra i čista - pisač djeluje točno.

I ABCDEFG abcdefg I

Primjer loše vrste velikog fonta - slova su zamaknuta - poravnajte pisač.

I ABCDEFG abcdefg I

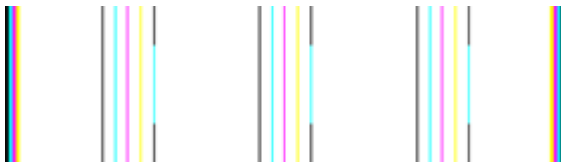
Primjer loše vrste velikog fonta - slova su razmazana - očistite glavu pisača i provjerite je li papir savijen. Da biste izbjegli savijanje, sav papir spremajte ravno u vrećici koja se može zatvarati više puta.

I ABCDEFG abcdefg I

Primjer loše vrste velikog fonta - slova su na jednom kraju neravna - očistite pisač. Ukoliko se ovaj kvar dogodi neposredno nakon ugradnje novog spremnika, rutine samostalnog održavanja pisača mogu to riješiti za dan ili dva, trošeći manje tinte od čišćenja glave pisača.

Uzorci poravnavanja

Ako trake boje i veliki font teksta izgledaju u redu, a spremnici s tintom nisu prazni, pogledajte uzorak poravnavanja neposredno iznad traka boja.



Primjer dobrog uzorka poravnjanja. Linije su ravne.



Primjer lošeg uzorka poravnjanja. Linije su zamaknute - poravnajte pisač. Ukoliko to ne djeluje, obratite se HP-u.

Ukoliko izvješće o dijagnostici kvalitete ispisa pokazuje da pisač pravilno djeluje, učinite sljedeće:

- Provjerite papir
- Provjera postavki ispisa
- Provjerite ima li datoteka slike dovoljnu rezoluciju
- Ako je problem ograničen na pojas po bridu ispisa, pomoću instaliranog softvera priloženog uz uređaj ili druge softverske aplikacije zakrenite sliku za 180 stupnjeva. Problem se na drugoj strani ispisa možda neće pojaviti.

Ukoliko izvješće o dijagnostici kvalitete ispisa pokazuje da pisač ne djeluje pravilno, učinite sljedeće:

- Koristite originalne HP spremnike s tintom; HP ne može jamčiti kvalitetu tinte koja nije HP-ova.
- Očistite glavu pisača.
- Poravnajte uređaj.
- Ukoliko niti jedno od ovih rješenja ne djeluje, obratite se HP-u.

Čišćenje uređaja

U ovom odlomku nalaze se upute o tome kako održavati uređaj u besprijekornom stanju. Izvršite ove postupke za održavanje, ako je to potrebno.

Prašina ili prljavština na staklu skenera, podlozi na pokrovu skenera ili okviru skenera može usporiti performanse, smanjiti kvalitetu skenova i utjecati na točnost posebnih značajki.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Čišćenje stakla skenera](#)
- [Čišćenje vanjskog dijela](#)
- [Čišćenje automatskog ulagača dokumenata](#)

Čišćenje stakla skenera

Da biste očistili staklo skenera

1. Isključite uređaj.
2. Podignite poklopac skenera.

3. Očistite staklo mekom krpom koja ne ostavlja vlakna, navlaženom blagim sredstvom za čišćenje stakla. Osušite staklo suhom, mekom krpom koja ne ostavlja vlakna.



△ **Opreznost** Za čišćenje stakla skenera koristite samo sredstvo za čišćenje stakla. Izbjegavajte abrazivna sredstva i sredstva koja sadrže aceton, benzen i ugljikov tetraklorid jer ona mogu oštetiti staklo skenera. Izbjegavajte izopropilni alkohol jer on može ostaviti tragove na staklu.

Opreznost Ne prskajte sredstvo za čišćenje stakla izravno na staklo skenera. Ako nanese previše sredstva, ono bi moglo procuriti pod staklo i oštetiti skener.

4. Spustite poklopac skenera i uključite uređaj.

Čišćenje vanjskog dijela

📝 **Napomena** Prije čišćenja uređaja isključite napajanje i odspojite kabel iz električne utičnice.

Mekom, vlažnom krpom koja ne ostavlja vlakna obrišite prašinu i mrlje s kućišta. Vanjski dio uređaja nije potrebno čistiti. Držite tekućine podalje od unutrašnjosti uređaja, kao i od njegove upravljačke ploče.

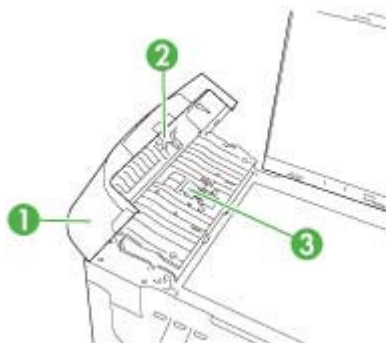
Čišćenje automatskog ulagača dokumenata

Ako automatski ulagač dokumenata povuče više stranica ili ako ne povuče običan papir, možete očistiti valjke i jastučić za razdvajanje. Podignite poklopac automatskog ulagača

dokumenata kako biste pristupili sklopu za ulaganje unutar uređaja, očistite valjke ili jastučić za razdvajanje, a zatim zatvorite poklopac.


Za čišćenje valjaka i jastučića za odvajanje

1. Uklonite sve izvornike iz ladice za umetanje dokumenata.
2. Podignite poklopac automatskog umetanje dokumenata (1). Tako dobivate lak pristup valjcima (2) i jastučiću za odvajanje (3), kao što je prikazano u nastavku.



1	Poklopac automatsko umetanje dokumenata
2	Valjci
3	Jastučić za odvajanje


3. Blago navlažite čistu tkaninu koja ne pušta vlakna destiliranom vodom i ocijedite višak vode.
4. Vlažnom tkaninom obrišite talog s valjaka ili jastučića za odvajanje.

 **Napomena** Ako ne možete očistiti talog destiliranom vodom, pokušajte s alkoholom za čišćenje.

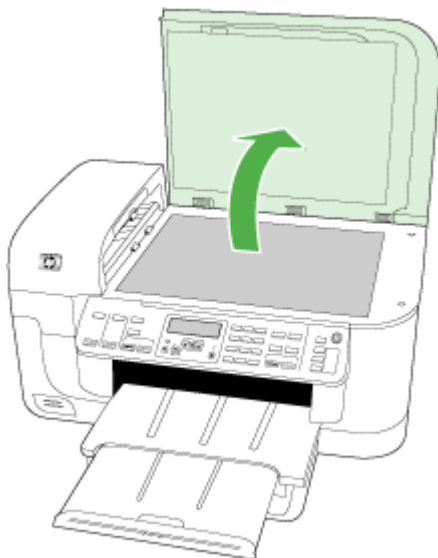
5. Zatvorite poklopac uređaja za automatsko umetanje papira.

Čišćenje staklene trake unutar uređaja za automatsko umetanje papira

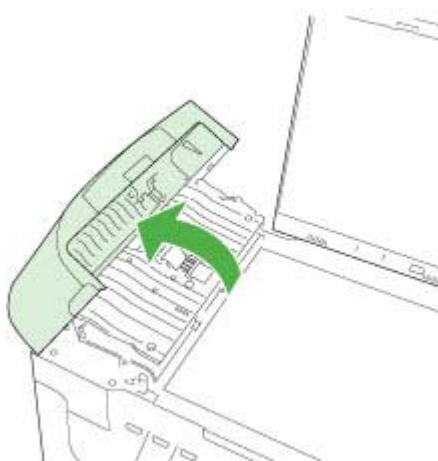
1. Isključite HP all-in-one i odspojite kabel za napajanje.

 **Napomena** Zavisno od toga koliko dugo je uređaj HP all-in-one bez napajanja, može doći do brisanja datuma i vremena. Kada ponovno spojite kabel napajanja, trebat ćete ponovno namjestiti datum i vrijeme.

2. Podignite poklopac kao kad stavljate dokument na staklo.



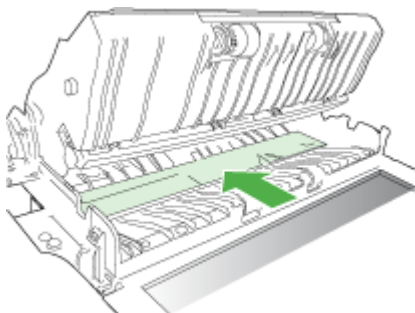
3. Podignite poklopac uređaja za automatsko umetanje papira.



4. Podignite mehanizam uređaja za automatsko umetanje papira.



Ispod uređaja za automatsko umetanje papira se nalazi staklena traka.



5. Očistite staklenu traku mekom krpom ili spužvom lagano navlaženom neabrazivnim sredstvom za čišćenje stakla.

△ **Opreznost** Za čišćenje stakla nije dopuštena upotreba abrazivnih sredstava, acetona, benzola ili tetraklorida, jer ga na taj način možete oštetiti. Nemojte stavljati i nemojte prskati tekućinu izravno na staklo. Tekućina bi se mogla zavući ispod stakla i oštetiti uređaj.

6. Spustite mehanizam uređaja za automatsko umetanje papira i spustite poklopac uređaja za automatsko umetanje papira.
7. Zatvorite poklopac.
8. Spojite kabel napajanja, a zatim uključite HP all-in-one.

Savjeti i resursi za rješavanje problema

Kada počnete s otklanjanjem problema s ispisom pokušajte sljedeće.

- Ako je došlo do zaglavlivanja papira, pogledajte odjeljak [Uklanjanje zaglavljenja](#).
- Ako je došlo do problema s uvlačenjem papira, kao što su iskrivljavanje ili neuspješno razdvajanje papira, pogledajte odjeljak [Rješavanje problema s uvlačenjem papira](#).

- Žaruljica napajanja je uključena, ne svjetluca. Kada uređaj uključite prvi put, potrebno mu je oko 12 minuta za inicijalizaciju.
- Kabel za napajanje i ostali kabele rade i čvrsto su povezani s uređajem. Provjerite je li uređaj čvrsto povezan s utičnicom izmjenične struje te je li uključen. Zahtjeve vezane uz napon potražite u odjeljku [Specifikacije napajanja](#).
- Mediji su ispravno umetnuti u ladicu i nisu se zaglavili u uređaju.
- Sve vrpce i materijali za pakiranje su uklonjeni.
- Uređaj je postavljen kao trenutni ili zadani pisač. U sustavu Windows postavite ga kao zadani pisač u mapi Printers (Pisači). U sustavu Mac OS X, postavite ga kao zadani pisač u programu Printer Setup Utility. (Mac OS X (v10.4), za Mac OS X (v10.5) otvorite **System Preferences** (Svojstva sustava), odaberite **Print & Fax** (Ispis i faks), a zatim odaberite uređaj iz padajućeg popisa **Default Printer** (Zadani pisač)). Dodatne informacije potražite u dokumentaciji računala.
- **Pause Printing** (Pauziranje ispisa) nije odabrano ako koristite računalo sa sustavom Windows.
- Kada pokušavate izvršiti zadatak s uređajem, nemate pokrenutih nepotrebnih programa. Zatvorite programe koje ne koristite ili ponovo pokrenite računalo te još jednom pokušajte izvršiti zadatak.

Teme vezane za rješavanje problema

- [Rješavanje problema s ispisom](#)
- [Rješavanje problema kod ispisa](#)
- [Rješavanje problema kvalitete ispisa](#)
- [Rješavanje problema s uvlačenjem papira](#)
- [Rješavanje problema s kopiranjem](#)
- [Rješavanje problema skeniranja](#)
- [Rješavanje problema s faksom](#)
- [Rješavanje problema s mrežom](#)
- [Rješavanje problema s bežičnom vezom \(samo neki modeli\)](#)
- [Rješavanje problema s fotografijama \(memorijske kartice\)](#)
- [Rješavanje problema prilikom instalacije](#)

Rješavanje problema s ispisom

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Uređaj se neočekivano isključuje](#)
- [Na zaslonu upravljačke ploče pojavljuje se poruka o pogrešci](#)
- [Ispis na uređaju traje dugo](#)
- [Ispisuje se prazna ili djelomično ispisana strana](#)
- [Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano](#)
- [Tekst ili slika nalaze se na pogrešnom mjestu](#)

Uređaj se neočekivano isključuje


Provjerite napajanje i veze kabela za napajanje

Provjerite je li uređaj čvrsto povezan s utičnicom izmjenične struje. Zahtjeve vezane uz napon potražite u odjeljku [Specifikacije napajanja](#).

Na zaslону upravljačke ploče pojavljuje se poruka o pogrešci

Došlo je do pogreške koju nije moguće ispraviti

Odspojite sve kabele (kao što su kabel za napajanje i USB kabel), pričekajte 20-ak sekundi, a zatim kabele ponovo priključite. Ako se problem nastavi pojavljivati, na HP-ovu web mjestu (www.hp.com/support) potražite najnovije informacije o otklanjanju poteškoća te popravke i ažuriranja za uređaj.

 **Napomena** Više informacija o porukama pogreški potražite u odjeljku [Pogreške](#).

Ispis na uređaju traje dugo

Provjerite konfiguraciju sustava i resurse


Provjerite zadovoljava li računalo minimalne sistemske zahtjeve za uređaj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zahtjevi sustava](#).

Provjerite postavke softvera za uređaj

Brzina ispisa je manja kada za kvalitetu ispisa odaberete **Best** (Najbolja) ili **Maximum dpi** (Maksimalni tpi). Da biste povećali brzinu ispisa, odaberite druge postavke ispisa u upravljačkom programu uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki ispisa](#).

Niske razine tinte

Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte. Nedovoljna količina tinte može uzrokovati pregrijavanje glave pisača. Kada se glava pisača pregrije, pisač usporava rad kako bi omogućio hlađenje.


Ispisuje se prazna ili djelomično ispisana strana

Provjera razina tinte

Spremnici s tintom možda rade skoro prazni.

Čišćenje glave pisača

Izvršite postupak čišćenja glave pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje glave pisača](#).

 **Napomena** Isključite uređaj HP all-in-one pritiskom gumba **Napajanje** smještenim na uređaju. Pričekajte s izvlačenjem kabela napajanja ili isključivanjem produžnog kabela dok se žaruljica **Napajanje** ne ugasi. Ako nepravilno isključite HP all-in-one, nosač spremnika s tintom neće se vratiti u pravilan položaj, što će rezultirati sušenjem tinte u spremniku i problemom kvalitete ispisa.

Provjerite postavke medija

- Provjerite jeste li za medij umetnut u ladice odabrali ispravne postavke za kvalitetu ispisa u upravljačkom programu pisača.
- Pobrinite se da postavke stranice odabrane u upravljačkom programu pisača odgovaraju veličini medija u ladici.

Uređaj povlači više stranica najednom

Za više informacija o rješavanju problema u komunikaciji, pogledajte [Rješavanje problema s uvlačenjem papira](#).


Prazna stranica se nalazi u datoteci

Provjerite datoteku kako biste se uvjerali da nema praznih stranica.

Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano

Provjera spremnika s tintom

Provjerite jesu li ugrađeni pravi spremnici s tintom te imaju li dovoljno tinte. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Upravljanje uređajem](#) i [Provjera približne razine tinte](#).

 **Napomena** Isključite uređaj HP all-in-one pritiskom gumba **Napajanje** smještenim na uređaju. Pričekajte s izvlačenjem kabela napajanja ili isključivanjem produžnog kabela dok se žaruljica **Napajanje** ne ugasi. Ako nepravilno isključite HP all-in-one, nosač spremnika s tintom neće se vratiti u pravilan položaj, što će rezultirati sušenjem tinte u spremniku i problemom kvalitete ispisa.

Provjerite postavke za margine

Provjerite da postavke margina za dokument ne izlaze izvan područja ispisa uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje minimalnih margina](#).

Provjerite postavke boje za ispis

Provjerite nije li u upravljačkom programu za ispis odabrano **Print in Grayscale** (Ispis u nijansama sive boje).

Provjerite lokaciju uređaja i duljinu USB kabela

Jaka elektromagnetska polja (kakva generiraju USB kabele) ponekad mogu uzrokovati iskrivljenja u ispisu. Odmaknite uređaj od izvora elektromagnetskih polja. Također

preporučujemo da koristite USB kabel kraći od 3 metra (9,8 stopa) da biste smanjili učinke tih elektromagnetskih polja.

Tekst ili slika nalaze se na pogrešnom mjestu

Provjerite umetanje medija

Vodilice za širinu i duljinu medija moraju tijesno prianjati uz rubove snopa, a u ladici ne smije biti previše medija. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

Provjerite veličinu medija

- Sadržaj na stranici može biti odsječen ako je dokument veći od medija koji koristite.
- Pobrinite se da veličina medija odabrana u upravljačkom programu pisača odgovara veličini medija u ladici.

Provjerite postavke za margine

Ako su tekst ili grafika odsječeni na rubovima stranice, provjerite ne premašuju li postavke margina dokumenta područje ispisa uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje minimalnih margina](#).

Provjerite postavke orijentacije stranice

Provjerite odgovaraju li veličina medija i orijentacija stranice odabrani u aplikaciji postavkama u upravljačkom programu pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki ispisa](#).

Provjerite lokaciju uređaja i duljinu USB kabela

Jaka elektromagnetska polja (kakva generiraju USB kabeli) ponekad mogu uzrokovati iskrivljenja u ispisu. Odmaknite uređaj od izvora elektromagnetskih polja. Također preporučujemo da koristite USB kabel kraći od 3 metra (9,8 stopa) da biste smanjili učinke tih elektromagnetskih polja.

Ako ni na jedan gore opisani način ne uspijete riješiti problem, možda ga uzrokuje nemogućnost aplikacije da ispravno interpretira postavke. Rješenja poznatih softverskih sukoba potražite u napomenama uz izdanje, potražite ih u dokumentaciji aplikacije ili se obratite proizvođaču softvera.

Rješavanje problema kod ispisa

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema ispisa:

- [Omotnice se netočno ispisuju](#)
- [Ispis bez obruba daje neočekivane rezultate](#)
- [Uređaj ne odgovara](#)
- [Uređaj ispisuje besmislene znakove](#)
- [Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati](#)
- [Stranice dokumenta izlaze u pogrešnom redoslijedu](#)
- [Margine se ne ispisuju točno](#)

- [Tekst ili grafika su odsječeni na rubovima papira](#)
- [Tijekom ispisivanja izlazi prazna stranica](#)

Omotnice se netočno ispisuju

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ispravno umetanje snopa omotnica](#)
- [2. rješenje: Provjera vrste omotnice](#)
- [3. rješenje: Savijanje preklopki za izbjegavanje zaglavljivanja](#)

1. rješenje: Ispravno umetanje snopa omotnica

Rješenje: Postavite snop omotnica u ulaznu ladicu s preklopima okrenutim prema gore i na lijevoj strani.

Prije postavljanja omotnica svakako uklonite sve papire iz ulazne ladice.

Uzrok: Svežanj omotnica je pogrešno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera vrste omotnice

Rješenje: Nemojte upotrebljavati sjajne ili reljefne omotnice niti omotnice koje imaju kopče i prozore.

Uzrok: Umetnuta je bila pogrešna vrsta omotnice.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Savijanje preklopki za izbjegavanje zaglavljivanja

Rješenje: Kako bi izbjegli zaglavljivanje papira, gurnite preklopke omotnica u omotnice.

Uzrok: Preklopnice se mogu zakačiti o valjke.

Ispis bez obruba daje neočekivane rezultate

Rješenje: Pokušajte ispis fotografije iz softvera za obradu fotografija koji ste dobili uz uređaj.

Uzrok: Ispisivanje slike bez obruba putem aplikacije koja nije HP-ova je dovelo neočekivane rezultate.

Uređaj ne odgovara

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uključivanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu](#)
- [3. rješenje: Odabir pravog pisača](#)
- [4. rješenje: Provjera statusa upravljačkog programa pisača](#)
- [5. rješenje: Čekanje dok uređaj dovrši trenutnu radnju](#)
- [6. rješenje: Uklanjanje svih prekinutih poslova iz reda čekanja](#)
- [7. rješenje: Uklanjanje zaglavljenog papira](#)
- [8. rješenje: Provjera slobodnog kretanja nosača spremnika](#)
- [9. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala](#)
- [10. rješenje: Ponovno pokretanje uređaja](#)

1. rješenje: Uključivanje uređaja

Rješenje: Pogledajte žaruljicu **Napajanje** smještenu na pisaču. Ako ne svijetli, uređaj je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na uređaj i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb **Napajanje** za uključivanje uređaja.

Uzrok: Uređaj je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu

Rješenje: Umetnite papir u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:


[Umetanje medija](#)

Uzrok: U uređaju nema papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Odabir pravog pisača

Rješenje: Provjerite jeste li odabrali ispravni pisač u softverskoj aplikaciji.

 **Naputak** Uređaj možete postaviti kao zadani pisač kako biste osigurali da se pisač automatski odabere kada god odaberete **Print** (Ispis) u izborniku **File** (Datoteka) bilo koje aplikacije.

Uzrok: Uređaj nije bio odabrani pisač.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjera statusa upravljačkog programa pisača

Rješenje: Stanje upravljačkog programa pisača je promijenjeno na **offline** (bez mreže) ili **stop printing** (zaustavljen ispis).

Provjera stanja upravljačkog programa pisača

▲ U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite karticu **Status** (Stanje).

Uzrok: Status upravljačkog programa pisača se je promijenio.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Čekanje dok uređaj dovrši trenutačnu radnju

Rješenje: Ako uređaj obavlja neki drugi zadatak, kao što je kopiranje ili skeniranje, ispis će čekati dok uređaj ne završi s trenutačnim zadatkom.

Neki dokumenti se duže ispisuju. Ako se ništa ne ispisuje nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na uređaj, provjerite zaslon računala za moguću poruku.

Uzrok: Uređaj je zauzet obavljanjem drugog zadatka.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Uklanjanje svih prekinutih poslova iz reda čekanja

Rješenje: Ispis može ostati na čekanju poslije njegovog poništavanja. Poništeni ispisi zagušuju red čekanja i tako sprečavaju ispis sljedećeg zadatka.

Iz računala, otvorite mapu pisača i provjerite ima li poništenih ispisa u čekanju.

Pokušajte izbrisati ispis u čekanju. Ako ispis i dalje ostane u redu čekanja, pokušajte jednu ili obje od sljedećih mogućnosti:

- Odspojite USB kabel s uređaja, ponovno pokrenite računalo te ponovno spojite USB kabel na uređaj.
- Isključite uređaj i ponovno pokrenite računalo, a zatim ponovno pokrenite uređaj.

Uzrok: Izbrisan ispis se je još uvijek nalazio na čekanju u redu za ispis.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

7. rješenje: Uklanjanje zaglavljene papira

Rješenje: Uklonite zaglavljenu papir, a zatim uklonite poderani papir koji je ostao u uređaju.

Za više informacija pogledajte:

[Uklanjanje zaglavljena](#)

Uzrok: U uređaju se zaglavio papir.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

8. rješenje: Provjera slobodnog kretanja nosača spremnika

Rješenje: Odspojite kabel napajanja, ako već nije izvađen iz utičnice. Provjerite može li se nosač spremnika slobodno kretati s jedne strane pisača na drugu. Ako je negdje zapeo, nemojte ga pokušavati na silu pomicati.

△ **Opreznost** Nemojte na silu pomicati nosač spremnika. Ako se nosač spremnika zaglavio, prisilno pomicanje izazvat će oštećenje pisača.

Uzrok: Nosač spremnika s tintom se zaglavio.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

9. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala

Rješenje: Provjerite vezu od uređaja do računala. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani uređaja. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na računalo. Nakon što se kabel pravilno spoji, isključite i ponovno uključite uređaj. Ako je uređaj na računalo povezan putem žične, bežične ili Bluetooth veze, provjerite je li odgovarajuća veza aktivna te uređaj uključen.

Ako su veze čvrste, a ništa nije ispisano nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na uređaj, provjerite stanje uređaja. U programu centra za usluge HP Solution Center kliknite **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Status** (Stanje).

Uzrok: Računalo ne komunicira s uređajem.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

10. rješenje: Ponovno pokretanje uređaja

Rješenje: Isključite uređaj, a zatim odspojite kabel za napajanje. Ponovno priključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite gumb **Napajanje** da biste uključili uređaj.

Uzrok: Na uređaju je došlo do pogreške.

Uređaj ispisuje besmislene znakove

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovno pokretanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Ispis prethodno spremljene verzije dokumenta](#)

1. rješenje: Ponovno pokretanje uređaja

Rješenje: Isključite uređaj i računalo na 60 sekundi, a zatim ih ponovno uključite i ponovno pokušajte ispisivati.

Uzrok: U uređaju nije bilo dovoljno raspoložive memorije.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Ispis prethodno spremljene verzije dokumenta

Rješenje: Pokušajte ispisati neki drugi dokument u istoj softverskoj aplikaciji. Ako uspijete, pokušajte ispisati prethodno spremljenu verziju dokumenta koji nije oštećen.

Uzrok: Dokument je bio oštećen.

Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uključivanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu](#)
- [3. rješenje: Odabir pravog pisača](#)
- [4. rješenje: Provjera statusa upravljačkog programa pisača](#)
- [5. rješenje: Čekanje dok uređaj dovrši trenutachnu radnju](#)
- [6. rješenje: Uklanjanje svih prekinutih poslova iz reda čekanja](#)
- [7. rješenje: Uklanjanje zaglavljenog papira](#)
- [8. rješenje: Provjera slobodnog kretanja nosača spremnika](#)
- [9. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala](#)
- [10. rješenje: Ponovno pokretanje uređaja](#)

1. rješenje: Uključivanje uređaja

Rješenje: Pogledajte žaruljicu **Napajanje** smještenu na pisaču. Ako ne svijetli, uređaj je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na uređaj i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb **Napajanje** za uključivanje uređaja.

Uzrok: Uređaj je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu

Rješenje: Umetnite papir u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:


[Umetanje medija](#)

Uzrok: U uređaju nema papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Odabir pravog pisača

Rješenje: Provjerite jeste li odabrali ispravni pisač u softverskoj aplikaciji.

 **Naputak** Uređaj možete postaviti kao zadani pisač kako biste osigurali da se pisač automatski odabere kada god odaberete **Print** (Ispis) u izborniku **File** (Datoteka) bilo koje aplikacije.

Uzrok: Uređaj nije bio odabrani pisač.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjera statusa upravljačkog programa pisača

Rješenje: Stanje upravljačkog programa pisača je promijenjeno na **offline** (bez mreže) ili **stop printing** (zaustavljen ispis).

Provjera stanja upravljačkog programa pisača

▲ U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite karticu **Status** (Stanje).


Uzrok: Status upravljačkog programa pisača se je promijenio.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Čekanje dok uređaj dovrši trenutačnu radnju

Rješenje: Ako uređaj obavlja neki drugi zadatak, kao što je kopiranje ili skeniranje, ispis će čekati dok uređaj ne završi s trenutačnim zadatkom.

Neki dokumenti se duže ispisuju. Ako se ništa ne ispisuje nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na uređaj, provjerite zaslon računala za moguću poruku.

 **Napomena** Ukoliko koristite HP Officejet 6500 E709a/E709d, istovremeno skeniranje i ispis nije moguće. Uređaj mora prije početka drugog zadatka najprije završiti prvi zadatak.

Uzrok: Uređaj je zauzet obavljanjem drugog zadatka.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Uklanjanje svih prekinutih poslova iz reda čekanja

Rješenje: Ispis može ostati na čekanju poslije njegovog poništavanja. Poništeni ispisi zagušuju red čekanja i tako sprečavaju ispis sljedećeg zadatka.

Iz računala, otvorite mapu pisača i provjerite ima li poništenih ispisa u čekanju.

Pokušajte izbrisati ispis u čekanju. Ako ispis i dalje ostane u redu čekanja, pokušajte jednu ili obje od sljedećih mogućnosti:

- Odspojite USB kabel s uređaja, ponovno pokrenite računalo te ponovno spojite USB kabel na uređaj.
- Isključite uređaj i ponovno pokrenite računalo, a zatim ponovno pokrenite uređaj.

Uzrok: Izbrisan ispis se je još uvijek nalazio na čekanju u redu za ispis.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

7. rješenje: Uklanjanje zaglavljenog papira

Rješenje: Uklonite zaglavljeni papir, a zatim uklonite poderani papir koji je ostao u uređaju.

Za više informacija pogledajte:

[Uklanjanje zaglavljenja](#)

Uzrok: U uređaju se zaglavio papir.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

8. rješenje: Provjera slobodnog kretanja nosača spremnika

Rješenje: Odspojite kabel napajanja, ako već nije izvađen iz utičnice. Provjerite može li se nosač spremnika slobodno kretati s jedne strane pisača na drugu. Ako je negdje zapeo, nemojte ga pokušavati na silu pomicati.

△ **Opreznost** Nemojte na silu pomicati nosač spremnika. Ako se nosač spremnika zaglavio, prisilno pomicanje izazvat će oštećenje pisača.

Uzrok: Nosač spremnika s tintom se zaglavio.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

9. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala

Rješenje: Provjerite vezu od uređaja do računala. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani uređaja. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na računalo. Nakon što se kabel pravilno spoji, isključite i ponovno uključite uređaj. Ako je uređaj na računalo povezan putem žične, bežične ili Bluetooth veze, provjerite je li odgovarajuća veza aktivna te uređaj uključen.

Ako su veze čvrste, a ništa nije ispisano nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na uređaj, provjerite stanje uređaja. U programu centra za usluge HP Solution Center kliknite **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Status** (Stanje).

Uzrok: Računalo ne komunicira s uređajom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

10. rješenje: Ponovno pokretanje uređaja

Rješenje: Isključite uređaj, a zatim odspojite kabel za napajanje. Ponovno priključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite gumb **Napajanje** da biste uključili uređaj.

Uzrok: Na uređaju je došlo do pogreške.

Stranice dokumenta izlaze u pogrešnom redosljedu

Rješenje: Radite ispis dokumenta u obrnutom redosljedu. Kad je dokument ispisan, stranice će biti u pravilnom redosljedu.

Uzrok: Postavke ispisa su bile postavljene tako da najprije ispisuju prvu stranicu dokumenta. Zbog načina prolaska papira kroz uređaj prva stranica ispisa bit će ispisana na gornjoj stranici lista s dna snopa papira.

Margine se ne ispisuju točno

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjera margina pisača](#)
- [2. rješenje: Potvrđivanje postavke veličine papira](#)
- [3. rješenje: Ispravno umetanje snopa papira](#)

1. rješenje: Provjera margina pisača

Rješenje: Provjerite margine pisača.

Provjerite da postavke margina za dokument ne izlaze izvan područja ispisa na uređaju.

Provjera postavki margina

1. Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na uređaj. U većini softvera aplikacija kliknite izbornik **File** (Datoteka) i potom kliknite **Print Preview** (Pregled ispisa).
2. Provjerite margine. Uređaj koristi margine koje ste postavili u softverskoj aplikaciji, sve dok su one veće od minimalnih margina koje uređaj podržava. Za dodatne informacije o postavljanju margina u softverskoj aplikaciji, pogledajte dokumentaciju koja je dostavljena sa softverom.
3. Poništite ispis ako margine nisu odgovarajuće, a zatim prilagodite margine u softverskoj aplikaciji.

Uzrok: U softverskoj aplikaciji margine nisu dobro postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Potvrđivanje postavke veličine papira

Rješenje: Provjerite jeste li odabrali odgovarajuću postavku veličine papira za svoj projekt. Provjerite je li papir odgovarajuće veličine umetnut u ulaznu ladicu.

Uzrok: Postavka veličine papira možda nije bila točno postavljena za projekt koji ste ispisivali.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Ispravno umetanje snopa papira

Rješenje: Odstranite snop papira iz ulazne ladice, ponovno ga umetnite te gurnite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira.

Za više informacija pogledajte:

[Umetanje medija](#)

Uzrok: Vodilice papira nisu bile ispravno postavljene.

Tekst ili grafika su odsječeni na rubovima papira

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjera postavki margine](#)
- [2. rješenje: Provjera izgleda dokumenta](#)
- [3. rješenje: Ispravno umetanje snopa papira](#)
- [4. rješenje: Pokušaj ispisivanja s obrubima](#)

1. rješenje: Provjera postavki margine

Rješenje: Provjerite margine pisača.

Provjerite da postavke margina za dokument ne izlaze izvan područja ispisa na uređaju.

Provjera postavki margina

1. Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na uređaj.
U većini softvera aplikacija kliknite izbornik **File** (Datoteka) i potom kliknite **Print Preview** (Pregled ispisa).
2. Provjerite margine.
Uređaj koristi margine koje ste postavili u softverskoj aplikaciji, sve dok su one veće od minimalnih margina koje uređaj podržava. Za dodatne informacije o postavljanju margina u softverskoj aplikaciji, pogledajte dokumentaciju koja je dostavljena sa softverom.
3. Poništite ispis ako margine nisu odgovarajuće, a zatim prilagodite margine u softverskoj aplikaciji.

Uzrok: U softverskoj aplikaciji margine nisu dobro postavljene.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera izgleda dokumenta

Rješenje: Provjerite stane li raspored dokumenta koji ispisujete na veličinu papira koju uređaj podržava.

Pregled rasporeda ispisa

1. Postavite odgovarajuću veličinu papira u ulaznu ladicu.
2. Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na uređaj. U većini softvera aplikacija kliknite izbornik **File** (Datoteka) i potom kliknite **Print Preview** (Pregled ispisa).
3. Provjerite grafiku u dokumentu kako bi bili sigurni da trenutačna veličina odgovara području ispisa uređaja.
4. Poništite ispis ako grafika ne može stati u područje ispisa stranice.

 **Naputak** Neke aplikacije nude mogućnost ugađanja veličine dokumenta trenutačno odabranoj veličini papira. Dodatno, veličinu dokumenta možete postaviti i u dijaloškom okviru **Properties** (Svojstva).

Uzrok: Veličina dokumenta koji ste ispisivali je veća od papira umetnutog u ulaznu ladicu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Ispravno umetanje snopa papira

Rješenje: Ako se papir pogrešno uvlači, to može dovesti do izrezivanja dijelova dokumenta.

Izvadite svežanj papira iz ulazne ladice, a zatim ponovno umetnite papir.

Za više informacija pogledajte:

[Umetanje medija](#)

Uzrok: Papir je bio pogrešno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Pokušaj ispisivanja s obrubima

Rješenje: Isključite mogućnost ispisivanja bez obruba da biste pokušali ispis s obrubom.

Za više informacija pogledajte:

[Ispis bez rubova](#)

Uzrok: Ispisivanje bez obruba je bilo omogućeno. Odabirom mogućnosti **Borderless** (Bez obruba) ispisana se fotografija uvećava i postavlja na središte kako bi odgovarala ispisnoj površini stranice. Ovisno o relativnim veličinama digitalne fotografije i papira na koji ispisujete, može se dogoditi da neki dijelovi slike budu izrezani.

Tijekom ispisivanja izlazi prazna stranica

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uklanjanje svih suvišnih stranica ili redaka na kraju dokumenta](#)
- [2. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu](#)
- [3. rješenje: Provjera razina tinte](#)
- [4. rješenje: Čišćenje glave pisača](#)
- [5. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu](#)

1. rješenje: Uklanjanje svih suvišnih stranica ili redaka na kraju dokumenta

Rješenje: Otvorite datoteku dokumenta u softverskoj aplikaciji i uklonite dodatne stranice ili retke na kraju dokumenta.

Uzrok: Dokument u ispisu sadržavao je dodatnu praznu stranicu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu

Rješenje: Ako je u uređaju preostalo samo nekoliko listova, umetnite još papira u ulaznu ladicu. Ako u ulaznoj ladici ima dovoljno papira, izvadite papir, poravnajte ga lupkanjem po ravni površini, a zatim vratite u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[Umetanje medija](#)

Uzrok: Uređaj je povukao dva lista papira.


3. rješenje: Provjera razina tinte

Rješenje: Spremnici s tintom možda rade skoro prazni.

Uzrok: Razine tinte su previše niske.

4. rješenje: Čišćenje glave pisača

Rješenje:

 **Napomena** Isključite uređaj HP all-in-one pritiskom gumba **Napajanje** smještenim na uređaju. Pričekajte s izvlačenjem kabela napajanja ili isključivanjem produžnog kabela dok se žaruljica **Napajanje** ne ugasi. Ako nepravilno isključite HP all-in-one, nosač spremnika s tintom neće se vratiti u pravilan položaj, što će rezultirati sušenjem tinte u spremniku i problemom kvalitete ispisa.

Izvršite postupak čišćenja glave pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje glave pisača](#).

Uzrok: Uređaj je povukao dva lista papira.

5. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu

Rješenje: Ako je u uređaju preostalo samo nekoliko listova, umetnite još papira u ulaznu ladicu. Ako u ulaznoj ladici ima dovoljno papira, izvadite papir, poravnajte ga lupkanjem po ravni površini, a zatim vratite u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[Umetanje medija](#)

Uzrok: Uređaj je povukao dva lista papira.

Rješavanje problema kvalitete ispisa

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema kvalitete ispisa:

- [Krive, netočne ili razlijevane boje](#)
- [Tinta ne popunjava potpuno tekst ili grafiku](#)
- [Ispis ima vodoravni trak iskrivljenja u blizini dna ispisa bez obruba](#)
- [Ispis ima okomite trake ili linije](#)
- [Ispisi su izbledjeli ili slabe boje](#)
- [Ispis izgleda mutno ili nejasno](#)
- [Ispis ima okomite trake](#)
- [Ispis je zakošen ili iskrivljen](#)
- [Crte tinte na stražnjoj strani papira](#)
- [Papir nije povučen iz ulazne ladice](#)
- [Loš crni tekst](#)
- [Uređaj sporo ispisuje](#)

Krive, netočne ili razlijevane boje

Ako se na ispisu vidi neki od sljedećih problema kvalitete ispisa, za pomoć probajte rješenja u ovom odjeljku.

- Boje izgledaju pogrešno
Primjerice, ljubičasta je u ispisu zamijenjena sa svjetloplavom.
- Boje se miješaju, ili izgledaju kao da su razmazane po stranici. Rubovi izgledaju mekano, umjesto da su oštri i definirani.

Pokušajte sljedeće rješenje ako se pojavljuju krive boje, netočne ili se prelijevaju jedna u drugu.


- [1. rješenje: Svakako koristite originalne HP spremnike s tintom](#)
- [2. rješenje: Provjera papira postavljenog u ulaznu ladicu](#)
- [3. rješenje: Provjera vrste papira](#)
- [4. rješenje: Provjera razina tinte](#)
- [5. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [6. rješenje: Poravnavanje pisača](#)

- [7. rješenje: Čišćenje glave pisača](#)
- [8. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Svakako koristite originalne HP spremnike s tintom

Rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom izvorni HP-ovi proizvodi.

HP preporučuje uporabu izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP spremnici s tintom su dizajnirani i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u svakodnevnom lakšem stvaranju sjajnih rezultata.

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Uzrok: Korišteni su spremnici s tintom koji nisu HP-ovi.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera papira postavljenog u ulaznu ladicu

Rješenje: Uvjerite se kako je papir pravilno umetnut te da nije izgužvan ili predebeo.

- Umetnite papir sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje. Primjerice, ako umećete sjajni foto papir, umetnite ga sa sjajnom stranom okrenutom prema dolje.
- Provjerite da je papir postavljen ravno u ulaznoj ladici i da nije izgužvan. Ako je tijekom ispisivanja papir preblizu glavi pisača tinta može biti razmrljana. To se može dogoditi ako je papir podignut, zgužvan ili predebeo, kao što je to slučaj kod omotnica.

Za više informacija pogledajte:

[Umetanje medija](#)

Uzrok: Papir je bio izgužvan, predebeo ili nije bio ispravno umetnut.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjera vrste papira

Rješenje: HP preporučuje korištenje HP papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj uređaj.

Uvijek provjerite da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija rabite HP Advanced foto papir.

Posebne medije čuvajte u izvornoj ambalaži unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti na ravnoj površini i hladnom i suhom mjestu. Kad ste spremni za ispisivanje, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Kad je ispis završen, neiskorišteni foto papir vratite u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.

 **Napomena** Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

Za više informacija pogledajte:


[Odabir medija za ispis](#)

Uzrok: U ulaznu ladicu je bila umetnuta kriva vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjera razina tinte

Rješenje: Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Za više informacija pogledajte:

[Provjera približne razine tinte](#)


Uzrok: Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Provjera postavki ispisa

Rješenje: Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite postavke ispisa kako biste vidjeli jesu li postavke boje netočne. Primjerice, provjerite je li dokument postavljen za ispis u nijansama sive. Ili pak provjerite jesu li napredne postavke boje kao što so zasićenost, svjetlost ili ton boje postavljene za izmjenu izgleda boja.
- Provjerite postavke kvalitete ispisa te se uvjerite kako se poklapaju s umetnutom vrstom papira u uređaju. Ako se boje pri ispisu miješaju, možda ćete morati izabrati nižu postavku kvalitete ispisa. Ili, izaberite višu postavku u slučaju da ispisujete visokokvalitetnu fotografiju, a zatim se uvjerite da je u ulaznoj ladici umetnut foto papir, kao što je HP Advanced foto papir.

 **Napomena** Na nekim računalnim zaslonima boje se mogu pojaviti drukčije od onih ispisanih na papiru. U tom slučaju uređaj, postavke ispisa ili spremnici s tintom nisu neispravni. Daljnje rješavanje problema nije potrebno.

Za više informacija pogledajte:

[Odabir medija za ispis](#)

Uzrok: Postavke ispisa nisu bile pravilno postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Poravnavanje pisača

Rješenje: Poravnajte pisač.

Poravnavanje pisača pomaže u dobivanju izvrsne kvalitete ispisa.

Za više informacija pogledajte:

[Poravnavanje pisača](#)

Uzrok: Pisač je trebalo poravnati.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

7. rješenje: Čišćenje glave pisača

Rješenje: Provjerite sljedeće potencijalne probleme, a zatim očistite glavu pisača.

- Provjerite narančasti potezni jezičak na spremnicima s tintom. Uvjerite se jesu li svi u potpunosti uklonjeni.
- Provjerite jesu li spremnici s tintom pravilno ugrađeni.
- Pobrinite se da uređaj uvijek isključite pravilno pritiskom na gumb **Napajanje**. Time se pisaču omogućava da pravilno zašiti glavu pisača.

Nakon čišćenja glave pisača, ispišite izvješće o kvaliteti ispisa. Kako biste vidjeli postoji li još uvijek problem s kvalitetom ispisa, pregledajte izvješće kvalitete ispisa.

Za više informacija pogledajte:

- [Čišćenje glave pisača](#)
- [Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa](#)

Uzrok: Glavu pisača je trebalo očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

8. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema s glavom pisača.

Tinta ne popunjava potpuno tekst ili grafiku

Ako tinta potpuno ne popunjava tekst ili sliku, tako da izgleda kao da dijelovi nedostaju, probajte sljedeća rješenja.


- [1. rješenje: Svakako koristite originalne HP spremnike s tintom](#)
- [2. rješenje: Provjera razina tinte](#)

- [3. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [4. rješenje: Provjera vrste papira](#)
- [5. rješenje: Čišćenje glave pisača](#)
- [6. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Svakako koristite originalne HP spremnike s tintom

Rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom izvorni HP-ovi proizvodi.

HP preporučuje uporabu izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP spremnici s tintom su dizajnirani i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u svakodnevnom lakšem stvaranju sjajnih rezultata.

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Uzrok: Korišteni su spremnici s tintom koji nisu HP-ovi.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera razina tinte

Rješenje: Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Za više informacija pogledajte:

[Provjera približne razine tinte](#)

Uzrok: Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjera postavki ispisa

Rješenje: Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite postavku vrste papira da odgovara vrsti papira umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko. Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

Uzrok: Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa su bile netočno postavljene.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjera vrste papira

Rješenje: HP preporučuje korištenje HP papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj uređaj.

Uvijek provjerite da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija rabite HP Advanced foto papir.

Posebne medije čuvajte u izvornoj ambalaži unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti na ravnoj površini i hladnom i suhom mjestu. Kad ste spremni za ispisivanje, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Kad je ispis završen, neiskorišteni foto papir vratite u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.

 **Napomena** Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

Za više informacija pogledajte:

[Odabir medija za ispis](#)

Uzrok: U ulaznu ladicu je bila umetnuta kriva vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Čišćenje glave pisača

Rješenje: Ako prijašnja rješenja nisu popravila problem, probajte očistiti glavu pisača.

Nakon čišćenja glave pisača, ispišite izvješće o kvaliteti ispisa. Kako biste vidjeli postoji li još uvijek problem s kvalitetom ispisa, pregledajte izvješće kvaliteti ispisa.

Za više informacija pogledajte:

- [Čišćenje glave pisača](#)
- [Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa](#)

Uzrok: Glavu pisača je trebalo očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.


Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema s glavom pisača.

Ispis ima vodoravni trak iskrivljenja u blizini dna ispisa bez obruba

Ako ispis bez obruba pri dnu ima zamagljeni trak ili liniju, probajte sljedeća rješenja.

 **Napomena** Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

- [1. rješenje: Provjera vrste papira](#)
- [2. rješenje: Korištenje više postavke kvalitete ispisa](#)
- [3. rješenje: Rotiranje slike](#)

1. rješenje: Provjera vrste papira

Rješenje: HP preporučuje korištenje HP papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj uređaj.

Uvijek provjerite da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija rabite HP Advanced foto papir.

Čuvajte foto medije u izvornoj ambalaži unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti na ravnoj površini i hladnom i suhom mjestu. Kad ste spremni za ispisivanje, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Kad je ispis završen, neiskorišteni foto papir vratite u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.

Za više informacija pogledajte:

[Odabir medija za ispis](#)

Uzrok: U ulaznu ladicu je bila umetnuta kriva vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Korištenje više postavke kvalitete ispisa

Rješenje: Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko.

Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

Uzrok: Postavka kvalitete ispisa je postavljena prenisko.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Rotiranje slike

Rješenje: Ako se problem i dalje javlja, koristite softver instaliran s uređajom ili druge aplikacije za zakretanje slike za 180 stupnjeva, kako bi svijetlo plava, siva ili smeđa nijansa nestala s dna stranice.

Uzrok: Greška je primjetljivija u područjima s ravnomjernom bojom, zato da bi zakretanje slike moglo pomoći.

Ispis ima okomite trake ili linije

Ako ispis sadrži linije, trake ili mrlje koje se protežu preko cijele širine stranice, probajte ova rješenja.

- [1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut](#)
- [2. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [3. rješenje: Provjera razina tinte](#)
- [4. rješenje: Poravnavanje pisača](#)
- [5. rješenje: Čišćenje glave pisača](#)
- [6. rješenje: Obračanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut

Rješenje: Provjerite je li papir ispravno umetnut u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[Umetanje medija](#)

Uzrok: Papir nije bio ispravno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera postavki ispisa

Rješenje: Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko.

Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).


Provjerite postavke medija. Pobrinite se da odabrani medij odgovara mediju koji je umetnut u uređaj.

Uzrok: Postavka kvalitete ispisa ili kopiranja na uređaju je bila postavljena prenisko.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjera razina tinte

Rješenje: Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Za više informacija pogledajte:

[Provjera približne razine tinte](#)

Uzrok: Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Poravnavanje pisača

Rješenje: Poravnajte pisač.

Poravnavanje pisača pomaže u dobivanju izvrsne kvalitete ispisa.

Za više informacija pogledajte:

[Poravnavanje pisača](#)

Uzrok: Pisač je trebalo poravnati.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Čišćenje glave pisača

Rješenje: Provjerite sljedeće potencijalne probleme, a zatim očistite glavu pisača.

Nakon čišćenja glave pisača, ispišite izvješće o kvaliteti ispisa. Kako biste vidjeli postoji li još uvijek problem s kvalitetom ispisa, pregledajte izvješće kvaliteti ispisa.

Za više informacija pogledajte:

- [Čišćenje glave pisača](#)
- [Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa](#)

Uzrok: Glavu pisača je trebalo očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema s glavom pisača.

Ispisi su izbledjeli ili slabe boje

Ako ispisi nisu svijetli ili jaki toliko koliko biste očekivali probajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [2. rješenje: Provjera vrste papira](#)
- [3. rješenje: Provjera razina tinte](#)
- [4. rješenje: Čišćenje glave pisača](#)
- [5. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Provjera postavki ispisa

Rješenje: Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite postavku vrste papira da odgovara vrsti papira umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko. Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

Uzrok: Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa su bile netočno postavljene.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera vrste papira

Rješenje: HP preporučuje korištenje HP papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj uređaj.

Uvijek provjerite da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija rabite HP Advanced foto papir.

Posebne medije čuvajte u izvornoj ambalaži unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti na ravnoj površini i hladnom i suhom mjestu. Kad ste spremni za ispisivanje, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Kad je ispis završen, neiskorišteni foto papir vratite u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.

 **Napomena** Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

Za više informacija pogledajte:


[Odabir medija za ispis](#)

Uzrok: U ulaznu ladicu je bila umetnuta kriva vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjera razina tinte

Rješenje: Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Za više informacija pogledajte:

[Provjera približne razine tinte](#)

Uzrok: Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Čišćenje glave pisača

Rješenje: Ako prijašnja rješenja nisu popravila problem, probajte očistiti glavu pisača.

Nakon čišćenja glave pisača, ispišite izvješće o kvaliteti ispisa. Kako biste vidjeli postoji li još uvijek problem s kvalitetom ispisa, pregledajte izvješće kvalitete ispisa.

Za više informacija pogledajte:

- [Čišćenje glave pisača](#)
- [Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa](#)

Uzrok: Glavu pisača je trebalo očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.


Idite na: www.hp.com/support.


Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema s glavom pisača.

Ispis izgleda mutno ili nejasno

Ako ispis nije oštar ili je nejasan, probajte sljedeća rješenja.

 **Napomena** Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

 **Naputak** Nakon pregledavanja rješenja iz ovog odjeljka, dodatnu pomoć za rješavanje problema možete potražiti na HP-ovom web mjestu. Više informacija potražite na adresi: www.hp.com/support.

- [1. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [2. rješenje: Korištenje više kvalitete slike](#)
- [3. rješenje: Ispis slike u manjoj veličini](#)
- [4. rješenje: Poravnavanje pisača](#)

1. rješenje: Provjera postavki ispisa

Rješenje: Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite postavku vrste papira da odgovara vrsti papira umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko. Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

Uzrok: Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa su bile netočno postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Korištenje više kvalitete slike

Rješenje: Uporabite višu rezoluciju fotografije.

Ako je za ispisivanje fotografije ili grafike rezolucija postavljena prenisko, prilikom ispisa bit će nejasna ili mutna.

Ako digitalnoj fotografiji ili rasterski grafici promijenimo veličinu, prilikom ispisa može biti nejasna ili mutna.

Uzrok: Rezolucija slike je bila niska.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Ispis slike u manjoj veličini

Rješenje: Smanjite veličinu slike i ispišite je.

Ako je za ispisivanje fotografije ili grafike veličina ispisa postavljena previsoko, prilikom ispisa bit će nejasna ili mutna.

Ako digitalnoj fotografiji ili rasterski grafici promijenimo veličinu, prilikom ispisa može biti nejasna ili mutna.

Uzrok: Slika je bila ispisana u većoj veličini.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Poravnavanje pisača

Rješenje: Poravnajte pisač.

Poravnavanje pisača pomaže u dobivanju izvrsne kvalitete ispisa.

Za više informacija pogledajte:

[Poravnavanje pisača](#)

Uzrok: Pisač je trebalo poravnati.

Ispis ima okomite trake

Rješenje: HP preporučuje korištenje HP papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj uređaj.

Uvijek provjerite da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija rabite HP Advanced foto papir.

Posebne medije čuvajte u izvornoj ambalaži unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti na ravnoj površini i hladnom i suhom mjestu. Kad ste spremni za ispisivanje, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Kad je ispis završen, neiskorišteni foto papir vratite u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.



Napomena Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

Za više informacija pogledajte:

[Odabir medija za ispis](#)

Uzrok: U ulaznu ladicu je bila umetnuta kriva vrsta papira.

Ispis je zakošen ili iskrivljen

Ako ispis ne izgleda ravno na stranici, probajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut](#)
- [2. rješenje: Provjerite je li umetnuta samo jedna vrsta papira](#)
- [3. rješenje: Provjerite jesu li stražnja pristupna ploča ili duplekser pravilno ugrađeni.](#)

1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut

Rješenje: Provjerite je li papir ispravno umetnut u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[Umetanje medija](#)

Uzrok: Papir nije bio ispravno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite je li umetnuta samo jedna vrsta papira

Rješenje: Postavite samo jednu vrstu papira odjednom.

Uzrok: U ulaznu ladicu bilo je umetnuto više vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjerite jesu li stražnja pristupna ploča ili duplekser pravilno ugrađeni.

Rješenje: Provjerite jesu li stražnja vratašca čvrsto postavljena.

Ako ste uklonili stražnja vratašca da biste uklonili zaglavljene papir, vratite ih na uređaj. Lagano gurnite vratašca prema naprijed dok ne sjednu na mjesto.

Uzrok: Stražnja vratašca nisu bila čvrsto postavljena.

Crte tinte na stražnjoj strani papira

Ako na stražnjoj strani ispisa pronađete razmazanu tintu, probajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Ispis na stranicu običnog papira](#)
- [2. rješenje: Čekanje da se tinta osuši](#)

1. rješenje: Ispis na stranicu običnog papira

Rješenje: Ispišite jednu ili nekoliko stranica običnog papira kako bi upio višak tinte u uređaju.

Uklanjanje viška tinte pomoću običnog papira

1. U ulaznu ladicu postavite nekoliko listova običnog papira.
2. Pričekajte pet minuta.
3. Ispišite dokument s malo ili ništa teksta.
4. Provjerite ako na stražnjoj strani papira ima tinte. Ako još uvijek ima tinte, probajte ispisati još jednu stranicu običnog papira.

Uzrok: Tinta se nakuplja u uređaju na mjestu na kojem se papir zaustavlja tijekom ispisivanja.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Čekanje da se tinta osuši

Rješenje: Pričekajte najmanje 30 minuta kako bi se tinta u uređaju osušila, a zatim ponovno pokušajte ispisati.

Uzrok: Višak tinte u uređaju se mora osušiti.

Papir nije povučen iz ulazne ladice

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovno pokretanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut](#)
- [3. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [4. rješenje: Čišćenje valjaka](#)
- [5. rješenje: Provjerite da nije došlo do zaglavljenja papira](#)
- [6. rješenje: Servis uređaja](#)

1. rješenje: Ponovno pokretanje uređaja

Rješenje: Isključite uređaj, a zatim odspojite kabel za napajanje. Ponovno priključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite gumb **Napajanje** da biste uključili uređaj.

Uzrok: Na uređaju je došlo do pogreške.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut

Rješenje: Provjerite je li papir ispravno umetnut u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[Umetanje medija](#)

Uzrok: Papir nije bio ispravno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjera postavki ispisa

Rješenje: Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite postavku vrste papira da odgovara vrsti papira umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko. Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

Uzrok: Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa su bile netočno postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Čišćenje valjaka

Rješenje: Očistite valjke.

Pripremite sljedeće materijale:

- Krpu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji se ne raspada i ne ostavlja tragove.
- Destiliranu, filtriranu ili vodu iz boce (voda iz slavine može sadržavati nečistoće koje bi oštetile spremnike s tintom).

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje uređaja](#).

Uzrok: Valjci su bili prljavi te ih je trebalo očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Provjerite da nije došlo do zaglavljenja papira

Rješenje: Provjerite ostatke papira u prednjem dijelu uređaja. Uklonite sve pronađene komadiće.

△ **Opreznost** Pokušaj odstranjivanja zaglavljenog papira s prednje strane uređaja može oštetiti mehanizam za ispis. Uvijek uklanjajte zaglavljeni papir kroz stražnju pristupnu ploču ili duplekser.

Uzrok: Ostaci papira mogu biti prisutni, ali ih senzor ne otkriva.

6. rješenje: Servis uređaja

Rješenje: Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, obratite se HP-ovoj podršci za servis.


Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Vaš uređaj treba servisiranje.

Loš crni tekst

Ako tekst u ispisu nije oštar, a rubovi su grubi, probajte sljedeća rješenja.

 **Napomena** Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

- [1. rješenje: Pričekajte par minuta i pokušajte ponoviti ispis](#)
- [2. rješenje: Korištenje fontova TrueType ili OpenType](#)
- [3. rješenje: Poravnavanje pisača](#)
- [4. rješenje: Čišćenje glave pisača](#)

1. rješenje: Pričekajte par minuta i pokušajte ponoviti ispis

Rješenje: Nakon dovršetka ispisa, pričekajte par minuta i ponovno pokušajte ispisati dokument.

Uzrok: Mnogo se problema s kvalitetom crnog ispisa riješe pomoću samostalnog servisiranja koje se izvodi nakon svakog dovršavanja zadatka ispisa.

2. rješenje: Korištenje fontova TrueType ili OpenType

Rješenje: Koristite TrueType ili OpenType slova kako biste osigurali da uređaj može ispisati glatka slova. Kada birate slova, potražite ikonu TrueType ili OpenType.



Ikona TrueType



Ikona OpenType

Uzrok: Veličina fonta je bila prilagođena.

Neke softverske aplikacije nude prilagođene fontove koji imaju iskrzane rubove kad se uvećaju ili ispišu. Ako želite ispisati bitmapni tekst, moguće je da će imati iskrzane rubove kad se uveća ili ispiše.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Poravnavanje pisača

Rješenje: Poravnajte pisač.

Poravnavanje pisača pomaže u dobivanju izvrsne kvalitete ispisa.

Za više informacija pogledajte:

[Poravnavanje pisača](#)

Uzrok: Pisač je trebalo poravnati.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Čišćenje glave pisača

Rješenje: Ako prijašnja rješenja nisu popravila problem, probajte očistiti glavu pisača.

Nakon čišćenja glave pisača, ispišite izvješće o kvaliteti ispisa. Kako biste vidjeli postoji li još uvijek problem s kvalitetom ispisa, pregledajte izvješće kvaliteti ispisa.

Za više informacija pogledajte:

- [Čišćenje glave pisača](#)
- [Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa](#)

Uzrok: Glavu pisača je trebalo očistiti.

Uređaj sporo ispisuje

Ako uređaj ispisuje vrlo sporo, pokušajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Korištenje niže postavke kvalitete ispisa](#)
- [2. rješenje: Provjera razina tinte](#)
- [3. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Korištenje niže postavke kvalitete ispisa


Rješenje: Provjerite postavku kvalitete ispisa. Načini **Best** (Najbolja) i **Maximum dpi** (Maksimalni dpi) daju najbolju kvalitetu ali su sporiji od načina **Normal** (Obično) ili **Draft** (Skica). **Draft** (Skica) daje najvišu brzinu ispisa.

Uzrok: Kvaliteta ispisa je bila postavljena na visoku postavku.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera razina tinte

Rješenje: Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Za više informacija pogledajte:

[Provjera približne razine tinte](#)

Uzrok: Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte. Nedovoljna količina tinte može uzrokovati pregrijavanje glave pisača. Kada se glava pisača pregrije, pisač usporava rad kako bi omogućio hlađenje.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema s uređajem.

Rješavanje problema s uvlačenjem papira

Medij nije podržan za pisač ili ladicu

Koristite samo medije podržane za uređaj i ladicu koje koristite. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Objašnjenje specifikacija za podržane medije](#).

Mediji se ne povlače iz ladice

- Provjerite jesu li mediji umetnuti u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#). Rastresite medije prije umetanja.
- Provjerite jesu li vodilice papira postavljene na ispravne oznake u ladici za veličinu medija koju umećete. Također se pobrinite da vodilice prijanjaju uz papir, ali nisu prečvrsto stisnute uz snop.
- Pobrinite se da mediji u ladici nisu savijeni. Ako je papir savijen, izravnajte ga savijanjem u suprotnom smjeru.
- Pri korištenju specijalnih medija pazite na to da ladica bude dokraja puna. Ako koristite posebne medije koji su dostupni samo u malim količinama pokušajte postaviti posebni medij na vrh drugog papira iste veličine kako bi lakše napunili ladicu. (Neki medij se lakše pokupi ako je ladica puna.)

Mediji ne izlaze na ispravan način

- Provjerite je li nastavak izlazne ladice izvučen, u suprotnom bi ispisane stranice mogle ispasti iz uređaja.



- Izvucite suvišne medije iz izlazne ladice. U ladicu je moguće umetnuti ograničeni broj listova.

Stranice su iskrivljene

- Provjerite jesu li mediji umetnuti u ladice poravnati s vodilicama papira. Ako je potrebno, izvucite ladice iz uređaja i ispravno umetnite medije te provjerite jesu li vodilice papira ispravno poravnate.
- Provjerite je li dodatak za obostrani ispis pravilno instaliran.
- Medije umećite u uređaj samo dok uređaj ne ispisuje.

Uređaj povlači više stranica najednom

- Rastresite medije prije umetanja.
- Provjerite jesu li vodilice papira postavljene na ispravne oznake u ladicu za veličinu medija koju umećete. Također se pobrinite da vodilice pristanju uz papir, ali nisu prečvrsto stisnute uz snop.
- Provjerite je li ladica pretrpana papirom.
- Koristite HP-ove medije za optimalne performanse i učinkovitost.

Rješavanje problema s kopiranjem

Ako vam sljedeće teme ne pomognu, dodatne informacije o HP-ovoj podršci potražite u odjeljku [Podrška i jamstvo](#).

- [Kopije ne izlaze iz uređaja](#)
- [Kopije su prazne](#)
- [Dokumenti nedostaju ili su izbljedjeli](#)
- [Veličina je smanjena](#)
- [Kvaliteta kopiranja je loša](#)
- [Očite su pogreške u kopiranju](#)
- [Pojavljuju se poruke o pogreškama](#)

Kopije ne izlaze iz uređaja

- **Provjerite napajanje**

Provjerite je li kabel napajanja ispravno spojen te je li uređaj uključen.
- **Provjerite status uređaja**
 - Uređaj je možda zauzet drugim ispisom. Provjerite zaslon upravljačke ploče i potražite informacije o statusu zadataka. Pričekajte da završe zadaci koji se obrađuju.
 - Uređaj je možda zaglavljen. Provjerite je li došlo do zaglavlivanja papira. Pogledajte odjeljak [Uklanjanje zaglavljenja](#).
- **Provjerite ladice**
 - Provjerite jesu li mediji umetnuti. Više informacija potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
 - Provjerite računalo.

Za izradu kopije pomoću uređaja HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r), višenamjenski HP uređaj mora biti povezan s računalom, vi morate biti prijavljeni na uključeno računalo, a softver instaliran i pokrenut. Također, softver **HP Digital Imaging Monitor** mora biti instaliran te cijelo vrijeme pokrenut u programskoj traci sustava Windows. Na Macintosh računalu, jednom kad instalirate softver, on je dostupan kada god računalo uključite.

Kopije su prazne

- **Provjerite medije**

Mediji možda ne zadovoljavaju specifikacije tvrtke Hewlett-Packard za medije (na primjer, mediji su možda prevlažni ili pregrubi). Više informacija potražite u odjeljku [Odabir medija za ispis](#).
- **Provjerite postavke**

Možda je postavljen pre slab kontrast. Pomoću gumba **Kopiranje** na upravljačkoj ploči možete potamniti kopije.
- **Provjerite ladice**

Ako kopirate iz ADF-a, pobrinite se da izvornici budu ispravno umetnuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje izvornika u automatski ulagač dokumenata \(ADF\)](#).

Dokumenti nedostaju ili su izbljedjeli

- **Provjerite medije**

Mediji možda ne zadovoljavaju specifikacije tvrtke Hewlett-Packard za medije (na primjer, mediji su možda prevlažni ili pregrubi). Više informacija potražite u odjeljku [Odabir medija za ispis](#).
- **Provjerite postavke**

Postavka kvalitete ispisa **Fast** (Brzo) (koja daje ispise niže kvalitete) možda je razlog što neki dokumenti nedostaju ili su izbljedjeli. Promijenite postavku kvalitete u **Normal** (Normalna) ili **Best** (Najbolja) kvaliteta.
- **Provjerite izvornik**
 - Točnost kopije ovisi o kvaliteti i veličini izvornika. Pomoću izbornika **Copy** (Kopiranje) ugodite svjetlinu kopije. Ako je izvornik presvijetao, kopija to možda neće moći kompenzirati, čak i ako ugodite kontrast.
 - Pozadine u boji mogu uzrokovati da se slike u prednjem planu stope s pozadinom ili može činiti da je pozadina u drugoj nijansi.

Veličina je smanjena

- Značajka za povećavanje/smanjivanje ili neka druga značajka na upravljačkoj ploči uređaja možda su postavljene da smanje skeniranu sliku. Provjerite postavke za kopiranje i provjerite jesu li postavljene za normalnu veličinu.
- Postavke softvera HP photo and imaging možda su postavljene za smanjivanje skenirane slike. Promijenite postavke ako je to potrebno. Dodatne informacije potražite u zaslonskoj pomoći softvera HP photo and imaging.

Kvaliteta kopiranja je loša

- **Poduzmite korake za poboljšanje kvaliteta kopiranja**
 - Koristite kvalitetne izvornike.
 - Ispravno umetnite medije. Ako mediji nisu ispravno umetnuti, mogu se iskriviti i uzrokovati nejasne slike. Više informacija potražite u odjeljku [Odabir medija za ispis](#).
 - Izvornike zaštitite podlogom za skeniranje.
- **Provjerite uređaj**
 - Poklopac skenera možda nije dobro zatvoren.
 - Možda je potrebno očistiti staklo skenera ili podlogu na pokrovu skenera. Više informacija potražite u odjeljku [Čišćenje uređaja](#).
 - ADF se možda treba očistiti. Više informacija potražite u odjeljku [Čišćenje uređaja](#).

Očite su pogreške u kopiranju

- **Vertikalne bijele ili blijede crte**

Mediji možda ne zadovoljavaju specifikacije tvrtke Hewlett-Packard za medije (na primjer, mediji su možda prevlažni ili pregrubi). Više informacija potražite u odjeljku [Odabir medija za ispis](#).
- **Presvijetle ili pretamne**

Pokušajte ugoditi postavke kontrasta i kvalitete kopiranja.

- **Neželjene linije**
Možda je potrebno očistiti staklo skenera, podlogu na pokrovu skenera ili okvir. Više informacija potražite u odjeljku [Čišćenje uređaja](#).
- **Crne točke ili crte**
Na staklu skenera ili podlozi na pokrovu se možda nalaze tinta, ljepilo, tekućina korektora ili druge neželjene tvari. Pokušajte očistiti uređaj. Više informacija potražite u odjeljku [Čišćenje uređaja](#).
- **Kopije su iskrivljene ili nagnute**
 - Provjerite je li ulazna ladica ADF-a pretrpana.
 - Provjerite prijanjaju li vodilice ADF-a za širinu uz rubove medija.
- **Tekst nije jasan**
 - Pokušajte ugoditi postavke kontrasta i kvalitete kopiranja.
 - Zadana postavka povećavanja možda nije prikladna za kopiranje. Provjerite postavku i promijenite je da biste povećali tekst ili fotografije, ako je potrebno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki kopiranja](#).
- **Nepotpun tekst ili slike**
Pokušajte ugoditi postavke kontrasta i kvalitete kopiranja.
- **Velika, crna slova izgledaju zamrljano (rubovi nisu glatki)**
Zadana postavka povećavanja možda nije prikladna za kopiranje. Provjerite postavku i promijenite je da biste povećali tekst ili fotografije, ako je potrebno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki kopiranja](#).
- **Horizontalne zrnate ili bijele trake u svijetlosivim i srednjesivim područjima**
Zadana postavka povećavanja možda nije prikladna za kopiranje. Provjerite postavku i promijenite je da biste povećali tekst ili fotografije, ako je potrebno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki kopiranja](#).


Pojavljaju se poruke o pogreškama

“Ponovo umetnite dokument i ponovo učitajte zadatak”

Pritisnite gumb **OK**, a zatim umetnite sljedeću snop dokumenata u ADF. Da biste saznali više pogledajte odjeljak [Umetanje izvornika](#).

Rješavanje problema skeniranja

Ako vam sljedeće teme ne pomognu, dodatne informacije o HP-ovoj podršci potražite u odjeljku [Podrška i jamstvo](#).

 **Napomena** Ako pokrećete skeniranje s računala, potražite informacije o rješavanju problema u pomoći za softver.

- [Skener ne radi ništa](#)
- [Skeniranje traje predugo](#)
- [Dio dokumenta nije skeniran ili nedostaje dio dokumenta](#)
- [Tekst nije moguće urediti](#)
- [Pojavljaju se poruke o pogrešci](#)
- [Kvaliteta skenirane slike je loša](#)
- [Očite su pogreške u skeniranju](#)

Skener ne radi ništa

- **Provjerite izvornik**

Izvornik mora biti pravilno položen na staklenu plohu skenera. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje izvornika na staklo skenera](#).

- **Provjerite uređaj**

- Uređaj možda izlazi iz načina rada za uštedu energije, što nakratko usporava postupak. Pričekajte da uređaj dođe u stanje **SPREMAN**.
- Ukoliko koristite HP Officejet 6500 E709a/E709d, istovremeno skeniranje i ispis nije moguće. Uređaj mora prije početka drugog zadatka najprije završiti prvi zadatak.

Skeniranje traje predugo

- **Provjerite postavke**

- Ako postavite previsoku rezoluciju, skeniranje traje duže i daje veće datoteke. Da biste dobili dobre rezultate prilikom skeniranja ili kopiranja, ne koristite rezoluciju veću od potrebne. Za brže skeniranje možete smanjiti rezoluciju.
- Ako sliku dobijete putem TWAIN-a, možete promijeniti postavke tako da se skenira u crno-bijeloj tehnici. Informacije potražite u pomoći na zaslonu za program TWAIN.

- **Provjerite status uređaja**

Ako pošaljete zadatak ispisa ili kopiranja prije pokušaja skeniranja, skeniranje će započeti ako skener nije zauzet. No postupak ispisa i skeniranja dijele memoriju, što znači da će skeniranje možda biti sporije.

Dio dokumenta nije skeniran ili nedostaje dio dokumenta

- **Provjerite izvornik**

- Provjerite jeste li ispravno umetnuli izvornik. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje izvornika](#).
- Ako ste skenirali dokument iz ADF-a, pokušajte skenirati dokument izravno na staklu skenera. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje izvornika na staklo skenera](#).
- Pozadine u boji mogu uzrokovati da se slike u prednjem planu stope s pozadinom. Pokušajte prilagoditi postavke prije skeniranja izvornika ili pokušajte povećati sliku nakon što ste izvornik skenirali.

- **Provjerite postavke**

- Provjerite je li veličina ulaznog medija dovoljno velika za izvornik koji skenirate.
- Ako koristite softver HP photo and imaging, njegove su zadane postavke možda takve da automatski izvršava neki drugi zadatak umjesto onog koji pokušavate. Informacije o mijenjanju postavki potražite u zaslonskoj pomoći softvera HP photo and imaging.
- Ukoliko skenirate na uređaj za pohranu, umjesto mogućnosti **Automatic** (Automatsko) svakako odaberite točnu veličinu medija.

Tekst nije moguće urediti

- **Provjerite postavke**
 - Provjerite je li OCR softver postavljen na uređivanje teksta.
 - Kada skenirate izvornik, pobrinite se da odaberete vrstu dokumenta koja stvara tekst koji je moguće urediti. Ako je skenirani tekst klasificiran kao slika, nije ga moguće konvertirati u tekst.
 - Vaš OCR program možda je povezan s programom za obradu teksta koji ne obavlja OCR zadatke. Za dodatne informacije o povezivanju programa vidi pomoć softvera za uređaj.
- **Provjerite izvornike**
 - Za izvršavanje funkcije OCR-a, izvornik mora biti umetnut u ADF s vrhom dokumenta prema naprijed i licem prema gore. Provjerite jeste li ispravno umetnuli izvornik. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje izvornika](#).
 - OCR program možda neće prepoznati gust tekst. Na primjer ako u tekstu koji OCR program konvertira nedostaju znakovi ili ih program kombinira, "rn" se može činiti kao "m".
 - Točnost OCR programa ovisi o kvaliteti slike, veličini teksta i strukturi izvornika te kvaliteti samog skeniranja. Pobrinite se da izvorni dokument bude dobre kvalitete.
 - Pozadine u boji mogu uzrokovati da se slike u prednjem planu previše stope s pozadinom. Pokušajte prilagoditi postavke prije skeniranja izvornika ili pokušajte povećati sliku nakon što ste izvornik skenirali. Ako na izvorniku obavljate OCR operaciju, tekst u boji neće se dobro ili uopće skenirati.

Pojavljaju se poruke o pogrešci

- **"Nije moguće aktivirati TWAIN izvor" ili "Došlo je do pogreške prilikom dohvaćanja slike"**
 - Ako dohvaćate sliku s drugog uređaja, ako što su digitalna kamera ili drugi skener, provjerite je li taj uređaj kompatibilan s TWAIN standardom. Uređaji koji nisu sukladni sa standardom TWAIN neće raditi sa softverom za uređaj.
 - Provjerite jeste li priključili USB kabel za uređaj u ispravan priključak na stražnjoj strani računala.
 - Provjerite je li odabran odgovarajući TWAIN izvor. U softveru provjerite TWAIN izvor tako što ćete odabrati **Odaberi skener** u izborniku **Datoteka**.
- **"Ponovo umetnite dokument i ponovo pokrenite zadatak"**

Pritisnite gumb **OK**, a zatim umetnite preostale dokumente (do 50 stranica) u ADF. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje izvornika](#).

Kvaliteta skenirane slike je loša

Izvornik je fotografija ili slika druge generacije

Fotografije u novinama i časopisima ispisuju se pomoću sitnih točkica tinte koje interpretiraju izvornu fotografiju, čime se smanjuje kvaliteta. Često točkice tinte stvaraju neželjene oblike koje je moguće detektirati kada se slika skenira ili ispisuje ili kada se

prikazuje na zaslonu. Ako preporuke iznesene u nastavku ne riješe problem, trebali biste upotrijebiti verziju izvornika bolje kvalitete.

- Da biste eliminirali neželjene oblike, pokušajte smanjiti veličinu slike nakon skeniranja.
- Ispišite skeniranu sliku da biste vidjeli je li kvaliteta bolja.
- Provjerite jesu li rezolucija i postavke boje odgovarajući za odabranu vrstu skeniranja.
- Za najbolje rezultate prilikom skeniranja koristite plošni skener, a ne ADF.

Tekst ili slika s pozadine obostrano ispisanog izvornika pojavljuju se na skeniranoj slici

Ako je izvornik ispisan na pretankom ili preprozirnom mediju, tekstovi ili slike s pozadine obostranih izvornika mogu "procuriti" na skeniranu sliku.

Skenirana slika ja iskrivljena

Izvornik možda nije ispravno umetnut. Svakako koristite vodilice za medije kada umećete izvornike u ADF. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje izvornika](#).

Kvaliteta slike je bolja kada se slika ispiše

Slika koja se pojavljuje na zaslonu ne predstavlja uvijek točan prikaz kvalitete skenirane slike.

- Pokušajte prilagoditi postavke računalnog monitora tako da koristite više boja (ili nijansi sive). Na računalima sa sustavom Windows, ugađanja obično obavljate u prozoru **Prikaz** u upravljačkoj ploči sustava Windows.
- Pokušajte prilagoditi rezoluciju i postavke boje.

Na skeniranoj slici se pojavljuju mrlje, linije, vertikalne bijele crte ili drugi nedostaci

- Ako je staklo skenera prljavo, skenirana slika neće imati optimalnu jasnoću. Za upute o čišćenju pogledajte [Čišćenje uređaja](#).
- Nedostaci mogu biti na izvorniku, a ne rezultat postupka skeniranja.

Slike izgledaju drugačije od izvornika

Postavka za grafiku možda nije prikladna za vrstu skeniranja koju obavljate. Pokušajte promijeniti postavke za grafiku.

Poduzmite korake za poboljšanje kvaliteta skeniranja

- Za skeniranje radije koristite staklo, a ne ADF (automatski ulagač dokumenata).
- Koristite kvalitetne izvornike.
- Pravilno postavite medije. Ako mediji nisu pravilno postavljeni na staklenu plohu skenera, mogu se ukositi, što će smanjiti jasnoću slika. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje izvornika](#).
- Prilagodite postavke softvera prema tome kako namjeravate koristiti skeniranu stranicu.
- Izvornike zaštitite podlogom za skeniranje.
- Očistite staklo skenera. Više informacija potražite u odjeljku [Čišćenje stakla skenera](#).

Očite su pogreške u skeniranju

- **Prazne stranice**

Provjerite je li izvorni dokument pravilno postavljen. Postavite izvorni dokument na plošni skener licem nadolje tako da gornji lijevi kut dokumenta bude u donjem desnom kutu staklene plohe skenera.

- **Presvijetle ili pretamne**

- Pokušajte prilagoditi postavke. Svakako koristite ispravne postavke rezolucije i boja.
- Izvorna slika može biti vrlo svijetla ili vrlo tamna ili je možda otisnuta na papiru u boji.

- **Neželjene linije**

Na staklu skenera se možda nalaze tinta, ljepilo, tekućina korektora ili druge neželjene tvari. Pokušajte očistiti staklo skenera. Više informacija potražite u odjeljku [Čišćenje uređaja](#).

- **Crne točke ili crte**

- Na staklu skeneru se možda nalaze tinta, ljepilo, tekućina korektora ili druge neželjene tvari, staklo skenera je možda prljavo ili izgrebano ili je pak podloga na pokrovu prljava. Očistite staklo skenera i podlogu na pokrovu. Više informacija potražite u odjeljku [Čišćenje uređaja](#). Ukoliko čišćenje ne ispravi problem, možda je potrebno zamijeniti staklo skenera ili podlogu na pokrovu.
- Nedostaci mogu biti na izvorniku, a ne rezultat postupka skeniranja.

- **Tekst nije jasan**

Pokušajte prilagoditi postavke. Provjerite jesu li ispravne postavke za rezoluciju i boju.

- **Veličina je smanjena**

Postavke HP softvera HP možda su postavljene za smanjivanje skenirane slike. Dodatne informacije o promjeni postavki potražite u pomoći softvera za uređaj.

Rješavanje problema s faksom

Ovaj odjeljak sadrži informacije o rješavanju problema kod postavljanja faksa za uređaj. Ako uređaj nije pravilno postavljen za faksiranje, možda ćete imati probleme sa slanjem i/ili primanjem faksa.

Ako imate problema s faksiranjem, možete ispisati izvješće o testiranju faksa da biste provjerili stanje uređaja. Test neće uspjeti ako uređaj nije pravilno postavljen za faksiranje. Ovaj test možete obaviti nakon što dovršite postavljanje uređaja za faksiranje. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Testiranje postavki faksa](#).

Ako test ne zadovoljava, na izvješću potražite informacije kako riješiti pronađene probleme. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Testiranje faksa ne zadovoljava](#).

Ako imate problema sa značajkama faksa, najprije probajte učiniti sljedeće:

- Provjerite telefonski kabel Pokušajte upotrijebiti drugi telefonski kabel kako bi vidjeli ako problem i dalje ostaje.
- Iz HP-ovog uređaja uklonite ostalu opremu. HP uređaj priključite izravno na zidnu utičnicu kako biste vidjeli pojavljuje li se problem i dalje.
- [Testiranje faksa ne zadovoljava](#)
- [Zaslon uvijek pokazuje Telefon isklj.](#)

- [Uređaj ima problema pri slanju i primanju faksova](#)
- [Uređaj ima problema pri ručnom slanju faksa](#)
- [Uređaj ne može primiti faksove, ali ih može slati](#)
- [Uređaj ne može slati faksove, ali ih može primiti](#)
- [Na automatskoj sekretarici snimljeni su faks tonovi](#)
- [Telefonski kabel koji sam dobio s uređajem nije dovoljno dugačak](#)
- [Računalo ne može primiti faksove \("Fax to PC" ili "Fax to Mac"\)](#)
- [Poslani faksovi su prazni ili imaju vertikalne linije](#)
- [Primljeni faksovi su prazni ili imaju vertikalne linije](#)

Testiranje faksa ne zadovoljava

Ako ste testirali faks, a test ne zadovoljava, na izvješću potražite osnovne informacije o pogrešci. Za dodatne informacije na izvješću pogledajte koji dio testa ne zadovoljava te prijedite na odgovarajuću temu u ovom odjeljku i pronađite rješenje:

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Test "Testiranje hardvera faksa" ne zadovoljava](#)
- [Test "Faks je priključen na aktivnu telefonsku utičnicu" ne zadovoljava](#)
- [Test "Telefonski kabel priključen na odgovarajući priključak faksa uređaja" ne zadovoljava](#)
- [Test "Za faks se koristi ispravna vrsta telefonskog kabela" ne zadovoljava](#)
- [Test "Detekcija tona za biranje" ne zadovoljava](#)
- [Test "Stanje faks linije" ne zadovoljava](#)

Test "Testiranje hardvera faksa" ne zadovoljava

Rješenje:

- Isključite uređaj pomoću gumba **Napajanje** koji se nalazi na upravljačkoj ploči i zatim odspojite kabel za napajanje sa stražnje strane uređaja. Nakon nekoliko sekundi ponovno spojite kabel za napajanje te uključite napajanje. Ponovo pokrenite test. Ako test ponovo ne zadovolji, nastavite s pregledom informacija u ovom odjeljku.
- Pokušajte poslati ili primiti probni faks. Ako uspješno pošaljete ili primite faks, moguće je da problem ne postoji.
- Ako testiranje pokrećete iz **Fax Setup Wizard** (Čarobnjaka za postavljanje faksa) ili **HP Fax Setup Utility** (HP program za postavljanje faksa) (Mac OS X), provjerite da uređaj nije zauzet s drugim zadatkom, kao što je primanje faksa ili kopiranje. Pogledajte je li na zaslonu prikazana poruka da je uređaj zauzet. Ako jest, prije pokretanja testa pričekajte da se uređaj vrati u stanje mirovanja.

- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili s uređajem. Ako ne koristite telefonski kabel koji ste dobili za spajanje uređaja sa zidnom telefonskom utičnicom, možda nećete moći slati ili primiti faksove. Nakon što ste priključili telefonski kabel koji je isporučen uz uređaj, ponovo pokrenite testiranje faksa. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
- Ako koristite telefonski razdjelnik, moguće je da on uzrokuje probleme pri faksiranju. (Razdjelnik je konektor za dva kabela koji se priključi na zidnu telefonsku utičnicu.) Pokušajte isključiti razdjelnik i spojiti uređaj izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

Nakon što riješite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa i provjerite da bude uspješan, te da je uređaj spreman za faksiranje. Ako **Testiranje hardvera faksa** i dalje ne zadovoljava, a pri faksiranju imate poteškoće, obratite se HP podršci. Pogledajte www.hp.com/support. Ako se to zahtijeva, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Test "Faks je priključen na aktivnu telefonsku utičnicu" ne zadovoljava

Rješenje:

- Provjerite vezu između zidne telefonske utičnice i uređaja da biste provjerili je li telefonski kabel ispravno priključen.
- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili s uređajem. Ako ne koristite telefonski kabel koji ste dobili za spajanje uređaja sa zidnom telefonskom utičnicom, možda nećete moći slati ili primiti faksove. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
- Provjerite jeste li ispravno spojili uređaj na zidnu telefonsku utičnicu. Telefonskim kablom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA. Za dodatne informacije o postavljanju uređaja za faksiranje, pogledajte [Postavljanje faksiranja za uređaj](#).
- Ako koristite telefonski razdjelnik, moguće je da on uzrokuje probleme pri faksiranju. (Razdjelnik je konektor za dva kabela koji se priključi na zidnu telefonsku utičnicu.) Pokušajte isključiti razdjelnik i spojiti uređaj izravno u zidnu telefonsku utičnicu.
- U utičnicu gdje je bio priključen uređaj priključite telefon i provjerite ima li telefonskog signala. Ako nema telefonskog signala, neka vaša telefonska kompanija provjeri liniju.
- Pokušajte poslati ili primiti probni faks. Ako uspješno pošaljete ili primite faks, moguće je da problem ne postoji.


Nakon što riješite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa i provjerite da bude uspješan, te da je uređaj spreman za faksiranje.

Test "Telefonski kabel priključen na odgovarajući priključak faks uređaja" ne zadovoljava

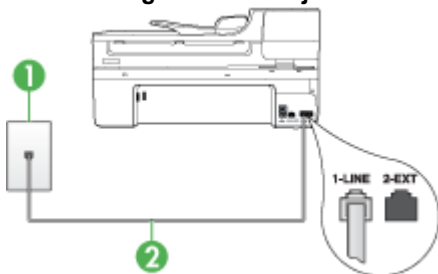
Rješenje: Spojite telefonski kabel u odgovarajući priključak.

1. Telefonskim kabelom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.

Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

 **Napomena** Ako ste kabel priključili u priključak 2-IZLAZ, nećete moći slati niti primati faksove. Priključak 2-IZLAZ se koristi samo za priključivanje druge opreme, kao što je automatska sekretarica.

Slika 9-1 Pogled na stražnju stranu uređaja



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak "1-LINE" Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

2. Nakon što priključite telefonski kabel u priključak 1-LINIJA, ponovo pokrenite test kako biste provjerili je li uspješan i je li uređaj spreman za faksiranje.
3. Pokušajte poslati ili primiti probni faks.
 - Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili s uređajem. Ako ne koristite telefonski kabel koji ste dobili za spajanje uređaja sa zidnom telefonskom utičnicom, možda nećete moći slati ili primati faksove. Nakon što ste priključili telefonski kabel koji je isporučen uz uređaj, ponovo pokrenite testiranje faksa. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
 - Ako koristite telefonski razdjelnik, moguće je da on uzrokuje probleme pri faksiranju. (Razdjelnik je konektor za dva kabela koji se priključi na zidnu telefonsku utičnicu.) Pokušajte isključiti razdjelnik i spojiti uređaj izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

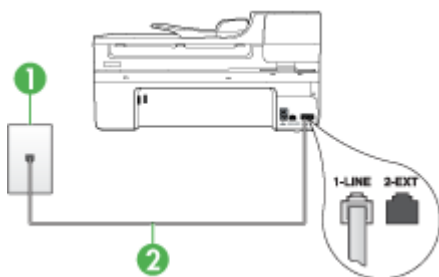
Test "Za faks se koristi ispravna vrsta telefonskog kabela" ne zadovoljava

Rješenje:

- Provjerite koristite li telefonski kabel za spajanje sa zidnom telefonskom utičnicom koji ste dobili u kutiji s uređajem. Priključite jedan kraj telefonskog kabela u

priključak označen sa 1-LINIJA sa stražnje strane uređaja, a drugi kraj u zidnu telefonsku utičnicu kako je prikazano u nastavku.

Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak "1-LINE" Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako telefonski kabel koji ste dobili s uređajem nije dovoljno dugačak, možete se poslužiti spojnikom i produžiti ga. Spojnik možete kupiti u trgovini s telefonskom opremom. Trebat će vam i dodatni telefonski kabel, a to može biti standardni telefonski kabel koji već imate kod kuće ili u uredu.

- Provjerite vezu između zidne telefonske utičnice i uređaja da biste provjerili je li telefonski kabel ispravno priključen.
- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili s uređajem. Ako ne koristite telefonski kabel koji ste dobili za spajanje uređaja sa zidnom telefonskom utičnicom, možda nećete moći slati ili primiti faksove. Nakon što ste priključili telefonski kabel koji je isporučen uz uređaj, ponovo pokrenite testiranje faksa. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
- Ako koristite telefonski razdjelnik, moguće je da on uzrokuje probleme pri faksiranju. (Razdjelnik je konektor za dva kabela koji se priključi na zidnu telefonsku utičnicu.) Pokušajte isključiti razdjelnik i spojiti uređaj izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

Test "Detekcija tona za biranje" ne zadovoljava

Rješenje:

- Druga oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao i uređaj može uzrokovati nezadovoljavajući rezultat testa. Kako biste provjerili uzrokuje li druga oprema probleme, odspojite svu ostalu opremu od telefonske linije i ponovno pokrenite testiranje. Ako test **Provjera detekcije tona za biranje** bude uspješno obavljen bez druge opreme, jedan ili više dijelova opreme uzrokuje probleme; pokušajte ih dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.
- U utičnicu gdje je bio priključen uređaj priključite telefon i provjerite ima li telefonskog signala. Ako nema telefonskog signala, neka vaša telefonska kompanija provjeri liniju.
- Provjerite jeste li ispravno spojili uređaj na zidnu telefonsku utičnicu. Telefonskim kabelom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.
- Ako koristite telefonski razdjelnik, moguće je da on uzrokuje probleme pri faksiranju. (Razdjelnik je konektor za dva kabela koji se priključi na zidnu telefonsku utičnicu.) Pokušajte isključiti razdjelnik i spojiti uređaj izravno u zidnu telefonsku utičnicu.
- Test može biti nezadovoljavajući ako vaš telefonski sustav ne koristi standardni ton za biranje kao što je to slučaj kod nekih PBX sustava. To neće izazvati probleme pri slanju ili primanju faksova. Pokušajte poslati ili primiti probni faks.
- Provjerite jesu li postavke za državu/regiju ispravno odabrane. Ako postavke za državu/regiju nisu postavljene ili nisu ispravno postavljene, test možda neće biti zadovoljavajući, pa biste mogli imati problema pri slanju i primanju faksova.
- Provjerite jeste li uređaj priključili na analognu telefonsku liniju jer u protivnom nećete moći slati i primiti faksove. Za provjeru je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda namještena za digitalne telefone. Priključite uređaj na analognu telefonsku liniju i pokušajte poslati ili primiti faks.
- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili s uređajem. Ako ne koristite telefonski kabel koji ste dobili za spajanje uređaja sa zidnom telefonskom utičnicom, možda nećete moći slati ili primiti faksove. Nakon što ste priključili telefonski kabel koji je isporučen uz uređaj, ponovo pokrenite testiranje faksa. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Nakon što riješite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa i provjerite da bude uspješan, te da je uređaj spreman za faksiranje. Ako test **Detekcija tona za biranje** i dalje ne zadovoljava, neka vaša telefonska kompanija provjeri telefonsku liniju.

Test "Stanje faks linije" ne zadovoljava

Rješenje:

- Provjerite jeste li uređaj priključili na analognu telefonsku liniju jer u protivnom nećete moći slati i primiti faksove. Za provjeru je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda namještena za digitalne telefone. Priključite uređaj na analognu telefonsku liniju i pokušajte poslati ili primiti faks.
- Provjerite vezu između zidne telefonske utičnice i uređaja da biste provjerili je li telefonski kabel ispravno priključen.
- Provjerite jeste li ispravno spojili uređaj na zidnu telefonsku utičnicu. Telefonskim kabelom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.
Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
- Druga oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao i uređaj može uzrokovati nezadovoljavajući rezultat testa. Kako biste provjerili uzrokuje li druga oprema probleme, odspojite svu ostalu opremu od telefonske linije i ponovno pokrenite testiranje.
 - Ako test **Test stanja faks linije** bude uspješno obavljen bez druge opreme, jedan ili više dijelova opreme uzrokuje probleme; pokušajte ih dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.
 - Ako **Test stanja faks linije** nije zadovoljavajući bez druge opreme, priključite uređaj na telefonsku liniju koja je u redu i nastavite s pregledom informacija o rješavanju problema u ovom odjeljku.
- Ako koristite telefonski razdjelnik, moguće je da on uzrokuje probleme pri faksiranju. (Razdjelnik je konektor za dva kabela koji se priključi na zidnu telefonsku utičnicu.) Pokušajte isključiti razdjelnik i spojiti uređaj izravno u zidnu telefonsku utičnicu.
- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili s uređajem. Ako ne koristite telefonski kabel koji ste dobili za spajanje uređaja sa zidnom telefonskom utičnicom, možda nećete moći slati ili primiti faksove. Nakon što ste priključili telefonski kabel koji je isporučen uz uređaj, ponovo pokrenite testiranje faksa. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Nakon što riješite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa i provjerite da bude uspješan, te da je uređaj spreman za faksiranje. Ako **Test stanja faks linije** i dalje ne zadovoljava, a imate problema s faksiranjem, neka vaša telefonska kompanija provjeri telefonsku liniju.

Zaslon uvijek pokazuje Telefon isklj.

Rješenje: Vrsta telefonskog kabela koji koristite ne odgovara. Provjerite koristite li telefonski kabel koji ste dobili s uređajem da biste uređaj spojili s telefonskom linijom. Ako telefonski kabel koji ste dobili s uređajem nije dovoljno dugačak, možete se poslužiti spojnikom i produžiti ga. Spojnik možete kupiti u trgovini s telefonskom

opremom. Trebat će vam i dodatni telefonski kabel, a to može biti standardni telefonski kabel koji već imate kod kuće ili u uredu.

Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Rješenje: Možda su u upotrebi ostali uređaji koji koriste istu telefonsku liniju kao i sam uređaj. Vodite računa da dodatni telefoni (telefoni na istoj telefonskoj liniji, a koji nisu spojeni na uređaj) ili druga oprema, nisu u upotrebi ili da slušalice nisu podignute. Na primjer, faksiranje preko uređaja nije moguće ako je telefonska slušalica podignuta ili ako putem pozivnog modema na računalu šaljete poruke e-pošte ili pristupate internetu.

Uređaj ima problema pri slanju i primanju faksova

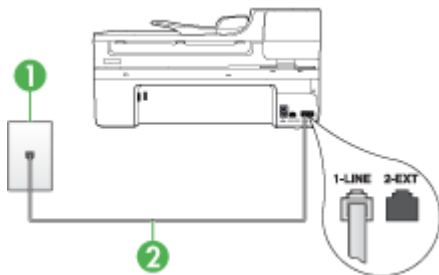
Rješenje: Provjerite je li uređaj uključen. Pogledajte zaslon uređaja. Ako je zaslon prazan, a žaruljica **Napajanje** ne svijetli, uređaj je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen s uređajem i uključen u utičnicu. Pritisnite gumb **Napajanje** za uključivanje uređaja.

HP preporučuje da nakon uključivanja uređaja pričekate pet minuta prije slanja ili primanja faksova. Uređaj ne može slati ili primiti faksove prilikom inicijalizacije nakon uključivanja.

Rješenje:

- Provjerite koristite li telefonski kabel za spajanje sa zidnom telefonskom utičnicom koji ste dobili u kutiji s uređajem. Priključite jedan kraj telefonskog kabela u priključak označen sa 1-LINIJA sa stražnje strane uređaja, a drugi kraj u zidnu telefonsku utičnicu kako je prikazano u nastavku.

Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak "1-LINE" Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako telefonski kabel koji ste dobili s uređajem nije dovoljno dugačak, možete se poslužiti spojnikom i produžiti ga. Spojnik možete kupiti u trgovini s telefonskom

opremom. Trebat će vam i dodatni telefonski kabel, a to može biti standardni telefonski kabel koji već imate kod kuće ili u uredu.

- U utičnicu gdje je bio priključen uređaj priključite telefon i provjerite ima li telefonskog signala. Ako ne čujete ton za biranje, pozovite vašu lokalno telefonsko poduzeće za otklanjanje smetnje.
- Možda su u upotrebi ostali uređaji koji koriste istu telefonsku liniju kao i uređaj. Na primjer, faksiranje preko uređaja nije moguće ako je telefonska slušalica podignuta ili ako putem pozivnog modema na računalu šaljete poruke e-pošte ili pristupate internetu.
- Provjerite je li neki od ovih postupaka izazvao pogrešku. Provjerite pojavljuje li se na zaslonu ili na računalu poruka o grešci s informacijama o problemu i načinu njegova rješavanja. Ako postoji pogreška, uređaj neće slati ili primiti faksove dok se pogreška ne riješi.
- Telefonska linija možda ima smetnje. Telefonske linije slabe kvalitete zvuka (smetnje) mogu uzrokovati probleme pri faksiranju. Za provjeru kvalitete zvuka telefonske linije priključite telefon u zidnu telefonsku utičnicu i poslušajte ima li šumova ili kakvih drugih smetnji. Ako čujete smetnje, isključite **Ispravljanje pogrešaka (ECM)** i pokušajte ponovno faksirati. Za informacije o mijenjanju ECM-a pogledajte zaslonsku pomoć. Ako je problem i dalje prisutan, obratite se svojoj telefonskoj kompaniji.
- Ako koristite uslugu digitalne pretplatničke linije (DSL), obavezno priključite i DSL filter jer inače nećete moći uspješno faksirati. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Slučaj B: Postavljanje uređaja s DSL vezom](#).
- Ukoliko koristite uslugu DSL, a DSL filter je priključen, možda filter blokira tonove faksa. Pokušajte odspojiti filter i priključiti uređaj izravno u zidnu utičnicu.
- Uređaj ne smije biti priključen na zidni telefonski priključak koji je namješten za digitalne telefone. Za provjeru je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda namještena za digitalne telefone.
- Ako koristite prilagodnik/terminalski adapter za PBX ili ISDN, provjerite je li uređaj spojen s ispravnim priključkom i je li terminalski adapter postavljen na ispravnu vrstu preklopke za vašu državu/regiju, ako je to moguće. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Slučaj C: Postavljanje uređaja za telefonski sustav PBX ili ISDN liniju](#).

- Ako uređaj koristi istu telefonsku liniju kao i DSL, možda DSL modem nije ispravno uzemljen. Ako DSL modem nije ispravno uzemljen, to može stvoriti smetnje na telefonskoj liniji. Telefonske linije slabe kvalitete zvuka (smetnje) mogu uzrokovati probleme pri faksiranju. Za provjeru kvalitete zvuka telefonske linije priključite telefon u zidnu telefonsku utičnicu i poslušajte ima li šumova ili kakvih drugih smetnji. Ako čujete smetnje, ugasite DSL modem i potpuno isključite napajanje na najmanje 15 minuta. Ponovno uključite DSL modem i ponovno provjerite stanje tona za biranje.



Napomena U budućnosti biste mogli ponovo primijetiti smetnje na telefonskoj liniji. Ako uređaj prestane slati i primati faksove, ponovite ovaj postupak.

Ako na telefonskoj liniji i dalje čujete smetnje, obratite se svojoj telefonskoj kompaniji. Za informacije o isključivanju DSL modema, obratite se davatelju DSL usluga.

- Ako koristite telefonski razdjelnik, moguće je da on uzrokuje probleme pri faksiranju. (Razdjelnik je konektor za dva kabela koji se priključi na zidnu telefonsku utičnicu.) Pokušajte isključiti razdjelnik i spojiti uređaj izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

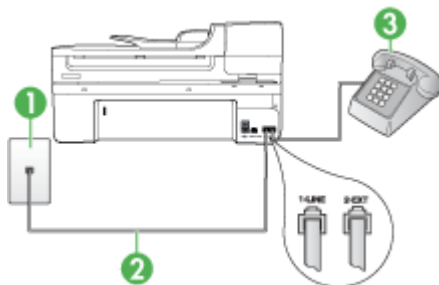
Uređaj ima problema pri ručnom slanju faksa

Rješenje:



Napomena Ovo rješenje je primjenjivo samo u državama/regijama u kojima je zajedno s uređajom isporučen dvožilni telefonski kabel, a to su: Argentina, Australija, Brazil, Kanada, Čile, Kina, Kolumbija, Indonezija, Japan, Koreja, Latinska Amerika, Malezija, Meksiko, Filipini, Singapur, Tajvan, Tajland, SAD, Venezuela i Vijetnam.

- Provjerite je li telefon koji koristite za upućivanje faks poziva izravno priključen u uređaj. Za ručno slanje faksa telefon mora biti izravno priključen u priključak označen s 2-IZLAZ na uređaju, kao što je prikazano u nastavku.



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak "1-LINE" Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
3	Telefon

- Ako ručno šaljete faks s telefona koji je priključen izravno na uređaj, za slanje faksa morate upotrijebiti tipkovnicu na telefonu. Ne možete koristiti tipkovnicu na upravljačkoj ploči uređaja.



Napomena Ako koristite serijski telefonski sustav, telefon priključite na utičnicu 2-EXT.

Uređaj ne može primiti faksove, ali ih može slati

Rješenje:

- Ako ne koristite uslugu razlikovnog zvona, vodite računa da je značajka **Obrazac zvona za odgovor** na uređaju postavljena na **Kod svakog zvonjenja**. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvonu](#).
- Ako je **Autom. odgov.** postavljeno na **Isključeno**, ručno ćete morati primiti faksove; u suprotnom uređaj neće primiti faks. Za informacije o ručnom primanju faksova, pogledajte [Ručno primanje faksa](#).
- Ako imate glasovnu poštu na istom telefonskom broju koji koristite za faks pozive, faksove morate primiti ručno, a ne automatski. To znači da morate osobno odgovoriti na dolazne faks pozive. Za informacije o postavljanju uređaja kada imate uslugu govorne pošte, pogledajte [Slučaj F: Zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom](#). Za informacije o ručnom primanju faksova, pogledajte [Ručno primanje faksa](#).

- Ako imate pozivni modem računala na istoj telefonskoj liniji na kojoj se nalazi i uređaj, provjerite je li softver koji ste dobili uz modem postavljen na automatsko primanje faksova. Modemi koji su postavljeni na automatsko primanje faksova preuzimaju telefonsku liniju za primanje svih dolaznih poziva, što uređaju onemogućuje primanje faks poziva.
- Ako automatska sekretarica i uređaj dijele istu telefonsku liniju, možete se susresti sa sljedećim problemima:
 - Automatska sekretarica nije usklađena s uređajem.
 - Poruka na sekretarici je možda preduga ili preglasna, pa uređaj ne može prepoznati faks tonove, a faks uređaj koji šalje faks može prekinuti vezu.
 - Možda automatska sekretarica nema dovoljno vrijeme tišine poslije izlazne poruke koje daje mogućnost uređaju prepoznavanja tonova faksa. Ovaj problem je dosta uobičajen kod digitalnih automatskih sekretarica.

Sljedeći postupci mogu pomoći u uklanjanju problema:

- Ako imate automatsku sekretaricu na istoj liniji koju koristite za primanje faks poziva, pokušajte je spojiti izravno s uređajem, kako je opisano u odjeljku [Slučaj I: Zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom](#).
- Provjerite je li uređaj postavljen na automatsko primanje faksova. Za informacije o postavljanju automatskog primanja faksova na uređaju pogledajte [Primanje faksa](#).
- Provjerite je li postavka **Zvona za odgovor** postavljena na veći broj zvonjenja od automatske sekretarice. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora](#).
- Isključite automatsku sekretaricu i zatim pokušajte primiti faks. Ako je faksiranje uspješno bez automatske sekretarice, ona je možda uzročnik problema.
- Ponovo priključite automatsku sekretaricu i snimite novu poruku na sekretarici. Snimite poruku u trajanju otprilike 10 sekundi. Govorite sporo i tiho dok snimate poruku. Na kraju glasovne poruke ostavite najmanje pet sekundi tišine. Pri snimanju tišine ne bi smjelo biti nikakvih pozadinskih šumova. Ponovo pokušajte primiti faks.



Napomena Neke digitalne sekretarice možda neće spremi snimljenu tišinu na kraju izlazne poruke. Reproducirajte izlaznu poruku i provjerite ima li tišine.

- Ako uređaj koristi istu telefonsku liniju kao i drugi oblici telefonske opreme, npr. automatska sekretarica, pozivni modem računala ili preklopnik s više ulaza, razina signala faksa mogla bi biti smanjena. Razina signala može biti smanjena ako koristite razdjelnik ili ako spajate više kablova za produljenje telefona. Smanjeni faks signal može uzrokovati probleme u prijemu faksa.
Da biste provjerili uzrokuje li druga oprema probleme, odspojite svu opremu osim uređaja s telefonske linije i pokušajte primiti faks. Ako uspješno primite faksove bez druge opreme, jedan ili više dijelova opreme uzrokuje probleme; pokušajte ih dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.
 - Ako za telefonski broj faksa koristite poseban uzorak zvona (koristite uslugu razlikovnog zvona preko svoje telefonske kompanije), provjerite je li značajka **Obrazac zvona za odgovor** na uređaju postavljena tako da se slaže. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono](#).
-

Uređaj ne može slati faksove, ali ih može primiti

Rješenje:

- Uređaj možda bira prebrzo ili prerano. Možda ćete u slijed brojeva morati umetnuti nekoliko pauza. Primjerice, ako trebate pristupiti vanjskoj liniji prije biranja broja, umetnite pauzu nakon broja za vanjsku liniju. Ako je vaš broj 95555555, s tim da je 9 broj za vanjsku liniju, možda ćete morati umetnuti pauze na sljedeći način: 9-555-5555. Za dodavanje stanke u broj faksa koji unosite, pritisnite **Ponovno biranje/pauza** ili više puta pritisnite gumb **Space (#)** sve dok se ne pojavi crtica (-) na zaslonu.
Faksove možete slati i pomoću nadzora biranja. To vam omogućuje slušanje telefonske linije dok birate. Možete postaviti brzinu biranja i odgovarati na naredbe za vrijeme biranja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa](#).
 - Broj koji ste unijeli prilikom slanja faksa nije u odgovarajućem formatu ili faks uređaj primatelja ima probleme. Za provjeru pokušajte nazvati broj faksa s telefona i slušajte tonove faksa. Ako ne možete čuti tonove faksa, faks uređaj primatelja možda nije uključen ili spojen, ili usluga glasovne pošte možda ometa telefonsku liniju primatelja. Možete također zatražiti od primatelja da provjeri je li sve u redu s njegovim uređajem.
-


Na automatskoj sekretarici snimljeni su faks tonovi

Rješenje:

- Ako imate automatsku sekretaricu na istoj liniji koju koristite za primanje faks poziva, pokušajte je spojiti izravno s uređajem, kako je opisano u odjeljku [Slučaj I: Zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom](#). Ako automatsku sekretaricu ne priključite na preporučeni način, na nju će se možda snimiti tonovi faksa.
 - Provjerite je li uređaj postavljen na automatsko primanje faksova, te je li postavka **Zvona za odgovor** dobra. Broj zvonjenja za odgovor za uređaj treba biti veći od broja zvonjenja za odgovor za telefonsku sekretaricu. Ako su automatska sekretarica i uređaj namješteni na isti broj zvonjenja za odgovor, oba uređaja će primiti poziv, a automatska sekretarica će zabilježiti faks tonove.
 - Postavite telefonsku sekretaricu na niži broj zvonjenja, a uređaj na najveći podržani broj zvonjenja. (Maksimalni broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.) Uz takvu postavku, automatska će sekretarica odgovoriti na poziv, a uređaj će nadzirati liniju. Ako uređaj prepozna tonove za faks, on će primiti faks. Ako je poziv govorni, automatska će sekretarica snimiti dolaznu poruku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora](#).
-

Telefonski kabel koji sam dobio s uređajem nije dovoljno dugačak

Rješenje: Ako telefonski kabel koji ste dobili s uređajem nije dovoljno dugačak, možete se poslužiti spojnikom i produžiti ga. Spojnik možete kupiti u trgovini s telefonskom opremom. Trebat će vam i dodatni telefonski kabel, a to može biti standardni telefonski kabel koji već imate kod kuće ili u uredu.

 **Naputak** Ako je uz uređaj isporučen prilagodnik za dvožični telefonski kabel, možete ga koristiti za produživanje uz četverožični telefonski kabel. Za informacije o upotrebi prilagodnika za dvožični telefonski kabel pogledajte dokumentaciju koja je uz njega isporučena.

Produživanje telefonskog kabela

1. Upotrebom telefonskog kabela dobivenog uz uređaj spojite jedan kraj na spojnik, a drugi kraj u ulaz označen sa 1-LINIJA na stražnjem dijelu uređaja.
 2. U drugi ulaz spojnika priključite drugi telefonski kabel te drugi kraj tog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu.
Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
-

Računalo ne može primiti faksove ("Fax to PC" ili "Fax to Mac")

Uzrok: Softver HP Digital Imaging monitor je isključen (samo za Windows).

Rješenje: Provjerite traku sa zadacima i pazite na to da HP Digital Imaging Monitor mora biti stalno uključen.

Uzrok: Računalo koje treba primiti faksove je isključeno.

Rješenje: Pazite na to da računalo koje treba primiti faksove bude uvijek uključeno.

Uzrok: Različita računala konfigurirana su za postavljanje i primanje faksova i možda je neko od njih isključeno.

Rješenje: Ako je računalo koje prima faksove različito od onoga koje je korišteno za postavljanje, oba računala moraju biti stalno uključena.

Uzrok: U ulaznoj ladici nema papira.

Rješenje: Umetnite papir u ulaznu ladicu.

Uzrok: Unutarnja memorija je puna..

Rješenje: Očistite unutarnju memoriju čišćenjem dnevnika faksova i memorije.

Uzrok: Na računalu nisu aktivirane funkcije "Fax to PC" ili "Fax to Mac" ili računalo nije konfigurirano za primanje faksova

Rješenje: Aktivirajte funkcije "Fax to PC" ili "Fax to Mac" i provjerite je li računalo konfigurirano za primanje faksova.

Uzrok: Softver HP Digital Imaging Monitor (samo za Windows) ne radi pravilno

Rješenje: Ponovno pokrenite HP Digital Imaging monitor ili računalo.

Poslani faksovi su prazni ili imaju vertikalne linije

Uzrok: Prilikom slanja faksa, u poslanom se faksu pojave prazne stranice ili stranice s okomitim linijama

Rješenje: Napravite kopiju faksa. Ako je kopija točna, moguće je da se problem nalazi u faks uređaju primatelja.

Ako je kopija prazna, potrebno je očistiti staklo skenera, podlogu na pokrovu skenera ili automatski ulagač dokumenata. Za dodatne informacije pogledajte odjeljak [Čišćenje uređaja](#) ili [Rješavanje problema skeniranja](#).

Primljeni faksovi su prazni ili imaju vertikalne linije

Uzrok: Faksovi koje je uređaj primio su prazni ili ispis prikazuje okomite crne linije preko slike ili teksta.

Rješenje: Da biste vidjeli može li uređaj pravilno ispisivati, ispišite stranicu automatskog testiranja.

Ukoliko se stranica automatskog testiranja ispiše pravilno, problem se vjerojatno nalazi kod slanja faksa; pokušajte primiti faks sa drugog faks uređaja.

Ukoliko se stranica automatskog testiranja ispiše nepravilno, pogledajte odjeljak [Rješavanje problema s ispisom](#).

Rješavanje problema s mrežom



Napomena Nakon ispravljanja bilo čega od sljedećeg, ponovno pokrenite program za instalaciju.

Rješavanje problema općih postavka mreže

- Ako ne možete instalirati softver uređaja, potvrdite da su:
 - Svi kablanski spojevi sa računalom i uređajem su osigurani.
 - Mreža je funkcionalna i mrežno čvorište je upaljeno.
 - Sve aplikacije, uključujući i virusnu zaštitu, zaštitu od špijunskih programa, i vatrozidi su zatvoreni ili onemogućeni za računala pokretana Windows operacijskim sustavom.
 - Provjerite da je uređaj postavljen na istu podmrežu. kao i računala koja će koristiti uređaj.
 - Ako instalacijski program ne može otkriti uređaj, ispišite stranicu sa mrežnim postavkama, i upišite IP adresu ručno u instalacijski program. Za više informacija pogledajte [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).
- Ako koristite računalo sa Windows operacijskim sustavom, provjerite da su mrežna vrata stvorena u upravljačkom programu uređaja ista kao i IP adresa uređaja:
 - Ispišite stranicu za konfiguraciju mreže uređaja.
 - Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
- Ili -
Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dvokliknite **Printers** (Pisači).
 - Desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača, kliknite **Properties** (Svojstva), a zatim kliknite karticu **Ports** (Vrata).
 - Izaberite TCP/IP vrata za uređaj, i kliknite **Configure Port** (Postavi vrata).
 - Usporedite IP adrese ispisane u dijaloškoj kutiji i uvjerite se da se podudaraju sa IP adresom ispisanoj na stranici mrežne konfiguracije. Ako su IP adrese različite, promijenite IP adresu u dijaloškoj kutiji tako da odgovara adresi sa stranice mrežne konfiguracije.
 - Kliknite **OK** (U redu) dva puta za spremanje postavki te zatvorite dijaloške kutije.

Problemi sa spajanjem na ožičenu mrežu

- Ako se žaruljica Link (Veza) na mrežnom priključku ne upali, provjerite da su svi uvjeti iz "Rješavanje problema općih postavka mreže" zadovoljeni.
- Iako nije preporučljivo pridružiti statičnu IP adresu uređaju, može vam pomoći u rješavanju nekih instalacijskih problema (kao što je na primjer sukob sa osobnim vatrozidom).


Rješavanje problema s bežičnom vezom (samo neki modeli)

Ako uređaj nije u mogućnosti komunicirati s mrežom nakon dovršetka postavljanja bežične veze i instalacije softvera, izvedite jedan ili više sljedećih zadataka u navedenom redoslijedu.

- [Rješavanje osnovnih problema bežične veze](#)
- [Napredno rješavanje problema bežične veze](#)


Rješavanje osnovnih problema bežične veze

Izvedite sljedeće korake u navedenom redoslijedu.

 **Napomena** Ako vam je ovo prvi put da postavljate bežičnu vezu i koristite priloženi softver, pobrinite se da USB kabel bude priključen na uređaj i računalo.

1. korak - Provjerite je li žaruljica bežične veze (802.11) uključena

Ako plava žaruljica pored gumba bežične veze na HP uređaju nije uključena, mogućnost bežične veze možda nije bila uključena. Pritisnite i držite pritisnutim gumb **Bežična veza** za tri sekunde kako biste uključili bežičnu vezu.

 **Napomena** Ako vaš HP uređaj podržava Ethernet umrežavanje, svakako provjerite da mrežni kabel nije priključen na uređaj. Priključivanje mrežnog kabela isključuje HP bežične mogućnosti.

2. korak - Ponovno pokrenite komponente bežične mreže

Isključite usmjerivač i HP uređaj, te ponovo pokrenite sljedećim redoslijedom: najprije usmjerivač, a potom i HP uređaj. Ako se i dalje ne možete priključiti, isključite usmjerivač, HP uređaj i računalo. Ponekad isključivanje napajanja i ponovno uključivanje može obnoviti mrežnu vezu.

3. korak - Pokrenite testiranje bežične mreže

Za probleme s bežičnim umrežavanjem pokrenite testiranje bežične mreže. Za ispis izvješća testiranja bežične mreže, pritisnite gumb **Bežična veza**. Ako je otkriven problem, ispisano izvješće će uključivati preporuke koje mogu pomoći pri rješavanju problema.

Napredno rješavanje problema bežične veze

Ako ste isprobali savjete ponuđene u odjeljku rješavanje osnovnih problema bežične veze, a i dalje svoj HP uređaj ne možete povezati na bežičnu mrežu, pokušajte slijedeće savjete navedenim redoslijedom:

- [Provjerite je li računalo povezano na mrežu](#)
- [Provjerite je li HP uređaj priključen na mrežu](#)
- [Provjerite blokira li softver vatrozida komunikacije](#)
- [Provjerite je li HP uređaj na mreži i spreman](#)
- [Bežični usmjerivač koristi skriveni SSID](#)

- [Provjerite je li verzija bežične veze HP uređaja postavljena kao zadani upravljački program pisača \(samo za Windows\)](#)
- [Pobrinite se da je servis HP Network Devices Support pokrenut \(samo za Windows\)](#)
- [Dodavanje hardverske adrese na bežičnu pristupnu točku \(WAP\)](#)

Provjerite je li računalo povezano na mrežu

Provjera žičanu (Ethernet) veze

- ▲ Računala najčešće imaju LED žaruljicu pored priključka za mrežni kabel od usmjerivača do računala. Uobičajeno su dvije žaruljice, jedna svijetli, a druga svjetluca. Ukoliko računalo ima indikatorske žaruljice, provjerite jesu li uključene. Ako žaruljice nisu uključene pokušajte ponovno priključiti računalo i usmjerivač. Ako žaruljice ne vidite, možda postoji problem s usmjerivačem, mrežnim kabelom ili računalom.



Napomena Macintosh računala nemaju indikatorske žaruljice. Da biste mrežnu vezu provjerili na Macintosh računalu, u programskoj traci Dock kliknite **System Preferences** (Svojstva sustava), a zatim kliknite **Network** (Mreža). Ako mrežna veza pravilno djeluje na popisu veza će se pojaviti **Built-in Ethernet** (Ugrađeni Ethernet), zajedno s IP adresom i drugim informacijama o stanju. Ako se na popisu ne pojavi **Built-in Ethernet** (Ugrađeni Ethernet), možda postoji problem s usmjerivačem, mrežnim kabelom ili računalom. Za više informacija u prozoru kliknite gumb pomoći.

Provjera bežične veze

1. Provjerite je li bežična veza računala uključena. (Više informacija potražite u dokumentaciji priloženoj uz računalo.)
2. Ako ne koristite jedinstveni naziv mreže (SSID), tada je moguće da je bežično računalo povezano na obližnju mrežu koja nije vaša.
Sljedeći koraci će vam pomoći odrediti je li računalo povezano na vašu mrežu.

Windows

- a. Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), pokazivač usmjerite na **Network Connections** (Mrežne veze), a zatim kliknite **View Network Status** (Pregled stanja mreže) i **Tasks** (Zadaci).
Ili
Kliknite **Start**, kliknite **Settings** (Postavke), kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), dvokliknite **Network Connections** (Mrežne veze), kliknite izbornik **View** (Pregled), a zatim odaberite **Details** (Pojedinsti).
Prilikom nastavka na sljedeći korak dijaloški okvir mreže ostavite otvorenim.
- b. Odspojite kabel za napajanje iz bežičnog usmjerivača. Na računalu bi se stanje veze trebalo promijeniti na **Not Connected** (Nije povezano).
- c. Ponovno priključite kabel napajanje na bežični usmjerivač. Stanje veze bi se trebalo promijeniti na **Connected** (Povezano).

Mac OS X

- ▲ Kliknite ikonu **AirPort** u traci izbornika na vrhu zaslona. Iz pojavljenog izbornika možete utvrditi je li AirPort uključen i na koju bežičnu mrežu je vaše računalo povezano.



Napomena Više pojedinosti o AirPort vezi možete pronaći tako da u programskoj traci Dock kliknete **System Preferences** (Svojstva sustava), a zatim kliknete **Network** (Mreža). Ako bežična veza djeluje pravilno, u AirPort popisu veza pojaviti će se zelena točkica. Za više informacija u prozoru kliknite gumb pomoći.

Ukoliko računalo ne možete povezati na mrežu, obratite se osobi koja vam je postavila mrežu ili proizvođaču usmjerivača, zato što je moguć hardverski problem s usmjerivačem ili računalom.

Ako možete pristupiti do interneta i koristite računalo sa sustavom Windows, za pomoć pri postavljanju mreže možete pristupiti i do mrežnog pomoćnika HP Network Assistant na adresi www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Ovo je web mjesto dostupno samo na engleskom jeziku.)

Provjerite je li HP uređaj priključen na mrežu

Ako uređaj nije povezan na istu mrežu kao i računalo, HP uređaj nećete moći koristiti preko mreže. Slijedite korake opisane u ovom dijelu kako biste saznali je li uređaj aktivno povezan na točnu mrežu.

Provjerite je li HP uređaj priključen na mrežu

1. Ako HP uređaj podržava Ethernet umrežavanje, a priključen je na ethernet mrežu, provjerite nije li mrežni kabel priključen u stražnji dio uređaja. Ako je Ethernet kabel priključen u uređaj, mogućnost bežičnog povezivanja će se onemogućiti.
 2. Ako je HP uređaj povezan na bežičnu mrežu, ispišite stranicu bežične konfiguracije uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).
- ▲ Nakon ispisivanja stranice provjerite stanje mreže i URL:

Network Status (Stanje mreže)	<ul style="list-style-type: none">• Ako je stanje mreže Ready (Spremno), HP uređaj je aktivno povezan na mrežu.• Ako je stanje mreže Offline (Izvanmrežno), HP uređaj nije povezan na mrežu. Pokrenite testiranje bežične mreže (prema uputama na početku ovog odjeljka) i slijedite sve preporuke.
URL	Prikazani URL označava mrežnu adresu koju je usmjerivač dodijelio HP uređaju. Ovo vam je potrebno za povezivanje u ugrađeni web poslužitelj.

Provjerite možete li pristupati ugrađenom web poslužitelju (EWS)

- ▲ Nakon uspostavljanja aktivne veze računala i HP uređaja na mreži, pristupanjem do ugrađenog web poslužitelja (EWS) uređaja možete provjeriti jesu li na istoj mreži. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web poslužitelji](#).

Pristup do EWS-a

- a. Na računalu otvorite web preglednik kojeg uobičajeno koristite za pregledavanje interneta (na primjer, Internet Explorer ili Safari). U okvir za adresu utipkajte URL za HP uređaj kao što je to prikazano na stranici s mrežnom konfiguracijom (na primjer <http://192.168.1.101>).



Napomena Ako u pregledniku koristite proxy poslužitelj, možda ćete ga za pristup EWS-u morati onemogućiti.

- b. Ako možete pristupiti EWS-u, pokušajte upotrijebiti HP uređaj preko mreže (poput ispisa) kako biste vidjeli je li postavljanje mreže bilo uspješno.
- c. Ako EWS-u ne možete pristupiti ili još uvijek imate problema s korištenjem HP uređaja preko mreže, nastavite na sljedeći odjeljak koji se odnosi na vatrozide.

Provjerite blokira li softver vatrozida komunikacije

Ako ne možete pristupiti EWS-u, a sigurni ste da računalo i HP uređaj imaju aktivne veze na istoj mreži, vjerojatno je da softver vatrozida blokira komunikaciju. Privremeno isključite sav sigurnosni softver vatrozida koji je pokrenut na računalu i ponovno pokušajte pristupiti EWS-u. Ako možete pristupiti EWS-u pokušajte upotrijebiti HP uređaj (za ispisi).

Ako možete pristupiti EWS-u i koristiti HP uređaj s isključenim vatrozidom, potrebno će biti konfigurirati vatrozid da dozvoljava komunikaciju između računala i HP uređaja preko mreže.

Ako možete pristupiti EWS-u, ali i dalje ne možete koristiti HP uređaj čak i s isključenim vatrozidom, pokušajte omogućiti softver vatrozida kako bi prepoznao HP uređaj.

Provjerite je li HP uređaj na mreži i spreman

Ako imate instaliran HP softver, sa računala možete provjeriti stanje HP uređaja kako biste vidjeli je li pauziran ili izvanmreže, te ga ne možete koristiti.

Da biste provjerili stanje HP uređaja, izvedite sljedeće korake:

Windows

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
- Ili -
Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dvokliknite **Printers** (Pisači).
2. Ako u pogledu pojedinosti na računalu nisu prikazani pisači, kliknite izbornik **View** (Pogled), a zatim kliknite **Details** (Pojedinosti).

3. Ovisno o stanju pisača, učinite nešto od sljedećeg:
 - a. Ako je HP uređaj **Offline** (Izvan mreže), desnom tipkom kliknite uređaj, a zatim kliknite **Use Printer Online** (Koristi pisač u mreži).
 - b. Ako je HP uređaj **Paused** (Pauziran), desnom tipkom kliknite uređaj, a zatim kliknite **Resume Printing** (Nastavak ispisa).
4. Pokušajte koristiti HP uređaj preko mreže.

Mac OS X

1. U programskoj traci Dock kliknite **System Preferences** (Svojstva sustava), a zatim kliknite **Print & Fax** (Ispis i faks).
2. Odaberite HP uređaj, a zatim kliknite **Print Queue** (Popis čekanja na ispis).
3. Ako se u pojavljenom prozoru prikaže **Jobs Stopped** (Zadaci zaustavljeni), kliknite **Start Jobs** (Pokreni zadatke).

Ako HP uređaj možete koristiti nakon izvođenja gore navedenih koraka, ali neki su simptomi ostali, moguće je da vatrozid utječe na prijenos. Ako i dalje ne možete koristiti HP uređaj preko mreže, nastavite na sljedećem odjeljku s dodatnom pomoći pri rješavanju problema.


Bežični usmjerivač koristi skriveni SSID

Ako bežični usmjerivač ili bazna stanica Apple AirPort koriste skriveni SSID, HP uređaj neće automatski otkriti mrežu.

Provjerite je li verzija bežične veze HP uređaja postavljena kao zadani upravljački program pisača (samo za Windows)

Ako ponovno instalirate softver, program za instalaciju može stvoriti drugu verziju upravljačkog programa pisača u mapi **Printers** (Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi). Ako imate poteškoća pri ispisivanju ili povezivanju na HP uređaj, provjerite je li kao zadani upravljački program pisača postavljena prava verzija.

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
 - Ili -
 - Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dvokliknite **Printers** (Pisači).
2. Utvrdite je li bežično povezana verzija upravljačkog programa pisača u mapi **Printers** (Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi):
 - a. Desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača, a zatim kliknite **Properties** (Svojstva), **Document Defaults** (Zadane postavke dokumenta) ili **Printing Preferences** (Preference ispisa).
 - b. U popisu na kartici **Ports** (Priključci), potražite priključak sa kvačicom. Verzija upravljačkog programa koja je bežično povezana, ima pored kvačice za opis priključka **Standard TCP/IP Port**.
3. Desnom tipkom kliknite ikonu pisača kako biste dobili verziju bežično povezanog upravljačkog programa pisača te odaberite mogućnost **Set as Default Printer** (Postavi kao zadani pisač).

 **Napomena** Ako u mapi postoji više od jedne ikone HP uređaja, desnom tipkom kliknite ikonu pisača kako biste dobili verziju bežično povezanog upravljačkog programa pisača te odaberite mogućnost **Set as Default Printer** (Postavi kao zadani pisač).

Pobrinite se da je servis HP Network Devices Support pokrenut (samo za Windows)

Ponovno pokretanje servisa HP Network Device Support

1. Izbrišite sve zadatke ispisa trenutačno na čekanju.
2. Na radnoj površini kliknite **My Computer** (Moje računalo) ili **Computer** (Računalo), a zatim kliknite **Manage** (Upravljanje).
3. Dvokliknite **Services and Applications** (Servisi i programi), a zatim kliknite **Services** (Servisi).
4. Pomaknite se niz popis servisa, desnom tipkom miša kliknite **HP Network Devices Support**, a zatim kliknite **Restart** (Ponovo pokreni).
5. Nakon što se servis ponovno pokrene, pokušajte koristiti HP uređaj preko mreže.

Ako sada možete koristiti HP uređaj preko mreže, postavljanje mreže bilo je uspješno.

Ako i dalje ne možete koristiti HP uređaj preko mreže ili ako povremeno morate ponoviti ovaj korak kako bi koristili uređaj preko mreže, moguće je da vatrozid utječe na prijenos.

Ukoliko ovo i dalje ne radi, moguće je da postoji problem s konfiguracijom mreže ili usmjerivačem. Obratite se osobi koja je postavila mrežu ili proizvođaču usmjerivača za pomoć.


Dodavanje hardverske adrese na bežičnu pristupnu točku (WAP)

MAC filtriranje je sigurnosna značajka u kojoj je bežična pristupna točka (WAP) konfigurirana s popisom MAC adresa (također nazivane "hardverske adrese") uređaja kojima je dozvoljen pristup do mreže kroz WAP. Ukoliko WAP nema hardverske adrese uređaja koji pokušava pristupiti mreži, uređaju jednostavno odbija pristup do mreže. Ukoliko WAP filtrira MAC adrese, potrebno je u popis prihvaćenih MAC adresa dodati i MAC adresu uređaja.

- Ispišite stranicu s konfiguracijom mreže. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).
- Otvorite uslužni program za konfiguraciju WAP-a, a zatim na popis prihvaćenih MAC adresa dodajte hardversku adresu uređaja.

Rješavanje problema s fotografijama (memorijske kartice)

Ako vam sljedeće teme ne pomognu, dodatne informacije o HP-ovoj podršci potražite u odjeljku [Podrška i jamstvo](#).

 **Napomena** Ako s računala pristupate radu s memorijskom karticom, informacije o rješavanju problema potražite u pomoći softvera.

- [Uređaj ne može pročitati s memorijske kartice](#)
- [Uređaj ne može pročitati fotografije s memorijske kartice](#)

Uređaj ne može pročitati s memorijske kartice

- **Provjerite memorijsku karticu**
 - Provjerite je li memorijska kartica jedna od podržanih vrsta. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje memorijske kartice](#).
 - Neke memorijske kartice imaju prekidač koji kontrolira način korištenja. Provjerite je li prekidač postavljen tako da je moguće čitanje s memorijske kartice.
 - Provjerite da na krajevima memorijske kartice nema prljavštine ili materijala koji zatvara rupicu ili ometa metalni kontakt. Očistite kontakte krpom koja ne ostavlja vlakna i malom količinom alkohola za čišćenje.
 - Testirajte memorijsku karticu s drugim uređajima i provjerite funkcionira li ispravno.
- **Provjerite utor za memorijsku karticu**
 - Provjerite je li memorijska kartica u potpunosti umetnuta u odgovarajući utor. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje memorijske kartice](#).
 - Uklonite memorijsku karticu (kad žaruljica ne bljeska) i usmjerite baterijsku svjetiljku u prazan utor. Provjerite nisu li svinute nožice u unutrašnjosti. Kad je računalo isključeno, blago iskrivljene nožice možete ispraviti uz pomoć vrha tanke, uvučene kemijske olovke. Ako je nožica svinuta tako da dodiruje drugu nožicu, zamijenite čitač memorijske kartice ili odnesite uređaj na servis. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Podrška i jamstvo](#).
 - Provjerite je li istodobno u utore umetnuta samo jedna memorijska kartica. Na zaslonu upravljačke ploče pojavit će se poruka o pogrešci ako je umetnuto više memorijskih kartica.

Uređaj ne može pročitati fotografije s memorijske kartice

Provjerite memorijsku karticu

Moguće je da je memorijska kartica oštećena.

Rješavanje problema s upravljanjem uređajem

U ovom se odjeljku nalaze rješenja najčešćih problema vezanih uz upravljanje uređajem. Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

[Ugrađeni web poslužitelj ne može se otvoriti](#)

Ugrađeni web poslužitelj ne može se otvoriti

Provjerite mrežne postavke

- Uvjerite se da za povezivanje uređaja s mrežom ne koristite telefonski kabel ili križni kabel. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Konfiguriranje uređaja \(Windows\)](#) ili [Konfiguriranje uređaja \(Mac OS X\)](#).
- Provjerite je li mrežni kabel sigurno povezan s uređajem.
- Provjerite je li uključen mrežni razdjelnik, prekidač ili usmjerivač te radi li pravilno.

Provjerite računalo

Provjerite je li računalo koje koristite povezano s mrežom.

Provjerite web preglednik

Provjerite odgovara li web preglednik minimalnim sistemskim zahtjevima. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zahtjevi sustava](#).

Provjerite IP adresu pisača

- Da biste provjerili IP adresu uređaja iz upravljačke ploče (samo modeli sa zaslonom u boji), dodirnite gumb **Postavljanje**, odaberite **Mreža**, odaberite **Pregled mrežnih postavki**, a zatim odaberite **Prikaz sažetka ožičene mreže** ili **Prikaz sažetka bežične mreže**.

Za uređaje sa dvolinijskim zaslonom korisnik mora dobiti IP adresu ispisivanjem stranice s konfiguracijom mreže. Pritisnite gumb **Postavke**, odaberite **Mreža**, **Mrežne postavke**, te odaberite **Ispis stranice s mrežnom konfiguracijom**.

- Provjerite status uređaja upisivanjem IP adrese u naredbeni redak.

Na primjer ako je IP adresa 123.123.123.123, u MS-DOS odzivnik upišite sljedeće:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Ako se pojavi odgovor, IP adresa je ispravna. Ako se pojavi odgovor o isteku vremena, IP adresa nije ispravna.

Rješavanje problema prilikom instalacije

Ako vam sljedeće teme ne pomognu, dodatne informacije o HP-ovoj podršci potražite u odjeljku [Podrška i jamstvo](#).

- [Prijedlozi za instalaciju hardvera](#)
- [Prijedlozi za instalaciju softvera](#)

Prijedlozi za instalaciju hardvera

Provjerite uređaj

- Provjerite da li ste odstranili traku i materijal za pakiranje iz unutrašnjosti i oko uređaja.
- Provjerite da li je u uređaj umetnut papir.
- Uvjerite se da su sve žaruljice ugašene i ne trepere, osim žaruljice Ready (Spreman) koja mora biti upaljena. Ako Žaruljica upozorenja treperi, provjerite poruke na upravljačkoj ploči uređaja.

Provjerite povezanost hardvera

- Provjerite da li su svi kablovi koje koristite u dobrom radnom stanju.
- Provjerite da li je kabel napajanja čvrsto priključen na uređaj i na ispravnu naponsku utičnicu.
- Provjerite da li je telefonska žica spojena na priključak 1-LINE.

Provjera spremnika s tintom

Provjerite jesu li ispravno zatvoreni svi zasuni i pokrovi.

Provjerite računalo

- Provjerite da li je na računalu postavljen podržan operacijski sustav.
- Provjerite da li računalo zadovoljava minimalne zahtjeve sustava.

Na uređaju provjerite sljedeće stvari:

- Lampica napajanja svijetli i ne trepće. Kada uređaj prvi šut uključite, potrebno je otprilike 45 sekundi da se zagrije.
- Uređaj je u stanju pripravnosti, kada su sve žaruljice na upravljačkoj ploči uređaja ugašene ili ne bljeskaju. Ako su žaruljice upaljene ili bljeskaju, pogledajte poruku na upravljačkoj ploči uređaja.
- Provjerite da kabel za napajanje i ostali kabeli rade i da su čvrsto povezani s uređajem.
- Sve zaštitne trake i materijal su maknuti sa uređaja.
- Jedinica za obostrani ispis čvrsto stoji na svom mjestu.
- Mediji su ispravno umetnuti u ladicu i nisu se zaglavili u uređaju.
- Svi su zasuni i poklopci zatvoreni.

Prijedlozi za instalaciju softvera

Zadaci pred instalacijom

- Provjerite da li koristite priloženi CD koji sadrži ispravni instalacijski softver za vaš operacijski sustav.
- Prije instalacije softvera, provjerite da li su svi drugi programi zatvoreni.
- Ako računalo ne prepoznaje put do CD-ROM pogona kad ga upišete, provjerite da li ste naveli točno pogonsko slovo.
- Ako računalo ne prepozna CD koji je u CD-ROM pogonu, provjerite da li je CD oštećen. Možete preuzeti upravljački program sa HP web stranice (www.hp.com/support).

Provjerite ili učinite sljedeće:

- Provjerite da li računalo zadovoljava minimalne zahtjeve sustava.
- Prije instalacije softvera na Windows računalo, provjerite da li su svi drugi programi zatvoreni.
- Ako računalo ne prepoznaje put do CD-ROM pogona kad ga upišete, provjerite da li ste naveli točno pogonsko slovo.
- Ako računalo ne prepozna CD koji je u CD-ROM pogonu, provjerite da li je CD oštećen. Možete preuzeti upravljački program sa HP web stranice (www.hp.com/support).
- U Windows upravitelju uređaja provjerite da nisu USB upravljački programi onemogućeni.
- Ako koristite računalo sa Windows operacijskim sustavom, te računalo ne može prepoznati uređaj, pokrenite program za odstranjivanje uređaja (util\cccluninstall.bat na priloženom CD-u) za potpuno odstranjivanje upravljačkog programa uređaja. Ponovno pokrenite računalo i ponovno instalirajte upravljački program uređaja.

Provjerite računalo

- Provjerite da li je na računalu postavljen podržan operacijski sustav.
- Provjerite da li računalo zadovoljava minimalne zahtjeve sustava.

Uklanjanje zaglavljenja

Ponekad se medij zaglavi u uređaju za vrijeme ispisa. Prije uklanjanja zaglavljenog medija pokušajte nešto od sljedećeg.

- Provjerite ispisujete li s medijem koji udovoljava specifikacijama. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Odabir medija za ispis](#).
- Provjerite ispisujete li na medij koji nije izgužvan, presavinut ili oštećen.
- Provjerite je li uređaj čist. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje uređaja](#).
- Provjerite jesu li ulazne ladice pravilno napunjene te da se u njima ne nalazi previše papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Čišćenje zaglavljenog papira](#)
- [Izbjegavanje zaglavljivanja papira](#)

Čišćenje zaglavljenog papira

Ako je papir postavljen u ulaznu ladicu, možda ćete morati ukloniti zaglavljeni papir iz jedinice za obostrani ispis.

Papir se može zaglaviti i u uređaju za automatsko umetanje papira. Nekoliko uobičajenih radnji mogu uzrokovati zaglavljivanje uređaja za automatsko umetanje papira.

- Stavljanje previše papira u ladicu za umetanje papira. Za informacije o najvećem dopuštenom broju listova u automatskom ulagaču dokumenata pogledajte [Umetanje izvornika](#).
- Korištenje papira koji je pretanak ili predebeo za uređaj.
- Pokušaj dodavanja papira u ladicu za umetanje papira tijekom umetanja papira.

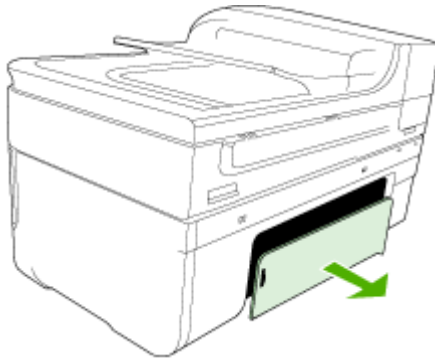
Uklanjanje zaglavljenog medija

1. Uklonite sve medije iz izlazne ladice.

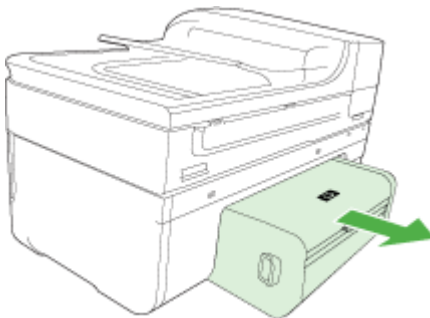
△ **Opreznost** Pokušaj odstranjivanja zaglavljenog papira s prednje strane uređaja može oštetiti mehanizam za ispis. Uvijek uklanjajte zaglavljeni papir kroz jedinicu za obostrani ispis.

2. Provjerite duplekser.

- a. Pritisnite gumb s bilo koje strane dupleksera, a zatim uklonite ploču ili jedinicu.



- b. Pronađite zaglavljeni medij unutar uređaja, uhvatite ga s obje ruke i povucite ga prema sebi.
- c. Ako nema zaglavljenog medija, pritisnite zasun na vrhu dodatka za obostrani ispis i spustite poklopac. Ako se unutra nalazi zaglavljeni medij, pažljivo ga uklonite. Spustite pokrov.



- d. Duplexer ponovno umetnite u uređaj.
3. Otvorite gornji poklopac i uklonite sve ostatke.
 4. Ako niste pronašli zaglavljeni medij, a imate instaliranu ladicu 2, izvucite je i uklonite zaglavljeni medij, ako je moguće. Ako to nije moguće, učinite sljedeće:
 - a. Isključite uređaj i odspojite kabel za napajanje.
 - b. Podignite uređaj s ladice 2.

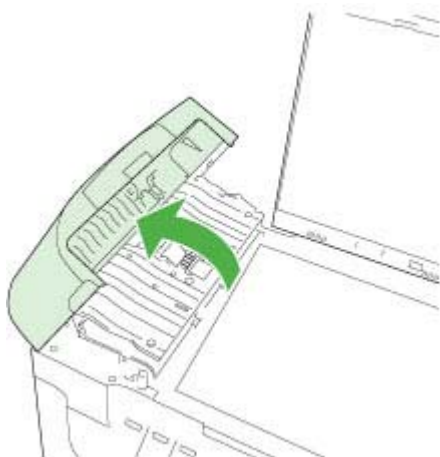
- c. Uklonite zaglavljene medij s dna uređaja ili iz ladice 2.
- d. Ponovo postavite uređaj na ladicu 2.
5. Otvorite vratašca za pristup nosaču spremnika s tintom. Ako se u unutrašnjosti uređaja nalazi papir, pomaknite nosač skroz udesno, izvadite ostatke papira ili zgužvanog medija te povucite medij prema sebi kroz gornji dio uređaja.

⚠ **Upozorenje** Nemojte stavljati ruku u uređaj dok je uključen i dok je nosač zaglavljen. Kad otvorite vratašca za pristup nosaču spremnika s tintom, nosač bi se trebao vratiti u položaj na desnoj strani uređaja. Ako se ne pomakne udesno, prije uklanjanja zaglavljenog medija isključite uređaj.

6. Nakon uklanjanja zaglavljenog medija, uključite uređaj (ako je bio isključen) i ponovo pošaljite zadatak ispisa.

Odstranjivanje zaglavljenog papira iz uređaja za automatsko umetanje papira

1. Podignite poklopac uređaja za automatsko umetanje papira



2. Nježno izvucite papir iz valjaka.

⚠ **Opreznost** Ako se papir podere dok ga vadite iz valjaka, provjerite jesu li komadići papira ostali na valjcima i kotačićima unutar uređaja. Ako ne uklonite sve komadiće papira iz uređaja, nastat će daljnje zaglavljivanje.

3. Zatvorite poklopac uređaja za automatsko umetanje papira.

Izbjegavanje zaglavljivanja papira

Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira, slijedite ove smjernice.

- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Spriječite savijanje ili gužvanje papira čuvanjem svih neiskorištenih medija u vrećici koja se može zatvarati više puta.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.

- Nemojte stavljati papire različitih vrsta i veličina u ulaznu ladicu; svi papiri u ulaznoj ladici moraju biti iste veličine i vrste.
- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
- Nemojte gurati medij predaleko u ladicu za papir.
- Koristite vrste papira koje se preporučaju za uređaj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Objašnjenje specifikacija za podržane medije](#).

Pogreške

- [Problem s glavom pisača](#)
- [Nekompatibilna glava pisača](#)
- [Problem glave pisača i napredno održavanje glave pisača](#)
- [Memorija faksa je puna](#)
- [Uređaj je odspojen](#)
- [Upozorenje o tinti](#)
- [Problem sa spremnikom](#)
- [Problem sa spremnikom s tintom](#)
- [Nepodudaranje papira](#)
- [Ležište spremnika nije moguće pomaknuti](#)
- [Zaglavljenje papira](#)
- [Zaglavljenje papira](#)
- [U pisaču nema papira](#)
- [Neuskladivi spremnici s tintom](#)
- [Pisač izvan mreže](#)
- [Pisač je pauziran](#)
- [Problem senzora](#)
- [Pogreška senzora](#)
- [Prethodno korišteni izvorni HP-ov spremnik s tintom](#)
- [Upozorenje kapaciteta usluge tinte](#)
- [Ispis dokumenta nije uspio](#)
- [Opća pogreška pisača](#)

Problem s glavom pisača

Glava pisača nedostaje ili je oštećena

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

[Napredno održavanje glave pisača](#)

Nekompatibilna glava pisača

Ugrađena glava pisača nije namijenjena za korištenje na ovom pisaču ili je bila oštećena

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

- [Napredno održavanje glave pisača](#)
- [Potrošni materijal](#)

Problem glave pisača i napredno održavanje glave pisača

Ovaj dio pokriva sljedeće teme:

- [Problem glave pisača - sljedeća glava pisača ima problem](#)
- [Napredno održavanje glave pisača](#)

Problem glave pisača - sljedeća glava pisača ima problem

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

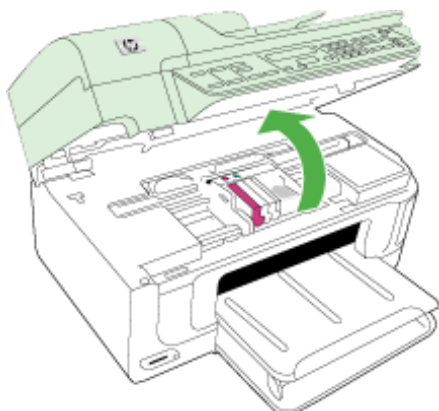
- [Napredno održavanje glave pisača](#)
- [Potrošni materijal](#)

Napredno održavanje glave pisača

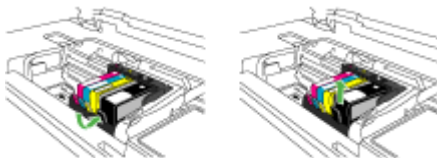
⚠ Upozorenje Glavu pisača ponovno ugradite samo kao dio postupka za poruke pogreške **Problem glave pisača**

Ponovno umetanje glave pisača

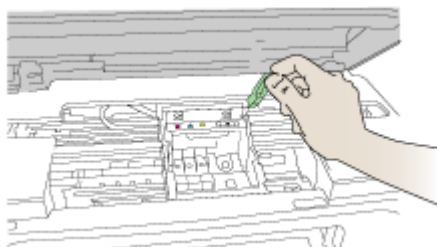
1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Otvorite vratašca spremnika s tintom.



3. Uklonite sve spremnike s tintom i položite ih na komad papira s otvorima za tintu okrenutima prema gore.



4. Podignite ručicu poluge na nosaču spremnika

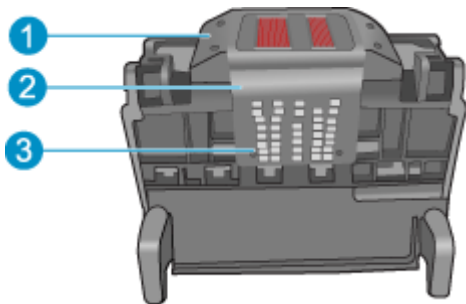


5. Uklonite glavu pisača tako da je uspravno podignete.



6. Očistite glavu pisača.

Na glavi pisača postoje tri područja koja je potrebno očistiti; plastične kosine s obje strane mlaznica, brid između mlaznica i električnih kontakata te električne kontakte.

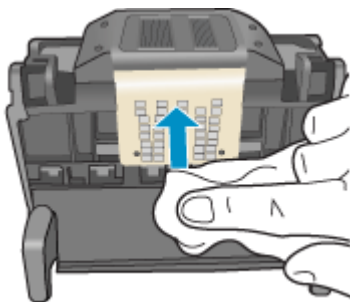


1	Plastične kosine sa strane mlaznica
2	Brid između mlaznica i kontakata
3	Električni kontakti

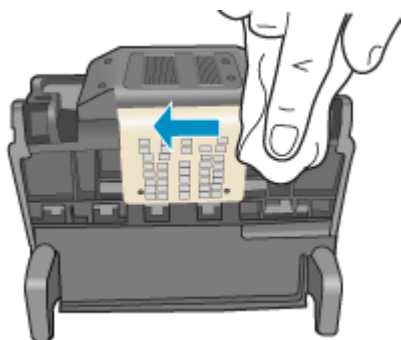
△ **Opreznost** Područje mlaznica i električnih kontakata nemojte dirati prstima već **samo** materijalom za čišćenje.

Za čišćenje mlaznica glave pisača

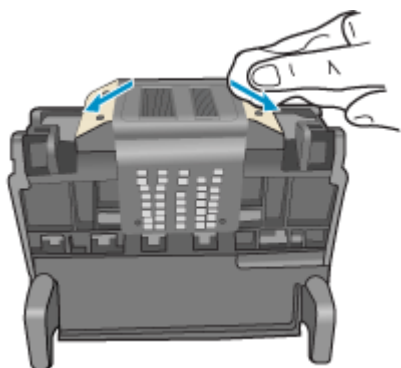
- a. Lagano navlažite čistu krpu bez vlakana i obrišite područje električnih kontakata od dna prema vrhu. Nemojte ići preko brida između mlaznica i električnih kontakata. Čistite toliko vremena dok na krpici više ne vidite tinte.



- b.** Novom lagano navlaženom krpom bez vlakana obrišite svu nakupljenu tintu i prljavštinu s brida između mlaznica i kontakata.



- c.** Novom lagano navlaženom krpom bez vlakana obrišite plastične kosine s obje strane mlaznica. Brišite u smjeru od mlaznica.



- d.** Očišćeno područje obrišite suhom krpom bez vlakana prije nastavljanja na sljedeći korak.

7. Očistite električne kontakte u uređaju.

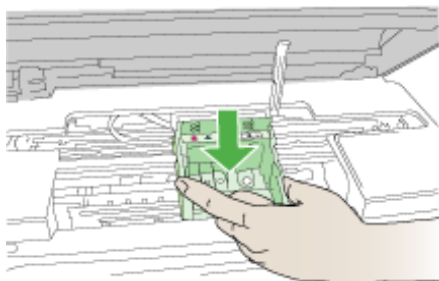
Za čišćenje električnih kontakata u uređaju

- a. Čistu krpu bez vlakana lagano navlažite vodom iz boce ili destiliranom vodom.
- b. Očistite električne kontakte u uređaju krpom tako da brišete od vrha prema dnu. Uporabite onoliko čistih krpica koliko je potrebno. Čistite toliko vremena dok na krpici više ne vidite tinte.




- c. Područje obrišite suhom krpom bez vlakana prije nastavljanja na sljedeći korak.

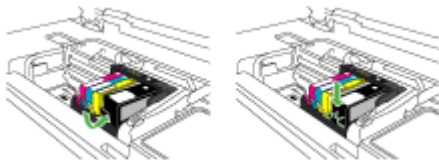
8. Provjerite je li ručica brave podignuta, a zatim ponovno umetnite glavu pisača.



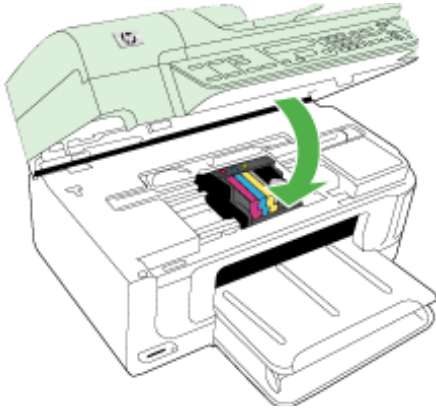
9. Pažljivo spustite ručicu brave.

 **Napomena** Provjerite je li ručica brave spuštena prije ponovnog postavljanja spremnika s tintom. Ostavljena izdignuta ručica brave može dovesti do nepravilnog namještanja spremnika s tintom i problema pri ispisivanju. Brava mora ostati u donjem položaju kako bi se ispravno instalirao spremnik s tintom.

10. Uz pomoć obojenih ikoni svaki spremnik s tintom umetnite u odgovarajući prazni utor dok čvrsto ne sjedne na mjesto u utoru.



11. Zatvorite vratašca spremnika s tintom.



Memorija faksa je puna

Memorija uređaja je puna

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

[Rješavanje problema s faksom](#)

Uređaj je odspojen

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

[Prijedlozi za instalaciju hardvera](#)

Upozorenje o tinti

Izaberite svoju pogrešku

- [HP preporučuje da imate zamjenske dijelove pripremljene kad kvaliteta ispisa počne biti neprihvatljiva](#)
- [Količina tinte u sljedećem spremniku može biti dovoljno niska da uzrokuje lošu kvalitetu ispisa, tako da će uskoro biti potrebna zamjena spremnika. HP preporučuje da imate zamjenske spremnike pripremljene za ugradnju kad kvaliteta ispisa više nije prihvatljiva](#)
- [Pogreška sustava za tintu](#)

HP preporučuje da imate zamjenske dijelove pripremljene kad kvaliteta ispisa počne biti neprihvatljiva

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Potrošni materijal](#)



Napomena Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Informacije o recikliranju iskorištenih spremnika s tintom potražite u odjeljku [Informacije o HP-programu za vraćanje i recikliranje zaliha za ispis](#).

Količina tinte u sljedećem spremniku može biti dovoljno niska da uzrokuje lošu kvalitetu ispisa, tako da će uskoro biti potrebna zamjena spremnika. HP preporučuje da imate zamjenske spremnike pripremljene za ugradnju kad kvaliteta ispisa više nije prihvatljiva

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Potrošni materijal](#)



Napomena Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Informacije o recikliranju iskorištenih spremnika s tintom potražite u odjeljku [Informacije o HP-programu za vraćanje i recikliranje zaliha za ispis](#).

Pogreška sustava za tintu

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

Isključite uređaj, odspojite kabel za napajanje i pričekajte 10 sekundi. Potom ponovno priključite kabel za napajanje i uključite uređaj.

Ako i dalje budete dobivali ovu poruku, zapišite kod pogreške dobiven u poruci na zaslonu uređaja, a zatim se obratite HP-ovoj podršci. Idite na www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Dogodila se pogreška na glavi pisača ili sustavu primjene tinte te uređaj više ne može ispisivati.

Problem sa spremnikom


Izaberite svoju pogrešku

- [Sljedeći spremnik s tintom nedostaje ili je oštećen](#)
- [Spremnik u pogrešnom utoru - sljedeći se spremnici nalaze u pogrešnim utorima](#)

Sljedeći spremnik s tintom nedostaje ili je oštećen

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

- [Zamjena spremnika s tintom](#)
 - [Potrošni materijal](#)
-


 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Informacije o recikliranju iskorištenih spremnika s tintom potražite u odjeljku [Informacije o HP-programu za vraćanje i recikliranje zaliha za ispis](#).

Spremnik u pogrešnom utoru - sljedeći se spremnici nalaze u pogrešnim utorima

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

- [Zamjena spremnika s tintom](#)
 - [Potrošni materijal](#)
-

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Informacije o recikliranju iskorištenih spremnika s tintom potražite u odjeljku [Informacije o HP-programu za vraćanje i recikliranje zaliha za ispis](#).

Problem sa spremnikom s tintom

Sljedeći spremnik ima problem

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Potrošni materijal](#)
- [Informacije o HP-programu za vraćanje i recikliranje zaliha za ispis](#)

Nepodudaranje papira

Otkriveni papir ne odgovara odabranoj veličini ili vrsti papira

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

- [Umetanje medija](#)
- [Ispis na posebnim i medijima prilagođene veličine](#)
- [Promjena postavki ispisa](#)

Ležište spremnika nije moguće pomaknuti

Isključite napajanje uređaja. Provjerite ima li zaglavljenog papira ili drugih prepreka u uređaju

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

- [Uklanjanje zaglavljenja](#)
- [Prijedlozi za instalaciju hardvera](#)

Zaglavljenje papira

Došlo je do zaglavljenja papira (ili pogrešno umetanje). Očistite zaglavljenje i na pisaču pritisnite gumb Resume (Nastavi).

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

[Uklanjanje zaglavljenja](#)

Zaglavljenje papira

Došlo je do zaglavljenja papira (ili pogrešno umetanje) u putu skeniranja. Očistite zaglavljenje ili ponovno umetnite dokument i ponovite zadatak.

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

[Uklanjanje zaglavljenja](#)

U pisaču nema papira

Umetnite više papira i pritisnite gumb Resume (Nastavi) na prednjem dijelu pisača

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

[Umetanje medija](#)

Neuskladivi spremnici s tintom

Izaberite svoju pogrešku

- [Neuskladivi spremnik s tintom](#)
- [Neuskladivi spremnici s tintom](#)

Neuskladivi spremnik s tintom

Sljedeći spremnik nije namijenjen upotrebi na ovom pisaču

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Potrošni materijal](#)
- [Informacije o HP-programu za vraćanje i recikliranje zaliha za ispis](#)

Neuskladivi spremnici s tintom

Sljedeći spremnici nisu namijenjeni za korištenje u ovom pisaču po njegovoj trenutačnoj konfiguraciji

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Potrošni materijal](#)
- [Informacije o HP-programu za vraćanje i recikliranje zaliha za ispis](#)

Pisač izvan mreže

Pisač je trenutno izvan mreže

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

Provjera je li pisač pauziran ili isključen (Windows)

1. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
 - Windows Vista: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
 - Windows XP: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
2. Dvokliknite ikonu uređaja da biste otvorili popis čekanja na ispis.
3. Na izborniku **Printer** (Pisač) provjerite da nema potvrdnih oznaka kraj mogućnosti **Pause Printing** (Zaustavi ispis) ili **Use Printer Offline** (Koristi pisač izvanmrežno).
4. Ako ste napravili promjene, ponovno probajte ispisati.

Provjera je li pisač pauziran ili isključen (Mac OS X)

1. Kliknite **System Preferences** (Preference sustava), kliknite **Print & Fax** (Ispis i faksiranje), a zatim odaberite pisač koji želite koristiti.
2. Dvokliknite ikonu uređaja da biste otvorili popis čekanja na ispis.
3. Ako je odabrana mogućnost **Hold** (Drži), kliknite **Resume** (Nastavi).
4. Ako ste napravili promjene, ponovno probajte ispisati.

Pisač je pauziran

Pisač je trenutno pauziran

Pogrešku ispravite koristeći sljedeće:

Provjera je li pisač pauziran ili isključen (Windows)

1. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
 - Windows Vista: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
 - Windows XP: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
2. Dvokliknite ikonu uređaja da biste otvorili popis čekanja na ispis.

3. Na izborniku **Printer** (Pisač) provjerite da nema potvrdnih oznaka kraj mogućnosti **Pause Printing** (Zaustavi ispis) ili **Use Printer Offline** (Koristi pisač izvanmrežno).
4. Ako ste napravili promjene, ponovno probajte ispisati.

Provjera je li pisač pauziran ili isključen (Mac OS X)

1. Kliknite **System Preferences** (Preference sustava), kliknite **Print & Fax** (Ispis i faksiranje), a zatim odaberite pisač koji želite koristiti.
2. Dvokliknite ikonu uređaja da biste otvorili popis čekanja na ispis.
3. Ako je odabrana mogućnost **Hold** (Drži), kliknite **Resume** (Nastavi).
4. Ako ste napravili promjene, ponovno probajte ispisati.

Problem senzora

Postoji problem s otkrivanjem razina tinte

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [Čišćenje senzora](#)
- [Čišćenje okvira senzora na spremnicima s tintom](#)
- Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.
Idite na: www.hp.com/support.

Pogreška senzora

Senzor tinte je pokvaren. Ispis se može nastaviti, no ponašanje sustava tinte može se promijeniti

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [Čišćenje senzora](#)
- [Čišćenje okvira senzora na spremnicima s tintom](#)
- Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.
Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Prethodno korišteni izvorni HP-ov spremnik s tintom


Prethodno su korišteni sljedeći spremnici:

Izvorni HP spremnik s tintom prethodno je bio korišten u nekom drugom uređaju.

Provjerite kvalitetu ispisa za trenutni posao ispisa. Ako nije zadovoljavajuća, pokušajte očistiti glavu pisača kako biste vidjeli poboljšava li to kvalitetu.

Slijedite zahtjeve na zaslonu ili na zaslonu računala kako biste nastavili s radnjom.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje glave pisača](#).

 **Napomena** HP preporučuje da ne ostavljate spremnike s tintom izvan pisača na duže vrijeme. Provjerite kvalitetu ispisa ako je instaliran rabljeni spremnik. Ako nije zadovoljavajuća, pokrenite postupak čišćenja iz alata za pisač.

Upozorenje kapaciteta usluge tinte

Pisač je blizu maksimuma kapaciteta usluge tinte.

Ako namjeravate pomicati ili transportirati uređaj nakon primitka ove poruke, držite ga uspravno i ne naginjite na stranu kako biste izbjegli izlijevanje tinte.

Ispis se može nastaviti, no ponašanje sustava tinte može se promijeniti.

Uređaj je blizu maksimuma kapaciteta usluge tinte.

Ispis dokumenta nije uspio

Zadatak ispisa nije uspio zbog pogreške u sustavu ispisivanja.

[Rješavanje problema s ispisom.](#)

Opća pogreška pisača

Ako namjeravate pomicati ili transportirati uređaj nakon primitka ove poruke, držite ga uspravno i ne naginjite na stranu kako biste izbjegli izlijevanje tinte. Došlo je do problema s uređajem.

Zapišite kôd pogreške iz poruke, a zatim se obratite HP-ovoj podršci. Idite na:

www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

A Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP

U ovom se odjeljku nalaze informacije o HP-ovom potrošnom priboru i dodacima za uređaj. Ovi su podaci podložni izmjeni. Za najnovije informacije posjetite HP-ovu web stranicu (www.hpshopping.com). Putem te web stranice možete i kupovati.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Naručivanje potrošnog materijala putem interneta](#)
- [Pribor](#)
- [Potrošni materijal](#)


Naručivanje potrošnog materijala putem interneta

Popis brojeva HP-ovih spremnika koji rade s vašim pisačem potražite na koricama korisničkog priručnika kojeg ste dobili s HP pisačem.

Da biste potrošni materijal naručili preko interneta ili stvorili ispisani popis za kupovinu, otvorite centar za rješenja pomoću ikone HP Solution Center na radnoj površini koji je instalirao HP-ov softver pisača te kliknite ikonu "Shopping (Kupovina)". Odaberite "Shop Online (Online kupovina)" ili "Print My Shopping List (Ispiši moj popis za kupovinu)". Program HP Solution Center s vašim dopuštenjem šalje informacije o pisaču, uključujući broj modela, serijski broj i procijenjene razine tinte. HP potrošni materijali koji rade s vašim pisačem su unaprijed odabrani. Promijeniti možete količine, dodati ili ukloniti stavke, a zatim popis za kupovinu ispisati ili naručiti preko interneta u HP-ovoj trgovini ili kod drugih prodavača na internetu (mogućnosti se razlikuju ovisno o državi/regiji). Na porukama upozorenja o tinti također se nalaze informacije o spremniku i veze za kupovinu preko interneta.

Naručiti možete preko interneta i na adresi www.hp.com/buy/supplies. Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upite za odabir proizvoda, a zatim i željene potrošne materijale.

Naručiti preko interneta možete i putem ugrađenog web poslužitelja: Kliknite gumb "Order Supplies (Naruči potrošni materijal)". Kliknite "Send (Pošalji)" kako biste HP-u poslali informacije o pisači (kao što su broj modela, serijski broj i procijenjene razine tinte), ovo vas preusmjerava na HP-ovo web mjesto HP SureSupply koje nudi jednostavno i pametnije naručivanje HP-ovih potrošnih materijala preko interneta.

 **Napomena** Naručivanje spremnika s tintom preko interneta nije podržano u svim državama/regijama. Međutim, mnoge države imaju informacije o naručivanju preko telefona, traženju lokalnih trgovina i ispisivanje popisa za kupovinu. Nadalje, na vrhu stranice www.hp.com/buy/supplies možete odabrati mogućnost "How to Buy (Kako kupiti)" kako biste dobili informacije o kupovini HP-ovih proizvoda u vašoj državi.

Pribor

HP komplet za nadogradnju bežičnog ispisivanja	Q6236A, Q6259A	Uređaje koji ne podržavaju bežičnu vezu možete nadograditi za uporabu bežične tehnologije 802.11g.
HP ispisni poslužitelj s bežičnom vezom standarda G	Q6301A, Q6302A	Ispisni poslužitelj standarda 802.11g za bežičnu komunikaciju s računalom

Potrošni materijal

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Podržani spremnici s tintom](#)
- [HP mediji](#)

Podržani spremnici s tintom

Da biste saznali koje spremnike s tintom podržava vaš uređaj pogledajte sljedeća mjesta:

- Oznaka tinte (smještena unutar pisača pored spremnika s tintom).
- Web mjesto HP SureSupply (www.hp.com/buy/supplies). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Naručivanje potrošnog materijala putem interneta](#).
- Najlepjnica spremnika s tintom koji zamjenjujete.
- HP-ov softver na računalu:
 - **Centar za rješenja (Windows):** kliknite **Status** (Stanje), a zatim kliknite **Estimated Ink Levels** (Procijenjene razine tinte). Kartica **My Cartridges** (Moji spremnici) navodi trenutno ugrađene spremnike s tintom. Kartica **All Cartridges** (Svi spremnici) navodi sve podržane spremnike s tintom za uređaj.
 - **Alatni okvir (Windows):** Kliknite karticu **Estimated Ink Levels** (Procijenjene razine tinte), a zatim kliknite gumb **Cartridge Details** (Pojednosti spremnika) kako biste pogledali informacije o zamjenskim spremnicima s tintom.
 - **Uslužni program HP Printer Utility (Mac OS X):** Otvorite ploču **Information and Support** (Informacije i podrška), a zatim kliknite **Supply Info** (Informacije o potrošnom materijalu).
 - **Ugrađeni web poslužitelj:** Kliknite karticu **Information** (Informacije), a zatim u lijevom oknu kliknite **Device Information** (Informacije o uređaju).
- Stranica automatskog testiranja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice stanja pisača](#).



Napomena Prilikom zamjene spremnika s tintom imajte na umu da koristite samo zamjenske spremnike koji imaju isti broj spremnika kao i spremnik s tintom kojeg zamjenjujete.

HP mediji

Medije poput HP Advanced foto papira možete naručiti na adresi www.hp.com.

B Podrška i jamstvo

Informacije u [Održavanje i rješavanje problema](#) nude rješenja za česte probleme. Ako vaš uređaj ne radi ispravno i ponuđeni prijedlozi nisu riješili vaš problem, pokušajte da pomoć dobijete od sljedećih usluga službe za podršku.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Dobivanje elektroničke podrške](#)
- [Jamstvo](#)
- [Informacije o jamstvu za spremnik s tintom](#)
- [Dobivanje HP-ove telefonske podrške](#)
- [Priprema uređaja za otpremu](#)
- [Pakiranje uređaja](#)

Dobivanje elektroničke podrške

Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP web stranicu www.hp.com/support. Ako se to zahtijeva, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Ova web stranica nudi i tehničku podršku, upravljačke programe, potrošni materijal, informacije o naručivanju i druge mogućosti, kao što su:

- Pristup online stranicama za podršku.
- Upućivanje e-mail poruke s pitanjima na koje će HP odgovoriti.
- Stupanje u vezu s HP tehničarom preko online chata.
- Provjeru ima li dostupnih datoteka za ažuriranje softvera.

Podršku možete također dobiti putem alatnog okvira (Windows) ili uslužnog programa HP Printer Utility (Mac OS X), koji pružaju jednostavna rješenja u koracima za najčešće probleme pri ispisu. Za dodatne informacije pogledajte odjeljak [Alatni okvir \(Windows\)](#) ili [Uslužni program HP Printer Utility \(Mac OS X\)](#).

Mogućnosti podrške i dostupnost ovise o proizvodu, državi/regiji i jeziku.

Jamstvo

HP proizvod	Trajanje ograničenog jamstva
Medij softvera	90 dana
Pisač	1 godina
Spremnici ili ulošci s tintom	Dok se ne potroši HP tinta ili do kraja jamstvenog datuma utisnutog na ulošku - što već dođe prvo. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode s HP tintom koji su bili ponovno punjeni, prerađeni pogrešno rabljeni ili na bilo koji način mijenjani.
Glave pisača (odnosi se samo na proizvode sa zamjenjivim glavama pisača od strane korisnika)	1 godina
Dodatni pribor	1 godina, ako drugačije nije rečeno

A. Pokrivanja ograničenog jamstva

- Hewlett-Packard (HP) krajnjem korisniku jamči da će gore navedeni HP proizvodi biti bez grešaka u materijalu i izvedbi za vrijeme gore navedenog razdoblja, koje započinje datumom kupovine.
- Za softverske proizvode, HP ograničeno jamstvo se primjenjuje samo na greške u izvršavanju programskih naredbi. HP ne jamči neprekidan rad ili rad bez pogrešaka za bilo koji od svojih proizvoda.
- HP ograničeno jamstvo pokriva samo greške nastale kao rezultat uobičajene uporabe proizvoda i ne pokriva druge probleme, uključujući i one nastale kao rezultat:
 - Neispravnog održavanja ili izmjena;
 - Softvera, medije, dijelova ili pribora koje nisu HP proizvodi, niti su podržani od strane HP;
 - Rada izvan navedenih uvjeta rada proizvoda;
 - Neodovoljene izmjene ili zlouporabe.
- Za HP pisače, uporaba spremnika koji nisu HP proizvodi ili ponovno punjenih spremnika, ne utječe na jamstvo ili bilo koji HP ugovor o podršci korisnika. No, ako je greška pisača ili oštećenje uzrokovano uporabom spremnika s tintom koji nisu HP proizvod ili su ponovno punjeni ili im je istekao rok valjanosti, HP će zaračunati uobičajenu cijenu vremena i materijala utrošenih u servisiranju pisača u otklanjanju iste greške ili oštećenja.
- Ako HP zaprimi tijekom važećeg jamstvenog perioda obavijest o grešci u bilo kojem proizvodu pokrivenom HP jamstvom, HP će ili popraviti ili zamijeniti proizvod, prema nahođenju HP-a.
- Ako HP nije u mogućnosti popraviti ili zamijeniti, već prema slučaju, oštećeni proizvod koji je pokriven HP jamstvom, HP će u razumnom vremenu po prijemu prijave o grešci, vratiti novac po prodajnoj cijeni proizvoda.
- HP neće imati obvezu popraviti, zamijeniti ili vratiti novac dok korisnik ne vrati oštećeni proizvod u HP.
- Svi zamjenski proizvodi mogu biti novi ili kao-novi, uz uvjet da imaju funkcionalnost koja je barem jednaka onoj proizvoda koji se zamjenjuje.
- HP proizvodi mogu sadržavati prerađene dijelove, komponente ili materijale koji su identični novim po učinku.
- HP ograničeno jamstvo je važeće u bilo kojoj državi, gdje se proizvod pokriven jamstvom, distribuirao od strane HP-a. Ugovori za dodatne jamstvene usluge, poput servisiranja na licu mjesta, mogu biti dostupni kod bilo kog HP servisa u državi gdje HP ili ovlašteni uvoznik distribuira taj proizvod.

B. Ograničenja jamstva

DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, HP I NJEGOVI NEZAVISNI ISPORUČITELJI NE DAJU NIKAKVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE BILO KOJE VRSTE, IZRIČITE ILI PODRAZUMIJEVANE, JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE, TE PRIKLADNOSTI ODREĐENOJ NAMJENI.

C. Ograničenja odgovornosti

- Do granice dozvoljene lokalnim zakonom, pravni lijekovi iz ovog Jamstva jedini su i isključivi pravni lijekovi za korisnika.
- DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, OSIM OBAVEZA IZRIČITO NAVEDENIH U OVOJ JAMSTVENOJ IZJAVI, HP I NJEGOVI ISPORUČITELJI NEĆE NITI U KOM SLUČAJU BITI ODGOVORNI ZA DIREKTNU, INDIRKTNU, POSEBNA, SLUČAJNA ILI POSLJEDIČNA OŠTEĆENA, BILO TEMELJEM UGOVORA, KRIVNJE ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE, ODNOSNO BILO SAVJETOVANI O MOGUĆNOSTI POSTOJANJA OVAKVIH GREŠAKA.

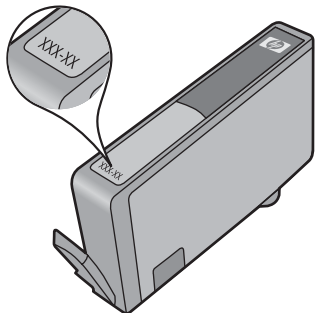
D. Lokalni zakoni

- Ovo Jamstvo daje korisniku određena zakonska prava. Korisnik može imati i druga prava koja se razlikuju ovisno od države u Sjedinjenim Američkim Državama, od provincije u Kanadi, te od države na drugim mjestima u svijetu.
- Do granice do koje je ovo Jamstvo u neskladu s lokalnim zakonima, ovo Jamstvo smatrat će se izmijenjenim glede postizanja dosljednosti s lokalnim zakonima. Pod takvim lokalnim zakonima, neka odricanja i ograničenja odgovornosti iz ovog Jamstva se možda neće odnositi na korisnika. Primjerice, neke države u Sjedinjenim Američkim Državama, kao i neke vlade izvan SAD-a (uključujući provincije u Kanadi), mogu:
 - Spriječiti da odricanja i odgovornosti iz ovog Jamstva ograniče statusna prava korisnika (npr. u Velikoj Britaniji);
 - Na neki drugi način ograničiti odgovornost proizvođača da nameću takva odricanja ili ograničenja; ili
 - Podijeliti korisniku dodatna jamstvena prava, odrediti trajanje podrazumijevanih jamstava kojih se proizvođač ne može odreći ili omogućiti ograničenja u trajanju podrazumijevanih jamstava.
- UVJETI U OVOM JAMSTVU, OSIM DO ZAKONSKI DOZVOLJENE GRANICE, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI MIJENJAJU, I DODATAK SU OBVEZIM STATUSNIM PRAVIMA PRIMJENJIVANIM NA PRODAJU HP PROIZVODA TIM KORISNICIMA.

Informacije o jamstvu za spremnik s tintom

HP jamstvo za spremnike s tintom je primjenjivo ako se proizvod koristi u za njega određenom HP uređaju za ispis. Ovo jamstvo ne pokriva HP proizvode za ispis koji su ponovno punjeni, prerađeni, s kojima se nepravilno rukovalo ili koji su neovlašteno mijenjani.


Tijekom navedenog razdoblja proizvod je pod jamstvom sve dok HP tinta nije potrošena i dok datum jamstva nije istekao. Datum isteka jamstva, u formatu GGGG-MM, nalazi se na dijelu proizvoda prikazanom u nastavku:



Za kopiju HP Izjave o ograničenom jamstvu, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz uređaj.

Dobivanje HP-ove telefonske podrške

Tijekom razdoblja jamstva možete dobiti pomoć od HP-ovog Centra za podršku korisnicima.

 **Napomena** HP ne pruža telefonsku podršku za ispisivanje u sustavu Linux. Sva pružena online podrška nalazi se na sljedećem web mjestu: <https://launchpad.net/hplip>. Kliknite gumb **Ask a question** (Postavi pitanje) kako biste započeli postupak podrške.

Web mjesto HPLIP ne pruža podršku za sustave Windows ili Mac OS X. Ukoliko koristite ove operacijske sustave pogledajte stranicu www.hp.com/support.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postupak podrške](#)
- [Prije kontaktiranja](#)
- [HP podrška putem telefona](#)
- [Mogućnosti proširenja jamstva](#)
- [HP-ova usluga brze zamjene \(Japan\)](#)
- [HP-ova podrška za korisnike u Koreji](#)

Postupak podrške


Ako otkrijete problem, slijedite ove korake

1. Proučite dokumentaciju koju ste dobili s uređajem.
2. Posjetite HP web stranicu za mrežnu podršku na adresi www.hp.com/support. HP podrška na mreži dostupna je svim HP-ovim korisnicima. To je najbrži način dobivanja najnovijih informacija o uređaju i stručne pomoći, a koji uključuje sljedeće mogućnosti:
 - Brz pristup kvalificiranim stručnjacima na online podršci
 - Ažuriranja softvera i upravljačkog programa za uređaj HP All-in-One
 - Korisne informacije o otklanjanju najčešćih poteškoća
 - Proaktivna ažuriranja za uređaj, obavijesti o podršci i HP-ove vijesti su dostupni nakon registracije HP All-in-One uređaja
3. Nazovite HP podršku. Mogućnosti podrške i dostupnost ovise o uređaju, državi/regiji i jeziku.

Prije kontaktiranja

Posjetite HP-ovo web mjesto (www.hp.com/support) i potražite najnovije informacije za rješavanje problema ili zakrpe i ažuriranja za uređaj.

Softverski programi drugih tvrtki mogu biti uključeni uz uređaj HP All-in-One. Ako naiđete na poteškoće s bilo kojim od tih programa, najbolju tehničku pomoć ćete dobiti ako nazovete stručnjake u toj kompaniji.

 **Napomena** Ova se informacija ne odnosi na korisnike u Japanu. Za informacije o mogućnostima usluge u Japanu pogledajte [HP-ova usluga brze zamjene \(Japan\)](#).

Da bi predstavnici Centra za podršku korisnicima mogli ponuditi bolju pomoć, pripremite sljedeće informacije ako je potrebno telefonski nazvati HP.

1. Ispišite stranicu s izvještajem automatskog testiranja uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice stanja pisača](#). Ako uređaj ne ispisuje, pripremite sljedeće informacije:
 - Broj modela uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pronalaženje broja modela uređaja](#).
 - Serijski broj (na stražnjoj strani uređaja)
2. Provjerite koji operacijski sustav koristite, na primjer Windows XP.
3. Ako je uređaj povezan s mrežom, provjerite operacijski sustav na mreži.

4. Zapišite kako je uređaj povezan sa vašim sustavom, na primjer putem USB kabela ili mrežne veze.
5. Pronađite broj verzije softvera pisača. (Da biste pronašli verziju upravljačkog programa pisača, otvorite dijaloški okvir s postavkama ili svojstvima pisača i kliknite karticu **About** (O programu)).
6. Ako imate probleme pri ispisu iz određene aplikaciju, zabilježite naziv i verziju tog programa.

HP podrška putem telefona

Ovdje navedeni brojevi telefonske podrške i povezani troškovi su podaci dostupni u vrijeme izdanja, a primjenjuju se samo za pozive iz fiksne linije. Za mobilne telefone mogu valjati različite cijene.

Najnoviji popis HP-ovih telefonskih brojeva za pružanje podrške i podatke o troškovima poziva potražite na stranici www.hp.com/support.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Razdoblje telefonske podrške](#)
- [Telefonski brojevi za podršku](#)
- [Upućivanje poziva](#)
- [Nakon razdoblja telefonske podrške](#)

Razdoblje telefonske podrške

Jedna godina telefonske podrške dostupna je u Sjevernoj Americi, na Dalekom istoku te u Latinskoj Americi (uključujući Meksiko).

Podatke o trajanju telefonske podrške za Europu, Bliski Istok i Afriku potražite na stranici www.hp.com/support. Troškovi telefonskog razgovora obračunavaju se prema cjeniku vaše telefonske kompanije.

Telefonski brojevi za podršku

Najnoviji popis telefonskih brojeva za pružanje podrške potražite na stranici www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Upućivanje poziva

Prilikom pozivanja HP-ove podrške trebate se nalaziti ispred računala i uređaja HP All-in-One. Budite spremni za davanje slijedećih informacija:

- Broj modela (naveden je na naljepnici s prednje strane uređaja)



Napomena Dodatno nazivu modela koji je označen na prednjoj strani, ovaj uređaj ima i specifični broj modela. Ovaj broj pomaže pri traženju potrošnih materijala ili dodataka za vaš uređaj, kao i za pridobivanje podrške. Broj modela ispisan je na oznaci smještenoj unutar uređaja pored područja za spremnike s tintom.

- Serijski broj (naveden je na stražnjoj ili donjoj strani uređaja)
- Poruke koje se pojavljuju kad se pojavio problem
- Odgovore na sljedeća pitanja:
 - Je li se ta situacija već događala?
 - Možete li je ponoviti?
 - Jeste li dodavali novi hardver ili softver u vrijeme kada se problem pojavio?
 - Da li se nešto dogodilo prije ove situacije (poput grmljavine ili je uređaj HP All-in-One bio pomaknut itd.)?

Nakon razdoblja telefonske podrške

Nakon isteka razdoblja telefonske podrške, HP-ova se pomoć dodatno plaća. Pomoć može biti dostupna i na HP-ovoj web stranici za mrežnu podršku: www.hp.com/support. Za više informacija o mogućnostima podrške obratite se HP zastupniku ili nazovite telefonski broj podrške za svoju državu/regiju.

Mogućnosti proširenja jamstva

Planovi za dopunske usluge za uređaj HP All-in-One dostupni su uz doplatu. Za informacije u vezi s planovima za dopunske usluge, idite na www.hp.com/support, odaberite državu/regiju i jezik i zatim istražite područje usluga i jamstva.

HP-ova usluga brze zamjene (Japan)

HP クイック・エクステンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件：

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限：

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Upute o pakiranju uređaja radi zamjene potražite u odjeljku [Pakiranje uređaja](#).

HP-ova podrška za korisnike u Koreji

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Priprema uređaja za otpremu

Ako se, poslije kontaktiranja HP službe za korisničku podršku ili vraćanja na mjesto kupnje, od vas traži da vratite uređaj na popravak, prije vraćanja uređaja, provjerite jeste li skinuli i zadržali sljedeće stavke:

- Pokrov upravljačke ploče
- Jedinica za obostrani ispis
- Izlazna ladica.
- Kabel napajanja, USB kabel ili bilo koji drugi kabel spojen na uređaj
- Bilo koji papir postavljen u ulaznu ladicu
- Odstranite bilo koje izvornike koje ste možda umetnuli u uređaj

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Uklanjanje pokrova upravljačke ploče uređaja](#)
- [Uklanjanje stražnje pristupne ploče ili dupleksera](#)
- [Uklonite izlaznu ladicu](#)

Uklanjanje pokrova upravljačke ploče uređaja



Napomena Ova se informacija ne odnosi na korisnike u Japanu.



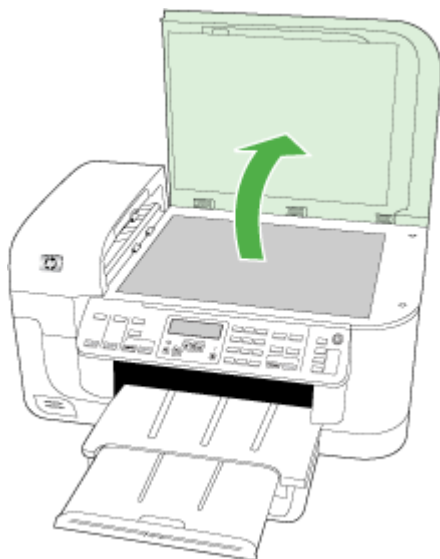
Opreznost Prije poduzimanja sljedećih koraka uređaj se mora isključiti.

Opreznost Sa zamjenskim uređajem nećete dobiti novi kabel za napajanje. Pohranite kabel za napajanje na sigurno mjesto dok ne dobijete zamjenski.

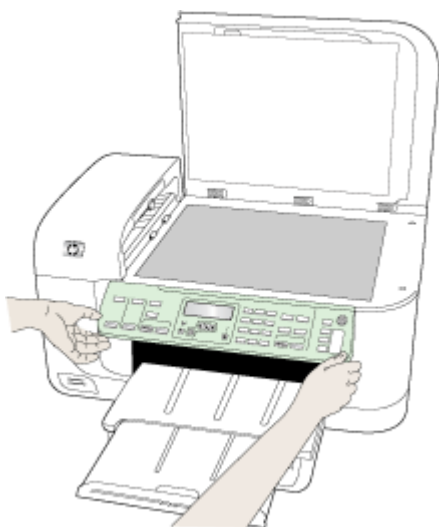
Uklanjanje poklopca upravljačke ploče

1. Pritisnite gumb **Napajanje** da biste isključili uređaj.
2. Izvucite kabel za napajanje, a zatim ga isključite iz uređaja. Ne vraćajte kabel za napajanje zajedno s uređajem.

3. Uklonite poklopac upravljačke ploče na sljedeći način:
- Podignite poklopac skenera.



- Da biste skinuli poklopac upravljačke ploče, u utor u gornjem desnom kutu poklopca umetnite prst ili neki tanak predmet, a zatim povucite.



- 4. Sačuvajte poklopac upravljačke ploče. Poklopac upravljačke ploče nemojte vraćati s uređajem HP All-in-One.

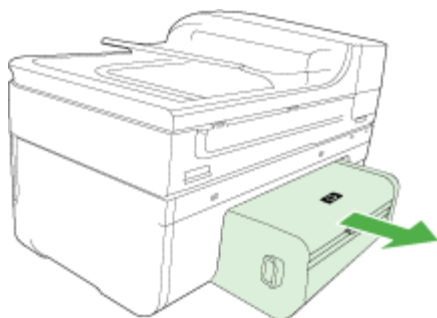
⚠ Opreznost Sa zamjenskim uređajem možda nećete dobiti poklopac upravljačke ploče. Pohranite poklopac upravljačke ploče na sigurno mjesto, a kada dobijete zamjenski uređaj, ponovno pričvrstite poklopac upravljačke ploče. Poklopac upravljačke ploče morate pričvrstiti kako biste mogli koristiti funkcije upravljačke ploče na zamjenskom uređaju .

📄 Napomena Pogledajte plakat za postavku koji ste dobili s uređajem i potražite upute o pričvršćivanju poklopca upravljačke ploče. Sa zamjenskim uređajem ćete možda dobiti i upute za postavljanje uređaja.

Uklanjanje stražnje pristupne ploče ili dupleksera

Uklonite jedinicu za obostrani ispis prije otpremanja uređaja.

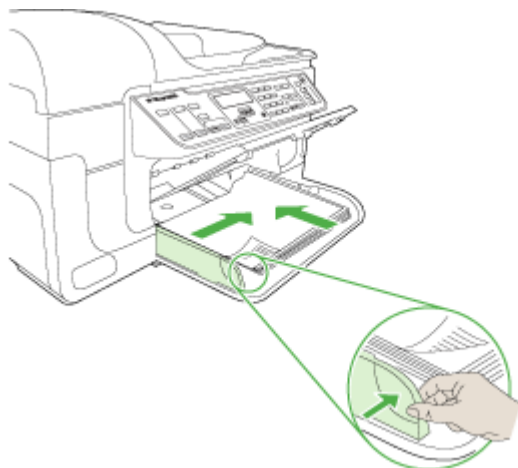
- ▲ Pritisnite gumb na stražnjoj ploči za pristup ili dodatku za obostrani ispis te uklonite ploču ili jedinicu.



Uklonite izlaznu ladicu

Uklonite izlaznu ladicu prije otpremanja uređaja.

- ▲ Podignite izlaznu ladicu i nježno je izvucite iz uređaja.

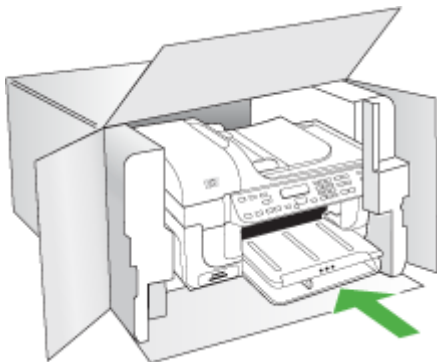


Pakiranje uređaja

Nakon pripreme uređaja za otpremu poduzmite sljedeće korake.

Pakiranje uređaja

1. Ako je moguće, zapakirajte uređaj u izvornu ambalažu ili u ambalažu koju ste dobili sa zamjenskim uređajem.



Ako nemate izvornu ambalažu, upotrijebite neke druge odgovarajuće materijale za pakiranje. Šteta nastala pri transportu zbog neodgovarajućeg pakiranja i/ili prijevoza nije obuhvaćena jamstvom.

2. Na kutiju napišite povratnu adresu.
3. U kutiju stavite i sljedeće:
 - Potpun opis poteškoća za servisere (dobrodošli su primjeri otisaka s problemima s kvalitetom ispisa).
 - Kopiju računa ili kakav drugi dokaz kupnje na kojem se vidi datum kupnje uređaja (u svrhe određivanja razdoblja važenja jamstva).
 - Svoje ime i prezime, adresu i broj telefona na kojem ste dostupni tijekom dana.

C Specifikacije uređaja

Za specifikacije medija i rukovanja medijima pogledajte [Objašnjenje specifikacija za podržane medije](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Fizičke specifikacije](#)
- [Značajke i kapaciteti uređaja](#)
- [Specifikacije procesora i memorije](#)
- [Zahtjevi sustava](#)
- [Specifikacije mrežnog protokola](#)
- [Specifikacije ugrađenog web poslužitelja](#)
- [Specifikacije ispisa](#)
- [Specifikacije kopiranja](#)
- [Specifikacije faksa](#)
- [Specifikacije skeniranja](#)
- [Specifikacije radne okoline](#)
- [Specifikacije napajanja](#)
- [Specifikacije emisije zvuka \(ispis u načinu rada za skicu, razina buke po ISO 7779\)](#)
- [Specifikacije za memorijsku karticu](#)

Fizičke specifikacije

Veličina (širina x dubina x visina)

Uređaj sa staklenom plohom za skeniranje papira veličine A4/Letter i jedinicom za obostrani ispis: 476 x 473 x 258 mm (19,0 x 18,9 x 10,3 inča)

Težina uređaja (uključuje potrošni materijal za ispis)

Uređaj sa staklenom plohom za skeniranje papira veličine A4/Letter i jedinicom za obostrani ispis: 8,6 kg (19 lb)

Značajke i kapaciteti uređaja

Značajka	Kapacitet
Povezivanje	<ul style="list-style-type: none">• Velika brzina kompatibilna s USB 2.0• Bežična mreža 802.11b/g• Ožičena mreža
Spremnici s tintom	Četiri spremnika s tintom (crna, žuta, magenta, cijan)
Učinak potrošnog materijala	Više informacija o procijenjenom učinku spremnika s tintom potražite na adresi www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ .
Jezici na uređaju	HP PCL 3
Podrška za fontove	SAD fontovi: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.

(nastavak)

Značajka	Kapacitet
Radni ciklus	Do 7000 stranica mjesečno
Podržani jezici na upravljačkoj ploči uređaja Dostupnost jezika varira ovisno o zemlji/regiji.	Bugarski, hrvatski, češki, danski, nizozemski, engleski, finski, francuski, njemački, grčki, mađarski, talijanski, japanski, korejski, norveški, poljski, portugalski, rumunjski, ruski, pojednostavljeni kineski, slovački, slovenski, španjolski, švedski, tradicionalni kineski, turski, ukrajinski.

Specifikacije procesora i memorije

Procesor uređaja

192 MHz ARM946ES, ETM9 (srednje)

Memorija uređaja

64 MB ugrađenog RAM-a, 32 MB ugrađenog Flash ROM-a

Zahtjevi sustava



Napomena Za najnovije informacije o podržanim operacijskim sustavima i sustavnim zahtjevima posjetite <http://www.hp.com/support/>.

Kompatibilnost s operacijskim sustavima

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64, Windows Vista



Napomena Za Windows 2000 SP 4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition i Windows Vista Starter Edition dostupni su samo upravljački program pisača i skenera te program Toolbox (Alatni okvir). Kopiranje nije podržano ukoliko koristite uređaj HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r). Da biste saznali koji model posjedujete, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela uređaja](#).

- Mac OS X (10.4, 10.5)
- Linux (Više informacija potražite na adresi www.hp.com/go/linuxprinting.)

Minimalni zahtjevi

- Microsoft Windows® 2000 Service Pack 4: Intel® Pentium II ili Celeron® procesor, 128 MB RAM, 200 MB slobodnog prostora na tvrdom disku, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1: Intel Pentium II ili Celeron procesor, 512 MB RAM, 410 MB slobodnog prostora na tvrdom disku, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows x64 Service Pack 1: AMD Athlon 64 ili AMD Opteron procesor, Intel Xeon ili Pentium procesor s podrškom Intel EM64T, 512 MB RAM, 290 MB slobodnog prostora na tvrdom disku, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz 32-bit (x86) ili 64-bit (x64) procesor, 512 MB RAM, 425 MB slobodnog prostora na tvrdom disku, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5 ili Intel Core procesor, 256 MB memorije, 500 MB slobodnog prostora na tvrdom disku
- Quick Time 5.0 ili noviji (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 ili noviji

Preporučena konfiguracija

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: Intel Pentium III ili jači procesor, 256 MB RAM, 200 MB slobodnog prostora na tvrdom disku, Microsoft Internet Explorer 6.0 ili noviji
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1: Intel Pentium III ili jači procesor, 512 MB RAM, 500 MB slobodnog prostora na tvrdom disku, Microsoft Internet Explorer 6.0 ili noviji
- Microsoft® Windows® XP x64 Service Pack 1: AMD Athlon 64 ili AMD Opteron procesor, Intel Xeon procesor s podrškom Intel EM64T ili Intel Pentium 4 procesor s podrškom Intel EM64T, 512 MB RAM, 290 MB slobodnog prostora na tvrdom disku, Microsoft Internet Explorer 6.0 ili noviji
- Microsoft Windows Vista: 1 GHz 32-bit (x86) ili 64-bit (x64) procesor, 1 GB RAM, 470 MB slobodnog prostora na tvrdom disku, Microsoft Internet Explorer 7.0 ili noviji
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5 ili Intel Core procesor, 512 MB memorije, 500 MB slobodnog prostora na tvrdom disku
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 ili noviji (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 ili noviji (Windows Vista)**

Specifikacije mrežnog protokola

Kompatibilnost s operacijskim sustavom mreže

- Windows 2000, Windows XP (32-bitni), Windows XP x64 (Professional and Home Editions), Windows Vista (32-bitni) & (64-bitni) [Ultimate, Enterprise i Business Edition]
- Mac OS X (10.4, 10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Kompatibilni mrežni protokoli

TCP/IP

Upravljanje mrežom

Ugrađeni web poslužitelj

Značajke

Mogućnost udaljenog konfiguriranja i upravljanja mrežnim uređajima

Specifikacije ugrađenog web poslužitelja

Zahtjevi

- Mreža temeljena na protokolu TCP/IP (mreže temeljene na protokolu IPX/SPX nisu podržane)
- Web preglednik (Microsoft Internet Explorer 6.0 ili noviji, Mozilla Firefox 1.0 ili noviji, Opera 8.0 ili noviji ili Safari 1.2 ili noviji)
- Mrežna veza (ne možete koristiti ugrađeni web poslužitelj povezan izravno s računalom putem USB kabela)

- Veza s internetom (za neke značajke)



Napomena Ugrađeni web poslužitelj možete otvoriti i kad ne postoji veza s internetom. No neke značajke neće biti dostupne.

- Mora biti na istoj strani vatrozida kao i uređaj.

Specifikacije ispisa

Rezolucija crno-bijelog ispisa

Do 1200 dpi s pigmentiranom crnom tintom

Rezolucija ispisa u boji

HP poboljšana foto kvaliteta (do 4800 sa 1200 dpi optimizirano na HP Advanced foto papirima s ulazom od 1200 x 1200 dpi)

Specifikacije kopiranja

- Digitalna obrada slika
- Do 100 kopija iz izvornika (razlikuje se prema modelu)
- Digitalno zumiranje: od 25 do 400% (razlikuje se prema modelu)
- Postavka prema stranici, prije skeniranja
- Brzina kopiranja ovisi o složenosti dokumenta



Napomena Za izradu kopije pomoću uređaja HP Officejet 6500 (E709d) ili HP Officejet 6500 (E709r), višenamjenski HP uređaj mora biti povezan s računalom, a vi morate biti prijavljeni na uključeno računalo. Softver mora biti instaliran i pokrenut. Također, softver **HP Digital Imaging Monitor** mora biti instaliran te cijelo vrijeme pokrenut u programskoj traci sustava Windows. Na Macintosh računalu, jednom kad instalirate softver, on je dostupan kada god računalo uključite. Da biste saznali koji model posjedujete, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela uređaja](#).

Način rada	Vrsta	Razlučivost skeniranja (tpi)
Najbolje	Crno-bijelo	do 600 x 1200
	U boji	do 600 x 1200
Obično	Crno-bijelo	do 300 x 300
	U boji	do 300 x 300
Brzo kopiranje	Crno-bijelo	do 300 x 300
	U boji	do 300 x 300

Specifikacije faksa

- "Walk-up" mogućnost crno-bijelog i faksiranja u boji.
- Do 110 unosa za brzo biranje (ovisno o modelu).
- Spremanje do 120 stranica u memoriju (ovisno o modelu, temelji se na ITU-T test slici #1 pri standardnoj rezoluciji). Složenije stranice ili više rezolucije zahtijevaju više vremena i zauzimaju više prostora u memoriji.
- Ručno primanje i slanje faksa.

- Automatsko ponovno biranje broja do pet puta (ovisno o modelu).
- Automatsko ponovno biranje jednom u slučaju neodgovaranja na poziv (ovisno o modelu).
- Potvrda i izvješća o aktivnosti.
- Faks CCITT/ITU Group 3 s načinom rada za ispravljanje pogrešaka.
- prijenos pri 33.6 Kbps.
- 3 sekunde po stranici pri brzini od 33,6 Kbps (na temelju ITU-T test slike #1 pri standardnoj rezoluciji). Složenije stranice ili veća rezolucija zahtijevaju više vremena i koriste više memorije.
- Detekcija zvona s automatskim prebacivanjem između faksa i automatske sekretarice.

	Foto (dpi)	Vrlo fino (dpi)	Fino (dpi)	Standardno (dpi)
Crno-bijelo	196 x 203 (8-bitna skala sivih tonova)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
U boji	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Specifikacije opcije Fax to PC (Faksiranje na PC)

- Podržane vrste datoteka: Nekomprimirani TIFF
- Podržane vrste faksova: Crno-bijeli faksovi

Specifikacije skeniranja

- Uključen program za obradu slika
- Integrirani OCR softver za optičko prepoznavanje znakova automatski konvertira skenirani tekst u tekst koji je moguće uređivati
- Brzina skeniranja ovisi o složenosti dokumenta
- Priključak kompatibilan s Twain standardom
- Rezolucija: 2400 x 4800 dpi optički, do 19,200 dpi poboljšano
- Boja: 16-bitna RGB boja, 48-bitna ukupno
- Maksimalna veličina za skeniranje sa stakla: 216 x 297 mm
- Maksimalna veličina za skeniranje s ADF-a: 216 x 356 mm

Specifikacije radne okoline

Radno okruženje

Radna temperatura: 5° do 40° C (41° do 104° F)

Preporučeni radni uvjeti: 15° do 32° C (59° do 90° F)

Preporučena relativna vlažnost: 25 do 75% nekondenzirajuće

Okruženje za skladištenje

Temperatura pohrane: - 40° do 60° C (- 40° do 140° F)

Relativna vlažnost za skladištenje: Do 90% nekondenzirajuće pri temperaturi od 60° C (140° F)

Specifikacije napajanja

Napajanje

Univerzalni adapter za napajanje (vanjski)

Zahtjevi za napajanje

Ulazni napon: 100 do 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)

Izlazni napon: 32 Vdc 1560 mA

Potrošnja energije

28,4 W pri ispisu (Brzi način ispisa); 32,5 W kod kopiranja (Brzi način kopiranja)

Specifikacije emisije zvuka (ispis u načinu rada za skicu, razina buke po ISO 7779)

Pritiska zvuka (položaj slušatelja)


LpAd 55 (dBA)

Zvučna snaga

LwAd 6.9 (BA)

Specifikacije za memorijsku karticu

- Maksimalni preporučeni broj datoteka na memorijskoj kartici: 1,000
- Maksimalna preporučena veličina pojedine datoteke: najviše 12 megapiksela, najviše 8 MB
- Maksimalna preporučena veličina memorijske kartice: 1 GB (samo poluvodička)

 **Napomena** Približavanje bilo kojem preporučenom maksimumu na memorijskoj kartici može dovesti do slabijih performansi uređaja od očekivanih.

Podržane vrste memorijskih kartica

- Memory Stick, Memory Stck Duo, Memory Stick Pro, MagicGate Memory Stick Duo
- Memory Stick Micro (potreban je adapter, prodaje se zasebno)
- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- miniSD, microSD (potreban je adapter, prodaje se zasebno)
- MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMediaCard
- Smanjena kartica MultiMediaCard (RS-MMC), MMC Mobile, MMCmicro (zahtijevaju prilagodnik, prodaje se odvojeno)
- xD-Picture kartica

D Zakonske obavijesti

Uređaj udovoljava zahtjevima zakonskih organizacija u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [FCC izjava](#)
- [Priopćenje za korisnike u Koreji](#)
- [VCCI \(Klasa B\) izjava o suglasnosti za korisnike u Japanu](#)
- [Priopćenje korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje](#)
- [Tablica toksičnih i opasnih tvari](#)
- [Izjava o LED indikatorima](#)
- [Izjava o emisiji buke za Njemačku](#)
- [Priopćenje korisnicima američke telefonske mreže: FCC zahtjevi](#)
- [Priopćenje korisnicima kanadske telefonske mreže](#)
- [Priopćenje korisnicima u europskoj ekonomskoj zoni](#)
- [Priopćenje korisnicima njemačke telefonske mreže](#)
- [Zakonske obavijesti za uređaje s bežičnom vezom \(samo neki modeli\)](#)
- [Izjava australskog žičnog faksa](#)
- [Broj modela prema propisima](#)
- [Izjava o suglasnosti](#)
- [Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda](#)
- [Licence drugih proizvođača](#)

FCC izjava

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Priopćenje za korisnike u Koreji

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Klasa B) izjava o suglasnosti za korisnike u Japanu

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Priopćenje korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Tablica toksičnih i opasnih tvari

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Izjava o LED indikatorima

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Izjava o emisiji buke za Njemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Priopćenje korisnicima američke telefonske mreže: FCC zahtjevi

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Priopćenje korisnicima kanadske telefonske mreže

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Priopćenje korisnicima u europskoj ekonomskoj zoni

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Priopćenje korisnicima njemačke telefonske mreže

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Zakonske obavijesti za uređaje s bežičnom vezom (samo neki modeli)

Ovaj odjeljak sadrži zakonske informacije o bežičnim uređajima :

- [Izloženost zračenju radio frekvencije](#)
- [Priopćenje korisnicima u Brazilu](#)
- [Priopćenje korisnicima u Kanadi](#)
- [Priopćenje korisnicima u Tajvanu](#)
- [Pravna obavijest za Europsku Zajednicu](#)

Izloženost zračenju radio frekvencije

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Priopćenje korisnicima u Brazilu

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Priopćenje korisnicima u Kanadi

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Priopćenje korisnicima u Tajvanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Izjava australskog žičnog faksa

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Broj modela prema propisima

Za potrebe zakonske identifikacije, vašem je uređaju dodijeljen regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za vaš uređaj je SNPRC-0801-01 (HP Officejet 6500 Wireless All-in-One series ili HP

Dodatak D

Officejet 6500 Premier All-in-One series) ili SNPRC-0801-02 (HP Officejet 6500 All-in-One series).
Taj se broj razlikuje od tržišnog naziva (HP Officejet 6500 All-in-One series) ili broja uređaja.

Izjava o suglasnosti



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0801-01-A

Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet 6500 All-In-One Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0801-01

Product Options: All

Radio Module Number: RSVLD-0707

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

TELECOM: EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
TBR 21: 1998²⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005


Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

**Singapore
April 2008**

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0801-02-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Officejet 6500 All-In-One Series	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0801-02	
Product Options:	All	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
TELECOM:	TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration. 		
Singapore April 2008 Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda

Cilj tvrtke Hewlett-Packard je proizvodnja kvalitetnih proizvoda na način koji čuva okoliš. Dizajn prikladan recikliranju je primijenjen i na ovaj proizvod. Broj uporabljenih materijala je sveden na minimum uz prikladnu funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali su tako uporabljeni da se mogu lako razdvojiti. Spajanje i druge vrste veza se lako nalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju običnim alatom. Važni dijelovi su tako dizajnirani da im se lako pristupa za lako skidanje i popravku.

Dodatne informacije potražite na web stranicama HP-ova programa za zaštitu okoliša na adresi www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Upotreba papira](#)
- [Plastika](#)
- [Tablice s podacima o sigurnosti materijala](#)
- [Recikliranje](#)
- [Informacije o HP-programu za vraćanje i recikliranje zaliha za ispis](#)
- [Odlaganje opreme na otpad za kućanstva u Europskoj uniji](#)
- [Potrošnja energije](#)
- [Kemijske tvari](#)

Upotreba papira

Ovaj uređaj je prikladan za uporabu papira recikliranog po DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji olakšavaju prepoznavanje plastike radi recikliranja nakon isteka radnog vijeka proizvoda.

Tablice s podacima o sigurnosti materijala

Deklaracije o sigurnosti materijala (MSDS) možete dobiti na HP-ovim web stranicama na adresi: www.hp.com/go/msds

Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva sredstva ponovnom prodajom nekih od njegovih najpopularnijih proizvoda. Za informacije o recikliranju HP proizvoda, posjetite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Informacije o HP-programu za vraćanje i recikliranje zaliha za ispis

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet je dostupan u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Za više informacija pogledajte Web stranicu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Odlaganje opreme na otpad za kućanstva u Europskoj uniji



English
French
Dutch
Italiano
Español
Čeština
Dansk
Nederlands
Esti
Suomi
Magyar
Lietuvių
Limbașeană
Polski
Português
Slovenčina
Slovenski
Svenska
Български
Română

Dispose of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten zur Art abzugeben (z.B. an Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit darstellt und die Umwelt nicht belastet. Für weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Il raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede descharar el producto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyznačilo zařizení uživatel v domácnosti v zemích EU
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že produkt nesmí být likvidován společným vývozemem do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, se vyznačilo zařízení bude předat do k lidství do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vyznačilo elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyznačilo zařízení samostatným způsobem a recyklací pomůže k ušetření přírodních zdrojů a zajistí, že recyklování proběhne způsobem, který chrání lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o separamonem zber a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, v limite zabezpečujúcej vaše miesto komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldsudyret og at aflevere det på det bestemte indsamlingsted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på et afskilt punkt for elektrisk og elektronisk affaldsudyret vil hjælpe med at bevare naturlige ressourcer og sikre, at affaldet bliver genbruges på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Alföve van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of op het verpakkingstype met het verpakkingstype is afgedankte apparatuur die niet mag worden afgedankt met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid om de afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling, kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Ermojipoličiamies kasuiseili kõrvaldamise seadmete käitlemine Euroopa Liidus
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi tooteid ühistele muudatude seadete sisetüübidele või elektrilisele seadmetele ühistele muudatustele. Ühistele muudatustele seadmete eraldi kogumise ja käitlemise aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimiks inimtervisele ja keskkonnale ohult. Lisateave selle kohta, kuhu soate ühistele muudatuste seadmete käitlemiseks viia, soate küsida kohalikul omavalitsusel, olemeajamite ühistele muudatuste või kauplustel, kust te seadmeid ostsite.

Hävitetään laitteiden kätittely kotoikäisissä Euroopan unionin alueella
 Tämä tuoteella tai sen pakkausyksiköllä oleva merkki osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimittetaan asianmukaisella tavalla erilliseen keräily- tai kierrätysasemalle. Hävitettävän laitteen erillinen keräily ja kierrätys säästävät luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteen kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätetilastoilta tai tuotteiden jälleenselvitykseltä.

Απόρριψη χρησιμοποιούμενων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στο εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνος είστε είναι να απορρίψετε τις συσκευές, συσκευές ή να τα παραδώσετε σε ειδικά σημεία συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση συσκευών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των συσκευών βοηθάει να εξοικονομηθούν φυσικοί πόροι και στη διασφάλιση ότι τα απορρίμματα είναι επεξεργασμένα με έναν τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις συσκευές, συσκευές ή να ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, τους υπαλλήλους της υπηρεσίας καθαριότητας ή του οικείου σας δήμου.

A hulladékanyagok kezelése a megadott tartózkodási helyeken az Európai Unióban
 Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van felüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kizárólag hulladékkezelésre kijelölt helyre adja a károsított anyagot, amely az elektronikus berendezések újrahasznosítását szolgálja.

A hulladékanyagok elkülönített gyűjtés és újrahasznosításához hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségese és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja a újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a közeli hulladék megőrzési logikához, vagy forduljon a termék forgalmazójához.

Lietotāju atbildības no nedrīgam ierīču Eiropas Savienības pilsētās mājāsizmetībām
 Šis simbols uz ierīces vai tā iepakojuma norāda, ka to ierīci nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājamsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbildības no nedrīgam ierīču, un nodrošināt norādītajā savākšanas vietā, lai šīs ierīces nedrīkst elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atkritumu atkritumu. Speciāli nedrīgam ierīču savākšana un atkritumu atkritumu polidzīva tirdzniecība resursus un nodrošina tādu atkritumu atkritumu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atņemtāji pārņems darbu nogādāt nedrīgam ierīču, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājamsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kur iegādājoties šīs ierīces.

Europeo Sąjunga vartotojų ir privačių ūkių atliekoms įrangos likimams
 Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkių atliekomis. Jūs atliekams įrangai savo atliekams įrangai atliekams įrangai ir perdirbimams, bus išsaugoti natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrangai būtų atliekams įrangai švariai ir geriausiai išsaugant gamtos išteklius.

Uytizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
 Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego sprzętu pomoże przyczynić się do oszczędności zasobów naturalnych i zapewni, że recykling zostanie wykonany w sposób, który nie szkodzi zdrowiu i środowisku naturalnemu. Dalsze informacje na temat sposobu uytizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados em um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Námestito toho musíte povinnosťou odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určiaho na oddelené miesto chráni prirodz. zdroje a zabezpečuje, že recyklácia prebehne spôsobom, ktorý chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separamonem zber a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, v limite zabezpečujúcej vaše miesto komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
 To znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadna oprema ste dolžni oddati na določenoem zbirnem mestu za recikliranje odpadkov električnih in elektronskih naprav. Z ločenim zbiranjem odpadkov in recikliranjem izdane pomagal skrajno električne in elektronske naprave, da bi se znebili odpadkov, ne škodili zdravju in okolju. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v kommunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU
 Symboler för produkt eller för förpackning med detta symbol indikerar att produkten inte ska kasseras tillsammans med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hänting av avfall och elektronikutrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till på att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas miljön och människors hälsa när produkterna återvinns på ett sätt. Kommunala myndigheter, sophäntingsmyndigheter eller butiker där varor köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Изхвърляне на оборудване за отпадък от потребители в члени на европейския и Европейския съюз
 Този символ на продукта или на опаковката на продукта показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашния отпадък. Вместо това отговорността за изхвърлянето на оборудването за отпадък, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрически или електронично оборудване за отпадък. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадък при използването му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, извършено така, че не да засяга здравето на хората и околната среда. За повече информация къде можете да отнесете оборудването за отпадък за рециклиране са свържете със местните власти, в град или в магазина, където сте закупили продукта.

Utilizarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
 Acest simbol de pe produs sau pe ambalaj indică faptul că produsul nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedezi astfel, ești responsabil să le dăruiești la un punct de colectare destinat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentelor uzate ajută la asigurarea că conservarea resurselor naturale și asigurarea reciclării echipamentelor într-un mod care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, poți lua legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ai achiziționat produsul.

Potrošnja energije

Uputreba energije značajno se smanji dok je uređaj u stanju mirovanja, čime se štede prirodni resursi i novac, a sve to bez utjecaja na visoke performanse ovog uređaja. Da biste saznali status

kvalifikacije ovog uređaja za program Energy Star, pogledajte tablicu s podacima uređaja ili list s tehničkim podacima. Kvalificirani su proizvodi također navedeni na adresi <http://www.hp.com/go/energystar>.

Kemijske tvari

Tvrtka HP obvezuje se korisnicima pružiti informacije o kemijskim tvarima iz naših proizvoda u skladu sa zakonskim obavezama, primjerice prema propisu REACH (*propis EC br. 1907/2006 Europskog parlamenta i Vijeća Europe*). Izvještaj informacija o kemijskim sredstvima za ovaj uređaj možete pronaći na adresi: www.hp.com/go/reach

Licence drugih proizvođača

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following isclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT

NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (ey@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young (ey@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).
=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

Plastic parts over 25 grams are marked according to international standards that enhance the ability to identify plastics for recycling purposes at the end of product life.

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch) All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES

(INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Kazalo

Simboli/Brojevi

(ADF) automatski ulagač dokumenata
čišćenje 165
problemi s ulaganjem, rješavanje problema 165

A

ADF (automatski ulagač dokumenata)
kapacitet 26
umetanje izvornika 25
administrator
postavke 96
ADSL, postavljanje faksa s paralelni telefonski sustavi 112
alati za nadzor 95
alatni okvir (Windows)
administratorske postavke 97
kartica mreže 99
kartica Procijenjena razina tinte 98
kartica Usluge 99
o 98
automatska sekretarica postavljanje uz faks (paralelni telefonski sustavi) 124
postavljanje uz faks i modem 126
snimljeni faks tonovi 222
automatski ulagač dokumenata podržane veličine medija 30
automatski ulagač dokumenata (ADF)
čišćenje 165
kapacitet 26

problemi s ulaganjem, rješavanje problema 165
umetanje izvornika 25
automatsko smanjivanje faksa 67

B

bežična komunikacija
čarobnjak 141
isključivanje 141
napredno rješavanje problema bežične veze 225
postavke 139
postavljanje 138
postavljanje Ethernet mreže 140
postavljanje na Mac OS X 140
pravni podaci 275
radio, isključivanje 106
rješavanje osnovnih problema bežične veze 225
sigurnost 143
smanjivanje smetnji 141
bijele trake ili crte, rješavanje problema
kopije 204, 205
skeniranje 208
blijede crte na kopijama, rješavanje problema 204
blokirani brojevi faksa
gumb upravljačke ploče uređaja 16
izvješća 67
postavljanje 67
pregled popisa 69
brisanje faksova iz memorije 65
broj kopija 87
broj modela 104
broj modela prema propisima 277

brzina
kopiranje 89
rješavanje problema s ispisom 170
rješavanje problema za skener 206
brzina prijenosa 76
brzina veze, postavljanje 107
brzo biranje
brojevi faksa, postavljanje 77
gumbi 16
gumbi za biranje jednim pritiskom 16
ispis i pregled 79
skupine, postavljanje 78
slanje faksa 55

C

centar rješenja
slanje skenova na računala 45
centar rješenja HP Solution Center
slanje skenova na računala 45
slanje skenova na računalo 45
centar za rješenja Solution Center 100
crne točke ili crte, rješavanje problema
kopije 205
skeniranje 209
crno-bijele stranice
faks 54
kopiranje 86
crte, rješavanje problema
kopije 205
skeniranje 209
crte na skeniranim slikama, rješavanje problema 208

Č

čistiti
glava pisača 155

čišćenje

- automatski ulagač
dokumenata 165
- staklo skenera 164
- vanski dio 165

D

- deinstaliranje softvera
 - Mac OS X 146
 - Windows 144
- desna strelica 16
- digitalni fotoaparati
 - priključivanje 50
 - umetanje memorijskih
kartica 49
- dijagnostička stranica 158
- dijeljenje uređaja
 - Mac OS X 137
- DOC 279
- dodatak za obostrani ispis
 - instaliranje 39
 - uklanjanje zaglavljenja
234
- dokumentacija 11
- dostupnost 13
- DSL, postavljanje faksa s
paralelni telefonski
sustavi 112
- duplekser
 - podržane veličine medija
30
 - vađenje 262
- dvostrani ispis 41, 42

E

- ECM (Ispravljanje pogrešaka) .
pogledajte Ispravljanje
pogrešaka
- emisije zvuka 269
- Ethernet veze 17
- EWS. *pogledajte* ugrađeni web
poslužitelj

F

- faks
 - automatska sekretarica,
postavljanje (paralelni
telefonski sustavi) 124
 - automatska sekretarica i
modem, zajednička linija
(paralelni telefonski
sustavi) 126

- automatski odgovor 72
- automatsko odgovaranje
16
- blokiranje brojeva 16
- brisanje iz memorije 65
- brojevi blokiranja 67
- brzina 76
- DSL, postavljanje (paralelni
telefonski sustavi) 112
- Fax to Mac (Faksiranje na
Mac) 69
- Fax to PC (Faksiranje na
PC) 69
- fotografije 60
- glasnoća zvuka 76
- glasovna pošta, postavljanje
(paralelni telefonski
sustavi) 116
- gumb Izbornik faksa 16
- internet protokol, preko 80
- ISDN linija, postavljanje
(paralelni telefonski
sustavi) 114
- ispisi loše kvalitete 187
- ispis pojedinosti posljednjeg
prijenosa 84
- ispravljanje pogrešaka 62
- izvješća 81
- izvješća o pogreškama 83
- izvješća o potvrdi 82
- kontrast 61
- modem, zajednička linija
(paralelni telefonski
sustavi) 117
- modem i automatska
sekretarica, zajednička
linija (paralelni telefonski
sustavi) 126
- modem i glasovna pošta,
zajednička linija (paralelni
telefonski sustavi) 130
- modem i govorni pozivi,
zajednička linija (paralelni
telefonski sustavi) 120
- mogućnosti za ponovno
biranje 75
- način odgovaranja 72
- način rada za ispravljanje
pogrešaka 74
- nadzor biranja 56
- nadzor biranja prilikom
slanja faksa 58
- osvjetljavanje ili
zatamnivanje 61
- paralelni telefonski
sustavi 108
- PBX sustav, postavljanje
(paralelni telefonski
sustavi) 114
- ponovni ispis 65
- postavke 60
- postavke, promjena 72
- postavljanje 107
- postavljanje odvojene linije
(paralelni telefonski
sustavi) 112
- postavljanje razlikovnog
zvona (paralelni telefonski
sustavi) 114
- postavljanje testa 80
- postavljanje zajedničke
telefonske linije (paralelni
telefonski sustavi) 115
- primanje 62
- primanje, rješavanje
problema 216, 219
- primanje sigurnosne kopije
faksa 64
- programirano 57
- prosljeđivanje 66
- prozivanje za primanje 65
- razlikovno zvono, promjena
uzorka 73
- rezolucija 60
- rješavanje problema 209
- rješavanje problema s
automatskom
sekretaricom 222
- ručno primanje 63
- skupine za brzo biranje,
postavljanje 78
- slanje 54
- slanje, rješavanje
problema 216, 218, 221
- slanje faksova na više
primatelja 59
- smanjivanje 67
- specifikacije 267
- telefonski kabel je
prekratak 222
- testiranje stanja linije,
neuspješno 215
- testiranje zidne utičnice,
neuspješno 211
- test ne zadovoljava 210

test priključenog telefonskog kabela, neuspješno 212
test tona za biranje, neuspješno 214
test vrste telefonskog kabela, neuspješno 212
unos brzog biranja, postavljanje 77
veličina papira 66
vrsta biranja, postavka 75
vrste postavki 109
zadane postavke 62
zaglavlje 72
zapisnik, ispis 83
zapisnik, pražnjenje 84
zatanjivanje ili osvjetljivanje 61
zvona za odgovor 73
faksiranje putem odašiljanja slanje 58
Fax to Mac (Faksiranje na Mac) aktivirati 69
izmijeniti 69
Fax to PC (Faksiranje na PC) aktivirati 69
izmijeniti 69
FoIP 80
fotoaparati umetanje memorijskih kartica 49
fotografije indeksi 51
ispis bez rubova 38
ispis s DPOF-datoteka 50
ispis s memorijskih kartica 51
ispis s popravkom fotografije 52
nove zadane vrijednosti 53
oznaka datuma 53
poboljšavanje kopija 91
pregled 51
rješavanje problema s memorijskim karticama 231
spremanje na računalo 52
uklanjanje crvenih oči 52
umetanje memorijskih kartica 49
uređivanje skeniranih kopija 47

foto mediji podržane veličine 32
smjernice 30
foto papir kopiranje 88
foto papir 10 x 15 cm kopiranje 88
foto papir 4 x 6 inča kopiranje 88

G

glasnoća zvukovi faksa 76
glasovna pošta postavljanje uz faks i modem računala (paralelni telefonski sustavi) 130
postavljanje za faks (paralelni telefonski sustavi) 116
glava 155
glava pisača čistiti 155
gumb Autom. odgov. 16
gumb Blokada neželjenih faksova 16
gumbi, upravljačka ploča 15
gumbi Početak kopiranja crno-bijelo 17
u boji 17
gumbi za brzo biranje jednim pritiskom 16
gumb Izbornik faksa 16
gumb Izbornik fotografija 16
gumb Kopiraj 16
gumb Kvaliteta 16
gumb Natrag 17
gumb Odustani 16
gumb OK 17
gumb Početak fotografije - U boji 17
gumb Početak skeniranja - U boji 17
gumb Pomoć 17
gumb Postavljanje 17
gumb Rezolucija 16
gumb Skeniraj u 16
gumb Uključeno 16
gumb za uključivanje 16

H

hardver, test postavljanja faksa 210
HP Photosmart Studio 22
HP Solution Center (HP centar usluga) 100

I

identifikacijska šifra pretplatnika 72
indeksi ispis 51
informacije nedostaju ili su pogrešno ispisane, rješavanje problema 171
informacije o buci 269
instalacija dodavanje pisača, Windows 136
mrežni softver za sustav Windows 134
rješavanje problema 232
softver za Mac OS X 136
softver za Windows 132
instalacija pomoću čarobnjaka Dodavanje pisača 136
instalacijski plakat 11
instaliranje dodatak za obostrani ispis 39
internet protokol faks, korištenje 80
IP adresa provjera pisača 232
IP postavke 107
ISDN linija, postavljanje za faks paralelni telefonski sustavi 114
iskrivljavanje, rješavanje problema ispis 202
skeniranje 208
iskrivljenje, rješavanje problema kopiranje 205
ispis besmisleni znaci 176
bez obruba neuspješan 173
dijagnostička stranica 158
faksovi 65
fotografije s DPOF datoteke 50

- fotografije s memorijskih kartica 51
 indeksi 51
 iskrivljen ispis 190
 izbljedjeli 192
 izvješća faksa 81
 izvješće o kvaliteti ispisa 158
 kvaliteta, rješavanje problema 184, 187, 191, 194
 ništa se ne dešava 177
 obostrani 41
 obratan redoslijed 180
 odustani 43
 okomite trake 195
 omotnice se netočno ispisuju 173
 pogrešne margine 180, 181
 pojedivosti posljednjeg faksa 84
 postavke 40
 prazan ispis 183
 rješavanje problema 169, 172
 spor 170
 stranica stanja pisača 104
 unosi brzog biranja 79
 web stranice 42
 zapisnici faksa 83
 ispis bez obruba
 Mac OS X 38
 ispis bez rubova
 Windows 38
 ispisivanje
 sporo, pronalaženje pogrešaka 200
 ispravljanje pogrešaka 62
 izbljedjele kopije 204
 izbornici, upravljačka ploča uređaja 19
 izbornik Kopiranje 19
 izbornik Skeniranje 19
 izjava o suglasnosti (DOC) 279
 izlazna ladica
 lociranje 14
 podržani mediji 34
 uklanjanje 262
 izvješća
 dijagnostički 158
 glava pisača 155
 kvaliteta ispisa 158
 neželjeni faks 67
 pogreška, faks 83
 potvrda, faks 82
 izvješća o pogreškama, faks 83
 izvješća o potvrdi, faks 82
 izvješće o kvaliteti ispisa 158
 izvještaji
 testiranje faksa ne zadovoljava 210
 izvornici
 skeniranje 44
 uređivanje skeniranih kopija 47
- J**
 jamstvo 258
 jezik, pisač 264, 265
- K**
 kapacitet
 ADF 26
 ladica 33
 kartica Mreža, alatni okvir (Windows) 99
 kartica Usluge, Alatni okvir (Windows) 99
 kartice Memory Stick
 umetanje 49
 utor, lociranje 50
 kontrast, faks 61
 kopija
 broj kopija 87
 kopija najbolje kvalitete 89
 kopija u boji 86
 kopiranje
 brzina 89
 kvaliteta 89, 204
 legal na letter 90
 obostrano 92
 odustani 93
 pojačavanje svijetlih područja 91
 pomak margine 92
 postavke 87
 redanje kopija 91
 rješavanje problema 203
 smanjivanje 90
 specifikacije 267
 s upravljačke ploče uređaja 86
- veličina papira 88
 vrste papira, preporučene 88
 korisnička podrška
 jamstvo 258
 kvaliteta, kopiranje 89
 kvaliteta, rješavanje problema kopiranje 204
 skeniranje 207
 kvaliteta brzog kopiranja 89
 kvaliteta ispisa
 razmazana tinta 184
- L**
 ladica
 kapacitet 33
 podržane veličine medija 30
 podržane vrste i veličine medija 33
 ladica 1
 umetanje medija 35
 ladice
 kapaciteti 33
 lociranje 14
 podržane veličine medija 30
 rješavanje problema s uvlačenjem 201
 slika vodilica za papir 14
 uklanjanje zaglavljenja 234
 umetanje medija 35
 lijeva strelica 17
 linije
 kopije, rješavanje problema 205
 skeniranje, rješavanje problema 208, 209
 loša kvaliteta ispisa 184
 loša kvaliteta ispisa faksa 187
- M**
 Mac OS X
 deinstaliranje softvera 146
 dijeljenje uređaja 137
 HP Photosmart Studio 22
 instaliranje softvera 136
 ispis bez obruba 38
 ispis na posebnim medijima i medijima prilagođene veličine 37

- postavke ispisa 41
 - postavljanje bežične komunikacije 140
 - uslužni program HP Printer Utility 102
 - margine
 - pogrešne 180
 - postavljanje, specifikacije 34
 - tekst ili grafika odsječeni 181
 - mediji
 - duplex 41
 - HP, naručivanje 251
 - iskrivljene stranice 202
 - ispis bez rubova 38
 - ispis na mediju prilagođene veličine 37
 - kapacitet ADF-a 26
 - odabir 29
 - podržane veličine 30
 - podržane vrste i gramature 33
 - rješavanje problema s povlačenjem 201
 - specifikacije 30
 - uklanjanje zaglavljenja 234
 - umetanje u ladicu 35
 - mediji prilagođene veličine
 - ispis 37
 - podržane veličine 33
 - smjernice 30
 - memorija
 - brisanje faksova 65
 - ponovni ispis faksova 65
 - specifikacije 265
 - spremanje faksova 64
 - memorijska kartica MMC
 - umetanje 49
 - memorijska kartica Secure Digital
 - umetanje 49
 - memorijska kartica xD-Picture
 - umetanje 49
 - memorijske kartice
 - indeksi 51
 - ispis datoteka 51
 - ispis DPOF-datoteka 50
 - nove zadane vrijednosti 53
 - oznaka datuma 53
 - popravak fotografije 52
 - rješavanje problema 231
 - skeniranje u 45
 - specifikacije 269
 - spremanje fotografija na računalo 52
 - uklanjanje crvenih oči 52
 - umetanje 49
 - modem
 - zajednička linija s faksom (paralelni telefonski sustavi) 117
 - zajednička linija s faksom i automatskom sekretaricom (paralelni telefonski sustavi) 126
 - zajednička linija s faksom i glasovnom poštom (paralelni telefonski sustavi) 130
 - zajednička linija s faksom i govornim pozivima (paralelni telefonski sustavi) 120
 - modem računala
 - zajednička linija s faksom (paralelni telefonski sustavi) 117
 - zajednička linija s faksom i automatskom sekretaricom (paralelni telefonski sustavi) 126
 - zajednička linija s faksom i glasovnom poštom (paralelni telefonski sustavi) 130
 - zajednička linija s faksom i govornim pozivima (paralelni telefonski sustavi) 120
 - moderacijski uređaji
 - postavke, promjena 106
 - mreže
 - bežične postavke 104, 139
 - brzina veze 107
 - Ethernet veze 17
 - IP postavke 107
 - napredne postavke 106
 - podržani operacijski sustavi 266
 - podržani protokoli 266
 - postavljanje bežične komunikacije 138
 - postavljanje na Mac OS X 136
 - postavljanje sustava
 - Windows 134
 - pregled i ispis postavki 106
 - sistemske zahtjevi 266
 - slika priključaka 15
 - zajedničko korištenje, Windows 134
- N**
- načina rada za ispravljanje pogrešaka, faks 74
 - način neželjenih faksova 67
 - nadzor biranja 56
 - nadzor biranja prilikom slanja faksa 58
 - nakon razdoblja podrške 258
 - napajačka utičnica, lociranje 15
 - napajanje
 - rješavanje problema 170
 - specifikacije 268
 - napomene 11
 - nove zadane vrijednosti
 - ispis s memorijske kartice 53
- O**
- obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company 3
 - obje strane, ispis na 41
 - obostrani ispis 41
 - obostrano kopije 92
 - OCR
 - rješavanje problema 207
 - uređivanje skeniranih dokumenata 47
 - održavanje
 - čišćenje glave pisača 155
 - dijagnostička stranica 158
 - glava pisača 155
 - izvješće o kvaliteti ispisa 158
 - poravnavanje pisača 156
 - provjerite razine tinte 148
 - zamjena spremnika s tintom 149

- održavati
 glava pisača 155
 spremnik s tintom 151
- odsječeni ispis, rješavanje problema 172
- odustani
 kopiranje 93
 programirani faks 58
 radnja ispisa 43
 skeniranje 48
- omotnice
 podrška ladica 33
 podržane veličine 31
 smjernice 29
- osvjetljivanje
 faksova 61
 kopije 91
- otprema uređaja 260
- oznaka datuma
 ispis s memorijske kartice 53
- P**
- pakiranje uređaja 263
- papir
 kopiranje veličine legal na veličinu letter 90
 neuspješno ulaganje 197
 preporučene vrste kopiranja 88
 veličina, postavljena za faks 66
 zaglavljeni 234
 zaglavljivanje 236
- papir veličine legal
 kopiranje 88
- papir veličine letter
 kopiranje 88
- paralelni telefonski sustavi
 države/regije s 108
 modem dijeljen sa govornim pozivima 120
 postavljanje automatske sekretarice 124
 postavljanje DSL veze 112
 postavljanje ISDN-a 114
 postavljanje modema 117
 postavljanje modema i automatske sekretarice 126
 postavljanje modema i glasovne pošte 130
- postavljanje odvojene linije 112
- postavljanje PBX-a 114
- postavljanje razlikovnog zvona 114
- postavljanje zajedničke telefonske linije 115
- vrste postavki 109
- PBX sustav, postavljanje za faks
 paralelni telefonski sustavi 114
- PCL 3 podrška 264
- Photosmart Studio 22
- pisač, poravnavanje 156
- podrška. *pogledajte* služba za korisničku podršku
- podržani fontovi 264
- podržani operacijski sustavi 265
- pogled
 faks zapisnik 84
- pomak margine
 kopije 92
- pomoć 252
pogledajte također služba za korisničku podršku
- ponovni ispis
 ponovni ispis faksova iz memorije 65
- popravak fotografije
 ispis s memorijske kartice 52
- poravnavanje pisača 156
- poruke o kritičnim pogreškama 21
- poruke o pogrešci aktiviranje TWAIN izvora nije moguće 207
- upravljačka ploča uređaja 21
- poruke upozorenja 20
- posjetnice
 podrška ladica 33
 podržane veličine 31
 smjernice 29
- postavke
 administrator 96
 brzina, faks 76
 faks 60, 107
 glasnoća, faks 76
 kopiranje 87
 mreža 106
 scenariji za faks 109
- skeniranje 48
- upravljačka ploča 21
- upravljački program 40
- vrste veza 17
- postavke ispisa kvaliteta ispisa 184
- postavljanje
 automatska sekretarica (paralelni telefonski sustavi) 124
 automatska sekretarica i modem (paralelni telefonski sustavi) 126
 DSL (paralelni telefonski sustavi) 112
 faks, s paralelnim telefonskim sustavima 108
 glasovna pošta (paralelni telefonski sustavi) 116
 glasovna pošta i modem računala (paralelni telefonski sustavi) 130
 ISDN linija (paralelni telefonski sustavi) 114
 modem računala i automatska sekretarica (paralelni telefonski sustavi) 126
 mreže u sustavu Windows 134
 odvojena linija za faks (paralelni telefonski sustavi) 112
 PBX sustav (paralelni telefonski sustavi) 114
 računalni modem (paralelni telefonski sustavi) 117
 računalni modem i glasovna pošta (paralelni telefonski sustavi) 130
 računalni modem i govorni pozivi (paralelni telefonski sustavi) 120
 razlikovno zvono 73
 razlikovno zvono (paralelni telefonski sustavi) 114
 testiranje faksa 80
 Windows 132
 zajednička telefonska linija (paralelni telefonski sustavi) 115
- postupak podrške 255

- potamnijavanje
 - kopije 91
 - potrošni materijal
 - naručivanje putem interneta 250
 - stanje 95
 - stranica automatskog testiranja 104
 - učinak 264
 - pozivni modem
 - zajednička linija s faksom (paralelni telefonski sustavi) 117
 - zajednička linija s faksom i automatskom sekretaricom (paralelni telefonski sustavi) 126
 - zajednička linija s faksom i glasovnom poštom (paralelni telefonski sustavi) 130
 - zajednička linija s faksom i govornim pozivima (paralelni telefonski sustavi) 120
 - pravni podaci 275
 - prazne stranice, rješavanje problema
 - ispis 170
 - kopiranje 203
 - skeniranje 209
 - pražnjenje
 - zapisnici faksa 84
 - pregled
 - blokirani brojevi faksa 69
 - fotografije 51
 - mrežne postavke 106
 - unos brzog biranja 79
 - pribor
 - brojevi publikacije 250
 - stranica automatskog testiranja 104
 - priključci, lociranje 15
 - priključci, specifikacije 264
 - prilagođavanje prema stranici 89
 - primanje faksa
 - automatski 62
 - način automatskog odgovaranja 72
 - ručno 63
 - zvona za odgovor 73
 - primanje faksova
 - brojevi blokiranja 67
 - prosljeđivanje 66
 - prozivanje 65
 - rješavanje problema 216, 219
 - primanje sigurnosne kopije faksa 64
 - pritisak zvuka 269
 - problemi
 - ispis 172
 - problemi s faksom
 - loša kvaliteta ispisa 187
 - problemi s uvlačenjem papira, rješavanje problema 201
 - programirati faks 57
 - program zaštite okoliša 281
 - prosljeđivanje faksa 66
 - prozirne folije
 - kopiranje 88
 - prozivanje za primanje faksa 65
 - pulsno biranje 75
- R**
- radijske smetnje
 - smanjivanje 141
 - radio, isključivanje 106
 - radio smetnje
 - pravni podaci 275
 - radni ciklus 265
 - razdoblje telefonske podrške
 - razdoblje podrške 256
 - razine tinte, provjera 148
 - razlikovno zvono
 - paralelni telefonski sustavi 114
 - promjena 73
 - razmazana tinta 184
 - readme 11
 - recikliranje
 - spremnici za ispis 281
 - redanje
 - kopije 91
 - rezolucija
 - faks 16
 - rezolucija, faks 60
 - rješavanje problema
 - automatske sekretarice 222
 - faks 209
 - informacije nedostaju ili su pogrešno ispisane 171
 - instalacija 232
 - iskrivljene kopije 205
 - iskrivljene stranice 202
 - ispis 169, 172
 - ispis praznih stranica 170
 - kopiranje 203
 - kvaliteta ispisa 184
 - kvaliteta kopiranja 204
 - kvaliteta skeniranja 207
 - mediji se ne povlače iz ladice 201
 - memorijske kartice 231
 - napajanje 170
 - odsječeni ispis, tekst i slike su pogrešno smješteni 172
 - poruke upravljačke ploče uređaja 20
 - primanje faksova 216, 219
 - problemi s bežičnom vezom 225
 - problemi s faksom 187
 - problemi s uvlačenjem papira 201
 - savjeti 168
 - skeniranje 205
 - slanje faksova 216, 218, 221
 - spor ispis 170
 - stranica stanja pisača 103
 - testiranje faksa 210
 - testiranje hardvera faksa nije uspelo 210
 - testiranje zidne utičnice faksa, neuspješno 211
 - test priključenog telefonskog kabela na faks ne zadovoljava 212
 - test stanja faks linije ne zadovoljava 215
 - test tona za biranje ne zadovoljava 214
 - test vrste telefonskog kabela ne zadovoljava 212
 - ugrađeni web poslužitelj 231
 - uređaj povlači više stranica 202
 - zaglavljivanje, papir 236
 - ručno slanje faksa
 - primanje 63
 - slanje 55

Kazalo

ručno slanje faksova
slanje 56

S

serijski broj 104

serijski telefonski sustavi
države/regije s 108
vrste postavki 109

sigurnost

bežična komunikacija 143
postavke bežične mreže
139

skeniranje

gumb Početak fotografije - U
boji 17

gumb Početak skeniranja - U
boji 17

gumb Skeniraj u 16
iz programa kompatibilnog
sa standardima TWAIN ili
WIA 46

kvaliteta 207

na memorijsku karticu 45

OCR 47

odustani 48

poruke o pogrešci 207

postavke za 48

putem značajke Webscan
46

rješavanje problema 205

slanje na računalo 45

specifikacije skeniranja
268

sporo 206

s upravljačke ploče
uređaja 44

uređivanje slika 47

skupine, brzo biranje

postavljanje 78

slanje faksa

osnovni faks 55

ručno 55

slanje faksova

faks u boji 60

memorija, iz 57

nadzor biranja 56

nadzor biranja prilikom

slanja faksa 58

programirano 57

rješavanje problema 216,
218, 221

više primatelja 59

slanje podataka skeniranja
rješavanje problema 205

slanje skeniranih kopija

na računalo 45

za OCR 47

slike

izgledaju drugačije od

izvornika 208

nepotpune na kopijama
205

služba za korisničku podršku
elektronička 252

telefonska podrška 255

smanjivanje/povećavanje kopija

prilagođavanje papiru letter

ili A4 89

promjena veličine za

prilagođavanje veličini
Letter 90

smanjivanje faksa 67

softver

deinstalacija sa Mac OS
X 146

deinstaliranje u sustavu
Windows 144

HP Photosmart 22

instalacija na Mac OS X
136

instalacija u sustavu

Windows 132

OCR 47

vrste veza 17

Webscan 46

softver HP Photosmart 22

softver Photosmart 22

specifikacije

emisije zvuka 269

fizičke 264

mediji 30

mrežni protokoli 266

okruženje za skladištenje
268

procesor i memorija 265

radno okruženje 268

struja 268

zahtjevi sustava 265

specifikacije napajanja 268

specifikacije napona 268

specifikacije okoline 268

specifikacije okruženja za
skladištenje 268

specifikacije procesora 265

specifikacije radnog

okruženja 268

specifikacije temperature 268

specifikacije vlažnosti 268

spor ispis, rješavanje

problema 170

spremanje

faksovi u memoriji 64

fotografija na računalo 52
zadane postavke 21

spremnici. *pogledajte* spremnici
s tintom

spremnici s tintom

brojevi dijelova 104

datumi isteka valjanosti
104

lociranje 14

malo tinte 183

naručivanje putem

interneta 250

podržani 251, 264

provjerite razine tinte 148

savjeti 148

stanje 95, 104

učinak 264

zamjena 149

spremnik s tintom 151

staklo, skener

čišćenje 164

lociranje 14

umetanje izvornika 24

staklo skenera

čišćenje 164

lociranje 14

umetanje izvornika 24

stanje

potrošni materijal 95

stranica automatskog

testiranja 104

stranica mrežne

konfiguracije 104

status

poruke 20

stranica mjesečno (radni

ciklus) 265

stranica stanja pisača

informacije na 103

ispis 104

stražnja ploča za pristup

uklanjanje zaglavljenja
234

stražnja pristupna ploča
slika 15
vađenje 262
svijetle slike, rješavanje
problema
kopije 204
skeniranje 209

T

tamne slike, rješavanje
problema
kopije 204
skeniranje 209
tehnički podaci
specifikacije faksa 267
specifikacije kopiranja 267
specifikacije memorijske
kartice 269
specifikacije skeniranja
268
tekst
besmisleni znaci 176
glatka slova 199
nedostaje prilikom
skeniranja, rješavanje
problema 206
nejasan na kopijama,
rješavanje problema
205
nejasan pri skeniranju 209
nepotpun na kopijama 205
nije ispunjen 187
nije moguće urediti nakon
skeniranja, rješavanje
problema 207
odsječen 181
rješavanje problema 172
zamaknut 199
zamljan na kopijama 205
tekst u boji, i OCR 47
telefon, faks s
primanje 63
slanje 55
slanje, 55
telefonska linija, uzorak zvona
za odgovor 73
telefonska podrška 256
telefonska podrška za
korisnike 255
telefonski kabel
produživanje 222

test ispravne vrste ne
zadovoljava 212
test priključivanja na
odgovarajući priključak ne
zadovoljava 212
testiranje odgovarajućeg
priključka, faks 212
testiranje stanja linije, faks
215
testiranje zidne utičnice, faks
211
testovi, faks
hardver, ne zadovoljava
210
neuspješno 210
postavljanje 80
stanje faks linije 215
test vrste telefonskog kabela
ne zadovoljava 212
ton za biranje, pogreška
214
veza s priključkom,
neuspješno 212
zidna telefonska utičnica
211
test tona za biranje, pogreška
214
tinta
crte na stražnjoj strani
papira 196
niska razina 183
tipkovnica, upravljačka ploča
uređaja
lociranje 16
točaka po inču (dpi)
faks 16
točke, rješavanje problema
skeniranje 209
točke ili crte, rješavanje
problema
kopije 205
tonsko biranje 75
Toolbox (Windows)
otvaranje 98
traženje pogreške
stranica mrežne
konfiguracije 104
TWAIN
nije moguće aktivirati
izvor 207
skeniranje iz 46

U

u boji
faks 60
kopije 91
slaba 192
ugrađeni web poslužitelj
administratorske
postavke 96
blokirani brojevi faksa,
pregled 69
faks zapisnik, pogled 84
o programu 100
otvaranje 101
rješavanje problema, nije
moguće otvaranje 231
sistemski zahtjevi 266
stranice 102
Webscan 46
uklanjanje crvenih oči
ispis s memorijske kartice
52
umetanje
ladica 1 35
uobičajena kvaliteta kopiranja
89
upravljačka ploča
gumbi 15
žaruljice 15
upravljačka ploča uređaja
administratorske
postavke 96
izbornici 19
kopiraj iz 86
lociranje 14
mrežne postavke 106
pokrov upravljačke ploče,
uklanjanje 260
poruke 20
postavke, promjena 21
skeniranje s 44
slanje faksa 55
slanje skenova na
računalo 45
upravljački program
postavke 40
verzija 256
upravljački program pisača
postavke 40
verzija 256
upravljački program za ispis
verzija 256
uređaj
ne odgovara 174

- uređivanje
 - skenirane slike 47
 - tekst u OCR programu 47
 - USB veza
 - dostupne značajke 17
 - postavljanje Mac OS X 136
 - postavljanje u sustavu
 - Windows 132
 - priključak, lociranje 14, 15
 - specifikacije 264
 - uslužni program HP Printer Utility (Mac OS X)
 - administratorske postavke 97
 - otvaranje 102
 - ploče 103
 - uvlačenje više stranica, rješavanje problema 202
 - uzorak zvona za odgovor
 - promjena 73
- V**
- veličina
 - skeniranje, rješavanje problema 209
 - veličina papira
 - postavke kopiranja 88
 - veličine
 - rješavanje problema s kopiranjem 204
 - vertikalne trake na kopijama, rješavanje problema 204
 - veze
 - dostupne značajke 17
 - vratašca za pristup nosaču spremnika, lociranje 14
 - vrsta biranja, postavka 75
 - vrsta veze
 - mijenjanje 143
 - vrsta zvona za odgovor
 - paralelni telefonski sustavi 114
- W**
- web mjesta
 - bežična sigurnost 139
 - informacije o
 - pristupačnosti 13
 - naručivanje potrošnog materijala i pribora 250
 - program zaštite okoliša 281
 - tablica s podacima o učinku potrošnog materijala 264
 - web mjesto
 - služba za korisničku podršku 252
 - Webscan 46
 - web stranice
 - Apple 137
 - web stranice, ispis 42
 - WIA (Windows Image Application), skeniranje iz 46
 - Windows
 - deinstaliranje softvera 144
 - HP Solution Center (HP centar usluga) 100
 - instalacija pomoću čarobnjaka Dodavanje pisača 136
 - instalacija softvera 132
 - instaliranje softvera 132
 - ispis bez rubova 38
 - ispis na posebnim medijima i medijima prilagođene veličine 37
 - obostrano 42
 - postavke ispisa 40
 - postavljanje bežične komunikacije 140
 - postavljanje mreže 134
 - softver HP Photosmart 22
 - zahtjevi sustava 265
 - zajedničko korištenje uređaja 134
 - Windows Image Application (WIA), skeniranje iz 46
- X**
- xD-Picture memorijska kartica
 - utor, pronalaženje 50
- Z**
- zadaci
 - postavke 21
 - zadane postavke
 - faks 62
 - ispis 41
 - kopiranje 87
 - upravljačka ploča uređaja 21
 - upravljački program 40
 - zaglavlje, faks 72
 - zaglavljani
 - papir 234
 - zaglavljenje
 - uklanjanje 234
 - zaglavljivanja
 - mediji za izbjegavanje 29
 - zaglavljivanje
 - papir 236
 - zahtjevi sustava 265
 - zajedničko korištenje 18
 - zajedničko korištenje uređaja
 - Windows 134
 - zakonske obavijesti 270
 - zamjena spremnika s tintom 149
 - zapisnik, faks
 - ispis 83
 - pregled 84
 - zasun nosača spremnika, lociranje 14
 - zatamnivanje
 - faksova 61
 - zidna telefonska utičnica, faks 211
 - zrnate ili bijele trake na kopijama, rješavanje problema 205
 - zvona za odgovor 73
- Ž**
- žaruljica upozorenja 16
 - žaruljice, upravljačka ploča 15

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support